

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Макушев Андрей Евгеньевич
 Должность: Ректор
 Дата подписания: 29.06.2023 14:50:20
 Уникальный программный ключ:
 4c46f2d9dda3fafb9e57683d11e5a4257b6ddfe

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Чувашский государственный аграрный университет"

(ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ)

Кафедра Финансов и кредита

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной
и научной работе



Л.М. Корнилова

14.06.2023 г.

Б1.В.ДВ.03.01

Организация расчетно-платежных услуг

рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) Сервис в банках

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180

в том числе:

аудиторные занятия 64

самостоятельная работа 116

Виды контроля:

зачет с оценкой

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
В том числе инт.	12	12	12	12
Итого ауд.	64	64	64	64
Контактная работа	64	64	64	64
Сам. работа	116	116	116	116
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

канд. экон. наук, доц., Алексеева Н.В.

При разработке рабочей программы дисциплины (модуля) "Организация расчетно-платежных услуг" в основу положены:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514).

2. Учебный план: Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) Сервис в банках, одобренный Ученым советом ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ от 14.06.2023 г., протокол № 17.

Рабочая программа дисциплины (модуля) проходит согласование с использованием инструментов электронной информационно-образовательной среды Университета.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой Корнилова Л.М.

Заведующий выпускающей кафедрой Алексеева Н.В.

Председатель методической комиссии факультета Филиппова С.П.

Директор научно-технической библиотеки Викторова В.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	формирование у студентов понимания роли и места платежных систем в экономике и денежно-кредитной политике государства; овладение качественными знаниями в области банковского платежно-расчетного сервиса.
1.2	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.В.ДВ.03
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Современные банковские продукты и технологии
2.1.2	Цифровые технологии в сервисе
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Производственная практика, организационно- управленческая практика
2.2.2	Технология обслуживания в кредитных организациях
2.2.3	Банковские техника и оборудование
2.2.4	Организация банковского кредитного обслуживания
2.2.5	Программные продукты в сфере услуг
2.2.6	Финансовый мониторинг в банковской сфере
2.2.7	Организация работы с залоговым имуществом в рамках кредитования
2.2.8	Организация розничного банковского обслуживания
2.2.9	Основы оценочной деятельности
2.2.10	Деловые коммуникации в сфере услуг
2.2.11	Делопроизводство в сфере услуг
2.2.12	Производственная практика, преддипломная практика
2.2.13	Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний
2.2.14	Имиджелогия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-4. Способен обеспечивать взаимодействие с потенциальными потребителями финансовых услуг с целью выявления платежеспособного спроса, осуществлять операционное и информационное обслуживание клиентов, самостоятельно обратившихся за финансовой консультацией, в том числе в условиях необходимости регулирования конфликтной ситуации	
ПК-4.1 Владеет теоретическими знаниями в области операционного и информационного обслуживания клиентов	
ПК-4.2 Проводит экспертизу и диагностику CRM-систем	
ПК-5. Способен работать с программными комплексами по управлению клиентскими отношениями, носителями информационных сообщений, исходящих от организации, в том числе оценивать характер и содержание данных сообщений	
ПК-5.1 Работает с программными комплексами по управлению клиентскими отношениями, носителями информационных сообщений, исходящих от организации	
ПК-5.2 Оценивает характер и содержание сообщений, исходящих от организации	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- принципы и механизмы функционирования платежных систем;
3.1.2	- существующие стандарты обмена финансовыми данными и их роль для функционирования платежных систем (Стандарт ISO 20022);
3.1.3	- организационную и функциональную инфраструктуру платежных систем;
3.1.4	- опытом организации, функционирования и управления глобальными, национальными и локальными платежными системами;
3.1.5	- проблематику выявления и управления рисков в платежных системах;
3.1.6	- направления развития национальной платежной системы России в современных условиях;
3.1.7	- состав банковских платежно-расчетных услуг, порядок их организации и предоставления;
3.1.8	- назначение и роль международных и национальных регулирующих органов в развитии платежных систем.
3.2	Уметь:

3.2.1	- проводить экспертизу и диагностику CRM-систем;
3.2.2	- работать с программными комплексами по управлению клиентскими отношениями, носителями информационных сообщений, исходящих от организации, в том числе оценивать характер и содержание данных сообщений;
3.2.3	- применять изученные методы и инструменты анализа эффективности деятельности платежных систем;
3.2.4	- интерпретировать количественные и качественные показатели деятельности платежных систем;
3.2.5	- работать с законодательными и нормативными актами, а также специальной литературой.
3.3	Иметь навыки и (или) опыт деятельности:
3.3.1	- расчета показателей эффективности и оценки работы платежной системы;
3.3.2	- выявления рисков, их анализа, классификации и управления в платежных системах;
3.3.3	- анализировать эффективность работы платежных систем и используемых инструментов;
3.3.4	- выбирать оптимальный состав расчетно-платежных инструментов, проводить операции по их использованию.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Прак. подг.	Примечание
Раздел 1. Основы организации платежных систем.							
Тема 1. Основные принципы организации платежных систем. Понятие и классификация платежных систем. /Лек/	4	4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	0	
Тема 1. Основные принципы организации платежных систем. Понятие и классификация платежных систем. /Пр/	4	4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	0	Оценка выступлений, тестирование, выполнение заданий
Тема 2. Современные инструменты и платежные технологии: направления трансформации и драйверы перемен. /Лек/	4	4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	0	
Тема 2. Современные инструменты и платежные технологии: направления трансформации и драйверы перемен. /Пр/	4	6	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	0	Оценка выступлений, тестирование, выполнение заданий
Тема 3. Механизмы функционирования платежных систем. Риски платежных систем. /Лек/	4	4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	2	0	Проблемная лекция
Тема 3. Механизмы функционирования платежных систем. Риски платежных систем. /Пр/	4	2	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	2	0	Виды интерактивных занятий: круглый стол; учебная дискуссия; деловая игра
Тема 4. Платежные системы в РФ /Лек/	4	6	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	4	0	Проблемная лекция
Тема 4. Платежные системы в РФ /Пр/	4	6	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	4	0	Виды интерактивных занятий: круглый стол; учебная дискуссия; деловая игра
СРС по разделу 1. /Ср/	4	60	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	0	Проверка конспектов, выполненных заданий.

Раздел 2. Характеристика инструментов расчетно-платежного обслуживания. Организация расчетно-платежных услуг в банке.							
Тема 5. Организация и инструменты расчетно-платежных услуг банка /Лек/	4	6	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	0	
Тема 5. Организация и инструменты расчетно-платежных услуг банка /Пр/	4	6	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	0	Оценка выступлений, тестирование, выполнение заданий
Тема 6. Регулирование - определяющий фактор направления развития платежной индустрии /Лек/	4	4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	0	
Тема 6. Регулирование - определяющий фактор направления развития платежной индустрии /Пр/	4	4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	0	Оценка выступлений, тестирование, выполнение заданий
Тема 7. Инновации в сфере предоставления расчетно-платежных услуг /Лек/	4	4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	0	
Тема 7. Инновации в сфере предоставления расчетно-платежных услуг /Пр/	4	4	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	0	Оценка выступлений, тестирование, выполнение заданий
/Ср/	4	56	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3	0	0	Проверка конспектов, выполненных заданий.
Зачет с оценкой /ЗачётСОц/	4	0	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.1 ПК-5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Примерный перечень вопросов к зачету

1. Роль и место платежной индустрии в глобальной экономике.
2. Платежная индустрия и экономический рост.
3. Современные направления развития мировой платежной индустрии.
4. Платежная система: основные понятия и функции. Классификация платежных систем.
5. Институциональная инфраструктура платежных систем.
6. Платежная система Банка России.
7. Национальная платежная система России.
8. Примеры функционирования платежных систем в США, Европе, в развивающихся странах.
9. Роль центрального банка в развитии и регулировании платежных систем.
10. Fintech и основные тренды платежной индустрии. Fintech и традиционные банки. Концепция Future Banking.
11. Экосистема современных розничных платежей.
12. Электронные деньги и электронные платежные системы.
13. Технологии мобильных платежей. От m-payment до m-life.
14. Современные технологии и проблема доступности финансовых услуг.
15. Небанковские организации и платежная индустрия.
16. Индустрия денежных переводов: современное состояние и тенденции развития.
17. Понятие клиринга. Клиринговые организации. Институт центрального контрагента.
18. Неттинг и неттинговые организации. Механизм расчетов.
19. Особенности клиринга, неттинга и расчетов в различных платежных системах.
19. Технологии передачи финансовой информации.
20. Трансграничные платежные системы. Формирование единого платежного пространства.
21. Порядок осуществления перевода денежных средств в Российской Федерации.
22. Организация деятельности операторов по переводу денежных средств.
23. Современное состояние и развитие платежной системы Банка России.
24. Организация Банком России деятельности по надзору и наблюдению в национальной платежной системе.
25. Вопросы идентификации и аутентификации в обеспечении безопасности платежей.
26. Платёжная система «Мир» - национальная российская платёжная система.

27. Регулирование платежных систем.
28. Международные институты и их роль в регулировании платежных систем.
29. Роль и функции центрального банка страны в развитии и регулировании деятельности платежных систем.
30. Защита прав потребителей финансовых услуг.
31. Политика в области противодействия легализации незаконных доходов.
5.2. Примерный перечень вопросов к экзамену
не предусмотрен
5.3. Тематика курсовых работ (курсовых проектов)
не предусмотрена
5.4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля
опрос, выступление с докладом, тестирование, задания. Вопросы к практическим занятиям 1. Платежная система: основные понятия и элементы. Классификация платежных систем. 2. Национальная платежная система: ее роль и значение. 3. Платежная система Банка России: инфраструктура, роль и значение для финансовой системы. 4. Системно-значимые платежные системы. Критерии, их роль и место в национальной платежной системе России. 5. Социально-значимые платежные системы. Критерии, их роль и место в национальной платежной системе России. 6. Платежная инфраструктура платежной системы и ее элементы. Ключевые тенденции ее развития. 7. Формы и инструменты безналичных расчетов. 8. Клиринг и расчеты в платежных системах. 9. Механизм RTGS. Примеры его использования в платежных системах. 10. Регулирование деятельности платежных систем: роль центральных банков и международных институтов 11. Управление ликвидностью в платежных системах. Механизмы снижения риска ликвидности. 12. Защита прав потребителей финансовых услуг. 13. Платежные инструменты и платежные сервисы розничных платежных систем. 14. Виды рисков и особенности риск-менеджмент в платежных системах. 15. Проблемы кооперации кредитных организаций и агентов по предоставлению платежных услуг. 16. Электронные деньги и их оборот. Особенности использования электронных денег в России. 17. Терминальная инфраструктура розничных платежных систем. Проблемы и перспективы развития. 18. Оператор платежной системы и его функции. 19. Принципы организации работы платежных систем. Задания, обязательные для выполнения 1. Национальная платежная система России: проблемы и приоритетные направления ее развития. 2. Роль и значение Национальной платежной системы России для трансформации экономики. 3. Платежная инфраструктура Национальной платежной системы России и пути ее модернизации. 4. Влияние платежной индустрии на экономический рост (на примере страны, региона). 5. Анализ современных тенденций развития платежной индустрии (на примере страны, региона). 6. Региональные особенности развития платежной индустрии России. 7. Примеры функционирования системно-значимых платежных систем (на примере России или зарубежных стран). 8. Роль социально-значимых платежных систем для развития экономики и решения социальных проблем (на примере России или зарубежных стран). 9. Межбанковские платежные системы: их роль и значение (на примере зарубежных стран). 10. Электронные платежные системы (на примере России или зарубежных стран). 11. Концепторы изменения поведения потребителей и их использования для формирования стратегии современного банка. 12. Концепция Future Banking и трансформация современного банковского ритейла. 13. Fintech и основные тренды платежной индустрии. 14. Fintech: nice to have or must be 15. Эффективность технологии m-payment, m-banking по сравнению с традиционными каналами обслуживания клиентов. 16. Технология передачи финансовой информации SWIFT и ее использование в межбанковских расчетах и в платежных системах. 17. Системный риск: содержание, примеры и возможные последствия. 18. Особенности управления рисками в системно-значимых платежных системах. По выбору студента (командная работа приветствуется). 19. Защита прав потребителей финансовых услуг. (На примере России и зарубежных стран). По выбору студента (командная работа приветствуется). 20. Стандарты платежной индустрии и их регулирование. Дополнительные задания 1. Fintech и проблема доступности финансовых услуг. Рекомендуется рассмотреть на примере одной из стран: Россия ЮАР

США, Великобритания Ю. Корея Африка (страны по выбору) Швеция, Норвегия, Финляндия (регион или страны по выбору)
2. Управление ликвидностью в платежных системах. Рекомендуется рассмотреть на примере одной из платежных систем – по выбору студента (командная работа приветствуется). 3. Проблемы кооперации кредитных организаций и агентов по предоставлению платежных услуг. По выбору студента (командная работа приветствуется). 4. Риски и риск-менеджмент в платежных системах. По выбору студента (командная работа приветствуется). 5. Операционный риск и методы его предотвращения в платежных системах. По выбору студента (командная работа приветствуется). 6. Методы управления кредитным риском в платежных системах. По выбору студента (командная работа приветствуется). 7. Роль конкуренции для современной платежной индустрии и меры ее регулирования. (На примере России и зарубежных стран). По выбору студента (командная работа приветствуется).
Темы докладов
1. Электронные деньги и их использование в хозяйственном обороте. 2. Электронные деньги и проблемы реализации электронных платежных систем. По выбору студента (командная работа приветствуется) 3. Трансформация платежных инструментов и их использование на современном этапе развития. 4. Небанковские организации и их роль в развитии платежной индустрии (на примере России или зарубежных стран). 5. М-PESA и ее роль в развитии национальной экономики государства 6. Индустрия денежных переводов: современное состояние и тенденции развития (на примере России или зарубежных стран). 7. Репутационные риски платежных систем. 8. Корпоративное управление в платежных системах и его значение для формирования эффективного риск-менеджмента. 9. Бесперебойность функционирования платежной системы и риски ее нарушения. 10. Роль международных институтов в регулировании платежных систем. 11. Регуляторные функции центрального банка на рынке платежных услуг. (На примере России и зарубежных стран). 12. Политика в области противодействия легализации незаконных доходов и меры ее регулирования. 13. Государственная политика в области финансовой грамотности и финансовой вовлеченности пользователей финансовых услуг. 14. Защита прав потребителей финансовых услуг.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Анисимов А. Ю.	Деньги, кредит, банки: учебник	М.: МИСиС, 2018	Электронный ресурс
Л1.2	Ю.М. Складовой Ю.М.	Банковское дело: учебник	Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2017	Электронный ресурс
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Лаврушин О.И.	Банковское дело. Экспресс-курс: учебное пособие	М.: КНОРУС, 2012	7
Л2.2	Белоглазова Г. Н., Кроливецкая Л. П.	Банковское дело. Организация деятельности коммерческого банка: учебник	М.: Юрайт, 2014	0
Л2.3	Миллер Роджер Лерой., Ван- Хуз Дэвид	Современные деньги и банковское дело: учебник	М.: ИНФРА-М, 2000	0
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Центральный банк РФ			
Э2	Журнал «Банковское дело»			
Э3	Консультант+			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				

6.3.1.1	Visio 2016
6.3.1.2	MozillaFirefox
6.3.1.3	Справочная правовая система КонсультантПлюс
6.3.1.4	Электронный периодический справочник «Система Гарант»
6.3.1.5	SuperNovaReaderMagnifier
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ». Полнотекстовый, обновляемый. Доступ по локальной сети академии
6.3.2.2	Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ www.biblio-online.ru ». Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. https://www.biblio-online.ru/
6.3.2.3	Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM. Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. http://znanium.com/
6.3.2.4	Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента»). Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. http://www.studentlibrary.ru
6.3.2.5	Электронная библиотечная система издательства «Лань». Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. http://e.lanbook.com

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
Аудитория	Вид работ	Назначение	Оснащенность
58a		Учебная аудитория	Доска ученическая настенная трехэлементная (1 шт.), стол ученический (18 шт.), стул ученический (37 шт.), стол преподавателя (1 шт.), стул преподавателя (1 шт.), демонстрационное оборудование (экран стационарный (1 шт.), проектор AcerX128H(1 шт.), моноблок Acer (1 шт.)) и учебно-наглядные пособия
65a		Учебная аудитория	Стол комбинированный для операционистов(учебный) (2 шт.), флипчарт 70*100 на треноге Attache (1 шт.), стол для зала ожидания (4 шт.), стол угловой для кассира (учебный) (1 шт.), модульный диван на 10 мест (учебный) (1 шт.), кресло SAMBA CHROME/SILVER (учебный) (3 шт.), кресло SILVIA ARM (учебный) (2 шт.), роутер D-Link NO:DIR(учебный) – 300 (1 шт.), терминал «Россельхозбанк» (1 шт.), демонстрационное оборудование (Personal Computer Aspire C 22-865 series(учебный) (2 шт.), телевизор LG 43LJ10V LED (1 шт.), моноблок MSI) и учебно-наглядные пособия
44б		Учебная аудитория	Доска классная (1 шт.), стол компьютерный(11 шт.), стул ученический (24 шт.), стол ученический (7 шт.), полотно рулонное на штативе (1 шт.), белая лаковая магнитно-маркерная доска (1 шт.), компьютер Philips 206 V3LSB2 (10 шт.), проектор ACER P1273B
61a		Помещение для самостоятельной работы	Столы (4 шт.), стулья (4 шт.), компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (4 шт.).
123		Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации(19 шт.), столы (17 шт.), компьютерный стол 6-и местный (3 шт.), стулья ученические (34 шт.), стулья п/м (18 шт.), стеллажи с литературой, видеоувеличитель Optelec Wide Screen (1 шт.)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Методика изучения курса предусматривает наряду с лекциями и практическими занятиями, организацию самостоятельной работы студентов, проведение консультаций, руководство докладами студентов для выступления на научно-практических конференциях, осуществление текущего, промежуточного и итогового форм контроля. Система знаний по дисциплине «Организация расчетно-платежных услуг» формируется в ходе аудиторных и

внеаудиторных (самостоятельных) занятий. Используя лекционный материал, учебники и учебные пособия, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, студент готовится к практическим занятиям, рассматривая их как пополнение, углубление, систематизация своих теоретических знаний.

Для освоения дисциплины студентам необходимо:

1. Посещать лекции, на которых в сжатом и системном виде излагаются основы дисциплины. Студенту важно понять, что лекция есть своеобразная творческая форма самостоятельной работы. Надо пытаться стать активным соучастником лекции: думать, сравнивать известное с вновь получаемыми знаниями, войти в логику изложения материала лектором, следить за ходом его мыслей, за его аргументацией, находить в ней кажущиеся вам слабости. Во время лекции можно задать лектору вопрос, желательно в письменной форме, чтобы не мешать и не нарушать логики проведения лекции. Слушая лекцию, следует зафиксировать основные идеи, положения, обобщения, выводы. Работа над записью лекции завершается дома. На свежую голову (пока еще лекция в памяти) надо уточнить то, что записано, обогатить запись тем, что не удалось зафиксировать в ходе лекции, записать в виде вопросов то, что надо прояснить, до конца понять. Важно соотнести материал лекции с темой учебной программы и установить, какие ее вопросы нашли освещение в прослушанной лекции. Тогда полезно обращаться и к учебнику. Лекция и учебник не заменяют, а дополняют друг друга.

2. Посещать практические занятия, к которым следует готовиться и активно на них работать. Задание к практическому занятию выдает преподаватель. Задание включает в себя основные вопросы, задачи, тесты и рефераты для самостоятельной работы, литературу. Практические занятия начинаются с вступительного слова преподавателя, в котором называются цель, задачи и вопросы занятия. В процессе проведения занятий преподаватель задает основные и дополнительные вопросы, организует их обсуждение. На практических занятиях решаются конкретные задачи, разбираются тестовые задания и задания, выданные для самостоятельной работы, заслушиваются реферативные выступления. Студенты, пропустившие занятие, или не подготовившиеся к нему, приглашаются на консультацию к преподавателю. Практическое занятие заканчивается подведением итогов: выводами по теме и выставлением оценок.

3. Систематически заниматься самостоятельной работой, которая включает в себя изучение нормативных документов, материалов учебников и научных статей, написание докладов, рефератов, эссе. Задания для самостоятельной работы выдаются преподавателем.

4. Под руководством преподавателя заниматься научно-исследовательской работой, что предполагает выступления с докладами на научно-практических конференциях и публикацию тезисов и статей по их результатам.

5. При возникающих затруднениях при освоении дисциплины «Организация расчетно-платежных услуг», для неуспевающих студентов и студентов, не посещающих занятия, проводятся еженедельные консультации, на которые приглашаются неуспевающие студенты, а также студенты, испытывающие потребность в помощи преподавателя при изучении дисциплины.

При изучении дисциплины «Организация расчетно-платежных услуг» следует усвоить:

- основные принципы и механизмы функционирования платежных систем;
- систему знаний о существующих стандартах обмена финансовыми данными и их роли для функционирования платежных систем (Стандарт ISO 20022);
- опыт организации, функционирования и управления глобальными, национальными и локальными платежными системами;
- проблемы выявления и управления рисками в платежных системах;
- направления развития национальной платежной системы России в современных условиях;
- виды банковских платежно-расчетных услуг, порядок их организации и предоставления;
- задачи и роль международных и национальных регулирующих органов в развитии платежных систем.

Рекомендации по подготовке к лекциям. При подготовке к очередному лекционному занятию необходимо:

1. Максимально подробно разработать материал, излагавшийся на предыдущем лекционном занятии, при этом выделить наиболее важную часть изложенного материала (основные определения и формулы).
2. Постараться максимально четко сформулировать (подготовить) вопросы, возникшие при разборе материала предыдущей лекции.
3. Сравнить лекционный материал с аналогичным материалом, изложенным в литературе, попытаться самостоятельно найти ответ на возникшие при подготовке вопросы.

Желательно:

1. Изучая литературу, ознакомиться с материалом, изложение которого планируется на предстоящей лекции.
2. Определить наиболее трудную для вашего понимания часть материала и попытаться сформулировать основные вопросы по этой части.

Изучение наиболее важных тем или разделов учебной дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают: контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов. Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

Рекомендации по подготовке к практическим занятиям. При подготовке к практическим занятиям необходимо:

1. Выучить основные формулы и определения, содержащиеся в лекционном материале.
2. Уточнить область применимости основных формул и определений.
3. Приложить максимум усилий для самостоятельного выполнения домашнего задания.
4. Максимально четко сформулировать проблемы (вопросы), возникшие при выполнении домашнего задания.

Желательно:

1. Придумать интересные на ваш взгляд примеры и задачи (ситуации) для рассмотрения их на предстоящем практическом занятии.
2. Попытаться выполнить домашнее задание, используя методы, отличные от тех, которые изложены преподавателем на лекциях (практических занятиях). Сравнить полученные результаты.

Требования, предъявляемые к выполнению контрольных заданий. При выполнении контрольных заданий следует:

1. Получить четкий ответ на все вопросы, содержащиеся в контрольном задании.
2. Максимально четко изложить способ выполнения контрольного задания.
3. Оформить задание в соответствии с предъявленными требованиями.
4. По возможности, осуществить проверку полученных результатов.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты могут готовить рефераты по отдельным темам дисциплины. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов. Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования и зачета с оценкой. Тестирование организовывается в компьютерных классах. Подготовка к зачету предполагает изучение конспектов лекций, рекомендуемой литературы и других источников, повторение материалов практических занятий.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1 (МУ к ФОС).docx

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____
от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____
от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____
от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____
от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____
от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ

в 20__ /20__ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № ____
от _____

Заведующий выпускающей кафедрой _____