

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Макушев Андрей Евгеньевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 29.06.2023 14:44:51  
Уникальный прогамный ключ:  
4c46f2d9dda3fafb9e57683d11e5a4257b6ddfe

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Чувашский государственный аграрный университет"

(ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ)

Кафедра Общеобразовательных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной  
и научной работе



Л.М. Корнилова

14.06.2023 г.

**Б1.В.ДВ.04.01**

**Социология сервиса**

рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки 43.03.01 Сервис  
Направленность (профиль) Сервис в туризме

Квалификация **Бакалавр**  
Форма обучения **очная**  
Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72  
в том числе:  
аудиторные занятия 40  
самостоятельная работа 32

Виды контроля:  
зачет

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	19 5/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	20	20	20	20
Семинарские занятия	20	20	20	20
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	40	40	40	40
Контактная работа	40	40	40	40
Сам. работа	32	32	32	32
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*канд. юрид. наук, доц., Петров Владислав Руфович*

При разработке рабочей программы дисциплины (модуля) "Социология сервиса" в основу положены:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514).
2. Учебный план: Направление подготовки 43.03.01 Сервис  
Направленность (профиль) Сервис в туризме, одобренный Ученым советом ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ от 14.06.2023 г., протокол № 17.

Рабочая программа дисциплины (модуля) проходит согласование с использованием инструментов электронной информационно-образовательной среды Университета.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой Михайлова Р.В.

Заведующий выпускающей кафедрой Абросимова М.С.

Председатель методической комиссии факультета Филиппова С.П.

Директор научно-технической библиотеки Викторова В.А.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование у обучающихся системы теоретических знаний о сущности общества как категории социологического анализа системы сервиса; систематическое изложение основных социальных проблем, связанных с областью сервиса, обеспечением социальной безопасности, воспроизводством социальных рисков и социальных девиаций; обеспечение необходимых знаний о методах социологического исследования социальных проблем; приобретение профессиональных навыков и формирование необходимых компетенций.
1.2	

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ОПОП:	Б1.В.ДВ.04
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Психология в сервисной деятельности
2.1.2	Учебная практика, ознакомительная практика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Агротуризм
2.2.2	География сферы услуг
2.2.3	Цифровые технологии в сервисе
2.2.4	Управление человеческими ресурсами
2.2.5	Мировая экономика и международные отношения
2.2.6	Психосаморегуляция обучающегося с ограниченными возможностями здоровья
2.2.7	Технологии переговоров в сфере услуг
2.2.8	Организация продвижения туристических услуг
2.2.9	Руководство и лидерство
2.2.10	Делопроизводство в сфере услуг
2.2.11	Производственная практика, преддипломная практика
2.2.12	Сельский туризм
2.2.13	Программные продукты в сфере услуг
2.2.14	Туристическое регионоведение
2.2.15	География международного туризма
2.2.16	Основы речевой коммуникации в сфере индустрии туризма
2.2.17	Имиджелогия
2.2.18	Методы принятия управленческих решений
2.2.19	Деловые коммуникации в сфере услуг
2.2.20	Социальная адаптация и основы социально-правовых знаний

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде
УК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)
УК-3.3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата
УК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы
УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
УК-6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата
УК-6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков
ПК-2. Способен взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами
ПК-2.1 Владеет теоретическими и практическими приемами организации устных и письменных коммуникаций с заинтересованными сторонами
ПК-2.2 Проводит переговоры, презентации с потребителями, партнерами и клиентами

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	объект, предмет, функции и методы социологии; основные понятия и термины, определения понятий; сущность социальных процессов, его формы и содержание; основные элементы политической системы, механизм взаимоотношений экономики и политики в современном обществе.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	определять основные признаки центральных социальных и экономических явлений и процессов; сопоставлять политические и экономические процессы и институты в России с политическими и экономическими институтами и процессами в других странах мира; формулировать вопросы и отвечать на них; выражать свои мысли, политические принципы и убеждения.
<b>3.3</b>	<b>Иметь навыки и (или) опыт деятельности:</b>
3.3.1	владения знаниями и представлениями о существующих подходах к рассмотрению проблем экономической социологии, о состоянии научных достижений экономической социологии, о теоретической и практической сторонах экономической социологии.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Прак. подг.	Примечание
<b>Раздел 1. Социология как наука: объект, предмет и методология.</b>							
Тема 1. Введение в социологию. /Лек/	2	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	0	Опрос на практических занятиях.
Тема 1. Введение в социологию. /Сем зан/	2	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2	0	0	Опрос, выступление на практических занятиях.
Тема 1. Введение в социологию. /Ср/	2	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1 Э2	0	0	Опрос, оценка выступлений. Проверка индивидуальных домашних заданий.
Тема 2. Классические социологические теории. Русская социологическая мысль. Современные социологические теории. /Лек/	2	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2	0	0	Опрос на практических занятиях.

Тема 2. Классические социологические теории. Русская социологическая мысль. Современные социологические теории. /Сем зан/	2	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2	0	0	Опрос, выступление на практических занятиях.
Тема 2. Классические социологические теории. Русская социологическая мысль. Современные социологические теории. /Ср/	2	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1 Э2	0	0	Опрос, оценка выступлений. Проверка индивидуальных домашних заданий.
<b>Раздел 2. Основные проблемы социологии.</b>							
Тема 3. Общество как социально-экономическая система. /Лек/	2	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2	2	0	Опрос на практических занятиях. Проблемная лекция.
Тема 3. Общество как социально-экономическая система. /Сем зан/	2	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2	2	0	Работа в малых группах. Опрос, выступление на практических занятиях.
Тема 3. Общество как социально-экономическая система. /Ср/	2	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1 Э2	0	0	Опрос, оценка выступлений. Проверка индивидуальных домашних заданий.
Тема 4. Личность как социальный тип. Социализация личности. /Лек/	2	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2	2	0	Опрос на практических занятиях. Проблемная лекция.
Тема 4. Личность как социальный тип. Социализация личности. /Сем зан/	2	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2	2	0	Работа в малых группах. Опрос, выступление на практических занятиях.
Тема 4. Личность как социальный тип. Социализация личности. /Ср/	2	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1 Э2	0	0	Опрос, оценка выступлений. Проверка индивидуальных домашних заданий.

Тема 5. Социальная структура общества. Понятие социального статуса. /Лек/	2	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2	0	0	Опрос на практических занятиях.
Тема 5. Социальная структура общества. Понятие социального статуса. /Сем зан/	2	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2	0	0	Опрос, выступление на практических занятиях.
Тема 5. Социальная структура общества. Понятие социального статуса. /Ср/	2	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1 Э2	0	0	Опрос, оценка выступлений. Проверка индивидуальных домашних заданий.
Тема 6. Социальные группы. Типы социальных групп. /Лек/	2	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2	0	0	Опрос на практических занятиях.
Тема 6. Социальные группы. Типы социальных групп. /Сем зан/	2	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2	0	0	Опрос, выступление на практических занятиях.
Тема 6. Социальные группы. Типы социальных групп. /Ср/	2	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1 Э2	0	0	Опрос, оценка выступлений. Проверка индивидуальных домашних заданий.
Тема 7. Социальные институты и организации. /Лек/	2	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2	0	0	Опрос на практических занятиях.
Тема 7. Социальные институты и организации. /Сем зан/	2	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2	0	0	Опрос, выступление на практических занятиях.

Тема 7. Социальные институты и организации. /Ср/	2	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2 Э1 Э2	0	0	Опрос, оценка выступлений. Проверка индивидуальных домашних заданий.
Тема 8. Институционализация и тенденции развития сферы сервиса в России  /Лек/	2	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2	0	0	Опрос на практических занятиях.
Тема 8. Институционализация и тенденции развития социологии сервиса в России /Сем зан/	2	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2	0	0	Опрос, выступление на практических занятиях.
тема 8. Институционализация и тенденции развития сферы сервиса в России /Ср/	2	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2	0	0	Опрос, оценка выступлений. Проверка индивидуальных домашних заданий.
<b>Раздел 3. Контроль</b>							
/Зачёт/	2	0	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3 УК-6.4 УК-6.5 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2Л2.2	0	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Примерный перечень вопросов к зачету

1. Объект и предмет социологии сервиса.
2. Роль и место социологии сервиса в системе социального знания.
3. Институционализация социологии сервиса.
4. Концепция биосоциальной природы человека.
5. Подходы к определению понятия «здоровье». Индивидуальное и общественное здоровье.
6. Здоровье как медико-социальная, социально-экономическая и социально-политическая категория.
7. Сущность социологического подхода к анализу общества.
8. Становление и развитие социологического изучения за рубежом и в России.
9. Многофакторная модель обусловленности: экзогенные и эндогенные факторы.
10. Классификация и структура факторов, формирующих здоровье человека.
11. Понятие сочетанности воздействия факторов на здоровье человека.
12. Проблема социальной обусловленности сервиса: основные направления социологического изучения.
13. Социальные факторы, формирующие здоровье населения: сущность и типология.
14. Модель влияния социальных факторов на здоровье человека.
15. Понятие «здоровый образ жизни». Компоненты здорового образа жизни.
16. Влияние образа жизни на здоровье различных социальных групп.
17. Физическая культура как фактор формирования сервиса человека.
18. Отношение к здоровью на различных уровнях общественной системы.
19. Субъективная оценка сервиса и факторы ее детерминации.
20. Самосохранительное поведение индивида: понятие и факторы.
21. Особенности самосохранительного поведения современной молодежи.

22. Здравоохранение как система институтов, осуществляющих функции охраны и поддержания сервиса.
23. Здравоохранительная деятельность в сфере семьи, образования, труда.
24. Социальные проблемы современного здравоохранения в России и за рубежом.
25. Основные измерения медицины как социального института.
26. Структура и функции медицины как социального института.
27. Взаимодействие медицины с другими социальными институтами.
28. Сохранение здоровье населения как глобальная стратегическая задача.
29. Профилактика заболеваний и формирование здорового образа жизни в контексте государственной политики Российской Федерации.
30. Региональные аспекты сохранения и укрепления сервиса населения.
31. Социальная реабилитация и социальная адаптация к новым проблемам и жизненным трудностям.
32. Социальные и культурные изменения.
33. Виды социальных процессов.
34. Разделение групп по признаку принадлежности к ним индивидов.
35. Сущность массового поведения.
36. Социологический мониторинг различных видов опасностей и подготовленности населения к защите от них.
37. Признаки экстремальности антропоэкологических систем.
38. Мониторинг окружающей среды. Цели, задачи, объекты исследования.
39. Экологическая безопасность: человеческое измерение.
40. Правовые и организационные основы безопасности жизнедеятельности.
41. Методы оценки опасных ситуаций.
42. Применение методов социологических исследований.
43. Составление социологических прогнозов и рекомендаций по усилению безопасности в образовательном учреждении.
44. Общественное мнение как явление духовной жизни общества.
45. Сущность, признаки, объект, субъект общественного мнения.
46. Психолого-социологические особенности общественного мнения.
47. Основные проблемы в использовании свободного времени.

#### **5.2. Примерный перечень вопросов к экзамену**

Не предусмотрено учебным планом.

#### **5.3. Тематика курсовых работ (курсовых проектов)**

Не предусмотрено учебным планом.

#### **5.4. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля**

Темы эссе

Темы эссе являются примерными, то есть выбор проблемы студентом может осуществляться самостоятельно, либо на основании рекомендаций преподавателя.

1. Объект и предмет социологии сервиса.
2. Роль и место социологии сервиса в системе социального знания.
3. Институционализация социологии сервиса.
4. Концепция биосоциальной природы человека.
5. Подходы к определению понятия «здоровье». Индивидуальное и общественное здоровье.
6. Здоровье как медико-социальная, социально-экономическая и социально-политическая категория.
7. Сущность социологического подхода к анализу сервиса.
8. Становление и развитие социологического изучения сервиса за рубежом и в России.
9. Многофакторная модель обусловленности: экзогенные и эндогенные факторы.
10. Классификация и структура факторов, формирующих здоровье человека.
11. Понятие сочетанности воздействия факторов на здоровье человека.
12. Проблема социальной обусловленности сервиса: основные направления социологического изучения.
13. Социальные факторы, формирующие здоровье населения: сущность и типология.
14. Модель влияния социальных факторов на здоровье человека.
15. Понятие «здоровый образ жизни». Компоненты здорового образа жизни.
16. Влияние образа жизни на здоровье различных социальных групп.
17. Физическая культура как фактор формирования сервиса человека.
18. Отношение к здоровью на различных уровнях общественной системы.
19. Субъективная оценка сервиса и факторы ее детерминации.
20. Самосохранительное поведение индивида: понятие и факторы.
21. Особенности самосохранительного поведения современной молодежи.
22. Здравоохранение как система институтов, осуществляющих функции охраны и поддержания сервиса.
23. Здравоохранительная деятельность в сфере семьи, образования, труда.
24. Социальные проблемы современного здравоохранения в России и за рубежом.
25. Основные измерения медицины как социального института.
26. Структура и функции медицины как социального института.
27. Взаимодействие медицины с другими социальными институтами.
28. Сохранение здоровье населения как глобальная стратегическая задача.

29.	Профилактика заболеваний и формирование здорового образа жизни в контексте государственной политики Российской Федерации.
30.	Региональные аспекты сохранения и укрепления сервиса населения.
31.	Социальная реабилитация и социальная адаптация к новым проблемам и жизненным трудностям.
32.	Социальные и культурные изменения.
33.	Виды социальных процессов.
34.	Разделение групп по признаку принадлежности к ним индивидов.
35.	Сущность массового поведения.
36.	Социологический мониторинг различных видов опасностей и подготовленности населения к защите от них.
37.	Признаки экстремальности антропоэкологических систем.
38.	Мониторинг окружающей среды. Цели, задачи, объекты исследования.
39.	Экологическая безопасность: человеческое измерение.
40.	Правовые и организационные основы безопасности жизнедеятельности.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Кравченко А. И.	Социология: учебник	М.: Академический проект, 2005	92
Л1.2	Кравченко А. И.	Социология: учебник	М.: Проспект, 2017	Электронный ресурс

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Воденко К. В.	Экономика и социология труда: учебник	М.: Дашков и К, 2019	Электронный ресурс
Л2.2	Верховин В. И.	Экономическая социология: учебное пособие для вузов	М.: Академический Проект, 2020	Электронный ресурс

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Гумплович Л.Г. Основы социологии. Санкт-Петербург : Лань, 2014. - 366 с.
Э2	Мухаев Р.Т. Социология. Конспект лекций. М.: Проспект, 2015

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	ОС Windows XP
6.3.1.2	SuperNovaReaderMagnifier
6.3.1.3	Справочная правовая система КонсультантПлюс
6.3.1.4	Электронный периодический справочник «Система Гарант»
6.3.1.5	ОС Windows 7
6.3.1.6	ОС Windows 10
6.3.1.7	ОС Windows 8

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Национальная электронная библиотека. Доступ посредством использования сети «Интернет» на 32 терминала доступа. <a href="https://нэб.рф/">https://нэб.рф/</a>
6.3.2.2	Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ». Полнотекстовый, обновляемый. Доступ по локальной сети академии
6.3.2.3	Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ <a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a> ». Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. <a href="https://www.biblio-online.ru/">https://www.biblio-online.ru/</a>
6.3.2.4	Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM. Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
6.3.2.5	Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента»). Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. <a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a>

6.3.2.6	Электронная библиотечная система издательства «Лань». Полнотекстовая электронная библиотека. Индивидуальный неограниченный доступ через фиксированный внешний IP адрес академии неограниченному количеству пользователей из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>
---------	--

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория	Вид работ	Назначение	Оснащенность
204	Сем	Учебная аудитория	Доска классная (1 шт.), столы ученические (18 шт.), стулья (37 шт.), демонстрационное оборудование (экран Lumien Eco Picture LEP-100102 (1 шт.), проектор Toshiba x2000, ноутбук Acer (1 шт.)) и учебно-наглядные пособия
206	Лек	Учебная аудитория	Доска классная (1 шт.), столы ученические (26 шт.), стулья (30 шт.), 2-х местные скамейки (10 шт.), трибуна настольная (1 шт.), демонстрационное оборудование (экран Lumien Eco Picture LEP-100102 (1 шт.), проектор Toshiba x2000 (1 шт.), ноутбук Acer (1 шт.)) и учебно-наглядные пособия
123		Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (19 шт.), столы (17 шт.), компьютерный стол 6-и местный (3 шт.), стулья ученические (34 шт.), стулья п/м (18 шт.), стеллажи с литературой, видеоувеличитель Optelec Wide Screen (1 шт.)
61a		Помещение для самостоятельной работы	Стол (4 шт.), стулья (4 шт.), компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации (4 шт.).

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методика изучения курса предусматривает наряду с лекциями и семинарскими занятиями, организацию самостоятельной работы студентов, проведение консультаций, руководство докладами студентов для выступления на научно-практических конференциях, осуществление текущего, промежуточного и итогового форм контроля.

Система знаний по дисциплине «Социология сервиса» формируется в ходе аудиторных и внеаудиторных (самостоятельных) занятий. Используя лекционный материал, учебники и учебные пособия, дополнительную литературу, проявляя творческий подход, студент готовится к семинарским занятиям, рассматривая их как пополнение, углубление, систематизацию своих теоретических знаний.

Для освоения дисциплины студентами необходимо:

1. Посещать лекции, на которых в сжатом и системном виде излагаются основы дисциплины: даются определения понятий, теории и концепции интерпретации современной действительности (современного общества), которые должны знать студенты; раскрываются суть социально-политических процессов, основания и принципы поведения индивида постсовременности. Студенту важно понять, что лекция не есть пассивное восприятие, но своеобразная творческая форма самостоятельной работы. Надо пытаться стать активным соучастником лекции: думать, сравнивать известное с вновь получаемыми знаниями, войти в логику изложения материала лектором, следить за ходом его мыслей, за его аргументацией, находить в ней кажущиеся вам «слабости». Лектору можно задать вопрос, желательно в письменной форме, чтобы не мешать и не нарушать логики проведения лекции. Слушая лекцию, следует фиксировать основные идеи, положения, обобщения, выводы. Работа над записью лекции завершается дома: уточнить то, что записано, обогатить запись тем, что не удалось зафиксировать в ходе лекции, записать в виде вопросов то, что надо прояснить, понять. Важно соотнести материал лекции с темой учебной программы и установить, какие ее вопросы нашли освещение в прослушанной лекции. И необходимо уяснить - лекция и учебник не заменяют, а дополняют друг друга.
2. Посещать семинарские занятия, к которым следует готовиться и активно на них работать. Задание к семинарскому занятию выдает преподаватель. Задание включает в себя основные вопросы, задачи, тесты и рефераты для самостоятельной работы, литературу. Семинарские занятия начинаются с вступительного слова преподавателя, в котором называются цель, задачи и вопросы занятия. В процессе проведения занятий преподаватель задает основные и дополнительные вопросы, организует их обсуждение. На семинарских занятиях решаются задачи, разбираются тестовые задания и задания, выданные для самостоятельной работы, заслушиваются реферативные выступления. Студенты, пропустившие занятие, или не подготовившиеся к нему, приглашаются на консультацию к преподавателю. Семинарское занятие заканчивается подведением итогов: выводами по теме и выставлением оценок.
3. Систематически заниматься самостоятельной работой, которая включает в себя изучение материалов учебников, отдельных разделов из монографий и статей современных отечественных и зарубежных философов, социологов, политологов, культурологов, написание докладов, рефератов, эссе. Задания для самостоятельной работы выдаются преподавателем.
4. Под руководством преподавателя заниматься научно-исследовательской работой, что предполагает выступления с докладами на научно-практических конференциях и публикацию тезисов и статей по их результатам.
5. При возникающих затруднениях при освоении дисциплины, а также для неуспевающих студентов и студентов, не посещающих занятия, преподавателем проводятся консультации.

При изучении дисциплины «Социология сервиса» следует усвоить:

- основные понятия и категории социологии;

- теоретические основы и закономерности развития социологии;
- сущность социально-политических явлений и процессов для решения проблем, стоящих перед индивидом и обществом в целом.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение 1 (МУ к ФОС).docx

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

в 20\_\_ /20\_\_ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

в 20\_\_ /20\_\_ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

в 20\_\_ /20\_\_ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

в 20\_\_ /20\_\_ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

в 20\_\_ /20\_\_ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ**

в 20\_\_ /20\_\_ учебном году

Актуализированная рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры, протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Заведующий выпускающей кафедрой \_\_\_\_\_