

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Макарова Андрей Евгеньевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 16.10.2023 15:57:12
Уникальный программный ключ:
4c46f2d9ddda3fafb9e57683d11e5a4257b6ddfe

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чувашский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
научной работе



Л.М. Корнилова

14 июня 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) Управление человеческими ресурсами

Квалификация: Бакалавр

Чебоксары, 2023

1. Общие положения

Фонд оценочных материалов и (или) средств (далее – оценочные материалы, ФОМ) по образовательной программе формируется для определения уровня достижения результатов обучения и (или) освоения образовательной программы, установленных образовательной программой по соответствующему направлению подготовки.

Оценочные материалы в структуре образовательной программы являются обязательным компонентом. ФОМ, будучи составной частью комплекта документов основной профессиональной образовательной программы, рассматривается на заседании Ученого совета Университета в составе ОПОП и утверждается проректором по учебной и научной работе.

Под оценочными материалами Университета понимается совокупность разработанных и утвержденных оценочных средств, представляющих собой:

- комплекс заданий различного типа,
- ключи правильных ответов,
- критерии оценки,

используемых при проведении оценочных процедур:

- текущего контроля,
- промежуточной аттестации,
- государственной итоговой аттестации

с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по:

- отдельным дисциплинам (модулям),
- практикам.

Оценочные материалы, разработанные Университетом, обеспечивают надежную и интегративную (комплексную) оценку результатов обучения и (или) освоения образовательной программы и отвечают следующим требованиям:

- соответствие целям и задачам образовательной программы, содержанию изучаемых дисциплин (модулей), научно-исследовательской работы, практик;
- наличие полного и достаточного состава оценочных материалов в целях возможного отбора заданий для комплектования диагностической работы как одного из аккредитационных показателей;
- соответствие оценочных средств предмету оценки, направленной на определение уровня достижения планируемых результатов обучения и (или) освоения образовательной программы (ее части);
- использование актуальных редакций понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.

2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Результатом освоения дисциплины является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (оценка «отлично», «зачтено»)	<i>Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</i>	<i>Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</i>
Повышенный (оценка «хорошо», «зачтено»)	<i>Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания</i>	<i>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных</i>

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	<i>оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</i>	<i>средств полные, грамотные. Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</i>
Базовый (оценка «удовлетворительно», «зачтено»)	<i>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции</i>	<i>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продemonстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</i>
Низкий (оценка «неудовлетворительно», «не зачтено»)	<i>Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков</i>	

3. Критерии оценки уровня сформированности компетенций

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении деловой (ролевой) игры:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся (члену группы), если в процессе решения проблемной ситуации (игры) продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, даны логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы; даны рекомендации по использованию данных в будущем для аналогичных ситуаций;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся (члену группы), если все рассуждения и обоснования верны, однако, имеются незначительные неточности, представлен недостаточно полный выбор стратегий поведения/методов/инструментов (в части обоснования);
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), слабо ориентирующемуся в материале; в рассуждениях обучающийся не демонстрирует логику ответа, плохо владеет профессиональной терминологией, не раскрывает суть проблемы и не предлагает конкретного ее решения; обучающийся не принимает активного участия в работе группы, выполнившей задание на «хорошо» или «отлично»;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся (члену группы), не принимавшему участие в работе группы или группе, не справившейся с заданием на уровне, достаточном для проставления положительной оценки.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении коллоквиума/круглого стола (дискуссии):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры не только из рекомендуемой литературы, но и самостоятельно составленные, демонстрирует способности анализа и высокий уровень самостоятельности. Занимает активную позицию в дискуссии;
- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует полное понимание материала, дает верные определения основных понятий, корректно использует терминологический аппарат, может обосновать свои суждения. Обучающийся приводит примеры и демонстрирует высокий уровень самостоятельности, устанавливает причинно-следственные связи обсуждаемых проблем;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, преимущественно корректно использует терминологический аппарат. Обучающийся недостаточно доказательно и полно обосновывает свои суждения, с затруднением приводит свои примеры;
- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся не ориентируется в материале, допускает ошибки и неточности в определении основных понятий, некорректно использует терминологический аппарат. Обучающийся не приводит примеры к своим суждениям. Не участвует в работе.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при решении кейс-задания:

- оценка «отлично»: в процессе решения проблемной ситуации продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Ответы и предложенные решения логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные. Грамотно и полно сформулированы все обоснования; изложение материала логично, грамотно, без ошибок; обучающийся демонстрирует связь теории с практикой;
- оценка «хорошо»: показаны твёрдые и достаточно полные знания материала дисциплины. Ответ содержит незначительные ошибки, однако, в целом, обучающийся демонстрирует правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; даёт грамотные ответы на поставленные вопросы в кейсе, обосновывает принятое решение;
- оценка «удовлетворительно»: рассуждения обучающегося поверхностные, слабое владение профессиональной терминологией, не связывает теорию с практикой, рассуждения нелогичны, решение не обосновано либо предложения не раскрывают суть проблемы;
- оценка «неудовлетворительно»: предпринята попытка решения проблемной ситуации, ответ неверен, допущены критические ошибки в решении, ответ показывает непонимание обучающимся сути вопроса, незнание теории, неумение связать теорию с практикой.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении контрольной работы:

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);
- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;
- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;
- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении курсовой работы/курсового проекта:

- оценка «отлично»: продемонстрировано блестящее владение проблемой исследования, материал выстроен логично, последовательно, обучающийся аргументированно отстаивает свою точку зрения. Во введении приводится обоснование выбора конкретной темы, чётко определены цель и задачи работы (проекта). Использован достаточный перечень источников и литературы для методологической базы исследования. Обучающийся грамотно использует профессиональные термины, актуальные исходные данные. Проведен самостоятельный анализ (исследование) объекта. По результатам работы сделаны логичные выводы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям. Объем и содержание работы соответствует требованиям. На защите обучающийся исчерпывающе отвечает на все дополнительные вопросы;
- оценка «хорошо»: обучающийся демонстрирует повышенный уровень владения проблемой исследования, логично, последовательно и аргументированно отстаивает ее концептуальное содержание. Во введении содержатся небольшие неточности в формулировках цели, задач. В основной части допущены незначительные погрешности в расчетах (в исследовании). Выводы обоснованы, аргументированы. Оформление работы соответствует методическим рекомендациям. Объем работы соответствует требованиям. На защите обучающийся отвечает на все дополнительные вопросы;
- оценка «удовлетворительно»: обучающийся демонстрирует базовый уровень владения проблемой исследования. Во введении указаны цель и задачи исследования, но отсутствуют их четкие формулировки. Работа является компиляцией чужих исследований с попыткой формулировки собственных выводов в конце работы. Изложение материала логично и аргументировано. Наблюдается отступление от требований в оформлении и объеме работы. При ответе на вопросы обучающийся испытывает затруднения;

- оценка «неудовлетворительно»: обнаруживается несамостоятельность выполнения курсовой работы, некомпетентность в исследуемой проблеме. Нарушена логика изложения. Работа не соответствует требованиям, предъявляемым к оформлению и содержанию. На защите курсовой работы обучающийся не отвечает на вопросы.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении проекта:

- оценка «отлично»: проект полностью соответствует требованиям, к структуре, содержанию, оформлению и реализации проекта. Выполнен самостоятельно с использованием необходимой теоретической и практической базы. Проект защищен на высоком уровне. Ответы на вопросы грамотные и полные;
- оценка «хорошо»: проект в целом соответствует требованиям, предъявляемым к структуре, содержанию, оформлению и реализации проекта, обучающийся демонстрирует умение обучающегося (-ихся) работать с материалом, создавать качественные и тщательно проработанные проекты, используя несколько инструментов для исследования. Ответы на вопросы поверхностные;
- оценка «удовлетворительно»: проект частично соответствует требованиям, предъявляемым к структуре, содержанию, оформлению и реализации проекта. Содержание работы раскрывает тему, но является неполным. Ответы на вопросы неполные либо отсутствуют;
- оценка «неудовлетворительно»: проект не соответствует требованиям к структуре, содержанию, оформлению и реализации проекта. Содержание проекта частично или полностью не соответствует теме. Отсутствуют необходимые вычисления. Выводы отсутствуют. Ответы на вопросы отсутствуют.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при решении задач (заданий):

- оценка «отлично»: обучающийся демонстрирует грамотное решение всех задач, использование правильных методов решения при незначительных вычислительных погрешностях (арифметических ошибках);
- оценка «хорошо»: продемонстрировано использование правильных методов при решении задач при наличии существенных ошибок в 1-2 из них;
- оценка «удовлетворительно»: обучающийся использует верные методы решения, но правильные ответы в большинстве случаев (в том числе из-за арифметических ошибок) отсутствуют;
- оценка «неудовлетворительно»: обучающимся использованы неверные методы решения, отсутствуют верные ответы.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении теста:

Оценка	Показатели*
Отлично	85-100%
Хорошо	65-84%
Удовлетворительно	51-64%
Неудовлетворительно	менее 50%

* - % выполненных заданий от общего количества заданий в тесте. Показатели зависят от уровня сложности тестовых заданий.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении творческого задания:

- оценка «отлично»: презентация творческого задания полностью соответствует требованиям, демонстрирует глубокое понимание обучающимися(-имся) основных подходов к решению рассматриваемой проблемы, в том числе на основе анализа дополнительной литературы, самостоятельно изученной обучающимися; подробно обоснована и корректно охарактеризована рекомендуемая стратегия. Ответы на дополнительные вопросы грамотные и полные;
- оценка «хорошо»: презентация творческого задания в целом соответствует требованиям, демонстрирует умение обучающихся(-егося) работать с материалом, создавать качественные и тщательно проработанные проекты, используя несколько инструментов для исследования. Ответы на вопросы поверхностные, не раскрывают полное понимание изложенной проблемы;
- оценка «удовлетворительно»: презентация творческого задания соответствует требованиям. Содержание раскрывает тему, но является неполным. При подготовке презентации использованы преимущественно учебники. Изложение материала является самостоятельным, но в основном компилятивным (набор фрагментов чужих текстов), присутствуют ошибки. Ответы на вопросы неполные либо отсутствуют;
- оценка «неудовлетворительно»: работа не соответствует требованиям. Содержание работы частично или полностью не соответствует теме. Изложение материала является компиляцией без анализа и обсуждения. Отсутствует мнение автора(-ов) работы или оно является формальным. Ответы на вопросы отсутствуют.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для устного опроса:

- оценка «отлично»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых

понятий, теорий, явлений. Знание по дисциплине демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Обучающийся владеет терминологией, способен приводить примеры, высказывает свою точку зрения с опорой на знания и опыт;

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ логичен, выстроен, но совершены единичные ошибки. Не в полной мере владеет знаниями по всей дисциплине. Даны ответы на дополнительные, поясняющие вопросы;

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос не полный, с ошибками. Обучающийся путается в деталях, с затруднением пользуется профессиональной терминологией. Есть замечания к построению ответа, к логике и последовательности изложения. Не отвечает на дополнительные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно»: ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствует фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины, речь неграмотная, не используется профессиональная терминология. Ответы на дополнительные вопросы не даны или неверные.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проверке эссе:

- оценка «отлично»: содержание работы полностью соответствует теме. Тема глубоко и аргументировано раскрыта. Использованы дополнительные материалы, необходимые для ее освещения. Работа структурно выдержана. Мысли изложены логически, последовательно, стилистика соответствует содержанию. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;

- оценка «хорошо»: тема эссе достаточно полно и убедительно раскрыта, есть незначительные замечания. Использовано достаточное количество источников и литературы. Текст изложен логически, структура выдержана, использован литературный язык и профессиональная терминология. Недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис. Имеются единичные фактические неточности. Заключение содержит выводы, вытекающие из содержания основной части;

- оценка «удовлетворительно»: тема эссе в основном раскрыта. Дан верный, но недостаточно полный ответ. Имеются отклонения от темы, отдельные ошибки, неточности, в том числе фактологические. Обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;

- оценка «неудовлетворительно»: тема эссе полностью нераскрыта. Изложение нелогично, много фактологических, речевых, стилистических и других ошибок. Присутствуют многочисленные заимствования из источников. Выводы отсутствуют либо не связаны с основной частью работы.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения зачета:

- оценка «зачтено»: обучающийся демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, свободно выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, усвоивший основную и дополнительную литературу. Обучающийся выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне не ниже базового;

- оценка «не зачтено»: обучающийся демонстрирует незнание материала, не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины. Обучающийся не выполняет задания, предусмотренные программой дисциплины, на уровне ниже базового. Дальнейшее освоение ОПОП не возможно без дополнительного изучения материала и подготовки к зачету.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) / экзамена:

- оценка «отлично»: обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка «хорошо»: обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);

- оценка «удовлетворительно»: обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует

коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);

- оценки «неудовлетворительно»: обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для проведения экзамена/дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) зависят от их форм проведения (тест, вопросы, задания, решение задач и т.д.).

4. Фонд оценочных средств

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1 Знает методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа

УК-1.2 Умеет применять методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач и осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных российских и зарубежных источников

УК-1.3 Имеет навыки поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач

Математика

(семестр 1,2 промежуточная аттестация зачет; семестр 3 промежуточная аттестация экзамен)

Образцы тестовых заданий

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Тест 1. Определитель

$$\begin{vmatrix} 1 & 3 & 2 \\ 7 & 5 & 0 \\ 6 & 3 & 1 \end{vmatrix}$$

равен...

1) 34; 2) -34; 3) 62; 4) -62.

Правильный ответ: 2

Тест 2. Пусть

$$A = \begin{pmatrix} 1 & 1 \\ 1 & -2 \end{pmatrix}, B = A^2,$$

тогда $|B|$ равен...

1) 9. 2) 1; 3) -2; 4) 3.

Правильный ответ: 1

Тест 3. Обратной матрицей к матрице

$$\begin{pmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 1 \end{pmatrix}$$

является...

а) $\begin{pmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 1 \end{pmatrix}$; 2) $\begin{pmatrix} 0 & -1 \\ 1 & 0 \end{pmatrix}$; 3) $\begin{pmatrix} 0 & 1 \\ -1 & 0 \end{pmatrix}$; 4) $\begin{pmatrix} -1 & 0 \\ 0 & -1 \end{pmatrix}$.

Правильный ответ: 1

Тест 4. Решением системы

$$\begin{cases} x_1 - 3x_2 + x_3 = -1, \\ x_2 - x_3 = -1, \\ 2x_3 = 4 \end{cases}$$

является:

$$\begin{array}{llll} \text{a)} \begin{cases} x_1 = 0, \\ x_2 = 1, \\ x_3 = 2; \end{cases} & \text{2)} \begin{cases} x_1 = 1, \\ x_2 = 2, \\ x_3 = 2; \end{cases} & \text{3)} \begin{cases} x_1 = 1, \\ x_2 = 0, \\ x_3 = 2; \end{cases} & \text{4)} \begin{cases} x_1 = 0, \\ x_2 = -1, \\ x_3 = 2. \end{cases} \end{array}$$

Правильный ответ: 1

Тест 5. Скалярное произведение двух векторов $a = \{2; 3; 1\}$ $b = \{-1; 0; 4\}$ равно ...

1) 1; 2) 3; 3) 2; 4) вектору $c = \{-2; 0; 4\}$;

Правильный ответ: 3

Тест 6. Длина вектора $a = \{2; -1; 2\}$ равна...

1) $\sqrt{7}$; 2) 3; 3) 9; 4) -3.

Правильный ответ: 2

Тест 7. Прямая

$$\frac{x}{3} + \frac{y}{4} = 1$$

отсекает на оси Ох отрезок, равный...

1) 4; 2) -3; 3) 3; 4) 1.

Правильный ответ: 3

Тест 8. Прямая на плоскости, проходящая через две точки $M_1(0; 1)$ и $M_2(2; 4)$ имеет уравнение вида...

1) $\frac{x-2}{-2} = \frac{y-4}{3}$; 2) $\frac{x}{2} = \frac{y-1}{3}$; 3) $\frac{x-1}{3} = \frac{y-2}{2}$; 4) $\frac{x-1}{2} = \frac{y-4}{4}$.

Правильный ответ: 2

Тест 9. Ордината точки пересечения прямой $3y - 4x + 6 = 0$ с осью Оу равна ...

1) -2; 2) 3; 3) -6; 4) 4;

Правильный ответ: 1

Тест 10. Уравнением

$$(y-8)^2 = -10x$$

задается парабола, ветви которой направлены:

1) вверх; 2) вниз; 3) вправо; 4) влево.

Правильный ответ: 4

Тест 11. Даны две матрицы $A = \begin{pmatrix} 2 & 3 \\ -1 & 5 \end{pmatrix}$ и $B = \begin{pmatrix} 5 & 1 \\ 3 & -2 \end{pmatrix}$. Тогда $A \cdot B$ равно:

1) $\begin{pmatrix} -19 & -4 \\ 10 & -11 \end{pmatrix}$

2) $\begin{pmatrix} 19 & -4 \\ 10 & 11 \end{pmatrix}$

3) $\begin{pmatrix} 19 & -4 \\ 10 & -11 \end{pmatrix}$

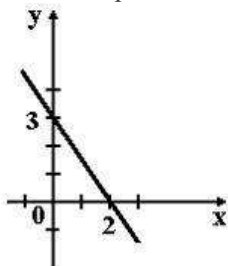
4) $\begin{pmatrix} 19 & 4 \\ 10 & -11 \end{pmatrix}$

Правильный ответ: 3.

Тест 12. Нормальный вектор плоскости $x - 4y - 8z - 3 = 0$ имеет координаты...
 1) $\{1; -4; -8\}$; 2) $\{-4; -8; -3\}$; 3) $\{1; -4; 8\}$; 4) $\{1; -4; -3\}$.
 Правильный ответ: 1

Тест 13. Плоскость с уравнением $3x + 4y + z = 0$ проходит:
 1) через начало координат; 2) параллельно оси Ox ;
 3) параллельно плоскости xOy ; 4) параллельно оси Oz .
 Правильный ответ: 1

Тест 14. Уравнение прямой, изображенной на рисунке, имеет вид...



1) $3x + 2y = 6$; 2) $2x + 3y = 6$; 3) $3x + 2y = 1$; 4) $2x + 3y = 1$.
 Правильный ответ: 1

Тест 15. Уравнение прямой, проходящей через точку $M(-1; 2; -1)$ с направляющим вектором $s = \{2; 1; 1\}$, имеет вид...

1) $\frac{x+1}{2} = \frac{y-2}{1} = \frac{z+1}{1}$; 2) $\frac{x-1}{2} = \frac{y-2}{2} = \frac{z-1}{1}$;
 3) $\frac{x+1}{2} = \frac{y+2}{1} = \frac{z+1}{1}$; 4) $\frac{x-2}{-1} = \frac{y-1}{2} = \frac{z-1}{-1}$.

Правильный ответ: 1

Тест 16. Даны векторы
 $\vec{a} = 2\vec{i} + \vec{j} + \vec{k}$, $\vec{b} = -\vec{i} + 3\vec{j}$.

Их линейная комбинация $2\vec{a} - 3\vec{b}$ равна:

1) $\vec{i} + 4\vec{j} + \vec{k}$; 2) $4\vec{i} + \vec{j} + \vec{k}$; 3) $2\vec{i} + 3\vec{j} + \vec{k}$; 4) $-\vec{i} + 3\vec{j} + 2\vec{k}$.

Правильный ответ: 1

Тест 17. Центр сферы, заданной уравнением

$$(x+2)^2 + (y-1)^2 + (z-3)^2 = 4,$$

имеет координаты...

1) $(2; -1; 3)$; 2) $(2; -1; -3)$; 3) $(-2; -1; -3)$; 4) $(-2; 1; 3)$.

Правильный ответ: 4

Тест 18. Предел функции

$$\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{4x^2 + 5}{5x^2}$$

равен:

1) $\frac{1}{5}$; 2) 1; 3) $\frac{4}{5}$; 4) 0.

Правильный ответ: 3

Тест 19. Материальная точка движется по закону $s = 7 + 2t^3$. Тогда ее ускорение в момент времени $t = 1$ равно...

1) 7; 2) 0; 3) 12; 4) -8.

Правильный ответ: 3

Тест 20. Наклонной асимптотой графика функции

$$y = \frac{2x^2 + x + 4}{x - 1}$$

является прямая ...

- 1) $y = 2x + 3$; 2) $y = x + 2$;
3) $y = -2x + 3$; 4) график не имеет наклонных асимптот.

Правильный ответ: 1

Тест 21. Предел функции

$$\lim_{x \rightarrow -1} \frac{x^2 + 4x + 3}{x^2 - 1} \text{ равен ...}$$

- 1) 4; 2) ∞ ; 3) -1; 4) 0.

Правильный ответ: 3

Тест 22. Производная функции

$$y = \frac{2x}{x + 1}$$

в точке $x = 0$ равна:

- 1) -1; 2) 2; 3) 0; 4) 0,5.

Правильный ответ: 2

Тест 23. Производная второго порядка функции $y = 3\sin(2x)$ имеет вид ...

- 1) $3\sin(2x)$; 2) $-12\sin(2x)$; 3) $3\cos(4x)$; 4) $-3\sin(2x)$.

Правильный ответ: 2

Тест 24. Значение определенного интеграла

$$\int_0^1 (2x + 3x^2) dx$$

равно

- 1) 0; 2) -2; 3) 2; 4) $x^2 + x^3 + C$.

Правильный ответ: 3

Тест 25. В неопределенном интеграле

$$\int \frac{\sqrt{1 + 2\ln x}}{x} dx$$

введена новая переменная $t = 1 + 2\ln x$. Тогда интеграл принимает вид ...

- 1) $\frac{1}{2} \int \sqrt{t} dt$; 2) $2 \int \sqrt{t} dt$; 3) $\int \sqrt{t} dt$; 4) $2 \int \frac{dt}{\sqrt{t}}$.

Правильный ответ: 1

Тест 26. Одной из первообразных функции $y = 3 - 2x$ является функция

- 1) $3 - x^2$; 2) $3x - x^2 + 1$; 3) $3x - 2$; 4) $3x - 2x^2$.

Правильный ответ: 2

Тест 27. Одной из первообразных функции $y = 1 - 2\cos x$ является функция

- 1) $1 - 2\sin x$; 2) $x - 2\sin x + 3$; 3) $x + 2\sin x + 1$; 4) $1 + 2\sin x$.

Правильный ответ: 2

Тест 28. Вероятность того, что оба извлеченных шара белые, при условии, что в первой урне 4 белых и 1 черный шар, а во второй 2 белых и 3 черных шара, если из каждой урны наудачу вынимают по одному шару, равна ...

- 1) 22/25; 2) 12/25; 3) 3/5; 4) 8/25.

Правильный ответ: 4

Тест 29. В черном ящике шесть шаров с номерами 1-6, шары по одному извлекают из ящика, какова вероятность того, что их номера появятся в возрастающем порядке?

- 1) 1/1024; 2) 1/120; 3) 1/64; 4) 1/720.

Правильный ответ: 2

Тест 30. Из урны, в которой находятся 6 черных и 4 белых шаров, вынимают одновременно 2 шара. Тогда вероятность того, что оба шара будут черными» равна ...

- 1) 16/45; 2) 1/3; 3) 4/15; 4) 2/3.

Правильный ответ: 2

Тест 31. Два стрелка производят по одному выстрелу. Вероятность попадания в цель для первого и второго стрелков равны 0,6 и 0,9 соответственно. Тогда вероятность того, что цель будет поражена, равна ...

- 1) 0,54; 2) 0,996; 3) 0,46; 4) 0,96.

Правильный ответ: 4

Тест 32. По мишени производится четыре выстрела. Значение вероятности промаха при первом выстреле 0,5; при втором - 0,3; при третьем - 0,2; при четвертом - 0,1. Тогда вероятность того, что мишень не будет поражена ни разу равна ...

- 1) 0,003; 2) 0,275; 3) 1,1; 4) 0,03.

Правильный ответ: 4

Тест 33. Статистическое распределение выборки имеет вид

x_i	2	3	7	10
n_i	4	7	5	4

Тогда относительная частота варианты $x_1 = 2$, равна ...

- 1) 0,2; 2) 0,1; 3) 4; 4) 0,4.

Правильный ответ: 1

Тест 34. Мода вариационного ряда 1,4,4,5,6,8,9 равна ...

- 1) 4; 2) 9; 3) 1; 4) 5.

Правильный ответ: 1

Тест 35. При 20 бросаниях игральной кости 5 очков выпало 7 раз. Относительная частота выпадения 5 очков равна ...

- 1) 0,25; 2) 0,35; 3) 1,4; 4) 5/7.

Правильный ответ: 2

Тест 36. Вероятность выпадения нечетного числа очков при бросании игральной кости равна ...

- 1) 1/6; 2) 0,6; 3) 2/6; 4) 0,5;

Правильный ответ: 4

Тест 37. В урне находится 6 черных и 4 белых шара. Вероятность одновременного вынимания двух белых шаров равна ...

- 1) 4/6; 2) 0,2; 3) 2/15; 4) 0,8.

Правильный ответ: 3

Тест 38. В первой урне 4 черных шара и 6 белых; во второй – 3 белых и 7 черных. Из наугад взятой урны взят один шар. Вероятность того, что этот шар белый равна ...

- 1) 0,9; 2) 0,45; 3) 1; 4) 6/4.

Правильный ответ: 2

Тест 39. Из генеральной совокупности извлечена выборка объема $n = 50$:

x_i	1	2	3	4
n_i	10	9	8	n_4

Тогда частота n_4 равна ...

- 1) 7; 2) 50; 3) 23; 4) 24;

Правильный ответ: 3

Тест 40. Функция $y = \operatorname{tg} x + x^3$:

- 1) четная
2) нечетная
3) общего вида
4) периодическая

Правильный ответ: 2.

Тест 41. Определитель – это:

- 1) число;
- 2) матрица;
- 3) множество;
- 4) последовательность.

Правильный ответ: 3.

Тест 42. Порядок определителя – это:

- 1) диапазон значений его элементов;
- 2) значение;
- 3) число его строк и столбцов;
- 4) сумма индексов первого элемента первой строки.

Правильный ответ: 3.

Тест 43. Вероятность любого события принимает значения:

- 1) $(-\infty; \infty)$;
- 2) $(-2; 1)$;
- 3) $(0; 7)$;
- 4) $(0; 1)$.

Правильный ответ: 4.

Тест 44. Теория вероятностей изучает явления:

- 1) сложные;
- 2) детерминированные;
- 3) случайные;
- 4) простые.

Правильный ответ: 3.

Тест 45. Количественная мера объективной возможности - это:

- 1) опыт;
- 2) вероятность;
- 3) событие;
- 4) явление.

Правильный ответ: 2.

Тест 46.

Определенный интеграл от функции $f(x)$ на отрезке $[a; b]$ – это предел:

- 1) дифференциальной суммы ;
- 2) интегральной суммы;
- 3) алгебраической суммы;
- 4) геометрической суммы.

Правильный ответ: 2.

Тест 47. Корреляционный анализ сводится к ...

- 1) реакции поликонденсации;
- 2) установлению формы зависимости;
- 3) нахождению средней;
- 4) нахождению вариации.

Правильный ответ: 2.

Тест 48. Если к элементам какой-либо строки или столбца прибавить произведение соответствующих элементов другой строки или столбца на постоянный множитель, то...

- 1) Значение определителя будет умножено на постоянный множитель
- 2) Определитель будет преобразован в минор
- 3) Значение определителя не изменится
- 4) Величина равна нулю

Правильный ответ: 3.

Тест 49. Если в определителе поменять местами два соседних параллельных ряда (строки или столбцы), то значение определителя:

- 1) будет равен нулю
- 2) будет равен единице

3) меняет знак на противоположный

4) не изменится

Правильный ответ: 3.

Тип заданий: тест на открытый ответ

Тест 1. Определитель

$$\begin{vmatrix} 1 & 0 & 0 \\ 0 & 2 & 0 \\ 0 & 0 & 2\alpha - 1 \end{vmatrix} = 0$$

при α равно...

Правильный ответ: 0,5

Тест 2. Наименьшее значение функции

$$f(x) = \frac{1}{3}x^3 - x^2 - \frac{2}{3}$$

на отрезке от -1 до 1 равно...

Правильный ответ: -2

Тест 3. Используя правило Лопиталья, найти предел функции в точке

$$\lim_{x \rightarrow 0} \frac{e^x - x - 1}{\sin^2 3x}$$

Ответ округлите до сотых.

Правильный ответ: 0,06

Тест 7. Расстояние между фокусами эллипса, заданного уравнением

$$\frac{x^2}{9} + \frac{y^2}{25} = 1$$

равно:

Правильный ответ: 8

Тест 5. Мнимая полуось гиперболы, заданной уравнением

$$\frac{x^2}{9} - \frac{y^2}{25} = 1$$

равна:

Правильный ответ: 5

Тест 6. Действительная полуось гиперболы, заданной уравнением

$$\frac{x^2}{9} - \frac{y^2}{25} = 1$$

равна:

Правильный ответ: 3

Тест 7. Большая полуось эллипса, заданного уравнением

$$\frac{x^2}{9} + \frac{y^2}{25} = 1$$

равна:

Правильный ответ: 5

Тест 8. Малая полуось эллипса, заданного уравнением

$$\frac{x^2}{9} + \frac{y^2}{25} = 1$$

равна:

Правильный ответ: 3

Тест 9. Абсцисса центра окружности, заданной уравнением

$$x^2 + 2x + y^2 - 24 = 0$$

равен:

Правильный ответ: -1

Тест 10. Ордината центра окружности, заданной уравнением

$$x^2 + 2x + y^2 - 24 = 0,$$

равен:

Правильный ответ: 0

Тест 11. Радиус окружности, заданной уравнением

$$x^2 + 2x + y^2 - 24 = 0,$$

равен:

Правильный ответ: 5

Тест 12. На поле работают 7 агроботов. Вероятность выхода агробота из строя равна 0.1. Найти вероятность того, что 3 агробота выйдут из строя (результат округлить до тысячных):

1. 0.053

2. 0.043

3. 0.033

4. 0.023

Правильный ответ: 4.

Тест 13. Над полем работает беспилотный летательный аппарат и делает 6 снимков/мин. Вероятность сбоя и получения искаженного изображения равна 0.1. Найти вероятность того, что за минуту работы 1 снимок будет испорчен (результат округлить до тысячных):

1. 0.3543

2. 0.4534

3. 0.3334

4. 0.4333

Правильный ответ: 1.

Тип заданий: выбор нескольких вариантов из предложенных вариантов ответов

Тест 14. Прямая, проходящая через две точки $M_0(-1;3)$ и $M_1(0;2)$, параллельна прямой (укажите не менее двух вариантов) ...

1) $-x + y = 1$; 2) $-x + y = 1$; 3) $-x - y = 1$; 4) $x + y = 1$;

Правильный ответ: 3, 4

Тест 15. Укажите все функции непрерывные в точке $x = 1$:

1) $\sin(x - 1)$; 2) $\frac{x-1}{\sin x}$; 3) $\frac{\sin x}{x-1}$; 4) $\frac{\sin x}{x} - 1$.

Правильный ответ: 1, 2, 4

Тест 16. Укажите все верные утверждения: если функция дифференцируема в некоторой точке, то в этой точке ...

1) функция не определена;

2) можно провести касательную к графику функции;

3) функция непрерывна;

4) функция имеет экстремум;

Правильный ответ: 2, 3

Тест 17. Среди перечисленных функций укажите все, которые являются первообразными для функции

$$y = \frac{2}{\cos^2(2x)}:$$

1) $\operatorname{tg}(2x)$;

2) $-\operatorname{tg}(2x)$;

3) $2\operatorname{ctg}(2x)$;

4) $\operatorname{tg}(2x) + 2$;

Правильный ответ: 1, 4

Тест 18. Для математического ожидания выполняются следующие свойства:

1) $M(X+Y) = M(X) + M(Y)$;

2) $M(X \cdot Y) = M(X) \cdot M(Y)$;

3) $M(CX) = CX$;

4) $M(X - M(X)) = 0$.

Правильный ответ: 1, 2, 4

Тип заданий: установите соответствие

Тест 19. Установите соответствие уравнению кривой с названием кривой:

1	$\frac{x^2}{9} + \frac{y^2}{25} = 1$	1	Гипербола
2	$\frac{x^2}{9} - \frac{y^2}{25} = 1$	2	Мнимый эллипс
3	$x^2 + y^2 = 25$	3	Окружность
4	$y = x^2$	4	Эллипс
		5	Парабола

Правильный ответ: 1-4; 2-1; 3-3; 4-5.

Тест 20. Установите соответствие уравнениям функции:

1	$y = x^2$	1	Четная функция
2	$y = x^3$	2	Нечетная функция
3	$y = \operatorname{tg} x$	3	Функция общего положения
4	$y = x^2 + 5x - 3$	4	Периодическая функция
5		5	Линейная функция

Правильный ответ: 1-1; 2-2; 3-4; 4-3.

Тест 21. Даны два события А, В. Установите соответствие. Что означает выражение:

1	$A \cdot B$	1	Хотя бы одно событие произошло
2	$A+B$	2	Ни одно событие не произошло
3	$A \cdot \bar{B} + \bar{A} \cdot B$	3	Равные события
4	$\bar{A} \cdot \bar{B}$	4	Только одно произошло
		5	Оба события произошли

Правильный ответ: 1-5; 2-1; 3-4; 4-2.

Тест 22. Установите соответствие между функциями и их производными второго порядка

1. $y = e^x + 5x$;	1) e^x ;
2. $y = \ln x - x^3$;	2) $-1/x^2 - 6x$;
3. $y = x^3 - \cos x$	3) $6x + \cos x$;
4) $1/x^2 - 6x$;	
д) $e^x + 5$;	

Правильный ответ: 1-а, 2-б, 3-в

Тест 23. Установите соответствие векторов:

1	$(-2; 1)$ и $(-6; 3)$	1	Векторы сонаправлены
2	$(-2; 1)$ и $(4; -2)$	2	Векторы противоположны
3	$(3; -5)$ и $(-3; 5)$	3	Векторы перпендикулярны

4	(2; 5) и (-5; 2)	4	Векторы компланарные
5		5	Векторы противоположно направлены

Правильный ответ: 1-1; 2-5; 3-2; 4-3.

Тест 24. Установите соответствие свойствам функции:

1	$y' > 0$	1	Возрастает
2	$y' < 0$	2	Вогнутая
3	$y'' > 0$	3	Четная
4	$y'' < 0$	4	Убывает
5		5	Выпуклая
6		6	Нечетная

Правильный ответ: 1-1; 2-4; 3-2; 4-5.

Тип заданий: расчетные задания, ситуационные задачи, мини-кейсы

Тест 1. Для посева берут семена из двух пакетов. Вероятности прорастания семян в первом и втором пакетах соответственно равны 0,4 и 0,7. Взяли по одному семени из каждого пакета. Вычислить вероятность того, что прорастет хотя бы одно семя

Правильный ответ: 0,82

Тест 2. Для определения средней урожайности сахарной свеклы на площади 1000 га была определена ее урожайность на 100 га. Результаты выборочного обследования представлены следующим распределением:

Урожайность, ц/га	24	26	28	30	32	34	36
Площадь, га	3	10	6	16	15	30	20

Найти среднюю урожайность сахарной свеклы. Ответ дайте в ц.

Правильный ответ: 32

Тест 3. Найти предел функции в указанной точке

$$\lim_{x \rightarrow -1} \frac{x^3 + x^2 + x + 1}{x^2 - x - 2}$$

Ответ округлите до сотых.

Правильный ответ: -0,67

Тест 4. Найти вторую производную функции

$$y = 5x^3 + 2x + 3$$

и вычислить ее значение в точке $x_0 = -1$.

Правильный ответ: -30

Тест 5. Точка максимума функции $y = 6x - 2x^3 + 3$ равна ...

Правильный ответ: 1.

Тест 6. Точка минимума функции $y = 6x - 2x^3 + 3$ равна ...

Правильный ответ: -1.

Тест 7. Дискретная случайная величина X задана законом распределения вероятностей

X	1	3	5	6
p	p1	0,2	0,6	0,1

Пусть M(X) – ее математическое ожидание. Тогда 10M(X) равно ...

Правильный ответ: 43.

Тест 8. Дискретная случайная величина X задана законом распределения вероятностей

X	1	3	5	6
p	p1	0,2	0,6	0,1

Пусть D(X) – ее дисперсия. Тогда 100D(X) равно ...

Правильный ответ: 201.

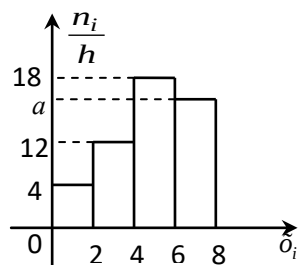
Тест 9. Из генеральной совокупности извлечена выборка объема $n = 100$:

x_i	10	11	12	13
n_i	2	3	4	1

Пусть D_v – выборочная дисперсия. Тогда значение $100D_v$ равно...

Правильный ответ: 84.

Тест 10. По выборке объема $n=100$ построена гистограмма частот:



Тогда значение a равно...

1) 66; 2) 15; 3) 16; 4) 17;

Правильный ответ: 16

Тест 11. Максимум функции $y = 6x - 2x^3 + 3$ равен ...

Правильный ответ: 7.

Тест 12. Минимум функции $y = 6x - 2x^3 + 3$ равен ...

Правильный ответ: -1.

Статистика (семестр: 4; промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Статистика как наука изучает:

- а) единичные явления
- б) массовые явления
- в) периодические события
- г) хаотичные явления

Правильный ответ: б

2. Термин статистика происходит от слова:

- а) статика
- б) статный
- в) статус
- г) наука

Правильный ответ: в

3. Статистика зародилась и оформилась как самостоятельная учебная дисциплина:

- а) до новой эры, в Китае и Древнем Риме
- б) в 17-18 веках, в Европе
- в) в 20 веке, в России
- г) в 21 веке, в США

Правильный ответ: б

4. Статистика изучает явления и процессы посредством изучения:

- а) определенной информации
- б) статистических показателей
- в) признаков различных явлений
- г) неопределенной информации

Правильный ответ: б

5. Статистическая совокупность – это:

- а) множество изучаемых разнородных объектов

- б) множество единиц изучаемого явления
 - в) группа зафиксированных случайных событий
 - г) совокупность случайных величин
- Правильный ответ: б

6. Основными задачами статистики на современном этапе являются: а) исследование преобразований экономических и социальных процессов в обществе; б) анализ и прогнозирование тенденций развития экономики; в) регламентация и планирование хозяйственных процессов.

- а) в
- б) а, в
- в) а, б
- г) б, в

Правильный ответ: в

7. Статистический показатель дает оценку свойства изучаемого явления:

- а) количественную
- б) качественную
- в) количественную и качественную
- г) социальную

Правильный ответ: а

8. Основные стадии экономико-статистического исследования включают: а) сбор первичных данных, б) статистическая сводка и группировка данных, в) контроль и управление объектами статистического изучения, г) анализ статистических данных

- а) а, б, в
- б) а, в, г
- в) а, б, г
- г) б, в, г

Правильный ответ: в

9. Показать правильные ответы

Закон больших чисел утверждает, что:

- а) чем больше единиц охвачено статистическим наблюдением, тем лучше проявляется общая закономерность
- б) чем больше единиц охвачено статистическим наблюдением, тем хуже проявляется общая закономерность
- в) чем меньше единиц охвачено статистическим наблюдением, тем лучше проявляется общая закономерность
- г) количество единиц совокупности не влияет на общую закономерность

Правильный ответ: а

10. Современная организация статистики включает: а) в России - Росстат РФ и его территориальные органы, б) в СНГ - Статистический комитет СНГ, в) в ООН - Статистическая комиссия и статистическое бюро, г) научные исследования в области теории и методологии статистики

- а) а, б, г
- б) а, б, в
- в) а, в, г
- г) б, в, г

Правильный ответ: б

11. Статистическое наблюдение – это:

- а) научная организация регистрации информации
- б) оценка и регистрация признаков изучаемой совокупности
- в) работа по сбору массовых первичных данных
- г) обширная программа статистических исследований

Правильный ответ: в

12. Назовите основные организационные формы статистического наблюдения:

- а) перепись и отчетность
- б) разовое наблюдение
- в) опрос
- г) просмотр данных интернета

Правильный ответ: а

13. Перечень показателей (вопросов) статистического наблюдения, цель, метод, вид, единица наблюдения, объект, период статистического наблюдения излагаются:

- а) в инструкции по проведению статистического наблюдения
- б) в формуляре статистического наблюдения
- в) в программе статистического наблюдения
- г) в итогах статистического наблюдения

Правильный ответ: в

14. Назовите виды статистического наблюдения по степени охвата единиц совокупности:

- а) анкета
- б) непосредственное
- в) сплошное
- г) текущее

Правильный ответ: в

15. Назовите виды статистического наблюдения по времени регистрации: а) текущее, б) единовременное; в) выборочное; г) периодическое; д) сплошное

- а) б, в, г
- б) а, в, д
- в) а, б, г
- г) б, г, д

Правильный ответ: в

16. Назовите основные виды ошибок регистрации: а) случайные; б) систематические; в) ошибки репрезентативности; г) расчетные

- а) а
- б) а, б
- в) а, б, в
- г) а, б, в, г

Правильный ответ: в

17. Несплошное статистическое наблюдение имеет виды: а) выборочное; б) монографическое; в) метод основного массива; г) ведомственная отчетность

- а) а, в, г
- б) а, б, в
- в) а, б, г
- г) б, в, г

Правильный ответ: б

18. Организационный план статистического наблюдения регламентирует: а) время и сроки наблюдения; б) подготовительные мероприятия; в) прием, сдачу и оформление результатов наблюдения; г) методы обработки данных

- а) а, в, г
- б) а, б, г
- в) а, б, в
- г) б, в, г

Правильный ответ: в

19. Является ли статистическим наблюдением наблюдения покупателя за качеством товаров или изменением цен на городских рынках?

- а) да
- б) нет
- в) да, по отношению к продовольственным товарам
- г) да, по отношению к непродовольственным товарам

Правильный ответ: б

20. Ошибка репрезентативности относится к:

- а) сплошному наблюдению
- б) не сплошному выборочному наблюдению
- в) всеобщему наблюдению
- г) глобальному наблюдению

Правильный ответ: б

21. Статистическая сводка - это:

- а) систематизация и подсчет итогов зарегистрированных фактов и данных
- б) форма представления и развития изучаемых явлений
- в) анализ и прогноз зарегистрированных данных
- г) сводка органов статистики

Правильный ответ: а

22. Статистическая группировка - это:

- а) объединение данных в группы по времени регистрации
- б) расчленение изучаемой совокупности на группы по существенным признакам
- в) образование групп зарегистрированной информации по мере ее поступления
- г) расчленение групп на единицы совокупности

Правильный ответ: б

23. Статистические группировки могут быть: а) типологическими; б) структурными; в) аналитическими; г) комбинированными

- а) а
- б) а, б
- в) а, б, в
- г) а, б, в, г

Правильный ответ: в

24. Группировочные признаки, которыми одни единицы совокупности обладают, а другие - нет, классифицируются как:

- а) факторные
- б) атрибутивные
- в) альтернативные
- г) системные

Правильный ответ: в

25. К каким группировочным признакам относятся: образование сотрудников, профессия бухгалтера, семейное положение:

- а) к атрибутивным
- б) к количественным
- в) к системным
- г) к альтернативным

Правильный ответ: а

26. Ряд распределения - это:

- а) упорядоченное расположение единиц изучаемой совокупности по группам
- б) ряд значений показателя, расположенных по каким-то правилам
- в) группа показателей
- г) хаотичное распределение показателей

Правильный ответ: а

27. К каким группировочным признакам относятся: сумма издержек обращения, объем продаж, стоимость основных фондов

- а) к дискретным
- б) к непрерывным
- в) к системным
- г) к альтернативным

Правильный ответ: б

28. Какие виды статистических таблиц встречаются:

- а) простые и комбинационные
- б) линейные и нелинейные
- в) точечные и линейный
- г) точечные и нелинейные

Правильный ответ: а

29. Статистический показатель - это

- а) размер изучаемого явления в натуральных единицах измерения;
- б) количественная характеристика свойств в единстве с их качественной определенностью

в) результат измерения свойств изучаемого объекта
г) результат статистического исследования
Правильный ответ: б

30. Абсолютные величины могут выражаться в ...

- а) коэффициентах
- б) промилле
- в) километрах
- г) процентах

Правильный ответ: в

31. По способу выражения абсолютные статистические показатели подразделяются на: а) суммарные; б) индивидуальные; в) относительные; г) средние; д) структурные

- а) а, д
- б) б, в
- в) в, г
- г) а, б

Правильный ответ: г

32. В каких единицах не выражаются абсолютные статистические показатели?

- а) в коэффициентах
- б) в натуральных
- в) в трудовых
- г) в стоимостных

Правильный ответ: а

33. В каких единицах будет выражаться относительный показатель, если база сравнения принимается за единицу?

- а) в процентах
- б) в натуральных
- в) в коэффициентах
- г) в стоимостных

Правильный ответ: в

34. Относительные показатели динамики с переменной базой сравнения подразделяются на:

- а) цепные
- б) базисные
- в) простые
- г) сложные

Правильный ответ: а

35. Сумма всех удельных весов показателя структуры

- а) строго равна 1
- б) больше или равна 1
- в) меньше или равна 1
- г) строго равна 0

Правильный ответ: а

36. Относительные показатели по своему познавательному значению подразделяются на показатели: а) выполнения и сравнения, б) структуры и динамики, в) интенсивности и координации, г) прогнозирования и экстраполяции

- а) а, б, г
- б) б, в, г
- в) а, б, в
- г) а, в, г

Правильный ответ: в

37. Статистические показатели по сущности изучаемых явлений могут быть: а) качественными б) объёмными

- а) а
- б) б
- в) а, б

г) нет правильного ответа

Правильный ответ: в

38. Статистические показатели в зависимости от характера изучаемых явлений могут быть: а) интервальными б) моментными

а) а

б) б

в) а, б

г) нет правильного ответа

Правильный ответ: в

39. Исчисление средних величин - это

а) способ изучения структуры однородных элементов совокупности

б) прием обобщения индивидуальных значений показателя

в) метод анализа факторов

г) первоначальный этап статистического исследования

Правильный ответ: а

40. Требуется вычислить средний стаж деятельности работников фирмы: 6,5,4,6,3,1,4,5,4,5. Какую формулу Вы примените?

а) средняя арифметическая

б) средняя арифметическая взвешенная

в) средняя гармоническая

г) средняя геометрическая

Правильный ответ: а

41. Средняя геометрическая - это:

а) корень из произведения индивидуальных показателей;

б) произведение корней из индивидуальных показателей.

в) средняя арифметическая

г) средняя арифметическая взвешенная

Правильный ответ: а

42. По какой формуле производится вычисление средней величины в интервальном ряду?

а) средняя арифметическая взвешенная

б) средняя гармоническая взвешенная

в) средняя гармоническая

г) средняя геометрическая

Правильный ответ: а

43. Могут ли взвешенные и невзвешенные средние, рассчитанные по одним и тем же данным, совпадать?

а) да

б) нет

в) да, иногда

г) да, но не всегда

Правильный ответ: б

44. Как изменяется средняя арифметическая, если все веса уменьшить в А раз?

а) уменьшатся

б) увеличатся

в) не изменится

г) уменьшатся на 20%

Правильный ответ: в

45. Как изменится средняя арифметическая, если все значения определенного признака увеличить на число А?

а) уменьшится

б) увеличится

в) не изменится

г) уменьшатся на 20%

Правильный ответ: б

46. Показать правильные ответы

Значения признака, повторяющиеся с наибольшей частотой, называется

- а) модой
- б) медианой
- в) средней гармонической
- г) средней геометрической

Правильный ответ: а

47. Средняя хронологическая исчисляется

- а) в моментных рядах динамики с равными интервалами
- б) в интервальных рядах динамики с равными интервалами
- в) в интервальных рядах динамики с неравными интервалами
- г) в моментных рядах динамики с неравными интервалами

Правильный ответ: а

48. Медиана в ряду распределения с четным числом членов ряда равна

- а) полусумме двух крайних членов
- б) полусумме двух срединных членов
- в) сумме двух крайних членов
- г) сумме двух срединных членов

Правильный ответ: б

49. Что понимается в статистике под термином «вариация показателя»?

- а) изменение величины показателя
- б) изменение названия показателя
- в) изменение размерности показателя
- г) изменение категории показателя

Правильный ответ: а

50. Укажите показатели вариации

- а) мода и медиана
- б) среднее квадратическое отклонение и дисперсия
- в) темп роста и прироста
- г) средняя геометрическая

Правильный ответ: б

51. Показатель дисперсии - это:

- а) квадрат среднего отклонения
- б) средний квадрат отклонений
- в) отклонение среднего квадрата
- г) квадрат

Правильный ответ: б

52. Коэффициент вариации измеряет колеблемость признака

- а) в относительном выражении
- б) в абсолютном выражении
- в) в рублях
- г) в килограммах

Правильный ответ: а

53. Среднеквадратическое отклонение характеризует

- а) взаимосвязь данных
- б) разброс данных
- в) динамику данных
- г) первичность данных

Правильный ответ: б

54. Размах вариации исчисляется как

- а) разность между максимальным и минимальным значением показателя
- б) разность между первым и последним членом ряда распределения
- в) сумма между максимальным и минимальным значением показателя
- г) сумма между первым и последним членом ряда распределения

Правильный ответ: а

55. Показатели вариации могут быть: а) простыми и взвешенными б) абсолютными и относительными
а) а)
б) б)
в) а) и б)
г) нет правильного ответа
Правильный ответ: б

56. Закон сложения дисперсий характеризует
а) разброс сгруппированных данных
б) разброс неупорядоченных данных
в) разброс случайных данных
г) разброс неслучайных данных
Правильный ответ: а

57. Средне квадратическое отклонение исчисляется как
а) корень квадратный из медианы
б) корень квадратный из коэффициента вариации
в) корень квадратный из дисперсии
г) корень квадратный из моды
Правильный ответ: в

58. Кривая закона распределения характеризует
а) разброс данных в зависимости от уровня показателя
б) разброс данных в зависимости от времени
в) разброс данных в зависимости от территории
г) разброс данных в зависимости от ситуации
Правильный ответ: а

59. Выборочный метод в статистических исследованиях используется для:
а) экономии времени и снижения затрат на проведение статистического исследования
б) повышения точности прогноза
в) анализа факторов взаимосвязи
г) сплошного охвата данных совокупности
Правильный ответ: а

60. Выборочный метод в торговле используется:
а) при анализе ритмичности оптовых поставок
б) при прогнозировании товарооборота
в) при разрушающих методах контроля качества товаров
г) при определении наличия того или иного товара
Правильный ответ: б

61. Ошибка репрезентативности обусловлена:
а) самим методом выборочного исследования
б) большой погрешностью зарегистрированных данных
в) большим количеством данных
г) точностью выборочного исследования
Правильный ответ: а

62. Коэффициент доверия в выборочном методе может принимать значения:
а) 1, 2, 3
б) 4, 5, 6
в) 7, 8, 9
г) 11, 12, 13
Правильный ответ: а

63. Выборка может быть: а) случайная, б) механическая, в) типическая, г) серийная, д) техническая
а) а, б, в, г
б) а, б, в, д
в) б, в, г, д
г) в, г, д
Правильный ответ: а

64. Необходимая численность выборочной совокупности определяется:

- а) колеблемостью признака
- б) условиями формирования выборочной совокупности
- в) большим количеством данных
- г) точностью выборочного исследования

Правильный ответ: а

65. Выборочная совокупность отличается от генеральной:

- а) разными единицами измерения наблюдаемых объектов
- б) разным объемом единиц непосредственного наблюдения
- в) большим количеством данных
- г) точностью выборочного исследования

Правильный ответ: б

66. Средняя ошибка выборки:

- а) прямо пропорциональна рассеянности данных
- б) обратно пропорциональна разбросу варьирующего признака
- в) никак не зависит от колеблемости данных
- г) никак не зависит от разброса варьирующего признака

Правильный ответ: а

67. Повторный отбор отличается от бесповторного тем, что:

- а) отбор повторяется, если в процессе выборки произошел сбой;
- б) отобранная однажды единица наблюдения возвращается в генеральную совокупность;
- в) отобранная однажды единица наблюдения не возвращается в генеральную совокупность;
- г) повторяется несколько раз расчет средней ошибки выборки.

Правильный ответ: б

68. Малая выборка - это выборка объемом:

- а) 4-5 единиц изучаемой совокупности
- б) до 50 единиц изучаемой совокупности
- в) до 30 единиц изучаемой совокупности
- г) до 100 единиц изучаемой совокупности

Правильный ответ: в

69. Ряд динамики характеризует: а) структуру совокупности по какому-то признаку; б) изменение характеристик совокупности во времени; в) определенное значение признака в совокупности; г) величину показателя на определенную дату или за определенный период

- а) а, б
- б) б, г
- в) б, в
- г) а, в

Правильный ответ: б

70. Ряд динамики может состоять: а) из абсолютных суммарных величин; б) из относительных и средних величин;

- а) а
- б) б
- в) а, б
- г) нет правильных ответов

Правильный ответ: в

71. Ряд динамики, характеризующий уровень развития социально-экономического явления на определенные даты времени, называется:

- а) интервальным
- б) моментным
- в) случайными
- г) конкретными

Правильный ответ: б

72. Средний уровень интервального ряда динамики определяется как:

- а) средняя арифметическая
- б) средняя хронологическая

в) средняя гармоническая
г) средняя геометрическая
Правильный ответ: а

73. Средний уровень моментного ряда динамики исчисляется как: а) средняя арифметическая взвешенная при равных интервалах между датами; б) при неравных интервалах между датами как средняя хронологическая; в) при равных интервалах между датами как средняя хронологическая;
а) а
б) б
в) б, в
г) нет правильных ответов
Правильный ответ: в

74. Абсолютный прирост исчисляется как: а) отношение уровней ряда; б) разность уровней ряда. Темп роста исчисляется как: в) отношение уровней ряда; г) разность уровней ряда;
а) а, в
б) б, в
в) а, г
г) б, г
Правильный ответ: б

75. Для выявления основной тенденции развития используется: а) метод укрупнения интервалов; б) метод скользящей средней; в) метод аналитического выравнивания; г) метод наименьших квадратов;
а) а, г
б) б, г
в) а, б, г
г) а, б, в
Правильный ответ: г

76. Трендом ряда динамики называется:
а) основная тенденция
б) устойчивый темп роста
в) средняя гармоническая
г) средняя геометрическая
Правильный ответ: а

77. Прогнозирование в статистике - это:
а) предсказание предполагаемого события в будущем
б) оценка возможной меры изучаемого явления в будущем
в) оценка прошлых периодов
г) переоценка прошлых периодов
Правильный ответ: б

78. К наиболее простым методам прогнозирования относят:
а) индексный метод
б) метод скользящей средней
в) метод на основе среднего абсолютного прироста
г) вариация
Правильный ответ: в

79. Статистический индекс - это:
а) критерий сравнения относительных величин
б) сравнительная характеристика двух абсолютных величин
в) относительная величина сравнения двух показателей
г) абсолютная величина сравнения двух показателей
Правильный ответ: в

80. Индексы позволяют соизмерить социально-экономические явления:
а) в пространстве
б) во времени
в) в пространстве и во времени
г) не в пространстве и не во времени
Правильный ответ: в

81. Метод выборки в статистике используется для:

- а) повышения точности прогноза
- б) экономии времени и снижения затрат на проведение статистического исследования
- в) анализа факторов взаимосвязи
- г) сплошного охвата данных совокупности

Правильный ответ: б

82. Перечень признаков (или вопросов), подлежащих регистрации в процессе наблюдения, называется:

- а) отчетностью
- б) статистическим формуляром
- в) программой наблюдения

Правильный ответ: в

83. Критический момент (дата) – это:

- а) время, за которое происходит заполнение статистических формуляров
- б) день года, час дня, по состоянию на который должна быть проведена регистрация признаков по каждой единице исследуемой совокупности

Правильный ответ: б

84. Документальное наблюдение – это:

- а) вид статистического наблюдения
- б) способ статистического наблюдения
- в) форма статистического наблюдения

Правильный ответ: б

85. Статистическая отчетность – это:

- а) вид статистического наблюдения;
- б) способ статистического наблюдения;
- в) форма статистического наблюдения.

Правильный ответ: в

86. Выборочное наблюдение – это вид:

- а) сплошного наблюдения;
- б) несплошного наблюдения;
- в) метода основного массива;
- г) текущего наблюдения.

Правильный ответ: б

87. Перепись населения является формой:

- а) отчетности;
- б) специальной организации получения сведений.

Правильный ответ: б

88. Статистическая совокупность, в которой протекают исследуемые социально-экономические исследования и процессы – это:

- а) единица наблюдения;
- б) объект наблюдения;
- в) отчетная единица.

Правильный ответ: б

89. Составной элемент объекта, являющийся носителем признаков, подлежащих регистрации, называется:

- а) единицей наблюдения;
- б) объектом наблюдения;
- в) отчетной единицей;
- г) единицей статистической совокупности.

Правильный ответ: г

90. Если прибыль от реализации продукции уменьшится, то чистая прибыль предприятия

- а) увеличится
- б) уменьшится
- в) не изменится

Правильный ответ: б

91. Если прибыль от реализации продукции не изменится, а затраты возрастут в 2 раза, то рентабельность продукции

- а) возрастет в 0,5 раза
- б) снизится в 2 раза
- в) не изменится
- г) возрастет в 2 раза

Правильный ответ: б

92. Оценка основных фондов по полной восстановительной стоимости отражает

- а) стоимость воспроизводства основных фондов в данное время
- б) реальная стоимость основных фондов на момент переоценки
- в) фактическую стоимость основных фондов в момент их ввода в эксплуатацию
- г) часть стоимости, которую основные фонды сохранили после определенного срока службы

Правильный ответ: а

93. Первоначальная стоимость основных фондов за вычетом износа – это:

- а) фактическая стоимость основных фондов в момент их ввода в эксплуатацию
- б) стоимость, которая устанавливается исходя из современных цен на приобретение новых неизношенных основных фондов, аналогичных оцениваемым
- в) реальная стоимость основных фондов на момент переоценки
- г) часть стоимости, которую основные фонды сохранили после определенного срока службы

Правильный ответ: г

94. Если фондоотдача выросла на 50%, а среднегодовая стоимость основных фондов увеличилась в 2 раза, то объем произведенной продукции

- а) уменьшился в 1,5 раза
- б) увеличился в 0,25 раза
- в) не изменился
- г) уменьшился в 0,25 раза

Правильный ответ: в

95. Амортизация основных фондов представляет собой

- а) часть стоимости, которую основные фонды сохранили после определенного срока службы
- б) стоимость основных фондов, которая за весь срок их службы должна быть перенесена на продукт или услуги
- в) стоимость, характеризующая фактическую степень изношенности основных фондов
- г) разница между стоимостью основных фондов на конец и на начало года

Правильный ответ: б

96. Если стоимость основных фондов на начало года составляет 210 млн. руб., на конец года – 270 млн. руб., а продукции реализовано на сумму 600 млн. руб., то показатель фондоотдачи равен

- а) 4,0
- б) 2,2
- в) 2,9
- г) 2,5

Правильный ответ: г

97. Показатель «валовой внутренний продукт» представляет собой

- а) стоимость всех произведенных резидентом материальных благ за определенный период
- б) сумму амортизации основных средств за год во всех отраслях народного хозяйства
- в) стоимость всех продуктов и услуг, созданных на территории данной страны в течение определенного срока, за вычетом промежуточного потребления
- г) стоимость всех произведенных резидентом материальных благ и оказанных услуг за определенный период

Правильный ответ: в

98. Валовая добавленная стоимость исчисляется как:

- а) разница между выпуском товаров и услуг и чистыми налогами на производство
- б) разница между валовым внутренним продуктом и промежуточным потреблением
- в) разница между валовой прибылью экономики и потреблением основного капитала
- г) разница между выпуском товаров и услуг и промежуточным потреблением

Правильный ответ: г

99. ВВП исчисляется как сумма валовой добавленной стоимости отдельных отраслей народного хозяйства с применением

- а) метода использования доходов
- б) распределительного метода
- в) нейтрального метода
- г) производственного метода

Правильный ответ: г

100. ВВП исчисляется как сумма валового накопления и расходов на конечное потребление с применением

- а) производственного метода
- б) распределительного метода
- в) аналитического метода
- г) метода использования доходов

Правильный ответ: г

101. При расчете индекса потребительских цен за базисную принимают ... цену.

- а) розничную
- б) среднегодовую
- в) оптовую
- г) рыночную

Правильный ответ: а

102. Если индекс потребительских цен повысился за два последних года на 9,1%, то покупательная способность денег ...:

- а) сократилась на 4,0%
- б) увеличилась на 8,3%
- в) сократилась на 8,3%
- г) увеличилась на 4,0%

Правильный ответ: в

103. Трудоемкость продукции определяется ...

- а) объемом произведенной продукции в натуральных единицах
- б) стоимостью затрат на ее производство
- в) количеством времени, затраченного на ее производство
- г) стоимостью труда, затраченного на ее производство

Правильный ответ: в

104. Себестоимость промышленной продукции представляет собой ...

- а) стоимостную оценку издержек обращения, связанных с реализацией продукции
- б) стоимость количественной единицы продукции в денежном эквиваленте
- в) стоимость реализованной продукции по рыночным ценам
- г) стоимостную оценку всех затрат, связанных с производством и реализацией продукции

Правильный ответ: г

105. Экономически активное население включает численность ...

- а) занятых в трудоспособном возрасте и численность зарегистрированных безработных
- б) трудоспособного населения и численность безработных
- в) занятых и численность безработных
- г) трудовых ресурсов и численность безработных

Правильный ответ: в

106. Средняя списочная численность занятых в отрасли сократилась за год на 3%, а объем произведенной продукции увеличился на 5%. Производительность труда работников отрасли ...

- а) уменьшилась на 1,7%
- б) выросла на 2%
- в) выросла на 8,2%
- г) выросла на 8%

Правильный ответ: в

107. В регионе численность населения на конец года составила 3 500 тыс. чел. При этом численность трудоспособного населения была 2 570 тыс. чел. Занято в экономике 2 120 тыс. чел. Признано безработными 150 тыс. чел. Коэффициент безработицы на конец года составил ... %.

- а) 7,0
- б) 5,8
- в) 6,6
- г) 4,3

Правильный ответ: в

108. Реальные доходы населения – это ...

- а) все денежные выплаты, включая оплату труда, пенсии, пособия
- б) номинальные располагаемые доходы, скорректированные на индекс потребительских цен
- в) общая сумма денежных и натуральных доходов по всем источникам их поступления с учетом стоимости бесплатных и льготных услуг, оказываемых населению
- г) номинальные доходы за вычетом налогов и обязательных платежей

Правильный ответ: б

109. Располагаемые доходы – это ...

- а) номинальные доходы за вычетом налогов и обязательных платежей
- б) общая сумма денежных и натуральных доходов по всем источникам их поступления с учетом стоимости бесплатных и льготных услуг, оказываемых населению
- в) все денежные выплаты, включая оплату труда, пенсии, пособия
- г) номинальные располагаемые доходы, скорректированные на индекс потребительских цен

Правильный ответ: а

110. Интенсивность миграции характеризуется ...

- а) числом беженцев и членов их семей
- б) числом прибывших и выбывших
- в) коэффициентами миграционного прироста и эффективности миграции
- г) коэффициентами оборачиваемости капитала

Правильный ответ: в

111. Возможные объекты статистического изучения демографической статистики

- а) человек как живой организм
- б) население в целом
- в) трудоспособное население
- г) сельскохозяйственные животные

Правильный ответ: б

112. При наличии данных о численности населения на начало и конец года среднегодовую численность населения рассчитывают как среднюю ...

- а) хронологическую
- б) медиану
- в) арифметическую взвешенную
- г) гармоническую простую

Правильный ответ: а

113. Сальдо миграции показывает ...

- а) разность числа прибывших в страну лиц и выбывших из нее лиц
- б) отношение числа прибывших в страну лиц к выбывшим из нее лицам
- в) разность прибывших и умерших лиц
- г) сумму числа прибывших в страну и числа выбывших из нее лиц

Правильный ответ: а

114. При наличии данных о численности населения на начало каждого месяца в течение года для расчета среднегодовой численности населения используют среднюю ...

- а) арифметическую простую
- б) гармоническую простую
- в) хронологическую
- г) арифметическую взвешенную

Правильный ответ: в

115. Если фондоотдача выросла на 50%, а среднегодовая стоимость основных фондов увеличилась в 2 раза, то объем произведенной продукции ...

- а) увеличился в 3 раза
- б) увеличился в 0,25 раза

- в) уменьшился в 1,5 раза
 - г) уменьшился в 0,25 раза
- Правильный ответ: а

116. Амортизация основных фондов представляет собой

- а) разница между стоимостью основных фондов на конец и на начало года
- б) часть стоимости, которую основные фонды сохранили после определенного срока службы
- в) стоимость, характеризующая фактическую степень изношенности основных фондов
- г) стоимость основных фондов, которая за весь срок их службы должна быть перенесена на продукт или услуги

Правильный ответ: г

117. Модальный доход – это ...

- а) средний уровень дохода всего населения
- б) уровень дохода, наиболее часто встречающийся среди населения
- в) уровень дохода, делящего население на две равные части
- г) уровень дохода по 25%-ным группам населения

Правильный ответ: б

118. В отчетном периоде средняя заработная плата повысилась на 25%, индекс покупательной способности рубля составил 86%. Реальная зарплата увеличилась на ...%

- а) 29,07
- б) 145,3
- в) 107,5
- г) 7,5

Правильный ответ: г

119. Коэффициент занятости населения определяется как отношение численности ...

- а) занятого населения к численности трудоспособного населения
- б) занятого населения к численности экономически активного населения
- в) экономически активного населения к численности трудовых ресурсов
- г) занятого населения к среднегодовой численности всего населения

Правильный ответ: б

120. Фонд заработной платы ...

- а) может быть больше расходов на рабочую силу
- б) является частью расходов на рабочую силу
- в) не включается в расходы на рабочую силу
- г) равен сумме расходов на рабочую силу

Правильный ответ: б

121. В отчетном периоде средняя заработная плата повысилась на 30%, индекс покупательной способности рубля составил 90%. Реальная зарплата увеличилась на ...%

- а) 29,07
- б) 145,3
- в) 107,5
- г) 17,0

Правильный ответ: г

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ
ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ
ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

Несколько вариантов ответов

1. Абсолютные величины могут выражаться в ...

- а) коэффициентах
- б) килограммах
- в) километрах
- г) процентах

Правильный ответ: б, в

2. В теории статистики для абсолютных статистических показателей используются следующие единицы измерения ...

- а) натуральные
- б) процентные
- в) относительные
- г) стоимостные

Правильный ответ: а, г

3. В теории статистики для расчета относительного показателя плана необходимы следующие данные ...

- а) показатели базисного периода
- б) показатели плана
- в) показатели основной тенденции
- г) показатели типичной части совокупности

Правильный ответ: а, б

4. Относительные статистические величины выражаются в ...

- а) процентах
- б) промилле
- в) стоимостных единицах измерения
- г) натуральных единицах измерения

Правильный ответ: а, б

5. В теории статистики в зависимости от выбранной базы сравнения показатели рядов динамики разделяют на ...

- а) абсолютные
- б) относительные
- в) цепные
- г) базисные

Правильный ответ: в, г

6. В теории статистики различают следующие виды статистической сводки в зависимости от глубины обработки данных...

- а) качественная
- б) количественная
- в) простая
- г) сложная

Правильный ответ: в, г

7. Элементы статистической совокупности характеризуются...

- а) независимостью
- б) массовостью
- в) однородностью
- г) системностью

Правильный ответ: б, в

8. В теории статистики различают следующие из нижеперечисленных способы статистического наблюдения ...

- а) непосредственное
- б) непрерывное
- в) выборочное
- г) документальное

Правильный ответ: б, в, г

9. В теории статистики при исследовании рядов динамики применяют следующие виды средних...

- а) геометрическая
- б) структурная
- в) хронологическая
- г) сложная

Правильный ответ: а, в

10. В теории статистики интервальный ряд динамики может содержать следующие из нижеперечисленных данных...

- а) объем вкладов населения в региональных банках на начало года
- б) естественный прирост населения за период
- в) численность населения региона на начало года

г) ежемесячные доходы населения

Правильный ответ: б, г

11. Статистика изучает совокупности:

а) с одинаковыми значениями признака;

б) с различными значениями признака у разных единиц совокупности ;

в) изменяющиеся значения признака во времени.

Правильный ответ: б, в

12. Отметьте виды статистического наблюдения по времени регистрации:

а) сплошное;

б) текущее или непрерывное;

в) документальное;

г) единовременное

Правильный ответ: б, г

13. Отметьте формы статистического наблюдения:

а) статистическая отчетность;

б) специальное организованное наблюдение;

в) непосредственное наблюдение;

г) опрос;

Правильный ответ: а,б

14. К видам статистического наблюдения по степени полноты охвата явлений относятся:

а) сплошное;

б) периодическое;

в) несплошное.

Правильный ответ: а, в

15. Переписи населения в РФ являются:

а) сплошным наблюдением;

б) несплошным наблюдением;

в) сочетанием сплошного и несплошного наблюдения.

Правильный ответ: а, в

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенное слово: «В статистике используются (*стоимостные и натуральные, количественные и не количественные, качественные и расчетные, количественные и качественные*) измерители».

Правильный ответ: количественные и качественные

2. Вставьте пропущенное слово: «Сумма относительных показателей структуры, рассчитанных по одной совокупности, должна быть (*меньше 100%, меньше 100% или равной 100%, больше 100%, строго равной 100%*)

Правильный ответ: строго равной 100%

3. Вставьте пропущенное слово: «Относительная величина выполнения бизнес-плана фирмы определяется отношением фактического уровня к (*факту за прошлый период, плановому, плану за прошлый период, базисному*)»

Правильный ответ: плановому

4. Вставьте пропущенное слово: «По средней.....(*арифметической, квадратической, геометрической, хронологической*) определяется средний уровень моментного ряда»

Правильный ответ: хронологической

5. Вставьте пропущенное слово: «Ряд динамики, характеризующий экспорт страны по каждому году за период с 2010 по 2016 годы, по виду относится к (*производным, произвольным, интервальным, моментальным*) рядам динамики»

Правильный ответ: интервальным

6. Вставьте пропущенное слово: «Если значение коэффициента корреляции составляет 0,8, то связь между взаимосвязанными признаками» (*умеренная, слабая, заметная, тесная*)

Правильный ответ: тесная

7. Вставьте пропущенное слово: «При сопоставлении показателей каждого последующего уровня с предыдущим определяются показатели динамики (цепным, базисным, интервальным, индивидуальным) методом»

Правильный ответ: цепным

8. Вставьте пропущенное слово: «При расчета среднего коэффициента роста с помощью средней геометрической подкоренное выражение представляет собой (произведение, сумму, разность, частное) цепных коэффициентов роста»

Правильный ответ: произведение

9. Вставьте пропущенное слово: «Вариационным называют ряд распределения, который построен по (количественному, качественному, непрерывному, функциональному) признаку»

Правильный ответ: количественному

10. Вставьте пропущенное слово: «2019 г. отличился тем, что предприятие увеличило выпуск продукции по сравнению с 2018 г. на 10%, а в 2020 г. выпуск продукции на предприятии по сравнению с 2019 г. снизился на 5%. Выпуск продукции в 2020 г. по сравнению с 2018 г. составил (105,4; 104,5; 105,0; 106,0) %»

Правильный ответ: 104,5

11. Вставьте пропущенное слово: «2021 г. отличился тем, что предприятие увеличило выпуск продукции по сравнению с 2020 г. на 20%, а в 2022 г. выпуск продукции на предприятии по сравнению с 2019 г. снизился на 10%. Выпуск продукции в 2022 г. по сравнению с 2010 г. составил (105,0; 106,0; 107,0; 108,0) %»

Правильный ответ: 108,0

12. Вставьте пропущенное слово: «При значении линейного коэффициента корреляции (0;0,2;0,4;0,9) связь между изучаемыми признаками можно признать более существенной»

Правильный ответ: 0,9

13. Вставьте пропущенное слово: «..... (линейный; частный; множественный) коэффициент корреляции характеризует связь между Y и X »

Правильный ответ: линейный

14. Вставьте пропущенное слово: «Термин корреляция в статистике понимают как....(связь; отношение; соотношение)»

Правильный ответ: связь

15. Вставьте пропущенное слово: «Индексы позволяют соизмерить социально-экономические явления (в пространстве; во времени; в пространстве и во времени)»

Правильный ответ: в пространстве и во времени

16. Вставьте пропущенное слово: «Трендом ряда динамики называется (основная тенденция; темп роста; темп прироста)»

Правильный ответ: основная тенденция

Установите соответствие

1. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Единица [объект]	a)	Множество всех рассматриваемых единиц
2	Признак	б)	То, что можно рассмотреть и описать индивидуально.
3	(Генеральная) совокупность	в)	Число наступлений события данного типа
4	Частота	г)	Свойство, которое помогает идентифицировать или различать единицы совокупности

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

2. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Среднее арифметическое	a)	Сумма произведений каждого значения на его вес
2	Взвешенное среднее арифметическое	б)	Сумма значений, деленная на их число.
3	Мода	в)	Серединное значение набора чисел
4	Медиана	г)	Значение во множестве наблюдений, которое

				встречается наиболее часто

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

3. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Размах вариации		а)	выражается в процентах и определяется как отношение стандартного отклонения σ к среднему значению
2	Абсолютное отклонение		б)	разность между наибольшим и наименьшим значением признака в изучаемой совокупности
3	Среднее квадратическое отклонение		в)	абсолютная разница между элементом и выбранной точкой, от которой отсчитывается отклонение
4	Дисперсия случайной величины		г)	мера разброса значений случайной величины
5	Коэффициент вариации		д)	квадратный корень из дисперсии

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – д; 4 – г; 5 – а

4. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Относительная величина динамики		а)	показатель эффективности характеризует степень распространения одного явления в среде другого явления.
2	Относительная величина структуры		б)	отношение части к целому
3	Относительная величина интенсивности		в)	отношение фактически достигнутого в данном периоде уровня к запланированному
4	Относительная величина выполнения плана		г)	соотношение показателей отчетного и базисного периодов

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – а; 4 – в

5. Установите соответствие между показателем и соответствующей единицей измерения

1	Индекс объема выпуска продукции		а)	В процентах
2	Рождаемость на 1000 чел населения		б)	В коэффициентах
3	Объем выпущенной продукции		в)	В промилле
4	Удельный вес		г)	В штуках

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – г; 4 – а

6. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Абсолютный прирост		а)	произведение коэффициента роста и 100%
2	Коэффициент роста		б)	разность между темпом роста и 100%
3	Темп роста		в)	отношение двух сравниваемых уровней, которое показывает, во сколько раз данный уровень превышает уровень базисного периода.
4	Темп прироста		г)	разность между текущим и базисным уровнями динамического ряда и показывает на сколько текущий уровень превышает базисный

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

7. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Типологические группировки		а)	позволяют выявлять связи между изучаемыми признаками.
2	Структурные группировки		б)	характеризуют структуру однородных совокупностей по какому-либо варьирующему признаку.
3	Аналитические группировки		в)	служат для выделения из совокупности качественно (содержательно) однородных групп единиц, характеризующих основные типы изучаемого явления.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – б; 3 – а;

8. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Цепной моментный		а)	На 31.12.2021г./на 31.12.2015г.
2	Цепной интервальный		б)	На 31.12.2021г./31.12.2020г.
3	Базисный моментный		в)	За 2021г./за 2015г.
4	Базисный интервальный		г)	За 2021г./за 2020г.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

9. Установите соответствие между абсолютными единицами и их единицами измерения

1	Натуральные единицы		а)	чел-часы
2	Условно-натуральные единицы		б)	рубли
3	Стоимостные единицы		в)	условные единицы
4	Трудовые единицы		г)	тонны

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а

10. Установите соответствие значением коэффициента корреляции и соответствующей характеристикой

1	От 0 до 0,3		а)	Связь обратная сильная
2	От 0 до -0,3		б)	Связь прямая слабая
3	От 0,7 до 1		в)	Связь прямая сильная
4	От -0,7 до -1		г)	Связь обратная слабая

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

11. Установите соответствие между видом относительных величин и их примером

1	Относительная величина динамики		а)	показатель урожайности зерновых
2	Относительная величина структуры		б)	удельный вес мужчин в общей численности населения
3	Относительная величина интенсивности		в)	процент перевыполнения плана продаж
4	Относительная величина выполнения плана		г)	темп роста

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – а; 4 – в

12. Установите соответствие между показателем и его практической интерпретацией

1	Размах вариации		а)	V
2	Абсолютное отклонение		б)	R
3	Среднее квадратическое отклонение		в)	d
4	Дисперсия случайной величины		г)	$\bar{\sigma}^2$
5	Коэффициент вариации		д)	б

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – д; 4 – г; 5 – а

13. Установите соответствие между термином и его практической интерпретацией

1	Среднее арифметическое		а)	Хар.вз
2	Взвешенное среднее арифметическое		б)	Хар.
3	Мода		в)	Me
4	Медиана		г)	Mo

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

14. Установите соответствие между отраслью статистической науки и ее темой

1	Общая теория статистики	a)	статистика населения
2	Экономическая статистика	б)	статистика цен и инфляции
3	Социальная статистика	в)	статистика сельского хозяйства
4	Отраслевая статистика	г)	средние величины

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – а; 4 – в

15. Установите соответствие между термином и его практической интерпретацией

1	Статистика населения	а)	индекс цен
2	Статистика цен и инфляции	б)	рождаемость
3	Статистика сельского хозяйства	в)	средняя арифметическая
4	Средние величины	г)	урожайность зерновых

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность статистического исследования:

- группировка данных
- анализ и обобщение
- статистическое наблюдение

Правильный ответ:

- 1) статистическое наблюдение
- 2) группировка данных
- 3) анализ и обобщение

2. Установите правильную последовательность определения показателей вариации:

- коэффициент вариации
- средняя величина
- размах вариации
- среднее квадратическое отклонение

Правильный ответ:

- 1) размах вариации
- 2) средняя величина
- 3) среднее квадратическое отклонение
- 4) коэффициент вариации

3. Установите правильную последовательность определения относительной величины планового задания (темп прироста в %):

- умножить на 100%
- вычесть 100
- разделить планируемое значение показателя на фактическое
- найти фактическое и планируемое значение показателя

Правильный ответ:

- 1) найти фактическое и планируемое значение показателя
- 2) разделить планируемое значение показателя на фактическое
- 3) умножить на 100%
- 4) вычесть 100

4. Установите правильную последовательность определения относительной величины выполнения плана (темп прироста в %):

- умножить на 100%
- вычесть 100
- разделить фактическое значение показателя на план
- найти фактическое и запланированное значение показателя

Правильный ответ:

- 1) найти фактическое и запланированное значение показателя
- 2) разделить фактическое значение показателя на план
- 3) умножить на 100%
- 4) вычесть 100

5. Установите правильную последовательность определения показателя динамики (темпы прироста в %):

- умножить на 100%
- вычесть 100
- разделить значение показателя отчетного периода на значение базисного периода
- найти значение показателя в отчетном и базисном периодах

Правильный ответ:

- 1) найти значение показателя в отчетном и базисном периодах
- 2) разделить значение показателя отчетного периода на значение базисного периода
- 3) умножить на 100%
- 4) вычесть 100

6. Установите правильную последовательность определения показателя структуры совокупности (в %):

- умножить на 100%
- разделить значение отдельного элемента совокупности на сумму всей совокупности
- найти значения отдельного элемента и всей совокупности в целом

Правильный ответ:

- 1) найти значения отдельного элемента и всей совокупности в целом
- 2) разделить значение отдельного элемента совокупности на сумму всей совокупности
- 3) умножить на 100%

7. Установите правильную последовательность определения показателя производительности труда (темпы прироста в %):

- умножить на 100%
- вычесть 100
- разделить значение выработки на среднесписочную численность
- найти значение общей выработки и среднесписочной численности

Правильный ответ:

- 1) найти значение общей выработки и среднесписочной численности
- 2) разделить значение выработки на среднесписочную численность
- 3) умножить на 100%
- 4) вычесть 100

8. Установите правильную последовательность переписи населения:

- группировка данных
- публикация результатов переписи
- объявление в СМИ о переписи населения
- сбор данных

Правильный ответ:

- 1) объявление в СМИ о переписи населения
- 2) сбор данных
- 3) группировка данных
- 4) публикация результатов переписи

9. Установите правильную последовательность расчета средней арифметической взвешенной:

- получить значения осредняемого признака (x) весов (f)
- разделить сумму произведений ($x * f$) на сумму весов (f)
- найти произведения ($x * f$)
- найти сумму произведений ($x * f$)

Правильный ответ:

- 1) получить значения осредняемого признака (x) весов (f)
- 2) найти произведения ($x * f$)
- 3) найти сумму произведений ($x * f$)
- 4) разделить сумму произведений ($x * f$) на сумму весов (f)

10. Для изучения зависимости между стажем работы и месячной выработкой рабочих установите правильную последовательность проведения группировки рабочих по стажу.

- составить рабочую таблицу
- составить сводную аналитическую таблицу
- определить факторный признак (стаж работы)
- выделить пять групп рабочих по стажу с равными интервалами

Правильный ответ:

- 1) определить факторный признак (стаж работы)
- 2) выделить пять групп рабочих по стажу с равными интервалами

- 3) составить рабочую таблицу
- 4) составить сводную аналитическую таблицу

11. Установите правильную последовательность возрастания средней цены по дням недели:

<i>Дни реализации</i>	<i>Исходные данные</i>	
	<i>Общая выручка за 1 день, руб.</i>	<i>Объем реализованного картофеля, кг (w/x)</i>
Пятница	12650	230
Суббота	36830	635
Воскресенье	61194	987
Понедельник	9936	184

Правильный ответ:

- 1) понедельник
- 2) пятница
- 3) суббота
- 4) воскресенье

12. Установите правильную последовательность возрастания численности работников по цехам:

<i>Номер цеха</i>	<i>Исходные данные</i>	
	<i>Средняя заработная плата, тыс. руб.</i>	<i>Фонд заработной платы, тыс. руб.</i>
1	17,0	109
2	8,0	168
3	10,0	128

Правильный ответ:

- 1) 1 цех
- 2) 3 цех
- 3) 2 цех

13. Установите правильную последовательность возрастания средней выработки деталей за смену одним рабочим по цехам:

<i>Номер цеха</i>	<i>Исходные данные</i>	
	<i>Число рабочих, чел.</i>	<i>Выработано всего деталей за смену всеми рабочими, шт.</i>
1	65	5460
2	68	7752
3	38	4104

Правильный ответ:

- 1) 1 цех
- 2) 3 цех
- 3) 2 цех

14. Установите правильную последовательность возрастания числа рабочих по цехам:

<i>Номер цеха</i>	<i>Исходные данные</i>	
	<i>Средняя выработка деталей за смену одним рабочим, шт.</i>	<i>Выработано всего деталей за смену всеми рабочими, шт.</i>
1	84	5460
2	114	7752
3	108	4104

Правильный ответ:

- 1) 3 цех
- 2) 1 цех
- 3) 2 цех

15. Установите правильную последовательность возрастания товарооборота по видам продукции:

Вид продукции	Исходные данные	
	Цена единицы продукции, руб.	Количество произведенной продукции, шт.
1	305	5460
2	94	7752
3	104	4104

Правильный ответ:

- 1) 3 вид
- 2) 2 вид
- 3) 1 вид

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ, РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1.

В IV кв. 2010г. выпуск товаров и услуг составил 90 млн.руб., а в I кв. 2011г выпуск товаров и услуг планируется в объеме 108 млн. руб.

Определите относительную величину планового задания. (ОППЗ)

Решение: $ОППЗ = \frac{108}{90} \cdot 100 = 120\%$

Таким образом, в I кв. 2011г. планируется увеличение выпуска товаров и услуг на 20%.

Правильный ответ: 120 %

Задача 2.

Выпуск товаров и услуг в I кв. 2010г. составил 116,1 млн. руб. при плане 108,0 млн. руб.

Определите степень выполнения (ОПВП) выпуска товаров и услуг в I кв. 2010г.

Решение: $ОПВП = 116,1 / 108,0 \cdot 100 = 107,5\%$

План выпуска товаров и услуг выполнен на 107,5 %, т.е. перевыполнение плана составило 7,5%.

Правильный ответ: 107,5 %

Задача 3.

Среднегодовая численность населения в регионе в 2010г. составила 143,55 млн. чел., число родившихся – 1397,0 тыс. чел.

Определить число родившихся на каждые 1000 чел. населения (относительную величину интенсивности, характеризующую рождаемость).

Решение:

Коэффициент рождаемости = $\frac{\text{Число родившихся}}{\text{Среднегодовая численность населения}} \cdot 100 = \frac{1397,0}{143550,0} \cdot 1000 = 9,7\%$

На каждую 1000 чел. населения в 2010г. в регионе рождалось 9,7 чел.

Одним из показателей уровня экономического развития страны является показатель производства валового внутреннего продукта на душу населения.

Правильный ответ: 9,7 чел.

Задача 4.

Производство валового внутреннего продукта (ВВП) в стране 2010г. в текущих ценах составило 10 863,4 млрд руб. Среднегодовая численность населения в 2010г. – 143,55 млн руб.

Определите производство валового внутреннего продукта на душу населения.

Решение:

$ВВП \text{ на душу населения} = \frac{10\,863,4}{143,55} = 75\,677 \text{ руб.}$

Следовательно, на душу населения производство ВВП в 2009г. составило 75 677 руб.

Правильный ответ: 75 677 руб.

Задача 5.

Имеются следующие данные о численности постоянного населения области по состоянию на начало 2010г. (тыс. чел.): все население – 1298,9, в том числе мужчин – 600,2, женщин – 698,7. Исчислите относительную величину координации, т.е. сколько мужчин приходится на 1000 женщин области:

Решение:

$600,2 / 698,7 \cdot 1000 = 859;$

Следовательно, на каждую 1000 женщин приходилось 859 мужчин.

Правильный ответ: 859 мужчин

Задача 6.

Имеются следующие данные о численности постоянного населения области по состоянию на начало 2010г. (тыс. чел.): все население – 1298,9, в том числе мужчин – 600,2, женщин – 698,7. Исчислите относительные величины структуры численности постоянного населения области на начало 2010г.:

Решение

$$d_m = \frac{600,2}{1298,9} \cdot 100 = 46,2\%;$$

$$d_{ж} = \frac{698,2}{1298,9} \cdot 100 = 53,8 \%$$

Правильный ответ: мужчин 46,2 %, женщин 53,8 %

Задача 7.

В I кв. товарооборот магазина составил 300 млн руб., во II кв. – 400 млн руб. при плане 360 млн руб. Определите относительный показатель выполнения плана товарооборота (ОПВП) магазином во II кв.:

Решение:

$$\text{ОПВП} = \frac{400}{360} \cdot 100 = 111,1\%.$$

План товарооборота магазина выполнен на 111,1%, т.е. перевыполнение плана составило 11,1%.

Правильный ответ: 111,1%

Задача 8.

Планом на 2010 г. Предусмотрен рост товарооборота магазина на 5%. Фактически в отчетном периоде он увеличился на 8% по решению с 2009г. Определите относительный показатель выполнения плана товарооборота (ОПВП) сравнению:

Решение:

$$\text{ОПВП} = \frac{\text{ОПД}}{\text{ОППЗ}} \cdot 100 = \frac{1,08}{1,05} \cdot 100 = 102,9\%, \text{ где ОПД- относительный показатель динамики;}$$

ОППЗ- относительный показатель планового задания

План товарооборота на 102,9%, т.е. перевыполнен на 2,9%.

Правильный ответ: 102,9 %

Задача 9.

В феврале объем продаж по сравнению с январем удвоился, в марте остался таким же, как в феврале, а в апреле по сравнению с мартом вырос в 4 раза. Найдите средний месячный темп прироста за февраль-апрель. Варианты ответа:

Решение:

За период февраля по апрель среднемесячный темп роста составил:

$$\bar{T} = \sqrt[n]{\prod T_i} = \sqrt[3]{2 \cdot 1 \cdot 4} = \sqrt[3]{8} = 2, \text{ или } 200\%$$

Среднемесячный темп прироста равен:

$$\Delta T = T - 100 = 200 - 100 = 100\%$$

В течение периода с февраля по апрель в среднем ежемесячно объем продаж увеличивался на 100%.

Правильный ответ: 100,0 %

Задача 10.

Цена на товар А в марте по сравнению с январем выросла в 1,029 раза, в апреле по сравнению с январем увеличилась в 1,071 раза. Отметьте, на сколько процентов увеличилась цена на товар А в апреле по сравнению с мартом:

Решение:

Для того чтобы узнать, на сколько процентов увеличилась цена в апреле по сравнению с мартом, нужно определить цепной темп прироста (ΔT) по формуле

$$T_{пр} - T_{р-1}$$

где цепной темп роста ($T_{а/м}$) определяется отношением базисных темпов роста, смежных с этим цепным:

$$\Delta T = T_{а/я} : T_{а/м} = 1,071 : 1,029 = 1,04$$

и, следовательно,

$$\Delta T = 1,041 - 1 = 0,041 \text{ или } 4,1\%$$

Цена на товар А в апреле по сравнению с мартом увеличилась на 4,1%.

Правильный ответ: 4,1 %

Задача 11.

В таблице приведено распределение рабочих по квалификации:

Тарифные разряды	1	2	3	4	5	6
Число рабочих	180	200	300	100	50	30

Определите средний фактический тарифный разряд рабочих.

Решение:

Средний фактический тарифный разряд рабочих:

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{\sum X_i f_i} = \frac{(1 \cdot 180 + 2 \cdot 200 + 3 \cdot 300 + 4 \cdot 100 + 5 \cdot 50 + 6 \cdot 30)}{180 + 200 + 300 + 100 + 50 + 30} = 2,69.$$

Правильный ответ: 2,69

Задача 12.

В одной из стран было 75 млн. детей и подростков до 16-летнего возраста, лиц трудоспособного возраста – 130 млн. чел., и лиц старше трудоспособного возраста – 36 млн. чел.

Определите общую численность населения

Решение:

Общая численность населения страны:

$$S = 75 + 130 + 36 = 241 \text{ млн. чел.}$$

Правильный ответ: 241 млн. чел.

Задача 13.

В одной из стран было 75 млн. детей и подростков до 16-летнего возраста, лиц трудоспособного возраста – 130 млн. чел., и лиц старше трудоспособного возраста – 36 млн. чел.

Определите долю лиц трудоспособного возраста в общей численности населения

Решение:

Общая численность населения страны:

$$S = 75 + 130 + 36 = 241 \text{ млн. чел.}$$

Доля лиц трудоспособного возраста в общей численности населения:

$$d_{\text{тр}} = 130 / 241 \cdot 100 = 53,9\%;$$

Правильный ответ: 53,9%.

Задача 14.

В одной из стран было 75 млн. детей и подростков до 16-летнего возраста, лиц трудоспособного возраста – 130 млн. чел., и лиц старше трудоспособного возраста – 36 млн. чел.

Определите: долю лиц моложе трудоспособного возраста.

Решение.

Общая численность населения страны:

$$S = 75 + 130 + 36 = 241 \text{ млн. чел.}$$

Доля лиц моложе трудоспособного возраста:

$$d_{\text{м}} = 75 / 241 \cdot 100 = 31,1\%;$$

Правильный ответ: 31,1 %

Задача 15.

В одной из стран было 75 млн. детей и подростков до 16-летнего возраста, лиц трудоспособного возраста – 130 млн. чел., и лиц старше трудоспособного возраста – 36 млн. чел.

Определите: долю лиц старше трудоспособного возраста.

Решение.

Общая численность населения страны:

$$S = 75 + 130 + 36 = 241 \text{ млн. чел.}$$

Доля лиц старше трудоспособного возраста:

$$d_{\text{ст}} = 36 / 241 \cdot 100 = 14,9\%;$$

Правильный ответ: 14,9 %

Задача 16.

В одной из стран было 75 млн. детей и подростков до 16-летнего возраста, лиц трудоспособного возраста – 130 млн. чел., и лиц старше трудоспособного возраста – 36 млн. чел.

Определите: коэффициент нагрузки населения трудоспособного возраста

Решение.

Общая численность населения страны:

$$S = 75 + 130 + 36 = 241 \text{ млн. чел.}$$

Коэффициент нагрузки населения трудоспособного возраста;

$$k_n = (75 + 36)/130 = 0,85;$$

Правильный ответ: 0,85

Задача 17.

В одной из стран было 75 млн. детей и подростков до 16-летнего возраста, лиц трудоспособного возраста – 130 млн. чел., и лиц старше трудоспособного возраста – 36 млн. чел.

Определите: коэффициент пенсионной нагрузки населения трудоспособного возраста.

Решение.

Общая численность населения страны:

$$S = 75 + 130 + 36 = 241 \text{ млн. чел.}$$

Коэффициент пенсионной нагрузки населения трудоспособного возраста:

$$k_{np} = 36/130 = 0,27.$$

Правильный ответ: 0,27

Задача 18.

В цехе № 1 производительность труда повысилась на 7,5 %, в цехе № 2 снизилась на 5%, в цехе № 3 индекс производительности труда составил 1,03. В цехе № 1 отработано 15000 чел-дней, в цехе № 2 – 16800 чел-дней, в цехе № 3 – 9000 чел-дней.

Определите: индекс производительности труда по организации в целом

Решение.

$$I_Q = \frac{(1,075 \cdot 15000 + 0,95 \cdot 16800 + 1,03 \cdot 9000)}{15000 + 16800 + 9000} = \frac{41355}{40800} = 1,014 \text{ или } 101,4 \text{ \%}.$$

Правильный ответ: 1,014

Задача 19.

Имеются следующие данные:

Среднегодовая численность населения, тыс. чел.	147000
Всего занято в экономике, тыс. чел.	62000
Численность безработных, чел.	6300

Определите: коэффициент экономически активного населения;

Решение.

Численность экономически активного населения:

$$62000 + 6300 = 68300 \text{ ттысчел.}$$

Коэффициент экономически активного населения:

$$K_{\text{эк. акт. насел.}} = S_{\text{эк. акт. насел.}} / S_{\text{ср}} \cdot 100 = 68300 / 147000 \cdot 100 = 46,5 \text{ \%}.$$

Правильный ответ: 46,5 %

Задача 20.

Имеются следующие данные:

Среднегодовая численность населения, тыс. чел.	147000
Всего занято в экономике, тыс. чел.	62000
Численность безработных, чел.	6300

Определите: коэффициент безработицы.

Решение.

Численность экономически активного населения:

$$62000 + 6300 = 68300 \text{ ттысчел.}$$

Коэффициент безработицы:

$$K_{\text{безраб.}} = S_{\text{б.}} / S_{\text{эк. акт. насел.}} \cdot 100 = 6300 / 68300 \cdot 100 = 9,2 \text{ \%}.$$

Правильный ответ: 9,2

Задача 21.

Численность населения региона изменялась в течение года следующим образом (тыс. чел.):

на 1 января текущего года	220
на 1 апреля текущего года	226
на 1 июля текущего года	300
на 1 октября текущего года	290
на 1 января следующего года	240

Вычислите среднюю численность населения региона в целом за год.

Решение.

Средняя численность населения за год в целом:

$$\bar{T} = (0,5 \cdot 220 + 226 + 300 + 290 + 0,5 \cdot 240) / (5 - 1) = 261,5 \text{ тысячел.}$$

Правильный ответ: 261,5 тыс.чел.

Задача 22.

Списочная численность работников предприятия составляла: с 1 по 10 сентября — 100 чел.; с 11 по 15 сентября — 120 чел.; с 16 по 26 сентября — 140 чел.; с 27 по 30 сентября — 130 чел.

Определите среднесписочную численность работников в сентябре,

Решение:

$$\bar{T} = (100 \cdot 10 + 120 \cdot 5 + 140 \cdot 10 + 130 \cdot 4) / 30 = 3660 / 30 = 122 \text{ чел.}$$

Правильный ответ: 122 чел.

Задача 23.

Предприятие имело среднесписочную численность в январе — 11 человек, в феврале — 70 человек и в марте — 90 человек. Определите среднесписочную численность работников в I квартале.

Решение:

Среднесписочная численность работников за I квартал:

$$\bar{T} = (11 + 70 + 90) / 3 = 57 \text{ чел.}$$

Правильный ответ: 57 чел.

Задача 24.

Предприятие с сезонным характером начало работать в апреле и закончило в августе. Среднесписочная численность работников составила в апреле 120 человек, в мае — 130 человек, в июне — августе — 150 человек.

Определите среднесписочную численность работников за год

Решение

$$\bar{T} = (120 + 130 + 150 \cdot 3) / 12 = 58 \text{ чел.}$$

Правильный ответ: 58 чел.

Задача 25. Физический объем продукции увеличился на 15 %, а затраты рабочего времени на 5 %. Чему равен индекс производительности труда.

Решение.

$$I_{\text{произц.т.труд}} = \frac{1,15}{1,05} = 1,095, \text{ или } 109,5 \%$$

Правильный ответ: 1,095.

Задача 26.

Себестоимость продукции А составляет 40 руб. Прибыль фирмы составляет 20 % от себестоимости.

Продукция поступает в розничную сеть непосредственно. Торговая надбавка составляет 25 %.

Определите розничную цену продукции А.

Решение:

1. Прибыль фирмы составляет в абсолютном выражении:

$$40 \cdot 0,2 = 8 \text{ руб.}$$

Торговая надбавка составляет:

$$48 \cdot 0,25 = 12 \text{ руб.}$$

Розничная цена составит:

$$40 + 8 + 12 = 60 \text{ руб.}$$

Правильный ответ: 60 руб.

Задача 27.

Себестоимость продукции А составляет 40 руб. Прибыль фирмы составляет 20 % от себестоимости. Продукция поступает в розничную сеть непосредственно. Торговая надбавка составляет 25 %.

Составьте структуру розничной цены.

Решение:

Структура розничной цены:

а) прибыль составляет: $(8/60) \cdot 100 = 13,3 \%$;

б) торговая надбавка: $(12/60) \cdot 100 = 20,0 \%$;

в) себестоимость: $(40/60) \cdot 100 = 60,7\%$.

Правильный ответ: прибыль 13,3%, торг. надбавка 20%, себестоимость 60,7%.

Задача 28.

Имеется следующая информация по региону.

Численность населения (постоянного) на начало года — 146 740 чел. Численность постоянного населения на конец года — 146 328 чел.

Определите среднегодовую численность всего населения.

Решение:

$$1. \bar{S}_{об.} = \frac{S_n + S_k}{2} = \frac{146740 + 146328}{2} = 146534 \text{ чел.};$$

Правильный ответ: 146534 чел.

Задача 29.

Имеется следующая информация по региону.

Численность женщин в возрасте от 15 до 49 лет — 38 805 чел.

Численность женщин в возрасте от 15 до 49 лет — 39 048 чел.

Определите среднегодовую численность женщин.

Решение:

$$\bar{S}_{жс} = \frac{38805 + 39048}{2} = 38927 \text{ чел.}$$

Правильный ответ: 38927 чел.

Задача 30.

Имеется следующая информация по региону.

Численность населения (постоянного) на начало года — 146 740 чел.,

Численность постоянного населения на конец года — 146 328 чел

В течение года родились — 1283 чел.

Определите коэффициент рождаемости

Решение:

$$\bar{S}_{об.} = \frac{S_n + S_k}{2} = \frac{146740 + 146328}{2} = 146534 \text{ чел.};$$

$$K_p = 1283 / 146534 \cdot 1000 = 8,76 \text{ ‰};$$

Правильный ответ: 8,76 ‰;

Информатика

(семестр: 1; промежуточная аттестация: экзамен)

1. База тестов с одним вариантом ответа

1. Цель информатизации общества заключается в:

1. максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций;
2. удовлетворении духовных потребностей человека;
3. справедливом распределении материальных благ;
4. все верно.

Правильный ответ: 1

2. Что такое информация?

1. сведения, сообщения об окружающем нас мире и процессах, протекающих в нем;
2. сведения, на основании которых, путем логических рассуждений, могут быть получены определенные выводы;
3. содержание какой-либо новости;

4. сведения, содержащиеся в научных теориях.

Правильный ответ: 1

3. Минимальной единицей измерения информации служит...

1. байт;
2. Кбит;
3. бит;
4. Кбайт.

Правильный ответ: 3

4. По форме представления информации можно условно разделить на следующие виды:

1. математическую, биологическую, медицинскую, психологическую и пр.;
2. обыденную, производственную, техническую, управленческую;
3. текстовую, числовую, графическую, звуковую, видеоинформацию;
4. научную, социальную, политическую, экономическую, религиозную и пр.;
5. зрительную, слуховую, тактильную, обонятельную, вкусовую.

Правильный ответ: 3

5. Информационная технология (ИТ) – это ...

1. это совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или нематериальной форме;
2. это совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель;
3. это взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для обработки данных;
4. это процесс, использующий совокупность средств и методов обработки и передачи данных и первичной информации для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления;
5. это совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов.

Правильный ответ: 4

6. Информационная система (ИС) – это ...

1. это совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов;
2. это совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель;
3. это взаимосвязанная совокупность средств, методов и людей, участвующих в информационных процессах;
4. это совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или нематериальной форме;
5. это процесс, определяемый совокупностью средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала.

Правильный ответ: 3

7. Какие виды информационных систем выделяют по их назначению?

1. информационно-управляющие, информационно-поисковые, системы поддержки принятия решений, системы обработки данных и информационно-справочные;
2. экономические, математические, офисные, управленческие;
3. информационно-управляющие, информационно-поисковые и информационно-справочные;
4. одиночные, групповые, корпоративные.

Правильный ответ: 1

8. Информационные технологии для работы с числовой информацией это ...

1. база данных;
2. электронные таблицы;
3. экспертные системы;
4. электронные редакторы.

Правильный ответ: 2

9. Информационные технологии хранения, отбора и сортировки информации это...

1. база данных;
2. электронные таблицы;
3. экспертные системы;
4. электронные редакторы.

Правильный ответ: 1

10. Информационные технологии обработки знаний это...

1. база данных;
2. электронные таблицы;
3. экспертные системы;
4. электронные редакторы.

Правильный ответ: 3

11. Текстовый процессор-это...

1. прикладное программное обеспечение, предназначенное для создания таблиц и работы с ними;
2. прикладное программное обеспечение, предназначенное для создания, редактирования, форматирования и печати текстовых документов;
3. прикладное программное обеспечение, предназначенное для хранения, использования и обновления данных;
4. прикладное программное обеспечение, предназначенное для создания и обработки графических изображений.

Правильный ответ: 2

12. К текстовым процессорам относится программа...

1. Microsoft PowerPoint;
2. Microsoft Excel;
3. Microsoft Outlook;
4. Microsoft Word.

Правильный ответ: 4

13. Редактирование текста представляет собой:

1. процесс внесения изменений в имеющийся текст;
2. процедуру сохранения текста на диске в виде текстового файла;
3. процесс передачи текстовой информации по компьютерной сети;
4. процедуру считывания с внешнего запоминающего устройства ранее созданного текста.

Правильный ответ: 1

14. Процедура форматирования текста предусматривает:

1. запись текста в буфер;
2. удаление текста в Корзину;
3. отмену предыдущей операции, совершённой над текстом;
4. автоматизированное изменение внешнего вида текстового документа или отдельных его частей.

Правильный ответ: 4

15. Что является минимальным элементом текста?

1. абзац;
2. слово;
3. символ;
4. предложение.

Правильный ответ: 3

16. Символ, вводимый с клавиатуры при наборе текста, отображается на мониторе в позиции, определяемой...

1. координатами;
2. строкой состояния;
3. положением курсора;
4. положением предыдущего символа.

Правильный ответ: 3

17. Что такое колонтитул?

1. разделитель колонок текста;
2. область страницы, в которой размещается справочный текст;
3. оформленный определённым образом фрагмент текста;
4. пояснение к отдельному слову.

Правильный ответ: 2

18. При наборе текста одно слово от другого отделяется...

1. запятой;
2. точкой;
3. двоеточием;
4. пробелом.

Правильный ответ: 4

19. Абзацы в текстовом документе отделяются друг от друга нажатием клавиши...

1. ENTER;
2. DELETE;
3. ESC;
4. BACKSPACE.

Правильный ответ: 1

20. Какой клавишей можно удалить символ слева от курсора (т.е. перед ним)?

1. DELETE;
2. ENTER;
3. ← (BACKSPACE);
4. SHIFT.

Правильный ответ: 2

21. Какой клавишей можно удалить символ справа от курсора (т.е. после него)?

1. DELETE;
2. ENTER;
3. ← (BACKSPACE);
4. SHIFT.

Правильный ответ: 1

22. Какую клавишу нужно удерживать при выделении разных элементов текста одного документа?

1. ALT;
2. CTRL;
3. SHIFT;
4. TAB.

Правильный ответ: 2

23. Чтобы быстро вставить скопированный элемент, следует воспользоваться такой комбинацией клавиш:

1. Ctrl + V;
2. Ctrl + C;
3. Ctrl + A;
4. Ctrl + X.

Правильный ответ: 1

24. Какой ориентации страницы НЕ существует?

1. блокнотной;
2. книжной;
3. альбомной;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

25. Каких списков НЕТ в текстовом процессоре?

1. нумерованных;
2. точечных;
3. маркированных;
4. многоуровневых.

Правильный ответ: 2

26. Как называется бланк документа, созданный в Microsoft Word, который является основой для создания реальных документов?

1. форма;
2. эталон;
3. шаблон;
4. стиль.

Правильный ответ: 3

27. Чтобы вставить в документ гиперссылку, следует выделить нужное слово или слова и нажать:

1. правую кнопку мыши с последующим выбором вкладки «Гиперссылка»;
2. левую кнопку мыши с последующим выбором вкладки «Гиперссылка»;
3. дважды на левую кнопку мыши с последующим выбором вкладки «Гиперссылка»;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

28. Чтобы сделать содержание в документе, необходимо выполнить ряд следующих действий:

1. выделить несколько слов в тексте с помощью клавиши Ctrl (они будут заглавиями), перейти на вкладку «Вставка» и нажать на иконку «Содержание»;
2. выделить в тексте заголовки, перейти на вкладку «Ссылки» и там нажать на иконку «Оглавление»;
3. каждую новую главу начать с новой страницы, перейти на вкладку «Вставка», найти там иконку «Вставить содержание» и нажать на нее;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

29. Синтез информации различного характера (текст, графика, звук, анимация, видео) – это ...

1. экспертные системы;
2. графические среды;
3. системы управления базами данных;
4. мультимедиа.

Правильный ответ: 4

30. Совокупность слайдов, собранных в одном файле, как правило, выполненных в одном графическом стиле и на общую тему, образуют...

1. показ;
2. презентацию;
3. кадры;
4. рисунки.

Правильный ответ: 2

31. Составная часть презентации, содержащая различные объекты, называется...

1. слайд;
2. лист;
3. кадр;
4. рисунок.

Правильный ответ: 1

32. Что такое Power Point?

1. прикладная программа Microsoft Office, предназначенная для создания презентаций;
2. прикладная программа для обработки кодовых таблиц;
3. устройство компьютера, управляющее его ресурсами в процессе обработки данных в табличной форме;
4. системная программа, управляющая ресурсами компьютера.

Правильный ответ: 1

33. Какого режима просмотра слайдов НЕТ в программе PowerPoint?

1. обычный;
2. сортировщик слайдов;
3. показ слайдов;
4. слайдовое представление.

Правильный ответ: 4

34. В рабочем окне программы PowerPoint НЕТ элемента:

1. область задач;
2. область слайда;
3. строка заголовка;
4. строка меню;
5. область заметок;
6. область рисования.

Правильный ответ: 6

35. Выполнение показа слайдов презентации программы Power Point осуществляет клавиша ...

1. F5;
2. F4;
3. F3;
4. F7.

Правильный ответ: 1

36. Укажите расширение файла, содержащего обычную презентацию Microsoft PowerPoint.

1. .gif;
2. .jpg;
3. .pptx;
4. .pps.

Правильный ответ: 4

37. Какая клавиша прерывает показ слайдов презентации программы Power Point?

1. Enter;
2. Del;
3. Tab;
4. Esc.

Правильный ответ: 4

38. Электронная таблица – это:

1. прикладная программа, предназначенная для обработки структурированных в виде таблицы данных;
2. прикладная программа для обработки кодовых таблиц;
3. устройство ПК, управляющее его ресурсами в процессе обработки данных в табличной форме;
4. системная программа, управляющая ресурсами ПК при обработке таблиц.

Правильный ответ: 1

39. Принципиальным отличием электронной таблицы от обычной является:

1. возможность автоматического пересчёта задаваемых по формулам данных при изменении исходных;
2. возможность обработки данных, структурированных в виде таблицы;
3. возможность наглядного представления связей между обрабатываемыми данными;
4. возможность обработки данных, представленных в строках различного типа.

Правильный ответ: 1

40. Строки электронной таблицы:

1. именуются пользователем произвольным образом;
2. обозначаются буквами русского алфавита;
3. обозначаются буквами латинского алфавита;
4. нумеруются.

Правильный ответ: 4

41. Столбцы электронной таблицы:

1. обозначаются буквами латинского алфавита;
2. нумеруются;
3. обозначаются буквами русского алфавита;
4. именуются пользователем произвольным образом.

Правильный ответ: 1

42. При перемещении или копировании в электронной таблице абсолютные ссылки:

1. не изменяются;
2. преобразуются вне зависимости от нового положения формулы;
3. преобразуются в зависимости от нового положения формулы;
4. преобразуются в зависимости от длины формулы.

Правильный ответ: 1

43. При перемещении или копировании в электронной таблице относительные ссылки:

1. не изменяются;
2. преобразуются вне зависимости от нового положения формулы;
3. преобразуются в зависимости от нового положения формулы;
4. преобразуются в зависимости от длины формулы.

Правильный ответ: 3

44. Диапазон в электронной таблице – это:

1. совокупность клеток, образующих в таблице область прямоугольной формы;
2. все ячейки одной строки;
3. все ячейки одного столбца;
4. множество допустимых значений.

Правильный ответ: 1

45. Активная ячейка – это ячейка:

1. ячейка для записи команд;
2. содержащая формулу, включающую в себя имя ячейки, в которой выполняется ввод данных;
3. формула, включающая ссылки на содержимое зависимой ячейки;
4. в которой выполняется ввод данных.

Правильный ответ: 4

46. Табличный процессор может обрабатывать следующие типы данных:

1. матричный, временной, математический, текстовый, денежный;
2. банковский, целочисленный, дробный, текстовый, графический;
3. дата, время, текстовый, финансовый, процентный;
4. числовой, процентный, временной, логический.

Правильный ответ: 3

47. Диаграмма – это:

1. форма графического представления числовых значений, которая позволяет облегчить интерпретацию числовых данных;
2. обычный график;
3. красиво оформленная таблица;
4. карта местности.

Правильный ответ: 1

48. Гистограмма – это диаграмма, в которой:

1. отдельные значения представлены вертикальными столбцами различной высоты;
2. для представления отдельных значений используются параллелепипеды, размещённые вдоль оси ОХ;
3. используется система координат с тремя координатными осями, что позволяет получить эффект пространственного представления рядов данных;
4. отдельные значения представлены полосами различной длины, расположенными горизонтально вдоль оси ОХ.

Правильный ответ: 1

49. Круговая диаграмма – это диаграмма:

1. в которой отдельные значения представлены точками в декартовой системе координат;
2. представленная в виде круга, разбитого на секторы, и в которой допускается только один ряд данных;
3. в которой отдельные ряды данных представлены в виде закрашенных разными цветами областей;
4. в которой используется система координат с тремя координатными осями, что позволяет получить эффект пространственного представления рядов данных.

Правильный ответ: 3

50. Автоматизация офиса:

1. предназначена для решения хорошо структурированных задач, по которым имеются необходимые входные данные и известны алгоритмы и другие стандартные процедуры их обработки;
2. предназначена для удовлетворения информационных потребностей всех сотрудников организации, имеющих дело с принятием решений;
3. первоначально была призвана избавить работников от рутинной секретарской работы;
4. все варианты ответов верны.

Правильный ответ: 1

51. При компьютеризации общества основное внимание уделяется:

1. обеспечению полного использования достоверного, исчерпывающего и своевременного знания во всех видах человеческой деятельности.
2. развитию и внедрению технической базы компьютеров, обеспечивающих оперативное получение результатов переработки информации и ее накопление.

Правильный ответ: 2

52. Результатом процесса информатизации является создание:

1. информационного общества;
2. индустриального общества;
3. информационного сервиса;
4. информационного пространства.

Правильный ответ: 1

53. Информационная услуга — это:

1. совокупность данных, сформированная производителем для распространения в вещественной или невещественной форме;
2. результат непроизводственной деятельности предприятия или лица, направленный на удовлетворение потребности человека или организации в использовании различных продуктов;
3. получение и предоставление в распоряжение пользователя информационных продуктов;
4. совокупность связанных данных, правила организации которых основаны на общих принципах описания, хранения и манипулирования данными.

Правильный ответ: 3

54. Информационно-поисковые системы позволяют:

1. осуществлять поиск, вывод и сортировку данных;
2. осуществлять поиск и сортировку данных;
3. редактировать данные и осуществлять их поиск;
4. редактировать и сортировать данные.

Правильный ответ: 2

55. Информационная культура человека на современном этапе в основном определяется:

1. совокупностью его умений программировать на языках высокого уровня;
2. его знаниями основных понятий информатики;
3. совокупностью его навыков использования прикладного программного обеспечения для создания необходимых документов;
4. уровнем понимания закономерностей информационных процессов в природе и обществе, качеством знаний основ компьютерной грамотности, совокупностью технических навыков взаимодействия с компьютером, способностью эффективно и своевременно использовать средства информационных и коммуникационных технологий при решении задач практической деятельности;
5. его знаниями основных видов программного обеспечения и пользовательских характеристик компьютера.

Правильный ответ: 3

56. Деловая графика представляет собой:

1. график совещания;
2. графические иллюстрации;
3. совокупность графиков функций;
4. совокупность программных средств, позволяющих представить в графическом виде закономерности изменения числовых данных.

Правильный ответ: 2

57. В чем отличие информационно-поисковой системы (ИПС) от системы управления базами данных (СУБД)?

1. в запрете на редактирование данных;
2. в отсутствии инструментов сортировки и поиска;
3. в количестве доступной информации.

Правильный ответ: 2

58. WORD — это...

1. графический процессор;
2. текстовый процессор;
3. средство подготовки презентаций;
4. табличный процессор;
5. редактор текста.

Правильный ответ: 2

59. Front Page — это средство . . .

1. системного управления базой данных;
2. создания WEB-страниц;
3. подготовки презентаций;
4. сетевой передачи данных;

5. передачи данных.
Правильный ответ: 2

60. Электронные таблицы позволяют обрабатывать ...

1. цифровую информацию;
2. текстовую информацию;
3. аудио информацию;
4. схемы данных;
5. видео информацию.

Правильный ответ: 1

61. Технология OLE обеспечивает объединение документов созданных ...

1. любым приложением, удовлетворяющим стандарту CUA;
2. при помощи информационных технологий, входящих в интегрированный пакет;
3. электронным офисом;
4. любыми информационными технологиями;
5. PHOTO и Word.

Правильный ответ: 1

62. Схему обработки данных можно изобразить посредством...

1. коммерческой графики;
2. иллюстративной графики;
3. научной графики;
4. когнитивной графики;
5. Front Page.

Правильный ответ: 1

63. Векторная графика обеспечивает построение...

1. геометрических фигур;
2. рисунков;
3. карт;
4. различных формул;
5. схем.

Правильный ответ: 1

64. Деловая графика включена в состав...

1. Word;
2. Excel;
3. Access;
4. Outlook;
5. Publisher.

Правильный ответ: 2

65. Структура гипертекста ...

1. задается заранее;
2. задается заранее и является иерархической;
3. задается заранее и является сетевой;
4. задается заранее и является реляционной;
5. заранее не задается.

Правильный ответ: 2

66. Гипертекст – это...

1. технология представления текста;
2. структурированный текст;
3. технология поиска данных;
4. технология обработки данных;
5. технология поиска по смысловым связям.

Правильный ответ: 5

67. Сетевая операционная система реализует ...

1. управление ресурсами сети;
2. протоколы и интерфейсы;
3. управление серверами;

4. управление приложениями;
5. управление базами данных.

Правильный ответ: 1

68. Клиент — это ...

1. абонентская ЭВМ, выполняющая запрос к серверу;
2. приложение, выдающее запрос к базе данных;
3. запрос пользователя к удаленной базе данных;
4. запрос приложения;
5. локальная система управления базой данных.

Правильный ответ: 1

69. Единицей обмена физического уровня сети является ...

1. байт;
2. бит;
3. сообщение;
4. пакет;
5. задание.

Правильный ответ: 2

70. Протокол IP сети используется на ...

1. физическом уровне;
2. канальном уровне;
3. сетевом уровне;
4. транспортном уровне;
5. сеансовом уровне;
6. уровне представления данных;
7. прикладном уровне.

Правильный ответ: 3

71. Результатом поиска в интернет является ...

1. искомая информация;
2. список тем;
3. текст;
4. сайт с текстом;
5. список сайтов.

Правильный ответ: 5

72. Почтовый сервер обеспечивает ... сообщений

1. хранение почтовых;
2. передачу;
3. фильтрацию;
4. обработку;
5. редактирование.

Правильный ответ: 1

73. В режиме off — line пользователь ...

1. общается непосредственно с адресатом;
2. передает сообщение одному адресату;
3. посылает сообщение в почтовый сервер;
4. передает сообщение нескольким адресатам;
5. передает сообщение в диалоговом режиме.

Правильный ответ: 5

74. Искусственный интеллект служит для ...

1. накопления знаний;
2. воспроизведения некоторых функций мозга;
3. моделирования сложных проблем;
4. копирования деятельности человека;
5. создания роботов.

Правильный ответ: 2

75. Достоверность данных — это ...

1. отсутствие в данных ошибок;
2. надежность их сохранения;
3. их полнота;
4. их целостность.

Правильный ответ: 1

76. Безопасность компьютерных систем — это ...

1. защита от кражи, вирусов, неправильной работы пользователей, несанкционированного доступа;
2. правильная работа компьютерных систем;
3. обеспечение бесперебойной работы компьютера;
4. технология обработки данных;
5. правильная организация работы пользователя.

Правильный ответ: 1

77. Безопасность данных обеспечивается в результате ...

1. контроля достоверности данных;
2. контроля искажения программ и данных;
3. контроля от несанкционированного доступа к программам и данным;
4. технологических средств обеспечения безопасности и организационных средств обеспечения безопасности.

Правильный ответ: 4

78. Система электронного документооборота обеспечивает ...

1. массовый ввод бумажных документов;
2. управление электронными документами;
3. управление знаниями;
4. управление новациями;
5. автоматизацию деловых процессов.

Правильный ответ: 2

79. Моделирование деятельности сотрудника в электронном документообороте — это ...

1. имитация деятельности;
2. формализованное описание его деятельности;
3. реализация бизнес — процессов;
4. реализация деятельности сотрудника;
5. организация групповой работы.

Правильный ответ: 3

80. Для изменения электронного документа в системе управления документами задается ...

1. пароль и право доступа;
2. имя базы данных;
3. имя информационного хранилища;
4. идентификатор электронного документа.

Правильный ответ: 1

81. Операция «чистка изображения» в системе массового ввода документов — это удаление ...

1. пятен и шероховатостей, линий сгиба, других дефектов;
2. элементов форм;
3. пересечения букв с элементами форм;
4. фона.

Правильный ответ: 1

82. Системы оптического распознавания работают с...

1. рукописным текстом;
2. полиграфическим текстом;
3. штрих — кодами;
4. специальными метками;
5. гипертекстом.

Правильный ответ: 1

83. Справочные информационные ресурсы массового использования не содержат ...

1. адресные данные;
2. законы РФ;

3. сведения о работе предприятий транспорта, связи;
4. сведения о работе предприятий бытового обслуживания.

Правильный ответ: 2

84. Маркетинговое исследование – это ...

1. *систематический поиск, сбор, обработка и интеграция информации, относящейся ко всем проблемам маркетинга товаров и услуг;*
2. определение оптимальной цены товара;
3. исследование потребителя на кредитоспособность;
4. исследование товаров и услуг конкурентов.

Правильный ответ: 1

85. Программный продукт, обеспечивающий гипертекстовый переход со страницы на страницу – это ...

1. WWW;
2. Браузер;
3. Домен;
4. Internet Explorer.

Правильный ответ: 1

86. Имя компьютера или сети в Интернете – это ...

1. *Домен;*
2. Браузер;
3. e-mail;
4. драйвер.

Правильный ответ: 1

87. ... является главным поставщиком и одновременно главным потребителем информационных услуг

1. Китай;
2. Россия;
3. Бразилия;
4. *США.*

Правильный ответ: 4

88. ... не является методом информационного обслуживания

1. Общее информационное обслуживание;
2. *Последовательное информационное обслуживание;*
3. Индивидуальное информационное обслуживание;
4. Групповое информационное обслуживание.

Правильный ответ: 2

89. Компьютер, напрямую подключенный к Интернету является ...

1. *узлом (host);*
2. доменом;
3. порталом;
4. сайтом.

Правильный ответ: 1

90. Информационные ресурсы – это ...

1. средства, находящиеся в распоряжении государственных структур;
2. знания в головах людей;
3. люди, обладающие общеобразовательными и профессиональными знаниями;
4. *отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах.*

Правильный ответ: 4

91. ... не является видом компьютерных вирусов

1. Червь;
2. *Логическая бомба;*
3. Дефейс;
4. Троянский конь.

Правильный ответ: 2

92. Доменная система имен (DNS) определяет ...

1. имена интернет-протоколов;
2. иерархию разных групп пользователей в назначении имен компьютера;
3. порядок ведения списка узловых компьютеров;
4. деятельность РосНИИРОС.

Правильный ответ: 2

93. Сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления – это ...

1. Данные;
2. Документы;
3. информационные ресурсы;
4. информация.

Правильный ответ: 4

94. Несколько компьютеров, соединенных вместе для совместно использования ресурсов и обмена информацией образуют ...

1. Сайт;
2. Портал;
3. Сеть;
4. Домен.

Правильный ответ: 3

95. Узел компьютерной сети, реализующий определенные функции в соответствии с запросами других узлов – это ...

1. Сервер;
2. Провайдер;
3. Браузер;
4. Сайт.

Правильный ответ: 1

96. Информатизация – то ...

1. внедрение информационных технологий в учебный процесс;
2. установка персональных ПК в учреждениях и организациях;
3. подключение пользователей к сети Интернет;
4. организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания условий для удовлетворения информационных потребностей.

Правильный ответ: 4

97. Собственник информационных ресурсов ... включать их в состав своего имущества

1. Может;
2. не может.

Правильный ответ: 1

98. ... — поставщик сетевых услуг

1. Портал;
2. Браузер;
3. Провайдер;
4. Сервер.

Правильный ответ: 3

99. Вэб-сервер – это ...

1. сервер, хранящий и предоставляющий во внешнюю сеть данные, организованные в виде вэб-страниц;
2. файл-сервер;
3. самая крупная структурная единица Internet;
4. сервер электронной почты.

Правильный ответ: 1

100. Сервер распределенной информации — ...

1. WWW;
2. WAIS;
3. FTP;
4. HTTP.

Правильный ответ: 2

101. Электронную почту изобрели в ... году

1. 1971 г.;
2. 1969 г.;
3. 1975 г.;
4. 1982 г.

Правильный ответ: 1

102. Выделите основные возможности программных технологий справочно-правовых систем

1. Хранение и обработка больших объемов правовой информации;
2. Поисковые и сервисные возможности работы с документами;
3. *Экспорт документов в текстовый редактор Microsoft Word.*

Правильный ответ: 3

103.... не является компонентой рынка информационных продуктов и услуг

1. *Техническая и технологическая составляющая;*
2. Нормативно-правовая составляющая;
3. Информационная составляющая;
4. Биржевая составляющая.

Правильный ответ: 1

104.... — это наука, изучающая распределение, особенности и доступность мировых информационных ресурсов

1. *ИнформогRAFия;*
2. Информатика;
3. Информатизация;
4. Библиография.

Правильный ответ: 1

105. В ... было положено начало сети Интернет

1. России;
2. *США;*
3. Германии;
4. Японии.

Правильный ответ: 2

106. ... не является функцией информационного бизнеса

1. управление кадрами;
2. *государственное регулирование экономики;*
3. консультационное обслуживание;
4. маркетинговые исследования.

Правильный ответ: 2

107. Нелинейная форма записи текстовой информации с обозначением ссылок на фрагменты текста любого документа, находящегося в автоматизированной информационной системе – это ...

1. браузер;
2. *гипертекст;*
3. домен;
4. драйвер.

Правильный ответ: 2

108. Протокол передачи гипертекста — ...

1. *HTTP;*
2. SMTP;
3. WWW;
4. FTP.

Правильный ответ: 1

109. ... не является протоколом передачи электронных писем

1. SMTP;
2. *FTP;*
3. POP;
4. MIME.

Правильный ответ: 2

110. В ... году Правительство РФ приняло федеральную программу «Электронная Россия»

1. 1999;
2. 2000;
3. 2001;
4. 2002.

Правильный ответ: 4

111. Объем информации, передаваемый с сервера или на сервер за определенный промежуток времени – это ...

1. *Трафик;*
2. Скорость;
3. Килобит;
4. Мегабит.

Правильный ответ: 1

112.... не относится к ключевым направлениям построения глобального информационного общества

1. Развитие персонала, способного отвечать требованиям века информации;
2. Разработка информационных сетей;
3. Активное использование информационных технологий в государственном секторе;
4. *Движение антиглобалистов.*

Правильный ответ: 4

113. При систематизации правовых актов в процессе ведения ИПС выделяют следующие типы правовых актов:

1. международно-правовые акты;
2. нормативные правовые акты;
3. организационно-распорядительные акты;
4. нормативно-технические акты;
5. *постоянно-действующие правовые акты.*

Правильный ответ: 5

114. Документированная информация, подготовленная в соответствии с потребностями пользователей и представленная в форме товара – это ...

1. *информационный продукт;*
2. информационный массив;
3. информационный код;
4. информационная программа.

Правильный ответ: 1

115. ... не являются компаниями высоких технологий

1. Компании-разработчики программного обеспечения;
2. Биотехнологические компании;
3. Интернет-компании;
4. *Автотранспортные компании.*

Правильный ответ: 4

116.... — это «адрес» на WWW, единый указатель на ресурс

1. *URL;*
2. FTP;
3. WWW;
4. HTTP.

Правильный ответ: 1

117. Отдельные документы и массивы документов, а так же документы и массивы документов в информационных системах формируют ...

1. сведения;
2. данные;
3. *информационные ресурсы;*
4. информационное пространство.

Правильный ответ: 3

118.... нельзя отнести к секторам рынка деловой информации

1. деловые издания;
2. *интернет-технологии*;
3. профессиональную информацию;
4. информационное сопровождение бизнеса.

Правильный ответ: 2

119. Язык гипертекстовой разметки текстов — ...

1. *HTML*;
2. PHP;
3. XML;
4. PDF.

Правильный ответ: 1

120. HTTP — это ...

1. принцип организации информационных массивов;
2. характеристика (параметр) информации;
3. *протокол передачи гипертекстовых файлов*;
4. структурная единица сети Internet.

Правильный ответ: 3

121. К базовым информационным технологиям не относятся:

1. технологии интеллектуального анализа данных;
2. мультимедиа технологии;
3. телекоммуникационные технологии;
4. *технологии справочно-правовых систем*;
5. мультимедиа технологии и технологии создания виртуальной реальности.

Правильный ответ: 4

122. Система экономических, правовых и организационных отношений по торговле информационными технологиями, информационными продуктами и услугами образует ...

1. информационный портал;
2. *информационный рынок*;
3. информационную систему;
4. информационный массив.

Правильный ответ: 2

123. Активная ячейка — это ячейка:

1. для записи команд;
2. содержащая формулу, включающую в себя имя ячейки, в которой выполняется ввод данных;
3. формула, в которой содержатся ссылки на содержимое зависимой ячейки
4. *в которой выполняется ввод команд*.

Правильный ответ: 4

124. При перемещении или копировании в электронной таблице абсолютные ссылки:

1. *не изменяются*;
2. преобразуются вне зависимости от нового положения формулы;
3. преобразуются в зависимости от нового положения формулы;
4. преобразуются в зависимости от правил, указанных в формуле.

Правильный ответ: 1

125. В электронных таблицах нельзя удалить:

1. столбец;
2. строку;
3. *имя ячейки*;
4. содержимое ячейки.

Правильный ответ: 3

126. Электронная таблица — это:

1. прикладная программа, предназначенная для обработки структурированных в виде таблицы данных;
2. прикладная программа для обработки кодовых таблиц;
3. устройство ПК, управляющее его ресурсами в процессе обработки данных в табличной форме;
4. системная программа, управляющая ресурсами ПК при обработке таблиц.

Правильный ответ: 1

127. Электронная таблица предназначена для:

1. обработки преимущественно числовых данных, структурированных с помощью таблиц;
2. упорядоченного хранения и обработки значительных массивов данных;
3. визуализации структурных связей между данными, представленными в таблицах;
4. редактирования графических представлений больших объемов информации.

Правильный ответ: 1

128. Электронная таблица представляет собой:

1. совокупность нумерованных строк и поименованных буквами латинского алфавита столбцов;
2. совокупность поименованных буквами латинского алфавита строк и нумерованных столбцов;
3. совокупность пронумерованных строк и столбцов;
4. совокупность строк и столбцов, именуемых пользователем произвольным образом.

Правильный ответ: 1

129. Основным элементом электронных таблиц является:

1. Ячейка;
2. Строка;
3. Столбец;
4. Таблица.

Правильный ответ: 1

130. Строки электронной таблицы:

1. именуются пользователями произвольным образом;
2. обозначаются буквами русского алфавита;
3. обозначаются буквами латинского алфавита;
4. нумеруются.

Правильный ответ: 4

131. Вычислительные формулы в ячейках электронной таблицы записываются:

1. в обычной математической записи;
2. специальным образом с использованием встроенных функций и по правилам, принятым для записи выражений в языках программирования;
3. по правилам, принятым исключительно для электронных таблиц;
4. по правилам, принятым исключительно для баз данных.

Правильный ответ: 2

132. Диапазон — это:

1. совокупность клеток, образующих в таблице область прямоугольной формы;
2. все ячейки одной строки;
3. все ячейки одного столбца;
4. множество допустимых значений.

Правильный ответ: 1

133. База данных (БД) - это...

1. определенная совокупность данных;
2. организованная структура, позволяющая в упорядоченном виде хранить данные о группе объектов, обладающих одинаковым набором свойств, постоянно использовать эти данные и обновлять;
3. прикладная программа, предназначенная для обработки информации;
4. таблица, позволяющая хранить и обрабатывать числа и формулы.

Правильный ответ: 2

134. Примером иерархической базы данных является:

1. страница классного журнала;
2. каталог файлов, хранимых на диске;
3. расписание поездов;
4. электронная таблица.

Правильный ответ: 2

135. Информационной моделью, которая имеет сетевую структуру является...

1. файловая система компьютера;
2. таблица Менделеева;
3. модель компьютерной сети Интернет;
4. генеалогическое дерево семьи.

Правильный ответ: 3

136. Реляционная база данных – это...

1. БД, в которой информация организована в виде прямоугольных таблиц;
2. БД, в которой элементы в записи упорядочены, т.е. один элемент считается главным, остальные подчиненными;
3. БД, в которой записи расположена в произвольном порядке;
4. БД, в которой существует возможность устанавливать дополнительно к вертикальным иерархическим связям горизонтальные связи.

Правильный ответ: 1

137. Поле табличной базы данных - это...

1. строка таблицы;
2. ячейка таблицы;
3. столбец таблицы;
4. диапазон ячеек таблицы.

Правильный ответ: 3

138. Запись табличной базы данных - это ...

1. строка таблицы;
2. ячейка таблицы;
3. столбец таблицы;
4. диапазон ячеек таблицы.

Правильный ответ: 1

139. В поле базы данных могут быть записаны:

1. только номера записей;
2. как числовые, так и текстовые данные одновременно;
3. данные только одного типа;
4. только время создания записей.

Правильный ответ: 3

140. В записи файла реляционной базы данных может содержаться:

1. исключительно однородная информация (данные только одного типа);
2. только текстовая информация;
3. неоднородная информация (данные разных типов);
4. только логические величины;
5. исключительно числовая информация.

Правильный ответ: 3

141. К какому типу данных относятся целые числа, которые задаются автоматически при вводе записей?

1. текстовый;
2. счётчик;
3. числовой;
4. поле Мемо;
5. поле объекта OLE.

Правильный ответ: 2

142. Как называется поле, значение которого однозначно определяет запись в таблице?

1. обязательное;
2. аналоговое;
3. ключевое;
4. гиперссылка.

Правильный ответ: 3

143. Система управления базами данных (СУБД) – это...

1. программа, позволяющая создавать базы данных, а также обеспечивать обработку и поиск данных;
2. класс программных продуктов, реализующих отдельные функции человеческого интеллекта;
3. прикладное программное обеспечение, предназначенное для создания изображений и их показа на экране дисплея;
4. прикладное программное обеспечение, предназначенное для обработки числовой информации.

Правильный ответ: 1

144. К СУБД относят:

1. Microsoft Word, WordPad;
2. Microsoft Excel, SuperCalc;
3. Microsoft Access, Binder;
4. Express, Outlook.

Правильный ответ: 3

145. Какие объекты СУБД служат для отбора информации по определённым условиям?

1. таблицы;
2. отчёты;
3. макросы;
4. запросы;
5. формы.

Правильный ответ: 4

146. Какие объекты СУБД позволяют отображать данные, содержащиеся в таблицах или запросах?

1. таблицы;
2. отчёты;
3. макросы;
4. запросы;
5. формы.

Правильный ответ: 5

147. Какие объекты СУБД служат для печати данных в специально оформленном виде?

1. таблицы;
2. отчёты;
3. макросы;
4. запросы;
5. формы.

Правильный ответ: 2

148. Что из перечисленного не является объектом Access?

1. модули;
2. таблицы;
3. макросы;
4. ключи;
5. формы;
6. отчёты;
7. запросы.

Правильный ответ: 4

149. Для чего предназначены макросы?

1. для хранения данных базы;
2. для отбора и обработки данных базы;
3. для ввода данных базы и их просмотра
4. для автоматического выполнения группы команд;
5. для выполнения сложных программных действий.

Правильный ответ: 4

150. Для чего предназначены модули?

1. для хранения данных базы;
2. для отбора и обработки данных базы;
3. для ввода данных базы и их просмотра;
4. для автоматического выполнения группы команд;
5. для выполнения сложных программных действий.

Правильный ответ: 5

151. В каком диалоговом окне создают связи между полями таблиц базы данных?

1. таблица связей;
2. схема связей;
3. схема данных;
4. таблица данных.

Правильный ответ: 3

152. Расширением файла БД является:

1. .f2;
2. .mdb, .db;
3. .mcs;
4. docx.

Правильный ответ: 2

153. Локальная компьютерная сеть это...

1. сеть, к которой подключены все компьютеры одного населённого пункта;
2. сеть, к которой подключены все компьютеры страны;
3. сеть, к которой подключены все компьютеры, находящиеся в одном здании;
4. сеть, к которой подключены все компьютеры.

Правильный ответ: 3

154. Глобальная компьютерная сеть - это ...

1. система, связанных между собой компьютеров;
2. система, связанных между собой локальных сетей;
3. система, связанных между собой локальных телекоммуникационных сетей;
4. система, связанных между собой локальных сетей и компьютеров отдельных пользователей.

Правильный ответ: 4

155. Что такое гипертекст?

1. простейший способ организации данных в компьютере, состоящий из кодов таблицы символьной кодировки;
2. это текст, в котором присутствуют гиперссылки;
3. прикладная программа, позволяющая создавать текстовые документы;
4. это большой текст.

Правильный ответ: 2

156. Модем- это устройство...

1. для хранения информации;
2. для обработки информации в данный момент времени;
3. для передачи информации по каналам связи;
4. для вывода информации на печать.

Правильный ответ: 3

157. Сервер – это...

1. сетевая программа, которая ведёт диалог одного пользователя с другим;
2. мощный компьютер, к которому подключаются остальные компьютеры;
3. компьютер отдельного пользователя, подключённый в общую сеть;
4. стандарт, определяющий форму представления и способ пересылки сообщения.

Правильный ответ: 2

158. Протокол – это ...

1. способность компьютера посылать файлы через каналы передачи информации;
2. устройство для работы локальной сети;
3. стандарт передачи данных через компьютерную сеть;
4. стандарт отправки сообщений через электронную почту

Правильный ответ: 3

159. Протокол HTTP служит для:

1. передачи гипертекста;
2. передачи файлов;
3. управления передачи сообщениями;
4. запуска программы с удаленного компьютера.

Правильный ответ: 1

160. Для передачи файлов по сети используется протокол...

1. POP3;
2. НТТР;
3. СМРТ;
4. FТР.

Правильный ответ: 4

161. Для соединения компьютеров в сетях используются кабели различных типов. По какому из них передаётся информация, закодированная в пучке света.

1. витая пара;
2. телефонный;
3. коаксиальный;
4. оптико – волоконный.

Правильный ответ: 4

162. Топология компьютерной сети, в которой все компьютеры сети присоединены к центральному узлу называется...

1. шина;
2. кольцо
3. звезда;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

163. Какая из приведенных схем соединения компьютеров представляет собой замкнутую цепочку?

1. шина;
2. кольцо;
3. звезда;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

164. Адресация – это...

1. способ идентификации абонентов в сети;
2. адрес сервера;
3. адрес пользователя сети;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

165. Компьютер, подключенный к сети Internet, обязательно имеет...

1. URL-адрес;
2. IP-адрес;
3. WEB-страницу;
4. все выше перечисленное.

Правильный ответ: 2

166. Выберите корректный IP-адрес компьютера в сети.

1. 108.214.198.112;
2. 18.274.198.0;
3. 1278.214.198;
4. 10,0,0,1225.

Правильный ответ: 1

167. Домен – это...

1. часть адреса, определяющая адрес компьютера пользователя в сети;
2. название программы, для осуществления связи между компьютерами;
3. название устройства, осуществляющего связь между компьютерами;
4. единица скорости информационного обмена.

Правильный ответ: 1

168. E-mail – это...

1. поисковая программа;
2. название почтового сервера;

3. почтовая программа;
4. обмен письмами в компьютерных сетях (электронная почта).
Правильный ответ: 4

169. Задан адрес электронной почты в сети Интернет: user_name@mtu-net.ru. Каково имя домена верхнего уровня?

1. ru;
2. mtu-net.ru;
3. mtu-net;
4. user-name.

Правильный ответ: 1

170. Задан адрес электронной почты в сети Интернет: user_name@mtu-net.ru. Каково имя владельца этого электронного адреса?

1. ru;
2. mtu-net.ru;
3. mtu-net;
4. user-name.

Правильный ответ: 4

171. Выберите корректный адрес электронной почты.

1. ivanpetrov@mail;
2. ivan_petrov.mail.ru;
3. ivan petrov.mail.ru;
4. ivan_petrov@mail.ru.

Правильный ответ: 4

172. Задан адрес электронной почты в сети Интернет: fortuna@list.ru. Каково имя почтового сервера?

1. fortuna@list.ru;
2. fortuna;
3. list.ru;
4. list.

Правильный ответ: 3

173. Для просмотра WEB-страниц предназначены...

1. поисковые серверы;
2. браузеры;
3. телеконференции;
4. провайдеры.

Правильный ответ: 2

174. WWW – это...

1. название электронной почты;
2. совокупность Web – страниц, принадлежащих одному пользователю или организации;
3. система, предоставляющая доступ к связанным между собой документам, расположенным на различных компьютерах, подключённых к сети Интернет;
4. информационно – поисковая система сети Интернет.

Правильный ответ: 3

175. Программный комплекс, включающий в себя массив правовой информации и инструменты, позволяющие специалисту организовывать поиск нужной информации.

1. экспертная система;
2. гипертекстовая система;
3. справочно-правовая система;
4. система автоматического проектирования.

Правильный ответ: 3

176. Наименьшая единица, необходимая для организации поиска информации в справочно-правовых системах – это...

1. предложение;
2. слово;
3. документ;
4. словосочетание.

Правильный ответ: 2

177. Наименьшая единица справочно-правовых систем – это...

1. предложение;
2. слово;
3. документ;
4. словосочетание.

Правильный ответ: 3

178. Способность справочно-правовой системы отбирать документы, соответствующие запросу, не включая лишних документов – это...

1. избирательность;
2. чувствительность;
3. релевантность;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

179. Способность справочно-правовой системы отбирать документы, соответствующие запросу, не пропуская нужных документов – это...

1. избирательность;
2. чувствительность;
3. релевантность;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

180. Способность справочно-правовой системы, определяющая степень соответствия найденного в процессе поиска документа сделанному запросу – это...

1. избирательность;
2. чувствительность;
3. релевантность;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

181. Программа, которая НЕ относится к справочно-правовым системам.

1. Консультант Плюс;
2. Компас;
3. Гарант;
4. Кодекс.

Правильный ответ: 2

182. Что НЕ является разделом СПС «Консультант Плюс»?

1. Экспертные оценки;
2. Технические нормы и правила;
3. Формы документов;
4. Финансовые и кадровые консультации.

Правильный ответ: 1

183. Что НЕ является инструментом поиска в СПС «Консультант Плюс»?

1. правовой навигатор;
2. путеводители;
3. карточка поиска;
4. быстрый поиск.

Правильный ответ: 2

184. На стартовой странице в СПС «Консультант Плюс» НЕТ вкладки...

1. Кодексы;
2. Пресса и книги;
3. Законы и постановления;
4. Путеводители.

Правильный ответ: 3

184. Для копирования выделенного фрагмента в конец текста в текстовом редакторе необходимо:

1. выполнить команду «Копировать» из меню «Правка». Установить курсор в конец текста. Выполнить команду «Заменить» из меню «Правка»

2. выполнить команду «Копировать» из меню «Правка». Выполнить команду «Вставить» из меню «Правка»
3. *выполнить команду «Копировать» из меню «Правка». Установить курсор в конец текста. Выполнить команду «Вставить» из меню «Правка»*

Правильный ответ: 3

185. К текстовым редакторам относятся редакторы:

1. *Lexicon 2.0 for Windows, Word for Windows 6.0, 7.0 OpenOffice.org Writer*
2. Quattro Pro, Super Calc
3. Paradox, Clipper

Правильный ответ: 1

186. Для создания нового файла в текстовом редакторе необходимо:

1. выполнить команду «Открыть» из меню «Файл»
2. *выполнить команду «Создать» из меню «Файл». В подменю выбрать вид документа*
3. щелкнуть пиктограмму «Создать» на панели инструментов.

Правильный ответ: 2

187. Основными функциями редактирования текста являются:

1. выделение фрагментов текста
2. установка межстрочных интервалов
3. *ввод текста, коррекция, вставка, удаление, копирование, перемещение*

Правильный ответ: 3

188. Предварительный просмотр документа в текстовом редакторе можно осуществить следующим образом:

1. выполнить команду «Открыть» из меню «Файл»
2. выполнить команду «Открыть» из меню «Файл», по завершении просмотра нажать кнопку «Закрыть»
3. *выполнить команду «Предварительный просмотр страницы» из меню «Файл», по завершении просмотра нажать кнопку «Закрыть предварительный просмотр»*

Правильный ответ: 3

189. Для расположения текста документа в две колонки в текстовом редакторе необходимо:

1. выбрать команду «Колонки» из меню «Формат», нажать ОК
2. выбрать команду «Колонки» из меню «Формат», в поле «Тип» щелкнуть по окошку с обозначением «одна» и нажать ОК
3. *выбрать команду «Колонки» из меню «Формат», в поле «Тип» щелкнуть по окошку с обозначением «две» и нажать ОК*

Правильный ответ: 3

190. Основными функциями форматирования текста являются:

1. ввод текста, корректировка текста
2. *установление значений полей страницы, форматирование абзацев, установка шрифтов, структурирование и многоколонный набор*
3. перенос, копирование, переименование, удаление

Правильный ответ: 2

191. Текстовый редактор — это:

1. *прикладное программное обеспечение, используемое для создания текстовых документов и работы с ними*
2. прикладное программное обеспечение, используемое для создания таблиц и работы с ними
3. прикладное программное обеспечение, используемое для автоматизации задач бухгалтерского учета.

Правильный ответ: 1

192. Основными функциями текстовых редакторов являются:

1. создание таблиц и выполнение расчетов по ним;
2. *редактирование текста, форматирование текста, вывод текста на печать*
3. разработка графических приложений.

Правильный ответ: 2

193. Для выделения прямоугольного фрагмента текста в текстовом редакторе необходимо:

1. *установить указатель мыши в начало выделения, при нажатой клавише ALT и левой кнопке мыши протаскиваем мышь по горизонтали или вертикали;*
2. установить указатель мыши в конец выделения, при нажатой клавише ALT и левой кнопке мыши протаскиваем мышь по горизонтали или вертикали;

3. установить указатель мыши в начало выделения, при нажатой клавише CTR и левой кнопке мыши протаскиваем мышь по горизонтали или вертикали.

Правильный ответ: 1

194. Для установления значений полей для нового документа в текстовом редакторе необходимо:

1. выбрать команду «Шаблоны» из меню «Файл», в появившемся окне установить необходимые атрибуты;

2. выбрать команду «Страница» из меню «Формат», в появившемся окне установить необходимые атрибуты;

3. выбрать команду «Абзац» из меню «Формат».

Правильный ответ: 2

195. Для загрузки программы текстового редактора необходимо:

1. в меню Пуск выбрать пункт Программы, в выпадающих подменю щелкнуть по позиции OpenOffice.org, а затем — OpenOffice.org Writer;

2. в меню Пуск выбрать пункт Документы, в выпадающем подменю щелкнуть по строке Microsoft Word;

3. набрать на клавиатуре Microsoft Word и нажать клавишу Enter.

Правильный ответ: 1

196. Для выделения слова в тексте в текстовом редакторе необходимо:

1. установить указатель мыши на слове и сделать щелчок левой кнопкой мыши;

2. установить указатель мыши на слове и сделать двойной щелчок левой кнопкой мыши;

3. щелкнуть левой кнопкой мыши в любом месте текста.

Правильный ответ: 2

197. Для выделения всего текста документа в текстовом редакторе необходимо:

1. использовать команды «Правка», «Выделить все»;

2. использовать клавиши CTR + 1 ;

3. использовать клавиши ALT +5 ;

4. установить курсор мыши слева от текста и трижды щелкнуть.

Правильный ответ: 1

198. Для перемещения выделенного абзаца в конец текста в текстовом редакторе необходимо:

1. выполнить команду «Вырезать» из меню «Правка». Установить курсор в конец текста. Выполнить команду «Вставить» из меню «Правка»;

2. выполнить команду «Удалить» из меню «Правка». Установить курсор в конец текста. Выполнить команду «Вставить» из меню «Правка»;

3. выполнить команду «Заменить» из меню «Правка». Установить курсор в конец текста. Выполнить команду «Вставить» из меню «Правка».

Правильный ответ: 1

199. Для выделения строки в тексте в текстовом редакторе необходимо:

1. щелкнуть левой кнопкой мыши слева от строки текста;

2. щелкнуть левой кнопкой мыши справа от строки текста;

3. щелкнуть левой кнопкой мыши на любом слове текста.

Правильный ответ: 1

200. Цифровая трансформация – это...

1. обновление гаджетов руководства предприятия;

2. использование современных технологий для кардинального повышения производительности и ценности предприятий;

3. развитие клиентской базы.

Правильный ответ: 2

201. Интернет вещей – это

1. покупка товаров через интернет;

2. вид цифровых технологий;

3. передача вещей между пользователями.

Правильный ответ: 2

202. Цифровые технологии могут дать человеку...

1. физическое развитие;

2. безграничный доступ к большому объему разнообразной информации;

3. научиться принимать нужные решения.

Правильный ответ: 2

203. Конгитивные технологии – это...

1. набор слов;
2. технологии, используемые в изучении языка;
3. *цифровые технологии будущего*;
4. технологии, обеспечивающие асинхронный обмен информацией.

Правильный ответ: 3

204. Указ для реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» подписан В.В. Путиным:

1. 2017 г.
2. *2018 г.*
3. 2019 г.
4. 2020 г.

Правильный ответ: 2

205. Протокол передачи файлов — ...

1. HTTP ;
2. SMTP ;
3. WWW ;
4. *FTP* .

Правильный ответ: 4

206. Информационная индустрия не включает ...

1. производство вычислительной техники;
2. *производство расходных материалов для офисов*;
3. производство телекоммуникационного оборудования;
4. производство информации.

Правильный ответ: 2

207. Назначение маршрутизаторов — ...

1. *пересылать данные (пакеты) по выбранному ими Интернет-адресу так, чтобы данные дошли «кратчайшим путем» до получателя*;
2. отвечать за имена в домене верхнего уровня .ru;
3. работать под руководством РосНИИРОС (Москва);
4. отвечать за коммутацию каналов.

Правильный ответ: 1

208. В ... году Россия подключилась к Интернет

1. в 1992 г.
2. *в 1994 г.*
3. в 1991 г.
4. в 1993 г.

Правильный ответ: 2

209. Онлайн-овые технологии – это ...

1. *технологии, обеспечивающие синхронный обмен информацией в реальном времени*;
2. списки рассылки, группы новостей, вэб-форумы;
3. электронная почта;
4. технологии, обеспечивающие асинхронный обмен информацией.

Правильный ответ: 1

210. РосНИИРОС занимается тем, что ...

1. *отвечает за имена в домене верхнего уровня ru*;
2. совместно с Центром сетевой информации (США) отвечает за имена в домене ru;
3. отвечает за имена в домене usue.ru;
4. совместно с Международной организацией по стандартизации отвечает за имена в домене ru.

Правильный ответ: 1

211. Гипертекст – это ...

1. *принцип организации информационных массивов*;
2. протокол передачи гипертекстовых файлов;

3. текст письма электронной почты;
4. система унифицированных связей и сигналов.

Правильный ответ: 1

212. Закон ... регулирует правоотношения, возникающие при передаче информации

1. О государственной тайне;
2. Об обязательном экземпляре документов;
3. *Об информации, информационных технологиях и о защите информации;*
4. О связи.

Правильный ответ: 3

213. Информационная услуга – это ...

1. использование коммерческой информации;
2. *предоставление пользователю информационных продуктов;*
3. изготовление средств вычислительной и множительной техники;
4. совокупность данных, сформированная производителем для распространения в вещественной или невещественной форме.

Правильный ответ: 2

214. ... не относится к сектору обеспечения информационных систем и средств

1. программные продукты;
2. компьютеры, телекоммуникационное оборудование, оргтехника;
3. *общее руководство;*
4. консультирование по различным аспектам информационной индустрии.

Правильный ответ: 3

215.... не является Интернет браузером

1. Internet Explorer;
2. Opera;
3. Mozilla Firefox;
4. *Google.*

Правильный ответ: 4

216. Программа для просмотра Интернет-страниц называется ...

1. домен;
2. драйвер;
3. *браузер;*
4. гипертекст.

Правильный ответ: 3

217. Протокол передачи гипертекста — ...

1. SMTP;
2. WWW;
3. *HTTP;*
4. FTP.

Правильный ответ: 3

218. «Протокол» в информационных системах – это ...

1. *набор правил, согласно которым компьютеры взаимодействуют в сети между собой;*
2. разновидность оффлайновых технологий;
3. запись выступлений на собрании;
4. запись показаний на следствии.

Правильный ответ: 1

219. Программа пересылки сообщения конкретному пользователю сети Интернет — ...

1. *e-mail;*
2. WWW;
3. Internet Explorer;
4. FTP.

Правильный ответ: 1

220. Основным элементом электронных таблиц является...

1. столбец;

2. лист;
3. ячейка;
4. строка.

Правильный ответ: 3

221. Систему, способную изменять свое состояние или окружающую ее среду, называют:

1. закрытой;
2. адаптивной;
3. изолированной;
4. открытой.

Правильный ответ: 2

222. К числу основных преимуществ работы с текстом в текстовом редакторе (по сравнению с пишущей машинкой) следует назвать:

1. возможность уменьшения трудоемкости при работе с текстом;
2. возможность более быстрого набора текста;
3. возможность многократного редактирования текста;
4. возможность использования различных шрифтов при наборе текста.

Правильный ответ: 3

223. Относительная ссылка в электронной таблице это:

1. ссылка на другую таблицу;
2. ссылка, полученная в результате копирования формулы;
3. когда адрес, на который ссылается формула, изменяется при копировании формулы;
4. когда адрес, на который ссылается формула, при копировании не изменяется.

Правильный ответ: 3

224. Наиболее известными способами представления графической информации являются:

1. точечный и пиксельный;
2. векторный и растровый;
3. параметрический и структурированный;
4. физический и логический.

Правильный ответ: 2

225. Изобретение микропроцессорной технологии и появление персонального компьютера привели к новой _____ революции

1. культурной;
2. общественной;
3. технической;
4. информационной.

Правильный ответ: 4

226. Семантический аспект информации отражает:

1. структурные характеристики информации;
2. потребительские характеристики информации;
3. смысловое содержание информации;
4. возможность использования информации в практических целях.

Правильный ответ: 3

227. Какую программу можно использовать для проведения мультимедийной презентации?

1. Windows Word;
2. Microsoft Word;
3. Microsoft Excel;
4. Microsoft PowerPoint.

Правильный ответ: 4

228. Назначение программы Microsoft PowerPoint?

1. Для обеспечения правильной работы процессора компьютера;
2. Для проведения мультимедийных презентаций ;
3. Для набора и редактирования текста;
4. Для работы с таблицами и диаграммами.

Правильный ответ: 4

229. Какое из изображений соответствует логотипу программы Microsoft PowerPoint?

1. 
2. 
3. 
4. 

Правильный ответ: 3

230. С помощью какой команды можно начать показ слайдов в программе Microsoft PowerPoint?

1. показ слайдов → Начать показ;
2. начать показывать слайды → Ок;
3. пуск → Начать показ слайдов ;
4. файл → Начать показ слайдов.

Правильный ответ: 1

231. Как можно изменить внешнее оформление слайда в программе Microsoft PowerPoint?

1. файл → Изменить внешнее оформление
2. формат → Оформление слайда
3. правка → Вид → Изменить внешнее оформление слайда
4. показ слайдов → Изменить шаблон

Правильный ответ: 2

232. Какой последовательностью команд можно добиться анимации перехода между слайдами в программе Microsoft PowerPoint?

1. Файл → Изменить анимацию переходов;
2. Вид → Анимация → Изменить;
3. Показ слайдов → Эффекты анимации;
4. Правильные все ответы а, б и в.

Правильный ответ: 3

233. Для изменения анимации объектов внутри слайда в программе Microsoft PowerPoint нужно нажать?

1. Показ слайдов → Настройка анимации;
2. Параметры → Настройка → Анимация;
3. Анимация → Настройка;
4. Настройка → Анимация → Настройка анимации.

Правильный ответ: 1

234. Как добавить новый слайд в программе Microsoft PowerPoint?

1. Файл → Добавить новый слайд;
2. Вид → Слайд → Добавить новый;
3. Слайд → Новый;
4. Вставка → Создать слайд.

Правильный ответ: 4

235. Какой кнопкой или их сочетанием прекратить показ слайдов и вернуться в режим редактирования в программе Microsoft PowerPoint?

1. Tab;
2. Alt + Shift;
3. Enter;
4. Esc.

Правильный ответ: 4

236. Что означает – систематизированное (структурированное) хранилище информации?

1. база данных;
2. хранилище;
3. склад информации;
4. база.

Правильный ответ: 1

237. В каких случаях, и с какой целью создаются базы данных?

1. когда необходимо отследить, проанализировать и хранить информацию за определенный период времени;
2. для удобства набора текста;
3. когда необходимо быстро найти какой-либо файл на компьютере;
4. когда винчестер компьютера имеет небольшой размер свободной памяти.

Правильный ответ: 1

238. По типу связи между данными базы данных подразделяют на

1. иерархические, сетевые, реляционные, объектно-ориентированные;
2. компьютерные и персональные;
3. модульные, модемные и сетевые;
4. основные и дополнительные.

Правильный ответ: 1

239. Информация это

1. сообщения, находящиеся в памяти компьютера;
2. сообщения, находящиеся в хранилищах данных;
3. предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений;
4. сообщения, зафиксированные на машинных носителях.

Правильный ответ: 3

240. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»

1. информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде;
2. информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации);
3. информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;
4. информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации.

Правильный ответ: 2

II. Задания на правильное сочетание понятий и определений; задания на несколько вариантов ответа; задания на определения пропущенного слова; задания на расстановку соответствующей последовательности; задания на соответствие

1. Выберите правильные ответы:

Вирус возникает в ПК:

1. сам по себе;
2. попадая извне с какими-либо программами;
3. попадая извне вместе с электронными сообщениями;
4. при загрузке файлов из Internet;
5. при установке программ с лицензионных дисков.

Правильные ответы: 2,3,4

2. Выберите правильные ответы:

Выберите действия, которые позволяют выполнять графические программы PAINT и PHOTOSHOP

1. создавать мелодии;
2. редактировать графические файлы;
3. создавать графические файлы;
4. сохранять мелодии на диске в виде файлов;
5. сохранять графические файлы на диске;
6. редактировать мелодии;
7. озвучивать графические файлы.

Правильные ответы: 2,3,5

3. Выберите правильные ответы:

Внутри системного блока находятся:

1. материнская (системная) плата;
2. сканер;
3. жесткий диск;
4. дисководы гибких, лазерных или других дисков;
5. блок питания;
6. платы расширения;
7. клавиатура.

Правильные ответы: 1, 3, 4, 5, 6

4. Выберите правильные ответы:

Сканеры бывают

1. ручные;
2. планшетные;
3. лазерные;
4. струйные;
5. барабанные.

Правильные ответы: 1, 2, 5

5. Выберите правильные ответы:

В зависимости от степени автоматизации информационных процессов различают следующие системы:

1. ручные (все операции по переработке информации выполняются человеком);
2. автоматизированные (часть функций управления или обработки данных осуществляется автоматически, а часть человеком);
3. автоматические (все функции управления и обработки данных осуществляются техническими средствами без участия человека);
4. смешанные.

Правильные ответы: 1, 2, 3

6. Выберите правильные ответы:

Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера

1. декларативные;
2. процедурные;
3. неосознанные;
4. интуитивные;
5. ассоциативные;
6. нечеткие.

Правильные ответы: 1, 2, 6

7. Выберите правильные ответы:

Укажите функции, выполняемые информационным менеджером предприятия

1. планирование внедрения и модернизации информационной системы, ее поиск на рынке программных продуктов;
2. оценка рынка программных продуктов с помощью маркетингового инструментария;
3. разработка прикладных программ;
4. приобретение информационных технологий с нужными функциями и свойствами;
5. разработка операционных систем;
6. организация внедрения информационной системы и обучения персонала;
7. обеспечение эксплуатации информационной системы: администрирование, тестирование, адаптация, организация безопасности и т.д.;
8. обновление существующей информационной системы, внедрение новых версий;
9. вывод из эксплуатации информационной системы.

Правильные ответы: 1, 2, 4, 6, 7, 8, 9

8. Выберите правильные ответы:

Для выделения абзаца текста в текстовом редакторе необходимо:

1. установить курсор на любое слово абзаца и щелкнуть левой кнопкой мыши;
2. установить курсор на любое слово абзаца и трижды щелкнуть левой кнопкой мыши;
3. установить курсор на поле слева от абзаца и дважды щелкнуть мышью;
4. щелкнуть мышью в начале абзаца и, не отпуская мыши, протянуть до конца абзаца.

Правильные ответы: 2, 3, 4

9. Вставьте пропущенное слово:

_____ это наука о способах и методах представления, обработки, передачи и хранения информации с помощью ЭВМ.

Правильный ответ: информатика.

10. Вставьте пропущенное слово:

Совокупность различных сообщений об изменениях, происходящих в системе и окружающей среде называется _____.

Правильный ответ: информацией.

11. Вставьте пропущенное слово:

Отдельные элементы структуры информации называются _____.

Правильный ответ: информационными единицами.

12. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это процесс установления взаимно однозначного соответствия элементам и словам одного алфавита элементов и слов другого алфавита.

Правильный ответ: кодирование

13. Вставьте пропущенное слово:

_____ - самая простая единица, состоит из знаков — цифр и букв, имеющих смысловое значение и не поддающихся дальнейшему делению.

Правильный ответ: реквизит

14. Вставьте пропущенное слово:

_____ - логическое высказывание, содержащее качественные и количественные характеристики отображаемого явления

Правильный ответ: показатель

15. Выберите правильные ответы:

Пункт меню «Файл» текстового редактора содержит команды:

1. *создать*;
2. *открыть*;
3. шрифт;
4. абзац;
5. *сохранить*;
6. *сохранить как*;
7. заменить.

Правильные ответы: 1,2,5,6

16. Выберите правильные ответы:

Пункт меню «Вид» текстового редактора содержит команды:

1. вырезать;
2. вставить;
3. *панели инструментов*;
4. *масштаб*;
5. *линейка*;
6. предварительный просмотр.

Правильные ответы: 3,4,5

17. Выберите правильные ответы:

Для сохранения документа в текстовом редакторе необходимо:

1. *выбрать команду «Сохранить» из меню «Файл»*;
2. *выбрать команду «Создать» из меню «Файл»*;
3. *щелкнуть пиктограмму «Создать» на панели инструментов*;
4. *щелкнуть пиктограмму «Сохранить» на панели инструментов*.

Правильные ответы: 1,4

18. Выберите правильные ответы:

Цифровые технологии, изменяющие мир — это ...

1. *робототехника*;
2. цветные принтеры;
3. *3D-печать*;
4. Автоответчики.

Правильные ответы: 1,3

19. Выберите правильные ответы:
Цифровые технологии используются:

1. *в областях электроники;*
2. *в измерительных приборах;*
3. *в приготовлении пищи;*
4. *в математических расчетах.*

Правильные ответы: 1,2

20. Выберите правильные ответы:
Недостатки цифровых технологий:

1. *хранение информации на жестких дисках;*
2. *используются много энергии;*
3. *возможна потеря информации;*
4. *использование много профессионального времени сотрудника компании.*

Правильные ответы: 2,3

21. Вставьте пропущенное слово:

_____ – группа однородных документов, объединенных по определенному признаку (например, отчетному периоду).

Правильный ответ: информационный массив

22. Вставьте пропущенное слово:

_____ – объединение массивов, которые используются при решении управленческих задач, по различным признакам.

Правильный ответ: информационный поток

23. Вставьте пропущенное слово:

_____ – структурная единица высшего уровня, которая содержит всю информацию рассматриваемого объекта.

Правильный ответ: информационная система

24. Вставьте пропущенное слово:

Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели называется _____.

Правильный ответ: информационная система

25. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы, а также соответствующая документация на эти средства и технологические процессы.

Правильный ответ: техническое обеспечение

26. Вставьте пропущенное слово:

_____ - совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников с техническими средствами и между собой в процессе разработки и эксплуатации информационной системы.

Правильный ответ: организационное обеспечение

27. Вставьте пропущенное слово:

_____ - совокупность правовых норм, определяющих создание, юридический статус и функционирование информационных систем, регламентирующих порядок получения, преобразования и использования информации.

Правильный ответ: правовое обеспечение

28. Вставьте пропущенное слово:

_____ процесс получения, создания, сбора, обработки, накопления, хранения, поиска, распространения и использования информации.

Правильный ответ: информационный

29. Вставьте пропущенное слово:

_____ представляет собой процесс передачи данных от адресанта к адресату.

Правильный ответ: коммуникация

30. Вставьте пропущенное слово:

_____ общество, в котором большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации, особенно высшей ее формы – знаний.

Правильный ответ: информационное

31. Выберите правильные ответы:

Цифровые технологии будущего:

1. *искусственный интеллект;*
2. сравнение отпечатков;
3. *технология блокчейн;*
4. виртуальная валюта;
5. распознавание лиц.

Правильные ответы: 1,3

32. Выберите правильные ответы:

Ключевым направлением менеджмента – это...

1. *стратегическое управление;*
2. *формирование долгосрочного стратегического конкурентного поведения на рынках товаров и услуг;*
3. целенаправленное искажение информации;
4. избыточный объем информации.

Правильные ответы: 1, 2

33. Выберите правильные ответы:

Сдерживающим факторам развития цифровых технологий...

1. не желание руководства использовать цифровые технологии;
2. *высокая стоимость решений;*
3. *нехватка квалифицированных специалистов в данной области;*
4. *низкий уровень жизни населения, как фактор, сдерживающий приобретение информационных товаров.*

Правильные ответы: 2, 3, 4

34. Выберите правильные ответы:

Три механизма воздействия на компании, население и правительство для развития Цифровых технологий:

1. *интеграция;*
2. использование уже имеющихся программных продуктов;
3. *конкуренция;*
4. нет выхода в интернет;
5. *инновации.*

Правильные ответы: 1, 3, 5

35. Выберите правильные ответы:

Преимущества цифровых технологий:

1. не требуется дополнительных знаний;
2. не требуется дополнительной техники;
3. *сигналы передаются без искажений;*
4. *хранение информации проще и более длительно.*

Правильные ответы: 3,4

36. Выберите правильные ответы:

Виды цифровых технологий:

1. *виртуальная реальность;*
2. *беспроводные технологии;*
3. бумажные технологии;
4. архив документов.

Правильные ответы: 1, 2

37. Выберите правильные ответы:

Что относится к видам информационных технологий?

1. информационная технология обработки данных;
2. информационная технология распределения ресурсов;
3. информационная технология управления;
4. информационная технология автоматизации офиса;
5. информационная технология поддержки принятия решений;
6. информационная технология проведения экономических расчетов;
7. информационная технология экспертных систем.

Правильные ответы: 1,3, 4, 5, 7

38. Выберите правильные ответы:
Что относится к функциям текстового процессора?

1. редактирование документа;
2. форматирование документа;
3. проверка орфографии;
4. создание итоговых и сводных таблиц;
5. встраивание в текст формул;
6. встраивание в текст таблиц и других графических изображений;
7. статистическая обработка данных.

Правильные ответы: 1, 2, 3, 5, 6

39. Выберите верные соответствия:

Определить, как выровнен текст.

1. Наступила осень. Перелётные птицы улетели на юг Деревья стали жёлтыми и багровыми.	а) по центру;
2. Наступила осень. Перелётные птицы улетели на юг. Деревья стали жёлтыми и багровыми.	б) по ширине;
3. Наступила осень. Перелётные птицы улетели на юг. Деревья стали жёлтыми и багровыми.	в) по левому краю;
4. Наступила осень. Перелётные птицы улетели на юг. Деревья стали жёлтыми и багровыми.	г) по правому краю.

Правильные ответы: 1-в, 2-а, 3-г, 4-б

40. Выберите правильные ответы:
Компьютерные презентации бывают...

1. линейные;
2. интерактивные;
3. показательные;
4. циркульные.

Правильные ответы: 1, 2

41. Выберите правильные ответы:
ACCESS реализует — ... структуру данных

1. реляционную;
2. иерархическую;
3. многослойную;
4. линейную;
5. гипертекстовую.

Правильные ответы: 1,2

42. Выберите правильные ответы:
Интернет возник благодаря соединению таких технологий, как ...

1. мультимедиа;
2. гипертекста;
3. информационные хранилища;
4. сетевые технологии;
5. телеконференции;
6. геоинформационные технологии.

Правильные ответы: 2, 4, 5

43. Выберите правильные ответы:
Ресурсы интернета — это ...

1. электронная почта;
2. телеконференции;
3. компьютеры, еще не подключенные к глобальной сети;
4. каталоги рассылки в среде;
5. FTP-системы.

Правильные ответы: 3,4,5

42. Выберите правильные ответы:

URL-адрес содержит информацию о...

1. типе приложения;
2. местонахождении файла;
3. типе файла;
4. языке программирования;
5. параметрах программ.

Правильные ответы: 2,3

43. Выберите правильные ответы:

К мультимедийным функциям относятся ...

1. цифровая фильтрация;
2. методы защиты информации;
3. сжатие-развертка изображения;
4. поддержка «живого» видео;
5. поддержка 3D графики.

Правильные ответы: 1,3,4,5

44. Выберите правильные ответы:

Видеоконференция предназначена для...

1. обмена мультимедийными данными;
2. общения и совместной обработки данных;
3. проведения телеконференций;
4. организации групповой работы;
5. автоматизации деловых процессов.

Правильные ответы: 3,4,5

45. Выберите правильные ответы:

Управление знаниями необходимо для...

1. создания интеллектуального капитала предприятия;
2. поддержки принятия решений;
3. преобразования скрытых знаний в явные;
4. создания иерархических хранилищ;
5. создания электронного документооборота.

Правильные ответы: 1,4

46. Выберите правильные ответы:

Укажите распространенные формы внутримашинного представления структурированных информационных ресурсов

1. базы данных;
2. традиционные бумажные управленческие документы;
3. базы знаний;
4. тексты приказов, введенные в компьютер;
5. хранилища данных;
6. Web-сайты.

Правильные ответы: 1,3,5

47. Вставьте пропущенное слово:

Современная _____ система — совокупность информационных технологий, ориентированная на совместное и скоординированное использование «электронных» методов сбора, обработки, хранения и передачи информации.

Правильный ответ: офисная

48. Вставьте пропущенное слово:

_____ — умение целенаправленно работать с информацией и использовать для ее получения, обработки и передачи компьютерную информационную технологию, современные технические средства и методы.

Правильный ответ: информационная культура

49. Вставьте пропущенное слово:

_____ представляют собой средства обработки и хранения информации.

Правильный ответ: компьютеры

50. Вставьте пропущенное слово:

Процедура _____ данных позволяет изменить значения данных, записанных в базе, либо дополнить определенный раздел, группу данных.

Правильный ответ: актуализации

51. Вставьте пропущенное слово:

_____ - поименованная область памяти компьютера, где может храниться информация (тексты программ, документы, готовые к выполнению программы и т. д.)

Правильный ответ: файл

52. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это специальное место на диске, в котором хранятся имена файлов, сведения о размере файлов, времени их последнего обновления и т. д.

Правильный ответ: папка (директория, каталог)

53. Вставьте пропущенное слово:

_____ графика предназначена для создания иллюстраций и в меньшей степени для их обработки.

Правильный ответ: векторная

54. Вставьте пропущенное слово:

_____ графика применяется при разработке мультимедийных и полиграфических изданий.

Правильный ответ: растровая

55. Вставьте пропущенное слово:

Системы искусственного интеллекта, созданные для решения задач на основе возможностей компьютера, знаний и опыта квалифицированных специалистов называются _____.

Правильный ответ: экспертными

56. Вставьте пропущенное слово:

Сетевая технология, позволяющая участвовать в дискуссии одновременно сразу нескольким пользователям и видеть на мониторе своего компьютера взявшего слово участника называется _____.

Правильный ответ: видеоконференция

57. Вставьте пропущенное слово:

_____ - специальный пакет программ для хранения и пересылки сообщений между пользователями ЭВМ.

Правильный ответ: электронная почта

58. Вставьте пропущенное слово:

_____ - заранее определенное, точное предписание, которое задает дискретный (пошаговый) процесс, начинающийся определенным образом и приводящий к результату за конечное число шагов.

Правильный ответ: алгоритм

59. Вставьте пропущенное слово:

_____ - представляет собой нахождение решения и составление математической модели поставленной задачи.

Правильный ответ: моделирование

60. Вставьте пропущенное слово:

_____ - перевод алгоритма на какой-нибудь из языков программирования и отладка программы (задание таких данных, которые дают заранее известный результат, или оценивание полученных результатов).

Правильный ответ: программирование

61. Выберите правильные ответы:

С какой целью создаются системы управления базами данных

1. создания и обработки баз данных;
2. обеспечения целостности данных;
3. кодирования данных;
4. передачи данных;
5. архивации данных.

Правильные ответы: 1, 2

62. Выберите правильные ответы:

Централизованная база данных характеризуется ...

1. оптимальным размером;
2. минимальными затратами на корректировку данных;
3. максимальными затратами на передачу данных;
4. рациональной структурой.

Правильные ответы: 2, 3

63. Выберите правильные ответы:

Распределенная база данных характеризуется ...

1. оптимальным размером;
2. минимальными затратами на передачу данных;
3. максимальными затратами на корректировку данных;
4. иерархической структурой;
5. конфиденциальностью данных.

Правильные ответы: 2, 3

64. Выберите правильные ответы:

Инфокоммуникационные технологии функционируют на основе ...

1. средств доступа к базам данных;
2. информационных технологий;
3. сетей и телекоммуникационного оборудования;
4. хранилищ данных.

Правильные ответы: 2, 3

65. Выберите правильные ответы:

Укажите направления в развитии инфокоммуникационных технологий....

1. электронный бизнес;
2. решение экономических задач;
3. банковские сетевые расчеты;
4. принятие решений с помощью экспертных систем;
5. дистанционное обучение и выполнение работ.

Правильные ответы: 1, 3, 5

66. Выберите правильные ответы:

Укажите элементы, из которых состоят диаграммы потоков данных ...

1. объект;
2. распределитель;
3. процесс;
4. накопитель;
5. поток данных;
6. сумматор;
7. интегратор.

Правильные ответы: 1, 4, 5

67. Выберите правильные ответы:

Какая информация не входит в раздел "Организационно-экономическая сущность задачи"

1. наименование задачи;
2. цель решения задачи;
3. периодичность решения задачи.
4. способы контроля ввода исходной информации;
5. описание структуры документа.

Правильные ответы: 4, 5

68. Выберите правильные ответы:

Укажите информацию, которая входит в раздел "Описание входной информации"

1. перечень входных документов;
2. описание структуры первичных документов;
3. формализованное описание алгоритма;
4. способы контроля ввода входной информации;
5. периодичность решения задачи.

Правильные ответы: 1, 2, 4

69. Выберите правильные ответы:

С помощью каких инструментов формируется решение в условиях неопределенности

1. дерево вывода;
2. дерево решений;
3. дерево целей;
4. нечеткие множества.

Правильные ответы: 1,4

70. Выберите правильные ответы:

Инновации в ИС бывают:

1. продуктовые, процессные;
2. улучшающие, радикальные;
3. объективные, субъективные;
4. патентные, лицензионные.

Правильные ответы: 1, 2

71. Выберите правильные ответы:

Итоговый слайд, в котором вы фиксируете внимание людей на главном "сообщении", которое вы хотите донести до них своей презентацией необходимо размещать:

1. в конце презентации;
2. в начале презентации;
3. после каждого слайда;
4. после каждой из тем, если их несколько;
5. не имеет значения.

Правильные ответы: 1, 4

72. Выберите правильные ответы:

Существуют следующие методы поиска:

1. адресный поиск;
2. фактографический поиск;
3. поиск по смыслу;
4. поиск по синониму слова.

Правильные ответы: 1, 2

73. Выберите правильные ответы:

Информационно-поисковая система выполняет следующие функции:

1. хранение большого объема информации;
2. добавление, удаление и изменение хранимой информации;
3. быстрый поиск информации;
4. вывод ее в удобном для человека виде.

Правильные ответы: 1,2,3,4

74. Выберите правильные ответы:

Программная система Project Expert состоит из следующих основных блоков

1. блок моделирования;
2. блок регенерации основных результатов;
3. блок анализа;
4. блок прогнозирования эффективности проекта.

Правильные ответы: 1,3

75. Выберите правильные ответы:

Задачи, решаемые Project Expert:

1. разработать детальный финансовый план;
2. разработать план развития предприятия;
3. проиграть различные сценарии развития предприятия;
4. сформировать стандартные финансовые документы.

Правильные ответы: 1,2, 3,4

76. Выберите правильные ответы:

Цель презентации инновационных проектов - это

1. донести до целевой аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме;
2. предельно краткое изложение сути проекта;
3. установление обстановки взаимного доверия;

4. установление стратегических отношений с инвесторами;
5. все варианты верны.

Правильные ответы: 1,2,4

77. Выберите правильные ответы:

Метапоисковые системы представляют собой:

1. системы, способные послать запросы пользователей одновременно нескольким поисковым серверам;
2. системы, способные послать запросы нескольких пользователей одновременно одному поисковому серверу;
3. системы не предназначены для индексирования и накопления данных;
4. системы предназначены для индексирования и накопления данных.

Правильные ответы: 1, 2, 3

78. Выберите правильные ответы:

Из каких частей состоит информационная поисковая система:

1. база данных (БД);
2. системы управления базами данных (СУБД);
3. библиографические указатели;
4. структурированных данных.

Правильные ответы: 1, 2

79. Выберите правильные ответы:

Что из перечисленного относится к принципам построения КИС?

1. системность;
2. стабильность;
3. комплексность;
4. интегрированность.

Правильные ответы: 1, 3, 4

80. Выберите правильные ответы:

Что из перечисленного относится к минимальным требованиям, предъявляемым КИС (корпоративная информационная система)?

1. надежная система защиты информации;
2. реализация удаленного доступа и работы в распределенных сетях;
3. быть доступной заинтересованным сторонам;
4. должна соответствовать требованиям компании;
5. функциональная полнота системы.

Правильные ответы: 1, 2, 5

81. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это интерактивная технология, обеспечивающая работу с графическими изображениями, видеоизображением, анимацией, текстом и звуковым рядом.

Правильный ответ: мультимедиа

82. Вставьте пропущенное слово:

Термин "виртуальная реальность" был введен _____ для обозначения искусственного трехмерного мира (киберпространства), создаваемого мультимедийными технологиями и воспринимаемого человеком посредством специальных устройств: шлемов, очков, перчаток и т. д. Киберпространство отличается от обычной компьютерной анимации более точным воспроизведением деталей и работает в режиме реального времени.

Правильный ответ: в 1989 г.

83. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это специально написанная, небольшая по размерам программа, которая может "приписывать" себя к другим программам, а также выполнять различные нежелательные действия на компьютере.

Правильный ответ: компьютерный вирус

84. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это коммуникационные, информационные и иные технологии и сервисы, основываясь на которые осуществляется деятельность в Интернете или с помощью него.

Правильный ответ: Интернет-технологии

85. Вставьте пропущенное слово:

_____ - интерфейс, который обеспечивает общение между экспертом, пользователем на привычной для них терминологии с остальными компонентами системы.

Правильный ответ: диалог

86. Вставьте пропущенное слово:

_____ - интерфейс, который обеспечивает общение между экспертом, пользователем на привычной для них терминологии с остальными компонентами системы.

Правильный ответ: диалог

87. Вставьте пропущенное слово:

_____ - совокупность информационных технологий, ориентированная на совместное и скоординированное использование «электронных» методов сбора, обработки, хранения и передачи информации, в том числе и управленческой, которая может быть представлена в виде текстов, рисунков, графиков, таблиц, аудио- и видеоинформации.

Правильный ответ: офисная система

88. Вставьте пропущенное слово:

_____ - система условных знаков, символов, правил передачи информации по каналам связи.

Правильный ответ: код

89. Вставьте пропущенное слово:

_____ - любая из сторон процесса коммуникации, участник коммуникации.

Правильный ответ: коммуникант

90. Вставьте пропущенное слово:

Наука, изучающая гуманитарные аспекты развития информационных систем и средств, характер, формы, результаты их воздействия на общественную жизнь называется _____.

Правильный ответ: коммуникативистика

91. Вставьте пропущенное слово:

_____ - в системе коммуникации сторона, принимающая сообщение и реагирующая на него.

Правильный ответ: реципиент

92. Выберите правильные ответы:

Что из перечисленного относится к видам веб-сервисов?

1. Интернет-магазин;
2. новостные порталы;
3. тематический сайт;
4. файлообменные серверы.

Правильные ответы: 2, 4

93. Выберите правильные ответы:

Укажите основные принципы работы новой информационной технологии:

1. интерактивный режим работы с пользователем;
2. интегрированность с другими программами;
3. взаимосвязь пользователя с компьютером;
4. гибкость процессов изменения данных и постановок задач;
5. использование поддержки экспертов.

Правильные ответы: 1, 2, 4

94. Выберите правильные ответы:

Создание таблиц в текстовом процессоре MS Word возможно в режиме:

1. обычном;
2. разметки;
3. структуры;
4. Web-документа;
5. схемы документа.

Правильные ответы: 1, 2, 4

95. Выберите правильные ответы:

Создание реквизитных элементов оформления печатных страниц в текстовом процессоре MS Word возможно в режиме:

1. обычном;
2. разметки;
3. структуры;
4. Web-документа;
5. схемы документа.

Правильные ответы: 2, 5

96. Выберите правильные ответы:

К базовым приемам работы с текстами в текстовом процессоре MS Word относятся:

1. создание, сохранение и печать документа;
2. отправка документа по электронной почте;
3. ввод и редактирование текста;
4. рецензирование текста;
5. форматирование текста.

Правильные ответы: 1, 3, 4, 5

97. Выберите правильные ответы:

К специальным средствам ввода текста в текстовом процессоре MS Word относятся:

1. средства отмены и возврата действий;
2. расширенный буфер обмена;
3. автотекст;
4. автосуммирование;
5. автозамена.

Правильные ответы: 1, 2, 3, 5

98. Выберите правильные ответы:

К специальным средствам редактирования текста в текстовом процессоре MS Word относятся:

1. режим вставки символов;
2. режим замены символов;
3. рецензирование;
4. тезаурус;
5. автоматизация проверки правописания.

Правильные ответы: 1, 2, 4, 5

99. Выберите правильные ответы:

В документ MS Word можно вставить:

1. формулы;
2. программы;
3. таблицы;
4. диаграммы;
5. рисунки.

Правильные ответы: 1, 3, 4, 5

100. Выберите правильные ответы:

Новый макрос можно создать следующими способами:

1. автоматически записать последовательность действий
2. вручную написать соответствующую программу на языке VBA
3. импортировать из другого файла существующий макрос
4. импортировать из другого файла существующий макрос и изменить его
5. изменить в уже созданный макрос и сохранить под другим именем

Правильные ответы: 1, 2, 4, 5

101. Выберите правильные сочетания понятий и определений:

1. Всемирная паутина WWW	а) система пересылки корреспонденции между пользователями в сети
2. Электронная почта e-mail	б) информационная система, основными компонентами которой являются гипертекстовые документы
3. Передача файлов FTP	в) система обмена информацией между множеством пользователей

4. Телеконференция UseNet	г) система передачи электронной информации, позволяющая каждому пользователю сети получить доступ к программам и документам, хранящимся на удаленном компьютере

Правильные ответы: 1-б; 2-а;3-г; 4-в.

102. Вставьте пропущенное слово:

_____ – свойство автоматизированных систем брать на себя отдельные функции интеллекта человека..

Правильный ответ: искусственный интеллект (ИИ)

103. Выберите правильные ответы:

Ссылки на ячейки в таблицах MS Word включают:

1. латинские буквы;
2. русские буквы;
3. арабские цифры;
4. римские цифры;
5. греческие символы.

Правильные ответы: 1, 3

104. Выберите правильные ответы:

Для вычисления в таблицах MS Word используются формулы, содержащие:

1. математические функции;
2. константы;
3. встроенные функции;
4. знаки математических операций;
5. ссылки на блоки текста.

Правильные ответы: 2, 3, 4

105. Выберите правильные ответы:

При слиянии используются следующие документы:

1. итоговый документ;
2. основной документ;
3. получатель данных;
4. источник данных;
5. исходный документ.

Правильные ответы: 2, 4

106. Выберите правильные ответы:

Источником данных при слиянии может быть:

1. документ MS Word;
2. документ MS Excel;
3. документ MS WordPad;
4. документ MS Access;
5. документ MS Graph.

Правильные ответы: 1, 2,4

107. Выберите правильные ответы:

Ссылки на ячейки в табличном процессоре MS Excel могут быть:

1. относительными;
2. процентными;
3. абсолютными;
4. смешанными;
5. индивидуальными.

Правильные ответы: 1, 3, 4

108. Выберите правильные ответы:

Ячейка таблицы MS Excel может содержать:

1. рисунок;
2. текст;
3. число;
4. формулу;
5. дату и время.

Правильные ответы: 2, 3, 4, 5

109. Выберите правильные ответы:

Режимы работы табличного процессора MS Excel:

1. готовности;
2. ввода данных;
3. командный;
4. обычный;
5. редактирования.

Правильные ответы: 1, 2, 3, 5

110. Выберите правильные ответы:

Классификация компьютерных сетей по занимаемой территории включает:

1. корпоративные;
2. локальные;
3. региональные;
4. глобальные.

Правильные ответы: 2, 3, 4

111. Выберите правильные ответы:

О программе MS Power Point можно сказать, что она:

1. предназначена для создания графических файлов;
2. предназначена для создания презентаций;
3. является мультимедиа приложением;
4. входит в состав Windows;
5. входит в состав MS Office.

Правильные ответы: 2, 3, 5

112. Выберите правильные ответы:

В программе MS Power Point существуют следующие режимы демонстрации презентации:

1. автоматический показ по времени;
2. смена слайдов по щелчку мыши;
3. циклический показ до нажатия клавиши Esc;
4. циклический показ со сменой слайдов по щелчку мыши;
5. изготовление и показ настоящих 35-мм слайдов.

Правильные ответы: 1, 2, 3, 5

113. Выберите правильные ответы:

В каждый слайд можно вставить:

1. текст;
2. звук;
3. программу;
4. диаграмму;
5. таблицу.

Правильные ответы: 1, 2, 4, 5

114. Выберите правильные ответы:

К устройствам вывода информации относятся:

1. принтер;
2. модем;
3. монитор;
4. мышь;
5. звуковые колонки.

Правильные ответы: 1, 3, 5

115. Вставьте пропущенное слово:

_____ – единица количества информации, равная 8 битам.

Правильный ответ: байт

116. Вставьте пропущенное слово:

Текст или графическое изображение на сайте или в письме электронной почты, указывающий на другой файл, который может быть расположен в Интернете, и позволяющий перейти к этому файлу называется _____.

Правильный ответ: гиперссылка

117. Вставьте пропущенное слово:

Программа или фрагмент программ, причиняющий вред компьютеру и данным, называется _____.
Правильный ответ: вирус

118. Вставьте пропущенное слово:
Устройство отображения информации на электронном экране называется _____.
Правильный ответ: дисплей

119. Вставьте пропущенное слово:
_____ - программа, управляющая каким—либо модулем компьютера или периферийным устройством (мышью, принтером, памятью и т. д.).
Правильный ответ: драйвер

120. Вставьте пропущенное слово:
Лицо или организация, применяющие средства обработки данных для решения прикладных задач называется _____.
Правильный ответ: пользователь

III. Расчетные задания с одним ответом

Задача 1. Переведите 2 Мб в Кб.

1. 4048 Кб
2. 1048 Кб
3. 2048 Кб
4. 1024 Кб

Правильный ответ: 3

Задача 2. На основе данных, приведенных в таблице, определить наименование реквизита.

Ф.И. О.	Табельный номер	Код детали
1. Иванов И. И.	3182	21626
2. Петров П. П.	1213	18316

1. Иванов И. И., 3182, 21626;
2. Ф. И. О.; табельный номер; код детали;
3. Петров П. П., 1213., 18316

Правильный ответ: 2

Задача 3. На основе данных, приведенных в таблице, определить значение реквизита.

Ф.И. О.	Табельный номер	Код детали
1. Иванов И. И.	3182	21626
2. Петров П. П.	1213	18316

1. Иванов И. И., 3182, 21626;
2. Ф. И. О.; табельный номер; код детали;
3. Петров П. П., табельный номер, код детали.

Правильный ответ: 1

Задача 4. Переведите 8 Мб в биты.

1. 60284578 бит
2. 50124897 бит
3. 40960018 бит
4. 67108864 бит

Правильный ответ: 4

Задача 5. На основе данных, приведенных в таблице, определить реквизиты-признаки.

Ф.И. О.	Табельный номер	Код детали	Количество деталей
1. Иванов И. И.	3182	21626	105
2. Петров П. П.	1213	18316	314

1. Иванов И. И., 3182, 21626;
2. Ф. И. О.; табельный номер; код детали;
3. Петров П. П., табельный номер, код детали.

Правильный ответ: 1

Задача 6. На основе данных, приведенных в таблице, определить реквизиты- основания.

Ф.И. О.	Табельный номер	Код детали	Количество деталей
1. Иванов И. И.	3182	21626	105
2. Петров П. П.	1213	18316	314

1. Ф. И. О.; табельный номер; код детали;
2. Петров П. П., табельный номер, код детали;
3. Количество деталей - 314; 105;
4. Ф. И. О.; табельный номер; код детали; количество деталей.

Правильный ответ: 3

Задача 7. Определите количество информации (в битах), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 40 строк по 67 символов в строке.

1. 25874 бит
2. 51789 бит
3. 40168 бит
4. 42880 бит

Правильный ответ: 4

Задача 8. Укажите в показателе «Фактическая стоимость товара» и «Столы офисные» реквизит-признак.

Реквизиты показателя	Реквизит-признак	Реквизит-основание
фактическая стоимость (руб.)		
товар «Столы офисные»	+	

1. фактическая стоимость;
2. товар «Столы офисные».

Правильный ответ: 2

Задача 9. Переведите 2 Мб в байты.

1. 2097152 байт
2. 2010718 байт
3. 4096001 байт
4. 4093001 байт

Правильный ответ: 1

Задача 10. Укажите в показателе «Фактическая стоимость товара» и «Столы офисные» реквизит-основание.

Реквизиты показателя	Реквизит-признак	Реквизит-основание
фактическая стоимость (руб.)		+
товар «Столы офисные»		

1. фактическая стоимость;
2. товар «Столы офисные».

Правильный ответ: 1

Задача 11. Переведите 2 Мб в биты.

1. 20 971 523 бит
2. 14 821 302 бит
3. 16 777 216 бит
4. 16 887 201 бит

Правильный ответ: 3

Задача 12. Укажите в показателе «Фактическая стоимость товара» и «Столы офисные», поступившие 01.09.2007 г., реквизит-основание.

Реквизиты показателя	Реквизит-признак	Реквизит-основание
фактическая стоимость (руб.)		+
товар «Столы офисные»		
01.IX.2007 год		

1. фактическая стоимость;
2. товар «Столы офисные»;
3. 01.IX.2007 год

Правильный ответ: 1

Задача 13. Определите количество информации (в Кб), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне уместается 40 строк по 67 символов в строке.

1. 5,23 Кб
2. 6,21 Кб
3. 8,42 Кб
4. 5,28 Кб

Правильный ответ: 1

Задача 14. Укажите в показателе «Фактическая стоимость товара» и «Столы офисные», поступившие 01.09.2007 г., реквизиты-признаки.

Реквизиты показателя	Реквизит-признак	Реквизит-основание
фактическая стоимость (руб.)		
товар «Столы офисные»	+	
01.IX.2007 год	+	

1. фактическая стоимость;
2. товар «Столы офисные»; 01.IX.2007 год

Правильный ответ: 2

Задача 15. Определите количество информации (в байтах), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне уместается 40 строк по 67 символов в строке.

1. 10720 байт
2. 5360 байт
3. 2680 байт
4. 1340 байт

Правильный ответ: 2

Задача 16. Укажите правильное определение условно-постоянной информации

Характеристика информации	Условно-переменная информация	Условно-постоянная информация
1. Информация разового использования, возникающая в процессе фиксации в управленческих документах производственно-хозяйственных, финансовых и других операций (накладные, наряды, счета и др.).		
2. Информация многоразового использования, не меняющаяся в течение относительно длительного периода (нормативы, нормы, тарифы, ставки и т.д.)		+

1. первый пункт графы «характеристики информации»;
2. второй пункт графы «характеристики информации».

Правильный ответ: 2

Задача 17. Какое количество информации будет содержаться на странице печатного текста при использовании 32-х символьного алфавита (на странице 60 строк по 56 символов). Количество информации указать в символах.

1. 7720 символа
2. 5360 символа
3. 3360 символа
4. 4340 символа

Правильный ответ: 3

Задача 18. Укажите правильное определение условно-переменной информации

Характеристика информации	Условно-переменная информация	Условно-постоянная информация
1. Информация разового использования, возникающая в процессе фиксации в управленческих документах производственно-хозяйственных, финансовых и других операций (накладные, наряды, счета и др.).	+	
2. Информация многоразового использования, не меняющаяся в течение относительно длительного периода (нормативы, нормы, тарифы, ставки и т.д.)		

1. первый пункт графы «характеристики информации»;
2. второй пункт графы «характеристики информации».

Правильный ответ: 1

Задача 19. Какое количество информации будет содержаться на странице печатного текста при использовании 32-х символьного алфавита (на странице 60 строк по 56 символов). Количество информации указать в битах.

1. 17720 бит
2. 16800 бит
3. 13360 бит
4. 53340 бит

Правильный ответ: 2

Задача 20. Какое количество информации будет содержаться на странице печатного текста при использовании 32-х символьного алфавита (на странице 60 строк по 56 символов). Количество информации указать в байтах.

1. 2100 байт
2. 2680 байт
3. 3360 байт
4. 2334 байт

Правильный ответ: 1

Задача 21. Какое количество информации будет содержаться на странице печатного текста при использовании 32-х символьного алфавита (на странице 60 строк по 56 символов). Количество информации указать в килобайтах (Кб).

1. 4,10 Кб
2. 5,01 Кб
3. 3,36 Кб
4. 2,05 Кб

Правильный ответ: 4

Задача 22. Переведите 128 битов в байты.

1. 18 байт
2. 14 байт
3. 16 байт
4. 21 байт

Правильный ответ: 3

Задача 23. Переведите 32 байта в биты.

1. 298 битов
2. 302 битов
3. 265 битов
4. 256 битов

Правильный ответ: 4

Задача 24. Переведите 1,5 Кбайт в байты.

1. 1278 байт
2. 1536 байт
3. 1065 байт
4. 3072 байт

Правильный ответ: 2

Задача 25. Переведите 2048 байтов в Килобайты (Кб).

1. 2 Кб
2. 4 Кб
3. 8 Кб
4. 16 Кб

Правильный ответ: 1

Задача 26. Переведите 81920 битов в Килобайты (Кб).

1. 160 Кб
2. 140 Кб
3. 80 Кб

4. 40 Кб

Правильный ответ: 3

Задача 27. Переведите 2 Мбайта в Килобайты (Кб).

1. 2048 Кб

2. 4096 Кб

3. 8182 Кб

4. 4288 Кб

Правильный ответ: 1

Задача 28. Переведите 1,5 Мбайт в байты.

1. 1478204 байт

2. 1536864 байт

3. 1572864 байт

4. 1307224 байт

Правильный ответ: 3

Задача 29. Какое количество символов содержится на странице энциклопедического словаря, если в памяти компьютера эта страница занимает 13 Кб? Количество информации указать в битах.

1. 106496 бит

2. 113686 бит

3. 147286 бит

4. 120722 бит

Правильный ответ: 1

Задача 30. Определите, сколько бит содержится в слове «ИНФОРМАЦИЯ»?

1. 800 бит

2. 78 бит

3. 88 бит

4. 80 бит

Правильный ответ: 4

Задача 31. Какое количество символов содержится на странице энциклопедического словаря, если в памяти компьютера эта страница занимает 13 Кб? Количество бит информации, приходящейся на один символ, равно 8 бит. Количество информации указать в символах.

1. 13310 символов

2. 12368 символов

3. 16620 символов

4. 13072 символов

Правильный ответ: 1

Задача 32. Какое количество символов содержится на странице энциклопедического словаря, если в памяти компьютера эта страница занимает 13 Кб? Количество бит информации, приходящейся на один символ, равно 8 бит. В одной строке находится 85 знаков, определить количество строк на странице.

1. 136 строк

2. 125 строк

3. 156 строк

4. 157 строк

Правильный ответ: 4

Задача 33. Определите, сколько байт содержится в слове «ИНФОРМАЦИЯ»?

1. 10 байт

2. 15 байт

3. 16 байт

4. 17 байт

Правильный ответ: 1

Задача 34. В каком алфавите одна буква несет в себе больше информации, в русском или латинском?

Примечание: в [русском языке](#) 33 буквы, в латинском – 26 букв.

1. количество бит информации одного символа русского языка больше на 2, чем в латинском языке.

2. количество бит информации одного символа русского языка больше на 3, чем в латинском языке.

3. количество бит информации одного символа русского языка больше на 1, чем в латинском языке.

4. количество бит информации одного символа русского языка больше на 4, чем в латинском языке.

Правильный ответ: 2

Задача 35. Сколько символов содержится на одной странице, если книга состоит из 20 страниц, на каждой из которых содержится 15 строк по 20 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 400 символов
2. 200 символов
3. 600 символов
4. 300 символов

Правильный ответ: 4

Задача 36. Сколько символов содержится в книге, если книга состоит из 20 страниц, на каждой из которых содержится 15 строк по 20 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 400 символов
2. 6000 символов
3. 600 символов
4. 3000 символов

Правильный ответ: 2

Задача 37. Какой объем информации (выразить в битах) содержится в книге, если книга состоит из 20 страниц, на каждой из которых содержится 15 строк по 20 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 48005,12 бит
2. 62006,18 бит
3. 22206,20 бит
4. 45682,44 бит

Правильный ответ: 1

Задача 38. Сколько символов содержится в алфавите, при помощи которого написана книга из 20 страниц, на каждой из которых содержится 15 строк по 20 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 258 символов в алфавите
2. 256 символов в алфавите
3. 254 символов в алфавите
4. 260 символов в алфавите

Правильный ответ: 2

Задача 39. В алфавите некоторого формального языка всего два знака буквы. Каждое слово этого языка состоит обязательно из 7 букв. Какое максимальное число слов возможно записать в этом языке?

1. 258 слов
2. 156 слов
3. 128 слов
4. 312 слов

Правильный ответ: 3

Задача 40. Какое количество информации несет в себе экран SVGA – монитора (16-bit кодирование, размер экрана 800*600)? Количество информации определить в Кб.

1. 930,8 Кб
2. 937,4 Кб
3. 828,4 Кб
4. 612,6 Кб

Правильный ответ: 2

Задача 41. Определите, сколько бит содержится в слове «профессия»?

1. 72 бит
2. 78 бит
3. 76 бит
4. 86 бит

Правильный ответ: 1

Задача 42. Определите, сколько байт содержится в слове «профессия»?

1. 9 байт
2. 8 байт

3. 7 байт

4. 6 байт

Правильный ответ: 1

Задача 43. В некотором каталоге хранится файл «Общая», имеющая полное имя D:\Фото\2023\Общая. В этом каталоге создали подкаталог 10 класс и переместили созданный подкаталог в файл «Общая». Какого стало полное имя этого файла после перемещения?

1. D:\Фото\10 класс\Общая

2. D:\10 класс\Общая

3. D:\Фото\2023\10 класс\Общая

4. D:\10 класс\Фото\2023\Общая

Правильный ответ: 3

Задача 44. Статья, набранная на компьютере, содержит 16 страниц, на каждой странице 32 строки, в каждой строке 25 символов. Определите информационный объем статьи в одной из кодировок Unicode, в которой каждый символ кодируется 16 битами.

1. 25 Кб

2. 20 Кб

3. 400 Кб

4. 200 Кб

Правильный ответ: 1

Задача 45. Статья, набранная на компьютере, содержит 16 страниц, на каждой странице 32 строки, в каждой строке 20 символов. Определите информационный объем статьи в одной из кодировок Unicode, в которой каждый символ кодируется 16 битами.

1. 320 байт

2. 160 байт

3. 20 Кб

4. 16 Кб

Правильный ответ: 3

Задача 46. Из букв А, И, З, У, Т, М, К, С формируется слово. Известно, что слово сформировано по следующим правилам:

а) в слове нет подряд идущих двух гласных или двух согласных;

б) первая буква слова в русском алфавите стоит до буквы «К».

Какое из следующих слов удовлетворяет всем перечисленным условиям?

1. АЗИМУТ

2. ТУЗИК

3. МУЗА

4. АИСТ

Правильный ответ: 1

Задача 47. Находясь в корневом каталоге только что отформатированного диска, ученик создал 3 каталога. Затем в каждом из них он создал еще по 4 каталога. Сколько всего каталогов оказалось на диске, включая корневой?

1. 12 ;

2. 13 ;

3. 15 ;

4. 16 .

Правильный ответ: 4

Задача 48. Определите, сколько бит содержится в слове «экономика»?

1. 68 бит

2. 78 бит

3. 76 бит

4. 72 бит

Правильный ответ: 4

Задача 49. Определите, сколько байт содержится в слове «экономика»?

1. 8 байт

2. 9 байт

3. 7 байт

4. 6 байт

Правильный ответ: 2

Задача 50. Сколько символов содержится на одной странице, если книга состоит из 15 страниц, на каждой из которых содержится 15 строк по 25 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 400 символов
2. 200 символов
3. 375 символов
4. 300 символов

Правильный ответ: 3

Задача 51. Сколько символов содержится в книге, если книга состоит из 18 страниц, на каждой из которых содержится 20 строк по 25 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 4500 символов
2. 6000 символов
3. 9300 символов
4. 9000 символов

Правильный ответ: 4

Задача 52. Общее число символов на странице составляет 24320, а количество символов на одной странице составляет 84 знака. Определите количество строк на странице.

1. 236 строк
2. 225 строк
3. 290 строк
4. 257 строк

Правильный ответ: 3

Задача 53. В алфавите некоторого формального языка всего два знака буквы. Каждое слово этого языка состоит обязательно из 8 букв. Какое максимальное число слов возможно записать в этом языке?

1. 256 слов
2. 156 слов
3. 228 слов
4. 312 слов

Правильный ответ: 1

Задача 54. Общее число символов на странице составляет 18420, а количество символов на одной странице составляет 82 знака. Определите количество строк на странице.

1. 236 строк
2. 224 строк
3. 256 строк
4. 252 строк

Правильный ответ: 2

Задача 55. В алфавите некоторого формального языка всего два знака буквы. Каждое слово этого языка состоит обязательно из 9 букв. Какое максимальное число слов возможно записать в этом языке?

1. 518 слов
2. 516 слов
3. 428 слов
4. 512 слов

Правильный ответ: 4

Задача 56. В некотором каталоге хранится файл «Общая», имеющая полное имя D:\Отдел кадров\2023\Общая. В этом каталоге создали подкаталог «Списки работников ПП» и переместили созданный подкаталог в файл «Общая». Каково стало полное имя этого файла после перемещения?

1. D:\Отдел кадров\Списки работников\Общая
2. D:\Списки работников\Общая
3. D:\Отдел кадров\2023\Списки работников\Общая
4. D:\Списки работников\Отдел кадров\2023\Общая

Правильный ответ: 3

Задача 57. Определите количество информации (в байтах), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 35 строк по 64 символа в строке.

1. 4480 байт
2. 5360 байт

3. 2680 байт

4. 1340 байт

Правильный ответ: 1

Задача 57. Определите количество информации (в Кб), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 35 строк по 64 символа в строке.

1. 4,48 Кбайт

2. 4,11 Кбайт

3. 4,31 Кбайт

4. 4,38 Кбайт

Правильный ответ: 4

Задача 58. Определите количество информации (в битах), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 35 строк по 64 символа в строке.

1. 35640 бит

2. 35840 бит

3. 58124 бит

4. 28674 бит

Правильный ответ: 2

Задача 59. Переведите 4 Мб в байты.

1. 4000000 байт

2. 2010718 байт

3. 4096001 байт

4. 4093001 байт

Правильный ответ: 1

Задача 60. Переведите 3 Мб в биты.

1. 20 971 523 бит

2. 24 000 000 бит

3. 16 777 216 бит

4. 16 887 201 бит

Правильный ответ: 2

Маркетинг (семестр: 3; промежуточная аттестация: экзамен)

Задания с одним правильным ответом.

Тест № 1 (*)

Определения маркетинга:

А) концепция управления, ориентированная на рынок, на потребителя

Б) государственное управление производством и торговлей

В) комплекс функций по организации рекламных кампаний

Г) комплекс действий по исследованию рынка

Правильный ответ: В

Тест № 2 (*)

Под маркетингом традиционно понимается:

А) методология предпринимательской деятельности

Б) раздел экономической теории

В) система управления предприятием

Г) система рыночных исследований

Правильный ответ: А

Тест № 3 (*)

К ведущим разработчикам маркетинга не относится:

А) Питер Друкер

Б) Майкл Мескон

В) Филипп Котлер

Г) Теодор Левит

Правильный ответ: Б

Тест № 4 (*)

Потребность – это:

- А) количество денег, которое потребитель может использовать для удовлетворения своих нужд;
- Б) товар, который способен удовлетворить нужду потребителя;
- В) мера превышения платежеспособного спроса над товарным предложением
- Г) нужда, принявшая специфическую форму в зависимости от культурного уровня, окружения и особенностей индивидуума

Правильный ответ: Г

Тест № 5 (*)

Иерархия потребностей требует, чтобы руководитель:

- А) понимал, что необходимо периодически повышать заработную плату, удовлетворяя потребности человека в социальном статусе
- Б) попытался определить, что симулирует работника
- В) сосредоточился на интересах человека
- Г) позаботился о гарантиях безопасности

Правильный ответ: Г

Тест № 6 (*)

Под окружающей средой маркетинга следует понимать...

- А) совокупность факторов, влияющих на маркетинговую деятельность фирмы
- Б) группировку предприятий сферы производства по их размеру
- В) жизненный цикл товара
- Г) торгово-сбытовую сеть фирмы

Правильный ответ: А

Тест № 7 (*)

Маркетинговая среда складывается из:

- А) групп потребителей
- Б) конкурентов
- В) микро и макросреды
- Г) экономических факторов

Правильный ответ: В

Тест № 8 (*)

Показателями анализа социальной среды являются:

- А) численность населения
- Б) уровень инфляции в стране
- В) законы и нормативные акты
- Г) экология

Правильный ответ: А

Тест № 9 (*)

Для фабрики кондитерских изделий ключевыми при проведении анализа внешней среды будут выступать факторы:

- А) экономические, политические, технологические
- Б) экологические, международные, экономические
- В) социально-демографические, экономические, международные
- Г) экологические, международные, природные

Правильный ответ: В

Тест № 10 (*)

Какие из перечисленных ниже факторов экономической среды являются основополагающими для мясоперерабатывающего завода:

- А) уровень внутреннего потребления продукции, размеры доходов и расходов населения, уровень налогообложения
- Б) распределение национального дохода на потребление и накопление, уровень инфляции, объем ВВП

В) объем ВВП, размеры доходов и расходов населения, уровень безработицы

Правильный ответ: А

Тест № 11 (*)

Для изучения культурной среды необходимо изучать:

- А) климат;
- Б) уровень платежеспособности спроса;
- В) миграция;
- Г) ценностные нормы и предпочтения покупателей

Правильный ответ: Г

Тест № 12 (*)

Стратегическими называются приоритеты:

- А) связанные со стратегией и являющиеся существенно важными для достижения общих генеральных целей организации на каком-либо этапе
- Б) связанные с совокупностью признаков, характеризующих текущее состояние организации в определенный период
- В) связанные с комплексом принципиальных решений, направленных на достижение целей организации

Правильный ответ: А

Тест № 13 (*)

Концепция совершенствования производства утверждает, что:

- А) потребители будут благосклонны к товарам, имеющим широкую известность;
- Б) потребители будут благосклонны к товарам, которые широко распространены и доступны по цене;
- В) потребители будут благосклонны к товарам, имеющим наивысшее качество;
- Г) потребители будут благосклонны к экологически чистым продуктам

Правильный ответ: Б

Тест № 14 (*)

Предприятие принимает решение активно действовать на двух сегментах рынка и разрабатывает различные продукты и маркетинговые программы для каждого сегмента рынка. Это решение может быть охарактеризовано как...

- А) недифференцированный маркетинг
- Б) концентрированный маркетинг
- В) агрегированный маркетинг
- Г) дифференцированный маркетинг

Правильный ответ: Г

Тест № 15 (*)

Когда принимается решение о создании новых товаров, удовлетворяющих потребности на новом качественном уровне, то используют ...

- А) поддерживающий
- Б) стимулирующий
- В) противодействующий
- Г) развивающий

Правильный ответ: Б

Тест № 16 (*)

Успешное управление маркетингом предполагает использование принципов

- А) ориентация на спрос и потребителей
- Б) ориентация на показатели продаж
- В) ориентация на эффективную рекламную деятельность и продвижение
- Г) ориентация на увеличение ассортимента товара

Правильный ответ: А

Тест № 17 (*)

Исследование поведения людей в магазине предполагает следующую форму наблюдения...

- А) кабинетную
- Б) лабораторный эксперимент

- В) лабораторную
 - Г) полевую
- Правильный ответ: А

Тест № 18 (*)

Отличие панельного исследования от простого заключается в том, что оно проводится ...

- А) по одной и той же теме, на той же выборке через четко определенные периоды времени
- Б) по одной и той же теме на разных выборках
- В) на одной и той же выборке по разным темам
- Г) на разных выборках по разным темам

Правильный ответ: Б

Тест № 19 (*)

В маркетинге к источникам вторичных данных относятся ...

- А) внутренние данные, которые собираются другой организацией в процессе ее обычной деятельности
- Б) внутренние данные, которые собираются Вашей организацией в процессе ее обычной деятельности
- В) внешние данные, т.е. данные, собранные какой-то организацией либо для ее собственной надобности, либо для продажи
- Г) внешние данные, т.е. данные, собранные Вашей организацией либо для ее собственной надобности, либо для продажи

Правильный ответ: Б

Тест № 20 (*)

Панельные исследования – это

- А) сплошные исследования
- Б) повторяющиеся исследования по одной и той же теме, одного и того же объекта
- В) качественные исследования
- Г) независимые исследования

Правильный ответ: Б

Тест № 21 (*)

Поисковые цели исследования предусматривают:

- А) проверку гипотезы о причинно-следственной связи
- Б) описание проблемной ситуации и объекта исследования
- В) сбор предварительных данных для корректировки гипотез, инструментария исследования
- Г) разработку методологии исследования.

Правильный ответ: В

Тест № 22 (*)

Система маркетинговой информации предприятия включает:

- А) сведения внутренней отчетности;
- Б) внешнюю текущую маркетинговую информацию.
- В) результаты маркетинговых исследований;
- Г) все указанное выше

Правильный ответ: Г

Тест № 23 (*)

Подсистема внешней текущей информации содержит

- А) данные о заказчиках, текущем сбыте,
- Б) величине издержек, объемов материальных запасов
- В) оперативную информацию о ключевых событиях во внешней маркетинговой среде
- Г) данные об исследованиях рынка, сбыта, социальных разработках, бенчмаркинг

Правильный ответ: В

Тест № 24 (*)

К функциям подсистемы внутренней отчетности следует отнести:

- А) выборку необходимой информации
- Б) анализ и представление информации в виде отчета
- В) маркетинговую разведку
- Г) выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: Г

Тест № 25 (*)

К функциям подсистемы внешней текущей маркетинговой информации следует отнести:

- А) выборку необходимой информации
- Б) анализ и представление информации в виде отчета
- В) маркетинговую разведку
- Г) выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: В

Тест № 26 (*)

К функциям подсистемы маркетинговых исследований следует отнести:

- А) выборку необходимой информации
- Б) анализ и представление информации в виде отчета
- В) маркетинговую разведку
- Г) выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: А

Тест № 27 (*)

К функциям подсистемы анализа маркетинговой информации следует отнести:

- А) выборку необходимой информации
- Б) анализ и представление информации в виде отчета
- В) маркетинговую разведку
- Г) выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: Г

Тест № 28 (*)

Под сегментом рынка в маркетинге понимают...

- А) совокупность реальных потребителей товара фирмы, имеющих общие существенные признаки
- Б) группу товаров, имеющих однотипные характеристики, созданных на основе одинаковых технологий и предлагаемых конкурирующими фирмами на рынке
- В) группу реальных и потенциальных потребителей, обладающих общими существенными характеристиками покупательского спроса, одинаково реагирующих на маркетинговые усилия компании
- Г) совокупность организаций, являющихся поставщиками товаров одной товарной номенклатуры или одной ассортиментной группы

Правильный ответ: В

Тест № 29 (*)

К демографическим признакам при сегментировании рынка следует отнести ...

- А) стиль жизни
- Б) численность населения
- В) численность семьи
- Г) климат

Правильный ответ: Б

Тест № 30 (*)

Какой из перечисленных принципов не является принципом сегментирования покупателей на потребительском рынке:

- А) географический
- Б) технологический
- В) психографический
- Г) социально-демографический

Правильный ответ: Б

Тест № 31 (*)

Какой из перечисленных принципов не является принципом сегментирования на рынке товаров производственного назначения:

- А) географический
- Б) технологический
- В) отраслевой
- Г) психографический

Правильный ответ: Б

Тест № 32 (*)

Производитель жевательной резинки выделяет на рынке три группы потребителей. Для первой группы – приверженцев чистых и здоровых зубов – предлагается жевательная резинка без сахара с добавлением

комплекса биологически активных веществ. Для второй группы – желающих иметь свежее дыхание – выпускается жевательная резинка с добавлением ментола. Для третьей группы – предпочитающий приятный вкус выпускается жевательная резинка с фруктовыми добавками. Назовите способ сегментирования:

- А) сегментирование по образу жизни
- Б) сегментирование по покупательским мотивам
- В) психографическое сегментирование
- Г) макросегментирование

Правильный ответ: Б

Тест № 33 (*)

Общий потенциал рынка – это:

- А) объем реализованной в стране или регионе однотипной продукции в течение одного года
- Б) максимальный объем продаж, которого могут достичь все предприятия отрасли
- В) факторы, влияющие на общий спрос
- Г) часть общего рыночного спроса

Правильный ответ: А

Тест № 34 (*)

Емкость рынка – это:

- А) рыночная доля предприятия
- Б) спрос на товар предприятия
- В) общий потенциал рынка
- Г) объем реализованной в стране или регионе одинаковой продукции в течение одного года в денежном выражении или в физических единицах.

Правильный ответ: Г

Тест № 35 (*)

Долю рынка можно определить, как:

- А) число покупателей конкретного товара на конкретном рынке
- Б) среднее число покупателей за год
- В) отношение объема продаж конкретного предприятия к общей емкости рынка
- Г) объем продаж отрасли

Правильный ответ: В

Тест № 36 (*)

Что не следует учитывать при расчете общего потенциала рынка:

- А) рыночная доля конкретного предприятия
- Б) число покупателей конкретного товара на конкретном рынке
- В) среднее число покупателей за год
- Г) средняя цена единицы покупки

Правильный ответ: Б

Тест № 37 (*)

Какие показатели не следует учитывать при расчете емкости рынка:

- А) производства данного товара
- Б) ввоза
- В) вывоза
- Г) продажи

Правильный ответ: Г

Тест № 38 (*)

В маркетинге понятие «уровни товара», согласно трактовке Ф. Котлера отражает...

- А) качество товара и срок его службы
- Б) наличие нескольких упаковок для товара
- В) конкурентоспособность товара
- Г) замысел, реальное исполнение товара и его подкрепление

Правильный ответ: Г

Тест № 39 (*)

Товар по замыслу отражает:

- А) фактический товар со своими характеристиками: уровнем качества, набором свойств, маркой, дизайном, упаковкой

- Б) товар с набором дополнительных услуг
 - В) товар, который отражает сущность конкретного товара, и то ради чего покупатель его приобретает
 - Г) продукция предприятия, готовая к реализации
- Правильный ответ: А

Тест № 40 (*)

По степени присущей товарам долговечности или материальной осязаемости выделяются товары:

- А) потребительские
- Б) товары производственного назначения
- В) услуги
- Г) товары широкого потребления

Правильный ответ: В

Тест № 41 (*)

По способу потребления товары подразделяются на:

- А) товары длительного пользования
- Б) товары кратковременного пользования
- В) услуги
- Г) потребительские товары

Правильный ответ: А

Тест № 42 (*)

Товары повседневного спроса, товары предварительного выбора, товары особого спроса относятся к группе товаров:

- А) потребительских товаров
- Б) товаров производственного назначения
- В) к вспомогательным материалам и услугам
- Г) к товарам длительного пользования

Правильный ответ: Б

Тест № 43 (*)

Товары производственного назначения включают

- А) товары предварительного выбора
- Б) товары особого спроса
- В) товары длительного пользования
- Г) материалы и детали

Правильный ответ: Г

Тест № 44 (*)

Конкуренция – это:

- А) лицо, группа лиц, организации, соперничающие в достижении идентичных целей
- Б) положение фирмы на рынке, позволяющее ей преодолевать силы конкуренции
- В) экономический процесс взаимодействия и борьбы субъектов рыночной системы
- Г) это качественно- стоимостные показатели товаров

Правильный ответ: А

Тест № 45 (*)

В зависимости от взаимозаменяемости продуктов выделяют:

- А) формальную конкуренцию
- Б) монополистическую конкуренцию
- В) чистую конкуренцию
- Г) олигополию

Правильный ответ: А

Тест № 46 (*)

С рыночной точки зрения выделяют конкуренцию:

- А) товарно-видовую
- Б) товарно-родовую
- В) торговых марок
- Г) чистую монополию

Правильный ответ: Г

Тест № 47 (*)

Монополистическая конкуренция – это

- А) рынок, состоящий из множества покупателей и продавцов какого – либо схожего товара
- Б) рынок, на котором многие фирмы продают дифференцированный продукт
- В) рынок, на котором небольшое количество продавцов, чувствительных к политике ценообразования
- Г) рынок, состоящий из множества продавцов схожего товара, не оказывающих влияние на уровень текущих цен

Правильный ответ: В

Тест № 48 (*)

Цена потребления – это:

- А) затраты, связанные с производством
- Б) стоимость товара
- В) денежное выражение
- Г) стоимость приобретения и потребления

Правильный ответ: А

Тест № 49 (*)

Оценка конкурентоспособности осуществляется:

- А) по схеме позиционирования
- Б) по престижности
- В) стоимости
- Г) цене потребления

Правильный ответ: Г

Тест № 50 (*)

Индексный метод оценки конкурентоспособности товара предполагает:

- А) определение первых мест, занимаемых тем или иным товаром по показателям цены и качества
- Б) построение системы координат, где по одной оси откладывают значения цены, а по другой значения качества
- В) расчет индекса конкурентоспособности по критериям качества и цены
- Г) расчет издержек

Правильный ответ: В

Тест № 51 (*)

Товарный знак – это

- А) марочный знак
- Б) бренд
- В) запатентованная марка
- Г) марочное название

Правильный ответ: В

Тест № 52 (*)

В структуре качества товара главными являются:

- А) потребительские свойства
- Б) ценовые свойства
- В) себестоимость
- Г) конкурентоспособность

Правильный ответ: А

Тест № 53 (*)

Услуги характеризуются

- А) осязаемостью
- Б) постоянством качества
- В) сохраняемостью
- Г) неотделимостью от источника

Правильный ответ: Б

Тест № 54 (*)

В понятие маркировка товаров включаются

- А) упаковка
- Б) этикетка
- В) штриховое кодирование
- Г) все вышеперечисленное вместе взятое

Правильный ответ: Г

Тест № 55 (*)

Стратегия расширения товарной линии предполагает ...

- А) выпуск дополнительных товарных единиц, обычно с новыми характеристиками, в той же категории товаров и под той же маркой
- Б) использование уже имеющих успех марочных названий для выпуска новых или модифицированных товаров в новой категории
- В) предполагает продвижение всех товаров на рынок под единой маркой
- Г) создание новых марок, в частности затем, чтобы отграничить определенную группу моделей от традиционного образа марки, и используется в тех случаях, когда фирма начинает производство новой категории товаров

Правильный ответ: А

Тест № 56 (*)

Метод суммарной дисконтированной добавленной стоимости определяется следующим образом:

- А) в соответствии с ним из общей рыночной стоимости товаров владельца бренда следует последовательно вычесть: стоимость материальных и финансовых активов, а также прочих, не относящихся к бренду нематериальных активов
- Б) вычисляют разницу в цене между рассматриваемым брендовым товаром и ближайшим аналогом, продающимся под маркой, не являющимся брендом, умножают эту величину на предполагаемый объем сбыта в течение всего жизненного цикла данного бренда и вычитают из полученного произведения издержки по созданию и продвижению анализируемого бренда
- В) он заключается в подсчете всех издержек по созданию и продвижению бренда, а именно расходов на разработку, юридическую регистрацию и защиту, рекламу, продвижение и связи с общественностью

Правильный ответ: В

Тест № 57 (*)

Что такое жизненный цикл товара?

- А) момент первоначального появления товара на рынке
- Б) момент ухода товара с рынка
- В) период времени с момента первоначального появления товара на рынке до прекращения его реализации на данном рынке
- Г) период времени с момента первоначального появления товара на рынке до момента его ухода с рынка

Правильный ответ: Г

Тест № 58 (*)

Успех товара на этапе внедрения определяется:

- А) концентрированным маркетингом
- Б) обратной связью с потребителем, рекламой
- В) потребительскими свойствами товара
- Г) низким соотношением расходов на рекламу к объему реализации продукции

Правильный ответ: Б

Тест № 59 (*)

На каком этапе жизненного цикла товара предприятие получает стабильную прибыль:

- А) внедрение
- Б) зрелость
- В) рост
- Г) спад

Правильный ответ: Б

Тест № 60 (*)

Первая стадия в создании продукта – это:

- А) управленческий анализ
- Б) конструирование
- В) поиск идей
- Г) разработка замысла и его проверка

Правильный ответ: В

Тест № 61 (*)

Самые высокие расходы на рекламу товара наблюдаются на этапе

- А) выведения товара на рынок

- Б) роста
- В) зрелости
- Г) упадка

Правильный ответ: А

Тест № 62 (*)

На каком этапе ЖЦТ ассортимент включает небольшое число видов и разновидностей товаров?

- А) выведения товара на рынок
- Б) роста
- В) зрелости
- Г) упадка

Правильный ответ: В

Тест № 63 (*)

Позиционирование – это:

- А) разделение потребителей на однородные группы
- Б) выбор целевых групп потребителей
- В) результат сегментации рынка потребителей
- Г) действия по обеспечению товару конкурентоспособного положения на рынке

Правильный ответ: Г

Тест № 64 (*)

Какая из указанных стратегий мало связана со стратегией позиционирования:

- А) укрепление в сознании потребителей текущей позиции марки
- Б) попытка найти новую незанятую позицию для товара и занять ее
- В) вытеснение конкурентов с их позиции
- Г) внесение инноваций в товар

Правильный ответ: А

Тест № 65 (*)

Какие из указанных методов разработки дифференциации продукта не используются в практике маркетинга:

- А) дифференциация по продукту
- Б) дифференциация по персоналу
- В) дифференциация по товародвижению
- Г) дифференциация по имиджу организации

Правильный ответ: В

Тест № 66 (*)

Какова связь между понятиями «сегментирование» и «позиционирование»:

- А) сегментирование и позиционирование – это практически идентичные понятия
- Б) продукт позиционируется на рынке в целом, а сегментирование направлено на разделение рынка
- В) сначала продукт позиционируется, а потом осуществляется сегментирование рынка
- Г) продукт позиционируется в выбранном сегменте

Правильный ответ: Б

Тест № 67 (*)

Дифференциация по товару – это:

- А) предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- Б) предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- В) наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- Г) создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: А

Тест № 68 (*)

Сервисная дифференциация – это:

- А) предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- Б) предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- В) наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- Г) создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: Б

Тест № 69 (*)

Дифференциация по имиджу – это:

- А) предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- Б) предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- В) наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- Г) создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: А

Тест № 70 (*)

Дифференциация по персоналу – это:

- А) предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- Б) предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- В) наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- Г) создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: В

Тест № 71 (*)

Понятие товарного ассортимента включает:

- А) характеристики продуктов
- Б) всю продукцию предприятия
- В) товарные единицы
- Г) ассортиментные позиции

Правильный ответ: Б

Тест № 72 (*)

Ширина товарного ассортимента характеризует:

- А) количество видов и разновидностей внутри ассортиментных групп
- Б) сходство отдельных товарных подгрупп и видов
- В) общую численность ассортиментных групп
- Г) количественное соотношение между ассортиментными группами

Правильный ответ: Г

Тест № 73 (*)

Относительная доля рынка определяется:

- А) путем деления доли рынка анализируемого предприятия на долю рынка крупнейшего конкурента по основному продукту
- Б) путем определения границы, разделяющей высокие и низкие объемы продаж
- В) путем нахождения емкости рынка
- Г) путем определения спроса на товар предприятия

Правильный ответ: А

Тест № 74 (*)

«Вопросительные знаки» - это товары:

- А) лидеры на рынке с высокими темпами роста продаж и растущей долей рынка
- Б) хорошо известные товары со снижающимися темпами продаж
- В) устаревающие товары с невысокой долей рынка и низкими темпами роста продаж
- Г) новые товары с высокими темпами роста и низкой относительной долей рынка

Правильный ответ: А

Тест № 75 (*)

Крупных инвестиций в рекламу требуют для себя товары:

- А) «звезды»
- Б) «дойные коровы»
- В) «вопросительные знаки»
- Г) «собаки»

Правильный ответ: А

Тест № 76 (*)

Самая низкая цена характеризует товары:

- А) «звезды»

- Б) «дойные коровы»
- В) «вопросительные знаки»
- Г) «собаки»

Правильный ответ: Г

Тест № 77 (*)

Для каких товаров используется стратегия удаления?

- А) «звезды»
- Б) «дойные коровы»
- В) «вопросительные знаки»
- Г) «собаки»

Правильный ответ: Б

Тест № 78 (*)

Какие товары требуют разработки стратегии модификации и дифференциации?

- А) «звезды»
- Б) «дойные коровы»
- В) «вопросительные знаки»
- Г) «собаки»

Правильный ответ: А

Тест № 79 (*)

Какие цены обычно сопровождаются обозначениями: СИФ, ФОБ, ФРАНКО и т. д.?

- А) базисные цены
- Б) фактурные цены
- В) мировые цены
- Г) биржевые цены

Правильный ответ: Г

Тест № 80 (*)

Как называется подход к установлению цены, когда фирма берет на себя расходы по доставке товара на станцию отправления и погрузке его в вагон?

- А) установление единой цены с включением в нее расходов по доставке
- Б) установление цены в месте происхождения товара
- В) установление зональных цен
- Г) установление цен применительно к базисному пункту

Правильный ответ: А

Тест № 81 (*)

Рыночные цены, уровень которых сознательно занижен одним или несколькими производителями (посредниками) в сравнении со сложившимся рыночным уровнем цен – это

- А) свободные цены
- Б) демпинговые цены
- В) монопольные цены
- Г) регулируемые цены

Правильный ответ: Б

Тест № 82 (*)

Дискриминационные цены – это цены:

- А) которые устанавливаются на самом высоком уровне для продажи данного товара
- Б) при которой производитель или продавец получает максимальную прибыль
- В) за вычетом косвенных налогов и с включением государственных субсидий, используемые при составлении структуры национального дохода страны
- Г) которые характеризуют изменение стоимости продукции непосредственно на производстве, состоят из себестоимости и прибыли предприятия без учета косвенных расходов и налоговых платежей

Правильный ответ: А

Тест № 83 (*)

Метод, основанный на использовании показателей себестоимости продукции и доли прибыли в цене называется

- А) расчет цены на основе анализа безубыточности
- Б) установление цены на основе цен конкурентов
- В) затратный метод

Г) установление цены на основе оценки ощущаемой ценности товара

Правильный ответ: В

Тест № 84 (*)

Какой из методов ценообразования учитывает издержки предприятия по выпуску продукции и позволяет планировать уровень рентабельности?

А) расчет цены на основе анализа безубыточности

Б) установление цены не выше цен конкурентов

В) затратный метод

Г) установление цены на основе оценки ощущаемой ценности товара

Правильный ответ: А

Тест № 85 (*)

Преимуществом затратного подхода формирования цены товара является ...

А) простота счета

Б) учет потребительских свойств товара

В) справедливость

Г) учет рыночной конъюнктуры

Правильный ответ: А

Тест № 86 (*)

К нормативно-параметрическим методам расчета цен относятся такие методы, как:

А) метод удельных показателей

Б) аукционный метод

В) метод регрессионного анализа

Г) метод прямых затрат

Правильный ответ: А

Тест № 87 (*)

Метод удельных показателей:

А) позволяет моделировать новые цены в зависимости от изменения технико-экономических параметров продукции

Б) подразумевает расчет цены единицы основного параметра базового изделия, цена на которое уже сложилась

В) заключается в суммировании цен отдельных конструктивных частей изделий, входящих в параметрический ряд с добавлением стоимости оригинальных узлов, затрат на сборку и нормативной прибыли

Г) состоит в том, что на основе экспортных оценок параметров изделий, особенно важных для потребителей, каждому параметру присваивается определенное количество баллов, суммирование которых дает оценку технико-экономического уровня изделия

Правильный ответ: Б

Тест № 88 (*)

Агрегатный метод:

А) позволяет моделировать новые цены в зависимости от изменения технико-экономических параметров продукции

Б) подразумевает расчет цены единицы основного параметра базового изделия, цена на которое уже сложилась

В) заключается в суммировании цен отдельных конструктивных частей изделий, входящих в параметрический ряд с добавлением стоимости оригинальных узлов, затрат на сборку и нормативной прибыли

Г) состоит в том, что на основе экспортных оценок параметров изделий, особенно важных для потребителей, каждому параметру присваивается определенное количество баллов, суммирование которых дает оценку технико-экономического уровня изделия

Правильный ответ: В

Тест № 89 (*)

Какую стратегию цен используют предприятия, желающие проникнуть на новый рынок или увеличить свою долю рынка?

А) стратегию высоких цен

Б) стратегию престижных цен

В) стратегию низких цен

Г) стратегию средних цен

Правильный ответ: В

Тест № 90 (*)

Какой ценовой стратегии придерживаются фирмы, заинтересованные в стабильности и сохранении благоприятного климата для своей деятельности?

- А) стратегию высоких цен
- Б) стратегию престижных цен
- В) стратегию низких цен
- Г) стратегию средних цен

Правильный ответ: Г

Тест № 91 (*)

При каком стратегическом подходе к определению цен фирма не учитывает различий в издержках производства, а учитывает различия в потребителях, месте, времени и т. д.?

- А) стратегии низких цен
- Б) стратегия престижных цен
- В) стратегия дискриминационных цен
- Г) стратегия средних цен

Правильный ответ: В

Тест № 92 (*)

Стратегия высоких цен («снятия сливок») предусматривает ...

- А) первоначальную продажу товаров, не имеющих патентной защиты, по ценам, с целью стимулировать спрос, одержать победу в конкурентной борьбе, вытеснить конкурирующие товары с рынка и завоевать массовый рынок
- Б) продажу нового товара первоначально по ценам, значительно превышающим цены производства, а затем постепенное их снижение
- В) сезонные скидки, скидки за количество, скидки постоянным партнерам
- Г) изменение уровня продажных цен в зависимости от возможности покупателя торговаться и его покупательской способности

Правильный ответ: Б

Тест № 93 (*)

Стратегия низких цен («прорыва на рынок») предусматривает ...

- А) первоначальную продажу товаров, не имеющих патентной защиты, по ценам, с целью стимулировать спрос, одержать победу в конкурентной борьбе, вытеснить конкурирующие товары с рынка и завоевать массовый рынок
- Б) продажу нового товара первоначально по ценам, значительно превышающим цены производства, а затем постепенное их снижение
- В) сезонные скидки, скидки за количество, скидки постоянным партнерам
- Г) изменение уровня продажных цен в зависимости от возможности покупателя торговаться и его покупательской способности

Правильный ответ: А

Тест № 94 (*)

Стратегия дифференцированных цен предусматривает ...

- А) первоначальную продажу товаров, не имеющих патентной защиты, по ценам, с целью стимулировать спрос, одержать победу в конкурентной борьбе, вытеснить конкурирующие товары с рынка и завоевать массовый рынок
- Б) продажу нового товара первоначально по ценам, значительно превышающим цены производства, а затем постепенное их снижение
- В) сезонные скидки, скидки за количество, скидки постоянным партнерам
- Г) изменение уровня продажных цен в зависимости от возможности покупателя торговаться и его покупательской способности

Правильный ответ: В

Тест № 95 (*)

Ценовая тактика – это

- А) совокупность долговременных согласованных положений, определяющих формирование рыночной цены на товар в интересах обеспечения сбыта
- Б) намерения организации и принципы в области ценообразования, которых она собирается придерживаться при установлении цен на товары и услуги
- В) основной для разработки ценовой стратегии

Г) система конкретных практических мер по управлению ценами на товары и услуги фирмы в краткосрочном периоде

Правильный ответ: Г

Тест № 96 (*)

Какие скидки делаются для тех покупателей, в которых фирма особо заинтересована?

- А) бонусные скидки
- Б) скидки за ликвидность
- В) скидки за оперативность платежа
- Г) специальные скидки

Правильный ответ: Г

Тест № 97 (*)

Основная функция магазина сниженных цен ...

- А) торговля стандартными товарами по более низким ценам
- Б) временное использование цен со скидкой
- В) пробный маркетинг товара
- Г) торговля товарами по сниженным ценам за счет снижения нормы прибыли и увеличения объема сбыта

Правильный ответ: Г

Тест № 98 (*)

Бонусная скидка:

- А) устанавливается за разовый объем закупки и призвана стимулировать приобретение товара большими партиями
- Б) предоставляется постоянным покупателям по специальной договоренности и на индивидуальной основе
- В) предполагает снижение цены в случае превышения суммарной величины закупок на протяжении определенного периода
- Г) предоставляется покупателю при условии покупки им заранее определенного и увеличивающегося в дальнейшем количества товара

Правильный ответ: Б

Тест № 99 (*)

Кумулятивная скидка:

- А) устанавливается за разовый объем закупки и призвана стимулировать приобретение товара большими партиями
- Б) предоставляется постоянным покупателям по специальной договоренности и на индивидуальной основе
- В) предполагает снижение цены в случае превышения суммарной величины закупок на протяжении определенного периода
- Г) предоставляется покупателю при условии покупки им заранее определенного и увеличивающегося в дальнейшем количества товара

Правильный ответ: В

Тест № 100 (*)

Скидки для престижных покупателей:

- А) предназначены для поощрения покупателей, которые регулярно осуществляют закупки у данного продавца на протяжении длительного периода времени
- Б) позволяют продавцам привлечь в качестве покупателей VIP-клиентов и использовать факт покупки ими определенного товара для его дополнительной рекламы
- В) предполагают искусственное повышение цены предложения на величину этой скидки
- Г) предоставляются на услуги и товары членам различных национальных и международных дисконтных клубов

Правильный ответ: Б

Тест № 101 (*)

Самым высоким информационным порогом обладает коммуникационный канал...

- А) печать
- Б) радио
- В) телевидение
- Г) Интернет

Правильный ответ: Г

Тест № 102 (*)

К средствам маркетинговых коммуникаций относят

- А) сбыт
- Б) планирование
- В) пропаганда
- Г) ценообразование

Правильный ответ: В

Тест № 103 (*)

Устное представление товара в ходе беседы с потенциальными покупателями с целью продажи является

- А) стимулированием сбыта
- Б) рекламой
- В) пропагандой
- Г) личной продажей

Правильный ответ: Г

Тест № 104 (*)

Маркетинговые коммуникации выполняют

- А) исследовательскую
- Б) производственную
- В) сбытовую
- Г) функцию управления спросом

Правильный ответ: В

Тест № 105 (*)

Предприятия, выпускающие продукцию потребительского назначения, как правило, прежде всего, тратят средства

- А) на личную продажу
- Б) рекламу
- В) пропаганду
- Г) стимулирование сбыта

Правильный ответ: Б

Тест № 106 (*)

Предприятия, специализирующиеся на выпуске товаров производственного назначения, как правило, прежде всего, тратят средства на

- А) на личную продажу
- Б) рекламу
- В) пропаганду
- Г) стимулирование сбыта

Правильный ответ: Г

Тест № 107 (*)

Какой из перечисленных ниже инструментов стимулирования сбыта является наиболее подходящим для того, чтобы обеспечить повторные покупки потребительского товара, который приобретают регулярно?

- А) специальные купоны на упаковке
- Б) бесплатные образцы
- В) распространение бесплатных (подарочных) купонов в каждую дверь
- Г) демонстрация образцов товаров

Правильный ответ: А

Тест № 108 (*)

Четыре фазы рекламного воздействия согласно классической модели – это:

- А) внимание, интерес, решение, покупка
- Б) интерес, внимание, желание, испытание
- В) внимание, интерес, желание, решение
- Г) внимание, интерес, желание, действие

Правильный ответ: Г

Тест № 109 (*)

Рекламный слоган – это:

- А) краткий рекламный текст
- Б) рекламный девиз

- В) любой броский элемент рекламы, привлекающий к ней внимание
 - Г) адресная информация рекламного характера
- Правильный ответ: В

Тест № 110 (*)

Экономическую эффективность рекламы определяют:

- А) яркость и красочность рекламы;
- Б) искусство производить психологическое воздействие на покупателей
- В) увеличение реализации товаров
- Г) возросшая известность предприятия

Правильный ответ: В

Тест № 111 (*)

На этапе упадка товара и насыщения рынка наиболее эффективными методами коммуникации являются

- А) стимулирования сбыта
- Б) личной продажи
- В) рекламы
- Г) поощрения

Правильный ответ: В

Тест № 112 (*)

Листовки, проспекты, каталоги, справочники и т. д. относятся к

- А) рекламе в прессе
- Б) почтовой рекламе
- В) печатной рекламе
- Г) рекламе в местах продажи

Правильный ответ: В

Тест № 113(*)

Сувениры, значки, канц. товары и др. относятся к

- А) директ – мейл
- Б) вещевой рекламе
- В) рекламе в местах продажи
- Г) наружной рекламе

Правильный ответ: Б

Тест № 114 (*)

Существенным отличием коммерческого маркетинга от некоммерческого является тип покупателей и спроса

- А) тип распределения и сбыта
- Б) тип распределения и сбыта
- В) вид продвигаемых товаров

Правильный ответ: Б

Тест № 115(*)

В теории маркетинга общественный маркетинг как вид маркетинговой деятельности направлен на ...

- А) увеличение доходов от общественной деятельности
- Б) увеличение доли целевых групп общественности
- В) создание, формирование и изменение общественного мнения
- Г) изменение поведения представителей целевых групп общественности

Правильный ответ: А

Тест № 116 (*)

Пропагандой в маркетинге считается ...

- А) вид деятельности по рекламному обслуживанию фирмы
- Б) неличное и неоплачиваемое заинтересованным лицом продвижение товара
- В) навязанное средствами массовой информации впечатление о товаре
- Г) способ привлечения к образцу фирмы спонсоров

Правильный ответ: Б

Тест № 117 (*)

Термин public relations впервые введен в практический оборот:

- А) Томас Джефферсон

- Б) Питер Друкер
 - В) Майкл Мескон
 - Г) Филипп Котлер
- Правильный ответ: А

Тест № 118 (*)

Функции “паблик рилейшнз”:

- А) создание “положительного образа” организации
- Б) сохранение репутации организации;
- В) установление взаимопонимания и доверительных отношений между организацией и общественностью
- Г) работа над повышением конкурентоспособности

Правильный ответ: А

Тест № 119 (*)

Продажа товаров через Интернет, когда система формирования заказов полностью интегрирована в автоматизированную систему предприятия, представляет собой ...

- А) информационный сайт
- Б) электронный магазин
- В) портал
- Г) визитку

Правильный ответ: Б

Тест № 120 (*)

Персональная продажа может быть наиболее эффективной формой продвижения товара благодаря:

- А) наличию обратной связи
- Б) широкому охвату потребителей
- В) квалифицированной работе торговых агентов и коммивояжеров
- Г) низким затратам.

Правильный ответ: А

Тест № 121 (*)

В практике реализации прямого маркетинга наиболее широкое распространение получила такая форма как:

- А) маркетинг по каталогу
- Б) телефонный маркетинг
- В) телемаркетинг
- Г) интерактивный маркетинг.

Правильный ответ: Б

Тест № 122 (*)

- А) Процесс персональной продажи следует начинать с:
- Б) подготовки к контакту с потенциальными покупателями
- В) выявления потенциальных покупателей
- Г) установления первоначального контакта
- Д) заключения торговой сделки

Правильный ответ: А

Тест № 123 (*)

Среди посредников, как правило, правом собственности на товар обладают:

- А) торговые агенты
- Б) брокеры
- В) консигнаторы
- Г) дистрибьюторы.

Правильный ответ: Г

Тест № 124 (*)

Брокер – это посредник, который:

- А) представляет интересы продавцов или покупателей на достаточно постоянной основе
- Б) является членом товарной или фондовой биржи и действует от собственного имени и за собственный счет
- В) покупает товар в собственность и продает его от своего имени
- Г) сводит покупателей и продавцов в целях совершения сделок.

Правильный ответ: Г

Тест № 125 (*)

Утверждение «деловые фирмы и отдельные лица, обеспечивающие организацию и ее конкурентов товарно-материальными ценностями, необходимыми для производства конкретных товаров или услуг» характеризуют:

- А) конкурентов
- Б) поставщиков
- В) контактные аудитории
- Г) посредников.

Правильный ответ: Б

Тест № 126 (*)

Какие из указанных функций не выполняются оптовыми торговыми посредниками?

- А) принимают на себя риски по реализации товара
- Б) организация складирования и хранения товаров
- В) транспортировка товара
- Г) изучение покупательского спроса, их требований и предпочтений

Правильный ответ: В

Тест № 127 (*)

К операциям по перепродаже относят:

- А) комиссионные операции
- Б) агентские операции
- В) брокерские операции
- Г) дилерские операции

Правильный ответ: Г

Тест № 128 (*)

Как называются операции, где одна сторона совершает сделки от своего имени, но за счет другой стороны (комитента)?

- А) комиссионные операции
- Б) агентские операции
- В) брокерские операции
- Г) дилерские операции

Правильный ответ: А

Тест № 129 (*)

Как называется посредник, который лишь сводит продавца и покупателя и действует на основе отдельных поручений?

- А) дилер
- Б) дистрибьютор
- В) агент
- Г) брокер

Правильный ответ: Г

Тест № 130 (*)

Как называется посредник, покупающий товар у производителя на основе единовременного договора купли – продажи и действующий на рынке от своего имени и за свой счет?

- А) дилер
- Б) дистрибьютор
- В) брокер
- Г) комиссионер

Правильный ответ: А

Тест № 131 (*)

При окончательном выборе канала распределения товаропроизводитель анализирует несколько факторов, однако определяющими является:

- А) необходимость ускоренной доставки товаров к местам их продажи
- Б) уровень концентрации покупателей на целевом рынке
- В) соотношение между возможными расходами от создания и функционирования канала и получаемыми доходами
- Г) возможность увеличения емкости целевого рынка.

Правильный ответ: В

Тест № 132 (*)

Прямые каналы сбыта целесообразно использовать если?

- А) количество продаваемого товара достаточно велико
- Б) рынок разбросан географически
- В) рынок плохо изучен
- Г) цена часто колеблется

Правильный ответ: Б

Тест № 133 (*)

Какие уровни канала распределения называются каналом прямого сбыта

- А) канал нулевого уровня
- Б) одноуровневый канал
- В) двухуровневый канал
- Г) трехуровневый канал

Правильный ответ: А

Тест № 134 (*)

Увеличение числа уровней канала распределения для производителя может привести к

- А) увеличению спроса на товар
- Б) увеличению конкурентоспособности товара
- В) снижению конкурентоспособности товара
- Г) увеличению издержек на производство товара

Правильный ответ: Б

Тест № 135 (*)

Традиционный канал распределения состоит из:

- А) производителя, одного или нескольких посредников, каждый из которых является независимым по отношению к другим
- Б) производителя, одного или нескольких торговых посредников, относящихся к разным уровням канала распределения, которые действуют как единая система
- В) производителя, одного или нескольких торговых посредников, относящихся к одному уровню канала распределения, которые действуют сообща
- Г) только из торговых посредников

Правильный ответ: А

Тест № 136 (*)

Горизонтальную маркетинговую систему создают, как правило

- А) производители
- Б) потребители
- В) сбытовые агенты предприятия
- Г) торговые представители предприятия

Правильный ответ: В

Тест № 137 (*)

Прямой сбыт эффективен в том случае, когда:

- А) количество потребителей велико, и они разбросаны территориально
- Б) товар сезонный
- В) товар не новый
- Г) производится узкоспециализированный по назначению товар

Правильный ответ: А

Тест № 138 (*)

Косвенный сбыт целесообразен в том случае если:

- А) товар требует квалифицированного сервисного обслуживания
- Б) количество потребителей невелико, и они расположены компактно
- В) количество товара и цены достаточно высокие
- Г) количество товара и цены достаточно низкие

Правильный ответ: Б

Тест № 139 (*)

К специализированным магазинам относят:

- А) магазины, торгующие одной товарной группой
- Б) магазины, торгующие одной товарной подгруппой

В) магазины, торгующие товарами, удовлетворяющими потребности одной целевой группы

Г) магазины, торгующие товарами длительного пользования

Правильный ответ: А

Тест № 140 (*)

По товарному признаку выделяют:

А) узкоспециализированные магазины

Б) магазины общегородского значения

В) универсамы

Г) торговые центры

Правильный ответ: Г

Тест № 141 (*)

При какой форме организации продажи продавец продает покупателю не товар, а документ, подтверждающий право собственности на товар?

А) товарная биржа

Б) товарный аукцион

В) товарная ярмарка

Г) торги

Правильный ответ: А

Тест № 142 (*)

В зависимости от способа проведения различают торги:

А) товарные

Б) отраслевые

В) тендерные

Г) биржевые

Правильный ответ: Б

Тест № 143 (*)

Периодически действующий рынок, собирающийся в одном и том же месте, в определенное время года и на установленный срок называется

А) аукцион

Б) торг

В) биржа

Г) ярмарка

Правильный ответ: Г

Тест № 144 (*)

Основное отличие оптовой торговли от розничной:

А) размер закупок

Б) время продажи

В) цена товара

Г) складирование

Правильный ответ: А

Тест № 145 (*)

Магазином с ограниченным ассортиментом может быть назван:

А) магазин одежды.

Б) магазин – склад.

В) магазин мужской одежды.

Г) магазин – ателье мужских рубашек, сшитых по заказу.

Правильный ответ: Г

Тест № 146 (*)

Такие виды деятельности как комплектация, транспортировка, складирование, управление товарно-материальными запасами относятся к:

А) сбыту

Б) производству товаров

В) товародвижению

Г) продвижению

Правильный ответ: В

Тест № 147 (*)

Совокупность фирм и отдельных лиц, которые принимают на себя или помогают, передать кому-либо право собственности на товар на их пути от производителя до потребителя называется

- А) товародвижение
- Б) транспортировка
- В) канал распределения
- Г) поставка товара

Правильный ответ: В

Тест № 148 (*)

Любой посредник, выполняющий ту или иную работу по приближению товара к покупателю, называется

- А) товародвижение
- Б) транспортировка
- В) канал распределения
- Г) поставка товара

Правильный ответ: В

Тест № 149 (*)

Товародвижение включает в себя:

- А) обработка заказов
- Б) складирование
- В) кредитование клиента
- Г) маркетинговую разведку

Правильный ответ: А

Тест № 150 (*)

Обычно товародвижение начинается с:

- А) транспортировки
- Б) складирования
- В) получения заказов
- Г) управления запасами

Правильный ответ: В

Тест № 151 (*)

Какой из указанных каналов товародвижения относится к прямому?

- А) посылочная торговля
- Б) продажа через магазины производителя
- В) продажа через магазин дилера
- Г) продажа через брокера

Правильный ответ: Б

Тест № 152 (*) В структуре затрат по отдельным функциям физического распределения наибольший удельный вес занимают:

- А) управление запасами
- Б) транспортировка
- В) обработка заказов
- Г) складирование

Правильный ответ: Б

Тест № 153 (*)

Фирма «Цептер» выпускает три основные группы товаров: косметика, медицинские приборы для дома, посуда. При организации отдела маркетинга целесообразно реализовать _____ подход...

- А) функционально-рыночный
- Б) продуктовый
- В) рыночный
- Г) функциональный

Правильный ответ: Б

Тест № 154 (*)

Основными типами организации службы маркетинга на предприятии являются ...

- А) товарная, рыночная, матричная

- Б) рыночная, функциональная, матричная
 - В) функциональная, товарная, рыночная
 - Г) функциональная, товарная, матричная
- Правильный ответ: В

Тест № 155 (*)

Как называется организационная структура, при которой в рамках службы маркетинга создаются обособленные подразделения, концентрирующие внимание на отдельных сегментах покупателей?

- А) продуктовая
- Б) потребительская
- В) матричная
- Г) проектная

Правильный ответ: Г

Тест № 156 (*)

К адаптивным организационным структурам построения службы маркетинга на предприятии не могут относиться

- А) организации конгломератного типа
- Б) продуктовые
- В) проектные
- Г) матричные

Правильный ответ: А

Тест № 157 (*)

В качестве недостатков функционального построения службы маркетинга следует рассматривать

- А) снижение оперативности в принятии решений в случае работы на разных рынках и выпуска разнородной продукции
- Б) удорожание продукции
- В) увеличение управленческого аппарата
- Г) дублирование управленческих решений

Правильный ответ: А

Тест № 158 (*)

В каких случаях предприятию целесообразно использовать продуктовую структуру построения службы маркетинга

- А) деятельность предприятия охватывает разные географические зоны
- Б) деятельность предприятия охватывает разные потребительские сегменты рынка
- В) деятельность предприятия связана с выпуском разных товарных групп и подгрупп
- Г) деятельность предприятия связана с выпуском одной большой товарной группы

Правильный ответ: А

Тест № 159 (*)

Спецификой матричной организационной структуры является

- А) соединения принципов построения функциональной и дивизиональной структур
- Б) создания в рамках традиционной функциональной структуры, временной группы специалистов, сформированной из представителей каждого отдела
- В) создание в рамках традиционной функциональной структуры проектного отдела
- Г) создание отделов в соответствии с возможностями предприятия и условиями рынка

Правильный ответ: Г

Тест № 160 (*)

Наиболее эффективным методом расчета рекламного бюджета является:

- А) доля продаж
- Б) учет целевых установок рекламы
- В) учет издержек производства
- Г) остаточный

Правильный ответ: Б

Тест № 161 (*)

Метод финансирования по остаточному принципу:

- А) устанавливается исходя из объема бюджета на текущий год плюс (или минус) какая-то величина, отражающая состояние экономики

- Б) основан на том, что для финансирования маркетинговых мероприятий в планируемом периоде отчисляется определенная часть выручки, полученной от сбыта в предшествующем периоде
- В) часть выручки, которую прогнозируют получить от сбыта в планируемом периоде
- Г) основан на том, что при его реализации на долю маркетинговых мероприятий приходится лишь то, что остается после удовлетворения запросов всех остальных служб организации
- Правильный ответ: В

Тест № 162 (*)

Метод учета программы маркетинга предусматривает:

- А) тщательный учет издержек, необходимых для достижения конкретных целей
- Б) подсчет затрат, которые необходимо произвести в рамках отдельных маркетинговых мероприятий для достижения поставленных целей и решения необходимых для этого задач
- В) определение величины затрат на маркетинг, дающую максимальную чистую прибыль
- Г) определение затрат на маркетинг исходя из обеспечения величины целевой прибыли, которую организация желает получить

Правильный ответ: В

Тест № 163 (*)

При медиапланировании не используют такие характеристики рекламных средств как...

- А) время выхода
- Б) тираж
- В) частота контакта
- Г) креативность

Правильный ответ: А

Тест № 164 (*)

Используя SWOT – анализ, предприятие:

- А) выявляет целевые рынки
- Б) определяет эффективность предпринимательской деятельности
- В) проводит исследование внутренней и внешней среды маркетинга
- Г) определяет эффективность реализации маркетинга.

Правильный ответ: В

Тест № 165 (*)

Тактические маркетинговые планы организации называют:

- А) бизнес - план
- Б) календарный план
- В) долгосрочный план
- Г) комплекс маркетинга – микс

Правильный ответ: А

Тест № 166 (*)

Что такое ABC – анализ?

- А) это выделение слабых и сильных сторон организации
- Б) выделение определенных групп покупателей (поставщиков) и разнесение их по условным группам
- В) выделение разновидностей товаров, находящихся на разных этапах ЖЦТ (трудные дети, звезды, дойные коровы, собаки)
- Г) это анализ рыночного успеха фирмы.

Правильный ответ: А

Тест № 167 (*)

Продуктовый портфель предприятия включает:

- А) бизнес план
- Б) внешний аудит
- В) набор видов деятельности и товаров
- Г) характеристику маркетинговой среды

Правильный ответ: В

Тест № 168 (*)

Для оценки проверки степени достижения поставленных целей используется

- А) предварительный контроль
- Б) текущий контроль
- В) заключительный контроль

Г) оперативный контроль

Правильный ответ: Б

Тест № 169 (*)

Структура контроля включает

А) установление стандартов

Б) SWOT анализ

В) анализ продуктового портфеля

Г) аудит

Правильный ответ: В

Тест № 170 (*)

Какой из видов контроля не следует относить к маркетинговому контролю?

А) контроль за выполнением годовых планов

Б) контроль рентабельности

В) стратегический контроль

Г) контроль качества продукции

Правильный ответ: Б

Тест № 171 (*)

Анализ продаж и анализ доли рынка предприятия относится к контролю

А) за выполнением годовых планов

Б) контролю рентабельности

В) финансовому контролю

Г) стратегическому контролю

Правильный ответ: В

Тест № 172 (*)

Анализ эффективности вложения средств относится к контролю

А) за выполнением годовых планов

Б) контролю рентабельности

В) тактическому контролю

Г) стратегическому контролю

Правильный ответ: Б

Тест № 173 (*)

Обнаружение проблем в маркетинговой деятельности, и разработка мер по их преодолению относится к контролю

А) за выполнением годовых планов

Б) контролю рентабельности

В) оперативному контролю

Г) стратегическому контролю

Правильный ответ: В

Тест № 174 (*)

Для оценки готовности организации к реализации поставленных целей используется

А) предварительный контроль

Б) текущий контроль

В) заключительный контроль

Г) оперативный контроль

Правильный ответ: А

Тест № 175 (*)

Текущий контроль осуществляется

А) до начала производства продукции

Б) в процессе производства продукции

В) после производства товаров

Г) до и после производства продукции

Правильный ответ: Б

Тест № 176 (*)

Разовые продажи товара за границу характерны для _____ маркетинга.

А) экспортного

- Б) глобального
 - В) традиционного
 - Г) международного
- Правильный ответ: А

Тест № 177 (*)

В числе неконтролируемых элементов внешней международной маркетинговой среды выделяют ...

- А) поставщиков сырья и полуфабрикатов
- Б) потребителей зарубежного рынка
- В) географические факторы
- Г) конкуренцию на отраслевом рынке

Правильный ответ: В

Тест № 178 (*)

При отсутствии государственных закупок предпочтение отдается:

- А) методу контрактов;
- Б) лизингу;
- В) франчайзингу;
- Г) методу открытых торгов.

Правильный ответ: Г

Тест № 179 (*)

Покупатели за рубежом страны, включая зарубежных потребителей, производителей, промежуточных продавцов и государственных учреждений – это ...

- А) рынок промежуточных продавцов
- Б) международный рынок
- В) рынок государственных учреждений
- Г) потребительский рынок

Правильный ответ: Б

Тест № 180 (*)

Способ проникновения на рынок посредством соединения усилий с зарубежными предприятиями называется

- А) экспорт
- Б) организация совместной предпринимательской деятельности
- В) прямое инвестирование
- Г) участие в международных выставках

Правильный ответ: А

Тест № 181 (*)

Открытие собственных дочерних фирм зарубежными предприятиями за границей является формой

- А) экспорта
- Б) организации совместной предпринимательской деятельности
- В) прямого инвестирования
- Г) конверсии

Правильный ответ: В

Тест № 182 (*)

Для высокого экономического эффекта от ведения внешнеэкономической деятельности предприятиям необходимо, прежде всего, осуществлять

- А) повышение качества товара
- Б) продвижение товара за рубежом
- В) планирование маркетинга
- Г) снижение цен

Правильный ответ: Б

Тест № 183 (*)

Исторические предпосылки возникновения маркетинга состоят в:

- А) кризисе сбыта;
- Б) росте производительности труда;
- В) повышении профессионализма работников сбыта;

Правильный ответ: А,

Тест № 184 (*)

Верно следующее определение маркетинга:

- А) система управления, регулирования и изучения рынка;
- Б) изучение и прогнозирование спроса;
- В) деятельность, направленная на получение прибыли.

Правильный ответ: А,

Тест № 185 (*)

Суть концепции «социально-этического» маркетинга:

- А) спросом пользуются товары с низкой ценой и широко представленные в торговле;
- Б) качество товара – главное условие повышенного спроса;
- В) общественное благосостояние – обязательный фактор бизнеса;
- Г) изощренный сбыт определяет коммерческий успех;
- Д) необходимо производство только тех товаров, на которые уже существует или может быть сформирован спрос.

Правильный ответ: В

Тест № 186 (*)

Способность фирмы заставить рынок принять цену, более высокую, чем у конкурентов – это:

- А) конкурентное преимущество;
- Б) рыночная сила фирмы;
- В) конкурентоспособность товара;
- Г) конкурентоспособность фирмы.

Правильный ответ: Б

Тест № 187 (*)

К базовым маркетинговым стратегиям не относится стратегия:

- А) лидерства за счет экономики на издержках;
- Б) связанной диверсификации;
- В) дифференциации;
- Г) концентрации.

Правильный ответ: Б

Тест № 188 (*)

Фирма, не занимающая лидерских позиций, не стремящаяся к этому, обычно избирают стратегию:

- А) «следуй за лидером»;
- Б) «бросающего вызов»;
- В) «специалиста»;
- Г) «лидера».

Правильный ответ: Б

Тест № 189 (*)

Действия компании, направленные на то, чтобы занять обособленное благоприятное положение в сознании целевой группы потребителя –это:

- А) сегментация;
- Б) стратификация;
- В) позиционирование;
- Г) диверсификация.

Правильный ответ: В

Тест № 190 (*)

К числу стратегических решений нельзя отнести:

- А) решение о конструкции предприятия, планы высшего руководства;
- Б) решение о представлении ценовой скидки оптовому клиенту;
- В) решение о внедрении новой продукции и технологии;
- Г) решение о выходе на новые рынки сбыта.

Правильный ответ: Б

Тест № 191 (*)

Стратегическая бизнес- единица – это термин, обозначающий:

- А) одного из менеджеров фирмы, осуществляющий стратегическое управление бизнесом;
- Б) один из элементов процесса стратегического управления бизнесом;

- В) внутрифирменную организационную единицу, отвечающую за выработку стратегии фирмы в одном или нескольких сегментах целевого рынка;
- Г) одного из стратегических партнеров фирмы.
- Правильный ответ: В

Тест № 192 (*)

Стратегия лидерства за счет экономии на издержках относится к группе стратегий:

- А) обеспечение роста фирмы;
- Б) обеспечение конкурентного преимущества;
- В) целенаправленного сокращения цен;
- Правильный ответ: Б

Тест № 193 (*)

Решение о распределении ресурсов между хозяйственными подразделениями на основе портфельного анализа относится к сфере:

- А) бизнес-стратегии;
- Б) функциональной стратегии;
- В) корпоративной стратегии;
- Г) операционной стратегии.
- Правильный ответ: В

Тест № 194 (*)

Обеспечение долгосрочных конкурентных преимуществ хозяйственного подразделения фирмы относится к сфере:

- А) бизнес-стратегии;
- Б) функциональной стратегии;
- В) портфельной стратегии;
- Г) операционной стратегии.
- Правильный ответ: А

Тест № 195 (*)

Распределение ресурсов, поиск эффективного поведения отдела фирмы относится к сфере:

- А) корпоративной стратегии;
- Б) функциональной стратегии;
- В) операционной стратегии;
- Г) бизнес-стратегии.
- Правильный ответ: Б

Тест № 196 (*)

Спрос – это:

- А) потребность;
- Б) нужда;
- В) потребность, подкрепленная деньгами.
- Правильный ответ: В

Тест № 197 (*)

Холистический маркетинг – это сочетание:

- А) маркетинга товара, маркетинга идей, маркетинга организаций;
- Б) комплексного маркетинга (4Р), потребительского маркетинга, внутреннего маркетинга и маркетинга взаимоотношений;
- В) комплексного маркетинга (4Р), социально – этического маркетинга, внутреннего маркетинга и маркетинга взаимоотношений.
- Правильный ответ: В

Тест № 198 (*)

Ремаркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
- Б) наличия колеблющегося спроса;
- В) когда уровень и структура спроса соответствуют уровню и структуре предложения.
- Правильный ответ: А

Тест № 199 (*)

Синхромаркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
 - Б) наличия колеблющегося спроса;
 - В) когда уровень и структура спроса соответствуют уровню и структуре.
- Правильный ответ: Б

Тест № 200 (*)

Поддерживающий маркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
- Б) наличия колеблющегося спроса;
- В) когда уровень и структура спроса соответствуют уровню и структуре.

Правильный ответ: В

Тест № 201 (*)

Конверсионный маркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
- Б) наличия колеблющегося спроса;
- В) наличия пассивного спроса.

Правильный ответ: В

Тест № 202 (*)

Рынок В2С – это:

- А) рынок розничных потребителей;
- Б) рынок оптовых потребителей;
- В) рынок предприятий.

Правильный ответ: А

Тест № 203 (*)

Рынок В2В – это:

- А) рынок розничных потребителей;
- Б) рынок оптовых потребителей;
- В) рынок предприятий.

Правильный ответ: В

Тест № 204 (*)

На потребительском рынке наибольшее распространение получил:

- А) мерчандайзинг;
- Б) сэмплинг;
- В) дегустации.

Правильный ответ: А

Тест № 205 (*)

Декоративная выкладка используется:

- А) для оформления витрин и стеллажей в отделах, где продажа ведется через прилавок;
- Б) для укладки товаров на торговом оборудовании;
- В) для отдельного размещения продукции.

Правильный ответ: А

Тест № 206 (*)

Воронка продаж – это:

- А) метод анализа процесса продажи;
- Б) метод ведения переговоров;
- В) модель заключения сделки.

Правильный ответ: А

Тест № 207 (*)

Интернет-пространство воспринимается маркетингом как:

- А) канал продаж;
- Б) канал распространения информации о компании и ее товарах в адрес потребителя;
- В) среда для комплексного воздействия на потребителя.

Правильный ответ: В

Тест № 208 (*)

Графическое изображение рекламного характера – это:

- А) баннерная реклама;
 - Б) контекстная реклама;
 - В) интернет-реклама.
- Правильный ответ: А

Тест № 209 (*)

Две формы создания сообществ в социальных сетях:

- А) страница;
- Б) группа;
- В) форум;
- Г) блог.

Правильный ответ: Б

Тест № 210 (*)

Маркетинг территорий осуществляется:

- А) только внутри территории;
- Б) за пределами территории;
- В) как внутри территории, так и за ее пределами.

Правильный ответ: В

Тест № 211 (*)

Какая организационная модель маркетинга территорий является доминирующей в России?

- А) административная;
- Б) предпринимательская;
- В) гражданская.

Правильный ответ: А

Тест № 212 (*)

Одной из важнейших функций маркетинга региона является:

- А) позиционирование региона;
- Б) сегментирование региона;
- В) привлечение туристов;
- Г) привлечение рабочей силы.

Правильный ответ: А

Тест № 213 (*)

Совокупность эмоциональных и рациональных представлений, влияющих на создание определенного образа региона, - это:

- А) имидж региона;
- Б) позиция региона;
- В) кластер региона.

Правильный ответ: А

Тест № 214 (*)

Успешность маркетинга региона зависит от:

- А) действий администрации;
- Б) инициативы местного сообщества;
- В) активного вовлечения внутреннего бизнеса;
- Г) совместных действий администрации, местного сообщества и бизнеса.

Правильный ответ: Г

Тест № 215 (*)

Целенаправленное формирование образа страны, региона или города в сознании граждан или мировой общественности – это:

- А) брендинг территории;
- Б) имидж территории;
- В) маркетинг территории.

Правильный ответ: А

Тест № 216 (*)

Верно ли высказывание: бренд помогает снизить социальное напряжение?

- А) да;
- Б) нет.

Правильный ответ: А

Тест № 217 (*)

Верно ли высказывание: бренд способствует росту налоговых поступлений?

- А) да;
- Б) нет.

Правильный ответ: А

Тест № 218 (*)

Верно ли высказывание: бренд способствует привлечению инвестиций?

- А) да;
- Б) нет.

Правильный ответ: А

Тест № 219 (*)

Вторичная маркетинговая информация – это:

- А) обработанная различными методами первичная информация;
- Б) использованная в новых целях ранее собранная информация;
- В) информация, переданная через посредников.

Правильный ответ: Б

Тест № 220 (*)

Методический инструмент ситуационного анализа для оценки стратегического положения компании на основе учета взаимовлияния внешних и внутренних факторов – это:

- А) модель М. портера;
- Б) benchmarking;
- В) Матрица BCG;
- Г) SWOT – анализ.

Правильный ответ: Г

Тест № 221 (*)

Методический инструмент анализа портфеля продукции, основанный на учете двух параметров: доля рынка и скорость ее роста – это:

- А) матрица И. Ансоффа;
- Б) ADL/LC;
- В) GE/MCKINSEY;
- Г) BCG.

Правильный ответ: Г

Тест № 222 (*)

Основной задачей SWOT – анализа является изучение сильных и слабых сторон в деятельности:

- А) компании;
- Б) конкурентов;
- В) посредников;

Правильный ответ: А

Тест № 223 (*)

К методам сегментации рынка относятся:

- А) кластерный анализ;
- Б) факторный анализ;
- В) анализ соответствий;
- Г) многомерное шкалирование.

Правильный ответ: А

Тест № 224 (*)

Маркетинговая информационная система (МИС) – это:

- А) центр информационного обеспечения отрасли;
- Б) база данных предприятия;
- В) совокупность персонала, оборудования и процедур, предназначенная для сбора, обработки, анализа и распределения необходимой своевременной и достоверной информации, необходимой для принятия маркетинговых решений;
- Г) совокупность маркетинговой информации.

Правильный ответ: В

Тест № 225 (*)

Функционально МИС состоит:

- А) из внутренней отчетности, внешней маркетинговой информации;
- Б) из внутренней отчетности, внешней маркетинговой информации, маркетинговых исследований и анализа маркетинговой информации;
- В) компьютерного и программного обеспечения;
- Г) совокупности бухгалтерских программ.

Правильный ответ: Б

Тест № 226 (*)

Для объектно- ориентированного стиля моделирования:

- А) неприменимо иерархическое построение моделей;
- Б) характерна ориентация на функции модели;
- В) концептуальная база – это объектная модель. Она имеет четыре главных элемента: абстрагирование, инкапсуляция, модульность, иерархия;
- Г) не применяются методы абстрагирования, инкапсуляции, модульности, и иерархии.

Правильный ответ: В

Тест № 227 (*)

CRM – системы – это системы, в центре внимания которых находится:

- А) отдел снабжения компании;
- Б) отдел сбыта компании;
- В) клиент компании;
- Г) отдел поставок.

Правильный ответ: В

Тест № 228 (*)

Интегрированные информационные системы для автоматизации бизнеса:

- А) объединяют в себе все средства обработки информации, имеющиеся на предприятии;
- Б) фактически являются информационной инфраструктурой предприятия;
- В) выполняют только бухгалтерские функции;
- Г) используются для оптимизации сбытовой функции фирмы.

Правильный ответ: Б

Тест № 229 (*)

Классификация задач маркетинговой системы проводится:

- А) по объектам и этапам управления маркетингом на предприятии;
- Б) сегментам рынка;
- В) периодам работы предприятия;
- Г) частям маркетинговой системы.

Правильный ответ: А

Тест № 230 (*)

Программное обеспечение для поддержки маркетинговой деятельности должно соответствовать следующим требованиям:

- А) позволяет обеспечить сбор и надежное хранение информации;
- Б) позволяет проводить уникальные маркетинговые исследования;
- В) позволяет обеспечить сбор, консолидацию, анализ и представление маркетинговой информации.

Правильный ответ: В

Тест № 231 (*)

К программному обеспечению для поддержки маркетинговой деятельности можно отнести:

- А) интегрированные информационные системы для автоматизации бизнеса;
- Б) CRM – системы;
- В) статистические пакеты;
- Г) все ответы верны.

Правильный ответ: Г

Тест № 232 (*)

Развитие МИС в ближайшем будущем ориентированно:

- А) на интеграцию с корпоративными информационными системами;
- Б) развитие модульности построения;

- В) повышение надежности системы анализа маркетинговой информации;
- Г) новые методы сбора и обработки данных.

Тест № 233 (*)

Маркетинговые исследования – это:

- А) сбор маркетинговой информации;
- Б) систематическая деятельность по сбору и анализу информации, удовлетворяющей потребности маркетинга;
- В) ситуационный анализ.

Правильный ответ: Б

Тест № 234 (*)

Опрос панели потребителей является:

- А) внешней информацией;
- Б) внутренней первичной информацией;
- В) внутренней вторичной информацией.

Правильный ответ: А

Тест № 235 (*)

Параметрическое ценообразование характерно для следующих условий:

- А) продукт-комплект (сложносоставной);
- Б) технически сложный товар;
- В) товар, имеющий много качественных характеристик.

Правильный ответ: В

Тест № 236 (*)

Как ориентированную на конкурента можно оценить стратегию:

- А) «снятия сливок»;
- Б) «ценовых линий»;
- В) «преимущественной цены».

Правильный ответ: В

Тест № 237 (*)

Роль посредников состоит:

- А) в актуализации ассортимента;
- Б) получении дополнительной прибыли;
- В) транспортировке товара.

Правильный ответ: В

Тест № 238 (*)

Продвижение в маркетинге называют:

- А) перемещение товара от производителя до потребителя;
- Б) создание конкурентоспособного товара;
- В) форму информирования потребителей о товаре и фирме.

Правильный ответ: В

Тест № 239 (*)

Паблсити – это:

- А) формирование общественного мнения;
- Б) маркетинг, осуществляемый по телефону;
- В) стимулирование посредников.

Правильный ответ: А

Тест № 240 (*)

Рынок, соответствующий положению, когда спрос превышает предложение – это:

- А) рынок производителя;
- Б) рынок посредника;
- В) рынок продавца;
- Г) рынок поставщика;
- Д) рынок покупателя.

Правильный ответ: Д

Задания с несколькими вариантами ответов.

Тест № 1 ()**

В теории маркетинга стратегический план маркетинга характеризуют следующие утверждения:

- А) разрабатывается на 1 год
- Б) детально отражает номенклатуру продуктов, объем производства, издержки, цены и др.
- В) направлен на выявление стратегических целей и определение стратегий
- Г) разрабатывается на 3-5 и более лет

Правильный ответ: Б, В

Тест № 2 ()**

Исходные идеи маркетинга:

- А) культура, демография, обмен
- Б) товар, сделка, рынок
- В) мотивация, поведение личности, рынок
- Г) нужда, потребность, спрос

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 3 (**)**

Расставьте потребности по порядку, от низших к высшим, согласно иерархии А. Маслоу:

- А) физиологические потребности;
- Б) потребность в самореализации
- В) социальные потребности
- Г) потребность в безопасности

Правильный ответ: А, Г, В, Б

Тест № 4 ()**

Ситуация на «рынке покупателя»:

- А) тенденция к стабильности соотношения цена/качество
- Б) равенство спроса и предложения
- В) превышение предложения над спросом
- Г) превышение спроса над предложением

Правильный ответ: А, В

Тест № 5 ()**

В теории маркетинга выделяют следующие факторы макросреды:

- А) социально-культурная среда
- Б) политико-правовые факторы
- В) факторы конкуренции
- Г) поставщики

Правильный ответ: А, Б

Тест № 6 ()**

Внутренняя среда предприятия включает:

- А) посредников
- Б) поставщиков
- В) производство
- Г) социально-культурные факторы

Правильный ответ: Б, В

Тест № 7 ()**

В теории маркетинга сущность «демаркетинга» как вида маркетинга, выделенного в зависимости от состояния спроса, отражают следующие утверждения ...

- А) применяется в условиях отрицательного спроса
- Б) задача – изыскание способов временного или постоянного снижения спроса
- В) применяется в условиях чрезмерного спроса
- Г) задача – переключение побудительных мотивов потребителей при циклическом спросе

Правильный ответ: Б, В

Тест № 8 ()**

К основным инструментам демаркетинга (вида маркетинга, выделенного в зависимости от состояния спроса) относят

- А) интенсификация рекламы и стимулирования сбыта
- Б) временное прекращение рекламы и стимулирования сбыта
- В) снижение цены на товар
- Г) повышение цены на товар

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 9 (***)**

Правильно расставьте последовательность этапов процесса управления маркетингом:

- А) разработка стратегии предприятия;
- Б) анализ рыночной ситуации;
- В) разработка тактики предприятия;
- Г) выбор целевого рынка;
- Д) контроль;
- Е) претворение в жизнь намеченных планов.

Правильный ответ: Б, В, Г, Д, Е

Тест № 10 ()**

В практике маркетинга кабинетные исследования применяются для следующих целей ...

- А) изучение социально-культурных факторов
- Б) анализ динамики экономической конъюнктуры
- В) сбор текущей информации о реакции потребителей на мероприятия комплекса маркетинга
- Г) получение новых данных по исследуемой проблеме

Правильный ответ: А, Б

Тест № 11 ()**

В теории маркетинга вторичная информация характеризуется следующими достоинствами ...

- А) конфиденциальность
- Б) быстрый доступ
- В) представление различных аспектов проблемы
- Г) известная методология сбора

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 12 ()**

Подсистема внутренней отчетности содержит

- А) данные о заказчиках, текущем сбыте
- Б) величине издержек, объемов материальных запасов
- В) оперативную информацию о ключевых событиях во внешней маркетинговой среде
- Г) данные об исследованиях рынка, сбыта, социальных разработках, бенчмаркинг

Правильный ответ: А, Б

Тест № 13 ()**

Бенчмаркинг – это :

- А) исследование передового опыта организации производства и путей повышения производительности труда на предприятиях партнеров и конкурентов, включая смежные отрасли
- Б) постоянная деятельность по сбору текущей информации об изменении внешней среды маркетинга
- В) исследование технологии, технологических процессов и методов организации производства и сбыта продукции на лучших предприятиях партнеров и конкурентов в целях повышения эффективности собственной фирмы
- Г) повседневная информация об изменениях в маркетинговой среде, которая помогает менеджерам создавать и совершенствовать маркетинговые планы

Правильный ответ: А, В

Тест № 14 ()**

В теории маркетинга «сегмент рынка» - это совокупность, группа потребителей, характеризующаяся следующими утверждениями ...

- А) потребители сегмента существенно отличаются по требованиям и предпочтениям
- Б) потребители неоднородны и по разному реагируют на мероприятия комплекса маркетинга
- В) потребители однородны и одинаково реагируют на предлагаемый продукт

Г) потребителям необходимы специальные маркетинговые подходы и мероприятия комплекса маркетинга
Правильный ответ: А, Г

Тест № 15 ()**

Какие из перечисленных признаков сегментирования являются демографическими:

- А) страна, провинция, муниципальный округ
- Б) социальной слой, образ жизни
- В) использование товара
- Г) фаза жизненного цикла семьи, пол, возраст

Правильный ответ: А, Г

Тест № 16 ()**

К методам прогнозирования спроса относятся:

- А) интуитивные методы
- Б) социологические методы
- В) эксперимент
- Г) наблюдение

Правильный ответ: В, Г

Тест № 17 ()**

В теории маркетинга традиционно рассматриваются следующие из нижеперечисленных уровней товара ...

-) в реальном исполнении
- А) в розничной торговле
- Б) с усиленной рекламой
- В) по замыслу

Правильный ответ: А, Г

Тест № 18 (*)**

Установите соответствие между примерами товара и их уровнями в соответствии с трехуровневой моделью Ф. Котлера

1. Товар по замыслу
 2. Товар в реальном исполнении
 3. Товар с подкреплением:
- А) холодильник – товар, который будет доставлен покупателю в удобное для него время
 - Б) холодильник – оборудование для хранения продуктов
 - В) холодильник – элегантный белый ящик с красивым дизайном

Правильный ответ: 1) Б; 2) В; 3) А

Тест № 19 ()**

Критериями конкурентоспособности являются:

- цена
- ассортимент
- дизайн

Г) упаковка

Правильный ответ: А, В

Тест № 20 ()**

По масштабу все марки можно определить как:

- А) глобальные
- Б) локальные
- В) марка производителя
- Г) частная марка

Правильный ответ: А, Б

Тест № 21 ()**

Марки в зависимости от их владельцев можно разделить на:

- А) глобальные
- Б) локальные
- В) марка производителя
- Г) частная марка

Правильный ответ: А, Б

Тест № 22 ()**

Маркетинговые решения на этапе зрелости направлены:

- А) на сохранение рыночной доли
- Б) расширение сбыта
- В) ориентацию на обеспеченную группу потребителей
- Г) сохранение позиций товара на рынке

Правильный ответ: А, Г

Тест № 23 ()**

Продление жизненного цикла товара осуществляется:

- А) быстрой сменой ассортимента
- Б) нахождением новых рынков сбыта
- В) увеличением объема выпуска товара
- Г) проведением гибкой маркетинговой политики

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 24 ()**

В теории маркетинга выделяют следующие основные внешние факторы, оказывающие воздействие на величину устанавливаемой цены товара ...

- А) спрос
- Б) возможная реакция посредников
- В) цены конкурентов
- Г) цели организации

Правильный ответ: А, Г

Тест № 25 (*)**

Основные задачи установления цены продажи:

- А) организовать продажу
- Б) обеспечить конкурентоспособность
- В) соответствовать товару и методике позиционирования, принятой предприятием
- Г) более полно удовлетворять потребности покупателей

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 26 ()**

По степени участия государства в ценообразовании цены делятся на:

- А) рыночные
- Б) зональные
- В) местные
- Г) регулируемые

Правильный ответ: А, Г

Тест № 27 ()**

В зависимости от территории действия принято различать цен:

- А) рыночные
- Б) зональные
- В) местные
- Г) регулируемые

Правильный ответ: Б, В

Тест № 28 ()**

К затратному методу расчета цен относятся такие методы, как:

- А) метод полных издержек
- Б) метод анализа пределов
- В) метод предельных издержек
- Г) метод следования за рыночными ценами

Правильный ответ: А, В

Тест № 29 ()**

К рыночным методам расчета цен относятся такие методы, как:

- А) метод полных издержек
- Б) метод анализа пределов
- В) метод предельных издержек
- Г) метод следования за рыночными ценами

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 30 ()**

Ценовая политика – это

- А) совокупность долговременных согласованных положений, определяющих формирование рыночной цены на товар в интересах обеспечения сбыта
- Б) намерения организации и принципы в области ценообразования, которых она собирается придерживаться при установлении цен на товары и услуги
- В) основной для разработки ценовой стратегии
- Г) система конкретных практических мер по управлению ценами на товары и услуги фирмы в краткосрочном периоде

Правильный ответ: Б, В

Тест № 31 ()**

По источникам финансирования выделяют скидки:

- А) плановые
- Б) функциональную
- В) тактические
- Г) дилерскую

Правильный ответ: А, Б

Тест № 32 ()**

В зависимости от места продавца в системе товародвижения различают скидки:

- А) плановые
- Б) функциональную
- В) тактические
- Г) дилерскую

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 33 ()**

В зависимости от времени совершения действий, связанных с покупкой, выделяют следующие виды скидок:

- А) сервисные скидки
- Б) скидка за ускорение оплаты
- В) скидка за внесезонную покупку
- Г) экспортные скидки

Правильный ответ: Б, В

Тест № 34 ()**

Средствами стимулирования потребителей являются:

- А) снижение цен
- Б) премия дилеру
- В) купоны
- Г) тренинги

Правильный ответ: А, В

Тест № 35 ()**

В теории маркетинга сущность понятия «реклама» выражают следующие утверждения ...

- А) создание хороших отношений с различными структурами и слоями, имеющими связь с предприятием, путем формирования благоприятного имиджа предприятия
- Б) один из факторов конкурентоспособности организации
- В) любая платная информация неличного представления и предложения товаров, осуществляемая конкретным заказчиком
- Г) один из инструментов комплекса продвижения продукта

Правильный ответ: А, Г

Тест № 36 ()**

Реклама в СМИ – это:

- А) встречи и пресс-конференции
- Б) каталоги
- В) телевизионная реклама
- Г) реклама в газетах и журналах

Правильный ответ: В, Г

Тест № 37 ()**

По способу воздействия PR-кампании подразделяются на:

- А) рациональные
 - Б) эмоциональные
 - В) убедительные
 - Г) воздействующие
- Правильный ответ: А, Б

Тест № 38 ()**

Паблик рилейшнз для маркетолога – это:

- А) средство маркетинговых коммуникаций
- Б) деловое общение
- В) функция менеджмента по установлению коммуникаций организации и ее общественности
- Г) промоушн.

Правильный ответ: В, Г

Тест № 39 ()**

К методам связей с общественностью в маркетинге относят:

- А) рекламу
- Б) прямой маркетинг
- В) дачу интервью
- Г) спонсорская деятельность

Правильный ответ: А, Б

Тест № 40 ()**

В практике маркетинга Интернет применяется на виртуальных рынках для следующих целей ...

- А) заключение сделок в интерактивном режиме
- Б) ведение теневого бизнеса
- В) заключения конфиденциальных сделок
- Г) ведение электронного бизнеса

Правильный ответ: А, Г

Тест № 41 ()**

Среди достоинств персональных продаж следует отметить:

- А) возможность прицельной передачи значительного объема информации о товаре или услуге
- Б) наиболее дорогой метод продвижения товаров
- В) возможность обеспечить индивидуальное внимание к каждому покупателю
- Г) по сравнению с рекламой охватывает незначительный круг потенциальных покупателей

Правильный ответ: А, В

Тест № 42 ()**

К задачам персональной продажи следует отнести:

- А) проведение торговых совещаний
- Б) сбор информации о внешней среде
- В) формирование имиджа фирмы
- Г) проведение торговых семинаров

Правильный ответ: Б, В

Тест № 43 ()**

К приемам персональной продажи следует отнести:

- А) проведение торговых совещаний
- Б) сбор информации о внешней среде
- В) формирование имиджа фирмы
- Г) проведение торговых семинаров

Правильный ответ: А, Г

Тест № 44 ()**

Для ведения своей хозяйственной деятельности розничные торговые предприятия используют:

- А) магазины
- Б) павильоны
- В) агентов
- Г) брокеров

Правильный ответ: А, Б

Тест № 45 ()**

К логистическим функциям можно отнести:

- А) доставку товаров потребителям
- Б) комплектование товарных партий в соответствии с потребителями клиента
- В) кредитование клиента
- Г) маркетинговые исследования и сбор информации

Правильный ответ: А, Б

Тест № 46 ()**

В теории маркетинга функция организации маркетинга на предприятии включает ...

- А) распределение задач, прав и ответственности сотрудников подразделения маркетинга
- Б) формирование комплекса маркетинга
- В) построение и совершенствование организационной структуры маркетинга
- Г) анализ организационной структуры маркетинга

Правильный ответ: А, В

Тест № 47 ()**

В теории маркетинга понятию «бюджет маркетинга» соответствуют следующие определения ...

- А) составная часть стратегического плана организации
- Б) документ, отражающий прогнозируемые величины спроса, доли рынка, цен конкурентов
- В) составная часть (раздел) плана маркетинга организации
- Г) документ, отражающий плановые величины доходов, затрат и прибыли организации

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 48 ()**

Метод фиксированного процента:

- А) устанавливается исходя из объема бюджета на текущий год плюс (или минус) какая-то величина, отражающая состояние экономики
- Б) основан на том, что для финансирования маркетинговых мероприятий в планируемом периоде отчисляется определенная часть выручки, полученной от сбыта в предшествующем периоде
- В) часть выручки, которую прогнозируют получить от сбыта в планируемом периоде
- Г) основан на том, что при его реализации на долю маркетинговых мероприятий приходится лишь то, что остается после удовлетворения запросов всех остальных служб организации

Правильный ответ: В, Г

Тест № 49 ()**

К основным достоинствам метода соответствия расходам конкурентов относятся то, что:

- А) стратегические установки организации и конкурента совпадут
- Б) при разработке бюджета маркетинга используется не только собственный опыт, но и опыт схожей организации
- В) побуждает к всестороннему использованию различных методов исследования рыночных явлений
- Г) конкурент рационально формирует свой бюджет

Правильный ответ: А, Б

Тест № 50 ()**

К недостаткам метода соответствия расходам конкурентов относятся то, что:

- А) стратегические установки организации и конкурента совпадут
- Б) при разработке бюджета маркетинга используется не только собственный опыт, но и опыт схожей организации
- В) побуждает к всестороннему использованию различных методов исследования рыночных явлений
- Г) конкурент рационально формирует свой бюджет

Правильный ответ: А, Б

Тест № 51 ()**

Оптимальная сумма затрат на маркетинг не зависит от следующих факторов:

- А) имидж фирмы на рынке
- Б) отрасль, в которой работает фирма
- В) перспективность целевого сегмента рынка

Правильный ответ: А, Б

Тест № 52 ()**

К текущим планам предприятия относятся:

- А) годовые
 - Б) долгосрочные
 - В) перспективные
 - Г) бизнес планы
- Правильный ответ: А, Б

Тест № 53 ()**

К составляющим стратегического плана не относятся:

- А) миссия и цели предприятия
- Б) SWOT- анализ
- В) анализ бизнес портфеля
- Г) анализ продаж

Правильный ответ: В, Г

Тест № 54 ()**

В теории международного маркетинга успешность выхода на внешний рынок определяется следующими основными факторами ...

- А) темпами развития внешнего рынка
- Б) возможностью адаптации продуктов к требованиям зарубежных рынков
- В) степенью знания потребителей и конкурентов
- Г) высокой конкурентоспособностью товара на внутреннем рынке

Правильный ответ: А, Б

Тест № 55 ()**

В теории маркетинга вторичная информация характеризуется следующими достоинствами ...

- А) конфиденциальность
- Б) быстрый доступ
- В) представление различных аспектов проблемы
- Г) известная методология сбора

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 56 ()**

В маркетинге «сегмент рынка» - это группа потребителей, которые ...

- А) неоднородны и по-разному реагируют на мероприятия комплекса маркетинга
- Б) однородны в своих реакциях на мероприятия комплекса маркетинга
- В) существенно отличаются по требованиям и предпочтениям
- Г) одинаково реагируют на отдельные характеристики продукта

Правильный ответ: В, Г

Тест № 57 ()**

К показателям конъюнктуры рынка относятся:

- А) емкость рынка
- Б) доля рынка
- В) спрос
- Г) потребители

Правильный ответ: В, А

Тест № 58 ()**

К конъюнктурообразующим факторам относятся:

- А) факторы макросреды
- Б) факторы микросреды
- В) рыночная доля
- Г) конкурентная среда

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 59 ()**

В состав маркетинга – микс входит:

- А) продукт;
- Б) продвижение;
- В) перспективы;
- Г) расходы.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 60 ()**

К типам потребителей по отношению к цене относятся:

- А) экономный;
- Б) рациональный;
- В) оценочно ориентированный.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 61 ()**

Разновидностями стратегии развития марки являются:

- А) расширение марочных границ;
- Б) изменение марки при переходе в другой сегмент;
- В) изменение логотипа.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 62 ()**

Основные недостатки методов ценообразования, ориентированных на затраты:

- А) сложность расчетов;
- Б) не учитывают спрос;
- В) не учитывают потребительские свойства товара.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 63 (*)**

Принципами эффективного мерчандайзинга являются:

- А) эффективное расположение;
- Б) эффективная презентация;
- В) эффективный запас;
- Г) эффективный сбыт.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 64 ()**

Реклама, демонстрируемая выбранной по специфическим критериям рекламодателем аудиторией – это:

- А) таргетированная реклама;
- Б) контекстная реклама.
- В) экономическая реклама.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 65 (*)**

Целевыми аудиториями маркетинга территорий являются:

- А) представители федеральной власти;
- Б) туристы;
- В) жители города;
- Г) социальные фонды.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 66 (*)**

Применять CRM могут компании:

- А) крупного бизнеса;
- Б) среднего бизнеса;
- В) малого бизнеса.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 67 ()**

К методам сбора качественной информации относятся:

- А) анкетирование;
- Б) фокус – группа;
- В) контент – анализ.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 68 ()**

К методам сбора количественной информации относятся:

- А) анкетирование;
- Б) фокус – группа;
- В) интервьюирование.

Правильный ответ: А, В

Тест № 69 (*)**

Для оценки потребительских предпочтений наиболее популярными являются:

- А) *conjoint* (совместный) анализ;
- Б) анализ соответствий;
- В) многомерное шкалирование;
- Г) дерево классификаций.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 70 ()**

К биржевым товарам относятся:

- А) товары повседневного спроса;
- Б) полуфабрикаты;
- В) энергоносители;
- Г) оборудование.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 71 ()**

Фирма несет большие расходы по рекламе на стадии ЖЦТ:

- А) роста;
- Б) внедрения;
- В) спада;
- Г) насыщения

Правильный ответ: Б, В

Тест № 72 ()**

В чем заключается маркетинг, ориентированный на вертикальную нишу?

- А) в удовлетворении потребностей разных групп потребителей данным товаром или группой схожих товаров;
- Б) в удовлетворении потребности потребителей целым набором разных товаров, в которых они испытывают нужду;
- В) в позиционировании на базе определенных преимуществ или характеристик товара;
- Г) в удовлетворении потребностей одной группы потребителей данным товаром или группой схожих товаров.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 73 (*)**

Факторы, которые должны быть в первую очередь учтены при выборе стратегии:

- А) сильные стороны организации
- Б) степень зависимости от внешней среды
- В) личные интересы высшего руководства
- Г) сильные стороны отрасли
- Д) стоимость объектов интеллектуальной собственности
- Е) политика лоббирования в законодательных органах власти

Правильный ответ: А, Б, Г

Тест № 74 ()**

Методы оценки конкурентоспособности предприятия:

- А) основанные на теории эффективной конкуренции
- Б) динамические
- В) матричные
- Г) процессные
- Д) структурные

Правильный ответ: А, В

Тест № 75 (*)**

Субъектами конкуренции могут выступать ...

- А) товары
- Б) регионы
- В) потребители
- Г) отрасли
- Д) предприятия

Е) страны

Правильный ответ: Б, Д, Е

Тест № 76 (**)**

Факторы, формирующие конкурентное окружение:

А) потребители

Б) СМИ

В) поставщики

Г) контактные аудитории

Д) потенциальные хозяйствующие субъекты

Е) рынок рабочей силы

Ё) замещающие товары

Ж) существующие хозяйствующие субъекты

Правильный ответ: А, В, Д, Ё, Ж

Тест № 77 ()**

Основные задачи установления цены продажи:

А) обеспечить конкурентоспособность продукции на рынке

Б) более полно удовлетворять потребности покупателя

В) организовать продажу

Г) более полно проанализировать кредитную политику коммерческих банков

Правильный ответ: А, В

Тест № 78 ()**

Предприятию целесообразно применять стратегию низких цен для проникновения на рынок, если ...

А) потребители должны быть чувствительны к цене

Б) издержки на производство продукции должны уменьшаться

В) объем производства остается небольшим

Г) товар имеет имидж качественного

Правильный ответ: А, Б

Тест № 79 (**)**

Факторы, которые учитываются при проектировании каналов распределения:

А) управление каналом

Б) коммуникационная политика посредников

В) число посредников (или покрытие распределении

Г) общие затраты на распределение

Д) гибкость канала

Е) ценовая политика посредников

Правильный ответ: А, В, Г, Д

Тест № 80 (*)**

Функции посредников:

А) финансовые функции

Б) производственные функции

В) ведение деловых операций

Г) логистические функции

Д) обслуживающие функции

Правильный ответ: В, Г, Д

Тест № 81 ()**

Поиск рыночной ниши:

А) Фронтальная атака

Б) Мобильная оборона

В) Фланговая атака

Правильный ответ: А, В

Тест № 82 ()**

Сегментирование рынка по социально – экономическому признаку предполагает использование таких характеристик сегмента как...

А) Покупатели с высоким уровнем дохода

Б) Покупатели с низким уровнем дохода

В) Сельское население

Г) Горожане

Правильный ответ: А, Б

Тест № 83 ()**

В теории маркетинга используются подходы в ценообразовании с ориентацией на ...

А) Руководство

Б) Спрос

В) Рекламу

Г) Конкурентов

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 84 ()**

К существенным факторам, которые определяют объем рекламных затрат организации не принято относить...

А) Состояние товарного рынка

Б) Фазу жизненного цикла рекламируемого товара

В) Состояние валютного курса

Г) Финансовые возможности организации

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 85 ()**

Организация маркетинга как функция управления включает...

А) Разработку планов и программ маркетинга

Б) Проведение маркетинговых исследований

В) Распределение функций и ответственности между сотрудниками маркетинговых служб

Г) Построение организационной структуры управления маркетингом фирмы

Правильный ответ: В, Г

Тест № 86 ()**

В теории маркетинга стратегический план маркетинга характеризуют следующие утверждения...

А) направлен на выявление стратегических целей и определение стратегий

Б) детально отражает номенклатуру продуктов, объем производства, издержки, цены и др.

В) разрабатывается на 3-5 и более лет

Г) разрабатывается на 1 год

Правильный ответ: А, В

Тест № 87 ()**

Головными международными организациями в области стандартизации являются...

А) ФАО (Международная продовольственная и сельскохозяйственная организация)

Б) ИСО (Международная организация по стандартизации)

В) МЭК (Международная электротехническая организация)

Г) РЭМК (Международный комитет по изучению научно-технических принципов стандартизации)

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 88 ()**

В практике маркетинга предприятие, осуществляющее демаркетинг, иногда может предпринимать следующие действия...

А) передает ноу-хау другим производителям, но с использованием марки своего предприятия

Б) интенсивно разрабатывает новый товар

В) передает права на производство продукта, лицензии другим производителям

Г) покупает права на производство продукта, лицензии у предприятия-лидера

Правильный ответ: А, В

Тест № 89 ()**

В практике маркетинга сбытовая концепция применяется в следующих случаях...

А) организация концентрирует усилия по проникновению на целевой рынок

Б) организация концентрирует усилия по продвижению товаров

В) организация имеет незагруженные производственные мощности

Г) имеется достаточно большое число потенциальных покупателей

Правильный ответ: А, Б

Тест № 90 ()**

С позиции теории маркетинга в любом канале сбыта товаров циркулируют следующие из ниженазванных потоков...

- А) платежей
- Б) взаимных претензий
- В) физических продуктов
- Г) паблик рилейшнз

Правильный ответ: А, В

Тест № 91 ()**

В теории маркетинга выделяют следующие методы разработки бюджета продвижения (рекламы) продукта...

- А) от точки безубыточности
- Б) от наличного текущего спроса
- В) конкурентного паритета
- Г) от наличных средств

Правильный ответ: В, Г

Тест № 92 ()**

Разработка общего плана маркетинг-аудита НЕ включает...

- А) бюджет аудита
- Б) общие сроки проведения аудита
- В) график подготовки отчета и аудиторского заключения
- Г) график проведения аудита

Правильный ответ: В, Г

Тест № 93 ()**

В теории маркетинга при разработке бюджета маркетинга используются следующие подходы к планированию...

- А) на основе издержек производства
- Б) исходя из оптимизации прибыли
- В) на основе целевой прибыли
- Г) исходя из величины доли рынка

Правильный ответ: В, Г

Тест № 94 ()**

Для продвижения продукции производственного назначения в Интернете эффективно использование...

- А) отраслевых и специализированных сайтов
- Б) сайтов профессиональных сообществ, в том числе тематических интернет-форумов
- В) маркетинговых акций
- Г) поисковых систем

Правильный ответ: А, Б

Тест № 95 ()**

В практике маркетинга применение стратегии селективного сбыта позволяет производителю достигать следующих результатов....

- А) Обеспечивать достаточно широкий охват рынка
- Б) Осуществить достаточный контроль сбыта
- В) Обеспечить сбыт в рыночной нише
- Г) Полностью контролировать сбыт

Правильный ответ: А, Б

Тест № 96 ()**

В теорий маркетинга организаций могут иметь следующие конкурентные позиций

- А) Покидающий рынок
- Б) Лидер
- В) Претендент на лидерство
- Г) Ведущий

Правильный ответ: Б, В

Тест № 97 ()**

В теорий маркетинга двумя начальными этапами процесса принятия решений о покупке являются следующие из нижеперечисленных

- А) Выявление проблемы

- Б) Принятие решения о покупке
 - В) Поиск информации
 - Г) Оценка альтернатив
- Правильный ответ: А, В

Тест № 98 ()**

В теорий маркетинга наименьшими затратами на маркетинг характеризуются следующие из нижеперечисленных стадий жизненного цикла товара

- А) Спад
- Б) Зрелость
- В) Внедрение
- Г) Рост

Правильный ответ: В, Г

Тест № 99 ()**

На начальном этапе планирования маркетинговой деятельности матрица SWOT позволяет оценить:

- А) Сильные и слабые стороны организаций
- Б) Соотношение цены и качества товаров
- В) Структуру продуктового портфеля
- Г) Возможности угрозы

Правильный ответ: А, Г

Тест № 100 ()**

В теории маркетинга сущность понятия «функций маркетинга» отражается в следующих утверждениях:

- А) Способы осуществления маркетинговой деятельности
- Б) Направление маркетинговой деятельности обособившихся в процессе специализаций
- В) Комплекс видов специализированной деятельности осуществляемой в процессе маркетинга
- Г) Система основных идей, отражающих общий замысел маркетинговой деятельности

Правильный ответ: А, В

Тест № 101 ()**

В теории маркетинга в зависимости от характера сегментации (по охвату групп потребителей) выделяют следующие группы....

- А) Текущая
- Б) Вширь
- В) Предварительная
- Г) Вглубь

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 102 ()**

В международной торговле с точки зрения маркетинга к торговым ограничениям относят следующее...

- А) Квоты
- Б) Уровни доходов различных слоев населения
- В) Таможенные тарифы
- Г) Потребности страны в товарах и услугах

Правильный ответ: А, В

Тест № 103 ()**

В практике интернет маркетинга «интерактивный магазин» характеризуют следующими особенностями...

- А) Потребители заказывают товар по почте
- Б) Предлагает значительно большее количество разнообразных товаров по сравнению с традиционным
- В) Предлагает ограниченный выбор товаров, пользующихся спросом
- Г) Потребители заказывают товары путем заполнения регистрируемой формы

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 104 ()**

В теории международного маркетинга к существенным культурным факторам относятся следующие ...

- А) структура населения по возрасту
- Б) обычаи, нормы поведения
- В) уровень доходов населения
- Г) запреты, которым следуют жители страны рынка

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 105 ()**

В теории маркетинга наименьшим количеством конкурентов характеризуются следующие из нижеперечисленных стадий жизненного цикла товара ...

- А) зрелость
- Б) спад
- В) рост
- Г) внедрение

Правильный ответ: В, Г

Тест № 106 ()**

В теории маркетинга к торговым посредникам, как факторам микросреды, относят следующие хозяйствующие субъекты ...

- А) организации розничной торговли
- Б) кредитные учреждения
- В) транспортные организации
- Г) организации оптовой торговли

Правильный ответ: А, Г

Тест № 107 ()**

В теории маркетинга к основным инструментам связи с общественностью относят следующие ...

- А) проведение рекламных кампаний
- Б) проведение спонсорской и благотворительной деятельности
- В) распространение образцов продукции, купонов
- Г) распространение благоприятной информации об организации и ее товарах в устных выступлениях и речах, через печатные, аудио- и видеоматериалы

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 108 ()**

В теории маркетинга к барьерам, затрудняющим доступ новых (потенциальных) конкурентов на рынок относят следующие ...

- А) товары-заменители
- Б) Цены поставщиков
- В) доступ к каналам распределения
- Г) потребность в капиталовложениях

Правильный ответ: А, Б

Тест № 109 ()**

В теории маркетинга и поведения потребителей покупательская реакция заключается в выборе ...

- А) марки товара
- Б) ценовой политики
- В) условий и времени покупки
- Г) методов продвижения

Правильный ответ: А, В

Тест № 110 ()**

В теории маркетинга социально-культурная среда, как фактор макросреды, характеризуется ...

- А) системой жизненных ценностей
- Б) уровнем доходов
- В) традициями, обычаями, стереотипами
- Г) численностью и структурой населения

Правильный ответ: А, В

Тест № 111 ()**

В теории маркетинга «электронный рынок» в среде Интернет характеризуют следующими утверждениями...

- А) Круглосуточная доступность рынка
- Б) Ограниченная доступность рынка
- В) Глобальный характер рынка
- Г) Ограниченность информации для потребителей

Правильный ответ: А, В

Тест № 112 ()**

В теории и практике маркетинга выделяют следующие меры воздействия государства на регулирование маркетинга...

- А) Законодательство по защите прав потребителей
- Б) Установление рейтинга производителей товаров
- В) Установление фиксированных цен на определенные виды товаров
- Г) Централизованное планирование объемов выпуска продукции производителями

Правильный ответ: А, В

Тест № 113 (**)

В теории маркетинга в зависимости от числа торговых посредников выделяют следующие стратегии товародвижения из нижеперечисленных...

- А) Диверсификация
- Б) Эксклюзивного сбыта
- В) Селективного сбыта
- Г) Специализации

Правильный ответ: Б, В

Тест № 114

Определите соответствия:

Объект маркетинга	Содержание маркетинговой деятельности
1. Потребители	А) Мониторинг состояния и развития с применением всех доступных инструментов. Анализ соответствия доли, направления и темпов развития рынка маркетинговой концепции организации. Управление сохранением и развитием рынка.
2. Внутренняя среда компании	Б) Мониторинг всеми доступными методами (анализ рекламы, клиентуры, "засланный" клиент и т.д.). Разработка конкурентных стратегий. Использование в практике организации лучшего опыта (бенчмаркинг).
3. Рынок	В) Анализ удовлетворенности потребителей. Формирование и поддержание спроса. Программа по удержанию постоянных покупателей, формированию лояльности. Поиск новых потребителей. Внедрение клиентоориентированного подхода к деятельности каждого структурного подразделения организации.
4. Конкуренты	Г) Информационное обеспечение маркетинговой деятельности и системы управления маркетингом. Анализ внутренней маркетинговой среды (бухгалтерия, служба НИОКР, отдел опыта, отдел рекламы и др.).

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Тест № 115

Определите соответствия:

Объект маркетинга	Содержание маркетинговой деятельности
1. Контактные аудитории компании	А) Формирование товарной политики компании. Разработка идеи нового повара* Позиционирование и формирование концепции рыночного предложения. Организация производства новых товаров, разработка и внедрение новых технологий. Планирование товарного ассортимента. Управление качеством и конкурентоспособностью товаров. Разработка и реализация ценовой политики.
2. Продукт	Б) Анализ соответствия каналов сбыта маркетинговой концепции организации. Оптимизация сбыта и торговых отношений. Организация системы сервисного обслуживания. Анализ и стимулирование интересов посредников.
3. Посредники и сбытовые сети	В) Формирование положительного имиджа организации на рынке. Организация системы интегрированных маркетинговых коммуникаций. Разработка и проведение рекламных кампаний. Разработка коммуникации в интернет-пространстве. Стимулирование сбыта (проведение конкурсов, промо-акций, лотерей, предложение скидок, призов).

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Тест № 116

Вставьте пропущенное слово в определении:

Маркетинг — это процесс планирования и воплощения замысла, ценообразование, продвижение и реализация идей, товаров и *.....* посредством обмена, удовлетворяющего цели отдельных лиц и организаций.

Правильный ответ: услуг

Тест № 117

Вставьте пропущенное слово в определении:

Предложение – продукт определенной *.....*, существующий на рынке в данный момент времени.

Правильный ответ: цены

Тест № 118

Представьте последовательность этапов расчета цены.

Номер этапа.	Содержание этапа.
1.	А) Анализ цен и товаров (услуг);
2.	Б) Выбор метода ценообразования;
3.	В) Оценка издержек;
4.	Г) Постановка задачи ценообразования
5.	Д) Определение размеров потенциального спроса.

Правильный ответ: Г, Д, В, А, Б

Тест № 119

Установите соответствие:

Вид маркетинга в здравоохранении	Его характеристика:
1) Некоммерческий маркетинг	а) Связан с медицинскими учреждениями; б) Связан с медицинскими услугами; в) Преимущества маркетинга могут быть не связаны с платежами пациентов; г) Преимущества маркетинга обычно связаны с платежами пациентов.
2) Коммерческий маркетинг	

Правильный ответ: 1)-а, в 2)-б, г

Тест № 120

Расположите в логической последовательности виды маркетинговой активности, обозначив первый вид - 1, второй — 2, третий — 3, четвертый — 4:

А) Процесс продвижения услуг на рынок путем рекламы — ;

Б) Установление разумной цены на услугу - ;

В) Разработка услуги, которая будет отвечать потребностям покупателя;

Г) Предложение (доставка) услуги к месту, удобному для покупателя -

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Ситуационные задачи и кейсы.

Ситуация 1. Определите емкость регионального рынка товара А на основе следующих данных:

Показатели.	Кол-во, шт
Внутреннее региоальное произ-во товара А	4200
импорт	250
экспорт	150
Остатки товара, а на начало года	120
Остатки товара, а на конец года	80

Ответ: 4340 (шт.)

Ситуация 2. Товар А реализуется в регионе в 180 магазинах, которые условно подразделены на крупные, средние и мелкие. На основании выборочных наблюдений за рекламой 30 магазинов, взятых по 10 из каждой группы, определён объём рекламы всех 180 магазинов. Он составит 460 тыс. долл. за месяц. Стоимость рекламы нашей фирмы составила при этом 2 тыс. долл., а объём продаж товара А нашей фирмой – 100 тыс.долл.

Какова ёмкость регионального рынка товара А?

Ответ: 23 000 млн.долл.

Ситуация 3. В результате маркетинговых исследований выявлено, что возможно увеличение доли фирмы на рынке с 15 до 19%, при ёмкости рынка 50 млн. шт. продукта. Рассчитать дополнительную прибыль фирмы в предстоящем году, если прибыль на одно изделие составляет 1200 руб., а ёмкость рынка не изменяется. Затраты на маркетинговые усилия в расчете на год составляют 60 млн. руб.

Ответ: 1800 млн.руб.

Ситуация 4. Высшее руководство швейного предприятия считает, что, осуществляя предпринимательскую деятельность, следует учитывать, во – первых, свои интересы; во – вторых, интересы потребителей швейных изделий, и, третьих, необходимо обеспечивать сохранение окружающей среды. В данном случае предприятие, скорее всего, реализует ...

Ответ: концепцию социально – этического маркетинга.

Ситуация 5. Определите, какой вид канала распределения использует фирма в следующем примере: фирма «Семко» принимает заказы по почте.

Ответ: прямой.

Ситуация 6. Конкуренция на рынке безалкогольных прохладных напитков очень высока. Чтобы добиться конкурентного преимущества, компании разрабатывают различные вкусовые добавки для выпускаемых ими напитков. Вы являетесь директором по маркетингу компании, которая ранее выпускала только с колой. Руководство дало вам распоряжение разработать новый напиток со вкусом охлажденного чая. Это означает, что Ваша компания будет использовать стратегию...

Ответ: развития продукта.

Ситуация 7. В штатах юга и юго-запада США наблюдается ежегодное увеличение численности населения на 12 млн домохозяйств, в результате чего неуклонно растет спрос на кондиционеры и другие приборы климат-контроля. Для компании, производящей кондиционеры это является...

Ответ: благоприятным неконтролируемым фактором внешней среды.

Ситуация 8. Когда фирма продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом, то используется стратегия охвата рынка маркетинга

Ответ: Недифференцированного.

Ситуация 9. Руководство компании поручило начальнику отдела маркетинга разработать документ, содержащий описание основных предполагаемых факторов и сил, которые на протяжении нескольких лет будут воздействовать на деятельность предприятия, а также долгосрочные цели и основные стратегии маркетинга с указанием ресурсов, необходимых для их реализации. Как называется этот документ?

Ответ: Долгосрочный план маркетинга.

Ситуация 10. В 1994 г. Мобильные телефоны покупали очень состоятельные люди, их было очень немного, и зачастую наличие у них технического новшества вызывало удивление и даже непонимание окружающих. Такой тип потребителей принято называть...

Ответ: Новаторами.

Ситуация 11. Проектная фирма «Ваш дом» сегментирует своих потребителей по принадлежности к городу или сельской местности. Какой признак сегментации использует фирма?

Ответ: Географический.

Ситуация 12. Рекламное объявление помещено в журнале «Эксперт». Этот журнал в среднем покупают и читают 100 000 человек. Из них 60 000 человек принадлежат к целевой группе, на которую ориентировано объявление. Оценки показывают, что эти 60 000 человек составляют около 50 % от всей целевой группы. Какой процент покрытие целевой группы дает рекламное объявление?

Ответ: 50%.

Ситуация 13. Небольшое предприятие «Строймашина» наладило производство промышленного оборудования для фирм малого бизнеса по выпуску стройматериалов из местного сырья (камня и песка).

«Строймашина» хочет завязать коммерческие связи с возможно большим числом фирм, являющихся покупателями промышленного оборудования. Какой канал сбыта будет наиболее целесообразным?

Ответ: «производитель-дилер-потребители».

Ситуация 14. Если фирма «Пекарь» производит четыре разновидности ржаного хлеба и семь наименований детского печенья, Определите глубину товарной номенклатуры «ржаной хлеб».

Ответ: 4.

Ситуация 15. Фирма производит обувь для детей от года до трех лет и работает на рынке своего региона. На какие факторы маркетинголог фирмы целесообразно обращать больше внимания: общие тенденции социально-культурного развития региона или демографические тенденции региона?

Ответ: демографические тенденции региона.

Ситуация 16. Определите, какой вид канала распределения используется в следующем примере: Тульская обувная фабрика реализует свою продукцию через сеть розничных магазинов, расположенных в различных районах города.

Ответ: косвенный.

Ситуация 17. Какой вид распределения должен быть использован в следующей ситуации: осуществляется покупка стиральной машины, холодильника;

Ответ: Избирательный.

Ситуация 18. Американская фирма, начав проникновение на английский рынок детского питания, предложила свою продукцию в стеклянных банках в отличие от жестяной упаковки конкурента. Через год американцы контролировали 15% английского рынка. Объясните итог, зная, что для производителей пищевых продуктов тара, в которую этот продукт упакован, по существу, - «ограничивающий» элемент маркетинга.

Ответ: Продукт, упакованный в стеклянную тару, считается, по мнению большинства потребителей более привлекательным.

Ситуация 19. Итальянская фирма Zanussi продает на рынке разноцветную кухонную технику. На какой элемент комплекса маркетинга (4P: Product, Price, Place, Promotion) делает ставку фирма, чтобы завоевать внимание покупателя?

Ответ: Фирма Zanussi делает ставку на элемент комплекса маркетинга - Product.

Ситуация 20. Прокомментируйте мнение маркетингологов: «Если у вас нет марочной продукции, у вас нет и маркетинга». Приведите образцы известных марочных брендов.

Ответ: Если у фирмы нет марочной продукции, то у нее нет уникального товарного предложения. Примеры: Акконд, Букет Чувашии.

Ситуация 21. Производители термоса очень эффективно осуществили марочную политику в отношении достижения известности марки. Их марка стала родовым названием выпускаемой группы товаров. Приведите аналогичные примеры.

Ответ: Пример одной из группы товаров является «Coca-Cola».

Ситуация 22. К какому типу товаров (предварительного выбора, особого спроса или повседневного спроса) относится дорогой холодильник?

Ответ: Дорогой холодильник относится к особому спросу.

Ситуация 23. Вы регулярно покупаете товар некоторой торговой марки. Как бы вы улучшили упаковку и этикетку этого товара?

Ответ: Улучшить дизайн, сделать его удобным для потребления, добавить проверочный код для проверки подлинности товара.

Ситуация 24. Германские маркетингологи, анализируя предпочтения потребителей электронной техники, пришли к интересному выводу: только 15-20% опрошиваемых указали на высокий технический уровень товара как главный фактор в принятии решения о покупке. Как можно объяснить этот факт?

Ответ: В современном мире потребители предпочитают товары разрекламированные, со скидками, и только потом обращают внимание на технический уровень.

Ситуация 25. Малогабаритные телевизоры в странах ЕС продаются вдвое быстрее, чем телевизоры в целом. Чем это можно объяснить?

Ответ: В странах ЕС люди имеют высокий уровень достатка и могут позволить каждому члену семьи по телевизору.

Ситуация 26. Вы открыли магазин по продаже чая и кофе. Предложите типологию потребителей по социально-экономическим и психографическим характеристикам. Как обеспечить покупателю возможность выбора?

Учитывая, что на рынке уже работает конкурент, сформулируйте мероприятия по продаже товаров вашего магазина. Каким образом можно обеспечить коммерческий успех вашего бизнеса?

Ответ: Обеспечить разнообразный выбор, снизить цены по сравнению с конкурентами.

Ситуация 27. Рынок источников света в Западной Европе контролируется четырьмя крупнейшими производителями (их совокупная доля составляет около 90%). К какому типу рынка по уровню монополизации его следует отнести? За счет чего другим производителям все-таки удастся удерживать оставшиеся 10%?

Ответ: К излишне монополизированному, а остальные поддерживают за счет своей эксклюзивности в сфере производства источников света.

Ситуация 28. ОАО «Свет» выходит на сегмент рынка, где уже действует конкурент. Какие решения в области продаж выпускаемого товара следует принять менеджерам предприятия для успешной работы на рынке?

Ответ: Поставить более выгодную цену, чем у конкурента, выгодную и для компании, и для покупателей. Оптимизация рекламы в сети Интернет. Использование новых рекламных площадок.

Ситуация 29. Менеджеры магазина, торгующего замороженными морепродуктами отмечают падение спроса на товар в летнее время. Чем это может быть вызвано? Разработайте предложение по улучшению организации продаж.

Ответ: Для повышения можно использовать доставку товара к месту проживания людей, привезти новые морепродукты, равномерно распределять цену на товар, проводить акции для привлечения клиентов.

Ситуация 30. На Российском рынке компьютеров конкуренция достигла большой остроты, при этом платежеспособность населения остается ограниченной. Что могут предпринимать торговые предприятия для повышения результативности в цепочке «цена-реклама» в этой ситуации.

Ответ: Бесплатное обновление программ, обучение по скидке новым возможностям компьютеров, в пользовании им, доставка и установка, комплектующие к компьютеру можно купить по скидке.

Ситуация 31. Предприятие продает куклы по достаточно высокой цене. Предложите ваши варианты повышения продаж.

Ответ: Привлечение акций, скидки, дополнительные комплектующие, розыгрыши.

Активное участие в мероприятиях, где можно встретиться со своей целевой аудиторией.

Ситуация 32. Куда вы могли бы сообщить об увиденном вами по телевидению лживом обещании рекламодателя товаров широкого потребления?

Ответ: Роспотребнадзор (уполномоченный федеральный орган исполнительной власти).

Ситуация 33. Ниже приведены образцы рекламных текстов:

– «Никогда не было столько макси в мини»;

– «Чашечка кофе в вашем кармане»;

Определите, какие товары рекламировались.

Ответ: Возможно, рекламировались следующие товары:

1) Таблетки

2) Кофе 3 в 1

Ситуация 34. Ниже приведены образцы рекламных текстов:

– «Наш холод в вашем доме»;

– «Чем раньше ваш ребенок начнет, тем дальше он пойдет».

Определите, какие товары рекламировались.

Ответ: Возможно, рекламировались следующие товары:

1) Кондиционеры или вентиляторы

2) Ходунки

Ситуация 35. Предприятие «Здоровье», расположенное в г. Туле, выпускает спортивную одежду. Руководство предприятия поставило задачу перед службой маркетинга: создать имидж торговой марки на российском рынке. Специалисты службы для достижения этой цели избрали спортивное спонсорство, но еще не определились, какой из наиболее развитых в Туле видов спорта – футбол или велоспорт – будет

предметом их внимания. Какие факторы необходимо учесть, чтобы определиться с видом спорта для дальнейшей работы?

Ответ: В данной ситуации необходимо выбрать более популярный вид спорта. Очевидно, что чаще говорят и освещают футбол, нежели велоспорт, соответственно сотрудничество с футболом более рентабельно.

Ситуация 36. Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат предприятия на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.

Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Ситуация 37. Каким образом факторы внешней среды могут повлиять на расходы АвтоВАЗа на рекламу (рекламный щит)?

Ответ: Как быстро рекламный щит будет изнашиваться под действием сурового климата (жаркого или холодного).

Ситуация 38. Крупнейший производитель трикотажа в Бельгии продает свои товары в супермаркетах и в универмагах под одной торговой маркой, а в дорогих специализированных магазинах – под другой. С какой целью он так поступает и каковы, на ваш взгляд, результаты его действий?

Ответ: В супермаркеты и в универмаги ходят обычные люди за обычными вещами, а в дорогие магазины ходят богатые люди, которые не смотря на цены, выбирают более популярный бренд.

Ситуация 39. Определите, какой вид каналов распределения используется в следующем примере: Черкизовский мясоперерабатывающий комбинат реализует свою продукцию через крупных и мелких оптовиков.

Ответ: Косвенный.

Ситуация 40. Какой вид распределения должен быть использован в следующей ситуации: продаются продукты питания.

Ответ: Интенсивный.

Ситуация 41. Какой вид распределения должен быть использован в следующей ситуации: реализуется эксклюзивное кольцо.

Ответ: Исключительный.

Ситуация 42. Нередко сбытовые сети фирмы реализуют значительную массу товаров конкурирующих фирм. Какие аргументы в пользу этого можно привести?

Ответ: Для пополнения ассортимента с целью привлечения большего числа покупателей. Чем больше различных товаров у фирмы, тем выше ее привлекательность среди потребителей.

Ситуация 43. Фирма «Мацусита» заставляет своих инженеров определенное время работать продавцами в магазинах. Зачем это делается? Что это дает специалистам?

Ответ: Чтобы инженеры понимали на что клиент чаще всего жалуется, обращает свое внимание, на что стоит сделать упор. Такой способ работы персонала дает фирме возможность повысить качество товаров.

Ситуация 44. Туристическая компания АБВ планирует ввести в ассортимент новое направление- Сомали. Однако у компании нет никакой информации относительно знаний потребителей о Сомали и барьерах, которые могут возникнуть. Для сбора предварительных данных, проливающих свет на эту проблему, целесообразно провести...

Ответ: исследование поискового характера.

Ситуация 45. Предприятие «Ивушка» предлагает один и тот же товар нескольким зарубежным рынкам, должно ли предприятие рекламировать товар в каждой стране по-своему?

Ответ: Да.

Ситуация 46. Оцените роль сети Интернет в окружающей маркетинговой среде.

Ответ: В режиме 24/7 он позволяет быть на связи и совершать любые операции в любое время дня и ночи из любой точки мира, а всё это напрямую связано с маркетингом.

Ситуация 47. Американская компания GeneralMills разработала смесь для кексов, специально предназначенную для приготовления в рисоварках, которые используют японские потребители. Однако товар потерпел неудачу, так как японцы считают, что рис будет загрязняться, если использовать рисоварку для приготовления других блюд. Как данный факт должен расцениваться маркетологами GeneralMills?

Ответ: Как неудача. Так как не было проведено интервью с потребителями, не выявлена потребность (сначала нужно было задать потребителям вопрос о том, будут ли они использовать рисоварки для приготовления кексов со специальной смесью).

Ситуация 48. Французский производитель продуктов питания компания Danone меняет названия продукта либо его состав для реализации в конкретной стране при изменении соответствующих рекламных обращений. Какой товарной стратегии придерживается компания Danone?

Ответ: Такая марочная стратегия позволяет расширять имеющий товарные линии без дополнительных затрат на позиционирование новых продуктов, на создание новой торговой марки, так как автоматически принимают на себя уже имеющийся и известный бренд.

Ситуация 49. Рекламные объявления в газете «Московский комсомолец» о гастрольях оперной звезды – пример реализации элемента комплекса маркетинга

Ответ: продвижение.

Ситуация 50. Необходимо собрать данные о прошлых продажах и с помощью математических расчётов сделать прогноз о росте объёмов продаж в следующем году. Какой метод нужен для этой работы?

Ответ: Статистический метод или использование математических моделей.

Ситуация 51. На рынке швейных машинок вследствие повышения курса валют резко повысился спрос, так как домохозяйки обеспокоены дальнейшим неблагоприятным изменением цен на детскую одежду. Покупка же швейной машинки и пошив самостоятельно некоторых предметов одежды для детей может сделать жизнь более экономной. Какие изменения на рынке швейных машинок возможны в данной ситуации?

Ответ: появится дефицит швейных машинок и резко вырастут цены.

Ситуация 52. Определите емкость рынка зубной пасты в г. Чебоксары, если известно, что:

1. Норма расхода зубной пасты на 1 чел. в день- 5грамм
2. Численность население г. Чебоксары- 492 тыс.чел.
3. Доля населения города, пользующегося зубной пастой- 80%

Примечание

Емкость рынка в подобных случаях может быть рассчитана по формуле:

$E = НП * Ч * К$, где:

НП- среднесуточная (недельная, месячная, годовая) норма потребления продукта в натуральных единицах измерения

Ч-численность потребителей, пользующихся товаром

К- коэффициент средней нормы потребления (365, 12 или 52)

Ответ: 718,32 (т.)

Ситуация 53. В ситуации, когда Финляндия прекратила закупки российской древесины, как только партия «зеленых» стала говорить о том, что вырубка лесов на границе России и Финляндии приносит вред природе, наблюдалось воздействие на деятельность российских лесозаготовительных предприятий такого фактора макросреды, как ...

Ответ: природа.

Ситуация 54. Фирма «Апгрейд» позиционирует свои товары как наилучший выбор для деловых людей: «Мы предлагаем не только компьютеры, но и экономим Ваше время». Это соответствует позиционированию по...

Ответ: типу потребителя.

Ситуация 55. Поставщик персональных компьютеров продает компьютеры только для применения в бизнесе. Он принимает решение начать продажу этих компьютеров также и конечным пользователям (индивидуальным потребителям). Как можно назвать эту стратегию?

Ответ: Развитие рынка.

Ситуация 56. Компания Макдональдс решила открыть свой ресторан в Екатеринбурге, помимо уже существующих в Москве и Санкт-Петербурге. Примером каких двух стратегий является введение в меню специального бургера Мак-Урал?

Ответ: Развитие рынка и развитие продукта.

Ситуация 57. Какой тип организации международного маркетинга должен использовать «Мустанг», крупный европейский производитель велосипедов, который планирует поставлять их в страны Юго-Восточной Азии в начале года?

Ответ: Создание международного филиала.

Ситуация 58. Фермерское хозяйство «КФХ Ермаков В.Ю.», по откорму кроликов выдает покупателям специальные дисконтные карты. Владелец карты при каждом пятом посещении имеет право на 5% скидку с цены закупки. Какова цель такого нововведения?

Ответ: Увеличить средний объем закупки.

Ситуация 59. Какой маркетинг использует ООО «Мастерс», когда продает нечто, не имеющее конкретной материальной формы, продает обещание сделать что-то, имеющее ценность для клиента?

Ответ: Маркетинг услуг.

Ситуация 60. Какой метод необходимо использовать предприятию торговли ООО «Каскад» для оценки в процентах той части посетителей, которые совершили покупки за последние полгода?

Ответ: Наблюдение.

Ситуация 61. Какая стратегия охвата рынка маркетинга используется фирмой «Colgate» которая продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом?

Ответ: Стратегия недифференцированного маркетинга.

Ситуация 62. Как можно охарактеризовать деятельность ООО «Акконд», по своей инициативе или при получении зарубежного заказа поставляет на внешний рынок товары, произведенные в своей стране?

Ответ: Экспорт

Ситуация 63. С какой характеристикой услуги связано то, что ни фирма «Компас», производящая услуги, ни потребители не могут создать запасы услуг.

Ответ: Несохранимость.

Логистика

(семестр: 8; промежуточная аттестация: экзамен)

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Логистика - это...

- 1) организация перевозок;
- 2) предпринимательская деятельность;
- 3) наука и искусство управления материальным потоком;
- 4) искусство коммерции.

Правильный ответ: 3.

2. Объект исследования в логистике - это...

- 1) процессы, выполняемые торговлей;
- 2) материальные и соответствующие им информационные потоки;
- 3) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг;
- 4) экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения.

Правильный ответ: 2.

3. Которое из приведенных высказываний является верным?

- 1) организация обслуживания рабочих мест производственного персонала на заводе, выпускающем грузовые автомобили, является задачей транспортной логистики;
- 2) распределение заказов между поставщиками материальных ресурсов является задачей закупочной логистики;
- 3) определение места расположения склада на обслуживаемой территории является задачей производственной логистики;
- 4) совместное планирование транспортного процесса на железнодорожном и автомобильном транспорте в случае смешанной перевозки является задачей распределительной логистики.

Правильный ответ: 2.

4. Логистическая функция - это...

- 1) множество элементов, находящихся в отношениях связи друг с другом, образующих определенную целостность, единство;
- 2) совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужном месте, в нужное время, с минимальными затратами;
- 3) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы;

4) система мероприятий по комплексному изучению рынка

Правильный ответ: 3.

5. Какая из перечисленных единиц измерения может служить для измерения материального потока?

- 1) руб.;
- 2) м3;
- 3) т/м2;
- 4) т/год;

Правильный ответ: 4.

6. Дайте правильное понятие потока.

- 1) это один объект, существующий как процесс на определенном временном интервале и измеряемый в абсолютных единицах.
- 2) это множество объектов, воспринимаемых как единое целое, существующее как процесс на определенном временном интервале и измеряемое в абсолютных единицах;
- 3) это множество объектов воспринимаемое как единое целое, существующих как несколько процессов на определенном временном интервале и измеряемое в абсолютных единицах.
- 4) это объект, находящийся в процессе осуществления с ней логистических и технологических операций и отнесенный к определенному временному интервалу

Правильный ответ: 2.

7. Основные виды потоков это:

- 1) финансовый, информационный, материальный, поток услуг;
- 2) информационный, материальный, услуг;
- 3) финансовый, информационный, материальный.
- 4) информационный, материальный, поток услуг

Правильный ответ: 1.

8. Дайте правильное определение логистической операции.

- 1) это определенная последовательность логистической функции или процесса в логистической системе, воплощающую какую-либо концепцию.
- 2) это любое действие, подлежащее декомпозиции, направленное на преобразование материального и сопутствующих ему потоков.
- 3) это любое действие, не подлежащее дальнейшей декомпозиции, направленное на преобразование материального и сопутствующих ему потоков;
- 4) это совокупность логистических звеньев, направленных на достижение поставленной перед логистической системой цели

Правильный ответ: 3.

9. Какая из перечисленных систем, обеспечивающих продвижение материального потока, является макрологистической?

- 1) крупная железнодорожная станция;
- 2) связанные договорами поставщик, покупатель и транспортная организация;
- 3) взаимосвязанные участники цепи, обеспечивающие продвижение материального потока в пределах металлургического комбината;
- 4) крупный аэропорт.

Правильный ответ: 2.

10. Какая из перечисленных систем, обеспечивающих продвижение материального потока, является микрологистической?

- 1) совокупность станций железной дороги, соединяющей два города;
- 2) связанные договорами поставщик, покупатель и транспортная организация;
- 3) взаимосвязанные участники цепи, обеспечивающие продвижение на российский рынок импортного товара;
- 4) крупный морской порт.

Правильный ответ: 4.

11. Какой показатель является основой для анализа системы логистики?

- 1) Предельные издержки.
- 2) Общие издержки.
- 3) Постоянные издержки складского хозяйства
- 4) Производственные издержки

Правильный ответ: 2.

12. Укажите принципы логистики:

- 1) системности, обратной связи, оптимальности, гибкости, надежность поставок, компьютеризации;
- 2) обратной связи, оптимальности, гибкости, надежность поставок, компьютеризации;
- 3) системности, обратной связи, оптимальности, гибкости, надежность поставок
- 4) оптимальности, гибкости, надежность поставок, компьютеризации.

Правильный ответ: 1.

13. Укажите правильное понятие распределительной логистики.

- 1) логистика распределения — это комплекс взаимосвязанных функций, реализуемых в процессе распределения материального потока между различными оптовыми покупателями, т.е. в процессе оптовой продажи товаров;
- 2) логистика распределения — это комплекс взаимосвязанных функций, реализуемых в процессе распределения материального потока между различными поставщиками;
- 3) логистика распределения — это функция, реализуемая в процессе распределения материального потока.
- 4) логистика распределения — это определённая последовательность логистической функции или процесса в логистической системе, воплощающую какую-либо концепцию.

Правильный ответ: 1.

14. Определите основную цель распределительной логистики

- 1) Основной целью распределительной логистики является обеспечение доставки нужных товаров в нужное место;
- 2) Основной целью распределительной логистики является обеспечение доставки нужных товаров в нужное место, в нужное время с минимальными затратами;
- 3) Основной целью распределительной логистики является обеспечение доставки нужных товаров с минимальными затратами.
- 4) Основной целью распределительной логистики является создание логистических систем и обеспечение их функционирования.

Правильный ответ: 2.

15. Дайте правильное понятие потока.

- 1) это один объект, существующий как процесс на определенном временном интервале и измеряемый в абсолютных единицах.
- 2) это множество объектов, воспринимаемых как единое целое, существующее как процесс на определенном временном интервале и измеряемое в абсолютных единицах;
- 3) это множество объектов воспринимаемое как единое целое, существующих как несколько процессов на определенном временном интервале и измеряемое в абсолютных единицах.
- 4) это объект, находящийся в процессе осуществления с ней логистических и технологических операций и отнесённая к определённому временному интервалу

Правильный ответ: 2.

16. Информационный поток это:

- 1) информация, находящаяся в упорядоченном движении по заданным направлениям с фиксированными начальными, промежуточными и конечными точками.
- 2) информация с фиксированными начальными, промежуточными и конечными точками;
- 3) информация с фиксированными начальными и конечными точками.
- 4) информация, находящаяся в процессе осуществления с ней логистических операций.

Правильный ответ: 1.

17. Виды деятельности, в ходе которых осуществляется возврат материалов в организацию это:

- 1) транспортная логистика;
- 2) логистика обратных потоков;
- 3) логистика информационных потоков;
- 4) закупочная логистика

Правильный ответ: 2.

18. Материальный поток - это...

- 1) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства;
- 2) упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место;

- 3) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;
- 4) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления, или в процесс продажи
- Правильный ответ: 3.

19. Для службы логистики критерием выбора варианта организации товародвижения является...

- 1) оптимальный уровень обслуживания потребителей;
- 2) минимум издержек на закупки;
- 3) минимум издержек на содержание запасов;
- 4) минимум издержек на транспортирование.

Правильный ответ: 1.

20. Предприятие создает запасы с целью снижения...

- 1) потерь от омертвления в запасах отвлеченных финансовых средств;
- 2) риска порчи товаров;
- 3) расходов на оплату труда персонала, занятого хранением товаров;
- 4) потерь от закупки мелких партий товаров по более высоким ценам.

Правильный ответ: 4.

21. К категории "производственный запас" следует отнести товары: ...

- 1) на складах предприятий оптовой торговли;
- 2) в пути от поставщика к потребителю;
- 3) на складах сырья предприятий промышленности;
- 4) на складах готовой продукции предприятий изготовителей.

Правильный ответ: 3.

22. Недостатком железнодорожного транспорта является...

- 1) низкая производительность;
- 2) ограниченное количество перевозчиков;
- 3) относительно высокая себестоимость перевозок на большие расстояния;
- 4) недостаточная экологическая чистота.

Правильный ответ: 2.

23. Недостатком автомобильного транспорта является...

- 1) малая грузоподъемность;
- 2) ограниченное количество перевозчиков;
- 3) большие капитальные вложения в производственно-техническую базу;
- 4) низкая скорость доставки.

Правильный ответ: 1.

24. Недостатком воздушного транспорта является...

- 1) низкая производительность;
- 2) недостаточно высокая сохранность грузов;
- 3) высокая себестоимость перевозок;
- 4) недостаточная экологическая чистота.

Правильный ответ: 3.

25. Недостатком морского транспорта является...

- 1) низкая производительность;
- 2) низкая скорость доставки;
- 3) относительно высокая стоимость перевозок на большие расстояния;
- 4) ограниченность видов транспортируемых грузов.

Правильный ответ: 2.

26. Принцип пропорциональности складского процесса означает...

- 1) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
- 2) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
- 3) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса;
- 4) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости

Правильный ответ: 4.

27. Принцип параллельности складского процесса означает...

- 1) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
- 2) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
- 3) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса;
- 4) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости

Правильный ответ: 3.

28. Принцип непрерывности складского процесса означает...

- 1) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
- 2) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
- 3) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе;
- 4) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса.

Правильный ответ: 3.

29. Принцип поточности складского процесса означает...

- 1) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
- 2) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
- 3) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе;
- 4) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса;

Правильный ответ: 2.

30. Наличие нужной для управления материальным потоком информации в нужном месте, в нужное время, нужного содержания (для лица, принимающего решение), с минимальными затратами – это цель

- 1) производственной логистики ,
- 2) распределительной логистики.
- 3) транспортной логистики;
- 4) информационной логистики

Правильный ответ: 4

31. Узкая номенклатура возможных к перевозке грузов является недостатком?

- 1) водного транспорта
- 2) автомобильного транспорта
- 3) трубопроводного транспорта
- 4) железнодорожного транспорта

Правильный ответ: 3.

32. Зависимость от метеоусловий является недостатком?

- 1) водного и воздушного транспорта
- 2) автомобильного и железнодорожного транспорта
- 3) трубопроводного и железнодорожного транспорта
- 4) автомобильного и трубопроводного транспорта

Правильный ответ: 1.

33. Основными составляющими логистических издержек являются:

- 1) транспортно-заготовительные расходы и затраты на содержание запасов;
- 2) транспортно-заготовительные расходы и затраты оплату труда персонала;
- 3) транспортно-заготовительные расходы и затраты на сырье и материалы;
- 4) нет верного ответа.

Правильный ответ: 1.

34. В пределах предприятия логистические издержки рассчитывают:

- 1) в денежном выражении в расчете на 1 тоннокилометр; в процентах от стоимости чистой продукции;
- 2) в процентах от суммы продаж; в процентах от стоимости чистой продукции;
- 3) в процентах от суммы продаж, в процентах от стоимости чистой продукции, в денежном выражении в расчете на единицу массы сырья, материалов, готовой продукции;
- 4) в денежном выражении в расчете на 1 тоннокилометр; в процентах от суммы продаж.

Правильный ответ: 3.

35. Требования к системам учета издержек в логистике

- 1) выделять затраты, возникающие в процессе реализации функций логистики, формировать информацию о наиболее значимых затратах;
- 2) формировать информацию о наиболее значимых затратах и о характере взаимодействия наиболее значимых затрат друг с другом;
- 3) выделять затраты, возникающие в процессе реализации функций логистики, формировать информацию о наиболее значимых затратах и о характере взаимодействия наиболее значимых затрат друг с другом;
- 4) формировать информацию о наиболее значимых затратах.

Правильный ответ: 3.

36. Специфика учета издержек в логистике заключается

- 1) в группировке расходов вокруг подразделений предприятия,
- 2) в группировке расходов вокруг работ и операций, поглощающих ресурсы;
- 3) в группировке расходов вокруг подразделений предприятия и вокруг работ и операций, поглощающих ресурсы;
- 4) в группировке расходов вокруг сторонних организаций.

Правильный ответ: 2.

37. В зависимости от поведения издержек при изменении объема работ с материальным потоком издержки подразделяются на:

- 1) регулируемые и нерегулируемые;
- 2) прямые и косвенные;
- 3) постоянные и переменные;
- 4) основные и дополнительные.

Правильный ответ: 3.

38. В зависимости от отнесения к тем или иным процессам издержки подразделяются на:

- 1) регулируемые и нерегулируемые;
- 2) прямые и косвенные;
- 3) постоянные и переменные;
- 4) основные и дополнительные.

Правильный ответ: 2.

39. В зависимости от восприимчивости к управленческому влиянию издержки подразделяют на:

- 1) регулируемые и нерегулируемые;
- 2) прямые и косвенные;
- 3) постоянные и переменные;
- 4) основные и дополнительные.

Правильный ответ: 1.

40. Переменные издержки – это издержки, которые

- 1) изменяются пропорционально изменению объема деятельности;
- 2) не изменяются вместе с нормальными колебаниями объемов деятельности;
- 3) изменяются вместе с нормальными колебаниями объемов деятельности;
- 4) не изменяются пропорционально изменению объема деятельности.

Правильный ответ: 1.

41. Постоянные издержки – это издержки, которые

- 1) изменяются пропорционально изменению объема деятельности;
- 2) не изменяются вместе с нормальными колебаниями объемов деятельности;
- 3) изменяются вместе с нормальными колебаниями объемов деятельности;
- 4) нет верного ответа.

Правильный ответ: 2.

42. Прямые издержки — это

- 1) расходы, которые изменяются вместе с нормальными колебаниями объемов деятельности;
- 2) расходы, которые непосредственно связаны с объектом затрат;
- 3) расходы, которые не связаны с объектом затрат;
- 4) нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2.

43. Косвенные издержки — это

- 1) расходы, которые изменяются вместе с нормальными колебаниями объемов деятельности;
- 2) расходы, которые непосредственно связаны с объектом затрат;

- 3) расходы, которые не связаны с объектом затрат;
- 4) нет верного ответа.

Правильный ответ: 3.

44. Регулируемые издержки —

- 1) издержки, которыми можно управлять на уровне центра ответственности
- 2) издержки, на которые из центра ответственности повлиять нельзя.
- 3) нет верного ответа.

Правильный ответ: 1.

45. Нерегулируемые издержки —

- 1) издержки, которыми можно управлять на уровне центра ответственности;
- 2) издержки, на которые из центра ответственности повлиять нельзя;
- 3) издержки, которые не изменяются вместе с нормальными колебаниями объемов деятельности;
- 4) нет верного ответа.

Правильный ответ: 2.

46. Общие затраты на создание и поддержание запасов складываются из следующих групп затрат:

- 1) Затраты на текущее обслуживание запасов и на инвестированный в запасы капитал
- 2) Затраты на текущее обслуживание запасов, на инвестированный в запасы капитал, на хранение запасов
- 3) Затраты на инвестированный в запасы капитал, на хранение запасов
- 4) Затраты на хранение запасов

Правильный ответ: 2

47. Все затраты на перевозку могут быть подразделены на переменные, зависящие и постоянные. К переменным затратам не относят:

- 1) затраты на топливо, смазочные материалы, электроэнергию на движущиеся операции;
- 2) затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава (включая запасные части и материалы);
- 3) заработную плату водителей (персонала, непосредственно выполняющего перевозку);
- 4) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры различных видов транспорта (арендную плату).

Правильный ответ: 4

48. Все затраты на перевозку могут быть подразделены на переменные, зависящие и постоянные. К постоянным затратам не относят:

- 1) затраты на топливо, смазочные материалы, электроэнергию на движущиеся операции;
- 2) расходы на оплату труда административно-управленческого персонала;
- 3) накладные и прочие расходы;
- 4) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры различных видов транспорта (арендную плату).

Правильный ответ: 1

49. К транспортно-заготовительным расходам не относят:

- 1) затраты, связанные с организацией заказа и его реализацией;
- 2) расходы по закупке и доставке товарно-материальных ценностей;
- 3) административные расходы всей компании;
- 4) издержки пополнения запаса.

Правильный ответ: 3

50. Цель транспортной логистики — это

- 1) оптимизация потоков внутри предприятий, создающих материальные блага или оказывающих материальные услуги,
- 2) обеспечить согласованность действий непосредственных участников транспортного процесса.
- 3) создание материальных запасов;
- 4) установить оптимальную величину запасов

Правильный ответ: 2

51. Назовите тип запасов, которые компенсируют неопределённость спроса:

- 1) буферные (страховые) запасы;
- 2) цикличные запасы;
- 3) запасы ожидания;

4) запасы в цепи поставок

Правильный ответ: 1

52. Назовите тип запасов, которые возникают при невозможности производства всех товарных единиц одновременно:

1) буферные (страховые) запасы;

2) циклические запасы;

3) запасы ожидания;

4) запасы в цепи поставок

Правильный ответ: 2

53. Назовите тип запасов, которые возникают из-за значительных колебаний спроса и предложения:

1) буферные (страховые) запасы;

2) циклические запасы;

3) запасы ожидания;

4) запасы в цепи поставок

Правильный ответ: 4

54. Назовите тип запасов, которые возникают из-за значительных колебаний спроса и предложения:

1) буферные (страховые) запасы;

2) циклические запасы;

3) запасы ожидания;

4) запасы в цепи поставок

Правильный ответ: 3

55. Какой вид логистики охватывает весь комплекс задач по управлению материальным потоком на участке «поставщик – потребитель»:

1) производственная логистика ,

2) распределительная логистика.

3) транспортная логистика;

4) информационная логистика

Правильный ответ: 2

56. Продукция, находящаяся в процессе осуществления с ней логистических и технологических операций и отнесённая к определённому временному интервалу- это

1) финансовый поток

2) материальный поток;

3) сервисный поток;

4) информационный поток.

Правильный ответ: 2

57. Унимодальные (прямые) перевозки осуществляются:

1) одним видом транспорта в условиях, когда заданы начальный и конечный пункты маршрута без промежуточных операций складирования и грузообработки.

2) несколькими видами транспорта или несколькими средствами транспорта одного вида

3) только воздушным или морским видами транспорта

4) несколькими видами транспорта и при едином операторе перевозки

Правильный ответ: 1

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

1. Выберите несколько вариантов ответа

К прямым функциям службы логистики на предприятии относят...

1) рекламу;

2) рыночные исследования;

3) организацию складирования и хранения;

4) управление запасами

Правильный ответ: 3,4

2. Выберите несколько вариантов ответа

К логистическим издержкам не относят...

- 1) затраты на рекламу
- 2) затраты транспортно-заготовительные ;
- 3) затраты на формирование и хранение запасов;
- 4) затраты на содержание административно-управленческого аппарата.

Правильный ответ: 1,4

3

3. Выберите несколько вариантов ответа

Для перевозок грузов несколькими видами транспорта используют термины:

- 1) мультимодальная перевозка;
- 2) интермодальная перевозка;
- 3) смешанная перевозка;
- 4) унимодальная перевозка;

Правильный ответ: 1,2,3

4. Выберите несколько вариантов ответа

Что из перечисленного не относится к отрицательным сторонам существования запасов:

- 1) связывание капитала, который лежит «мёртвым грузом», а не используется в обороте;
- 2) риск порчи и износа товаров;
- 3) безболезненность при расхождениях спроса и предложения;
- 4) бесперебойное производство.

Правильный ответ: 3,4.

5. Выберите несколько вариантов ответа

Что из перечисленного не относится к положительным сторонам существования запасов:

- 1) бесперебойное производство;
- 2) риск порчи и износа товаров;
- 3) безболезненность при расхождениях спроса и предложения;
- 4) использование помещений не по назначению.

Правильный ответ: 2, 4

6. Выберите несколько вариантов ответа

К переменным затратам на перевозку относят:

- 1) накладные расходы;
- 2) затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава;
- 3) затраты на топливо, смазочные материалы, электроэнергию на движущиеся операции;
- 4) расходы на оплату труда административно-управленческого персонала.

Правильный ответ: 2,3

7. Выберите несколько вариантов ответа

К постоянным затратам на перевозку относят...

- 1) расходы на оплату труда административно-управленческого персонала;
- 2) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры транспорта;
- 3) затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава, включая запасные части и материалы;
- 4) затраты на топливо, смазочные материалы, электроэнергию на движущиеся операции.

Правильный ответ: 1,2

8. Выберите несколько вариантов ответа

Логистическая концепция организации производства включает в себя следующие основные положения:

- 1)отказ от избыточных запасов;
- 2)отказ от изготовления продукции, на которую нет спроса;
- 3)устранение простоев оборудования;
- 4) изготовление продукции как можно более крупными партиями.

Правильный ответ: 1,2,3

9. Выберите несколько вариантов ответа

Традиционная концепция организации производства включает в себя следующие основные положения:

- 1) не останавливать основное оборудование и во что бы то ни стало поддерживать высокий коэффициент его использования;
- 2)отказ от изготовления продукции, на которую нет спроса;
- 3)устранение простоев оборудования;
- 4) изготовление продукции как можно более крупными партиями.

Правильный ответ: 1,4

10. Выберите несколько вариантов ответа

Преимущества толкающей системы в производственной логистике:

- 1) можно согласовывать и оперативно корректировать планы и действия всех подразделений предприятия с учетом постоянных изменений в масштабе реального времени;
- 2) сложный производственный механизм ввязывается в единое целое;
- 3) требуют точного и совершенного программного, информационного и технического обеспечения
- 4) успешно решаются различные задачи прогнозирования.

Правильный ответ: 1,2,4.

11. Выберите несколько вариантов ответа

Преимущества тянущей системы в производственной логистике:

- 1) простота управления и минимум расчётов;
- 2) сокращение запасов;
- 3) повышение качества продукции и сервисного обслуживания.
- 4) сложный производственный механизм ввязывается в единое целое.

Правильный ответ: 1,2,3.

12. Выберите несколько вариантов ответа

Какие из перечисленных задач относятся к задачам распределительной логистики на микроуровне (тактическим задачам):

- 1) планирование реализации товаров;
- 2) выбор упаковки, комплектация и другие операции, предшествующие отгрузке;
- 3) организация отгрузки продукции, доставки и контроль над транспортированием;
- 4) определение оптимального количества распределительных центров (складов) на обслуживаемой территории.

Правильный ответ: 1,2,3.

13. Выберите несколько вариантов ответа

Какие из перечисленных задач относятся к задачам распределительной логистики на макроуровне (стратегическим задачам):

- 1) планирование реализации товаров;
- 2) выбор схемы распределения материального потока;
- 3) определение оптимального количества распределительных центров (складов) на обслуживаемой территории;
- 4) определение оптимального места расположения распределительного центра (склада) на обслуживаемой территории.

Правильный ответ: 2,3,4

14. Установите последовательность этапов выбора перевозчика:

- 1) Определение и ранжирование критериев выбора перевозчика
- 2) Принятие решения о выборе перевозчика
- 3) Оценка возможных перевозчиков в разрезе намеченных критериев
- 4) Вычисление рейтинга перевозчика по каждому критерию и оценка суммарного рейтинга

Правильный ответ: 1,3,4,2

15. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности надежно соблюдать график доставки:

- 1) воздушный
- 2) автомобильный
- 3) водный
- 4) железнодорожный

Правильный ответ: 2,4,3,1

16. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности перевозить разные грузы:

- 1) воздушный
- 2) водный
- 3) автомобильный
- 4) железнодорожный

Правильный ответ: 2,4,3,1

17. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности быстро доставлять грузы:

- 1) железнодорожный

- 2) воздушный
3) водный
4) автомобильный
Правильный ответ: 2,4,1,3

18. Расставьте по убыванию виды транспорта по стоимости перевозки:

- 1) воздушный
2) водный
3) железнодорожный
4) автомобильный

Правильный ответ: 1,4,3,2

19. Вставьте пропущенное слово: «Запас – это материальный поток, ожидающий своего использования в качестве (*оборудования, сырья, техники*) в производстве или продажи в качестве товаров»

Правильный ответ: сырья

20. Вставьте пропущенное слово: «системный подход дает возможность рассмотреть логику управления потоками как..... (*поток, процесс, систему,*) в виде множества элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность и единство»

Правильный ответ: систему

21. Вставьте правильный вариант: «научная и практическая деятельность по планированию, контролю и управлению логистическими операциями, совершаемыми в процессе доведения готовой продукции до потребителя в соответствии с его интересами и требованиями – это..... (*распределительная, транспортная, производственная*) логистика»

Правильный ответ: распределительная

22. Вставьте правильный вариант: «целью ...(*распределительной, транспортной, производственной*) логистики является оптимизация потоков внутри предприятий, создающих материальные блага или оказывающих такие материальные услуги, как хранение, фасовка, развеска, укладка и др.»

Правильный ответ: производственной

22. Вставьте правильный вариант: «целью ...(*распределительной, информационной, производственной*) логистики является наличие нужной для управления материальным потоком информации в нужном месте, в нужное время, нужного содержания (для лица, принимающего решение), с минимальными затратами».

Правильный ответ: информационной

23. Установите соответствие между принципом и его сущностью

1	Принцип интегративности.	а)	Заключается в необходимости согласования локальных целей функционирования элементов (звеньев) системы для достижения оптимума всей логистической системы при оптимизации ее структуры или управления ею.
2	Принцип логистической координации.	б)	Характеризует особенность логистической системы достигать целевых результатов на основе количественных и качественных взаимосвязей составляющих ее элементов.
3	Принцип глобальной оптимизации	в)	Предполагает способность логистической системы при данном уровне развития рыночных отношений, производственных технологий и особенностях субъектов этой системы достичь принципиально возможного минимума логистических издержек.
4	Принцип эффективности	г)	Означает необходимость достижения согласованного, интегрального участия всех звеньев логистической системы при управлении материальными, информационными и финансовыми потоками в процессе достижения целевой функции.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

24. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Материальный поток.	а)	особый вид деятельности, удовлетворяющий общественные и личные потребности (транспортные, торговые, консультационные, информационные и др.).
2	Финансовый поток	б)	продукция, находящаяся в процессе осуществления с ней логистических и технологических операций и отнесённая к определённому временному интервалу.
3	Информационный поток	в)	упорядоченный массив информации, циркулирующий в логистической системе, между логистической системой и внешней средой, необходимый для управления потоком.
4	Поток услуг (сервисный поток)	г)	направленное перемещение финансовых средств, циркулирующих в логистической системе, а также между логистической системой и внешней средой, необходимых для эффективного продвижения материального потока.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

25. Установите соответствие типом запасов и соответствующей характеристикой

1	Буферные (страховые) запасы	а)	возникают из-за значительных колебаний спроса и предложения.
2	Циклические запасы	б)	возникают вследствие перерывов в процессе движения материальных потоков.
3	Запасы ожидания	в)	компенсируют неопределённость спроса.
4	Запасы в цепи поставок	г)	возникают при невозможности производства всех товарных единиц одновременно

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б.

26. Установите соответствие видом логистических операций и соответствующей характеристикой

1	операции с материальными потоками в сфере обращения	а)	действия по размещению заказов, управление складированием, выбор оборудования, выбор поставщика, планирование и организация производственного процесса, учёт запасов, управление запасами
2	операции с материальными потоками в сфере производства	б)	погрузка, разгрузка, транспортировка, комплектование, маркировка, складирование, распределение, затаривание
3	операции с информационными потоками	в)	анализ стоимости технологических операций, составление бюджетов для программы или её частей; контроль расходов и запасов, выраженных в денежной

			форме
4	операции с финансовыми потоками	г)	создание информационных систем, сбор, обработка и хранение информации о материальных потоках

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

27. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Материальный поток.	а)	особый вид деятельности, удовлетворяющий общественные и личные потребности (транспортные, торговые, консультационные, информационные и др.).
2	Финансовый поток	б)	продукция, находящаяся в процессе осуществления с ней логистических и технологических операций и отнесённая к определённому временному интервалу.
3	Информационный поток	в)	упорядоченный массив информации, циркулирующий в логистической системе, между логистической системой и внешней средой, необходимый для управления потоком.
4	Поток услуг (сервисный поток)	г)	направленное перемещение финансовых средств, циркулирующих в логистической системе, а также между логистической системой и внешней средой, необходимых для эффективного продвижения материального потока.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

28. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Закупочная логистика	а)	раздел логистики, занимающийся вопросами организации доставки, то есть транспортировки каких-либо материальных объектов (продукция, вещества) из одного пункта в другой по оптимальному маршруту.
2	Производственная логистика.	б)	Управление материальным потоком на каждом производственном этапе (звене) от источника сырья до конечного потребителя
3	Распределительная логистика	в)	Научная и практическая деятельность по планированию, контролю и управлению логистическими операциями, совершаемыми в процессе доведения готовой продукции до потребителя в соответствии с его интересами и требованиями
4	Транспортная логистика	г)	это управление материальными потоками в процессе обеспечения предприятия материальными ресурсами

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – в; 4 – а

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ,
РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1. В таблице приведен размер издержек фирмы, связанных с закупкой, складированием, транспортированием и оптовой продажей товаров для разных вариантов организации процесса товародвижения.

№ варианта	Ожидаемые издержки по отдельным функциям, тыс. руб. в год.			
	закупки	транспортирование	Складирование	продажа
1	340	84	137	75
2	296	69	180	94
3	367	77	145	60
4	389	70	132	85

Какой вариант целесообразно выбрать для организации товародвижения?

Правильный ответ: 1 вариант

Задача 2. Для оценки поставщиков 1, 2, 3 и 4 использованы критерии: цена (вес критерия 0,6), качество (0,3) и надежность поставки (0,1). Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице.

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	6	5	8	6
Качество	7	8	5	8
Надежность	6	6	8	9

С каким поставщиком следует заключить договор?

Правильный ответ: Поставщик 3

Задача 3. В таблице приведена информация о количестве товара ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях.

Объем поставки, ед./месяц		Количество товаров ненадлежащего качества, ед.	
январь	Февраль	Январь	Февраль
12000	18000	600	720

Доля товаров ненадлежащего качества ...

а) увеличилась на 1 %;

б) снизилась на 1 %;

в) увеличилась на 2 %;

г) снизилась на 2 %.

Ответ поясните расчетами.

Правильный ответ: снизилась на 1 %

Задача 4.

В таблице приведена информация о количестве товаров ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях. На основании имеющихся данных проведите оценку поставщиков по критерию «качество». Какому из поставщиков по критерию «качество» следует отдать предпочтение?

	Объем поставки, ед/мес	Количество товара ненадлежащего качества, ед/мес
Поставщик 1		
Январь	12000	120
Февраль	6000	140
Поставщик 2		
Январь	15000	100
Февраль	7200	95

Правильный ответ: Поставщик 2

Задача 5.

Пользуясь приведенными в таблице данными определить оптимальный размер заказываемой партии товара

Показатель	Единица измерения	Значение показателя
Годовая товарооборот	единиц/год	1250

Затраты на выполнение заказа	руб./заказ	200
Доля от цены, приходящаяся на содержание запасов	1/год	0,5
Цена единицы продукции	руб./ед	100

Правильный ответ: 100 ед.

Задача 6.

Предприятие торгует запасными частями к автомобилям определенной марки. Общий список запасных частей для автомобилей данной марки содержит 2000 видов, из которых на предприятии имеются 500 видов. Определить уровень обслуживания.

Правильный ответ: 25%.

Задача 7

Предприятие торгует комплектующими изделиями для компьютеров определенной модели. Список комплектующих содержит 3050 наименований, из которых в наличии у предприятия постоянно имеются 1200 видов. Определить уровень обслуживания.

Правильный ответ: 39,3%

Задача 8

Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность за 2021 г. составляет 2500 т, а оптимальный размер заказа 140 т. Количество рабочих дней - 250.

Правильный ответ: 14 дней

Задача 9

Годовые эксплуатационные расходы центра составляют 120 тыс. руб., а годовые транспортные расходы - 130 тыс. руб.

Капитальные вложения в строительство распределительного центра составляют 1500 тыс. руб., а срок окупаемости капитальных вложений - 3 года.

Определить размер приведенных затрат.

Правильный ответ: 750 тыс.руб.

Задача 10

Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность в ДВП составляет 3000 м², а оптимальный размер заказа - 110 м². Количество рабочих дней - 250.

Правильный ответ: 9 дней

Задача 11

Рассчитайте размер заказа изделий смежных производств в системе с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня при следующих условиях. Максимальный желательный запас изделий 170 шт; ожидаемое потребление за время поставки - 24 шт.; пороговый уровень - 50 изделий. Поставки осуществляются 1 раз 2 недели. Предыдущий заказ был 3 февраля; 11 февраля текущий запас изделий составил 50 шт.

Правильный ответ: 144 шт.

Задача 12

Рассчитайте полезную площадь формовочных материалов способом нагрузки на 1 м², если нагрузка на 1 м² пола составляет 5 т; а величина установленного запаса формовочных материалов 25000 т.

Правильный ответ: 5000 м²

Задача 13

При транспортировке груза из Индии до Новосибирска может испортиться или быть украдена часть груза на сумму 85 тыс. руб. Собственные финансовые ресурсы торговой фирмы составляют 118 тыс. руб. Рассчитать коэффициент риска.

Правильный ответ: 0,72.

Задача 14

С вероятностью 0,35 груз будет утерян и убытки продавца составят 130 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.

Правильный ответ: 45500 руб.

Теория организации
(семестр: 5; промежуточная аттестация: зачет)

I.База тестов с одним вариантом ответа

1.Основоположителем школы научного управления является:

- a. Г. Гантт;
- b. Х. Эмерсон;
- c. Ф. Тейлор;
- d. Ф. Гилбретт.

Правильный ответ: c

2.Согласно бюрократической теории организации М. Вебера, каждое официальное лицо в организации должно вести дела:

- a. персонифицированно;
- b. безлично и формально;
- c. творчески;
- d. инициативно.

Правильный ответ: b

3.В тектологии А.А. Богданова регулирующий механизм в организации представляет собой:

- a. механизм субординации;
- b. подбор сочетания элементов;
- c. отношения координации;
- d. все варианты верны.

Правильный ответ: b

4.В теории административного поведения Г. Саймона цепочки «средства-цели» включают следующие действия:

- a. выбор общей цели и нахождение оптимальных средств из существующих альтернатив ее достижения;
- b. поощрение индивидуальной свободы и инициативы;
- c. предоставление исполнителям необходимых ресурсов;
- d. усиление мотивации исполнителей.

Правильный ответ: a

5.В теории организационного потенциала И. Ансоффа главная задача руководства фирмы – это:

- a. решение тактических проблем в условиях стабильной внешней среды;
- b. решение стратегических проблем при стабильной внешней среде;
- c. решение тактических проблем в условиях изменяющейся внешней среды;
- d. решение стратегических проблем при изменяющейся внешней среде.

Правильный ответ: d

6.Руководителей с подчиненными связывают полномочия:

- a. функциональные;
- b. аппаратные;
- c. линейные;
- d. делегированные.

Правильный ответ: d

7. Матричная структура управления:

- a. структура управления проектами, основанная на выделении самостоятельного юридического лица;
- b. структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы от начала до конца проекта;
- c. структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы и привлечении необходимых специалистов на временной основе;
- d. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: d

8.Организационная система – это:

- a. сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции;
- b. единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности;

- c. коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием;
 - d. система, состоящая из субъектов и объектов управления и функционирующая на основе субординации.
- Правильный ответ: b

9.Хозяйственные организации – это:

- a. группы людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности;
- b. союзы, партии, группы, сформированные по интересам;
- c. семья, неформальные группы;
- d. организации, специализирующиеся на производстве товаров, работ, услуг или информации.

Правильный ответ: d

10.Формальные организации – это:

- a. зарегистрированные в установленном порядке организации;
- b. организации, не ведущие хозяйственной деятельности, направленной на получение прибыли;
- c. группа людей внутри организации, объединенная общими интересами и стремящихся к достижению единой цели;
- d. группа людей внутри организации, объединенных личными симпатиями и привязанностью.

Правильный ответ: a

11.Управление организацией – это:

- a. выдача четких распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания;
- b. обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели;
- c. неукоснительное выполнение исполнителями приказов и распоряжений вышестоящих начальников;
- d. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: b

12.Стадии ранней зрелости организации свойственны:

- a. координация стабильность, контроль;
- b. экспансия, дифференциация, диверсификация;
- c. замедление темпов роста;
- d. управление деятельным и профессионально подготовленным руководителем.

Правильный ответ: b

13.Структуры организаций отличаются друг от друга:

- a. сложностью, соотношением централизации и децентрализации, степенью формализации;
- b. размерами, сложностью, формализацией;
- c. соотношением централизации и децентрализации, количеством элементов, сложностью;
- d. размерами, соотношением централизации и децентрализации, количеством элементов.

Правильный ответ: a

14.Общественные организации:

- a. построены на основе личных симпатий, общих интересов;
- b. представляют собой союзы индивидуальных участников, объединенных социально значимой целью;
- c. основаны на коммерческой идее с целью получения прибыли;
- d. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: b

15.Применительно к организациям действуют:

- a. законы материального мира;
- b. биологические законы;
- c. социальные законы;
- d. законы нравственности.

Правильный ответ: a

16.В закрытых социальных системах:

- a. возможно увеличение количества энергии;
- b. количество энергии всегда остается постоянным;
- c. возможно уменьшение количества энергии;
- d. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: b

17.В сложившихся отраслях со стабильной технологией обычно применяется стратегия:

- a. сокращения;
- b. минимизации издержек;
- c. максимизации прибыли;
- d. ограниченного роста.

Правильный ответ: d

18.«Для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше» – это формулировка закона:

- a. развития;
- b. единства анализа и синтеза;
- c. синергии;
- d. информированности-упорядоченности.

Правильный ответ: c

19.«Каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении этапов жизненного цикла» – это формулировка закона:

- a. информированности-упорядоченности;
- b. относительных сопротивлений;
- c. развития;
- d. синергии.

Правильный ответ: c

20.Открытая производственно-хозяйственная система (ПХС) характеризуется:

- a. активным взаимодействием с внешней средой;
- b. большим количеством элементов и связей между ними;
- c. самостоятельностью в определении функционирования и путей развития;
- d. способностью приспосабливаться к условиям внешней среды.

Правильный ответ: a

II. Задания на правильное сочетание понятий и определений; задания на несколько вариантов ответа; задания на определения пропущенного слова; задания на расстановку соответствующей последовательности; задания на соответствие

1.Выберите несколько вариантов ответов

В фундаментальной науке «Теория организации» выделяются следующие направления:

- a) теория явлений;
- б) теория объектов;
- в) теория социальных организаций;
- г) теория процессов.

Правильный ответ: а, г

2.Выберите несколько вариантов ответов

Современная теория организации сформировалась на стыке областей научных знаний, среди которых ведущее место занимают:

- a) теория управления;
- б) кибернетика;
- в) философия;
- г) общая теория систем;
- д) менеджмент.

Правильный ответ: б, г

3.Выберите несколько вариантов ответов

К авторам, внесшим основной вклад в развитие классической теории организации, относятся:

- a) Фредерик Уинслоу Тейлор;
- б) Френк Гилбрет;
- в) Анри Файоль;
- г) Макс Вебер;
- д) Питер Друкер;
- е) Дуглас Макгрегор;
- ё) Фредерик Герцберг.

Правильный ответ: а, б, в

4. Выберите несколько вариантов ответов

В какой период сформулированы принципы организации, критерии формирования организационных структур и на систематической основе стали проводиться исследования по теории организации:

- а) с 1900–1920 гг.;
- б) с 1920–1940 гг.;
- в) с 1940–1960 гг.
- г) с 1961 - 1980 гг.

Правильный ответ: а, б

5. Выберите несколько вариантов ответов

В соответствии с основной классификацией системы различаются на:

- а) технические;
- б) политические;
- в) правовые;
- г) биологические;
- д) социальные.

Правильный ответ: а, г, д

6. Выберите несколько вариантов ответов

Какие системы характеризуются обязательным наличием человека в совокупности взаимосвязанных элементов?

- а) технические;
- б) автоматические;
- в) автоматизированные;
- г) биологические;
- д) социальные.

Правильный ответ: г, д

7. Выберите несколько вариантов ответов

К основным системным свойствам организации относятся?

Варианты ответа:

- а) самоорганизация;
- б) ингрессия;
- в) конъюгация;
- г) целостность;
- д) эмерджентность.

Правильный ответ: г, д

8. Выберите несколько вариантов ответов

Поведение сложной системы во многом определяется:

- а) подсистемой низшей организованности;
- б) подсистемой высшей организованности;
- в) управленческим воздействием;
- г) стратегией развития.

Правильный ответ: б, в

9. Выберите несколько вариантов ответов

Какие виды систем не относятся к социальным:

- а) образовательные;
- б) физические;
- в) биологические;
- г) экономические;
- д) политические;
- е) правовые.

Правильный ответ: б, в

10. Выберите несколько вариантов ответов

Основными компонентами социальных систем являются:

- а) человек;
- б) социальные группы;
- в) орудия и средства труда;
- г) духовные, нравственные ценности;
- д) процессы;

- е) явления;
- ё) гипотезы.

Правильный ответ: а, б

III. Ситуационные задания с одним ответом

Ситуационное задание 1. Закон формирует два направления устранения несоответствия: формальное и неформальное. Формальное осуществляется специалистами компании, которые заранее рассчитывают и закладывают в бизнес-план организации необходимые ресурсы и их пропорции. Неформальное — работниками, которые сознательно реализуют полученные задания. В случае появления несоответствий в наборе ресурсов или их пропорций руководитель и подчиненные будут действовать совместно в рамках единых целей компании. Такая деятельность возможна при высоком профессионализме работников. В таких случаях говорят о наличии в компании команды единомышленников.

Действие какого из законов организации наблюдается в данной ситуации?

Правильный ответ: закон самосохранения.

Ситуационное задание 2. На предприятии ООО «Вектор» много информации собирается «на всякий случай». При этом руководителю кажется, что он тем самым создает для себя и своей компании зону безопасного предпринимательства, хотя на это может уйти много финансовых и материальных ресурсов. Так, некоторые венчурные компании США при стоимости разработок менее 10 тыс. дол. не тратят деньги на поиск информации о возможных аналогах, а сами создают новые проекты. Таким образом, в результате бессистемной, но естественной гонки за информацией компания может понести серьезные убытки. Незнание какого закона организации приводит к данным ситуациям?

Правильный ответ: закон информированности и упорядоченности.

Ситуационное задание 3. Определите, каким стилем управления обладала премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер. Премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер прозвали «железной леди». Она не признавала компромиссов, считая их отказом от своих убеждений, и не шла на уступки, даже если давление было слишком сильным. Так было с забастовкой шахтёров, которая продолжалась целый год, но не заставила Тэтчер пойти на переговоры с профсоюзами. Эмоции, в том числе эмпатию по отношению к своим подчинённым, она считала проявлением слабости лидера и продолжала придерживаться своего стиля руководства.

Правильный ответ: авторитарный стиль управления.

Ситуационное задание 4. Рикардо Семлер, CEO бразильской компании Semco Partners, одним из первых применил такой стиль управления ещё в 1980-х. Он практически не появлялся на рабочем месте, позволяя другим сотрудникам принимать все ключевые решения и справляться с проблемными ситуациями. Он даже разрешил им самим выбирать себе руководителей и определять свой рабочий график: при условии, что рабочий день начинается в интервале с 7 до 9 утра. При этом на парковке ограниченное количество мест, и тем, кто приходит позже остальных, их может просто не хватить.

Правильный ответ: либеральный стиль управления

Ситуационное задание 5.

На основе рисунка, представленного ниже, определите тип организационной структуры управления организацией.

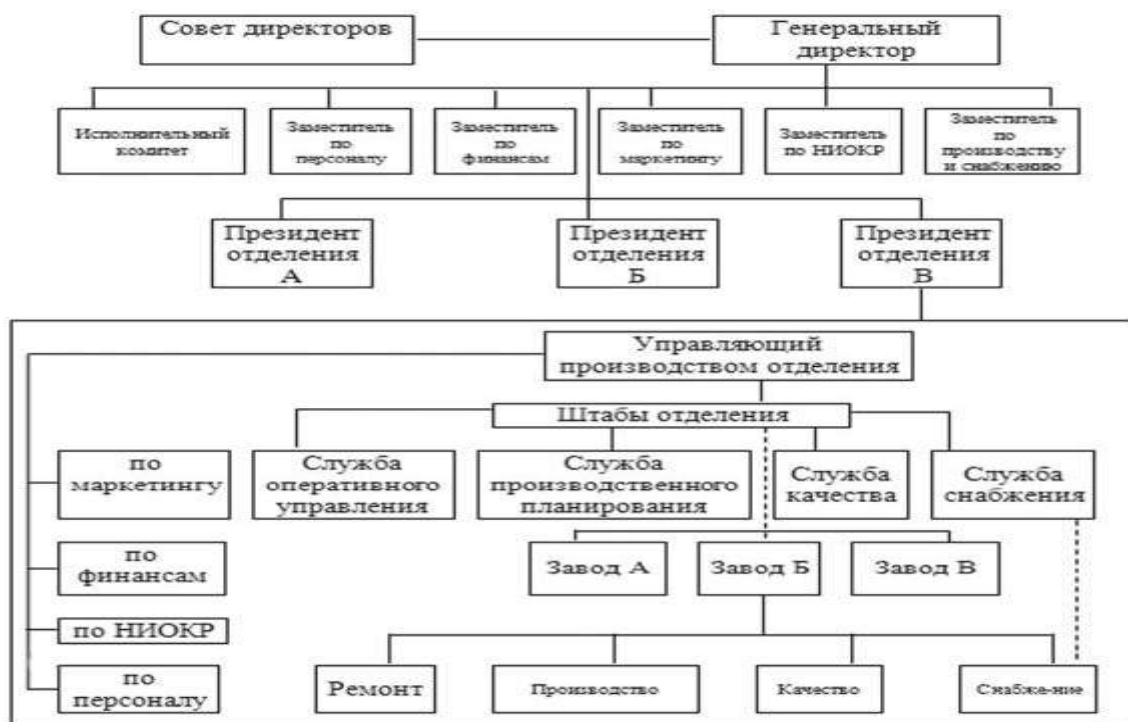


Рисунок 1 – Организационная структура управления организацией
Правильный ответ: дивизиональный тип организационной структуры управления

Организация, нормирование и оплата труда (семестр: 5; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Определенный порядок осуществления трудового процесса называется:

1. организацией производства
2. технологией деятельности
3. организацией труда
4. условиями труда

Правильный ответ: 3.

2. Единство, согласованность совместных действий отдельных трудящихся, их коллективов или даже национальных хозяйств в процессе воспроизводства общественно необходимых благ образует:

1. кооперацию труда
2. дисциплину труда
3. организацию труда
4. условия труда

Правильный ответ: 1.

3. Основателем науки об организации труда является:

1. В.И. Ленин
2. А.К. Гастев
3. Ф. У. Тейлор
4. А. Маслоу

Правильный ответ: 3.

4. Видами разделения труда НЕ являются:

1. функциональное
2. технологическое
3. квалификационное
4. профессиональное

Правильный ответ: 4.

5. Функциональное разделение труда предполагает деление рабочих на:

1. сдельщиков и повременщиков
2. основных и вспомогательных
3. обслуживающих и ремонтных
4. прямых и косвенных

Правильный ответ: 2.

6. Технологическое разделение труда предполагает деление трудовых ресурсов:

1. по отраслям
2. по уровню механизации
3. по уровню профессиональной подготовки
4. по стажу

Правильный ответ: 1.

7. Усиление специализации труда приводит к тому, что его производительность:

1. падает
2. растет
3. сначала падает, потом растет
4. сначала растет, потом падает

Правильный ответ: 4.

8. Наиболее рациональное рабочее положение работника во время выполнения им своих производственных обязанностей:

1. стоя прямо
2. стоя с наклоном
3. сидя
4. переменное

Правильный ответ: 4.

9. Аттестация рабочего места не включает оценку:

1. его технического уровня
2. его организационного уровня
3. его квалификационного уровня
4. условий труда и техники безопасности на рабочем месте

Правильный ответ: 3.

10. В структуру затрат рабочего времени не включается:

1. время регламентированных перерывов
2. оперативное время
3. подготовительно-заключительное время
4. время обслуживания рабочего места
5. время активного отдыха

Правильный ответ: 5.

11. Рабочее время – это время, в течение которого работник должен:

1. находиться на территории предприятия
2. находиться на обеденном перерыве
3. исполнять трудовые обязанности
4. быть на своем рабочем месте

Правильный ответ: 3.

12. Совокупность факторов внешней среды, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника называют:

1. особенностями производства
2. условиями труда
3. метеорологическими условиями
4. природными факторами

Правильный ответ: 2.

13. Наибольшая работоспособность в течение рабочей недели наблюдается:

1. в понедельник
2. в пятницу
3. в среду
4. во вторник

5. в четверг

Правильный ответ: 3.

14. Цветовое оформление интерьера определяет следующие факторы условий труда:

1. эстетические
2. психофизиологические
3. социально-психологические
4. организационно-технические

Правильный ответ: 1.

15. Порядок чередования работы и перерывов на отдых образует режим . . .
работы предприятия

1. труда и отдыха
2. занятости
3. рабочего дня
4. рабочего времени

Правильный ответ: 1.

16. К основным принципам формирования оплаты труда НЕ относятся:

1. повышение уровня оплаты труда по мере роста эффективности труда
2. равная оплата за равный труд
3. ресурсно-распределительная
4. обеспечение опережающих темпов роста производительности труда над темпами роста оплаты труда

Правильный ответ: 3.

17. Процесс установления обоснованных затрат рабочего времени на выполнение различных работ называется:

1. организацией труда
2. планированием производства
3. разделением труда
4. нормированием труда

Правильный ответ: 4.

18. Количество труда, которое необходимо затратить на качественное выполнение работы называется:

1. нормой затрат капитала
2. рентабельностью труда
3. нормой труда
4. ресурсами труда

Правильный ответ: 3.

19. Понятие о труде и его социально-экономическая роль:

1. Труд – это целесообразная деятельность, направленная на создание потребительных стоимостей.
2. Труд – это система экономических ресурсов.
3. Труд – это необходимость подчинения каждого участника трудового процесса общим законам, правилам, нормам.
4. Труд – это работа, связанная с расчетом и определением меры труда.

Правильный ответ: 1.

20. Процесс труда включает в себя следующие элементы:

1. Труд, предметы труда, средства труда.
2. Трудовой прием, трудовое действие, трудовое движение.
3. Норма времени, норма выработки, норма обслуживания.
4. Время работы, время перерывов.

Правильный ответ: 1.

21. Что понимают под занятостью населения:

1. Формирование данных о спросе и предложении на труд.
2. Обеспечение постоянного процесса воспроизводства трудовых ресурсов.
3. Обеспеченность рабочими местами и участие в трудовой деятельности.
4. Обеспеченность средствами и предметами труда.

Правильный ответ: 3.

22. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

1. как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала;
2. как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции;
3. как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции;
4. как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции.

Правильный ответ: 1.

1. Элементами организации труда являются:

1. разделение и кооперация труда
2. использование наиболее рациональных материалов
3. управление производством
4. организация рабочих мест
5. организация обслуживания рабочих мест

Правильный ответ: 1, 4, 5.

2. Работоспособность человека при внутрисменном режиме труда и отдыха проходит следующие фазы:

1. низкой работоспособности
2. вработываемости (адаптации)
3. устойчивой высокой работоспособности
4. средней работоспособности
5. утомления

Правильный ответ: 2, 3, 5.

3. Научная организация труда призвана решать задачи:

1. экономические
2. управленческие
3. хозяйственные
4. социальные
5. психофизиологические

Правильный ответ: 1, 4, 5.

4. При оснащении рабочих мест к вспомогательному оборудованию относятся:

1. тележки
2. комбайны
3. шкафы
4. погрузчики

Правильный ответ: 1, 4.

5. Квалификационное разделение труда предполагает деление рабочих по:

1. разрядам
2. классности, мастерству
3. возрасту
4. стажу работы

Правильный ответ: 1, 2.

6. Основные функции заработной платы:

1. воспроизводительная
2. стимулирующая
3. простота, логичность, доступность
4. периодичность выплаты

Правильный ответ: 1, 2.

7. Организация рабочего места предполагает:

1. установление должностных обязанностей работника
2. установление рациональных приемов труда
3. его оснащение
4. его планировку

Правильный ответ: 3, 4.

8. Внутрипроизводственные факторы, определяющие условия труда, включают в свой состав:

1. санитарно-гигиенические факторы
2. эстетические факторы
3. климатические факторы

4. демографические факторы

Правильный ответ: 1, 2.

9. Формы трудовых коллективов в сельскохозяйственных предприятиях:

1. производственная бригада
2. рабочие группы
3. операторы машинного доения
4. комплектование агрегата

Правильный ответ: 1, 2.

10. Оплата за число часов, проведенных на своем рабочем месте — это _____ оплата труда.

Правильный ответ: повременная.

11. Трудовой кодекс Российской Федерации введен в действие в _____ году.

Правильный ответ: 2002.

12. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Периодическая занятость	А - периодическое (в определенные сезоны) вовлечение трудоспособного населения в общественно полезную деятельность с учетом природно-климатических условий
2. Маятниковая занятость	Б - занятость, которая носит постоянный характер и в то же время связана с периодическими возвратными перемещениями во время трудовой деятельности
3. Сезонная занятость	В - занятость, предполагающая чередование периодов трудовой деятельности с равномерными периодами отдыха (работа вахтовым методом)

Правильный ответ: 1 – В, 2 – Б, 3 – А.

13. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Свободно избранная занятость	А - право распоряжаться собственной способностью к труду принадлежит исключительно владельцу рабочей силы, т.е. самому работнику
2. Неполная занятость	Б - характеризуется тем, что определенная часть людей из числа находящихся в длительном отпуске без сохранения содержания, безработных, пенсионеров занимаются торговлей или предоставлением различных услуг населению вне рамок официального их учета в качестве занятых
3. Скрытая занятость	В - ситуация, при которой общественно полезным трудом занята лишь некоторая часть экономически активного населения

Правильный ответ: 1 – А, 2 – В, 3 – Б.

14. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Безработица структурная	А - зависит от колебаний в уровне экономической активности в течение года, характерными для некоторых отраслей экономики
2. Безработица сезонная	Б - обусловлена изменениями в структуре спроса на труд, когда образуется структурное несовпадение между квалификацией безработных и требованием свободных рабочих мест
3. Безработица технологическая	В - связана с механизацией и автоматизацией производства, в результате часть рабочей силы становится либо излишней, либо нуждается в более высоком уровне квалификации

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А, 3 – В.

Расчетные задания и ситуации с одним вариантом ответа

1. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников увеличилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

1. 5,0 ;
2. 15,0 ;
3. 4,8 ;
4. 4,0 .

Правильный ответ: 3.

2. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников уменьшилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

1. 5,0 ;
2. 15,0 ;
3. 4,8 ;
4. 15,8 .

Правильный ответ: 4.

3. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 36800 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .

Правильный ответ: 3.

4. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

1. 3800 ;
2. 5280 ;
3. 5200 ;
4. 6000 .

Правильный ответ: 2.

5. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 32000 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .

Правильный ответ: 1.

6. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

1. 3200 ;
2. 6000 ;
3. 4800 ;
4. 3960 .

Правильный ответ: 3.

7. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

1. 39000 ;
2. 36000 ;
3. 30000 ;
4. 40000 .

Правильный ответ: 2.

8. У рабочего сдельная расценка за производство 100 ед. продукции составляет 180,5 руб., за месяц он произвел 21000 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

1. 39000 ;
2. 36000 ;
3. 30000 ;
4. 37905 .

Правильный ответ: 4.

9. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел. Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

1. 6600;
2. 300;
3. 9500;

4. 4400.

Правильный ответ: 1.

10. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

1. 500;
2. 300;
3. 400;
4. 700.

Правильный ответ: 2.

Экономика труда
(семестр: 1; промежуточная аттестация: зачет)
Задания с одним вариантом ответа

1. Безработица, вызванная неудовлетворенностью содержанием и условиями труда, называется безработицей:

1. сезонной
2. структурной
3. технологической
4. фрикционной

Правильный ответ: 4.

2. В сдельную форму оплаты труда не входит:

1. контрактная
2. прямая сдельная
3. сдельно-премиальная
4. сдельно-прогрессивная

Правильный ответ: 1.

3. Если производительность труда растет за счет увеличения фонда рабочего времени, то это означает:

1. внедрение новой техники
2. интенсивный путь
3. совершенствование организации производства
4. экстенсивный путь

Правильный ответ: 4.

4. Занятость населения в общественном производстве, характеризующаяся численностью занятых людей из числа экономически активного населения, установленной Росстатом в соответствии с методологией учета занятости МОТ – это занятость:

1. полная
2. продуктивная
3. рациональная
4. социально полезная

Правильный ответ: 2.

5. К интенсивному фактору роста объемов производства относятся:

1. рост количества работающих
2. рост производительности труда
3. рост трудоемкости изготовления
4. удлинение рабочего времени

Правильный ответ: 2.

6. К формам труда не относится:

1. аппаратный
2. машинный
3. единоличный

4. ручной
 5. механизированный
- Правильный ответ: 3.

1. Модель рынка труда, характеризующаяся активной политикой государства в области занятости, при этом уровень безработицы в стране минимальный – это модель:
2. американская
 3. итальянская
 4. канадская
 5. российская
 6. шведская
 7. японская
- Правильный ответ: 6.

8. Модель рынка труда, характеризующаяся системой трудовых отношений, которые основываются на принципе «пожизненного найма» характерна для страны:
1. Великобритании
 2. Германии
 3. России
 4. США
 5. Швеции
 6. Японии
- Правильный ответ: 6.

9. На рынке продается:
1. нет верного ответа
 2. полезность человека
 3. рабочая сила
 4. труд
- Правильный ответ: 4.

10. Норма выработки - это:
1. количество натуральных единиц продукции на 1-го работающего
 2. стоимость реализованной продукции на 1-го работающего
 3. стоимость товарной продукции на 1-го работающего
 4. численность работников, которыми может эффективно руководить один менеджер
- Правильный ответ: 1.

11. Нормы времени – это:
1. количество производственных объектов (единиц оборудования, рабочих мест, производственных площадей и т.д.), которые работник или группа работников соответствующей квалификации должны обслужить в единицу времени в определенных организационно-технических условиях
 2. количество рабочего времени, необходимого для изготовления единицы продукции или выполнения объема работ в конкретных организационно-технических условиях
 3. установленный объем работ, который работники или группа работников (звено, бригада) соответствующей квалификации должны выполнить в единицу рабочего времени (час, смену и т.д.) в определенных организационно-технических условиях
 4. численность работников (количество структурных подразделений), которыми может эффективно руководить один менеджер
- Правильный ответ: 2.

12. Показатель, характеризующий долю выпущенной продукции или оказанных услуг, приходящихся на единицу затрат труда – это:
1. интенсивность труда
 2. производительность труда
 3. форма труда
 4. экстенсивность труда
- Правильный ответ: 2.

13. Политика занятости, которая заключается в проведении мероприятий, направленных не на борьбу с безработицей, а на сглаживание негативных ее последствий называется:

1. активная
2. интенсивная
3. пассивная
4. сезонная
5. экстенсивная

Правильный ответ: 3.

14. Полное представление о структуре трудовых ресурсов дает:

1. безработные
2. все ответы верны
3. занятое население
4. экономически активное и неактивное население

Правильный ответ: 2.

15. Производительность труда - это показатель:

1. все ответы верны
2. эффективности использования основных фондов
3. эффективности производства
4. эффективности труда

Правильный ответ: 4

16. Режимами воспроизводства населения являются следующие:

1. простой, расширенный, ограничивающий
2. расширенный, простой, суженный
3. расширенный, суженный, свободный
4. расширенный, суженный, социальный

Правильный ответ: 2.

17. Совокупность специальных теоретических знаний и практических навыков, необходимых для выполнения определенного вида работ в какой-либо отрасли производства – это:

1. квалификация
2. профессия
3. специальность
4. уровень подготовки

Правильный ответ: 2.

18. Согласно ФЗ «О минимальном размере оплаты труда» и ТК РФ в субъекте РФ региональным соглашением о минимальной заработной плате может устанавливаться размер минимальной заработной платы МРОТ в субъекте РФ:

1. для всех работников, работающих на территории соответствующего субъекта РФ
2. для работников, работающих на территории соответствующего субъекта РФ, за исключением работников организаций, финансируемых из федерального бюджета
3. нет правильного ответа
4. только для работников, работающих на территории г. Москвы и г. Санкт-Петербурга

Правильный ответ: 2.

19. Сознательная, целенаправленная, целесообразная и полезная деятельность человека по получению или созданию жизненных благ для удовлетворения личных и общественных потребностей – это:

1. содержание труда
2. форма труда
3. труд
4. характер труда

Правильный ответ: 3.

20. Состав кадров, включающий минимально необходимое число работников, которые должны ежедневно являться на работу для выполнения задания в установленные сроки – это состав:

1. списочный
2. среднесписочный
3. текущий
4. явочный

Правильный ответ: 4.

21. Термин «Урбанизация» означает:

1. процесс концентрации, интенсификации, интеграции деятельности
2. процесс организации труда в коллективе
3. рост доли городского населения
4. рост доли жителей сельской местности

Правильный ответ: 3.

22. Форма занятости, при которой люди заняты на производстве или в сфере услуг строго ограниченное трудовым договором время (от одного дня до нескольких лет), называется:

1. временная
2. гибкая
3. скрытая
4. частичная
5. эффективная

Правильный ответ: 1.

23. Циклическая безработица – это безработица:

1. вызванная изменением как потребительского спроса на товары, так и структуры производства
2. вызванная неудовлетворенностью содержанием и условиями труда
3. которая вызывается неравномерностью развития экономики, резким сокращением производства в связи с циклически возникающими экономическими спадами и кризисами
4. обусловлена несовершенством некоторых правовых норм, регулирующих материальную поддержку безработных

Правильный ответ: 3.

24. Эмиграция - это:

1. внутренняя миграция
2. отток населения за пределы данного государства
3. приток населения на территорию данного государства
4. разница между притоком и оттоком населения

Правильный ответ: 2.

1.
_____ – это целесообразная деятельность человека, направленная на создание материальных и культурных ценностей в целях удовлетворения личных потребностей и потребностей общества.

Правильный ответ: труд.

2.
_____ – это совокупность физических и духовных способностей человека, которые используются им в процессе труда. Рабочая сила – это главная производительная сила общества.

Правильный ответ: рабочая сила.

3.
_____ труда - это то, что используется человеком в процессе труда, что видоизменяется или приобретает новое назначение (к ним относятся: земля и ее недра, сырье, полуфабрикаты, запчасти, строительные конструкции, флора и фауна).

Правильный ответ: предмет.

4.
_____ труда - это все то, с помощью чего человек воздействует на предметы труда (машины и механизмы, оборудование, инструменты).

Правильный ответ: средства

5.
_____ труда – результат трудовой деятельности.
Правильный ответ: продукт.

6. Найдите соответствие:

Характеристиками трудовой деятельности являются:

1. Дееспособность	А. характеризует количественную сторону материальной или иной деятельности человека. Благодаря ей становится возможным совершение самого действия и получение результата.
2. Работоспособность	Б. способность к деятельности, характеризует деятельность человека.

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А.

7. Найдите соответствие:

1. Расширенное воспроизводство	А. депопуляция, когда не только отсутствует естественный прирост населения, но и происходит его абсолютное сокращение.
2. Простое воспроизводство	Б. характерно превышение числа рождений над числом смертей на 1000 чел. населения.
3. Суженное воспроизводство	В. это то, при котором нет прироста численности населения, так как число рождений будет равно числу смертей на 1000 чел. населения.

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – В, 3 – А

8.
_____ населения – это совокупность передвижения населения относительно места жительства, а для трудовых ресурсов – и места приложения труда.
Правильный ответ: миграция.

9.
Трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированные в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищущие работу и готовые приступить к ней – это _____.
Правильный ответ: безработные.

10. Выберите несколько вариантов ответа

Государственная политика на рынке труда осуществляется в двух основных формах:

1. активной
2. превентивной
3. экономической
4. пассивной

Правильный ответ: 1, 4.

11.

Уровень _____ населения – это комплексная социально-экономическая категория, которая отражает уровень развития и степень удовлетворения физических, духовных и социальных потребностей.

Правильный ответ: жизни.

12. Выберите несколько вариантов ответа

Конъюнктура рынка труда может быть следующей:

1. все ответы верны
2. нет верного ответа
3. равновесной
4. трудодефицитной
5. трудоизбыточной

Правильный ответ: 3, 4, 5.

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Объем произведенной продукции за смену составил 400 шт. деталей продолжительность рабочей смены – 8 ч. Стоимость одной детали составляет 250 руб. Необходимо рассчитать часовую выработку в натуральном и стоимостном выражении.

1. 31; 12500
2. 3200; 100000
3. 50; 12500
4. 50; 2000

Правильный ответ: 3.

2. Отчисления во внебюджетные фонды от заработной платы сотрудников составляют в сумме (в %):

1. 26
2. 28
3. 30
4. 34

Правильный ответ: 3.

3. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 36800 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .

Правильный ответ: 3.

4. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

1. 39000 ;
2. 36000 ;
3. 30000 ;
4. 40000 .

Правильный ответ: 2.

5. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

1. 0,9 ;
2. 11 ;
3. 2,5 ;
4. 4 .

Правильный ответ: 2.

**Управление персоналом в условиях изменений
(семестр: 6; промежуточная аттестация: экзамен)
Тесты с выбором одного правильного ответа.**

1. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

1. планирование;
2. мотивация;
3. составление отчетов;
4. организация.

Правильный ответ: 3.

2. Управленческий персонал включает:

1. вспомогательных рабочих;
2. сезонных рабочих;
3. младший обслуживающий персонал;
4. руководителей, специалистов;

Правильный ответ: 4.

3. Японскому менеджменту персонала НЕ относится:

1. пожизненный наем на работу;
2. принципы старшинства при оплате и назначении;
3. коллективная ответственность;

4. продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.

Правильный ответ: 4.

4. Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно:

1. на разработку новых видов продукции;
2. на определение стратегического курса развития предприятия;
3. на создание дополнительных рабочих мест;
4. на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия.

Правильный ответ: 4.

5. Что включает инвестирование в человеческий капитал?

1. вкладывание средств в производство;
2. вкладывание средств в новые технологии;
3. расходы на повышение квалификации персонала;
4. вкладывание средств в строительство новых сооружений.

Правильный ответ: 3.

6. Человеческий капитал - это:

1. форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность.
2. вкладывание средств в средства производства;
3. нематериальные активы предприятия.
4. материальные активы предприятия.

Правильный ответ: 1.

7. Функции управления персоналом представляют собой:

1. комплекс направлений и подходов работы в с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;
2. комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия;
3. комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации;
4. комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия.

Правильный ответ: 1.

10. Потенциал специалиста – это:

1. совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;
2. способность адаптироваться к новым условиям;
3. способность повышать квалификацию без отрыва от производства;
4. способность человека производить продукцию

Правильный ответ: 1.

8. Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию:

1. переводение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;
2. переводение с одной работы на другую без изменения заработной платы или уровня ответственности;
3. понижение рабочего в должности;
4. повышение рабочего в должности.

Правильный ответ: 2.

9. Профессиограмма - это:

1. перечень прав и обязанностей работников;
2. описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии;
3. это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку;
4. перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенций.

Правильный ответ: 3.

10. Интеллектуальные конфликты основаны:

1. на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека;
2. на столкновении вооруженных групп людей;
3. на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное;
4. на противостоянии справедливости и несправедливости.

Правильный ответ: 3.

11. Конфликтная ситуация - это:

1. столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями;
2. предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;
3. определение стадий конфликта;
4. противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов.

Правильный ответ: 4.

12. Комплексная оценка работы - это:

1. оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов;
2. определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;
3. определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой.
4. оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.

Правильный ответ: 2.

13. Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:

1. персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу;
2. только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным;
3. существует децентрализация управления организацией;
4. работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат.

Правильный ответ: 4.

21. Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

1. стратегическая;
2. функциональная;
3. тактическая;
4. управляющая;

Правильный ответ: 1.

14. Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении.

Правильный ответ: 2.

15. Кадровый потенциал предприятия – это:

1. совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства;
2. совокупность работающих специалистов;
3. совокупность устраивающихся на работу;
4. совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства.

Правильный ответ: 1.

16. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

5. как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала;
6. как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции;
7. как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции;
8. как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции.

Правильный ответ: 1.

17. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. экспертная власть;
4. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

18. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. экспертная власть;
4. эталонная власть.

Правильный ответ: 1.

19. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. экспертная власть;
4. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

20. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться им:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. эталонная власть;
4. законная власть.

Правильный ответ: 4.

21. При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. эталонная власть;
4. законная власть.

Правильный ответ: 3.

22. Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:

1. аттестация;
2. дискриминация;
3. авторизация;
4. должностная инструкция.

Правильный ответ: 1.

23. Руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям.

1. авторитарный руководитель;
2. демократичный руководитель;
3. либеральный руководитель;
4. консультативный руководитель.

Правильный ответ: 1.

24. Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на:

1. социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные;
2. антагонистические, компромиссные;
3. открытые, скрытые, потенциальные;
4. внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые.

Правильный ответ: 2.

25. Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:

1. инвестиции в строительство спортивных комплексов;
2. инвестиции в человеческий капитал;
3. инвестиции в новые технологии;
4. инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы.

Правильный ответ: 2.

26. Регулирует взаимоотношения между работодателями, т. е. покупателями продуктов интеллектуального труда и самими субъектами интеллектуальной деятельности по поводу формирования цены интеллектуального труда:

1. инфраструктура финансового рынка;
2. аграрные биржи;
3. инфраструктура рынка интеллектуального труда;
4. собственники интеллектуального труда.

Правильный ответ: 3.

27. Что НЕ включает инфраструктура рынка интеллектуального труда:

- а) биржи труда;
- б) аграрные биржи;
- в) фонды и центры занятости;
- г) центры, институты переподготовки и повышения квалификации специалистов.

Правильный ответ: 2.

28. Навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними:

1. семантические;
2. коммуникативные;
3. невербальные;
4. вербальные.

Правильный ответ: 2.

29. Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

1. объединение по интересам и целям;
2. признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);
3. группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности;
4. структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников.

Правильный ответ: 4.

30. Расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения:

1. коэффициент интеллектуального развития (IQ);
2. коэффициент тарифной сетки;
3. производительность труда;
4. величина человеческого капитала.

Правильный ответ: 1.

31. Какой компонент НЕ включает трудовой потенциал человека:

1. здоровье человека;
2. образование;
3. профессионализм;
4. депозитные счета в банках.

Правильный ответ: 4.

32. Что такое адаптация персонала?

1. совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства;
2. деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников;
3. участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников;
4. взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы.

Правильный ответ: 4.

33. Разделение труда предусматривает:

1. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия;
2. разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям;
3. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий;
4. выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия.

Правильный ответ: 2.

34. Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод:

1. интервьюирования;
2. анкетирования;
3. социологического опроса;
4. тестирования.

Правильный ответ: 1.

35. Осознанное побуждение личности к определенному действию, основанное на его потребностях – это:

1. мотив;
2. потребности;
3. ожидания;
4. стимулы.

Правильный ответ: 1.

36. Внешнее воздействие на человека – это:

1. мотив;
2. потребности;
3. ожидания;
4. стимулы.

Правильный ответ: 4.

37. Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

1. методы информирования;
2. методы убеждения;
3. методы административного принуждения;
4. экономические методы.

Правильный ответ: 2.

38. Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

1. уровень квалификации работников аппарата управления;
2. обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;
3. уровень организационной культуры;
4. величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала.

Правильный ответ: 4.

39. Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

1. уровень текучести кадров;
2. фонд оплаты труда;
3. уровень трудовой дисциплины;
4. отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате.

Правильный ответ: 4.

40. Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:

1. уровень трудовой дисциплины;
2. надежность работы персонала;
3. текучесть кадров;
4. коэффициент трудового вклада.

Правильный ответ: 3.

41. Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности персонала – это показатель:

1. надежности работы персонала;
2. уровня трудовой дисциплины;
3. текучести кадров;
4. коэффициента трудового вклада.

Правильный ответ: 2.

42. Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

1. установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками;
2. установить двухстороннее общение;
3. избегать чрезмерного контроля;
4. вознаграждать за достижение стандарта.

Правильный ответ: 4.

43. Какой тип власти влияет на людей через привитые культурой ценности:

1. власть, основанная на принуждении;
2. власть, основанная на вознаграждении;
3. традиционная или законная власть;
4. власть харизмы (влияние силой примера).

Правильный ответ: 3.

44. Укрепляя авторитет, менеджер должен следить за тем, чтобы он не подавлял, не сковывал инициативу подчиненных. Какой из приведенных разновидностей псевдоавторитета (ложного авторитета) лишает людей уверенности, инициативы, порождает перестраховку и даже нечестность:

1. авторитет доброты — "всегда быть добрым". Доброта снижает требовательность;
2. авторитет педантизма — руководитель прибегает к мелочной опеке и жестко определяет подчиненным все стадии выполнения задания, тем самым сковывая их творчество и инициативу;
3. авторитет чванства — руководитель высокомерен, гордится и старается всюду подчеркнуть свои бывшие или мнимые нынешние заслуги;
4. авторитет подавления — руководитель прибегает к угрозам, вселяет страх в подчиненных, ошибочно полагая, что такие приемы укрепят его авторитет.

Правильный ответ: 4.

45. Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:

1. демократический;
2. авторитарный;
3. либеральный;
4. нейтральный.

Правильный ответ: 2.

46. Наиболее краткой по времени протекания является адаптация:

1. социальная;
2. психологическая;
3. физиологическая;
4. экономическая.

Правильный ответ: 3.

47. Когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является:

1. распределение ресурсов;
2. различия в целях;
3. различия в представлениях и ценностях;
4. различие в манере поведения и жизненном опыте.

Правильный ответ: 2.

48. Какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет.

1. стиль конкуренции;
2. стиль уклонения;

3. стиль приспособления;
4. стиль компромисса.

Правильный ответ: 4.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Перечислите возможные программы поддержки развития сотрудника, если он стремится установить и закрепить основу для будущего продвижения:

1. досрочное увольнение или добровольный выход в отставку
2. обучение
3. горизонтальное перемещение
4. вознаграждение сотрудника

Правильный ответ: 2, 3.

2. Выберите несколько вариантов ответа

Система управления персоналом включает в себя:

1. функциональные подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
2. общее руководство организацией;
3. службу технологического контроля;
4. подразделения капитального строительства.

Правильный ответ: 1, 2.

3. Вставьте пропущенное слово

Наиболее тяжелые последствия приносит _____ безработица.

Правильный ответ: циклическая.

4. Вставьте пропущенное слово

Оплата за число часов, проведенных на своем рабочем месте — это _____ оплата труда.

Правильный ответ: повременная.

5. Вставьте пропущенное слово

Процесс приспособления работника к новым для него условиям труда — это _____.

Правильный ответ: адаптация.

6. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Граждане, управляющие собственным предприятием, занятые профессиональной деятельностью на самостоятельной основе и постоянно использующие труд наемных работников.	А. Профсоюз
2. Граждане, которые заключили письменный трудовой договор, контракт или устное соглашение с руководителем предприятия любой формы собственности или отдельным лицом об условиях трудовой деятельности, за которую они получают оговоренную при найме оплату наличными деньгами или натурой	Б. Работодатели
3. Добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.	В. Работники

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

7. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного

непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

9. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Активная государственная политика на рынке труда	А - поддержка безработных путем выплаты пособий
2. Пассивная государственная политика на рынке труда	Б - создание новых рабочих мест, повышение уровня занятости и преодоление безработицы путем обучения и переобучения работников

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А.

10. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Субъекты управления	А - трудовое поведение работников и групп и факторы, его определяющие
2. Объект управления	Б - работники организации
3. Предмет управления	В - менеджеры, руководители организаций

Правильный ответ: 1 –В, 2 –Б, 3 – А.

11. Расставьте в соответствующей последовательности концепции управления:

1. концепция человеческих отношений
 2. концепция контрактации индивидуальной ответственности
 3. концепция командного менеджмента
 4. концепция научного управления
- Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

12. Вставьте пропущенное слово

Подсистема _____ включает: руководителя организации, его заместителей, руководителей функциональных и производственных подразделений, их заместителей, мастеров, бригадиров.

Правильный ответ: линейного руководства.

13. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А - базируются на способах мотивации и морального воздействия на людей и известны как методы «убеждения»
2. Экономические методы управления персоналом	Б - базируются на власти, дисциплине и взысканиях и известны в истории как «методы кнута»
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В - основываются на правильном использовании экономических законов и по способам воздействия известны как «методы пряника»

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

14. Определите соответствие

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А – должностные инструкции, приказы
2. Экономические методы управления персоналом	Б – карьерный рост, психологический климат в коллективе
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В – премии, единовременные выплаты

Правильный ответ: 1 - А, 2 - В, 3 -Б.

15. Вставьте пропущенное слово

_____ работников представляет собой процедуру определения соответствия квалификации, результативности деятельности, уровня знаний и навыков сотрудников, их деловых, личностных и иных значимых качеств требованиям занимаемой должности:

Правильный ответ: аттестация.

16. Выберите несколько вариантов ответа

К обязательным социальным выплатам в организации относятся:

1. оплачиваемые отпуска
2. дополнительное страхование жизни;
3. медицинское обслуживание, включая членов семьи;
4. оплата больничных.

Правильный ответ: 1, 4.

17. Выберите несколько вариантов ответа

За что лучше всего, с точки зрения компании, платить сотруднику премию

1. за достижение плановых показателей;
2. за перевыполнение плана;
3. за выдающиеся заслуги;
4. не за что-то, а пропорционально чему-то, например зарплате;

Правильный ответ: 1, 3.

18. Вставьте пропущенное слово

Свободные, обусловленные внутренними побуждениями действия человека, направленные на удовлетворение своих потребностей – это _____.

Правильный ответ: мотивы.

19. Вставьте пропущенное слово

Взаимное приспособление работника и организации путем постепенной вработываемости сотрудника в новых условиях – это _____.

Правильный ответ: адаптация

20. Выберите несколько вариантов ответа

Как обеспечить эффективную интеграцию нового сотрудника в организацию

1. трудоустройство «по знакомству»
2. использование испытательного срока для новичка
3. регулярные курсы повышения квалификации
4. введение в должность

Правильный ответ: 2, 4.

21. Вставьте пропущенное слово

Процесс выбора наиболее способных, пригодных кандидатов из числа претендентов – это _____ персонала.

Правильный ответ: отбор.

22. Вставьте пропущенное слово

Управленческие воздействия, основанные на соблюдении организационных закономерностей и направленные на поддержание порядка в системе, составляют существо _____ методов управления

Правильный ответ: административных.

23. Вставьте пропущенное слово

_____ резерв является внутренним источником привлечения персонала.

Правильный ответ: кадровый.

24. Вставьте пропущенное слово

_____ стиль руководства предполагает единоличное решение вопросов.

Правильный ответ: авторитарный.

25. Выберите несколько вариантов ответа

На размер заработной платы работников влияют:

1. финансовое состояние организации
2. эффективность обучения персонала
3. количественные и качественные результаты труда
4. ситуация на рынке рабочей силы

Правильный ответ: 1, 3.

26. Вставьте пропущенное слово

Обучение, обусловленное изменениями характера и содержания труда, моральным старением знаний, называется _____.

Правильный ответ: переподготовкой.

Расчетные задания и ситуации с одним вариантом ответа

1. Каковы могут быть последствия конфликта в организации?

1. негативные
2. позитивные
3. могут быть как негативные, так и позитивные последствия

4. нейтральные

Правильный ответ: 3.

2. Продолжите фразу: «Хорошая должностная инструкция ...»

1. мотивирует сотрудника лучше работать;
2. привлекает хороших специалистов при приеме на работу;
3. описывает, каких результатов сотрудник должен достигать;
4. мешает работать, потому что не нужна;

Правильный ответ: 1.

3. Новый сотрудник приходит в отдел, где все работники давно знают друг друга и привыкли работать в команде. Они не стремятся общаться с новичком, предпочитая сначала к нему присмотреться. С Вашей точки зрения, как должен поступить руководитель в подобной ситуации

1. назначить одного из сотрудников наставником новичка и попросить помочь адаптироваться
2. опекать новичка, контролировать его действия и защищать от критики других сотрудников
3. не вмешиваться в процесс адаптации, чтобы новичок сам решал свои проблемы
4. заставить работников признать новичка
5. изолировать нового сотрудника во избежание негативных последствий

Правильный ответ: 1.

4. Один из кандидатов на вакантную должность получил хорошее образование, мотивирован на работу в вашей компании и умеет легко находить общий язык с людьми. Но у него отсутствует опыт работы в аналогичной должности. На Ваш взгляд, следует

1. отказать ему в приеме на работу;
2. принять с испытательным сроком;
3. принять без испытательного срока;
4. принять, но с более низким жалованием;
5. порекомендовать обратиться через год – после обретения опыта

Правильный ответ: 2.

5. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

1. 15;
2. 91;
3. 85;
4. 110.

Правильный ответ: 4.

6. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

1. 0,9 ;
2. 11 ;
3. 2,5 ;
4. 4 .

Правильный ответ: 2.

7. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников увеличилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

5. 5,0 ;
6. 15,0 ;
7. 4,8 ;
8. 4,0 .

Правильный ответ: 3.

8. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников уменьшилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

5. 5,0 ;
6. 15,0 ;
7. 4,8 ;
8. 15,8 .

Правильный ответ: 4.

9. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

- 5. 36800 ;
- 6. 30000 ;
- 7. 35200 ;
- 8. 39600 .

Правильный ответ: 3.

10. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

- 5. 3800 ;
- 6. 5280 ;
- 7. 5200 ;
- 8. 6000 .

Правильный ответ: 2.

11. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

- 5. 32000 ;
- 6. 30000 ;
- 7. 35200 ;
- 8. 39600 .

Правильный ответ: 1.

12. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

- 5. 3200 ;
- 6. 6000 ;
- 7. 4800 ;
- 8. 3960 .

Правильный ответ: 3.

13. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

- 5. 39000 ;
- 6. 36000 ;
- 7. 30000 ;
- 8. 40000 .

Правильный ответ: 2.

14. У рабочего сдельная расценка за производство 100 ед. продукции составляет 180,5 руб., за месяц он произвел 21000 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

- 5. 39000 ;
- 6. 36000 ;
- 7. 30000 ;
- 8. 37905 .

Правильный ответ: 4.

Математическое моделирование в менеджменте (семестр: 7; промежуточная аттестация: зачет)

База тестовых заданий

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Тест 1. «Цель решения» задачи линейного программирования называют:

- 1) критерием оптимальности
- 2) критерием ограниченности
- 3) критерием Рунге
- 4) критерием Гаусса

Правильный ответ: 1

Тест 2. Переменные, соответствующие переменным двойственной задачи для данной транспортной задачи, – это...

- 1. Мода

2. План
 3. Платежная матрица игры
 4. Потенциалы
- Правильный ответ: 4

$$\sum_{i=1}^m a_i \neq \sum_{j=1}^n b_j$$

Тест 3. Условия распределительной задачи, когда потребности не равны наличным ресурсам называют:

- 1) открытой моделью распределительной задачи;
- 2) закрытой моделью распределительной задачи;
- 3) неравной моделью распределительной задачи;
- 4) равной моделью распределительной задачи.

Правильный ответ: 1

Тест 4. Для приведения открытой модели распределительной задачи в закрытую необходимо:

- 1) ввести в модель фиктивного поставщика или фиктивного потребителя;
- 2) вывести из модели потребителя или поставщика с наименьшими оценками;
- 3) вывести из модели поставщика или потребителя с наибольшими оценками;
- 4) установить нулевые оценки для поставщика или потребителя.

Правильный ответ: 1

Тест 5. В MSExcel составлена экономико-математическая модель:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Экономико-математическая модель оптимизации посевов							
2				площадь посева, га				
3	№ огр.	Наименование ограничения	ед. изм.	зерновых	картофеля	формула	знак	объем ограничения
4				x ₁	x ₂			
5	1	Общая площадь посева	га	1	1		<=	5000
6	2	Затраты труда	чел.-ч.	30	150		<=	300000
7	3	Механизированные работы	усл.эт.га	4	12		<=	27000
8	цф	Стоимость валовой продукции	руб.	400	1000		→	max
9	рез.	Площади посева	га					

Какую формулу можно поставить в ячейку F2, чтобы решить модель:

- 1) =D5*D9+E5*E9
- 2) =(D5+D9)*(E5+E9)
- 3) =СУММПРОИЗВ(D5:E5;D8:E8)
- 4) =D5*D9+E5*E9

Правильный ответ: 1

Тест 6. Набор чисел, удовлетворяющий ограничениям задачи линейного программирования, – это...

1. Мода
2. План
3. Платежная матрица игры
4. Потенциалы

Правильный ответ: 2

Тест 7. Коэффициентами при неизвестных в целевой функции двойственной задачи становятся:

- 1) коэффициенты при неизвестных в целевой функции исходной задачи
- 2) свободные члены в системе исходной задачи
- 3) невозможно определить

Правильный ответ: 2

Тест 8. Если целевая функция исходной задачи линейного программирования задается на максимум, то целевая функция двойственной задачи задается:

- 1) на максимум;
- 2) на минимум;
- 3) определить невозможно.

Правильный ответ: 2

Тест 9. Какая задача является задачей линейного программирования:

- 1) управления запасами;
- 2) составление диеты;
- 3) формирование календарного плана реализации проекта.

Правильный ответ: 2

Тест 10. Задача линейного программирования называется канонической, если система ограничений включает в себя:

- 1) только неравенства;
- 2) равенства и неравенства;
- 3) только равенства.

Правильный ответ: 3.

Тест 11. Симплекс-метод предназначен для решения задачи линейного программирования:

- 1) в стандартном виде;
- 2) в каноническом виде;
- 3) в тривиальном виде.

Правильный ответ: 2

Тест 12. Незвестные в допустимом виде системы ограничений задачи линейного программирования, которые выражены через остальные неизвестные, называются:

- 1) свободными;
- 2) базисными;
- 3) небазисными.

Правильный ответ: 2

Тест 13. Транспортная задача является частным случаем задачи:

- 1) линейного программирования;
- 2) регрессионной;
- 3) статистической;
- 4) имитационной;
- 5) о назначениях.

Правильный ответ: 1

Тест 14. Какая из надстроек MS EXCEL позволяет решать задачи линейного программирования?

- 1) Подбор параметра.
- 2) Поиск решения.
- 3) Анализ данных.
- 4) VBA.

Правильный ответ: 2

Тест 15. Постановка задачи: Имеем n исполнителей, которые могут выполнять n различных работ. Известна полезность c_{ij} , связанная с выполнением i -м исполнителем j -й работы $(i, j = \overline{1, n})$. Необходимо назначить исполнителей на работы так, чтобы добиться максимальной полезности, при условии, что каждый исполнитель может быть назначен только на одну работу и за каждой работой должен быть закреплен только один исполнитель. Такая задача называется...

- 1) Задача коммивояжера
- 2) Задача о диете
- 3) Задача о назначении
- 4) Задача о рюкзаке

Правильный ответ: 3

Тест 16. Какой знак используется в системе ограничений в стандартной форме задачи линейного программирования (кроме ограничений, связанных с неотрицательностью переменных)?

1. $\geq$
2. $\leq$
3. $=$
4. любой из трех

Правильный ответ: 2

Тест 17. Какой знак используется в системе ограничений в канонической форме задачи линейного программирования (кроме ограничений, связанных с неотрицательностью переменных)?

1. $\geq$
2. $\leq$
3. $=$
4. любой из трех

Правильный ответ: 3

Тест 16. Часть математического программирования, задачами которой является нахождение экстремума линейной целевой функции на допустимом множестве значений аргументов называется...

- 1) Линейное программирование
- 2) Динамическое программирование
- 3) Квадратичное программирование
- 4) Дискретное программирование

Правильный ответ: 1

Тест 19. Задача, которая возникает при составлении наиболее экономного (т.е. наиболее дешевого) рациона питания животных, удовлетворяющего определенным медицинским требованиям, называется...

- 1) Задача коммивояжера
- 2) Задача о диете
- 3) Задача о назначении
- 4) Задача о рюкзаке

Правильный ответ: 2

Тест 20. Задача, которая возникает при необходимости максимизации дохода от реализации продукции, производимой некоторой организацией, при этом производство ограничено имеющимися сырьевыми ресурсами, называется...

- 1) Задача коммивояжера
- 2) Задача о составлении плана производства
- 3) Задача о назначении
- 4) Задача о рюкзаке

Правильный ответ: 2

Тест 21. Функция в математическом программировании, для которой требуется найти экстремум, называется...

- 1) Функция Эйлера
- 2) Функция Лапласа
- 3) Характеристическая функция
- 4) Целевая функция

Правильный ответ: 4

Тест 22. Раздел математического программирования, занимающийся разработкой методов решения частного случая задач дискретного программирования, когда на переменные наложено условие целочисленности это...

- 1) Целочисленное программирование
- 2) Динамическое программирование
- 3) Геометрическое программирование
- 4) Булево программирование

Правильный ответ: 1

Тест 23. Транспортная задача будет закрытой, если...

	50	$60+b$	200
$100+a$	7	2	4
200	3	5	6

Укажите номер правильного ответа:

1. $a=30$; $b=10$
2. $a=30$; $b=20$
3. $a=30$; $b=40$
4. $a=30$; $b=5$

Правильный ответ: 2

Тест 24. Транспортная задача будет закрытой, если...

	30	$100+b$
20	3	9
$30+a$	4	1
100	6	8

Укажите номер правильного ответа:

1. $a=55$; $b=80$

2. $a = 55$; $b = 65$

3. $a = 55$; $b = 70$

4. $a = 55$; $b = 75$

Правильный ответ: 4

Тест 25. Один из алгоритмов нахождения решения задачи целочисленного программирования группы методов отсекающих плоскостей называется...

1. Алгоритм двойственного симплекс-метода

2. Алгоритм метода ветвей и границ

3. Алгоритм метода Гомори

4. Алгоритм симплекс-метода

Правильный ответ: 3

Тест 26. Алгоритм последовательного улучшения плана, позволяющий осуществлять переход от одного допустимого базисного решения к другому таким образом, что значение целевой функции непрерывно возрастают, и за конечное число шагов находится оптимальное решение, называется...

1. Алгоритм двойственного симплекс-метода

2. Алгоритм метода ветвей и границ

3. Алгоритм метода Гомори

4. Алгоритм симплекс-метода

Правильный ответ: 4

Тест 27. Вектор, компонентами которого являются коэффициенты целевой функции задачи линейного программирования, называется...

1. Вектор коэффициентов

2. Вектор ограничений

3. Вектор затрат

4. Вектор свободных членов

Правильный ответ: 1

Тест 28. Вектор, компонентами которого являются ограничения выражений, определяющих допустимую область задачи линейного программирования, называется...

1. Вектор коэффициентов

2. Вектор ограничений

3. Вектор затрат

4. Вектор свободных членов

Правильный ответ: 2

Тест 29. Вершина выпуклого многогранника – это...

1. любая точка выпуклого многогранника, которая не является внутренней никакого отрезка целиком принадлежащего этому многограннику

2. любая точка выпуклого многогранника, которая является внутренней отрезка целиком принадлежащего этому многограннику

3. любая точка выпуклого многогранника, которая является концом отрезка целиком принадлежащего этому многограннику

4. любая точка выпуклого многогранника, которая является серединой отрезка целиком принадлежащего этому многограннику

Правильный ответ: 1

Тест 30. Один из группы методов отсекающих плоскостей для нахождения решения частично целочисленной задачи – это...

1. Метод Гомори

2. Второй метод Гомори

3. Метод ветвей и границ

4. Симплекс-метод

Правильный ответ: 2

Тест 31. Выпуклый многоугольник, вершинами которого являются несколько данных точек, – это...

1. Выпуклая комбинация точек

2. Выпуклая оболочка

3. Выпуклое множество

4. Выпуклое программирование

Правильный ответ: 2

Тест 32. Множество, которое вместе с двумя принадлежащими ему точками обязательно содержит отрезок, соединяющий эти точки, это...

1. Выпуклая комбинация точек
2. Выпуклая оболочка
3. Выпуклое множество
4. Выпуклое программирование

Правильный ответ: 3

Тест 33. Раздел математического программирования, где целевая функция и функции, определяющие допустимую область, являются выпуклыми – это...

1. Выпуклая комбинация точек
2. Выпуклая оболочка
3. Выпуклое множество
4. Выпуклое программирование

Правильный ответ: 4

Тест 34. Вырожденный опорный план – это...

1. Опорный план, число ненулевых компонент которого меньше числа ограничений
2. Опорный план, число ненулевых компонент которого больше числа ограничений
3. Опорный план, число ненулевых компонент которого равно числу ограничений
4. Правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 35. Интерпретация зависимостей, имеющих место в задаче линейного программирования в виде геометрических фигур (точек, прямых, полуплоскостей, многоугольников) в декартовой системе координат, называется...

1. Аналитическая интерпретация задачи линейного программирования
2. Геометрическая интерпретация задачи линейного программирования
3. Опорный план
4. Правильного ответа нет

Правильный ответ: 2

Тест 36. Раздел математического программирования, занимающийся задачами наиболее плотного расположения объектов в заданной двумерной или трехмерной области, называется...

1. Геометрическое программирование
2. Выпуклое программирование
3. Булево программирование
4. Динамическое программирование

Правильный ответ: 1

Тест 37. Вычислительный метод решения экстремальных задач определенной структуры, представляющий собой направленный последовательный перебор вариантов, который обязательно приводит к глобальному максимуму – это...

1. Дельта-метод
2. Симплекс-метод
3. Динамическое программирование
4. Дискретное программирование

Правильный ответ: 3

Тест 38. Раздел математического программирования, в котором на экстремальные задачи налагается условие дискретности переменных при конечной области допустимых значений – это...

1. Выпуклое программирование
2. Булево программирование
3. Динамическое программирование
4. Дискретное программирование

Правильный ответ: 4

Тест 39. Допустимая область задачи линейного программирования – это...

1. множество опорных планов задачи линейного программирования
2. множество точек отрезка
3. опорный план, число ненулевых компонент которого меньше числа ограничений
4. полуплоскость

Правильный ответ: 1

Тест 40. Коммивояжер должен посетить один, и только один, раз каждый из n городов и вернуться в исходный пункт. Его маршрут должен минимизировать суммарную длину пройденного пути – это...

1. Задача коммивояжера
2. Задача о диете
3. Задача о назначении
4. Задача о рюкзаке

Правильный ответ: 1

Тест 41. Задача, характеризующаяся тем, что целевая функция является линейной функцией переменных, а область допустимых значений определяется системой линейных равенств или неравенств, называется...

1. Задача математического программирования
2. Задача линейного программирования
3. Задача динамического программирования
4. Задача о составлении плана производства

Правильный ответ: 2

Тест 42. Постановка задачи: Имеются какие-то переменные $x=(x_1, x_2, \dots, x_n)$ и функция этих переменных $f(x)=f(x_1, x_2, \dots, x_n)$, которая носит название целевой функции. Ставится задача: найти экстремум (максимум или минимум) целевой функции $f(x)$ при условии, что переменные x принадлежат некоторой области G . Данная задача называется...

1. Задача математического программирования
2. Задача линейного программирования
3. Задача динамического программирования
4. Задача о составлении плана производства

Правильный ответ: 2

Тест 43. Алгоритм перехода к новому опорному плану транспортной задачи, дающему меньшее значение функции потерь, до обнаружения оптимального плана называется...

1. Алгоритм двойственного симплекс-метода
2. Алгоритм улучшения плана транспортной задачи
3. Алгоритм метода Гомори
4. Алгоритм симплекс-метода

Правильный ответ: 2

Тест 44. Метод искусственного базиса – это

1. Один из комбинаторных методов дискретного программирования, при котором гиперплоскость, определяемая целевой функцией задачи, вдавливается внутрь многогранника планов соответствующей задачи линейного программирования до встречи с ближайшей целочисленной точкой этого многогранника
2. Один из методов отсечения, с помощью которого решаются задачи целочисленного программирования
3. один из группы методов определения первоначального опорного плана транспортной задачи
4. Один из методов, упрощающий определение исходного опорного плана задачи линейного программирования и симплекс-таблицы

Правильный ответ: 4

Тест 45. Метод минимального элемента – это...

1. Один из комбинаторных методов дискретного программирования, при котором гиперплоскость, определяемая целевой функцией задачи, вдавливается внутрь многогранника планов соответствующей задачи линейного программирования до встречи с ближайшей целочисленной точкой этого многогранника
2. Один из методов отсечения, с помощью которого решаются задачи целочисленного программирования
3. Один из группы методов определения первоначального опорного плана транспортной задачи
4. Один из методов, упрощающий определение исходного опорного плана задачи линейного программирования и симплекс-таблицы

Правильный ответ: 3

Тест 46. Метод потенциалов – это...

1. Один из методов проверки опорного плана транспортной задачи на оптимальность
2. Один из комбинаторных методов дискретного программирования, при котором гиперплоскость, определяемая целевой функцией задачи, вдавливается внутрь многогранника планов соответствующей задачи линейного программирования до встречи с ближайшей целочисленной точкой этого многогранника
3. Один из методов отсечения, с помощью которого решаются задачи целочисленного программирования
4. Один из группы методов определения первоначального опорного плана транспортной задачи

Правильный ответ: 1

Тест 46. Метод северо-западного угла – это...

1. Один из методов проверки опорного плана транспортной задачи на оптимальность
2. Один из комбинаторных методов дискретного программирования, при котором гиперплоскость, определяемая целевой функцией задачи, вдавливается внутрь многогранника планов соответствующей задачи линейного программирования до встречи с ближайшей целочисленной точкой этого многогранника
3. Один из методов отсечения, с помощью которого решаются задачи целочисленного программирования
4. Один из группы методов определения первоначального опорного плана транспортной задачи

Правильный ответ: 4

Тест 47. Методы отсечений – это...

1. Методы проверки опорного плана транспортной задачи на оптимальность
2. Комбинаторные методов дискретного программирования, при котором гиперплоскость, определяемая целевой функцией задачи, вдавливается внутрь многогранника планов соответствующей задачи линейного программирования до встречи с ближайшей целочисленной точкой этого многогранника
3. Методы, упрощающие определение исходного опорного плана задачи линейного программирования и симплекс-таблицы
4. Методы решения задач дискретного программирования, для которых характерна регуляризация задачи, состоящая в погружении исходной области допустимых решений в объемлющую ее выпуклую область, т. е. во временном отбрасывании условий дискретности, после чего к получившейся регулярной задачи применяются стандартные методы

Правильный ответ: 4

Тест 48. План, соответствующий вершине допустимой области, который имеет m отличных от нуля компонент, где m есть количество ограничений задачи линейного программирования, это...

1. невырожденный опорный план
2. вырожденный опорный план
3. оптимальный план ЗЛП
4. правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 49. Оптимальный план задачи линейного программирования – это...

1. Решение задачи линейного программирования, т. е. такой план, который не входит в допустимую область и доставляет экстремум целевой функции
2. Решение задачи линейного программирования, т. е. такой план, который входит в допустимую область и доставляет ненулевое значение целевой функции
3. Решение задачи линейного программирования, т. е. такой план, который входит в допустимую область и доставляет нулевое значение целевой функции
4. Решение задачи линейного программирования, т. е. такой план, который входит в допустимую область и доставляет экстремум целевой функции

Правильный ответ: 4

Тест 50. Следующая теорема: Если целевая функция принимает максимальное значение в некоторой точке допустимой области, то она принимает это же значение в крайней точке допустимой области. Если целевая функция принимает максимальное значение более, чем в одной крайней точке, то она принимает это же значение в любой их выпуклой комбинации. Это...

1. Основная теорема линейного программирования
2. Теорема двойственности
3. Теорема о выпуклом множестве и выпуклой комбинации этого множества
4. Теорема о выпуклости допустимого множества ЗЛП

Правильный ответ: 1

Тест 51. Несбалансированная транспортная задача – это...

1. Открытая транспортная задача
2. Закрытая транспортная задача
3. Произвольная транспортная задача
4. правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 52. Первая стандартная форма задачи линейного программирования – это...

1. Форма задачи линейного программирования, в которой целевая функция требует нахождения максимума, переменные неотрицательны, а компоненты произведения матрицы ограничений и вектора переменных должны быть меньше либо равны соответствующих компонент вектора ограничений
 2. Форма задачи линейного программирования, в которой целевая функция требует нахождения минимума, переменные не положительны, а компоненты произведения матрицы ограничений и вектора переменных должны быть больше либо равны соответствующих компонент вектора ограничений
 3. Форма задачи линейного программирования, в которой целевая функция требует нахождения минимума, переменные не положительны, а компоненты произведения матрицы ограничений и вектора переменных должны быть меньше либо равны соответствующих компонент вектора ограничений
 4. Форма задачи линейного программирования, в которой целевая функция требует нахождения минимума, переменные неотрицательны, а компоненты произведения матрицы ограничений и вектора переменных должны быть больше либо равны соответствующих компонент вектора ограничений
- Правильный ответ: 1

Тест 53. Следующее утверждение: Если система из k ненулевых векторов-столбцов, образованных соответствующими столбцами матрицы ограничений является линейно независимой и ненулевые координаты точки X , удовлетворяют ограничениям, то эта точка является вершиной допустимой области. Это...

1. Признак вершины допустимой области
 2. Признак целочисленности плана транспортной задачи
 3. Принцип недостаточного основания
 4. Правильного ответа нет
- Правильный ответ: 1

Тест 54. Последовательное улучшение плана задачи линейного программирования, позволяющее осуществлять переход от одного допустимого базисного решения к другому, причем так, что значения целевой функции непрерывно возрастают, и за конечное число шагов находится оптимальное решение. Это...

1. Симплекс-метод
 2. Стохастическое программирование
 3. Смешанные стратегии
 4. Семейный спор
- Правильный ответ: 1

Тест 55. Следующее утверждение: Пусть G – выпуклое множество. Тогда любая выпуклая комбинация точек, принадлежащих этому множеству, также принадлежит этому множеству. Это...

1. Теорема о выпуклом множестве и выпуклой комбинации этого множества
 2. Теорема о выпуклости допустимого множества задачи линейного программирования
 3. Теорема о выпуклости оптимальных планов задачи линейного программирования
 4. Теорема о конечности первого алгоритма Гомори
- Правильный ответ: 1

Тест 56. Следующее утверждение: Допустимая область задачи линейного программирования является выпуклым множеством. Это...

1. Теорема о выпуклом множестве и выпуклой комбинации этого множества
 2. Теорема о выпуклости допустимого множества задачи линейного программирования
 3. Теорема о выпуклости оптимальных планов задачи линейного программирования
 4. Теорема о конечности первого алгоритма Гомори
- Правильный ответ: 2

Тест 57. Следующее утверждение: Множество оптимальных планов задачи линейного программирования выпукло (если оно не пусто). Это...

1. Теорема о выпуклом множестве и выпуклой комбинации этого множества
 2. Теорема о выпуклости допустимого множества задачи линейного программирования
 3. Теорема о выпуклости оптимальных планов задачи линейного программирования
 4. Теорема о конечности первого алгоритма Гомори
- Правильный ответ: 3

Тест 58. Следующее утверждение: Для того чтобы задача линейного программирования имела решение, необходимо и достаточно, чтобы целевая функция на допустимом множестве была ограничена сверху (при решении задачи на максимум) или снизу (при решении задачи на минимум). Это

1. Теорема о существовании решения задач линейного программирования и ограниченности целевой функции

2. Теорема о выпуклости допустимого множества задачи линейного программирования
 3. Теорема о выпуклости оптимальных планов задачи линейного программирования
 4. Теорема о конечности первого алгоритма Гомори
- Правильный ответ: 1

Тест 59. Следующее утверждение: Любая точка выпуклого многогранника является выпуклой комбинацией его вершин. Это...

1. Теорема о существовании решения задач линейного программирования и ограниченности целевой функции
 2. Теорема о выпуклости допустимого множества задачи линейного программирования
 3. Теорема о том, что любая точка выпуклого многогранника является выпуклой комбинацией вершин
 4. Теорема о конечности первого алгоритма Гомори
- Правильный ответ: 3

Тест 60. Экстремальная задача линейного программирования, в которой на решение налагается целочисленность компонент, является задачей целочисленного программирования и называется...

1. Целочисленная задача
 2. Частично целочисленная задача
 3. Транспортная задача
 4. Правильного ответа нет
- Правильный ответ: 1

Тест 61. Принимающий решение знает с определенностью последствия или выход любой альтернативы или выбранного решения – это...

- 1) принятие решения в условиях риска
 - 2) принятие решений в условиях определенности
 - 3) принятие решений в условиях неопределенности
 - 4) теория игр
 - 5) теория принятия решений
- Правильный ответ: 2

Тест 62. Принимающий решение знает вероятность появления результата или последствий для каждого выбора – это...

- 1) принятие решения в условиях риска
 - 2) принятие решений в условиях определенности
 - 3) принятие решений в условиях неопределенности
 - 4) теория игр
 - 5) теория принятия решений
- Правильный ответ: 1

Тест 63. Принимающий решение не знает вероятность появления результата для каждой альтернативы – это...

- 1) принятие решения в условиях риска
 - 2) принятие решений в условиях определенности
 - 3) принятие решений в условиях неопределенности
 - 4) теория игр
 - 5) теория принятия решений
- Правильный ответ: 3

Тест 64. ... - это аналитический подход для выбора альтернативы или направленного действия.

- 1) принятие решения в условиях риска
 - 2) принятие решений в условиях определенности
 - 3) принятие решений в условиях неопределенности
 - 4) теория игр
 - 5) теория принятия решений
- Правильный ответ: 5

Тест 65. Критерий находит альтернативу, которая максимизирует максимальный выход или следствие для каждой альтернативы.

- 1) maximax
- 2) maximin
- 3) minmin
- 4) minmax

5) равновероятный
Правильный ответ: 1

Тест 66. Критерий, согласно которому происходит стремление получения максимального выигрыша в наихудшей ситуации называется...

- 1) Критерий оптимизма-пессимизма Гурвица
- 2) Критерий минимаксного сожаления
- 3) Минимаксный критерий
- 4) Максиминный критерий

Правильный ответ: 4

Тест 67. Критерий находит альтернативу с наивысшим средним выходом.

- 1) $\max\max$
- 2) $\max\min$
- 3) $\min\min$
- 4) $\min\max$
- 5) равновероятный

Правильный ответ: 5

Тест 68. Критерий находит альтернативу, которая минимизирует минимальный выход или следствие для каждой альтернативы.

- 1) $\max\max$
- 2) $\max\min$
- 3) $\min\min$
- 4) $\min\max$
- 5) равновероятный

Правильный ответ: 3

Тест 69. Критерий находит альтернативу, которая минимизирует максимальный выход или следствие для каждой альтернативы.

Выберите один из 5 вариантов ответа:

- 1) $\max\max$
- 2) $\max\min$
- 3) $\min\min$
- 4) $\min\max$
- 5) равновероятный

Правильный ответ: 4

Тест 70. Как называется данная величина $\alpha = \max(\min \alpha_i)$?

- 1) верхняя цена игры
- 2) нижняя цена игры
- 3) цена игры
- 4) чистая стратегия
- 5) смешанная стратегия

Правильный ответ: 2

Тест 71. Как называется данная величина $\beta = \min(\max \beta_i)$?

- 1) верхняя цена игры
- 2) нижняя цена игры
- 3) цена игры
- 4) чистая стратегия
- 5) смешанная стратегия

Правильный ответ: 1

Тест 72. Для какой игры находят верхнюю огибающую?

- 1) 2×2
- 2) $m \times n$
- 3) $2 \times n$
- 4) $m \times 2$

Правильный ответ: 3

Тест 73. Для какой игры находят нижнюю огибающую?

- 1) 2×2

- 2) $m \times n$
- 3) $2 \times n$
- 4) $m \times 2$

Правильный ответ: 4

Тест 74. Стороны, участвующие в конфликте, называются ...

- 1) ходом
- 2) игроками
- 3) выигрышем
- 4) стратегиями
- 5) игрой

Правильный ответ: 2

Тест 75. Совокупность ходов игрока, совершаемых им для достижения цели игры, называются ...

- 1) ходом
- 2) игроками
- 3) выигрышем
- 4) стратегиями
- 5) игрой

Правильный ответ: 4

Тест 76. Регулярное действие, выполняемое игроком, называется ...

- 1) ходом
- 2) игроком
- 3) выигрышем
- 4) стратегией
- 5) игрой

Правильный ответ: 1

Тест 77. По какому критерию вычисляется данный показатель эффективности

$$W = a_{1j} \cdot p_1 + a_{2j} \cdot p_2 + \dots + a_{nj} \cdot p_n.$$

- 1) критерий Лапласа
- 2) критерий Байеса-Лапласа
- 3) критерий Гурвица
- 4) критерий Вальда
- 5) критерий Сэвиджа

Правильный ответ: 2

Тест 78. По какому критерию вычисляется данный показатель эффективности

$$W = \frac{1}{n} \cdot (a_{1j} + a_{2j} + \dots + a_{nj}).$$

- 1) критерий Лапласа
- 2) критерий Байеса-Лапласа
- 3) критерий Гурвица
- 4) критерий Вальда
- 5) критерий Сэвиджа

Правильный ответ: 1

Тест 79. По какому критерию вычисляется данный показатель эффективности

$$W = \max(\alpha \cdot \max a_{ij} + (1 - \alpha) \cdot \min a_{ij}).$$

- 1) критерий Лапласа
- 2) критерий Байеса-Лапласа
- 3) критерий Гурвица
- 4) критерий Вальда
- 5) критерий Сэвиджа

Правильный ответ: 3

Тест 80. Игры, в которых интересы игроков строго противоположны, т. е. выигрыш одного игрока - проигрыш другого называются...

- 1) Антагонистические игры

- 2) Симметричные игры
 - 3) Взаимосвязанные игры
 - 4) Игры двух лиц
- Правильный ответ: 1

Тест 81. Выбор решений при неопределенности это – ...

- 1) Игры, где одним из определяющих факторов является внешняя среда или природа, которая может находиться в одном из состояний, которые неизвестны лицу, принимающему решение
 - 2) Игры, где одним из определяющих факторов является внешняя среда или природа, которая может находиться в одном из состояний, которые известны лицу, принимающему решение
 - 3) Игры, где все факторы известны
 - 4) Правильного ответа нет
- Правильный ответ: 1

Тест 82. О принятии решений в условиях риска говорят, если...

- 1) неизвестны стратегии природы
 - 2) неизвестны вероятности состояния природы
 - 3) известны вероятности состояния природы
 - 4) неизвестны вероятности применения статистиком его стратегий
- Правильный ответ: 3

Тест 83. Выбор решений при неопределенности – это...

- 1) Игры, где одним из определяющих факторов является внешняя среда или природа, которая может находиться в одном из состояний, которые неизвестны лицу, принимающему решение
 - 2) Игры, где одним из определяющих факторов является внешняя среда или природа, которая может находиться в одном из состояний, которые известны лицу, принимающему решение
 - 3) Игры, где все факторы известны
 - 4) Правильного ответа нет
- Правильный ответ: 1

Тест 84. Нахождение решения игры посредством представления данных задачи в виде геометрических фигур на координатной плоскости – это...

- 1) Геометрическое решение игры
 - 2) Аналитическое решение игры
 - 3) Решение симплекс-методом
 - 4) Правильного ответа нет
- Правильный ответ: 1

Тест 85. Игры, в которых сумма выигрышей двух игроков после каждой партии не равна нулю, называются...

- 1) Игра n лиц с постоянной суммой
 - 2) Игра двух лиц с ненулевой суммой
 - 3) Игра двух лиц с нулевой суммой
 - 4) Игра против природы
- Правильный ответ: 2

Тест 86. Игра, в которой интересы двух игроков строго противоположны, т.е. выигрыш одного есть проигрыш другого, называются...

- 1) Игра n лиц с постоянной суммой
 - 2) Игра двух лиц с ненулевой суммой
 - 3) Игра двух лиц с нулевой суммой
 - 4) Игра против природы
- Правильный ответ: 3

Тест 87. Игры, где одним из определяющих факторов является внешняя среда или природа, которая может находиться в одном из состояний, которые неизвестны лицу, принимающему решение, называются...

- 1) Игра n лиц с постоянной суммой
 - 2) Игра двух лиц с ненулевой суммой
 - 3) Игра двух лиц с нулевой суммой
 - 4) Игра против природы
- Правильный ответ: 4

Тест 88. Наука, занимающаяся разработкой и практическим применением методов наиболее оптимального управления организационными системами, называется...

- 1) Экономическая математика
- 2) Теория систем и системный анализ
- 3) Исследование операций
- 4) Динамическое программирование

Правильный ответ: 3

Тест 89. Теория математических моделей принятия решений в условиях неопределенности, в условиях столкновения, конфликтных ситуациях, когда принимающий решение субъект (игрок), располагает информацией лишь о множестве возможных ситуаций, в одной из которых он в действительности находится, о множестве решений, которые он может принять, и о количественной мере того выигрыша, который он мог бы получить, выбрав в данной ситуации данную стратегию, это...

- 1) Теория игр
- 2) Теория систем и системный анализ
- 3) Теория линейного программирования
- 4) Динамическое программирование

Правильный ответ: 1

Тест 90. Цена игры —это...

- 1) Величина выигрыша игрока
- 2) Величина выигрыша обоих игроков
- 3) Сумма всевозможных выигрышей
- 4) Правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

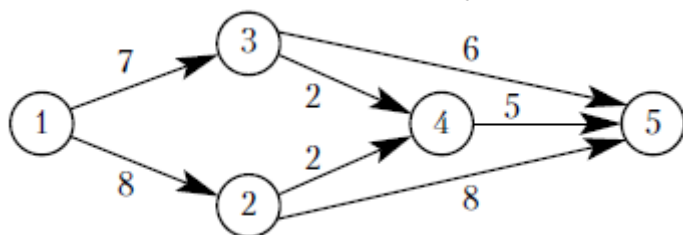
Тест 91. Возможные ходы в распоряжении игроков —это...

- 1) Чистые стратегии
- 2) Правильные стратегии
- 3) Лучшие стратегии
- 4) Правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тип заданий: тест на открытый ответ

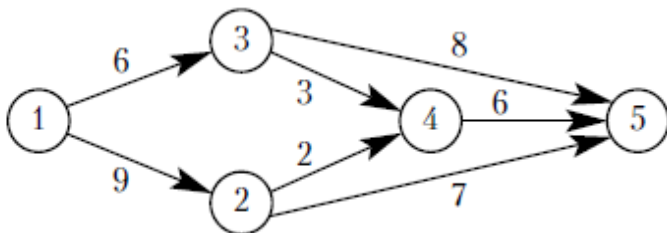
Тест 1. Ближайшим сроком завершения комплекса работ, представленного сетевой моделью, является...



В ответ запишите полученное число.

Правильный ответ: 16

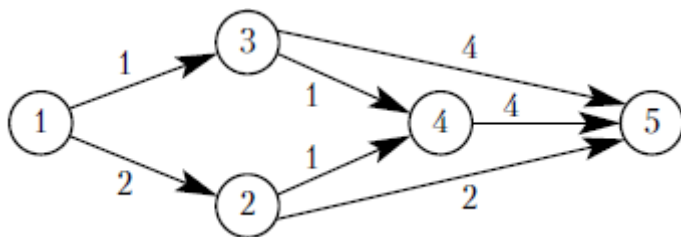
Тест 2. Ближайшим сроком завершения комплекса работ, представленного сетевой моделью, является...



В ответ запишите полученное число.

Правильный ответ: 17

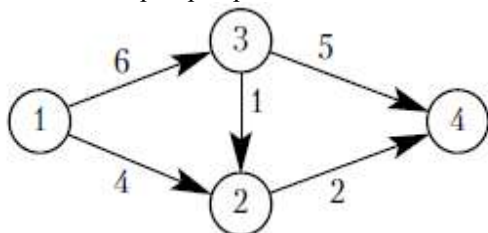
Тест 3. Ближайшим сроком завершения комплекса работ, представленного сетевой моделью, является...



В ответ запишите полученное число.

Правильный ответ: 7

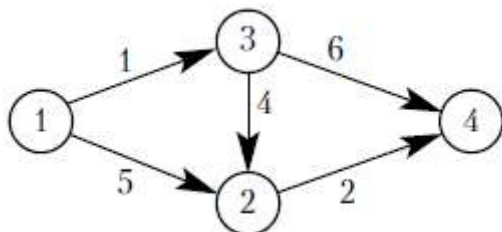
Тест 4. Полный резерв времени для выполнения работы (2, 4) в сетевой модели комплекса работ равен...



В ответ запишите полученное число.

Правильный ответ: 2

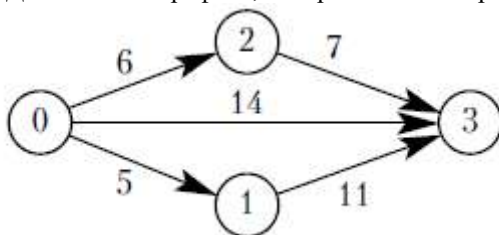
Тест 5. Полный резерв времени для выполнения работы (2, 4) в сетевой модели комплекса работ равен...



В ответ запишите полученное число.

Правильный ответ: 0

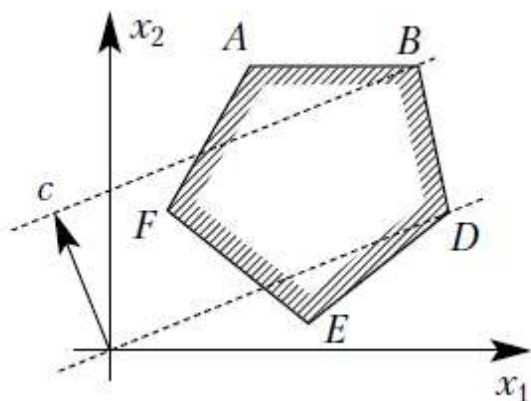
Тест 6. Для сетевого графика, изображенного на рисунке, длина критического пути равна...



В ответ запишите полученное число.

Правильный ответ: 16

Тест 7. Решением задачи линейного программирования на тах является точка...

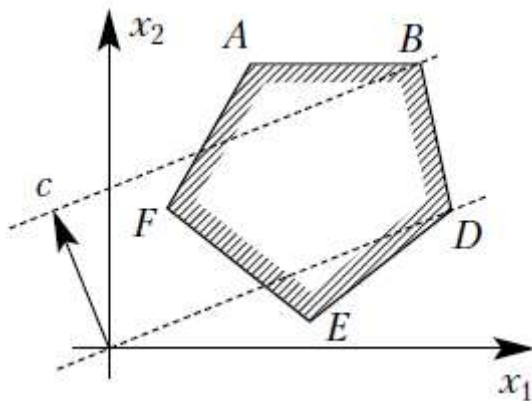


В ответ укажите найденную точку.

Образец оформления ответа: М

Правильный ответ: А

Тест 8. Решением задачи линейного программирования на $\min$ является точка...

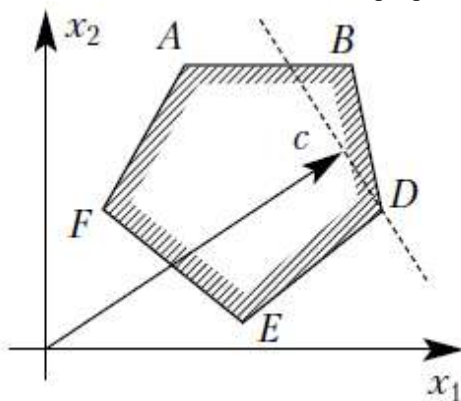


В ответ укажите найденную точку.

Образец оформления ответа: М

Правильный ответ: Е

Тест 9. Решением задачи линейного программирования на $\max$ является точка...

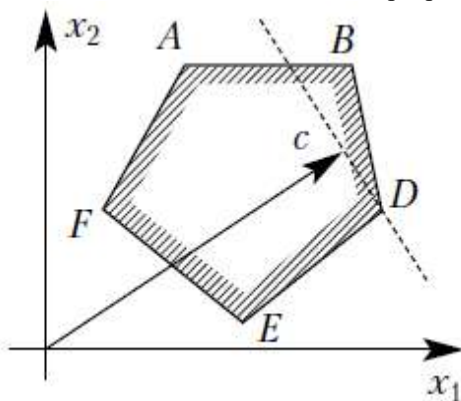


В ответ укажите найденную точку.

Образец оформления ответа: М

Правильный ответ: В

Тест 10. Решением задачи линейного программирования на $\min$ является точка...

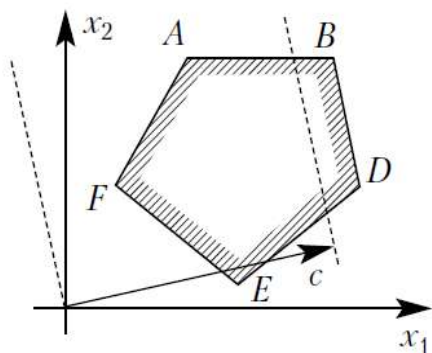


В ответ укажите найденную точку.

Образец оформления ответа: М

Правильный ответ: F

Тест 11. Решением задачи линейного программирования на $\min$ является точка...

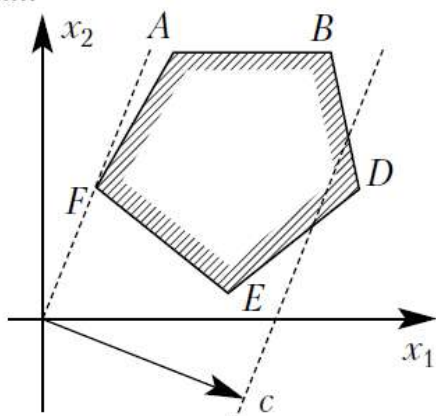


В ответ укажите найденную точку.

Образец оформления ответа: М

Правильный ответ: F

Тест 12. Решением задачи линейного программирования на $\min$ является точка...

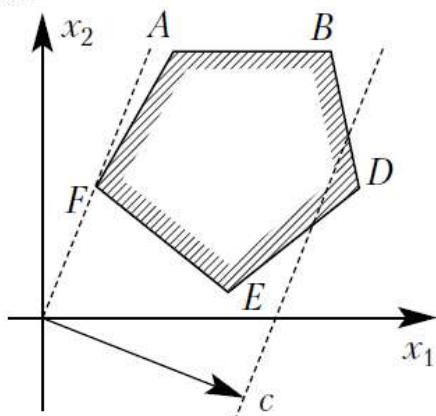


В ответ укажите найденную точку.

Образец оформления ответа: М

Правильный ответ: F

Тест 13. Решением задачи линейного программирования на $\max$ является точка...



В ответ укажите найденную точку.

Образец оформления ответа: М

Правильный ответ: D

Тест 14. Среди транспортных задача закрытыми являются...

1.

Мощности поставщиков	Мощности потребителей			
	22	34	41	28
50	10	7	6	8
37	5	6	5	4
38	8	7	5	7

2.

Мощности	Мощности потребителей

поставщиков	25	34	44	20
41	10	7	6	8
48	5	6	5	4
38	8	7	5	7

3.

Мощности поставщиков	Мощности потребителей			
	32	34	40	22
41	10	7	6	8
48	5	6	5	4
39	8	7	5	7

Укажите номера правильных ответов в порядке возрастания.

Образец оформления ответа: 789

Правильный ответ: 13

Тест 15. При решении задачи линейного программирования, если система отражена в канонической форме и содержит 9 переменных и 6 уравнений, то свободных переменных в системе будет:

Правильный ответ: 3

Тест 16. Исходная задача линейного программирования имеет оптимальный план со значением целевой функции $F_{\max}=15$. Какое из чисел является значением целевой функции $F_{\min}$ двойственной задачи?

Правильный ответ: 15

Тест 17. Исходная задача линейного программирования имеет оптимальный план со значением целевой функции $F_{\min}=26$. Какое из чисел является значением целевой функции $F_{\max}$ двойственной задачи?

Правильный ответ: 26

Тест 18. Среди транспортных задач закрытыми являются...

1.

Мощности поставщиков	Мощности потребителей			
	70	105	30	130
120	10	7	6	8
100	5	6	5	4
115	8	7	5	7

2.

Мощности поставщиков	Мощности потребителей			
	150	70	40	120
200	10	7	6	8
50	5	6	5	4
130	8	7	5	7

3.

Мощности поставщиков	Мощности потребителей			
	200	100	70	110
210	10	7	6	8
150	5	6	5	4
130	8	7	5	7

Укажите номера правильных ответов в порядке возрастания.

Образец оформления ответа: 789

Правильный ответ: 12

Тест 19. При решении задачи линейного программирования, если система отражена в канонической форме и содержит 7 переменных и 5 уравнений, то свободных переменных в системе будет:

Правильный ответ: 2

Тест 20. Исходная задача линейного программирования имеет оптимальный план со значением целевой функции $F_{\max}=10$. Какое из чисел является значением целевой функции $F_{\min}$ двойственной задачи?

Правильный ответ: 10

Тест 21. Транспортная задача будет закрытой, если b равно...

	30	$100+b$

20	4	8
40	3	5
100	7	8

Правильный ответ: 30

Тест 22. Транспортная задача будет закрытой, если b равно ...

	150	$100+b$
110	1	4
90	6	2
100	6	9

Правильный ответ: 50

Тест 23. Транспортная задача будет закрытой, если a равно ...

	230	170
80	8	4
$30+a$	3	7
150	5	6

Правильный ответ: 140

Тест 24. Транспортная задача будет закрытой, если a равно...

	130	120
40	3	9
$30+a$	4	1
120	6	8

Правильный ответ: 60

Тест 25. Графическое отражение процесса, которое определяет альтернативы решения, состояния природы и их соответствующие вероятности отдачи для каждой комбинации альтернатив и состояний природы, называется...

Правильный ответ: дерево решений

Тест 26. Дана платежная матрица:

	B1	B2	B3	B4	B5
A1	1	5	7	2	6
A2	4	7	8	9	3
A3	8	5	6	1	2
A4	3	5	7	8	3
A5	2	5	5	4	6

Чему равна нижняя цена игры?

Правильный ответ: 3

Тест 27. Дана платежная матрица:

	B1	B2	B3	B4	B5
A1	1	5	7	2	6
A2	6	7	8	9	6
A3	8	5	6	1	2
A4	6	5	7	8	6
A5	2	5	5	4	6

Чему равна цена игры?

Правильный ответ: 6

Тест 28. Дана платежная матрица:

	B1	B2	B3	B4	B5
A1	1	5	7	2	6
A2	6	7	8	9	6
A3	8	5	6	1	2
A4	6	5	7	8	6
A5	2	5	5	4	6

Какую стратегию необходимо принять игроку А?

Образец оформления ответа: A7

Правильный ответ: A2

Тест 29. Дана платежная матрица:

	B1	B2	B3	B4	B5
A1	1	5	7	2	6
A2	6	7	8	9	6
A3	8	5	6	1	2
A4	6	5	7	8	6
A5	2	5	5	4	6

Какую стратегию необходимо принять игроку В?

Образец оформления ответа: B7

Правильный ответ: B5

Тест 30. Дана платежная матрица:

	B1	B2	B3	B4	B5
A1	11	8	6	12	16
A2	14	17	8	10	13
A3	9	15	7	11	12
A4	13	11	11	12	13
A5	12	15	9	14	7

Чему равна цена игры?

Правильный ответ: 11

Тест 31. Дана платежная матрица:

	B1	B2	B3	B4	B5
A1	11	8	6	12	16
A2	14	17	8	10	13
A3	9	15	7	11	12
A4	13	10	11	12	13
A5	12	15	9	14	7

Чему равна верхняя цена игры?

Правильный ответ: 11

Тест 32. Дана платежная матрица:

	B1	B2	B3	B4	B5
A1	11	8	6	12	16
A2	14	17	8	10	13
A3	9	15	7	11	12
A4	13	11	11	12	13
A5	12	15	9	14	7

Какую стратегию необходимо принять игроку А?

Образец оформления ответа: A7

Правильный ответ: A4

Тест 33. Дана платежная матрица:

	B1	B2	B3	B4	B5
A1	11	8	6	12	16
A2	14	17	8	10	13
A3	9	15	7	11	12
A4	13	11	11	12	13
A5	12	15	9	14	7

Какую стратегию необходимо принять игроку В?

Образец оформления ответа: B7

Правильный ответ: B3

Тест 34. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить какую стратегию выбрать игроку А.

	П1	П2	П3
A1	2	3	5
A2	3	1	6
A3	6	3	2
β	0,5	0,2	0,3

Образец оформления ответа: A7

Правильный ответ: A3

Тест 35. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить какую стратегию выбрать игроку А.

	П1	П2	П3
A1	5	3	2
A2	4	7	6
A3	4	4	6
β	0,5	0,2	0,3

Образец оформления ответа: A7

Правильный ответ: A2

Тест 36. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить максимальную полезность игрока А.

	П1	П2	П3
A1	5	3	2
A2	4	7	6
A3	4	4	6
β	0,5	0,2	0,3

В ответе укажите полученное число.

Правильный ответ: 5,2

Тест 37. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить максимальную полезность игрока А, если $\alpha=0,7$.

	П1	П2	П3
A1	5	3	2
A2	4	7	6
A3	4	4	6

В ответе укажите полученное число.

Правильный ответ: 6,1

Тест 38. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить какую стратегию выбрать игроку А, если $\alpha=0,7$.

	П1	П2	П3
A1	5	3	2
A2	4	7	6
A3	4	4	6
β	0,5	0,2	0,3

Образец оформления ответа: A7

Правильный ответ: A2

Тест 39. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить какую стратегию выбрать игроку А, если $\alpha=0,6$.

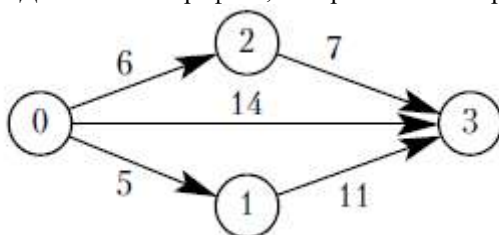
	П1	П2	П3
A1	5	7	2
A2	4	3	2
A3	5	4	6

Образец оформления ответа: A7

Правильный ответ: A3

Тип заданий: выбор нескольких вариантов из предложенных вариантов ответов

Тест 40. Для сетевого графика, изображенного на рисунке, критическими работами являются...

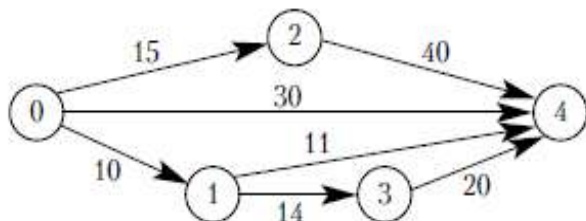


Варианты ответов:

1. (0, 1)
2. (0, 2)
3. (0, 3)
4. (1, 3)
5. (2, 3)

Правильный ответ: 1, 4

Тест 41. Для сетевого графика, изображенного на рисунке, критическими работами являются...



Варианты ответов:

1. (0, 1)
2. (0, 2)
3. (0, 4)
4. (1, 3)
5. (1, 4)
6. (2, 4)
7. (3, 4)

Правильный ответ: 2, 6

Тест 42. Какие из нижеприведенных моделей относятся к классификационной группе экономико-математических моделей по конкретному предназначению?

1. Балансовые модели
2. Оптимизационные модели
3. Имитационные модели
4. Динамические модели

Правильный ответ: 1, 2, 3

Тест 43. Какое из нижеприведенных высказываний верно относительно постановки задачи линейного программирования?

1. В задаче число переменных должно быть меньше чем число условий
2. В задаче число переменных должно быть больше чем число условий
3. В задаче должно быть как минимум 2 переменных и 1 условие
4. Все ограничения задачи обязательно должны быть линейными

Правильный ответ: 3, 4

Тест 44. Найти правильное высказывание относительно области решений задачи линейного программирования:

1. Область решений задачи линейного программирования есть выпуклое множество
2. Область решений задачи линейного программирования есть выпуклое множество, однако может быть и не замкнутым
3. Если область решений задачи линейного программирования не замкнуто, то может быть и не выпуклой областью
4. Если область решений задачи линейного программирования замкнуто, то может быть и не выпуклой областью

Правильный ответ: 1, 2

Тест 45. Дана задача линейного программирования:

$$F = 2x_1 + x_2 \rightarrow \max$$

$$\begin{cases} 3x_1 + x_2 \leq 6 \\ 2x_1 - x_2 \leq 1 \\ x_1 + x_2 \leq 5 \end{cases}$$

Которая была переведена в каноническую форму записи

$$F = 2x_1 + x_2 \rightarrow \max$$

$$\begin{cases} 3x_1 + x_2 + x_3 = 6 \\ 2x_1 - x_2 + x_4 = 1 \\ x_1 + x_2 + x_5 = 5 \end{cases}$$

Основными переменными задачи линейного программирования являются:

- 1) x_1
- 2) x_2
- 3) x_3 ,
- 4) x_4
- 5) x_5

Правильный ответ: 3, 4, 5

Тест 46. Конфликтная ситуация характеризуется ...

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

- 1) сталкивается не менее двух сторон
- 2) стороны имеют различные интересы
- 3) стороны имеет одинаковые цели
- 4) стороны имеют различные стратегии
- 5) стороны имеют одинаковые стратегии

Правильный ответ: 1,2,4

Тип заданий: расчетные задания, ситуационные задачи, мини-кейсы

Тест 1. Хозяйство занимается возделыванием 2-х культур: зерновых и картофеля и располагает следующими ресурсами: пашня — 5000 га, труд — 300 000 чел.-час., объем тракторных работ — 27 000 усл. эт. га. Цель производства — получение максимального объема продукции.

Нормы затрат и выхода продукции

Культуры	Затраты на 1 га посева		Стоимость валовой продукции с 1 га, руб.
	труда, чел.-час.	тракторных работ, усл. эт. га	
Зерновые	30	4	400
Картофель	150	12	1000

Определим переменные задачи: x_1 – площадь зерновых, га; x_2 – площадь картофеля, га. Укажите целевую функцию задачи:

- 1) $400 x_1 + 1000 x_2 \rightarrow \max$
- 2) $400 x_1 + 1000 x_2 \rightarrow \min$
- 3) $30 x_1 + 150 x_2 \rightarrow \max$
- 4) $30 x_1 + 150 x_2 \rightarrow \min$
- 5) $4 x_1 + 12 x_2 \rightarrow \max$
- 6) $4 x_1 + 12 x_2 \rightarrow \min$

Правильный ответ: 1

Тест 2. Хозяйство занимается возделыванием 2-х культур: зерновых и картофеля и располагает следующими ресурсами: пашня — 5000 га, труд — 300 000 чел.-час., объем тракторных работ — 27 000 усл. эт. га. Цель производства — получение максимального объема продукции.

Нормы затрат и выхода продукции

Культуры	Затраты на 1 га посева		Стоимость валовой продукции с 1 га, руб.
	труда, чел.-час.	тракторных работ, усл. эт. га	
Зерновые	30	4	400
Картофель	150	12	1000

Определим переменные задачи: x_1 – площадь зерновых, га; x_2 – площадь картофеля, га. Укажите ограничение, не относящееся к задаче:

- 1) $400 x_1 + 1000 x_2 \leq 5000$ 2) $30 x_1 + 150 x_2 \leq 300\,000$
 3) $4 x_1 + 12 x_2 \leq 27\,000$ 4) $x_1 + x_2 \leq 5000$
 5) $x_1 \geq 0$ 6) $x_2 \geq 0$

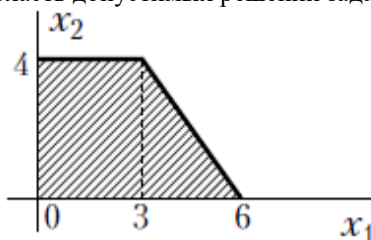
Правильный ответ: 1

Тест 3. Малое предприятие производит изделия двух видов. На изготовление одного изделия вида А расходуется 2 кг сырья, на изготовление одного изделия вида В – 1 кг. Всего имеется 60 кг сырья. Требуется составить план производства, обеспечивающий получение наибольшей выручки, если отпускная стоимость одного изделия вида А 3 д.е., вида В – 1 у.е., причем изделий вида А требуется изготовить не более 25, а вида В – 1 у.е., причем изделий вида А требуется изготовить не более 25, а вида В – не более. Целевой функцией данной задачи является...

- а) $F(x_1, x_2) = 3x_1 + x_2 \rightarrow \max$
 б) $F(x_1, x_2) = 25x_1 + 30x_2 \rightarrow \max$
 в) $F(x_1, x_2) = 2x_1 + x_2 \rightarrow \max$
 г) $F(x_1, x_2) = 60 - 2x_2 - x_1 \rightarrow \min$

Правильный ответ: 1

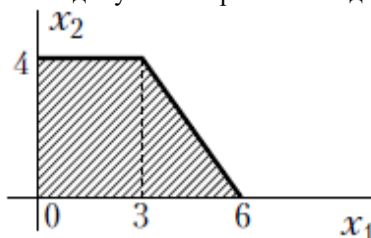
Тест 4. Область допустимых решений задачи линейного программирования имеет вид:



Тогда максимальное значение функции $F = 4x_1 + 4x_2$ равно...

Правильный ответ: 28

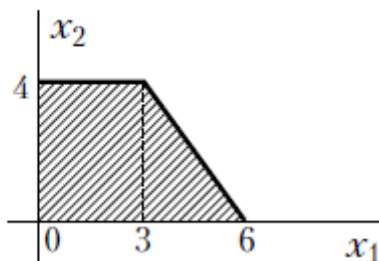
Тест 5. Область допустимых решений задачи линейного программирования имеет вид:



Тогда максимальное значение функции $F = 4x_1 - 4x_2$ равно...

Правильный ответ: 28

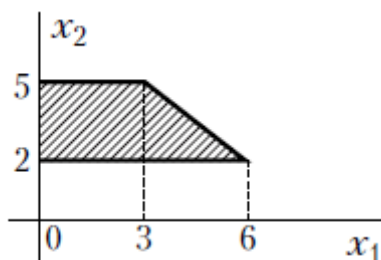
Тест 6. Область допустимых решений задачи линейного программирования имеет вид:



Тогда максимальное значение функции $F = 2x_1 + 6x_2$ равно...

Правильный ответ: 30

Тест 7. Область допустимых решений задачи линейного программирования имеет вид:



Тогда максимальное значение функции $F=x_1+2x_2$ равно...

Правильный ответ: 13

Тест 8. Максимальное значение функции $F=2x_1-2x_2$ при ограничениях

$$x_1+x_2 \leq 3;$$

$$x_1 \geq 0;$$

$$x_2 \geq 0$$

равно...

Правильный ответ: 6

Тест 9. Максимальное значение функции $F=3x_1+2x_2$ при ограничениях

$$x_1+x_2 \leq 6;$$

$$x_1 \leq 4;$$

$$x_1 \geq 0;$$

$$x_2 \geq 0$$

равно...

Правильный ответ: 16

Тест 10. Максимальное значение целевой функции $z = x_1 + 2x_2$ при ограничениях

$$\begin{cases} x_1 + x_2 \leq 6, \\ x_1 \leq 4, \\ x_1 \geq 0, x_2 \geq 0, \end{cases}$$

равно ...

Правильный ответ: 12

Тест 11. Максимальное значение целевой функции $F = 2x_1 - x_2$ при ограничениях

$$\begin{cases} x_1 + x_2 \leq 3, \\ x_1 \geq 0, \\ x_2 \geq 0, \end{cases}$$

равно ...

Правильный ответ: -3

Тест 12. Для изготовления изделий А и В склад может отпустить металла не более 80 кг, причем на одно изделие А расходуется 2 кг, а на изделие В – 1 кг металла. Найдите план производства, при котором обеспечен наибольший доход, если изделий А требуется изготовить не более 30 шт., а изделий В – не более 40 шт., причем одно изделие А стоит 5 ден. ед., а одно изделие В – 3 ден. ед. В ответ укажите наибольший доход (ден. ед.)

Правильный ответ: 220

Тест 13. Три хлебных комбината с производственными мощностями 130, 110, 50 т хлебобулочных изделий в сутки поставляют свою продукцию в 5 магазинов города. Потребность в хлебобулочных изделиях 5 магазинов составляет 60, 40, 50, 80, 90 т. Определить мощность фиктивного комбината.

Правильный ответ: 30

Тест 14. С трех складов поставляется мука в четыре торговые точки. Запасы складов составляют 800, 600 и 400 т соответственно. Каждой точке необходимо по 400 т муки. Определить мощность фиктивной торговой точки.

Правильный ответ: 200

Тест 15. На четырех элеваторах А, В, С, Е находится зерно в количестве 150, 120, 150, 130 т, которое нужно доставить на четыре сельскохозяйственных предприятия для посева. Первому предприятию необходимо поставить 140 т, второму – 130 т, третьему – 90 т, четвертому – 140 т зерна. Определить мощность фиктивного предприятия.

Правильный ответ: 50

Тест 16. Предприниматель А планирует начать выпуск изделий Т1 и Т2. Ожидаемая прибыль зависит от того, какой вид изделий Т1 или Т2 будет выпускать конкурент В. Если оба будут производить изделия Т1, то ввиду конкуренции А понесет убытки в размере 300 тыс. руб. Если оба будут производить Т2, то по той же причине А понесет убытки в размере 100 тыс. руб. Если А будет производить Т1 а В – Т2, то прибыль А составит 900 тыс. руб. Если А будет производить Т2, а В – Т1, то прибыль А составит 700 тыс. руб. Найти оптимальные стратегии каждого из предпринимателей. В ответе указать размер гарантированной прибыли (тыс. руб.) предпринимателя А.

Правильный ответ: 300

Тест 17. Предприниматель А планирует начать выпуск изделий Т1 и Т2. Ожидаемая прибыль зависит от того, какой вид изделий Т1 или Т2 будет выпускать конкурент В. Если оба будут производить изделия Т1, то ввиду конкуренции А понесет убытки в размере 400 тыс. руб. Если оба будут производить Т2, то по той же причине А понесет убытки в размере 150 тыс. руб. Если А будет производить Т1 а В – Т2, то прибыль А составит 800 тыс. руб. Если А будет производить Т2, а В – Т1, то прибыль А составит 650 тыс. руб. Найти оптимальные стратегии каждого из предпринимателей. В ответе указать размер гарантированной прибыли (тыс. руб.) предпринимателя А.

Правильный ответ: 230

Тест 18. Предприниматель А планирует начать выпуск изделий Т1 и Т2. Ожидаемая прибыль зависит от того, какой вид изделий Т1 или Т2 будет выпускать конкурент В. Если оба будут производить изделия Т1, то ввиду конкуренции А понесет убытки в размере 250 тыс. руб. Если оба будут производить Т2, то по той же причине А понесет убытки в размере 150 тыс. руб. Если А будет производить Т1 а В – Т2, то прибыль А составит 600 тыс. руб. Если А будет производить Т2, а В – Т1, то прибыль А составит 500 тыс. руб. Найти оптимальные стратегии каждого из предпринимателей. В ответе указать размер гарантированной прибыли (тыс. руб.) предпринимателя А.

Правильный ответ: 175

Тест 19. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить максимальную полезность игрока А, если $\alpha=0,6$.

	П1	П2	П3
А1	5	7	2
А2	4	3	2
А3	5	4	6

В ответе укажите полученное число.

Правильный ответ: 5,2

Тест 20. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить максимальную полезность игрока А.

	П1	П2	П3
А1	2	3	5
А2	3	1	6
А3	6	3	2
β	0,5	0,2	0,3

В ответе укажите полученное число.

Правильный ответ: 4,2

Управление базами данных (семестр: 7; промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Тест 1. Содержит ли какую-либо информацию таблица, в которой нет полей?

1. таблица без полей существовать не может
2. не содержит никакой информации
3. содержит информацию о структуре базы данных
4. содержит информацию о будущих записях
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 2. Ключ базы данных определяет ...

1. часть записи, совокупность ее полей, предназначенных для формирования индексного файла
2. набор символов, ограничивающий вход в автоматизированную систему с базой данных
3. правильного ответа нет
4. уникальный номер записи в базе данных
5. язык запроса к базе данных

Правильный ответ: 4

Тест 3. Основным объектом любой реляционной базы данных - это ...

1. Форма
2. Отчет
3. Запрос
4. Таблица
5. Макрос

Правильный ответ: 4

Тест 4. Что не является основным объектом базы данных?

1. Описание
2. Таблица
3. Форма
4. Запрос
5. Отчёт

Правильный ответ: 1

Тест 5. Для идентификации записей используют ...

1. имена полей
2. значения ключевого поля
3. номера столбцов
4. язык запроса к базе данных
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 2

Тест 6. Поиск данных в базе данных ...

1. определения значений данных в текущей записи
2. процедура определения дескрипторов базы данных
3. процедура выделения данных, однозначно определяющих записи
4. процедура выделения из множества записей подмножества, записи которого удовлетворяют поставленному условию
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 4

Тест 7. Как называется файл в MS Access?

1. документ
2. книга
3. рисунок
4. база данных
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 4

Тест 8. Записью в MS Access называется ...

1. столбец таблицы
2. строка таблицы
3. ячейка таблицы
4. заголовок таблицы
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 2

Тест 9. В MS Access полем называется...

1. столбец таблицы
2. строка таблицы
3. ячейка таблицы
4. заголовок таблицы
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 10. Программа MS Access предназначена для ...

1. обработки текста
2. обработки графики
3. обработки числовой информации
4. создания компьютерных моделей
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 5

Тест 11. Поиск какой информации произойдет, если в MS Access критерий в запросе имеет вид: <43,75

1. числовые значения между 43 и 75
2. записи со значениями равными 43,75
3. записи со значениями большими 43,75
4. не будет осуществляться поиск информации
5. записи со значениями меньшими 43,75

Правильный ответ: 5

Тест 12. Поиск какой информации произойдет, если в MS Access критерий в запросе имеет вид: >43,75

1. числовые значения между 43 и 75
2. записи со значениями равными 43,75
3. записи со значениями большими 43,75
4. не будет осуществляться поиск информации
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 3

Тест 13. В MS Access данные выбранные по запросу ...

1. сохраняются
2. не сохраняются
3. правильного ответа нет
4. сохраняются частично

Правильный ответ: 1

Тест 14. В MS Access Схема данных отображает связи между ...

1. таблицами
2. формами
3. таблицами и запросами
4. отчетами
5. запросами

Правильный ответ: 1

Тест 15. MS Access сама заполняет поле данными, если его тип определен как ...

1. текстовый
2. числовой
3. счетчик
4. поле примечаний MEMO
5. поле объекта OLE

Правильный ответ: 3

Тест 16. Базы данных, реализующие сетевую модель данных, представляют зависимые данные в виде ...

1. иерархии записей
2. совокупности диаграмм
3. наборов записей и связей между ними
4. наборов таблиц
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 3

Тест 17. Иерархическая модель данных организует данные в виде ...

1. трехмерного массива
2. двумерных таблиц
3. древовидной структуры
4. сетевой структуры
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 3

Тест 18. Модель, при которой на первом уровне может находиться несколько элементов связанных не только вертикальными связями, но горизонтальными, называется ...

1. иерархической
2. сетевой
3. реляционной
4. табличной
5. структурной

Правильный ответ: 2

Тест 19. Выберите лишнее свойство реляционной модели ...

1. имеются одинаковые строки в таблице
2. каждый элемент таблицы - один элемент данных
3. все столбцы в таблице являются однородными
4. одинаковые строки в таблице отсутствуют
5. каждый столбец имеет уникальное имя

Правильный ответ: 1

Тест 20. Выберите лишнее свойство реляционной модели ...

1. все столбцы в таблице имеют разные типы
2. все столбцы в таблице являются однородными
3. каждый элемент таблицы - один элемент данных
4. одинаковые строки в таблице отсутствуют
5. каждый столбец имеет уникальное имя

Правильный ответ: 1

Тест 21. База данных - это ...

1. совокупность файлов на диске и взаимосвязей между ними
2. совокупность хранящихся взаимосвязанных данных, организованных по определенным правилам
3. целое, состоящее из элементов взаимосвязанных между собой
4. упрощенное представление о реальном объекте, процессе или явлении
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 2

Тест 22. MS Access - это программа для ...

1. создания таблиц
2. ввода данных
3. создания баз данных
4. создания слайдов
5. создания документов

Правильный ответ: 3

Тест 23. Откуда берется информация для создания запросов?

1. Из таблицы
2. Только из запросов
3. Формы и(или) Отчеты
4. Из Модуля
5. Правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 24. Банк данных – это...

1. Разновидность информационной системы;
2. Разновидность базы данных;
3. Разновидность системы управления базами данных
4. Разновидность объекта данных

Правильный ответ: 1

Тест 25. Компонентом банка данных НЕ является...

1. База данных
2. Вычислительная система
3. Информационная система
4. Администратор банка данных

Правильный ответ: 3

Тест 26. Совокупностью специальным образом организованных данных, хранимых в памяти вычислительной системы и отражающих состояние объектов, и их взаимосвязей является...

1. Предметная область;
2. Словарь данных;
3. Система управления базами данных
4. База данных

Правильный ответ: 4

Тест 27. Лицо, или группа лиц, отвечающих за выработку требований к базе данных - это...

1. Пользователь базы данных;
2. Менеджер базы данных;
3. Программист базы данных;
4. Администратор базы данных

Правильный ответ: 4

Тест 28. Комплексом языковых и программных средств, предназначенный для создания, ведения и совместного использования базы данных многими пользователями является...

1. Информационная система;
2. Система управления базами данных;
3. Система поддержки принятия решений;
4. Система автоматизированного проектирования

Правильный ответ: 2

Тест 29. Система управления базами данных, относящаяся к серверам баз данных:

1. MS SQL
2. MSAccess
3. MSFoxPro
4. Paradox

Правильный ответ: 1

Тест 30. Система управления базами данных, относящаяся к полнофункциональной системе управления базами данных – это...

1. MS SQL
2. MS Access
3. MySQL
4. InterBase

Правильный ответ: 2

Тест 31. Значение выражения $0,7-3>2$ относится к следующему типу данных:

1. числовому;
2. логическому;
3. символьному;
4. текстовому.

Правильный ответ: 2

Тест 32. К символьному типу данных относится атрибут...

1. Адрес
2. Фотография
3. Количество товара
4. Дата рождения

Правильный ответ: 1

Тест 33. К числовому типу данных относится атрибут...

1. Влажность воздуха

2. Руководитель
 3. Номер телефона
 4. Дата проведения мероприятия
- Правильный ответ: 1

Тест 34. К целочисленному типу данных относится атрибут...

1. Температура тела
2. Цена товара
3. Вес
4. Количество детей

Правильный ответ: 4

Тест 35. К двоичному типу данных относится атрибут...

1. Наличие автомобиля
2. Образец росписи
3. Количество порций
4. Название альбома

Правильный ответ: 2

Тест 36. К структурированному типу данных относится:

1. Запись
2. Дата- Время
3. Символьный переменной длины
4. Числовой целый

Правильный ответ: 1

Тест 37. В записи реляционной базы данных может содержаться:

1. неоднородная информация (данные разных типов);
2. исключительно однородная информация (данные только одного типа);
3. только текстовая информация;
4. исключительно числовая информация.

Правильный ответ: 1

Тест 38. В поле реляционной базы данных могут быть записаны:

1. только номера записей;
2. как числовые, так и текстовые данные одновременно;
3. данные только одного типа;
4. только время создания записей.

Правильный ответ: 3

Тест 39. В реляционной модели данных строка в таблице:

1. Атрибут
2. Схема отношения
3. Значение атрибута
4. Кортеж

Правильный ответ: 4

Тест 40. В реляционной модели данных столбец в таблице:

1. Поле
2. Схема отношения
3. Отношение
4. Кортеж

Правильный ответ: 1

Тест 41. Реляционная модель данных не допускает...

1. Размещения однотипных данных в таблице
2. Повторяющихся значений в неключевых атрибутах
3. Дублирования столбцов
4. Внесения изменений в названия атрибутов

Правильный ответ: 3

Тест 42. Степень отношения задает...

1. Количество строк таблицы

2. Максимальное количество символов в столбце
 3. Количество ячеек таблицы
 4. Количество столбцов таблицы
- Правильный ответ: 4

Тест 43. Видом связи между таблицами, который имеет место, когда одной записи основной таблицы соответствует несколько записей подчиненной таблицы, является...

1. 1:1
2. 1:M
3. M:M

Правильный ответ: 2

Тест 44. Видом связи между таблицами, который имеет место, когда нескольким записям основной таблицы соответствует несколько записей подчиненной таблицы, является...

1. 1:1
2. 1:M
3. M:M

Правильный ответ: 3

Тест 45. Видом связи между таблицами ПРЕПОДАВАТЕЛЬ-СТУДЕНТ является...

1. 1:1
2. 1:M
3. M:M

Правильный ответ: 3

Тест 46. Видом связи между таблицами ГРАЖДАНИН – СЛУЖАЩИЙ является...

1. 1:1
2. 1:M
3. M:M

Правильный ответ: 1

Тест 47. Не подлежит контролю целостности связи при модификации:

1. Изменения в полях связи подчиненной таблицы
2. Изменения в полях связи главной таблицы
3. Изменения в полях, не являющихся полями связи

Правильный ответ: 3

Тест 48. Нельзя удалять без контроля целостности связей:

1. Строки главной таблицы, у которой нет подчиненных записей в дополнительной таблице
2. Строки подчиненной таблицы, имеющие родительские записи в главной таблице
3. Строки в главной таблице, имеющие подчиненные записи в дополнительной таблице

Правильный ответ: 3

Тест 49. Моделирование предметной области, базирующееся на использовании и графических ER-диаграмм составляет основу модели:

1. Модели «Сущность-тип»
2. Модели «Сущность-связь»
3. Функциональной модели

Правильный ответ: 2

Тест 50. К предмету, который может быть четко идентифицирован и определяется однозначным набором атрибутов, относится...

1. Сущность
2. Экземпляр
3. Тип
4. Модель

Правильный ответ: 1

Тест 51. Ассоциацией, объединяющей несколько сущностей, является...

1. Механизм
2. Атрибут
3. Связь
4. Участие

Правильный ответ: 3

Тест 52. При переходе от ER-диаграммы к реляционной модели данных каждая сущность переходит...

1. В таблицу
2. В строку таблицы
3. В столбец таблицы
4. В тип данных

Правильный ответ: 1

Тест 53. При переходе от ER-диаграммы к реляционной модели данных каждый атрибут переходит...

1. В строку таблицы
2. В возможный столбец таблицы
3. В запрос
4. В связь между таблицами

Правильный ответ: 2

Тест 54. В число основных функций системы управления базами данных не входит:

1. Организация совместимости с различными операционными системами
2. Управление транзакциями
3. Поддержка независимости от данных
4. Ведение словаря данных.

Правильный ответ: 1

Тест 55. Запросы в базе данных предназначены для...

1. хранения данных базы;
2. отбора и обработки данных базы;
3. ввода данных базы и их просмотра;
4. вывода обработанных данных базы на принтер

Правильный ответ: 2

Тест 56. Таблицы в MS Access можно создавать при помощи...

1. Построителя выражений
2. Формы
3. Запроса на обновление
4. Конструктора

Правильный ответ: 4

Тест 57. Конструктор таблицы – это...

1. Общее отображение таблицы;
2. Описание строк таблицы;
3. Описание столбцов таблицы;
4. Фиксированное число строк и столбцов таблицы.

Правильный ответ: 3

Тест 58. Ключами поиска в системах управления базами данных (СУБД) называются...

1. диапазон записей файла БД, в котором осуществляется поиск;
2. логические выражения, определяющие условия поиска;
3. поля, по значению которых осуществляется поиск;
4. номера записей, удовлетворяющих условиям поиска.

Правильный ответ: 2

Тест 59. Организация сложной сортировки в MS Access может осуществляться при помощи инструмента:

1. Сортировка
2. Фильтр
3. Расширенный фильтр
4. Индекс

Правильный ответ: 3

Тип заданий: тест на открытый ответ

Тест 1. В MS Access размер текстового поля устанавливается по умолчанию и составляет:

Правильный ответ: 50

Тест 2. Представление реляционной модели данных в СУБД реализуется в виде ...

Правильный ответ: таблиц*

Тест 3. Программа Microsoft Access относится к типу баз данных ...

Правильный ответ: таблиц*

Тест 4. Основной объект БД, столбец которой называется полем, а строка - записью. В них хранятся данные - это ...

Правильный ответ: таблиц*

Тест 5. Какие объекты базы данных MS Access предназначены для хранения информации?

Правильный ответ: таблиц*

Тест 6. Объект, предназначенный для облегчения ввода данных в MS Access - это ...

Правильный ответ: форм*

Тест 7. Объект, позволяющий получить нужные данные из одной или нескольких таблиц в MS Access - это ...

Правильный ответ: запрос*

Тест 8. Какое расширение имеет база данных MS Access 2007?

Правильный ответ: accdb

Тип заданий: выбор нескольких вариантов из предложенных вариантов ответов

Тест 9. Основные понятия иерархической БД:

1. столбец
2. уровень
3. атрибут
4. кортеж
5. связь
6. строка
7. узел
8. таблица
9. отношение

Правильный ответ: 2, 5, 7

Тест 10. Запросом в СУБД называют:

1. таблицу, отсортированную по росту или убыванию значений поля;
2. таблицу, полученную из исходной или с совокупности связанных таблиц путем выбора строк, удовлетворяющих поставленное условие;
3. только таблицу, полученную из совокупности связанных таблиц.

Правильный ответ: 1, 2

Тест 11. Формой в СУБД называют:

1. окно на экране компьютера с местом для ввода данных;
2. обозначения поля базы данных;
3. вывод значений таблицы, в удобном для пользователя виде.

Правильный ответ: 1, 3

Тест 12. Как в Access можно создать запрос, который отбирает поле из разных таблиц БД и выводит на экран их отдельные записи?

1. в бланке «Конструктора запросов» (отобрать последовательно поля и наложить на записи «Условия отбора»);
2. последовательно с помощью «Мастера простых запросов» и «Конструктора запросов» (в нем сформировать «Условия отбора»);
3. с помощью Мастера простых запросов.

Правильный ответ: 1, 2

Тест 13. В каких из объектов базы данных Access целесообразно существование расчетного поля типа $\text{Сумма} = [\text{Цена}] * [\text{Количество}]$?

1. форма

2. запрос
3. таблица
4. отчет

Правильный ответ: 1, 2, 4

Тест 14. Какие атрибуты (признаки) объекта должны быть отражены в информационной модели, описывающей хобби ваших однокурсников, если эта модель позволяет получить ответы на следующие вопросы:

- указать возраст всех студентов, увлекающихся компьютером
- указать фамилии девушек, увлекающихся вокалом
- указать фамилии юношей, увлекающихся футбол.

1. Имя
2. Фамилия
3. Пол
4. Возраст
5. Хобби
6. Вокал
7. Футбол
8. Адрес

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 5

Тест 15. Принципами разработки кодов являются (несколько правильных вариантов ответов):

1. Коды не должны повторяться
2. Должны обеспечивать быстрый поиск информации
3. Должны быть иерархическими
4. Должны позволять осуществлять автоматическую группировку и отбор данных

Правильный ответ: 1, 2

Тест 16. С помощью системы управления базами данных пользователь может:

1. Устанавливать защиту базы данных
2. Создавать текстовые файлы
3. Создавать структуру базы данных
4. Хранить графические файлы
5. Просматривать веб-страницы
6. Выполнять сортировку данных

Правильный ответ: 3, 6

Тест 17. Основные цели обеспечения логической и физической целостности базы данных?

1. защита от неправильных действий прикладного программиста
2. защита от неправильных действий администратора баз данных
3. защита от возможных ошибок ввода данных
4. защита от машинных сбоев
5. защита от возможного появления несоответствия между данными после выполнения операций удаления и корректировки

Правильный ответ: 3, 4, 5

Тест 18. Какие средства используются в СУБД для обеспечения физической целостности?

1. контроль типа вводимых данных
2. описание ограничений целостности и их проверка
3. блокировки
4. транзакции
5. журнал транзакций

Правильный ответ: 3, 4, 5

Тест 19. Что входит в понятие банка данных?

1. база данных
2. прикладные программы работы с базой данных
3. СУБД
4. компьютеры с базой данных
5. администраторы базы данных

Правильный ответ: 1, 3

Тест 20. Последовательность действий СУБД при синхронизации:

1. установка блокировки, начало транзакции, снятие блокировки, завершение транзакции
 2. начало транзакции, установка блокировки, завершение транзакции, снятие блокировки
 3. начало транзакции, установка блокировки, продолжение транзакции, снятие блокировки, завершение
 4. транзакции
 5. начало транзакции, установка блокировки, выполнение транзакции, откат транзакции, снятие блокировки
- Правильный ответ: 2, 4

Тест 21. Для чего предназначена СУБД?

1. для создания базы данных
2. для ведения базы данных
3. для использования базы данных
4. для разработки прикладных программ

Правильный ответ: 1, 2, 3

Тест 22. К чему приведет отсутствие логической и физической независимости данных?

1. к необходимости изменения прикладных программ при изменении физического представления базы данных
2. к большей достоверности данных
3. к возможному изменению физического представления данных при изменении прикладных программ
4. к более эффективному взаимодействию пользователей с базой данных

Правильный ответ: 1, 3

Тест 23. Что не входит в назначение СУБД?

1. обеспечение независимости прикладных программ и данных
2. представление средств организации данных одной прикладной программе
3. поддержка сложных математических вычислений
4. поддержка интегрированной совокупности данных

Правильный ответ: 2, 3

Тест 24. Требования, из которых следует необходимость в использовании СУБД:

1. необходимость представления средств организации данных прикладной программе
2. большой объем данных в прикладной программе
3. большой объем сложных математических вычислений
4. необходимость решения ряда задач с использованием общих данных

Правильный ответ: 1, 2, 4

Тест 25. Какие средства используются в СУБД для обеспечения логической целостности?

1. Контроль типа вводимых данных
2. Описание ограничений целостности и их проверка
3. Блокировки
4. Синхронизация работы пользователей

Правильный ответ: 1, 2

Тип заданий: ситуационные задачи, мини-кейсы

Тест 1. Имеется табличная база данных «Кинотеатр».

	Название	Категория	Кинотеатр	Начало сеанса
1.	Буратино	х/ф	Рубин	14
2.	Кортик	х/ф	Искра	12
3.	Вини-Пух	м/ф	Экран	9
4.	Дюймовочка	м/ф	Россия	10
5.	Буратино	х/ф	Искра	14
6.	Ну, погоди	м/ф	Экран	14
7.	Два капитана	х/ф	Россия	16

Записи пронумерованы от 1 до 7 соответственно их порядку в таблице.

В каком порядке будут идти записи, если их отсортировать по двум ключам "Название+Кинотеатр" в порядке убывания?

В ответ запишите последовательность семи цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 1234567.

Правильный ответ: 5137426

Тест 2. Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна

1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия
8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Определите ключевые поля таблицы:

1. автор
2. название
3. музей
4. год

Правильный ответ: 1,2

Тест 3. Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна
1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия
8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Сформулируйте условие отбора, позволяющее получить картины всех художников, написанные после 1880 года и хранящиеся в Третьяковской галерее.

1. (Автор, год = 1880) И Музей = «Третьяковская галерея»
2. Год>1880 И Музей = «Третьяковская галерея»
3. Год <1880 И Музей = «Третьяковская галерея»
4. Музей = «Третьяковская галерея» ИЛИ Год>1870
5. Год>=1880 И Музей = «Третьяковская галерея» ИЛИ Страна = «Россия»

Правильный ответ: 2

Тест 4. Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна
1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия
8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Записи отсортированы по некоторому полю в следующем порядке 4,7,6,2,5,1,8,3. Определите поле и порядок сортировки.

1. Автор (по возрастанию)
2. Страна (по убыванию)
3. Название (по убыванию)
4. Название (по возрастанию)

5. Год + название (по возрастанию)

Правильный ответ: 4

Тест 5. Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна
1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия
8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Какие записи удовлетворяют условию отбора Страна = «Россия» И Год >=1881

В ответ запишите номера правильных ответов в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 1234567

Правильный ответ: 45

Тест 6. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км2	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441
8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Определите ключевое поле таблицы:

1. Государство
2. Столица
3. Площадь
4. Население
5. Население + Площадь

Правильный ответ: 1

Тест 7. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км2	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441
8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Сформулировать условие отбора, позволяющее получить названия государств, в столицах которых проживает более 1 млн. человек или площадь которых больше 90 тыс. км2.

1. Площадь < 90 ИЛИ Население столицы < 1000000
2. Площадь > 90 И Население столицы > 1000000
3. Площадь > 90 ИЛИ Население столицы > 1000000
4. Площадь > 90 ИЛИ Население столицы > 1000

5. Население столицы > 1000 И Площадь < 90

Правильный ответ: 4

Тест 8. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км ²	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441
8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Укажите порядок строк в таблице после сортировки их в порядке убывания по полю Население + Площадь
В ответ запишите последовательность восьми цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12345678.

Правильный ответ: 43217685

Тест 9. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км ²	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441
8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Какие записи удовлетворяют условию отбора (Площадь > 50 И Площадь < 150) ИЛИ Площадь > 450

В ответ запишите номера правильных ответов в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12

Правильный ответ: 46

Тест 10. Имеется табличная база данных «Ученые стран, получившие премию»

	Фамилия	Страна	Год присуждения	Область деятельности
1	Э. Резерфорд	Великобритания	1908	Физика
2	Ж.Алферов	Россия	2001	Физика
3	Л.Ландау	СССР	1962	Физика
4	И.Мечников	Россия	1908	Физиология
5	М.Шолохов	СССР	1965	Литература
6	В.Гейзенберг	Германия	1932	Физика
7	Н.Семенов	СССР	1956	Химия
8	Б.Шоу	Великобритания	1925	Литература

Определите ключевое поле таблицы.

1. Фамилия
2. Страна
3. Год присуждения
4. Область деятельности
5. Фамилия + Область деятельности

Правильный ответ: 1

Тест 11. Имеется табличная база данных «Ученые стран, получившие премию»

	Фамилия	Страна	Год присуждения	Область деятельности
1	Э. Резерфорд	Великобритания	1908	Физика
2	Ж.Алферов	Россия	2001	Физика
3	Л.Ландау	СССР	1962	Физика

4	И.Мечников	Россия	1908	Физиология
5	М.Шолохов	СССР	1965	Литература
6	В.Гейзенберг	Германия	1932	Физика
7	Н.Семенов	СССР	1956	Химия
8	Б.Шоу	Великобритания	1925	Литература

Сформулировать условие отбора, позволяющее получить список учёных, работавших в СССР или в России и получивших премию в XX веке

1. Страна = Россия И Страна = СССР ИЛИ Год < 2000
2. Страна = Россия ИЛИ Страна = СССР И Год < 2000
3. Страна = Россия ИЛИ Страна = СССР ИЛИ Год < 2000
4. Страна <> Россия ИЛИ Страна = СССР И Год > 2000
5. Страна <> Россия И Страна <> СССР И Год > 2000

Правильный ответ: 2

Тест 12. Имеется табличная база данных «Ученые стран, получившие премию»

	Фамилия	Страна	Год присуждения	Область деятельности
1	Э. Резерфорд	Великобритания	1908	Физика
2	Ж.Алферов	Россия	2001	Физика
3	Л.Ландау	СССР	1962	Физика
4	И.Мечников	Россия	1908	Физиология
5	М.Шолохов	СССР	1965	Литература
6	В.Гейзенберг	Германия	1932	Физика
7	Н.Семенов	СССР	1956	Химия
8	Б.Шоу	Великобритания	1925	Литература

Запишите порядок строк в таблице после сортировки по возрастанию в поле Страна +Год.

В ответ запишите последовательность восьми цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12345678.

Правильный ответ: 18642735

Тест 13. Имеется табличная база данных «Ученые стран, получившие премию»

	Фамилия	Страна	Год присуждения	Область деятельности
1	Э. Резерфорд	Великобритания	1908	Физика
2	Ж.Алферов	Россия	2001	Физика
3	Л.Ландау	СССР	1962	Физика
4	И.Мечников	Россия	1908	Физиология
5	М.Шолохов	СССР	1965	Литература
6	В.Гейзенберг	Германия	1932	Физика
7	Н.Семенов	СССР	1956	Химия
8	Б.Шоу	Великобритания	1925	Литература

Какие записи удовлетворяют условию отбора Год < 1930 ИЛИ Год > 1970

В ответ запишите номера правильных ответов в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12

Правильный ответ: 1248

Тест 14. Имеется табличная база данных «Питательная ценность продуктов»

	Наименование продукта	Белки	Жиры	Углеводы	Количество калорий
1	Хлеб ржаной	5,5	0,6	39,3	190,0
2	Говядина	16,0	4,3	0,5	105,0
3	Судак свежий	10,4	0,2	0	44,0
4	Картофель свежий	1,0	0,1	13,9	63,0
5	Капуста свежая	0,9	0,1	3,5	20,0
6	Белые грибы	33,0	13,6	26,3	224,2
7	Рыжики соленые	21,85	3,75	47,75	183,7

Определите ключевое поле таблицы

1. Наименование продукта
2. Белки
3. Жиры

4. Белки, Жиры, Углеводы
5. Количество калорий
Правильный ответ: 1

Тест 15. Имеется табличная база данных «Питательная ценность продуктов»

	Наименование продукта	Белки	Жиры	Углеводы	Количество калорий
1	Хлеб ржаной	5,5	0,6	39,3	190,0
2	Говядина	16,0	4,3	0,5	105,0
3	Судак свежий	10,4	0,2	0	44,0
4	Картофель свежий	1,0	0,1	13,9	63,0
5	Капуста свежая	0,9	0,1	3,5	20,0
6	Белые грибы	33,0	13,6	26,3	224,2
7	Рыжики соленые	21,85	3,75	47,75	183,7

Сформулировать условие отбора, позволяющее получить наименование продуктов, калорийность которых менее 100, не содержащих углеводов.

1. Количество калорий > 100 И Углеводы = 0
2. Количество калорий >=100 ИЛИ Углеводы = 0
3. Количество калорий <100 И Углеводы = 0
4. Количество калорий <100 ИЛИ Углеводы >0
5. Количество калорий <100 ИЛИ Углеводы = 0

Правильный ответ: 3

Тест 16. Имеется табличная база данных «Питательная ценность продуктов»

	Наименование продукта	Белки	Жиры	Углеводы	Количество калорий
1	Хлеб ржаной	5,5	0,6	39,3	190,0
2	Говядина	16,0	4,3	0,5	105,0
3	Судак свежий	10,4	0,2	0	44,0
4	Картофель свежий	1,0	0,1	13,9	63,0
5	Капуста свежая	0,9	0,1	3,5	20,0
6	Белые грибы	33,0	13,6	26,3	224,2
7	Рыжики соленые	21,85	3,75	47,75	183,7

Запишите порядок строк в таблице после сортировки по возрастанию в поле «Количество калорий».

В ответ запишите последовательность семи цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12345678.

Правильный ответ: 5342716

Тест 17. Имеется табличная база данных «Питательная ценность продуктов»

	Наименование продукта	Белки	Жиры	Углеводы	Количество калорий
1	Хлеб ржаной	5,5	0,6	39,3	190,0
2	Говядина	16,0	4,3	0,5	105,0
3	Судак свежий	10,4	0,2	0	44,0
4	Картофель свежий	1,0	0,1	13,9	63,0
5	Капуста свежая	0,9	0,1	3,5	20,0
6	Белые грибы	33,0	13,6	26,3	224,2
7	Рыжики соленые	21,85	3,75	47,75	183,7

Какие записи удовлетворяют условию отбора Белки > 15 И Жиры <10 И Количество калорий >100?

В ответ запишите номера правильных ответов в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12

Правильный ответ: 27

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-2.1 Знает виды ресурсов и ограничений, основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность

УК-2.2 Умее проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты, использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности

УК-2.3 Имеет навыки разработки цели и задач проекта, оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта, работы с нормативно-правовой документацией

Право

(семестр: 2, промежуточная аттестация: экзамен)

I. Тестовые задания с одним правильным ответом:

1. Президент РФ избирается на срок:

1. 5 лет;
2. 6 лет;
3. 8 лет;
4. 4 года.

Правильный ответ: 2

2. Сколько субъектов РФ находится в составе РФ:

1. 180;
2. 85;
3. 89;
4. 56.

Правильный ответ: 2

3. РФ по форме правления является:

1. Республикой;
2. Конституционная монархией;
3. Конфедерацией;
4. Унитарным государством.

Правильный ответ: 1

4. Возраст, по достижении которого гражданин РФ может самостоятельно осуществлять в полном объеме свои права и обязанности:

1. 21 год;
2. 14 лет;
3. 18 лет;
4. 16 лет.

Правильный ответ: 3

5. Кто является носителем суверенитета и единственным источником власти в РФ:

1. Народ;
2. Президент РФ;
3. Государственная Дума РФ;
4. Правительство РФ.

Правильный ответ: 1

6. РФ по форме административно-территориального устройства является:

1. Конфедерацией;
2. Федерацией;
3. Республикой;
4. Унитарным государством.

Правильный ответ: 2

7. Кто в РФ решает вопросы предоставления политического убежища:

1. Президент РФ;
2. Правительство РФ;
3. Федеральное Собрание РФ;
4. Конституционный суд РФ.

Правильный ответ: 1

8. Политический режим РФ:

1. Тоталитаризм;
2. Демократия;
3. Авторитаризм;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 2

9. Типы государств:

1. Рабовладельческое;
2. Первобытное;
3. Феодалное;
4. Верны ответы А и В.

Правильный ответ: 4

10. Президент РФ издает:

1. Законы;
2. Распоряжения;
3. Указы;
4. Верны ответы Б и В.

Правильный ответ: 4

11. Кто является Верховным Главнокомандующим Вооруженными силами в РФ:

1. Председатель правительства РФ;
2. Президент РФ;
3. Министр обороны РФ;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

12. Из каких палат состоит Федеральное Собрание РФ:

1. Совет Федерации и Государственная Дума;
2. Федеральный Совет и Государственная Дума;
3. Государственный Совет и Федеральная Дума;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 2

13. Сколько членов входит в состав Федерального Собрания РФ:

1. 170;
2. 85;
3. 179;
4. 89.

Правильный ответ: 1

14. Объявление амнистии относится к ведению:

1. Президента РФ;
2. Правительства РФ;
3. Государственной Думы;
4. Верховному суду РФ.

Правильный ответ: 1

15. Кто представляет в РФ исполнительную власть:

1. Правительство РФ;
2. Президент РФ;
3. Конституционный суд РФ;
4. Федеральное Собрание РФ.

Правильный ответ: 3

16. Указ Президента:

1. Закон;
2. Подзаконный нормативный акт;
3. Правовой обычай;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 1

17. Конституционный суд РФ состоит из:

1. 30 судей;
2. 19 судей;
3. 15 судей;
4. 2 судей.

Правильный ответ: 2

18. В РФ не имеют право избирать и быть избранными граждане:

1. Признанные судом недееспособными;
2. Содержащиеся в местах лишения свободы по приговору суда;
3. Несущие военную службу;
4. Верны ответы А и Б.

Правильный ответ: 2

19. Конституция РФ начинается:

1. С преамбулы;
2. С эпилога;
3. С введения;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

20. Федеральный бюджет находится в ведение:

1. Российской Федерации;
2. Субъектов РФ;
3. Совместном ведении РФ и субъектов РФ;
4. Верны ответы Б и В.

Правильный ответ: 1

21. Кто имеет право толковать Конституцию РФ:

1. Правительство РФ;
2. Президент РФ;
3. Конституционный суд РФ;
4. Федеральное Собрание РФ.

Правильный ответ: 1

22. Формы осуществления гражданами местного самоуправления:

1. Референдум;
2. Выборы;
3. Сход граждан;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 3

23. Лицо без гражданства:

1. Бипатрид;
2. Апатрид;
3. Экспатрид;
4. Иностранец.

Правильный ответ: 4

24. Какое из перечисленных ниже прав относится к социальным правам:

1. Право на неприкосновенность частной жизни;
2. Право на жизнь;
3. Право частной собственности;
4. Право на образование.

Правильный ответ: 1

25. Формы реализации права:

1. Соблюдение правовых норм;
2. Исполнение правовых норм;
3. Использование правовых норм;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 1

26. Часть нормы права, в которой зафиксированы меры государственного воздействия:

1. Диспозиция;
2. Санкция;
3. Гипотеза;
4. Диверсия.

Правильный ответ: 2

27. Структурные элементы нормы права:

1. Диверсия, гипотеза, санкция;
2. Гипотеза, диспозиция, санкция;
3. Гипотеза, субституция, санкция;
4. Гипотеза, диспозиция, сецессия.

Правильный ответ: 2

28. Обязанность субъекта претерпевать за совершенные им правонарушения определенные лишения личного, имущественного или организационного характера, предусмотренные санкцией правовой нормы:

1. Юридическая ответственность;
2. Юридическая санкция;
3. Юридическая гарантия;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

29. Признание брака недействительным производится:

1. Обоими супругами;
2. Законным представителем одного из супругов;
3. Органы ЗАГСа;
4. Судом.

Правильный ответ: 4

30. Основания для прекращения брака:

1. Смерть одного из супругов;
2. Объявление судом одного из супругов умершим;
3. Отсутствие детей;
4. Верны ответы А и Б.

Правильный ответ: 3

31. Не могут быть усыновителями:

1. Лица, признанные судом недееспособными;
2. Лица, лишенные по суду родительских прав;
3. Лица, не достигшие 35 лет;
4. Верны ответы А и Б.

Правильный ответ: 2

32. Брачный возраст, установленный в СК РФ:

1. 16 лет;
2. 18 лет;
3. 21 год;
4. 14 лет.

Правильный ответ: 2

33. Кто обладает правом требовать отмены усыновления ребенка:

1. Прокурор;
2. Усыновленный ребенок, достигший возраста 14 лет;
3. Усыновленный ребенок, достигший возраста 10 лет;
4. Верны ответы А и Б.

Правильный ответ: 1

34. Лица, совершившие преступления, равны перед законом и подлежат уголовной ответственности независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств:

1. Принцип законности;
2. Принцип справедливости;
3. Принцип вины;
4. Принцип равенства граждан перед законом.

Правильный ответ: 4

35. Виновно совершенное общественно опасное деяние, запрещенное УК РФ под угрозой наказания:

1. Преступление;

2. Дисциплинарный проступок;
3. Административное правонарушение;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

36. Формы вины:

1. Умысел;
2. Бездействие;
3. Неосторожность;
4. Верны ответы А и В.

Правильный ответ: 4

37. Принципы юридической ответственности:

1. Законность;
2. Справедливость;
3. Неотвратимость наказания;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 4

38. Обстоятельства, исключающие преступность деяния:

1. Необходимая оборона;
2. Крайняя необходимость;
3. Обоснованный риск;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 2

39. Форма вины, при которой лицо осознавало общественную опасность своих действий (бездействия), предвидело возможность или неизбежность наступления общественно опасных последствий и желало их наступления:

1. Косвенный умысел;
2. Прямой умысел;
3. Неосторожность;
4. Небрежность.

Правильный ответ: 2

40. Пожизненное лишение свободы не назначается:

1. Мужчинам, достигшим к моменту вынесения приговора суда шестидесятипятилетнего возраста;
2. Лицам, совершившим преступления в возрасте до 21 года;
3. Лицам, имеющим почетное звание заслуженного врача РФ;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

41. Помилование осуществляется:

1. Президентом РФ;
2. Правительством РФ;
3. Государственной Думой РФ;
4. Верховным судом РФ.

Правильный ответ: 1

42. Принудительные меры воспитательного характера:

1. Штраф;
2. Передача под надзор родителей или лиц, их заменяющих, либо специализированного государственного органа;
3. Исправительные работы;
4. Обязательные работы.

Правильный ответ: 4

43. С какого возраста наступает уголовная ответственность за изнасилование (ст. 131 УК РФ):

1. С 14 лет;
2. С 16 лет;
3. С 18 лет;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 1

44. Совершение впервые преступления небольшой или средней тяжести вследствие случайного стечения обстоятельств:

1. Обстоятельство, смягчающее вину;
2. Обстоятельство, отягчающее вину;
3. Обстоятельство, исключающее преступность деяния;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

45. Лицо освобождается от уголовной ответственности, если со дня совершения преступления средней тяжести истекли следующие сроки:

1. 2 года;
2. 6 лет;
3. 10 лет;
4. 15 лет.

Правильный ответ: 4

46. Стороны трудового договора:

1. Работник и работодатель;
2. Должник и кредитор;
3. Заказчик и исполнитель;
4. Продавец и покупатель.

Правильный ответ: 4

47. Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации или у индивидуального предпринимателя и заключаемый работником и работодателем в лице их представителей:

1. Трудовой договор;
2. Коллективный договор;
3. Гражданско-правовой договор;
4. Федеральный закон.

Правильный ответ: 2

48. По общему правилу заключение трудового договора допускается с лицами, достигшими:

1. 14 лет;
2. 13 лет;
3. 15 лет;
4. 16 лет.

Правильный ответ: 1

49. Основной документ о трудовой деятельности и трудовом стаже работника:

1. Паспорт;
2. Свидетельство о рождении;
3. Трудовая книжка;
4. Выписка из домовой книги.

Правильный ответ: 1

50. При заключении трудового договора на срок от двух до шести месяцев испытательный срок не может превышать:

1. Одного месяца;
2. Не устанавливается;
3. Трех недель;
4. Двух недель.

Правильный ответ: 1

50. Продолжительность рабочего времени для работников в возрасте от 16 до 18 лет:

1. Не более 15 часов в неделю;
2. Не более 30 часов в неделю;
3. Не более 24 часов в неделю;
4. Не более 35 часов в неделю.

Правильный ответ: 2

51. Привлечение работников к работе в выходные и нерабочие праздничные дни без их согласия допускается в следующих случаях:

1. Для предотвращения катастрофы, производственной аварии либо устранения последствий катастрофы, производственной аварии или стихийного бедствия;
 2. Для предотвращения несчастных случаев, уничтожения или порчи имущества работодателя, государственного или муниципального имущества;
 3. Болезни сотрудника;
 4. Верны ответы А и Б.
- Правильный ответ: 4

52. По общему правилу продолжительность ежегодного основного оплачиваемого отпуска:
1. 14 дней;
 2. 28 дней;
 3. 35 дней;
 4. 24 дня.
- Правильный ответ: 3

53. В случае направления в служебную командировку работодатель обязан возмещать работнику:
1. Расходы на развлечения;
 2. Расходы по проезду;
 3. Расходы по найму жилого помещения;
 4. Верны ответы Б и В.
- Правильный ответ: 4

54. За совершение дисциплинарного проступка, то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей, работодатель имеет право применить следующие дисциплинарные взыскания:
1. Штраф;
 2. Выговор;
 3. Ограничение свободы;
 4. Верны ответы А и Б.
- Правильный ответ: 4

55. Обязанности по обеспечению безопасных условий и охраны труда возлагаются на:
1. Работника;
 2. Работодателя;
 3. Специальную комиссию;
 4. Нет верных ответов.
- Правильный ответ: 4

56. Работник обязан:
1. Приходить на работу за 30 минут до начала;
 2. Соблюдать требования охраны труда;
 3. Правильно применять средства индивидуальной и коллективной защиты;
 4. Верны ответы Б и В.
- Правильный ответ: 2

57. Обстоятельства, исключаящие материальную ответственность работника:
1. Непреодолимая сила;
 2. Нормальный хозяйственный риск;
 3. Крайняя необходимость;
 4. Все ответы верны.
- Правильный ответ: 4

58. Продолжительность перерыва для кормления при наличии у женщины двух и более детей в возрасте до полутора лет:
1. Не менее одного часа;
 2. Не менее 30 минут;
 3. Не менее 10 минут;
 4. Нет верных ответов.
- Правильный ответ: 2

59. Продолжительность ежегодного основного оплачиваемого отпуска работникам в возрасте до 18 лет:
1. 28 дней;
 2. 31 день;

3. 14 дней;

4. 35 дней.

Правильный ответ: 2

60. Основными способами защиты трудовых прав и свобод являются:

1. Самозащита работниками трудовых прав;

2. Защита трудовых прав и законных интересов работников профессиональными союзами;

3. Судебная защита;

4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 4

61. Когда введен в действие ТК РФ.

1. С 1 февраля 2002 года;

2. С 1 января 1997 года;

3. С 3 ноября 2002 года;

4. С 9 декабря 1971 года.

Правильный ответ: 4

62. Сколько частей в ГК РФ:

1. 3 части;

2. 2 части;

3. 4 части;

4. 5 частей.

Правильный ответ: 1

63. Сложившееся и широко применяемое в какой-либо области предпринимательской или иной деятельности, не предусмотренное законодательством правило поведения, независимо от того, зафиксировано ли оно в каком-либо документе:

1. Обычай;

2. Норма морали;

3. Закон;

4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 2

64. Способность иметь гражданские права и нести обязанности (гражданская правоспособность) признается в равной мере за всеми гражданами:

1. Сделкоспособность;

2. Правоспособность;

3. Дееспособность;

4. Деликтоспособность.

Правильный ответ: 4

65. Опекa устанавливается:

1. Над недееспособными вследствие психического расстройства;

2. Над малолетними;

3. Над эмансипированными несовершеннолетними;

4. Верны ответы А и Б.

Правильный ответ: 1

66. Попечительство устанавливается:

1. Над недееспособными вследствие психического расстройства;

2. Над несовершеннолетними от 14 до 18 лет;

3. Над эмансипированными несовершеннолетними;

4. Верны ответы А и В.

Правильный ответ: 3

67. Организация, которая имеет обособленное имущество и отвечает им по своим обязательствам, может от своего имени приобретать и осуществлять гражданские права и нести гражданские обязанности, быть истцом и ответчиком в суде:

1. Физическое лицо;

2. Юридическое лицо;

3. Российская Федерация;

4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 1

68. Формы сделки:

1. Сложная
2. Устная
3. Письменная
4. Верны ответы Б и В

Правильный ответ: 3

69. Способность иметь гражданские права и нести гражданские обязанности:

1. Сделкоспособность;
2. Правоспособность;
3. Дееспособность;
4. Деликтоспособность.

Правильный ответ: 4

70. Совершение завещания:

1. Двусторонняя сделка
2. Односторонняя сделка
3. Многосторонняя сделка
4. Не является сделкой

Правильный ответ: 2

71. Завещание должно быть совершено:

1. Лично;
2. Через представителя;
3. Через детей;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 2

72. Наследование регулируется:

1. Гражданским кодексом РФ;
2. Уголовным кодексом РФ;
3. Трудовым кодексом РФ;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 1

73. Наследниками первой очереди по закону являются:

1. Прабабушки и прадедушки наследодателя;
2. Пасынки, падчерицы, отчим и мачеха наследодателя;
3. Дети, супруг и родители наследодателя;
4. Дяди и тети наследодателя.

Правильный ответ: 2

74. Договор купли-продажи:

1. Возмездная сделка
2. Безвозмездная сделка
3. Односторонняя сделка
4. Не является сделкой

Правильный ответ: 2

75. Договор дарения:

1. Безвозмездная сделка
2. Возмездная сделка
3. Односторонняя
4. Не является сделкой

Правильный ответ: 1

76. Стороны договора купли-продажи:

1. Подрядчик и заказчик;
2. Экспедитор и грузополучатель;
3. Продавец и покупатель;
4. Банк и вкладчик.

Правильный ответ: 1

77. Договор аренды. это договор:

1. Односторонний
2. Безвозмездный
3. Возмездный
4. Реальный

Правильный ответ: 3

78. По договору аренды арендодатель обязуется предоставить арендатору имущество за плату:

1. В собственность
2. Во временное владение и пользование
3. Во временное пользование
4. Верны ответы Б и В

Правильный ответ: 1

79. По договору найма жилого помещения наймодатель обязуется нанимателю жилое помещение за плату:

1. Во владение;
2. Пользование;
3. Распоряжение;
4. Во владение и пользование.

Правильный ответ: 1

80. Договор найма жилого помещения заключается:

1. В письменной форме;
2. В устной форме;
3. В любой форме по соглашению сторон;
4. Нотариальной форме.

Правильный ответ: 3

81. Договор подряда:

1. Односторонний;
2. Безвозмездный;
3. Двусторонний, возмездный;
4. Реальный.

Правильный ответ: 3

82. Стороны договора подряда:

1. Арендодатель и арендатор;
2. Продавец и покупатель;
3. Заказчик и подрядчик;
4. Займодавец и заемщик.

Правильный ответ: 4

83. Способы обеспечения исполнения обязательств:

1. Неустойка;
2. Залог;
3. Задаток;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 4

84. Действие доверенности прекращается вследствие:

1. Истечения срока доверенности;
2. Отмены доверенности лицом, выдавшим ее, или одним из лиц, выдавших доверенность совместно;
3. Отказа лица, которому выдана доверенность, от полномочий;
4. Все ответы верны.

Правильный ответ: 1

85. Противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое КоАП РФ или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность:

1. Преступление;

2. Административное правонарушение;
3. Дисциплинарный проступок;
4. Гражданско-правовой проступок.

Правильный ответ: 3

86. Возраст, с которого наступает административная ответственность:

1. С 16 лет;
2. С 18 лет;
3. С 14 лет;
4. С 15 лет.

Правильный ответ: 3

87. Виды административных наказаний:

1. Административный штраф;
2. Лишение свободы;
3. Возмездное изъятие орудия совершения или предмета административного правонарушения;
4. Увольнение.

Правильный ответ: 4

88. Мера административного наказания, выраженная в официальном порицании физического или юридического лица:

1. Выговор;
2. Замечание;
3. Предупреждение;
4. Нет верных ответов.

Правильный ответ: 4

89. Дисквалификация устанавливается на срок:

1. От шести месяцев до трех лет;
2. От трех месяцев до одного года;
3. От шести месяцев до пяти лет;
4. От одного месяца до шести месяцев.

Правильный ответ: 2

90. Меры обеспечения производства по делу об административном правонарушении:

1. Штраф;
2. Выговор;
3. Замечание;
4. Привод.

Правильный ответ: 2

91. По правовой природе транспортное право – это:

1. Самостоятельная отрасль российского права
2. Комплексная отрасль российского права
3. Комплексная отрасль российского законодательства
4. Институт гражданского права, включающий в себя нормы административного, земельного, предпринимательского и международного частного права, связанные с транспортными правоотношениями

Правильный ответ: 2.

92. Предметом транспортного права являются:

1. Различные по своему видовому содержанию общественные отношения в сфере транспорта
2. Разнородные по своей правовой природе общественные отношения, среди которых имущественные, властно организационные, земельные отношения в сфере транспорта
3. Любые общественные отношения, складывающиеся в сфере транспорта и регулируемые транспортным законодательством
4. Однородные общественные отношения в сфере транспорта между транспортными организациями и их клиентами, направленные на организацию и осуществление перевозочного процесса

Правильный ответ: 4.

93. Главная железнодорожная магистраль России...

1. Транссибирская
2. Байкало-Амурская
3. Печорская

4. Европейская

Правильный ответ: 1.

94. Самые дешёвые перевозки

1. Железнодорожные

2. Автомобильные

3. Морские

4. Воздушные

Правильный ответ: 3.

95. Главное преимущество автомобильного транспорта?

1. Это сезонный вид транспорта

2. Он берёт много груза

3. Он мобильный

4. Он перевозит основную массу пассажиров

Правильный ответ: 3.

96. Большую долю флота России составляют:

1. Ледокольный

2. Пассажирский

3. Рыболовный

4. Наливной

Правильный ответ: 3.

97. Самый экологически чистый вид транспорта:

1. Железнодорожный

2. Автомобильный

3. Воздушный

4. Морской

Правильный ответ: 1.

98. Наиболее густая транспортная система сформирована:

1. На западе страны

2. На севере страны

3. На востоке страны

Правильный ответ: 1.

99. «Российские железные дороги» как юридическое образование.

1. Государственное унитарное предприятие на праве хозяйственного ведения

2. Государственное унитарное предприятие на праве оперативного управления

3. Открытое акционерное общество

4. Филиал открытого акционерного общества

Правильный ответ: 3.

100. Устав железнодорожного транспорта РФ принят ... Российской Федерации

1. Президентом

2. Правительством

3. Государственной Думой

4. Министерством путей сообщения

Правильный ответ: 3.

101. Предметом договора перевозки является:

1. Оказание транспортных услуг

2. Возмездное оказание услуг

3. Хранение груза

4. Транспортное средство

Правильный ответ: 1.

102. Договор перевозки груза характеризуется как:

1. Реальный, односторонний, возмездный

2. Консенсуальный, возмездный, двусторонний

3. Консенсуальный, односторонний, возмездный

4. Реальный, двусторонний, возмездный

Правильный ответ: 4.

103. Грузоперевозчиком по договору перевозки груза может быть:

1. Гражданин
2. Любая коммерческая организация
3. Любое юридическое лицо
4. Коммерческая организация, действующая по закону или на основании лицензии

Правильный ответ: 4.

104. Крупногабаритный груз – это...

1. Груз, который без потери потребительских свойств или риска его порчи может быть размещен на 2 или более грузовых местах
2. Груз, масса которого с учетом массы транспортного средства превышает предельно допустимые массы транспортных средств
3. Груз, который с учетом габаритов транспортного средства превышает предельно допустимые габариты транспортных средств

Правильный ответ: 3.

105. Провозная плата по договору перевозки транспортом общего пользования определяется:

1. На основании тарифов, утверждаемых законодательством
2. Перевозчиком
3. Пассажиром
4. Соглашением сторон

Правильный ответ: 1.

106. В случае утраты или недостачи груза ущерб возмещается перевозчиком в размере:

1. Стоимости утраченного или недостающего груза
2. Суммы, на которую понизилась его стоимость
3. Объявленной стоимости груза
4. Установленном законодательством

Правильный ответ: 1.

107. Заключение договора перевозки груза подтверждается:

1. Квитанцией
2. Товарно-транспортной накладной
3. Проездным билетом
4. Распиской перевозчика

Правильный ответ: 2.

108. Заключение договора перевозки багажа:

1. Квитанцией
2. Товарно-транспортной накладной
3. Проездным билетом
4. Багажной квитанцией

Правильный ответ: 4.

109. Груз — это:

1. Материальные ценности, которые перевозятся железнодорожным транспортом в специально предназначенном для этого грузовом подвижном составе
2. Имущество, кроме бортовых припасов и багажа, перевозимого на борту воздушного судна
3. Все предметы с момента их принятия для перевозки до выдачи получателю
4. Все ответы правильные

Правильный ответ: 4.

110. Скоропортящиеся — это грузы:

1. Поглощают свободную влагу воздуха
2. Нуждаются в защите от воздействия высоких, низких температур
3. Имеют специфический запах
4. Способны к значительным потерям при транспортировке

Правильный ответ: 4.

111. Документ, оформляемый в случае обнаружения груза без перевозочных документов

1. Коммерческий акт

2. Акт общей формы
 3. Акт экспертизы
 4. Акт несоответствия
- Правильный ответ: 1.

112. Сроки составления коммерческого акта:

1. В течение 5 дней после обнаружения обстоятельств, подлежащих оформлению коммерческим актом
2. В день обнаружения обстоятельств, подлежащих оформлению коммерческим актом;
3. Не позднее следующих суток после обнаружения обстоятельств, подлежащих оформлению коммерческим актом
4. В любое время.

Правильный ответ: 3.

113. Акт общей формы составляется ...

1. Владельцем инфраструктуры
2. Перевозчиком
3. Грузоотправителем
4. Грузополучателем

Правильный ответ: 2.

114. Иски перевозчиков к пассажирам могут быть предъявлены в течение ... со дня наступления событий, послуживших основаниями для предъявления таких исков.

1. Шести месяцев
2. Одного года
3. Трех лет
4. Пяти лет

Правильный ответ: 2.

115. Право на предъявление иска к экспедитору имеют:

1. Перевозчик
2. Владелец инфраструктуры
3. Получатель груза
4. Получатель груза

Правильный ответ: 3.

116. Экспедитор обязан рассмотреть предъявленную ему претензию в течение ... дней со дня ее получения.

1. 10
2. 20
3. 30
4. 60

Правильный ответ: 3.

117. Предъявление к перевозчику претензии, возникшей в связи с осуществлением перевозки пассажиров, багажа, является... пассажира.

1. Правом
2. Обязанностью
3. Требованием
4. Понуждением

Правильный ответ: 1.

118. Срок предъявления претензии в отношении возврата штрафа за невыполнение принятой заявки по истечении ... дней с момента начисления штрафа

1. Пяти
2. Десяти
3. Пятнадцати
4. Тридцати

Правильный ответ: 1.

119. Документы, подтверждающие заявителем претензии требования к перевозчику, представляются в:

1. Подлиннике
2. Ксерокопии
3. Надлежащим образом заверенной копии
4. Произвольной форме

Правильный ответ: 3.

120. Переход к страховщику, выплатившему страховое возмещение, права требовать компенсацию с лица, ответственного за ущерб

1. Сублимация
2. Коносамент
3. Апробация
4. Суброгация

Правильный ответ: 4.

121. К полномочиям Минтранса России относятся:

1. Принятие подзаконных актов в сфере транспортной деятельности
2. Содержание дорог местного значения
3. Осуществление передачи автомобильных дорог общего пользования федерального значения, в доверительное управление Госкомпании «Российские автомобильные дороги»
4. Организация перевозок грузов.

Правильный ответ: 3.

122. К функциям Ространснадзора относятся:

1. Проведение анализа реализации государственной политики в сфере транспортной деятельности
2. Размещение заказов и заключение государственных контрактов на поставки товаров для Минтранса России
3. Проверка деятельности юридических и физических лиц по осуществлению автоперевозок.

Правильный ответ: 3.

123. Срок рассмотрения заявления на получение лицензии равняется:

1. 45 дней
2. 25 дней
3. 14 дней

Правильный ответ: 1.

124. Лицензия на перевозку пассажиров автотранспортом (более 8 человек) выдается сроком:

1. 1 год
2. Бессрочно
3. 5 лет

Правильный ответ: 2.

125. В выдаче лицензии может быть отказано, в случае(ях):

1. Наличие в заявлении и (или) документах, представленных соискателем лицензии, недостоверной или искаженной информации
2. Несоответствие соискателя лицензии, принадлежащих ему или используемых им объектов лицензионным требованиям и условиям
3. Оба варианта верны

Правильный ответ: 3.

126. Грубым нарушением лицензиатом лицензионных требований и условий являются:

1. Нарушение, в результате которого произошло ДТП, повлекшее человеческие жертвы
2. Использование ТС, не оснащенных аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС
3. Оба варианта верны

Правильный ответ: 1.

127. Лицензиат на транспорте –это:

1. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий лицензирование
2. Юридическое или ИП, имеющий лицензию на осуществление отдельных видов транспортной деятельности
3. Юридическое или ИП, обратившийся в лицензирующий орган с заявлением о предоставлении лицензии на осуществление конкретного вида транспортной деятельности

Правильный ответ: 2.

128. Транспортное право –это:

1. Совокупность нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в процессе осуществления транспортной деятельности

2. Совокупность правовых норм, регулирующих отношения в процессе осуществления транспортной деятельности
3. Общественные отношения, складывающиеся по поводу оказания транспортных услуг и связанной с ними деятельности транспорта, а также управления им
Правильный ответ: 2.

129. Транспортное правоотношение- это:

1. Система законодательства, регулирующая транспортную деятельность
2. Совокупность нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в процессе осуществления транспортной деятельности
3. Общественные отношения, складывающиеся по поводу оказания транспортных услуг и связанной с ними деятельности транспорта, а также управления им
Правильный ответ: 3.

130. Лицензия на перевозку пассажиров всеми видами транспорта выдается сроком:

1. 1 год
2. Бессрочно
3. 5 лет

Правильный ответ: 2.

131. Объектом транспортного правоотношения является:

1. Транспортная деятельность, связанная с перевозками
2. Транспортная деятельность имущественного характера.
3. Корреспондирующие права и обязанности субъектов транспортной деятельности

Правильный ответ: 1.

132. Чаще всего транспортные правоотношения возникают после:

1. Заключения транспортного договора
2. Прямого указания закона
3. Оба варианта верны

Правильный ответ: 1.

133. Договор перевозки груза является:

А) реальным, Б) консенсуальным, В) возмездным, Г) публичным.

1. Верно А, В, Г
2. Верно Б, В, Г
3. Верно А, Б, В, Г

Правильный ответ: 1.

134. Срок действия договора перевозки начинается:

1. С момента подачи заявки (заказа) грузоотправителя
2. С момента подписания транспортной накладной
3. С момента погрузки груза

Правильный ответ: 3.

135. Верны ли утверждения:

А. Перевозчиком может быть, как юридическое лицо, так и индивидуальный предприниматель
Б. В качестве грузоотправителя и грузополучателя могут быть физические лица

1. Верно только А
2. Верно только Б
3. Оба варианта верны

Правильный ответ: 3.

136. Предметом договора перевозки груза является:

1. Услуги по доставке груза в пункт назначения
2. Транспортировка груза
3. Погрузка и выгрузка груза

Правильный ответ: 1.

137. Верны ли утверждения:

А. Провозная плата за перевозку груза устанавливается перевозчиком
Б. Провозная плата за перевозку груза в транспорте общего пользования фиксирована тарифами

1. Верно только А

2. Верно только Б
3. Оба варианта верны.
Правильный ответ: 2.

138. Срок доставки груза в городском и пригородном сообщении составляет:

1. 12 часов,
2. 24 часа,
3. 10 часов.

Правильный ответ: 2.

139. Верны ли утверждения:

- А. Сроки доставки груза осуществляются в сроки, установленные договором перевозки груза
Б. Сроки доставки груза в междугороднем и международном сообщении – из расчета одни сутки на каждые 300 км расстояния перевозки

1. Верно только А,
2. Верно только Б,
3. Оба варианта верны.

Правильный ответ: 3.

140. Установлен ли законом максимальный срок задержки выдачи груза, по истечении которого он считается утраченным с вытекающими правовыми последствиями:

1. Да,
2. Нет,
3. По условиям договора.

Правильный ответ: 1.

141. Право вызвать эксперта для перевозки груза законодатель закрепил за:

1. Только за перевозчиком,
2. Только за грузополучателем,
3. За тем и другим.

Правильный ответ: 3.

142. Бесплатно груз в терминале перевозчика хранится:

1. В течение суток,
2. В течение 36 часов,
3. Бесплатно не хранится.

Правильный ответ: 1.

143. Предельный срок хранения груза в терминале перевозчика составляет:

1. 20 дней,
2. 10 дней,
3. 30 дней.

Правильный ответ: 3.

144. Выгрузка груза является обязанностью:

1. Грузополучателя,
2. Перевозчика,
3. Грузоотправителя.

Правильный ответ: 1.

145. Верны ли утверждения:

- А. для перевозки груза грузоотправитель предоставляет перевозчику заказ
Б. при наличии договора об организации перевозки груза- заявку

1. Верно только А,
2. Верно только Б,
3. Оба варианта верны.

Правильный ответ: 3.

146. Требования подготовки груза к погрузке лежат на:

1. Грузополучателе,
2. Перевозчике,
3. Грузоотправителе.

Правильный ответ: 3.

147. Верны ли утверждения:

А. В сроки погрузки и выгрузки груза не включается время, необходимое для выполнения работ по подготовке груза к перевозке.

Б. К основным маркировочным средствам относятся указания на массу грузового места (нетто и брутто).

1. Верно только А,
2. Верно только Б,
3. Оба варианта верны.

Правильный ответ: 1.

148. Какие виды перевозок характеризуются следующим: «осуществляются по договору и разовым заказам»:

1. Служебные перевозки,
2. Заказные перевозки,
3. Вахтовые перевозки.

Правильный ответ: 2.

149. Исключите лишнее. Перевозки пассажиров и багажа подразделяются на:

1. Регулярные,
2. Технологические,
3. Легковым такси.

Правильный ответ: 2

150. Договор перевозки пассажиров является:

А) публичным Б) формальным В) взаимным Г) безвозмездным Д) консесуальным Е) реальным Ж) непубличным

1. А, Б, В, Г;
2. А, Б, Е;
3. А, Б, В, Д

Правильный ответ: 2

151. Формы провозных документов и их реквизиты устанавливаются:

1. Нормами ГК,
2. Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта,
3. Правилами перевозок пассажиров.

Правильный ответ: 3.

152. Перевозчик обязан вернуть пассажиру полную стоимость проезда в случаях:

1. При не предоставлении ему места,
2. По требованию пассажира,
3. При опоздании пассажира к отправлению транспортного средства в течение трех часов.

Правильный ответ: 1.

153. В случае невозможности осуществить перевозку пассажира предоставленным транспортным средством в связи с его неисправностью, аварией перевозчик:

1. Обязан заменить ТС, и организовать пересадку пассажиров по имеющимся у них билетам,
2. Обязан заменить ТС, и организовать пересадку пассажиров с доплатой 25 % от стоимости провозной платы,
3. Ничего не обязан, ведь поломка произошла по независящим от перевозчика причинам.

Правильный ответ: 1.

154. Правильные габариты ручной клади и багажа в перевозках автомобильным транспортом при осуществлении регулярных перевозок составляют (длина, ширина и высота каждого из которых в сумме не превышают) соответственно:

1. 120 см³ и 140 см³,
2. 100 см³ и 180 см³,
3. 120 см³ и 180 см³.

Правильный ответ: 3.

155. Габариты ручной при воздушной перевозке устанавливаются:

1. Гражданским кодексом,
2. Правилами воздушной перевозки пассажиров, багажа, грузов,
3. Перевозчиком.

Правильный ответ: 3

156. Может ли пассажир вернуть билет в междугороднем сообщении до отправки ТС

1. Может,
2. Может, но не позднее, чем за два часа до отправки ТС,
3. Не может.

Правильный ответ: 1

157. Заключение договора перевозки багажа подтверждается:

1. Выдачей багажной квитанции,
2. Выдачей кассового чека, содержащего реквизиты квитанции,
3. Тем или другим.

Правильный ответ: 1

158. Может ли багаж прибыть в пункт назначения не одновременно с пассажиром?

1. Не может,
2. Может прибыть раньше пассажира,
3. Может, не позднее двух суток, со дня прибытия пассажира.

Правильный ответ: 2

159. В случае утери багажа перевозчик:

1. Возвращает стоимость багажа,
2. Возвращает стоимость багажа и размер провозной платы,
3. Возвращает стоимость провозной платы.

Правильный ответ: 2

160. Может ли перевозчик реализовать невостребованный багаж:

1. Да, если прошло 30 дней с момента его прибытия в пункт назначения,
2. Да, если прошел срок исковой давности,
3. Нет.

Правильный ответ: 1.

161. Систематические перевозки по заказам осуществляются:

1. На основе заказа-наряда,
2. На основе устного договора фрахтования,
3. На основе письменного договора фрахтования.

Правильный ответ: 3

162. Перевозки по заказам, не являющиеся систематическими оформляются:

1. Заказом-нарядом,
2. Договором фрахтования в устной форме,
3. Договором фрахтования в письменной форме.

Правильный ответ: 1.

163. Установлена ли ответственность пассажира, в случае отправления им в составе багажа, сданного для перевозки, предметов, перевозка которых запрещена

1. Да, в 10 кратном размере от суммы провозной платы,
2. Да, в размере 20% от суммы провозной платы,
3. Не установлена.

Правильный ответ: 3.

164. Коммерческий акт составляется, в случаях:

1. Повреждение(порча) багажа,
2. Отсутствие багажа, указанного в багажной квитанции,
3. Оба ответа верны.

Правильный ответ: 3.

165. К основаниям освобождения от ответственности относятся:

1. Обстоятельства непреодолимой силы,
2. Временные ограничения или запрет движения ТС,
3. Оба ответа верны.

Правильный ответ: 3.

166. Коммерческий акт составляет:

1. Только перевозчик,
2. Только пассажир,
3. Любая пострадавшая сторона.

Правильный ответ: 1.

167. Перевозка в прямом смешанном сообщении осуществляется:

1. Несколькими видами транспорта,
2. По единому транспортному документу,
3. Оба варианта верны.

Правильный ответ: 3

168. Нормативный акт, регламентирующий процесс перевалки груза в прямом смешанном сообщении называется:

1. Узловое соглашение,
2. Договор фрахтования,
3. Заказ-наряд.

Правильный ответ: 1.

169. К особенностям перевозок в прямом смешанном сообщении относится:

1. Более легкий процесс организации и выполнения,
2. Отсутствие единого федерального закона, регулирующий этот вид перевозки,
3. Для перевалки груза требуется подписать договор фрахтования.

Правильный ответ: 2.

170. В какой форме заключается узловое соглашение:

1. В устной,
2. Простой письменной,
3. В форме типового бланка, утвержденного Правилами перевозки грузов.

Правильный ответ: 2.

171. На какой срок заключается узловое соглашение:

1. 4 года,
2. 2 года,
3. 5 лет.

Правильный ответ: 3.

172. Ответственность за не сохранность груза до его передачи с транспорта одного вида на транспорт другого вида в прямом смешанном сообщении лежит на стороне:

1. Передающей груз,
2. Перевозящей груз,
3. Принявшей груз.

Правильный ответ: 1

173. Ответственность за не сохранность груза после его передачи с транспорта одного вида на транспорт другого вида лежит на стороне:

1. Передающей груз,
2. Перевозящей груз,
3. Принявшей груз.

Правильный ответ: 1.

174. Доказательством вины в пункте перевалки при обнаружении признаков не сохранности груза обычно служит:

1. Коммерческий акт,
2. Претензия,
3. Акт общей формы.

Правильный ответ: 1.

175. Несоблюдение обязательного претензионного порядка в случае нарушений обязательств в перевозках:

1. Не имеет правовых последствий,
2. Служит основанием для отклонения искового заявления,
3. Оба варианта верны.

Правильный ответ: 2.

176. Срок исковой давности в перевозках груза всеми видами транспорта составляет:

1. 1 год,
2. 3 года,
3. Срок устанавливается транспортными уставами и кодексами по-разному.

Правильный ответ: 1.

177. Перевалка груза обеспечивается:

1. Портами при перегрузке грузов с судов и со складов портов в вагоны и наоборот,
2. Перевозчиками, в ведении которых находится перевалочный пункт,
3. Оба варианта верны.

Правильный ответ: 3.

178. Формой договора в перевозках грузов в прямом смешанном сообщении является:

1. Транспортная накладная,
2. Договор фрахтования,
3. Заказ-наряд.

Правильный ответ: 1.

179. Основной обязанностью грузоотправителя в прямом смешанном сообщении является:

1. Расчет с первым перевозчиком за часть выполненной им перевозки,
2. Полный расчет со всеми перевозчиками в момент подписания договора на перевозку груза,
3. Перевозка груза в пределах своего участка.

Правильный ответ: 2.

180. Субъектный состав в прямых смешанных перевозках отличается:

1. Более сложным составом за счет расширения участников со стороны перевозчиков,
2. Появлением оператора комбинированных перевозок в международных, смешанных перевозках,
3. Оба варианта верны.

Правильный ответ: 1.

181. К какому виду транспорта относятся следующие особенности: большая дальность, маневренность, высокая скорость, более короткие расстояния.

1. Морские перевозки
2. Автомобильные перевозки
3. Перевозки воздушным транспортом
4. Трубопроводные перевозки

Правильный ответ: 3.

182. Пригодность в коммерческом отношении контейнеров для перевозки груза определяется

1. Грузоотправителями, если погрузка обеспечивается ими,
2. Перевозчиком, если погрузка обеспечивается им;
3. Грузоотправителями во всех случаях;
4. Совместно грузоотправителями и перевозчиком.

Правильный ответ: 3.

183. При обнаружении технической неисправности и (или) непригодности для перевозки конкретного груза подаваемых под погрузку и не принадлежащих перевозчику вагонов, контейнеров перевозчик составляет:

1. Акт общей формы,
2. Акт осмотра транспортного средства,
3. Коммерческий акт,
4. Претензию.

Правильный ответ: 1.

184. Пригодность транспортного средства к перевозке в коммерческом отношении – это:

1. Исправные двери, люки, крыша,
2. Отсутствие постороннего запаха,
3. Оба варианта верны,
4. Нет верных вариантов.

Правильный ответ: 2.

185. Ответственность за сохранность груза, отгруженного в непригодное в коммерческом смысле транспортное средство, несет:

1. Перевозчик, который подает такое транспортное средство,
 2. Грузоотправитель, если он определял пригодность транспортного средства,
 3. Грузоотправитель в любом случае,
 4. Перевозчик и грузоотправитель вместе.
- Правильный ответ: 3.

186. Расчетным путем (без взвешивания) определяется вес грузов, перевозимых:

1. Навалом,
2. Наливом,
3. Насыпью,
4. Такой способ не применяется.

Правильный ответ: 2.

187. Грузополучатель это:

1. Одна из сторон договора,
2. Участник перевозки,
3. Лицо в пользу которого заключается договор перевозки.
4. Соперевозчик.

Правильный ответ: 3.

188. Существенные условия договора перевозки груза, это условие:

1. О предмете перевозки,
2. О сроках перевозки,
3. О транспортных средствах перевозки,
4. О цене договора.

Правильный ответ: 1.

189. За неподачу транспортных средств для перевозки груза перевозчик выплачивает штраф в размере от установленной платы за пользование соответствующим транспортным средством:

1. 30%
2. 20%
3. 15 %
4. 25 %

Правильный ответ: 2.

190. За несвоевременное предоставление транспортного средства, при перевозке в городском или пригородном сообщении перевозчик уплачивает грузоотправителю за каждый полный час просрочки штраф в размере провозной платы:

1. 5 %,
2. 10 %,
3. 4%
4. 8%

Правильный ответ: 1.

191. За несвоевременное предоставление транспортного средства, при перевозке в междугородном сообщении перевозчик уплачивает грузоотправителю за каждый полный час просрочки штраф в размере провозной платы:

1. 5 %,
2. 1 %,
3. 4%
4. 8%

Правильный ответ: 2.

192. Размер штрафа за не предъявление груза к перевозке составляет % платы, установленной за перевозку груза.

1. 30 %
2. 25%
3. 20 %
4. 15 %

Правильный ответ: 3.

193. За неуказание в транспортной накладной необходимых при перевозке груза мер предосторожности с грузоотправителя взыскивается штраф в размере ... платы, установленной за перевозку груза.

1. 5 %
2. 15%
3. 20 %
4. 10 %

Правильный ответ: 3.

194. Штраф за задержку (простой) транспортных средств, поданных под погрузку, выгрузку в городском или пригородном сообщении, по вине грузоотправителя (грузополучателя) составляет % от провозной платы, за каждый полный час задержки (простоя):

1. 7%,
2. 10%,
3. 15 %,
4. 5 %.

Правильный ответ: 4.

195. Вставьте пропущенное слово. По договору одна сторона обязуется предоставить другой стороне за плату всю или часть вместимости одного или нескольких транспортных средств на один или несколько рейсов для перевозки грузов, пассажиров и багажа.

1. Аренды,
2. Найма,
3. Фрахтования,
4. Перевозки.

Правильный ответ: 3.

196. Прямой смешанной перевозкой считается:

1. Перевозка грузов, пассажиров и багажа разными видами транспорта по единому транспортному документу;
2. Перевозка в которой по одному документу участвуют несколько предприятий одного вида транспорта;
3. Перевозка в пределах одного транспортного предприятия;
4. Перевозка разными видами транспорта, по нескольким транспортным документам.

Правильный ответ: 1.

197. Обязанность внесения провозной платы лежит на:

1. Грузополучателе,
2. Грузоотправителе,
3. Перевозчике,
4. Экспедиторе.

Правильный ответ: 2.

198. По общему правилу провозная плата должна быть внесена:

1. В пункте отправления при подаче заявки,
2. В пункте прибытия при получении груза,
3. В пункте отправления при передаче груза,
4. После принятия и отправки груза, но до его прибытия.

Правильный ответ: 3.

199. Промежуток времени, в течение которого груз должен быть перевезен в пункт назначения, это:

1. Предмет договора перевозки,
2. Срок договора перевозки,
3. Цена договора перевозки,
4. Условие договора.

Правильный ответ: 2.

200. Пассажир междугороднего автобусного рейса при опоздании на 30 мин.

1. Имеет право получить полную стоимость билета
2. Имеет право получить 50 % от стоимости билета
3. Имеет право получить 75 % от стоимости билета
4. Не имеет право получить стоимость билета

Правильный ответ: 3.

201. Пассажир междугороднего автобусного рейса при опоздании на 4 часа:

1. Имеет право получить полную стоимость билета
2. Имеет право получить 50 % от стоимости билета

3. Имеет право получить 75 % от стоимости билета
4. Не имеет право получить стоимость билета

Правильный ответ: 4.

202. Грузоотправителю при приемке груза водитель предъявляет:

1. Доверенность и накладную
2. Паспорт и водительское удостоверение
3. Паспорт и путевой лист
4. Водительское удостоверение и медицинскую справку

Правильный ответ: 3.

203. В целях обеспечения безопасности перевозки груза автомобильным транспортом обязанность подготовки груза лежит на:

1. Водителе
2. Грузоотправителе
3. Диспетчере
4. Грузополучателе

Правильный ответ: 2

204. За не предоставление груза для перевозки автомобильным транспортом перевозчик вправе взыскать штраф в размере _____ % стоимости перевозки:

1. 30%
2. 20%
3. 15%
4. 25 %

Правильный ответ: 2.

205. Груз считается не предъявленным для перевозки грузоотправителем в случае:

1. Предъявление груза для перевозки без документов на груз
2. Предъявление для перевозки груза не уполномоченным лицом
3. Предъявление для перевозки груза, не предусмотренного договором перевозки
4. Несоблюдение сроков погрузки груза

Правильный ответ: 3.

206. Груз считается утраченным если он не был выдан грузополучателю при перевозках автомобильным транспортом в пригородном сообщении:

1. В течении 10 дней со дня приемки груза для перевозки
2. В течении 5 дней со дня приемки груза для перевозки
3. В течении 3 дней со дня приемки груза для перевозки
4. В течении 15 дней со дня приемки груза для перевозки

Правильны ответ: 1.

207. Груз считается утраченным если он не был выдан грузополучателю при перевозках автомобильным транспортом в междугородном сообщении:

1. В течении 35 дней со дня приемки груза для перевозки
2. В течении 45 дней со дня приемки груза для перевозки
3. В течении 30 дней со дня приемки груза для перевозки
4. В течении 25 дней со дня приемки груза для перевозки

Правильны ответ: 3.

208. Обязанность по дезинфекции, промывке, очистке транспортных средств, контейнеров лежит на:

1. Грузополучателе
2. Перевозчике
3. Водителе
4. Грузоотправителе

Правильный ответ: 1.

209. Выберите лишнее. Договор фрахтования должен включать в себя:

1. Сведения о фрахтовщике и фрахователе
2. Наименование груза
3. Грузоподъемность предоставляемого транспортного средства
4. Маршрут и место подачи транспортного средства;

Правильный ответ: 3

210. Пассажир имеет право вернуть билет и получить полную стоимость билета до отправления транспортного если произошла задержке его отправления более чем на:

1. 1,5 час.
2. 30 мин.
3. 45 мин.
4. 1 час.

Правильный ответ: 4.

211. Срок регистрации трудового договора физ/ лиц.- работодателем:

1. 7 дней
2. 3 дня
3. 10 дней с момента заключения
4. 1 месяц

Правильный ответ: 1.

212. Когда трудовой договор не обязателен в письменной форме:

1. Если это особая форма договора - контракт.
2. Трудовой договор с несовершеннолетним работником.
3. Организованный набор работников.
4. Трудовой договор с молодым специалистом.

Правильный ответ: 4.

213. Где регистрируется трудовой договор, который заключается с физическим лицом-предприятием?

1. В Министерстве юстиции
2. В пенсионном фонде
3. В налоговой службе
4. В государственном фонде занятости.

Правильный ответ: 4.

214. Кем разрабатывается и принимается коллективный договор:

1. На референдуме.
2. На сессии Федерального собрания.
3. На собрании руководителей предприятия, фирмы, организации.
4. На общей конференции трудового коллектива.

Правильный ответ: 4.

215. Сторонами заключения коллективного договора являются:

1. Работодатель (физическое лицо) и работник.
2. Председатель профсоюзного комитета и работники.
3. Собственник или лицо им уполномоченное и трудовой коллектив.
4. Комитет по трудовым спорам и работники.

Правильный ответ: 3.

216. Моментом начала действия трудового договора считается:

1. Через 5 дней после подписания.
2. С момента заключения.
3. После государственной регистрации.
4. С момента провозглашения трудового договора.

Правильный ответ: 3.

217. Испытания при приеме на работу не применимо к:

1. Лицам пенсионного возраста
2. Военнообязанным
3. Инвалидам
4. Работникам до 18 лет.

Правильный ответ: 4.

218. Действие коллективного договора предприятия распространяется на:

1. Только на администрацию.
2. На всех субъектов (членов) предприятия, кроме руководителей этого предприятия.
3. Только на временных рабочих.
4. На всех членов (субъектов) предприятия.

Правильный ответ: 4.

219. Не является гарантией обеспечения прав граждан на труд :

1. Равенство трудовых прав граждан.
2. Свободный выбор вида деятельности.
3. Компенсации материальных расходов, в связи с направлением в другую местность.
4. Расовая принадлежность.

Правильный ответ: 4.

220. Виды трудового договора по срокам действия:

1. Срочный, бессрочный, на время определенной работы.
2. Срочный, бессрочный.
3. Краткосрочный, среднесрочный, на время определенной работы.
4. Краткосрочный, сезонный, долгосрочный.

Правильный ответ: 1.

221. Локальные источники трудового права-это...

1. Нормативно-правовые акты, принятые правительством РФ.
2. Нормативно-правовые акты, принятые федеральным собранием.
3. Правовые акты, принятые собраниями коллективов на уровне предприятий, учреждений, организаций.
4. Нормативно-правовые акты принятые Президентом Российской Федерации.

Правильный ответ: 3.

222. При приеме на работу не требуется документ:

1. Паспорт
2. Свидетельство о рождении
3. Трудовая книжка
4. Диплом

Правильный ответ: 2.

223. В случае реорганизации собственности коллективный договор продолжает действовать в течении срока

1. Срок, на который он заключен.
2. 10 дней с момента реорганизации.
3. Продолжает действовать неограниченный промежуток времени.
4. Прекращает свое действие сразу после завершения реорганизации.

Правильный ответ: 1.

224. По общему правилу срок испытания при принятии на работу не может превышать:

1. 20 дней.
2. Две недели.
3. В зависимости от сферы деятельности 1-3 месяца.
4. 3 месяца.

Правильный ответ: .

225. Испытательный срок для рабочих составляет:

1. 3 месяца.
2. 10 дней
3. 1 месяц
4. 6 месяцев.

Правильный ответ: 3.

226. Необоснованный отказ в принятии на работу запрещается в случаях:

1. Лицо, устраивающееся на работу было ранее судимо.
2. Лицо прописано в другой области страны.
3. Ни в коем случае.
4. Предусмотренных законодательством

Правильный ответ: 3.

227. Трудовой договор может прекратиться по инициативе:

1. Собственника, работника, профсоюза.
2. Собственника, работника, сотрудников милиции.
3. Работника, членов его семьи.
4. Профсоюзного органа, начальника отдела кадров

Правильный ответ: 1.

228. Перевод работника на другое предприятие, или перевод на другую должность возможен при:

1. Согласии работника.
2. Необходимости рабочего процесса.
3. Требовании руководства
4. Строго по решению трудового коллектива.

Правильный ответ: 1.

229. Сфера применения контрактов определяется:

1. Сторонами трудового договора
2. Законодательством РФ
3. Конституцией РФ.
4. Профсоюзами.

Правильный ответ: 2.

230. Лицо может самостоятельно заключать трудовой договор в возрасте:

1. С 14 лет
2. С 20 лет
3. С 16 лет
4. С 18 лет

Правильный ответ: 3.

231. Срок действия дисциплинарного взыскания:

1. 1 год
2. 3 года
3. 6 месяцев
4. 2 недели

Правильный ответ: 1.

232. Днем полного увольнения работника с работы считается:

1. Последний день работы
2. Следующий за последним днем работы
3. День выдачи трудовой книжки
4. Следующий день, за днем выдачи трудовой книжки

Правильный ответ: 3.

233. Определите, обязан ли работодатель, в случае увольнения работника по инициативе работодателя, выдавать работнику копию приказа:

1. Обязан при любых обстоятельствах
2. Не обязан.
3. Обязан, если требует работник
4. Обязан, лишь с разрешения начальника отдела кадров

Правильный ответ: 3.

234. Прогулом считается:

1. Отсутствие на рабочем месте свыше 3х часов
2. Отсутствие на работе свыше 3х часов
3. Отсутствие на рабочем месте в течении дня
4. Неявка на работу более 2х дней

Правильный ответ: 2.

235. При 6-дневной рабочей неделе продолжительность работы не может превышать:

1. 7 часов
2. 8 часов
3. 6 часов
4. 5 часов

Правильный ответ: 1.

236. Начало и окончание рабочего дня предусматривается:

1. В законе России о коллективных договорах
2. Правилами внутреннего трудового распорядка и графиками сменности
3. В уставе предприятия

4. В постановлении правительства РФ

Правильный ответ: 2.

237. Ночным считается рабочее время с:

1. С 20.00 до 8.00

2. С 18.00 до 6.00

3. С 22.00 до 6.00

4. С 23.00 до 7.00

Правильный ответ: 3.

238. Для каких работников установлена сокращенная продолжительность рабочего времени и составляет 34 часа в неделю :

1. Для учащихся, работающих в летние каникулы в возрасте 14-15 лет

2. Для пенсионеров

3. Для инвалидов

4. Для работников в возрасте с 16-18 лет

Правильный ответ: 4.

239. Какой документ является единственным свидетельством о трудовой деятельности работника.

1. Трудовой договор

2. Трудовая книжка

3. Приказ о приеме на работу

4. Все выше указанные варианты

Правильный ответ: 2.

240. К источникам трудового права относятся:

1. Только нормативно - правовые акты, которые составляют систему законодательства о труде

2. Какие - либо нормативно-правовые акты, которые содержат нормы, направленные на регулирование трудовых отношений.

3. Все нормативно - правовые акты, которые содержат нормы поведения работника

4. Все нормативно-правовые акты, которые регулируют оплату труда.

Правильный ответ: 2.

241. В предмете трудового права центральное место занимают отношения

1. Между работниками одной организации

2. Трудовые

3. В области организации труда

Правильный ответ: 2.

242. По общему правилу вступать в трудовое правоотношение в качестве работника можно с:

1. Шестнадцати лет

2. Восемнадцати лет

3. Четырнадцати лет

Правильный ответ: 1.

243. Одними из основных понятий трудового права являются:

1. Трудовые отношения, Трудовая дисциплина

2. Административная ответственность, трудовой кодекс РФ

3. Центр занятости, отдел кадров

Правильный ответ: 1.

244. Ночное время продолжается с:

1. 22 часов до 6 часов;

2. 23 часов до 6 часов;

3. 00 часов до 7 часов.

Правильный ответ: 1.

245. Выполнение работы в качестве наказания за участие в забастовке – это:

1. Принудительный труд;

2. Дискриминация труда;

3. Способ правовой защиты работодателя.

Правильный ответ: 1.

246. Предметом трудового права являются:

1. Трудовые и иные непосредственно связанные с ними отношения;
2. Самостоятельная предпринимательская деятельность без найма других работников;
3. Деловое сотрудничество между организациями.

Правильный ответ: 1.

247. Трудовое право регулирует общественные отношения по:

1. Материальной ответственности работодателей и работников в области труда;
2. Внеслужебному времени работников;
3. Добровольному страхованию работников от несчастных случаев на производстве;

Правильный ответ: 1.

248. Субъектами трудового права не являются:

1. Граждане, осуществляющие самостоятельную деятельность в сети Интернет (фриланс), без официального оформления;
2. Трудовые арбитражи;
3. Профсоюзные организации.

Правильный ответ: 1.

249. Принципом трудового права является:

1. Содействие гражданам в трудоустройстве;
2. Возмещение вреда, который был причинен работнику на производстве, по собственному усмотрению работодателя;
3. Недопущение забастовок.

Правильный ответ: 1.

250. Метод правового регулирования в трудовом праве представляет собой:

1. Совокупность средств и приемов воздействия на предмет трудового права, то есть на трудовые и непосредственно связанные с ними правоотношения;
2. Совокупность тех направлений, в которых действует трудовое право;
3. Основное начало, идею, на которых основано упорядочение трудовых отношений.

Правильный ответ: 1.

II. Задания с несколькими правильными ответами:

1. Какие характеристики должны быть присущи потребителю?

- А. Физическое лицо
- Б. Юридическое лицо
- В. Приобретает товар для личного пользования
- Г. Приобретает товар для и личного и коммерческого использования

Правильный ответ: А, В

2. Какие нормативно-правовые акты, регулируют процессы, связанные с защитой прав потребителей?

- А. Конституция РФ
- Б. ФКЗ
- В. ВЗ
- Г. Потребительский кодекс
- Д. Подзаконные акты

Правильный ответ: А, В, Д

3. Какие продукты подпадают под это определение в законодательстве о защите прав потребителя?

- А. Товары
- Б. Услуги
- В. Работы
- Г. Делигирование
- Д. Стажировка

Правильный ответ: А, Б, В

4. На кого действует закон о защите прав потребителей в России?

- А. На всех граждан РФ
- Б. На апатридов
- В. На бипатридов

Г. На граждан стран СНГ
Д. На граждан стран ОБКД
Правильный ответ: А, Б, В

5. К ведению Государственной Думы РФ относится:
А. Решение вопроса о доверии Правительству РФ;
Б. Объявление амнистии;
В. Утверждение изменения границ между субъектами РФ;
Г. Назначение на должность и освобождение от должности Уполномоченного по правам человека, действующего в соответствии с федеральным конституционным законом;
Д. Решение вопроса о возможности использования Вооруженных Сил РФ за пределами территории РФ.
Правильный ответ: А, Б, Г

6. Какие из ниже перечисленных ситуаций относятся к уголовно-процессуальным отношениям:
А. Совершение кражи газированной воды из магазина;
Б. Суд удалился в совещательную комнату для вынесения приговора;
В. Следователь допросил Ивана о совершенном им преступлении;
Г. Ваня заключил договор купли-продажи.
Правильный ответ: Б, В

7. В суде применяется гражданско-процессуальное законодательство в случае возникновения спора между:
А. Гражданами о разделе домовладения;
Б. Между гражданином и организацией о взыскании заработной платы;
В. Между гражданином и судом об обжаловании решения;
Г. Между гражданами об обжаловании приговора.
Правильный ответ: А, Б, В

8. По каким вопросам Семейный кодекс Российской Федерации предусматривает принятие решения в отношении ребенка, достигшего возраста десяти лет только с его согласия:
А. Изменение имени и фамилии ребенка;
Б. Восстановление в родительских правах;
В. Согласие усыновляемого ребенка на усыновление;
Г. Изменение имени, отчества и фамилии усыновленного ребенка;
Д. Запись усыновителей в качестве родителей усыновленного ребенка;
Е. Расторжение брака между родителями.
Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

9. Трудовым законодательством в отношении работников до 18 лет запрещены:
А. Служебные командировки;
Б. Сверхурочная работа;
В. Сдельная работа;
Г. Предоставление отпуска менее 31 календарного дня;
Д. Работа в ночное время;
Е. Совмещение работы с учебой;
Ж. Работа в выходные дни;
З. Работа в нерабочие праздничные дни;
И. Работа в торговле;
К. Работа с технически сложным оборудованием.
Правильный ответ: А, Б, Г, Д, Ж, З

10. Какие из следующих юридических фактов подлежат регистрации в органах записи актов гражданского состояния:
А. Рождение;
Б. Заключение брака;
В. Покупка квартиры;
Г. Поступление на работу.
Правильный ответ: А, Б

11. Какие виды международных правовых документов имеют обязательную силу для государств, подписавших их:
А. Декларация;
Б. Конвенция;
В. Пакт;

Г. Протокол.

Правильный ответ: Б, В

12. Какие виды уголовных наказаний не могут применяться к несовершеннолетним?

А. Штраф;

Б. Обязательные работы;

В. Лишение права заниматься определенной деятельностью;

Г. Конфискация имущества;

Д. Арест;

Е. Ограничение свободы;

Ж. Пожизненное лишение свободы.

Правильный ответ: Г, Е, Ж

13. В соответствии с ГК РФ опека устанавливается над:

А. Малолетними;

Б. Несовершеннолетними;

В. Лицами, признанными судом недееспособными вследствие психического расстройства;

Г. Лицами, признанными судом ограничено дееспособными.

Правильный ответ: А, В

14. Назовите основания отказа в возбуждении уголовного дела или прекращения уголовного дела:

А. Отсутствие события преступления;

Б. Тяжелая болезнь подозреваемого;

В. Истечение сроков давности уголовного преследования;

Г. Смерть подозреваемого

Д. Совершение преступления вследствие стечения тяжелых жизненных обстоятельств

Правильный ответ: А, В, Г

15. Какие права и свободы не подлежат ограничению в соответствии с Конституцией РФ:

А. Право на жизнь;

Б. Право на свободу совести и вероисповедания;

В. Право обладать всеми правами и свободами независимо от социального и имущественного положения;

Г. Свобода в выборе рода деятельности и профессии;

Д. Право публиковать то, что считает нужным;

Е. Право свободно передвигаться и выбирать себе место жительства в пределах своего государства;

Ж. Право не свидетельствовать против самого себя и своих близких;

З. Право принимать участие в управлении своей страной;

И. Право указывать свою национальную принадлежность;

К. Право не подвергаться пыткам, насилию, жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию

Правильный ответ: А, Б, Ж, К

16. Особыми видами договоров, предусмотренных Гражданским кодексом, являются:

А. Общественный договор;

Б. Предварительный договор;

В. Договор приобретения;

Г. Договор присоединения;

Д. Договор в пользу второго лица;

Е. Типовой договор

Правильный ответ: Б, Г

17. Адвокат не вправе:

А. Собирать и представлять предметы и документы, которые могут быть признаны вещественными доказательствами;

Б. Делать публичные заявления о доказанности вины доверителя, если тот ее отрицает;

В. Фиксировать информацию, содержащуюся в материалах дела;

Г. Отказываться от принятой на себя защиты.

Правильный ответ: Б, Г

18. Кто будет привлечен к уголовной ответственности?

А. 14-летний Иван, совершивший грабеж;

Б. 14-летний Андрей, который по неосторожности причинил тяжкие телесные повреждения соседу;

В. 14-летний Олег, который, чтобы избежать контрольной по алгебре, позвонил в школу с сообщением о готовящемся террористическом акте;
Г. 14-летний Максим, который вместе с малолетними приятелями привел в негодность железнодорожные пути.

Правильный ответ: А, В, Г

19. К функциям прокуратуры относится:

- А. Надзор за исполнением законов;
- Б. Надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина;
- В. Расследование наиболее сложных преступлений;
- Г. Оказание юридической помощи гражданам и организациям;
- Д. Участие в судебном процессе

Правильный ответ: А, Б, Д

20. Конституция Российской Федерации устанавливает следующие гарантии местного самоуправления в Российской Федерации:

- А. Право на судебную защиту,
- Б. Право на обращение к Президенту Российской Федерации
- В. Право на компенсацию дополнительных расходов, возникших в результате решений, принятых органами государственной власти
- Г. Запрет на ограничение прав местного самоуправления
- Д. Право законодательной инициативы в Федеральном Собрании Российской Федерации
- Е. Право на обращение в Конституционный Суд Российской Федерации

Правильный ответ: А, В, Г

21. К правам государства, характеризующим внешнюю сторону его суверенитета, относятся:

- А. Право на мир,
- Б. Право на международное общение с другими государствами,
- В. Право на полноправное членство в международных организациях,
- Г. Право на участие в международных договорах без какой либо дискриминации,
- Д. Право на нейтралитет,
- Е. Право на захват чужих территорий.

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д

22. В структуру государственного аппарата включаются:

- А. прокуратура
- Б. Профессиональные союзы
- В. Органы законодательной власти
- Г. Органы исполнительной власти
- Д. Суды
- Е. Политические партии

Правильный ответ: А, В, Г, Д

23. Какие виды уголовных наказаний могут применяться и как основные и как дополнительные:

- А. Обязательные работы
- Б. Штраф
- В. Исправительные работы
- Г. Лишение права занимать определенную должность

Правильный ответ: Б, Г

24. Установите соответствие:

- 1. Надомник
- 2. Наниматель
- 3. Землепользователь
- 4. Рецидивист
- А. Жилищный Кодекс РФ
- Б. Трудовой Кодекс РФ
- В. Уголовный Кодекс РФ
- Г. Земельный Кодекс РФ

Правильный ответ: 1 - Б, 2 - А, 3 - Г, 4 - В

25. Установите соответствие:

Функции государства:

- 1. Внутренние;

2. Внешние;
А. Политическая;
Б. Экономическая;
В. Оборона страны;
Г. Социальная;
Д. Поддержание мирового порядка;
Е. Сотрудничество с другими государствами;
Правильный ответ: 1. А, Б, Г; 2. В, Д, Е

26. Установите соответствие:
1. Функция органов прокуратуры;
2. Функция суда;
3. Функция адвокатуры;
4. Функция органов милиции;
А. Расследование преступлений;
Б. Надзор за соблюдением прав и свобод человека;
В. Оказание юридической помощи;
Г. Осуществление правосудия.
Правильный ответ: 1 - Б, 2 - Г, 3 - В, 4 - А

27. Установите соответствие:
1. Прямой способ изложения правовой нормы
2. Отсылочный способ изложения правовой нормы
3. Бланкетный способ изложения правовой нормы
А. Излагаются не все элементы правовой нормы с указанием текста, где содержатся недостающие сведения
Б. В общей форме называются правила и/или ответственность за их нарушение без обозначения конкретного документа, где содержатся точные данные о них
В. Излагаются все необходимые элементы правовой нормы
Правильный ответ: 1 - В, 2 - А, 3 - Б

28. Президент РФ не избирается на срок:
А. 5 лет;
Б. 6 лет;
В. 8 лет;
Г. 4 года.
Правильный ответ: А,В,Г

29. Сколько субъектов РФ не находится в составе РФ:
А. 180;
Б. 85;
В. 89;
Г. 56.
Правильный ответ: А,В,Г

30. РФ по форме правления не является:
А. Республикой;
Б. Конституционная монархией;
В. Конфедерацией;
Г. Унитарным государством.
Правильный ответ: Б, В, Г

31. Возраст, по достижении которого гражданин РФ не может самостоятельно осуществлять в полном объеме свои права и обязанности:
А. 21 год;
Б. 14 лет;
В. 18 лет;
Г. 16 лет.
Правильный ответ: А, Б, Г

32. Кто не является носителем суверенитета и единственным источником власти в РФ:
А. Народ;
Б. Президент РФ;
В. Государственная Дума РФ;

Г. Правительство РФ.
Правильный ответ: Б, В, Г

33. РФ по форме административно-территориального устройства не является:
А. Конфедерацией;
Б. Федерацией;
В. Республикой;
Г. Унитарным государством.
Правильный ответ: А, В, Г

34. Кто в РФ не решает вопросы предоставления политического убежища:
А. Президент РФ;
Б. Правительство РФ;
В. Федеральное Собрание РФ;
Г. Конституционный суд РФ.
Правильный ответ: Б, В, Г

35. Политический режим РФ - это не:
А. Тоталитаризм;
Б. Демократия;
В. Авторитаризм;
Г. Нет верных ответов.
Правильный ответ: А, В, Г

36. Типы государств - это не:
А. Рабовладельческое;
Б. Первобытное;
В. Феодальное;
Г. Социалистическое.
Правильный ответ: Б, Г

37. Президент РФ не издает:
А. Законы;
Б. Распоряжения;
В. Указы;
Г. Постановления.
Правильный ответ: А, Г

38. Кто не является Верховным Главнокомандующим Вооруженными силами в РФ:
А. Председатель правительства РФ;
Б. Президент РФ;
В. Министр обороны РФ;
Г. Министр внутренних дел.
Правильный ответ: А, В, Г

39. Из каких палат не состоит Федеральное Собрание РФ:
А. Совет Федерации и Государственная Дума;
Б. Федеральный Совет и Государственная Дума;
В. Государственный Совет и Федеральная Дума;
Г. Министерство обороны и министерство внутренних дел.
Правильный ответ: А, В, Г

40. Сколько членов не входит в состав Федерального Собрания РФ:
А. 170;
Б. 85;
В. 179;
Г. 89.
Правильный ответ: Б, В, Г

41. Объявление амнистии не относится к ведению:
А. Президента РФ;
Б. Правительства РФ;
В. Государственной Думы;

Г. Верховному суду РФ.
Правильный ответ: Б, В, Г

42. Кто не представляет в РФ исполнительную власть:
А. Правительство РФ;
Б. Президент РФ;
В. Конституционный суд РФ;
Г. Федеральное Собрание РФ.
Правильный ответ: А, Б, Г

43. Указ Президента - это не:
А. Закон;
Б. Подзаконный нормативный акт;
В. Правовой обычай;
Г. Юридически прецедент.
Правильный ответ: Б, В, Г

44. Конституционный суд РФ не состоит из:
А. 30 судей;
Б. 19 судей;
В. 15 судей;
Г. 2 судей.
Правильный ответ: А, В, Г

45. Конституция РФ не начинается:
А. С преамбулы;
Б. С эпилога;
В. С введения;
Правильный ответ: Б, В

46. Федеральный бюджет не находится в ведении:
А. Российской Федерации;
Б. Субъектов РФ;
В. Совместном ведении РФ и субъектов РФ;
Правильный ответ: Б, В

47. Кто не имеет право толковать Конституцию РФ:
А. Правительство РФ;
Б. Президент РФ;
В. Конституционный суд РФ;
Г. Федеральное Собрание РФ.
Правильный ответ: Б, В, Г

48. Формы осуществления гражданами местного самоуправления - это не:
А. Референдум;
Б. Выборы;
В. Сход граждан;
Правильный ответ: А, Б

49. Лицо без гражданства - это не:
А. Бипатрид;
Б. Апатрид;
В. Экспатрид;
Г. Иностранец.
Правильный ответ: А, В, Г

50. Какие из перечисленных ниже прав не относятся к социальным правам:
А. Право на неприкосновенность частной жизни;
Б. Право на жизнь;
В. Право частной собственности;
Г. Право на образование.
Правильный ответ: Б, В

51. Чем, с позиции конституционного права, обеспечивается единство общества?

- А. Лежащими в его основе принципами, выражающими его качественную определенность, формы организации и функционирования;
- Б. Механизмом, посредством которого осуществляется управление всеми сферами жизнедеятельности общества, сохраняется его целостность;
- В. Естественному стремлению людей к объединению

Правильный ответ: А, Б

52. К правовому состоянию, как особому виду конституционно-правовых отношений, относятся следующие состояния:

- А. Состояние в браке;
- Б. Состояние в гражданстве;
- В. Состояние субъектов федерации в составе России

Правильный ответ: Б, В

53. К числу источников конституционного права, действующих только на территории субъектов Российской Федерации, относятся:

- А. Уставы республик;
- Б. Конституции республик;
- В. Уставы других субъектов Федерации;

Правильный ответ: Б, В

54. Обстоятельствами, смягчающими административную ответственность являются:

- А. Совершение административного правонарушения несовершеннолетним
- Б. Действие лица в состоянии крайней необходимости
- В. Совершение административного правонарушения беременной женщиной или женщиной, имеющей малолетнего ребенка
- Г. Отказ о возмещении причиненного ущерба по причине отсутствия средств

Правильный ответ: А, В

55. Субъективную сторону административного правонарушения составляют:

- А. Вина
- Б. Мотив
- В. Цель
- Г. Возраст привлечения к административной ответственности
- Д. Вменяемость

Правильный ответ: А, Б, В

56. Основаниями для освобождения от административной ответственности являются:

- А. Назначение дисциплинарной ответственности за совершенные административные правонарушения
- Б. Состояние аффекта при совершении административного правонарушения
- В. Не исполнение приказа или распоряжения
- Г. Невменяемость лица при совершении административного правонарушения

Правильный ответ: А, Г

57. Характеризующие признаки субъекта административного правонарушения включают в себя следующее:

- А. Лицо физическое или юридическое
- Б. Лицо, достигшее возраста административной ответственности
- В. Лицо вменяемое
- Г. Семейное положение данного лица
- Д. Материальное положение данного лица

Правильный ответ: А, Б, В

58. Субъекты бывают следующих видов:

- А. Общий
- Б. Специальный
- В. Особый
- Г. Государственный
- Д. Муниципальный

Правильный ответ: А, Б, В

59. Объективная сторона включает в себя:

- А. Общественно вредное деяние

Б. Формальный или материальный состав
В. Факультативные признаки
Г. Общественные отношения
Д. Вину
Правильный ответ: А, Б, В

60. Состав административного правонарушения представлен следующими элементами:
А. Объектом
Б. Объективной стороной
В. Субъектом
Г. Субъективной стороной
Д. Мерами наказания
Е. Юрисдикционными органами
Правильный ответ: А, Б, В, Г

61. Формы вины представлены:
А. Умыслом
Б. Неосторожностью
В. Общественной опасностью
Г. Наказуемостью
Правильный ответ: А, Б

62. Признаками административного правонарушения являются:
А. Противоправность
Б. Виновность
В. Наказуемость
Г. Законность
Д. Гуманизм
Правильный ответ: А, Б, В

63. Гражданин, считающий, что действие либо бездействие сотрудника милиции привело к ущемлению его прав, свобод и законных интересов, вправе обжаловать это деяние в:
А. Прокурору или суд
Б. Нижестоящий орган
В. Вышестоящий орган
Г. Общественную палату
Правильный ответ: А, В

64. Законность необходима для обеспечения:
А. Осуществления демократии
Б. Ограничения прав юридических лиц
В. Ограничения прав правонарушителей
Г. Свободы и реализации прав граждан
Правильный ответ: А, Г

65. Принцип законности в деятельности милиции проявляется в:
А. Обеспечение правопорядка
Б. Ограничении прав граждан
В. Охране всех форм собственности
Г. Ограничении прав юридических лиц
Правильный ответ: А, В

66. Контроль бывает следующих видов:
А. Прокурорский
Б. Президентский
В. Судебный
Г. Личный
Правильный ответ: Б, В

67. Специальными мерами прокурорского реагирования являются:
А. Протест
Б. Постановление
В. Предостережение

Г. Обращение

Д. Замечание

Правильный ответ: А, Б, В

68. Одними из основных направлений деятельности органов внутренних дел по обеспечению законности и дисциплины являются:

А. Своевременное и оперативное выявление нарушений, их пресечение и устранение

Б. Установление причин и условий, способствующих нарушениям в деятельности органов исполнительной власти

В. Восстановление нарушенной законности

Г. Привлечение к ответственности

Д. Розыск лиц, совершивших правонарушения

Правильный ответ: А, Б, В

69. Средствами обеспечения законности в государственном управлении являются:

А. Контроль

Б. Надзор

В. Скрытное наблюдение

Г. Опрос граждан

Правильный ответ: А, Б

70. Пограничный (приграничный) режим включает в себя следующее:

А. Определение пограничной зоны (до 5 км вдоль границы)

Б. Въезд, временное пребывание лиц в пограничной зоне

В. Учет и содержание маломерных судов

Г. Определение пограничной зоны (до 15 км вдоль границы)

Правильный ответ: А, Б

71. Режим охраны Государственной границы Российской Федерации составляет:

А. Охрану окружающей среды

Б. Защиту и охрану Государственной границы Российской Федерации в целях недопущения совершения правонарушений

В. Осуществление особого режима в пунктах пропуска через границу Российской Федерации

Г. Особые полномочия администрации субъекта Российской Федерации

Правильный ответ: Б, В

72. Характерными признаками административно-правовых режимов являются:

А. Определенные специальные нормы, правила поведения физических, должностных и юридических лиц при реализации своего правового статуса

Б. Регламентация деятельности государственных органов и общественных объединений при реализации своего правового статуса

В. Введение некоторых правил поведения, установленных индивидуально для каждого гражданина

Г. Установление особого контроля за надлежащим соблюдением правопорядка в сфере управленческих действий и установление некоторых ограничительных мер

Правильный ответ: А, Г

73. Административно-правовые режимы, направленные на обеспечение общественной безопасности включают в себя:

А. Режим защиты государственной тайны

Б. Пограничный режим

В. Режим въезда в Российскую Федерацию иностранных граждан или лиц без гражданства

Г. Режим перемещения по территории Российской Федерации ее граждан

Д. Режим защиты государственного имущества

Правильный ответ: А, Б, В

74. Признаки специальных административно-правовых режимов предполагают:

А. Сферу их применения (они устанавливаются в сфере деятельности публичной власти)

Б. Предписание, образующие режимные правила, которые состоят из разрешающих и дозволительных административно-правовых норм

В. Наличие исполнительных органов государственной власти, которые являются обязательным субъектом особых правовых режимов

Г. Применение административно-правового метода поощрения при регулировании правоотношений

Правильный ответ: А, В

75. Административно-правовые режимы в зависимости от подведомственности делятся на:

- А. Федеральные режимы
- Б. Региональные режимы
- В. Режимы органов исполнительной власти
- Г. Режимы общественных объединений
- Д. Местные режимы

Правильный ответ: А, Б, Д

76. Мерами административного принуждения являются:

- А. Административные наказания
- Б. Правовая пропаганда
- В. Меры общественного воздействия
- Г. Административно-предупредительные меры

Правильный ответ: А, Г

77. Административно-предупредительные меры выражаются в:

- А. Профилактических мероприятиях
- Б. Определенных ограничениях и запретах
- В. Применении огнестрельного оружия или специальных средств
- Г. Проведении восстановительных мероприятий

Правильный ответ: А, Б

78. Мерами административного пресечения являются:

- А. Административное выдворение
- Б. Снос незаконно построенного сооружения
- В. Применение или использование огнестрельного оружия
- Г. Введение карантина

Правильный ответ: В, Г

79. Сотрудники милиции имеют право использовать огнестрельное оружие для:

- А. Вызова помощи
- Б. Отражения нападения на сотрудника милиции
- В. Защиты граждан от угрозы нападения опасных животных
- Г. Остановки транспортного средства
- Д. Пресечения административного правонарушения

Правильный ответ: А, В, Г

80. Меры обеспечения производства по делам об административных правонарушениях призваны:

- А. Создать необходимые условия для привлечения виновного к административной ответственности
- Б. Обеспечить доказательственную базу производства по делу об административном правонарушении
- В. Восстановить нарушенные права
- Г. Устрашить правонарушителя

Правильный ответ: А, Б

81. Методы управления обладают:

- А. Функцией воздействия
- Б. Характером воздействия
- В. Способом воздействия
- Г. Постоянной характеристикой
- Д. Временной характеристикой

Правильный ответ: Б, В, Д

82. Поощрение представляет собой:

- А. Публичное признание заслуг, награждение, оказание общественного почета лицу в связи с достигнутыми успехами в выполнении правовых обязанностей или общественного долга
- Б. Награждение в связи с выполнением своих обязанностей
- В. Оказание услуги лицу за совершение выдающегося поступка
- Г. Мера воздействия на сознание и волю субъекта через интерес

Правильный ответ: А, Г

83. Правовой режим представляет собой:

А. Закрепленные в законодательстве права, обязанности и ответственность органов исполнительной власти по регулированию правоотношений при реализации выполняемых данными органами функций
Б. Систему мер, которая используется для достижения личных целей органов управления
В. Систему правового воздействия, состоящую в специфике приемов регулирования органами управления административных правоотношений
Г. Систему неправового воздействия регулирования общественных отношений
Правильный ответ: А, В

84. Правовая форма управления, характеризуется следующими признаками:
А. Не влечет за собой возникновение административно-правовых отношений
Б. Имеет подзаконный характер управленческих действий
В. Наличием государственно-властной природы
Г. Установлением в нормативном акте
Д. Осуществляется всеми видами субъектов административно-правовых отношений
Правильный ответ: Б, В, Г

85. Решение об отмене акта государственного управления может быть принято:
А. По инициативе самого органа, издавшего акт государственного управления
Б. По инициативе вышестоящего органа государственного управления или должностного лица
В. По инициативе органов прокуратуры
Г. В результате обжалования
Д. Всеобщим голосованием
Правильный ответ: А, Б, В, Г

86. Правовые формы управленческой деятельности по содержанию делятся на:
А. Правотворческие
Б. Правоприменительные
В. Словесные и конклюдентные
Г. Официальные и неофициальные
Правильный ответ: А, Б

87. Неправовыми формами деятельности исполнительной власти считаются:
А. Организационные действия
Б. Материально-технические операции
В. Издание ненормативных актов управления
Г. Издание нормативных актов управления
Правильный ответ: А, Б

88. Организационные действия представляют собой:
А. Проведение совещаний, проверок
Б. Распространение передового опыта
В. Осуществление бухгалтерского и статистического учета
Г. Закупку оборудования
Д. Обработку информации
Правильный ответ: А, Б, В

89. Материально-технические операции включают в себя:
А. Обработку и распространение информации
Б. Регистрацию и размножение документов
В. Закупку канцелярских товаров
Г. Организацию демонстраций
Д. Проведение контрольных закупок
Правильный ответ: А, Б, В

90. Формы управленческой деятельности по характеру вызываемых ими последствий делятся на:
А. Правовые
Б. Неправовые
В. Коллегиальные и единоначальные
Г. Законные и незаконные
Правильный ответ: А, Б

91. Правовые формы управления представлены:
А. Изданием индивидуальных правовых актов исполнительной власти

Б. Заключением административных договоров
В. Материально-техническими операциями
Г. Осуществлением бухгалтерского и статистического учета
Правильный ответ: А, Б

92. Органы исполнительной власти по характеру компетенции делятся на органы:
А. Внутренней компетенции
Б. Общей компетенции
В. Отраслевой компетенции
Г. Межотраслевой компетенции
Д. Внешней компетенции
Правильный ответ: Б, В, Г

93. Органы исполнительной власти по порядку принятия управленческих решений делятся на органы:
А. Ведомственные
Б. Коллегиальные
В. Единоначальные
Г. Личные
Правильный ответ: Б, В

94. Главными задачами органа исполнительной власти являются:
А. Контроль над подведомственными органами
Б. Исполнение действующих законов и иных нормативных правовых актов
В. Обеспечение их выполнения всеми субъектами права
Г. Взаимодействие с органами других ветвей власти
Правильный ответ: Б, В

95. Подчинений в системе органов исполнительной власти бывает следующих видов:
А. Прямое
Б. Линейное
В. Функциональное
Г. Диагональное
Д. Обратное
Правильный ответ: А, Б, В

96. Министерство внутренних дел Российской Федерации вправе издавать:
А. Указы
Б. Приказы
В. Постановления
Г. Распоряжения
Правильный ответ: Б, Г

97. Единоначальными органами исполнительной власти являющиеся:
А. Правительство Российской Федерации
Б. Органы местного самоуправления
В. Федеральные министерства
Г. Федеральные службы
Правильный ответ: В, Г

98. Состав Правительства Российской Федерации состоит из:
А. Федеральных министров
Б. Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации
В. Председателей Правительств республик субъектов Российской Федерации
Г. Председателя Правительства Российской Федерации
Правильный ответ: А, Б, Г

99. Правительство Российской Федерации вправе издавать:
А. Постановления
Б. Указы
В. Распоряжения
Г. Приказы
Правильный ответ: А, В

100. Основными организационно-правовыми формами общественных объединений являются:

- А. профсоюзы
- Б. Общественная организация
- В. Общественное движение
- Г. Общественный фонд
- Д. Органы местного самоуправления

Правильный ответ: Б, В, Г

101. Религиозное объединение может быть создано:

- А. Совершеннолетними гражданами
- Б. Количество членов не менее 10 человек
- В. При наличии устава
- Г. Количество членов не менее 20 человек
- Д. Несовершеннолетними гражданами

Правильный ответ: А, Б, В

102. Видами организаций являются:

- А. Предприятия
- Б. Учреждения
- В. Общественные объединения
- Г. Индивидуальный предприниматель
- Д. Общественные союзы

Правильный ответ: А, Б, В

103. Видами некоммерческих организаций являются:

- А. Общественные объединения
- Б. Учреждения
- В. Фонды
- Г. Заводы
- Д. Предприятия

Правильный ответ: А, Б, В

104. Права общественных объединений включают в себя следующее:

- А. Свободно распространять информацию о своей деятельности
- Б. Проводить собрания, митинги, демонстрации, шествия и пикетирования
- В. Представлять и защищать свои права, законные интересы своих членов и участников
- Г. Соблюдать законы Российской Федерации
- Д. Ежегодно публиковать отчеты об использовании своего имущества

Правильный ответ: А, Б, В

105. Ликвидация предприятия производится по:

- А. Решению его учредителей либо их органа
- Б. Истечении срока, на который оно было создано
- В. Решению суда
- Г. Решению административных комиссий
- Д. Решению Председателя Правительства Российской Федерации

Правильный ответ: А, Б, В

106. Государственные предприятия подразделяются на:

- А. Индивидуальные
- Б. Казенные
- В. Унитарные
- Г. Кооперативные

Правильный ответ: Б, В

107. Учредительным документом учреждения является:

- А. Положение
- Б. Устав
- В. Приказ
- Г. Распоряжение

Правильный ответ: А, Б

108. Права и обязанности граждан Российской Федерации делятся на:

- А. Обязывающие
 - Б. Альтернативные
 - В. Абсолютные
 - Г. Относительные
- Правильный ответ: В, Г

109. Отметка о продлении временного пребывания иностранных граждан на территории Российской Федерации ставится в:

- А. Миграционной карте
 - Б. Паспорте иностранного гражданина
 - В. Визе
 - Г. Приглашении на въезд в Российскую Федерацию
- Правильный ответ: А, Б

110. Вид на жительство иностранному гражданину не выдается в случаях если он:

- А. Выступает за насильственное изменение основ конституционного строя РФ
 - Б. Финансирует или планирует террористические акты
 - В. Подвергался административному выдворению за пределы РФ либо депортации
 - Г. Представил документы либо сообщил о себе необходимые сведения
 - Д. Находится за пределами Российской Федерации более 3 месяцев
- Правильный ответ: А, Б, В

111. Административно-правовой статус индивидуальных субъектов представляет собой:

- А. Административную правоспособность
 - Б. Административную дееспособность
 - В. Административную деликтоспособность
 - Г. Меры поощрения
 - Д. Меры предупреждения
- Правильный ответ: А, Б, В

112. Индивидуальными субъектами административного права являются:

- А. Граждане Российской Федерации
 - Б. Иностранные граждане
 - В. Лица без гражданства
 - Г. Органы исполнительной власти
 - Д. Организации
- Правильный ответ: А, Б, В

113. Административно-правовые нормы по признаку выполняемых функций бывают:

- А. Охранительные
 - Б. Поощрительные
 - В. Регулятивные
 - Г. Взыскательные
- Правильный ответ: А, В

114. Административно-правовые отношения делятся на:

- А. Отношения, возникающие при деятельности органов управления только в сфере обеспечения безопасности
 - Б. Внутриаппаратные отношения
 - В. Внеаппаратные отношения
 - Г. Отношения, возникающие при осуществлении административно-юрисдикционной деятельности
 - Д. Отношения, возникающие при осуществлении судопроизводства
- Правильный ответ: Б, В, Г

115. Структура административного правоотношения состоит из:

- А. Субъекта
 - Б. Объекта
 - В. Юридического факта
 - Г. Мер наказания
 - Д. Мер поощрения
- Правильный ответ: А, Б, В

116. Санкций по степени определенности бывают:

- А. Абсолютно-определенные
- Б. Относительно-определенные
- В. Альтернативные
- Г. Несогласованные
- Д. Утвержденные

Правильный ответ: А, Б, В

117. Диспозиция бывает:

- А. Простая
- Б. Описательная
- В. Ссылочная
- Г. Конкретная
- Д. Бланкетная

Правильный ответ: А, Б, В, Д

118. Гипотеза бывает:

- А. Простая
- Б. Сложная
- В. Альтернативная
- Г. Смешанная
- Д. Индивидуальная

Правильный ответ: А, Б, В

119. Административно-правовые нормы по предмету правового регулирования бывают:

- А. Материальные
- Б. Охранительные
- В. Процессуальные
- Г. Поощрительные

Правильный ответ: А, В

120. Административно-правовые нормы по кругу лиц бывают:

- А. Общие
- Б. Коллективные
- В. Специальные
- Г. Особые

Правильный ответ: А, В

121. Структура охранительной административно-правовой нормы состоит из:

- А. Диспозиции
- Б. Регулятивных действий
- В. Санкции
- Г. Запрещающих действий

Правильный ответ: А, В

122. Структура регулятивной административно-правовой нормы состоит из:

- А. Диспозиции
- Б. Регулятивных действий
- В. Гипотезы
- Г. Санкции

Правильный ответ: А, В

123. Административно-правовые нормы по форме предписания подразделяются на:

- А. Императивные
- Б. Диспозитивные
- В. Запрещающие
- Г. Обязывающие

Правильный ответ: А, Б

124. Реализация административно-правовых норм представляет собой:

- А. Ликвидацию
- Б. Исполнение
- В. Применение
- Г. Реорганизацию

Правильный ответ: Б, В

125. Охранительная административно-правовая норма состоит из:

- А. Гипотезы
- Б. Диспозиции
- В. Санкции
- Г. Значения

Правильный ответ: Б, В

126. Регулятивная административно-правовая норма состоит из:

- А. Гипотезы
- Б. Диспозиции
- В. Санкции
- Г. Значения

Правильный ответ: А, Б

127. Задачами административно-правовой науки, направленных на совершенствование государственной управленческой деятельности, является:

- А. Толкование административно-правовых норм
- Б. Выявление проблем административного права
- В. Издание локального нормативного акта
- Г. Разработка новых понятий и принципов управленческой деятельности

Правильный ответ: А, Б, Г

128. Сущностью общественных отношений, возникающих в области предмета административного права, является:

- А. Регулятивная деятельность публичной администрации
- Б. Охранительная деятельность публичной администрации
- В. Законодательная деятельность публичной администрации
- Г. Созидательная деятельность публичной администрации
- Д. Коммерческая деятельность публичной администрации

Правильный ответ: А, Б, В

129. Методы правового регулирования в административном праве бывают:

- А. Диспозитивные
- Б. Управомочивающие
- В. Разъяснительные
- Г. Императивные

Правильный ответ: А, Г

130. Административное право взаимодействует со следующими отраслями права:

- А. Частное право
- Б. Конституционное право
- В. Финансовое право
- Г. Трудовое право
- Д. Семейное право

Правильный ответ: Б, В, Г

Тип заданий: Ситуационные задания и задачи

1. Одна из форм юридической ответственности граждан и должностных лиц за совершение ими административное правонарушение (определена КоАП) - это ... ?

Правильный ответ: Административная ответственность

2. Лицо, профессией которого является оказание юридической помощи физическим лицам (гражданам, лицам без гражданства) и юридическим лицам (организациям), в том числе защита их интересов и прав в суде - это ... ?

Правильный ответ: Адвокат

3. Противоправное, виновное (умышленное или неосторожное) действие, посягающее на государственный или общественный порядок, собственность, права и свободы граждан, на установленный порядок управления, за которое законодателем предусмотрена административная ответственность - это ... ?

Правильный ответ: Проступок

4. Это ценная бумага, удостоверяющая долевое участие ее владельца в капитале коммерческой организации, созданной в форме акционерного общества и дающая право на получение некоторой части прибыли в виде дивиденда, на участие в управлении делами акционерного общества и на часть имущества, оставшегося после его ликвидации - это ... ?

Правильный ответ: Акция

5. Юридически оформленный, свободный и добровольный союз мужчины и женщины, направленный на создание семьи и порождающий взаимные права и обязанности - это ... ?

Правильный ответ: Брак

6. Соглашение лиц, вступающих в брак, или соглашение супругов, определяющее имущественные права и обязанности супругов в браке и (или) в случае его расторжения - это ... ?

Правильный ответ: Брачный договор

7. Период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель, продавец) обязан удовлетворить требования потребителя относительно недостатков товара (работы) - это ... ?

Правильный ответ: Гарантийный срок

8. Способность гражданина своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их - это ... ?

Правильный ответ: Гражданская дееспособность

9. Документ, в котором фиксируются полномочия представителя совершать сделки или иные правомерные действия от имени другого лица (доверителя) - это ... ?

Правильный ответ: Доверенность

10. Соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении прав и обязанностей, разновидность сделки - ... ?

Правильный ответ: Договор

11. Соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении прав и обязанностей, разновидность сделки - ... ?

Правильный ответ: Завещание

12. Денежная сумма, выдаваемая одной из договаривающихся сторон в счет причитающихся с нее по договору платежей другой стороне, в доказательство заключения договора и в обеспечение его исполнения - ... ?

Правильный ответ: Задаток

13. Лица, получающие от других лиц полное материальное содержание или постоянную материальную помощь, которая является для них основным источником средств существования - ... ?

Правильный ответ: Иждивенцы

14. Право лица осуществлять в судебном порядке принадлежащие ему требования - ... ?

Правильный ответ: Иск

15. Обжалование и опротестование в вышестоящий суд судебного решения, приговора, не вступившего в законную силу; проверка вышестоящим судом законности и обоснованности решения, приговора суда, не вступивших в законную силу, по имеющимся в деле и дополнительно представленным материалам - ... ?

Правильный ответ: Кассационная жалоба

16. Систематизированный законодательный акт, содержащий в системном изложении нормы права, относящийся к какой-либо одной отрасли права - ... ?

Правильный ответ: Кодекс

17. Единый комплекс недвижимого имущества, включающий земельный участок в установленных границах и расположенное на нем жилое здание, иные объекты недвижимости, в котором отдельные части, предназначенные для жилых или иных целей (помещения), находятся в собственности граждан, юридических лиц, Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований

(домовладельцев) - частной, государственной, муниципальной и иной формах собственности, а остальные части (общее имущество) находятся в их общей долевой собственности - это ... ?

Правильный ответ: Кондоминиум

18. Принудительное безвозмездное изъятие в собственность государства имущества по приговору суда или в качестве санкции за правонарушение - ... ?

Правильный ответ: Конфискация

19. Судебный орган конституционного контроля, самостоятельно и независимо осуществляющий судебную власть посредством конституционного судопроизводства - ... ?

Правильный ответ: Конституционный Суд РФ

20. Заем, предоставляемый в денежной форме на условиях возвратности и, как правило, платности - это ... ?

Правильный ответ: Кредит

21. В гражданском праве - договор, в силу которого между сторонами осуществляется обмен одного имущества на другое - это ... ?

Правильный ответ: Мена

22. Обязательный платеж, взимаемый государством в различных формах с физических и юридических лиц в государственный и местный бюджеты - ... ?

Правильный ответ: Налог

23. Официальное заявление плательщика налога о полученных им за истекший период доходов и распространяющихся на них налоговых скидках и льготах - это ... ?

Правильный ответ: Налоговая декларация

24. Имущество, переходящее в порядке наследования от умершего (наследодателя) к наследникам - это ... ?

Правильный ответ: Наследство

25. Это земельные и другие естественные угодья, всякое иное имущество, прикрепленное к земле и прочно связанное с ней (здания, сооружения и некоторые другие объекты), а также вещные права на землю - это ... ?

Правильный ответ: Недвижимость

26. По гражданскому законодательству Российской Федерации: юридическое лицо, не имеющее извлечение прибыли в качестве такой цели и не распределяющая полученную прибыль между участниками - это ... ?

Правильный ответ: Некоммерческая организация

27. Чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства - это ... ?

Правильный ответ: Непреодолимая сила

28. Сумма, которую должник обязан выплатить кредитору в случае неисполнения или некачественного исполнения обязательства - это ... ?

Правильный ответ: Неустойка

29. Основной источник права в Российской Федерации и европейских государствах, содержащий нормы права - это ... ?

Правильный ответ: Нормативно-правовой акт

30. Система органов, на которые возложено удостоверение сделок, оформление наследственных прав и совершение других действий, на юридическое закрепление гражданских прав и предупреждение их возможного нарушения - это ... ?

Правильный ответ: Нотариат

31. Должностное лицо, совершающие нотариальные действия - это ... ?

Правильный ответ: Нотариус

32. Органы, осуществляющие деятельность по осуществлению опеки и попечительства над детьми, оставшимися без попечения родителей - ... ?

Правильный ответ: Органы опеки и попечительства

33. Передача имущества, принадлежащего одному лицу, в собственность другого лица; один из способов осуществления собственником правомочия распоряжения принадлежащим ему имуществом - ... ?

Правильный ответ: Отчуждение имущества

34. Адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, который примет предложение - это ... ?

Правильный ответ: Оферта

35. Сумма денежного вноса, уплачиваемая гражданином, юридическим лицом - членом кооперативной организации, товарищества - это ... ?

Правильный ответ: Пай

36. Санкция за несвоевременное выполнение денежных обязательств; начисляется в процентах к сумме невыполненного обязательства, за каждый день просрочки - это ... ?

Правильный ответ: Пеня

37. Согласно ст.187 Гражданского Кодекса Российской Федерации лицо, которому выдана доверенность, может передоверить совершение указанных в доверенности действий другому лицу только в том случае, если оно уполномочено на это доверенностью, либо вынуждено к этому силою обстоятельств для охраны интересов выдавшего доверенность - ... ?

Правильный ответ: Передоверие

38. В РФ основной вид прямых налогов, взимаемый с доходов физических лиц - это ... ?

Правильный ответ: Подоходный налог

39. Распределение между судами дел, подлежащих рассмотрению по первой инстанции, т.е. установление конкретного суда, который должен разрешить данное дело - ... ?

Правильный ответ: Подсудность

40. Гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли - ... ?

Правильный ответ: Потребитель

41. Противоправное поведение, нарушающее правовые нормы и приносящее вред конкретным людям и обществу - это ... ?

Правильный ответ: Правонарушения

42. Вводная или вступительная часть законодательного или правового акта, а также декларации или международного договора, в которой обычно излагаются принципиальные положения, побудительные мотивы, цели издания соответствующего акта - это ... ?

Правильный ответ: Преамбула

43. Передача государственной или муниципальной собственности за плату или безвозмездно в частную собственность - это ... ?

Правильный ответ: Приватизация

44. Система органов, осуществляющих надзор за точным и единообразным исполнением законов всеми государственными органами, предприятиями, учреждениями, организациями, а также гражданами - ... ?

Правильный ответ: Прокуратура

45. Право ограниченного пользования чужим земельным участком, зданиями, сооружениями или другим недвижимым имуществом - ... ?

Правильный ответ: Сервитут

46. К администрации муниципальной общеобразовательной школы № 11 города N. обратилась группа учащихся старшей школы с предложением организовать в школе детское религиозное объединение «Добрая весть», куда на добровольной основе смог бы вступить любой учащихся школы. Целью деятельности такого объединения будет приобщение учащихся школы к православным ценностям и традициям, распространение

христианской литературы среди учащихся школы, ее изучение. Каковы должны быть, с точки зрения закона, действия директора школы?

Правильный ответ: *В соответствии с Конституцией РФ (ст.17) Россия. светское государство. Религиозные объединения отделены от государства. Государство обеспечивает светский характер образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях. Т. о. директор школы не может разрешить создание в муниципальной школе религиозного объединения.*

47. Евгений Р., когда ему исполнилось шестнадцать лет, вступил в брак с Надеждой Д. На момент вступления в брак Николай находился на попечительстве своей тети Марины Михайловны. Остается ли Евгений на попечительстве Марины Михайловны после вступления в брак? Ответ обоснуйте.

Правильный ответ: *Нет. По российскому законодательству лицо, не достигшее 18 лет, вступая в брак, приобретает полную гражданскую дееспособность. В этом случае попечители перестают нести ответственность по обязательствам своего подопечного.*

48. Между учениками 9-го класса Смирновым и Поляковым разгорелся спор. Смирнов утверждал, что Президент России может отправить в отставку Председателя Правительства и вместе с ним уходит в отставку само Правительство РФ. Поляков же считал, что отставка Председателя Правительства не влечет автоматической отставки самого Правительства, поскольку Председатель только возглавляет этот орган, в него входят еще много министров, которые несут самостоятельную ответственность за министерство, которым они руководят. Разрешите этот спор на основе действующего законодательства.

Правильный ответ: *Прав Смирнов, т. к. на основе ст. 117 Конституции РФ и ст.7 ФКЗ «О правительстве Российской Федерации» Председатель Правительства Российской Федерации освобождается от должности Президентом Российской Федерации. Освобождение от должности Председателя Правительства Российской Федерации одновременно влечет за собой отставку Правительства Российской Федерации.*

49. Веселов и Пастухова решили заключить брак, но впоследствии выяснилось, что Веселов не сможет присутствовать на церемонии бракосочетания, поскольку он. студент морского училища и в это время он будет находиться в открытом плавании. Чтобы не переносить уже согласованную с работниками ЗАГСА дату, Веселов написал доверенность на имя своего близкого друга Аринина, в которой уполномочивал его на заключение брака с Пастуховой от имени Веселова. Как Вы думаете, будет ли зарегистрирован брак?

Правильный ответ: *Нет, брак не будет зарегистрирован, т. к. на основании Семейного кодекса Российской Федерации (ст.11) обязательным условием заключения брака является личное присутствие лиц, вступающих в брак.*

50. Гражданке Обуховой было отказано в приеме на работу секретарем-референтом на том основании, что ей уже исполнилось 47 лет, а фирма-работодатель предпочитает иметь дело с молодыми, активными и перспективными работниками. Обухова обратилась в суд. Правомерны ли действия работодателя? Каковы основания обращения Обуховой в суд?

Правильный ответ: *Действия работодателя неправомерны. Основанием обращения Обуховой в суд является то, что работодатель нарушил ст.37 Конституции РФ, которая закрепляет право каждого на труд, и ст. 3 Трудового кодекса РФ, которая запрещает дискриминацию в сфере труда по возрасту.*

51. 16-летний учащийся школы Майоров, воспользовавшись невнимательностью сотрудников магазина «Перекресток» похитил с прилавка товары, на общую сумму 470 рублей. Квалифицируйте действия Майорова. К какому виду ответственности он будет привлечен? Ответ обоснуйте.

Правильный ответ: *Действия Майорова будут расценены как мелкое хищение. Он будет привлечен к административной ответственности по ст. 7.27. Кодекса РФ об административных правонарушениях (возраст Майорова. 16 лет (ст.2.3. КоАП), сумма похищенных товаров оценивается в 470 рублей, что не превышает 5 минимальных окладов).*

52. Отец совершеннолетней Елены гр. Рыбкин обратился в суд с просьбой о взыскании с его совершеннолетней дочери алиментных обязательств, т. к. он является инвалидом. В суде Елена пояснила, что ее отец долгое время злоупотреблял алкоголем, в результате чего и стал инвалидом. Воспитывала и содержала ее мама, отец никакого участия в этом не принимал. Обязана ли Елена выплачивать алименты своему отцу? Ответ обоснуйте.

Правильный ответ: *Не обязана. В соответствии со ст. 87 Семейного кодекса РФ суд может освободить Елену от уплаты алиментов своему отцу, учитывая то обстоятельство, что им фактически не выполнялись обязанности родителя.*

53. Между двумя соседними государствами, берега которых расположены один против другого возник спор о разделении континентального шельфа, который примыкает к территории этих государств.

Государства обратились за помощью в ООН, где им было предложено придти к общему соглашению. После нескольких попыток соглашение не было достигнуто. Могут ли стороны решить свой спор в судебном порядке? Если да, то в какой суд они могут обратиться? Какой выход из сложившейся ситуации может быть найден?

Правильный ответ: *Да. В Международный суд ООН. В этом случае, согласно Конвенции ООН по морскому праву 1982 года граница проходит по срединной линии между государствами, если отсутствуют особые обстоятельства (конфигурация морского побережья, исторические традиции и др.), оправдывающие иную линию*

54. В науке гражданского права существует спор об отнесении договора на перевозку пассажира общественным транспортом к числу реальных или консенсуальных. Что признается реальным и консенсуальным договором? Приведите аргументы в пользу какой-либо точки зрения (при ответе можно приводить аргументы в пользу обеих точек зрения).

Правильный ответ: *Реальный договор. договор, который считается заключенным с момента передачи имущества по договору. Консенсуальный. договор, который считается заключенным с момента достижения согласия между сторонами.*

55. Иванова попросила разделить в следующем году ее отпуск на несколько частей. Администрацией предприятия ей было предложено отдыхать три раза: 10, 10 и 8 дней. Такой вариант не устроил Иванову и она попросила разделить отпуск на две равные части.

Правомерно ли предложение администрации Ивановой? Каким образом может быть разделен ежегодный оплачиваемый отпуск?

Правильный ответ: *Нет. Согласно ст. 125 Трудового кодекса РФ по соглашению между работником и работодателем ежегодный оплачиваемый отпуск может быть разделен на части. При этом хотя бы одна из частей этого отпуска должна быть не менее 14 календарных дней.*

56. Супруги Филипповы, имеющие двух общих несовершеннолетних детей, решили расторгнуть брак и обратились в орган ЗАГСа по месту их жительства. Через две недели после подачи заявления о разводе брак был расторгнут и супругам выдано свидетельство о расторжении брака. Есть ли в данной ситуации нарушения законодательства. Ответ обоснуйте.

Правильный ответ: *Да. Согласно статьям 19 и 21 Семейного кодекса РФ при наличии общих несовершеннолетних детей брак может быть расторгнут только в судебном порядке. Кроме того, орган ЗАГСа нарушил порядок расторжения брака, т. к. согласно ч. 3 ст. 19 Семейного кодекса РФ расторжение брака и выдача свидетельства о расторжении брака производится органом ЗАГСа по истечении месяца со дня подачи заявления о расторжении брака, а по условиям задачи прошло только две недели.*

57. Долганов, работник электростанции, оградил свой огород проволокой и подключил ее к электросети с напряжением 220 вольт. При этом по всему периметру он развесил плакаты, оповещающие о том, что проволока под напряжением, «опасно для жизни». Сергеев подошел к проволоке, когда она была под напряжением, и, проигнорировав плакаты, коснулся ее рукой и был смертельно травмирован током.

Виновен ли Долганов в смерти Сергеева? Если да, то каковы формы и вид вины?

Правильный ответ: *Да. Неосторожная форма вины. В действиях Долганова усматривается преступное легкомыслие. Будучи специалистом в области электротехники, он знал, к каким последствиям могут привести его действия, но надеялся, что этого не произойдет.*

58. К юрисконсульту обратились с вопросом: «Как должно назначаться административное наказание в случае совершения лицом совершенно одного действия (бездействия), содержащего составы административных правонарушений, ответственность за которые предусмотрена двумя и более статьями (частями статей) Кодекса РФ об административных правонарушениях и рассмотрение дел о которых подведомственно одному и тому же судье?».

Юрисконсульт ответил, что в связи с невозможностью привлечения лица к ответственности дважды за одно и то же деяние наказание будет назначаться только по одной статье (части статьи) на усмотрение суда с учетом мнения правонарушителя. Прав ли юрисконсульт? Ответ обоснуйте.

Правильный ответ: *Нет. Административное наказание назначается в пределах санкции, предусматривающей более строгое административное наказание в соответствии с частями 3 и 4 статьи 4.4 Кодекса РФ об административных правонарушениях.*

59. Судья областного суда вынес решение о смягчении административной ответственности, установленной постановлением судьи районного суда по делу об административном правонарушении за нарушение таможенного законодательства. Однако через определенное время выяснилось, что судья вынес решение в нарушение норм материального права. Возможен ли пересмотр решения судьи областного суда, которым смягчена административная ответственность, после истечения годичного срока привлечения к административной ответственности, если это решение вынесено?

Правильный ответ: *Пересмотр решения судьи областного суда, даже если это решение вынесено в нарушение норм материального права невозможен. В силу статьи 4.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях постановление по делу об административном правонарушении, в том числе за нарушение таможенного законодательства не может быть вынесено по истечении одного года со дня совершения административного правонарушения. После истечения этого срока согласно 24.5 и пункту 3 статьи 30.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях вопрос об ответственности за совершение административного правонарушения обсуждаться не может, так как это ухудшает положение лица, в отношении которого ведется производство.*

60. Союз предпринимателей Орловской области обратился к юристу с вопросом: «Возможна ли в соответствии с действующим законодательством выдача доверенностей от одного лица нескольким лицам или от нескольких лиц одному или нескольким лицам?». Также была просьба привести примеры, если какой-то из вариантов может быть осуществлен. Ответьте на данный вопрос и приведите примеры по законодательству Российской Федерации.

Правильный ответ: *Действующее законодательство позволяет выдавать доверенности от одного лица нескольким лицам и от нескольких лиц одному или нескольким лицам. Согласно части 1 статьи 185 Гражданского кодекса Российской Федерации доверенностью признается письменное уполномочие, выдаваемое одним лицом другому лицу для представительства перед третьими лицами. Нормы о праве нескольких граждан уполномочивать одного или нескольких граждан доверенностью совершать определенные действия содержатся также в Жилищном кодексе Российской Федерации (пункт 2 статьи 164) и в Налоговом кодексе Российской Федерации (подпункт 2 пункта 1 статьи 333.25).*

Бухгалтерский учет и анализ (семестр: 6; промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1.	К количественным показателям работы промышленного предприятия относится	1) количество заготовленных производственных запасов, объем выработанной готовой продукции, объем реализованной продукции, количество товаров, отгруженных покупателям 2) объем заготовленных производственных запасов, объем выработанной готовой продукции, себестоимость готовой продукции 3) объем розничного товарооборота, количество заготовленных производственных запасов, объем выработанной готовой продукции, объем реализации 4) себестоимость готовой продукции, объем реализованной продукции, прибыль, объем выработанной готовой продукции Ответ: 3
2.	Определение производственной фактической себестоимости выпущенной готовой продукции (выполненных работ, услуг) — затраты в незавершенное производство на ...	1) конец месяца плюс затраты за месяц и минус затраты в незавершенное производство на начало месяца 2) начало месяца плюс затраты за месяц и минус затраты в незавершенное производство на конец месяца 3) начало месяца плюс затраты в незавершенное производство на конец месяца минус затраты за месяц 4) начало месяца минус затраты в незавершенное производство на конец месяца Ответ: 2
3.	Транспортно-заготовительные расходы в процессе заготовления – это ...	1) покупная стоимость приобретенных материалов плюс расходы по их доставке, погрузке 2) потери материалов в пути в результате естественной убыли 3) покупная стоимость приобретенных материалов 4) затраты по доставке материалов от поставщика железнодорожным, водным и автомобильным транспортом, по их погрузке и выгрузке, потери материалов в пути в результате естественной убыли, наценки снабженческо-сбытовых организаций, расходы по содержанию заготовительных контор в местах заготовки материалов Ответ: 4

4.	Сводным показателем, характеризующим финансовый результат деятельности организации, является ... прибыль.	1) чистая 2) нераспределенная 3) валовая 4) налогооблагаемая Ответ: 2
5.	Учетная политика формируется путём ...	1) выбора методов ведения бухгалтерского учета 2) выбора способов ведения бухгалтерского учета из нескольких, определенных стандартами 3) выбора учетных регистров 4) пересмотра Плана счетов бухгалтерского учета Ответ: 2
6.	В активе баланса показывается (ются) ...	1) Текущие активы и прибыль 2) Капитал и обязательства 3) Средства, имущество организации и дебиторская задолженность 4) Имущество и капитал Ответ: 3
7.	... утверждает формы первичных документов.	1) Министерство по налогам и сборам 2) Правительство РФ 3) Комитет по статистике РФ 4) Минфин РФ Ответ: 4
8.	Валюта баланса – это ...	1) остаток денежных средств на валютном счете организации 2) разность между полученной и израсходованной валютой 3) наличие валюты в кассе организации 4) итоговая сумма по балансовым статьям актива или пассива Ответ: 4
9.	Итог актива баланса ...	1) быть меньше итога пассива баланса 2) быть больше итога пассива баланса 3) должен равняться итогу пассива баланса 4) не должен равняться итогу пассива баланса Ответ: 3
10.	Бухгалтерский баланс – это ...	1) способ обобщенного отражения и экономической группировки имущества организации в денежной оценке по видам и источникам их образования на определенную дату 2) способ расчета показателей, характеризующих ход и результаты хозяйственных процессов 3) таблица двухсторонней формы, правая сторона которой называется пассивом и показывает виды имущества и средств организации, а левая – активом и отражает источники образования этого имущества 4) таблица двухсторонней формы, правая сторона которой называется дебетом, а левая – кредитом Ответ: 1
11.	Левая часть бухгалтерского баланса называется ...	1) кредитом 2) пассивом 3) дебетом 4) активом Ответ: 4
12.	Прибыль отражается в ... баланса.	1) пассиве 2) VI разделе 3) активе 4) валюте Ответ: 1
13.	Основной элемент баланса	1) Статья 2) Счет 3) Раздел 4) Валюта

		Ответ: 1
14.	Равенство актива и пассива баланса обусловлено ...	1) обобщением хозяйственных средств в денежном измерителе 2) двойственным отражением хозяйственных средств организации 3) правилом двойной записи хозяйственных операций 4) тем, что в пассиве баланса показывается имущество, а к активе — источники образования этого имущества Ответ: 3
15.	Баланс является ... документом	1) прогнозным 2) учетным 3) отчетным Ответ: 2
16.	Вся учетная информация подразделяется на ... информацию	1) оперативную, бухгалтерскую и статистическую 2) оперативную и статистическую 3) налоговую, оперативную и статистическую Ответ: 1
17.	Бухгалтерский учет – это система	1) быстрого, своевременного отражения хозяйственных процессов с целью воздействия на них 2) непрерывного и взаимосвязанного отображения экономической информации с целью управления и контроля за финансовой деятельностью предприятия 3) количественного и качественного отражения массовых явлений и хозяйственных операций 4) сплошного, непрерывного и документального отражения хозяйственной деятельности о Ответ: рганизаций Ответ: 4
18.	Элементы метода бухгалтерского учета	1. бухгалтерская документация 2. имущество 3. хозяйственные процессы 4. кредитные отношения ответ: 1
19.	Предмет бухгалтерского учета	1. кругооборот активов 2. состояние и движение активов, источники их образования и результаты деятельности хозяйствующего субъекта 3. хозяйственные процессы и их результаты 4. отражение состояния и использования активов в процессе их кругооборота ответ: 2
20.	Основные средства относятся к группе ...	1. предметов труда 2. собственных источников 3. средств в расчетах 4. средств труда Ответ: 4
21.	Средства в расчетах	1. Суммы наличных денег в кассе 2. Кредиты 3. Дебиторская задолженность за товары и услуги 4. Суммы средств на расчетном счете Ответ: 3
22.	Документ – это ...	1. источник информации о совершении хозяйственной операции 2. основание для проведения хозяйственных операций 3. сведения о факте хозяйственной деятельности 4. письменное свидетельство действительного совершения хозяйственной операции или дающее право на ее совершение Ответ: 4
23.	Бухгалтерская отчетность,	1. имущественное, финансовое положение предприятия

	являясь элементом метода бухгалтерского учета, отражает ...	и результаты хозяйственной деятельности за отчетный период 2. имущественное и финансовое положение предприятия 3. результаты хозяйственной деятельности за отчетный период 4. дебиторскую и кредиторскую задолженность Ответ: 1
24.	Сумма долгов юридических и физических лиц перед предприятием называется ...	1. дебиторской задолженностью 2. обязательствами по распределению 3. бюджетными средствами Ответ: 1
25.	Единая система информации о финансовом положении хозяйствующего субъекта за определенный период	1. Система счетов 2. Бухгалтерская отчетность 3. Двойная запись Ответ: 2
26.	Суть принципа обособленного имущества заключается в ...	1. раздельном учете расчетных счетов организации и ее владельцев 2. совокупном учете имущества и обязательств организации и ее владельцев 3. обособленном учете капитала организации и ее владельцев 4. обособленном учете имущества и обязательств организации от обязательств и имущества ее собственников Ответ: 4
27.	Объекты бухгалтерского учета	1. Хозяйственные операции 2. Бухгалтерский баланс 3. Инвентаризация 4. Бухгалтерские счета, метод двойной записи Ответ: 4
28.	К финансовым вложениям относятся ...	1. Патенты 2. Лицензии 3. Торговые марки 4. Акции Ответ: 4
29.	Источник заемных (привлеченных) средств	1. Расчеты с подотчетными лицами 2. Расчеты с поставщиками и подрядчиками 3. Прибыли и убытки Ответ: 2
30.	Возможны исправления ошибок в первичных документах	1. Возможны во всех первичных документах 2. Нет, кроме денежных документов 3. Нет 4. Возможны, кроме кассовых и банковских документов Ответ: 4
31.	В оборотной ведомости отражаются ...	1. остатки на начало и конец периода 2. сальдо на конец отчетного периода 3. остатки и обороты за период на счетах бухгалтерского учета 4. обороты за определенный период Ответ: 3
32.	Счет, в котором сальдо может быть и дебетовое и кредитовое	1. Пассивный 2. Активно-пассивный 3. Собирательно-распределительный 4. Активный Ответ: 2
33.	Счета бухгалтерского учета — ...	1. способ текущего отражения, экономической группировки и оперативного контроля за средствами организации и хозяйственными операциями

		2. способ обобщенного отражения и экономической группировки хозяйственных средств на определенную дату 3. таблица двухсторонней формы, левая сторона которой называется активом, а правая сторона — пассивом 4. способ обобщения показателей, характеризующих ход и результаты хозяйственных процессов Ответ: 1
34.	Синтетические счета называются счетами ...	1. второго порядка 2. субсчетами 3. первого порядка 4. забалансовыми Ответ: 3
35.	Счета по учету денежных средств	1. активно-пассивные 2. пассивные и активно-пассивные 3. активные 4. пассивные Ответ: 3
36.	Двойная запись хозяйственных операций позволяет ...	1. уничтожить ошибки, ненужные данные 2. выявить сумму прибыли и капитала 3. фиксировать получение бухгалтерской документации 4. отражать каждую хозяйственную операцию в дебет одного счета и кредит другого в одинаковой сумме Ответ: 4
37.	Сальдо – это ...	1. дебет счета 2. остаток счета 3. оборот 4. кредит счета Ответ: 2
38.	Простые счета – это ...	1. активные счета 2. счета, не требующие учета 3. синтетические счета, требующие аналитического счета 4. счета синтетического учета, не требующие аналитического учета Ответ: 4
39.	План счетов бухгалтерского учета включает в себя ... счета.	1. балансовые и забалансовые 2. забалансовые 3. балансовые Ответ: 1
40.	Счета, предназначенные для учета источников хозяйственных средств и процессов, называются ...	1. активно-пассивными 2. результативными 3. пассивными 4. активными Ответ: 3
41.	Главная особенность оборотной ведомости – это ...	1. отсутствие взаимосвязи показателей 2. неравенство итогов колонок и строк 3. попарное равенство итогов колонок 4. попарное равенство итогов строк Ответ: 3
42.	Активные счета - это счета для учёта	1. имущества 2. источников образования имущества 3. результатов хозяйственной деятельности Ответ: 1
43.	Активы организации - это	1. действия, связанные с движением имущества в процессе хозяйственной деятельности 2. имущество, принадлежащее организации на правах собственности 3. источники приобретения имущества организации 4. хозяйственные средства, контроль над которыми организация получила в результате свершившихся фактов её хозяйственной деятельности и которые должны принести ей

		экономические выгоды в будущем Ответ: 4
44.	Активы организации подразделяются на	1. внеоборотные и оборотные активы 2. основные активы и не основные активы 3. предметы труда и методы труда Ответ: 1
45.	. Амортизация в бухгалтерском учете - это	1. постепенный перенос стоимости имущества в течение всего срока его полезного использования на себестоимость продукции (работ, услуг) 2. способность имущества к использованию в хозяйственной деятельности организации 3. физический износ имущества Ответ: 1
46.	Амортизация основных средств начисляется в течение	1. 12 лет 2. 20 лет 3. всего срока нахождения их в организации 4. срока их полезного использования Ответ: 4
47.	Аналитические счета - это счета для	1. подробной характеристики объектов учета 2. текущего контроля за хозяйственными операциями 3. укрупненной группировки и учета однородных объектов Ответ: 1
48.	. Баланс считается абсолютно ликвидным, если имеют место следующие соотношения:	1. $A1 < П1$; $A2 > П2$; $A3 > П3$; $A4 < П4$ 2. $A1 > П1$; $A2 < П2$; $A3 > П3$; $A4 < П4$ 3. $A1 > П1$; $A2 > П2$; $A3 > П3$; $A4 < П4$ 4. $A1 > П1$; $A2 > П2$; $A3 > П3$; $A4 > П4$ Ответ: 3
49.	Без подписи главного бухгалтера считаются недействительными	1. акты выполненных работ с поставщиками и подрядчиками 2. денежные и расчетные документы 3. договора с покупателями и заказчиками 4. финансовые и кредитные обязательства Ответ: 2
50.	Бухгалтерская запись (проводка) – это запись	1. дебетуемого (кредитуемого) счета 2. корреспондирующих счетов 3. суммы по хозяйственной операции 4. хозяйственной операции в денежном выражении путем отражения на корреспондирующих счетах Ответ: 4
51.	Бухгалтерская отчетность составляется на основе данных учета	1. бухгалтерского 2. налогового 3. оперативного 4. статистического Ответ: 1
52.	Бухгалтерские проводки активно-активного типа меняют	1. валюту баланса 2. структуру актива баланса 3. структуру пассива баланса Ответ: 2
53.	Бухгалтерские проводки активно-пассивного типа валюту баланса	1. не изменяют 2. увеличивают 3. уменьшают Ответ: 2
54.	Бухгалтерские проводки пассивно-активного типа валюту баланса	1. не изменяют 2. увеличивают 3. уменьшают Ответ: 3
55.	Бухгалтерские проводки пассивно-пассивного типа меняют	1. валюту баланса 2. структуру актива баланса 3. структуру пассива баланса

		Ответ: 3
56.	Бухгалтерский баланс - это обобщенное отражение информации об имуществе организации	1. в денежной оценке по его видам и источникам образования на определенную дату 2. в натурально-вещественной форме 3. на определенную дату в натурально-стоимостных показателях Ответ: 1
57.	Бухгалтерский баланс представляет собой таблицу, состоящую из	1. актива и пассива 2. дебета и кредита 3. доходов и расходов 4. прибылей и убытков Ответ: 1
58.	Бухгалтерский учет дает информацию об объектах бухгалтерского учета в ... выражении	1. денежном 2. натуральном 3. натурально-стоимостном 4. трудовом Ответ: 1
59.	. Бухгалтерский учет по валютным счетам ведется	1. в иностранной валюте 2. в рублях на основании пересчета по курсу банка, в котором открыт валютный счет 3. в рублях на основании пересчета по курсу Центрального Банка РФ Ответ: 3
60.	В активе баланса имущество группируется по	1. видам и источникам образования 2. источникам образования и назначению 3. степени ликвидности Ответ: 3
61.	В активе баланса отражаются	1. долги поставщикам за товары и услуги 2. задолженность покупателей за продукцию 3. уставный капитал Ответ: 2
62.	В активе баланса сгруппированы	1. имущество и дебиторская задолженность 2. источники формирования имущества 3. хозяйственные процессы за отчетный период Ответ: 1
63.	В зависимости от объема учетной работы руководитель организации может	1. не организовывать ведение бухгалтерского учета 2. поручить ведение учета работникам сферы производства 3. учредить бухгалтерскую службу или вести учет лично Ответ: 3
64.	В пассиве баланса отражаются	1. дебиторская задолженность 2. капитал 3. основные средства Ответ: 2
65.	В пассиве баланса сгруппированы	1. дебиторская задолженность 2. имущество и денежные средства 3. источники формирования имущества и кредиторская задолженность Ответ: 3
66.	В первичные документы (кроме кассовых и банковских) исправления	1. могут вноситься по согласованию с вышестоящей организацией 2. могут вноситься по согласованию с налоговыми органами 3. могут вноситься по согласованию с участниками хозяйственной операции 4. не могут вноситься Ответ: 3
67.	В состав годовой бухгалтерской отчетности обязательно включаются	1. бухгалтерский баланс 2. декларация по налогу на прибыль 3. отчет о затратах на производство 4. отчет о продукции 5. отчет о финансовых результатах Ответ: 5
68.	Величина, обратная времени,	1. кредитоспособность

	необходимому для превращения активов в денежные средства называется	2. ликвидность активов 3. ликвидность баланса 4. финансовая устойчивость Ответ: 2
69.	Внесение изменений в кассовые и банковские документы	1. допускается 2. допускается в отдельных случаях 3. не допускается Ответ: 3
70.	Вновь созданная организация оформляет учетную политику не позднее	1. 30 дней с начала календарного года 2. 60 дней со дня государственной регистрации 3. 90 дней с начала календарного года 4. 90 дней со дня государственной регистрации Ответ: 4
71.	Впервые необходимость двойной записи на счетах была обоснована	1. А.П.Рудановским 2. Бенедиктом Котрули 3. Гюгли и Шерром 4. Лукой Пачоли Ответ: 4
72.	Выдача денежных средств подотчетным лицам отражается записью	1. Д-т сч.50 "Касса" Кт сч.71 "Расчеты с подотчетными лицами" 2. Д-т сч.71 "Расчеты с подотчетными лицами" Ктсч. 26 "Общехозяйственные расходы" 3. Д-т сч.71 "Расчеты с подотчетными лицами" Ктсч. 51 "Расчетные счета" 4. Д-т сч.71 "Расчеты с подотчетными лицами" Кт сч.50 "Касса" Ответ: 4
73.	Выплачена из кассы зарплата работникам	1. Д 70 «Расчеты с персоналом по оплате труда» К 50 «Касса» 2. Д 70 «Расчеты с персоналом по оплате труда» К сч.51 "Расчетные счета" 3. Д-т сч. 25 "Общехозяйственные расходы" Кт сч.70 "Расчеты с персоналом по оплате труда" Ответ: 1
74.	Выявленные при инвентаризации расхождения между фактическим наличием имущества и данными бухгалтерского учета могут быть в виде	1. избытка 2. излишка 3. недобора 4. недостачи 5. неполноты Ответ: 2, 4
75.	Главный бухгалтер назначается (освобождается) на должность	1. Министерством финансов РФ 2. налоговыми органами 3. руководителем организации 4. финансовым директором Ответ: 3
76.	Главный бухгалтер несет ответственность за	1. ведение бухгалтерского учета и представление отчетности 2. действия материально ответственных лиц 3. обеспечение организации средствами оргтехники Ответ: 1
77.	Двойная запись - это способ	1. группировки объектов учета 2. обобщения данных бухгалтерского учета 3. отражения хозяйственных операций Ответ: 3
78.	Действия, связанные с движением активов и пассивов называются	1. активизация 2. хозяйственная деятельность 3. хозяйственные операции Ответ: 3
79.	Для осуществления бухгалтерских записей основанием являются документы	1. бухгалтерского оформления 2. первичные 3. распорядительные Ответ: 2
80.	Для отражения в учете денежных	1. с 01 по 09 2. с 20 по 29

	средств используются счета	3. с 50 по 59 4. с 60 по 69 Ответ: 3

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1.	По периодичности проведения экономического анализа выделяют группы видов экономического анализа	1) годовой 2) квартальный 3) разовый 4) сплошной 5) выборочный Ответ: 1,2,3
2.	Текущий экономический анализ связан с (со)	1) краткосрочным планированием 2) функцией оперативного управления 3) перспективным прогнозированием 4) среднесрочным прогнозированием Ответ: 1,2
3.	Не относятся к учетным источникам информации	1) статистическая отчетность 2) оперативная отчетность 3) бухгалтерская отчетность 4) материалы ревизий 5) материалы аудита Ответ: 4,5
4.	Не относится к количественным методам экономического анализа метод	1) экономико-математический 2) бухгалтерский 3) социологический 4) статистический Ответ: 2,3
5.	Не относится к критериям классификации видов информации, используемых в экономическом анализе, ...	1) уровни управления 2) последовательность проведения анализа 3) объект управления 4) объективность отражения действительности 5) качество оформления Ответ: 4,5
6.	Первичная информация не фиксируется в	1) журналах 2) рапортах 3) бухгалтерских счетах 4) нарядах 5) балансах Ответ: 3,5
7.	Виды экономического анализа, исходя из функций управления – это	1) оперативный, 2) текущий, 3) перспективный 4) комплексный, 5) локальный, 6) тематический 7) региональный 8) отраслевой Ответ: 1,2,3
8.	Среди субъектов экономического анализа выделяют	1) внутренние 2) внешние 3) текущие 4) перспективные 5) краткосрочные 6) долгосрочные 7) простые 8) смешанные Ответ: 1,2
9.	По полноте и содержанию изучаемых вопросов выделяют анализ	1) годовой 2) сплошной

		3) выборочный 4) сравнительный, 5) системный 6) комплексный 7) локальный. Ответ: 5,6,7
10.	Среди вторичной информации выделяют группы	1) простую, 2) смешанную 3) полную, 4) дифференцированную 5) промежуточную, 6) результативную 7) общую, 8) частную Ответ: 7,8
11.	Вторичная информация фиксируется в	1) журналах 2) нарядах 3) рапортах 4) учетных регистрах 5) статистической отчетности 6) бухгалтерской (финансовой) отчетности Ответ: 4,5,6
12.	К бухгалтерской отчетности относятся	1) отчет о финансовых результатах 2) отчет о движении денежных средств 3) отчет о движении работников 4) отчет о производстве продукции 5) отчет о движении материалов Ответ: 1,2
13.	Что изучает экономический анализ?	1) финансовую деятельность предприятия. 2) результаты производственной деятельности. 3) результаты производственной, снабженческой, сбытовой и финансовой деятельности. 4) маркетинговое дело. Ответ: 1,2,3
14.	Какие из перечисленных методов позволяют выявить резервы повышения эффективности производства?	1) метод сравнения 2) метод цепных подстановок 3) метод группировок 4) графический метод Ответ: 1,2
15.	Экономический анализ за время анализируемого периода делится на:	1) предварительный (перспективный), 2) полный (заключительный) 3) социально-экономический 4) частичный Ответ: 1,2
16.	Какие из приведенных методов относятся к методам измерения факторов	1) сравнения, 2) элиминирования, 3) экономико-математические 4) социально-экономические 5) экономико-экологические 6) функционально-стоимостные Ответ 1,2,3
17.	Итог 3 раздела баланса «Капитал и резервы» составил 7000 тыс. руб. Итог 1 раздела баланса «Внеоборотные активы» - 6000 тыс. руб. Доходы будущих периодов - 50 тыс. руб. Величина собственного оборотного капитала организации составит: _____ тыс. руб. (введите число в целых тыс. руб.).	Ответ: 1050
18.	Прием элиминирования подразделяется на:	1) интегральный прием 2) прием пропорционального деления

		3) прием абсолютных разниц 4) прием относительных разниц 5) прием цепных подстановок 6) индексный прием Ответ: 2,3,4,5						
19.	Примером качественных показателей являются:	1) посевная площадь 2) производительность труда 3) объем валовой продукции 4) урожайность, продуктивность животных 5) количество работников 6) среднегодовая заработная плата Ответ: 2,4,6						
20.	Примером количественных показателей являются:	1) посевная площадь 2) производительность труда 3) объем валовой продукции 4) урожайность, продуктивность животных 5) количество работников 6) среднегодовая заработная плата Ответ: 1,3,5						
21.	Какие из перечисленных приемов относятся к приемам измерения влияния факторов	1) сравнения, 2) элиминирования, 3) экономико-математические 4) экономико-экологический 5) социально-экономический 6) функционально-стоимостный Ответ: 1,2,3						
22.	Назовите этапы аналитической работы	1) подбор и проверка данных, 2) разработка системы мероприятий, 3) оформление результатов анализа 4) оформление аналитических таблиц и выводов по их данным 5) выявление достоверных объективных резервов Ответ: 1,2,3						
23.	По объему вопросов, которые изучаются экономический анализ бывает:	1) полный (комплексный) 2) тематический 3) частичный 4) функционально-стоимостный Ответ: 1, 3						
24.	С применением технических средств анализ бывает:	1) автоматизированный 2) механизированный 3) немеханизированный 4) ежедневный Ответ: 1,2,3						
25.	Установите соответствие метода анализа и его содержания:	<table><tr><td>1. Балансовый метод</td><td>А) выделение из совокупности исследуемых явлений качественно однородных типов, групп по существенным признакам</td></tr><tr><td>2. Метод группировок</td><td>Б) установление равновесия между несколькими однородными и взаимосвязанными показателями</td></tr><tr><td>3. Метод цепных подстановок</td><td>В) корректировка показателя, принятого за основу сравнения</td></tr></table> Ответ: 1Б, 2А, 3В	1. Балансовый метод	А) выделение из совокупности исследуемых явлений качественно однородных типов, групп по существенным признакам	2. Метод группировок	Б) установление равновесия между несколькими однородными и взаимосвязанными показателями	3. Метод цепных подстановок	В) корректировка показателя, принятого за основу сравнения
1. Балансовый метод	А) выделение из совокупности исследуемых явлений качественно однородных типов, групп по существенным признакам							
2. Метод группировок	Б) установление равновесия между несколькими однородными и взаимосвязанными показателями							
3. Метод цепных подстановок	В) корректировка показателя, принятого за основу сравнения							
26.	Статистические приемы:	1) ряды динамики, 2) графический, 3) группировка данных 4) интегральный 5) прием экспертных оценок 6) экономическая диагностика Ответ: 1,2,3						

27.	В одну классификационную группу по видам анализа входят:	1. оперативный	А) перспективный
		2. внешний	Б) субъективный
		3. объективный	В) финансовый
		4. управленческий	Г) внутренний
		Ответ: 1А, 2Г, 3Б, 4В.	
28.	Установите соответствие видов анализа и их содержания:	1. Макроэкономический анализ	А) изучение экономических явлений и процессов на уровне отдельных субъектов хозяйствования
		2. Микроэкономический анализ	Б) изучение экономических явлений и процессов на уровне мировой и национальной экономики и её отдельных отраслей
		Ответ: 1Б, 2А	
29.	Установите соответствие направлений классификации экономического анализа и выделяемых его видов:	1. По субъектам анализа	А) перспективный, текущий
		2. По объектам управления	Б) внутренний, внешний
		3. По времени проведения	В) управленческий, финансовый.
		Ответ: 1Б, 2В,	
30.	К внутренним субъектам экономического анализа относятся:	1. менеджеры; 2. поставщики; 3. покупатели; 4. директор 5. налоговый инспектор Ответ: 1,4	
31.	В экономическом анализе резервы по способам выявления подразделяются на:	1. неиспользованные, 2. текущие, 3. перспективные; 4. скрытые, 5. явные; 6. экстенсивные, 7. интенсивные. Ответ: 4,5	
32.	В экономическом анализе под резервами понимаются:	1. неиспользованные возможности предприятия; 2. причина воздействия на экономический процесс; 3. запас товарно-материальных ценностей на складе. Ответ: 1,3	
33.	По пространственно-территориальному признаку резервы в экономическом анализе подразделяются на:	1. скрытые, 2. явные; 3. внутрихозяйственные, 4. отраслевые, 5. региональные, 6. общегосударственные; 7. текущие, 8. перспективные. Ответ: 3,4,5,6	
34.	По субъектам управления выделяют экономический анализ:	1. полный, 2. локальный, 3. тематический; 4. внутренний 5. внешний; 6. периодический 7. разовый. Ответ: 4,5	
35.	Экономический анализ по методике изучения объектов подразделяется на:	1. управленческий, 2. финансовый; 3. системный, 4. сравнительный, 5. маржинальный, 6. факторный;	

		7. технико-экономический, Ответ: 3,4,5,6	
36.	Установите последовательность методов финансового анализа:	1. вертикальный 2. трендовый 3. сравнительный 4. горизонтальный 5. факторный 6. коэффициентный Ответ: 4,1,2,6,3,5	
37.	Оценка изменений экономических показателей во времени проводится с помощью:	1. горизонтального анализа; 2. трендового анализа 3. вертикального анализа; 4. метода финансовых коэффициентов. Ответ: 1,2	
38.	К экономико-математическим методам экономического анализа относится метод:	1. горизонтального анализа; 2. вертикального анализа; 3. исследования операций 4. теория игр Ответ: 3,4	
39.	Установить соответствие типа и содержания типа факторной модели:	1. Аддитивный	А) результат равен частному от деления факторов
		2. Мультипликативный	Б) результат равен сумме факторов
		3. Кратный	В) результат равен произведению факторов
Ответ: 1Б, 2В, 3А			
40.	К стандартным приемам (методам) финансового анализа бухгалтерской отчетности относятся:	1. горизонтальный анализ; 2. трендовый анализ 3. коэффициентный анализ 4. корреляционный анализ; 5. метод цепных подстановок. Ответ: 1,2,3	

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Определить влияние цен и физического объема продаж на выручку магазина, если она составила в прошлом году 33 млн. рублей, в отчетном году – 40 млн. рублей. Цены выросли на 12%.

Ответ: влияние количества продукции = +2,7 тыс. руб., влияние цен = +4,3 тыс. руб.

2. Определить влияние трудовых факторов на изменение объема производства произведенной продукции.

По результатам анализа сформулировать выводы.

Показатели	Ед.изм.	По плану	Фактически
Численность персонала (Ч)	Чел.	46	58
Среднее число дней, отработанных одним рабочим (Д)	Дни	320	318
Продолжительность рабочего дня (П)	Часы	7,6	8,0
Производительность труда (ПТ)	Тыс.руб.	?	?
Объем произведенной продукции (ОП)	Тыс.руб.	26 740	30 005

Решение и ответ: $ПТ = ОП / (Ч * Д * П)$

За прошлый год = $26740 / (46 * 320 * 7,6) = 0,239$

За отчетный года = $30005 / (58 * 318 * 8) = 0,203$

Изменение ОП (Ч) = $(58 - 46) * 320 * 7,6 * 0,239 = +6975$ тыс. руб.

Изменение ОП (Д) = $58 * (318 - 320) * 7,6 * 0,239 = -211$ тыс. руб.

Изменение ОП (П) = $58 * 318 * (8 - 7,6) * 0,239 = +1763$ тыс. руб.

Изменение ОП (ПТ) = $58 * 318 * 8 * (0,203 - 0,239) = -5312$ тыс. руб.

3. Определите удельный вес в % и темп роста выручки от реализации продукции в 2021 г. (округлить до десятых). Заполнить таблицу.

Показатели	Сумма (тыс. руб.)			Структура (%)			Темп изменения, %	
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г. к 2019 г.	2021 г. к 2020 г.
Выручка от реализации	55499	59823	63368					

продукции								
Выручка от реализации услуг	21109	11887	35920					
Выручка от сдачи в аренду	1377	1377	1776					
Итого	77985	73087	101064					

Ответ: удельный вес = 62,7%, темп роста = 105,9%.

4. Определить и оценить изменение структуры основных средств. Заполнить таблицу.

Виды основных средств	Сумма на конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Транспортные средства	2106	2988	3367	7,7	9,7	7,5
Машины и оборудование	4602	7345	10689	16,9	23,8	23,7
Земельные участки	5882	5882	5882			
Сооружения	4277	4277	4277			
Здания	8049	8049	8049			
Инвентарь	333	333	417			
Другие основные средства	1962	1962	1962			
Итого	27211	30836	45183			

Ответ:

Виды основных средств	Сумма на конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Транспортные средства	2106	2988	3367	7,7	9,7	7,5
Машины и оборудование	4602	7345	10689	16,9	23,8	23,7
Земельные участки	5882	5882	5882	21,6	19,1	13,0
Сооружения	4277	4277	4277	15,7	13,9	9,5
Здания	8049	8049	8049	29,6	26,1	41,1
Инвентарь	333	333	417	1,2	1,1	0,9
Другие основные средства	1962	1962	1962	7,2	6,4	4,3
Итого	27211	30836	45183	100,0	100,0	100,0

5. Рассчитать и оценить структуру запасов. Заполнить таблицу.

Показатели	На конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Материалы	4558	3170	2169	84,7	69,7	72,8
Незавершенное производство	362	1357	806	15,1	29,9	27,0
Готовая продукция	5	19	5	0,3	0,4	0,2
Итого	4925	4546	2980	100	100	100

Ответ:

Показатели	На конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Материалы	4558	3170	2169			
Незавершенное производство	362	1357	806			
Готовая продукция	5	19	5			
Итого	4925	4546	2980			

6. Рассчитать и оценить структуру персонала. Заполнить таблицу.

Категории персонала	Годы			Структура, %		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Руководители, специалисты	15	12	14	39,5	33,3	35,0

Служащие	4	4	4	10,5	11,1	10,0
Рабочие	19	20	22	50,0	55,6	55,0
Итого	38	36	40	100	100	100

Ответ:

Категории персонала	Годы			Структура, %		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Руководители, специалисты	15	12	14			
Служащие	4	4	4			
Рабочие	19	20	22			
Итого	38	36	40			

7. Проанализировать влияние стоимости основных средств и фондоотдачи на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
1. Выручка	77985	101064		X
2. Среднегодовая стоимость основных средств	18232,5	27973,5		
3. Коэффициент фондоотдачи				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
1. Выручка	77985	101064	23079	X
2. Среднегодовая стоимость основных средств	18232,5	27973,5	9741	41665
3. Коэффициент фондоотдачи	4,28	3,61	-0,66	-18586

8. Проанализировать влияние стоимости материальных затрат и материалоотдачи на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		X
Материальные затраты	23639	27705		
Коэффициент материалоотдачи				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	X
Материальные затраты	23639	27705	4066	13414
Коэффициент материалоотдачи	3,299	3,648	0,349	9665

9. Проанализировать влияние численности персонала и производительности труда на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		X
Численность работников, чел.	38	40		
Среднегодовая производительность труда, тыс. руб.				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	X
Численность работников, чел.	38	40	2	4104
Среднегодовая производительность труда, тыс.	2052	2527	474	18975

руб.				

10. Проанализировать влияние стоимости запасов и из оборачиваемости на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		X
Среднегодовая стоимость запасов	4261,5	3763		
Коэффициент оборачиваемости запасов				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	X
Среднегодовая стоимость запасов	4261,5	3763	-498,5	-9122
Коэффициент оборачиваемости запасов	18,3	26,9	8,6	32201

Задача 11. Определите сальдо активно-пассивного счета 62 «Расчеты с покупателями и заказчиками», если: Сальдо на 1.02. 50000 руб. (долг покупателя, дебетовое сальдо)

За февраль имели место операции:

- 1) выставлен счет покупателю на 100000 руб.
- 2) От покупателя поступил аванс 200000 руб.
- 3) от покупателя поступил платеж за товар 50000 руб.

Ответ: сальдо на 28.02 составило 100000 (кредитовое сальдо).

Задача 12. Определите сальдо активно-пассивного счета 60 «Расчеты с поставщиками и подрядчиками», если:

Сальдо на 1.02. 50000 руб. (долг поставщика, дебетовое сальдо)

За февраль имели место операции:

- 1) акцептован счет поставщика на 100000 руб.
- 2) Перечислен поставщику аванс 200000 руб.
- 3) от поставщика поступил товар 160000 руб.

Ответ: сальдо на 28.02 составило 10000 (кредитовое сальдо).

Задача 13. Определите сальдо активного счета 50 «Касса» на основе следующих данных за март месяц:

Сальдо на 1.03 = 50000 руб.

Поступило в кассу от покупателя 100000 руб.

Поступило в кассу от подотчетного лица 3000 руб.

Поступило в кассу с расчетного счета 200000 руб.

Выдано из кассы в подотчет 10000 руб.

Выдана из кассы заработная плата 150000 руб.

Оплачен долг представителю поставщика по доверенности 80000 руб.

Ответ: сальдо на 31.03 = 113000 руб.

Задача 14. Определите сальдо пассивного счета 66 «Расчеты по краткосрочным кредитам и займам» на основе следующих данных за март месяц:

Сальдо на 1.03 = 50000 руб.

Получен кредит 100000 руб.

Получен займ 300000 руб.

Начислены проценты 20000 руб.

Погашены 20000 руб.

Погашен займ 150000 руб.

Ответ: сальдо на 31.03 по кредиту счета 66 = 300000 руб.

Задача 15. Составить корреспонденцию счетов по хозяйственной операции и определить ее тип:

На расчетный счет зачислен платеж от покупателя 100000 руб.

Ответ: Дт51 Кт62 100000, активный тип.

Задача 16. Составить корреспонденцию счетов по хозяйственной операции и определить ее тип:
На расчетный счет зачислен кредит банка 100000 руб.
Ответ: Дт51 Кт66 100000, активно-пассивный тип в сторону увеличения.

Задача 17. Составить корреспонденцию счетов по хозяйственной операции и определить ее тип:
Часть прибыли использована на увеличение резервного капитала 100000 руб.
Ответ: Дт84 Кт82, пассивный тип.

Задача 18. Составить корреспонденцию счетов по хозяйственной операции и определить ее тип:
Из кассы выдана заработная плата 100000 руб.
Ответ: Дт70 Кт50 100000, активно-пассивный тип в сторону уменьшения.

Задача 19. Разделите виды активов на внеоборотные и оборотные активы швейного предприятия.
Стол, здание, забор, станок, ткань для пошива, костюм мужской, платье, деньги в кассе, деньги на расчетном счете, нитки.
Ответ: внеоборотные: Стол, здание, забор, станок.
Оборотные: ткань для пошива, костюм мужской, платье, деньги в кассе, деньги на расчетном счете, нитки.

Задача 20. Разделите виды имущества на активы и пассивы сельскохозяйственного предприятия.
Земля, задолженность подотчетного лица, задолженность поставщику, задолженность по авансу покупателю, задолженность поставщика по перечисленному ему авансу, деньги на расчетном счете, задолженность перед банком по кредиту, материалы на складе, готовая продукция, тракторы, резервный капитал, расходы будущих периодов, семена на складе, зерно, коровы, уставный капитал, прибыль.
Ответ: Активы: Земля, задолженность подотчетного лица, задолженность поставщика по перечисленному ему авансу, деньги на расчетном счете, материалы на складе, готовая продукция, тракторы, расходы будущих периодов, семена на складе, зерно, коровы.
Пассивы: задолженность поставщику, задолженность перед банком по кредиту, резервный капитал, уставный капитал, прибыль, задолженность по авансу покупателю.

Управление финансами предприятий
(семестр: 7; промежуточная аттестация: экзамен)
ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ
ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Предметом финансового менеджмента является

- а) привлечение и максимально эффективное использование трудовых ресурсов
- б) совокупность методов, приемов и рычагов управления финансами предприятия
- в) установление трудовой дисциплины, влияющей на выработку и прибыль предприятия

Правильный ответ: б

2. Нематериальные активы являются элементом

- а) оборотного капитала
- б) внеоборотного капитала
- в) раздела «капитал и резервы»
- г) краткосрочных обязательств

Правильный ответ: б

3. Дебиторская задолженность отражается в

- а) активе баланса
- б) пассиве баланса
- в) отчете о финансовых результатах
- г) отчете о движении денежных средств

Правильный ответ: а

4. Источники финансирования отражаются в

- а) активе баланса
- б) пассиве баланса
- в) отчете о финансовых результатах
- г) отчете о движении денежных средств

Правильный ответ: б

5. Под стоимостью капитала понимают

- а) среднегодовую сумму имущества предприятия

- б) общую сумму средств предприятия
- в) общую сумму средств, которую нужно уплатить за использование определенного объема финансовых ресурсов, выраженную в процентах к этому объему
- г) среднее значение цен каждого источника финансирования в общей их сумме

Правильный ответ: в

6. Под средневзвешенной стоимостью капитала понимают

- а) среднегодовую сумму имущества предприятия
- б) общую сумму средств предприятия
- в) общую сумму средств, которую нужно уплатить за использование определенного объема финансовых ресурсов, выраженную в процентах к этому объему
- г) среднее значение цен каждого источника финансирования в общей их сумме

Правильный ответ: г

7. Эффект финансового рычага - это

- а) показатель, отражающий уровень дополнительно генерируемой прибыли на собственный капитал при разных уровнях использования заемных средств в структуре капитала
- б) показатель, отражающий уровень прибыли относительно произведенных затрат
- в) показатель, отражающий уровень прибыли, приходящейся на заемный капитал
- г) соотношение различных заемных источников финансирования

Правильный ответ: а

8. Операционный рычаг - это

- а) показатель, отражающий уровень дополнительно генерируемой прибыли на собственный капитал при разных уровнях использования заемных средств в структуре капитала
- б) потенциальная возможность влиять на доход путем изменения структуры себестоимости и объема продаж
- в) потенциальная возможность влиять на доход путем изменения структуры капитала
- г) соотношение различных заемных источников финансирования

Правильный ответ: б

9. Разница между положительными и отрицательными денежными потоками называется

- а) нейтральный денежный поток
- б) аккумулированный денежный поток
- в) чистый денежный поток
- г) cash-flow

Правильный ответ: в

10. Точка безубыточности - это

- а) это объем производства и реализации продукции, при котором расходы будут компенсированы доходами, но при производстве и реализации каждой последующей единицы продукции предприятие будет получать убыток
- б) это объем производства и реализации продукции, при котором доходы будут компенсированы расходами, а при производстве и реализации каждой последующей единицы продукции предприятие начинает получать убыток
- в) это объем производства и реализации продукции, при котором расходы будут компенсированы доходами, а при производстве и реализации каждой последующей единицы продукции предприятие начинает получать прибыль
- г) запас финансовой прочности предприятия

Правильный ответ: в

11. Финансы предприятий представляют собой

- а) совокупность денежных средств предприятия и государства, а также систему их формирования, распределения и использования
- б) совокупность источников денежных средств, аккумулируемых предприятиями для формирования необходимых им активов в целях осуществления всех видов деятельности
- в) совокупность отношений по вопросам налогообложения корпорации, ценообразования и распределения прибыли
- г) все ответы правильные

Правильный ответ: б

12. Денежные потоки от инвестиционных операций отражаются в

- а) бухгалтерском балансе
- б) отчете о финансовых результатах

- в) отчете об изменениях капитала
- г) отчете о движении денежных средств

Правильный ответ: г

13. Финансовая политика предприятия – это:

- а) целенаправленное использование финансов для достижения стратегических и тактических задач, определенных учредительными документами корпорации
- б) комплекс мероприятий по достижению целевого уровня налоговых платежей
- в) процесс определения объемов поступления финансовых ресурсов и их распределения по направлениям в планируемом периоде
- г) все ответы правильные

Правильный ответ: а

14. Нераспределенная прибыль является составной частью раздела

- а) внеоборотные активы
- б) оборотные активы
- в) капитал и резервы
- г) долгосрочные обязательства

Правильный ответ: в

15. Валовая прибыль представляет собой

- а) весь доход предприятия в текущем периоде
- б) разницу между выручкой и себестоимостью
- в) разницу между выручкой и коммерческими расходами
- г) прибыль после уплаты налогов

Правильный ответ: б

16. Финансовое планирование представляет собой

- а) комплекс мероприятий по достижению целевых значений экономических показателей
- б) комплекс бюджетов предприятия различных уровней
- в) сводный план поступлений и платежей
- г) разработку сметы доходов и расходов

Правильный ответ: а

17. Платежный календарь является элементом

- а) оперативного финансового плана
- б) текущего финансового плана
- в) стратегического финансового плана
- г) сводного бюджета предприятия

Правильный ответ: а

18. Инвестиции подразделяются на

- а) реальные, фиатные и портфельные
- б) реальные и портфельные
- в) реальные и условные
- г) обеспеченные и не обеспеченные

Правильный ответ: б

19. При реализации какого типа дивидендной политики приоритетной целью распределения прибыли является ее использование на развитие компании?

- а) консервативной
- б) умеренной
- в) агрессивной
- г) компромиссной

Правильный ответ: а

20. При реализации какого типа дивидендной политики приоритетной целью распределения прибыли является ее использование на потребление в виде выплаты дивидендов?

- а) консервативной
- б) умеренной
- в) агрессивной
- г) компромиссной

Правильный ответ: в

21. Какова цель распределительной функции финансов корпорации

- а) выполнение денежных обязательств перед бюджетом
- б) выполнение денежных обязательств перед банками
- в) выполнение денежных обязательств перед бюджетом, внебюджетными фондами, банками и контрагентами
- г) выполнение внутреннего контроля распределения финансов между подразделениями

Правильный ответ: в

22. К какой форме контроля следует отнести финансовый контроль со стороны собственника корпорации

- а) налоговому
- б) банковскому
- в) внутреннему
- г) внешнему

Правильный ответ: в

23. Кто является собственником акционерного общества:

- а) государство в лице правительства
- б) президент акционерного общества
- в) акционеры
- г) члены правления акционерного общества

Правильный ответ: в

24. Амортизация основных фондов - это:

- а) расходы по содержанию основных фондов
- б) модернизация и ремонт основных фондов
- в) износ основных фондов
- д) ликвидация основных фондов

Правильный ответ: в

25. Если длительность оборота увеличилась с 60 до 65 дней, что можно сказать об эффективности использования оборотных средств

- а) оборотные средства стали использоваться эффективнее
- б) эффективность использования оборотных средств снизилась
- в) эффективность использования оборотных средств осталась прежней
- г) длительность оборота никак не связана с эффективностью использования

Правильный ответ: б

26. Большая доля незавершенного производства в структуре оборотных средств предприятия говорит о том, что:

- а) велика длительность производственного цикла
- б) источником оборотных средств являются кредиты банка
- в) оно производит материалоемкую продукцию
- г) длительность производственного цикла установлена неправильно

Правильный ответ: а

27. Какими бывают финансовые планы:

- а) текущими, оперативными, перспективными
- б) вероятностными
- в) директивными
- г) директивными и вероятностными

Правильный ответ: а

28. На какие стороны деятельности предприятия оказывает влияние финансовое планирование:

- а) на рациональное использование трудовых ресурсов
- б) на рациональное использование материальных и трудовых ресурсов
- в) на наличие экзогенных факторов воздействия
- г) на отсутствие экзогенных факторов воздействия

Правильный ответ: б

29. Под финансами следует понимать:

- а) денежные средства, находящиеся в распоряжении государства, компаний, учреждений, организаций и населения
- б) денежные отношения, связанные с формированием, распределением и использованием денежных фондов

- в) фонды денежных средств
- г) наличные и безналичные деньги

Правильный ответ: б

30. Основополагающее звено финансовой системы - это:

- а) мировые финансы
- б) государственный бюджет
- в) финансы предприятий
- г) личные финансы населения

Правильный ответ: б

31. Финансовый контроль за уровнем затрат возникает:

- а) на стадии планирования
- б) начиная с момента производства продукции
- в) после реализации продукции
- г) при наличии претензий к продукции

Правильный ответ: а

32. Основным источником дохода, за счёт которого покрываются текущие расходы предприятия и формируется прибыль, является:

- а) выручка от реализации продукции (работ, услуг);
- б) валовая прибыль
- в) прибыль до налогообложения
- г) прочие доходы

Правильный ответ: а

33. Деловую активность предприятия характеризует

- а) стабильное число клиентов
- б) постоянно растущее число клиентов
- в) оборачиваемость собственного капитала, дебиторской и кредиторской задолженности

Правильный ответ: в

34. Для снижения риска убытков вследствие непоступления выручки от реализации продукции по вине покупателей по возможности следует:

- а) требовать предоплату поставляемой продукции
- б) ввести штрафы в размере образовавшейся задолженности
- в) самим всегда предварительно производить платежи поставщикам и подрядчикам
- г) не предпринимать никаких действий, чтобы сохранить положительное отношение покупателей

Правильный ответ: а

35. Основой цены продукции (работ, услуг) является:

- а) прибыль
- б) величина логистических расходов
- в) косвенные налоги
- г) себестоимость продукции

Правильный ответ: г

36. Основные фонды предприятия – это:

- а) средства производства, которые используются в ряде производственных циклов и переносят свою стоимость на готовую продукцию при вводе в эксплуатацию
- б) средства производства, которые используются в ряде производственных циклов и переносят свою стоимость на готовую продукцию по частям, по мере износа
- в) средства производства, которые используются в одном производственном цикле, но переносят свою стоимость на готовую продукцию по частям
- г) средства производства, которые не переносят свою стоимость на продукцию

Правильный ответ: б

37. Остаточная стоимость основных фондов – это:

- а) первоначальная стоимость, увеличенная на сумму амортизации
- б) восстановительная стоимость основных фондов;
- в) первоначальная или восстановительная стоимость основных фондов плюс сумма износа
- г) учетная стоимость, уменьшенная на начисленную амортизацию

Правильный ответ: г

38. Инвестиции в основные фонды называются:

- а) финансовые инвестиции
- б) капитальные вложения
- в) портфельные инвестиции
- г) эффективные инвестиции

Правильный ответ: б

39. В какой форме финансовой отчетности отражаются основные фонды

- а) бухгалтерский баланс
- б) отчет о финансовых результатах
- в) пояснение к бухгалтерскому балансу
- г) отчет об изменении капитала

Правильный ответ: а

40. Постоянные издержки корпорации

- а) снижаются по мере роста выпуска продукции
- б) увеличиваются при росте выпуска продукции
- в) находится в сложной зависимости от выпуска продукции
- г) не зависят от выпуска продукции

Правильный ответ: г

41. К переменным расходам относятся:

- а) материальные затраты
- б) амортизационные отчисления
- в) арендная плата
- г) административно-управленческие расходы

Правильный ответ: а

42. Экономический эффект – это:

- а) относительный показатель, дающий общую оценку уровня эффективности деятельности, выраженный в процентах
- б) показатель, используемый в пространственно-временных сопоставлениях
- в) показатель, соизмеряющий полученный результат с затратами
- г) абсолютный показатель, характеризующий результат деятельности, выраженный в натуральных единицах измерения

Правильный ответ: г

43. Отношение балансовой прибыли к средней величине капитала предприятия определяет:

- а) рентабельность инвестированного капитала
- б) рентабельность оборотного капитала
- в) Коэффициент оборачиваемости активов
- г) Коэффициент оборачиваемости инвестированного капитала

Правильный ответ: а

44. Себестоимость продукции – это:

- а) затраты предприятия на приобретение сырья и материалов для изготовления продукции
- б) стоимостная оценка использованных в процессе производства продукции материалов, основных фондов, трудовых ресурсов и других затрат на ее производство и реализацию
- в) расходы на содержание производственных мощностей
- г) разность между выручкой от реализации без НДС, акцизов, таможенных пошлин и материальными затратами на производство продукции

Правильный ответ: б

45. Прибыль – это:

- а) результат соединения труда, капитала, природных ресурсов
- б) экономическая категория, характеризующая финансовый результат хозяйственной деятельности предприятия
- в) стоимость живого, прошлого овеществленного труда
- г) стоимостная оценка использованных в процессе производства ресурсов

Правильный ответ: б

46. Оперативная финансовая работа представляет с собой важный составной элемент:

- а) политики управления структурой капитала
- б) инвестиционной политики
- в) долгосрочной финансовой политики
- г) краткосрочной финансовой политики

Правильный ответ: г

47. Финансовая тактика предприятия - это:

- а) решение задач конкретного этапа для развития финансовой системы предприятия
- б) определение долговременного курса в области финансов предприятия, решение крупномасштабных задач
- в) разработка принципиально новых форм и методов перераспределения денежных фондов предприятия
- г) инновационное решение стандартных задач

Правильный ответ: а

48. Инвестиции представляют собой ресурсы:

- а) направляемые на личное потребление занятых работников
- б) направляемые на цели развития корпорации
- в) направляемые на содержание и развитие объектов социальной сферы
- г) оставляемые в резерве

Правильный ответ: б

49. Дебиторская задолженность - это:

- а) задолженность компании перед банками
- б) задолженность компании перед поставщиками
- в) задолженность покупателей и заказчиков перед компанией
- г) задолженность покупателей и заказчиков друг перед другом

Правильный ответ: в

50. Оборотные производственные фонды принимают ...

- а) однократное участие в производственном процессе, изменяя при этом свою натурально-вещественную форму
- б) многократное участие в производственном процессе, не изменяя при этом своей натурально-вещественной формы
- в) однократное участие в процессе обращения
- г) многократное участие в процессе обращения

Правильный ответ: а

51. Основной целью финансового менеджмента является:

- а) создание условий, благоприятных для привлечения клиентов
- б) максимизация прибыли, увеличение благосостояния предприятия с помощью грамотно проводимой финансовой политики
- в) выработка стратегии расширения деятельности предприятия

Правильный ответ: б

52. Одно из правил финансового менеджмента гласит:

- а) доход возрастает по мере роста риска
- б) вложение денег сегодня принесет прибыль послезавтра
- в) сегодняшняя стоимость рубля больше, чем завтрашняя

Правильный ответ: в

53. Доля внеоборотных активов в имуществе предприятия – это:

- а) разница между стоимостью капитала предприятия и стоимостью оборотных активов
- б) отношение стоимости внеоборотных активов к итогу баланса
- в) отношение стоимости активной части внеоборотного капитала к стоимости оборотного капитала

Правильный ответ: в

54. Финансовый менеджмент представляет собой:

- а) создание условий для вливания потоков государственных финансов в частный сектор
- б) управление потоками финансов коммерческого предприятия в условиях рыночной экономики
- в) управление инвестиционными рисками, снижение налоговой нагрузки предприятия

Правильный ответ: б

55. Объектами финансового менеджмента являются:

- а) движение трудовых ресурсов предприятия и рентабельность деятельности

- б) инвестиции и трудовые отношения
- в) финансовые потоки, финансовые отношения, финансовые ресурсы

Правильный ответ: в

56. Перечислите основные задачи финансового менеджмента:

- а) Создание условий для наиболее эффективного использования финансовых ресурсов, оптимизации расходов, минимизации финансового риска, обеспечения рентабельности деятельности и текущей финансовой устойчивости предприятия
- б) Максимизация прибыли, привлечение клиентов
- в) Минимизация издержек, расширение клиентской базы

Правильный ответ: а

57. Механизм финансового менеджмента – это:

- а) комплекс мероприятий, обеспечивающих долгосрочную финансовую устойчивость предприятия
- б) система элементов, регулирующих финансовую деятельность предприятия
- в) совокупность методов и способов осуществления взаиморасчетов между предприятиями

Правильный ответ: б

58. Перечислите основные категории финансового менеджмента:

- а) прибыль, убытки, финансовые потоки
- б) активы, денежные потоки и оттоки
- в) прибыль, капитал, финансовые ресурсы, денежные потоки

Правильный ответ: в

59. Финансовый менеджмент направлен на:

- а) более тщательный расчет бюджета предприятия с целью минимизации издержек производства
- б) управление движением денежных ресурсов и финансовых отношений, возникающих между предприятиями в процессе производственной деятельности
- в) аккумуляцию и рациональное распределение прибыли

Правильный ответ: б

60. Объект управления финансового менеджмента – это:

- а) финансовые ресурсы, денежный оборот, финансовые отношения
- б) привлеченный капитал
- в) материальные и трудовые ресурсы

Правильный ответ: а

61. Назовите основные функции финансового менеджмента:

- а) распределительная, контрольная
- б) контрольная, ценообразующая, воспроизводственная
- в) воспроизводственная, контрольная

Правильный ответ: а

62. Предприятие специализируется на выпуске продукции с использованием определенных видов сырья. Какой процесс является отражением разности операционного и финансового циклов?

- а) Срок окупаемости выпущенной продукции
- б) Производственный цикл
- в) Период обращения кредиторской задолженности

Правильный ответ: в

63. Суть расчетно-аналитического метода планирования финансовых показателей состоит в:

- а) расчете величины финансового показателя в плановом периоде на основе анализа достигнутой величины этого показателя, принимаемого за базу, и индексов его изменения
- б) составлении нескольких укрупненных бюджетов предприятия, наиболее рациональный из которых будет выбран в 1-2 месяце после начала производственного цикла
- в) приблизительных расчетах финансовых показателей на следующий отчетный период с использованием прогнозных индексов

Правильный ответ: а

64. Денежный поток, генерация которого происходит в начале каждого входящего в него временного периода, называется:

- а) активное начисление
- б) движение денежных средств

в) поток пренумерандо

Правильный ответ: в

65. Денежный поток, платежи по которому происходят в конце каждого составляющего его временного периода, называется:

- а) активное начисление
- б) движение денежных средств
- в) поток постнумерандо

Правильный ответ: в

66. Управление финансами предприятия включает:

- а) программно-целевые и прогностические методы
- б) административные и экономические методы
- в) прогностические и управленческие методы

Правильный ответ: б

67. Перечислите принципы организации финансов предприятия:

- а) автономность, материальная ответственность, самоконтроль
- б) обособленность, непредвзятость, самофинансирование
- в) самофинансирование, хозяйственная самостоятельность, заинтересованность, обеспечение финансовых резервов

Правильный ответ: в

68. Укажите функции корпоративных финансов:

- а) распределительная, контрольная
- б) контрольная, регулирующая
- в) стимулирующая, защитная

Правильный ответ: а

69. Главной целью управления корпоративными финансами является:

- а) повышение благосостояния общества
- б) максимизация прибыли
- в) удовлетворение материальных потребностей сотрудников корпорации

Правильный ответ: б

70. Корпоративные финансы представляют собой:

- а) Экономические отношения, которые возникают в процессе хозяйственной деятельности предприятия и включающие формирование, распределение и использование финансовых ресурсов
- б) Совокупный бюджет предприятия
- в) Материальные и нематериальные активы предприятия, которые можно обратить в деньги

Правильный ответ: а

71. Объектами управления корпоративными финансами являются:

- а) производственные ресурсы, капитал, рабочая сила
- б) материально-техническое обеспечение деятельности, капитал
- в) Денежный оборот, активы и капитал, финансовые отношения

Правильный ответ: в

72. Основные формы проявления корпоративных финансов - это:

- а) Совокупность экономических отношений разных уровней; фонды денежных средств, предназначенные для обеспечения производственного процесса, технического и социального развития
- б) Централизованные и децентрализованные фонды денежных средств корпорации
- в) Совокупность производственных и трудовых и ресурсов

Правильный ответ: а

73. Субъекты финансов предприятия подразделяются на:

- а) исполнительные и надзорные
- б) внутрифирменные и внефирменные
- в) коммерческие и некоммерческие

Правильный ответ: б

74. Тип корпорации, характеризующийся распыленной структурой собственного капитала, низкой концентрацией капитала у одного лица, высокой степенью защиты прав собственников и разделением управления, контроля и владения собственностью – это:

- а) южноамериканский тип
- б) англо-американский тип
- в) японский тип

Правильный ответ: б

75. Являются ли представительства и филиалы корпорации юридическими лицами?

- а) нет
- б) да
- в) да, если численность работников превышает 10 человек

Правильный ответ: а

76. Предназначение корпорации, философский смысл ее существования на рынке, отличительные черты по сравнению с другими корпорациями – это:

- а) устав
- б) миссия
- в) видение

Правильный ответ: б

77. Двусторонний договор, результатом осуществления которого является одновременное появление у одной стороны финансовых активов, у другой – финансовых обязательств или долевых инструментов, связанных с капиталом, - это:

- а) финансовый инструмент
- б) финансовый определитель
- в) финансовый корректор

Правильный ответ: а

78. Получение дивидендов, процентов по долговым финансовым вложениям, от долевого участия в других организациях – это:

- а) доходы от текущей деятельности
- б) доходы от инвестиционной деятельности
- в) доходы от финансовой деятельности

Правильный ответ: б

79. Поступления от продажи продукции, товаров, работ, услуг - это:

- а) доходы от текущей деятельности
- б) доходы от инвестиционной деятельности
- в) доходы от финансовой деятельности

Правильный ответ: а

80. Поступления от выпуска облигаций, векселей и др. долговых ценных бумаг относятся:

- а) к текущей деятельности
- б) к инвестиционной деятельности
- в) к финансовой деятельности

Правильный ответ: в

81. Платежи поставщикам за сырье, материалы, работы, услуги относятся к:

- а) текущим операциям
- б) инвестиционным операциям
- в) финансовым операциям

Правильный ответ: а

82. Платежи, связанные с приобретением, созданием, модернизацией, реконструкцией внеоборотных активов, относятся к:

- а) текущим операциям
- б) инвестиционным операциям
- в) финансовым операциям

Правильный ответ: б

83. Платежи, связанные с погашением векселей и других долговых ценных бумаг, возврат кредитов и заемов, относятся к:

- а) текущим операциям
- б) инвестиционным операциям
- в) финансовым операциям

Правильный ответ: в

84. Сальдо денежных потоков от текущих операций – это:

- а) разница между поступлениями и платежами по текущим операциям
- б) сумма всех поступлений по текущим операциям
- в) сумма всех платежей по текущим операциям

Правильный ответ: а

85. Сальдо денежных потоков от инвестиционных операций – это:

- а) сумма всех поступлений по инвестиционным операциям
- б) сумма всех платежей по инвестиционным операциям
- в) разница между поступлениями и платежами по инвестиционным операциям

Правильный ответ: в

86. Сальдо денежных потоков от финансовых операций – это:

- а) сумма всех поступлений по финансовым операциям
- б) разница между поступлениями и платежами по финансовым операциям
- в) сумма всех платежей по финансовым операциям

Правильный ответ: б

87. Сальдо денежных потоков за отчетный период – это:

- а) сумма всех поступлений по финансовым операциям
- б) разница между поступлениями и платежами по финансовым операциям
- в) разница между поступлениями и платежами по всем видам деятельности

Правильный ответ: в

88. Что такое точка безубыточности?

- а) показатель структуры капитала, при котором собственные средства равны или превышают заемные
- б) отношение чистой прибыли к выручке
- в) уровень или объем операций, при котором доход равен сумме издержек

Правильный ответ: в

89. Норма оборотных средств – это:

- а) регламентированный запас денежных средств в кассе предприятия
- б) объем запаса важнейших материальных ценностей, которые необходимы предприятию для обеспечения бесперебойной работы
- в) норма запаса готовой продукции

Правильный ответ: б

90. «Goodwill» - это:

- а) учитываемые на балансе предприятия нематериальные активы
- б) соотношение бухгалтерской и экономической прибыли
- в) «цена фирмы», которая возникает при покупке ее по рыночной цене и представляет собой разницу между покупной стоимостью и балансовой стоимостью ее активов

Правильный ответ: в

91. Гудвилл - это:

- а) экономический термин, используемый в торговых операциях для отражения рыночной стоимости компании без учёта стоимости ее активов
- б) стоимость нематериальных активов компании
- в) термин, означающий положительный результат проведенного финансового анализа

Правильный ответ: а

92. Что называют устойчивыми пассивами?

- а) приравненные к собственным оборотные средства, не принадлежащие предприятию, но постоянно находящиеся в его хозяйственном обороте
- б) Производственные запасы, незавершенное производство и строительство, расходы будущих периодов
- в) Фонды обращения и оборотные средства

Правильный ответ: а

93. Полный бюджет корпорации представляет собой:

- а) сбалансированную смету потоков и оттоков денежных средств
- б) сочетание финансового и производственного планов, которые выражены в числовых значениях и охватывающих производство, реализацию, распределение и финансирование
- в) детальное распределение расходов корпорации на год с выделением источников пополнения финансовых ресурсов

Правильный ответ: б

94. Дебиторская задолженность – это:

- а) задолженность контрагентов за товары и услуги, проданные с отсрочкой платежа
- б) безнадежные долги корпорации от ее контрагентов
- в) суммы, причитающиеся поставщикам за покупку у них товаров, сырья, материалов

Правильный ответ: а

95. Собственные финансовые ресурсы предприятия – это:

- а) средства, полученные от всех видов деятельности
- б) валовая прибыль, выступающая как источник самофинансирования
- в) уставный капитал, нераспределенная прибыль, резервы предприятия

Правильный ответ: в

96. По виду собственника финансы бывают:

- а) собственные, заемные, субсидированные
- б) государственные, корпоративные, личные
- в) бюджетные, внебюджетные, межбюджетные

Правильный ответ: б

97. Теория дивидендной политики корпораций, созданная Гордоном и Линтером, называется:

- а) теорией иррелевантности дивидендов
- б) теорией синицы в руке
- в) теорией инвестиционной эффективности

Правильный ответ: б

98. Источниками долгосрочного финансирования являются:

- а) долевые и долговые ценные бумаги
- б) долевые ценные бумаги, деривативы
- в) производные ценные бумаги, привилегированные акции

Правильный ответ: а

99. Финансовый леверидж измеряется в:

- а) денежных единицах
- б) процентах
- в) размах

Правильный ответ: б

100. Предприятие, осуществляющее исчисление и уплату налога на доходы физических лиц, является

- а) плательщиком налога
- б) налоговым агентом
- в) налоговым корректором

Правильный ответ: б

101. Инвестиции предприятия – это:

- а) вложения в профессиональное развитие
- б) вложения капитала с целью получения дохода
- в) вложения в усовершенствование работы с клиентами

Правильный ответ: б

102. Система долгосрочных целевых установок и способов развития финансов компании для достижения ее стратегических целей

- а) долгосрочная финансовая политика
- б) краткосрочная финансовая политика
- в) внешняя финансовая политика

Правильный ответ: а

103. Ценовая политика предприятия является частью

- а) внешней финансовой политики

- б) долгосрочной финансовой политики
- в) краткосрочной финансовой политики

Правильный ответ: в

104. Внешняя финансовая политика предприятия

- а) направлена на решение наиболее острых текущих финансовых проблем
- б) направлена на оптимальное использование возможностей различных сегментов национального и международного финансовых рынков
- в) направлена на поиск собственных источников финансового обеспечения

Правильный ответ: б

105. Дивидендная политика компании является частью

- а) внешней финансовой политики
- б) долгосрочной финансовой политики
- в) краткосрочной финансовой политики

Правильный ответ: б

106. Инвестиционная политика предприятия является частью

- а) долгосрочной финансовой политики
- б) краткосрочной финансовой политики
- в) не является частью финансовой политики

Правильный ответ: а

107. Оптимизация структуры капитала является частью

- а) долгосрочной финансовой политики
- б) краткосрочной финансовой политики
- в) не является частью финансовой политики

Правильный ответ: а

108. Взаимосвязь долгосрочной и краткосрочной финансовой политики проявляется в том, что:

- а) долгосрочная финансовая политика конкретизирует инструменты и способы достижения краткосрочных целей компании по отдельным аспектам ее финансовой деятельности
- б) краткосрочная финансовая политика конкретизирует инструменты и способы достижения долгосрочных целей компании по отдельным аспектам ее финансовой деятельности
- в) долгосрочная и краткосрочная финансовая политика имеют различные цели и задачи и практически не связаны между собой

Правильный ответ: б

109. Сбалансированность и согласованность долгосрочной и краткосрочной финансовой политики нужна для эффективной работы предприятия:

- а) постоянно
- б) периодически
- в) только по ключевым аспектам

Правильный ответ: а

110. Дивидендная политика компании заключается в:

- а) учете периодичности и количества средств, выплаченных акционерам в виде дивидендов
- б) определении и анализе размера дивиденда в различных временных периодах
- в) выборе пропорции между потребляемой акционерами и капитализируемой частями прибыли для достижения целей компании

Правильный ответ: в

111. Методика остаточных дивидендных выплат

- а) используется на стадии становления компании и связана с высоким уровнем ее инвестиционной активности
- б) предусматривает регулярную выплату дивидендов в неизменном размере в течение продолжительного времени
- в) предусматривает периодическую выплату премиальных дивидендов

Правильный ответ: а

112. Методика фиксированных дивидендных выплат

- а) используется на стадии становления компании и связана с высоким уровнем ее инвестиционной активности

- б) предусматривает регулярную выплату дивидендов в неизменном размере в течение продолжительного времени
 - в) предусматривает периодическую выплату премиальных дивидендов
- Правильный ответ: б**

113. Компромиссная дивидендная политика

- а) используется на стадии становления компании и связана с высоким уровнем ее инвестиционной активности
- б) предусматривает регулярную выплату дивидендов в неизменном размере в течение продолжительного времени
- в) предусматривает выплату фиксированных дивидендов и в случае успешной деятельности компании периодическую выплату премиальных дивидендов

Правильный ответ: в

114. Методика стабильного уровня дивидендов

- а) предусматривает установление долгосрочного нормативного коэффициента дивидендных выплат по отношению к прибыли
- б) заключается в установлении твердого процента прироста дивидендов к их размеру в предшествующем периоде
- в) предусматривает периодическую выплату премиальных дивидендов

Правильный ответ: а

115. Методика постоянного возрастания размера дивидендов

- а) предусматривает установление долгосрочного нормативного коэффициента дивидендных выплат по отношению к прибыли
- б) заключается в установлении твердого процента прироста дивидендов к их размеру в предшествующем периоде
- в) предусматривает периодическую выплату премиальных дивидендов

Правильный ответ: б

116. Фондоемкие предприятия (производство) характеризуются

- а) большой долей внеоборотных активов
- б) малой долей внеоборотных активов
- в) не имеют каких-либо выраженных особенностей в структуре активов

Правильный ответ: а

117. Материалоемкие / товароемкие предприятия (торговля) характеризуются

- а) большей долей внеоборотных активов и меньшей долей оборотного капитала
- б) малой долей внеоборотных активов и большей долей оборотного капитала
- в) не имеют каких-либо выраженных особенностей в структуре активов

Правильный ответ: б

118. Внеоборотные активы обладают меньшей ликвидностью, чем оборотные

- а) верно
- б) неверно
- в) внеоборотные активы не связаны с ликвидностью

Правильный ответ: а

119. Внеоборотные активы обладают большей ликвидностью, чем оборотные

- а) верно
- б) неверно
- в) внеоборотные активы не связаны с ликвидностью

Правильный ответ: б

120. Утверждение «чем больше ликвидность, тем больше рентабельность»

- а) верно
- б) неверно

Правильный ответ: б

**ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ
ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ
ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ**

Несколько вариантов ответов

1. Модель Дюпона – мультипликативный показатель, включающий в базу расчета следующие показатели:

- а) рентабельность продаж
- б) оборачиваемость активов
- в) коэффициент автономии
- г) оборачиваемость запасов
- д) финансовый рычаг

Правильный ответ: а, б, д

2. К моделям, определяющим риск финансовой несостоятельности (банкротства) относятся:

- а) модель Мурманской государственной академии (МГА),
- б) модель Альтмана,
- в) модель Таффлера,
- г) модель Лиса,
- д) модель Сайдмана

Правильный ответ: б, в, г

3. Консервативная дивидендная политика включает следующие методики дивидендных выплат:

- а) методика фиксированных дивидендных выплат
- б) методика остаточных дивидендных выплат
- в) методика выплаты гарантированного минимума и экстра-дивидендов
- г) методика постоянного возрастания размера дивидендов
- д) методика стабильного уровня дивидендов (постоянного процентного распределения прибыли)

Правильный ответ: а, б

4. Методы финансового прогнозирования бывают:

- а) коллаборативные
- б) лабораторные
- в) качественные
- г) количественные

Правильный ответ: в, г

5. Финансовое планирование на предприятии включает следующие этапы:

- а) анализ текущего и ретроспективного периода
- б) финансовое прогнозирование развития ситуации
- в) разработка финансового плана
- г) реализация плана
- д) контроль выполнения плана

Правильный ответ: а, б, в

6. Виды финансовых планов:

- а) оперативный
- б) коррелятивный
- в) стратегический
- г) волатильный
- д) текущий

Правильный ответ: а, в, д

7. К методам верификации относятся следующие приемы:

- а) тиражирование полученных результатов с целью получения общественного отклика
- б) пятиразовая перепроверка метода

- в) применение нескольких различных методов прогнозирования, допустимых при исследовании данного объекта
- г) дублирование прогностической технологии различными специалистами с целью сопоставить полученные результаты
- д) применение выбранного метода прогнозирования к ретроспективному периоду

Правильный ответ: в, г, д

8. Внеоборотные активы - это

- а) активы, срок использования которых составляет более одного года
- б) активы, срок использования которых составляет менее одного года
- в) это имущество предприятия, которое переносит свою стоимость на продукцию по частям
- г) имущество, которое переносит свою стоимость на продукцию однократно
- д) это имущество предприятия, которое используется многократно

Правильный ответ: а, в, д

9. Оборотный капитал включает следующие элементы:

- а) запасы
- б) дебиторская задолженность
- в) нематериальные активы
- г) основные средства
- д) денежные средства и эквиваленты

Правильный ответ: а, б, д

10. Раздел баланса «Капитал и резервы» включает следующие элементы:

- а) уставный капитал
- б) дебиторская задолженность
- в) нераспределенная прибыль
- г) основные средства
- д) денежные средства и эквиваленты

Правильный ответ: а, в

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенное слово: «К (постоянным, переменным, основным, дополнительным) затратам относятся затраты на сырье, расходные материалы, энергоресурсы, зарплата производственного персонала, стоимость транспортных услуг»

Правильный ответ: переменным

2. Вставьте пропущенное слово: «Основные фонды учитываются в балансе по (первоначальной, текущей (рыночной), остаточной, восстановительной) стоимости»

Правильный ответ: остаточной

3. Вставьте пропущенное слово: «..... (прибыль, себестоимость, выручка, доходность), как экономическая категория отражает финансовый результат деятельности предприятия»

Правильный ответ: прибыль

4. Вставьте пропущенный термин: «Прибыль является показателем (экономического эффекта, экономической эффективности, рентабельности производства, доходности бизнеса)

Правильный ответ: экономического эффекта

5. Вставьте пропущенное слово: «Дебиторская задолженность (является, не является, частично является, периодически является) составляющей оборотных средств»

Правильный ответ: является

6. Вставьте пропущенное слово: «Эффективность использования оборотных средств характеризуется (выручкой, оборачиваемостью, средним остатком оборотных средств, величиной денежного остатка на конец года)»

Правильный ответ: оборачиваемостью

7. Вставьте пропущенное слово: «Аддитивная модель детерминированного факторного анализа это (произведение, разница, частное, сумма) факторов»

Правильный ответ: сумма

8. Вставьте пропущенное слово: «Мультипликативная модель детерминированного факторного анализа это (произведение, разница, частное, сумма) факторов»

Правильный ответ: произведение

9. Вставьте правильный вариант «Представленная структура капитала характеризуется (высокой, достаточной, низкой) финансовой устойчивостью»

Источники финансирования:

- уставный капитал		100
- нераспределенная прибыль	100	
- заемные средства		400
- кредиторская задолженность	600	

Правильный ответ: низкой

10. Вставьте правильный вариант «Представленная структура капитала характеризуется (высокой, достаточной, низкой) финансовой устойчивостью»

Источники финансирования:

- уставный капитал		5000
- нераспределенная прибыль	3000	
- заемные средства		1000
- кредиторская задолженность	1000	

Правильный ответ: высокой

11. Вставьте правильный вариант «Представленная структура капитала характеризуется (высокой, достаточной, низкой) финансовой устойчивостью»

Капитал и резервы:

	7000
Долгосрочные обязательства	2000
Краткосрочные обязательства	1000

Правильный ответ: высокой

12. Вставьте правильный вариант «Представленная структура капитала характеризуется (высокой, достаточной, низкой) финансовой устойчивостью»

Капитал и резервы:

	1000
Долгосрочные обязательства	3000
Краткосрочные обязательства	3000

Правильный ответ: низкой

13. Вставьте правильный вариант «Если коэффициент оборачиваемости запасов увеличивается, то продолжительность их оборота (увеличивается, сокращается, не изменяется)

Правильный ответ: сокращается

14. Вставьте правильный вариант «Если коэффициент оборачиваемости запасов снижается, то продолжительность их оборота (увеличивается, сокращается, не изменяется)

Правильный ответ: увеличивается

15. Вставьте правильный вариант «Если коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности увеличивается, то продолжительность их оборота (увеличивается, сокращается, не изменяется)

Правильный ответ: сокращается

16. Вставьте правильный вариант «Если коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности снижается, то продолжительность их оборота (увеличивается, сокращается, не изменяется)

Правильный ответ: увеличивается

17. Вставьте правильный вариант «Если продолжительность оборота дебиторской задолженности увеличивается, то коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности (увеличивается, снижается, не изменяется)

Правильный ответ: снижается

18. Вставьте правильный вариант «Если продолжительность оборота дебиторской задолженности снижается, то коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности (увеличивается, снижается, не изменяется)

Правильный ответ: увеличивается

19. Вставьте правильные вариант «Если продолжительность оборота активов увеличивается, то коэффициент оборачиваемости активов (*увеличивается, снижается, не изменяется*)

Правильный ответ: снижается

20. Вставьте правильные вариант «Если продолжительность оборота активов снижается, то коэффициент оборачиваемости активов (*увеличивается, снижается, не изменяется*)

Правильный ответ: увеличивается

Установите соответствие

1. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Эффект финансового рычага		а)	представляет собой разницу между показателем рентабельности активов и ставкой процента по кредиту
2	Налоговый корректор		б)	показывает на сколько увеличится рентабельность собственного капитала при использовании заемного
3	Дифференциал финансового рычага		в)	соотношение заемного и собственного капитала
4	Плечо финансового рычага		г)	рассчитывается по формуле: $1 - T$, где T – ставка налога на прибыль, выраженная в долях единицы

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

2. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Трансформация / объединение капитала по типу поглощения		а)	объединение двух или более субъектов в новое юридическое образование с прекращением обособленного существования прежних компаний
2	Трансформация / объединение капитала по типу слияния		б)	субъект, инициировавший процесс, обладает большей экономической силой; в результате объединения другой субъект прекратил свое существование; предполагает сохранение, как минимум, одного прежнего юридического лица
3	Горизонтальное объединение капитала		в)	объединяемые компании обслуживают один и тот же процесс, но на разных его стадиях
4	Вертикальное объединение капитала		г)	объединяются однотипные корпорации одной отрасли

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

3. Установите соответствие между строкой баланса и соответствующим разделом

1	Внеоборотные активы		а)	Кредиторская задолженность
2	Оборотные активы		б)	Основные средства
3	Капитал и резервы		в)	Дебиторская задолженность
4	Долгосрочные обязательства		г)	Заемные средства
5	Краткосрочные обязательства		д)	Нераспределенная прибыль

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – д; 4 – г; 5 – а

4. Установите соответствие между термином и определением

1	Стоимость капитала		а)	сумма, рассчитываемая на основе прогнозных значений расходов, которые компания вынуждена будет понести для наращивания объема инвестиций при сложившихся условиях рынка
2	Средневзвешенная стоимости капитала		б)	среднее значение цен каждого источника в общей сумме
3	Предельная (маржинальная) стоимость капитала		в)	стоимостное выражение всех активов предприятия
4	Стоимость компании		г)	общая сумма средств, которую нужно уплатить за использование определенного объема финансовых ресурсов, выраженная в процентах к этому объему

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – а; 4 – в

5. Установите соответствие между выделяемым при бюджетировании центром финансовой ответственности и его характеристикой

1	Центр затрат		а)	подразделение, руководство которого наделено полномочиями осуществлять вложения капитала
2	Центр доходов		б)	подразделение, для которого трудно выделить и оценить приносимые доходы, работает по утвержденной смете расходов
3	Центр прибыли		в)	подразделение, руководство которого несет ответственность за генерирование доходов
4	Центр инвестиций		г)	подразделение, в котором в качестве основного критерия выступает прибыль и рентабельность

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – г; 4 – а

6. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Коэффициент абсолютной ликвидности		а)	Отношение оборотных активов к текущим обязательствам
2	Коэффициент общей ликвидности		б)	Отношение оборотных активов за минусом запасов к текущим обязательствам
3	Коэффициент текущей ликвидности		в)	Отношение оборотных активов к обязательствам
4	Коэффициент (быстрой) промежуточной ликвидности		г)	Отношении денежных средств и краткосрочных вложений к текущим обязательствам

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

7. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Коэффициент оборачиваемости запасов		а)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости активов предприятия
2	Коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности		б)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости оборотных активов
3	Коэффициент оборачиваемости оборотного капитала		в)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости запасов
4	Коэффициент оборачиваемости всех активов		г)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости дебиторской задолженности

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – б; 4 – а

8. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Рентабельность капитала		а)	Отношение прибыли к среднегодовой стоимости собственных средств
2	Рентабельность активов		б)	Отношение прибыли к среднегодовой стоимости капитала
3	Рентабельность собственного капитала		в)	Отношение прибыли к среднегодовой стоимости заемных ресурсов
4	Рентабельность заемного капитала		г)	Отношение прибыли к среднегодовой стоимости активов

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

9. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Фондоотдача		а)	Отношение прибыли до налогообложения к среднегодовой стоимости внеоборотных активов
2	Фондоёмкость		б)	Отношение среднегодовой стоимости основных средств к среднегодовой численности персонала
3	Фондовооруженность		в)	Отношение среднегодовой стоимости основных средств к выручке

4	Фондорентабельность		г)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости основных средств

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а

10. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Коэффициент капитализации (финансового рычага)		а)	Отношение разницы между собственными средствами и суммы внеоборотных активов к стоимости оборотного капитала
2	Коэффициент автономии		б)	Отношение заемного капитала к собственному
3	Коэффициент финансовой устойчивости (финансовой стабильности)		в)	Отношение собственных средств и долгосрочных обязательств к общей сумме капитала
4	Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами		г)	Отношение собственных средств к сумме всего капиталу

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – б

11. Установите соответствие между экономическим термином и его определением

1	Бюджет		а)	оперативная <i>система управления</i> предприятием по центрам финансовой ответственности
2	Бюджетирование		б)	формализованный (составленный в определенном концепте и насыщенный количественными показателями) <i>документ</i> , в соответствии с которым предприятие ведёт свою хозяйственную деятельность.
3	Бюджетное управление		в)	<i>процесс</i> составления и реализации финансового плана с назначенным центром ответственности и конкретизированными показателями

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – а

12. Установите соответствие между разделом баланса и его основными элементами

1	Внеоборотные активы		а)	Запасы Дебиторская задолженность
2	Оборотные активы		б)	Нематериальные активы Основные средства
3	Капитал и резервы		в)	Заемные средства Кредиторская задолженность
4	Обязательства		г)	Уставный капитал Нераспределенная прибыль

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

13. Установите соответствие между неравенством и соответствующим уровнем платежеспособности

1	$A1 > П1$		а)	Неравенство выполняется автоматически, если соблюдены три других неравенства; предприятие обладает высокой степенью платежеспособности и может погасить различные виды обязательств соответствующими активами
2	$A2 > П2$		б)	Предприятие может погасить долгосрочные займы с помощью медленно реализуемых активов
3	$A3 > П3$		в)	Предприятие может рассчитаться по краткосрочным обязательствам перед кредиторами быстро реализуемыми активами
4	$A4 \leq П4$		г)	Предприятие может погасить наиболее срочные обязательства с помощью абсолютно ликвидных активов

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а

14. Установите соответствие между обозначением группировки активов по степени ликвидности и их характеристикой

1	A1		а)	Обладают медленной скоростью реализации
2	A2		б)	Труднореализуемые активы
3	A3		в)	Обладают максимальной скоростью реализации
4	A4		г)	Обладают высокой скоростью реализации

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

15. Установите соответствие между обозначением группировки пассивов по срочности погашения и их характеристикой

1	П1		а)	Умеренная срочность погашения
2	П2		б)	Высокая срочность погашения
3	П3		в)	Постоянные пассивы
4	П4		г)	Низкая срочность погашения

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

16. Установите соответствие между экономическим термином и его определением

1	Денежный поток		а)	разница между положительными и отрицательными денежными потоками
2	Стандартный денежный поток		б)	неоднократное чередование притока и оттока денежных средств в составе хозяйственной операции
3	Нестандартный денежный поток		в)	однократная смена отрицательного денежного потока на положительный
4	Чистый денежный поток		г)	совокупность распределенных во времени поступлений и выплат денежных средств, генерируемых хозяйственной деятельностью предприятия

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а

17. Установите соответствие между экономическим термином и его определением

1	Положительный денежный поток		а)	совокупность выплат (оттока) денежных средств
2	Отрицательный денежный поток		б)	совокупность поступлений (притока) денежных средств
3	Нестандартный денежный поток		в)	разница между поступлениями денежных средств и платежами
4	Сальдо денежных потоков		г)	неоднократное чередование притока и оттока денежных средств в составе хозяйственной операции

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

18. Установите соответствие между видом анализа и его характеристикой

1	Горизонтальный анализ		а)	оценка соотношения отдельных показателей / статей / строк финансовой отчетности
2	Вертикальный анализ		б)	выявление зависимости одних экономических параметров от других
3	Коэффициентный анализ		в)	оценка изменения показателя во времени
4	Факторный анализ		г)	оценка удельного веса (доли) элемента в общей совокупности

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

19. Установите соответствие между видом анализа и его характеристикой

1	Динамический анализ		а)	оценка удельного веса (доли) элемента в общей

				совокупности
2	Структурный анализ		б)	оценка соотношения отдельных показателей / статей / строк финансовой отчетности
3	Коэффициентный анализ		в)	выявление зависимости одних экономических параметров от других
4	Факторный анализ		г)	оценка изменения показателя во времени

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – г; 4 – а

20. Установите соответствие между налогами и соответствующим уровнем бюджета

1	Налог на прибыль организаций		а)	региональный бюджет
2	Налог на имущество организаций		б)	местный бюджет
3	Земельный налог		в)	федеральный бюджет

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность видов дохода и прибыли при формировании финансового результата:

- прибыль от продаж
- прибыль до налогообложения
- валовая прибыль
- чистая прибыль
- выручка

Правильный ответ:

- 1) выручка
- 2) валовая прибыль
- 3) прибыль от продаж
- 4) прибыль до налогообложения
- 5) чистая прибыль

2. Расположите активы в порядке возрастания ликвидности (от меньшего к большему):

- запасы
- основные средства
- денежные средства и денежные эквиваленты
- краткосрочные финансовые вложения
- дебиторская задолженность

Правильный ответ:

- 1) основные средства
- 2) запасы
- 3) дебиторская задолженность
- 4) краткосрочные финансовые вложения
- 5) денежные средства и денежные эквиваленты

3. Расположите активы в порядке уменьшения ликвидности (от большего к меньшему):

- запасы
- основные средства
- денежные средства и денежные эквиваленты
- краткосрочные финансовые вложения
- дебиторская задолженность

Правильный ответ:

- 1) денежные средства и денежные эквиваленты
- 2) краткосрочные финансовые вложения
- 3) дебиторская задолженность
- 4) запасы
- 5) основные средства

4. Расположите формы бухгалтерской (финансовой) отчетности в стандартной последовательности:

- отчет о финансовых результатах
- отчет о движении денежных средств

- бухгалтерский баланс
- отчет о целевом использовании средств
- отчет об изменениях капитала

Правильный ответ:

- 1) бухгалтерский баланс
- 2) отчет о финансовых результатах
- 3) отчет о целевом использовании средств
- 4) отчет об изменениях капитала
- 5) отчет о движении денежных средств

5. Расположите разделы бухгалтерского баланса в правильной последовательности:

- капитал и резервы
- оборотные активы
- внеоборотные активы
- краткосрочные обязательства
- долгосрочные обязательства

Правильный ответ:

- 1) внеоборотные активы
- 2) оборотные активы
- 3) капитал и резервы
- 4) долгосрочные обязательства
- 5) краткосрочные обязательства

6. Установите правильную последовательность разработки и реализации финансовой стратегии компании:

- контроль
- реализация
- прогнозирование и планирование
- анализ

Правильный ответ:

- 1) анализ
- 2) прогнозирование и планирование
- 3) реализация
- 4) контроль

7. Установите последовательность, в которой располагаются виды операций в Отчете о движении денежных средств:

- финансовые операции
- текущие операции
- инвестиционные операции

Правильный ответ:

- 1) текущие операции
- 2) инвестиционные операции
- 3) финансовые операции

8. Установите правильную последовательность стадий прохождения оборотного капитала в процессе товарооборота:

- товарная
- денежная
- производственная

Правильный ответ:

- 1) денежная
- 2) производственная
- 3) товарная

9. Расположите виды ценных бумаг по степени возрастания риска (от наименьшего к большему):

- обыкновенная акция
- корпоративная облигация
- привилегированная акция
- государственная облигация

Правильный ответ:

- 1) государственная облигация

- 2) корпоративная облигация
- 3) привилегированная акция
- 4) обыкновенная акция

10. Расположите виды ценных бумаг по степени убывания риска (от большего к меньшему):

- корпоративная облигация
- государственная облигация
- привилегированная акция
- обыкновенная акция

Правильный ответ:

- 1) обыкновенная акция
- 2) привилегированная акция
- 3) корпоративная облигация
- 4) государственная облигация

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ, РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1.

Определите эффект финансового рычага по следующим имеющимся данным, применив в расчетах модель Дюпона:

Чистая прибыль	250
Выручка	4200
Совокупные активы	7500
Собственный капитал	5500
Долгосрочные обязательства	1000
Краткосрочные обязательства	1000

Пояснение к решению: Модель Дюпона представляет собой прием, позволяющий определить, за счет каких факторов происходит изменение рентабельности и показывает зависимость рентабельности собственного капитала (RCK) от рентабельности активов (RA) и структуры источников финансирования – соотношения собственного (СК) и заемного капитала (ЗК):

$$R_{СК} = R_{продаж} * O_A * \Phi_p = \frac{ЧП}{B} * \frac{B}{A} * \frac{A}{СК}$$

где: $R_{продаж}$ - рентабельность продаж по чистой прибыли, %;

O_A - оборачиваемость активов, в разгах

Φ_p - финансовый рычаг (коэффициент финансовой зависимости)

B - выручка, тыс. руб.

A - активы, тыс. руб.

ЧП – чистая прибыль, тыс.р.

СК – собственный капитал, тыс.р.

Решение: Определим рентабельность собственного капитала компании:

$$R_{СК} = \frac{ЧП}{B} * \frac{B}{A} * \frac{A}{СК} = \frac{250}{4200} * \frac{4200}{7500} * \frac{7500}{5500} = 0,06 * 0,56 * 1,36 = 0,046 = 4,6 \%$$

Правильный ответ: 4,6 %

Задача 2.

Рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:

- Нематериальные активы	7500
- Основные средства	22500
- Запасы	12000
- Дебиторская задолженность	5500
- НДС	500
- Денежные средства	500
- Уставный капитал	10000
- Нераспределенная прибыль	25500
- Кредиторская задолженность	13500
- Прочие краткосрочные обязательства	9500

Решение: Собственные оборотные средства (СОС) = Собственный капитал (СК) – Внеоборотные активы (ВОА).

$$ВОА = 7500 + 22500 = 30000$$

$$СК = 10000 + 25500 = 35500$$

$$СОС = 35500 - 30000 = 5500$$

Правильный ответ: 5500 тыс. руб.

Задача 3.

По имеющимся данным определите эффект финансового рычага, выраженный в процентах.

- Внеоборотные активы	30000
- Оборотные активы	18500
- Собственный капитал	35500
- Долгосрочные обязательства	3500
- Краткосрочные обязательства	19500
- Чистая прибыль	20000
- Ставка налога на прибыль	20 %
- Ставка процентов за кредит	12 %

Решение: $\text{ЭФР} = (1 - \text{СН}) \times (\text{РА} - \text{СПК}) \times (\text{ЗК} / \text{СК})$, где:

ЭФР – эффект финансового рычага, СН – ставка налога на прибыль, РА – рентабельность активов, СПК – ставка процентов за кредит, ЗК – сумма заемного капитала, СК – сумма собственного капитала, ЧП – чистая прибыль

Сумма активов = $30000 + 18500 = 48500$

$\text{РА} = \text{ЧП} / \text{А} = 20000 / 48500 = 0,41$ или 41 %

$\text{ЗК} = 3500 + 19500 = 23000$

$\text{ЭФР} = (1 - 0,2) \times (0,41 - 0,12) \times (23000 / 35500) = 0,8 \times 0,29 \times 0,65 = 0,15$ или 15 %.

Правильный ответ: 15 %.

Задача 4.

Продисконтируйте денежный поток и рассчитайте чистый дисконтированный доход по нему при ставке дисконтирования – 10 %.

Расходы	Положительный денежный поток по годам			
	1	2	3	4
- 100	30	40	50	60

Решение:

$$\text{NPV по потоку} = -100 + \frac{30}{(1+0,1)^1} + \frac{40}{(1+0,1)^2} + \frac{50}{(1+0,1)^3} + \frac{60}{(1+0,1)^4} = 39,0$$

Правильный ответ: 39

Задача 5.

Чему равен индекс доходности инвестиций более выгодного проекта?

	Инвестиции	Доход в 1 год	Доход во 2 год
Проект А	- 1000	700	800
Проект В	- 400	350	350

Решение:

Проект А: $(700+800) / 1000 = 1,5$

Проект В: $(350+350) / 400 = 1,75$

Правильный ответ: 1,75

Задача 6.

Определить оборачиваемость дебиторской задолженности в днях (в расчетах принять, что в году 365 дней).

Оборотные активы 12500, в т.ч. дебиторская задолженность (ДЗ) 1000, запасы 9000, денежные средства 1200. Краткосрочные пассивы 10500, в т.ч. кредиторская задолженность 5500, краткосрочные займы и кредиты 1200. Выручка (В) 55000. Себестоимость 46100, в т.ч. затраты на персонал 25000, материальные затраты 10500, амортизация 10500, прочие 100. Ответ округлите до целого числа.

Решение: Коэффициент оборачиваемости (Коб) $\text{ДЗ} = \text{Выручка} / \text{ДЗ} = 55000 / 1000 = 55$

Оборачиваемость ДЗ в днях = $365 / \text{Коб} = 365 / 55 = 6,636 = 7$ дней

Правильный ответ: 7 дней

Задача 7. Компания планирует достичь в будущем году уровень рентабельности активов (ROA) 3%. Каким будет соотношение активов к капиталу (А/СК) при условии, что планируемый показатель рентабельности собственного капитала (ROE) составляет 15%.

Решение: Для расчета потребуются формулы: $\text{ROE} = \text{ЧП} / \text{СК}$, $\text{ROA} = \text{ЧП} / \text{А}$

Отсюда: $\text{СК} = \text{ЧП} / \text{ROE}$ $\text{А} = \text{ЧП} / \text{ROA}$

То есть отношение активов к капиталу: $\text{А} / \text{СК} = \text{ЧП} / \text{ROA} / \text{ЧП} / \text{ROE} = \text{ROE} / \text{ROA} = 15\% / 3\% = 5$

Правильный ответ: 5

Задача 8.

Рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:

Внеоборотные активы 90000 тыс. руб., оборотные активы 70000 тыс. руб., Капитал и резервы 100000 тыс. руб., Краткосрочные обязательства 60000 тыс. руб.

Решение: Собственные оборотные средства (СОС) = Собственный капитал (СК) – Внеоборотные активы (ВОА) = 100000 – 90000 = 10000 тыс. руб.

Правильный ответ: 10000 тыс. руб.

Задача 9.

Рентабельность продаж предприятия 15%, оборачиваемость активов 1,5 раза, собственный капитал 50 млн. руб. руб., заемный капитал 30 млн. руб. руб. Определить рентабельность собственного капитала (ROE).

Решение: $ROE = ЧП/СК = ЧП/А * А/СК = ЧП/В * В/А * А/СК =$

$= 0,15 * 1,5 * (50+30) / 50 = 0,36 = 36 \%$

Правильный ответ: 36 %

Задача 10.

Рассчитать коэффициент текущей ликвидности (ТЛ). Оборотные активы (ОА) – 12500, в том числе запасы 9000, денежные средства 1200, краткосрочные обязательства (КО) 11300, краткосрочные займы и кредиты 1200. Кредиторская задолженность 5000.

Решение: Коэф.ТЛ (покрытия) = ОА / КО = 12500 / 11300 = 1,106 = 1,1

Правильный ответ: 1,1

Задача 11.

Рассчитать коэффициент абсолютной ликвидности (К абс. ликв.). Краткосрочные активы: 3000 ед., в том числе: запасы - 2000 ед., денежные средства (ДС) - 1100 ед. Краткосрочные пассивы: 5000 ед., в том числе: заемные средства 2000 ед., кредиторская задолженность 500 ед.

Решение: $К \text{ абс. ликв.} = (ДС+КФВ)/ТО = 1100 / 5000 = 0,22$

(Остальные данные – лишняя информация)

Правильный ответ: 0,22

Задача 12.

Рентабельность собственного капитала (ROE) равна 10%, рентабельность продаж по чистой прибыли (ROS) составляет 5%. Определите, чему равна выручка (В) компании, если собственный капитал (СК) равен 50.

Решение: $ROE = ЧП / СК$, отсюда $ЧП = ROE * СК = 0,1 * 50 = 5$

$ROS = ЧП / В$, отсюда $В = ЧП / ROS = 5 / 0,05 = 100$

Правильный ответ: 100

Задача 13.

Предприятие владеет неконвертируемыми привилегированными акциями компании «А» номиналом 1 000 руб., по которым ежегодно начисляется и выплачивается дивиденд в размере 10% от номинала. Необходимо определить рыночную стоимость 1 привилегированной акции (С) при условии, что требуемая доходность инвесторов по аналогичным инструментам составляет 8%, а ожидаемый стабильный темп роста денежных потоков компании «Эльбрус» в долгосрочном периоде составляет 3%.

Решение: $C = CF / R = 1000 * 0.1 / 0.08 = 1250 \text{ руб.}$

Ожидаемый темп роста денежных потоков 3% не влияет на стоимость, т.к. доход (дивиденды) выплачивается в процентах от номинала акции.

Правильный ответ: 1250 руб.

Задача 14.

Определите рыночную стоимость привилегированной акции компании (С), если известно, что по ней гарантирована дивидендная выплата (CF) в размере 10 тыс. руб., а ставка дисконтирования, учитывающая риск получения прибыли компанией (R), составляет 15%.

Решение: $C = CF / R = 10000 / 0,15 = 66\,667 \text{ руб.}$

Правильный ответ: 66 667 руб.

Задача 15.

Выручка 1000 тыс. руб., совокупные активы 500 тыс. руб., собственный капитал 50 тыс. руб. Рассчитайте рентабельность собственного капитала (ROE), если рентабельность активов (ROA) составляет 8 %.

Решение: $ROE = ЧП / СК = ЧП / А * А / СК = 8 \% * 500 / 50 = 0,8 = 80 \%$. Выручка - лишние данные.

Правильный ответ: 80 %

Задача 16.

Определите эффект финансового рычага по следующим имеющимся данным, применив в расчетах модель Дюпона:

Чистая прибыль	250
Выручка	3000
Совокупные активы	7500
Собственный капитал	2300
Долгосрочные обязательства	4000
Краткосрочные обязательства	1200

Решение: Модель Дюпона представляет собой прием, позволяющий определить, за счет каких факторов происходило изменение рентабельности и показывает зависимость рентабельности собственного капитала (RCK) от рентабельности активов (RA) и структуры источников финансирования – соотношения собственного капитала (СК) и заемного капитала (ЗК):

$$R_{СК} = R_{продаж} * O_A * \Phi_p = \frac{ЧП}{В} * \frac{В}{А} * \frac{А}{СК}$$

где: $R_{продаж}$ - рентабельность продаж по чистой прибыли, %;

O_A - оборачиваемость активов, в раз

Φ_p - финансовый рычаг (коэффициент финансовой зависимости)

В - выручка, тыс. руб.

А - активы, тыс. руб.

ЧП – чистая прибыль, тыс.р.

СК – собственный капитал, тыс.р.

Определим рентабельность собственного капитала компании:

$$R_{СК} = \frac{ЧП}{В} * \frac{В}{А} * \frac{А}{СК} = \frac{250}{3000} * \frac{3000}{7500} * \frac{7500}{2300} = 0,08 * 0,4 * 3,26 = 0,104 = 10,4 \%$$

Правильный ответ: 10,4 %

Задача 17.

Рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:

- Нематериальные активы	1000
- Основные средства	20000
- Запасы	10000
- Дебиторская задолженность	5000
- НДС	500
- Денежные средства	500
- Уставный капитал	10000
- Нераспределенная прибыль	25000
- Кредиторская задолженность	15000
- Прочие краткосрочные обязательства	8000

Решение: Собственные оборотные средства (СОС) = Собственный капитал (СК) – Внеоборотные активы (ВОА).

$$ВОА = 1000 + 20000 = 21000$$

$$СК = 10000 + 25000 = 35000$$

$$СОС = 35000 - 21000 = 14000$$

Правильный ответ: 14000 тыс. руб.

Задача 18.

По имеющимся данным определите эффект финансового рычага, выраженный в процентах.

- Внеоборотные активы	20000
- Оборотные активы	15000
- Собственный капитал	35000
- Долгосрочные обязательства	4000
- Краткосрочные обязательства	20000
- Чистая прибыль	15000
- Ставка налога на прибыль	20 %
- Ставка процентов за кредит	10 %

Решение: ЭФР = $(1 - СН) \times (РА - СПК) \times (ЗК / СК)$, где:

ЭФР – эффект финансового рычага, СН – ставка налога на прибыль, РА – рентабельность активов, СПК – ставка процентов за кредит, ЗК – сумма заемного капитала, СК – сумма собственного капитала, ЧП – чистая прибыль

$$\text{Сумма активов} = 20000 + 15000 = 35000$$

$$РА = ЧП / А = 15000 / 35000 = 0,43 \text{ или } 43 \%$$

$$ЗК = 4000 + 20000 = 24000$$

$$\text{ЭФР} = (1 - 0,2) \times (0,43 - 0,10) \times (24000 / 35000) = 0,8 \times 0,33 \times 0,69 = 0,18 \text{ или } 18 \%$$

Правильный ответ: 18 %.

Задача 19.

Продисконтируйте денежный поток и рассчитайте чистый дисконтированный доход по нему при ставке дисконтирования – 10 %.

Расходы	Положительный денежный поток по годам			
	1	2	3	4
- 150	50	50	50	50

Решение:

$$NPV \text{ по потоку: } = -150 + \frac{50}{(1+0,1)^1} + \frac{50}{(1+0,1)^2} + \frac{50}{(1+0,1)^3} + \frac{50}{(1+0,1)^4} = 8,6$$

Правильный ответ: 8,6

Задача 20.

Чему равен индекс доходности инвестиций более выгодного проекта?

	Инвестиции	Доход в 1 год	Доход во 2 год
Проект А	- 2000	1200	1500
Проект В	- 1000	600	600

Решение:

Проект А: $(1200+1500) / 2000 = 1,35$

Проект В: $(600+600) / 1000 = 1,2$

Правильный ответ: 1,35

Задача 21.

Определить оборачиваемость дебиторской задолженности в днях (в расчетах принять, что в году 365 дней). Оборотные активы 90000, в т.ч. дебиторская задолженность (ДЗ) 10000, запасы 70000, денежные средства 10000. Выручка (В) 600000. Себестоимость 500000. Ответ округлите до целого числа.

Решение: Коэффициент оборачиваемости ДЗ = Выручка / ДЗ = $600000 / 10000 = 60$

Оборачиваемость ДЗ в днях = $365 / \text{Коб} = 365 / 60 = 6,08 = 6$ дней

Правильный ответ: 6 дней

Задача 22.

Компания планирует достичь в будущем году уровень рентабельности активов (ROA) 4%. Каким будет соотношение активов к капиталу (А/СК) при условии, что планируемый показатель рентабельности собственного капитала (ROE) составляет 20%.

Решение: Для расчета потребуются формулы: $ROE = \text{ЧП} / \text{СК}$, $ROA = \text{ЧП} / \text{А}$

Отсюда: $\text{СК} = \text{ЧП} / ROE$, $\text{А} = \text{ЧП} / ROA$

То есть отношение активов к капиталу: $\text{А} / \text{СК} = (\text{ЧП} / ROA) / (\text{ЧП} / ROE) = ROE / ROA = 20\% / 5\% = 4$

Правильный ответ: 4

Задача 23.

Рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:

Внеоборотные активы 40000 тыс. руб., оборотные активы 30000 тыс. руб., Капитал и резервы 20000 тыс. руб., Краткосрочные обязательства 50000 тыс. руб.

Решение: Собственные оборотные средства (СОС) = Собственный капитал (СК) – Внеоборотные активы (ВОА) = $40000 - 20000 = 20000$ тыс. руб.

Правильный ответ: 20000 тыс. руб.

Задача 24.

Рентабельность продаж предприятия 10 %, оборачиваемость активов 1,2 раза, собственный капитал 30 млн. руб. руб., заемный капитал 20 млн. руб. руб. Определить рентабельность собственного капитала (ROE).

Решение:

$ROE = \text{ЧП} / \text{СК} = \text{ЧП} / \text{А} * \text{А} / \text{СК} = \text{ЧП} / \text{В} * \text{В} / \text{А} * \text{А} / \text{СК} = 0,10 * 1,2 * (30+20) / 30 = 0,2 = 20 \%$

Правильный ответ: 20 %

Задача 25.

Рассчитать коэффициент текущей ликвидности (ТЛ). Оборотные активы (ОА) – 10000, в том числе запасы 7000, денежные средства 1000, краткосрочные обязательства (КО) 6000, краткосрочные займы и кредиты 1200. Кредиторская задолженность 4000.

Решение:

Коэф.ТЛ (покрытия) = $\text{ОА} / \text{КО} = 10000 / 6000 = 1,66 = 1,7$

где, ОА – оборотные активы, КО – краткосрочные обязательства

Правильный ответ: 1,7

Задача 26.

Рассчитать коэффициент абсолютной ликвидности (К абс. ликв.). Краткосрочные активы: 5000 ед., в том числе: запасы - 3000 ед., денежные средства (ДС) - 1500 ед. Краткосрочные пассивы: 6000 ед., в том числе: заемные средства 3000 ед., кредиторская задолженность 2000 ед.

Решение: $K_{\text{абс. ликв.}} = (ДС + КФВ) / ТО = 1500 / 6000 = 0,25$

(Остальные данные – лишняя информация)

Правильный ответ: 0,25

Задача 27.

Рентабельность собственного капитала (ROE) равна 15%, рентабельность продаж по чистой прибыли (ROS) составляет 10%. Определите, чему равна выручка (В) компании, если собственный капитал (СК) равен 500 тыс.руб.

Решение: $ROE = ЧП / СК$, отсюда $ЧП = ROE * СК = 0,15 * 500 = 75$ тыс.руб.

$ROS = ЧП / В$, отсюда $В = ЧП / ROS = 75 / 0,10 = 750$ тыс.руб.

Правильный ответ: 750 тыс. руб.

Задача 28.

Предприятие владеет неконвертируемыми привилегированными акциями компании «Альфа» номиналом 1000 руб., по которым ежегодно начисляется и выплачивается дивиденд в размере 5 % от номинала. Необходимо определить рыночную стоимость 1 привилегированной акции (С) при условии, что требуемая доходность инвесторов по аналогичным инструментам составляет 7 %, а ожидаемый стабильный темп роста денежных потоков компании «Эльбрус» в долгосрочном периоде составляет 4%.

Решение: $C = CF / R = 1000 * 0,05 / 0,07 = 714$ руб.

Ожидаемый темп роста денежных потоков 4% не влияет на стоимость, т.к. доход (дивиденды) выплачивается в процентах от номинала акции.

Правильный ответ: 714 руб.

Задача 29.

Определите рыночную стоимость привилегированной акции компании (С), если известно, что по ней гарантирована дивидендная выплата (CF) в размере 1000 руб., а ставка дисконтирования, учитывающая риск получения прибыли компанией (R), составляет 10%.

Решение: $C = CF / R = 1000 / 0,10 = 10\,000$ руб.

Правильный ответ: 10 000 руб.

Задача 30.

Дана выручка 400, рентабельность продаж – 35%, остаток материалов – 5, остаток незавершенного производства – 15. На какое количество дней надо уменьшить период оборачиваемости запасов, если рыночная оборачиваемость запасов (Оз рын.) 20 дней?

Решение задачи:

Для нахождения себестоимости используем данные о рентабельности продаж и выручке.

$Обор.запасов \text{ в дн.} = 365 / Коэф.обор.Запасов = 365 / (Себестоимость / Ср.ост.запасов) =$
 $= 365 / ((400 - 400 * 0,35) / (5+15)) = 28,08$

Рассчитаем на сколько дней надо уменьшить оборачиваемость запасов при рыночной оборачиваемости в 20 дней: $28,08 - 20 = 8,08 = 8$

Правильный ответ: на 8 дней

Маркетинг

(семестр: 3; промежуточная аттестация: экзамен)

Задания с одним правильным ответом.

Тест № 1 (*)

Определения маркетинга:

- А) концепция управления, ориентированная на рынок, на потребителя
- Б) государственное управление производством и торговлей
- В) комплекс функций по организации рекламных кампаний
- Г) комплекс действий по исследованию рынка

Правильный ответ: В

Тест № 2 (*)

Под маркетингом традиционно понимается:

- А) методология предпринимательской деятельности
 - Б) раздел экономической теории
 - В) система управления предприятием
 - Г) система рыночных исследований
- Правильный ответ: А

Тест № 3 (*)

К ведущим разработчикам маркетинга не относится:

- А) Питер Друкер
- Б) Майкл Мескон
- В) Филипп Котлер
- Г) Теодор Левит

Правильный ответ: Б

Тест № 4 (*)

Потребность – это:

- А) количество денег, которое потребитель может использовать для удовлетворения своих нужд;
- Б) товар, который способен удовлетворить нужду потребителя;
- В) мера превышения платежеспособного спроса над товарным предложением
- Г) нужда, принявшая специфическую форму в зависимости от культурного уровня, окружения и особенностей индивидуума

Правильный ответ: Г

Тест № 5 (*)

Иерархия потребностей требует, чтобы руководитель:

- Д) понимал, что необходимо периодически повышать заработную плату, удовлетворяя потребности человека в социальном статусе
- Е) попытался определить, что симулирует работника
- Ж) сосредоточился на интересах человека
- З) позаботился о гарантиях безопасности

Правильный ответ: Г

Тест № 6 (*)

Под окружающей средой маркетинга следует понимать...

- А) совокупность факторов, влияющих на маркетинговую деятельность фирмы
- Б) группировку предприятий сферы производства по их размеру
- В) жизненный цикл товара
- Г) торгово-сбытовую сеть фирмы

Правильный ответ: А

Тест № 7 (*)

Маркетинговая среда складывается из:

- Д) групп потребителей
- Е) конкурентов
- Ж) микро и макросреды
- З) экономических факторов

Правильный ответ: В

Тест № 8 (*)

Показателями анализа социальной среды являются:

- Д) численность населения
- Е) уровень инфляции в стране
- Ж) законы и нормативные акты
- З) экология

Правильный ответ: А

Тест № 9 (*)

Для фабрики кондитерских изделий ключевыми при проведении анализа внешней среды будут выступать факторы:

- Д) экономические, политические, технологические
 - Е) экологические, международные, экономические
 - Ж) социально-демографические, экономические, международные
 - З) экологические, международные, природные
- Правильный ответ: В

Тест № 10 (*)

Какие из перечисленных ниже факторов экономической среды являются основополагающими для мясоперерабатывающего завода:

- Г) уровень внутреннего потребления продукции, размеры доходов и расходов населения, уровень налогообложения
- Д) распределение национального дохода на потребление и накопление, уровень инфляции, объем ВВП
- Е) объем ВВП, размеры доходов и расходов населения, уровень безработицы

Правильный ответ: А

Тест № 11 (*)

Для изучения культурной среды необходимо изучать:

- Д) климат;
- Е) уровень платежеспособности спроса;
- Ж) миграция;
- З) ценностные нормы и предпочтения покупателей

Правильный ответ: Г

Тест № 12 (*)

Стратегическими называются приоритеты:

- Г) связанные со стратегией и являющиеся существенно важными для достижения общих генеральных целей организации на каком-либо этапе
- Д) связанные с совокупностью признаков, характеризующих текущее состояние организации в определенный период
- Е) связанные с комплексом принципиальных решений, направленных на достижение целей организации

Правильный ответ: А

Тест № 13 (*)

Концепция совершенствования производства утверждает, что:

- Д) потребители будут благосклонны к товарам, имеющим широкую известность;
- Е) потребители будут благосклонны к товарам, которые широко распространены и доступны по цене;
- Ж) потребители будут благосклонны к товарам, имеющим наивысшее качество;
- З) потребители будут благосклонны к экологически чистым продуктам

Правильный ответ: Б

Тест № 14 (*)

Предприятие принимает решение активно действовать на двух сегментах рынка и разрабатывает различные продукты и маркетинговые программы для каждого сегмента рынка. Это решение может быть охарактеризовано как...

- А) недифференцированный маркетинг
- Б) концентрированный маркетинг
- В) агрегированный маркетинг
- Г) дифференцированный маркетинг

Правильный ответ: Г

Тест № 15 (*)

Когда принимается решение о создании новых товаров, удовлетворяющих потребности на новом качественном уровне, то используют ...

- Д) поддерживающий
- Е) стимулирующий
- Ж) противодействующий
- З) развивающий

Правильный ответ: Б

Тест № 16 (*)

Успешное управление маркетингом предполагает использование принципов

- Д) ориентация на спрос и потребителей
- Е) ориентация на показатели продаж
- Ж) ориентация на эффективную рекламную деятельность и продвижение
- З) ориентация на увеличение ассортимента товара

Правильный ответ: А

Тест № 17 (*)

Исследование поведения людей в магазине предполагает следующую форму наблюдения...

- А). кабинетную
- Б). лабораторный эксперимент
- В). лабораторную
- Г). полевую

Правильный ответ: А

Тест № 18 (*)

Отличие панельного исследования от простого заключается в том, что оно проводится ...

- Д) по одной и той же теме, на той же выборке через четко определенные периоды времени
- Е) по одной и той же теме на разных выборках
- Ж) на одной и той же выборке по разным темам
- З) на разных выборках по разным темам

Правильный ответ: Б

Тест № 19 (*)

В маркетинге к источникам вторичных данных относятся ...

- внутренние данные, которые собираются другой организацией в процессе ее обычной деятельности
- внутренние данные, которые собираются Вашей организацией в процессе ее обычной деятельности
- внешние данные, т.е. данные, собранные какой-то организацией либо для ее собственной надобности, либо для продажи
- внешние данные, т.е. данные, собранные Вашей организацией либо для ее собственной надобности, либо для продажи

Правильный ответ: Б

Тест № 20 (*)

Панельные исследования – это

- сплошные исследования
- повторяющиеся исследования по одной и той же теме, одного и того же объекта
- качественные исследования
- независимые исследования

Правильный ответ: Б

Тест № 21 (*)

Поисковые цели исследования предусматривают:

- Д) проверку гипотезы о причинно-следственной связи
- Е) описание проблемной ситуации и объекта исследования
- Ж) сбор предварительных данных для корректировки гипотез, инструментария исследования
- З) разработку методологии исследования.

Правильный ответ: В

Тест № 22 (*)

Система маркетинговой информации предприятия включает:

- Д) сведения внутренней отчетности;
- Е) внешнюю текущую маркетинговую информацию.
- Ж) результаты маркетинговых исследований;
- З) все указанное выше

Правильный ответ: Г

Тест № 23 (*)

Подсистема внешней текущей информации содержит

- данные о заказчиках, текущем сбыте,
- величине издержек, объемов материальных запасов

оперативную информацию о ключевых событиях во внешней маркетинговой среде
данные об исследованиях рынка, сбыта, социальных разработках, бенчмаркинг

Правильный ответ: В

Тест № 24 (*)

К функциям подсистемы внутренней отчетности следует отнести:

- Д) выборку необходимой информации
- Е) анализ и представление информации в виде отчета
- Ж) маркетинговую разведку
- З) выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: Г

Тест № 25 (*)

К функциям подсистемы внешней текущей маркетинговой информации следует отнести:

- выборку необходимой информации
- анализ и представление информации в виде отчета
- маркетинговую разведку
- выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: В

Тест № 26 (*)

К функциям подсистемы маркетинговых исследований следует отнести:

- выборку необходимой информации
- анализ и представление информации в виде отчета
- маркетинговую разведку
- выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: А

Тест № 27 (*)

К функциям подсистемы анализа маркетинговой информации следует отнести:

- Д) выборку необходимой информации
- Е) анализ и представление информации в виде отчета
- Ж) маркетинговую разведку
- З) выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: Г

Тест № 28 (*)

Под сегментом рынка в маркетинге понимают...

- совокупность реальных потребителей товара фирмы, имеющих общие существенные признаки
- группу товаров, имеющих однотипные характеристики, созданных на основе одинаковых технологий
- и предлагаемых конкурирующими фирмами на рынке
- группу реальных и потенциальных потребителей, обладающих общими существенными характеристиками покупательского спроса, одинаково реагирующих на маркетинговые усилия компании
- совокупность организаций, являющихся поставщиками товаров одной товарной номенклатуры или одной ассортиментной группы

Правильный ответ: В

Тест № 29 (*)

К демографическим признакам при сегментировании рынка следует отнести ...

- стиль жизни
- численность населения
- численность семьи
- климат

Правильный ответ: Б

Тест № 30 (*)

Какой из перечисленных принципов не является принципом сегментирования покупателей на потребительском рынке:

- географический
- технологический
- психографический
- социально-демографический

Правильный ответ: Б

Тест № 31 (*)

Какой из перечисленных принципов не является принципом сегментирования на рынке товаров производственного назначения:

- географический
- технологический
- отраслевой
- психографический

Правильный ответ: Б

Тест № 32 (*)

Производитель жевательной резинки выделяет на рынке три группы потребителей. Для первой группы – приверженцев чистых и здоровых зубов – предлагается жевательная резинка без сахара с добавлением комплекса биологически активных веществ. Для второй группы – желающих иметь свежее дыхание – выпускается жевательная резинка с добавлением ментола. Для третьей группы – предпочитающий приятный вкус выпускается жевательная резинка с фруктовыми добавками. Назовите способ сегментирования:

- сегментирование по образу жизни
- сегментирование по покупательским мотивам
- психографическое сегментирование
- макросегментирование

Правильный ответ: Б

Тест № 33 (*)

Общий потенциал рынка – это:

- Д) объем реализованной в стране или регионе однотипной продукции в течение одного года
- Е) максимальный объем продаж, которого могут достичь все предприятия отрасли
- Ж) факторы, влияющие на общий спрос
- З) часть общего рыночного спроса

Правильный ответ: А

Тест № 34 (*)

Емкость рынка – это:

- рыночная доля предприятия
- спрос на товар предприятия
- общий потенциал рынка
- объем реализованной в стране или регионе одинаковой продукции в течение одного года в денежном выражении или в физических единицах.

Правильный ответ: Г

Тест № 35 (*)

Долю рынка можно определить, как:

- Д) число покупателей конкретного товара на конкретном рынке
- Е) среднее число покупателей за год
- Ж) отношение объема продаж конкретного предприятия к общей емкости рынка
- З) объем продаж отрасли

Правильный ответ: В

Тест № 36 (*)

Что не следует учитывать при расчете общего потенциала рынка:

- рыночная доля конкретного предприятия
- число покупателей конкретного товара на конкретном рынке
- среднее число покупателей за год
- средняя цена единицы покупки

Правильный ответ: Б

Тест № 37 (*)

Какие показатели не следует учитывать при расчете емкости рынка:

- производства данного товара
- ввоза
- вывоза
- продажи

Правильный ответ: Г

Тест № 38 (*)

В маркетинге понятие «уровни товара», согласно трактовке Ф. Котлера отражает...

- качество товара и срок его службы
- наличие нескольких упаковок для товара
- конкурентоспособность товара
- замысел, реальное исполнение товара и его подкрепление

Правильный ответ: Г

Тест № 39 (*)

Товар по замыслу отражает:

- фактический товар со своими характеристиками: уровнем качества, набором свойств, маркой, дизайном, упаковкой
- товар с набором дополнительных услуг
- товар, который отражает сущность конкретного товара, и то ради чего покупатель его приобретает
- продукция предприятия, готовая к реализации

Правильный ответ: А

Тест № 40 (*)

По степени присущей товарам долговечности или материальной осязаемости выделяются товары:

- Д) потребительские
- Е) товары производственного назначения
- Ж) услуги
- З) товары широкого потребления

Правильный ответ: В

Тест № 41 (*)

По способу потребления товары подразделяются на:

- товары длительного пользования
- товары кратковременного пользования
- услуги
- потребительские товары

Правильный ответ: А

Тест № 42 (*)

Товары повседневного спроса, товары предварительного выбора, товары особого спроса относятся к группе товаров:

- потребительских товаров
- товаров производственного назначения
- к вспомогательным материалам и услугам
- к товарам длительного пользования

Правильный ответ: Б

Тест № 43 (*)

Товары производственного назначения включают

- товары предварительного выбора
- товары особого спроса
- товары длительного пользования
- материалы и детали

Правильный ответ: Г

Тест № 44 (*)

Конкуренция – это:

- Д) лицо, группа лиц, организации, соперничающие в достижении идентичных целей
- Е) положение фирмы на рынке, позволяющее ей преодолевать силы конкуренции
- Ж) экономический процесс взаимодействия и борьбы субъектов рыночной системы
- З) это качественно- стоимостные показатели товаров

Правильный ответ: А

Тест № 45 (*)

В зависимости от взаимозаменяемости продуктов выделяют:

- Д) формальную конкуренцию
- Е) монополистическую конкуренцию

- Ж) чистую конкуренцию
З) олигополию
Правильный ответ: А

Тест № 46 (*)

С рыночной точки зрения выделяют конкуренцию:

- Д) товарно-видовую
Е) товарно-родовую
Ж) торговых марок
З) чистую монополию

Правильный ответ: Г

Тест № 47 (*)

Монополистическая конкуренция – это

- рынок, состоящий из множества покупателей и продавцов какого – либо схожего товара
рынок, на котором многие фирмы продают дифференцированный продукт
рынок, на котором небольшое количество продавцов, чувствительных к политике ценообразования
рынок, состоящий и множества продавцов схожего товара, не оказывающих влияние на уровень

текущих цен

Правильный ответ: В

Тест № 48 (*)

Цена потребления – это:

- Д) затраты, связанные с производством
Е) стоимость товара
Ж) денежное выражение
З) стоимость приобретения и потребления

Правильный ответ: А

Тест № 49 (*)

Оценка конкурентоспособности осуществляется:

- по схеме позиционирования
по престижности
стоимости
цене потребления

Правильный ответ: Г

Тест № 50 (*)

Индексный метод оценки конкурентоспособности товара предполагает:

- Д) определение первых мест, занимаемых тем или иным товаром по показателям цены и качества
Е) построение системы координат, где по одной оси откладывают значения цены, а по другой значения качества
Ж) расчет индекса конкурентоспособности по критериям качества и цены
З) расчет издержек

Правильный ответ: В

Тест № 51 (*)

Товарный знак – это

- Д) марочный знак
Е) бренд
Ж) запатентованная марка
З) марочное название

Правильный ответ: В

Тест № 52 (*)

В структуре качества товара главными являются:

- потребительские свойства
ценовые свойства
себестоимость
конкурентоспособность

Правильный ответ: А

Тест № 53 (*)

Услуги характеризуются
осязаемостью
постоянством качества
сохраняемостью
неотделимостью от источника

Правильный ответ: Б

Тест № 54 (*)

В понятие маркировка товаров включаются
упаковка
этикетка
штриховое кодирование
все вышеперечисленное вместе взятое

Правильный ответ: Г

Тест № 55 (*)

Стратегия расширения товарной линии предполагает ...

- Д) выпуск дополнительных товарных единиц, обычно с новыми характеристиками, в той же категории товаров и под той же маркой
- Е) использование уже имеющих успех марочных названий для выпуска новых или модифицированных товаров в новой категории
- Ж) предполагает продвижение всех товаров на рынок под единой маркой
- З) создание новых марок, в частности затем, чтобы отграничить определенную группу моделей от традиционного образа марки, и используется в тех случаях, когда фирма начинает производство новой категории товаров

Правильный ответ: А

Тест № 56 (*)

Метод суммарной дисконтированной добавленной стоимости определяется следующим образом:

в соответствии с ним из общей рыночной стоимости товаров владельца бренда следует последовательно вычесть: стоимость материальных и финансовых активов, а также прочих, не относящихся к бренду нематериальных активов

вычисляют разницу в цене между рассматриваемым брендованным товаром и ближайшим аналогом, продающимся под маркой, не являющимся брендом, умножают эту величину на предполагаемый объем сбыта в течение всего жизненного цикла данного бренда и вычитают из полученного произведения издержки по созданию и продвижению анализируемого бренда

он заключается в подсчете всех издержек по созданию и продвижению бренда, а именно расходов на разработку, юридическую регистрацию и защиту, рекламу, продвижение и связи с общественностью

Правильный ответ: В

Тест № 57 (*)

Что такое жизненный цикл товара?

- момент первоначального появления товара на рынке
- момент ухода товара с рынка
- период времени с момента первоначального появления товара на рынке до прекращения его реализации на данном рынке
- период времени с момента первоначального появления товара на рынке до момента его ухода с рынка

Правильный ответ: Г

Тест № 58 (*)

Успех товара на этапе внедрения определяется:

- Д) концентрированным маркетингом
- Е) обратной связью с потребителем, рекламой
- Ж) потребительскими свойствами товара
- З) низким соотношением расходов на рекламу к объему реализации продукции

Правильный ответ: Б

Тест № 59 (*)

На каком этапе жизненного цикла товара предприятие получает стабильную прибыль:

- внедрение
- зрелость
- рост
- спад

Правильный ответ: Б

Тест № 60 (*)

Первая стадия в создании продукта – это:

- Д) управленческий анализ
- Е) конструирование
- Ж) поиск идей
- З) разработка замысла и его проверка

Правильный ответ: В

Тест № 61 (*)

Самые высокие расходы на рекламу товара наблюдаются на этапе
выведения товара на рынок
роста
зрелости
упадка

Правильный ответ: А

Тест № 62 (*)

На каком этапе ЖЦТ ассортимент включает небольшое число видов и разновидностей товаров?

- Д) выведения товара на рынок
- Е) роста
- Ж) зрелости
- З) упадка

Правильный ответ: В

Тест № 63 (*)

Позиционирование – это:

- разделение потребителей на однородные группы
- выбор целевых групп потребителей
- результат сегментации рынка потребителей
- действия по обеспечению товару конкурентоспособного положения на рынке

Правильный ответ: Г

Тест № 64 (*)

Какая из указанных стратегий мало связана со стратегией позиционирования:

- укрепление в сознании потребителей текущей позиции марки
- попытка найти новую незанятую позицию для товара и занять ее
- вытеснение конкурентов с их позиции
- внесение инноваций в товар

Правильный ответ: А

Тест № 65 (*)

Какие из указанных методов разработки дифференциации продукта не используются в практике маркетинга:

- дифференциация по продукту
- дифференциация по персоналу
- дифференциация по товародвижению
- дифференциация по имиджу организации

Правильный ответ: В

Тест № 66 (*)

Какова связь между понятиями «сегментирование» и «позиционирование»:

- сегментирование и позиционирование – это практически идентичные понятия
- продукт позиционируется на рынке в целом, а сегментирование направлено на разделение рынка
- сначала продукт позиционируется, а потом осуществляется сегментирование рынка
- продукт позиционируется в выбранном сегменте

Правильный ответ: Б

Тест № 67 (*)

Дифференциация по товару – это:

- предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов

предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей
Правильный ответ: А

Тест № 68 (*)

Сервисная дифференциация – это:

- Д) предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
 - Е) предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
 - Ж) наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
 - З) создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей
- Правильный ответ: Б

Тест № 69 (*)

Дифференциация по имиджу – это:

- предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
 - предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
 - наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
 - создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей
- Правильный ответ: А

Тест № 70 (*)

Дифференциация по персоналу – это:

- предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
 - предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
 - наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
 - создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей
- Правильный ответ: В

Тест № 71 (*)

Понятие товарного ассортимента включает:

- Д) характеристики продуктов
 - Е) всю продукцию предприятия
 - Ж) товарные единицы
 - З) ассортиментные позиции
- Правильный ответ: Б

Тест № 72 (*)

Ширина товарного ассортимента характеризует:

- количество видов и разновидностей внутри ассортиментных групп
 - сходство отдельных товарных подгрупп и видов
 - общую численность ассортиментных групп
 - количественное соотношение между ассортиментными группами
- Правильный ответ: Г

Тест № 73 (*)

Относительная доля рынка определяется:

- Д) путем деления доли рынка анализируемого предприятия на долю рынка крупнейшего конкурента по основному продукту
 - Е) путем определения границы, разделяющей высокие и низкие объемы продаж
 - Ж) путем нахождения емкости рынка
 - З) путем определения спроса на товар предприятия
- Правильный ответ: А

Тест № 74 (*)

«Вопросительные знаки» - это товары:

- Д) лидеры на рынке с высокими темпами роста продаж и растущей долей рынка
- Е) хорошо известные товары со снижающимися темпами продаж
- Ж) устаревающие товары с невысокой долей рынка и низкими темпами роста продаж

З) новые товары с высокими темпами роста и низкой относительной долей рынка

Правильный ответ: А

Тест № 75 (*)

Крупных инвестиций в рекламу требуют для себя товары:

- «звезды»
- «дойные коровы»
- «вопросительные знаки»
- «собаки»

Правильный ответ: А

Тест № 76 (*)

Самая низкая цена характеризует товары:

- «звезды»
- «дойные коровы»
- «вопросительные знаки»
- «собаки»

Правильный ответ: Г

Тест № 77 (*)

Для каких товаров используется стратегия удаления?

- «звезды»
- «дойные коровы»
- «вопросительные знаки»
- «собаки»

Правильный ответ: Б

Тест № 78 (*)

Какие товары требуют разработки стратегии модификации и дифференциации?

- Д) «звезды»
- Е) «дойные коровы»
- Ж) «вопросительные знаки»
- З) «собаки»

Правильный ответ: А

Тест № 79 (*)

Какие цены обычно сопровождаются обозначениями: СИФ, ФОБ, ФРАНКО и т. д.?

- базисные цены
- фактурные цены
- мировые цены
- биржевые цены

Правильный ответ: Г

Тест № 80 (*)

Как называется подход к установлению цены, когда фирма берет на себя расходы по доставке товара на станцию отправления и погрузке его в вагон?

- установление единой цены с включением в нее расходов по доставке
- установление цены в месте происхождения товара
- установление зональных цен
- установление цен применительно к базисному пункту

Правильный ответ: А

Тест № 81 (*)

Рыночные цены, уровень которых сознательно занижен одним или несколькими производителями (посредниками) в сравнении со сложившимся рыночным уровнем цен – это

- свободные цены
- демпинговые цены
- монопольные цены
- регулируемые цены

Правильный ответ: Б

Тест № 82 (*)

Дискриминационные цены – это цены:

которые устанавливаются на самом высоком уровне для продажи данного товара при которой производитель или продавец получает максимальную прибыль за вычетом косвенных налогов и с включением государственных субсидий, используемые при составлении структуры национального дохода страны

которые характеризуют изменение стоимости продукции непосредственно на производстве, состоят из себестоимости и прибыли предприятия без учета косвенных расходов и налоговых платежей

Правильный ответ: А

Тест № 83 (*)

Метод, основанный на использовании показателей себестоимости продукции и доли прибыли в цене называется

- Д) расчет цены на основе анализа безубыточности
- Е) установление цены на основе цен конкурентов
- Ж) затратный метод
- З) установление цены на основе оценки ощущаемой ценности товара

Правильный ответ: В

Тест № 84 (*)

Какой из методов ценообразования учитывает издержки предприятия по выпуску продукции и позволяет планировать уровень рентабельности?

- расчет цены на основе анализа безубыточности
- установление цены не выше цен конкурентов
- затратный метод
- установление цены на основе оценки ощущаемой ценности товара

Правильный ответ: А

Тест № 85 (*)

Преимуществом затратного подхода формирования цены товара является ...

- Д) простота счета
- Е) учет потребительских свойств товара
- Ж) справедливость
- З) учет рыночной конъюнктуры

Правильный ответ: А

Тест № 86 (*)

К нормативно-параметрическим методам расчета цен относятся такие методы, как:

- метод удельных показателей
- аукционный метод
- метод регрессионного анализа
- метод прямых затрат

Правильный ответ: А

Тест № 87 (*)

Метод удельных показателей:

позволяет моделировать новые цены в зависимости от изменения технико-экономических параметров продукции

подразумевает расчет цены единицы основного параметра базового изделия, цена на которое уже сложилась

заключается в суммировании цен отдельных конструктивных частей изделий, входящих в параметрический ряд с добавлением стоимости оригинальных узлов, затрат на сборку и нормативной прибыли

состоит в том, что на основе экспортных оценок параметров изделий, особенно важных для потребителей, каждому параметру присваивается определенное количество баллов, суммирование которых дает оценку технико-экономического уровня изделия

Правильный ответ: Б

Тест № 88 (*)

Агрегатный метод:

позволяет моделировать новые цены в зависимости от изменения технико-экономических параметров продукции

подразумевает расчет цены единицы основного параметра базового изделия, цена на которое уже сложилась

заключается в суммировании цен отдельных конструктивных частей изделий, входящих в параметрический ряд с добавлением стоимости оригинальных узлов, затрат на сборку и нормативной прибыли

состоит в том, что на основе экспортных оценок параметров изделий, особенно важных для потребителей, каждому параметру присваивается определенное количество баллов, суммирование которых дает оценку технико-экономического уровня изделия

Правильный ответ: В

Тест № 89 (*)

Какую стратегию цен используют предприятия, желающие проникнуть на новый рынок или увеличить свою долю рынка?

- стратегию высоких цен
- стратегию престижных цен
- стратегию низких цен
- стратегию средних цен

Правильный ответ: В

Тест № 90 (*)

Какой ценовой стратегии придерживаются фирмы, заинтересованные в стабильности и сохранении благоприятного климата для своей деятельности?

- стратегию высоких цен
- стратегию престижных цен
- стратегию низких цен
- стратегию средних цен

Правильный ответ: Г

Тест № 91 (*)

При каком стратегическом подходе к определению цен фирма не учитывает различий в издержках производства, а учитывает различия в потребителях, месте, времени и т. д.?

- стратегии низких цен
- стратегия престижных цен
- стратегия дискриминационных цен
- стратегия средних цен

Правильный ответ: В

Тест № 92 (*)

Стратегия высоких цен («снятия сливок») предусматривает ...

Д) первоначальную продажу товаров, не имеющих патентной защиты, по ценам, с целью стимулировать спрос, одержать победу в конкурентной борьбе, вытеснить конкурирующие товары с рынка и завоевать массовый рынок

Е) продажу нового товара первоначально по ценам, значительно превышающим цены производства, а затем постепенное их снижение

Ж) сезонные скидки, скидки за количество, скидки постоянным партнерам

З) изменение уровня продажных цен в зависимости от возможности покупателя торговаться и его покупательской способности

Правильный ответ: Б

Тест № 93 (*)

Стратегия низких цен («прорыва на рынок») предусматривает ...

первоначальную продажу товаров, не имеющих патентной защиты, по ценам, с целью стимулировать спрос, одержать победу в конкурентной борьбе, вытеснить конкурирующие товары с рынка и завоевать массовый рынок

продажу нового товара первоначально по ценам, значительно превышающим цены производства, а затем постепенное их снижение

сезонные скидки, скидки за количество, скидки постоянным партнерам

изменение уровня продажных цен в зависимости от возможности покупателя торговаться и его покупательской способности

Правильный ответ: А

Тест № 94 (*)

Стратегия дифференцированных цен предусматривает ...

- Д) первоначальную продажу товаров, не имеющих патентной защиты, по ценам, с целью стимулировать спрос, одержать победу в конкурентной борьбе, вытеснить конкурирующие товары с рынка и завоевать массовый рынок
- Е) продажу нового товара первоначально по ценам, значительно превышающим цены производства, а затем постепенное их снижение
- Ж) сезонные скидки, скидки за количество, скидки постоянным партнерам
- З) изменение уровня продажных цен в зависимости от возможности покупателя торговаться и его покупательской способности
- Правильный ответ: В

Тест № 95 (*)

Ценовая тактика – это

- совокупность долговременных согласованных положений, определяющих формирование рыночной цены на товар в интересах обеспечения сбыта
- намерения организации и принципы в области ценообразования, которых она собирается придерживаться при установлении цен на товары и услуги
- основной для разработки ценовой стратегии
- система конкретных практических мер по управлению ценами на товары и услуги фирмы в краткосрочном периоде

Правильный ответ: Г

Тест № 96 (*)

Какие скидки делаются для тех покупателей, в которых фирма особо заинтересована?

- Д) бонусные скидки
- Е) скидки за ликвидность
- Ж) скидки за оперативность платежа
- З) специальные скидки

Правильный ответ: Г

Тест № 97 (*)

Основная функция магазина сниженных цен ...

- торговля стандартными товарами по более низким ценам
- временное использование цен со скидкой
- пробный маркетинг товара
- торговля товарами по сниженным ценам за счет снижения нормы прибыли и увеличения объема сбыта

Правильный ответ: Г

Тест № 98 (*)

Бонусная скидка:

- Д) устанавливается за разовый объем закупки и призвана стимулировать приобретение товара большими партиями
- Е) предоставляется постоянным покупателям по специальной договоренности и на индивидуальной основе
- Ж) предполагает снижение цены в случае превышения суммарной величины закупок на протяжении определенного периода
- З) предоставляется покупателю при условии покупки им заранее определенного и увеличивающегося в дальнейшем количества товара

Правильный ответ: Б

Тест № 99 (*)

Кумулятивная скидка:

- Д) устанавливается за разовый объем закупки и призвана стимулировать приобретение товара большими партиями
- Е) предоставляется постоянным покупателям по специальной договоренности и на индивидуальной основе
- Ж) предполагает снижение цены в случае превышения суммарной величины закупок на протяжении определенного периода
- З) предоставляется покупателю при условии покупки им заранее определенного и увеличивающегося в дальнейшем количества товара

Правильный ответ: В

Тест № 100 (*)

Скидки для престижных покупателей:

- Д) предназначены для поощрения покупателей, которые регулярно осуществляют закупки у данного продавца на протяжении длительного периода времени
- Е) позволяют продавцам привлечь в качестве покупателей VIP-клиентов и использовать факт покупки ими определенного товара для его дополнительной рекламы
- Ж) предполагают искусственное повышение цены предложения на величину этой скидки
- З) предоставляются на услуги и товары членам различных национальных и международных дисконтных клубов

Правильный ответ: Б

Тест № 101 (*)

Самым высоким информационным порогом обладает коммуникационный канал...

- Д) печать
- Е) радио
- Ж) телевидение
- З) Интернет

Правильный ответ: Г

Тест № 102 (*)

К средствам маркетинговых коммуникаций относят

- Д) сбыт
- Е) планирование
- Ж) пропаганда
- З) ценообразование

Правильный ответ: В

Тест № 103 (*)

Устное представление товара в ходе беседы с потенциальными покупателями с целью продажи является

- стимулированием сбыта
- рекламой
- пропагандой
- личной продажей

Правильный ответ: Г

Тест № 104 (*)

Маркетинговые коммуникации выполняют

- Д) исследовательскую
- Е) производственную
- Ж) сбытовую
- З) функцию управления спросом

Правильный ответ: В

Тест № 105 (*)

Предприятия, выпускающие продукцию потребительского назначения, как правило, прежде всего, тратят средства

- Д) на личную продажу
- Е) рекламу
- Ж) пропаганду
- З) стимулирование сбыта

Правильный ответ: Б

Тест № 106 (*)

Предприятия, специализирующиеся на выпуске товаров производственного назначения, как правило, прежде всего, тратят средства на

- личную продажу
- рекламу
- пропаганду
- стимулирование сбыта

Правильный ответ: Г

Тест № 107 (*)

Какой из перечисленных ниже инструментов стимулирования сбыта является наиболее подходящим для того, чтобы обеспечить повторные покупки потребительского товара, который приобретают регулярно?

- специальные купоны на упаковке
- бесплатные образцы

распространение бесплатных (подарочных) купонов в каждую дверь
демонстрация (образцов товаров)

Правильный ответ: А

Тест № 108 (*)

Четыре фазы рекламного воздействия согласно классической модели – это:

- внимание, интерес, решение, покупка
- интерес, внимание, желание, испытание
- внимание, интерес, желание, решение
- внимание, интерес, желание, действие

Правильный ответ: Г

Тест № 109 (*)

Рекламный слоган – это:

- краткий рекламный текст
- рекламный девиз
- любой броский элемент рекламы, привлекающий к ней внимание
- адресная информация рекламного характера

Правильный ответ: В

Тест № 110 (*)

Экономическую эффективность рекламы определяют:

- яркость и красочность рекламы;
- искусство производить психологическое воздействие на покупателей
- увеличение реализации товаров
- возросшая известность предприятия

Правильный ответ: В

Тест № 111 (*)

На этапе упадка товара и насыщения рынка наиболее эффективными методами коммуникации являются

- Д) стимулирования сбыта
- Е) личной продажи
- Ж) рекламы
- З) поощрения

Правильный ответ: В

Тест № 112 (*)

Листовки, проспекты, каталоги, справочники и т. д. относятся к

- Д) рекламе в прессе
- Е) почтовой рекламе
- Ж) печатной рекламе
- З) рекламе в местах продажи

Правильный ответ: В

Тест № 113(*)

Сувениры, значки, канц. товары и др. относятся к

- директ – мейл
- вещевой рекламе
- рекламе в местах продажи
- наружной рекламе

Правильный ответ: Б

Тест № 114 (*)

Существенным отличием коммерческого маркетинга от некоммерческого является тип покупателей и спроса

- Г) тип распределения и сбыта
- Д) тип распределения и сбыта
- Е) вид продвигаемых товаров

Правильный ответ: Б

Тест № 115(*)

В теории маркетинга общественный маркетинг как вид маркетинговой деятельности направлен на ...

- увеличение доходов от общественной деятельности

увеличение доли целевых групп общественности
создание, формирование и изменение общественного мнения
изменение поведения представителей целевых групп общественности

Правильный ответ: А

Тест № 116 (*)

Пропагандой в маркетинге считается ...

вид деятельности по рекламному обслуживанию фирмы
неличное и неоплачиваемое заинтересованным лицом продвижение товара
навязанное средствами массовой информации впечатление о товаре
способ привлечения к образцу фирмы спонсоров

Правильный ответ: Б

Тест № 117 (*)

Термин public relations впервые введен в практический оборот:

Томас Джефферсон
Питер Друккер
Майкл Мескон
Филипп Котлер

Правильный ответ: А

Тест № 118 (*)

Функции «паблик рилейшнз»:

создание «положительного образа» организации
сохранение репутации организации;
установление взаимопонимания и доверительных отношений между организацией и общественностью
работа над повышением конкурентоспособности

Правильный ответ: А

Тест № 119 (*)

Продажа товаров через Интернет, когда система формирования заказов полностью интегрирована в автоматизированную систему предприятия, представляет собой ...

информационный сайт
электронный магазин
портал
визитку

Правильный ответ: Б

Тест № 120 (*)

Персональная продажа может быть наиболее эффективной формой продвижения товара благодаря:

наличию обратной связи
широкому охвату потребителей
квалифицированной работе торговых агентов и коммивояжеров
низким затратам.

Правильный ответ: А

Тест № 121 (*)

В практике реализации прямого маркетинга наиболее широкое распространение получила такая форма как:

Д) маркетинг по каталогу
Е) телефонный маркетинг
Ж) телемаркетинг
З) интерактивный маркетинг.

Правильный ответ: Б

Тест № 122 (*)

Процесс персональной продажи следует начинать с:

подготовки к контакту с потенциальными покупателями
выявления потенциальных покупателей
установления первоначального контакта
заключения торговой сделки

Правильный ответ: А

Тест № 123 (*)

Среди посредников, как правило, правом собственности на товар обладают:

- торговые агенты
- брокеры
- консигнаторы
- дистрибьюторы.

Правильный ответ: Г

Тест № 124 (*)

Брокер – это посредник, который:

- представляет интересы продавцов или покупателей на достаточно постоянной основе
- является членом товарной или фондовой биржи и действует от собственного имени и за собственный счет
- покупает товар в собственность и продает его от своего имени
- сводит покупателей и продавцов в целях совершения сделок.

Правильный ответ: Г

Тест № 125 (*)

Утверждение «деловые фирмы и отдельные лица, обеспечивающие организацию и ее конкурентов товарно-материальными ценностями, необходимыми для производства конкретных товаров или услуг» характеризуют:

- Д) конкурентов
- Е) поставщиков
- Ж) контактные аудитории
- З) посредников.

Правильный ответ: Б

Тест № 126 (*)

Какие из указанных функций не выполняются оптовыми торговыми посредниками?

- принимают на себя риски по реализации товара
- организация складирования и хранения товаров
- транспортировка товара
- изучение покупательского спроса, их требований и предпочтений

Правильный ответ: В

Тест № 127 (*)

К операциям по перепродаже относят:

- комиссионные операции
- агентские операции
- брокерские операции
- дилерские операции

Правильный ответ: Г

Тест № 128 (*)

Как называются операции, где одна сторона совершает сделки от своего имени, но за счет другой стороны (комитента)?

- Д) комиссионные операции
- Е) агентские операции
- Ж) брокерские операции
- З) дилерские операции

Правильный ответ: А

Тест № 129 (*)

Как называется посредник, который лишь сводит продавца и покупателя и действует на основе отдельных поручений?

- дилер
- дистрибьютор
- агент
- брокер

Правильный ответ: Г

Тест № 130 (*)

Как называется посредник, покупающий товар у производителя на основе единовременного договора купли – продажи и действующий на рынке от своего имени и за свой счет?

- Д) дилер
 - Е) дистрибьютор
 - Ж) брокер
 - З) комиссионер
- Правильный ответ: А

Тест № 131 (*)

При окончательном выборе канала распределения товаропроизводитель анализирует несколько факторов, однако определяющими является:

- необходимость ускоренной доставки товаров к местам их продажи
- уровень концентрации покупателей на целевом рынке
- соотношение между возможными расходами от создания и функционирования канала и получаемыми доходами
- возможность увеличения емкости целевого рынка.

Правильный ответ: В

Тест № 132 (*)

Прямые каналы сбыта целесообразно использовать если?

- Д) количество продаваемого товара достаточно велико
- Е) рынок разбросан географически
- Ж) рынок плохо изучен
- З) цена часто колеблется

Правильный ответ: Б

Тест № 133 (*)

Какие уровни канала распределения называются каналом прямого сбыта

- Д) канал нулевого уровня
- Е) одноуровневый канал
- Ж) двухуровневый канал
- З) трехуровневый канал

Правильный ответ: А

Тест № 134 (*)

Увеличение числа уровней канала распределения для производителя может привести к

- увеличению спроса на товар
- увеличению конкурентоспособности товара
- снижению конкурентоспособности товара
- увеличению издержек на производство товара

Правильный ответ: Б

Тест № 135 (*)

Традиционный канал распределения состоит из:

- производителя, одного или нескольких посредников, каждый из которых является независимым по отношению к другим
- производителя, одного или нескольких торговых посредников, относящихся к разным уровням канала распределения, которые действуют как единая система
- производителя, одного или нескольких торговых посредников, относящихся к одному уровню канала распределения, которые действуют сообща
- только из торговых посредников

Правильный ответ: А

Тест № 136 (*)

Горизонтальную маркетинговую систему создают, как правило

- производители
- потребители
- сбытовые агенты предприятия
- торговые представители предприятия

Правильный ответ: В

Тест № 137 (*)

Прямой сбыт эффективен в том случае, когда:

- количество потребителей велико, и они разбросаны территориально
- товар сезонный

товар не новый
производится узкоспециализированный по назначению товар

Правильный ответ: А

Тест № 138 (*)

Косвенный сбыт целесообразен в том случае если:
товар требует квалифицированного сервисного обслуживания
количество потребителей невелико, и они расположены компактно
количество товара и цены достаточно высокие
количество товара и цены достаточно низкие

Правильный ответ: Б

Тест № 139 (*)

К специализированным магазинам относят:
магазины, торгующие одной товарной группой
магазины, торгующие одной товарной подгруппой
магазины, торгующие товарами, удовлетворяющими потребности одной целевой группы
магазины, торгующие товарами длительного пользования

Правильный ответ: А

Тест № 140 (*)

По товарному признаку выделяют:
узкоспециализированные магазины
магазины общегородского значения
универсамы
торговые центры

Правильный ответ: Г

Тест № 141 (*)

При какой форме организации продажи продавец продает покупателю не товар, а документ, подтверждающий право собственности на товар?

- Д) товарная биржа
- Е) товарный аукцион
- Ж) товарная ярмарка
- З) торги

Правильный ответ: А

Тест № 142 (*)

В зависимости от способа проведения различают торги:
товарные
отраслевые
тендерные
биржевые

Правильный ответ: Б

Тест № 143 (*)

Периодически действующий рынок, собирающийся в одном и том же месте, в определенное время года и на установленный срок называется

- Д) аукцион
- Е) торг
- Ж) биржа
- З) ярмарка

Правильный ответ: Г

Тест № 144 (*)

Основное отличие оптовой торговли от розничной:
размер закупок
время продажи
цена товара
складирование

Правильный ответ: А

Тест № 145 (*)

Магазином с ограниченным ассортиментом может быть назван:

- магазин одежды.
- магазин – склад.
- магазин мужской одежды.
- магазин – ателье мужских рубашек, сшитых по заказу.

Правильный ответ: Г

Тест № 146 (*)

Такие виды деятельности как комплектация, транспортировка, складирование, управление товарно-материальными запасами относятся к:

- сбыту
- производству товаров
- товародвижению
- продвижению

Правильный ответ: В

Тест № 147 (*)

Совокупность фирм и отдельных лиц, которые принимают на себя или помогают, передать кому-либо право собственности на товар на их пути от производителя до потребителя называется

- товародвижение
- транспортировка
- канал распределения
- поставка товара

Правильный ответ: В

Тест № 148 (*)

Любой посредник, выполняющий ту или иную работу по приближению товара к покупателю, называется

- Д) товародвижение
- Е) транспортировка
- Ж) канал распределения
- З) поставка товара

Правильный ответ: В

Тест № 149 (*)

Товародвижение включает в себя:

- Д) обработка заказов
- Е) складирование
- Ж) кредитование клиента
- З) маркетинговую разведку

Правильный ответ: А

Тест № 150 (*)

Обычно товародвижение начинается с:

- транспортировки
- складирования
- получения заказов
- управления запасами

Правильный ответ: В

Тест № 151 (*)

Какой из указанных каналов товародвижения относится к прямому?

- посылочная торговля
- продажа через магазины производителя
- продажа через магазин дилера
- продажа через брокера

Правильный ответ: Б

Тест № 152 (*)

В структуре затрат по отдельным функциям физического распределения наибольший удельный вес занимают:

- управление запасами
- транспортировка

обработка заказов
складирование
Правильный ответ: Б

Тест № 153 (*)

Фирма «Цептер» выпускает три основные группы товаров: косметика, медицинские приборы для дома, посуда. При организации отдела маркетинга целесообразно реализовать _____ подход...

- функционально-рыночный
- продуктовый
- рыночный
- функциональный

Правильный ответ: Б

Тест № 154 (*)

Основными типами организации службы маркетинга на предприятии являются ...

- Д) товарная, рыночная, матричная
- Е) рыночная, функциональная, матричная
- Ж) функциональная, товарная, рыночная
- З) функциональная, товарная, матричная

Правильный ответ: В

Тест № 155 (*)

Как называется организационная структура, при которой в рамках службы маркетинга создаются обособленные подразделения, концентрирующие внимание на отдельных сегментах покупателей?

- Д) продуктовая
- Е) потребительская
- Ж) матричная
- З) проектная

Правильный ответ: Г

Тест № 156 (*)

К адаптивным организационным структурам построения службы маркетинга на предприятии не могут относиться

- Д) организации конгломератного типа
- Е) продуктовые
- Ж) проектные
- З) матричные

Правильный ответ: А

Тест № 157 (*)

В качестве недостатков функционального построения службы маркетинга следует рассматривать

- Д) снижение оперативности в принятии решений в случае работы на разных рынках и выпуска разнородной продукции
- Е) удорожание продукции
- Ж) увеличение управленческого аппарата
- З) дублирование управленческих решений

Правильный ответ: А

Тест № 158 (*)

В каких случаях предприятию целесообразно использовать продуктовую структуру построения службы маркетинга

- деятельность предприятия охватывает разные географические зоны
- деятельность предприятия охватывает разные потребительские сегменты рынка
- деятельность предприятия связана с выпуском разных товарных групп и подгрупп
- деятельность предприятия связана с выпуском одной большой товарной группы

Правильный ответ: А

Тест № 159 (*)

Спецификой матричной организационной структуры является

- соединения принципов построения функциональной и дивизиональной структур
- создания в рамках традиционной функциональной структуры, временной группы специалистов, сформированной из представителей каждого отдела

создание в рамках традиционной функциональной структуры проектного отдела
создание отделов в соответствии с возможностями предприятия и условиями рынка

Правильный ответ: Г

Тест № 160 (*)

Наиболее эффективным методом расчета рекламного бюджета является:

- доля продаж
- учет целевых установок рекламы
- учет издержек производства
- остаточный

Правильный ответ: Б

Тест № 161 (*)

Метод финансирования по остаточному принципу:

- Д) устанавливается исходя из объема бюджета на текущий год плюс (или минус) какая-то величина, отражающая состояние экономики
- Е) основан на том, что для финансирования маркетинговых мероприятий в планируемом периоде отчисляется определенная часть выручки, полученной от сбыта в предшествующем периоде
- Ж) часть выручки, которую прогнозируют получить от сбыта в планируемом периоде
- З) основан на том, что при его реализации на долю маркетинговых мероприятий приходится лишь то, что остается после удовлетворения запросов всех остальных служб организации

Правильный ответ: В

Тест № 162 (*)

Метод учета программы маркетинга предусматривает:

- тщательный учет издержек, необходимых для достижения конкретных целей
- подсчет затрат, которые необходимо произвести в рамках отдельных маркетинговых мероприятий для достижения поставленных целей и решения необходимых для этого задач
- определение величины затрат на маркетинг, дающую максимальную чистую прибыль
- определение затрат на маркетинг исходя из обеспечения величины целевой прибыли, которую организация желает получить

Правильный ответ: В

Тест № 163 (*)

При медиапланировании не используют такие характеристики рекламных средств как...

- время выхода
- тираж
- частота контакта
- креативность

Правильный ответ: А

Тест № 164 (*)

Используя SWOT – анализ, предприятие:

- А) выявляет целевые рынки
- Б) определяет эффективность предпринимательской деятельности
- В) проводит исследование внутренней и внешней среды маркетинга
- Г) определяет эффективность реализации маркетинга.

Правильный ответ: В

Тест № 165 (*)

Тактические маркетинговые планы организации называют:

- бизнес - план
- календарный план
- долгосрочный план
- комплекс маркетинга – микс

Правильный ответ: А

Тест № 166 (*)

Что такое ABC – анализ?

- это выделение слабых и сильных сторон организации
- выделение определенных групп покупателей (поставщиков) и разнесение их по условным группам
- выделение разновидностей товаров, находящихся на разных этапах ЖЦТ (трудные дети, звезды, дойные коровы, собаки)

это анализ рыночного успеха фирмы.
Правильный ответ: А

Тест № 167 (*)

Продуктовый портфель предприятия включает:

- бизнес план
- внешний аудит
- набор видов деятельности и товаров
- характеристику маркетинговой среды

Правильный ответ: В

Тест № 168 (*)

Для оценки проверки степени достижения поставленных целей используется

- предварительный контроль
- текущий контроль
- заключительный контроль
- оперативный контроль

Правильный ответ: Б

Тест № 169 (*)

Структура контроля включает

- установление стандартов
- SWOT анализ
- анализ продуктового портфеля
- аудит

Правильный ответ: В

Тест № 170 (*)

Какой из видов контроля не следует относить к маркетинговому контролю?

- Д) контроль за выполнением годовых планов
- Е) контроль рентабельности
- Ж) стратегический контроль
- З) контроль качества продукции

Правильный ответ: Б

Тест № 171 (*)

Анализ продаж и анализ доли рынка предприятия относится к контролю

- за выполнением годовых планов
- контролю рентабельности
- финансовому контролю
- стратегическому контролю

Правильный ответ: В

Тест № 172 (*)

Анализ эффективности вложения средств относится к контролю

- за выполнением годовых планов
- контролю рентабельности
- тактическому контролю
- стратегическому контролю

Правильный ответ: Б

Тест № 173 (*)

Обнаружение проблем в маркетинговой деятельности, и разработка мер по их преодолению относится к контролю

- Д) за выполнением годовых планов
- Е) контролю рентабельности
- Ж) оперативному контролю
- З) стратегическому контролю

Правильный ответ: В

Тест № 174 (*)

Для оценки готовности организации к реализации поставленных целей используется

- Д) предварительный контроль

- Е) текущий контроль
 - Ж) заключительный контроль
 - З) оперативный контроль
- Правильный ответ: А

Тест № 175 (*)

Текущий контроль осуществляется
до начала производства продукции
в процессе производства продукции
после производства товаров
до и после производства продукции

Правильный ответ: Б

Тест № 176 (*)

Разовые продажи товара за границу характерны для _____ маркетинга.

- Д) экспортного
- Е) глобального
- Ж) традиционного
- З) международного

Правильный ответ: А

Тест № 177 (*)

В числе неконтролируемых элементов внешней международной маркетинговой среды выделяют ...

- Д) поставщиков сырья и полуфабрикатов
- Е) потребителей зарубежного рынка
- Ж) географические факторы
- З) конкуренцию на отраслевом рынке

Правильный ответ: В

Тест № 178 (*)

При отсутствии государственных закупок предпочтение отдается:
методу контрактов;
лизингу;
франчайзингу;
методу открытых торгов.

Правильный ответ: Г

Тест № 179 (*)

Покупатели за рубежом страны, включая зарубежных потребителей, производителей, промежуточных продавцов и государственных учреждений – это ...

- Д) рынок промежуточных продавцов
- Е) международный рынок
- Ж) рынок государственных учреждений
- З) потребительский рынок

Правильный ответ: Б

Тест № 180 (*)

Способ проникновения на рынок посредством соединения усилий с зарубежными предприятиями называется

- экспорт
- организация совместной предпринимательской деятельности
- прямое инвестирование
- участие в международных выставках

Правильный ответ: А

Тест № 181 (*)

Открытие собственных дочерних фирм зарубежными предприятиями за границей является формой

- экспорта
- организации совместной предпринимательской деятельности
- прямого инвестирования
- конверсии

Правильный ответ: В

Тест № 182 (*)

Для высокого экономического эффекта от ведения внешнеэкономической деятельности предприятиям необходимо, прежде всего, осуществлять

- повышение качества товара
- продвижение товара за рубежом
- планирование маркетинга
- снижение цен

Правильный ответ: Б

Тест № 183 (*)

Исторические предпосылки возникновения маркетинга состоят в:

- А) кризисе сбыта;
- Б) росте производительности труда;
- В) повышении профессионализма работников сбыта;

Правильный ответ: А,

Тест № 184 (*)

Верно следующее определение маркетинга:

- А) система управления, регулирования и изучения рынка;
- Б) изучение и прогнозирование спроса;
- В) деятельность, направленная на получение прибыли.

Правильный ответ: А,

Тест № 185 (*)

Суть концепции «социально-этического» маркетинга:

- А) спросом пользуются товары с низкой ценой и широко представленные в торговле;
- Б) качество товара – главное условие повышенного спроса;
- В) общественное благосостояние – обязательный фактор бизнеса;
- Г) изощренный сбыт определяет коммерческий успех;
- Д) необходимо производство только тех товаров, на которые уже существует или может быть сформирован спрос.

Правильный ответ: В

Тест № 186 (*)

Способность фирмы заставить рынок принять цену, более высокую, чем у конкурентов – это:

- А) конкурентное преимущество;
- Б) рыночная сила фирмы;
- В) конкурентоспособность товара;
- Г) конкурентоспособность фирмы.

Правильный ответ: Б

Тест № 187 (*)

К базовым маркетинговым стратегиям не относится стратегия:

- А) лидерства за счет экономики на издержках;
- Б) связанной диверсификации;
- В) дифференциации;
- Г) концентрации.

Правильный ответ: Б

Тест № 188 (*)

Фирма, не занимающая лидерских позиций, не стремящаяся к этому, обычно избирают стратегию:

- А) «следуй за лидером»;
- Б) «бросающего вызов»;
- В) «специалиста»;
- Г) «лидера».

Правильный ответ: Б

Тест № 189 (*)

Действия компании, направленные на то, чтобы занять обособленное благоприятное положение в сознании целевой группы потребителя –это:

- А) сегментация;
- Б) стратификация;
- В) позиционирование;

Г) диверсификация.
Правильный ответ: В

Тест № 190 (*)

К числу стратегических решений нельзя отнести:
А) решение о конструкции предприятия, планы высшего руководства;
Б) решение о предоставлении ценовой скидки оптовому клиенту;
В) решение о внедрении новой продукции и технологии;
Г) решение о выходе на новые рынки сбыта.
Правильный ответ: Б

Тест № 191 (*)

Стратегическая бизнес- единица – это термин, обозначающий:
А) одного из менеджеров фирмы, осуществляющий стратегическое управление бизнесом;
Б) один из элементов процесса стратегического управления бизнесом;
В) внутрифирменную организационную единицу, отвечающую за выработку стратегии фирмы в одном или нескольких сегментах целевого рынка;
Г) одного из стратегических партнеров фирмы.
Правильный ответ: В

Тест № 192 (*)

Стратегия лидерства за счет экономии на издержках относится к группе стратегий:
А) обеспечение роста фирмы;
Б) обеспечение конкурентного преимущества;
В) целенаправленного сокращения цен;
Правильный ответ: Б

Тест № 193 (*)

Решение о распределении ресурсов между хозяйственными подразделениями на основе портфельного анализа относится к сфере:
А) бизнес-стратегии;
Б) функциональной стратегии;
В) корпоративной стратегии;
Г) операционной стратегии.
Правильный ответ: В

Тест № 194 (*)

Обеспечение долгосрочных конкурентных преимуществ хозяйственного подразделения фирмы относится к сфере:
А) бизнес-стратегии;
Б) функциональной стратегии;
В) портфельной стратегии;
Г) операционной стратегии.
Правильный ответ: А

Тест № 195 (*)

Распределение ресурсов, поиск эффективного поведения отдела фирмы относится к сфере:
А) корпоративной стратегии;
Б) функциональной стратегии;
В) операционной стратегии;
Г) бизнес-стратегии.
Правильный ответ: Б

Тест № 196 (*)

Спрос – это:
А) потребность;
Б) нужда;
В) потребность, подкрепленная деньгами.
Правильный ответ: В

Тест № 197 (*)

Холистический маркетинг – это сочетание:
А) маркетинга товара, маркетинга идей, маркетинга организаций;

Б) комплексного маркетинга (4Р), потребительского маркетинга, внутреннего маркетинга и маркетинга взаимоотношений;

В) комплексного маркетинга (4Р), социально – этического маркетинга, внутреннего маркетинга и маркетинга взаимоотношений.

Правильный ответ: В

Тест № 198 (*)

Ремаркетинг применяется в случае:

А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;

Б) наличия колеблющегося спроса;

В) когда уровень и структура спроса соответствуют уровню и структуре предложения.

Правильный ответ: А

Тест № 199 (*)

Синхромаркетинг применяется в случае:

А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;

Б) наличия колеблющегося спроса;

В) когда уровень и структура спроса соответствуют уровню и структуре.

Правильный ответ: Б

Тест № 200 (*)

Поддерживающий маркетинг применяется в случае:

А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;

Б) наличия колеблющегося спроса;

В) когда уровень и структура спроса соответствуют уровню и структуре.

Правильный ответ: В

Тест № 201 (*)

Конверсионный маркетинг применяется в случае:

А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;

Б) наличия колеблющегося спроса;

В) наличия пассивного спроса.

Правильный ответ: В

Тест № 202 (*)

Рынок В2С – это:

А) рынок розничных потребителей;

Б) рынок оптовых потребителей;

В) рынок предприятий.

Правильный ответ: А

Тест № 203 (*)

Рынок В2В – это:

А) рынок розничных потребителей;

Б) рынок оптовых потребителей;

В) рынок предприятий.

Правильный ответ: В

Тест № 204 (*)

На потребительском рынке наибольшее распространение получил:

А) мерчандайзинг;

Б) сэмплинг;

В) дегустации.

Правильный ответ: А

Тест № 205 (*)

Декоративная выкладка используется:

А) для оформления витрин и стеллажей в отделах, где продажа ведется через прилавок;

Б) для укладки товаров на торговом оборудовании;

В) для отдельного размещения продукции.

Правильный ответ: А

Тест № 206 (*)

Воронка продаж – это:

- А) метод анализа процесса продажи;
- Б) метод ведения переговоров;
- В) модель заключения сделки.

Правильный ответ: А

Тест № 207 (*)

Интернет-пространство воспринимается маркетингом как:

- А) канал продаж;
- Б) канал распространения информации о компании и ее товарах в адрес потребителя;
- В) среда для комплексного воздействия на потребителя.

Правильный ответ: В

Тест № 208 (*)

Графическое изображение рекламного характера – это:

- А) баннерная реклама;
- Б) контекстная реклама;
- В) интернет-реклама.

Правильный ответ: А

Тест № 209 (*)

Две формы создания сообществ в социальных сетях:

- А) страница;
- Б) группа;
- В) форум;
- Г) блог.

Правильный ответ: Б

Тест № 210 (*)

Маркетинг территорий осуществляется:

- А) только внутри территории;
- Б) за пределами территории;
- В) как внутри территории, так и за ее пределами.

Правильный ответ: В

Тест № 211 (*)

Какая организационная модель маркетинга территорий является доминирующей в России?

- А) административная;
- Б) предпринимательская;
- В) гражданская.

Правильный ответ: А

Тест № 212 (*)

Одной из важнейших функций маркетинга региона является:

- А) позиционирование региона;
- Б) сегментирование региона;
- В) привлечение туристов;
- Г) привлечение рабочей силы.

Правильный ответ: А

Тест № 213 (*)

Совокупность эмоциональных и рациональных представлений, влияющих на создание определенного образа региона, - это:

- А) имидж региона;
- Б) позиция региона;
- В) кластер региона.

Правильный ответ: А

Тест № 214 (*)

Успешность маркетинга региона зависит от:

- А) действий администрации;
- Б) инициативы местного сообщества;
- В) активного вовлечения внутреннего бизнеса;

Г) совместных действий администрации, местного сообщества и бизнеса.

Правильный ответ: Г

Тест № 215 (*)

Целенаправленное формирование образа страны, региона или города в сознании граждан или мировой общественности – это:

- А) брендинг территории;
- Б) имидж территории;
- В) маркетинг территории.

Правильный ответ: А

Тест № 216 (*)

Верно ли высказывание: бренд помогает снизить социальное напряжение?

- А) да;
- Б) нет.

Правильный ответ: А

Тест № 217 (*)

Верно ли высказывание: бренд способствует росту налоговых поступлений?

- А) да;
- Б) нет.

Правильный ответ: А

Тест № 218 (*)

Верно ли высказывание: бренд способствует привлечению инвестиций?

- А) да;
- Б) нет.

Правильный ответ: А

Тест № 219 (*)

Вторичная маркетинговая информация – это:

- А) обработанная различными методами первичная информация;
- Б) использованная в новых целях ранее собранная информация;
- В) информация, переданная через посредников.

Правильный ответ: Б

Тест № 220 (*)

Методический инструмент ситуационного анализа для оценки стратегического положения компании на основе учета взаимовлияния внешних и внутренних факторов – это:

- А) модель М. портера;
- Б) benchmarking;
- В) Матрица BCG;
- Г) SWOT – анализ.

Правильный ответ: Г

Тест № 221 (*)

Методический инструмент анализа портфеля продукции, основанный на учете двух параметров: доля рынка и скорость ее роста – это:

- А) матрица И. Ансоффа;
- Б) ADL/LC;
- В) GE/MCKINSEY;
- Г) BCG.

Правильный ответ: Г

Тест № 222 (*)

Основной задачей SWOT – анализа является изучение сильных и слабых сторон в деятельности:

- А) компании;
- Б) конкурентов;
- В) посредников;

Правильный ответ: А

Тест № 223 (*)

К методам сегментации рынка относятся:

- А) кластерный анализ;
 - Б) факторный анализ;
 - В) анализ соответствий;
 - Г) многомерное шкалирование.
- Правильный ответ: А

Тест № 224 (*)

Маркетинговая информационная система (МИС) – это:

- А) центр информационного обеспечения отрасли;
- Б) база данных предприятия;
- В) совокупность персонала, оборудования и процедур, предназначенная для сбора, обработки, анализа и распределения необходимой своевременной и достоверной информации, необходимой для принятия маркетинговых решений;
- Г) совокупность маркетинговой информации.

Правильный ответ: В

Тест № 225 (*)

Функционально МИС состоит:

- А) из внутренней отчетности, внешней маркетинговой информации;
- Б) из внутренней отчетности, внешней маркетинговой информации, маркетинговых исследований и анализа маркетинговой информации;
- В) компьютерного и программного обеспечения;
- Г) совокупности бухгалтерских программ.

Правильный ответ: Б

Тест № 226 (*)

Для объектно- ориентированного стиля моделирования:

- А) неприменимо иерархическое построение моделей;
- Б) характерна ориентация на функции модели;
- В) концептуальная база – это объектная модель. Она имеет четыре главных элемента: абстрагирование, инкапсуляция, модульность, иерархия;
- Г) не применяются методы абстрагирования, инкапсуляции, модульности, и иерархии.

Правильный ответ: В

Тест № 227 (*)

CRM – системы – это системы, в центре внимания которых находится:

- А) отдел снабжения компании;
- Б) отдел сбыта компании;
- В) клиент компании;
- Г) отдел поставок.

Правильный ответ: В

Тест № 228 (*)

Интегрированные информационные системы для автоматизации бизнеса:

- А) объединяют в себе все средства обработки информации, имеющиеся на предприятии;
- Б) фактически являются информационной инфраструктурой предприятия;
- В) выполняют только бухгалтерские функции;
- Г) используются для оптимизации сбытовой функции фирмы.

Правильный ответ: Б

Тест № 229 (*)

Классификация задач маркетинговой системы проводится:

- А) по объектам и этапам управления маркетингом на предприятии;
- Б) сегментам рынка;
- В) периодам работы предприятия;
- Г) частям маркетинговой системы.

Правильный ответ: А

Тест № 230 (*)

Программное обеспечение для поддержки маркетинговой деятельности должно соответствовать следующим требованиям:

- А) позволяет обеспечить сбор и надежное хранение информации;
- Б) позволяет проводить уникальные маркетинговые исследования;

В) позволяет обеспечить сбор, консолидацию, анализ и представление маркетинговой информации.
Правильный ответ: В

Тест № 231 (*)

К программному обеспечению для поддержки маркетинговой деятельности можно отнести:

- А) интегрированные информационные системы для автоматизации бизнеса;
- Б) CRM – системы;
- В) статистические пакеты;
- Г) все ответы верны.

Правильный ответ: Г

Тест № 232 (*)

Развитие МИС в ближайшем будущем ориентированно:

- А) на интеграцию с корпоративными информационными системами;
- Б) развитие модульности построения;
- В) повышение надежности системы анализа маркетинговой информации;
- Г) новые методы сбора и обработки данных.

Тест № 233 (*)

Маркетинговые исследования – это:

- А) сбор маркетинговой информации;
- Б) систематическая деятельность по сбору и анализу информации, удовлетворяющей потребности маркетинга;
- В) ситуационный анализ.

Правильный ответ: Б

Тест № 234 (*)

Опрос панели потребителей является:

- А) внешней информацией;
- Б) внутренней первичной информацией;
- В) внутренней вторичной информацией.

Правильный ответ: А

Тест № 235 (*)

Параметрическое ценообразование характерно для следующих условий:

- А) продукт-комплект (сложносоставной);
- Б) технически сложный товар;
- В) товар, имеющий много качественных характеристик.

Правильный ответ: В

Тест № 236 (*)

Как ориентированную на конкурента можно оценить стратегию:

- А) «снятия сливок»;
- Б) «ценовых линий»;
- В) «преимущественной цены».

Правильный ответ: В

Тест № 237 (*)

Роль посредников состоит:

- А) в актуализации ассортимента;
- Б) получении дополнительной прибыли;
- В) транспортировке товара.

Правильный ответ: В

Тест № 238 (*)

Продвижение в маркетинге называют:

- А) перемещение товара от производителя до потребителя;
- Б) создание конкурентоспособного товара;
- В) форму информирования потребителей о товаре и фирме.

Правильный ответ: В

Тест № 239 (*)

Паблисити – это:

- А) формирование общественного мнения;
- Б) маркетинг, осуществляемый по телефону;
- В) стимулирование посредников.

Правильный ответ: А

Тест № 240 (*)

Рынок, соответствующий положению, когда спрос превышает предложение – это:

- А) рынок производителя;
- Б) рынок посредника;
- В) рынок продавца;
- Г) рынок поставщика;
- Д) рынок покупателя.

Правильный ответ: Д

Задания с несколькими вариантами ответов.

Тест № 1 ()**

В теории маркетинга стратегический план маркетинга характеризуют следующие утверждения:

- Д) разрабатывается на 1 год
- Е) детально отражает номенклатуру продуктов, объем производства, издержки, цены и др.
- Ж) направлен на выявление стратегических целей и определение стратегий
- З) разрабатывается на 3-5 и более лет

Правильный ответ: Б, В

Тест № 2 ()**

Исходные идеи маркетинга:

- Д) культура, демография, обмен
- Е) товар, сделка, рынок
- Ж) мотивация, поведение личности, рынок
- З) нужда, потребность, спрос

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 3 (**)**

Расставьте потребности по порядку, от низших к высшим, согласно иерархии А. Маслоу:

- Д) физиологические потребности;
- Е) потребность в самореализации
- Ж) социальные потребности
- З) потребность в безопасности

Правильный ответ: А, Г, В, Б

Тест № 4 ()**

Ситуация на «рынке покупателя»:

- Д) тенденция к стабильности соотношения цена/качество
- Е) равенство спроса и предложения
- Ж) превышение предложения над спросом
- З) превышение спроса над предложением

Правильный ответ: А, В

Тест № 5 ()**

В теории маркетинга выделяют следующие факторы макросреды:

- Д) социально-культурная среда
- Е) политико-правовые факторы
- Ж) факторы конкуренции
- З) поставщики

Правильный ответ: А, Б

Тест № 6 ()**

Внутренняя среда предприятия включает:

- Д) посредников
 - Е) поставщиков
 - Ж) производство
 - З) социально-культурные факторы
- Правильный ответ: Б, В

Тест № 7 ()**

В теории маркетинга сущность «демаркетинга» как вида маркетинга, выделенного в зависимости от состояния спроса, отражают следующие утверждения ...

- Д) применяется в условиях отрицательного спроса
- Е) задача – изыскание способов временного или постоянного снижения спроса
- Ж) применяется в условиях чрезмерного спроса
- З) задача – переключение побудительных мотивов потребителей при циклическом спросе

Правильный ответ: Б, В

Тест № 8 ()**

К основным инструментам демаркетинга (вида маркетинга, выделенного в зависимости от состояния спроса) относят

- Д) интенсификация рекламы и стимулирования сбыта
- Е) временное прекращение рекламы и стимулирования сбыта
- Ж) снижение цены на товар
- З) повышение цены на товар

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 9 (***)**

Правильно расставьте последовательность этапов процесса управления маркетингом:

- разработка стратегии предприятия;
- анализ рыночной ситуации;
- разработка тактики предприятия;
- выбор целевого рынка;
- контроль;
- претворение в жизнь намеченных планов.

Правильный ответ: Б, В, Г, Д, Е

Тест № 10 ()**

В практике маркетинга кабинетные исследования применяются для следующих целей ...

- Д) изучение социально-культурных факторов
- Е) анализ динамики экономической конъюнктуры
- Ж) сбор текущей информации о реакции потребителей на мероприятия комплекса маркетинга
- З) получение новых данных по исследуемой проблеме

Правильный ответ: А, Б

Тест № 11 ()**

В теории маркетинга вторичная информация характеризуется следующими достоинствами ...

- А) конфиденциальность
- Б) быстрый доступ
- В) представление различных аспектов проблемы
- Г) известная методология сбора

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 12 ()**

Подсистема внутренней отчетности содержит

- Г) данные о заказчиках, текущем сбыте
- Д) величине издержек, объемов материальных запасов
- Е) оперативную информацию о ключевых событиях во внешней маркетинговой среде
- Г) данные об исследованиях рынка, сбыта, социальных разработках, бенчмаркинг

Правильный ответ: А, Б

Тест № 13 ()**

Бенчмаркинг – это :

- Д) исследование передового опыта организации производства и путей повышения производительности труда на предприятиях партнеров и конкурентов, включая смежные отрасли

- Е) постоянная деятельность по сбору текущей информации об изменении внешней среды маркетинга
Ж) исследование технологии, технологических процессов и методов организации производства и сбыта продукции на лучших предприятиях партнеров и конкурентов в целях повышения эффективности собственной фирмы
З) повседневная информация об изменениях в маркетинговой среде, которая помогает менеджерам создавать и совершенствовать маркетинговые планы
- Правильный ответ: А, В

Тест № 14 ()**

В теории маркетинга «сегмент рынка» - это совокупность, группа потребителей, характеризующаяся следующими утверждениями ...

- Д) потребители сегмента существенно отличаются по требованиям и предпочтениям
Е) потребители неоднородны и по разному реагируют на мероприятия комплекса маркетинга
Ж) потребители однородны и одинаково реагируют на предлагаемый продукт
З) потребителям необходимы специальные маркетинговые подходы и мероприятия комплекса маркетинга
- Правильный ответ: А, Г

Тест № 15 ()**

Какие из перечисленных признаков сегментирования являются демографическими:

- страна, провинция, муниципальный округ
социальный слой, образ жизни
использование товара
фаза жизненного цикла семьи, пол, возраст

Правильный ответ: А, Г

Тест № 16 ()**

К методам прогнозирования спроса относятся:

- Д) интуитивные методы
Е) социологические методы
Ж) эксперимент
З) наблюдение

Правильный ответ: В, Г

Тест № 17 ()**

В теории маркетинга традиционно рассматриваются следующие из нижеперечисленных уровней товара ...

- Г) в реальном исполнении
Д) в розничной торговле
Е) с усиленной рекламой
Ж) по замыслу

Правильный ответ: А, Г

Тест № 18 (*)**

Установите соответствие между примерами товара и их уровнями в соответствии с трехуровневой моделью Ф. Котлера

4. Товар по замыслу
5. Товар в реальном исполнении
6. Товар с подкреплением:
) холодильник – товар, который будет доставлен покупателю в удобное для него время
А) холодильник – оборудование для хранения продуктов
Б) холодильник – элегантный белый ящик с красивым дизайном

Правильный ответ: 1) Б; 2) В; 3) А

Тест № 19 ()**

Критериями конкурентоспособности являются:

- цена
ассортимент
дизайн

Г) упаковка

Правильный ответ: А, В

Тест № 20 ()**

По масштабу все марки можно определить как:

- Д) глобальные

- Е) локальные
 - Ж) марка производителя
 - З) частная марка
- Правильный ответ: А, Б

Тест № 21 ()**

Марки в зависимости от их владельцев можно разделить на:

- глобальные
- локальные
- марка производителя
- частная марка

Правильный ответ: А, Б

Тест № 22 ()**

Маркетинговые решения на этапе зрелости направлены:

- на сохранение рыночной доли
- расширение сбыта
- ориентацию на обеспеченную группу потребителей
- сохранение позиций товара на рынке

Правильный ответ: А, Г

Тест № 23 ()**

Продление жизненного цикла товара осуществляется:

- быстрой сменой ассортимента
- нахождением новых рынков сбыта
- увеличением объема выпуска товара
- проведением гибкой маркетинговой политики

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 24 ()**

В теории маркетинга выделяют следующие основные внешние факторы, оказывающие воздействие на величину устанавливаемой цены товара ...

- спрос
- возможная реакция посредников
- цены конкурентов
- цели организации

Правильный ответ: А, Г

Тест № 25 (*)**

Основные задачи установления цены продажи:

- организовать продажу
- обеспечить конкурентоспособность
- соответствовать товару и методике позиционирования, принятой предприятием
- более полно удовлетворять потребности покупателей

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 26 ()**

По степени участия государства в ценообразовании цены делятся на:

- Д) рыночные
- Е) зональные
- Ж) местные
- З) регулируемые

Правильный ответ: А, Г

Тест № 27 ()**

В зависимости от территории действия принято различать цен:

- рыночные
- зональные
- местные
- регулируемые

Правильный ответ: Б, В

Тест № 28 ()**

К затратному методу расчета цен относятся такие методы, как:

- Д) метод полных издержек
- Е) метод анализа пределов
- Ж) метод предельных издержек
- З) метод следования за рыночными ценами

Правильный ответ: А, В

Тест № 29 ()**

К рыночным методам расчета цен относятся такие методы, как:

- Д) метод полных издержек
- Е) метод анализа пределов
- Ж) метод предельных издержек
- З) метод следования за рыночными ценами

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 30 ()**

Ценовая политика – это

- Д) совокупность долговременных согласованных положений, определяющих формирование рыночной цены на товар в интересах обеспечения сбыта
- Е) намерения организации и принципы в области ценообразования, которых она собирается придерживаться при установлении цен на товары и услуги
- Ж) основной для разработки ценовой стратегии
- З) система конкретных практических мер по управлению ценами на товары и услуги фирмы в краткосрочном периоде

Правильный ответ: Б, В

Тест № 31 ()**

По источникам финансирования выделяют скидки:

- Д) плановые
- Е) функциональную
- Ж) тактические
- З) дилерскую

Правильный ответ: А, Б

Тест № 32 ()**

В зависимости от места продавца в системе товародвижения различают скидки:

- плановые
- функциональную
- тактические
- дилерскую

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 33 ()**

В зависимости от времени совершения действий, связанных с покупкой, выделяют следующие виды скидок:

- Д) сервисные скидки
- Е) скидка за ускорение оплаты
- Ж) скидка за внесезонную покупку
- З) экспортные скидки

Правильный ответ: Б, В

Тест № 34 ()**

Средствами стимулирования потребителей являются:

- снижение цен
- премия дилеру
- купоны
- тренинги

Правильный ответ: А, В

Тест № 35 ()**

В теории маркетинга сущность понятия «реклама» выражают следующие утверждения ...

создание хороших отношений с различными структурами и слоями, имеющими связь с предприятием, путем формирования благоприятного имиджа предприятия

один из факторов конкурентоспособности организации
любая платная информация неличного представления и предложения товаров, осуществляемая конкретным заказчиком
один из инструментов комплекса продвижения продукта
Правильный ответ: А, Г

Тест № 36 ()**

Реклама в СМИ – это:
встречи и пресс-конференции
каталоги
телевизионная реклама
реклама в газетах и журналах
Правильный ответ: В, Г

Тест № 37 ()**

По способу воздействия PR-кампании подразделяются на:
рациональные
эмоциональные
убедительные
воздействующие
Правильный ответ: А, Б

Тест № 38 ()**

Паблик рилейшнз для маркетолога – это:
Д) средство маркетинговых коммуникаций
Е) деловое общение
Ж) функция менеджмента по установлению коммуникаций организации и ее общественности
З) промоушн.
Правильный ответ: В, Г

Тест № 39 ()**

К методам связей с общественностью в маркетинге относят:
рекламу
прямой маркетинг
дачу интервью
спонсорская деятельность
Правильный ответ: А, Б

Тест № 40 ()**

В практике маркетинга Интернет применяется на виртуальных рынках для следующих целей ...
Д) заключение сделок в интерактивном режиме
Е) ведение теневого бизнеса
Ж) заключения конфиденциальных сделок
З) ведение электронного бизнеса
Правильный ответ: А, Г

Тест № 41 ()**

Среди достоинств персональных продаж следует отметить:
возможность прицельной передачи значительного объема информации о товаре или услуге
наиболее дорогой метод продвижения товаров
возможность обеспечить индивидуальное внимание к каждому покупателю
по сравнению с рекламой охватывает незначительный круг потенциальных покупателей
Правильный ответ: А, В

Тест № 42 ()**

К задачам персональной продажи следует отнести:
проведение торговых совещаний
сбор информации о внешней среде
формирование имиджа фирмы
проведение торговых семинаров
Правильный ответ: Б, В

Тест № 43 ()**

К приемам персональной продажи следует отнести:

- Д) проведение торговых совещаний
- Е) сбор информации о внешней среде
- Ж) формирование имиджа фирмы
- З) проведение торговых семинаров

Правильный ответ: А, Г

Тест № 44 ()**

Для ведения своей хозяйственной деятельности розничные торговые предприятия используют:

- магазины
- павильоны
- агентов
- брокеров

Правильный ответ: А, Б

Тест № 45 ()**

К логистическим функциям можно отнести:

- доставку товаров потребителям
- комплектование товарных партий в соответствии с потребителями клиента
- кредитование клиента
- маркетинговые исследования и сбор информации

Правильный ответ: А, Б

Тест № 46 ()**

В теории маркетинга функция организации маркетинга на предприятии включает ...

- Д) распределение задач, прав и ответственности сотрудников подразделения маркетинга
- Е) формирование комплекса маркетинга
- Ж) построение и совершенствование организационной структуры маркетинга
- З) анализ организационной структуры маркетинга

Правильный ответ: А, В

Тест № 47 ()**

В теории маркетинга понятию «бюджет маркетинга» соответствуют следующие определения ...

- Д) составная часть стратегического плана организации
- Е) документ, отражающий прогнозируемые величины спроса, доли рынка, цен конкурентов
- Ж) составная часть (раздел) плана маркетинга организации
- З) документ, отражающий плановые величины доходов, затрат и прибыли организации

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 48 ()**

Метод фиксированного процента:

- Д) устанавливается исходя из объема бюджета на текущий год плюс (или минус) какая-то величина, отражающая состояние экономики
- Е) основан на том, что для финансирования маркетинговых мероприятий в планируемом периоде отчисляется определенная часть выручки, полученной от сбыта в предшествующем периоде
- Ж) часть выручки, которую прогнозируют получить от сбыта в планируемом периоде
- З) основан на том, что при его реализации на долю маркетинговых мероприятий приходится лишь то, что остается после удовлетворения запросов всех остальных служб организации

Правильный ответ: В, Г

Тест № 49 ()**

К основным достоинствам метода соответствия расходам конкурентов относятся то, что:

- стратегические установки организации и конкурента совпадут
- при разработке бюджета маркетинга используется не только собственный опыт, но и опыт схожей организации
- побуждает к всестороннему использованию различных методов исследования рыночных явлений
- конкурент рационально формирует свой бюджет

Правильный ответ: А, Б

Тест № 50 ()**

К недостаткам метода соответствия расходам конкурентов относятся то, что:

- Д) стратегические установки организации и конкурента совпадут

- Е) при разработке бюджета маркетинга используется не только собственный опыт, но и опыт схожей организации
 - Ж) побуждает к всестороннему использованию различных методов исследования рыночных явлений
 - З) конкурент рационально формирует свой бюджет
- Правильный ответ: А, Б

Тест № 51 ()**

Оптимальная сумма затрат на маркетинг не зависит от следующих факторов:

- имидж фирмы на рынке
- отрасль, в которой работает фирма
- перспективность целевого сегмента рынка

Правильный ответ: А, Б

Тест № 52 ()**

К текущим планам предприятия относятся:

- годовые
- долгосрочные
- перспективные
- бизнес планы

Правильный ответ: А, Б

Тест № 53 ()**

К составляющим стратегического плана не относятся:

- Д) миссия и цели предприятия
- Е) SWOT- анализ
- Ж) анализ бизнес портфеля
- З) анализ продаж

Правильный ответ: В, Г

Тест № 54 ()**

В теории международного маркетинга успешность выхода на внешний рынок определяется следующими основными факторами ...

- темпами развития внешнего рынка
- возможностью адаптации продуктов к требованиям зарубежных рынков
- степенью знания потребителей и конкурентов
- высокой конкурентоспособностью товара на внутреннем рынке

Правильный ответ: А, Б

Тест № 55 ()**

В теории маркетинга вторичная информация характеризуется следующими достоинствами ...

- конфиденциальность
- быстрый доступ
- представление различных аспектов проблемы
- известная методология сбора

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 56 ()**

В маркетинге «сегмент рынка» - это группа потребителей, которые ...

- Д) неоднородны и по-разному реагируют на мероприятия комплекса маркетинга
- Е) однородны в своих реакциях на мероприятия комплекса маркетинга
- Ж) существенно отличаются по требованиям и предпочтениям
- З) одинаково реагируют на отдельные характеристики продукта

Правильный ответ: В, Г

Тест № 57 ()**

К показателям конъюнктуры рынка относятся:

- Д) емкость рынка
- Е) доля рынка
- Ж) спрос
- З) потребители

Правильный ответ: В, А

Тест № 58 ()**

К конъюнктурообразующим факторам относятся:

- Д) факторы макросреды
- Е) факторы микросреды
- Ж) рыночная доля
- З) конкурентная среда

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 59 ()**

В состав маркетинга – микс входит:

- А) продукт;
- Б) продвижение;
- В) перспективы;
- Г) расходы.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 60 ()**

К типам потребителей по отношению к цене относятся:

- А) экономный;
- Б) рациональный;
- В) оценочно ориентированный.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 61 ()**

Разновидностями стратегии развития марки являются:

- А) расширение марочных границ;
- Б) изменение марки при переходе в другой сегмент;
- В) изменение логотипа.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 62 ()**

Основные недостатки методов ценообразования, ориентированных на затраты:

- А) сложность расчетов;
- Б) не учитывают спрос;
- В) не учитывают потребительские свойства товара.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 63 (*)**

Принципами эффективного мерчандайзинга являются:

- А) эффективное расположение;
- Б) эффективная презентация;
- В) эффективный запас;
- Г) эффективный сбыт.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 64 ()**

Реклама, демонстрируемая выбранной по специфическим критериям рекламодателем аудитории – это:

- А) таргетированная реклама;
- Б) контекстная реклама.
- В) экономическая реклама.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 65 (*)**

Целевыми аудиториями маркетинга территорий являются:

- А) представители федеральной власти;
- Б) туристы;
- В) жители города;
- Г) социальные фонды.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 66 (*)**

Применять CRM могут компании:

- А) крупного бизнеса;
- Б) среднего бизнеса;

В) малого бизнеса.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 67 ()**

К методам сбора качественной информации относятся:

А) анкетирование;

Б) фокус – группа;

В) контент – анализ.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 68 ()**

К методам сбора количественной информации относятся:

А) анкетирование;

Б) фокус – группа;

В) интервьюирование.

Правильный ответ: А, В

Тест № 69 (*)**

Для оценки потребительских предпочтений наиболее популярными являются:

А) *conjoint* (совместный) анализ;

Б) анализ соответствий;

В) многомерное шкалирование;

Г) дерево классификаций.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 70 ()**

К биржевым товарам относятся:

А) товары повседневного спроса;

Б) полуфабрикаты;

В) энергоносители;

Г) оборудование.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 71 ()**

Фирма несет большие расходы по рекламе на стадии ЖЦТ:

А) роста;

Б) внедрения;

В) спада;

Г) насыщения

Правильный ответ: Б, В

Тест № 72 ()**

В чем заключается маркетинг, ориентированный на вертикальную нишу?

А) в удовлетворении потребностей разных групп потребителей данным товаром или группой схожих товаров;

Б) в удовлетворении потребности потребителей целым набором разных товаров, в которых они испытывают нужду;

В) в позиционировании на базе определенных преимуществ или характеристик товара;

Г) в удовлетворении потребностей одной группы потребителей данным товаром или группой схожих товаров.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 73 (*)**

Факторы, которые должны быть в первую очередь учтены при выборе стратегии:

А) сильные стороны организации

Б) степень зависимости от внешней среды

В) личные интересы высшего руководства

Г) сильные стороны отрасли

Д) стоимость объектов интеллектуальной собственности

Е) политика лоббирования в законодательных органах власти

Правильный ответ: А, Б, Г

Тест № 74 ()**

Методы оценки конкурентоспособности предприятия:

- А) основанные на теории эффективной конкуренции
- Б) динамические
- В) матричные
- Г) процессные
- Д) структурные

Правильный ответ: А, В

Тест № 75 (*)**

Субъектами конкуренции могут выступать ...

- А) товары
- Б) регионы
- В) потребители
- Г) отрасли
- Д) предприятия
- Е) страны

Правильный ответ: Б, Д, Е

Тест № 76 (**)**

Факторы, формирующие конкурентное окружение:

- А) потребители
- Б) СМИ
- В) поставщики
- Г) контактные аудитории
- Д) потенциальные хозяйствующие субъекты
- Е) рынок рабочей силы
- Ё) замещающие товары
- Ж) существующие хозяйствующие субъекты

Правильный ответ: А, В, Д, Ё, Ж

Тест № 77 ()**

Основные задачи установления цены продажи:

- А) обеспечить конкурентоспособность продукции на рынке
- Б) более полно удовлетворять потребности покупателя
- В) организовать продажу
- Г) более полно проанализировать кредитную политику коммерческих банков

Правильный ответ: А, В

Тест № 78 ()**

Предприятию целесообразно применять стратегию низких цен для проникновения на рынок, если ...

- А) потребители должны быть чувствительны к цене
- Б) издержки на производство продукции должны уменьшаться
- В) объем производства остается небольшим
- Г) товар имеет имидж качественного

Правильный ответ: А, Б

Тест № 79 (**)**

Факторы, которые учитываются при проектировании каналов распределения:

- А) управление каналом
- Б) коммуникационная политика посредников
- В) число посредников (или покрытие распределени
- Г) общие затраты на распределение
- Д) гибкость канала
- Е) ценовая политика посредников

Правильный ответ: А, В, Г, Д

Тест № 80 (*)**

Функции посредников:

- А) финансовые функции
- Б) производственные функции
- В) ведение деловых операций
- Г) логистические функции
- Д) обслуживающие функции

Правильный ответ: В, Г, Д

Тест № 81 ()**

Поиск рыночной ниши:

- А) Фронтальная атака
- Б) Мобильная оборона
- В) Фланговая атака

Правильный ответ: А, В

Тест № 82 ()**

Сегментирование рынка по социально – экономическому признаку предполагает использование таких характеристик сегмента как...

- А) Покупатели с высоким уровнем дохода
- Б) Покупатели с низким уровнем дохода
- В) Сельское население
- Г) Горожане

Правильный ответ: А, Б

Тест № 83 ()**

В теории маркетинга используются подходы в ценообразовании с ориентацией на ...

- А) Руководство
- Б) Спрос
- В) Рекламу
- Г) Конкурентов

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 84 ()**

К существенным факторам, которые определяют объем рекламных затрат организации не принято относить...

- А) Состояние товарного рынка
- Б) Фазу жизненного цикла рекламируемого товара
- В) Состояние валютного курса
- Г) Финансовые возможности организации

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 85 ()**

Организация маркетинга как функция управления включает...

- А) Разработку планов и программ маркетинга
- Б) Проведение маркетинговых исследований
- В) Распределение функций и ответственности между сотрудниками маркетинговых служб
- Г) Построение организационной структуры управления маркетингом фирмы

Правильный ответ: В, Г

Тест № 86 ()**

В теории маркетинга стратегический план маркетинга характеризуют следующие утверждения...

- А) направлен на выявление стратегических целей и определение стратегий
- Б) детально отражает номенклатуру продуктов, объем производства, издержки, цены и др.
- В) разрабатывается на 3-5 и более лет
- Г) разрабатывается на 1 год

Правильный ответ: А, В

Тест № 87 ()**

Головными международными организациями в области стандартизации являются...

- А) ФАО (Международная продовольственная и сельскохозяйственная организация)
- Б) ИСО (Международная организация по стандартизации)
- В) МЭК (Международная электротехническая организация)
- Г) РЭМК (Международный комитет по изучению научно-технических принципов стандартизации)

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 88 ()**

В практике маркетинга предприятие, осуществляющее демаркетинг, иногда может предпринимать следующие действия...

- А) передает ноу-хау другим производителям, но с использованием марки своего предприятия

- Б) интенсивно разрабатывает новый товар
 - В) передает права на производство продукта, лицензии другим производителям
 - Г) покупает права на производство продукта, лицензии у предприятия-лидера
- Правильный ответ: А, В

Тест № 89 ()**

В практике маркетинга сбытовая концепция применяется в следующих случаях...

- А) организация концентрирует усилия по проникновению на целевой рынок
- Б) организация может приложить усилия по продвижению товаров
- В) организация имеет незагруженные производственные мощности
- Г) имеется достаточно большое число потенциальных покупателей

Правильный ответ: А, Б

Тест № 90 ()**

С позиции теории маркетинга в любом канале сбыта товаров циркулируют следующие из ниженазванных потоков...

- А) платежей
- Б) взаимных претензий
- В) физических продуктов
- Г) паблик рилейшнз

Правильный ответ: А, В

Тест № 91 ()**

В теории маркетинга выделяют следующие методы разработки бюджета продвижения (рекламы) продукта...

- А) от точки безубыточности
- Б) от наличного текущего спроса
- В) конкурентного паритета
- Г) от наличных средств

Правильный ответ: В, Г

Тест № 92 ()**

Разработка общего плана маркетинг-аудита НЕ включает...

- А) бюджет аудита
- Б) общие сроки проведения аудита
- В) график подготовки отчета и аудиторского заключения
- Г) график проведения аудита

Правильный ответ: В, Г

Тест № 93 ()**

В теории маркетинга при разработке бюджета маркетинга используются следующие подходы к планированию...

- А) на основе издержек производства
- Б) исходя из оптимизации прибыли
- В) на основе целевой прибыли
- Г) исходя из величины доли рынка

Правильный ответ: В, Г

Тест № 94 ()**

Для продвижения продукции производственного назначения в Интернете эффективно использование...

- А) отраслевых и специализированных сайтов
- Б) сайтов профессиональных сообществ, в том числе тематических интернет-форумов
- В) маркетинговых акций
- Г) поисковых систем

Правильный ответ: А, Б

Тест № 95 ()**

В практике маркетинга применение стратегии селективного сбыта позволяет производителю достигать следующих результатов....

- А) Обеспечивать достаточно широкий охват рынка
- Б) Осуществить достаточный контроль сбыта
- В) Обеспечить сбыт в рыночной нише
- Г) Полностью контролировать сбыт

Правильный ответ: А, Б

Тест № 96 ()**

В теорий маркетинга организаций могут иметь следующие конкурентные позиции

- А) Покидающий рынок
- Б) Лидер
- В) Претендент на лидерство
- Г) Ведущий

Правильный ответ: Б, В

Тест № 97 ()**

В теорий маркетинга двумя начальными этапами процесса принятия решений о покупке являются следующие из нижеперечисленных

- А) Выявление проблемы
- Б) Принятие решения о покупке
- В) Поиск информации
- Г) Оценка альтернатив

Правильный ответ: А, В

Тест № 98 ()**

В теорий маркетинга наименьшими затратами на маркетинг характеризуются следующие из нижеперечисленных стадий жизненного цикла товара

- А) Спад
- Б) Зрелость
- В) Внедрение
- Г) Рост

Правильный ответ: В, Г

Тест № 99 ()**

На начальном этапе планирования маркетинговой деятельности матрица SWOT позволяет оценить:

- А) Сильные и слабые стороны организаций
- Б) Соотношение цены и качества товаров
- В) Структуру продуктового портфеля
- Г) Возможности угрозы

Правильный ответ: А, Г

Тест № 100 ()**

В теории маркетинга сущность понятия «функций маркетинга» отражается в следующих утверждениях:

- А) Способы осуществления маркетинговой деятельности
- Б) Направление маркетинговой деятельности обособившихся в процессе специализаций
- В) Комплекс видов специализированной деятельности осуществляемой в процессе маркетинга
- Г) Система основных идей, отражающих общий замысел маркетинговой деятельности

Правильный ответ: А, В

Тест № 101 ()**

В теории маркетинга в зависимости от характера сегментации (по охвату групп потребителей) выделяют следующие группы....

- А) Текущая
- Б) Вширь
- В) Предварительная
- Г) Вглубь

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 102 ()**

В международной торговле с точки зрения маркетинга к торговым ограничениям относят следующее...

- А) Квоты
- Б) Уровни доходов различных слоев населения
- В) Таможенные тарифы
- Г) Потребности страны в товарах и услугах

Правильный ответ: А, В

Тест № 103 ()**

В практике интернет маркетинга «интерактивный магазин» характеризуют следующими особенностями...

- А) Потребители заказывают товар по почте
 - Б) Предлагает значительно большее количество разнообразных товаров по сравнению с традиционным
 - В) Предлагает ограниченный выбор товаров, пользующихся спросом
 - Г) Потребители заказывают товары путем заполнения регистрируемой формы
- Правильный ответ: Б, Г

Тест № 104 ()**

В теории международного маркетинга к существенным культурным факторам относятся следующие ...

- А) структура населения по возрасту
- Б) обычаи, нормы поведения
- В) уровень доходов населения
- Г) запреты, которым следуют жители страны рынка

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 105 ()**

В теории маркетинга наименьшим количеством конкурентов характеризуются следующие из нижеперечисленных стадий жизненного цикла товара ...

- А) зрелость
- Б) спад
- В) рост
- Г) внедрение

Правильный ответ: В, Г

Тест № 106 ()**

В теории маркетинга к торговым посредникам, как факторам микросреды, относят следующие хозяйствующие субъекты ...

- А) организации розничной торговли
- Б) кредитные учреждения
- В) транспортные организации
- Г) организации оптовой торговли

Правильный ответ: А, Г

Тест № 107 ()**

В теории маркетинга к основным инструментам связи с общественностью относят следующие ...

- А) проведение рекламных кампаний
- Б) проведение спонсорской и благотворительной деятельности
- В) распространение образцов продукции, купонов
- Г) распространение благоприятной информации об организации и ее товарах в устных выступлениях и речах, через печатные, аудио- и видеоматериалы

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 108 ()**

В теории маркетинга к барьерам, затрудняющим доступ новых (потенциальных) конкурентов на рынок относят следующие ...

- А) товары-заменители
- Б) Цены поставщиков
- В) доступ к каналам распределения
- Г) потребность в капиталовложениях

Правильный ответ: А, Б

Тест № 109 ()**

В теории маркетинга и поведения потребителей покупательская реакция заключается в выборе ...

- А) марки товара
- Б) ценовой политики
- В) условий и времени покупки
- Г) методов продвижения

Правильный ответ: А, В

Тест № 110 ()**

В теории маркетинга социально-культурная среда, как фактор макросреды, характеризуется ...

- А) системой жизненных ценностей
- Б) уровнем доходов

В) традициями, обычаями, стереотипами
 Г) численностью и структурой населения
 Правильный ответ: А, В

Тест № 111 ()**

В теории маркетинга «электронный рынок» в среде Интернет характеризуют следующими утверждениями...

- А) Круглосуточная доступность рынка
- Б) Ограниченная доступность рынка
- В) Глобальный характер рынка
- Г) Ограниченность информации для потребителей

Правильный ответ: А, В

Тест № 112 ()**

В теории и практике маркетинга выделяют следующие меры воздействия государства на регулирование маркетинга...

- А) Законодательство по защите прав потребителей
- Б) Установление рейтинга производителей товаров
- В) Установление фиксированных цен на определенные виды товаров
- Г) Централизованное планирование объемов выпуска продукции производителями

Правильный ответ: А, В

Тест № 113 ()**

В теории маркетинга в зависимости от числа торговых посредников выделяют следующие стратегии товародвижения из нижеперечисленных...

- А) Диверсификация
- Б) Эксклюзивного сбыта
- В) Селективного сбыта
- Г) Специализации

Правильный ответ: Б, В

Тест № 114

Определите соответствия:

Объект маркетинга	Содержание маркетинговой деятельности
1. Потребители	А) Мониторинг состояния и развития с применением всех доступных инструментов. Анализ соответствия доли, направления и темпов развития рынка маркетинговой концепции организации. Управление сохранением и развитием рынка.
2. Внутренняя среда компании	Б) Мониторинг всеми доступными методами (анализ рекламы, клиентуры, "засланный" клиент и т.д.). Разработка конкурентных стратегий. Использование в практике организации лучшего опыта (бенчмаркинг).
3. Рынок	В) Анализ удовлетворенности потребителей. Формирование и поддержание спроса. Программа по удержанию постоянных покупателей, формированию лояльности. Поиск новых потребителей. Внедрение клиентоориентированного подхода к деятельности каждого структурного подразделения организации.
4. Конкуренты	Г) Информационное обеспечение маркетинговой деятельности и системы управления маркетингом. Анализ внутренней маркетинговой среды (бухгалтерия, служба НИОКР, отдел опыта, отдел рекламы и др.).

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Тест № 115

Определите соответствия:

Объект маркетинга	Содержание маркетинговой деятельности
1. Контактные аудитории	А) Формирование товарной политики компании. Разработка идеи нового повара*

компания	Позиционирование и формирование концепции рыночного предложения. Организация производства новых товаров, разработка и внедрение новых технологий. Планирование товарного ассортимента. Управление качеством и конкурентоспособностью товаров. Разработка и реализация ценовой политики.
2.Продукт	Б) Анализ соответствия каналов сбыта маркетинговой концепции организации. Оптимизация сбыта и торговых отношений. Организация системы сервисного обслуживания. Анализ и стимулирование интересов посредников.
3.Посредники сбытовые сети	и В) Формирование положительного имиджа организации на рынке. Организация системы интегрированных маркетинговых коммуникаций. Разработка и проведение рекламных кампаний. Разработка коммуникации в интернет-пространстве. Стимулирование сбыта (проведение конкурсов, промо-акций, лотерей, предложение скидок, призов).

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Тест № 116

Вставьте пропущенное слово в определении:

Маркетинг — это процесс планирования и воплощения замысла, ценообразование, продвижение и реализация идей, товаров и *.....* посредством обмена, удовлетворяющего цели отдельных лиц и организаций.

Правильный ответ: услуг

Тест № 117

Вставьте пропущенное слово в определении:

Предложение – продукт определенной *.....*, существующий на рынке в данный момент времени.

Правильный ответ: цены

Тест № 118

Представьте последовательность этапов расчета цены.

Номер этапа.	Содержание этапа.
1.	А) Анализ цен и товаров (услуг);
2.	Б) Выбор метода ценообразования;
3.	В) Оценка издержек;
4.	Г) Постановка задачи ценообразования
5.	Д) Определение размеров потенциального спроса.

Правильный ответ: Г, Д, В, А, Б

Тест № 119

Установите соответствие:

Вид маркетинга в здравоохранении	Его характеристика:
1) Некоммерческий маркетинг	а) Связан с медицинскими учреждениями; б) Связан с медицинскими услугами;
2) Коммерческий маркетинг	в) Преимущества маркетинга могут быть не связаны с платежами пациентов; г) Преимущества маркетинга обычно связаны с платежами пациентов.

Правильный ответ: 1)-а, в 2)-б, г

Тест № 120

Расположите в логической последовательности виды маркетинговой активности, обозначив первый вид - 1, второй — 2, третий — 3, четвертый — 4:

- А) Процесс продвижения услуг на рынок путем рекламы — ;
- Б) Установление разумной цены на услугу - ;
- В) Разработка услуги, которая будет отвечать потребностям покупателя;
- Г) Предложение (доставка) услуги к месту, удобному для покупателя -

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Ситуационные задачи и кейсы.

Ситуация 1. Определите емкость регионального рынка товара А на основе следующих данных:

Показатели.	Кол-во, шт
Внутреннее региооальное произ-во товара А	4200
импорт	250
экспорт	150
Остатки товара, а на начало года	120
Остатки товара, а на конец года	80

Ответ: 4340 (шт.)

Ситуация 2. Товар А реализуется в регионе в 180 магазинах, которые условно подразделены на крупные, средние и мелкие. На основании выборочных наблюдений за рекламой 30 магазинов, взятых по 10 из каждой группы, определён объём рекламы всех 180 магазинов. Он составит 460 тыс. долл. за месяц. Стоимость рекламы нашей фирмы составила при этом 2 тыс. долл., а объём продаж товара А нашей фирмой – 100 тыс.долл.

Какова ёмкость регионального рынка товара А?

Ответ: 23 000 млн.долл.

Ситуация 3. В результате маркетинговых исследований выявлено, что возможно увеличение доли фирмы на рынке с 15 до 19%, при емкости рынка 50 млн. шт. продукта. Рассчитать дополнительную прибыль фирмы в предстоящем году, если прибыль на одно изделие составляет 1200 руб., а емкость рынка не изменяется. Затраты на маркетинговые усилия в расчете на год составляют 60 млн. руб.

Ответ: 1800 млн.руб.

Ситуация 4. Высшее руководство швейного предприятия считает, что, осуществляя предпринимательскую деятельность, следует учитывать, во – первых, свои интересы; во – вторых, интересы потребителей швейных изделий, и, третьих, необходимо обеспечивать сохранение окружающей среды. В данном случае предприятие, скорее всего, реализует ...

Ответ: концепцию социально – этического маркетинга.

Ситуация 5. Определите, какой вид канала распределения использует фирма в следующем примере: фирма «Семко» принимает заказы по почте.

Ответ: прямой.

Ситуация 6. Конкуренция на рынке безалкогольных прохладных напитков очень высока. Чтобы добиться конкурентного преимущества, компании разрабатывают различные вкусовые добавки для выпускаемых ими напитков. Вы являетесь директором по маркетингу компании, которая ранее выпускала только с колой. Руководство дало вам распоряжение разработать новый напиток со вкусом охлажденного чая. Это означает, что Ваша компания будет использовать стратегию...

Ответ: развития продукта.

Ситуация 7. В штатах юга и юго-запада США наблюдается ежегодное увеличение численности населения на 12 млн домохозяйств, в результате чего неуклонно растет спрос на кондиционеры и другие приборы климат-контроля. Для компании, производящей кондиционеры это является...

Ответ: благоприятным неконтролируемым фактором внешней среды.

Ситуация 8. Когда фирма продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом, то используется стратегия охвата рынка маркетинга

Ответ: Недифференцированного.

Ситуация 9. Руководство компании поручило начальнику отдела маркетинга разработать документ, содержащий описание основных предполагаемых факторов и сил, которые на протяжении нескольких лет будут воздействовать на деятельность предприятия, а также долгосрочные цели и основные стратегии маркетинга с указанием ресурсов, необходимых для их реализации. Как называется этот документ?

Ответ: Долгосрочный план маркетинга.

Ситуация 10. В 1994 г. Мобильные телефоны покупали очень состоятельные люди, их было очень немного, и зачастую наличие у них технического новшества вызывало удивление и даже непонимание окружающих. Такой тип потребителей принято называть...

Ответ: Новаторами.

Ситуация 11. Проектная фирма «Ваш дом» сегментирует своих потребителей по принадлежности к городу или сельской местности. Какой признак сегментации использует фирма?

Ответ: Географический.

Ситуация 12. Рекламное объявление помещено в журнале «Эксперт». Этот журнал в среднем покупают и читают 100 000 человек. Из них 60 000 человек принадлежат к целевой группе, на которую ориентировано объявление. Оценки показывают, что эти 60 000 человек составляют около 50 % от всей целевой группы. Какой процент покрытие целевой группы дает рекламное объявление?

Ответ: 50%.

Ситуация 13. Небольшое предприятие «Строймашина» наладило производство промышленного оборудования для фирм малого бизнеса по выпуску стройматериалов из местного сырья (камня и песка). «Строймашина» хочет завязать коммерческие связи с возможно большим числом фирм, являющихся покупателями промышленного оборудования. Какой канал сбыта будет наиболее целесообразным?

Ответ: «производитель-дилер-потребители».

Ситуация 14. Если фирма «Пекарь» производит четыре разновидности ржаного хлеба и семь наименований детского печенья, Определите глубину товарной номенклатуры «ржаной хлеб».

Ответ: 4.

Ситуация 15. Фирма производит обувь для детей от года до трех лет и работает на рынке своего региона. На какие факторы маркетологу фирмы целесообразно обращать больше внимания: общие тенденции социально-культурного развития региона или демографические тенденции региона?

Ответ: демографические тенденции региона.

Ситуация 16. Определите, какой вид канала распределения используется в следующем примере: Тульская обувная фабрика реализует свою продукцию через сеть розничных магазинов, расположенных в различных районах города.

Ответ: косвенный.

Ситуация 17. Какой вид распределения должен быть использован в следующей ситуации: осуществляется покупка стиральной машины, холодильника;

Ответ: Избирательный.

Ситуация 18. Американская фирма, начав проникновение на английский рынок детского питания, предложила свою продукцию в стеклянных банках в отличие от жестяной упаковки конкурента. Через год американцы контролировали 15% английского рынка. Объясните итог, зная, что для производителей пищевых продуктов тара, в которую этот продукт упакован, по существу, - «ограничивающий» элемент маркетинга.

Ответ: Продукт, упакованный в стеклянную тару, считается, по мнению большинства потребителей более привлекательным.

Ситуация 19. Итальянская фирма Zanussi продает на рынке разноцветную кухонную технику. На какой элемент комплекса маркетинга (4P: Product, Price, Place, Promotion) делает ставку фирма, чтобы завоевать внимание покупателя?

Ответ: Фирма Zanussi делает ставку на Рэлемент комплекса маркетинга - Product.

Ситуация 20. Прокомментируйте мнение маркетологов: «Если у вас нет марочной продукции, у вас нет и маркетинга». Приведите образцы известных марочных брендов.

Ответ: Если у фирмы нет марочной продукции, то у нее нет уникального товарного предложения. Примеры: Акконд, Букет Чувашии.

Ситуация 21. Производители термоса очень эффективно осуществили марочную политику в отношении достижения известности марки. Их марка стала родовым названием выпускаемой группы товаров. Приведите аналогичные примеры.

Ответ: Пример одной из группы товаров является «Coca-Cola».

Ситуация 22. К какому типу товаров (предварительного выбора, особого спроса или повседневного спроса) относится дорогой холодильник?

Ответ: Дорогой холодильник относится к особому спросу.

Ситуация 23. Вы регулярно покупаете товар некоторой торговой марки. Как бы вы улучшили упаковку и этикетку этого товара?

Ответ: Улучшить дизайн, сделать его удобным для потребления, добавить проверочный код для проверки подлинности товара.

Ситуация 24. Германские маркетологи, анализируя предпочтения потребителей электронной техники, пришли к интересному выводу: только 15-20% опрошиваемых указали на высокий технический уровень товара как главный фактор в принятии решения о покупке. Как можно объяснить этот факт?

Ответ: В современном мире потребители предпочитают товары разрекламированные, со скидками, и только потом обращают внимание на технический уровень.

Ситуация 25. Малогабаритные телевизоры в странах ЕС продаются вдвое быстрее, чем телевизоры в целом. Чем это можно объяснить?

Ответ: В странах ЕС люди имеют высокий уровень достатка и могут позволить каждому члену семьи по телевизору.

Ситуация 26. Вы открыли магазин по продаже чая и кофе. Предложите типологию потребителей по социально-экономическим и психографическим характеристикам. Как обеспечить покупателю возможность выбора?

Учитывая, что на рынке уже работает конкурент, сформулируйте мероприятия по продаже товаров вашего магазина. Каким образом можно обеспечить коммерческий успех вашего бизнеса?

Ответ: Обеспечить разнообразный выбор, снизить цены по сравнению с конкурентами.

Ситуация 27. Рынок источников света в Западной Европе контролируется четырьмя крупнейшими производителями (их совокупная доля составляет около 90%). К какому типу рынка по уровню монополизации его следует отнести? За счет чего другим производителям все-таки удастся удерживать оставшиеся 10%?

Ответ: К излишне монополизированному, а остальные поддерживают за счет своей эксклюзивности в сфере производства источников света.

Ситуация 28. ОАО «Свет» выходит на сегмент рынка, где уже действует конкурент. Какие решения в области продаж выпускаемого товара следует принять менеджерам предприятия для успешной работы на рынке?

Ответ: Поставить более выгодную цену, чем у конкурента, выгодную и для компании, и для покупателей. Оптимизация рекламы в сети Интернет. Использование новых рекламных площадок.

Ситуация 29. Менеджеры магазина, торгующего замороженными морепродуктами отмечают падение спроса на товар в летнее время. Чем это может быть вызвано? Разработайте предложение по улучшению организации продаж.

Ответ: Для повышения можно использовать доставку товара к месту проживания людей, привезти новые морепродукты, равномерно распределять цену на товар, проводить акции для привлечения клиентов.

Ситуация 30. На Российском рынке компьютеров конкуренция достигла большой остроты, при этом платежеспособность населения остается ограниченной. Что могут предпринимать торговые предприятия для повышения результативности в цепочке «цена-реклама» в этой ситуации.

Ответ: Бесплатное обновление программ, обучение по скидке новым возможностям компьютеров, в пользовании им, доставка и установка, комплектующие к компьютеру можно купить по скидке.

Ситуация 31. Предприятие продает куклы по достаточно высокой цене. Предложите ваши варианты повышения продаж.

Ответ: Привлечение акций, скидки, дополнительные комплектующие, розыгрыши.

Активное участие в мероприятиях, где можно встретиться со своей целевой аудиторией.

Ситуация 32. Куда вы могли бы сообщить об увиденном вами по телевидению лживом обещании рекламодателя товаров широкого потребления?

Ответ: Роспотребнадзор (уполномоченный федеральный орган исполнительной власти).

Ситуация 33. Ниже приведены образцы рекламных текстов:

– «Никогда не было столько макси в мини»;

– «Чашечка кофе в вашем кармане»;

Определите, какие товары рекламировались.

Ответ: Возможно, рекламировались следующие товары:

1) Таблетки

2) Кофе 3 в 1

Ситуация 34. Ниже приведены образцы рекламных текстов:

– «Наш холод в вашем доме»;

– «Чем раньше ваш ребенок начнет, тем дальше он пойдет».

Определите, какие товары рекламировались.

Ответ: Возможно, рекламировались следующие товары:

1) Кондиционеры или вентиляторы

2) Ходунки

Ситуация 35. Предприятие «Здоровье», расположенное в г. Туле, выпускает спортивную одежду. Руководство предприятия поставило задачу перед службой маркетинга: создать имидж торговой марки на российском рынке. Специалисты службы для достижения этой цели избрали спортивное спонсорство, но еще не определились, какой из наиболее развитых в Туле видов спорта – футбол или велоспорт – будет предметом их внимания. Какие факторы необходимо учесть, чтобы определиться с видом спорта для дальнейшей работы?

Ответ: В данной ситуации необходимо выбрать более популярный вид спорта. Очевидно, что чаще говорят и освещают футбол, нежели велоспорт, соответственно сотрудничество с футболом более рентабельно.

Ситуация 36. Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат предприятия на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.

Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Ситуация 37. Каким образом факторы внешней среды могут повлиять на расходы АвтоВАЗа на рекламу (рекламный щит)?

Ответ: Как быстро рекламный щит будет изнашиваться под действием сурового климата (жаркого или холодного).

Ситуация 38. Крупнейший производитель трикотажа в Бельгии продает свои товары в супермаркетах и в универмагах под одной торговой маркой, а в дорогих специализированных магазинах – под другой. С какой целью он так поступает и каковы, на ваш взгляд, результаты его действий?

Ответ: В супермаркеты и в универмаги ходят обычные люди за обычными вещами, а в дорогие магазины ходят богатые люди, которые не смотрят на цены, выбирают более популярный бренд.

Ситуация 39. Определите, какой вид каналов распределения используется в следующем примере: Черкизовский мясоперерабатывающий комбинат реализует свою продукцию через крупных и мелких оптовиков.

Ответ: Косвенный.

Ситуация 40. Какой вид распределения должен быть использован в следующей ситуации: продаются продукты питания.

Ответ: Интенсивный.

Ситуация 41. Какой вид распределения должен быть использован в следующей ситуации: реализуется эксклюзивное кольцо.

Ответ: Исключительный.

Ситуация 42. Нередко сбытовые сети фирмы реализуют значительную массу товаров конкурирующих фирм. Какие аргументы в пользу этого можно привести?

Ответ: Для пополнения ассортимента с целью привлечения большего числа покупателей. Чем больше различных товаров у фирмы, тем выше ее привлекательность среди потребителей.

Ситуация 43. Фирма «Мацусита» заставляет своих инженеров определенное время работать продавцами в магазинах. Зачем это делается? Что это дает специалистам?

Ответ: Чтобы инженеры понимали на что клиент чаще всего жалуется, обращает свое внимание, на что стоит сделать упор. Такой способ работы персонала дает фирме возможность повысить качество товаров.

Ситуация 44. Туристическая компания АБВ планирует ввести в ассортимент новое направление- Сомали. Однако у компании нет никакой информации относительно знаний потребителей о Сомали и барьерах, которые могут возникнуть. Для сбора предварительных данных, проливающих свет на эту проблему, целесообразно провести...

Ответ: исследование поискового характера.

Ситуация 45. Предприятие «Ивушка» предлагает один и тот же товар нескольким зарубежным рынкам, должно ли предприятие рекламировать товар в каждой стране по-своему?

Ответ: Да.

Ситуация 46. Оцените роль сети Интернет в окружающей маркетинговой среде.

Ответ: В режиме 24/7 он позволяет быть на связи и совершать любые операции в любое время дня и ночи из любой точки мира, а всё это напрямую связано с маркетингом.

Ситуация 47. Американская компания GeneralMills разработала смесь для кексов, специально предназначенную для приготовления в рисоварках, которые используют японские потребители. Однако товар потерпел неудачу, так как японцы считают, что рис будет загрязняться, если использовать рисоварку для приготовления других блюд. Как данный факт должен расцениваться маркетологами GeneralMills?

Ответ: Как неудача. Так как не было проведено интервью с потребителями, не выявлена потребность (сначала нужно было задать потребителям вопрос о том, будут ли они использовать рисоварки для приготовления кексов со специальной смесью).

Ситуация 48. Французский производитель продуктов питания компания Danone меняет названия продукта либо его состав для реализации в конкретной стране при изменении соответствующих рекламных обращений. Какой товарной стратегии придерживается компания Danone?

Ответ: Такая марочная стратегия позволяет расширять имеющий товарные линии без дополнительных затрат на позиционирование новых продуктов, на создание новой торговой марки, так как автоматически принимают на себя уже имеющийся и известный бренд.

Ситуация 49. Рекламные объявления в газете «Московский комсомолец» о гастрольях оперной звезды – пример реализации элемента комплекса маркетинга

Ответ: продвижение.

Ситуация 50. Необходимо собрать данные о прошлых продажах и с помощью математических расчётов сделать прогноз о росте объёмов продаж в следующем году. Какой метод нужен для этой работы?

Ответ: Статистический метод или использование математических моделей.

Ситуация 51. На рынке швейных машинок вследствие повышения курса валют резко повысился спрос, так как домохозяйки обеспокоены дальнейшим неблагоприятным изменением цен на детскую одежду. Покупка же швейной машинки и пошив самостоятельно некоторых предметов одежды для детей может сделать жизнь более экономной. Какие изменения на рынке швейных машинок возможны в данной ситуации?

Ответ: появится дефицит швейных машинок и резко вырастут цены.

Ситуация 52. Определите емкость рынка зубной пасты в г. Чебоксары, если известно, что:

1. Норма расхода зубной пасты на 1 чел. в день- 5грамм
2. Численность население г. Чебоксары- 492 тыс.чел.
3. Доля населения города, пользующегося зубной пастой- 80%

Примечание

Емкость рынка в подобных случаях может быть рассчитана по формуле:

$E = НП * Ч * К$, где:

НП- среднесуточная (недельная, месячная, годовая) норма потребления продукта в натуральных единицах измерения

Ч-численность потребителей, пользующихся товаром

К- коэффициент средней нормы потребления (365, 12 или 52)

Ответ: 718,32 (т.)

Ситуация 53. В ситуации, когда Финляндия прекратила закупки российской древесины, как только партия «зеленых» стала говорить о том, что вырубка лесов на границе России и Финляндии приносит вред природе, наблюдалось воздействие на деятельность российских лесозаготовительных предприятий такого фактора макросреды, как ...

Ответ: природа.

Ситуация 54. Фирма «Апгрейд» позиционирует свои товары как наилучший выбор для деловых людей: «Мы предлагаем не только компьютеры, но и экономим Ваше время». Это соответствует позиционированию по...

Ответ: типу потребителя.

Ситуация 55. Поставщик персональных компьютеров продает компьютеры только для применения в бизнесе. Он принимает решение начать продажу этих компьютеров также и конечным пользователям (индивидуальным потребителям). Как можно назвать эту стратегию?

Ответ: Развитие рынка.

Ситуация 56. Компания Макдональдс решила открыть свой ресторан в Екатеринбурге, помимо уже существующих в Москве и Санкт-Петербурге. Примером каких двух стратегий является введение в меню специального бургера Мак-Урал?

Ответ: Развитие рынка и развитие продукта.

Ситуация 57. Какой тип организации международного маркетинга должен использовать «Мустанг», крупный европейский производитель велосипедов, который планирует поставлять их в страны Юго-Восточной Азии в начале года?

Ответ: Создание международного филиала.

Ситуация 58. Фермерское хозяйство «КФХ Ермаков В.Ю.», по откорму кроликов выдает покупателям специальные дисконтные карты. Владелец карты при каждом пятом посещении имеет право на 5% скидку с цены закупки. Какова цель такого нововведения?

Ответ: Увеличить средний объем закупки.

Ситуация 59. Какой маркетинг использует ООО «Мастерс», когда продаёт нечто, не имеющее конкретной материальной формы, продает обещание сделать что-то, имеющее ценность для клиента?

Ответ: Маркетинг услуг.

Ситуация 60. Какой метод необходимо использовать предприятию торговли ООО «Каскад» для оценки в процентах той части посетителей, которые совершили покупки за последние полгода?

Ответ: Наблюдение.

Ситуация 61. Какая стратегия охвата рынка маркетинга используется фирмой «Colgate» которая продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом?

Ответ: Стратегия недифференцированного маркетинга.

Ситуация 62. Как можно охарактеризовать деятельность ООО «Акконд», по своей инициативе или при получении зарубежного заказа поставляет на внешний рынок товары, произведенные в своей стране?

Ответ: Экспорт

Ситуация 63. С какой характеристикой услуги связано то, что ни фирма «Компас», производящая услуги, ни потребители не могут создать запасы услуг.

Ответ: Несохранимость.

**Экономика, анализ и планирование деятельности предприятия
(семестр: 3-4; промежуточная аттестация: зачет, экзамен)
Задания с одним вариантом ответа.**

1. Самостоятельная деятельность, осуществляемая на свой риск, направленная на систематическое получение прибыли – это:

- а) предпринимательство;
- б) торговля;
- в) хозяйственная деятельность;
- г) финансовая деятельность.

Правильный ответ: а.

2. Юридически закрепляемая форма собственности, способ формирования капитала предприятия, распределения результатов и ответственности за его деятельность – это:

- а) организационная структура;
- б) производственная структура;
- в) организационно-правовая форма;
- г) коммерческое предприятие.

Правильный ответ: в.

3. Добровольное объединение граждан на основе членства для совместной производственной или иной хозяйственной деятельности, основанной на их личном трудовом или ином участии и объединении его членами имущественных паевых взносов – это:

- а) хозяйственное товарищество;
- б) производственный кооператив;
- в) хозяйственное общество;

г) государственное предприятие.

Правильный ответ: б.

4. Организационно-правовой формой некоммерческих организаций является:

а) производственный кооператив;

б) потребительский кооператив;

в) унитарное предприятие;

г) хозяйственное общество.

Правильный ответ: б.

5. Основная цель предпринимательской деятельности – это

а) получение прибыли;

б) завоевание доли рынка;

в) повышение конкурентоспособности;

г) увеличение объемов деятельности.

Правильный ответ: а.

6. Нарушение хода экономической деятельности и не достижение запланированных экономических показателей определяется как:

а) коммерческий риск;

б) инфляционный риск;

в) экономический риск;

г) валютный риск.

Правильный ответ: в.

7. Предприятие – это:

а) промежуточное звено национальной экономики;

б) самостоятельный хозяйствующий субъект;

в) отрасль экономики;

г) фирма.

Правильный ответ: б.

8. Признаком предприятия как юридического лица не является:

а) наличие в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленного имущества;

б) возможность от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права; может быть истцом и ответчиком в суде;

в) наличие самостоятельного баланса или сметы;

г) отсутствие ответственности по своим обязательствам имуществом.

Правильный ответ: г.

9. Добровольное объединение граждан и юридических лиц на основе членства с целью удовлетворения материальных и иных потребностей участников, осуществляемое путем объединения его членами имущественных паевых взносов – это:

а) потребительский кооператив;

б) производственный кооператив;

в) общество с ограниченной ответственностью;

г) товарищество на вере.

Правильный ответ: а.

10. Основными факторами производства не являются:

а) земля;

б) труд;

в) капитал;

г) прибыль.

Правильный ответ: г.

11. В состав экономических ресурсов предприятия не входят:

а) привлеченные средства;

б) основные средства;

в) трудовые ресурсы;

г) оборотные средства.

Правильный ответ: а.

12. Первоначальная стоимость основных средств – это:

- а) стоимость основных средств с учетом их переоценки в современных условиях;
- б) сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств;
- в) стоимость основных средств с учетом начисленной амортизации;
- г) сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств, их транспортировку, установку.

Правильный ответ: г.

13. К показателям эффективности использования основных фондов предприятия не относятся:

- а) фондоотдача;
- б) фондовооруженность;
- в) производительность труда;
- г) фондоемкость.

Правильный ответ: в.

14. К показателям состояния основных средств относятся:

- а) фондорентабельность
- б) фондоотдача
- в) фондоемкость
- г) коэффициент износа

Правильный ответ: г.

15. Стоимость приобретенного оборудования составляет 125 тыс. руб., срок полезного использования 5 лет.

Норма амортизации оборудования составит:

- а) 15 %
- б) 20 %
- в) 10 %
- г) 25 %

Правильный ответ: б.

16. К показателям эффективности использования оборотных средств предприятия относятся:

- а) коэффициент оборачиваемости;
- б) фондоотдача;
- в) производительность труда;
- г) фондорентабельность.

Правильный ответ: а.

17. К наиболее ликвидным активам относятся:

- а) товарные запасы;
- б) денежные средства;
- в) основные средства;
- г) нематериальные активы.

Правильный ответ: б.

18. Средняя заработная плата работников предприятия определяется:

- а) как отношение расходов на оплату труда к численности работников;
- б) исходя из минимального размера оплаты труда в стране;
- в) исходя из тарифной системы на предприятии;
- г) с учетом Закона о прожиточном минимуме в РФ.

Правильный ответ: а.

19. Совокупность средств и предметов труда, выраженных как в натуральной, так и в стоимостной форме используемых для осуществления производственного процесса – это:

- а) материально-техническая база предприятия
- б) непроизводственная часть основных средств предприятия
- в) основные средства предприятия
- г) оборотные средства предприятия

Правильный ответ: а.

20. Максимально возможный объем выпуска продукции в единицу времени – это:

- а) пропускная способность кухни;
- б) пропускная способность зала;

- в) производственная мощность;
- г) выработка.

Правильный ответ: в.

21. Разделение организации (предприятия) на производственные подразделения (цеха, участки, службы), принципы их построения, взаимной связи и размещения принято называть:

- а) инфраструктурой предприятия;
- б) производственной структурой предприятия;
- в) экономической структурой предприятия;
- г) технологической структурой предприятия.

Правильный ответ: б.

22. Совокупность цифр, фактов, событий, сведений, отражающих экономические отношения и используемых для анализа и планирования деятельности предприятия – это:

- а) данные;
- б) показатели;
- в) экономическая информация;
- г) факторы.

Правильный ответ: в.

23. Метод научного исследования явлений и экономических процессов, в основе которого лежит изучение основных частей (элементов) изучаемой системы за определенный период в динамике – это:

- а) планирование;
- б) прогнозирование;
- в) анализ;
- г) диагностика.

Правильный ответ: в.

24. Основная цель проведения анализа – это:

- а) повышение эффективности функционирования хозяйствующего субъекта;
- б) изучение деятельности хозяйствующего субъекта;
- в) выявление факторов, влияющих на деятельность хозяйствующего субъекта;
- г) разработка перспективных ориентиров развития предприятия.

Правильный ответ: а.

25. Метод оценки и обоснования эффективности управленческих решений в бизнесе на основании причинно-следственных связей объемов продаж, себестоимости и прибыли и деления затрат на постоянные и переменные – это:

- а) факторный анализ;
- б) маржинальный анализ;
- в) диагностический анализ;
- г) стохастический анализ.

Правильный ответ: б.

26. Особая форма деятельности, направленная на разработку и обоснование программы экономического развития предприятия и его структурных подразделений на определенный календарный период, в соответствии с целью его функционирования и ресурсным обеспечением – это:

- а) анализ;
- б) планирование;
- в) прогнозирование;
- г) диагностика.

Правильный ответ: б.

27. На уровне государства чаще всего разрабатываются

- а) директивные планы;
- б) инактивные планы;
- в) преактивные планы;
- г) индикативные планы.

Правильный ответ: г.

28. Метод планирования, основанный на составлении взаимоувязанных расчетов (таблиц), в одной части которых указываются ресурсы, а в другой – направления их использования, называется:

- а) балансовым;

- б) нормативным;
- в) опытно-статистическим;
- г) программно-целевым.

Правильный ответ: а.

29. Оптимальный запас сырья – это запас, обеспечивающий:

- а) наименьшие затраты по хранению;
- б) наличие широкого ассортимента товаров;
- в) бесперебойное производство товаров;
- г) наибольший объем производства и продаж при наименьших затратах.

Правильный ответ: г.

30. Точка безубыточности определяется как:

а) $\frac{З_{пост}}{Ц_{ед} - З_{пер..на..ед}} * 100$

б) $\frac{З_{пер}}{Ц_{ед} - УЗ_{пер}} * 100$

в) $\frac{З_{пост}}{УЗ_{пер}} * 100$

г) $\frac{З_{пост}}{Ц_{ед}} * 100$

Правильный ответ: а.

31. Совокупность мер, направленная на рациональное соединение труда работников со средствами производства с целью достижения высокой производительности труда и сохранения здоровья и работоспособности работающих – это:

- а) нормирование труда;
- б) организация труда;
- в) оплата труда;
- г) охрана труда.

Правильный ответ: б.

32. Установление меры затрат труда в виде норм труда на выполнение определенных операций или выполнение определенного объема работ в наиболее рациональных организационно-технических условиях представляет собой:

- а) нормирование труда;
- б) организация труда;
- в) оплата труда;
- г) охрана труда.

Правильный ответ: а.

33. Сумма денег, которую получает работник за свой труд за определенный период времени – это:

- а) реальная заработная плата;
- б) расходы на оплату труда;
- в) номинальная заработная плата;
- г) прожиточный минимум.

Правильный ответ: в.

34. В постоянную часть заработной платы включаются:

- а) оплата по часовым тарифным ставкам, окладам, сдельным расценкам;
- б) доплаты, надбавки;
- в) премии;
- г) единовременные выплаты.

Правильный ответ: а.

35. При начислении заработной платы по сдельной форме учитываются:

- а) количество произведенной (реализованной) продукции;
- б) количество отработанного времени;
- в) численность работников;
- г) единая тарифная сетка.

Правильный ответ: а.

36. Уровень расходов на оплату труда определяется по формуле:

- а) $\frac{РОТ}{Выручка} * 100;$
- б) $\frac{Выручка}{РОТ};$
- в) $\frac{Выручка}{РОТ} * 100;$
- г) $\frac{РОТ}{ИО} * 100.$

Правильный ответ: а.

37. Затраты в зависимости от изменения объемов деятельности предприятия подразделяются на:

- а) косвенные и прямые;
- б) переменные и постоянные;
- в) экономические и бухгалтерские;
- г) явные и неявные.

Правильный ответ: б.

38. Уровень затрат определяется как отношение:

- а) выручки к сумме затрат;
- б) суммы затрат к выручке;
- в) себестоимости реализованной продукции к выручке;
- г) суммы затрат к величине капитала.

Правильный ответ: б.

39. При увеличении выручки:

- а) сумма и уровень затрат растут;
- б) сумма затрат растёт, а уровень – снижается;
- в) уровень затрат растёт, а сумма – снижается;
- г) сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: б.

40. При увеличении в структуре производимой продукции доли затратноёмких товаров:

- а) сумма и уровень затрат растут;
- б) сумма затрат растёт, а уровень – снижается;
- в) уровень затрат растёт, а сумма – снижается;
- г) сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: а.

41. Показателем, отражающим финансовый результат деятельности предприятия, является:

- 1) выручка;
- 2) прибыль;
- 3) доходы от реализации;
- 4) валовая продукция.

Правильный ответ: б.

42. Основным доходом предприятия являются:

- а) доходы от реализации товаров (работ, услуг);
- б) доходы от реализации иного имущества;
- в) внереализационные доходы;
- г) доходы от аренды.

Правильный ответ: а.

43. Рентабельность активов рассчитывается как отношение:

- а) актива к чистой стоимости;
- б) доходов к чистой прибыли;
- в) чистой прибыли к активам;
- г) собственного капитала к активам.

Правильный ответ: в.

44. Ставка налога на прибыль по обычным операциям равна:

- а) 35%;
- б) 20%;
- в) 24%;
- г) другой процент.

Правильный ответ: б.

45. Какую часть текущих обязательств по кредитам и расчетам можно погасить, мобилизовав все оборотные средства, показывает коэффициент:

- а) текущей ликвидности;
- б) коэффициент абсолютной ликвидности;
- в) коэффициент маневренности функционирующего капитала;
- г) коэффициент обеспеченности собственными средствами.

Правильный ответ: а.

46. В соответствии с действующим в России законодательством основанием для признания предприятия банкротом является:

- а) уменьшение поступления денежных средств от хозяйственных операций;
- б) невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении трех месяцев со дня наступления сроков оплаты;
- в) падение рыночной цены ценных бумаг;
- г) невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении шести месяцев со дня наступления сроков оплаты.

Правильный ответ: б.

47. Высокая конкурентоспособность фирмы является гарантом:

- а) получения высокой прибыли;
- б) завоевания и удержания определенной ниши на рынке;
- в) создания положительной репутации (имиджа) фирмы;
- г) все вышеперечисленное.

Правильный ответ: б.

48. Основным документом, определяющим цели и основные направления развития сельского хозяйства является:

- а) Государственная программа развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия;
- б) Концепция развития сельского хозяйства в Российской Федерации;
- в) стратегия развития сельского хозяйства;
- г) план развития сельского хозяйства.

Правильный ответ: а.

49. Если фирма увеличивает затраты на ресурсы на 10 %, а объем производства возрастает при этом на 15 %, то в этом случае:

- а) наблюдается отрицательный эффект масштаба производства;
- б) наблюдается положительный эффект масштаба производства;
- в) действует закон убывающей производительности;
- г) фирма получает максимальную прибыль.

Правильный ответ: б.

50. Предприятие будет применять дополнительные единицы ресурса до тех пор, пока ...

- а) предельная доходность ресурса равна предельным издержкам на ресурс;
- б) предельный доход равен предельным издержкам продукта;
- в) предельный продукт равен предельным издержкам на производство продукта;
- г) предельный продукт равен цене ресурса.

Правильный ответ: а.

51. Цена земли:

- а) находится в прямой зависимости от ставки процента;
- б) определяется качеством земли;
- в) зависит от цены замещающих факторов;
- г) представляет собой капитализированную ренту.

Правильный ответ: г.

Правильный ответ: в.
Правильный ответ: г.
Правильный ответ: б.
Правильный ответ: а.

г)
Правильный ответ: г.

Правильный ответ: в.

Правильный ответ: а.

Правильный ответ: а.

Правильный ответ: а.

Правильный ответ: г.

Правильный ответ: а.

Правильный ответ: г.

Правильный ответ: а.

г) путем создания страховых (резервных) фондов; страхования риска.

71. Присущ ли риск предпринимательству?

а) да, риск – это неотъемлемая составляющая предпринимательства;

б) да, но лишь в условиях кризисов и инфляции;

в) нет;

г) свидетельствует о развитии предпринимательства преимущественно в сфере оптовой и розничной торговли.

72. Мотивация труда - это

а) стремление работника удовлетворить потребности (получить определенные блага) посредством трудовой деятельности;

б) создание условий, при которых активная трудовая деятельность, дающая определенные, заранее зафиксированные результаты, становится необходимым и достаточным условием удовлетворения значимых и социально обусловленных потребностей работника;

в) внешнее побуждение работника к активной трудовой деятельности;

г) потребность работника в труде.

анализ внешней и внутренней среды функционирования организации;

б) определение общего направления развития организации;

в) выбор и формулировку стратегии развития организации;

г) привлечение, отбор и наем персонала, адаптацию вновь принятых работников к новым условиям труда.

79. Какая отрасль экономики занимается производством материальных благ:

а) образование;

б) торговля;

в) сельское хозяйство;

г) телекоммуникационная связь.

80. Стоимостный показатель объема производства продукции, который характеризует общий результат всей производственной деятельности конкретного предприятия за определенный период, включающий готовую продукцию, полуфабрикаты, которые предназначены для отпуска на сторону, изменение остатков незавершенного производства, инструментов и приспособлений, стоимость промышленных работ и услуг – это ...

а) товарная продукция;

б) реализованная продукция;

в) валовая продукция;

г) чистая продукция.

81. Основной производственной единицей производственного предприятия является:

- а) производственный участок;
- б) рабочее место;
- в) предприятие;
- г) цех.

82. Организация достигает вершины успеха на этапе:

- а) спада;
- б) роста;
- в) продолжения;
- г) саморазвития;
- д) устойчивости.

83. Восстановительная стоимость основных фондов отражает:

- а) фактические цены, по которым производилась оплата за приобретаемые основные фонды;
- б) текущие рыночные цены;
- в) стоимость реализации изношенных и снятых с производства основных фондов;
- г) стоимость основных средств с учетом износа.

84. Направления, способствующие росту прибыли:

- а) снижение затрат на единицу продукции
- б) снижение цены на продукцию
- в) повышение заработной платы
- г) увеличение численности работников.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Наиболее характерными чертами предпринимательской деятельности являются:

- а) самостоятельность;
- б) имущественная ответственность;
- в) рискованность;
- г) плановость.

Правильный ответ: а, б, в.

2. Вставьте пропущенное слово

Производительность труда определяется как отношение _____ к численности работников. Правильный ответ: выручки.

3. Выберите несколько вариантов ответа

К показателям, характеризующим движение персонала на предприятии относятся:

- а) коэффициент приема;
- б) коэффициент текучести кадров;
- в) коэффициент ввода;
- г) коэффициент ликвидации. Правильный ответ: а, б.

4. Выберите несколько вариантов ответа

Элементом механизма хозяйствования предприятия являются:

- а) организационная структура управления;
- б) планирование;
- в) конкуренты;
- г) экономические рычаги и стимулы. Правильный ответ: а, б, г.

5. Вставьте пропущенное слово

Состав, соподчиненность, взаимодействие и распределение работ по подразделениям и органам управления, между которыми устанавливаются определенные отношения по поводу реализации властных полномочий, потоков команд и информации представляет собой _____ структуру управления.

Правильный ответ: организационную.

6. Расставьте в соответствующей последовательности этапы анализа:

- 5. сбор информации;
- 6. проведение анализа;
- 7. составление планов;
- 8. постановка целей деятельности. Правильный ответ: г, а, б, в.

7. Выберите несколько вариантов ответа

Типы организационных структур управления:

- а) административная ;
- б) линейная;
- в) функциональная;
- г) дивизиональная.

Правильный ответ: : б, в, г.

8. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внешней среды деятельности предприятия являются:

- а) поставщики;
- б) покупатели;
- в) конкуренты;
- г) ресурсы.

Правильный ответ: а,б,в.

9. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внутренней среды деятельности предприятия являются:

- а) маркетинг;
- б) персонал;
- в) финансы;
- г) политический фактор.

Правильный ответ: а,б,в.

10. Выберите несколько вариантов ответа

К информации предъявляются следующие требования:

- а) гибкость;
- б) функциональность;
- в) достоверность;
- г) оперативность.

Правильный ответ: в, г.

11. Найдите соответствие:

1. Традиционные способы обработки информации	А. Цепные подстановки
2. Способы детерминированного факторного анализа	Б. Сравнение
3. Способы стохастического факторного анализа	В. Экономико-математические методы
4. Способы оптимизации показателей	Г. Корреляционный анализ

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 – В.

г)

Правильный ответ: в.

13. Выберите несколько вариантов ответа

Принципами планирования являются:

- а) научность;
- б) непрерывность;
- в) интерполяция;
- г) рациональность.

Правильный ответ: а,б,г.

14. Выберите несколько вариантов ответа

Функции заработной платы:

- а) воспроизводственная;
- б) симулирующая;
- в) регулирующая;
- г) затратная.

Правильный ответ: а,б,в.

15. Выберите несколько вариантов ответа

К элементам затрат относятся:

- а) материальные расходы;
- б) расходы на оплату труда;
- в) транспортные расходы;
- г) амортизация.

Правильный ответ: а,б,г.

16. Расставьте в соответствии с формой бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» следующие виды прибыли:

- а) чистая прибыль;
- б) прибыль от продаж;
- в) валовая прибыль;
- г) прибыль до налогообложения.

Правильный ответ: в,б,г,а.

17. Выберите несколько вариантов ответа

Целью ценовой политики предприятия является:

- а) обеспечение выживаемости предприятия;
- б) максимизация прибыли;
- в) завоевание лидерства;
- г) завоевание доли рынка.

Правильный ответ: а,б,в,г.

18. Выберите несколько вариантов ответа

На размер прибыли прямое влияние оказывают следующие факторы:

- а) выручка;
- б) себестоимость;
- в) коммерческие расходы;
- г) прочие доходы.

Правильный ответ: а,г.

19. Выберите несколько вариантов ответа

При планировании прибыли могут использоваться следующие методы:

- а) прямого счета;
- б) опытно-статистический;
- в) целевой;
- г) социально-экономический.

Правильный ответ: а,б,в,

20. Выберите несколько вариантов ответа

Источниками информации для финансового анализа служат:

- а) бухгалтерский баланс;
- б) отчет о финансовых результатах;
- в) коллективный договор предприятия;
- г) пояснительная записка.

Правильный ответ: а,б.

21. Выберите несколько вариантов ответа

Финансовое состояние предприятия может быть:

- а) спокойным;
- б) устойчивым;
- в) неустойчивым;
- г) кризисным.Правильный ответ: б,в,г.

22. Выберите несколько вариантов ответа

Комплексная оценка финансового состояния обязательно включает в себя следующие показатели:

- а) прибыль от реализации продукции;
- б) себестоимость отдельных изделий;
- в) коэффициент абсолютной ликвидности;
- г) коэффициент финансовой независимости.Правильный ответ: в,г.

Способность предприятия производить конкурентоспособную продукцию за счет его умения эффективно использовать финансовый, производственный и трудовой потенциал – это _____ .

Правильный ответ: конкурентоспособность.

Превосходство над конкурентами, позволяющее завоевать более прочные позиции на рынке по сравнению с конкурентами и получить желаемую прибыль – это _____ преимущество.

Правильный ответ: конкурентное.

25. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации,

	тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 2 – А, 1 – Б, 3 – Г, 4 – В.

26. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Власть	А – поведение руководителя, что меняет отношение подчиненных к нему.
2. Влияние	Б – способность вести за собой.
3. Лидерство	В – способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих.
4. Обычай	Г – общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся обычными.

Правильный ответ: 1 – В; 2 – А; 3 – Б; 4 – Г.

Основоположником школы научного управления является _____. _____ стиль управления, характеризуется низкой степенью проявления власти и личного влияния на подчинённых, принятием решений, предложенных группой, даже если они не совпадают с мнением руководства, является:

Правильный ответ: либеральный.

Теория мотивации _____ описывает удовлетворение потребностей иерархически, снизу вверх.

Правильный ответ: Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

_____ – это внутреннее побуждение работника к деятельности, основанное на его потребностях

Правильный ответ: мотивация.

32. Выберите несколько вариантов ответа

В состав оборотных средств предприятия входят:

- а) уставный капитал;
- б) фонды обращения;
- в) оборотные производственные фонды;
- г) текущая прибыль.

Правильный ответ: б, в.

Показатель фондоотдачи характеризует _____ использования основных средств предприятия.

Правильный ответ: эффективность.

Высшим органом управления акционерным обществом является _____ акционеров.

Правильный ответ: собрание.

Временное объединение предприятий, создаваемое на паевой основе для совместной реализации комплексных программ и проектов, а также для выполнения государственных заказов, после чего они прекращают свою деятельность – это _____.

Правильный ответ: консорциум

36. Выберите несколько вариантов ответа

Какие приемы используются при психологических методах управления?

- а) интервью;
- б) беседы;
- в) тесты;
- г) наблюдения.

Правильный ответ: а, б, в

37. Выберите несколько вариантов ответа

Необходимость планирования заключается в определении:

- а) конечных и промежуточных целей;
- б) задач, решение которых необходимо для достижения целей;

- в) средств и способов решения задач;
- г) правильного ответа нет.

Правильный ответ: б,в.

38. Выберите несколько вариантов ответа

К невербальным средствам общения относят:

- а) словесное обращение;
- б) взгляд;
- в) жесты и движения;
- г) письменное распоряжение.

Правильный ответ: б,в.

39. Выберите несколько вариантов ответа

К показателям эффективности использования основных средств относятся:

- а) фондорентабельность;
- в) фондоотдача;
- г) фондоемкость;
- д) коэффициент износа.

Правильный ответ: а,б,в.

Рыночная структура, где оперирует небольшое количество конкурирующих фирм – это _____.

Правильный ответ: олигополия

Стоимость готовой продукции, полученной в результате производственной деятельности предприятия, законченных работ и услуг, предназначенных для реализации на сторону, представляет собой _____ продукцию.

Правильный ответ: товарную.

42. Выберите несколько вариантов ответа

Функции заработной платы:

- а) воспроизводственная;
- б) стимулирующая;
- в) регулирующая;
- г) организационная.

Правильный ответ: а,б,в.

Число участников акционерного общества закрытого типа может быть более _____ человек.

Правильный ответ: 50

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Выручка предприятия в отчетном году - 300 млн. руб., оборачиваемость оборотных средств ускорилась по сравнению с прошлым годом на 3 дня и достигла – 30 дней. Сумма высвобождения оборотных средств вследствие ускорения их оборачиваемости составит (млн. руб.):

- а) 3,0;
- б) 1,5;
- в) 4,0;
- г) 2,5.

Правильный ответ: г.

2. В I квартале выручка предприятия составил 990 млн. руб., оборотные средства – 200 млн. руб. Уменьшение оборотных средств при ускорении оборачиваемости во II квартале на 2 дня составит (млн. руб.):

- а) 18;
- б) 22;
- в) 20;
- г) 55.

Правильный ответ: б.

3. Выручка предприятия за отчетный год выросла по сравнению с прошлым годом на 15 % и составил 2520 млн. руб. Цены на потребительские товары выросли за отчетный период на 12 %. Темп роста выручки в сопоставимых ценах составил (%):

- а) 115,0;

- б) 127,0;
- в) 102,7;
- г) 112,0.

Правильный ответ: в.

4. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

- 5. 15;
- 6. 91;
- 7. 85;
- 8. 110.

Правильный ответ: в.

5. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

- 5. 0,9 ;
- 6. 11 ;
- 7. 2,5 ;
- 8. 4 .

Правильный ответ: б.

6. Сумма условно-постоянных расходов составит по расчету 720 млн. руб., уровень условно-переменных расходов – 12 %, средний уровень доходов – 19 % к обороту. Тогда сумма выручки на планируемый год, при получении прибыли 1500 млн. руб. составит (млн. руб.):

- а) 10286 ;
- б) 31714 ;
- в) 21429 ;
- г) 2486 .

Правильный ответ: б.

7. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

- 9. 36800 ;
- 10. 30000 ;
- 11. 35200 ;
- 12. 39600 .

Правильный ответ: в.

8. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

- 9. 39000 ;
- 10. 36000 ;
- 11. 30000 ;
- 12. 40000 .

Правильный ответ: б.

9. Выручка в отчетном году составила 2182 тыс. руб., в планируемом году она увеличится на 10 %. Уровень затрат в планируемом году - 13 % к выручке. Сумма затрат в планируемом году составит (млн. руб.):

- а) 284 ;
- б) 312 ;
- в) 190 ;
- г) 240 .

Правильный ответ: б.

10. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел.

Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

- а) 6600;
- б) 300;
- в) 9500;
- г) 4400.

Правильный ответ: а.

11. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

- а) 500;
- б) 300;
- в) 400;
- г) 700.

Правильный ответ: б.

12. Определите уровень рентабельности в молочном скотоводстве, если выручка от реализации молока 2608 тыс. руб., полная его себестоимость 1745 тыс. руб.

Результат округлите до сотых долей (%).

- а) 49,46;
- б) 0,49;
- в) 8,63;
- г) 0,33.

Правильный ответ: а.

13. Определите уровень рентабельности (%) в зерновом производстве, если выручка от реализации зерна составила 800 тыс. руб. и полная его себестоимость 626 тыс. руб.

Результат округлите до сотых долей.

- а) 17,40;
- б) 0,28;
- в) 27,80;
- г) 0,22.

Правильный ответ: в.

14. В течение года предприятие выпустило для реализации на сторону 450 ед. продукции по цене 3200 руб. Остаток незавершенного производства на начало года составил 290 тыс. руб., а на конец года - 320 тыс. руб. Определите объем валовой продукции предприятия (тыс. руб.).

- а) 1450;
- б) 1470;
- в) 1410;
- г) 1740

Правильный ответ: б.

Управление проектами

(семестр: 8; промежуточная аттестация: зачет)

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Выберите верное определение проекта.

1) это процесс осуществления комплекса целенаправленных и контролируемых мероприятий по созданию нового продукта или услуг в рамках установленных бюджета, времени и качества. ;

2) систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;

3) системный комплекс плановых документов, содержащих системную модель действий, направленных на достижение оригинальной цели.

4) финансирование строительства, реконструкции и/или эксплуатации объекта инфраструктуры, разработки месторождения полезных ископаемых или иного проекта, которое осуществляется посредством привлечения заемного финансирования.

Правильный ответ: 1.

2. К основным элементам проекта относятся:

- 1) замысел, средство реализации, цели реализации;
- 2) замысел, участники проекта, цели реализации;
- 3) программа, средство реализации, цели реализации;
- 4) замысел, средство реализации, план.

Правильный ответ: 1.

3. В системе управления проектами выделяют три составляющие:

- 1) план проекта, информационная система управления, проектный офис;
- 2) бюджет проекта, информационная система управления, проектный офис;
- 3) методология управления проектами, информационная система управления, проектный офис;
- 4) план проекта, информационная система управления, методология управления проектами

Правильный ответ: 3.

4. К основным участникам проекта относятся

- 1) заказчик, инвестор, поставщик, исполнитель, руководитель проекта, команда проекта
- 2) заказчик, инвестор, проектировщик, исполнитель, руководитель проекта, менеджер проекта
- 3) заказчик, инвестор, проектировщик, поставщик, исполнитель, руководитель проекта, команда проекта
- 4) заказчик, инвестор, проектировщик, руководитель проекта, менеджер проекта

Правильный ответ: 3.

5. Управление проектами включает множество процессов, которые можно объединить в пять групп процессов:

- 1) планирование; проектирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.
- 2) инициация; планирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.
- 3) инициация; проектирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.
- 4) планирование; проектирование; выполнение; завершение проекта.

Правильный ответ: 2.

6. Какой термин определяется как «процесс осуществления комплекса целенаправленных и контролируемых мероприятий по созданию нового продукта или услуг в рамках установленных бюджета, времени и качества»

- 1) план
- 2) проект
- 3) управление проектами
- 4) офис проекта

Правильный ответ: 2.

7. Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления - это

- 1) проектировщик
- 2) команда проекта
- 3) организация-поставщик
- 4) исполнитель

Правильный ответ: 2.

8. Какой термин определяется как «практический навык, которым можно овладеть в процессе реализации различных проектов»

- 1) проектирование
- 2) прогнозирование
- 3) управление проектами
- 4) мониторинг и контроль

Правильный ответ: 3.

9. По масштабу проекта выделяют следующие виды:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
- 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
- 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 2.

10. По объемам финансирования (масштабу) проекты можно разделить на:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
- 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
- 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 1.

11. По размерности (классу проекта) проекты можно разделить на:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
- 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
- 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 4.

12. Основные принципы, на которых осуществляется проектное финансирование.

1) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип целевого использования, принцип обособленности проекта, принцип распределения рисков, принцип приоритета денежного потока над активами.

2) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип ритмичности, принцип обособленности проекта, принцип распределения рисков, принцип приоритета денежного потока над активами.

3) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип пропорционального развития, принцип обособленности проекта, принцип согласованности, принцип приоритета денежного потока над активами.

4) принцип доходности, принцип пропорционального развития, принцип обособленности проекта, принцип согласованности, принцип приоритета денежного потока над активами.

Правильный ответ: 1.

13. Элементы проектного финансирования, влияющие на структуру сделки в рамках проектного финансирования:

1) серьезные объемы инвестиций, высокая доля заемных средств по отношению к собственным средствам спонсоров проекта, длительные сроки, распределение рисков.

2) серьезные объемы инвестиций, высокие затраты на предынвестиционной фазе, длительные сроки, распределение рисков.

3) серьезные объемы инвестиций, существенная доля бремени финансирования на частный сектор, длительные сроки, распределение рисков.

4) серьезные объемы инвестиций, длительные сроки, распределение рисков.

Правильный ответ: 1.

14. К основным выгодам банка в проектном финансировании можно отнести:

1) отсутствие рисков, увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка

2) максимизацию прибыли, увеличение объема кредитного портфеля, улучшение имиджа банка

3) максимизацию прибыли, увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка

4) увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка

Правильный ответ: 3.

15. Назовите этапы развития проектного финансирования:

1) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг., финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

2) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг., обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

3) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; демографическая ситуация в Западной Европе, обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных инновационных проектов в аграрном секторе; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

4) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; демографическая ситуация в Западной Европе, обесценение портфеля проектного финансирования

большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных инновационных проектов в аграрном секторе; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

Правильный ответ: 2.

16.Сетевая диаграмма является

1)графическим отображением работ проекта и зависимостей между ними
2) сетевой моделью в графическом виде как множество вершин, которые соответствуют работам, связанным линиями.

3) оба ответа верны.

4)нет правильного ответа

Правильный ответ: 3.

17.Матрица ответственности - это

1) закрепление работ за конкретными исполнителями

2) определение списка работ по проекту

3)определение зависимостей между работами

4)определение функций работников

Правильный ответ: 3.

18.Структура разбиения работ является

1) главным процессом по созданию системы управления проектом

2) иерархической структурой последовательного разбиения проекта на подпроекты, пакеты работ различного уровня, пакеты детальных работ

3) основой для понимания членами команды состава и зависимостей работ по проекту

4)все ответы верны.

Правильный ответ: 2.

19.Управление материальными ресурсами представляет собой

1)функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

2) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов;

3) подсистема материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 2.

20.Процессы управления закупками проекта включают в себя три основных элемента:

1) планирование закупок; осуществление закупок; закрытие закупок;

2) выбор источников поставок ресурсов; осуществление закупок; закрытие закупок;

3) планирование поставок; осуществление поставок; закрытие контрактов;

4) планирование закупок; осуществление закупок; выбор источников поставок ресурсов.

Правильный ответ: 1

21.Управление закупками ресурсов представляет собой

1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

2) функциональную область управления проектом, включающую процессы управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок;

3) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов.

4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 1

22.Управление снабжением ресурсами представляет собой

1)подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

2) функциональную область управления проектом, включающую процессы управления

отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок;

3) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов.

4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 4

23. В практике проектного управления различают следующие формы снабжения:

1) унимодальную и складскую

2) транзитную, унимодальную и складскую

3) транзитную и складскую

4) транзитную и унимодальную

Правильный ответ: 3

24. Процессы управления снабжением проекта включают в себя три основных элемента:

1) управление поставками; управление запасами; управление распределением.

2) выбор источников поставок ресурсов; осуществление закупок; закрытие закупок

3) планирование поставок; осуществление поставок; закрытие контрактов

4) планирование закупок; осуществление закупок; выбор источников поставок ресурсов.

Правильный ответ: 1

25. Управлением запасами представляет собой

1) контроль над состоянием запасов и принятие решений, нацеленных на экономию времени и средств за счет минимизации затрат по содержанию запасов, необходимых для эффективной реализации проекта

2) процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок.

3) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

4) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

Правильный ответ: 1

26. Управление поставками представляет собой

1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

2) процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок

3) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

4) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

Правильный ответ: 2

27. Окружающая среда проекта – это:

1) совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами;

2) совокупность всех участников проектов и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах;

3) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую;

4) группа специалистов, работающих над реализацией проекта.

Правильный ответ: 1

28. Дайте определение понятию «управление проектом»:

1) это управление комплексом мер, дел и действий, направленное на достижение целей проекта;

2) это процесс применения знаний, навыков, методов, средств и технологий к проектной деятельности с целью воплощения замыслов участников проекта;

3) это планирование, координацию и контроль проекта с позиций его завершения (и ввода в действие) от лица заказчика и с учетом его целей в единицах полезности, предназначения, качества, сроков реализации и затрат.

4) это искусство и умение скоординировать людей, оборудование, материалы, деньги и

последовательность работ по реализации проекта во времени и в рамках утвержденной стоимости.

Правильный ответ: 1

29. Кто или что является наиболее ценным ресурсом при управлении проектами?

- 1) идеи;
- 2) работа;
- 3) действие;
- 4) люди.

Правильный ответ: 4

30. Управление проектом — управление процессом его...:

- 1) планирования;
- 2) реализации ;
- 3) разработки;
- 4) корректировки.

Правильный ответ: 2

31. Будущий владелец и пользователь результатов проекта — это:

- 1) заказчик;
- 2) инвестор;
- 3) руководитель проекта;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

32. Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ в соответствии с контрактом
- это:

- 1) исполнитель;
- 2) проектировщик;
- 3) поставщик;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

33. Организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию

- 1) инвестор;
- 2) проектировщик;
- 3) поставщик;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 2

34. Юридическое или физическое лицо, вкладывающее собственные, заемные или иные привлеченные средства в проекты — это:

- 1) поставщик;
- 2) проектировщик;
- 3) инвестор;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 3

35. Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления проекта — это:

- 1) поставщик;
- 2) проектировщик;
- 3) инвестор;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 4

36. Организация, которая осуществляет материально-техническое обеспечение проекта—это :

- 1) поставщик;
- 2) проектировщик;
- 3) инвестор;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

37. Результатом проектной деятельности является:

- 1) продукт или услуга;
 - 2) продукт или услуга, практический навык;
 - 3) практический навык.
- Правильный ответ: 2

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

1. Выберите несколько вариантов ответа
Достижение целей проекта характеризуется основными показателями:
- 1) качеством;
 - 2) бюджетом;
 - 3) временем;
 - 4) ресурсами;
 - 5) издержками.
- Правильный ответ: 1,3,5

2. Выберите несколько вариантов ответа
Что относится к основным признакам, характеризующим условия возникновения конфликта?
- 1) наличие взаимодействия нескольких сторон;
 - 2) приоритеты;
 - 3) деструктивные действия, направленные на подавление другой стороны;
 - 4) разграничение ответственности и полномочий;
 - 5) межличностные споры.
- Правильный ответ: 1,3

3. Выберите несколько вариантов ответа
К методам минимизации рисков проекта можно отнести:
- 1) диверсификация;
 - 2) капитализация;
 - 3) распределение рисков;
 - 4) страхование;
 - 5) дисконтирование доходов;
 - 6) резервирование средств;
 - 7) получение гарантий.
- Правильный ответ: 1,3,4,6,7.

4. Вставьте пропущенное слово: «Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это ... (этапы, стадии, фазы) проекта».
- Правильный ответ: фазы

5. Вставьте пропущенное слово: «Графическое отображение работ проекта и зависимостей между ними представляет собой (сетевую, секторную, столбчатую,) диаграмму».
- Правильный ответ: сетевую

6. Вставьте пропущенное слово: «Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и ... (контрольных исправлений, опытной эксплуатации, модернизации)».
- Правильный ответ: опытной эксплуатации

7. Вставьте пропущенное слово: «Ресурсное планирование при ограничении по... (ресурсам, времени, бюджету) предполагает фиксированную дату окончания проекта и назначение на проект дополнительных ресурсов на периоды перегрузок».
- Правильный ответ: времени

8. Вставьте пропущенное слово: «Будущий обладатель и пользователь результатов проекта – это ..(инвестор, заказчик, проектировщик)»
- Правильный ответ: заказчик

9. Вставьте пропущенное слово: «Лицо, вкладывающее средства в проект – это... (инвестор, заказчик, проектировщик)»
- Правильный ответ: инвестор

10. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию– это ...(инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: проектировщик

11. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая обеспечивает проект материально-техническими ресурсами– это ...(инвестор, заказчик, поставщик)»

Правильный ответ: поставщик

12. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту– это ...(инвестор, исполнитель, поставщик)»

Правильный ответ: исполнитель

13. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проект – это ...(инвестор, исполнитель, руководитель проекта)»

Правильный ответ: руководитель проекта

14. Вставьте пропущенное слово: «Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления– это ...(проектная организация, исполнитель, команда проекта)»

Правильный ответ: команда проекта

15. Вставьте пропущенное слово: «Практический навык, которым можно овладеть в процессе реализации различных проектов- это ...(управление проектом, управление коммуникациями проекта, менеджмент качества проекта)»

Правильный ответ: управление проектом

16. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Поставщики и подрядчики	а)	Организации и физические лица, заинтересованные в осуществлении и получении результатов проекта, продвигающие проект, осуществляющие координацию работ, отвечающие за правильное оформление проектной документации
2	Долговые финансисты	б)	Организации, имеющие договорные обязательства поставлять товары и услуги, необходимые для осуществления проекта
3	Спонсоры проекта	в)	Организации и физические лица, заключившие договор с проектной организацией на покупку определенного объема произведенной продукции
4	Покупатели	г)	Структуры, предоставляющие проектной организации ресурсы в долг на оговоренный период времени и на заранее согласованных условиях

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

17. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	заказчик	а)	Проектная организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию
2	проектировщик	б)	Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту
3	исполнитель	в)	Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проекта
4	руководитель проекта	г)	будущий обладатель и пользователь результатов проекта

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

18. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	невоспроизводимые ресурсы		а)	ресурсы, необходимые для процесса преобразования, но не являющиеся частью выходных ресурсов
2	воспроизводимые ресурсы		б)	накапливаемые, складываемые ресурсы, которые расходуются полностью, не допуская повторного использования
3	преобразуемые ресурсы		в)	ресурсы, которые подвергаются преобразованиям и входят в выходные продукты
4	непреобразуемые ресурсы		г)	ненакапливаемые, нескладываемые ресурсы, которые в ходе работы сохраняют свою натурально-вещественную форму

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

19. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Управление запасами		а)	процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок.
2	Планирование закупок		б)	процесс документального оформления потребностей в ресурсах и выбор потенциальных поставщиков ресурсов
3	Заккрытие закупок		в)	процесс завершения всех закупок проекта
4	Управление поставками		г)	контроль над состоянием запасов и принятие решений, нацеленных на экономию времени и средств за счет минимизации затрат по содержанию запасов, необходимых для эффективно реализации проекта.

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – в; 4 – а

20. Установите соответствие между видом риска и соответствующей характеристикой

1	Коммерческий риск		а)	это события, до момента возникновения которых предприниматель застраховал некоторые объекты своей деятельности
2	Страховой риск		б)	погрузка, разгрузка, транспортировка, комплектование, маркировка, складирование, распределение, затаривание
3	Социально-политический риск		в)	опасности, которые связаны с государственным регулированием экономики и денежно-кредитной политикой страны
4	Фискально-монетарный риск		г)	конфигурации в политической и социальной сферах

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

21. Установите последовательность жизненного цикла проект:

- 1) Определение целей проекта.
- 2) Проверка соответствия результатов исходным целям и задачам.
- 3) Реализация проекта и достижение его результатов.
- 4) Завершение проекта.
- 5) Планирование проекта и решение о том, как он будет выполняться

Правильный ответ: 1,5,3,2,4

22. Установите последовательность этапов развития проектного финансирования:

- 1)финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения;
- 2)финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.;
- 3) финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.
- 4) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг.,
- 5) обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.;

Правильный ответ: 4,5,1,2,3.

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ,
РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1.

Руководством фирмы принято решение о приобретении оборудования для замены действующего. Первоначальные затраты (капитальные вложения) на покупку и установку оборудования составляют 10000 тыс.руб. Руководство фирмы считает затраты на приобретение оборудования оправданными, если они окупятся в течение 6 лет. Прибыль в течение каждого года будет равной 2000 тыс.руб., амортизация – 1000 тыс.руб. Норматив налога на прибыль 30%. Денежные поступления равномерные. Определить: срок окупаемости оборудования, целесообразно ли его приобретать?

Правильный ответ: 4,17 лет < 6 лет, целесообразно

Задача 2.

Руководством предприятия принято решение о приобретении оборудования для замены действующего. Первоначальные затраты (капитальные вложения) на покупку и установку оборудования составляют 300000 тыс.руб. Руководство считает затраты на приобретение оборудования оправданными, если они окупятся в течение 3 лет. Прибыль в течение каждого года будет равной 150 тыс.руб., амортизация – 10000 тыс.руб.

Норматив налога на прибыль 24%. Денежные поступления равномерные. Определить: срок окупаемости оборудования, целесообразно ли его приобретать?

Правильный ответ: 2,42 года, целесообразно.

Задача 3.

Торговая фирма намерена приобрести товар за 400 тыс. руб., транспортировать его к месту реализации (стоимость транспортировки 32 тыс. руб.) и продать его на протяжении двух месяцев за 580 тыс. руб. Рассчитайте чистый доход, эффективность и доходность инвестиционного проекта.

Правильный ответ: Чистый доход- 148 тыс. руб., Индекс доходности-1,34; Рентабельность инвестиций -34,3%.

Задача 4. Предприятие планирует приобрести технологическую линию для производства обогревателей. При каком минимальном обороте данное приобретение окупится, если переменные расходы в расчете на 1 изделие составят 80 руб., постоянные расходы – 5 млн. руб. в месяц. Стоимость одного обогревателя 120 руб.

Правильный ответ: При минимальном обороте - 125000 шт данное приобретение окупится.

Задача 5. Предприятие заключило со страховой компанией договор страхования имущества от пожара – огневых рисков. Балансовая стоимость имущества составила 500 млн. руб., а страховая сумма – 300 млн. руб. В результате пожара имуществу предприятия нанесен ущерб в размере 300 млн. руб. Размер тарифной ставки составляет 0,8 % страховой суммы. Рассчитать размер страхового взноса (страховой премии) и страхового возмещения.

Правильный ответ: Страховое возмещение- 180 млн. руб. Страховой взнос (страховая премия) -2,4 млн. руб.

Задача 6

С вероятностью 0,35 груз будет утерян и убытки продавца составят 130 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.

Правильный ответ: 45500 руб.

Задача 7

Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность в ДВП составляет 3000 м², а оптимальный размер заказа - 110 м². Количество рабочих дней - 250.

Правильный ответ: 9 дней

Задача 8.

«Кока-Кола», американский производитель прохладительных напитков, продает их концентрат в Россию. Однако российское правительство вводит высокий импортный тариф на ввоз кока-колы, чтобы защитить российских производителей, и увеличивает налог на прибыль иностранных компаний.

Какие шаги может предпринять «Кока-Кола», чтобы не уступить долю российского рынка местным конкурентам.

Правильный ответ: Осуществить прямую инвестицию и создать свой филиал внутри России. Производство концентрата в России позволит ослабить бремя высоких импортных тарифов, не допустить

ощутимого удорожания продукции и, как следствие, выстоять в ценовой конкурентной борьбе.

Инновационный менеджмент

(семестр: 7; промежуточная аттестация: зачет)

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Инновационный менеджмент – это процесс ...

Варианты ответа:

1. организации и руководства деятельностью всего персонала для достижения поставленных целей
2. определяющий последовательность действий организации по разработке и реализации стратегий
3. управления кардинальными изменениями в продуктах труда, средствах производства, сфере услуг и другой деятельности

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

2. Инновационный процесс – это ...

1. выдвижение гипотез по направлениям исследований и их проверка на фактах
2. создание, распространение продукции и технологий, обладающих научно-технической новизной и удовлетворяющей новые общественные потребности

3. подбор и анализ фактов для постановки и решения научной проблемы по созданию новшества

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

3. Первый этап инновационного процесса

1. проведение прикладных НИР

2. проведение поисковых НИР

3. ОКР и ПКР

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

4. Третий этап инновационного процесса

1. ОКР и ПКР

2. проведение поисковых НИР

3. Правильный ответ: ответ 1 и 2

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1.

5. Второй этап инновационного процесса

1. проведение прикладных НИР

2. проведение поисковых НИР

3. ОКР и ПКР

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

6. Главный элемент целостной системы инновационной деятельности

1. инвестиции

2. наука

3. нововведение

4. человек

Правильный ответ: 4

7. Поисковые НИР завершаются ...

1. выпуском новой продукции

2. выдвижением гипотез

3. экспериментальной проверкой новых методов

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

8. Технологическое лидерство в производстве наукоемкой продукции означает ...

1. показатель высокого потенциала научных знаний

2. увеличение конкурентоспособности товара

3. улучшение состояния экономики страны

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

9. Цель прикладных НИР

1. поиск и выдвижение научно-технических идей о материализации имеющихся знаний и открытий
2. создание нового продукта и освоение новых технологий
3. определение количественных характеристик метода удовлетворения той или иной потребности

экономики и общественного производства

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

10. Автор теории волн (больших циклов конъюнктуры)

1. Форд
2. Д. Кондратьев
3. И. Менделеев
4. Файоль

Правильный ответ: 2

11. Инновационная деятельность в сфере прикладных НИР технологического профиля направлена на ...

1. создание интеллектуального продукта
2. создание и развитие нововведений – процессов
3. обобщение потенциала научных знаний

Правильный ответ: 2

12. После поисковых НИР проводится (ятся) ...

1. прикладные исследования и разработки
2. проектно-технические работы
3. разработка конструкторской документации

Правильный ответ: 1

13. Практическое использование новшества с момента технологического освоения производства и масштабного распространения в качестве новых продуктов и услуг называется ...

1. нововведением
2. новацией
3. обновлением
4. инновацией

Правильный ответ: 1

14. Путь движения познания к новым результатам – это ...

1. выбор альтернатив
2. анализ факторов
3. выдвижение гипотез
4. осуществление эксперимента

Правильный ответ: 3

15. Подход на котором строится методика оценки инновационного потенциала – ... подход.

1. ситуационный
2. системный
3. целевой
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

16. Технология процессов по всем функциям и проектам организации входит в ...

1. ресурсный блок
2. продуктовый блок
3. функциональный блок
4. организационный блок производственно-хозяйственной системы
5. блок управления

Правильный ответ: 4

17. В схему оценки инновационного потенциала предприятия при детальном анализе внутренней среды не входит ...

1. постановка задачи, входящей в программу решения проблемы
2. описание проблемы развития предприятия
3. установление взаимосвязи структурных и диагностических параметров системы организации
4. описание системной модели деятельности
5. оценка организационного потенциала

Правильный ответ: 3

18. В схему диагностического анализа и оценки инновационного потенциала предприятия не входит ...

1. ведение каталога управляющих воздействий на организацию
2. оценка ресурсного потенциала относительно поставленной задачи
3. оценка структурных параметров
4. оценка состояния частных параметров организации и определение интегральной оценки ее потенциала

Правильный ответ: 2

19. Схема оценки инновационного потенциала организации

1. цель – ресурс – результат
2. ресурс – функция – проект
3. цель – процесс – результат
4. функция – проект – процесс

Правильный ответ: 2

20. Инвариантность инноваций – это способность ...

1. изменения полученных количественных характеристик в условиях меняющейся внешней среды
2. сохранения неизменными полученных количественных характеристик по отношению к преобразованиям и переменам внешней среды
3. сохранения неизменными полученных количественных характеристик на протяжении всего жизненного цикла продукта
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

21. Инновационный трансферт учитывает ...

1. ролевое участие государства
2. материальную (денежную) ценность инноваций
3. исключительные права авторов
4. именную ценность инноваций и интеллектуальный вклад авторов

Правильный ответ: 4

22. Определяющие условие для успешной реализации инновационных процессов и нововведений

1. выделение инвестиций в научно-техническую деятельность
2. эффективное использование и координация всех ресурсов организации
3. интенсивное развитие всех элементов производственно-хозяйственной системы предприятия
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

23. Инновационная среда организации складывается из инновационного потенциала и инновационного (ой) ...

1. климата
2. стратегии
3. политики
4. потенциала

Правильный ответ: 1

24. Основные элементы инновационной среды организации

1. наличие трудовых ресурсов
2. анализ экономических и политических факторов
3. инновационный потенциал и инновационный климат
4. все ответы верны

Правильный ответ: 1

25. Цель операционной инноватики:

1. обслуживать текущие краткосрочные цели организации
2. решать глобальные цели организации
3. исследовать новые технологии и информационные ресурсы
4. исследовать факторы, влияющие на организацию

Правильный ответ: 1

26. Подготовка продукта к рынку, сервис и поддержка – это ... маркетинг.

1. целевой
2. стратегический
3. инновационный
4. операционный

Правильный ответ: 4

27. Сегментация рынка и позиционирование товара – это ... маркетинг.

1. инновационный
2. стратегический
3. операционный
4. целевой

Правильный ответ: 2

28. Цель стратегической инноватики

1. исследовать экономический потенциал организации
2. решать глобальные цели организации
3. обслуживать текущие краткосрочные цели организации
4. исследовать новые технологии и информационные ресурсы

Правильный ответ: 2

29. Необходимый элемент организации инновационного процесса

1. вовлечение в работу высококвалифицированных внештатных сотрудников
2. бригадное новаторство и временные творческие коллективы
3. бутлегерство
4. рискованные подразделения компании

Правильный ответ: 2

30. Бутлегерство – это ...

1. подпольное контрабандное изобретательство
2. необходимый элемент организации инновационного процесса, для удовлетворения завышенных потребностей
3. бригадный метод работы
4. рискованное подразделение компании

Правильный ответ: 1

31. Какова цель использования метода аналогий при управлении инновационными проектами?

1. Минимизация громоздких математических вычислений
2. Учет различных ошибок, последствий влияния неблагоприятных факторов и экстремальных ситуаций как источников потенциального риска
3. Принятие грамотных управленческих решений при недостаточном количестве информации

Правильный ответ: 2

32. Область распределения вероятности событий при реализации инновационного проекта, которые не приводят к наступлению риска – это:

1. Точка безубыточности
2. Безрисковая зона
3. «Белое пятно» управления
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

33. Диффузия инноваций – это:

1. Способность к генерированию инновационных решений
2. Продажа объектов интеллектуальной собственности
3. Распространение и тиражирование инноваций

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

34. Основная цель инновационной политики:

1. создание организационных условий, обеспечивающих саморазвитие компании и рост конкурентоспособности продукции
2. усиление трансфера новых знаний в сферу предпринимательства
3. определение механизмов поддержки приоритетных инновационных проектов

Правильный ответ: 1

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

Выберите несколько вариантов ответа

1. Основными направлениями коммерциализации новшеств являются:

1. вклад в уставный капитал хозяйствующего объекта;
2. передача безвозмездно от третьих лиц;
3. передача для осуществления совместной деятельности
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2,3

2. Маркетинговые инновации представляют собой:

1. выбор новых коммуникативных каналов для продвижения товара на рынок;
2. разработка новой упаковки товара;
3. освоение производства;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2

3. Субъектами инноваций являются:

1. заказчики;
2. инвесторы;
3. исполнители работ по инновационному проекту;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2,3

4. Факторами, стимулирующими развитие инновационных коммуникаций, являются:

1. создание технопарковых структур, технополисов, государственных научных центров;
2. развитие сети посредников между инновационными организациями и предприятиями;
3. вклад в уставный капитал хозяйствующего объекта;
4. передача безвозмездно от третьих лиц;

Правильный ответ: 1,2

5. Экспертиза инновационных проектов предполагает:

1. проверку качества документации, профессионализма работников, достоверности выполнения расчетов, риска и эффективности;
2. проверку качества механизма разработки и реализации инновационного проекта;
3. основные показатели проекта, в том числе показатели эффективности.
4. организация выполнения проектных мероприятий;

Правильный ответ: 1,2

6. К основным элементам инновационного проекта относятся:

1. Комплекс проектных мероприятий;
2. Цели, задачи, отражающие основные направления проекта;
3. Основные показатели проекта, в том числе показатели эффективности.
4. Организация выполнения проектных мероприятий;

Правильный ответ: 1,2,3,4

7. Инновационные коммуникации в области инвестиционных отношений отличаются:

1. повышенным риском и неопределенностью результатов, особенно экономических;
2. нетрадиционными формами связей между инвестором и инноватором.
3. высокой рискованности финансовых ресурсов;

4. наличие дешевых природных ресурсов.

Правильный ответ: 1,2

8. Укажите, что может охраняться в качестве товарного знака:

1. логотип
2. словесное обозначение
3. сочетание звуков (музыка)
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2,3

9. Критериями патентоспособности являются

1. новизна
2. применимость
3. исключительность
4. прибыльность
5. неочевидность
6. востребованность

Правильный ответ: 1,2,5

10. Расположите элементы механизма управления инновациями в соответствии с порядком его реализации. Установите последовательность элементов механизма управления инновациями в соответствии с порядком его реализации:

1. контроль и оценка результатов;
2. разработка альтернатив и выбор лучшей из них;
3. прогнозирование и планирование инноваций;
4. определение критериев выбора альтернатив инноваций;
5. разработка и согласование решений;
6. анализ ситуации и идентификация потребности в инновации;
7. управление реализацией инновационного решения.

Правильный ответ: ответ 3,6,4,2,5,7,1

11. Расположить по порядку виды документации, разрабатываемые в процессе осуществления инновационного проекта.

Установите последовательность видов документации, разрабатываемой в процессе осуществления инновационного проекта:

1. эскизный проект;
2. технический проект;
3. техническое предложение;
4. рабочий проект;
5. техническое задание.

Правильный ответ: 5,3,1,2,4

12. Расположить инновационные структуры по нарастающему объему предоставляемых инновационных услуг и сложности:

Установите последовательность инновационных структур по нарастающему объему предоставляемых инновационных услуг и сложности:

1. технополисы;
2. инкубаторы;
3. технопарки;
4. регионы науки и технологий.

Правильный ответ: 2,3,1,4

13. Расставьте соответствие классификаций организационного инновационного поведения (по Л. Г. Раменскому и Х. Фризевинкелю)

1. Виоленты	А) Первые Ласточки
2. Пациенты	Б) Хитрые Лис
3. Эксплеренты	В) Гордые Львы
4. Коммутанты	Г) Серые Мыши

Правильный ответ: 1в, 2б, 3а, 4г;

14. Каждому термину подберите определение.

Термин	Определение

1. финансовые инвестиции	а. кредит, выданный банком или кредитным учреждением на условиях срочности, возвратности и платности
2. умеренный (компромиссный) портфель	б. портфель, представляющий собой совокупность финансовых инструментов инвестирования, которому общий уровень портфельного риска приближен к среднерыночному
3. финансовый кредит	в. объем капитала, инвестируемого в расширенное воспроизводство основных средств и нематериальных активов
4. чистые инвестиции	г. вложения капитала в различные финансовые инструменты, главным образом, в ценные бумаги, с целью получения дохода

Правильный ответ: 1 – г, 2 – б, 3 – а, 4 – в

15. Вставьте пропущенное слово. Проект признается _____, если обеспечивается возврат исходной суммы инвестиции и требуемая доходность для инвесторов

Правильный ответ: эффективным.

16. Вставьте пропущенное слово. Научное предположение для объяснения явления, требующее проверки на опыте и теоретического обоснования, — это:

Правильный ответ: Гипотеза

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ, РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

1. В результате внедрения новой техники трудоемкость изготовления детали снизилась с 0,5 человека-часов до 0,4 человека-часов. Ежегодно предприятие выпускает 334800 деталей. Фонд рабочего времени составляет 1860 часов. Необходимо определить рост производительности труда и экономию численности.

Выберите правильный вариант ответа:

1. 125 % и 28 человек
2. 195,1 % и 19 человек
3. 125 % и 18 человек
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

2. На реализацию инновационного проекта организация планировала потратить 80 тыс. руб., а фактически было инвестировано на 13,75% меньше. Планируемая себестоимость производства и реализации инновационной продукции должна была составить 12 тыс. руб., а фактически увеличилась на 0,5 тыс. руб. Определите показатель расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 107,8
3. 80
4. 95

Правильный ответ: 1

3. На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 21 тыс. руб., фактически составила 23,8 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 113,3
3. 117,6
4. 72,6

Правильный ответ: 2

4. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 56 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите численность занятых в сфере НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 59
2. 113
3. 117
4. 72

Правильный ответ: 1

5. Стоимость вновь введенных производственных фондов равна 743,241 млн руб. Среднегодовая стоимость производственных фондов основного производственного назначения – 564,560 млн руб., общепроизводственного назначения – 887,954 млн руб., общехозяйственного назначения – 124,743 млн руб. Определите коэффициент освоения новой техники.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,47
2. 0,113
3. 0,22
4. 0,72

Правильный ответ: 1

6. На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 31 тыс. руб., фактически составила 43,8 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 113,3
3. 117,6
4. 141,3

Правильный ответ: 4

7. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 58 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите численность занятых в сфере НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 59
2. 61
3. 117
4. 72

Правильный ответ: 2

Инвестиционный менеджмент (семестр: 5; промежуточная аттестация: зачет)

1. Тестовые задания с одним вариантом ответов.

1. Инвестиции по объектам вложения средств классифицируются:

1. прямые и косвенные;
2. реальные и финансовые;
3. прямые и реальные;
4. частные, государственные, иностранные и совместные.

Правильный ответ: 1

2. Увеличение удельного веса сбережений в общем объеме доходов:

1. не влияет на объем инвестиций;
2. приводит к росту объема инвестиций;
3. приводит к снижению объема инвестиций.
4. косвенно влияет на объем инвестиций;

Правильный ответ: 2

3. Эффект мультипликатора состоит:

1. в превышении темпов роста доходов над темпами роста объема чистых инвестиций;
2. в превышении темпов роста доходов над темпами роста объема валовых инвестиций;
3. в превышении темпов роста чистых инвестиций над темпами роста доходов.
4. в уменьшении темпов роста доходов над темпами роста объема валовых инвестиций;

Правильный ответ: 1

4. Будущая стоимость денег:

1. сумма инвестированных в настоящий момент средств, в которую они превратятся через определенный период времени с учетом определенной ставки процента;
 2. сумма средств, полученных в результате реализации инвестиционного проекта;
 3. стоимость денег через определенное время.
 4. сумма средств, полученных в конце реализации инвестиционного проекта;
- Правильный ответ: 1.

5. Действительная стоимость денег:

1. стоимость средств в данный момент времени;
 2. сумма будущих денежных поступлений, приведенных с учетом определенной ставки процента к настоящему периоду;
 3. сумма средств, которую необходимо вложить в инвестиционный проект сегодня.
 4. сумма средств, которую необходимо вложить в инвестиционный проект в будущем.
- Правильный ответ: 2

6. Аннуитет:

1. отдельные виды денежных потоков, осуществляемые последовательно через равные промежутки времени и в равных размерах;
 2. арендная плата;
 3. вид банковского кредита;
 4. способ учета изменения стоимости денег во времени.
- Правильный ответ: 1

7. Номинальная стоимость денег:

1. стоимость денег с учетом инфляции;
 2. показатель, характеризующий обесценение денег в процессе инфляции.
 3. стоимость денег без учета инфляции
 4. будущая стоимость денег без учета инфляции
- Правильный ответ: 3

8. Темп инфляции:

1. показатель обратный индекса инфляции;
 2. показатель, характеризующий прирост среднего уровня цен в рассматриваемом периоде;
 3. показатель, используемый при формировании реальной ставки процента.
 4. показатель, используемый при формировании учетной ставки процента.
- Правильный ответ: 2

9. Инвестиционный риск:

1. риск, связанный с вложением средств в реальные инвестиционные проекты;
 2. вероятность возникновения непредвиденных финансовых расходов в ситуации неопределенности условий инвестиционной деятельности;
 3. снижение прибыли, доходов, потери капитала и другие;
 4. вероятность снижения инвестиционной активности.
- Правильный ответ: 2

10. Абсолютный размер финансовых убытков это:

1. размер финансовых затрат, уменьшен на сумму убытка;
 2. отношение суммы ущерба в избранное базового показателя;
 3. сумма ущерба, причиненного инвестору в условиях неблагоприятных обстоятельств.
 4. размер чистой прибыли, уменьшенный на сумму убытка;
- Правильный ответ: 3

11. Ликвидность инвестиций это:

1. способность инвестора вовремя погашать долги;
 2. потенциальная способность инвестиций в короткое время и без существенных финансовых потерь трансформироваться в денежные средства;
 3. способность инвестиций в реинвестирования.
 4. эмиссия акций компании.
- Правильный ответ: 2

12. Назовите собственные источники формирования инвестиционных ресурсов компании:

1. кредиты банков и других кредитных структур;

2. эмиссия облигаций компании;
3. инвестиционный лизинг;
4. чистая прибыль; амортизационные отчисления;

Правильный ответ: 4

13. Назовите показатели оценки эффективности реальных инвестиций:

1. приведение к настоящей стоимости инвестированного капитала;
2. период окупаемости; индекс доходности; чистая приведенная стоимость;
3. коэффициент самофинансирования;
4. объем инвестированных средств.

Правильный ответ: 2

14. Наиболее надежными инвестиционными инструментами являются:

1. простые акции;
2. привилегированные акции;
3. государственные облигации;
4. корпоративные облигации;
5. сберегательные сертификаты;

Правильный ответ: 3

15. Портфель ценных бумаг по сравнению с портфелем реальных инвестиционных проектов имеет:

1. более высокий уровень риска и более низкий уровень доходности;
2. более высокую ликвидность и управляемость;
3. более высокую инфляционную защищенность.
4. инвестиционные сертификаты.

Правильный ответ: 2

16. Инвестиционные проекты по целям их освоения подразделяются на:

1. тактические и стратегические;
2. краткосрочные и долгосрочные;
3. государственные и частные.

Правильный ответ: 1

17. Объектом управления инвестиционного менеджмента выступают:

1. инвестиции предприятия и его инвестиционная деятельность;
2. инвестиционная деятельность частных инвесторов;
3. организационная структура отдельных предприятий;
4. инвестиционная деятельность иностранных инвесторов.

Правильный ответ: 1

18. В методе окупаемости слишком большое значение уделяется потокам денежных средств, возникающим за пределами периода окупаемости». Верно ли это утверждение?

1. неверно, при использовании метода окупаемости игнорируются денежные потоки по ту сторону срока окупаемости.
2. верно, фирма использует один период окупаемости для всех проектов, она одобрит слишком много краткосрочных проектов»
3. неверно, фирма использует один период окупаемости для всех проектов, она одобрит слишком много краткосрочных проектов»
4. верно, при использовании метода окупаемости игнорируются денежные потоки по ту сторону срока окупаемости.

Правильный ответ: 1

19. Диверсификация инвестиционного портфеля:

1. представляет собой уменьшение числа составляющих инвестиционного портфеля с целью снижения инвестиционных рисков;
2. представляет собой расширение или изменение числа составляющих инвестиционного портфеля с целью снижения инвестиционных рисков;
3. это инвестиционная стратегия, направленная на повышение ликвидности инвестиционного портфеля.

Правильный ответ: 2

20. Под инвестиционной стратегией компании следует понимать:

1. деятельность путем формирования инвестиционного портфеля компании;
2. реализации отдельных инвестиционных программ и проектов;
3. формирование системы долгосрочных целей инвестиционной деятельности и выбор наиболее эффективных путей их достижения;
4. набор правил для принятия решений, которыми организация руководствуется в ходе осуществления инвестиционных проектов.

Правильный ответ: 3

21. Главной целью формирования инвестиционного портфеля компании являются:

1. обеспечение высоких темпов прироста капитала и повышения ликвидности инвестиционного портфеля;
2. увеличение темпов прироста дохода и минимизация риска;
3. обеспечение реализации инвестиционной стратегии компании путем подбора наиболее эффективных и безопасных объектов инвестирования.
4. уменьшение числа составляющих инвестиционного портфеля с целью снижения инвестиционных рисков

Правильный ответ: 3

22. Чистые инвестиции это:

1. сумма валовых инвестиций, уменьшенная на сумму амортизационных отчислений в определенном периоде;
2. общий объем инвестированных средств;
3. сумма валовых инвестиций, уменьшенная на сумму материальных затрат в определенном периоде.

Правильный ответ: 1

23. По формам собственности с позиции инвестиционного менеджмента предприятия разделяют на:

1. государственные, частные
2. акционерные общества и общества с ограниченной ответственностью
3. кооперативы
4. товарищества на вере.

Правильный ответ: 1

24. По направлению основной деятельности инвесторов разделяют на:

1. индивидуальных и институциональных
2. отечественных и иностранных
3. стратегических и портфельных
4. государственные, частные

Правильный ответ: 1

25. Назовите показатели оценки эффективности реальных инвестиций:

1. приведение к настоящей стоимости инвестированного капитала;
2. период окупаемости; индекс доходности; чистая приведенная стоимость;
3. коэффициент самофинансирования;
4. объем инвестированных средств.

Правильный ответ: 2

26. Наиболее надежными инвестиционными инструментами являются:

1. простые акции;
2. привилегированные акции;
3. государственные облигации;
4. корпоративные облигации;
5. сберегательные сертификаты;
6. инвестиционные сертификаты.

Правильный ответ: 3

27. Инвестиционные проекты по целям их освоения подразделяются на:

1. тактические и стратегические;
2. краткосрочные
3. долгосрочные;
4. государственные и частные.

Правильный ответ: 1

28. В современной инвестиционной практике при расчете показателей оценки эффективности инвестиционных проектов преобладают методы, основанные на использовании

1. статистических методах расчета
2. смешанных методах расчета
3. количественных методах расчета
4. дисконтных методов расчета

Правильный ответ: 4.

29. Индекс рентабельности или доход на единицу затрат PI (Profitability Index) определяется как:

1. Отношение суммы затрат на инвестицию к чистой прибыли
2. Норма прибыли на инвестицию
3. Общая рентабельность инвестиционного проекта
4. Отношение настоящей стоимости денежных поступлений к сумме затрат на инвестицию (отражает экономический эффект инвестиционного проекта на один вложенный рубль)

Правильный ответ: 4

30. Средняя норма прибыли на инвестицию определяется как отношение:

1. Среднегодового объема валовой прибыли к общим затратам на инвестицию с учетом временной стоимости денег и инфляционных процессов
2. Среднегодовой или среднемесячной валовой прибыли к чистым затратам на инвестицию без принятия во внимание временной стоимости денег и динамики инфляции
3. Среднегодовой или среднемесячной чистой прибыли к общим затратам на инвестицию за рассматриваемый период
4. Среднегодовой валовой прибыли к чистым затратам на инвестицию с учетом временной стоимости денег и динамики инфляции

Правильный ответ: 2

31. Под инвестиционным климатом следует понимать:

1. Создание льготного налогового режима для зарубежных инвесторов
2. Политические, экономические и финансовые условия, способствующие притоку инвестиций
3. Благоприятная инвестиционная среда для отечественных инвесторов
4. Внутреннюю и внешнюю среду инвестиционной деятельности

Правильный ответ: 2

2. Тестовые задания с несколькими вариантами ответов, с открытым ответом и на соответствие

1. По воспроизводственной направленности инвестиции подразделяются на:

1. валовые
2. реновационные
3. чистые
4. внутренние
5. внешние
6. реальные
7. финансовые
8. прямые

Правильный ответ: 1, 2, 3

2. Реальные инвестиции могут быть направлены на:

1. новое строительство;
2. приобретение лицензий, патентов;
3. реконструкцию действующего предприятия;
4. приобретение ценных бумаг;
5. повышение квалификации сотрудников.

Правильный ответ: 1, 3

3. Предынвестиционная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. разработку бизнес-плана проекта;
2. маркетинговые исследования;
3. ввод в действие основного оборудования;
4. закупку оборудования;
5. производство продукции.

Правильный ответ: 1, 2

4. Инвестиционная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. разработку бизнес-плана проекта;
2. маркетинговые исследования;
3. закупку оборудования;
4. строительство;
5. производство продукции.

Правильный ответ: 3, 4

5. Эксплуатационная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. текущий мониторинг экономических показателей;
2. создание дилерской сети;
3. финансирование проекта;
4. планирование сроков осуществления проекта.

Правильный ответ: 1, 2

6. Вставьте пропущенное слово. Проект признается _____, если обеспечивается возврат исходной суммы инвестиции и требуемая доходность для инвесторов

Правильный ответ: эффективным.

7. Необходимо обеспечить сопоставимость денежных показателей при:

1. инфляции;
2. разновременности инвестиций и созданных в период реализации инвестиционного проекта денежных потоков;
3. одновременном осуществлении инвестиции и получении денежных доходов;
4. значительных инвестиционных затратах.

Правильный ответ: 1,2

8. В качестве дисконтных показателей оценки экономической эффективности инвестиционных проектов используют:

1. срок окупаемости;
2. чистую приведенную стоимость;
3. внутреннюю норму доходности;
4. учетную норму рентабельности.

Правильный ответ: 2,3

9. Тест на соответствие. Каждому термину подберите определение.

Термин	Определение
1. финансовые (портфельные) инвестиции	а. кредит, выданный банком или кредитным учреждением на условиях срочности, возвратности и платности
2. умеренный (компромиссный) портфель	б. портфель, представляющий собой совокупность финансовых инструментов инвестирования, которому общий уровень портфельного риска приближен к среднерыночному
3. финансовый кредит	в. объем капитала, инвестируемого в расширенное воспроизводство основных средств и нематериальных активов
4. чистые инвестиции	г. вложения капитала в различные финансовые инструменты, главным образом, в ценные бумаги, с целью получения дохода

Правильный ответ: 1 – г, 2 – б, 3 – а, 4 – в

10. В соответствии с законами РФ иностранный инвестор имеет право:

1. Участвовать в принятии законов, регулирующих процессы привлечения иностранного капитала в Россию

2. Принимать участие в приватизации объектов государственной и муниципальной собственности
3. Брать в аренду земельные участки на торгах (аукционе, конкурсе)
4. Приобретать право собственности на земельные участки и другие природные ресурсы

Правильный ответ: 2,3,4

11. Вставьте пропущенное слово.

_____ представляют собой процесс изъятия ранее инвестированного капитала из инвестиционного оборота без последующего его использования в инвестиционных целях

Правильный ответ: дезинвестиции

12. Вставьте пропущенное слово. _____ инвестиции представляют собой вложение капитала на период до одного года

Правильный ответ: краткосрочные

13. Инвестиционные риски в зависимости от их уровня могут быть:

1. Безрисковые и высокорисковые
2. Низкорисковые и среднерисковые
3. Народнохозяйственные и региональные
4. Региональные и внутрипроизводственные

Правильный ответ: 1,2

14. По объектам вложения различают:

1. Реальные инвестиции
2. Инвестиции в добывающую промышленность
3. Финансовые инвестиции
4. Инвестиции в оборотный капитал

Правильный ответ: 1,3

15. Чистая текущая (дисконтированная) стоимость NPV (NetPresent Value) как метод оценки инвестиций это:

1. Приведенная стоимость всех предполагаемых наличных поступлений за минусом приведенной стоимости ожидаемых наличных затрат
2. Разница между приведенным (дисконтированным) денежным доходом от реализованного инвестиционного проекта за определенный временной период и суммой дисконтированных текущих стоимостей всех инвестиционных затрат
3. Будущая стоимость денег с учетом меняющегося индекса инфляции
4. Приведенная стоимость предполагаемых денежных поступлений плюс стоимость ожидаемых наличных затрат

Правильный ответ: 1,2

3. Тестовые задачи.

1. Проект «Развития сельскохозяйственного предприятия» имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Какой период окупаемости этого проекта? Выберите правильный вариант ответа:

1. 4,33 года
2. 5,23 года
3. 6,28 года
4. 4,0 года

Правильный ответ: 1

2. Проект «Развития сельскохозяйственного предприятия» имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Альтернативная доходность будет проекта 14 %. Какова чистая приведенная стоимость проекта? Выберите правильный вариант ответа:

1. 4582,96 руб.
2. 5650 руб.
3. 6280 руб.
4. 4000 руб.

Правильный ответ: 1

3. Имеется информация по следующим инвестиционным проектам. При условии, что вы хотите использовать метод окупаемости, и период окупаемости равен двум годам, на какой из проектов вы согласитесь? Выберите правильный ответ:

Проект	Потоки денежных средств (в дол.)				
	C_0	C_1	C_2	C_3	C_4
А	- 5 000	+1 000	+ 1 000	+3 000	0
Б	- 1 000	0	+ 1 000	+2 000	+3 000
В	- 5 000	+1 000	+ 1 000	+ 3 000	+ 5 000

1. На проект А
2. На проект Б
3. На проект В
4. правильный ответ отсутствует.

Правильный ответ: 2

4. Проектом предусмотрено приобретение машин и оборудования на сумму 150000 руб. Инвестиции осуществляются равными частями в течение 7 лет. Расходы на оплату труда составляют 50000 руб., материалы – 25000 руб. Предполагаемые доходы ожидаются во второй год в объеме 75000 руб., третий - 80000 руб., четвертый - 85000 руб., пятый - 90000 руб., шестой - 95000 руб., седьмой - 100000 руб. Оцените целесообразность проекта при цене капитала 12% и рассчитайте чистую современную стоимость проекта.

1. NPV = -153851, 27 руб.
2. NPV = -163851 руб.
3. NPV = 153851, 27 руб.
4. NPV = 253851 руб.

Правильный ответ: 1

5. Проектом предусмотрено приобретение машин и оборудования на сумму 150000 руб. Инвестиции осуществляются равными частями в течение 7 лет. Расходы на оплату труда составляют 50000 руб., материалы – 25000 руб. Предполагаемые доходы ожидаются во второй год в объеме 75000 руб., третий - 80000 руб., четвертый - 85000 руб., пятый - 90000 руб., шестой - 95000 руб., седьмой - 100000 руб. Оценка целесообразности проекта при цене капитала 12% показала отрицательное значение чистой современной стоимости проекта. Что можно предложить в качестве мер по улучшению проекта? Выберите правильный ответ:

1. Выбор оборудования с меньшей стоимостью
2. Включить в состав доходов от операционной деятельности суммы Амортизации
3. Реинвестировать денежные средства и получать дополнительный доход в рамках проекта
4. все ответы верны

Правильный ответ: 1

6. Компания должна выбрать одну из двух машин, которые выполняют одни и те же операции, но имеют различный срок службы. Рассчитайте затраты на приобретение и эксплуатацию машин с учетом ставки дисконтирования. Какую машину следует купить компании, если ставка дисконта равна 6 %, если затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы.
 2. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы и годовые затраты в размере 15000 руб. в год.
 3. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 19430,25 руб. в год.
 4. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 22243,33 руб. в год
- Правильный ответ: 3

7. Предположим, что вы инвестиционный менеджер компании. Какую вы приобрели бы машину? Какую арендную плату вы можете назначить? При условии, что ставка дисконта равна 6 %, затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. приобрел бы машину А, так как затраты минимальны 15 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
 2. приобрел бы машину Б, так как затраты минимальны 19,43 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
 3. приобрел бы машину А, так как затраты максимальны 22,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
 4. приобрел бы машину Б, так как затраты максимальны 32,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
- Правильный ответ: 2

Организация и планирование предпринимательской деятельности в АПК (семестр: 8; промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов:

1. Зарождение предпринимательства в России связано с:

- 1) созданием Древнерусского государства
- 2) появлением купечества
- 3) отменой крепостного права
- 4) реформами Петра I

Правильный ответ: 1

2. Предпринимательство – это:

- 1) увеличение объема производства продукции главной (основной) отрасли на основе интенсификации
- 2) самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке
- 3) преимущественное развитие одной или группы взаимосвязанных отраслей на основе общественного разделения труда и концентрации производства
- 4) реформирование сельскохозяйственных товаропроизводителей

Правильный ответ: 2

3. Предпринимательством могут заниматься:

- 1) физические и юридические лица, включая иностранных граждан, действующих в соответствии с законодательством Российской Федерации
- 2) только физические лица
- 3) только юридические лица
- 4) только главы сельских поселений и руководители сельскохозяйственных предприятий

Правильный ответ: 1

4. В предпринимательской деятельности, наряду с предпринимателями, участвуют:

- 1) сбытовые и обслуживающие кооперативы
- 2) руководитель предприятия и члены Наблюдательного совета
- 3) наемные работники, государственные и муниципальные органы
- 4) главный агроном, главный экономист, менеджер

Правильный ответ:3

5. Основная задача предпринимательства:

- 1) удовлетворение потребностей покупателей в необходимой продукции (работах, услугах)
- 2) реализация продукции
- 3) повышение качества продукции
- 4) совершенствование материального стимулирования труда

Правильный ответ:1

6. Целью предпринимательства является:

- 1) удовлетворение потребностей населения в товарах и услугах
- 2) пополнение бюджета государства налоговыми поступлениями
- 3) определение плана производства продукции
- 4) систематическое получение прибыли

Правильный ответ:4

7. Финансовое предпринимательство - вид бизнеса, основу которого составляет:

- 1) целесообразная деятельность, направленная на создание потребительных стоимостей, т. е. материальных и духовных благ, необходимых для жизни и существования человека
- 2) деятельность по приобретению и продаже валюты и ценных бумаг (акций, облигаций и других видов)
- 3) обеспечение населения страны продуктами питания, промышленности – сырьем, животноводство – кормами
- 4) совокупность принципов, методов и форм согласования коллективных действий работников предприятия, направленных на наиболее рациональное использование производственных ресурсов

Правильный ответ:2

8. По субъекту предпринимательство может быть:

- 1) индивидуальное, совместное
- 2) индивидуальное, коллективное (партнерство), государственное
- 3) частное, общее, государственное
- 4) географическое, технологическое, социально-культурное

Правильный ответ:2

9. Необходимо указать хозяйственную операцию сельскохозяйственного предпринимателя, относящуюся к производственному предпринимательству:

- 1) ремонтно-строительные работы в животноводстве
- 2) плата процентов за краткосрочный кредит
- 3) рекламная деятельность
- 4) приобретение товаров, пользующихся повышенным спросом

Правильный ответ:1

10. Назовите виды предпринимательства:

- 1) экономическое, правовое, социальное
- 2) сельскохозяйственное, промышленное
- 3) производственное, коммерческое, финансовое
- 4) основное, вспомогательное

Правильный ответ:3

11. Производственное предпринимательство включает в себя:

- 1) производство продукции, выполнение работ и оказание услуг
- 2) содействие продавцам и покупателям в получении информации друг о друге
- 3) оценка и выбор перспективной формы хозяйствования
- 4) страхование от рисков разного рода

Правильный ответ:1

12. Коммерческое предпринимательство включает в себя:

- 1) определение возможностей осуществления идеи
- 2) деятельность, связанная с добычей сырья и материалов, производством товаров, выполнением различных работ
- 3) деятельность по свершению коммерческих сделок, связанных с куплей-продажей товаров
- 4) выпуск и продажа ценных бумаг

Правильный ответ:3

13. Предпринимательство в сельском хозяйстве осуществляется:

- 1) на индивидуальной и коллективной основе
- 2) по характеру деятельности и по объекту
- 3) по правовой и инфраструктурной среде
- 4) по природным и экономическим факторам

Правильный ответ:1

14. Преимущества индивидуального предпринимательства перед коллективным:

- 1) зарождение идеи, оценка реальности идеи, проведение расчетов
- 2) большая маневренность и оперативность при решении повседневных вопросов; лучшая осведомленность о запросах покупателей продукции (работ, услуг) на основе личных контактов
- 3) природные условия, наличие автомобильных, железных дорог, воздушных путей сообщения
- 4) покупательная способность населения, наличие свободных рабочих мест

Правильный ответ:2

15. Коллективное предпринимательство осуществляется:

- 1) государством и муниципальными образованиями
- 2) брокерами, агентами, дилерами
- 3) хозяйственными товариществами и обществами, производственными кооперативами, государственными и муниципальными унитарными предприятиями
- 4) посредниками, продавцами и покупателями

Правильный ответ:3

16. Коммерческие организации не могут создаваться в форме:

- 1) хозяйственных товариществ
- 2) производственных кооперативов
- 3) потребительских кооперативов
- 4) унитарных предприятий

Правильный ответ:3

17. Для эффективной предпринимательской деятельности необходимо уметь:

- 1) принимать наиболее правильные решения по использованию капитала с учетом складывающейся предпринимательской среды
- 2) проводить качественное нормирование труда и тарификацию
- 3) определять размер производства продукции
- 4) разрабатывать бизнес-план

Правильный ответ:1

18. Основной плановый документ предпринимателя:

- 1) государственный акт
- 2) бизнес-план
- 3) технологическая карта
- 4) договор купли-продажи

Правильный ответ:2

19. Коммерческая сделка – это:

- 1) совокупность общественных отношений, в которые вступают люди
- 2) совокупность отраслей народного хозяйства, обеспечивающих общество жизненно необходимыми товарами и услугами
- 3) деятельность людей как по производству и реализации продукции

4) соглашение между двумя или несколькими сторонами о количестве, качестве и условиях продажи продукции (выполнении работ, оказания услуг)

Правильный ответ:4

20. Основные положения договора купли-продажи установлены:

- 1) гражданским кодексом Российской Федерации
- 2) положением по оплате труда
- 3) распоряжением руководителя организации
- 4) бизнес-планом

Правильный ответ:1

21. Риски в сельском хозяйстве зависят от следующих факторов:

- 1) размеры предприятия, ограниченное число работников
- 2) неблагоприятные погодные условия, стихийные бедствия
- 3) заинтересованность в результатах труда, низкие расходы на управление
- 4) окупаемость затрат, получение прибыли

Правильный ответ:2

22. Потери от риска в предпринимательской деятельности в агропромышленном комплексе подразделяют:

- 1) на материальные, трудовые, финансовые, потери календарного времени, специфические
- 2) сельскохозяйственные и несельскохозяйственные
- 3) коммерческие и некоммерческие
- 4) организационные, юридические

Правильный ответ:1

23. Обобщающий показатель, характеризующий спрос и предложение, принято называть:

- 1) конъюнктура рынка
- 2) прибыль
- 3) коэффициент специализации
- 4) рентабельность

Правильный ответ:1

24. Емкость рынка – это:

- 1) освоение производства новых товаров
- 2) новые условия и формы поставки товаров
- 3) сервисное обслуживание клиентов
- 4) объем реализованных на рынке товаров (услуг) в течение определенного периода времени

Правильный ответ:4

25. Право хозяйственного ведения означает, что:

- 1) субъект, управляющий имуществом, не имеет право продавать, обменивать, сдавать в аренду, передавать в залог любое имущество без разрешения собственника
- 2) субъект, который управляет имуществом, имеет право свободно распоряжаться движимым имуществом, но не может продать, обменять, сдавать в аренду, передавать в залог недвижимое имущество без разрешения собственника
- 3) имущество, финансовые средства передают в доверительное управление индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу за определенное вознаграждение
- 4) арендатор платит собственнику арендную плату, которая включает амортизационные отчисления и определенную прибыль на капитал

Правильный ответ:2

26. Ключевые слова, определяющие понятие «предпринимательство»:

- 1) риск, прибыль, потребности, конкуренция
- 2) риск, прибыль, инициатива, инновации
- 3) конкуренция, прибыль, налоги
- 4) страховое дело, посредническое предпринимательство, оказание консалтинговых услуг

Правильный ответ:2

27. К предпринимательству не относится деятельность:

- 1) торговля продуктами питания
- 2) организация регулярных пассажирских перевозок
- 3) эмиссия ценных бумаг и торговля ими
- 4) совершение сделок по купле-продаже товаров

Правильный ответ:3

28. Экономист И. Шумпетер выделял следующие побудительные мотивы деятельности предпринимателя:

- 1) постоянное желание рисковать, потребность во влиянии
- 2) стремление к успеху, внедрение инноваций
- 3) удовлетворение от самостоятельного ведения дел, постоянное желание рисковать
- 4) зарождение идеи, оценка ее реальности

Правильный ответ:2

29. Укажите вид предпринимательства, который предусматривает постоянные торгово-обменные операции по купле-продаже товаров:

- 1) коммерческое
- 2) финансовое
- 3) производственное
- 4) посредническое

Правильный ответ:1

30. Укажите форму ответственности для индивидуальных предпринимателей.

- 1) субсидиарная ответственность принадлежащим ему имуществом
- 2) полная ответственность принадлежащим ему имуществом
- 3) ответственность в виде штрафов и административных взысканий
- 4) замечание, выговор

Правильный ответ:2

Тип заданий: выбор несколько правильных вариантов из предложенных вариантов ответов:

1. Назовите принципы предпринимательства.

- 1) экономическая свобода и самостоятельность
- 2) плановость
- 3) эффективность использования сельскохозяйственной техники
- 4) эффективность использования трудовых ресурсов

Правильный ответ:1,2.

2. По характеру деятельности предпринимательство может быть:

- 1) коммерческое
- 2) традиционное
- 3) инновационное
- 4) некоммерческое

Правильный ответ:2,3.

3. Бизнес-план позволяет решать следующие задачи:

- 1) определить степень жизнеспособности и будущей устойчивости предприятия в условиях конкуренции
- 2) рассчитать расценку за единицу продукции
- 3) установить конкретные ориентиры предпринимательской деятельности в виде системы количественных и качественных показателей
- 4) проанализировать итоги работы организации за отчетный год

Правильный ответ:1,3.

4. Предпринимательскую деятельность классифицируют по следующим признакам:

- 1) оснащенность средствами производства, внедрение передовых технологий
- 2) юридический статус, субъект предпринимательства
- 3) объект, характер деятельности
- 4) по масштабности, по прогнозируемому периоду

Правильный ответ:2,3.

5. К материальным потерям от риска в сельскохозяйственном предпринимательстве можно отнести:

- 1) дополнительная междурядная обработка посевов, не предусмотренная технологической картой

- 2) сгоревшая животноводческая ферма
 - 3) утрата (недополучение) денежных средств
 - 4) простой рабочих-строителей в связи с несвоевременным подвозом строительных материалов
- Правильный ответ: 1,2.

6. Укажите хозяйственные операции сельскохозяйственного предпринимателя, которые относятся к производственному предпринимательству:

- 1) наем работников для выполнения различных коммерческих операций
 - ☐ организация эмиссии простых акций
 - 2) ремонтно-строительные работы в животноводстве
 - 3) рекламная деятельность
 - 4) приобретение семян
- Правильный ответ: 2,4.

7. Ключевые слова, определяющие понятие «предпринимательство»:

- 1) инновации
 - 2) прибыль
 - 3) конкуренция
 - 4) платежеспособность
- Правильный ответ: 1,2.

8. Отметьте источники формирования предпринимательских идей:

- 1) достижения науки и техники
 - 2) товарный рынок
 - 3) конкуренция
 - 4) фондовые биржи
- Правильный ответ: 2,4.

9. Укажите положительные стороны выбора формы хозяйствования в виде индивидуального предпринимательства:

- 1) регистрация проще, чем юридического лица
 - 2) небольшая сумма стартового капитала
 - 3) упрощенная отчетность
 - 4) упрощенная форма налогообложения
- Правильный ответ: 1,3,4

Тип заданий: установление правильного соответствия вариантов ответов:

1. Установите соответствие:

- 1) основные методы менеджмента риска в предпринимательстве
 - 2) финансовое предпринимательство
 - 3) трудовые потери
 - 4) бизнес-план
 - а) избежание, удержание, снижение, передача
 - б) потери рабочего времени, обусловленные непредвиденными обстоятельствами
 - в) вид деятельности, связанный с куплей-продажей ценных бумаг, валюты, денег
 - г) всестороннее (организационно-правовое, маркетинговое, технико-экономическое, финансовое) обоснование инвестиционного проекта
- Правильный ответ: 1а, 2в, 3б, 4г.

Тип заданий: тест на открытый ответ

1.— самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.
Правильный ответ: предпринимательство
2. Объективно обусловленная форма рыночного поведения хозяйствующих субъектов, состоящая в их деловом соперничестве — это
Правильный ответ: конкуренция

3. – это опасность непредвиденных потерь прибыли, дохода, имущества, денежных средств в связи со случайным изменением условий экономической деятельности, неблагоприятными обстоятельствами.

Правильный ответ: риск

4. Продукт труда, созданный товаропроизводителем для обмена, предлагаемый на рынке для удовлетворения потребностей потребителей –

Правильный ответ: товар

5. Разница между ожидаемой (прогнозной) денежной выручкой фирмы и реальной ее величиной это – предпринимательский

Правильный ответ: доход

6. Рыночное соперничество предпринимателей, при котором для извлечения дополнительной прибыли одна из организаций с более низкими удельными издержками производства и реализации продукции снижает цену продаж, не изменяя ассортимента и качества, чтобы завоевать (или удержать) желаемую долю рынка – это ценовая

Правильный ответ: конкуренция.

Тип заданий: ситуационные задачи:

Задача 1. Предприниматель решил организовать собственное дело. Какие основные этапы технологии создания собственного дела необходимо продумать предпринимателю? Дайте краткое описание этих этапов на примере конкретного предприятия.

Правильный ответ:

Создание собственного бизнеса связано с реализацией следующих этапов:

- 1) Выдвижение бизнес-идей
- 2) Анализ состояния рынка и отбор лучшей бизнес-идеи
- 3) Разработка бизнес-плана и поиск источников финансирования
- 4) Выбор организационно-правовой формы ведения бизнеса
- 5) Государственная регистрация предпринимательской деятельности
- 6) Постановка на учёт в налоговой инспекции
- 7) Получение лицензий (в случае необходимости)

Задача 2. Агротуристическая фирма установила указатель, который информирует о местонахождении организации. Является ли этот указатель рекламой?

Решение к задаче 2.

Согласно ФЗ РФ «О рекламе» № 38-ФЗ настоящий Федеральный закон не распространяется на: информацию, раскрытие или распространение либо доведение до потребителя которой является обязательным в соответствии с Федеральным законом; вывески и указатели, не содержащие сведений рекламного характера.

Правильный ответ: Данный указатель рекламой не является.

Задача 3. Физическое лицо, являющееся учредителем ООО и одновременно его работником, имеет в собственности помещение (комнату), которое предоставляет в аренду своему предприятию.

Должен ли гражданин регистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя?

Решение к задаче 3. В соответствии с п. 1 ст. 2 ГК РФ участниками регулируемых гражданским законодательством отношений являются граждане и юридические лица. Согласно п. 1 ст. 23 ГК РФ

гражданин вправе заниматься предпринимательской деятельностью без образования юридического лица с момента государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя. Данное право не поставлено законом в зависимость от каких-либо обстоятельств, в том числе от его участия в хозяйственных обществах или осуществления полномочий единоличного исполнительного органа (генерального директора) коммерческой организации.

Из приведенной нормы также следует, что в случае осуществления предпринимательской деятельности гражданин не только вправе, но и обязан зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя. Осуществление предпринимательской деятельности без такой регистрации влечет наложение административного штрафа в размере от 500 до 2 000 рублей (ч. 1 ст. 14.1 КоАП). В то же время в силу п. 3 ст. 23 ГК РФ гражданин, осуществляющий предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, не будучи зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя, не вправе ссылаться в отношении заключенных им при этом сделок на то, что он не является предпринимателем. Суд

может применить к таким сделкам правила ГК РФ об обязательствах, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. То есть отсутствие государственной регистрации не влияет на гражданско-правовую квалификацию сделок, заключенных в рамках предпринимательской деятельности. Таким образом, физическое лицо может являться участником общества с ограниченной ответственностью (далее также - общество, ООО) и его руководителем и одновременно зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя.

При этом физическое лицо и ООО, участником и руководителем которого является это физическое лицо, выступают в качестве самостоятельных участников гражданских отношений.

Согласно п. 2 ст. 1 ГК РФ граждане (физические лица) и юридические лица приобретают и осуществляют свои гражданские права своей волей и в своем интересе. Они свободны в установлении своих прав и обязанностей на основе договора и в определении любых не противоречащих законодательству условий договора. Гражданские права могут быть ограничены на основании федерального закона и только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства. Запрета на совершение сделок между индивидуальным предпринимателем и обществом, в котором он является участником, в том числе на заключение между указанными лицами договоров аренды, законодательством не установлено.

Правильный ответ: Соответственно, гражданин, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя, может заключить договор аренды с обществом, участником которого он является.

Задача 4. Петров, занимающийся предпринимательской деятельностью в области сельского хозяйства, взял кредит в банке и не смог его вернуть в срок.

Каким органом Петров может быть признан несостоятельным? С какого момента утрачивает силу регистрация Петрова в качестве индивидуального предпринимателя?

Решение к задаче 4. Петров может быть признан несостоятельным судом. Этим органом является суд.

С момента внесения в ЕГРЮЛ записи о прекращении деятельности ИП регистрация Петрова в качестве индивидуального предпринимателя, утрачивает силу.

Правильный ответ: Этим органом является суд.

С момента внесения в ЕГРЮЛ записи о прекращении деятельности ИП.

Задача 5. Определить ущерб страхователя и величину страхового возмещения по системе предельной ответственности при следующих исходных данных. Средняя урожайность пшеницы за предыдущие пять лет — 24 ц с 1 га, площадь посева — 300 га. Из-за происшедшего страхового случая урожай составил 12 ц с 1 га. Рыночная стоимость 1 ц пшеницы — 1 250 руб. Ответственность страховщика — 70% от причиненного ущерба.

Решение к задаче 5.

1) рассчитаем ущерб для страхователя:

$У = (24 - 12) * 300 * 1\,250 = 4\,500\,000$ руб.

2) рассчитаем страховое возмещение: $СВ = 4\,500\,000 * 0,7 = 3\,150\,000$ руб.

Правильный ответ:

1. Ущерб страхователя составит 4 500 000 руб.

2. Величина страхового возмещения составит 3 150 000 руб.

Задача 6. У какого предприятия предпринимателю более выгодно закупать комплектующие изделия.

Предпринимателю необходимо принять решение по выбору поставщика комплектующих изделий для своего предприятия.

Необходимые комплектующие производят два предприятия: предприятие «А» и предприятие «Б». Оба предприятия являются известными и надежными, производимая ими продукция имеет сопоставимое качество.

Предприятие «А» продает комплектующие по цене 125 рублей за штуку (партия поставки – 2000 штук).

Предприятие «Б» продает комплектующие по цене 130 рублей за штуку (партия поставки – 2000 штук).

К недостатку предприятия «А» относится то, что оно расположено на 200 км дальше, чем предприятие «Б».

Расстояние до предприятия «А» составляет 500 км, а до предприятия «Б» – 300 км.

Тариф на перевозку груза на расстояние 500 км составляет 52 рубля за километр. При перевозке груза на расстояние 300 км тарифная ставка немного выше и составляет 59 рублей за километр.

Предприятием «А» комплектующие поставляются в пакетах на поддоне и могут быть разгружены с

помощью подъемно-транспортных устройств. Предприятие «Б» поставляет товар в коробках, которые

нужно разгружать вручную. Время механизированной разгрузки пакетированного на поддонах груза,

поставляемого предприятием «А», составляет 30 минут. Время ручной разгрузки непакетированного груза,

поставляемого предприятием «Б», составляет 6 часов. Часовая ставка рабочего на участке разгрузки – 80 рублей.

Решение к задаче 6.

Рассчитаем затраты предпринимателя на закупку комплектующих изделий у каждого предприятия.

Предприятие «А»:

затраты на закупку партии комплектующих изделий: $125 \cdot 200 = 25000$ руб.;

затраты на перевозку: $500 \cdot 52 = 26000$ руб.;

затраты на погрузочно-разгрузочные работы: $0,5 \cdot 80 = 40$ руб.

Итого: $25000 + 26000 + 40 = 51040$ руб.

Предприятие «Б»:

затраты на закупку партии комплектующих изделий: $130 \cdot 200 = 26000$ руб.;

затраты на перевозку: $300 \cdot 59 = 17700$ руб.;

затраты на погрузочно-разгрузочные работы: $6 \cdot 80 = 480$ руб.

Итого: $26000 + 17700 + 480 = 44180$ руб.

Таким образом, стоимость закупки партии комплектующих деталей выше у предприятия «Б» по сравнению с предприятием «А» на 1000 руб. ($25000 - 26000$). Также у предприятия «Б» выше затраты на погрузочно-разгрузочные работы по сравнению с предприятием «А» на 440 руб. ($40 - 480$). Несмотря на это совокупные затраты на закупку и доставку партии комплектующих деталей у предприятия «Б» ниже, нежели у предприятия «А» на 6860 руб. ($51040 - 44180$). Таким образом, доминирующим фактором являются затраты на доставку партии комплектующих изделий, которые ниже у предприятия «Б», нежели у предприятия «А», на 8300 руб. ($26000 - 17700$).

Правильный ответ: Следовательно, предпринимателю выгоднее приобретать комплектующие изделия у предприятия «Б». Это позволит сэкономить 6860 руб. с каждой партии деталей.

Задача 7. Проверка магазина «Вавилон» осуществлялась с 24 марта по 28 апреля. Законны ли действия проверяющих органов?

Решение к задаче 7.

Правильный ответ: Действия проверяющих органов противопоказаны, т.к. продолжительность не должна превышать 1 месяц (ст.7 п.3).

Задача 8. В фирме «Эдельвейс» проводила проверку Государственная противопожарная служба. Она наложила на фирму штраф за несоблюдение санитарных требований. Правомочны ли действия должностных лиц органов государственного контроля? Каковы должны быть действия руководителя фирмы?

Правильный ответ: Руководитель фирмы вправе обжаловать решение контролирующего органа, т.к. Государственная противопожарная служба была не вправе проверять выполнение требований санитарно-эпидемиологических служб, это не в её компетенции (ст.8).

Трудовое право
(семестр: 5; промежуточная аттестация: зачет)
Тесты с одним правильным ответом

1. Сроки прекращения трудовых прав и обязанностей, исчисляются:

1. в соответствующее число последующего года, месяца или недели срока
2. в первое число последующего года, месяца или недели срока
3. в соответствующее число последнего года, месяца или недели срока
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 3.

2. Представители стороны, получившие уведомление в письменной форме с предложением о начале коллективных переговоров обязаны вступить в переговоры в течение:

1. трех календарных дней со дня получения уведомления
2. пяти календарных дней со дня получения уведомления
3. семи календарных дней со дня получения уведомления
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 3.

3. Если в ходе коллективных переговоров не принято согласованное решение по всем или отдельным вопросам, то составляется:

1. отчет переговоров
2. протокол разногласий
3. проект переговоров
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

4. Общие условия труда, трудовые гарантии и льготы работниками на территории соответствующего муниципального образования:

1. генеральное соглашение
2. региональное соглашение
3. отраслевое соглашение
4. территориальное соглашение

Правильный ответ: 4.

5. Срок действия соглашения определяется сторонами, но не может превышать:

1. один год
2. двух лет
3. трех лет
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 3.

6. В Трудовом договоре указываются:

1. ФИО работника и наименование работодателя, заключивших трудовой договор
2. место работы
3. дата начала работы
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 4.

7. Условия трудового договора:

1. не могут быть изменены
2. могут быть изменены по решению одной из сторон в письменной форме
3. могут быть изменены только по соглашению сторон в письменной форме
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 3.

8. Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации и заключаемый работниками и работодателями в лице их представителей:

1. трудовые отношения
2. социальное партнерство
3. коллективный договор
4. соглашение

Правильный ответ: 3.

9. При реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании) организации коллективный договор сохраняет свое действие:

1. только до реорганизации
2. в течение всего срока реорганизации
3. только после реорганизации
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

10. Договор считается заключенным на неопределенный срок:

1. если в трудовом договоре не оговорен срок его действия
2. трудовой договор, заключенный на определенный срок при отсутствии достаточных к тому оснований, установленных органом, осуществляющим гос. надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства
3. трудовой договор, заключенный на определенный срок при отсутствии достаточных к тому оснований, установленных судом,
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 1.

11. По инициативе работодателя или работника с лицами, направляемыми на работу за границу:

1. может заключаться срочный трудовой договор
2. рекомендуется заключать трудовой договор на неопределенный срок
3. запрещается заключаться срочный трудовой договор
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 1.

12. Трудовой договор вступает в законную силу со дня подписания работником и работодателем, если иное не установлено:

1. Федеральными законами
2. нормативными правовыми актами
3. трудовым договором
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 4.

13. Работник обязан приступить к исполнению трудовых обязанностей:

1. по указанию работодателя
2. на следующий день после подписания договора
3. со дня, определенного трудовым договором
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 3.

14. Если в трудовом договоре не оговорен день начала работы, то работник должен приступить к работе:

1. на следующий день после заключения договора
2. на следующий день после вступления договора в силу
3. по указанию работодателя
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

15. Если работник не приступил к работе в установленный срок без уважительных причин в течение недели, то трудовой договор:

1. продляется
2. аннулируется
3. заключается заново
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

16. Работодатель обязан не позднее трех дней со дня подачи этого заявления выдать работнику копии документов, связанных с работой:

1. по устному заявлению работника
2. по письменному заявлению работника
3. без всяких заявлений
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

17. Копии документов, связанных с работой, должны быть заверены надлежащим образом и предоставляется работнику:

1. по письменному заявлению
2. по устному заявлению
3. безвозмездно
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 1.

18. Заключение трудового договора допускается с лицами, достигшим возраста:

1. 14 лет
2. 16 лет
3. 18 лет
4. 21 года

Правильный ответ: 2.

19. Женщинам по мотивам связанным с беременностью или наличием детей в заключении трудового договора:

1. рекомендуется отказывать
2. запрещается отказывать
3. разрешается отказывать
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

20. Порядок разработки и утверждения подзаконных нормативных правовых актов об охране труда, а так же сроки их пересмотра устанавливаются:

1. Трудовым кодексом РФ

2. Правительством РФ
 3. Федеральными законами
 4. все вышеперечисленное
- Правильный ответ: 2.

21. Обязанности по обеспечению безопасности условий труда и охраны труда в организации возлагаются на :
1. работника, а не на работодателя
 2. работодателя, а не на работника
 3. работника и работодателя
 4. все вышеперечисленное
- Правильный ответ: 2.

22. Типовое положение о комитете (комиссии) по охране труда утверждается:
1. Правительством РФ
 2. органами исполнительной власти субъектов РФ
 3. федеральным органом исполнительной власти по труду
 4. все вышеперечисленное
- Правильный ответ: 3.

23. Приобретение, хранение, стирка, чистка, ремонт, дезинфекция и обезвреживание средств индивидуальной защиты работников осуществляется:
1. за счет средств работодателя
 2. за счет средств работника
 3. как за счет средств работника, так и за счет средств работодателя
 4. все вышеперечисленное
- Правильный ответ: 1.

24. Расходов на финансирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда:
1. не несет работник
 2. не несет работодатель
 3. не несет работник, так и работодатель
 4. все вышеперечисленное
- Правильный ответ: 2.

25. Акт произвольной формы вместе с материальными расследования хранится:
1. в течение 10 лет
 2. в течение 25 лет
 3. в течение 30 лет
 4. в течение 45 лет
- Правильный ответ: 4.

26. Возместить работодателю причиненный ему прямой действительный ущерб:
1. обязан работник
 2. не обязан работник
 3. обязан работник, только по решению суда
 4. все вышеперечисленное
- Правильный ответ: 1.

27. Полная материальная ответственность работника состоит в его обязанности возмещать причиненный ущерб:
1. обязан работник
 2. не обязан работник
 3. обязан работник, только по решению суда
 4. все вышеперечисленное
- Правильный ответ: 1.

28. Испытание работникам не устанавливается при приеме на работу на срок:
1. до 2-х месяцев
 2. до 3-х месяцев
 3. до 4-х месяцев
 4. до 6-х месяцев
- Правильный ответ: 1.

29. Продолжительность вахты не должна превышать:

1. один день
2. одну неделю
3. один месяц
4. один год.

Правильный ответ: 3.

30. Кем и где разрабатывается, и принимается Коллективный договор:

1. на референдуме
2. на сессии Государственной Думы
3. на собрании руководителей предприятия, фирмы, организации
4. на общей конференции трудового коллектива

Правильный ответ: 4.

31. Сторонами заключения коллективного договора являются:

1. работодатель (физическое лицо) и работник
2. председатель профсоюзного комитета и работники
3. собственник или лицо, им уполномоченное и трудовой коллектив
4. комитет по трудовым спорам и работники

Правильный ответ: 3.

32. Испытания при приеме на работу не применимо к:

1. лицам пенсионного возраста
2. военнообязанным
3. инвалидам
4. работникам до 18 лет.

Правильный ответ: 4.

33. Действие коллективного договора предприятия распространяется на:

1. только на администрацию
2. на всех субъектов (членов) предприятия, кроме руководителей этого предприятия
3. только на временных рабочих
4. на всех членов (субъектов) предприятия.

Правильный ответ: 4.

34. Не является гарантией обеспечения прав граждан на труд:

1. равенство трудовых прав граждан
2. свободный выбор вида деятельности
3. компенсации материальных расходов, в связи с направлением в другую местность
4. расовая принадлежность.

Правильный ответ: 4.

35. Виды трудового договора по срокам действия:

1. срочный, бессрочный, на время сезонной работы
2. срочный, бессрочный, краткосрочный.
3. краткосрочный, среднесрочный, на время определенной работы
4. краткосрочный, сезонный, долгосрочный.

Правильный ответ: 1.

36. При приеме на работу не требуется документ:

1. паспорт
2. свидетельство о рождении
3. трудовая книжка
4. диплом

Правильный ответ: 2.

37. По общему правилу срок испытания при принятии на работу не может превышать:

1. 20 дней
2. две недели
3. в зависимости от сферы деятельности 1-3 месяца
4. 3 месяца.

Правильный ответ: 4.

38. Необоснованный отказ в принятии на работу запрещается в случаях:

1. лицо, устраивающееся на работу было ранее судимо
2. лицо прописано в другой области страны
3. ни в коем случае
4. предусмотренных законодательством

Правильный ответ: 3.

39. Трудовой договор может прекратиться по инициативе:

1. собственника, работника, профсоюза
2. собственника, работника, сотрудников милиции
3. работника, членов его семьи
4. профсоюзного органа, начальника отдела кадров

Правильный ответ: 1.

40. Перевод работника на другое предприятие, или перевод на другую должность возможен при:

1. согласия работника.
2. необходимости рабочего процесса
3. требовании руководства
4. строго по решению трудового коллектива.

Правильный ответ: 1.

41. Сфера применения трудовых контрактов определяется:

1. Сторонами трудового договора
2. Законодательством России
3. Конституцией России.
4. Профсоюзами.

Правильный ответ: 2.

42. Лицо может самостоятельно заключать трудовой договор в возрасте:

1. с 14 лет
2. с 20 лет
3. с 16 лет
4. с 18 лет

Правильный ответ: 3.

43. При 6-дневной рабочей неделе продолжительность работы не может превышать:

1. 7 часов
2. 8 часов
3. 6 часов
4. 5 часов

Правильный ответ: 1.

44. Начало и окончание рабочего дня предусматривается:

1. В законе о коллективных договорах
2. Правилами внутреннего трудового распорядка и графиками сменности
3. В уставе предприятия
4. В постановлении Правительства

Правильный ответ: 2.

45. Какой документ является единственным свидетельством о трудовой деятельности работника.

1. Трудовой договор
2. Трудовая книжка
3. Приказ о приеме на работу
4. Все выше указанные варианты

Правильный ответ: 2.

46. К источникам трудового права относятся:

1. Какие - либо нормативно-правовые акты, которые содержат нормы, направленные на регулирование трудовых отношений.
2. Только нормативно - правовые акты, которые составляют систему законодательства о труде
3. Все нормативно - правовые акты, которые содержат нормы поведения работника
4. Все нормативно-правовые акты, которые регулируют оплату труда.

Правильный ответ: 1.

47. Трудовое право относится к:

1. публичному праву
2. является разделом конституционного права.
3. частному праву
4. международному праву

Правильный ответ: 1.

48. Работник имеет право расторгнуть трудовой договор по собственному желанию, предупредив работодателя в письменной форме за:

1. неделю
2. 2 недели
3. месяц
4. без предупреждения

Правильный ответ: 2.

49. К дисциплинарному взысканию работника относится:

1. благодарность
2. выговор
3. штраф
4. предупреждение

Правильный ответ: 2.

50. Продолжительность рабочей недели для работников в возрасте от 16 лет до 18 лет:

1. не более 24 часов
2. 40 часов
3. не более 35 часов

4. 20 часов

Правильный ответ: 1.

51. Для вступления в трудовые отношения в период каникул для выполнения легкого труда необходимо достижение возраста:

1. 14 лет
2. 15 лет
3. 16 лет
4. 17 лет

Правильный ответ: 1.

52. Срочный трудовой договор может быть заключен на срок не более:

1. 3 лет
2. 5 лет
3. 7 лет
4. 8 лет

Правильный ответ: 2.

53. Основной(ые) источник(и) трудового права:

1. Конституция РФ
2. Закон об охране труда
3. Трудовой кодекс
4. Трудовой кодекс и Конституция РФ

Правильный ответ: 4.

54. К обязательственным условиям трудового договора относятся:

1. условия об испытательном сроке
2. условия об обязательной отработке определённого срока после обучения за счёт работодателя
3. условия оплаты труда.
4. условия отдыха

Правильный ответ: 3.

55. В трудовую книжку не вносятся сведения:

1. о выполняемой работе
2. о семейном положении
3. о награждениях
4. о разрядах и квалификации

Правильный ответ: 2.

56. Не требуется согласия работника при:

1. перемещении его на другую работу в той же организации
2. переводе его на постоянную работу в другую организацию
3. переводе его на постоянную работу в другую местность вместе с организацией
4. переводе работника на другую должность

Правильный ответ: 1.

57. К обязательным условиям трудового договора относится:

1. Дата начала и срок выполнения работы.
2. Условие о неразглашении работником служебной тайны.
3. Условие об отработке работником установленного договором срока после окончания обучения за счет средств работодателя.
4. Условие об установлении для работника испытательного срока при приеме на работу.

Правильный ответ: 1.

58. Нормальная продолжительность рабочего времени относительно законодательства не может превышать

...

1. 8 часов в смену
2. 300 календарных дней в год
3. 40 часов в неделю
4. 8 часов в день

Правильный ответ: 3.

59. В случае регистрации брака, рождения ребёнка или смерти близких родственников работник имеет право на отпуск без сохранения заработной платы продолжительностью до ...

1. 1 недели
2. 5 календарных дней
3. 10 календарных дней
4. 3 календарных дней

Правильный ответ: 2.

60. В стаж работы, дающей право на ежегодный основной оплачиваемый отпуск, не включается время ...

1. вынужденного прогула при незаконном увольнении и последующем восстановлении на работе
2. болезни работника
3. отпуска по уходу за ребенком до достижения им установленного законом возраста
4. отпуска до 14 дней в течении рабочего года без сохранения заработной платы.

Правильный ответ: 3.

61. Ночное время продолжается с Часов

1. 22:00 до 6
2. 23:00 до 6
3. 22:00 до 5
4. 24:00 до 5

Правильный ответ: 1.

62. В рабочее время не включается ...

1. междусменный перерыв
2. перерыв для отдыха и питания
3. перерыв для кормления женщиной ребенка до полутора лет

Правильный ответ: 2.

63. При совпадении выходного и нерабочего праздничного дней ...

1. работникам предоставляется дополнительный день отдыха по усмотрению работодателя
2. выходной день переносится на следующий после праздничного рабочий день
3. работник использует нерабочий праздничный день, а выходной день добавляется к отпуску

Правильный ответ: 2.

64. Продолжительность еженедельного непрерывного отдыха не может быть менее ... часов

1. 24
2. 36
3. 42
4. 48

Правильный ответ: 3.

65. В обеденный перерыв (перерыв для отдыха и питания) работник вправе покидать территорию работодателя

1. да
2. нет
3. да, но с разрешения работодателя

Правильный ответ: 1.

66. Порядок введения суммированного учета рабочего времени устанавливается ...

1. коллективным договором
2. правилами внутреннего трудового распорядка
3. трудовым договором

Правильный ответ: 2.

67. По письменному заявлению работника может быть заменена денежной компенсацией часть ежегодного оплачиваемого отпуска, превышающая ... календарных дней

1. 21
2. 14
3. 28

Правильный ответ: 3.

68. Если работник, нуждающийся согласно медицинскому заключению во временном переводе на другую работу на срок до четырех месяцев, отказывается от перевода либо соответствующая работа у работодателя отсутствует, работодатель обязан ...

1. на весь указанный в медицинском заключении срок отстранить работника от работы с сохранением места работы (должность, но без начисления заработной платы (за исключением случаев, предусмотренных трудовым законодательством)
2. на весь указанный в медицинском заключении срок отстранить работника от работы с сохранением места работы (должность и средней заработной платы)
3. расторгнуть трудовой договор с работником в соответствии с п. 8 ч.77 ТК РФ

Правильный ответ: 1.

69. По причинам, связанным с изменением организационных или технологических условий труда, допускается изменение условий трудового договора по инициативе работодателя, за исключением изменения ...

1. трудовой функции работника
2. структурного подразделения, в котором трудится работник
3. определенных сторонами условий оплаты труда работника

Правильный ответ: 1.

70. В случае приостановления действия на срок до двух месяцев специального права работника, если это влечет за собой невозможность исполнения им обязанностей по трудовому договору и если невозможно перевести работника с его письменного согласия на другую имеющуюся у работодателя работу, последний ...

1. обязан отстранить работника от работы без начисления заработной платы
2. может уволить работника в соответствии с п. 7 ч.1 ст.77 ТК РФ
3. может отстранить работника от работы с сохранением средней заработной платы

Правильный ответ: 1.

71. Если одно из подразделений организации расположено в другой местности, перевод туда работника этой организации ...

1. возможен только с согласия работника
2. невозможен
3. возможен без согласия работника

Правильный ответ: 1.

72. Изменение определенных сторонами условий трудового договора ...

1. не допускается
2. допускается только по инициативе работодателя в случаях, установленных ТК РФ
3. допускается по соглашению сторон трудового договора, заключаемому в письменной форме, за исключением случаев, предусмотренных ТК РФ

Правильный ответ: 3.

73. Правоотношения по обязательному социальному страхованию в случаях, предусмотренных федеральными законами, являются ...

1. вытекающими из трудовых правоотношений
2. сопутствующими трудовым правоотношениям
3. предшествующими трудовым правоотношениям

Правильный ответ: 2.

74. Правоотношения по трудоустройству ...

1. предшествуют трудовым правоотношениям
2. вытекают из трудовых правоотношений
3. сопутствуют трудовым правоотношениям

Правильный ответ: 1.

75. Основание возникновения трудового правоотношения

1. заключение трудового договора
2. заключение трудового договора или фактическое допущение к работе
3. заключение трудового договора, избрание на должность и судебное решение о заключении трудового договора

Правильный ответ: 2.

76. Юридическое содержание трудового правоотношения составляет (ют) ...

1. юридические факты, лежащие в основании указанного правоотношения
 2. коллективный труд работников организации
 3. ответственность сторон трудового правоотношения
 4. субъективные права и обязанности работника и работодателя
- Правильный ответ: 4.

77. В качестве работодателя – стороны трудового правоотношения может выступать ...

1. юридическое лицо (организации) либо физическое лицо в случаях, установленных федеральными законами
 2. физическое лицо либо любое обособленное подразделение юридического лица (организации)
 3. физическое лицо либо юридическое лицо (организации, иной субъект, наделенный правом заключать трудовые договоры в случаях, предусмотренных федеральными законами
- Правильный ответ: 1.

78. При нарушении установленного срока выплаты заработной платы и других выплат, причитающихся работнику, работодатель обязан выплатить их с уплатой процентов (денежной компенсации) в размере, определяемом ...

1. коллективным договором или трудовым договором, но не ниже 1/300 действующей ставки рефинансирования Центрального банка РФ от невыплаченных сумм за каждый день задержки
 2. коллективным договором, соглашением, но не ниже 1/365 действующей ставки рефинансирования Центрального банка РФ от невыплаченных в срок сумм за каждый день задержки
 3. трудовым договором, но не ниже 1/183 действующей ставки рефинансирования Центрального банка РФ от невыплаченных в срок сумм за каждый день задержки
- Правильный ответ: 1.

79. Размер ущерба, причиненного работодателю при утрате и порче имущества, определяется по фактическим потерям, исчисляемым исходя из рыночных цен, действующих в данной местности на день причинения ущерба, но не ниже ...

1. минимального размера оплаты труда
 2. стоимости имущества по бухгалтерским документам с учетом степени износа этого имущества
 3. первоначальной стоимости имущества
- Правильный ответ: 2.

80. Обстоятельство, исключающее материальную ответственность работника

1. его низкая квалификация
 2. возникновение ущерба в случае нормального хозяйственного риска
 3. непродолжительность работы на данном месте
 4. отсутствие договора о полной материальной ответственности
- Правильный ответ: 2.

II. Задания с несколькими правильными ответами, на установление соответствий и с открытым ответом:

1. Рабочее время бывает следующих видов:

1. льготное;
2. сокращенное;
3. привилегированное;
4. нормальное;
5. неполное;
6. усеченное.

Правильный ответ: 2, 4, 5.

2. Какие из перечисленных видов поощрений предусмотрены трудовым законодательством:

1. объявление благодарности;
2. награждение почетной грамотой;
3. объявление общественной признательности;
4. выдача премии;
5. занесение в список почета.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

3. При каких условиях на работника возлагается материальная ответственность:

1. при наличии упущенной выгоды;

2. при совершении противоправного действия (бездействия);
 3. при наличии нормального производственно-хозяйственного риска;
 4. при наличии вины;
 5. при наличии причинной связи между действием (бездействием) и ущербом;
 6. при причинении прямого действительного ущерба;
 7. при наличии причинной связи между действием (бездействием) и виной.
- Правильный ответ: 2, 4, 5, 6.

4. Органами по рассмотрению индивидуальных трудовых споров являются:
1. примирительная комиссия;
 2. суд общей юрисдикции;
 3. профсоюз;
 4. комиссия по трудовым спорам;
 5. арбитражный суд.
- Правильный ответ: 2, 4.

5. Какие из перечисленных видов взысканий за нарушение трудовой дисциплины предусмотрены трудовым законодательством:
1. строгий выговор;
 2. понижение в должности;
 3. замечание;
 4. перевод на нижеоплачиваемую работу;
 5. выговор.
- Правильный ответ: 3, 5.

6. В каких случаях работодатель в праве отстранить работника от работы:
1. если работник появился на работе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 2. если работник не прошел обязательный медицинский осмотр;
 3. если работник не представил о себе сведений личного характера.
- Правильный ответ: 1, 2.

7. Какие из перечисленных ниже видов увольнений являются дисциплинарными взысканиями...
1. за совершение аморального проступка во время работы (п.7 ст.81 ТК РФ)
 2. за прогул (подп. «а» п.6 ст.81 ТК РФ)
 3. в связи с утратой доверия совершенные вне работы (п.8 ст.81 ТК РФ)
 4. за несоответствие занимаемой должности (п.3 ст.81 ТК РФ)
- Правильный ответ: 1, 2, 3.

8. Государственный надзор и государственный контроль за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, осуществляют...
1. работодатели
 2. органы прокуратуры
 3. органы федеральной инспекции труда
 4. представители работодателей
 5. работники
 6. представители работников
- Правильный ответ: 2, 3.

9. Забастовка является незаконной и не допускается в периоды...
1. введения в стране чрезвычайного положения
 2. выборов Президента РФ
 3. введения в стране военного положения
 4. в официально объявленные траурные дни
- Правильный ответ: 1, 4.

10. Виды условий труда, отклоняющихся от нормальных, за которые администрация обязана производить соответствующие доплаты:
1. выполнение работ различной квалификации
 2. работа в сверхурочное и ночное время
 3. совмещение профессий
 4. выполнение работы с опережением графика
- Правильный ответ: 1, 2, 3.

11. Оплата труда устанавливается в повышенном размере:

1. за работы с вредными условиями труда
2. за работы в особых климатических условиях
3. за работы в отдаленных районах местности
4. за работы сверх максимально установленной нормы продолжительности непрерывного рабочего времени.

Правильный ответ: 1, 2

12. - вознаграждение за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы, а также компенсационные выплаты (доплаты и надбавки компенсационного характера, в том числе за работу в условиях, отклоняющихся от нормальных, работу в особых климатических условиях и на территориях, подвергшихся радиоактивному загрязнению, и иные выплаты компенсационного характера) и стимулирующие выплаты (доплаты и надбавки стимулирующего характера, премии и иные поощрительные выплаты).

1. Минимальный размер оплаты труда
2. Величина прожиточного минимума
3. Месячная заработная плата
4. Премия.

Правильный ответ: 3.

13. Могут устанавливаться свыше МРОТ:

1. Компенсационные выплаты,
2. базовые ставки зарплаты,
3. должностной оклад,
4. социальные выплаты.

Правильный ответ: 1, 4.

14. В состав МРОТ не включаются:

1. районный коэффициент,
2. выплаты за сверхурочные работы,
3. выплаты за работу в ночное время
4. проценты от сделки

Правильный ответ: 1, 2, 3.

15. За начисление заработной платы меньше МРОТ к административной ответственности привлекается:

1. должностное лицо в виде предупреждения или штрафа от 1 до 5 тысяч руб,
2. юридическое лицо наложение штрафа от 30 до 50 тысяч руб.
3. за это не привлекают
4. Одновременно и юридическое лицо и должностное

Правильный ответ: 1, 2, 4.

16. По трудовому договору работодатель обязан:

1. обеспечить условия труда,
2. постоянный поток клиентов,
3. выплачивать заработную плату,
4. оплачивать проезд до места работы.

Правильный ответ: 1, 3.

17. Сторонами трудового договора являются:

1. трудовой коллектив,
2. работодатель,
3. профсоюз,
4. работник.

Правильный ответ: 2, 4.

18. Содержание трудового договора образуют:

1. сведения о сторонах договора
2. сведения о месте и времени работы,
3. условия трудового договора,
4. условия труда.

Правильный ответ: 1, 3.

19. К сведениям обязательным для указания в трудовом договоре относятся:

1. ИНН работодателя,
2. место заключения трудового договора,
3. адрес места регистрации работника,
4. адрес юридического лица,
5. сведения о представителе работодателя подписавшего договор.

Правильный ответ: 1, 2, 5.

20. Составьте соотношение условия трудового оговора.

1. Обязательные.
 2. Дополнительные.
- А. место работы,
Б. условия оплаты труда,
В. об испытании,
Г. режим рабочего времени,
Д. об обязанности работника отработать после обучения не менее установленного договором срока.

Правильный ответ: 1 – А, Б, Г; 2 – В, Д.

21. Срочный трудовой договор заключается в случаях:

1. на время исполнения обязанности отсутствующего работника за которым должно быть сохранено место работы,
2. для выполнения временных (до 6 месяцев) работ,
3. для выполнения сезонных работ,
4. многократного выполнения одной и той же работы.

Правильный ответ: 1, 3.

22. Временный перевод работника на другую работу в случае производственной необходимости допускается только для:

1. замещения отсутствующего работника
2. предотвращения катастрофы, производственной аварии
3. предотвращения несчастных случаев, простоя
4. предотвращения уничтожения или порчи имущества

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4.

23. Все основания прекращения трудового договора классифицируются по:

1. волевому характеру
2. независящим от воли сторон характеру
3. субъектам, на которых они распространяются
4. объектам производственной деятельности

Правильный ответ: 1, 2, 3.

24. Если работник не согласен на продолжение работы в новых условиях, работодатель обязан предложить ему иную работу:

1. вакантную нижестоящую должность
2. имеющуюся в организации нижеоплачиваемую, которую работник может выполнять с учетом его квалификации и состояния здоровья
3. соответствующую его квалификации и состоянию здоровья
4. не обязан предлагать другую работу

Правильный ответ: 1, 2, 3.

25. За невыполнение решений по трудовым спорам должностные лица несут ответственность:

1. дисциплинарную
2. материальную
3. административную
4. уголовную

Правильный ответ: 1, 2.

26. Условиями для прекращения трудового оговора являются:

1. наступление юридического факта
2. воля работодателя, выраженная в приказе,
3. соблюдение процедуры увольнения,
4. поведение третьего лица, не зависящее от воли сторон

Правильный ответ: 1, 2, 3.

27. В зависимости от того, кто проявляет волю (по чьей инициативе) на прекращение трудового договора, основания прекращения разделяют на группы:

1. по взаимному волеизъявлению,
2. по инициативе работника,
3. по инициативе работодателя,
4. сокращение численности или штата работников

Правильный ответ: 1, 2, 3.

28. Для прекращения трудового договора по соглашению сторон необходимо наличие следующих обстоятельств:

1. взаимное волеизъявление сторон,
2. договор может быть расторгнут только спустя 14 дней после подачи заявления работником,
3. договор может быть расторгнут в любое время, согласованное сторонами,
4. данное условие не распространяется на срочный трудовой договор.

Правильный ответ: 1, 3.

29. Выберите неверные утверждения. При расторжении трудового договора по инициативе работника:

1. работник не обязан отрабатывать две недели после подачи заявления об увольнении,
2. работодатель обязан расторгнуть трудовой договор в срок указанный в заявлении работника при нарушении работодателем законов, содержащих нормы трудового права,
3. по соглашению сторон договор может быть расторгнут до истечения срока предупреждения, т.е. в любое время,
4. до истечения срока предупреждения работник имеет право не выходить на работу.

Правильный ответ: 1, 4.

30. Выберите правильные варианты. Трудовой договор может быть расторгнут по инициативе работодателя в случаях:

1. отсутствия на рабочем месте без уважительных причин более 2-х часов подряд в течении рабочего дня,
2. отсутствия на рабочем месте без уважительных причин более 4-х часов подряд в течении рабочего дня,
3. неоднократное неисполнение без уважительных причин трудовых обязанностей если нет дисциплинарных взысканий,
4. неоднократное неисполнение без уважительных причин трудовых обязанностей если имеет дисциплинарные взыскания.

Правильный ответ: 2, 4.

31. Работник подлежит увольнению по инициативе работодателя в случае:

1. несоответствие должности, подтвержденное результатами аттестации,
2. смены собственника имущества организации,
3. смены собственника имущества организации (в отношении руководителя, заместителей, бухгалтера),
4. Появление работника вне рабочего места во время работы в состоянии алкогольного опьянения.

Правильный ответ: 1, 3.

32. Работник подлежит увольнению по инициативе работодателя в случае однократного нарушения:

1. разглашения персональных данных другого работника,
2. совершения мелкого хищения и привлечение к административной ответственности, не связанном с местом работы,
3. нарушение требований охраны труда создавшее угрозу наступления тяжких последствий,
4. нарушение требований охраны труда не повлекшее за собой тяжких последствий.

Правильный ответ: 1, 3.

33. Верно ли утверждение. Работник подлежит увольнению по инициативе работодателя в случае:

1. утраты доверия к работнику (водителю) перевозящему товарные ценности из-за совершения ДТП,
2. совершение воспитателем аморального поступка (нарушение общественного порядка и нахождение в состоянии опьянения в общественном месте) несовместимого с продолжением данной работы,
3. однократного грубого нарушения руководителем организации своих трудовых обязанностей,
4. принятие необоснованного решения руководителем организации повлекшее неправомерное использование имущества, или ущерб.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

34. Верно ли утверждение. Работник подлежит увольнению по инициативе третьих лиц в случае:

1. предоставления работодателю подложных документов при заключении трудового договора,
2. призыва работника на военную службу,
3. восстановление работника ранее выполнявшего эту работу,

4. не избрание на должность по результатам конкурса.

Правильный ответ: 2, 3.

35. . Верно ли утверждение. Работник подлежит увольнению по инициативе третьих лиц в случае:

1. Признание работника частично нетрудоспособным в результате несчастного случая,
2. Стихийное бедствие (наводнение, пожар и др.) препятствующее продолжению трудовых отношений, если данное обстоятельство признано решением Правительства РФ или субъекта РФ,
3. Прекращение допуска к гостайне, если выполняемая работа требует такого допуска,
4. Лишение водительских прав если работа связана с управлением транспортом.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

36. Соотнесите:

1. Трудовые отношения	з) физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с работодателем.
2. Работник	к) отношения, основанные на соглашении между работником и работодателем о выполнении за плату трудовой функции.
3. Работодатель	е) разногласия между работником и работодателем.
4. Социальное партнерство	и) физическое или юридическое лицо, вступившее в трудовые отношения с работником.
5. Трудовой спор	д) система сотрудничества работников и работодателей.

Правильный ответ: 1-к, 2-з, 3-и, 4-д, 5-е,

37. Соотнесите:

1. Трудовой договор	а) обязательное для всех работников подчинение правилам поведения.
2. Время отдыха	б) соглашение между работником и работодателем, по которому стороны имеют взаимные права и обязанности.
3. Дисциплина труда	в) непрерывный отдых.
4. Отпуск	г) время, в течение которого работник свободен от исполнения трудовых обязанностей.
5. Коллективный договор	ж) правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации.

Правильный ответ: 1-б, 2-г, 3-а ,4-в, 5-ж.

38. Соотнесите:

1. Нормы труда	А - локальный нормативный акт, регламентирующий в соответствии с настоящим Кодексом и иными федеральными законами порядок приема и увольнения работников, основные права, обязанности и ответственность сторон трудового договора, режим работы, время отдыха
2. Дисциплина труда	Б - нормы выработки, времени, нормативы численности и другие нормы - устанавливаются в соответствии с достигнутым уровнем техники, технологии, организации производства и труда.
3. Правила внутреннего трудового распорядка	В - обязательное для всех работников подчинение правилам поведения, определенным в соответствии с настоящим Кодексом, иными федеральными законами, коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами, трудовым договором.

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – В, 3 – А.

39. К поощрениям относятся:

1. благодарность,
2. ценный подарок,
3. продление ежегодного отпуска,
4. премия

Правильный ответ: 1, 2.

40. К дисциплинарным взысканиям относится:

1. замечание,
2. штраф,
3. увольнение,
4. выговор.

Правильный ответ: 1, 3, 4.

III. Практические ситуационные задачи:

Задача 1.

Петров К. (17 лет) обратился в кафе «Стиль» для трудоустройства на работу барменом после 18.00 часов. Директор кафе отказал Петрову, сославшись на его обучение в техникуме. Прав ли директор, правильно ли он обосновал свой отказ?

Правильный ответ: Да.

Задача 2.

В соответствии с трудовым договором работнику выплачивается 10% от цены каждой из оформленных им сделок. В январе 2022г. вследствие падения спроса на данном рынке сотрудник не оформил ни одной сделки, хотя отработал целый месяц и выполнял возложенные на него обязанности. Какой размер зарплаты должен выплатить работодатель?

Правильный ответ: Должен выплатить зарплату не менее установленного МРОТ.

Задача 3.

Работнику начислена заработная плата в размере 17000 руб. После удержания НДФЛ, а также удержания по распоряжению работодателя суммы причиненного ущерба на руки работнику выдано только 11 832 руб. $((17000 - 13\%) - 20\%)$.

Имеются ли нарушения.

Правильный ответ: нарушений закона нет.

Задача 4.

В государственном предприятии между генеральным директором и выборным профсоюзным органом возникли разногласия по поводу установления тарифных ставок и должностных окладов. Генеральный директор заявил, что они устанавливаются методом государственного регулирования заработной платы. Председатель профсоюзного комитета считал, что размер заработной платы в виде тарифных ставок и должностных окладов определяются методом локального регулирования трудовых отношений.

Чье мнение является правильным с точки зрения метода трудового права?

Правильный ответ? Мнение генерального директора правильное.

Задача 5.

Группа строительных рабочих заключила с государственной строительной организацией договор, согласно которому обязывалась в течение трех месяцев произвести отделочные работы и сдать работу в готовом виде. После окончания срока договора и получения соответствующей оплаты рабочие потребовали компенсацию за неиспользованный отпуск пропорционально отработанному времени.

Правомерно ли требование рабочих? В каких правоотношениях состояли они со строительной организацией?

Правильный ответ: Нет. Рабочие находились в гражданско-правовых отношениях, выполняли заказ на выполнение разовых работ.

Задача 6.

Слесарь Иванов принят в инструментальный цех машиностроительного завода на основании трудового соглашения без указания срока его действия.

Какой вид общественных отношений возник у Иванова с заводом? Распространяется ли на Иванова нормы трудового права?

Правильный ответ: Возникли трудовые отношения на основании бессрочного трудового договора. Да распространяются нормы трудового права.

Задача 7.

Супруга инженера Беляева обратилась к директору АО «Вымпел», где он работал, и просила оказать воздействие на ее мужа, который пропивает почти всю зарплату. Директор распорядился зарплату Беляева выдавать ежемесячно не ему, а его супруге.

Узнав об этом, Беляев обратился в комиссию по трудовым спорам (КТС) с требованием отменить это распоряжение, т.к. в организации работает он, а не его супруга.

Может быть ограничена трудовая правоспособность работника при изложенных обстоятельствах?

Как решить данный спор по существу?

Правильный ответ: Нет не может. Зарплату должны выдавать работнику, а его правоспособность может быть ограничена только судом.

Задача 8.

15-летний Воробьев поступил на работу в качестве слесаря. Его отец потребовал от директора завода увольнения своего сына, т.к. тот поступил на работу вопреки запрету родителей. Семья достаточно обеспечена, и подросток должен учиться на дневной общеобразовательной школе и получить среднее образование.

Вызванный в кабинет директора завода Воробьев заявил отцу и директору завода, что он желает приобрести рабочую квалификацию и намеревается продолжать учебу в вечерней школе.

Как должен поступить директор завода?

Могут ли родители потребовать прекращения трудовых правоотношений их детей?

Правильный ответ: С 15 лет согласие родителей не требуется для трудоустройства. Директор должен учитывать мнение работника.

Задача 9.

Комиссаров заключил договор с администрацией стадиона «Торпедо», по которому его бригада обязалась привести в порядок футбольное поле. Работа длилась 14 дней. По окончании работы во время расчета Комиссаров потребовал выплаты всем членам бригады вознаграждение за сверхурочные работы. Однако администрация отказалась, ссылаясь на то, что хотя Комиссаров и значился в договоре бригадиром, однако состав и даже фамилии членов бригады в договоре не были указаны.

Как решить спор между Комиссаровым и администрацией стадиона?

Какова природа возникших правоотношений?

Правильный ответ: Администрация стадиона должна отказать Комиссарову. Он сам как работодатель должен выплачивать сверхурочные. Здесь гражданско-правовые отношения по договору оказания услуг.

Задача 10.

Производственный кооператив принял на работу, на должность экономиста Акимову. Через 6 месяцев Акимова была уволена в связи с тем, что на ее должность была принята Барышникова, являющаяся членом данного кооператива и не работавшая ранее в связи с уходом за ребенком. Акимова обратилась с иском о восстановлении на работе и оплате за время вынужденного прогула. При рассмотрении дела в суде представитель производственного кооператива пояснил, что уставом не предусмотрена работа лиц, не являющихся членами кооператива. Акимова аргументировала свои требования ссылкой на ТК РФ, где отсутствует основание, по которому она уволена с работы, и поэтому ее увольнение незаконно.

В какое правоотношение вступила Акимова с производственным кооперативом? Каким нормативным правовым актом (уставом или ТК РФ) должен руководствоваться суд?

Правильный ответ: В условии задачи не сказано, что Акимова была принята на работу на период нахождения Барышниковой в отпуске по уходу за ребенком. Значит Акимова не может быть уволена в связи с тем, что взяли на работу Барышникову, членство кооператива не дает преимущества в данной ситуации.

Задача 11.

Организация заключила трудовое соглашение с Борисовым и Фомичевым о ремонте помещений этой организации. По окончании ремонта ч/з 3 месяца Борисову и Фомичеву была произведена оплата в сумме договора. Они потребовали от организации оплатить им работу в выходные дни в 2-ном размере, а т.ж. выплатить компенсацию за неиспользованный отпуск в соответствии с трудовым законодательством. Руководитель организации, считая, что трудовое законодательство на них не распространяется, отказал Борисову и Фомичеву.

В каких отношениях находились Борисов и Фомичев с организацией?

Правильный ответ: В гражданско-правовых, по договору о выполнении работ оказании услуг.

Задача 12.

Издательство «Юридическая литература» заключило договор с профессорами юридического института Васильевым и Пановым об издании написанной ими рукописи. Редактирование учебника было поручено старшему редактору издательства Фадеевой.

В каких правоотношениях состоят издательством указанные лица?

Правильный ответ: с профессорами отношения по договору об оказании услуг, а с Фадеевой и издательством трудовой договор, она занимает должность старшего редактора.

Задача 13.

Ректор университета издал распоряжение, в соответствии с которым всем абитуриентам, зачисленным в университет по итогам вступительных испытаний, надлежало в течение недели осуществлять работы по благоустройству университета. Студент Сидоров организовал митинг, на котором потребовал от ректора отменить незаконное, по его мнению, распоряжение ректора, в противном случае угрожая провести забастовку в соответствии со ст. 37 Конституции РФ.

В каких общественных отношениях находятся студенты и университет? Вправе ли студенты провести забастовку?

Правильный ответ: Отношения регулируются договором об оказании образовательных услуг. Забастовку студенты проводить не вправе.

Задача 14.

Определите, нормами какой отрасли права регулируются отношения: 1) адвоката, заключившего договор с предприятием на постоянное обслуживание; 2) участкового уполномоченного милиции; 3) осужденного, работающего в местах лишения свободы швей-мотористом; 4) хоккеиста, выступающего за профессиональный клуб; 5) дьякона русской православной церкви.

Правильный ответ: Все отношения трудовые кроме 1.

Задача 15.

Данилко заключил 12 января 2000 г. с частным предпринимателем Уренговым трудовой договор, в соответствии с которым Данилко обязался на личном автомобиле «Газель» по заявкам Уренгова развозить грузы по магазинам торговой группы «Акай». Одновременно на этом же автомобиле Данилко оказывал разовые услуги по заявкам граждан и организаций, помещая в периодической печати объявления. 22 июня 2007 г., развозя продукты по заявке частного предпринимателя Уренгова, он попал в ДТП, в результате которого получил ранение и в течение двух месяцев находился на излечении. После выздоровления Данилко обратился к частному предпринимателю Уренгову с требованием об оплате периода временной нетрудоспособности и предъявил листки нетрудоспособности. Уренгов от оплаты периода временной нетрудоспособности отказался, указав, что в совершении ДТП его вины нет и в связи с этим у него отсутствуют обязательства по оплате больничного листа. Данилко обратился к мировому судье с иском к ЧП Уренгову, указав в нем, что в соответствии со ст. 183 Трудового кодекса РФ работодатель обязан при временной нетрудоспособности выплачивать работнику пособие по временной нетрудоспособности.

Разрешите спор.

Правильный ответ: Отношения не трудовые. Услуги по договору перевозки грузов. Иск не подлежит удовлетворению.

Задача 16.

Сотрудники районного отделения внутренних дел провели собрание и утвердили проект коллективного договора, в котором предусматривались условия об установлении 40-часовой рабочей недели, оплате сверхурочной работы в соответствии с положениями ТК РФ.

Начальник отделения отказался обсуждать проект коллективного договора, предупредив всех сотрудников, что со следующей недели они переходят на 12-часовое дежурство, а получать будут как обычно, так как являются работниками с ненормированным рабочим днем.

Может ли быть заключен коллективный договор в органах внутренних дел? Распространяется или нет действие трудового законодательства на труд сотрудников органов внутренних дел?

Решите дело.

Правильный ответ: Да можно заключать коллективный трудовой договор. Трудовое законодательство распространяется на труд сотрудников ОВД.

Задача 17.

За управление автомобилем ВАЗ 2103 водитель ООО «Твердый камень» Ромашкин был привлечен к административной ответственности в виде лишения права управления транспортными средствами сроком на один год. Директор издал приказ о переводе его на должность администратора сроком на год с условием, что после истечения срока административного наказания он займет прежнюю должность. По истечении этого времени Ромашкин пришел к директору с просьбой о переводе его на прежнее место работы. Но директор отказался это делать, сославшись на то, что соглашение о переводе было взаимным, изменения к трудовому договору были оформлены надлежащим образом, а с момента перевода прошло более одного года. Ромашкин не вышел на работу и был уволен по п. 6 ч. 1 ст. 81 ТК РФ.

Решите дело.

Правильный ответ: Согласно ст. 72.2 ТК РФ перевод считается временным если не превышает 1 года. позиция работодателя правильная.

Задача 18.

Инженер-конструктор Волков, будучи профгруппоргом конструкторского отдела электромеханического завода, приказом директора был переведен на две недели разнорабочим на работы,

связанные с ликвидацией последствий производственной аварии. Однако приказу он не подчинился, мотивируя свой отказ тем, что его отсутствие в отделе может неблагоприятно отразиться на деятельности профсоюзной группы.

Считая указанные им причины отказа неуважительными, директор завода объявил ему выговор и потребовал приступить к исполнению временных обязанностей. Волков отказался вновь и был уволен по п.5 ст.81 ТК РФ.

Волков обратился в суд с иском о восстановлении на работе и о выплате ему утраченного заработка за время вынужденного прогула, а также о возмещении морального вреда.

Какое решение должно быть принято судом?

Правильный ответ: В иске будет отказано.

Задача 19.

Генеральный директор обувной фабрики, осуществлявшей выплату работникам заработной платы через кассу предприятия, принял решение о перечислении причитающейся работникам заработной платы на открытые для них лицевые счета в отделении Сберегательного Банка. Во исполнение принятого решения, работникам были выданы пластиковые карточки, на территории обувной фабрики поставлен банкомат.

Работник фабрики Федоров, возражая против перехода на систему получения заработной платы с помощью пластиковой карточки, обратился в суд с требованием о признании неправомерными действий работодателя по изменению способа выплаты работникам заработной платы. В обоснование своих требований Федоров указывал на то, что согласия работников, в частности Федорова, на изменение способа получения заработной платы, работодателем опрошено не было.

Дайте оценку правомерности требований Федорова.

Разрешите спор по существу.

Правильный ответ: Требования Федорова правомерны.

Задача 20.

Директор предприятия поручил водителю доставить в больницу работника, получившего производственную травму. При препровождении больного водитель совершил дорожно-транспортное происшествие, в результате которого был причинен ущерб автомобилю в сумме 20 000 рублей. По факту совершения ДТП водитель был привлечен к административной ответственности в виде штрафа в размере 500 рублей.

Будет ли работник нести материальную ответственность за причинение ущерба организации? Изменится ли размер материальной ответственности в том случае, если с водителем не был заключен договор о полной материальной ответственности?

Правильный ответ: Водитель будет нести материальную ответственность не зависимо от наличия договора о полной материальной ответственности, если имеется его вина.

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

УК-3.2 Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды

УК-3.3 Имеет навыки социального взаимодействия и работы в команде

Управление человеческими ресурсами (семестр: 6; промежуточная аттестация: экзамен) Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

5. планирование;
6. мотивация;
7. составление отчетов;
8. организация.

Правильный ответ: 3.

2. Управленческий персонал включает:

5. вспомогательных рабочих;
6. сезонных рабочих;
7. младший обслуживающий персонал;
8. руководителей, специалистов;

Правильный ответ: 4.

3. Японскому менеджменту персонала НЕ относится:
5. пожизненный наем на работу;
 6. принципы старшинства при оплате и назначении;
 7. коллективная ответственность;
 8. продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.

Правильный ответ: 4.

4. С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?

1. «Экономика труда»;
2. «Транспортные системы»;
3. «Психология»;
4. «Физиология труда».

Правильный ответ: 2.

5. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

1. определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;
2. найма рабочих на предприятие;
3. отбора персонала для занимаемая определенной должности;
4. достижения стратегических целей предприятия.

Правильный ответ: 1.

6. Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно:

5. на разработку новых видов продукции;
6. на определение стратегического курса развития предприятия;
7. на создание дополнительных рабочих мест;
8. на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия.

Правильный ответ: 4.

7. Что включает инвестирование в человеческий капитал?

5. вкладывание средств в производство;
6. вкладывание средств в новые технологии;
7. расходы на повышение квалификации персонала;
8. вкладывание средств в строительство новых сооружений.

Правильный ответ: 3.

8. Человеческий капитал - это:

5. форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность.
6. вкладывание средств в средства производства;
7. нематериальные активы предприятия.
8. материальные активы предприятия.

Правильный ответ: 1.

9. Функции управления персоналом представляют собой:

5. комплекс направлений и подходов работы в с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;
6. комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия;
7. комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации;
8. комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия.

Правильный ответ: 1.

10. Потенциал специалиста – это:

5. совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;
6. способность адаптироваться к новым условиям;
7. способность повышать квалификацию без отрыва от производства;
8. способность человека производить продукцию

Правильный ответ: 1.

11. Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию:

5. переводение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;

6. переводение с одной работы на другую без изменения заработной платы или уровня ответственности;
7. понижение рабочего в должности;
8. повышение рабочего в должности.

Правильный ответ: 2.

12. Профессиограмма - это:

5. перечень прав и обязанностей работников;
6. описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии;
7. это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку;
8. перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенций.

Правильный ответ: 3.

13. Какой раздел НЕ содержит должностная инструкция?

1. «Общие положения»;
2. «Основные задачи»;
3. «Должностные обязанности»;
4. «Выводы».

Правильный ответ: 4.

14. Интеллектуальные конфликты основаны:

5. на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека;
6. на столкновении вооруженных групп людей;
7. на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное;
8. на противостоянии справедливости и несправедливости.

Правильный ответ: 3.

15. Конфликтная ситуация - это:

5. столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями;
6. предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;
7. определение стадий конфликта;
8. противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов.

Правильный ответ: 4.

16. На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:

1. начало;
2. развитие;
3. кульминация;
4. окончание.

Правильный ответ: 3.

17. Латентный период конфликта характеризуется такой особенностью:

1. стороны еще не заявили о своих претензиях друг к другу;
2. публичное выявление антагонизма как для самих сторон конфликта, так и для посторонних наблюдателей;
3. крайнее агрессивное недовольство, блокирование стремлений, продолжительное отрицательное эмоциональное переживание, которое дезорганизует сознание и деятельность;
4. отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия.

Правильный ответ: 4.

18. Стиль поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это:

1. приспособление, уступчивость;
2. уклонение;
3. противоборство, конкуренция;
4. компромисс.

Правильный ответ: 3.

19. Комплексная оценка работы - это:
- оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов;
 - определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;
 - определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой.
 - оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.
- Правильный ответ: 2.

20. Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:
- персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу;
 - только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным;
 - существует децентрализация управления организацией;
 - работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат.

Правильный ответ: 4.

21. Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:
- стратегическая;
 - функциональная;
 - тактическая;
 - управляющая;

Правильный ответ: 1.

22. Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:

- школа научного управления;
- классическая школа или школа административного управления;
- школа человеческих отношений;
- школа науки о поведении.

Правильный ответ: 2.

23. Кадровый потенциал предприятия – это:

- совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства;
- совокупность работающих специалистов;
- совокупность устраивающихся на работу;
- совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства.

Правильный ответ: 1.

24. Какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-Клелланда:

- выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
- распределение всех рабочих на желающих работать и тех, кто не желает работать;
- наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти;
- потребность человека быть справедливо вознагражденным.

Правильный ответ: 3.

25. Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

- теория нужд А. Маслоу;
- теория ожидания В. Врума;
- теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда;
- теория двух факторов Ф. Гецберга.

Правильный ответ: 2.

26. Валентность согласно теории В. Врума - это:

- мера вознаграждения;
- мера ожидания;
- ожидание определенного вознаграждения в ответ на достижение результатов;
- мера ценности или приоритетности.

Правильный ответ: 4.

27. Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?

1. теории нужд А. Маслоу;
2. теории равенства С. Адамса;
3. теории ожидания В. Врума;
4. теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда.

Правильный ответ: 2.

28. Теория усиления Б. Ф. Скиннера основана на таком положении:

1. выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
2. поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
3. все потребности человека расположенные в определенной иерархии;
4. потребность человека основана на справедливом вознаграждении.

Правильный ответ: 2.

29. К содержательным мотивационным теориям относятся теории:

- а) Б. Ф. Скиннера;
- б) С. Адамса;
- в) В. Врума;
- г) модель Портера — Лоулера;
- д) Ф. Герцберга.

Правильный ответ: 4.

30. Какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера:

1. результативный труд ведет к удовлетворению работников;
2. человек ответственный;
3. поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
4. человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием.

Правильный ответ: 1.

31. Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми (находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?

1. физиологические;
2. защищенности и безопасности;
3. принадлежности и причастности;
4. признание и уважение.

Правильный ответ: 1.

32. Какое положение НЕ относится к теории мотивации Ф. Герцберга:

1. отсутствие гигиенических факторов ведет к неудовлетворенности трудом;
2. в обычных условиях наличие гигиенических факторов воспринимается как естественное и не оказывает мотивационного воздействия;
3. максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при наличии факторов гигиены;
4. максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при отсутствии факторов гигиены;

Правильный ответ: 4.

33. Какое количество групп потребностей выделяет теоретическая модель мотивации К. Альдерфера:

1. две;
2. три;
3. четыре;
4. пять.

Правильный ответ: 2.

34. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

9. как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала;
10. как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции;
11. как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции;
12. как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции.

Правильный ответ: 1.

35. Какой стиль руководства не включает модель, описывающая зависимость стиля руководства от ситуации, предложенная Т. Митчелом и Р. Хаусом?

1. «стиль поддержки»;

2. «инструментальный» стиль;
3. стиль ориентированный «на достижение»;
4. стиль «предлагать».

Правильный ответ: 4.

36. Какой стиль лидерства не включает теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара?

1. стиль «давать указания»;
2. «информировать».
3. «участвовать»;
4. «делегировать»;

Правильный ответ: 2.

37. Какое количество вариантов руководства выделяет модель стилей руководства Врума-Йеттона:

1. три;
2. четыре;
3. пять;
4. шесть.

Правильный ответ: 3.

38. Какой из пяти основных стилей руководства, согласно двухмерной модели поведения руководителя (управленческая решетка Блейка и Мутона), является самым эффективным?

1. «страх перед бедностью»;
2. «Команда»(групповое управление) ;
3. «Дом отдыха – загородный клуб»;
4. «Власть – подчинение – задача.

Правильный ответ: 2.

39. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности:

5. власть, основанная на принуждении;
6. власть, основанная на вознаграждении;
7. экспертная власть;
8. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

40. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать:

5. власть, основанная на принуждении;
6. власть, основанная на вознаграждении;
7. экспертная власть;
8. эталонная власть.

Правильный ответ: 1.

41. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:

5. власть, основанная на принуждении;
6. власть, основанная на вознаграждении;
7. экспертная власть;
8. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

42. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться им:

5. власть, основанная на принуждении;
6. власть, основанная на вознаграждении;
7. эталонная власть;
8. законная власть.

Правильный ответ: 4.

43. При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий:

5. власть, основанная на принуждении;
6. власть, основанная на вознаграждении;

7. эталонная власть;
8. законная власть.

Правильный ответ: 3.

44. Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:

5. аттестация;
6. дискриминация;
7. авторизация;
8. должностная инструкция.

Правильный ответ: 1.

45. Руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям.

5. автократичный руководитель;
6. демократичный руководитель;
7. либеральный руководитель;
8. консультативный руководитель.

Правильный ответ: 1.

46. Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на:

5. социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные;
6. антагонистические, компромиссные;
7. открытые, скрытые, потенциальные;
8. внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые.

Правильный ответ: 2.

47. Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:

5. инвестиции в строительство спортивных комплексов;
6. инвестиции в человеческий капитал;
7. инвестиции в новые технологии;
8. инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы.

Правильный ответ: 2.

48. Показатель, характеризуется изменением индексов цен на товары и услуги, которые входят в состав потребительских корзин минимального потребительского бюджета:

1. индексы цен;
2. индекс стоимости жизни;
3. индексы продукции животноводства;
4. индексы продукции растениеводства.

Правильный ответ: 2.

49. Неосязаемая личная собственность: продукт интеллектуальной деятельности, который проявляется в эффекте использования в различных сферах жизни общества:

1. нематериальная собственность;
2. интеллектуальная собственность;
3. материальная собственность;
4. аэрокосмические разработки.

Правильный ответ: 2.

50. Регулирует взаимоотношения между работодателями, т. е. покупателями продуктов интеллектуального труда и самими субъектами интеллектуальной деятельности по поводу формирования цены интеллектуального труда:

5. инфраструктура финансового рынка;
6. аграрные биржи;
7. инфраструктура рынка интеллектуального труда;
8. собственники интеллектуального труда.

Правильный ответ: 3.

51. Что НЕ включает инфраструктура рынка интеллектуального труда:

- а) биржи труда;
- б) аграрные биржи;
- в) фонды и центры занятости;

г) центры, институты переподготовки и повышения квалификации специалистов.

Правильный ответ: 2.

52 Навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними:

5. семантические;
6. коммуникативные;
7. невербальные;
8. вербальные.

Правильный ответ: 2.

53. Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

5. объединение по интересам и целям;
6. признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);
7. группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности;
8. структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников.

Правильный ответ: 4.

54. Расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения:

5. коэффициент интеллектуального развития (IQ);
6. коэффициент тарифной сетки;
7. производительность труда;
8. величина человеческого капитала.

Правильный ответ: 1.

55. Какой компонент НЕ включает трудовой потенциал человека:

5. здоровье человека;
6. образование;
7. профессионализм;
8. депозитные счета в банках.

Правильный ответ: 4.

56. Что такое адаптация персонала?

5. совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства;
6. деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников;
7. участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников;
8. взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы.

Правильный ответ: 4.

57 Разделение труда предусматривает:

5. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия;
6. разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям;
7. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий;
8. выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия.

Правильный ответ: 2.

58. Нормированное рабочее время включает:

1. все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения конкретной задачи;
2. общую продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции;
3. время подготовительно-заготовительных работ для выполнения задачи;
4. все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения всех задач.

Правильный ответ: 2.

59. Норма выработки основана:

1. на установлении норм расходов времени;
2. на определении количества продукции, которая должна быть изготовлена одним работником за единицу времени;
3. на установлении норм расходов работы;
4. на необходимом количестве рабочих мест, размере производственных площадей и других производственных объектов, закрепленных для обслуживания за одним работником или бригадой.

Правильный ответ: 2.

60. Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод:

5. интервьюирования;
6. анкетирования;
7. социологического опроса;
8. тестирования.

Правильный ответ: 1.

61. Осознанное побуждение личности к определенному действию, основанное на его потребностях – это:

5. мотив;
6. потребности;
7. ожидания;
8. стимулы.

Правильный ответ: 1.

62. Внешнее воздействие на человека – это:

5. мотив;
6. потребности;
7. ожидания;
8. стимулы.

Правильный ответ: 4.

63. Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

5. методы информирования;
6. методы убеждения;
7. методы административного принуждения;
8. экономические методы.

Правильный ответ: 2.

64. Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

5. уровень квалификации работников аппарата управления;
6. обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;
7. уровень организационной культуры;
8. величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала.

Правильный ответ: 4.

65. Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

5. уровень текучести кадров;
6. фонд оплаты труда;
7. уровень трудовой дисциплины;
8. отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате.

Правильный ответ: 4.

66. Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:

- а) уровень трудовой дисциплины;
- б) надежность работы персонала;
- в) текучесть кадров;
- д) коэффициент трудового вклада.

Правильный ответ: 3.

67. Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности персонала – это показатель:

5. надежности работы персонала;
6. уровня трудовой дисциплины;
7. текучести кадров;
8. коэффициента трудового вклада.

Правильный ответ: 2.

68. Какой вид безработицы характеризует наилучший для экономики резерв рабочей силы, способный достаточно оперативно совершать межотраслевые перемещения в зависимости от колебания спроса и предложения рабочей силы?

1. структурная безработица;
2. технологическая безработица;
3. естественная безработица;
4. вынужденная безработица.

Правильный ответ: 3.

69. Создатели какой школы управления полагали, что используя наблюдения, замеры, логику и анализ можно усовершенствовать многие операции ручного труда, добиваясь их более эффективного выполнения?

1. классическая школа или школа административного управления;
2. школа человеческих отношений;
3. школа науки о поведении;
4. школа научного управления.

Правильный ответ: 4.

70. Ученые какой школы управления впервые определили менеджмент как «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц»?

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении.

Правильный ответ: 3.

71. Исследователи какой школы управления рекомендовали использовать приемы управления человеческими отношениями, включающие более эффективные действия непосредственных начальников, консультации с работниками и предоставление им более широких возможностей общения на работе?

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа науки о поведении;
4. школа человеческих отношений.

Правильный ответ: 4.

72. Исследователи какой школы управления изучали различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характера власти и авторитета, организационной структуры, коммуникации в организациях, лидерства, изменение содержания работы и качества трудовой жизни?

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки о поведении;.

Правильный ответ: 4.

73. Ключевой характеристикой какой школы управления является замена словесных рассуждений и описательного анализа моделями, символами и количественными значениями?

1. школа науки управления или количественных методов;
2. школа научного управления;
3. классическая школа или школа административного управления;
4. школа человеческих отношений.

Правильный ответ: 1.

74. Какой из 14 принципов управления, выделенных Анри Файолом, позволит добиться более высоких результатов при том же объеме усилий:

1. единовластие(единоначалие);

2. разделение труда (специализация);
3. единство направления и единый план работы;
4. стабильность рабочего места для персонала.

Правильный ответ: 2.

75. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолом, человек должен получать приказы только от одного начальника и подчиняться только ему?

1. единоначалие;
2. скалярная цепочка управления;
3. порядок;
4. полномочия и ответственность.

Правильный ответ: 1.

76. Какая из школ в теории развития кадрового менеджмента сформулировала функции управления:

1. школа научного управления;
2. классическая школа или школа административного управления;
3. школа человеческих отношений;
4. школа науки управления или количественных методов.

Правильный ответ: 2.

77. Какой из подходов помогает интегрировать вклады всех школ, которые в разное время доминировали в теории и практике управления:

1. ситуационный подход;
2. процессный подход;
3. системный подход;
4. комплексный подход.

Правильный ответ: 3.

78. Модель "Z" содержит в себе основные идеи американского и японского менеджмента и большинством специалистов расценивается как идеальная. В ней сочетаются система индивидуальных ценностей и групповые формы взаимодействия. Какая из перечисленных идей характерна для американского менеджмента:

1. долгосрочная работа на предприятии;
2. принятие стратегических и управленческих решений, основанных на принципе консенсуса;
3. индивидуальная ответственность;
4. медленное должностное продвижение, что позволяет точно оценить способности сотрудников.

Правильный ответ: 3.

79. Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников:

1. стратегическая цель;
2. информация;
3. методы управления;
4. система мотивации.

Правильный ответ: 4.

80. Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

5. установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками;
6. установить двухстороннее общение;
7. избегать чрезмерного контроля;
8. вознаграждать за достижение стандарта.

Правильный ответ: 4.

81. Существует четыре основных типа поведения человека, формирование которых происходит на основе отношения людей к нормам поведения и ценностям предприятия. Для какого типа поведения характерна высокая надежность:

1. преданный и дисциплинированный (полностью принимает ценности и нормы поведения, его действия не вступают в противоречие с интересами организации);
2. "оригинал" (приемлет ценности предприятия, но не приемлет существующие на нем нормы поведения, порождает много трудностей во взаимоотношениях с коллегами и руководством);
3. "приспособленец" (не приемлет ценностей предприятия, старается вести себя, полностью следуя нормам и формам поведения, принятым на предприятии);

4. "бунтарь" (не приемлет ни норм поведения, ни ценностей предприятия, все время входит в противоречие с окружением и создает конфликтные ситуации).

Правильный ответ: 1.

82. Согласно теории "X", руководитель должен:

1. принуждать подчиненных;
2. угрожать подчиненным;
3. понять их и стимулировать работу;
4. уважать подчиненных.

Правильный ответ: 1.

83. С точки зрения теории "Y" менеджер должен верить в потенциал человека и относиться к подчиненным как к ответственным людям, стремящимся к полной самореализации. По этой теории:

1. работа не противна природе человека;
2. работа доставляет людям удовлетворение;
3. работники пытаются получить от компании все, что можно;
4. человек не любит работать.

Правильный ответ: 2.

84. Для того чтобы эффективно использовать деньги как мотиватор и избегать их воздействия как демотиватор, следует:

1. платить конкурентную заработную плату для привлечения и удержания специалистов;
2. платить такую заработную плату, которая отражает стоимость работы для предприятия на основе справедливости;
3. связать плату с качеством выполнения или результатом, чтобы награда была соизмерима с усилиями работника;
4. платить заработную плату не менее прожиточного минимума.

Правильный ответ: 3.

85. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, для того чтобы обеспечить верность и поддержку работников, они должны получать плату за свою службу?

1. единоначалие;
2. скалярная цепь;
3. порядок;
4. вознаграждение персонала.

Правильный ответ: 4.

86. Какой тип власти влияет на людей через привитые культурой ценности:

5. власть, основанная на принуждении;
6. власть, основанная на вознаграждении;
7. традиционная или законная власть;
8. власть харизмы (влияние силой примера).

Правильный ответ: 3.

87. Основным социально-психологическим фактором, влияющим на эффективность деятельности группы, является:

1. содержание (выполняемое группой специфическое, самостоятельное задание);
2. структура (порядок организации группы — распределение ролей его участников);
3. культура (разработанные группой основные допущения относительно способов восприятия мыслей и чувств во время выполнения задания);
4. процесс (способ взаимодействия работников при выполнении определенной задачи, например, процедура принятия решения в группе).

Правильный ответ: 3.

88. Укрепляя авторитет, менеджер должен следить за тем, чтобы он не подавлял, не сковывал инициативу подчиненных. Какой из приведенных разновидностей псевдоавторитета (ложного авторитета) лишает людей уверенности, инициативы, порождает перестраховку и даже нечестность:

5. авторитет доброты — "всегда быть добрым". Доброта снижает требовательность;
6. авторитет педантизма — руководитель прибегает к мелочной опеке и жестко определяет подчиненным все стадии выполнения задания, тем самым сковывая их творчество и инициативу;
7. авторитет чванства — руководитель высокомерен, гордится и старается всюду подчеркнуть свои бывшие или мнимые нынешние заслуги;

8. авторитет подавления — руководитель прибегает к угрозам, вселяет страх в подчиненных, ошибочно полагая, что такие приемы укрепят его авторитет.

Правильный ответ: 4.

89. Какой тип роли в неформальной группе отводится человеку, вырабатывающему новые подходы к старым проблемам, предлагающему новые идеи и стратегии?

1. креативщик;
2. критик;
3. исполнитель;
4. администратор.

Правильный ответ: 1.

90. Какая информация НЕ относится к передаваемой по каналам неформальных коммуникаций:

1. предстоящие сокращения производственных рабочих;
2. грядущие перемещения и повышения;
3. слухи о предстоящих изменениях в структуре организации;
4. приказы и распоряжения генерального директора.

Правильный ответ: 4.

91. Выделите основной тип поведения, характерный для харизматического лидера (харизма — личное обаяние):

1. сосредоточение внимания на вопросах особой важности, концентрация коммуникаций на главных вопросах с целью привлечения других к анализу, решению проблем и планированию действий;
2. способность идти на риск, но только основанный на тщательных расчетах шансов на успех, и таким образом, чтобы создать возможности участвовать другим;
3. искусное взаимодействие с пониманием и сопереживанием, уверенность в том, что такое эффективное двустороннее взаимодействие получается только с помощью активного слушания и обратной связи;
4. выражение активной заботы о людях, в том числе и о самом себе, моделирование, самоуважение и усиление в других чувства собственного достоинства, вовлечение людей в принятие важных решений.

Правильный ответ: 4.

92. Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:

5. демократический;
6. авторитарный;
7. либеральный;
8. нейтральный.

Правильный ответ: 2.

93. Стиль руководства, при котором придерживаются принципов невмешательства, члены коллектива поощряются к творческому самовыражению, — это:

1. авторитарный;
2. демократический;
3. кооперативный;
4. попустительский.

Правильный ответ: 2.

94. Наиболее краткой по времени протекания является адаптация:

5. социальная;
6. психологическая;
7. физиологическая;
8. экономическая.

Правильный ответ: 3.

95. Когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является:

5. распределение ресурсов;
6. различия в целях;
7. различия в представлениях и ценностях;
8. различие в манере поведения и жизненном опыте.

Правильный ответ: 2.

96. Какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет.

5. стиль конкуренции;
6. стиль уклонения;
7. стиль приспособления;
8. стиль компромисса.

Правильный ответ: 4.

97. Коммуникационные сети показывают:

1. степень разделения труда на предприятии;
2. уровень централизации полномочий;
3. схему структуры деятельности предприятия;
4. всю совокупность связей между элементами предприятия.

Правильный ответ: 4.

98. Цена рабочей силы - это:

1. это целесообразная деятельность человека (людей), направленная на изменение и преобразование действительности для удовлетворения своих потребностей, создание материальных благ и услуг (или) духовных ценностей;
2. заработная плата и бенефиты, реально выплачиваемые работодателем с учетом государственного регулирования в этой области;
3. мера воплощенной в человеке способности приносить доход. Включает врожденные способности и талант, а также образование и приобретенную квалификацию.
4. совокупность его возможностей к творческому труду.

Правильный ответ: 2.

99. Что НЕ является задачей системы управления персоналом?

1. социально-психологическая диагностика персонала;
2. планирование потребности в кадрах;
3. анализ и регулирование групповых и личных взаимоотношений руководителя и подчиненных;
4. всё вышеперечисленное входит в задачи системы управления персоналом.

Правильный ответ: 4.

100. Что не является функциями управления персоналом?

1. прогнозирование и планирование потребности и обеспеченности кадрами, мотивации и комплектования персонала;
2. оформление и учет персонала; создание оптимальных условий труда; подготовка и движение персонала;
3. нормирование труда; анализ и развитие способов стимулирования труда;
4. всё вышеперечисленное является функциями управления персоналом.

Правильный ответ: 4.

101. Кого называют циклическим безработным?

1. банкир, уволившийся из-за ссоры с начальством;
2. строитель, уволенный в связи с остановленным строительством фабрики;
3. программист, уволившийся из-за поиска более высоко оплачиваемой работы;
4. президент корпорации, обанкротившейся во время финансово-экономического кризиса.

Правильный ответ: 4.

102. Снижению уровня безработицы способствует:

1. повышение минимальной зарплаты;
2. создание программ профессиональной переподготовки;
3. выплата пособий по безработице;
4. уменьшение таможенной пошлины.

Правильный ответ: 2.

103. Эта безработица чаще всего возникает в курортных городах:

1. фрикционная;
2. сезонная;
3. структурная;
4. циклическая.

Правильный ответ: 2.

104. Что можно приобрести на рынке труда?

1. оборудование, необходимое рабочим для трудовой деятельности;
2. право на использование способностей работника;
3. способности человека, необходимые для создания материальных ценностей;
4. рабочую силу.

Правильный ответ: 4.

105. Главные участники рынка труда:

1. продавец и посетитель;
2. покупатель и работник;
3. работодатель и работник;
4. работодатель и продавец.

Правильный ответ: 3.

106. Коэффициент экономической активности населения определяется как отношение численности:

1. занятых граждан на определенную дату и трудоспособного населения;
2. экономически активного населения и всего населения региона;
3. занятых на определенную дату и безработных на определенную дату;
4. безработных на определенную дату и экономически активного населения.

Правильный ответ: 2.

107. Полная занятость – это такое экономическое состояние общества, когда:

1. в основном обеспечена занятость людей на производстве;
2. отсутствует сезонная безработица;
3. в основном обеспечена занятость людей на производстве и в сфере услуг;
4. все желающие иметь оплачиваемую работу ее имеют, но сохраняется естественный уровень фрикционной и структурной безработицы.

Правильный ответ: 4.

108. Уровень занятости определяется отношением...на определенную дату и выражается в процентах:

1. численности занятых граждан к численности всего населения;
2. численности населения к численности занятых граждан;
3. численности занятых граждан к численности экономически активного населения;
4. численности экономически активного населения к численности безработных.

Правильный ответ: 3.

109. Под процессом набора персонала понимается:

1. процесс селекции кандидатов, обладающих минимальными требованиями для занятия вакантной должности;
2. прием сотрудников на работу;
3. выбор наиболее подходящих специалистов из числа имеющихся кандидатов;
4. создание достаточно представительного списка квалифицированных кандидатов на вакантную должность.

Правильный ответ: 4.

110. Ряд конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме нескольких из возможных кандидатур, есть:

1. заключение контракта;
2. отбор кандидатов;
3. привлечение кандидатов;
4. прием на работу.

Правильный ответ: 2.

111. К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

1. появление новых импульсов для развития;
2. низкие затраты на адаптацию персонала;
3. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников;
4. быстрая адаптация новых работников.

Правильный ответ: 1.

112. Развитие персонала – это:

1. процесс периодической подготовки сотрудника на специализированных курсах;

2. обеспечение эффективной управленческой структуры и менеджеров для достижения организационных целей;
3. процесс подготовки сотрудника к выполнению новых производственных функций, занятию новых должностей, решению новых задач;
4. процесс привыкания сотрудников к новым условиям труда.

Правильный ответ: 3.

113. Форма оплаты труда предусматривает выплату специальной премии в заранее оговоренных размерах при перевыполнении нормы выработки – это

1. сдельно-премиальная;
2. сдельно-регрессивная;
3. сдельно-прогрессивная;
4. косвенно-сдельная.

Правильный ответ: 1.

114. Это один из основных кадровых документов директивного характера, отражающий номенклатуру рабочих мест в структурных подразделениях организации и установленные по ним должностные оклады

1. кадровая стратегия;
2. должностная инструкция;
3. штатное расписание;
4. трудовой договор.

Правильный ответ: 3.

115. Планирование процесса функционирования и перспективного развития системы управления персоналом (включая конкретные плановые документы текущего характера и целевые программы) относится к такому направлению кадровой работы, как ...

1. формирование кадровой стратегии;
2. кадровое планирование;
3. регулирование численности персонала;
4. кадровый учет и отчетность.

Правильный ответ: 2.

116. Сдельно-прогрессивная форма оплаты труда осуществляется ...

1. за каждую единицу продукции, произведенную сверх установленной нормы, заработная плата начисляется с повышающим коэффициентом;
2. при невыполнении нормы выработки, оплата труда за фактически произведенное количество единиц продукции осуществляется по расценкам с понижающим коэффициентом;
3. при перевыполнении нормы выработки начисляется премия;
4. зарплата начисляется по единым сдельным расценкам.

Правильный ответ: 1.

117. Собеседование с кандидатом на вакансию в крупной организации проводит ...

1. конкурсная комиссия;
2. линейный менеджер и специалист службы персонала;
3. генеральный директор;
4. линейный менеджер.

Правильный ответ: 2.

118. При отборе кандидатов в состав резерва на выдвижение приоритетным является критерий ...

1. необходимые личностные качества;
2. ответственность и лояльность;
3. высокая лояльность работодателю, дополняемая прочими качествами;
4. высокий профессионализм, дополняемый ответственностью, лояльностью и соответствующими личностными качествами.

Правильный ответ: 4.

119. Затраты по выплате заработной платы относятся к ...

1. себестоимости;
2. выручке;
3. фонду потребления предприятия;
4. прибыли.

Правильный ответ: 1.

120. Повышение квалификации является условием ...

1. как сохранения рабочего места, так и последующего повышения в должности;
2. последующего повышения в должности;
3. сохранения рабочего места;
4. горизонтального перемещения работника.

Правильный ответ: 3.

1. К преимуществам внутренних источников найма относят:

1. низкие затраты на адаптацию персонала;
2. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом;
3. появление новых идей, использование новых технологий;
4. появление новых импульсов для развития.

Правильный ответ: 1, 2.

2. Трудовой кодекс Российской Федерации введен в действие в _____ году.

Правильный ответ: 2002.

3. К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

1. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников;
2. появление новых импульсов для развития;
3. низкие затраты на адаптацию персонала;
4. появление новых идей, использование новых технологий.

Правильный ответ: 2, 4.

4. Структурная безработица вызывается:

1. тяжелыми и вредными условиями труда;
2. кризисными явлениями в экономике;
3. изменением структуры производства;
4. развитием научно-технического прогресса.

Правильный ответ: 3, 4.

5. Активная государственная политика занятости населения заключается в:

1. поддержке предпринимательской инициативы;
2. сохранении перспективных и создании новых рабочих мест;
3. повышении уровня оплаты труда;
4. снижении негативных последствий безработицы.

Правильный ответ: 1, 2.

6. Перечислите возможные программы поддержки развития сотрудника, если он стремится установить и закрепить основу для будущего продвижения:

5. досрочное увольнение или добровольный выход в отставку
6. обучение
7. горизонтальное перемещение
8. вознаграждение сотрудника

Правильный ответ: 2, 3.

7. Скрытая занятость – это занятость людей:

1. по уходу за больными родственниками;
2. вне сферы учета официальных органов;
3. в незарегистрированных организациях, которые не платят налогов;
4. на учебе.

Правильный ответ: 2, 3.

8. Основными участниками рынка труда являются:

1. работодатель;
2. государство;
3. работник;
4. организация, предприятие.

Правильный ответ: 1, 3.

9. Система управления персоналом включает в себя:

5. функциональные подразделения, их руководителей и линейных руководителей;

6. общее руководство организацией;
7. службу технологического контроля;
8. подразделения капитального строительства.

Правильный ответ: 1, 2.

10. Экономически активное население это:

1. все население страны;
2. безработных, не ищущих работу;
3. безработных, активно ищущих работу и готовых приступить к ней;
4. занятых общественно-полезной деятельностью, приносящей доход.

Правильный ответ: 3, 4.

11. По уровням действия рынка труда различают:

1. районный рынок;
2. городской;
3. внутренний;
4. региональный рынок.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

12. Показателями механического движения населения являются:

1. эмиграция;
2. смертность;
3. иммиграция;
4. рождаемость.

Правильный ответ: 1, 3.

13. В зависимости от причин различают виды безработицы:

1. профессиональную;
2. структурную;
3. сезонную;
4. технологическую.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

14. Наиболее тяжелые последствия приносит _____ безработица.

Правильный ответ: циклическая.

15. Оплата за число часов, проведенных на своем рабочем месте — это _____ оплата труда.

Правильный ответ: повременная.

16. Процесс приспособления работника к новым для него условиям труда – это _____.

Правильный ответ: адаптация.

17. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Граждане, управляющие собственным предприятием, занятые профессиональной деятельностью на самостоятельной основе и постоянно использующие труд наемных работников.	А. Профсоюз
2. Граждане, которые заключили письменный трудовой договор, контракт или устное соглашение с руководителем предприятия любой формы собственности или отдельным лицом об условиях трудовой деятельности, за которую они получают оговоренную при найме оплату наличными деньгами или натурой	Б. Работодатели
3. Добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.	В. Работники

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

18. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого

	участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

20. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Активная государственная политика на рынке труда	А - поддержка безработных путем выплаты пособий
2. Пассивная государственная политика на рынке труда	Б - создание новых рабочих мест, повышение уровня занятости и преодоление безработицы путем обучения и переобучения работников

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А.

21. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Периодическая занятость	А - периодическое (в определенные сезоны) вовлечение трудоспособного населения в общественно полезную деятельность с учетом природно-климатических условий
2. Маятниковая занятость	Б - занятость, которая носит постоянный характер и в то же время связана с периодическими возвратными перемещениями во время трудовой деятельности
3. Сезонная занятость	В - занятость, предполагающая чередование периодов трудовой деятельности с равномерными периодами отдыха (работа вахтовым методом)

Правильный ответ: 1 –В, 2 –Б, 3 – А.

22. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Свободно избранная занятость	А - право распоряжаться собственной способностью к труду принадлежит исключительно владельцу рабочей силы, т.е. самому работнику
2. Неполная занятость	Б - характеризуется тем, что определенная часть людей из числа находящихся в длительном отпуске без сохранения содержания, безработных, пенсионеров занимаются торговлей или предоставлением различных услуг населению вне рамок официального их учета в качестве занятых
3. Скрытая занятость	В - ситуация, при которой общественно полезным трудом занята лишь некоторая часть экономически активного населения

Правильный ответ: 1 – А, 2 –В, 3 – Б.

23. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Безработица структурная	А - зависит от колебаний в уровне экономической активности в течение года, характерными для некоторых отраслей экономики
2. Безработица сезонная	Б - обусловлена изменениями в структуре спроса на труд, когда образуется структурное несовпадение между квалификацией безработных и требованием свободных рабочих мест
3. Безработица технологическая	В - связана с механизацией и автоматизацией производства, в результате часть рабочей силы становится либо излишней, либо нуждается в более высоком уровне квалификации

Правильный ответ: 1 – Б, 2 –А, 3 – В.

24. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Субъекты управления	А - трудовое поведение работников и групп и факторы, его определяющие
2. Объект управления	Б - работники организации
3. Предмет управления	В - менеджеры, руководители организаций

Правильный ответ: 1 –В, 2 –Б, 3 – А.

25. Расставьте в соответствующей последовательности концепции управления:

9. концепция человеческих отношений
10. концепция контракции индивидуальной ответственности
11. концепция командного менеджмента
12. концепция научного управления Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

26. Подсистема _____ включает: руководителя организации, его заместителей, руководителей функциональных и производственных подразделений, их заместителей, мастеров, бригадиров.

Правильный ответ: линейного руководства.

27. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А - базируются на способах мотивации и морального воздействия на людей и известны как методы «убеждения»
2. Экономические методы управления персоналом	Б - базируются на власти, дисциплине и взысканиях и известны в истории как «методы кнута»
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В - основываются на правильном использовании экономических законов и по способам воздействия известны как «методы пряника»

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

28. Определите соответствие

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А – должностные инструкции, приказы
2. Экономические методы управления персоналом	Б – карьерный рост, психологический климат в коллективе
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В – премии, единовременные выплаты

Правильный ответ: 1 - А, 2 - В, 3 -Б.

29. Определите соответствие

1. Материальное стимулирование труда	А – заработная плата
2. Нематериальное стимулирование труда	Б – режим труда и отдыха
	В – карьерный рост
	Г – доплаты, надбавки
	Д – повышение квалификации
	Е - оплата питания

Правильный ответ: 1 –А, Г, Е, 2 –Б, В, Д.

30. _____ теории мотивации основаны на рассмотрении отдельных содержательные. Правильный ответ:

31. Определите соответствие

1. Традиционные теории мотивации	А – А.Маслоу
2. Содержательные теории мотивации	Б – Джон Стейси Адамс
	В – К.Альдерфера
	Г – Д.Мак-Грегора
3. Процессуальные теории мотивации	Д – Генри Форд
	Е - МакГрегор
	Ж - Фредерик Уинслоу Тейлор

Правильный ответ: 1 –Д, Ж, 2 –А, В, Г, 3 – Б, Е.

32. _____ работников представляет собой процедуру определения соответствия квалификации, результативности деятельности, уровня знаний и навыков сотрудников, их деловых, личностных и иных значимых качеств требованиям занимаемой должности:

Правильный ответ: аттестация.

33. К обязательным социальным выплатам в организации относятся:

1. оплачиваемые отпуска
2. дополнительное страхование жизни;
3. медицинское обслуживание, включая членов семьи;
4. оплата больничных.

Правильный ответ: 1, 4.

34. Денежные выплаты являются компенсациями, которые могут быть прямыми или косвенными. К прямым денежным компенсациям относятся:

1. заработная плата
2. премии
3. участие в прибылях
4. страхование и обслуживание, осуществляемое за счет средств предприятия

Правильный ответ: 1, 2.

35. За что лучше всего, с точки зрения компании, платить сотруднику премию

5. за достижение плановых показателей;
6. за перевыполнение плана;
7. за выдающиеся заслуги;
8. не за что-то, а пропорционально чему-то, например зарплате;

Правильный ответ: 1, 3.

36. Какие из ниже перечисленных пунктов НЕ относятся к основным факторам мотивации труда

1. продвижение по службе
2. уровень заработной платы
3. стаж работы
4. уровень образования

Правильный ответ: 3, 4.

37. Расположите в правильной последовательности потребности по иерархии Маслоу

1. потребности в безопасности
2. принадлежность к группе
3. уважения
4. самосовершенствования;
5. физиологические

Правильный ответ: 5, 1, 2, 3, 4.

38. На какие две группы подразделяются современные теории мотивации

1. классические
2. социальные
3. содержательные
4. процессуальные
5. эмпирические

Правильный ответ: 3, 4.

39. Основные формы оплаты труда:

1. повременная
2. окладная
3. сдельная
4. тарифная

Правильный ответ: 1, 3.

40. Свободные, обусловленные внутренними побуждениями действия человека, направленные на удовлетворение своих потребностей – это _____.

Правильный ответ: мотивы.

41. Человек ленив, старается избегать работы. Людей нужно принуждать к труду – этом теория _____.

Правильный ответ: «Х».

42. Взаимное приспособление работника и организации путем постепенной вработываемости сотрудника в новых условиях – это _____.

Правильный ответ: адаптация

43. Как обеспечить эффективную интеграцию нового сотрудника в организацию

5. трудоустройство «по знакомству»
6. использование испытательного срока для новичка
7. регулярные курсы повышения квалификации
8. введение в должность

Правильный ответ: 2, 4.

44. Какие из ниже перечисленных пунктов нельзя отнести к факторам, лежащим в основе критериев оценки персонала?

1. знания
2. качество выполнения работы
3. религиозные убеждения
4. возраст работника

Правильный ответ: 3, 4.

45. Какие два вида служебно-профессионального продвижения (карьеры) различают с точки зрения практики управления организацией?

1. вертикальное
2. продвижение руководителя
3. ступенчатое
4. продвижение специалиста;

Правильный ответ: 2, 4.

46. _____ методы управления конфликтами заключаются в умении правильно организовать свое собственное поведение, высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны другого человека.

Правильный ответ: внутриличностные.

47. Краткая трудовая биография кандидата – это _____.

Правильный ответ: карьерограмма.

48. К преимуществам внутренних источников найма относят:

1. низкие затраты на адаптацию персонала;
2. появление новых идей, использование новых технологий;
3. появление новых импульсов для развития;
4. быстрые сроки закрытия вакансии

Правильный ответ: 1, 4.

49. Что следует понимать под текучестью персонала:

1. все виды увольнений из организации;
2. увольнения по собственному желанию
3. увольнения по инициативе администрации;
4. увольнения по сокращению штатов и инициативе администрации;

Правильный ответ: 2, 3.

50. Процесс выбора наиболее способных, пригодных кандидатов из числа претендентов – это _____ персонала.

Правильный ответ: отбор.

51. Управленческие воздействия, основанные на соблюдении организационных закономерностей и направленные на поддержание порядка в системе, составляют существо _____ методов управления

Правильный ответ: административных.

52. _____ резерв является внутренним источником привлечения персонала.

Правильный ответ: кадровый.

53. _____ стиль руководства предполагает единоличное решение вопросов.

Правильный ответ: авторитарный.

54. На размер заработной платы работников влияют:

5. финансовое состояние организации
6. эффективность обучения персонала
7. количественные и качественные результаты труда
8. ситуация на рынке рабочей силы

Правильный ответ: 1, 3.

55. Обучение, обусловленное изменениями характера и содержания труда, моральным старением знаний, называется _____.

Правильный ответ: переподготовкой.

56. Управленческий персонал включает:

1. вспомогательных рабочих
2. младший обслуживающий персонал
3. руководителей
4. специалистов
5. основных рабочих

Правильный ответ: 3, 4.

57. К японскому менеджменту персонала относится:

1. пожизненный наем на работу
2. принципы эффективности при оплате и назначении
3. индивидуальная ответственность
4. продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач

Правильный ответ: 1, 4.

58. Ряд оценочных конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме одного из нескольких возможных кандидатур – это _____ персонала.

Правильный ответ: отбор.

59. Массовое привлечение персонала в какую-либо организацию, с целью создания необходимого резерва кандидатов на замещение вакантных мест – это _____ персонала.

Правильный ответ: набор.

60. Определите последовательность шагов при отборе персонала:

1. Анализ рекомендаций и послужного списка.
2. Оформление анкетных и биографических данных.
3. Диагностика профессиональной пригодности, включая деловые и личностные качества.
4. Собеседование.
5. Анализ результатов испытаний и принятие решения о найме на работу.
6. Медицинский контроль.

Правильный ответ: 2, 1, 4, 3, 6, 5.

Расчетные задания и ситуации с одним вариантом ответа

1. Каковы могут быть последствия конфликта в организации?

1. негативные
2. позитивные
3. могут быть как негативные, так и позитивные последствия
4. нейтральные

Правильный ответ: 3.

2. Продолжите фразу: «Хорошая должностная инструкция ...»

1. мотивирует сотрудника лучше работать;
2. привлекает хороших специалистов при приеме на работу;
3. описывает, каких результатов сотрудник должен достигать;
4. мешает работать, потому что не нужна;

Правильный ответ: 1.

3. Новый сотрудник приходит в отдел, где все работники давно знают друг друга и привыкли работать в команде. Они не стремятся общаться с новичком, предпочитая сначала к нему присмотреться. С Вашей точки зрения, как должен поступить руководитель в подобной ситуации

1. назначить одного из сотрудников наставником новичка и попросить помочь адаптироваться
2. опекать новичка, контролировать его действия и защищать от критики других сотрудников
3. не вмешиваться в процесс адаптации, чтобы новичок сам решал свои проблемы
4. заставить работников признать новичка
5. изолировать нового сотрудника во избежание негативных последствий

Правильный ответ: 1.

4. Один из кандидатов на вакантную должность получил хорошее образование, мотивирован на работу в вашей компании и умеет легко находить общий язык с людьми. Но у него отсутствует опыт работы в аналогичной должности. На Ваш взгляд, следует

1. отказать ему в приеме на работу;
2. принять с испытательным сроком;
3. принять без испытательного срока;
4. принять, но с более низким жалованием;
5. порекомендовать обратиться через год – после обретения опыта

Правильный ответ: 2.

5. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

1. 15;
2. 91;
3. 85;
4. 110.

Правильный ответ: 4.

6. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

1. 0,9 ;
2. 11 ;
3. 2,5 ;
4. 4 .

Правильный ответ: 2.

7. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников увеличилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

1. 5,0 ;
2. 15,0 ;
3. 4,8 ;
4. 4,0 .

Правильный ответ: 3.

8. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников уменьшилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

1. 5,0 ;
2. 15,0 ;
3. 4,8 ;
4. 15,8 .

Правильный ответ: 4.

9. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 36800 ;
2. 30000 ;
3. 35200 ;
4. 39600 .

Правильный ответ: 3.

10. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

1. 3800 ;
2. 5280 ;
3. 5200 ;
4. 6000 .

Правильный ответ: 2.

11. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

1. 32000 ;
2. 30000 ;

- 3. 35200 ;
- 4. 39600 .

Правильный ответ: 1.

12. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

- 1. 3200 ;
- 2. 6000 ;
- 3. 4800 ;
- 4. 3960 .

Правильный ответ: 3.

13. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

- 1. 39000 ;
- 2. 36000 ;
- 3. 30000 ;
- 4. 40000 .

Правильный ответ: 2.

14. У рабочего сдельная расценка за производство 100 ед. продукции составляет 180,5 руб., за месяц он произвел 21000 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

- 1. 39000 ;
- 2. 36000 ;
- 3. 30000 ;
- 4. 37905 .

Правильный ответ: 4.

15. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел. Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

- 1. 6600;
- 2. 300;
- 3. 9500;
- 4. 4400.

Правильный ответ: 1.

16. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

- 1. 500;
- 2. 300;
- 3. 400;
- 4. 700.

Правильный ответ: 2.

17. Население трудоспособного возраста составляет 80 млн. человек, в том числе неработающие инвалиды I и II групп ($P_{инв}$) – 1,2 млн.; работающие подростки ($P_{мол}$) – 0,1 млн.; работающие пенсионеры ($P_{пен}$) – 4,5 млн. Численность трудовых ресурсов составит, млн. чел.:

- 1. 85,8;
- 2. 83,4;
- 3. 84,5;
- 4. 84,6.

Правильный ответ: 2.

18. Население трудоспособного возраста в регионе составляет 750 тыс. человек, в том числе неработающие инвалиды I и II групп ($P_{инв}$) – 86 тыс.; работающие подростки ($P_{мол}$) – 25 тыс.; работающие пенсионеры ($P_{пен}$) – 64 тыс. Численность трудовых ресурсов составит, тыс. чел.:

- 1. 858;
- 2. 925;
- 3. 753;

4. 846.

Правильный ответ: 3.

19. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 48 до 56 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,7%;
2. на 14,2%;
3. на 5,6%;
4. на 12,4 %.

Правильный ответ: 1.

20. За два года средняя годовая выработка на заводе в расчете на одного работающего возросла с 32 до 38 тыс. тонн. Насколько выросла производительность труда на заводе?

1. на 16,70%;
2. на 18,75%;
3. на 15,65%;
4. на 12,40 %.

Правильный ответ: 2.

21. Среднегодовая численность населения: 148300 тыс. чел. Всего занято в экономике: 67100 тыс. чел. Численность безработных: 6410 тыс. чел. Численность экономически активного населения составила, тыс. чел.:

1. 81200;
2. 141890;
3. 85200;
4. 73510.

Правильный ответ: 4.

22. Среднегодовая численность населения региона: 580 тыс. чел. Всего занято в экономике: 410 тыс. чел. Численность безработных: 42 тыс. чел. Численность экономически активного населения составила:

1. 160;
2. 452;
3. 538;
4. 368.

Правильный ответ: 2.

23. Начислить заработную плату за месяц май экспедитору фирмы.

Его тарифная ставка на 1 час работы - 200 руб. Он отработал 159 час., что составило норму рабочего времени этого месяца. Кроме того, 9 мая он отработал 3 часа.

1. 33000;
2. 31800;
3. 32400;
4. 34000.

Правильный ответ: 1.

23. Начислить заработную плату за месяц май экспедитору фирмы.

Его тарифная ставка на 1 час работы - 200 руб. Он отработал 159 час., что составило норму рабочего времени этого месяца. Кроме того, 29 мая он отработал 4 часа сверхурочно.

1. 33000;
2. 31800;
3. 32400;
4. 33200.

Правильный ответ: 4.

24. Начислить сдельную заработную плату за месяц работнику.

Должностной оклад работника - 22 800 руб. Он отработал в месяце 142 час. при норме рабочего времени этого месяца – 160 час

1. 23000;
2. 21800;
3. 20235;
4. 23200.

Правильный ответ: 3.

25. Рассчитать расходы на оплату труда в планируемом году на основе данных представленных в таблице, тыс. руб.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 23000;
2. 22540;
3. 20235;
4. 23200.

Правильный ответ: 2.

26. Рассчитать среднемесячную заработную плату в планируемом году на основе данных представленных в таблице, руб.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 30792;
2. 32540;
3. 30235;
4. 33200.

Правильный ответ: 1.

27. Рассчитать темп роста среднемесячной заработной платы в планируемом году на основе данных представленных в таблице, %.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 110,0;
2. 115,0;
3. 102,4;
4. 105,6.

Правильный ответ: 4.

28. Рассчитать производительность труда на предприятии в планируемом году на основе данных представленных в таблице, тыс. руб./чел.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 3079,2;
2. 3254,0;
3. 3653,6;
4. 3367,9.

Правильный ответ: 3.

29. Рассчитать темп роста производительности труда работников предприятия в планируемом году на основе данных представленных в таблице, %.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 110,0;
2. 108,5;
3. 102,4;
4. 105,6.

Правильный ответ: 2.

30. Рассчитать темп роста численности работников предприятия в планируемом году на основе данных представленных в таблице, %.

Показатели	Годы		Отклонение, (+,-)	Темп изменения, %
	отчетный	планируемый		
1. Выручка от реализации, тыс. руб.	188600	222870		
2. Среднесписочная численность работников, чел.	56	61		
3. Расходы на оплату труда, тыс. руб.	19600			115,0

1. 110,0;
2. 108,5;
3. 108,9;
4. 105,6.

Правильный ответ: 3.

Лидерство и управление командами
(семестр: 6; промежуточная аттестация: зачет)
Задания с одним вариантом ответа

1. Лидерство в теории менеджмента можно определить, как...

- а) победу в конфликте;
- б) условия функционирования организации;
- в) размер заработной платы руководителя;
- г) способность оказывать влияние на личность и группы людей.

Правильный ответ: г.

2. Какие существуют типы лидеров?

- а) лидеры-организаторы;
- б) лидеры-инициаторы;
- в) лидеры-эрудиты;
- г) все указанные.

Правильный ответ: г.

3. Каково обязательное условие лидерства?

- а) умение побеждать в спорах;
- б) обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях;
- в) физическая сила;
- г) ум и выдающиеся способности;
- д) ни одно из указанных условий.

Правильный ответ: б.

4. Какой личный стиль лидера оказывает наиболее благоприятное влияние на отношения с группой?

- а) авторитарный;

- б) демократический;
 - в) силовой;
 - г) прагматический.
- Правильный ответ: б.

5. Какие качества окружения наиболее близки демократичному лидеру?
- а) личная преданность;
 - б) единомыслие, взаимопонимание, интерес к делу;
 - в) неустойчивость в принятии решений;
 - г) гибкость.
- Правильный ответ: б.

6. Что означает понятие «интегративная функция» в теории лидерства?
- а) делегирование полномочий;
 - б) подчинение коллектива;
 - в) сплочение единомышленников, окружения вокруг программы лидера;
 - г) умение решать организационные проблемы.
- Правильный ответ: в.

7. Какие качества присущи лидеру-новатору в бизнесе?
- а) стратегическое мышление;
 - б) восприимчивость к инициативе других;
 - в) настойчивость;
 - г) умение маневрировать;
 - д) всё сказанное.
- Правильный ответ: д.

8. Какое утверждение правомерно для лидера?
- а) он организует работу;
 - б) он просто существует;
 - в) он ведет за собой;
 - г) он управляет.
- Правильный ответ: д.

9. Человек, имеющий возможность воздействовать на группу людей, направлять и организовывать их работу, является:
- а) авторитетным работником;
 - б) формальным лидером;
 - в) неформальным лидером;
 - г) лидером-новатором.
- Правильный ответ: б.

10. Характеристика формального лидера
- а) имеет поддержку в виде делегированных ему официальных полномочий;
 - б) вызывает у людей доверие, излучает доброту, вселяет уверенность, снимает психологическую напряженность;
 - в) выдвигается за счет своих способностей оказывать влияние на других и благодаря своим деловым и личным качествам.
- Правильный ответ: а.

11. Лидер, организатор выполнения уже заданной программы — это:
- а) универсальный лидер;
 - б) ситуативный лидер;
 - в) лидер-вдохновитель;
 - г) лидер-исполнитель.
- Правильный ответ: в.

12. Тип лидеров, которые стремятся разрабатывать собственную теоретическую концепцию, собственное видение развития группы, воздействуют на последователей силой интеллекта - это:
- а) организаторы;
 - б) консерваторы;
 - в) теоретики;
 - г) агитаторы.

Правильный ответ: в.

13. Деловой, партнер, который заботиться об успехах ближнего, частот даже в ущерб себе:

- а) ломака;
- б) любитель решать все с ходу;
- в) разведчик;
- г) наставник.

Правильный ответ: г.

14. Люди, подхватывающие чужие идеи и активно выполняющие их в жизнь:

- а) ремесленники;
- б) генераторы идей;
- в) критики;
- г) активные эрудиты.

Правильный ответ: г.

15. Кто выделил 6 основных принципов делового общения:

- а) Дейл Карнеги;
- б) Джен Ягер;
- в) Виктор Франкл;
- г) Джон Уотсон.

Правильный ответ: б.

16. Когда у работника нет внутренних ресурсов для достижения того уровня успеха профессиональной деятельности, на которой он рассчитывает, то налицо:

- а) стресс конкуренции;
- б) стресс достижения;
- в) стресс успеха;
- г) информационный стресс.

Правильный ответ: б.

17. Если после свершения значимого события у человека наступает состояние «обесмысливания» того, что осуществилось, то значит у человека:

- а) эмоциональный стресс;
- б) стресс достижения;
- в) стресс успеха;
- г) информационный стресс.

Правильный ответ: в.

18. Психологические притеснения, преимущественно групповые, работника со стороны работодателя или других работников, включающие в себя постоянные негативные высказывания, постоянную критику в адрес работника, его социальную изоляцию внутри организации, - это:

- а) давление;
- б) моббинг;
- в) обострение;
- г) мониторинг.

Правильный ответ: б.

19. Если хотите удивить коллег своей компетентностью, всегда используйте в качестве аргумента или иллюстрации своих выступлений:

- а) наглядные примеры;
- б) презентацию;
- в) ссылки на авторитетов;
- г) цифры и статистику.

Правильный ответ: г.

20. Этап развития команды, на котором возникает конфронтация между ее членами, называется стадией ...

- а) зарождения функционирования;
- б) бурления равновесия

Правильный ответ: б.

21. Коммуникация между индивидами без использования слов, представленных в прямой или какой-либо знаковой форме, называется...

- а) вербальное общение директивное общение;
- б) невербальное общение;
- в) внушение.

Правильный ответ: б.

22. Теория, в которой лидерство рассматривается как процесс организации межличностных отношений в группе, а лидер – как субъект управления этим процессом, является...

- а) системная теория лидерства;
- б) системная теория;

Правильный ответ: а.

23. Вопрос «Что для этого нужно сделать?» в индивидуальном коучинге относится к этапу

- а) анализа текущей ситуации постановки целей;
- б) наработке вариантов возможных действий;
- в) реализации и контроля.

Правильный ответ: б.

24. Лидеры, принадлежащие к типу «Соединяющие точки».

- а) способны быстро оценить большое количество переменных, иногда из совершенно разных областей, чтобы решить проблему или подать идею усовершенствования;
- б) считают первоочередными вопросы ценности и пользы для бизнеса;
- в) увлечены своей работой и «воспламеняются», когда речь заходит об их роли или конкретном проекте, над которым они работают;
- г) являются, как правило, прирожденными системными мыслителями, образно говоря, они видят весь лес, а не одно дерево или только кору на дереве.

Правильный ответ: а.

25. На чем концентрирует внимание лидерство?

- а) чтобы люди совершали правильные поступки;
- б) чтобы люди правильно поступали;
- в) чтобы «правильные» люди правильно поступали;
- г) чтобы «правильные» люди делали правильные вещи.

Правильный ответ: а.

26. Кого можно назвать лидером?

- а) администратора;
- б) профессионала;
- в) инноватора;
- г) уважаемую личность.

Правильный ответ: в.

27. Ситуационная теория лидерства нашла свое отражение в работах ...

- а) У.Бенниса;
- б) Д.МакКлелланда;
- в) П.Херси и К. Бланшара;
- г) Д. Макгрегора.

Правильный ответ: в.

28. При его использовании руководитель, принимая решения, не советуется с подчинёнными и не приемлет инициативы.

- а) авторитарный стиль;
- б) демократический стиль;
- в) либеральный стиль;
- г) персональный стиль;
- д) личный стиль.

Правильный ответ: а.

29. При его использовании руководитель всегда прислушивается к членам своей команды, доверяет им.

Решения принимаются совместно, что положительно влияет на персонал: сотрудники вовлечены в рабочий процесс, нацелены на общий результат.

- а) демократический стиль;

- б) авторитарный стиль;
- в) либеральный стиль;
- г) персональный стиль;
- д) критический стиль.

Правильный ответ: а.

30. Предполагает полную свободу действий персонала в работе: они сами выбирают сроки выполнения задач, их приоритетность. При этом действия подчинённых редко контролируются, так как они сами несут ответственность за результат.

- а) либеральный стиль;
- б) демократический стиль;
- в) авторитарный стиль;
- г) авторитетный стиль;
- д) конкурентный стиль.

Правильный ответ: а.

31. Верны ли следующие утверждения?

- 1) Какой бы стиль руководства ни был выбран, эффективность работы команды в значительной степени зависит от личных качеств её членов и взаимоотношений между ними.
- 2) Хорошую команду характеризует общее чувство взаимной поддержки, безопасности и взаимного доверия среди её членов, возможность положиться друг на друга в трудные моменты и взять на себя творческие риски с осознанием поддержки со стороны коллег.

- а) верно 1;
- б) верно 2;
- в) верны оба утверждения;
- г) оба утверждения не верны.

Правильный ответ: в.

32. Назовите теорию лидерства, в основе которой лежит идея, что лидер рождается с врожденными необъяснимыми, а для простых людей и непостижимыми, навыками и умениями.

- а) теория влияния;
- б) теория личностных качеств;
- в) теория великого человека;
- г) поведенческая теория.

Правильный ответ: в.

33. Какое из качеств, сформулированных Бассом и Стогдилем, не относится к личностной характеристике лидера?

- а) высокий интеллект;
- б) мотивация власти;
- в) самосознание;
- г) нет верного ответа.

Правильный ответ: б.

34. Назовите главное различие между авторитарным, демократическим и нейтральным стилями руководства по типологии Курта Левина.

- а) методы управления;
- б) способ контроля;
- в) характер принятия решения;
- г) стиль поведения лидера;

Правильный ответ: а.

35. Перечислите составляющие эмоционального интеллекта в сфере трудовой жизни в соответствии с теорией Эмоционального лидерства.

- а) самосознание, самоконтроль, мотивация, эмпатия, социальные навыки;
- б) самосознание, харизма, мотивация, чувственность, социальные навыки;
- в) психологическая ловкость и творчество, самоконтроль, познание, социальные навыки;
- г) эмоциональная устойчивость, мотивация, эмпатия, самосознание, социальные навыки.

Правильный ответ: а.

36. В соответствии с управленческой решеткой Р.Блейка и Дж. Моутона стиль «Менеджмент команды» характеризуется:

- а) достижение результатов обеспечивается путем установления баланса между необходимостью выполнять

корпоративные задания и сохранить атмосферу, устраивающую сотрудников;
б) забота о нуждах людей и хорошие взаимоотношения создают комфортную, дружескую атмосферу и благоприятные условия работы;
в) выполнение заданий обеспечивается за счет лояльности сотрудников, а взаимосвязь и общность целей создают атмосферу доверия и уважения;
г) высокие результаты корпоративной деятельности достигаются путем создания условий работы, в которых человеческий фактор служит незначительным препятствием.
Правильный ответ: в.

37. Назовите теорию, основывающуюся на том убеждении, что лидер налаживает с каждым из подчиненных или членов группы уникальные отношения, определяющие стиль поведения лидера с отдельным человеком и реакцию этого человека на лидера.
а) демократическое лидерство;
б) индивидуализированное лидерство;
в) авторитарное лидерство;
г) ситуационное лидерство.
Правильный ответ: б.

38. Перечислите навыки ситуационного лидера.
а) диагностика, гибкость и партнерство;
б) делегирование, поддержка и указание;
в) наставничество, диагностика и поддержка;
г) партнерство, делегирование и гибкость.
Правильный ответ: а.

39. Процесс, действие или вмешательство, создающее стимул для члена команды к тому, чтобы предпринять необходимые действия для достижения общей цели – это:
а) признание;
б) делегирование;
в) мотивация;
г) вмешательство.
Правильный ответ: в.

40. Из-за человеческой неприязни к работе большинство людей необходимо контролировать, принуждать, направлять, подвергать наказаниям для того, чтобы цели организации были достигнуты – предположение о человеческой мотивации по ...
а) теории Y;
б) эволюционной теории;
в) биологической теории;
г) теории X.
Правильный ответ: г.

41. Уровень 4 иерархии потребностей, предложенной Маслоу, включает:
а) потребность в безопасности;
б) когнитивные потребности;
в) потребность в признании;
г) эстетические потребности.
Правильный ответ: в.

42. Какой уровень потребностей по теории Flannes и Buell включает самоактуализацию?
а) уровень 4.
б) уровень 6.
в) уровень 5.
г) уровень 7.
Правильный ответ: г.

43. Согласно рационально - экономической модели, основным фактором мотивации для людей является ...
а) личный экономический интерес;
б) производительность труда;
в) неденежное вознаграждение;
г) благоприятные условия труда.
Правильный ответ: а.

44. Взаимозависимая группа людей, которые совместно отвечают перед организацией за конкретные результаты – это ...

- а) рабочая группа;
- б) общество;
- в) команда;
- г) коллектив.

Правильный ответ: а.

45. Перечислите этапы жизненного цикла команды.

- а) формирование, шторм, нормирование, работа, расформирование;
- б) формирование, шторм, нормирование, работа;
- в) становление, работа, контроль, расформирование;
- г) становление, работа, контроль, упадок, расформирование.

Правильный ответ: а.

46. Развивать потенциал членов команды; поддерживать инициативу в пределах, необходимых материнской компании; проводить политику открытости – задачи руководителя на этапе ... жизненного цикла команды.

- а) нормирование;
- б) контроль;
- в) расформирование;
- г) работа.

Правильный ответ: г.

47. В соответствии с классификацией ролей Мередита Белбина, динамичный человек, стимулирующий других и не теряющий самообладания в напряженной обстановке – это ...

- а) вдохновитель команды;
- б) мотиватор;
- в) генератор идей;
- г) исполнитель.

Правильный ответ: б.

48. По мнению Адизеса, менеджмент должен исполнять четыре основных роли:

- а) вдохновитель, контролер, специалист, генератор;
- б) производитель результатов, администратор, предприниматель и интегратор;
- в) генератор, исследователь, исполнитель, контролер;
- г) аналитик, мотиватор, администратор, интегратор.

Правильный ответ: б.

49. Какой подход к разрешению конфликтов необходимо использовать в тех случаях, когда необходимы незамедлительные действия?

- а) сговорчивость;
- б) сотрудничество;
- в) уклонение;
- г) компромисс.

Правильный ответ: г.

50. Назовите феномен, определяющийся как «парадокс Абилина».

- а) чрезмерное согласие;
- б) чрезмерная агрессия;
- в) чрезмерная пассивность;
- г) чрезмерная неуверенность.

Правильный ответ: а.

51. Поведение члена команды, которое мешает ему или ей выполнять свою работу, либо мешает другим членам команды выполнять их работу –

- а) сложность квалификации;
- б) трудность организации;
- в) проблема исполнения;
- г) нет верного ответа.

Правильный ответ: в.

52. Перечислите конкретные типы проблем личного характера.

- а) проблема выбора цели, самовосприятия, адаптации;

- б) проблема адаптации, депрессия, токсикомания;
- в) проблема самоощущения, самовосприятия, личной идентичности;
- г) проблема индукции, идентичности, адаптации.

Правильный ответ: в.

53. Назовите основные шаги разрешения конфликта.

- а) определение источника конфликта, выбор стратегии, организация коммуникации;
- б) выявление целей конфликтующих, определение методики разрешения, контроль исполнения;
- в) сбор информации, принятие решения, коммуникационное обеспечение;
- г) нет верного ответа.

Правильный ответ: а.

54. Член команды с низким уровнем уверенности в себе, полагающийся на суждение других - ...

- а) «хороший парень»;
- б) агрессивный;
- в) пассивный;
- г) подвергавшийся насилию.

Правильный ответ: в.

55. Член команды, который способен слушать других и стремится прояснить спорные вопросы, определить общие взгляды, проанализировать конфликтующие ценности - ...

- а) интегратор;
- б) предприниматель;
- в) администратор;
- г) исполнитель.

Правильный ответ: а.

56. Один из механизмов интеграции групповой деятельности, когда индивид или часть социальной группы объединяет, направляет действия всей группы, которая ожидает, принимает и поддерживает его действия – это ...

- а) менеджмент;
- б) власть;
- в) партнерство;
- г) лидерство.

Правильный ответ: г.

57. Лидерство в теории менеджмента можно определить, как...

- а) победу в конфликте;
- б) условия функционирования организации;
- в) размер заработной платы руководителя;
- г) способность оказывать влияние на личность и группы людей.

Правильный ответ: г.

58. На практике под термином лидерство чаще всего подразумевают _____ лидерство:

- а) неформальное;
- б) формальное;
- в) деструктивное;
- г) харизматическое.

Правильный ответ: а.

59. Какими важнейшими чертами характера должен обладать руководитель?

- а) целеустремленность;
- б) решительность;
- в) настойчивость;
- г) инициативность;
- д) всё перечисленное.

Правильный ответ: д.

60. Можно ли заслужить должное уважение в коллективе, принимая всю ответственность на себя за ошибки своих подчиненных?

- а) всегда;
- б) да, если они допущены из-за того, что вы не акцентировали внимание на возможности их появления;
- в) никогда;

г) в случае неразумных решений подчинённых.

Правильный ответ: б.

61. Каково обязательное условие лидерства?

- а) умение побеждать в спорах;
- б) обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях;
- в) физическая сила;
- г) ум и выдающиеся способности;
- д) ни одно из указанных условий.

Правильный ответ: б.

62. Какой личный стиль лидера оказывает наиболее благоприятное влияние на отношения с группой?

- а) авторитарный;
- б) демократический;
- в) силовой;
- г) прагматический.

Правильный ответ: б.

63. Какие качества окружения наиболее близки демократичному лидеру?

- а) личная преданность;
- б) единомыслие, взаимопонимание, интерес к делу;
- в) неустойчивость в принятии решений;
- г) гибкость.

Правильный ответ: б.

64. Какие качества присущи лидеру-новатору в бизнесе?

- а) стратегическое мышление;
- б) восприимчивость к инициативе других;
- в) настойчивость;
- г) умение маневрировать;
- д) всё сказанное.

Правильный ответ: д.

65. Что не типично для режима слабого, безынициативного руководства?

- а) лидер/менеджер не обладает реальной властью;
- б) подчиненные имеют больше власти, чем руководитель;
- в) нет четко определенных целей деятельности на рабочих местах;
- г) подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение руководителю.

Правильный ответ: г.

66. Какая из личных черт руководителя имеет максимальную значимость при назначении на ответственный руководящий пост в большом коллективе?

- а) авторитарные наклонности;
- б) профессиональные достижения;
- в) уровень образования;
- г) самореализация.

Правильный ответ: б.

67. Управленческий персонал включает:

- а) вспомогательных рабочих;
- б) сезонных рабочих;
- в) младший обслуживающий персонал;
- г) руководителей, специалистов;
- д) основных рабочих.

Правильный ответ: б.

68. Люди, подхватывающие чужие идеи и активно выполняющие их в жизнь:

- а) ремесленники;
- б) генераторы идей;
- в) критики;
- г) активные эрудиты.

Правильный ответ: г.

69. Какой из этических принципов, по Д. Ягеру, лишний:

- а) пунктуальность;
- б) конфиденциальность;
- в) грамотность;
- г) небрежность.

Правильный ответ: г.

70. Произнесение вслух имени человека относится к приему:

- а) имя собственное;
- б) зеркало отношений;
- в) комплименты;
- г) терпеливый слушатель.

Правильный ответ: а.

71. Употребление золотых слов:

- а) имя собственное;
- б) зеркало отношений;
- в) комплименты;
- г) терпеливый слушатель.

Правильный ответ: в.

72. Улыбка, демонстрация положительных эмоций вашему:

- а) комплименты;
- б) зеркало отношений;
- в) терпеливый слушатель;
- г) имя собственное.

Правильный ответ: б.

73. Позволяет пережить те же чувства, которые испытывает собеседник, отразить их, понять эмоциональное состояние собеседника и разделить его чувства:

- а) нерефлексивное слушание;
- б) рефлексивное слушание;
- в) эмпатическое слушание;
- г) активное слушание.

Правильный ответ: в.

74. Чего не следует делать во время слушания:

- а) стараться выразить понимание;
- б) придерживаться одобрительной установки по отношению к собеседнику;
- в) стараться понять не только смысл слов, но и чувства собеседника;
- г) притворяться слушающим.

Правильный ответ: г.

75. Какой психолог писал, что «звучание собственного имени для человека - самая приятная мелодия»:

- а) Вильгельм Вундт;
- б) Дейл Карнеги;
- в) Зигмунд Фрейд;
- г) Альфред Адлер.

Правильный ответ: б.

76. Какой прием влияния на партнера запрещает грубо и резко перебивать собеседника:

- а) «зеркало отношений»;
- б) «терпеливый слушатель»;
- в) «комплименты»;
- г) «личная жизнь».

Правильный ответ: б.

77. Кто выделил 6 основных принципов делового общения:

- а) Дейл Карнеги;
- б) Джен Ягер;
- в) Виктор Франкл;
- г) Джон Уотсон.

Правильный ответ: б.

78. Прием психологического воздействия на собеседника, сущность которого заключается в апелляции к логике, разуму человека:

- а) заражение;
- б) внушение;
- в) убеждение;
- г) запугивание.

Правильный ответ: в.

79. Что понимается под этикетом:

- а) правила учтивости, вежливости, принятые в обществе;
- б) культурная и правильная речь;
- в) правила поведения за столом;
- г) умение избегания конфликтов?

Правильный ответ: а.

80. Совокупность правил, традиций, условностей, соблюдаемых гражданами при общении друг с другом:

- а) дипломатически этикет;
- б) общегражданский этикет;
- в) придворный этикет;
- г) воинский этикет.

Правильный ответ: б.

81. Выберите верное утверждение:

- а) требования этикета всегда едины, везде и во все времена;
- б) правила делового, гражданского и воинского этикета не перекликаются;
- в) поведение, недопустимое при одних обстоятельствах;
- г) этикет- формальность, которая в современном мире играет небольшое значение.

Правильный ответ: в.

82. Отметьте нарушение правил этикета –при приветствии первым руку подаёт:

- а) женщина мужчине;
- б) вышестоящий по должности нижестоящему;
- в) старший младшему;
- г) мужчина женщине.

Правильный ответ: г.

83. Кому принято целовать руку:

- а) только замужним женщинам;
- б) только хорошо знакомым женщинам;
- в) только пожилым женщинам;
- г) только замужним?

Правильный ответ: а.

84. Если в группе вам знаком только один человек, то при приветствии следует:

- а) приветствовать первым самого старшего;
- б) в первую очередь здороваться со знакомым;
- в) сначала приветствоваться с присутствующими женщинами;
- г) не здороваться до тех пор, пока вас не поприветствуют.

Правильный ответ: г.

85. Как, согласно правилам этикета, следует начать разговор по телефону:

- а) коротко и чётко сказать ‘да я слушаю’;
- б) представиться и назвать своё учреждение;
- в) молча ждать, что скажет вам звонящий;
- г) если вы заняты, то словами ‘перезвоните позже’?

Правильный ответ: б.

86. Выберите выражение, которыми госслужащий может пользоваться, не боясь нарушить этикет:

- а) ‘вы должны’;
- б) ‘к сожалению, мы не можем этого сделать’;
- в) ‘для Вас имеет смысл...’;
- г) ‘извините я не знаю...’.

Правильный ответ: в.

87. Что является нарушением этики общения по телефону:

- а) если нужного вам человека нет на месте, попросить что-либо передать;
- б) разговаривать по двум телефонам одновременно;
- в) самому представится и изложить причину звонка, если вас не знают там, куда вы звоните;
- г) попросить звонящего подождать пару минут, пока вы найдёте нужную информацию.

Правильный ответ: б.

88. Чем следует руководствоваться при выборе ресторана/кафе для встречи:

- а) кулинарными предпочтениями;
- б) популярностью заведения;
- в) близостью места встречи к месту работы вашего собеседника;
- г) личным вкусом, привычкой?

Правильный ответ: в.

89. Если нарушено установление обратной связи с руководством, то это:

- а) межличностный конфликт;
- б) конфликт власти и безвластия;
- в) конфликт между личностью и группой;
- г) конфликт коммуникации;

Правильный ответ: г.

90. В ситуации, когда один человек или группа зависят в выполнении задач от другого человека или группы, причина конфликта может заключаться:

- а) в различных целях;
- б) взаимосвязи задач;
- в) неудовлетворительной коммуникации;
- г) неравномерном распределении ресурсов.

Правильный ответ: б.

91. Причина конфликта «неудовлетворительные коммуникации» заключается:

- а) в плохой передаче информации;
- б) в том, что цели какого-либо подразделения ставятся выше целей всей организации;
- в) в неравномерном распределении ресурсов;
- г) в различиях поведения, характера, жизненного опыта конфликтующих сторон.

Правильный ответ: а.

92. Причина какого конфликта заключается в рассмотрении только тех взглядов, альтернатив, аспектов ситуации, которые благоприятны только для какой-либо личности или группы?

- а) в плохой передаче информации;
- б) различия в представлениях и ценностях; +
- в) неудовлетворительные коммуникации;
- г) различия в целях.

Правильный ответ: б.

93. Что является толчком для реализации конфликта:

- а) инцидент;
- б) напряженность;
- в) ссора;
- г) недовольство?

Правильный ответ: а.

94. Чем характеризуется конфликтная ситуация:

- а) несходством во мнениях и взглядах оппонентов;
- б) действиями, направленными на препятствие действиями оппонента;
- в) напряженностью во взаимоотношениях определенных субъектов;
- г) осознанием случившегося инцидента.

Правильный ответ: в.

95. Конфликт разрешится и отношения между субъектами перейдут на новый уровень, если путь его разрешения будет:

- а) конструктивным;

- б) деструктивным;
- в) конструктивно-деструктивным;
- г) нет правильного варианта.

Правильный ответ: а.

96. Применение какого из нижеперечисленных правил не приемлемо для удачного разрешения конфликта;

- а) обязательно выяснить, что разъединяет оппонентов;
- б) противникам необходимо признавать мнение друг друга;
- в) демонстрировать понимание роли другого;
- г) игнорировать любые попытки оппонента обсудить конфликт?

Правильный ответ: г.

97. Как называется метод урегулирования конфликта, заключающийся в четком определении ожидаемых результатов работы:

- а) координационные и интеграционные механизмы;
- б) общеорганизационные комплексные цели;
- в) разъяснение требований к работе;
- г) структура и системы вознаграждений.

Правильный ответ: в.

98. Принятие точки зрения другой стороны, но не до конца, а до определенной степени, носит название:

- а) компромисс;
- б) сглаживание;
- в) уклонение;
- г) решение проблемы.

Правильный ответ: а.

99. Состояние психического напряжения, обусловленное выполнением деятельности в особенно сложных условиях, - это:

- а) срыв;
- б) депрессия;
- в) стресс;
- г) нервное перенапряжение.

Правильный ответ: в.

100. К физическим признакам стресса не относятся:

- а) бессонница;
- б) гнев;
- в) головокружение;
- г) опухание суставов.

Правильный ответ: б.

101. К каким признакам стресса относятся депрессия, импульсивное поведение, раздражительность, ночные кошмары:

- а) физическим;
- б) поведенческим;
- в) мыслительным;
- г) эмоциональным?

Правильный ответ: г.

102. Интенсивный стойкий очаг возбуждения, формирующийся в коре головного мозга, - это:

- а) цепная реакция;
- б) доминанта;
- в) гормон стресса;
- г) импульс.

Правильный ответ: б.

103. Лучший способ успокоения при поступлении импульсов, поддерживающих активность доминанты, в кору головного мозга:

- а) чтение романа;
- б) занятие спортом;
- в) снижение значимости несбывшегося желания или отыскание пути его реализации;
- г) занятие любимым делом.

Правильный ответ: в.

104. Поиски путей оправдания обидчика методом «зато», методом «могло быть и хуже», методом «виноград еще зеленый», относятся:

- а) к логическим приемам успокоения;
- б) приемам устранения конфликта;
- в) отвлекающим приемам;
- г) приемам успокоительных средств.

Правильный ответ: а.

105. Болезненное психологическое состояние, проявляющееся расстройствами на двух уровнях (психическом и физическом), обозначается как:

- а) стресс;
- б) перенапряжение;
- в) срыв;
- г) депрессия

Правильный ответ: г.

106. Когда у работника нет внутренних ресурсов для достижения того уровня успеха профессиональной деятельности, на которой он рассчитывает, то налицо:

- а) стресс конкуренции;
- б) стресс достижения;
- в) стресс успеха;
- г) информационный стресс.

Правильный ответ: б.

107. Если после свершения значимого события у человека наступает состояние «обесмысливания» того, что осуществилось, то значит у человека:

- а) эмоциональный стресс;
- б) стресс достижения;
- в) стресс успеха;
- г) информационный стресс.

Правильный ответ: в.

108. Документирование управленческой деятельности охватывает:

- а) процессы, относящиеся к записи (фиксации) на различных носителях;
- б) процессы, относящиеся к оформлению информации по установленным правилам;
- в) все вышеперечисленное;
- г) ничего из вышеперечисленного.

Правильный ответ: в.

109. Состав управленческих документов определяется:

- а) компетенцией и функциями организации;
- б) порядком решения вопросов;
- в) объемом и характером взаимосвязей с другими организациями;
- г) всем вышеперечисленным.

Правильный ответ: г.

110. Во всех случаях, когда необходимо принять нормативный или индивидуальный акт по основным вопросам компетенции организации, издают:

- а) решения, постановления и приказы;
- б) распоряжения и указания;
- в) совместные решения;
- г) протоколы.

Правильный ответ: а.

111. Современные формы деловой переписки сложились около ста пятидесяти лет назад:

- а) во Франции;
- б) в Англии;
- в) в Германии;
- г) в Италии.

Правильный ответ: б.

112. Письма с предложением принять участие в семинарах, совещаниях называются:

- а) письма-приглашения;
- б) письма-просьбы;
- в) сопроводительные письма;
- г) письма-запросы.

Правильный ответ: а.

113. Письма, которые составляются для сообщения адресату о направлении каких-либо документов, материальных ценностей:

- а) письма-приглашения;
- б) письма-просьбы;
- в) сопроводительные письма;
- г) письма-запросы.

Правильный ответ: в.

114. Письма, которые составляются с целью подтверждения определенных обещаний или условий и адресуются организациям или отдельному лицу:

- а) гарантийные-письма;
- б) информационные письма;
- в) письма-ответы;
- г) письма-запросы.

Правильный ответ: а.

115. Речевые конструкции, которые смягчают категоричность изложения и тем самым вносят непринужденность в официальное письменное общение:

- а) вводные конструкции;
- б) выводные конструкции;
- в) опорные конструкции;
- г) несущие конструкции.

Правильный ответ: а.

116. В современной деловой переписке вместо слов «Я прошу...» нужно писать:

- а) «Прошу...»;
- б) «Требую...»;
- в) «Умоляю...»;
- г) «Заклинаю...».

Правильный ответ: а.

117. В современной деловой переписке вместо слов «Я выполнил...» пишут:

- а) «Мною выполнено...»;
- б) «Я всё сделал, как надо...»;
- в) «Я воплотил в жизнь...»;
- г) «Привел в исполнение...».

Правильный ответ: а.

118. Группа, нормы и правила которой служат для личности образцом:

- а) малая группа;
- б) группа членства;
- в) большая группа;
- г) референтная группа.

Правильный ответ: г

119. Определите третью фразу деловой беседы:

- а) опровержение доводов собеседника;
- б) аргументирование;
- в) передача информации;
- г) принятие решений.

Правильный ответ: б.

120. Выберите один из этапов фазы передачи информации:

- а) «перехватывание» инициативы;
- б) формирование предварительного мнения;
- в) пробуждение интереса к беседе;

г) осуждение проблем.
Правильный ответ: г.

121. К какой фазе относятся требования- опыт, деликатность и внимание к собеседнику:

- а) аргументации;
- б) принятия решения и завершения беседы;
- в) нейтрализации замечаний собеседников;
- г) передача информации?

Правильный ответ: б.

Задания с несколькими вариантами ответов, на соответствие и последовательность, пропущенное слово.

1. Вставьте пропущенное слово в определении:

Тип лидера, который заботится об эффективности выполняемой работы, но мало внимания обращает на моральный настрой членов группы, — это *...* лидерство.

- а) авторитарное;
- б) социальное;
- в) примитивное;
- г) организационно-командное.

Правильный ответ: а.

2. Вставьте пропущенное слово в определении:

Лидер, который стремится к рациональному контролю над ситуацией и отличается пренебрежением к иррациональному, — это *...* лидер.

- а) активно-негативный;
- б) активно-позитивный;
- в) пассивно-позитивный;
- г) пассивно-негативный.

Правильный ответ: б.

3. Вставьте пропущенное слово в определении:

На практике под термином лидерство чаще всего подразумевают *...* лидерство

- а) неформальное;
- б) формальное;
- в) деструктивное;
- г) харизматическое.

Правильный ответ: а.

4. Вставьте пропущенное слово в определении:

Переговорный процесс – неотъемлемый элемент деловых отношений, включающий поиск соглашения между *...*, заинтересованными в сотрудничестве, и вместе с тем имеющими свои специфические интересы.

Правильный ответ: деловыми партнерами.

5. Вставьте пропущенное слово в определении:

Деловое совещание — это форма организованного, целенаправленного взаимодействия группы заинтересованных лиц посредством обмена мнениями для выработки и принятия *...*.

Правильный ответ: решения.

6. Установите соответствие между формами деловых коммуникаций и их понятием:

1) деловой разговор	а) контакт людей в устной форме, касающийся деловой деятельности и ее различных аспектов
2) деловые переговоры	б) способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов
3) деловое совещание	в) особая форма совещания, в котором участвует не менее двух сторон, и результат которого фиксируется в юридическом документе

Правильный ответ: 1 - а, 2 - в, 3 - б.

7. Вставьте пропущенное слово в определении:

Деловые переговоры - средство взаимодействия между людьми, предназначенное для достижения *...* в случаях, когда участвующие стороны имеют несовпадающие или противоположные интересы.

Правильный ответ: согласия.

8. Вставьте пропущенное слово в определении:

... - это отличный специалист, пользуется заслуженным авторитетом у коллег и руководства, проходит последовательно все иерархические ступени в организации — это по типу профессиональной карьеры

Правильный ответ: «скалолаз».

9. Вставьте пропущенное слово в определении:

... — это характеристика единства, прочности и устойчивости взаимодействий в группе

Правильный ответ: сплоченность.

10. Вставьте пропущенное слово в определении:

Основой власти *...* выступает возможность руководителя наказывать, препятствовать достижению целей и потребностей исполнителей

Правильный ответ: принуждения традиций вознаграждения.

11. Вставьте пропущенное слово в определении:

Повышение эффективности деятельности, а также скорости ее выполнения в присутствии других людей, называется *...*

Правильный ответ: эффектом социальной фасилитации.

12. Вставьте пропущенное слово в определении:

Власть, построенная на традиции и силе личных качеств и особенностей лидера, — это *...*

Правильный ответ: харизматическая власть.

13. Расположите в порядке следования этапы осуществления наставничества

а) обратная связь;

б) практика;

в) показ;

г) рассказ.

Правильный ответ: г, в, б, а.

13. Выберите несколько вариантов ответа

К ценностным функциям имиджа относят:

а) затенения внешних недостатков

б) межличностную адаптацию

в) комфортизацию межличностных отношений

г) преодоление возрастных рубежей

д) психотерапевтическую функцию

Правильный ответ: в, д.

15. Определите порядок прохождения ступеней лидерского роста, предложенных М. Кете де Врисом:

а) командное (или тактическое) лидерство

б) ситуативное (или контекстуальное) лидерство

в) внутреннее лидерство

г) системное (или стратегическое) лидерство

Правильный ответ: в, б, а, г.

16. Установите соответствие аспектов лидерства и их содержания:

а) лидерство как черта	1) способность влиять на группы людей, чтобы побудить их работать для достижения поставленных целей
б) лидерство как деятельность	2) ведущее положение отдельной личности, социальной группы, класса, государства, обусловленное более эффективными результатами деятельности
в) лидерство как статус	3) один из механизмов социальной интеграции, управленческого воздействия

Правильный ответ: а - 1, б - 3, в - 2.

17. Расставьте теории лидерства в последовательности их возникновения (по Р. Дафту):

а) вероятностные (ситуационные) теории

б) теории великого человека

- в) теории влияния
 - г) поведенческие теории
 - д) теории взаимоотношений (системные)
 - е) теории личностных качеств
- Правильный ответ: в, б, а, г, е, д.

18. Расставьте в правильной последовательности этапы развития группы (команды):

- а) бурления
- б) этап формирования
- в) этап функционирования
- г) распад
- д) нормирование

Правильный ответ: в, а, г, б, д.

19. Установите соответствие между механизмами влияния и источником власти

1) знание	а) информация
2) харизма	б) должность
3) традиции	в) пример
4) умения и навыки	г) компетенции

Правильный ответ: 1 - а, 2 - в, 3 - б, 4 - г.

20. Выберите несколько вариантов ответа

Задачи персонального коучинга состоят в следующем:

- а) помочь человеку продвинуться по карьерной лестнице;
- б) повысить самооценку специалиста, мотивировать его на результат;
- в) помочь работнику пробить финансовый потолок;
- г) помочь в разрешении проблемных ситуаций в коллективе;
- д) эффективно управлять командой.

Правильный ответ: а; б; д.

21. Какому термину соответствует определение?

... - это группа лиц, объединённая мотивами и интересами для достижения общей цели. Считается, что качественная работа команды приводит к заметному увеличению производительности, так как общая работа требует больших профессиональных навыков со стороны участников группы.

Правильный ответ: команда.

22. Какому термину соответствует определение?

... - это метод работы, в рамках которого коуч (тренер) задаёт правильные вопросы, а человек, отвечая на них, начинает чётче видеть свои цели и определять задачи, помогающие быстрее их достичь.

Правильный ответ: коучинг.

23. Установите соответствие:

Проста и применима методология известного специалиста в области эффективного управления бизнес-процессами Ицхака Адизеса, согласно которой есть четыре ключевые функции менеджмента, так называемые «витамины»:

1) Р (Producing results, производство результатов)	а) человек, который ориентирован, прежде всего, на достижение целей, выполнение планов производства и продаж, удовлетворение потребностей клиентов
2) А (Administering, администрирование)	б) силён в таких вопросах, как оптимизация ресурсов, систематизация управления, установка правил и процедур, распределение прав и обязанностей, которые обеспечивают эффективность деятельности
3) Е (Entrepreneurship, предпринимательство)	в) такой сотрудник генерирует идеи, причём обычно их много, все они разные и весьма креативные. Именно эта роль позволяет компании развиваться и адаптироваться к изменениям, предугадывать направления развития рынка
4) I (Integrating, интеграция)	г) направляет максимум усилий на то, чтобы объединять команду, создавать в ней отношения, общие традиции и культуру

Правильный ответ: 1 - А; 2 - Б; 3 - В; 4 - Г.

24. Какому термину соответствует определение?

... - это современный подход к созданию команд, основанный на совместном участии работников с

руководителем в управлении организацией, а также использование руководителем потенциала каждого работника или группы в целом. В ответе запишите словосочетание.

Правильный ответ: командный менеджмент.

25. Выберите несколько вариантов ответа

Для того чтобы создать эффективную команду, руководителю необходимо совершить ряд действий, таких как:

- а) отобрать подходящих сотрудников;
- б) отрегулировать численность команды;
- в) совместно определить цели и задачи;
- г) объяснить, какие выгоды получит каждый в результате успешной деятельности команды;
- д) договориться о групповых нормах;
- е) помочь членам команды лучше узнать друг друга;
- ж) обучить членов команды;
- з) установить систему контроля и поощрять самоконтроль;
- и) обеспечить поддержание командного духа;
- й) заменять членов команды, которые не захотят или не смогут (даже после обучения) действовать в соответствии с разумными стандартами и согласованными правилами.

Правильный ответ: а; б; в.

26. Выберите верные суждения о политическом лидере и запишите цифры, под которыми они указаны.

- а) по стилю общения лидера с подчинёнными различают харизматический и рационально-легальный типы лидерства.
- б) политическим лидерством называют способность определённого лица решающим образом постоянно влиять на всё общество, группу, организацию.
- в) демократическое лидерство предполагает единоличное направляющее воздействие лидера на подчинённых.
- г) политический лидер призван объединять своих сторонников для достижения властно значимых целей.
- д) некоторым политическим лидерам подчинённые готовы повиноваться в силу традиции.

Правильный ответ: б, г, д.

27. Выберите верные суждения о политическом лидерстве и запишите цифры, под которыми они указаны.

- а) степень влияния лидеров, результативность их деятельности связаны с характером среды, в которой они действуют.
- б) по способу легитимации власти различают демократический и авторитарный тип лидерства.
- в) политический лидер возглавляет избирательную кампанию политической партии на выборах.
- г) рационально-легальное лидерство предполагает признание подчинёнными исключительных качеств лидера.
- д) политический лидер определяет способы решения политических задач.

Правильный ответ: а, в, д.

28. Вставьте пропущенное слово в предложении

В просоциальных ассоциациях формируется *...* стиль лидерства

- а) попустительский;
- б) анархический;
- в) авторитарный;
- г) демократический.

Правильный ответ: а.

29. Выберите несколько вариантов ответа

К предпосылкам сплоченности можно отнести ...

- а) срабатываемость;
- б) совместимость;
- в) враждебные отношения;
- г) совместную деятельность членов группы;
- д) наличие общей территории.

Правильный ответ: а, б.

30. Выберите несколько вариантов ответа

К ценностным функциям имиджа относят:

- а) затенения внешних недостатков;
- б) межличностную адаптацию;
- в) комфортизацию межличностных отношений;

- г) преодоление возрастных рубежей;
д) психотерапевтическую функцию.

Правильный ответ: в, д.

31. Вставьте пропущенное слово в предложении

Коммуникация между индивидами без использования слов, представленных в прямой или какой-либо знаковой форме, называется *...*.

Правильный ответ: невербальное общение.

32. Вставьте пропущенное слово в предложении

Личностные качества и навыки пристально изучались в рамках *...*.

Правильный ответ: теории черт.

33. Выберите несколько вариантов ответа

Неверно, что к методам самоуправления относится:

- а) анализ;
б) самообладание;
в) самоприказ;
г) самовнушение;
д) целеполагание;
е) самокритика;
ж) рефлексия.

Правильный ответ: а, д, ж.

34. Выберите несколько вариантов ответа

Область применения, как основание классификации, позволяет выделять такие виды коучинга, как ...

- а) индивидуальный коучинг;
б) бизнес-коучинг;
в) интернет-коучинг;
г) фотокоучинг;
д) лайф-коучинг.

Правильный ответ: б, д.

35. Расставьте теории лидерства в последовательности их возникновения (по Р. Дафту):

- а) теории влияния;
б) теории великого человека;
в) вероятностные (ситуационные) теории;
г) поведенческие теории;
д) теории личностных качеств;
е) теории взаимоотношений (системные).

Правильный ответ: расставлено верно.

36. Такое проявление невербального лидерства, как мобилизация, представляет собой ...

- а) впечатление от нашего вида (восприятие нашей внешности);
б) рабочее состояние тела, приспособление его к затрате усилий и относительно широкому выбору действий;
в) готовность человека к предстоящему действию, характеризующая общей собранностью внимания;
г) непроизвольное приспособление человеком положения своего тела для воздействия на внешний объект, с тем чтобы приспособить объект к своим нуждам.

Правильный ответ: б, в.

37. Вставьте пропущенное слово в предложении

Эмоционально окрашенное отношение к себе в разных конкретных ситуациях и различных видах деятельности называется...

Правильный ответ: самооценкой.

38. Установите соответствие:

1) организация	а) процесс установления пропорций и согласование действий в системе управления
2) мотивация	б) процесс приобщения рабочих до высокопроизводительности труда
3) координация	в) процесс формирования структуры управления и создания определенного порядка в работе

4) контроль	г) система наблюдения и проверки функционирования предприятия

Правильный ответ: 1-в; 2-б; 3-а; 4-г.

39. Установите соответствие:

1) власть	а) поведение руководителя, что меняет отношение подчиненных к нему
2) влияние	б) способность вести за собой
3) лидерство	в) способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих
4) обычаи	г) общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся обычными

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г.

40. Вставьте пропущенное слово в определении:

Иерархическую систему предложил *...*

Правильный ответ: Маслоу.

41. Вставьте пропущенное слово в определении:

«Отцом научного управления» часто называют *...*

Правильный ответ: Ф. Тейлор.

42. Расставьте в последовательности их приоритетности:

Руководитель исследовательской организации опирается преимущественно на следующие формы власти (расставьте источники в порядке приоритетности: 1 – высший приоритет, 5 – низший приоритет)

- а) харизма;
- б) власть, основанная на вознаграждении;
- в) власть, основанная на принуждении;
- г) экспертная власть;
- д) эталонная власть.

Правильный ответ: г, а, д, б, в (по убыванию приоритетности).

43. Выберите несколько вариантов ответа

В соответствии с моделью Р.М. Белбина, в балансе ролей в проектной команде к креативному полюсу относят роль ...

- а) мотиватора;
- б) социального работника;
- в) реализатора председателя;
- г) изыскателя ресурсов;
- д) генератора идей.

Правильный ответ: а, г, д.

44. Вставьте пропущенное слово в определении:

Ситуацию, когда в команде отсутствуют какие-либо ограничения и нормы, каждый может делать то, что пожелает и в результате падает эффективность, а сама группа разваливается, можно назвать ...

Правильный ответ: анархией.

45. Выберите несколько вариантов ответа

В процессе превращения новации в инновацию с использованием дивергентного мышления происходит ...

- а) генерация идей;
- б) прояснение проблемы;
- в) внедрение;
- г) критический анализ;
- д) отбор идей.

Правильный ответ: а, б.

46. Вставьте пропущенное слово в определении:

... стиль управления целесообразен и оправдан лишь в критических ситуациях (аварии, боевые военные действия и т.п.).

Правильный ответ: авторитарный.

47. Вставьте пропущенное слово в определении:

Синонимом командообразования в тренерской практике является *...*

Правильный ответ: тимбилдинг.

48. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Активно использовать комплекс игровых методик, объединенных идеей сплочения команды, начали в *...* годах XX в в Великобритании, Франции и США посредством коллективных спортивных игр.

Правильный ответ: 40-х гг.

49. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

... - лидер опирающийся на законы, правила, нормы, в рамках которых властвование связано со знанием и четким соблюдением норм политической деятельности, их активного использования для достижения поставленных целей.

Правильный ответ: бюрократический.

50. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Под навыками групповой работы понимают: навыки эффективного общения, решение проблем и принятие решений, достижение согласия (консенсуса); навыки обратной связи, или навыки *...* критики.

Правильный ответ: конструктивной.

51. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

... лидер - лидер, не выходящий в своей активности за рамки выполнения тех обязанностей, которые предписаны ему правилами политической деятельности.

Правильный ответ: функциональный.

52. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Группа — это ограниченная *...* общность людей, выделяющаяся или выделяемая из социального целого на основе качественных признаков: характера выполняемой деятельности, возраста, пола, социальной принадлежности, структуры, уровня развития.

Правильный ответ: размером.

53. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Идея командных методов работы заимствована из *...*

Правильный ответ: спорта.

54. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Объяснение феномена команды через взаимозависимость берет свое начало в работах *...*

Правильный ответ: К. Левина.

55. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

В западной традиции командообразования известна формула «1+1 =*...*»

Правильный ответ: 5.

56. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Тренинг командообразования относится к группе тренингов специальных *...*

Правильный ответ: умений.

57. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Внутриорганизационные процессы, формируемые и направляемые менеджментом, включают в себя три основных процесса: координация, принятие решений и *...*

Правильный ответ: коммуникации.

58. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

М. Вудкок описывая явление синергии, отмечает, что «командная работа — это люди, работающие вместе, чтобы сделать больше, чем они могли бы сделать по отдельности; кроме того, их совместная работа приносит им ... и радость».

Правильный ответ: удовлетворение.

59. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Понятие харизмы ввел в научный оборот *...*

Правильный ответ: М. Вебер.

60. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Наиболее эффективным, хотя и трудно реализуемым стилем поведения руководителя, в конфликтной ситуации является *...*

Правильный ответ: сотрудничество.

61. *Выберите несколько вариантов ответа*

В конце XIX – начале XX в. возникают такие концепции лидерства, как ...

- а) теории великого человека;
- б) теории личностных качеств;
- в) поведенческие теории;
- г) вероятностные (ситуационные) теории;
- д) теории влияния;
- е) теории взаимоотношений (системные).

Правильный ответ: а, д.

Ситуационные задачи.

1. *Оцените ситуацию и разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.*

Ситуация: вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен. Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера и выберите одну из альтернатив поведения менеджера:

- а) уволить несогласного лидера;
- б) проигнорировать его мнение;
- в) привлечь на свою сторону;
- г) прочее (обосновать).

Правильный ответ: Выслушивать мнение неформального лидера и направить авторитет такого лидера в нужное русло. Неформальный лидер может стать руководителем надежной опорой для эффективной работы компании.

2. *Оцените ситуацию и разработайте стратегию.*

Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода. Чем может быть вызвана эта ситуация?

Правильный ответ: Подобное поведение может быть симптомом как проблем подчиненного, так и неэффективного руководства менеджера.

3. *Оцените ситуацию и определите верную стратегию разрешения конфликтной ситуации. Помните о том, что вы находитесь в роли лидера.*

Ситуация «Да, но». На совещании торговых агентов А сообщает, что постоянно теряет заказы из-за того, что конкуренты стали производить новую продукцию и продавать ее по заниженным ценам (позиция жертвы). Коллеги делятся с ним своим опытом успешного конкурирования каждый в своей области и дают советы (позиция спасителя), но все предложения А отвергает, находя в них изъяны и утверждая, что в его области эти приемы не срабатывают, чем больше возражает А, тем больше ему стараются помочь. Через некоторое время лидер Б замечает: «Я вижу, что вы не хотите ничего изменить, и у меня совершенно пропало желание продолжать это обсуждение!» Наступает тишина и общая неловкость.

Правильный ответ: Б находится в роли преследователя. Нужно перейти в роль спасителя и понять, что А не готов принять советы, воспринимая их через призму собственных предрассудков и комплексов и отвергая без анализа, Б должен предложить решение в следующей форме: «Я вижу, вы столкнулись с трудностями и сомневаетесь в эффективности наших предложений. Я предлагаю составить список предложений без обсуждений. Вы потом сами их изучите и сможете воспользоваться».

4. *Представьте себе, что Вы начальник отдела. Оцените ситуацию и укажите, какие решения вы примете.*

Ситуация: Между вашими подчиненными возник конфликт, мешающий им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается к Вам, чтобы Вы приняли его сторону и разрешили конфликт. Какова Ваша позиция в данной ситуации?

Правильный ответ: ситуация относится к межличностным конфликтам. Для ее разрешения необходимо выслушать обе стороны по отдельности, собраться всем вместе и обсудить спорные вопросы, найти компромисс.

5. *Представьте себе, что Вы начальник отдела. Оцените ситуацию и укажите, какие решения вы примете.*

Ситуация: Один из членов вашего коллектива внезапно заболел. Каждый сотрудник очень занят срочной работой. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Как Вы поведете себя в такой ситуации?

Правильный ответ: Выходом из данной ситуации может быть выполнение работы заболевшего другим сотрудником за оплату. Анализируя решения, которые я приняла в ситуации, мой стиль руководства по управленческой решетке Блейка - Моутона - групповое управление (стремление к успешному выполнению работы и хорошим человеческим отношениям в коллективе).

6. *Оцените ситуацию и ответьте на вопрос. Правомерны ли действия организации? Как разрешить данную ситуацию?*

Ситуация: Заведующий складом подал заявление на увольнение, по результатам инвентаризации выявлена недостача материальных ценностей на сумму 12300 рублей. Оклад работника 6000 рублей. Заведующий складом не считает себя виноватым в недостаче и отказывается компенсировать её. Основываясь на данном факте, по истечению двух недель организация отказывается сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку.

Правильный ответ: Действия организации не правомерны. По истечению двух недель организация обязана сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку. Вопрос о недостаче решается через суд.

7. *Оцените ситуацию ответьте на вопрос.*

Вы - начальник участка. На 8 часов 30 минут Вы вызвали «подчиненного» для беседы по поводу его частичных опозданий на работу. Совершенно неожиданно в это утро Вы сами допустили опоздание и появились в организации в 8 часов 50 минут. Подчиненный ждет Вас.

Как бы Вы начали беседу с ожидающим Вас подчиненным?

- а) сразу же начну беседу с подчиненным. Потребую от него объяснения по поводу опоздания.
- б) оправдуюсь перед подчиненным за свое опоздание, а потом начну беседу.
- в) отменю беседу, перенесу ее на более удобный для меня момент.
- г) попрошу извинения и спокойно начну беседу. В случае необходимости объясню, почему опоздал сам.
- д) попрошу извинения, использую свое опоздание для обоснования замечания. В беседе с подчиненным покажу, что можно было бы ожидать от моей работы, если бы я опаздывал так же, как и он.

Правильный ответ: г.

8. *Оцените ситуацию ответьте на вопрос*

Вы - прораб участка. Один из рабочих на объекте, будучи в нетрезвом состоянии, сломал дорогостоящую оснастку. Пытаясь отремонтировать ее, другой рабочий получил травму. Об этом сообщил Вам мастер.

Что Вы ответите ему?

- а) составить акт поломки оборудования. Завтра доложите.
- б) без меня ничего не предпринимайте. Я сейчас приеду и на месте разберусь во всем.
- в) действуйте, как сочтете необходимым. А завтра я разберусь.
- г) потребую вызвать скорую помощь к пострадавшему, а все документы о случившемся оформить потом, доложить о состоянии пострадавшего.
- д) действуйте согласно инструкции.

Правильный ответ: г.

9. *Оцените ситуацию, определите вид лидерства (позитивное или негативное).*

Ситуация: Профсоюзный лидер организации, стремясь улучшить условия на предприятии, вступает в конфликт с начальством.

- а) позитивное;
- б) негативное;
- в) позитивное на горизонтальном уровне иерархии, негативное – на вертикальном;
- г) негативное на горизонтальном уровне, позитивное – на вертикальном.

Правильный ответ: в.

10. *Оцените ситуацию и найдите решение.*

Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

Правильный ответ: Наилучшей альтернативой поведения менеджера является привлечение неформального лидера на свою сторону. Чтобы ослабить сопротивление переменам со стороны неформального лидера, необходимо разрешить ему участвовать в принятии решений.

11. Оцените ситуацию и найдите решение.

Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

Правильный ответ: При управлении людьми надо использовать различные формы выражения признания их заслуг. Для этого полезными могут быть присвоение титулов и званий, освещение в прессе их действий, упоминание руководством в публичных выступлениях их заслуг, вручение различного рода почетных наград и т.п.

12. Оцените ситуацию и найдите решение.

Один Ваш подчиненный ошибочно, в связи с недостаточным опытом, упустил крупную операцию. Другой – аналогичную сделку заключил, получив за это вознаграждение от поставщика. В первом случае компания упустила существенную выгоду, в другом – получила значительную прибыль. Опишите Вашу реакцию и действия в первой и второй ситуации.

Правильный ответ: Ошибка, допущенная в силу нехватки опыта – не самый страшный грех, который может совершить подчиненный. С одной стороны, упущение существенной выгоды – это ошибка подчиненного, а с другой стороны – нехватка опыта у подчиненного – это, скорее всего, недоработка его руководства, которое не способствует приобретению этого опыта, не осуществляет постоянный мониторинг профессиональной компетентности сотрудников и не вносит адекватные современным требованиям производства и рынка коррективы путем повышения квалификации кадров.

Второй подчиненный за заключение сделки получил «откат». С одной стороны, это можно рассматривать как «любые средства», которые «хороши в бизнесе». Вместе с тем, как и любое решение, здесь присутствует соответствующий риск: этот сотрудник за получение вознаграждения от контрагента может заключить и невыгодную для фирмы сделку.

13. Оцените ситуацию и найдите решение.

Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода. Каковы Ваши действия?

Правильный ответ: В первом случае необходимо получить как можно больше сведений о подчиненном, в том числе и из первоисточника. Целесообразно подвергнуть тщательному анализу уровень компетентности и профессиональной пригодности подчиненного.

С другой стороны, возможна ситуация, когда начальник не дает четких указаний или постоянно их меняет. Поступающие так менеджеры весьма часто склонны винить подчиненных в недоработках. Вполне возможно, что поведение подчиненного продиктовано попыткой избежать выговора со стороны такого начальника.

14. Оцените ситуацию и найдите решение.

Представьте себе, что к Вам в подчинение поступает человек, который ранее работал на должности такого же уровня, как и Ваша. Чем может быть вызван такой переход и каковы Ваши действия?

Правильный ответ: Проблемы, могут быть связаны с отсутствием приемлемого для работы морально-психологического климата в коллективе, спровоцированного совершенно различными проблемами, в том числе и отношением вышестоящего начальства. В любом случае сотруднику следует дать шанс проявить себя с положительной стороны на новом месте работы.

15. Оцените ситуацию и найдите решение.

Работник А в целом знает свое дело хорошо и выполняет его достаточно качественно. Но при этом постоянно совершает мелкие ошибки, которых вполне можно избежать. Начальник Б каждый раз вызывает его к себе для объяснений и А получает «пинок», который на время делает его внимательнее. Затем ситуация повторяется.

Правильный ответ: При возникновении конфликтов с руководством из-за ошибок в вашей работе проверьте правильность выполняемых действий. Если вы все делаете правильно, но тем не менее совершаете ошибки, то проанализируйте из состояния «специалист Я» ситуацию в целом для выявления сопутствующих работе обстоятельств, которые вызывают ошибки. Разработайте систему самоконтроля для избегания спешки и перегрузок в работе, научитесь дружески, но твердо пресекать попытки отвлечь вас от прямых обязанностей. Подумайте о том, что позитивная оценка вашего труда важна не только для руководителя, но и для вас. С укреплением внутренней дисциплины пройдет напряженность во время труда, вызывающая ошибки, и качество работы повысится.

16. *Оцените ситуацию и найдите решение.*

В сетевом магазине на вакантные места сотрудников присылает менеджер-УП всей сети. Управляющий магазином считает, что ему присылают неподходящих людей, из-за чего многие штатные единицы подолгу вакантны. В результате конфликта после переаттестации менеджер-УП попытался не принять на новый срок управляющего, а тот, в свою очередь, подал жалобу Гендиректору сети. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: внутриличностный конфликт. Не слышат друг друга. Менеджеру-УП поговорить с управляющим и принять вместе решение о взятии новых сотрудников на работу.

17. *Оцените ситуацию и найдите решение.*

Менеджер по продажам с окладом в 20 тыс. рублей считает, что для повышения его личного и профессионального статуса ему нужен престижный автомобиль. Он берет кредит и вскоре выясняет, что не справляется с платежами. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутренний конфликт. Купил и теперь не справляется с кредитом. Больше работать, чтобы закрыть кредит.

18. *Оцените ситуацию и найдите решение.*

В сети ресторанов объем и структура поставок (закупок) в каждый ресторан формируется не директором, а начальником отдела 15 закупок центрального офиса. С одной стороны, имеет место объективность в распределении ресурсов и обеспечивается контроль. С другой стороны, возникают конфликты с директорами из-за некорректности заявок, ошибок, что приводит к сбоям в работе ресторанов. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутриличностный конфликт. Конфликт с директором из-за ошибок. Поговорить с директорами и попытаться исправить ошибки, которые происходят, но если начальник прав, то принять ошибку директорам.

19. *Оцените ситуацию и найдите решение.*

Появление отдела маркетинга на предприятии привело к увеличению продаж продукции на 15 %, но рабочие основного производства сочли несправедливым, что зарплата маркетологов в среднем существенно выше, чем у них. Это привело к снижению выработки и увольнениям в основном производстве. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутриличностный конфликт. Рабочие основного производства получают маленькую зарплату в сравнении с отделом маркетинга. Поднять заработную плату или поговорить, объяснить всю ситуацию.

20. *Оцените ситуацию и найдите решение.*

В отделе фирмы все сотрудники в выходные встречаются и играют в футбол. Новый сотрудник счел это пустой тратой времени и отказался присоединиться. После уик-энда все постоянно обсуждали выходные, а новичок чувствовал себя отверженным. Такое отношение быстро распространилось и на служебные дела. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Конфликт между личностью и группой. Новичок при помощи игры в футбол мог влиться в коллектив, но счет пустой тратой времени. Начать проводить больше времени с группой вне рабочего времени или попытаться все наладить во время рабочего дня, не присутствуя на игре в футбол по выходным.

21. *Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:*

Как обычно у вас проходит уборка. Обычно процесс уборки проходит неспешно, последовательно. Тратится много времени, все разложено по полочкам и коробочкам.

Правильный ответ: А – администратор.

22. *Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:*

Вам срочно нужна определенная сумма денег и нужно проверить какое-либо дельце, чтобы получить необходимую сумму.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

23. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса.

Описание ситуации:

На носу День учителя. Вас назначили ответственным за букет, ваши действия. Обычный букет? Скучно! Если дарить, то что-то креативное, например, букет из фруктов или конфет.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

24. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса.

Описание ситуации:

Запланирован очередной выходной с друзьями, необходимо разделить между собой обязанности. Например, приготовить мясо под шашлыки, купить напитки.

Правильный ответ: А – администратор.

25. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса.

Описание ситуации:

К вам должны прийти сегодня в гости друзья. Но вы задерживаетесь на работе и попросили друзей принести по одному необычному блюду с собой, помочь своих домашних.

Правильный ответ: I – интегратор.

26. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса.

Описание ситуации:

На выходные ваш брат попросил посидеть с его детьми. Их трое, возраст от 4 до 8 лет. Вам ближе почитать им книгу, полепить, порисовать, может быть вместе приготовить пельмени на полгода вперед (не любите тратить время попусту).

Правильный ответ: Р – производитель.

27. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса.

Описание ситуации:

Вас пригласили на день рождения. Была идея испечь торт и преподнести его виновнику торжества. Вам ближе отказаться и предложить лучше купить торт, так как готовка займет уйму времени, а в этом вы не сильны. Вы не кондитер.

Правильный ответ: Р – производитель.

28. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса.

Описание ситуации:

В начале любого Нового дела вам ближе найти опытных в этом деле людей и попросить их поделиться знаниями и опытом, спросить совета.

Правильный ответ: I – интегратор.

29. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса.

Описание ситуации:

В спорном вопросе для вас близко не учитывать мнение каждого. Они знают только теорию, а делаете вы. Зачем сотрясать воздух и тратить время. Лучше пойти и начать делать.

Правильный ответ: Р – производитель.

30. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса.

Описание ситуации:

Грядут изменения, ваши отношения к ним такие: прежде чем внедрить изменения нужно почувствовать настроение людей, коллектива, настроение руководства, настроение важных специалистов, не убегут ли они от таких изменений. Под изменения нужно адаптировать весь коллектив.

Правильный ответ: I – интегратор.

1. Имидж в переводе с английского языка означает:

- а) впечатление;
- б) образ;
- в) оценка.

Правильный ответ: б.

2. Объектом имиджирования является:

- а) фирма, организация;
- б) люди, лидеры общественного мнения;
- в) а) и б)

Правильный ответ: б

3. Типизация – это:

- а) обобщенное представление о чем-либо;
- б) целенаправленно-сформированный образ чего-либо и кого-либо;
- в) явление повседневной практики общения, сводящиеся к упрощенным типам.

Правильный ответ: а

4. Назовите разновидности корпоративного имиджа

Правильный ответ: Идеальный, Реальный, Зеркальный

5. Источником имиджформирующей информации являются:

- а) общественность;
- б) индукторы;
- в) реципиенты.

Правильный ответ: б

6. Определите, кто является основным субъектом имиджирования?

- а) имиджмейкер;
- б) индукторы;
- в) реципиент;
- г) всё перечисленное

Правильный ответ: в

7. Термины «имидж», «репутация», «идентичность», «организационная культура» являются:

- а) синонимами;
- б) четко взаимосвязанными понятиями;
- в) не являются взаимосвязанными между собой и изучаются различными науками.

Правильный ответ: в

8. Основной целью имиджирования для организации является:

- а) желаемое поведение реципиентов;
- б) создание положительного образа руководителя организации;
- в) мотивация персонала.

Правильный ответ: а.

9. Место человека в экономических отношениях в первую очередь характеризует

- 1. его роль в процессе труда;
- 2. его положение в отношениях собственности;
- 3. его участие в бизнесе;
- 4. все ответы верны

Правильный ответ: 4.

10. Определите наиболее корректное утверждение:

- а) имидж – это мнение о характеристиках объекта;
- б) имидж – это сложная структурированная сеть представлений о ком-либо и чем-либо;
- в) имидж – это целенаправленно сформированный образ, содержащий ценностные характеристики и призванный оказать эмоционально-психологическое воздействие на целевую аудиторию.

Правильный ответ: в.

11. Имидж – это

- а) эмоционально окрашенный психический образ чего-либо или кого-либо

б) облик предмета
в) восприятие человека человеком
Правильный ответ: а

12. При создании делового имиджа необходимо учитывать
а) характер внешней среды
б) ожидания аудитории
в) корпоративные принципы
Правильный ответ: б

13. Имидж создается в процессе коммуникации и определяется
а) социопедагогическими основаниями
б) социодемографическими основаниями
в) социокультурными основаниями
Правильный ответ: в

14. Положительный имидж лидера возникает в том случае, когда он:
а) ориентирован на корпоративную культуру
б) ориентирован на внешнюю среду
в) ориентирован на определенные социальные группы
Правильный ответ: в

15. Имидж в переводе с английского языка означает:
а) впечатление
б) образ
в) оценка
Правильный ответ: б

16. Термины «имидж», «репутация», «идентичность», «организационная культура» являются:
а) синонимами
б) четко взаимосвязанными понятиями
в) не являются взаимосвязанными между собой и изучаются различными науками
Правильный ответ: б

17. В одном наряде рекомендуется сочетать не более ... цветов:
а) двух
б) трех
в) четырех
Правильный ответ: б

18. Дресс-код – это ...
а) правила поведения людей в обществе, поддерживающие представления данного общества о подобающем.
б) иностранная забава
в) форма одежды, требуемая во время посещений определенных мероприятий, заведений и организаций
Правильный ответ: в

19. Вербальным элементом имиджа является ...
а) речь
б) одежда
в) почерк
Правильный ответ: а

20. Для предпринимателей, менеджеров, взаимодействующих с различными группами общественности, при создании делового имиджа целесообразно использовать стратегию ...
а) формирования целевого имиджа
б) формирования универсального имиджа
в) «креативный взрыв»
Правильный ответ: б

21. Содержание понятия имиджа организации включает две составляющие:
а) познавательную и оценочностную
б) описательную и оценочностную
в) описательную и бытийную

Правильный ответ: б

22. Имидж – это

- а) эмоционально окрашенный психический образ чего-либо или кого-либо
- б) облик предмета
- в) восприятие человека человеком

Правильный ответ: а

23. Впервые термин «имидж» был использован

- а) в политической сфере
- б) в юридической сфере
- в) в экономической сфере

Правильный ответ: в

24. прообраз имиджа – это

- а) субъект, воспринимающий имидж
- б) субъект, представленный в имидже
- в) субъект, ориентированный на имидж

Правильный ответ: б

25. Имиджелогия изучает профессиональную деятельность

- а) по созданию и преобразованию имиджа
- б) по созданию образов
- в) манипулированию

Правильный ответ: а

26. При создании делового имиджа необходимо учитывать

- а) характер внешней среды
- б) ожидания аудитории
- в) корпоративные принципы

Правильный ответ: б

27. Внешней формой выражения делового имиджа является

- а) одежда
- б) обувь
- в) мысли

Правильный ответ: а

28. Анализ внешней среды позволит прогнозировать

- а) наиболее неблагоприятное стечение факторов внешней среды
- б) наиболее благоприятное стечение факторов внешней среды
- в) наиболее благоприятное стечение факторов внутренней среды

Правильный ответ: б

29. Деловой имидж следует считать важной составной

- а) политической культуры
- б) культуры делового общения
- в) русской культуры

Правильный ответ: б

30. Чем имидж удачнее, тем выше

- а) профессиональный и политический авторитет
- б) интеллект
- в) способности человека

Правильный ответ: а

31. Психология мотивов занимается изучением

- а) мотивов, мотиваций и волевых процессов
- б) мотивов, мотиваций и бессознательных процессов
- в) мотивов, стимулов и волевых процессов

Правильный ответ: а

32. Профессиональными качествами политика являются:

- а) компетентность, плодовитость, работоспособность.

- б) компетентность, деловитость, работоспособность.
- в) компетентность, деловитость, креативность.

Правильный ответ: б

33. Имидж создается в процессе коммуникации и определяется

- а) социопедагогическими основаниями
- б) социодемографическими основаниями
- в) социокультурными основаниями

Правильный ответ: в

34. Составляющими имиджа политического лидера являются:

- а) персональные, социальные и культурно-символические характеристики
- б) персональные, социальные и культурно-символические характеристики
- в) персональные, социальные и культурно-символические характеристики

Правильный ответ: б

35. Положительный имидж лидера возникает в том случае, когда он

- а) ориентирован на корпоративную культуру
- б) ориентирован на внешнюю среду
- в) ориентирован на определенные социальные группы

Правильный ответ: в

35. Сколько типов подходов построения карьеры наиболее часто встречается в реальной жизни?

- 1. 2
- 2. 4
- 3. 6
- 4. 8

Правильный ответ: 3.

36. Какие виды карьеры можно выделить по характеру происходящих изменений?

- 1. властная, квалификационная, профессиональная, реальная
- 2. статусная, властная, образовательная, перспективная
- 3. квалификационная, статусная, властная, монетарная
- 4. властная, монетарная, статусная, образовательная

Правильный ответ: 3.

37. Какой возрастной промежуток длится этап завершения

- 1. от 45 до 60 лет
- 2. после 65 лет
- 3. от 60 до 65 лет
- 4. от 30 до 45 лет.

Правильный ответ: 3.

38. По содержанию происходящих изменений в процессе карьерного движения выделяют следующие виды карьеры (уберите лишнее)

- 1. властная
- 2. статусная
- 3. монетарная
- 4. собственноручная

Правильный ответ: 4.

39. Определите вид карьеры, предполагающий профессиональный рост движения по разрядам тарифной сетки

- 1. властная
- 2. квалификационная
- 3. статусная
- 4. монетарная

Правильный ответ: 2.

40. Кто в организации составляет графики продвижения работников?

- 1. экономист

2. разработчик
3. специалист по планированию карьеры
4. программист

Правильный ответ: 3.

41. Какого типа целей нет при планировании карьеры?

1. личные
2. общие
3. предметные
4. инструментальные

Правильный ответ: 2.

42. Каким процессом является процесс формирования целей карьеры?

1. временным
2. периодическим
3. постоянным
4. единичным

Правильный ответ: 3.

43. Какая характеристика не входит в типологию построения карьеры?

1. уровень притязаний
2. самооценка
3. управление
4. локус контроля

Правильный ответ: 3.

44. К какому типу подходов к построению карьеры относится высокая самооценка, высокий уровень притязаний (требований), внутренний локус?

1. мастер
2. иллюзионист
3. альпинист
4. муравей
5. коллекционер
6. узурпатор

Правильный ответ: 3.

45. К какому типу подходов к построению карьеры относится работа строго по конкретным задачам из-за боязни совершить ошибку?

1. мастер
2. иллюзионист
3. альпинист
4. муравей
5. коллекционер
6. узурпатор

Правильный ответ: 4.

46. К какому типу подходов к построению карьеры относится надежда в жизни в основном на себя, движение по карьерной лестнице?

1. мастер
2. иллюзионист
3. альпинист
4. муравей
5. коллекционер
6. узурпатор

Правильный ответ: 6.

47. От 25 до 30 лет длится какой этап карьеры

1. предварительный
2. этап продвижения
3. этап становления
4. этап сохранения.

Правильный ответ: 3.

48. Управление деловой карьерой является

1. стимулом к труду
2. формой развития персонала
3. разновидностью кадрового планирования
4. всем перечисленным

Правильный ответ: 2.

49. Какой возрастной промежуток длится этап сохранения

1. до 25 лет
2. от 25 до 30 лет
3. от 30 до 45 лет
4. от 45 до 60 лет.

Правильный ответ: 4.

50. Какие работники относятся к категории служащих?

1. преимущественно умственного труда, обеспечивающие управление производством продуктов труда
2. выполняющие вспомогательные функции на производстве
3. непосредственно занятые производством товаров
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1.

51. Как определяется этап карьеры:

1. временной период развития личности
2. фазы развития профессионала
3. периоды овладения деятельностью
4. все ответы правильные

Правильный ответ: 4.

52. При планировании карьеры различают следующие типы целей

1. личные, предметные, индустриальные
2. объективные, субъективные
3. личные, общественные
4. только личные

Правильный ответ: 1.

53. К какому этапу относится передача собственного опыта

1. предварительная,
2. первоначальная,
3. стадия стабильной работы,
4. стадия отставки.

Правильный ответ: 1.

54. Какие стадии проходит человек в ходе своей карьеры

1. подготовительная, первая, вторая, третья
2. первая, вторая, третья, заключительная
3. предварительная, первоначальная, стадия стабильной работы, стадия отставки
4. стадия стабильной работы, подготовительная, вторая, заключительная

Правильный ответ: 3.

55. Этапы карьеры (уберите лишнее)

1. этап становления
2. этап сохранения
3. этап завершения
4. конечный этап

Правильный ответ: 4.

56. Какой из этапов не входит в этапы карьеры?

1. этап сохранения
2. этап завершения
3. этап становления
4. этап планирования

Правильный ответ: 4.

57. Какого типа целей не существует при планировании карьеры?

1. личные
2. коллективные
3. инструментальные
4. предметные

Правильный ответ: 2.

58. К какому этапу относится подготовка к трудовой деятельности и выбор области

1. предварительный этап,
2. первоначальный этап,
3. стадия стабильной работы,
4. стадия отставки

Правильный ответ: 1.

59. К какому этапу относится профессиональное развитие

1. предварительная,
2. первоначальная,
3. стадия стабильной работы,
4. стадия отставки.

Правильный ответ: 1.

60. К какому этапу относится профессиональное развитие

1. предварительная,
2. первоначальная,
3. стадия стабильной работы,
4. стадия отставки

Правильный ответ: 3.

61. К какому этапу относится передача собственного опыта

1. предварительная,
2. первоначальная,
3. стадия стабильной работы,
4. стадия отставки

Правильный ответ: 4.

62. От 25 до 30 лет длится какой этап карьеры

1. предварительный
2. этап продвижения
3. этап становления
4. этап сохранения

Правильный ответ: 3.

63. Какой возрастной промежуток длится этап сохранения

1. до 25 лет
2. от 25 до 30 лет
3. от 30 до 45 лет
4. от 45 до 60 лет

Правильный ответ: 4.

64. Какой возрастной промежуток длится этап завершения

1. от 45 до 60 лет
2. после 65 лет
3. от 60 до 65 лет
4. от 30 до 45 лет

Правильный ответ: 3.

65. Учет потребностей общества и конкретного экономического региона в кадрах и специалистах разного профиля и квалификации составляет

1. медицинский аспект профориентации;
2. педагогический аспект профориентации;
3. психологический аспект профориентации;
4. социально-экономический аспект профориентации.

Правильный ответ: 4.

66. Что понимается под профессиональной пригодностью по медицинским показаниям?

- 1) наиболее полное соответствие функциональных возможностей организма требованиям, предъявляемым профессиями, как в плане охраны функционально неполноценного органа или системы, так и в плане преимущественного использования наиболее развитых функций;
- 2) преимущественное развитие наиболее востребованных в профессии физиологических функций;
- 3) соответствие функциональных возможностей организма требованиям, предъявляемым профессиями.

Правильный ответ: 1.

67. К какому этапу относится подготовка к трудовой деятельности и выбор области

1. предварительная,
2. первоначальная,
3. стадия стабильной работы,
4. стадия отставки.

Правильный ответ: 1.

68. К какому этапу относится освоение работы, развитие профессиональных навыков

1. предварительная,
2. первоначальная,
3. стадия стабильной работы,
4. стадия отставки.

Правильный ответ: 2.

69. Какие стороны не учитываются в процессе планирования карьеры

1. работник
2. руководитель
3. отдел человеческих ресурсов
4. государство

Правильный ответ: 4.

70. Какой этап не включается в управление планированием карьеры

1. обучение нового сотрудника,
2. разработка плана развития карьеры
3. увольнение работника
4. реализация плана развития карьеры

Правильный ответ: 3.

71. От чего не зависит реализация плана развития карьеры

1. профессионального и индивидуального развития
2. эффективного партнерства с руководителем
3. заметного положения в организации
4. погодных условий

Правильный ответ: 4.

72. Психологический аспект профориентации включает

1. изучение личности (способностей, склонностей, уровня интеллекта, психофизиологических особенностей организма) с помощью разнообразных тестов и формирование профессиональной направленности в зависимости от полученных результатов;
2. изучение состояния здоровья учащихся, установление необратимых дефектов и аномалий развития, определение степени компенсации при хронических заболеваниях и выдача соответствующих рекомендаций;
3. учет потребностей общества и конкретного экономического региона в кадрах и специалистах разного профиля и квалификации.

Правильный ответ: 1.

73. Социально-экономический аспект профориентации включает

1. изучение личности (способностей, склонностей, уровня интеллекта, психофизиологических особенностей организма) с помощью разнообразных тестов и формирование профессиональной направленности в зависимости от полученных результатов;
2. изучение состояния здоровья учащихся, установление необратимых дефектов и аномалий развития, определение степени компенсации при хронических заболеваниях и выдача соответствующих рекомендаций;
3. учет потребностей общества и конкретного экономического региона в кадрах и специалистах разного профиля и квалификации.

Правильный ответ: 3.

74. В какой период идет процесс роста квалификации работника, продвижение по служебной лестнице

1. этап становления
2. этап продвижения
3. этап сохранения
4. предварительный этап

Правильный ответ: 2.

75. Что представляют собой правила управления деловой карьерой

1. принципы поведения индивида по планированию и осуществлению служебного роста
2. принципы поведения индивида в обществе
3. принципы поведения индивида в организации
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1.

76. Какие методы имеют косвенный характер управленческого воздействия?

1. административные
2. статистические
3. экономические
4. общие

Правильный ответ: 3.

77. Способы поиска работы включают

1. с помощью частных служб
2. через знакомых
3. с помощью государственной службы трудоустройства
4. все ответы верны.

Правильный ответ: 4.

78. Какие фазы можно выделить в процессе поиска новой работы:

1. первая и вторая
2. начальная и заключительная
3. активная и пассивная
4. основная и второстепенная.

Правильный ответ: 3.

79. Какую цель преследует этап установления контакта с работодателем:

1. получение приглашения на собеседование
2. произвести выгодное впечатление на работодателя
3. получение приглашения на вакантную должность
4. выбор из предложенных вакансий

Правильный ответ: 1.

80. Какую цель преследует этап подготовки к собеседованию

1. получение приглашения на собеседование
2. произвести выгодное впечатление на работодателя
3. получение приглашения на вакантную должность
4. выбор из предложенных вакансий

Правильный ответ: 2.

81. Какую цель преследует этап прохождения собеседования

1. получение приглашения на собеседование
2. произвести выгодное впечатление на работодателя
3. получение приглашения на вакантную должность
4. выбор из предложенных вакансий

Правильный ответ: 3.

82. Какую цель преследует этап принятия решения

1. получение приглашения на собеседование
2. произвести выгодное впечатление на работодателя
3. получение приглашения на вакантную должность

4. выбор из предложенных вакансий

Правильный ответ: 4.

83. Целью какого этапа является сохранение контактов на случай нового обращения

1. этап принятия решения
2. этап прохождения собеседования
3. этап обратной связи с руководителями других фирм
4. этап подготовки к собеседованию.

Правильный ответ: 3.

84. Каким способом поиска работы следует воспользоваться соискателю, если он не только хочет найти работу, но и может пройти переподготовку и повышение квалификации совершенно бесплатно?

1. с помощью государственной службы
2. с помощью частных служб трудоустройства
3. с помощью газет и журналов
4. с помощью знакомых.

Правильный ответ: 1.

85. Что не является преимуществом скрытого рынка вакансий

1. у вас меньше конкурентов
2. у вас больше конкурентов
3. у вас больше шансов найти работу, соответствующую вам
4. у вас есть возможность создать новую должность

Правильный ответ: 2.

86. Перед тем как принять предложение о работе необходимо оценить

1. перспективы карьерного роста
2. численность предприятия
3. свое физическое здоровье
4. количество конкурентов у предприятия

Правильный ответ: 1.

87. Что не относится к подходам к оценке предложения

1. экспертные консультации
2. логика цифр
3. социологический опрос
4. эмоциональная и интуитивная оценка.

Правильный ответ: 3.

88. Если вам трудно оценить данное предложение о работе и вы обращаетесь к мнению других людей, значит вы используете

1. экспертные консультации
2. логика цифр
3. социологический опрос
4. эмоциональная и интуитивная оценка

Правильный ответ: 1.

89. Если вы человек рациональный и логичный, то в ситуации принятия вам может помочь

1. экспертные консультации
2. логика цифр
3. социологический опрос
4. эмоциональная и интуитивная оценка

Правильный ответ: 2.

90. Если у вас хорошо развита интуиция, то скорее всего при оценке предложения о работе вы воспользуетесь

1. экспертные консультации
2. логика цифр
3. социологический опрос
4. эмоциональная и интуитивная оценка

Правильный ответ: 4.

91. От чего не зависит разброс в оплате труда

1. от отрасли, в которой вы предполагаете работать
2. от компании, которая нанимает сотрудника
3. от вашего внешнего вида
4. от того впечатления, которое вы смогла произвести на работодателя

Правильный ответ: 3.

92. При ведении переговоров о заработной плате необходимо

1. первому назвать цифру заработной платы
2. дождаться пока интервьюер сам сообщит размер заработной платы
3. всячески избегать разговора о размере заработной платы
4. соглашаться с любым размером заработной платы

Правильный ответ: 2.

93. С помощью чего происходит заочная встреча человека, ищущего работу с работодателем:

1. эссе;
2. резюме;
3. рассказ;
4. письмо

Правильный ответ: 2.

94. Первое, что необходимо иметь при поиске работы

1. заявление
2. анкета
3. резюме
4. медицинский полис

Правильный ответ: 3.

95. По форме резюме подразделяются (исключите лишнее)

1. хронологическое
2. целевое
3. функциональное
4. конвенциональное

Правильный ответ: 4.

96. Что обозначает слово «резюме»:

1. краткое содержание
2. выводы
3. самохарактеристика
4. все вышеперечисленное.

Правильный ответ: 4.

97. Цель резюме:

1. привлечь к себе внимание
2. произвести благоприятное впечатление
3. побудить пригласить на личную встречу
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 4.

98. Профориентация — это

1. конкретная рекомендация каждому подростку профессии и специальности в соответствии с состоянием его здоровья и функциональными возможностями организма;
2. научно обоснованная система мер, направленных на то, чтобы помочь подросткам выбрать профессию с учетом их интересов и склонностей, а также состояния здоровья и потребностей народного хозяйства в кадрах;
3. система мер, направленных на обеспечение правильного выбора профессии, специальности, формы обучения и места работы подростками с учетом состояния здоровья индивидуума, его психофизиологических и личностных особенностей.

Правильный ответ: 2.

99. Резюме должно отображать следующие основные качества, требуемые от сотрудника

1. уровень образования
2. продуктивность

3. неограниченность способностей
4. все ответы верны.

Правильный ответ: 4.

100. Какой вид резюме подходит специалистам много лет проработавшим в одной и той же области и желающим в ней продолжать свою деятельность:

1. функциональное
2. хронологическое
3. хронологически-функциональное
4. целевое

Правильный ответ: 2.

101. Какой вид резюме применяется при описании специфического трудового опыта и круга знаний, когда нет необходимости располагать в хронологическом порядке процесс накопления этого опыта

1. функциональное
2. хронологическое
3. хронологически-функциональное
4. целевое

Правильный ответ: 1.

102. Какой вид резюме используется наиболее часто для освещения каких-то особых достижений, в нем в то же время сохраняется хронологическая последовательность изложения трудового стажа и образования

1. функциональное
2. хронологическое
3. хронологически-функциональное
4. целевое

Правильный ответ: 3.

103. Какой вид резюме используется, когда внимание сосредотачивается на соискании определенной должности

1. функциональное
2. хронологическое
3. хронологически-функциональное
4. целевое

Правильный ответ: 4.

104. Какой вид резюме используется для поиска профессорско-преподавательской работы

1. функциональное
2. хронологическое
3. академическое
4. целевое

Правильный ответ: 3.

105. В каких случаях используется академическое резюме?

1. для освещения каких-либо особых достижений
2. для поиска профессорско-преподавательской работы
3. при описании специфически творческого опыта и круга знаний
4. подходит специалистам много лет проработавшим в одной и той же области

Правильный ответ: 2.

106. Что не относится к дополнительной информации в резюме

1. владение иностранными языками
2. наличие водительских прав
3. сведения о военной службе
4. размер обуви и одежды соискателя

Правильный ответ: 4.

107. В чем заключается краткость резюме

1. отсутствие лишних слов, длинных непонятных сокращений и терминов
2. отсутствие неточной или лишней информации, не имеющей прямого отношения к вакансии
3. изложение главных сведений, подтверждающих право претендовать на данную должность
4. отсутствие недостоверной информации.

Правильный ответ: 1.

108. В чем выражается конкретность резюме

1. отсутствие лишних слов, длинных непонятных сокращений и терминов
2. отсутствие неточной или лишней информации, не имеющей прямого отношения к вакансии
3. изложение главных сведений, подтверждающих право претендовать на данную должность
4. отсутствие недостоверной информации.

Правильный ответ: 2.

109. В чем выражается целенаправленность резюме

1. отсутствие лишних слов, длинных непонятных сокращений и терминов
2. отсутствие неточной или лишней информации, не имеющей прямого отношения к вакансии
3. изложение главных сведений, подтверждающих право претендовать на данную должность
4. отсутствие недостоверной информации.

Правильный ответ: 3.

110. В чем выражается честность резюме

1. отсутствие лишних слов, длинных непонятных сокращений и терминов
2. отсутствие неточной или лишней информации, не имеющей прямого отношения к вакансии
3. изложение главных сведений, подтверждающих право претендовать на данную должность
4. отсутствие недостоверной информации.

Правильный ответ: 4.

111. Каким документом довольно часто сопровождается резюме

1. письмом
2. сопроводительным письмом
3. рассказом о себе
4. никаким документом.

Правильный ответ: 2.

112. К какому требованию относится деловой и вежливый стиль изложения сопроводительного письма

1. точность
2. грамотность
3. корректность
4. краткость

Правильный ответ: 3.

113. К какому требованию относится соблюдение норм грамматики и правописания в сопроводительном письме

1. точность
2. грамотность
3. корректность
4. краткость

Правильный ответ: 2.

114. К какому требованию относится ясность изложения мыслей, короткие слова и фразы в сопроводительном письме

1. точность
2. грамотность
3. корректность
4. краткость

Правильный ответ: 1.

115. К какому требованию относится лаконичность, отсутствие лишних слов и пустых фраз в сопроводительном письме

1. точность
2. грамотность
3. корректность
4. краткость

Правильный ответ: 4.

116. Как называются стандартизированные методики психодиагностики, позволяющие получать сопоставимые количественные и качественные показатели степени разности изучаемых свойств

1. анкетами

2. опросами
3. тестами
4. экспериментами.

Правильный ответ: 3.

117. Виды тестов, используемые при отборе персонала

1. интеллектуальные
2. личностные
3. межличностные
4. все ответы верны

Правильный ответ: 4.

118. Тесты не бывают

1. личностные
2. интеллектуальные
3. безличностные
4. межличностные

Правильный ответ: 3.

119. Интеллектуальные тесты предназначены для оценки

1. эмоционально-волевых компонентов психической деятельности
2. отношений между группами, внутригрупповые процессы
3. уровня интеллектуального развития человека
4. личностных характеристик

Правильный ответ: 3.

120. Что относится к деловым качествам личности

1. мотивационная направленность, эмоциональная и нервно-психическая устойчивость
2. ответственность, стиль принятия решения, организаторские способности
3. выносливость, работоспособность
4. гибкость общения, сенсомоторная реакция, целеустремленность.

Правильный ответ: 2.

121. Что относится к индивидуально-психологическим качествам личности

1. мотивационная направленность, эмоциональная и нервно-психическая устойчивость
2. ответственность, стиль принятия решения, организаторские способности
3. выносливость, работоспособность
4. гибкость общения, сенсомоторная реакция, целеустремленность.

Правильный ответ: 1.

122. Что относится к психофизиологическим качествам личности

1. мотивационная направленность, эмоциональная и нервно-психическая устойчивость
2. ответственность, стиль принятия решения, организаторские способности
3. выносливость, работоспособность
4. гибкость общения, сенсомоторная реакция, целеустремленность.

Правильный ответ: 3.

123. Личностные тесты предназначены для оценки

1. эмоционально-волевых компонентов психической деятельности
2. отношений между группами, внутригрупповые процессы
3. уровня интеллектуального развития человека
4. нет верного ответа

Правильный ответ: 1.

124. Во время группового тестирования необходимо

1. работать в команде
2. работать самостоятельно
3. оказывать друг на друга влияние
4. совещаться и отвлекаться

Правильный ответ: 2.

125. При выполнении тестового задания не следует

1. аккуратно записывать ответы

2. четко отвечать на вопросы
3. сбивчиво отвечать на вопросы
4. разборчиво отвечать на вопросы

Правильный ответ: 3.

126. Профессионально пригодный подросток — это подросток, который

1. знает требования, предъявляемые профессией, и не имеет медицинских противопоказаний к работе и обучению;
2. может овладеть профессией за время обучения, совершенствоваться и работать длительное время без ущерба для здоровья;
3. может успешно овладеть профессией во время обучения;
4. принятый на работу.

Правильный ответ: 2.

127. При заполнении анкеты какого правила следует придерживаться?

1. записи делать с пометками
2. допускать грамматические ошибки
3. отвечать последовательно и честно
4. использовать фразы с частицей «не»

Правильный ответ: 3.

128. При заполнении анкеты следует придерживаться следующего правила

1. не обязательно отвечать на вопросы последовательно
2. допускать орфографические ошибки
3. записи делать аккуратно
4. записи делать различным почерком

Правильный ответ: 3.

129. Как необходимо вести себя во время интервью?

1. нервно, беспокойно
2. буйно, громко разговаривать
3. спокойно, уверенно
4. тихо, неуверенно

Правильный ответ: 3.

130. К интервью обычно допускается

1. 30-40% от общего числа кандидатов
2. 25-30% от общего числа кандидатов
3. 20-30% от общего числа кандидатов
4. 10-20% от общего числа кандидатов

Правильный ответ: 3.

131. Какого вида интервью не существует?

1. ситуационное
2. неформальное
3. типовое
4. нетиповое

Правильный ответ: 4.

132. Неструктурированное собеседование, форма и содержание которого заранее не определены является

1. типовым интервью
2. неформальным интервью
3. формальным интервью
4. ситуационным интервью

Правильный ответ: 2.

133. Как называется собеседование с работодателем, в ходе которого каждому из претендентов предъявляется один и тот же набор вопросов?

1. типовым интервью
2. неформальным интервью
3. формальным интервью
4. ситуационным интервью

Правильный ответ: 1.

134. Как называется интервью, которое практикуется в крупных организациях при отборе претендентов на руководящие должности?

1. типовым интервью
2. неформальным интервью
3. формальным интервью
4. ситуационным интервью

Правильный ответ: 4.

135. Какого типа интервью не существует?

1. типовое интервью
2. неформальное интервью
3. формальное интервью
4. ситуационное интервью

Правильный ответ: 3.

136. Как называется интервью, при котором претендента ставят в ситуации, обычно вызывающие у человека тревогу и беспокойство?

1. формальное
2. неформальное
3. стрессовое
4. групповое

Правильный ответ: 3.

137. Как называется интервью, при котором вопросы задаются группе из нескольких претендентов?

1. формальное
2. неформальное
3. стрессовое
4. групповое

Правильный ответ: 4.

138. Формой делового общения не является:

1. переговоры;
2. беседа;
3. изучение бизнес-плана;
4. обмен информацией

Правильный ответ: 3.

139. Коммуникационный процесс состоит из следующих элементов:

1. сообщение, канал, отправитель, действие, обратная связь;
2. отправитель, сообщение, канал, получатель, обратная связь;
3. отправитель, обращение, получатель, действие, обратная связь;
4. письмо, СМС, электронная почта, телефонный звонок

Правильный ответ: 2.

140. При деловом общении фактор привлекательности заключается в том, что:

1. какие-то качества человека переоцениваются или недооцениваются людьми;
2. люди, хорошо к нам относящиеся, оцениваются нами выше тех, которые к нам относятся плохо;
3. результат переговоров будет лучше, если между партнерами не возникнет антипатии;
4. претендент одет «с иголочки»

Правильный ответ: 1.

141. К невербальным средствам общения относят:

1. взгляд;
2. словесное обращение;
3. приказ
4. сообщение на доске объявлений

Правильный ответ: 1.

142. К макробарьерам успешной коммуникации относят:

1. перегрузку информационных каналов и искажение информации;
2. отношение адресата к источнику информации;
3. отсутствие обратной связи;

4. недостаточность информации

Правильный ответ: 1.

143. Коммуникационная сеть — это:

1. организационная структура управления;
2. соединение определенным образом участников процесса с помощью информационных потоков;
3. система современных информационных программ по обеспечению процесса управления конфликтами в организации;
4. система взаимосвязей между руководителями

Правильный ответ: 2.

144. К микробарьерам успешной коммуникации не относится:

1. восприятие получателем смысла многозначных слов;
2. отсутствие обратной связи;
3. возрастание роли иностранных языков;
4. искажение информации

Правильный ответ: 3.

145. Каналом (способом) передачи информации в организации может быть:

1. строго определенный перечень нормативных документов (приказ, распоряжение и т. д.);
2. общее собрание, совещание;
3. любой способ (приказ, доверительная беседа и т. д.);
4. система взаимосвязей между руководителями

Правильный ответ: 3.

146. Источником информации может быть:

1. индивид, организация;
2. индивид (руководитель или работник);
3. индивид, группа индивидов, организация;
4. деловое письмо

Правильный ответ: 3.

147. Зависит ли выбор средств общения с подчиненными от стиля руководства, характерного для предприятия?

1. нет, не зависит;
2. конечно зависит;
3. зависит, но не только от стиля руководства;
4. зависит от желания подчиненных

Правильный ответ: 3.

148. Научно обоснованная система мер, направленных на то, чтобы помочь подросткам выбрать профессию с учетом их интересов и склонностей, а также состояния здоровья и потребностей народного хозяйства в кадрах

1. врачебно-профессиональная консультация (ВПК);
2. медицинская профессиональная ориентация (МПО);
3. профориентация;
4. адаптация

Правильный ответ: 3.

149. Деловое общение от повседневного отличается:

1. тактичностью, вежливостью партнеров;
2. наличием определенной цели;
3. способами передачи информации;
4. воспитанием партнеров

Правильный ответ: 2.

150. Изучение состояния здоровья учащихся, установление необратимых дефектов и аномалий развития, определение степени компенсации при хронических заболеваниях и выдача соответствующих рекомендаций составляет

1. медицинский аспект профориентации;
2. педагогический аспект профориентации;
3. психологический аспект профориентации;
4. социально-экономический аспект профориентации.

Правильный ответ: 1.

151. Какая доля современных подростков имеет медицинские ограничения и противопоказания в выборе профессии?

1. 10%;
2. 25%;
3. 50%;
4. 80%.

Правильный ответ: 4.

152. Медицинский аспект профориентации включает

1. изучение личности (способностей, склонностей, уровня интеллекта, психофизиологических особенностей организма) с помощью разнообразных тестов и формирование профессиональной направленности в зависимости от полученных результатов;

2. изучение состояния здоровья учащихся, установление необратимых дефектов и аномалий развития, определение степени компенсации при хронических заболеваниях и выдача соответствующих рекомендаций;

3. учет потребностей общества и конкретного экономического региона в кадрах и специалистах разного профиля и квалификации.

Правильный ответ: 2.

153. Наиболее правильное и полное решение вопроса о профессиональной пригодности подростков обеспечивается

- 1) врачебно-профессиональной консультацией;
- 2) врачебно-трудовой экспертизой;
- 3) профессиональным отбором;
- 4) психологическим тестированием.

Правильный ответ: 1.

154. Существуют следующие формы распоряжения:

1. просьба;
2. приказ, запрос;
3. просьба, приказ, запрос;
4. приказ, просьба, запрос, «доброволец»

Правильный ответ: 4.

155. Обеспечивает возможность оценки человеком своего поведения и деятельности на заключительном этапе ее выполнения —

1. эмоциональная функция
2. ретроспективная функция
3. прогностическая функция
4. оценочная функция

Правильный ответ: 2.

156. Регулирует активность человека в начале выполнения деятельности —

1. корректирующая функция
2. прогностическая функция
3. развивающая функция
4. оценочная функция

Правильный ответ: 2.

157. Врачебно-профессиональная консультация — это

1. конкретная рекомендация каждому подростку профессии и специальности в соответствии с состоянием его здоровья и функциональными возможностями организма;

2. научно обоснованная система мер, направленных на то, чтобы помочь подросткам выбрать профессию с учетом их интересов и склонностей, а также состояния здоровья и потребностей народного хозяйства в кадрах;

3. система мер, направленных на обеспечение правильного выбора профессии, специальности, формы обучения и места работы подростками с учетом состояния здоровья индивидуума, его психофизиологических и личностных особенностей.

Правильный ответ: 1.

158. Изучение личности (способностей, склонностей, уровня интеллекта, психофизиологических особенностей организма) с помощью разнообразных тестов и формирование профессиональной направленности в зависимости от полученных результатов составляет

1. медицинский аспект профориентации;
2. педагогический аспект профориентации;
3. психологический аспект профориентации;
4. социально-экономический аспект профориентации.

Правильный ответ: 3.

159. Для сотрудников и руководителей младшего и среднего звена срок испытания длится обычно

1. до 6 месяцев
2. две недели
3. 1-3 месяца
4. до одного года

Правильный ответ: 3.

160. С чего начинается процедура приема на работу

1. медосмотра
2. аттестации
3. получения зарплаты
4. проверки документов

Правильный ответ: 4.

161. Какие документы должен предъявить работник при приеме на работу?

1. паспорт
2. трудовая книжка
3. документы об образовании
4. все ответы верны

Правильный ответ: 4.

162. Каким документом регламентируется процедура оформления на работу

1. Конституцией РФ
2. Трудовым кодексом РФ
3. Законом о правах потребителей
4. Уставом организации

Правильный ответ: 2.

163. При приеме на работу работник должен написать:

1. заявление
2. письмо
3. жалобу
4. ходатайство

Правильный ответ: 1.

164. Гражданин, заключивший трудовой договор с работодателем

1. раб
2. работодатель
3. предприниматель
4. наемный работник

Правильный ответ: 4.

165. Сколько экземпляров трудовых договоров заполняется в организации?

1. один
2. два
3. три
4. четыре

Правильный ответ: 2.

166. В каком документе прописаны условия работы и отдыха сотрудника организации?

1. трудовая книжка
2. должностная инструкция
3. приказ
4. трудовой договор

Правильный ответ: 4.

167. В трудовом договоре указывается

1. название предприятия
2. должность
3. обязанности работодателя
4. все ответы верны

Правильный ответ: 4.

168. Побуждает человека действовать для получения одобрения и позитивных самооценочных реакций (удовлетворенности собой, развития самоуважения и гордости) —

1. адаптационная функция
2. регулирующая функция
3. терминальная функция
4. мотивирующая функция

Правильный ответ: 4.

169. Трудовой договор может быть заключен

1. на неопределенный срок
2. на определенный срок не более 5-ти лет
3. на время выполнения определенной работы
4. все ответы верны

Правильный ответ: 4.

170. Обеспечивает принятие личностью задач и выбора решений —

1. защитная функция
2. отражающая функция
3. стимулирующая функция
4. регуляторная функция

Правильный ответ: 4.

171. Человек с заниженной самооценкой может проявлять следующие характеристики:

1. самокритика и неудовлетворение
2. сверхчувствительность к критике
3. оба варианта верны
4. нет верного ответа

Правильный ответ: 3.

172. Человек с заниженной самооценкой может проявлять данные характеристики:

1. хроническая нерешительность и боязнь допустить ошибку на виду у людей
2. страстное желание угодить и нежелание расстроить каждого, кто его о чем-либо попросит
3. оба варианта верны
4. нет верного ответа

Правильный ответ: 3.

173. В настоящее время отношение к конфликтам:

1. негативное;
2. положительное;
3. конфликт — это естественное явление, которым необходимо управлять;
4. неконтролируемый процесс

Правильный ответ: 3.

174. Убеждение, к какому способу управления конфликтом можно отнести?

1. педагогическому;
2. административному;
3. психологическому;
4. экономическому

Правильный ответ: 1.

175. В современной психологии есть _____ вида(ов) самооценки.

1. 4
2. 5
3. 2
4. 3

Правильный ответ: 4.

176. Выберите один из видов самооценки:

1. завышенная
2. неадекватная
3. самостоятельная
4. умеренная

Правильный ответ: 1.

177. Какой тип темперамента характеризуется следующими чертами: высокая эмоциональность, чувствительность, ранимость, вдумчивость, заниженная самооценка.

1. сангвиник;
2. меланхолик;
3. флегматик.

Правильный ответ: 2.

178. Если человек старается не вступать в обсуждение вопросов, чреватых разногласиями, то этот стиль поведения называется:

1. уклонение;
2. принуждение;
3. компромисс.

Правильный ответ: 1.

179. Каково основное понимание конфликта:

1. это негативное явление в организации, свидетельствующее о слабости руководителя;
2. это позитивное явление, дающее понять проблему со всех сторон;
3. это естественное явление, которое может иметь как функциональные, так и дисфункциональные последствия.

Правильный ответ: 3.

180. Если конфликтная ситуация преобразуется таким образом, что стороны вынуждены прекратить конфликтные действия, но у них сохраняется стремление достичь первоначальных целей, то конфликт:

1. разрешен;
2. не разрешен;
3. разрешен частично.

Правильный ответ: 3.

181. Просьба относится к:

1. административному способу управления конфликтом;
2. социально-психологическому;
3. педагогическому.

Правильный ответ: 3.

182. Науче известны следующие виды конфликтов:

1. организационный, производственный, межличностный;
2. организационный, внутриличностный, межличностный, межгрупповой;
3. организационный, производственный, межличностный, внутриличностный.

Правильный ответ: 3.

183. Фрустрация — это:

1. состояние дискомфорта, вызываемое непреодолимыми трудностями на пути к достижению цели;
2. состояние озлобленности, повышенной конфликтности в коллективе;
3. изучение уровня конфликтности в коллективе.

Правильный ответ: 1.

184. Соответствие требованиям ситуации и ожиданиям людей это:

1. завышенная самооценка
2. умеренная самооценка
3. адекватная самооценка
4. заниженная самооценка

Правильный ответ: 3.

185. Какого стиля разрешения конфликта не существует?

1. уклонение;
2. прекращение;
3. сглаживание.

Правильный ответ: 2.

186. Уклонение — стиль разрешения конфликтной ситуации, при котором:

1. человек стремится уйти от конфликта, так как есть более важные проблемы на данный момент времени;

2. участники конфликта идут на взаимные уступки;

3. один из участников конфликта игнорирует проблему, не придает ей значения.

Правильный ответ: 3.

187. Наиболее эффективный стиль разрешения конфликта в организации:

1. решение проблемы;

2. компромисс;

3. принуждение.

Правильный ответ: 1.

188. Существуют следующие способы управления конфликтом:

1. межличностные и организационные;

2. организационные и структурные;

3. структурные и межличностные.

Правильный ответ: 3.

189. Производственный конфликт в основном возникает из-за:

1. нечеткого разделения функций, несоответствия норм;

2. низкого уровня организации труда, низкой квалификации работников;

3. несовпадения ценностей, личной неприязни.

Правильный ответ: 2.

190. Если убеждения, ценности коллег по работе вызывают чувство раздражения, возмущения, неприязни, то:

1. следует ему об этом сказать, пусть пересмотрит свою позицию;

2. следует исключить общение с ним;

3. следует вспомнить, что не существует идеальных людей, проявлять сдержанность, так как раздражение не может быть основой конструктивного сотрудничества.

Правильный ответ: 3.

191. К межличностному конфликту не относится:

1. межгрупповой конфликт;

2. внутриличностный;

3. конфликт между личностями.

Правильный ответ: 2.

192. Симптомами стресса не являются:

1. хроническое переживание, проблемы со сном;

2. эмоциональная неустойчивость, нервозность;

3. отзывчивость, инициативность.

Правильный ответ: 3.

193. Управление конфликтами — это умение в большей степени необходимо:

1. менеджерам технического уровня;

2. менеджерам управленческого уровня;

3. менеджерам институционального уровня.

Правильный ответ: 1.

194. Существование неформальной организации:

1. показатель слабости руководителя;

2. результат умелого руководства;

3. естественное явление для организации.

Правильный ответ: 3.

195. Спонтанно возникающие группы людей, которые регулярно вступают во взаимодействие для достижения определенной цели, называются:
- 1.формальной организацией;
 - 2.неформальной организацией;
 - 3.сложной организацией.
- Правильный ответ: 2.
196. Поведение одного лица, вносящее изменения в поведение других, есть:
- 1.влияние;
 - 2.власть;
 - 3.руководство.
- Правильный ответ: 1.
197. Искаженное представление человека о собственных возможностях, переоценивание собственных сил и значимости это:
1. заниженная самооценка
 2. завышенная самооценка
 3. умеренная самооценка
 4. адекватная самооценка
- Правильный ответ: 2.
198. Стимулирует личность к развитию и совершенствованию —
1. эмоциональная функция
 2. развивающая функция
 3. адаптационная функция
 4. стимулирующая функция
- Правильный ответ: 2.
199. Совокупность индивидов, взаимодействующих друг с другом и осознающих свою принадлежность к данной совокупности, является:
1. организацией;
 2. группой;
 3. бригадой;
 4. неформальной группой.
- Правильный ответ: 2.
200. Если в фирме существует неформальная организация:
1. следует сотрудничать с ней;
 2. следует наделить ее членов большей ответственностью;
 3. следует выявить ее лидера и перевести его в другое подразделение.
- Правильный ответ: 1.
201. Неформальная организация представляет собой:
1. объединение недобросовестных работников;
 2. объединение работников, недовольных условиями труда, размером заработной платы;
 3. объединение работников на основе общих интересов, убеждений.
- Правильный ответ: 3.
202. Какова (ы) причина(ы) завышенной самооценки:
1. чрезмерное родительское потакание во всех желаниях
 2. детские психологические травмы и комплексы
 3. оба варианта верны
 4. нет верного ответа
- Правильный ответ: 3.
203. Человек с заниженной самооценкой может проявлять такие характеристики:
1. невротическое чувство вины
 2. идеализм, который может привести к досаде, когда идеал не достигнут
 3. оба варианта верны
 4. нет верного ответа
- Правильный ответ: 3.
204. Комитет является возможным типом:

1. формальной организации;
2. неформальной организации;
3. такой формы организации работы не существует.

Правильный ответ: 1.

205. Основные причины вступления в формальные группы:

1. вознаграждение, заработная плата, престиж;
2. взаимопомощь, общие интересы, увлечения;
3. получение кредита на льготных условиях.

Правильный ответ: 1.

206. Слабая степень эмоциональной близости, ориентация на деловые качества характеризует:

1. любую организацию;
2. формальную организацию;
3. неформальную организацию.

Правильный ответ: 2.

207. Если санкциями являются позитивный и негативный типы отношений, то это:

1. любая организация с либеральным стилем руководства;
2. формальная организация;
3. неформальная организация.

Правильный ответ: 3.

208. В процессе мотивации членов неформальной группы следует:

1. использовать те же методы и стратегию мотивации, что и относительно других работников;
2. установить, какие потребности они испытывают;
3. улучшить им условия труда.

Правильный ответ: 2.

209. При работе с неформальной группой следует:

1. сочетать различные методы управления;
2. наиболее часто использовать административный метод;
3. использовать только социально-психологический метод.

Правильный ответ: 1.

210. В процессе работы предприятия формальные и неформальные группы:

1. противостоят, конфликтуют друг с другом;
2. соперничают;
3. взаимодействуют друг с другом.

Правильный ответ: 3.

211. Руководитель подразделения:

1. является неформальным лидером;
2. является формальным лидером;
3. является и формальным, и неформальным лидером одновременно.

Правильный ответ: 2.

212. Социальный контроль за своими членами осуществляет:

1. неформальная организация;
2. формальная организация;
3. социально ответственная организация.

Правильный ответ: 1.

213. Председатель профсоюза является:

1. неформальным лидером;
2. формальным лидером;
3. и формальным, и неформальным лидером.

Правильный ответ: 2.

214. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является ...

1. бюджетированность исполнения
2. проактивность действия
3. приоритизированность формулы
4. конкретность формулировки

Правильный ответ: 4.

215. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является привязка ...

1. ко времени
2. к пространству
3. к действию
4. к контексту

Правильный ответ: 1.

216. Подход, при котором человек действует вопреки внешним обстоятельствам, активно влияя на свою жизнь, называется ...

1. смартизированным
2. реактивным
3. мотивационным
4. проактивным
5. приоритизированным

Правильный ответ: 4.

217. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является ...

1. контекстуальность
2. бюджетированность
3. хронометрированность
4. аддитивность
5. релевантность

Правильный ответ: 5.

218. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является ...

1. определенность
2. инвестируемость
3. узнаваемость
4. измеримость

Правильный ответ: 5.

219. В истории развития отечественного тайм-менеджмента можно выделить ...

1. 2 этапа
2. 5 этапов
3. 8 этапов
4. 3 этапа
5. 6 этапов

Правильный ответ: 4.

220. Какова (ы) самая частая причина(ы) завышенной самооценки?

1. комплекс неполноценности
2. физическая травма
3. оба варианта верны
4. нет верного ответа

Правильный ответ: 1.

221. Показателем для хронометража может быть ...

1. Любая цель
2. Цель соответствующая SMART-критериям
3. Главная цель жизни
4. Надцель
5. Только одна цель стратегического уровня

Правильный ответ: 1.

222. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является ...

1. достижимость
2. результат-ориентированность
3. амбициозность
4. реактивность

Правильный ответ: 1.

223. Техника хронометража помогает ...

1. определить основные ценности
2. выявить свои типовые поглотители времени
3. выявить свои типовые стратегические цели
4. выявить надцели
5. определить критерии для формулирования цели

Правильный ответ: 2.

224. Система тайм-менеджмента HE включает:

1. философию
2. стратегию
3. технологии
4. эффективность
5. цели

Правильный ответ: 5.

225. Подход, при котором человек действует вопреки внешним обстоятельствам, активно влияет на свою жизнь, называется...

1. реактивным
2. мотивационным
3. приоритизированным
4. проактивным
5. смартизированным

Правильный ответ: 4.

226. Подход, при котором человек полностью зависит от внешних обстоятельств, не влияя активно на свою жизнь, называется...

1. регрессивным
2. реактивным
3. проактивным
4. аддитивным
5. хронометрированным

Правильный ответ: 2.

227. Показателем для хронометража может быть ...

1. цель, соответствующая SMART-критериям
2. только одна цель стратегического уровня
3. любая цель
4. главная цель жизни
5. надцель

Правильный ответ: 3.

228. По матрице Эйзенхауэра важные, но несрочные задачи относятся к категории ...

1. А
2. D
3. C
4. B

Правильный ответ: 4.

229. По матрице Эйзенхауэра важные и срочные задачи относятся к категории ...

1. B
2. C
3. D

4. А

Правильный ответ: 4.

230. Стратеги достижения надцели (действие в проблемной ситуации) называется ...

1. «Воронкой шагов»
2. «Вечером возможностей» +
3. «Пирогом времени
4. «Нарезкой слона»
5. «Поеданием лягушки»

Правильный ответ: 2.

231. При использовании многокритериальной оценки каждый вариант оценивается ...

1. по двум критериям, которым присвоен наибольший вес
2. по критерию, имеющему самый большой вес
3. по всем критериям
4. по первым трем критериям
5. только по одному самому важному критерию

Правильный ответ: 3.

232. Один из шагов техники хронометража заключается в том, чтобы ...

1. Проследить изменение приоритетности показателей
2. Отследить изменения показателей в динамике с помощью графика +
3. Отследить динамику показателей с помощью матрицы Эйзенхауэра
4. Провести наблюдение за изменениями критериев приоритетности задач
5. Построить двумерный график проекта для всех задач

Правильный ответ: 2.

233. Неэффективно организованные процессы деятельности, ведущие к потерям времени, называются

...

1. рубрикаторами потерь
2. поглотителями времени
3. расхитителями собственности
4. похитителями качества
5. растратчиками финансового капитала

Правильный ответ: 2.

234. Неверно, что ... являются группой инструментов создания обзора

1. контрольные списки
2. хронокарты
3. двумерные графики
4. интеллект-карты

Правильный ответ: 2.

235. По матрице Эйзенхауэра важные, но несрочные задачи относятся к категории ...

1. А
2. В +
3. С
4. D

Правильный ответ: 2.

236. При определении приоритетов с помощью матрицы Эйзенхауэра все задачи делятся на ...

1. 3 категории
2. 5 категорий
3. 33 категории
4. 4 категории +
5. 2 категории
6. 6 категорий

Правильный ответ: 4.

237. Неверно, что _____ является одним из видов хронофагов

1. Прерывание
2. Зависание +
3. Ожидание и опоздание

4. Откладывание на потом
5. Отвлечение

Правильный ответ: 2.

238. Неверно, что ... является одним из видов хронофагов

1. прерывание
2. отвлечение
3. обдумывание
4. откладывание на потом
5. ожидание и опоздание

Правильный ответ: 3.

239. Верно, что ... является правилом организации эффективного отдыха

1. прерывание
2. концентрация
3. послеобеденный сон
4. максимальное переключение

Правильный ответ: 4.

240. В контекстном планировании задачи, для которых время исполнения известно заранее, называются ...

1. Приоритетными
2. Гибкими
3. Бюджетлируемые
4. Жесткими
5. Неважными

Правильный ответ: 4.

241. По матрице Эйзенхауэра неважные и несрочные задачи относятся к категории ...

1. А
2. В
3. С
4. D

Правильный ответ: 4.

242. К гибким задачам относится задача «...»

1. Встретить в аэропорту представителя заказчика, прибывающего рейсом 124 в 21.00
2. Представить новую концепцию развития отдела в понедельник, в 14.00
3. Обязательно сегодня сдать отчет в бухгалтерию до 17.00
4. Разработать регламент обработки входящих заказов
5. Сдать отчет в бухгалтерию в 10.30
6. Представить информацию о росте производства самарского филиала на совете директоров
7. Позвонить ключевому клиенту, договориться о встрече

243. «Бифштексы», получаемые в результате «нарезки слона», должны соответствовать ...

1. Данным хронокарты
2. Ценностям из мемуарника
3. Двум самым весомым критериям матрицы многокритериальной оценки
4. SMART-критериям
5. Критериям «важности» и «срочности» матрицы Эйзенхауэра

Правильный ответ: 4.

244. При использовании многокритериальной оценки каждый вариант оценивается ...

1. Только по одному самому важному критерию
2. По всем критериям
3. По первым трем критериям
4. По критерию, имеющему самый большой вес
5. По двум категориям, которым присвоен наибольший вес

Правильный ответ: 2.

245. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART – критериям, одним из которых является ...

1. Узнаваемость
 2. Определенность
 3. Измеримость
 4. Делимость
 5. Инвестируемость
- Правильный ответ: 3.

246. Одним из шагов техники контекстного планирования является ...

1. просмотр списка задач при приближении контекста
2. просмотр своих ключевых областей
3. соотнесение данных хронометража с группами контекстов
4. просмотр списка хронофагов при приближении контекста
5. просмотр всех данных хронокарты предыдущего дня

Правильный ответ: 1.

247. Древние греки называли поглотители времени ...

1. хронографами
2. хронотопами
3. хронотипами
4. хронологиями
5. хронофагами

Правильный ответ: 1.

248. Какому «кругу» отдают приоритет проактивные люди согласно С.Кови?

1. круг интересов
2. круг ценностей
3. круг влияния
4. круг целей

Правильный ответ: 3.

249. Все поглотители времени по степени контролируемости можно условно разделить на ...

1. 4 группы
2. 10 групп
3. 2 группы
4. 5 групп
5. 3 группы

Правильный ответ: 5.

250. Для создания эффективного обзора задач важен принцип ...

1. активизации
2. материализации
3. иррационализма
4. дезинтеграции
5. реактивации

Правильный ответ: 2.

251. Древние греки называли поглотители времени ...

1. хронографами
2. хронологиями
3. хронотипами
4. хронофагами
5. Хронотопами

Правильный ответ: 4.

252. Проактивный подход к жизни – это:

1. выстраивание ее по своему желанию, активное влияние на события и обстоятельства.

Самостоятельное формирование своей жизни и принятие на себя ответственности за нее

2. некий взгляд на список задач личности, возможность представить их именно так, хочет человек

3. проживание ее посредством реагирования на внешние обстоятельства, жизнь «как сложилось» и «как получилось» активность в плане осуществления замыслов

Правильный ответ: 1.

253. Какие два понятия позволяют определить проактивность произвольного взятого человека?

1. круг влияния и круг забот
2. круг потребностей и круг обязанностей
3. круг забот и круг интересов
4. круг ценностей и круг целей

Правильный ответ: 1.

254. «Бифштексы», получаемые в результате «нарезки слона», должны соответствовать ...

1. данным хронокарты
2. SMART-критериям
3. двум самым весомым критериям матрицы многокритериальной оценки
4. критериям «важности» и «срочности» матрицы Эйзенхауэра
5. ценностям из мемуарника

Правильный ответ: 2.

255. «Бифштексы», получаемые в результате «нарезки слона», бывают ...

1. практическими и теоретическими
2. материальными и эфемерными
3. креативными и обыденными
4. физическими и юридическими
5. реальными и иллюзорными

Правильный ответ: 5.

256. В контекстном планировании задачи, для которых время исполнения известно заранее, называются ...

1. жесткими
2. бюджетизируемыми
3. приоритетными
4. неважными
5. гибкими

Правильный ответ: 1.

257. Все контексты можно разделить на ...

1. 8 условных групп
2. 4 условные группы
3. бесконечное множество условных групп
4. 3 условные группы
5. 5 условных групп

Правильный ответ: 2.

258. Что из перечисленного не включает карта долгосрочных целей?

1. ключевые области
2. возраст
3. миссия
4. целевые ориентиры

Правильный ответ: 3.

259. Как называлось общественное движение борьбы за время?

1. лига «Эффективность»
2. лига «Борьба»
3. лига «Время»
4. лига «Рабочая минута»

Правильный ответ: 3.

260. На каких вопросах акцентировал свое внимание А.К. Гастев?

1. вопросы системы и организации
2. совершенствование техники производства
3. человеческий фактор

4. вопросы планирования

Правильный ответ: 3.

261. На каких вопросах акцентируют внимание в своих работах К. Меллер и Л. Зайверт?

1. осознание личностных ценностей
2. развитие творческих способностей человека
3. изучение эмоционального удовлетворения от работы и частной жизни
4. методология организации личного и рабочего времени

Правильный ответ: 4.

262. На какие группы можно разделить все процессы в корпоративном и командном тайм-менеджменте, которые имеет смысл подвергнуть малой автоматизации?

1. цели, задачи, ресурсы+
2. ресурсы, контакты, цели
3. контакты, события, ресурсы
4. события, задачи, контакты

Правильный ответ: 1.

263. Кто из советских ученых широко использовал представление о времени, как о ресурсе, который может непроизводительно расходоваться в народном хозяйстве?

1. А.К. Гастев
2. А.В.Суворов
3. П.М. Керженцев
4. А.А.Богданов

Правильный ответ: 3.

264. Представителем какой тенденции западной школы тайм-менеджмента 50-х-90-х гг. XX века можно считать Стивена Кови?

1. коммуникативная
2. личностная
3. индустриальная
4. технологическая

Правильный ответ: 2.

265. Когда дисциплина тайм-менеджмент оформилась в самостоятельное направление менеджмента организации?

1. к концу 60-х годов XX века
2. к концу 80-х годов XX века
3. к концу 50-х годов XX века
4. в начале 40-х годов XX века

Правильный ответ: 1.

266. Какой инструмент для выявления личных ценностей изобрел участник ТМ-сообщества В.Королев?

1. дневник
2. матрица потребностей
3. мемуарник
4. карта целей

Правильный ответ: 3.

267. Что можно отнести к характеристикам компаний, обладающих корпоративной ТМ-культурой?

1. система управленческого учета компании включает учет времени сотрудника как материального ресурса, отнесение его на соответствующие центры затрат и т. п.
2. система планирования сотрудниками своего времени, как правило, не синхронизирована с формальной корпоративной системой учета рабочего времени или контроля приходов / уходов
3. время рассматривается как ресурс, столь же ценный, как деньги
4. использование времени коллег опирается, помимо обычаев, на экономические механизмы и инструменты

Правильный ответ: 2.

268. Что позволяет определить индекс применения техник?

1. шаги, которые участники тренинга планируют сделать в ближайшие дни после тренинга
2. эмоциональную реакцию участников тренинга
3. сводный процент применения техник по группе участников тренинга
4. наиболее популярные среди участников техники

Правильный ответ: 2.

269. Какие подходы к жизни выделяет Стивен Кови?

1. реактивный и проактивный
2. активный и пассивный
3. технологический и индивидуалистический
4. ресурсный и затратный

Правильный ответ: 1.

270. В чем заключается подход к определению целей «управление собой как компанией»?

1. расстановка приоритетов с использованием системы критериев для принятия решения в ситуации выбора при наличии большого количества вариантов
2. оптимальный способ упорядочить огромное количество напоминаний и задач и их перемещение
3. отношение к собственной жизни аналогично налаживанию менеджмента вашей личной корпорации
4. планирование, учитывающее не только временные рамки, но и определенные условия и обстоятельства, благоприятные для решения конкретной задачи

Правильный ответ: 1.

271. Что из перечисленного не относится к разделам тайм-менеджмента согласно П. Друкеру?

1. управление временем
2. регистрация времени
3. реструктуризация времени
4. укрупнение времени

Правильный ответ: 4.

272. Что из перечисленного не относится к принципам контроля поручений?

1. должны быть настроены представления системы, адекватные типичным управленческим запросам руководителя («по людям», «по проектам», «по срокам» и т. п.)
2. все поручения руководителя должны быть зафиксированы и внесены в различные хранилища
3. руководитель должен получать отчеты о статусе поручений
4. необходимо регулярно отслеживать исполнение поручений в соответствии с их приоритетностью

Правильный ответ: 2.

273. Кто из исследователей, обратив внимание на сложность управления творческим и управленческим трудом «сверху», без задействования самостоятельной инициативы сотрудника, обозначил задачу повышения эффективности управленческого и творческого труда как ключевую для менеджмента в XXI веке?

1. А. Гольдбергер
2. П. Друкер
3. Р. Дэвис
4. А. Чандлер

Правильный ответ: 2.

274. Под каким названием получил широкую известность в современную эпоху закон Парето?

1. «Принцип 20/80»
2. «Принцип 70/30»
3. «Принцип 50/50»
4. «Принцип 80/20»

Правильный ответ: 4.

275. Что из перечисленного относится к ситуациям возникновения «якорей»?

1. однократное повторение
2. бессознательное состояние, сон
3. сознательный вызов
4. пик сильного эмоционального переживания

Правильный ответ: 4.

276. Что является ключевым понятием при создании интеллект – карт?

1. центральный образ
2. проблемная ситуация
3. ролевая функция
4. пользовательское представление

Правильный ответ: 1.

277. Какой из перечисленных шагов не входит в систему контекстного планирования?

1. при приближении контекста просмотр списка соответствующих ему задач
2. составление списка целей под каждую задачу
3. выделение типовых личных контекстов
4. составление списка задач под каждый контекст

Правильный ответ: 2.

278. «Якорь» - это

1. задачи, привязанные к контекстам
2. совокупность условий, обстоятельств, наиболее подходящих для совершения определенного дела, решения конкретной задачи
3. любой материальный объект или любой стимул (визуальный и аудиальный образ, жест, поза, движение, цвет, запах), вызывающий определенные эмоциональные состояния
4. задачи, привязанные к определенному времени

Правильный ответ: 3.

279. Как утверждается ТМ – стандарт?

1. приказом первого лица компании
2. отделом менеджмента качества
3. отделом стандартизации ИТ-подразделением

Правильный ответ: 1.

280. Что из перечисленного не относится к видам работ согласно С.В.Козловскому?

1. навязанные
2. дополнительные
3. нейтральные
4. основные

Правильный ответ: 2.

281. Кто является автором системы карточек контекстов?

1. Г. Архангельский
2. Н. Мрочковский
3. Д. Моргенстерн
4. Лембиту Кыйв

Правильный ответ: 4.

282. В чем заключается основная функция метода структурирования внимания, разработанного Г. Архангельским?

1. постоянно держать в памяти все незавершенные задачи
2. вспоминать о нужных делах в нужное время
3. запоминать, ориентируясь на напоминания
4. отслеживать большое количество задач

Правильный ответ: 2.

283. В чем заключается стратегия отказа «Дать надежду»?

1. стратегия, предполагающая косвенный отказ с отсрочкой выполнения обещания
 2. стратегия, при которой даются одна или несколько убедительных причин, аргументов, почему отказывается в просьбе
 3. стратегия, при которой предлагаются варианты решения проблемы, с которой обращаются
 4. стратегия, предусматривающая аргументацию отказа ложными обстоятельствами
- Правильный ответ: 1.

284. Что лежит в основе пирамиды управления временем?В

1. жизненные ценности человека
2. жизненные потребности человека
3. повседневные цели
4. глобальная цель личности

Правильный ответ: 1.

285. Что из перечисленного не относится к принципам методики ABC –хронометраж?

1. фиксация внимания на второстепенных задачах
2. полезная полнота информации
3. измеримость и наглядность результатов деятельности
4. простота и гибкость

Правильный ответ: 1.

286. Какой способ ведения учета своего времени позволяет отследить его непродуктивные расходы, а также определить своеобразный «коэффициент полезного действия» — полезного использования времени?

1. фиксировать начало и окончание любого дела
2. оценивать любое дело не только количественно — по затраченному на него времени, но и качественно, учитывая эмоциональное отношение к данному виду работы, дополнительные условия, примечания и более подробную информацию+

3. фиксировать начало дела и прибавить затраты времени на анализ действий
4. фиксировать не только начало и окончание любого дела, но и его продолжительность

Правильный ответ: 2.

287. Что из перечисленного не относится к поглотителям времени?отсутствие приоритетов в делах

1. недостаток мотивации
2. чрезмерная кооперация
3. нечеткая постановка цели

Правильный ответ: 1.

288. Поглотители времени – это:

1. неэффективно организованные процессы, ведущие к его потерям+
2. отсутствие дифференциации целей
3. неэффективно используемые ресурсы
4. нереализованные возможности

Правильный ответ: 1.

289. Кайрос- это:

1. сильное стрессовое переживание
2. чрезмерное нервное напряжение
3. удобный момент; время, подходящее для осуществления конкретного замысла+
4. задачи, привязанные к определенному времени

Правильный ответ: 3.

290. Что из перечисленного относится к правилам построения интеллект – карт?

1. необходимо читать против часовой стрелке, начиная с левого верхнего угла
2. необходимо постоянно экспериментировать, пробовать, искать и находить лучшие способы представления информации, максимально подходящие для каждого конкретного человека
3. необходимо начинать с периферии
4. необходимо использовать одинаковые цвета

Правильный ответ: 2.

291. В чем заключается суть метода «швейцарского сыра»?

1. задачи выполняются последовательно, по степени их значимости
2. задача выполняется не в логическом порядке, а в произвольном
3. задача выполняется поэтапно
4. задача выполняется не в произвольном порядке, а в логическом

Правильный ответ: 2.

292. Что из перечисленного не относится к особенностям корпоративной программы ТМ-обучения?

1. проводится вне связи с другими курсами обучения
2. при применении совместно с ТМ-консалтингом корпоративная программа обучения опирается на разработанные корпоративные ТМ-стандарты
3. существенно повышает внимание к эффективности в корпоративной культуре
4. проводятся системные пред- и посттренинговые мероприятия

Правильный ответ: 1.

293. Какой раздел не входит в корпоративный ТМ-стандарт?

1. правила планирования и подготовки встреч
2. правила эффективной работы с партнерами
3. правила эффективного использования электронной почты
4. правила работы с контактной информацией

Правильный ответ: 2.

294. На какие категории можно разделить все дела, согласно матрице Эйзенхауэра?

1. активные и пассивные
2. прямые и косвенные
3. основные и дополнительные
4. важные и срочные

Правильный ответ: 4.

295. Что из перечисленного не относится к инструментам, позволяющим легко и просто создать эффективный обзор?

1. ежедневник
2. майнд-менеджмент
3. двухмерные графики
4. контрольные списки

Правильный ответ: 1.

296. Что из перечисленного не относится к этапам техники полного хронометража?

1. отследить ключевые показатели в динамике
2. реструктурировать ключевые показатели после их анализа
3. в течение нескольких дней фиксировать все выполняемые работы длительностью от 10 до 15 минут
4. после фиксации выполненных работ выбрать от одного до трех ключевых показателей

Правильный ответ: 2.

297. Тренера какой категории достаточно для проведения базового тренинга со стандартным набором пред- и посттренинговых мероприятий?

1. стажер
2. советник
3. тренер-эксперт
4. тренер-консультант

Правильный ответ: 4.

298. Что можно назвать важнейшим инструментом воплощения корпоративных стандартов?

1. доски планирования
2. общие «правила хорошего тона» в отношении времени
3. глоссарий тайм-менеджмента
4. готовые настройки в корпоративной системе личного и командного планирования

Правильный ответ: 4.

299. Делегирование задач – это:

1. постановка задач подчиненным с определением необходимых полномочий и ресурсов, ответственности за неисполнение
2. управление человеком собственной деятельностью, организация выполнения задач и распределения ресурсов
3. планирование, учитывающее не только временные рамки, но и определенные условия и обстоятельства, благоприятные для решения конкретной задачи
4. представление информации, позволяющее легко видеть всю совокупность и взаимосвязи элементов и дающее возможность эффективно принимать решения

Правильный ответ: 1.

300. Какой вид труда рассматривали классики научного менеджмента при постановке вопроса о централизованном внедрении технологий персональной организации труда?

1. умственный труд
2. продуктивный труд
3. творческий труд
4. физический труд

Правильный ответ: 4.

301. Что из перечисленного нельзя отнести к логическим уровням ТМ – стандарта?

1. приказы
2. регламенты
3. вещи, инструменты
4. договоренности

Правильный ответ: 1.

302. Что из перечисленного не является фактором, влияющим на увеличение потребности в корпоративном внедрении тайм-менеджмента?

1. разработка новых продуктов
2. внедрение новых инструментов и систем управления
3. рост удельного веса материальных активов в стоимости организации
4. растущие темпы изменений экономической среды

Правильный ответ: 3.

303. С какой периодичностью должна собираться рабочая группа с целью институционализации ТМ-стандарта?

1. не реже 1 раза в месяц
2. 1 раз в квартал
3. не реже 1 раза в неделю
4. не реже 2-х раз в месяц

Правильный ответ: 1.

304. Что из перечисленного не относится к особенностям ТМ-автоматизации?

1. риски невысоки, так как нет необходимости в ломке уже сложившихся в компании бизнес-процессов
2. учитываются и удовлетворяются в основном глобальные потребности предприятия в целом+
3. осуществляется быстро, порядок стоимости — десятки тысяч долларов
4. повышается удобство работы в рамках существующих бизнес-процессов, без их радикальной ломки и изменений

Правильный ответ: 2.

305. Что из перечисленного относится к обязательным элементам корпоративной программы обучения тайм-менеджменту?

1. индивидуальные ТМ-консультации
2. фокус-группа с избранными участниками тренинга
3. экспресс-диагностика

4. диагностика применения ТМ-инструментов

Правильный ответ: 3.

306. На какие категории делятся тренеры ТМ-обучения (на примере компании «Организация времени»)?

1. тренер, эксперт, советник
2. стажер, тренер-консультант и эксперт-консультант+
3. стажер, тренер начального звена, тренер среднего звена, тренер высшего звена
4. стажер, помощник тренера, тренер, консультант, эксперт, советник

Правильный ответ: 2.

307. Какую форму посттренинговой поддержки не применяет компания «Организация времени»?

1. учебный органайзер
2. индивидуальная консультация
3. групповая консультация+
4. очный посттренинг

Правильный ответ: 3.

308. Кому принадлежит идея «организационно-трудоустройственной бациллы»?

1. А.Богданов
2. Г.Архангельский
3. А.Гастев
4. А.Суворов

Правильный ответ: 3.

309. Что такое персональная эффективность?

1. личная эффективность человека как сотрудника организации, обусловленная его собственными усилиями и навыками самоорганизации
2. эффективность, с которой человек использует свое время и достигает поставленных целей
3. способность существовать и достигать определенных целей с выгодным соотношением результатов и затрат
4. максимизация возможностей человека

Правильный ответ: 1.

310. ТМ-семинар – это:

1. очная форма обучения тайм-менеджменту, предполагающая активное использование ролевых игр, упражнений и других форм практической отработки материала
2. очная форма обучения тайм-менеджменту, предполагающая глубокое методическое содержание и неигровые методы его отработки+
3. онлайн-форма обучения тайм-менеджменту, предполагающая привлечение экспертов-консультантов
4. практическое занятие, в ходе которого сотрудники могут получить консультацию у экспертов в области управления временем

Правильный ответ: 2.

1. Вставьте пропущенное слово

Сфера формирования спроса и предложения на рабочую силу называется _____.

Правильный ответ: рынок труда

2. Вставьте пропущенное слово

Процесс профессионального роста человека – это _____.

Правильный ответ: карьера.

3. Вставьте пропущенное слово

Типовой маршрут профессионально-квалификационного продвижения по карьерной лестнице для каждой категории руководителей и специалистов – это _____.

Правильный ответ: карьерограмма.

4. Вставьте пропущенное слово

В процессе планирования карьеры учитываются три стороны: руководитель, отдел кадров и _____.
Правильный ответ: работник.

5. *Вставьте пропущенное слово*

Предложение труда напрямую зависит от уровня _____ труда.

Правильный ответ: оплаты.

6. *Вставьте пропущенное слово*

Трудовой договор может быть заключен между работником и _____.

Правильный ответ: работодателем.

7. *Вставьте пропущенное слово*

_____ — это стиль разрешения конфликтов, который заключается в том, что стороны идут на взаимные уступки друг другу.

Правильный ответ: компромисс.

8. *Вставьте пропущенное слово*

Матрица позволяет расставить приоритеты, оценив все задачи по двум критериям - важность и срочность.

Правильный ответ: Эйзенхауэра.

9. *Вставьте пропущенное слово*

Неверно, что техника _____ является способом самонастройки на решение задач

1. «якорения»
2. «Заточка карандашей»
3. хронометража
4. Метод «Швейцарского сыра»
5. «Промежуточная радость»

Правильный ответ: 3.

10. *Вставьте пропущенное слово*

Стратегия достижения SMART-цели (действие в задачной ситуации) называется воронкой _____.

Правильный ответ: шагов.

11. *Выберите несколько вариантов ответа*

Расставьте шаги алгоритма жестко-гибкого планирования дня в порядке их выполнения: ...

1. Составить список жестких задач
2. Составить список гибких задач
3. Выделить приоритетные задачи
4. Выполненное – вычеркнуть
5. Определить бюджет времени для приоритетных задач

Правильный ответ: 3, 2, 1, 4, 5.

12. *Выберите несколько вариантов ответа*

Неверно, что _____ является шагом алгоритма жестко-гибкого планирования

1. Определение времени исполнения для всех задач
2. Составление списка гибких задач
3. Вычеркивание выполненных задач
4. Выбор двух показателей для отслеживания
5. Составление списка жестких задач
6. Выделение из списка выполненных задач
7. Бюджетирование времени для приоритетных задач
8. Отслеживание изменения показателей с помощью графика

Правильный ответ: 1, 4, 6, 8.

13. *Вставьте пропущенное слово*

Результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности, связанный с должностным или профессиональным ростом – это _____.

Правильный ответ: карьера.

14. *Вставьте пропущенное слово*

Основной инструмент определения базовых ценностей – _____ (от слова «мемуары») - простой технологичный инструмент, который дает возможность быстро сформировать список ключевых ценностей.

Правильный ответ: мемуарник.

15. Выберите несколько вариантов ответа

К гибким задачам относятся следующие задачи:

1. Разработать регламент обработки входящих заказов
2. Сдать отчет в бухгалтерию в 13.30
3. Позвонить ключевому клиенту, договориться о встрече
4. Представить новую концепцию развития отдела в понедельник, в 13.30
5. Обязательно сегодня сдать отчет в бухгалтерию до 18.00
6. Представить информацию о росте производства самарского филиала на совете директоров
7. Встретить в аэропорту представителя заказчика, прибывающего рейсом 324 в 20.00

Правильный ответ: 1, 3, 6.

16. Вставьте пропущенное слово

Все контексты можно разделить на _____ условные группы.

Правильный ответ: четыре.

17. Выберите несколько вариантов ответа

Примеры жесткой задачи:

1. Провести совещание по вопросу увеличения числа потенциальных клиентов в 15.00
2. Позвонить Сидорчуку, узнать причину срыва контракта
3. Сегодня обязательно нужно проверить, прошел ли платеж от «Маверикса» или нет
4. Представить новую концепцию развития отдела в понедельник, в 13.00
5. Хорошо бы до вечера закончить отчет о результатах продаж за неделю
6. Сегодня обязательно нужно встретиться с представителем заказчика
7. Сдать отчет в бухгалтерию в 16.30

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 6, 7.

18. Выберите несколько вариантов ответа

Расставьте шаги техники контекстного планирования в правильном порядке: ...

1. выделить свои типовые личностные контексты
2. составить список задач задач под каждый контекст
3. при приближении контекста посмотреть список задач

Правильный ответ: 1, 2, 3.

19. Вставьте пропущенное слово

Неверно, что _____ является правилом организации эффективного отдыха

1. Ритмичность
2. Максимальное переключение
3. Концентрация
4. Смена контекста

Правильный ответ: 3.

20. Неверно, что _____ являются группой инструментов создания обзора.

1. Контрольные списки
2. Интеллект-карты
3. Двумерные графики
4. Хронокарты

Правильный ответ: 4.

21. Вставьте пропущенное слово

_____ - это учет расходов личного времени путем простой письменной фиксации.

1. Хронология
2. Бюджетирование
3. Хронометраж
4. Кредитование

Правильный ответ: 3.

22. Выберите несколько вариантов ответа

Майнд-менеджмент – это:

1. технология представления потоков информации в виде, требующем минимального времени и психофизиологических ресурсов для ее поиска, анализа и понимания
2. оптимальный способ упорядочить огромное количество напоминаний и задач и их перемещение

3. расстановка приоритетов с использованием системы критериев для принятия решения в ситуации выбора при наличии большого количества вариантов

4. самый простой способ расставить приоритеты, оценив все задачи и дела по критериям «важность» и «срочность»

Правильный ответ: 1, 4.

23. *Вставьте пропущенное слово*

Начальным этапом внедрения тайм-менеджмента в компании является: [Статья «Корпоративный тайм-менеджмент»]

1. изучение принципов организации рабочего процесса в компании, на который сотрудники тратят свое время

2. развитие корпоративных стандартов

3. оптимизация временных затрат

4. обучение сотрудников

Правильный ответ: 1.

24. *Вставьте пропущенное слово*

В истории развития отечественного тайм-менеджмента можно выделить _____ этапа.

Правильный ответ: три.

25. *Вставьте пропущенное слово*

_____ – значит, принять решение, оценив по определенным критериям, какие из поставленных задач и дел имеют первостепенное значение, какие – второстепенное

1. Осуществить контекстное планирование

2. Распределить ресурсы

3. Расставить приоритеты

4. Расставить контексты в хронологическом порядке

5. Рассмотреть хронофаги

Правильный ответ: 3.

26. *Вставьте пропущенное слово*

_____ этап карьеры, это когда происходит подготовка к трудовой деятельности, выбор области деятельности.

Правильный ответ: предварительный.

27. *Вставьте пропущенное слово*

Добавьте недостающую модель вариантов карьер: трамплин, лестница, перепутье, _____ .

Правильный ответ: змея.

28. *Выберите несколько вариантов ответа*

Верно, что _____ является шагом алгоритма жестко-гибкого планирования.

1. вычеркивание выполненных задач

2. составление списка жестких задач

3. отслеживание изменения показателей с помощью графика

4. выбор двух показателей для отслеживания

Правильный ответ: 1, 2.

29. *Вставьте пропущенное слово*

_____ – это инструмент целеполагания, который помогает не потерять свои цели из виду и служит напоминанием о целях.

1. Таблица регулярных дел

2. Хронокарта

3. Матрица Эйзенхауэра

4. Мемуарник

5. Стратегическая картонка

Правильный ответ: 5.

30. *Вставьте пропущенное слово*

_____ – это крупные задачи, которые невозможно решить за один раз.

1. Пирамиды

2. Слоны

3. Хронофаги

4. Крокодилы

5. Пинарики

Правильный ответ: 2.

31. Вставьте пропущенное слово

_____ – это мелкие задачи, на решение которых не требуется много сил и времени, но которые очень неприятны и их хочется отложить.

1. Мемуарнички

2. Лягушки

3. Швейцарский сыр

4. Подцели

Правильный ответ: 2.

32. Вставьте пропущенное слово

_____ – это представление информации, которое позволяет увидеть всю совокупность и взаимосвязь элементов и дает возможность эффективно принимать решения.

1. Результато-ориентированное планирование

2. Обзор задач

3. Расстановка приоритетов

4. Хронометраж

Правильный ответ: 2.

33. Вставьте пропущенное слово

_____ – это технология, позволяющая использовать невосполнимое время жизни в соответствии со своими личными и бизнес-целями и ценностями.

1. Менеджмент

2. Научная организация труда

3. Маркетинг

4. Тайм-менеджмент

Правильный ответ: 4.

34. Вставьте пропущенное слово

_____ – это удачный момент для решения задачи, удачный шанс, нелинейное время.

1. Хронос

2. SMART

3. Хронофаг

4. Кайрос

Правильный ответ: 4.

35. Вставьте пропущенное слово

_____ – это учет расходов личного времени путем простой письменной фиксации.

1. Планирование

2. Бюджетирование

3. Хронометраж

4. Хронология

Правильный ответ: 3.

36. Вставьте пропущенное слово

_____ – это эффективный инструмент для планирования и контроля сложно структурированных задач с конкретными сроками.

1. Стратегическая картонка

2. Хронокарта

3. График динамики показателей хронометража

4. Двухмерный график

Правильный ответ: 4.

37. Вставьте пропущенное слово

Представление человека о важности своей личности, деятельности среди других людей и оценивание себя и собственных качеств и чувств, достоинств и недостатков – это _____.

Правильный ответ: самооценка.

38. Выберите несколько вариантов ответа

Аспекты профориентации

1. медицинский;
2. педагогический;
3. психологический;
4. социально-экономический.

Правильный ответ: 1, 3, 4.

39. *Выберите несколько вариантов ответа*

Наиболее распространенные ошибки при выборе профессии

1. выбор профессии в соответствие со своими увлечениями;
2. переоценка своих сил и возможностей;
3. слепое подражание друзьям;
4. увлечение «модными» и престижными профессиями.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

40. *Выберите несколько вариантов ответа*

Основные направления медицинской профессиональной ориентации

1. врачебное профессиональное консультирование;
2. педагогическое профессиональное консультирование;
3. психологическое профессиональное консультирование;
4. психофизиологическая профессиональная ориентация.

Правильный ответ: 1, 4.

41. *Выберите несколько вариантов ответа*

Профессиограмма включает оценку:

1. медицинских противопоказаний к приему на работу;
2. напряженности труда;
3. санитарно-гигиенических условий труда;
4. тяжести труда.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

42. *Вставьте пропущенное слово*

_____ - это уровень понимания человеком самого себя, своих положительных и отрицательных качеств, оценивание своей личности, часть Я-концепции.

Правильный ответ: самооценка.

43. *Вставьте пропущенное слово*

При _____ самооценке, восприятие человеком себя совпадает с реальной действительностью.

Правильный ответ: адекватной.

44. *Вставьте пропущенное слово*

Профессиональная _____ — руководство выбором профессии, оказание помощи в выборе профессии, наиболее отвечающей индивидуальным особенностям, склонностям и способностям человека.

Правильный ответ: ориентация.

45. *Вставьте пропущенное слово*

Выявление способностей и склонностей человека к тем или иным видам деятельности, поиск личностных качеств, присущих тому или иному виду деятельности, изучение познавательных интересов человека – это признаки _____ функции профориентационной работы.

Правильный ответ: диагностической .

46. *Вставьте пропущенное слово*

Организация культурно-досуговой и социально-значимой деятельности, направленной на профориентацию; передача опыта и впечатлений от работающих специалистов; знакомство с разнообразием профессий - это признаки _____ функции профориентационной работы.

Правильный ответ: организационной .

47. *Вставьте пропущенное слово*

Снижение количества ошибок при выборе профессии; предупреждение неправильного восприятия имеющихся на рынке труда профессий - это признаки _____ функции профориентационной работы.

Правильный ответ: профилактической.

48. *Вставьте пропущенное слово*

Проведение информационных мероприятий и кампаний по вопросам получения образования, информирование о текущей ситуации на рынке труда - это признаки _____ функции профориентационной работы.

Правильный ответ: информационной.

49. Вставьте пропущенное слово

_____ - это формирование положительной мотивации к профессиям, в которых общество испытывает необходимость, к образу жизни, исходя из социальной целесообразности.

Правильный ответ: профпропаганда.

50. Вставьте пропущенное слово

Карьера _____ - вид карьеры, с которым чаще всего связывают само понятие деловой карьеры. Под вертикальной карьерой понимается подъем на более высокую ступень структурной иерархии (повышение в должности, которое сопровождается более высоким уровнем оплаты труда).

Правильный ответ: вертикальная.

51. Вставьте пропущенное слово

Карьера _____ — вид карьеры, предполагающий либо перемещение в др. функциональную область деятельности, либо выполнение определенной служебной роли на ступени, не имеющей жесткого формального закрепления в организационной структуре; к горизонтальной карьере можно отнести также расширение или усложнение задач на прежней ступени (как правило, с адекватным изменением вознаграждения).

Правильный ответ: горизонтальная.

52. Вставьте пропущенное слово

_____ - это вид помощи в выборе профессии, направленный на согласование собственных физических, психологических возможностей, способностей и потребностей человека с многообразием рынка труда.

Правильный ответ: профконсультация.

53. Вставьте пропущенное слово

По характеру протекания различают типы карьеры линейный и _____.

Правильный ответ: нелинейный.

54. Вставьте пропущенное слово

_____ рост — изменение должностного статуса человека, его социальной роли, степени и пространства должностного авторитета.

Правильный ответ: должностной.

55. Вставьте пропущенное слово

_____ рост — рост профессиональных знаний, умений и навыков, признание профессиональным сообществом результатов его труда, авторитета в конкретном виде профессиональной деятельности.

Правильный ответ: профессиональный.

56. Вставьте пропущенное слово

_____ карьера — поступательное продвижение личности, связанное с ростом профессиональных навыков, статуса, социальной роли и размера вознаграждения. Правильный ответ: деловая.

57. Вставьте пропущенное слово

_____ карьера предполагает прохождение всех ступеней карьерного роста (обучение, поступление на работу, профессиональный рост, поддержка и развитие индивидуальных профессиональных способностей, уход на пенсию) в рамках одной организации.

Правильный ответ: внутриорганизационная.

58. Вставьте пропущенное слово

_____ карьера предполагает, что работник проходит все ступени карьерного роста в разных организациях. Она может быть специализированной и неспециализированной.

Правильный ответ: межорганизационная.

59. Вставьте пропущенное слово

_____ карьера предполагает подъем с одной ступени структурной иерархии на другую. Происходит повышение в должности, которой сопровождается ростом оплаты труда.

Правильный ответ: вертикальная.

60. Вставьте пропущенное слово

_____ карьера — вид карьеры, который предполагает перемещение в другую функциональную область, расширение и усложнение задач или смену служебной роли в рамках одного уровня структурной иерархии, сопровождаемые увеличением оплаты труда.

Правильный ответ: горизонтальная.

61. Вставьте пропущенное слово

Технология, позволяющая невосполнимое время жизни использовать в соответствии со своими личными и бизнес-целями и ценностями – это _____.

Правильный ответ: тайм-менеджмент.

62. Начальным этапом распространения «бациллы тайм-менеджмента» является: [Статья «Корпоративный тайм-менеджмент»]

1. обучение сотрудников
2. разработка корпоративных стандартов
3. ни одно из перечисленных
4. освоение тайм-менеджмента первым лицом компании

Ситуационные задания с одним вариантом ответа

1. По мнению какого автора выбор карьеры – это выражение личности?

1. Дж.Голланд
2. Дж.Локк
3. К.Маркс
4. М.Вебер

Правильный ответ: 1.

2. По какому показателю не осуществляется классификация управленческих карьер?

1. последовательность должностей
2. перспективная ориентация
3. время года
4. скорость продвижения.

Правильный ответ: 3.

3. К какому этапу относится освоение работы, развитие профессиональных навыков?

1. предварительный этап,
2. этап становления,
3. стадия стабильной работы,
4. стадия отставки

Правильный ответ: 2.

4. Какой раздел не входит в личный жизненный план карьеры?

1. оценка жизненной ситуации
2. анализ внутренней среды предприятия
3. постановка личных конечных целей карьеры
4. частные цели и планы деятельности

Правильный ответ: 2.

5. Какие преимущества создает для работника развитие карьеры?

1. возможность планировать профессиональный рост
2. высокая лояльность сотрудников
3. сокращение текучести кадров
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1.

6. Какие преимущества создает для организации развитие карьеры?

1. возможность планировать профессиональный рост
2. удовлетворенность трудом
3. нет правильного ответа
4. сокращение текучести кадров

Правильный ответ: 4.

7. Управление развитием персонала в нужном для организации направлении, характеризующееся составлением плана продвижения работника называется:

1. развитие персонала
2. планирование карьеры
3. развитие карьеры
4. планирование персонала

Правильный ответ: 2.

8. Что понимается под текучестью кадров?

1. уволившиеся работники
2. число принятых работников
3. движение рабочей силы, обусловленное неудовлетворенностью работника или организации
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3.

9. Мероприятия по управлению деловой карьерой

1. понижают преданность работника интересам организации
2. повышают производительность труда
3. увеличивают текучесть кадров
4. не раскрывают способности человека.

Правильный ответ: 2.

10. Количество пунктов анкеты, как правило, не превышает:

1. 20
2. 25
3. 30
4. 15

Правильный ответ: 1.

11. Распространение слухов в организации является:

1. результатом недостаточной информации относительно происходящих событий, переживаний в коллективе;
2. результатом нерационально используемого рабочего времени сотрудниками;
3. следствием демократизации процесса управления;
4. следствием неэффективной системы стимулирования труда

Правильный ответ: 1.

12. Успешной коммуникации в большей степени способствует:

1. эго-состояние «Я — родитель»;
2. эго-состояние «Я — взрослый»;
3. свободное владение всеми эго-состояниями

Правильный ответ: 3.

13. Тот, кто чувствует себя виноватым, нуждается в поддержке и одобрении, находится в состоянии:

1. «Я — родитель»;
2. «Я — взрослый»;
3. «Я — ребенок».

Правильный ответ: 3.

14. Техника широкой натуры предполагает, что собеседник:

1. обвиняет вас в мелочности;
2. настаивает на точных формулировках, цифрах;
3. собирается высказать свое мнение в следующий раз;
4. согласен на все условия

Правильный ответ: 1.

15. Недопустимо надевать в деловой обстановке:

1. ювелирные украшения;
2. парик;
3. босоножки;
4. галстук

Правильный ответ: 3.

16. Правилom успешной коммуникации не является:

1. учитесь умению слушать другого;
2. устанавливайте коммуникацию не только на сегодня, но и на завтра;
3. если хочешь быть услышанным, говори;

Правильный ответ: 3.

17. Замкнутость, нерешительность, застенчивость — это примеры:

1. социальных барьеров;
2. этнокультурных барьеров;
3. психологических барьеров.

Правильный ответ: 3.

18. Люди, хорошо к нам относящиеся, оцениваются выше тех, которые к нам относятся плохо. Это действие фактора:

1. привлекательности;
2. отношения;
3. рефлексии.

Правильный ответ: 2.

19. В чем состоит недостаток телефонного интервью?

1. невидно как вы краснеете
2. у вас на столе развернуты все необходимые материалы
3. не можете следить за реакцией собеседника
4. есть возможность перенести разговор на другое время

Правильный ответ: 3.

20. Для руководителей высшего звена испытательный срок может составлять

1. до одного месяца
2. до двух месяцев
3. до года
4. до шести месяцев

Правильный ответ: 4.

21. В какой статье Трудового кодекса РФ прописаны Основные права и обязанности работника?

1. 21
2. 22
3. 20
4. 23

Правильный ответ: 1.

22. В какой статье Трудового кодекса РФ раскрыты Основные права и обязанности работодателя?

1. 21
2. 22
3. 20
4. 23

Правильный ответ: 2.

23. Насколько совместимы понятия «этика» и «бизнес»?

1. вообще несовместимы, поскольку любой бизнес организуется для получения прибыли, а этика апеллирует к бескорыстности;
2. формально совместимы, когда бизнесмены желают выглядеть порядочно в глазах общественности;
3. совместимы, поскольку соблюдение организацией некоторых этических норм в мире бизнеса способствует завоеванию положительной репутации

Правильный ответ: 3.

24. Стресс является результатом:

1. отрицательных событий в личной жизни;
2. отрицательных событий в личной жизни, в организации;
3. отрицательных и положительных событий в личной жизни и в организации.

Правильный ответ: 3.

25. Человек, имеющий возможность воздействовать на группу людей, направлять и организовывать их работу, является:

1. неформальным лидером;
2. формальным лидером;
3. авторитетным работником.

Правильный ответ: 2.

26. Формальным лидером является:

1. авторитетный работник;
2. руководитель отдела;
3. самый старший по возрасту работник;
4. варианты 1 и 2.

Правильный ответ: 2.

27. Члены неформальной организации:

1. удовлетворяют свои потребности в общении, взаимопомощи, принадлежности;
2. являются ее заложниками;
3. пользуются поддержкой руководства.

Правильный ответ: 1.

28. Неформальный лидер может оказывать:

1. положительное влияние на коллег;
2. отрицательное влияние на своих коллег;
3. как положительное, так и отрицательное влияние на своих коллег.

Правильный ответ: 3.

29. Стивен Кови разделил всю историю тайм-менеджмента после второй мировой войны на: [Статья «История и понятие тайм менеджмента»]

1. 4 поколения
2. 2 поколения
3. 6 поколений
4. 8 поколений

Правильный ответ: 1.

30. Первые письменные упоминания о попытках контролировать время принадлежат: [Статья «История и понятие тайм менеджмента»]

1. Демосфену
2. Сенеке
3. Платону
4. Аристотелю

Правильный ответ: 2.

33. Концепцию тайм-менеджмента на новый современный уровень подняло: [Статья «История и понятие тайм менеджмента»]

1. все перечисленное
2. баланс между домашними и рабочими делами
3. многозадачность
4. гибкость рабочего графика

Правильный ответ: 1.

31. Какая идея впервые появилась в работе Д.Гранина «Эта странная жизнь»?

1. хронометраж - основа системы управления личным временем
2. распределение ресурсов, которые потребуются на достижение поставленных целей. грамотная расстановка приоритетов
3. оптимизация рабочего процесса

Правильный ответ: 1.

32. В чем заключается основное отличие «миссии» от «призвания» согласно Г.А.Архангельскому?

1. миссия приобретает постепенно, а призвание возникает мгновенно
2. миссию человек может менять по своему усмотрению, а призвание — нет
3. миссию невозможно реализовать в течение жизни, а призвание - возможно

4. миссия нацелена на краткосрочные перспективы, а призвание – на долгосрочные

Правильный ответ: 1.

33. Становление понятия «тайм-менеджмент» относится к: [Статья «Система тайм-менеджмента. Задачи, принципы, правила. Основные методы»]

1. второй половине 19 века
2. первой половине 20 века
3. 21 веку
4. второй половине 20 века

Правильный ответ: 4.

34. Кто из выдающихся ученых впервые поставил вопрос о необходимости внедрения технологий персональной организации труда?

1. Ф. Гильбрет, Г.Эмерсон
2. Т.Форд, А.Файоль
3. Ф.У. Тейлор, К. Макхэм, М.Х. МесконА.
4. Маслоу, Ф.Герцберг

Правильный ответ: 3.

35. Тайм-менеджмент зародился: [Статья «История и понятие тайм менеджмента»]

1. в 20-м веке
2. 21-м веке
3. в средние века
4. дата рождения тайм-менеджмента неизвестна

Правильный ответ: 4.

36. В основу современных подходов к тайм-менеджменту легли методы управления временем, разработанные: [Статья «История и понятие тайм менеджмента»]

1. ни одно из перечисленных
2. Г. Фордом
3. Тейлором
4. А. Эйнштейном

Правильный ответ: 2.

37. В компании Майкрософт основным средством корпоративной коммуникации является: [Кейс «Персональный опыт: подходы к тайм-менеджменту и корпоративным коммуникациям»]

1. телефонные переговоры
2. электронная почта
3. «сарафанное радио»совещания

Правильный ответ: 2.

38. Система Outlook в компании «МегаФон-Поволжье»: [Кейс «Корпоративный опыт: использование возможностей Microsoft Outlook и Microsoft Exchange Server в компании «МегаФон-Поволжье»»]

1. планируется к использованию в компании
2. дополняет корпоративную систему электронного документооборота
3. заменяет корпоративную систему электронного документооборота
4. не используется в компании

Правильный ответ: 2.

39. Система «персональный канбан» основана на принципах: [Статья «Личный канбан: система тайм-менеджмента, которая изменит вашу жизнь»]

1. визуализировать свою работу
2. ограничить общее количество незавершенных работ
3. все перечисленное

Правильный ответ: 3.

40. По мнению экспертов: [Статья «Личный тайм-менеджмент – секреты управления личным временем»]

1. подобной пропорции не существует
2. 80% результата приходится на 20% затраченного времени
3. 30% результата приходится на 70% затраченного времени

4. 50% результата приходится на 50% затраченного времени

Правильный ответ: 2.

41. Для применения техники жестко-гибкого планирования используется: [Видеоматериалы: «Тайм-менеджмент: планирование»]

1. диаграмма Ганта
2. диаграмма Ишикавы
3. еженедельник, разделенный пополам
4. программное обеспечение MS Project

Правильный ответ: 3.

42. Гибкая цель (надцель) должна быть: [Видеоматериалы: «Тайм-драйв для руководителя»]

1. эмоционально привлекательной
2. реалистичной
3. достижимой
4. все перечисленное

Правильный ответ: 1.

43. Желательно ли заниматься саморазвитием, получать новые знания, навыки и впечатления для повышения самооценки?

1. Да
2. Нет

Правильный ответ: да.

44. Как человек с нормальной самооценкой будет реагировать на комплимент «Как ты хорошо выглядишь!»

1. Нет, как обычно.
2. Ничего нового.
3. Прическу поменял.
4. Что есть, то есть!

Правильный ответ: 4.

45. Следует ли для повышения самооценки учиться создавать себе хорошее настроение, улыбаться и хвалить себя?

1. Да
2. Нет

Правильный ответ: да.

46. Человек с хорошей самооценкой уверен в себе, поэтому он отвечает за все свои действия и извиняться у него необходимости нет.

1. Да
2. Нет

Правильный ответ: да.

47. Согласны ли вы с утверждением, что нужно прощать себя за ошибки, их совершают все? От чувства вины нужно избавляться, это [агрессия](#), направленная против себя, которая снижает вашу самооценку.

1. Да
2. Нет

Правильный ответ: да.

48. В резюме необязательно указывать

1. цель обращения
2. ФИО
3. любимое хобби
4. образование

Правильный ответ: 3.

49. Определение, конструирование цели, формирование образа желаемого будущего – это..

1. планирование
2. целеполагание
3. анализ
4. стратегия

Правильный ответ: 2.

50. Выберите лишний шаг в алгоритме жестко-гибкого планирования.

1. выполненное – вычеркнуть
2. выделить приоритетные задачи
3. составить список жестких задач
4. составить список гибких задач
5. провести хронометраж всех задач в плане
6. определить бюджет времени для приоритетных задач

Правильный ответ: 5.

51. «Если не знаешь, в какую гавань плыть, ни один ветер не будет попутным». Это слова великого мыслителя Сенеки?

1. Да
2. Нет

Правильный ответ: 1.

52. Известный американский специалист по управлению временем Стивен Кови в своей книге «Семь навыков высокоэффективных людей» выделял два типа отношения людей к жизни. Это гиперактивный и интерактивный типы?

1. Да
2. Нет

Правильный ответ: 2.

53. «Я сам выбираю, как поступить в сложившихся обстоятельствах. И сам отвечаю за свои действия». Это мышление людей с проактивным отношением к жизни.

1. Да
2. Нет

Правильный ответ: 1.

54. «А что, можно было как то по-другому? Тут ничего не поделаешь... обстоятельства». Это мышление людей с реактивным отношением к жизни.

1. Да
2. Нет

Правильный ответ: 1.

55. Руководитель отдела дал вам задание провести маркетинговый анализ рынка. До этого такая работа в вашем отеле не выполнялась. Технологии и методики анализа нужно будет разработать самостоятельно. В какую ситуацию вы попали:

1. Проблемную
2. Задачную

Правильный ответ: 1.

Управление конфликтами в организации (семестр: 6; промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Конфликт в переводе с латинского означает:

- 1) соглашение;
- 2) столкновение;
- 3) существование;
- 4) борьба.

Правильный ответ: 2

2. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- 1) конфликтными отношениями;
- 2) конфликтной ситуацией;
- 3) инцидентом;
- 4) конфликтным взаимодействием

Правильный ответ: 2

3. Конфликт равен:

- 1) конфликтная ситуация + инцидент;
- 2) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- 3) конфликтные отношения + инцидент;
- 4) конфликтные отношения + конфликтоген.

Правильный ответ: 1

4. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам, называется:

- 1) конфронтация;
- 2) соперничество;
- 3) интрига;
- 4) конкуренция.

Правильный ответ: 4

5. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- 1) конструктивная модель;
- 2) деструктивная;
- 3) конформистская;
- 4) неконформистская.

Правильный ответ: 4

6. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- 1) переговорный процесс;
- 2) сотрудничество;
- 3) компромисс;
- 4) подавление.

Правильный ответ: 1

7. ... методы управления конфликтом влияют на отдельную личность и заключаются в правильной организации своего собственного поведения, в умении выразить свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны оппонента:

- 1) внутриличностные;
- 2) межличностные;
- 3) персональные;
- 4) структурные.

Правильный ответ: 1

8. Методы управления конфликтами, которые акцентируют внимание на возможностях руководителя активно противостоять конфликтам:

- 1) структурные;
- 2) межличностные;
- 3) персональные;
- 4) переговоры.

Правильный ответ: 3

9. Организация общения между субъектами конфликтного взаимодействия и их сторонниками; обеспечение эффективного общения – это ... технологии регулирования конфликта:

- 1) информационные;
- 2) социально-психологические;
- 3) организационные;
- 4) коммуникативные.

Правильный ответ: 4

10. Какой вид деятельности НЕ входит в управление конфликтами:

- 1) прогнозирование;
- 2) планирование;
- 3) регулирование;
- 4) разрешение.

Правильный ответ: 2

11. Вид деятельности субъекта управления, направленный на провокацию, вызов конфликта – это ... конфликта:

- 1) регулирование;
- 2) стимулирование;
- 3) разрешение;
- 4) планирование.

Правильный ответ: 2

12. Регулирование как вид деятельности по управлению конфликтами включает ряд этапов, к которым НЕ относится:

- 1) признание реальности конфликта конфликтующими сторонами;
- 2) легитимация конфликта;
- 3) институционализация конфликта;
- 4) дифференциация конфликта.

Правильный ответ: 4

13. ... является таким видом поведения, когда субъект стремится к удовлетворению своих собственных

интересов, принося ущерб интересам противоположного субъекта. Следуя представленной стратегии, человек уверен, что одержать верх в конфликте возможно только для одного участника, а сама победа для одного всегда будет означать поражение для другого:

- 1) подавление;
- 2) соперничество;
- 3) приспособление;
- 4) компромисс.

Правильный ответ: 2

14. ... как способ поведения в конфликте характеризуется тем, что субъект готов убрать на задний план свои потребности, желания и интересы и пойти на уступки оппоненту, чтобы не допустить конфронтации:

- 1) приспособление;
- 2) избегание;
- 3) компромисс;
- 4) переговоры.

Правильный ответ: 1

15. Основные действия человека при стратегии ...: ориентированность на поиск взаимовыгодного решения; прекращение любых агрессивных действий; проявление внимания к позиции оппонента; тщательное обдумывание последующих действий; использование посредника:

- 1) компромисс;
- 2) переговоры;
- 3) сотрудничество;
- 4) соперничество.

Правильный ответ: 2

16. К формам забастовки НЕ относится:

- 1) работа по правилам;
- 2) оккупационная забастовка;
- 3) прекращение работы и уход с рабочего места;
- 4) активизация работы профсоюзов.

Правильный ответ: 4

17. Тип конфликта, когда его участники скрывают нарастающие противоречия от посторонних глаз:

- 1) личностный;
- 2) латентный;
- 3) мирный;
- 4) конструктивный.

Правильный ответ: 2

18. Люди, принадлежащие к данному типу конфликтных личностей, отличаются честолюбием, завышенной самооценкой, нежеланием и неумением считаться с мнением окружающих. Раз и навсегда сложившееся мнение такой личности неминуемо приходит в противоречие с изменяющимися условиями и вызывает конфликт с окружающими:

- 1) демонстративные;
- 2) неуправляемые;
- 3) ригидные;
- 4) сверхточные.

Правильный ответ: 3

19. К ситуативному типу конфликтных личностей относятся:

- 1) рационалисты;
- 2) демонстративные;
- 3) сверхточные;
- 4) ригидные.

Правильный ответ: 1

20. ... причины возникновения конфликта зависят от человека, его восприятия и формы поведения, психики:

- 1) объективные;
- 2) субъективные;
- 3) организационные;
- 4) социально-психологические.

Правильный ответ: 2

21. Профессиональный посредник называется:

- 1) суггестором;
- 2) медиатором;
- 3) коллегой;
- 4) судьей.

Правильный ответ: 2

22. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у

другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- 1) манипуляцией;
- 2) суггестией;
- 3) гипнозом;
- 4) подстреканием.

Правильный ответ: 1

23. Методом исследования конфликта НЕ является:

- 1) математическое моделирование;
- 2) социометрия;
- 3) наблюдение;
- 4) кибернетика.

Правильный ответ: 4

24. ... – это социально-психологический тест для оценки межличностных эмоциональных связей в группе, разработанный американским социальным психологом и психиатром Я. Морено, применяется для выявления напряженных взаимоотношений в малой группе:

- 1) личностные тесты;
- 2) системно-ситуационный анализ;
- 3) социометрия;
- 4) наблюдение.

Правильный ответ: 3

25. Кто является автором личностного теста, который позволяет выявить тип темперамента личности с помощью двух шкал – «экстраверсия–интроверсия» и «нейротизм–стабильность»:

- 1) Г. Айзенк;
- 2) Т. Лири;
- 3) А. Басс и А. Дарк;
- 4) Ч. Спилбергер и Ю. Ханин.

Правильный ответ: 1

26. Основатель структурного функционализма признавал внутреннюю противоречивость социальной системы, соответственно ее потенциальную конфликтность. В то же время он представлял конфликт больше социальной аномалией, которую необходимо преодолевать, нежели как положительное явление:

- 1) Г. Зиммель;
- 2) К. Маркс;
- 3) Л. Козер;
- 4) Т. Парсонс.

Правильный ответ: 4

27. Кто из ученых занимался исследованием позитивных функций конфликта:

- 1) Г. Зиммель;
- 2) К. Маркс;
- 3) Л. Козер;
- 4) Т. Парсонс.

Правильный ответ: 3

28. По мнению какого ученого конфликты происходят по причине неравного доступа к ресурсам, борьбы за власть, престижа и авторитета, неравного положения людей в социальной структуре:

- 1) К. Маркс;
- 2) Р. Дарендорф;
- 3) З. Фрейд;
- 4) Л. Гумплович.

Правильный ответ: 2

29. Конфликтогены – это:

- 1) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- 2) проявления конфликта;
- 3) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- 4) поведенческие реакции личности в конфликте.

Правильный ответ: 1

30. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- 1) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- 2) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- 3) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- 4) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе

Правильный ответ: 1

31. ... – это совокупность неспецифических адаптационных реакций организма на воздействие различных неблагоприятных факторов – стрессоров (физических или психологических), нарушающих его стабильную работу, а также соответствующее состояние нервной системы организма (или организма в целом):

- 1) стресс;
- 2) эустресс;
- 3) дистресс;
- 4) фрустрация.

Правильный ответ: 1

32. Положительной формой стресса является:

- 1) стресс;
- 2) эустресс;
- 3) дистресс;
- 4) фрустрация.

Правильный ответ: 2

33. Интеллектуальные признаки стресса охватывают:

- 1) память, мышление, эмоции;
- 2) эмоции, изменение образа жизни, внимание;
- 3) эмоции, изменение образа жизни, профессиональные нарушения;
- 4) память, мышление, внимание.

Правильный ответ: 4

34. Согласно Г. Селье, стресс в своем развитии последовательно проходит следующие стадии:

- 1) тревога, фрустрация, истощение;
- 2) фрустрация, истощение, тревога;
- 3) тревога, резистентность, истощение;
- 4) гнев, тревога, истощение.

Правильный ответ: 3

35. К типам приспособления к стрессу относятся реакции:

- 1) «вола», «льва», «кролика»;
- 2) «буйвола», «тигра», «зайца»;
- 3) «вола», «тигра», «собаки»;
- 4) «буйвола», «льва», «собаки».

Правильный ответ: 1

36. Реакция ... характерна для людей, решающих все проблемы путем самоустранения. Они готовы отказаться от каких-либо благ, если в новых условиях для их сохранения потребуются дополнительные усилия:

- 1) «зайца»;
- 2) «собаки»;
- 3) «кролика»;
- 4) «тигра».

Правильный ответ: 3

37. Сменный график, отсутствие режима питания – относятся к ... видам стрессоров:

- 1) физическим;
- 2) физиологическим;
- 3) социально-психологическим;
- 4) структурно-организационным.

Правильный ответ: 2

38. Физиологический стресс включает следующие виды стрессоров:

- 1) химические, биологические, эмоциональные, информационные;
- 2) физические, химические, эмоциональные, социальные;
- 3) физические, механические, биологические, эмоциональные;
- 4) химические, биологические, физические, механические.

Правильный ответ: 4

39. ... стресс – тяжелое психическое состояние, которое возникает в результате единичной или повторяющихся психотравмирующих ситуаций, как, например, участие в военных действиях, тяжелая физическая травма, сексуальное насилие либо угроза смерти («вьетнамский синдром», «афганский синдром» и т. п.):

- 1) хронический;
- 2) посттравматический;
- 3) экологический;
- 4) социально-политический.

Правильный ответ: 2

40. Фрустрацию можно описать следующей формулой:

- 1) «потребности – стресс – негативные эмоции»;

- 2) «нужда – блокировка – стресс»;
- 3) «потребности – блокировка – отрицательные эмоции»;
- 4) «нужда – блокировка – негативные эмоции».

Правильный ответ: 3

41. Страхи и фобии, неуверенность в собственных силах, негативный прошлый опыт – относятся к барьерам, вызывающим фрустрацию:

- 1) физическим;
- 2) биологическим;
- 3) психологическим;
- 4) социально-психологическим.

Правильный ответ: 3

42. К дезадаптивным формам реакции на фрустрацию относятся:

- 1) агрессивные реакции, уход из ситуации, регрессия;
- 2) агрессивные реакции, уход из ситуации, компенсация;
- 3) отказ от намеченной цели, агрессивные реакции, регрессия;
- 4) отказ от намеченной цели, агрессивные реакции, двигательное возбуждение.

Правильный ответ: 1

43. ... стресс как форма профессионального стресса возникает из-за умственных перегрузок, повышенных требований, а также в условиях цейтнота, когда справиться с возложенными задачами в короткий период времени ввиду повышенной ответственности за принятые решения становится невозможным:

- 1) физический;
- 2) информационный;
- 3) эмоциональный;
- 4) коммуникативный.

Правильный ответ: 2

44. ... стресс-факторы связаны с профессией, видом деятельности (уровень компетентности работника, понимание целей деятельности, статус сотрудника в организации, психологический климат в коллективе, профессиональный опыт, уровень знаний, возможность профессиональной самореализации и т. п.):

- 1) рабочие;
- 2) производственные;
- 3) организационные;
- 4) коммуникативные.

Правильный ответ: 2

45. К какому уровню управления относятся такие проявления профессионального стресса, как профессиональное и личное одиночество, нерегламентированный характер труда, необходимость решения стратегических задач:

- 1) высшему;
- 2) среднему;
- 3) линейному;
- 4) низшему.

Правильный ответ: 1

46. Причиной организационного стресса НЕ являются:

- 1) интенсивность работы;
- 2) доминирование фактора времени;
- 3) монотонность работы;
- 4) слабые коммуникативные навыки.

Правильный ответ: 4

47. Наиболее стрессогенными в коммуникативных профессиях считаются следующие профессиональные требования:

- 1) длительное и интенсивное общение, недостаточная профессиональная подготовка, экстремальные условия труда;
- 2) изоляция от поддержки коллег, неспособность помогать или действовать эффективно, монотонность работы;
- 3) длительное и интенсивное общение, недостаточная профессиональная подготовка, профессиональная ответственность;
- 4) эмоциональные взаимоотношения с клиентами и подчиненными, неспособность помогать или действовать эффективно, монотонность работы.

Правильный ответ: 3

48. Предстартовое состояние – это...

- 1) состояния, которые возникают у соискателя на вакантную должность в результате ожидания решения работодателя по трудоустройству;
- 2) состояния, возникающие в результате ожидания повышения заработной платы;
- 3) состояния, возникающие в результате ожидания повышения по службе;

- 4) состояния, которые возникают у человека в ожидании значимых событий, исход которых трудно прогнозировать.
- Правильный ответ: 4
49. Концепция эмоционального выгорания рассматривает выгорание как ответную реакцию на ...
- 1) длительные профессиональные стрессы межличностных коммуникаций;
 - 2) длительные стрессы в личной жизни;
 - 3) хронические стрессы в экстремальных условиях профессиональной деятельности;
 - 4) хронические стрессы в условиях цейтнота времени.
- Правильный ответ: 1
50. Концепция эмоционального выгорания включает в себя три взаимосвязанных измерения:
- 1) эмоциональное истощение, деперсонализацию, редукцию персональных достижений;
 - 2) эмоциональное истощение, фрустрацию, редукцию персональных достижений;
 - 3) фрустрацию, редукцию персональных достижений, регрессию;
 - 4) эмоциональное истощение, фрустрацию, деперсонализацию.
- Правильный ответ: 1
51. Для какой стадии эмоционального выгорания характерны состояния, когда, как правило, развиваются хронические заболевания, в результате чего человек частично или полностью теряет работоспособность; усиливаются переживания неудовлетворенности собственной эффективностью и качеством жизни:
- 1) «недостаток топлива»;
 - 2) «кризис»;
 - 3) «хронические симптомы»;
 - 4) «пробивание стены».
- Правильный ответ: 2
52. Первичная профилактика как метод управления стрессами на рабочем месте включает:
- 1) более справедливую систему распределения поощрений, реорганизацию уровней власти, физические упражнения;
 - 2) реорганизацию уровней власти, изменение рабочих ролей, предоставление работникам конфиденциальных консультаций;
 - 3) увеличение автономности в работе, введение свободных графиков, предоставление работникам конфиденциальных консультаций;
 - 4) реорганизацию уровней власти, большее участие работников в принятии важных решений, изменение рабочих ролей.
- Правильный ответ: 4
53. Под тайм-синдромом менеджера понимается:
- 1) совокупность переживаний дефицита времени в личной и семейной жизни;
 - 2) совокупность переживаний дефицита эмоциональных переживаний в условиях монотонной работы;
 - 3) совокупность переживаний дефицита времени в профессиональной деятельности менеджера при решении управленческих задач;
 - 4) совокупность дезадаптивных форм поведения как реакция на дефицит времени при решении управленческих задач.
- Правильный ответ: 3
54. Тайм-менеджмент – это искусство и практика эффективного управления ...
- 1) стрессом;
 - 2) временем;
 - 3) конфликтом;
 - 4) фрустрацией.
- Правильный ответ: 2
55. Тайм-менеджмент включает три базовых направления организации собственной деятельности:
- 1) планирование, исполнение, контроль;
 - 2) планирование, мотивация, контроль;
 - 3) планирование, организация, мотивация;
 - 4) планирование, исполнение, мотивация.
- Правильный ответ: 4
56. Метод SMART предъявляет следующие требования к формулировке целей: конкретность, измеримость, достижимость, ограниченность во времени
- 1) конкретность, измеримость, достижимость, логичность;
 - 2) конкретность, измеримость, актуальность, ориентация на
 - 3) общество;
 - 4) измеримость, достижимость, ограниченность во времени, демократичность.
- Правильный ответ: 1
57. Согласно матрице Эйзенхауэра, дела, которые могут быть перепоручены (делегированы), относятся к категории:
- 1) А (важно и срочно);

- 2) В (важно – не срочно);
- 3) С (не важно – срочно);
- 4) Д (не важно – не срочно).

Правильный ответ: 3

58. Просмотр новостей в интернете, частые перерывы на кофе, переписка в мессенджерах и социальных сетях, видеоигры, разговоры на отвлеченные темы относятся к категории:

- 1) «способы снятия стресса»;
- 2) «защитной реакции на фрустрацию»;
- 3) «прокрастинации»;
- 4) «пожирателей времени».

Правильный ответ: 4

59. Фармакотерапия, фитотерапия, алкоголь, ароматерапия, использование БАД, витаминных комплексов относятся к ... методам нейтрализации стресса:

- 1) физическим;
- 2) химическим;
- 3) биохимическим;
- 4) биосоциальным.

Правильный ответ: 3

60. К психологическим методам саморегуляции эмоциональных состояний относят:

- 1) аутотренинг, медитацию, визуализацию, развитие навыков целеполагания;
- 2) аутотренинг, массаж, визуализацию, групповую и индивидуальную психотерапию;
- 3) закаливание, танцы, аутотренинг, визуализацию;
- 4) мышечную релаксацию, дыхательные техники, аутотренинг, медитацию

Правильный ответ: 1

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

Несколько вариантов ответов

1. К методикам социометрии относят:

- 1) координатно-социограммный метод
- 2) изучение документов
- 3) пространственная социометрия
- 4) опрос

Правильный ответ: 1, 3

2. К личностным тестам, характеризующим уровень конфликтности относят

- 1) тест А. Басса – А. Дарки
- 2) диагностику межличностных отношений Т. Лири
- 3) методику диагностики организационной культуры OCAI
- 4) управленческая решетка Блейк-Моутон

Правильный ответ: 1, 2

3. Выделяют следующие формы забастовок:

- 1) прекращение работы и уход с рабочего места
- 2) замедленная работа, например в темпе, составляющем половину от нормального
- 3) организованное отступление
- 4) работа по-своему

Правильный ответ: 1, 2, 4

4. К группам методов управления конфликтами относят:

- 1) внутриличностные
- 2) персональные
- 3) планирование
- 4) переговоры

Правильный ответ: 1, 2, 4

5. К принципам управления конфликтами относят:

- 1) принцип объективности и адекватности оценки конфликта
- 2) координации действий
- 3) принцип конкретно-ситуационного подхода
- 4) принцип демократического воздействия, опоры на общественное мнение

Правильный ответ: 1, 3, 4

6. Для понимания ваших высказываний, распоряжений и команд необходимо соблюдение следующих условий:

- 1) единство профессионального языка;

- 2) демонстрация командного тона в разговоре;
- 3) учет уровня интеллекта и компетентности сотрудника;
- 4) логичность и краткость изложения информации.

Правильный ответ 1, 3, 4

7. Укажите требования, предъявляемые к аргументам:

- 1) аргументов должно быть несколько больше, чем нужно для доказательства тезиса;
- 2) аргументы должны быть истинными;
- 3) формулируются аргументы четко и непротиворечиво;
- 4) аргументы объединяются в систему.

Правильный ответ 2, 3, 4

8. Интровертам ближе работа:

- 1) индивидуальная;
- 2) аналитическая;
- 3) требующая внимания;
- 4) требующая живого общения.

Правильный ответ 1, 2, 3

9. Экстравертам ближе работа:

- 1) синтетического типа;
- 2) аналитического типа;
- 3) коллективная;
- 4) индивидуальная

Правильный ответ 1, 3

10. В классификацию акцентуаций характеров по К. Леонгарду входят следующие типы:

- 1) демонстративный;
- 2) застревающий;
- 3) экстравертивный;
- 4) интровертивный.

Правильный ответ 1, 2

11. Схема состояний личности, разработанная Э. Берном, включает следующие эго-состояния («Я» - состояния):

- 1) «Взрослый»;
- 2) «Родитель»;
- 3) «Ребенок»;
- 4) «Отец».

Правильный ответ 1, 2, 3

12. Обязательными элементами конфликта являются:

- 1) объект конфликта;
- 2) субъект конфликта;
- 3) военные действия;
- 4) причина конфликта.

Правильный ответ 1, 2, 4

13. Причина конфликта всегда предполагает:

- 1) потребность;
- 2) материальный интерес;
- 3) осознанный интерес;
- 4) противоречие интересов.

Правильный ответ 1, 3, 4

14. Причиной конфликта могут выступать:

- 1) объективные факторы;
- 2) необъективные факторы;
- 3) осознанные интересы;
- 4) неосознанные интересы.

Правильный ответ 1, 2, 3

15. В целостном процессе управления конфликтами следует выделить следующие основные этапы:

- 1) выявление и оценка конфликтной ситуации;
- 2) предотвращение (профилактика) конфликтов;
- 3) разрешение конфликтов;
- 4) принятие декларации о недопущении конфликтов.

Правильный ответ 1, 2, 3

16. Среди основных противоречий, вызывающих внутренний конфликт, можно выделить такое противоречие:

- 1) между потребностью и социальной нормой.
- 2) мотивов, интересов и потребностей;

- 3) между классами;
- 4) социальных ролей.

Правильный ответ 1, 2, 4

17. Внутриличностный конфликт по своим последствиям может быть:

- 1) конструктивным;
- 2) деструктивным;
- 3) мотивационным;
- 4) ролевым.

Правильный ответ 1, 2

18. К механизмам психологической защиты относятся:

- 1) вытеснение;
- 2) сублимация;
- 3) регрессия;
- 4) агрессия.

Правильный ответ 1, 2, 3

19. К механизмам психологической защиты относятся:

- 1) проекция;
- 2) замещение;
- 3) интеллектуализация;
- 4) деинтеллектуализация.

Правильный ответ 1, 2, 3

20. К отрицательным последствиям внутриличностного конфликта относятся:

- 1) стресс;
- 2) фрустрация;
- 3) невроз;
- 4) стабилизация.

Правильный ответ 1, 2, 3

21. Факторы, способствующие повышению стрессоустойчивости:

- 1) поисковая активность;
- 2) отсутствие отрицательных эмоций;
- 3) снижение уровня притязаний, отказ от карьерного роста;
- 4) физическая активность;
- 5) конформизм;
- 6) высокая требовательность к себе.

Правильный ответ 1, 4

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенное слово:

..... конфликта – знание основных параметров конфликтного взаимодействия (состава участников, объекта разногласий, характера и степени остроты противоречий, «сценария» развития взаимодействия) с целью управленческого влияния на противостоящие стороны

Правильный ответ: диагностика

2. Вставьте название методики оценки исследования конфликтов:

Диагностика межличностных отношений дает возможность определить преобладающий тип отношения личности к окружающим

Правильный ответ: Т. Лири

3. Вставьте пропущенное слово:

При исследовании конфликтов как метод изучения конфликта имеет и недостатки: частный характер наблюдаемой ситуации; взаимное влияние наблюдателя и конфликта.

Правильный ответ: наблюдение

4. Вставьте пропущенный термин:

Понятие имеет два значения – стресс, вызванный положительными эмоциями и несильный стресс, мобилизующий организм

Правильный ответ:

5. Вставьте пропущенный термин:

Стресс возникает под воздействием так называемого фактора, который вызывает состояние стресса (синонимы «стресс-фактор», «стресс-ситуация») – чрезвычайный или патологический раздражитель, значительное по силе и продолжительности неблагоприятное воздействие.

Правильный ответ: стрессора

6. Вставьте пропущенный термин:

..... – это разрушительный процесс, который характеризуется ухудшением протекания психофизиологических функций. Как правило, такое перенапряжение является продолжительным стрессом, при котором мобилизуются и расходуются все резервы адаптации (как «поверхностные», так и «глубокие»).

Часто подобная реакция организма переходит в психические болезни: психоз, невроз.

Правильный ответ: дистресс

7. Вставьте пропущенный термин:

Предупреждение конфликтов основывается на их, в этом случае на основе полученной информации о причинах зреющего нежелательного конфликта предпринимается активная деятельность по нейтрализации действия всего комплекса детерминирующих его факторов.

Правильный ответ: планировании

8. Вставьте пропущенный термин:

Саботаж всегда происходит в рамках буквы закона и характерен для организаций. Правила, регламентирующие их деятельность, бывают порой настолько жесткими, что продуктивная работа оказывается возможной только при их нарушении; неукоснительное же их исполнение (в чем саботаж часто и проявляется) ее парализует.

Правильный ответ: бюрократических

9. . Вставьте пропущенное слово:

Структурные методы воздействуют преимущественно на участников конфликтов в организации, возникающих из-за неправильного распределения, прав и ответственности, плохой организации труда, несправедливой системы стимулирования работников

Правильный ответ: функций

10. Вставьте пропущенный термин

Применение методов приводит к разрешению конфликтной ситуации с позиции силы, в том числе с использованием грубой силы, насилия, однако бывают ситуации, когда разрешение конфликта возможно только данными методами.

Правильный ответ: ответных агрессивных действий.

Установите соответствие

1. Установите соответствие между стратегией поведения в конфликте и ее характеристикой

1	Соперничество		а)	Данная стратегия должна рассматриваться только в качестве промежуточного этапа разрешения ситуации, предшествующего поиску наиболее оптимального решения, полностью устраивающего конфликтующие стороны
2	Приспособление		б)	Полезна в ситуации, когда суть конфликта не особо важна или когда отношения с оппонентом поддерживать не планируется. Но если отношения с человеком важны, то уходом от ответственности ситуацию не разрешить, иначе усугубит положения дел, ухудшит отношения и даже приведет к их окончательному разрыву
3	Уклонение		в)	Если предмет конфликта не представляет особой важности, а главным является сохранение конструктивного взаимодействия, позволить человеку одержать верх, тем самым самоутвердившись, может стать самым эффективным способом разрешения конфликта.
4	Компромисс		г)	Жесткое отстаивание своей позиции может помочь субъекту одержать верх в случае конфликта, но стратегия не может быть применима, если последующее взаимодействие людей подразумевает длительные отношения, например, совместную работу, дружбу, любовь.

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а.

2. Установите соответствие между типом конфликтной личности и ее поведением

1	Рационалист		а)	Отсутствие собственных убеждений и принципов может сделать безвольного человека орудием в руках лица, под влиянием которого тот оказался. Опасность этого типа происходит из того, что чаще всего такие люди имеют репутацию добрых людей, от них не ждут никакого подвоха.
2	Безвольный		б)	Люди, относящиеся к этой категории, отличаются импульсивностью, непродуманностью, непредсказуемостью поведения, отсутствием самоконтроля. Поведение –

				агрессивное, вызывающее. Такой тип действует по ситуации и интуитивно, планирование своих действий – трудновыполнимая задача
3	Неуправляемый		в)	Расчетливые люди, готовые к конфликту в любой момент, когда есть реальная возможность достичь через конфликт личных (карьеристских или меркантильных) целей. Долгое время могут исполнять роль беспрекословного подчиненного, например, до тех пор, пока не «закачается кресло» под начальником
4	Демонстративный		г)	Характеризуются стремлением быть всегда в центре внимания, пользоваться успехом. Даже при отсутствии каких-либо оснований могут пойти на конфликт, чтобы хоть таким способом быть на виду. Участие в процессе выяснения отношений для людей данного типа является комфортным состоянием

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г.

3. Установите соответствие между методом исследования конфликтов и его характеристикой

1	Социометрия		а)	Исследование информации для ретроспективного анализа конфликтов, зафиксированной в рукописном или печатном тексте
2	Наблюдение		б)	Основывается на моделировании конфликтных ситуаций, преимущественно в лабораторных условиях, и фиксации реакций человека на эти ситуации
3	Изучение документов		в)	Прямая и непосредственная регистрация событий и условий, в которых они имеют место. Применяется для изучения конфликтов различного уровня – от внутриличностного до межгосударственного
4	Эксперимент		г)	Социально-психологический тест для оценки межличностных эмоциональных связей в группе, применяется для выявления напряженных взаимоотношений в малой группе.

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б.

4. Установите соответствие между формой производственного конфликта и ее содержанием

1	Клик		а)	нечестное запутывание окружающих, чтобы вынудить их к действиям, выгодным инициаторам, и нанесение ущерба тем, против кого она направлена. Орудием интриги является искаженная информация, которая распространяется через «третьи руки», очерняя или обеляя людей и их поступки
2	Забастовка		б)	группа сотрудников, активно противопоставляющих себя официальной или поддерживаемой большинством линии. Их цель состоит в захвате реальной власти в организации либо упрочении своих позиций
3	Саботаж		в)	временное организованное прекращение работы с выдвижением совместных требований к администрации. Как правило, она заранее планируется, но при крайнем обострении отношений может вспыхнуть стихийно
4	Интриги		г)	всегда происходит в рамках буквы закона и характерен для бюрократических организаций. Правила, регламентирующие их деятельность, бывают порой настолько жесткими, что продуктивная работа оказывается возможной только при их нарушении; неукоснительное же их исполнение

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – г; 4 – а

5. Установите соответствие между технологиями урегулирования конфликта и их содержанием

1	Информационные		а)	организация общения между субъектами конфликтного взаимодействия и их сторонниками; обеспечение эффективного общения
2	Коммуникативные		б)	решение кадровых вопросов; использование методов поощрения и наказания; изменение условий взаимодействия сотрудников
3	Социально-психологические		в)	ликвидация дефицита информации в конфликте; исключение из информационного поля ложной, искаженной информации; устранение слухов и т. п.
4	Организационные		г)	работа с неформальными лидерами и микро группами, снижение социальной напряженности и укрепление социально-психологического климата в коллективе

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность этапов формирования конфликтного мнения в деловой среде:

- выводы и оценки
- формирование мнения
- обмен информацией и выводами
- восприятие информации
- обмен мнениями

Правильный ответ:

- 1) восприятие информации
- 2) выводы и оценки
- 3) обмен информацией и выводами
- 4) формирование мнения
- 5) обмен мнениями

2. Установите правильную последовательность этапов развития конфликта:

- появление повода, запускающего конфликтную ситуацию в обострение
- усиление напряжения на взаимоотношениях сторон и уход от корпоративного поведения
- наступление фазы активного, жесткого противоборства
- возникновение конфликтной ситуации и выход на противоречие

Правильный ответ:

- 1) возникновение конфликтной ситуации и выход на противоречие
- 2) усиление напряжения на взаимоотношениях сторон и уход от корпоративного поведения
- 3) появление повода, запускающего конфликтную ситуацию в обострение
- 4) наступление фазы активного, жесткого противоборства

3. Установите правильную последовательность этапов развития стресса:

- стадия истощения
- стадия резистентности
- стадия тревоги

Правильный ответ:

- 1) стадия тревоги
- 2) стадия резистентности
- 3) стадия истощения

4. Расширенная модель триады Селье включает следующие стадии развития стресса:

- нарастание утомления
- компенсация
- первичный шок
- адаптация
- разрушение

Правильный ответ:

- 1) первичный шок
- 2) адаптация
- 3) компенсация
- 4) нарастание утомления
- 5) разрушение

5. Установите правильную последовательность стадий эмоционального реагирования на изменения:

- гнев

- принятие
- торг
- депрессия
- отрицание

Правильный ответ:

- 1) отрицание
- 2) гнев
- 3) торг
- 4) депрессия
- 5) принятие

Ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи

Миникейсы

Ситуация 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Какую технологию регулирования конфликтных отношений необходимо использовать в данной ситуации?

Варианты действий

- 1) информационная
- 2) коммуникативная
- 3) социально - психологическая
- 4) организационная

Правильный ответ: 2

Ситуация 2

Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Какую технологию регулирования конфликтных отношений необходимо использовать в данной ситуации?

Варианты действий

- 1) информационная
- 2) коммуникативная
- 3) социально – психологическая
- 4) организационная

Правильный ответ: 2

Ситуация 3

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. Определите тип конфликта

- 1) внутриличностный конфликт
- 2) межличностный конфликт
- 3) конфликты между личностью и группой
- 4) межгрупповые конфликты

Правильный ответ: 2

Ситуация 4

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю. Определите стадию развития конфликтной ситуации

- 1) предконфликтная ситуация
- 2) инцидент
- 3) кульминация
- 4) разрешение конфликта

Правильный ответ: 1

Ситуация 5

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью. Определите тип конфликта

Варианты действий

- 1) внутриличностный конфликт
- 2) межличностный конфликт
- 3) конфликты между личностью и группой
- 4) межгрупповые конфликты

Правильный ответ: 2

Ситуация 6

В бухгалтерии в одном кабинете работают две сотрудницы. Одна из них молодая, другая в предпенсионном возрасте, обе хорошие специалисты. Несмотря на то, что они работают независимо друг от друга, старшая сотрудница регулярно вмешивается в работу молодой: дает ей советы, постоянно говорит об отсутствии компетенции, указывает на ошибки. Кроме того, женщина предпенсионного возраста постоянно обращает внимание на то, как выглядит молодой специалист, пытается ее по-своему «образумить». При этом старшая сотрудница делает это без злого умысла – таким образом, она беспокоится о своей «неопытной» коллеге. Какой тип конфликтогена ярко выражен в данной ситуации?

- 1) выраженное недоверие, отрицательное отношение к собеседнику
- 2) снисходительные отношение и тон
- 3) перебивание говорящего; нежелание выслушать и принять к сведению точку зрения собеседника
- 4) подчеркивание возрастных, социальных и других различий между собой и собеседником не в его пользу

Правильный ответ: 2

Ситуация 7

В отдел назначают нового молодого руководителя. При этом большинство его подчиненных значительно старше: средний возраст персонала – 40 лет. Любые решения и установки молодого начальства сотрудники воспринимают негативно – они полагают, что руководитель недостаточно компетентен. Молодой человек, в свою очередь, понимает, что его подчиненные относятся к нему отрицательно, и хочет изменить такое отношение

Какую стратегию поведения необходимо выбрать молодому человеку?

- 1) уклонение
- 2) подавление
- 3) соперничество
- 4) переговоры

Правильный ответ: 4

Ситуация 8

В коллективе есть сотрудник, считающий себя «душой компании», – он постоянно шутит, рассказывает анекдоты, регулярно уходит на перекуры и зовет половину отдела с собой. Большинству работников такое поведение кажется неуместным – мало того, что шутки балагура далеко не всегда смешные, при этом он еще и отвлекает коллег от работы. Однако напрямую попросить весельчака умерить свой пыл сотрудники стесняются. Какую стратегию поведения демонстрирует коллектив по отношению к сотруднику?

- 1) подавление
- 2) приспособление
- 3) уклонение
- 4) соперничество

Правильный ответ: 3

Ситуация 9

В коллективе работают менеджер и его ассистент. Первый регулярно нагружает своего помощника работой, а сам большую часть рабочего времени сидит в социальных сетях, разговаривает с коллегами и подолгу обедает. Однако итоговый результат совместной работы он преподносит как свою личную заслугу, за что регулярно получает от начальства благодарности и премии, в то время как ассистент остается в тени. Какой тип конфликтогена ярко выражен в данной ситуации?

- 1) выраженное недоверие, отрицательное отношение к собеседнику
- 2) обвинения
- 3) заниженная оценка роли партнера и его вклада в общее дело; преувеличение собственных достижений
- 4) подчеркивание возрастных, социальных и других различий между собой и собеседником не в его пользу

Правильный ответ: 3

Ситуация 10

1) Рекламный отдел запрашивает дополнительное финансирование на реализацию эффективной кампании. По их мнению, это позволит увеличить приток клиентов, повысить конкурентоспособность предприятия и привлечь инвестиции. Бухгалтерский отдел выступает против, ссылаясь на то, что вложение может не окупиться и привести к убыткам. Какую стратегию поведения в конфликтной ситуации стоит выбрать руководству?

- 1) подавление
- 2) уклонение
- 3) переговоры
- 4) соперничество

Правильный ответ: 3

Ситуация 11

Руководитель просит нескольких сотрудников выйти в выходной день. Утвержденный на предприятии график не предусматривает сверхурочную занятость, поэтому работники имеют полное право отказаться. С другой стороны, это может повлечь за собой несоблюдение сроков, из-за чего клиент не получит заказ своевременно. Руководитель настаивает на сверхурочной работе, из-за чего его просьбы больше похожи на принуждение. Какая стратегия поведения конфликтной ситуации наиболее приемлема?

- 1) подавление
- 2) компромисс
- 3) уклонение
- 4) соперничество

Правильный ответ: 2

Ситуация 12

Бизнес-аналитик в команде и ее лидер не могут найти общий язык и постоянно конфликтуют, обвиняя друг друга в некомпетентности. Аргументы для подтверждения своей точки зрения есть у обоих, личной неприязни до этого проекта не было замечено. Что стоит сделать, чтобы уменьшить вероятность такой ситуации? Какой метод решения конфликта наиболее результативен на данном этапе?

- 1) внутриличностный
- 2) структурный
- 3) ответные агрессивные действия
- 4) переговоры

Правильный ответ: 4

Ситуация 13

Один из наиболее опытных разработчиков в вашей команде проекта, постоянно возмущается техническими решениями, которые принимает коллектив на стороне клиента. Он считает их неверными и пророчит в будущем проблемы, которые будут вызваны последствиями этих решений. Вы начинаете замечать, что эффективность этого разработчика заметно снизилась. Что бы вы могли сделать в такой ситуации, чтобы не допустить негативного влияния на проект?

- 1) выразить недоверие к его действиям
- 2) открыто обвинить в проблемах
- 3) попытаться найти компромисс
- 4) выбрать стратегию поведения непосредственно к конфликтогену

Правильный ответ: 4

Ситуация 14

Сотрудники отдела доставки должны сдавать в бухгалтерию отчёты о транспортных расходах до 1 числа каждого месяца, чтобы 15 числа получить возмещение. Специалисты добросовестно сдают отчёты, но бухгалтерия постоянно задерживает выплаты и возникает конфликт. Какой тип конфликта представлен в данной ситуации?

- 1) внутриличностный конфликт
- 2) межличностный конфликт
- 3) конфликты между личностью и группой
- 4) межгрупповые конфликты

Правильный ответ: 4

Ситуация 15

В среду руководитель отдела просит дизайнера сделать варианты оформления презентации к следующей неделе. В понедельник он хочет увидеть промежуточный результат, и тут выясняется, что дизайнер планировал сдать презентацию только в четверг. Возникло недопонимание, которое в следующий раз может превратиться в корпоративный конфликт. Что стало причиной конфликта в организации?

- 1) неудовлетворительные коммуникации

- 2) неритмичность работы
- 3) взаимозависимость задач
- 4) низкий уровень трудовой и исполнительской дисциплины

Правильный ответ: 1

**Управление персоналом в условиях изменений
(семестр: 6; промежуточная аттестация: экзамен)
Тесты с выбором одного правильного ответа.**

1. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

- 9. планирование;
- 10. мотивация;
- 11. составление отчетов;
- 12. организация.

Правильный ответ: 3.

2. Управленческий персонал включает:

- 9. вспомогательных рабочих;
- 10. сезонных рабочих;
- 11. младший обслуживающий персонал;
- 12. руководителей, специалистов;

Правильный ответ: 4.

3. Японскому менеджменту персонала НЕ относится:

- 9. пожизненный наем на работу;
- 10. принципы старшинства при оплате и назначении;
- 11. коллективная ответственность;
- 12. продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.

Правильный ответ: 4.

4. Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно:

- 9. на разработку новых видов продукции;
- 10. на определение стратегического курса развития предприятия;
- 11. на создание дополнительных рабочих мест;
- 12. на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия.

Правильный ответ: 4.

5. Что включает инвестирование в человеческий капитал?

- 9. вкладывание средств в производство;
- 10. вкладывание средств в новые технологии;
- 11. расходы на повышение квалификации персонала;
- 12. вкладывание средств в строительство новых сооружений.

Правильный ответ: 3.

6. Человеческий капитал - это:

- 9. форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность.
- 10. вкладывание средств в средства производства;
- 11. нематериальные активы предприятия.
- 12. материальные активы предприятия.

Правильный ответ: 1.

7. Функции управления персоналом представляют собой:

- 9. комплекс направлений и подходов работы с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;
- 10. комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия;
- 11. комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации;
- 12. комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия.

Правильный ответ: 1.

10. Потенциал специалиста – это:

- 9. совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;
- 10. способность адаптироваться к новым условиям;
- 11. способность повышать квалификацию без отрыва от производства;
- 12. способность человека производить продукцию

Правильный ответ: 1.

- 8. Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию:
- 9. переводение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;
- 10. переводение с одной работы на другую без изменения заработной платы или уровня ответственности;
- 11. понижение рабочего в должности;
- 12. повышение рабочего в должности.

Правильный ответ: 2.

- 9. Профессиограмма - это:
- 9. перечень прав и обязанностей работников;
- 10. описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии;
- 11. это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку;
- 12. перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенций.

Правильный ответ: 3.

- 10. Интеллектуальные конфликты основаны:
- 9. на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека;
- 10. на столкновении вооруженных групп людей;
- 11. на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное;
- 12. на противостоянии справедливости и несправедливости.

Правильный ответ: 3.

- 11. Конфликтная ситуация - это:
- 9. столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями;
- 10. предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;
- 11. определение стадий конфликта;
- 12. противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов.

Правильный ответ: 4.

- 12. Комплексная оценка работы - это:
- 9. оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов;
- 10. определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;
- 11. определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой.
- 12. оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.

Правильный ответ: 2.

- 13. Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:
- 9. персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу;
- 10. только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным;
- 11. существует децентрализация управления организацией;
- 12. работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат.

Правильный ответ: 4.

- 21. Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:
- 9. стратегическая;
- 10. функциональная;
- 11. тактическая;
- 12. управляющая;

Правильный ответ: 1.

14. Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:

- 9. школа научного управления;
- 10. классическая школа или школа административного управления;
- 11. школа человеческих отношений;
- 12. школа науки о поведении.

Правильный ответ: 2.

15. Кадровый потенциал предприятия – это:

- 9. совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства;
- 10. совокупность работающих специалистов;
- 11. совокупность устраивающихся на работу;
- 12. совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства.

Правильный ответ: 1.

16. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

- 13. как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала;
- 14. как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции;
- 15. как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции;
- 16. как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции.

Правильный ответ: 1.

17. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности:

- 9. власть, основанная на принуждении;
- 10. власть, основанная на вознаграждении;
- 11. экспертная власть;
- 12. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

18. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать:

- 9. власть, основанная на принуждении;
- 10. власть, основанная на вознаграждении;
- 11. экспертная власть;
- 12. эталонная власть.

Правильный ответ: 1.

19. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:

- 9. власть, основанная на принуждении;
- 10. власть, основанная на вознаграждении;
- 11. экспертная власть;
- 12. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

20. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться им:

- 9. власть, основанная на принуждении;
- 10. власть, основанная на вознаграждении;
- 11. эталонная власть;
- 12. законная власть.

Правильный ответ: 4.

21. При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий:

- 9. власть, основанная на принуждении;
- 10. власть, основанная на вознаграждении;
- 11. эталонная власть;
- 12. законная власть.

Правильный ответ: 3.

22. Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:

- 9. аттестация;
- 10. дискриминация;
- 11. авторизация;
- 12. должностная инструкция.

Правильный ответ: 1.

23. Руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям.

- 9. автократичный руководитель;
- 10. демократичный руководитель;
- 11. либеральный руководитель;
- 12. консультативный руководитель.

Правильный ответ: 1.

24. Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на:

- 9. социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные;
- 10. антагонистические, компромиссные;
- 11. открытые, скрытые, потенциальные;
- 12. внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые.

Правильный ответ: 2.

25. Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:

- 9. инвестиции в строительство спортивных комплексов;
- 10. инвестиции в человеческий капитал;
- 11. инвестиции в новые технологии;
- 12. инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы.

Правильный ответ: 2.

26. Регулирует взаимоотношения между работодателями, т. е. покупателями продуктов интеллектуального труда и самими субъектами интеллектуальной деятельности по поводу формирования цены интеллектуального труда:

- 9. инфраструктура финансового рынка;
- 10. аграрные биржи;
- 11. инфраструктура рынка интеллектуального труда;
- 12. собственники интеллектуального труда.

Правильный ответ: 3.

27. Что НЕ включает инфраструктура рынка интеллектуального труда:

- а) биржи труда;
- б) аграрные биржи;
- в) фонды и центры занятости;
- г) центры, институты переподготовки и повышения квалификации специалистов.

Правильный ответ: 2.

28. Навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними:

- 9. семантические;
- 10. коммуникативные;
- 11. невербальные;
- 12. вербальные.

Правильный ответ: 2.

29. Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

- 9. объединение по интересам и целям;
- 10. признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);
- 11. группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности;
- 12. структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников.

Правильный ответ: 4.

30. Расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения:

9. коэффициент интеллектуального развития (IQ);

10. коэффициент тарифной сетки;

11. производительность труда;

12. величина человеческого капитала.

Правильный ответ: 1.

31. Какой компонент НЕ включает трудовой потенциал человека:

9. здоровье человека;

10. образование;

11. профессионализм;

12. депозитные счета в банках.

Правильный ответ: 4.

32. Что такое адаптация персонала?

9. совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства;

10. деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников;

11. участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников;

12. взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы.

Правильный ответ: 4.

33. Разделение труда предусматривает:

9. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия;

10. разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям;

11. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий;

12. выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия.

Правильный ответ: 2.

34. Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод:

9. интервьюирования;

10. анкетирования;

11. социологического опроса;

12. тестирования.

Правильный ответ: 1.

35. Осознанное побуждение личности к определенному действию, основанное на его потребностях – это:

9. мотив;

10. потребности;

11. ожидания;

12. стимулы.

Правильный ответ: 1.

36. Внешнее воздействие на человека – это:

9. мотив;

10. потребности;

11. ожидания;

12. стимулы.

Правильный ответ: 4.

37. Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

9. методы информирования;

10. методы убеждения;

11. методы административного принуждения;

12. экономические методы.

Правильный ответ: 2.

38. Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

9. уровень квалификации работников аппарата управления;

10. обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;

11. уровень организационной культуры;

12. величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала.

Правильный ответ: 4.

39. Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

9. уровень текучести кадров;

10. фонд оплаты труда;

11. уровень трудовой дисциплины;

12. отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате.

Правильный ответ: 4.

40. Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:

5. уровень трудовой дисциплины;

6. надежность работы персонала;

7. текучесть кадров;

8. коэффициент трудового вклада.

Правильный ответ: 3.

41. Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности персонала – это показатель:

9. надежности работы персонала;

10. уровня трудовой дисциплины;

11. текучести кадров;

12. коэффициента трудового вклада.

Правильный ответ: 2.

42. Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

9. установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками;

10. установить двухстороннее общение;

11. избегать чрезмерного контроля;

12. вознаграждать за достижение стандарта.

Правильный ответ: 4.

43. Какой тип власти влияет на людей через привитые культурой ценности:

9. власть, основанная на принуждении;

10. власть, основанная на вознаграждении;

11. традиционная или законная власть;

12. власть харизмы (влияние силой примера).

Правильный ответ: 3.

44. Укрепляя авторитет, менеджер должен следить за тем, чтобы он не подавлял, не сковывал инициативу подчиненных. Какой из приведенных разновидностей псевдоавторитета (ложного авторитета) лишает людей уверенности, инициативы, порождает перестраховку и даже нечестность:

9. авторитет доброты — "всегда быть добрым". Доброта снижает требовательность;

10. авторитет педантизма — руководитель прибегает к мелочной опеке и жестко определяет подчиненным все стадии выполнения задания, тем самым сковывая их творчество и инициативу;

11. авторитет чванства — руководитель высокомерен, гордится и старается всюду подчеркнуть свои бывшие или мнимые нынешние заслуги;

12. авторитет подавления — руководитель прибегает к угрозам, вселяет страх в подчиненных, ошибочно полагая, что такие приемы укрепят его авторитет.

Правильный ответ: 4.

45. Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:

9. демократический;

- 10. авторитарный;
 - 11. либеральный;
 - 12. нейтральный.
- Правильный ответ: 2.

46. Наиболее краткой по времени протекания является адаптация:

- 9. социальная;
- 10. психологическая;
- 11. физиологическая;
- 12. экономическая.

Правильный ответ: 3.

47. Когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является:

- 9. распределение ресурсов;
- 10. различия в целях;
- 11. различия в представлениях и ценностях;
- 12. различие в манере поведения и жизненном опыте.

Правильный ответ: 2.

48. Какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет.

- 9. стиль конкуренции;
- 10. стиль уклонения;
- 11. стиль приспособления;
- 12. стиль компромисса.

Правильный ответ: 4.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Перечислите возможные программы поддержки развития сотрудника, если он стремится установить и закрепить основу для будущего продвижения:

- 9. досрочное увольнение или добровольный выход в отставку
- 10. обучение
- 11. горизонтальное перемещение
- 12. вознаграждение сотрудника

Правильный ответ: 2, 3.

2. Выберите несколько вариантов ответа

Система управления персоналом включает в себя:

- 9. функциональные подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
- 10. общее руководство организацией;
- 11. службу технологического контроля;
- 12. подразделения капитального строительства.

Правильный ответ: 1, 2.

3. Вставьте пропущенное слово

Наиболее тяжелые последствия приносит _____ безработица.

Правильный ответ: циклическая.

4. Вставьте пропущенное слово

Оплата за число часов, проведенных на своем рабочем месте — это _____ оплата труда.

Правильный ответ: повременная.

5. Вставьте пропущенное слово

Процесс приспособления работника к новым для него условиям труда — это _____.

Правильный ответ: адаптация.

6. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Граждане, управляющие собственным предприятием, занятые профессиональной деятельностью на самостоятельной основе и постоянно	А. Профсоюз

использующие труд наемных работников.	
2. Граждане, которые заключили письменный трудовой договор, контракт или устное соглашение с руководителем предприятия любой формы собственности или отдельным лицом об условиях трудовой деятельности, за которую они получают оговоренную при найме оплату наличными деньгами или натурой	Б. Работодатели
3. Добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.	В. Работники

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

7. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

9. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Активная государственная политика на рынке труда	А - поддержка безработных путем выплаты пособий
2. Пассивная государственная политика на рынке труда	Б - создание новых рабочих мест, повышение уровня занятости и преодоление безработицы путем обучения и переобучения работников

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А.

10. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Субъекты управления	А - трудовое поведение работников и групп и факторы, его определяющие
2. Объект управления	Б - работники организации
3. Предмет управления	В - менеджеры, руководители организаций

Правильный ответ: 1 –В, 2 –Б, 3 – А.

11. Расставьте в соответствующей последовательности концепции управления:

13. концепция человеческих отношений
 14. концепция контрактации индивидуальной ответственности
 15. концепция командного менеджмента
 16. концепция научного управления
- Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

12. Вставьте пропущенное слово

Подсистема _____ включает: руководителя организации, его заместителей, руководителей функциональных и производственных подразделений, их заместителей, мастеров, бригадиров.

Правильный ответ: линейного руководства.

13. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А - базируются на способах мотивации и морального воздействия на людей и известны как методы «убеждения»
2. Экономические методы управления персоналом	Б - базируются на власти, дисциплине и взысканиях и известны в истории как «методы кнута»
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В - основываются на правильном использовании экономических законов и по способам воздействия известны как «методы пряника»

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

14. Определите соответствие

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А – должностные инструкции, приказы
2. Экономические методы управления персоналом	Б – карьерный рост, психологический климат в коллективе
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В – премии, единовременные выплаты

Правильный ответ: 1 - А, 2 - В, 3 -Б.

15. Вставьте пропущенное слово

_____ работников представляет собой процедуру определения соответствия квалификации, результативности деятельности, уровня знаний и навыков сотрудников, их деловых, личностных и иных значимых качеств требованиям занимаемой должности:

Правильный ответ: аттестация.

16. Выберите несколько вариантов ответа

К обязательным социальным выплатам в организации относятся:

1. оплачиваемые отпуска
2. дополнительное страхование жизни;
3. медицинское обслуживание, включая членов семьи;
4. оплата больничных.

Правильный ответ: 1, 4.

17. Выберите несколько вариантов ответа

За что лучше всего, с точки зрения компании, платить сотруднику премию

9. за достижение плановых показателей;
10. за перевыполнение плана;
11. за выдающиеся заслуги;
12. не за что-то, а пропорционально чему-то, например зарплате;

Правильный ответ: 1, 3.

18. Вставьте пропущенное слово

Свободные, обусловленные внутренними побуждениями действия человека, направленные на удовлетворение своих потребностей – это _____.

Правильный ответ: мотивы.

19. Вставьте пропущенное слово

Взаимное приспособление работника и организации путем постепенной вработываемости сотрудника в новых условиях – это _____.

Правильный ответ: адаптация

20. Выберите несколько вариантов ответа

Как обеспечить эффективную интеграцию нового сотрудника в организацию

9. трудоустройство «по знакомству»
10. использование испытательного срока для новичка
11. регулярные курсы повышения квалификации
12. введение в должность

Правильный ответ: 2, 4.

21. Вставьте пропущенное слово

Процесс выбора наиболее способных, пригодных кандидатов из числа претендентов – это _____ персонала.

Правильный ответ: отбор.

22. Вставьте пропущенное слово

Управленческие воздействия, основанные на соблюдении организационных закономерностей и направленные на поддержание порядка в системе, составляют существо _____ методов управления

Правильный ответ: административных.

23. Вставьте пропущенное слово

_____ резерв является внутренним источником привлечения персонала.

Правильный ответ: кадровый.

24. Вставьте пропущенное слово

_____ стиль руководства предполагает единоличное решение вопросов.

Правильный ответ: авторитарный.

25. Выберите несколько вариантов ответа

На размер заработной платы работников влияют:

- 9. финансовое состояние организации
- 10. эффективность обучения персонала
- 11. количественные и качественные результаты труда
- 12. ситуация на рынке рабочей силы

Правильный ответ: 1, 3.

26. Вставьте пропущенное слово

Обучение, обусловленное изменениями характера и содержания труда, моральным старением знаний, называется _____.

Правильный ответ: переподготовкой.

Расчетные задания и ситуации с одним вариантом ответа

1. Каковы могут быть последствия конфликта в организации?

- 5. негативные
- 6. позитивные
- 7. могут быть как негативные, так и позитивные последствия
- 8. нейтральные

Правильный ответ: 3.

2. Продолжите фразу: «Хорошая должностная инструкция ...»

- 5. мотивирует сотрудника лучше работать;
- 6. привлекает хороших специалистов при приеме на работу;
- 7. описывает, каких результатов сотрудник должен достигать;
- 8. мешает работать, потому что не нужна;

Правильный ответ: 1.

3. Новый сотрудник приходит в отдел, где все работники давно знают друг друга и привыкли работать в команде. Они не стремятся общаться с новичком, предпочитая сначала к нему присмотреться. С Вашей точки зрения, как должен поступить руководитель в подобной ситуации

- 6. назначить одного из сотрудников наставником новичка и попросить помочь адаптироваться
- 7. опекать новичка, контролировать его действия и защищать от критики других сотрудников
- 8. не вмешиваться в процесс адаптации, чтобы новичок сам решал свои проблемы
- 9. заставить работников признать новичка
- 10. изолировать нового сотрудника во избежание негативных последствий

Правильный ответ: 1.

4. Один из кандидатов на вакантную должность получил хорошее образование, мотивирован на работу в вашей компании и умеет легко находить общий язык с людьми. Но у него отсутствует опыт работы в аналогичной должности. На Ваш взгляд, следует

- 6. отказать ему в приеме на работу;
- 7. принять с испытательным сроком;
- 8. принять без испытательного срока;
- 9. принять, но с более низким жалованием;
- 10. порекомендовать обратиться через год – после обретения опыта

Правильный ответ: 2.

5. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

- 9. 15;
- 10. 91;
- 11. 85;
- 12. 110.

Правильный ответ: 4.

6. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

9. 0,9 ;

10. 11 ;

11. 2,5 ;

12. 4 .

Правильный ответ: 2.

7. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников увеличилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

9. 5,0 ;

10. 15,0 ;

11. 4,8 ;

12. 4,0 .

Правильный ответ: 3.

8. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников уменьшилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

9. 5,0 ;

10. 15,0 ;

11. 4,8 ;

12. 15,8 .

Правильный ответ: 4.

9. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

13. 36800 ;

14. 30000 ;

15. 35200 ;

16. 39600 .

Правильный ответ: 3.

10. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

9. 3800 ;

10. 5280 ;

11. 5200 ;

12. 6000 .

Правильный ответ: 2.

11. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

9. 32000 ;

10. 30000 ;

11. 35200 ;

12. 39600 .

Правильный ответ: 1.

12. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

9. 3200 ;

10. 6000 ;

11. 4800 ;

12. 3960 .

Правильный ответ: 3.

13. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

13. 39000 ;

14. 36000 ;

15. 30000 ;

16. 40000 .

Правильный ответ: 2.

14. У рабочего сдельная расценка за производство 100 ед. продукции составляет 180,5 руб., за месяц он произвел 21000 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

9. 39000 ;

10. 36000 ;

11. 30000 ;

12. 37905 .

Правильный ответ: 4.

**Технологии управления персоналом
(семестр: 8; промежуточная аттестация: зачет)**

Задания с одним вариантом ответа.

1. Какой комплекс кадровых мероприятий уменьшает приток новых идей в организацию:

а) продвижение изнутри;

б) компенсационная политика;

в) использование международных кадров;

г) прием на работу профессионалов;

д) расширение деловых связей.

Правильный ответ: а

2. Люди, приходящие в отдел кадров в поиске работы, есть:

а) самопроявившиеся кандидаты;

б) безработные;

в) неквалифицированные работники;

г) «хай-по»;

д) абитуриенты.

Правильный ответ: а

3. Краткая трудовая биография кандидата:

а) профессиограмма;

б) карьерограмма;

в) анкета сотрудника;

г) рекламное объявление;

д) должностная инструкция.

Правильный ответ: в

4. Исследования показывают, что правдивая предварительная характеристика работы

а) сокращает текучесть рабочей силы впоследствии;

б) приводит к увеличению текучести рабочей силы;

в) позволяет работодателю отказаться от испытательного срока;

г) позволяет работодателю платить минимальную заработную плату;

д) позволяет работодателю отказаться от системы компенсации.

Правильный ответ: а

5. К наименее достоверным тестам отбора кандидатов относятся:

а) психологические тесты;

б) проверка знаний;

в) проверка профессиональных навыков;

г) графические тесты;

д) анкетирование.

Правильный ответ: г

6. Наиболее достоверным методом оценки способностей кандидата выполнять работу, на которую он будет нанят, является:

а) психологические тесты;

б) проверка знаний;

в) проверка профессиональных навыков;

г) графический тест;

д) астрологический прогноз.

Правильный ответ: в

7. Ряд конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме нескольких из возможных кандидатур есть:

- а) отбор кандидатов;
- б) найм работника;
- в) подбор кандидатов;
- г) заключение контракта;
- д) привлечение кандидатов

Правильный ответ: а

8. Метод, позволяющий объективно оценить соответствие кандидатов требованиям работы, является метод:

- а) анализ анкетных данных;
- б) профессиональное испытание;
- в) экспертиза почерка;
- г) рекомендации близких родственников кандидата;
- д) анализ резюме.

Правильный ответ: б

9. Что представляет процесс набора персонала:

- а) создание достаточно представительного списка квалифицированных кандидатов на вакантную должность;
- б) прием сотрудников на работу;
- в) процесс селекции кандидатов, обладающих минимальными требованиями для занятия вакантной должности;
- г) профессиональное испытание;
- д) аттестация и повышение квалификации.

Правильный ответ: а

10. К преимуществам внутренних источников найма относят:

- а) низкие затраты на адаптацию персонала;
- б) появление новых идей, использование новых технологий;
- в) появление новых импульсов для развития;
- г) все вместе;
- д) ответы «а» и «б».

Правильный ответ: а

11. К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

- а) низкие затраты на адаптацию персонала;
- б) появление новых импульсов для развития;
- в) повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников;
- г) сохранение корпоративного духа в организации;
- д) снижение конкуренции между работниками.

Правильный ответ: б

12. Что следует понимать под текучестью персонала:

- а) все виды увольнений из организации;
- б) увольнения по собственному желанию и инициативе администрации;
- в) увольнения по сокращению штатов и инициативе администрации;
- г) увольнение по собственному желанию и по сокращению штатов;
- д) все вышеперечисленное.

Правильный ответ: б

13. Executive search ("охота за головами") - это:

- а) переманивание конкретных сотрудников из других компаний;
- б) подбор руководящих сотрудников;
- в) целенаправленный поиск высококвалифицированных специалистов (возможно, редкой специальности и/или топ-менеджеров) и соответствующим опытом работы;
- г) промышленный шпионаж;
- д) уничтожение ценных сотрудников конкурирующих фирм.

Правильный ответ: в

14. Важными инструментами формирования профессионального, компетентного и работоспособного коллектива, позволяющими оценить деловые качества и уровень знаний сотрудников организации являются:

- а) собеседование и деловая оценка персонала
- б) аттестация и деловая оценка персонала
- в) опрос и тестирование
- г) интервью и деловые игры

Правильный ответ: б

15. Под системой периодической проверки труда сотрудника за отчетный период (месяц, квартал, год), оценкой соответствия его квалификации, навыков, отношения к своим обязанностям понимается:

- а) аттестация
- б) собеседование
- в) тестирование
- г) деловая оценка персонала

Правильный ответ: г

16. Одним из важнейших элементов кадровой работы, представляющий собой периодическое освидетельствование профессиональной пригодности и соответствия занимаемой должности каждого работника определенной категории является:

- а) деловая оценка персонала
- б) аттестация персонала
- в) повышение квалификации
- г) тестирование

Правильный ответ: б

17. Метод оценки персонала, предполагающий письменный отчет или устное выступление с анализом выполнения плана работы и личных обязательств, называется:

- а) самооценка
- б) интервью
- в) шкалирование
- г) парные сравнения

Правильный ответ: а

18. Метод оценки персонала, предполагающий проведение беседы с работником в режиме "вопрос-ответ" называется:

- а) анкетный опрос;
- б) критический инцидент;
- в) интервью;
- г) ранжирование;

Правильный ответ: в

19. Какой из ниже перечисленных пунктов нельзя отнести к факторам, лежащим в основе критериев оценки персонала?

- а) знания
- б) качество выполнения работы
- в) способности к руководству
- г) возраст работника

Правильный ответ: г

20. Какой вид аттестации необходим для получения актуального заключения относительно дальнейшего назначения вновь поступившего сотрудника по итогам анализа его первоначальной деятельности:

- а) аттестация по истечении испытательного срока
- б) аттестации при продвижении по службе
- в) аттестация при переводе в другое структурное подразделение
- г) очередная аттестация

Правильный ответ: а

21. Какой вид аттестации необходим для определения профессиональных перспектив, знаний, умений и навыков для назначения работника на новую должность с учетом предъявляемых требований:

- а) аттестация по истечении испытательного срока
- б) аттестации при продвижении по службе
- в) аттестация при переводе в другое структурное подразделение
- г) периодическая аттестация

Правильный ответ: б

22. По правилам аттестации персонала не надлежит проверять:

- а) гражданских госслужащих и муниципальных служащих
- б) работников железнодорожной сферы
- в) представителей библиотечного дела
- г) персонал, работающий по совместительству и срочным договорам (в оговоренных случаях)

Правильный ответ: г

23. В странах с рыночной экономикой для решения проблемы подбора и расстановки работников в организации, их продвижения рекомендуется использовать:

- а) профильный метод
- б) квалификационный метод
- в) метод показателей
- г) кадровый метод
- д) систематический метод

Правильный ответ: а

24. Деловая оценка – это:

- а) анализ затрат, связанных с наймом персонала
- б) целенаправленный процесс исследования трудовой мотивации персонала
- в) целенаправленный процесс установления соответствия качественных характеристик персонала требованиям должности или рабочего места
- г) сравнение работников и показателей их деятельности между собой
- д) установление функциональной роли работника

Правильный ответ: в

25. Процесс деловой оценки персонала не предполагает выполнение следующих обязательных мероприятий:

- а) разработка методики деловой оценки и привязка к конкретным условиям организации
- б) формирование оценочной комиссии с привлечением непосредственного руководителя испытуемого сотрудника
- в) определение места и времени проведения деловой оценки
- г) предварительное исследование социально-психологического состояния коллектива
- д) проработка вопросов документационного и информационного обеспечения процесса оценки

Правильный ответ: г

26. Предварительным этапом проведения деловой оценки является:

- а) обобщение информации, полученной на предыдущем этапе
- б) сбор предварительной информации по индивидуальной, необобщенной оценке сотрудника со стороны субъектов оценки
- в) проведение оценочной беседы и подведение ее результатов
- г) формирование руководителем экспертного заключения по результатам деловой оценки и его представление в экспертную комиссию
- д) подготовка руководителя к оценочной беседе с подчиненными сотрудниками

Правильный ответ: б

27. Центральным вопросом деловой оценки является:

- а) написание характеристик на оцениваемых
- б) подбор экспертов
- в) установление показателей деловой оценки
- г) проведение деловой оценки
- д) подведение итогов деловой оценки

Правильный ответ: в

28. Метод оценки персонала, предполагающий проведение беседы с работником в режиме "вопрос-ответ" называется:

- а) анкетный опрос
- б) критический инцидент
- в) интервью
- г) ранжирование
- д) шкалирование

Правильный ответ: в

29. Социальная структура коллектива не включает следующие показатели:

- А) возраст
- Б) образование
- В) социальное положение
- Г) уровень жизни
- Д) занимаемая роль в коллективе

Правильный ответ: д

30. В группу творческих ролей не входят следующие роли:

- А) организатор

- Б) лидер
- В) генератор идей
- Г) эксперт
- Д) критик

Правильный ответ: б

31. Профессиональная ориентация представляет собой систему мер по:

- А) профинформации
- Б) профконсультации
- В) профотбору
- Г) профадаптации
- Д) все варианты ответов верны

Правильный ответ: д

32. К основным формам профориентационной работы не относятся:

- А) профессиональное просвещение
- б) профессиональная адаптация
- В) профессиональная информация
- Г) профессиональная консультация
- Д) профессиональный отбор

Правильный ответ: б

33. Одной из важнейших задач профориентации является:

- а) содействие быстрым структурным сдвигам в занятости
- б) содействие дополнительному освоению профессиональных возможностей
- в) включение работника в систему взаимоотношений коллектива с его традициями
- г) включение работника в систему организационного механизма управления

Правильный ответ: а

34. Оказание помощи заинтересованным людям в выборе профессии и места работы путем изучения личности обратившегося человека с целью выявления состояния его здоровья, направленности и структуры способностей, интересов и других факторов называется:

- а) профессиональный отбор
- б) профессиональная информация
- в) профессиональная консультация
- г) профессиональная адаптация
- д) профессиональное просвещение

Правильный ответ: в

35. Приспособление молодых сотрудников, не имеющих опыта профессиональной деятельности называется:

- а) вторичная адаптация
- б) психофизиологическая адаптация
- в) единичная адаптация
- г) первичная адаптация
- д) открытая адаптация

Правильный ответ: г

36. Психофизиологическая адаптация характеризует:

- а) приспособление работника к относительно новому социуму, нормам поведения; налаживание контактов
- б) приобретение или доработку трудовых способностей (профессиональных знаний, навыков), изучение технологического процесса
- в) приспособление к новым физическим и психологически нагрузкам, условиям труда
- г) усвоение роли или организационного статуса рабочего места и подразделения в общей организационной структуре, понимание механизма управления
- д) обсуждение новейших разработок и определение приоритетных направлений развития персонала, исходя из целей и задач инновации

Правильный ответ: в

37. Организационно – административная адаптация позволяет работнику:

- а) ознакомиться с экономическим механизмом управления организацией
- б) ознакомиться с особенностями организационного механизма управления, местом своего подразделения в организационной структуре

в) включиться в систему взаимоотношений коллектива с его традициями, нормами жизни, ценностными ориентациями

г) ознакомиться с новыми требованиями трудовой, производственной и технологической дисциплины

Правильный ответ: б

38. Отожествление целей работников с целями организации называется:

а) ознакомлением

б) приспособлением

в) ассимиляцией

г) идентификацией

Правильный ответ: г

39. Процесс управления персоналом включает:

а) привлечение и отбор кадров в организацию

б) оценку и обучение персонала

в) высвобождение персонала

г) все ответы верны

Правильный ответ: г

40. Как Вы понимаете категорию «трудовые ресурсы»:

а) трудоспособная часть населения страны обоих полов, которая в силу своих психофизиологических и интеллектуальных качеств способна производить материальные блага или услуги

б) способность человека к труду, то есть совокупность его физических и духовных сил, которые применяются им в процессе производства

в) совокупность квалифицированных сотрудников организации, которые прошли профессиональную подготовку и имеют специальное образование

г) личный состав сотрудников предприятия, организации или часть данного состава, которая является группой по профессиональным или другим признакам

Правильный ответ: а

41. Понятие «кадры организации» включает:

а) личный состав сотрудников предприятия, организации или часть данного состава, которая является группой по профессиональным или другим признакам

б) часть населения страны, которая владеет необходимым физическим развитием, знаниями и практическим опытом для работы в народном хозяйстве

в) способность человека к труду, то есть совокупность его физических и духовных сил, которые применяются им в процессе производства

г) штатный состав квалифицированных сотрудников предприятий, государственных учреждений, профессиональных, общественных организаций

Правильный ответ: г

42. В историческом развитии управления персоналом можно выделить последовательное изменение следующих современных концепций:

а) управление трудовыми ресурсами, управление персоналом, управление человеческими ресурсами, управление человеком

б) управление персоналом, управление кадрами, управление человеком

в) менеджмент персонала, управления трудовыми ресурсами, управления человеческими ресурсами, управления человеком

г) управление кадрами, управление персоналом

Правильный ответ: а

43. К основным категориям персонала предприятия принадлежат:

а) рабочие, специалисты, руководители

б) руководители, специалисты, служащие

в) служащие, основные рабочие, руководители

г) инженеры, специалисты, вспомогательные рабочие

Правильный ответ: б

44. Основной специфической особенностью управления персоналом является:

а) кадры одновременно могут быть как объектом, так и субъектом управления

б) элементами системы управления кадрами являются основные направления, этапы, принципы, виды и формы кадровой работы

в) направленность управления персоналом на рациональное использование кадров

г) определение средств, форм и методов осуществления поставленных целей

Правильный ответ: а

45. Методы управления персоналом разделяются на следующие группы:

- а) организационные, экономические, психологические
- б) административные, экономические, социально-психологические
- в) экономические, психологические, социальные
- г) административные, социальные, психологические

Правильный ответ: б

46. Сколько основных этапов в управлении карьерой выделяется:

- а) три
- б) четыре
- в) пять
- г) шесть

Правильный ответ: г

47. Которая из форм развития должна и может постоянно применяться персоналом в организациях:

- а) стажировка
- б) краткосрочные курсы
- в) самообразование
- г) изучение передового опыта

Правильный ответ: в

48. В которой из стран в наибольшей мере фирмы, организации заботятся учебной, развитием, повышением квалификации своего персонала:

- а) Германия
- б) США
- в) Япония
- г) Франция

Правильный ответ: в

49. Какой из перечисленных этапов является начальным в формировании резерва кадров:

- а) изучение, оценка, отбор кандидатов в резерв
- б) рассмотрение, согласование, утверждение состава резерва
- в) определение потребности в руководителях (количественного и должностного состава резерва)
- г) определение уровня готовности лиц из состава резерва и назначения на должности

Правильный ответ: в

50. Мероприятия по сокращению текучести кадров бывают:

- а) технико-экономические, организационные, воспитательные, социально-психологические и культурно-бытовые
- б) организационные, технические, социально-бытовые и производственные
- в) экономические, социально-психологические, политические административные
- г) ваш вариант ответа

Правильный ответ: а

51. Основными мотивами текучести кадров на предприятии является:

- а) низкая зарплата; недовольство профессией
- б) отсутствие ритмичности работы; несоответствие выполняемых работ уровню квалификации
- в) тяжелые и вредные условия труда; плохие взаимоотношения в коллективе
- г) все ответы верны

Правильный ответ: г

52. Выявление мотивов и причин текучести кадров проводится при помощи:

- а) изучения анкетных данных
- б) беседы с тем, кто высвобождается

- В) проведения беседы с окружающими увольняющегося
- Г) все вышеназванные процедуры

Правильный ответ: г

53. С качественной стороны процесс текучести кадров характеризуется:

- а) причинами, факторами и мотивами текучести кадров
- б) коэффициентом текучести кадров
- в) факторами и мотивами текучести кадров
- г) коэффициентом текучести кадров, причинами, факторами и мотивами текучести кадров

Правильный ответ: а

54. В организациях какой страны, по мнению экспертов, создаются наиболее благоприятные возможности удовлетворения разных потребностей работников:

- а) США
- б) ФРГ
- в) Японии
- г) Украине

Правильный ответ: в

55. Выбор определенного курса действий из возможных вариантов называется:

- а) управленческим решением
- б) управленческим воздействием
- в) управленческим постановлением
- г) управленческим влиянием

Правильный ответ: а

56. Если руководитель привлекает к сбору и обработке информации, интерпретации фактов, разработке вариантов решения других людей, но решение принимается руководителем самостоятельно, то такое решение называется:

- а) индивидуальным
- б) групповым
- в) консультационным
- г) комбинированным

Правильный ответ: в

57. Способ получения косвенной власти за счет взаимодействия с влиятельными лицами, называется:

- а) влияние
- б) компетенция
- в) авторитет
- г) информация

Правильный ответ: а

58. Что входит в группу эмоционального управленческого влияния?

- а) подражание
- б) внушение
- в) просьба
- г) подкуп

Правильный ответ: а

59. По степени регулярности контроль может быть:

- а) эпизодический или систематический
- б) детальный или общий
- в) тотальный и скрытый
- г) упреждающий и констатирующий

Правильный ответ: а

60. Если среднее исполнение на фоне очень плохого выглядит и оценивается как блестящее, то имеет место:

- а) эффект контраста
- б) влияние эмоционального состояния

- в) эффект центральной тенденции
г) гало-эффект
Правильный ответ: а

Задания с несколькими вариантами ответов, на соответствие и последовательность, пропущенное слово.

1. Квалифицированный персонал набирать труднее, чем неквалифицированный. В первую очередь, это связано с ...

- а) привычкой тех, кто работает;
б) приемом по рекомендательным письмам;
в) требованием со стороны самой работы;
г) недостаточной практикой набора;
д) высокой степенью конкуренции на первичном рынке труда.

Правильный ответ: б

2. Анализ образовательных свидетельств позволяет сделать некоторые заключения о кандидате. К таковым относятся (при необходимости указать несколько):

- 1 - общительность кандидата;
2- области интересов кандидатов;
3 - социокультурный уровень;
4 - лень, недостаточная сила воли;
5 - отсутствие интересов.

- а) 1, 2;
б) 2, 3, 4;
в) 4, 5;
г) 1, 5;
д) 2, 3.

Правильный ответ: д

3. Метод, позволяющий выявить наивысшие рейтинги различных сотрудников по тому или иному показателю оценки, через последовательное сравнение сотрудников друг с другом называется методом ...

- а) попарного сравнения
б) принудительного распределения
в) альтернативных характеристик
г) упорядочения рангов

Правильный ответ: а

4. Ролевая структура коллектива определяет состав и структуру следующих ролей:

- А) творческих ролей
Б) коммуникационных ролей
В) поведенческих ролей
Г) главных ролей
Д) второстепенных ролей

Правильный ответ: а, б, в.

5. Профориентация имеет целью:

- а) формирование у молодежи личностных ориентаций и интересов с учетом потребностей развития производства
б) управление занятостью
в) приведение в соответствие личностных ориентаций с возможностями развития организации
Г) изменение знакомства сотрудника с деятельностью и организацией и изменение собственного поведения в соответствии с требованиями среды

Правильный ответ: а, в.

6. К факторам, влияющим на профессиональную адаптацию, относят:

- а) правила трудового распорядка
б) степень готовности рабочего места к трудовому процессу
в) характер и содержание труда в данной профессии
г) нормы взаимоотношений в коллективе
д) уровень организации и условия труда

Правильный ответ: в, д.

7. Совокупность всех управленческих решений и видов деятельности, которые непосредственно связаны с организацией влияния на людей, которые работают на предприятии или в учреждении называется - _____

Правильный ответ: управление персоналом.

8. _____ - это личный состав предприятий, включающий всех наемных работников, а также работающих собственников и совладельцев, работающих на обеспечение целей предприятия.

Правильный ответ: персонал.

9. _____ - процесс непрерывной учебы работников, управления деловой карьерой персонала, планирования и подготовки кадрового резерва.

Правильный ответ: развитие персонала.

10. _____ - перемещение работника по степеням служебной лестницы или последовательное изменение занятий как в рамках одной организации, так и на протяжении жизни.

Правильный ответ: деловая карьера.

11. _____ - становление работника как профессионала, квалифицированного специалиста по своему делу, которое происходит в течение всего его трудовой жизни.

Правильный ответ: профессиональная карьера.

12. _____ - систематический процесс формирования у работников предприятия теоретических знаний, умений и практических навыков, необходимых для выполнения работы.

Правильный ответ: профессиональная учеба.

13. _____ - получение нового специального образования, которое предопределено потребностями научно-технического прогресса и социального развития.

Правильный ответ: переподготовка персонала.

14. _____ - учеба, которая направлена на развитие, совершенствование знаний, умений и навыков в конкретной сфере деятельности.

Правильный ответ: повышение квалификации.

15. _____ - движение персонала как в территориальном аспекте, так и в конкретном предприятии.

Правильный ответ: мобильность персонала.

16. _____ - распределение функций между отдельными подразделениями и распределение власти между административными должностями.

Правильный ответ: организационная структура.

17. Расстановка кадров – это:

а) система мероприятий, включающая привлечение лиц, ищущих работу.

б) отбор наиболее подходящих кандидатов и процедуру их зачисления в штат и ввода в должность

в) закрепление работников за рабочими местами

г) направление работников именно туда, где они могут быть использованы с максимальным эффектом.

Правильный ответ: в, г.

18. К показателям деловой оценки относят:

а) результативность труда

б) физические данные работника

в) профессиональное поведение

г) личностные качества.

Правильный ответ: а, в, г.

19. В оценке результативности труда следует различать так называемые:

а) активные показатели

б) жесткие показатели

в) пассивные показатели

г) мягкие показатели

Правильный ответ: б, г.

20. Соотнесите этапы проведения аттестации персонала:

1. Подготовительный	а) исследование эффективности деятельности каждого сотрудника, составление анкет, внесение полученной информации в электронные базы данных работников
2. Основной	б) кадровые перестановки, сокращение
3. Заключительный	в) утверждается нормативная база, регламентирующая проведение проверки, назначается аттестационная комиссия

Правильный ответ: 1-в; 2-а; 3-б.

21. Соотнесите основные цели аттестации персонала:

1. Главная	а) усиление уровня ответственности и трудовой дисциплины

2. Дополнительная	б) составление списка подлежащих сокращению и упразднению сотрудников и вакансий
3. Общая	в) выявление соответствия специалиста занимаемой им должности
4. Специфическая	г) выявление направлений дальнейшего профессионального роста сотрудника

Правильный ответ: 1-в; 2-г; 3-а; 4-б.

22. Расположите в правильном порядке этапы деловой оценки кандидатов на вакантную должность:

- а) сбор информации о кандидате
- б) собеседование
- в) анализ анкетных данных
- г) проверочные экзамены

Правильный ответ: в, а, г, б

23. Ролевая структура коллектива определяет состав и структуру следующих ролей:

- а) творческих ролей
- б) коммуникационных ролей
- в) поведенческих ролей
- г) главных ролей

Правильный ответ: а, б, в.

24. Низкая степень изменения конечного продукта во времени — _____

Правильный ответ: стабильность.

25. Начальнику отдела кадров наиболее необходимы знания - _____

Правильный ответ: психологические.

26. Основой для составления характеристики являются качества - _____

Правильный ответ: деловые и личностные

27. На поиске путей согласования различных, часто противоречивых интересов работников основана функция - _____

Правильный ответ: координации

28. Наиболее краткой по времени протекания является адаптация - _____

Правильный ответ: физиологическая

29. Сущность проявления ситуационного подхода в управлении персоналом - _____

Правильный ответ: ситуационное мышление

30. Более предпочтителен для назначения на должность начальника отдела кадров - _____

Правильный ответ: психолог.

Ситуации.

1. Оцените ситуацию и разработайте стратегию.

Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода. Чем может быть вызвана эта ситуация?

Правильный ответ: Подобное поведение может быть симптомом как проблем подчиненного, так и неэффективного руководства менеджера.

2. Представьте себе, что Вы начальник отдела. Оцените ситуацию и укажите, какие решения вы примете.

Ситуация: Между вашими подчиненными возник конфликт, мешающий им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается к Вам, чтобы Вы приняли его сторону и разрешили конфликт. Какова Ваша позиция в данной ситуации?

Правильный ответ: ситуация относится к межличностным конфликтам. Для ее разрешения необходимо выслушать обе стороны по отдельности, собраться всем вместе и обсудить спорные вопросы, найти компромисс.

3. Представьте себе, что Вы начальник отдела. Оцените ситуацию и укажите, какие решения вы примете.

Ситуация: Один из членов вашего коллектива внезапно заболел. Каждый сотрудник очень занят срочной работой. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Как Вы поведете себя в такой ситуации?

Правильный ответ: Выходом из данной ситуации может быть выполнение работы заболевшего другим сотрудником за оплату. Анализируя решения, которые я приняла в ситуации, мой стиль руководства по

управленческой решетке Блейка - Моутона - групповое управление (стремление к успешному выполнению работы и хорошим человеческим отношениям в коллективе).

4. Оцените ситуацию ответьте на вопрос.

Вы - начальник участка. На 8 часов 30 минут Вы вызвали «подчиненного» для беседы по поводу его частичных опозданий на работу. Совершенно неожиданно в это утро Вы сами допустили опоздание и появились в организации в 8 часов 50 минут. Подчиненный ждет Вас.

Как бы Вы начали беседу с ожидающим Вас подчиненным?

- а) сразу же начну беседу с подчиненным. Потребую от него объяснения по поводу опоздания.
- б) оправдаюсь перед подчиненным за свое опоздание, а потом начну беседу.
- в) отменю беседу, перенесу ее на более удобный для меня момент.
- г) попрошу извинения и спокойно начну беседу. В случае необходимости объясню, почему опоздал сам.
- д) попрошу извинения, использую свое опоздание для обоснования замечания. В беседе с подчиненным покажу, что можно было бы ожидать от моей работы, если бы я опаздывал так же, как и он.

Правильный ответ: г.

5. Оцените ситуацию ответьте на вопрос

Вы - прораб участка. Один из рабочих на объекте, будучи в нетрезвом состоянии, сломал дорогостоящую оснастку. Пытаясь отремонтировать ее, другой рабочий получил травму. Об этом сообщил Вам мастер.

Что Вы ответите ему?

- а) составить акт поломки оборудования. Завтра доложите.
- б) без меня ничего не предпринимайте. Я сейчас приеду и на месте разберусь во всем.
- в) действуйте, как сочтете необходимым. А завтра я разберусь.
- г) потребую вызвать скорую помощь к пострадавшему, а все документы о случившемся оформить потом, доложить о состоянии пострадавшего.
- д) действуйте согласно инструкции.

Правильный ответ: г.

6. Оцените ситуацию, определите вид лидерства (позитивное или негативное).

Ситуация: Профсоюзный лидер организации, стремясь улучшить условия на предприятии, вступает в конфликт с начальством.

- а) позитивное;
- б) негативное;
- в) позитивное на горизонтальном уровне иерархии, негативное – на вертикальном;
- г) негативное на горизонтальном уровне, позитивное – на вертикальном.

Правильный ответ: в.

7 Оцените ситуацию и найдите решение.

Один Ваш подчиненный ошибочно, в связи с недостаточным опытом, упустил крупную операцию. Другой – аналогичную сделку заключил, получив за это вознаграждение от поставщика. В первом случае компания упустила существенную выгоду, в другом – получила значительную прибыль. Опишите Вашу реакцию и действия в первой и второй ситуации.

Правильный ответ: Ошибка, допущенная в силу нехватки опыта – не самый страшный грех, который может совершить подчиненный. С одной стороны, упущение существенной выгоды – это ошибка подчиненного, а с другой стороны – нехватка опыта у подчиненного – это, скорее всего, недоработка его руководства, которое не способствует приобретению этого опыта, не осуществляет постоянный мониторинг профессиональной компетентности сотрудников и не вносит адекватные современным требованиям производства и рынка коррективы путем повышения квалификации кадров.

Второй подчиненный за заключение сделки получил «откат». С одной стороны, это можно рассматривать как «любые средства», которые «хороши в бизнесе». Вместе с тем, как и любое решение, здесь присутствует соответствующий риск: этот сотрудник за получение вознаграждения от контрагента может заключить и невыгодную для фирмы сделку.

8. Оцените ситуацию и найдите решение.

Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода. Каковы Ваши действия?

Правильный ответ: В первом случае необходимо получить как можно больше сведений о подчиненном, в том числе и из первоисточника. Целесообразно подвергнуть тщательному анализу уровень компетентности и профессиональной пригодности подчиненного.

С другой стороны, возможна ситуация, когда начальник не дает четких указаний или постоянно их меняет. Поступающие так менеджеры весьма часто склонны винить подчиненных в недоработках. Вполне

возможно, что поведение подчиненного продиктовано попыткой избежать выговора со стороны такого начальника.

9. Оцените ситуацию и найдите решение.

Представьте себе, что к Вам в подчинение поступает человек, который ранее работал на должности такого же уровня, как и Ваша. Чем может быть вызван такой переход и каковы Ваши действия?

Правильный ответ: Проблемы, могут быть связаны с отсутствием приемлемого для работы морально-психологического климата в коллективе, спровоцированного совершенно различными проблемами, в том числе и отношением вышестоящего начальства. В любом случае сотруднику следует дать шанс проявить себя с положительной стороны на новом месте работы.

10. Оцените ситуацию и найдите решение.

В сетевом магазине на вакантные места сотрудников присылает менеджер-УП всей сети. Управляющий магазином считает, что ему присылают неподходящих людей, из-за чего многие штатные единицы подолгу вакантны. В результате конфликта после переаттестации менеджер-УП попытался не принять на новый срок управляющего, а тот, в свою очередь, подал жалобу Гендиректору сети. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: внутриличностный конфликт. Не слышат друг друга. Менеджеру-УП поговорить с управляющим и принять вместе решение о взятии новых сотрудников на работу.

11. Оцените ситуацию и найдите решение.

Менеджер по продажам с окладом в 20 тыс. рублей считает, что для повышения его личного и профессионального статуса ему нужен престижный автомобиль. Он берет кредит и вскоре выясняет, что не справляется с платежами. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутренний конфликт. Купил и теперь не справляется с кредитом. Больше работать, чтобы закрыть кредит.

12. Оцените ситуацию и найдите решение

В отделе фирмы все сотрудники в выходные встречаются и играют в футбол. Новый сотрудник счел это пустой тратой времени и отказался присоединиться. После уик-энда все постоянно обсуждали выходные, а новичок чувствовал себя отверженным. Такое отношение быстро распространилось и на служебные дела. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Конфликт между личностью и группой. Новичок при помощи игры в футбол мог влиться в коллектив, но счет пустой тратой времени. Начать проводить больше времени с группой вне рабочего времени или пытаться все наладить во время рабочего дня, не присутствуя на игре в футбол по выходным.

13. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Как обычно у вас проходит уборка. Обычно процесс уборки проходит неспешно, последовательно. Тратится много времени, все разложено по полочкам и коробочкам.

Правильный ответ: А – администратор.

14. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Вам срочно нужна определенная сумма денег и нужно повернуть какое-либо дельце, чтобы получить необходимую сумму.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

15. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

На носу День учителя. Вас назначили ответственным за букет, ваши действия. Обычный букет? Скучно! Если дарить, то что-то креативное, например, букет из фруктов или конфет.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

Этика деловых отношений и культура управления (семестр: 2; промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Устойчивая система отношений индивида к определенным сторонам действительности, проявляющаяся в соответствующем поведении — это его:

- 1) позиция;
- 2) должность;
- 3) интересы;
- 4) авторитет;
- 5) имидж.

Правильный ответ: 1

2. Обобщенная характеристика положения индивида в статусно - ролевой внутригрупповой структуре - это его:

- 1) имидж;
- 2) авторитет;
- 3) позиция;
- 4) должность;
- д) интересы.

Правильный ответ: 3

3. Движущий мотив, заставляющий человека принять какое-либо решение или осуществить какое-либо действие, - это его:

- 1) позиция;
- 2) имидж;
- 3) интересы;
- 4) должность;

Правильный ответ: 3

4. Пример плохого руководителя может быть полезен для окружающих тем, что они познают:

- 1) как решать конфликты;
- 2) как не надо руководить;
- 3) как выполнять лишнюю работу;
- 4) как угождать руководителю;
- 5) как создавать неформальные группы.

Правильный ответ: 2

5. Обострению отношений «трудного» руководителя с сотрудником способствует:

- 1) субъективное восприятие роли руководителя со стороны сотрудника;
- 2) знание сотрудником конфликтологии;
- 3) понимание сотрудником профессиональной роли руководителя;
- 4) изучение взаимосвязей отдела;
- 5) численность подразделения.

Правильный ответ: 1

6. Из нижеперечисленных функций руководителя изначально вызывает негативную реакцию у подчиненных:

- 1) управление мотивацией;
- 2) консультационная помощь;
- 3) планирование работы;
- 4) критический разбор их действий;
- 5) организация трудового процесса.

Правильный ответ: 4

4. Субъективное ощущение у подчиненных излишнего вмешательства в их текущую работу наиболее вероятно вызывает выполнение руководителем:

- 1) отчетности;
- 2) функций по управлению мотивацией;
- 3) работ по планированию;
- 4) работы по проведению совещания;
- 5) функции регулирования и контроля трудового процесса.

Правильный ответ: 5

5. Необъективная оценка со стороны руководителя следующих качеств и показателей работы наиболее вероятно ведет к конфликтной ситуации или сильному стрессу:

- 1) результативность работы;
- 2) профессиональное поведение;
- 3) личностные качества, черты характера;
- 4) организаторские способности;
- 5) навыки планирования работ.

Правильный ответ: 3

6. В наибольшей степени способствует развитию конфликта в действиях руководителя:

- 1) неправильная расстановка сотрудников;

- 2) ошибка в планировании работ;
- 3) несвоевременный контроль;
- 4) несправедливая оценка труда;
- 5) излишняя частота совещаний.

Правильный ответ: 4

6. Наиболее явным проявлением неуважения к личности подчиненного со стороны руководителя является:

- 1) отсутствие контроля хода работ;
- 2) повышение голоса при критической оценке;
- 3) невнимание к личным проблемам;
- 4) отсутствие на работе;
- 5) просьба о сверхурочных работах.

Правильный ответ: 2

7. Ошибкой руководителя, в наибольшей степени ведущей к конфликтам и стрессам, следует считать:

- 1) несвоевременное выполнение указаний вышестоящего руководства;
- 2) отсутствие необходимых форм учета;
- 3) перекладывание ответственности за собственные неудачи на подчиненных;
- 4) невнимание к разработке должностных инструкций;
- 5) отсутствие похвалы подчиненных.

Правильный ответ: 3

8. Наиболее типичной ошибкой подчиненных сотрудников, ведущей к обострению отношений с руководителем, является:

- 1) пренебрежение совместной ответственностью за результаты работы подразделения;
- 2) невнимательное изучение должностной инструкции;
- 3) установление неформальных отношений;
- 4) отказ от каких-либо совместных мероприятий;
- 5) пассивное участие в совещании.

Правильный ответ: 1

9. Возникновению сложностей во взаимоотношениях при назначении нового руководителя в наибольшей степени способствует:

- 1) длительная адаптация;
- 2) ускоренная адаптация;
- 3) неучастие опытных сотрудников в процессе адаптации;
- 4) неучастие вышестоящего руководства в процессе адаптации;
- 5) отсутствие внимания к адаптации со стороны руководителя смежного отдела.

Правильный ответ: 3

10. Преодолению возникающих предпосылок конфликтной ситуации в отношениях с «трудным» руководителем должно помочь осознание сотрудником:

- 1) своей непогрешимости;
- 2) своего невысокого должностного положения;
- 3) того, что цели его деятельности являются составной частью общей системы целей организации;
- 4) недостаточной профессиональной роли руководителя;
- 5) того, что он всегда может найти поддержку со стороны своих коллег.

Правильный ответ: 3

11. Чтобы между руководителями и подчиненными было меньше точек негативного столкновения, сотрудники должны владеть навыками выполнения поручений. К ним относятся:

- 1) использование правил приема информации, необходимой для реализации поручений;
- 2) разработка баланса прав и ответственности в описании должности;
- 3) анализ форм представления отчетной документации;
- 4) расчет времени, необходимого для подготовки к выполнению поручения;
- 5) обращение к коллегам за разъяснениями по поводу своего индивидуального задания.

Правильный ответ: 1

12. В случае возникновения стрессовой ситуации при чрезмерной нагрузке сотрудника, целесообразной линией его поведения будет:

- 1) отказ от выполнения ряда задач;
- 2) апелляция к другим сотрудникам отдела по поводу своей загруженности;
- 3) совместная с руководителем расстановка приоритетов в решении задач;
- 4) ускоренное выполнение работ с одновременным снижением их качества;
- 5) задержка выполнения всех работ из-за их одновременной реализации.

Правильный ответ: 3

13. Внимательное молчание и минимальная нейтральная словесная реакция относятся к элементам:

- 1) нерефлексивного слушания;
- 2) рефлексивного слушания;
- 3) безразличного слушания;
- 4) тактики постановки вопросов;
- 5) моделирования беседы.

Правильный ответ: 1

14. К видам обратной связи с говорящим при рефлексивном слушании не относятся:

- 1) словесный сигнал о необходимости каких-либо высказываний;
- 2) собственный пересказ основных мыслей собеседника;
- 3) обобщение отдельных частей сообщения;
- 4) отвлечение от основных вопросов беседы;
- 5) реакция, отражающая восприятие чувств собеседника.

Правильный ответ: 4

15. Основные правила эффективного восприятия словесных сообщений не предполагают, что собеседник:

- 1) сдерживает желание высказать поспешное суждение;
- 2) не опровергает другую сторону, не вникнув до конца в ход рассуждений;
- 3) не дает другой стороне закончить аргументацию высказываний;
- 4) принимает во внимание мотивацию собеседника;
- 5) не акцентирует внимание на недостатках речи говорящего.

Правильный ответ: 3

16. Нормы эффективного слушания собеседника предполагают, что одна из сторон:

- 1) не пребывает в уверенности, что истина только на ее стороне;
- 2) отвлекается на несущественные моменты в ущерб главному;
- 3) проявляет желание высказать поспешное суждение;
- 4) настраивается заранее на несогласие с позицией другой стороны;
- 5) обращает внимание на нюансы внешности собеседника.

Правильный ответ: 1

17. Какой из перечисленных компонентов не относится к нормам морали, существовавшим в родовом строе и возникшем только при его разложении

- 1) Моральные правила
- 2) Традиции
- 3) Табу
- 4) Обычаи

Правильный ответ: 1

18. Согласно типологии ресурсов к типу системы личного и профессионального роста не относят:

- 1) Здоровье
- 2) Финансы
- 3) Информация
- 4) Полезные ископаемые

Правильный ответ: 4

19. К нормативным показателям справедливости в системе управления компанией (КСО) не относят следующий компонент:

- 1) Уровень доверия к экономическому партнеру
- 2). Уровень согласованности этического требования
- 3). Честность работника
- 4) Социальный и этический капитал компании

Правильный ответ: 2

20. Этика организационной культуры складывается

- 1) Ответственности организации
- 2). Норм и правил
- 3) Культуры языка и вербализованных правил
- 4) Норм морали

Правильный ответ: 3

21. Согласно типологии субкультур по Э. Шейну в организации культура руководства отличается тем, что:

- 1) Характеризует работу людей обеспечивающих создание процессов, инноваций, перепроектирования
- 2) Обеспечивает гармоничное развитие рабочего процесса в коллективе
- 3) Характеризует работу людей, выполняющих работу линейного состава
- 4) Характеризует работу людей обеспечивающих создание процессов, инноваций, перепроектирования

Правильный ответ: 4

22. Структура этики складывается из прикладной этики и этики как науки. Какой из перечисленных компонентов не относится к прикладной этике

- 1) Нормативная этика
- 2) Управленческая этика
- 3) Деловая этика
- 4) Профессиональная этика

Правильный ответ: 1

23. К демонстрируемому уровню этики не относят следующий компонент:

- 1) Добро и зло
- 2) Манера общения
- 3) Эмоциональная атмосфера
- 4) Описание принятых ценностей

Правильный ответ: 1

24. Перфекционистские ценности влияют на выбор:

- 1) Решения с высокой точностью
- 2) Ни на что не влияют
- 3) Удовлетворительного решения
- 4). В случае, когда мы хотим подстраховаться

Правильный ответ: 3

25. Процессуальное измерение справедливости в системе управления подразумевает:

- 1) Уровень достигнутого согласия в принятии принципов справедливости, разводящих сталкивающиеся интересы
- 2) Мера соответствия достигнутого какому-то эталону или согласованного допустимому
- 3) Степень и пределы достаточности удовлетворения потребностей, связанных с осуществлением хозяйственной деятельности
- 4) Границы этико-правового пространства экономической свободы субъекта и степень его ответственности за их соблюдение

Правильный ответ: 1

26. Культура в которой сообщения выражаются главным образом посредством устной и письменной речи называется

- 1) Низкоконтекстуальной
- 2). Высококонтекстуальной
- 3) Клановой
- 4) Организационной

Правильный ответ: 1

27. Если одна из субкультур (по Э. Шейну) начинает преобладать, выделяться или доминировать над другими происходит

- 1) Изменение организационно-правовой формы организации
- 2). Гармоничное развитие организации
- 3) Изменение направленности развития организации
- 4) Конфликт, способный привести к гибели организации

Правильный ответ: 4

28. Какому ученому принадлежит следующее высказывание: "Поведение - единственный объективный показатель нравственного облика человека, его моральных качеств, в том числе мотивов".

- 1) К. Маркс
- 2) А. Маслоу
- 3) А. Файоль
- 4) Ли Якокка

Правильный ответ: 1

29. Согласно концепции К. Крылова, современного русского философа, изложенной им в книге "Поведение" 1997г., в современном мире можно выделить...

- 1) Две этические концепции и еще одну аморальную
- 2) Четыре этические концепции и еще одну аморальную
- 3) Три этические концепции и еще одну аморальную
- 4) Три этические концепции

Правильный ответ: 2

30. Авторитарная совесть- это:

- 1) Принятие внешнего авторитета в качестве внутренней жизни личности
- 2) Нравственная реакция личности на правильные поступки или пренебрежение ими
- 3) Характеристика самооценки личности адекватная ее высшему предназначению, статусу, социальным ролям

4) Понятие, отражающее признание достоинства человека со стороны других

Правильный ответ: 1

31. Особые требования, обещания, предъявляемые к носителям той или иной профессии, принадлежность к которой подразумевает влияние на других людей - это:

- 1) Идеологическая этика
- 2) Национальная этика
- 3) Корпоративная, организационная этика
- 4) Профессиональная этика

Правильный ответ: 4

32. Правственный принцип, предписывающий бескорыстные действия, направленные на благо и удовлетворение ожидания других людей - это:

- 1) Разумный эгоизм
- 2) Консеквенциализм
- 3) Императив

4) Альтруизм

Правильный ответ: 4

33. Добро-зло; справедливо-несправедливо; честно-нечестно. Данные категории являются:

- 1) Формой идеологического общественного сознания
- 2) Формой морального общественного сознания
- 3) Формой научного общественного сознания
- 4) Формой правового общественного сознания

Правильный ответ: 2

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

Несколько вариантов ответов

1. В повседневной жизни, в процессе профессиональной деятельности можно выделить несколько видов безопасности:

- 1) внешняя физическая;
- 2) внутренняя физическая;
- 3) юридическая (или правовая);
- 4) социальная;
- 5) психологическая
- 6) материальная
- 7) абсолютная

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 5

2. К важнейшим «вечным» моральным дилеммам, которые стоят перед субъектами деловых отношений, можно отнести следующие:

- 1) соотношение целей и средств их достижения;
- 2) наличие элементов координации
- 3) соотношение личных и общественных интересов;
- 4) выбор между краткосрочной выгодой и долгосрочным результатом;
- 5) соотношение материальных и духовных ценностей при принятии решений
- 6) наличие собственной цели

Правильный ответ: 1, 3, 4, 5

3. По своему этическому и экономическому содержанию трудовые отношения могут быть следующих видов: сотрудничество, соперничество, эксплуатация

- 1) сотрудничество
- 2) эксплуатация
- 3) равноправие
- 4) соперничество
- 5) гендерный аспект

Правильный ответ: 1, 2, 4

4. В новой модели взаимодействия организация – личность выберите элементы относящиеся к ресурсам цели и ожидания личности

- 1) повышение эффективности функционирования
- 2) реализация творческих способностей
- 3) интересная творческая работа
- 4) участие в решении сложных проблем

Правильный ответ: 3, 4

5. В новой модели взаимодействия организация – личность выберите элементы относящиеся к ресурсам цели и ожидания организации

- 1) ответственность
- 2) сотрудничество
- 3) знания
- 4) опыт

Правильный ответ: 1,2

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенный термин:

Организация социально ответственна, когда, не нарушая законов и норм государственного регулирования. С этой позиции организация преследует экономические цели.

Правильный ответ: получает прибыль

2. Вставьте пропущенное слово:

В кодексе РФ нет норм, которые несли бы прямую этическую нагрузку, хотя в настоящее время, когда в нашей стране формируются рыночные отношения, они особенно необходимы в целях гуманизации трудовых отношений

Правильный ответ: трудовом

3. Вставьте пропущенное слово:

Этические – это ценности и правила этики, которых должны придерживаться работники организации в своей деятельности, содержащие права, обязанности и ответственность за неисполнение обязанностей или превышение прав.

Правильный ответ: нормы

4. Вставьте пропущенное слово:

Этические нормы выступают в роли регулятора отношений в, который или будет способствовать успешной деятельности организации по достижению ее целей, или будет создавать препятствия, вести к распаду организации

Правильный ответ: коллективе

5. Вставьте пропущенное слово:

Центральный принцип конструктивного и делового восприятия – это отказ от навязчивого психологического стереотипа, заставляющего нас считать все то, что мы делаем, нормальным и не нуждающемся в совершенствовании.

Правильный ответ: критики

6. Вставьте пропущенный термин:

Приемы типа устраиваются один раз в неделю в один и тот же день и час в течение всего осенне-зимнего сезона (с осени до лета).

Правильный ответ: журфикс

7. Вставьте пропущенный термин:

К типу деловых подарков при их подготовке подходят с особым вниманием так, как они предназначены для особо важных персон.

Правильный ответ: звездная галерея

8. Вставьте пропущенный термин:

К типу деловых подарков при их подготовке подходят с учетом пожеланий самому себе

Правильный ответ: равный - равному

Установите соответствие

1. Установите соответствие между принципом ведения дела в России и его содержанием

1	Принципы личности	а)	Всегда ведем дело сообразно средствам
2	Принципы профессионала	б)	Твори добро для людей, а не ради корысти и тщеславия. Не требуй за него непременно общественного признания
3	Принципы гражданина России	в)	При создании и ведении дела как минимум не наноси ущерба природе
4	Принципы гражданина земли	г)	Уважай участников общего дела – это основа отношений с ними и самоуважения.

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

2. Установите соответствие между типом модели взаимодействия организация – личность ее элементом

1	Цели и ожидания организации	а)	Участие в решении сложных проблем
2	Цели и ожидания личности	б)	Эффективная структура

3	Ресурсы организации		в)	Личностные качества
4	Ресурсы личности		г)	Выживание в долгосрочной перспективе

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

3. Установите соответствие между методом исследования конфликтов и его характеристикой

1	Расстегнут пиджак		а)	Внимательное слушание
2	Расхаживание		б)	Подозрение, сомнение
3	Взгляд в сторону вас		в)	Откровенность, дружеское расположение
4	Голова слегка наклонена набок		г)	Принимает трудное решение

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – б; 4 – а.

4. Установите соответствие между методом исследования конфликтов и его характеристикой

1	Кисти рук расслаблены		а)	Критическая оценка
2	Опирается подбородком на ладонь, указательный палец вдоль щеки, остальные пальцы ниже рта		б)	Заинтересованность
3	Сидит на краешке стула, склонившись вперед, голова слегка наклонена и опирается на руку		в)	Желание выиграть время, подготовка к решительному сопротивлению
4	Медленно снимает очки, тщательно протирает стекла		г)	Спокойствие

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

5. Установите соответствие между жестом (позой) и их содержанием (состоянием)

1	Говорящий слегка коснулся носа или века (обычно указательным пальцем)		а)	Желание уйти
2	Слушающий слегка коснулся носа, века или уха		б)	Обманывает
3	Ноги или тело обращены к выходу		в)	Демонстрация власти, угроза
4	Говорящий жестикулирует сжатым кулаком		г)	Не верит говорящему

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

6. Установите соответствие между видом критического высказывания и его примером

1	Критика - похвала		а)	В нашем коллективе есть еще люди, не справившиеся со своими обязанностями
2	Безразличная критика		б)	Я прекрасно понимаю вас, стараюсь войти в ваше положение, но дело –то не сделано
3	Критика - озабоченность		в)	Неплохо, но вы способны на большее
4	Критика - сопереживание		г)	Мы озабочены тем, что вы не подготовили доклад

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б.

7. Установите соответствие между видом критического высказывания и его примером

1	Критика - сожаление		а)	Эта работа требует немедленного выполнения
2	Критика - удивление		б)	Это просто обычная рабочая ошибка
3	Критика - смягчение		в)	Я просто не ожидал от вас такого результата
4	Критика - требование		г)	Очень жаль, что вы не справились с заданием

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а.

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность этапов формирования и развития коллектива:

- этап развития творческих сил коллектива, самоуправления
- этап самооценки
- этап формирования микрогрупп
- этап установления различных требований

Правильный ответ:

- 1) этап самооценки
- 2) этап формирования микрогрупп
- 3) этап установления различных требований
- 4) этап развития творческих сил коллектива, самоуправления

2. Установите правильную последовательность этапов подготовке к этически мотивированной деловой беседе:

- выбор времени и места проведения беседы с учетом элементов невербальной обратной связи
- информационная подготовка
- определение цели беседы
- обработка формулировок понятий и суждений
- определение последовательности и содержания аргументации
- формирование состава участников

Правильный ответ:

- 1) определение цели беседы
- 2) информационная подготовка
- 3) обработка формулировок понятий и суждений
- 4) определение последовательности и содержания аргументации
- 5) формирование состава участников
- 6) выбор времени и места проведения беседы с учетом элементов невербальной обратной связи

3. Установите правильную последовательность этапов правильной конструктивной критики:

- найдите повод для похвалы
- помогите найти решение по выходу из сложившейся ситуации, поддержите престиж человека, дайте возможность критикуемой стороне реабилитироваться
- обратитесь к объективным нормам критической оценки
- сохраняйте ровный тон
- не начинайте разговор при свидетелях
- не выносите поспешных обвинений, выслушайте объяснения другой стороны
- критикуйте поступки, а не способности и свойства другого человека
- признайте собственные ошибки в рассматриваемой ситуации, расскажите об опыте собственных неудач

Правильный ответ:

- 1) не начинайте разговор при свидетелях
- 2) сохраняйте ровный тон
- 3) найдите повод для похвалы
- 4) не выносите поспешных обвинений, выслушайте объяснения другой стороны
- 5) признайте собственные ошибки в рассматриваемой ситуации, расскажите об опыте собственных неудач
- 6) критикуйте поступки, а не способности и свойства другого человека
- 7) обратитесь к объективным нормам критической оценки
- 8) помогите найти решение по выходу из сложившейся ситуации, поддержите престиж человека, дайте возможность критикуемой стороне реабилитироваться

Ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи

Миникейсы

Ситуация 1

В процессе своей профессиональной деятельности сотрудник одного из подразделений компании часто сталкивается с необходимостью участия в дискуссии, как с внешним, так и с внутренним окружением. При этом он стал замечать, что очень часто в процессе дискуссий возникают ситуации, приводящие стороны на грань конфликта или стресса. Сотрудник сформулировал для себя несколько принципов взаимодействия сторон во время дискуссии и понял, что он злоупотреблял одним из них. Это и приводило дискуссию к нежелательным результатам. Каким из приведенных ниже принципов, с вашей точки зрения, злоупотреблял сотрудник во время дискуссий?

Варианты ответа

- 1) содействие возникновению альтернатив, множественности мнений;

- 2) конструктивность критики;
- 3) принцип равной безопасности или обеспечение психологической защищенности личности;
- 4) непреклонность и жесткость собственной позиции;
- 5) принцип адекватности того, что воспринято, тому, что сказано

Правильный ответ: 4

Ситуация 2

Начальник отдела развития персонала, готовясь к проведению семинара по этике деловых отношений для сотрудников своей компании, решил установить, что же является определяющим для положительного результата деловой беседы. Участникам семинара были предложены следующие умозаключения — вероятность успеха деловой беседы повышается, если вы сумеете предугадать. Какой из предложенных ниже вариантов выбрали бы вы?

Варианты ответа

- 1) возраст собеседника;
- 2) позицию и интересы другой стороны;
- 3) должностное положение собеседника;
- 4) стаж работы участников беседы;
- 5) степень занятости другой стороны.

Правильный ответ: 2

Ситуация 3.

Специалист отдела по связям с общественностью в процессе своей профессиональной деятельности уяснил, что для бесконфликтного и успешного проведения деловой беседы необходима практическая отработка ее навыков. Специалист задался вопросом, можно ли эти навыки отрабатывать не только в производственной, но и в бытовой обстановке. Он составил перечень указанных ниже вариантов. Помогите специалисту выбрать правильный вариант.

Варианты ответа

- 1) можно, но с определенной корректировкой;
- 2) невозможно;
- 3) возможно на 100%;
- 4) практически невозможно;
- 5) можно, но это не даст должного эффекта.

Правильный ответ: 1

Ситуация 4.

Руководитель подразделения проанализировал ряд деловых бесед, которые проводил он сам, его коллеги из других отделов, подчиненные сотрудники и т.д. Руководитель установил, что участники деловых бесед допускают целый ряд ошибок, приводящих к снижению результативности бесед. К этим ошибкам он отнес то, что участники деловых бесед. При этом руководитель постарался выделить наиболее типичную ошибку, чаще других встречающуюся в практике деловых бесед. Какую из приведенных ниже ошибок с этой точки зрения выделили бы вы?

Варианты ответа

- 1) не регулируют ход беседы встречными вопросами;
- 2) своевременно не завершают беседу;
- 3) ведут записи во время беседы;
- 4) пренебрегают этапом подготовки к беседе;
- 5) избегают беседы.

Правильный ответ: 4

Ситуация 5

Сотрудник отдела маркетинга и продаж, часто принимающий участие в различных переговорах, утверждал, что в качестве цели переговоров могут выступать указанные ниже пункты. Какой из вариантов утверждения с вашей точки зрения является неверным?

Варианты ответа

- 1) установление истины;
- 2) склонение другой стороны к своей точке зрения;
- 3) информирование собеседника;
- 4) принятие компромиссного варианта решения;
- 5) обсуждение внепроизводственных вопросов.

Правильный ответ: 5

Ситуация 6

Перед началом переговоров с деловыми партнерами руководитель отдела попытался смоделировать возможный ход переговоров. Поскольку они обещали быть непростыми, он уделил повышенное внимание последовательности аргументации своей позиции на переговорах. В результате у него получилось несколько вариантов такой последовательности, указанных ниже. Какой из вариантов вы бы посоветовали взять руководителю отдела на вооружение?

Варианты ответа

- 1) свободный набор аргументов;
- 2) от суждений с малой силой убедительности к более сильным умозаключениям;
- 3) от более сильных к более слабым аргументам;
- 4) не ранжированная последовательность;
- 5) чередование сильных и слабых аргументов.

Правильный ответ: 2

Ситуация 7

Новому сотруднику – менеджеру Дарье доверили свое первое задание – подготовить круглый стол, посвященный вопросам предстоящего взаимодействия с новыми деловыми партнерами. Дарья разработала программу мероприятия, разослала приглашения спикерам и гостям, составила смету расходов и организацию пространственной среды. Своей деловой стиль она решила сформировать из следующих предметов гардероба: женский деловой костюм с юбкой-карандаш темно синего цвета классического типа, белая классическая блузка, строгая классическая прическа, дневной макияж, капроновые колготки телесного цвета, обувь – босоножки, сочетающиеся с цветовой гаммой костюма. Мероприятие прошло без проблем и эксцессов, но Дарья так и не дождалась повышения в должности. Вместо нее организатором деловых мероприятий назначили ее коллегу. Какую ошибку допустила Дарья?

Варианты ответа

- 1) на мероприятия нельзя надевать юбку-карандаш
- 2) нельзя использовать темно – синий цвет в деловой одежде
- 3) босоножки как форма деловой обуви недопустимы
- 4) колготки не должны быть телесного цвета

Правильный ответ: 3

Ситуация 8

Российская фирма решила заключить взаимовыгодное сотрудничество с японской торговой компанией. Компанию представлял сам руководитель фирмы. Японцы были вежливы и проявляли заинтересованность к сделке. По случаю предстоящего праздника международного женского дня (так любимого в России) руководитель решил сделать японской делегации приятное, подарить букет роз переводчице-японке, которая, по его мнению, хороший специалист своего дела. Но на следующий день выяснилось, что сделка не состоится. В чем причина неудачи?

Варианты действий

- 1) нельзя дарить подарки деловым партнерам
- 2) нельзя дарить именно розы
- 3) все дело в гендерном признаке
- 4) цветы в Японии приносят только в больницу или на могилу

Правильный ответ: 4

Управление общественными отношениями (семестр: 2; промежуточная аттестация: зачет)

I. Тестовые задания с одним правильным ответом:

1. Главное предназначение социальных институтов?

1. Обеспечивать обществу динамизм, подвижность, изменчивость
2. Удовлетворять общественные потребности, придавать обществу стабильность
3. Гарантировать человеку права и свободы
4. Обеспечивать всех членов общества

Правильный ответ: 2

2. Вершиной пирамиды «иерархии наук» О.Конта является ... ?

1. Биология
2. Математика
3. Астрономия
4. Социология

Правильный ответ: 4

3. ... первым ввел в научный оборот термин «социология»?

1. О.Конт
2. Зиммель
3. Дюркгейм
4. Спенсер

Правильный ответ: 1

4. Теоретическое направление социологии, основоположником которого является Герберт Спенсер?

1. Органическая аналогия
 2. Социологизм
 3. Концепция идеальных типов
 4. Исторический материализм
- Правильный ответ: 1

5. Общественный прогресс, по О.Конту, является предметом изучения ... ?

1. Социальной физики
2. Социальной динамики
3. Социальной статики
4. Социометрии

Правильный ответ: 2

6. Социолог, которому принадлежит наиболее развернутое определение эволюции?

1. П. Сорокин
2. Г. Спенсер
3. К. Маркс

Правильный ответ: 2

7. Под позитивизмом как социологическим методом понимается ... ?

1. Сравнение социальных явлений с эталоном
2. Разработка качественных методов исследования социальных явлений и процессов
3. Толкование социальных явлений
4. Изучение социальных явлений с использованием методов, разработанных в рамках точных и естественных наук

Правильный ответ: 4

8. Социальный контроль по Г.Спенсеру держится на ... ?

1. Принуждении
2. Доброй воле инвалидов
3. Убеждении
4. Страхе

Правильный ответ: 4

9. О.Конт поставил в основание своей «иерархии наук» ... ?

1. Астрономию
2. Социологию
3. Математику
4. Физику

Правильный ответ: 3

10. Общество, по мнению Спенсера – это ... ?

1. Продукт эволюции малых человеческих сообществ в большие
2. Группа индивидов, состоящих в родственной связи между собой
3. Случайное скопление взаимодействующих между собой людей
4. Достаточно длительное объединение самостоятельных индивидов, не вступающих в регулярные взаимодействия

Правильный ответ: 1

11. Термин «социология» появился в ... ?

1. Конце XVIII века
2. Античности
3. Начале XX века
4. Первой половине XIX века

Правильный ответ: 4

12. Суть позитивизма как социологического метода заключается в ... ?

1. Признании универсализма законов природы и целесообразности применения методов естественнонаучных дисциплин к изучению общества
2. Утверждении первостепенного и исключительного значения социальной реальности и социологических методов в объяснении бытия человека и его среды
3. Отрицании основных принципов негативизма

4. Признании необходимости специфического метода познания в социальных науках, отличающего их от дисциплин естественнонаучного цикла

Правильный ответ: 4

13. Признанный основоположник социологического позитивизма?

1. Ф. Энгельс
2. Г. Спенсер
3. О. Конт
4. Э. Дюркгейм

Правильный ответ: 3

14. Эволюция, по Г.Спенсеру — это ... ?

1. Интеграция материи с переходом из неопределенного состояния в определенное
2. Процесс плавного, постепенного накопления количественных изменений в состоянии материи
3. Процесс быстрого, скачкообразного перехода материи из одного состояния в другое
4. Синоним прогресса

Правильный ответ: 4

15. Огюст Конт утверждает, что элементарной структурной единицей общества является ... ?

1. Малая группа
2. Личность
3. Род
4. Семья

Правильный ответ: 1

16. Если изменения в обществе постепенно и естественно вырастают из существующих в нём исторических условий, то имеет место ... ?

1. Эволюция
2. Реформа
3. Революция

Правильный ответ: 1

17. Э.Дюркгейм является автором ... ?

1. Теории общественного договора
2. Теории структурно-функционального анализа
3. Феноменологической концепции
4. Концепции механической и органической солидарности

Правильный ответ: 4

18. Тип господства, основанный на целерациональном действии?

1. Легитимный
2. Харизматический
3. Традиционный
4. Авторитарный

Правильный ответ: 1

19. В большей мере на принятие решения о самоубийстве по Э. Дюркгейму влияют ... ?

1. Особенности воспитания
2. Социальные причины, например, степень интеграции человека в группу
3. Особенности психики конкретного человека
4. Расовая и национальная принадлежность

Правильный ответ: 2

20. Целерациональный тип действия- это ... ?

1. Действие, основанное на точном расчете, когда субъект действия точно знает какова цель действия и каковы пути достижения этой цели
2. Тип действия, основанный на привычке к определенному типу действия
3. Действие, основанное на эмоциях
4. Тип действия, основанный на вере в ценность самого действия (действие, основанное на долге или чести)

Правильный ответ: 1

21. Два типа социальных фактов по Э. Дюркгейму?

1. Первичные и вторичные

2. Идеальные и реальные
 3. Материальные и духовные
 4. Совершенные и несовершенные
- Правильный ответ: 3

22. Традиционный тип господства по М.Веберу основан на ... ?

1. Личных и родственных связях, личной преданности
 2. Законе
 3. Страхе
 4. Принуждении
- Правильный ответ: 1

23. Социальное действие, по М.Веберу, обладает следующими существенными признаками?

1. Смыслом
 2. Направленностью «на другого»
 3. Смыслом и направленностью «на другого»
 4. Эмоциональностью
- Правильный ответ: 3

24. Эта религия, по М.Веберу, склоняет человека к рациональности в наибольшей степени?

1. Православие
 2. Католицизм
 3. Конфуцианство
 4. Протестантизм
- Правильный ответ: 4

25. Метод социологии, разработанный Э.Дюркгеймом, назывался ... ?

1. Социальная статика
 2. Каузальная статистика
 3. Социальная динамика
 4. Структурно-функциональный анализ
- Правильный ответ: 2

26. Главное предназначение социальных институтов?

1. Гарантия человеку соблюдение его прав
 2. Создание стабильности в обществе, удовлетворении общественных потребностей
 3. Обеспечение социальные реформы
 4. Обеспечение материальной поддержки всем членам общества
- Правильный ответ: 2

27. Малая социальная группа – это группа людей, ... ?

1. Состоящая из 2-7 человек
 2. Которые имеют возможность непосредственного личного контакта
 3. Которая занимается социально-значимой деятельностью и где все члены группы имеют возможность непосредственного личного контакта
 4. Которая занимается социально-значимой деятельностью
- Правильный ответ: 3

28. Групповая динамика – это ... ?

1. Увеличение производительности труда группы
 2. Изменение групповой структуры в зависимости от характера деятельности группы
 3. Увеличение численности группы за определенный период времени
 4. Совокупность внутригрупповых процессов и явлений, которые характеризуют весь цикл жизнедеятельности группы и его этапы (образование группы, формирование норм и ценностей, лидерство, коммуникации в группе и т.д.)
- Правильный ответ: 4

29. Субъективным, дополнительным критерием стратификации является ... ?

1. Престиж
 2. Власть
 3. Доход
 4. Образование
- Правильный ответ: 1

30. Социальная структура общества – это ... ?

1. Устойчивая связь элементов социальной системы
2. Иерархическая связь элементов социальной системы
3. Набор элементов социальной системы
4. Социальный состав общества

Правильный ответ: 2

31. Социология – это наука о поведении:

1. Индивидуума в пределах социального института;
2. Личности в обществе;
3. Больших социальных групп.

Правильный ответ: 3

32. Кто ввел термин «социология» непосредственно в научный оборот?

1. Г. Спенсер;
2. О. Конт;
3. И. Кант.

Правильный ответ: 2

33. В какой временной период социология как наука возникла?

1. После Великой Французской революции 1789 г.;
2. В первой половине XIX в.;
3. После Первой мировой войны.

Правильный ответ: 2

34. Объектом изучения социологии как науки не является:

1. Общество;
2. Социальная жизнь общества;
3. Социальные институты.

Правильный ответ: 2

35. Какая из функций социологии связана с выражением посредством концепций и теорий науки интересов конкретных социальных групп, политических партий и движений?

1. Общественно-политическая;
2. Описательная;
3. Идеологическая.

Правильный ответ: 3

36. Общественный прогресс по О. Конту является предметом изучения следующей отрасли науки:

1. Социальной динамики;
2. Социальной статики;
3. Социальной статистики.

Правильный ответ: 1

37. Согласно Гражданскому кодексу РФ, публичный договор, заключаемый в письменной форме, по которому арендодатель, осуществляющий сдачу имущества в аренду в качестве постоянной предпринимательской деятельности, обязуется предоставить арендатору движимое имущество за плату во временное владение и пользование, – это ... ?

1. Договор финансовой аренды
2. Договор проката
3. Договор строительного подряда
4. Предпринимательский договор по оказанию услуг

Правильный ответ: 2

38. Кем из научных деятелей, исходя из принципа дезинтеграции любого социального организма, конфликтологическое направление в социологии разрабатывалось?

1. Р. Даррендорфом;
2. О. Контом;
3. М. Фуко.

Правильный ответ: 1

39. Общество, по мнению Г. Спенсера – это социальный организм, сходный с организмом биологическим. Что отличает социальный организм от биологического?

1. Рост на протяжении всего своего существования;
2. Способность мыслить и чувствовать развита у каждого отдельного элемента;
3. Дифференциация структуры элементов сопровождается соответствующим разделением их функций.

Правильный ответ: 2

40. Совокупность элементов общества и их взаимоотношений – это?

1. Кастовая система;
2. Социальные институты;
3. Социальная структура общества.

Правильный ответ: 3

41. Выделите соответствующую дефиницию для термина «социальный институт»?

1. Учреждение, в котором работают социологи;
2. Определенная обособленная общность людей;
3. Сложившаяся исторически, стойкая форма организации и регулирования совместной жизни людей.

Правильный ответ: 3

42. ... – это один из способов взаимодействия предпринимательства с государством, предполагающий формирование отношений между государством в лице его органов и должностных лиц и предпринимателями снизу вверх – от предпринимателей к государству?

1. Лоббирование
2. Коррупция
3. Конструктивный диалог в целях достижения консенсуса
4. Взаимовыгодное экономическое сотрудничество

Правильный ответ: 2

43. Подберите соответствующее определение термину «гражданское общество»?

1. Общество граждан;
2. Совокупность социальных отношений и институтов, которые функционируют вне зависимости политической власти, однако могут на нее влиять; общество автономных субъектов;
3. Определенное обособленное множество людей, имеющих общие ценности и связанных системой отношений.

Правильный ответ: 2

44. Первые представления об управлении зародились?

1. Во времена основания Древнего Рима;
2. Во времена первобытнообщинного строя;
3. В Средние века.

Правильный ответ: 2

45. Говоря об учредительных документах юридических лиц, можно утверждать, что ... ?

1. Юридические лица, за исключением хозяйственных товариществ, действуют на основании уставов
2. Все юридические лица действуют на основании учредительных договоров
3. Все юридические лица действуют на основании решений о создании юридического лица

Правильный ответ: 1

46. Определенное духовное образование, свойственное обществу и большим социальным группам в нем, выступающее инструментом ориентации в окружающем мире и выражающееся в виде системы чувств, взглядов, идей, теорий, на основе которых общество осуществляет самосознание и самопознание?

1. Духовные ценности;
2. Общественное сознание;
3. Мораль.

Правильный ответ: 2

47. Положение личности или социальной группы в социальной системе – это ... ?

1. Статусный ранг;
2. Социальный набор;
3. Социальный статус.

Правильный ответ: 3

48. Статусный набор – это ... ?

1. Совокупность всех статусов одного индивида;
2. Совокупность всех статусов в обществе;
3. Совокупность всех ролей, выполняемых в пределах одного статуса.

Правильный ответ: 1

49. Отрасль социальной психологии, разработанная Дж. Морено, связанная с исследованиями в количественном измерении структуры и межличностных отношений небольших социальных групп?

1. Психометрия;
2. Психология масс;
3. Социометрия.

Правильный ответ: 3

50. При проведении социологических исследований, тот, кого опрашивает социолог?

1. Респондент;
2. Интервьюер;
3. Интервьюируемый.

Правильный ответ: 1

51. Первые социологические опросы в политической сфере, проведенные в США в 20е годы XIX в., позволяли определить самое общее направление политических «ветров». Они носили название?

1. «Флюгерные» опросы;
2. «Лиственные» опросы;
3. «Соломенные» опросы.

Правильный ответ: 3

52. Категория «гендер» непосредственно отражает характеристики?

1. Биологического пола;
2. Социального пола;
3. Распределения ролей в семье.

Правильный ответ: 2

53. Назовите ученого-социолога, основателя французской социологической школы, являющегося автором концепции механической и органической солидарности?

1. О. Конт;
2. Э. Дюркгейм;
3. Т. Парсонс.

Правильный ответ: 2

54. К основным элементам социальной структуры общества на макросоциологическом уровне не относятся?

1. Социальные нормы, социальные ценности;
2. Социальные общности, социальные институты;
3. Социальные организации, социальные группы.

Правильный ответ: 1

55. Элемент структуры социологии, представляющий совокупность исследований, которые основаны на сборе, обработке и анализе первичной социологической информации с использованием специфичных методов и инструментов – это ... ?

1. Теоретическая социология;
2. Прикладная социология;
3. Эмпирическая социология.

Правильный ответ: 3

II. Задания с несколькими правильными ответами, на установление соответствий и с открытым ответом:

1. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Юридические лица в российском законодательстве по форме внутреннего устройства подразделяются на корпоративные и ... организации.

Правильный ответ: унитарные

2. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Состояние общества, при котором значительная часть людей пренебрегает социальными нормами, это _____.

Правильный ответ: аномия

3. Вставьте пропущенный термин в тезис:

В настоящее время в науке выделяется три вида (модели) саморегулирования: добровольное, ... и смешанное.

Правильный ответ: делегированное

4. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Смешанное саморегулирование предполагает распределение функций между ... и саморегулируемыми организациями.

Правильный ответ: государством

5. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Развитие общества по восходящей, движение от низшего к высшему, это _____.

Правильный ответ: прогресс

6. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Перемещение индивида на одном и том же социальном уровне без изменения статуса, это _____ мобилизация.

Правильный ответ: горизонтальная

7. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Стремление этносов к обособленному существованию называют _____.

Правильный ответ: этническая дифференциация.

8. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Любые действия человека, которые не соответствуют сложившимся в данном обществе нормам и социальным стереотипам, называют _____.

Правильный ответ: девиантное поведение

9. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Пять основных типов конфликтов _____:

Правильный ответ: внутриличностные, межличностные, между личностью и обществом,

10. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии, – это ...

Правильный ответ: акцепт

11. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Развитие общества с нисходящей тенденцией, переход от высшего к низшему, это _____

Правильный ответ: регресс

12. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Перемещения людей в обществе из одной социальной позиции в другую, это _____.

Правильный ответ: социальная мобильность

13. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Движение вверх, социальное восхождение, это _____ мобильность.

Правильный ответ: восходящая

14. К ведению Государственной Думы РФ относится?

1. Решение вопроса о доверии Правительству РФ;
2. Объявление амнистии;
3. Утверждение изменения границ между субъектами РФ;
4. Назначение на должность и освобождение от должности Уполномоченного по правам человека, действующего в соответствии с федеральным конституционным законом;
5. Решение вопроса о возможности использования Вооруженных Сил РФ за пределами территории РФ.

Правильный ответ: 1, 2, 4

15. В суде применяется гражданско-процессуальное законодательство в случае возникновения спора между?

1. Гражданами о разделе домовладения;
 2. Между гражданином и организацией о взыскании заработной платы;
 3. Между гражданином и судом об обжаловании решения;
 4. Между гражданами об обжаловании приговора.
- Правильный ответ: 2, 3

16. По каким вопросам Семейный кодекс Российской Федерации предусматривает принятие решения в отношении ребенка, достигшего возраста десяти лет только с его согласия?

1. Изменение имени и фамилии ребенка;
 2. Восстановление в родительских правах;
 3. Согласие усыновляемого ребенка на усыновление;
 4. Изменение имени, отчества и фамилии усыновленного ребенка;
 5. Запись усыновителей в качестве родителей усыновленного ребенка;
 6. Расторжение брака между родителями.
- Правильный ответ: 1, 2, 3

17. Трудовым законодательством в отношении работников до 18 лет запрещены?

1. Служебные командировки;
 2. Сверхурочная работа;
 3. Сдельная работа;
 4. Предоставление отпуска менее 31 календарного дня;
 5. Работа в ночное время;
 6. Совмещение работы с учебой;
 7. Работа в выходные дни;
 8. Работа в нерабочие праздничные дни;
 9. Работа в торговле;
 10. Работа с технически сложным оборудованием.
- Правильный ответ: 1, 2, 4, 5, 7, 8

18. Какие из следующих юридических фактов подлежат регистрации в органах записи актов гражданского состояния?

1. Рождение;
 2. Заключение брака;
 3. Покупка квартиры;
 4. Поступление на работу.
- Правильный ответ: 1, 2

19. Какие виды международных правовых документов имеют обязательную силу для государств, подписавших их?

1. Декларация;
2. Конвенция;
3. Пакт;
4. Протокол.

Правильный ответ: 2, 3

20. Какие виды уголовных наказаний не могут применяться к несовершеннолетним?

1. Штраф;
2. Обязательные работы;
3. Лишение права заниматься определенной деятельностью;
4. Конфискация имущества;
5. Арест;
6. Ограничение свободы;
7. Пожизненное лишение свободы.

Правильный ответ: 4, 5, 6

21. В соответствии с ГК РФ опека устанавливается над?

1. Малолетними;
2. Несовершеннолетними;
3. Лицами, признанными судом недееспособными вследствие психического расстройства;
4. Лицами, признанными судом ограничено дееспособными.

Правильный ответ: 1, 3

22. Назовите основания отказа в возбуждении уголовного дела или прекращения уголовного дела?

1. Отсутствие события преступления;
 2. Тяжёлая болезнь подозреваемого;
 3. Истечение сроков давности уголовного преследования;
 4. Смерть подозреваемого
- Д. Совершение преступления вследствие стечения тяжелых жизненных обстоятельств
- Правильный ответ: 1,3, 4

23. Какие права и свободы не подлежат ограничению в соответствии с Конституцией РФ?

1. Право на жизнь;
 2. Право на свободу совести и вероисповедания;
 3. Право обладать всеми правами и свободами независимо от социального и имущественного положения;
 4. Свобода в выборе рода деятельности и профессии;
 5. Право публиковать то, что считает нужным;
 6. Право свободно передвигаться и выбирать себе место жительства в пределах своего государства;
 7. Право не свидетельствовать против самого себя и своих близких;
 8. Право принимать участие в управлении своей страной;
 9. Право указывать свою национальную принадлежность;
 10. Право не подвергаться пыткам, насилию, жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию
- Правильный ответ: 1, 2, 7, 10

24. Особыми видами договоров, предусмотренных Гражданским кодексом, являются?

1. Общественный договор;
 2. Предварительный договор;
 3. Договор приобретения;
 4. Договор присоединения;
 5. Договор в пользу второго лица;
 6. Типовой договор
- Правильный ответ: 2, 4

25. Адвокат не вправе?

1. Собирать и представлять предметы и документы, которые могут быть признаны вещественными доказательствами;
 2. Делать публичные заявления о доказанности вины доверителя, если тот ее отрицает;
 3. Фиксировать информацию, содержащуюся в материалах дела;
 4. Отказываться от принятой на себя защиты.
- Правильный ответ: 2, 4

III. Практические ситуационные задачи:

1. Социальное поведение, отклоняющееся от принятого, социально приемлемого в определенном обществе или социальном контексте. Сюда включается множество различных видов поведения (сквернословие, злоупотребление спиртным, употребление наркотиков, футбольное хулиганство и т.д.)?
- Правильный ответ: Девиация

2. Замкнутые, эндогамные страты с аскриптивным (приписанным) членством (см. статус социальный) и полным отсутствием социальной мобильности, составляющие основу особой исторической формы социальной стратификации?
- Правильный ответ: Касты

3. Начавшийся в Великобритании в ходе промышленной революции конца XVIII-начала XIX вв. и распространившийся на другие страны процесс превращения экономик и обществ с преобладанием сельского хозяйства и ремесла в экономики и общества, основанные на машинном (механизированном) производстве?
- Правильный ответ: Индустриализация

4. Относительно устойчивые и долговременные формы социальной практики, которые санкционируются и поддерживаются с помощью социальных норм и посредством которых организуется общественная жизнь и обеспечивается устойчивость социальных отношений?
- Правильный ответ: Социальный институт

5. Специфический способ организации и развития человеческой жизнедеятельности, представленный в продуктах материального и духовного производства, в системе социальных норм и учреждений, в духовных ценностях, в совокупности отношений людей к природе, между собой и к самим себе?

Правильный ответ: Культура

6. Термин, введенный в специфически социологическом смысле Вебером для характеристики социального порядка, обладающего престижем и в силу этого – фактической нормативной значимостью для социального поведения людей?

Правильный ответ: Легитимность

7. Система социальных качеств человека, формирующаяся на основе его включения в систему социальных отношений?

Правильный ответ: Личность

8. Распространяемая в любой форме, с помощью любых средств информация о физическом или юридическом лице, товарах, идеях и начинаниях, которая предназначена для неопределенного круга лиц и призвана формировать или поддерживать интерес к этим физическому, юридическому лицу, товарам, идеям и начинаниям и способствовать реализации товаров, идей и начинаний?

Правильный ответ: Реклама

9. Организация с правами юридического лица, формирующая оптовый рынок путем организации и регулирования биржевой торговли, осуществляемой в форме гласных публичных торгов, проводимых в заранее определенном месте и в определенное время по установленным ею правилам?

Правильный ответ: Товарная биржа

10. Документ, удостоверяющий с соблюдением установленной формы и обязательных реквизитов имущественные права его владельца?

Правильный ответ: Ценная бумага

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1 Знает принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках, правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации

УК-4.2 Умеет применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках

УК-4.3 Имеет навыки чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении

Иностранный язык

(семестр: 1-3; промежуточная аттестация: зачет, семестр: 4; промежуточная аттестация: экзамен)

тип задания – выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов

Вариант задания 1.

Mike is looking for ... job.

1) a2) the3) an4) –

Правильный ответ: 1

Вариант задания 2.

I want those books. Please give ... to me.

1) they2) them 3) those4) these

Правильный ответ: 2

Вариант задания 3.

It was 10 o'clock. I ... leave.

1) must2) had 3) have to 4) had to

Правильный ответ: 4

Вариант задания 4.

We ... from her since June.

1. have heard 2. haven't heard 3. had heard 4. weren't hearing

Правильный ответ: 2

Вариант задания 5.

How much money do you spend ... food each month?

1) on2) at 3) for 4) to

Правильный ответ: 1

Вариант задания 6.

You should ... alone at night.

1) not drive 2) not to drive 3) don't drive 4) not driven

Правильный ответ: 1

Вариант задания 7.

She is a kind of person ... likes to go to parties.

1) which 2) who 3) whom 4) -

Правильный ответ: 2

Вариант задания 8.

Tom ... study hard but now he doesn't study very hard.

1) use 2) didn't use to 3) used 4) used to

Правильный ответ: 4

Вариант задания 9.

Have you ever been to England? Yes, I ... there last year.

1) was being 2) had been 3) have been 4) was

Правильный ответ: 4

Вариант задания 10.

He was supposed ... after the matter.

1) to look 2) look 3) looked 4) looking

Правильный ответ: 1

Вариант задания 11.

Before you ..., don't forget to turn off the TV set.

1) will leave 2) left 3) leave 4) have left

Правильный ответ: 3

Вариант задания 12.

I heard a knock on the door but when I opened it there was ... outside.

1) somebody 2) nobody 3) anyone 4) anything

Правильный ответ: 2

Вариант задания 13.

Why is Mike late? He has ... missed the nine o'clock train or something really serious has happened to him.

1) either 2) neither 3) both 4) so

Правильный ответ: 1

Вариант задания 14.

Will you give me two ... stamps, please?

1) else 2) still 3) more 4) another

Правильный ответ: 3

Вариант задания 15.

Can you tell us ... amusing story?

1) another 2) other 3) else 4) more

Правильный ответ: 1

Вариант задания 16.

The Friday evening flight is always full so you ... book well in advance to be sure of getting a seat.

1) have 2) must 3) should 4) can

Правильный ответ: 3

Вариант задания 17.

My father is a businessman. ... office is in the centre of the town.

1) my 2) her 3) his 4) your

Правильный ответ: 3

Вариант задания 18.

Выберите правильную форму множественного числа

1) dictionary 2) dictionarys 3) dictionaries 4) dictionaryes

Правильный ответ: 3

Вариант задания 19.

Выберите правильную форму числительного 73rd

1) seventy-three 2) seventy-third 3) seventy-threeth 4) seventy-thirth

Правильный ответ: 2

Вариант задания 20.

В каком из следующих слов звук, передаваемый —ir, отличается от остальных:

1) first 2) fire 3) birth 4) girl

Правильный ответ: 2

Вариант задания 21.

Could you close ... window, please.

1) a 2) the 3) an 4) —

Правильный ответ: 2

Вариант задания 22.

We are going for a walk. You can go with ...

- 1) we 2) us 3) our 4) ours

Правильный ответ: 2

Вариант задания 23.

It was a through train so we ... change trains.

- 1) mustn't 2) hadn't 3) didn't have to 4) had not to

Правильный ответ: 3

Вариант задания 24.

He ... very fast when the accident happened.

- 1) drove 2) has driven 3) is driving 4) was driving

Правильный ответ: 4

Вариант задания 25.

We have been warned ... the danger of smoking here.

- 1) about 2) against 3) at 4) from

Правильный ответ: 1

Вариант задания 26.

He ... for Moscow yesterday night.

- 1) had left 2) left 3) has left 4) was leaving

Правильный ответ: 2

Вариант задания 27.

A vegetarian is someone ... doesn't eat meat.

- 1) whom 2) who 3) which 4) whose

Правильный ответ: 2

Вариант задания 28.

When Tom was a child he ... ice-cream, but he doesn't like it now.

- 1) use to eat 2) used eat 3) use eat 4) used to eat

Правильный ответ: 4

Вариант задания 29.

It was raining when Kate ... the bus.

- 1) waits 2) expecting 3) expected 4) was waiting for

Правильный ответ: 4

Вариант задания 30.

They were supposed ... with us till Monday.

- 1) stayed 2) stay 3) to stay 4) had stayed

Правильный ответ: 3

Вариант задания 31.

I will give you my address when I ... somewhere to live.

- 1) find 2) will find 3) found 4) have found

Правильный ответ: 1

Вариант задания 32.

We don't know ... about car engines.

- 1) nothing 2) something 3) anything 4) everything

Правильный ответ: 3

Вариант задания 33.

I ... like the film nor the novel it's based on.

- 1) both 2) neither 3) so 4) either

Правильный ответ: 2

Вариант задания 34.

Is the baby ... crying?

- 1) still 2) yet 3) else 4) more

Правильный ответ: 1

Вариант задания 35.

You needn't say anything ...

- 1) yet 2) other 3) else 4) still

Правильный ответ: 3

Вариант задания 36.

Last night I ... in bed when suddenly the phone rang.

- 1) read 2) were reading 3) have read 4) was reading

Правильный ответ: 4

Вариант задания 37.

There are ... books on the table.

- 1) some 2) any 3) nowhere 4) a

Правильный ответ: 1

Вариант задания 38.

Выберите правильную форму множественного числа

- 1) child 2) childrens 3) children 4) childs

Правильный ответ: 3

Вариант задания 39.

I bought ... bottles of water.

- 1) thirteenth 2) thirteen 3) third 4) thirtieth

Правильный ответ: 2

Вариант задания 40.

В каком из следующих слов звук, передаваемый —i, отличается от остальных?

- 1) six 2) five 3) right 4) write

Правильный ответ: 1

Вариант задания 41.

I want to become a teacher ...

- 1) when I will leave school 2) when I leave school 3) when I am leaving school 4) when I had left school

Правильный ответ: 2

Вариант задания 42.

The Sahara is ... desert in the world.

- 1) the hottest 2) hottest 3) the most hot 4) the hotter

Правильный ответ: 1

Вариант задания 43.

John is not interested ... politics.

- 1) about 2) in 3) for 4) over

Правильный ответ: 2

Вариант задания 44.

I am sure we ... before.

- 1) have never met 2) haven't never met 3) didn't met 4) had met

Правильный ответ: 1

Вариант задания 45.

I don't know ...

- 1) where this museum 2) where is this museum 3) where this museum is 4) this museum is

Правильный ответ: 3

Вариант задания 46.

They were in Spain last summer, ... ?

- 1) were they 2) isn't it 3) didn't they 4) weren't they

Правильный ответ: 4

Вариант задания 47.

By the time we came back, the house ... by an American.

- 1) was bought 2) had been bought 3) bought 4) will be bought

Правильный ответ: 2

Вариант задания 48.

New Year's Day is ... popular in Britain than Christmas.

- 1) more less 2) more little 3) less 4) little

Правильный ответ: 3

Вариант задания 49.

... Michelangelo began painting the ceiling of the Sistine Chapel.

- 1) At the age of 33 2) At 33 years 3) At the age of 33 years 4) In the age of 33 years

Правильный ответ: 1

Вариант задания 50.

The cost of living in our country has ... again.

- 1) rose 2) raised 3) picked up 4) risen

Правильный ответ: 4

Вариант задания 51.

I want ... at the airport.

- 1) you meeting me 2) that you meet me 3) you to meet me 4) you meet me

Правильный ответ: 3

Вариант задания 52.

What ... we are having!

- 1) the rainy weather 2) a rainy weather 3) rainy weathers 4) rainy weather

Правильный ответ: 2

Вариант задания 53.

Who ... to go to the cinema with us?

- 1) want 2) does want 3) wants 4) is wanting

Правильный ответ: 3

Вариант задания 54.

The teacher asked me ... for the lesson.

1) was I ready 2) if I was ready 3) if was I ready 4) that I was ready

Правильный ответ: 2

5-6 содержательный элемент

тип задания – клоуз-тест (заполнение пропусков)

Вариант задания 1.

Вставьте правильный артикль, где это необходимо:

He is from European country, but I don't know which one.

Правильный ответ: a

Вариант задания 2.

Вставьте правильный артикль, где это необходимо:

I need ... egg for this recipe, but we don't have any.

Правильный ответ: an

Вариант задания 3.

Вставьте правильный артикль, где это необходимо:

Do you know ... boys over there?

Правильный ответ: the

Вариант задания 4.

Вставьте правильный артикль, где это необходимо:

He is ... doctor.

Правильный ответ: a

Вариант задания 5.

Вставьте правильный артикль, где это необходимо:

We live in ... Moscow.

Правильный ответ: нет артикля/ -

Вариант задания 6.

Поставьте глагол "to be" в правильную форму:

The books on the desk.

Правильный ответ: are

Вариант задания 7.

Поставьте глагол "to be" в правильную форму:

Where you from?

Правильный ответ: are

Вариант задания 8.

Поставьте глагол "to be" в правильную форму:

Nick busy now.

Правильный ответ: is

Вариант задания 9.

Поставьте глагол "to be" в правильную форму:

I from New York.

Правильный ответ: am

Вариант задания 10.

Поставьте глагол "to be" в правильную форму:

It warm today.

Правильный ответ: is

Вариант задания 11.

Вставьте глагол to be в одном из времен Simple:

The students ... in the Russian Museum.

Правильный ответ: are

Вариант задания 12.

Вставьте глагол to be в одном из времен Simple:

Last month they ... in the Hermitage. There ... an interesting exhibition there.

Правильный ответ: were, was

Вариант задания 13.

Вставьте глагол to be в одном из времен Simple:

In two weeks they ... in the Tretyakov Gallery. They ... lucky.

Правильный ответ: will be/ 'll be, are

Вариант задания 14.

Вставьте глагол to be в одном из времен Simple:

My father ... a teacher.

Правильный ответ: is

Вариант задания 15.

Вставьте глагол to be в одном из времен Simple:

He ... a pupil twenty years ago.

Правильный ответ: was

Вариант задания 16.

Употребите сравнительную или превосходную степень прилагательного, указанного в скобках:

... island in the world is Greenland (big).

Правильный ответ: the biggest

Вариант задания 17.

Употребите сравнительную или превосходную степень прилагательного, указанного в скобках:

Healthy people are often ... than other people (happy).

Правильный ответ: happier

Вариант задания 18.

Употребите сравнительную или превосходную степень прилагательного, указанного в скобках:

It's ... than yesterday, isn't it (hot)?

Правильный ответ: hotter

Вариант задания 19.

Употребите сравнительную или превосходную степень прилагательного, указанного в скобках:

... animal is the blue whale (heavy).

Правильный ответ: the heaviest

Вариант задания 20.

Употребите сравнительную или превосходную степень прилагательного, указанного в скобках:

Swimming is ... for your health than golf (good).

Правильный ответ: better

тип задания – установление правильной последовательности

Вариант задания 21.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Grapes, to, I, eat, like.

Правильный ответ: I like to eat grapes.

Вариант задания 22.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

To, not, I, do, milk, drink, like.

Правильный ответ: I do not like to drink milk.

Вариант задания 23.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

And, she, run, can, jump.

Правильный ответ: She can run and jump. / She can jump and run.

Вариант задания 24.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Can, ducks, swim, the.

Правильный ответ: The ducks can swim.

Вариант задания 25.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Is, hamster, my, funny.

Правильный ответ: My hamster is funny. / Is my hamster funny?

Вариант задания 26.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Likes, girl, the, sing, to.

Правильный ответ: The girl likes to sing.

Вариант задания 27.

Расставьте слова так, чтобы получилось предложение:

Are, plums, the, in, there, plate.

Правильный ответ: There are plums in the plate.

7 содержательный элемент

тип задания – практико-ориентированное задание

Вариант задания 1.

Переведите предложение с английского языка на русский:

He has written many books.

Правильный ответ: Он написал много книг.

Вариант задания 2.

Переведите предложение с английского языка на русский:

I cannot go to the cinema with you. I have a lot of work.

Правильный ответ: Я не могу пойти с тобой в кино. У меня много работы.

Вариант задания 3.

Переведите предложение с английского языка на русский:

The school library has few English books.

Правильный ответ: В школьной библиотеке не много английских книг / книг на английском.

Вариант задания 4.

Переведите предложение с английского языка на русский:

Many schools have been closed in the past years.

Правильный ответ: За последние годы закрылось много школ.

Вариант задания 5.

Переведите предложение с английского языка на русский:

- Shall we go for coffee? – I'd go, but I don't drink coffee.

Правильный ответ: Пойдем, выпьем кофе? – Я бы пошел/ пошла, но я не пью кофе.

Вариант задания 6.

Переведите предложение с английского языка на русский:

I think you put too much sugar in the tea.

Правильный ответ: Я думаю, ты кладешь слишком много сахара в чай.

Вариант задания 7.

Переведите предложение с английского языка на русский:

It takes a lot of money to build a house.

Правильный ответ: Чтобы построить дом, требуется / нужно много денег.

Вариант задания 8.

Переведите предложение с английского языка на русский:

Many people do not drink tea and coffee.

Правильный ответ: Многие люди не пьют чай и кофе.

Вариант задания 9.

Переведите предложение с английского языка на русский:

How do you get along with your brothers?

Правильный ответ: Как ты ладишь со своим братом?

Вариант задания 10.

Переведите предложение с английского языка на русский:

They got out of the house and caught a taxi.

Правильный ответ: Они вышли из дома и поймали такси.

Вариант задания 11.

Переведите предложение с русского языка на английский:

1. Вчера они были в библиотеке.

Правильный ответ:

Вариант задания 12.

Переведите предложение с русского языка на английский:

Сейчас они в школе.

Правильный ответ: They are at school now.

Деловые коммуникации
(семестр: 3; промежуточная аттестация: зачет)
Задания с одним вариантом ответа.

1. Роль деловых коммуникаций в жизни человека заключается в том, что:

- а) они являются средством улучшения материального благополучия и повышения социального статуса в целом;
- б) они выступают основой профессионального успеха;
- в) с их помощью происходит процесс становления личности и ее самореализация;
- г) по всем выше перечисленным.

Правильный ответ: г.

2. Личность представляет собой:

- а) биологический организм, носитель общих наследственных свойств биологического вида;
- б) непохожесть, своеобразие, отличие одного индивида от другого;
- в) своеобразие психофизиологической структуры индивида;

г) все то, что есть в человеке надприродного, совокупность уникальных качеств человека, с помощью которых он вносит вклад в общее социальное целое.

Правильный ответ: г.

3. Коммуникация понимается как совместная деятельность участников коммуникации, в ходе которой вырабатывается общий взгляд на вещи и действия с ними в рамках:

- а) технократического подхода;
- б) деятельностного подхода;
- в) когнитивного подхода;
- г) мотивационного подхода.

Правильный ответ: б.

4. Элемент коммуникативного процесса, выполняющий функцию генерации и передачи информации с целью оказания влияния, - это:

- а) отправитель;
- б) сообщение;
- в) канал;
- г) получатель.

Правильный ответ: а.

5. Функция коммуникации, сущность которой заключается в обмене эмоциями между партнерами и изменении эмоционального состояния с помощью собственных переживаний и состояний:

- а) побудительная;
- б) координационная;
- в) эмотивная;
- г) преобразовательная.

Правильный ответ: в.

6. Функция коммуникации, сущность которой заключается в осознании и фиксировании своего места в системе ролевых, статусных, деловых, межличностных и прочих связей сообщества:

- а) контактная;
- б) информационная;
- в) перцептивная;
- г) статусная.

Правильный ответ: г.

7. Процесс взаимосвязи и взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью, информацией и опытом, составляет сущность:

- а) деловых коммуникаций;
- б) повседневных коммуникаций;
- в) межличностных коммуникаций;
- г) ритуальных коммуникаций.

Правильный ответ: а.

8. Принцип кодекса делового общения, смысл которого можно выразить словами: «Твой вклад должен быть таким, какого требует совместно принятое направление разговора»:

- а) кооперативности;
- б) достаточности информации;
- в) качества информации;
- г) целесообразности.

Правильный ответ: а.

9. Деловые коммуникации, которые осуществляются с помощью естественных органов, данных живому существу, называются:

- а) прямыми;
- б) косвенными;
- в) непосредственными;
- г) опосредованными.

Правильный ответ: в.

10. Деловые коммуникации, которые направлены на развитие и поддержание контактов в целях решения оперативно-служебных задач, называется:

- а) доверительные;

- б) официальные;
- в) вертикальные;
- г) диагональные.

Правильный ответ: б.

11. Функция речи, которая связана с передачей знаний, отношений, желаний и чувств:

- а) сигнификативная функция;
- б) функция обобщения;
- в) регулятивная функция;
- г) функция коммуникации.

Правильный ответ: г.

12. Речь, реализуемая различными графическими или техническими средствами и воспринимаемая зрительно:

- а) внутренняя речь;
- б) внешняя речь;
- в) письменная речь;
- г) устная речь.

Правильный ответ: в.

13. Принцип речевого воздействия, предполагающий учет культурно-образовательного уровня делового партнера или клиента, их жизненного и производственного опыта:

- а) принцип доступности;
- б) принцип ассоциативности;
- в) принцип экспрессивности;
- г) принцип сенсорности.

Правильный ответ: а.

14. Прикосновения и рукопожатия, поглаживания и похлопывания, объятия и поцелуи входят:

- а) в визуальную систему;
- б) акустическую систему;
- в) тактильную систему;
- г) ольфакторную систему.

Правильный ответ: в.

15. Функция невербальной коммуникации, сущность которой выражается в использовании невербальных знаков для координации взаимодействия между людьми:

- а) функция дополнения;
- б) функция опровержения;
- в) функция замещения;
- г) функция регулирования.

Правильный ответ: г.

16. Мелкий почерк характеризует:

- а) людей скрытных, экономных, сдержанных, имеющих самообладание, хладнокровие и наблюдательность;
- б) людей, которые легко ориентируются в незнакомой обстановке и умеют решать сложные задачи;
- в) людей, склонных к широкому размаху, непрактичности в личной жизни;
- г) людей, желающих выдвинуться и обратить на себя внимание.

Правильный ответ: а.

17. Движение мышц лица, отражающее внутреннее эмоциональное состояние, способное предоставить истинную информацию о том, что переживает человек:

- а) мимика;
- б) пантомимика;
- в) кинесика;
- г) такесика.

Правильный ответ: а.

18. О чем свидетельствует прикладывание руки к груди и прерывистое прикосновение к собеседнику:

- а) о расположении к нему;
- б) неискренности по отношению к нему;
- в) доминировании над ним;
- г) неуверенности в общении с ним.

Правильный ответ: в.

19. Учение о контактах общающихся людей, осуществляемых с помощью прикосновения, – это:

- а) кинесика;
- б) такесика;
- в) просодика;
- г) проксемика.

Правильный ответ: б.

20. Дистанция в общении с человеком от 1,2 до 2,5 метра, которая устанавливается в случаях, когда общение происходит с незнакомым человеком:

- а) интимная;
- б) личная;
- в) социальная;
- г) публичная.

Правильный ответ: в.

21. Оправдание неприемлемых мыслей, чувств и действий придуманными, этически приемлемыми мотивами:

- а) компенсация;
- б) рационализация;
- в) вытеснение;
- г) проекция.

Правильный ответ: б.

22. Стилистический барьер общения возникает:

- а) из-за непонятной или неправильной логики и рассуждений;
- б) из-за невнятной речи;
- в) из-за несоответствия стиля речи и ситуации общения;
- г) из-за неприязни или недоверия к коммуникатору.

Правильный ответ: в.

23. Упрощённые мнения относительно отдельных лиц или ситуаций:

- а) стереотипы;
- б) предвзятые представления;
- в) пренебрежения фактами;
- г) всё выше перечисленное.

Правильный ответ: а.

24. Установление сходства одного человека с другим:

- а) рефлексия;
- б) эмпатия;
- в) стереотипизация;
- г) идентификация.

Правильный ответ: г.

25. Особый способ глубокого и безошибочного восприятия внутреннего мира другого человека:

- а) рефлексия;
- б) эмпатия;
- в) идентификация;
- г) стереотипизация.

Правильный ответ: б.

26. Осознание человеком того, как он воспринимается партнёром по общению:

- а) рефлексия;
- б) эмпатия;
- в) идентификация;
- г) стереотипизация.

Правильный ответ: а.

27. Феномен, который проявляется в том, что первоначальное отношение к какой-то одной частной стороне личности переносится на весь образ человека, а затем общее впечатление о человеке – на оценку его отдельных качеств, называется:

- а) эффектом «ореола»;
- б) эффектом «проецирования»;
- в) эффектом «первичности»;
- г) эффектом «последней информации».

Правильный ответ: а.

28. Защитный механизм, проявляющийся в том, что собственные отрицательные качества человек бессознательно приписывает другому лицу, причём, как правило, в преувеличенном виде:

- а) сублимация;
- б) компенсация;
- в) проекция;
- г) отрицание.

Правильный ответ: в.

29. Непроизвольная податливость человека мнению других лиц или группы:

- а) суггестия;
- б) конформизм;
- в) неконформизм;
- г) самоопределение.

Правильный ответ: а.

30. Группа, нормы и правила которой служат для личности образцом:

- а) малая группа;
- б) группа членства;
- в) большая группа;
- г) референтная группа.

Правильный ответ: г

31. Определите третью фразу деловой беседы:

- а) опровержение доводов собеседника;
- б) аргументирование;
- в) передача информации;
- г) принятие решений.

Правильный ответ: б.

32. Выберите один из этапов фазы передачи информации:

- а) «перехватывание» инициативы;
- б) формирование предварительного мнения;
- в) пробуждение интереса к беседе;
- г) осуждение проблем.

Правильный ответ: г.

33. К какой фазе относятся требования- опыт, деликатность и внимание к собеседнику:

- а) аргументации;
- б) принятия решения и завершения беседы;
- в) нейтрализации замечаний собеседников;
- г) передача информации?

Правильный ответ: б.

34. При приеме подчиненных работник должен:

- а) не проявлять откровенной симпатии и антипатии; +
- б) затягивать темы политики, религии или расовой принадлежности;
- в) избегать в беседах поддержания злословия в адрес отсутствующих;
- г) без причины отказываться от осуждения предписанной темы.

Правильный ответ: в.

35. Как называется процесс взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью и опытом, предполагающим достижение определенного результата:

- а) деловые совещания и собрания;
- б) публичные выступления;
- в) деловые переговоры;
- г) деловая беседа.

Правильный ответ: г.

36. Оптимальными днями для переговоров являются:

- а) вторник, среда, четверг;
- б) понедельник, среда, пятница;
- в) вторник, четверг, пятница;
- г) понедельник, вторник, среда.

Правильный ответ: а.

37. При каком методе ведения переговоров достигается согласие между партнерами:

- а) вариационном методе;
- б) методе сотрудничества;
- в) компромиссном методе;
- г) методе интеграции?

Правильный ответ: в.

38. К какому типу совещаний относятся использование новых идей, разработка перспективных направлений деятельности:

- а) информативное собеседование;
- б) совещание с целью принятия решения;
- в) научное совещание;
- г) творческое совещание?

Правильный ответ: г.

39. По основной задаче деловые совещания подразделяются:

- а) на инструктивные, оперативные и проблемные;
- б) авторитарные, свободные и демократические;
- в) разовые, постоянно действующие и периодические;
- г) республиканские, отраслевые и межрегиональные.

Правильный ответ: а.

40. Какие правила нужно соблюдать при общении с переводчиком:

- а) говорить быстро и напористо;
- б) сопровождать речь идеологическими оборотами;
- в) использовать профессиональную лексику;
- г) произносить не более одного-двух предложений подряд?

Правильный ответ: г.

41. Тип акцентуации, который стремиться к материальному благосостоянию, но не любит трудиться; всего достигает обходными путями, поэтому выражено стремление быть в центре внимания и добиваться своих целей любой ценой:

- а) демонстративный
- б) возбудимый;
- в) педантичный;
- г) застревающий.

Правильный ответ: а.

42. Человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением, вследствие чего он реагирует очень быстро, часто необдуманно, не успевает затормозить, сдержаться, проявляет нетерпение, порывистость, резкость движений, вспыльчивость, необузданность, несдержанность:

- а) флегматик;
- б) сангвиник;
- в) холерик;
- г) меланхолик.

Правильный ответ: в.

43. Человек с сильной, уравновешенной, подвижной нервной системой, обладает быстрой скоростью реакции, его поступки обдуманны, он жизнерадостен, благодаря чему его характеризует высокая сопротивляемость трудностям жизни:

- а) флегматик;
- б) сангвиник
- в) холерик;
- г) меланхолик.

Правильный ответ: б.

44. Человек с сильной, уравновешенной, инертной нервной системой, вследствие чего реагирует медленно, неразговорчив, эмоции проявляются замедленно (трудно рассердить, развеселить); обладает высокой работоспособностью:

- а) флегматик;
- б) сангвиник;
- в) холерик;
- г) меланхолик.

Правильный ответ: а.

45. Человек со слабой нервной системой, обладающий повышенной чувствительностью даже к слабым раздражителям:

- а) флегматик;
- б) сангвиник;
- в) холерик;
- г) меланхолик

Правильный ответ: г.

46. Таким людям, прежде чем принять какое-либо решение, нужно, чтобы их долго обхаживали:

- а) ломака;
- б) любитель решать все с ходу;
- в) разведчик;
- г) наставник.

Правильный ответ: а.

47. Человек этой категории должен непременно принять решение к концу встречи

- а) ломака;
- б) любитель решать все с ходу;
- в) разведчик;
- г) наставник.

Правильный ответ: б.

48. Партнер, который, прикрывается вниманием и заботой о вас, выуживает какие-то сведения, а сам ничего взамен не сообщает, а если и выдает какую-то информацию, она часто оказывается ложной или к делу не относящейся:

- а) ломака;
- б) любитель решать все с ходу;
- в) разведчик;
- г) наставник.

Правильный ответ: в.

Задания с несколькими вариантами ответов, на соответствие и последовательность, пропущенное слово.

1. *Выберите несколько вариантов ответа*

Какая бывает речь (виды речи):

- а) коммуникативная;
- б) внутренняя;
- в) дикторская;
- г) письменная.

Правильный ответ: б, г.

2. *Расположите в правильной последовательности этапы проведения беседы:*

- а) планирование беседы;
- б) передача информации и слушание;
- в) завершение беседы;
- г) принятие решений;
- д) начало беседы.

Ответ: а, д, б, г, в

3. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Переговорный процесс – неотъемлемый элемент деловых отношений, включающий поиск соглашения между *...*, заинтересованными в сотрудничестве, и вместе с тем имеющими свои специфические интересы.

Ответ: деловыми партнерами

4. *Определите соответствия:*

1) мимика	а) учение о контактах общающихся людей, осуществляемых с помощью прикосновения
2) пантомимика	б) совокупность телодвижений, применяемых в процессе человеческого взаимодействия (за исключением движений речевого аппарата)
3) кинесика	в) движение мышц лица, отражающее внутреннее эмоциональное состояние, способное предоставить истинную информацию о том, что переживает человек
4) такесика	г) выразительные движения человека: походка, позы, осанка, общая моторика всего тела

Правильный ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – б, 4 – а.

11. *Выберите несколько вариантов ответа*

Особенность невербального общения:

- а) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания;
- б) отсутствие возможности подделать эти импульсы;
- в) его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения.

Правильный ответ: а, б, в.

12. *Расположите в правильной последовательности элементы коммуникативного процесса:*

- а) восприятие;
- б) канал;
- в) получатель сообщения;
- г) отправитель;
- д) обратная связь;
- е) сообщение.

Правильный ответ: г, е, б, в, а, д.

13. *Определите соответствия:*

1) барьер непонимания	а) неприязнь или недоверие к коммуникатору
2) фонетический барьер	б) непонятная или неправильная логика рассуждений
3) стилистический барьер	в) невнятная речь
4) логический барьер	г) социальные, политические, религиозные и профессиональные различия
5) барьер социально-культурного различия	д) незнание отдельных слов или выражений
6) барьер отношений	д) несоответствие стиля речи

Правильный ответ: 1 – д, 2 – в, 3 – е, 4 – б, 5 – г, 6 – а.

14. *Выберите несколько вариантов ответа*

К техникам малого разговора, применяемого в деловой коммуникации, относятся:

- а) высказывания - ссылки с приятными ассоциациями для партнера;
- б) интересный, увлекательный рассказ;
- в) убеждающие деловые сообщения;
- г) позитивные констатации событий или фактов, интересующих партнера.

Правильный ответ: а, б, г.

15. *Расположите в правильной последовательности ступени речевого акта:*

- а) его восприятие и понимание
- б) подготовка и исполнение высказывания
- в) обратная связь

Правильный ответ: б, в, а.

16. *Выберите несколько вариантов ответа*

Характерные качества холерика в коммуникативной деятельности это:

- а) неусидчивость;
- б) суетливость;
- в) находчивы в споре;
- г) не растрачивают попусту силы;

Правильный ответ: а, б, в.

17. Определите соответствия между особенностью характера и ее описанием:

а) ломака	1) заботиться о других в ущерб самому себе
б) разведчик	2) прикрывается заботой, выуживая информацию
в) наставник	3) немедленно принимает решение к концу встречи
г) любитель решать все с ходу	4) кривляется, долго обхаживаемый человек

Правильный ответ: а - 4; б - 2; в - 1; г - 3.

18. Расположите в правильной последовательности типы темперамента от устойчивого к менее устойчивому.

- а) меланхолик;
- б) флегматик;
- в) сангвиник;
- г) холерик;

Правильный ответ: в, б, г, а.

19. Вставьте пропущенное слово в определении:

Критик-человек, который *...* различные произведения: фильмы, книги, музыку и т.д.

Правильный ответ: анализирует.

20. Вставьте пропущенное слово в определении:

Деловое совещание — это форма организованного, целенаправленного взаимодействия группы заинтересованных лиц посредством обмена мнениями для выработки и принятия *...*.

Правильный ответ: решения.

21. Установите соответствие между формами деловых коммуникаций и их понятием:

1) деловой разговор	а) контакт людей в устной форме, касающийся деловой деятельности и ее различных аспектов
2) деловые переговоры	б) способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов
3) деловое совещание	в) особая форма совещания, в котором участвует не менее двух сторон, и результат которого фиксируется в юридическом документе

Правильный ответ: 1 - а, 2 - в, 3 - б.

22. Выберите несколько вариантов ответа

Нормами этикета является:

- а) вежливость;
- б) настойчивость;
- в) тактичность;
- г) мнительность.

Правильный ответ: а, в.

23. Расположите в правильной последовательности действия при деловой коммуникации:

- а) выход из контакта;
- б) ориентация в ситуации;
- в) обсуждение проблемы и принятие решения;
- г) установление контакта.

Правильный ответ: г, б, в, а.

24. Вставьте пропущенное слово

Защита от манипуляций в общении прежде всего состоит в избегании *...*

- а) конфликта;
- б) коллег по работе;
- в) деловых коммуникаций;
- г) манипулятора.

Правильный ответ: г.

Ситуационные задачи

1. Оцените ситуацию и разработайте стратегию.

Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода. Чем может быть вызвана эта ситуация?

Правильный ответ: Подобное поведение может быть симптомом как проблем подчиненного, так и неэффективного руководства менеджера.

2. Оцените ситуацию и найдите решение.

Менеджер по продажам с окладом в 20 тыс. рублей считает, что для повышения его личного и профессионального статуса ему нужен престижный автомобиль. Он берет кредит и вскоре выясняет, что не справляется с платежами. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутренний конфликт. Купил и теперь не справляется с кредитом. Больше работать, чтобы закрыть кредит.

3. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Как обычно у вас проходит уборка. Обычно процесс уборки проходит неспешно, последовательно. Тратится много времени, все разложено по полочкам и коробочкам.

Правильный ответ: А – администратор.

4. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Вам срочно нужна определенная сумма денег и нужно повернуть какое-либо дельце, чтобы получить необходимую сумму.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

5. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

На носу День учителя. Вас назначили ответственным за букет, ваши действия. Обычный букет? Скучно! Если дарить, то что-то креативное, например, букет из фруктов или конфет.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

6. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Запланирован очередной выходной с друзьями, необходимо разделить между собой обязанности. Например, приготовить мясо под шашлыки, купить напитки.

Правильный ответ: А – администратор.

7. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

К вам должны прийти сегодня в гости друзья. Но вы задерживаетесь на работе и попросили друзей принести по одному необычному блюду с собой, помочь своих домашних.

Правильный ответ: I – интегратор.

8. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

На выходные ваш брат попросил посидеть с его детьми. Их трое, возраст от 4 до 8 лет. Вам ближе почитать им книгу, полепить, порисовать, может быть вместе приготовить пельмени на полгода вперед (не любите тратить время попусту).

Правильный ответ: Р – производитель.

9. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Вас пригласили на день рождения. Была идея испечь торт и преподнести его виновнику торжества. Вам ближе отказаться и предложить лучше купить торт, так как готовка займет уйму времени, а в этом вы не сильны. Вы не кондитер.

Правильный ответ: Р – производитель.

10. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

В начале любого Нового дела вам ближе найти опытных в этом деле людей и попросить их поделиться знаниями и опытом, спросить совета.

Правильный ответ: I – интегратор.

11. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

В спорном вопросе для вас близко не учитывать мнение каждого. Они знают только теорию, а делаете вы. Зачем сотрывать воздух и тратить время. Лучше пойти и начать делать.

Правильный ответ: Р – производитель.

12. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Грядут изменения, ваши отношения к ним такие: прежде чем внедрить изменения нужно почувствовать настроение людей, коллектива, настроение руководства, настроение важных специалистов, не убегут ли они от таких изменений. Под изменения нужно адаптировать весь коллектив.

Правильный ответ: I – интегратор.

Внешнеэкономические связи предприятий агропромышленного комплекса (семестр: 5; промежуточная аттестация: зачет)

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Внешнеэкономические связи АПК – это:

1) совокупность производственных, научно-технических, кредитно-денежных связей экономики различных стран, основанных на международном разделении труда и обеспечиваемых за счет исполнения валютных, таможенных, финансовых и других механизмов;

2) комплекс действий контрагентов (иностранных партнеров по внешнеторговой операции) разных стран, направленных на подготовку, совершение и обеспечение торгового обмена;

3) часть внешнеэкономических связей страны, внешнеэкономические отношения, которые возникают по поводу производства и обмена продукцией и услугами отраслей АПК;

Правильный ответ: 3

2. Совокупность производственных, научно-технических, кредитно-денежных связей экономики различных стран, основанных на международном разделении труда и обеспечиваемых за счет исполнения валютных, таможенных, финансовых и других механизмов представляет собой...

1) Внешнеэкономическая деятельность АПК

2) Внешнеэкономические связи АПК

3) Внешнеторговая операция

Правильный ответ: 1

3. Оборот внешней торговли представляет собой:

1) Денежное выражение объема проданных в зарубежные страны товаров и услуг

2) Денежное выражение объема купленных в зарубежных странах товаров и услуг

3) Экономический показатель, измеряемый в денежном выражении, который характеризует объем внешней торговли отдельной страны, группы стран, регионов за определенный период времени

Правильный ответ: 3

4. Метод для определения качества товара «тель-кель» не применяется в договорах на продажу:

1) Чая и кофе

+2) Товаров массового потребления
3) Зерновых культур
период времени
Правильный ответ: 2

5. На какой вид перевозок приходится основной объем грузооборота мировой внешней торговли?
1) Железнодорожные
2) Автомобильные
3) Морские
Правильный ответ: 3

6. Кто осуществляет общее руководство таможенным делом, а также регулированием и контролем в сфере ВЭД?
1) Правительство РФ
2) Президент РФ
3) Министерство иностранных дел РФ
Правильный ответ: 1

7. Покупка или продажа крупных партий иностранной валюты – это:
1) Девальвация
2) Ревальвация
3) Валютная интервенция
Правильный ответ: 3

8. Какой документ предоставляет право предприятиям, предпринимателям и их объединениям самим устанавливать внешнеэкономические связи в пределах полномочий, которые предусмотрены законодательством?
1) внешнеторговый контракт;
2) Закон РК «О государственном регулировании внешнеэкономических отношений»;
3) Гражданский Кодекс РК;
4) Конституция РК.
Правильный ответ: 4

9. Чего позволяет добиться выход предприятия на зарубежные рынки?
1) максимизации прибыли;
2) роста конкурентоспособности;
3) устойчивости;
4) повышения рентабельности.
Правильный ответ: 3

10. Какие субъекты не являются участниками ВЭД:
1) организации-посредники;
2) региональные органы самоуправления;
3) риэлторские фирмы;
4) производители-экспортеры.
Правильный ответ: 3

11. Что относится к основной внешнеэкономической операции?
1) лизинг;
2) экспедиторские операции;
3) страхование грузов;
4) международные расчеты.
Правильный ответ: 1

12. Какая причина обеспечивает расширение и углубление внешнеэкономической деятельности?
1) одинаковые природно-климатические условия;
2) неравномерный уровень развития различных стран мира;
3) равномерная обеспеченность ресурсами;
4) однотипность социально-экономических отношений.
Правильный ответ: 2

13. Какая структура управления ВЭД ориентируется на продажу товаров по группам стран?

- 1) Функциональная;
 - 2) Сегментная;
 - 3) Предметная;
 - 4) Региональная.
- Правильный ответ: 4

14. Основным критерием оптимальной структуры управления ВЭД является:
- 1) приближение к зарубежным рынкам;
 - 2) рост технико-экономического уровня;
 - 3) максимизация объемов продаж;
 - 4) экспорт деятельности.
- Правильный ответ: 3

15. С чем связан первый этап планирования ВЭД?
- 1) оценкой деловой среды;
 - 2) определением факторов, обеспечивающих достижение целей;
 - 3) контролем результатов;
 - 4) анализом внешней среды.
- Правильный ответ: 2

16. Какой правовой источник не связан с регулированием ВЭД?
- 1) Налоговый кодекс РК;
 - 2) Таможенный кодекс;
 - 3) Уголовный кодекс;
 - 4) Бюджетный кодекс РК.
- Правильный ответ: 4

17. Что такое квоты?
- 1) налоги;
 - 2) лимиты;
 - 3) запреты;
 - 4) тарифы.
- Правильный ответ: 2

18. Что такое контингентирование?
- 1) разрешение на право вывоза или ввоза товаров;
 - 2) правила, требующие соблюдения безопасности для потребителей;
 - 3) санитарно-ветеринарные нормы;
 - 4) контроль за количественными и стоимостными квотами.
- Правильный ответ: 4

19. Ввоз ранее вывезенного и не проданного на аукционе товара является примером ... операции.
- 1) реимпортной
 - 2) экспортной
 - 3) реэкспортной
 - 4) бартерной
- Правильный ответ: 1

20. Если информация является составной частью реализуемых товаров, то внешняя торговля информацией ...
- 1) отождествляется с внешней торговлей услугами
 - 2) является формой приграничной торговли
 - 3) отождествляется с внешней торговлей интеллектуальной собственностью
 - 4) отождествляется с внешней торговлей товарами
- Правильный ответ: 4

21. Объединение российских предпринимателей с целью лоббирования и защиты их интересов на всех уровнях – это ...
- 1) министерство финансов Российской Федерации
 - 2) министерство экономического развития Российской Федерации
 - 3) торгово-промышленная палата Российской Федерации
 - 4) центральный Банк Российской Федерации
- Правильный ответ: 3

22. Нормативное регулирование внешнеэкономической деятельности внутри страны осуществляет ...

- 1) импортер
- 2) экспортер
- 3) государство
- 4) уполномоченный банк

Правильный ответ: 3

23. Лицензии и иные разрешительные документы на осуществление экспортно-импортных операций с отдельными видами товаров выдаются ...

- 1) Центральным Банком Российской Федерации
- 2) Министерством экономического развития Российской Федерации
- 3) Торгово-промышленной палатой Российской Федерации
- 4) Министерством финансов Российской Федерации

Правильный ответ: 2

24. Самой многочисленной группой участников внешнеэкономической деятельности являются ...

- 1) Органы валютного контроля
- 2) Органы государственной власти
- 3) Организации, содействующие осуществлению внешнеэкономической деятельности
- 4) Хозяйствующие субъекты

Правильный ответ: 4

25. Услуги по определению страны происхождения товара в Российской Федерации оказывает ...

- 1) Министерство экономического развития
- 2) Торгово-промышленная палата
- 3) Федеральная налоговая служба
- 4) Правильный ответ: 2

26. Группа участников внешнеэкономической деятельности, к которой относятся Международный валютный фонд, Всемирная торговая организация, Всемирный банк

- 1) Импортеры
- 2) Международные организации
- 3) Экспортеры
- 4) Посредники

Правильный ответ: 2

27. Контроль и надзор за соблюдением таможенного законодательства Таможенного союза, законодательства Российской Федерации о таможенном деле выполняет ...

- 1) Министерство экономического развития Российской Федерации
- 2) Федеральная таможенная служба
- 3) Федеральная налоговая служба
- 4) Торгово-промышленная палата Российской Федерации

Правильный ответ: 2

28. Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Таможенного союза представляет собой ...

- 1) совокупность организаций и учреждений, осуществляющих внешнеэкономическую деятельность на территории Таможенного союза
- 2) разновидность внешней торговли информацией
- 3) свод правил осуществления приграничной торговли на таможенной территории Российской Федерации
- 4) классификатор товаров, применяемый таможенными органами и участниками внешнеэкономической деятельности в целях проведения таможенных операций

Правильный ответ: 4

29. Валюта цены – это ...

- 1) всегда валюта страны импортера
- 2) валюта, в которой в контракте фиксируется цена
- 3) таможенная стоимость товара
- 4) валюта, в которой контрагенты рассчитываются друг с другом

Правильный ответ: 2

30.Контрактная цена ...

- 1) равна таможенной стоимости
- 2) всегда указывается в валюте продавца
- 3) определяется базисными условиями поставки
- 4) включает в себя расходы по страхованию товара

Правильный ответ: 3

31.Трансфертное ценообразование – это ...

- 1) реализация товаров по заниженным ценам взаимосвязанным лицам внутри одной крупной фирмы
- 2) калькуляция себестоимости товара его производителем
- 3) исчисление таможенной стоимости товара с целью взимания таможенных пошлин и сборов
- 4) завышение цены на товар в дискриминационных целях

Правильный ответ: 1

32.Клиринг – это ...

Варианты ответа:

- 1) форма кредитования при приобретении основных фондов
- 2) расчеты между контрагентами путем взаимозачета
- 3) комплекс услуг для производителей и поставщиков, ведущих торговую деятельность на условиях отсрочки платежа
- 4) оказание консультационных услуг

Правильный ответ: 2

33.Международным будет считаться контракт заключенный между фирмами ...

- 1) одной государственной принадлежности, территориально расположенными в различных государствах
- 2) одного зарубежного государства
- 3) различной государственной принадлежности, предприятия которых находятся на территории одного государства
- 4) одного государства, предприятия которых находятся на территории этого государства

Правильный ответ: 1

34.Курс покупателя – это ...

- 1) курс, по которому банк продает валюту
- 2) курс, по которому банк покупает валюту
- 3) курс, который закреплён законодательно
- 4) соотношение цен двух валют в единицах третьей валюты

Правильный ответ: 2

35.Базисные условия поставки определяют ...

- 1) ставки импортных пошлин
- 2) распределение транспортных расходов между продавцом и покупателем
- 3) момент перехода права собственности на товар
- 4) таможенную стоимость

Правильный ответ: 2

36.Таможенная стоимость ...

- 1) фактически является налоговой базой для начисления таможенных пошлин, налогов и сборов
- 2) определяется любым из возможных способов на выбор декларанта
- 3) не исчисляется для поврежденных товаров
- 4) не может быть определена, если было установлено, что продавец и покупатель – взаимосвязанные лица

Правильный ответ: 1

37.На основе таможенной стоимости товара ...

- 1) определяется ставка НДС
- 2) определяется ставка таможенной пошлины
- 3) рассчитывается величина таможенной пошлины
- 4) определяется, облагается ли данный товар акцизом

Правильный ответ: 3

38.Методы определения таможенной стоимости применяются...

- 1) последовательно
 - 2) в любом порядке в зависимости от выбора декларанта
 - 3) только в случае, когда дата пересечения товаров границы таможенной территории Таможенного союза не установлена
 - 4) только в случае повреждения товара
- Правильный ответ: 1

39. Таможенный тариф ...

- 1) представляет собой свод ставок применяемых в стране таможенных пошлин
- 2) одинаков для одной товарной группы вне зависимости от страны происхождения товара
- 3) одинаков для всех товаров, ввозимых из одной страны
- 4) представляет собой классификатор товаров

Правильный ответ: 1

40. Продавец и покупатель считаются взаимосвязанными лицами, если они ...

- 1) не являются официально признанными деловыми партнерами
- 2) впервые заключают внешнеторговый контракт друг с другом
- 3) являются сотрудниками предприятий друг друга
- 4) являются резидентами одного государства

Правильный ответ: 3

41. Таможенная стоимость товара проверяется ...

- 1) самим декларантом
- 2) налоговыми органами
- 3) уполномоченным банком
- 4) таможенными органами

Правильный ответ: 4

42. При определении таможенной стоимости по стоимости сделки с ввозимыми товарами ...

- 1) таможенная стоимость рассчитывается на основе учета издержек производства этих товаров, к которым добавляется сумма прибыли и расходов, характерных для продажи оцениваемых товаров в России
- 2) для основы определения таможенной стоимости используется стоимость сделки с идентичными товарами
- 3) вычеты не производятся
- 4) в таможенную стоимость включаются затраты на транспортировку, страхование, лицензирование и другие, фактически понесенные декларантом к моменту пересечения таможенной границы

Правильный ответ: 4

43. В связи с вступлением России в ВТО ...

- 1) таможенные пошлины останутся без изменения
- 2) таможенные пошлины на некоторые товарные группы для стран-членов ВТО должны быть снижены
- 3) расширится таможенная территория Таможенного союза
- 4) таможенные пошлины на определенные товарные группы для стран, не являющихся членами ВТО, должны быть повышены

44. К административным нетарифным методам регулирования внешнеэкономической деятельности относится:

- 1) Квотирование
- 2) Таможенный тариф
- 3) Транзитная пошлина
- 4) Импортная пошлина

Правильный ответ: 1

45. Эмбарго – это ...

- 1) полный запрет на ввоз товара
- 2) установление пониженных ставок таможенных пошлин на определенные товарные группы
- 3) разновидность субсидирования экспорта
- 4) отмена таможенных пошлин для товаров, произведенных в определенных странах

Правильный ответ: 1

46. Принцип деятельности ВТО

- 1) Усиление протекционистских мер и сокращение внешнеторгового оборота

- 2) Применение методов регулирования внешней торговли только на основе правил ВТО
 - 3) Снижение международной конкуренции
 - 4) Противодействие либерализации мировой торговли
- Правильный ответ: 2

47. Квотирование

- 1) Количественные или стоимостные ограничения ввоза или вывоза товаров
- 2) Метод тарифного регулирования внешней торговли
- 3) Оказание помощи экспортерам своей страны
- 4) Полный запрет на ввоз определенного товара

Правильный ответ: 1

48. Основной документ валютного контроля

- 1) Паспорт сделки
- 2) Справка о валютных операциях
- 3) Внешнеторговый контракт
- 4) Справка о подтверждающих документах

Правильный ответ: 1

49. При повышении ставки импортной таможенной пошлины цена импортируемого товара на внутреннем рынке, как правило ...

- 1) снизится
- 2) снизится до себестоимости товара
- 3) не изменится
- 4) увеличится

Правильный ответ: 4

50. Орган(ы) валютного контроля в Российской Федерации

- 1) Уполномоченные банки
- 2) Президент Российской Федерации
- 3) Банк России
- 4) Таможенные органы

Правильный ответ: 3

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

1. Какие льготы предоставляются предприятиям на территории свободной экономической зоны:

- 1) внешнеторговые;
- 2) налоговые;
- 3) социальные.
- 4) административные.

Правильный ответ: 1,2,4.

3. 2. В каких функциях проявляется сущность внешнеэкономических связей как экономической категории?

4. 1) организация и обслуживание международного обмена природными ресурсами и результатами труда в их вещественной и стоимостной форме;

5. 2) организация международных автомобильных перевозок;

6. 3) международное признание потребительной стоимости продуктов международного разделения труда;

7. 4) организация международного денежного обращения.

Правильный ответ: 1,3,4.

3. Какие виды внешнеэкономической деятельности выделяют?

- 1) внешнеторговую деятельность;
- 2) производственную кооперацию;
- 3) инвестиционное сотрудничество;
- 4) финансово-кредитные операции;
- 5) валютные операции;

6) социальную деятельность.
Правильный ответ: 1,2,3,4,5.

Установление правильной последовательности

4. Установите последовательность основных фаз планирования внешнеэкономической деятельности предприятия.

- 1) анализ ситуации;
- 2) постановка цели;
- 3) принятие решений;
- 4) прогноз ситуации;
- 5) планирование альтернативы

Правильный ответ: 2,1,4,5,3

5. Таможенное законодательство Российской Федерации предусматривает следующие стадии таможенного оформления (подраздел 1 раздела II ТК РФ):

- 1) прибытие товаров непосредственно на таможенную территорию Российской Федерации
- 2) временное хранение
- 3) внутренний таможенный транзит
- 4) декларирование товаров
- 5) убытие товаров с таможенной территории Российской Федерации
- 6) выпуск товаров

Правильный ответ: 1,3,2,4,6,5

Установление соответствия

6. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Инжиниринг	а)	процесс оздоровления предприятий, фирм, компаний посредством подъема технических решений на новый уровень, а также создание принципиально новых эффективных бизнес-процессов в управлении, которых прежде не было в организации, на предприятии.
2	Реинжиниринг	б)	форма хозяйственной интеграции крупного и малого бизнеса, которая заключается в предоставлении крупной компанией (права выступать под своей торговой маркой малой компании, являющейся самостоятельным юридическим лицом.
3	Франчайзинг	в)	услуги технического характера, оказываемые специализированными фирмами или отделами крупных компаний.
4	Консалтинг	г)	консультационная деятельность в сфере экономики, в том числе по внешнеэкономическим проблемам.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г

7. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Интеллектуальная собственность	а)	форма международного кредита, при которой лизингополучатель получает на определенный срок от иностранного лизингодателя заказанные материальные ценности с отсрочкой платежа за арендную плату, а также в собственность в случае их выкупа по остаточной стоимости по истечении договора.
2	Лизинг	б)	знания и практический опыт технического, коммерческого, управленческого, финансового и иного характера, которые представляют коммерческую ценность, применимы в производстве и профессиональной практике и не обеспечены патентной

			защитой
3	Ноу-хау	в)	услуги технического характера, оказываемые специализированными фирмами или отделами крупных компаний.
4	Инжиниринг	г)	исключительные права на программы для ЭВМ и базы данных, на изобретения, промышленные образцы, полезные модели, средства индивидуализации юридического лица (фирменные наименования, товарные знаки).

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

8. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Внешнеэкономическая деятельность	а)	международные хозяйственные, торговые, а также политические отношения, включающие: обмен товарами, научно-техническое сотрудничество, кооперирование производства, оказание услуг и совместное предпринимательство
2	Свободные экономические зоны	б)	инициативная, в рамках действующего законодательства деятельность по созданию, функционированию и развитию предприятия, имеющая своей целью сбыт производимой продукции (услуг) и получение прибыли.
3	Предпринимательство	в)	совокупность производственных, научно-технических, кредитно-денежных связей экономики различных стран, основанных на международном разделении труда и обеспечиваемых за счет исполнения валютных, таможенных, финансовых и других механизмов.
4	Внешнеэкономические связи	г)	территории, которым предоставлены льготные режимы хозяйственной деятельности и торговли по сравнению с общепринятыми для страны.

Правильный ответ: 1 – в; 2 –г; 3 – б; 4 – а

Тест на открытый ответ

9. Вставьте правильный вариант: «Таможенный режим, при котором товары, находящиеся в свободном обращении на таможенной территории РФ, вывозятся с этой территории без обязательства об обратном ввозе — это...(*экспорт, импорт, реэкспорт*)».

Правильный ответ: экспорт

10. Вставьте правильный вариант: «Техническое решение, представленное в документальной форме, в виде полезной модели или промышленного образца, обладающее существенной новизной и явной полезностью, — это...(*ноу-хау, интеллектуальная собственность, изобретение*)».

Правильный ответ: изобретение

11. Вставьте правильный вариант: «Таможенный режим, при котором товары ранее ввезенные на таможенную территорию РФ вывозятся с этой территории без уплаты или с возвратом уплаченных сумм ввозных таможенных пошлин, — это...(*экспорт, импорт, реэкспорт*)».

Правильный ответ: реэкспорт

12. Вставьте правильный вариант: «Ветеринарный сертификат выдается на продукцию...(*животного происхождения, растительного происхождения*)».

Правильный ответ: животного происхождения

13. Вставьте правильный вариант: «Общее руководство государственной внешнеэкономической политикой осуществляет... (*Президент РФ, Таможенные органы, Банк России*)»

Правильный ответ: Президент РФ

14. Вставьте правильный вариант: «Лицензионные соглашения заключаются в годах на срок от:... (5 до 10, 3 до 5, 5 до 15)

Правильный ответ: 5 до 10

15. Вставьте правильный вариант: «Обратный ввоз товара, ранее вывезенного за границу и не переработанного там, является...(экспортом, импортом, реимпортом)».

Правильный ответ: реимпортом

16. Вставьте правильный вариант: «Нормы о приоритете международных договоров сформулированы в...(Гражданском кодексе РФ, Конституции РФ, Административном кодексе РФ)

Правильный ответ: Конституции РФ

17. Вставьте правильный вариант: «Контракты, заключаемые на срок 3-5 лет – это ... контракты...(краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные)».

Правильный ответ: долгосрочные

18. Вставьте правильный вариант: «Приобретение лицензий и сопутствующих инжиниринговых услуг, а затем их применение ускоряют технический прогресс соответствующих предприятий на...(5-7 лет, 8-10 лет, 7-8 лет)

Правильный ответ: 7-8 лет

19. Вставьте правильный вариант: «Основой внешнеэкономической деятельности является...(внешнеэкономические связи, внешняя торговля, таможенно-тарифное регулирование)».

Правильный ответ: внешняя торговля

20. Вставьте правильный вариант: «В данной сделке не задействован механизм валютного расчета...(бартер; встречная закупка; компенсационная сделка)».

Правильный ответ: бартер.

21. Вставьте правильный вариант: «Основным признаком экспорта товара является...(расчеты в валюте, внешняя торговля, таможенное оформление, пересечение границы)».

Правильный ответ: пересечение границы

22. Вставьте правильный вариант: «Таможенная стоимость товара проверяется ...(налоговыми органами, уполномоченным банком, таможенными органами)».

Правильный ответ: таможенными органами

23. Вставьте правильный вариант: «К административным нетарифным методам регулирования внешнеэкономической деятельности относится ...(квотирование, таможенный тариф, импортная пошлина)».

Правильный ответ: квотирование

24. Вставьте правильный вариант: «Косвенный метод работы во внешнеторговой деятельности связан ...(посредничеством, выдачей доверенностей, сбором и анализом информации)».

Правильный ответ: посредничеством

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ, РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1. Российское предприятие реализовало 10 тракторов в Венесуэлу по цене 12000 дол. США. Из полученной валютной выручки предприятие перечислило 800 дол. США для оплаты расходов на транспортировку и страхование. Определить размер валютной выручки и сумму, подлежащую обязательной продаже на внутреннем валютном рынке.

Правильный ответ: Валютная выручка-120000 дол. США, сумма, подлежащая обязательной продаже -35760 дол. США.

Задача 2. ОАО «Бабушкино молоко» реализовало в Украину 10 т молочных продуктов по цене 1230 дол. США за тонну. Из полученной валютной выручки 2 500 дол. США направлены на погашение задолженности в иностранной валюте по лизингу.

Правильный ответ: Валютная выручка-12300 дол. США, сумма, подлежащая обязательной продаже -2940 дол. США.

Задача 3. За год средние экспортные цены выросли на 12%, цены импорта увеличились на 5 %. Как изменились внешнеторговые условия?

Правильный ответ: индекс условий торговли за год увеличился и составил 1,07. Это говорит о том, что для закупки единицы импортного товара в этом году пришлось расходовать меньше выручки от экспортируемых товаров, чем в прошлом году.

Задача 4. В таблице приведены затраты на производство сыра и трикотажа в России и Германии следующие:

	Россия	Германия
Сыр (кг в час)	5	1
Трикотаж (кв. м. В час)	1	3

Определите: в производстве какого товара имеют преимущества Россия и Германия? Какой здесь тип преимущества имеет место?

Правильный ответ: Россия имеет абсолютное преимущество в производстве сыра, поскольку за 1 час она производит 5 кг сыра, тогда как Германия — только 1 кг. Германия имеет абсолютное преимущество в производстве трикотажа, поскольку за 1 час она производит 3 кв. м трикотажа, тогда как Россия — только 1 кв. м.

Задача 5. Аграрное предприятие реализовало 10 ед. товара по цене 200 дол. США за штуку. При этом 150 дол. США уплачено за транспортировку. Определить размер валютной выручки и сумму, подлежащую обязательной продаже на внутреннем валютном рынке.

Правильный ответ: Валютная выручка-2000 дол. США., сумма, подлежащая обязательной продаже -555 дол. США.

Задача 6. В таблице приведены затраты на производство сыра и трикотажа в России и Германии следующие:

	Россия	Германия
Сыр (кг в час)	5	1
Трикотаж (кв. м. В час)	1	3

Подсчитайте (в часах) выигрыш от международной торговли соответственно России, если обменивают 5 кг сыра на 3 кв. м. трикотажа.

Правильный ответ: выигрыш России от торговли с Германией 2 кв. м трикотажа или 2 часа труда.

Задача 7. Страна А может производить 10т пшеницы или 40т нефти, а страна Б — 20 т пшеницы или 50 т нефти, используя одну единицу ресурсов. Какими преимуществами обладают страны?

Правильный ответ: Страна Б имеет абсолютное преимущество в производстве обоих товаров. Страна А обладает сравнительным преимуществом в производстве нефти, и скорее всего страна А будет импортировать пшеницу и экспортировать нефть. Страна Б обладает сравнительным преимуществом в производстве пшеницы и будет ее экспортировать, а импортировать нефть.

Задача 8. В таблице приведены затраты на производство сыра и трикотажа в России и Германии следующие:

	Россия	Германия
Сыр (кг в час)	5	1
Трикотаж (кв. м. В час)	1	3

Подсчитайте (в часах) выигрыш от международной торговли Германии, если обменивают 5 кг сыра на 3 кв. м. трикотажа.

Правильный ответ: выигрыш Германии от торговли с Россией составит 12 кв. м трикотажа, или 4 часа труда.

Задача 9. Страна с населением 25 млн. человек производит ВВП равный 1000 млрд. ден. ед. Объем экспорта ($Q_{\text{эк}}$) составляет 200 млрд. ден. ед., а объем импорта – 300 млрд. ден. ед. Определите степень

открытости национальной экономики (экспортную квоту ($K_{\text{экс}}$), импортную квоту ($K_{\text{имп}}$), показатель экспорта на душу населения)

Правильный ответ: экспортная квота -20%, импортная квота -30%, Показатель экспорта на душу населения- 8000 рублей (на 1 чел).

Задача 10. Страна с населением 20 млн. человек производит ВВП равный 550 млрд. ден. ед. Объем экспорта ($Q_{\text{экс}}$) составляет 125 млрд. ден. ед., а объем импорта – 150 млрд. ден. ед. Определите степень открытости национальной экономики (экспортную квоту ($K_{\text{экс}}$), импортную квоту ($K_{\text{имп}}$), показатель экспорта на душу населения)

Правильный ответ: экспортная квота -22,7%, импортная квота -27,3%, Показатель экспорта на душу населения- 6250 рублей (на 1 чел).

Ситуационная задача 11.

Российское аграрное предприятие продает плодоовощные товары в страну Б. Однако правительство страны Б вводит высокий импортный тариф на ввоз аграрной продукции, чтобы защитить своих аграрных товаропроизводителей, и увеличивает налог на прибыль иностранных компаний.

Какие шаги может предпринять российское предприятие, чтобы не уступить долю рынка страны Б местным конкурентам?

Правильный ответ: Осуществить прямую инвестицию и создать свой филиал внутри страны Б. Производство плодоовощных товаров в стране Б позволит ослабить бремя высоких импортных тарифов, не допустить ощутимого удорожания продукции и, как следствие, выстоять в ценовой конкурентной борьбе.

Ситуационная задача 12.

Почему экспорт многих развивающихся стран представлен трудоемкими товарами, а импорт – капиталоемкими и наукоемкими товарами? Так, в частности, почему в последние годы, несмотря на значительный прирост экспорта информационных услуг, основную часть экспортных товаров Индии по-прежнему составляет продукция аграрного сектора?

Правильный ответ: Индия экспортирует трудоемкую аграрную продукцию, потому что имеет подходящие климатические условия для ее производства и избыток малоквалифицированной дешевой рабочей силы. Стране пока не удалось модернизировать и расширить масштабы производства своих мелких и средних предприятий, производящих модную одежду и обувь из натурального сырья, хотя они и имеют высокий экспортный потенциал.

Документирование управленческой деятельности (семестр: 7; промежуточная аттестация: зачет)

Задания с одним вариантом ответа.

1. Роль деловых коммуникаций в жизни человека заключается в том, что:

- а) они являются средством улучшения материального благополучия и повышения социального статуса в целом;
- б) они выступают основой профессионального успеха;
- в) с их помощью происходит процесс становления личности и ее самореализация;
- г) по всем вышеперечисленным.

Правильный ответ: г.

2. Общий план проведения аудита составляется для:

- а) согласования порядка проведения аудиторских процедур;
- б) определения уровня существенности и аудиторского риска;
- в) для достижения эффективности и результативности аудита;
- г) все ответы правильные.

Правильный ответ: г.

3. На количество и состав рабочих документов аудитора не влияет:

- а) квалификация аудитора;
- б) квалификация руководства проверяемого предприятия;
- в) условия договора на проведение аудита;
- г) наличие эксперта.

Правильный ответ: б.

4. Какие из перечисленных документов не являются организационными?

- а) устав;
- б) должностная инструкция;
- в) постановление;

г) правила.

Правильный ответ: в.

5. Какой документ не является распорядительным?

- а) приказ;
- б) указание;
- в) распоряжение;
- г) постановление.

Правильный ответ: г.

6. Срок хранения приказов по личному составу...

- а) 35 лет;
- б) 25 лет;
- в) текущий и прошедший год;
- г) 75 лет.

Правильный ответ: г.

7. Какой реквизит не входит в состав организационных документов?

- а) место составления документа;
- б) подпись;
- в) название вида документа;
- г) текст;

Правильный ответ: а.

8. Датой письма является...

- а) дата утверждения;
- б) дата визирования;
- в) дата события;
- г) дата подписания;

Правильный ответ: г.

9. Что должен предпринять работодатель, если по истечении четырнадцати дней увольняющийся работник – материально-ответственное лицо — не успел сдать все материальные ценности?

- а) Не увольнять работника, пока не будут им сданы все материальные ценности;
- б) Уволить и выдать в конце последнего рабочего дня трудовую книжку;
- в) Уволить, но трудовую книжку не выдавать;

Правильный ответ: б.

10. Что вначале должен сделать специалист отдела кадров в случае невозможности выдать трудовую книжку работнику в день его увольнения (отсутствует на работе)?

- а) Передать трудовую книжку через коллегу по работе;
- б) Выслать трудовую книжку по почте;
- в) Направить работнику заказное письмо с уведомлением о необходимости явиться за трудовой книжкой или дать согласие на отправку ее по почте. Сохранить квитанцию об отправлении письма;

Правильный ответ: в.

11. Что должен предпринять работодатель, если присутствующий на работе увольняющийся сотрудник отказывается получить трудовую книжку в день увольнения?

- а) Передать трудовую книжку через коллегу по работе;
- б) Выслать трудовую книжку по почте;
- в) Составить акт об отказе получения трудовой книжки, с которым работника ознакомить под роспись;

Правильный ответ: в.

12. Какие сведения о награждениях (поощрениях) не вносятся в трудовую книжку?

- а) Присвоение почетных званий;
- б) Награждение почетными грамотами;
- в) Регулярно выплачиваемые премии;

Правильный ответ: в.

13. Что необходимо сделать сотруднику отдела кадров, если в трудовой книжке заполнены все страницы хотя бы одного раздела?

- а) Выписать новую трудовую книжку;
- б) Вклеить дополнительные листы;

в) Подшить в трудовую книжку вкладыш.

Правильный ответ: в

14. Новый сотрудник отработал в организации всего 10 дней. Нужно ли выплачивать ему компенсацию за неиспользованный отпуск?

а) Да, за 1 день;

б) Да, за 2,33 дня отпуска;

в) На усмотрение работодателя;

г) Нет;

Правильный ответ: г.

15. Если оплата труда в компании ниже средней в регионе по соответствующему виду экономической деятельности, то работодатель может быть:

а) Привлечен к административной ответственности;

б) Оштрафован;

в) Вызван на зарплатную комиссию в налоговую;

г) Вызван на зарплатную комиссию в трудовую инспекцию;

Правильный ответ: в.

16. При заключении трудового договора лицо, поступающее на работу, предъявляет работодателю (ст. 65):

а) СНИЛС;

б) ИНН;

в) Свидетельство о браке;

г) Свидетельство о рождении ребенка;

Правильный ответ: а.

17. Какой срок считается максимальным для испытания при приёме на работу (ст. 70):

а) 1 год;

б) 6 месяцев;

в) 3 месяца;

г) Нет ограничений;

Правильный ответ: в.

18. 3 июля (вторник) сотрудник прогулял. Каким днём его уволить за прогул, если письменные объяснения он предоставил 4 июля?

а) 2 июля;

б) 3 июля;

в) 4 июля;

г) При наличии объяснений увольнение не правомерно;

Правильный ответ: а.

19. Правомерно ли увольнение сотрудника за использование «В контакте» в течение рабочего дня с рабочего компьютера

а) Нет;

б) Правомерно для сотрудников, в чьи должностные обязанности не входит работа в соц. сетях (работа по поиску персонала, таргетингу, размещение контента в группе; работодателя и т.д.)

в) Правомерно, если в правилах внутреннего трудового распорядка, прописан запрет на пользование соц. сетями на работе;

г) Правомерно, работник не должен «сидеть» в соц. сетях на работе;

Правильный ответ: в.

20. Если сотрудник не указал в заявлении об увольнении по собственному желанию дату прекращения трудовых отношений, то работодатель:

а) Может уволить сотрудника, когда ему будет найдена замена;

б) Должен уволить сотрудника в течение трёх дней;

в) Должен уволить сотрудника до истечения двух недель после подачи заявления;

г) Не может уволить работника до истечения двух недель после подачи заявления;

Правильный ответ: г.

21. Учебный отпуск предоставляется на основании:

а) Справки-вызова;

б) Зачётной книжки;

- в) Выписки из учебной ведомости ВУЗа;
 - г) Академической справки;
- Правильный ответ: а.

22. Если сотрудник идёт в отпуск не по графику отпусков:

- а) График отпусков нужно переделать;
- б) В графе 6 заштриховать даты планируемого отпуска и вместо них написать новые;
- в) В графе 6 зачеркнуть даты планируемого отпуска и рядом написать новые;
- г) Внести даты фактического отпуска в графу 7;

Правильный ответ: г.

23. Что делать, если в личной карточке закончилось место для внесения информации об отпуске сотрудника:

- а) Больше не вносить в личную карточку записи об отпуске;
- б) Замазать штрихом или заклеить имеющуюся информацию и сверху написать новую;
- в) Завести вторую личную карточку;
- г) Оформить дополнение к личной карточке;

Правильный ответ: г.

24. Если сотрудник взял отпуск со 2 мая 2022 года на 2 недели, то когда ему выходить на работу?

- а) 16 мая;
- б) 17 мая;
- в) 20 мая;
- г) 24 мая;

Правильный ответ: б.

25. Что делать, если беременная сотрудница предъявила работодателю больничный не сразу, как получила его, а позднее?

- а) Оформлять отпуск задним числом, а пособие выплачивать в полном объёме днём, когда сотрудница принесла больничный;
- б) Оформлять отпуск на 140 дней сегодняшним числом и выплачивать пособие с того момента, как сотрудница принесла больничный и написала заявление;
- в) Отпуск предоставить на 140 дней завтрашним числом. Пособие выплатить с того момента, как сотрудница принесла больничный и заявление;
- г) Оформить отпуск с завтрашнего дня по дату окончания, указанную в больничном. Пособие выплатить не полностью, а с момента оформления и до даты, указанной в больничном;

Правильный ответ: г.

26. Вкладыш к трудовой книжке прикрепляется

- а) С помощью степлера;
- б) Вшивается нитками;
- в) Приклеивается;
- г) Вкладывается в середину без прикрепления;

Правильный ответ: б.

27. При смене фамилии сотрудника на титульном листе трудовой книжки необходимо:

- а) Написать рядом новую фамилию, взяв прежнюю в скобки;
- б) Старая фамилия зачеркивается одной чертой и вписывается новая фамилия;
- в) Прежнюю фамилию замазать корректором;
- г) Вписать новую фамилию пастой другого цвета;

Правильный ответ: б.

28. В трудовой книжке могут быть записи о (ст. 66):

- а) Награждениях;
- б) Выговорах;
- в) Нарушениях;
- г) Награждениях, выговорах, нарушениях;

Правильный ответ: а.

29. При переименовании организации запись в трудовую книжку:

- а) Вносить не нужно;
- б) Нужно только тем работникам, которые увольняются из компании;
- в) Нужно только в случае смены организационно-правовой формы;

г) Нужно;
Правильный ответ: г.

30. При увольнении трудовая книжка выдаётся сотруднику:

- а) В день написания заявления об увольнении;
- б) В день, предшествующий увольнению;
- в) В последний рабочий день;
- г) В срок, согласованный с сотрудником;

Правильный ответ: в.

31. Как называется совокупность способов воздействия на персонал для достижения целей организации, позволяющих внести эффективный вклад в осуществление стратегии предприятия?

- а) кадровая политика;
- б) кадровая экономика;
- в) кадровая служба;
- г) кадровая система.

Правильный ответ: а.

32. Что из перечисленного не относится к анализу внешней среды предприятия?

- а) состояние экономики и общих тенденция на российском рынке труда;
- б) политические процессы и профсоюзное движение;
- в) перспективы развития техники и технологии фирмы;
- г) управление в сфере труда и социального обеспечения.

Правильный ответ: в.

33. Обеспечение более широкого набора услуг и льгот, чем у других нанимателей, составляет сущность:

- а) политики занятости;
- б) политики оплаты труда;
- в) политики благосостояния;
- г) политики трудовые отношения.

Правильный ответ: в.

34. Обеспечение высококвалифицированным персоналом, создания привлекательный условия труда и обеспечение его безопасности составляет сущность:

- а) политики обучения;
- б) политики оплаты труда;
- в) политики благосостояния;
- г) политики трудовых отношений.

Правильный ответ: а.

35. Установление определенных процедур для разрешения трудовых конфликтов составляет сущность:

- а) политики обучения;
- б) политики оплаты труда;
- в) политики благосостояния;
- г) политики трудовых отношений.

Правильный ответ: г.

36. Кадровая политика, при которой руководство организации не имеет выраженной программы действий в отношении персонала, а кадровая работа сводится к ликвидации негативных последствий, называется:

- а) пассивной;
- б) реактивной;
- в) превентивной;
- г) авантюристической.

Правильный ответ: а.

37. Кадровая политика, при которой руководство организации не имеет качественного диагноза, обоснованного прогноза развития ситуации, но стремится влиять на нее, называется:

- а) пассивной;
- б) реактивной;
- в) превентивной;
- г) авантюристической.

Правильный ответ: г.

38. На каком этапе проектирования кадровой политики осуществляется согласование принципов и целей работы с персоналом с принципами и целями организации в целом?

- а) на этапе нормирования;
- б) на этапе программирования;
- в) на этапе мониторинга персонала;
- г) на этапе увольнения персонала.

Правильный ответ: а.

39. Какому типу субкультуры управленческих групп характерно беспрекословное подчинение ее членов сильному лидеру?

- а) «клике»;
- б) «комбинату»;
- в) «кружку»;
- г) «команде».

Правильный ответ: б.

40. Какому типу субкультуры управленческих групп характерно открытое обсуждение проблем и хорошая циркуляция информации?

- а) «клике»;
- б) «комбинату»;
- в) «кружку»;
- г) «команде».

Правильный ответ: г.

41. Утверждение о том, что ни один человек не может постичь другого человека с такой степенью достоверности, которая была бы достаточной для принятия серьезных решений относительно этого человека, соответствует закону:

- а) неопределенности отклика;
- б) неадекватности отображения человека человеком;
- в) неадекватности самооценки;
- г) расщепления смысла управленческой информации.

Правильный ответ: б

42. Если при высоком уровне стимулов к определенной работе или высоких требованиях среды к человеку нехватка каких-либо способностей для успешного осуществления именно данной деятельности возмещается другими способностями или навыками и умением работать, то речь идет о законе:

- а) самосохранения;
- б) компенсации;
- в) неопределённости отклика;
- г) неадекватности самооценки.

Правильный ответ: б

43. Выбор определенного курса действий из возможных вариантов называется:

- а) управленческим решением;
- б) управленческим воздействием;
- в) управленческим постановлением;
- г) управленческим влиянием.

Правильный ответ: а

44. Если руководитель привлекает к сбору и обработке информации, интерпретации фактов, разработке вариантов решения других людей, но решение принимается руководителем самостоятельно, то такое решение называется:

- а) индивидуальным;
- б) групповым;
- в) консультационным;
- г) комбинированным.

Правильный ответ: в

45. Укажите на ошибку, не характерную для этапа постановки проблемы:

- а) использование имеющейся информации вместо труднодоступной;
- б) предпочтение одного упрощенного объяснения нескольким частичными⁴
- в) принятие решения на основе первоначальной информации;
- г) все указанные ошибки характерны для данного этапа.

Правильный ответ: г

46. Какая ошибка не характерна для стадии выбора оптимального варианта решения?

- а) оттягивать решения до тех пор, пока для подготовки уже не останется времени;
- б) закрывать глаза на возможные последствия решения;
- в) отказываться от советов других лиц;
- г) все указанные ошибки характерны для данного этапа.

Правильный ответ: г

47. Способ получения косвенной власти за счет взаимодействия с влиятельными лицами, называется:

- а) влияние;
- б) компетенция;
- в) авторитет;
- г) информация.

Правильный ответ: а

48. Что входит в группу эмоционального управленческого влияния?

- а) подражание;
- б) внушения;
- в) просьба;
- г) подкуп.

Правильный ответ: а

49. По степени регулярности контроль может быть:

- а) эпизодический или систематический;
- б) детальный или общий;
- в) тотальный и скрытый;
- г) упреждающий и констатирующий.

Правильный ответ: а

50. Если среднее исполнение на фоне очень плохого выглядит и оценивается как блестящее, то имеет место:

- а) эффект контраста;
- б) влияние эмоционального состояния;
- в) эффект центральной тенденции;
- г) гало – эффект.

Правильный ответ: а

51. называется система факторов, определяющих работоспособность человека, затраты, результаты труда?

- а) методы труда;
- б) условия труда;
- в) результаты труда;
- г) плоды труда.

Правильный ответ: б.

52. Какие факторы условий труда не относятся к группе факторов, выделяемых по содержательному признаку?

- а) производственно-экологические;
- б) организационно-технические;
- в) духовно-нравственные;
- г) социально-экономические.

Правильный ответ: в

53. Как называется вид деятельности по управлению производством, направленный на установление необходимых затрат и результатов труда, а также необходимых соотношений между численностью работников различных групп и количеством единиц оборудования?

- а) мотивирования труда;
- б) стимулирование труда;
- в) ранжирование труда;
- г) нормирование труда

Правильный ответ: г

54. Что применяется для одновременного определения структуры затрат времени и длительности отдельных элементов производственной операции?

- а) хронометраж;
- б) фотография рабочего времени;
- в) фотохронометраж;
- г) фотомонтаж.

Правильный ответ: в

55. Как называется методы нормирования труда, при которых базой расчета являются нормативные материалы?

- а) аналитические-расчетные;
- б) аналитические-исследовательские;
- в) дифференциальные;
- г) укрупненные.

Правильный ответ: а

56. Согласно российскому законодательству доля оплаты труда, выплачиваемой в надежной форме, не может превышать:

- а) 10% от общей суммы оплаты труда;
- б) 20% от общей суммы оплаты труда;
- в) 30% от общей суммы оплаты труда;
- г) 40% от общей суммы оплаты труда.

Правильный ответ: б

57. Как называется выраженный в денежной форме фиксированный размер оплаты труда работника за выполнение нормы труда, определенной за единицу времени?

- а) тарифная ставка;
- б) тарифная сетка;
- в) тарифный разряд;
- г) тарифный коэффициент.

Правильный ответ: а

58. Как называется показатель сложности труда и квалификации работника?

- а) тарифная ставка;
- б) тарифная сетка;
- в) тарифный разряд;
- г) тарифный коэффициент.

Правильный ответ: в

59. Как называется форма сдельной оплаты труда, при которой оплачивается труд работников за выполнение срочных или аварийных работ?

- а) прямая сдельная оплата;
- б) премиальная сдельная оплата;
- в) прогрессивная оплата труда;
- г) аккордная оплата труда.

Правильный ответ: г

60. Какая система участия работников в прибыли компании основана на премировании работников за экономию рабочего времени, затрачиваемого на выпуск заданного объема продукции?

- а) система Скэнлона;
- б) система Ракера;
- в) система Ипрошер;
- г) все вышеперечисленные.

Правильный ответ: в

Задания с несколькими вариантами ответов, на соответствие и последовательность, пропущенное слово.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Какая бывает речь (виды речи)?:

- а) коммуникативная;
- б) внутренняя;
- в) дикторская;

г) письменная.

Правильный ответ: б, г.

2. Выберите несколько вариантов ответа.

Формы регистрации могут быть ...

- а) журнальная; г) книжная;
- б) карточная; д) автоматизированная электронная
- в) карточно-журнальная;

Правильный ответ: а, б, д.

3. Выберите несколько вариантов ответа.

Какие из перечисленных ниже документов не проходят процедуру утверждения?

- а) акты; г) уставы;
- б) положения; д) приказы по основной деятельности;
- в) докладные записки; е) штатные расписания.

Правильный ответ: в, д.

4. Выберите несколько вариантов ответа

К ценностным функциям имиджа относят:

- а) затенения внешних недостатков
- б) межличностную адаптацию
- в) комфортизацию межличностных отношений
- г) преодоление возрастных рубежей
- д) психотерапевтическую функцию

Правильный ответ: в, д.

5. Расположите в правильной последовательности этапы проведения беседы:

- а) планирование беседы;
- б) передача информации и слушание;
- в) завершение беседы;
- г) принятие решений;
- д) начало беседы.

Ответ: а, д, б, г, в.

6. Расставьте правильную последовательность схемы структуры приказа

- а) Текст
- б) Приказ
- в) Приказываю

Правильный ответ: б, а, в.

7. Расставьте правильную последовательность.

В технологию работы с документами входят:

- а) Информационно-справочная работа
- б) регистрация документов
- в) контроль исполнения документов
- г) прием и первичная обработка документов
- д) их предварительное рассмотрение и распределение

Правильный ответ: г, д, б, в, а.

8. Определите порядок прохождения ступеней лидерского роста, предложенных М. Кете де Врисом:

- В) внутреннее лидерство
- б) ситуативное (или контекстуальное) лидерство
- а) командное (или тактическое) лидерство
- г) системное (или стратегическое) лидерство

Расставлено верно

Правильный ответ: в, б, а, г.

9. Расставьте правильную последовательность иерархию структуры документации СМК.

- а) Политика и цели в области качества
- б) Документированные процессы
- в) Руководство по качеству
- г) Записи

д) Технические условия
Правильный ответ: а, в, б, д, г.

10. Вставьте пропущенные слова:

Переговорный процесс – неотъемлемый элемент деловых отношений, включающий поиск соглашения между *.....*, заинтересованными в сотрудничестве, и вместе с тем имеющими свои специфические интересы.

Ответ: деловыми партнерами.

11. Вставьте пропущенные слова:

Документ - зафиксированная на материальном носителе информация с, позволяющими ее идентифицировать.

Ответ: реквизитами.

12. Вставьте пропущенные слова:

Делопроизводство-отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и работы с официальными документами.

Ответ: организацию.

13. Вставьте пропущенные слова:

Документоведение-научная дисциплина, предметом которой служит способов документирования и носителей информации.

Правильный ответ: развитие.

14. Вставьте пропущенные слова:

Устав - свод, регулирующих деятельность организаций, обществ, граждан, права и обязанности в различных сферах государственного управления, хозяйственной или иной деятельности.

Правильный ответ: правил.

15. Определите соответствия:

1. Мимика	А. Учение о контактах общающихся людей, осуществляемых с помощью прикосновения
2. Пантомимика	Б. Совокупность телодвижений, применяемых в процессе человеческого взаимодействия (за исключением движений речевого аппарата)
3. Кинесика	В. Движение мышц лица, отражающее внутреннее эмоциональное состояние, способное предоставить истинную информацию о том, что переживает человек
4. Такесика	Г. Выразительные движения человека: походка, позы, осанка, общая моторика всего тела

Правильный ответ: 1 – В, 2 – Г, 3 – Б, 4 – А.

16. Определите соответствия:

1. Делопроизводство	А. установление единого комплекса видов и разновидностей документов для аналогичных управленческих ситуаций, разработка единых форм и правил их составления, оформление и создание трафаретных текстов
2. Унификация документов	Б. отрасль деятельности, которая обеспечивает документирование и организацию работы с офисными документами;
3. Годовой объем документооборота	В. исходная величина для расчета численности сотрудников службы ДОУ, определения степени загруженности структурных подразделений и отдельных работников, средство определения потребностей в организационной и вычислительной технике, выбора наиболее эффективной системы регистрации документов и справочного аппарата

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

17. Определите соответствия:

1. Документооборот	А. стандартный лист бумаги, на котором воспроизводится постоянная информация документа и есть место для переменной информации;
2. Под служебным полем понимают	Б. место в документе, которое не занято реквизитами, за исключением реквизитов 1, 2, 3, 4, 5, 18, и предназначено для закрепления документа в технических средствах хранения;

3. Бланк документа	В. движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправки;

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А.

18. *Определите соответствия:*

1. Уставы	А. сложные документы, структуру и содержание которых определяют сами разработчики
2. Должностная инструкция	Б. мастерство, требующее практического навыка и критического анализа проекта доклада
3. Составление доклада	В. организационно-распорядительный документ длительного или постоянного срока действия (до введения новой), в котором определены научно-технические, технологические, финансовые и другие стороны деятельности организации, ее подразделений и должностных лиц

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б.

19. *Определите соответствия:*

1. Справка	А. документ, подтверждающий какие-либо факты или события
2. Формуляр-образец	Б. совокупность расположенных в определенной последовательности реквизитов, присущих всем видам документов
3. Классификация документов	В. деление документов на классы по наиболее общим признакам сходства и различия

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В.

20. *Определите соответствия:*

1. Юридическая сила	А. картотеку, которая используется для контроля за исполнением документов
2. Справочный аппарат представляет собой	Б. свойство документа, предоставленное ему действующим законодательством, компетенцией издавшего органа, установленным порядком оформления;
3. Реквизит – обязательный элемент	В. присущий определенному виду документа

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

21. *Определите соответствия:*

1. Архивная выписка	А. справка об имеющихся в документальных материалах архива сведениях по определенному вопросу, теме, предмете или биографических сведениях, заверенная в установленном порядке
2. Архивная справка	Б. Дословное воспроизведение части текста документа, хранящегося в архиве, заверенное в установленном порядке
3. Аспект	В. точка зрения, с которой производится поиск документа или извлечение из него необходимых сведений

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

22. *Определите соответствия:*

1. Ведомость	А. текстовой документ, отражающий, как правило, план работы с точными показателями норм и времени выполнения.
2. График	Б. копия части текстового документа.
3. Выписка	В. Перечень каких-либо данных (сведений), расположенных в определенном порядке

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б.

23. *Определите соответствия:*

1. Деловое письмо	А. документ, фиксирующий соглашение двух или нескольких сторон
2. Внутренний документ	Б. документ, предназначенный для использования тем учреждением, в котором он создан
3. Договоренность	В. документ, применяемый для связи, передачи информации на расстояние между двумя корреспондентами, которыми могут быть и юридические, и физические лица

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А.

24. *Определите соответствия:*

1. Документ	А. Документ, содержащий просьбу или предложение лица (лиц) учреждению или должностному лицу
2. Заявление	Б. информация на материальном носителе, имеющая юридическую силу
3. Индекс	В. условное обозначение, присваиваемое документу в процессе учета (регистрации) и исполнения

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

25. *Определите соответствия:*

1. Номенклатура	А. предохранение документа от разрушающего действия внешней среды
2. Консервация документа	Б. документ, определяющий предельный размер ассигнований <u>денежных средств</u> , отпуска материалов и т. д. из государственных фондов.
3. Лимит	В. перечень наименований

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б.

26. *Определите соответствия:*

1. Личное дело	А. документы, содержащие показатели затрат времени, материальных или денежных ресурсов, показатели изготавливаемой продукции, приходящиеся на какую-либо единицу
2. Нормативы	Б. дело, включающее документы о каком-либо лице

Правильный ответ: 1-Б, 2-А.

27. *Определите соответствия:*

1. Отчет	А. документ, содержащий сведения о подготовке и проведении работ, об итогах выполнения планов, заданий, командировок и других мероприятий, представляемый вышестоящему учреждению как должностному лицу
2. Нормы	Б. документ, содержащий сведения об установленных величинах чего-либо

Правильный ответ: 1-А, 2-Б.

28. *Определите соответствия*

1. Повестка	А. перечень видов работ, услуг, продукции товаров и т. д. с указанием цен и расценок
2. Прейскурант	Б. официальное сообщение частному лицу с предложением куда-либо прийти или учреждению - выслать своего представителя

Правильный ответ: 1-А, 2-Б.

29. *Определите соответствия:*

1. Проект документа	А. документ, содержащий последовательную запись хода обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, совещаниях, конференциях и заседаниях <u>коллегиальных</u> органов
2. Протокол	Б. предварительный вариант документа, предназначенный для рассмотрения

Правильный ответ: 1-Б, 2-А.

Ситуативные задания.

1) Оцените ситуацию и ответьте на вопрос. Правомерны ли действия организации? Как разрешить данную ситуацию?

Ситуация: Заведующий складом подал заявление на увольнение, по результатам инвентаризации выявлена недостача материальных ценностей на сумму 12300 рублей. Оклад работника 6000 рублей. Заведующий складом не считает себя виноватым в недостаче и отказывается компенсировать её. Основываясь на данном факте, по истечению двух недель организация отказывается сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку.

Правильный ответ: Действия организации не правомерны. По истечению двух недель организация обязана сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку. Вопрос о недостаче решается через суд.

2) Прошло заседание инвентаризационной комиссии завода газовой аппаратуры, на котором рассматривался вопрос о результатах инвентаризации по складу № 2 вспомогательных материалов. На заседании было принято постановление об утверждении результатов инвентаризации и отнесения за счет

заведующего складом недостачи вспомогательных материалов в сумме 365 тыс.руб., а также зачитаны сличительная ведомость по складу № 2 и объяснительная записка заведующего складом.

Какой документ составляется по итогам заседаний комиссий разного рода?

Правильный ответ: протокол.

3) В строительном кооперативе «Стройсервис» был обнаружен факт неправильного использования строительных отходов. При проверке работы склада пиломатериалов установлены факты отпуска в котельную для сжигания отходов пиломатериалов длиной свыше 20 см. В распорядительной части следует предложить заведующему складом организовать работу по реализации отходов частным лицам.

Какой документ позволит регламентировать отпуск строительных материалов?

Правильный ответ: единым первичным учетным документом, регламентирующим отпуск материалов.

4) Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

К вам должны прийти сегодня в гости друзья. Но вы задерживаетесь на работе и попросили друзей принести по одному необычному блюду с собой, помочь своих домашних.

Правильный ответ: I – интегратор.

5) Курьер ЗАО «Фарма» С.С.Сомов регулярно опаздывал на работу, чем нарушал трудовую дисциплину. Заведующая канцелярией И.В.Шумилина неоднократно делала ему замечания (в устной форме), а 12 июня текущего года была вынуждена обратиться с данным вопросом к Генеральному директору А.В.Седову с _____, в которой просила принять меры дисциплинарного характера к С.С.Сомову.

С каким документом Заведующей Шумилиной необходимо обратиться к Генеральному директору?

Правильный ответ: докладной запиской.

6) Департамент поддержки и развития малого предпринимательства письмом за подписью зам.директора департамента Сверчкова А.В. уведомил руководство детского сада № 1586 о том, что в связи с развитием предпринимательства здание детского сада должно быть передано для технических нужд департамента.

Исполнителем Васильевой по поручению директора детского сада № 1586 Юго-Западного окружного управления образования г.Москвы, расположенного на проспекте Мичуринском, дом 22 г.Москвы, было составлено письмо, адресованное отделу писем Мэрии Москвы по адресу: г.Москва, ул.Тверская, 13, в котором директор детского сада № 1586 О.А.Абрамова просила разобраться в данном вопросе, мотивируя тем, что в названном районе детских садов осталось мало и не все дети могут посещать детские дошкольные учреждения.

Какое письмо нужно составить Абрамовой в департамент?

Правильный ответ: служебное письмо.

7) Представьте себе, что Вы начальник отдела. Оцените ситуацию и укажите, какие решения вы примете.

Ситуация: Один из членов вашего коллектива внезапно заболел. Каждый сотрудник очень занят срочной работой. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Как Вы поведете себя в такой ситуации?

Правильный ответ: Выходом из данной ситуации может быть выполнение работы заболевшего другим сотрудником за оплату. Анализируя решения, которые я приняла в ситуации, мой стиль руководства по управленческой решетке Блейка - Моутона - групповое управление (стремление к успешному выполнению работы и хорошим человеческим отношениям в коллективе).

8) Оцените ситуацию и ответьте на вопрос. Правомерны ли действия организации? Как разрешить данную ситуацию?

Ситуация: Заведующий складом подал заявление на увольнение, по результатам инвентаризации выявлена недостача материальных ценностей на сумму 12300 рублей. Оклад работника 6000 рублей. Заведующий складом не считает себя виноватым в недостаче и отказывается компенсировать её. Основываясь на данном факте, по истечению двух недель организация отказывается сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку.

Правильный ответ: Действия организации не правомерны. По истечению двух недель организация обязана сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку. Вопрос о недостаче решается через суд.

9) Вы - начальник участка. На 8 часов 30 минут Вы вызвали «подчиненного» для беседы по поводу его частичных опозданий на работу. Совершенно неожиданно в это утро Вы сами допустили опоздание и появились в организации в 8 часов 50 минут. Подчиненный ждет Вас.

Как бы Вы начали беседу с ожидающим Вас подчиненным?

а) сразу же начну беседу с подчиненным. Потребую от него объяснения по поводу опоздания.

б) оправдаюсь перед подчиненным за свое опоздание, а потом начну беседу.

в) отменю беседу, перенесу ее на более удобный для меня момент.

г) попрошу извинения и спокойно начну беседу. В случае необходимости объясню, почему опоздал сам.

д) попрошу извинения, используя свое опоздание для обоснования замечания. В беседе с подчиненным покажу, что можно было бы ожидать от моей работы, если бы я опаздывал так же, как и он.

Правильный ответ: г.

10) Вы - прораб участка. Один из рабочих на объекте, будучи в нетрезвом состоянии, сломал дорогостоящую оснастку. Пытаясь отремонтировать ее, другой рабочий получил травму. Об этом сообщил Вам мастер.

Что Вы ответите ему?

а) составить акт поломки оборудования. Завтра доложите.

б) без меня ничего не предпринимайте. Я сейчас приеду и на месте разберусь во всем.

в) действуйте, как сочтете необходимым. А завтра я разберусь.

г) потребую вызвать скорую помощь к пострадавшему, а все документы о случившемся оформить потом, доложить о состоянии пострадавшего.

д) действуйте согласно инструкции.

Правильный ответ: г.

11) Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

Правильный ответ: При управлении людьми надо использовать различные формы выражения признания их заслуг. Для этого полезными могут быть присвоение титулов и званий, освещение в прессе их действий, упоминание руководством в публичных выступлениях их заслуг, вручение различного рода почетных наград и т.п.

12) В сетевом магазине на вакантные места сотрудников присылает менеджер-УП всей сети. Управляющий магазином считает, что ему присылают неподходящих людей, из-за чего многие штатные единицы подолгу вакантны. В результате конфликта после переаттестации менеджер-УП попытался не принять на новый срок управляющего, а тот, в свою очередь, подал жалобу Гендиректору сети. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: внутриличностный конфликт. Не слышат друг друга. Менеджеру-УП поговорить с управляющим и принять вместе решение о взятии новых сотрудников на работу.

13) Менеджер по продажам с окладом в 20 тыс. рублей считает, что для повышения его личного и профессионального статуса ему нужен престижный автомобиль. Он берет кредит и вскоре выясняет, что не справляется с платежами. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутренний конфликт. Купил и теперь не справляется с кредитом. Больше работать, чтобы закрыть кредит.

14) Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Как обычно у вас проходит уборка. Обычно процесс уборки проходит неспешно, последовательно. Тратится много времени, все разложено по полочкам и коробочкам.

Правильный ответ: А – администратор.

15) Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Вам срочно нужна определенная сумма денег и нужно повернуть какое-либо дельце, чтобы получить необходимую сумму.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

Кадровый аудит и делопроизводство (семестр: 4; промежуточная аттестация: зачет)

Задания с одним вариантом ответа.

1. Роль деловых коммуникаций в жизни человека заключается в том, что:

а) они являются средством улучшения материального благополучия и повышения социального статуса в целом;

б) они выступают основой профессионального успеха;

в) с их помощью происходит процесс становления личности и ее самореализация;

г) по всем вышеперечисленным.

Правильный ответ: г.

2. Общий план проведения аудита составляется для:

- а) согласования порядка проведения аудиторских процедур;
- б) определения уровня существенности и аудиторского риска;
- в) для достижения эффективности и результативности аудита;
- г) все ответы правильные.

Правильный ответ: г.

3. На количество и состав рабочих документов аудитора не влияет:

- а) квалификация аудитора;
- б) квалификация руководства проверяемого предприятия;
- в) условия договора на проведение аудита;
- г) наличие эксперта.

Правильный ответ: б.

4. Какие из перечисленных документов не являются организационными?

- а) устав;
- б) должностная инструкция;
- в) постановление;
- г) правила.

Правильный ответ: в.

5. Какой документ не является распорядительным?

- а) приказ;
- б) указание;
- в) распоряжение;
- г) постановление.

Правильный ответ: г.

6. Срок хранения приказов по личному составу...

- а) 35 лет;
- б) 25 лет;
- в) текущий и прошедший год;
- г) 75 лет.

Правильный ответ: г.

7. Какой реквизит не входит в состав организационных документов?

- а) место составления документа;
- б) подпись;
- в) название вида документа;
- г) текст;

Правильный ответ: а.

8. Датой письма является...

- а) дата утверждения;
- б) дата визирования;
- в) дата события;
- г) дата подписания;

Правильный ответ: г.

9. Что должен предпринять работодатель, если по истечении четырнадцати дней увольняющийся работник – материально-ответственное лицо — не успел сдать все материальные ценности?

- а) Не увольнять работника, пока не будут им сданы все материальные ценности;
- б) Уволить и выдать в конце последнего рабочего дня трудовую книжку;
- в) Уволить, но трудовую книжку не выдавать;

Правильный ответ: б.

10. Что вначале должен сделать специалист отдела кадров в случае невозможности выдать трудовую книжку работнику в день его увольнения (отсутствует на работе)?

- а) Передать трудовую книжку через коллегу по работе;

б) Выслать трудовую книжку по почте;
в) Направить работнику заказное письмо с уведомлением о необходимости явиться за трудовой книжкой или дать согласие на отправку ее по почте. Сохранить квитанцию об отправке письма;
Правильный ответ: в.

11. Что должен предпринять работодатель, если присутствующий на работе увольняющийся сотрудник отказывается получить трудовую книжку в день увольнения?

а) Передать трудовую книжку через коллегу по работе;
б) Выслать трудовую книжку по почте;
в) Составить акт об отказе получения трудовой книжки, с которым работника ознакомить под роспись;
Правильный ответ: в.

12. Какие сведения о награждениях (поощрениях) не вносятся в трудовую книжку?

а) Присвоение почетных званий;
б) Награждение почетными грамотами;
в) Регулярно выплачиваемые премии;
Правильный ответ: в.

13. Что необходимо сделать сотруднику отдела кадров, если в трудовой книжке заполнены все страницы хотя бы одного раздела?

а) Выписать новую трудовую книжку;
б) Вклеить дополнительные листы;
в) Подшить в трудовую книжку вкладыш.
Правильный ответ: в

14. Новый сотрудник отработал в организации всего 10 дней. Нужно ли выплачивать ему компенсацию за неиспользованный отпуск?

а) Да, за 1 день;
б) Да, за 2,33 дня отпуска;
в) На усмотрение работодателя;
г) Нет;
Правильный ответ: г.

15. Если оплата труда в компании ниже средней в регионе по соответствующему виду экономической деятельности, то работодатель может быть:

а) Привлечен к административной ответственности;
б) Оштрафован;
в) Вызван на зарплатную комиссию в налоговую;
г) Вызван на зарплатную комиссию в трудовую инспекцию;
Правильный ответ: в.

16. При заключении трудового договора лицо, поступающее на работу, предъявляет работодателю (ст. 65):

а) СНИЛС;
б) ИНН;
в) Свидетельство о браке;
г) Свидетельство о рождении ребенка;
Правильный ответ: а.

17. Какой срок считается максимальным для испытания при приеме на работу (ст. 70):

а) 1 год;
б) 6 месяцев;
в) 3 месяца;
г) Нет ограничений;
Правильный ответ: в.

18. 3 июля (вторник) сотрудник прогулял. Каким днем его уволить за прогул, если письменные объяснения он предоставил 4 июля?

а) 2 июля;
б) 3 июля;
в) 4 июля;
г) При наличии объяснений увольнение не правомерно;
Правильный ответ: а.

19. Правомерно ли увольнение сотрудника за использование «В контакте» в течение рабочего дня с рабочего компьютера

- а) Нет;
- б) Правомерно для сотрудников, в чьи должностные обязанности не входит работа в соц. сетях (работа по поиску персонала, таргетингу, размещение контента в группе; работодателя и т.д.)
- в) Правомерно, если в правилах внутреннего трудового распорядка, прописан запрет на пользование соц. сетями на работе;
- г) Правомерно, работник не должен «сидеть» в соц. сетях на работе;

Правильный ответ: в.

20. Если сотрудник не указал в заявлении об увольнении по собственному желанию дату прекращения трудовых отношений, то работодатель:

- а) Может уволить сотрудника, когда ему будет найдена замена;
- б) Должен уволить сотрудника в течение трёх дней;
- в) Должен уволить сотрудника до истечения двух недель после подачи заявления;
- г) Не может уволить работника до истечения двух недель после подачи заявления;

Правильный ответ: г.

21. Учебный отпуск предоставляется на основании:

- а) Справки-вызова;
- б) Зачётной книжки;
- в) Выписки из учебной ведомости ВУЗа;
- г) Академической справки;

Правильный ответ: а.

22. Если сотрудник идёт в отпуск не по графику отпусков:

- а) График отпусков нужно переделать;
- б) В графе 6 заштриховать даты планируемого отпуска и вместо них написать новые;
- в) В графе 6 зачеркнуть даты планируемого отпуска и рядом написать новые;
- г) Внести даты фактического отпуска в графу 7;

Правильный ответ: г.

23. Что делать, если в личной карточке закончилось место для внесения информации об отпуске сотрудника:

- а) Больше не вносить в личную карточку записи об отпуске;
- б) Замазать штрихом или заклеить имеющуюся информацию и сверху написать новую;
- в) Завести вторую личную карточку;
- г) Оформить дополнение к личной карточке;

Правильный ответ: г.

24. Если сотрудник взял отпуск со 2 мая 2022 года на 2 недели, то когда ему выходить на работу?

- а) 16 мая;
- б) 17 мая;
- в) 20 мая;
- г) 24 мая;

Правильный ответ: б.

25. Что делать, если беременная сотрудница предъявила работодателю больничный не сразу, как получила его, а позднее?

- а) Оформлять отпуск задним числом, а пособие выплачивать в полном объёме днём, когда сотрудница принесла больничный;
- б) Оформлять отпуск на 140 дней сегодняшним числом и выплачивать пособие с того момента, как сотрудница принесла больничный и написала заявление;
- в) Отпуск предоставить на 140 дней завтрашним числом. Пособие выплатить с того момента, как сотрудница принесла больничный и заявление;
- г) Оформить отпуск с завтрашнего дня по дату окончания, указанную в больничном. Пособие выплатить не полностью, а с момента оформления и до даты, указанной в больничном;

Правильный ответ: г.

26. Вкладыш к трудовой книжке прикрепляется

- а) С помощью степлера;
- б) Вшивается нитками;

- в) Приклеивается;
 - г) Вкладывается в середину без прикрепления;
- Правильный ответ: б.

27. При смене фамилии сотрудника на титульном листе трудовой книжки необходимо:

- а) Написать рядом новую фамилию, взяв прежнюю в скобки;
- б) Старая фамилия зачеркивается одной чертой и вписывается новая фамилия;
- в) Прежнюю фамилию замазать корректором;
- г) Вписать новую фамилию пастой другого цвета;

Правильный ответ: б.

28. В трудовой книжке могут быть записи о (ст. 66):

- а) Награждениях;
- б) Выговорах;
- в) Нарушениях;
- г) Награждениях, выговорах, нарушениях;

Правильный ответ: а.

29. При переименовании организации запись в трудовую книжку:

- а) Вносить не нужно;
- б) Нужно только тем работникам, которые увольняются из компании;
- в) Нужно только в случае смены организационно-правовой формы;
- г) Нужно;

Правильный ответ: г.

30. При увольнении трудовая книжка выдаётся сотруднику:

- а) В день написания заявления об увольнении;
- б) В день, предшествующий увольнению;
- в) В последний рабочий день;
- г) В срок, согласованный с сотрудником;

Правильный ответ: в.

31. Как называется совокупность способов воздействия на персонал для достижения целей организации, позволяющих внести эффективный вклад в осуществление стратегии предприятия?

- а) кадровая политика;
- б) кадровая экономика;
- в) кадровая служба;
- г) кадровая система.

Правильный ответ: а.

32. Что из перечисленного не относится к анализу внешней среды предприятия?

- а) состояние экономики и общих тенденция на российском рынке труда;
- б) политические процессы и профсоюзное движение;
- в) перспективы развития техники и технологии фирмы;
- г) управление в сфере труда и социального обеспечения.

Правильный ответ: в.

33. Обеспечение более широкого набора услуг и льгот, чем у других нанимателей, составляет сущность:

- а) политики занятости;
- б) политики оплаты труда;
- в) политики благосостояния;
- г) политики трудовые отношения.

Правильный ответ: в.

34. Обеспечение высококвалифицированным персоналом, создания привлекательный условия труда и обеспечение его безопасности составляет сущность:

- а) политики обучения;
- б) политики оплаты труда;
- в) политики благосостояния;
- г) политики трудовых отношений.

Правильный ответ: а.

35. Установление определенных процедур для разрешения трудовых конфликтов составляет сущность:

- а) политики обучения;
- б) политики оплаты труда;
- в) политики благосостояния;
- г) политики трудовых отношений.

Правильный ответ: г.

36. Кадровая политика, при которой руководство организации не имеет выраженной программы действий в отношении персонала, а кадровая работа сводится к ликвидации негативных последствий, называется:

- а) пассивной;
- б) реактивной;
- в) превентивной;
- г) авантюристической.

Правильный ответ: а.

37. Кадровая политика, при которой руководство организации не имеет качественного диагноза, обоснованного прогноза развития ситуации, но стремится влиять на нее, называется:

- а) пассивной;
- б) реактивной;
- в) превентивной;
- г) авантюристической.

Правильный ответ: г.

38. На каком этапе проектирования кадровой политики осуществляется согласование принципов и целей работы с персоналом с принципами и целями организации в целом?

- а) на этапе нормирования;
- б) на этапе программирования;
- в) на этапе мониторинга персонала;
- г) на этапе увольнения персонала.

Правильный ответ: а.

39. Какому типу субкультуры управленческих групп характерно беспрекословное подчинение ее членов сильному лидеру?

- а) «клике»;
- б) «комбинату»;
- в) «кружку»;
- г) «команде».

Правильный ответ: б.

40. Какому типу субкультуры управленческих групп характерно открытое обсуждение проблем и хорошая циркуляция информации?

- а) «клике»;
- б) «комбинату»;
- в) «кружку»;
- г) «команде».

Правильный ответ: г.

41. Утверждение о том, что ни один человек не может постичь другого человека с такой степенью достоверности, которая была бы достаточной для принятия серьезных решений относительно этого человека, соответствует закону:

- а) неопределенности отклика;
- б) неадекватности отображения человека человеком;
- в) неадекватности самооценки;
- г) расщепления смысла управленческой информации.

Правильный ответ: б

42. Если при высоком уровне стимулов к определенной работе или высоких требованиях среды к человеку нехватка каких-либо способностей для успешного осуществления именно данной деятельности возмещается другими способностями или навыками и умением работать, то речь идет о законе:

- а) самосохранения;
- б) компенсации;
- в) неопределённости отклика;
- г) неадекватности самооценки.

Правильный ответ: б

43. Выбор определенного курса действий из возможных вариантов называется:

- а) управленческим решением;
- б) управленческим воздействием;
- в) управленческим постановлением;
- г) управленческим влиянием.

Правильный ответ: а

44. Если руководитель привлекает к сбору и обработке информации, интерпретации фактов, разработке вариантов решения других людей, но решение принимается руководителем самостоятельно, то такое решение называется:

- а) индивидуальным;
- б) групповым;
- в) консультационным;
- г) комбинированным.

Правильный ответ: в

45. Укажите на ошибку, не характерную для этапа постановки проблемы:

- а) использование имеющейся информации вместо труднодоступной;
- б) предпочтение одного упрощенного объяснения нескольких частичными⁴
- в) принятие решения на основе первоначальной информации;
- г) все указанные ошибки характерны для данного этапа.

Правильный ответ: г

46. Какая ошибка не характерна для стадии выбора оптимального варианта решения?

- а) оттягивать решения до тех пор, пока для подготовки уже не останется времени;
- б) закрывать глаза на возможные последствия решения;
- в) отказываться от советов других лиц;
- г) все указанные ошибки характерны для данного этапа.

Правильный ответ: г

47. Способ получения косвенной власти за счет взаимодействия с влиятельными лицами, называется:

- а) влияние;
- б) компетенция;
- в) авторитет;
- г) информация.

Правильный ответ: а

48. Что входит в группу эмоционального управленческого влияния?

- а) подражание;
- б) внушения;
- в) просьба;
- г) подкуп.

Правильный ответ: а

49. По степени регулярности контроль может быть:

- а) эпизодический или систематический;
- б) детальный или общий;
- в) тотальный и скрытый;
- г) упреждающий и констатирующий.

Правильный ответ: а

50. Если среднее исполнение на фоне очень плохого выглядит и оценивается как блестящее, то имеет место:

- а) эффект контраста;
- б) влияние эмоционального состояния;
- в) эффект центральной тенденции;
- г) гало – эффект.

Правильный ответ: а

51. называется система факторов, определяющих работоспособность человека, затраты, результаты труда?

- а) методы труда;
- б) условия труда;

- в) результаты труда;
- г) плоды труда.

Правильный ответ: б.

52. Какие факторы условий труда не относятся к группе факторов, выделяемых по содержательному признаку?

- а) производственно-экологические;
- б) организационно-технические;
- в) духовно-нравственные;
- г) социально-экономические.

Правильный ответ: в

53. Как называется вид деятельности по управлению производством, направленный на установление необходимых затрат и результатов труда, а также необходимых соотношений между численностью работников различных групп и количеством единиц оборудования?

- а) мотивирования труда;
- б) стимулирование труда;
- в) ранжирование труда;
- г) нормирование труда

Правильный ответ: г

54. Что применяется для одновременного определения структуры затрат времени и длительности отдельных элементов производственной операции?

- а) хронометраж;
- б) фотография рабочего времени;
- в) фотохронометраж;
- г) фотомонтаж.

Правильный ответ: в

55. Как называется методы нормирования труда, при которых базой расчета являются нормативные материалы?

- а) аналитические-расчетные;
- б) аналитические-исследовательские;
- в) дифференциальные;
- г) укрупненные.

Правильный ответ: а

56. Согласно российскому законодательству доля оплаты труда, выплачиваемой в надежной форме, не может превышать:

- а) 10% от общей суммы оплаты труда;
- б) 20% от общей суммы оплаты труда;
- в) 30% от общей суммы оплаты труда;
- г) 40% от общей суммы оплаты труда.

Правильный ответ: б

57. Как называется выраженный в денежной форме фиксированный размер оплаты труда работника за выполнение нормы труда, определенной за единицу времени?

- а) тарифная ставка;
- б) тарифная сетка;
- в) тарифный разряд;
- г) тарифный коэффициент.

Правильный ответ: а

58. Как называется показатель сложности труда и квалификации работника?

- а) тарифная ставка;
- б) тарифная сетка;
- в) тарифный разряд;
- г) тарифный коэффициент.

Правильный ответ: в

59. Как называется форма сдельной оплаты труда, при которой оплачивается труд работников за выполнение срочных или аварийных работ?

- а) прямая сдельная оплата;

- б) премиальная сдельная оплата;
- в) прогрессивная оплата труда;
- г) аккордная оплата труда.

Правильный ответ: г

60. Какая система участия работников в прибыли компании основана на премировании работников за экономию рабочего времени, затрачиваемого на выпуск заданного объема продукции?

- а) система Скэнлона;
- б) система Ракера;
- в) система Ипрошер;
- г) все вышеперечисленные.

Правильный ответ: в

Задания с несколькими вариантами ответов, на соответствие и последовательность, пропущенное слово.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Какая бывает речь (виды речи)?:

- а) коммуникативная;
- б) внутренняя;
- в) дикторская;
- г) письменная.

Правильный ответ: б, г.

2. Выберите несколько вариантов ответа.

Формы регистрации могут быть ...

- а) журнальная;
- б) карточная;
- в) карточно-журнальная;
- г) книжная;
- д) автоматизированная электронная

Правильный ответ: а, б, д.

3. Выберите несколько вариантов ответа.

Какие из перечисленных ниже документов не проходят процедуру утверждения?

- а) акты;
- б) положения;
- в) докладные записки;
- г) уставы;
- д) приказы по основной деятельности;
- е) штатные расписания.

Правильный ответ: в, д.

4. Выберите несколько вариантов ответа

К ценностным функциям имиджа относят:

- а) затенения внешних недостатков
- б) межличностную адаптацию
- в) комфортизацию межличностных отношений
- г) преодоление возрастных рубежей
- д) психотерапевтическую функцию

Правильный ответ: в, д.

5. Расположите в правильной последовательности этапы проведения беседы:

- а) планирование беседы;
- б) передача информации и слушание;
- в) завершение беседы;
- г) принятие решений;
- д) начало беседы.

Ответ: а, д, б, г, в.

6. Расставьте правильную последовательность схемы структуры приказа

- а) Текст
- б) Приказ
- в) Приказываю

Правильный ответ: б, а, в.

7. Расставьте правильную последовательность.

В технологию работы с документами входят:

- а) Информационно-справочная работа
 - б) регистрация документов
 - в) контроль исполнения документов
 - г) прием и первичная обработка документов
 - д) их предварительное рассмотрение и распределение
- Правильный ответ: г, д, б, в, а.

8. Определите порядок прохождения ступеней лидерского роста, предложенных М. Кете де Врисом:

- В) внутреннее лидерство
- б) ситуативное (или контекстуальное) лидерство
- а) командное (или тактическое) лидерство
- г) системное (или стратегическое) лидерство

Расставлено верно

Правильный ответ: в, б, а, г.

9. Расставить правильную последовательность иерархию структуры документации СМК.

- а) Политика и цели в области качества
- б) Документированные процеры
- в) Руководство по качеству
- г) Записи
- д) Технические условия

Правильный ответ: а, в, б, д, г.

10. Вставьте пропущенные слова:

Переговорный процесс – неотъемлемый элемент деловых отношений, включающий поиск соглашения между *.....*, заинтересованными в сотрудничестве, и вместе с тем имеющими свои специфические интересы.

Ответ: деловыми партнерами.

11. Вставьте пропущенные слова:

Документ - зафиксированная на материальном носителе информация с, позволяющими ее идентифицировать.

Ответ: реквизитами.

12. Вставьте пропущенные слова:

Делопроизводство-отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и работы с официальными документами.

Ответ: организацию.

13. Вставьте пропущенные слова:

Документоведение-научная дисциплина, предметом которой служит способов документирования и носителей информации.

Правильный ответ: развитие.

14. Вставьте пропущенные слова:

Резолюция - записывается содержание текста резолюции.

Ответ: полное.

15. Вставьте пропущенные слова:

Устав - свод, регулирующих деятельность организаций, обществ, граждан, права и обязанности в различных сферах государственного управления, хозяйственной или иной деятельности.

Правильный ответ: правил.

16. Определите соответствия:

1. Мимика	А. Учение о контактах общающихся людей, осуществляемых с помощью прикосновения
2. Пантомимика	Б. Совокупность телодвижений, применяемых в процессе человеческого взаимодействия (за исключением движений речевого аппарата)
3. Кинесика	В. Движение мышц лица, отражающее внутреннее эмоциональное состояние, способное предоставить истинную информацию о том, что переживает человек

4. Такесика	Г. Выразительные движения человека: походка, позы, осанка, общая моторика всего тела

Правильный ответ: 1 – В, 2 – Г, 3 – Б, 4 – А.

17. Определите соответствия:

1. Делопроизводство	А. установление единого комплекса видов и разновидностей документов для аналогичных управленческих ситуаций, разработка единых форм и правил их составления, оформление и создание трафаретных текстов
2. Унификация документов	Б. отрасль деятельности, которая обеспечивает документирование и организацию работы с офисными документами;
3. Годовой объем документооборота	В. исходная величина для расчета численности сотрудников службы ДОУ, определения степени загруженности структурных подразделений и отдельных работников, средство определения потребностей в организационной и вычислительной технике, выбора наиболее эффективной системы регистрации документов и справочного аппарата

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

18. Определите соответствия:

1. Документооборот	А. стандартный лист бумаги, на котором воспроизводится постоянная информация документа и есть место для переменной информации;
2. Под служебным полем понимают	Б. место в документе, которое не занято реквизитами, за исключением реквизитов 1, 2, 3, 4, 5, 18, и предназначено для закрепления документа в технических средствах хранения;
3. Бланк документа	В. движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправки;

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А.

19. Определите соответствия:

1. Уставы	А. сложные документы, структуру и содержание которых определяют сами разработчики
2. Должностная инструкция	Б. мастерство, требующее практического навыка и критического анализа проекта доклада
3. Составление доклада	В. организационно-распорядительный документ длительного или постоянного срока действия (до введения новой), в котором определены научно-технические, технологические, финансовые и другие стороны деятельности организации, ее подразделений и должностных лиц

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б.

20. Определите соответствия:

1. Справка	А. документ, подтверждающий какие-либо факты или события
2. Формуляр-образец	Б. совокупность расположенных в определенной последовательности реквизитов, присущих всем видам документов
3. Классификация документов	В. деление документов на классы по наиболее общим признакам сходства и различия

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В.

21. Определите соответствия:

1. Юридическая сила	А. картотеку, которая используется для контроля за исполнением документов
2. Справочный аппарат представляет собой	Б. свойство документа, предоставленное ему действующим законодательством, компетенцией издавшего органа, установленным порядком оформления;
3. Реквизит – обязательный элемент	В. присущий определенному виду документа

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

22. Определите соответствия:

1. Архивная выписка	А. справка об имеющихся в документальных материалах архива сведениях по определенному вопросу, теме, предмете или биографических сведениях, заверенная в установленном порядке

2. Архивная справка	Б. Дословное воспроизведение части текста документа, хранящегося в архиве, заверенное в установленном порядке
3. Аспект	В. точка зрения, с которой производится поиск документа или извлечение из него необходимых сведений

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

23. Определите соответствия:

1. Ведомость	А. текстовый документ, отражающий, как правило, план работы с точными показателями норм и времени выполнения.
2. График	Б. копия части текстового документа.
3. Выписка	В. Перечень каких-либо данных (сведений), расположенных в определенном порядке

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б.

24. Определите соответствия:

1. Деловое письмо	А. документ, фиксирующий соглашение двух или нескольких сторон
2. Внутренний документ	Б. документ, предназначенный для использования тем учреждением, в котором он создан
3. Договоренность	В. документ, применяемый для связи, передачи информации на расстояние между двумя корреспондентами, которыми могут быть и юридические, и физические лица

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А.

25. Определите соответствия:

1. Документ	А. Документ, содержащий просьбу или предложение лица (лиц) учреждению или должностному лицу
2. Заявление	Б. информация на материальном носителе, имеющая юридическую силу
3. Индекс	В. условное обозначение, присваиваемое документу в процессе учета (регистрации) и исполнения

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

26. Определите соответствия:

1. Номенклатура	А. предохранение документа от разрушающего действия внешней среды
2. Консервация документа	Б. документ, определяющий предельный размер ассигнований <u>денежных средств</u> , отпуска материалов и т. д. из государственных фондов.
3. Лимит	В. перечень наименований

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б.

27. Определите соответствия:

1. Личное дело	А. документы, содержащие показатели затрат времени, материальных или денежных ресурсов, показатели изготавливаемой продукции, приходящиеся на какую-либо единицу
2. Нормативы	Б. дело, включающее документы о каком-либо лице

Правильный ответ: 1-Б, 2-А.

28. Определите соответствия:

1. Отчет	А. документ, содержащий сведения о подготовке и проведении работ, об итогах выполнения планов, заданий, командировок и других мероприятий, представляемый вышестоящему учреждению как должностному лицу
2. Нормы	Б. документ, содержащий сведения об установленных величинах чего-либо

Правильный ответ: 1-А, 2-Б.

29. Определите соответствия

1. Повестка	А. перечень видов работ, услуг, продукции товаров и т. д. с указанием цен и расценок
2. Прейскурант	Б. официальное сообщение частному лицу с предложением куда-либо прийти или учреждению - выслать своего представителя

Правильный ответ: 1-А, 2-Б.

30. Определите соответствия:

1. Проект документа	А. документ, содержащий последовательную запись хода обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, совещаниях, конференциях и заседаниях <u>коллегиальных</u> органов
2. Протокол	Б. предварительный вариант документа, предназначенный для рассмотрения

Правильный ответ: 1-Б, 2-А.

Ситуативные задания.

16) Оцените ситуацию и ответьте на вопрос. Правомерны ли действия организации? Как разрешить данную ситуацию?

Ситуация: Заведующий складом подал заявление на увольнение, по результатам инвентаризации выявлена недостача материальных ценностей на сумму 12300 рублей. Оклад работника 6000 рублей. Заведующий складом не считает себя виноватым в недостаче и отказывается компенсировать её. Основываясь на данном факте, по истечению двух недель организация отказывается сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку.

Правильный ответ: Действия организации не правомерны. По истечению двух недель организация обязана сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку. Вопрос о недостаче решается через суд.

17) Прошло заседание инвентаризационной комиссии завода газовой аппаратуры, на котором рассматривался вопрос о результатах инвентаризации по складу № 2 вспомогательных материалов. На заседании было принято постановление об утверждении результатов инвентаризации и отнесения за счет заведующего складом недостачи вспомогательных материалов в сумме 365 тыс.руб., а также зачитаны сличительная ведомость по складу № 2 и объяснительная записка заведующего складом.

Какой документ составляется по итогам заседаний комиссий разного рода?

Правильный ответ: протокол.

18) В строительном кооперативе «Стройсервис» был обнаружен факт неправильного использования строительных отходов. При проверке работы склада пиломатериалов установлены факты отпуска в котельную для сжигания отходов пиломатериалов длиной свыше 20 см. В распорядительной части следует предложить заведующему складом организовать работу по реализации отходов частным лицам.

Какой документ позволит регламентировать отпуск строительных материалов?

Правильный ответ: единым первичным учетным документом, регламентирующим отпуск материалов.

19) Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

К вам должны прийти сегодня в гости друзья. Но вы задерживаетесь на работе и попросили друзей принести по одному необычному блюду с собой, помочь своих домашних.

Правильный ответ: I – интегратор.

20) Курьер ЗАО «Фарма» С.С.Сомов регулярно опаздывал на работу, чем нарушал трудовую дисциплину. Заведующая канцелярией И.В.Шумилина неоднократно делала ему замечания (в устной форме), а 12 июня текущего года была вынуждена обратиться с данным вопросом к Генеральному директору А.В.Седову с _____, в которой просила принять меры дисциплинарного характера к С.С.Сомову.

С каким документом Заведующей Шумилиной необходимо обратиться к Генеральному директору?

Правильный ответ: докладной запиской.

21) Департамент поддержки и развития малого предпринимательства письмом за подписью зам.директора департамента Сверчкова А.В. уведомил руководство детского сада № 1586 о том, что в связи с развитием предпринимательства здание детского сада должно быть передано для технических нужд департамента.

Исполнителем Васильевой по поручению директора детского сада № 1586 Юго-Западного окружного управления образования г.Москвы, расположенного на проспекте Мичуринском, дом 22 г.Москвы, было составлено письмо, адресованное отделу писем Мэрии Москвы по адресу: г.Москва, ул.Тверская, 13, в котором директор детского сада № 1586 О.А.Абрамова просила разобраться в данном вопросе, мотивируя тем, что в названном районе детских садов осталось мало и не все дети могут посещать детские дошкольные учреждения.

Какое письмо нужно составить Абрамовой в департамент?

Правильный ответ: служебное письмо.

22) Представьте себе, что Вы начальник отдела. Оцените ситуацию и укажите, какие решения вы примете.

Ситуация: Один из членов вашего коллектива внезапно заболел. Каждый сотрудник очень занят срочной работой. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Как Вы поведете себя в такой ситуации?

Правильный ответ: Выходом из данной ситуации может быть выполнение работы заболевшего другим сотрудником за оплату. Анализируя решения, которые я приняла в ситуации, мой стиль руководства по управленческой решетке Блейка - Моутона - групповое управление (стремление к успешному выполнению работы и хорошим человеческим отношениям в коллективе).

23) Оцените ситуацию и ответьте на вопрос. Правомерны ли действия организации? Как разрешить данную ситуацию?

Ситуация: Заведующий складом подал заявление на увольнение, по результатам инвентаризации выявлена недостача материальных ценностей на сумму 12300 рублей. Оклад работника 6000 рублей. Заведующий складом не считает себя виноватым в недостаче и отказывается компенсировать её. Основываясь на данном факте, по истечению двух недель организация отказывается сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку.

Правильный ответ: Действия организации не правомерны. По истечению двух недель организация обязана сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку. Вопрос о недостаче решается через суд.

24) Вы - начальник участка. На 8 часов 30 минут Вы вызвали «подчиненного» для беседы по поводу его частичных опозданий на работу. Совершенно неожиданно в это утро Вы сами допустили опоздание и появились в организации в 8 часов 50 минут. Подчиненный ждет Вас.

Как бы Вы начали беседу с ожидающим Вас подчиненным?

- а) сразу же начну беседу с подчиненным. Потребую от него объяснения по поводу опоздания.
- б) оправдуюсь перед подчиненным за свое опоздание, а потом начну беседу.
- в) отменю беседу, перенесу ее на более удобный для меня момент.
- г) попрошу извинения и спокойно начну беседу. В случае необходимости объясню, почему опоздал сам.
- д) попрошу извинения, использую свое опоздание для обоснования замечания. В беседе с подчиненным покажу, что можно было бы ожидать от моей работы, если бы я опаздывал так же, как и он.

Правильный ответ: г.

25) Вы - прораб участка. Один из рабочих на объекте, будучи в нетрезвом состоянии, сломал дорогостоящую оснастку. Пытаясь отремонтировать ее, другой рабочий получил травму. Об этом сообщил Вам мастер.

Что Вы ответите ему?

- а) составить акт поломки оборудования. Завтра доложите.
- б) без меня ничего не предпринимайте. Я сейчас приеду и на месте разберусь во всем.
- в) действуйте, как сочтете необходимым. А завтра я разберусь.
- г) потребую вызвать скорую помощь к пострадавшему, а все документы о случившемся оформить потом, доложить о состоянии пострадавшего.
- д) действуйте согласно инструкции.

Правильный ответ: г.

26) Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

Правильный ответ: При управлении людьми надо использовать различные формы выражения признания их заслуг. Для этого полезными могут быть присвоение титулов и званий, освещение в прессе их действий, упоминание руководством в публичных выступлениях их заслуг, вручение различного рода почетных наград и т.п.

27) В сетевом магазине на вакантные места сотрудников присылает менеджер-УП всей сети. Управляющий магазином считает, что ему присылают неподходящих людей, из-за чего многие штатные единицы подолгу вакантны. В результате конфликта после переаттестации менеджер-УП попытался не принять на новый срок управляющего, а тот, в свою очередь, подал жалобу Гендиректору сети. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: внутриличностный конфликт. Не слышат друг друга. Менеджеру-УП поговорить с управляющим и принять вместе решение о взятии новых сотрудников на работу.

28) Менеджер по продажам с окладом в 20 тыс. рублей считает, что для повышения его личного и профессионального статуса ему нужен престижный автомобиль. Он берет кредит и вскоре выясняет, что не справляется с платежами. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутренний конфликт. Купил и теперь не справляется с кредитом. Больше работать, чтобы закрыть кредит.

29) Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Как обычно у вас проходит уборка. Обычно процесс уборки проходит неспешно, последовательно. Тратится много времени, все разложено по полочкам и коробочкам.

Правильный ответ: А – администратор.

30) Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Вам срочно нужна определенная сумма денег и нужно проверить какое-либо дело, чтобы получить необходимую сумму.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1 Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте

УК-5.2 Умеет понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.3 Имеет навыки общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения

**История (история России, всеобщая история)
(семестр: 2; промежуточная аттестация: экзамен)**

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Задание 1 Человеческое общество в процессе своего развития проходит ряд стадий – это подход

1. Социально-экономический (формационный)
2. Культурно-исторический
3. Религиозный
4. Естественно-научный

Правильный ответ 1

Задание 2 Предполагает опору на факты в истинном содержании, не искаженные и не подогнанные под схему – это принцип

1. Объективности
2. Социального подхода
3. Историзма
4. Альтернативности

Правильный ответ 1

Задание 3 Объяснение происхождения человечества, его развития божественной волей – это подход

1. Естественно-научный
2. Религиозный
3. Формационный
4. Цивилизационный

Правильный ответ 2

Задание 4 Все исторические факты, явления и события рассматриваются в соответствии с конкретно-исторической обстановкой, в их взаимосвязи и взаимообусловленности – это принцип

1. Социального подхода
2. Объективности
3. Историзма
4. Альтернативности

Правильный ответ 3

Задание 5 Норманнская теория происхождения Русского государства появилась в ... веке:

1. XII (летописец Нестор)
2. XVI (псковский монах Филофей)
3. XVIII (немецкие ученые Миллер, Байер, Шлецер)
4. XIX (Н.М. Карамзин)

Правильный ответ 3

Задание 6 Покровителем скотоводов у славян-язычников был бог:

1. Сварог
2. Велес
3. Перун
4. Стрибог

Правильный ответ 2

Задание 7 Преобладающий тип земледелия у восточных славян, проживающих в лесной полосе:

1. Перелог
2. Трехполье
3. Огневой
4. Подсечно-огневой

Правильный ответ 3

Задание 8 В 1097 г. в г. Любеч состоялся съезд русских князей по инициативе:

1. Владимира I
2. Святослава
3. Владимира Мономаха
4. Святополка

Правильный ответ 3

Задание 9 Свержение золотоордынского ига произошло во время правления:

1. Василия Темного
2. Ивана III
3. Василия III
4. Ивана IV

Правильный ответ 2

Задание 10 Московское княжество возникло:

1. С распадом Киевской Руси
2. В 1147 г.
3. Во второй половине XII в.
4. Во второй половине XIII в.

Правильный ответ 4

Задание 11 Корпус первого русского постоянного войска – стрельцов, возник при:

1. Иван IV
2. Петре I
3. Борисе Годунове
4. Михаиле Романове

Правильный ответ 1

Задание 12 Неофициальное правительство при Иване IV называли:

1. Боярской думой
2. Семибоярщиной
3. Избранной радой
4. Приказом государя тайных дел

Правильный ответ 3

Задание 13 Бессрочный сыск беглых крестьян узаконен:

1. Судебником 1497 г.
2. Судебником 1550 г.
3. специальным указом 1581 г.
4. Соборным уложением 1649 г.

Правильный ответ 4

Задание 14 Волостелями в XVI в. называли:

1. волостных писарей
2. бояр-наместников, управлявших волостью
3. крестьян, вышедших из общины
4. странствующих монахов

Правильный ответ 2

Задание 15 Крестьянская война 1670-1671 гг. охватила территории:

1. Дона, Поволжья и Заволжья
2. Заволжья и Приуралья
3. Приуралья и Зауралья
4. Прикаспия и бассейна Волги

Правильный ответ 1

Задание 16 Основная территориально-административная единица в XVII в.:

1. волость
2. уезд
3. слобода
4. губерния

Правильный ответ 2

Задание 17 Губернии в России появились при:

1. Петре I
2. Елизавете
3. Екатерине II
4. Павле I

Правильный ответ 1

Задание 18 Высшим консультативным и распорядительным органом при Екатерине II стал:

1. Приказ тайных дел
2. Совет при высочайшем дворе
3. Сенат
4. Приказ общественного призрения

Правильный ответ 2

Задание 19 Отступление от Москвы армия Кутузова начинала по Рязанской дороге, а оторвавшись от неприятеля, перешла проселками на:

1. Смоленскую
2. Ярославскую
3. Калужскую
4. Тверскую

Правильный ответ 3

Задание 20 Указ о вольных хлебопашцах (1803) предусматривал:

1. роспуск военных поселений
2. освобождение крестьян за выкуп по желанию помещика
3. выкуп за счет казны и переселение крестьян в Сибирь
4. перевод рекрутов из крепостных в казачество с наделением их землей

Правильный ответ 2

Задание 21 Программным документом «Северного общества» декабристов стала Конституция, разработанная:

1. Н.М. Муравьевым
2. П.И. Пестелем
3. Е.П. Оболенским
4. А.А. Бестужевым

Правильный ответ 1

Задание 22 Республиканское правление в первой половине XIX в. в России предполагалось установить по:

1. «Русской Правде» Пестеля
2. «Конституции» Муравьева
3. «Манифесту» Трубецкого
4. «Зеленой книге»

Правильный ответ 1

Задание 23 Первая железная дорога Петербург – Царское Село построена в ... году:

1. 1815
2. 1822
3. 1837
4. 1853

Правильный ответ 3

Задание 24 Промышленным переворотом называют:

1. переход от труда кустаря-одиночки к коллективному
2. переход от мануфактуры к фабрике
3. переход к освоению металлов
4. отделение ремесла от земледелия

Правильный ответ 2

Задание 25 Указ об обязанных крестьянах 1842 г. предусматривал:

1. освобождение крестьян от налогов
2. крестьян прикрепили к общинам
3. освобождение крестьян без выкупа и без земли
4. освобождение крестьян с обязательным наделением землей за выкуп

Правильный ответ 3

Задание 26 Они отстаивали идею об общем с Западной Европой пути эволюционного развития России:

1. Консерваторы
2. Либералы
3. Разночинцы
4. Народники

Правильный ответ 2

Задание 27 Приверженцами теории «официальной народности» во второй половине XIX в. были:

1. либералы
2. консерваторы
3. марксисты
4. народники

Правильный ответ 2

Задание 28 Будущее страны они видели в общинном социализме и считали, что преобразования должны осуществлять революционным методом, это:

1. Революционные народники
2. Либеральные народники
3. Марксисты
4. Разночинцы

Правильный ответ 1

Задание 29 Им было присуще неприятие насильственных методов борьбы, они выражали интересы крестьян:

1. Либеральные народники
2. Марксисты
3. Консерваторы
4. Либералы

Правильный ответ 1

Задание 30 Во второй половине XIX в. на позициях марксизма стояла организация:

1. Черный передел
2. Великорус
3. Земля и воля
4. Союз борьбы за освобождение рабочего класса

Правильный ответ 4

Задание 31 Кулаками в начале XX в. называли:

1. Зажиточных крестьян, пользующихся наемным трудом
2. Крестьян-ремесленников
3. Участников крестьянских волнений в ходе революции 1905-1907 гг.
4. Крестьян, имевших не менее 4-х лошадей и 4-х коров

Правильный ответ 1

Задание 32 Всероссийская октябрьская политическая стачка относится к событиям:

1. революции 1905-1907 гг.
2. Октябрьской социалистической революции
3. гражданской войны
4. НЭПа

Правильный ответ 1

Задание 33 Целью аграрной реформы П.А. Столыпина было:

1. рассредоточить крестьян по хуторам, и тогда революционерам будет трудно поднять их на бунт
2. ускорить буржуазную эволюцию сельского хозяйства
3. отвлечь крестьян от острых политических вопросов в обществе
4. освоить и заселить малоосвоенные территории страны

Правильный ответ 2

Задание 34 Брусиловский прорыв в ходе I мировой войны произошел:

1. осень 1914 г.
2. весна 1915 г.
3. лето 1916 г.
4. весна 1917 г.

Правильный ответ 3

Задание 35 В манифесте 17 октября 1905 г. было обещано:

1. принять Конституцию России
2. созвать законодательную Государственную думу

3. ввести восьмичасовой рабочий день
4. наделить крестьян землей

Правильный ответ 2

Задание 36 Свободу слова, печати и уличных шествий россияне впервые получили:

1. 19 февраля 1861 г.
2. 17 октября 1905 г.
3. после свержения Николая II
4. после подавления корниловского мятежа и провозглашения России 1 сентября 1917 г. республикой

Правильный ответ 2

Задание 37 В первой мировой войне участвовали ... государств:

1. 16
2. 20
3. 28
4. 38

Правильный ответ 4

Задание 38 В число лучших полководцев 1-й мировой войны А.А. Брусилов выдвинулся:

1. во время операции на территории Восточной Пруссии в августе 1914 г.
2. как организатор наступления, проведенного русской армией в 1916 г.
3. как Верховный главнокомандующий русской армией в мае 1917 г.
4. осенью 1914 г., когда русские войска под его командованием взяли г. Львов

Правильный ответ 2

Задание 39 Союзниками России в I мировой войне были:

1. Италия, Франция
2. Англия, Франция
3. Германия, Австро-Венгрия
4. Англия, Италия

Правильный ответ 2

Задание 40 Главным элементом Декрета о земле была идея:

1. об уравнительном землепользовании
2. национализации всех земель
3. передаче земель земствам
4. о самоуправляющихся общинах

Правильный ответ 2

Задание 41 Продовольственная разверстка в России впервые была введена в ... году:

1. 1919
2. 1918
3. 1917
4. 1916

Правильный ответ 1

Задание 42 Политика военного коммунизма не предусматривала:

1. Повышение зарплаты партийным руководителям
2. Уравнительная система оплаты
3. Всеобщая трудовая повинность
4. Бесплатные коммунальные услуги

Правильный ответ 1

Задание 43 Продразверстку заменили продналогом в ... году:

1. 1919
2. 1920
3. 1921
4. 1922

Правильный ответ 3

Задание 44 Первым мероприятием новой экономической политики было:

1. замена продразверстки продналогом
2. денежная реформа
3. денационализация мелких предприятий
4. разрешение аренды земли

Правильный ответ 1

Задание 45 Характерная черта НЭПа:

1. приватизация крупных предприятий

2. замена продразверстки продналогом
3. ликвидация безработицы
4. отмена налогов

Правильный ответ 2

Задание 46 СССР был образован в 1922 г. как::

1. автономное государство
2. парламентская республика
3. федеративное государство
4. конфедерация

Правильный ответ 3

Задание 47 Союзная республика, не вошедшие в состав СССР в 1922 г.:

1. Закавказская Федерация
2. Белоруссия
3. Узбекистан
4. Украина

Правильный ответ 3

Задание 48 Курс на индустриализацию большевики провозгласили на ... съезде партии:

1. XI
2. XII
3. XIII
4. XIV

Правильный ответ 4

Задание 49 Высшим государственным органом, сосредоточившим всю полноту власти в годы Великой отечественной войны, стал:

1. Государственный Комитет Обороны
2. Верховный Совет СССР
3. Народный комиссариат обороны
4. Ставка Верховного Главнокомандования

Правильный ответ 1

Задание 50 К причинам отступления Красной Армии в первые месяцы Великой Отечественной войны не относится:

1. репрессии среди командного состава Красной Армии
2. удалённость советских аэродромов от западных границ
3. отсутствие оборонительных рубежей
4. сомнения по поводу даты начала войны

Правильный ответ 2

Задание 51 План немецкой наступательной операции на Москву назывался:

1. Барбаросса
2. Цитадель
3. Ост
4. Тайфун

Правильный ответ 4

Задание 52 Когда началось контрнаступление Красной армии под Москвой?

1. 30 сентября 1941 г.
2. 5 июля 1943 г.
3. 5 декабря 1941 г.
4. 19 ноября 1942 г.

Правильный ответ 3

Задание 53 Приказ № 227 от 28.07.1942 г. получил известность в армии как приказ:

1. Смерть оккупантам!
2. Против трусов и дезертиров
3. Ни шагу назад!
4. Только вперёд!

Правильный ответ 3

Задание 54 Основным направлением главного удара немецкой армии летом 1942 года был:

1. захват Москвы
2. захват Ленинграда
3. захват Курска
4. захват Кавказа

Правильный ответ 4

Задание 55 Курская битва:

1. сорвала план молниеносной войны
2. завершила коренной перелом в ходе войны
3. закончилась незначительным поражением германских войск
4. не принесла явной победы ни одной из сторон

Правильный ответ 2

Задание 56 Блокада Ленинграда была окончательно снята:

1. в январе 1943
2. весной 1943 г.
3. в январе 1944 г.
4. весной 1945 г.

Правильный ответ 3

Задание 57 В 1946 г. Совнарком был преобразован в :

1. Совет министров
2. Совнархозы
3. Земства
4. Республиканские комитеты

Правильный ответ 1

Задание 58 Характерной чертой развития сельского хозяйства СССР в 1953-1964 гг. было:

1. сокращение посевных площадей
2. отмена государственного регулирования рынком
3. понижение закупочных цен на сельхозпродукцию
4. расцвет хозяйства на освоенных целинных землях

Правильный ответ 4

Задание 59 XX съезд КПСС о разоблачении культа личности прошел в ... г.:

1. 1953
2. 1954
3. 1955
4. 1956

Правильный ответ 4

Задание 60 После XX съезда партии с депортированных народов были сняты обвинения, но вернуться на родину было отказано:

1. Калмыкам
2. Чеченцам
3. Немцам
4. Ингушам

Правильный ответ 3

Задание 61 Всеобщее одиннадцатилетнее образование вводилось в годы правления:

1. В.И. Ленина
2. И.В. Сталина
3. Н.С. Хрущева
4. Л.И. Брежнева

Правильный ответ 3

Задание 62 В 1965 г. совнархозы были преобразованы:

1. наркоматы
2. союзные комитеты
3. министерства
4. республиканские комитеты

Правильный ответ 3

Задание 63 В годы хрущевского правления не была проведена кампания:

1. Лесная
2. Молочные рекорды
3. Мясная
4. Кукурузная

Правильный ответ 1

Задание 64 Совнархозами называли:

1. органы управления совхозами
2. преобразованные министерства
3. территориальные органы хозяйственного управления

4. органы контроля над ведомственными учреждениями

Правильный ответ 3

Задание 65 Перестройка в экономике начиналась с постановки задач ускорения, а в духовной сфере ее лейтмотивом стала:

1. демократизация общества
2. концепция перехода от классовых к общечеловеческим ценностям
3. гласность
4. идея обновления всех сторон жизни общества

Правильный ответ 3

Задание 66 Первый президент СССР:

1. В.И. Ленин
2. И.В. Сталин
3. Л.И. Брежнев
4. М.С. Горбачев

Правильный ответ 4

Задание 67 Идея о соединении достижений социализма с научно-техническим прогрессом была выдвинута на XXVII съезде в ... году:

1. 1977
2. 1982
3. 1986
4. 1989

Правильный ответ 3

Задание 68 Суверенитет России провозглашен 12 июня ... года:

1. 1987
2. 1990
3. 1991
4. 1992

Правильный ответ 2

Задание 69 Деятельность Съезда народных депутатов и Верховного Совета РФ была приостановлена:

1. 1990 г.
2. 1991 г.
3. 1992 г.
4. 1993 г.

Правильный ответ 4

Задание 70 Первую чеченскую кампанию Россия начала в:

1. 1994 г.
2. 1995 г.
3. 1996 г.
4. 1997 г.

Правильный ответ 1

Задание 71 Федеральные округа в структуре государственного управления России были созданы при:

1. Ельцине
2. Медведеве
3. Путине
4. Горбачеве

Правильный ответ 3

Задание 72 Улучшению социально-политического развития в 2000-е гг. способствовало:

1. укрепление курса рубля
2. рост военных заказов
3. рост цен на нефть
4. улучшение демографической ситуации

Правильный ответ 3

Задание 73 К реформам В.В. Путина не относится:

1. налоговая
2. пенсионная
3. культурная
4. ЖКХ

Правильный ответ 3

Задание 74 Возвращение Крыма России произошло:

1. 2011 г.
2. 2012 г.
3. 2013 г.
4. 2014 г.

Правильный ответ 4

Тип заданий: выбор нескольких вариантов из предложенных вариантов ответов

Задание 1 Установите соответствие между событиями и годами: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СОБЫТИЕ

А) отставка Н. С. Хрущёва	1) 1185 г.
Б) пресечение династии Рюриковичей	2) 1223 г.
В) поход новгород-северского князя Игоря Святославича на половцев	3) 1598 г.
Г) учреждение Правительствующего сената	4) 1711 г.
	5) 1953 г.
	6) 1964 г.

Правильный ответ 6314

Задание 2 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца. Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

ПРОЦЕСС (ЯВЛЕНИЕ, СОБЫТИЕ)

ФАКТ

А) перестройка в СССР	1) поход князя Олега на Киев
Б) Первая российская революция	2) отмена кормлений
В) создание Древнерусского государства	3) созыв I съезда народных депутатов СССР
Г) реформы Избранной рады	4) созыв I Государственной думы
	5) принятие Соборного уложения царя Алексея Михайловича
	6) учреждение поста Генерального секретаря ЦК РКП(б)

Правильный ответ 3412

Задание 3 Установите соответствие между событиями и их участниками: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СОБЫТИЕ

УЧАСТНИК

А) подавление антиордынского восстания в Твери	1) Иван Калита
Б) подавление восстания Хлопка	2) Василий III
В) Генуэзская конференция	3) Борис Годунов
Г) разгром турецкого флота у мыса Калиакрия русским флотом	4) Ф.Ф. Ушаков
	5) Г.В. Чичерин
	6) С.О. Макаров

Правильный ответ 1354

Задание 4 Установите соответствие между памятниками культуры и их краткими характеристиками: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПАМЯТНИКИ КУЛЬТУРЫ

ХАРАКТЕРИСТИКИ

А) Исаакиевский собор	1) Сооружение спроектировано архитектором О. Монферраном.
Б) церковь Спаса на Нередице	2) Здание было построено во времена Ивана IV Грозного.
В) Архангельский собор Московского кремля	3) Автор — архитектор О.И. Бове.
Г) Кремлевский Дворец Съездов	4) Здание было сооружено под руководством итальянского зодчего Алевиза Нового на месте старого собора XIV в.
	5) Сооружение возведено за один сезон

новгородским князем в память о погибших сыновьях.
6) Для строительства здания был снесён
целый ряд кремлёвских построек XV–XIX вв.

Правильный ответ 1546

Задание 5 Установите соответствие между терминами и их определениями.

ТЕРМИНЫ	ОПРЕДЕЛЕНИЯ
А) барщина	1) народное сказание о подвигах героев
Б) посад	2) совет знати в Великом княжестве Литовском
В) рада	3) труд зависимых крестьян в хозяйстве землевладельца
Г) былина	4) община у восточных славян
	5) торгово-ремесленная часть города

Правильный ответ 3521

Задание 6 Установите соответствие между событиями и годами: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СОБЫТИЯ	ГОДЫ
А) начало Смоленской войны	1) 1237 г.
Б) Жалованные грамоты дворянству и городам	2) 1327 г.
В) антиордынское восстание в Твери	3) 1632 г.
Г) создание Организации Варшавского договора (ОВД)	4) 1785 г.
	5) 1949 г.
	6) 1955 г.

Правильный ответ 3426

Задание 7 Установите соответствие между процессами (явлениями, событиями) и фактами, относящимися к этим процессам (явлениям, событиям): к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЦЕССЫ (ЯВЛЕНИЯ, СОБЫТИЯ)	ФАКТЫ
А) противостояние угрозе с северо-запада	1) битва при Чашниках
Б) Ливонская война	2) Полтавская битва
В) Северная война	3) Цусимское сражение
Г) Русско-японская война	4) Ледовое побоище
	5) битва на реке Сить
	6) оборона Севастополя

Правильный ответ 4123

Задание 8 Установите соответствие между событиями и участниками этих событий: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СОБЫТИЕ	УЧАСТНИК
А) переход к новой экономической политике	1) В.В. Голицын
Б) воцарение Екатерины II	2) Л.И. Брежнев
В) заключение «Вечного мира» с Польшей	3) Г.Г. Орлов
Г) битва на реке Калке	4) Мстислав Удалой
	5) В.И. Ленин
	6) Владимир Мономах

Правильный ответ 5314

Задание 9 Установите соответствие между описанием, характерными чертами, особенностями событий Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. и названиями событий: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию второго столбца.

ОПИСАНИЕ, ХАРАКТЕРНЫЕ ЧЕРТЫ, ОСОБЕННОСТИ	СОБЫТИЯ

- А) крупнейшее в истории войны танковое сражение, переход стратегической инициативы к Красной армии
Б) окружение и ликвидация крупной группировки противника под командованием Ф. Паулюса
В) первое крупное поражение немецкой армии во Второй мировой войне, в результате советского контрнаступления враг был отброшен более чем на 100 км
Г) задержка наступления немецких войск на два месяца, немцы впервые были вынуждены временно перейти к обороне

- 1) Сталинградская битва
2) Курская битва
3) Смоленское сражение
4) Московская битва
5) операция «Багратион»

Правильный ответ 2143

Задание № 10 Ниже приведён список терминов (названий).. Все они, за исключением двух, относятся к периоду 1964–1985 гг.

Найдите и запишите порядковые номера терминов, относящихся к другому историческому периоду.

- 1) «Дело врачей»; 2) КГБ СССР; 3) Совнарком; 4) Генеральный секретарь ЦК КПСС; 5) диссиденты; 6) Конституция «развитого социализма».

Правильный ответ 13

Задание 11 Ниже приведён список терминов. Все они, за исключением двух, относятся к событиям, явлениям периода Гражданской войны.

Найдите и запишите порядковые номера терминов, относящихся к другому историческому периоду.

- 1) интервенция
2) продовольственная диктатура
3) «железный занавес»
4) антоновщина
5) белое движение
6) холодная война

Правильный ответ 36

Задание 12 Ниже приведён перечень названий партий и общественных течений XIX—начала XX в. Все они, за исключением двух, относились к социалистическому направлению общественной мысли. Найдите и запишите порядковые номера названий партии (общественного движения), представители которых (которого) не относились к социалистическому направлению общественной мысли.

- 1) народники; 2) октябристы; 3) эсеры; 4) кадеты; 5) анархисты; 6) большевики

Правильный ответ 24

Задание 13 Ниже приведен перечень терминов. Все они, за исключением двух, относятся к событиям, явлениям XVIII—середины XIX в. Найдите и запишите порядковые номера терминов, относящихся к другому историческому периоду.

- 1) Барщина
2) думская монархия
3) крепостничество
4) император
5) Земский собор
6) денежный оброк

Правильный ответ 25

Задание 14 Ниже приведён ряд терминов, понятий. Все они, за исключением двух, относятся к периоду правления Ивана Грозного. Найдите и запишите порядковые номера терминов, относящихся к другому историческому периоду.

- 1) Избранная рада
2) Земщина
3) стрельцы
4) патриарх всея Руси
5) Сенат
6) земские старосты

Правильный ответ 45

Задание 15 Ниже приведен перечень терминов. Все они, за исключением двух, относятся к событиям XIX в.

Найдите и запишите порядковые номера терминов, относящихся к другому историческому периоду.

- 1) Жандарм
2) верховник

- 3) кондиции
- 4) курсистка
- 5) временнообязанный
- 6) почётный гражданин

Правильный ответ 23

Задание 16 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события в правильной последовательности.

- 1) Присоединение Твери
- 2) Присоединение Левобережной Украины
- 3) Открытие Васко да Гамой морского пути в Индию

Правильный ответ 132

Задание 17 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Впишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности.

- 1) Семилетняя война
- 2) создание Лиги Наций
- 3) отмена урочных лет

Правильный ответ 312

Задание 18 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) битва на реке Шелони
- 2) начало Столетней войны
- 3) поход Тохтамыша на Москву

Правильный ответ 231

Задание 19 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события в правильной последовательности.

- 1) Поход Ермака в Сибирь
- 2) Поход Батыя в на Русь
- 3) Английская буржуазная революция

Правильный ответ 213

Задание 20 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события в правильной последовательности.

- 1) Походы Святослава
- 2) Поход князя Игоря Новгород-Северского против половцев
- 3) Битва при Гастингсе

Правильный ответ 132

Задание 21 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) восстание под предводительством К. А. Булавина
- 2) Тайпинское восстание в Китае
- 3) начало княжения в Москве Даниила Александровича

Правильный ответ 312

Задание 22 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) принятие Судебника Ивана III
- 2) издание Жалованной грамоты городам
- 3) «Славная революция» в Англии

Правильный ответ 132.

Задание 23 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) Смоленская война
- 2) заключение Антикоминтерновского пакта Германии и Японии
- 3) издание указа о вольных хлебопашцах

Правильный ответ 132.

Задание 24 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) объединение Италии, провозглашение Итальянского королевства
- 2) принятие Декрета о земле
- 3) Соляной бунт

Правильный ответ 312.

Задание 25 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) возникновение государства у арабов
- 2) сражение у деревни Лесной
- 3) введение опричнины

Правильный ответ 132.

Задание 26 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) восстание под руководством Ивана Болотникова
- 2) ссылка А. Д. Меншикова
- 3) провозглашение Карла Великого императором

Правильный ответ 312.

Задание 27 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) Соляной бунт
- 2) начало Гуситских войн
- 3) издание Манифеста о вольности дворянской

Правильный ответ 213.

Задание 28 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) принятие Судебника Ивана III
- 2) издание Жалованной грамоты городам
- 3) «Славная революция» в Англии

Правильный ответ 132.

Задание 29 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) Смоленская война
- 2) заключение Антикоминтерновского пакта Германии и Японии
- 3) издание указа о вольных хлебопашцах

Правильный ответ 132.

Задание 30 Расположите в хронологической последовательности исторические события. Запишите цифры, которыми обозначены исторические события, в правильной последовательности в таблицу.

- 1) объединение Италии, провозглашение Итальянского королевства
- 2) принятие Декрета о земле
- 3) Соляной бунт

Правильный ответ 312

Ситуационные задачи

Задание 1 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквой, выберите номер нужного элемента.

Событие	Дата	Участник
Создание Совета народных комиссаров	_____ (А)	В. И. Ленин
Штурм Перекопа	_____ (Б)	_____ (В)
_____ (Г)	1922 г.	Г. В. Чичерин
Подписание Пакта о ненападении с СССР	_____ (Д)	_____ (Е)

Пропущенные элементы

- 1) А. В. Колчак
- 2) октябрь 1917 г.
- 3) ноябрь 1920 г.
- 4) Генуэзская конференция
- 5) Кронштадтский мятеж
- 6) М. В. Фрунзе
- 7) сентябрь 1934 г.
- 8) Риббентроп
- 9) август 1939 г.

Правильный ответ: 236498

Задание 2 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквами, выберите номер нужного элемента.

Общественный деятель	Направление	Период активной деятельности
Ж.П. Марат	_____ (А)	_____ (Б)
Г.В. Плеханов	_____ (В)	_____ (Г)
Б Н. Чичерин	_____ (Д)	1850–1880-е гг.
_____ (Е)	славянофил	1830–1850-е гг.

Пропущенные элементы:

- 1) А.С. Хомяков
- 2) К.П. Победоносцев
- 3) жирондист
- 4) якобинец
- 5) западник
- 6) социал-демократ
- 7) 1780–1790-е гг.
- 8) 1840-е гг.
- 9) 1870–1910-е гг.

Правильный ответ 476951

Задание 3 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные ниже данные: для каждого пропуска, обозначенного буквами, выберите номер нужного элемента.

Событие	Век	Современник
разрыв кондиций Анной Иоанновной	_____ (А)	_____ (Б)
_____ (В)	XVII в.	Оливер Кромвель
созыв первого Земского собора	_____ (Г)	А. Ф. Адашев
_____ (Д)	XIX в.	_____ (Е)

Пропущенные элементы:

- 1) гражданская казнь Н. Г. Чернышевского
- 2) XVI в.
- 3) гибель «Непобедимой армады»
- 4) А. Н. Радищев
- 5) XV в.
- 6) казнь английского короля Карла I
- 7) XVIII в.
- 8) С. Г. Нечаев
- 9) А. И. Остерман

Правильный ответ 796218

Задание 4 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквами, выберите номер нужного элемента.

Правитель	Событие	Век
Карл IX	_____ (А)	XVI в.
_____ (Б)	Присоединение Левобережной Украины к России	XVII в.
Петр I	_____ (В)	_____ (Г)
Николай I	_____ (Д)	_____ (Е)

Пропущенные элементы:

- 1) Прутский поход
- 2) Варфоломеевская ночь
- 3) Алексей Михайлович
- 4) XVIII в.
- 5) Кавказская война
- 6) Люблинская уния
- 7) XIX в.
- 8) Мария Медичи
- 9) Елизавета Петровна

Правильный ответ 231457

Задание 5 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведенный ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквами, выберите номер нужного элемента.

Политические произведения	Дата создания	Создатель
_____ (А)	_____ (Б)	У. Черчилль
_____ (В)	_____ (Г)	И. В. Сталин
_____ (Д)	1956 г.	Н. С. Хрущев
«Перестройка и новое мышление для нашей страны и всего мира»	1988 г.	_____ (Е)

Пропущенные элементы:

- 1) 1905 г.
- 2) «О культе личности и его последствиях»
- 3) Л. И. Брежнев
- 4) 1929 г.
- 5) «Записки социалиста-революционера»
- 6) М. С. Горбачев
- 7) «Неизвестная война: Восточный фронт»
- 8) 1931 г.
- 9) «Год великого перелома»

Правильный ответ 789426

Задание 6 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквами, выберите номер нужного элемента.

Отец правителя	Правитель	Сын правителя
Александр Невский	Даниил Александрович	_____ (А)
Иван III	_____ (Б)	Иван IV Грозный
Михаил Романов	_____ (В)	_____ (Г)
_____ (Д)	Павел I	_____ (Е)

Пропущенные элементы:

- 1) Василий III
- 2) Александр II
- 3) Пётр III
- 4) Алексей Михайлович
- 5) Александр I
- 6) Иван III
- 7) Иван Калита
- 8) Пётр I
- 9) Дмитрий Донской

Правильный ответ 714835

Задание 7 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквами, выберите номер нужного элемента.

Событие	Дата	Участник(-и)
Наступательная операция «Оверлорд»	_____ (А)	Д. Эйзенхауэр, Б. Монтгомери
Сталинградская битва	_____ (Б)	_____ (В)
_____ (Г)	Август–декабрь 1943 г.	Г. К. Жуков, К. К. Рокоссовский, И. С. Конев
Битва за Москву	_____ (Д)	_____ (Е)

Пропущенные элементы:

- 1) М. А. Егоров, М. В. Кантария
- 2) сентябрь 1941 г. – апрель 1942 г.
- 3) Я. Ф. Павлов
- 4) битва на Курской дуге
- 5) битва за Днепр
- 6) июнь–август 1944 г.
- 7) июль 1942 г. – февраль 1943 г.
- 8) И. В. Панфилов
- 9) май 1942 г.

Правильный ответ 673528

Задание 8 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквами, выберите номер нужного элемента.

Зодчие	Памятники зодчества	Место постройки
Аристотель Фиораванти	_____ (А)	_____ (Б)
Доменико Трезини	_____ (В)	Санкт-Петербург
_____ (Г)	Зимний дворец	_____ (Д)
Барма и Постник	_____ (Е)	Москва

- 1) Киев
- 2) Петропавловский собор
- 3) Софийский собор
- 4) Успенский собор
- 5) храм Василия Блаженного
- 6) Архангельский собор
- 7) Москва
- 8) Растрелли
- 9) Санкт-Петербург

Правильный ответ 472895

Задание 9 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквой, выберите номер нужного элемента.

Век	Событие истории России	Событие истории зарубежных стран
_____ (А)	_____ (Б)	«Славная революция» в Англии
XV в.	принятие Судебника Ивана III	_____ (В)
_____ (Г)	разорение Москвы ханом Тохтамышем	восстание под предводительством У. Тайлера в Англии
XVIII в.	_____ (Д)	_____ (Е)

Пропущенные элементы:

- 1) падение Константинополя под ударами турок-османов
- 2) принятие Жалованной грамоты городам
- 3) XIV в.
- 4) XIII в.
- 5) принятие Соборного уложения царя Алексея Михайловича
- 6) Третий крестовый поход
- 7) XVII в.
- 8) установление во Франции якобинской диктатуры
- 9) присоединение Твери к Московскому государству

Правильный ответ 751328

Задание 10 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквами, выберите номер нужного элемента.

Правитель	Преобразование	Век
Иван IV	Создание стрелецкого войска	_____ (А)
_____ (Б)	_____ (В)	XI в.
_____ (Г)	Установление уроков и погостов	X в.
Иван III	_____ (Д)	_____ (Е)

Пропущенные элементы:

- 1) Вильгельм Завоеватель
- 2) XVI в.
- 3) Дмитрий Донской
- 4) XV в.
- 5) ограничение крестьянского перехода Юрьевым днём
- 6) проведение всеобщей поземельной переписи
- 7) введение патриаршества
- 8) XIII в.
- 9) княгиня Ольга

Правильный ответ 206954

Задание 11 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквами, выберите номер нужного элемента.

События	Даты	Руководитель СССР в данный период
_____ (А)	1962 г.	Н. С. Хрущев
переименование наркоматов в министерства	1946 г.	_____ (Б)
_____ (В)	1986 г.	_____ (Г)

принятие Конституции «развитого социализма»	_____ (Д)	_____ (Е)

Пропущенные элементы:

- 1) катастрофа на Чернобыльской АЭС
- 2) Карибский кризис
- 3) 1953 г.
- 4) учреждение поста Президента СССР
- 5) испытание первой советской ядерной бомбы
- 6) И. В. Сталин
- 7) Л. И. Брежнев
- 8) М. С. Горбачев
- 9) 1977 г.

Правильный ответ 261897

Задание 12 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквами, выберите номер нужного элемента.

Восначальник	Война	Годы войны
_____ (А)	Столетняя	_____ (Б)
П. С. Салтыков	_____ (В)	1756–1763 гг.
М. Б. Шеин	_____ (Г)	1632–1634 гг.
_____ (Д)	Ливонская	_____ (Е)

Пропущенные элементы:

- 1) первая русско-турецкая война
- 2) Жанна де Арк
- 3) А. Н. Куропаткин
- 4) Семилетняя война
- 5) 1558–1583 гг.
- 6) Смоленская война
- 7) 1337–1453 гг.
- 8) А. М. Курбский
- 9) 1654–1667 гг.

Правильный ответ 274685

Задание 13 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя приведённый ниже список пропущенных элементов: для каждого пропуска, обозначенного буквой, выберите номер нужного элемента.

Век	Событие истории России	Событие истории зарубежных стран
XX в.	_____ (А)	_____ (Б)
XVIII в.	_____ (В)	Воцарение Людовика XV во Франции
_____ (Г)	Издание закона о земских начальниках	_____ (Д)
_____ (Е)	Пресечение династии Ивана Калиты на московском престоле	Начало Реформации в Англии

Пропущенные элементы:

- 1) открытие заседаний Долгого парламента в Англии
- 2) XIX в.

- 3) провозглашение Китайской Народной Республики
- 4) Медный бунт
- 5) катастрофа на Чернобыльской АЭС
- 6) провозглашение России империей
- 7) XVII в.
- 8) XVI в.
- 9) провозглашение Наполеона Бонапарта императором французов

Правильный ответ 536298

Задание 14 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквами, выберите номер нужного элемента.

Правитель	Внешнеполитическое событие	Противник
Иван IV	Оборона Пскова	_____ (А)
_____ (Б)	_____ (В)	Золотая Орда
_____ (Г)	Азовское «сидение»	Османская империя
Александр Ярославич	_____ (Д)	_____ (Е)

Пропущенные элементы:

- 1) Тевтонский орден
- 2) оборона Смоленска
- 3) Куликовская битва
- 4) Ледовое побоище
- 5) Василий Шуйский
- 6) Михаил Фёдорович
- 7) Крымское ханство
- 8) Дмитрий Иванович
- 9) Речь Посполитая

Правильный ответ 983641

Задание 15 Решите задачу, заполнив пустые ячейки таблицы, используя представленные в приведённом ниже списке данные. Для каждой ячейки, обозначенной буквами, выберите номер нужного элемента.

Правитель	Время правления	События
Елизавета I	_____ (А)	_____ (Б)
_____ (В)	1359–1389 гг.	битва на реке Вожа
Василий II	_____ (Г)	_____ (Д)
_____ (Е)	1325–1340 гг.	передача московскому князю права сбора дани с русских земель

Пропущенные элементы:

- 1) Василий III
- 2) Иван Калита
- 3) Дмитрий Донской
- 4) 1425–1462 гг.
- 5) 1558–1603 гг.
- 6) 1505–1533 гг.
- 7) возвращение католических порядков
- 8) казнь Марии Стюарт
- 9) междоусобица в Московском княжестве

Правильный ответ 583492

Философия
(семестр: 4; промежуточная аттестация: зачет с оценкой)

I. Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Мировоззрение – это:

1. Мироощущение
2. Знания о мире
3. Совокупность наиболее общих представлений человека о мире, обществе и самом себе

Правильный ответ: 3

2. Тип мировоззрения, исторически предшествующий остальным:

1. Философское
2. Религиозное
3. Мифологическое
4. Научное

Правильный ответ: 3

3. Философия и религия взаимосвязаны:

1. Общностью проблем и мировоззренческих функций
2. Единством способов духовной деятельности
3. Стремлением к познанию первооснов мироздания.

Правильный ответ: 1

4. Назовите мыслителя, который впервые обозначил философию как любовь к мудрости:

1. Сократ
2. Аристотель
3. Платон
4. Пифагор
5. Гегель

Правильный ответ: 4

5. В отличие от науки философия:

1. Опирается на факты
2. Постигает мир в его универсальной целостности
4. Внутренне противоречива
5. Является систематизированным знанием

Правильный ответ: 2

6. Суждение, которое может принадлежать материализму:

1. Законы природы и общества создаются мышлением человека
2. Основой мира является разум, духовное начало
3. Мир существует вне, до и независимо от сознания людей

Правильный ответ: 3

7. Философская ориентация, принимающая за основу всего сущего одно начало:

1. Дуализм
2. Эклектика
3. Монизм
4. Материализм

Правильный ответ: 3

8. Что является предметом философии:

1. Исследование всеобщих, предельных оснований действительности
2. Изучение жизни вообще
3. Исследование фундаментальных проблем человека
4. Изучение повседневности

Правильный ответ: 1

9. Основными разделами философского знания являются:

1. Онтология, гносеология, социальная философия
2. Экономика, политика, право
3. Натурфилософия, психоанализ, искусство

Правильный ответ: 1

10. Учение об общих принципах бытия, познания и отношения человека к миру – это:

1. Философия
2. Этика
3. Гносеология
4. Аксиология

Правильный ответ: 1

11. Понятия философия и философствование:

1. Это совершенно разные вещи
2. Философия включает в себя философствование
3. Философия – это наука, а философствование – это искусство

Правильный ответ: 2

12. Практическое приложение философии:

1. Никакое
2. Философия необходима для успокоения души
3. Она имеет мировоззренческую, социально ориентированную и аксиологическую функции

Правильный ответ: 3

13. Критерии принадлежности философии к науке:

- 1, Взаимосвязь с догматами мировой религии
2. Обоснование смысла жизни индивида
3. Теоретическое обоснование мировоззрения и вечных вопросов бытия и познания

Правильный ответ: 3

14. В рамках какой философской системы активно используются термины «инь» и «ян»:

1. Индийской
2. Античной
3. Китайской
4. Арабской

Правильный ответ: 3

15. Что означает принцип «недеяния» в даосизме:

1. Отказ от целенаправленной и преднамеренной активности
2. Восьмиречный путь
3. Просветление

Правильный ответ: 1

16. Автор атомистической концепции бытия:

1. Платон
2. Сократ
3. Демокрит

Правильный ответ: 3

17. Этапы средневековой философии:

1. Софистика, неоплатонизм
2. Патристика, схоластика
3. Диалектика, метафизика
4. Рационализм, иррационализм

Правильный ответ: 2

18. Спор средневековых мыслителей об «универсалиях», т.е. общих понятиях разделил их на два основных лагеря :

1. Эмпириков и рационалистов
2. Диалектиков и метафизиков
3. Монистов и дуалистов
4. Реалистов и номиналистов

Правильный ответ: 4

19. Идеиное течение, появившееся в эпоху Возрождения – это:

1. Гуманизм
 2. Космизм
 3. Утилитаризм
 4. Персонализм
- Правильный ответ: 1

20. Для эпохи Возрождения характерен:

1. Природоцентризм
 2. Культуроцентризм
 3. Теоцентризм
 4. Антропоцентризм
- Правильный ответ: 4

21. Определяющее значение для формирования философии Нового времени имело:

1. Подъем народно-революционного движения
 2. Появление протестантизма
 3. Ослабление власти церкви
 4. Формирование капитализма и естественных наук
- Правильный ответ: 4

22. Тезис «Я мыслю, следовательно, существую» принадлежит:

1. Аристотелю
 2. Вольтеру
 3. Декарту
 4. Гегелю
- Правильный ответ: 3

23. Человеческий разум становится критерием развития общества и культуры в философии:

1. Просвещения
 2. Античности
 3. Возрождения
 4. Нового времени
- Правильный ответ: 1

24. Что объединяет указанные произведения: «Критика чистого разума», «Критика практического разума», «Критика способности суждения»?

1. Они написаны одним автором – Кантом
 2. В них даются ответы на три фундаментальных вопроса: «Что я могу знать?», «Что я должен делать?», «На что я могу надеяться?»
- Правильный ответ: 1,2

25. Высшее теоретическое достижение немецкой классической философии:

1. Критика религии
 2. Диалектика как новый метод мышления
 3. Идеалистическая система
 4. Гуманизм
- Правильный ответ: 2

26. Какие отношения К. Маркс считал основными в сфере производства:

1. Отношения распределения
 2. Отношения собственности
 3. Отношения потребления
 4. Отношения обмена
- Правильный ответ: 2

27. В рамках первого (классического) этапа позитивизма (Конт, Спенсер, Милль) отношение научного знания к философии выражалось в тезисе:

1. Наука – опора и надежный союзник философии
2. Наука сама себе философия
3. Наука преходяща, а философия вечна
4. Наука ориентирована на поиск первопричин бытия, а философия – на точное эмпирическое знание

Правильный ответ: 2

28. Понятие «русская идея» в философию ввел:

1. В.И. Ленин
2. Ф.М. Достоевский
3. В.С. Соловьев
4. Л.Н. Толстой

Правильный ответ: 3

29. Философское учение о бытии – это:

1. Познание
2. Натурфилософия
3. Онтология

Правильный ответ: 3

30. Категорию бытия впервые обосновал:

1. Фалес
2. Пифагор
3. Сократ
4. Парменид

Правильный ответ: 4

31. Виртуальное бытие – это:

1. Бессознательное
2. Действительность, порождаемая внемным разумом
3. Часть духовного бытия человека, выраженная результатами его психической деятельности

Правильный ответ: 3

32. Философским определением материи является следующее:

1. Материя – это все вещи
2. Материя – это комплексы ощущений
3. Материя – это объективная реальность

Правильный ответ: 3

33. Длительность существования материи характеризуется понятием:

1. Время
2. Скорость
3. Движение
4. Пространство

Правильный ответ: 1

34. Протяженность существования материи выражается понятием:

1. Развитие
2. Время
3. Пространство
4. Процесс

Правильный ответ: 3

35. Научное понимание сознания - это:

1. Труднообъяснимое свойство души
2. Божественный дар
3. Совокупность рефлексов
4. Свойство высокоорганизованной материи, продукт общественно-экономического развития

Правильный ответ: 4

36. Сознание как разновидность бытия – это:

1. Бытие Бога
2. Бытие природы
3. Идеальное бытие человека

Правильный ответ: 3

37. Сознание и психика соотносятся:

1. Как два автономных образования
 2. Психика первична над сознанием
 3. Сознание есть часть психики
- Правильный ответ: 3

38. Сознание и мышления человека соотносятся:

1. Как два несводимых друг другу явления психики
2. Мышление как выражение высшего сознания (космос, Бог)
3. Мышление как составная часть сознания

Правильный ответ: 3

39. Диалектика – это:

1. Искусство спора
2. Учение о развитии и процессах
3. Учение о взаимосвязи
4. Учение о развитии всеобщей связи и закономерностях развития

Правильный ответ: 4

40. Определение, характерное для метафизики:

1. Все явления в окружающем мире взаимодействуют и взаимообусловлены
2. Развитие - это необратимый противоречивый процесс
3. Развитие - это любое движение вне качественного преобразования

Правильный ответ: 4

41. Отличительная черта диалектики как метода познания:

1. Применение естественно-научных методов
2. Рассмотрение изучаемых объектов вне связи с другими объектами
3. Изучение окружающего мира в его становлении и развитии

Правильный ответ: 3

42. Развитие – это:

1. Движение
2. Изменение вообще
3. Прогресс или регресс
4. Направленное качественное изменение предметов

Правильный ответ: 4

43. Движение – это:

1. Прогрессивные изменения
2. Количественные изменения
3. Любые виды изменения

Правильный ответ: 3

44. Плавное постепенное преобразование от одного качественного состояния в другое:

1. Упорядочение
2. Мера
3. Эволюция

Правильный ответ: 3

45. Понятие, характеризующее состояние перехода от старого к новому, при условии сохранения в новом содержании положительного наследия прежнего :

1. Диалектическое отрицание
2. Нигилизм
3. Традиция

Правильный ответ: 1

46. Сущность диалектики:

1. Искусство риторики, манипулирование словами
2. Сведение сложного к простому
3. Учение о противоречивом, скачкообразном, спиралевидном развитии

Правильный ответ: 3

47. Альтернатива диалектики:

1. Редукционизм, эволюционизм, механицизм
2. Плюрализм
3. Релятивизм

Правильный ответ: 3

48. Прогресс – это:

1. Необратимое развитие от простого к сложному, от низшего к высшему, от прошлого к будущему
2. Повторение одних и тех же состояний развития
3. Однолинейное развитие по прямой

Правильный ответ: 1

49. Регресс – это:

1. Развитие по замкнутому кругу
2. Восходящее развитие
3. Необратимое развитие от сложного к простому, от высшего к низшему

Правильный ответ: 3

50. Взаимосвязь явления и сущности:

1. Не связаны между собою
2. Явление это и есть сущность
3. Сущность является, явление существенно

Правильный ответ: 3

51. Взаимосвязь необходимости и случайности:

1. Не связаны между собою
2. Имеют одно и то же значение
3. Необходимость случается, случайность необходима

Правильный ответ: 3

52. Раздел философии, изучающий всеобщее в познавательной деятельности:

1. Онтология
2. Гносеология
3. Метафизика
4. Диалектика

Правильный ответ: 2

53. Непосредственной целью познания является:

1. Абсолютная истина
2. Знание
3. Обогащение внутреннего мира человека
4. Возможность применения информации на практике

Правильный ответ: 2

54. Философское учение, отрицающее возможность достоверного познания объекта:

1. Скептицизм
2. Стоицизм
3. Плюрализм
4. Агностицизм

Правильный ответ: 4

55. Что представляет собой мышление:

1. Условия и результат истинной веры
2. Результат чувственного познания
3. Опосредованное рационально-логическое постижение объекта

Правильный ответ: 3

56. Слово, выражающее общие и существенные признаки объекта:

1. Суждение
2. Смысл
3. Символ
4. Понятие

Правильный ответ: 4

57. Назовите слово, выражающее связь понятий, в котором что-либо утверждается или отрицается:

1. Мысль
2. Рассудок
3. Истина
4. Суждение

Правильный ответ: 4

58. Критерий истины:

1. Эксперимент
2. Практика
3. Утилитарное приложение, польза

Правильный ответ: 2

59. Философское учение, в котором проблемы познания изучаются на основе первичности ощущений:

1. Рационализм
2. Эмпиризм
3. Сенсуализм

Правильный ответ: 3

60. Философское учение, в котором процесс познания происходит, исходя из приоритета разума, интеллекта :

1. Эмпиризм
2. Конвенционализм
3. Рационализм

Правильный ответ: 3

61. К формам научного познания относится:

1. Факт, проблема, гипотеза, теория
2. Ощущение, восприятие, представление
3. Понятие, суждение, умозаключение

Правильный ответ: 1

62. Негативное отношение к науке демонстрирует:

1. Нигилизм
2. Антисциентизм
3. Догматизм
4. Волюнтаризм

Правильный ответ: 2

63. Уровни научного познания – это:

1. Чувственный и рациональный
2. Эмпирический и теоретический
3. Эмпирический и экспериментальный
4. Интуитивный и практический

Правильный ответ: 2

64. На эмпирическом уровне научного познания не применяется:

1. Наблюдение
2. Метод восхождения от абстрактного к конкретному
3. Эксперимент
4. Описание, сравнение

Правильный ответ: 2

65. Метод познания, означающий реальное или мысленное разложение объекта на составные элементы:

1. Дедукция
2. Абстрагирование
3. Анализ
4. Экстраполяция

Правильный ответ: 3

66. Способ умозаключения, характеризующийся переходом от частного знания к общему называется:

1. Дедукцией
2. Индукцией
3. Аналогией
4. Сравнением

Правильный ответ: 2

67. Человек по своей природе есть:

1. Сочетание биологического, социального и духовного начал
2. Биосоциальный феномен
3. Политическое животное (Аристотель)
4. Греховное существо

Правильный ответ: 1

68. Осмысление человеком самого себя как личности определяется как:

1. Эмоции
2. Память
3. Самосознание
4. Результат коммуникативных связей

Правильный ответ: 3

69. Биологические потребности и инстинкты считаются движущими силами общественного поведения человека у ...:

1. Позитивистов
2. Фрейдистов
3. Неотомистов
4. Экзистенциалистов

Правильный ответ: 2

70. Неповторимое своеобразие человека определяется термином:

1. Деятель
2. Индивид
3. Индивидуальность
4. Великий человек

Правильный ответ: 3

71. Духовный потенциал человека наиболее полно выражается посредством:

1. Политической деятельности
2. Творчества, любви и поиска смысла жизни
3. Самоутверждения
4. Участия в процессе купли-продажи

Правильный ответ: 2

72. Процесс возникновения и развития человека как социокультурного существа – это:

1. Аккультурация
2. Антропоморфизм
3. Антропосоциогенез
4. История

Правильный ответ: 3

73. Тип общества, основанный на исторически предопределенном способе производства:

1. Цивилизация
2. Государство
3. Общественно-экономическая формация

Правильный ответ: 3

74. Верный, на Ваш взгляд, подход к объяснению общества:

1. Результат деятельности мирового разума
2. Борьба рационализма и иррационализма, разума и инстинктов
3. Общество развивается по законам, реализующимся через деятельность людей

Правильный ответ: 3

75. Решающее значение в развитии общества имеет:

1. Индивидуальное сознание людей
2. Мнения и настроения
3. Религиозные верования
4. Материальное производство

Правильный ответ: 4

76. Процесс преобразования общества, не затрагивающий его основы:

1. Революция
2. Реставрация, попятное движение
3. Реформирование

Правильный ответ: 3

77. Учение о переходе биосферы в ноосферу создал:

1. В.С. Соловьев
2. Г.В. Плеханов
3. В.И. Вернадский

Правильный ответ: 3

78. Наука, предметом которой является будущее человечества – это:

1. Акмеология
2. Аксиология
3. Эргономика
4. Футурология

Правильный ответ: 4

79. Как можно решить экологические проблемы, возникшие перед современным человечеством:

1. Путем смены экономических приоритетов
2. Посредством создания эффективных очистных технологий
3. Через отказ от достижений современной цивилизации и «возврат» к природе
4. Воспитание нового экологического сознания и целенаправленным формированием всеобщей культуры потребления

Правильный ответ: 4

80. Стратегически перспективный способ разрешения глобальных проблем - это:

1. Возврат к доиндустриальной фазе эволюции общества
2. «Нулевой рост»
3. Модернизация самой природы человека
4. Коэволюция и устойчивое развитие

Правильный ответ: 4

81. Субъект глобальных проблем современности – это:

1. Все человечество
2. Развивающиеся страны
3. Экономически развитые страны
4. Транснациональные корпорации

Правильный ответ: 1

82. Объектом глобальных угроз является:

1. Народонаселение Азии, Африки и Латинской Америки
2. Совокупность бедных и маргинальных слоев общества
3. Человечество в целом
4. «Золотой миллиард»

Правильный ответ: 3

83. Что такое мировоззрение?

1. Основа неестественного мировоззрения
2. Процесс непрактичного отношения человека к миру
3. Метафизический подход к исследованию бытия оказывается в бесконечности

Правильный ответ: 2

84. Философское мышление заключается в...?

1. Мышление о реальности, так и мышление о самом мышлении
2. Порождения проблем человека детектируются его деятельностью
3. Знание о незнании предсказания, что предстоит раскрыть

Правильный ответ: 1

85. Сколько групп выделяется по философскому мировоззрению?

1. До десяти
2. В трех
3. До шести

Правильный ответ: 3

86. Что такое антропологический аспект?

1. Представления о мире закономерности его развития
2. Бытие истинных ценностей
3. Закономерность деятельности человека

Правильный ответ: 1

87. Что означает термин «философия»?

1. Любовь к мудрости
2. Любовь к мышлению

Правильный ответ: 1

88. Основными задачами философии являются изучение...?

1. Самооценки и поведения
2. Познания и мышления

Правильный ответ: 2

89. Самосознание — это...?

1. Деятельность души человека
2. Восприятие своих внутренних состояний

Правильный ответ: 1

90. Рефлексия — это...?

1. Специфический способ мышления
2. Направленность на свою внутреннюю сущность

Правильный ответ: 1

91. Психика человека вбирает в себя?

1. Сознательное, подсознательное, бессознательное
2. Предмет осознания

Правильный ответ: 1

92. Кто написал работу математические начала натуральной философии?

1. Кант
2. Ньютон
3. Герон

Правильный ответ: 2

93. Первичным атрибутом философии является?

1. Логика
2. Аналитика
3. Онтология

Правильный ответ: 1

94. Практическая философия представляет собой различные аспекты...?

1. Этики
2. Логики
3. Аналитики

Правильный ответ: 1

95. Что исследует политическая философия?

1. Системы
2. Схемы
3. Методы

Правильный ответ: 1

96. В каком веке до н.э. берет свое начало греческая философия?

1. V
2. VI
3. VII

Правильный ответ: 2

97. Где жил Гераклит?

1. В Гефесе
2. На о. Самос
3. В Элее

Правильный ответ: 1

98. Годы жизни Гераклита?

1. 400-500 до н.э.
2. 535-475 до н.э.
3. 700-800 до н.э.

Правильный ответ: 2

99. Где родился Пифагор?

1. О. Самос
2. Колония Милеет
3. Г. Акрагант

Правильный ответ: 1

100. Протагор утверждал что все знание...?

1. Относительно
2. Отрицательно
3. Положительно

Правильный ответ: 1

101. Сколько было причин в философской парадигме Аристотеля?

1. 3
2. 4
3. 5

Правильный ответ: 2

102. Где родился Жан Жак Руссо?

1. Женева
2. Кёнигсберг
3. Штутгарт

Правильный ответ: 1

103. Кто основал феноменологию?

1. Эдмунд Гуссерл
2. Франц Brentano

Правильный ответ: 1

104. Как формулируется основной вопрос философии?

1. Что первично: дух или материя?
2. Что такое добро и зло?
3. Каковы критерии определения истинного знания?

Правильный ответ: 1

105. Как переводится слово «философия» с греческого языка?

1. Любовь к жизни
 2. Любовь к мудрости
 3. Любовь к истине
- Правильный ответ: 2

106. Что является центральной проблемой философии Нового времени?

1. Познание человеком мира
 2. Внутренний мир личности
 3. Логический анализ языка науки
- Правильный ответ: 1

107. Какие представления важны для философии Возрождения?

1. Возврат к христианским принципам
 2. Возврат к идеям античности
 3. Возврат к средневековой схоластике
- Правильный ответ: 2

108. Что наиболее характерно для философии эпохи Возрождения?

1. Антропоцентризм
 2. Теоцентризм
 3. Эгоцентризм
- Правильный ответ: 1

109. Какая религиозная система являлась исходной для формирования философского мышления в Индии?

1. Брахманизм
 2. Буддизм
 3. Даосизм
- Правильный ответ: 1

110. Какого закона диалектики Гегеля не существует?

1. Закон сохранения энергии
 2. Закон отрицания отрицания
 3. Закон единства противоположностей
- Правильный ответ: 1

111. Какой древнегреческий мыслитель считал, что главная задача состоит в самопознании?

1. Платон
 2. Сократ
 3. Аристотель
- Правильный ответ: 2

112. Кто из русских писателей-классиков больше всего повлиял на развитие идеалистической философии в России?

1. Л. Н. Толстой
 2. Ф. М. Достоевский
 3. А. С. Пушкин
- Правильный ответ: 2

113. Какова основная идея философии В. С. Соловьева?

1. Идея Софии – Божественной мудрости
 2. Идея непротивления злу насилем
 3. Идея революционного обновления общества
- Правильный ответ: 1

114. Какой древнегреческий философ считал огонь основой всего?

1. Гераклит
 2. Анаксимандр
 3. Анаксимен
- Правильный ответ: 1

115. Как последователи буддизма формулируют первую «благородную» истину?

1. Есть путь, который помогает освободиться от страданий

2. У страдания есть причина
 3. Бытие человека связано со страданием
- Правильный ответ: 3

116. Какие философы являются видными представителями структурализма?

1. Ф. Де Соссюр, К. Леви-Стросс
2. М. Хайдеггер, С. де Бовуар
3. Ю. Хабермас, К. Поппер

Правильный ответ: 1

117. Кто является автором «Философических писем», после публикации которых возникли непримиримые разногласия по поводу исторической роли и судьбы России?

1. Н. Муравьев-Апостол
2. А. Радищев
3. П. Чаадаев

Правильный ответ: 3

118. Для чего существует философия, согласно Аристотелю?

1. Чтобы правильно воспитать настоящего гражданина
2. Чтобы добиться истинного знания
3. Чтобы помочь человеку изменить мир

Правильный ответ: 2

119. Что было основной целью схоластики Средних Веков?

1. Опровергнуть наличие Бога
2. Проанализировать с точки зрения науки Библию
3. Защитить религию и ее истины

Правильный ответ: 3

120. Какая форма бытия находится в центре проблематики экзистенциальной философии?

1. Бытие природы
2. Бытие общества
3. Индивидуальное бытие человека

Правильный ответ: 3

121. Что понимается под термином «движение» в философии?

1. Перемещение тела или объекта в пространстве
2. Любое изменение в целом
3. Преобразование материи в энергию и обратно

Правильный ответ: 2

122. Какое направление философии полностью отрицает наличие идеальной реальности?

1. Вульгарный материализм
2. Объективный материализм
3. Субъективный материализм

Правильный ответ: 1

123. Как называется вымышленная ситуация, не лишенная логики, которая не может существовать в реальности?

1. Парадокс
2. Софизм
3. Апория

Правильный ответ: 3

124. Как именно философы-экзистенциалисты понимают свободу?

1. Как четко осознанную необходимость
2. Как возможность выбирать
3. Как способность раскрыть природные задатки личности

Правильный ответ: 2

125. Первые представления о философии на Руси сложились после...?

1. Прихода на княжение Рюриковичей
2. Наступления монголо-татарского ига
3. Крещения Руси

Правильный ответ: 3

126. Самосознание, свобода выбора, ответственность характеризуют...?

1. Личность
2. Индивида
3. Человека

Правильный ответ: 1

127. Майевтика это - ...?

1. Назидательная беседа
2. Разговор с другим, чтобы тот обрел истинное знание
3. Беседа в форме подшучивания

Правильный ответ: 2

128. Основным методом научного познания, по мнению Ф. Бэкона, должен стать...?

1. Моделирующий
2. Индуктивный
3. Дедуктивный

Правильный ответ: 2

129. Основная проблема, решавшаяся философами-представителями Милетской школы?

1. Первоначала
2. Принципиальной невозможности познать окружающую действительность
3. Природы материального и духовного

Правильный ответ: 1

130. Основные функции философии – это?

1. Мировоззренческая, гносеологическая
2. Мировоззренческая, социальная
3. Гносеологическая, познавательная

Правильный ответ: 1

II. Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Какие приёмы мышления были использованы при формулировании Периодического закона? «Измеряемые физические и химические свойства элементов стоят в периодической зависимости от атомных весов элементов»

Правильный ответ: анализ, сравнение, обобщение, классификация.

2. Какие из ниже перечисленных функций выполняет философия?

1. Мировоззренческая
2. Политическая
3. Методологическая
4. Социологическая.

Правильный ответ: 1, 3

3. Основные черты философии эпохи Возрождения – это...?

1. Антропоцентризм
2. Гуманизм
3. Деизм
4. Агностицизм.

Правильный ответ: 1, 2

4. Назовите основных представителей философии Средневековья:

1. Августин
2. Гегель
3. Фалес
4. Ф Аквинский.

Правильный ответ: 1, 4

5. Кант видел назначение философии в поисках Правильный ответов на следующие вопросы:

- 1) что я могу знать?
- 2) что я должен делать?
- 3) на что я могу надеяться?
- 4) что такое человек?

Установите соответствие между перечисленными вопросами и философскими дисциплинами, в которых следует искать Правильный ответы на каждый из этих вопросов:

1. Философская антропология
2. Гносеология
3. Этика
4. Философия религии.

Правильный ответ: 1) 2, 2) 3, 3) 4, 4) 1.

6. Назовите основные направления зарубежной философии XX века:

1. Махизм
2. Социализм
3. Семантический позитивизм
4. Критический рационализм.

Правильный ответ: 3, 4

7. В каких центрах человеческой цивилизации возникла философия:

1. В древней Греции
2. На древнем Востоке
3. В России
4. В Африке.

Правильный ответ: 1, 2

8. Назовите основные черты философии Средневековья:

1. Атеизм
2. Теоцентризм
3. Провиденциализм
4. Априоризм

Правильный ответ: 2, 3.

9. Назовите основных представителей философии эпохи Возрождения:

1. Боэций
2. Д. Бруно
3. Т. Мор
4. Спиноза

Правильный ответ: 2, 3.

10. Назовите основные направления зарубежной философии XX века:

1. Экзистенциализм
2. Априоризм
3. Структурализм
4. Антропологизм

Правильный ответ: 1, 3.

11. Назовите основных представителей философии западничества:

1. А. Герцен
2. В. Розанов
3. В. Белинский
4. А. Хомяков

Правильный ответ: 1, 3.

12. Сопоставьте философов и предлагаемые субстанции:

1. Демокрит
2. Гераклит
3. Пифагор
4. Фалес
- 1) Огонь
- 2) Вода
- 3) Число
- 4) Атом

Правильный ответ: 1- 4, 2- 1, 3- 3, 4-2.

13. Какие положения характеризуют такое направление средневековой философии как номинализм?

1. Универсалии, существуют вне и до всяких вещей
2. Подлинной реальностью не обладают ни вещи, ни понятия
3. Общие понятия суть только имеются и образуются только нашим умом

Правильный ответ: 1, 3.

14. В своей трактовке сущности человека экзистенциализм исходит из того, что...?

1. Поведение человека обусловлено природными факторами
2. Человек Правильный ответственен не только для себя, но и за других людей
3. Существование человека предшествует его сущности
4. Фундаментальной характеристикой человека является мышление
5. Причины поступков человека находятся в его социальном окружении

Правильный ответ: 2,3

15. Исторические типы мировоззрения:

- а) миф
- б) мораль
- в) наука
- г) философия
- д) религия

Правильный ответ: а, г, д.

16. Философское учение, утверждающее равноправие материального и духовного первоначал мира – это

Правильный ответ: дуализм

17. Кант видел назначение философии в поисках Правильный ответов на следующие вопросы:

- а) что я могу знать?
- б) что я должен делать?
- в) на что я могу надеяться?
- г) что такое человек?

Установите соответствие между перечисленными вопросами и философскими дисциплинами, в которых следует искать Правильный ответы на каждый из этих вопросов:

- 1) философская антропология;
- 2) гносеология;
- 3) этика;
- 4) философия религии.

Правильный ответ: а - 2; б - 3; в - 4; г - 1.

18. Представители материализма:

- а) Демокрит
- б) Гегель
- в) Платон
- г) Маркс
- д) Беркли

Правильный ответ: а, г

19. Философское направление, постулирующее первичность и единственность материального начала в мире и рассматривающее идеальное лишь как свойство материального – это

Правильный ответ: материализм.

20. Философское направление, приписывающее активную, творческую роль в мире исключительно идеальному началу и ставящее материальное в зависимость от идеального - это

Правильный ответ: идеализм.

21. Философское направление, утверждающее зависимость внешнего мира, его свойств и отношений от сознания человека – это... идеализм.

Правильный ответ: субъективный.

22. Философское направление, постулирующее не только первичность идеального начала, но и его независимость от сознания человека – это... идеализм

Правильный ответ: объективный.

23. Заполните таблицу, поставив в соответствие каждому Правильный ответу на поставленные вопросы одно из следующих понятий:

- а) материализм,
- б) агностицизм,
- в) идеализм,
- г) дуализм,
- д) монизм.

Что составляет основу мира?	материя	1
	дух	2
Основа мира едина или множественна?	едина	3
	двойственна	4
Познаваем ли мир?	нет	5
Сущность мира неизменна?	нет	6
	да	7

Правильный ответ: 1 а, 2 в, 3 д, 4 г, 5 б.

24. Категории философии Конфуция:

- а) жэнь;
- б) недеяние;
- в) мокша;
- г) небо.

Правильный ответ: а, г

25. Элементы, входящие в учение о пяти стихиях в Древнем Китае:

- а) Вода;
- б) Огонь;
- в) Металл;
- г) Воздух.

Правильный ответ: а, б, в

26. Установите соответствие между философскими учениями и категориями, которые в них используются:

1) Брахманизм.	А) инь и ян.
2) Конфуцианство.	Б) атман.
3) Даосизм.	В) небо.
4) Натурфилософия.	Г) дао.

Правильный ответ: 1 б, 2 в, 3 г, 4 а.

27. Установите последовательность четырех «благородных истин» в буддизме:

- а) Существует путь, ведущий к освобождению от страдания.
- Б) Существует освобождение от страдания.
- В) Существует причина страдания.
- Г) Существование человека неразрывно связано со страданием

Правильный ответ: г, в, б, а

28. Материалистическая школа в философии Древней Индии называется ...

Правильный ответ: чарвака.

29. Представители материалистического направления в античной философии:

- а) Фалес.
- б) Гераклит.
- в) Сократ.
- г) Платон.
- д) Демокрит.

Правильный ответ: а; б; д.

30. Античный философ, выделявший первую философию (учение о сущем) и вторую философию (учение о природе) – это ...

Правильный ответ: Аристотель

31. В учении о бытии Аристотеля выделялось четыре первопричины всего существующего: материальная;, действующая; целевая.

Укажите недостающую в этом перечне первопричину.

Правильный ответ: формальная

32. Мыслители эпохи Средневековья:

- а) Платон,
- б) Ф. Аквинский,
- в) Гераклит,
- г) И. Росцеллин,
- д) У. Оккам,
- е) Эпикур.

Правильный ответ: б, г, д.

33. В средневековой философии основа, первопричина всего существующего – это

Правильный ответ: Бог.

34. Отличительные особенности, характерные для средневековой философии:

- а) теоцентризм;
- б) космоцентризм;
- в) противопоставление "града земного" и "града небесного";
- г) диалектичность;
- д) понимание природы как низшей по сравнению с человеком ступени в иерархии мира.

Правильный ответ: а, в, д.

35. Статус философии в эпоху Средневековья точно отражает следующее высказывание: «Философия – служанка ...»

Правильный ответ: богословия, теологии

36. Историю средневековой христианской философии принято делить на два этапа: с I по VIII в.в. и с IX по XIV в.в. Первый из них получил название “патристика”, второй – “...”.

Правильный ответ: схоластика.

37. Философское течение, согласно которому реальным, самостоятельным существованием обладают лишь единичные, конкретные вещи (этот дом, эта книга), общее же в вещах - это всего лишь имя, название, понятие – это

Правильный ответ: номинализм

38. Философское течение, утверждающее, что подлинно реальным, самостоятельным существованием обладает только общее, единичное же производно от общего и, следовательно, вторично – это ...

Правильный ответ: реализм

39. Реформация привела к возникновению в христианстве такого направления, как ...

Правильный ответ: протестантизм, протестантство

40. Воззрения Бруно характеризуют идеи:

- а) бесконечности Вселенной;
- б) построения идеального государства;
- в) существования бесчисленного множества миров во Вселенной;
- г) атомарного строения материи

Правильный ответ: а, в.

41. Установите соответствие между историческими типами философской мысли и перечисленными ниже характеристиками:

- 1. Античная философия а) космоцентризм, политеизм, демифологизация;
- 2. Средневековая философия б) антропоцентризм, пантеизм, секуляризация;
- 3. Философия эпохи Возрождения в) теоцентризм, монотеизм, сакрализация

Правильный ответ: 1 а, 2 в, 3 б

42. Философское учение, отождествляющее Бога и природу – это...

Правильный ответ: пантеизм

43. Метод истинного познания в философии Бэкона – это ...

Правильный ответ: индукция

44. Представители рационализма:

- а) Бэкон,
- б) Гоббс,
- в) Декарт,
- г) Локк,
- д) Спиноза.

Правильный ответ: в, д.

45. Сторонники концепции общественного договора:

- а) Бэкон,
- б) Декарт,
- в) Спиноза,
- г) Гоббс,
- д) Локк.

Правильный ответ: г, д

46. Направление философской мысли, ориентировавшееся на математику, рассматривавшее разум как главный источник знания и высший критерий его истинности – это...

Правильный ответ: рационализм

47. Направление философской мысли, ориентировавшееся на опытное естествознание, считавшее источником знания и критерием его истинности опыт, и, прежде всего, научно-организованный опыт – эксперимент – это...

Правильный ответ: эмпиризм

48. Позиция Декарта, признававшего равноправное существование двух субстанций: материальной и духовной – это

Правильный ответ: дуализм

49. Французские просветители – Дидро, Ламетри, Гольбах – являлись сторонниками:

- а) деизма
- б) идеализма
- в) пантеизма
- г) материализма
- д) атеизма

Правильный ответ: г, д

50. Определите, какие из нижеприведенных характеристик философского знания относятся к авторам и системам XVII в., а какие - XVIII (эпохи Просвещения)?

- 1) XVII в.
- 2) XVIII в.
- а) Критика схоластики
- б) Критика метафизики
- в) Преимущественный интерес к гносеологическим проблемам
- г) Преимущественный интерес к социальным проблемам.
- д) Попытки гармонизировать религиозную и научную картины мира.
- е) Попытки заменить религиозную картину мира научной.

Правильный ответ: 1 а в, д; 2 б, г, е.

51. Характеристики, свойственные философии Просвещения:

- а) антиклерикальный характер (вплоть до атеизма);
- б) религиозный характер;
- в) преимущественный интерес к социальным вопросам;
- г) преобладание онтологической и гносеологической проблематики.

Правильный ответ: а, в

52. Все то, что воздействует каким-нибудь образом на наши чувства – это, по мнению Гольбаха, ...

Правильный ответ: материя.

53. Представители философии французского Просвещения:

- а) Гольбах,
- б) Гегель
- в) Гельвеций,
- г) Кампанелла
- д) Шеллинг.

Правильный ответ: а; в.

54. Представители философии немецкого Просвещения:

- а) Гольбах,
- б) Гердер,
- в) Гельвеций,
- г) Лессинг,
- д) Ламетри.

Правильный ответ: б; г.

55. Французские просветители – сторонники атеизма:

- а) Вольтер
- б) Дидро
- в) Гольбах
- г) Монтескье

Правильный ответ: б, в

56. Термины, характеризующие философию Канта:

- а) абсолютная идея,
- б) антиномия,
- в) императив,
- г) апория,

Правильный ответ: б, в

57. Представители немецкой классической философии:

- а) Кант
- б) Шпенглер
- в) Ницше
- г) Гегель
- д) Гольбах

Правильный ответ: а, г

58. Установите соответствие между перечисленными ниже идеями и их авторами – представителями немецкой классической философии:

- 1) идея познавательной активности субъекта;
- 2) трактовка религии как процесса отчуждения сущности человека;
- 3) систематика законов и категорий диалектики

- а) Кант
- б) Гегель
- в) Фейербах

Правильный ответ: 1 а ; 2 в; 3 б

59. Диалектический механизм развития любого объекта, по Гегелю, включает в себя непременно три ступени, кратко обозначаемые им: тезис - антитезис -

Правильный ответ: синтез.

60. Установите соответствие между группами понятий и философскими направлениями, в которых они используются:

- 1) пограничная ситуация, неподлинное существование, отчуждение;
- 2) верификация, прояснение языка высказываний, анализ предложений;
- 3) бессознательное, сублимация, либидо.

- а) неопозитивизм;
- б) экзистенциализм;

в) психоанализ.

Правильный ответ: 1 б, 2 а, 3 в.

III. Ситуативные задания и задачи:

1. Классифицируйте – что относится к понятиям, категориям и терминам:

Понятие	Категория	Термин

Атом, иррациональное число, уравнение, добро, арифметическая прогрессия, материя, заколка, сила трения, кухня, пространство, постоянный ток, одеяло, гормоны, причина.

Правильный ответ:

Понятие	Категория	Термин
Заколка, кухня, одеяло	Добро, материя, пространство, причина	Атом, иррациональное число, уравнение, арифметическая прогрессия, сила трения, постоянный ток, гормоны

2. Дайте философский анализ высказывания о том, что свобода есть познанный необходимость. Почему Н.А. Бердяев подверг критике это положение?

Правильный ответ:

"Свобода как познанный необходимость" - сформулированное Б. Спинозой понимание свободы. Ход его рассуждений таков. Обычно люди убеждены, что они наделены свободой воли и их поступки осуществляются ими совершенно свободно. Между тем свобода воли - иллюзия, результат того, что подавляющее большинство людей осознает свои поступки, не вникая глубоко в причины, их обуславливающие. Только умудренное меньшинство, способное на путях разумно-интуитивного знания подняться до осознания мировой связи всех причин с единой субстанцией, постигает необходимость всех своих поступков, и это позволяет таким мудрецам превратить их аффекты-страсти в аффекты-действия и обрести тем самым подлинную свободу. Если свобода нашей воли - только иллюзия, порождаемая неадекватными чувственно-абстрактными идеями, то истинная свобода - "свободная необходимость" - возможна, лишь для того, кто достигает адекватных, разумно-интуитивных идей и постигает единство обретенной свободы с необходимостью.

Высказывание Н.А. Бердяева «По проблеме свободы личности». Представление свободы как "осознанной необходимости", на мой взгляд, ведет к тому, что человек уподобляется физическим предметам, подчиняющимся только неумолимым законам природы. Только понимание свободы как потенциальной способности человека к свободному выбору альтернативы, как возможности мыслить и поступать в соответствии со своими представлениями и желаниями, а не вследствие внутреннего или внешнего принуждения дает личности возможность обретения духовной свободы, обретения человеком самого себя. Например, Н.А. Бердяев пишет: "Идея свободы для меня первичнее идеи совершенства, потому что нельзя принять принудительного, насильственного совершенства". Возможно, именно поэтому нам, сегодня интересна его точка зрения как одного из выдающихся русских философов, который еще в первой половине нашего века выделил тему свободы личности как центральную проблему философской мысли и предложил пути ее решения.

Как отмечают многие исследователи творчества Бердяева, идея свободы личности у него окрашена прямо противоположными настроениями: трагизмом и решимостью совершить "революцию духа", переживаниями одиночества и порывом к всепобеждающей соборности, чувством падшести бытия и истории и верой в преобразующую и спасительную силу человеческой свободы.

3. Чем объяснить, что такие области знания, как народная медицина, приметы земледельца или охотника, искусство стеклодува или тайны мастеров, изготавливающих скрипки, не считаются научными и не включаются в систему науки?

Правильный ответ:

Наука — это область профессиональной человеческой деятельности, как и любая другая: педагогическая, индустриальная и т.п.

Научные знания — это многоаспектные проверенные практикой результаты, которые были подтверждены логическим путем, процесс познания окружающего мира.

Народная медицина существует как область традиционных знаний в неразрывной взаимосвязи с национальной культурой.

Приметы — отличительное свойство, признак, по которому можно узнать кого, чего-нибудь.

Исходя из выше перечисленных определений, можно сделать вывод - что наука изучает устройство мира, а приметы земледельца интересны другим земледельцам, но не ученым, потому что не имеют к устройству мира, никакого отношения. Конечно, бывают случаи, когда интересы стеклодува, или охотника, пересекаются с наукой, тогда наука обогащается новыми сведениями об устройстве мироздания, но это не повод для того, что бы все приметы охотника, считать наукой.

4. Что значит мыслить диалектически, метафизически, логически, исторически, догматически?

Правильный ответ:

1) Диалектическое мышление – это движение и развитие мыслей, понятий, которые отражают в сознании объективную диалектику.

2) Метафизическое мышление – (есть абстрактный способ мышления) это способ мышления, который рассуждает о вещах или явлениях.

3) Логическое мышление – это мыслительный процесс, в котором человек пользуется четкими и конкретными понятиями.

4) Историческое мышление – представляет собой особый тип мышления, исследующий изменения во времени, происходящие как с отдельными объектами, так и с мирами культуры, с отдельными людьми.

5) Догматическое мышление – способ мышления, оперирующий догмами (считающимися неизменными вечными положениями, не подвергаемыми критике) и опирающийся на них.

5. Докажите приведенное ниже высказывание на примерах.

Соотношение качества и количества можно выразить следующим образом: ни качества, как такового, ни чистого количества в природе не существует, ибо все существующее представляет собой единство качества и количества.

Правильный ответ:

Благодаря **качеству** мы фиксируем в нашем сознании вещи, не отождествляя, их друг с другом.

Качество рассматривает в совокупности ряд существенных признаков, а не какую-то сторону, тенденцию предметов или процессов,

Качество есть то, что характеризует данный предмет как таковой, что отличает его от других предметов.

Если **качество** вещей изменяется, то и сами вещи или предметы меняются. Качественные различия характерны не только для предметов и явлений, но и для определенных фаз, периодов развития объекта. Так, в жизни человека можно выделить детство, юность, зрелость и старость.

Познание **качества** всегда начинается с познания отдельных свойств, признаков предмета. При посредстве слуха, зрения, обоняния, вкуса и осязания узнаются различные свойства, признаки предметов: размеры, цвет, звук, запах, твердость и т.д. Это происходит на чувственной ступени познания.

"**Количеством** называется то, что может быть разделено на составные части, каждая из которых, будет ли их две или несколько, является чем-то одним, налицо данным". Гегель определял количество так: "**Количество** есть внешняя бытие, безразличная для него определенность. Так, дом остается домом, независимо от того, будет ли он большим или малым и красное остается красным, будет ли оно светлее или темнее".

Дальше этих определений не пошла даже современная математика.

Отличие **количества** от качества выражается в следующем. Для того, чтобы найти качественную особенность предмета, необходимо знать его конкретное содержание (каков материал, каковы его свойства).

Для **количественной** характеристики предмета содержание не имеет значения.

Например: мы называем число 5. Что мы здесь подразумеваем? Число пальцев на руке, или количество листьев на дереве или количество органов чувств у человека? Или, если мы изменим размер поля (было 10 га, стало 55 га), то поле останется полем, т.е. с количественной стороны здесь нет повода для изменения внутренней сущности предмета.

Таким образом, **количеством** выражается внешняя определенность объекта, его величина, объем, степень, темп и т.д.

Качество и количество отражают определенные стороны мира. Правда, в природе не существуют чистое "качество" и чистое "количество". Они существуют в глубоком единстве. Только в мышлении можно рассматривать их отдельно. Однако существуют они объективно.

6. Выскажите описательное, оценочное, нормативное суждение относительно гелиоцентрического учения Коперника.

Правильный ответ:

а) Описательное суждение: «Коперник полагал, что сферы планет движутся вокруг Солнца, расположенного в центре мира».

б) Оценочное суждение: «Учение Коперника противоречит мнению церкви и является вредным» (так считали его современники, потому что Земля теряла уникальное положение среди других небесных тел, а именно на Земля разворачиваются мировые события; кроме того, в Библейской истории есть остановка

Солнца по просьбе Иисуса Навина, которая могла быть только в том случае, если Солнце обращается вокруг Земли, а не наоборот).

в) Нормативное суждение: «Учение Коперника должно быть запрещено, так как противоречит учению Церкви» (мнение Конгрегации Индекса Запрещённых книг).

7. Оцените степень обоснованности умозаключения Э. Торричелли (1644) о причине ветров, какие приёмы и методы мышления были им использованы?

Правильный ответ:

Это правдоподобное умозаключение, в котором использована неполная индукция и неполная аналогия. Причина атмосферной циркуляции неравномерный нагрев различных участков поверхности земли, по аналогии с тем фактом, что нагревание газа приводит к его расширению, а охлаждение – к сжатию.

8. Пользуясь «схемами объяснения» явлений по К. Гемпелю, объясните феномен: ночью лопнул радиатор автомобиля.

Правильный ответ:

По закону расширения воды при замерзании (31), имея ввиду такие факты, что бак радиатора был плотно закрыт и полон (С, С1), в воду не было добавлено антифриза (С3), и ночью температура опустилась ниже 0° (С4) – делаем вывод, что разрыв корпуса радиатора был неизбежен.

9. Примените учение о четырёх причинах Аристотеля к описанию «книги».

Правильный ответ:

Книга имеет четыре «причины»: формальная – «идея» или форма книги, определяемая задачей сохранения и передачи сведений от автора – читателю; материальная – бумага, из которой она сделана; «движущая» – писатель, который эту книгу написал, и мастер в типографии, который её напечатал; целевая – книга предназначена для сохранения и передачи заложенных в неё сведений, которые можно прочесть.

10. Внимательно прочитайте отрывок и Правильный ответьте на поставленные вопросы

«Я мыслю, следовательно, я существую...».

– Кто автор приведенного высказывания?

– Дайте анализ философской позиции автора.

Правильный ответ:

1. Автор высказывания – Р. Декарт, философ Нового времени.

2. Автор отрывка текста – субъективный идеалист, так как первичным считает свое собственное мышление, свое сознание как мыслящего субъекта.

3. На первый план выдвигается рациональная, мыслительная деятельность, в ней видится источник знания – следовательно, разрабатывается линия рационализма в теории познания.

11. В.С. Соловьев: «Я стыжусь, следовательно, существую, не физически только существую, но и нравственно, – я стыжусь своей животности, следовательно, я ещё существую как человек».

Обоснуйте точку зрения мыслителя. Что считается постыдным на Руси?

Правильный ответ:

1. чувство стыда предостерегает нас от захвата животными влечениями, отличает человека от животного;

2. способность испытывать стыд, прежде всего, и означает процесс пробуждения и развития нравственного сознания человека;

3. чувство стыда есть форма нравственного самосознания человека;

4. взаимосвязаны стыд, совесть и нравственное достоинство личности;

5. стыд – основа собственно человеческого способа жизнедеятельности. Именно таким образом толкуется стыд в Библии – основополагающем документе православной духовной культуры, в русской философии.

6. своеобразное внутреннее отвращение к дурному, нравственное отвращение к собственным аморальным поступкам – именно это нравственное отвращение лежит в основании чувства стыда;

7. на Руси исстари считалось постыдным, грешным:

– алчность как непреодолимое влечение к наживе;

– трусость как стремление любой ценой спасти свою плоть;

– обжорство как ненасытная потребность в еде;

– жадность как абсолютное нежелание делиться с ближним чем бы то ни было;

– половая распущенность, которая в обыденной речи чаще всего называется словом «бесстыдство».

12. «И даже в час отдохновения,

Подъемля потное чело,

Не бойся горького сравнения

И различай добро и зло.»
(Фет А.А. Добро и зло// Русская философская поэзия. Четыре столетия // Сост. А.И. Новиков.
– СПб, 1992. – С. 153).

Какие философские проблемы поставлены поэтом?

Правильный ответ:

Этические проблемы:

1. проблема сущности этических категорий «добро» и «зло»;
2. противопоставления добра и зла;
3. выработки своей позиции по отношению к добру и злу;
4. необходимости практического делания добра;
5. добро как нравственная цель поведения;
6. добро как нравственное качество личности, реализуемое в добродетели.

13. Почему возникает противоречие между содержанием и формой?

Правильный ответ:

Противоречие возникает из-за различных темпов изменений содержания и формы. Содержание, при сравнении с формой, более подвижно, находится в непрерывном изменении. Форма закрепляет определенный этап развития содержания, она более статична.

В процессе развития быстро меняющееся, обновленное содержание, вступает в противоречие с формой не успевающей за его изменениями. Новое содержание, при достижении стадии конфликта, требует новой формы.

При оформлении обновленного содержания могут быть использованы и элементы старой формы. Необходима преемственность, как при развитии содержания, так и при изменении формы.

14. Какие из перечисленных компонентов в структуре философского знания являются главными: онтология, антропология, социальная философия, этика, гносеология?

Правильный ответ:

Главными компонентами в данной структуре являются гносеология, онтология и этика. Гносеология является обязательным компонентом, потому что отвечает за теоретическую сторону философствования (теория познания). Этика отвечает за практическую сторону философствования (моральная философия). Онтология в структуре философского знания отвечает за познание бытийного измерения (бытия), потому что онтологию интересует не столько сущность, сколько подлинно их бытийное содержание явлений.

15. Какие функции философии пересекаются с религией, а какие с наукой?

Правильный ответ:

Мировоззренческая функция философии пересекается как с религией, так и с наукой. Познавательная функция пересекается только с наукой. Этическая (нравственная, аксиологическая, воспитательно-гуманитарная) функция пересекается только с религией. Мыслительно-теоретическая функция пересекается только с наукой, а также прогностическая функция.

16. Исторически изменяющаяся система воззрений, признающая ценность человека как личности, его право на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей, считающая благо человека критерием оценки социальных институтов, а принципы равенства, справедливости, человечности желаемой нормой отношений между людьми; в узком смысле - культурное движение эпохи Возрождения?

Правильный ответ: Гуманизм

17. Многозначное понятие, употребляющееся : 1) как ступень, следующая за эпохой дикости и варварства, 2) понятие культуры и „, синонимичные, 3) культура и „, противопоставляются

Правильный ответ : Цивилизация

18. Происхождение, возникновение, зарождение и последующий процесс развития, приведший к определённому состоянию, виду, предмету, явлению?

Правильный ответ: Генезис

19. Этическая позиция, утверждающая наслаждение как высшее благо и критерий человеческого поведения и сводящая к нему всё многообразие моральных требований?

Правильный ответ: Гедонизм

20. Идеалистическое направление в философии, рассматривающее волю в качестве высшего принципа бытия?

Правильный ответ: Волюнтаризм

21. Учение о качественных отличиях живой природы от неживой, о принципиальной несводимости жизненных процессов к силам и законам неорганического мира, о наличии в живых телах особых факторов, отсутствующих в неживых?

Правильный ответ: Витализм

22. Философский термин, означающий вещи как они существуют сами по себе (или «в себе»), в отличие от того, какими они являются «для нас» - в нашем познании?

Правильный ответ: Вещь в себе

23. Вид материи, который, в отличие от физического поля, обладает массой покоя, складывается из элементарных частиц, масса покоя которых не равна нулю (в основном из электронов, протонов, нейтронов)?

Правильный ответ: Вещество

24. Совокупность религиозно-философских школ, разрабатывавших учения о брахмане и атмане (тождество абсолюта-брахмана с познающим его субъектом - атманом, индивидуальной душой, достигаемое в процессе познания и ведущее к освобождению)?

Правильный ответ: Веданта

25. Философская категория, обозначающая реальность, существующую объективно, вне и независимо от сознания человека?

Правильный ответ: Бытие

26. В древнеиндийском религиозном умозрении и исходящих из него философских учениях высшая объективная реальность, безличное абсолютное духовное начало, из которого возникает мир со всем, что в нём находится?

Правильный ответ: Брахман

27. Направление в философии и психологии XX вв., в основе которого лежит понимание поведения человека и животных как совокупности двигательных и сводимых к ним вербальных и эмоциональных ответов (реакций) на воздействия (стимулы) внешней среды?

Правильный ответ: Бихевиоризм

28. Тип отношений между количественным целым и его частями, при котором свойства целого полностью определяются свойствами частей?

Правильный ответ: Аддитивность

29. Взаимный обмен мнениями, суждениями, информацией. В античной философии распространен способ изложения философских взглядов. В XX в. посредством него рассматривается человеческое бытие как «межличностное пространство», в котором происходит встреча «Я» и «Ты», «Я» и «Другие», представляет единственную возможность познать сущность человека и Бога. Проблема, связанная с ним, является лейтмотивом философии экзистенциализма.

Правильный ответ: Бихевиоризм

30. Понятие идеалистической философии, обозначающее духовное первоначало всего сущего, которое мыслится как нечто единое, всеобщее, безначальное и бесконечное и противопоставляется всякому относительному и обусловленному бытию?

Правильный ответ: Абсолют

31. Философское направление, выводящее все из одного духа, объясняющее возникновение материи из духа или подчиняющее ему материю?

Правильный ответ: Идеализм

32. Философское учение, утверждавшее равноправие двух первоначал — материального и духовного?

Правильный ответ: Дуализм

33. Направление философской мысли, утверждавшее, что мир принципиально непознаваем?

Правильный ответ: Агностицизм

34. Крайняя форма субъективного идеализма, согласно которой с достоверностью можно говорить лишь о существовании моего собственного «Я» и моих ощущений?

Правильный ответ: Солипсизм

35. Методологический принцип, заключающийся в признании относительности, условности и объективности познания?

Правильный ответ: Релятивизм

36. Характеристика метода мифологического мышления, переносить на мир основные черты человека?

Правильный ответ: Антропоморфизм

37. Философское учение в Древней Греции (V в. до н.э.), основанное на принципах относительности знаний и возможностей их произвольного использования?

Правильный ответ: софистика.

38. Характерная черта античной философии, выделяющая категорию космос в качестве центральной во всей системе философских знаний?

Правильный ответ: Космоцентризм

39. Учение античной философии, выделяющий противоречие как основу развития космоса в целом и всего сущего в нем, а также метод познания и построения философской системы?

Правильный ответ: Диалектика

40. Первая часть философской системы Аристотеля, посвященная исследования основ и причин бытия?

Правильный ответ: Метафизика

41. Термин, получивший распространение в средневековой схоластике, в феноменологии Э. Гуссерля, неотомизме, психоанализе и др. философских концепциях. Означает сосредоточенную направленность сознания на объект исследования, внимания, интереса.

Правильный ответ: Интенция

42. Философская концепция, возникшая в эпоху Возрождения, провозгласившая человека высшей ценностью; совокупность взглядов, выражающих уважение достоинства и прав человека; этический принцип, рассматривающий человеческую жизнь как самоцель, которая не может быть использована для достижения любых, даже самых возвышенных целей.

Правильный ответ: Гуманизм

43. Затруднение в размышлении, парадокс — способ доказательства единственности и неподвижности бытия в школе элеатов посредством выдвижения эпихеремы — очевидного суждения, предполагающего такое же очевидное, но противоположное?

Правильный ответ: Апорий

44. В общем плане, предопределенность всего в космосе и хаосе безличной судьбой; а также — учение атомистов о том, что одно единичное с необходимостью вызывает другое единичное?

Правильный ответ: Фатализм

45. Учение софистов об относительности знания и возможности двух противоположных мнений об одной вещи, основанные на представлении об изменчивости как основном качестве материи и вызываемом этим переходе всего сущего в свою противоположность?

Правильный ответ: Гносеологический релятивизм

Психология и педагогика

(семестр: 5; промежуточная аттестация: зачет с оценкой)

I. Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Найдите правильный вариант ответа из четырех предложенных

Психология изучает:

а) жизнь людей

б) психические процессы и психические свойства личности

в) строение человека

г) окружающий нас мир

Правильный ответ: б

2. Что такое «катарсис»?

- а) взаимовыручка
- б) влияние
- в) медитация
- г) помощь
- д) самоочищение

Правильный ответ: д

3. Шульц рассматривал разработанный им метод аутогенной тренировки как

- а) беспокойность
- б) релаксацию
- в) самовнушение
- г) спокойствие
- д) фантазию

Правильный ответ: в

4. Эдмунд Джейкобсон родился в

- а) 1888 году
- б) 1889 году
- в) 1900 году
- г) 1905 году
- д) 1909 году

Правильный ответ: а

5. Термин Психология в привычном для нас понимании впервые появился:

- а) в XVI веке
- б) в XIV веке
- в) в XVII веке
- г) в XVIII век

Правильный ответ: а

6. Предметом психологии являются:

- а) мир субъективных (душевных) явлений, процессов и состояний, осознаваемых или неосознаваемых самим человеком
- б) психология малых групп и коллективов
- в) закономерности, тенденции, особенности развития и функционирования психики человека
- г) психологические основы обучения и воспитания

Правильный ответ: г

7. Закономерности развития личности в процессе обучения, воспитания изучает:

- а) социальная психология
- б) возрастная психология
- в) педагогическая психология
- г) медицинская психология

Правильный ответ: в

8. Психология как самостоятельная наука оформилась:

- а) в 40-х гг. XIX в.
- б) в 80-х гг. XIX в.
- в) в 90-х гг. XIX в.
- г) в начале XX в.

Правильный ответ: в

9. Признание психологии как самостоятельной науки было связано с:

- а) выходом трактата Аристотеля «О душе»
- б) развитием метода интроспекции
- в) созданием специальных научно-исследовательских учреждений
- г) развитием метода наблюдения

Правильный ответ: в

10. Психология наука о душе была определена:

- а) более 3-х тыс. лет назад

- б) более 2-х тыс. лет назад
 - в) в XVI в.
 - г) в XVII в.
- Правильный ответ: б

11. Психология как наука о сознании стала развиваться:

- а) в XV в.
- б) в XVI в.
- в) в XVII в.
- г) в XVIII в.

Правильный ответ: в

12. Психология как наука о поведении возникла:

- а) в XVII в.
- б) в XVIII в.
- в) в XIX в.
- г) в XX в.

Правильный ответ: в

13. Особенности развития психики в онтогенезе изучает психология:

- а) медицинская
- б) общая
- в) социальная
- г) возрастная

Правильный ответ: г

14. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется:

- а) эмоцией
- б) рефлексией
- в) сознанием
- г) волеизвольной
- д) кратковременной
- е) эхонической.

Правильный ответ: в

15. Особенности развития психики в онтогенезе изучает психология:

- а) медицинская
- б) общая
- в) социальная
- г) возрастная

Правильный ответ: г

16. Развитие организма человека называется:

- а) онтогенезом
- б) социогенезом
- в) филогенезом
- г) антропогенезом

Правильный ответ: а

17. Биосоциальное существо, обладающее членораздельной речью, сознанием, высшими психическими функциями, способное создавать орудия, пользоваться ими в процессе общественного труда:

- а) личность
- б) человек
- в) индивид
- г) индивидуальность

Правильный ответ: б

18. . Индивидуальное сочетание наиболее устойчивых, существенных приобретенных особенностей личности, проявляющихся в поведении человека, в определенном отношении: к себе, к другим людям, к порученному делу:

- а) способности
- б) темперамент

в) характер

г) задатки

Правильный ответ: в

19. Личность – это человек как:

а) индивид

б) индивидуальность

в) субъект деятельности

Правильный ответ: а

20. Человек, наделенный рядом важных социальных свойств (способностью учиться, трудиться, общаться, иметь духовные интересы и т.д.) является:

а) гордостью нации

б) избирателем

в) личностью

г) интеллектуалом

Правильный ответ: в

21. Суть процесса социализации человека заключается в:

а) развитии его врожденных свойств

б) овладении многочисленными отношениями между людьми

в) усвоении жаргона определенного слоя общества

г) овладении знаниями, нужными для профессиональной деятельности

Правильный ответ: б

22. Какой компонент в психологической структуре личности лишний:

а) мотивационно-целевой

б) коммуникативный

в) волевой

г) перцептивный

Правильный ответ: г

23. Какой тип темперамента имеет преимущества в некоторых видах монотонной работы:

а) холерик

б) сангвиник

в) меланхолик

г) флегматик

Правильный ответ: г

24. Развитое состояние природных задатков, благоприятный психологический фактор успешной профессиональной самореализации личности, - это:

а) умение

б) навыки

в) знания

г) способности

Правильный ответ: г

25. Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы:

а) сангвиник

б) флегматик

в) холерик

г) меланхолик

Правильный ответ: в

26. Слишком впечатлителен, отзывчив и легкораним, медленно осваивается и привыкает к переменам, стеснителен, боязлив, нерешителен:

а) сангвиник

б) флегматик

в) холерик

г) меланхолик

Правильный ответ: г

27. Действие, выполняя которое человек осознает его значение для других людей, т.е. его социальный смысл – это:
- а) импульсивное поведение
 - б) поступок
 - в) интериоризация
 - г) результат
- Правильный ответ: в
28. Какой тип темперамента имеет преимущества в некоторых видах монотонной работы:
- а) холерик
 - б) сангвиник
 - в) меланхолик
 - г) флегматик
- Правильный ответ: г
29. Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы:
- а) сангвиник
 - б) флегматик
 - в) холерик
 - г) меланхолик
- Правильный ответ: а
30. Слишком впечатлителен, отзывчив и легкораним, медленно осваивается и привыкает к переменам, стеснителен, боязлив, нерешителен:
- а) сангвиник
 - б) флегматик
 - в) холерик
 - г) меланхолик
- Правильный ответ: г
31. Способ поведения, приобретенный в индивидуальной жизни и закреплённый в результате упражнений:
- а) навык
 - б) приспособление
 - в) интеллектуальное поведение
 - г) импринтинг
- Правильный ответ: а
32. Взаимодействие двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата – это:
- а) общение
 - б) деятельность
 - в) обучение
 - г) игра
- Правильный ответ: б
33. Сторона общения, в основе которой лежит взаимный обмен информацией между партнерами по общению, передача и прием знаний, мнений, чувств, называется:
- а) коммуникативной
 - б) интерактивной
 - в) перцептивной
 - г) социальной
- Правильный ответ: а
34. Сторона общения, в основе которой лежат процессы восприятия и понимания людьми друг друга, называется:
- а) интерактивной
 - б) перцептивной
 - в) коммуникативной
 - г) социальной
- Правильный ответ: в

35. Сумма или совокупность психологических характеристик человека, определяющих его место в группе, - это:
- а) статус
 - б) роль
 - в) образ
 - г) положение
- Правильный ответ: б
36. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется:
- а) эмоцией
 - б) рефлексией
 - в) сознанием
 - г) волей
- Правильный ответ: в
37. Краткое стандартизованное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом, - это:
- а) наблюдение
 - б) эксперимент
 - в) тестирование
 - г) самонаблюдение
- Правильный ответ: а
38. Большинство авторов среди требований к личности руководителя выделяют три группы качеств (исключите лишнее):
- а) личные
 - б) квалификационные
 - в) организационные
 - г) функциональные
- Правильный ответ: г
39. К функциям психики относятся:
- а) отражение окружающего мира
 - б) информационная
 - в) регуляция поведения и деятельности живого существа в целях обеспечения его выживания
 - г) познавательная
- Правильный ответ: а
40. Понятия «индивид», «личность», «человек», «индивидуальность» по объему содержания находятся в отношении:
- а) соподчинения
 - б) включения
 - в) предрасположенности
- Правильный ответ: б
41. Разнообразные зрительные, слуховые, осязательные, вкусовые, обонятельные раздражители И.П. Павлов назвал:
- а) второй сигнальной системой
 - б) ощущением
 - в) первой сигнальной системой
 - г) восприятием
- Правильный ответ: а
42. Психическим явлением является:
- а) нервный импульс
 - б) рецептор
 - в) интерес
 - г) сердцебиение
- Правильный ответ: в
43. Периоды развития, в которые развивающийся организм особо чувствителен к определенным влияниям окружающей действительности, называются ...

- а) сензитивными
 - б) возрастными
 - в) кризисными
 - г) педагогическими
- Правильный ответ: б

44.. Принцип природосообразности быт сформулирован ...

- а) К.Д. Ушинским
- б) А. С. Макаренко
- в) Дж. Локком
- г) Я. Коменским

Правильный ответ: г

45. Влияние мотивации на групповое поведение человека:

- а) повышает эффективность деятельности
- б) определяет групповое мнение
- в) разобщает групповые интересы

Правильный ответ: а

46. Конгломераты:

- а) формальные группы
- б) неорганизованные или случайно организованные группы
- в) ассоциации

Правильный ответ: б

47. Сообщают информацию из внешней среды ... ощущения.

- а) проприоцептивные
- б) интероцептивные
- в) органические
- г) экстероцептивные

Правильный ответ: г

48. Понятие «жизненный путь» введено в отечественную психологию:

- а) Лурией
- б) Рубинштейном
- в) Ананьевым

Правильный ответ: б

49. Сообщают информацию из внутренней среды ... ощущения.

- а) проприоцептивные
- б) интероцептивные
- в) органические
- г) экстероцептивные

Правильный ответ: б

50. Система групповых ожиданий и требований относительно исполнения индивидом социальных ролей называется:

- а) позицией
- б) экспектацией
- в) установкой

Правильный ответ: б

51. Наиболее предпочтительным определением коммуникации можно считать:

- а) систему управления посредством информации
- б) передачу информации на большом расстоянии
- в) связи между людьми в процессе совместной деятельности

Правильный ответ: в

52. Целью психологии управления является:

- а) совершенствование экологической среды
- б) разработка психологических путей повышения эффективности организационных систем
- в) увеличение товарооборота

Правильный ответ: б

53. Выделение одного объекта или его части посредством механизма внимания в один момент времени является таким свойством восприятия как...

- а) предметность
- б) целостность
- в) избирательность

Правильный ответ: в

54. Соединение существенных свойств и связывание их с классом явлений, называется.

- а) умозаключением
- б) обобщением
- в) конкретизацией
- г) анализом

Правильный ответ: б

55. Словесное воздействие на людей, при котором достигается минимизация потери информации:

- а) фасцинация
- б) интеракция
- в) перцепция

Правильный ответ: а

56. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий и поступков, называется.

- а) сознанием
- б) мотивацией
- в) волей
- г) потребностью

Правильный ответ: в

57. Найдите правильный вариант ответа из четырех предложенных

Психология изучает:

- а) жизнь людей
- б) психические процессы и психические свойства личности
- в) строение человека
- г) окружающий нас мир

Правильный ответ: б

58. Закономерности развития личности в процессе обучения, воспитания изучает:

- а) социальная психология
- б) возрастная психология
- в) педагогическая психология
- г) медицинская психология

Правильный ответ: в

59. Навыки и умения в структуре личности являются психическими:

- а) процессами
- б) образованиями
- в) состояниями

Правильный ответ: б

60. В теории личности Адлера принцип активности нашел свое воплощение в этом понятии:

- а) смысл жизни
- б) цель жизни
- в) целеустремленность

Правильный ответ: б

61. Выдающиеся способности личности в определенной деятельности - это....

- а) талант
- б) гениальность
- в) дар

Правильный ответ: а

62. Эмоциональная возбудимость человека и его восприимчивость к впечатлениям внешнего мира - это...
- а) характер
 - б) удивление
 - в) темперамент
- Правильный ответ: в
63. Отражение отдельных свойств, предметов, непосредственно воздействующих на органы чувств - это...
- а) восприятие
 - б) ощущение
 - в) чувствительность
- Правильный ответ: б
64. Умение правильно оценить себя - это...
- а) заниженная самооценка
 - б) адекватная самооценка
 - в) завышенная самооценка
- Правильный ответ: б
65. Индивидуальные особенности личности – это...
- а) интерес
 - б) способность
 - в) склонность
- Правильный ответ: б
66. Психический процесс создания новых образов – это...
- а) память
 - б) внимание
 - в) воображение
- Правильный ответ: б
67. Представление человека о желаемом образе жизни – это...
- а) жизненный план
 - б) мотив
 - в) профессиональный план
- Правильный ответ: а
68. Что такое мышление?
- а) Направленность и сосредоточение сознания человека на определенном объекте
 - б) Процесс отражения действительности, высшая форма творческой активности человека
 - в) Длительное сосредоточение внимания на объекте
- Правильный ответ: б
69. Какое представление ложное?
- а) временное
 - б) визуальное
 - в) слуховое
- Правильный ответ: в
70. Что такое способность?
- а) индивидуальные особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности
 - б) побуждения познавательного характера
 - в) эмоционально окрашенное отношение человека к определенному виду деятельности.
- Правильный ответ: а
71. Что такое объём?
- а) количество объектов, которые могут быть охвачены вниманием одновременно
 - б) степень сосредоточенности на объекте
 - в) намеренный перенос внимания с одного объекта на другой
- Правильный ответ: а
72. Наивысшая степень творческих проявлений личности - это...

- а) интерес
 - б) талант
 - в) гениальность
- Правильный ответ: в

73. Человек быстрый, порывистый, неуравновешенный – это...

- а) холерик
- б) флегматик
- в) меланхолик

Правильный ответ: а

74. Человек живой, подвижный, быстро отзывающийся на окружающие события - это...

- а) флегматик
- б) холерик
- в) сангвиник

Правильный ответ: в

75. Человек легко ранимый, склонный глубоко переживать даже незначительные неудачи - это...

- а) меланхолик
- б) холерик
- в) сангвиник

Правильный ответ: а

76. Способность оценивать себя называется:

- а) самодеятельность
- б) самооценка
- в) самопрезентация
- г) самовосприятие

Правильный ответ: б

77. Меланхолику не рекомендуется работать

- а) терапевтом
- б) хирургом
- в) окулистом
- г) рентгенологом

Правильный ответ: б

78. Экстраверту лучше заниматься

- а) научной деятельностью
- б) конкретным практическим трудом
- в) обслуживанием клиентов
- г) вычислениями и расчетами

Правильный ответ: в

79. Структура личности в психологии:

- а) классификация профессиональных навыков человека;
- б) совокупность характеристик, которая демонстрирует психологические особенности человека;
- в) этапы прохождения личностного роста индивидом

Правильный ответ: б

80. Личность это в психологии (определение):

- а) человек на всех стадиях взросления
- б) индивид зрелого возраста, который занимается самосовершенствованием на постоянной основе
- в) набор психических и физических особенностей человека, который определяет его поступки и

связь с социумом

Правильный ответ: в

81. Определение «структура личности» в психологии:

- а) классификация человеческих потребностей в зависимости от социального статуса
- б) градация профессиональных навыков индивида
- в) связь и взаимодействие различных ее компонентов: способностей, волевых качеств, характера, эмоций.

Правильный ответ: в

82. Мотивы личности в психологии:

- а) движущая и направляющая сила деятельности;
- б) тайны и желания индивида;
- в) факторы, объясняющие поведения индивида.

Правильный ответ: а

83. При психическом утомлении человек испытывает:

- а) агрессию
- б) снижение сил
- в) чувство фрустрации
- г) радость

Правильный ответ: б

84. Метод АТ разработал:

- а) Э.Куэ
- б) И.Шульц
- в) А.Ролан
- г) И. Саломатин

Правильный ответ: б

85. Функциональные психические состояния возникают у человека:

- а) во время отдыха
- б) во время сна
- в) в процессе работы
- г) во время релаксации

Правильный ответ: в

86. АТ – это метод:

- а) повышения производительности труда
- б) физиологической концентрации
- в) изменения обмена веществ
- г) самовнушения

Правильный ответ: г

87. Метод Э. Куэ основан на:

- а) мышечной релаксации
- б) медитации
- в) на проникновение в сущность объекта сосредоточения
- г) саморазвитии

Правильный ответ: а

88. Психика человека условно состоит из следующих компонентов:

- а) эмоций, чувств, переживаний
- б) темперамента, характера, воли
- в) подсознания, сознания, моторики

Правильный ответ: в

89. Управление своими эмоциями обычно предусматривает:

- а) переживание их
- б) познание их
- в) подчинение им

Правильный ответ: б

90. Обида - это:

- а) чувство, возникающее при столкновении человека с явлениями, на которые он не может повлиять;
- б) чувство, возникающее при столкновении собственной модели поведения с реальным поведением другого, значимого человека.

Правильный ответ: а

91 .«Человек воли» обычно выполняет то, что ему:

- а) нравится
- б) хочется, а не нужно

в) нужно, а не хочется

Правильный ответ: в

92. Стрессом обычно называют:

а) благоприятные факторы, влияющие на организм

б) неблагоприятные факторы, влияющие на организм

Правильный ответ: б

93. Релаксация - это:

а) возбуждение, активизация деятельности

б) покой, расслабление, отдых

Правильный ответ: б

94. Блок тренировки в прогрессивной мышечной релаксации

а) воображение

б) расслабление мышц

в) расслабление ног

г) расслабление рук

д) релаксация

Правильный ответ: г

95. Стадия овладения низшей ступенью АТ

а) активизация парасимпатических обеспечивающих восстановление энергоресурсов, в частности, активизацию пищеварительных процессов (ощущение глубинного тепла в области живота)

б) глубокое расслабление двигательных мышц (ощущение тяжести)

в) непроизвольности дыхания, изменения веса тела в такт дыханию)

г) расслабление мышц кровеносных сосудов (ощущение тепла)

д) устранение гипертонуса мышц кровеносных сосудов мозга

Правильный ответ: г

96. ____ сравнивал болезненные представления с застрявшими в предсознательной части Эго штифтами, которые можно постепенно выбить и заменить другими

а) Куэ

б) Маслоу

в) Фрейд

г) Шульц

д) Юнг

Правильный ответ: а

97. «Более глубокие стадии аутогенного погружения сопровождаются ощущением легкости, невесомости тела, внутренней свободы, максимальной концентрацией на внутренних ощущениях и переживаниях и являются измененными состояниями сознания активной природы, как неспецифические компенсаторные реакции психики, направленные на оптимизацию психической деятельности в непрерывно изменяющихся условиях окружающей действительности» – описание

а) Куэ;

б) Минкевича

в) Фрейда

г) Шульца

д) Юнга

Правильный ответ: б

98. «Формулы должны быть _____, — говорит Куэ, — они предназначаются не для нашего сознательного, критически настроенного Я, а исключительно как представление, как детские формулы»

а) взрослыми

б) волевыми

в) детскими

г) интересными

д) позитивными

Правильный ответ: в

99. Аутогенная тренировка является одним из способов

а) нарушения

б) переживаний

- в) самовнушения
 - г) саморегуляции
 - д) снятия стресса
- Правильный ответ: в

100. Аутогипнотический транс – это метод

- а) Куэ
- б) Маслоу
- в) Фрейда
- г) Шульца
- д) Юнга

Правильный ответ: г

101. В переводе с греческого аутотренинг означает

- а) autos – мы и gennaο – творим;
- б) autos – они и gennaο – помогают;
- в) autos – сам и gennaο – помогаю;
- г) autos – сам и gennaο – понимаю;
- д) autos – сам и gennaο – рожаю

Правильный ответ: д

102. Для того чтобы контролировать успешность освоения техники АТ, рекомендуется

- а) делать чертежи
- б) ежедневно вести дневник
- в) советоваться с психологом
- г) спать не более 8 часов в день
- д) читать книги

Правильный ответ: б

103. Задачи саморегуляции:

- а) повышение наблюдательности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- б) снижение биологической напряженности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- в) снижение психофизиологической напряженности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- г) снижение эффективности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- д) увеличение психофизиологической напряженности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий

Правильный ответ: в

104. Йозефом Вольпе родился в

- а) 1899 году
- б) 1900 году
- в) 1911 году
- г) 1915 году
- д) 1925 году

Правильный ответ: г

105. К высшей ступени аутогенной тренировки Шульц относил упражнения, цель которых заключается в тренировке

- а) моторики
- б) памяти
- в) процессов воображения
- г) процессов движения
- д) процессов мышления

Правильный ответ: в

106. Классификацию способов саморегуляции предложил

- а) Куэ
- б) Тимофеев
- в) Фрейд

г) Шульц

д) Юнг

Правильный ответ: б

107. Контактная десенсибилизация – это

а) клиент не представляет себе образы, вызывающие спокойствие, и контактирует с ними напрямую

б) клиент не представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними напрямую

в) клиент не представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними не напрямую

г) клиент представляет себе образы, вызывающие спокойствие, и контактирует с ними напрямую

д) клиент представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними напрямую

Правильный ответ: б

108. Медитация на цвете повторяется до тех пор, пока пациент не научится

а) визуализировать цветные образы

б) обучать других

в) отдыхать

г) размышлять

д) фантазировать

Правильный ответ: а

109. Метод прогрессивной мышечной релаксации был создан

а) Джейкобсоном

б) Куэ

в) Фрейдом

г) Шульцем

д) Юнгом

Правильный ответ: а

110. Метод прогрессивной мышечной релаксации позволяет клиенту научиться произвольно управлять

а) вниманием

б) воображением

в) мышцами

г) памятью

д) степенью напряжения своего тела

Правильный ответ: д

111. Метод систематической десенсибилизации был предложен

а) Вольпе

б) Куэ

в) Фрейдом

г) Шульцем

д) Юнгом

Правильный ответ: а

112. Определение релаксационного состояния как «энергетический антипод стресса, рассматриваемый со стороны его проявлений, особенностей формирования и механизмов запуска» предложил

а) Куэ

б) Филимонов

в) Фрейд

г) Шульц

д) Юнг

Правильный ответ: б

113. Особенность позы сидя

а) голова с открытыми глазами свободно упала на грудь

б) предплечья спокойно лежат на бедрах, кисти свешиваются между щиколоткой, не касаясь друг друга

в) свободно расставить на полных подошвах ноги так, чтобы между бедром и голенью образовался тупой угол

г) спина касается спинки стула

д) спина не касается спинки стула

Правильный ответ: д

114. Сам И.Г. Шульц полагал, что этот подготовительный период к медитативным упражнениям должен занимать

- а) восемь месяцев тренировки
- б) два месяца тренировки
- в) семь месяцев тренировки
- г) три тренировки
- д) четыре месяца тренировки

Правильный ответ: а

115. Саморегуляция – это

- а) психическое воздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- б) психическое самовоздействие для произвольной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- в) психическое самовоздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- г) психическое самовоздействие для целенаправленной регуляции одной деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- д) физическое самовоздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний

Правильный ответ: в

116. Сеанс самовнушения продолжается 3—4 минуты, повторяется 2—3 раза в день в течение _____ недель

- а) 1 недели
- б) 1-2 недели
- а) 10 недель
- г) 3 недель
- д) 6-8 недель

Правильный ответ: д

117. Создатель аутогенной тренировки

- а) А. Маслоу
- б) В. Кёлер
- в) З. Фрейд
- г) И. Шульц
- д) К. Юнг

Правильный ответ: г

118. Психические состояния это:

- а) временные уровни активности личности
- в) интроспективно вызванные образы
- г) желание человека

Правильный ответ: а

119. Фиолетовый цвет – это

- а) страх
- б) тревога
- в) уверенность
- г) чувство обеспокоенности
- д) чувство покоя

Правильный ответ: д

120. Формула аутогенной тренировки (АТ)

- а) расслабление + воображение + самовнушение
- б) расслабление + представление + релаксация
- в) расслабление + представление + самовнушение
- г) расслабление + представление + саморегуляция
- д) фантазия + представление + самовнушение

Правильный ответ: в

121. Формула самовнушения должна быть простой, состоять из нескольких слов, максимум из _____ фраз и всегда носить позитивное содержание

- а) 1-2 фраз
- б) 11-15 фраз
- в) 3-4 фраз
- г) 5-6 фраз
- д) 5-8 фраз

Правильный ответ: в

122. Черный цвет – это

- а) жалость
- б) радость
- в) спокойствие
- г) тревога
- д) умиротворение

Правильный ответ: г

II. Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Что не относится к физиологическим методам саморегуляции?

- а) аутотренинг
- б) дыхательная техника
- в) массаж
- г) медитация
- д) мышечная релаксация

Правильный ответ: а, г

2. Установите правильную последовательность основных этапов развития психологии:

- а) Психология как наука о поведении
- б) Психология как наука о сознании
- в) Психология как наука о душе
- г) Психология как наука, изучающая объективные закономерности проявления и механизмы психики

Правильный ответ: в, б, а, г

3. К основным характеристикам коллективного субъекта деятельности не относится:

- а) целенаправленность
- б) интегрированность
- в) иерархичность
- г) мотивированность
- д) организованность

Правильный ответ: б, в

4. Все психические процессы подразделяются на:

- а) познавательные
- б) эмоциональные
- в) волевые
- г) мотивационные

Правильный ответ: а, б, в

5. К методам психологии относятся:

- а) эксперимент
- б) наблюдение
- в) метод тестов
- г) обобщение

Правильный ответ: а, б, в

6. Цель аутогенной тренировки 1 ступени включает

- а) обучение коллективному вхождению в аутогенное состояние
- б) обучение самостоятельному вхождению в аутогенное состояние

- в) оказание влияние на способность передвигаться
 - г) снятие избыточного психоэмоционального напряжения
 - д) снятие стресса
- Правильный ответ: в, г

7. Упражнениям АТ соответствуют формулы

- а) «Мне дышится свободно и легко»
- б) «Моя правая рука холоднее»
- в) «Сердце бьется спокойно»
- г) «Солнечное сплетение холодное»
- д) «Я абсолютно спокоен»

Правильный ответ: а, д

8. Выделяют следующие группы комплексов

- а) ноги
- б) печень
- в) руки;
- г) сердце
- д) сосуды

Правильный ответ: г, д

9. Основание для метода аутогенной тренировки включают приемы

- а) взаимопомощи
- б) гимнастики
- в) иррациональной психотерапии
- г) самовнушения
- д) хатха – йоги и раджи – йоги

Правильный ответ: г, д

10. Перед началом занятий аутогенной тренировкой

- а) выяснить нет ли противопоказаний
- б) исключить возраст 20-25 лет
- в) исключить наличие нестойкой психопродуктивной симптоматики
- г) исключить сосудистую гипотонию ниже 80/40 мм рт ст
- д) необходимо оценить все вялотекущие заболевания

Правильный ответ: а, г

11. Подготовительные упражнения включают

- а) высоко поднять брови (10-15 сек), опустить (расслабление)
- б) очень крепко зажмурить глаза – открыть
- в) улыбка до ушей – расслабить
- б) грудная клетка: глубокий вдох (как бы весь воздух в себя!), затем небольшая пауза (5 секунд) – задержать дыхание (почувствовать напряжение в груди) затем выдохнуть (не резко) – почувствовать приятное расслабление
- в) грудная клетка: глубокий выдох (как бы весь воздух из себя)
- г) каждое упражнение повторяется 5-6 раз, затем следует двухминутное пребывание в удовольствии от расслабленности, тепла, покоя
- д) поднять плечи до мочек ушей (1-5 сек) – плавно опустить – и ощутить приятное расслабление и тепло

Правильный ответ: а, б

12. Применение методов саморегуляции помогает достичь трех основных эффектов

- а) активизации
- б) восстановления
- в) напряжения
- г) уменьшения психофизиологической реактивности
- д) успокоения

Правильный ответ: а, б, д

13. Процесс освоения метода аутогенной тренировки

- а) включает формирование негативных качеств
- б) включает формирование позитивных эмоционально-волевых качеств
- в) не сопровождается вовлечением личности в регуляцию своего состояния
- г) носит активный, тренирующий характер

д) носит пассивный характер

Правильный ответ: б, г

14. Основные рекомендации по выполнению прогрессивной мышечной релаксации

а) всегда максимально усиливайте разницу между напряжением и

б) напрягайте мышцы до ощущения боли

в) не засыпайте во время упражнения Вам нужно научиться расслабляться в любой момент вашей повседневной деятельности. Не стоит осваивать эту технику для того, чтобы уснуть

г) никогда максимально усиливайте разницу между напряжением и расслаблением

д) по ходу упражнений обращайтесь внимание на контраст между ощущениями напряжения и расслабления. Если вы обнаружили, что во время упражнения ваши мысли где-то далеко, сконцентрируйте внимание на мышцах

Правильный ответ: а, в, д

15. К числу позитивных эффектов АТ относят следующее

а) аутогенная тренировка не улучшает психические функции человека: активизирует память, внимание, воображение, образное мышление, усиливает творческий потенциал человека

б) аутогенная тренировка улучшает физиологическое и социальное функционирование личности

в) аутогенная тренировка является небольшим средством релаксации;

г) аутогенная тренировка является эффективным средством преодоления стресса, снятия эмоционального и физического

д) с помощью аутогенной тренировки можно избавиться от невротических симптомов (головной боли, бессонницы, «перебоев в сердце», импотенции и многих других), а также, используя навыки аутогенного погружения в комплексе с другими лечебными факторами (прежде всего, фармакотерапией), значительно повысить эффективность лечения многих хронических заболеваний

Правильный ответ: г, д

16. Какие методы классификации саморегуляции выделяет Щербатых Ю.В.?

а) биологические

б) биохимические

в) природные

г) физические

д) химические

Правильный ответ: б, г

17. Система действий, сцементированных в единое целое побуждающим ее мотивом – это

Правильный ответ: мотивация

18. Подверженность человека групповому давлению, изменение своего поведения под влиянием других лиц, сознательная уступчивость человека мнению большинства группы для избегания конфликта с ней – это _____

Правильный ответ: конформизм

19. Способность эмоционально воспринять другого человека, проникнуть в его внутренний мир, принять его со всеми его мыслями и чувствами – это _____

Правильный ответ: эмпатия

20. Вставьте слово, которое, по вашему мнению, является правильным ответом

Наука о психике и закономерностях ее проявления и развития –

это _____

Правильный ответ: психология

21. Вставьте слово, которое, по вашему мнению, является правильным ответом:

Системное свойство высокоорганизованной материи, проявляющееся в специфическом отражении субъектом объективной реальности, включающем в себя интроспектирующееся моделирование им этой реальности и регуляцию на основе созданной модели своего поведения и деятельности – это _____

Правильный ответ: психика

21. Врожденные особенности человека, которые обуславливают динамические характеристики интенсивности и скорости реагирования, степени эмоциональной возбудимости и

уравновешенности, особенности приспособления к окружающей среде – это _____
Правильный ответ: темперамент

22. В коре головного мозга выделяются следующие зоны:

- а) сенсорные
- б) моторные
- в) центральные
- е) практические

Правильный ответ: а, б, в

22. Активное взаимодействие человека со средой, в котором он достигает сознательно поставленной цели, возникшей в результате появления у него определенной потребности, мотива – это _____

Правильный ответ: деятельность

23. Высшая ступень развития психики, свойственная только человеку, называется _____

Правильный ответ: сознание

III. Ситуативные задания и задачи:

Ситуационное задание 1

В настоящее время все больше распространяется состояние, которое развивается на фоне хронического стресса и ведет к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека. Что это за состояние? Кто наиболее может быть подвержен данному состоянию?

Ответ. Данное состояние – это синдром профессионального (эмоционального) выгорания. Синдрому профессионального выгорания наиболее подвержены:

- Педантичные люди;
- Демонстративные;
- Эмотивные (впечатлительные);

Люди с низким уровнем профессиональной защищенности (отсутствие опыта, не повышающие свою квалификацию).

Ситуационное задание 2

Существует несколько типов профессионального развития личности. При профориентационной работе с подростком психологу необходимо определить, по какому типу будет развиваться его личность для того, чтобы помочь с выбором профессии и адаптацией в жизни. Какие типы профессионального развития личности выделяются? Какие из этих типов наименее благоприятны, а, следовательно, каким из них необходимо уделять наибольшее внимание при работе?

Ответ. Выделяется 4 типа профессионального развития личности. Наименее благоприятны нестабильный тип и тип с множественными выборами:

Стабильный тип – человек быстро проходит стадию разведки, быстро закрепляется в профессии, самой долгой по времени является стадия стабилизации, человек долго остается на высоте выбранной профессии, утверждаясь в ней;

Обычный тип – проходит все стадии без отклонений;

Нестабильный тип – человек выбрав профессию, закрепляется в ней не длительное время, возвращается в стадию разведки. В течение жизни это повторяется несколько (до трех и более) раз. Стадия стабилизации наступает поздно и длится недолго;

Тип с множественными проблемами – человек, который находится в поиске профессии всю жизнь. Стадия стабилизации практически не наступает.

Ситуационное задание 3

Определите стили поведения в конфликтных ситуациях.

Ответ: К стилям поведения относим:

- Сотрудничество
- Соперничество
- Избегание
- Приспособление

Ситуационное задание 4

Сравнить определения «личность» в отечественной и зарубежной литературе.

Ответ: Личность — субъект социокультурной жизни, самораскрывающий свою индивидуальность в контексте социальных отношений, общения и предметной деятельности.

Ситуационное задание 5

Выберите из приведенных признаков те, которые характеризуют: а) поведение животных, б) человеческую деятельность, в) только игру, г) только учение, д) только труд.

Условие развитие психики; упражняемость; деятельность, направленная на усвоение способов выполнения действий; автоматизированность; целенаправленность; мотивированность; условие проявления всех психических реакций; наличие проб и ошибок; направленность на получение результата, удовлетворяющего материальные и духовные потребности людей; наличие притязаний; направленность на усвоение и применение системы понятий; повторяемость; деятельность, удовлетворяющаяся самим процессом выполнения.

Ответ. а) поведение животных – автоматизированность, условие проявления всех психических реакций,

б) человеческую деятельность – целенаправленность, наличие проб и ошибок, направленность на получение результата, деятельность, удовлетворяющаяся самим процессом выполнения

в) только игру - направленная на усвоение способов выполнения действий,

г) только учение - направленность на усвоение и применение системы понятий; повторяемость

д) только труд – мотивированность, упражняемость

Ситуационное задание 6

Проанализируйте приведенные примеры и поясните, где речь может идти о деятельности, действии, операции.

Татьяна пишет письмо Онегину; Дантес убивает Пушкина на дуэли; Лебедев впервые осуществляет синтез каучука; Кутузов принимает решение оставить Москву; Павлик Морозов доносит на отца; Лужин мысленно разыгрывает шахматные партии; пан Козлевич давит на газ в «Антилопе Гну», в спешке убывая из Васюков; Дон Кихот воюет с ветряной мельницей; Планк открывает квантовую структуру света; Иван Грозный убивает своего сына Ивана; Витя Малеев вырабатывает характер; Петр I «прорубает окно в Европу»; Марья Антоновна вышивает гладью; Колумб открывает Америку; Коля Сеницын проводит эксперименты с пчелами; Буратино пишет диктант; Павлов изучает рефлексы собаки; Робинзон обнаруживает человеческие следы на песке.

Ответ. Деятельность - Татьяна пишет письмо Онегину, Дантес убивает Пушкина на дуэли, Лебедев впервые осуществляет синтез каучука, Марья Антоновна вышивает гладью, Павлов изучает рефлексы собаки; Робинзон обнаруживает человеческие следы на песке

Действия - Дон Кихот воюет с ветряной мельницей, пан Козлевич давит на газ в «Антилопе Гну», в спешке убывая из Васюков, Иван Грозный убивает своего сына Ивана, Колумб открывает Америку, Буратино пишет диктант,

Операции - Павлик Морозов доносит на отца, Лужин мысленно разыгрывает шахматные партии, Коля Сеницын проводит эксперименты с пчелами

Ситуационное задание 7

Укажите, какие условия стимулируют возникновение и поддержание непроизвольного и произвольного внимания при обучении.

Постановка вопросов; решение небольших задач на протяжении коротких отрезков времени; осознание текущих результатов деятельности в форме внутреннего словесного отчета; особенности воздействующих раздражителей (новизна, абсолютная и относительная сила, контраст, изменение); наилучший распорядок деятельности, создание привычных условий деятельности; использование потребностей и интересов, с удовлетворением которых связан воспринимаемый материал; постановка существенных целей и задач деятельности; расширение круга представлений и развитие у учащихся познавательных интересов.

Ответ. Возникновение и поддержание непроизвольного внимания происходит через особенности воздействующих раздражителей (новизна, абсолютная и относительная сила, контраст, изменение); создание привычных условий деятельности.

Возникновение и поддержание произвольного внимания при обучении происходит через решение небольших задач на протяжении коротких отрезков времени; осознание текущих результатов деятельности в форме внутреннего словесного отчета; постановку вопросов; наилучший распорядок деятельности, создание привычных условий деятельности; использование потребностей и интересов, с удовлетворением которых связан воспринимаемый материал; постановка существенных целей и задач деятельности; расширение круга представлений и развитие у учащихся познавательных интересов.

Ситуационное задание 8

Какие особенности внимания иллюстрируют приведенные ниже примеры из жизни выдающихся людей? От чего зависит их внимание?

1. А. Фурье до 30-летнего возраста отличался необузданно резвым характером и неспособностью к прилежанию, но, познакомившись с началами математики, стал другим человеком, а впоследствии - ученым.

2. Б. Мальбранш случайно и против своего желания начал читать трактат Декарта о человеке, но чтение это так возбуждающе действовало на него, что вызвало сильнейшее сердцебиение, из-за которого ему постоянно приходилось откладывать книгу в сторону, чтобы вздохнуть свободно; в итоге он стал картезианцем.

3. Когда мысль И. Ньютона наталкивалась на какую-нибудь научную задачу, он находился во власти постоянного возбуждения, не дающего ему ни минуты покоя.

Ответ. 1 – из неустойчивого, переключаемого внимания в следствии интересной деятельности внимание изменилось на устойчивое.

Ситуационное задание 9

Индивидуальные различия памяти находят свое выражение, в частности, в том, что некоторые люди более продуктивно сохраняют образный материал, другие - словесный, а третьи в равной степени запоминают и тот и другой.

Определите, где в приведенном списке речь идет о наглядно-образном, словесно-логическом (абстрактном) и промежуточном типах памяти.

Сталевары помнят множество оттенков красного цвета; математик легко запомнит информацию, сжатую в формулы; продавец помнит цены и вид продукта определенного веса; студент на экзамене помнит, что нужный ему материал был напечатан на странице слева внизу; закройщик помнит лекала распространенных фасонов и легко опознает их по рассказу заказчика; живописец помнит сочетания цветов заката в Гималаях, который он наблюдал в молодости; жители северных районов помнят разные «цвета белого снега»; музыкант по слуху может наиграть любую мелодию; пожилой учитель помнит в лицо учащихся многих своих выпускников; учитель-литератор знает на память огромное количество стихотворений; полиглот свободно владеет 12 языками; читатель, случайно захлопнув книгу, легко находит место, на котором остановился; приехав вторично в малознакомый город, человек представляет себе дорогу к нужному месту.

Ответ. Наглядно-образная память – сталевары помнят множество оттенков красного цвета; математик легко запомнит информацию, сжатую в формулы; читатель, случайно захлопнув книгу, легко находит место, на котором остановился; приехав вторично в малознакомый город, человек представляет себе дорогу к нужному месту.

Словесно-логическая (абстрактная) память - закройщик помнит лекала распространенных фасонов и легко опознает их по рассказу заказчика; музыкант по слуху может наиграть любую мелодию; полиглот свободно владеет 12 языками.

Промежуточная память - продавец помнит цены и вид продукта определенного веса; студент на экзамене помнит, что нужный ему материал был напечатан на странице слева внизу; живописец помнит сочетания цветов заката в Гималаях, который он наблюдал в молодости; жители северных районов помнят разные «цвета белого снега»; учитель-литератор знает на память огромное количество стихотворений.

Ситуационное задание 10

Выберите из приведенного списка особенности следующих видов речи: диалогической, монологической, письменной и внутренней.

Особенности: речь, в которой отсутствуют неязыковые коммуникативные средства (жесты, мимика, пантомимика и т. п.); речь, смысл которой понятен благодаря конкретной обстановке общения; речь, в которой грамматические связи выражены наиболее полно; в значительной степени произвольная речь; заранее планируемая речь; грамматически бессвязная форма речи; речь, в которой последующие высказывания в большой степени обусловлены предыдущими высказываниями собеседников; речь, при которой возникает необходимость одну и ту же мысль выразить в различных последовательных высказываниях.

Ответ. Диалогическая - речь, смысл которой понятен благодаря конкретной обстановке общения; речь, в которой последующие высказывания в большой степени обусловлены предыдущими высказываниями собеседников;

Монологическая - заранее планируемая речь; грамматически бессвязная форма речи.

Письменная - речь, в которой грамматические связи выражены наиболее полно; речь, при которой возникает необходимость одну и ту же мысль выразить в различных последовательных высказываниях.

Внутренняя - речь, в которой отсутствуют неязыковые коммуникативные средства (жесты, мимика, пантомимика и т. п.); в значительной степени произвольная речь.

Ситуационное задание 11

Определите, какие из перечисленных характеристик относятся к личности, а какие - не относятся. Способности, убеждения, характер, моральные свойства, направленность, мотивы, мировоззрение, самосознание, отношения, активность, мышление, уровень личной культуры, навыки, талант, темперамент, инстинкты, знания, социальная установка, возрастные особенности, память, воля, желания, потребности, идеалы, самостоятельность, чувства, индивидуальность, авторитетность.

Ответ. Относятся к личности - способности, характер, моральные свойства, направленность, мотивы, мировоззрение, активность, уровень личной культуры, навыки, талант, темперамент, социальная установка.

Не относятся – убеждения, самосознание, мышление, инстинкты, знания.

Ситуационное задание 12

Какие из перечисленных характеристик относятся к человеку как к личности, а какие - как к индивиду?

Целеустремленность, упрямство, вдумчивость, высокая эмоциональность, старательность, цельность, приятный голос, общественная активность, критичность ума, прекрасная дикция, средний рост, музыкальность, вспыльчивость, моральная воспитанность, низкая адаптация к темноте, ригидность, трудолюбие, плохая пространственная координация, голубые глаза, хороший слух, идейная убежденность, внимательность, подвижность, честность, вера, страх, благородство, леность, стресс, меланхолия, авторитет, речь, темперамент, инстинкты, убеждения, знания, задатки, идеалы, возрастные особенности чувств, механическая память, мышление, язык, музыкальный слух, гуманность.

Ответ. Личность – Целеустремленность, упрямство, вдумчивость, высокая эмоциональность, старательность, цельность, общественная активность, критичность ума, вспыльчивость, моральная воспитанность, ригидность, трудолюбие, идейная убежденность, идеалы, гуманность.

Индивид- приятный голос, прекрасная дикция, средний рост, музыкальность, низкая адаптация к темноте, плохая пространственная координация, голубые глаза, хороший слух, внимательность, подвижность, внимательность, подвижность, знания, задатки, возрастные особенности чувств, механическая память, мышление, язык, музыкальный слух.

Ситуационное задание 13

Выберите из следующего списка слова, относящиеся к темпераменту. Трудолюбие, настойчивость, сознание, неуравновешенность, музыкальность, сообразительность, сензитивность, реактивность, экстраверсия, вспыльчивость, агрессивность, эмоциональность, педантичность, требовательность, принципиальность, быстрое переключение внимания, острота зрения, леность, высокие умственные способности, медлительность, гениальность, сила эмоциональной реакции, богатство мимики, глубина чувств.

Ответ. Темперамент – настойчивость, неуравновешенность, сензитивность, реактивность, экстраверсия, вспыльчивость, агрессивность, эмоциональность, педантичность, принципиальность, быстрое переключение внимания, медлительность, сила эмоциональной реакции, глубина чувств.

Ситуационное задание 14

Представьте, что вы - президент частной фирмы. Лиц, каких типов темперамента вы хотели бы видеть на следующих должностях и почему: биржевой агент, ваш заместитель, секретарша, агент по рекламе, агент по связям с общественностью, бухгалтер, продавец, водитель транспорта, охранник, референт, имиджмейкер.

Ответ. Биржевой агент – флегматик. Для этой должности подходит спокойный, уравновешенный тип темперамента.

Заместитель – сангвиник. Для этой должности подходит активный, настойчивый, но не восприимчивый тип с быстрое переключаемостью внимания.

Агент по рекламе – холерика. Для этой должности подходит активный, креативный, педантичны, реактивный тип.

Агент по связям с общественностью - сангвиник. Для этой должности подходит активный, общительный тип.

Бухгалтер - флегматик. Для этой должности подходит спокойный, уравновешенный тип темперамента.

Продавец - флегматик. Для этой должности подходит спокойный, уравновешенный тип темперамента.

Водитель транспорта - флегматик. Для этой должности подходит спокойный, уравновешенный тип темперамента.

Охранник - холерика. Для этой должности подходит активный, педантичны, реактивный тип.

Референт - флегматик. Для этой должности подходит спокойный, уравновешенный тип темперамента. Имиджмейкер - сангвиник. Для этой должности подходит активный, креативный, общительный тип.

Экономическая политология (семестр: 1; промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Объектом политологии является:

1. политическая жизнь общества;
2. общество как совокупность социальных институтов;
3. содержание внешней политики государства.

Правильный ответ 1

2. Прогностическая функция политологии заключается в:

1. определении различных вариантов развития общества исходя из насущного положения дел, формирование прогнозов, моделирование будущих политических процессов и отношений;
2. выработке теоретических и методологических основ изучения политической действительности, а также политических категорий и законов;
3. сборе и анализе конкретных явлений и процессов политической жизни общества, выявление проблем и поиск их решений.

Правильный ответ 1

3. Главными категориями политологии как науки являются:

1. власть, политика, демократия, политическая система, политический лидер;
2. государство, право, правовая норма, принуждение, правовой статус личности;
3. общество, социальный институт, общественное мнение, социальные группы.

Правильный ответ 1

4. Функция политологии, содержанием которой является выработка определенных рекомендаций для органов власти, называется:

1. мировоззренческой;
2. регулятивной;
3. прогностической.

Правильный ответ 2

5. К теоретическим методам политологии относится:

1. контент-анализ
2. опрос;
3. бихевиоризм.

Правильный ответ 3

6. Предметом политологии как науки является:

1. закономерности этапов становления и развития различных политических систем, происходящие в действительности политические процессы, разработка методов ведения политической деятельности, исследование конкретных политических ситуаций, институтов, субъектов и объектов политики;
2. закономерности появления и развития государства как организации политической власти, его институтов, изменения его сущности и функций на разных этапах развития;
3. правотворческая деятельность уполномоченных государственных органов, законы и подзаконные нормативно-правовые акты, которые влияют на принимаемые политические решения на территории страны.

Правильный ответ 1

7. Что изучает политология в широком смысле?

1. степень соответствия проводимой государством внутренней и внешней политики реальным потребностям общества;
2. политическую систему общества ;
3. политические линии поведения ключевых должностных лиц государства.

Правильный ответ 2

8. Большое распространение в политологии получила классификация партийных систем Д. Сартори на:

1. партиципаторные, элитарные, плюралистические;
2. гармонические, плюралистические, гегемонистские, конфликтные;
3. однопартийные, системы партии-гегемона, системы доминирующей партии, двухпартийные, системы умеренного плюрализма, системы крайнего плюрализма, атомизированные.

Правильный ответ 3

9. Второй этап развития политологии в России с конца века до 1825 г. Характеризуется:

1. распространением убеждений и взглядов Французского Просвещения;
2. формированием вопросов о роли России в мировой истории, попытками преодолеть многовековые противоречия между Востоком и Западом;
3. масштабные преобразования во всех сферах на фоне марксистско-ленинской идеологии.

Правильный ответ 1

10. Какая парадигма политологии объясняет различные общественные явления природными источниками политической жизни?

1. Теологическая ;
2. Натуралистическая;
3. Географическая.

Правильный ответ 2

11. Становление политологии как науки пришлось на период:

1. конца XIX – начала XX вв.;
2. второй половины XVII в.;
3. конца XX – начала XXI вв.

Правильный ответ 1

12. Место политологии в системе наук обусловлено ее наиболее тесной взаимосвязью:

1. географией, биологией, химией, физикой +;
2. теорией права и государства, административным правом, международным правом;
3. социологией, философией, психологией, политической теорией.

Правильный ответ 3

13. По теории Т. Парсонса к политической системе не относится:

1. интеграция;
2. лидерство;
3. регламентация.

Правильный ответ 1

14. Важнейшая идея либерализма заключается:

1. в признании за индивидуумом абсолютной свободы во всех возможных формах;
2. в предоставлении лицу широкого набора прав и свобод со стороны государства;
3. в отсутствии сдерживающих факторов поведения человека.

Правильный ответ 1

15. Важнейшим признаком пропорциональной избирательной системы является:

1. + соответствие количества мест в парламенте числу набранных на выборах голосов;
2. - необходимость высокой явки на выборы;
3. - отсутствие возможности у мелких партий получить места в парламенте.

Правильный ответ 1

16. Под бюрократией в политологии понимается:

1. система сложного документооборота и затрудненного доступа к общегосударственным данным ;
2. власть толпы;
3. чиновничий аппарат, который на постоянной и профессиональной основе осуществляет политическую деятельность.

Правильный ответ 3

17. Кто является основоположником политического радикализма?

1. Ж.-Ж. Руссо;
2. Т. Джефферсон;
3. Н. Макиавелли.

Правильный ответ 1

18. Поведение человека является объектом исследования в:

1. политическом консерватизме;
2. политическом бихевиоризме;
3. политическом радикализме.

Правильный ответ 2

19. Какие четыре основные парадигмы различают в политологии?

1. Теологическая, социальная, рационально-критическая, натуралистическая;
2. Либеральная, консервативная, демократическая, тоталитарная;
3. Позитивистская, естественная, формалистская, бихевиористская.

Правильный ответ 1

20. Кому принадлежит теория влияния климата на политическую деятельность людей?

1. Ш. Л. Монтескье;
2. Ж. Бодену;
3. М. Веберу.

Правильный ответ 2

21. Что с точки зрения биополитической парадигмы служит главным фактором политического поведения людей?

1. Чувства, физиологические инстинкты и биологические характеристики человека как звена в природной цепи;
2. Психология человека, его мотивация, цели и принципы жизни;
3. Религиозность, вера в божественную сущность всех происходящих явлений, в том числе политических.

Правильный ответ 1

22. Что из указанного не относится к тоталитарному политическому режиму?

1. выборность главных органов власти;
2. повсеместный строгий контроль политической сферы жизни;
3. отсутствие контроля власти со стороны народа.

Правильный ответ 1

23. Какая черта не характерна для политического лидера?

1. Опора влияния на авторитет, доверие и признание легитимности его деятельности;
2. Распространение своего влияния на все общество или социальную группу;
3. Разовое влияние на какой-либо политический процесс.

Правильный ответ 3

24. Р. Такер классифицировал политических лидеров в соответствии с целями, которые они ставят, на:

1. консерваторов, реформаторов и революционеров;
2. властвующих и оппозиционных;
3. традиционных, рационально-легальных и харизматичных.

Правильный ответ 1

25. К современным моделям демократии можно отнести:

1. идентитаризм;
2. элитарную;
3. либерализм.

Правильный ответ 2

26. Демократическим транзитом в политологии называют:

1. переход различных политических режимов к демократии;
2. переход политического режима из демократии в авторитарный;
3. адаптация народа к смене власти после революции.

Правильный ответ 1

27. Что из указанного воздействует на личность на международном уровне политической социализации?

1. Международный финансовый кризис;
2. Социально-экономический кризис;
3. Постоянный круг общения человека.

Правильный ответ 1

28. По интегральному критерию политические партии делятся на:

1. конституционные и революционные;
2. кадровые и массовые;
3. левые, правые и центристов.

Правильный ответ 3

29. Определенное воздействие на власть с целью принятия закона, выгодного лишь конкретной социально группе, называется:

1. лоббизмом;
2. либерализмом;
3. бихевиоризмом.

Правильный ответ 1

30. Что не является субъектом формирования политической культуры общества:

1. Государство
2. политические партии
3. СМИ
4. Группы родственников

Правильный ответ 4

31. Воспроизводство политической системы общества является сущностью:

1. политического процесса
2. политической социализации
3. политической культуры
4. политической мысли

Правильный ответ 2

32. Совокупность политических ориентаций и моделей поведения, которые характерны для определенных социальных групп и регионов и отличается от доминирующей культуры в обществе — носит название:

1. аконтеркультуры
2. субкультуры
3. господствующая культура
4. общая политическая культура

Правильный ответ 2

33. Какой из компонентов не входит в структуру культуры функционирования политических институтов:

1. культура электорального процесса
2. культура принятия и реализации политических решений
3. культура восприятия и регулирования социально-политических конфликтов
4. политические представления и убеждения

Правильный ответ 4

34. Тип политической культуры по отношению к власти:

1. господствующая
2. общая
3. сегментированная культура
4. субкультура

Правильный ответ 1

35. Гражданское общество — это:

1. совокупность методов, средств и способов, с помощью которых властные органы осуществляют управление обществом и обеспечивают свое господство
2. общество граждан, которое не зависит от государства и способно самостоятельно решать собственные проблемы
3. отражение отношения к государству
4. объединения, созданные с целью защиты граждан

Правильный ответ 2

36. Важнейшим условием возникновения гражданского общества является:

1. независимость гражданской сферы от государства
2. демократическое правовое государство
3. динамичная социальная структура общества
4. рыночные экономические отношения

Правильный ответ 2

37. Социальной основой гражданского общества является:

1. общество с динамичной социальной структурой
2. замкнутое общество
3. экономические независимые группы
4. группы с высоким образованием

Правильный ответ 1

38. Предпосылкой создания демократической политической системы являются:

1. Централизованное государство
2. Гражданское общество
3. Демократические политические институты
4. Распространение демократических ценностей

Правильный ответ 2

39. Понятие «гражданин» возникло:

1. Китай
2. Россия
3. Древняя Греция
4. США

Правильный ответ 3

40. Впервые понятие «гражданское общество» было выделено в трудах:

1. Гегеля
2. Локка
3. Гоббса
4. Монтескье

Правильный ответ 1

41. Экономической основой гражданского общества является:

1. плановая экономика
2. развитая экономика с элементами монополизма
3. отношения рыночного характера с разнообразием форм собственности
4. государственная поддержка общества

Правильный ответ 3

42. Характерным признаком гражданского общества в духовной сфере являются:

1. высокое развитие образования наряду с индивидуальным выбором культурных ценностей
2. господство традиционных ценностей
3. приоритет демократических ценностей
4. преимущество либеральных ценностей

Правильный ответ 1

43. Какое утверждение является правильным:

1. гражданское общество противостоит государству
2. гражданское общество и правовое государство взаимно обуславливают друг друга
3. гражданское общество возникает лишь при сильном государстве
4. гражданское общество не зависит от государства

Правильный ответ 2

44. Принцип легитимности это:

1. господство закона
2. принцип китайской школы легистов
3. способность власти создавать веру и убеждение в собственной закон
4. принцип организации власти

Правильный ответ 3

45. Что не является характерным признаком гражданского общества:

1. свободные обладатели средств производства
2. правовая защищенность граждан
3. сильное государство
4. определенный уровень гражданской культуры

Правильный ответ 3

46. что не является признаком научно-теоретического политического сознания:

целостность

2. способность к прогнозированию
3. систематизированность
4. эмоциональность

Правильный ответ 4

47. Обыденное политическое сознание:

1. формируется на базе жизненного опыта людей
2. формируется определенными социальными группами
3. формируется на основе научных исследований
4. является обобщением политического опыта конкретного государства

Правильный ответ 1

48. Что означает понятие «государство»?

1. это организация суверенной политической власти;
2. это территория;
3. это право на применение силы;
4. это подчинение государственной власти.

Правильный ответ 1

49. Какие самые существенные признаки государства?

1. суверенитет, принуждение, право на применение силы, право, аппарат государства, территория.
2. представительные органы;
3. отношения политической власти;
4. административные органы власти.

Правильный ответ 1

50. Какие органы имеют место в структуре современных государств?

1. представительные, исполнительно — распорядительные, административные, судебные, прокуратура.
2. представительные (законодательные);
3. региональные;
4. муниципальные.

Правильный ответ 1

51. Каким образом делятся представительные органы?

1. структура президента;
2. кабинет министров;
3. судебные органы
4. парламент, региональные, муниципальные

Правильный ответ 4

52. Какие органы относятся к государственным исполнительно — распорядительным?

1. административные.
2. судебные органы
3. структуры президента и кабинета министров, региональные и муниципальные администрации.
4. парламент;

Правильный ответ 3

53. Каким образом различаются судебные органы?

1. городские, хозяйственные.

2. районные, гражданские;
 3. по административно — территориальным признакам, по сфере юрисдикции;
- г) областные, общие

Правильный ответ 3

54. Какие типы государства можно выделить?

1. социальное государство.
2. правовое государство;
3. государство — полис, государство — империя, национальное государство;
4. полицейское государство;

Правильный ответ 3

55. Что означает государство — полис?

1. особая форма политической организации общества в античные времена
2. большое государство, которое объединяет несколько подчиненных центральной власти государств или народов;
3. где субъектом государственной власти является нация как этнополитическое сообщество
4. это олицетворение насилия над обществом

Правильный ответ 1

56. Что означает государство — империя?

1. особая форма политической организации общества в античные времена
2. большое государство, которое объединяет несколько подчиненных центральной власти государств или народов;
3. где субъектом государственной власти является нация как этнополитическое сообщество
4. это олицетворение насилия над обществом

Правильный ответ 2

57. Что значит национальное государство?

1. особая форма политической организации общества в античные времена
2. большое государство, которое объединяет несколько подчиненных центральной власти государств или народов;
3. где субъектом государственной власти является нация как этнополитическое сообщество
4. это олицетворение насилия над обществом

Правильный ответ 3

58. Что такое полицейское государство?

1. где субъектом государственной власти является нация как этнополитическое сообщество
2. отражает степень социальной справедливости;
3. это суверенная организация публичной власти, которая базируется на верховенстве права, соблюдения закона;
4. это олицетворение насилия над обществом;

Правильный ответ 4

59. Что такое правовое государство?

1. где субъектом государственной власти является нация как этнополитическое сообщество;
2. отражает степень социальной справедливости;
3. это суверенная организация публичной власти, которая базируется на верховенстве права, соблюдения закона;
4. это олицетворение насилия над обществом.

Правильный ответ 3

60. Основной целью любой политической партии является:

1. защита прав потребителей;
2. получение максимальной политической власти;
3. участие в социально-культурной жизни страны;
4. защита социально-экономических интересов своих членов.

Правильный ответ 2

Тип заданий: выбор нескольких вариантов из предложенных вариантов ответов

1. Найдите в приведенном ниже списке формы территориально-государственного устройства и выберите цифры, под которыми они указаны.

- 1) диктатура
- 2) республика
- 3) демократия
- 4) унитарное государство
- 5) монархия
- 6) федерация

Правильный ответ 46.

2. Найдите в приведенном списке черты, характерные для демократического политического режима. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) высший орган государственной власти избирается непосредственно народом
- 2) власть подчинена контролю общества
- 3) ограничение оппозиции
- 4) строгая централизация государственной власти
- 5) конституционно закреплено всеобщее и равное избирательное право

Правильный ответ 125.

3. Найдите в приведенном списке отличительные черты тоталитарного политического режима. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) взаимная ответственность государства и общества
- 2) монополия государства на средства массовой информации
- 3) общеобязательная идеология
- 4) централизованная система управления экономикой
- 5) власть подчинена контролю общества

Правильный ответ 234.

4. Гражданка России Д. решила выдвинуть свою кандидатуру в качестве кандидата на пост Президента РФ. Однако, ознакомившись с ее документами, избирательная комиссия отказала ей в регистрации. Найдите в приведенном списке возможные причины отказа.

- 1) гражданке Д. недавно исполнилось 30 лет
- 2) гражданка Д. имеет второе гражданство Колумбии
- 3) гражданка Д. является атеисткой
- 4) гражданка Д. на территории РФ постоянно проживает 3 года
- 5) гражданка Д. не имеет высшего образования

Правильный ответ 124.

5. Гражданин С. является членом одной из либеральных партий. В приведенном списке найдите идеологические взгляды, которые должен разделять гражданин С. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Право собственности есть коренное юридическое начало, вытекающее из свободы человека.
- 2) Права и свободы отдельного человека являются правовым базисом общества и экономического порядка.
- 3) История всех до сих пор существовавших обществ была историей борьбы классов.
- 4) Демократия — единственно приемлемый для большинства населения политический режим, при условии перехода к главенству права.
- 5) Капиталистическое общество расколото на два больших враждебных лагеря — буржуазию и пролетариат.

Правильный ответ 124.

6. Найдите в приведенном списке характеристики конституционной монархии. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) глава государства — наследственный монарх, обладающий представительскими функциями
- 2) высшую судебную власть осуществляет монарх
- 3) законодательную власть осуществляет выборный парламент
- 4) исполнительная власть принадлежит правительству
- 5) представительские функции осуществляет председатель верхней палаты парламента

Правильный ответ 134.

7. Найдите в приведенном списке черты, присущие идеологии либерализма. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) сильное государство
- 2) соблюдение прав и свобод личности
- 3) гражданское равноправие
- 4) приоритет личности перед обществом и государством
- 5) стабильность

Правильный ответ 234.

8. Найдите в приведенном списке положения, характеризующие парламентскую республику. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) формирование правительства парламентом
- 2) прямое всенародное избрание президента
- 3) отсутствие у президента права роспуска парламента
- 4) ответственность правительства перед парламентом
- 5) наделение президента представительскими полномочиями

Правильный ответ 145.

9. Государство Z объединяет несколько штатов, имеющих свои парламенты, правительства и законодательство. В Z периодически проводятся свободные выборы в парламент государства, который формирует правительство из представителей победивших политических партий. Депутаты парламента

избирают президента, выполняющего представительные функции. Выберите в приведённом ниже списке характеристики формы государства Z и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) президентская республика
- 2) унитарное государство
- 3) демократическое государство
- 4) парламентская республика
- 5) авторитарное правление
- 6) федеративное государство

Правильный ответ 346.

10. Политическая партия находится в меньшинстве в законодательном собрании и критикует деятельность властей. Она не имеет широкого круга членов, предпочитая создавать на местах небольшие, но компетентные и профессиональные штабы. Партия отстаивает идеи социальной справедливости, введения прогрессивной шкалы налогообложения. Выберите из перечня понятия, термины, имеющие отношение к характеристике данной партии.

- 1) социалистическая
- 2) массовая
- 3) оппозиционная
- 4) нелегальная
- 5) кадровая

Правильный ответ 135.

11. Найдите в приведённом ниже списке полномочия Президента РФ, и выпишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) выступление в качестве главы государства с ежегодным посланием к Федеральному собранию
- 2) внесение поправок в текст Конституции РФ и иные конституционные законы
- 3) отклонение (вето) на законопроекты, принятые Государственной Думой, с целью их повторного рассмотрения
- 4) роспуск Государственной думы и объявление досрочных парламентских выборов в случае несогласия президента с позицией думы по бюджетным вопросам
- 5) подписание от имени РФ международных договоров
- 6) назначение судей Конституционного суда РФ

Правильный ответ 135.

12. Раскрывая роль государства в жизни общества, учёные-политологи характеризуют его как центральный институт политической системы. Какие из перечисленных признаков подтверждают это суждение?

- 1) обладает наивысшей концентрацией власти
- 2) устанавливает общеобязательные нормы
- 3) его деятельность регулируется определёнными нормами
- 4) выполняет определённые общественные функции
- 5) регулирует деятельность граждан и организаций на определённой территории
- 6) возникло раньше других социальных институтов

Правильный ответ 125.

13. Депутаты Законодательного собрания и Правительство области Н. благодаря согласованным и продуманным решениям смогли обеспечить политическую стабильность и рост благосостояния населения в своей области, что может служить свидетельством компетентности политической элиты этой области. Найдите в приведённом списке характеристики данной политической элиты и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) общенациональная
- 2) правящая
- 3) региональная
- 4) этническая
- 5) неправящая
- 6) профессиональная

Правильный ответ 236.

14. Найдите в приведённом ниже списке черты, характеризующие политические партии по их идеологической направленности. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) радикальные
- 2) консервативные
- 3) массовые
- 4) социалистические
- 5) умеренные
- 6) либеральные

Правильный ответ 246.

15. Конституция провозглашает Z демократическим федеративным государством с республиканской формой правления. Какие из приведённых признаков характеризуют форму государственного (территориального) устройства Z? Запишите цифры, под которыми они указаны.
Правильный ответ 234.

16. Установите соответствие между функциями и государственными институтами или должностным лицом в Российской Федерации, которые их исполняют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ

- А) назначает выборы Президента РФ
- Б) издаёт указы и распоряжения
- В) решает вопрос о доверии Правительству
- Г) возглавляет государство
- Д) представляет государство в международных отношениях

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ИНСТИТУТЫ И ДОЛЖНОСТНОЕ ЛИЦО

- 1) Президент РФ
- 2) Совет Федерации
- 3) Государственная Дума РФ

Правильный ответ 21311.

17. Установите соответствие между вопросами и субъектами власти РФ, к ведению которых они относятся: к каждому элементу, данному в первом столбце, подберите соответствующий элемент из второго столбца.

ВОПРОСЫ

- А) судоустройство
- Б) федеральные налоги и сборы
- В) оборона и безопасность
- Г) разграничение государственной собственности
- Д) адвокатура, нотариат

СУБЪЕКТЫ ВЛАСТИ РФ

- 1) только федеральный центр
- 2) федеральный центр и субъекты РФ

Правильный ответ 11122.

18. Установите соответствие между функциями и субъектами государственной власти Российской Федерации, которые их исполняют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ

- А) назначение выборов Президента РФ
- Б) утверждение военной доктрины
- В) управление федеральной государственной собственностью
- Г) разработка федерального бюджета
- Д) объявление амнистии

СУБЪЕКТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- 1) Президент РФ
- 2) Правительство РФ
- 3) Государственная Дума
- 4) Совет Федерации

Правильный ответ 41223.

19. Установите соответствие между функциями и субъектами государственной власти Российской Федерации, которые их исполняют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ

- А) утверждение изменения границ между субъектами Российской Федерации
- Б) управление федеральной собственностью
- В) назначение на должность Председателя Центрального банка Российской Федерации
- Г) разработка федерального бюджета
- Д) осуществление помилования

СУБЪЕКТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- 1) Президент РФ
- 2) Совет Федерации
- 3) Государственная Дума
- 4) Правительство РФ

Правильный ответ 24341.

20. Установите соответствие между палатами Федерального Собрания и их функциями и полномочиями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ

- А) принимать федеральные законы
- Б) утверждение изменения границ между субъектами РФ
- В) назначать на должность Председателя Счетной палаты РФ
- Г) объявлять амнистию
- Д) назначать выборы Президента РФ

ПАЛАТЫ ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ

- 1) Государственная Дума РФ
- 2) Совет Федерации

Правильный ответ 12212.

21. Установите соответствие между функциями и осуществляющими их органами государственной власти: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- А) объявление амнистии
- Б) осуществление управления федеральной собственностью
- В) назначение на должность и освобождение от должности Уполномоченного по правам человека
- Г) осуществление мер по обеспечению прав и свобод граждан
- Д) осуществление мер по охране общественного порядка, борьбе с преступностью

ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- 1) Государственная Дума
- 2) Правительство РФ

Правильный ответ 12122.

22. Установите соответствие между высшими органами законодательной и исполнительной власти и их функциями и полномочиями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ

- А) принимать федеральные законы
- Б) управлять федеральной собственностью
- В) разрабатывать федеральный бюджет
- Г) объявлять амнистию
- Д) назначать на должность Председателя Центрального банка РФ

ВЫСШИЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ

- 1) Государственная Дума РФ
- 2) Правительство РФ

Правильный ответ 12211.

23. Установите соответствие между палатами Федерального Собрания и их функциями и полномочиями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ

- А) решать вопрос о возможности использования Вооруженных сил РФ за пределами территории РФ
- Б) назначать на должность судей высших судов РФ
- В) освобождение от должности Председателя Счетной Палаты РФ
- Г) решать вопрос о доверии Правительству
- Д) объявлять амнистию

ПАЛАТЫ ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ

- 1) Государственная Дума РФ
- 2) Совет Федерации

Правильный ответ 22211.

24. Установите соответствие между полномочиями судебной власти и судебными органами, которые ее осуществляют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПОЛНОМОЧИЯ СУДЕБНОЙ ВЛАСТИ

- А) осуществляет надзор за деятельностью судов общей юрисдикции по гражданским делам
- Б) дает разъяснения по вопросам судебной практики
- В) является высшим судебным органом по уголовным делам, подсудным судам общей юрисдикции
- Г) разрешает споры о компетенции между федеральными органами государственной власти
- Д) разрешает споры о компетенции между органами государственной власти Российской Федерации и органами государственной власти субъектов Российской Федерации

СУДЕБНЫЕ ОРГАНЫ

- 1) Конституционный Суд Российской Федерации
 - 2) Верховный Суд Российской Федерации
- Правильный ответ 22211.

25. Установите соответствие между предметами ведения РФ и совместного ведения РФ и субъектов Федерации и их конкретными проявлениями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

КОНКРЕТНЫЕ ПРОЯВЛЕНИЯ

- А) природопользование, охрана окружающей среды
- Б) кадры судебных и правоохранительных органов
- В) внешняя политика и международные отношения РФ
- Г) денежная эмиссия
- Д) осуществление мер по борьбе с катастрофами, стихийными бедствиями

УРОВНИ ПРЕДМЕТОВ ВЕДЕНИЯ

- 1) ведение РФ
- 2) совместное ведение РФ и субъектов Федерации

Правильный ответ 22112.

26. Установите соответствие между функциями государственной власти и субъектами, которые их исполняют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ

- А) определение основных направлений внутренней и внешней политики государства
- Б) назначение на должность федеральных министров
- В) осуществление исполнительной власти Российской Федерации
- Г) обеспечение проведения единой финансовой, кредитной и денежной политики
- Д) представление Российской Федерации внутри страны и в международных отношениях

СУБЪЕКТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- 1) Президент РФ
- 2) Правительство РФ

Правильный ответ 11221.

27. Установите соответствие между функциями и осуществляющими их органами государственной власти: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- А) утверждение изменения границ между субъектами Российской Федерации
- Б) назначение выборов Президента Российской Федерации
- В) назначение на должность судей Конституционного Суда
- Г) решение вопроса о доверии Правительству Российской Федерации
- Д) назначение на должность и освобождение от должности Председателя Центрального банка

ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- 1) Совет Федерации
- 2) Государственная Дума РФ

Правильный ответ 11122.

28. Установите соответствие между функциями и осуществляющими их органами государственной власти Российской Федерации: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- А) управление федеральной собственностью
- Б) разработка федерального бюджета
- В) назначение выборов Президента Российской Федерации
- Г) утверждение изменения границ между субъектами Российской Федерации
- Д) проведение единой государственной политики в области культуры

ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- 1) Правительство РФ
- 2) Совет Федерации

Правильный ответ 11221.

29. Установите соответствие между государственными полномочиями и функциями и субъектами высшей власти РФ, которые их реализуют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПОЛНОМОЧИЯ И ФУНКЦИИ

- А) утверждает военную доктрину РФ
- Б) назначает выборы Государственной Думы
- В) осуществляет управление федеральной собственностью

- Г) разрабатывает федеральный бюджет
- Д) осуществляет помилование

СУБЪЕКТЫ ВЛАСТИ

- 1) Президент РФ
 - 2) Правительство РФ
- Правильный ответ 11221.

30. Установите соответствие между государственными полномочиями и функциями и субъектами высшей судебной власти РФ, которые их реализуют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПОЛНОМОЧИЯ И ФУНКЦИИ

- А) осуществляет надзор за деятельностью судов общей юрисдикции
- Б) разрешает споры о компетенции между высшими государственными органами субъектов РФ
- В) дает разъяснения по вопросам судебной практики
- Г) разрешает споры о компетенции между высшими органами федеральной власти
- Д) дает толкование Основного закона страны

СУБЪЕКТЫ СУДЕБНОЙ ВЛАСТИ РФ

- 1) Конституционный
 - 2) Верховный Суд РФ
- Правильный ответ 21211.

Ситуационные задачи

1. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Политические деятели, президент государства, лидеры общественно-политических движений, лидеры политических партий, руководители парламентских фракций.

Правильный ответ политические деятели.

2. Выберите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Форма государства, методы государственного властвования, форма правления, тип политического режима, форма государственного устройства.

Правильный ответ форма государства.

3. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Демократический режим, политический режим, охлократия, аристократия, тоталитарный режим.

Правильный ответ политический режим.

4. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Либерализм, социал-демократия, национализм, консерватизм, идеология, анархизм.

Правильный ответ идеология.

5. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Демократия, тоталитарное общество, политический режим, авторитарное государство, диктатура.

Правильный ответ политический режим.

6. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Парламент, правительство, суд общей юрисдикции, орган власти, арбитражный суд.

Правильный ответ орган власти.

7. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Многopартийность, вариативность программ, многообразие позиций СМИ, конкуренция лидеров, политический плюрализм, различие политических взглядов.

Правильный ответ политический плюрализм.

8. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Равноправие, демократия, политический плюрализм, права меньшинства, парламентаризм.

Правильный ответ демократия.

Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Политическая партия, политическая система, политическая норма, государство, политическая идеология.

Правильный ответ политическая система.

10. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Выборы депутатов, избирательное право, списки политических партий, тайное голосование, избирательная кампания.

Правильный ответ избирательное право.

11. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Гласность, политический плюрализм, парламентаризм, демократия, принцип большинства.

Правильный ответ демократия.

12. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Избирательная система, избирательный барьер, распределение мандатов, одномандатный избирательный округ, партийный список, тайное голосование.

Правильный ответ избирательная система.

13. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Демократия, республика, форма государства, конфедерация, монархия.

Правильный ответ форма государства.

14. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Консерватизм, либерализм, идеология, коммунизм, социал-демократия.

Правильный ответ идеология.

15. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Монархия; федерация; форма государства; республика; форма правления.

Правильный ответ форма государства.

Имиджология
(семестр: 5; промежуточная аттестация: экзамен)
База тестов

4. Имидж в переводе с английского языка означает:

- а) впечатление;
- б) образ;
- в) оценка.

Правильный ответ: б.

5. Объектом имиджирования является:

- а) фирма, организация;
- б) люди, лидеры общественного мнения;
- в) а) и б)

Правильный ответ: б

6. Типизация – это:

- а) обобщенное представление о чем-либо;
- б) целенаправленно-сформированный образ чего-либо и кого-либо;
- в) явление повседневной практики общения, сводящиеся к упрощенным типам.

Правильный ответ: а

9. Назовите разновидности корпоративного имиджа

Правильный ответ: Идеальный, Реальный, Зеркальный

10. Источником имджформирующей информации являются:

- а) общественность;
- б) индукторы;
- в) реципиенты.

Правильный ответ: б

11. Определите, кто является основным субъектом имиджирования?

- а) имиджмейкер;
- б) индукторы;
- в) реципиент;
- г) всё перечисленное

Правильный ответ: в

12. Термины «имидж», «репутация», «идентичность», «организационная культура» являются:
а) синонимами;
б) четко взаимосвязанными понятиями;
в) не являются взаимосвязанными между собой и изучаются различными науками.
Правильный ответ: в

13. Основной целью имиджирования для организации является:
а) желаемое поведение реципиентов;
б) создание положительного образа руководителя организации;
в) мотивация персонала.
Правильный ответ: а.

9. Место человека в экономических отношениях в первую очередь характеризует
5. его роль в процессе труда;
6. его положение в отношениях собственности;
7. его участие в бизнесе;
8. все ответы верны
Правильный ответ: 4.

11. Определите наиболее корректное утверждение:
а) имидж – это мнение о характеристиках объекта;
б) имидж – это сложная структурированная сеть представлений о ком-либо и чем-либо;
в) имидж – это целенаправленно сформированный образ, содержащий ценностные характеристики и призванный оказать эмоционально-психологическое воздействие на целевую аудиторию.
Правильный ответ: в.

11. Имидж – это
а) эмоционально окрашенный психический образ чего-либо или кого-либо
б) облик предмета
в) восприятие человека человеком
Правильный ответ: а

12. При создании делового имиджа необходимо учитывать
а) характер внешней среды
б) ожидания аудитории
в) корпоративные принципы
Правильный ответ: б

13. Имидж создается в процессе коммуникации и определяется
а) социопедагогическими основаниями
б) социодемографическими основаниями
в) социокультурными основаниями
Правильный ответ: в

14. Положительный имидж лидера возникает в том случае, когда он:
а) ориентирован на корпоративную культуру
б) ориентирован на внешнюю среду
в) ориентирован на определенные социальные группы
Правильный ответ: в

15. Имидж в переводе с английского языка означает:
а) впечатление
б) образ
в) оценка
Правильный ответ: б

16. Термины «имидж», «репутация», «идентичность», «организационная культура» являются:
а) синонимами
б) четко взаимосвязанными понятиями
в) не являются взаимосвязанными между собой и изучаются различными науками
Правильный ответ: б

17. В одном наряде рекомендуется сочетать не более ... цветов:

- а) двух
- б) трех
- в) четырех

Правильный ответ: б

18. Дресс-код – это ...

- а) правила поведения людей в обществе, поддерживающие представления данного общества о подобающем.
- б) иностранная забава
- в) форма одежды, требуемая во время посещений определенных мероприятий, заведений и организаций

Правильный ответ: в

19. Вербальным элементом имиджа является ...

- а) речь
- б) одежда
- в) почерк

Правильный ответ: а

20. Для предпринимателей, менеджеров, взаимодействующих с различными группами общественности, при создании делового имиджа целесообразно использовать стратегию ...

- а) формирования целевого имиджа
- б) формирования универсального имиджа
- в) «креативный взрыв»

Правильный ответ: б

21. Содержание понятия имиджа организации включает две составляющие:

- а) познавательную и оценочностную
- б) описательную и оценочностную
- в) описательную и бытийную

Правильный ответ: б

22. Имидж – это

- а) эмоционально окрашенный психический образ чего-либо или кого-либо
- б) облик предмета
- в) восприятие человека человеком

Правильный ответ: а

23. Впервые термин «имидж» был использован

- а) в политической сфере
- б) в юридической сфере
- в) в экономической сфере

Правильный ответ: в

24. прообраз имиджа – это

- а) субъект, воспринимающий имидж
- б) субъект, представленный в имидже
- в) субъект, ориентированный на имидж

Правильный ответ: б

25. Имиджелогия изучает профессиональную деятельность

- а) по созданию и преобразованию имиджа
- б) по созданию образов
- в) манипулированию

Правильный ответ: а

26. При создании делового имиджа необходимо учитывать

- а) характер внешней среды
- б) ожидания аудитории
- в) корпоративные принципы

Правильный ответ: б

27. Внешней формой выражения делового имиджа является

- а) одежда
- б) обувь
- в) мысли

Правильный ответ: а

28. Анализ внешней среды позволит прогнозировать

- а) наиболее неблагоприятное стечение факторов внешней среды
- б) наиболее благоприятное стечение факторов внешней среды
- в) наиболее благоприятное стечение факторов внутренней среды

Правильный ответ: б

29. Деловой имидж следует считать важной составной

- а) политической культуры
- б) культуры делового общения
- в) русской культуры

Правильный ответ: б

30. Чем имидж удачнее, тем выше

- а) профессиональный и политический авторитет
- б) интеллект
- в) способности человека

Правильный ответ: а

31. Психология мотивов занимается изучением

- а) мотивов, мотиваций и волевых процессов
- б) мотивов, мотиваций и бессознательных процессов
- в) мотивов, стимулов и волевых процессов

Правильный ответ: а

32. Профессиональными качествами политика являются:

- а) компетентность, плодовитость, работоспособность.
- б) компетентность, деловитость, работоспособность.
- в) компетентность, деловитость, креативность.

Правильный ответ: б

33. Имидж создается в процессе коммуникации и определяется

- а) социопедагогическими основаниями
- б) социодемографическими основаниями
- в) социокультурными основаниями

Правильный ответ: в

34. Составляющими имиджа политического лидера являются:

- а) персональные, социальные и культурно-символические характеристики
- б) персональные, социальные и культурно-символические характеристики
- в) персональные, социальные и культурно-символические характеристики

Правильный ответ: б

35. Положительный имидж лидера возникает в том случае, когда он

- а) ориентирован на корпоративную культуру
- б) ориентирован на внешнюю среду
- в) ориентирован на определенные социальные группы

Правильный ответ: в

35. Сколько типов подходов построения карьеры наиболее часто встречается в реальной жизни?

- 5. 2
- 6. 4
- 7. 6
- 8. 8

Правильный ответ: 3.

36. Какие виды карьеры можно выделить по характеру происходящих изменений?

- 5. властная, квалификационная, профессиональная, реальная
- 6. статусная, властная, образовательная, перспективная

- 7. квалификационная, статусная, властная, монетарная
- 8. властная, монетарная, статусная, образовательная

Правильный ответ: 3.

37. Какой возрастной промежуток длится этап завершения

- 5. от 45 до 60 лет
- 6. после 65 лет
- 7. от 60 до 65 лет
- 8. от 30 до 45 лет.

Правильный ответ: 3.

38. По содержанию происходящих изменений в процессе карьерного движения выделяют следующие виды карьеры (уберите лишнее)

- 5. властная
- 6. статусная
- 7. монетарная
- 8. собственноручная

Правильный ответ: 4.

39. Определите вид карьеры, предполагающий профессиональный рост движения по разрядам тарифной сетки

- 5. властная
- 6. квалификационная
- 7. статусная
- 8. монетарная

Правильный ответ: 2.

40. Кто в организации составляет графики продвижения работников?

- 5. экономист
- 6. разработчик
- 7. специалист по планированию карьеры
- 8. программист

Правильный ответ: 3.

41. Какого типа целей нет при планировании карьеры?

- 5. личные
- 6. общие
- 7. предметные
- 8. инструментальные

Правильный ответ: 2.

42. Каким процессом является процесс формирования целей карьеры?

- 5. временным
- 6. периодическим
- 7. постоянным
- 8. единичным

Правильный ответ: 3.

43. Какая характеристика не входит в типологию построения карьеры?

- 5. уровень притязаний
- 6. самооценка
- 7. управление
- 8. локус контроля

Правильный ответ: 3.

44. К какому типу подходов к построению карьеры относится высокая самооценка, высокий уровень притязаний (требований), внутренний локус?

- 7. мастер
- 8. иллюзионист
- 9. альпинист
- 10. муравей
- 11. коллекционер

12. узурпатор

Правильный ответ: 3.

45. К какому типу подходов к построению карьеры относится работа строго по конкретным задачам из-за боязни совершить ошибку?

7. мастер

8. иллюзионист

9. альпинист

10. муравей

11. коллекционер

12. узурпатор

Правильный ответ: 4.

46. К какому типу подходов к построению карьеры относится надежда в жизни в основном на себя, движение по карьерной лестнице?

7. мастер

8. иллюзионист

9. альпинист

10. муравей

11. коллекционер

12. узурпатор

Правильный ответ: 6.

47. От 25 до 30 лет длится какой этап карьеры

5. предварительный

6. этап продвижения

7. этап становления

8. этап сохранения.

Правильный ответ: 3.

48. Управление деловой карьерой является

5. стимулом к труду

6. формой развития персонала

7. разновидностью кадрового планирования

8. всем перечисленным

Правильный ответ: 2.

49. Какой возрастной промежуток длится этап сохранения

5. до 25 лет

6. от 25 до 30 лет

7. от 30 до 45 лет

8. от 45 до 60 лет.

Правильный ответ: 4.

50. Какие работники относятся к категории служащих?

5. преимущественно умственного труда, обеспечивающие управление производством продуктов труда

6. выполняющие вспомогательные функции на производстве

7. непосредственно занятые производством товаров

8. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1.

51. Как определяется этап карьеры:

5. временной период развития личности

6. фазы развития профессионала

7. периоды овладения деятельностью

8. все ответы правильные

Правильный ответ: 4.

52. При планировании карьеры различают следующие типы целей

5. личные, предметные, индустриальные

6. объективные, субъективные

7. личные, общественные

8. только личные

Правильный ответ: 1.

53. К какому этапу относится передача собственного опыта

- 5. предварительная,
- 6. первоначальная,
- 7. стадия стабильной работы,
- 8. стадия отставки.

Правильный ответ: 1.

54. Какие стадии проходит человек в ходе своей карьеры

- 5. подготовительная, первая, вторая, третья
- 6. первая, вторая, третья, заключительная
- 7. предварительная, первоначальная, стадия стабильной работы, стадия отставки
- 8. стадия стабильной работы, подготовительная, вторая, заключительная

Правильный ответ: 3.

55. Этапы карьеры (уберите лишнее)

- 5. этап становления
- 6. этап сохранения
- 7. этап завершения
- 8. конечный этап

Правильный ответ: 4.

56. Какой из этапов не входит в этапы карьеры?

- 5. этап сохранения
- 6. этап завершения
- 7. этап становления
- 8. этап планирования

Правильный ответ: 4.

57. Какого типа целей не существует при планировании карьеры?

- 5. личные
- 6. коллективные
- 7. инструментальные
- 8. предметные

Правильный ответ: 2.

58. К какому этапу относится подготовка к трудовой деятельности и выбор области

- 5. предварительный этап,
- 6. первоначальный этап,
- 7. стадия стабильной работы,
- 8. стадия отставки

Правильный ответ: 1.

59. К какому этапу относится профессиональное развитие

- 5. предварительная,
- 6. первоначальная,
- 7. стадия стабильной работы,
- 8. стадия отставки.

Правильный ответ: 1.

60. К какому этапу относится профессиональное развитие

- 5. предварительная,
- 6. первоначальная,
- 7. стадия стабильной работы,
- 8. стадия отставки

Правильный ответ: 3.

61. К какому этапу относится передача собственного опыта

- 5. предварительная,
- 6. первоначальная,
- 7. стадия стабильной работы,
- 8. стадия отставки

Правильный ответ: 4.

62. От 25 до 30 лет длится какой этап карьеры

- 5. предварительный
- 6. этап продвижения
- 7. этап становления
- 8. этап сохранения

Правильный ответ: 3.

63. Какой возрастной промежуток длится этап сохранения

- 5. до 25 лет
- 6. от 25 до 30 лет
- 7. от 30 до 45 лет
- 8. от 45 до 60 лет

Правильный ответ: 4.

64. Какой возрастной промежуток длится этап завершения

- 5. от 45 до 60 лет
- 6. после 65 лет
- 7. от 60 до 65 лет
- 8. от 30 до 45 лет

Правильный ответ: 3.

65. Учет потребностей общества и конкретного экономического региона в кадрах и специалистах разного профиля и квалификации составляет

- 5. медицинский аспект профориентации;
- 6. педагогический аспект профориентации;
- 7. психологический аспект профориентации;
- 8. социально-экономический аспект профориентации.

Правильный ответ: 4.

66. Что понимается под профессиональной пригодностью по медицинским показаниям?

- 1) наиболее полное соответствие функциональных возможностей организма требованиям, предъявляемым профессиями, как в плане охраны функционально неполноценного органа или системы, так и в плане преимущественного использования наиболее развитых функций;
- 2) преимущественное развитие наиболее востребованных в профессии физиологических функций;
- 3) соответствие функциональных возможностей организма требованиям, предъявляемым профессиями.

Правильный ответ: 1.

67. К какому этапу относится подготовка к трудовой деятельности и выбор области

- 5. предварительная,
- 6. первоначальная,
- 7. стадия стабильной работы,
- 8. стадия отставки.

Правильный ответ: 1.

68. К какому этапу относится освоение работы, развитие профессиональных навыков

- 5. предварительная,
- 6. первоначальная,
- 7. стадия стабильной работы,
- 8. стадия отставки.

Правильный ответ: 2.

69. Какие стороны не учитываются в процессе планирования карьеры

- 5. работник
- 6. руководитель
- 7. отдел человеческих ресурсов
- 8. государство

Правильный ответ: 4.

70. Какой этап не включается в управление планированием карьеры

- 5. обучение нового сотрудника,
- 6. разработка плана развития карьеры
- 7. увольнение работника

8. реализация плана развития карьеры

Правильный ответ: 3.

71. От чего не зависит реализация плана развития карьеры

5. профессионального и индивидуального развития

6. эффективного партнерства с руководителем

7. заметного положения в организации

8. погодных условий

Правильный ответ: 4.

72. Психологический аспект профориентации включает

4. изучение личности (способностей, склонностей, уровня интеллекта, психофизиологических особенностей организма) с помощью разнообразных тестов и формирование профессиональной направленности в зависимости от полученных результатов;

5. изучение состояния здоровья учащихся, установление необратимых дефектов и аномалий развития, определение степени компенсации при хронических заболеваниях и выдача соответствующих рекомендаций;

6. учет потребностей общества и конкретного экономического региона в кадрах и специалистах разного профиля и квалификации.

Правильный ответ: 1.

73. Социально-экономический аспект профориентации включает

4. изучение личности (способностей, склонностей, уровня интеллекта, психофизиологических особенностей организма) с помощью разнообразных тестов и формирование профессиональной направленности в зависимости от полученных результатов;

5. изучение состояния здоровья учащихся, установление необратимых дефектов и аномалий развития, определение степени компенсации при хронических заболеваниях и выдача соответствующих рекомендаций;

6. учет потребностей общества и конкретного экономического региона в кадрах и специалистах разного профиля и квалификации.

Правильный ответ: 3.

74. В какой период идет процесс роста квалификации работника, продвижение по служебной лестнице

5. этап становления

6. этап продвижения

7. этап сохранения

8. предварительный этап

Правильный ответ: 2.

75. Что представляют собой правила управления деловой карьерой

5. принципы поведения индивида по планированию и осуществлению служебного роста

6. принципы поведения индивида в обществе

7. принципы поведения индивида в организации

8. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1.

76. Какие методы имеют косвенный характер управленческого воздействия?

5. административные

6. статистические

7. экономические

8. общие

Правильный ответ: 3.

77. Способы поиска работы включают

5. с помощью частных служб

6. через знакомых

7. с помощью государственной службы трудоустройства

8. все ответы верны.

Правильный ответ: 4.

78. Какие фазы можно выделить в процессе поиска новой работы:

5. первая и вторая

- 6. начальная и заключительная
- 7. активная и пассивная
- 8. основная и второстепенная.

Правильный ответ: 3.

79. Какую цель преследует этап установления контакта с работодателем:

- 5. получение приглашения на собеседование
- 6. произвести выгодное впечатление на работодателя
- 7. получение приглашения на вакантную должность
- 8. выбор из предложенных вакансий

Правильный ответ: 1.

80. Какую цель преследует этап подготовки к собеседованию

- 5. получение приглашения на собеседование
- 6. произвести выгодное впечатление на работодателя
- 7. получение приглашения на вакантную должность
- 8. выбор из предложенных вакансий

Правильный ответ: 2.

81. Какую цель преследует этап прохождения собеседования

- 5. получение приглашения на собеседование
- 6. произвести выгодное впечатление на работодателя
- 7. получение приглашения на вакантную должность
- 8. выбор из предложенных вакансий

Правильный ответ: 3.

82. Какую цель преследует этап принятия решения

- 5. получение приглашения на собеседование
- 6. произвести выгодное впечатление на работодателя
- 7. получение приглашения на вакантную должность
- 8. выбор из предложенных вакансий

Правильный ответ: 4.

83. Целью какого этапа является сохранение контактов на случай нового обращения

- 5. этап принятия решения
- 6. этап прохождения собеседования
- 7. этап обратной связи с руководителями других фирм
- 8. этап подготовки к собеседованию.

Правильный ответ: 3.

84. Каким способом поиска работы следует воспользоваться соискателю, если он не только хочет найти работу, но и может пройти переподготовку и повышение квалификации совершенно бесплатно?

- 5. с помощью государственной службы
- 6. с помощью частных служб трудоустройства
- 7. с помощью газет и журналов
- 8. с помощью знакомых.

Правильный ответ: 1.

85. Что не является преимуществом скрытого рынка вакансий

- 5. у вас меньше конкурентов
- 6. у вас больше конкурентов
- 7. у вас больше шансов найти работу, соответствующую вам
- 8. у вас есть возможность создать новую должность

Правильный ответ: 2.

86. Перед тем как принять предложение о работе необходимо оценить

- 5. перспективы карьерного роста
- 6. численность предприятия
- 7. свое физическое здоровье
- 8. количество конкурентов у предприятия

Правильный ответ: 1.

87. Что не относится к подходам к оценке предложения

- 5. экспертные консультации
- 6. логика цифр
- 7. социологический опрос
- 8. эмоциональная и интуитивная оценка.

Правильный ответ: 3.

88. Если вам трудно оценить данное предложение о работе и вы обращаетесь к мнению других людей, значит вы используете

- 5. экспертные консультации
- 6. логика цифр
- 7. социологический опрос
- 8. эмоциональная и интуитивная оценка

Правильный ответ: 1.

89. Если вы человек рациональный и логичный, то в ситуации принятия вам может помочь

- 5. экспертные консультации
- 6. логика цифр
- 7. социологический опрос
- 8. эмоциональная и интуитивная оценка

Правильный ответ: 2.

90. Если у вас хорошо развита интуиция, то скорее всего при оценке предложения о работе вы воспользуетесь

- 5. экспертные консультации
- 6. логика цифр
- 7. социологический опрос
- 8. эмоциональная и интуитивная оценка

Правильный ответ: 4.

91. От чего не зависит разброс в оплате труда

- 5. от отрасли, в которой вы предполагаете работать
- 6. от компании, которая нанимает сотрудника
- 7. от вашего внешнего вида
- 8. от того впечатления, которое вы смогла произвести на работодателя

Правильный ответ: 3.

92. При ведении переговоров о заработной плате необходимо

- 5. первому назвать цифру заработной платы
- 6. дожидаться пока интервьюер сам сообщит размер заработной платы
- 7. всячески избегать разговора о размере заработной платы
- 8. соглашаться с любым размером заработной платы

Правильный ответ: 2.

93. С помощью чего происходит заочная встреча человека, ищущего работу с работодателем:

- 5. эссе;
- 6. резюме;
- 7. рассказ;
- 8. письмо

Правильный ответ: 2.

94. Первое, что необходимо иметь при поиске работы

- 5. заявление
- 6. анкета
- 7. резюме
- 8. медицинский полис

Правильный ответ: 3.

95. По форме резюме подразделяются (исключите лишнее)

- 5. хронологическое
- 6. целевое
- 7. функциональное

8. конвенциональное

Правильный ответ: 4.

96. Что обозначает слово «резюме»:

5. краткое содержание

6. выводы

7. самохарактеристика

8. все вышеперечисленное.

Правильный ответ: 4.

97. Цель резюме:

5. привлечь к себе внимание

6. произвести благоприятное впечатление

7. побудить пригласить на личную встречу

8. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 4.

98. Профориентация — это

4. конкретная рекомендация каждому подростку профессии и специальности в соответствии с состоянием его здоровья и функциональными возможностями организма;

5. научно обоснованная система мер, направленных на то, чтобы помочь подросткам выбрать профессию с учетом их интересов и склонностей, а также состояния здоровья и потребностей народного хозяйства в кадрах;

6. система мер, направленных на обеспечение правильного выбора профессии, специальности, формы обучения и места работы подростками с учетом состояния здоровья индивидуума, его психофизиологических и личностных особенностей.

Правильный ответ: 2.

99. Резюме должно отображать следующие основные качества, требуемые от сотрудника

5. уровень образования

6. продуктивность

7. неограниченность способностей

8. все ответы верны.

Правильный ответ: 4.

100. Какой вид резюме подходит специалистам много лет проработавшим в одной и той же области и желающим в ней продолжать свою деятельность:

5. функциональное

6. хронологическое

7. хронологически-функциональное

8. целевое

Правильный ответ: 2.

101. Какой вид резюме применяется при описании специфического трудового опыта и круга знаний, когда нет необходимости располагать в хронологическом порядке процесс накопления этого опыта

5. функциональное

6. хронологическое

7. хронологически-функциональное

8. целевое

Правильный ответ: 1.

102. Какой вид резюме используется наиболее часто для освещения каких-то особых достижений, в нем в то же время сохраняется хронологическая последовательность изложения трудового стажа и образования

5. функциональное

6. хронологическое

7. хронологически-функциональное

8. целевое

Правильный ответ: 3.

103. Какой вид резюме используется, когда внимание сосредотачивается на соискании определенной должности

5. функциональное

6. хронологическое

- 7. хронологически-функциональное
- 8. целевое

Правильный ответ: 4.

104. Какой вид резюме используется для поиска профессорско-преподавательской работы

- 5. функциональное
- 6. хронологическое
- 7. академическое
- 8. целевое

Правильный ответ: 3.

105. В каких случаях используется академическое резюме?

- 5. для освещения каких-либо особых достижений
- 6. для поиска профессорско-преподавательской работы
- 7. при описании специфически творческого опыта и круга знаний
- 8. подходит специалистам много лет проработавшим в одной и той же области

Правильный ответ: 2.

106. Что не относится к дополнительной информации в резюме

- 5. владение иностранными языками
- 6. наличие водительских прав
- 7. сведения о военной службе
- 8. размер обуви и одежды соискателя

Правильный ответ: 4.

107. В чем заключается краткость резюме

- 5. отсутствие лишних слов, длинных непонятных сокращений и терминов
- 6. отсутствие неточной или лишней информации, не имеющей прямого отношения к вакансии
- 7. изложение главных сведений, подтверждающих право претендовать на данную должность
- 8. отсутствие недостоверной информации.

Правильный ответ: 1.

108. В чем выражается конкретность резюме

- 5. отсутствие лишних слов, длинных непонятных сокращений и терминов
- 6. отсутствие неточной или лишней информации, не имеющей прямого отношения к вакансии
- 7. изложение главных сведений, подтверждающих право претендовать на данную должность
- 8. отсутствие недостоверной информации.

Правильный ответ: 2.

109. В чем выражается целенаправленность резюме

- 5. отсутствие лишних слов, длинных непонятных сокращений и терминов
- 6. отсутствие неточной или лишней информации, не имеющей прямого отношения к вакансии
- 7. изложение главных сведений, подтверждающих право претендовать на данную должность
- 8. отсутствие недостоверной информации.

Правильный ответ: 3.

110. В чем выражается честность резюме

- 5. отсутствие лишних слов, длинных непонятных сокращений и терминов
- 6. отсутствие неточной или лишней информации, не имеющей прямого отношения к вакансии
- 7. изложение главных сведений, подтверждающих право претендовать на данную должность
- 8. отсутствие недостоверной информации.

Правильный ответ: 4.

111. Каким документом довольно часто сопровождается резюме

- 5. письмом
- 6. сопроводительным письмом
- 7. рассказом о себе
- 8. никаким документом.

Правильный ответ: 2.

112. К какому требованию относится деловой и вежливый стиль изложения сопроводительного письма

- 5. точность
- 6. грамотность

- 7. корректность
- 8. краткость

Правильный ответ: 3.

113. К какому требованию относится соблюдение норм грамматики и правописания в сопроводительном письме

- 5. точность
- 6. грамотность
- 7. корректность
- 8. краткость

Правильный ответ: 2.

114. К какому требованию относится ясность изложения мыслей, короткие слова и фразы в сопроводительном письме

- 5. точность
- 6. грамотность
- 7. корректность
- 8. краткость

Правильный ответ: 1.

115. К какому требованию относится лаконичность, отсутствие лишних слов и пустых фраз в сопроводительном письме

- 5. точность
- 6. грамотность
- 7. корректность
- 8. краткость

Правильный ответ: 4.

116. Как называются стандартизированные методики психодиагностики, позволяющие получать сопоставимые количественные и качественные показатели степени разности изучаемых свойств

- 5. анкетами
- 6. опросами
- 7. тестами
- 8. экспериментами.

Правильный ответ: 3.

117. Виды тестов, используемые при отборе персонала

- 5. интеллектуальные
- 6. личностные
- 7. межличностные
- 8. все ответы верны

Правильный ответ: 4.

118. Тесты не бывают

- 5. личностные
- 6. интеллектуальные
- 7. безличностные
- 8. межличностные

Правильный ответ: 3.

119. Интеллектуальные тесты предназначены для оценки

- 5. эмоционально-волевых компонентов психической деятельности
- 6. отношений между группами, внутригрупповые процессы
- 7. уровня интеллектуального развития человека
- 8. личностных характеристик

Правильный ответ: 3.

120. Что относится к деловым качествам личности

- 5. мотивационная направленность, эмоциональная и нервно-психическая устойчивость
- 6. ответственность, стиль принятия решения, организаторские способности
- 7. выносливость, работоспособность
- 8. гибкость общения, сенсомоторная реакция, целеустремленность.

Правильный ответ: 2.

121. Что относится к индивидуально-психологическим качествам личности

- 5. мотивационная направленность, эмоциональная и нервно-психическая устойчивость
- 6. ответственность, стиль принятия решения, организаторские способности
- 7. выносливость, работоспособность
- 8. гибкость общения, сенсомоторная реакция, целеустремленность.

Правильный ответ: 1.

122. Что относится к психофизиологическим качествам личности

- 5. мотивационная направленность, эмоциональная и нервно-психическая устойчивость
- 6. ответственность, стиль принятия решения, организаторские способности
- 7. выносливость, работоспособность
- 8. гибкость общения, сенсомоторная реакция, целеустремленность.

Правильный ответ: 3.

123. Личностные тесты предназначены для оценки

- 5. эмоционально-волевых компонентов психической деятельности
- 6. отношений между группами, внутригрупповые процессы
- 7. уровня интеллектуального развития человека
- 8. нет верного ответа

Правильный ответ: 1.

124. Во время группового тестирования необходимо

- 5. работать в команде
- 6. работать самостоятельно
- 7. оказывать друг на друга влияние
- 8. совещаться и отвлекаться

Правильный ответ: 2.

125. При выполнении тестового задания не следует

- 5. аккуратно записывать ответы
- 6. четко отвечать на вопросы
- 7. сбивчиво отвечать на вопросы
- 8. разборчиво отвечать на вопросы

Правильный ответ: 3.

126. Профессионально пригодный подросток — это подросток, который

- 5. знает требования, предъявляемые профессией, и не имеет медицинских противопоказаний к работе и обучению;
- 6. может овладеть профессией за время обучения, совершенствоваться и работать длительное время без ущерба для здоровья;
- 7. может успешно овладеть профессией во время обучения;
- 8. принятый на работу.

Правильный ответ: 2.

127. При заполнении анкеты какого правила следует придерживаться?

- 5. записи делать с пометками
- 6. допускать грамматические ошибки
- 7. отвечать последовательно и честно
- 8. использовать фразы с частицей «не»

Правильный ответ: 3.

128. При заполнении анкеты следует придерживаться следующего правила

- 5. не обязательно отвечать на вопросы последовательно
- 6. допускать орфографические ошибки
- 7. записи делать аккуратно
- 8. записи делать различным почерком

Правильный ответ: 3.

129. Как необходимо вести себя во время интервью?

- 5. нервно, беспокойно
- 6. буйно, громко разговаривать
- 7. спокойно, уверенно

8. тихо, неуверенно

Правильный ответ: 3.

130. К интервью обычно допускается

5. 30-40% от общего числа кандидатов

6. 25-30% от общего числа кандидатов

7. 20-30% от общего числа кандидатов

8. 10-20% от общего числа кандидатов

Правильный ответ: 3.

131. Какого вида интервью не существует?

5. ситуационное

6. неформальное

7. типовое

8. нетиповое

Правильный ответ: 4.

132. Неструктурированное собеседование, форма и содержание которого заранее не определены является

5. типовым интервью

6. неформальным интервью

7. формальным интервью

8. ситуационным интервью

Правильный ответ: 2.

133. Как называется собеседование с работодателем, в ходе которого каждому из претендентов предъявляется один и тот же набор вопросов?

5. типовым интервью

6. неформальным интервью

7. формальным интервью

8. ситуационным интервью

Правильный ответ: 1.

134. Как называется интервью, которое практикуется в крупных организациях при отборе претендентов на руководящие должности?

5. типовым интервью

6. неформальным интервью

7. формальным интервью

8. ситуационным интервью

Правильный ответ: 4.

135. Какого типа интервью не существует?

5. типовое интервью

6. неформальное интервью

7. формальное интервью

8. ситуационное интервью

Правильный ответ: 3.

136. Как называется интервью, при котором претендента ставят в ситуации, обычно вызывающие у человека тревогу и беспокойство?

5. формальное

6. неформальное

7. стрессовое

8. групповое

Правильный ответ: 3.

137. Как называется интервью, при котором вопросы задаются группе из нескольких претендентов?

5. формальное

6. неформальное

7. стрессовое

8. групповое

Правильный ответ: 4.

138. Формой делового общения не является:

- 5. переговоры;
- 6. беседа;
- 7. изучение бизнес-плана;
- 8. обмен информацией

Правильный ответ: 3.

139. Коммуникационный процесс состоит из следующих элементов:

- 5. сообщение, канал, отправитель, действие, обратная связь;
- 6. отправитель, сообщение, канал, получатель, обратная связь;
- 7. отправитель, обращение, получатель, действие, обратная связь;
- 8. письмо, СМС, электронная почта, телефонный звонок

Правильный ответ: 2.

140. При деловом общении фактор привлекательности заключается в том, что:

- 5. какие-то качества человека переоцениваются или недооцениваются людьми;
- 6. люди, хорошо к нам относящиеся, оцениваются нами выше тех, которые к нам относятся плохо;
- 7. результат переговоров будет лучше, если между партнерами не возникнет антипатии;
- 8. претендент одет «с иголочки»

Правильный ответ: 1.

141. К невербальным средствам общения относят:

- 5. взгляд;
- 6. словесное обращение;
- 7. приказ
- 8. сообщение на доске объявлений

Правильный ответ: 1.

142. К макробарьерам успешной коммуникации относят:

- 5. перегрузку информационных каналов и искажение информации;
- 6. отношение адресата к источнику информации;
- 7. отсутствие обратной связи;
- 8. недостаточность информации

Правильный ответ: 1.

143. Коммуникационная сеть — это:

- 5. организационная структура управления;
- 6. соединение определенным образом участников процесса с помощью информационных потоков;
- 7. система современных информационных программ по обеспечению процесса управления конфликтами в организации;
- 8. система взаимосвязей между руководителями

Правильный ответ: 2.

144. К микробарьерам успешной коммуникации не относится:

- 5. восприятие получателем смысла многозначных слов;
- 6. отсутствие обратной связи;
- 7. возрастание роли иностранных языков;
- 8. искажение информации

Правильный ответ: 3.

145. Каналом (способом) передачи информации в организации может быть:

- 5. строго определенный перечень нормативных документов (приказ, распоряжение и т. д.);
- 6. общее собрание, совещание;
- 7. любой способ (приказ, доверительная беседа и т. д.);
- 8. система взаимосвязей между руководителями

Правильный ответ: 3.

146. Источником информации может быть:

- 5. индивид, организация;
- 6. индивид (руководитель или работник);
- 7. индивид, группа индивидов, организация;
- 8. деловое письмо

Правильный ответ: 3.

147. Зависит ли выбор средств общения с подчиненными от стиля руководства, характерного для предприятия?

- 5. нет, не зависит;
- 6. конечно зависит;
- 7. зависит, но не только от стиля руководства;
- 8. зависит от желания подчиненных

Правильный ответ: 3.

148. Научно обоснованная система мер, направленных на то, чтобы помочь подросткам выбрать профессию с учетом их интересов и склонностей, а также состояния здоровья и потребностей народного хозяйства в кадрах

- 5. врачебно-профессиональная консультация (ВПК);
- 6. медицинская профессиональная ориентация (МПО);
- 7. профориентация;
- 8. адаптация

Правильный ответ: 3.

149. Деловое общение от повседневного отличается:

- 5. тактичностью, вежливостью партнеров;
- 6. наличием определенной цели;
- 7. способами передачи информации;
- 8. воспитанием партнеров

Правильный ответ: 2.

150. Изучение состояния здоровья учащихся, установление необратимых дефектов и аномалий развития, определение степени компенсации при хронических заболеваниях и выдача соответствующих рекомендаций составляет

- 5. медицинский аспект профориентации;
- 6. педагогический аспект профориентации;
- 7. психологический аспект профориентации;
- 8. социально-экономический аспект профориентации.

Правильный ответ: 1.

151. Какая доля современных подростков имеет медицинские ограничения и противопоказания в выборе профессии?

- 5. 10%;
- 6. 25%;
- 7. 50%;
- 8. 80%.

Правильный ответ: 4.

152. Медицинский аспект профориентации включает

- 4. изучение личности (способностей, склонностей, уровня интеллекта, психофизиологических особенностей организма) с помощью разнообразных тестов и формирование профессиональной направленности в зависимости от полученных результатов;
- 2) изучение состояния здоровья учащихся, установление необратимых дефектов и аномалий развития, определение степени компенсации при хронических заболеваниях и выдача соответствующих рекомендаций;+
- 3) учет потребностей общества и конкретного экономического региона в кадрах и специалистах разного профиля и квалификации.

Правильный ответ: 2.

153. Наиболее правильное и полное решение вопроса о профессиональной пригодности подростков обеспечивается

- 1) врачебно-профессиональной консультацией;
- 2) врачебно-трудовой экспертизой;
- 3) профессиональным отбором;
- 4) психологическим тестированием.

Правильный ответ: 1.

154. Существуют следующие формы распоряжения:

- 5. просьба;

6. приказ, запрос;
7. просьба, приказ, запрос;
8. приказ, просьба, запрос, «доброволец»

Правильный ответ: 4.

155. Обеспечивает возможность оценки человеком своего поведения и деятельности на заключительном этапе ее выполнения —

5. эмоциональная функция
6. ретроспективная функция
7. прогностическая функция
8. оценочная функция

Правильный ответ: 2.

156. Регулирует активность человека в начале выполнения деятельности —

5. корректирующая функция
6. прогностическая функция
7. развивающая функция
8. оценочная функция

Правильный ответ: 2.

157. Врачебно-профессиональная консультация — это

4. конкретная рекомендация каждому подростку профессии и специальности в соответствии с состоянием его здоровья и функциональными возможностями организма;
5. научно обоснованная система мер, направленных на то, чтобы помочь подросткам выбрать профессию с учетом их интересов и склонностей, а также состояния здоровья и потребностей народного хозяйства в кадрах;
6. система мер, направленных на обеспечение правильного выбора профессии, специальности, формы обучения и места работы подростками с учетом состояния здоровья индивидуума, его психофизиологических и личностных особенностей.

Правильный ответ: 1.

158. Изучение личности (способностей, склонностей, уровня интеллекта, психофизиологических особенностей организма) с помощью разнообразных тестов и формирование профессиональной направленности в зависимости от полученных результатов составляет

5. медицинский аспект профориентации;
6. педагогический аспект профориентации;
7. психологический аспект профориентации;
8. социально-экономический аспект профориентации.

Правильный ответ: 3.

159. Для сотрудников и руководителей младшего и среднего звена срок испытания длится обычно

5. до 6 месяцев
6. две недели
7. 1-3 месяца
8. до одного года

Правильный ответ: 3.

160. С чего начинается процедура приема на работу

5. медосмотра
6. аттестации
7. получения зарплаты
8. проверки документов

Правильный ответ: 4.

161. Какие документы должен предъявить работник при приеме на работу?

5. паспорт
6. трудовая книжка
7. документы об образовании
8. все ответы верны

Правильный ответ: 4.

162. Каким документом регламентируется процедура оформления на работу

- 5. Конституцией РФ
- 6. Трудовым кодексом РФ
- 7. Законом о правах потребителей
- 8. Уставом организации

Правильный ответ: 2.

163. При приеме на работу работник должен написать:

- 5. заявление
- 6. письмо
- 7. жалобу
- 8. ходатайство

Правильный ответ: 1.

164. Гражданин, заключивший трудовой договор с работодателем

- 5. раб
- 6. работодатель
- 7. предприниматель
- 8. наемный работник

Правильный ответ: 4.

165. Сколько экземпляров трудовых договоров заполняется в организации?

- 5. один
- 6. два
- 7. три
- 8. четыре

Правильный ответ: 2.

166. В каком документе прописаны условия работы и отдыха сотрудника организации?

- 5. трудовая книжка
- 6. должностная инструкция
- 7. приказ
- 8. трудовой договор

Правильный ответ: 4.

167. В трудовом договоре указывается

- 5. название предприятия
- 6. должность
- 7. обязанности работодателя
- 8. все ответы верны

Правильный ответ: 4.

168. Побуждает человека действовать для получения одобрения и позитивных самооценочных реакций (удовлетворенности собой, развития самоуважения и гордости) —

- 5. адаптационная функция
- 6. регулирующая функция
- 7. терминальная функция
- 8. мотивирующая функция

Правильный ответ: 4.

169. Трудовой договор может быть заключен

- 5. на неопределенный срок
- 6. на определенный срок не более 5-ти лет
- 7. на время выполнения определенной работы
- 8. все ответы верны

Правильный ответ: 4.

170. Обеспечивает принятие личностью задач и выбора решений —

- 5. защитная функция
- 6. отражающая функция
- 7. стимулирующая функция
- 8. регуляторная функция

Правильный ответ: 4.

171. Человек с заниженной самооценкой может проявлять следующие характеристики:

- 5. самокритика и неудовлетворение
- 6. сверхчувствительность к критике
- 7. оба варианта верны
- 8. нет верного ответа

Правильный ответ: 3.

172. Человек с заниженной самооценкой может проявлять данные характеристики:

- 5. хроническая нерешительность и боязнь допустить ошибку на виду у людей
- 6. страстное желание угодить и нежелание расстроить каждого, кто его о чем-либо попросит
- 7. оба варианта верны
- 8. нет верного ответа

Правильный ответ: 3.

173. В настоящее время отношение к конфликтам:

- 5. негативное;
- 6. положительное;
- 7. конфликт — это естественное явление, которым необходимо управлять;
- 8. неконтролируемый процесс

Правильный ответ: 3.

174. Убеждение, к какому способу управления конфликтом можно отнести?

- 5. педагогическому;
- 6. административному;
- 7. психологическому;
- 8. экономическому

Правильный ответ: 1.

175. В современной психологии есть ____ вида(ов) самооценки.

- 5. 4
- 6. 5
- 7. 2
- 8. 3

Правильный ответ: 4.

176. Выберите один из видов самооценки:

- 5. завышенная
- 6. неадекватная
- 7. самостоятельная
- 8. умеренная

Правильный ответ: 1.

177. Какой тип темперамента характеризуется следующими чертами: высокая эмоциональность, чувствительность, ранимость, вдумчивость, заниженная самооценка.

- 4. сангвиник;
- 5. меланхолик;
- 6. флегматик.

Правильный ответ: 2.

178. Если человек старается не вступать в обсуждение вопросов, чреватых разногласиями, то этот стиль поведения называется:

- 4. уклонение;
- 5. принуждение;
- 6. компромисс.

Правильный ответ: 1.

179. Каково основное понимание конфликта:

- 4. это негативное явление в организации, свидетельствующее о слабости руководителя;
- 5. это позитивное явление, дающее понять проблему со всех сторон;
- 6. это естественное явление, которое может иметь как функциональные, так и дисфункциональные последствия.

Правильный ответ: 3.

180. Если конфликтная ситуация преобразуется таким образом, что стороны вынуждены прекратить конфликтные действия, но у них сохраняется стремление достичь первоначальных целей, то конфликт:

- 4. разрешен;
- 5. не разрешен;
- 6. разрешен частично.

Правильный ответ: 3.

181. Просьба относится к:

- 4. административному способу управления конфликтом;
- 5. социально-психологическому;
- 6. педагогическому.

Правильный ответ: 3.

182. Науче известны следующие виды конфликтов:

- 4. организационный, производственный, межличностный;
- 5. организационный, внутриличностный, межличностный, межгрупповой;
- 6. организационный, производственный, межличностный, внутриличностный.

Правильный ответ: 3.

183. Фрустрация — это:

- 4. состояние дискомфорта, вызываемое непреодолимыми трудностями на пути к достижению цели;
- 5. состояние озлобленности, повышенной конфликтности в коллективе;
- 6. изучение уровня конфликтности в коллективе.

Правильный ответ: 1.

184. Соответствие требованиям ситуации и ожиданиям людей это:

- 5. завышенная самооценка
- 6. умеренная самооценка
- 7. адекватная самооценка
- 8. заниженная самооценка

Правильный ответ: 3.

185. Какого стиля разрешения конфликта не существует?

- 4. уклонение;
- 5. прекращение;
- 6. сглаживание.

Правильный ответ: 2.

186. Уклонение — стиль разрешения конфликтной ситуации, при котором:

- 4. человек стремится уйти от конфликта, так как есть более важные проблемы на данный момент времени;
- 5. участники конфликта идут на взаимные уступки;
- 6. один из участников конфликта игнорирует проблему, не придает ей значения.

Правильный ответ: 3.

187. Наиболее эффективный стиль разрешения конфликта в организации:

- 4. решение проблемы;
- 5. компромисс;
- 6. принуждение.

Правильный ответ: 1.

188. Существуют следующие способы управления конфликтом:

- 4. межличностные и организационные;
- 5. организационные и структурные;
- 6. структурные и межличностные.

Правильный ответ: 3.

189. Производственный конфликт в основном возникает из-за:

- 4. нечеткого разделения функций, несоответствия норм;
- 5. низкого уровня организации труда, низкой квалификации работников;
- 6. несовпадения ценностей, личной неприязни.

Правильный ответ: 2.

190. Если убеждения, ценности коллег по работе вызывают чувство раздражения, возмущения, неприятия, то:
4. следует ему об этом сказать, пусть пересмотрит свою позицию;
 5. следует исключить общение с ним;
 6. следует вспомнить, что не существует идеальных людей, проявлять сдержанность, так как раздражение не может быть основой конструктивного сотрудничества.
- Правильный ответ: 3.
191. К межличностному конфликту не относится:
4. межгрупповой конфликт;
 5. внутриличностный;
 6. конфликт между личностями.
- Правильный ответ: 2.
192. Симптомами стресса не являются:
4. хроническое переживание, проблемы со сном;
 5. эмоциональная неустойчивость, нервозность;
 6. отзывчивость, инициативность.
- Правильный ответ: 3.
193. Управление конфликтами — это умение в большей степени необходимо:
4. менеджерам технического уровня;
 5. менеджерам управленческого уровня;
 6. менеджерам институционального уровня.
- Правильный ответ: 1.
194. Существование неформальной организации:
4. показатель слабости руководителя;
 5. результат умелого руководства;
 6. естественное явление для организации.
- Правильный ответ: 3.
195. Спонтанно возникающие группы людей, которые регулярно вступают во взаимодействие для достижения определенной цели, называются:
4. формальной организацией;
 5. неформальной организацией;
 6. сложной организацией.
- Правильный ответ: 2.
196. Поведение одного лица, вносящее изменения в поведение других, есть:
4. влияние;
 5. власть;
 6. руководство.
- Правильный ответ: 1.
197. Искаженное представление человека о собственных возможностях, переоценивание собственных сил и значимости это:
5. заниженная самооценка
 6. завышенная самооценка
 7. умеренная самооценка
 8. адекватная самооценка
- Правильный ответ: 2.
198. Стимулирует личность к развитию и совершенствованию —
5. эмоциональная функция
 6. развивающая функция
 7. адаптационная функция
 8. стимулирующая функция
- Правильный ответ: 2.
199. Совокупность индивидов, взаимодействующих друг с другом и осознающих свою принадлежность к данной совокупности, является:
5. организацией;

- 6. группой;
- 7. бригадой;
- 8. неформальной группой.

Правильный ответ: 2.

200. Если в фирме существует неформальная организация:

- 4. следует сотрудничать с ней;
- 5. следует наделить ее членов большей ответственностью;
- 6. следует выявить ее лидера и перевести его в другое подразделение.

Правильный ответ: 1.

201. Неформальная организация представляет собой:

- 4. объединение недобросовестных работников;
- 5. объединение работников, недовольных условиями труда, размером заработной платы;
- 6. объединение работников на основе общих интересов, убеждений.

Правильный ответ: 3.

202. Какова (ы) причина(ы) завышенной самооценки:

- 5. чрезмерное родительское потакание во всех желаниях
- 6. детские психологические травмы и комплексы
- 7. оба варианта верны
- 8. нет верного ответа

Правильный ответ: 3.

203. Человек с заниженной самооценкой может проявлять такие характеристики:

- 5. невротическое чувство вины
- 6. идеализм, который может привести к досаде, когда идеал не достигнут
- 7. оба варианта верны
- 8. нет верного ответа

Правильный ответ: 3.

204. Комитет является возможным типом:

- 4. формальной организации;
- 5. неформальной организации;
- 6. такой формы организации работы не существует.

Правильный ответ: 1.

205. Основные причины вступления в формальные группы:

- 4. вознаграждение, заработная плата, престиж;
- 5. взаимопомощь, общие интересы, увлечения;
- 6. получение кредита на льготных условиях.

Правильный ответ: 1.

206. Слабая степень эмоциональной близости, ориентация на деловые качества характеризует:

- 4. любую организацию;
- 5. формальную организацию;
- 6. неформальную организацию.

Правильный ответ: 2.

207. Если санкциями являются позитивный и негативный типы отношений, то это:

- 4. любая организация с либеральным стилем руководства;
- 5. формальная организация;
- 6. неформальная организация.

Правильный ответ: 3.

208. В процессе мотивации членов неформальной группы следует:

- 4. использовать те же методы и стратегию мотивации, что и относительно других работников;
- 5. установить, какие потребности они испытывают;
- 6. улучшить им условия труда.

Правильный ответ: 2.

209. При работе с неформальной группой следует:

- 4. сочетать различные методы управления;

- 5. наиболее часто использовать административный метод;
- 6. использовать только социально-психологический метод.

Правильный ответ: 1.

210. В процессе работы предприятия формальные и неформальные группы:

- 4. противостоят, конфликтуют друг с другом;
- 5. соперничают;
- 6. взаимодействуют друг с другом.

Правильный ответ: 3.

211. Руководитель подразделения:

- 4. является неформальным лидером;
- 5. является формальным лидером;
- 6. является и формальным, и неформальным лидером одновременно.

Правильный ответ: 2.

212. Социальный контроль за своими членами осуществляет:

- 4. неформальная организация;
- 5. формальная организация;
- 6. социально ответственная организация.

Правильный ответ: 1.

213. Председатель профсоюза является:

- 4. неформальным лидером;
- 5. формальным лидером;
- 6. и формальным, и неформальным лидером.

Правильный ответ: 2.

214. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является ...

- 5. бюджетруемость исполнения
- 6. проактивность действия
- 7. приоритизированность формулы
- 8. конкретность формулировки

Правильный ответ: 4.

215. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является привязка ...

- 5. ко времени
- 6. к пространству
- 7. к действию
- 8. к контексту

Правильный ответ: 1.

216. Подход, при котором человек действует вопреки внешним обстоятельствам, активно влияет на свою жизнь, называется ...

- 6. смартизированным
- 7. реактивным
- 8. мотивационным
- 9. проактивным
- 10. приоретизированным

Правильный ответ: 4.

217. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является ...

- 6. контекстуальность
- 7. бюджетруемость
- 8. хронометрированность
- 9. аддитивность

10. релевантность
Правильный ответ: 5.

218. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является ...

- 5. определенность
- 6. инвестируемость
- 7. узнаваемость
- 8. измеримость

Правильный ответ: 5.

219. В истории развития отечественного тайм-менеджмента можно выделить ...

- 6. 2 этапа
- 7. 5 этапов
- 8. 8 этапов
- 9. 3 этапа
- 10. 6 этапов

Правильный ответ: 4.

220. Какова (ы) самая частая причина(ы) завышенной самооценки?

- 5. комплекс неполноценности
- 6. физическая травма
- 7. оба варианта верны
- 8. нет верного ответа

Правильный ответ: 1.

221. Показателем для хронометража может быть ...

- 6. Любая цель
- 7. Цель соответствующая SMART-критериям
- 8. Главная цель жизни
- 9. Надцель
- 10. Только одна цель стратегического уровня

Правильный ответ: 1.

222. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является ...

- 5. достижимость
- 6. результат-ориентированность
- 7. амбициозность
- 8. реактивность

Правильный ответ: 1.

223. Техника хронометража помогает ...

- 6. определить основные ценности
- 7. выявить свои типовые поглотители времени
- 8. выявить свои типовые стратегические цели
- 9. выявить надцели
- 10. определить критерии для формулирования цели

Правильный ответ: 2.

224. Система тайм-менеджмента НЕ включает:

- 6. философию
- 7. стратегию
- 8. технологии
- 9. эффективность
- 10. цели

Правильный ответ: 5.

225. Подход, при котором человек действует вопреки внешним обстоятельствам, активно влияет на свою жизнь, называется...

- 6. реактивным
- 7. мотивационным
- 8. приоритизированным

- 9. проактивным
- 10. смартизированным

Правильный ответ: 4.

226. Подход, при котором человек полностью зависит от внешних обстоятельств, не влияя активно на свою жизнь, называется...

- 6. регрессивным
- 7. реактивным
- 8. проактивным
- 9. аддитивным
- 10. хронометрированным

Правильный ответ: 2.

227. Показателем для хронометража может быть ...

- 6. цель, соответствующая SMART-критериям
- 7. только одна цель стратегического уровня
- 8. любая цель
- 9. главная цель жизни
- 10. надцель

Правильный ответ: 3.

228. По матрице Эйзенхауэра важные, но несрочные задачи относятся к категории ...

- 5. А
- 6. D
- 7. C
- 8. B

Правильный ответ: 4.

229. По матрице Эйзенхауэра важные и срочные задачи относятся к категории ...

- 5. B
- 6. C
- 7. D
- 8. A

Правильный ответ: 4.

230. Стратеги достижения надцели (действие в проблемной ситуации) называется ...

- 6. «Воронкой шагов»
- 7. «Вечером возможностей» +
- 8. «Пирогом времени
- 9. «Нарезкой слона»
- 10. «Поеданием лягушки»

Правильный ответ: 2.

231. При использовании многокритериальной оценки каждый вариант оценивается ...

- 6. по двум критериям, которым присвоен наибольший вес
- 7. по критерию, имеющему самый большой вес
- 8. по всем критериям
- 9. по первым трем критериям
- 10. только по одному самому важному критерию

Правильный ответ: 3.

232. Один из шагов техники хронометража заключается в том, чтобы ...

- 6. Проследить изменение приоритетности показателей
- 7. Отследить изменения показателей в динамике с помощью графика +
- 8. Отследить динамику показателей с помощью матрицы Эйзенхауэра
- 9. Провести наблюдение за изменениями критериев приоритетности задач
- 10. Построить двумерный график проекта для всех задач

Правильный ответ: 2.

233. Неэффективно организованные процессы деятельности, ведущие к потерям времени, называются ...

- 6. рубрикаторами потерь
- 7. поглотителями времени
- 8. расхитителями собственности

- 9. похитителями качества
 - 10. растратчиками финансового капитала
- Правильный ответ: 2.

234. Неверно, что ... являются группой инструментов создания обзора

- 5. контрольные списки
- 6. хронокарты
- 7. двумерные графики
- 8. интеллект-карты

Правильный ответ: 2.

235. По матрице Эйзенхауэра важные, но несрочные задачи относятся к категории ...

- 5. А
- 6. В +
- 7. С
- 8. D

Правильный ответ: 2.

236. При определении приоритетов с помощью матрицы Эйзенхауэра все задачи делятся на ...

- 7. 3 категории
- 8. 5 категорий
- 9. 33 категории
- 10. 4 категории +
- 11. 2 категории
- 12. 6 категорий

Правильный ответ: 4.

237. Неверно, что _____ является одним из видов хронофагов

- 6. Прерывание
- 7. Зависание +
- 8. Ожидание и опоздание
- 9. Откладывание на потом
- 10. Отвлечение

Правильный ответ: 2.

238. Неверно, что ... является одним из видов хронофагов

- 6. прерывание
- 7. отвлечение
- 8. обдумывание
- 9. откладывание на потом
- 10. ожидание и опоздание

Правильный ответ: 3.

239. Верно, что ... является правилом организации эффективного отдыха

- 5. прерывание
- 6. концентрация
- 7. послеобеденный сон
- 8. максимальное переключение

Правильный ответ: 4.

240. В контекстном планировании задачи, для которых время исполнения известно заранее, называются ...

- 6. Приоритетными
- 7. Гибкими
- 8. Бюджетируемые
- 9. Жесткими
- 10. Неважными

Правильный ответ: 4.

241. По матрице Эйзенхауэра неважные и несрочные задачи относятся к категории ...

- 5. А
- 6. В
- 7. С

8. D

Правильный ответ: 4.

242. К гибким задачам относится задача «...»

8. Встретить в аэропорту представителя заказчика, прибывающего рейсом 124 в 21.00
9. Представить новую концепцию развития отдела в понедельник, в 14.00
10. Обязательно сегодня сдать отчет в бухгалтерию до 17.00
11. Разработать регламент обработки входящих заказов
12. Сдать отчет в бухгалтерию в 10.30
13. Представить информацию о росте производства самарского филиала на совете директоров
14. Позвонить ключевому клиенту, договориться о встрече

243. «Бифштексы», получаемые в результате «нарезки слона», должны соответствовать ...

6. Данным хронокарты
7. Ценностям из мемуарника
8. Двум самым весомым критериям матрицы многокритериальной оценки
9. SMART-критериям
10. Критериям «важности» и «срочности» матрицы Эйзенхауэра

Правильный ответ: 4.

244. При использовании многокритериальной оценки каждый вариант оценивается ...

6. Только по одному самому важному критерию
7. По всем критериям
8. По первым трем критериям
9. По критерию, имеющему самый большой вес
10. По двум категориям, которым присвоен наибольший вес

Правильный ответ: 2.

245. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART – критериям, одним из которых является ...

6. Узнаваемость
7. Определенность
8. Измеримость
9. Делимость
10. Инвестируемость

Правильный ответ: 3.

246. Одним из шагов техники контекстного планирования является ...

6. просмотр списка задач при приближении контекста
7. просмотр своих ключевых областей
8. соотнесение данных хронометража с группами контекстов
9. просмотр списка хронофагов при приближении контекста
10. просмотр всех данных хронокарты предыдущего дня

Правильный ответ: 1.

247. Древние греки называли поглотители времени ...

6. хронографами
7. хронотопами
8. хронотипами
9. хронологиями
10. хронофагами

Правильный ответ: 1.

248. Какому «кругу» отдают приоритет проактивные люди согласно С.Кови?

5. круг интересов
6. круг ценностей
7. круг влияния
8. круг целей

Правильный ответ: 3.

249. Все поглотители времени по степени контролируемости можно условно разделить на ...

- 6. 4 группы
- 7. 10 групп
- 8. 2 группы
- 9. 5 групп
- 10. 3 группы

Правильный ответ: 5.

250. Для создания эффективного обзора задач важен принцип ...

- 6. активизации
- 7. материализации
- 8. иррационализма
- 9. дезинтеграции
- 10. реактивации

Правильный ответ: 2.

251. Древние греки называли поглотители времени ...

- 6. хронографами
- 7. хронологиями
- 8. хронотипами
- 9. хронофагами
- 10. Хронотопами

Правильный ответ: 4.

252. Проактивный подход к жизни – это:

- 4. выстраивание ее по своему желанию, активное влияние на события и обстоятельства. Самостоятельное формирование своей жизни и принятие на себя ответственности за нее
- 5. некий взгляд на список задач личности, возможность представить их именно так, хочет человек
- 6. проживание ее посредством реагирования на внешние обстоятельства, жизнь «как сложилось» и «как получилось» активность в плане осуществления замыслов

Правильный ответ: 1.

253. Какие два понятия позволяют определить проактивность произвольного взятого человека?

- 5. круг влияния и круг забот
- 6. круг потребностей и круг обязанностей
- 7. круг забот и круг интересов
- 8. круг ценностей и круг целей

Правильный ответ: 1.

254. «Бифштексы», получаемые в результате «нарезки слона», должны соответствовать ...

- 6. данным хронокарты
- 7. SMART-критериям
- 8. двум самым весомым критериям матрицы многокритериальной оценки
- 9. критериям «важности» и «срочности» матрицы Эйзенхауэра
- 10. ценностям из мемуарника

Правильный ответ: 2.

255. «Бифштексы», получаемые в результате «нарезки слона», бывают ...

- 6. практическими и теоретическими
- 7. материальными и эфемерными
- 8. креативными и обыденными
- 9. физическими и юридическими
- 10. реальными и иллюзорными

Правильный ответ: 5.

256. В контекстном планировании задачи, для которых время исполнения известно заранее, называются ...

- 6. жесткими
- 7. бюджетруемыми
- 8. приоритетными
- 9. неважными

10. гибкими

Правильный ответ: 1.

257. Все контексты можно разделить на ...

6. 8 условных групп

7. 4 условные группы

8. бесконечное множество условных групп

9. 3 условные группы

10. 5 условных групп

Правильный ответ: 2.

258. Что из перечисленного не включает карта долгосрочных целей?

5. ключевые области

6. возраст

7. миссия

8. целевые ориентиры

Правильный ответ: 3.

259. Как называлось общественное движение борьбы за время?

5. лига «Эффективность»

6. лига «Борьба»

7. лига «Время»

8. лига «Рабочая минута»

Правильный ответ: 3.

260. На каких вопросах акцентировал свое внимание А.К. Гастев?

5. вопросы системы и организации

6. совершенствование техники производства

7. человеческий фактор

8. вопросы планирования

Правильный ответ: 3.

261. На каких вопросах акцентируют внимание в своих работах К. Меллер и Л. Зайверт?

5. осознание личностных ценностей

6. развитие творческих способностей человека

7. изучение эмоционального удовлетворения от работы и частной жизни

8. методология организации личного и рабочего времени

Правильный ответ: 4.

262. На какие группы можно разделить все процессы в корпоративном и командном тайм-менеджменте, которые имеет смысл подвергнуть малой автоматизации?

5. цели, задачи, ресурсы+

6. ресурсы, контакты, цели

7. контакты, события, ресурсы

8. события, задачи, контакты

Правильный ответ: 1.

263. Кто из советских ученых широко использовал представление о времени, как о ресурсе, который может непроизводительно расходоваться в народном хозяйстве?

5. А.К. Гастев

6. А.В.Суворов

7. П.М. Керженцев

8. А.А.Богданов

Правильный ответ: 3.

264. Представителем какой тенденции западной школы тайм-менеджмента 50-х-90-х гг. XX века можно считать Стивена Кови?

5. коммуникативная

6. личностная

7. индустриальная

8. технологическая

Правильный ответ: 2.

265. Когда дисциплина тайм-менеджмент оформилась в самостоятельное направление менеджмента организации?

- 5. к концу 60-х годов XX века
- 6. к концу 80-х годов XX века
- 7. к концу 50-х годов XX века
- 8. в начале 40-х годов XX века

Правильный ответ: 1.

266. Какой инструмент для выявления личных ценностей изобрел участник ТМ-сообщества В.Королев?

- 5. дневник
- 6. матрица потребностей
- 7. мемуарник
- 8. карта целей

Правильный ответ: 3.

267. Что можно отнести к характеристикам компаний, обладающих корпоративной ТМ-культурой?

- 5. система управленческого учета компании включает учет времени сотрудника как материального ресурса, отнесение его на соответствующие центры затрат и т. п.
- 6. система планирования сотрудниками своего времени, как правило, не синхронизирована с формальной корпоративной системой учета рабочего времени или контроля приходов / уходов
- 7. время рассматривается как ресурс, столь же ценный, как деньги
- 8. использование времени коллег опирается, помимо обычаев, на экономические механизмы и инструменты

Правильный ответ: 2.

268. Что позволяет определить индекс применения техник?

- 5. шаги, которые участники тренинга планируют сделать в ближайшие дни после тренинга
- 6. эмоциональную реакцию участников тренинга
- 7. сводный процент применения техник по группе участников тренинга
- 8. наиболее популярные среди участников техники

Правильный ответ: 2.

269. Какие подходы к жизни выделяет Стивен Кови?

- 5. реактивный и проактивный
- 6. активный и пассивный
- 7. технологический и индивидуалистический
- 8. ресурсный и затратный

Правильный ответ: 1.

270. В чем заключается подход к определению целей «управление собой как компанией»?

- 5. расстановка приоритетов с использованием системы критериев для принятия решения в ситуации выбора при наличии большого количества вариантов
- 6. оптимальный способ упорядочить огромное количество напоминаний и задач и их перемещение
- 7. отношение к собственной жизни аналогично налаживанию менеджмента вашей личной корпорации
- 8. планирование, учитывающее не только временные рамки, но и определенные условия и обстоятельства, благоприятные для решения конкретной задачи

Правильный ответ: 1.

271. Что из перечисленного не относится к разделам тайм-менеджмента согласно П. Друкеру?

- 5. управление временем
- 6. регистрация времени
- 7. реструктуризация времени
- 8. укрупнение времени

Правильный ответ: 4.

272. Что из перечисленного не относится к принципам контроля поручений?

- 5. должны быть настроены представления системы, адекватные типичным управленческим запросам руководителя («по людям», «по проектам», «по срокам» и т. п.)
- 6. все поручения руководителя должны быть зафиксированы и внесены в различные хранилища
- 7. руководитель должен получать отчеты о статусе поручений
- 8. необходимо регулярно отслеживать исполнение поручений в соответствии с их приоритетностью

Правильный ответ: 2.

273. Кто из исследователей, обратив внимание на сложность управления творческим и управленческим трудом «сверху», без задействования самостоятельной инициативы сотрудника, обозначил задачу повышения эффективности управленческого и творческого труда как ключевую для менеджмента в XXI веке?

- 5. А. Гольдбергер
- 6. П. Друкер
- 7. Р. Дэвис
- 8. А. Чандлер

Правильный ответ: 2.

274. Под каким названием получил широкую известность в современную эпоху закон Парето?

- 5. «Принцип 20/80»
- 6. «Принцип 70/30»
- 7. «Принцип 50/50»
- 8. «Принцип 80/20»

Правильный ответ: 4.

275. Что из перечисленного относится к ситуациям возникновения «якорей»?

- 5. однократное повторение
- 6. бессознательное состояние, сон
- 7. сознательный вызов
- 8. пик сильного эмоционального переживания

Правильный ответ: 4.

276. Что является ключевым понятием при создании интеллект – карт?

- 5. центральный образ
- 6. проблемная ситуация
- 7. ролевая функция
- 8. пользовательское представление

Правильный ответ: 1.

277. Какой из перечисленных шагов не входит в систему контекстного планирования?

- 5. при приближении контекста просмотр списка соответствующих ему задач
- 6. составление списка целей под каждую задачу
- 7. выделение типовых личных контекстов
- 8. составление списка задач под каждый контекст

Правильный ответ: 2.

278. «Якорь» - это

- 5. задачи, привязанные к контекстам
- 6. совокупность условий, обстоятельств, наиболее подходящих для совершения определенного дела, решения конкретной задачи
- 7. любой материальный объект или любой стимул (визуальный и аудиальный образ, жест, поза, движение, цвет, запах), вызывающий определенные эмоциональные состояния
- 8. задачи, привязанные к определенному времени

Правильный ответ: 3.

279. Как утверждается ТМ – стандарт?

- 4. приказом первого лица компании
- 5. отделом менеджмента качества

6. отделом стандартизации ИТ-подразделением

Правильный ответ: 1.

280. Что из перечисленного не относится к видам работ согласно С.В.Козловскому?

- 5. навязанные
- 6. дополнительные
- 7. нейтральные
- 8. основные

Правильный ответ: 2.

281. Кто является автором системы карточек контекстов?

- 5. Г. Архангельский
- 6. Н. Мрочковский
- 7. Д. Моргенстерн
- 8. Лембиту Кыйв

Правильный ответ: 4.

282. В чем заключается основная функция метода структурирования внимания, разработанного Г. Архангельским?

- 5. постоянно держать в памяти все незавершенные задачи
- 6. вспоминать о нужных делах в нужное время
- 7. запоминать, ориентируясь на напоминания
- 8. отслеживать большое количество задач

Правильный ответ: 2.

283. В чем заключается стратегия отказа «Дать надежду»?

- 5. стратегия, предполагающая косвенный отказ с отсрочкой выполнения обещания
- 6. стратегия, при которой даются одна или несколько убедительных причин, аргументов, почему отказывается в просьбе
- 7. стратегия, при которой предлагаются варианты решения проблемы, с которой обращаются
- 8. стратегия, предусматривающая аргументацию отказа ложными обстоятельствами

Правильный ответ: 1.

284. Что лежит в основе пирамиды управления временем?

- 5. жизненные ценности человека
- 6. жизненные потребности человека
- 7. повседневные цели
- 8. глобальная цель личности

Правильный ответ: 1.

285. Что из перечисленного не относится к принципам методики ABC –хронометраж?

- 5. фиксация внимания на второстепенных задачах
- 6. полезная полнота информации
- 7. измеримость и наглядность результатов деятельности
- 8. простота и гибкость

Правильный ответ: 1.

286. Какой способ ведения учета своего времени позволяет отследить его непродуктивные расходы, а также определить своеобразный «коэффициент полезного действия» — полезного использования времени?

- 5. фиксировать начало и окончание любого дела
- 6. оценивать любое дело не только количественно — по затраченному на него времени, но и качественно, учитывая эмоциональное отношение к данному виду работы, дополнительные условия, примечания и более подробную информацию+
- 7. фиксировать начало дела и прибавить затраты времени на анализ действий
- 8. фиксировать не только начало и окончание любого дела, но и его продолжительность

Правильный ответ: 2.

287. Что из перечисленного не относится к поглотителям времени? отсутствие приоритетов в делах

4. недостаток мотивации
5. чрезмерная кооперация
6. нечеткая постановка цели

Правильный ответ: 1.

288. Поглотители времени – это:

5. неэффективно организованные процессы, ведущие к его потерям+
6. отсутствие дифференциации целей
7. неэффективно используемые ресурсы
8. нереализованные возможности

Правильный ответ: 1.

289. Кайрос- это:

5. сильное стрессовое переживание
6. чрезмерное нервное напряжение
7. удобный момент; время, подходящее для осуществления конкретного замысла+
8. задачи, привязанные к определенному времени

Правильный ответ: 3.

290. Что из перечисленного относится к правилам построения интеллект – карт?

5. необходимо читать против часовой стрелке, начиная с левого верхнего угла
6. необходимо постоянно экспериментировать, пробовать, искать и находить лучшие способы представления информации, максимально подходящие для каждого конкретного человека
7. необходимо начинать с периферии
8. необходимо использовать одинаковые цвета

Правильный ответ: 2.

291. В чем заключается суть метода «швейцарского сыра»?

5. задачи выполняются последовательно, по степени их значимости
6. задача выполняется не в логическом порядке, а в произвольном
7. задача выполняется поэтапно
8. задача выполняется не в произвольном порядке, а в логическом

Правильный ответ: 2.

292. Что из перечисленного не относится к особенностям корпоративной программы ТМ-обучения?

5. проводится вне связи с другими курсами обучения
6. при применении совместно с ТМ-консалтингом корпоративная программа обучения опирается на разработанные корпоративные ТМ-стандарты
7. существенно повышает внимание к эффективности в корпоративной культуре
8. проводятся системные пред- и посттренинговые мероприятия

Правильный ответ: 1.

293. Какой раздел не входит в корпоративный ТМ-стандарт?

5. правила планирования и подготовки встреч
6. правила эффективной работы с партнерами
7. правила эффективного использования электронной почты
8. правила работы с контактной информацией

Правильный ответ: 2.

294. На какие категории можно разделить все дела, согласно матрице Эйзенхауэра?

5. активные и пассивные
6. прямые и косвенные
7. основные и дополнительные
8. важные и срочные

Правильный ответ: 4.

295. Что из перечисленного не относится к инструментам, позволяющим легко и просто создать эффективный обзор?

- 5. ежедневник
- 6. майнд-менеджмент
- 7. двухмерные графики
- 8. контрольные списки

Правильный ответ: 1.

296. Что из перечисленного не относится к этапам техники полного хронометража?

- 5. отследить ключевые показатели в динамике
- 6. реструктурировать ключевые показатели после их анализа+
- 7. в течение нескольких дней фиксировать все выполняемые работы длительностью от 10 до 15 минут
- 8. после фиксации выполненных работ выбрать от одного до трех ключевых показателей

Правильный ответ: 2.

297. Тренера какой категории достаточно для проведения базового тренинга со стандартным набором пред- и посттренинговых мероприятий?

- 5. стажер
- 6. советник
- 7. тренер-эксперт
- 8. тренер-консультант

Правильный ответ: 4.

298. Что можно назвать важнейшим инструментом воплощения корпоративных стандартов?

- 5. доски планирования
- 6. общие «правила хорошего тона» в отношении времени
- 7. глоссарий тайм-менеджмента
- 8. готовые настройки в корпоративной системе личного и командного планирования

Правильный ответ: 4.

299. Делегирование задач – это:

- 5. постановка задач подчиненным с определением необходимых полномочий и ресурсов, ответственности за неисполнение
- 6. управление человеком собственной деятельностью, организация выполнения задач и распределения ресурсов
- 7. планирование, учитывающее не только временные рамки, но и определенные условия и обстоятельства, благоприятные для решения конкретной задачи
- 8. представление информации, позволяющее легко видеть всю совокупность и взаимосвязи элементов и дающее возможность эффективно принимать решения

Правильный ответ: 1.

300. Какой вид труда рассматривали классики научного менеджмента при постановке вопроса о централизованном внедрении технологий персональной организации труда?

- 5. умственный труд
- 6. продуктивный труд
- 7. творческий труд
- 8. физический труд

Правильный ответ: 4.

301. Что из перечисленного нельзя отнести к логическим уровням ТМ – стандарта?

- 5. приказы
- 6. регламенты
- 7. вещи, инструменты
- 8. договоренности

Правильный ответ: 1.

302. Что из перечисленного не является фактором, влияющим на увеличение потребности в корпоративном внедрении тайм-менеджмента?

- 5. разработка новых продуктов
- 6. внедрение новых инструментов и систем управления

7. рост удельного веса материальных активов в стоимости организации
 8. растущие темпы изменений экономической среды
- Правильный ответ: 3.

303. С какой периодичностью должна собираться рабочая группа с целью институционализации ТМ-стандарта?

5. не реже 1 раза в месяц
6. 1 раз в квартал
7. не реже 1 раза в неделю
8. не реже 2-х раз в месяц

Правильный ответ: 1.

304. Что из перечисленного не относится к особенностям ТМ-автоматизации?

5. риски невысоки, так как нет необходимости в ломке уже сложившихся в компании бизнес-процессов
6. учитываются и удовлетворяются в основном глобальные потребности предприятия в целом+
7. осуществляется быстро, порядок стоимости — десятки тысяч долларов
8. повышается удобство работы в рамках существующих бизнес-процессов, без их радикальной ломки и изменений

Правильный ответ: 2.

305. Что из перечисленного относится к обязательным элементам корпоративной программы обучения тайм-менеджменту?

5. индивидуальные ТМ-консультации
6. фокус-группа с избранными участниками тренинга
7. экспресс-диагностика
8. диагностика применения ТМ-инструментов

Правильный ответ: 3.

306. На какие категории делятся тренеры ТМ-обучения (на примере компании «Организация времени»)?

5. тренер, эксперт, советник
6. стажер, тренер-консультант и эксперт-консультант+
7. стажер, тренер начального звена, тренер среднего звена, тренер высшего звена
8. стажер, помощник тренера, тренер, консультант, эксперт, советник

Правильный ответ: 2.

307. Какую форму посттренинговой поддержки не применяет компания «Организация времени»?

5. учебный органайзер
6. индивидуальная консультация
7. групповая консультация+
8. очный посттренинг

Правильный ответ: 3.

308. Кому принадлежит идея «организационно-трудовой бациллы»?

5. А.Богданов
6. Г.Архангельский
7. А.Гастев
8. А.Суворов

Правильный ответ: 3.

309. Что такое персональная эффективность?

5. личная эффективность человека как сотрудника организации, обусловленная его собственными усилиями и навыками самоорганизации
6. эффективность, с которой человек использует свое время и достигает поставленных целей
7. способность существовать и достигать определенных целей с выгодным соотношением результатов и затрат
8. максимизация возможностей человека

Правильный ответ: 1.

310. ТМ-семинар – это:

5. очная форма обучения тайм-менеджменту, предполагающая активное использование ролевых игр, упражнений и других форм практической отработки материала
 6. очная форма обучения тайм-менеджменту, предполагающая глубокое методическое содержание и неигровые методы его отработки+
 7. онлайн-форма обучения тайм-менеджменту, предполагающая привлечение экспертов-консультантов
 8. практическое занятие, в ходе которого сотрудники могут получить консультацию у экспертов в области управления временем
- Правильный ответ: 2.

1. *Вставьте пропущенное слово*

Сфера формирования спроса и предложения на рабочую силу называется _____ .

Правильный ответ: рынок труда

2. *Вставьте пропущенное слово*

Процесс профессионального роста человека – это _____ .

Правильный ответ: карьера.

3. *Вставьте пропущенное слово*

Типовой маршрут профессионально-квалификационного продвижения по карьерной лестнице для каждой категории руководителей и специалистов – это _____ .

Правильный ответ: карьерограмма.

4. *Вставьте пропущенное слово*

В процессе планирования карьеры учитываются три стороны: руководитель, отдел кадров и _____ .

Правильный ответ: работник.

5. *Вставьте пропущенное слово*

Предложение труда напрямую зависит от уровня _____ труда.

Правильный ответ: оплаты.

6. *Вставьте пропущенное слово*

Трудовой договор может быть заключен между работником и _____ .

Правильный ответ: работодателем.

7. *Вставьте пропущенное слово*

_____ — это стиль разрешения конфликтов, который заключается в том, что стороны идут на взаимные уступки друг другу.

Правильный ответ: компромисс.

8. *Вставьте пропущенное слово*

Матрица позволяет расставить приоритеты, оценив все задачи по двум критериям - важность и срочность.

Правильный ответ: Эйзенхауэра.

9. *Вставьте пропущенное слово*

Неверно, что техника _____ является способом самонастройки на решение задач

6. «якорения»

7. «Заточка карандашей»

8. хронометража

9. Метод «Швейцарского сыра»

10. «Промежуточная радость»

Правильный ответ: 3.

10. *Вставьте пропущенное слово*

Стратегия достижения SMART-цели (действие в задачной ситуации) называется воронкой _____ .

Правильный ответ: шагов.

11. *Выберите несколько вариантов ответа*

Расставьте шаги алгоритма жестко-гибкого планирования дня в порядке их выполнения: ...

6. Составить список жестких задач

7. Составить список гибких задач

8. Выделить приоритетные задачи

9. Выполненное – вычеркнуть
10. Определить бюджет времени для приоритетных задач
Правильный ответ: 3, 2, 1, 4, 5.

12. *Выберите несколько вариантов ответа*

Неверно, что _____ является шагом алгоритма жестко-гибкого планирования

9. Определение времени исполнения для всех задач
10. Составление списка гибких задач
11. Вычеркивание выполненных задач
12. Выбор двух показателей для отслеживания
13. Составление списка жестких задач
14. Выделение из списка выполненных задач
15. Бюджетирование времени для приоритетных задач
16. Отслеживание изменения показателей с помощью графика

Правильный ответ: 1, 4, 6, 8.

13. *Вставьте пропущенное слово*

Результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности, связанный с должностным или профессиональным ростом – это _____.

Правильный ответ: карьера.

14. *Вставьте пропущенное слово*

Основной инструмент определения базовых ценностей – _____ (от слова «мемуары») - простой технологичный инструмент, который дает возможность быстро сформировать список ключевых ценностей.

Правильный ответ: мемуарник.

15. *Выберите несколько вариантов ответа*

К гибким задачам относятся следующие задачи:

8. Разработать регламент обработки входящих заказов
9. Сдать отчет в бухгалтерию в 13.30
10. Позвонить ключевому клиенту, договориться о встрече
11. Представить новую концепцию развития отдела в понедельник, в 13.30
12. Обязательно сегодня сдать отчет в бухгалтерию до 18.00
13. Представить информацию о росте производства самарского филиала на совете директоров
14. Встретить в аэропорту представителя заказчика, прибывающего рейсом 324 в 20.00

Правильный ответ: 1, 3, 6.

16. *Вставьте пропущенное слово*

Все контексты можно разделить на _____ условные группы.

Правильный ответ: четыре.

17. *Выберите несколько вариантов ответа*

Примеры жесткой задачи:

8. Провести совещание по вопросу увеличения числа потенциальных клиентов в 15.00
9. Позвонить Сидорчуку, узнать причину срыва контракта
10. Сегодня обязательно нужно проверить, прошел ли платеж от «Маверикса» или нет
11. Представить новую концепцию развития отдела в понедельник, в 13.00
12. Хорошо бы до вечера закончить отчет о результатах продаж за неделю
13. Сегодня обязательно нужно встретиться с представителем заказчика
14. Сдать отчет в бухгалтерию в 16.30

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 6, 7.

18. *Выберите несколько вариантов ответа*

Расставьте шаги техники контекстного планирования в правильном порядке: ...

4. выделить свои типовые личностные контексты
5. составить список задач задач под каждый контекст
6. при приближении контекста посмотреть список задач

Правильный ответ: 1, 2, 3.

19. *Вставьте пропущенное слово*

Неверно, что _____ является правилом организации эффективного отдыха

5. Ритмичность
6. Максимальное переключение

- 7. Концентрация
 - 8. Смена контекста
- Правильный ответ: 3.

20. Неверно, что _____ являются группой инструментов создания обзора.

- 5. Контрольные списки
- 6. Интеллект-карты
- 7. Двумерные графики
- 8. Хронокарты

Правильный ответ: 4.

21. Вставьте пропущенное слово

_____ - это учет расходов личного времени путем простой письменной фиксации.

- 5. Хронология
- 6. Бюджетирование
- 7. Хронометраж
- 8. Кредитование

Правильный ответ: 3.

22. Выберите несколько вариантов ответа

Майнд-менеджмент – это:

- 5. технология представления потоков информации в виде, требующем минимального времени и психофизиологических ресурсов для ее поиска, анализа и понимания
- 6. оптимальный способ упорядочить огромное количество напоминаний и задач и их перемещение
- 7. расстановка приоритетов с использованием системы критериев для принятия решения в ситуации выбора при наличии большого количества вариантов
- 8. самый простой способ расставить приоритеты, оценив все задачи и дела по критериям «важность» и «срочность»

Правильный ответ: 1, 4.

23. Вставьте пропущенное слово

Начальным этапом внедрения тайм-менеджмента в компании является: [Статья «Корпоративный тайм-менеджмент»]

- 5. изучение принципов организации рабочего процесса в компании, на который сотрудники тратят свое время
- 6. развитие корпоративных стандартов
- 7. оптимизация временных затрат
- 8. обучение сотрудников

Правильный ответ: 1.

24. Вставьте пропущенное слово

В истории развития отечественного тайм-менеджмента можно выделить _____ этапа.

Правильный ответ: три.

25 Вставьте пропущенное слово

_____ – значит, принять решение, оценив по определенным критериям, какие из поставленных задач и дел имеют первостепенное значение, какие – второстепенное

- 6. Осуществить контекстное планирование
- 7. Распределить ресурсы
- 8. Расставить приоритеты
- 9. Расставить контексты в хронологическом порядке
- 10. Рассмотреть хронофаги

Правильный ответ: 3.

26. Вставьте пропущенное слово

_____ этап карьеры, это когда происходит подготовка к трудовой деятельности, выбор области деятельности.

Правильный ответ: предварительный.

27. Вставьте пропущенное слово

Добавьте недостающую модель вариантов карьер: трамплин, лестница, перепутье, _____ .

Правильный ответ: змея.

28. Выберите несколько вариантов ответа

Верно, что _____ является шагом алгоритма жестко-гибкого планирования.

- 5. вычеркивание выполненных задач
- 6. составление списка жестких задач
- 7. отслеживание изменения показателей с помощью графика
- 8. выбор двух показателей для отслеживания

Правильный ответ: 1, 2.

29. Вставьте пропущенное слово

_____ – это инструмент целеполагания, который помогает не потерять свои цели из виду и служит напоминанием о целях.

- 6. Таблица регулярных дел
- 7. Хронокарта
- 8. Матрица Эйзенхауэра
- 9. Мемуарник
- 10. Стратегическая картонка

Правильный ответ: 5.

30. Вставьте пропущенное слово

_____ – это крупные задачи, которые невозможно решить за один раз.

- 6. Пирамиды
- 7. Слоны
- 8. Хронофаги
- 9. Крокодилы
- 10. Пинарики

Правильный ответ: 2.

31. Вставьте пропущенное слово

_____ – это мелкие задачи, на решение которых не требуется много сил и времени, но которые очень неприятны и их хочется отложить.

- 5. Мемуарнички
- 6. Лягушки
- 7. Швейцарский сыр
- 8. Подцели

Правильный ответ: 2.

32. Вставьте пропущенное слово

_____ – это представление информации, которое позволяет увидеть всю совокупность и взаимосвязь элементов и дает возможность эффективно принимать решения.

- 5. Результато-ориентированное планирование
- 6. Обзор задач
- 7. Расстановка приоритетов
- 8. Хронометраж

Правильный ответ: 2.

33. Вставьте пропущенное слово

_____ – это технология, позволяющая использовать невосполнимое время жизни в соответствии со своими личными и бизнес-целями и ценностями.

- 5. Менеджмент
- 6. Научная организация труда
- 7. Маркетинг
- 8. Тайм-менеджмент

Правильный ответ: 4.

34. Вставьте пропущенное слово

_____ – это удачный момент для решения задачи, удачный шанс, нелинейное время.

- 5. Хронос
- 6. SMART
- 7. Хронофаг
- 8. Кайрос

Правильный ответ: 4.

35. Вставьте пропущенное слово

_____ – это учет расходов личного времени путем простой письменной фиксации.

- 5. Планирование
- 6. Бюджетирование
- 7. Хронометраж
- 8. Хронология

Правильный ответ: 3.

36. Вставьте пропущенное слово

_____ – это эффективный инструмент для планирования и контроля сложно структурированных задач с конкретными сроками.

- 5. Стратегическая картонка
- 6. Хронокарта
- 7. График динамики показателей хронометража
- 8. Двухмерный график

Правильный ответ: 4.

37. Вставьте пропущенное слово

Представление человека о важности своей личности, деятельности среди других людей и оценивание себя и собственных качеств и чувств, достоинств и недостатков – это _____.

Правильный ответ: самооценка.

38. Выберите несколько вариантов ответа

Аспекты профориентации

- 5. медицинский;
- 6. педагогический;
- 7. психологический;
- 8. социально-экономический.

Правильный ответ: 1, 3, 4.

39. Выберите несколько вариантов ответа

Наиболее распространенные ошибки при выборе профессии

- 5. выбор профессии в соответствии со своими увлечениями;
- 6. переоценка своих сил и возможностей;
- 7. слепое подражание друзьям;
- 8. увлечение «модными» и престижными профессиями.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

40. Выберите несколько вариантов ответа

Основные направления медицинской профессиональной ориентации

- 5. врачебное профессиональное консультирование;
- 6. педагогическое профессиональное консультирование;
- 7. психологическое профессиональное консультирование;
- 8. психофизиологическая профессиональная ориентация.

Правильный ответ: 1, 4.

41. Выберите несколько вариантов ответа

Профессиограмма включает оценку:

- 5. медицинских противопоказаний к приему на работу;
- 6. напряженности труда;
- 7. санитарно-гигиенических условий труда;
- 8. тяжести труда.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

42. Вставьте пропущенное слово

_____ – это уровень понимания человеком самого себя, своих положительных и отрицательных качеств, оценивание своей личности, часть Я-концепции.

Правильный ответ: самооценка.

43. Вставьте пропущенное слово

При _____ самооценке, восприятие человеком себя совпадает с реальной действительностью.

Правильный ответ: адекватной.

44. Вставьте пропущенное слово

Профессиональная _____ — руководство выбором профессии, оказание помощи в выборе профессии, наиболее отвечающей индивидуальным особенностям, склонностям и способностям человека.

Правильный ответ: ориентация.

45. Вставьте пропущенное слово

Выявление способностей и склонностей человека к тем или иным видам деятельности, поиск личностных качеств, присущих тому или иному виду деятельности, изучение познавательных интересов человека – это признаки _____ функции профориентационной работы.

Правильный ответ: диагностической .

46. Вставьте пропущенное слово

Организация культурно-досуговой и социально-значимой деятельности, направленной на профориентацию; передача опыта и впечатлений от работающих специалистов; знакомство с разнообразием профессий - это признаки _____ функции профориентационной работы.

Правильный ответ: организационной .

47. Вставьте пропущенное слово

Снижение количества ошибок при выборе профессии; предупреждение неправильного восприятия имеющихся на рынке труда профессий - это признаки _____ функции профориентационной работы.

Правильный ответ: профилактической.

48. Вставьте пропущенное слово

Проведение информационных мероприятий и кампаний по вопросам получения образования, информирование о текущей ситуации на рынке труда - это признаки _____ функции профориентационной работы.

Правильный ответ: информационной.

49. Вставьте пропущенное слово

_____ – это формирование положительной мотивации к профессиям, в которых общество испытывает необходимость, к образу жизни, исходя из социальной целесообразности.

Правильный ответ: профпропаганда.

50. Вставьте пропущенное слово

Карьера _____ - вид карьеры, с которым чаще всего связывают само понятие деловой карьеры. Под вертикальной карьерой понимается подъем на более высокую ступень структурной иерархии (повышение в должности, которое сопровождается более высоким уровнем оплаты труда).

Правильный ответ: вертикальная.

51. Вставьте пропущенное слово

Карьера _____ — вид карьеры, предполагающий либо перемещение в др. функциональную область деятельности, либо выполнение определенной служебной роли на ступени, не имеющей жесткого формального закрепления в организационной структуре; к горизонтальной карьере можно отнести также расширение или усложнение задач на прежней ступени (как правило, с адекватным изменением вознаграждения).

Правильный ответ: горизонтальная.

52. Вставьте пропущенное слово

_____ - это вид помощи в выборе профессии, направленный на согласование собственных физических, психологических возможностей, способностей и потребностей человека с многообразием рынка труда.

Правильный ответ: профконсультация.

53. Вставьте пропущенное слово

По характеру протекания различают типы карьеры линейный и _____ .

Правильный ответ: нелинейный.

54. Вставьте пропущенное слово

_____ рост — изменение должностного статуса человека, его социальной роли, степени и пространства должностного авторитета.

Правильный ответ: должностной.

55. Вставьте пропущенное слово

_____ рост — рост профессиональных знаний, умений и навыков, признание профессиональным сообществом результатов его труда, авторитета в конкретном виде профессиональной деятельности.
Правильный ответ: профессиональный.

56. Вставьте пропущенное слово

_____ карьера — поступательное продвижение личности, связанное с ростом профессиональных навыков, статуса, социальной роли и размера вознаграждения. Правильный ответ: деловая.

57. Вставьте пропущенное слово

_____ карьера предполагает прохождение всех ступеней карьерного роста (обучение, поступление на работу, профессиональный рост, поддержка и развитие индивидуальных профессиональных способностей, уход на пенсию) в рамках одной организации.
Правильный ответ: внутриорганизационная.

58. Вставьте пропущенное слово

_____ карьера предполагает, что работник проходит все ступени карьерного роста в разных организациях. Она может быть специализированной и неспециализированной.
Правильный ответ: межорганизационная.

59. Вставьте пропущенное слово

_____ карьера предполагает подъем с одной ступени структурной иерархии на другую. Происходит повышение в должности, которой сопровождается ростом оплаты труда.
Правильный ответ: вертикальная.

60. Вставьте пропущенное слово

_____ карьера — вид карьеры, который предполагает перемещение в другую функциональную область, расширение и усложнение задач или смену служебной роли в рамках одного уровня структурной иерархии, сопровождаемые увеличением оплаты труда.
Правильный ответ: горизонтальная.

61. Вставьте пропущенное слово

Технология, позволяющая невосполнимое время жизни использовать в соответствии со своими личными и бизнес-целями и ценностями — это _____.
Правильный ответ: тайм-менеджмент.

62. Начальным этапом распространения «бациллы тайм-менеджмента» является: [Статья «Корпоративный тайм-менеджмент»]

5. обучение сотрудников
6. разработка корпоративных стандартов
7. ни одно из перечисленных
8. освоение тайм-менеджмента первым лицом компании

Ситуационные задания с одним вариантом ответа

1. По мнению какого автора выбор карьеры — это выражение личности?

5. Дж.Голланд
6. Дж.Локк
7. К.Маркс
8. М.Вебер

Правильный ответ: 1.

2. По какому показателю не осуществляется классификация управленческих карьер?

5. последовательность должностей
6. перспективная ориентация
7. время года
8. скорость продвижения.

Правильный ответ: 3.

3. К какому этапу относится освоение работы, развитие профессиональных навыков?

5. предварительный этап,
6. этап становления,
7. стадия стабильной работы,

8. стадия отставки

Правильный ответ: 2.

4. Какой раздел не входит в личный жизненный план карьеры?

- 5. оценка жизненной ситуации
- 6. анализ внутренней среды предприятия
- 7. постановка личных конечных целей карьеры
- 8. частные цели и планы деятельности

Правильный ответ: 2.

5. Какие преимущества создает для работника развитие карьеры?

- 5. возможность планировать профессиональный рост
- 6. высокая лояльность сотрудников
- 7. сокращение текучести кадров
- 8. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1.

6. Какие преимущества создает для организации развитие карьеры?

- 5. возможность планировать профессиональный рост
- 6. удовлетворенность трудом
- 7. нет правильного ответа
- 8. сокращение текучести кадров

Правильный ответ: 4.

7. Управление развитием персонала в нужном для организации направлении, характеризующееся составлением плана продвижения работника называется:

- 5. развитие персонала
- 6. планирование карьеры
- 7. развитие карьеры
- 8. планирование персонала

Правильный ответ: 2.

8. Что понимается под текучестью кадров?

- 5. уволившиеся работники
- 6. число принятых работников
- 7. движение рабочей силы, обусловленное неудовлетворенностью работника или организации
- 8. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3.

9. Мероприятия по управлению деловой карьерой

- 5. понижают преданность работника интересам организации
- 6. повышают производительность труда
- 7. увеличивают текучесть кадров
- 8. не раскрывают способности человека.

Правильный ответ: 2.

10. Количество пунктов анкеты, как правило, не превышает:

- 5. 20
- 6. 25
- 7. 30
- 8. 15

Правильный ответ: 1.

11. Распространение слухов в организации является:

- 5. результатом недостаточной информации относительно происходящих событий, переживаний в коллективе;
- 6. результатом нерационально используемого рабочего времени сотрудниками;
- 7. следствием демократизации процесса управления;
- 8. следствием неэффективной системы стимулирования труда

Правильный ответ: 1.

12. Успешной коммуникации в большей степени способствует:

- 4. эго-состояние «Я — родитель»;

- 5. эго-состояние «Я — взрослый»;
 - 6. свободное владение всеми эго-состояниями
- Правильный ответ: 3.

13. Тот, кто чувствует себя виноватым, нуждается в поддержке и одобрении, находится в состоянии:

- 4. «Я — родитель»;
- 5. «Я — взрослый»;
- 6. «Я — ребенок».

Правильный ответ: 3.

14. Техника широкой натуры предполагает, что собеседник:

- 5. обвиняет вас в мелочности;
- 6. настаивает на точных формулировках, цифрах;
- 7. собирается высказать свое мнение в следующий раз;
- 8. согласен на все условия

Правильный ответ: 1.

15. Недопустимо надевать в деловой обстановке:

- 5. ювелирные украшения;
- 6. парик;
- 7. босоножки;
- 8. галстук

Правильный ответ: 3.

16. Правилom успешной коммуникации не является:

- 4. учитесь умению слушать другого;
- 5. устанавливайте коммуникацию не только на сегодня, но и на завтра;
- 6. если хочешь быть услышанным, говори;

Правильный ответ: 3.

17. Замкнутость, нерешительность, застенчивость — это примеры:

- 4. социальных барьеров;
- 5. этнокультурных барьеров;
- 6. психологических барьеров.

Правильный ответ: 3.

18. Люди, хорошо к нам относящиеся, оцениваются выше тех, которые к нам относятся плохо. Это действие фактора:

- 4. привлекательности;
- 5. отношения;
- 6. рефлексии.

Правильный ответ: 2.

19. В чем состоит недостаток телефонного интервью?

- 5. невидно как вы краснеете
- 6. у вас на столе развернуты все необходимые материалы
- 7. не можете следить за реакцией собеседника
- 8. есть возможность перенести разговор на другое время

Правильный ответ: 3.

20. Для руководителей высшего звена испытательный срок может составлять

- 5. до одного месяца
- 6. до двух месяцев
- 7. до года
- 8. до шести месяцев

Правильный ответ: 4.

21. В какой статье Трудового кодекса РФ прописаны Основные права и обязанности работника?

- 5. 21
- 6. 22
- 7. 20
- 8. 23

Правильный ответ: 1.

22. В какой статье Трудового кодекса РФ раскрыты Основные права и обязанности работодателя?

- 5. 21
- 6. 22
- 7. 20
- 8. 23

Правильный ответ: 2.

23. Насколько совместимы понятия «этика» и «бизнес»?

- 4. вообще несовместимы, поскольку любой бизнес организуется для получения прибыли, а этика апеллирует к бескорыстности;
- 5. формально совместимы, когда бизнесмены желают выглядеть порядочно в глазах общественности;
- 6. совместимы, поскольку соблюдение организацией некоторых этических норм в мире бизнеса способствует завоеванию положительной репутации

Правильный ответ: 3.

24. Стресс является результатом:

- 4. отрицательных событий в личной жизни;
- 5. отрицательных событий в личной жизни, в организации;
- 6. отрицательных и положительных событий в личной жизни и в организации.

Правильный ответ: 3.

25. Человек, имеющий возможность воздействовать на группу людей, направлять и организовывать их работу, является:

- 4. неформальным лидером;
- 5. формальным лидером;
- 6. авторитетным работником.

Правильный ответ: 2.

26. Формальным лидером является:

- 5. авторитетный работник;
- 6. руководитель отдела;
- 7. самый старший по возрасту работник;
- 8. варианты 1 и 2.

Правильный ответ: 2.

27. Члены неформальной организации:

- 4. удовлетворяют свои потребности в общении, взаимопомощи, принадлежности;
- 5. являются ее заложниками;
- 6. пользуются поддержкой руководства.

Правильный ответ: 1.

28. Неформальный лидер может оказывать:

- 4. положительное влияние на коллег;
- 5. отрицательное влияние на своих коллег;
- 6. как положительное, так и отрицательное влияние на своих коллег.

Правильный ответ: 3.

29. Стивен Кови разделил всю историю тайм-менеджмента после второй мировой войны на: [Статья «История и понятие тайм менеджмента»]

- 5. 4 поколения
- 6. 2 поколения
- 7. 6 поколений
- 8. 8 поколений

Правильный ответ: 1.

30. Первые письменные упоминания о попытках контролировать время принадлежат: [Статья «История и понятие тайм менеджмента»]

- 5. Демосфену
- 6. Сенеке
- 7. Платону
- 8. Аристотелю

Правильный ответ: 2.

33. Концепцию тайм-менеджмента на новый современный уровень подняло: [Статья «История и понятие тайм менеджмента»]

- 5. все перечисленное
- 6. баланс между домашними и рабочими делами
- 7. многозадачность
- 8. гибкость рабочего графика

Правильный ответ: 1.

31. Какая идея впервые появилась в работе Д.Гранина «Эта странная жизнь»?

- 4. хронометраж - основа системы управления личным временем
- 5. распределение ресурсов, которые потребуются на достижение поставленных целей. грамотная расстановка приоритетов
- 6. оптимизация рабочего процесса

Правильный ответ: 1.

32. В чем заключается основное отличие «миссии» от «призвания» согласно Г.А.Архангельскому?

- 5. миссия приобретает постепенно, а призвание возникает мгновенно
- 6. миссию человек может менять по своему усмотрению, а призвание — нет
- 7. миссию невозможно реализовать в течение жизни, а призвание - возможно
- 8. миссия нацелена на краткосрочные перспективы, а призвание – на долгосрочные

Правильный ответ: 1.

33. Становление понятия «тайм-менеджмент» относится к: [Статья «Система тайм-менеджмента. Задачи, принципы, правила. Основные методы»]

- 5. второй половине 19 века
- 6. первой половине 20 века
- 7. 21 веку
- 8. второй половине 20 века

Правильный ответ: 4.

34. Кто из выдающихся ученых впервые поставил вопрос о необходимости внедрения технологий персональной организации труда?

- 5. Ф. Гильбрет, Г.Эмерсон
- 6. Т.Форд, А.Файоль
- 7. Ф.У. Тейлор, К. Макхэм, М.Х. МесконА.
- 8. Маслоу, Ф.Герцберг

Правильный ответ: 3.

35. Тайм-менеджмент зародился: [Статья «История и понятие тайм менеджмента»]

- 5. в 20-м веках
- 6. 21-м веке
- 7. в средние века
- 8. дата рождения тайм-менеджмента неизвестна

Правильный ответ: 4.

36. В основу современных подходов к тайм-менеджменту легли методы управления временем, разработанные: [Статья «История и понятие тайм менеджмента»]

- 5. ни одно из перечисленных
- 6. Г. Фордом
- 7. Тейлором
- 8. А. Эйнштейном

Правильный ответ: 2.

37. В компании Майкрософт основным средством корпоративной коммуникации является: [Кейс» Персональный опыт: подходы к тайм-менеджменту и корпоративным коммуникациям»]

- 4. телефонные переговоры
- 5. электронная почта

6. «сарафанное радио»совещания

Правильный ответ: 2.

38. Система Outlook в компании «МегаФон-Поволжье»: [Кейс «Корпоративный опыт: использование возможностей Microsoft Outlook и Microsoft Exchange Server в компании «МегаФон-Поволжье»»]

- 5. планируется к использованию в компании
- 6. дополняет корпоративную систему электронного документооборота
- 7. заменяет корпоративную систему электронного документооборота
- 8. не используется в компании

Правильный ответ: 2.

39. Система «персональный канбан» основана на принципах: [Статья «Личный канбан: система тайм-менеджмента, которая изменит вашу жизнь»]

- 4. визуализировать свою работу
- 5. ограничить общее количество незавершенных работ
- 6. все перечисленное

Правильный ответ: 3.

40. По мнению экспертов: [Статья «Личный тайм-менеджмент – секреты управления личным временем»]

- 5. подобной пропорции не существует
- 6. 80% результата приходится на 20% затраченного времени
- 7. 30% результата приходится на 70% затраченного времени
- 8. 50% результата приходится на 50% затраченного времени

Правильный ответ: 2.

41. Для применения техники жестко-гибкого планирования используется: [Видеоматериалы: «Тайм-менеджмент: планирование»]

- 5. диаграмма Ганта
- 6. диаграмма Ишикавы
- 7. еженедельник, разделенный пополам
- 8. программное обеспечение MS Project

Правильный ответ: 3.

42. Гибкая цель (надцель) должна быть: [Видеоматериалы: «Тайм-драйв для руководителя»]

- 5. эмоционально привлекательной
- 6. реалистичной
- 7. достижимой
- 8. все перечисленное

Правильный ответ: 1.

43. Желательно ли заниматься саморазвитием, получать новые знания, навыки и впечатления для повышения самооценки?

- 3. Да
- 4. Нет

Правильный ответ: да.

44. Как человек с нормальной самооценкой будет реагировать на комплимент «Как ты хорошо выглядишь!»

- 1. Нет, как обычно.
- 2. Ничего нового.
- 3. Прическу поменял.
- 4. Что есть, то есть!

Правильный ответ: 4.

45. Следует ли для повышения самооценки учиться создавать себе хорошее настроение, улыбаться и хвалить себя?

- 3. Да
- 4. Нет

Правильный ответ: да.

46. Человек с хорошей самооценкой уверен в себе, поэтому он отвечает за все свои действия и извиняться у него необходимости нет.

- 3. Да
- 4. Нет

Правильный ответ: да.

47. Согласны ли вы с утверждением, что нужно прощать себя за ошибки, их совершают все? От чувства вины нужно избавляться, это [агрессия](#), направленная против себя, которая снижает вашу самооценку.

- 3. Да
- 4. Нет

Правильный ответ: да.

48. В резюме необязательно указывать

- 5. цель обращения
- 6. ФИО
- 7. любимое хобби
- 8. образование

Правильный ответ: 3.

49. Определение, конструирование цели, формирование образа желаемого будущего – это..

- 5. планирование
- 6. целеполагание
- 7. анализ
- 8. стратегия

Правильный ответ: 2.

50. Выберите лишний шаг в алгоритме жестко-гибкого планирования.

- 7. выполненное – вычеркнуть
- 8. выделить приоритетные задачи
- 9. составить список жестких задач
- 10. составить список гибких задач
- 11. провести хронометраж всех задач в плане
- 12. определить бюджет времени для приоритетных задач

Правильный ответ: 5.

51. «Если не знаешь, в какую гавань плыть, ни один ветер не будет попутным». Это слова великого мыслителя Сенеки?

- 1. Да
- 2. Нет

Правильный ответ: 1.

52. Известный американский специалист по управлению временем Стивен Кови в своей книге «Семь навыков высокоэффективных людей» выделял два типа отношения людей к жизни. Это гиперактивный и интерактивный типы?

- 1. Да
- 2. Нет

Правильный ответ: 2.

53. «Я сам выбираю, как поступить в сложившихся обстоятельствах. И сам отвечаю за свои действия». Это мышление людей с проактивным отношением к жизни.

- 1. Да
- 2. Нет

Правильный ответ: 1.

54. «А что, можно было как то по-другому? Тут ничего не поделаешь... обстоятельства». Это мышление людей с реактивным отношением к жизни.

- 1. Да
- 2. Нет

Правильный ответ: 1.

55. Руководитель отдела дал вам задание провести маркетинговый анализ рынка. До этого такая работа в вашем отеле не выполнялась. Технологии и методики анализа нужно будет разработать самостоятельно. В какую ситуацию вы попали:

- 1. Проблемную
- 2. Задачную

Правильный ответ: 1.

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Знает основные приемы эффективного управления собственным временем, основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни

УК-6.2 Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время, использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения

УК-6.3 Имеет навыки управления собственным временем, технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний

**Управление карьерой и тайм-менеджмент
(семестр: 2; промежуточная аттестация: экзамен)**

Задания с одним вариантом ответа.

1. Чем не характеризуется место человека в экономических отношениях?

1. его положением в отношениях собственности;
2. его участием в бизнесе и предпринимательстве;
3. его проблемами в личной жизни;
4. его ролью в процессе труда.

Правильный ответ: 3.

2. Место человека в экономических отношениях в первую очередь характеризует

9. его роль в процессе труда;
10. его положение в отношениях собственности;
11. его участие в бизнесе;
12. все ответы верны

Правильный ответ: 4.

3. Важнейшая экономическая роль человека – это

1. его участие в бизнесе;
2. его положение в обществе;
3. его участие в процессе труда;
4. его положение в отношениях распределения произведенного в обществе продукта.

Правильный ответ: 3.

4. Кто может быть субъектом социально-трудовых отношений?

1. индивидуум;
2. организация;
3. юридическое лицо;
4. нет верного ответа

Правильный ответ: 1.

5. В каких отношениях предпринимательская деятельность становится одной из важных форм участников человека?

1. политических;
2. экономических
3. социальных
4. психологических

Правильный ответ: 2.

6. Какие методы имеют косвенный характер управленческого воздействия?

1. административные ;
2. статистические ;
3. экономические;
4. общие

Правильный ответ: 3.

7. Какие характеристики трудовой деятельности человека не являются объективными:

1. профессионализм;
2. производительность;

3. эффективность;
4. место в системе общественного разделения труда.

Правильный ответ: 1.

8. Оценка трудовой деятельности определяется степенью соответствия

1. трудовой дисциплины;
2. квалификации;
3. договорной дисциплины;
4. все ответы верны

Правильный ответ: 4.

9. Социально-трудовые отношения – это

1. отношения между трудом и обществом;
2. взаимозависимость субъектов в процессе труда;
3. взаимодействие субъектов в процессе труда;
4. взаимозависимость и взаимодействие субъектов в процессе труда, нацеленные на регулирование качества трудовой жизни.

Правильный ответ: 4.

10. Наемный работник является

1. объектом социально-трудовых отношений;
2. субъектом социально-трудовых отношений;
3. предметом социально-трудовых отношений;
4. объектом экономических отношений;

Правильный ответ: 2.

11. Предельным случаем обострения социально-трудовых отношений называется

1. патернализм;
2. дискриминация;
3. конфликт;
4. субсидиарность;

Правильный ответ: 3.

12. Предложение труда напрямую зависит от

1. уровня оплаты труда;
2. конкурентоспособности фирмы;
3. престижа фирмы;
4. характера работ

Правильный ответ: 1.

13. Человек, работающий самостоятельно и постоянно нанимающий для работы одного или нескольких лиц, называется:

1. государство;
2. работодатель;
3. наемный работник;
4. бизнесмен.

Правильный ответ: 2.

14. Социально-трудовые отношения могут иметь следующие уровни

1. индивидуальный;
2. групповой;
3. смешанный;
4. все ответы верны

Правильный ответ: 4.

15. Сфера формирования спроса и предложения на рабочую силу называется

1. рынком земли;
2. рынком труда;
3. рынком капитала;
4. рынком ценных бумаг.

Правильный ответ: 2.

16. Какие преимущества создает для работника развитие карьеры

1. возможность планировать профессиональный рост;
2. высокая лояльность сотрудников ;
3. сокращение текучести кадров ;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1.

17. Мероприятия по управлению деловой карьерой

1. понижают преданность работника интересам организации ;
2. повышают производительность труда ;
3. увеличивают текучесть кадров ;
4. не раскрывают способности человека.

Правильный ответ: 2.

18. Какие две группы условий влияют на формирование карьеры:

1. объективные и особенные;
2. субъективные и объективные;
3. особенные и специфические;
4. специфические и субъективные

Правильный ответ: 2.

19. В какой период идет процесс роста квалификации работника, продвижение по служебной лестнице

1. этап становления ;
2. этап продвижения ;
3. этап сохранения;
4. предварительный этап.

Правильный ответ: 2.

20. Достижение и признание профессиональным сообществом результатов труда, авторитета человека в конкретном виде профессиональной деятельности - это

1. профессиональная карьера;
2. должностная карьера;
3. внутриорганизационная карьера;
4. квалификационная карьера

Правильный ответ: 1.

21. Что представляют собой правила управления деловой карьерой

1. принципы поведения индивида по планированию и осуществлению служебного роста;
2. принципы поведения индивида в обществе ;
3. принципы поведения индивида в организации ;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1.

22. Какие условия формирования карьеры не относятся к объективным:

1. общие
2. личностные
3. кризисные
4. кадровые

Правильный ответ: 2.

23. Какие объективные условия формирования карьеры связаны с особыми требованиями к профессии?

1. социально-экономические
2. кризисные
3. общие
4. кадровые

Правильный ответ: 3.

24. Какие объективные условия формирования карьеры связаны с повышенным риском, угрожающим жизни?

1. социально-экономические
2. кризисные
3. общие

4. кадровые

Правильный ответ: 2.

25. Какие объективные условия формирования карьеры связаны с изменением форм собственности?

1. социально-экономические
2. кризисные
3. общие
4. кадровые

Правильный ответ: 4.

26. Какие объективные условия формирования карьеры связаны с отсутствием системы кадровой работы?

1. социально-экономические
2. кризисные
3. общие
4. кадровые

Правильный ответ: 1.

27. Какой раздел не входит в личный жизненный план карьеры

1. оценка жизненной ситуации
2. анализ внутренней среды предприятия
3. постановка личных конечных целей карьеры
4. частные цели и планы деятельности.

Правильный ответ: 2.

28. Какого типа личности нет в системе Голланда?

1. реалистический
2. исследовательский
3. артистический
4. одухотворенный.

Правильный ответ: 4.

29. К какому типу личности по Голланду относится человек, предпочитающий деятельность связанную с манипуляциями инструментами и механизмами?

1. реалистический
2. исследовательский
3. артистический
4. социальный
5. предпринимательский
6. конвенциональный.

Правильный ответ: 1.

30. К какому типу личности по Голланду относится человек, который любит работать вместе?

1. реалистический
2. исследовательский
3. артистический
4. социальный
5. предпринимательский
6. конвенциональный.

Правильный ответ: 4.

31. К какому типу личности по Голланду относится человек, который предпочитает быть аналитиком?

1. реалистический
2. исследовательский
3. артистический
4. социальный
5. предпринимательский
6. конвенциональный.

Правильный ответ: 2.

32. К какому типу личности по Голланду относится человек, который любит деятельность, позволяющую ему влиять на других для достижения целей?

1. реалистический

2. исследовательский
3. артистический
4. социальный
5. предпринимательский
6. конвенциональный.

Правильный ответ: 5.

33. К какому типу личности по Голланду относится человек, который любит систематическое манипулирование данными?

1. реалистический
2. исследовательский
3. артистический
4. социальный
5. предпринимательский
6. конвенциональный.

Правильный ответ: 6.

34. К какому типу личности по Голланду относится человек экспрессивный, оригинальный?

1. реалистический
2. исследовательский
3. артистический
4. социальный
5. предпринимательский
6. конвенциональный.

Правильный ответ: 3.

35. Сколько типов подходов построения карьеры наиболее часто встречается в реальной жизни?

9. 2
10. 4
11. 6
12. 8

Правильный ответ: 3.

36. Какие виды карьеры можно выделить по характеру происходящих изменений?

9. властная, квалификационная, профессиональная, реальная
10. статусная, властная, образовательная, перспективная
11. квалификационная, статусная, властная, монетарная
12. властная, монетарная, статусная, образовательная

Правильный ответ: 3.

37. Какой возрастной промежуток длится этап завершения

9. от 45 до 60 лет
10. после 65 лет
11. от 60 до 65 лет
12. от 30 до 45 лет.

Правильный ответ: 3.

38. По содержанию происходящих изменений в процессе карьерного движения выделяют следующие виды карьеры (уберите лишнее)

9. властная
10. статусная
11. монетарная
12. собственноручная

Правильный ответ: 4.

39. Определите вид карьеры, предполагающий профессиональный рост движения по разрядам тарифной сетки

9. властная
10. квалификационная
11. статусная
12. монетарная

Правильный ответ: 2.

40. Кто в организации составляет графики продвижения работников?

- 9. экономист
- 10. разработчик
- 11. специалист по планированию карьеры
- 12. программист

Правильный ответ: 3.

41. Какого типа целей нет при планировании карьеры?

- 9. личные
- 10. общие
- 11. предметные
- 12. инструментальные

Правильный ответ: 2.

42. Каким процессом является процесс формирования целей карьеры?

- 9. временным
- 10. периодическим
- 11. постоянным
- 12. единичным

Правильный ответ: 3.

43. Какая характеристика не входит в типологию построения карьеры?

- 9. уровень притязаний
- 10. самооценка
- 11. управление
- 12. локус контроля

Правильный ответ: 3.

44. К какому типу подходов к построению карьеры относится высокая самооценка, высокий уровень притязаний (требований), внутренний локус?

- 13. мастер
- 14. иллюзионист
- 15. альпинист
- 16. муравей
- 17. коллекционер
- 18. узурпатор

Правильный ответ: 3.

45. К какому типу подходов к построению карьеры относится работа строго по конкретным задачам из-за боязни совершить ошибку?

- 13. мастер
- 14. иллюзионист
- 15. альпинист
- 16. муравей
- 17. коллекционер
- 18. узурпатор

Правильный ответ: 4.

46. К какому типу подходов к построению карьеры относится надежда в жизни в основном на себя, движение по карьерной лестнице?

- 13. мастер
- 14. иллюзионист
- 15. альпинист
- 16. муравей
- 17. коллекционер
- 18. узурпатор

Правильный ответ: 6.

47. От 25 до 30 лет длится какой этап карьеры

- 9. предварительный
- 10. этап продвижения

- 11. этап становления
 - 12. этап сохранения.
- Правильный ответ: 3.

48. Управление деловой карьерой является
- 9. стимулом к труду
 - 10. формой развития персонала
 - 11. разновидностью кадрового планирования
 - 12. всем перечисленным
- Правильный ответ: 2.

49. Какой возрастной промежуток длится этап сохранения
- 9. до 25 лет
 - 10. от 25 до 30 лет
 - 11. от 30 до 45 лет
 - 12. от 45 до 60 лет.
- Правильный ответ: 4.

50. Какие работники относятся к категории служащих?
- 9. преимущественно умственного труда, обеспечивающие управление производством продуктов труда
 - 10. выполняющие вспомогательные функции на производстве
 - 11. непосредственно занятые производством товаров
 - 12. нет правильного ответа.
- Правильный ответ: 1.

51. Как определяется этап карьеры:
- 9. временной период развития личности
 - 10. фазы развития профессионала
 - 11. периоды овладения деятельностью
 - 12. все ответы правильные
- Правильный ответ: 4.

52. При планировании карьеры различают следующие типы целей
- 9. личные, предметные, индустриальные
 - 10. объективные, субъективные
 - 11. личные, общественные
 - 12. только личные
- Правильный ответ: 1.

53. К какому этапу относится передача собственного опыта
- 9. предварительная,
 - 10. первоначальная,
 - 11. стадия стабильной работы,
 - 12. стадия отставки.
- Правильный ответ: 1.

54. Какие стадии проходит человек в ходе своей карьеры
- 9. подготовительная, первая, вторая, третья
 - 10. первая, вторая, третья, заключительная
 - 11. предварительная, первоначальная, стадия стабильной работы, стадия отставки
 - 12. стадия стабильной работы, подготовительная, вторая, заключительная
- Правильный ответ: 3.

55. Этапы карьеры (уберите лишнее)
- 9. этап становления
 - 10. этап сохранения
 - 11. этап завершения
 - 12. конечный этап
- Правильный ответ: 4.

56. Какой из этапов не входит в этапы карьеры?
- 9. этап сохранения
 - 10. этап завершения

- 11. этап становления
- 12. этап планирования

Правильный ответ: 4.

57. Какого типа целей не существует при планировании карьеры?

- 9. личные
- 10. коллективные
- 11. инструментальные
- 12. предметные

Правильный ответ: 2.

58. К какому этапу относится подготовка к трудовой деятельности и выбор области

- 9. предварительный этап,
- 10. первоначальный этап,
- 11. стадия стабильной работы,
- 12. стадия отставки

Правильный ответ: 1.

59. К какому этапу относится профессиональное развитие

- 9. предварительная,
- 10. первоначальная,
- 11. стадия стабильной работы,
- 12. стадия отставки.

Правильный ответ: 1.

60. К какому этапу относится профессиональное развитие

- 9. предварительная,
- 10. первоначальная,
- 11. стадия стабильной работы,
- 12. стадия отставки

Правильный ответ: 3.

61. К какому этапу относится передача собственного опыта

- 9. предварительная,
- 10. первоначальная,
- 11. стадия стабильной работы,
- 12. стадия отставки

Правильный ответ: 4.

62. От 25 до 30 лет длится какой этап карьеры

- 9. предварительный
- 10. этап продвижения
- 11. этап становления
- 12. этап сохранения

Правильный ответ: 3.

63. Какой возрастной промежуток длится этап сохранения

- 9. до 25 лет
- 10. от 25 до 30 лет
- 11. от 30 до 45 лет
- 12. от 45 до 60 лет

Правильный ответ: 4.

64. Какой возрастной промежуток длится этап завершения

- 9. от 45 до 60 лет
- 10. после 65 лет
- 11. от 60 до 65 лет
- 12. от 30 до 45 лет

Правильный ответ: 3.

65. Учет потребностей общества и конкретного экономического региона в кадрах и специалистах разного профиля и квалификации составляет

- 9. медицинский аспект профориентации;

10. педагогический аспект профориентации;
11. психологический аспект профориентации;
12. социально-экономический аспект профориентации.

Правильный ответ: 4.

66. Что понимается под профессиональной пригодностью по медицинским показаниям?

- 1) наиболее полное соответствие функциональных возможностей организма требованиям, предъявляемым профессиями, как в плане охраны функционально неполноценного органа или системы, так и в плане преимущественного использования наиболее развитых функций;
- 2) преимущественное развитие наиболее востребованных в профессии физиологических функций;
- 3) соответствие функциональных возможностей организма требованиям, предъявляемым профессиями.

Правильный ответ: 1.

67. К какому этапу относится подготовка к трудовой деятельности и выбор области

9. предварительная,
10. первоначальная,
11. стадия стабильной работы,
12. стадия отставки.

Правильный ответ: 1.

68. К какому этапу относится освоение работы, развитие профессиональных навыков

9. предварительная,
10. первоначальная,
11. стадия стабильной работы,
12. стадия отставки.

Правильный ответ: 2.

69. Какие стороны не учитываются в процессе планирования карьеры

9. работник
10. руководитель
11. отдел человеческих ресурсов
12. государство

Правильный ответ: 4.

70. Какой этап не включается в управление планированием карьеры

9. обучение нового сотрудника,
10. разработка плана развития карьеры
11. увольнение работника
12. реализация плана развития карьеры

Правильный ответ: 3.

71. От чего не зависит реализация плана развития карьеры

9. профессионального и индивидуального развития
10. эффективного партнерства с руководителем
11. заметного положения в организации
12. погодных условий

Правильный ответ: 4.

72. Психологический аспект профориентации включает

7. изучение личности (способностей, склонностей, уровня интеллекта, психофизиологических особенностей организма) с помощью разнообразных тестов и формирование профессиональной направленности в зависимости от полученных результатов;
8. изучение состояния здоровья учащихся, установление необратимых дефектов и аномалий развития, определение степени компенсации при хронических заболеваниях и выдача соответствующих рекомендаций;
9. учет потребностей общества и конкретного экономического региона в кадрах и специалистах разного профиля и квалификации.

Правильный ответ: 1.

73. Социально-экономический аспект профориентации включает

7. изучение личности (способностей, склонностей, уровня интеллекта, психофизиологических особенностей организма) с помощью разнообразных тестов и формирование профессиональной направленности в зависимости от полученных результатов;

8. изучение состояния здоровья учащихся, установление необратимых дефектов и аномалий развития, определение степени компенсации при хронических заболеваниях и выдача соответствующих рекомендаций;
9. учет потребностей общества и конкретного экономического региона в кадрах и специалистах разного профиля и квалификации.
- Правильный ответ: 3.

74. В какой период идет процесс роста квалификации работника, продвижение по служебной лестнице

9. этап становления
10. этап продвижения
11. этап сохранения
12. предварительный этап

Правильный ответ: 2.

75. Что представляют собой правила управления деловой карьерой

9. принципы поведения индивида по планированию и осуществлению служебного роста
10. принципы поведения индивида в обществе
11. принципы поведения индивида в организации
12. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1.

76. Какие методы имеют косвенный характер управленческого воздействия?

9. административные
10. статистические
11. экономические
12. общие

Правильный ответ: 3.

77. Способы поиска работы включают

9. с помощью частных служб
10. через знакомых
11. с помощью государственной службы трудоустройства
12. все ответы верны.

Правильный ответ: 4.

78. Какие фазы можно выделить в процессе поиска новой работы:

9. первая и вторая
10. начальная и заключительная
11. активная и пассивная
12. основная и второстепенная.

Правильный ответ: 3.

79. Какую цель преследует этап установления контакта с работодателем:

9. получение приглашения на собеседование
10. произвести выгодное впечатление на работодателя
11. получение приглашения на вакантную должность
12. выбор из предложенных вакансий

Правильный ответ: 1.

80. Какую цель преследует этап подготовки к собеседованию

9. получение приглашения на собеседование
10. произвести выгодное впечатление на работодателя
11. получение приглашения на вакантную должность
12. выбор из предложенных вакансий

Правильный ответ: 2.

81. Какую цель преследует этап прохождения собеседования

9. получение приглашения на собеседование
10. произвести выгодное впечатление на работодателя
11. получение приглашения на вакантную должность
12. выбор из предложенных вакансий

Правильный ответ: 3.

82. Какую цель преследует этап принятия решения

- 9. получение приглашения на собеседование
- 10. произвести выгодное впечатление на работодателя
- 11. получение приглашения на вакантную должность
- 12. выбор из предложенных вакансий

Правильный ответ: 4.

83. Целью какого этапа является сохранение контактов на случай нового обращения

- 9. этап принятия решения
- 10. этап прохождения собеседования
- 11. этап обратной связи с руководителями других фирм
- 12. этап подготовки к собеседованию.

Правильный ответ: 3.

84. Каким способом поиска работы следует воспользоваться соискателю, если он не только хочет найти работу, но и может пройти переподготовку и повышение квалификации совершенно бесплатно?

- 9. с помощью государственной службы
- 10. с помощью частных служб трудоустройства
- 11. с помощью газет и журналов
- 12. с помощью знакомых.

Правильный ответ: 1.

85. Что не является преимуществом скрытого рынка вакансий

- 9. у вас меньше конкурентов
- 10. у вас больше конкурентов
- 11. у вас больше шансов найти работу, соответствующую вам
- 12. у вас есть возможность создать новую должность

Правильный ответ: 2.

86. Перед тем как принять предложение о работе необходимо оценить

- 9. перспективы карьерного роста
- 10. численность предприятия
- 11. свое физическое здоровье
- 12. количество конкурентов у предприятия

Правильный ответ: 1.

87. Что не относится к подходам к оценке предложения

- 9. экспертные консультации
- 10. логика цифр
- 11. социологический опрос
- 12. эмоциональная и интуитивная оценка.

Правильный ответ: 3.

88. Если вам трудно оценить данное предложение о работе и вы обращаетесь к мнению других людей, значит вы используете

- 9. экспертные консультации
- 10. логика цифр
- 11. социологический опрос
- 12. эмоциональная и интуитивная оценка

Правильный ответ: 1.

89. Если вы человек рациональный и логичный, то в ситуации принятия вам может помочь

- 9. экспертные консультации
- 10. логика цифр
- 11. социологический опрос
- 12. эмоциональная и интуитивная оценка

Правильный ответ: 2.

90. Если у вас хорошо развита интуиция, то скорее всего при оценке предложения о работе вы воспользуетесь

- 9. экспертные консультации

- 10. логика цифр
 - 11. социологический опрос
 - 12. эмоциональная и интуитивная оценка
- Правильный ответ: 4.

91. От чего не зависит разброс в оплате труда
- 9. от отрасли, в которой вы предполагаете работать
 - 10. от компании, которая нанимает сотрудника
 - 11. от вашего внешнего вида
 - 12. от того впечатления, которое вы смогла произвести на работодателя
- Правильный ответ: 3.

92. При ведении переговоров о заработной плате необходимо
- 9. первому назвать цифру заработной платы
 - 10. дожждаться пока интервьюер сам сообщит размер заработной платы
 - 11. всячески избегать разговора о размере заработной платы
 - 12. соглашаться с любым размером заработной платы
- Правильный ответ: 2.

93. С помощью чего происходит заочная встреча человека, ищущего работу с работодателем:
- 9. эссе;
 - 10. резюме;
 - 11. рассказ;
 - 12. письмо
- Правильный ответ: 2.

94. Первое, что необходимо иметь при поиске работы
- 9. заявление
 - 10. анкета
 - 11. резюме
 - 12. медицинский полис
- Правильный ответ: 3.

95. По форме резюме подразделяются (исключите лишнее)
- 9. хронологическое
 - 10. целевое
 - 11. функциональное
 - 12. конвенциональное
- Правильный ответ: 4.

96. Что обозначает слово «резюме»:
- 9. краткое содержание
 - 10. выводы
 - 11. самохарактеристика
 - 12. все вышеперечисленное.
- Правильный ответ: 4.

97. Цель резюме:
- 9. привлечь к себе внимание
 - 10. произвести благоприятное впечатление
 - 11. побудить пригласить на личную встречу
 - 12. все вышеперечисленное
- Правильный ответ: 4.

98. Профориентация — это
- 7. конкретная рекомендация каждому подростку профессии и специальности в соответствии с состоянием его здоровья и функциональными возможностями организма;
 - 8. научно обоснованная система мер, направленных на то, чтобы помочь подросткам выбрать профессию с учетом их интересов и склонностей, а также состояния здоровья и потребностей народного хозяйства в кадрах;

9. система мер, направленных на обеспечение правильного выбора профессии, специальности, формы обучения и места работы подростками с учетом состояния здоровья индивидуума, его психофизиологических и личностных особенностей.

Правильный ответ: 2.

99. Резюме должно отображать следующие основные качества, требуемые от сотрудника

- 9. уровень образования
- 10. продуктивность
- 11. неограниченность способностей
- 12. все ответы верны.

Правильный ответ: 4.

100. Какой вид резюме подходит специалистам много лет проработавшим в одной и той же области и желающим в ней продолжать свою деятельность:

- 9. функциональное
- 10. хронологическое
- 11. хронологически-функциональное
- 12. целевое

Правильный ответ: 2.

101. Какой вид резюме применяется при описании специфического трудового опыта и круга знаний, когда нет необходимости располагать в хронологическом порядке процесс накопления этого опыта

- 9. функциональное
- 10. хронологическое
- 11. хронологически-функциональное
- 12. целевое

Правильный ответ: 1.

102. Какой вид резюме используется наиболее часто для освещения каких-то особых достижений, в нем в то же время сохраняется хронологическая последовательность изложения трудового стажа и образования

- 9. функциональное
- 10. хронологическое
- 11. хронологически-функциональное
- 12. целевое

Правильный ответ: 3.

103. Какой вид резюме используется, когда внимание сосредотачивается на соискании определенной должности

- 9. функциональное
- 10. хронологическое
- 11. хронологически-функциональное
- 12. целевое

Правильный ответ: 4.

104. Какой вид резюме используется для поиска профессорско-преподавательской работы

- 9. функциональное
- 10. хронологическое
- 11. академическое
- 12. целевое

Правильный ответ: 3.

105. В каких случаях используется академическое резюме?

- 9. для освещения каких-либо особых достижений
- 10. для поиска профессорско-преподавательской работы
- 11. при описании специфически творческого опыта и круга знаний
- 12. подходит специалистам много лет проработавшим в одной и той же области

Правильный ответ: 2.

106. Что не относится к дополнительной информации в резюме

- 9. владение иностранными языками
- 10. наличие водительских прав
- 11. сведения о военной службе
- 12. размер обуви и одежды соискателя

Правильный ответ: 4.

107. В чем заключается краткость резюме

- 9. отсутствие лишних слов, длинных непонятных сокращений и терминов
- 10. отсутствие неточной или лишней информации, не имеющей прямого отношения к вакансии
- 11. изложение главных сведений, подтверждающих право претендовать на данную должность
- 12. отсутствие недостоверной информации.

Правильный ответ: 1.

108. В чем выражается конкретность резюме

- 9. отсутствие лишних слов, длинных непонятных сокращений и терминов
- 10. отсутствие неточной или лишней информации, не имеющей прямого отношения к вакансии
- 11. изложение главных сведений, подтверждающих право претендовать на данную должность
- 12. отсутствие недостоверной информации.

Правильный ответ: 2.

109. В чем выражается целенаправленность резюме

- 9. отсутствие лишних слов, длинных непонятных сокращений и терминов
- 10. отсутствие неточной или лишней информации, не имеющей прямого отношения к вакансии
- 11. изложение главных сведений, подтверждающих право претендовать на данную должность
- 12. отсутствие недостоверной информации.

Правильный ответ: 3.

110. В чем выражается честность резюме

- 9. отсутствие лишних слов, длинных непонятных сокращений и терминов
- 10. отсутствие неточной или лишней информации, не имеющей прямого отношения к вакансии
- 11. изложение главных сведений, подтверждающих право претендовать на данную должность
- 12. отсутствие недостоверной информации.

Правильный ответ: 4.

111. Каким документом довольно часто сопровождается резюме

- 9. письмом
- 10. сопроводительным письмом
- 11. рассказом о себе
- 12. никаким документом.

Правильный ответ: 2.

112. К какому требованию относится деловой и вежливый стиль изложения сопроводительного письма

- 9. точность
- 10. грамотность
- 11. корректность
- 12. краткость

Правильный ответ: 3.

113. К какому требованию относится соблюдение норм грамматики и правописания в сопроводительном письме

- 9. точность
- 10. грамотность
- 11. корректность
- 12. краткость

Правильный ответ: 2.

114. К какому требованию относится ясность изложения мыслей, короткие слова и фразы в сопроводительном письме

- 9. точность
- 10. грамотность
- 11. корректность
- 12. краткость

Правильный ответ: 1.

115. К какому требованию относится лаконичность, отсутствие лишних слов и пустых фраз в сопроводительном письме

- 9. точность

- 10. грамотность
- 11. корректность
- 12. краткость

Правильный ответ: 4.

116. Как называются стандартизированные методики психодиагностики, позволяющие получать сопоставимые количественные и качественные показатели степени разности изучаемых свойств

- 9. анкетами
- 10. опросами
- 11. тестами
- 12. экспериментами.

Правильный ответ: 3.

117. Виды тестов, используемые при отборе персонала

- 9. интеллектуальные
- 10. личностные
- 11. межличностные
- 12. все ответы верны

Правильный ответ: 4.

118. Тесты не бывают

- 9. личностные
- 10. интеллектуальные
- 11. безличностные
- 12. межличностные

Правильный ответ: 3.

119. Интеллектуальные тесты предназначены для оценки

- 9. эмоционально-волевых компонентов психической деятельности
- 10. отношений между группами, внутригрупповые процессы
- 11. уровня интеллектуального развития человека
- 12. личностных характеристик

Правильный ответ: 3.

120. Что относится к деловым качествам личности

- 9. мотивационная направленность, эмоциональная и нервно-психическая устойчивость
- 10. ответственность, стиль принятия решения, организаторские способности
- 11. выносливость, работоспособность
- 12. гибкость общения, сенсомоторная реакция, целеустремленность.

Правильный ответ: 2.

121. Что относится к индивидуально-психологическим качествам личности

- 9. мотивационная направленность, эмоциональная и нервно-психическая устойчивость
- 10. ответственность, стиль принятия решения, организаторские способности
- 11. выносливость, работоспособность
- 12. гибкость общения, сенсомоторная реакция, целеустремленность.

Правильный ответ: 1.

122. Что относится к психофизиологическим качествам личности

- 9. мотивационная направленность, эмоциональная и нервно-психическая устойчивость
- 10. ответственность, стиль принятия решения, организаторские способности
- 11. выносливость, работоспособность
- 12. гибкость общения, сенсомоторная реакция, целеустремленность.

Правильный ответ: 3.

123. Личностные тесты предназначены для оценки

- 9. эмоционально-волевых компонентов психической деятельности
- 10. отношений между группами, внутригрупповые процессы
- 11. уровня интеллектуального развития человека
- 12. нет верного ответа

Правильный ответ: 1.

124. Во время группового тестирования необходимо

- 9. работать в команде
- 10. работать самостоятельно
- 11. оказывать друг на друга влияние
- 12. совещаться и отвлекаться

Правильный ответ: 2.

125. При выполнении тестового задания не следует

- 9. аккуратно записывать ответы
- 10. четко отвечать на вопросы
- 11. сбивчиво отвечать на вопросы
- 12. разборчиво отвечать на вопросы

Правильный ответ: 3.

126. Профессионально пригодный подросток — это подросток, который

- 9. знает требования, предъявляемые профессией, и не имеет медицинских противопоказаний к работе и обучению;
- 10. может овладеть профессией за время обучения, совершенствоваться и работать длительное время без ущерба для здоровья;
- 11. может успешно овладеть профессией во время обучения;
- 12. принятый на работу.

Правильный ответ: 2.

127. При заполнении анкеты какого правила следует придерживаться?

- 9. записи делать с пометками
- 10. допускать грамматические ошибки
- 11. отвечать последовательно и честно
- 12. использовать фразы с частицей «не»

Правильный ответ: 3.

128. При заполнении анкеты следует придерживаться следующего правила

- 9. не обязательно отвечать на вопросы последовательно
- 10. допускать орфографические ошибки
- 11. записи делать аккуратно
- 12. записи делать различным почерком

Правильный ответ: 3.

129. Как необходимо вести себя во время интервью?

- 9. нервно, беспокойно
- 10. буйно, громко разговаривать
- 11. спокойно, уверенно
- 12. тихо, неуверенно

Правильный ответ: 3.

130. К интервью обычно допускается

- 9. 30-40% от общего числа кандидатов
- 10. 25-30% от общего числа кандидатов
- 11. 20-30% от общего числа кандидатов
- 12. 10-20% от общего числа кандидатов

Правильный ответ: 3.

131. Какого вида интервью не существует?

- 9. ситуационное
- 10. неформальное
- 11. типовое
- 12. нетиповое

Правильный ответ: 4.

132. Неструктурированное собеседование, форма и содержание которого заранее не определены является

- 9. типовым интервью
- 10. неформальным интервью
- 11. формальным интервью
- 12. ситуационным интервью

Правильный ответ: 2.

133. Как называется собеседование с работодателем, в ходе которого каждому из претендентов предъявляется один и тот же набор вопросов?

- 9. типовым интервью
- 10. неформальным интервью
- 11. формальным интервью
- 12. ситуационным интервью

Правильный ответ: 1.

134. Как называется интервью, которое практикуется в крупных организациях при отборе претендентов на руководящие должности?

- 9. типовым интервью
- 10. неформальным интервью
- 11. формальным интервью
- 12. ситуационным интервью

Правильный ответ: 4.

135. Какого типа интервью не существует?

- 9. типовое интервью
- 10. неформальное интервью
- 11. формальное интервью
- 12. ситуационное интервью

Правильный ответ: 3.

136. Как называется интервью, при котором претендента ставят в ситуации, обычно вызывающие у человека тревогу и беспокойство?

- 9. формальное
- 10. неформальное
- 11. стрессовое
- 12. групповое

Правильный ответ: 3.

137. Как называется интервью, при котором вопросы задаются группе из нескольких претендентов?

- 9. формальное
- 10. неформальное
- 11. стрессовое
- 12. групповое

Правильный ответ: 4.

138. Формой делового общения не является:

- 9. переговоры;
- 10. беседа;
- 11. изучение бизнес-плана;
- 12. обмен информацией

Правильный ответ: 3.

139. Коммуникационный процесс состоит из следующих элементов:

- 9. сообщение, канал, отправитель, действие, обратная связь;
- 10. отправитель, сообщение, канал, получатель, обратная связь;
- 11. отправитель, обращение, получатель, действие, обратная связь;
- 12. письмо, СМС, электронная почта, телефонный звонок

Правильный ответ: 2.

140. При деловом общении фактор привлекательности заключается в том, что:

- 9. какие-то качества человека переоцениваются или недооцениваются людьми;
- 10. люди, хорошо к нам относящиеся, оцениваются нами выше тех, которые к нам относятся плохо;
- 11. результат переговоров будет лучше, если между партнерами не возникнет антипатии;
- 12. претендент одет «с иголочки»

Правильный ответ: 1.

141. К невербальным средствам общения относят:

- 9. взгляд;
- 10. словесное обращение;

11. приказ
12. сообщение на доске объявлений

Правильный ответ: 1.

142. К макробарьерам успешной коммуникации относят:

9. перегрузку информационных каналов и искажение информации;
10. отношение адресата к источнику информации;
11. отсутствие обратной связи;
12. недостаточность информации

Правильный ответ: 1.

143. Коммуникационная сеть — это:

9. организационная структура управления;
10. соединение определенным образом участников процесса с помощью информационных потоков;
11. система современных информационных программ по обеспечению процесса управления конфликтами в организации;
12. система взаимосвязей между руководителями

Правильный ответ: 2.

144. К микробарьерам успешной коммуникации не относится:

9. восприятие получателем смысла многозначных слов;
10. отсутствие обратной связи;
11. возрастание роли иностранных языков;
12. искажение информации

Правильный ответ: 3.

145. Каналом (способом) передачи информации в организации может быть:

9. строго определенный перечень нормативных документов (приказ, распоряжение и т. д.);
10. общее собрание, совещание;
11. любой способ (приказ, доверительная беседа и т. д.);
12. система взаимосвязей между руководителями

Правильный ответ: 3.

146. Источником информации может быть:

9. индивид, организация;
10. индивид (руководитель или работник);
11. индивид, группа индивидов, организация;
12. деловое письмо

Правильный ответ: 3.

147. Зависит ли выбор средств общения с подчиненными от стиля руководства, характерного для предприятия?

9. нет, не зависит;
10. конечно зависит;
11. зависит, но не только от стиля руководства;
12. зависит от желания подчиненных

Правильный ответ: 3.

148. Научно обоснованная система мер, направленных на то, чтобы помочь подросткам выбрать профессию с учетом их интересов и склонностей, а также состояния здоровья и потребностей народного хозяйства в кадрах

9. врачебно-профессиональная консультация (ВПК);
10. медицинская профессиональная ориентация (МПО);
11. профориентация;
12. адаптация

Правильный ответ: 3.

149. Деловое общение от повседневного отличается:

9. тактичностью, вежливостью партнеров;
10. наличием определенной цели;
11. способами передачи информации;
12. воспитанием партнеров

Правильный ответ: 2.

150. Изучение состояния здоровья учащихся, установление необратимых дефектов и аномалий развития, определение степени компенсации при хронических заболеваниях и выдача соответствующих рекомендаций составляет

9. медицинский аспект профориентации;
10. педагогический аспект профориентации;
11. психологический аспект профориентации;
12. социально-экономический аспект профориентации.

Правильный ответ: 1.

151. Какая доля современных подростков имеет медицинские ограничения и противопоказания в выборе профессии?

9. 10%;
10. 25%;
11. 50%;
12. 80%.

Правильный ответ: 4.

152. Медицинский аспект профориентации включает

5. изучение личности (способностей, склонностей, уровня интеллекта, психофизиологических особенностей организма) с помощью разнообразных тестов и формирование профессиональной направленности в зависимости от полученных результатов;
- 2) изучение состояния здоровья учащихся, установление необратимых дефектов и аномалий развития, определение степени компенсации при хронических заболеваниях и выдача соответствующих рекомендаций;+
- 3) учет потребностей общества и конкретного экономического региона в кадрах и специалистах разного профиля и квалификации.

Правильный ответ: 2.

153. Наиболее правильное и полное решение вопроса о профессиональной пригодности подростков обеспечивается

- 1) врачебно-профессиональной консультацией;
- 2) врачебно-трудовой экспертизой;
- 3) профессиональным отбором;
- 4) психологическим тестированием.

Правильный ответ: 1.

154. Существуют следующие формы распоряжения:

9. просьба;
10. приказ, запрос;
11. просьба, приказ, запрос;
12. приказ, просьба, запрос, «доброволец»

Правильный ответ: 4.

155. Обеспечивает возможность оценки человеком своего поведения и деятельности на заключительном этапе ее выполнения —

9. эмоциональная функция
10. ретроспективная функция
11. прогностическая функция
12. оценочная функция

Правильный ответ: 2.

156. Регулирует активность человека в начале выполнения деятельности —

9. корректирующая функция
10. прогностическая функция
11. развивающая функция
12. оценочная функция

Правильный ответ: 2.

157. Врачебно-профессиональная консультация — это

7. конкретная рекомендация каждому подростку профессии и специальности в соответствии с состоянием его здоровья и функциональными возможностями организма;
8. научно обоснованная система мер, направленных на то, чтобы помочь подросткам выбрать профессию с учетом их интересов и склонностей, а также состояния здоровья и потребностей народного хозяйства в кадрах;
9. система мер, направленных на обеспечение правильного выбора профессии, специальности, формы обучения и места работы подростками с учетом состояния здоровья индивидуума, его психофизиологических и личностных особенностей.

Правильный ответ: 1.

158. Изучение личности (способностей, склонностей, уровня интеллекта, психофизиологических особенностей организма) с помощью разнообразных тестов и формирование профессиональной направленности в зависимости от полученных результатов составляет

9. медицинский аспект профориентации;
10. педагогический аспект профориентации;
11. психологический аспект профориентации;
12. социально-экономический аспект профориентации.

Правильный ответ: 3.

159. Для сотрудников и руководителей младшего и среднего звена срок испытания длится обычно

9. до 6 месяцев
10. две недели
11. 1-3 месяца
12. до одного года

Правильный ответ: 3.

160. С чего начинается процедура приема на работу

9. медосмотра
10. аттестации
11. получения зарплаты
12. проверки документов

Правильный ответ: 4.

161. Какие документы должен предъявить работник при приеме на работу?

9. паспорт
10. трудовая книжка
11. документы об образовании
12. все ответы верны

Правильный ответ: 4.

162. Каким документом регламентируется процедура оформления на работу

9. Конституцией РФ
10. Трудовым кодексом РФ
11. Законом о правах потребителей
12. Уставом организации

Правильный ответ: 2.

163. При приеме на работу работник должен написать:

9. заявление
10. письмо
11. жалобу
12. ходатайство

Правильный ответ: 1.

164. Гражданин, заключивший трудовой договор с работодателем

9. раб
10. работодатель
11. предприниматель
12. наемный работник

Правильный ответ: 4.

165. Сколько экземпляров трудовых договоров заполняется в организации?

9. один

- 10. два
- 11. три
- 12. четыре

Правильный ответ: 2.

166. В каком документе прописаны условия работы и отдыха сотрудника организации?

- 9. трудовая книжка
- 10. должностная инструкция
- 11. приказ
- 12. трудовой договор

Правильный ответ: 4.

167. В трудовом договоре указывается

- 9. название предприятия
- 10. должность
- 11. обязанности работодателя
- 12. все ответы верны

Правильный ответ: 4.

168. Побуждает человека действовать для получения одобрения и позитивных самооценочных реакций (удовлетворенности собой, развития самоуважения и гордости) —

- 9. адаптационная функция
- 10. регулирующая функция
- 11. терминальная функция
- 12. мотивирующая функция

Правильный ответ: 4.

169. Трудовой договор может быть заключен

- 9. на неопределенный срок
- 10. на определенный срок не более 5-ти лет
- 11. на время выполнения определенной работы
- 12. все ответы верны

Правильный ответ: 4.

170. Обеспечивает принятие личностью задач и выбора решений —

- 9. защитная функция
- 10. отражающая функция
- 11. стимулирующая функция
- 12. регуляторная функция

Правильный ответ: 4.

171. Человек с заниженной самооценкой может проявлять следующие характеристики:

- 9. самокритика и неудовлетворение
- 10. сверхчувствительность к критике
- 11. оба варианта верны
- 12. нет верного ответа

Правильный ответ: 3.

172. Человек с заниженной самооценкой может проявлять данные характеристики:

- 9. хроническая нерешительность и боязнь допустить ошибку на виду у людей
- 10. страстное желание угодить и нежелание расстроить каждого, кто его о чем-либо попросит
- 11. оба варианта верны
- 12. нет верного ответа

Правильный ответ: 3.

173. В настоящее время отношение к конфликтам:

- 9. негативное;
- 10. положительное;
- 11. конфликт — это естественное явление, которым необходимо управлять;
- 12. неконтролируемый процесс

Правильный ответ: 3.

174. Убеждение, к какому способу управления конфликтом можно отнести?

- 9. педагогическому;

- 10. административному;
 - 11. психологическому;
 - 12. экономическому
- Правильный ответ: 1.

175. В современной психологии есть _____ вида(ов) самооценки.

- 9. 4
- 10. 5
- 11. 2
- 12. 3

Правильный ответ: 4.

176. Выберите один из видов самооценки:

- 9. завышенная
- 10. неадекватная
- 11. самостоятельная
- 12. умеренная

Правильный ответ: 1.

177. Какой тип темперамента характеризуется следующими чертами: высокая эмоциональность, чувствительность, ранимость, вдумчивость, заниженная самооценка.

- 7. сангвиник;
- 8. меланхолик;
- 9. флегматик.

Правильный ответ: 2.

178. Если человек старается не вступать в обсуждение вопросов, чреватых разногласиями, то этот стиль поведения называется:

- 7. уклонение;
- 8. принуждение;
- 9. компромисс.

Правильный ответ: 1.

179. Каково основное понимание конфликта:

- 7. это негативное явление в организации, свидетельствующее о слабости руководителя;
- 8. это позитивное явление, дающее понять проблему со всех сторон;
- 9. это естественное явление, которое может иметь как функциональные, так и дисфункциональные последствия.

Правильный ответ: 3.

180. Если конфликтная ситуация преобразуется таким образом, что стороны вынуждены прекратить конфликтные действия, но у них сохраняется стремление достичь первоначальных целей, то конфликт:

- 7. разрешен;
- 8. не разрешен;
- 9. разрешен частично.

Правильный ответ: 3.

181. Просьба относится к:

- 7. административному способу управления конфликтом;
- 8. социально-психологическому;
- 9. педагогическому.

Правильный ответ: 3.

182. Науче известны следующие виды конфликтов:

- 7. организационный, производственный, межличностный;
- 8. организационный, внутриличностный, межличностный, межгрупповой;
- 9. организационный, производственный, межличностный, внутриличностный.

Правильный ответ: 3.

183. Фрустрация — это:

- 7. состояние дискомфорта, вызываемое непреодолимыми трудностями на пути к достижению цели;
- 8. состояние озлобленности, повышенной конфликтности в коллективе;
- 9. изучение уровня конфликтности в коллективе.

Правильный ответ: 1.

184. Соответствие требованиям ситуации и ожиданиям людей это:

- 9. завышенная самооценка
- 10. умеренная самооценка
- 11. адекватная самооценка
- 12. заниженная самооценка

Правильный ответ: 3.

185. Какого стиля разрешения конфликта не существует?

- 7. уклонение;
- 8. прекращение;
- 9. сглаживание.

Правильный ответ: 2.

186. Уклонение — стиль разрешения конфликтной ситуации, при котором:

- 7. человек стремится уйти от конфликта, так как есть более важные проблемы на данный момент времени;
- 8. участники конфликта идут на взаимные уступки;
- 9. один из участников конфликта игнорирует проблему, не придает ей значения.

Правильный ответ: 3.

187. Наиболее эффективный стиль разрешения конфликта в организации:

- 7. решение проблемы;
- 8. компромисс;
- 9. принуждение.

Правильный ответ: 1.

188. Существуют следующие способы управления конфликтом:

- 7. межличностные и организационные;
- 8. организационные и структурные;
- 9. структурные и межличностные.

Правильный ответ: 3.

189. Производственный конфликт в основном возникает из-за:

- 7. нечеткого разделения функций, несоответствия норм;
- 8. низкого уровня организации труда, низкой квалификации работников;
- 9. несовпадения ценностей, личной неприязни.

Правильный ответ: 2.

190. Если убеждения, ценности коллег по работе вызывают чувство раздражения, возмущения, неприятия, то:

- 7. следует ему об этом сказать, пусть пересмотрит свою позицию;
- 8. следует исключить общение с ним;
- 9. следует вспомнить, что не существует идеальных людей, проявлять сдержанность, так как раздражение не может быть основой конструктивного сотрудничества.

Правильный ответ: 3.

191. К межличностному конфликту не относится:

- 7. межгрупповой конфликт;
- 8. внутриличностный;
- 9. конфликт между личностями.

Правильный ответ: 2.

192. Симптомами стресса не являются:

- 7. хроническое переживание, проблемы со сном;
- 8. эмоциональная неустойчивость, нервозность;
- 9. отзывчивость, инициативность.

Правильный ответ: 3.

193. Управление конфликтами — это умение в большей степени необходимо:

- 7. менеджерам технического уровня;
- 8. менеджерам управленческого уровня;

9. менеджерам институционального уровня.

Правильный ответ: 1.

194. Существование неформальной организации:

7. показатель слабости руководителя;

8. результат умелого руководства;

9. естественное явление для организации.

Правильный ответ: 3.

195. Спонтанно возникающие группы людей, которые регулярно вступают во взаимодействие для достижения определенной цели, называются:

7. формальной организацией;

8. неформальной организацией;

9. сложной организацией.

Правильный ответ: 2.

196. Поведение одного лица, вносящее изменения в поведение других, есть:

7. влияние;

8. власть;

9. руководство.

Правильный ответ: 1.

197. Искаженное представление человека о собственных возможностях, переоценивание собственных сил и значимости это:

9. заниженная самооценка

10. завышенная самооценка

11. умеренная самооценка

12. адекватная самооценка

Правильный ответ: 2.

198. Стимулирует личность к развитию и совершенствованию —

9. эмоциональная функция

10. развивающая функция

11. адаптационная функция

12. стимулирующая функция

Правильный ответ: 2.

199. Совокупность индивидов, взаимодействующих друг с другом и осознающих свою принадлежность к данной совокупности, является:

9. организацией;

10. группой;

11. бригадой;

12. неформальной группой.

Правильный ответ: 2.

200. Если в фирме существует неформальная организация:

7. следует сотрудничать с ней;

8. следует наделить ее членов большей ответственностью;

9. следует выявить ее лидера и перевести его в другое подразделение.

Правильный ответ: 1.

201. Неформальная организация представляет собой:

7. объединение недобросовестных работников;

8. объединение работников, недовольных условиями труда, размером заработной платы;

9. объединение работников на основе общих интересов, убеждений.

Правильный ответ: 3.

202. Какова (ы) причина(ы) завышенной самооценки:

9. чрезмерное родительское потакание во всех желаниях

10. детские психологические травмы и комплексы

11. оба варианта верны

12. нет верного ответа

Правильный ответ: 3.

203. Человек с заниженной самооценкой может проявлять такие характеристики:

- 9. невротическое чувство вины
- 10. идеализм, который может привести к досаде, когда идеал не достигнут
- 11. оба варианта верны
- 12. нет верного ответа

Правильный ответ: 3.

204. Комитет является возможным типом:

- 7. формальной организации;
- 8. неформальной организации;
- 9. такой формы организации работы не существует.

Правильный ответ: 1.

205. Основные причины вступления в формальные группы:

- 7. вознаграждение, заработная плата, престиж;
- 8. взаимопомощь, общие интересы, увлечения;
- 9. получение кредита на льготных условиях.

Правильный ответ: 1.

206. Слабая степень эмоциональной близости, ориентация на деловые качества характеризует:

- 7. любую организацию;
- 8. формальную организацию;
- 9. неформальную организацию.

Правильный ответ: 2.

207. Если санкциями являются позитивный и негативный типы отношений, то это:

- 7. любая организация с либеральным стилем руководства;
- 8. формальная организация;
- 9. неформальная организация.

Правильный ответ: 3.

208. В процессе мотивации членов неформальной группы следует:

- 7. использовать те же методы и стратегию мотивации, что и относительно других работников;
- 8. установить, какие потребности они испытывают;
- 9. улучшить им условия труда.

Правильный ответ: 2.

209. При работе с неформальной группой следует:

- 7. сочетать различные методы управления;
- 8. наиболее часто использовать административный метод;
- 9. использовать только социально-психологический метод.

Правильный ответ: 1.

210. В процессе работы предприятия формальные и неформальные группы:

- 7. противостоят, конфликтуют друг с другом;
- 8. соперничают;
- 9. взаимодействуют друг с другом.

Правильный ответ: 3.

211. Руководитель подразделения:

- 7. является неформальным лидером;
- 8. является формальным лидером;
- 9. является и формальным, и неформальным лидером одновременно.

Правильный ответ: 2.

212. Социальный контроль за своими членами осуществляет:

- 7. неформальная организация;
- 8. формальная организация;
- 9. социально ответственная организация.

Правильный ответ: 1.

213. Председатель профсоюза является:

- 7. неформальным лидером;
 - 8. формальным лидером;
 - 9. и формальным, и неформальным лидером.
- Правильный ответ: 2.

214. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является ...

- 9. бюджетруемость исполнения
- 10. проактивность действия
- 11. приоритизированность формулы
- 12. конкретность формулировки

Правильный ответ: 4.

215. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является привязка ...

- 9. ко времени
- 10. к пространству
- 11. к действию
- 12. к контексту

Правильный ответ: 1.

216. Подход, при котором человек действует вопреки внешним обстоятельствам, активно влияет на свою жизнь, называется ...

- 11. смартизированным
- 12. реактивным
- 13. мотивационным
- 14. проактивным
- 15. приоретизированным

Правильный ответ: 4.

217. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является ...

- 11. контекстуальность
- 12. бюджетруемость
- 13. хронометрированность
- 14. аддитивность
- 15. релевантность

Правильный ответ: 5.

218. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является ...

- 9. определенность
- 10. инвестируемость
- 11. узнаваемость
- 12. измеримость

Правильный ответ: 5.

219. В истории развития отечественного тайм-менеджмента можно выделить ...

- 11. 2 этапа
- 12. 5 этапов
- 13. 8 этапов
- 14. 3 этапа
- 15. 6 этапов

Правильный ответ: 4.

220. Какова (ы) самая частая причина(ы) завышенной самооценки?

- 9. комплекс неполноценности
- 10. физическая травма
- 11. оба варианта верны

12. нет верного ответа

Правильный ответ: 1.

221. Показателем для хронометража может быть ...

- 11. Любая цель
- 12. Цель соответствующая SMART-критериям
- 13. Главная цель жизни
- 14. Надцель
- 15. Только одна цель стратегического уровня

Правильный ответ: 1.

222. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является ...

- 9. достижимость
- 10. результато-ориентированность
- 11. амбициозность
- 12. реактивность

Правильный ответ: 1.

223. Техника хронометража помогает ...

- 11. определить основные ценности
- 12. выявить свои типовые поглотители времени
- 13. выявить свои типовые стратегические цели
- 14. выявить надцели
- 15. определить критерии для формулирования цели

Правильный ответ: 2.

224. Система тайм-менеджмента НЕ включает:

- 11. философию
- 12. стратегию
- 13. технологии
- 14. эффективность
- 15. цели

Правильный ответ: 5.

225. Подход, при котором человек действует вопреки внешним обстоятельствам, активно влияет на свою жизнь, называется...

- 11. реактивным
- 12. мотивационным
- 13. приоритезированным
- 14. проактивным
- 15. смартизированным

Правильный ответ: 4.

226. Подход, при котором человек полностью зависит от внешних обстоятельств, не влияя активно на свою жизнь, называется...

- 11. регрессивным
- 12. реактивным
- 13. проактивным
- 14. аддитивным
- 15. хронометрированным

Правильный ответ: 2.

227. Показателем для хронометража может быть ...

- 11. цель, соответствующая SMART-критериям
- 12. только одна цель стратегического уровня
- 13. любая цель
- 14. главная цель жизни
- 15. надцель

Правильный ответ: 3.

228. По матрице Эйзенхауэра важные, но несрочные задачи относятся к категории ...

- 9. А

- 10. D
- 11. C
- 12. B

Правильный ответ: 4.

229. По матрице Эйзенхауэра важные и срочные задачи относятся к категории ...

- 9. B
- 10. C
- 11. D
- 12. A

Правильный ответ: 4.

230. Стратеги достижения надцели (действие в проблемной ситуации) называется ...

- 11. «Воронкой шагов»
- 12. «Вечером возможностей» +
- 13. «Пирогом времени
- 14. «Нарезкой слона»
- 15. «Поеданием лягушки»

Правильный ответ: 2.

231. При использовании многокритериальной оценки каждый вариант оценивается ...

- 11. по двум критериям, которым присвоен наибольший вес
- 12. по критерию, имеющему самый большой вес
- 13. по всем критериям
- 14. по первым трем критериям
- 15. только по одному самому важному критерию

Правильный ответ: 3.

232. Один из шагов техники хронометража заключается в том, чтобы ...

- 11. Проследить изменение приоритетности показателей
- 12. Отследить изменения показателей в динамике с помощью графика +
- 13. Отследить динамику показателей с помощью матрицы Эйзенхауэра
- 14. Провести наблюдение за изменениями критериев приоритетности задач
- 15. Построить двумерный график проекта для всех задач

Правильный ответ: 2.

233. Неэффективно организованные процессы деятельности, ведущие к потерям времени, называются ...

- 11. рубрикаторами потерь
- 12. поглотителями времени
- 13. расхитителями собственности
- 14. похитителями качества
- 15. растратчиками финансового капитала

Правильный ответ: 2.

234. Неверно, что ... являются группой инструментов создания обзора

- 9. контрольные списки
- 10. хронокарты
- 11. двумерные графики
- 12. интеллект-карты

Правильный ответ: 2.

235. По матрице Эйзенхауэра важные, но несрочные задачи относятся к категории ...

- 9. A
- 10. B +
- 11. C
- 12. D

Правильный ответ: 2.

236. При определении приоритетов с помощью матрицы Эйзенхауэра все задачи делятся на ...

- 13. 3 категории
- 14. 5 категорий
- 15. 33 категории
- 16. 4 категории +

- 17. 2 категории
 - 18. 6 категорий
- Правильный ответ: 4.

237. Неверно, что _____ является одним из видов хронофагов

- 11. Прерывание
- 12. Зависание +
- 13. Ожидание и опоздание
- 14. Откладывание на потом
- 15. Отвлечение

Правильный ответ: 2.

238. Неверно, что ... является одним из видов хронофагов

- 11. прерывание
- 12. отвлечение
- 13. обдумывание
- 14. откладывание на потом
- 15. ожидание и опоздание

Правильный ответ: 3.

239. Верно, что ... является правилом организации эффективного отдыха

- 9. прерывание
- 10. концентрация
- 11. послеобеденный сон
- 12. максимальное переключение

Правильный ответ: 4.

240. В контекстном планировании задачи, для которых время исполнения известно заранее, называются ...

- 11. Приоритетными
- 12. Гибкими
- 13. Бюджетируемые
- 14. Жесткими
- 15. Неважными

Правильный ответ: 4.

241. По матрице Эйзенхауэра неважные и несрочные задачи относятся к категории ...

- 9. А
- 10. В
- 11. С
- 12. D

Правильный ответ: 4.

242. К гибким задачам относится задача «...»

- 15. Встретить в аэропорту представителя заказчика, прибывающего рейсом 124 в 21.00
- 16. Представить новую концепцию развития отдела в понедельник, в 14.00
- 17. Обязательно сегодня сдать отчет в бухгалтерию до 17.00
- 18. Разработать регламент обработки входящих заказов
- 19. Сдать отчет в бухгалтерию в 10.30
- 20. Представить информацию о росте производства самарского филиала на совете директоров
- 21. Позвонить ключевому клиенту, договориться о встрече

243. «Бифштексы», получаемые в результате «нарезки слона», должны соответствовать ...

- 11. Данным хронокарты
- 12. Ценностям из мемуарника
- 13. Двум самым весомым критериям матрицы многокритериальной оценки
- 14. SMART-критериям
- 15. Критериям «важности» и «срочности» матрицы Эйзенхауэра

Правильный ответ: 4.

244. При использовании многокритериальной оценки каждый вариант оценивается ...

- 11. Только по одному самому важному критерию
- 12. По всем критериям

13. По первым трем критериям
 14. По критерию, имеющему самый большой вес
 15. По двум категориям, которым присвоен наибольший вес
- Правильный ответ: 2.

245. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART – критериям, одним из которых является ...

11. Узнаваемость
12. Определенность
13. Измеримость
14. Делимость
15. Инвестируемость

Правильный ответ: 3.

246. Одним из шагов техники контекстного планирования является ...

11. просмотр списка задач при приближении контекста
12. просмотр своих ключевых областей
13. соотнесение данных хронометража с группами контекстов
14. просмотр списка хронофагов при приближении контекста
15. просмотр всех данных хронокарты предыдущего дня

Правильный ответ: 1.

247. Древние греки называли поглотители времени ...

11. хронографами
12. хронотопами
13. хронотипами
14. хронологиями
15. хронофагами

Правильный ответ: 1.

248. Какому «кругу» отдают приоритет проактивные люди согласно С.Кови?

9. круг интересов
10. круг ценностей
11. круг влияния
12. круг целей

Правильный ответ: 3.

249. Все поглотители времени по степени контролируемости можно условно разделить на ...

11. 4 группы
12. 10 групп
13. 2 группы
14. 5 групп
15. 3 группы

Правильный ответ: 5.

250. Для создания эффективного обзора задач важен принцип ...

11. активизации
12. материализации
13. иррационализма
14. дезинтеграции
15. реактивации

Правильный ответ: 2.

251. Древние греки называли поглотители времени ...

11. хронографами
12. хронологиями
13. хронотипами
14. хронофагами
15. Хронотопами

Правильный ответ: 4.

252. Проактивный подход к жизни – это:

- 7. выстраивание ее по своему желанию, активное влияние на события и обстоятельства. Самостоятельное формирование своей жизни и принятие на себя ответственности за нее
- 8. некий взгляд на список задач личности, возможность представить их именно так, хочет человек
- 9. проживание ее посредством реагирования на внешние обстоятельства, жизнь «как сложилось» и «как получилось» активность в плане осуществления замыслов

Правильный ответ: 1.

253. Какие два понятия позволяют определить проактивность произвольного взятого человека?

- 9. круг влияния и круг забот
- 10. круг потребностей и круг обязанностей
- 11. круг забот и круг интересов
- 12. круг ценностей и круг целей

Правильный ответ: 1.

254. «Бифштексы», получаемые в результате «нарезки слона», должны соответствовать ...

- 11. данным хронокарты
- 12. SMART-критериям
- 13. двум самым весомым критериям матрицы многокритериальной оценки
- 14. критериям «важности» и «срочности» матрицы Эйзенхауэра
- 15. ценностям из мемуарника

Правильный ответ: 2.

255. «Бифштексы», получаемые в результате «нарезки слона», бывают ...

- 11. практическими и теоретическими
- 12. материальными и эфемерными
- 13. креативными и обыденными
- 14. физическими и юридическими
- 15. реальными и иллюзорными

Правильный ответ: 5.

256. В контекстном планировании задачи, для которых время исполнения известно заранее, называются ...

- 11. жесткими
- 12. бюджетруемыми
- 13. приоритетными
- 14. неважными
- 15. гибкими

Правильный ответ: 1.

257. Все контексты можно разделить на ...

- 11. 8 условных групп
- 12. 4 условные группы
- 13. бесконечное множество условных групп
- 14. 3 условные группы
- 15. 5 условных групп

Правильный ответ: 2.

258. Что из перечисленного не включает карта долгосрочных целей?

- 9. ключевые области
- 10. возраст
- 11. миссия
- 12. целевые ориентиры

Правильный ответ: 3.

259. Как называлось общественное движение борьбы за время?

- 9. лига «Эффективность»
- 10. лига «Борьба»
- 11. лига «Время»
- 12. лига «Рабочая минута»

Правильный ответ: 3.

260. На каких вопросах акцентировал свое внимание А.К. Гастев?

- 9. вопросы системы и организации
- 10. совершенствование техники производства
- 11. человеческий фактор
- 12. вопросы планирования

Правильный ответ: 3.

261. На каких вопросах акцентируют внимание в своих работах К. Меллер и Л. Зайверт?

- 9. осознание личностных ценностей
- 10. развитие творческих способностей человека
- 11. изучение эмоционального удовлетворения от работы и частной жизни
- 12. методология организации личного и рабочего времени

Правильный ответ: 4.

262. На какие группы можно разделить все процессы в корпоративном и командном тайм-менеджменте, которые имеет смысл подвергнуть малой автоматизации?

- 9. цели, задачи, ресурсы+
- 10. ресурсы, контакты, цели
- 11. контакты, события, ресурсы
- 12. события, задачи, контакты

Правильный ответ: 1.

263. Кто из советских ученых широко использовал представление о времени, как о ресурсе, который может непроизводительно расходоваться в народном хозяйстве?

- 9. А.К. Гастев
- 10. А.В.Суворов
- 11. П.М. Керженцев
- 12. А.А.Богданов

Правильный ответ: 3.

264. Представителем какой тенденции западной школы тайм-менеджмента 50-х-90-х гг. XX века можно считать Стивена Кови?

- 9. коммуникативная
- 10. личностная
- 11. индустриальная
- 12. технологическая

Правильный ответ: 2.

265. Когда дисциплина тайм-менеджмент оформилась в самостоятельное направление менеджмента организации?

- 9. к концу 60-х годов XX века
- 10. к концу 80-х годов XX века
- 11. к концу 50-х годов XX века
- 12. в начале 40-х годов XX века

Правильный ответ: 1.

266. Какой инструмент для выявления личных ценностей изобрел участник ТМ-сообщества В.Королев?

- 9. дневник
- 10. матрица потребностей
- 11. мемуарник
- 12. карта целей

Правильный ответ: 3.

267. Что можно отнести к характеристикам компаний, обладающих корпоративной ТМ-культурой?

- 9. система управленческого учета компании включает учет времени сотрудника как материального ресурса, отнесение его на соответствующие центры затрат и т. п.

10. система планирования сотрудниками своего времени, как правило, не синхронизирована с формальной корпоративной системой учета рабочего времени или контроля приходов / уходов
11. время рассматривается как ресурс, столь же ценный, как деньги
12. использование времени коллег опирается, помимо обычаев, на экономические механизмы и инструменты

Правильный ответ: 2.

268. Что позволяет определить индекс применения техник?

9. шаги, которые участники тренинга планируют сделать в ближайшие дни после тренинга
10. эмоциональную реакцию участников тренинга
11. сводный процент применения техник по группе участников тренинга
12. наиболее популярные среди участников техники

Правильный ответ: 2.

269. Какие подходы к жизни выделяет Стивен Кови?

9. реактивный и проактивный
10. активный и пассивный
11. технологический и индивидуалистический
12. ресурсный и затратный

Правильный ответ: 1.

270. В чем заключается подход к определению целей «управление собой как компанией»?

9. расстановка приоритетов с использованием системы критериев для принятия решения в ситуации выбора при наличии большого количества вариантов
10. оптимальный способ упорядочить огромное количество напоминаний и задач и их перемещение
11. отношение к собственной жизни аналогично налаживанию менеджмента вашей личной корпорации
12. планирование, учитывающее не только временные рамки, но и определенные условия и обстоятельства, благоприятные для решения конкретной задачи

Правильный ответ: 1.

271. Что из перечисленного не относится к разделам тайм-менеджмента согласно П. Друкеру?

9. управление временем
10. регистрация времени
11. реструктуризация времени
12. укрупнение времени

Правильный ответ: 4.

272. Что из перечисленного не относится к принципам контроля поручений?

9. должны быть настроены представления системы, адекватные типичным управленческим запросам руководителя («по людям», «по проектам», «по срокам» и т. п.)
10. все поручения руководителя должны быть зафиксированы и внесены в различные хранилища
11. руководитель должен получать отчеты о статусе поручений
12. необходимо регулярно отслеживать исполнение поручений в соответствии с их приоритетностью

Правильный ответ: 2.

273. Кто из исследователей, обратив внимание на сложность управления творческим и управленческим трудом «сверху», без задействования самостоятельной инициативы сотрудника, обозначил задачу повышения эффективности управленческого и творческого труда как ключевую для менеджмента в XXI веке?

9. А. Гольдбергер
10. П. Друкер
11. Р. Дэвис
12. А. Чандлер

Правильный ответ: 2.

274. Под каким названием получил широкую известность в современную эпоху закон Парето?

9. «Принцип 20/80»
10. «Принцип 70/30»

11. «Принцип 50/50»

12. «Принцип 80/20»

Правильный ответ: 4.

275. Что из перечисленного относится к ситуациям возникновения «якорей»?

9. однократное повторение

10. бессознательное состояние, сон

11. сознательный вызов

12. пик сильного эмоционального переживания

Правильный ответ: 4.

276. Что является ключевым понятием при создании интеллект – карт?

9. центральный образ

10. проблемная ситуация

11. ролевая функция

12. пользовательское представление

Правильный ответ: 1.

277. Какой из перечисленных шагов не входит в систему контекстного планирования?

9. при приближении контекста просмотр списка соответствующих ему задач

10. составление списка целей под каждую задачу

11. выделение типовых личных контекстов

12. составление списка задач под каждый контекст

Правильный ответ: 2.

278. «Якорь» - это

9. задачи, привязанные к контекстам

10. совокупность условий, обстоятельств, наиболее подходящих для совершения определенного дела, решения конкретной задачи

11. любой материальный объект или любой стимул (визуальный и аудиальный образ, жест, поза, движение, цвет, запах), вызывающий определенные эмоциональные состояния

12. задачи, привязанные к определенному времени

Правильный ответ: 3.

279. Как утверждается ТМ – стандарт?

7. приказом первого лица компании

8. отделом менеджмента качества

9. отделом стандартизации ИТ-подразделением

Правильный ответ: 1.

280. Что из перечисленного не относится к видам работ согласно С.В.Козловскому?

9. навязанные

10. дополнительные

11. нейтральные

12. основные

Правильный ответ: 2.

281. Кто является автором системы карточек контекстов?

9. Г. Архангельский

10. Н. Мрочковский

11. Д. Моргенстерн

12. Лембиту Кыйв

Правильный ответ: 4.

282. В чем заключается основная функция метода структурирования внимания, разработанного Г. Архангельским?

9. постоянно держать в памяти все незавершенные задачи

10. вспоминать о нужных делах в нужное время

11. запоминать, ориентируясь на напоминания
 12. отслеживать большое количество задач
- Правильный ответ: 2.

283. В чем заключается стратегия отказа «Дать надежду»?

9. стратегия, предполагающая косвенный отказ с отсрочкой выполнения обещания
10. стратегия, при которой даются одна или несколько убедительных причин, аргументов, почему отказывается в просьбе
11. стратегия, при которой предлагаются варианты решения проблемы, с которой обращаются
12. стратегия, предусматривающая аргументацию отказа ложными обстоятельствами

Правильный ответ: 1.

284. Что лежит в основе пирамиды управления временем?

9. жизненные ценности человека
10. жизненные потребности человека
11. повседневные цели
12. глобальная цель личности

Правильный ответ: 1.

285. Что из перечисленного не относится к принципам методики ABC –хронометраж?

9. фиксация внимания на второстепенных задачах
10. полезная полнота информации
11. измеримость и наглядность результатов деятельности
12. простота и гибкость

Правильный ответ: 1.

286. Какой способ ведения учета своего времени позволяет отследить его непродуктивные расходы, а также определить своеобразный «коэффициент полезного действия» — полезного использования времени?

9. фиксировать начало и окончание любого дела
10. оценивать любое дело не только количественно — по затраченному на него времени, но и качественно, учитывая эмоциональное отношение к данному виду работы, дополнительные условия, примечания и более подробную информацию+
11. фиксировать начало дела и прибавить затраты времени на анализ действий
12. фиксировать не только начало и окончание любого дела, но и его продолжительность

Правильный ответ: 2.

287. Что из перечисленного не относится к поглотителям времени?отсутствие приоритетов в делах

7. недостаток мотивации
8. чрезмерная кооперация
9. нечеткая постановка цели

Правильный ответ: 1.

288. Поглотители времени – это:

9. неэффективно организованные процессы, ведущие к его потерям+
10. отсутствие дифференциации целей
11. неэффективно используемые ресурсы
12. нереализованные возможности

Правильный ответ: 1.

289. Кайрос- это:

9. сильное стрессовое переживание
10. чрезмерное нервное напряжение
11. удобный момент; время, подходящее для осуществления конкретного замысла+
12. задачи, привязанные к определенному времени

Правильный ответ: 3.

290. Что из перечисленного относится к правилам построения интеллект – карт?

9. необходимо читать против часовой стрелке, начиная с левого верхнего угла

10. необходимо постоянно экспериментировать, пробовать, искать и находить лучшие способы представления информации, максимально подходящие для каждого конкретного человека
 11. необходимо начинать с периферии
 12. необходимо использовать одинаковые цвета
- Правильный ответ: 2.

291. В чем заключается суть метода «швейцарского сыра»?

9. задачи выполняются последовательно, по степени их значимости
 10. задача выполняется не в логическом порядке, а в произвольном
 11. задача выполняется поэтапно
 12. задача выполняется не в произвольном порядке, а в логическом
- Правильный ответ: 2.

292. Что из перечисленного не относится к особенностям корпоративной программы ТМ-обучения?

9. проводится вне связи с другими курсами обучения
 10. при применении совместно с ТМ-консалтингом корпоративная программа обучения опирается на разработанные корпоративные ТМ-стандарты
 11. существенно повышает внимание к эффективности в корпоративной культуре
 12. проводятся системные пред- и посттренинговые мероприятия
- Правильный ответ: 1.

293. Какой раздел не входит в корпоративный ТМ-стандарт?

9. правила планирования и подготовки встреч
 10. правила эффективной работы с партнерами
 11. правила эффективного использования электронной почты
 12. правила работы с контактной информацией
- Правильный ответ: 2.

294. На какие категории можно разделить все дела, согласно матрице Эйзенхауэра?

9. активные и пассивные
 10. прямые и косвенные
 11. основные и дополнительные
 12. важные и срочные
- Правильный ответ: 4.

295. Что из перечисленного не относится к инструментам, позволяющим легко и просто создать эффективный обзор?

9. ежедневник
 10. майнд-менеджмент
 11. двухмерные графики
 12. контрольные списки
- Правильный ответ: 1.

296. Что из перечисленного не относится к этапам техники полного хронометража?

9. отследить ключевые показатели в динамике
 10. реструктурировать ключевые показатели после их анализа+
 11. в течение нескольких дней фиксировать все выполняемые работы длительностью от 10 до 15 минут
 12. после фиксации выполненных работ выбрать от одного до трех ключевых показателей
- Правильный ответ: 2.

297. Тренера какой категории достаточно для проведения базового тренинга со стандартным набором пред- и посттренинговых мероприятий?

9. стажер
 10. советник
 11. тренер-эксперт
 12. тренер-консультант
- Правильный ответ: 4.

298. Что можно назвать важнейшим инструментом воплощения корпоративных стандартов?

- 9. доски планирования
- 10. общие «правила хорошего тона» в отношении времени
- 11. глоссарий тайм-менеджмента
- 12. готовые настройки в корпоративной системе личного и командного планирования

Правильный ответ: 4.

299. Делегирование задач — это:

- 9. постановка задач подчиненным с определением необходимых полномочий и ресурсов, ответственности за неисполнение
- 10. управление человеком собственной деятельностью, организация выполнения задач и распределения ресурсов
- 11. планирование, учитывающее не только временные рамки, но и определенные условия и обстоятельства, благоприятные для решения конкретной задачи
- 12. представление информации, позволяющее легко видеть всю совокупность и взаимосвязи элементов и дающее возможность эффективно принимать решения

Правильный ответ: 1.

300. Какой вид труда рассматривали классики научного менеджмента при постановке вопроса о централизованном внедрении технологий персональной организации труда?

- 9. умственный труд
- 10. продуктивный труд
- 11. творческий труд
- 12. физический труд

Правильный ответ: 4.

301. Что из перечисленного нельзя отнести к логическим уровням ТМ — стандарта?

- 9. приказы
- 10. регламенты
- 11. вещи, инструменты
- 12. договоренности

Правильный ответ: 1.

302. Что из перечисленного не является фактором, влияющим на увеличение потребности в корпоративном внедрении тайм-менеджмента?

- 9. разработка новых продуктов
- 10. внедрение новых инструментов и систем управления
- 11. рост удельного веса материальных активов в стоимости организации
- 12. растущие темпы изменений экономической среды

Правильный ответ: 3.

303. С какой периодичностью должна собираться рабочая группа с целью институционализации ТМ-стандарта?

- 9. не реже 1 раза в месяц
- 10. 1 раз в квартал
- 11. не реже 1 раза в неделю
- 12. не реже 2-х раз в месяц

Правильный ответ: 1.

304. Что из перечисленного не относится к особенностям ТМ-автоматизации?

- 9. риски невысоки, так как нет необходимости в ломке уже сложившихся в компании бизнес-процессов
- 10. учитываются и удовлетворяются в основном глобальные потребности предприятия в целом+
- 11. осуществляется быстро, порядок стоимости — десятки тысяч долларов
- 12. повышается удобство работы в рамках существующих бизнес-процессов, без их радикальной ломки и изменений

Правильный ответ: 2.

305. Что из перечисленного относится к обязательным элементам корпоративной программы обучения тайм-менеджменту?

- 9. индивидуальные ТМ-консультации
- 10. фокус-группа с избранными участниками тренинга
- 11. экспресс-диагностика
- 12. диагностика применения ТМ-инструментов

Правильный ответ: 3.

306. На какие категории делятся тренеры ТМ-обучения (на примере компании «Организация времени»)?

- 9. тренер, эксперт, советник
- 10. стажер, тренер-консультант и эксперт-консультант+
- 11. стажер, тренер начального звена, тренер среднего звена, тренер высшего звена
- 12. стажер, помощник тренера, тренер, консультант, эксперт, советник

Правильный ответ: 2.

307. Какую форму посттренинговой поддержки не применяет компания «Организация времени»?

- 9. учебный органайзер
- 10. индивидуальная консультация
- 11. групповая консультация+
- 12. очный посттренинг

Правильный ответ: 3.

308. Кому принадлежит идея «организационно-трудовой бациллы»?

- 9. А.Богданов
- 10. Г.Архангельский
- 11. А.Гастев
- 12. А.Суворов

Правильный ответ: 3.

309. Что такое персональная эффективность?

- 9. личная эффективность человека как сотрудника организации, обусловленная его собственными усилиями и навыками самоорганизации
- 10. эффективность, с которой человек использует свое время и достигает поставленных целей
- 11. способность существовать и достигать определенных целей с выгодным соотношением результатов и затрат
- 12. максимизация возможностей человека

Правильный ответ: 1.

310. ТМ-семинар – это:

- 9. очная форма обучения тайм-менеджменту, предполагающая активное использование ролевых игр, упражнений и других форм практической отработки материала
- 10. очная форма обучения тайм-менеджменту, предполагающая глубокое методическое содержание и неигровые методы его отработки+
- 11. онлайн-форма обучения тайм-менеджменту, предполагающая привлечение экспертов-консультантов
- 12. практическое занятие, в ходе которого сотрудники могут получить консультацию у экспертов в области управления временем

Правильный ответ: 2.

1. Вставьте пропущенное слово

Сфера формирования спроса и предложения на рабочую силу называется _____.

Правильный ответ: рынок труда

2. Вставьте пропущенное слово

Процесс профессионального роста человека – это _____.

Правильный ответ: карьера.

3. Вставьте пропущенное слово

Типовой маршрут профессионально-квалификационного продвижения по карьерной лестнице для каждой категории руководителей и специалистов – это _____.

Правильный ответ: карьерограмма.

4. *Вставьте пропущенное слово*

В процессе планирования карьеры учитываются три стороны: руководитель, отдел кадров и _____.

Правильный ответ: работник.

5. *Вставьте пропущенное слово*

Предложение труда напрямую зависит от уровня _____ труда.

Правильный ответ: оплаты.

6. *Вставьте пропущенное слово*

Трудовой договор может быть заключен между работником и _____.

Правильный ответ: работодателем.

7. *Вставьте пропущенное слово*

_____ — это стиль разрешения конфликтов, который заключается в том, что стороны идут на взаимные уступки друг другу.

Правильный ответ: компромисс.

8. *Вставьте пропущенное слово*

Матрица позволяет расставить приоритеты, оценив все задачи по двум критериям - важность и срочность.

Правильный ответ: Эйзенхауэра.

9. *Вставьте пропущенное слово*

Неверно, что техника _____ является способом самонастройки на решение задач

11. «якорения»
12. «Заточка карандашей»
13. хронометража
14. Метод «Швейцарского сыра»
15. «Промежуточная радость»

Правильный ответ: 3.

10. *Вставьте пропущенное слово*

Стратегия достижения SMART-цели (действие в задачной ситуации) называется воронкой _____.

Правильный ответ: шагов.

11. *Выберите несколько вариантов ответа*

Расставьте шаги алгоритма жестко-гибкого планирования дня в порядке их выполнения: ...

11. Составить список жестких задач
12. Составить список гибких задач
13. Выделить приоритетные задачи
14. Выполненное – вычеркнуть
15. Определить бюджет времени для приоритетных задач

Правильный ответ: 3, 2, 1, 4, 5.

12. *Выберите несколько вариантов ответа*

Неверно, что _____ является шагом алгоритма жестко-гибкого планирования

17. Определение времени исполнения для всех задач
18. Составление списка гибких задач
19. Вычеркивание выполненных задач
20. Выбор двух показателей для отслеживания
21. Составление списка жестких задач
22. Выделение из списка выполненных задач
23. Бюджетирование времени для приоритетных задач
24. Отслеживание изменений показателей с помощью графика

Правильный ответ: 1, 4, 6, 8.

13. *Вставьте пропущенное слово*

Результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности, связанный с должностным или профессиональным ростом – это _____.

Правильный ответ: карьера.

14. *Вставьте пропущенное слово*

Основной инструмент определения базовых ценностей – _____ (от слова «мемуары») - простой технологичный инструмент, который дает возможность быстро сформировать список ключевых ценностей.
Правильный ответ: мемуарник.

15. *Выберите несколько вариантов ответа*

К гибким задачам относятся следующие задачи:

15. Разработать регламент обработки входящих заказов
16. Сдать отчет в бухгалтерию в 13.30
17. Позвонить ключевому клиенту, договориться о встрече
18. Представить новую концепцию развития отдела в понедельник, в 13.30
19. Обязательно сегодня сдать отчет в бухгалтерию до 18.00
20. Представить информацию о росте производства самарского филиала на совете директоров
21. Встретить в аэропорту представителя заказчика, прибывающего рейсом 324 в 20.00

Правильный ответ: 1, 3, 6.

16. *Вставьте пропущенное слово*

Все контексты можно разделить на _____ условные группы.

Правильный ответ: четыре.

17. *Выберите несколько вариантов ответа*

Примеры жесткой задачи:

15. Провести совещание по вопросу увеличения числа потенциальных клиентов в 15.00
16. Позвонить Сидорчуку, узнать причину срыва контракта
17. Сегодня обязательно нужно проверить, прошел ли платеж от «Маверикса» или нет
18. Представить новую концепцию развития отдела в понедельник, в 13.00
19. Хорошо бы до вечера закончить отчет о результатах продаж за неделю
20. Сегодня обязательно нужно встретиться с представителем заказчика
21. Сдать отчет в бухгалтерию в 16.30

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 6, 7.

18. *Выберите несколько вариантов ответа*

Расставьте шаги техники контекстного планирования в правильном порядке: ...

7. выделить свои типовые личностные контексты
8. составить список задач задач под каждый контекст
9. при приближении контекста посмотреть список задач

Правильный ответ: 1, 2, 3.

19. *Вставьте пропущенное слово*

Неверно, что _____ является правилом организации эффективного отдыха

9. Ритмичность
10. Максимальное переключение
11. Концентрация
12. Смена контекста

Правильный ответ: 3.

20. Неверно, что _____ являются группой инструментов создания обзора.

9. Контрольные списки
10. Интеллект-карты
11. Двумерные графики
12. Хронокарты

Правильный ответ: 4.

21. *Вставьте пропущенное слово*

_____ - это учет расходов личного времени путем простой письменной фиксации.

9. Хронология
10. Бюджетирование
11. Хронометраж
12. Кредитование

Правильный ответ: 3.

22. *Выберите несколько вариантов ответа*

Майнд-менеджмент – это:

9. технология представления потоков информации в виде, требующем минимального времени и психофизиологических ресурсов для ее поиска, анализа и понимания
10. оптимальный способ упорядочить огромное количество напоминаний и задач и их перемещение
11. расстановка приоритетов с использованием системы критериев для принятия решения в ситуации выбора при наличии большого количества вариантов
12. самый простой способ расставить приоритеты, оценив все задачи и дела по критериям «важность» и «срочность»

Правильный ответ: 1, 4.

23. *Вставьте пропущенное слово*

Начальным этапом внедрения тайм-менеджмента в компании является: [Статья «Корпоративный тайм-менеджмент»]

9. изучение принципов организации рабочего процесса в компании, на который сотрудники тратят свое время
10. развитие корпоративных стандартов
11. оптимизация временных затрат
12. обучение сотрудников

Правильный ответ: 1.

24. *Вставьте пропущенное слово*

В истории развития отечественного тайм-менеджмента можно выделить _____ этапа.

Правильный ответ: три.

25. *Вставьте пропущенное слово*

_____ – значит, принять решение, оценив по определенным критериям, какие из поставленных задач и дел имеют первостепенное значение, какие – второстепенное

11. Осуществить контекстное планирование
12. Распределить ресурсы
13. Расставить приоритеты
14. Расставить контексты в хронологическом порядке
15. Рассмотреть хронофаги

Правильный ответ: 3.

26. *Вставьте пропущенное слово*

_____ этап карьеры, это когда происходит подготовка к трудовой деятельности, выбор области деятельности.

Правильный ответ: предварительный.

27. *Вставьте пропущенное слово*

Добавьте недостающую модель вариантов карьер: трамплин, лестница, перепутье, _____ .

Правильный ответ: змея.

28. *Выберите несколько вариантов ответа*

Верно, что _____ является шагом алгоритма жестко-гибкого планирования.

9. вычеркивание выполненных задач
10. составление списка жестких задач
11. отслеживание изменения показателей с помощью графика
12. выбор двух показателей для отслеживания

Правильный ответ: 1, 2.

29. *Вставьте пропущенное слово*

_____ – это инструмент целеполагания, который помогает не потерять свои цели из виду и служит напоминанием о целях.

11. Таблица регулярных дел
12. Хронокарта
13. Матрица Эйзенхауэра
14. Мемуарник
15. Стратегическая картонка

Правильный ответ: 5.

30. *Вставьте пропущенное слово*

_____ – это крупные задачи, которые невозможно решить за один раз.

- 11. Пирамиды
- 12. Слоны
- 13. Хронофаги
- 14. Крокодилы
- 15. Пинарики

Правильный ответ: 2.

31. Вставьте пропущенное слово

_____ – это мелкие задачи, на решение которых не требуется много сил и времени, но которые очень неприятны и их хочется отложить.

- 9. Мемуарнички
- 10. Лягушки
- 11. Швейцарский сыр
- 12. Подцели

Правильный ответ: 2.

32. Вставьте пропущенное слово

_____ – это представление информации, которое позволяет увидеть всю совокупность и взаимосвязь элементов и дает возможность эффективно принимать решения.

- 9. Результато-ориентированное планирование
- 10. Обзор задач
- 11. Расстановка приоритетов
- 12. Хронометраж

Правильный ответ: 2.

33. Вставьте пропущенное слово

_____ – это технология, позволяющая использовать невосполнимое время жизни в соответствии со своими личными и бизнес-целями и ценностями.

- 9. Менеджмент
- 10. Научная организация труда
- 11. Маркетинг
- 12. Тайм-менеджмент

Правильный ответ: 4.

34. Вставьте пропущенное слово

_____ – это удачный момент для решения задачи, удачный шанс, нелинейное время.

- 9. Хронос
- 10. SMART
- 11. Хронофаг
- 12. Кайрос

Правильный ответ: 4.

35. Вставьте пропущенное слово

_____ – это учет расходов личного времени путем простой письменной фиксации.

- 9. Планирование
- 10. Бюджетирование
- 11. Хронометраж
- 12. Хронология

Правильный ответ: 3.

36. Вставьте пропущенное слово

_____ – это эффективный инструмент для планирования и контроля сложно структурированных задач с конкретными сроками.

- 9. Стратегическая картонка
- 10. Хронокарта
- 11. График динамики показателей хронометража
- 12. Двухмерный график

Правильный ответ: 4.

37. Вставьте пропущенное слово

Представление человека о важности своей личности, деятельности среди других людей и оценивание себя и собственных качеств и чувств, достоинств и недостатков – это _____.

Правильный ответ: самооценка.

38. *Выберите несколько вариантов ответа*

Аспекты профориентации

- 9. медицинский;
- 10. педагогический;
- 11. психологический;
- 12. социально-экономический.

Правильный ответ: 1, 3, 4.

39. *Выберите несколько вариантов ответа*

Наиболее распространенные ошибки при выборе профессии

- 9. выбор профессии в соответствии со своими увлечениями;
- 10. переоценка своих сил и возможностей;
- 11. слепое подражание друзьям;
- 12. увлечение «модными» и престижными профессиями.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

40. *Выберите несколько вариантов ответа*

Основные направления медицинской профессиональной ориентации

- 9. врачебное профессиональное консультирование;
- 10. педагогическое профессиональное консультирование;
- 11. психологическое профессиональное консультирование;
- 12. психофизиологическая профессиональная ориентация.

Правильный ответ: 1, 4.

41. *Выберите несколько вариантов ответа*

Профессиограмма включает оценку:

- 9. медицинских противопоказаний к приему на работу;
- 10. напряженности труда;
- 11. санитарно-гигиенических условий труда;
- 12. тяжести труда.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

42. *Вставьте пропущенное слово*

_____ - это уровень понимания человеком самого себя, своих положительных и отрицательных качеств, оценивание своей личности, часть Я-концепции.

Правильный ответ: самооценка.

43. *Вставьте пропущенное слово*

При _____ самооценке, восприятие человеком себя совпадает с реальной действительностью.

Правильный ответ: адекватной.

44. *Вставьте пропущенное слово*

Профессиональная _____ — руководство выбором профессии, оказание помощи в выборе профессии, наиболее отвечающей индивидуальным особенностям, склонностям и способностям человека.

Правильный ответ: ориентация.

45. *Вставьте пропущенное слово*

Выявление способностей и склонностей человека к тем или иным видам деятельности, поиск личностных качеств, присущих тому или иному виду деятельности, изучение познавательных интересов человека — это признаки _____ функции профориентационной работы.

Правильный ответ: диагностической .

46. *Вставьте пропущенное слово*

Организация культурно-досуговой и социально-значимой деятельности, направленной на профориентацию; передача опыта и впечатлений от работающих специалистов; знакомство с разнообразием профессий - это признаки _____ функции профориентационной работы.

Правильный ответ: организационной .

47. *Вставьте пропущенное слово*

Снижение количества ошибок при выборе профессии; предупреждение неправильного восприятия имеющихся на рынке труда профессий - это признаки _____ функции профориентационной работы.

Правильный ответ: профилактической.

48. Вставьте пропущенное слово

Проведение информационных мероприятий и кампаний по вопросам получения образования, информирование о текущей ситуации на рынке труда - это признаки _____ функции профориентационной работы.

Правильный ответ: информационной.

49. Вставьте пропущенное слово

_____ – это формирование положительной мотивации к профессиям, в которых общество испытывает необходимость, к образу жизни, исходя из социальной целесообразности.

Правильный ответ: профпропаганда.

50. Вставьте пропущенное слово

Карьера _____ - вид карьеры, с которым чаще всего связывают само понятие деловой карьеры. Под вертикальной карьерой понимается подъем на более высокую ступень структурной иерархии (повышение в должности, которое сопровождается более высоким уровнем оплаты труда).

Правильный ответ: вертикальная.

51. Вставьте пропущенное слово

Карьера _____ — вид карьеры, предполагающий либо перемещение в др. функциональную область деятельности, либо выполнение определенной служебной роли на ступени, не имеющей жесткого формального закрепления в организационной структуре; к горизонтальной карьере можно отнести также расширение или усложнение задач на прежней ступени (как правило, с адекватным изменением вознаграждения).

Правильный ответ: горизонтальная.

52. Вставьте пропущенное слово

_____ - это вид помощи в выборе профессии, направленный на согласование собственных физических, психологических возможностей, способностей и потребностей человека с многообразием рынка труда.

Правильный ответ: профконсультация.

53. Вставьте пропущенное слово

По характеру протекания различают типы карьеры линейный и _____ .

Правильный ответ: нелинейный.

54. Вставьте пропущенное слово

_____ рост — изменение должностного статуса человека, его социальной роли, степени и пространства должностного авторитета.

Правильный ответ: должностной.

55. Вставьте пропущенное слово

_____ рост — рост профессиональных знаний, умений и навыков, признание профессиональным сообществом результатов его труда, авторитета в конкретном виде профессиональной деятельности.

Правильный ответ: профессиональный.

56. Вставьте пропущенное слово

_____ карьера — поступательное продвижение личности, связанное с ростом профессиональных навыков, статуса, социальной роли и размера вознаграждения. Правильный ответ: деловая.

57. Вставьте пропущенное слово

_____ карьера предполагает прохождение всех ступеней карьерного роста (обучение, поступление на работу, профессиональный рост, поддержка и развитие индивидуальных профессиональных способностей, уход на пенсию) в рамках одной организации.

Правильный ответ: внутриорганизационная.

58. Вставьте пропущенное слово

_____ карьера предполагает, что работник проходит все ступени карьерного роста в разных организациях. Она может быть специализированной и неспециализированной.

Правильный ответ: межорганизационная.

59. Вставьте пропущенное слово

_____ карьера предполагает подъем с одной ступени структурной иерархии на другую. Происходит повышение в должности, которой сопровождается ростом оплаты труда.
Правильный ответ: вертикальная.

60. Вставьте пропущенное слово

_____ карьера — вид карьеры, который предполагает перемещение в другую функциональную область, расширение и усложнение задач или смену служебной роли в рамках одного уровня структурной иерархии, сопровождаемые увеличением оплаты труда.

Правильный ответ: горизонтальная.

61. Вставьте пропущенное слово

Технология, позволяющая невосполнимое время жизни использовать в соответствии со своими личными и бизнес-целями и ценностями – это _____.

Правильный ответ: тайм-менеджмент.

62. Начальным этапом распространения «бациллы тайм-менеджмента» является: [Статья «Корпоративный тайм-менеджмент»]

9. обучение сотрудников
10. разработка корпоративных стандартов
11. ни одно из перечисленных
12. освоение тайм-менеджмента первым лицом компании

Ситуационные задания с одним вариантом ответа

1. По мнению какого автора выбор карьеры – это выражение личности?

9. Дж.Голланд
10. Дж.Локк
11. К.Маркс
12. М.Вебер

Правильный ответ: 1.

2. По какому показателю не осуществляется классификация управленческих карьер?

9. последовательность должностей
10. перспективная ориентация
11. время года
12. скорость продвижения.

Правильный ответ: 3.

3. К какому этапу относится освоение работы, развитие профессиональных навыков?

9. предварительный этап,
10. этап становления,
11. стадия стабильной работы,
12. стадия отставки

Правильный ответ: 2.

4. Какой раздел не входит в личный жизненный план карьеры?

9. оценка жизненной ситуации
10. анализ внутренней среды предприятия
11. постановка личных конечных целей карьеры
12. частные цели и планы деятельности

Правильный ответ: 2.

5. Какие преимущества создает для работника развитие карьеры?

9. возможность планировать профессиональный рост
10. высокая лояльность сотрудников
11. сокращение текучести кадров
12. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1.

6. Какие преимущества создает для организации развитие карьеры?

9. возможность планировать профессиональный рост
10. удовлетворенность трудом

- 11. нет правильного ответа
- 12. сокращение текучести кадров

Правильный ответ: 4.

7. Управление развитием персонала в нужном для организации направлении, характеризующееся составлением плана продвижения работника называется:

- 9. развитие персонала
- 10. планирование карьеры
- 11. развитие карьеры
- 12. планирование персонала

Правильный ответ: 2.

8. Что понимается под текучестью кадров?

- 9. уволившиеся работники
- 10. число принятых работников
- 11. движение рабочей силы, обусловленное неудовлетворенностью работника или организации
- 12. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3.

9. Мероприятия по управлению деловой карьерой

- 9. понижают преданность работника интересам организации
- 10. повышают производительность труда
- 11. увеличивают текучесть кадров
- 12. не раскрывают способности человека.

Правильный ответ: 2.

10. Количество пунктов анкеты, как правило, не превышает:

- 9. 20
- 10. 25
- 11. 30
- 12. 15

Правильный ответ: 1.

11. Распространение слухов в организации является:

- 9. результатом недостаточной информации относительно происходящих событий, переживаний в коллективе;
- 10. результатом нерационально используемого рабочего времени сотрудниками;
- 11. следствием демократизации процесса управления;
- 12. следствием неэффективной системы стимулирования труда

Правильный ответ: 1.

12. Успешной коммуникации в большей степени способствует:

- 7. эго-состояние «Я — родитель»;
- 8. эго-состояние «Я — взрослый»;
- 9. свободное владение всеми эго-состояниями

Правильный ответ: 3.

13. Тот, кто чувствует себя виноватым, нуждается в поддержке и одобрении, находится в состоянии:

- 7. «Я — родитель»;
- 8. «Я — взрослый»;
- 9. «Я — ребенок».

Правильный ответ: 3.

14. Техника широкой натуры предполагает, что собеседник:

- 9. обвиняет вас в мелочности;
- 10. настаивает на точных формулировках, цифрах;
- 11. собирается высказать свое мнение в следующий раз;
- 12. согласен на все условия

Правильный ответ: 1.

15. Недопустимо надевать в деловой обстановке:

- 9. ювелирные украшения;
- 10. парик;

11. босоножки;

12. галстук

Правильный ответ: 3.

16. Правилom успешной коммуникации не является:

7. учитесь умению слушать другого;

8. устанавливайте коммуникацию не только на сегодня, но и на завтра;

9. если хочешь быть услышанным, говори;

Правильный ответ: 3.

17. Замкнутость, нерешительность, застенчивость — это примеры:

7. социальных барьеров;

8. этнокультурных барьеров;

9. психологических барьеров.

Правильный ответ: 3.

18. Люди, хорошо к нам относящиеся, оцениваются выше тех, которые к нам относятся плохо. Это действие фактора:

7. привлекательности;

8. отношения;

9. рефлексии.

Правильный ответ: 2.

19. В чем состоит недостаток телефонного интервью?

9. невидно как вы краснеете

10. у вас на столе развернуты все необходимые материалы

11. не можете следить за реакцией собеседника

12. есть возможность перенести разговор на другое время

Правильный ответ: 3.

20. Для руководителей высшего звена испытательный срок может составлять

9. до одного месяца

10. до двух месяцев

11. до года

12. до шести месяцев

Правильный ответ: 4.

21. В какой статье Трудового кодекса РФ прописаны Основные права и обязанности работника?

9. 21

10. 22

11. 20

12. 23

Правильный ответ: 1.

22. В какой статье Трудового кодекса РФ раскрыты Основные права и обязанности работодателя?

9. 21

10. 22

11. 20

12. 23

Правильный ответ: 2.

23. Насколько совместимы понятия «этика» и «бизнес»?

7. вообще несовместимы, поскольку любой бизнес организуется для получения прибыли, а этика апеллирует к бескорыстности;

8. формально совместимы, когда бизнесмены желают выглядеть порядочно в глазах общественности;

9. совместимы, поскольку соблюдение организацией некоторых этических норм в мире бизнеса способствует завоеванию положительной репутации

Правильный ответ: 3.

24. Стресс является результатом:

7. отрицательных событий в личной жизни;

8. отрицательных событий в личной жизни, в организации;

9. отрицательных и положительных событий в личной жизни и в организации.

Правильный ответ: 3.

25. Человек, имеющий возможность воздействовать на группу людей, направлять и организовывать их работу, является:

7. неформальным лидером;
8. формальным лидером;
9. авторитетным работником.

Правильный ответ: 2.

26. Формальным лидером является:

9. авторитетный работник;
10. руководитель отдела;
11. самый старший по возрасту работник;
12. варианты 1 и 2.

Правильный ответ: 2.

27. Члены неформальной организации:

7. удовлетворяют свои потребности в общении, взаимопомощи, принадлежности;
8. являются ее заложниками;
9. пользуются поддержкой руководства.

Правильный ответ: 1.

28. Неформальный лидер может оказывать:

7. положительное влияние на коллег;
8. отрицательное влияние на своих коллег;
9. как положительное, так и отрицательное влияние на своих коллег.

Правильный ответ: 3.

29. _____ - это удачный момент для решений задачи, удачный шанс, нелинейное время.

1. Хронос
2. Кайрос
3. Хронофаг
4. SMART
5. Кароши
6. Парето

Правильный ответ: 2.

30. На рисунке изображен(а) ...

	Срочные	Не срочные
Важные	I Категория А Срочные - важные	II Категория Б Не срочные – важные
Не важные	III Категория В Срочные - не важные	IV Категория Г Не срочные - не важные

1. График динамики показателей хронометража
2. Матрица многокритериальной оценки
3. Матрица Эйзенхауэра
4. Графика Ганта

Правильный ответ: 3.

31. Стивен Кови разделил всю историю тайм-менеджмента после второй мировой войны на: [Статья «История и понятие тайм менеджмента»]

9. 4 поколения

10. 2 поколения

11. 6 поколений

12. 8 поколений

Правильный ответ: 1.

32. Первые письменные упоминания о попытках контролировать время принадлежат: [Статья «История и понятие тайм менеджмента»]

9. Демосфену

10. Сенеке

11. Платону

12. Аристотелю

Правильный ответ: 2.

33. Концепцию тайм-менеджмента на новый современный уровень подняло: [Статья «История и понятие тайм менеджмента»]

9. все перечисленное

10. баланс между домашними и рабочими делами

11. многозадачность

12. гибкость рабочего графика

Правильный ответ: 1.

34. Какая идея впервые появилась в работе Д.Гранина «Эта странная жизнь»?

7. хронометраж - основа системы управления личным временем

8. распределение ресурсов, которые потребуются на достижение поставленных целей. грамотная расстановка приоритетов

9. оптимизация рабочего процесса

Правильный ответ: 1.

35. В чем заключается основное отличие «миссии» от «призвания» согласно Г.А.Архангельскому?

9. миссия приобретает постепенно, а призвание возникает мгновенно

10. миссию человек может менять по своему усмотрению, а призвание — нет

11. миссию невозможно реализовать в течение жизни, а призвание - возможно

12. миссия нацелена на краткосрочные перспективы, а призвание – на долгосрочные

Правильный ответ: 1.

36. Становление понятия «тайм-менеджмент» относится к: [Статья «Система тайм-менеджмента. Задачи, принципы, правила. Основные методы»]

9. второй половине 19 века

10. первой половине 20 века

11. 21 веку

12. второй половине 20 века

Правильный ответ: 4.

37. Кто из выдающихся ученых впервые поставил вопрос о необходимости внедрения технологий персональной организации труда?

9. Ф. Гильбрет, Г.Эмерсон

10. Т.Форд, А.Файоль

11. Ф.У. Тейлор, К. Макхэм, М.Х. МесконА.

12. Маслоу, Ф.Герцберг

Правильный ответ: 3.

38. Тайм-менеджмент зародился: [Статья «История и понятие тайм менеджмента»]

9. в 20-м веках

10. 21-м веке

11. в средние века

12. дата рождения тайм-менеджмента неизвестна

Правильный ответ: 4.

39. В основу современных подходов к тайм-менеджменту легли методы управления временем, разработанные: [Статья «История и понятие тайм менеджмента»]

9. ни одно из перечисленных

10. Г. Фордом

11. Тейлором

12. А. Эйнштейном

Правильный ответ: 2.

40. В компании Майкрософт основным средством корпоративной коммуникации является: [Кейс «Персональный опыт: подходы к тайм-менеджменту и корпоративным коммуникациям»]

7. телефонные переговоры

8. электронная почта

9. «сарафанное радио»совещания

Правильный ответ: 2.

41. Система Outlook в компании «МегаФон-Поволжье»: [Кейс «Корпоративный опыт: использование возможностей Microsoft Outlook и Microsoft Exchange Server в компании «МегаФон-Поволжье»»]

9. планируется к использованию в компании

10. дополняет корпоративную систему электронного документооборота

11. заменяет корпоративную систему электронного документооборота

12. не используется в компании

Правильный ответ: 2.

42. Система «персональный канбан» основана на принципах: [Статья «Личный канбан: система тайм-менеджмента, которая изменит вашу жизнь»]

7. визуализировать свою работу

8. ограничить общее количество незавершенных работ

9. все перечисленное

Правильный ответ: 3.

43. По мнению экспертов: [Статья «Личный тайм-менеджмент – секреты управления личным временем»]

9. подобной пропорции не существует

10. 80% результата приходится на 20% затраченного времени

11. 30% результата приходится на 70% затраченного времени

12. 50% результата приходится на 50% затраченного времени

Правильный ответ: 2.

44. Для применения техники жестко-гибкого планирования используется: [Видеоматериалы: «Тайм-менеджмент: планирование»]

9. диаграмма Ганта

10. диаграмма Ишикавы

11. еженедельник, разделенный пополам

12. программное обеспечение MS Project

Правильный ответ: 3.

45. Гибкая цель (надцель) должна быть: [Видеоматериалы: «Тайм-драйв для руководителя»]

9. эмоционально привлекательной

10. реалистичной

11. достижимой

12. все перечисленное

Правильный ответ: 1.

46. На рисунке изображен(а) ...

12. образование

Правильный ответ: 3.

53. Определение, конструирование цели, формирование образа желаемого будущего – это..

9. планирование

10. целеполагание

11. анализ

12. стратегия

Правильный ответ: 2.

54. Выберите лишний шаг в алгоритме жестко-гибкого планирования.

13. выполненное – вычеркнуть

14. выделить приоритетные задачи

15. составить список жестких задач

16. составить список гибких задач

17. провести хронометраж всех задач в плане

18. определить бюджет времени для приоритетных задач

Правильный ответ: 5.

55. Матрица Эйзенхауэра позволяет расставить приоритеты, оценив все задачи по двум критериям – ...

1. гибкость и жесткость

2. важность и гибкость

3. важность и срочность

4. бюджетированность и регулярность

5. жесткость и срочность

6. срочность и регулярность

Правильный ответ: 3.

56. «Если не знаешь, в какую гавань плыть, ни один ветер не будет попутным». Это слова великого мыслителя Сенеки?

1. Да

2. Нет

Правильный ответ: 1.

57. Известный американский специалист по управлению временем Стивен Кови в своей книге «Семь навыков высокоэффективных людей» выделял два типа отношения людей к жизни. Это гиперактивный и интерактивный типы?

1. Да

2. Нет

Правильный ответ: 2.

58. «Я сам выбираю, как поступить в сложившихся обстоятельствах. И сам отвечаю за свои действия». Это мышление людей с проактивным отношением к жизни.

1. Да

2. Нет

Правильный ответ: 1.

59. «А что, можно было как то по-другому? Тут ничего не поделаешь... обстоятельства». Это мышление людей с реактивным отношением к жизни.

1. Да

2. Нет

Правильный ответ: 1.

60. Руководитель отдела дал вам задание провести маркетинговый анализ рынка. До этого такая работа в вашем отделе не выполнялась. Технологии и методики анализа нужно будет разработать самостоятельно. В какую ситуацию вы попали:

1. Проблемную

2. Задачную

Правильный ответ: 1.

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов:

1. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

- 1) планирование
- 2) прогнозирование
- 3) мотивация
- 4) составление отчетов

Правильный ответ: 4

2. Управленческий персонал включает:

- 1) руководителей, специалистов
- 2) вспомогательных рабочих
- 3) сезонных рабочих
- 4) основных рабочих

Правильный ответ: 1

3. Аттестация персонала – это:

- 1) анализ затрат, связанных с наймом персонала
- 2) целенаправленный процесс исследования трудовой мотивации персонала
- 3) целенаправленный процесс установления соответствия качественных характеристик персонала требованиям должности или рабочего места
- 4) установление функциональной роли работника

Правильный ответ: 3

4. Стил поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это:

- 1) приспособление, уступчивость
- 2) противоборство, конкуренция
- 3) сотрудничество
- 4) компромисс

Правильный ответ: 2

5. Профессиограмма - это:

- 1) перечень прав и обязанностей работников
- 2) описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку
- 3) описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии
- 4) перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенции

Правильный ответ: 2

6. Потенциал специалиста – это:

- 1) совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей
- 2) здоровье человека
- 3) способность адаптироваться к новым условиям
- 4) способность повышать квалификацию без отрыва от производства

Правильный ответ: 1

7. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

- 1) определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия
- 2) найма рабочих на предприятие
- 3) отбора персонала для занимания определенной должности
- 4) достижения стратегических целей предприятия

Правильный ответ: 1

8. Какой из нижеперечисленных пунктов ограничивает процесс оценки персонала?

- 1) единообразие методов оценки
- 2) однозначность зависимости между оценкой и деятельностью
- 3) различие представлений об эффективности оценки
- 4) желание большого количества работников пройти процедуру оценки

Правильный ответ: 3

9. Функции управления персоналом представляют собой:

- 1) комплекс направлений и подходов работы в с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия
 - 2) комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия
 - 3) комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации
 - 4) комплекс направлений и мероприятий по снижению себестоимости продукции
- Правильный ответ: 1

10. Что включает инвестирование в человеческий капитал?

- 1) вкладывание средств в производство
- 2) вкладывание средств в новые технологии
- 3) расходы на повышение квалификации персонала
- 4) вкладывание средств в строительство новых сооружений

Правильный ответ: 3

11. Человеческий капитал - это:

- 1) форма инвестирования в человека
- 2) нематериальные активы предприятия
- 3) материальные активы предприятия
- 4) совокупность форм и методов работы администрации, обеспечивающих эффективный результат

Правильный ответ: 1

12. Какой раздел не содержит должностная инструкция?

- 1) «Общие положения»
- 2) «Основные задачи»
- 3) «Выводы»
- 4). «Должностные обязанности»

Правильный ответ: 3

13. Конфликтная ситуация - это:

- 1) столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями
- 2) противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов
- 3) предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации
- 4) состояние переговоров в ходе конфликта

Правильный ответ: 2

14. Комплексная оценка работы - это:

- 1) оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов
- 2) определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов
- 3) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью контрольных вопросов
- 4) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов

Правильный ответ: 2

15. Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

- 1) стратегическая
- 2) функциональная
- 3) тактическая
- 4) управляющая

Правильный ответ: 1

16. Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:

- 1) инвестиции в строительство спортивных комплексов
- 2) инвестиции в человеческий капитал
- 3) инвестиции в новые технологии
- 4) инвестиции в производство

Правильный ответ: 2

17. Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми (находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?

- 1) физиологические
- 2) защищенности и безопасности
- 3) принадлежности и причастности
- 4) самовыражение

Правильный ответ: 1

18. Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:

- а) аттестация
- б) дискриминация
- в) авторизация
- г) должностная инструкция

Правильный ответ: 1

19. Кадровый потенциал предприятия – это:

- 1) совокупность работающих специалистов
- 2) совокупность устраивающихся на работу
- 3) совокупность перемещающихся по служебной лестнице
- 4) совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства

Правильный ответ: 4

20. Укрепляя авторитет, менеджер должен следить за тем, чтобы он не подавлял, не сковывал инициативу подчиненных. Какой из приведенных разновидностей псевдоавторитета (ложного авторитета) лишает людей уверенности, инициативы, порождает перестраховку и даже нечестность:

- 1) авторитет расстояния - руководитель считает, что его авторитет возрастает, если он дистанцируется от подчиненных и держится с ними официально
- 2) авторитет подавления - руководитель прибегает к угрозам, вселяет страх в подчиненных, ошибочно полагая, что такие приемы укрепят его авторитет
- 3) авторитет доброты – «всегда быть добрым». Доброта снижает требовательность
- 4) авторитет педантизма - руководитель прибегает к мелочной опеке и жестко определяет подчиненным все стадии выполнения задания, тем самым сковывая их творчество и инициативу

Правильный ответ: 2

21. Метод оценки персонала, предполагающий проведение беседы с работником в режиме «вопрос-ответ» называется:

- 1) анкетный опрос
- 2) ранжирование
- 3) интервью
- 4) шкалирование

Правильный ответ: 3

22. Принято выделять три основные цели оценки персонала:

- 1) административная, информационная, мотивационная
- 2) мотивационная, административная, управленческая
- 3) информационная, мотивационная, организационная
- 4) административная, психологическая, организационная

Правильный ответ: 1

23. Оценку персонала можно рассматривать как:

- 1) оценку уровня образования сотрудника
- 2) элемент системы управления персоналом и самостоятельную систему оценивания, применяемую практически в любой организации в том или ином виде
- 3) самостоятельную систему оценивания, применяемую практически в любой организации в том или ином виде
- 4) установление наличия диплома о высшем образовании

Правильный ответ: 2

24. Деловая оценка персонала – это:

- 1) процесс установления соответствия характеристик индивида требованиям должности или рабочего места, а также количественных и качественных результатов труда целевым показателям

- 2) система тестов
- 3) оценка компетенций индивида с помощью ассесмент-центра
- 4) элемент системы управления персоналом

Правильный ответ: 1

25. В чем заключается оценка персонала?

- 1) в разработке и утверждении положения об аттестации
- 2) в том, чтобы определить, насколько работники достигают поставленные перед ними цели и насколько они соответствуют тем требованиям, которые обусловлены их профессиональной деятельностью, спецификой должности и принятой в организации культурой
- 3) оценить критерии по степени важности для организации и возможностям произвести оценку (разработать шкалу оценки)
- 4) выявить существенные факторы деятельности для выбранных групп сотрудников и их связь с достижением целей организации (подразделения)

Правильный ответ: 2

26. Правильно организованная оценка персонала позволяет:

- 1) управлять карьерой и продвижением работников; осуществлять ротацию кадров с учетом их знаний, опыта и потенциала; разрабатывать эффективную систему стимулирования и мотивации;
- 2) определить на основе выбранных факторов критерии оценки
- 3) дать комплексную оценку выбранных характеристик работника
- 4) установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками

Правильный ответ: 1

27. Оценка персонала выполняет две основные психологические функции:

- 1) основную и дополнительную
- 2) мотивирующую и социальную
- 3) ориентирующую и стимулирующую
- 4) количественную и качественную

Правильный ответ: 3

28. В качестве объекта оценки персонала могут выступать:

- 1) менеджеры высшего и среднего звена
- 2) производственный персонал
- 3) служащие и специалисты
- 4) отдельные работники или группы, выделенные по определенному признаку

Правильный ответ: 4

29. Система оценки персонала – это:

- 1) совокупность взаимосвязанных приемов и действий, направленных на получение информации о соответствии сотрудников заданным критериям
- 2) навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними
- 3) планирование потребности в кадрах
- 4) анализ и регулирование групповых и личных взаимоотношений

Правильный ответ: 1

30. Исходя из направлений работы с персоналом, можно выделить две большие группы оценки:

- 1) ситуационный подход и системный подход
- 2) оценка кандидатов при приеме на работу; оценка работающего персонала
- 3) прогнозирование и планирование потребности и обеспеченности кадрами
- 4) оценка и координирование результатов деятельности

Правильный ответ: 2

31. Используя критерий «период оценки деятельности», можно выделить следующие виды оценки:

- 1) первичная оценка; за определенный период (месяц, квартал, год, испытательный срок); за весь период деятельности в данной организации
- 2) аттестация по инициативе работодателя, аттестация по инициативе сотрудника
- 3) оценка персонала, оценка труда
- 4) открытая и закрытая оценка

Правильный ответ: 1

32. Продолжительность процедуры оценивания предполагает:

- 1) опыт работы и обучаемость работника
 - 2) краткосрочную и продолжительную оценку
 - 3) абсолютную и относительную оценку
 - 4) уровень трудовой дисциплины и текучесть кадров
- Правильный ответ: 2

33. По критерию открытости можно выделить следующие виды оценки:

- 1) социальные, национальные, этнические, межнациональные,
- 2) организационные, эмоциональные
- 3) открытые и закрытые оценки
- 4) скрытые, потенциальные

Правильный ответ: 3

34. Как называют показатели, используемые при оценке работников?

- 1) характеристики оцениваемого объекта
- 2) критерии оценки
- 3) уровень знаний, умений
- 4) подбор и расстановка кадров, выяснение вклада каждого работника в результаты деятельности организации

Правильный ответ: 2

35. Критерии оценки – это:

- 1) основные параметры, характеризующие рабочие результаты, личностные качества или рабочее поведение, по которым оценивается эффективность деятельности сотрудника
- 2) потребности персонала в отношении условий труда, системы вознаграждения
- 3) направления дальнейшего совершенствования деятельности организации
- 4) определение степени соответствия заданным критериям оплаты труда и установление ее величины

Правильный ответ: 1

36. Количественные критерии оценки персонала предполагают:

- 1) подтверждение наличия соответствующего профессионального стандарта
- 2) использование комплекса диагностических методик, позволяющих оперативно оценить наличие ключевых знаний, навыков и профессионально важных качеств
- 3) возможность выразить оценки показателей в виде их цифровых значений, то есть возможность их количественного измерения
- 4) используются для оценки характеристик, которые не выражаются цифрами

Правильный ответ: 3

37. Качественные критерии используются:

- 1) для оценки характеристик, которые не выражаются цифрами
- 2) для оценки показателей в виде их цифровых значений
- 3) для получения картины межличностных отношений в коллективе
- 4) для создания внутренней нормативной базы для оценки

Правильный ответ: 1

38. Какие показатели оценки персонала можно отнести к количественным критериям?

- 1) личные и деловые качества
- 2) дисциплинированность, опыт работы
- 3) компетентность и работоспособность
- 4) уровень производительности труда, выполнение плана продаж

Правильный ответ: 4

39. Назовите примеры качественных критериев оценки персонала:

- 1) личные и деловые качества, особенности рабочего поведения
- 2) уровень производительности труда, выполнение плана продаж
- 3) общая продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции
- 4) потребность человека быть справедливо вознагражденным

Правильный ответ: 1

40. Какие существуют виды аттестации сотрудников?

- 1) официальная; неофициальная
- 2) обязательная; проводимая по инициативе работодателя; проводимая по инициативе сотрудника

3) внутриличностная, межличностная

4) внутригрупповая, межгрупповая

Правильный ответ: 2

41. Квалификация работника – это:

1) уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы

2) анализ затрат, связанных с наймом персонала

3) целенаправленный процесс исследования трудовой мотивации персонала

4) целенаправленный процесс установления соответствия качественных характеристик персонала требованиям должности или рабочего места

Правильный ответ: 1

42. Аттестация по инициативе работодателя проводится в том случае, если:

1) в случае ухудшения морально-психологического климата в коллективе

2) аттестация не является обязательной, но работодатель планирует ее проведение

3) требуется оценить личные и деловые качества руководителя организации

4) инициатором проведения аттестации выступает сотрудник, который инициирует подачу заявления

Правильный ответ: 2

43. Аттестация по инициативе сотрудника проводится, если:

1) инициатором проведения аттестации выступает сотрудник, который инициирует подачу заявления

2) требуется сокращение персонала

3) аттестация не является обязательной, но работодатель планирует ее проведение

4) коллектив переходит на новую систему оплаты труда

Правильный ответ: 1

44. Что является целью оценки труда?

1) оценить эффективность труда работников и соответствия их занимаемым должностям

2) углубление знакомства с подчиненными

3) мотивация и стимулирование труда

4) поиск оснований для увольнения конкретных работников

Правильный ответ: 1

45. Шкала, используемая для оценки персонала, представляет собой:

1) достижение поставленных целей, результат труда

2) систему характеристик изучаемого свойства, выполняющую роль эталона, который позволяет оценить выбранные эмпирические индикаторы

3) вклад работника или группы работников в итоги деятельности организации или подразделения

4) программу обучения и развития персонала

Правильный ответ: 2

46. В зависимости от целей оценки персонала можно выделить две большие группы:

1) открытая и закрытая оценка

2) школа человеческих отношений; школа науки о поведении

3) методы управления; система мотивации

4) оценка персонала; оценка труда

Правильный ответ: 4

47. Цель оценки персонала:

1) оценить степень подготовленности работника к выполнению именно того вида деятельности, которым он занимается

2) составление должностной инструкции для каждой штатной должности

3) неофициальные рекомендации по улучшению качества работы сотрудника в его рабочем окружении, развитию его способностей и навыков в связи с требованиями компании

4) сокращение как можно большего количества работников

Правильный ответ: 1

48. Ориентирующая функция оценки персонала состоит в том, что:

1) побуждает его к совершенствованию своей личности и своей деятельности

- 2) каждый человек через оценку со стороны общества и посредством самооценки осознает себя, свое состояние и поведение, получает возможность определить направления и способы дальнейшей деятельности
 - 3) проведение оценочных мероприятий должно не дезорганизовывать работу коллектива, а встраиваться в общую систему кадровой работы
 - 4) процесс оценивания и критерии оценки должны быть доступны не узкому кругу специалистов, а понятны и оценщикам, и наблюдателям, и самим оцениваемым
- Правильный ответ: 2

49. В чем проявляется стимулирующая функция оценки персонала?

- 1) в том, что она, порождая у человека переживание успеха или неудачи, подтверждая правильность или неправильность выбранной модели поведения, побуждает его к совершенствованию своей личности и своей деятельности
- 2) в том, что оцениваться должен реальный уровень владения навыками: насколько успешно человек справляется со своим делом
- 3) оценка должна давать данные о том, к каким видам деятельности и на каком уровне человек потенциально способен
- 4) необходимо оценивать все аспекты деятельности сотрудника, используя различные критерии и показатели

Правильный ответ: 1

50. В чем состоит задача службы персонала, осуществляющей оценку кандидатов при приеме на работу?

- 1) в том, чтобы отобрать такого работника, который в состоянии достичь ожидаемого организацией результата.
- 2) выработка мер по улучшению качества работы сотрудника в его рабочем окружении
- 3) придание большего веса принятым ранее кадровым решениям
- 4) придание коллективу дополнительного стимула для улучшения работы

Правильный ответ: 1

51. Главным действующим лицом в оценке персонала является:

- 1) линейный руководитель
- 2) главный бухгалтер
- 3) главный экономист
- 4) глава города или района

Правильный ответ: 1

52. Предметом оценки персонала является:

- 1) высокая требовательность к персоналу
- 2) одна или несколько конкретных характеристик оцениваемого объекта (работника или группы)
- 3) корректировка всей работы с персоналом
- 4) независимые эксперты и центры оценки

Правильный ответ: 2

53. К дополнительным задачам оценки персонала не относятся:

- 1) установление обратной связи с сотрудниками по профессиональным, организационным и иным вопросам
- 2) удовлетворение потребности сотрудников в оценке собственного труда и качественных характеристик
- 3) разработка программ обучения и развития персонала
- 4) выделение санитарно-гигиенических и мотивирующих факторов

Правильный ответ: 4

54. Субъектами оценки персонала не являются:

- а) линейные руководители
- б) коллеги
- в) работники службы управления персоналом
- г) товарные и фондовые биржи, ярмарки, выставки

Правильный ответ: 4

55. Какое название носит один из стилей оценочного интервью, в ходе которого менеджер рассказывает подчиненному о том, как он работает, а затем выслушивает точку зрения служащего об оценке работы и о его последующих действиях?

- 1) рассказать и продать
- 2) рассказать и выслушать
- 3) решение проблемы
- 4) «дерево решений»

Правильный ответ: 2

56. Что не относится к понятию «управление персоналом»?

- 1) процесс руководства отдельными людьми
- 2) метод общения с людьми
- 3) искусство управления
- 4) вид деятельности, связанный с куплей-продажей ценных бумаг, валюты, денег

Правильный ответ: 4

57. Менеджер по работе с персоналом - это:

- 1) объект управления
- 2) субъект управления
- 3) исполнитель
- 4) аппарат управления

Правильный ответ: 2

58. Управление персоналом – неотъемлемая часть науки:

- 1) менеджмент
- 2) маркетинг
- 3) сервисная деятельность
- 4) экономика предприятия

Правильный ответ: 1

59. Какие мероприятия не относятся к рекрутингу?

- 1) поиск персонала
- 2) проведение аттестации
- 3) отбор персонала
- 4) наём персонала

Правильный ответ: 2

60. К какому виду адаптации относится процесс привыкания работника к коллективу?

- 1) к общей адаптации
- 2) к частной адаптации
- 3) к социальной адаптации
- 4) к профессиональной адаптации

Правильный ответ: 3

61. Что такое «аутсорсинг»?

- 1) стратегия управления персоналом, основанная на использовании предприятием потенциала других организаций
- 2) метод управления персоналом
- 3) принцип управления персоналом
- 4) профессиональная адаптация

Правильный ответ: 1

62. К какому этапу рекрутинга относится оформление и подписание трудового договора?

- 1) к отбору
- 2) к поиску
- 3) к найму
- 4) правильного ответа нет

Правильный ответ: 3

63. Что не относится к понятию «ротация»?

- 1) перевод работника на другую работу в пределах предприятия
- 2) увольнение работника
- 3) временное выбытие работника за пределы предприятия
- 4) правильного ответа нет

Правильный ответ: 4

64. Кем определяется внутренняя мотивация?

- 1) самим работником
- 2) работодателем
- 3) высшим менеджером

4) коллективом

Правильный ответ: 1

65. Несоответствие работника занимаемой должности определяется:

- 1) по результатам аттестации
- 2) непосредственным руководителем
- 3) менеджером по работе с персоналом
- 4) директором

Правильный ответ: 1

66. На чем основаны психологические методы управления персоналом?

- 1) на познании психологии человека и структуры его потребностей
- 2) на отношениях власти и подчинения
- 3) на использовании материальных стимулов
- 4) на основных методах менеджмента риска

Правильный ответ: 1

67. Прямое административное указание, дисциплина, взыскание и поощрение относятся:

- 1) к экономическим методам управления
- 2) к психологическим методам управления
- 3) к организационно-административным методам управления
- 4) к социальным методам управления

Правильный ответ: 3

68. Что такое «контроллинг персонала»?

- 1) адаптация персонала
- 2) поиск, отбор, наем персонала
- 3) выявление, учет, оценка и сравнение результатов деятельности персонала
- 4) стимулирование деятельности персонала

Правильный ответ: 3

69. К числу наиболее распространенных инструментов отбора персонала не относится:

- 1) собеседование
- 2) тестирование
- 3) анкетирование
- 4) аттестация персонала

Правильный ответ: 4

70. Основным документом, подтверждающим завершение аттестации, и остающимся у работника, является:

- 1) аттестационный лист
- 2) протокол заседания аттестационной комиссии
- 3) график прохождения аттестации
- 4) положение о проведении аттестации

Правильный ответ: 1

71. Коллективный договор относится:

- 1) к локальным правовым актам предприятия по управлению персоналом
- 2) к нормативно-правовым актам, содержащим нормы и нормативы в области управления персоналом
- 3) к федеральным законам
- г) к законам регионального уровня

Правильный ответ: 1

72. К нормативным документам в области управления персоналом, принимаемым на уровне Российской Федерации, относится:

- 1) этический кодекс поведения работников организации
- 2) коллективный договор
- 3) трудовой кодекс Российской Федерации
- 4) положение о персонале организации

Правильный ответ: 3

73. Основные правила поиска, отбора, найма, адаптации и мотивации персонала организации определены:

- 1) в коллективном договоре
- 2) в трудовом кодексе Российской Федерации

- 3) в этическом кодексе поведения работников организации
- 4) в положении о персонале организации

Правильный ответ: 4

74. Материально-техническое обеспечение функционирования службы персонала – это:

- 1) мероприятия, нацеленные на удовлетворение службы персонала в материальных ресурсах
- 2) нормативно-методическая база
- 3) организационно-правовая база
- 4) документационное обеспечение

Правильный ответ: 1

75. Что относится к информационному обеспечению функционирования службы персонала?

- 1) нормативно-методическое обеспечение
- 2) документационное обеспечение
- 3) организационно-правовое обеспечение
- 4) правильного ответа нет

Правильный ответ: 2

76. Коммуникационное обеспечение функционирования службы персонала основано на использовании:

- 1) вербальной формы общения
- 2) невербальной формы общения
- 3) неречевых средств общения
- 4) правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

77. Разработка основных правил служебно-делового общения по телефону относится:

- 1) к документационному обеспечению
- 2) организационно-правовому обеспечению
- 3) к коммуникационному обеспечению
- 4) к нормативно-методическому обеспечению

Правильный ответ: 3

78. Какие коллективы называются формальными?

- 1) образовавшиеся на любом предприятии
- 2) образовавшиеся стихийно
- 3) созданные руководством
- 4) созданные на основе симпатии работников

Правильный ответ: 3

79. Укажите наиболее правильное определение карьеры:

- 1) служебный рост, неуклонный подъем по ступеням организационной иерархии
- 2) осознанное отношение человека к собственному движению по ступеням мастерства в избранной сфере деятельности
- 3) механизм, постепенно приводящий к недееспособности, а потом и к невенчанности, единый для руководителей всех рангов, цели и готовые ради этой цели на такой вектор
- 4) отношения между членами организации, основанные на распределении материальных и нематериальных благ

Правильный ответ: 2

80. Карьерная стратегия - это:

- 1) осознанный выбор человеком одного или нескольких векторов карьеры на основе представлений, которые сложились у него о возможности карьерного роста в определенной организации и его личной жизненной ситуации
- 2) процесс накопления людьми социальных установок и опыта, соответствующего их социальным ролям
- 3) совокупность процессов, которые побуждают, направляют и поддерживают поведение человека в направлении достижения определенной цели
- 4) эффективное построение образов мира, в котором вы живете

Правильный ответ: 1

81. Векторы карьеры характеризуются как:

- 1) клановый, бюрократический, предпринимательский, конкурентный
- 2) горизонтальный, вертикальный, нисходящий, параллельный, центростремительный
- 3) законный, экспертный, харизматический, основанный на вознаграждении и на наказании

4) классический, неоклассический, сетевой

Правильный ответ: 2

82. Основной характеристикой стабильности персонала организации является:

- 1) сменяемость кадров
- 2) показатель приема
- 3) текучесть кадров
- 4) показатель выбытия

Правильный ответ: 3

83. Центральным вопросом деловой оценки является:

- 1) написание характеристик на оцениваемых
- 2) подбор экспертов
- 3) установление показателей деловой оценки
- 4) подведение итогов деловой оценки

Правильный ответ: 3

84. Явной функцией деловой оценки является:

- 1) придание большего веса принятым ранее кадровым решениям
- 2) углубление знакомства с подчиненными, их возможностями и способностями;
- 3) эмоциональная разрядка недовольства деятельностью подчиненных
- 4) установление факта пригодности того или иного человека к определенной социальной роли

Правильный ответ: 4

85. Под условиями достижения результатов труда понимаются главным образом способности или желание к выполнению общих функций управления по отношению к:

- 1) другим объектам воздействия и самому себе
- 2) другим объектам воздействия
- 3) самому себе
- 4) руководителю

Правильный ответ: 1

86. Метод оценки персонала, предполагающий создание критической ситуации и наблюдение за поведением человека в процессе ее разрешения, называется:

- 1) критический инцидент
- 2) интервью
- 3) упорядочение рангов
- 4) самооценка

Правильный ответ: 1

87. Метод оценки персонала "ранжирование" предполагает:

- 1) беседу с работником в режиме "вопрос-ответ"
- 2) анкетный опрос работников разных категорий
- 3) сравнение оцениваемых работников между собой другими методами и расположением по выбранному критерию в порядке убывания или возрастания
- 4) проставление оценок по шкале с балльными оценками

Правильный ответ: 3

88. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

- 1) как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала
- 2) как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции
- 3) как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции
- 4) как отношение объема произведенной продукции к общей численности работников

Правильный ответ: 1

89. Какой стиль руководства не включает модель, описывающая зависимость стиля руководства от ситуации, предложенная Т. Митчелом и Р. Хаусом?

- 1) «стиль поддержки»
- 2) стиль «предлагать»
- 3) стиль ориентированный «на достижение»
- 4) стиль руководства, ориентированный на участие подчиненных в принятии решений

Правильный ответ: 2

90. Какой стиль лидерства не включает теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара?

- 1) стиль «давать указания»
- 2) «продавать указания»
- 3) «информировать»
- 4) «делегировать»

Правильный ответ: 3

91. Какое количество вариантов руководства выделяет модель стилей руководства Врума-Йеттона:

- 1) три
- 2) шесть
- 3) пять
- д) семь

Правильный ответ: 3

92. Какой из пяти основных стилей руководства, согласно двухмерной модели поведения руководителя (управленческая решетка Блейка и Мутона), является самым эффективным?

- 1) «страх перед бедностью»
- 2) «Команда» (групповое управление)
- 3) «Дом отдыха – загородный клуб»
- 4) «Власть – подчинение – задача»

Правильный ответ: 2

93. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности:

- 1) власть, основанная на принуждении
- 2) экспертная власть
- 3) власть, основанная на вознаграждении
- 4) эталонная власть

Правильный ответ: 3

94. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать:

- 1) власть, основанная на принуждении
- 2) власть, основанная на вознаграждении
- 3) экспертная власть
- 4) эталонная власть

Правильный ответ: 1

95. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:

- 1) власть, основанная на принуждении
- 2) власть, основанная на вознаграждении
- 3) экспертная власть
- 4) законная власть

Правильный ответ: 3

96. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться им:

- 1) власть, основанная на принуждении
- 2) власть, основанная на вознаграждении
- 3) эталонная власть
- 4) законная власть

Правильный ответ: 4

97. При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий:

- 1) власть, основанная на принуждении
- 2) власть, основанная на вознаграждении
- 3) экспертная власть
- 4) эталонная власть

Правильный ответ: 4

98. Какая информация не относится к передаваемой по каналам неформальных коммуникаций:

- 1) приказы и распоряжения генерального директора
- предстоящие сокращения производственных рабочих
- 2) грядущие перемещения и повышения
- 3) подробное изложение спора двух руководителей на последнем совещании по сбыту
- 4) слухи о предстоящих изменениях в структуре организации

Правильный ответ: 1

99. Выделите основной тип поведения, характерный для харизматического лидера (харизма — личное обаяние):

- 1) сосредоточение внимания на вопросах особой важности, концентрация коммуникаций на главных вопросах с целью привлечения других к анализу, решению проблем и планированию действий
- 2) способность идти на риск, но только основанный на тщательных расчетах шансов на успех, и таким образом, чтобы создать возможности участвовать другим
- 3) выражение активной заботы о людях, в том числе и о самом себе, моделирование, самоуважение и усиление в других чувства собственного достоинства, вовлечение людей в принятие важных решений

4) искусное взаимодействие с пониманием и сопереживанием, уверенность в том, что такое эффективное двустороннее взаимодействие получается только с помощью активного слушания и обратной связи

Правильный ответ: 3

100. Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:

- 1) авторитарный
- 2) демократический
- 3) либеральный
- 4) анархический

Правильный ответ: 1

101. Стиль руководства, при котором придерживаются принципов невмешательства, члены коллектива поощряются к творческому самовыражению, — это:

- 1) демократический
- 2) авторитарный
- 3) анархический
- 4) попустительский

Правильный ответ: 1

102. Управленческая сетка, или решетка Р. Блейка и Д. Моутона, включает пять основных подходов руководства и представляет собой таблицу 9х9 позиций. Вертикаль (девять значений матричного кода) означает заботу о человеке. Девять значений по горизонтали означают заботу о производстве. Какой из стилей является оптимальным для разработки стратегии в конфликтных ситуациях:

- 1) авторитарный (достигается высокий производственный результат без внимания к человеческим отношениям — матричный код 9.1)
- 2) компромиссный (удовлетворительные результаты, средняя удовлетворенность работой, склонность к компромиссам и традициям тормозят развитие оптимистического взгляда — код 5.5)
- 3) социально-психологический (повышенное внимание к человеческим потребностям создает дружественную атмосферу и соответствующий темп производства — код 1.9)
- 4) кооперативный (высокие результаты получают заинтересованные сотрудники, преследующие совместную цель — код 9.9)

Правильный ответ: 2

103. Когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является:

- 1) распределение ресурсов
- 2) неудовлетворенные коммуникации
- 3) различия в целях
- 4) различие в манере поведения и жизненном опыте

Правильный ответ: 3

104. Какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет:

- 1) стиль конкуренции
- 2) стиль уклонения
- 3) стиль приспособления
- 4) стиль компромисса

Правильный ответ: 4

105. Коммуникационные сети показывают:

- 1) всю совокупность связей между элементами предприятия
- 2) степень разделения труда на предприятии
- 3) уровень централизации полномочий
- 4) схему структуры деятельности предприятия

Правильный ответ: 1

106. Какая из школ в теории развития кадрового менеджмента сформулировала функции управления:

- 1) школа научного управления
- 2) классическая школа или школа административного управления
- 3) школа человеческих отношений
- 4) школа науки управления или количественных методов

Правильный ответ: 2

107. Существует четыре основных типа поведения человека, формирование которых происходит на основе отношения людей к нормам поведения и ценностям предприятия. Для какого типа поведения характерна высокая надежность:

- 1) преданный и дисциплинированный (полностью принимает ценности и нормы поведения, его действия не вступают в противоречие с интересами организации)
- 2) «оригинал» (принимает ценности предприятия, но не принимает существующие на нем нормы поведения, порождает много трудностей во взаимоотношениях с коллегами и руководством)
- 3) «приспособленец» (не принимает ценностей предприятия, старается вести себя, полностью следуя нормам и формам поведения, принятым на предприятии)
- 4) «бунтарь» (не принимает ни норм поведения, ни ценностей предприятия, все время входит в противоречие с окружением и создает конфликтные ситуации)

Правильный ответ: 1

108. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, человек должен получать приказы только от одного начальника и подчиняться только ему?

- 1) единоначалие
- 2) скалярная цепочка управления
- 3) порядок
- 4) инициатива

Правильный ответ: 1

109. Какой из 14 принципов управления, выделенных Анри Файолем, позволит добиться более высоких результатов при том же объеме усилий:

- 1) единовластие (единоначалие)
- 2) разделение труда (специализация)
- 3) единство направления и единый план работы
- 4) стабильность рабочего места для персонала

Правильный ответ: 2

110. Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности персонала – это показатель:

- 1) уровня трудовой дисциплины
- 2) надежности работы персонала
- 3) текучести кадров;
- 4) социально-психологического климата в коллективе;

Правильный ответ: 1

111. Какой вид безработицы характеризует наилучший для экономики резерв рабочей силы, способный достаточно оперативно совершать межотраслевые перемещения в зависимости от колебания спроса и предложения рабочей силы?

- 1) естественная безработица
- 2) структурная безработица
- 3) технологическая безработица
- 4) экономическая безработица

Правильный ответ: 1

112. Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

- 1) уровень квалификации работников аппарата управления
- 2) величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала
- 3) обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом
- 4) уровень организационной культуры

Правильный ответ: 2

113. Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

- 1) уровень текучести кадров
- 2) рентабельность производства
- 3) отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате
- 4) фонд оплаты труда

Правильный ответ: 3

114. Методы, предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

- 1) различные методы стимулирования
- 2) методы информирования
- 3) методы убеждения
- 4) экономические методы

Правильный ответ: 2

115. Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

- 1) структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников
- 2) объединение по интересам и целям
- 3) отсутствует четкая ролевая структура – разделение труда и управления
- 4) группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности

Правильный ответ: 1

116. Какой компонент не включает трудовой потенциал человека:

- 1) здоровье человека;
- 2) депозитные счета в банках
- 3) образование
- 4) творческий потенциал (умение работать, мыслить по - новому)

Правильный ответ: 2

117. Расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения:

- 1) коэффициент интеллектуального развития (IQ)
- 2) коэффициент тарифной сетки
- 3) производительность труда
- 4) выработка

Правильный ответ: 1

118. Блага, материальные ценности, на получение которых направлена трудовая деятельность человека – это:

- 1) стимулы

- 2) мотив
- 3) потребности
- 4) притязания

Правильный ответ: 1

119. Какое количество групп потребностей выделяет теоретическая модель мотивации К. Альдерфера:

- 1) две
- 2) три
- 3) пять
- 4) шесть

Правильный ответ: 2

120. Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?

- 1) теории нужд А. Маслоу
- 2) теории равенства С. Адамса
- 3) теории ожидания В. Врума
- 4) теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда

Правильный ответ: 2

Тип заданий: выбор несколько правильных вариантов из предложенных вариантов ответов:

1. Какие из перечисленных ниже принципов соответствуют современному представлению о роли и возможности человека в организации?

- 1) работа с людьми, направленная на их удовлетворенность
- 2) разделение труда
- 3) стабильность персонала
- 4) централизация управления
- 5) честность и доверие к людям
- 6) долевое участие каждого работающего в общих результатах работы организации

Правильный ответ: 1, 3, 6

2. Субъектом управления может быть:

- 1) генеральный директор предприятия
- 2) совет директоров предприятия
- 3) отдел научных исследований и разработок
- 4) рабочий цеха
- 5) специалист отдела

Правильный ответ: 1, 2

3. Менеджмент - как управление в условиях рынка означает:

- 1) постоянное стремление к повышению эффективности производства
- 2) хозяйственную самостоятельность, обеспечивающую свободу принятия решений тем
- 3) ориентацию фирмы на запросы конкретных потребителей
- 4) создание условий для оптимизации сбытовой политики фирмы
- 5) сохранение финансовой самостоятельности фирмы в рыночных условиях
- 6) постоянную корректировку целей и программ в зависимости от состояния рынка
- 7) сохранение и увеличение доли фирмы на рынке

Правильный ответ: 1, 2, 3, 6

4. С точки зрения управленческой структуры следует выделить следующие функции администрации:

- 1) выработка корпоративной политики
- 2) выполнение политики в пределах, определенных администратором
- 3) координация финансовой деятельности
- 4) создание трудового процесса
- 5) распределение и установление границ организации
- 6) комбинирование трудовых обязанностей, выполняемых индивидами или группами людей
- 7) выполнение контролирующей функции

Правильный ответ: 1, 3, 5

5. Выберите один или несколько правильных вариантов определений термина «управление» наиболее полно отражающих его сущность:

- 1) управление – это интегрированный процесс планирования
- 2) управление – особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную целенаправленную и производительную группу
- 3) управление отражает свою направленность на человека, на его деятельность
- 4) управление это интегрированный процесс планирования, организации, координации, мотивации и контроля, необходимый для достижения целей организации
- 5) управление совокупное осуществление функций

Правильный ответ: 2, 4, 5

6. К законам управления относят:

- 1) закон специализации;
- 2) закон комбинирования;
- 3) закон интеграции;
- 4) закон экономии времени;
- 5) закон диверсификации

Правильный ответ: 1, 3, 4

7. Различают следующие виды организации:

- 1) формальная;
- 2) неформальная;
- 3) специальная;
- 4) усовершенствованная.

Правильный ответ: 1, 2

8. Какие уровни управления можно выделить в организации?

- 1) первичный;
- 2) высший;
- 3) вторичный;
- 4) средний;
- 5) низовой.

Правильный ответ: 2, 4, 5

9. Из перечисленных факторов внешней среды отберите элементы среды косвенного воздействия и элементы среды прямого воздействия:

- 1) собственники;
- 2) законы и государственные органы;
- 3) инвесторы;
- 4) поставщики;
- 5) конкуренты;
- 6) потребители;
- 7) политические факторы;
- 8) научно-технический прогресс;
- 9) состояние экономики;
- 10) географические факторы;
- 11) социально-культурные факторы;
- 12) факторы международного окружения.

Правильный ответ: 7, 8, 9, 10, 11, 12

10. Управляемая подсистема как объект управления субъектом состоит из следующих компонентов:

- 1) стратегический маркетинг
- 2) стратегический менеджмент
- 3) инновационный менеджмент
- 4) финансовый менеджмент
- 5) организация производства
- 6) тактический маркетинг
- 7) организация сервиса потребителей товаров

Правильный ответ: 1, 2, 4, 5, 6, 7

11. В оценке результативности труда следует различать так называемые _____ показатели:

- 1) активные
- 2) жесткие
- 3) пассивные
- 4) мягкие

Правильный ответ: 2, 4

12. К показателям деловой оценки относят:

- 1) результативность труда
- 2) физические данные работника
- 3) профессиональное поведение
- 4) личностные качества

Правильный ответ: 1, 3, 4

13. Переподготовка кадров – это:

- 1) обучение кадров с целью освоения новых знаний, умений, навыков в связи с овладением новой профессией или изменившимися требованиями к содержанию труда
- 2) обучение кадров с целью усовершенствования знаний, умений, навыков в связи с ростом требований к профессии или повышением в должности
- 3) целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями, навыками под руководством руководителей
- 4) планомерное и организованное обучение и выпуск квалифицированных кадров для всех областей человеческой деятельности, владеющих совокупностью специальных знаний, умений, навыков и способами общения

Правильный ответ: 1, 2

Тип заданий: тест на открытый ответ

1. Система периодической проверки труда сотрудника за отчетный период (месяц, квартал, год), оценкой соответствия его квалификации, навыков, отношения к своим обязанностям – это

Правильный ответ: деловая оценка персонала

2. Одним из важнейших элементов кадровой работы, представляющий собой периодическое освидетельствование профессиональной пригодности и соответствия занимаемой должности каждого работника определенной категории, выступает

Правильный ответ: аттестация персонала

3. Система взаимосвязанных действий, которые включают разработку стратегии, процессы прогнозирования и планирования запаса и потребности в персонале, управление профессиональным ростом и карьерой, а также организацию процесса тренинга, обучения, формирование организационной культуры, адаптации – это

Правильный ответ: развитие персонала

4. _____ – это нормативный документ, содержащий минимально необходимые требования к профессии по квалификационным уровням и компетенциям с учетом обеспечения качества, продуктивности и безопасности выполняемых работ.

Правильный ответ: профессиональный стандарт

5. Для того чтобы измерить какое-либо качество оцениваемого работника, необходимо найти соответствующие _____ – внешние признаки измеряемых критериев

Правильный ответ: индикаторы

6. Выявление, учет, оценка и сравнение результатов деятельности персонала – это _____

Правильный ответ: контроллинг персонала

7. _____ - совокупность взаимосвязанных приемов и действий, направленных на получение информации о соответствии сотрудников заданным критериям

Правильный ответ: Система оценки персонала

8. Метод оценки персонала, предполагающий письменный отчет или устное выступление с анализом выполнения плана работы и личных обязательств, называется:

Правильный ответ: самооценка

9. Вставьте пропущенный термин:

«Специфические законы (законы социальной организации) распространяют свое действие на, т.е. на системы людей. Такие законы служат базой для упорядочения и описания деятельности людей в организациях»

Правильный ответ: социальные системы

10. Вставьте пропущенный термин:

«При создании, сокращении, реструктуризации или ликвидации компании необходимо учитывать принципы организации»

Правильный ответ: статического состояния

11. П. Друкер считал, что основа эффективности организации - грамотные управленцы, определяющие эффективность организации человеческими ресурсами и интеллектуальным капиталом, где особое значение должно уделяться управлению

Правильный ответ: целевому

12. Важными инструментами формирования профессионального, компетентного и работоспособного коллектива, позволяющими оценить деловые качества и уровень знаний сотрудников организации являются – _____ и деловая оценка персонала.

Правильный ответ: аттестация

13. Метод оценки персонала, предполагающий проведение беседы с работником в режиме «вопрос-ответ» называется:

Правильный ответ: интервью

14. Способ осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующийся на власти, дисциплине и взысканиях – это _____ метод

Правильный ответ: административный

15. _____ - процесс стихийного формирования влияния одного человека на других на основе личностных качеств, при добровольном признании со стороны коллектива

Правильный ответ: Лидерство

16. Процесс побуждения человека к деятельности для достижения цели – это

Правильный ответ: мотивация

17. _____ - формирование резерва кадров на замещение вакантных рабочих мест

Правильный ответ: Подбор персонала

18. Как называется специально сформированная и подготовленная группа работников, предназначенных для выдвижения на руководящие должности более высокого уровня?

Правильный ответ: кадровый резерв

19. Замещение должности более высокого уровня по сравнению с ранее занимаемой – это

Правильный ответ: должностной рост

20. _____ - планомерное и организованное обучение и выпуск квалифицированных кадров

Правильный ответ: Подготовка кадров

21. К внутренним факторам управления персоналом относится _____

Правильный ответ: стиль руководства

22. Наиболее краткой по времени протекания является адаптация ...

Правильный ответ: физиологическая

23. Конфликт, в основе которого лежит служебная целесообразность, и он носит конструктивный характер — это конфликт _____
Правильный ответ: деловой
24. Управление персоналом выполняет функцию:
Правильный ответ: социальную
25. Высококвалифицированный специалист в определенной деятельности, проблеме — это:
Правильный ответ: эксперт
26. Более или менее длительный период скрытой, взаимной или односторонней неудовлетворенности — это ситуация _____
Правильный ответ: конфликтная
27. Роль, которая состоит, прежде всего в том, чтобы обеспечить команде необходимые ресурсы для решения поставленной задачи и координировать усилия ее членов, играет:
Правильный ответ: лидер
28. Уникальный, присущий только единственному человеку, способ мышления и поведения во внешней среде — это:
Правильный ответ: индивидуальность
29. Зону успешности деятельности руководителя характеризует такое качество, как:
Правильный ответ: широта управленческого диапазона
30. Оценочное суждение группы, коллектива о каком-либо событии, факте, явлении, в котором отражается отношение данной информации большинства членов коллектива — это:
Правильный ответ: общественное мнение
31. Новые роли сотрудниками и руководителями принимаются через:
Правильный ответ: поведение и общение
32. Объектом управления персоналом являются ресурсы:
Правильный ответ: человеческие
33. Форма активного отношения к действительности — это:
Правильный ответ: деятельность
34. Анализ кадрового потенциала становится фактором согласования интересов в коллективе в том случае, когда оценка ориентирована на достижения ...
Правильный ответ: коллектива
35. Анализ расстановки кадров, текучести кадров, определение резерва на выдвижение внутри предприятия — это анализ ...
Правильный ответ: кадрового потенциала.

Тип заданий: установление правильного соответствия вариантов ответов:

1. Соотнесите этапы проведения аттестации персонала:

1. Подготовительный	а) исследование эффективности деятельности каждого сотрудника, составление анкет, внесение полученной информации в электронные базы данных работников
2. Основной	б) кадровые перестановки, сокращение
3. Заключительный	в) утверждается нормативная база, регламентирующая проведение проверки, назначается аттестационная комиссия

Правильный ответ: 1-в; 2-а; 3-б.

2. Соотнесите основные цели аттестации персонала:

1. Главная	а) усиление уровня ответственности и трудовой

	дисциплины
2. Дополнительная	б) составление списка подлежащих сокращению и упразднению сотрудников и вакансий
3. Общая	в) выявление соответствия специалиста занимаемой им должности
4. Специфическая	г) выявление направлений дальнейшего профессионального роста сотрудника

Правильный ответ: 1-в; 2-г; 3-а; 4-б.

3. Расположите в правильном порядке этапы деловой оценки кандидатов на вакантную должность:

- а) сбор информации о кандидате
- б) собеседование
- в) анализ анкетных данных
- г) проверочные экзамены

Правильный ответ: в, а, г, б

4. Установите соответствие между школой менеджмента и ее основателем

1	Научная школа		а)	А.Файоль
2	Школа кибернетики		б)	Ф. Тейлор
3	Административная школа		в)	Э. Мэйо
4	Школа человеческих отношений		г)	Н. Винер

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

5. Установите соответствие между видом подсистемы и ее объектом

1	Техническая подсистема		а)	человек
2	Экологическая подсистема		б)	компьютер
3	Биологическая подсистема		в)	неформальная группа
4	Социальная подсистема		г)	биогеоценоз

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

6. Установите соответствие между законом организации и его определением

1	Закон развития		а)	для каждой организации существует такой набор ресурсов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее ресурсов, либо существенно меньше
2	Закон единства анализа и синтеза		б)	каждая организация стремится сохранить себя как целое и использует для достижения этого весь свой потенциал
3	Закон синергии		в)	каждая организация стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла
4	Закон самосохранения		г)	каждая организация стремится обеспечить наиболее экономный режим функционирования в результате постоянного изменения своей структуры или функций

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б.

7. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Учреждение		а)	организация, основными целями которой не являются извлечение прибыли и распределение ее между участниками. Такие организации создаются для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и прочих

				социально значимых целей
2	Некоммерческая организация		б)	некоммерческая организация, создаваемая собственником для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера
3	Фонд		в)	добровольные объединения граждан на основе общности интересов для удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей
4	Общественные и религиозные организации		г)	не имеющая членства организация, учрежденная гражданами или юридическими лицами для достижения общественно полезных целей

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

8. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Корпорация		а)	организация, владеющая контрольными пакетами акций других компаний для осуществления по отношению к ним функций управления и контроля
2	Холдинг		б)	объединение, в котором входящие в него предприятия сливаются в единый производственный комплекс и теряют свою юридическую, производственную и коммерческую самостоятельность. Руководство их деятельностью осуществляется из единого центра
3	Трест		в)	форма объединения самостоятельных предприятий, связанных посредством системы участия в капитале, финансовых связей, договоров об общности интересов, патентно-лицензионных соглашений, тесного производственного сотрудничества
4	Концерн		г)	организация (союз организаций), созданная для защиты интересов и привилегий ее участников и образующая самостоятельное юридическое лицо

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

9. Установите соответствие между научным подходом к управлению и его сущностью

1	Классический		а)	отдельно рассматриваются работа, администрирование, персонал, мотивация труда, лидерство, организационная культура
2	Процессный		б)	управление рассматривается как процесс, например: «постановка целей – планирование – организация работ – мотивация – контроль. Разработка алгоритма управления организацией ставится на первое место
3	Системный		в)	организация рассматривается как система со своим входом (цели, задачи), выходом (результаты работы по показателям), обратными связями (между персоналом и руководством и др.), внешними воздействиями (налоговое законодательство, конкуренты и др.)
4	Ситуационный		г)	методы управления меняются в зависимости от ситуации; на практике результаты деятельности организации анализируются в различных практических ситуациях; выявляются наиболее значимые ситуационные факторы, влияющие на показатели деятельности организации, на основании полученных данных планируется ее будущая деятельность

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

10. Установите соответствие между управленческой ролью и ее описанием

1	Лидер		а)	Обеспечивает саморазвитие сети внешних контактов

				и источников информации, которые предоставляют информацию и оказывают услуги
2	Представитель		б)	Ответственный за мотивацию и активизацию подчиненных, набор, подготовку работников
3	Связующее звено		в)	Изыскивает возможности внутри самой организации и за ее пределами, разрабатывает и запускает «проекты по совершенствованию», приносящие изменения, контролирует раз работку определенных проектов
4	Предприниматель		г)	Передает информацию для внешних контактов организации относительно планов, политики, действий, результатов работы, действует как эксперт по вопросам данной отрасли

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

11. Установите соответствие потребности рекомендации по ее удовлетворению согласно теории потребностей Маслоу

1	Физиологическая потребность		а)	Стройте работу так, чтобы сотрудники могли общаться
2	Социальная потребность		б)	Обеспечьте сотруднику получение достойной его профессиональных навыков заработной платы
3	Потребность в уважении		в)	Давайте подчиненным сложную и важную работу, требующую от них полной отдачи
4	Потребность в самовыражении		г)	Высоко оценивайте и поощряйте достигнутые подчиненными результаты

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

12. Установите соответствие позиций их содержанию в стилях руководства согласно управленческой решетке Блейка - Моутона

1	Дом отдыха		а)	руководитель достигает приемлемого качества работы и неплохого морального настроя
2	Авторитет и подчинение		б)	благодаря усиленному вниманию к подчиненным и эффективности руководитель добивается того, что подчиненные сознательно приобщаются к целям организации. Это обеспечивает и высокий моральный настрой, и наивысшую эффективность
3	Средняя организация		в)	руководитель сосредоточивается на человеческих взаимоотношениях, но не заботится о работе
4	Команда		г)	руководитель очень заботится об эффективности работы, но не о настроении подчиненных

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

Тип заданий: ситуационные задачи:

Задача 1. Вы работаете в крупной, динамично развивающейся компании менеджером по персоналу. Компания существует более двух лет. В связи с динамикой своего развития компания постоянно ставит перед сотрудниками все новые и более сложные профессиональные задачи, что позволяет им в короткие сроки существенно повысить свой профессиональный уровень.

У сотрудников есть возможность и карьерного развития. Бизнес компании специфичен, нужны люди, хорошо знающие его. Руководство компании предпочитает выдвигать на менеджерские позиции уже работающих сотрудников, нежели брать на эти позиции людей «со стороны».

Несколько месяцев назад в компании уже произошло несколько перемещений: руководителями отделов были назначены квалифицированные в своей предметной области сотрудники, которые хорошо себя зарекомендовали за время работы в компании. После их перехода появился целый ряд проблем: стали нарушаться сроки по текущим задачам отдела, существенно снизились показатели работы, произошло несколько конфликтов с партнерами, сотрудники отделов стали допоздна засиживаться на работе, несколько

даже подумывают об увольнении. Проанализировав ситуацию, вы поняли, что переведенные на менеджерские позиции сотрудники все еще думают и действуют как специалисты, и что у них недостаточно навыков, чтобы эффективно справляться с поставленными задачами на новом качественном уровне. Они могут обучиться всему в процессе работы, и со временем у них выработаются необходимые навыки, но на ваш взгляд целесообразно отправить их на тренинги, чтобы подтянуть менеджерские навыки на необходимый уровень. Вы также считаете, что необходимо разработать систему работы с кадровым резервом, так как это первый, но не последний случай перевода сотрудников с повышением в должности. У вас есть список людей, которых в скором будущем ожидает подобный переход, и работу с ними нужно начинать уже сейчас, чтобы они не столкнулись с теми же проблемами, которые возникли в результате состоявшегося перевода.

Вопрос: Как вы определите, какие навыки необходимо развивать?
Решение к задаче 1.

1. Человек, занявший руководящую должность, сталкивается с тем, что ему необходимо перестроить отношения с коллегами – если раньше они были на равных, то теперь у него более высокий статус, он ими управляет. Также ему нужно изменить свою деятельность – раньше перед ним ставились цели, которые необходимо достичь, а теперь он сам ставит цели перед другими людьми и контролирует их достижение, планирует деятельность других, так, чтобы это было согласованно и способствовало достижению общей цели.

В связи с этим увеличивается значение коммуникативных и лидерских умений и навыков, организаторских способностей: умение планировать, определять потребности сотрудника, управлять системой вознаграждений, применять тот или иной вид вознаграждения, оценивать деятельность персонала, давать мотивирующую обратную связь, умение убеждать подчиненных в своих силах, умение быстро анализировать информацию, оперативно принимать решения, способность четко контролировать результаты деятельности.

Если в работе вновь назначенного руководителя возникают сбои, нужно проанализировать ситуацию и определить, какой навык или личностное свойство необходимо развить. Для этого можно использовать интервью, анкетный опрос, наблюдение, тестирование. Необходимо узнать, что для него является более сложным, какие ситуации, какие виды деятельности. Выяснить, как он строит свою деятельность – как планирует работу отдела и свою собственную, как доносит информацию до подчиненных, какие виды контроля и обратной связи использует. Соответственно, когда выявлен «западающий» навык, то разрабатывать пути его развития – тренинги, занятия с психологом для снятия напряжения, повышения самооценки и уверенности в себе, кураторство и т.д.

Задача 2. Используя данные задачи 1, ответьте на следующий вопрос:

Из каких блоков будет состоять ваша программа по работе с кадровым резервом?

Решение к задаче 2. Работа с кадровым резервом направлена на планирование, отбор, формирование и обучение кадрового резерва.

Она включает: составление прогноза и плана предполагаемых изменений в составе руководящих кадров; предварительный набор кандидатов в резерв; получение информации о деловых, профессиональных и личностных качествах кандидатов; формирование состава резерва кадров. Основные критерии при отборе кандидатов в резерв: соответствующий уровень образования и профессиональной подготовки; опыт практической работы с людьми; организаторские способности; личностные качества; состояние здоровья, возраст. Источниками формирования резерва кадров являются: квалифицированные специалисты; заместители руководителей подразделений; руководители нижнего уровня управления; дипломированные специалисты.

Решение о включении работников в группы резерва принимаются на специальной комиссии и утверждаются приказом по организации. Для каждого работника (стажера) утверждаются руководители стажировки, которые составляют индивидуальный план стажировки. Руководители стажеров, включенных в группу резерва кадров, получают материальное вознаграждение за успешное прохождение стажером этапов системы служебно-профессионального продвижения; стажеру устанавливается должностной оклад, соответствующий занимаемой им новой должности, но выше предыдущего оклада, причем на него распространяются все виды материального поощрения, предусмотренные для данной должности. Обязанности стажера: положительно и в срок выполнять индивидуальный план стажировки; изучать и применять должностные инструкции заменяемого им руководителя и нести полную ответственность за свой участок работы; выполнять замечания руководителей стажировки, руководствоваться их замечаниями и предложениями; вести работу по резерву; своевременно и качественно пройти запланированное теоретическое обучение; составлять отчет о проделанной работе после прохождения каждого этапа подготовки и разрабатывать предложения по совершенствованию организации производства и управления; соблюдать лично и обеспечить выполнение подчиненными правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, трудовой и

производственной дисциплины. Обязанности руководителя стажировки: знакомить стажера с новыми должностными обязанностями, положением о подразделении; разрабатывать совместно со стажером индивидуальный план - задание на весь этап стажировки и содействовать его исполнению; выдавать стажеру конкретные производственные задания для решения проблемных вопросов с определенным сроком их выполнения и предполагаемым конечным итогом; способствовать формированию у стажера необходимого стиля и методов успешного руководства; изучать профессиональные и личные качества стажера, его способности поддерживать деловые взаимоотношения с коллективом и руководителями разного уровня; подготавливать заключение о работе стажера с предложениями по его дальнейшему использованию и представлять в соответствующее подразделение управления персоналом.

Задача 3.

Используя данные 1 и 2 задач, ответьте на следующий вопрос:
Как Вы будете внедрять программы по работе с кадровым резервом?

Решение к задаче 3. Как правило, эта задача решается в несколько этапов.

1. «Подготовка»

Формирование пула позиций. После того как решение о формировании кадрового резерва принято, возникает более конкретный вопрос: «О каких должностях или управленческих уровнях идет речь?» Причем порой именно через нехватку преемников на определенные должности организация приходит к пониманию необходимости подготовить кадровый резерв. В каждом бизнесе есть позиции, которые, в силу разных причин, лучше заполнять людьми изнутри. Поэтому первый шаг — это формирование пула позиций, на которые должен быть подготовлен резерв.

2. Профилирование позиций. Второй шаг — это определение ключевых знаний, навыков и способностей (компетенций), необходимых на каждой из выделенных позиций. Именно эти компетенции станут критериями отбора сотрудников в резерв. Они же в дальнейшем послужат основой для разработки обучающих программ для резервистов.

Ведущие компании по-разному подходят к выделению ключевых компетенций. Одни под каждую позицию составляют уникальный набор компетенций (своеобразный «профиль успеха»). Он может либо включать наиболее важные компетенции, либо давать исчерпывающий перечень деловых, личностных и технических навыков, которые необходимы успешному держателю позиции. Другие (и таких в последнее время становится все больше) группируют позиции по иерархическому принципу и выделяют набор компетенций, необходимых для данного уровня в целом (в этом случае мы получаем единый профиль, например, «профиль успеха менеджера среднего звена» или «профиль успеха топ-менеджера»). Некоторые пытаются объединить оба подхода, выделяя универсальные корпоративные компетенции (которые входят составной частью в профиль каждой позиции) и компетенции специфические (которые отражают специфику данной конкретной позиции).

3. Построение карьерного дерева. После того как определен пул позиций и проведено их профилирование, остается сделать последний шаг подготовительного этапа — построить дерево карьерного роста для основных позиций. Дерево карьерного роста прочерчивает оптимальные маршруты, которые должны «пройти» успешные сотрудники для достижения той или иной должности. Иногда эти маршруты располагаются внутри одного функционального направления, иногда — нескольких, если должность требует разностороннего опыта и знаний. Построение таких маршрутов преследует двоякую цель. С одной стороны, оно позволяет ответить на вопрос: «Где внутри организации искать потенциальных резервистов на конкретную должность?». С другой — помогает грамотно планировать карьеру уже отобранных резервистов.

4. Отбор способных людей.

Следующая проблема, с которой сталкиваются все, кто берется за подобные проекты, — поиск и отбор способных людей. Как избежать субъективизма при оценке? Как не ошибиться и сделать правильный выбор? Кого привлечь к отбору резервистов: линейных менеджеров и/или сторонних экспертов?

Оценка сотрудников обычно происходит в несколько этапов. На начальной стадии этого процесса основную работу выполняет служба персонала, которая разрабатывает принципы и методику оценки, готовит необходимую документацию и материалы (в частности, положение о проведении оценки персонала, а также инструктирует руководителей и сотрудников. На следующей стадии процесса основной объем работы приходится на руководителей подразделений, которые знакомятся с пакетом документов, правилами проведения оценки и оформления результатов и проводят это мероприятие. На завершающей стадии служба персонала и руководители подразделений анализируют собранную информацию, разрабатывают программы карьерного роста, обучения и принимают решение о поощрении успешных работников.

Критерии оценки персонала можно разделить на две основные категории: оценка результативности и оценка компетенций. Для формирования кадрового резерва применяется оценка компетенций, которая представляет собой проверку знаний, умений и навыков сотрудника, его личных качеств и особенностей поведения, например, ситуационные кейсы, интервью.

5. Развитие необходимых навыков.

Одаренные люди со временем сами добьются успеха. Необходимо ускорить развитие отобранных талантов, в сжатые сроки подготовить их к выполнению сложных задач, гарантировать получение ими необходимых знаний и опыта, выбрать развивающие программы, которые нужны именно этим людям. Это могут быть тренинговые занятия, кураторство и т.д.

Ускорение развития подразумевает возможность получить и встроить в реальную деятельность необходимый опыт, знания и навыки быстрее, чем это происходит при обычном течении рабочей жизни резервиста.

Сочетание способностей и желания самого человека с возможностями, которые ему предоставляет компания, позволяет достичь значительных результатов. Если, конечно, удастся правильно поставить цель, сформировать и осуществить сбалансированную программу развития.

6. Удерживаем лучших.

Теперь появляется следующая проблема - Как удержать перспективных резервистов? Подготовленные кадры нужны всем, а не только компании, их вырастившей. Как сделать так, чтобы выращенные фирмой профессионалы, в которых были вложены значительные ресурсы, не покинули ее в поисках более перспективной работы? Эта проблема становится особенно актуальной, если количество подготовленных людей превышает число свободных позиций. Рекомендуется, если сотрудник показал хорошие результаты во время оценки компетенций, а повышение по служебной лестнице невозможно или нецелесообразно, выплачивать ежемесячные персональные надбавки к окладу. Также можно увеличить их влияние на развитие компании, расширить полномочия (с перспективой повышения), не осуществляя пока реального повышения. Способствовать формированию положительного психологического климата в коллективе, развивать корпоративную культуру и т.д.

7. «Обеспечиваем продвижение»

Даже при условии, что на всех предыдущих этапах работа с кадровым резервом прошла успешно, ее ценность резко падает, если отобранные сильные сотрудники так и не продвинулись по карьерной лестнице. Минусы очевидны и для самих людей, и для инициаторов программы, и для организации в целом. В конечном итоге успешность программы, ее польза для бизнеса определяются эффективностью резервистов в работе на новых должностях. Для того чтобы эти назначения состоялись и были успешными, необходимо провести серьезную работу. И с резервистами, и с первыми лицами, и с руководителями, которым готовится смена. Большую роль здесь играют психологические факторы. Являясь экспертами в области организационной психологии, мы помогаем организациям довести программы подготовки кадрового резерва до практического воплощения.

Задача 4. Вы тренер торгово-производственной компании. Головной офис находится в Калининграде, а представительства — во многих городах России, в том числе и Москве. Генеральный директор принял решение создать и обучить кадровый резерв из действующих руководителей для того, чтобы они дальше успешно открывали представительства в других городах России и ближайшего зарубежья. По сути это линейные руководители, которые со временем могут стать руководителями среднего звена.

Вам поручено составить концепцию обучения на год для группы из 18 человек с учетом того, что очные тренинги будут проводиться раз в квартал по 2 дня. Желательно включить в программу и дистанционные формы обучения, чтобы очное обучение имело поддержку между модулями.

Решение к задаче 4.

Концепция описывает принципы, определяющие стратегию действий. Ниже представлены основные принципы, в хронологическом порядке.

1. Формулируем цель обучения: реализация стратегических планов Компании по развитию посредством подготовки кадрового резерва и формирования необходимого набора управленческих компетенций.
2. Далее необходимо создать портрет компетенций, требуемых от руководителя, который открывает представительство: профессиональные знания, навыки, деловые качества и личностные характеристики.
3. Проводим оценку действующих линейных руководителей на соответствие созданному портрету компетенций, параллельно проявляя их мотивацию на развитие и готовность менять место жительства. В результате определяем 18 наиболее подходящих претендентов, кого далее будем обучать.
4. Определяем темы, по которым будем обучать руководителей. Первый критерий для выбора тем— это портрет компетенций. Сопоставляем результаты оценки (п.3) с требуемыми компетенциями: для обучения выбираем наиболее «западающие». Второй критерий для выбора — это ситуация, для которой готовим сотрудников. Учитывая, что им нужно

будет открывать новое подразделение, на первое место будут выходить:

- организационные навыки (например, понимание стандартов и умение их внедрять/поддерживать);
- навыки оперативного управления (умение ставить задачи, создавать и запускать техпроцессы, осуществлять контроль);
- лидерский потенциал (например, способность сформировать команду);
- умение мотивировать (вдохновить, заинтересовать).

5. По каждой теме надо сформулировать ожидаемые результаты обучения и инструменты оценки эффективности обучения: тесты, чек-листы, практические задания, кейсы и пр.

6. После всех подготовительных действий (пп.1-5) можно составлять программу обучения. На основании п.4 выбираем наиболее важные темы, по ним будут проводиться очные тренинги. В течение 2-3-х месяцев перед каждым тренингом, руководители самостоятельно и/или с помощью тренера проходят мероприятия на местах как по теме предстоящего тренинга, так и по другим темам, которые не вошли

в

ТОП-4.

Задача 5. На крупном металлургическом комбинате занято около 30 тыс. человек. В условиях стратегического управления комбинатом формируется система стратегического управления персоналом, главная задача которой – выработка вариантов стратегии управления персоналом на предстоящие 5 лет. Характеристика условий деятельности комбината на этот период, а также нынешнего состояния его трудового потенциала представлена ниже.

Характеристика условий деятельности комбината на пятилетний период

1. Технологии основного производства останутся совместимыми с применяемыми. Электросталеплавильное производство будет качественно развиваться в результате внедрения новых современных мощностей.
2. Объем производства в течение ближайших пяти лет, несмотря на имеющиеся возможности и внедрение новых производственных комплексов, снизится, а затем незначительно повысится и будет зависеть от экспортных поставок металла.
3. Жесткая конкуренция на рынке черных металлов и превышение предложения над спросом приведут к снижению мировых цен.
4. Рынок рабочей силы в перспективе на ближайшие пять лет полностью обеспечит потребности предприятия в основных категориях производственного и управленческого персонала. Дефицит предложения затронет сегмент рынка специалистов управленческого звена в возрасте до 35 лет с опытом работы 5-8 лет по современным специальностям.

Текущее состояние трудового потенциала

1. Демографическая структура персонала: средний возраст производственного персонала превышает 45 лет, персонала аппарата управления производством – 49 лет, руководящего персонала общекорпоративного управления – 37 лет.

2. В профессионально-квалификационных структурах производственного персонала значителен монопрофессионализм (около 58%), сопровождающийся устареванием знаний; 70% персонала общекорпоративного управления подготовлены по программам повышения квалификации либо имеют базовую подготовку, отвечающую современным требованиям.
3. Корпоративная культура предприятия не характеризуется целенаправленным управляемым развитием и представляет собой совокупность трансформированных моделей поведения, свойственных социалистическому способу хозяйствования (на уровне производства), и моделей поведения, характерных для капиталистических производственных отношений (на уровне предприятия).
4. Социальный статус персонала предприятия характеризуется оценкой в 3 балла (по пятибалльной шкале).
5. Управление персоналом в целом находится в стадии совершенствования и внедрения современных технологий управления персоналом. Существует потребность в дальнейшем развитии системы управления персоналом.

Исходя из предполагаемых условий деятельности комбината и нынешнего состояния трудового потенциала разработайте общую стратегию управления персоналом этого предприятия на пятилетний период, отразив в ней желаемое состояние трудового потенциала через 5 лет по всем пяти разделам, характеризующим его текущее состояние: демографическая и профессионально-квалификационная структуры персонала, уровень корпоративной культуры, социальный статус персонала, состояние системы управления персоналом.

Решение к задаче 5. На описываемом предприятии, на мой взгляд, присутствует пассивная кадровая политика. Ее характеристики следующие:

- 1) руководство организации не имеет четкой программы действий относительно персонала, кадровая работа сводится к ликвидации негативных последствий;
- 2) отсутствует приказ кадровых потребностей, средств оценки труда и персонала, диагностики кадровой ситуации в организации;
- 3) действия руководства при подобной кадровой политике работает в режиме экстренного реагирования на возникающие конфликтные ситуации, которые стремится погасить любыми средствами, часто не пытаясь понять причины возникновения конфликтной ситуации и ее возможные последствия. Это подтверждает то, что корпоративная культура является смесью социалистических и капиталистических принципов управления. То есть руководство организации не стремится урегулировать «хаос», а живет в

нем.

1. Стратегия управления персоналом через 5 лет:
Демографическая структура персонала - средний возраст персонала, в т.ч. управленческого, станет ниже, около 30-35 лет.
Профессионально-квалификационный состав – повышается уровень квалификации производственного персонала, от монопрофессионализма к специализации.
Уровень корпоративной культуры - корпоративная культура развита. Ей свойственны положительные черты социалистического и капиталистического моделей хозяйствования.
Социальный статус персонала – высокий, престижно работать на данном предприятии.
Состояние системы управления персоналом - развитая. Разработаны регламенты, нормативные документы, понятны цели, задачи, методы и проч.

Задача 6. Вы специалист по управлению, член команды по организации и проведению кадрового аудита в одной из организаций потребительской кооперации, а именно, на небольшом консервном заводе, занимающемся переработкой овощей и фруктов. На предприятии работает 80 человек из них 25- управленцы и специалисты, остальные – рабочие. В последние годы предприятие стало терять конкурентоспособность из-за недостаточного качества выпускаемой продукции и не возможности ее реализации на насыщенном подобными товарами рынке.

Руководство предприятия приняло решение о широкомасштабном внутреннем исследовании с целью выявления причин такой ситуации и пригласило специалистов для проверки разных направлений деятельности предприятия, в том числе и по управлению персоналом.
Задание:

Определите направление Вашей работы и последовательность Ваших действий. По каждому направлению сформулируйте по 3 вопроса на которые хотели бы получить ответы в ходе обследования. Ответ можно оформить в таблице.

Решение к задаче 6. В сфере управления персоналом можно выделить несколько направлений деятельности по описанной в задаче проблеме. Для преодоления возникшего кризиса необходимо провести диагностику кадрового потенциала организации, разработку стратегии реорганизации и кадровых программ поддержки реорганизации, сокращение персонала, повышение производительности труд, разрешение конфликтов. Т.к. предприятие находится в стадии спада производства – входит в кризисную фазу, то конфликты на заводе неизбежны.

В данном случае, можно работать по таким направлениям, как ротация кадров: Определение соответствия сотрудников занимаемым позициям. На основе фактических результатов работы и субъективного мнения руководства возможно выявить работников, заведомо неэффективных на данных должностях.

Далее, руководство решает, уволить особо не эффективных сотрудников, обучить их либо оставить на прежнем месте с понижением в должности/ на той же должности. При обследовании ситуации на заводе возможно и то, что какие-то работники нуждаются в переобучении, повышении квалификации. Возможно, на завод было поставлено оборудование, на котором сотрудники работать не умеют. Возможно, специалисты и управленцы владеют устаревшими знаниями по своей специальности.

В таком случае, заводу может помочь принятие решения о направлении определенных работников на обучение. На основе данных о наиболее трудных и перспективных для развития данного сотрудника областях при условии эффективности для работодателя, принимается решение о направлении сотрудника на переобучение.

Также на заводе возможны проблемы личностного характера в связках «руководитель – подчиненный», «подчиненный – руководитель». При проведении различных тестов, анкет, опросов возможно выявить проблемы в обстановке коллектива на заводе и создать благоприятный и устойчивый психологический климат. Также возможно с учетом точных знаний о потребностях и возможностях работника, разработать соответствующие локальные нормативные акты (должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка), где работники будут четко знать свои права и обязанности, полномочия, что позволит им работать более эффективно.

Задача 7. Приведите аргументы против того, чтобы потребности в работниках покрывать за счет:

- сверхурочной работы;
- использования услуг трудовых агентств;
- использования временных работников.

Решение к задаче 7. Сверхурочная работа: переутомление, вызванное постоянной сверхурочной работой, приводит к хроническому стрессу и развитию психологических и иных заболеваний. Сверхурочную работу согласно ТК РФ необходимо оплачивать в полтора – два раза выше, чем обычную (в зависимости от вида работы). использование услуг трудовых агентств: агентства не знают в должной мере специфику предприятия и довольствуются критериями, выданными самой организацией. Таким образом, они могут пропустить на собеседование человека, который не подходит предприятию, что занимает время

руководителя, либо наоборот, отказаться от человека, который хотя и не подпадает под критерии, выданные организацией, но как раз является тем специалистом, который нужен предприятию, использование временных работников: занимает время на найм, обучение сотрудников специфике деятельности именно этой организации. Человек какое-то время адаптируется к новому месту работы, после чего надобность предприятия в нем отпадает. Это стресс для работника и неудобство для самого предприятия.

Задача 8. Проработав в компании три года, вы решили перейти в другую фирму, чтобы двигаться вверх по карьерной лестнице. Слухи о переговорах с новым работодателем уже распространились на вашем рабочем месте.

Как поступить?

- сообщить об уходе коллегам, надеясь на повышение;
- сообщить руководителю и продолжить работать как прежде;
- сконцентрироваться на новой должности, уделяя текущим заданиям меньше времени и сил;
- никому не сообщать об уходе, пока не напишите заявление об увольнении.

Решение к задаче 8: Сообщить руководителю. Он демонстрирует добросовестность соискателя, умение выстраивать и поддерживать отношения, способность работать под руководством.

Задача 9. Вы – руководитель отдела, и случайно услышали, как подчиненные смеялись над заказчиком, который пожаловался на одного из них.

Ваши действия:

- ничего не делать;
- сделать сотрудникам замечание;
- вместе с сотрудниками утвердить стратегию реакций на жалобы;
- потребовать профессионального подхода от сотрудников в электронном письме.

Правильный ответ: совместное утверждение реакций на жалобы: она предполагает действенную коммуникацию без вторжения в личное пространство сотрудников.

Задача 10. Директор научно-исследовательского института, в котором работает более 1000 сотрудников, назначил руководителем отдела своего хорошего знакомого, «закрыв глаза» на его непрофильное образование и неполное соответствие должности. Традиционно научные сотрудники большую часть научного поиска проводят дома, в библиотеках и в дружественных учреждениях и находятся непосредственно на рабочем месте 2-3 раза в неделю в так называемые «присутственные часы».

Постоянное присутствие на рабочем месте не позволяет сотрудникам качественно проводить научные исследования, выезжать и анализировать факты «в полевых условиях», проводить библиографический поиск. Учитывая низкую зарплату в научно-исследовательском институте, большинство сотрудников вынуждены подрабатывать, выполняя часть основной работы в выходные дни и вечером.

В течение нескольких лет сотрудники отдела ведут научные исследования по интересующим их темам, которые в дальнейшем станут основой их кандидатской или докторской диссертации. Вновь назначенный руководитель по уровню своих знаний и подготовки не может самостоятельно написать докторскую диссертацию.

Он стал в приказном тоне привлекать сотрудников отдела к написанию своей докторской диссертации, отвлекая их от проведения основного исследования. Несмотря на то, что вся диссертация руководителя пишется подчиненными, все заслуги руководитель присваивает себе: он является единственным автором публикаций, выступает на симпозиумах и конференциях, представляя работу как собственное оригинальное исследование. От сотрудников, не помогающих руководителю в написании его диссертации, он стал требовать точное почасовое присутствие на рабочем месте, фиксировал время прихода и ухода на работу и писал рапорта начальству об опоздании или неявке на работу.

Один сотрудник, отказавшийся писать диссертацию за шефа, был уволен под выдуманным предлогом, что было поддержано директором института. Одновременное присутствие большого количества сотрудников в отделе, имеющем небольшое помещение, не позволяет сосредоточиться на работе, всех отвлекает и раздражает. У каждого научного сотрудника дома современный компьютер, в то время как в отделе несколько маломощных компьютеров и сотрудники вынуждены на них работать по очереди.

В отчетах и на совещаниях постоянно хвалятся люди, пишущие за начальство диссертацию, а деятельность «не пишущих» постоянно отражается негативно. Попытки сотрудников обратить внимание директора на положение дел в отделе заканчиваются неудачей и обостряют ситуацию.

1. Какие типы конфликтов существуют в учреждении?

1. Проанализируйте причины возникших конфликтов.

1. Какие переговоры и с кем надо провести?

4. Какие решения следует принять для эффективности работы отдела?

Правильный ответ: Руководителем отдела назначить компетентного специалиста, проанализировать социально-психологический климат коллектива, принять меры по его повышению. Разработать и внедрить

корпоративный кодекс этики и впредь не нарушать субординацию, не провоцировать конфликты и не злоупотреблять служебным положением.

Задача 11. В компанию принят новый заместитель генерального директора по кадрам, перед ним поставлена задача — разработать и реализовать комплекс мер по развитию корпоративной культуры. Основной акцент должен быть сделан на изменении консервативного стиля управления и «омоложении» кадров. Новый руководитель поставил перед начальником службы персонала задачу провести процедуру тестирования по оценке навыков управления, чтобы получить максимально объективные данные о личностном и деловом потенциале каждого руководителя головного офиса (порядка 30 человек). Он хотел бы понять, кто есть кто и кто на что способен. Подобная оценка персонала ранее в компании не проводилась. Два года назад проходила аттестация, которая представляла собой заполнение бланка самооценки и собеседование с аттестационной комиссией. Некоторые руководители прошли тренинги по развитию лидерства и управлению временем в корпоративном учебном центре холдинга.

1. Сформулируйте цели оценки персонала. В данном случае можно выделить две цели оценки персонала: Информационная – в целях получения достоверной информации о деятельности. Такая информация является крайне важной для работника в плане совершенствования своей деятельности, а руководителям дает возможность принять правильное решение.

2. Определите ключевые характеристики процесса аттестация как метода оценки персонала.

Правильный ответ: Аттестация занимает свое, особое, место в системе управления персоналом, хотя нередко ее путают с оценкой персонала. Аттестация — это лишь один из методов оценки, но ее результаты могут иметь серьезные последствия для сотрудников.

Если оценка персонала — процесс определения эффективности деятельности сотрудников в ходе реализации целей компании, то аттестация — это процедура систематической формализованной оценки соответствия деятельности конкретного работника стандарту выполнения работы в должности, которую он занимает.

Прежде всего, аттестация — реальный способ повысить эффективность работы сотрудников предприятия.

Задача 12. Приведите доводы против использования процедуры аттестации в вышеописанной ситуации.

Правильный ответ: Во первых, выбирая стратегию отхода от «консервативного стиля» противоречиво было выбирать методом оценки персонала — формальную аттестацию.

1. Программы набора выпускников (Graduate Recruitment Programs)
2. Event-рекрутинг
3. Тематические конференции, в рамках которых может собираться целевая группа выпускников, молодых специалистов
4. Дни открытых дверей
5. Ярмарки вакансий и дни карьеры
6. Создание внешнего сайта компании
7. Программы стажировок в течение года для студентов

Задача 13. Примите плано-управленческое решение - имеет ли смысл заниматься посреднической деятельностью, если ваша цена закупки равна 200 тыс. руб.; издержки обращения составляют 100 тыс. руб.; минимальная приемлемая рентабельность — 20%, максимально возможная цена реализации — 360 тыс. руб.?

Решение к задаче 13.

1) Прежде всего, вычислим посредническое вознаграждение в абсолютном выражении, исходя из уровня возможной цены реализации:

$$H_{\text{поср}} = 360 - 200 = 160 \text{ тыс.руб.}$$

2) С учетом издержек обращения абсолютная величина прибыли посредника составит (П абс.):

$$П \text{ абс.} = 160 - 100 = 60 \text{ тыс. руб.}$$

3) Согласно этим условиям мы найдём уровень рентабельности (R):

$$R = 60 / 100 * 100\% = 60\%.$$

Правильный ответ: Раз минимальная приемлемая для посредника рентабельность равна 20%, то ему, безусловно, имеет смысл проводить эту операцию.

Задача 14. Руководитель в первый рабочий день поручил новому сотруднику составить деловое письмо на доступ рабочих к объекту, на котором должен проводиться плановый ремонт. Кроме названия организации руководителем было сказано, что письмо формулярное. Сам руководитель вынужден был срочно выехать на объект. В отделе есть еще два сотрудника, которые никогда не занимались деловой перепиской, но хорошо осведомлены о материальном обеспечении и хранении документов в отделе. Как поступить новому сотруднику?

- 1) попросить помочь составить деловое письмо
- 2) попробовать найти что-то подходящее в интернете
- 3) составить письмо самому, основываясь на своих знаниях

4) спросить местонахождение папок входящих и исходящих писем

Правильный ответ: 4

Задача 15.

Руководитель бизнеса торговой организации почти каждый вечер звонит домой управляющему администрации и просит его срочно еще раз проверить, все ли меры приняты для безопасности супермаркета. Хотя управляющий его заверяет, что он гарантирует принятие всех соответствующих мер, руководитель бизнеса все же настаивает на том, чтобы тот еще раз проверил, всюду ли выключен свет и закрыт ли магазин. Через два месяца управляющий увольняется, так как считает условия работы, при которых он каждый вечер должен идти из дома в магазин, чтобы проверить то, что он уже сделал добросовестно, неприемлемыми. Когда владелец торгового дома спросил руководителя бизнеса о причине увольнения управляющего, тот сослался на жесткость требований к выполнению мер по безопасности дома.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) принципы управления;
- 2) методы управления;
- 3) функции управления;
- 4) аспекты управления.

Правильный ответ: 2

Задача 16.

«Лена, ты не подменишь меня сегодня? У меня тут семейные обстоятельства такие..., уйти бы пораньше надо..., а начальника я предупредила уже, он отпускает!» - такие просьбы Лена слышит от Кати с завидным постоянством. И Лена каждый раз, входя в положение, задерживается на ресепшн на один-два часа. При этом «несчастливая» Катя и не думает в свой черед отработать пропущенное время и тем более делиться с Леной своей зарплатой. Зато она всегда так искренне изображает тревогу и так просительно смотрит, что у Лены не хватает воли ей отказать.

Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик

Правильный ответ: 3

Задача 17.

Руководитель отдела маркетинга одной компании постоянно удивляет всех окружающих своим прекрасным настроением и цветущим видом. Для него не существует стрессов и проблем - он решает все легко и без напряжения. Обладая прекрасным чувством юмора, он умеет сгладить любую неприятную ситуацию и разрядить атмосферу. Его подчиненные чувствуют себя в коллективе очень уютно и испытывают к своему руководителю глубокую симпатию.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) эталонная власть;
- 3) законная (традиционная) власть;
- 4) экспертная власть.

Правильный ответ: 2

Задача 18.

Стены офиса одной московской фирмы украшены картинами современных российских художников. При этом картины тематически никак не связаны с бизнесом компании, а скорее отражают корпоративную культуру, объединяющую сотрудников и отличную от других культур, т.е. культуру, в которой общечеловеческие ценности помогают успешной работе. Такие произведения обращают на себя внимание сотрудников и гостей, а также создают особую творческую атмосферу.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) внешний вид зданий;
- 2) символика цвета;
- 3) удобство и оформление интерьеров;
- 4) легенды и мифы

Правильный ответ: 3

Задача 19.

При посещении цеха директор завода заметил начальнику: «Что-то о вас вообще ничего не слышно». Начальник цеха на это сказал: «Цех работает нормально. Сейчас никаких проблем, которые надо

было бы обсудить с вами». Директор ответил: «Это удивительно. От ваших коллег нередко я слышу немало интересного. Они часто просят у меня совета». Начальник цеха из этого заключил, что директор заинтересован в том, чтобы у него спрашивали о решениях, которые он сам прежде принимал в зоне своей ответственности, или по крайней мере ставили его в известность заранее. Он стал действовать соответственно и увидел, что поведение директора по отношению к нему, которое ранее ему казалось несколько необычным, полностью изменилось.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) принципы менеджмента;
- 3) социально - психологические аспекты управления;
- 4) методы менеджмента

Правильный ответ: 2

Задача 20.

В коллективе одного из отделов постоянная текучка кадров. На вопросы руководителя кадрового отдела о причинах увольнения сотрудники отдела отвечают, что ощущают себя в отделе крайне некомфортно, поскольку их непосредственный руководитель склонен объявлять им жесткий выговор за каждый малейший проступок и постоянно грозит невыплатой квартальной премии.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) эталонная власть
- 2) законная (традиционная) власть;
- 3) экспертная власть;
- 4) власть, основанная на принуждении.

Правильный ответ: 4

Задача 21.

Сотрудники одного из отделов научно-исследовательского института испытывают к своему руководителю глубочайшее уважение, считая его самым лучшим специалистом - профессионалом в своей области. Все поручения своего руководителя подчиненные стараются выполнять наилучшим образом.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) законная (традиционная) власть
- 3) экспертная власть;
- 4) эталонная власть.

Правильный ответ: 3

Задача 22.

Одна компьютерная компания разработала и внедрила символ красных пуговиц. Эти пуговицы должны были носить те работники, которые не соблюдали график выполнения поставленных задач по выпуску компьютеров, но их работа имела существенное значение для компании. Красные пуговицы символизировали серьезность ситуации, и считалось, что все работники этой компании станут оказывать помощь тем людям, кто носит эти красные пуговицы.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) легенды и мифы;
- 2) табу;
- 3) девизы и лозунги;
- 4) символика цвета.

Правильный ответ: 4

Задача 23.

При проведении реконструкции производства мастер Васильев И.В. получил задание перевести 10 своих подчиненных на другую работу. Мастеру это поручение было крайне неприятно. Он не хотел бы, чтобы его люди имели претензии к нему, поэтому размышлял, как лучше всего отстраниться от этого дела. Наконец нашел выход: он предложил своему начальнику цеха всех своих подчиненных (20 человек) и попросил его выбрать тех десятых, которые ему покажутся подходящими.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) методы управления;
- 2) социально - психологические аспекты управления;
- 3) функции управления;
- 4) принципы управления.

Правильный ответ: 4

Задача 24.

Сотрудники компании не испытывают к своему генеральному директору особой симпатии и достаточно часто внутренне не согласны с его решениями. Однако они обязаны выполнять все его распоряжения.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) эталонная власть;
- 3) законная (традиционная) власть;
- 4) власть, основанная на принуждении.

Правильный ответ: 3

Задача 25.

Сочетание желтого и черного цветов активно используется компанией мобильной связи «Билайн» в рекламных материалах, оформлении помещений и форменной одежде персонала. Такая цветовая окраска характерна для одного не очень приятного насекомого - осы. Однако ни персонал компании, ни клиентов такая ассоциация не отпугивает.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) символика цвета;
- 2) девизы и лозунги;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи

Правильный ответ: 1

Задача 26.

Руководство концерна «Красный октябрь» распространило интересную информацию для пользователей о том, как появилось название марки конфет «Птичье молоко». В 60-х гг. Никита Хрущев, во время делового визита в США, на приеме в Белом доме воскликнул «В СССР тоже все есть, нет только птичьего молока! Но и оно скоро появиться!»! Вернувшись из поездки он приказал создать комитет по разработке продукта для соответствующего названия. И было решено, что это будет марка конфет!

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) символика цвета;
- 2) нормы общения;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи.

Правильный ответ: 3

Задача 27.

Сотрудник финансового отдела Сидоров А.И. получил приглашение принять участие в интересном обучающем семинаре. Руководитель отдела отказывается подписать заявку, аргументируя этот факт высокой стоимостью семинара и отсутствием необходимости в его участии. Сидоров А.И. раздосадован таким решением. Хотя ему и самому программа семинара кажется не очень интересной, ему очень хочется на пару дней сменить обстановку. Поэтому Сидоров А.И. идет к генеральному директору с заявкой на участие в семинаре, и тот без вопросов ее подписывает. Узнав об этом факте, руководитель финансового отдела сильно расстроился. Кроме того, пострадал его авторитет в глазах подчиненных.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) методы менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) социально - психологические аспекты управления.

Правильный ответ: 3

Задача 28. Компания столкнулась с проблемной ситуацией при выводе на рынок нового напитка. Была рецептура, был вкус, но не было достойной упаковки. В фирму пришел молодой дизайнер и выдал идею, равной которой, по словам представителей компании, на рынке до сих пор не было. К этому парню все прониклись колоссальным уважением. Этот специалист сумел сплотить вокруг себя творческий коллектив. Иногда этой команде было достаточно получаса, чтобы сгенерировать несколько новых

перспективных идей, в то время как раньше каждый из сотрудников вынашивал новые идеи месяцами. Определите, действие какого из основополагающих законов наблюдается в описанной ниже ситуации

- 1) закон синергии
- 2) закон развития
- 3) закон самосохранения
- 4) закон информированности – упорядоченности

Правильный ответ: 1

Задача 29. Предприниматель решил организовать собственное дело. Какие основные этапы технологии создания собственного дела необходимо продумать предпринимателю? Дайте краткое описание этих этапов на примере конкретного предприятия.

Правильный ответ:

Создание собственного бизнеса связано с реализацией следующих этапов:

- 1) Выдвижение бизнес-идей
- 2) Анализ состояния рынка и отбор лучшей бизнес-идеи
- 3) Разработка бизнес-плана и поиск источников финансирования
- 4) Выбор организационно-правовой формы ведения бизнеса
- 5) Государственная регистрация предпринимательской деятельности
- 6) Постановка на учёт в налоговой инспекции
- 7) Получение лицензий (в случае необходимости)

Задача 30. Фирма установила указатель, который информирует о местонахождении организации. Является ли этот указатель рекламой?

Решение к задаче 30.

Согласно ФЗ РФ «О рекламе» № 38-ФЗ настоящий Федеральный закон не распространяется на: информацию, раскрытие или распространение либо доведение до потребителя которой является обязательным в соответствии с Федеральным законом; вывески и указатели, не содержащие сведений рекламного характера.

Правильный ответ: Данный указатель рекламой не является.

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-7.1 Знает виды физических упражнений, научно-практические основы физической культуры, профилактики вредных привычек и здорового образа и стиля жизни

УК-7.2 Умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья и психофизической подготовки; использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни

УК-7.3 Имеет навыки укрепления индивидуального здоровья для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Физическая культура и спорт
(семестр: 1-4; промежуточная аттестация: зачет)
Тип заданий: выбор одного правильного ответа

1. Двигательная активность – это...

- а) ценностные ориентации и отношение студентов к физической культуре и спорту
- б) естественная и специально организованная двигательная деятельность человека, обеспечивающая его успешное физическое и психическое развитие
- в) составная часть физической культуры, средство и метод физического воспитания, основанный на использовании соревновательной деятельности и подготовке к ней, в процессе которой сравниваются и оцениваются потенциальные возможности человека

Правильный ответ: б

2. Физическая культура – это:

- а) органическая часть культуры общества и личности; рациональное использование человеком двигательной деятельности в качестве фактора оптимизации своего состояния и развития, физической подготовки к жизненной практике
- б) процесс формирования потребности в занятиях физическими упражнениями в интересах всестороннего развития личности, положительного отношения к физической культуре, выработке ценностных ориентаций, убеждений, вкусов, привычек, наклонностей

- в) игровая, соревновательная деятельность и подготовка к ней, основанные на использовании физических упражнений и направленные на достижение наивысших результатов
- г) движения или действия, используемые для развития физических способностей (качеств), органов и систем, для формирования и совершенствования двигательных навыков

Правильный ответ: а

3. Физическое воспитание – это...

- а) педагогический процесс, направленный на формирование физической культуры личности в результате педагогических воздействий и самовоспитания
- б) процесс изменения форм и функций организма человека в течение индивидуальной жизни
- в) естественная и специально организованная двигательная деятельность человека

Правильный ответ: а

4. Физическое развитие – это ...

- а) процесс физического образования и воспитания, выражающий высокую степень развития индивидуальных физических способностей
- б) приобщение человека к физической культуре, в процессе которого личность овладевает системой ценностей, знаний, творчески развивает физические способности, мировоззренческие, психические, эстетические и поведенческие качества
- в) закономерный биологический процесс становления и изменения морфологических и функциональных свойств организма в продолжение индивидуальной жизни, совершенствующийся под влиянием физического воспитания

Правильный ответ: в

5. Физическое образование – это...

- а) педагогический процесс, направленный на формирование физической культуры личности в результате педагогических воздействий и самовоспитания
- б) приобщение человека к физической культуре, в процессе которого личность овладевает системой ценностей, знаний, творчески развивает физические способности, мировоззренческие, психические, эстетические и поведенческие качества
- в) укрепление здоровья, улучшение физического развития

Правильный ответ: б

6. Физическое совершенство – это...

- а) процесс физического образования и воспитания, выражающий высокую степень развития индивидуальных физических способностей
- б) составная часть физической культуры, средство и метод физического воспитания, основанный на использовании соревновательной деятельности и подготовке к ней
- в) процесс и результат физической активности, обеспечивающий формирование двигательных умений и навыков, развитие физических качеств, повышение уровня работоспособности

Правильный ответ: а

7. Жизненно необходимые умения и навыки – это

- а) процесс формирования физических и психических качеств человека для решения конкретных жизненных и профессиональных целей
- б) естественная и специально организованная двигательная деятельность человека, обеспечивающая его успешное физическое и психическое развитие
- в) естественные формы проявления двигательной активности в ходьбе, передвижении на лыжах, плавании, метании предметов и т.д., обеспечивающие целенаправленную активную деятельность человека в природной среде

Правильный ответ: в

8. Спорт – это

- а) процесс формирования физических и психических качеств человека для решения конкретных жизненных и профессиональных целей
- б) составная часть физической культуры, средство и метод физического воспитания, основанный на использовании соревновательной деятельности и подготовке к ней, в процессе которой сравниваются и оцениваются потенциальные возможности человека
- в) деятельность по воспитанию частично утраченных или ослабленных психофизических функций и способностей человека

Правильный ответ: б

9. Профессиональный спорт – это

- а) формирование физической культуры личности
- б) деятельность по воспитанию частично утраченных или ослабленных психофизических функций и способностей человека
- в) коммерческо-спортивная деятельность, предусматривающая экономическую эффективность и высокую информационно-развлекательную ценность спортивно-зрелищных мероприятий

Правильный ответ: в

10. Физическая культура личности – ...

- а) процесс и результат физической активности
- б) характеризует качественное, системное и динамичное новообразование, определяющее ее образованность, физическую подготовленность и совершенство, отраженное в видах и формах активной физкультурно-спортивной деятельности, здоровом стиле жизни
- в) закономерный биологический процесс становления и изменения морфологических и функциональных свойств организма в продолжение индивидуальной жизни, совершенствующийся под влиянием физического воспитания

Правильный ответ: б

11. Физическая подготовленность – это ...

- а) процесс и результат физической активности, обеспечивающий формирование двигательных умений и навыков, развитие физических качеств, повышение уровня работоспособности
- б) часть общей культуры общества
- в) составная часть физической культуры, средство и метод физического воспитания, основанный на использовании соревновательной деятельности и подготовке к ней, в процессе которой сравниваются и оцениваются потенциальные возможности человека

Правильный ответ: а

12. Психофизическая подготовка – это ...

- а) естественная и специально организованная двигательная деятельность человека
- б) процесс формирования физических и психических качеств человека для решения конкретных жизненных и профессиональных целей
- в) приобщение человека к физической культуре, в процессе которого личность овладевает системой ценностей, знаний, творчески развивает физические способности, мировоззренческие, психические, эстетические и поведенческие качества

Правильный ответ: б

13. Профессиональная направленность физического воспитания – это ...

- а) педагогический процесс, направленный на формирование физической культуры личности в результате педагогических воздействий и самовоспитания
- б) процесс и результат физической активности, обеспечивающий формирование двигательных умений и навыков, развитие физических качеств, повышение уровня работоспособности
- в) совокупность средств, форм, методов и приемов воспитательной деятельности в вузе, обеспечивающей формирование личности будущих специалистов

Правильный ответ: в

14. Ценности физической культуры – это...

- а) показатель мышечной деятельности организма в аэробных условиях
- б) процесс приспособления организма к меняющимся условиям среды
- в) значимые явления, предметы, процессы и результаты деятельности в сфере физической культуры, ориентация на которые стимулирует поведение и проявление физкультурно-спортивной деятельности

Правильный ответ: в

15. Функциональная подготовленность – это

- а) результат успешной физической подготовки, отражающий уровень функционирования костно-мышечной, дыхательной, сердечно-сосудистой, нервной и других систем организма
- б) приобщение человека к физической культуре, в процессе которого личность овладевает системой ценностей, знаний, творчески развивает физические способности, мировоззренческие, психические, эстетические и поведенческие качества
- в) деятельность по воспитанию частично утраченных или ослабленных психофизических функций и способностей человека

Правильный ответ: а

16. Адаптация– это...

- а) понятие, связанное с воспроизведением общего количества движений
- б) биологическая система любого живого существа
- в) процесс приспособления организма к меняющимся условиям среды

Правильный ответ: в

17. Гомеостаз – это ...

- а) ответная реакция организма на раздражение рецепторов, осуществляемая центральной нервной системой
- б) относительное динамическое постоянство внутренней среды и некоторых физиологических функций организма
- в) обмен веществ в организме

Правильный ответ: б

18. Рефлекс – это ...

- а) обмен веществ в организме
- б) ответная реакция организма на раздражение рецепторов
- в) процесс приспособления организма к меняющимся условиям среды

Правильный ответ: б

19. Максимальное потребление кислорода – это

- а) обмен веществ в организме
- б) показатель мышечной деятельности организма в аэробных (кислородных) условиях
- в) устойчивость организма к воздействию различных повреждающих факторов среды

Правильный ответ: б

20. Здоровье в трактовке Всемирной организации Здравоохранения (ВОЗ) – это ...

- а) отсутствие болезни
- б) не только отсутствие болезни, но и состояние полного духовного, телесного и социального благополучия
- в) все варианты верны

Правильный ответ: б

21. Здоровье психическое – это ...

- а) состояние душевного благополучия, характерное отсутствием болезненных психических проявлений и обеспечивающее адекватную окружающим условиям регуляцию поведения и деятельности личности
- б) способность человека не только выполнять определённые действия и деятельность, но и нести за них ответственность
- в) способность человека к труду, не ограниченная заболеваниями или телесным недостатками

Правильный ответ: а

22. Здоровый образ жизни – это

- а) оценка личностью самой себя, своих возможностей и места среди других людей
- б) типичная совокупность форм и способов повседневной культурной жизнедеятельности личности, основанная на культурных нормах, ценностях, смыслах деятельности и укрепляющая адаптивные возможности организма
- в) состояние душевного благополучия

Правильный ответ: б

23. Здоровый стиль жизни – это ...

- а) определённый тип поведения личности, фиксирующий устойчиво воспроизводимые черты, манеры, привычки, склонности культурной жизнедеятельности в конкретных социальных условиях
- б) оценка личностью самой себя, своих возможностей и места среди других людей, являющаяся важным регулятором её поведения.
- в) способность человека к труду, не ограниченная заболеваниями или телесным недостатками

Правильный ответ: а

24. Дееспособность – это...

- а) оценка личностью самой себя, своих возможностей и места среди других людей
- б) целесообразное функционирование активности личности в единстве её энергетических, динамических и содержательно-смысловых составляющих.
- в) способность человека не только выполнять определённые действия и деятельность, но и нести за них ответственность

Правильный ответ: в

25. Самооценка – это...

- а) оценка личностью самой себя, своих возможностей и места среди других людей, являющаяся важным регулятором её поведения
- б) состояние душевного благополучия, характерное отсутствием болезненных психических проявлений и обеспечивающее адекватную окружающим условиям регуляцию поведения и деятельности личности
- в) комплекс субъективных переживаний, сопутствующих развитию состояния утомления и характеризующийся чувствами слабости, вялости, ощущениями физиологического дискомфорта, нарушениями в протекании психических процессов

Правильный ответ: а

26. Производственная физическая культура (ПФК) – это...

- а) система методически обоснованных физических упражнений, направленных на повышение и сохранение устойчивости профессиональной работоспособности
- б) система физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, направленных на повышение и сохранение устойчивости профессиональной дееспособности
- в) система методически обоснованных физических упражнений, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, направленных на повышение и сохранение устойчивой профессиональной дееспособности

Правильный ответ: а

27. Трудоспособность – это...

- а) накопление (кумуляция) утомления в результате неправильного режима труда и отдыха, не обеспечивающего необходимого восстановления сил и проявляющееся в снижении работоспособности и продуктивности труда, появлении раздражительности, головных болей, расстройстве сна и др.
- б) способность человека к труду, не ограниченная заболеваниями или телесным недостатками
- в) оценка личностью самой себя, своих возможностей и места среди других людей

Правильный ответ: б

28. Саморегуляция– это ...

- а) целесообразное функционирование активности личности в единстве её энергетических, динамических и содержательно-смысловых составляющих
- б) это способ жизнедеятельности, направленный на сохранение и улучшение здоровья людей
- в) оценка личностью самой себя, своих возможностей и места среди других людей, являющаяся важным регулятором её поведения.

Правильный ответ: а

29. Субъективное здоровье – это ...

- а) то здоровье, которое есть у субъекта на самом деле
- б) то здоровье, которое хотелось бы иметь субъекту
- в) то, как человек оценивает своё здоровье

Правильный ответ: в

30. Объективное здоровье – это ...

- а) то здоровье, которое есть у субъекта на самом деле
- б) то здоровье, которое хотелось бы иметь субъекту
- в) то, как человек оценивает своё здоровье

Правильный ответ: а

31. Статическое здоровье – это...

- а) состояние душевного благополучия, характерное отсутствием болезненных психических проявлений
- б) тот уровень здоровья, который определяется на данный момент времени
- в) способность адекватно реагировать на воздействие внешних факторов

Правильный ответ: б

32. Динамическое здоровье – это...

- а) типичная совокупность форм и способов повседневной культурной жизнедеятельности личности, основанная на культурных нормах, ценностях, смыслах деятельности и укрепляющая адаптивные возможности организма
- б) здоровье, оцениваемое за определённый промежуток времени
- в) состояние покоя, расслабленности, возникающее вследствие снятия напряжения после сильных переживаний, физических нагрузок и др.

Правильный ответ: б

33. Основными компонентами ЗОЖ являются:

- а) разумное чередование труда и отдыха, рациональное питание, отказ от вредных привычек и др.
- б) оптимальная двигательная активность, соблюдение правил личной гигиены, закаливание и др.
- в) все варианты верны

Правильный ответ: в

34. К видам закаливающих процедур относятся:

- а) Закаливание воздухом, водой и солнцем
- б) Закаливание водой и солнцем
- в) Закаливание воздухом и солнцем

Правильный ответ: а

35. Переутомление– это ...

- а) сопряжённая характеристика изменений психических и физиологических функций организма под влиянием определённой трудовой деятельности
- б) ощущение физиологической и психологической комфортности внутреннего состояния
- в) накопление утомления в результате неправильного режима труда и отдыха, не обеспечивающего необходимого восстановления сил и проявляющееся в снижении работоспособности и продуктивности труда, появлении раздражительности, головных болей, расстройстве сна и др.

Правильный ответ: в

36. Психофизиологическая характеристика труда – это ...

- а) использование «малых форм» физической культуры в режиме учебного труда студентов
- б) сопряжённая характеристика изменений психических и физиологических функций организма под влиянием определённой трудовой деятельности
- в) отдых, необходимый для восстановления сил после трудовой деятельности

Правильный ответ: б

37. Физическая рекреация – это ...

- а) это отдых, восстановление физических и психических сил человека после выполнения различных видов деятельности (трудовой, учебной, бытовой, спортивной, научной, творческой) с помощью средств физической культуры и спорта.
- б) использование физических упражнений с целью восстановления после заболеваний и травм
- в) потенциальная возможность человека выполнить целесообразную, мотивированную деятельность на заданном уровне эффективности в течение определённого времени

Правильный ответ: а

38. Релаксация – это ...

- а) состояние покоя, расслабленности, возникающее вследствие снятия напряжения после сильных переживаний, физических нагрузок и др.
- б) временное, объективное снижение работоспособности под влиянием длительного воздействия нагрузки, сопровождающееся потерей интереса к работе, преобладанием мотивации на прекращение деятельности негативными эмоциональными и физиологическими реакциями.
- в) ощущение физиологической и психологической комфортности внутреннего состояния

Правильный ответ: а

39. Работоспособность – это ...

- а) комплекс субъективных переживаний, сопутствующих развитию состояния утомления и характеризующийся чувствами слабости, вялости, ощущениями физиологического дискомфорта, нарушениями в протекании психических процессов (памяти, внимания, мышления и др.).
- б) ощущение физиологической и психологической комфортности внутреннего состояния
- в) потенциальная возможность человека выполнить целесообразную, мотивированную деятельность на заданном уровне эффективности в течение определённого времени

Правильный ответ: в

40. Самочувствие – это ...

- а) сопряжённая характеристика изменений психических и физиологических функций организма под влиянием определённой трудовой деятельности
- б) ощущение физиологической и психологической комфортности внутреннего состояния
- в) степень владения техникой действия, которая отличается повышенной концентрацией внимания на отдельные составные операции и нестабильными способами решения двигательной задачи

Правильный ответ: б

41. Утомление – это ...

- а) временное, объективное снижение работоспособности под влиянием длительного воздействия нагрузки, сопровождающееся потерей интереса к работе, преобладанием мотивации на прекращение деятельности негативными эмоциональными и физиологическими реакциями
- б) состояние покоя, расслабленности, возникающее вследствие снятия напряжения после сильных переживаний, физических нагрузок и др.
- в) состояние душевного благополучия, характерное отсутствием болезненных психических проявлений

Правильный ответ: а

42. Усталость – это ...

- а) постановка все более трудных заданий по мере выполнения предыдущих
- б) способность адекватно реагировать на воздействие внешних факторов
- в) комплекс субъективных переживаний, сопутствующих развитию состояния утомления и характеризующийся чувствами слабости, вялости, ощущениями физиологического дискомфорта и др.)

Правильный ответ: в

43. Биологические ритмы – это ...

- а) регулярное, периодическое повторение во времени характера и интенсивности жизненных процессов
- б) определенные стороны двигательных способностей человека
- в) способность человека выполнять конкретную деятельность в рамках заданных временных лимитов и параметров эффективности

Правильный ответ: а

44. Различают отдых:

- а) пассивный и активный
- б) интервальный и круговой
- в) общий и специальный

Правильный ответ: а

45. К «малым формам» физической культуры в режиме учебного труда студентов относятся:

- а) утренняя гигиеническая гимнастика, физкультурная пауза
- б) микропауза в учебном труде студентов с использованием физических упражнений (физкультминутки)
- в) все варианты верны

Правильный ответ: в

46. Утренняя гигиеническая гимнастика ...

- а) обеспечивает активный отдых студентов
- б) ускоряет приведение организма в работоспособное состояние
- в) обучает методам самоконтроля за состоянием организма с целью выявления отклонений от нормы и своевременной коррективки и устранения этих отклонений средствами профилактики и др.

Правильный ответ: б

47. Период высокой работоспособности наблюдается в:

- а) понедельник
- б) среду
- в) субботу

Правильный ответ: б

48. Методические принципы физического воспитания – это ...

- а) степень владения техникой действия, которая отличается повышенной концентрацией внимания на отдельные составные операции и нестабильными способами решения двигательной задачи
- б) определенные стороны двигательных способностей человека
- в) руководящие положения, которых нужно придерживаться при решении задач физического воспитания

Правильный ответ: в

49. Методы физического воспитания и спортивной тренировки – это ...

- а) определенные стороны двигательных способностей человека
- б) способы работы тренера, преподавателя и спортсмена по овладению знаниями, умениями и навыками, развитию необходимых качеств и т.д.
- в) степень владения техникой действия, которая отличается повышенной концентрацией внимания

Правильный ответ: б

50. Методы физического воспитания делятся на следующие группы:

- а) общепедагогические и специфические
- б) соревновательные и тренировочные
- в) игровые и интеллектуальные

Правильный ответ: а

51. Двигательное умение – это ...

- а) степень владения техникой действия, которая отличается повышенной концентрацией внимания на отдельные составные операции и нестабильными способами решения двигательной задачи
- б) степень владения техникой действия, при которой управление движениями происходит автоматизированно, а действия отличаются высокой надежностью
- в) определенные стороны двигательных способностей человека

Правильный ответ: а

52. Двигательный навык – это...

- а) степень владения техникой действия, которая отличается повышенной концентрацией внимания на отдельные составные операции и нестабильными способами решения двигательной задачи
- б) способы работы тренера, преподавателя и спортсмена по овладению знаниями, умениями и навыками, развитию необходимых качеств и т.д.
- в) степень владения техникой действия, при которой управление движениями происходит автоматизированно, а действия отличаются высокой надежностью

Правильный ответ: в

53. Физические (двигательные) качества – это

- а) многосторонний процесс целесообразного использования знаний, средств, методов и условий, позволяющий направленно воздействовать на развитие спортсмена
- б) это определенные стороны двигательных способностей человека
- в) это режим нагрузки, ограниченный в выполнении упражнения какими-либо показателями

Правильный ответ: б

54. К средствам физического воспитания относятся:

- а) физические упражнения, гигиенические факторы
- б) физические упражнения, оздоровительные силы природы, гигиенические факторы
- в) оздоровительные силы природы, гигиенические факторы

Правильный ответ: б

55. Физическое упражнение – это...

- а) процесс совершенствования физических качеств
- б) наиболее эффективный способ выполнения двигательного действия
- в) двигательное действие, систематически повторяемое, составляющее способ решения задач в физическом воспитании и спорте

Правильный ответ: в

56. К специфическим методам физического воспитания относятся:

- а) метод строго регламентированного упражнения, соревновательный и игровой методы
- б) соревновательный, словесный и наглядный методы
- в) все варианты верны

Правильный ответ: а

57. Сила – это ...

- а) способность совершать двигательные действия за минимальный промежуток времени, не снижая ее интенсивности
- б) способность человека преодолевать внешнее сопротивление или противодействовать ему посредством мышечных напряжений
- в) способность быстро и целесообразно решать двигательные задачи в изменяющихся условиях

Правильный ответ: б

58. Быстрота – это ...

- а) способность совершать двигательные действия за минимальный промежуток времени, не снижая ее интенсивности
- б) способность быстро и целесообразно решать двигательные задачи в изменяющихся условиях
- в) способность выполнять движения с большой амплитудой

Правильный ответ: а

59. Выносливость – это...

- а) способность человека преодолевать внешнее сопротивление или противодействовать ему посредством мышечных напряжений
- б) способность выполнять движения с большой амплитудой
- в) способность противостоять утомлению во время мышечной деятельности

Правильный ответ: в

60. Гибкость – это ...

- а) способность противостоять утомлению во время мышечной деятельности
- б) способность совершать двигательные действия за минимальный промежуток времени, не снижая ее интенсивности
- в) способность выполнять движения с большой амплитудой

Правильный ответ: в

61. Ловкость – это...

- а) способность быстро и целесообразно решать двигательные задачи в изменяющихся условиях
- б) способность совершать двигательные действия за минимальный промежуток времени, не снижая ее интенсивности
- в) способность противостоять утомлению во время мышечной деятельности

Правильный ответ: а

62. Под общей физической подготовкой понимают...

- а) направленный процесс воспитания физических качеств, обеспечивающий развитие тех двигательных способностей, которые наиболее необходимы для данной спортивной дисциплины или профессиональной деятельности
- б) процесс совершенствования физических качеств (силы, выносливости, быстроты, гибкости, ловкости), направленный на всестороннее физическое развитие человека
- в) многосторонний процесс целесообразного использования знаний, средств, методов и условий, позволяющий направленно воздействовать на развитие спортсмена и обеспечить необходимую степень его готовности к спортивным достижениям

Правильный ответ: б

63. Специальная физическая подготовка – это...

- а) направленный процесс воспитания физических качеств, обеспечивающий развитие тех двигательных способностей, которые наиболее необходимы для данной спортивной дисциплины или профессиональной деятельности
- б) процесс совершенствования физических качеств (силы, выносливости, быстроты, гибкости, ловкости), направленный на всестороннее физическое развитие человека
- в) все варианты верны

Правильный ответ: а

64. Спортивная подготовка – это

- а) режим нагрузки, ограниченный в выполнении упражнения какими-либо показателями
- б) многосторонний процесс целесообразного использования знаний, средств, методов и условий, позволяющий направленно воздействовать на развитие спортсмена и обеспечить необходимую степень его готовности к спортивным достижениям
- в) все варианты верны

Правильный ответ: б

65. Зоны физических нагрузок – это...

- а) режим нагрузки, ограниченный в выполнении упражнения какими-либо показателями
- б) система организации занятий физическими упражнениями, обусловленная определенным их содержанием
- в) постепенное снижение функциональной активности организма

Правильный ответ: а

66. Энергозатраты при физической нагрузке – это

- а) режим нагрузки, ограниченный в выполнении упражнения какими-либо показателями
- б) направленный процесс воспитания физических качеств, обеспечивающий развитие тех двигательных способностей, которые наиболее необходимы для данной спортивной дисциплины или профессиональной деятельности
- в) количество энергии, израсходованное организмом за определенный промежуток времени во время работы

Правильный ответ: в

67. Структура подготовленности спортсмена включает в себя следующие виды подготовки:

- а) техническую, физическую, тактическую, теоретическую и психическую

- б) техническую, тактическую и теоретическую
- в) физическую, тактическую, теоретическую и психическую

Правильный ответ: а

68. Профессионально-прикладная физическая подготовка – это...

- а) укрепление здоровья, улучшение физического состояния
- б) специально направленное и избирательное использование средств физической культуры и спорта для подготовки человека к определённой профессиональной деятельности
- в) процесс целесообразного использования знаний, средств, методов и условий, позволяющий направленно воздействовать на развитие спортсмена и обеспечить необходимую степень его готовности к спортивным достижениям

Правильный ответ: б

69. Задачами профессионально-прикладной физической подготовки являются:

- а) формирование необходимых прикладных знаний, освоение прикладных умений и навыков
- б) воспитание прикладных психофизических и специальных качеств
- в) все варианты верны

Правильный ответ: в

70. Формы профессионально-прикладной физической подготовки в свободное время:

- а) секционные занятия в вузе по прикладным видам спорта под руководством преподавателя-тренера
- б) самостоятельные занятия по прикладным видам спорта в различных спортивных группах вне вуза (туристских клубах и т.п.)
- в) все варианты верны

Правильный ответ: в

71. Нагрузка – это ...

- а) воздействие физического упражнения на организм спортсмена, вызывающее активную реакцию его функциональных систем
- б) способность совершать двигательные действия за минимальный промежуток времени, не снижая ее интенсивности
- в) способность противостоять утомлению во время мышечной деятельности

Правильный ответ: а

72. Формы самостоятельных занятий – это

- а) система организации занятий физическими упражнениями, обусловленная определенным их содержанием
- б) самоконтроль за физическим развитием и функциональным состоянием организма
- в) система организации занятий физическими упражнениями, обусловленная задачами необходимого для жизнедеятельности человека объема двигательной активности и их содержанием

Правильный ответ: а

73. Самостоятельные занятия – ...

- а) самостоятельные регулярные наблюдения доступными способами за физическим развитием, состоянием своего организма, влиянием на него физических упражнений
- б) позволяют подвести итоги учебно-тренировочной работы за определённый период
- в) система организации занятий физическими упражнениями, обусловленная задачами необходимого для жизнедеятельности человека объема двигательной активности и их содержанием

Правильный ответ: в

74. Цель самостоятельных занятий:

- а) приобретение навыков оценки психофизической подготовки
- б) активный отдых, укрепление здоровья, повышение уровня физического развития и физической подготовленности, выполнение различных тестов, достижение спортивных результатов
- в) расширение знаний о физическом развитии, овладение простейшими методиками самоконтроля

Правильный ответ: б

75. Самоконтроль – это ...

- а) регулярные наблюдения за состоянием своего здоровья, физическим развитием и физической подготовкой и их изменениями под влиянием регулярных занятий физическими упражнениями и спортом
- б) система организации занятий физическими упражнениями, обусловленная задачами необходимого для жизнедеятельности человека объема двигательной активности и их содержанием
- в) изменения в состоянии центральной нервной системы, увеличение подвижности нервных процессов, укорочение скрытого периода двигательных реакций

Правильный ответ: а

76. Цель самоконтроля:

- а) самостоятельные регулярные наблюдения доступными способами за физическим развитием, состоянием своего организма, влиянием на него физических упражнений или конкретного вида спорта
- б) оптимизировать процесс спортивной подготовки спортсмена на основе объективной оценки различных сторон его подготовленности
- в) все варианты верны

Правильный ответ: а

77. Самоконтроль включает в себя следующие виды контроля:

- а) предварительный, этапный и текущий
- б) оперативный и итоговый
- в) все варианты верны

Правильный ответ: в

78. Целью предварительного контроля является:

- а) фиксирование данных исходного уровня спортивной подготовленности и тренированности занимающихся
- б) подведение итогов учебно-тренировочной работы за определённый период: в течении нескольких лет, года и т.д.
- в) оценка текущих состояний, которые являются следствием нагрузок серии тренировочных занятий

Правильный ответ: а

79. Итоговый контроль предусматривает:

- а) оценку текущих состояний, которые являются следствием нагрузок серии тренировочных занятий
- б) сопоставление данных состояния здоровья и тренированности, а также данных объема тренировочной работы
- в) зафиксировать данные исходного уровня спортивной подготовленности и тренированности

Правильный ответ: б

80. Современные системы физических упражнений ...

- а) совокупность специально подобранных физических упражнений, регулярные занятия которыми могут комплексно или акцентировано содействовать укреплению здоровья, повышению функциональных возможностей отдельных систем организма, изменению психического состояния, овладению отдельными жизненно необходимыми умениями и навыками
- б) физические упражнения, способствующие укреплению здоровья, повышению функциональных возможностей отдельных систем организма, изменению психического состояния, овладению отдельными жизненно необходимыми умениями и навыками
- в) регулярные занятия физической культурой и современными видами спорта с целью развития и совершенствования физических способностей

Правильный ответ: а

81. Спортивные соревнования – это ...

- а) одна из наиболее эффективных форм оценки организации массовой физкультурно-оздоровительной и спортивной работы
- б) система организации занятий физическими упражнениями, обусловленная определенным их содержанием
- в) все ответы верны

Правильный ответ: а

82. Спортивный результат – это...

- а) личная заинтересованность в выборе каждым студентом отдельных видов спорта или систем физических упражнений для регулярных занятий
- б) количественный или качественный уровень показателей спортсмена в спортивных соревнованиях
- в) одна из наиболее эффективных форм оценки организации массовой физкультурно-оздоровительной и спортивной работы

Правильный ответ: б

83. К нетрадиционным системам физических упражнений относятся:

- а) атлетическая гимнастика, ритмическая гимнастика (аэробика), шейпинг, единоборства и комплексы физических упражнений из восточных систем каратэ, ушу, йоги
- б) легкая атлетика, волейбол, баскетбол, футбол, регби,
- в) плавание, лыжный спорт, легкая атлетика, многоборье

Правильный ответ: а

84. Врачебное обследование бывает:

- а) первичное, дополнительное
- б) первичное, повторное
- в) первичное, дополнительное, повторное

Правильный ответ: в

85. Основными видами диагностики относятся:

- а) врачебный контроль и самоконтроль
- б) врачебно-педагогический контроль и самоконтроль
- в) врачебный контроль, диспансеризация, врачебно-педагогический контроль и самоконтроль

Правильный ответ: в

86. Конкретными задачами профессионально-прикладной физической подготовки студентов являются:

- а) ускорение профессионального обучения

- б) формирование необходимых прикладных физических знаний, освоение прикладных умений и навыков, воспитание прикладных психофизических качеств и прикладных специальных качеств
- в) использование средств физической культуры и спорта для активного отдыха и восстановления общей и профессиональной работоспособности

Правильный ответ: б

87. Форма (виды) труда:

- а) умственный и физический
- б) психический и физический
- в) умственный и психический

Правильный ответ: а

88. К основным факторам, определяющим конкретное содержание профессионально-прикладной физической подготовки, относятся:

- а) виды труда специалиста и специфика его профессионального утомления и заболеваемости
- б) особенности динамики работоспособности специалистов и специфика их профессионального утомления и заболеваемости
- в) формы (виды) труда специалистов данного профиля, условия и характер труда, режим труда и отдыха, особенности динамики работоспособности специалистов в процессе труда и специфика их профессионального утомления и заболеваемости

Правильный ответ: в

89. К прикладным физическим качествам относятся:

- а) внимательность, целеустремленность, выносливость, психологическая устойчивость
- б) быстрота, выносливость, сила, стойкость к монотонной работе
- в) ловкость, сила, быстрота, гибкость, выносливость

Правильный ответ: в

90. Общая физическая подготовка - ...

- а) направленный процесс воспитания физических качеств, обеспечивающий развитие тех двигательных способностей, которые наиболее необходимы для данной спортивной дисциплины или профессиональной деятельности
- б) процесс совершенствования физических качеств (силы, выносливости, быстроты, гибкости, ловкости), направленный на всестороннее физическое развитие человека
- в) многосторонний процесс целесообразного использования знаний, средств, методов и условий, позволяющий направленно воздействовать на развитие спортсмена и обеспечить необходимую степень его готовности к спортивным достижениям

Правильный ответ: б

91. Основными отличительными признаками двигательного навыка является:

- а) нестабильность в выполнении двигательного действия
- б) постоянная сосредоточенность внимания на технике выполнения двигательного действия
- в) автоматизированность управления двигательными действиями
- г) двигательная одаренность
- д) неустойчивость к действию сбивающих факторов (встречный ветер, дождь, плохое освещение мест занятий, шум в зале, на стадионе и т.п.)

Правильный ответ: в

92. Эффект физических упражнений определяется прежде всего:

- а) их формой
- б) их содержанием
- в) темпом движения
- г) длительностью их выполнения

Правильный ответ: б

93. Сущность методов строгого регламентирования упражнения заключается в том, что:

- а) каждое упражнения выполняется в строго заданной форме и с точно обусловленной нагрузкой
- б) каждое упражнения направленно одновременно на совершенствования техники движения и на развитие физических способностей
- в) разучивается в условиях, требующих уменьшения физических усилий
- г) они являются связующим звеном между запроектированной целью и конечным результатом физического воспитания
- д) они определяют строгую организацию занятий физическими упражнениями

Правильный ответ: а

94. Какие из перечисленных принципов являются общеметодическими:

- а) принцип непрерывности, принцип системного чередования нагрузок и отдыха
- б) принцип доступности и индивидуализации
- в) принцип постепенного наращивания развивающее-тренирующих воздействий, принцип возрастной адекватности направленной физического воспитания
- г) принцип сознательности активности, принцип наглядности, принцип доступности и индивидуализации

Правильный ответ: г

95. Какой принцип обязывает последовательно изменять направленность физического воспитания в соответствии с возрастными этапами и стадиями человека, т. е. применительно к сменяющимся периодам онтогенеза и особенно периодам возрастного физического развития организма:

- а) принцип научности
- б) принцип возрастной адекватности направлений физического воспитания
- в) принцип систематичности и последовательности
- г) принцип всестороннего развития личности
- д) принцип непрерывности

Правильный ответ: б

96. Каким методом обучения преимущественно пользуется на этапе начального разучивания техники сложного двигательного действия?

- а) метод стандартно-интервального упражнения
- б) метод сопряженного воздействия
- в) расчлененно-конструктивным методом
- г) на этапе совершенствовании двигательного действия
- д) методом целостно-конструктивного упражнения

Правильный ответ: в

97. Под формами занятий в физическом воспитании понимают:

- а) способы организации учебно-воспитательного процесса
- б) упорядоченные виды деятельности преподавателя, учащихся, направленные на достижение заданной цели обучения
- в) совокупность путей, способов достижения целей, решения задач образования
- г) виды учебных занятий с целью совершенствования, развития
- д) стандартно-повторный метод

Правильный ответ: а

98. Специализированный процесс, содействующий успеху в конкретной деятельности (вид профессии, спорта и др.), предъявляющий специализированные требования к двигательным способностям человека, называется:

- а) физическое развитие индивидуума
- б) специальной физической подготовкой
- в) физическим совершенством
- г) профессионально-прикладной физической подготовкой
- д) спортивной тренировкой

Правильный ответ: б

99. К показателям, характеризующим физическое развитие человека, относятся:

- а) показатели уровня физической подготовленности и спортивных результатов
- б) уровень и качество сформированных спортивных двигательных умений и навыков
- в) показатели телосложения, здоровья и развития физических качеств
- г) уровень и качество сформированных жизненно важных двигательных умений и навыков
- д) специальной физической подготовкой

Правильный ответ: в

100. Физические качества - это

- а) уровень физических возможностей человека
- б) врожденные морфофункциональные качества
- в) комплекс различных проявлений человека в определенной двигательной деятельности
- г) комплекс способностей занимающихся спортом
- д) двигательные действия

Правильный ответ: б

101. Двигательные (физические) способности – это:

- а) умения быстро и легко осваивать различные по сложности двигательные действия
- б) физические качества, присущие человеку
- в) индивидуальные особенности
- г) особенности, обеспечивающие двигательную деятельность
- д) врожденные морфофункциональные качества

Правильный ответ: а

102. Основу двигательных способностей человека составляют:

- а) физические качества
- б) двигательные умения
- в) двигательные навыки
- г) двигательные действия

Правильный ответ: б

103. Спортивная тренировка – это:

- а) повторное выполнение спортивного упражнения с целью достижения наиболее высокого результата
- б) планируемый педагогический процесс, включающий обучение спортсмена спортивной технике, тактике и развитие его физических способностей
- в) собственно соревновательная деятельность, специальная подготовка к ней, а также специфические отношения, нормы и достижения в сфере этой деятельности
- г) упорядоченная организация деятельности по обеспечению совершенствования человека в сфере спорта

Правильный ответ: б

104. Совокупность основных звеньев и черт структуры движений, необходимых для решения двигательной задачи – это:

- а) главное звено техники движений
- б) деталь техники движений
- в) **основа техники движений**
- г) заключительная фаза движений
- д) техника движений

Правильный ответ: в

105. Установите последовательность решения задач в обучении технике физических упражнений:

- 1) закрепление,
 - 2) ознакомление,
 - 3) разучивание,
 - 4) совершенствование.
- а) 1, 2, 3, 4;
 - б) 2, 3, 1, 4;
 - в) 3, 2, 4, 1.

Правильный ответ: б

106. Какой этап обучения движениям соответствует закреплению и совершенствованию двигательного действия?

- а) первый
- б) второй
- в) третий
- г) все ответы верны

Правильный ответ: в

107. В какой части тренировочного занятия следует проводить обучение технике нового действия?

- а) в подготовительной части
- б) в начале основной части
- в) в середине основной части
- г) в заключительной части

Правильный ответ: б

108. Эффективность физических упражнений оздоровительной направленности определяется:

- а) периодичностью и длительностью занятий
- б) интенсивностью и характером используемых средств
- в) режимом работы и отдыха
- г) периодичностью и длительностью занятий; интенсивностью и характером используемых средств; режимом работы и отдыха
- д) периодичностью занятий

Правильный ответ: г

109. По данным физиологов, наиболее эффективны тренировки с оздоровительной направленностью при нагрузках, которые повышают ЧСС...в зависимости от возраста и состояния здоровья.

- а) от 90 до 130 уд/мин
- б) от 100 до 170-180 уд/мин
- в) от 180 до 220 уд/мин
- г) от 180 до 250 уд/мин
- д) от 90 до 220 уд/мин

Правильный ответ: б

110. Максимальный тренировочный эффект для развития аэробных возможностей и общей выносливости обеспечивается выполнением физических упражнений при ЧСС:

- а) от 90 до 110 уд/мин
- б) от 110 до 130 уд/мин
- в) от 144 до 156 уд./мин
- г) от 175 до 205 уд./мин
- д) от 120 до 130 уд/мин

Правильный ответ: в

111. Какой принцип предусматривает планомерное увеличение объема и интенсивности физической нагрузки по мере роста функциональных возможностей организма:

- а) принцип научности
- б) принцип доступности и индивидуализации
- в) принцип непрерывности
- г) принцип постепенного наращивания развивающе-тренирующих воздействий
- д) принцип всестороннего развития личности

Правильный ответ: г

112. В процессе обучения двигательным действиям наибольшее количество двигательных ошибок допускается занимающимися:

- а) на этапе совершенствования двигательного действия
- б) на этапе начального разучивания техники двигательного действия
- в) на этапе углубленного разучивания техники двигательного действия
- г) на этапе совершенствования двигательного действия
- д) на этапе взаимодействия различных по структуре двигательных навыков

Правильный ответ: б

113. Обучение двигательному действию начинается с:

- а) создания общего первоначального представления (смыслового и зрительного) о двигательном действии и способе его выполнения
- б) непосредственного разучивания техники двигательного действия по частям
- в) непосредственного разучивания техники двигательного действия в целом
- г) разучивания обще подготовительных упражнений
- д) с завершения формирования двигательного умения

Правильный ответ: а

114. В физическом воспитании и спорте основным методом при развитии быстроты двигательной реакции является:

- а) метод круговой тренировки
- б) метод динамических усилий
- в) метод повторного выполнения упражнения
- г) игровой метод
- д) метод поощрения

Правильный ответ: в

115. Педагогический процесс, направленный на овладение рациональными формами ведения игры в процессе соревновательной деятельности -

- а) техническая подготовка
- б) физическая подготовка
- в) спортивное совершенство
- г) тактическая подготовка
- д) психологическая подготовка

Правильный ответ: г

116. Наиболее объективно физическая нагрузка, вызывающая положительные сдвиги в организме, дозируется по:

- а) ЧСС (частоте сердечных сокращений)
- б) объему выполняемых физических упражнений
- в) интенсивности выполняемых физических упражнений
- г) интенсивностью и характером используемых средств
- д) ЧСС, объему и интенсивности выполняемых физических упражнений

Правильный ответ: а

117. К специфическим методам физического воспитания относятся:

- а) словесные методы (распоряжения, команды, указания) и методы наглядного воздействия;
- б) методы строго регламентированного упражнения, игровой и соревновательный методы
- в) разъяснение, доказательство
- г) практический метод, видео метод, методы самостоятельной работы, методы контроля и самоконтроля
- д) методы срочной информации

Правильный ответ: б

118. Методы строго регламентированного упражнения подразделяется на:

- а) методы обучения двигательным действиям и методы воспитания физических качеств
- б) методы общей и специальной физической подготовки
- в) игровой и соревновательный методы
- г) специфические и общепедагогические методы
- д) метод переменного-непрерывного упражнения

Правильный ответ: а

119. Какие принципы используются в системе физического воспитания в качестве руководящих положений?

- а) общесоциальные и общепедагогические принципы

- б) обще методические принципы
- в) специфические принципы
- г) принцип наглядности
- д) общесоциальные, общепедагогические, обще методические и специфические принципы

Правильный ответ: д

120. Результатом физической подготовки является:

- а) физическое воспитание
- б) физическая культура
- в) физическое совершенство
- г) физическая подготовленность
- д) физическое развитие индивидуума

Правильный ответ: г

121. Под методами физического воспитания понимают:

- а) основные положения, определяющие содержание, организационные формы учебного процесса в соответствии с его общими целями и закономерностями
- б) способы применения физических упражнений
- в) конкретные побуждения, причины, заставляющие личность действовать , выполнять двигательные действия
- г) те руководящие положения, которые раскрывают отдельные стороны применения того или иного принципа обучения
- д) разъяснение, доказательство

Правильный ответ: б

122. Под техникой физических упражнений понимают:

- а) способы выполнения двигательных действий, с помощью которых двигательная задача решается целесообразно с относительно большой эффективностью
- б) способы выполнения двигательных действий, оставляющие эстетически благоприятное впечатление
- в) определенную упорядоченность и согласованность как процессов, так элементов содержания данного упражнения
- г) видимую форму, которая характеризуется соотношением пространственных, временных и динамических (силовых) параметров движения
- д) разъяснение, доказательство

Правильный ответ: а

123. Основу методов воспитания составляют:

- а) средства и приемы воспитания
- б) убеждение и наглядный пример
- в) тактика и техника воспитания
- г) правила воспитания
- д) метод упражнения

Правильный ответ: а

124. Какое понятие (термин) подчеркивает прикладную направленность физического воспитания к трудовой или иной деятельности:

- а) физическая подготовка
- б) физическое совершенство
- в) физическое состояние
- г) физическая культура

Правильный ответ: а

125. Режим физической работы, при котором работа выполняется без доступа кислорода или в условиях кислородного долга, называется ...

- а) относительный режим
- б) аэробный режим
- в) анаэробный режим
- г) абсолютный режим

Правильный ответ: в

126. В какой части урока решается задача формирования жизненно необходимых и спортивных навыков, а также - развития волевых и физических качеств занимающихся?

- а) в основной
- б) в подготовительной
- в) в вводной
- г) в заключительной

Правильный ответ: а

127. Какая направленность физического воспитания в большей степени призвана обеспечивать улучшение адаптивных возможностей организма людей к условиям трудовой и профессиональной деятельности

- а) оздоровительно-гигиеническая
- б) рекреационно-массовая
- в) обще подготовительная
- г) спортивно-массовая
- д) **профессионально-прикладная**

Правильный ответ: д

128. К общим качественным характеристикам движения относят:

- а) ритм движения
- б) динамические характеристики движения
- в) пространственные, временные, силовые, пространственно-временные характеристики
- г) **точность, экономичность, энергичность, плавность, эластичность**
- д) направление движения

Правильный ответ: г

129. Двигательный навык – это...

- а) способность быстро и правильно выполнять действие
- б) двигательное действие, доведенное до автоматизма
- в) способность выполнять действие в неизвестных условиях

Правильный ответ: б

130. Характеристика утомления:

- а) нежелание работать
- б) временное снижение работоспособности организма
- в) повышение частоты сердечных сокращений

Правильный ответ: б

Тип заданий: выбор нескольких правильных ответов

1. Назвать цель занятий физической культурой и спортом (выбрать 3 правильных ответов):

- а) формирование физической культуры личности
- б) подготовка к социально-профессиональной деятельности
- в) сохранение и укрепление здоровья человека
- г) подготовка и участие в соревнованиях

Правильный ответ: а, б, в

2. Перечислить, что входит в понятие физическая культура личности (выбрать 3 правильных ответов):

- а) физическое развитие
- б) мысли, чувства
- в) потребности, убеждения
- г) физическая подготовка

Правильный ответ: а, б, в

3. Физическое воспитание связано с (выбрать 3 правильных ответов):

- а) умственным
- б) эстетическим
- в) трудовым
- г) религиозным

Правильный ответ: а, б, в

4. Задачи ППФП обобщенно можно сформулировать следующим образом (выбрать 3 правильных ответов):

- а) формирование и совершенствование профессионально-прикладных умений и навыков (связанных с особыми внешними условиями будущей трудовой деятельности, в том числе сенсорных навыков)
- б) воспитание профессионально важных для данной деятельности психических качеств (волевых, оперативного мышления, качества внимания, эмоциональной устойчивости, быстроты восприятия и т.д.)
- в) достижение высокой работоспособности и достижение на этой основе спортивных результатов
- г) направленное развитие физических способностей, специфических для избранной профессиональной деятельности

Правильный ответ: а, б, г

5. К фактора, определяющим содержание ППФП, относят следующие (выбрать 3 правильных ответов):

- а) время суток выполнения работы
- б) особенности информационного обеспечения деятельности
- в) характер основных рабочих движений
- г) особые внешние условия деятельности

Правильный ответ: б, в, г

6. Какие показатели учитываются при определении медицинской группы для занятий физическими упражнениями? (выбрать 2 правильных ответов):

- а) состояние здоровья
- б) уровень физической подготовки
- в) наследственность

Правильный ответ: а, б

7. По интенсивности физические упражнения делятся на упражнения (выбрать 2 правильных ответов):

- а) активные и пассивные
- б) статические и динамические
- в) порядковые и ритмопластические
- г) малой и умеренной интенсивности
- д) большой и максимальной интенсивности

Правильный ответ: г, д

8. К специфическим методам физического воспитания не относятся (выбрать 2 правильных ответов):

- а) метод регламентированного упражнения
- б) игровой метод
- в) соревновательный
- г) словесные методы
- д) наглядные

Правильный ответ: г, д

9. К «малым формам» физической культуры в режиме учебного труда студентов относятся (выбрать 3 правильных ответов):

- а) утренняя гигиеническая гимнастика
- б) физкультурная пауза
- в) микропауза активного отдыха
- г) прогулка
- д) дневной сон

Правильный ответ: а, б, в

10. Выберите виды физической подготовки (выбрать 2 правильных ответов):

- а) общая;
- б) соревновательная;
- в) игровая;
- г) специальная.

Правильный ответ: а, г

11. Функции физической культуры (выбрать 5 правильных ответов):

- а) образовательная
- б) прикладная
- в) судейская
- г) спортивная
- д) рекреативная
- е) оздоровительно-реабилитационная
- ж) бытовая

Правильный ответ: а, б, г, д, е

Тип заданий: установление соответствия

1. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Физическая рекреация	а) процесс становления, формирования и последующего изменения на протяжении жизни индивидуума морфофункциональных свойств его организма и основанных на них физических качеств и способностей.
2. Двигательная реабилитация	б) часть общей культуры личности и общества, представляющая собой совокупность материальных и духовных ценностей, создаваемых и используемых для физического совершенствования людей.
3. Физическая культура	в) вид физической культуры: целенаправленный процесс использования физических упражнений для восстановления или компенсации частично или временно утраченных двигательных способностей, лечения травм и их последствий.
4. Физическое развитие	г) вид физической культуры: использование физических упражнений, а также видов спорта в упрощенных формах для активного отдыха людей, получение удовольствия от этого процесса, развлечения, переключения с одного вида деятельности на другой, отвлечения от обычных видов трудовой, бытовой, спортивной, военной деятельности.
5. Физическая подготовленность	д) педагогический процесс целенаправленного формирования двигательных умений и навыков и развития физических качеств человека.
6. Спорт	е) результат физической подготовки, воплощенный в достигнутой работоспособности, уровне развития физических качеств и уровне сформированности жизненно важных и прикладных умений и навыков.
7. Физическое воспитание	ж) собственно-соревновательная деятельность, специальную подготовку к ней, а также специфические межчеловеческие отношения и поведенческие нормы,

	складывающиеся, но основе этой деятельности.

Правильный ответ: 1г, 2в, 3б, 4а, 5е, 6ж, 7д

2. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Абсолютная сила	а) способность точно дифференцировать мышечные усилия различной величины в условиях непредвиденных ситуаций и смешанных режимов работы мышц
2. Силовая выносливость	б) отношение величины абсолютной силы к собственной массе тела
3. Относительная сила	в) способность человека преодолевать внешнее сопротивление или противодействовать ему за счет мышечных напряжений
4. Силовая ловкость	г) способность противостоять утомлению, вызываемому относительно продолжительными мышечными напряжениями значительной величины
5. Мышечная сила	д) Способность проявлять большие величины силы в наименьшее время
6. Взрывная сила	е) максимальная сила, проявляемая человеком в каком-либо движении, независимо от массы его тела.

Правильный ответ: 1е, 2г, 3б, 4а, 5в, 6д.

3. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Адаптация	а) относительное динамическое постоянство внутренней среды и некоторых физиологических функций организма, обеспечивается сложной системой координированных приспособительных (адаптивных) механизмов, направленных на устранение или ограничение воздействия факторов внешней и внутренней среды организма.
2. Гомеостаз	б) ответная реакция организма на раздражение рецепторов, осуществляемая при посредстве центральной нервной системы.
3. Рефлекс	в) процесс приспособления организма к меняющимся условиям среды; как международный термин означает приспособление организма к общеприродным, производственным и социальным условиям.

Правильный ответ: 1в, 2а, 3б

4. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Рекреация	комплекс субъективных переживаний, сопутствующих развитию состояния утомления и характеризующийся чувствами слабости, вялости, ощущениями физиологического дискомфорта, нарушениями в протекании психических процессов (памяти, внимания, мышления и др.).
2. Релаксация	б) отдых, необходимый для восстановления сил после трудовой деятельности
3. Усталость	состояние покоя, расслабленности, возникающее вследствие снятия напряжения после сильных переживаний, физических нагрузок и др.

Правильный ответ: 1б, 2в, 3а

5. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Физическое воспитание	а) Целенаправленный, систематический и организованный процесс формирования и развития у социальных субъектов качеств, необходимых им для выполнения каких-либо функций
2. Обучение	б) Оптимальная степень владения техникой действия, характеризующаяся автоматизированным (т.е. при минимальном контроле со стороны сознания) управлением движениями, высокой прочностью и надежностью исполнения
3. Двигательный навык	в) Упорядоченные способы взаимосвязанной деятельности преподавателя и обучающихся, при помощи которых достигаются прочные овладения знаниями, умения и навыки
4. Методы обучения	г) Педагогический процесс, направленный на системное освоения рациональных способов управления своими движениями, приобретение необходимых двигательных навыков, умений, а также связанных с этим процессом знаний

Правильный ответ: 1г, 2а, 3б, 4в

6. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Длительность движения	а) это частота относительно равномерного повторения каких-либо движений, например, шагов в беге, гребков в гребле и т.п.
2. Темп движения	б) это отношение длины пути, пройденного телом (или какой-то частью тела), к затраченному на этот путь времени
3. Скорость	в) это мера физического воздействия движущейся части тела (или всего тела)

движения	на какие-либо материальные объекты (например, почву (при беге, прыжках и т.д.), какие-либо предметы (при поднимании, метании и т.п.) и т.д.
4. Сила движения	г) это время, затраченное на выполнение движения

Правильный ответ: 1г , 2а, 3б, 4в

Тип заданий: установление правильной последовательности

1. Этапами обучения двигательным действиям являются: _____, _____, _____.

углубленное детализированное разучивание,

формирование двигательного умения

ознакомление, первоначальное разучивание

формирование двигательного навыка, достижение двигательного мастерства

Правильный ответ:

1. ознакомление, первоначальное разучивание

2. углубленное детализированное разучивание

формирование двигательного умения

двигательного навыка

3. достижение двигательного мастерства

2. Расположите последовательно части, из которых состоит учебно-тренировочное занятие: _____,

_____, _____.

основная

вводная (подготовительная)

заключительная

дополнительная

Правильный ответ: вводная (подготовительная), основная, заключительная

Тип заданий: тест на открытый ответ

1. Двигательные действия, используемые для физического совершенствования человека (вставить)

Правильный ответ: физические упражнения

2. Процесс приспособления организма к изменяющимся условиям среды _____

Правильный ответ: адаптация

3. Часть общечеловеческой культуры; рациональное использование человеком двигательной деятельности как фактора оптимизации своего состояния и развития; физическая подготовка к факторам адаптации в жизненной практике _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

физическая культура

физическое воспитание

физическое развитие

спорт

Правильный ответ: физическая культура

4. Целенаправленная деятельность всех субъектов воспитания, обеспечивающая формирование личности -

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

воспитательный процесс

физическое воспитание

спортивная тренировка

соревнование

Правильный ответ: воспитательный процесс

5. Основным средством физического воспитания является _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

физические упражнения

психофизическая подготовка

спортивные соревнования

самостоятельные занятия

Правильный ответ: физические упражнения

6. Процесс приспособления организма к изменяющимся условиям среды _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

адаптация

стресс

профилактика

упражнение

Правильный ответ: адаптация

7. Определенная мера влияния физических упражнений на организм занимающихся _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

физическая культура
физическая рекреация
физическое воспитание
физическая нагрузка

Правильный ответ: физическая нагрузка

8. Совокупность физических упражнений, природных и гигиенических факторов, используемых в физическом воспитании - _____ физической культуры

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

методы
средства
принципы
способы

Правильный ответ: средства

9. Оптимальная степень владения техникой действия, характеризующаяся автоматизированным (т.е. при минимальном контроле со стороны сознания) управлением движениями, высокой прочностью и надежностью исполнения, называется _____.

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

двигательная одаренность
двигательное умение
двигательный навык
техническое мастерство
двигательный навык

Правильный ответ: двигательный навык

10. Мера, определяющая величину и направленность воздействия тренировочных упражнений на организм _____.

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

объем работы
зона мощности
интенсивность нагрузки

Правильный ответ: интенсивность нагрузки

11. Способность к продолжительной работе без снижения ее эффективности или способность противостоять утомлению называется _____.

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

функциональной устойчивостью биохимической экономизацией тренированностью выносливостью

Правильный ответ: выносливостью

12. Процесс воспитания физических качеств и формирования двигательных умений и навыков называется _____.

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

физической подготовкой
физическим воспитанием
физической подготовленностью
физической культурой

Правильный ответ: физической подготовкой

13. Вид выносливости, которая проявляется в основном в двигательной деятельности, характеризующейся многообразием сложных технико-тактических действий - _____.

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

координационная
силовая
скоростная
скоростно-силовая

Правильный ответ: координационная

14. Основным методом развития гибкости является: _____.

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

интервальный
переменный
повторный
метод максимальных усилий

Правильный ответ: повторный

15. Относительно устойчивые врожденные и приобретенные функциональные особенности органов и структур организма, взаимодействие которых обуславливает эффективность выполнения двигательного действия, определяются как _____ способности

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

физиологические
интеллектуальные
психические
физические

Правильный ответ: физические

16. К основным видам физической подготовки не относится _____ подготовка.

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

специальная физическая
стратегическая
техническая
тактическая

Правильный ответ: стратегическая

17. Условно профессии по видам труда можно разделить на _____ группы

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

2
3
4
5

Правильный ответ: 4

18. Ощущение физиологической и психологической комфортности внутреннего состояния называется _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

самочувствием
утомлением
усталостью

Правильный ответ: самочувствием

19. Способность совершать двигательные действия за минимальный промежуток времени, не снижая ее интенсивности называется _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

быстрота
выносливость
сила
гибкость
ловкость

Правильный ответ: быстрота

20. Процесс воспитания физических качеств, обеспечивающий преимущественное развитие тех двигательных способностей, которые необходимы для конкретной спортивной дисциплины (вида спорта) или вида трудовой деятельности - это _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

общая физическая подготовка
специальная физическая подготовка
физическая подготовленность
спортивная тренировка

Правильный ответ: специальная физическая подготовка

21. Существуют _____ зоны интенсивности нагрузок при равномерной мышечной работе.

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

1
2
3
4
5

Правильный ответ: 4

22. Результат физической подготовки - _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

физическое воспитание
физическое развитие индивидуума
физическая подготовленность
физическое совершенство

Правильный ответ: физическая подготовленность

23. Величина прилагаемых усилий, степень концентрации объема тренировочной работы во времени (темпы движений, скорость передвижения) называется _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

нагрузка

объем

интенсивность

Правильный ответ: интенсивность

24. Эффект физических упражнений определяется прежде всего _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

их формой

их содержанием

темпом движения

длительностью их выполнения

Правильный ответ: их содержанием

25. Пульс для начинающих заниматься оздоровительным бегом (в среднем) во время бега не должен превышать ... уд/мин.

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

120-130

160-170

180-190

90-100

Правильный ответ: 120-130

26. Частота дыхательных движений в покое не должна превышать ... циклов в мин.

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

10

6

12-18

8

Правильный ответ: 12-18

27. Способность совершать двигательные действия за минимальный промежуток времени, не снижая ее интенсивности называется _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

быстрота

сила

ловкость

выносливость

Правильный ответ: быстрота

28. Практически нулевая двигательная активность называется _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

адинамия

гиподинамия

утомление

релаксация

Правильный ответ: Адинамия

29. К видам координационных способностей не относится: _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

оценка и регуляция динамических и пространственно-временных параметров движения

сохранение устойчивости и ориентация в пространстве

величина амплитуды движений

чувство ритма

Правильный ответ: величина амплитуды движений

30. Какой из ниже перечисленных методов представляет собой последовательное выполнение специально подобранных упражнений, воздействующих на различные мышечные группы и функциональные системы по типу непрерывной или интервальной работы:

Выбрать из предложенных вариантов:

метод сопряженного воздействия

игровой метод

метод переменного-непрерывного упражнения

круговой метод (метод круговой тренировки)

разъяснение, доказательство

Правильный ответ: круговой метод (метод круговой тренировки)

31. Какой принцип предусматривает оптимальное соответствие задач, средств и методов физического воспитания возможностям занимающихся _____

Выбрать из предложенных вариантов:

принцип сознательности и активности

принцип доступности и индивидуализации

принцип научности

принцип связи теории с практикой

принцип сознательности активности, принцип наглядности, принцип

Правильный ответ: принцип доступности и индивидуализации

32. Определенные способы педагогического воздействия на занимающихся физической культурой и спортом или взаимодействия с ними в целях формирования и развития у них качеств, необходимых для успешного выполнения социальных ролей и достижения личностно значимых целей, называются

Выбрать из предложенных вариантов:

средствами воспитания

приемами воспитания

правилами воспитания

методами воспитания

желание заниматься физическими упражнениями

Правильный ответ: методами воспитания

33. Определенные способы педагогического воздействия на занимающихся физической культурой и спортом или взаимодействия с ними в целях формирования и развития у них качеств, необходимых для успешного выполнения социальных ролей и достижения личностно значимых целей, называются

Выбрать из предложенных вариантов:

средствами воспитания

приемами воспитания

правилами воспитания

методами воспитания

желание заниматься физическими упражнениями

Правильный ответ: методами воспитания

34. Весь процесс обучения любому двигательному действию включают в себя..., которые отличаются друг от друга как частными задачами, так и особенностями методики

Выбрать из предложенных вариантов:

три этапа

четыре этапа

два этапа

пять этапов

один этап

Правильный ответ: три этапа

35. Число движений в единицу времени характеризует _____

Выбрать из предложенных вариантов:

темп движений

ритм движений

скоростную выносливость

сложную двигательную реакцию

частота движения

Правильный ответ: темп движений

36. Специализированный процесс, содействующий успеху в конкретной деятельности (вид профессии, спорта и др.), предъявляющий специализированные требования к двигательным способностям человека, называется:

Выбрать из предложенных вариантов:

спортивной тренировкой

специальной физической подготовкой

физическим совершенством

профессионально-прикладной физической подготовкой

физическое развитие индивидуума

Правильный ответ: специальной физической подготовкой

37. Вид воспитания, специфическим содержанием которого являются обучение движениям, воспитание физических качеств, овладение специальными физкультурными знаниями и формирование осознанной потребности в физкультурных занятиях, называется _____

Выбрать из предложенных вариантов:

физической культурой

физической подготовкой

физическим воспитанием

физическим образованием

Правильный ответ: физическим воспитанием

38. Уровень развития двигательных способностей человека определяется _____

Выбрать из предложенных вариантов:

тестами (контрольными упражнениями)
индивидуальными спортивными результатами
разрядными нормативами спортивной единой классификации
индивидуальной реакцией организма на внешнюю нагрузку
выполнением одного физического упражнения

Правильный ответ: тестами (контрольными упражнениями)

39. Оптимальная степень владения техникой действия, характеризующаяся автоматизированным (т.е. при минимальном контроле со стороны сознания) управлением движениями, высокой прочностью и надежностью исполнения, называется _____

Выбрать из предложенных вариантов:

двигательным умением
техническим мастерством
двигательной одаренностью
двигательным навыком
физическим образованием

Правильный ответ: двигательным навыком

40. Способность организма противостоять утомлению во время длительного выполнения упражнений называется _____

Выбрать из предложенных вариантов:

ловкость
сила
выносливость
быстрота
гибкость

Правильный ответ: выносливость

41. Методом исследования личности, построенным на её оценке по результатам стандартизированного задания, испытания, пробы с заранее определенной надёжностью и валидностью, называется _____

Выбрать из предложенных вариантов:

педагогическим экспериментом;
тестом;
математико-статистическим анализом;
комплексным контролем;
состояние внешней среды.

Правильный ответ: тестом

42. Воздействие физических упражнений на организм спортсмена, вызывающее активную реакцию его функциональных систем, называется _____

Выбрать из предложенных вариантов:

физическим совершенством
спортивной тренировкой.
физической подготовкой.
нагрузкой.

Правильный ответ: нагрузкой

43. Процесс, направленный на воспитание физических качеств и развитие функциональных возможностей, создающих благоприятные условия для совершенствования всех сторон подготовки, называется _____

Выбрать из предложенных вариантов:

спортивная подготовка
физическая нагрузка
физическое совершенство
соревновательная подготовка
физическая подготовка

Правильный ответ: физическая подготовка

44. Метод, который характеризуется выполнением упражнения со сравнительно одинаковой интенсивностью в продолжение всего занятия, называется _____

Выбрать из предложенных вариантов:

соревновательным методом.
равномерным методом;
попеременным методом;
интервальным методом;
игровым методом;

Правильный ответ: равномерным методом

45. Документ, в котором детально определяют задачи, содержание и средства, дозировку упражнений и организационно-методические указания, называется _____

Выбрать из предложенных вариантов:

- конспект спортсмена.
- дневник спортсмена.
- план-конспект
- рабочий план
- индивидуальный план.

Правильный ответ: план-конспект

46. Степень развития физических качеств – это результат _____

Выбрать из предложенных вариантов:

- физической подготовки
- специальной подготовки
- общей подготовки
- общей и специальной подготовки
- общей физической подготовки

Правильный ответ: физической подготовки

47. По данным физиологов, наиболее эффективны тренировки с оздоровительной направленностью при нагрузках, которые повышают ЧСС _____ в зависимости от возраста и состояния здоровья.

Выбрать из предложенных вариантов:

- от 90 до 130 уд/мин
- от 100 до 170-180 уд/мин
- от 180 до 220 уд/мин
- от 180 до 250 уд/мин
- от 90 до 220 уд/мин

Правильный ответ: от 100 до 170-180 уд/мин

48. Для студентов вузов в оздоровительных целях рекомендуется двигательная активность в объёме ... в неделю.

Выбрать из предложенных вариантов:

- 6-8 ч
- 8-10 ч
- 10-14 ч
- 21-28 ч
- 30-32 ч

Правильный ответ: 10-14 ч

49. Из перечисленных пунктов выберите те, которыми можно дополнить следующее ниже предложение. Причиной двигательных ошибок на стадии формирования у занимающихся первоначального двигательного умения являются:

- 1) недостаточная общая физическая подготовленность занимающегося (ученика),
- 2) уменьшение в занятии количества повторений упражнения,
- 3) неуверенность занимающегося в своих силах, отсутствие решительности,
- 4) увеличение интервалов отдыха между повторениями двигательного действия,
- 5) нарушения требований к организации занятий (урока) ведущее, в частности, к преждевременному утомлению занимающихся.

Выбрать из предложенных вариантов:

- 1,3,5
- 2, 4
- 1,2
- 1,2,3,4,5
- 1,2,3,4

Правильный ответ: 1,3,5

50. Перечислить из ниже представленных пунктов те, которые являются характерными (отличительными) признаками двигательного умения:

- 1) нестабильность,
- 2) слитность,
- 3) неустойчивость,
- 4) автоматизированность,
- 5) излишние мышечные затраты,
- 6) экономичность

Выбрать из предложенных вариантов:

- 2,4.
- 1,3, 5.
- 1,2, 3,4, 5, 6.

1,2,6.

1,2, 3,4.

Правильный ответ: 2,4

51. Что влияет на время двигательной реакции из перечисленных ниже:

1) возраст,

2) квалификация,

3) состояния занимающегося,

4) тип сигнала,

5) сложность и освоенность ответного движения на внезапную ситуацию (сигнал),

6) продолжительность циклических упражнений:

Выбрать из предложенных вариантов:

1,2.

3, 4.

1,2,3,4,5.

1,2,3,4,5, 6.

1,2,3,4.

Правильный ответ: 1,2,3,4,5

Тип заданий: Ситуационные задачи, мини-кейсы

1. При проведении общеразвивающих упражнений на месте сначала были выполнены упражнения на мышцы туловища, затем мышцы шеи, далее на мышцы рук и в конце комплекса на мышцы ног. Целесообразна ли такая последовательность проведения общеразвивающих упражнений? (да, нет)

Правильный ответ: нет

2. Студентам дано домашнее задание выполнить комплексы упражнений по совершенствованию двигательных-координационных способностей. Какие условия будут максимально способствовать решению этой задачи, учитывая, что все упражнения выполняются после предварительной разминки?

1. студент пробежал 3000 метров, после отдыха стал выполнять акробатические упражнения и упражнения на равновесие, затем упражнения на силу.

2. студент выполнил упражнения на силу, пробежал 3000 м, затем стал выполнять акробатические упражнения и упражнения на равновесие.

3. студент выполнил акробатические упражнения и упражнения на равновесие, пробежал 3000 метров, затем стал выполнять упражнения на силу.

Правильный ответ: 3

3. У студента низкие показатели гибкости. Какие условия будут максимально способствовать улучшению показателей гибкости, учитывая, что все упражнения выполняются после предварительной разминки?

1. Студент выполняет упражнения на растягивание 3 подхода по 15-20 повторений.

2. Студент выполняет упражнения на растягивание 1 подход в статическом режиме, удерживая положение 10 секунд.

3. Студент выполняет упражнения на растягивание 5 подходов по 3-4 повторения.

Правильный ответ: 1

4. Студенту необходимо улучшить показатели в беге на 100 м. Какие условия будут максимально способствовать решению этой задачи, учитывая, что все упражнения выполняются после предварительной разминки?

1. Студент пробегает 3 отрезка по 100 метров в максимальном темпе, отдыхая между повторениями до полного восстановления.

2. Студент пробегает 1 отрезок 400 метров в максимальном темпе.

3. Студент пробегает 2 отрезка по 200 метров в максимальном темпе, отдыхая между повторениями до неполного восстановления.

Правильный ответ: 1

5. Студент ведет малоподвижный образ жизни, подвержен простудным заболеваниям, часто находится на справке и не имеет возможности длительное время посещать университет. Какие рекомендации можно ему предложить?

Ответ: Пересмотреть образ жизни, повысить объем двигательной активности, использовать естественные силы природы для повышения иммунитета (закаливание).

6. Студент занимается гиревым спортом. При подсчете частоты пульса в состоянии покоя у него равен 56 уд/мин при норме у мужчин - 65-70 уд/мин. О чем свидетельствует данный показатель?

Правильный ответ: У студента брадикардия.

7. Студент ведет дневник самоконтроля.

[illegible]

Правильный ответ: самочувствие, сон, аппетит, двигательная активность, желание заниматься.

Какие из показаний дневника самоконтроля являются объективными данными?

Правильный ответ: пульс (в покое, до занятий, после занятий).

Ответ: о хорошей физической тренированности.

Правильный ответ: 120 уд/мин

Правильный ответ: студент является спортсменом.

Правильный ответ: Для развития координационных способностей в физическом воспитании и спорте используются следующие методы: 1) стандартно-повторного упражнения; 2) вариативного упражнения; 3) игровой; 4) соревновательный.

Правильный ответ: динамический метод; статический метод, изометрический метод.

Правильный ответ: у студента 2 степень ожирения, сильное ожирение.

Правильный ответ: астеник

Правильный ответ: оценка состояния вестибулярного аппарата «неудовлетворительно».

На что указывает данный показатель?

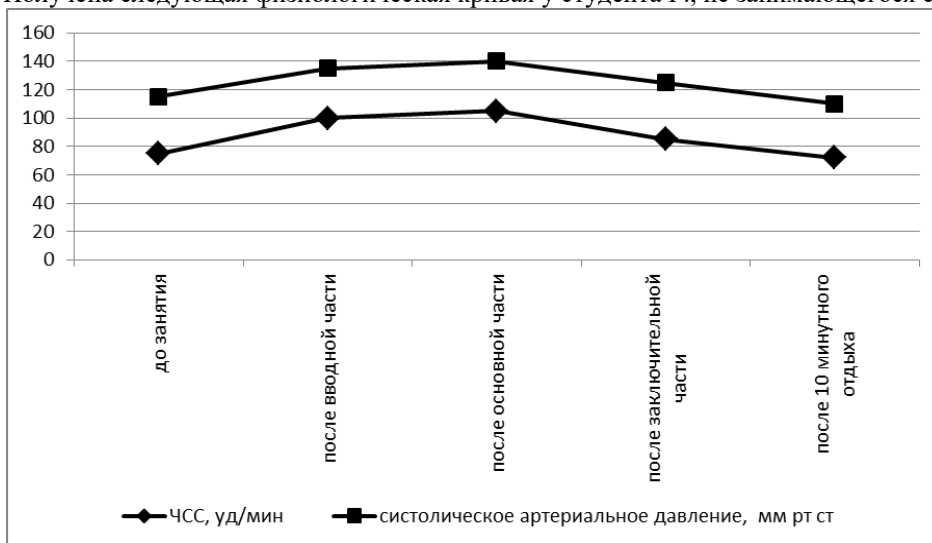
Правильный ответ: ВРП соответствует норме.

Правильный ответ: данный показатель указывает на оценку «удовлетворительно».

Правильный ответ: «вечерний» тип (совы).

20. Проведено врачебно-педагогическое наблюдение на занятии физвоспитания в университете. Плотность занятия 40%.

Получена следующая физиологическая кривая у студента Р., не занимающегося спортом.



1. Оценить плотность занятия.
2. Интерпретировать уровень физической активности на занятии.
3. Оценить распределение физической нагрузки во время занятия.

Правильный ответ:

1. Плотность занятия недостаточная.
2. Для данного студента уровень физической активности недостаточен, тренирующий эффект занятий низкий.
3. Распределение физической нагрузки во время занятия адекватное.

21. Из перечисленных задач:

- 1) разучить технику двигательного действия (в целом и по частям),
- 2) устранить грубые ошибки, обуславливающие невыполнение действия или его значительные искажения;
- 3) достичь слитности фаз и частей техники двигательного действия;
- 4) обучить разным вариантам техники действия;
- 5) формировать умение применять изученное действие в различных условиях и ситуациях.

Выбрать те, которые решаются на этапе совершенствования двигательного действия являются:

4,5

1,2

1,3,5

1,2,3,4,5

1,2,3,4

Правильный ответ: 1,2, 3,4,5

22. Из перечисленных пунктов:

- 1) врожденные способности занимающегося
- 2) возраст занимающегося
- 3) координационная сложность двигательного действия,
- 4) профессиональная компетенция преподавателя,
- 5) уровень сознательности и критического мышления занимающегося
- 6) климатические условия

Выбрать те, которые влияют на срок и качество освоения двигательных действий.

4, 5.

1,2.

3.

1,2,3,4,5.

1,2,3,4.

Правильный ответ: 1,2,3,4, 5

23. Из перечисленных пунктов:

- 1) затраты времени на занятие,
- 2) темп и скорость движения,
- 3) километраж преодоленного расстояния,
- 4) частота сердечных сокращений,
- 5) количество выполненных упражнений

Выбрать показатели, которыми характеризуется интенсивность физической нагрузки:

- а) 1,3
- б) 1,2,3, 5;
- в) 3,5;
- г) 1,2,3,4,5.
- д) 1,2,3,4

Правильный ответ: б) 1,2,3, 5.

24. Укажите последовательно, от каких факторов зависит здоровье человека (по убыванию значимости факторов).

- 1) Деятельность учреждений здравоохранения.
- 2) Наследственности.
- 3) Состояние окружающей среды.
- 4) Условия и образ жизни.

- а) 1, 2, 3, 4.
- б) 2, 4, 1, 3.
- в) 4, 3, 2, 1.
- г) 3, 1, 4, 2.

Правильный ответ: в) 4, 3, 2, 1.

25. Какие факторы, определяют содержание профессионально-прикладной физической подготовки (ППФП)?

- а) Условия трудовой деятельности
- б) Характер трудовой деятельности
- в) Условия, характер и особенности трудовой деятельности
- г) Особенности трудовой деятельности

Правильный ответ: в) Условия, характер и особенности трудовой деятельности

26. У студента плохо развита гибкость. Будет ли эффективным у него освоение сложно-координационного двигательного действия?

Правильный ответ: нет, плохо развитая гибкость затрудняет освоение двигательного действия, ограничивает свободу движений.

27. Студент выполняет жим лежа со штангой, развивая силовые способности. Будет ли это способствовать улучшению показателей в подтягиваниях в висе? (да, нет)

Правильный ответ: нет.

28. Студент выполняет силовые упражнения с отягощениями. Будет ли это препятствовать улучшению показателей гибкости? (да, нет)

Правильный ответ: да.

29. Студент бегает на средние дистанции. Будет ли это способствовать улучшению показателей ловкости? (да, нет)

Правильный ответ: нет.

30. Студент время от времени обливается холодной водой. Можно ли это считать закаливанием?

Правильный ответ: нет, так как не соблюдены основные принципы (систематичности, постепенности и комплексного воздействия).

Физическая культура и спорт (элективная дисциплина) (семестр: 1-6; промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: выбор одного правильного ответа

1. Волейбол как спортивная игра появился в конце 19 века в

- а) Канаде
- б) Японии
- в) США
- г) Германии

Правильный ответ: в

2. Ошибками в волейболе считаются...

- а) «три удара касания»
- б) «четыре удара касания», удар при поддержке «двойное касание»
- в) игрок один раз выпрыгивает на блоке и совершает два касания мяча
- г) мяч соприкоснулся с любой частью тела

Правильный ответ: б

3. Укажите количество игроков волейбольной команды, находящихся одновременно на площадке.

- а) 5
- б) 6
- в) 7
- г) 8

Правильный ответ: б

4. Можно ли менять расстановку игроков в волейболе?

- а) Да, по указанию тренера
- б) нет
- в) да, по указанию судьи
- г) да, но только в начале каждой партии

Правильный ответ: г

5. «ЛИБЕРО» в волейболе – это...

- а) игрок защиты
- б) игрок нападения
- в) капитан команды
- г) запасной игрок

Правильный ответ: а

6. Как осуществляется переход игроков в волейболе из зоны в зону?

- а) произвольно
- б) по часовой стрелке
- в) против часовой стрелки
- г) по указанию тренера

Правильный ответ: б

7. Укажите полный состав волейбольной команды:

- а) 6 человек, тренер, помощник тренера, массажист, врач
- б) 10 человек, тренер, помощник тренера, массажист, врач
- в) 8 человек, тренер, помощник тренера, массажист, врач
- г) 12 человек, тренер, помощник тренера, массажист, врач

Правильный ответ: г

8. Поддача мяча в волейболе после свистка судьи выполняется в течении...

- а) 3 секунд
- б) 5 секунд
- в) 6 секунд
- г) 8 секунд

Правильный ответ: г

9. Сколько разрешено замен в волейболе в каждой партии и в продолжение нескольких перерывов?

- а) максимум 3
- б) максимум 8
- в) максимум 6
- г) максимум 9

Правильный ответ: в

10. «Бич – волей» - это:

- а) игровое действие
- б) пляжный волейбол
- в) подача мяча
- г) прием мяча

Правильный ответ: б

11. Если в волейболе мяч попадает на линию:

- а) считается, что он попал в площадку
- б) считается, что он ушел в аут
- в) спорный мяч
- г) на усмотрение судьи

Правильный ответ: а

12. Высота волейбольной сетки для женских команд:

- а) 2м 44см
- б) 2м 43см
- в) 2м 45см
- г) 2м 24см

Правильный ответ: г

13. Высота волейбольной сетки для мужских команд:

- а) 2м 44см
- б) 2м 43см
- в) 2м 45см
- г) 2м 24см

Правильный ответ: б

14. Может ли игрок волейбольной команды играть без обуви?

- а) да

- б) нет
- в) только при высокой температуре воздуха
- г) только при высокой влажности воздуха

Правильный ответ: а

15. До сколько очков играется партия в волейболе?

- а) до 28
- б) до 20 с разницей в два мяча
- в) до 25 с разницей в два мяча
- г) до 23

Правильный ответ: в

16. До сколько очков играется решающая партия в волейболе?

- а) до 15 с разницей в два мяча
- б) до 12
- в) до 20
- г) до 18 с разницей в два мяча

Правильный ответ: а

17. Комплекс функциональных свойств человека, обеспечивающих выполнение двигательных действий в минимальный для данных условий отрезок времени, называется:

- а) скоростными способностями
- б) частотой движений
- в) двигательной реакцией
- г) скоростно-силовыми способностями

Правильный ответ: а

18. Способности быстро, точно, целесообразно, экономно и находчиво, т.е. наиболее совершенно, решать двигательные задачи (особенно сложные и возникающие неожиданно), называются:

- а) скоростно-силовые
- б) двигательно-координационные
- в) силовые
- г) скоростные

Правильный ответ: б

19. Комплекс функциональных свойств человека, обеспечивающих выполнение двигательных действий в минимальный для данных условий отрезок времени, называется:

- а) скоростными способностями;
- б) частотой движений
- в) двигательной реакцией.
- г) скоростно-силовыми способностями

Правильный ответ: а

20. Способность человека длительно выполнять работу умеренной интенсивности при глобальном функционировании мышц называется:

- а) общей выносливостью
- б) ловкостью
- в) силой
- г) быстротой

Правильный ответ: а

21. Способность человека выполнять движения с большой амплитудой называется:

- а) быстрота
- б) выносливость
- в) гибкость
- г) ловкость

Правильный ответ: в

22. Способность человека преодолевать внешнее сопротивление или противостоять ему за счет мышечных усилий (напряжений) называется:

- а) выносливость
- б) гибкость
- в) сила
- г) быстрота

Правильный ответ: в

23. Способности поддерживать статическое (позу) и динамическое равновесие относятся к:

- а) гибкости
- б) выносливости
- в) силовым способностям
- г) двигательно-координационным способностям

Правильный ответ: г

24. Одним из основных физических качеств является:

- а) работоспособность
- б) сила
- в) здоровье
- г) внимание

Правильный ответ: б

25. Способность противостоять утомлению, вызываемому относительно продолжительными мышечными напряжениями значительной величины называется:

- а) силовая выносливость
- б) взрывная сила
- в) силовая ловкость

Правильный ответ: а

26. Сила, проявляемая человеком в пересчете на 1 кг собственного веса, называется:

- а) динамическая сила
- б) статическая сила
- в) относительная сила
- г) абсолютная сила

Правильный ответ: в

27. Гибкость, которая проявляется в движениях, называется:

- а) статическая
- б) динамическая

Правильный ответ: б

28. Основными средствами развития скоростных способностей являются:

- а) специальные упражнения на тренажерах
- б) упражнения комплексного и сопряженного воздействия
- в) упражнения, направленно воздействующие на определенные компоненты скоростных способностей, упражнения комплексного и сопряженного воздействия
- г) упражнения с отягощениями

Правильный ответ: в

29. Ответ заранее известным движением на заранее известный, но внезапно появляющийся сигнал (зрительный, слуховой, тактильный), называется:

- а) быстротой движения
- б) скоростными способностями
- в) простой реакцией
- г) скоростью одиночного движения

Правильный ответ: в

30. Выносливость по отношению к определенной деятельности, избранной как предмет специализации, называют:

- а) аэробной выносливостью
- б) специальной выносливостью
- в) скоростной выносливостью
- г) анаэробной выносливостью

Правильный ответ: б

31. Способность выполнять движения с наибольшей амплитудой под воздействием внешних растягивающих сил называется:

- а) пассивная гибкость
- б) специальная гибкость
- в) активная гибкость
- г) подвижность

Правильный ответ: а

32. Число движений в единицу времени характеризует:

- а) темп движений
- б) ритм движений
- в) сложную двигательную реакцию
- г) скоростную выносливость

Правильный ответ: а

33. Двигательный тест, который определяет степень развития двигательных способностей, называется:

- а) бег на 2000 м
- б) наклон вперед из положения сидя
- в) челночный бег 3*10 м
- г) бег на 100 м

Правильный ответ: в

34. Лучшие условия для развития ловкости создаются во время...

- а) подвижных и спортивных игр
- б) прыжков в высоту
- в) бега с максимальной скоростью
- г) занятий плаванием

Правильный ответ: а

35. Укажите вид спорта, который обеспечивает наибольший эффект в развитии гибкости:

- а) тяжелая атлетика
- б) гимнастика
- в) современное пятиборье
- г) легкая атлетика

Правильный ответ: б

36. Двигательный тест, который определяет степень развития выносливости, называется:

- а) бег на 2000 м
- б) наклон вперед из положения сидя
- в) челночный бег 3*10 м
- г) бег на 100 м

Правильный ответ: а

37. Двигательный тест, который определяет степень развития скоростных способностей, называется:

- а) бег на 2000 м
- б) наклон вперед из положения сидя
- в) челночный бег 3*10 м
- г) бег на 100 м

Правильный ответ: г

38. Двигательный тест, который определяет степень развития гибкости, называется:

- а) бег на 2000 м
- б) наклон вперед из положения стоя
- в) челночный бег 3*10 м
- г) бег на 100 м

Правильный ответ: б

39. Двигательный тест, который определяет степень развития силы, называется:

- а) сгибание разгибание рук в упоре лежа
- б) наклон вперед из положения сидя
- в) челночный бег 3*10 м
- г) бег на 100 м

Правильный ответ: а

40. Что понимается под термином «Дистанция» в гимнастике?

- а) расстояние между занимающимися, стоящими в шеренге
- б) расстояние от впереди стоящего занимающегося до стоящего сзади строя
- в) расстояние от первой шеренги до последней
- г) расстояние между занимающимися, стоящими в колонне

Правильный ответ: г

41. Что понимается под термином «Интервал» в гимнастике?

- а) расстояние от впереди стоящего занимающегося до стоящего сзади строя
- б) расстояние от первой шеренги до последней
- в) расстояние между занимающимися, стоящими в шеренге
- г) расстояние между занимающимися, стоящими в колонне

Правильный ответ: в

42. Строй, в котором занимающиеся размещены один возле другого на одной линии и обращены лицом в одну сторону, называется:

- а) шеренга
- б) колонна

Правильный ответ: а

43. Строй, в котором занимающиеся расположены в затылок друг другу.

- а) колонна
- б) шеренга

Правильный ответ: а

44. При перестроении из одной шеренги в три, какие номера стоят на месте?

- а) 1
- б) 2
- в) 3
- г) по указанию преподавателя

Правильный ответ: б

45. Положение занимающихся на согнутых ногах в гимнастике обозначается как...

- а) стойка
- б) упор
- в) присед
- г) сед

Правильный ответ: в

46. Регулирование нагрузки при выполнении общеразвивающих упражнений зависит от:

- а) содержания самого упражнения и интервалов отдыха между упражнениями
- б) изменения таких показателей как: количество повторений каждого упражнения, темп выполнения, амплитуда движения, характер движения, продолжительность интервалов отдыха между упражнениями
- в) исходного положения, с которого начинается упражнение и продолжительность его выполнения, амплитуды движения
- г) задач, стоящих перед занятием

Правильный ответ: б

47. Умение строиться в различные виды строя, шеренгу, колонну, круг, а также перестраиваться в них, в гимнастике называется...

- а) размыканиями и смыканиями
- б) построениями и перестроениями
- в) передвижениями

Правильный ответ: б

48. Студенты принимают строевую (основную) стойку при команде:

- а) смирно!
- б) становись!
- в) вольно!
- г) разойдись!

Правильный ответ: а

49. Гимнастическая терминология – это:

- а) система специальных наименований (терминов), предназначенных для обозначения физических упражнений, различных положений и движений, общих понятий, названий снарядов, инвентаря и т.п.
- б) физические упражнения, обозначающие положения и движения
- в) общие понятия для обозначения физических упражнений, различных положений и движений, названий снарядов и инвентаря и т.п.
- г) область физической культуры, обозначающая общие понятия для обозначения различных положений и движений, физических упражнений

Правильный ответ: а

50. Дайте классификацию общеразвивающих упражнений по анатомическому признаку:

- а) упражнения на силу, на координацию и дыхание
- б) упражнения без предметов, с предметами, на снарядах и со снарядами, с использованием тренажеров
- в) упражнения для рук и плечевого пояса, для ног и тазового пояса, для всего тела
- г) одиночные упражнения, выполняемые вдвоем, втроем, в кругу в сцеплении, в сомкнутых колоннах и шеренгах, в движении

Правильный ответ: в

51. Положение занимающегося на снаряде, при котором его плечи находятся ниже точек хвата, в гимнастике обозначается как:

- а) хват
- б) вис
- в) группировка
- г) упор

Правильный ответ: б

52. Прыжок со снаряда с последующим приземлением в гимнастике обозначается как...

- а) прыгивание
- б) спад
- в) соскок
- г) вылет

Правильный ответ: в

53. Положение занимающегося, при котором согнутые в коленях ноги подняты руками к груди и кисти захватывают колени, в гимнастике обозначается как:

- а) группировка
- б) захват
- в) пережат
- г) хват

Правильный ответ: а

54. Вращательное движение через голову с последовательным касанием опорной поверхности отдельными частями тела в гимнастике обозначается как...

- а) кувырок
- б) перекат
- в) переворот
- г) сальто

Правильный ответ: а

55. Какой вид спорта называют «Королевой спорта»

- а) шахматы
- б) спортивную гимнастику
- в) лыжный спорт
- г) легкую атлетику

Правильный ответ: г

56. Что такое легкоатлетические упражнения?

- а) это – естественные виды двигательной активности человека
- б) это – упражнения, по которым проводятся соревнования
- в) это – физические упражнения в зале и на стадионе
- г) это – физические упражнения, выполняемые в процессе активного отдыха

Правильный ответ: а

57. Легкая атлетика включает в себя следующую группу физических упражнений:

- а) бег, метания, прыжки, спортивная ходьба
- б) бег, метания, толкания, перешагивания
- в) бег, ходьба, метания, толкания, перешагивания
- г) нет правильной группы

Правильный ответ: а

58. Кросс – это:

- а) бег по искусственной дорожке стадиона
- б) бег по пересеченной местности
- в) бег с ускорением
- г) разбег перед прыжком

Правильный ответ: б

59. В беге на длинные дистанции в легкой атлетике основным физическим качеством, определяющим успех, является...

- а) сила
- б) выносливость
- в) быстрота
- г) ловкость

Правильный ответ: б

60. В легкой атлетике ядро:

- а) метают
- б) бросают
- в) толкают
- г) запускают

Правильный ответ: в

61. Как по другому называется бег на короткие дистанции?

- а) стайерские дистанции
- б) спринт
- в) стадий
- г) марафон

Правильный ответ: б

62. К спринтерскому бегу в легкой атлетике относится...

- а) бег на 5000 метров
- б) кросс
- в) бег на 100 метров
- г) марафонский бег

Правильный ответ: в

63. Один из способов прыжка в длину в легкой атлетике обозначается как прыжок...

- а) «ножницами»
- б) «перешагиванием»
- в) «перекатом»
- г) «фосбери флоп»

Правильный ответ: а

64. К видам лёгкой атлетики не относится ...

- а) прыжки в длину
- б) прыжки в высоту
- в) прыжки с шестом
- г) прыжки через барьер

Правильный ответ: г

65. Какие дистанции входят в группу коротких дистанций в легкой атлетике?

- а) дистанции до 400 м включительно
- б) 100 м, 200 м, 400 м, 800 м
- в) 800 м, 1500 м, 3000 м
- г) все варианты не верны

Правильный ответ: а

66. Сколько этапов (по правилам соревнований) включает в себя эстафетный бег _х100 м (_х400 м) в лёгкой атлетике?

- а) четыре
- б) три
- в) сколько угодно
- г) на усмотрение судьи

Правильный ответ: а

67. Сколько попыток дается спортсмену в прыжках в высоту на одной высоте?

- а) 2 попытки
- б) 3 попытки
- в) 4 попытки
- г) 1 попытка

Правильный ответ: б

68. Какие команды подаются при выполнении выбегания с низкого старта?

- а) Встать по дорожкам, внимание, марш!
- б) на старт, внимание, марш!
- в) Марш!
- г) приготовились, марш!

Правильный ответ: б

69. Приземление в прыжках в длину с разбега происходит...

- а) на асфальт
- б) на землю
- в) в песочную яму
- г) в воду

Правильный ответ: в

70. Игра в баскетболе начинается....

- а) с приветствия команд
- б) с начала разминки
- в) спорным броском в центральном круге
- г) со времени, указанного в расписании игр

Правильный ответ: в

71. Штрафной бросок в баскетболе оценивается в:

- а) 1 очко
- б) 2 очка
- в) 3 очка
- г) 4 очка

Правильный ответ: а

72. Игра в баскетболе заканчивается...

- а) в момент подписания протокола старшим судьей
- б) когда звучит сигнал секундометриста, указывающий на истечение игрового времени
- в) уходом команд с площадки
- г) мяч вышел за пределы площадки

Правильный ответ: б

73. Укажите количество игроков баскетбольной команды, одновременно находящихся на площадке.

- а) 4
- б) 5
- в) 6
- г) 7

Правильный ответ: б

74. Что обозначает в баскетболе термин «пробежка»?

- а) выполнение с мячом в руках более одного шага
- б) выполнение с мячом в руках двух шагов

- в) выполнение с мячом в руках трех шагов
- г) выполнение с мячом в руках более двух шагов

Правильный ответ: г

75. В баскетболе на атаку кольца соперника команде дается:

- а) 30 сек
- б) 28 сек
- в) 24 сек
- г) 25 сек

Правильный ответ: в

76. Техника баскетбола состоит из:

- а) техники передвижения и владения мячом
- б) техники передвижения и техники отбора мяча
- в) техники передвижения и противодействия
- г) техники нападения и техники защиты

Правильный ответ: г

77. Что означает ошибка «двойное ведение» в баскетболе:

- а) ошибка, когда возобновляется ведение мяча после его фиксации в руках
- б) долгая задержка мяча в воздухе во время ведения
- в) ошибка, при которой выполняется прыжок с мячом

Правильный ответ: а

78. Нарушение зоны – это:

- а) когда игрок находится в 3-х сек. зоне более 3-х сек.
- б) когда игрок, владея мячом, переходит или передает мяч из зоны нападения в зону защиты
- в) когда пас делается из зоны 3-х секунд
- г) когда пас делается из-под своего кольца в зону нападения

Правильный ответ: б

79. В баскетболе внутри трапеции соперников игрок должен находиться не более:

- а) 5 сек
- б) 4 сек
- в) 3 сек
- г) 2 сек

Правильный ответ: в

80. Голкипер – это:

- а) нападающий
- б) вратарь
- в) защитник
- г) полузащитник

Правильный ответ: б

81. С какого расстояния пробивается «пенальти» в футболе?

- а) 9
- б) 10
- в) 11
- г) 12

Правильный ответ: в

82. Что означает «желтая карточка» в футболе?

- а) замечание
- б) предупреждение
- в) выговор
- г) удаление

Правильный ответ: б

83. Укажите количество игроков футбольной команды, одновременно находящихся на площадке?

- а) 8
- б) 9
- в) 10
- г) 11

Правильный ответ: г

84. Сколько длится один тайм в мини-футболе:

- а) 20 мин
- б) 25 мин
- в) 30 мин
- г) 35 мин

Правильный ответ: а

85. Сколько таймов в матче в мини-футболе:

- а) 1
- б) 2
- в) 3
- г) 4

Правильный ответ: б

86. Сколько длится один тайм в футболе:

- а) 20 мин
- б) 25 мин
- в) 30 мин
- г) 45 мин

Правильный ответ: г

87. Положение «вне игры» в футболе - это:

- а) офсайд
- б) аут
- в) конец игры
- г) перерыв

Правильный ответ: а

88. Врожденные (унаследованные генетически) морфофункциональные качества, благодаря которым возможна физическая (материально выраженная) активность человека, получающая свое полное проявление в целесообразной двигательной деятельности называются

- а) способности
- б) физические качества
- в) психодинамические задатки
- г) моторные задатки

Правильный ответ: б

89. Основу двигательных способностей человека составляют:

- а) физические качества
- б) психодинамические задатки
- в) моторные задатки

Правильный ответ: а

90. Уровень развития физических способностей человека определяются:

- а) индивидуальными спортивными результатами;
- б) разрядными нормативами единой спортивной классификации;
- в) тестами (контрольными упражнениями);
- г) работоспособностью человека.

Правильный ответ: в

91. Изменения, наступающие в организме после выполнения каждого упражнения или к моменту завершения занятия, называют:

- а) трансформированным эффектом;
- б) отставленным эффектом;
- в) кумулятивным эффектом;
- г) срочным эффектом.

Правильный ответ: г

92. Нагрузку, которая в полной мере мобилизует функциональные резервы организма человека, не приводит к его перенапряжению и перетренировке, развивает общую выносливость, называют:

- а) большой;
- б) предельной;
- в) умеренной;
- г) незначительной.

Правильный ответ: б

93. Способность проявлять большие величины силы в наименьшее время называется:

- а) взрывная сила;
- б) частота движений;
- в) силовая выносливость;
- г) темп движений.

Правильный ответ: а

94. Способность точно дифференцировать мышечные усилия различной величины в условиях непредвиденных ситуаций и смешанных режимов работы мышц.

- а) взрывная сила;
- б) частота движений;
- в) силовая выносливость;
- г) силовая ловкость.

Правильный ответ: г

95. Наиболее благоприятным (сенситивным) периодом развития силы у мальчиков и юношей считается возраст:

- а) 10-11 лет;
- б) 11-12 лет;
- в) от 13-14 до 17-18 лет;
- г) 11-12 и 17-18 лет.

Правильный ответ: в

96. Наиболее благоприятным (сенситивным) периодом развития силы у девочек и девушек считается возраст:

- а) 10-11 лет;
- б) от 11-12 до 15-16 лет;
- в) 13-14 и 17-18 лет;
- г) 11-12 и 17-18 лет.

Правильный ответ: б

97. Физические упражнения с повышенным отягощением (сопротивлением), которые направленно стимулируют увеличение степени напряжения мышц, называются:

- а) силовыми;
- б) скоростными;
- в) упражнениями на растягивание;
- г) сложно-координационными.

Правильный ответ: а

98. Способность как можно дольше удерживать достигнутую максимальную скорость называют:

- а) силовой выносливостью;
- б) скоростной выносливостью;
- в) ловкостью;
- г) сложно-координационной подготовленностью.

Правильный ответ: б

99. Наиболее благоприятным (сенситивным) периодом развития скоростных способностей у детей считается возраст:

- а) 11-12 и 17-18 лет;
- б) 10-11 лет;
- в) 13-14 и 17-18 лет;
- г) 7-11 лет.

Правильный ответ: г

100. Наилучшими условиями для проявления максимальной скорости движений является температура воздуха:

- а) $+20^{\circ} - 22^{\circ}$;
- б) $+30^{\circ} - 35^{\circ}$;
- в) $+10^{\circ}$;
- г) $+15^{\circ} - 20^{\circ}$.

Правильный ответ: а

101. Какой пример не является сложной двигательной реакцией?

- а) реакция на движущийся объект (мяч).
- б) реакция «выбора» в волейболе;
- в) начало двигательного действия (старт) в ответ на выстрел стартового пистолета в легкой атлетике

Правильный ответ: в

102. Все двигательные реакции, совершаемые человеком, делятся на две группы:

- а) специфические и неспецифические
- б) однотипные и разносторонние
- в) простые и сложные
- г) быстрые и медленные.

Правильный ответ: в

103. Какие факторы преимущественно обуславливают уровень проявления общей выносливости?

- а) силовые способности;
- б) скоростно-силовые способности;
- в) личностно-психические качества;
- г) аэробные возможности.

Правильный ответ: г

104. Для развития общей выносливости наиболее широко применяются упражнения, при которых работа осуществляется при:

- а) глобальном функционировании мышц;
- б) при локальном функционировании мышц;

- в) использовании ациклических упражнений;
- г) использовании стато-динамических упражнений.

Правильный ответ: а

105. Выносливость человека не зависит от:

- а) функциональных возможностей систем энергообеспечения;
- б) быстроты двигательной реакции;
- в) настойчивости, выдержки, мужества, умения терпеть;
- г) силы мышц.

Правильный ответ: б

106. Гибкость, при которой движения с большой амплитудой выполняют за счет собственной активности соответствующих мышц, называется:

- а) подвижность
- б) специальная гибкость
- в) пассивная гибкость
- г) активная гибкость

Правильный ответ: г

107. Гибкость, которая проявляется в определенной позе, называется:

- а) статическая гибкость
- б) динамическая гибкость
- в) пассивная гибкость
- г) активная гибкость

Правильный ответ: г

108. Наиболее благоприятным (сенситивным) периодом развития активной гибкости считается возраст:

- а) 10-14 лет;
- б) 6-12 лет;
- в) 13-14 и 17-18 лет;
- г) 7-12 и 17-18 лет.

Правильный ответ: а

109. Показатели гибкости достигают максимальных величин в определенное время суток:

- а) между 12-17 часами;
- б) ранним утром;
- в) между 10-11 часами;
- г) поздним вечером.

Правильный ответ: а

110. Какое сочетание упражнений на растягивание целесообразно применять при воспитании гибкости?

- а) 2% упражнений активного характера, 40% упражнений пассивного характера и 40% – статического;
- б) 40% упражнений активного характера, 50% упражнений пассивного характера и 10% – статического
- в) 40% упражнений активного характера, 40% упражнений пассивного характера и 20% – статического
- г) 30% упражнений активного характера, 30% упражнений пассивного характера и 40% – статического

Правильный ответ: в

111. Разницу между показателями активной и пассивной гибкости называют:

- а) дефицитом активной гибкости;
- б) индексом гибкости;
- в) подвижностью в суставах;
- г) скоростно-силовым индексом.

Правильный ответ: а

112. Наиболее благоприятным (сенситивным) периодом для развития координационных способностей считается возраст:

- а) 5-6 лет;
- б) 7-9 лет;
- в) 11-12 лет;
- г) 13-15 лет.

Правильный ответ: а

113. Способности точно соизмерять и регулировать пространственные, временные и динамические параметры движений относятся к:

- а) силовым способностям;
- б) скоростным способностям;
- в) гибкости;
- г) координационным способностям.

Правильный ответ: г

114. Способности выполнять двигательные действия без излишней мышечной напряженности (скованности) относятся к.

- а) силовым способностям

- б) выносливости
- в) координационным способностям
- г) гибкости

Правильный ответ: в

115. Какой из перечисленных видов будет способствовать воспитанию координационных способностей?

- а) бег на 2000 м
- б) прыжки в длину с места
- в) сгибания разгибания рук в упоре лежа
- г) подвижные игры

Правильный ответ: г

116. Лучшие условия для развития быстроты реакции создаются во время:

- а) подвижных и спортивных игр
- б) челночного бега
- в) прыжков в высоту
- г) метаний

Правильный ответ: а

117. При развитии гибкости следует стремиться к:

- а) к гармоничному увеличению подвижности в основных суставах;
- б) достижению максимальной амплитуды движений в основных суставах;
- в) оптимальной амплитуде движений в плечевом, тазобедренном, коленном суставах;
- г) восстановлению нормальной амплитуды движений суставов.

Правильный ответ: а

118. Документом, определяющим характер, цели, задачи, программу и расписание спортивных соревнований, руководство ими, состав участников, порядок допуска спортсменов, порядок выявления и поощрения победителей и призеров и другие организационные вопросы, является:

- а) календарь соревнований;
- б) положение о соревнованиях;
- в) правила соревнований;
- г) программа соревнований.

Правильный ответ: б

119. Основным документом, который является основой для отчета по итогам проведения соревнования и главным документом в целях представления спортсмена к присвоению спортивного разряда или спортивного звания, называется:

- а) календарь соревнований;
- б) положение о соревнованиях;
- в) правила соревнований;
- г) протокол соревнований.

Правильный ответ: г

120. Официальный документ, в котором изложены условия и порядок проведения соревнований, права и обязанности участников, организаторов и судей.

- а) календарь соревнований;
- б) положение о соревнованиях;
- в) правила соревнований;
- г) протокол соревнований.

Правильный ответ: в

121. Какие разделы не входят в положение о соревнованиях?

- а) критерии судейства;
- б) время и место проведения;
- в) цели и задачи соревнований;
- г) состав участников.

Правильный ответ: а

122. Какой подачи в волейболе не существует?

- а) верхняя прямая;
- б) нижняя прямая;
- в) боковая;
- г) задняя.

Правильный ответ: г

123. Игрок в волейболе, который отдает пас нападающему, при необходимости — ставит блок, в атаке не участвует.

- а) связующий
- б) доигровщик
- в) центральный блокирующий

Правильный ответ: а

124. Самостоятельные действия игроков, направленные на решение отдельных тактических задач, называются .

- а) групповые действия
- б) командные действия
- в) индивидуальные действия
- г) технический прием

Правильный ответ: в

125. Применение индивидуальных, групповых и командных действий для достижения победы, называется:

- а) техника игры
- б) тактика игры
- в) система игры
- г) способ игры

Правильный ответ: б

126. Процесс, направленный на развитие физических качеств, необходимых для данного вида спорта, называется.

- а) тактическая подготовка
- б) специальная физическая подготовка
- в) техническая подготовка
- г) общая физическая подготовка

Правильный ответ: б

127. К основным средствам обучения в спортивных играх относятся:

- а) спортивный инвентарь
- б) спортивная тренировка
- в) физические упражнения
- г) техника игры

Правильный ответ: в

128. Какой из видов спорта относится к игровым.

- а) баскетбол
- б) легкая атлетика
- в) гимнастика

Правильный ответ: а

129. Как определяется право первой подачи?

- а) на усмотрение игроков
- б) на усмотрение тренеров
- в) на усмотрение судьи
- г) по жребию

Правильный ответ: г

130. Наличие данного документа решает вопрос о допуске команды к соревнованию.

- а) положение о соревновании
- б) заявка
- в) протокол
- г) календарь

Правильный ответ: б

131. Планирование на несколько лет называется:

- а) перспективным
- б) текущим
- в) оперативным
- г) годичным

Правильный ответ: а

132. Показатель спортивного мастерства и способностей спортсмена, выраженный в конкретных результатах, называется:

- а) спортивная деятельность
- б) спортивная классификация
- в) спортивное достижение
- г) спортивный результат

Правильный ответ: в

133. Степень функционального приспособления организма к предъявляемым тренировочным нагрузкам называется:

- а) подготовленность
- б) спортивная форма
- в) тренированность
- г) физическое развитие

Правильный ответ: в

134. Заранее разученные и согласованные действия игроков команды, направленные на создание выгодных условий одному из игроков для завершения атаки, это.

- а) комбинация
- б) технический прием
- в) система игры
- г) подготовленность

Правильный ответ: а

135. Организация действий игроков, в которой обусловлены функции каждого игрока, а соответственно этим функциям их расстановка на площадке, поле.

- а) комбинация
- б) технический прием
- в) система игры
- г) подготовленность

Правильный ответ: в

136. Комплекс специальных приемов, необходимых игроку для успешного участия в игре.

- а) метод игры
- б) стиль игры
- в) система игры
- г) техника игры

Правильный ответ: в

137. Способ проведения соревнований в игровых видах спорта, при котором каждая команда по очереди играет со всеми остальными.

- а) круговая система
- б) смешанная
- в) с выбыванием

Правильный ответ: а

138. Система розыгрыша, где команда отсеивается после первого поражения.

- а) круговая с чередованием полей
- б) круговая без чередования
- в) с выбыванием
- г) смешанная

Правильный ответ: в

139. Встречи с целью проверки подготовленности команд к предстоящим ответственным соревнованиям, называют:

- а) отборочные
- б) контрольные
- в) товарищеские
- г) классификационные

Тип заданий: выбор нескольких правильных ответов

1. Выберите двигательные тесты, которые характеризуют степень развития силовых способностей (указать 3 правильных ответов):

- а) подтягивание в висе на перекладине
- б) бег на 2000 м
- в) равновесие на правой, левую назад
- г) сгибание-разгибание рук в упоре лежа
- д) бег на 60 м
- е) наклон вперед из положения стоя
- ж) поднимание туловища из положения лежа на спине, руки за голову

Правильный ответ: а, г, ж

2. Перечислите все физические качества (указать 4 правильных ответов):

- а) настойчивость
- б) осторожность
- в) выносливость
- г) гибкость
- д) внимательность
- е) сила
- ж) устойчивость
- з) ловкость
- и) быстрота

Правильный ответ: в, г, е, и

3. Перечислите все циклические упражнения (указать 5 правильных ответов):

- а) плавание

- б) кувырок вперед
- в) гребля
- г) езда на велосипеде
- е) прыжки со скакалкой
- ж) ходьба
- з) подтягивания в висе
- и) бег
- к) прыжок в длину с разбега

Правильный ответ: а, в, г, ж, и

4. Перечислите параметры физической нагрузки (указать 2 правильных ответов):

- а) объем
- б) расстояние
- в) интенсивность
- г) интервал
- д) балл

Правильный ответ: а, в

5. Перечислите виды подготовки в спорте (указать 5 правильных ответов):

- а) вариативная
- б) физическая
- в) теоретическая
- г) техническая
- д) психологическая
- е) педагогическая
- ж) тактическая

Правильный ответ: б, в, г, д, ж

6. Перечислите ошибки в волейболе, за которыми следует переход мяча сопернику (указать 4 правильных ответов):

- а) больше трех касаний мяча (не считая касания блока)
- б) мяч коснулся сетки
- в) касание рукой сетки
- г) мяч попал на линию площадки соперника
- д) сделан пас ногой
- е) двойное касание (не считая касания блока)
- ж) нога игрока оказалась на стороне соперника

Правильный ответ: а, в, е, ж

7. Перечислите фазы в беге по дистанции на 100 м (указать 4 правильных ответов):

- а) бег по дистанции
- б) замах руками
- в) старт
- г) стартовый разгон
- д) фаза полета
- е) финиширование

Правильный ответ: а, в, г, е

Выберите двигательные тесты, которые характеризуют степень развития выносливости (указать 2 правильных ответов):

- а) подтягивание в висе на перекладине
- б) бег на 2000 м
- в) равновесие на правой, левую назад, руки в стороны
- г) челночный бег 3X10 м
- д) ходьба на лыжах 5000 м
- е) наклон вперед из положения стоя

Правильный ответ: б, д

9. Выберите упражнения, которые способствуют развитию ловкости (указать 3 правильных ответов):

- а) бег на 60 м
- б) бег на 2000 м
- в) акробатические упражнения
- г) сгибание-разгибание рук в упоре лежа
- д) наклон вперед из положения стоя
- е) подвижные игры
- ж) поднимание туловища из положения лежа на спине, руки за голову
- з) упражнения на ограниченной опоре

Правильный ответ: в, е, з

10. Какие прыжки входят в состав легкоатлетических упражнений (указать 4 правильных ответов)?

- а) прыжки в длину
- б) тройной прыжок
- в) прыжки в высоту
- г) прыжки через барьеры
- д) прыжки с шестом
- е) прыжки в песочную яму

Правильный ответ: а, б, в, д

11. Перечислите упражнения, которые будут способствовать развитию силовых способностей (указать 4 правильных ответов):

- а) упражнения с набивными мячами
- б) упражнения, отягощенные весом собственного тела
- в) упражнения на тренажерах
- г) упражнения на растягивание
- д) упражнения с волейбольным мячом
- е) упражнения с эспандерами.

Правильный ответ: а, б, в, е

12. Перечислите факторы, от которых зависит проявление выносливости (указать 3 правильных ответов):

- а) быстрота двигательной реакции
- б) волевые качества
- в) функциональные возможности систем энергообеспечения
- г) сила мышц
- д) гибкость

Правильный ответ: б, в, г

13. Перечислите факторы, которые влияют на проявление гибкости (указать 4 правильных ответов):

- а) проветрено ли помещение
- б) время суток
- в) пол
- г) возраст
- д) разогрето ли тело

Правильный ответ: б, в, г, д

14. Выберите двигательные тесты, которые характеризуют степень развития гибкости (указать 2 правильных ответов):

- а) наклон вперед из положения сидя
- б) бег на 2000 м
- в) равновесие на правой, левую назад
- г) сгибание-разгибание рук в упоре лежа
- д) бег на 60 м
- е) наклон вперед из положения стоя
- ж) поднятие туловища из положения лежа на спине, руки за голову

Правильный ответ: а, е

15. Выберите двигательные тесты, которые характеризуют степень развития скоростных способностей (указать 3 правильных ответов):

- а) бег на 30 м
- б) бег на 2000 м
- в) равновесие на правой, левую назад
- г) бег на 100 м
- д) бег на 60 м
- е) наклон вперед из положения стоя
- ж) поднятие туловища из положения лежа на спине, руки за голову

Правильный ответ: а, г, д

16. Выберите двигательные тесты, которые характеризуют степень развития координационных способностей (указать 3 правильных ответов):

- а) бег на 30 м
- б) челночный бег 3 по 10 м
- в) равновесие на правой, левую назад, руки в стороны
- г) бег на 2000 м
- д) попадание малого мяча в цель
- е) наклон вперед из положения стоя
- ж) поднятие туловища из положения лежа на спине, руки за голову.

Правильный ответ: б, в, д

17. Перечислите упражнения, которые будут способствовать развитию выносливости (указать 3 правильных ответов):

- а) плавание на 800 м

- б) бег 3 раза по 100 м
- в) бег в течение 15-20 минут
- г) упражнения на растягивание
- д) ходьба на лыжах 5 км
- е) упражнения с эспандерами.

Правильный ответ: а, в, д

18. Перечислите упражнения, которые будут способствовать развитию гибкости (указать 3 правильных ответов):

- а) плавание на 800 м
- б) бег 3 раза по 100 м с максимальной скоростью
- в) наклоны вперед из положения сидя 3 подхода по 20 повторений
- г) «мост»
- д) поднимание туловища из положения лежа на спине
- е) многократные махи ногами.

Правильный ответ: в, г, е

19. Перечислите упражнения, которые будут способствовать развитию скоростных способностей (указать 3 правильных ответов):

- а) плавание на 800 м
- б) бег 3 раза по 100 м
- в) подвижные игры
- г) «мост»
- д) поднимание туловища из положения лежа на спине
- е) старты по сигналу

Правильный ответ: б, в, е

20. Перечислите все виды подач в волейболе (указать 3 правильных ответов):

- а) двойная
- б) нижняя прямая
- в) верхняя прямая
- г) нижняя боковая
- д) высокая
- е) верхняя боковая

Правильный ответ: б, в, е

Тип заданий: установление последовательности

1. Установите последовательность фаз при выполнении метания малого мяча:

- а) предварительный разгон снаряда
- б) сохранение равновесия
- в) выпуск снаряда
- г) финальное усилие

Правильный ответ: а, г, в, б

2. Установите последовательность фаз при выполнении прыжка в длину с места:

- а) отталкивание
- б) фаза полета
- в) замах руками
- г) приземление

Правильный ответ: в, а, б, г

3. Установите последовательность фаз в беге по дистанции на 100 м:

- а) бег по дистанции
- б) старт
- в) стартовый разгон
- г) финиширование

Правильный ответ: б, в, а, г

4. Установите последовательность использования упражнений на занятии по физической культуре:

- а) упражнения на растягивание и восстановление дыхания
- б) общеразвивающие упражнения
- в) упражнения на воспитание силовых качеств
- г) бег и беговые упражнения
- д) упражнения на совершенствование техники передач в волейболе

Правильный ответ: г, б, д, в, а

5. Установите последовательность подачи команд при низком старте

- а) внимание
- б) на старт
- в) марш

Правильный ответ: б, а, в

Тип заданий: установление соответствия

1. Укажите соответствие двигательных тестов для определения уровня развития физических качеств:

1. Бег на 100 м	а) гибкость
2. Равновесие на правой, левая назад, руки в стороны	б) сила
3. Бег на 2000 м	в) быстрота
4. наклон вперед из положения сидя	г) ловкость
5. Подтягивание в висе лежа	д) выносливость

Правильный ответ: 1 в, 2 г, 3 д, 4 а, 5 б

2. Установите соответствие количества игроков, находящихся на площадке, игровым видам спорта:

1. 6	а) футбол
2. 5	б) мини-футбол
3. 11	в) баскетбол
4. 5	г) волейбол

Правильный ответ: 1 г, 2 б/в, 3 а, 4 б/г

3. Установите соответствие длительности игрового времени игровым видам спорта:

1. 2X20	а) футбол
2. 4 X10	б) мини-футбол
3. 2X45	в) баскетбол

Правильный ответ: 1 б, 2 в, 3 а

4. Установите соответствие пробегаемой дистанции ее названию:

1. 400 м	а) спринт
2. 42195 м	б) длинный спринт
3. 5000 м	в) стайерская дистанция
4. 100 м	г) марафон

Правильный ответ: 1 б, 2 г, 3 в, 4 а

5. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Относительная сила	а) максимальная сила, проявляемая человеком в каком-либо движении, независимо от массы его тела
2. Мышечная сила	б) отношение величины абсолютной силы к собственной массе тела
3. Абсолютная сила	в) способность противостоять утомлению, вызываемому относительно продолжительными мышечными напряжениями значительной величины
4. Силовая выносливость	г) способность человека преодолевать внешнее сопротивление или противодействовать ему за счет мышечных напряжений

Правильный ответ: 1 б, 2 г, 3 а, 4 в

6. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Динамическая гибкость	а) гибкость, проявляемая в определенной позе
2. Статическая гибкость	б) гибкость, проявляемая за счет собственной активности мышц
3. Активная гибкость	в) гибкость, проявляемая за счет внешних растягивающих сил
4. Пассивная гибкость	г) гибкость, проявляемая в движениях

Правильный ответ: 1 г, 2 а, 3 б, 4 в

Тип заданий: тест на открытый ответ

1. Бег по пересеченной местности называется _____

Правильный ответ: кросс

23. Положение мяча в волейболе, когда он оказывается за пределами площадки, называется _____

Правильный ответ: аут

2. Игровой вид спорта, в котором можно забивать мяч в ворота любой частью тела, кроме руки, называется _____

Правильный ответ: футбол

3. Способность человека выполнять движения с большой амплитудой называется _____

Правильный ответ: гибкость

4. Способность человека совершать двигательные действия за минимальный промежуток времени называется _____

Правильный ответ: быстрота

5. Способность человека преодолевать внешнее сопротивление или противодействовать ему за счет мышечных напряжений называется _____

Правильный ответ: сила

6. Способность человека противостоять физическому утомлению в процессе мышечной деятельности, называется _____

Правильный ответ: выносливость

7. Вид спорта, в котором основными дисциплинами являются прыжки, бег, ходьба, метания, называется _____

Правильный ответ: легкая атлетика

8. Вид спорта, в котором соревнуются две команды, стараясь направить мяч так, чтобы он оказался на площадке соперника называется _____

Правильный ответ: волейбол

9. Игровой вид спорта, в котором нужно забить как можно больше мячей в корзину соперника, называется _____

Правильный ответ: баскетбол

10. Расстояние между занимающимися, стоящими в шеренге, называется _____

Правильный ответ: интервал

11. Расстояние между занимающимися, стоящими в колонне, называется _____

Правильный ответ: дистанция

12. Как называется действие с мячом в волейболе, когда он вводится в игру _____

Правильный ответ: подача

13. В баскетболе выполнение более двух шагов с мячом называется _____

Правильный ответ: пробежка

14. Как по-другому называется вратарь?

Правильный ответ: голкипер

15. Документ, в который заносятся результаты соревнований.

Правильный ответ: протокол

16. Нарушение правил игры в баскетболе.

Правильный ответ: фол.

17. Результатом физической подготовки является физическая ____.

Правильный ответ: подготовленность.

18. Документ, дающий право спортсмену или команде участвовать в соревнованиях.

Правильный ответ: заявка.

19. Искусство ведения спортивной борьбы в игровых видах спорта, совокупность форм и способов борьбы в целях достижения наивысшего результата, победы.

Правильный ответ: тактика.

20. Как называется забитый в ворота мяч в футболе?

Правильный ответ: гол.

Тип заданий: числовой ответ

1. Сколько очков присуждается за попадание в кольцо в баскетболе, если он выполнен из трехсекундной зоны?

Правильный ответ: 2

2. За какое количество персональных фолов игрока в баскетбол удаляют с площадки?

Правильный ответ: 5

3. Сколько таймов в футболе и мини-футболе?

Правильный ответ: 2

4. До скольки побед проводится партия в волейболе?

Правильный ответ: 3

5. Сколько секунд может находиться баскетболист перед кольцом соперника в зоне, обозначенной трапецией?

Правильный ответ: 3

6. Сколько метров составляет олимпийский круг в легкой атлетике?

Правильный ответ: 400

7. Какое максимальное количество касаний мяча в волейболе разрешено сделать одной команде?

Правильный ответ: 3

8. До скольки очков играется партия в волейболе?

Правильный ответ: 25

9. Сколько минут длится один период в баскетболе?

Правильный ответ: 10

10. Сколько минут длится один период в футболе?

Правильный ответ: 45

11. Сколько партий максимально может быть разыграно в волейболе?

Правильный ответ: 5

12. Из скольких периодов состоит игра в баскетболе?

Правильный ответ: 4

13. Сколько секунд дается на атаку кольца соперника в баскетболе?

Правильный ответ: 24.

Тип заданий: Ситуационные задачи, мини-кейсы

1. Если при выполнении прыжка в длину с места будет сдвинута стопа, но она не коснется линии отталкивания, будет ли засчитана попытка? (да, нет)

Правильный ответ: нет

2. Если при выполнении прыжка в длину с места будет выполнено небольшое подпрыгивание на месте и стопы не коснутся линии отталкивания, будет ли засчитана попытка? (да, нет)

Правильный ответ: нет

3. Считается ли ошибкой, если при выполнении подачи мяча в волейболе он перелетел на сторону соперника, но коснулся сетки? (да, нет)

Правильный ответ: нет

4. Будет ли считаться ошибкой, если стопа игрока в волейбол окажется на стороне соперника, переступив среднюю линию? (да, нет)

Правильный ответ: да

5. При игре в баскетбол соперник пытается выбить мяч и попадает по рукам в тот момент, когда игрок бросает мяч в кольцо. Что назначит судья?

Правильный ответ: штрафной бросок

6. Если игрок в баскетбол бросает мяч в кольцо, попадает, но в этот момент соперник попадает ему по рукам, будет ли мяч засчитан? (да, нет)

Правильный ответ: да

7. При проведении общеразвивающих упражнений на месте сначала были выполнены упражнения на мышцы туловища, затем мышцы шеи, далее на мышцы рук, и в конце комплекса на мышцы ног. Целесообразна ли такая последовательность проведения общеразвивающих упражнений? (да, нет)

Правильный ответ: нет

8. При проведении учебного занятия во время основной части сначала были проведены упражнения на закрепление техники передачи мяча в волейболе, затем упражнения на воспитание скоростных способностей, далее на воспитание выносливости. Целесообразна ли такая последовательность? (да, нет)

Правильный ответ: да

9. Занимающийся выполняет поднятие туловища из исходного положения лежа на спине, руки за голову. Если это задание сочетать с дыханием, что при поднятии туловища нужно делать (вдох/выдох)?

Правильный ответ: выдох

10. Студент пробегает за одно занятие три отрезка по 100 метров с максимальной скоростью с интервалом отдыха 5 минут. Будет ли это способствовать воспитанию его выносливости? (да, нет)

Правильный ответ: нет

11. Студент пробегает дистанцию в течение 20 минут в аэробном режиме. Какое физическое качество у него будет улучшаться?

Правильный ответ: выносливость

12. Студент хочет развить максимальную силу. Какой режим работы при выполнении упражнений ему лучше применить?

1. 3 подхода по 20 повторений с большим отягощением

2. Одно-два повторения с предельным или околопредельным отягощением

3. 2 подхода с малым отягощением, выполняя упражнение «до отказа»

Правильный ответ: 2

13. Студент хочет развить двигательные-координационные способности. Какие условия будут максимально способствовать решению этой задачи, учитывая, что все упражнения выполняются после предварительной разминки?

1. Студент пробежал 3000 метров, после отдыха стал выполнять акробатические упражнения и упражнения на равновесие, затем упражнения на силу.

2. Студент выполнил упражнения на силу, пробежал 3000 м, затем стал выполнять акробатические упражнения и упражнения на равновесие.

3. Студент выполнил акробатические упражнения и упражнения на равновесие, пробежал 3000 метров, затем стал выполнять упражнения на силу.

Правильный ответ: 3

14. Студент хочет развить гибкость. Какие условия будут максимально способствовать решению этой задачи, учитывая, что все упражнения выполняются после предварительной разминки?

1. Студент выполняет упражнения на растягивание 3 подхода по 15-20 повторений.

2. Студент выполняет упражнения на растягивание 1 подход в статическом режиме, удерживая положение 10 секунд.

3. Студент выполняет упражнения на растягивание 5 подходов по 3-4 повторения.

Правильный ответ: 1

15. Студент хочет развить скоростные качества. Какие условия будут максимально способствовать решению этой задачи, учитывая, что все упражнения выполняются после предварительной разминки?

1. Студент пробегает 3 отрезка по 100 метров в максимальном темпе, отдыхая между повторениями до полного восстановления.

2. Студент пробегает 1 отрезок 400 метров в максимальном темпе.

3. Студент пробегает 2 отрезка по 200 метров в максимальном темпе, отдыхая между повторениями до неполного восстановления.

Правильный ответ: 1

16. Будет ли считаться ошибкой, если один волейболист коснулся мяча два раза: первый раз при блокировании, второй - при передаче мяча другому игроку? (да, нет)

Правильный ответ: нет

17. У студента низкие показатели координационных способностей (челночный бег 3х10 м). Какими методами ему воспользоваться для улучшения данного показателя

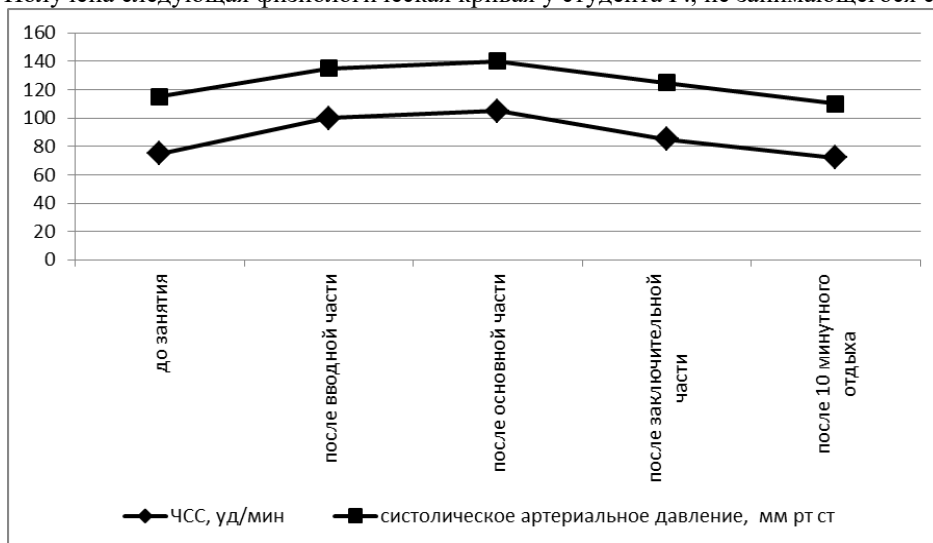
Правильный ответ: Для развития координационных способностей в физическом воспитании и спорте используются следующие методы: 1) стандартно-повторного упражнения; 2) вариативного упражнения; 3) игровой; 4) соревновательный.

18. Студент, отнесен для занятий по физической культуре к основной медицинской группе. При сдаче теста на определение гибкости позвоночного столба на приборе, не смог дотянуться до минимальных показателей (2 см). Какие методы для развития гибкости ему рекомендуется использовать во внеурочное время?

Правильный ответ: динамический метод; статический метод, изометрический метод.

19. Проведено врачебно-педагогическое наблюдение на занятии физвоспитания в университете. Плотность занятия 40%.

Получена следующая физиологическая кривая у студента Р., не занимающегося спортом.



1. Оценить плотность занятия.

2. Интерпретировать уровень физической активности на занятии.

3. Оценить распределение физической нагрузки во время занятия.

Правильный ответ:

1. Плотность занятия недостаточная.

2. Для данного студента уровень физической активности недостаточен, тренирующий эффект занятий низкий.

3. Распределение физической нагрузки во время занятия адекватное.

20. Студент ведет дневник самоконтроля.

[illegible]

Ответ: самочувствие, сон, аппетит, двигательная активность, желание заниматься.

Правильный ответ: вдох

1. Студент выполняет упражнение 2-3 подхода, используя метод «до отказа» с весом отягощения 30 % от максимума.

3. Студент выполняет упражнение 2-3 подхода по 8-10 повторений, используя метод неопределяемых усилий с весом отягощения 80 % от максимума.

Правильный ответ: 1

Правильный ответ: нет, они остаются в меньшинстве.

Правильный ответ: да

25. Проходит решающая партия в волейболе. Лидер набрал 8 очков. Что происходит дальше?

Правильный ответ: команды меняются площадками.

26. Студент хочет развить гибкость. Какое соотношение применяемых упражнений на растягивание целесообразнее использовать для решения этой задачи?

1. Студент выполняет статические упражнения 50 %, активные – 10%, пассивные – 40 %.

2. Студент выполняет статические упражнения 20 %, активные – 40%, пассивные – 40 %.

3. Студент выполняет статические упражнения 10 %, активные – 70%, пассивные – 20 %.

Правильный ответ: 2.

27. Баскетболист выполняет ведение мяча и берет его в руки. Каковы дальнейшие действия игрока?

Правильный ответ: он должен выполнить передачу мяча партнеру или бросить по кольцу.

28. Баскетболист выполняет бросок по кольцу со своей половины площадки и попадает. Будет ли засчитан мяч?

Правильный ответ: да.

29. Волейболист выполняет подачу мяча. Мяч приземляется на линию. Считается ли это аутом?

Правильный ответ: нет.

30. Партия в волейболе играется до 25 очков. Счет на табло 24:25. Можно ли считать данный счет окончанием партии?

Правильный ответ: нет.

(семестр: 1-6; промежуточная аттестация: зачет)

1. Адаптивной физической культуре решаются две группы задач ...

- а) образовательные и воспитательные
- б) оздоровительные и коррекционные
- в) компенсаторные и развивающие
- г) общие и специфические

Правильный ответ: г

2. К общим задачам адаптивной физической культуры относится ...

- а) образовательные, воспитательные и оздоровительно-развивающие задачи
- б) компенсаторные, коррекционные, профилактические
- в) воспитательные, коррекционные, социальные

Правильный ответ: а

3. Объектом внимания в адаптивной физической культуре является ...

- а) здоровый человек
- б) спортсменов
- в) человек с отклонениями в состоянии здоровья

Правильный ответ: в

4. Приоритетными задачами адаптивной физической культуры являются ...

- а) оздоровительные, образовательные и воспитательные
- б) профилактика нарушений осанки и плоскостопия
- в) компенсаторные, коррекционные, профилактические
- г) развитие физических качеств и способностей занимающихся, закаливание

Правильный ответ: в

5. Адаптивная двигательная рекреация, как компонент (вид) адаптивной физической культуры, удовлетворяет потребности человека с отклонениями в состоянии здоровья (включая инвалида) в ...

- а) реализации своих способностей, сопоставлении их со способностями других людей, потребности в коммуникативной деятельности и социализации
- б) риске, повышенном напряжении, потребности испытать себя в необычных, экстремальных условиях, объективно и (или) субъективно опасных для здоровья и даже жизни
- в) его подготовке к жизни, бытовой и трудовой деятельности; в формировании положительного и активного отношения к адаптивной физической культуре
- г) отдыхе, развлечении, интересном проведении досуга, смене вида деятельности, получении удовольствия, в общении

Правильный ответ: г

6. Адаптивная физическая реабилитация, как компонент (вид) адаптивной физической культуры, удовлетворяет потребности человека с отклонениями в состоянии здоровья (включая инвалида) в ...

- а) риске, повышенном напряжении, потребности испытать себя в необычных, экстремальных условиях, объективно и (или) субъективно опасных для здоровья и даже жизни
- б) лечении, восстановлении у него временно утраченных функций (помимо тех, которые утрачены или разрушены на длительный срок или навсегда в связи с основным заболеванием, например, являющимся причиной инвалидности)
- в) отдыхе, развлечении, интересном проведении досуга, смене вида деятельности, получении удовольствия, в общении
- г) его подготовке к жизни, бытовой и трудовой деятельности; в формировании положительного и активного отношения к адаптивной физической культуре

Правильный ответ: б

7. Адаптивное физическое воспитание (образование), как компонент (вид) адаптивной физической культуры, удовлетворяет потребность индивида с отклонениями в состоянии здоровья в ...

- а) риске, повышенном напряжении, потребности испытать себя в необычных, экстремальных условиях, объективно и (или) субъективно опасных для здоровья и даже жизни
- б) отдыхе, развлечении, интересном проведении досуга, смене вида деятельности, получении удовольствия, в общении
- в) его подготовке к жизни, бытовой и трудовой деятельности; в формировании положительного и активного отношения к адаптивной физической культуре

Правильный ответ: в

8. Основные виды реабилитации:

- а) медицинская, физическая, профессиональная (трудовая), социальная, психологическая
- б) психологическая, терапевтическая, профессиональная, социальная
- в) физиотерапевтическая, психологическая, социальная, профессиональная

Правильный ответ: а

9. По способу организации формы физической реабилитации можно разделить на ...

- а) групповые, самостоятельные, индивидуальные
- б) в медицинских учреждениях, в санаториях, в пансионатах
- в) сменно-групповые, индивидуальные, поточные

Правильный ответ: а

10. Резкие наклоны, упражнения с отягощениями, стойки на голове, плечах, кувырки, висы вниз головой, соскоки со снарядов, длительные статические напряжения противопоказаны лицам ...

- а) с нарушением слуха
- б) с нарушением интеллекта
- в) с нарушением зрения

Правильный ответ: в

11. Какие критерии отражаются в дневнике самоконтроля при занятиях адаптивной физической культурой и спортом:

- а) дата, сон, настроение, самочувствие, работоспособность, содержание тренировки, пульс, нарушении режима дня
- б) время проведения занятий: утро, день, вечер
- в) пульс: утром, до тренировки, после тренировки, через 15 мин.

Правильный ответ: а

12. Необходимое количество углубленных медицинских осмотров в году для лиц, занимающихся адаптивной физической культурой ...

- а) 1 раз в год
- б) не менее 2 раз в год
- в) 3-4 раза в год

Правильный ответ: б

13. Антропометрия – это ...

- а) определение физической подготовленности
- б) описание внешних признаков физического развития
- в) измерение морфологических и функциональных признаков, характеризующих возрастные и половые особенности физического развития

Правильный ответ: в

14. С какой целью проводят антропометрическое обследование?

- а) для оценки уровня физического развития
- б) для оценки применяемых методик физического воспитания
- в) для определения уровня здоровья

Правильный ответ: а

15. Пробу Генчи применяют при оценке:

- а) состояния сердечно-сосудистой системы
- б) весо-ростового показателя
- в) состояния дыхательной и сосудистой системы и способности внутренней среды организма насыщаться кислородом
- г) показателей физического развития

Правильный ответ: в

16. Субъективными показателями самоконтроля являются:

- а) самочувствие, сон, аппетит, пульс за 1 минуту, масса тела, нарушение режима, болевые ощущения, спортивные результаты
- б) самочувствие, спортивные результаты, аппетит, частота дыхания, болевые ощущения;
- в) масса тела, нарушение режима, сон, аппетит, самочувствие
- г) самочувствие, болевые ощущения, аппетит, сон, спортивные результаты

Правильный ответ: а

17. Субъективное здоровье – это ...

- а) то здоровье, которое есть у субъекта на самом деле
- б) то здоровье, которое хотелось бы иметь субъекту
- в) то, как человек оценивает своё здоровье

Правильный ответ: в

18. Объективное здоровье – это ...

- а) то здоровье, которое есть у субъекта на самом деле
- б) то здоровье, которое хотелось бы иметь субъекту
- в) то, как человек оценивает своё здоровье

Правильный ответ: а

19. Статическое здоровье – это...

- а) состояние душевного благополучия, характерное отсутствием болезненных психических проявлений
- б) тот уровень здоровья, который определяется на данный момент времени
- в) способность адекватно реагировать на воздействие внешних факторов

Правильный ответ: б

20. Динамическое здоровье – это ...

- а) типичная совокупность форм и способов повседневной культурной жизнедеятельности личности, основанная на культурных нормах, ценностях, смыслах деятельности и укрепляющая адаптивные возможности организма

- б) здоровье, оцениваемое за определённый промежуток времени
- в) состояние покоя, расслабленности, возникающее вследствие снятия напряжения после сильных переживаний, физических нагрузок и др.

Правильный ответ: б

21. Самочувствие – это ...

- а) сопряжённая характеристика изменений психических и физиологических функций организма под влиянием определённой трудовой деятельности
- б) ощущение физиологической и психологической комфортности внутреннего состояния
- в) степень владения техникой действия, которая отличается повышенной концентрацией внимания на отдельные составные операции и нестабильными способами решения двигательной задачи

Правильный ответ: б

22. Физическое развитие – это ...

- а) комплекс морфологических и функциональных показателей организма, обусловленных внутренними факторами и жизненными условиями
- б) физиологическое состояние человек;
- в) антропометрический показатель
- г) процесс формирования двигательных навыков и развития физических способностей

Правильный ответ: а

23. Врачебное обследование бывает:

- а) первичное
- б) повторное
- в) дополнительное
- г) все варианты верны

Правильный ответ: г

24. Форма спины бывает:

- а) плоская, нормальная, седлообразная
- б) нормальная, круглая и плоская
- в) нормальная, круглая и седлообразная
- г) нормальная, круглая, плоская, седлообразная

Правильный ответ: г

25. Пробу Генчи применяют при оценке:

- а) состояния сердечно-сосудистой системы;
- б) весо-ростового показателя;
- в) состояния дыхательной и сосудистой системы и способности внутренней среды организма насыщаться кислородом;
- г) показателей физического развития

Правильный ответ: в

26. Пробу Штанге применяют при оценке:

- а) состояния сердечно-сосудистой системы;
- б) весо-ростового показателя;
- в) состояния дыхательной и сосудистой системы и способности внутренней среды организма насыщаться кислородом;
- г) показателей физического развития

Правильный ответ: в

27. Методами педагогического контроля являются:

- а) анкетирование занимающихся, преподавателей, и анализ рабочей документации учебно-тренировочного процесса
- б) педагогическое наблюдения во время занятий, регистрация функциональных и других показателей, характеризующих деятельность занимающегося физическими упражнениями непосредственно на занятиях
- в) тестирование различных сторон подготовленности, обоснованное прогнозирование спортивной работоспособности
- г) верны все варианты

Правильный ответ: г

28. Объективными показателями самоконтроля являются:

- а) антропометрические данные, показатели физического развития, подготовленности, функционального состояния
- б) сон, аппетит, самочувствие
- в) настроение, желание тренироваться
- г) верны все варианты

Правильный ответ: а

29. Субъективными показателями самоконтроля являются:

- а) самочувствие, сон, аппетит, пульс за 1 минуту, масса тела, нарушение режима, болевые ощущения, спортивные результаты

- б) самочувствие, спортивные результаты, аппетит, частота дыхания, болевые ощущения;
- в) масса тела, нарушение режима, сон, аппетит, самочувствие
- г) самочувствие, болевые ощущения, аппетит, сон, спортивные результаты

Правильный ответ: а

30. Основными видами диагностики относятся:

- а) врачебный контроль и самоконтроль;
- б) диспансеризация и самоконтроль;
- в) врачебно-педагогический контроль и самоконтроль
- г) врачебный контроль, диспансеризация, врачебно-педагогический контроль и самоконтроль

Правильный ответ: г

31. Классификация упражнений, применяемых в лечебной гимнастике:

- а) гимнастические, спортивно-прикладные, игры
- б) упражнения для головы, конечностей, туловища
- в) упражнения с произношением звуков, бррах, бррух, ах-ах, ж-ж-ж, шш
- г) эстафеты с мячом, скакалками, гимнастическими палками

Правильный ответ: а

32. Упражнения, противопоказанные при заболеваниях сердечно-сосудистой системы (ССС):

- а) задержка дыхания, натуживания, стойки на голове, кистях, ускорения
- б) общеукрепляющие
- в) дыхательные
- г) плавание

Правильный ответ: а

33. Сколиоз – это:

- а) нарушение осанки во фронтальной плоскости (влево, вправо)
- б) нарушение осанки в сагиттальной плоскости (вперед, назад)
- в) нарушение осанки в поясничном отделе
- г) воронкообразная грудина

Правильный ответ: а

34. Физиологическим изгибом позвоночника не является:

- а) кифоз,
- б) сколиоз
- в) лордоз
- г) все ответы верны

Правильный ответ: б

35. Лечебная гимнастика показана при:

- а) высокой температуре
- б) сердечной недостаточности III степени
- в) хронических заболеваниях и заболеваниях вне обострения
- г) остром периоде заболеваний

Правильный ответ: в

36. Миопия – это:

- а) близорукость
- б) дальнозоркость;
- в) косоглазие;
- г) опущение век

Правильный ответ: а

37. Среди четырех важнейших факторов обусловленности индивидуального здоровья человека (они же – факторы риска при различных хронических заболеваниях) фактором с наименьшим весом является:

- а) экология (окружающая среда)
- б) здравоохранение (медицина)
- в) генетика (наследственность)
- г) индивидуальный образ жизни

Правильный ответ: б

38. Состояние организма связанное с недостаточным (сниженным) количеством витаминов в организме. Проявляется в быстрой утомляемости, понижении работоспособности, остроты зрения в темноте, шелушении кожи, снижении сопротивляемости организма инфекционным заболеваниям, называется:

- а) авитаминозом
- б) гиповитаминозом
- в) гипervитаминозом
- г) дисбактериозом

Правильный ответ: б

39. Индивидуальное развитие человека называется:

- а) онтогенезом

- б) филогенезом
- в) гистогенезом
- г) партеногенезом

Правильный ответ: а

40. Заболевание печени, характеризующееся воспалительными и дегенеративными изменениями ее ткани, часто сопровождающееся желтухой, называется:

- а) артритом
- б) гепатитом
- в) гастритом
- г) дисбактериозом

Правильный ответ: б

41. Для определения функциональных возможностей аппарата внешнего дыхания используют:

- а) массо-ростовой индекс Кетле,
- б) индекс Пирке,
- в) жизненный индекс,
- г) индекс Пинье

Правильный ответ: в

42. Гипотензия – это:

- а) снижение артериального давления
- б) прижизненное свертывание крови в сосудах
- в) заболевания, связанные с относительной недостаточностью холестерина
- г) омертвление участка сердечной мышцы вследствие внезапного нарушения его кровообращения

Правильный ответ: а

43. Обновление структур, которые были утрачены в результате патологических процессов, называется:

- а) реанимацией
- б) реабилитацией
- в) регенерацией
- г) рекреацией

Правильный ответ: в

44. К основным критериям физического развития не относится:

- а) длина тела
- б) масса тела
- в) частота сердечных сокращений (ЧСС)
- г) жизненная емкость легких (ЖЕЛ)

Правильный ответ: в

45. Существует пять типов реакции сердечно-сосудистой системы на физическую нагрузку. Нормотонический – самый благоприятный. Самым неблагоприятным является:

- а) гипотонический
- б) со ступенчатым возрастанием артериального давления
- в) гипертонический
- г) дистонический

Правильный ответ: а

46. Способность организма создавать и поддерживать постоянство внутренней среды называется:

- а) гомеостазом
- б) гомеокинезом
- в) гомеозисом
- г) гомеоморфизмом

Правильный ответ: а

47. Проба Ромберга определяет способность человека сохранять равновесие при отсутствии коррекции со стороны зрительного анализатора. Это:

- а) тест на координацию движений
- б) проба на кинестетическую чувствительность
- в) проба на проприоцептивную чувствительность
- г) исследование функциональных возможностей нервно-мышечного аппарата

Правильный ответ: в

48. Наиболее высокое давление в системе сосудов называется:

- а) систолическим давлением крови
- б) диастолическим давлением крови
- в) средним давлением крови
- г) пульсовым давлением крови

Правильный ответ: а

49. В целях оценки динамики функциональных возможностей системы внешнего дыхания не используется показатель:

- а) окружности грудной клетки
- б) жизненной емкости легких (ЖЕЛ)
- в) максимальной вентиляции легких
- г) пневмотахометрии

Правильный ответ: а

50. Средства физической реабилитации подразделяются на активные, пассивные и психорегулирующие. К активным средствам относится:

- а) элементы спорта и спортивной подготовки,
- б) массаж,
- в) мануальная терапия,
- г) мышечная релаксация

Правильный ответ: а

51. Средства физической реабилитации подразделяются на активные, пассивные и психорегулирующие. К пассивным средствам физической реабилитации относится:

- а) работа на тренажерах
- б) трудотерапия
- в) физиотерапия
- г) мышечная релаксация

Правильный ответ: в

52. Большое значение при дозировке физической нагрузки имеет её плотность, которая определяется отношением длительности времени фактического выявления упражнений к длительности всего занятия. На занятиях лечебной гимнастикой плотность нагрузки должна составлять:

- а) 5–10 %,
- б) 15–20 %,
- в) 30–40 %,
- г) 50–60 %.

Правильный ответ: г

53. Основными видами реабилитациями являются ...

- а) психологическая, терапевтическая, профессиональная, социальная
- б) физиотерапевтическая, психологическая, социальная, профессиональная
- в) медицинская, физическая, профессиональная (трудовая), социальная, психологическая

Правильный ответ: в

54. Врачебный контроль в процессе занятий АФК осуществляется путем проведения

- а) текущих осмотров
- б) врачебно-педагогических наблюдений
- в) углубленных и кратных медицинских осмотров
- г) повторных медицинских осмотров

Правильный ответ: в

55. К первостепенным требованиям при создании коррекционно-развивающей среды в процессе адаптивного физического воспитания людей с нарушением зрения относят

- а) гигиеническая, педагогические, психологические
- б) медико-биологические, социальные, педагогические
- в) медико-биологические, психологические, социологические
- г) гигиенические, социологические, педагогические

Правильный ответ: а

56. Формирование знаний и умений самостоятельного использования средств физической культуры в целях профилактики сопутствующих заболеваний и самосовершенствования относится к воспитанию:

- а) трудовому
- б) нравственному
- в) эстетическому
- г) умственному

Правильный ответ: а

57. По каким признакам классифицируют гимнастические упражнения ...

- а) статические, динамические
- б) активные и пассивные
- в) анатомическому, методической направленности, характеру активности, характеру работы мышц

Правильный ответ: в

58. Принцип компенсаторной направленности педагогических воздействий заключается в ...

- а) возмещении недоразвитых, нарушенных или утраченных функций за счет перестройки или усиленного использования сохранных функций и формирования обходных путей
- б) комплексном использовании всех органов чувств и активизацию сохранных функций в процессе выполнения физических упражнений

- в) постепенном, но систематическом формировании мотивационных убеждений в необходимости выполнения физических упражнений
- г) создании равноправных условий на занятиях физическими упражнениями, признании ценности каждой личности независимо от характерологических особенностей.

Правильный ответ: а

59. Какие задачи адаптивной физической культуры направлены на исправление имеющихся нарушений в состоянии здоровья?

- а) профилактические
- б) образовательные
- в) коррекционные

Правильный ответ: а

60. Что является главной задачей комплексной реабилитации инвалидов?

- а) повышение качества жизни
- б) повышение функциональных возможностей организма
- в) коррекция и компенсация имеющихся нарушений

Правильный ответ: а

61. Какой из перечисленных признаков не соответствует адаптивной двигательной рекреации?

- а) проведение занятий в свободное время
- б) произвольный выбор формы и содержания занятий
- в) направленность на достижение результата

Правильный ответ: в

62. Какой из видов адаптивной физической культуры направлен на удовлетворение потребности в активном отдыхе, общении и др.?

- а) адаптивная двигательная рекреация
- б) адаптивный спорт
- в) адаптивная физическая реабилитация

Правильный ответ: а

63. Понятие «компенсация» означает ...

- а) приспособление
- б) замещение
- в) исправление

Правильный ответ: б

64. К средствам адаптивной физической культуры относятся: ...

- а) плавание, режим дня, правила личной гигиены
- б) физические упражнения, естественно-средовые, гигиенические факторы
- в) прогулки, нормы общественной гигиены, водные процедуры

Правильный ответ: б

65. Система специальных и общепедагогических мер, направленных на ослабление или преодоление недостатков психофизического развития определяется как...

- а) компенсация
- б) коррекция
- в) адаптация

Правильный ответ: б

66. Активизация, поддержание и восстановление физических сил, профилактика утомления, интересное проведение досуга с инвалидами – это основные задачи:

- а) адаптивной двигательной рекреации
- б) адаптивной физической реабилитации
- в) адаптивного физического воспитания

Правильный ответ: а

67. Как называется прибор для определения жизненной емкости легких?

- а) спидометр
- б) спирометр
- в) тонометр
- г) пульсометр

Правильный ответ: б

68. Какие двигательные расстройства являются наиболее типичными и характерными для всех нозологических групп?

- а) вынужденное снижение двигательной активности, сокращение объема и интенсивности двигательной деятельности, снижение энергетических затрат
- б) ухудшение жизненно необходимых физических качеств: мышечной силы, быстроты и мощности движений, выносливости, ловкости, подвижности в суставах
- в) нарушение координационных способностей, которые негативно отражаются на качестве движений, необходимых в учебной, трудовой, бытовой деятельности

г) низкий уровень развития физических качеств, нарушение координационных способностей, нарушение осанки, деформация стоп, гипокинезия

Правильный ответ: г

69. Что называют изменением форм и функций организма в процессе индивидуального развития?

- а) адаптация
- б) физическое развитие
- в) организм человека
- г) двигательная активность

Правильный ответ: б

70. Как называется организованный процесс управления физическим развитием и физическим образованием человека при помощи физических упражнений и гигиенических мероприятий?

- а) физическое воспитание
- б) саморегуляция
- в) тренированность
- г) самонаблюдение

Правильный ответ: а

71. Какие средства и приемы необходимо использовать для коррекции основных типов нарушения осанки?

- а) целенаправленные физические упражнения
- б) ношение корсета
- в) подбор специальной мебели
- г) все перечисленное верно

Правильный ответ: г

72. Какие показатели определяют уровень физического здоровья?

- а) наружный осмотр
- б) антропометрические измерения (рост, вес, окружности) в) ЖЕЛ
- в) все перечисленное верно

Правильный ответ: в

73. Основные средства восстановления после занятий физическими упражнениями:

- а) смена деятельности
- б) водные процедуры, баня, массаж, самомассаж
- в) режим дня, сон, рациональное питание
- г) все перечисленное верно

Правильный ответ: г

74. Метод индексов – это:

- а) соотношение двух или нескольких признаков;
 - б) соотношение отдельных антропометрических показателей, которые вычисляют математически с помощью коэффициента регрессии; 32
 - в) средние величины признаков физического развития, полученные путем статистической обработки данных
- боль

Правильный ответ: а

75. Основой антропометрических стандартов является:

- а) возраст;
- б) вес;
- в) рост;
- г) окружность грудной клетки;
- д) жизненная емкость легких

Правильный ответ: в

76. С помощью какого метода проводится оценка физического развития?

- а) тест РWC170;
- б) 12-ти минутный бег;
- в) метод индексов;
- г) велоэргометрия.

Правильный ответ: в

77. При кругловогнутой спине следует выбирать специальные упражнения, направленные на:

- а) уменьшение угла наклона таза;
- б) увеличение угла наклона таза;
- в) развитие статической выносливости;
- г) развитие аэробной выносливости.

Правильный ответ: а

78. При сутуловатости следует выбирать специальные упражнения, направленные на:

- а) уменьшение угла наклона таза;
- б) увеличение угла наклона таза;
- в) развитие статической выносливости;

г) развитие аэробной выносливости

Правильный ответ: б

79. При выполнении упражнений на формирование правильной осанки, следует использовать:

- а) только статические упражнения;
- б) статические и динамические упражнения, упражнения на расслабление;
- в) упражнения на координацию и равновесие с элементами дыхательных упражнений;
- г) только упражнения с силовой направленностью;
- д) чередование статических, динамических упражнений с элементами дыхательной гимнастики, а также упражнения на расслабление, координацию и равновесие

Правильный ответ: д

80. Укажите правильное название системы Н.М. Амосова:

- а) «100 подскоков»;
- б) «1000 движений»;
- в) «1000 приседаний»;
- г) «100 наклонов»

Правильный ответ: б

81. Проба Ромберга является показателем деятельности:

- а) сердечно-сосудистой системы;
- б) дыхательной системы;
- в) вестибулярного аппарата;
- г) нервно-мышечного аппарата.

Правильный ответ: в

82. Точность мышечных усилий определяется с помощью:

- а) штангенциркуля;
- б) кистевого динамометра;
- в) спирометра

Правильный ответ: б

83. Состояние нервно-мышечного аппарата оценивается по результатам:

- а) теппинг-теста;
- б) пробы Ромберга;
- в) пробы Генчи;
- г) пробы Штанге

Правильный ответ: а

84. Пульсовое артериальное давление определяется:

- а) суммой систолического и диастолического артериального давления;
- б) разницей между систолическим и диастолическим артериальным давлением;
- в) отношением систолического к диастолическому артериальному давлению

Правильный ответ: б

85. Объективными и информативными критериями оценки физической нагрузки являются показатели:

- а) нервной системы;
- б) мочевыделительной системы;
- в) кардиореспираторной системы;
- г) эндокринной системы

Правильный ответ: в

86. Под дыхательной гимнастикой понимают:

- а) применение комплекса физических упражнений с управляемым дыханием;
- б) применение комплекса физических упражнений, в котором специальные упражнения выполняются с управляемым дыханием
- в) физические упражнения только с участием дыхательной мускулатуры (межреберных мышц и диафрагмы)

Правильный ответ: а

87. Гимнастика А. Стрельниковой способствует:

- а) повышению физической работоспособности;
- б) ускоренному развитию мышц, помогающих дыханию, укреплению голосовых связок;
- в) повышению умственной работоспособности;
- г) избавлению от клаустрофобии

Правильный ответ: б

88. Аутогенная тренировка – это система:

- а) сознательно применяемых человеком безусловных рефлексов;
- б) сознательно применяемых человеком условных рефлексов;
- в) сознательно применяемых человеком психологических приемов;
- г) сознательно применяемых человеком физических упражнений

Правильный ответ: в

89. Продолжительные и регулярные занятия спортом или физическими упражнениями влияют:

- а) на состояние психики человека
- б) физическое развитие
- в) нет правильного ответа

Правильный ответ: б

90. Игровой, соревновательный методы относятся:

- а) к методу спортивного воспитания;
- б) методу физического воспитания;
- в) методу психического воспитания;
- г) методу физического развития.

Правильный ответ: б

91. Регулярность занятий, рациональное чередование нагрузок и отдыха - это принцип:

- а) доступности;
- б) динамичности
- в) систематичности
- г) периодичности

Правильный ответ: в

92. Динамика умственной работоспособности студентов в недельном учебном цикле имеет периоды:

- а) вработывания, устойчивой работоспособности и период ее снижения;
- б) «конечного порыва», нервно-эмоционального напряжения
- в) эмоционального переживания
- г) нервного расстройства

Правильный ответ: а

93. Производственная гимнастика — это:

- а) комплексы специальных упражнений, применяемых в режиме рабочего дня;
- б) рабочая поза, положение туловища, рабочее движение;
- в) санитарно-гигиеническое состояние места занятий;
- г) бег по пересеченной местности.

Правильный ответ: а

94. Формами производственной гимнастики являются:

- а) вводная гимнастика, физкультурная пауза, физкультурная минутка;
- б) упражнения на снарядах;
- в) игра в настольный теннис;
- г) подвижные игры.

Правильный ответ: а

95. Какими показателями характеризуется физическое развитие?

- а) телосложением, развитием физических качеств, состоянием здоровья;
- б) наследственностью, конституцией, антропометрическими показателями;
- в) росто-весовыми показателями;
- г) физической подготовленностью.

Правильный ответ: а

96. Профилактика нарушения осанки осуществляется с помощью:

- а) скоростных упражнений;
- б) упражнений на «гибкость»;
- в) силовых упражнений;
- г) упражнений «на выносливость»

Правильный ответ: в

97. Какое из представленных утверждений не соответствует действительности?

- а) сочетая упражнения с закаливанием, можно повысить общую устойчивость организма к воздействию неблагоприятных факторов
- б) проведение занятий «на природе» создает благоприятный фон, повышает привлекательность занятий, способствует формированию эстетических восприятий
- в) оздоровительной эффект природных факторов обладает способностью к «переносу», он проявляется в различных условиях повседневной жизни и труда
- г) все представленные утверждения соответствуют действительности

Правильный ответ: в

98. Совокупность сведений о здоровье человека, истории его болезней, жизни, спортивной подготовке называется ...

- а) резюме;
- б) биография;
- в) характеристика;
- г) анамнез

Правильный ответ: г

99. Эффективность физических упражнений оздоровительной направленности определяется ...

- а) периодичностью и длительностью занятий, интенсивностью и характером используемых упражнений, режимом работы и отдыха;
- б) периодичностью и длительностью занятий;
- в) интенсивностью и характером используемых упражнений;
- г) режимом работы и отдыха.

Правильный ответ: а

100. Для предупреждения развития плоскостопия надо соблюдать следующие профилактические меры:

- а) не носить слишком тесную обувь, обувь на высоком каблуке или на плоской подошве;
- б) для уменьшения деформации свода стопы пользоваться супинаторами, постоянно выполнять корригирующие упражнения, укрепляющие мышцы стопы и голени;
- в) выполнять общеразвивающие упражнения, упражнения для нижних конечностей;
- г) все перечисленные.

Правильный ответ: г

101. Недостаток мышечной активности современного человека называют:

- а) атрофия;
- б) гипоксией;
- в) гипокинезией;
- г) гиподинамией.

Правильный ответ: в

102. Комплекс реакций, направленных на защиту организма от инфекционных агентов и чужеродных веществ?

- а) иммунитет;
- б) гомеостаз.
- в) гормональная регуляция.

Правильный ответ: а

103. Двигательная активность, ориентированная на восстановление и оздоровление организма характерна для ... направления физкультурного движения.

- а) общеприкладного
- б) корригирующего
- в) спортивного
- г) рекреационного

Правильный ответ: г

104. Наиболее объективная физическая нагрузка, вызывающая положительные сдвиги в организме, дозируется по:

- а) ЧСС (частоте сердечных сокращений)
- б) объему выполняемых физических упражнений
- в) интенсивности выполняемых физических упражнений
- г) интенсивностью и характером используемых средств
- д) ЧСС, объему и интенсивности выполняемых физических упражнений

Правильный ответ: а

105. Какие показатели необходимо учитывать для реализации оздоровительного воздействия ходьбы:

- а) время ходьбы;
- б) скорость ходьбы;
- в) пройденное расстояние;
- г) время ходьбы, её скорость расстояния.
- д) на быстроту движения.

Правильный ответ: г

106. Отношение времени, использованного непосредственно на двигательную деятельность обучающихся, к общей продолжительности занятия называется:

- а) индексом физической нагрузки;
- б) интенсивностью физической нагрузки;
- в) моторной плотностью занятия;
- г) общей плотностью занятия
- д) физической нагрузкой

Правильный ответ: в

107. Наиболее информативным, объективным и широко используемым в практике физического воспитания и спорта показателем реакции организма на физическую нагрузку является:

- а) время выполнения двигательного действия
- б) величина частоты сердечных сокращений (ЧСС)
- в) продолжительность сна;
- г) коэффициент выносливости.
- д) цвет кожи

Правильный ответ: б

108. Для развития вестибулярной устойчивости надо чаще применять упражнения:

- а) на равновесие
- б) на координацию движений;
- в) на быстроту движений;
- г) на силу.
- д) на выносливость

Правильный ответ: а

109. Под двигательной активностью понимают:

- а) суммарное количество двигательных действий, выполняемых человеком в процессе повседневной жизни;
- б) определенную меру влияния физических упражнений на организм занимающихся;
- в) определенную величину физической нагрузки, изменяемую параметрами объема и интенсивности;
- г) педагогический процесс, направленный на повышение спортивного мастерства.

Правильный ответ: а

110. Педагогический контроль в физическом воспитании это:

- а) объективное измерение изучаемых характеристик педагогического процесса
- б) проверка запланированных показателей физического воспитания для оценки применяемых средств, методов и нагрузок
- в) выяснение всех обстоятельств протекания дидактического процесса, точное определение его результатов
- г) правильное (по установленным критериям) оценивание знаний, двигательных умений и навыков
- д) учебная программа по физическому воспитанию

Правильный ответ: б

111. Двигательный навык – это:

- а) способность быстро и правильно выполнять действие
- б) двигательное действие, доведенное до автоматизма
- в) способность выполнять действие в неизвестных условиях

Правильный ответ: б

112. Характеристика утомления:

- а) нежелание работать
- б) временное снижение работоспособности организма
- в) повышение частоты сердечных сокращений

Правильный ответ: б

113. Какая направленность физического воспитания в большей степени призвана обеспечивать улучшение адаптивных возможностей организма людей к условиям трудовой и профессиональной деятельности:

- а) оздоровительно-гигиеническая
- б) рекреационно-массовая
- в) обще подготовительная
- г) спортивно-массовая
- д) профессионально-прикладная

Правильный ответ: д

114. Для оценки функционального состояния сердечно-сосудистой системы используются все перечисленные тесты, кроме:

- а) пробы Руфье
- б) двухступенчатой пробы Мастера
- в) пробы Мартине
- г) пробы Генчи

Правильный ответ: г

115. К задачам лечебной физкультуры у больных с пороками сердца относятся все перечисленные, за исключением:

- а) повышения компенсаторных возможностей сердечно -сосудистой системы
- б) расширения функциональной способности дыхательной системы
- в) улучшения нервно-психического состояния
- г) повышения физической работоспособности
- д) тренировки сердечно-сосудистой системы

Правильный ответ: г

116. Задачи лечебной физкультуры при заболеваниях печени и желчевыводящих путей заключаются:

- а) в регуляции нарушенного обмена веществ
- б) в улучшении процесса пищеварения
- в) в уменьшении застойных явлений в печени
- г) в улучшении двигательной функции желчного пузыря
- д) правильно все перечисленное

Правильный ответ: д

117. Формы ЛФК, не используемые при ожирении:

- а) ходьба;

- б) бег;
- в) плавание;
- г) лечебная гимнастика;
- д) занятия на циклических тренажерах.

Правильный ответ: б

118. Специальные упражнения при неврозах направлены на:

- а) улучшение мозговой гемодинамики
- б) тренировку подвижности нервных процессов
- в) тренировку равновесия, координации
- г) расслабление мышц
- д) все перечисленное

Правильный ответ: д

119. К основным признакам физического развития относится все перечисленное, кроме:

- а) длины тела
- б) массы тела
- в) обхвата грудной клетки
- г) состава крови
- д) жизненной емкости легких

Правильный ответ: г

120. Показателем, характеризующим максимальную производительность кардиореспираторной системы, является:

- а) весоростовой
- б) жизненная емкость легких
- в) ударный объем сердца
- г) МПК
- д) конечное систолическое давление

Правильный ответ: г

121. Наиболее рациональным типом реакции сердечно-сосудистой системы на функциональную пробу с физической нагрузкой является:

- а) нормотоническая
- б) дистоническая
- в) гипертоническая
- г) астеническая
- д) со ступенчатым подъемом артериального давления

Правильный ответ: а

122. Для занятий больным со сколиозом могут быть рекомендованы:

- а) плавание
- б) стрельба из лука
- в) лыжи
- г) волейбол и баскетбол
- д) все перечисленное

Правильный ответ: д

123. К специальным упражнениям в лечебной гимнастике при нарушениях осанки относятся:

- а) корригирующие упражнения
- б) дыхательные упражнения
- в) упражнения на укрепление мышц спины, живота
- г) упражнения на расслабление
- д) все перечисленные

Правильный ответ: д

124. Специальные упражнения при неврозах направлены на:

- а) улучшение мозговой гемодинамики
- б) тренировку подвижности нервных процессов
- в) тренировку равновесия, координации
- г) расслабление мышц
- д) все перечисленное

Правильный ответ: д

125. Функциональные пробы позволяют оценить все перечисленное, кроме:

- а) состояния здоровья
- б) уровня функциональных возможностей
- в) резервных возможностей
- г) психоэмоционального состояния

Правильный ответ: г

126. Методом спирометрии можно определить:

- а) дыхательный объем
- б) резервный объем вдоха
- в) резервный объем выдоха
- г) остаточный объем легких
- д) все перечисленное

Правильный ответ: д

127. К методам проведения лечебной гимнастики относятся все перечисленные, кроме:

- а) индивидуального метода
- б) группового метода
- в) соревновательного метода
- г) самостоятельного метода
- д) малогруппового метода

Правильный ответ: в

128. Какие принципы используются в системе физического воспитания в качестве руководящих положений?

- а) общесоциальные и общепедагогические принципы
- б) обще методические принципы
- в) специфические принципы
- г) принцип наглядности
- д) общесоциальные, общепедагогические, обще методические и специфические принципы

Правильный ответ: д

129. К нетрадиционным системам физических упражнений относятся:

- а) атлетическая гимнастика, ритмическая гимнастика (аэробика), шейпинг, единоборства и комплексы физических упражнений из восточных систем каратэ, ушу, йоги
- б) легкая атлетика, волейбол, баскетбол, футбол, регби,
- в) плавание, лыжный спорт, легкая атлетика, многоборье

Правильный ответ: а

130. Цель самостоятельных занятий:

- а) приобретение навыков оценки психофизической подготовки
- б) активный отдых, укрепление здоровья, повышение уровня физического развития и физической подготовленности, выполнение различных тестов, достижение спортивных результатов
- в) расширение знаний о физическом развитии, овладение простейшими методиками самоконтроля

Правильный ответ: б

Тип заданий: выбор нескольких правильных ответов

1. Аутогенная тренировка - это ... (указать 2 правильных ответов):

- а) процесс освоения социально-культурного опыта, подготовка к самостоятельной жизни в обществе;
- б) психорегулирующая тренировка;
- в) система приемов самовнушения, специальных средств релаксации, заимствованных из психогигиены, психологии и медицины;
- г) устные сообщения: отчеты, самоприказы, самооценки

Правильный ответ: б, в

2. При сколиозе специальными задачами ЛФК являются (указать 3 правильных ответов):

- а) воспитание правильной осанки
- б) развитие носового дыхания
- в) укрепление мышечного корсета
- г) повышение неспецифической сопротивляемости организма
- д) коррекция патологической деформации позвоночника

Правильный ответ: а, в, д

3. При артериальной гипертонии в качестве специальных рекомендуются упражнения (указать 3 правильных ответа):

- а) на повышение гибкости позвоночника
- б) на расслабление
- в) на координацию
- г) гимнастические упражнения с частой сменой исходных положений в быстром темпе с ограниченной амплитудой
- д) гимнастические упражнения для всех мышечных групп в медленном темпе с полной амплитудой

Правильный ответ: б, в, д

4. К наглядным методам обучения относятся (указать 3 правильных ответов):

- а) беседа
- б) демонстрация изучаемых процессов
- в) лабораторные опыты
- г) рассказ
- д) учебная лекция

Правильный ответ: б, г, д

5. На каких областях знаний базируется адаптивная физическая культура (указать 3 правильных ответов):

- а) коррекционная педагогика
- б) медицина
- в) микробиология
- г) физическая культура

Правильный ответ: а, б, г

6. Принцип гуманистической направленности означает (указать 3 правильных ответов):

- а) раскрытие потенциальных возможностей физического, психического, духовного развития и саморазвития личности
- б) свободу выбора доступных форм двигательной активности в процессе спортивной деятельности
- в) свободу выбора доступных форм двигательной активности в процессе учебной, досуговой, трудовой, спортивной деятельности в коллективных, индивидуальных, семейных, самостоятельных занятиях, ориентирующих на здоровый образ жизни
- г) создание равноправных условий на занятиях физическими упражнениями, признание ценности каждой личности независимо от физических и умственных способностей, отставания в развитии, характерологических особенностей
- д) создание равноправных условий на занятиях физическими упражнениями, признание ценности каждой личности независимо от характерологических особенностей

Правильный ответ: а, в, г

7. Относительными противопоказаниями к проведению общего массажа являются (указать 3 правильных ответов):

- а) сахарный диабет
- б) пиелонефрит
- в) кровотечения
- г) гастрит
- д) кожные заболевания
- е) расширение и воспаление вен
- ж) депрессивные состояния

Правильный ответ: в, д, е

8. Массаж показан при (указать 5 правильных ответов)

- а) ушибах, вывихах, растяжении связок
- б) хроническом остеомиелите
- в) церебральном атеросклерозе
- г) сахарном диабете
- д) тромбозах сосудов и тромбофлебитах
- е) артритах
- ж) дискинезия кишечника
- з) воспалительные заболевания ЛОР – органов

Правильный ответ: а, в, г, ж, з

9. Противопоказаниями к назначению релаксационной лечебно-профилактической гимнастики являются (указать 3 правильных ответов):

- а) период обострения хронических заболеваний;
- б) онкологические заболевания
- в) миопия высокой степени
- г) бронхиальная астма

Правильный ответ: а, б, в

10. Уровень физического развития оценивается с помощью методов (указать 2 правильных ответов):

- а) антропометрических стандартов
- б) стандартных шкал
- в) антропометрических индексов
- г) процентных отклонений

Правильный ответ: а, в

11. К видам реабилитации инвалидов не относятся (указать 2 правильных ответов):

- а) социальная;
- б) педагогическая;
- в) медицинская;
- г) физическая;
- д) психологическая.

Правильный ответ: б, в

12. Методы оценки физического развития человека (указать 3 правильных ответов):

- а) антропометрического взаимосочетания;
- б) физических стандартов;

- в) индексов;
- г) взаимосовмещений;
- д) антропометрических стандартов;
- е) корреляций.

Правильный ответ: в, д, е

13. Тесты для определения физической работоспособности (указать 2 правильных ответов):

- а) стандартный
- б) степ-тест 170
- в) волнообразных воздействий
- г) ограничительный
- д) велоэргометрический

Правильный ответ: б, д

14. Указать 2 неправильных методов развития силы:

- а) максимальных усилий;
- б) запредельных усилий;
- в) повторных усилий;
- г) динамических усилий;
- д) изометрических усилий;
- е) минимальных усилий;
- ж) электростимуляций.

Правильный ответ: б, е

15. Разновидности динамической силы (указать 4 правильных ответов):

- а) замедленная
- б) взрывная
- в) ускоренная
- г) скоростная
- д) быстрая
- е) предельная
- ж) медленная

Правильный ответ: б, г, д, ж

16. Виды гибкости (указать 4 правильных ответов):

- а) статистическая;
- б) динамическая;
- в) скоростная;
- г) активная;
- д) пассивная;
- е) амплитудная;
- ж) статическая.

Правильный ответ: б, г, д, ж

17. Разновидности специальной выносливости (указать 4 правильных ответов):

- а) скоростная;
- б) силовая;
- в) ведущая;
- г) статическая;
- д) базовая;
- е) скоростно-силовая.

Правильный ответ: а, б, г, е

18. Что учитывается при оценке ловкости (указать 3 правильных ответов):

- а) интеллектуальная сложность двигательной задачи;
- б) координационная сложность двигательной задачи;
- в) время восстановления после выполнения двигательной задачи;
- г) точность выполнения движения;
- д) время выполнения движения

Правильный ответ: б, г, д

19. К субъективным показателям самоконтроля относятся (указать 2 правильных ответов):

- а) самочувствие
- б) аппетит
- в) настроение
- г) скорость реакции на внешние раздражители

Правильный ответ: а, б

20. Как производится вдох в лечебных гимнастиках (указать 2 правильных ответов)?

- а) через рот
- б) через нос

- в) с созданием положительного сопротивления
- г) быстро
- д) медленно

Правильный ответ: б, д

21. К общим противопоказаниям к применению ЛФК при острой травме относятся (указать 2 правильных ответа):

- а) тяжелое состояние больного и высокая температура тела
- б) экстрасистолия
- в) кровотечение
- г) атония кишечника

Правильный ответ: а, в

22. Основные движения в поясничном отделе позвоночника при занятиях лечебной гимнастикой больных остеохондрозом (указать 2 правильных ответов):

- а) наклоны вперед
- б) боковые наклоны
- в) резкое прогибание позвоночника кзади
- г) вращение позвоночника в поясничном отделе

Правильный ответ: а, б

23. Противопоказаниями к ЛФК при шейном остеохондрозе являются (указать 2 правильных ответов):

- а) боли в шейном отделе позвоночника при физической нагрузке
- б) острое нарушение мозгового кровообращения
- в) острый болевой синдром
- г) плече-лопаточный периартрит

Правильный ответ: б, в

24. Преимущество занятий оздоровительной ходьбой заключается (указать 2 правильных ответов):

- а) быстрое достижение оздоровительного эффекта
- б) монотонность занятий ходьбой
- в) можно заниматься в любом возрасте
- г) легко дозировать нагрузку по самочувствию

Правильный ответ: в, г

25. Какие заболевания не являются противопоказаниями к применению аутогенной тренировки (укажите 3 правильных ответов)?

- а) повышенное артериальное давление;
- б) пониженное артериальное давление;
- в) заболевания ЖКТ в стадии обострения;
- г) бронхиальная астма;
- д) нарушение периферического кровообращения;
- е) тяжелые психические расстройства.

Правильный ответ: а, г, д

26. К видам реабилитации инвалидов не относятся (укажите 2 правильных ответов):

- а) социальная;
- б) педагогическая;
- в) медицинская;
- г) физическая;
- д) психологическая.

Правильный ответ: б, в

27. Какие физические упражнения, наиболее эффективны для повышения умственной работоспособности и профилактики переутомления в течение учебного (трудового) дня (укажите 2 правильных ответов):

- а) упражнения на внимание;
- б) простые и легкие кратковременные физические упражнения разной направленности;
- в) быстрая длительная ходьба на свежем воздухе.
- г) упражнения на развитие силы мышц спины.

Правильный ответ: б, в

28. Физическая подготовка подразделяется на (выбрать 2 правильных ответов):

- а) общую физическую подготовку;
- б) общую и соревновательную физическую подготовку;
- в) общую и игровую физическую подготовку;
- г) специальную физическую подготовку.

Правильный ответ: а, г

29. Функции физической культуры (укажите 4 правильных ответов):

- а) образовательная
- б) прикладная
- в) судейская

- г) спортивная
- д) рекреативная
- е) оздоровительно-реабилитационная
- ж) бытовая

Правильный ответ: а, б, г, д, е

30. Самоконтроль при занятиях физическими упражнениями определяется (выбрать 2 правильных ответов):

- а) частотой сердечных сокращений
- б) частотой дыхания
- в) измерением артериального давления
- г) потреблением кислорода

Правильный ответ: а, б

31. Задачи лечебной физкультуры при хронических заболеваниях органов дыхания включают (укажите 4 правильных ответа):

- а) общее укрепление и оздоровление организма
- б) профилактику дыхательной недостаточности
- в) развитие функции внешнего дыхания и стимуляцию тканевого дыхания
- г) улучшение гемодинамики

Правильный ответ: а, б, в, г

32. Показания к назначению ЛФК при заболеваниях органов пищеварения (укажите 4 правильных ответов):

- а) язвенная болезнь желудка;
- б) гастроэзофагеальная рефлюксная болезнь;
- в) дискинетические функциональные нарушения кишечника;
- г) острый гастрит;
- д) хронический гастрит.

Правильный ответ: а, б, в, г

33. Физические нагрузки при заболеваниях органов пищеварения (укажите 4 правильных ответов):

- а) воздействуют через движения с участием соответствующих скелетных мышц посредством моторно-висцеральных рефлексов;
- б) улучшают кровообращение в органах брюшной полости;
- в) являются основным методом лечения, оказывающим максимальный положительный эффект при обострении заболевания;
- г) стимулируют моторную функцию органов пищеварительной системы;
- д) способствуют восстановлению и сохранению трудоспособности.

Правильный ответ: а, б, г, д

Тип заданий: установление соответствия

1. Установите соответствие понятий и определений к ним:

Типы конституции (по В.М. Черноруцкому)

1. Астеники	а) промежуточный тип, с пропорциональным телосложением, уравновешенными процессами обмена веществ, хорошо развитой мускулатурой
2. Гиперстеники	б) высокие, худые люди. У них преобладают продольные размеры тела, голова небольшая, шея длинная, кости тонкие, кожа бледная, тонкая, бархатистая, сердце по размерам небольшое, желудок и кишечник маленькие, в процессах обмена преобладает распад (диссимиляция).
3. Нормостеники	в) люди, имеющие небольшой рост, мощный костяк, большую круглую голову, короткую шею, у них преобладают поперечные размеры тела, грудная клетка бочкообразная, кожа толстая, жирная, сердце большое, желудок и кишечник объемные, в обмене веществ преобладает процесс синтеза (ассимиляции)

Правильный ответ: 1б, 2в, 3а

2. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Субъективное здоровье	а) тот уровень здоровья, который определяется на данный момент времени
2. Объективное здоровье	б) здоровье, оцениваемое за определённый промежуток времени
3. Статическое здоровье	в) то здоровье, которое есть у субъекта на самом деле
4. Динамическое здоровье	г) то, как человек оценивает своё здоровье

Правильный ответ: 1г, 2в, 3а, 4б

3. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Адаптация	а) относительное динамическое постоянство внутренней среды и некоторых физиологических функций организма, обеспечивается сложной системой

	координированных приспособительных (адаптивных) механизмов, направленных на устранение или ограничение воздействия факторов внешней и внутренней среды организма.
2. Гомеостаз	б) ответная реакция организма на раздражение рецепторов, осуществляемая при посредстве центральной нервной системы.
3. Рефлекс	в) процесс приспособления организма к меняющимся условиям среды; как международный термин означает приспособление организма к общеприродным, производственным и социальным условиям.

Правильный ответ: 1в, 2а, 3б

4. Установите соответствие.

Различают близорукость трех степеней – до ____ диоптрий, среднюю – от ____ до ____ диоптрий и высокую – от ____ и выше

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

2,0

2,5

3,0

3,5

4,0

4,5

5,0

5,5

6,0

Правильный ответ: 3,0, 3,5-6,0, 6,0

5. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Физическое воспитание	а) Целенаправленный, систематический и организованный процесс формирования и развития у социальных субъектов качеств, необходимых им для выполнения каких-либо функций
2. Обучение	б) Оптимальная степень владения техникой действия, характеризующаяся автоматизированным (т.е. при минимальном контроле со стороны сознания) управлением движениями, высокой прочностью и надежностью исполнения
3. Двигательный навык	в) Упорядоченные способы взаимосвязанной деятельности преподавателя и обучающихся, при помощи которых достигаются прочные овладения знаниями, умения и навыки
4. Методы обучения	г) Педагогический процесс, направленный на системное освоения рациональных способов управления своими движениями, приобретение необходимых двигательных навыков, умений, а также связанных с этим процессом знаний

Правильный ответ: 1г, 2а, 3б, 4в

6. Установите соответствие понятий и определений к ним:

1. Длительность движения	а) это частота относительно равномерного повторения каких-либо движений, например, шагов в беге, гребков в гребле и т.п.
2. Темп движения	б) это отношение длины пути, пройденного телом (или какой-то частью тела), к затраченному на этот путь времени
3. Скорость движения	в) это мера физического воздействия движущейся части тела (или всего тела) на какие-либо материальные объекты (например, почву (при беге, прыжках и т.д.), какие-либо предметы (при поднимании, метании и т.п.) и т.д.
4. Сила движения	г) это время, затраченное на выполнение движения

Правильный ответ: 1г, 2а, 3б, 4в

Тип заданий: установление правильной последовательности

1. Этапами обучения двигательным действиям являются: _____, _____, _____.
 углубленное детализированное разучивание,
 формирование двигательного умения
 ознакомление, первоначальное разучивание
 формирование двигательного навыка, достижение двигательного мастерства

Правильный ответ:

1. ознакомление, первоначальное разучивание
 2. углубленное детализированное разучивание
 формирование двигательного умения
 двигательного навыка

3. достижение двигательного мастерства

2. Расположите последовательно части, из которых состоит учебно-тренировочное занятие: _____, _____, _____.

основная

вводная (подготовительная)

заключительная

дополнительная

Правильный ответ: вводная (подготовительная), основная, заключительная

Тип заданий: тест на открытый ответ

1. Реакция организма на повреждения, выражающиеся в том, что органы и системы, не пострадавшие от действия повреждающего агента, берут на себя функцию разрушенных структур путем заместителей гиперфункции или качественных изменений функции называется _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

реабилитация

коррекция

адаптация

компенсация

Правильный ответ: компенсация

2. Процесс приспособления организма к окружающей среде называется _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

адаптация

коррекция

компенсация

реабилитация

Правильный ответ: адаптация

3. Ответ организма на те или иные внутренние или внешние раздражения называется _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

адаптация

реактивность

компенсация

коррекция

Правильный ответ: реактивность

4. Жизненную емкость легких измеряют _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

Тонометром

сантиметровой лентой

спирометром

хронометром

Правильный ответ: спирометром

5. Количество воздуха, которое может выдохнуть человек после максимально глубокого вдоха определяет _____

Правильный ответ: жизненная емкость легких

6. Ортостатическая проба оценивает состояние _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

вегетативной нервной системы

сердечно-сосудистой системы

опорно-двигательного аппарата

дыхательной системы

Правильный ответ: вегетативной нервной системы

7. Оценка физического развития проводится с помощью _____ метода

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

тест PWC170;

12-ти минутный бег;

метод индексов;

велозргометрия

Правильный ответ: метод индексов

8. Формула определения жизненного индекса (ЖИ) _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

рост;

$ЖИ = PWC170 / \text{масса тела};$

ЖИ = ЖЕЛ / масса тела

Правильный ответ: ЖИ = ЖЕЛ / масса тела

9. Состояние нервно-мышечного аппарата оценивается по результатам _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

теппинг-теста

пробы Ромберга

пробы Генчи

пробы Штанге

Правильный ответ: теппинг-теста

10. Изменение форм и функций организма в процессе индивидуального развития называется _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

адаптация

физическое развитие

организм человека

двигательная активность

Правильный ответ: физическое развитие

11. Организованный процесс управления физическим развитием и физическим образованием человека при помощи физических упражнений и гигиенических мероприятий называется _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

физическое воспитание

саморегуляция

тренированность

самонаблюдение

Правильный ответ: физическое воспитание

12. Артериальное давление определяется _____

Правильный ответ: сфигмоманометром

13. Процесс формирования и изменения на протяжении жизни естественных морфофункциональных свойств организма ребенка и основанных на них психофизических качеств – это ... _____

Правильный ответ: физическое развитие

14. Частота дыхательных движений в покое не должна превышать _____ циклов в мин.

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

10-12

12-16

14-18

12-18

Правильный ответ: 12-18

15. Процесс, направленный на воспитание двигательных (физических) качеств, способностей, необходимых в жизни и спортивной деятельности, называется _____

Выбрать из предложенных ниже вариантов:

тренировочным процессом;

учебным процессом;

физической подготовкой;

физическим развитием

Правильный ответ: физической подготовкой

16. Комплексное медицинское обследование физического развития и функциональной подготовленности занимающихся физической культурой и спортом – это _____

Выбрать из предложенных вариантов:

таможенный контроль;

врачебный контроль;

самоконтроль;

педагогический контроль.

Правильный ответ: врачебный контроль

17. Важный интегральный показатель функционального состояния организма называется _____

Выбрать из предложенных вариантов:

а) частотой сердечных сокращений;

б) пальпаторной пульсометрией;

в) ортостатической пробой;

г) артериальное давление.

Правильный ответ: частота сердечных сокращений

18. При нехватке в пище витаминов развивается _____

Выбрать из предложенных вариантов:

гипервитаминоз

гиповитаминоз

анемия

авитаминоз

Правильный ответ: авитаминоз

19. Способность организма противостоять утомлению во время длительного выполнения упражнений называется _____

Выбрать из предложенных вариантов:

ловкость

сила

выносливость

быстрота

гибкость

Правильный ответ: выносливость

20. Степень развития физических качеств – это результат _____

Выбрать из предложенных вариантов:

физической подготовки

специальной подготовки

общей подготовки

общей и специальной подготовки

общей физической подготовки

Правильный ответ: физической подготовкой

21. Документ, в котором детально определяют задачи, содержание и средства, дозировку упражнений и организационно-методические указания, называется _____

Выбрать из предложенных вариантов:

конспект спортсмена.

дневник спортсмена.

план-конспект

рабочий план

индивидуальный план.

Правильный ответ: план-конспект

22. Способность выполнять движения с большей амплитудой – это _____

Выбрать из предложенных вариантов:

эластичностью;

стретчингом;

гибкостью;

растяжкой

подвижностью

Правильный ответ: гибкостью

23. Вид воспитания, специфическим содержанием которого являются обучение движениям, воспитание физических качеств, овладение специальными физкультурными знаниями и формирование осознанной потребности в физкультурных занятиях, называется _____

Выбрать из предложенных вариантов:

физической культурой

физической подготовкой

физическим воспитанием

физическим образованием

Правильный ответ: физическим воспитанием

24. Объективными и информативными критериями оценки физической нагрузки являются показатели _____:

Выбрать из предложенных вариантов:

нервной системы;

мочевыделительной системы;

кардиореспираторной системы;

эндокринной системы

Правильный ответ: кардиореспираторной системы

25. Число движений в единицу времени характеризует _____

Выбрать из предложенных вариантов:

темп движений

ритм движений

скоростную выносливость

сложную двигательную реакцию

частота движения

Правильный ответ: темп движений

26. Основой антропометрических стандартов является _____

Выбрать из предложенных вариантов:

возраст;
вес;
рост;
окружность грудной клетки;
жизненная емкость легких.

Правильный ответ: рост

27. Для студентов вузов в оздоровительных целях рекомендуется двигательная активность в объеме ... в неделю.

Выбрать из предложенных вариантов:

6-8 ч
8-10 ч
10-14 ч
21-28 ч
30-32 ч

Правильный ответ: 10-14 ч

28. Какой принцип предусматривает оптимальное соответствие задач, средств и методов физического воспитания возможностям занимающихся _____

Выбрать из предложенных вариантов:

принцип сознательности и активности
принцип доступности и индивидуализации
принцип научности
принцип связи теории с практикой
принцип сознательности активности, принцип наглядности, принцип

Правильный ответ: принцип доступности и индивидуализации

Тип заданий: Ситуационные задачи, мини-кейсы

1. При антропометрическом измерении, проведенном во второй половине дня (после обеденного приема пищи) у студента получены следующие данные: длина тела (170 см), масса тела (86,7 кг). Определить ИМТ и дать интерпретацию этому показателю. Какие требования антропологического исследования нарушены?

Ответ: ожирение (ИМТ=30); нарушено требование к правилам проведения соматоскопии и антропометрии – проведение исследования натощак или не ранее, чем через 2-3 часа после еды. При соблюдении требований показатель ИМТ был бы менее 30 и соответствовал бы определению – тучность.

2. Студент имеет клинический диагноз: сколиотическая болезнь 2 ст. Находится на свободном двигательном режиме. Жалобы на боли в спине, усиливающиеся при сидении и ходьбе, быструю утомляемость. Какой вид лечебной гимнастики необходим?

Ответ. Корригирующая гимнастика

3. Студент Е., 18 лет. Клинический диагноз: ожирение 2 ст. Жалобы на одышку, учащенное сердцебиение при незначительной физической нагрузке, утомляемость, сниженную работоспособность, боли и отеки в нижних конечностях к концу дня. В каких исходных положениях можно выполнять физические упражнения?

Ответ: Физические упражнения выполняются во всех исходных положениях с акцентом на крупные мышцы, в среднем и быстром темпе 40 минут - 1 час.

4. У студента диагностировано варикозное расширение вен нижней левой конечности. Какой вид лечебной гимнастики необходим, особенности проведения?

Ответ: Гимнастика выполняется в исходном положении лежа на спине с приподнятым ножным концом кушетки (мата), сидя, 40 минут.

5. У студента при оценке сердечно-сосудистой системы с использованием одномоментной функциональной пробы с приседанием получен показатель 43 (в % сравнительно с исходной в процентах). Что означает данный показатель?

Ответ: оценка «удовлетворительно».

6. Весоростовой показатель студентки, рассчитанный по формуле $ВРП = \text{масса тела (г)} / \text{длину тела (см)}$ составил 360 г/см.

На что указывает данный показатель?

Ответ: ВРП соответствует норме.

7. Индекс массы тела студента, рассчитанный по формуле $ИМТ = \text{вес тела (кг)} / \text{длину тела (м)}^2$ составил 37,7. Чему соответствует данный показатель?

Ответ: 2 степень ожирения, сильное ожирение.

8. Рассчитать и определить коэффициент пропорциональности (КП измеряется в %) по следующей формуле:

$$КП = \frac{P_1 - P_2}{P_2} \times 100,$$

где P_1 – длина тела в положении стоя;

P_2 – длина тела в положении сидя.

Норма: 87-92% (меньше 87% - короткие ноги, больше 92% - длинные ноги).

Сформулировать выводы.

Ответ: полученные данные и сопоставить с нормативными показателями.

9. У 20-летнего студента частота сердечных сокращений (ЧСС) в покое 90 уд/мин. О чем это свидетельствует?

Ответ: у студента тахикардия (учащенное сердцебиение).

10. Экскурсия грудной клетки студентки (разница между вдохом и выдохом) составил 8 см. На что указывает данный показатель?

Ответ: данный показатель указывает на оценку «удовлетворительно».

11. Студент имеет высокий рост, худой. У него преобладают продольные размеры тела, голова небольшая, шея длинная, кости тонкие, кожа бледная. Какому типу конституции относится студент?

Ответ: астеник

12. Для оценки состояния вестибулярного аппарата использовать тест Ромберга. Студент удержал равновесие в течение 13 с. На что указывает данный показатель?

Ответ: оценка состояния вестибулярного аппарата «неудовлетворительно».

13. У студента П. хронический пиелонефрит. Можно ли ему заниматься физической культурой на улице в осенне-зимний период, плавать в бассейне?

Ответ: Нет, по причине противопоказаний при данном заболевании.

14. У студента диагностирован сколиоз (сколиотическая болезнь). Какие физические упражнения ему противопоказаны?

Ответ: Противопоказаны ассиметричные упражнения — плавание кролем, сотрясения туловища: бег, прыжки; упражнения, скручивающие туловище: повороты, повороты с наклоном, а также упражнения в положении сидя.

15. У студента гипертоническая болезнь 1 степени. Можно ли ему заниматься физической культурой? Какие упражнения показаны для занятий физической культурой и с каких исходных положений?

Ответ: Людям с повышенным артериальным давлением необходим активный двигательный режим, показаны дозированная ходьба, плавание, ходьба на лыжах. Физические упражнения выполняются с любого исходного положения.

16. Противопоказана ли студенту с бронхиальной астмой дыхательная гимнастика по Бутейко?

Ответ: нет, рекомендована.

17. Какие противопоказания к занятиям физическими упражнениями имеются при заболеваниях позвоночника, в частности при остеохондрозе шейного отдела?

Ответ: При заболеваниях позвоночника, в частности при остеохондрозе шейного отдела, противопоказаны резкие движения в шейном отделе, упражнения, связанные с осевыми нагрузками (бег, прыжки, соскоки), любые упражнения, сопровождающиеся болевыми ощущениями в позвоночнике.

18. Какие противопоказания к выполнению физических упражнений при гипотензии?

Ответ: Задержка дыхания во время выполнения силовых упражнений, физические упражнения, не соответствующие возможностям организма.

19. Какие показания к выполнению физических упражнений предусмотрены при пороке сердца?

Ответ: Упражнения на координацию движений, быстроту реакции и в меньшей степени на силу, дозируемые по нагрузке и не предъявляющие высоких требований к органам кровообращения.

20. Как влияют перегрузки и переутомления во время выполнения физических упражнений на людей, имеющих эндокринные и обменные заболевания?

Ответ: негативно, перегрузки и переутомления при выполнении физических упражнений противопоказаны.

21. У студента С. диагностирована бронхиальная астма. Дисциплины по физической культуре он осваивает в группе ЛФК. Выполнение каких упражнений ему противопоказаны?

Правильный ответ: На занятиях студенту противопоказаны упражнения, вызывающие задержку дыхания, натуживание, гипервентиляцию легких.

22. Укажите последовательно, от каких факторов зависит здоровье человека (по убыванию значимости факторов).

1) Деятельность учреждений здравоохранения.

2) Наследственности.

3) Состояние окружающей среды.

4) Условия и образ жизни.

а) 1, 2, 3, 4.

б) 2, 4, 1, 3.

в) 4, 3, 2, 1.

г) 3, 1, 4, 2.

Правильный ответ: в) 4, 3, 2, 1.

23. Из перечисленных пунктов:

1) врожденные способности занимающегося

2) возраст занимающегося

3) координационная сложность двигательного действия,

- 4) профессиональная компетенция преподавателя,
 - 5) уровень сознательности и критического мышления занимающегося
 - 6) климатические условия
- Выбрать те, которые влияют на срок и качество освоения двигательных действий.*

4, 5.

1,2.

3.

1,2,3,4,5.

1,2,3,4.

Правильный ответ: 1,2,3,4, 5

24. Из перечисленных пунктов:

- 1) затраты времени на занятие,
- 2) темп и скорость движения,
- 3) километраж преодоленного расстояния,
- 4) частота сердечных сокращений,
- 5) количество выполненных упражнений

Выбрать показатели, которыми характеризуется интенсивность физической нагрузки:

а) 1,3

б) 1,2,3, 5;

в) 3,5;

г) 1,2,3,4,5.

д) 1,2,3,4

Правильный ответ: б) 1,2,3, 5.

25. Студенту с хроническим пиелонефритом можно ли заниматься зимой физическими упражнениями и спортом? (да, нет)

Правильный ответ: Да, но важно одеваться по погоде и не допускать переохлаждения.

26. Из перечисленных задач:

- 1) разучить технику двигательного действия (в целом и по частям),
- 2) устранить грубые ошибки, обуславливающие невыполнение действия или его значительные искажения;
- 3) достичь слитности фаз и частей техники двигательного действия;
- 4) обучить разным вариантам техники действия;
- 5) формировать умение применять изученное действие в различных условиях и ситуациях.

Выбрать те, которые решаются на этапе совершенствования двигательного действия являются:

4,5

1,2

1,3,5

1,2,3,4,5

1,2,3,4

Правильный ответ: 1,2, 3,4,5

27. Что влияет на время двигательной реакции из перечисленных ниже:

- 1) возраст,
- 2) квалификация,
- 3) состояния занимающегося,
- 4) тип сигнала,
- 5) сложность и освоенность ответного движения на внезапную ситуацию (сигнал),
- 6) продолжительность циклических упражнений:

Выбрать из предложенных вариантов:

1,2.

3, 4.

1,2,3,4,5.

1,2,3,4,5, 6.

1,2,3,4.

Правильный ответ: 1,2,3,4, 5

28. Перечислить из ниже представленных пунктов те, которые являются характерными (отличительными) признаками двигательного умения:

- 1) нестабильность,
- 2) слитность,
- 3) неустойчивость,
- 4) автоматизированность,
- 5) излишние мышечные затраты,
- 6) экономичность

Выбрать из предложенных вариантов:

2,4.

- 1,3, 5.
1,2, 3,4, 5, 6.
1,2,6.
1,2, 3,4.

Правильный ответ: 2,4

29. У студента сколиоз. Можно ли ему выполнять упражнения, увеличивающие гибкость и ротацию позвоночника (повороты, боковые наклоны, переразгибания, скручивания)? (да, нет).

Правильный ответ: нет

30. Какие факторы, определяют содержание профессионально-прикладной физической подготовки (ППФП)?

- а) Условия трудовой деятельности
- б) Характер трудовой деятельности
- в) Условия, характер и особенности трудовой деятельности
- г) Особенности трудовой деятельности

Правильный ответ: в) Условия, характер и особенности трудовой деятельности

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.1 Знает общую характеристику обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности; классификацию чрезвычайных ситуаций военного характера, принципы и способы организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий

УК-8.2 Умеет оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимать меры по ее предупреждению

УК-8.3 Имеет навыки применения основных методов защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности

Безопасность жизнедеятельности (семестр: 1; промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Безопасность жизнедеятельности:

А) область научных знаний, изучающая опасности и способы защиты от них человека в любых условиях его обитания

Б) состояние деятельности, при котором с определенной вероятностью исключено проявление опасностей, или отсутствие чрезмерной опасности

В) процесс распознавания образа опасности, установления возможных причин, пространственных и временных координат, вероятности проявления, величины и последствий опасности

Г) совокупность факторов среды обитания, воздействующих на человека

Правильный ответ: А

2. Укажите неточный ответ. «Безопасность жизнедеятельности решает следующие группы задач»:

А) идентификация (распознавание) опасностей: вид опасности, пространственные и временные координаты, величина, возможный ущерб, вероятность и др.

Б) профилактика идентифицированных опасностей на основе сопоставления затрат и выгод

В) специальные проблемы безопасности (отраслевая безопасность труда, радиационная безопасность, электробезопасность и др.)

Г) в соответствии с концепцией остаточного риска часть идентифицированных опасностей может с определенной вероятностью реализовываться, следовательно, одна из групп задач — действия в условиях чрезвычайных ситуаций

Правильный ответ: В

3. Безопасность:

А) область научных знаний, изучающая опасности и способы защиты от них человека в любых условиях его обитания

Б) состояние деятельности, при котором с определенной вероятностью исключено проявление опасностей или отсутствие чрезмерной опасности

В) процесс распознавания образа опасности, установления возможных причин, пространственных и временных координат, вероятности проявления, величины и последствий опасности

Г) совокупность факторов среды обитания, воздействующих на человека

Правильный ответ: Б

4. Идентификация опасности:

А) область научных знаний, изучающая опасности и способы защиты от них человека в любых условиях его обитания

Б) состояние деятельности, при котором с определенной вероятностью исключено проявление опасностей, или отсутствие чрезмерной опасности

В) процесс распознавания образа опасности, установления возможных причин, пространственных и временных координат, вероятности проявления, величины и последствий опасности

Г) совокупность факторов среды обитания, воздействующих на человека

Правильный ответ: В

5. Условия деятельности:

А) область научных знаний, изучающая опасности и способы защиты от них человека в любых условиях его обитания

Б) состояние деятельности, при котором с определенной вероятностью исключено проявление опасностей, или отсутствие чрезмерной опасности

В) процесс распознавания образа опасности, установления возможных причин, пространственных и временных координат, вероятности проявления, величины и последствий опасности

Г) совокупность факторов среды обитания, воздействующих на человека

Правильный ответ: Г

6. Деятельность:

А) специфическая человеческая форма активного отношения к окружающему миру, содержание которой составляет его целесообразное изменение и преобразование

Б) естественное состояние организма, характеризующееся его уравновешенностью с окружающей средой и отсутствием каких-либо болезненных изменений

В) процесс распознавания образа опасности, установления возможных причин, пространственных и временных координат, вероятности проявления, величины и последствий опасности

Г) все перечисленное

Правильный ответ: А

7. Опасность — это:

А) явления, процессы, объекты, свойства предметов, способные в определенных условиях причинить ущерб здоровью человека

Б) заболевание, травмирование, следствием которого может стать летальный исход, инвалидность и т.п

В) совокупность факторов среды обитания, воздействующих на человека

Г) процесс распознавания образа опасности, установления возможных причин, пространственных и временных координат, вероятности проявления, величины и последствий опасности

Правильный ответ: А

8. Определение БЖД:

А) такое состояние окружающей среды, при котором исключена возможность повреждения организма человека в процессе его разнообразной деятельности

Б) область научных знаний, охватывающих теорию и практику защиты человека от опасных и вредных факторов во всех сферах человеческой деятельности, сохранение безопасности и здоровья в среде обитания

В) процесс распознавания образа опасности, установления возможных причин, пространственных и временных координат, вероятности проявления, величины и последствий опасности

Г) специфическая человеческая форма активного отношения к окружающему миру, содержание которой составляет его целесообразное изменение и преобразование

Правильный ответ: Б

9. Основные задачи дисциплины безопасность жизнедеятельности:

А) идентификация (распознавание и количественная оценка) негативных воздействий среды обитания

Б) защита от опасностей или предупреждение воздействия тех или иных негативных факторов на человека

В) ликвидация отрицательных последствий воздействия опасных и вредных факторов; создание нормального, то есть комфортного состояния среды обитания человека

Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

10. По данным ВОЗ, например, смертность от несчастных случаев занимает:

А) первое место опережая смертность от сердечно-сосудистых и онкологических заболеваний

Б) второе место после онкологических заболеваний

В) третье место после сердечно-сосудистых и онкологических заболеваний

Г) второе место сердечно-сосудистых заболеваний

Правильный ответ: В

11. Основной причиной смерти человека от 2 до 41 года является:

- А) онкологические заболевания
- Б) травматизм
- В) сердечно-сосудистые заболевания
- Г) дорожно-транспортные происшествия

Правильный ответ: Б

12. «Безопасность жизнедеятельности» рассматривает:

- А) безопасность в бытовой среде; в производственной сфере;
- Б) безопасность жизнедеятельности в городской среде (селитебной зоне); в окружающей природной среде;

В) чрезвычайные ситуации мирного и военного времени

Г) весь перечисленный комплекс задач

Правильный ответ: Б

13. Закономерности взаимодействия организмов с окружающей средой обитания изучает:

А) биосфера

Б) экология

В) гигиена

Г) ноосфера

Правильный ответ: Б

14. Факторы, которые становятся в определенных условиях причиной заболеваний или снижения работоспособности. При этом имеется в виду снижение работоспособности, исчезающее после отдыха или перерыва в активной деятельности называют:

А) вредными

Б) опасными

В) критическими

Г) потенциальными

Правильный ответ: А

15. Факторы, которые приводят в определенных условиях к травматическим повреждениям или внезапным и резким нарушениям здоровья, называют:

А) критическими

Б) потенциальными

В) опасными

Г) вредными

Правильный ответ: В

16. Для обычных условий приемлемый риск гибели для человека принимается равным:

А) 1 на 10000 случаев в год

Б) 1 на 100000 случаев в год

В) 1 на 1000000 случаев в год

Г) 1 на 10000000 случаев в год

Правильный ответ: В

17. Степень риска в мировой практике оценивается:

А) достигнутым уровнем безопасности

Б) потенциальным уровнем безопасности

В) вероятностью смертельных случаев для различных видов деятельности

Г) вероятностью несчастных случаев для различных видов деятельности

Правильный ответ: В

18. Опасные зоны характеризуются:

А) уменьшением риска возникновения несчастного случая

Б) увеличением риска возникновения несчастного случая

В) увеличением вероятности смертельных случаев

Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: Б

19. Условия, при которых создается возможность возникновения несчастного случая называют:

А) опасной зоной

Б) опасной ситуацией

В) экстремальной ситуацией

Г) условия потенциального риска

Правильный ответ: Б

20. В процессе деятельности и жизни человек может оказаться в такой опасной ситуации, когда физические и психологические нагрузки достигают таких пределов, при которых индивидуум теряет способность к рациональным поступкам и действиям, адекватным сложившейся ситуации. Такие ситуации называют:

А) неординарными

Б) экстремальными

В) ситуациями потенциального риска

Г) катастрофическими

Правильный ответ: Б

21. К физическим опасным и вредным факторам НЕ ОТНОСЯТСЯ:

А) движущиеся машины и механизмы, подвижные части оборудования, неустойчивые конструкции и природные образования

Б) вредные вещества используемые в технологических процессах

В) острые и падающие предметы

Г) повышение и понижение температуры воздуха и окружающих поверхностей

Правильный ответ: Б

22. К физическим опасным и вредным факторам НЕ ОТНОСЯТСЯ:

А) повышенная запыленность и загазованность

Б) промышленные яды

В) повышенный уровень шума, акустических колебаний, вибрации

Г) повышенное или пониженное барометрическое давление

Правильный ответ: Б

23. К физическим опасным и вредным факторам НЕ ОТНОСЯТСЯ:

А) повышенный уровень ионизирующих излучений

Б) боевые отравляющие вещества

В) повышенное напряжение в цепи, которая может замкнуться на тело человека

Г) повышенный уровень электромагнитного излучения, ультрафиолетовой и инфракрасной радиации

Правильный ответ: Б

24. К физическим опасным и вредным факторам НЕ ОТНОСЯТСЯ:

А) недостаточное освещение, пониженная контрастность освещения

Б) повышенная яркость, блескость, пульсация светового потока

В) рабочее место на высоте

Г) лекарственные средства, применяемые не по назначению

Правильный ответ: Г

25. К химически опасным и вредным факторам относятся:

А) вредные вещества используемые в технологических процессах; промышленные яды, используемые в сельском хозяйстве и в быту ядохимикаты

Б) лекарственные средства, применяемые не по назначению

В) боевые отравляющие вещества

Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

26. Биологически опасными и вредными факторами являются:

А) патогенные микроорганизмы (бактерии, вирусы, особые виды микроорганизмов — спирохеты и риккетсии, грибы)

Б) продукты жизнедеятельности патогенных микроорганизмов

В) растения и животные

Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

27. Факторы, обусловленные особенностями характера и организации труда, параметров рабочего места и оборудования:

А) производственные факторы

Б) психофизиологические производственные факторы

В) физически опасные и вредные факторы

Г) химически опасные и вредные факторы

Правильный ответ: Б

28. Психофизиологические производственные факторы могут:

А) оказывать неблагоприятное воздействие на функциональное состояние организма человека

Б) оказывать неблагоприятное воздействие на самочувствие, эмоциональную и интеллектуальную сферы

В) приводить к стойкому снижению работоспособности и нарушению состояния здоровья

Г) все ответы верны

Правильный ответ: Г

29. Определение количественных показателей факторов окружающей среды, характеризующих безопасные уровни их влияния на состояние здоровья и условия жизни населения:

А) классификация

Б) систематизация

В) нормирование

Г) систематика

Правильный ответ: В

30. В зависимости от нормируемого фактора окружающей среды различают:

- А) предельно допустимые концентрации (ПДК)
- Б) допустимые остаточные количества (ДОК)
- В) предельно допустимые уровни (ПДУ)
- Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

31. В зависимости от нормируемого фактора окружающей среды различают:

- А) ориентировочные безопасные уровни воздействия (ОБУВ)
- Б) предельно допустимые выбросы (ПДВ)
- В) предельно допустимые сбросы (ПДС)
- Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

32. Максимальный уровень воздействия, который при постоянном действии в течение всего рабочего времени и трудового стажа не вызывает биологических изменений адаптационно-компенсаторных возможностей, психологических нарушений у человека и его потомства:

- А) предельно допустимая концентрация (ПДК)
- Б) предельно допустимый уровень (ПДУ)
- В) ориентировочный безопасный уровень воздействия (ОБУВ)
- Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: Б

33. Химические вещества, обладающие выраженной биологической активностью, являясь либо строительным материалом живого вещества, либо обязательной составной частью химических регуляторов физиологических функций: ферментов, пигментов, витаминов называются:

- А) индифферентными элементами
- Б) биологически активными элементами
- В) вредными элементами
- Г) опасными элементами

Правильный ответ: Б

34. Вредные вещества могут поступать в организм следующим путем (путями):

- А) через легкие при вдыхании
- Б) через желудочно-кишечный тракт с пищей и водой
- В) через неповрежденную кожу путем резорбции
- Г) любым из перечисленных способов

Правильный ответ: Г

35. Основным и наиболее опасным путем поступления вредных веществ в организм является поступление:

- А) через желудочно-кишечный тракт с пищей и водой
- Б) через органы дыхания
- В) через неповрежденную кожу путем резорбции
- Г) через поврежденную кожу

Правильный ответ: Б

36. Комбинированное действие химических веществ на организм при котором одно вещество усиливает действие другого называется:

- А) синергизм
- Б) антагонизм
- В) суммация или аддитивное действие
- Г) мультиплексирование

Правильный ответ: А

37. Комбинированное действие химических веществ на организм, при котором одно вещество ослабляет действие другого, называется:

- А) синергизм
- Б) антагонизм
- В) суммация или аддитивное действие
- Г) мультиплексирование

Правильный ответ: Б

38. Комбинированное действие химических веществ на организм при котором действие веществ в комбинации суммируется называется:

- А) синергизм
- Б) антагонизм
- В) суммация или аддитивное действие
- Г) мультиплексирование

Правильный ответ: В

39. Острое отравление:

А) такое отравление, симптомокомплекс которого развивается при однократном поступлении большого количества вредного вещества в организм

Б) возникающее постепенно при повторном или многократном поступлении вредного вещества в организм в относительно небольших количествах

В) наименьшая концентрация химического вещества, которая вызывает статистически достоверные изменения в организме при однократном воздействии

Г) все перечисленное

Правильный ответ: А

40. *Хроническим называют отравление:*

А) возникающее постепенно при повторном или многократном поступлении вредного вещества в организм в относительно небольших количествах

Б) это, симптомокомплекс которого развивается при однократном поступлении большого количества вредного вещества в организм

В) наименьшая концентрация химического вещества, которая вызывает статистически достоверные изменения в организме при однократном воздействии

Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: А

41. *Порог острого действия:*

А) та наименьшая концентрация химического вещества, которая вызывает статистически достоверные изменения в организме при однократном воздействии

Б) минимальная концентрация, которая при хроническом воздействии вызывает существенные (достоверные) изменения в организме лабораторных животных

В) максимальная концентрация вредных веществ, не оказывающая вредного воздействия на здоровье человека

Г) все перечисленное

Правильный ответ: А

42. *Порог хронического действия:*

А) минимальная концентрация, которая при хроническом воздействии вызывает существенные (достоверные) изменения в организме лабораторных животных

Б) наименьшая концентрация химического вещества, которая вызывает статистически достоверные изменения в организме при однократном воздействии

В) максимальная концентрация вредных веществ, не оказывающая вредного воздействия на здоровье человека

Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: Б

43. *Предельно допустимая концентрация:*

А) максимальная концентрация вредных веществ, не оказывающая вредного воздействия на здоровье человека

Б) минимальная концентрация, которая при хроническом воздействии вызывает существенные (достоверные) изменения в организме лабораторных животных

В) наименьшая концентрация химического вещества, которая вызывает статистически достоверные изменения в организме при однократном воздействии

Г) все перечисленное

Правильный ответ: А

44. *Воздействие вибрации на организм человека определяется:*

А) уровнем виброскорости и виброускорения

Б) диапазоном действующих частот

В) индивидуальными особенностями человека

Г) всем перечисленным

Правильный ответ: Г

45. *За нулевой уровень виброскорости принята величина рассчитанная по порогу чувствительности организма:*

А) равная 0,000005 м/с

Б) равная 5×10^{-8} м/с

В) равная 0,0005 м/с

Г) равная 0,000001 м/с

Правильный ответ: Б

46. *За нулевой уровень колебательного ускорения принята величина рассчитанная по порогу чувствительности организма:*

А) равная 0,000002 м/с

Б) равная 0,0005 м/с²

В) равная 0,00003 м/с²

Г) равная 0,0003 м/с²

Правильный ответ: Г

47. На пороге слышимости человеческое ухо воспринимает при частоте 1000 Гц звуковое давление

Р₀:

А) $p_0 = 0,0003$ Па

Б) $p_0 = 0,00002$ Па

В) $p_0 = 0,000005$ Па

Г) $p_0 = 0,05$ Па

Правильный ответ: Б

48. На пороге болевого ощущения человеческое ухо воспринимает звуковое давление Р₀:

А) $p_0 = 0,03$ Па

Б) $p_0 = 200$ Па

В) $p_0 = 50$ Па

Г) $p_0 = 0,05$ Па

Правильный ответ: Б

49. Инфразвуковые колебания (с частотой менее 16 Гц) вызывают у человека:

А) чувство глубокой подавленности и необъяснимого страха

Б) эйфории

В) апатии

Г) все перечисленное

Правильный ответ: А

50. Особенно опасен инфразвук с частотой:

А) более 15 Гц

Б) около 8 Гц

В) менее 4 Гц

Г) 16 кГц

Правильный ответ: Б

51. Наиболее мощными источниками инфразвука являются:

А) паровые турбины

Б) дизельные двигатели

В) реактивные двигатели

Г) двигатели внутреннего сгорания

Правильный ответ: В

52. Под влиянием ультразвуковых колебаний в тканях организма происходят сложные процессы:

А) колебания частиц ткани с большой частотой, которые при небольших интенсивностях ультразвука можно рассматривать как микромассаж

Б) образование внутритканевого тепла в результате трения частиц между собой, расширение кровеносных сосудов и усиление кровотока по ним

В) усиление биохимических реакций, раздражение нервных окончаний

Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

53. Поражающее действие ультразвук оказывает при интенсивности:

А) выше 120 дБ

Б) выше 100 дБ

В) не более 80 дБ

Г) 80-90 дБ

Правильный ответ: А

54. При непосредственном контакте человека со средами, по которым распространяется ультразвук, возникает контактное его действие на организм человека. При этом поражается:

А) периферическая нервная система

Б) нарушается капиллярное кровообращение в кистях рук

В) суставы в местах контакта, снижается болевая чувствительность

Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

55. Ультразвуковые колебания, проникая в организм, могут вызвать серьезные местные изменения в тканях:

А) воспаление,

Б) кровоизлияния,

В) некроз (гибель клеток и тканей)

Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

56. Действие на организм человека электромагнитных полей определяется:

А) частотой излучения, его интенсивностью

Б) продолжительностью и характером действия

В) индивидуальными особенностями организма

Г) всем перечисленным

Правильный ответ: Г

57. Электромагнитные поля оказывают на организм человека:

А) тепловое, биологическое воздействие

Б) обезболивающее

В) психотропное

Г) все перечисленные

Правильный ответ: А

58. Сопротивление человека в нормальных условиях при сухой неповрежденной коже составляет:

А) единицы Мегаом

Б) сотни килоом

В) десятки килоом

Г) 1 килоом

Правильный ответ: Б

59. Пороговым (ощутимым) является ток:

А) менее 50 мкА

Б) около 1 мА

В) более 5 мА

Г) 12-15 мА

Правильный ответ: Б

60. При каком токе человек начинает ощущать неприятные болезненные сокращения мышц:

А) 50 мкА

Б) более 1 мА

В) менее 1 мА

Г) 12-15 мА

Правильный ответ: Б

61. Электрический ток называется неотпускающим, если человек не в состоянии управлять своей мышечной системой и не может самостоятельно оторваться от источника тока:

А) 50 мкА

Б) более 1 мА

В) менее 1 мА

Г) 12-15 мА

Правильный ответ: Г

62. Действие тока на мышечные ткани ведет к параличу дыхательных мышц и остановке дыхания:

А) свыше 25 мА

Б) 12-15 мА

В) 50 мкА

Г) более 1 мА

Правильный ответ: А

63. Ток какой силы считают смертельным?

А) свыше 25 мА

Б) 12-15 мА

В) 100 мА

Г) 100 мкА

Правильный ответ: В

64. Характерным случаем попадания под напряжение является соприкосновение с одним полюсом или фазой источника тока. Напряжение, действующее при этом на человека, называется:

А) шаговое напряжение

Б) напряжение удержания

В) напряжением прикосновения

Г) пороговое напряжение

Правильный ответ: В

65. Для сухих, отапливаемых помещений с токонепроводящими полами без повышенной опасности, безопасными для жизни является напряжение:

А) 127 В

Б) не выше 42 В

В) не выше 36 В

Г) не выше 12 В

Правильный ответ: Б

66. Для помещений с повышенной опасностью (металлические, земляные, кирпичные полы, сырость, возможность касания заземленных элементов конструкций), безопасными для жизни является напряжение:

- А) не выше 110 В
- Б) не выше 42 В
- В) не выше 36 В
- Г) не выше 12 В

Правильный ответ: В

67. Для особо опасных помещений, имеющих химически активную среду или два и более признаков помещений с повышенной опасностью, безопасными для жизни является напряжение:

- А) не выше 110 В
- Б) не выше 42 В
- В) не выше 36 В
- Г) не выше 12 В

Правильный ответ: Г

68. В случае, когда человек оказывается вблизи упавшего на землю провода, находящегося под напряжением, возникает опасность поражения:

- А) шаговым напряжением
- Б) напряжение удержания
- В) напряжением прикосновения
- Г) пороговым напряжением

Правильный ответ: А

69. Действие электрического тока на организм характеризуется основными поражающими факторами:

А) электрический удар, возбуждающий мышцы тела, приводящий к судорогам, остановке дыхания и сердца

Б) электрические ожоги, возникающие в результате выделения тепла при прохождении тока через тело человека; в зависимости от параметров электрической цепи и состояния человека может возникнуть покраснение кожи, ожог с образованием пузырей или обугливанием тканей

В) при расплавлении металла происходит металлизация кожи с проникновением в нее кусочков металла

- Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

70. Действие тока на организм сводится:

- А) к нагреванию
- Б) к электролизу
- В) к механическому воздействию
- Г) все ответы верны

Правильный ответ: Г

71. Механическое действие электрического тока на организм приводит:

- А) к разрыву тканей
- Б) к расслоению тканей
- В) к ударному действию испарения жидкости из тканей организма
- Г) все ответы верны

Правильный ответ: Г

72. При термическом действии электрического тока на организм человека происходит:

- А) разрыв и расслоение тканей
- Б) ударное действие испарения жидкости из тканей организма
- В) перегрев и функциональное расстройство органов на пути прохождения тока
- Г) раздражение и перевозбуждение нервной системы

Правильный ответ: В

73. Электролитическое действие тока на организм человека выражается:

- А) в электролизе жидкости в тканях организма; изменении состава крови
- Б) в перегреве и функциональном расстройстве органов на пути прохождения тока
- В) в раздражении и перевозбуждении нервной системы
- Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: А

74. Биологическое действие тока на организм человека выражается:

- А) в электролизе жидкости в тканях организма
- Б) в изменении состава крови
- В) в перегреве и функциональном расстройстве органов на пути прохождения тока
- Г) в раздражении и перевозбуждении нервной системы

Правильный ответ: Г

75. Критериями при определении класса опасности вредных веществ служат:

- А) ПДК,
- Б) средняя смертельная доза,

В) средняя смертельная концентрация

Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

76. *Оптимальная диффузия кислорода в кровь из газовой смеси в легких осуществляется при атмосферном давлении около:*

А) около 730 мм рт. ст

Б) около 760 мм рт. ст

В) около 790 мм рт. ст

Г) 780 мм рт. ст и более

Правильный ответ: Б

77. *При увеличении парциального давления кислорода в легких более чем на 0,8-1,0 атм:*

А) улучшается самочувствие и работоспособность

Б) проявляется его токсическое действие (поражение легочной ткани, судороги, коллапс)

В) через несколько секунд приводит к потере сознания, а через 4—5 минут к гибели

Г) ощущается легкое недомогание, общая слабость

Правильный ответ: Б

78. *Значительное уменьшение парциального давления кислорода во вдыхаемом воздухе, а затем в альвеолярном воздухе, крови и тканях:*

А) улучшает самочувствие и работоспособность

Б) проявляется токсическое действие азота: (поражение легочной ткани, судороги, коллапс)

В) через несколько секунд приводит к потере сознания, а через 4—5 минут к гибели

Г) приводит к ощущениям легкого недомогания, общей слабости

Правильный ответ: В

79. *Постепенное нарастание дефицита кислорода:*

А) приводит к расстройству функций жизненно важных органов и к необратимым структурным изменениям и гибели организма

Б) не имеет отрицательных последствий

В) приводит к ощущениям легкого недомогания, общей слабости

Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: А

80. *Основными физиологическими функциями глаза являются:*

А) контрастная чувствительность

Б) зрительная адаптация

В) острота зрения

Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

81. *Основными физиологическими функциями глаза являются:*

А) зрительная адаптация

Б) скорость различения

В) устойчивость ясного видения

Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

82. *Нормальной разрешающей способностью или остротой зрения человека считается такая, при которой он может различать объект:*

А) может различать объект с угловыми размерами 1 мин

Б) может различать объект с угловыми размерами 10 мин

В) может различать объект с угловыми размерами 10 с

Г) черный объект размером 2,45 мм на белом фоне с расстояния 5 м при освещенности не менее 80

лк

Правильный ответ: А

83. *Максимальная острота зрения человека наблюдается при яркости:*

А) не менее 250 лк

Б) 500 кд/м² и более

В) 80 лк

Г) 125 кд/м²

Правильный ответ: Б

84. *Постоянная работа при низком освещении ведет:*

А) к развитию близорукости (миопии); уменьшению остроты зрения

Б) к развитию дальнозоркости

В) к ослаблению мышечного аппарата глаза

Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: А

85. *Способность зрительного анализатора отчетливо различать объект в течение заданного времени:*
- А) устойчивость ясного видения
 - Б) контрастная чувствительность
 - В) зрительная адаптация
 - Г) скорость различения
- Правильный ответ: А
86. *Верхняя граница терморегуляции человека в состоянии покоя составляет:*
- А) температура воздуха 30-31° С при относительной влажности 85%
 - Б температура воздуха 30-31° С при относительной влажности 95%
 - В) температура воздуха 40° С при относительной влажности 30%
 - Г) составляет 5-10° С при относительной влажности воздуха 40-60%
- Правильный ответ: А
87. *Верхняя граница терморегуляции человека при тяжелой мышечной нагрузке составляет:*
- А) температура воздуха – 5-10° С при относительной влажности 85%
 - Б) температура воздуха 30-31° С при относительной влажности 95%
 - В) температура воздуха 40° С при относительной влажности 70%
 - Г) составляет 5 – 10° С при относительной влажности воздуха 40-60%
- Правильный ответ: Г
88. *Наименьшей проникающей способностью обладают:*
- А) альфа-частицы
 - Б) бета-частицы
 - В) гамма-кванты
 - Г) нейтрино
- Правильный ответ: А
89. *Наибольшей ионизирующей способностью обладают:*
- + альфа-частицы
 - бета-частицы
 - гамма-кванты
 - их проникающая способность примерно одинакова
- Правильный ответ: А
90. *Длина пробега альфа-частиц в ткани человека составляет:*
- А) единицы сантиметров
 - Б) доли сантиметров
 - В) доли миллиметра
 - Г) более 15 см
- Правильный ответ: В
91. *Длина пробега бета-частиц в воздухе составляет:*
- А) несколько метров
 - Б) доли сантиметров
 - В) доли миллиметра
 - Г) более 15 см
- Правильный ответ: А
92. *Длина пробега гамма-частиц в воздухе составляет:*
- А) несколько километров
 - Б) несколько метров
 - В) доли миллиметра
 - Г) менее 15 см
- Правильный ответ: А
93. *Ионизирующая способность каких частиц связана с так называемой «наведенной радиоактивностью», которая образуется в результате «попадания» этих частиц в ядро атома вещества и тем самым нарушения его стабильность (образования радиоактивного изотопа):*
- А) нейтроны
 - Б) альфа-частицы
 - В) бета-частицы
 - Г) гамма-частицы
- Правильный ответ: А
94. *Ионизирующие излучения, обладающие большой проникающей способностью представляют опасность в большей степени:*
- А) при непосредственном воздействии их источника на ткани организма при попадании внутрь организма с вдыхаемым воздухом, водой, пищей
 - Б) при внешнем облучении
 - В) при местном воздействии

Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: Б

95. *Альфа- и бета-излучения, представляют опасность в большей степени:*

А) при непосредственном воздействии их источника на ткани организма при попадании внутрь организма с вдыхаемым воздухом, водой, пищей

Б) при внешнем облучении

В) при наведенной радиоактивности

Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: А

96. *В настоящее время лучевое поражение людей может быть связано:*

А) в связи с нарушением правил и норм радиационной безопасности при выполнении работ с источниками ионизирующих излучений,

Б) при авариях на радиационноопасных объектах,

В) при ядерных взрывах

Г) во всех указанных случаях

Правильный ответ: Г

97. *Острая лучевая болезнь развивается при однократном тотальном облучении тела в поражающих дозах:*

А) свыше 1 рад

Б) свыше 10 рад

В) свыше 50 рад

Г) свыше 100 рад

Правильный ответ: Г

98. *В настоящее время считается, что при относительно равномерном гамма-облучении острая лучевая болезнь в легкой форме развивается при дозе:*

А) 100-200 рад (1-2 Гр)

Б) 200-400 рад (2-4 Гр)

В) 400-600 рад (4-6 Гр)

Г) свыше 600 рад (6 Гр)

Правильный ответ: А

99. *В настоящее время считается, что при относительно равномерном гамма-облучении острая лучевая болезнь в средней тяжести развивается при дозе:*

А) 100-200 рад (1-2 Гр)

Б) 200-400 рад (2-4 Гр)

В) 400-600 рад (4-6 Гр)

Г) свыше 600 рад (6 Гр)

Правильный ответ: Б

100. *Риск для человека, пострадавшего в автомобильной катастрофе, составляет:*

А) 0,01 в год

Б) 0,001 в год

В) 0,0001 в год

Г) 0,00001 в год

Правильный ответ: Б

101. *Полная безопасность:*

А) недостижима, пока существует источник опасности

Б) недостижима принципиально

В) достижима на практике

Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: А

102. *Обеспечение безопасности осуществляется:*

А) комплексом технических мероприятий

Б) снижением риска опасности до уровня не более 0,0000000001

В) снижением риска опасности до некоторого условленного приемлемого уровня

Г) ликвидацией последствий аварий и катастроф

Правильный ответ: В

103. *Основной характеристикой уровня безопасности является:*

А) предельно допустимым уровнем травматизма

Б) вероятностью летального исхода

В) величина допустимого (остаточного) риска для человека

Г) предельно допустимой концентрацией (ПДК) вредных веществ

Правильный ответ: В

104. *Обеспечивается допустимый риск комплексом мероприятий:*

А) технических

- Б) технологических
 - В организационных
 - Г) всех перечисленных
- Правильный ответ: Г

105. Основная доля причин возникновения опасности в технической системе приходится на *неправильные действия людей. К группе «человеческого фактора» НЕ ОТНОСЯТСЯ:*

- А) недостатки в профессиональной подготовке и слабые навыки действий в сложных ситуациях
- Б) несовершенство конструктивного исполнения и недостаточная эргономичность рабочих мест
- В) отклонения от нормативных требований в организации и технологии производства
- Г) технологическая недисциплинированность исполнителей

Правильный ответ: Б

106. Основная доля причин возникновения опасности в технической системе приходится на *неправильные действия людей. К группе «человеческого фактора» НЕ ОТНОСЯТСЯ:*

- А) слабый контроль или неисполнительность в проведении регламентных испытаний оборудования и проверки контрольно-измерительной аппаратуры
- Б) недостаточная надежность сложных технических систем
- В) наличие факторов дискомфорта в работе, вызывающих процессы торможения, утомления, перенапряжения организма человека
- Г) неиспользование необходимых средств индивидуальной защиты и безопасности

Правильный ответ: Б

107. Опасности технического характера обусловлены:

- А) неисправностью технических средств
- Б) недостаточной надежностью сложных технических систем
- В) несовершенством конструктивного исполнения и недостаточной эргономичностью рабочих мест
- Г) всем перечисленным

Правильный ответ: Г

108. Опасности технического характера обусловлены:

- А) отсутствием или неисправностью контрольно-измерительной аппаратуры и средств сигнализации
- Б) недостаточной надежностью сложных технических систем
- В) несовершенством конструктивного исполнения и недостаточной эргономичностью рабочих мест
- Г) всем перечисленным

Правильный ответ: Г

109. На практике необходимый уровень безопасности технических средств и технологических процессов устанавливается:

- А) санитарными нормами
- Б) системой государственных стандартов безопасности труда (ССБТ)
- В) нормативами допустимых уровней риска
- Г) соблюдением правил техники безопасности

Правильный ответ: Б

110. Нормативы, гарантирующие безопасное взаимодействие человека с техническими системами и технологическими процессами, установлены:

- А) для электромагнитных полей, электрического напряжения и тока
- Б) излучений оптического диапазона, ионизирующих излучений
- В) химических, биологических, психофизических опасных и вредных факторов
- Г) для всех перечисленных

Правильный ответ: Г

111. Предельно допустимые выбросы (ПДВ):

- А) пересмотру не подлежат
- Б) пересматриваются 1 раз в 10 лет
- В) пересматриваются каждые пять лет
- Г) пересматриваются каждые три лет

Правильный ответ: В

112. Важной функцией государственного экологического контроля является экологическая экспертиза как комплекс мер юридического и экономического характера. Ее механизм воплощает следующие основные компоненты:

- А) экологическая экспертиза хозяйственных проектов
- Б) экспертиза при действующих предприятиях с предоставлением разрешений на их эксплуатацию или модернизацию при условии выполнения государственных стандартов и требований
- В) экспертиза новой техники, технологии материалов и веществ, в том числе доставляемых из-за рубежа
- Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

113. Общие направления повышения безопасности и экологичности технических систем и технологических процессов установлены санитарными нормами и предусматривают:

- А) замену вредных веществ безвредными или менее вредными
- Б) замену сухих способов переработки и транспортировки пылящих материалов мокрыми
- В) замену технологических операций, связанных с возникновением шума, вибраций и других вредных факторов, процессами или операциями, при которых обеспечены отсутствие или меньшая интенсивность этих факторов

Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

114. Общие направления повышения безопасности и экологичности технических систем и технологических процессов установлены санитарными нормами и предусматривают:

- А) замену пламенного нагрева электрическим, твердого и жидкого топлива газообразным; герметизацию оборудования и аппаратуры

Б) полное улавливание и очистку технологических выбросов, очистку промышленных стоков от загрязнения

В) тепловую изоляцию нагретых поверхностей и применение средств защиты от лучистого тепла

Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

115. Задачи и цели мониторинга окружающей природной среды следующие:

- А) наблюдение за состоянием окружающей среды; оценка и прогнозирование состояния окружающей среды

Б) выявление факторов и источников антропогенного воздействия на окружающую среду

В) определение степени антропогенного воздействия на окружающую среду

Г) все ответы правильны

Правильный ответ: Г

116. Наблюдение за состоянием окружающей среды, представляет собой сбор информации:

А) о фактическом состоянии объектов окружающей среды

Б) об источниках загрязнения

В) об основных изменениях в состоянии окружающей среды под воздействием загрязнителей

Г) всей перечисленной

Правильный ответ: Г

117. Свойство организма как целого отвечать изменениями жизнедеятельности на воздействия окружающей среды:

А) устойчивость

Б) приспособляемость

В) реактивность

Г) рефлекс

Правильный ответ: В

118. Реакция организма на раздражение из внешней или внутренней среды, осуществляемая при посредничестве центральной нервной системы:

А) приспособляемость

Б) стабильность

В) реактивность

Г) рефлекс

Правильный ответ: Г

119. Потенциальную возможность человека выполнять на протяжении заданного времени и с достаточной эффективностью работу определенного объема и качества:

А) выносливость

Б) трудолюбие

В) работоспособность

Г) утомляемость

Правильный ответ: В

120. Снижение работоспособности, наступающее в процессе работы:

А) усталость

Б) утомление

В) переутомление

Г) апатия

Правильный ответ: Б

121. Переутомление — это:

А) снижение работоспособности, наступающее в процессе работы

Б) патологическое состояние, болезнь, которая не исчезает после обычного отдыха, требует специального лечения

В) потенциальную возможность человека выполнять на протяжении заданного времени и с достаточной эффективностью работу определенного объема и качества

Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: Б

122. Понятие «тяжесть» чаще всего относят:

А) к работам с преобладанием нервно-эмоционального напряжения

Б) к работам, при выполнении которых преобладают мышечные усилия

В) ко всем видам работ

Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: Б

123. Понятие «напряженность» чаще всего относят:

А) к работам с преобладанием нервно-эмоционального напряжения

Б) к работам, при выполнении которых преобладают мышечные усилия

В) ко всем видам работ

Г) нет правильного ответа

Правильный ответ: А

124. Критериями тяжести труда при динамической нагрузке являются:

А) мощность внешней механической работы

Б) максимальная величина поднимаемых вручную грузов

В) величина ручного грузооборота за смену

Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

125. Критериями тяжести труда при динамической нагрузке являются:

А) максимальная величина поднимаемых вручную грузов

Б) частота шагов в одну минуту

В) наклоны туловища свыше 50° в 1 мин. при работе стоя

Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

126. Тяжесть труда при статической нагрузке оценивают по:

А) величине статической нагрузки в кг/с при удержании усилия одной рукой

Б) величине статической нагрузки в кг/с при удержании двумя руками

В) величине статической нагрузки в кг/с при удержании с участием мышц корпуса и ног

Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

127. Тяжесть труда при статической нагрузке оценивают по:

А) величине статической нагрузки в кг/с при удержании усилия одной рукой

Б) величине статической нагрузки в кг/с при удержании двумя руками

В) по времени пребывания в вынужденной позе

Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

128. Критериями напряженности труда являются:

А) напряжение внимания (число производственно-важных объектов наблюдения, длительность сосредоточенного наблюдения в процентах от общего времени смены, плотность сигналов или сообщений в среднем в 1 час)

Б) эмоциональное напряжение

В) напряжение анализаторов

Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

129. Критериями напряженности труда являются:

А) объем оперативной памяти,

Б) интеллектуальное напряжение,

В) монотонность работы

Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

130. Совокупность факторов и элементов, воздействующих на организм в месте его обитания:

А) экосистема

Б) среда

В) экологический фактор

Г) биотический фактор

Правильный ответ: Б

131. Элемент среды, оказывающий прямое влияние на живой организм, хотя бы на одной из стадий индивидуального развития:

А) экосистема

- Б) среда
- В) экологический фактор
- Г) биотический фактор

Правильный ответ: В

132. Экологические факторы условно делятся на:

- А) биотические, абиотические и антропогенные
- Б) биотехнические, антропологические
- В) биотехнические, абиотические и антропологические
- Г) антропологические и биотические

Правильный ответ: А

133. Группа экологических факторов, объединяющие все возможные влияния, которые испытывает живой организм со стороны окружающих его живых существ:

- А) биотические
- Б) биотехнические
- В) абиотические
- Г) антропогенные

Правильный ответ: А

134. Группа экологических факторов, объединяющие все влияющие на организм элементы неживой природы (температура, свет, влажность, состав воздуха, воды, почвы и т. д.):

- А) биотические
- Б) биотехнические
- В) абиотические
- Г) антропогенные

Правильный ответ: В

135. Группа экологических факторов, объединяющие факторы, связанные с воздействием человека на природную среду:

- А) биотические
- Б) биотехнические
- В) абиотические
- Г) антропогенные

Правильный ответ: Г

136. Любая особь, популяция, сообщество испытывают на себе действие многих факторов, но лишь некоторые из них являются жизненно важными. Такие факторы называются:

- А) эвритопными
- Б) лимитирующими или ограничивающими
- В) стенотопными
- Г) биотехнические

Правильный ответ: Б

137. Биологические виды, переживающие значительные отклонения экологических факторов от оптимальной величины, называются:

- А) эвритопными
- Б) лимитирующими
- В) ограничивающими
- Г) стенотопными

Правильный ответ: А

138. Виды, способные пережить лишь незначительные отклонения экологических факторов от оптимальной величины, называются:

- А) эвритопными
- Б) лимитирующими
- В) ограничивающими
- Г) стенотопными

Правильный ответ: Г

139. Способность биологических видов осваивать разные среды обитания характеризуется величиной:

- А) биологической устойчивости
- Б) экологической валентности
- В) биогеоценоза
- Г) лимитирующих факторов

Правильный ответ: Б

140. Исторически сложившееся динамическое, устойчивое сообщество растений, животных, микроорганизмов, находящееся в постоянном взаимодействии и непосредственном контакте с компонентами атмосферы, гидросферы и литосферы:

- А) экологическая валентность

Б) биогеоценоз

В) экосистема

Г) геоценоз

Правильный ответ: Б

141. Сообщество живых существ (биоценоз) вместе с его физической средой обитания, состоящей из набора неорганических веществ (биотоп) составляют:

А) биосферу

Б) экосистема

В) ноосферу

Г) техносферу

Правильный ответ: Б

142. Совокупность всех экосистем Земли называется:

А) экологией

Б) биосферой

В) ноосферой

Г) техносферой

Правильный ответ: Б

143. Согласно Уставу ВОЗ здоровье человека (индивида):

А) процесс сохранения и развития биологической и психосоциальной жизнедеятельности населения, проживающего на определенной территории в ряду поколений

Б) процесс сохранения его психифизиологических функций, оптимальной работоспособности и социальной активности при максимальной продолжительности жизни

В) система мер, направленных на поддержание рационального взаимодействия между деятельностью человека и окружающей природной средой, обеспечивающих сохранение и восстановление природных богатств, предупреждающих прямое и косвенное влияние результатов деятельности человека и общества на природу

Г) это показатель полного душевного и физического благополучия

Правильный ответ: Б

144. Согласно Уставу ВОЗ здоровье популяции:

А) процесс сохранения и развития биологической и психосоциальной жизнедеятельности населения, проживающего на определенной территории в ряду поколений

Б) процесс сохранения его психифизиологических функций, оптимальной работоспособности и социальной активности при максимальной продолжительности жизни

В) система мер, направленных на поддержание рационального взаимодействия между деятельностью человека и окружающей природной средой, обеспечивающих сохранение и восстановление природных богатств, предупреждающих прямое и косвенное влияние результатов деятельности человека и общества на природу

Г) это показатель полного душевного и физического благополучия

Правильный ответ: А

145. Основными экологическими нормативными показателями предприятий, технических средств, технологий являются:

А) предельно допустимые выбросы

Б) предельно допустимые концентрации

В) предельно допустимые сбросы

Г) ориентировочно безопасный уровень воздействия

Правильный ответ: А

146. Нарушение нормальных условий жизнедеятельности людей на определенной территории, вызванное аварией, катастрофой, стихийным или экологическим бедствием, а также массовым инфекционным заболеванием, которые могут приводить к людским или материальным потерям:

А) чрезвычайная происшествие

Б) чрезвычайная ситуация

В) чрезвычайное положение

Г) экстремальная ситуация

Правильный ответ: Б

147. По современным представлениям, предложенным ВОЗ, чрезвычайные события с гибелью или смертельным поражением 10 пострадавших и более, требующих неотложной медицинской помощи, принято называть:

А) трагедиями

Б) происшествиями

В) катастрофами

Г) авариями

Правильный ответ: В

148. В основе большинства ЧС лежит (лежат):

- А) дисбаланс между деятельностью человека и окружающей средой
- Б) дестабилизация специальных контролирующих систем
- В) нарушение общественных отношений
- Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

149. По степени внезапности чрезвычайные ситуации классифицируются:

- А) быстро распространяющийся, локальные и объектовые
- Б) внезапные (непрогнозируемые) и ожидаемые (прогнозируемые)
- В) умеренные и стремительные
- Г) все перечисленные

Правильный ответ: Б

150. По скорости распространения характер чрезвычайных ситуаций может быть:

- А) взрывной
- Б) стремительный
- В) быстро распространяющийся
- Г) все ответы верны

Правильный ответ: Г

151. Все чрезвычайные ситуации (ЧС), в результате которых происходит загрязнение окружающей среды, по продолжительности действия относятся:

- А) к кратковременным
- Б) к взрывным
- В) к затяжным
- Г) к ожидаемым

Правильный ответ: В

152. Какие из перечисленных ниже ЧС не относятся к метеорологическим опасным явлениям:

А) аэрометеорологические: бури, ураганы (12–15 баллов), штормы (9–11 баллов), смерчи, шквалы, торнадо, циклоны

Б) агрометеорологические: крупный град, ливень, снегопад, сильный туман, сильные морозы, необычайная жара, засуха

В) природные пожары: чрезвычайная пожарная опасность, лесные пожары, торфяные пожары, пожары хлебных массивов, подземные пожары горючих ископаемых

Г) оползни, сели, обвалы, лавины, осыпи, цунами, провал земной поверхности

Правильный ответ: Г

153. Какие из перечисленных ниже ЧС не относятся к метеорологическим опасным явлениям:

А) аэрометеорологические: бури, ураганы (12–15 баллов), штормы (9–11 баллов), смерчи, шквалы, торнадо, циклоны

Б) оползни, сели, обвалы, лавины, осыпи, цунами, провал земной поверхности

В) агрометеорологические: крупный град, ливень, снегопад, сильный туман, сильные морозы, необычайная жара, засуха

Г) природные пожары: чрезвычайная пожарная опасность, лесные пожары, торфяные пожары, пожары хлебных массивов, подземные пожары горючих ископаемых

Правильный ответ: Б

154. Тектонические и теллурические опасные явления:

А) крупный град, ливень, снегопад, сильный туман, сильные морозы, необычайная жара, засуха

Б) землетрясения (моретрясения), извержения вулканов

В) половодье, паводки, ветровые нагоны, подтопления

Г) все перечисленные

Правильный ответ: Б

155. Топологические опасные явления:

А) гидрологические: половодье, паводки, ветровые нагоны, подтопления; оползни, сели, обвалы, лавины, осыпи, цунами, провал земной поверхности

Б) землетрясения (моретрясения)

В) аэрометеорологические: бури, ураганы (12–15 баллов), штормы (9–11 баллов), смерчи, шквалы, торнадо, циклоны

Г) агрометеорологические: крупный град, ливень, снегопад, сильный туман, сильные морозы, необычайная жара, засуха

Правильный ответ: А

156. Производственные опасные явления с высвобождением механической энергии:

А) взрывы, повреждение или разрушение механизмов, агрегатов, коммуникаций, обрушение конструкций зданий

Б) гидродинамические (взрывы плотин с образованием волн прорыва и катастрофического затопления)

- В) прорывы плотин, повлекшие смыв плодородного слоя почв или отложение наносов на обширных территориях
Г) все перечисленные
Правильный ответ: Г
157. Катастрофы с числом погибшим и раненых 25-100 чел., нуждающихся в госпитализации от 10 до 50 чел классифицируются по тяжести как:
А) малые
Б) средние
В) большие
Г) глобальные
Правильный ответ: А
158. Катастрофы с числом погибшим и раненых 101-1000 чел., нуждающихся в госпитализации от 51 до 250 чел. классифицируются по тяжести как:
А) малые
Б) средние
В) большие
Г) глобальные
Правильный ответ: Б
159. Катастрофы с числом погибшим более 1000 чел., нуждающихся в госпитализации более 250 чел. классифицируются по тяжести как:
А) малые
Б) средние
В) большие
Г) глобальные
Правильный ответ: В
160. Радиационные аварии по масштабам делятся:
А) на 2 типа
Б) на 3 типа
В) на 4 типа
Г) на 6 классов
Правильный ответ: Б
161. Авария на радиационно-опасном объекте по масштабу является локальной, если радиационные последствия:
А) ограничиваются одним зданием
Б) ограничиваются зданиями и территорией АЭС
В) распространяются за территорию АЭС
Г) распространяются за территорию государства
Правильный ответ: А
162. Авария на радиационно-опасном объекте по масштабу является местной, если радиационные последствия:
А) ограничиваются одним зданием
Б) ограничиваются зданиями и территорией АЭС
В) распространяются за территорию АЭС
Г) распространяются за территорию государства
Правильный ответ: Б
163. Авария на радиационно-опасном объекте по масштабу является общей, если радиационные последствия:
А) ограничиваются одним зданием
Б) ограничиваются зданиями и территорией АЭС
В) распространяются за территорию АЭС
Г) распространяются за территорию государства
Правильный ответ: В
164. Основные поражающие факторы радиационных аварий:
А) электромагнитный импульс
Б) внутреннее облучение от попавших в организм человека радионуклидов (альфа- и бета-излучение)
В) комбинированное воздействие как радиационных, так и нерадиационных факторов (механическая травма, термическая травма, химический ожог, интоксикация и др.)
Г) избыточное давление во фронте ударной волны
Правильный ответ: Б
165. Основные поражающие факторы радиационных аварий:
А) избыточное давление во фронте ударной волны
Б) электромагнитный импульс

- В) сочетание радиационного воздействия как за счет внешних источников излучения, так и за счет внутреннего облучения
- Г) комбинированное воздействие как радиационных, так и нерадиационных факторов (механическая травма, термическая травма, химический ожог, интоксикация и др.)
- Правильный ответ: В
166. Основные поражающие факторы радиационных аварий:
- А) комбинированное воздействие как радиационных, так и нерадиационных факторов (механическая травма, термическая травма, химический ожог, интоксикация и др.)
- Б) избыточное давление во фронте ударной волны
- В) воздействие внешнего облучения (гамма- и рентгеновского; бета- и гамма-излучения; гамма-нейтронного излучения и др.)
- Г) электромагнитный импульс
- Правильный ответ: В
167. После аварии на радиоактивном следе основным источником радиационной опасности является:
- А) внешнее облучение
- Б) комбинированное воздействие как радиационных, так и нерадиационных факторов
- В) избыточное давление во фронте ударной волны
- Г) электромагнитный импульс
- Правильный ответ: А
168. В первые дни после радиационной аварии наиболее опасны:
- А) радиоактивные изотопы калия
- Б) радиоактивные изотопы йода
- В) радиоактивные изотопы углерода
- Г) радиоактивные изотопы урана
- Правильный ответ: Б
169. Через 2—3 месяца после аварии основным агентом внутреннего облучения становится:
- А) радиоактивный цезий
- Б) радиоактивные изотопы йода
- В) радиоактивный стронций
- Г) радиоактивный плутоний
- Правильный ответ: А
170. Характер распределения радиоактивных веществ в организме. Концентрируется в печени:
- А) кальций, стронций
- Б) радий
- В) плутоний, церий, лантан
- Г) йод
- Правильный ответ: В
171. Радиоактивный йод избирательно накапливается:
- А) в щитовидной железе (около 30%)
- Б) в печени (до 40%)
- В) в легких (до 20%)
- Г) в скелете (более 40%)
- Правильный ответ: А
172. Экспозиционная доза:
- А) это — количественная характеристика поля ионизирующего излучения
- Б) количество энергии, поглощенной единицей массы облучаемого вещества
- В) такая доза любого вида ионизирующего излучения, которая при хроническом облучении вызывает такой же биологический эффект, что и 1 рад рентгеновского или гамма-излучения
- Г) количество энергии, излучаемая единицей массы облучаемого вещества
- Правильный ответ: А
173. Единицей экспозиционной дозы является:
- А) рад
- Б) рентген (Р)
- В) грей
- Г) бэр
- Правильный ответ: Б
174. Поглощенная доза:
- А) это — количественная характеристика поля ионизирующего излучения
- Б) количество энергии, поглощенной единицей массы облучаемого вещества
- В) такая доза любого вида ионизирующего излучения, которая при хроническом облучении вызывает такой же биологический эффект, что и 1 рад рентгеновского или гамма-излучения
- Г) количество энергии, излучаемая единицей массы облучаемого вещества

Правильный ответ: Б

175. Специальной единицей поглощенной дозы является:

- А) рад
- Б) рентген (Р)
- В) микрорентген в час
- Г) грей

Правильный ответ: А

176. В международной системе СИ единицей поглощенной дозы является:

- А) грей
- Б) бэр
- В) рентген (Р)
- Г) зиверт

Правильный ответ: А

177. Такая поглощенная доза любого вида ионизирующего излучения, которая при хроническом облучении вызывает такой же биологический эффект, что и 1 рад рентгеновского или гамма-излучения:

- А) экспозиционная доза
- Б) поглощенная доза
- В) эквивалентная доза
- Г) предельно допустимая концентрация

Правильный ответ: В

178. В международной системе СИ единицей эквивалентной дозы является:

- А) грей
- Б) бэр
- В) рентген (Р)
- Г) зиверт

Правильный ответ: Г

179. Единицей измерения эквивалентной дозы является:

- А) грей
- Б) бэр
- В) рентген (Р)
- Г) рад

Правильный ответ: Б

180. В международной системе СИ единицей эквивалентной дозы (ЭД) является Зиверт (Зв):

- А) 1 Зв равен 1 бэр
- Б) 1 Зв равен 100 бэр
- В) 1 Зв равен 1 рад
- Г) 1 Зв равен 100 рад

Правильный ответ: Б

181. Для ионизирующего излучения установлена предельно допустимая доза (ПДД):

- А) 1 бэр в год
- Б) 5 бэр в год
- В) 10 бэр в год
- Г) 0,5 бэр в год

Правильный ответ: Б

182. Международная комиссия по радиационной защите (МКРЗ) рекомендовала в качестве предельно допустимой дозы (ПДД) разового аварийного облучения:

- А) 5 бэр
- Б) 25 бэр
- В) 50 бэр
- Г) 100 бэр

Правильный ответ: Б

183. Международная комиссия по радиационной защите (МКРЗ) рекомендовала в качестве предельно допустимой дозы (ПДД) хронического облучения:

- А) 5 бэр
- Б) 25 бэр
- В) 50 бэр
- Г) 1 бэр

Правильный ответ: А

184. При общем внешнем облучении человека дозой в 150—400 рад:

- А) развивается молниеносная форма лучевой болезни
- Б) развивается лучевая болезнь легкой и средней степени тяжести
- В) развивается лучевая болезнь тяжелая
- Г) является абсолютно смертельной

Правильный ответ: Б

185. При общем внешнем облучении человека дозой в 400—600 рад:

- А) развивается молниеносная форма лучевой болезни
- Б) развивается лучевая болезнь легкой и средней степени тяжести
- В) развивается лучевая болезнь тяжелая лучевая болезнь
- Г) является абсолютно смертельной

Правильный ответ: В

186. При общем внешнем облучении человека дозой свыше 600 рад:

- А) развивается молниеносная форма лучевой болезни
- Б) развивается лучевая болезнь легкой и средней степени тяжести
- В) развивается лучевая болезнь тяжелая лучевая болезнь
- Г) является абсолютно смертельной, если не используются меры профилактики и терапии

Правильный ответ: Г

187. Молниеносная форма лучевой болезни развивается при остром облучении в дозах:

- А) более 100 рад
- Б) более 500 рад
- В) 1000-2000 рад
- Г) более 5000 рад

Правильный ответ: Г

188. Мероприятия по ограничению облучения населения регламентируются:

- А) требованиями по радиационной безопасности ТРБ-77
- Б) правилами радиационной безопасности ПРБ-88
- В) нормами радиационной безопасности НРБ-99
- Г) наставлением по радиационной безопасности НпРБ-95

Правильный ответ: В

189. В случае возникновения аварии на радиационно опасных объектах (РОО) в соответствии с нормами радиационной безопасности (НРБ-99) срочные меры защиты должны быть применены в случае, если:

- А) уровень радиации превышает 14 мрад/час
- Б) доза предполагаемого облучения за короткий срок (2 суток) достигает уровней, при которых возможны клинически определяемые детерминированные эффекты
- В) уровень радиации в зоне умеренного заражения превышает 14 мрад/час
- Г) доза предполагаемого облучения за короткий срок (до 10 суток) достигает уровней, при которых возможны клинически определяемые детерминированные эффекты

Правильный ответ: Б

190. В случае возникновения аварии на радиационно опасных объектах (РОО) в соответствии с нормами радиационной безопасности (НРБ-99) при хроническом облучении в течение жизни защитные мероприятия становятся обязательными:

- А) если годовые поглощенные дозы, превышают допустимые дозы в 2 и более раза
- Б) если доза предполагаемого облучения за короткий срок (до 10 суток) достигает уровней, при которых возможны клинически определяемые детерминированные эффекты
- В) уровень радиации превышает 4 мрад/час
- Г) если годовые поглощенные дозы, превышают допустимые дозы

Правильный ответ: Г

191. По степени опасности зараженную местность на следе выброса и распространения радиоактивных веществ делят:

- А) шесть областей
- Б) на пять зон
- В) на четыре зоны
- Г) на три зоны

Правильный ответ: Б

192. По степени опасности зараженная местность на следе выброса и распространения радиоактивных веществ является радиационно опасной (зона М) если уровень радиации составляет:

- А) 14 мрад/час
- Б) 1,4 рад/час
- В) 140 мрад/час
- Г) 14 рад/час

Правильный ответ: А

193. По степени опасности зараженная местность на следе выброса и распространения радиоактивных веществ является зоной умеренного заражения (зона А) если уровень радиации составляет:

- А) 14 мрад/час
- Б) 1,4 рад/час
- В) 140 мрад/час

Г) 4,2 рад/час

Правильный ответ: В

194. По степени опасности зараженная местность на следе выброса и распространения радиоактивных веществ является зоной сильного заражения (зона Б) если уровень радиации составляет:

А) 14 Мрад/час

Б) 1,4 рад/час

В) 140 Мрад/час

Г) 14 рад/час

Правильный ответ: Б

195. По степени опасности зараженная местность на следе выброса и распространения радиоактивных веществ является зоной опасного заражения (зона В) если уровень радиации составляет:

А) 14 мрад/час

Б) 140 мрад/час

В) 4,2 рад/час

Г) 14 рад/час

Правильный ответ: В

196. По степени опасности зараженная местность на следе выброса и распространения радиоактивных веществ является зоной чрезвычайно опасного заражения (зона Г) если уровень радиации составляет:

А) 14 мрад/час

Б) 1,4 рад/час

В) 4,2 рад/час

Г) 14 рад/час

Правильный ответ: Г

197. В соответствии с нормами радиационной безопасности (НРБ-99) вокруг АЭС устанавливается санитарно-защитная зона:

А) радиусом 3 км

Б) радиусом 10 км

В) радиусом 30 км

Г) радиусом 50 км

Правильный ответ: А

198. В соответствии с нормами радиационной безопасности (НРБ-99) вокруг АЭС устанавливается зона возможного опасного загрязнения:

А) радиусом 10 км

Б) радиусом 30 км

В) радиусом 50 км

Г) более 100 км

Правильный ответ: Б

199. В соответствии с нормами радиационной безопасности (НРБ-99) вокруг АЭС устанавливается зона наблюдения:

А) радиусом 3 км

Б) радиусом 10 км

В) радиусом 50 км

Г) более 100 км

200. В соответствии с нормами радиационной безопасности (НРБ-99) вокруг АЭС устанавливается зона по регламенту проведения защитных мероприятий:

А) радиусом 3 км

Б) радиусом 30 км

В) радиусом 50 км

Г) радиусом 100 км

Правильный ответ: Г

201. Для защиты персонала и населения в случае аварии на радиационно-опасном объекте предусмотрены следующие мероприятия:

А) создание автоматизированной системы контроля радиационной обстановки (АСКРО); создание системы оповещения персонала и населения в 30-километровой зоне

Б) строительство и готовность защитных сооружений в радиусе 30 км вокруг АЭС, а также возможность использования встроенных защитных сооружений

В) определение перечня населенных пунктов и численности населения, подлежащего защите или эвакуации из зон возможного радиоактивного заражения

Г) все перечисленные

Правильный ответ: Г

202. Для защиты персонала и населения в случае аварии на радиационно-опасном объекте предусмотрены следующие мероприятия:

- А) создание запаса медикаментов, средств индивидуальной защиты и других средств для защиты населения и обеспечения его жизнедеятельности
 Б) подготовка населения к действиям во время и после аварии
 В) создание на АЭС специальных формирований
 Г) все перечисленные
 Правильный ответ: Г
203. К химически опасным объектам НЕ ОТНОСЯТСЯ:
 А) железнодорожные станции, имеющие пути отстоя подвижного состава со СДЯВ
 Б) железнодорожные станции выгрузки и погрузки СДЯВ
 В) склады и базы с запасом ядохимикатов и др. веществ для дезинфекции, дезинсекции и дератизации
 Г) предприятия пищевой, мясо-молочной промышленности, хладокомбинаты, продовольственные базы, имеющие холодильные установки, в которых в качестве хладагента используется фреон
 Правильный ответ: Г
204. По показателям токсичности и опасности химические вещества относят к первому КЛАССУ (ЧРЕЗВЫЧАЙНО ОПАСНЫЕ) если концентрация, вызывающая гибель 50% животных, подвергнутых воздействию (LC50):
 А) менее 0,05 г/м³
 Б) менее 0,5 г/м³
 В) до 5 г/м³
 Г) до 50 г/м³
 Правильный ответ: Б
205. По показателям токсичности и опасности химические вещества относят ко второму КЛАССУ (ВЫСОКООПАСНЫЕ) если концентрация, вызывающая гибель 50% животных, подвергнутых воздействию (LC50):
 А) менее 0,05 г/м³
 Б) менее 0,5 г/м³
 В) до 5 г/м³
 Г) до 50 г/м³
 Правильный ответ: В
206. Сильнодействующие ядовитые вещества (СДЯВ) удушающего действия с выраженным прижигающим эффектом:
 А) фосген
 Б) хлор
 В) синильная кислота
 Г) цианид
 Правильный ответ: Б
207. Сильнодействующие ядовитые вещества (СДЯВ) удушающего действия со слабым прижигающим эффектом:
 А) фосген
 Б) хлор
 В) синильная кислота
 Г) цианид
 Правильный ответ: А
208. Сильнодействующие ядовитые вещества (СДЯВ) общедовитого действия:
 А) фосген, хлор
 Б) синильная кислота, цианиды, угарный газ
 В) гидразин, аммиак
 Г) дихлорэтан, оксид этилена
 Правильный ответ: Б
209. Стойкость и способность заражать поверхности зависит от температуры кипения вещества. К нестойким относятся АОХВ:
 А) с температурой кипения выше 130°
 Б) с температурой кипения выше 150°
 В) с температурой кипения ниже 150°
 Г) с температурой кипения ниже 130°
 Правильный ответ: Г
210. По продолжительности поражающего действия и времени наступления поражающего эффекта АОХВ условно делятся на 4 группы. Стойкими веществами замедленного действия являются:
 А) синильная кислота, аммиак, оксид углерода
 Б) фосген, азотная кислота
 В) фосфорорганические соединения, анилин
 Г) серная кислота, тетраэтилсвинец, диоксин

Правильный ответ: Г

211. По взрывной, взрыво-пожарной и пожарной опасности объекты подразделяются на категории:

- А) А, Б, В, Г, Д
- Б) А, Б, В, Г, Д, Е, К
- В) 1,2,3,4,5
- Г) I, II, III, IV

Правильный ответ: Б

212. По взрывной, взрыво-пожарной и пожарной опасности нефтеперерабатывающие заводы, химические предприятия, трубопроводы, склады нефтепродуктов относятся:

- А) к категории «А»
- Б) к категории «Б»
- В) к категории «В»
- Г) к категории «Г»

Правильный ответ: А

213. По взрывной, взрыво-пожарной и пожарной опасности цехи приготовления и транспортировки угольной пыли, древесной муки, сахарной пудры, мукомольные мельницы относятся:

- А) к категории «А»
- Б) к категории «Б»
- В) к категории «В»
- Г) к категории «Г»

Правильный ответ: Б

214. Энергии ядерного взрыва, расходуемая на взрывную волну:

- А) более 60%
- Б) до 35%
- В) до 50%
- Г) не менее 70%

Правильный ответ: В

215. Продолжительность действия ударной волны ядерного взрыва:

- А) 0,5 сек
- Б) 5 сек
- В) около 15 сек
- Г) более 20 сек

Правильный ответ: В

216. На световое излучение ядерного взрыва расходуется:

- А) менее 5% энергии
- Б) до 15% энергии
- В) до 30-35% энергии
- Г) более 50 энергии

Правильный ответ: В

217. Основными характеристиками радиоактивного заражения местности являются:

- А) длительность воздействия
- Б) период полураспада изотопов
- В) мощность экспозиционной дозы и экспозиционная доза
- Г) все перечисленные

218. Местность считается зараженной, если мощность экспозиционной дозы:

- А) достигает 0,5 Р/час и выше
- Б) превышает 1 Р/час
- В) превышает 2 Р/час
- Г) превышает 5 Р/час

Правильный ответ: А

219. Отравляющими веществами (ОВ) называют:

А) высокотоксичные ядовитые химические соединения, которые используются для поражения людей, животных, растений, объектов окружающей среды (воздуха, воды, почвы), запасов продовольствия, фуража и т. д

Б) боеприпасы и приборы, снабженные патогенными микроорганизмами или их токсинами, предназначенными для заражения населения, объектов окружающей среды (воздуха, воды, почвы), растений, животных, запасов продовольствия, фуража с целью нанесения ущерба в живой силе и экономического ущерба противнику

В) средства боевого применения отравляющих веществ

Г) все перечисленное

Правильный ответ: А

220. По характеру воздействия на организм к отравляющим веществам (ОВ) нервно-паралитического действия относятся:

- А) зарин, зоман, Vx газы
- Б) иприт
- В) фосген, дифосген
- Г) синильная кислота, хлорциан

Правильный ответ: А

221. В настоящее время к биологическим средствам нападения, поражающим людей, относятся:

А) сибирская язва, чума, туляремия, натуральная оспа, холера, сыпной тиф, Ку-лихорадка, сеп, мелиоидоз, геморрагические лихорадки, ботулизм

Б) сибирская язва, чума свиней, чума крупного рогатого скота, энцефаломиелит лошадей, сеп, бруцеллез, яшур

В) ржавчина зерновых, фитофтороз картофеля, вирус свивания ботвы картофеля и свеклы, ржавчина кофе

Г) все перечисленные

Правильный ответ: А

222. Одним из важнейших принципов защиты населения в ЧС является:

А) накопление средств индивидуальной защиты человека от опасных и вредных факторов

Б) поддержание их в готовности для использования

В) подготовку мероприятий по эвакуации населения из опасных зон и использованию средств коллективной защиты населения (защитных сооружений)

Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

223. Защитные сооружения классифицируются:

А) по назначению, месту расположения,

Б) времени возведения,

В) защитным свойствам, вместимости

Г) все перечисленное выше

Правильный ответ: В

224. Убежища малой вместимости:

А) до 50 чел.

Б) до 100 чел.

В) до 600 чел.

Г) до 1000 чел.

Правильный ответ: В

225. Убежища средней вместимости:

А) 500-1500 чел.

Б) до 1000 чел.

В) 600-2000 чел.

Г) более 2000 чел.

Правильный ответ: В

226. Радиозащитные средства (препараты, способствующие повышению сопротивляемости организма действию РВ), относящиеся к группе радиопротекторов применяются для

А) профилактики поражений при внешнем облучении

Б) ослабления первичной реакции организма на облучение

В) профилактики радиационных поражений при попадании РВ внутрь организма

Г) профилактики поражений кожи при загрязнении ее РВ

Правильный ответ: А

227. Радиозащитные средства (препараты, способствующие максимально быстрому выведению РВ из организма) применяются:

А) для профилактики поражений при внешнем облучении

Б) для ослабления первичной реакции организма на облучение

В) для профилактики радиационных поражений при попадании РВ внутрь организма

Г) для профилактики поражений кожи при загрязнении ее РВ

Правильный ответ: В

228. Радиозащитные средства (средства частичной санитарной обработки) применяются:

А) для профилактики поражений при внешнем облучении

Б) для ослабления первичной реакции организма на облучение

В) для профилактики радиационных поражений при попадании РВ внутрь организма

Г) для профилактики поражений кожи при загрязнении ее РВ

Правильный ответ: Г

229. Наиболее опасным является кровотечение:

А) артериальное

- Б) венозное
 - В) капиллярное
 - Г) паренхиматозное
- Правильный ответ: А

230. Для взрослого человека смертельной является одномоментная потеря:

- А) 500-700 мл крови
- Б) 1/3 крови (1-1,5 л)
- В) половины крови (2-2,5 л)
- Г) более 1 л крови

Правильный ответ: В

231. Способы оказания первой помощи при кровотечениях. Исключите ошибочные действия:

- А) прижатие кровоточащего сосуда в месте ранения с помощью давящей повязки
- Б) пальцевое прижатие артерии на протяжении
- В) придание туловищу приподнятого положения по отношению к поврежденной части тела
- Г) фиксирование конечности в положении максимального сгибания или разгибания

Правильный ответ: В

232. Придание возвышенного положения раненой конечности по отношению к уровню тела при кровотечении:

- А) значительно уменьшает приток крови к ране
- Б) снижает давление в сосудах
- В) создает лучшие условия для образования сгустка крови в ране
- Г) все ответы верны

Правильный ответ: Г

233. Наложение жгута для остановки кровотечения применяется:

- А) при венозном кровотечении
- Б) лишь при сильном артериальном кровотечении из артерии конечности
- В) при остром паренхиматозном кровотечении
- Г) во всех случаях

Правильный ответ: Б

234. Противопоказаниями к наложению жгута являются:

- А) воспалительные процессы на месте наложения жгута
- Б) тромбоз вен
- В) заболевания сосудов
- Г) все перечисленное

Правильный ответ: Г

235. При наложении жгута для остановки кровотечения наиболее туго должен быть:

- А) первый тур
- Б) второй тур
- В) первые 3-4
- Г) все

Правильный ответ: А

236. При правильном наложении жгута:

- А) артериальное кровотечение немедленно прекращается
- Б) конечность бледнеет (восковая бледность)
- В) пульсация сосудов ниже наложенного жгута прекращается
- Г) все ответы верны

Правильный ответ: Г

237. В зависимости от глубины поражения тканей I степень ожога:

А) характеризуется гиперемией (покраснением) кожи, отеком и ощущением боли; под действием высокой температуры происходит расширение капилляров и образование отека

Б) сопровождается гиперемией, отеком, образованием пузырей, наполненных прозрачной желтоватого цвета жидкостью

В) серозный выпот, скапливаясь, отслаивает эпидермис, что обуславливает образование пузырей, величина которых может быть самая различная

Г) сопровождается омертвлением кожи с образованием струпа, который возникает в результате свертывания белков тканей

Правильный ответ: А

238. В зависимости от глубины поражения тканей II степень ожога:

А) характеризуется гиперемией (покраснением) кожи, отеком и ощущением боли;

Б) под действием высокой температуры происходит расширение капилляров и образование отека

В) сопровождается гиперемией, отеком, образованием пузырей, наполненных прозрачной желтоватого цвета жидкостью; серозный выпот, скапливаясь, отслаивает эпидермис, что обуславливает образование пузырей, величина которых может быть самая различная

Г) сопровождается омертвлением кожи с образованием струпа, который возникает в результате свертывания белков тканей

Правильный ответ: В

239. Первая помощь при ожогах. Исключите неправильные действия:

А) при воспламенении одежды стараются ее сбросить

Б) сбить пламя водой, землей или прижать горящую ткань к земле, погрузить горящие участки в воду

В) снять приставшую к поверхности ожога одежду

Г) рану по возможности закрыть асептической или специальной противоожоговой повязкой

Правильный ответ: В

240. Действие тока на организм зависит:

А) от его силы, напряжения,

Б) от сопротивления организм

В) от исходного состояния нервной системы пострадавшего

Г) все ответы верны

Правильный ответ: Г

241. Резкий спазм мышц при прохождении электротока через организм может привести:

А) к переломам костей

Б) вывихам

В) сдавлению позвонков

Г) всему перечисленному

Правильный ответ: Г

Тип заданий: открытый тест (краткий ответ)

1. Вставьте пропущенное слово. _____ – состояние, с определенной вероятностью исключающее воздействие опасности на человека.

Правильный ответ: Безопасность

2. Вставьте пропущенное слово. _____ – состояние, при котором в результате возникновения источника ЧС на объекте, определенной территории или акватории нарушаются нормальные условия жизни и деятельности людей, возникает угроза жизни и здоровью, наносится ущерб имуществу населения, ОЭ и окружающей среде.

Правильный ответ: Чрезвычайная ситуация

3. Вставьте пропущенные слова. Интегральный показатель БЖ – _____

Правильный ответ: Продолжительность жизни

4. Вставьте пропущенные слова. Опасное природное явление, авария, широко распространенная инфекционная болезнь людей, животных и растений, а также применение современных средств поражения, в результате чего произошла или может возникнуть ЧС, называется _____.

Правильный ответ: Источник ЧС

5. Вставьте пропущенные слова. _____ – находящиеся на вооружении войск боевые средства, применение которых может вызвать или вызывает гибель людей, животных и растений, нарушение здоровья населения, разрушения и повреждения.

Правильный ответ: Современные средства поражения

6. Вставьте пропущенное слово. _____ – это преднамеренное электрическое соединение с землей или ее эквивалентом металлических нетоковедущих частей, которые могут оказаться под напряжением.

Правильный ответ: Заземление

7. Вставьте пропущенное слово. _____ – это преднамеренное электрическое соединение металлических нетоковедущих частей электроустановок, которые могут оказаться под напряжением, с глухозаземленной нейтралью источника тока.

Правильный ответ: Зануление

8. Вставьте пропущенные слова. _____ – это пространство высотой до 2,2 м над уровнем пола или площадки, на которых находятся места постоянного или временного пребывания работающих.

Правильный ответ: Рабочая зона

9. Вставьте пропущенное слово. _____ – это свойство среды обитания человека, которое вызывает негативное действие на жизнь человека, приводя к отрицательным изменениям в состоянии его здоровья.

Правильный ответ: Опасность

10. Вставьте пропущенные слова. _____ называют такой производственный фактор, воздействие которого на человека приводит к травме или летальному исходу.

Правильный ответ: Опасным производственным фактором

11. Вставьте пропущенное слово. _____ – количественная характеристика опасности, определяемая частотой реализации опасности.

Правильный ответ: Риск

12. Вставьте пропущенные слова. _____ – это заболевание, причиной которого явилось воздействие на человека вредных производственных факторов в процессе трудовой деятельности.
Правильный ответ: Профессиональное заболевание
13. Вставьте пропущенное слово. _____ – неожиданное и незапланированное событие, сопровождающееся травмой.
Правильный ответ: Несчастный случай
14. Вставьте пропущенное слово. _____ – это малые механические колебания, возникающие в упругих телах.
Правильный ответ: Вибрация
15. Вставьте пропущенное значение. При нормальных атмосферных условиях скорость распространения звука в воздухе равна _____.
Правильный ответ: 344 м/с
16. Вставьте пропущенное слово. _____ – это энергия, переносимая звуковой волной в единицу времени, отнесенная к площади поверхности, через которую она распространяется.
Правильный ответ: Интенсивность звука
17. Вставьте пропущенное слово. Характеристикой электрической составляющей ЭМП является _____.
Правильный ответ: Напряженность электрического поля
18. Вставьте пропущенное слово. _____ – это форма физического загрязнения, связанного с превышением естественного уровня содержания радиоактивных веществ в среде в результате деятельности человека.
Правильный ответ: Радиоактивное загрязнение
19. Вставьте пропущенное слово. Единицей экспозиционной дозы является _____.
Правильный ответ: Рентген
20. Вставьте пропущенное слово. Специальной единицей поглощенной дозы является _____.
Правильный ответ: Рад
21. Вставьте пропущенное слово. В международной системе СИ единицей поглощенной дозы является _____.
Правильный ответ: Грей
22. Вставьте пропущенное слово. В международной системе СИ единицей эквивалентной дозы является _____.
Правильный ответ: Зиверт
23. Вставьте пропущенные слова. Через 2–3 месяца после радиационной аварии основным агентом внутреннего облучения становится _____.
Правильный ответ: Радиоактивный цезий
24. Вставьте пропущенные слова. Биологическое действие тока на организм человека выражается _____.
Правильный ответ: раздражении и перевозбуждении нервной системы
25. Вставьте пропущенные слова. Условия, при которых создается возможность возникновения несчастного случая называют _____.
Правильный ответ: опасной ситуацией
26. Приведите ответ в виде численного значения с единицей измерения. Особенно опасен инфразвук с частотой _____.
Правильный ответ: около 8 Гц
27. Приведите ответ в виде численного значения с единицей измерения. Поражающее действие ультразвука оказывает при интенсивности _____.
Правильный ответ: выше 120 дБ
28. Приведите ответ в виде численного значения с единицей измерения. Действие тока на мышечные ткани ведет к параличу дыхательных мышц и остановке дыхания при значении _____.
Правильный ответ: свыше 25 мА
29. Приведите ответ в виде численного значения с единицей измерения. Для сухих, отапливаемых помещений с токонепроводящими полами без повышенной опасности, безопасными для жизни является напряжение _____.
Правильный ответ: не выше 42 В
30. Приведите ответ в виде численного значения с единицей измерения. Оптимальная диффузия кислорода в кровь из газовой смеси в легких осуществляется при атмосферном давлении около _____.
Правильный ответ: 760 мм.рт.ст.
31. Приведите ответ в виде численного значения с единицей измерения. Максимальная острота зрения человека наблюдается при яркости _____.
Правильный ответ: 500 кд/м²
32. Приведите ответ в виде численного значения с единицей измерения. Острая лучевая болезнь развивается при однократном тотальном облучении тела в поражающих дозах _____.

Правильный ответ: свыше 100 рад

33. *Вставьте пропущенное слово.* Потенциальную возможность человека выполнять на протяжении заданного времени и с достаточной эффективностью работу определенного объема и качества называют _____.

Правильный ответ: работоспособностью

34. *Вставьте пропущенные слова.* _____ Быстродействующая защита, обеспечивающая автоматическое отключение электроустановки при возникновении в ней опасности поражения током.

Правильный ответ: Защитное отключение

35. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это система воздухопроводов и устройств, основной задачей которых является удаление из воздуха помещений при аварийных ситуациях ядовитых испарений, продуктов горения и других опасных веществ.

Правильный ответ: Аварийная вентиляция

36. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – конденсированное химическое вещество или смесь таких веществ, способное при определенных условиях под влиянием внешних воздействий к быстрому самораспространяющемуся химическому превращению (взрыву) с выделением большого количества тепла и газообразных продуктов.

Правильный ответ: Взрывчатое вещество

37. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – это уменьшение уровня вибрации защищаемого объекта путем уменьшения передачи колебаний от источника колебаний к объекту.

Правильный ответ: Виброизоляция

38. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – начало пламенного горения вещества под действием источника зажигания.

Правильный ответ: Воспламенение

39. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – время, в течение которого работник свободен от исполнения трудовых обязанностей и которое он может использовать по своему усмотрению (ст. 106 ТК РФ).

Правильный ответ: Время отдыха

40. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – измерительный прибор, анализатор для определения качественного или количественного состава смесей газов.

Правильный ответ: Газоанализатор

41. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это отрасль гигиены, изучающая условия и характер труда, их влияние на здоровье и функциональное состояние человека и разрабатывающая научные основы и практические меры, направленные на профилактику вредного и опасного воздействия факторов производственной среды и трудового процесса на работающих.

Правильный ответ: Гигиена труда

42. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – удаление радиоактивных веществ (РВ) с поверхностей оборудования, техники, вещевого имущества, средств защиты, продовольствия, местности, сооружений, а также из воды или снижение уровня радиоактивного загрязнения с каких-либо поверхностей или из какой-либо среды.

Правильный ответ: Дезактивация

43. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – это тип горения, включающий сверхзвуковой экзотермический фронт, ускоряющийся через среду, которая в конечном итоге приводит в движение ударный фронт, распространяющийся непосредственно перед ней.

Правильный ответ: Детонация

44. *Вставьте пропущенные слова.* _____ представляет собой излучение, которое создается радионуклидами, присутствующими в воздухе, воде, земле, организмах живых существ, пищевых продуктах, а также космическое излучение.

Правильный ответ: Естественный радиационный фон Земли

45. *Вставьте пропущенное слово.* _____ представляет собой одиночный заземляющий электрод или группу электродов (контур заземления), находящихся в электрическом контакте с землей.

Правильный ответ: Заземлитель

46. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это уменьшение вредного действия неблагоприятных факторов производственной среды и трудового процесса на работающих за счет снижения времени их действия: введение внутрисменных перерывов, сокращение рабочего дня, увеличение продолжительности отпуска, ограничение стажа работы в данных условиях.

Правильный ответ: Защита временем

47. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – территория или акватория, в пределах которой распространены или куда привнесены опасные биологические вещества, биологические средства поражения людей и животных или патогенные микроорганизмы, создающие опасность для жизни и здоровья людей, сельскохозяйственных животных и растений, а также для окружающей среды.

Правильный ответ: Зона биологического заражения

48. *Вставьте пропущенные слова.* _____ представляет собой стержень, изготовленный из изоляционного материала, которым человек может касаться частей электроустановки, находящихся под напряжением без опасности поражения током.

Правильный ответ: Изолирующая штанга

49. *Вставьте пропущенное слово.* _____ — общее название веществ, подавляющих или задерживающих течение физиологических и физико-химических (главным образом ферментативных) процессов.

Правильный ответ: Ингибитор

50. *Вставьте пропущенные слова.* _____ представляет собой герметично запаиваемую стеклянную трубку, внутри которой находится зернистый сорбент (индикаторный порошок).

Правильный ответ: Индикаторная трубка

51. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — специальное помещение, оборудуемое в организациях, осуществляющих производственную деятельность, с численностью 100 и более работников, а также в организациях, специфика деятельности которых требует проведения с персоналом большого объема работы по обеспечению безопасности руда.

Правильный ответ: Кабинет по охране труда

52. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — устройство для закрепления карабинов предохранительного пояса при выполнении работ на высоте, состоящее из гибкого стального каната, расположенного горизонтально (под углом до 10° к горизонту).

Правильный ответ: Страховочный канат

53. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — описание должностных обязанностей, уровня профессиональных знаний, трудовых навыков, опыта, умений работника, занимающего определенную должность. Квалификация — степень профессиональной подготовленности к выполнению определенного вида работы.

Правильный ответ: Квалификационная характеристика

54. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — запланированная конкретная деятельность организации, направленная на выполнение целей в области охраны труда, определяемых требованиями законодательных и иных нормативных правовых актов, а также политикой организации в области охраны труда; является составной частью системы управления охраной труда (СУОТ), обеспечивает осуществление программ по охране труда.

Правильный ответ: Мероприятия по охране труда

55. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — напряжение между двумя проводящими частями или между проводящей частью и землей при одновременном прикосновении к ним человека или животного.

Правильный ответ: Напряжение прикосновения

56. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — фактор трудового процесса, отражающий нагрузку преимущественно на центральную нервную систему, органы чувств, эмоциональную сферу работающего, который характеризуется такими показателями, как интеллектуальные, сенсорные, эмоциональные нагрузки, монотонность нагрузок, режим работы.

Правильный ответ: Напряженность труда

57. *Вставьте пропущенные слова.* Под _____ понимают такие вещества, которые непосредственно воздействуют на процесс горения и создают условия для его прекращения (вода, пена, порошки).

Правильный ответ: огнетушащими веществами

58. *Вставьте пропущенное слово.* _____ — переносное или передвижное устройство для тушения очагов пожара за счёт выпуска запасённого огнетушащего вещества.

Правильный ответ: Огнетушитель

59. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — это возникающие при пожаре явления, воздействие которых приводит к травме, отравлению или гибели человека, а также материальному ущербу.

Правильный ответ: Опасные факторы пожара

60. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — это состояние объекта, при котором исключается возможность пожара, а в случае его возникновения используются необходимые меры по устранению негативного влияния опасных факторов пожара на людей, сооружения и материальных ценностей.

Правильный ответ: Пожарная безопасность

61. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — комплекс организационных и технических мероприятий, направленных на обеспечение безопасности людей, на предотвращение пожара, ограничение его распространения, а также создание условий для успешного тушения пожара.

Правильный ответ: Пожарная профилактика

62. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — устройство на водопроводной сети, позволяющее подключать оборудование, обеспечивающее подачу воды для тушения пожара.

Правильный ответ: Гидрант пожарный

63. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – локальный нормативный акт, регламентирующий в соответствии с настоящим Кодексом и иными федеральными законами порядок приема и увольнения работников, основные права, обязанности и ответственность сторон трудового договора, режим работы, время отдыха, применяемые к работникам меры поощрения и взыскания, а также иные вопросы регулирования трудовых отношений у данного работодателя.

Правильный ответ: Правила внутреннего трудового распорядка

64. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это комплекс мероприятий, проводимых заблаговременно и направленных на максимально возможное уменьшение риска возникновения чрезвычайных ситуаций, а также на сохранение здоровья людей, снижение размеров ущерба окружающей среде и материальных потерь в случае их возникновения.

Правильный ответ: Предупреждение чрезвычайных ситуаций

65. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – событие (страховой случай), в результате которого работник повредил свое здоровье во время исполнения своих рабочих обязанностей. Если работник травмировался по пути на работу или с нее, на личном автомобиле, который используется для нужд организации, или рабочем транспорте, это считается несчастным случаем на производстве.

Правильный ответ: Производственная травма

66. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – это способность человека выполнять конкретную деятельность в рамках заданных временных лимитов и параметров эффективности. Она отражает, с одной стороны, возможности биологической природы человека и служит показателем его дееспособности, с другой – выражает его социальную сущность, являясь показателем успешности овладения требованиями конкретной деятельности.

Правильный ответ: Работоспособность

67. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – работы, выполняемые на высоте более 5 м от поверхности земли, перекрытия или рабочего настила, над которыми производятся работы, когда работник находится непосредственно на элементах конструкции и единственным средством защиты от падения с высоты является предохранительный пояс или страховочная система.

Правильный ответ: Верхолазные работы

68. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – место, где работник должен находиться или куда ему необходимо прибыть в связи с его работой и которое прямо или косвенно находится под контролем работодателя.

Правильный ответ: Рабочее место

69. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – отходы, содержащие радиоактивные изотопы химических элементов и не подлежащие использованию, в отличие от отработавшего ядерного топлива.

Правильный ответ: Радиоактивные отходы

70. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – специальная территория с особым режимом использования, которая устанавливается вокруг объектов и производств, являющихся источниками вредного воздействия на среду обитания и здоровье человека.

Правильный ответ: Санитарно-защитная зона

71. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – комплекс взаимосвязанных и взаимодействующих между собой элементов, устанавливающих политику и цели в области охраны труда у конкретного работодателя и процедуры по достижению этих целей.

Правильный ответ: Система управления охраной труда

72. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это работник, который отвечает за предотвращение различных несчастных случаев и профессиональных заболеваний в организации.

Правильный ответ: Специалист по охране труда

73. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – классификационная характеристика способности здания, сооружения, пожарного отсека сохранять устойчивость и геометрическую неизменяемость в условиях пожара с выполнением функционального назначения несущими и ограждающими строительными конструкциями в течение определенного времени.

Правильный ответ: Степень огнестойкости

74. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – электрическое соединение двух точек электрической цепи с различными значениями потенциала, не предусмотренное конструкцией устройства и нарушающее его нормальную работу.

Правильный ответ: Короткое замыкание

75. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – деятельность человека, направленная на создание материальных и духовных благ, которые удовлетворяют потребности индивида и (или) общества.

Правильный ответ: Труд

76. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – электромагнитное излучение, занимающее спектральный диапазон между видимым и рентгеновским излучениями.

Правильный ответ: Ультрафиолетовое излучение

77. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – событие (происшествие), в результате которого наступает чрезвычайная ситуация (например, поломка оборудования во время его работы, может

произойти остановка работы и деятельности производств и инфраструктуры, ведущее к человеческим жертвам).

Правильный ответ: Чрезвычайное происшествие

78. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — это совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника.

Правильный ответ: Условия труда

79. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — совокупность стационарных технических средств тушения пожара путем выпуска огнетушащего вещества.

Правильный ответ: Установки пожаротушения

80. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — это электрический ток, протекающий в землю, открытые, сторонние проводящие части и защитные проводники при нормальных условиях (определение согласно ГОСТ 30331.1-2013).

Правильный ответ: Ток утечки

81. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — это травма, полученная работающим на производстве и вызванная несоблюдением требований безопасности труда.

Правильный ответ: Производственная травма

82. *Вставьте пропущенное слово.* К источникам транспортно-технологической _____ относят экскаваторы, краны и строительные машины, горные комбайны, шахтные перегрузочные машины, путевые машины, бетоноукладчики, напольный производственный транспорт.

Правильный ответ: вибрации

83. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — это условное выражение энергии, обычно используемое для описания энергии, выделяющейся при взрыве.

Правильный ответ: Тротилловый эквивалент

84. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — это соглашение между работодателем и работником, по которому работодатель обеспечивает работника работой и платит за нее зарплату.

Правильный ответ: Трудовой договор

85. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — фактор трудового процесса, отражающий преимущественную нагрузку на опорно-двигательный аппарат и функциональные системы организма человека (сердечно-сосудистую, дыхательную и другое), обеспечивающие его деятельность, который характеризуется физической динамической нагрузкой, поднимаемым и перемещаемым грузом, стереотипными рабочими движениями, статической нагрузкой, рабочей позой, наклоном корпуса, перемещениями в пространстве.

Правильный ответ: Тяжесть труда

86. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — ситуация, сложившаяся на объекте, которая характеризуется вероятностью возникновения пожара, превышающей нормативную.

Правильный ответ: Угроза пожара

87. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — это распространяющийся по среде фронт резкого, почти мгновенного, изменения параметров среды: плотности, давления, температуры, скорости.

Правильный ответ: Ударная волна

88. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — это нарушение системы терморегуляции организма, возникающие у человека, который долгое время находился под воздействием высоких температур - на солнце, в жарком помещении, особенно в сочетании с повышенной влажностью.

Правильный ответ: Солнечный удар (тепловой удар)

89. *Вставьте пропущенное слово.* _____ — звуковые волны, имеющие частоту выше воспринимаемых человеческим ухом, обычно, под ультразвуком понимают частоты выше 20 000 герц.

Правильный ответ: Ультразвук

90. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — это коммутационный аппарат для защиты электрической цепи от токов утечки.

Правильный ответ: Устройство защитного отключения

91. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — электрический ток, вызывающий при прохождении через организм фибрилляцию сердца - хаотичные сокращения сердечной мышцы, приводящие к полной остановке сердца.

Правильный ответ: Фибрилляционный ток

92. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — это узкая реакционная зона распространяющегося пламени, в которой происходит горение.

Правильный ответ: Фронт пламени

93. *Вставьте пропущенные слова.* _____ — предприятие или организация, где хранят, перерабатывают, используют или транспортируют опасные химические вещества, при аварии на которых или при разрушении которых может произойти гибель или химическое загрязнение людей, животных и растений, а также химическое загрязнение окружающей среды.

Правильный ответ: Химически опасный объект

94. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – распространение опасных химических веществ в окружающей природной среде в концентрациях или количествах, создающих угрозу для людей, сельскохозяйственных животных и растений в течение определенного времени.

Правильный ответ: Химическое заражение

95. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – период года, характеризующийся среднесуточной температурой наружного воздуха равной +10°C и ниже.

Правильный ответ: Холодный период года

96. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – напряжение, обусловленное электрическим током, протекающим по земле или по токопроводящему полу, и разности потенциалов между двумя точками поверхности земли (пола), находящимися на расстоянии одного шага человека.

Правильный ответ: Шаговое напряжение

97. *Вставьте пропущенное слово.* _____ принято называть нежелательный звук или совокупность беспорядочно сочетающихся звуков различной частоты и интенсивности, оказывающих неблагоприятное воздействие на организм человека и мешающих его жизнедеятельности.

Правильный ответ: Шумом

98. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это комплексная оценка специалистами (экспертами) факторов производственной среды (физических, химических, биологических, тяжести труда и напряженности труда) по показателям факторов, оказывающих влияние на здоровье и работоспособность человека в процессе трудовой деятельности.

Правильный ответ: Экспертиза условий труда

99. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это возбуждение живых тканей организма проходящим через него электрическим током, сопровождающееся непроизвольными судорожными сокращениями мышц.

Правильный ответ: Электрический удар

100. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – прибор для измерения тока без разрыва цепи, в которой измеряется ток и без электрического контакта с ней.

Правильный ответ: Электроизмерительные клещи

101. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – совокупность устройств (электромашины, электроаппараты, кабельно-проводниковые изделия и тому подобное), предназначенных для производства, распределения, передачи и потребления электроэнергии, в основу работы которых положены принципы электротехники.

Правильный ответ: Электрооборудование

102. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – наука о приспособлении должностных обязанностей, рабочих мест, предметов и объектов труда, а также компьютерных программ для наиболее безопасного и эффективного труда работника, исходя из физических и психических особенностей человеческого организма.

Правильный ответ: Эргономика

103. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – процесс высвобождения большого количества тепловой и лучистой энергии в результате неуправляемой цепной ядерной реакции деления (или термоядерного синтеза в случае термоядерного взрыва) за очень малый промежуток времени.

Правильный ответ: Ядерный взрыв

104. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – это вещества, оказывающие токсическое (отравляющее) воздействие на организм человека.

Правильный ответ: Ядовитые вещества

105. *Вставьте пропущенное слово.* _____ – это отношение интенсивности света, излучаемого объектом в заданном направлении к проекции поверхности этого объекта на плоскость, перпендикулярную к этому направлению.

Правильный ответ: Яркость

106. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – объект, на котором используют, производят, перерабатывают, хранят или транспортируют радиоактивные, взрыво-пожароопасные, опасные химические и биологические вещества, создающие реальную угрозу возникновения чрезвычайной ситуации.

Правильный ответ: Объект повышенной опасности

107. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – называют отходы, которые содержат вредные вещества, обладающие опасными свойствами (токсичностью, взрывоопасностью, пожароопасностью, высокой реакционной способностью) или содержащие возбудителей инфекционных болезней, либо которые могут представлять непосредственную или потенциальную опасность для окружающей природной среды и здоровья человека самостоятельно или при вступлении в контакт с другими веществами.

Правильный ответ: Опасными отходами

108. *Вставьте пропущенные слова.* _____ – называют такой параметр, который определяет техническое состояние объекта (аппаратуры) в целом.

Правильный ответ: Определяющим параметром

109. Вставьте пропущенные слова. _____ – совокупность установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами по пожарной безопасности требований пожарной безопасности, определяющих правила поведения людей, порядок организации производства и (или) содержания территорий, земельных участков, зданий, сооружений, помещений организаций и других объектов защиты в целях обеспечения пожарной безопасности.

Правильный ответ: Противопожарный режим

110. Вставьте пропущенные слова. _____ – время, в течение которого работник в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и условиями трудового договора должен исполнять трудовые обязанности, а также иные периоды времени, которые в соответствии с Кодексом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации относятся к рабочему времени.

Правильный ответ: Рабочее время

Тип заданий: тест на соответствие

111. Установите соответствие между видами сигналов оповещения и действиями населения по ним: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

1	«Радиационная опасность»	А	отключить газ, свет, воду, взять документы, укрыться в ближайшем защитном сооружении
2	«Химическая тревога»	Б	возвратиться из защитного сооружения к местам проживания или работы
3	«Воздушная тревога»	В	одеть СИЗ и укрыться в ближайшем противорадиационном укрытии
4	«Отбой воздушной тревоги»	Г	немедленно одеть СИЗ и укрыться в убежище

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

112. Установите соответствие между ОХВ и сферой его применения:

1	Хлорная известь	А	сельское хозяйство
2	Гербициды	Б	Промышленность
3	Иприт	В	дезинфекция в быту
4	Аммиак	Г	боевые действия

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б

113. Установите соответствие с существующими категориями степени опасности ХОО и количеством людей, попадающих в зону возможного химического заражения:

1	II	А	в зону возможного химического заражения попадает более 75 тыс. человек
2	III	Б	в зону возможного химического заражения попадает от 40 до 75 тыс. человек
3	I	В	в зону возможного химического заражения попадает менее 40 тыс. человек
4	IV	Г	зона возможного химического заражения, не выходящая за пределы территории объекта или его санитарно-защитной зоны

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3- А, 4-Г

114. Установите соответствие между определением и его трактовкой:

1	Катастрофа	А	чрезвычайное событие техногенного характера, происшедшее по конструктивным, производственным, технологическим или эксплуатационным причинам и т.д.
2	Опасное природное явление	Б	катастрофическое природное явление (или процесс), который может вызвать многочисленные человеческие жертвы, значительный материальный ущерб и другие тяжелые последствия
3	Авария	В	стихийное событие природного происхождения, которое по своей интенсивности, масштабу распространения и продолжительности может вызвать отрицательные последствия для жизни людей и т.д.
4	Стихийное бедствие	Г	крупномасштабная авария, повлекшая за собой многочисленные человеческие жертвы, значительный

			материальный ущерб и другие тяжелые последствия

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-А, 4-Б

115. Определите соответствие между видом ЧС и масштабом зоны ЧС:

1	Локальная	А	Территория двух и более субъектов
2	Муниципальная	Б	территория объекта производственного или социального назначения
3	Межмуниципальная	В	территория одного поселения или внутригородской территории города федерального значения
4	Федеральная	Г	Территория двух и более поселений, внутригородских территорий города федерального значения

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

116. Определите соответствие между видом ЧС и размером материального ущерба:

1	Муниципальная	А	Не более 100 тыс. руб.
2	Локальная	Б	Свыше 500 млн. руб.
3	Региональная	В	Не более 5 млн. руб.
4	Федеральная	Г	Свыше 5 млн., но не более 500 млн. руб

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б

117. Установите соответствие между характеристиками и видами травм:

1	Повреждение тканей, сопровождающееся нарушением их целостности под воздействием тупого ранящего орудия большой массы	А	Резаная рана
2	Полное или частичное нарушение целостности кости без повреждения кожных покровов	Б	Синдром сдавления
3	Состояние, возникающее вследствие продолжительного нарушения сжатых мягких тканей	В	Закрытый перелом
4	Нарушение целостности кожи стеклом с повреждением структуры глубжележащих тканей	Г	Ушибленная рана

Правильный ответ: 1-Г, 2-В, 3-Б, 4-А

118. Установите соответствие между заболеванием и его переносчиком:

1	Комар	А	Педикулез
2	Вошь	Б	Клещевой энцефалит
3	Клещ	В	Малярия
4	Муха	Г	Сыпной тиф

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-нет

119. Установите соответствие названия заболевания и его основного признака:

1	Обморок	А	Острое нарушение мозгового кровообращения
2	Коллапс	Б	Тяжелая форма ишемической болезни сердца
3	Гипертонический криз	В	Внезапная кратковременная потеря сознания
4	Инфаркт миокарда	Г	Резкая сосудистая недостаточность
5	Инсульт	Д	Внезапное повышение кровяного давления

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-Д, 4-Б, 5-А

120. Установите соответствие между характеристиками и видами шторма:

1	Шторм	А	Волны очень высокие, с длинными загибающимися вниз гребнями. Сильный грохот волн подобен ударам. Поверхность моря белая от пены, которую ветер выдувает большими хлопьями. Видимость плохая
2	Сильный шторм	Б	Море все покрыто полосами пены. Воздух наполнен пеной и брызгами. Видимость очень плохая. Скорость ветра более 32,7 м/с
3	Жестокий шторм	В	Волны на море высокие, пена широкими плотными полосами ложится по ветру. Гребни волн опрокидываются и рассыпаются в брызги. Ухудшается видимость
4	Ураган	Г	Волны на море настолько высоки, что судна среднего размера временами скрываются из вида. Море все покрыто длинными белыми хлопьями пены, располагающимися по ветру. Края волн повсюду сдуваются в пену. Видимость плохая

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Г, 4-Б

121. Установите соответствие зоны радиационной аварии загрязненности территории:

1	Зона отчуждения	А	Территория, в границах которой эффективная доза составляет от 1 до 5 мЗв
2	Зона отселения	Б	Территория, в границах которой годовая эффективная доза более 50 мЗв
3	Зона ограниченного проживания населения	В	Территория, в границах которой эффективная доза составляет от 20 до 50 мЗв
4	Зона радиационного контроля	Г	Территория, в границах которой эффективная доза составляет от 5 до 20 мЗв

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А

Тип заданий: Ситуационные задачи

Выберите правильные ответы, и расположите их в порядке очередности выполнения:

1. На автобусной остановке стоящий рядом мужчина побледнел и упал. Он – без сознания, кожные покровы бледные, с сероватым оттенком; зрачки широкие, на свет не реагируют.

1. Вызвать «Скорую помощь».
2. Убедиться в отсутствии пульса на сонной артерии и реакции зрачков на свет.
3. Позвать окружающих на помощь.
4. Определить признаки дыхания с помощью ворсинок ваты или зеркала.
5. Нанести прекардиальный удар и приступить к сердечно-легочной реанимации.
6. Повернуть пострадавшего на живот.
7. Приложить к голове холод (целлофановый пакет со снегом или холодной водой).

Правильные ответы: 2,5,3,1,7

2. На твоих глазах грузовой машиной сбит пешеход. Он без сознания лежит на спине. Его лицо в крови, правая нога неестественно подвёрнута, и вокруг нее растекается лужа крови. Дыхание шумное, с характерным сипом на вдохе.

1. Наложить импровизированную шину на правую ногу.
2. Вытереть лицо от крови и подложить под голову подушку. Вызвать «Скорую помощь».
3. Повернуть пострадавшего на живот.
4. Очистить ротовую полость от слизи и крови.
5. Убедиться в наличии пульса на сонной артерии.
6. Наложить стерильную повязку на кровоточащую рану.
7. Оттащить пострадавшего с проезжей части на безопасное место.
8. Вызвать «Скорую помощь».
9. Оставить пострадавшего на месте и ждать прибытия машины «Скорой помощи».
10. Наложить кровоостанавливающие жгуты.

Правильные ответы: 5,3,4,10,6,1,8,9

3. Последовательность и правильность действий при проведении комплекса сердечно-легочной реанимации после поражения электрическим током:

1. Немедленно подбежать к пострадавшему и нанести удар по груди.
2. В случае отсутствия пульса на сонной артерии обязательно нанести удар по груди.
3. Обесточить пострадавшего и только затем приступить к оценке его состояния.
4. Проводить реанимацию не более 30 минут.
5. Проводить реанимацию более часа.
6. Проводить реанимацию до появления признаков жизни или биологической смерти.
7. Проводить реанимацию до прибытия «Скорой помощи».

Правильные ответы: 3,2,6 или 7

4. Последовательность действий при оказании первой помощи пораженному, лежащему без сознания под электрическим проводом городского освещения на газоне возле пешеходной тропинки:

1. Отбросить провод любым токонепроводящим предметом.
2. Оценить состояние пострадавшего и при отсутствии пульса на сонной артерии нанести удар по груди.
3. Оттащить пострадавшего на 3–4 метра от лежащего на земле провода и расположить его на пешеходной тропинке, свободной от травы.
4. Оттащить пострадавшего на 3–4 метра от лежащего на земле провода подальше от пешеходной тропинки, по которой могут пойти люди.
5. Быстро подбежать к пострадавшему или подойти большими шагами.
6. Осторожно приблизиться «гусиным шагом».

7. Попросить окружающих вызвать «Скорую помощь».

Правильные ответы: 6,1,4,2,7

5. Пострадавший после падения со стремянки лежит на полу в «позе лягушки» и жалуется на сильные боли в области паха.

1. Наложить транспортные шины и вызвать «Скорую помощь».
2. Повернуть на живот, вызвать рвотный рефлекс, очистить ротовую полость от рвотных масс.
3. Приступить к реанимации, освободив грудную клетку от одежды.
4. Обезболить. Дать 2–3 таблетки анальгина.
5. Подложить валик под колени. Зафиксировать в вакуумном матрасе в «позе лягушки».
6. Наложить давящую повязку.
7. Предложить обильное теплое питье, дать успокоительные лекарства.
8. Приложить холод на живот.
9. Вызвать «Скорую помощь».

Правильные ответы: 5,4,8,9

6. На тротуаре в положении на спине лежит без сознания пешеход, сбитый легковым автомобилем. У него кровотечение из рваной раны на левой голени.

1. Наложить транспортные шины и вызвать «Скорую помощь».
2. Повернуть на живот.
3. Приступить к реанимации, освободив грудную клетку от одежды.
4. Освободить ротовую полость от рвотных масс.
5. Обезболить. Дать 2–3 таблетки анальгина.
6. Наложить давящую повязку.
7. Предложить обильное питье.
8. Приложить холод к голове.
9. Вызвать «Скорую помощь».

Правильные ответы: 2,4,6,8,9

7. Через 30 минут после обрушения одноэтажного дома в завале обнаружен пострадавший, стопы которого сдавлены бетонными балками. С его слов взрыв произошел из-за неисправной газовой плиты.

1. Наложить транспортные шины.
2. Повернуть на живот.
3. Приступить к реанимации.
4. Обезболить (дать 2–3 таблетки анальгина).
5. Наложить жгут на конечность до ее освобождения или сразу после освобождения конечности.
6. Наложить давящую повязку.
7. Предложить обильное теплое питье.
8. Приложить холод к стопам.
9. Пережать артерию пальцами или кулаком.
10. Наложить кровоостанавливающий жгут с запиской о времени.
11. Вызвать «Скорую помощь».

Правильные ответы: 6,4,1,8,7,11

8. После удара молнии в одиноко стоящее дерево один из укрывавшихся под ним от дождя путников замертво упал. У пораженного молнией левая рука черная, обожженная по локоть; зрачки широкие, не реагирующие на свет; пульса на сонной артерии нет.

1. Закопать пораженного молнией в землю.
2. Нанести прекардиальный удар и приступить к сердечно-легочной реанимации.
3. Накрыть обожженную поверхность чистой тканью.
4. Поручить кому-нибудь вызвать «Скорую помощь».
5. Повернуть пострадавшего на живот и ждать прибытия врачей.
6. Убедиться в отсутствии реакции зрачков на свет и пульса на сонной артерии.
7. Поднести ко рту зеркальце, ватку или перышко и по запотеванию стекла и движению ворсинок определить наличие дыхания.

8. Положить холод на голову.
9. Положить холод на место ожога.
10. Поднести к носу ватку с нашатырным спиртом.

Правильные ответы: 6,2,4,8,3,9

Тип заданий: Кейс-задачи

Задача 9. У больного наблюдается следующая картина: потеря способности двигать правой рукой, потеря зрения на правый глаз, затруднения с речью, сильная головная боль, потеря равновесия.

Задания:

1. Определите, приступ какого заболевания случился с больным.
2. Составьте алгоритм оказания первой помощи больному в этом случае.

Эталон ответа

1. По симптомам – это инсульт.
2. Алгоритм первой помощи:
 - а) вызвать «скорую помощь»
 - б) обеспечить покой, свежий воздух,
 - в) уложить больного на высокие подушки, так чтобы верхняя часть туловища была поднята под углом в 30°,
 - г) теплая ножная ванна.

Задача 10. Ваш сосед позвонил к вам в квартиру и пожаловался на острую загрудинную боль, общую слабость и сильное чувство страха. Пульс у него неровный, слабой наполняемости.

Задания:

1. Определите, приступ какого заболевания случился с больным.
2. Составьте алгоритм оказания первой помощи больному в этом случае.

Эталон ответа

1. Диагноз: инфаркт миокарда
2. Алгоритм оказания неотложной помощи:
 - а) срочно вызвать скорую помощь,
 - б) уложить больного, обеспечить покой, постараться его успокоить.

Задача 11. Вы оказались на месте аварии и увидели следующую картину: у одного из пострадавших из раны на внутренней стороне бедра толчками вытекает кровь.

Задания:

1. Определите неотложное состояние пациента.
2. Составьте алгоритм своих действий в этом случае.

Эталон ответа

1. Диагноз: у пострадавшего повреждена бедренная артерия. Рана смертельно опасна, т.к. за 2–3 минуты пострадавший может получить невосполнимую кровопотерю.
2. Алгоритм оказания неотложной помощи:
 - а) вызвать «скорую помощь» (один участник),
 - б) наложить жгут (второй участник) выше раны через плотный предмет – кусок мыла, плотно свернутую ткань, мягкую спортивную туфлю (кроссовку), обломок дерева. Твердые предметы, подкладываемые под жгут, необходимо обернуть в 2–3 слоя тканью.
 - в) написать на одежде, теле или листке бумаги время наложения жгута и дожидаться приезда «скорой помощи».

Задача 12. Во время прогулки в пригородном лесу ваш товарищ при падении повредил руку. Заметно смещение сустава, его неестественное положение.

Задания:

1. Определите неотложное состояние товарища.
2. Составьте алгоритм своих действий в этом случае.

Эталон ответа

1. Диагноз: смещение сустава, его неестественное положение - характерные признаки вывиха, по этим признакам вывих отличают от растяжения связок и перелома. После этого развивается отек.
2. Алгоритм оказания неотложной помощи:
 - а) зафиксировать запястье повязкой, иммобилизовать руку при помощи косынки,
 - б) срочно сопроводить пострадавшего в ближайшее медицинское учреждение.

Задача 13. У пострадавшего в ДТП гражданина нет пульса на сонной артерии. Оказавшиеся на месте происшествия граждане решили оказать ему помощь и проводят сердечно легочную реанимацию (непрямой массаж сердца), уложив его на толстый слой свежего снега, прикрытый тонким одеялом.

Вопрос: В чем ошибка?

Эталон ответа

Свежий снег, как правило, мягкий. Непрямой массаж сердца требует твердой подстилающей поверхности, иначе грудину не продавить.

Задача 14. К пострадавшему подбежали двое граждан и принялись проверять наличие дыхания при помощи зеркала. Зима, температура воздуха – 15 градусов мороза. Зеркальце, поднесенное ко рту, быстро запотело. Граждане утверждают, что дыхание, и следовательно, сердечная деятельность у гражданина есть.

Вопрос: Правы ли они и каким другим способом проверить состояние пострадавшего?

Эталон ответа:

Возможно, правы, а возможно нет. Зеркальце, поднесенное ко рту человека на морозе, будет запотевать до тех пор, пока температура его тела не опустится до нуля. Пока температура тела человека выше температуры окружающего воздуха, из его рта будет испаряться влага, и зеркальце будет запотевать. Этот метод недостоверен. Лучше проверить пульс на сонной артерии.

Задача 15. В аудитории проводится лекционное занятие со студентами 1-го курса. В ней находится 52 студента и преподаватель.

Во время проведения занятия резко запахло горелым и потянуло едким дымом.

Задание 1. Спрогнозируйте дальнейшее развитие событий.

Задание 2. Расскажите о Ваших действиях.

Задание 3. Расскажите о предполагаемых действиях преподавателя.

Задание 4. Охарактеризуйте основные факторы психологического поведения обучающихся и преподавателя в данной ситуации.

Алгоритм решения.

Кто-то из студентов обратит внимание на эти запахи и дым. И возможно, с криком: «Пожар!» попытается выбежать из аудитории, тем самым создаст нервную и предпаническую обстановку. Преподавателю необходимо мгновенно взять ситуацию под свой контроль. Он обязан, очень быстро довести до студентов необходимость сохранения спокойствия. Из подручных средств (носовые платки, шарфы, рукава верхней одежды и т.д.) сделать повязки, дышать через импровизированные повязки, очень организованно собраться у входа, и как можно быстрее, двумя колоннами покинуть аудиторию через коридор, далее лестничная площадка и запасной выход и на улицу. Преподавателю важно успеть назначить из парней двоих, кто замкнёт эти колонны. Возглавлять выход колонны обязан преподаватель. По ходу движения, при выходе из здания необходимо нажать на кнопку пожарной сигнализации (это сделает преподаватель).

После выхода на свежий воздух проверить наличие всех студентов, находящихся в аудитории. Далее, вызвать пожарную охрану по телефону 112 или 01.

Задача 16. Ночью Вы почувствовали запах газа, который просачивался к Вам в квартиру со стороны входной двери, ведущей на лестничную площадку.

Задание 1. Проанализируйте сложившуюся ситуацию.

Задание 2. Спрогнозируйте последствия неправильных Ваших действий.

Задание 3. Расскажите о правильном алгоритме Ваших действий.

Алгоритм решения.

Возможно поврежден газопровод в подъезде или утечка газа в соседних квартирах. Ни в коем случае нельзя:

- включать электроприборы;
- включать электроосвещение;
- пользоваться спичками и открытым пламенем. Всё это может привести к взрыву.

Необходимо открыть окна, балкон или лоджию, проветрить квартиру.

Находясь на балконе или лоджии позвонить по сотовому 112 или 04 и действовать по указанию газовой службы.

Задача 17. В результате интенсивного таяния снега и высоких температур воздуха есть реальная угроза наводнения в посёлке, где Вы проживаете.

Задание 1. Спрогнозируйте дальнейшее развитие ситуации.

Задание 2. Какие действия предприняли бы Вы.

Задание 3. Что делать, если Вас уже подтопило.

Алгоритм решения

Так как имеется реальная угроза наводнения в посёлке, необходимо в скором порядке подготовить необходимое для покидания:

- при включенном телевизоре или радио собрать документы, деньги, ценные вещи, туалетные принадлежности и по возможности смена белья, немного продуктов и питьевой воды – уложить в походную сумку;
- отключить электричество, газ, воду, загасить печи;
- прослушать информацию по телевизору или радио и действовать по рекомендациям администрации посёлка.

Если вода стала подступать, вместе с собранными вещами перебраться на чердак или крышу своего дома, захватив с собой электрофонарь, тёплые вещи и сразу позвонить в администрацию посёлка и в службу спасения «112».

Задача 18. 20 марта 2012 года из-за сильного снегопада и ледяной корки на участке трассы М-5 «Урал» (Самара – Уфа – Челябинск) образовалась гигантская 60-километровая автомобильная пробка. Для расчистки дорожного полотна от снежных заносов, оказания помощи застрявшим автомобилям,

обеспечения водителей и пассажиров горячим питанием, питьевой водой и дозаправки автомобилей топливом на место происшествия были вызваны несколько отрядов спасателей. Всего в ликвидации последствий участвовали 101 человек, 50 единиц техники.

Слой бугристого льда, образующийся на поверхности земли после оттепели или дождя в результате наступившего похолодания, называется ...

- гололедицей
- гололедом
- обледенением
- наледью

Решение:

Слой бугристого льда, образующийся на поверхности земли после оттепели или дождя в результате наступившего похолодания, называется гололедицей. В отличие от гололеда, гололедица наблюдается только на земной поверхности, чаще всего на дорогах, тротуарах и тропинках. Сохранение образовавшейся гололедицы может продолжаться много дней подряд, пока она не будет покрыта сверху свежеснеженным снежным покровом или не растает полностью в результате интенсивного повышения температуры воздуха и почвы.

Задача 19. 7 сентября 2011 года под Ярославлем в районе аэропорта Туношна потерпел катастрофу пассажирский самолет Як-42. 44 человека погибло, 1 – пострадал. В самолете летел основной состав команды «Локомотив» (Ярославль). Официальное расследование катастрофы провел Межгосударственный авиационный комитет (МАК). Непосредственной причиной катастрофы названа ошибка пилотирования.

Уменьшение давления в салоне самолета называется ...

- декомпрессией
- рекомпрессией
- баротравмой
- гипоксией

Решение:

Уменьшение давления в салоне самолета называется декомпрессией. Декомпрессия характеризуется разностью между начальным и конечным давлением, продолжительностью, скоростью изменения давления и кратностью (отношением начального давления к конечному). Изменение давления в высотных полетах может стать при определенном состоянии организма причиной высотных декомпрессионных расстройств (ВДР), в частности декомпрессионной высотной болезни. При выравнивании давления в газосодержащих полостях тела с изменяющимся внешним давлением возможны расстройства, характеризующиеся нарушением или ослаблением различных функций организма, наблюдающиеся даже на сравнительно небольшой высоте.

Задача 20. 10 июля 2011 года в акватории Куйбышевского водохранилища около села Сюкеево (Татарстан) при плохих погодных условиях из-за технических неисправностей на глубине около 18 метров затонул теплоход «Булгария». В результате крушения теплохода погибло 122 человека, 79 удалось спастись.

Тип утопления, когда в дыхательные пути и легкие попадает большое количество жидкости, называется ...

- аспирационным
- асфиктическим
- синкопальным
- смешанным

Решение:

Тип утопления, когда в дыхательные пути и легкие попадает большое количество жидкости, называется аспирационным (истинным, мокрым). Как правило, это случается с теми людьми, которые до последнего борются за жизнь. Встречается в среднем в 20% случаях. Различают также асфиктический (ложный, сухой, спастический), синкопальный (рефлекторный) и смешанный типы утопления.

Задача 21. 11 июня 2009 года из-за сильных дождей на севере Приморья произошел резкий подъем воды в горных реках и ручьях Тернейского района. В результате была подтоплена часть улиц и домов в портовых поселках Пластун и Терней, повреждены многие участки дорог, подмыты три опоры линии электропередачи. Всего в зоне подтопления оказались 120 частных домов, в которых проживают 270 человек, в том числе 66 детей.

Быстрый подъем воды из-за ливней или зимних оттепелей называется ...

- паводком
- половодьем
- водопольем
- водоразливом

Решение:

Быстрый подъем воды из-за ливней или зимних оттепелей называется паводком. Периодически паводки не повторяются, и в этом их отличие от половодья. Продолжительность паводка от нескольких долей часа до нескольких суток. Среднемесячные расходы в период половодья и паводков больше среднегодовых. В отличие от половодья паводок может возникать в любое время года. Значительный паводок может вызвать наводнение. В процессе перемещения паводка по реке образуется паводочная волна.

Задача 22. 8 марта 2010 года в Ловозерском районе Мурманской области на перевале Северный Тавайок в результате схода лавины погибли четверо туристов из Беларуси. Двум участникам группы удалось спастись. Их попытки самостоятельно откопать пострадавших оказались безуспешными. По данным МЧС, ориентировочно в горном массиве сошло 2,1 тыс. м³ снега: ширина лавины составила 7 метров, глубина – 3 метра и длина – 100 метров.

Удушье, обусловленное кислородным голоданием и избытком углекислоты в крови и тканях, называется ...

- асфиксией
- декомпрессией
- саркодиозом
- альвеолитом

Решение:

Удушье, обусловленное кислородным голоданием и избытком углекислоты в крови и тканях, называется асфиксией. Главной причиной гибели людей в лавинах является удушье (асфиксия). Во время движения лавины дышать в ней практически невозможно, снег забивает дыхательные пути, снежная пыль проникает в легкие. В литературе механическую асфиксию определяют как «кислородное голодание, развившееся в результате физических воздействий, препятствующих дыханию, и сопровождающееся острым расстройством функций центральной нервной системы и кровообращения...» или как «нарушение внешнего дыхания, вызванное механическими причинами, приводящее к затруднению или полному прекращению поступления в организм кислорода и накоплению в нем углекислоты».

Задача 23. 5 декабря 2009 года в ночном клубе «Хромая лошадь» в Перми произошел крупнейший по числу жертв пожар. По основной версии, пожар был вызван неосторожным применением пиротехники в клубе. От пожара пострадало 234 человека, включая 156 погибших. По заключению следствия жертвы пожара погибли преимущественно из-за отравления угарным газом и продуктами горения, ожогов и давки.

В результате нарушений правил пожарной безопасности в ночном клубе «Хромая лошадь», повлекших за собой гибель людей, к руководству применена ...

- уголовная ответственность
- материальная ответственность
- дисциплинарное взыскание
- административное взыскание

Решение:

В результате нарушений правил пожарной безопасности в ночном клубе «Хромая лошадь», повлекших за собой гибель людей, к руководству применена уголовная ответственность. Уголовная ответственность – это один из видов юридической ответственности, основным содержанием которого выступают меры, применяемые государственными органами к лицу в связи с совершением им преступления. По факту трагедии в ночном клубе «Хромая лошадь» возбуждено уголовное дело по признакам преступлений, предусмотренных частью 3 статьи 219 («Нарушение требований пожарной безопасности, повлекшее по неосторожности смерть двух или более лиц») и частью 3 статьи 109 («Причинение смерти по неосторожности двум и более лицам») Уголовного кодекса Российской Федерации.

Задача 24. 20 марта 2012 года из-за сильного снегопада и ледяной корки на участке трассы М-5 «Урал» (Самара – Уфа – Челябинск) образовалась гигантская 60-километровая автомобильная пробка. Для расчистки дорожного полотна от снежных заносов, оказания помощи застрявшим автомобилям, обеспечения водителей и пассажиров горячим питанием, питьевой водой и дозаправки автомобилей топливом на место происшествия были вызваны несколько отрядов спасателей. Всего в ликвидации последствий участвовали 101 человек, 50 единиц техники.

Укажите последовательность действий автомобилиста, если метель застала его в дороге.

- установить автомобиль двигателем в наветренную сторону
- укрыть двигатель со стороны радиатора
- полностью закрыть окна и двери машины
- периодически прогревать двигатель автомобиля

Решение:

Если метель застала вас в дороге, не следует пытаться преодолеть снежные заносы, необходимо остановиться, установить автомобиль двигателем в наветренную сторону, укрыть двигатель со стороны радиатора, полностью закрыть окна и двери машины. Двигатель автомобиля необходимо периодически прогревать, не допуская затекания в кабину (кузов, салон) выхлопных газов, с этой целью важно следить,

чтобы выхлопная труба не заваливалась снегом. Если в пути вместе оказалось несколько человек (на нескольких автомобилях), целесообразно собраться всем вместе и использовать один автомобиль в качестве укрытия.

Задача 25. 7 сентября 2011 года под Ярославлем в районе аэропорта Туношна потерпел катастрофу пассажирский самолет Як-42. 44 человека погибло, 1 – пострадал. В самолете летел основной состав команды «Локомотив» (Ярославль). Официальное расследование катастрофы провел Межгосударственный авиационный комитет (МАК). Непосредственной причиной катастрофы названа ошибка пилотирования.

Укажите последовательность действий человека в случае возникновения аварийной ситуации в самолете.

- застегнуть ремень безопасности
- надеть кислородную маску
- сцепить руки под коленями
- голову положить на колени

Решение:

В случае возникновения аварийной ситуации в самолете необходимо застегнуть ремень безопасности, подогнав его под свою фигуру; надеть кислородную маску; принять безопасное положение: сгруппироваться, сцепить руки под коленями, голову положить на колени. Нельзя выпрямлять ноги и располагать их под впереди стоящим креслом. В момент удара они могут быть травмированы. Необходимо оставаться в кресле до полной остановки самолета, не поднимать панику, действовать быстро и умело.

Задача 26. 7 сентября 2011 года под Ярославлем в районе аэропорта Туношна потерпел катастрофу пассажирский самолет Як-42. 44 человека погибло, 1 – пострадал. В самолете летел основной состав команды «Локомотив» (Ярославль). Официальное расследование катастрофы провел Межгосударственный авиационный комитет (МАК). Непосредственной причиной катастрофы названа ошибка пилотирования.

Укажите последовательность действий человека в случае возникновения аварийной ситуации в самолете.

- застегнуть ремень безопасности
- надеть кислородную маску
- сцепить руки под коленями
- голову положить на колени

Решение:

В случае возникновения аварийной ситуации в самолете необходимо застегнуть ремень безопасности, подогнав его под свою фигуру; надеть кислородную маску; принять безопасное положение: сгруппироваться, сцепить руки под коленями, голову положить на колени. Нельзя выпрямлять ноги и располагать их под впереди стоящим креслом. В момент удара они могут быть травмированы. Необходимо оставаться в кресле до полной остановки самолета, не поднимать панику, действовать быстро и умело.

Задача 27. 11 июня 2009 года из-за сильных дождей на севере Приморья произошел резкий подъем воды в горных реках и ручьях Тернейского района. В результате была подтоплена часть улиц и домов в портовых поселках Пластун и Терней, повреждены многие участки дорог, подмыты три опоры линии электропередачи. Всего в зоне подтопления оказались 120 частных домов, в которых проживают 270 человек, в том числе 66 детей.

Укажите последовательность действий человека, если его дом попал в зону затопления.

- отключить газ, электричество и воду
- ценные вещи перенести на верхние этажи или чердак
- закрыть окна и двери
- подготовиться к эвакуации

Решение:

Если ваш дом попал в зону затопления, необходимо внимательно слушать информацию и выполнять все требования служб спасения. Перед эвакуацией для сохранности своего дома необходимо отключить газ, электричество и воду; перенести на верхние этажи или чердак ценные вещи; закрыть окна и двери. Затем следует взять запас продуктов, медикаменты, документы и подготовиться к эвакуации.

Задача 28. 11 июня 2009 года из-за сильных дождей на севере Приморья произошел резкий подъем воды в горных реках и ручьях Тернейского района. В результате была подтоплена часть улиц и домов в портовых поселках Пластун и Терней, повреждены многие участки дорог, подмыты три опоры линии электропередачи. Всего в зоне подтопления оказались 120 частных домов, в которых проживают 270 человек, в том числе 66 детей.

Укажите последовательность действий человека, если его дом попал в зону затопления.

- отключить газ, электричество и воду
- ценные вещи перенести на верхние этажи или чердак

- закрыть окна и двери
- подготовиться к эвакуации

Решение:

Если ваш дом попал в зону затопления, необходимо внимательно слушать информацию и выполнить все требования служб спасения. Перед эвакуацией для сохранности своего дома необходимо отключить газ, электричество и воду; перенести на верхние этажи или чердак ценные вещи; закрыть окна и двери. Затем следует взять запас продуктов, медикаменты, документы и подготовиться к эвакуации.

Задача 29. 5 декабря 2009 года в ночном клубе «Хромая лошадь» в Перми произошел крупнейший по числу жертв пожар. По основной версии, пожар был вызван неосторожным применением пиротехники в клубе. От пожара пострадало 234 человека, включая 156 погибших. По заключению следствия жертвы пожара погибли преимущественно из-за отравления угарным газом и продуктами горения, ожогов и давки.

Укажите последовательность осуществления первой медицинской помощи при отравлении угарным газом.

- вынести пострадавшего на свежий воздух
- сделать непрямой массаж сердца и искусственную вентиляцию легких
- на голову и грудь положить холодный компресс
- вызвать скорую помощь

Решение:

При отравлении угарным газом необходимо немедленно вынести пострадавшего на свежий воздух, уложить на спину, расстегнуть воротник, пояс. При отсутствии дыхания нужно немедленно приступить к непрямому массажу сердца и искусственной вентиляции легких, дать понюхать вату, смоченную нашатырным спиртом. На голову и грудь положить холодный компресс. После оказания первой помощи необходимо вызвать скорую помощь и отправить пострадавшего в больницу.

Задача 30. Пешие колонны при эвакуации формируются численностью _____ человек.

- 500–1000
- 100–200
- 200–300
- 400–800

Решение:

Пешие колонны при эвакуации формируются численностью 500–1000 человек. Для удобства управления они разбиваются на группы по 50–100 человек. Во главе группы назначается старший. Он обязан проверить состав группы, не допуская в группу посторонних лиц, поддерживать в группе должный общественный порядок, следить за тем, чтобы не было отставших в пути.

Задача 31. Заблаговременное планирование, непосредственную подготовку и проведение эвакуационных мероприятий осуществляют ...

- эвакуационные комиссии
- руководители организаций
- военные комиссариаты
- управления МЧС

Решение:

Планирование, непосредственную подготовку и проведение эвакуационных мероприятий осуществляют эвакуационные комиссии. В состав комиссий включают лиц руководящего состава администраций, транспортных органов, органов образования, здравоохранения, социального обеспечения, внутренних дел, связи, представителей военных комиссариатов, мобилизационных подразделений органов исполнительной власти и управления МЧС.

Задача 32. Защитное сооружение класса 4 имеет коэффициент ослабления ионизирующих излучений, равный ...

- 1000
- 3000
- 5000
- 2000

Решение:

Защитное сооружение класса 4 имеет коэффициент ослабления ионизирующих излучений, равный 1000, при этом величина избыточного давления, на которое рассчитано данное сооружение, составляет 100 кПа.

Задача 33. Защитное сооружение класса 1 имеет коэффициент ослабления ионизирующих излучений, равный ...

- 5000

- 3000
- 1000
- 2000

Решение:

Защитное сооружение класса 1 имеет коэффициент ослабления ионизирующих излучений, равный 5000, при этом величина избыточного давления, на которое рассчитано данное сооружение, составляет 500 кПа.

Задача 34. Перекрытая щель защищает от проникающей радиации и радиоактивного излучения в _____ раз.

- 200–300
- 20–30
- 100–150
- 150–200

Решение:

Перекрытая щель защищает от проникающей радиации и радиоактивного излучения в 200–300 раз. От светового излучения перекрытая щель защищает полностью, а от ударной волны – в 2,5–3 раза.

Задача 35. Модель противогАЗа ГП–7 В отличается от модели противогАЗа ГП–7 наличием ...

- устройства для приема воды
- переговорного устройства
- очкового узла
- гофрированной трубки

Решение:

Модель противогАЗа ГП–7 В отличается от модели противогАЗа ГП–7 наличием устройства для приема воды с резиновой трубкой, которая проходит через маску. С наружной стороны трубка навинчивается на флягу с помощью переходника.

Задача 36. По способам создания запасов кислорода, изолирующие дыхательные аппараты (ИДА) делятся на _____ групп(-ы).

- 3
- 5
- 2
- 4

Решение:

По способам создания запасов кислорода изолирующие дыхательные аппараты (ИДА) делятся на 3 группы: со сжатым воздухом (АСВ–2, «Влада») или сжатым кислородом (КИП–5, КИП–7); жидким кислородом («Комфорт»); химически связанным кислородом (ИП–4).

Задача 37. основополагающим принципом в области защиты населения от ЧС является ...

- приоритет безопасности жизни и здоровья
- учет экономических возможностей государства
- обеспечение достаточности сил и средств
- мониторинг чрезвычайных ситуаций

Решение:

основополагающим принципом в области защиты населения от ЧС является приоритет безопасности жизни и здоровья. В соответствии с Федеральным законом «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» от 11. 11. 1994 г. функционирует Единая российская государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС), которая располагает органами управления, силами и средствами для того, чтобы защитить население от воздействия катастроф, аварий, экологических и стихийных бедствий или уменьшить их воздействие.

Задача 38. Единая российская государственная система предупреждения и ликвидации стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций (РСЧС) функционирует в _____ режимах.

- 3
- 2
- 4
- 5

Решение:

Единая российская государственная система предупреждения и ликвидации стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций (РСЧС) функционирует в трех режимах. Режим повседневной деятельности – функционирование системы в мирное время при нормальной производственно–промышленной, радиационной, химической, биологической, гидрометеорологической и сейсмической обстановке. Режим

повышенной готовности – функционирование систем при ухудшении обстановки и получении прогноза о возможности возникновения ЧС, угрозе войны. Чрезвычайный режим – функционирование систем при возникновении и ликвидации ЧС в мирное время, а также в случае применения современных средств поражения.

Задача 39. Труд учащихся и студентов относится к _____ форме труда.

- интеллектуальной
- автоматизированной
- групповой
- механизированной

Решение:

Труд учащихся и студентов относится к интеллектуальной (умственной) форме труда. Умственный труд связан с приемом и переработкой информации, требует напряжения сенсорного аппарата, внимания, памяти, а также активации процессов мышления, эмоциональной сферы. Труд учащихся и студентов характеризуется наличием стрессовых ситуаций (экзамены, зачеты). Мышечные нагрузки при этом, как правило, незначительны, суточные энергозатраты составляют 2000–2400 ккал в сутки. Для интеллектуального труда характерна гипокинезия, то есть значительное снижение двигательной активности человека, приводящее к ухудшению реактивности организма и повышению эмоционального напряжения.

Задача 40. К вредным (неблагоприятным) физическим факторам относится ...

- динамическая перегрузка
- гипокинезия
- эмоциональная перегрузка
- перенапряжение слухового анализатора

Решение:

К вредным (неблагоприятным) физическим факторам относится динамическая перегрузка. Динамическая работа – процесс сокращения мышц, приводящий к перемещению груза, а также самого тела человека или его частей в пространстве. При этом энергия расходуется как на поддержание определенного напряжения в мышцах, так и на механический эффект работы. В соответствии с критериями оценки при региональной нагрузке до 2500 кгм она считается оптимальной, до 5000 кгм – допустимой, а при превышении последней величины условия труда считаются вредными трех степеней тяжести. Оценка массы перерабатываемого груза позволяет отнести условия труда к оптимальным (до 15 кг), допустимым (до 30 кг) или вредными условиями труда 1-й степени тяжести. 2- и 3-я степени тяжести отсутствуют, так как ручная переработка грузов массой более 30 кг не допускается.

Задача 41. Нормативный акт, устанавливающий требования по охране труда при выполнении работ в производственных помещениях, на территории предприятия и в иных местах, называется _____ по охране труда.

- инструкцией
- правилом
- нормой
- стандартом

Решение:

Нормативный акт, устанавливающий требования по охране труда при выполнении работ в производственных помещениях, на территории предприятия и в иных местах, называется инструкцией по охране труда. Инструкции по охране труда могут быть типовые и для работников предприятий (по должностям, профессиям и видам работ). Изучение инструкций для работников обеспечивается работодателем. Требования инструкций являются обязательными для работников. Невыполнение этих требований должно рассматриваться как нарушение трудовой дисциплины.

Задача 42. Пространство над уровнем пола или рабочей площадки высотой 2 м при выполнении работы стоя или 1,5 м при выполнении работы сидя называется ...

- рабочей зоной
- рабочим местом
- производственной площадкой
- производственным помещением

Решение:

Пространство над уровнем пола или рабочей площадки высотой 2 м при выполнении работы стоя или 1,5 м при выполнении работы сидя называется рабочей зоной. Рабочая зона ограничена углами обзора, амплитудой движения человека и выбором им позы в процессе работы. Размеры рабочей зоны зависят от профессии, физиологических особенностей и антропометрических данных человека. Различают рабочую зону оптимальную, легкую и зону предельной досягаемости. Правильное определение рабочей зоны – важное требование рациональной организации рабочего места. Наиболее ответственные и часто

используемые приборы, индикаторы располагают, как правило, в оптимальной зоне видимости, а органы управления, инструменты, детали – в зонах оптимальной и легкой досягаемости.

Задача 43. Из аптечки АИ–2 как средство экстренной профилактики при угрозе заражения бактериальными средствами или при заражении ими, а также при ранениях и ожогах принимается ...

- гидрохлорид хлортетрациклина
- промедол
- цистамин
- тарен

Решение:

Из аптечки АИ–2 как средство экстренной профилактики при угрозе заражения бактериальными средствами или при заражении ими, а также при ранениях и ожогах принимается гидрохлорид хлортетрациклина – антибиотик широкого спектра действия, противобактериальное средство №1, 10 таблеток по 1 миллиону ед. Находится в двух четырехгранных пеналах без окраски. Сначала принимают содержимое одного пенала (сразу 5 таблеток), а затем через 6 часов принимают содержимое второго пенала (также 5 таблеток).

Задача 44. 7 сентября 2011 года под Ярославлем в районе аэропорта Туношна потерпел катастрофу пассажирский самолет Як-42. 44 человека погибло, 1 – пострадал. В самолете летел основной состав команды «Локомотив» (Ярославль). Официальное расследование катастрофы провел Межгосударственный авиационный комитет (МАК). Непосредственной причиной катастрофы названа ошибка пилотирования.

Если в 2011 году в России в авиакатастрофах погибло 120 человек, что составляет 24 % от общего количества всех погибших, то во всем мире за этот год в результате авиакатастроф погибло _____ человек. (Ответ запишите в виде целого числа.)

Решение:

Составим пропорцию:

120 погибших в России – 24 %,

x погибших в мире – 100 %.

Следовательно,

$$X = 120 \times 100 : 24 = 500$$

Задача 45. 11 июня 2009 года из-за сильных дождей на севере Приморья произошел резкий подъем воды в горных реках и ручьях Тернейского района. В результате была подтоплена часть улиц и домов в портовых поселках Пластун и Терней, повреждены многие участки дорог, подмыты три опоры линии электропередачи. Всего в зоне подтопления оказались 120 частных домов, в которых проживают 270 человек, в том числе 66 детей.

В Тернейском районе Приморья насчитывается 1500 жилых домов. В результате наводнения процент поврежденного жилого фонда составил ... (Ответ запишите в виде целого числа.)

Решение:

Составим пропорцию:

1500 домов – 100 %,

120 подтопленных домов – x %.

Следовательно,

$$X = 120 \times 100 : 1500 = 8 \%$$

Задача 46. 8 марта 2010 года в Ловозерском районе Мурманской области на перевале Северный Тавайок в результате схода лавины погибли четверо туристов из Беларуси. Двум участникам группы удалось спастись. Их попытки самостоятельно откопать пострадавших оказались безуспешными. По данным МЧС, ориентировочно в горном массиве сошло 2,1 тыс. м³ снега: ширина лавины составила 7 метров, глубина – 3 метра и длина – 100 метров.

Если скорость лавины составляет 200 км/ч, а дальность ее выброса – 1 км, то время (в секундах), за которое лавина сойдет с горного массива, составит ... (Ответ запишите в виде целого числа.)

Решение:

1. Рассчитаем время, за которое лавина пройдет расстояние 1 км со скоростью 200 км/ч:

$$t = S/V;$$

$$t = 1 \text{ км} / 200 \text{ км/ч} = 0,005 \text{ ч.}$$

2. Переведем 0,005 часов в секунды:

$$0,005 \text{ ч} \times 3600 \text{ сек.} = 18 \text{ сек.}$$

Тип заданий: Расчетные задачи

47. Плотность потока энергии СВЧ излучения на рабочем месте на расстоянии 1 м от источника составляет величину 50 мкВт/см². Сколько времени можно работать без применения защитных средств?

Ответ: 4 часа.

48. Плотность потока энергии СВЧ излучения на рабочем месте на расстоянии 1 м от источника составляет величину 50 мкВт/см². На каком расстоянии можно работать без применения защитных средств в течение 8 час.?

Ответ: 1,41 м.

49. Плотность потока энергии СВЧ излучения на рабочем месте на расстоянии 1 м от источника составляет величину 50 мкВт/см². На каком расстоянии от источника можно работать 8 час. при наличии экрана с затуханием 10 дБ?

Ответ: 0,447 м.

50. Измерения показали, что на расстоянии 0,8 м мощность P электромагнитной волны с длиной 3,2 см составила 600 мкВт (эффективная площадь антенны S равняется 25 кв.см, а коэффициент преобразования $k=0,85$). Требуется определить время, которое может работать настройщик СВЧ аппаратуры на расстоянии 0,4 м от источника излучения без ущерба для здоровья.

Ответ: 1 час. 46 мин.

51. Источник СВЧ электромагнитного излучения с длиной волны 4 см имеет выходную мощность $P=200$ мВт. На каком минимальном расстоянии можно находиться от источника в течение рабочего дня (8 час.), если коэффициент усиления антенны $G=1$.

Ответ: 0,252 м.

52. Мощность излучения РЛС на частоте 10 ГГц составляет 10 кВт.

Коэффициент направленности антенны равен 100. Найти безопасное расстояние, на котором могут постоянно находиться люди. Найти минимальное время пребывания персонала без защитных средств на расстоянии 50 м от антенны.

Ответ: 892 м; больше допустимых ППЭ.

7. Мощность радиотелефона на частоте 1000 МГц составляет 0,2 Вт.

Трубка с излучателем прикладывается к уху, а антенна излучателя находится на расстоянии 1 см от виска. Найти допустимое время пользования радиотелефоном за сутки, если коэффициент направленности равен 0,05.

Ответ: 15 мин.

53. При проведении испытаний радиопередатчика СВЧ с мощностью 500 Вт его излучение попадает на кабину настройщика, находящегося на расстоянии 5 м от излучателя (коэффициент направленности 20). Каким ослаблением должен обладать экран, чтобы обеспечить безопасную работу в течение рабочего дня.

Ответ: 128 раз или 21 дБ.

54. Уровень гамма – излучения на расстоянии 10 м составляет 50 мР/час. На сколько нужно отодвинуться, чтобы уровень облучения не превышал допустимой эквивалентной дозы для глаз для персонала категории А (150 мЗв/год)?

Ответ: на 51,6 м.

55. Уровень гамма – излучения составляет 40 мкР/час. Превышает ли этот уровень норму эквивалентной дозы для персонала группы А; группы Б или населения?

Ответ: 4,56 мЗв/год; превышает для населения.

56. Сколько требуется повторных заземлителей при равенстве их величин с сопротивлением заземления нейтрали, чтобы понизить напряжение прикосновения от фазного напряжения в 220 В до допустимой величины (при аварийном режиме) при наличии зануления?

Ответ: 7.

57. Каково эквивалентное сопротивление 3-х фазной сети с изолированной нейтралью длиной 15 км и добротностью 10 при наличии компенсирующей индуктивности?

Ответ: 3,5 кОм.

58. В помещении находится 5 источников шума с одинаковым уровнем 60 дБ. Каков общий уровень шума в этом помещении?

Ответ: 67 дБ.

59. К какому типу источников света можно отнести источник со световым потоком в 1200 лм и мощностью 60 Вт?

Ответ: световая отдача равна 20, значит лампа накаливания.

60. Как нужно изменить площадь окон, чтобы удовлетворить требованиям СНиП по освещенности ($K_{EO}=1\%$ при выполнении работ малой точности), если измеренная наружная освещенность на горизонтальной поверхности составляла 4000 лк, а освещенность внутри помещения на поверхности, расположенной под углом в 45° к поверхности окон составляла 30 лк.

Ответ: увеличить площадь окон в 1,89 раза.

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

УК-9.1 Знает об инклюзивной компетентности, ее компонентах и структуре; об особенностях применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

УК-9.2 Умеет планировать профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

УК-9.3 Имеет навыки взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

**Экономическая социология
(семестр: 1; промежуточная аттестация: зачет)**

Тесты с одним правильным ответом

1. Социология – это:

- 1) наука, изучающая исключительно духовную жизнь общества;
- 2) наука об обществе как целостной системе;
- 3) наука, изучающая экономический аспект жизни общества;
- 4) наука, изучающая политический аспект жизни общества.

Правильный ответ 2

2. Социальные отношения – это:

- 1) совокупность отношений между различными институтами, группами и общностями людей;
- 2) отношения, связанные с производством духовных ценностей;
- 3) область политических отношений;
- 4) отношения между людьми в процессе производства материальных ценностей.

Правильный ответ 1

3. Что является объектом изучения социологии?

- 1) Социальная система, социальные группы, общности, институты, социальный процесс.
- 2) Человек и его взаимоотношения с другими людьми.
- 3) Общество.
- 4) Взаимодействие общества и природы.

Правильный ответ 3

4. Что является предметом социологии?

- 1) Политические институты общества.
- 2) Поведение людей.
- 3) Общество как система и процессы, происходящие в нем.

Правильный ответ 3

5. Социология как самостоятельная научная дисциплина сформировалась:

- 1) в VI-V в. до н.э.;
- 2) в XIX в.;
- 3) в Новое время.

Правильный ответ 2

6. К функциям, выполняемым социологией, не относится:

- 1) познавательная функция;
- 2) прогностическая функция;
- 3) идеологическая функция;
- 4) экономическая функция;
- 5) функция социального контроля.

Правильный ответ 4

7. Что такое макросоциология?

- 1) Наука, изучающая повседневное поведение индивидов в ситуациях взаимодействия лицом к лицу.
- 2) Социальная геронтология.
- 3) Дисциплина, исследующая широкие социальные системы.

Правильный ответ 3

8. Макроуровень социологического знания представлен понятиями:

- 1) социализация, взаимодействие, социальные отношения;
- 2) социальная стратификация, социальные институты, общество.

Правильный ответ 2

9. Микросоциологические понятия:

- 1) общество, страна, государство;
- 2) цивилизация, мировая система;
- 3) личность, семья, коллектив.

Правильный ответ 3

10. Укажите правильное определение. Социальная система – это:

- 1) множество социальных элементов (индивидов, групп, общностей) с отношениями и связями между ними, образующее целостность, находящуюся во взаимодействии с внешними условиями ее бытия;
- 2) внутреннее устройство общества или социальной группы, состоящее из определенным образом расположенных, упорядоченных частей, взаимодействующих между собой в определенных рамках;
- 3) временное собрание людей, объединенных в замкнутом физическом пространстве общностью интересов.

Правильный ответ 1

11. Кто является основателем социометрии – области социальной психологии, связанной с изучением межличностных отношений в малых группах?

- 1) Курт Левин.
- 2) Джекоб Морено.
- 3) Абрахам Маслоу.

Правильный ответ 2

12. В чем состояли методологические особенности социологии как науки в период ее становления?

- 1) В применении логических методов к изучению общества.
- 2) В применении вненаучных методов к изучению общества.
- 3) В применении методологии точных и естественных наук к изучению общества.

Правильный ответ 3

13. Основоположником социологии считается:

- 1) Карл Маркс;
- 2) Эмиль Дюркгейм;
- 3) Огюст Конт.

Правильный ответ 3

14. Как назвал О. Конт новую науку об обществе?

- 1) Социальная история.
- 2) Социальная физика.
- 3) Социальная философия.
- 4) Социальная экология.

Правильный ответ 2

15. Как кратко охарактеризовать философскую доктрину, представителем которой можно считать О. Конта?

- 1) Объективный идеализм.
- 2) Субъективный идеализм.
- 3) Позитивизм.
- 4) Атомизм.

Правильный ответ 3

16. Позитивизм – это:

- 1) ведущее направление в социологии 19 в., ориентированное на создание социальной теории, которая должна быть столь же доказательной и общезначимой, как естественно - научные теории;
- 2) концепция всеобщего равенства, получившая широкое распространение, начиная с эпохи буржуазных революций.

Правильный ответ 1

17. С какой системой сравнивал общество Герберт Спенсер?

- 1) С паровым двигателем.
- 2) С банком.
- 3) С человеческим организмом.
- 4) С природной средой.

Правильный ответ 3

18. Герберт Спенсер считал, что в основе жизни общества лежат определенные законы.

- 1) Специфические только для общества.
- 2) Экономические.
- 3) Биологические.
- 4) Космические.

Правильный ответ 3

19. Кто из представителей классического периода развития социологии считал предметом социологии социальные факты и предлагал изучать их статистически?

- 1) Огюст Конт.
- 2) Герберт Спенсер.
- 3) Эмиль Дюркгейм.

Правильный ответ 3

20. Кто из мыслителей делит социологию на социальную статику, описывающую законы существования и социальную динамику, описывающую законы и этапы изменения общества?

- 1) Эмиль Дюркгейм.
- 2) Огюст Конт.
- 3) Макс Вебер.

Правильный ответ 2

21. Кто из классиков социологии является автором известного афоризма: «Сущность человека есть совокупность общественных отношений»?

- 1)Макс Вебер.
 - 2)Эмиль Дюркгейм.
 - 3)Карл Маркс.
- Правильный ответ 3

22.Кто ввел в обиход термин «аномия»?

- 1)Э. Гидденс. 2)Макс Вебер. 3)Эмиль Дюркгейм.
- Правильный ответ 3

23.Аномия – это:

- 1)отсутствие четкой системы социальных норм, разрушение единства культуры, вследствие чего жизненный опыт людей перестает соответствовать идеальным общественным нормам;
- 2)средство социальной регуляции поведения индивидов и групп;
- 3)образец поведения по отношению к священному и сверхъестественному.

Правильный ответ 1

24.Верно ли следующее утверждение: для М. Вебера отдельный индивид – почти ничто, общество же есть высшая реальность?

- 1)Да. 2)Нет.

Правильный ответ 1

25.Теорию социального действия разработал:

- 1)Огюст Конт; 2) Эмиль Дюркгейм; 3)Макс Вебер.

Правильный ответ 2

26.Предметом социологической науки, согласно Макс Веберу выступают:

- 1)социальные факты;
- 2)социальное поведение;
- 3)социальная система и ее структурные элементы – личности, социальные общности, социальные институты.

Правильный ответ 2

27.Кто из приведенных ниже мыслителей является основателем «понимающей» социологии?

- 1) О. Конт. 3) М. Вебер. 2) Э. Дюркгейм. 4) П. Сорокин.

Правильный ответ 3

28.Макс Вебер считал, что нация – это:

- 1) общность людей, основанная на кровнородственных связях;
- 2) исторически сложившаяся общность людей, характеризующаяся единой территорией, культурой, языком, психологическим складом, общностью экономических связей;
- 3) общность людей, воспитанных одной культурой;
- 4) большая группа людей, обладающая сознанием принадлежности к определенному социальнополитическому сообществу (государству).

Правильный ответ 4

29.Когда действия людей принимают характер социального (по М. Веберу)?

- 1)Когда они носят индивидуальный характер.
- 2)В любом случае человеческие действия носят социальный характер.
- 3)Когда оно носит осознанный характер и воздействует на других людей.
- 4)Когда их действия оказывают большое влияние на развитие общества.

Правильный ответ 3

30.М. Вебер выделил три основных компонента неравенства. Что из нижеперечисленного является «лишним»?

- 1)Власть. 3) Престиж.
- 2)Богатство. 4) Репутация.

Правильный ответ 4

31.К. Маркс считал, что экономическая организация каждой формации определяется: 1)наличием класса эксплуататоров и класса эксплуатируемых; 2)степенью развития гражданского общества; 3)характером власти; 4)способом производства.

Правильный ответ 4

32.Какое направление в социологии признает природные условия решающим фактором общественного развития?

- 1)Функционализм. 3) Геологическое.
- 2)Позитивизм. 4) Географическое.

Правильный ответ 4

33.Назовите имя известного социолога, который делил историю человеческого общества на три этапа – примитивное (традиционное) общество; промежуточное общество; современное общество.

- 1)Т. Парсонс. 3) П. Сорокин. 2)Ю. Хабермас. 4) У. Томас.

Правильный ответ 1

34.Какую парадигму современной социологии можно охарактеризовать следующим образом: теоретико-методологическое направление в современной западной социологии и социальной психологии,

сосредотачивающееся на анализе социальных взаимодействий преимущественно в их символическом содержании?

- 1) Постмодернизм.
- 2) Символический интеракционизм.
- 3) Экзистенциализм.
- 4) Этнометодология.

Правильный ответ 2

35. Когда произошло оживление работы отечественных социологов после революции 1917 г.?

- 1) В 60-х гг.
- 2) В конце 80-х-начале 90-х гг.
- 3) В середине 70-х гг.
- 4) В 30-х гг.

Правильный ответ 4

36. Социальная связь не может выражаться по средством:

- 1) социального взаимодействия;
- 2) внутренней работы человеческого сознания;
- 3) социального отношения;
- 4) социального контакта.

Правильный ответ 2

37. По утверждению П. Сорокина с социологической точки зрения общество- это:

- 1) совокупность людей, находящихся в процессе общения;
- 2) объединение людей, имеющее определенные границы, общую законодательную систему и определенную национальную (социокультурную) идентичность.
- 3) совокупность организаций, институтов и отношений, которые принимают участие в борьбе за власть.
- 4) социальная группа, основанная на единстве кровнородственных связей.

Правильный ответ 2

38. Выберите верное выражение, определяющее понятие «гражданское общество».

- 1) Большая группа людей, занимающая определенное место в системе общественного производства и отличающаяся от других групп по отношению к средствам производства.
- 2) Совокупность негосударственных организаций и отношений, посредством которых происходит самопроявление индивидов.
- 3) Совокупность организаций, институтов и отношений, которые принимают участие в борьбе за власть.
- 4) Социальная группа, основанная на единстве кровнородственных связей.

Правильный ответ 2

39. Какой тип отношений преобладает в гражданском обществе?

- 1) Коррупция.
- 2) Отношения подчиненности.
- 3) Отношения конкуренции и солидарности между юридически свободными и равноправными партнерами.
- 4) Каждый сам за себя.

Правильный ответ 3

40. Какой из нижеперечисленных признаков не является характеристикой гражданского общества?

- 1) Высокий культурный потенциал.
- 2) Высокий уровень образования населения.
- 3) Тоталитарность.
- 4) Высокий уровень развития промышленности.

Правильный ответ 3

41. В основе теории гражданского общества лежат идеи:

- 1) абсолютизма;
- 2) консерватизма;
- 3) либерализма;
- 4) этатизма.

Правильный ответ 3

42. Какое из нижеперечисленных описаний подходит к понятию «страна»?

- 1) Первооснова объединения людей в общество.
- 2) Географическая характеристика части планеты, определенной политическими границами.
- 3) Политическая система государства.
- 4) Социальная организация.

Правильный ответ 2

43. Какое из нижеперечисленных суждений неверно? Гражданское общество – это:

- 1) общество инициативных граждан и гражданских инициатив;
- 2) традиционное авторитарное общество;
- 3) общество в котором верховенствует закон;
- 4) демократическое общество, предоставляющее экономическую свободу.

Правильный ответ 2

44. Какой класс является основой гражданского общества?

- 1) Маргиналы.
- 2) Низший класс.
- 3) Средний и высший класс.
- 4) Новый рабочий класс.

Правильный ответ 3

45. Каково условие существования общества по Гоббсу?

- 1) Общественный договор. 3) Страх.
2) Любовь к ближнему. 4) Насилие.

Правильный ответ 1

46. Кто образует гражданское общество, по мнению Ж.Ж. Руссо?

- 1) Подданные. 3) Граждане.
2) Сословия. 4) Индивидуальности.

Правильный ответ 3

47. Как определяется качество гражданского общества?

- 1) Соотношением идеального проекта и реально достигнутого состояния общества, которое осуществляет такой проект.
2) Чем меньше в обществе политических партий и общественных движений, тем оно ближе к идеальному гражданскому обществу.
3) Чем больше членов общества являются сознательными и инициативными его гражданами, тем более совершенно гражданское общество.
4) Уровнем политической и социальной активности граждан, их способностью к самоорганизации.

Правильный ответ 3

48. Какое из суждений противоречит марксистской, диалектико-материалистической концепции развития общества?

- 1) История – это естественно-исторический процесс, где действуют объективные законы-тенденции в сочетании с субъективным фактором?
2) История есть процесс последовательной смены способов производства, на основе которых складываются типы общественно-экономических формаций;
3) История хаотична, лишена логики и направленности, есть цепь случайных событий.

Правильный ответ 3

49. В обществе принято выделять такие элементы как «люди», «идеи», «вещи». Именно вещи:

- 1) придают социальному процессу устойчивость его бытия и закрепляют культурную традицию.
2) являются постоянно действующей силой, «мотором» исторического процесса; 18 3) придают смысл деятельности человека.

Правильный ответ 1

50. В ряду факторов общественного развития различают объективные и субъективные. Объективная сторона – это:

- 1) совокупность идей, теорий, настроений, сознание и воля людей, выражающие их отношение к обществу;
2) то, что существует независимо от сознания и воли людей и определяет характер и формат их деятельности.

Правильный ответ 2

51. Цивилизованный подход в понимании роли объективных и субъективных факторов в развитии общества в отличие от формационного подхода:

- 1) позволяет обобщить роль объективных начал в развитии общества;
2) выводит на первый план черты человека, связанные с господствующим способом производства;
3) синтезирует объективный и субъективный факторы, рассматривая человека как порождение культуры своего народа;
4) выводит на первый план индивидуальные личностные качества человека, совершающего историческое действие.

Правильный ответ 3

52. В жизни общества выделяют следующие основные сферы – экономическую, политическую, социальную и духовную. Элементами социальной структуры общества не являются:

- 1) классы; 2) нации; 3) страты;
4) поло-возрастные группы людей; 5) профсоюзы; 6) жители города и деревни.

Правильный ответ 5

53. К политической сфере общества не относятся:

- 1) государство и другие институты власти;
2) политические партии;
3) суды, прокуратура;
4) учебные заведения;
5) профсоюзы.

Правильный ответ 4

54. Какое определение наиболее точно раскрывает сущность культуры?

- 1) Культура – это исторически-определенный уровень развития общества, творческих сил и способностей человека, выраженных в различных типах и формах организации жизнедеятельности людей, а также в создаваемых ими материальных и духовных ценностях.
2) Культура – это комплекс, включающий знания, верования, искусство, мораль, законы, обычаи, а также иные способности и навыки, усвоенные человеком как членом общества.

3) Культура – это совокупность духовных ценностей и норм, присущих большой социальной группе, общности, народу или нации.

Правильный ответ 1

55. Доминирующая культура – это:

- 1) совокупность культурных образцов, которые принимаются и разделяются всеми членами общества;
- 2) совокупность черт культуры, касающихся преимущественно обыденной жизнедеятельности, бытовой культуры;
- 3) сложное целое, включающее в себя духовные и материальные продукты, которые произведены, социально усвоены и разделяемы членами общества и могут передаваться другим людям или последующим поколениям.

Правильный ответ 1

56. Укажите верное определение. Субкультура – это:

- 1) сочетание основных элементов культуры, символов, образцов поведения, которые принимаются и разделяются всеми членами общества;
- 2) совокупность символов, ценностей и образцов поведения, отличающих то или иное сообщество или какую-либо социальную группу;
- 3) совокупность символов, ценностей и образцов поведения, противостоящих доминирующей культуре.

Правильный ответ 2

57. Главными элементами культуры являются:

- 1) социальные нормы и санкции;
- 2) материальные и духовные ценности;
- 3) язык и верования.

Правильный ответ 2

58. Дайте название следующему социальному явлению, которое характеризуется как «процесс передачи и распространения информации посредством технических средств».

- 1) Система социального действия.
- 2) Интериоризация.
- 3) Интеграция.
- 4) Массовая коммуникация.

Правильный ответ 4

59. Социальная норма – это:

- 1) система идей и представлений о правильном и неправильном поведении, которые требуют выполнения одних действий и запрещают другие;
- 2) система представлений, составляющая определенный шаблон поведения, разделяемый членами социальной группы и необходимый для совершенствования совместных сбалансированных действий

Правильный ответ 2

60. Социальные нормы включают: 1) только нравственные нормы;

- 2) юридические и нравственные нормы, а также обычаи и традиции общества;
- 3) исключительно юридические нормы.

Правильный ответ 2

61. Контркультура – это: 1) часть общей культуры, система ценностей, традиций, обычаев, присущих большой социальной группе;

- 2) совокупность черт культуры, касающихся преимущественно обыденной жизнедеятельности, бытовой культуры;
- 3) совокупность культурных образцов, которые противостоят образцам доминирующей культуры и бросают ей вызов.

Правильный ответ 3

62. К какому понятию относится это определение: «Свойство этнического самосознания воспринимать жизненные явления сквозь призму традиций и ценностей собственной этнической группы»?

- 1) К понятию «этноцентризм»
- 2) К понятию «национализм».
- 3) К понятию «шовинизм».

Правильный ответ 1

63. Массовая культура – это:

- 1) форма культуры, включающая изящные искусства, музыку, литературу и предназначенная для высших слоев общества;
- 2) форма культуры, произведения которой стандартизируются и распространяются среди широкой публики без учета региональных, религиозных или классовых субкультур;
- 3) совокупность культурных образцов, которые указывают на стандарты правильного поведения, разрешают, предписывают или запрещают определенные социальные действия.

Правильный ответ 2

64. Понятие «культурный плюрализм» означает:

- 1) объединение культур и создание единой планетарной цивилизации;
- 2) неустранимость этнокультурных различий и признание равенства всех культур;
- 3) взаимодействие традиций и новаций в культуре.

Правильный ответ 2

65. Какой из принципов противоречит культуре мышления XXв. и понятию «новое мышление»?

- 1) «Подвергай все сомнению» - путь к культуре самостоятельного мышления.
- 2) Культуры должны «слышать» друг друга, а это возможно через их диалог.
- 3) Сила и насилие не исчерпали себя как способы решения проблем человечества. Принцип «разделяй и властвуй» определяет ход истории.
- 4) Принцип взаимодополняемости культур является реальным императивом выживания человечества.

Правильный ответ 3

66. Социальный прогресс – это:

- 1) процесс восхождения человеческих обществ от состояния дикости и варварства к вершинам цивилизации;
- 2) различие между нынешним и предшествовавшим состоянием какого-либо аспекта социальной структуры общества;
- 3) изменение, в результате которого появляются новые, более сложные формы социальной структуры и организации.

Правильный ответ 1

67. Верно ли следующее утверждение: «Общество изменяется в ходе социального прогресса, который принимает две формы: реформы и революции»?

- 1) Да. 2) Нет.

Правильный ответ 1

68. Какое из суждений определяет сущность исторического прогресса?

- 1) Критерием поступательного развития общества является уровень производительности труда.
- 2) Прогресс фиксируется развитием искусства, науки, религии, философии.
- 3) Прогресс выражает направленность и необратимость социальных изменений.
- 4) Прогресс означает вечное становление как вечное возвращение на круги своя.

Правильный ответ 3

69. В развитии общества:

- 1) доминирует единство всемирно-исторического процесса, общий ход;
- 2) имеет место многообразие культур и локальных цивилизаций;
- 3) проявляются противонаправленные тенденции – движение к единству и движение к многообразию.

Правильный ответ 3

70. Основоположником теории культурноисторических типов считают:

- 1) Н. Данилевского; 3) А. Тойнби;
- 2) О. Шпенглера; 4) П. Сорокина.

Правильный ответ 1

71. В каком состоянии находится современная Россия с позиции цивилизационного подхода к типологии истории?

- 1) На стадии формирования особого «культурноисторического типа».
- 2) На стадии перехода от восточного к западному типу цивилизации.
- 3) На этапе реконструкции восточного типа цивилизации.
- 4) В состоянии реконструкции западного типа цивилизации.

Правильный ответ 3

72. В каком обществе определяющим фактором развития является сельское хозяйство?

- 1) Индустриальное. 2) Доиндустриальное. 3) Постиндустриальное.

Правильный ответ 2

73. В каком обществе определяющим фактором развития выступает промышленность?

- 1) Индустриальное. 2) Доиндустриальное. 3) Постиндустриальное.

Правильный ответ 1

74. Укажите верное определение. Социальное изменение – это:

- 1) особый тип развития общества, при котором общество в целом или отдельные его элементы переходят на более высокую ступень, стадию зрелости;
- 2) переход социальных систем, общностей, институтов и организаций из одного состояния в другое.

Правильный ответ 2

75. Представителями теории «постиндустриального общества» являются:

- 1) Д. Белл, З. Бжезинский, А. Тоффлер;
- 2) Г. Спенсер, Ф. Теннис, У. Ростоу.

Правильный ответ 1

76. Для индустриального общества не характерно:

- 1) развитая и сложная система разделения труда в обществе в целом;
- 2) массовое производство товаров на широкий рынок;
- 3) научно-техническая революция;
- 4) преобладание сельского хозяйства над промышленностью.

Правильный ответ 4

77. Выберите неверное суждение.

- 1) Огородничество – переходная форма от добывания готовых продуктов (диких растений) к систематическому и интенсивному возращиванию окультуренных злаков.
- 2) Из собирательства выросло огородничество, а из него – земледелие.
- 3) Из охоты постепенно выросло земледелие, когда люди убедились, что приручать животных экономичнее, чем убивать.

Правильный ответ 3

78. Современное общество не характеризуется:

- 1) развившимся глубоким разделением труда;
- 2) неформальной системой регулирования отношений (обычаи, нравы);
- 3) ролевым характером взаимодействия;
- 4) выделением множества социальных институтов.

Правильный ответ 2

79. Какие признаки не характеризуют простые общества?

- 1) Относительно небольшие размеры объединений.
- 2) Низкий уровень разделения труда, развития техники.
- 3) Приоритет кровно-родственных связей.
- 24) Социальное, экономическое и политическое неравенство.

Правильный ответ 4

80. Разновидностью «линейной» концепции истории можно считать:

- 1) цивилизационный подход к истории А. Тойнби;
- 2) культурологический подход О. Шпенглера;
- 3) формационный подход К. Маркса, Ф. Энгельса.

Правильный ответ 3

81. Какое из суждений выходит за рамки философии истории А. Тойнби?

- 1) Цивилизация – общность людей, объединенных сходным образом жизни, духовными традициями, географическими и историческими рамками.
- 2) История – нелинейный процесс зарождения, роста, надлома, дезинтеграции и гибели несвязанных друг с другом цивилизаций.
- 3) Цивилизация является высшим уровнем развития культуры, предшествующим ее смерти.

Правильный ответ 3

82. Выберите верное суждение о соотношении прогресса и регресса.

- 1) Прогресс как поступательное движение от низшего к высшему исключает регресс.
- 2) Регресс как свертывание, застой, понижение уровня организации системы, снижение ее сопротивляемости дестабилизирующим факторам исключает прогресс.
- 3) Прогресс и регресс могут сопутствовать друг другу. При общем регрессивном развитии могут иметь место и прогрессивные изменения в отдельных сферах и наоборот.

Правильный ответ 3

83. Для какого общества характерно интенсивное развитие сферы услуг, индивидуализация общественного производства и потребления, ведущая роль науки и техники?

- 1) Европейского.
- 3) Цивилизованного.
- 2) Индустриального.
- 4) Постиндустриального.

Правильный ответ 4

84. В основе концепции «культурно-исторических типов» лежит тезис:

- 1) основным источником развития общества является противоречие между производительными силами и производственными отношениями.
- 2) история общества представляет собой многолинейное развитие обособленных «естественных» социальных систем как особых цивилизаций.
- 3) общество состоит из социальных групп, каждая из которых имеет свою оригинальную культуру.
- 4) культура представляет собой совокупность значимых для общества и человека идей, знаний, ценностей и норм.

Правильный ответ 3

85. Что обозначает понятие «глобализация»?

- 1) Процесс создания единой системы международных экономических связей и зависимостей и стирание национально-государственных границ.
- 2) Процесс становления единой системы управляемого и организованного мира в реальных масштабах всей земли и прежде всего основных сфер жизнедеятельности человека: экологической, социально-экономической, политической и духовной.
- 3) Процесс формирования свободных экономических зон.

Правильный ответ 1

86. Укажите основных теоретиков проблемы глобалистики.

- 1) И. Валлерстайн.
- 2) Р. Арон.
- 3) П. Соловьев.
- 4) М. Вебер.

Правильный ответ 1

87. Укажите названия моделей глобального развития, разработанных членами «Римского клуба».

- 1) «Гринпис», «Чистое небо», «Зеленая планета»
- 2) «ЭКО-1», «ЭКО-2», «Ядерная зима», «Глобус».

3) «Мир-1», «Мир-2», «Мир-3».

Правильный ответ 3

88. Какое из приведенных выражений характеризует понятие «глобалистика»?

- 1) Научное направление, изучающее динамику макросоциоприродных систем.
- 2) Сфера науки, анализирующая духовные способности и возможности человека.
- 3) Форма общественного сознания, отражающая наиболее общие законы развития природы, общества и мышления.

Правильный ответ 3

89. С философской точки зрения техника – это:

- 1) искусство, мастерство в осуществлении каких-либо действий;
- 2) практические навыки, умения;
- 3) искусственные, целесообразно создаваемые материальные средства деятельности людей;
- 4) технология.

Правильный ответ 3

90. Кто был первым «инженером», т.е. создал самую первую технику: предок человека или сам человек?

- 1) Первую технику создал самый древний из известных сегодня прямых предков человека, живший около 4 млн. лет назад - австралопитек.
- 2) Умение изобретать, делать и использовать технику такой же признак человека, как и способность к мышлению, речи и совместному труду. Тот, кто изобрел первое техническое устройство, и есть собственно первый человек – *homo habilis*, т.е. человек умелый.

Правильный ответ 2

91. В истории развития техники принято выделять следующие этапы: ручной, механизированный и автоматизированный. Какой из означенных способов соединения человека и техники соответствует этапу механизации?

- 1) Человек является материальной основой технического прогресса, а техника усиливает его работающие органы.
- 2) Способ связи человека и техники – свободный. Человек перестает быть непосредственным звеном технологической цепи.
- 3) Основой технологического процесса является техника, а человек становится дополнением к ней, ее техническим инструментом.

Правильный ответ 3

92. Главной сферой влияния техники на современное общество является:

- 1) искусство (кино, телевидение, радио, и т.д.);
- 2) сфера быта (телефон, холодильник, пылесос, бытовые комбайны и т.п.);
- 3) военная область и политика (с изобретением средств массового уничтожения);
- 4) материальное производство;
- 5) социальная сфера (образование, медицина и т.д.).
- 6) транспорт (наземный, воздушный, морской и т.п.).

Правильный ответ 4

93. Морально устаревшей называют: 1) технику, изменившую физические параметры; 2) технику, утратившую свои «рабочие свойства»; 3) технику, сохранившую свои качества, но «потерявшую репутацию».

Правильный ответ 3

94. Какое из суждений о факторах технического прогресса, о взаимодействии науки и техники наиболее корректно?

- 1) «Лень - двигатель прогресса». Человечество затащило землю рельсами, потому что лень ходить, телеграфными проводами – лень писать. Паровой двигатель был светлым праздником лентяев всех стран. (Из рассказа русской писательницы Тэффи «Лень»)
- 2) «Лень непродуктивна и ничего изобрести не может». Конструирование эффективных технических устройств требует разнообразных практически полезных знаний, которые являются результатом развития исключительно прикладных наук. Именно они являются главным двигателем прогресса.
- 3) «Настоящий двигатель прогресса – потребность в знании и любовь к нему». Фундаментальные и прикладные науки – единое целое, как дерево с мощным стволом и растущими на нем ветвями с листьями и плодами.
- 4) «Настоящий двигатель прогресса составляет именно фундаментальная наука, целью которой является не столько практическая польза, сколько бескорыстный поиск научной истины, т.е. «наука для науки».

Правильный ответ 3

95. Глобальные проблемы человечества – это:

- 1) весь комплекс современных проблем человечества;
- 2) вечные проблемы, существующие на протяжении всей истории человечества;
- 3) проблемы, затрагивающие интересы всего человечества, имеющие общечеловеческий характер.

Правильный ответ 3

96. К числу глобальных проблем относятся:

- 1)рост цен; 2)демографическая;
- 3)проблемы здоровья; 4)разрушение почв; 5)проблемы образования; 6)алкоголизм.

Правильный ответ 2

97.Глобальные проблемы человечества – результат:

- 1)недостатка знаний человека об этих проблемах;
- 2)духовной деградации человечества;
- 3)конфликта потребностей человечества с естественными возможностями природы;
- 4) нехватки материальных и технических средств для решения этих проблем.

Правильный ответ 3

98. К перспективам развития современной цивилизации не относится:

- 1)модернизация существующих в мире цивилизаций;
- 2)отказ от милитаризации и переход к стратегии мира и ненасилия;
- 3)переход от цивилизации индустриального типа к информационной цивилизации;
- 4)деградация и возврат в доцивилизированное состояние.

Правильный ответ 4

99. Определяющей тенденцией движения человечества к своему будущему является:

- 1)последующее нисхождение человечества в силу достижения предельно возможных форм развития;
- 2)последующий застой и конец мировой истории;
- 3) необратимость социального прогресса в масштабе всемирной истории.

Правильный ответ 3

100.Укажите верное суждение.

- 1)Понятия «общность» и «общество» тождественны;
- 2)Не всякая общность есть общество;
- 3)Любое общество это самоуправляющаяся общность

Правильный ответ 3

101.Термин «социальные общности» означает:

- 1)эмпирически фиксируемые реально существующие объединения людей, представляющие собой относительную целостность;
- 2)объединение людей при общем участии в конкретной деятельности, связанное системой отношений, которые регулируются социальными институтами;
- 3)устойчивая совокупность значительного количества лиц, действующих совместно в социально-значимых ситуациях.

Правильный ответ 1

102.Укажите верное определение. Толпа – это:

- 1)разновидность большой социальной группы;
- 2)разновидность социальной общности;
- 3)разновидность социальной организации.

Правильный ответ 2

103.Чем является толпа, с точки зрения Г. Тарда?

- 1)Множеством людей, собравшихся в одно и то же время и в определенном месте и объединенных чувством, верой и действием.
- 2)Организованной группой единомышленников, представляющей интересы части народа.
- 3)Социальной группой, члены которой находятся в непосредственном общении между собой.

Правильный ответ 1

104. Нация – это:

- 1)группа кровных родственников, носящих имя предполагаемого предка;
- 2)группа индивидов, которые являются гражданами одного государства, имеют общий язык и общую совокупность культурных ценностей.

Правильный ответ 2

105. Какое из определений больше подходит малой группе?

- 1)Группа – это реальность или множество людей значимых для индивида в определенный момент времени.
- 2)Группа – это определенное количество людей, вступающих в непосредственное (лицом к лицу) взаимодействие.

Правильный ответ 2

106. Укажите верное определение. Формальная группа – это:

- 1) малочисленная группа индивидов, которые объединены общей деятельностью и находятся в непосредственном устойчивом общении;
- 2) группа, которая в ходе социологического исследования выступает образцом, эталоном для личности или иных социальных групп;
- 3) социальная группа, члены которой занимают определенное положение и выполняют строго определенные функции в соответствии с официальными правилами организации и социальными институтами.

Правильный ответ 3

107. Какую социальную группу характеризует следующее выражение: «Устойчивая совокупность значительного количества лиц, действующих совместно в социально-значимых ситуациях»?

- 1) Малая группа. 3) Большая группа.
- 2) Первичная группа. 4) Неформальная группа

Правильный ответ 3

108. Как называется часть этноса, которая постоянно находится вне пределов страны проживания основного состава этноса?

- 1) Страта. 3) Диаспора.
- 2) Сословие. 4) Каста.

Правильный ответ 3

109. Укажите верное определение. Социальная группа – это:

- 1) социальная общность людей, объединенная взаимодействием с коммуникатором (индивидом или группой, владеющими информацией и доводящими ее до этой общности);
- 2) совокупность людей, которые определенным образом взаимодействуют друг с другом, ощущают свою принадлежность к группе и воспринимаются другими как члены данной группы;
- 3) некоторое количество людей, собранных в определенном физическом пространстве и не осуществляющих сознательных взаимодействий.

Правильный ответ 2

110. Что такое квазигруппа?

- 1) Объединение людей с неустойчивым и кратковременным характером.
- 2) Некий слой населения без каких-либо особых характеристик.
- 3) Коллектив людей с устойчивой структурой и долговременным характером.

Правильный ответ 3

111. Укажите верное определение. Народность – это:

- 1) население страны или региона, включающее все социальные слои и группы, которые участвуют в производстве и воспроизводстве условий жизнедеятельности общества;
- 2) социально-этническая общность людей, имеющих общую территорию, культуру, язык, психологический склад, единую систему экономических связей;
- 3) форма социально-этнической общности людей, исторически следующая за родоплеменной общностью.

Правильный ответ 3

112. Какое понимание сущности человека носит вненаучный характер?

- 1) Сущность человека – разум, умение мыслить, познавать себя и мир.
- 2) Истинная сущность человека – духовная и не имеет отношения к эмпирическому. Тело лишь временное вместилище души.
- 3) Сущность человека – предметно-деятельная, социокультурная. Человек не может трудиться вне общества и, преобразуя действительность, проявляется как разумное и свободное существо.

Правильный ответ 2

113. Понятие «человек»:

- 1) указывает на качественное отличие людей от животных;
- 2) единичный представитель какого-то целого – биологического вида или социальной общности;
- 3) подчеркивает отличие одних людей от других; 4) выражает социальное начало в человеке.

Правильный ответ 1

114. Какое из суждений верно определяет отношение человек-индивид-личность?

- 1) Каждый человек – индивид.
- 2) Любой человек – личность.
- 3) Понятия «индивид» и «личность» тождественны.

Правильный ответ 1

115. Какое из определений человека является наиболее употребительным? Человек это:

- 1) «мыслящий тростник» (Б. Паскаль);
- 2) «образ и подобие Бога»;
- 3) «существо, делающее выбор» (С. Кьеркегор)
- 4) «животное способное обещать» (Ф. Ницше);
- 5) «человек разумный» (К. Линней);
- 6) «ошибка природы» (А. Шопенгауэр).

Правильный ответ 5

116. Укажите верное суждение. Индивид – это:

- 1) высшая ступень живых организмов на земле, результат сложной биологической эволюции, предпосылка и субъект культурной эволюции;
- 2) человек как единичное природное существо, как носитель всех социальных и психологических черт человечества;
- 3) системное качество человека, обусловленное его включенностью в систему социальных отношений и институтов, приобретенное им в предметной деятельности и общении.

Правильный ответ 2

117. Укажите верное определение. Личность – это:

- 1)биологическая сущность индивида, высшая ступень эволюции;
- 2)совокупность интегрированных в нем социально-значимых черт, образовавшихся в процессе взаимодействия данного лица с другими людьми и характеризующих его как члена того или иного общества;
- 3)характерные черты поведения отдельного человека.

Правильный ответ 2

118. Какое понимание личности соответствует европейским стандартам?

- 1)Личность характеризуется способностью соблюдать кодексы поведения и поддерживать связь с окружающими.
- 2)Личность автономна и самоценна, выступает как целостность, имеющая свой стержень.

Правильный ответ 2

119. Антропогенез в отличие от социогенеза – это процесс:

- 1)развития членораздельной речи; 2)развития логического мышления;
- 3)перехода к прямохождению;
- 4)формирования человеческих сообществ;
- 5)формирования анатомо-физиологических особенностей человека.

Правильный ответ 5

120. Какая из теорий происхождения человека является сегодня приоритетной научной парадигмой?

- 1)Эволюционная теория антропогенеза Ч.Дарвина.
- 2)Трудовая теория происхождения человека Ф.Энгельса и К.Маркса.
- 3)Концепция космического происхождения человека разумного на Земле.
- 4)Концепция божественного происхождения человека.

Правильный ответ 2

121. Какие врожденные психофизические особенности человека больше всего влияют на формирование личности?

- 1)Рост человека, его физическая сила и другие антропогенные особенности.
- 2)Темперамент человека, тип его памяти и мышления, экстравертности или интравертности его натуры.
- 3)Все люди в пределах нормы обладают относительно одинаковыми антропогенными характеристиками, значит, их личностные особенности формируются в зависимости от социальных условий.
- 4)Врожденные психофизиологические особенности определяют индивидуальность человека и особенности его личностного бытия.

Правильный ответ 2

122. Укажите верную характеристику соотношения антропогенеза и социогенеза в процессе становления человечества:

- 1)антропогенез предшествовал социогенезу;
- 2)социогенез предшествовал антропогенезу;
- 3)антропогенез и социогенез - дистанцированные друг от друга процессы.
- 4)антропогенез и социогенез взаимосвязаны и протекали одновременно.

Правильный ответ 4

123. Укажите верное суждение относительно биологической эволюции человека в современную эпоху.

- 1)Биологическая эволюция человека с появлением «homo sapiens» завершилась, далее идет социальный прогресс.
- 2)Биологическая эволюция человека продолжается и в настоящее время осуществляется по признаку отбора наиболее сильных физически и агрессивных людей.
- 3)Биологическая эволюция осуществляется и в настоящее время по законам естественного отбора и гибели неприспособленных людей.
- 4)Биологическая эволюция осуществляется и в настоящее время с включением социальных факторов по признакам стрессоустойчивости и адаптированности к среде обитания.

Правильный ответ 4

124. С точки зрения марксизма человек – это:

- 1)результат эволюции неживой и живой природы;
- 2)существо биологическое и социальное, сущность которого определяется общественными отношениями;
- 3)результат индивидуальной и исторической конкретизации бытия.

Правильный ответ 2

125. Макросреда как фактор формирования личности в отличие от микросреды: 1)охватывает сферу многообразных отношений в семье;

- 2)область разнообразных отношений в трудовом коллективе или учебной группе;
- 3)сфера непосредственного общения человека с другими людьми в различных социальных группах;
- 4)общество как формация во взаимосвязи его социально-экономических, политических структур и особенностей духовной культуры.

Правильный ответ 4

126. Какая модель взаимоотношений личности и общества соответствует современным реалиям свободы и здравому смыслу?

- 1) Отношение борьбы за свободу и готовность к конфликту с обществом, к достижению своих целей любой ценой.
- 2) Дистанцирование от общества, самоизоляция (монастырь, скит и т.п.), т.к. быть свободным среди людей нельзя.
- 3) Адаптация и добровольное подчинение с целью обрести новый уровень свободы.
- 4) Совпадение интересов личности и общества в обретении и предоставлении свободы.

Правильный ответ 3

127. Какая из формул «обыденного сознания» отражает суть свободы?

- 1) Как хочу, так и живу.
- 2) Живу, как могу.
- 3) Могу жить, как хочу.
- 4) Не могу жить иначе.

Правильный ответ 3

128. Отношение «Я и Другие» - основа межличностного общения, суть которого в следующем:

- 1) Мы воспринимаем другого человека извне, его внутренний мир «заперт» в теле и недоступен нам.
- 2) Себя мы воспринимаем непосредственно изнутри и нельзя увидеть себя глазами другого человека.
- 3) Мы постигаем Другого по аналогии с собой и в диалоге, который может быть и мгновенным сопереживанием «без слов» (М. Бубер) и самораскрытие людей в речи при постоянном воспроизводстве общения. (М.М. Бахтин)

Правильный ответ 3

129. Кто является наиболее ярким представителем психоаналитической концепции личности?

- 1) Роберт Мертон.
- 3) Джордж Хоманс.
- 2) Зигмунд Фрейд.

Правильный ответ 2

130. Выберите верное название социального явления, которое определяется как «установление соответствия поведения человека или социальной группы с условиями социальной среды». 1) Социальная идентификация.

- 2) Социальная институализация.
- 3) Социализация.

Правильный ответ 3

131. Социализация – это:

- 1) способ изменения и развития культуры;
- 2) процесс накопления социальных навыков и освоения социальных ролей;
- 3) совокупность традиций, обычаев, социальных норм, правил, регулирующих поведение тех, кто живет сейчас, и передаваемых тем, кто будет жить завтра.

Правильный ответ 2

132. Центральный показатель положения индивида или социальной группы в обществе – это:

- 1) престиж;
- 2) статус;
- 3) уровень материальной обеспеченности.

Правильный ответ 2

133. Выберите верное определение. Социальный статус – это:

- 1) положение индивида в малой группе;
- 2) определенная позиция в социальной структуре группы или общества;
- 3) тип поведения, направленный на выполнение прав и обязанностей.

Правильный ответ 2

134. Верно ли следующее утверждение: «Главный статус определяет наиболее характерный для индивида статус, с которым он себя идентифицирует»?

- 1) Да.
- 2) Нет.

Правильный ответ 1

135. Какие понятия характеризуют приписываемый статус?

- 1) Пол, национальность, раса.
- 2) Талант, настойчивость, целеустремленность.

Правильный ответ 1

136. Какой из нижеперечисленных статусов можно назвать предписанным?

- 1) Студент.
- 2) Врач.
- 3) Русский.

Правильный ответ 3

137. Примером достигнутого статуса является:

- 1) этническое происхождение;
- 2) получение Нобелевской премии;
- 3) семейное происхождение.

Правильный ответ 2

138. Какова роль индивида в гражданском обществе?

- 1) Индивид не участвует в создании гражданских отношений, так как это становится прерогативой государства.
- 2) Индивид отчуждается от собственности.
- 3) Индивид становится самостоятельным человеком, способным и желающим рассчитывать на собственные силы.
- 4) Индивид растворяется в коллективе.

Правильный ответ 3

139. Какая из нижеперечисленных категорий не относится к предписанному статусу?

- 1) Пол. 3) Образование.
- 2) Возраст. 4) Национальность.

Правильный ответ 3

140. Выберите неверное суждение.

- 1) Социализация – процесс, посредством которого индивидом усваиваются основные элементы культуры на протяжении всей жизни.
- 2) Фундамент социализации закладывается в зрелом возрасте.
- 3) Социализация включает освоение социальных ролей.

Правильный ответ 2

141. Девиантное поведение – это:

- 1) поведение индивида или группы, которое не соответствует общепринятым нормам;
- 2) относительно стихийное и неорганизованное поведение группы людей, реагирующих на неопределенную или угрожающую ситуацию.

Правильный ответ 1

142. Что такое социальная структура общества?

- 1) Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих социальных общностей и отношений между ними.
- 2) Система политических партий. 3) Взаимодействие индивидуумов в обществе.

Правильный ответ 1

143. Кто ввел в научный оборот термин «социальная мобильность»?

- 1) Вильфредо Парето. 3) Толкотт Парсонс.
- 2) Питирим Сорокин.

Правильный ответ 2

144. Что такое социальные страты?

- 1) Социальные нормы.
- 2) Иерархически оформленные группы, между которыми неравномерно распределяются основные социальные ресурсы и социокультурные ценности.
- 3) Большие группы людей, различающиеся по их месту в исторически определенной системе общественного производства.
- 4) Социальные противоречия.

Правильный ответ 2

145. Укажите верное определение. Социальная стратификация – это:

- 1) иерархически организованные структуры социального неравенства (ранги, статусные группы), существующие в любом обществе;
- 2) относительно постоянная модель или взаимосвязь элементов в социальной системе;
- 3) определенным образом упорядоченное множество элементов, взаимосвязанных между собой и образующих некоторое целостное единство.

Правильный ответ 1

146. Какую социальную стратификацию принято считать основной в западной социологии?

- 1) Деление общества на буржуазию, пролетариат, крестьянство.
- 2) Однородное общество, в котором нет стратификации.
- 3) Выделение нового рабочего класса – «белые воротнички», крестьянство.
- 4) Деление общества на высший, средний и низший класс.

Правильный ответ 4

147. Выберите верное определение. Социальная мобильность – это:

- 1) совокупность социальных перемещений людей, т.е. изменение индивидом или группой социального статуса;
- 2) движение части населения из одного общества в другое или внутри отдельного общества.
- 3) переход из одной политической партии в другую.

Правильный ответ 1

148. Социальная мобильность свойственна:

- 1) тоталитарным государствам;
- 2) демократическим государствам, а также любым обществом в полосе революций и реформ;
- 3) маленьким компактными обществам, основанным на силе традиций и взаимосвязанности ее членов.

Правильный ответ 2

149.Согласно Сорокину, существуют два основных типа социальной мобильности:

- 1)индивидуальная и групповая;
- 2)территориальная и политическая;
- 3)восходящая и нисходящая;
- 4)горизонтальная и вертикальная.

Правильный ответ 4

150.Как вы понимаете термин «вертикальная мобильность»?

- 1)Это способ миграции.
- 2)Это изменение социального положения индивида, которое сопровождается повышением или понижением его статуса.
- 3)Это переход из низшей расы в высшую. 4)Это зависимость людей друг от друга.

Правильный ответ 2

151.Как вы понимаете термин миграция?

- 1)Миграция- это текучесть кадров.
- 2)Миграция – свободное переселение рабочей силы.
- 3)Миграция – это социально-экономический и демографический процесс, представляющий собой совокупность перемещений, совершаемых людьми внутри страны.
- 4)Миграция – это безвозвратный переезд в страну с более высоким социально экономическим положением.

Правильный ответ 3

152.Класс – это:

- 1)социальная группа, отличающаяся спонтанностью возникновения, в которой отсутствуют устойчивые ожидания;
- 2)большая социальная группа, отличающаяся от других по критериям доступа к общественному богатству, власти, социальному престижу;
- 3)часть общества, члены которой осознают себя носителями общей культуры.

Правильный ответ 2

153.Что из нижеперечисленного можно отнести к маргинальным слоям общества?

- 1)Неквалифицированные рабочие.
- 2)Социальная страта. 3)Промежуточные, пограничные слои общества.

Правильный ответ 3

154.Под социальным институтом понимают:

- 1)исторически сложившиеся, устойчивые формы организации совместной деятельности людей, выполняющие общественно значимые функции.
- 2)объединение людей при общем участии в конкретной деятельности, связанное системой отношений.
- 3)систему, обладающую конкретной целью, на основе которой сплачиваются индивиды, группы, общности.

Правильный ответ 1

155.К функциям, выполняемым институтом образования, не относится:

- 1)передача знаний;
- 2)социализация подрастающего поколения;
- 3)добывание средств существования.

Правильный ответ 3

156.Функцией экономического института является:

- 1)поддержание законов, правил и стандартов;
- 2)обеспечение безопасности и социального порядка в обществе;
- 3)производство и распределение общественного богатства.

Правильный ответ 3

157.Базисным элементом регулирования общественной жизни являются:

- 1)социальные общности;
- 2)социальные группы;
- 3)социальные институты.

Правильный ответ 3

158.К функциям, выполняемым институтом семьи, не относится:

- 1)воспитательная функция;
- 2)экономическая функция;
- 3)хозяйственно-бытовая функция;
- 4)функция воспроизводства и сохранения идеологических ценностей;
- 5)социально-статусная функция.

Правильный ответ 4

159.Укажите верное утверждение. Нуклеарная семья – это:

- 1)семейная структура, состоящая из взрослых родителей и детей, находящихся на их иждивении;
- 2)семейная структура включающая родителей, детей, старших родителей, их сестер и братьев, внуков, двоюродных родственников.

Правильный ответ 1

160. Как называется социально-политический институт, который обладает публичностью власти, специальным аппаратом управления и принуждения?

1) Семья. 3) Правительство. 2) Право. 4) Государство.

Правильный ответ 4

161. Определите название социального явления, которое характеризуется как нарушение саморегуляции социальной системы, как утрата социальным институтом способности решать свои задачи и предназначение.

1) Социализация. 2) Дисфункция. 3) Дезинтеграция.

Правильный ответ 2

162. В чем заключается отличие в отношении к социальным институтам в традиционных обществах и индустриальных обществах?

1) Члены традиционного общества стремятся описать функционирование социальных институтов и свое отношение к ним, а члены индустриального общества сделать этого не могут.

2) Ни в традиционном, ни в индустриальном обществе люди не могут самостоятельно проанализировать роль социальных институтов и свое отношение к ним.

3) Никакого особенного отличия нет.

Правильный ответ 3

163. Что понимается под институционализацией?

1) Процесс определения и закрепления социальных норм, правил, статусов и ролей, приведение их в систему, которая способна действовать в направлении удовлетворения определенных жизненно важных потребностей.

2) Объединение в одно целое, структурирование ранее разъединенных, неупорядоченных частей какого-либо целого.

3) Процесс взаимного культурного проникновения, через который личности и группы приходят к разделяемой всеми участниками процесса общей культуре.

Правильный ответ 1

164. Что такое социальный контроль?

1) Надзор, осуществляемый над обществом со стороны государства.

2) Механизм саморегуляции в социальных системах.

3) Всесторонняя зависимость людей от средств массовой коммуникации.

Правильный ответ 2

165. Социальный конфликт – это:

1) высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, социальных институтов, общества в целом, которая характеризуется усилением противоположных тенденций и интересов социальных общностей;

2) враждебная внутренняя установка или враждебный тип действий индивида или группы по отношению к другому индивиду или группе, выражающаяся в поведении, направленном на нанесении вреда или ущерба другому как физически, так и морально;

3) насильственный захват государственной власти лидерами массового движения для последующего использования этой власти.

Правильный ответ 1

166. Что обуславливает природу конфликта в первую очередь? 1) Проведение социологического исследования.

2) Вооруженное противостояние государственных образований.

3) Развитие общества в целом.

4) Деление общества на группы.

Правильный ответ 3

167. Какова природа конфликта, по Аристотелю?

1) Соперничество.

2) Разный уровень умственных способностей.

3) Имущественное неравенство и неравенство получаемых ими почестей.

4) Борьба за власть.

Правильный ответ 4

168. Какова главная форма конфликта, по марксизму?

1) Конфликт между религией и атеизмом. 2) Борьба индивидуумов.

3) Классовая борьба. 4) Конфликт между цивилизациями.

Правильный ответ 3

169. Антагонизм – это:

1) непримиримое противоречие основных классов любого общества;

2) столкновение социальных интересов; 3) безвластие, политическое течение, выступающее за уничтожение всякой государственной власти.

Правильный ответ 1

170. Кто из социологов разделял теорию конфликтного развития общества?

- 1) Э. Дюркгейм. 3) Л. Козер. 2) Т. Парсонс. 4) Г. Спенсер.

Правильный ответ 3

171. В чем заключается сущность конфликтных парадигм?

- 1) Они рассматривают общество на микроуровне.
2) Они рассматривают такой фактор социального развития, как войны и вооруженные конфликты.
3) Они рассматривают общество как целое, но учитывают наличие групп и слоев с разными интересами.

Правильный ответ 3

172. Способом разрешения конфликтов не является:

- 1) консенсус; 2) победа одной из сторон; 3) переговоры;
4) судебное разбирательство; 5) примирение.

Правильный ответ 4

173. Согласно Р. Дарендорфу, основой социальных конфликтов выступают:

- 1) экономические факторы; 2) политические факторы; 3) социальные факторы.

Правильный ответ 2

174. Кто из известных социологов считает, что «конфликт, хотя и является одной из форм разногласия, в то же время представляет собой социализирующую силу, объединяющую противоборствующие стороны и способствующую стабилизации общества».

- 1) Р. Дарендорф. 2) Г. Зиммель. 3) К. Маркс.

Правильный ответ 2

175. Какая из позиций противоречит учению Р. Дарендорфа о роли конфликта в истории?

- 1) Общественный конфликт как противодействие интересов людей - это аномальное состояние общественной системы людей, изначально он не присущ обществу.
2) Конфликт - это закономерное и необходимое явление общественной жизни, он придает смысл истории.
3) Конфликт существует для того, чтобы удовлетворять потребности общества в изменениях и придает направление общественному развитию.
4) Жизненные шансы людей никогда не могут быть распределены одинаково, поэтому основания для конфликтов будут всегда.
5) Конфликт - источник развития, мирный способ разрешения противоречий в интересах людей.

Правильный ответ 1

176. Французский социолог Э. Дюркгейм (1858- 1917 гг.) в отличие от К. Маркса считает, что:

- 1) разделение труда ведет к конфликту интересов, который и служит источником развития общества;
2) разделение труда обеспечивает социальную солидарность, которая и является нормой общественной жизни.

Правильный ответ 2

177. Для современных социальных конфликтов не свойственно:

- 1) выступать за перераспределение различных благ;
2) выступать за преобразование общества в целом;
3) затрагивать личные интересы людей;
4) выступать в правовых рамках.

Правильный ответ 2

178. Выберите неверное утверждение. Начальный этап социологического исследования включает:

- 1) составление анкеты;
2) создание научной теории; 3) составление программы социологического исследования.

Правильный ответ 1

179. Самым распространенным методом в социологии является:

- 1) наблюдение; 2) эксперимент;
3) социологический опрос; 4) анализ документов.

Правильный ответ 3

180. Какой метод социологического исследования используется при изучении такого объекта, как мнения людей по поводу чего-либо?

- 1) Эксперимент. 3) Изучение документов.
2) Контент-анализ. 4) Опрос.

Правильный ответ 4

181. Выберите верное утверждение.

- 1) Анкетой можно назвать любой перечень вопросов.
2) Анкетой называется то, что обращено к множеству людей, которых опрашивают стандартным образом.
3) Опрашиваемый обязан самостоятельно заполнить анкету по правилам, изложенным в инструкции к ней.

Правильный ответ 2

182. Верно ли следующее утверждение: «Открытые вопросы легче обрабатывать на компьютере, но они требуют от социологов исчерпывающего знания предметов».

- 1) Да. 2) Нет.

Правильный ответ 1

183. Что такое выборка?

- 1) Выбор части генеральной совокупности, подвергаемый опросу.
- 2) Выбор социологом исследуемой проблемы.
- 3) Выбор целей и задач социологического исследования.
- 4) Выбор метода социологического исследования.

Правильный ответ 1

184. Укажите верное определение. Генеральная совокупность – это:

- 1) совокупность людей, объединенных общими целями и интересами;
- 2) вся совокупность элементов, имеющих общие социальные характеристики, свидетельствующие о принадлежности к единому объекту социологического исследования;
- 3) социологическая категория, характеризующая общие черты различных сторон и условия жизни человека, качественную сторону удовлетворения человеческих потребностей.

Правильный ответ 2

185. Выберите верное утверждение.

- 1) Выборочные опросы дают бесценную информацию, но стоят безумно дорого.
- 2) Сплошной опрос используется чаще выборочного.
- 3) Основа сплошного опроса – выборочная совокупность.
- 4) Выборочное обследование требует более изощренной техники и методики, чем сплошное.

Правильный ответ 4

186. Выберите верное утверждение. Контент – анализ – это:

- 1) разновидность сплошного опроса;
- 2) один из методов социологического исследования.

Правильный ответ 2

187. В чем заключается сущность контент-анализа?

- 1) В подсчете того, как в некотором информационном массиве представлены интересующие исследователя смысловые единицы.
- 2) Отражает степень соответствия измеренного показателя тому, что подлежало измерению.
- 3) Распространение и накопление информации о результатах исследования.
- 4) В исследовании тенденции развития и динамики социального процесса или явления во времени.

Правильный ответ 1

188. Выберите правильное утверждение.

- 1) В стандартизированном интервью почти все вопросы открытые, что напоминает журналистский опрос.
- 2) Результаты нестандартизированного интервью практически не поддаются статистической обработке.
- 3) Цель стандартизированного интервью разведывательная: получение информации о незнакомом явлении, углубление проблемы, выяснение подробностей.

Правильный ответ 2

189. Какой из приведенных ниже примеров характеризует включенное наблюдение?

- 1) Социолог изучает поведение забастовщиков, уличной толпы, подростковой группировки или бригады со стороны.
- 2) Социолог встал в ряды забастовщиков, присоединился к толпе, участвует в подростковой группировке или устроился работать на предприятие.

Правильный ответ 2

190. Дайте название науке, которая изучает законы динамики народонаселения.

- 1) География. 2) Демография. 3) Этносоциология.

Правильный ответ 2

191. С чего начинается социологическое исследование, по Н. Смелзеру?

- 1) С эксперимента. 3) С полевого исследования.
- 2) С теории. 4) С гипотезы.

Правильный ответ 4

192. Какой метод социологического анализа данных характеризует следующее определение: «Способ извлечения и анализа социологической информации путем рассмотрения и объяснения документа в его социальном контексте»?

- 1) Драматический подход. 2) Документальный метод. 3) Тестирование.

Правильный ответ 2

193. Выберите верное определение. Социальная квота – это:

- 1) доля, часть элементов социального объекта, отобранных для социологического изучения, анализа;
- 2) устойчивая, связь между несколькими социальными переменными;
- 3) числовое выражение качественных признаков исследуемых социальных объектов.

Правильный ответ 1

194. К методам эмпирического исследования не относится:

- 1) наблюдение; 3) формализация; 2) измерение; 4) эксперимент.

Правильный ответ 3

195. Гипотеза – это:

- 1) метод прогнозирования в области социальных исследований;
- 2) форма развития естествознания;
- 3) форма и метод теоретического исследования;
- 4) метод математического исследования;
- 5) эмпирический метод исследования.

Правильный ответ 3

196. Методология – это:

- 1) принципы практической деятельности;
- 2) то же, что и гносеология;
- 3) логика научного исследования;
- 4) учение о методах познания.

Правильный ответ 4

197. Научное познание, как развивающаяся система включает два основных уровня – эмпирический и теоретический. Исключить неверную характеристику их качеств.

- 1) Теоретический уровень характеризуется преобладанием рационального начала, но и чувственное познание здесь не устраняется, а становится подчиненным.
- 2) Теоретическое познание отражает явление со стороны универсальных внутренних связей и закономерностей, постигаемых с помощью мыслительной обработки эмпирических данных.
- 3) На эмпирическом уровне доминирует чувственное познание, исключающее рациональный момент.
- 4) Эмпирический и теоретический уровни взаимосвязаны, границы между ними условны и подвижны.

Правильный ответ 3

198. Какое из суждений о роли метода в научном познании является ошибочным?

- 1) Метод дисциплинирует поиск истины, позволяет двигаться к цели кратчайшим путем.
- 2) Метод является «универсальной отмычкой» к научному открытию.
- 3) Метод регулирует познавательную деятельность и сам в свою очередь обусловлен спецификой предмета исследования.
- 4) Метод – это своего рода гносеологический указатель, помогающий в движении к истине.

Правильный ответ 2

199. К функциям научной теории не относится:

- 1) синтетическая; 2) объяснительная;
- 3) методологическая; 4) функция предвидения;
- 5) коммуникативная; 6) практическая.

Правильный ответ 5

200. К методам теоретического исследования не относится:

- 1) формализация;
- 2) идеализация;
- 3) аксиоматический метод;
- 4) метод восхождения от абстрактного к конкретному;
- 5) индукция

Правильный ответ 3

201. Главное предназначение социальных институтов?

1. Обеспечивать обществу динамизм, подвижность, изменчивость
2. Удовлетворять общественные потребности, придавать обществу стабильность
3. Гарантировать человеку права и свободы
4. Обеспечивать всех членов общества

Правильный ответ: 2

202. Вершиной пирамиды «иерархии наук» О.Конта является ... ?

1. Биология
2. Математика
3. Астрономия
4. Социология

Правильный ответ: 4

202. Первым ввел в научный оборот термин «социология»?

1. О.Конт
2. Зиммель
3. Дюркгейм
4. Спенсер

Правильный ответ: 1

203. Теоретическое направление социологии, основоположником которого является Герберт Спенсер?

1. Органическая аналогия
2. Социологизм
3. Концепция идеальных типов
4. Исторический материализм

Правильный ответ: 1

204. Общественный прогресс, по О.Конт, является предметом изучения ... ?

1. Социальной физики
2. Социальной динамики
3. Социальной статистики
4. Социометрии

Правильный ответ: 2

205. Социолог, которому принадлежит наиболее развернутое определение эволюции?

1. П. Сорокин
2. Г. Спенсер
3. К. Маркс

Правильный ответ: 2

206. Под позитивизмом как социологическим методом понимается ... ?

1. Сравнение социальных явлений с эталоном
2. Разработка качественных методов исследования социальных явлений и процессов
3. Толкование социальных явлений
4. Изучение социальных явлений с использованием методов, разработанных в рамках точных и естественных наук

Правильный ответ: 4

207. Социальный контроль по Г.Спенсеру держится на ... ?

1. Принуждении
2. Доброй воле инвалидов
3. Убеждении
4. Страхе

Правильный ответ: 4

208. О.Конт поставил в основание своей «иерархии наук» ... ?

1. Астрономию
2. Социологию
3. Математику
4. Физику

Правильный ответ: 3

209. Общество, по мнению Спенсера – это ... ?

1. Продукт эволюции малых человеческих сообществ в большие
2. Группа индивидов, состоящих в родственной связи между собой
3. Случайное скопление взаимодействующих между собой людей
4. Достаточно длительное объединение самостоятельных индивидов, не вступающих в регулярные взаимодействия

Правильный ответ: 1

210. Термин «социология» появился в ... ?

1. Конце XVIII века
2. Античности
3. Начале XX века
4. Первой половине XIX века

Правильный ответ: 4

211. Суть позитивизма как социологического метода заключается в ... ?

1. Признании универсализма законов природы и целесообразности применения методов естественнонаучных дисциплин к изучению общества
2. Утверждении первостепенного и исключительного значения социальной реальности и социологических методов в объяснении бытия человека и его среды
3. Отрицании основных принципов негативизма
4. Признании необходимости специфического метода познания в социальных науках, отличающего их от дисциплин естественнонаучного цикла

Правильный ответ: 4

212. Признанный основоположник социологического позитивизма?

1. Ф. Энгельс
2. Г. Спенсер
3. О. Конт
4. Э. Дюркгейм

Правильный ответ: 3

213. Эволюция, по Г.Спенсеру — это ... ?

1. Интеграция материи с переходом из неопределенного состояния в определенное
2. Процесс плавного, постепенного накопления количественных изменений в состоянии материи
3. Процесс быстрого, скачкообразного перехода материи из одного состояния в другое

4. Синоним прогресса

Правильный ответ: 4

214. Огюст Конт утверждает, что элементарной структурной единицей общества является ... ?

1. Малая группа
2. Личность
3. Род
4. Семья

Правильный ответ: 1

215. Если изменения в обществе постепенно и естественно вырастают из существующих в нём исторических условий, то имеет место ... ?

1. Эволюция
2. Реформа
3. Революция

Правильный ответ: 1

216. Э.Дюркгейм является автором ... ?

1. Теории общественного договора
2. Теории структурно-функционального анализа
3. Феноменологической концепции
4. Концепции механической и органической солидарности

Правильный ответ: 4

217. Тип господства, основанный на целерациональном действии?

1. Легитимный
2. Харизматический
3. Традиционный
4. Авторитарный

Правильный ответ: 1

218. В большей мере на принятие решения о самоубийстве по Э. Дюркгейму влияют

1. Особенности воспитания
2. Социальные причины, например, степень интеграции человека в группу
3. Особенности психики конкретного человека
4. Расовая и национальная принадлежность

Правильный ответ: 2

219. Целерациональный тип действия- это ... ?

1. Действие, основанное на точном расчете, когда субъект действия точно знает какова цель действия и каковы пути достижения этой цели
2. Тип действия, основанный на привычке к определенному типу действия
3. Действие, основанное на эмоциях
4. Тип действия, основанный на вере в ценность самого действия (действие, основанное на долге или чести)

Правильный ответ: 1

220. Два типа социальных фактов по Э. Дюркгейму?

1. Первичные и вторичные
2. Идеальные и реальные
3. Материальные и духовные
4. Совершенные и несовершенные

Правильный ответ: 3

221. Традиционный тип господства по М.Веберу основан на ... ?

1. Личных и родственных связях, личной преданности
2. Законе
3. Страхе
4. Принуждении

Правильный ответ: 1

222. Социальное действие, по М.Веберу, обладает следующими существенными признаками?

1. Смыслом
2. Направленностью «на другого»
3. Смыслом и направленностью «на другого»
4. Эмоциональностью

Правильный ответ: 3

223. Эта религия, по М.Веберу, склоняет человека к рациональности в наибольшей степени?

1. Православие
2. Католицизм
3. Конфуцианство
4. Протестантизм

Правильный ответ: 4

224. Метод социологии, разработанный Э.Дюркгеймом, назывался ... ?

1. Социальная статика
2. Каузальная статистика
3. Социальная динамика
4. Структурно-функциональный анализ

Правильный ответ: 2

225. Главное предназначение социальных институтов?

1. Гарантия человеку соблюдение его прав
2. Создание стабильности в обществе, удовлетворении общественных потребностей
3. Обеспечение социальные реформы
4. Обеспечение материальной поддержки всем членам общества

Правильный ответ: 2

226. Малая социальная группа – это группа людей, ... ?

1. Состоящая из 2-7 человек
2. Которые имеют возможность непосредственного личного контакта
3. Которая занимается социально-значимой деятельностью и где все члены группы имеют возможность непосредственного личного контакта которая занимается социально-значимой деятельностью

Правильный ответ: 3

227. Групповая динамика – это ... ?

1. Увеличение производительности труда группы
2. Изменение групповой структуры в зависимости от характера деятельности группы
3. Увеличение численности группы за определенный период времени
4. Совокупность внутригрупповых процессов и явлений, которые характеризуют весь цикл жизнедеятельности группы и его этапы (образование группы, формирование норм и ценностей, лидерство, коммуникации в группе и т.д.)

Правильный ответ: 4

228. Субъективным, дополнительным критерием стратификации является ... ?

1. Престиж
2. Власть
3. Доход
4. Образование

Правильный ответ: 1

229. Социальная структура общества – это ... ?

1. Устойчивая связь элементов социальной системы
2. Иерархическая связь элементов социальной системы
3. Набор элементов социальной системы
4. Социальный состав общества

Правильный ответ: 2

230. Социология – это наука о поведении:

1. Индивидуума в пределах социального института;
2. Личности в обществе;
3. Больших социальных групп.

Правильный ответ: 3

231. Кто ввел термин «социология» непосредственно в научный оборот?

1. Г. Спенсер;
2. О. Конт;
3. И. Кант.

Правильный ответ: 2

232. В какой временной период социология как наука возникла?

1. После Великой Французской революции 1789 г.;
2. В первой половине XIX в.;
3. После Первой мировой войны.

Правильный ответ: 2

233. Объектом изучения социологии как науки не является:

1. Общество;
2. Социальная жизнь общества;
3. Социальные институты.

Правильный ответ: 2

234. Какая из функций социологии связана с выражением посредством концепций и теорий науки интересов конкретных социальных групп, политических партий и движений?

1. Общественно-политическая;
2. Описательная;
3. Идеологическая.

Правильный ответ: 3

235. Общественный прогресс по О. Конту является предметом изучения следующей отрасли науки:

1. Социальной динамики;
2. Социальной статистики;
3. Социальной статистики.

Правильный ответ: 1

236. Согласно Гражданскому кодексу РФ, публичный договор, заключаемый в письменной форме, по которому арендодатель, осуществляющий сдачу имущества в аренду в качестве постоянной предпринимательской деятельности, обязуется предоставить арендатору движимое имущество за плату во временное владение и пользование, – это ... ?

1. Договор финансовой аренды
2. Договор проката
3. Договор строительного подряда
4. Предпринимательский договор по оказанию услуг

Правильный ответ: 2

237. Кем из научных деятелей, исходя из принципа дезинтеграции любого социального организма, конфликтологическое направление в социологии разрабатывалось?

1. Р. Даррендорфом;
2. О. Контом;
3. М. Фуко.

Правильный ответ: 1

238. Общество, по мнению Г. Спенсера – это социальный организм, сходный с организмом биологическим. Что отличает социальный организм от биологического?

1. Рост на протяжении всего своего существования;
2. Способность мыслить и чувствовать развита у каждого отдельного элемента;
3. Дифференциация структуры элементов сопровождается соответствующим разделением их функций.

Правильный ответ: 2

239. Совокупность элементов общества и их взаимоотношений – это?

1. Кастовая система;
2. Социальные институты;
3. Социальная структура общества.

Правильный ответ: 3

240. Выделите соответствующую дефиницию для термина «социальный институт»?

1. Учреждение, в котором работают социологи;
2. Определенная обособленная общность людей;
3. Сложившаяся исторически, стойкая форма организации и регулирования совместной жизни людей.

Правильный ответ: 3

Задания с несколькими правильными ответами и на соответствие:

1. Найдите в приведенном списке операции, которые должны учитываться при подсчете ВВП, и запишите цифры, под которыми они указаны

- 1) оплата услуг салона красоты
- 2) пособие по безработице
- 3) покупка «пиратского» издания
- 4) гонорар композитора
- 5) покупка корпоративных облигаций

Правильный ответ 1 4

2. Найдите в приведенном списке последствия рыночного регулирования экономики. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) имущественное расслоение товаропроизводителей
- 2) товарный дефицит
- 3) заинтересованность в технических новинках
- 4) полная занятость трудоспособных
- 5) преодоление цикличности развития экономики

Правильный ответ 1 3

3. Найдите в приведенном списке операции, которые должны учитываться при подсчете ВВП, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) оплата труда домохозяйки
- 2) покупка нового компьютера
- 3) подарок внуку от бабушки
- 4) пенсия шахтера
- 5) оплата коммунальных платежей

Правильный ответ 2 5

4. Найдите в приведённом ниже списке меры, способствующие снижению инфляции, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) увеличение расходов государства на социальные программы
- 2) закрытие убыточных предприятий
- 3) изъятие «лишних» денег центральным банком
- 4) отказ от повышения зарплат и пенсий
- 5) переход на натуральный обмен вместо денежного

Правильный ответ 3 4.

5. Найдите в приведённом ниже списке функции центрального банка и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) эмиссия денег
- 2) кредитование населения и фирм
- 3) лицензирование коммерческих банков
- 4) увеличение размера налогов
- 5) контроль над объёмом денежной массы

Правильный ответ: 1 3 5.

6. Укажите в приведенном перечне основные функции коммерческого банка.

- 1) эмиссия денег
- 2) выпуск ценных бумаг
- 3) осуществление кредитных операций
- 4) установление официального курса национальной валюты
- 5) прием вкладов от граждан и юридических лиц

Правильный ответ: 2 3 5.

7. Найдите в приведенном ниже списке примеры, иллюстрирующие проявление фрикционной безработицы на рынке труда. Ответ запишите цифрами без пробелов.

- 1) Гражданка М., квалифицированный экономист, два года не работала, ухаживая за больной матерью, приступив к поискам работы, не смогла найти место по специальности, отказавшись пойти на работу курьером.
- 2) В связи с длительной рецессией, предприятие вынуждено было сократить около трети своего персонала, а часть сотрудников отпустить в бессрочный отпуск без сохранения содержания.
- 3) В связи с запретом на игорный бизнес, закрылись все городские казино и их персонал потерял работу, бывшим крупье необходимо переквалифицироваться.
- 4) Врач-педиатр переехал по семейным обстоятельствам в другой город, пока он не смог найти работу по специальности и получает пособие по безработице.
- 5) В связи с экономическим спадом в стране потеряли рабочие места многие банковские и конторские служащие, «офисный планктон»
- 6) Бывший банковский юрист, имеющий опыт работы, ищет работу по своему профилю, предложенные ему вакансии его не устроили из-за слишком низкого жалования.

Правильный ответ 1 4 6.

8. Найдите в списке неценовые факторы спроса и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) цены на сопряженные товары
- 2) количество продавцов на рынке
- 3) уровень доходов потребителей
- 4) предписания моды
- 5) ставки налогов на производителя
- 6) импортные таможенные пошлины

Правильный ответ 1 3 4.

9. Найдите в списке ценные бумаги и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) привилегированные акции
- 2) квитанции
- 3) облигации
- 4) векселя
- 5) авторские договоры
- 6) трудовые книжки

Правильный ответ 1 3 4.

10. Найдите в списке доходы, учитываемые при исчислении Валового внутреннего продукта (ВВП), и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) доходы от продажи печенья в частной кондитерской
- 2) доходы от перепродажи поддержанного планшетника
- 3) доходы, полученные от сдачи металлолома
- 4) доходы от продажи партии новых компьютеров
- 5) доходы, вырученные от продажи овощей, в фермерском магазине
- 6) доходы от реализации партии контрафактного товара

Правильный ответ 1 4 5.

11. Найдите в приведённом списке операции центрального банка. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) кредитование банков
- 2) открытие депозитных вкладов
- 3) эмиссия денег
- 4) определение учётной ставки
- 5) кредитование граждан
- 6) приём коммунальных платежей

Правильный ответ 1 3 4.

12. Найдите в приведённом списке факторы ускорения экономического роста в условиях рынка и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) прогресс науки и техники
- 2) рост числа безработных
- 3) отток инвестиций из производственной сферы
- 4) административное регулирование экономики
- 5) рост образовательного уровня работников
- 6) увеличение масштабов производства

Правильный ответ 1 5 6.

13. Найдите в приведённом ниже списке механизмы осуществления государством монетарной (денежной) политики. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) поддержка и защита конкуренции
- 2) изменение учётной ставки рефинансирования
- 3) обеспечение защиты прав собственности
- 4) регулирование доходов населения
- 5) установление нормы банковского резерва
- 6) операции на рынке ценных бумаг

Правильный ответ 2 5 6.

14. Найдите в приведённом ниже списке примеры, иллюстрирующие экстенсивные факторы экономического роста. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) расширение таксомоторного парка
- 2) повышение квалификации работников здравоохранения
- 3) создание автоматизированной системы обработки телефонных вызовов
- 4) внедрение энергосберегающих технологий
- 5) введение в строй дополнительной сборочной линии на заводе
- 6) увеличение добычи нефти

Правильный ответ 1 5 6.

15. В городе N сотовую связь предоставляет только одна компания. Выберите из приведённого ниже списка характеристики данного рынка и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) рынок средств производства
- 2) монополия
- 3) местный рынок
- 4) рынок услуг
- 5) олигополистический рынок
- 6) фондовый рынок

Правильный ответ 2 3 4.

16. Найдите в приведённом ниже списке факторы, влияющие на повышение спроса на потребительские товары. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) рост цен на товары
- 2) повышение налога на добавленную стоимость
- 3) снижение производства товаров
- 4) интенсивная реклама товаров
- 5) доступность потребительских кредитов
- 6) увеличение доходов семей

Правильный ответ 4 5 6.

17. Найдите в приведённом ниже списке факторы интенсивного экономического роста. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) освоение целинных и залежных земель
- 2) повышение квалификации работников
- 3) внедрение новых технологий
- 4) увеличение капиталовложений
- 5) привлечение дополнительной рабочей силы

6) рациональное распределение ресурсов

Правильный ответ 2 3 6.

18. Найдите в приведённом ниже списке факторы экстенсивного экономического роста. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) освоение целинных и залежных земель
- 2) повышение квалификации работников
- 3) внедрение новых технологий
- 4) увеличение капиталовложений
- 5) привлечение дополнительно рабочих
- 6) рациональное распределение ресурсов

Правильный ответ 1 4 5.

19. N — житель современного мегаполиса, участник разнообразных экономических отношений. Какие отношения связаны с получением N доходов от использования собственности? Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) N уплатил налог на дарение
- 2) N получил дивиденды по принадлежащим ему ценным бумагам
- 3) Соседи возместили N материальный вред, причинённый квартире, собственником которой он является
- 4) Банк начислил N проценты по вкладу
- 5) N сделал обеспечительный взнос по договору аренды коттеджа
- 6) N продал принадлежащий ему легковой автомобиль

Правильный ответ 2 4 6.

20. В структуре экономики страны Z в равной мере представлены промышленность и сельское хозяйство. Какие признаки позволяют сделать вывод о том, что в стране Z командная (плановая) экономика? Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) преобладание интенсивных факторов экономического роста
- 2) директивное ценообразование
- 3) государственная собственность на большинство средств производства
- 4) развитая инфраструктура
- 5) необходимость решать проблему ограниченности ресурсов
- 6) централизованное управление экономикой

Правильный ответ 2 3 6.

21. Выберите верные суждения об инфляции и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Инфляция проявляется в снижении покупательной способности денег.
- 2) Различают микроинфляцию и гиперинфляцию.
- 3) Рост цен на ресурсы порождает инфляцию предложения.
- 4) Одна из причин инфляции — усиление конкуренции между производителями.
- 5) К последствиям инфляции относится рост реальной заработной платы работников.

Правильный ответ 1 3.

22. Выберите верные суждения о налогообложении и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Пропорциональное налогообложение означает, что ставка налога зависит от величины дохода.
- 2) При пропорциональном налогообложении с высоких доходов взимается больший процент, чем с низких.
- 3) При прогрессивной системе по мере возрастания дохода увеличивается ставка налога.
- 4) При регрессивном налогообложении семья с меньшими доходами платит больший процент от своих доходов, чем семья с высокими доходами.
- 5) При регрессивном налогообложении могут взиматься одинаковые ставки налога со всех налогоплательщиков.

Правильный ответ 3 4.

23. Выберите верные суждения о характере рыночных отношений и видах рынков и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Конкуренция производителей способствует улучшению качества товаров.
- 2) Монополизация рынка ведет к снижению цен на товары и услуги.
- 3) Рынок свободной конкуренции отличает легкий вход на него для предприятий и сложный выход.
- 4) Рыночной конкуренции свойственна только конкуренция потребителей.
- 5) В условиях олигополии возможен контроль за ценой при тайном сговоре.

Правильный ответ 1 5.

24. Выберите верные суждения о потребителе в условиях рыночной экономики и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Потребитель в условиях рыночной экономики заинтересован в централизованном планировании производства.
- 2) В условиях рыночной экономики потребитель выигрывает при устранении монополизации экономики.
- 3) Потребителю в условиях рыночной экономики выгодно установление ввозных пошлин.
- 4) Потребитель заинтересован в сохранении рыночной конкуренции.
- 5) В условиях рыночной экономики потребителю выгодно повышение налогов на производителя.

Правильный ответ 2 4.

25. Выберите верные суждения о факторах, содействующих эффективности производства в условиях рынка, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) На эффективность производства в условиях рынка влияет использование выгод международного разделения труда.
- 2) К факторам, содействующим эффективности производства в условиях рынка, относится введение новых налогов.
- 3) Повышение эффективности производства в рыночной экономике определяется государственным регулированием затрат производства.
- 4) Инвестиционная политика — один из факторов, содействующих эффективности производства в условиях рынка.
- 5) Эффективность производства в условиях рынка определяется общими тенденциями развития экономики.

Правильный ответ 1 4 5.

26. Выберите верные суждения о роли государства в условиях рынка и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Одной из функций государства в условиях рынка является борьба с монополизацией экономики.
- 2) Государство в рыночной экономике призвано поддерживать незащищенные слои населения.
- 3) Важнейшей функцией государства является создание общественных благ.
- 4) Государство в условиях рынка регулирует цены на товары первой необходимости.
- 5) Процесс приватизации означает передачу частной собственности в руки государства.

Правильный ответ 1 2 3.

27. Выберите верные суждения об основах рыночной экономики и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Рыночная экономика базируется на государственной собственности на средства производства.
- 2) Равновесная рыночная цена — это цена согласия продавца и покупателя.
- 3) В условиях рыночной экономики конкурируют производители.
- 4) Обострение конкуренции в условиях рынка ведет к росту цен на товары и услуги.
- 5) Закон спроса проявляет себя в том, что с ростом цены на товар растет его предложение.

Правильный ответ 2 3.

28. Выберите верные суждения об условиях возникновения рыночной экономики и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Регулярность обмена ведет к формированию рынка.
- 2) Переход к парламентской демократии является ключевым фактором перехода к рыночной экономике.
- 3) Распространение научного мировоззрения приводит к переходу к рынку.
- 4) Углубление общественного разделения труда способствует развитию рыночных отношений.
- 5) Появление норм права приводит к переходу к рыночной экономике.

Правильный ответ 1 4.

29. Выберите верные суждения об экономическом росте и развитии и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Под экономическим ростом понимается увеличение количества денег в обороте.
- 2) Одним из показателей экономического роста является прирост реального валового внутреннего продукта.
- 3) С переходом к постиндустриальному обществу приоритетным становится производство товаров, а не услуг.
- 4) Экстенсивный экономический рост достигается за счет развития техники.
- 5) Интенсивный экономический рост связан с подъемом производительности труда.

Правильный ответ 2 5.

30. Выберите верные суждения о конкуренции и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Конкуренция между производителями выступает регулятором хозяйства во всех экономических системах.
- 2) В условиях рынка конкуренция ведет к снижению издержек производства.
- 3) Одним из последствий конкуренции является разорение части производителей.
- 4) Главным видом конкуренции в условиях рынка является конкуренция потребителей за лучшие товары и услуги.
- 5) Конкуренция стимулирует рост производительности труда.

Правильный ответ 2 3 5.

31. Найдите в приведённом ниже списке характеристики многопоколенной патриархальной семьи. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) совместное проживание нескольких поколений
- 2) принятие решений всеми членами семьи
- 3) экономическая самостоятельность женщины
- 4) организация быта как основная экономическая функция
- 5) жёсткое распределение мужских и женских обязанностей
- 6) совместная производственная деятельность

Правильный ответ 1 5 6.

32. Найдите в приведенном ниже списке неформальные негативные санкции. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) бойкот
- 2) аплодисменты
- 3) насмешка
- 4) выговор
- 5) комплименты
- 6) улыбка

Правильный ответ 1 3.

33. Студент работает над рефератом о вертикальной социальной мобильности. Какие примеры из перечисленных ниже он может рассмотреть в своей работе? Запишите цифры, под которыми эти примеры указаны.

- 1) переход человека с должности рядового школьного учителя на должность директора школы
- 2) переход человека из квалифицированных рабочих («синих воротничков») в представители среднего класса («белые воротнички»)
- 3) смена профессии отца на другую профессию, без улучшения или ухудшения его социально-экономического статуса
- 4) отток рабочей силы из производства в сферу обслуживания
- 5) рост числа людей, работающих в нескольких местах
- 6) достижение человеком высокого положения в обществе благодаря службе в армии

Правильный ответ 1 2 6.

34. Найдите в приведенном списке компоненты социальной структуры общества. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) фирмы
- 2) сословия
- 3) партии
- 4) касты
- 5) классы
- 6) классы — да, верно.

Правильный ответ 2 4 5.

35. Найдите в приведенном списке проявления экономической функции семьи. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) обучение детей трудовым навыкам
- 2) материальная поддержка неработающих членов семьи
- 3) семейное предпринимательство
- 4) наделение наследственным статусом
- 5) организация досуга

Правильный ответ 2 3.

36. Аналитик коммерческого банка А. уехал из Москвы в Париж на двухлетнюю стажировку в известной французской финансовой компании. А. будет во Франции работать в той же должности, что и в Москве, получать примерно такую же зарплату. Выберите в приведённом ниже списке характеристики социальной мобильности, относящиеся к данному примеру, и запишите эти цифры, под которыми они указаны.

- 1) индивидуальная
- 2) восходящая
- 3) миграция
- 4) горизонтальная
- 5) нисходящая
- 6) межпоколенная

Правильный ответ 1 3 4.

37. В семье N. под одной крышей живут двое супругов, их дети, внуки и правнуки. Главой семьи является старший мужчина, чьи решения обязательны для остальных домочадцев. Женщины занимаются домашней работой, а мужчины обеспечивают материальные условия существования семьи. Выберите в приведённом ниже списке характеристики данной семьи и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) нуклеарная
- 2) партнёрская
- 3) традиционная
- 4) многопоколенная
- 5) демократическая
- 6) моногамная

Правильный ответ 3 4 6.

38. Найдите в приведённом ниже списке примеры, иллюстрирующие применение формальных позитивных санкций, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) К. присвоили звание «Заслуженный учитель РФ».
 - 2) Коллеги похвалили С. за хорошо выполненный доклад.
 - 3) В. получил на заводе премию за своё изобретение.
 - 4) Л. присвоена степень доктора физико-математических наук.
 - 5) Выступление учеников 10 класса на празднике «Последнего звонка» вызвало аплодисменты.
 - 6) Офицеру-подводнику присвоили очередное воинское звание.
- Правильный ответ 1 3 4 6.

39. Продюсер В. создал музыкальную группу: пригласил трёх солисток и нескольких музыкантов, записал с ними десять песен и отправился в гастрольный тур по стране. Выберите в приведённом ниже списке характеристики данной группы и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) малая группа
- 2) неформальная группа
- 3) большая группа
- 4) референтная группа
- 5) профессиональная группа
- 6) формальная группа

Правильный ответ 1 5 6.

40. Найдите в приведённом ниже списке исторические формы этноса и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) семья
- 2) племя
- 3) народность
- 4) община
- 5) государство

Правильный ответ 2 3.

41. Гражданин Н. создал объединение, состоящее из 10 ландшафтных дизайнеров. Большинство входящих в него людей — друзья, вместе обучавшиеся в институте. Выберите в приведенном ниже списке признаки социальной группы, иллюстрируемые данным примером, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) профессиональная
- 2) малая
- 3) неформальная
- 4) референтная
- 5) условная

Правильный ответ 1 2 3.

42. Укажите в приведенном ниже списке неформальные позитивные санкции.

- 1) правительственная премия
- 2) спонсорский грант
- 3) похвала
- 4) аплодисменты
- 5) дружеское рукопожатие

Правильный ответ 3 4 5.

43. В столице одного из европейских государств проживает семья, состоящая из супругов и двоих детей. Муж и жена работают в рекламном бизнесе, совместно решают все вопросы жизни семьи. Ежегодно, вместе с детьми они обсуждают вопросы организации летнего отдыха, принимают решения о приобретении всех крупных покупок. Укажите в приведенном перечне характерные признаки семьи, описанной в задании.

- 1) демократическая
- 2) патриархальная
- 3) партнерская
- 4) нуклеарная
- 5) моногамная

Правильный ответ 1 3 4 5.

44. Найдите в приведенных ниже примерах социальные факты, иллюстрирующие проявление вертикальной социальной мобильности, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Учитель истории, переехав из области в город, перешел в новую школу.
- 2) Офицер, отличившийся при проведении контртеррористической операции, получил новое воинское звание досрочно.
- 3) Секретарь-референт вышла замуж за коммерческого директора фирмы.
- 4) Профессор уехал по двухгодичному контракту в зарубежный вуз.
- 5) После окончания вуза молодой специалист был назначен на должность начальника отдела логистики.

Правильный ответ 2 3 5.

45. Найдите в приведённом ниже списке характеристики патриархальной (традиционной) семьи. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) совместное проживание нескольких поколений
- 2) принятие решений всеми членами семьи
- 3) экономическая самостоятельность женщины
- 4) организация быта как основная экономическая функция
- 5) жёсткое распределение мужских и женских обязанностей
- 6) совместная производственная деятельность

Правильный ответ 1 5 6.

46. Найдите в списке проявления хозяйственно-экономической функции семьи и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) составление семейного бюджета
- 2) обработка огорода на дачном участке
- 3) организация семейного отдыха
- 4) содействие членам семьи в продвижении по службе
- 5) распределение домашнего труда
- 6) первичный социальный контроль

Правильный ответ 1 2 5.

47. Найдите в списке этнические общности и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) племена
- 2) провинциалы
- 3) народности
- 4) нации
- 5) творческие союзы
- 6) граждане

Правильный ответ 1 3 4.

48. Найдите в приведённом ниже списке социальные роли, которые может выполнять гражданин РФ 18-20-летнего возраста. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) член неформальной молодёжной группы
- 2) военнослужащий срочной службы
- 3) губернатор
- 4) Президент РФ
- 5) избиратель
- 6) мировой судья

Правильный ответ 1 2 5.

49. Выберите из предложенного списка негативные формальные санкции и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Гражданка М. высказала претензию соседу за курение на лестничной клетке.
- 2) В ходе выступления оратора публика неоднократно прерывала его речь неодобрительными возгласами.
- 3) Пожарная инспекция наложила взыскания на владельца кафе за несоблюдение требований по пожарной безопасности.
- 4) Приказом по заводу директор завода объявил выговор главному инженеру за некачественный ремонт станков.
- 5) Одноклассники объявили бойкот В. за нарушение традиций класса.
- 6) Сотрудник дорожно-постовой службы оштрафовал гражданку П., переходившую дорогу на запрещающий сигнал светофора.

Правильный ответ 3 4 6.

50. Найдите в приведённом ниже списке примеры, иллюстрирующие применение неформальных позитивных санкций, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Учителю школы была присвоена высшая квалификационная категория.
- 2) Одноклассники похвалили Р. за подготовку музыкального вечера.
- 3) В. получил первую премию на конкурсе молодых исполнителей.
- 4) Л. получил степень кандидата медицинских наук.
- 5) Выступление танцевальной группы на юбилее школы сопровождалось бурными аплодисментами.
- 6) Известный врач был награждён орденом «За заслуги перед Отечеством».

Правильный ответ 2 5.

51. Выберите из предложенного списка негативные формальные санкции и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) В ходе выступления оратора публика неоднократно прерывала его речь неодобрительными возгласами.
- 2) Сотрудник дорожно-постовой службы оштрафовал гражданку П., переходившую дорогу на запрещающий сигнал светофора.
- 3) Гражданка М. высказала претензию соседу за курение на лестничной клетке.
- 4) Приказом по заводу директор завода объявил выговор главному инженеру за некачественный ремонт станков.
- 5) Одноклассники объявили бойкот В. за нарушение традиций класса.

6) Пожарная инспекция наложила взыскания на владельца кафе за несоблюдение требований по пожарной безопасности.

Правильный ответ 2 4 6.

52. Найдите в приведённом ниже списке общности, образованные в соответствии с территориальным (поселенческим) критерием, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) украинцы
- 2) москвичи
- 3) киевляне
- 4) белорусы
- 5) молдаване
- 6) харьковчане

Правильный ответ 2 3 6.

53. Найдите в приведённом списке этнические общности, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) молодёжь
- 2) россияне
- 3) трудящиеся
- 4) украинцы
- 5) парижане
- 6) русские

Правильный ответ 4 6.

54. Выберите верные суждения о социальной стратификации и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Понятие «социальная стратификация» обозначает любые изменения, происходящие в обществе.
- 2) Социальная стратификация предполагает деление общества на социальные слои путём объединения различных социальных позиций с примерно одинаковым социальным статусом.
- 3) Социологи выделяют следующие критерии социальной стратификации: доход, власть.
- 4) Социальная стратификация предполагает выделение социальных слоёв в зависимости от личных качеств человека.
- 5) Престиж профессии как критерий социальной стратификации связан с социальной привлекательностью, уважительным отношением в обществе к тем или иным профессиям, должностям, роду занятий.

Правильный ответ 2 3 5.

55. Выберите верные суждения об этнических общностях и запишите цифры под которыми они указаны.

- 1) Разновидностью этноса является народность.
- 2) Появление наций предшествовало возникновению государства.
- 3) В основе этнической общности лежит единство классовых интересов.
- 4) Различают этническое и гражданское понимание нации.
- 5) Сплочению народности в нацию помогает осознание людьми общности своих исторических судеб.

Правильный ответ 1 4 5.

56. Выберите верные суждения о видах и особенностях социальной мобильности и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Перемещение человека из одной социальной группы в другую без улучшения или ухудшения статуса служит проявлением горизонтальной социальной мобильности.
- 2) Социальная мобильность выражается в изменении индивидом своего общественного положения.
- 3) Вертикальная социальная мобильность всегда ведет к повышению социального статуса личности.
- 4) Различают два вида социальной мобильности: горизонтальную и восходящую.
- 5) Средневековому обществу была присуща низкая социальная мобильность.

Правильный ответ 1 2 5.

57. Выберите верные суждения о молодежи как социальной группе и запишите цифры под которыми они указаны.

- 1) Для молодежи характерна собственная субкультура.
- 2) Молодежь как социальная группа выделяется на основе возрастного критерия.
- 3) Большинству молодых присущ более высокий социальный статус, чем людям зрелого возраста.
- 4) В отличие от подростков ведущей деятельностью молодых является познание.
- 5) Молодежи свойственно стремление к социальному самоопределению.

Правильный ответ 1 2 5.

58. Выберите верные суждения об отличиях молодежи от других социальных групп и запишите цифры под которыми они указаны.

- 1) Молодежь отличается от других групп социальной активностью.
- 2) Перед молодежью стоит задача профессионального самоопределения.
- 3) В отличие от других социальных групп, жизнедеятельность молодежи целенаправленна.
- 4) К особенностям социального положения молодежи относится высокий уровень мобильности.

5) Молодежь как социальная группа отличается активным поиском своего места в жизни.

Правильный ответ 2 4 5.

59. Выберите верные суждения о социальной дифференциации и стратификации и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Социальная дифференциация выражается в разделении общества на социальные группы.
- 2) Доиндустриальное общество было социально однородным.
- 3) Одним из видов социальной дифференциации является выделение групп по общности профессиональной деятельности.
- 4) Основным критерием социальной стратификации выступают личные качества человека.
- 5) Кастовое деление общества служит примером социальной стратификации.

Правильный ответ 1 3 5.

60. Выберите верные суждения о социальных группах и запишите цифры под которыми они указаны.

- 1) Социальная группа представляет собой объединение людей, имеющих общий значимый социальный признак.
- 2) Созданию групп способствует осознание того факта, что при объединении можно достичь большего результата, чем при индивидуальном действии.
- 3) Социальные группы всегда основаны на специфике врожденных свойств людей.
- 4) В деятельности социальных групп люди удовлетворяют только свои биологические потребности.
- 5) Созданию групп способствуют сходные интересы и цели людей.

Правильный ответ 1 2 5.

61. Установите соответствие между видами издержек и статьями затрат фирмы за краткосрочный период: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СТАТЬИ ЗАТРАТ

- А) арендная плата за здание
- Б) транспортные расходы
- В) сдельная зарплата рабочих
- Г) плата за электроэнергию

ВИДЫ ИЗДЕРЖЕК

- 1) постоянные издержки
- 2) переменные издержки

Правильный ответ 1222.

62. Установите соответствие между видами статей в государственном бюджете и конкретными примерами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) акцизный сбор
- Б) обслуживание госдолга
- В) подоходный налог с граждан
- Г) выплата жалования служащим
- Д) процент по государственным облигациям

ВИДЫ СТАТЕЙ

- 1) расходные статьи
- 2) доходные статьи

Правильный ответ 21211.

63. Установите соответствие между видами расходов и приведенными ниже ситуациями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СИТУАЦИЯ

- А) Семья получает пособие на рождение ребенка
- Б) Жильцы платят коммунальные платежи
- В) Муниципалитет строит новый стадион
- Г) Семья покупает бытовую технику
- Д) Завод покупает новые станки

ВИДЫ РАСХОДОВ

- 1) расходы потребителей
- 2) инвестиции
- 3) расходы государства или муниципального образования

Правильный ответ 31312.

64. Установите соответствие между видом банка и банковскими функциями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ БАНКОВ

- А) денежная эмиссия

- Б) кредитование предприятий
- В) мобилизация свободных денежных средств населения
- Г) хранение золотовалютных резервов
- Д) расчетно-кассовое обслуживание клиентов

ВИДЫ БАНКОВ

- 1) Банк России
 - 2) коммерческие банки
- Правильный ответ 12212.

65. Установите соответствие между признаками и типами экономических систем: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

- А) конкуренция производителей
- Б) централизованное распределение
- В) директивное ценообразование
- Г) свобода предпринимательства
- Д) саморегуляция спроса и предложения

ТИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

- 1) рыночная
- 2) командная

Правильный ответ 12211.

66. Установите соответствие между примерами и типами экономических систем: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) основа экономики страны Z — сельское хозяйство, земля принадлежит родовым общинам и ими обрабатывается
- Б) в стране А государство централизованно распределяет факторы производства и устанавливает цены товаров и услуг
- В) в стране F производители соревнуются за наиболее выгодные условия производства и продажи товаров
- Г) в стране С в условиях свободы предпринимательства у потребителей есть широчайший выбор товаров и услуг
- Д) единственным производителем и продавцом товаров и услуг в стране G является государство, частное предпринимательство находится под запретом

ТИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

- 1) командная
- 2) традиционная
- 3) рыночная

Правильный ответ 21331.

67. Установите соответствие между типами экономического роста и конкретными примерами, их иллюстрирующими: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) Чаепроизводящая фирма наняла дополнительное количество женщин для сбора чайных листьев на своих плантациях
- Б) Нефтедобывающая компания начала освоение нового месторождения нефти, истощив старое
- В) Овощеводческая ферма в летний период времени наняла на временную работу студентов и учащихся для сбора огурцов и кабачков
- Г) Японская фирма модернизировала линию по сборке автомобилей
- Д) За счет использования инновационных технологий на предприятии существенно возросла производительность труда

ТИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РОСТА

- 1) экстенсивный
- 2) интенсивный

Правильный ответ 11122.

68. Установите соответствие между необходимыми условиями функционирования экономической системы и её типами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

- А) преобладание (господство) государственной собственности
- Б) свободное ценообразование
- В) контроль государства за производством и распределением
- Г) экономическая самостоятельность производителей
- Д) конкуренция производителей

ТИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

- 1) командно-административная
- 2) рыночная

Правильный ответ 12122.

69. Установите соответствие между объектами продажи и рынками, на которых они продаются: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

ОБЪЕКТЫ ПРОДАЖИ

- А) Программное обеспечение
- Б) Потребительские кредиты
- В) Приватизационный чек
- Г) Валюта
- Д) Депозитный сертификат

ВИДЫ РЫНКОВ

- 1) Рынок финансовых услуг
- 2) Рынок ценных бумаг
- 3) Рынок интеллектуальной собственности

Правильный ответ 31212.

70. Установите соответствие между видами издержек и затратами фирмы: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ЗАТРАТЫ ФИРМЫ

- А) арендная плата за здание
- Б) расходы на упаковочный материал
- В) заработная плата бухгалтера
- Г) сдельная зарплата рабочих
- Д) расходы на перевозку продукции

ВИДЫ ИЗДЕРЖЕК

- 1) постоянные
- 2) переменные

Правильный ответ 12122.

71. Установите соответствие между характеристиками и типами экономических систем: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКИ

- А) централизованное планирование
- Б) свобода предпринимательства
- В) принцип уравнительного распределения
- Г) директивное ценообразование
- Д) конкуренция товаропроизводителей

ТИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

- 1) рыночная
- 2) командная (плановая)

Правильный ответ 21221.

72. Установите соответствие между примерами и видами издержек фирмы в краткосрочном периоде: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) оклады администрации
- Б) сдельная оплата труда наёмных работников
- В) арендная плата за помещение
- Г) приобретение сырья
- Д) проценты по кредитам

ВИДЫ ИЗДЕРЖЕК

- 1) постоянные
- 2) переменные

Правильный ответ 12121.

73. Установите соответствие между мерами государственного регулирования экономики и его методами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

МЕРЫ

- А) государство оказывает влияние на экономику своей денежной политикой.
- Б) государство помогает товаропроизводителям, вводя таможенные пошлины
- В) государство устанавливает правила экономического поведения для фирм-производителей
- Г) государство способствует развитию производства, увеличивая или уменьшая размер налогов
- Д) государство устанавливает условия заключения хозяйственных договоров, порядок регистрации фирм

МЕТОДЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

- 1) финансово-экономические методы
- 2) правовые методы

Правильный ответ 11212.

74. Установите соответствие между видами издержек и конкретными примерами издержек: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ ИЗДЕРЖЕК

- А) расходы на сырье и материалы
- Б) плата за аренду помещения
- В) расходы на коммунальные услуги
- Г) расходы на сдельную зарплату сотрудников
- Д) страховые выплаты

ВИДЫ ИЗДЕРЖЕК

- 1) постоянные
- 2) переменные

Правильный ответ 21121.

75. Установите соответствие между особенностями безработицы и ее видами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ОСОБЕННОСТИ БЕЗРАБОТИЦЫ

- А) связана с поиском работы специалистом, впервые появившемся на рынке труда
- Б) вызвана добровольным решением найти более интересное применение профессиональных умений
- В) возникает из-за увольнения работника по собственной воле
- Г) вызвана экономическим спадом и закрытием предприятий
- Д) проявляется в высвобождении части рабочей силы в период депрессии

ВИДЫ БЕЗРАБОТИЦЫ

- 1) фрикционная
- 2) циклическая

Правильный ответ 11122.

76. Установите соответствие между фазами хозяйственного цикла и приведенными примерами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) с заводского конвейера сошел первый автомобиль новой модели
- Б) в трудные военные годы люди несли на рынки одежду, посуду, чтобы приобрести немного продуктов
- В) в хозяйствах области завершаются посевные работы
- Г) заработало новое предприятие по выпуску товаров бытовой химии
- Д) часть зерна нового урожая была отправлена в фонд государственных резервов

ФАЗЫ ЦИКЛА

- 1) производство
- 2) распределение
- 3) обмен

Правильный ответ 13112.

77. Установите соответствие между функциями и осуществляющими их банками: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ

- А) осуществляют кредитование юридических лиц
- Б) проводят эмиссию банкнот и монет
- В) проводят государственную валютную политику
- Г) регулируют деятельность кредитных институтов
- Д) осуществляют кредитование физических лиц

БАНКИ

- 1) центральные банки
- 2) коммерческие банки

Правильный ответ 21112.

78. Установите соответствие между особенностями заработной платы и ее видами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ОСОБЕННОСТИ

- А) начисляется работникам за отработанное время
- Б) выражается в материальных благах и услугах
- В) зависит от цен на приобретаемые товары
- Г) начисляется работникам за сверхурочные работы
- Д) начисляется работникам за определенное количество и качество выполненных работ

ВИДЫ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ

- 1) номинальная
- 2) реальная

Правильный ответ 12211.

79. Установите соответствие между видами статей государственного бюджета и конкретным их выражением: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

КОНКРЕТНОЕ ВЫРАЖЕНИЕ СТАТЕЙ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТА

- А) акцизные сборы
- Б) обслуживание государственного долга
- В) личный подоходный налог
- Г) выплата пенсий
- Д) продажа государственных облигаций

ВИДЫ СТАТЕЙ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТА

- 1) расходные статьи
- 2) доходные статьи

Правильный ответ 21212.

80. Установите соответствие между типами рынков и их признаками: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

- А) контроль за ценой отсутствует
- Б) представлено множество фирм
- В) производится уникальный продукт, не имеющий хороших заменителей
- Г) существуют препятствия для вступления в рынок
- Д) количество выпускаемой на рынок продукции контролируется

ТИПЫ РЫНКОВ

- 1) монопольный
- 2) конкурентный

Правильный ответ 22111.

81. Установите соответствие между видами безработицы и примерами, их иллюстрирующими: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) кочегар паровоза остался без работы в связи с переходом железной дороги на тепловую тягу
- Б) бухгалтер уволилась по собственному желанию в связи с изменением семейных обстоятельств
- В) выпускник вуза пока не подобрал себе подходящую работу по специальности
- Г) шахтер остался без работы в связи с закрытием шахты в условиях перехода на новые источники энергии
- Д) специалист по продажам автомобилей потерял работу по причине закрытия автосалона в связи с общим экономическим спадом

ВИДЫ БЕЗРАБОТИЦЫ

- 1) структурная
- 2) фрикционная
- 3) циклическая

Правильный ответ 12213.

82. Установите соответствие между типами экономических систем и их признаками: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

- А) экономические пропорции устанавливаются на основе централизованного планирования
- Б) экономические потребности населения устойчивы и зависят от социальной принадлежности
- В) решения по основным экономическим вопросам принимает государство
- Г) производственные технологии не меняются длительное время
- Д) цены устанавливаются государством

ТИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

- 1) командная экономика
- 2) традиционная экономика

Правильный ответ 12121.

83. Установите соответствие между примерами и соответствующими им видами безработицы: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) в связи с изменением спроса на энергоресурсы многие шахты закрылись, а шахтёры остались без работы
- Б) выпускники творческих вузов ищут работу по специальности, не соглашаясь ни на какую другую
- В) полгода жители городка на морском побережье обслуживают туристов, а в остальное время большинство из них не могут найти себе работу
- Г) в службе занятости безработные отказываются от рабочих вакансий и просят подобрать работу менеджеров
- Д) в связи с экономическим кризисом фирмы, производящие различные товары и услуги, сократили численность персонала

ВИДЫ БЕЗРАБОТИЦЫ

- 1) сезонная
- 2) структурная
- 3) фрикционная
- 4) циклическая

Правильный ответ 23134.

84. Установите соответствие между примерами и факторами производства: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) здания заводских цехов, заводские помещения
- Б) орудия труда
- В) запасы минерального сырья
- Г) численность работников, занятых в производстве
- Д) умение организовать производство

ФАКТОРЫ ПРОИЗВОДСТВА

- 1) капитал
- 2) земля
- 3) труд
- 4) предпринимательство

Правильный ответ 11234.

85. Установите соответствие между причинами безработицы и её видами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЧИНЫ БЕЗРАБОТИЦЫ

- А) устаревание и невостребованность ряда профессий
- Б) увольнение с предыдущего места работы
- В) изменение спроса на труд в определённой отрасли
- Г) спад производства и спроса на труд
- Д) отмирание старых производств

ВИДЫ БЕЗРАБОТИЦЫ

- 1) фрикционная
- 2) структурная
- 3) циклическая

Правильный ответ 21232.

86. Установите соответствие между примерами и сферами экономической жизни, которые этими примерами иллюстрируются: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) использование в быту отопления
- Б) оказание страховых услуг
- В) изготовление продуктов массового спроса
- Г) получение благ, находящихся в семейной собственности
- Д) пользование общественными благами

СФЕРЫ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЖИЗНИ

- 1) сфера производства
- 2) сфера потребления

Правильный ответ 21122.

87. Установите соответствие между частями экономической науки и изучаемыми проблемами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ИЗУЧАЕМЫЕ ПРОБЛЕМЫ

- А) безработица
- Б) взаимодействие потребителей и производителей на рынке товаров и услуг
- В) экономический рост
- Г) роль государства в экономике
- Д) экономические отношения между потребителями

ЧАСТИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ НАУКИ

- 1) макроэкономика
- 2) микроэкономика

Правильный ответ 12112.

88. Установите соответствие между признаками и экономической системой: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

- А) директивное ценообразование
- Б) многообразие форм собственности

- В) экономическая свобода производителей
- Г) производство товаров и услуг в соответствии с государственными планами
- Д) гибкость производителей, их способность быстро реагировать на изменения спроса

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СИСТЕМА

- 1) командная экономика
 - 2) рыночная экономика
- Правильный ответ 12212.

89. Установите соответствие между видом безработицы и ее признаками: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

- А) возникает при спаде производства
- Б) охватывает все сферы производства
- В) вызывается изменениями в структуре спроса и технологии производства
- Г) не формирует естественный уровень безработицы
- Д) ведет к необходимости появления новых профессий

ВИД БЕЗРАБОТИЦЫ

- 1) циклическая
- 2) Правильный ответ 11212.

90. Установите соответствие между видом экономической системы и ее признаками: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

- А) производство определяют обычаи
- Б) примитивные технологии
- В) основная цель — получение прибыли
- Г) свободное ценообразование
- Д) преобладание товарного производства

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СИСТЕМА

- 1) рыночная
 - 2) традиционная
- Правильный ответ 22111.

91. Установите соответствие между признаками и видами культуры: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

- А) серийность, тиражируемость
- Б) ярко выраженный развлекательный характер
- В) коммерческий характер
- Г) создание произведений анонимными авторами
- Д) передача традиций предков

ВИДЫ (ТИПЫ) КУЛЬТУРЫ

- 1) массовая культура
 - 2) народная культура
- Правильный ответ 11122.

92. Установите соответствие между примерами и формами культуры: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕР

- А) премьера музыкального клипа поп-звезды
- Б) анекдоты
- В) фестиваль песенного творчества коренных народов Севера
- Г) выставка картин художника-акциониста
- Д) издание журнала о новостях телевидения и жизни популярных телеведущих

ФОРМА КУЛЬТУРЫ

- 1) народная
 - 2) элитарная
 - 3) массовая
- Правильный ответ 31123.

93. Установите соответствие между формами и уровнями познания: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФОРМА

- А) ощущение
- Б) понятие
- В) представление
- Г) суждение
- Д) восприятие

УРОВЕНЬ ПОЗНАНИЯ

- 1) чувственное
- 2) рациональное

Правильный ответ 12121.

94. Установите соответствие между характеристиками знания и видами истины, которым они соответствуют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА ЗНАНИЯ

- А) знание, правильно отражающее действительность
- Б) исчерпывающее знание о познаваемом объекте
- В) объективное знание
- Г) результат деятельности субъекта познания
- Д) знание, достигнутое на определённом уровне познания

ВИД ИСТИНЫ

- 1) абсолютная
- 2) относительная
- 3) и абсолютная, и относительная

Правильный ответ 31332.

95. Установите соответствие между особенностями и типами обществ: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ОСОБЕННОСТЬ

- А) является этапом общественного развития
- Б) значительная доля населения занята в сфере промышленности
- В) отражает изменения в социальной структуре
- Г) в промышленности происходит компьютеризация производственных процессов
- Д) утверждается принцип непрерывного образования

ТИП ОБЩЕСТВА

- 1) индустриальное
- 2) постиндустриальное
- 3) и индустриальное, и постиндустриальное общество

Правильный ответ 31322.

96. Установите соответствие между характеристиками и типами культуры: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА

- А) выражение оригинальной авторской идеи, для восприятия которой необходима специальная подготовка
- Б) стремление к финансовому успеху, которое определяет творческий процесс
- В) существование в условиях индустриального и постиндустриального общества
- Г) сложность содержания
- Д) упрощение художественных образов и смысла произведения

ТИП КУЛЬТУРЫ

- 1) элитарная
- 2) массовая
- 3) и элитарная, и массовая

Правильный ответ 12312.

97. Установите соответствие между характеристиками и степенями (уровнями) познания: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА

- А) создаёт образ конкретного объекта
- Б) отражает сущность объекта познания
- В) фиксирует внешние признаки предмета, явления или процесса
- Г) осуществляется познающим субъектом
- Д) создаёт условия для постижения истины

СТУПЕНЬ (УРОВЕНЬ) ПОЗНАНИЯ

- 1) рациональное познание
- 2) чувственное познание
- 3) и рациональное, и чувственное познание

Правильный ответ 21233.

98. Установите соответствие между характеристиками и видами социальной динамики: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИАЛЬНОЙ ДИНАМИКИ

- А) коренным образом меняет общественное устройство

- Б) отражает интересы социальных групп
- В) осуществляется правящими кругами
- Г) успешное осуществление зависит от соотношения сил сторонников и противников изменений
- Д) воплощает эволюционные изменения

ФОРМА СОЦИАЛЬНОЙ ДИНАМИКИ

- 1) реформа
- 2) революция
- 3) и реформа, и революция

Правильный ответ 23131.

99. Установите соответствие между видами общественных потребностей и социальными институтами, при помощи которых они удовлетворяются: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПОТРЕБНОСТЬ

- А) в получении знаний
- Б) в поддержании социального порядка
- В) в материальных благах
- Г) в средствах существования
- Д) в общественной безопасности

СОЦИАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ

- 1) политические
- 2) экономические
- 3) образовательные

Правильный ответ 31221.

100. Установите соответствие между действиями и видами потребностей, на удовлетворение которых они направлены: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ДЕЙСТВИЕ

- А) удовлетворение жажды
- Б) выбор более тёплой одежды при похолодании
- В) отдых после рабочего дня
- Г) создание литературного произведения
- Д) разговор с одноклассником по пути в школу

ВИД ПОТРЕБНОСТЕЙ

- 1) естественные
- 2) социальные
- 3) идеальные

Правильный ответ 11132.

101. Установите соответствие между признаками и видами (типами) культуры, на удовлетворение которых они направлены: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

- А) опора на интерес людей к проблемам обыденной жизни
- Б) ярко выраженная коммерческая направленность
- В) сложность содержания
- Г) упрощение смыслов в художественных образах
- Д) ориентация на запросы широкого круга потребителей

ВИДЫ (ТИПЫ) КУЛЬТУРЫ

- 1) элитарная
- 2) массовая

Правильный ответ 22122.

102. Установите соответствие между характеристиками знания и видами истины, которым они соответствуют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА ЗНАНИЯ

- А) неизменяемое и всестороннее знание
- Б) знание, полученное в конкретных исторических условиях
- В) незавершённое знание
- Г) полное исчерпывающее знание
- Д) знание об одной из сторон познаваемого объекта

ВИД ИСТИНЫ

- 1) абсолютная

2) относительная

Правильный ответ 12212.

103. Установите соответствие между формами и уровнями (степенями) познания: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФОРМА

- А) умозаключение
- Б) понятие
- В) представление
- Г) восприятие
- Д) суждение

УРОВЕНЬ (СТУПЕНЬ) ПОЗНАНИЯ

- 1) рациональное познание
- 2) чувственное познание

Правильный ответ 11221.

104. Установите соответствие между характеристиками и типами культуры: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА

- А) включает легенды, мифы, сказания, танцы, произведения музыкального и прикладного искусства
- Б) учитывает вкусы и усреднённые потребности представителей различных слоёв общества
- В) воспринимается с пониманием преимущественно среди знатоков искусства
- Г) воплощает и передаёт исторически сложившиеся в общественном сознании каноны, символы и представления о прекрасном
- Д) появляется в условиях индустриального общества при распространении рыночных отношений на сферу культуры

ТИП КУЛЬТУРЫ

- 1) массовая
- 2) элитарная
- 3) народная

Правильный ответ 31231.

105. Установите соответствие между примерами и критериями истины: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕР

- А) логическая стройность и последовательность суждений
- Б) проведение научного опыта
- В) соответствие ранее доказанному
- Г) экспериментальная деятельность
- Д) данные слуха, зрения, осязания и обоняния

КРИТЕРИЙ ИСТИНЫ

- 1) теоретический
- 2) практический

Правильный ответ 12122.

106. Установите соответствие между характеристиками и путями (способами) познания: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА

- А) отражает образное восприятие мира
- Б) обязательно включает этап проверки
- В) ориентируется в первую очередь на здравый смысл и практический опыт
- Г) устанавливает теоретические связи и закономерности
- Д) ставит ведущей целью познание истины

ПУТЬ (СПОСОБ) ПОЗНАНИЯ

- 1) научное познание
- 2) художественное познание
- 3) житейское познание

Правильный ответ 21311.

107. Установите соответствие между характеристиками и видами истины к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА

- А) неопровержимое и полное знание
- Б) достоверное знание об объекте, явлении, процессе
- В) знание, которое частично отражает действительность
- Г) знание, которое может быть дополнено в будущем

Д) знание, соответствующее познаваемому объекту

ВИД ИСТИНЫ

- 1) относительная истина
- 2) абсолютная истина
- 3) и относительная, и абсолютная истина

Правильный ответ 23113.

108. Установите соответствие между характеристиками / действиями и путями (способами) познания: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА / ДЕЙСТВИЕ

- А) отражение мира как прекрасного или безобразного
- Б) ориентация на здравый смысл и опыт, накопленный предшествующими поколениями
- В) сбор информации о функционировании объекта в специально созданных условиях и проверка полученных фактов
- Г) создание теории на основе анализа и обобщения опытных данных
- Д) получение знаний о свойствах объектов вследствие их регулярного практического использования

ПУТЬ (СПОСОБ) ПОЗНАНИЯ

- 1) научное познание
- 2) художественное познание
- 3) житейское познание

Правильный ответ 23113.

109. Установите соответствие между характеристиками и видами социальных норм: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА

- А) создание государством и закрепление в особой форме
- Б) использование оценочных категорий «добро» и «зло» в качестве основных
- В) общеобязательность, законное использование принудительных санкций в случае невыполнения
- Г) требование соблюдать правила приличия
- Д) отражение в «золотом правиле» нравственности

ВИД СОЦИАЛЬНОЙ НОРМЫ

- 1) этическая норма
- 2) правовая норма
- 3) этикет

Правильный ответ 21231.

110. Установите соответствие между характеристиками / действиями и признаками деятельности: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА / ДЕЙСТВИЕ

- А) использование предметов, созданных другими людьми
- Б) стремление к достижению поставленной цели
- В) создание новых объектов и предметов
- Г) коллективный труд
- Д) изменение социальных условий существования

ПРИЗНАК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НОРМЫ

- 1) осознанность
- 2) социальность
- 3) преобразующий характер

Правильный ответ 21323.

111. Установите соответствие между примерами и видами потребностей: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца

ПРИМЕР ПОТРЕБНОСТИ

- А) в дыхании
- Б) в труде
- В) в поддержке со стороны близких
- Г) в сне
- Д) в самовыражении

ВИД ПОТРЕБНОСТИ НОРМЫ

- 1) физиологическая
- 2) социальная
- 3) идеальная

Правильный ответ 12213.

112. Установите соответствие между проявлениями и тенденциями развития современного образования: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЯВЛЕНИЯ

- А) повышение значения общественных дисциплин в программах учебных организаций
- Б) применение в обучении здоровьесберегающих технологий
- В) внимание к личности обучающегося
- Г) введение обязательного изучения права и философии в технических вузах страны
- Д) интеграция образовательных систем разных стран

ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

- 1) гуманитаризация
 - 2) интернационализация
 - 3) гуманизация
- Правильный ответ 13312.

113. Установите соответствие между примерами и видами потребностей: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕР ПОТРЕБНОСТИ

- А) в уважении
- Б) в знаниях
- В) в отдыхе
- Г) в общественном признании
- Д) в творческой деятельности

ВИД ПОТРЕБНОСТИ

- 1) физиологическая
 - 2) социальная
 - 3) идеальная (духовная)
- Правильный ответ 23123.

114. Установите соответствие между признаками и видами культуры: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАК

- А) предназначена для специально подготовленной публики
- Б) отражает усреднённые вкусы и стремление к развлечениям
- В) создаётся анонимными авторами без специальной подготовки
- Г) направлена на достижение коммерческого успеха
- Д) ориентирована на творческое самовыражение автора

ВИД КУЛЬТУРЫ

- 1) элитарная
- 2) народная
- 3) массовая

Правильный ответ 13231.

115. Установите соответствие между характеристиками и типами мировоззрения: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА

- А) опора на индивидуальную практическую деятельность человека и житейские воззрения
- Б) теоретическое обоснование и стремление проверить и доказать мировоззренческие принципы и положения
- В) создание картины мира, в центре которой — объект поклонения
- Г) стихийное формирование на основе личного жизненного опыта
- Д) объективное отражение действительности, достигнутое с помощью специальных методов

ТИП МИРОВОЗЗРЕНИЯ

- 1) обыденное
- 2) религиозное
- 3) научное

Правильный ответ 13213.

116. Установите соответствие между примерами и проявлениями двойственной природы человека: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕР

- А) прямохождение
- Б) планирование действий
- В) поиск смысла жизни
- Г) изготовление и хранение орудий труда
- Д) потребности в пище и отдыхе

ПРОЯВЛЕНИЕ ДВОЙСТВЕННОЙ

ПРИРОДЫ ЧЕЛОВЕКА

- 1) биологическое
- 2) социальное

Правильный ответ 12221.

117. Установите соответствие между примерами и функциями культуры: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕР

- А) изучение основ наук в общеобразовательной школе
- Б) формирование моральных норм в процессе развития общества
- В) освоение индивидом новой социальной роли
- Г) диалог и взаимовлияние культур
- Д) усвоение человеком системы ценностей

ФУНКЦИЯ КУЛЬТУРЫ

- 1) регулятивная функция
- 2) коммуникативная функция
- 3) функция социализации

Правильный ответ 31323.

118. Установите соответствие между формами и степенями познания: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФОРМА ПОЗНАНИЯ

- А) суждение
- Б) представление
- В) понятие
- Г) восприятие
- Д) умозаключение

СТУПЕНЬ ПОЗНАНИЯ

- 1) рациональное
- 2) чувственное

Правильный ответ 12121.

119. Установите соответствие между характером знания и видами истины: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕР ЗНАНИЯ

- А) исчерпывающее достоверное знание о природе, человеке и обществе
- Б) знания, соответствующие определённому уровню развития общества
- В) неполное, неточное знание
- Г) знания, зависящие от условий, места и времени их получения
- Д) знания, которые никогда не могут быть опровергнуты

ВИД ИСТИНЫ

- 1) абсолютная истина
- 2) относительная истина

Правильный ответ 12221.

120. Установите соответствие между формами познания и уровнями познания: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФОРМА ПОЗНАНИЯ

- А) понятие
- Б) ощущение
- В) восприятие
- Г) суждение
- Д) представление

УРОВЕНЬ ПОЗНАНИЯ

- 1) чувственное
- 2) рациональное

Правильный ответ 21121.

Ситуационные задания

1. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Объекты деятельности, результаты деятельности, мотивы деятельности, субъекты деятельности, структура деятельности.

Правильный ответ: структура деятельности.

2. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Демографические проблемы, глобальные проблемы, экологические проблемы, экономические проблемы, продовольственные проблемы.

Правильный ответ: глобальные проблемы.

3. Выберите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Знания, мировоззрение, ценности, установки, убеждения.

Правильный ответ: мировоззрение.

4. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Знания, теории, легенды, мифы, гипотезы.

Правильный ответ: знания.

5. Выберите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Социальная революция, экономическая реформа, общественный прогресс, социальная динамика, коренные преобразования.

Правильный ответ: социальная динамика.

6. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Наблюдение, эксперимент, метод познания, анкетирование, интервьюирование.

Правильный ответ: метод познания.

7. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Ощущение, представление, суждение, восприятие, форма познания.

Правильный ответ: форма познания.

8. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Труд, игра, учение, вид деятельности, познание.

Правильный ответ: вид деятельности.

9. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Вера, догматы, заповеди, религия, обряды, храмы.

Правильный ответ: религия.

10. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Мотив, компонент деятельности, цель, процесс, результат, метод.

Правильный ответ: компонент деятельности.

11. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Потребность, установка, убеждение, мотив, интерес, эмоция, идеал.

Правильный ответ: мотив.

12. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Природа, общество, экономика, политика, система.

Правильный ответ: система.

13. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Героический эпос, анонимность произведений, коллективность творческого процесса, народная культура, фольклорный коллектив.

Правильный ответ: народная культура.

14. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Научное познание, системность знания, опора на эксперименты, рационалистические доводы, объективность.

Правильный ответ: научное познание.

15. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Описание объекта, метод познания, социальный эксперимент, историческая аналогия, классификация.

Правильный ответ: метод познания.

16. Найдите термин, который является обобщающим для всех остальных терминов представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Экологический кризис, угроза новой мировой войны, рост наркомании, распространение СПИДа, глобальная проблема.

Правильный ответ: глобальная проблема.

17. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Социальный институт, общество как система, социальная группа, сфера общественной жизни, общественные отношения.

Правильный ответ: общество как система.

18. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Система образования, образовательные учреждения, цели образования, функции образования в обществе, образовательные программы.

Правильный ответ: система образования.

19. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Биологическая природа человека, инстинктивное поведение, физиологические потребности, физическое развитие, возрастные особенности развития психики.

Правильный ответ: биологическая природа человека.

20. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Компьютерное моделирование, научное наблюдение, социальный эксперимент, историческая аналогия, метод познания.

Правильный ответ: метод познания.

21. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Чувственное познание, познавательная деятельность, субъект познания, объект познания, рациональное познание.

Правильный ответ: познавательная деятельность.

22. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Опытная проверка, исследовательская гипотеза, классификационная основа, научное познание, теоретическая обоснованность.

Правильный ответ: научное познание.

23. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Непрерывность, гуманизация, интернационализация, образование, компьютеризация, гуманитаризация.

Правильный ответ: образование.

24. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Сравнение фактов, аналогия, эксперимент, классификация фактов, метод познания.

Правильный ответ: метод познания.

25. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Социальная революция, политическая реформа, социальная динамика, контрреформа в области образования, общественный прогресс.

Правильный ответ: социальная динамика.

26. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Добро, мораль, гуманизм, совесть, честь.

Правильный ответ: мораль.

27. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Духовная культура, фундаментальная наука, образование, литература, живопись.

Правильный ответ: духовная культура.

28. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Игра, общение, труд, деятельность, учение.

Правильный ответ: деятельность.

29. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Потребность в признании со стороны других людей, стремление достичь высокого социального статуса, социальная потребность, потребность в общении, потребность в уважении со стороны своих коллег.

Правильный ответ: социальная потребность.

30. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).
Взгляды, мировоззрение, представления, идеалы, ценностные установки.
Правильный ответ: мировоззрение.
31. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).
Нормы, знания, поступки, мировоззрение, ценности, самосознание.
Правильный ответ: мировоззрение.
32. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите это слово (словосочетание).
Умозаключение, формы познания, ощущение, понятие, представление.
Правильный ответ: формы познания.
33. В приведённом ниже ряду, найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий, и запишите это слово (словосочетание).
Совесть, долг, зло, справедливость, добро, мораль.
Правильный ответ: мораль.
34. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).
Социальная эволюция; общественное развитие; регресс общества; реформа; революция.
Правильный ответ: общественное развитие.
35. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).
Индивид; индивидуальность; человек; личность; талант.
Правильный ответ: человек.
36. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).
Построение теорий; проведение экспериментов; научное познание; организация наблюдений; выдвижение гипотез.
Правильный ответ: научное познание.
37. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).
Искусство; наука; образование; мораль; культура.
Правильный ответ: культура.
38. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово (словосочетание).
Социальный институт; семья; государство; бизнес; образование.
Правильный ответ: социальный институт.
39. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).
Способности; задатки; одарённость; талант; гениальность.
Правильный ответ: способности.
40. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).
Ощущение; восприятие; познание; представление; суждение.
Правильный ответ: познание.
41. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).
Деятельность; учёба; игра; труд; общение.
Правильный ответ: деятельность.
42. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).
Вера; культ; обряды; религия; совершение богослужений.
Правильный ответ: религия.
43. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).
Ощущение; чувственное познание; представление; восприятие; образ объекта.
Правильный ответ: чувственное познание.
44. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).
Наука; мораль; религия; духовная культура; искусство.
Правильный ответ: духовная культура.
45. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).

Умозаключение; восприятие; ощущение; представление; познание.

Правильный ответ: познание.

46. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).

Познание; игра; труд; общение; деятельность.

Правильный ответ: деятельность.

47. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).

Социальный институт; рынок; государство; политическая партия; СМИ.

Правильный ответ: социальный институт.

48. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).

Добро; долг; мораль; совесть; честь.

Правильный ответ: мораль.

49. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.

Общение, учение, деятельность, труд, игра.

Правильный ответ: деятельность.

50. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.

Анализ, синтез, мышление, суждение, умозаключение.

Правильный ответ: мышление.

51. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.

Популярное ток-шоу, рекламный плакат, массовая культура, комедийный сериал, музыкальный видеоклип.

Правильный ответ: массовая культура

52. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.

Знания, идеалы, миропонимание, мировоззрение, ценности.

Правильный ответ: мировоззрение.

53. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.

Живопись, искусство, архитектура, музыка, балет.

Правильный ответ: искусство.

54. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.

Анализ, синтез, суждение, умозаключение, мышление.

Правильный ответ: мышление.

55. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.

Труд, деятельность, игра, общение, учение.

Правильный ответ: деятельность

56. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.

Потребность, мировоззрение, умение, интерес, личность.

Правильный ответ: личность.

57. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое обобщает / включает в себя все остальные представленные понятия. Запишите это слово (словосочетание).

Анализ; познание; суждение; понятие; синтез.

Правильный ответ: познание.

58. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое обобщает / включает в себя все остальные представленные понятия. Запишите это слово (словосочетание).

Мотив; субъект; цель; деятельность; объект; результат.

Правильный ответ: деятельность.

59. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое обобщает / включает в себя все остальные представленные понятия. Запишите это слово (словосочетание).

Установка, мотив, интерес, убеждение, влечение.

Правильный ответ: мотив.

60. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое обобщает / включает в себя все остальные представленные понятия. Запишите это слово (словосочетание).

Наблюдение, эксперимент, методы познания, моделирование, классификация.

Правильный ответ: методы познания.

Психосаморегуляция обучающегося с ограниченными возможностями здоровья
(семестр: 1; промежуточная аттестация: зачет)
База тестов

1. Психические состояния это:

- а) временные уровни активности личности
- б) интроспективно вызванные образы
- в) желание человека
- г) Правильный ответ: а

2. При психическом утомлении человек испытывает:

- а) агрессию
- б) снижение сил
- в) чувство фрустрации
- г) радость
- г) Правильный ответ: б

3. Метод АТ разработал:

- а) Э.Куэ
- б) И.Шульц
- в) А.Ролан
- г) И. Саломатин
- г) Правильный ответ: б

4. Функциональные психические состояния возникают у человека:

- а) во время отдыха
- б) во время сна
- в) в процессе работы
- г) во время релаксации
- г) Правильный ответ: в

5. АТ – это метод:

- а) повышения производительности труда
- б) физиологической концентрации
- в) изменения обмена веществ
- г) самовнушения
- г) Правильный ответ: г

6. Метод Э. Куэ основан на:

- а) мышечной релаксации
- б) медитации
- в) на проникновение в сущность объекта сосредоточения
- г) саморазвитии
- г) Правильный ответ: а

7. Психика человека условно состоит из следующих компонентов:

- а) эмоций, чувств, переживаний
- б) темперамента, характера, воли
- в) подсознания, сознания, моторики
- г) Правильный ответ: в

8. Управление своими эмоциями обычно предусматривает:

- а) переживание их
- б) познание их
- в) подчинение им
- г) Правильный ответ: б

9. Обида - это:

- а) чувство, возникающее при столкновении человека с явлениями, на которые он не может повлиять;
- б) чувство, возникающее при столкновении собственной модели поведения с реальным поведением другого, значимого человека.
- г) Правильный ответ: а

10. «Человек воли» обычно выполняет то, что ему:

- а) нравится
- б) хочется, а не нужно
- в) нужно, а не хочется

Правильный ответ: в

11. Стрессом обычно называют:

- а) благоприятные факторы, влияющие на организм
- б) неблагоприятные факторы, влияющие на организм

Правильный ответ: б

12. Релаксация - это:

- а) возбуждение, активизация деятельности
- б) покой, расслабление, отдых

Правильный ответ: б

13. Блок тренировки в прогрессивной мышечной релаксации

- а) воображение
- б) расслабление мышц
- в) расслабление ног
- г) расслабление рук
- д) релаксация

Правильный ответ: г

14. Стадия овладения низшей ступенью АТ

- а) активизация парасимпатических обеспечивающих восстановление энергоресурсов, в частности, активизацию пищеварительных процессов (ощущение глубинного тепла в области живота)
- б) глубокое расслабление двигательных мышц (ощущение тяжести)
- в) непроизвольности дыхания, изменения веса тела в такт дыханию
- г) расслабление мышц кровеносных сосудов (ощущение тепла)
- д) устранение гипертонуса мышц кровеносных сосудов мозга

Правильный ответ: г

15. ____ сравнивал болезненные представления с застрявшими в предсознательной части Эго итифтами, которые можно постепенно выбить и заменить другими

- а) Куэ
- б) Маслоу
- в) Фрейд
- г) Шульц
- д) Юнг

Правильный ответ: а

16. «Более глубокие стадии аутогенного погружения сопровождаются ощущением легкости, невесомости тела, внутренней свободы, максимальной концентрацией на внутренних ощущениях и переживаниях и являются измененными состояниями сознания активной природы, как неспецифические компенсаторные реакции психики ,направленные на оптимизацию психической деятельности в непрерывно изменяющихся условиях окружающей действительности» — описание

- а) Куэ;
- б) Минкевича
- в) Фрейда
- г) Шульца
- д) Юнга

Правильный ответ: б

17. «Формулы должны быть _____, — говорит Куэ, — они предназначаются не для нашего сознательного, критически настроенного Я, а исключительно как представление, как детские формулы»

- а) взрослыми
- б) волевыми
- в) детскими
- г) интересными
- д) позитивными

Правильный ответ: в

18. Аутогенная тренировка является одним из способов

- а) нарушения
- б) переживаний
- в) самовнушения
- г) саморегуляции
- д) снятия стресса

Правильный ответ: в

19. Аутогипнотический транс – это метод

- а) Куэ
- б) Маслоу
- в) Фрейда
- г) Шульца
- д) Юнга

Правильный ответ: г

20. В переводе с греческого аутотренинг означает

- а) autos – мы и gennaio – творим;
- б) autos – они и gennaio – помогают;
- в) autos – сам и gennaio – помогаю;
- г) autos – сам и gennaio – понимаю;
- д) autos – сам и gennaio – рожаю

Правильный ответ: д

21. Выделяют следующие группы комплексов

- а) ноги
- б) печень
- в) руки;
- г) сердце
- д) сосуды

Правильный ответ: г, д

22. Для того чтобы контролировать успешность освоения техники АТ, рекомендуется

- а) делать чертежи
- б) ежедневно вести дневник
- в) советоваться с психологом
- г) спать не более 8 часов в день
- д) читать книги

Правильный ответ: б

23. Задачи саморегуляции

- а) повышение наблюдательности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- б) снижение биологической напряженности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- в) снижение психофизиологической напряженности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- г) снижение эффективности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- д) увеличение психофизиологической напряженности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий

Правильный ответ: в

24. Йозефом Вольпе родился в

- а) 1899 году
- б) 1900 году
- в) 1911 году
- г) 1915 году
- д) 1925 году

Правильный ответ: г

25. К высшей ступени аутогенной тренировки Шульц относил упражнения, цель которых заключается в тренировке

- а) моторики
- б) памяти
- в) процессов воображения
- г) процессов движения
- д) процессов мышления

Правильный ответ: в

26. К числу позитивных эффектов АТ относят следующее

- а) аутогенная тренировка не улучшает психические функции человека: активизирует память, внимание, воображение, образное мышление, усиливает творческий потенциал человека
- б) аутогенная тренировка улучшает физиологическое и социальное функционирование личности
- в) аутогенная тренировка является небольшим средством релаксации;
- г) аутогенная тренировка является эффективным средством преодоления стресса, снятия эмоционального и физического
- д) с помощью аутогенной тренировки можно избавиться от невротических симптомов (головной боли, бессонницы, «перебоев в сердце», импотенции и многих других), а также, используя навыки аутогенного погружения в комплексе с другими лечебными факторами (прежде всего, фармакотерапией), значительно повысить эффективность лечения многих хронических заболеваний

Правильный ответ: г, д

27. Какие методы классификации саморегуляции выделяет Щербатых Ю.В.?

- а) биологические
- б) биохимические
- в) природные
- г) физические
- д) химические

Правильный ответ: б, г

28. Классификацию способов саморегуляции предложил

- а) Куэ
- б) Тимофеев
- в) Фрейд
- г) Шульц
- д) Юнг

Правильный ответ: б

29. Контактная десенсибилизация – это

- а) клиент не представляет себе образы, вызывающие спокойствие, и контактирует с ними напрямую
- б) клиент не представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними напрямую
- в) клиент не представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними ненапрямую
- г) клиент представляет себе образы, вызывающие спокойствие, и контактирует с ними напрямую
- д) клиент представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними напрямую

Правильный ответ: б

30. Медитация на цвете повторяется до тех пор, пока пациент не научится

- а) визуализировать цветные образы
- б) обучать других
- в) отдыхать
- г) размышлять
- д) фантазировать

Правильный ответ: а

31. Метод прогрессивной мышечной релаксации был создан

- а) Джейкобсоном
- б) Куэ
- в) Фрейдом
- г) Шульцем
- д) Юнгом

Правильный ответ: а

32. Метод прогрессивной мышечной релаксации позволяет клиенту научиться произвольно управлять

- а) вниманием
- б) воображением
- в) мышцами
- г) памятью
- д) степенью напряжения своего тела

Правильный ответ: д

33. Метод систематической десенсибилизации был предложен

- а) Вольпе
- б) Куэ
- в) Фрейдом
- г) Шульцем
- д) Юнгом

Правильный ответ: а

34. Определение релаксационного состояния как «энергетический антипод стресса, рассматриваемый со стороны его проявлений, особенностей формирования и механизмов запуска» предложил

- а) Куэ
- б) Филимоненко
- в) Фрейд
- г) Шульц
- д) Юнг

Правильный ответ: б

35. Основание для метода аутогенной тренировки включают приемы

- а) взаимопомощи
- б) гимнастики
- в) иррациональной психотерапии
- г) самовнушения
- д) хатха – йоги и раджи – йоги

Правильный ответ: г, д

36. Основные рекомендации по выполнению прогрессивной мышечной релаксации

- а) всегда максимально усиливайте разницу между напряжением и
- б) напрягайте мышцы до ощущения боли
- в) не засыпайте во время упражнения Вам нужно научиться расслабляться в любой момент вашей повседневной деятельности. Не стоит осваивать эту технику для того, чтобы уснуть
- г) никогда максимально усиливайте разницу между напряжением и расслаблением
- д) по ходу упражнений обращайтесь внимание на контраст между ощущениями напряжения и расслабления. Если вы обнаружили, что во время упражнения ваши мысли где-то далеко, сконцентрируйте внимание на мышцах

Правильный ответ: а, в, д

37. Особенность позы сидя

- а) голова с открытыми глазами свободно упала на грудь
- б) предплечья спокойно лежат на бедрах, кисти свешиваются между щиколоткой, не касаясь друг друга
- в) свободно расставить на полных подошвах ноги так, чтобы между бедром и голенью образовался тупой угол
- г) спина касается спинки стула
- д) спина не касается спинки стула

Правильный ответ: д

38. Перед началом занятий аутогенной тренировкой

- а) выяснить нет ли противопоказаний
- б) исключить возраст 20-25 лет
- в) исключить наличие нестойкой психопродуктивной симптоматики
- г) исключить сосудистую гипотонию ниже 80/40 мм рт ст
- д) необходимо оценить все вялотекущие заболевания

Правильный ответ: а, г

39. *Подготовительные упражнения включают*

- а) высоко поднять брови (10-15 сек), опустить (расслабление) б) очень крепко зажмурить глаза – открыть в) улыбка до ушей – расслабить
- б) грудная клетка: глубокий вдох (как бы весь воздух в себя!), затем небольшая пауза (5 секунд) – задержать дыхание (почувствовать напряжение в груди) затем выдохнуть (не резко) – почувствовать приятное расслабление
- в) грудная клетка: глубокий выдох (как бы весь воздух из себя)
- г) каждое упражнение повторяется 5-6 раз, затем следует двухминутное пребывание в удовольствии от расслабленности, тепла, покоя
- д) поднять плечи до мочек ушей (1-5 сек) – плавно опустить – и ощутить приятное расслабление и тепло

Правильный ответ: а, б

40. *Применение методов саморегуляции помогает достичь трех основных эффектов*

- а) активизации
- б) восстановления
- в) напряжения
- г) уменьшения психофизиологической реактивности
- д) успокоения

Правильный ответ: а, б, д

41. *Процесс освоения метода аутогенной тренировки*

- а) включает формирование негативных качеств
- б) включает формирование позитивных эмоционально-волевых качеств
- в) не сопровождается вовлечением личности в регуляцию своего состояния
- г) носит активный, тренирующий характер
- д) носит пассивный характер

Правильный ответ: б, г

42. *Сам И.Г. Шульц полагал, что этот подготовительный период к медитативным упражнениям должен занимать*

- а) восемь месяцев тренировки
- б) два месяца тренировки
- в) семь месяцев тренировки
- г) три тренировки
- д) четыре месяца тренировки

Правильный ответ: а

43. *Саморегуляция – это*

- а) психическое воздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- б) психическое самовоздействие для произвольной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- в) психическое самовоздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- г) психическое самовоздействие для целенаправленной регуляции одной деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- д) физическое самовоздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний

Правильный ответ: в

44. *Сеанс самовнушения продолжается 3—4 минуты, повторяется 2—3 раза в день в течение _____ недель*

- а) 1 недели
- б) 1-2 недели
- а) 10 недель
- г) 3 недель
- д) 6-8 недель

Правильный ответ: д

45. Создатель аутогенной тренировки

- и а) А. Маслоу
- б) В. Кёлер
- в) З. Фрейд
- г) И. Шульц
- д) К. Юнг

Правильный ответ: г

46. Упражнениям АТ соответствуют формулы

- а) «Мне дышится свободно и легко»
- б) «Моя правая рука холоднее»
- в) «Сердце бьется спокойно»
- г) «Солнечное сплетение холодное»
- д) «Я абсолютно спокоен»

Правильный ответ: а, д

47. Фиолетовый цвет – это

- а) страх
- б) тревога
- в) уверенность
- г) чувство обеспокоенности
- д) чувство покоя

Правильный ответ: д

48. Формула аутогенной тренировки (АТ)

- а) расслабление + воображение + самовнушение
- б) расслабление + представление + релаксация
- в) расслабление + представление + самовнушение
- г) расслабление + представление + саморегуляция
- д) фантазия + представление + самовнушение

Правильный ответ: в

49. Формула самовнушения должна быть простой, состоять из нескольких слов, максимум из _____ фраз и всегда носить позитивное содержание

- а) 1-2 фраз
- б) 11-15 фраз
- в) 3-4 фраз
- г) 5-6 фраз
- д) 5-8 фраз

Правильный ответ: в

50. Цель аутогенной тренировки 1 ступени включает

- а) обучение коллективному вхождению в аутогенное состояние
- б) обучение самостоятельному вхождению в аутогенное состояние
- в) оказание влияние на способность передвигаться
- г) снятие избыточного психоэмоционального напряжения
- д) снятие стресса

Правильный ответ: в, г

51. Черный цвет – это

- а) жалость
- б) радость
- в) спокойствие
- г) тревога
- д) умиротворение

Правильный ответ: г

52. Что не относится к физиологическим методам саморегуляции?

- а) аутотренинг
- б) дыхательная техника
- в) массаж
- г) медитация
- д) мышечная релаксация

Правильный ответ: а, г

53. Что такое «катарсис»?

- а) взаимовыручка
- б) влияние
- в) медитация
- г) помощь
- д) самоочищение

Правильный ответ: д

54. Шульц рассматривал разработанный им метод аутогенной тренировки как

- а) обеспокоенность
- б) релаксацию
- в) самовнушение
- г) спокойствие
- д) фантазию

Правильный ответ: в

55. Эдмунд Джейкобсон родился в

- а) 1888 году
- б) 1889 году
- в) 1900 году
- г) 1905 году
- д) 1909 году

Правильный ответ: а

**Психология личности и профессиональное самоопределение
(семестр: 1; промежуточная аттестация: зачет)**

I. Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Найдите правильный вариант ответа из четырех предложенных

Психология изучает:

- а) жизнь людей
- б) психические процессы и психические свойства личности
- в) строение человека
- г) окружающий нас мир

Правильный ответ: б

2. Что такое «катарсис»?

- а) взаимовыручка
- б) влияние
- в) медитация
- г) помощь
- д) самоочищение

Правильный ответ: д

3. Шульц рассматривал разработанный им метод аутогенной тренировки как

- а) обеспокоенность
- б) релаксацию
- в) самовнушение
- г) спокойствие
- д) фантазию

Правильный ответ: в

4. Эдмунд Джейкобсон родился в

- а) 1888 году
- б) 1889 году
- в) 1900 году
- г) 1905 году
- д) 1909 году

Правильный ответ: а

5. Термин Психология в привычном для нас понимании впервые появился:

- а) в XVI веке
- б) в XIV веке
- в) в XVII веке
- г) в XVIII век

Правильный ответ: а

6. Предметом психологии являются:

а) мир субъективных (душевных) явлений, процессов и состояний, осознаваемых или неосознаваемых самим человеком

- б) психология малых групп и коллективов
- в) закономерности, тенденции, особенности развития и функционирования психики человека
- г) психологические основы обучения и воспитания

Правильный ответ: г

7. Закономерности развития личности в процессе обучения, воспитания изучает:

- а) социальная психология
- б) возрастная психология
- в) педагогическая психология
- г) медицинская психология

Правильный ответ: в

8. Психология как самостоятельная наука оформилась:

- а) в 40-х гг. XIX в.
- б) в 80-х гг. XIX в.
- в) в 90-х гг. XIX в.
- г) в начале XX в.

Правильный ответ: в

9. Признание психологии как самостоятельной науки было связано с:

- а) выходом трактата Аристотеля «О душе»
- б) развитием метода интроспекции
- в) созданием специальных научно-исследовательских учреждений
- г) развитием метода наблюдения

Правильный ответ: в

10. Психология наука о душе была определена:

- а) более 3-х тыс. лет назад
- б) более 2-х тыс. лет назад
- в) в XVI в.
- г) в XVII в.

Правильный ответ: б

11. Психология как наука о сознании стала развиваться:

- а) в XV в.
- б) в XVI в.
- в) в XVII в.
- г) в XVIII в.

Правильный ответ: в

12. Психология как наука о поведении возникла:

- а) в XVII в.
- б) в XVIII в.
- в) в XIX в.
- г) в XX в.

Правильный ответ: в

13. Особенности развития психики в онтогенезе изучает психология:

- а) медицинская
- б) общая
- в) социальная
- г) возрастная

Правильный ответ: г

14. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется:

- а) эмоцией
- б) рефлексией
- в) сознанием
- г) волеизволением
- д) кратковременной
- е) эхонической.

Правильный ответ: в

15. Особенности развития психики в онтогенезе изучает психология:

- а) медицинская
- б) общая
- в) социальная
- г) возрастная

Правильный ответ: г

16. Развитие организма человека называется:

- а) онтогенезом
- б) социогенезом
- в) филогенезом
- г) антропогенезом

Правильный ответ: а

17. Биосоциальное существо, обладающее членораздельной речью, сознанием, высшими психическими функциями, способное создавать орудия, пользоваться ими в процессе общественного труда:

- а) личность
- б) человек
- в) индивид
- г) индивидуальность

Правильный ответ: б

18. . Индивидуальное сочетание наиболее устойчивых, существенных приобретенных особенностей личности, проявляющихся в поведении человека, в определенном отношении: к себе, к другим людям, к порученному делу:

- а) способности
- б) темперамент
- в) характер
- г) задатки

Правильный ответ: в

19. Личность – это человек как:

- а) индивид
- б) индивидуальность
- в) субъект деятельности

Правильный ответ: а

20. Человек, наделенный рядом важных социальных свойств (способностью учиться, трудиться, общаться, иметь духовные интересы и т.д.) является:

- а) гордостью нации
- б) избирателем
- в) личностью
- г) интеллектуалом

Правильный ответ: в

21. Суть процесса социализации человека заключается в:

- а) развитии его врожденных свойств
- б) овладении многочисленными отношениями между людьми
- в) усвоении жаргона определенного слоя общества
- г) овладении знаниями, нужными для профессиональной деятельности

Правильный ответ: б

22. Какой компонент в психологической структуре личности лишний:

- а) мотивационно-целевой
- б) коммуникативный
- в) волевой
- г) перцептивный

Правильный ответ: г

23. Какой тип темперамента имеет преимущества в некоторых видах монотонной работы:

- а) холерик
- б) сангвиник
- в) меланхолик
- г) флегматик

Правильный ответ: г

24. Развитое состояние природных задатков, благоприятный психологический фактор успешной профессиональной самореализации личности, - это:

- а) умение
- б) навыки
- в) знания
- г) способности

Правильный ответ: г

25. Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы:

- а) сангвиник
- б) флегматик
- в) холерик
- г) меланхолик

Правильный ответ: в

26. Слишком впечатлителен, отзывчив и легкораним, медленно осваивается и привыкает к переменам, стеснителен, боязлив, нерешителен:

- а) сангвиник
- б) флегматик
- в) холерик
- г) меланхолик

Правильный ответ: г

27. Действие, выполняя которое человек осознает его значение для других людей, т.е. его социальный смысл – это:

- а) импульсивное поведение
- б) поступок
- в) интериоризация
- г) результат

Правильный ответ: в

28. Какой тип темперамента имеет преимущества в некоторых видах монотонной работы:

- а) холерик
- б) сангвиник
- в) меланхолик
- г) флегматик

Правильный ответ: г

29. Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы:

- а) сангвиник
- б) флегматик
- в) холерик
- г) меланхолик

Правильный ответ: а

30. Слишком впечатлителен, отзывчив и легкораним, медленно осваивается и привыкает к переменам, стеснителен, боязлив, нерешителен:
- а) сангвиник
 - б) флегматик
 - в) холерик
 - г) меланхолик
- Правильный ответ: г
31. Способ поведения, приобретенный в индивидуальной жизни и закреплённый в результате упражнений:
- а) навык
 - б) приспособление
 - в) интеллектуальное поведение
 - г) импринтинг
- Правильный ответ: а
32. Взаимодействие двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата – это:
- а) общение
 - б) деятельность
 - в) обучение
 - г) игра
- Правильный ответ: б
33. Сторона общения, в основе которой лежит взаимный обмен информацией между партнерами по общению, передача и прием знаний, мнений, чувств, называется:
- а) коммуникативной
 - б) интерактивной
 - в) перцептивной
 - г) социальной
- Правильный ответ: а
34. Сторона общения, в основе которой лежат процессы восприятия и понимания людьми друг друга, называется:
- а) интерактивной
 - б) перцептивной
 - в) коммуникативной
 - г) социальной
- Правильный ответ: в
35. Сумма или совокупность психологических характеристик человека, определяющих его место в группе, - это:
- а) статус
 - б) роль
 - в) образ
 - г) положение
- Правильный ответ: б
36. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется:
- а) эмоцией
 - б) рефлексией
 - в) сознанием
 - г) волей
- Правильный ответ: в
37. Краткое стандартизованное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом, - это:
- а) наблюдение
 - б) эксперимент
 - в) тестирование
 - г) самонаблюдение
- Правильный ответ: а

38. Большинство авторов среди требований к личности руководителя выделяют три группы качеств (исключите лишнее):

- а) личные
- б) квалификационные
- в) организационные
- г) функциональные

Правильный ответ: г

39. К функциям психики относятся:

- а) отражение окружающего мира
- б) информационная
- в) регуляция поведения и деятельности живого существа в целях обеспечения его выживания
- г) познавательная

Правильный ответ: а

40. Понятия «индивид», «личность», «человек», «индивидуальность» по объему содержания находятся в отношении:

- а) соподчинения
- б) включения
- в) предрасположенности

Правильный ответ: б

41. Разнообразные зрительные, слуховые, осязательные, вкусовые, обонятельные раздражители И.П. Павлов назвал:

- а) второй сигнальной системой
- б) ощущением
- в) первой сигнальной системой
- г) восприятием

Правильный ответ: а

42. Психическим явлением является:

- а) нервный импульс
- б) рецептор
- в) интерес
- г) сердцебиение

Правильный ответ: в

43. Периоды развития, в которые развивающийся организм особо чувствителен к определенным влияниям окружающей действительности, называются ...

- а) сензитивными
- б) возрастными
- в) кризисными
- г) педагогическими

Правильный ответ: б

44.. Принцип природосообразности быт сформулирован ...

- а) К.Д. Ушинским
- б) А. С. Макаренко
- в) Дж. Локком
- г) Я. Коменским

Правильный ответ: г

45. Влияние мотивации на групповое поведение человека:

- а) повышает эффективность деятельности
- б) определяет групповое мнение
- в) разобщает групповые интересы

Правильный ответ: а

46. Конгломераты:

- а) формальные группы
- б) неорганизованные или случайно организованные группы
- в) ассоциации

Правильный ответ: б

47. Сообщают информацию из внешней среды ... ощущения.

- а) проприоцептивные
- б) интероцептивные
- в) органические
- г) экстероцептивные

Правильный ответ: г

48. Понятие «жизненный путь» введено в отечественную психологию:

- а) Лурией
- б) Рубинштейном
- в) Ананьевым

Правильный ответ: б

49. Сообщают информацию из внутренней среды ... ощущения.

- а) проприоцептивные
- б) интероцептивные
- в) органические
- г) экстероцептивные

Правильный ответ: б

50. Система групповых ожиданий и требований относительно исполнения индивидом социальных ролей называется:

- а) позицией
- б) экспектацией
- в) установкой

Правильный ответ: б

51. Наиболее предпочтительным определением коммуникации можно считать:

- а) систему управления посредством информации
- б) передачу информации на большом расстоянии
- в) связи между людьми в процессе совместной деятельности

Правильный ответ: в

52. Целью психологии управления является:

- а) совершенствование экологической среды
- б) разработка психологических путей повышения эффективности организационных систем
- в) увеличение товарооборота

Правильный ответ: б

53. Выделение одного объекта или его части посредством механизма внимания в один момент времени является таким свойством восприятия как...

- а) предметность
- б) целостность
- в) избирательность

Правильный ответ: в

54. Соединение существенных свойств и связывание их с классом явлений, называется.

- а) умозаключением
- б) обобщением
- в) конкретизацией
- г) анализом

Правильный ответ: б

55. Словесное воздействие на людей, при котором достигается минимизация потери информации:

- а) фасцинация
- б) интеракция
- в) перцепция

Правильный ответ: а

56. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий и поступков, называется.

- а) сознанием
- б) мотивацией
- в) волей
- г) потребностью

Правильный ответ: в

57. Найдите правильный вариант ответа из четырех предложенных

Психология изучает:

- а) жизнь людей
- б) психические процессы и психические свойства личности
- в) строение человека
- г) окружающий нас мир

Правильный ответ: б

58. Закономерности развития личности в процессе обучения, воспитания изучает:

- а) социальная психология
- б) возрастная психология
- в) педагогическая психология
- г) медицинская психология

Правильный ответ: в

59. Навыки и умения в структуре личности являются психическими:

- а) процессами
- б) образованиями
- в) состояниями

Правильный ответ: б

60. В теории личности Адлера принцип активности нашел свое воплощение в этом понятии:

- а) смысл жизни
- б) цель жизни
- в) целеустремленность

Правильный ответ: б

61. Выдающиеся способности личности в определенной деятельности - это....

- а) талант
- б) гениальность
- в) дар

Правильный ответ: а

62. Эмоциональная возбудимость человека и его восприимчивость к впечатлениям внешнего мира - это...

- а) характер
- б) удивление
- в) темперамент

Правильный ответ: в

63. Отражение отдельных свойств, предметов, непосредственно воздействующих на органы чувств - это...

- а) восприятие
- б) ощущение
- в) чувствительность

Правильный ответ: б

64. Умение правильно оценить себя - это...

- а) заниженная самооценка
- б) адекватная самооценка
- в) завышенная самооценка

Правильный ответ: б

65. Индивидуальные особенности личности – это...

- а) интерес
 - б) способность
 - в) склонность
- Правильный ответ: б

66. Психический процесс создания новых образов – это...

- а) память
- б) внимание
- в) воображение

Правильный ответ: б

67. Представление человека о желаемом образе жизни – это...

- а) жизненный план
- б) мотив
- в) профессиональный план

Правильный ответ: а

68. Что такое мышление?

- а) Направленность и сосредоточение сознания человека на определенном объекте
- б) Процесс отражения действительности, высшая форма творческой активности человека
- в) Длительное сосредоточение внимания на объекте

Правильный ответ: б

69. Какое представление ложное?

- а) временное
- б) визуальное
- в) слуховое

Правильный ответ: в

70. Что такое способность?

- а) индивидуальные особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности
- б) побуждения познавательного характера
- в) эмоционально окрашенное отношение человека к определенному виду деятельности.

Правильный ответ: а

71. Что такое объём?

- а) количество объектов, которые могут быть охвачены вниманием одновременно
- б) степень сосредоточенности на объекте
- в) намеренный перенос внимания с одного объекта на другой

Правильный ответ: а

72. Наивысшая степень творческих проявлений личности - это...

- а) интерес
- б) талант
- в) гениальность

Правильный ответ: в

73. Человек быстрый, порывистый, неуравновешенный – это...

- а) холерик
- б) флегматик
- в) меланхолик

Правильный ответ: а

74. Человек живой, подвижный, быстро отзывающийся на окружающие события - это...

- а) флегматик
- б) холерик
- в) сангвиник

Правильный ответ: в

75. Человек легко ранимый, склонный глубоко переживать даже незначительные неудачи - это...

- а) меланхолик
- б) холерик
- в) сангвиник

Правильный ответ: а

76. Способность оценивать себя называется:

- а) самодеятельность
- б) самооценка
- в) самопрезентация
- г) самовосприятие

Правильный ответ: б

77. Меланхолику не рекомендуется работать

- а) терапевтом
- б) хирургом
- в) окулистом
- г) рентгенологом

Правильный ответ: б

78. Экстраверту лучше заниматься

- а) научной деятельностью
- б) конкретным практическим трудом
- в) обслуживанием клиентов
- г) вычислениями и расчетами

Правильный ответ: в

79. Структура личности в психологии:

- а) классификация профессиональных навыков человека;
- б) совокупность характеристик, которая демонстрирует психологические особенности человека;
- в) этапы прохождения личностного роста индивидом

Правильный ответ: б

80. Личность это в психологии (определение):

- а) человек на всех стадиях взросления
- б) индивид зрелого возраста, который занимается самосовершенствованием на постоянной основе
- в) набор психических и физических особенностей человека, который определяет его поступки и

связь с социумом

Правильный ответ: в

81. Определение «структура личности» в психологии:

- а) классификация человеческих потребностей в зависимости от социального статуса
- б) градация профессиональных навыков индивида
- в) связь и взаимодействие различных ее компонентов: способностей, волевых качеств, характера, эмоций.

Правильный ответ: в

82. Мотивы личности в психологии:

- а) движущая и направляющая сила деятельности;
- б) тайны и желания индивида;
- в) факторы, объясняющие поведения индивида.

Правильный ответ: а

83. При психическом утомлении человек испытывает:

- а) агрессию
- б) снижение сил
- в) чувство фрустрации
- г) радость

Правильный ответ: б

84. Метод АТ разработал:

- а) Э.Куэ
- б) И.Шульц
- в) А.Ролан
- г) И. Саломатин

Правильный ответ: б

85. Функциональные психические состояния возникают у человека:

- а) во время отдыха
- б) во время сна
- в) в процессе работы
- г) во время релаксации

Правильный ответ: в

86. АТ – это метод:

- а) повышения производительности труда
- б) физиологической концентрации
- в) изменения обмена веществ
- г) самовнушения

Правильный ответ: г

87. Метод Э. Куэ основан на:

- а) мышечной релаксации
- б) медитации
- в) на проникновение в сущность объекта сосредоточения
- г) саморазвитии

Правильный ответ: а

88. Психика человека условно состоит из следующих компонентов:

- а) эмоций, чувств, переживаний
- б) темперамента, характера, воли
- в) подсознания, сознания, моторики

Правильный ответ: в

89. Управление своими эмоциями обычно предусматривает:

- а) переживание их
- б) познание их
- в) подчинение им

Правильный ответ: б

90. Обида - это:

- а) чувство, возникающее при столкновении человека с явлениями, на которые он не может повлиять;
- б) чувство, возникающее при столкновении собственной модели поведения с реальным поведением другого, значимого человека.

Правильный ответ: а

91 .«Человек воли» обычно выполняет то, что ему:

- а) нравится
- б) хочется, а не нужно
- в) нужно, а не хочется

Правильный ответ: в

92. Стрессом обычно называют:

- а) благоприятные факторы, влияющие на организм
- б) неблагоприятные факторы, влияющие на организм

Правильный ответ: б

93. Релаксация - это:

- а) возбуждение, активизация деятельности
- б) покой, расслабление, отдых

Правильный ответ: б

94. Блок тренировки в прогрессивной мышечной релаксации

- а) воображение
- б) расслабление мышц
- в) расслабление ног
- г) расслабление рук
- д) релаксация

Правильный ответ: г

95. Стадия овладения низшей ступенью АТ

- а) активизация парасимпатических обеспечивающих восстановление энергоресурсов, в частности, активизацию пищеварительных процессов (ощущение глубинного тепла в области живота)
- б) глубокое расслабление двигательных мышц (ощущение тяжести)
- в) непроизвольности дыхания, изменения веса тела в такт дыханию)
- г) расслабление мышц кровеносных сосудов (ощущение тепла)
- д) устранение гипертонуса мышц кровеносных сосудов мозга

Правильный ответ: г

96. ____ сравнивал болезненные представления с застрявшими в предсознательной части Эго штифтами, которые можно постепенно выбить и заменить другими

- а) Куэ
- б) Маслоу
- в) Фрейд
- г) Шульц
- д) Юнг

Правильный ответ: а

97. «Более глубокие стадии аутогенного погружения сопровождаются ощущением легкости, невесомости тела, внутренней свободы, максимальной концентрацией на внутренних ощущениях и переживаниях и являются измененными состояниями сознания активной природы, как неспецифические компенсаторные реакции психики ,направленные на оптимизацию психической деятельности в непрерывно изменяющихся условиях окружающей действительности» – описание

- а) Куэ;
- б) Минкевича
- в) Фрейда
- г) Шульца
- д) Юнга

Правильный ответ: б

98. «Формулы должны быть _____, — говорит Куэ, — они предназначаются не для нашего сознательного, критически настроенного Я, а исключительно как представление, как детские формулы»

- а) взрослыми
- б) волевыми
- в) детскими
- г) интересными
- д) позитивными

Правильный ответ: в

99. Аутогенная тренировка является одним из способов

- а) нарушения
- б) переживаний
- в) самовнушения
- г) саморегуляции
- д) снятия стресса

Правильный ответ: в

100. Аутогипнотический транс – это метод

- а) Куэ
- б) Маслоу
- в) Фрейда
- г) Шульца
- д) Юнга

Правильный ответ: г

101. В переводе с греческого аутотренинг означает

- а) autos – мы и gennao – творим;
- б) autos – они и gennao – помогают;
- в) autos – сам и gennao – помогаю;
- г) autos – сам и gennao – понимаю;
- д) autos – сам и gennao – рожаю

Правильный ответ: д

102. Для того чтобы контролировать успешность освоения техники АТ, рекомендуется

- а) делать чертежи
- б) ежедневно вести дневник
- в) советоваться с психологом
- г) спать не более 8 часов в день
- д) читать книги

Правильный ответ: б

103. Задачи саморегуляции:

- а) повышение наблюдательности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- б) снижение биологической напряженности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- в) снижение психофизиологической напряженности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- г) снижение эффективности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- д) увеличение психофизиологической напряженности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий

Правильный ответ: в

104. Йозефом Вольпе родился в

- а) 1899 году
- б) 1900 году
- в) 1911 году
- г) 1915 году
- д) 1925 году

Правильный ответ: г

105. К высшей ступени аутогенной тренировки Шульц относил упражнения, цель которых заключается в тренировке

- а) моторики
- б) памяти
- в) процессов воображения
- г) процессов движения
- д) процессов мышления

Правильный ответ: в

106. Классификацию способов саморегуляции предложил

- а) Куэ
- б) Тимофеев
- в) Фрейд
- г) Шульц
- д) Юнг

Правильный ответ: б

107. Контактная десенсибилизация – это

- а) клиент не представляет себе образы, вызывающие спокойствие, и контактирует с ними напрямую
- б) клиент не представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними напрямую
- в) клиент не представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними не напрямую
- г) клиент представляет себе образы, вызывающие спокойствие, и контактирует с ними напрямую
- д) клиент представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними напрямую

Правильный ответ: б

108. Медитация на цвете повторяется до тех пор, пока пациент не научится

- а) визуализировать цветные образы
- б) обучать других
- в) отдыхать
- г) размышлять
- д) фантазировать

Правильный ответ: а

109. Метод прогрессивной мышечной релаксации был создан

- а) Джейкобсоном
- б) Куэ
- в) Фрейдом
- г) Шульцем
- д) Юнгом

Правильный ответ: а

110. Метод прогрессивной мышечной релаксации позволяет клиенту научиться произвольно управлять

- а) вниманием
- б) воображением
- в) мышцами
- г) памятью
- д) степенью напряжения своего тела

Правильный ответ: д

111. Метод систематической десенсибилизации был предложен

- а) Вольпе
- б) Куэ
- в) Фрейдом
- г) Шульцем
- д) Юнгом

Правильный ответ: а

112. Определение релаксационного состояния как «энергетический антипод стресса, рассматриваемый со стороны его проявлений, особенностей формирования и механизмов запуска» предложил

- а) Куэ
- б) Филимоненко
- в) Фрейд
- г) Шульц
- д) Юнг

Правильный ответ: б

113. Особенность позы сидя

- а) голова с открытыми глазами свободно упала на грудь
- б) предплечья спокойно лежат на бедрах, кисти свешиваются между щиколоткой, не касаясь друг друга
- в) свободно расставить на полных подошвах ноги так, чтобы между бедром и голенью образовался тупой угол
- г) спина касается спинки стула
- д) спина не касается спинки стула

Правильный ответ: д

114. Сам И.Г. Шульц полагал, что этот подготовительный период к медитативным упражнениям должен занимать

- а) восемь месяцев тренировки
- б) два месяца тренировки
- в) семь месяцев тренировки
- г) три тренировки
- д) четыре месяца тренировки

Правильный ответ: а

115. Саморегуляция – это

- а) психическое воздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- б) психическое самовоздействие для произвольной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- в) психическое самовоздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- г) психическое самовоздействие для целенаправленной регуляции одной деятельности организма, его процессов, реакций и состояний

д) физическое самовоздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний

Правильный ответ: в

116. Сеанс самовнушения продолжается 3—4 минуты, повторяется 2—3 раза в день в течение _____ недель

- а) 1 недели
- б) 1-2 недели
- а) 10 недель
- г) 3 недель
- д) 6-8 недель

Правильный ответ: д

117. Создатель аутогенной тренировки

- а) А. Маслоу
- б) В. Кёлер
- в) З. Фрейд
- г) И. Шульц
- д) К. Юнг

Правильный ответ: г

118. Психические состояния это:

- а) временные уровни активности личности
- в) интроспективно вызванные образы
- г) желание человека

Правильный ответ: а

119. Фиолетовый цвет – это

- а) страх
- б) тревога
- в) уверенность
- г) чувство обеспокоенности
- д) чувство покоя

Правильный ответ: д

120. Формула аутогенной тренировки (АТ)

- а) расслабление + воображение + самовнушение
- б) расслабление + представление + релаксация
- в) расслабление + представление + самовнушение
- г) расслабление + представление + саморегуляция
- д) фантазия + представление + самовнушение

Правильный ответ: в

121. Формула самовнушения должна быть простой, состоять из нескольких слов, максимум из _____ фраз и всегда носить позитивное содержание

- а) 1-2 фраз
- б) 11-15 фраз
- в) 3-4 фраз
- г) 5-6 фраз
- д) 5-8 фраз

Правильный ответ: в

122. Черный цвет – это

- а) жалость
- б) радость
- в) спокойствие
- г) тревога
- д) умиротворение

Правильный ответ: г

II. Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Что не относится к физиологическим методам саморегуляции?

- а) аутотренинг
- б) дыхательная техника
- в) массаж
- г) медитация
- д) мышечная релаксация

Правильный ответ: а, г

2. Установите правильную последовательность основных этапов развития психологии:

- а) Психология как наука о поведении
- б) Психология как наука о сознании
- в) Психология как наука о душе
- г) Психология как наука, изучающая объективные закономерности проявления и механизмы психики

Правильный ответ: в, б, а, г

3. К основным характеристикам коллективного субъекта деятельности не относится:

- а) целенаправленность
- б) интегрированность
- в) иерархичность
- г) мотивированность
- д) организованность

Правильный ответ: б, в

4. Все психические процессы подразделяются на:

- а) познавательные
- б) эмоциональные
- в) волевые
- г) мотивационные

Правильный ответ: а, б, в

5. К методам психологии относятся:

- а) эксперимент
- б) наблюдение
- в) метод тестов
- г) обобщение

Правильный ответ: а, б, в

6. Цель аутогенной тренировки 1 ступени включает

- а) обучение коллективному вхождению в аутогенное состояние
- б) обучение самостоятельному вхождению в аутогенное состояние
- в) оказание влияние на способность передвигаться
- г) снятие избыточного психоэмоционального напряжения
- д) снятие стресса

Правильный ответ: в, г

7. Упражнениям АТ соответствуют формулы

- а) «Мне дышится свободно и легко»
- б) «Моя правая рука холоднее»
- в) «Сердце бьется спокойно»
- г) «Солнечное сплетение холодное»
- д) «Я абсолютно спокоен»

Правильный ответ: а, д

8. Выделяют следующие группы комплексов

- а) ноги
- б) печень
- в) руки;
- г) сердце
- д) сосуды

Правильный ответ: г, д

9. Основание для метода аутогенной тренировки включают приемы

- а) взаимопомощи
- б) гимнастики
- в) иррациональной психотерапии
- г) самовнушения
- д) хатха – йоги и раджи – йоги

Правильный ответ: г, д

10. Перед началом занятий аутогенной тренировкой

- а) выяснить нет ли противопоказаний
- б) исключить возраст 20-25 лет
- в) исключить наличие нестойкой психопродуктивной симптоматики
- г) исключить сосудистую гипотонию ниже 80/40 мм рт ст
- д) необходимо оценить все вялотекущие заболевания

Правильный ответ: а, г

11. Подготовительные упражнения включают

- а) высоко поднять брови (10-15 сек), опустить (расслабление) б) очень крепко зажмурить глаза – открыть в) улыбка до ушей – расслабить
- б) грудная клетка: глубокий вдох (как бы весь воздух в себя!), затем небольшая пауза (5 секунд) – задержать дыхание (почувствовать напряжение в груди) затем выдохнуть (не резко) – почувствовать приятное расслабление
- в) грудная клетка: глубокий выдох (как бы весь воздух из себя)
- г) каждое упражнение повторяется 5-6 раз, затем следует двухминутное пребывание в удовольствии от расслабленности, тепла, покоя
- д) поднять плечи до мочек ушей (1-5 сек) – плавно опустить – и ощутить приятное расслабление и тепло

Правильный ответ: а, б

12. Применение методов саморегуляции помогает достичь трех основных эффектов

- а) активизации
- б) восстановления
- в) напряжения
- г) уменьшения психофизиологической реактивности
- д) успокоения

Правильный ответ: а, б, д

13. Процесс освоения метода аутогенной тренировки

- а) включает формирование негативных качеств
- б) включает формирование позитивных эмоционально-волевых качеств
- в) не сопровождается вовлечением личности в регуляцию своего состояния
- г) носит активный, тренирующий характер
- д) носит пассивный характер

Правильный ответ: б, г

14. Основные рекомендации по выполнению прогрессивной мышечной релаксации

- а) всегда максимально усиливайте разницу между напряжением и
- б) напрягайте мышцы до ощущения боли
- в) не засыпайте во время упражнения Вам нужно научиться расслабляться в любой момент вашей повседневной деятельности. Не стоит осваивать эту технику для того, чтобы уснуть
- г) никогда максимально усиливайте разницу между напряжением и расслаблением
- д) по ходу упражнений обращайте внимание на контраст между ощущениями напряжения и расслабления. Если вы обнаружили, что во время упражнения ваши мысли где-то далеко, сконцентрируйте внимание на мышцах

Правильный ответ: а, в, д

15. К числу позитивных эффектов АТ относят следующее

- а) аутогенная тренировка не улучшает психические функции человека: активизирует память, внимание, воображение, образное мышление, усиливает творческий потенциал человека
- б) аутогенная тренировка улучшает физиологическое и социальное функционирование личности
- в) аутогенная тренировка является небольшим средством релаксации;
- г) аутогенная тренировка является эффективным средством преодоления стресса, снятия

эмоционального и физического

д) с помощью аутогенной тренировки можно избавиться от невротических симптомов (головной боли, бессонницы, «перебоев в сердце», импотенции и многих других), а также, используя навыки аутогенного погружения в комплексе с другими лечебными факторами (прежде всего, фармакотерапией), значительно повысить эффективность лечения многих хронических заболеваний

Правильный ответ: г, д

16. Какие методы классификации саморегуляции выделяет Щербатых Ю.В.?

- а) биологические
- б) биохимические
- в) природные
- г) физические
- д) химические

Правильный ответ: б, г

17. Система действий, сценитированных в единое целое побуждающим ее мотивом – это _____

Правильный ответ: мотивация

18. Подверженность человека групповому давлению, изменение своего поведения под влиянием других лиц, сознательная уступчивость человека мнению большинства группы для избегания конфликта с ней – это _____

Правильный ответ: конформизм

19. Способность эмоционально воспринять другого человека, проникнуть в его внутренний мир, принять его со всеми его мыслями и чувствами – это _____

Правильный ответ: эмпатия

20. Вставьте слово, которое, по вашему мнению, является правильным ответом

Наука о психике и закономерностях ее проявления и развития – это _____

Правильный ответ: психология

21. Вставьте слово, которое, по вашему мнению, является правильным ответом:

Системное свойство высокоорганизованной материи, проявляющееся в специфическом отражении субъектом объективной реальности, включающем в себя интроспектирующееся моделирование им этой реальности и регуляцию на основе созданной модели своего поведения и деятельности – это _____

Правильный ответ: психика

24. Врожденные особенности человека, которые обуславливают динамические характеристики интенсивности и скорости реагирования, степени эмоциональной возбудимости и уравновешенности, особенности приспособления к окружающей среде – это _____

Правильный ответ: темперамент

22. В коре головного мозга выделяются следующие зоны:

- а) сенсорные
- б) моторные
- в) центральные
- е) практические

Правильный ответ: а, б, в

25. Активное взаимодействие человека со средой, в котором он достигает сознательно поставленной цели, возникшей в результате появления у него определенной потребности, мотива – это _____

Правильный ответ: деятельность

26. Высшая ступень развития психики, свойственная только человеку, называется _____

Правильный ответ: сознание

IV. Ситуативные задания и задачи:

Ситуационное задание 1

В настоящее время все больше распространяется состояние, которое развивается на фоне хронического стресса и ведет к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека. Что это за состояние? Кто наиболее может быть подвержен данному состоянию?

Ответ. Данное состояние – это синдром профессионального (эмоционального) выгорания. Синдрому профессионального выгорания наиболее подвержены:

Педантичные люди;

Демонстративные;

Эмотивные (впечатлительные);

Люди с низким уровнем профессиональной защищенности (отсутствие опыта, не повышающие свою квалификацию).

Ситуационное задание 2

Существует несколько типов профессионального развития личности. При профориентационной работе с подростком психологу необходимо определить, по какому типу будет развиваться его личность для того, чтобы помочь с выбором профессии и адаптацией в жизни. Какие типы профессионального развития личности выделяются? Какие из этих типов наименее благоприятны, а, следовательно, каким из них необходимо уделять наибольшее внимание при работе?

Ответ. Выделяется 4 типа профессионального развития личности. Наименее благоприятны нестабильный тип и тип с множественными выборами:

Стабильный тип – человек быстро проходит стадию разведки, быстро закрепляется в профессии, самой долгой по времени является стадия стабилизации, человек долго остается на высоте выбранной профессии, утверждаясь в ней;

Обычный тип – проходит все стадии без отклонений;

Нестабильный тип – человек выбрав профессию, закрепляется в ней не длительное время, возвращается в стадию разведки. В течение жизни это повторяется несколько (до трех и более) раз. Стадия стабилизации наступает поздно и длится недолго;

Тип с множественными проблемами – человек, который находится в поиске профессии всю жизнь. Стадия стабилизации практически не наступает.

Ситуационное задание 3

Определите стили поведения в конфликтных ситуациях.

Ответ: К стилям поведения относим:

Сотрудничество

Соперничество

Избегание

Приспособление

Ситуационное задание 4

Сравнить определения «личность» в отечественной и зарубежной литературе.

Ответ: Личность — субъект социокультурной жизни, самораскрывающий свою индивидуальность в контексте социальных отношений, общения и предметной деятельности.

Ситуационное задание 5

Выберите из приведенных признаков те, которые характеризуют: а) поведение животных, б) человеческую деятельность, в) только игру, г) только учение, д) только труд.

Условие развитие психики; упражняемость; деятельность, направленная на усвоение способов выполнения действий; автоматизированность; целенаправленность; мотивированность; условие проявления всех психических реакций; наличие проб и ошибок; направленность на получение результата, удовлетворяющего материальные и духовные потребности людей; наличие притязаний; направленность на усвоение и применение системы понятий; повторяемость; деятельность, удовлетворяющаяся самим процессом выполнения.

Ответ. а) поведение животных – автоматизированность, условие проявления всех психических реакций,

б) человеческую деятельность – целенаправленность, наличие проб и ошибок, направленность на получение результата, деятельность, удовлетворяющаяся самим процессом выполнения

в) только игру - направленная на усвоение способов выполнения действий,

г) только учение - направленность на усвоение и применение системы понятий; повторяемость

д) только труд – мотивированность, упражняемость

Ситуационное задание 6

Проанализируйте приведенные примеры и поясните, где речь может идти о деятельности, действии, операции.

Татьяна пишет письмо Онегину; Дантес убивает Пушкина на дуэли; Лебедев впервые осуществляет синтез каучука; Кутузов принимает решение оставить Москву; Павлик Морозов доносит на отца; Лужин мысленно разыгрывает шахматные партии; пан Козлевич давит на газ в «Антилопе Гну», в спешке убывая из Васюков; Дон Кихот воюет с ветряной мельницей; Планк открывает квантовую структуру света; Иван Грозный убивает своего сына Ивана; Витя Малеев вырабатывает характер; Петр I «прорубает окно в Европу»; Марья Антоновна вышивает гладью; Колумб открывает Америку; Коля Синицын проводит эксперименты с пчелами; Буратино пишет диктант; Павлов изучает рефлекс собаки; Робинзон обнаруживает человеческие следы на песке.

Ответ. Деятельность - Татьяна пишет письмо Онегину, Дантес убивает Пушкина на дуэли, Лебедев впервые осуществляет синтез каучука, Марья Антоновна вышивает гладью, Павлов изучает рефлекс собаки; Робинзон обнаруживает человеческие следы на песке

Действия - Дон Кихот воюет с ветряной мельницей, пан Козлевич давит на газ в «Антилопе Гну», в спешке убывая из Васюков, Иван Грозный убивает своего сына Ивана, Колумб открывает Америку, Буратино пишет диктант,

Операции - Павлик Морозов доносит на отца, Лужин мысленно разыгрывает шахматные партии, Коля Синицын проводит эксперименты с пчелами

Ситуационное задание 7

Укажите, какие условия стимулируют возникновение и поддержание непроизвольного и произвольного внимания при обучении.

Постановка вопросов; решение небольших задач на протяжении коротких отрезков времени; осознание текущих результатов деятельности в форме внутреннего словесного отчета; особенности воздействующих раздражителей (новизна, абсолютная и относительная сила, контраст, изменение); наилучший распорядок деятельности, создание привычных условий деятельности; использование потребностей и интересов, с удовлетворением которых связан воспринимаемый материал; постановка существенных целей и задач деятельности; расширение круга представлений и развитие у учащихся познавательных интересов.

Ответ. Возникновение и поддержание непроизвольного внимания происходит через особенности воздействующих раздражителей (новизна, абсолютная и относительная сила, контраст, изменение); создание привычных условий деятельности.

Возникновение и поддержание произвольного внимания при обучении происходит через решение небольших задач на протяжении коротких отрезков времени; осознание текущих результатов деятельности в форме внутреннего словесного отчета; постановку вопросов; наилучший распорядок деятельности, создание привычных условий деятельности; использование потребностей и интересов, с удовлетворением которых связан воспринимаемый материал; постановка существенных целей и задач деятельности; расширение круга представлений и развитие у учащихся познавательных интересов.

Ситуационное задание 8

Какие особенности внимания иллюстрируют приведенные ниже примеры из жизни выдающихся людей? От чего зависит их внимание?

1. А. Фурье до 30-летнего возраста отличался необузданно резвым характером и неспособностью к прилежанию, но, познаковавшись с началами математики, стал другим человеком, а впоследствии - ученым.

2. Б. Мальбранш случайно и против своего желания начал читать трактат Декарта о человеке, но чтение это так возбуждающе подействовало на него, что вызвало сильнейшее сердцебиение, из-за которого ему постоянно приходилось откладывать книгу в сторону, чтобы вздохнуть свободно; в итоге он стал картезианцем.

3. Когда мысль И. Ньютона наталкивалась на какую-нибудь научную задачу, он находился во власти постоянного возбуждения, не дающего ему ни минуты покоя.

Ответ. 1 – из неустойчивого, переключаемого внимания в следствии интересной деятельности внимание изменилось на устойчивое.

Ситуационное задание 9

Индивидуальные различия памяти находят свое выражение, в частности, в том, что некоторые люди более продуктивно сохраняют образный материал, другие - словесный, а третьи в равной степени запоминают и тот и другой.

Определите, где в приведенном списке речь идет о наглядно-образном, словесно-логическом

(абстрактном) и промежуточном типах памяти.

Сталеваы помнят множество оттенков красного цвета; математик легко запомнит информацию, сжатую в формулы; продавец помнит цены и вид продукта определенного веса; студент на экзамене помнит, что нужный ему материал был напечатан на странице слева внизу; закройщик помнит лекала распространенных фасонов и легко опознает их по рассказу заказчика; живописец помнит сочетания цветов заката в Гималаях, который он наблюдал в молодости; жители северных районов помнят разные «цвета белого снега»; музыкант по слуху может наиграть любую мелодию; пожилой учитель помнит в лицо учащихся многих своих выпусков; учитель-литератор знает на память огромное количество стихотворений; полиглот свободно владеет 12 языками; читатель, случайно захлопнув книгу, легко находит место, на котором остановился; приехав вторично в малознакомый город, человек представляет себе дорогу к нужному месту.

Ответ. Наглядно-образная память – сталеваы помнят множество оттенков красного цвета; математик легко запомнит информацию, сжатую в формулы; читатель, случайно захлопнув книгу, легко находит место, на котором остановился; приехав вторично в малознакомый город, человек представляет себе дорогу к нужному месту.

Словесно-логическая (абстрактная) память - закройщик помнит лекала распространенных фасонов и легко опознает их по рассказу заказчика; музыкант по слуху может наиграть любую мелодию; полиглот свободно владеет 12 языками.

Промежуточная память - продавец помнит цены и вид продукта определенного веса; студент на экзамене помнит, что нужный ему материал был напечатан на странице слева внизу; живописец помнит сочетания цветов заката в Гималаях, который он наблюдал в молодости; жители северных районов помнят разные «цвета белого снега»; учитель-литератор знает на память огромное количество стихотворений.

УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-10.1 Знает основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности

УК-10.2 Умеет обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей

УК-10.3 Имеет навыки применения экономических инструментов

**Управление финансами предприятий
(семестр: 7; промежуточная аттестация: экзамен)**

**ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ
ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ**

1. Предметом финансового менеджмента является

- а) привлечение и максимально эффективное использование трудовых ресурсов
- б) совокупность методов, приемов и рычагов управления финансами предприятия
- в) установление трудовой дисциплины, влияющей на выработку и прибыль предприятия

Правильный ответ: б

2. Нематериальные активы являются элементом

- а) оборотного капитала
- б) внеоборотного капитала
- в) раздела «капитал и резервы»
- г) краткосрочных обязательств

Правильный ответ: б

3. Дебиторская задолженность отражается в

- а) активе баланса
- б) пассиве баланса
- в) отчете о финансовых результатах
- г) отчете о движении денежных средств

Правильный ответ: а

4. Источники финансирования отражаются в

- а) активе баланса
- б) пассиве баланса
- в) отчете о финансовых результатах

г) отчете о движении денежных средств

Правильный ответ: б

5. Под стоимостью капитала понимают

- а) среднегодовую сумму имущества предприятия
- б) общую сумму средств предприятия
- в) общую сумму средств, которую нужно уплатить за использование определенного объема финансовых ресурсов, выраженную в процентах к этому объему
- г) среднее значение цен каждого источника финансирования в общей их сумме

Правильный ответ: в

6. Под средневзвешенной стоимостью капитала понимают

- а) среднегодовую сумму имущества предприятия
- б) общую сумму средств предприятия
- в) общую сумму средств, которую нужно уплатить за использование определенного объема финансовых ресурсов, выраженную в процентах к этому объему
- г) среднее значение цен каждого источника финансирования в общей их сумме

Правильный ответ: г

7. Эффект финансового рычага - это

- а) показатель, отражающий уровень дополнительно генерируемой прибыли на собственный капитал при разных уровнях использования заемных средств в структуре капитала
- б) показатель, отражающий уровень прибыли относительно произведенных затрат
- в) показатель, отражающий уровень прибыли, приходящейся на заемный капитал
- г) соотношение различных заемных источников финансирования

Правильный ответ: а

8. Операционный рычаг - это

- а) показатель, отражающий уровень дополнительно генерируемой прибыли на собственный капитал при разных уровнях использования заемных средств в структуре капитала
- б) потенциальная возможность влиять на доход путем изменения структуры себестоимости и объема продаж
- в) потенциальная возможность влиять на доход путем изменения структуры капитала
- г) соотношение различных заемных источников финансирования

Правильный ответ: б

9. Разница между положительными и отрицательными денежными потоками называется

- а) нейтральный денежный поток
- б) аккумулированный денежный поток
- в) чистый денежный поток
- г) cash-flow

Правильный ответ: в

10. Точка безубыточности - это

- а) это объём производства и реализации продукции, при котором расходы будут компенсированы доходами, но при производстве и реализации каждой последующей единицы продукции предприятие будет получать убыток
- б) это объём производства и реализации продукции, при котором доходы будут компенсированы расходами, а при производстве и реализации каждой последующей единицы продукции предприятие начинает получать убыток
- в) это объём производства и реализации продукции, при котором расходы будут компенсированы доходами, а при производстве и реализации каждой последующей единицы продукции предприятие начинает получать прибыль
- г) запас финансовой прочности предприятия

Правильный ответ: в

11. Финансы предприятий представляют собой

- а) совокупность денежных средств предприятия и государства, а также систему их формирования, распределения и использования
- б) совокупность источников денежных средств, аккумулируемых предприятиями для формирования необходимых им активов в целях осуществления всех видов деятельности
- в) совокупность отношений по вопросам налогообложения корпорации, ценообразования и распределения прибыли
- г) все ответы правильные

Правильный ответ: б

12. Денежные потоки от инвестиционных операций отражаются в

- а) бухгалтерском балансе
- б) отчете о финансовых результатах
- в) отчете об изменениях капитала
- г) отчете о движении денежных средств

Правильный ответ: г

13. Финансовая политика предприятия – это:

- а) целенаправленное использование финансов для достижения стратегических и тактических задач, определенных учредительными документами корпорации
- б) комплекс мероприятий по достижению целевого уровня налоговых платежей
- в) процесс определения объемов поступления финансовых ресурсов и их распределения по направлениям в планируемом периоде
- г) все ответы правильные

Правильный ответ: а

14. Нераспределенная прибыль является составной частью раздела

- а) внеоборотные активы
- б) оборотные активы
- в) капитал и резервы
- г) долгосрочные обязательства

Правильный ответ: в

15. Валовая прибыль представляет собой

- а) весь доход предприятия в текущем периоде
- б) разницу между выручкой и себестоимостью
- в) разницу между выручкой и коммерческими расходами
- г) прибыль после уплаты налогов

Правильный ответ: б

16. Финансовое планирование представляет собой

- а) комплекс мероприятий по достижению целевых значений экономических показателей
- б) комплекс бюджетов предприятия различных уровней
- в) сводный план поступлений и платежей
- г) разработку сметы доходов и расходов

Правильный ответ: а

17. Платежный календарь является элементом

- а) оперативного финансового плана
- б) текущего финансового плана
- в) стратегического финансового плана
- г) сводного бюджета предприятия

Правильный ответ: а

18. Инвестиции подразделяются на

- а) реальные, фиатные и портфельные
- б) реальные и портфельные
- в) реальные и условные
- г) обеспеченные и не обеспеченные

Правильный ответ: б

19. При реализации какого типа дивидендной политики приоритетной целью распределения прибыли является ее использование на развитие компании?

- а) консервативной
- б) умеренной
- в) агрессивной
- г) компромиссной

Правильный ответ: а

20. При реализации какого типа дивидендной политики приоритетной целью распределения прибыли является ее использование на потребление в виде выплаты дивидендов?

- а) консервативной

- б) умеренной
- в) агрессивной
- г) компромиссной

Правильный ответ: в

21. Какова цель распределительной функции финансов корпорации

- а) выполнение денежных обязательств перед бюджетом
- б) выполнение денежных обязательств перед банками
- в) выполнение денежных обязательств перед бюджетом, внебюджетными фондами, банками и контрагентами
- г) выполнение внутреннего контроля распределения финансов между подразделениями

Правильный ответ: в

22. К какой форме контроля следует отнести финансовый контроль со стороны собственника корпорации

- а) налоговому
- б) банковскому
- в) внутреннему
- г) внешнему

Правильный ответ: в

23. Кто является собственником акционерного общества:

- а) государство в лице правительства
- б) президент акционерного общества
- в) акционеры
- г) члены правления акционерного общества

Правильный ответ: в

24. Амортизация основных фондов - это:

- а) расходы по содержанию основных фондов
- б) модернизация и ремонт основных фондов
- в) износ основных фондов
- д) ликвидация основных фондов

Правильный ответ: в

25. Если длительность оборота увеличилась с 60 до 65 дней, что можно сказать об эффективности использования оборотных средств

- а) оборотные средства стали использоваться эффективнее
- б) эффективность использования оборотных средств снизилась
- в) эффективность использования оборотных средств осталась прежней
- г) длительность оборота никак не связана с эффективностью использования

Правильный ответ: б

26. Большая доля незавершенного производства в структуре оборотных средств предприятия говорит о том, что:

- а) велика длительность производственного цикла
- б) источником оборотных средств являются кредиты банка
- в) оно производит материалоемкую продукцию
- г) длительность производственного цикла установлена неправильно

Правильный ответ: а

27. Какими бывают финансовые планы:

- а) текущими, оперативными, перспективными
- б) вероятностными
- в) директивными
- г) директивными и вероятностными

Правильный ответ: а

28. На какие стороны деятельности предприятия оказывает влияние финансовое планирование:

- а) на рациональное использование трудовых ресурсов
- б) на рациональное использование материальных и трудовых ресурсов
- в) на наличие экзогенных факторов воздействия
- г) на отсутствие экзогенных факторов воздействия

Правильный ответ: б

29. Под финансами следует понимать:

- а) денежные средства, находящиеся в распоряжении государства, компаний, учреждений, организаций и населения
- б) денежные отношения, связанные с формированием, распределением и использованием денежных фондов
- в) фонды денежных средств
- г) наличные и безналичные деньги

Правильный ответ: б

30. основополагающее звено финансовой системы - это:

- а) мировые финансы
- б) государственный бюджет
- в) финансы предприятий
- г) личные финансы населения

Правильный ответ: б

31. Финансовый контроль за уровнем затрат возникает:

- а) на стадии планирования
- б) начиная с момента производства продукции
- в) после реализации продукции
- г) при наличии претензий к продукции

Правильный ответ: а

32. Основным источником дохода, за счёт которого покрываются текущие расходы предприятия и формируется прибыль, является:

- а) выручка от реализации продукции (работ, услуг);
- б) валовая прибыль
- в) прибыль до налогообложения
- г) прочие доходы

Правильный ответ: а

33. Деловую активность предприятия характеризует

- а) стабильное число клиентов
- б) постоянно растущее число клиентов
- в) оборачиваемость собственного капитала, дебиторской и кредиторской задолженности

Правильный ответ: в

34. Для снижения риска убытков вследствие непоступления выручки от реализации продукции по вине покупателей по возможности следует:

- а) требовать предоплату поставляемой продукции
- б) ввести штрафы в размере образовавшейся задолженности
- в) самим всегда предварительно производить платежи поставщикам и подрядчикам
- г) не предпринимать никаких действий, чтобы сохранить положительное отношение покупателей

Правильный ответ: а

35. Основой цены продукции (работ, услуг) является:

- а) прибыль
- б) величина логистических расходов
- в) косвенные налоги
- г) себестоимость продукции

Правильный ответ: г

36. Основные фонды предприятия – это:

- а) средства производства, которые используются в ряде производственных циклов и переносят свою стоимость на готовую продукцию при вводе в эксплуатацию
- б) средства производства, которые используются в ряде производственных циклов и переносят свою стоимость на готовую продукцию по частям, по мере износа
- в) средства производства, которые используются в одном производственном цикле, но переносят свою стоимость на готовую продукцию по частям
- г) средства производства, которые не переносят свою стоимость на продукцию

Правильный ответ: б

37. Остаточная стоимость основных фондов – это:

- а) первоначальная стоимость, увеличенная на сумму амортизации
- б) восстановительная стоимость основных фондов;
- в) первоначальная или восстановительная стоимость основных фондов плюс сумма износа
- г) учетная стоимость, уменьшенная на начисленную амортизацию

Правильный ответ: г

38. Инвестиции в основные фонды называются:

- а) финансовые инвестиции
- б) капитальные вложения
- в) портфельные инвестиции
- г) эффективные инвестиции

Правильный ответ: б

39. В какой форме финансовой отчетности отражаются основные фонды

- а) бухгалтерский баланс
- б) отчет о финансовых результатах
- в) пояснение к бухгалтерскому балансу
- г) отчет об изменении капитала

Правильный ответ: а

40. Постоянные издержки корпорации

- а) снижаются по мере роста выпуска продукции
- б) увеличиваются при росте выпуска продукции
- в) находится в сложной зависимости от выпуска продукции
- г) не зависят от выпуска продукции

Правильный ответ: г

41. К переменным расходам относятся:

- а) материальные затраты
- б) амортизационные отчисления
- в) арендная плата
- г) административно-управленческие расходы

Правильный ответ: а

42. Экономический эффект – это:

- а) относительный показатель, дающий общую оценку уровня эффективности деятельности, выраженный в процентах
- б) показатель, используемый в пространственно-временных сопоставлениях
- в) показатель, соизмеряющий полученный результат с затратами
- г) абсолютный показатель, характеризующий результат деятельности, выраженный в натуральных единицах измерения

Правильный ответ: г

43. Отношение балансовой прибыли к средней величине капитала предприятия определяет:

- а) рентабельность инвестированного капитала
- б) рентабельность оборотного капитала
- в) Коэффициент оборачиваемости активов
- г) Коэффициент оборачиваемости инвестированного капитала

Правильный ответ: а

44. Себестоимость продукции – это:

- а) затраты предприятия на приобретение сырья и материалов для изготовления продукции
- б) стоимостная оценка использованных в процессе производства продукции материалов, основных фондов, трудовых ресурсов и других затрат на ее производство и реализацию
- в) расходы на содержание производственных мощностей
- г) разность между выручкой от реализации без НДС, акцизов, таможенных пошлин и материальными затратами на производство продукции

Правильный ответ: б

45. Прибыль – это:

- а) результат соединения труда, капитала, природных ресурсов
- б) экономическая категория, характеризующая финансовый результат хозяйственной деятельности предприятия

- в) стоимость живого, прошлого овеществленного труда
- г) стоимостная оценка использованных в процессе производства ресурсов

Правильный ответ: б

46. Оперативная финансовая работа представляет с собой важный составной элемент:

- а) политики управления структурой капитала
- б) инвестиционной политики
- в) долгосрочной финансовой политики
- г) краткосрочной финансовой политики

Правильный ответ: г

47. Финансовая тактика предприятия - это:

- а) решение задач конкретного этапа для развития финансовой системы предприятия
- б) определение долговременного курса в области финансов предприятия, решение крупномасштабных задач
- в) разработка принципиально новых форм и методов перераспределения денежных фондов предприятия
- г) инновационное решение стандартных задач

Правильный ответ: а

48. Инвестиции представляют собой ресурсы:

- а) направляемые на личное потребление занятых работников
- б) направляемые на цели развития корпорации
- в) направляемые на содержание и развитие объектов социальной сферы
- г) оставляемые в резерве

Правильный ответ: б

49. Дебиторская задолженность - это:

- а) задолженность компании перед банками
- б) задолженность компании перед поставщиками
- в) задолженность покупателей и заказчиков перед компанией
- г) задолженность покупателей и заказчиков друг перед другом

Правильный ответ: в

50. Оборотные производственные фонды принимают ...

- а) однократное участие в производственном процессе, изменяя при этом свою натурально-вещественную форму
- б) многократное участие в производственном процессе, не изменяя при этом своей натурально-вещественной формы
- в) однократное участие в процессе обращения
- г) многократное участие в процессе обращения

Правильный ответ: а

51. Основной целью финансового менеджмента является:

- а) создание условий, благоприятных для привлечения клиентов
- б) максимизация прибыли, увеличение благосостояния предприятия с помощью грамотно проводимой финансовой политики
- в) выработка стратегии расширения деятельности предприятия

Правильный ответ: б

52. Одно из правил финансового менеджмента гласит:

- а) доход возрастает по мере роста риска
- б) вложение денег сегодня принесет прибыль послезавтра
- в) сегодняшняя стоимость рубля больше, чем завтрашняя

Правильный ответ: в

53. Доля внеоборотных активов в имуществе предприятия – это:

- а) разница между стоимостью капитала предприятия и стоимостью оборотных активов
- б) отношение стоимости внеоборотных активов к итогу баланса
- в) отношение стоимости активной части внеоборотного капитала к стоимости оборотного капитала

Правильный ответ: в

54. Финансовый менеджмент представляет собой:

- а) создание условий для вливания потоков государственных финансов в частный сектор
- б) управление потоками финансов коммерческого предприятия в условиях рыночной экономики

в) управление инвестиционными рисками, снижение налоговой нагрузки предприятия

Правильный ответ: б

55. Объектами финансового менеджмента являются:

- а) движение трудовых ресурсов предприятия и рентабельность деятельности
- б) инвестиции и трудовые отношения
- в) финансовые потоки, финансовые отношения, финансовые ресурсы

Правильный ответ: в

56. Перечислите основные задачи финансового менеджмента:

- а) Создание условий для наиболее эффективного использования финансовых ресурсов, оптимизации расходов, минимизации финансового риска, обеспечения рентабельности деятельности и текущей финансовой устойчивости предприятия
- б) Максимизация прибыли, привлечение клиентов
- в) Минимизация издержек, расширение клиентской базы

Правильный ответ: а

57. Механизм финансового менеджмента – это:

- а) комплекс мероприятий, обеспечивающих долгосрочную финансовую устойчивость предприятия
- б) система элементов, регулирующих финансовую деятельность предприятия
- в) совокупность методов и способов осуществления взаиморасчетов между предприятиями

Правильный ответ: б

58. Перечислите основные категории финансового менеджмента:

- а) прибыль, убытки, финансовые потоки
- б) активы, денежные потоки и оттоки
- в) прибыль, капитал, финансовые ресурсы, денежные потоки

Правильный ответ: в

59. Финансовый менеджмент направлен на:

- а) более тщательный расчет бюджета предприятия с целью минимизации издержек производства
- б) управление движением денежных ресурсов и финансовых отношений, возникающих между предприятиями в процессе производственной деятельности
- в) аккумулирование и рациональное распределение прибыли

Правильный ответ: б

60. Объект управления финансового менеджмента – это:

- а) финансовые ресурсы, денежный оборот, финансовые отношения
- б) привлеченный капитал
- в) материальные и трудовые ресурсы

Правильный ответ: а

61. Назовите основные функции финансового менеджмента:

- а) распределительная, контрольная
- б) контрольная, ценообразующая, воспроизводственная
- в) воспроизводственная, контрольная

Правильный ответ: а

62. Предприятие специализируется на выпуске продукции с использованием определенных видов сырья. Какой процесс является отражением разности операционного и финансового циклов?

- а) Срок окупаемости выпущенной продукции
- б) Производственный цикл
- в) Период обращения кредиторской задолженности

Правильный ответ: в

63. Суть расчетно-аналитического метода планирования финансовых показателей состоит в:

- а) расчете величины финансового показателя в плановом периоде на основе анализа достигнутой величины этого показателя, принимаемого за базу, и индексов его изменения
- б) составлении нескольких укрупненных бюджетов предприятия, наиболее рациональный из которых будет выбран в 1-2 месяце после начала производственного цикла
- в) приблизительных расчетах финансовых показателей на следующий отчетный период с использованием прогнозных индексов

Правильный ответ: а

64. Денежный поток, генерация которого происходит в начале каждого входящего в него временного периода, называется:

- а) активное начисление
- б) движение денежных средств
- в) поток пренумерандо

Правильный ответ: в

65. Денежный поток, платежи по которому происходят в конце каждого составляющего его временного периода, называется:

- а) активное начисление
- б) движение денежных средств
- в) поток постнумерандо

Правильный ответ: в

66. Управление финансами предприятия включает:

- а) программно-целевые и прогностические методы
- б) административные и экономические методы
- в) прогностические и управленческие методы

Правильный ответ: б

67. Перечислите принципы организации финансов предприятия:

- а) автономность, материальная ответственность, самоконтроль
- б) обособленность, непредвзятость, самофинансирование
- в) самофинансирование, хозяйственная самостоятельность, заинтересованность, обеспечение финансовых резервов

Правильный ответ: в

68. Укажите функции корпоративных финансов:

- а) распределительная, контрольная
- б) контрольная, регулирующая
- в) стимулирующая, защитная

Правильный ответ: а

69. Главной целью управления корпоративными финансами является:

- а) повышение благосостояния общества
- б) максимизация прибыли
- в) удовлетворение материальных потребностей сотрудников корпорации

Правильный ответ: б

70. Корпоративные финансы представляют собой:

- а) Экономические отношения, которые возникают в процессе хозяйственной деятельности предприятия и включающие формирование, распределение и использование финансовых ресурсов
- б) Совокупный бюджет предприятия
- в) Материальные и нематериальные активы предприятия, которые можно обратить в деньги

Правильный ответ: а

71. Объектами управления корпоративными финансами являются:

- а) производственные ресурсы, капитал, рабочая сила
- б) материально-техническое обеспечение деятельности, капитал
- в) Денежный оборот, активы и капитал, финансовые отношения

Правильный ответ: в

72. Основные формы проявления корпоративных финансов - это:

- а) Совокупность экономических отношений разных уровней; фонды денежных средств, предназначенные для обеспечения производственного процесса, технического и социального развития
- б) Централизованные и децентрализованные фонды денежных средств корпорации
- в) Совокупность производственных и трудовых и ресурсов

Правильный ответ: а

73. Субъекты финансов предприятия подразделяются на:

- а) исполнительные и надзорные
- б) внутрифирменные и внефирменные

в) коммерческие и некоммерческие

Правильный ответ: б

74. Тип корпорации, характеризующийся распыленной структурой собственного капитала, низкой концентрацией капитала у одного лица, высокой степенью защиты прав собственников и разделением управления, контроля и владения собственностью – это:

- а) южноамериканский тип
- б) англо-американский тип
- в) японский тип

Правильный ответ: б

75. Являются ли представительства и филиалы корпорации юридическими лицами?

- а) нет
- б) да
- в) да, если численность работников превышает 10 человек

Правильный ответ: а

76. Предназначение корпорации, философский смысл ее существования на рынке, отличительные черты по сравнению с другими корпорациями – это:

- а) устав
- б) миссия
- в) видение

Правильный ответ: б

77. Двусторонний договор, результатом осуществления которого является одновременное появление у одной стороны финансовых активов, у другой – финансовых обязательств или долевых инструментов, связанных с капиталом, - это:

- а) финансовый инструмент
- б) финансовый определитель
- в) финансовый корректор

Правильный ответ: а

78. Получение дивидендов, процентов по долговым финансовым вложениям, от долевого участия в других организациях – это:

- а) доходы от текущей деятельности
- б) доходы от инвестиционной деятельности
- в) доходы от финансовой деятельности

Правильный ответ: б

79. Поступления от продажи продукции, товаров, работ, услуг - это:

- а) доходы от текущей деятельности
- б) доходы от инвестиционной деятельности
- в) доходы от финансовой деятельности

Правильный ответ: а

80. Поступления от выпуска облигаций, векселей и др. долговых ценных бумаг относятся:

- а) к текущей деятельности
- б) к инвестиционной деятельности
- в) к финансовой деятельности

Правильный ответ: в

81. Платежи поставщикам за сырье, материалы, работы, услуги относятся к:

- а) текущим операциям
- б) инвестиционным операциям
- в) финансовым операциям

Правильный ответ: а

82. Платежи, связанные с приобретением, созданием, модернизацией, реконструкцией внеоборотных активов, относятся к:

- а) текущим операциям
- б) инвестиционным операциям
- в) финансовым операциям

Правильный ответ: б

83. Платежи, связанные с погашением векселей и других долговых ценных бумаг, возврат кредитов и заемов, относятся к:

- а) текущим операциям
- б) инвестиционным операциям
- в) финансовым операциям

Правильный ответ: в

84. Сальдо денежных потоков от текущих операций – это:

- а) разница между поступлениями и платежами по текущим операциям
- б) сумма всех поступлений по текущим операциям
- в) сумма всех платежей по текущим операциям

Правильный ответ: а

85. Сальдо денежных потоков от инвестиционных операций – это:

- а) сумма всех поступлений по инвестиционным операциям
- б) сумма всех платежей по инвестиционным операциям
- в) разница между поступлениями и платежами по инвестиционным операциям

Правильный ответ: в

86. Сальдо денежных потоков от финансовых операций – это:

- а) сумма всех поступлений по финансовым операциям
- б) разница между поступлениями и платежами по финансовым операциям
- в) сумма всех платежей по финансовым операциям

Правильный ответ: б

87. Сальдо денежных потоков за отчетный период – это:

- а) сумма всех поступлений по финансовым операциям
- б) разница между поступлениями и платежами по финансовым операциям
- в) разница между поступлениями и платежами по всем видам деятельности

Правильный ответ: в

88. Что такое точка безубыточности?

- а) показатель структуры капитала, при котором собственные средства равны или превышают заемные
- б) отношение чистой прибыли к выручке
- в) уровень или объем операций, при котором доход равен сумме издержек

Правильный ответ: в

89. Норма оборотных средств – это:

- а) регламентированный запас денежных средств в кассе предприятия
- б) объем запаса важнейших материальных ценностей, которые необходимы предприятию для обеспечения бесперебойной работы
- в) норма запаса готовой продукции

Правильный ответ: б

90. «Goodwill» - это:

- а) учитываемые на балансе предприятия нематериальные активы
- б) соотношение бухгалтерской и экономической прибыли
- в) «цена фирмы», которая возникает при покупке ее по рыночной цене и представляет собой разницу между покупной стоимостью и балансовой стоимостью ее активов

Правильный ответ: в

91. Гудвилл - это:

- а) экономический термин, используемый в торговых операциях для отражения рыночной стоимости компании без учёта стоимости ее активов
- б) стоимость нематериальных активов компании
- в) термин, означающий положительный результат проведенного финансового анализа

Правильный ответ: а

92. Что называют устойчивыми пассивами?

- а) приравненные к собственным оборотные средства, не принадлежащие предприятию, но постоянно находящиеся в его хозяйственном обороте
- б) Производственные запасы, незавершенное производство и строительство, расходы будущих периодов
- в) Фонды обращения и оборотные средства

Правильный ответ: а

93. Полный бюджет корпорации представляет собой:

- а) сбалансированную смету потоков и оттоков денежных средств
- б) сочетание финансового и производственного планов, которые выражены в числовых значениях и охватывающих производство, реализацию, распределение и финансирование
- в) детальное распределение расходов корпорации на год с выделением источников пополнения финансовых ресурсов

Правильный ответ: б

94. Дебиторская задолженность – это:

- а) задолженность контрагентов за товары и услуги, проданные с отсрочкой платежа
- б) безнадежные долги корпорации от ее контрагентов
- в) суммы, причитающиеся поставщикам за покупку у них товаров, сырья, материалов

Правильный ответ: а

95. Собственные финансовые ресурсы предприятия – это:

- а) средства, полученные от всех видов деятельности
- б) валовая прибыль, выступающая как источник самофинансирования
- в) уставный капитал, нераспределенная прибыль, резервы предприятия

Правильный ответ: в

96. По виду собственника финансы бывают:

- а) собственные, заемные, субсидированные
- б) государственные, корпоративные, личные
- в) бюджетные, внебюджетные, межбюджетные

Правильный ответ: б

97. Теория дивидендной политики корпораций, созданная Гордоном и Линтером, называется:

- а) теорией иррелевантности дивидендов
- б) теорией синицы в руке
- в) теорией инвестиционной эффективности

Правильный ответ: б

98. Источниками долгосрочного финансирования являются:

- а) долевые и долговые ценные бумаги
- б) долевые ценные бумаги, деривативы
- в) производные ценные бумаги, привилегированные акции

Правильный ответ: а

99. Финансовый леверидж измеряется в:

- а) денежных единицах
- б) процентах
- в) размах

Правильный ответ: б

100. Предприятие, осуществляющее исчисление и уплату налога на доходы физических лиц, является

- а) плательщиком налога
- б) налоговым агентом
- в) налоговым корректором

Правильный ответ: б

101. Инвестиции предприятия – это:

- а) вложения в профессиональное развитие
- б) вложения капитала с целью получения дохода
- в) вложения в усовершенствование работы с клиентами

Правильный ответ: б

102. Система долгосрочных целевых установок и способов развития финансов компании для достижения ее стратегических целей

- а) долгосрочная финансовая политика
- б) краткосрочная финансовая политика
- в) внешняя финансовая политика

Правильный ответ: а

103. Ценовая политика предприятия является частью

- а) внешней финансовой политики
- б) долгосрочной финансовой политики
- в) краткосрочной финансовой политики

Правильный ответ: в

104. Внешняя финансовая политика предприятия

- а) направлена на решение наиболее острых текущих финансовых проблем
- б) направлена на оптимальное использование возможностей различных сегментов национального и международного финансовых рынков
- в) направлена на поиск собственных источников финансового обеспечения

Правильный ответ: б

105. Дивидендная политика компании является частью

- а) внешней финансовой политики
- б) долгосрочной финансовой политики
- в) краткосрочной финансовой политики

Правильный ответ: б

106. Инвестиционная политика предприятия является частью

- а) долгосрочной финансовой политики
- б) краткосрочной финансовой политики
- в) не является частью финансовой политики

Правильный ответ: а

107. Оптимизация структуры капитала является частью

- а) долгосрочной финансовой политики
- б) краткосрочной финансовой политики
- в) не является частью финансовой политики

Правильный ответ: а

108. Взаимосвязь долгосрочной и краткосрочной финансовой политики проявляется в том, что:

- а) долгосрочная финансовая политика конкретизирует инструменты и способы достижения краткосрочных целей компании по отдельным аспектам ее финансовой деятельности
- б) краткосрочная финансовая политика конкретизирует инструменты и способы достижения долгосрочных целей компании по отдельным аспектам ее финансовой деятельности
- в) долгосрочная и краткосрочная финансовая политика имеют различные цели и задачи и практически не связаны между собой

Правильный ответ: б

109. Сбалансированность и согласованность долгосрочной и краткосрочной финансовой политики нужна для эффективной работы предприятия:

- а) постоянно
- б) периодически
- в) только по ключевым аспектам

Правильный ответ: а

110. Дивидендная политика компании заключается в:

- а) учете периодичности и количества средств, выплаченных акционерам в виде дивидендов
- б) определении и анализе размера дивиденда в различных временных периодах
- в) выборе пропорции между потребляемой акционерами и капитализируемой частями прибыли для достижения целей компании

Правильный ответ: в

111. Методика остаточных дивидендных выплат

- а) используется на стадии становления компании и связана с высоким уровнем ее инвестиционной активности
- б) предусматривает регулярную выплату дивидендов в неизменном размере в течение продолжительного времени
- в) предусматривает периодическую выплату премиальных дивидендов

Правильный ответ: а

112. Методика фиксированных дивидендных выплат

- а) используется на стадии становления компании и связана с высоким уровнем ее инвестиционной активности
- б) предусматривает регулярную выплату дивидендов в неизменном размере в течение продолжительного времени
- в) предусматривает периодическую выплату премиальных дивидендов

Правильный ответ: б

113. Компромиссная дивидендная политика

- а) используется на стадии становления компании и связана с высоким уровнем ее инвестиционной активности
- б) предусматривает регулярную выплату дивидендов в неизменном размере в течение продолжительного времени
- в) предусматривает выплату фиксированных дивидендов и в случае успешной деятельности компании периодическую выплату премиальных дивидендов

Правильный ответ: в

114. Методика стабильного уровня дивидендов

- а) предусматривает установление долгосрочного нормативного коэффициента дивидендных выплат по отношению к прибыли
- б) заключается в установлении твердого процента прироста дивидендов к их размеру в предшествующем периоде
- в) предусматривает периодическую выплату премиальных дивидендов

Правильный ответ: а

115. Методика постоянного возрастания размера дивидендов

- а) предусматривает установление долгосрочного нормативного коэффициента дивидендных выплат по отношению к прибыли
- б) заключается в установлении твердого процента прироста дивидендов к их размеру в предшествующем периоде
- в) предусматривает периодическую выплату премиальных дивидендов

Правильный ответ: б

116. Фондоземкие предприятия (производство) характеризуются

- а) большой долей внеоборотных активов
- б) малой долей внеоборотных активов
- в) не имеют каких-либо выраженных особенностей в структуре активов

Правильный ответ: а

117. Материалоемкие / товароемкие предприятия (торговля) характеризуются

- а) большей долей внеоборотных активов и меньшей долей оборотного капитала
- б) малой долей внеоборотных активов и большей долей оборотного капитала
- в) не имеют каких-либо выраженных особенностей в структуре активов

Правильный ответ: б

118. Внеоборотные активы обладают меньшей ликвидностью, чем оборотные

- а) верно
- б) неверно
- в) внеоборотные активы не связаны с ликвидностью

Правильный ответ: а

119. Внеоборотные активы обладают большей ликвидностью, чем оборотные

- а) верно
- б) неверно
- в) внеоборотные активы не связаны с ликвидностью

Правильный ответ: б

120. Утверждение «чем больше ликвидность, тем больше рентабельность»

- а) верно
- б) неверно

Правильный ответ: б

**ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ
ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ
ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ**

Несколько вариантов ответов

1. Модель Дюпона – мультипликативный показатель, включающий в базу расчета следующие показатели:

- а) рентабельность продаж
- б) оборачиваемость активов
- в) коэффициент автономии
- г) оборачиваемость запасов
- д) финансовый рычаг

Правильный ответ: а, б, д

2. К моделям, определяющим риск финансовой несостоятельности (банкротства) относятся:

- а) модель Мурманской государственной академии (МГА),
- б) модель Альтмана,
- в) модель Таффлера,
- г) модель Лиса,
- д) модель Сайдмана

Правильный ответ: б, в, г

3. Консервативная дивидендная политика включает следующие методики дивидендных выплат:

- а) методика фиксированных дивидендных выплат
- б) методика остаточных дивидендных выплат
- в) методика выплаты гарантированного минимума и экстра-дивидендов
- г) методика постоянного возрастания размера дивидендов
- д) методика стабильного уровня дивидендов (постоянного процентного распределения прибыли)

Правильный ответ: а, б

4. Методы финансового прогнозирования бывают:

- а) коллаборативные
- б) лабораторные
- в) качественные
- г) количественные

Правильный ответ: в, г

5. Финансовое планирование на предприятии включает следующие этапы:

- а) анализ текущего и ретроспективного периода
- б) финансовое прогнозирование развития ситуации
- в) разработка финансового плана
- г) реализация плана
- д) контроль выполнения плана

Правильный ответ: а, б, в

6. Виды финансовых планов:

- а) оперативный
- б) коррелятивный
- в) стратегический
- г) волатильный
- д) текущий

Правильный ответ: а, в, д

7. К методам верификации относятся следующие приемы:

- а) тиражирование полученных результатов с целью получения общественного отклика
- б) пятиразовая перепроверка метода
- в) применение нескольких различных методов прогнозирования, допустимых при исследовании данного объекта
- г) дублирование прогностической технологии различными специалистами с целью сопоставить полученные результаты
- д) применение выбранного метода прогнозирования к ретроспективному периоду

Правильный ответ: в, г, д

8. Внеоборотные активы - это

- а) активы, срок использования которых составляет более одного года
- б) активы, срок использования которых составляет менее одного года
- в) это имущество предприятия, которое переносит свою стоимость на продукцию по частям
- г) имущество, которое переносит свою стоимость на продукцию однократно
- д) это имущество предприятия, которое используется многократно

Правильный ответ: а, в, д

9. Оборотный капитал включает следующие элементы:

- а) запасы
- б) дебиторская задолженность
- в) нематериальные активы
- г) основные средства
- д) денежные средства и эквиваленты

Правильный ответ: а, б, д

10. Раздел баланса «Капитал и резервы» включает следующие элементы:

- а) уставный капитал
- б) дебиторская задолженность
- в) нераспределенная прибыль
- г) основные средства
- д) денежные средства и эквиваленты

Правильный ответ: а, в

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенное слово: «К (*постоянным, переменным, основным, дополнительным*) затратам относятся затраты на сырье, расходные материалы, энергоресурсы, зарплата производственного персонала, стоимость транспортных услуг»

Правильный ответ: переменным

2. Вставьте пропущенное слово: «Основные фонды учитываются в балансе по (*первоначальной, текущей (рыночной), остаточной, восстановительной*) стоимости»

Правильный ответ: остаточной

3. Вставьте пропущенное слово: «..... (*прибыль, себестоимость, выручка, доходность*), как экономическая категория отражает финансовый результат деятельности предприятия»

Правильный ответ: прибыль

4. Вставьте пропущенный термин: «Прибыль является показателем (*экономического эффекта, экономической эффективности, рентабельности производства, доходности бизнеса*)»

Правильный ответ: экономического эффекта

5. Вставьте пропущенное слово: «Дебиторская задолженность (*является, не является, частично является, периодически является*) составляющей оборотных средств»

Правильный ответ: является

6. Вставьте пропущенное слово: «Эффективность использования оборотных средств характеризуется (*выручкой, оборачиваемостью, средним остатком оборотных средств, величиной денежного остатка на конец года*)»

Правильный ответ: оборачиваемостью

7. Вставьте пропущенное слово: «Аддитивная модель детерминированного факторного анализа это (произведение, разница, частное, сумма) факторов»

Правильный ответ: сумма

8. Вставьте пропущенное слово: «Мультипликативная модель детерминированного факторного анализа это (произведение, разница, частное, сумма) факторов»

Правильный ответ: произведение

9. Вставьте правильный вариант «Представленная структура капитала характеризуется (высокой, достаточной, низкой) финансовой устойчивостью»

Источники финансирования:

- уставный капитал	100
- нераспределенная прибыль	100
- заемные средства	400
- кредиторская задолженность	600

Правильный ответ: низкой

10. Вставьте правильный вариант «Представленная структура капитала характеризуется (высокой, достаточной, низкой) финансовой устойчивостью»

Источники финансирования:

- уставный капитал	5000
- нераспределенная прибыль	3000
- заемные средства	1000
- кредиторская задолженность	1000

Правильный ответ: высокой

11. Вставьте правильный вариант «Представленная структура капитала характеризуется (высокой, достаточной, низкой) финансовой устойчивостью»

Капитал и резервы: 7000

Долгосрочные обязательства 2000

Краткосрочные обязательства 1000

Правильный ответ: высокой

12. Вставьте правильный вариант «Представленная структура капитала характеризуется (высокой, достаточной, низкой) финансовой устойчивостью»

Капитал и резервы: 1000

Долгосрочные обязательства 3000

Краткосрочные обязательства 3000

Правильный ответ: низкой

13. Вставьте правильный вариант «Если коэффициент оборачиваемости запасов увеличивается, то продолжительность их оборота (увеличивается, сокращается, не изменяется)»

Правильный ответ: сокращается

14. Вставьте правильный вариант «Если коэффициент оборачиваемости запасов снижается, то продолжительность их оборота (увеличивается, сокращается, не изменяется)»

Правильный ответ: увеличивается

15. Вставьте правильный вариант «Если коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности увеличивается, то продолжительность их оборота (увеличивается, сокращается, не изменяется)»

Правильный ответ: сокращается

16. Вставьте правильный вариант «Если коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности снижается, то продолжительность их оборота (увеличивается, сокращается, не изменяется)»

Правильный ответ: увеличивается

17. Вставьте правильный вариант «Если продолжительность оборота дебиторской задолженности увеличивается, то коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности (увеличивается, снижается, не изменяется)»

Правильный ответ: снижается

18. Вставьте правильные вариант «Если продолжительность оборота дебиторской задолженности снижается, то коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности (*увеличивается, снижается, не изменяется*)

Правильный ответ: увеличивается

19. Вставьте правильные вариант «Если продолжительность оборота активов увеличивается, то коэффициент оборачиваемости активов (*увеличивается, снижается, не изменяется*)

Правильный ответ: снижается

20. Вставьте правильные вариант «Если продолжительность оборота активов снижается, то коэффициент оборачиваемости активов (*увеличивается, снижается, не изменяется*)

Правильный ответ: увеличивается

Установите соответствие

1. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Эффект финансового рычага	а)	представляет собой разницу между показателем рентабельности активов и ставкой процента по кредиту
2	Налоговый корректор	б)	показывает на сколько увеличится рентабельность собственного капитала при использовании заемного
3	Дифференциал финансового рычага	в)	соотношение заемного и собственного капитала
4	Плечо финансового рычага	г)	рассчитывается по формуле: $1 - T$, где T – ставка налога на прибыль, выраженная в долях единицы

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

2. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Трансформация / объединение капитала по типу поглощения	а)	объединение двух или более субъектов в новое юридическое образование с прекращением обособленного существования прежних компаний
2	Трансформация / объединение капитала по типу слияния	б)	субъект, инициировавший процесс, обладает большей экономической силой; в результате объединения другой субъект прекратил свое существование; предполагает сохранение, как минимум, одного прежнего юридического лица
3	Горизонтальное объединение капитала	в)	объединяемые компании обслуживают один и тот же процесс, но на разных его стадиях
4	Вертикальное объединение капитала	г)	объединяются однотипные корпорации одной отрасли

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

3. Установите соответствие между строкой баланса и соответствующим разделом

1	Внеоборотные активы	а)	Кредиторская задолженность
2	Оборотные активы	б)	Основные средства
3	Капитал и резервы	в)	Дебиторская задолженность
4	Долгосрочные обязательства	г)	Заемные средства
5	Краткосрочные обязательства	д)	Нераспределенная прибыль

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – д; 4 – г; 5 – а

4. Установите соответствие между термином и определением

1	Стоимость капитала	а)	сумма, рассчитываемая на основе прогнозных значений расходов, которые компания вынуждена будет понести для наращивания объема инвестиций при сложившихся условиях рынка
2	Средневзвешенная стоимости капитала	б)	среднее значение цен каждого источника в общей сумме
3	Предельная (маржинальная) стоимость капитала	в)	стоимостное выражение всех активов предприятия
4	Стоимость компании	г)	общая сумма средств, которую нужно уплатить за

				использование определенного объема финансовых ресурсов, выраженная в процентах к этому объему

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – а; 4 – в

5. Установите соответствие между выделяемым при бюджетировании центром финансовой ответственности и его характеристикой

1	Центр затрат		а)	подразделение, руководство которого наделено полномочиями осуществлять вложения капитала
2	Центр доходов		б)	подразделение, для которого трудно выделить и оценить приносимые доходы, работает по утвержденной смете расходов
3	Центр прибыли		в)	подразделение, руководство которого несет ответственность за генерирование доходов
4	Центр инвестиций		г)	подразделение, в котором в качестве основного критерия выступает прибыль и рентабельность

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – г; 4 – а

6. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Коэффициент абсолютной ликвидности		а)	Отношение оборотных активов к текущим обязательствам
2	Коэффициент общей ликвидности		б)	Отношение оборотных активов за минусом запасов к текущим обязательствам
3	Коэффициент текущей ликвидности		в)	Отношение оборотных активов к обязательствам
4	Коэффициент (быстрой) промежуточной ликвидности		г)	Отношении денежных средств и краткосрочных вложений к текущим обязательствам

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

7. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Коэффициент оборачиваемости запасов		а)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости активов предприятия
2	Коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности		б)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости оборотных активов
3	Коэффициент оборачиваемости оборотного капитала		в)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости запасов
4	Коэффициент оборачиваемости всех активов		г)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости дебиторской задолженности

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – б; 4 – а

8. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Рентабельность капитала		а)	Отношение прибыли к среднегодовой стоимости собственных средств
2	Рентабельность активов		б)	Отношение прибыли к среднегодовой стоимости капитала
3	Рентабельность собственного капитала		в)	Отношение прибыли к среднегодовой стоимости заемных ресурсов
4	Рентабельность заемного капитала		г)	Отношение прибыли к среднегодовой стоимости активов

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

9. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Фондоотдача		а)	Отношение прибыли до налогообложения к среднегодовой стоимости внеоборотных активов

2	Фондоемкость		б)	Отношение среднегодовой стоимости основных средств к среднегодовой численности персонала
3	Фондовооруженность		в)	Отношение среднегодовой стоимости основных средств к выручке
4	Фондорентабельность		г)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости основных средств

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а

10. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Коэффициент капитализации (финансового рычага)		а)	Отношение разницы между собственными средствами и суммы внеоборотных активов к стоимости оборотного капитала
2	Коэффициент автономии		б)	Отношение заемного капитала к собственному
3	Коэффициент финансовой устойчивости (финансовой стабильности)		в)	Отношение собственных средств и долгосрочных обязательств к общей сумме капитала
4	Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами		г)	Отношение собственных средств к сумме всего капиталу

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – б

11. Установите соответствие между экономическим термином и его определением

1	Бюджет		а)	оперативная <i>система управления</i> предприятием по центрам финансовой ответственности
2	Бюджетирование		б)	формализованный (составленный в определенном концепте и насыщенный количественными показателями) <i>документ</i> , в соответствии с которым предприятие ведёт свою хозяйственную деятельность.
3	Бюджетное управление		в)	<i>процесс</i> составления и реализации финансового плана с назначенным центром ответственности и конкретизированными показателями

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – а

12. Установите соответствие между разделом баланса и его основными элементами

1	Внеоборотные активы		а)	Запасы Дебиторская задолженность
2	Оборотные активы		б)	Нематериальные активы Основные средства
3	Капитал и резервы		в)	Заемные средства Кредиторская задолженность
4	Обязательства		г)	Уставный капитал Нераспределенная прибыль

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

13. Установите соответствие между неравенством и соответствующим уровнем платежеспособности

1	$A1 > П1$		а)	Неравенство выполняется автоматически, если соблюдены три других неравенства; предприятие обладает высокой степенью платежеспособности и может погасить различные виды обязательств соответствующими активами
2	$A2 > П2$		б)	Предприятие может погасить долгосрочные займы с помощью медленно реализуемых активов
3	$A3 > П3$		в)	Предприятие может рассчитаться по краткосрочным обязательствам перед кредиторами быстро реализуемыми

				активами
4	$A4 \leq P4$		г)	Предприятие может погасить наиболее срочные обязательства с помощью абсолютно ликвидных активов

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а

14. Установите соответствие между обозначением группировки активов по степени ликвидности и их характеристикой

1	A1		а)	Обладают медленной скоростью реализации
2	A2		б)	Труднореализуемые активы
3	A3		в)	Обладают максимальной скоростью реализации
4	A4		г)	Обладают высокой скоростью реализации

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

15. Установите соответствие между обозначением группировки пассивов по срочности погашения и их характеристикой

1	П1		а)	Умеренная срочность погашения
2	П2		б)	Высокая срочность погашения
3	П3		в)	Постоянные пассивы
4	П4		г)	Низкая срочность погашения

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

16. Установите соответствие между экономическим термином и его определением

1	Денежный поток		а)	разница между положительными и отрицательными денежными потоками
2	Стандартный денежный поток		б)	неоднократное чередование притока и оттока денежных средств в составе хозяйственной операции
3	Нестандартный денежный поток		в)	однократная смена отрицательного денежного потока на положительный
4	Чистый денежный поток		г)	совокупность распределенных во времени поступлений и выплат денежных средств, генерируемых хозяйственной деятельностью предприятия

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а

17. Установите соответствие между экономическим термином и его определением

1	Положительный денежный поток		а)	совокупность выплат (оттока) денежных средств
2	Отрицательный денежный поток		б)	совокупность поступлений (притока) денежных средств
3	Нестандартный денежный поток		в)	разница между поступлениями денежных средств и платежами
4	Сальдо денежных потоков		г)	неоднократное чередование притока и оттока денежных средств в составе хозяйственной операции

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

18. Установите соответствие между видом анализа и его характеристикой

1	Горизонтальный анализ		а)	оценка соотношения отдельных показателей / статей / строк финансовой отчетности
2	Вертикальный анализ		б)	выявление зависимости одних экономических параметров от других
3	Коэффициентный анализ		в)	оценка изменения показателя во времени
4	Факторный анализ		г)	оценка удельного веса (доли) элемента в общей совокупности

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

19. Установите соответствие между видом анализа и его характеристикой

1	Динамический анализ		а)	оценка удельного веса (доли) элемента в общей совокупности
2	Структурный анализ		б)	оценка соотношения отдельных показателей / статей / строк финансовой отчетности
3	Коэффициентный анализ		в)	выявление зависимости одних экономических параметров от других
4	Факторный анализ		г)	оценка изменения показателя во времени

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – г; 4 – а

20. Установите соответствие между налогами и соответствующим уровнем бюджета

1	Налог на прибыль организаций		а)	региональный бюджет
2	Налог на имущество организаций		б)	местный бюджет
3	Земельный налог		в)	федеральный бюджет

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность видов дохода и прибыли при формировании финансового результата:

- прибыль от продаж
- прибыль до налогообложения
- валовая прибыль
- чистая прибыль
- выручка

Правильный ответ:

- 1) выручка
- 2) валовая прибыль
- 3) прибыль от продаж
- 4) прибыль до налогообложения
- 5) чистая прибыль

2. Расположите активы в порядке возрастания ликвидности (от меньшего к большему):

- запасы
- основные средства
- денежные средства и денежные эквиваленты
- краткосрочные финансовые вложения
- дебиторская задолженность

Правильный ответ:

- 1) основные средства
- 2) запасы
- 3) дебиторская задолженность
- 4) краткосрочные финансовые вложения
- 5) денежные средства и денежные эквиваленты

3. Расположите активы в порядке уменьшения ликвидности (от большего к меньшему):

- запасы
- основные средства
- денежные средства и денежные эквиваленты
- краткосрочные финансовые вложения
- дебиторская задолженность

Правильный ответ:

- 1) денежные средства и денежные эквиваленты
- 2) краткосрочные финансовые вложения
- 3) дебиторская задолженность
- 4) запасы
- 5) основные средства

4. Расположите формы бухгалтерской (финансовой) отчетности в стандартной последовательности:

- отчет о финансовых результатах
- отчет о движении денежных средств
- бухгалтерский баланс
- отчет о целевом использовании средств
- отчет об изменениях капитала

Правильный ответ:

- 1) бухгалтерский баланс
- 2) отчет о финансовых результатах
- 3) отчет о целевом использовании средств
- 4) отчет об изменениях капитала
- 5) отчет о движении денежных средств

5. Расположите разделы бухгалтерского баланса в правильной последовательности:

- капитал и резервы
- оборотные активы
- внеоборотные активы
- краткосрочные обязательства
- долгосрочные обязательства

Правильный ответ:

- 1) внеоборотные активы
- 2) оборотные активы
- 3) капитал и резервы
- 4) долгосрочные обязательства
- 5) краткосрочные обязательства

6. Установите правильную последовательность разработки и реализации финансовой стратегии компании:

- контроль
- реализация
- прогнозирование и планирование
- анализ

Правильный ответ:

- 1) анализ
- 2) прогнозирование и планирование
- 3) реализация
- 4) контроль

7. Установите последовательность, в которой располагаются виды операций в Отчете о движении денежных средств:

- финансовые операции
- текущие операции
- инвестиционные операции

Правильный ответ:

- 1) текущие операции
- 2) инвестиционные операции
- 3) финансовые операции

8. Установите правильную последовательность стадий прохождения оборотного капитала в процессе товарооборота:

- товарная
- денежная
- производственная

Правильный ответ:

- 1) денежная
- 2) производственная
- 3) товарная

9. Расположите виды ценных бумаг по степени возрастания риска (от наименьшего к большему):

- обыкновенная акция
- корпоративная облигация

- привилегированная акция
- государственная облигация

Правильный ответ:

- 1) государственная облигация
- 2) корпоративная облигация
- 3) привилегированная акция
- 4) обыкновенная акция

10. Расположите виды ценных бумаг по степени убывания риска (от большего к меньшему):

- корпоративная облигация
- государственная облигация
- привилегированная акция
- обыкновенная акция

Правильный ответ:

- 1) обыкновенная акция
- 2) привилегированная акция
- 3) корпоративная облигация
- 4) государственная облигация

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ, РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1.

Определите эффект финансового рычага по следующим имеющимся данным, применив в расчетах модель Дюпона:

Чистая прибыль	250
Выручка	4200
Совокупные активы	7500
Собственный капитал	5500
Долгосрочные обязательства	1000
Краткосрочные обязательства	1000

Пояснение к решению: Модель Дюпона представляет собой прием, позволяющий определить, за счет каких факторов происходит изменение рентабельности и показывает зависимость рентабельности собственного капитала (RCK) от рентабельности активов (RA) и структуры источников финансирования – соотношения собственного (СК) и заемного капитала (ЗК):

$$R_{СК} = R_{продаж} * O_A * \Phi_p = \frac{ЧП}{В} * \frac{В}{А} * \frac{А}{СК}$$

где: $R_{продаж}$ - рентабельность продаж по чистой прибыли, %;

O_A - оборачиваемость активов, в раз

Φ_p - финансовый рычаг (коэффициент финансовой зависимости)

В - выручка, тыс. руб.

А - активы, тыс. руб.

ЧП – чистая прибыль, тыс.р.

СК – собственный капитал, тыс.р.

Решение: Определим рентабельность собственного капитала компании:

$$R_{СК} = \frac{ЧП}{В} * \frac{В}{А} * \frac{А}{СК} = \frac{250}{4200} * \frac{4200}{7500} * \frac{7500}{5500} = 0,06 * 0,56 * 1,36 = 0,046 = 4,6 \%$$

Правильный ответ: 4,6 %

Задача 2.

Рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:

- Нематериальные активы	7500
- Основные средства	22500
- Запасы	12000
- Дебиторская задолженность	5500
- НДС	500
- Денежные средства	500
- Уставный капитал	10000
- Нераспределенная прибыль	25500
- Кредиторская задолженность	13500
- Прочие краткосрочные обязательства	9500

Решение: Собственные оборотные средства (СОС) = Собственный капитал (СК) – Внеоборотные активы (ВОА).

$$\text{ВОА} = 7500 + 22500 = 30000$$

$$\text{СК} = 10000 + 25500 = 35500$$

$$\text{СОС} = 35500 - 30000 = 5500$$

Правильный ответ: 5500 тыс. руб.

Задача 3.

По имеющимся данным определите эффект финансового рычага, выраженный в процентах.

- Внеоборотные активы	30000
- Оборотные активы	18500
- Собственный капитал	35500
- Долгосрочные обязательства	3500
- Краткосрочные обязательства	19500
- Чистая прибыль	20000
- Ставка налога на прибыль	20 %
- Ставка процентов за кредит	12 %

Решение: $\text{ЭФР} = (1 - \text{СН}) \times (\text{РА} - \text{СПК}) \times (\text{ЗК} / \text{СК})$, где:

ЭФР – эффект финансового рычага, СН – ставка налога на прибыль, РА – рентабельность активов, СПК – ставка процентов за кредит, ЗК – сумма заемного капитала, СК – сумма собственного капитала, ЧП – чистая прибыль

$$\text{Сумма активов} = 30000 + 18500 = 48500$$

$$\text{РА} = \text{ЧП} / \text{А} = 20000 / 48500 = 0,41 \text{ или } 41 \%$$

$$\text{ЗК} = 3500 + 19500 = 23000$$

$$\text{ЭФР} = (1 - 0,2) \times (0,41 - 0,12) \times (23000 / 35500) = 0,8 \times 0,29 \times 0,65 = 0,15 \text{ или } 15 \%$$

Правильный ответ: 15 %.

Задача 4.

Продисконтируйте денежный поток и рассчитайте чистый дисконтированный доход по нему при ставке дисконтирования – 10 %.

Расходы	Положительный денежный поток по годам			
	1	2	3	4
- 100	30	40	50	60

Решение:

$$\text{NPV по потоку} = -100 + \frac{30}{(1+0,1)^1} + \frac{40}{(1+0,1)^2} + \frac{50}{(1+0,1)^3} + \frac{60}{(1+0,1)^4} = 39,0$$

Правильный ответ: 39

Задача 5.

Чему равен индекс доходности инвестиций более выгодного проекта?

	Инвестиции	Доход в 1 год	Доход во 2 год
Проект А	- 1000	700	800
Проект В	- 400	350	350

Решение:

$$\text{Проект А: } (700+800) / 1000 = 1,5$$

$$\text{Проект В: } (350+350) / 400 = 1,75$$

Правильный ответ: 1,75

Задача 6.

Определить оборачиваемость дебиторской задолженности в днях (в расчетах принять, что в году 365 дней). Оборотные активы 12500, в т.ч. дебиторская задолженность (ДЗ) 1000, запасы 9000, денежные средства 1200. Краткосрочные пассивы 10500, в т.ч. кредиторская задолженность 5500, краткосрочные займы и кредиты 1200. Выручка (В) 55000. Себестоимость 46100, в т.ч. затраты на персонал 25000, материальные затраты 10500, амортизация 10500, прочие 100. Ответ округлите до целого числа.

Решение: Коэффициент оборачиваемости (Коб) ДЗ = Выручка / ДЗ = 55000 / 1000 = 55

$$\text{Оборачиваемость ДЗ в днях} = 365 / \text{Коб} = 365 / 55 = 6,636 = 7 \text{ дней}$$

Правильный ответ: 7 дней

Задача 7. Компания планирует достичь в будущем году уровень рентабельности активов (ROA) 3%. Каким будет соотношение активов к капиталу (А/СК) при условии, что планируемый показатель рентабельности собственного капитала (ROE) составляет 15%.

Решение: Для расчета потребуются формулы: $\text{ROE} = \text{ЧП} / \text{СК}$, $\text{ROA} = \text{ЧП} / \text{А}$

Отсюда: $CK = ЧП / ROE$ $A = ЧП / ROA$

То есть отношение активов к капиталу: $A/CK = ЧП/ROA / ЧП/ROE = ROE/ROA = 15\% / 3\% = 5$

Правильный ответ: 5

Задача 8.

Рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:

Внеоборотные активы 90000 тыс. руб., оборотные активы 70000 тыс. руб., Капитал и резервы 100000 тыс. руб., Краткосрочные обязательства 60000 тыс. руб.

Решение: Собственные оборотные средства (СОС) = Собственный капитал (СК) – Внеоборотные активы (ВОА) = 100000 – 90000 = 10000 тыс. руб.

Правильный ответ: 10000 тыс. руб.

Задача 9.

Рентабельность продаж предприятия 15%, оборачиваемость активов 1,5 раза, собственный капитал 50 млн. руб., заемный капитал 30 млн. руб. Определить рентабельность собственного капитала (ROE).

Решение: $ROE = ЧП/СК = ЧП/A * A/CK = ЧП/B * B/A * A/CK =$

$= 0,15 * 1,5 * (50+30) / 50 = 0,36 = 36 \%$

Правильный ответ: 36 %

Задача 10.

Рассчитать коэффициент текущей ликвидности (ТЛ). Оборотные активы (ОА) – 12500, в том числе запасы 9000, денежные средства 1200, краткосрочные обязательства (КО) 11300, краткосрочные займы и кредиты 1200. Кредиторская задолженность 5000.

Решение: Коэф.ТЛ (покрытия) = $ОА / КО = 12500 / 11300 = 1,106 = 1,1$

Правильный ответ: 1,1

Задача 11.

Рассчитать коэффициент абсолютной ликвидности (К абс. ликв.). Краткосрочные активы: 3000 ед., в том числе: запасы - 2000 ед., денежные средства (ДС) - 1100 ед. Краткосрочные пассивы: 5000 ед., в том числе: заемные средства 2000 ед., кредиторская задолженность 500 ед.

Решение: $К \text{ абс. ликв. } = (ДС+КФВ)/ТО = 1100 / 5000 = 0,22$

(Остальные данные – лишняя информация)

Правильный ответ: 0,22

Задача 12.

Рентабельность собственного капитала (ROE) равна 10%, рентабельность продаж по чистой прибыли (ROS) составляет 5%. Определите, чему равна выручка (В) компании, если собственный капитал (СК) равен 50.

Решение: $ROE = ЧП / СК$, отсюда $ЧП = ROE * СК = 0,1 * 50 = 5$

$ROS = ЧП / В$, отсюда $В = ЧП / ROS = 5 / 0,05 = 100$

Правильный ответ: 100

Задача 13.

Предприятие владеет неконвертируемыми привилегированными акциями компании «А» номиналом 1 000 руб., по которым ежегодно начисляется и выплачивается дивиденд в размере 10% от номинала. Необходимо определить рыночную стоимость 1 привилегированной акции (С) при условии, что требуемая доходность инвесторов по аналогичным инструментам составляет 8%, а ожидаемый стабильный темп роста денежных потоков компании «Эльбрус» в долгосрочном периоде составляет 3%.

Решение: $C = CF / R = 1000 * 0.1 / 0.08 = 1250 \text{ руб.}$

Ожидаемый темп роста денежных потоков 3% не влияет на стоимость, т.к. доход (дивиденды) выплачивается в процентах от номинала акции.

Правильный ответ: 1250 руб.

Задача 14.

Определите рыночную стоимость привилегированной акции компании (С), если известно, что по ней гарантирована дивидендная выплата (CF) в размере 10 тыс. руб., а ставка дисконтирования, учитывающая риск получения прибыли компанией (R), составляет 15%.

Решение: $C = CF / R = 10000 / 0,15 = 66\,667 \text{ руб.}$

Правильный ответ: 66 667 руб.

Задача 15.

Выручка 1000 тыс. руб., совокупные активы 500 тыс. руб., собственный капитал 50 тыс. руб. Рассчитайте рентабельность собственного капитала (ROE), если рентабельность активов (ROA) составляет 8 %.

Решение: $ROE = ЧП / СК = ЧП / A * A / CK = 8 \% * 500 / 50 = 0,8 = 80 \%$. Выручка - лишние данные.

Правильный ответ: 80 %

Задача 16.

Определите эффект финансового рычага по следующим имеющимся данным, применив в расчетах модель Дюпона:

Чистая прибыль	250
Выручка	3000
Совокупные активы	7500
Собственный капитал	2300
Долгосрочные обязательства	4000
Краткосрочные обязательства	1200

Решение: Модель Дюпона представляет собой прием, позволяющий определить, за счет каких факторов происходило изменение рентабельности и показывает зависимость рентабельности собственного капитала (RCK) от рентабельности активов (RA) и структуры источников финансирования – соотношения собственного капитала (СК) и заемного капитала (ЗК):

$$R_{СК} = R_{продаж} * O_A * \Phi_p = \frac{ЧП}{B} * \frac{B}{A} * \frac{A}{СК}$$

где: $R_{продаж}$ - рентабельность продаж по чистой прибыли, %;

O_A - оборачиваемость активов, в раз

Φ_p - финансовый рычаг (коэффициент финансовой зависимости)

B - выручка, тыс. руб.

A - активы, тыс. руб.

ЧП – чистая прибыль, тыс.р.

СК – собственный капитал, тыс.р.

Определим рентабельность собственного капитала компании:

$$R_{СК} = \frac{ЧП}{B} * \frac{B}{A} * \frac{A}{СК} = \frac{250}{3000} * \frac{3000}{7500} * \frac{7500}{2300} = 0,08 * 0,4 * 3,26 = 0,104 = 10,4 \%$$

Правильный ответ: 10,4 %

Задача 17.

Рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:

- Нематериальные активы	1000
- Основные средства	20000
- Запасы	10000
- Дебиторская задолженность	5000
- НДС	500
- Денежные средства	500
- Уставный капитал	10000
- Нераспределенная прибыль	25000
- Кредиторская задолженность	15000
- Прочие краткосрочные обязательства	8000

Решение: Собственные оборотные средства (СОС) = Собственный капитал (СК) – Внеоборотные активы (ВОА).

$$ВОА = 1000 + 20000 = 21000$$

$$СК = 10000 + 25000 = 35000$$

$$СОС = 35000 - 21000 = 14000$$

Правильный ответ: 14000 тыс. руб.

Задача 18.

По имеющимся данным определите эффект финансового рычага, выраженный в процентах.

- Внеоборотные активы	20000
- Оборотные активы	15000
- Собственный капитал	35000
- Долгосрочные обязательства	4000
- Краткосрочные обязательства	20000
- Чистая прибыль	15000
- Ставка налога на прибыль	20 %
- Ставка процентов за кредит	10 %

Решение: ЭФР = $(1 - СН) \times (РА - СПК) \times (ЗК / СК)$, где:

ЭФР – эффект финансового рычага, СН – ставка налога на прибыль, РА – рентабельность активов, СПК – ставка процентов за кредит, ЗК – сумма заемного капитала, СК – сумма собственного капитала, ЧП – чистая прибыль

Сумма активов = 20000 + 15000 = 35000

РА = ЧП / А = 15000 / 35000 = 0,43 или 43 %

ЗК = 4000 + 20000 = 24000

ЭФР = $(1 - 0,2) \times (0,43 - 0,10) \times (24000 / 35000) = 0,8 \times 0,33 \times 0,69 = 0,18$ или 18 %.

Правильный ответ: 18 %.

Задача 19.

Продисконтируйте денежный поток и рассчитайте чистый дисконтированный доход по нему при ставке дисконтирования – 10 %.

Расходы	Положительный денежный поток по годам			
	1	2	3	4
- 150	50	50	50	50

Решение:

NPV по потоку:
$$= -150 + \frac{50}{(1+0,1)^1} + \frac{50}{(1+0,1)^2} + \frac{50}{(1+0,1)^3} + \frac{50}{(1+0,1)^4} = 8,6$$

Правильный ответ: 8,6

Задача 20.

Чему равен индекс доходности инвестиций более выгодного проекта?

	Инвестиции	Доход в 1 год	Доход во 2 год
Проект А	- 2000	1200	1500
Проект В	- 1000	600	600

Решение:

Проект А: $(1200+1500) / 2000 = 1,35$

Проект В: $(600+600) / 1000 = 1,2$

Правильный ответ: 1,35

Задача 21.

Определить оборачиваемость дебиторской задолженности в днях (в расчетах принять, что в году 365 дней). Оборотные активы 90000, в т.ч. дебиторская задолженность (ДЗ) 10000, запасы 70000, денежные средства 10000. Выручка (В) 600000. Себестоимость 500000. Ответ округлите до целого числа.

Решение: Коэффициент оборачиваемости ДЗ = Выручка / ДЗ = $600000 / 10000 = 60$

Оборачиваемость ДЗ в днях = $365 / \text{Коб} = 365 / 60 = 6,08 = 6$ дней

Правильный ответ: 6 дней

Задача 22.

Компания планирует достичь в будущем году уровень рентабельности активов (ROA) 4%. Каким будет соотношение активов к капиталу (А/СК) при условии, что планируемый показатель рентабельности собственного капитала (ROE) составляет 20%.

Решение: Для расчета потребуются формулы: $ROE = \text{ЧП} / \text{СК}$, $ROA = \text{ЧП} / \text{А}$

Отсюда: $\text{СК} = \text{ЧП} / ROE$ $\text{А} = \text{ЧП} / ROA$

То есть отношение активов к капиталу: $\text{А} / \text{СК} = (\text{ЧП} / ROA) / (\text{ЧП} / ROE) = ROE / ROA = 20\% / 5\% = 4$

Правильный ответ: 4

Задача 23.

Рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:

Внеоборотные активы 40000 тыс. руб., оборотные активы 30000 тыс. руб., Капитал и резервы 20000 тыс. руб., Краткосрочные обязательства 50000 тыс. руб.

Решение: Собственные оборотные средства (СОС) = Собственный капитал (СК) – Внеоборотные активы (ВОА) = $40000 - 20000 = 20000$ тыс. руб.

Правильный ответ: 20000 тыс. руб.

Задача 24.

Рентабельность продаж предприятия 10 %, оборачиваемость активов 1,2 раза, собственный капитал 30 млн. руб. руб., заемный капитал 20 млн. руб. руб. Определить рентабельность собственного капитала (ROE).

Решение:

$ROE = \text{ЧП} / \text{СК} = \text{ЧП} / \text{А} * \text{А} / \text{СК} = \text{ЧП} / \text{В} * \text{В} / \text{А} * \text{А} / \text{СК} = 0,10 * 1,2 * (30+20) / 30 = 0,2 = 20 \%$

Правильный ответ: 20 %

Задача 25.

Рассчитать коэффициент текущей ликвидности (ТЛ). Оборотные активы (ОА) – 10000, в том числе запасы 7000, денежные средства 1000, краткосрочные обязательства (КО) 6000, краткосрочные займы и кредиты 1200. Кредиторская задолженность 4000.

Решение:

$$\text{Коэф. ТЛ (покрытия)} = \text{ОА} / \text{КО} = 10000 / 6000 = 1,66 = 1,7$$

где, ОА – оборотные активы, КО – краткосрочные обязательства

Правильный ответ: 1,7

Задача 26.

Рассчитать коэффициент абсолютной ликвидности (К абс. ликв.). Краткосрочные активы: 5000 ед., в том числе: запасы - 3000 ед., денежные средства (ДС) - 1500 ед. Краткосрочные пассивы: 6000 ед., в том числе: заемные средства 3000 ед., кредиторская задолженность 2000 ед.

$$\text{Решение: К абс. ликв.} = (\text{ДС} + \text{КФВ}) / \text{ТО} = 1500 / 6000 = 0,25$$

(Остальные данные – лишняя информация)

Правильный ответ: 0,25

Задача 27.

Рентабельность собственного капитала (ROE) равна 15%, рентабельность продаж по чистой прибыли (ROS) составляет 10%. Определите, чему равна выручка (В) компании, если собственный капитал (СК) равен 500 тыс.руб.

$$\text{Решение: ROE} = \text{ЧП} / \text{СК}, \text{отсюда ЧП} = \text{ROE} * \text{СК} = 0,15 * 500 = 75 \text{ тыс.руб.}$$

$$\text{ROS} = \text{ЧП} / \text{В}, \text{отсюда В} = \text{ЧП} / \text{ROS} = 75 / 0,10 = 750 \text{ тыс.руб.}$$

Правильный ответ: 750 тыс. руб.

Задача 28.

Предприятие владеет неконвертируемыми привилегированными акциями компании «Альфа» номиналом 1000 руб., по которым ежегодно начисляется и выплачивается дивиденд в размере 5 % от номинала. Необходимо определить рыночную стоимость 1 привилегированной акции (С) при условии, что требуемая доходность инвесторов по аналогичным инструментам составляет 7 %, а ожидаемый стабильный темп роста денежных потоков компании «Эльбрус» в долгосрочном периоде составляет 4%.

$$\text{Решение: } C = CF / R = 1000 * 0,05 / 0,07 = 714 \text{ руб.}$$

Ожидаемый темп роста денежных потоков 4% не влияет на стоимость, т.к. доход (дивиденды) выплачивается в процентах от номинала акции.

Правильный ответ: 714 руб.

Задача 29.

Определите рыночную стоимость привилегированной акции компании (С), если известно, что по ней гарантирована дивидендная выплата (CF) в размере 1000 руб., а ставка дисконтирования, учитывающая риск получения прибыли компанией (R), составляет 10%.

$$\text{Решение: } C = CF / R = 1000 / 0,10 = 10\,000 \text{ руб.}$$

Правильный ответ: 10 000 руб.

Задача 30.

Дана выручка 400, рентабельность продаж – 35%, остаток материалов – 5, остаток незавершенного производства – 15. На какое количество дней надо уменьшить период оборачиваемости запасов, если рыночная оборачиваемость запасов (Оз рын.) 20 дней?

Решение задачи:

Для нахождения себестоимости используем данные о рентабельности продаж и выручке.

$$\text{Обор. запасов в дн.} = 365 / \text{Коэф. обор. Запасов} = 365 / (\text{Себестоимость} / \text{Ср. ост. запасов}) =$$

$$= 365 / ((400 - 400 * 0,35) / (5 + 15)) = 28,08$$

Рассчитаем на сколько дней надо уменьшить оборачиваемость запасов при рыночной оборачиваемости в 20 дней: $28,08 - 20 = 8,08 = 8$

Правильный ответ: на 8 дней

**Производственный и операционный менеджмент
(семестр: 7; промежуточная аттестация: экзамен)
База тестовых заданий**

Тип заданий: Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Основателем науки об организации производства был:

- 1) Г. Форд;
- 2) Ф. Тейлор;
- 3) Г. Эмерсон;
- 6) А. Файоль.

Правильный ответ: 2

2. Что не входило в систему Ф. Тейлора?

- 1) повышение интенсивности труда;
- 2) расчленение процесса на составные части;
- 3) организация поточного производства;
- 4) использование хронометража.

Правильный ответ: 3

3. «Вертикальное» строение производства первым использовал:

- 1) Ф. Тейлор;
- 2) Р. Фергюсон;
- 3) А. Файоль;
- 4) Г. Форд.

Правильный ответ: 4

4. Какой недостаток присущ школе психологии и человеческих отношений?

- 1) игнорирование производственно-технологических факторов;
- 2) отсутствие учета роли человеческого фактора;
- 3) игнорирование психологического климата на предприятии;
- 4) отсутствие учета особенностей человеческого поведения.

Правильный ответ: 1

5. Корпоративная форма предпринимательства в наибольшей степени характерна:

- 1) для немецкой модели менеджмента;
- 2) для японской модели менеджмента;
- 3) для американской модели менеджмента;
- 4) для какой-либо другой модели.

Правильный ответ: 3

6. Понятие «социальное государство» было впервые закреплено в конституции:

- 1) России;
- 2) Германии;
- 3) Швеции;
- 4) Франции.

Правильный ответ: 2

7. Система пожизненного найма распространена в наибольшей степени:

- 1) в Германии;
- 2) в России;
- 3) в США;
- 4) в Японии.

Правильный ответ: 4

8. Наиболее продуктивным периодом развития науки об организации производства в России

был:

- 1) конец XIX - начало XX вв.;
- 2) 30 - 50-е гг. XX в.;
- 3) 60 - 70-е гг. XX в.;
- 4) 80 - 90-е гг. XX в.

Правильный ответ: 1

9. Какой из перечисленных факторов является наиболее важным при решении вопроса о размещении материалоемкого производства:

- 1) уровень конкуренции в регионе;
- 2) уровень налогов в регионе;
- 3) ситуация с трудовыми ресурсами в регионе;
- 4) удаленность основных поставщиков и потребителей.

Правильный ответ: 4

10. К числу преимуществ специализации производства не относится:

- 1) повышение качества продукции;
- 2) широкие возможности механизации и автоматизации производства;
- 3) расширение номенклатуры выпускаемых изделий;
- 4) повышение производительности труда.

Правильный ответ: 3

11. Кооперирование производства - это:

- 1) обособление отдельных предприятий и сосредоточение на них производства ограниченной номенклатуры изделий;
- 2) установление между предприятиями длительных производственных связей по совместному изготовлению продукции;
- 3) сосредоточение производства определенной продукции на немногих крупных предприятиях;
- 4) объединение в составе одного предприятия нескольких разнородных производств.

Правильный ответ: 2

12. К комбинированию производства не относится:

- 1) комплексная переработка сырья;
- 2) последовательная переработка сырья;
- 3) использование отходов производства;
- 4) передача тех или иных непрофильных работ другим предприятиям.

Правильный ответ: 4

13. Комплексная переработка сырья имеет отношение:

- 1) к концентрации производства;
- 2) к комбинированию производства;
- 3) к специализации производства;
- 4) к кооперированию производства.

Правильный ответ: 2

14. Ограниченность рынка сбыта продукции характерна:

- 1) для специализации производства;
- 2) для комбинирования производства;
- 3) для кооперирования производства;
- 4) для концентрации производства.

Правильный ответ: 4

15. Какой из перечисленных факторов является, на ваш взгляд, наиболее важным при выборе места для размещения трудоемкого производства?

- 1) удаленность поставщиков
- 2) удаленность потребителей
- 3) наличие трудовых ресурсов в регионе
- 4) уровень налогов в регионе

Правильный ответ: 3

16. Что из перечисленного относится к преимуществам специализации?

- 1) страховка от неудач в отдельных сферах деятельности от смежников
- 2) повышение производительности труда
- 3) снижение зависимости от смежников
- 4) получение опыта в новых областях бизнеса

Правильный ответ: 2

17. Кооперирование является следствием:

- 1) специализации
- 2) концентрации
- 3) комбинирования
- 4) диверсификации

Правильный ответ: 1

18. Зависимость от поставщиков и потребителей в наибольшей степени характерна:

- 1) для комбинирования
- 2) для концентрации
- 3) для диверсификации
- 4) для специализации

Правильный ответ: 4

19. Для комбинирования производства в наибольшей степени характерно:

- 1) сосредоточение на производстве узкого круга продукции, услуг
- 2) передача непрофильных работ другим предприятиям
- 3) использование отходов производства
- 4) дополнительные транспортные расходы

Правильный ответ: 3

20. К преимуществам концентрации не относится:

- 1) возможность организации безотходного производства
- 2) сокращение затрат на единицу продукции
- 3) рост объема продаж
- 4) рост инвестиционных возможностей

Правильный ответ: 1

21. Ограниченность рынка сбыта готовой продукции в большей степени характерна:

- 1) для концентрации
- 2) для комбинирования
- 3) для кооперирования
- 4) для специализации

Правильный ответ: 4

22. Производственный процесс не включает:

- 1) физические процессы;
- 2) трудовые процессы;
- 3) финансовые процессы;
- 4) химические процессы.

Правильный ответ: 3

23. Сложный производственный процесс — это:

- 1) изготовление сложной продукции;
- 2) трудоемкий процесс;
- 3) материалоемкий процесс;
- 4) процесс, осуществляемый на нескольких производственных ступенях (стадиях).

Правильный ответ: 4

24. Повышать производительность производственного процесса нежелательно:

- 1) превышением установленной производственной мощности соответствующего оборудования;
- 2) перегруппировкой операций на ступенях процесса;
- 3) умножением операций на ступенях процесса;
- 4) увеличением количества ступеней процесса.

Правильный ответ: 1

25. К основным принципам организации производственных процессов относится:

- 1) сокращение логистической цепочки;
- 2) ритмичность производства;
- 3) надлежащее обслуживание рабочих мест;
- 4) своевременное ремонтное обслуживание оборудования.

Правильный ответ: 2

26. Широкая номенклатура выпускаемых изделий в наибольшей степени характерна:

- 1) для серийного производства;
- 2) для единичного производства;
- 3) для массового производства;
- 4) для всех типов производства в равной степени.

Правильный ответ: 2

27. Расчленение производственного процесса на отдельные небольшие операции характерно:

- 1) для поточного метода организации производства;
- 2) для единичного метода организации производства;
- 3) для партионного метода организации производства;
- 4) нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

28. Энергетическое и транспортное обслуживание основных цехов осуществляется:

- 1) в побочных цехах;
- 2) в подсобных цехах;
- 3) во вспомогательных цехах;
- 4) основные цехи обслуживают себя сами.

Правильный ответ: 3

29. Что из перечисленного не имеет отношения к классификации рабочих мест?

- 1) коллективное рабочее место;
- 2) простое рабочее место;
- 3) пространственное рабочее место;
- 4) сложное рабочее место.

Правильный ответ: 4

30. Что не является обязательным при обслуживании рабочих мест?

- 1) наладка оборудования;
- 2) доставка к рабочему месту питания;
- 3) вывоз готовой продукции;
- 4) доведение до рабочего места плановых заданий.

Правильный ответ: 2

31. Технология литейного производства не включает:

- 1) изготовление литейных форм;
- 2) обработку металла давлением;

- 3) выплавку металла;
- 4) очистку литья.

Правильный ответ: 2

32. К основному оборудованию кузнечных цехов не относятся следующие участки:

- 1) термические;
- 2) инструментальные;
- 3) заготовительные;
- 4) плавильные.

Правильный ответ: 4

33. Механическая обработка не характерна:

- 1) высокой трудоемкостью;
- 2) обработкой жидкого металла;
- 3) широкой номенклатурой обрабатываемых изделий;
- 4) дискретным характером производства.

Правильный ответ: 2

34. Предметно-замкнутые участки механических цехов характерны:

- 1) для крупносерийного производства;
- 2) для среднесерийного производства;
- 3) для массового производства;
- 4) для мелкосерийного и единичного производства.

Правильный ответ: 4

35. Материально-техническое обеспечение производства не предусматривает:

- 1) оценку платежеспособности поставщиков;
- 2) оформление договоров с поставщиками;
- 3) организацию завоза материалов;
- 4) организацию складского хозяйства.

Правильный ответ: 1

36. Потребная площадь складских стеллажей определяется:

- 1) формой стеллажей;
- 2) характером хранящегося на стеллажах материала;
- 3) плотностью материала, хранящегося на стеллажах;
- 4) все ответы верные.

Правильный ответ: 3

37. Ремонтный цикл - это:

- 1) длительность текущего ремонта;
- 2) длительность капитального ремонта;
- 3) период времени между двумя смежными капитальными ремонтами;
- 4) общая длительность текущих и капитальных ремонтов за год.

Правильный ответ: 3

38. К особенностям энергетического хозяйства предприятия не относится:

- 1) невозможность выработки электроэнергии впрок;
- 2) неравномерность потребления энергии в течение суток;
- 3) различная технология выработки электроэнергии для промышленных предприятий и ЖКХ;
- 4) недопустимость перебоев в энергоснабжении технологического оборудования.

Правильный ответ: 3

39. Грузопоток - это:

- 1) количество грузов, перемещаемых в единицу времени;
- 2) количество грузов, перемещаемых между взаимосвязанными подразделениями в единицу времени;
- 3) направление перемещения грузов;
- 4) все ответы верные.

Правильный ответ: 2

40. Принцип параллельности в организации производства означает:

- 1) параллельное осуществление основных и вспомогательных производственных операций;
- 2) одновременное осуществление производственных и маркетинговых процессов;
- 3) параллельное выполнение отдельных частей производственного процесса
- 4) все ответы верны

Правильный ответ: 3

41. Горизонт оперативно-календарного планирования составляет не более:

- 1) суток;
- 2) недели;
- 3) месяца;
- 4) квартала.

Правильный ответ: 3

42. Принцип «анализа» в системе оперативного планирования и управления производством предполагает:

- 1) сопоставление фактических параметров производственного процесса с заданными параметрами;
- 2) определение «узких мест» производственного процесса;
- 3) отражение фактического хода работ на всех стадиях производства;
- 4) регулирование хода производственного процесса.

Правильный ответ: 2

43. Что из нижеперечисленного не оказывает влияние на разработку производственной программы предприятия?

- 1) рыночный спрос на конкретную продукцию;
- 2) производственная мощность каждого цеха;
- 3) отпускная цена на конкретную продукцию;
- 4) степень загруженности цехов.

Правильный ответ: 3

44. Из перечисленных видов материальных потоков соответствует критерию классификации «по вещественному составу»:

- 1) штучный;
- 2) одноассортиментный;
- 3) совместимый;
- 4) крупный;

Правильный ответ: 2

45. В закупочной логистике рейтинг поставщика применяют:

- 1) при анализе потенциальных поставщиков;
- 2) при оценке результатов работы с поставщиками;
- 3) при поиске потенциальных поставщиков;
- 4) при заключении договоренностей с поставщиками

Правильный ответ: 2

46. В управлении запасами скорость товарооборота показывает:

- 1) сколько товара определенного вида реализуется в единицу времени;
- 2) сколько времени будет затрачено на реализацию имеющегося товарного запаса;
- 3) сколько денежных средств будет выручено за имеющийся товарный запас;
- 4) сколько раз за период продается и возобновляется имеющийся товарный запас.

Правильный ответ: 4

47. В логистике распределения логистический канал - это:

- 1) множество потребителей продукции;
- 2) множество посредников в логистическом процессе;
- 3) множество участников логистического процесса;
- 4) множество транспортных организаций.

Правильный ответ: 4

48. «Исключительные тарифы» применяются, как правило:

- 1) на железнодорожном транспорте;
- 2) на морском транспорте;
- 3) на автомобильном транспорте;
- 4) на воздушном транспорте.

Правильный ответ: 2

49. Соответствие по скорости, производительности и пропускной способности всех частей и связанных между собой операций складского процесса выражается принципом:

- 1) пропорциональности;
- 2) непрерывности;
- 3) параллельности;
- 4) поточности;

Правильный ответ: 1

50. Списочная численность - это:

- 1) отношение времени работы предприятия в планируемом периоде к фонду рабочего времени одного работающего;
- 2) число работников, необходимых предприятию для выполнения производственной программы с учетом режима работы и планируемых невыходов на работу;
- 3) число работающего персонала, который ежесуточно должен находиться на работе для выполнения производственной программы;
- 4) показатель, необходимый для определения численности работников за определенный период времени (месяц, год).

Правильный ответ: 2

51. Для какой основной цели составляется баланс рабочего времени?

- 1) определения номинального фонда рабочего времени;
- 2) определения эффективного фонда рабочего времени;
- 3) планирования численности персонала предприятия;
- 4) определения коэффициента списочного состава.

Правильный ответ: 3

52. Номинальный годовой фонд рабочего времени определяется:

- 1) числом выходных дней согласно графику и невыходами на работу;
- 2) календарным фондом рабочего времени;
- 3) календарным фондом рабочего времени за вычетом выходных и праздничных дней;
- 4) календарным фондом рабочего времени за вычетом выходных и праздничных дней, а также невыходов на работу по другим причинам.

Правильный ответ: 3

53. В каких случаях применяется метод расчета явочной численности рабочих по нормам выработки:

- 1) на производствах, где применяются нормы времени;
- 2) при выполнении работ, которые можно измерить в натуральных или условно-натуральных показателях;
- 3) при расчете численности основных и вспомогательных рабочих, занятых обслуживанием производственного оборудования;
- 4) при расчете численности вспомогательных рабочих, для которых установлены нормы обслуживания.

Правильный ответ: 2

54. Какие показатели не используются при расчете явочной численности по трудоемкости производственной программы:

- 1) плановый объем выпуска продукции в принятых единицах измерения;
- 2) эффективный (полезный) фонд времени одного работающего;
- 3) плановый коэффициент выполнения норм;
- 4) плановая нормативная трудоемкость производственной программы.

Правильный ответ: 1

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

Несколько вариантов ответов

1. Такт производственного процесса — это:

- 1) частота ввода в обработку материальных ресурсов;
- 2) частота выхода из обработки готовой продукции;
- 3) разница между длительностью цикла и перекрытия;
- 4) параллельное движение нескольких деталей по конвейеру.

Правильный ответ: 1, 2, 3

2. К предметам труда в литейном производстве относятся:

- 1) ферросплавы;
- 2) формовочные материалы;
- 3) флюсы;
- 4) чугунные нагреватели.

Правильный ответ: 1, 2, 3

3. Производственная мощность сборочного цеха определяется:

- 1) трудоемкостью сборки одного изделия;
- 2) количеством одновременно работающих сборщиков;
- 3) фактическим временем работы одного сборщика;
- 4) мощностью используемых агрегатов.

Правильный ответ: 1, 2, 3

4. Диспетчеризация производства представляет собой:

- 1) разработку нормативных документов, регламентирующих ход производства продукции;
- 2) контроль хода производственного процесса во времени;
- 3) оперативное управление производством в короткие интервалы времени;
- 4) расчет показателей окупаемости в ходе производства продукции.

Правильный ответ: 2, 3

5. Оперативное планирование и управление производством предполагает:

- 1) расчет мощностей цехов предприятия;
- 2) контроль хода производства;

- 3) диспетчеризацию производства;
- 4) планирование хода производства;

Правильный ответ: 2, 3

6. Критический объем производства по отдельным видам продукции зависит от:

- 1) отпускной цены продукции;
- 2) условно постоянных издержек;
- 3) переменных издержек на единицу производимой продукции;
- 4) окупаемости затрат

Правильный ответ: 2, 3

6. В складской логистике метод определения центра тяжести применяют:

- 1) при обосновании схемы территориального размещения склада;
- 2) при обосновании целесообразности создания собственной складской системы;
- 3) при обосновании оптимальных размеров складского хозяйства;
- 4) при оптимизации количества складов в зоне обслуживания.

Правильный ответ: 2, 3, 4

7. Что лежит в основе расчета нормативной явочной численности производственных рабочих:

- 1) норма выработки за рабочую смену в принятых единицах измерения;
- 2) суммарный плановый объем выпуска i-й продукции за рабочую смену;
- 3) плановый объем выпуска i-й продукции за рабочую смену;
- 4) норма времени на выпуск единицы продукции;

Правильный ответ: 1, 4

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенное слово

Процесс диверсификации облегчается, когда новый и традиционный виды бизнеса предприятия обладают производственной, управленческой рыночной (соответствием)

Правильный ответ: идентичностью

2. Вставьте пропущенное слово

Предприятие для успешного функционирования должно приспосабливаться к техническим и технологическим, используя их для получения преимуществ среди конкурентов

Правильный ответ: изменениям

3. Вставьте пропущенное слово

Технологические влияют на эффективность, с которой продукцию можно изготавливать и реализовывать, на скорость устаревания продукции, на то, как можно собирать, хранить и распределять информацию, какого рода услуги и новую продукцию ожидают потребители от предприятия.

Правильный ответ: нововведения

4. Вставьте пропущенное слово

Процессом с называется процесс, в котором цикл операций по обработке каждой следующей единицы продукции начинается раньше окончания цикла операций по обработке предыдущей единицы продукции

Правильный ответ: перекрытием

5. Вставьте пропущенное слово

Соблюдение принципа является необходимой предпосылкой предупреждения возникновения диспропорций и «узких» мест, что особенно важно в условиях производственного процесса, происходящего на многих ступенях, взаимосвязанных в пространстве и во времени

Правильный ответ: пропорциональности

6. Вставьте пропущенное слово

В масштабе предприятия принцип предполагает такое размещение цехов, служб, складов, коммуникаций и т.п. на его территории, которое должно исключать дальние, встречные, лишние и другие нерациональные перемещения предмета труда.

Правильный ответ: прямоотчности

7. Вставьте пропущенное слово

Объединение человека и станка в систему под названием, приводит к возникновению нового свойства эмерджентности - возможности изготовления детали.

Правильный ответ: рабочее место

8. Вставьте пропущенное слово

Основой производственной структуры предприятия является - это организационно - технологически обособленное звено предприятия, выполняющее определенную часть общего производственного процесса

Правильный ответ: цех

Установите соответствие

1. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Специализация		а)	объединение в составе одного предприятия нескольких разнородных производств
2	Концентрация производства		б)	обособление отдельных отраслей, предприятий (их подразделений) и сосредоточение на них производства определенной продукции или осуществление определенной стадии технологического процесса
3	Комбинирование производства		в)	Расширение номенклатуры выпускаемой продукции или сфер деятельности предприятия
4	Диверсификация производства		г)	сосредоточение производства определенных видов продукции или услуг на немногих крупных предприятиях

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

2. Установите соответствие между бизнес - процессом и соответствующей характеристикой

1	Производство продукции		а)	Деятельность по изысканию источников поставки исходных сырья, материалов, запасных частей, комплектующих, топлива и энергии и по доставке их потребителю
2	Материально-техническое снабжение		б)	Комплекс процессов по юридическому, финансовому сопровождению всех видов деятельности компании
3	Сервисное обслуживание		в)	Все виды деятельности по переработке сырья и материалов в готовую продукцию, удовлетворяющую потребителя
4	Обеспечение		г)	Все работы по непосредственному обслуживанию потребителей (профилактика, ремонт, модернизация продукции и т.п.)

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б.

3. Установите соответствие между принципами организации производственных процессов и соответствующей характеристикой

1	Пропорциональность		а)	Выражается в систематическом повторении циклов по изготовлению единицы продукции. Такое производство, при котором циклы по изготовлению единицы продукции систематически повторяются
2	Параллельность		б)	Означает выпуск в одинаковые отрезки времени одинаковых объемов продукции
3	Поточность		в)	Означает одновременное выполнение отдельных частей производственного процесса (ступеней, операций и т.д.). Работы при этом осуществляются совмещенно во времени на всех или почти на всех участках и рабочих местах, при этом создается широкий фронт работ по изготовлению продукции
4	Равномерность		г)	Предполагает пропорциональную производительность всех подразделений предприятия - основных, вспомогательных, подсобных и побочных цехов, а внутри этих цехов - пропорциональную производительность отделений, участков, рабочих мест

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б.

4. Установите соответствие между принципами организации производственных процессов и формулой их определения

1	Ритмичность	а)	$K_p = P_{min} / P_{max}$
2	Пропорциональность	б)	$K_{пр} = L_{min} / L_{факт}$

3	Непрерывность	в)	$K_p = 1 - \Sigma \Delta / \Sigma V_{пл}$
4	Прямоточность	г)	$K_n = T_p / T_n$

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б.

5. Установите соответствие между группой цехов и соответствующей характеристикой

1	Основной цех	а)	предназначены для оказания основным цехам ремонтных, строительных, транспортных, энергетических, монтажных услуг
2	Вспомогательный цех	б)	производят материально – вещественные компоненты для основных цехов
3	Подсобный цех	в)	занимаются утилизацией и переработкой отходов основного и подсобного производств
4	Побочный цех	г)	выполняют операции по изготовлению продукции, предназначенной для продажи

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

Ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи

Задача 1

Чему равна годовая (365 дней) производственная мощность агрегата, если он работает в три смены без выходных с 10 праздничными (нерабочими) днями, длительностью плановых ремонтов, равной 15 суткам, при сменной производительности агрегата в 50 единиц?

Решение:

Производственная мощность агрегата рассчитывается как разность между фактическим временем (ФВ) и суточной производительностью агрегата (П): $ПМ = ФВ - П$. $ФВ = 365 - (10 + 15) = 340$ суток; $ПМ = 50 \cdot 2 = 100$ единиц (где 2 – число рабочих смен в сутки). Тогда $ПМ = 340 \cdot 100 = 34000$ единиц.

Варианты решения

- 1) 2400 единиц;
- 2) 24000 единиц;
- 3) 34000 единиц;
- 4) 44000 единиц

Правильный ответ: 3

Задача 2

Число плавильных агрегатов на участке - 3, работают они в 2 смены с выходными и праздничными днями (114 дней в году); часовая производительность одного плавильного агрегата по металлозавалке - 2 т/ч. На 1 т годного литья тратится 1,3т исходной металлошихты.

Рассчитайте годовую производственную мощность плавильного участка литейного цеха.

Решение:

фактическое время работы плавильных агрегатов: $(365 - 114) \cdot 8 \cdot 2 = 4016$ ч, где 8 - длительность смены; 2 - количество смен;

коэффициент выхода годного: $1 / 1,3 = 0,769$;

производственная мощность участка: $3 \cdot 2 \cdot 0,769 \cdot 4016 = 18530$ т.

Варианты решения

- 1) 20350 т;
- 2) 18530 т.;
- 3) 15245 т.;
- 4) 24624 т.

Правильный ответ: 2

Задача 3

В цехе предполагается производить три вида продукции (А, В и С) с трудоемкостью соответственно 6, 9 и 15 ч. Годовой план производства по всем трем видам продукции 18000 т с долей каждого вида соответственно 28, 35 и 37% от общего объема производства. Фактическое время работы цеха в году - 250 дней (в одну смену).

Определите потребное количество рабочих в сборочном цехе.

Решение

- суммарная трудоемкость всей продукции цеха:

$18000 \cdot 0,28 \cdot 6 + 18000 \cdot 0,35 \cdot 9 + 18000 \cdot 0,37 \cdot 15 = 186840$ ч;

- потребное количество сборщиков:

$186840 / (250 \cdot 8) = 93,42$ (принимается 94 сборщика)

Варианты решения

- 1) 54 сборщика;

- 2) 85 сборщиков;
- 3) 94 сборщика;
- 4) 102 сборщика

Правильный ответ: 3

Задача 4

Определить суммарные затраты предприятия на покупные материалы при годовом выпуске продукции в объеме 100 тыс. т. Исходные данные представлены в (табл.1).

Таблица 1 - Исходные данные

Вид материала	Цена материала, руб/т	Удельный расход материала, т/т готовой продукции
A	80	1,25
B	120	1,10
C	60	2,00
D	150	1,15

Решение:

затраты на материал A: $100000 \cdot 1,25 \cdot 80 = 10000000$ руб;

затраты на материал B: $100000 \cdot 1,10 \cdot 120 = 13200000$ руб;

затраты на материал C: $100000 \cdot 2,00 \cdot 60 = 12000000$ руб;

затраты на материал D: $100000 \cdot 1,15 \cdot 150 = 17250000$ руб.

Суммарные затраты предприятия на покупные ресурсы составят:

$10 + 13,2 + 12 + 17,25 = 52,45$ млн. руб.

Варианты решения

- 1) 24,52 млн. руб.;
- 2) 35,68 млн. руб.;
- 3) 48,54 млн. руб.;
- 4) 52,45 млн. руб.

Правильный ответ: 4

Задача 5

Объем одного стеллажа составляет 3 м^3 , коэффициент его заполнения - 0,85; плотность хранящегося материала - 3 т/м^3 , максимальный общий запас материалов, хранящихся на стеллажах, - 120 т. Определите потребную площадь склада, оснащенного стеллажами (каждый площадью 2 м^2).

Решение:

- количество необходимых стеллажей: $120 / (3 \cdot 0,85 \cdot 3) = 15,69$ (принимаем 16 стеллажей);

- потребная площадь склада: $2 \cdot 16 = 32 \text{ м}^2$

Варианты решения

- 1) 24 м^2 ;
- 2) 32 м^2
- 3) 42 м^2 ;
- 4) 48 м^2

Правильный ответ: 2

Задача 6

Суммарная мощность установленных электродвигателей в цехе - 3000 кВт/ч, уровень загрузки установленных мощностей - 90%. При этом одновременно в работе находится обычно не более 80% энергоприемников. При непрерывном графике работы энергооборудования (без праздников и выходных дней в три смены) остановки на планово-предупредительные ремонты и осмотры составляют в високосном году 36 суток. Рассчитайте необходимое количество электроэнергии для технологических целей.

Решение:

- коэффициент спроса потребителей: $0,9 (90\%) \cdot 0,8 (80\%) = 0,72 (72\%)$;

- фактическое время работы энергоприемников: $366 - 36 = 330$ суток (или $330 \cdot 24 = 7920$ ч);

- необходимое количество электроэнергии: $3000 \cdot 7920 \cdot 0,72 = 17107200$ кВт.

Варианты решения

- 1) 15447200 кВт.;
- 2) 16334100 кВт.
- 3) 17107200 кВт.;
- 4) 18208100 кВт.

Правильный ответ: 3

Задача 7

В цехе 40 станков при их средней загрузке, равной 78%. Для охлаждения нагреваемых частей станков расходуется в среднем на один станок 50 л технической воды в час. В течение года (365 дней) станки останавливаются на выходные и праздничные дни (120 суток), а также на профилактические осмотры и планово - предупредительные ремонты (30 суток). Определите годовой расход воды на производственные цели.

Решение:

- фактическое время работы станков: $365 - (120 + 30) = 215$ суток;

- годовой расход воды: $50 \cdot 40 \cdot 0,78 \cdot 215 = 335400$ л (335,4 т).

Варианты решения

1) 335,4 т;

2) 340,2 т

3) 382,5 т;

4) 394,8 т

Правильный ответ: 1

Задача 8

Время движения транспорта в один конец составляет 15 мин, длительность одной погрузки - 20 мин, разгрузки - 10 мин, случайные задержки не превышают 10% от длительности перевозки в один конец. Номинальная грузоподъемность транспортного средства - 20 т (коэффициент ее использования не превышает 90%). Фактически транспорт работает 85% времени в году (365 дней). Суточный объем перевозок - 20 тыс. т. Определите необходимое количество транспортных средств при маятниковой схеме организации внутризаводских перевозок.

Решение:

- общая продолжительность внутризаводских перевозок:

$15 \cdot 2 + 20 + 10 + 15 \cdot 0,1 = 61,5$ мин;

- потребное количество транспортных средств:

$20000 \cdot 61,5 / (60 \cdot 20 \cdot 0,9 \cdot 365 \cdot 0,85) = 3,67$ (принимаем 4 транспортных средства).

Варианты решения

1) 2 транспортных средства;

2) 3 транспортных средства;

3) 4 транспортных средства;

4) 5 транспортных средств.

Правильный ответ: 3

Задача 9

Определите численность персонала предприятия на плановый год (прогноз), если численность работников в базисном году составляла 2120 человек, планируемый рост объема производства равен 13%, а рост производительности труда - 20% по сравнению с базисным годом.

Решение:

- определяем индекс объема производства и роста производительности труда:

$I_{\text{пт1}} = 113 / 100 = 1,13$; $I_{\text{пт2}} = 120 / 100 = 1,20$;

- определяем численность персонала предприятия на плановый год:

$Ч_{\text{пл}} = 2120 \cdot 1,13 / 1,20 = 1997$ человек

Варианты решения

1) 1500 человек;

2) 1750 человек;

3) 1997 человек;

4) 2123 человека.

Правильный ответ: 3

Задача 10

Определите численность бригады рабочих, которой по плану необходимо изготовить в смену 440 ед. изделий. Сменная норма выработки рабочего составляет 36 ед. Планируемая переработка нормы выработки составляет 2,5%.

Решение:

Определяем сменную явочную (расстановочную) численность бригады рабочих: $Ч_{\text{яв}} = 440 / (36 \cdot 1,025) = 12$ человек

Варианты решения

1) пять человек;

2) семь человек;

3) десять человек;

4) двенадцать человека.

Правильный ответ: 4

Задача 11

Определите численность бригады производственных (основных) рабочих, которой необходимо произвести за смену 45 ед. продукции «А» и 85 ед. продукции «Б», если нормируемые затраты рабочего времени на изготовление единицы продукции «А» составляют 53 мин, а продукции «Б» - 68 мин. Планируемая переработка нормы выработки составляет 1,25%; $T_{\text{см}} = 8$ ч.

Решение:

Находим плановую нормативную трудоемкость производственной программы: $T_{\text{пл}} = (53 / 60 \cdot 45) + (68 / 60 \cdot 85) = 136,08$ нормо – часов.

Явочная (расстановочная) численность бригады основных рабочих составит: $\text{Ч}_{\text{яв}} = 136,08 / (8 \cdot 1,025) = 17$ человек

Варианты решения

- 1) десять человек;
- 2) пятнадцать человек;
- 3) семнадцать человек;
- 4) двадцать человека.

Правильный ответ: 3

Задача 12

В отделе работают 3 чел. За месяц реализовано 40 ед. продукции «А», 50 ед. продукции «В» и 25 ед. продукции «С». Коэффициенты трудоемкости продаж товаров «В» и «С» составляют по отношению к продукции «А» 1,5 и 1,3 соответственно (коэффициент трудоемкости продукции «А» равен 1).

Рассчитайте с помощью условно – натурального метода производительность труда работников отдела сбыта (отдела маркетинга).

Решение:

Производительность труда работника отдела за месяц составит: $(40 \cdot 1 + 50 \cdot 1,5 + 25 \cdot 1,3) / 3 = 49,2$ ед.

Варианты решения

- 1) 39,8 ед.;
- 2) 49,2 ед.;
- 3) 51,3 ед.;
- 4) 64,2 ед.

Правильный ответ: 2

**Управление качеством
(семестр: 5; промежуточная аттестация: экзамен)**

БАЗА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Какой термин определяется как: «Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»?

- 1) свойство
- 2) категория
- 3) качество

Правильный ответ: 3

2. Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям»?

- 1) свойство
- 2) категория
- 3) качество

Правильный ответ: 3

3. Какой термин определяется как общеорганизационный метод непрерывного повышения качества всех организационных процессов.

- 1) Контроль качества (англ. Quality Assurance (QA))
- 2) Всеобщее управление качеством (англ. Total Quality Management, TQM)
- 3) Повышение качества (англ. Quality Improvements (QI))

Правильный ответ: 2

4. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?

- 1) качество;
- 2) конкурентоспособность;
- 3) полезность.

Правильный ответ: 2

5. Какой термин определяется как: «Свойство, определяемое эффектом, который получает потребитель от использования, эксплуатации или потребления продукции»?

- 1) конкурентоспособность;
- 2) качество;
- 3) полезность.

Правильный ответ: 3

6.К какой группе относятся мероприятия, направленные на «проверку, что все по правилам» и являющиеся источником затрат на качество?

- 1) корректирующие мероприятия;
- 2) проверочные мероприятия;
- 3) мероприятия по устранению дефектов.

Правильный ответ: 2

7.К какому виду деятельности относят «установление качественных характеристик продукции и услуг и формирование к ним требований, отвечающих определенным потребностям и сферам применения»?

- 1) сертификация;
- 2) управление качеством;
- 3) стандартизация.

Правильный ответ: 3

8.Каким документом, утвержденным признанным органом, устанавливаются качественные характеристики товаров, применяемые во взаимной торговле?

- 1) стандарт;
- 2) декларация о соответствии;
- 3) сертификат.

Правильный ответ: 1

9.Какие международные стандарты направлены на создание системы менеджмента качества?

- 1) ISO 9000-2000;
- 2) EN-45000;
- 3) ISO-14000.

Правильный ответ: 1

10.Какие международные стандарты направлены на устранение технических барьеров в торговле между странами?

- 1) ISO 9000-2000;
- 2) EN-45000;
- 3) ISO-14000.

Правильный ответ: 2

11.Какой вид деятельности по управлению качеством направлен на «оценку и подтверждение соответствия объектов: продукции, услуги, процессов, персонала, рабочих мест и других объектов установленным к ним требованиям техническими регламентами, стандартами и другими НД»?

- 1) сертификация;
- 2) управление качеством;
- 3) стандартизация.

Правильный ответ: 1

12.Какая форма сертификации обеспечивает безопасность и экологичность товаров и услуг?

- 1) обязательная;
- 2) добровольная;
- 3) оба ответа верны.

Правильный ответ: 1

13.Какая форма сертификации обеспечивает конкурентоспособность продукции или услуги?

- 1) обязательная;
- 2) добровольная;
- 3) оба ответа верны.

Правильный ответ: 2

14. Система качества – это:

- 1) Деятельность по подтверждению соответствия продукции определенным стандартам, техническим условиям и выдача соответствующих документов.
- 2) Совокупность организационной структуры, обеспечивающей осуществление общего руководства качеством.
- 3) Система, обеспечивающая аккредитацию лабораторий.
- 4) Документ, в котором указано оптимальное качество на основе консенсуса производителя и производителя.

Правильный ответ: 2

15. Качество (по ИСО - 8402) – это:

- 1) Комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности.
- 2) Качество продукции.
- 3) Всеохватывающий тотальный менеджмент качества.
- 4). Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги), которые способны удовлетворить обусловленные потребности.

Правильный ответ: 4

16. Стандарты ИСО серии 9000 устанавливают:

- 1) Единый; признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно регламентирующий отношения между поставщиком и потребителем.
- 2) Современную методологию менеджмента качества.
- 3) Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги).
- 4) Мероприятия по обеспечению качества.

Правильный ответ: 1

17. Технические условия (ТУ) от стандарта отличаются тем, что:

- 1) Устанавливают основные требования к качеству продукции.
- 2) Устанавливают дополнительные требования к качеству продукции или при отсутствии стандарта -самостоятельные требования.
- 3) В ТУ - заниженные требования к качеству продукции против ГОСТа.
- 4) ТУ - негосударственный нормативно-технический документ, не согласованный с потребителем.

Правильный ответ: 4

18. При сертификации продукции соответствие подтверждают:

- 1) Первой стороной
- 2) Второй стороной
- 3) Третьей стороной

Правильный ответ: 3

19. Стандарты для управления качеством продукции бывают:

- 1) Государственные, международные, отраслевые, предприятия.
- 2) Государственные, международные, отраслевые.
- 3) Государственные и международные.
- 4) Государственные и отраслевые.

Правильный ответ: 1

20. Сертификат – это:

- 1) Установление соответствия.
- 2) Государственный стандарт качества продукта.
- 3) Государственный стандарт качества процесса.
- 4) Международный документ, характеризующий удовлетворительное качество.

Правильный ответ: 4

21. При сертификации продукции выдают:

- 1) Сертификат происхождения
- 2) Сертификат подлинности
- 3) Гигиенический сертификат
- 4) Сертификат соответствия

Правильный ответ: 4

22. Внедрение методов TQM не требует:

- 1) Вовлечения и обучение всего персонала;
- 2) Мониторинга поставщиков и качества их продукции

3)Смены персонала компании

Правильный ответ: 3

23. Третьей стороной при сертификации продукции является:

- 1) Изготовитель
- 2) Исполнитель
- 3) Потребитель
- 4) Независимый орган

Правильный ответ: 4

24. Знак соответствия подтверждает то, что продукция:

- 1) Качественная
- 2) Соответствует требованиям государственных стандартов
- 3) Соответствует требованиям документов, указанных в сертификате соответствия
- 4) Соответствует требованиям любых документов

Правильный ответ: 3

25. Система сертификации однородной продукции охватывает:

- 1) Продукцию машиностроения
- 2) Только цилиндрические фрезы
- 3) Продукцию, для которой используются одни и те же стандарты, правила и процедуры
- 4) Всю продукцию

Правильный ответ: 3

26. Полный цикл работ по сертификации проводится:

- 1) Органом по сертификации
- 2) Испытательной лабораторией
- 3) Сертификационным центром
- 4) Испытательным центром
- 5) Всеми из вышеперечисленных

Правильный ответ: 5

27. Держателем сертификата является:

- 1) Продавец
- 2) Орган по сертификации
- 3)Изготовитель
- 4) Потребитель

Правильный ответ: 3

28. Сертификация производства представляет собой:

- 1) То же, что и сертификация продукции
- 2) Является частью сертификации системы качества
- 3) Шире чем сертификация системы качества
- 4) Аналог сертификации продукции и услуг

Правильный ответ: 2

29. Добровольная сертификация вводится:

- 1) Как необходимое условие допуска продукции на рынок
- 2) Для повышения конкурентоспособности на рынке
- 3) С целью рекламы продукции

Правильный ответ: 2

30. Декларацию о соответствии представляют:

- 1)С целью организации рекламы
- 2) Для получения сертификата
- 3)Для подтверждения высокого уровня производства
- 4) Для удовлетворения личных амбиций

Правильный ответ: 2

31. Декларация о соответствии для рассмотрения может быть принята:

- 1) Без дополнительных документов
- 2) С рабочими чертежами на заявленную продукцию
- 3) С документами, подтверждаемыми соответствие продукции заданным требованиям

Правильный ответ: 3

32. Требуется ли проводить аттестацию методики испытаний, приведенной в ГОСТе:

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Необязательно

Правильный ответ: 1

33. Испытания продукции, имеющей сертификат соответствия, называют:

- 1) Сертификационными
- 2) Контрольными
- 3) Инспекционными
- 4) Оценочными

Правильный ответ: 2

34. Наиболее полная проверка производства осуществляется при:

- 1) Анализе состояния производства
- 2) Сертификации производства
- 3) Сертификации системы качества

Правильный ответ: 3

35. При анализе состояния производства проверяют:

- 1) Нормативно-техническую документацию на заявленную продукцию
- 2) Методики испытаний
- 3) Технологическую документацию
- 4) Регистрационно-учетную документацию
- 5) Организационно-распорядительную документацию
- 6) Все ответы верны

Правильный ответ: 6

36. Результат оценки производства признается удовлетворительным если:

- 1) Имеется не более 3 значительных несоответствий
- 2) Имеется не более 1 значительного несоответствия
- 3) Не обнаружено ни одного значительного несоответствия

Правильный ответ: 3

37. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией осуществляется:

- 1) Органом по сертификации
- 2) Испытательной лабораторией
- 3) Изготовителем
- 4) Потребителем

Правильный ответ: 1

38. Функцией менеджмента качества не является:

- 1) Надзор за полнотой контроля качества
- 2) Участие в проведении приемочного контроля
- 3) Обучение персонала в области качества

Правильный ответ: 2

39. Выберите верное утверждение

- 1) Добровольная сертификация осуществляется по инициативе заявителя.
 - 2) Добровольная сертификация проводится только в случаях, установленных соответствующим техническим регламентом, и исключительно на соответствие его требованиям.
 - 3) Добровольная сертификация осуществляется по инициативе испытательной лаборатории
- Правильный ответ: 1

40. Декларирование соответствия осуществляется :

- 1) По двум схемам: на основании собственных доказательств и на основании собственных доказательств и документов, полученных с участием третьей стороны (органа по сертификации и / или аккредитованной испытательной лаборатории).
- 2) Только на основании собственных доказательств
- 3) Только на основании собственных доказательств и документов, полученных с участием третьей стороны (органа по сертификации и / или аккредитованной испытательной лаборатории).

Правильный ответ: 1

41. Знак соответствия – это,

1) знак, зарегистрированный в установленном порядке и служащий подтверждением соответствия сертифицируемой продукции установленным требованиям.

2) подтверждающий соответствия продукции определенным требованиям, конкретным стандартам или техническим условиям .

3) нормативный документ, разработанный на основе соглашения, утвержденного признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области.

Правильный ответ: 1

42. Качество представляет собой сложную категорию, которую можно рассматривать с различных позиций: философской, социальной, технической, правовой, экономической. С какой позиции категория качества определяется как совокупность свойств объекта, отвечающая требованиям, установленным в нормативно-правовых документах?

1) С экономических позиций

2) С философских позиций

3) С социальных позиций

4) С правовых позиций

Правильный ответ: 4

43. С какой позиции категория качества означает отношение отдельных субъектов и/ или всего общества к объекту?

1) С экономических позиций

2) С философских позиций

3) С социальных позиций

4) С правовых позиций

Правильный ответ: 3

44. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?

1) качество;

2) конкурентоспособность;

3) полезность.

Правильный ответ: 2

45. Целью обеспечения конкурентоспособности продукции и конкурентоспособности товара является

1) получение прибыли в результате успешной реализации длинной продукции на рынке;

2) удовлетворять установленные и предполагаемые потребности

3) сравнение совокупности показателей ее качества с соответствующей совокупностью базовых показателей.

Правильный ответ: 1

46. Какой термин определяется как «наука об измерении качества продукции и услуг»?

1) квалиметрия;

2) стандартизация;

3) сертификация

Правильный ответ: 1

47. Назовите виды квалиметрии:

1) общая, специальная, предметная

2) системная, специальная, предметная

3) общая, специальная, единичная

Правильный ответ: 1

48. Какой метод определения численных значений показателей качества продукции основан на информации, получаемой при использовании технических средств измерений?

1) Расчетный метод

2) Органолептический метод

3) Инструментальный (измерительный) метод

Правильный ответ: 3

49. Какой метод определения численных значений показателей качества продукции основан на использовании информации, получаемой в результате анализа ощущений и восприятия от органов чувств человека (эксперта)?

- 1) Расчетный метод
- 2) Органолептический метод
- 3) Инструментальный (измерительный) метод

Правильный ответ: 2

50. Какой термин определяется как «способность в условиях свободной конкуренции производить товары и услуги, удовлетворяющие требованиям мирового рынка, реализация которых увеличивает благосостояние страны и отдельных его граждан

- 1) Конкурентоспособность страны
- 2) Конкурентоспособность продукции
- 3) Конкурентоспособность предприятия

Правильный ответ: 1

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

1. Методология TQM предполагает:

- 1) Жесткую ориентацию на потребителя.
- 2) Маркетинг по изучению качества.
- 3) Высокий менеджмент качества.
- 4) Организацию производства для обеспечения надлежащего качества.

Правильный ответ: 1,3

2. К нормативным документам, используемым при обязательной сертификации, относят:

- 1) Законы РФ
- 2) Государственные стандарты
- 3) Конструкторскую документацию
- 4) Контракты
- 5) Строительные нормы и правила

Правильный ответ: 1,2

3. Признаками обязательной сертификации являются:

- 1) Сертификацию проводят только аккредитованные органы
- 2) Сертификацию может проводить любое юридическое лицо
- 3) Сертификация проводится только на соответствие нормативным документам государственного

уровня

- 4) Сертификат имеет юридическую силу на всей территории РФ
- 5) Сертификация действует только при добровольном признании

Правильный ответ: 1,3,4

4. Обязательными частями государственных стандартов являются:

- 1) Безопасность
- 2) Экологичность
- 3) Конструкция
- 4) Взаимозаменяемость
- 5) Совместимость

Правильный ответ: 1,2

5. Какие нематериальные активы предназначены для представления и организации совокупности данных, систематизированных таким образом, чтобы эти данные могли быть найдены и обработаны с помощью ЭВМ

- 1) Зарегистрированные модели (полезные модели)
- 2) Базы данных
- 3) Персональные и организационные сети
- 4) Товарные знаки

Правильный ответ: 1,2,3

6. В зависимости от времени измерения бывают:

- 1) краткосрочные
- 2) долгосрочные
- 3) статические
- 4) динамические

Правильный ответ: 3,4

7. Современная метрология включает следующие составляющие:

- 1) законодательную,
- 2) фундаментальную
- 3) практическую
- 4) системную

Правильный ответ: 1,2,3

8. Какие функции выполняет орган по сертификации?

1) сертифицирует продукцию (услуги), выдаёт сертификаты и лицензии на применение знака соответствия;

- 2) устанавливает требования, которым должна удовлетворять группа однородных услуг;
- 3) осуществляет инспекционный контроль за сертифицированной продукцией (услугой);
- 4) приостанавливает либо отменяет действие выданных им сертификатов;
- 5) предоставляет заявителю необходимую информацию.

Правильный ответ: 1, 3,4,5

9. Что включает в себя оценка соответствия?

- 1) измерение;
- 2) подтверждение соответствия документально;
- 3) контроль и надзор;
- 4) сертификация
- 5) испытание;

Правильный ответ: 1,2, 3,5.

10. В каких целях применяется технический регламент?

1) сопоставимости результатов испытаний, измерений, технических и экономическо-статистических данных

2) защита жизни и здоровья граждан; имущества физических, или юридических лиц; государственного, или муниципального имущества;

3) охраны окружающей среды, жизни и здоровья животных и растений;

4) предупреждение действий вводящих в заблуждение приобретателей.

Правильный ответ: 2, 3,4.

Установление правильной последовательности

11. Установите последовательность этапов процесса сертификации продукции

- 1) заявка на сертификацию;
- 2) анализ итогов оценки соответствия;
- 3) оценку соответствия объекта сертификации установленным нормам;
- 4) инспекционный контроль за сертифицированным объектом;
- 5) решение по сертификации.

12. Установите последовательность этапов процесса эволюции управления качеством

1) появилась первая система — система Тейлора, предполагающая установление технических и производственных норм специалистами и инженерами, а рабочие лишь обязаны их выполнять;

2) заложены основы статистического управления качеством (разработки контрольных карт, выполненные В. Шухартом);

3) внедрение стандартов ИСО 14000 и QS 9000, а также методов самооценки по моделям премий по качеству;

4) выдвинута концепция тотального (всеобщего) контроля качества – TQC (Total Quality Control).

Правильный ответ: 1, 2, 4,3.

Установление соответствия

13. Установите соответствие между видами измерений и их содержанием

Прямые	а)	одновременное измерение двух или нескольких не одноименных физических величин для определения зависимости между ними.
Косвенные	б)	это измерения, при которых искомое значение физической величины получают непосредственно.
Совместные	в)	это одновременное измерение нескольких одноименных физических величин, а искомое значение величин находят путем решения системы уравнений, получаемых при прямых измерениях различных сочетаний этих величин.
Совокупные	г)	это измерения, при которых искомое значение физической величины получают на основании прямых измерений других физических величин.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

14. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

Стандарт	а)	документ, который осуществляет обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования.
Технический регламент	б)	это документ, изданный по правилам системы сертификации, сообщающий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что должным образом идентифицированная продукция (процесс, услуга) соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу.
Сертификат соответствия	в)	это нормативный документ, разработанный на основе соглашения, утвержденного признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области.
Знак соответствия	г)	это защищенный в установленном порядке знак, применяемый (или выданный органом по сертификации) в соответствии с правилами системы сертификации, указывающий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что данная продукция (процесс, услуга) соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г

15. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

Стандартизация	а)	деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядоченности в определенной области, посредством установления положений для всеобщего и многократного использования в отношении реально существующих, или потенциальных задач.
Аккредитация	б)	процедура признания компетентности организации выполнять работу соответствия.
Сертификация	в)	техническая операция, заключающаяся в определении одной или нескольких характеристик данной продукции в соответствии с установленной процедурой по принятым правилам
Испытание	г)	это действие, проводимое с целью подтверждения соответствия изделия или процесса определенным стандартам или техническим условиям, т.е. это гарантия потребителю того, что продукция соответствует стандарту или определенным требованиям качества.

Правильный ответ: 1 – а; 2 – б; 3 – г; 4 – в.

16. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

Объект стандартизации	а)	носитель обязательных требований.

	Область стандартизации		б)	различаются в зависимости от того, участники какого географического, экономического, политического региона принимают стандарт.
	Уровни стандартизации		в)	конкретная продукция, услуги, производственный процесс (работа), или группы однородной продукции, услуг, процессов, для которых разрабатывают требования, характеристики, параметры и правила.
	Техническое регулирование		г)	совокупность взаимосвязанных объектов стандартизации.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – б; 4 – а.

17. Установите соответствие между уровнями стандартизации и их содержанием

1	Международный		а)	Стандартизация осуществляется в одном конкретном государстве
2	Региональный		б)	Участие в стандартизации открыто для соответствующих органов любой страны.
3	Национальный		в)	Стандартизация осуществляется в административно-территориальной единице (край, область)
4	Административно-территориальный		г)	Участие в стандартизации открыто только для органов государств одного геогр. полит. эконом. региона мира

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

18. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Государственный стандарт Российской Федерации (ГОСТ Р)		а)	нормативный документ, являющийся национальным стандартом, утвержденный Центральным органом исполнительной власти по стандартизации – Госстандартом России.
2	Межгосударственный стандарт (ГОСТ)		б)	стандарт, принятый государствами, присоединившимися к соглашению о проведении согласованной политики в области стандартизации, метрологии и сертификации, и применяемый ими непосредственно.
3	Международный стандарт		в)	стандарты, которые разрабатываются Государственными органами управления (министерствами, например) для продукции, работ и услуг определенной отрасли.
4	Отраслевые стандарты (ОСТ)		г)	стандарт, принятый Международной организацией по стандартизации (ИСО).

Правильный ответ: 1 – а; 2 – б; 3 – г; 4 – в.

19. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	Стандарты предприятий (СТП)		а)	представляют собой нормативные документы, разрабатываемые для различных инновационных видов продукции, работ и услуг; нетрадиционных методов научных исследований, испытаний экспертизы; новых стратегий управления производством.
	Стандарты общественных объединений (СТО)		б)	стандарты, которые разрабатываются Государственными органами управления (министерствами, например) для продукции, работ и услуг определенной отрасли.
	Отраслевые стандарты (ОСТ)		в)	нормативный документ, утверждаемый руководителем предприятия, объектом которого является производимая или используемая предприятием продукция, работы и услуги или же составляющие организации и управления производством.
	Государственный стандарт		г)	нормативный документ, являющийся национальным

	Российской Федерации (ГОСТ Р)			стандартом, утвержденный Центральным органом исполнительной власти по стандартизации – Госстандартом России.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г

20. Установите соответствие между видами стандартов и соответствующей характеристикой

Стандарт на продукцию	а)	устанавливают требования к выполнению различного рода работ на отдельных этапах жизненного цикла продукции (услуги) — разработка, изготовление, хранение, транспортирование, эксплуатация, утилизация для обеспечения их технического единства и оптимальности.
Стандарты на процессы	б)	стандарт, устанавливающий требования, которым должна удовлетворять продукция или группа однородной продукции, с тем чтобы обеспечить ее соответствие своему назначению
Стандарт на услугу	в)	стандарт, устанавливающий термины, к которым даны определения, содержащие необходимые и достаточные признаки понятия.
Стандарт на термины и определения	г)	устанавливает требования, которым должна удовлетворять группа однородных услуг (услуги туристские, услуги транспортные) или конкретные услуги (классификация гостиниц, грузовые перевозки) с тем, чтобы обеспечить соответствие услуги ее назначению.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

Тест на открытый ответ

21. Вставьте правильный вариант: «Экспериментальное определение погрешности средств измерения и установление их пригодности к применению - это ... (контроль, измерение, проверка)».

Правильный ответ: проверка

22. Вставьте правильный вариант: «Средство измерения, предназначенное для воспроизведения и хранения единицы величины с целью передачи ее размера другим средствам измерений данной величины, выполненное на особой спецификации и официально утвержденное в установленном порядке называется... (эталоном, физической величиной, методом измерения)».

Правильный ответ: эталоном.

23. Вставьте правильный вариант: «Нахождение значения физической величины опытным путем с помощью специальных технических средств называется... (контролем, измерением, проверкой)».

Правильный ответ: измерением.

24. Вставьте правильный вариант: «Деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядоченности в определенной области, посредством установления положений для всеобщего и многократного использования в отношении реально существующих, или потенциальных задач называется... (унификацией, сертификацией, стандартизацией)».

Правильный ответ: стандартизацией.

25. Вставьте правильный вариант: «(Технический регламент, сертификат соответствия, стандарт) ...- это документ, который осуществляет обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования «

Правильный ответ: Технический регламент.

26. Вставьте правильный вариант: «(Технический регламент, сертификат соответствия, стандарт) ...- это нормативный документ, разработанный на основе соглашения, утвержденного признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области. «

Правильный ответ: стандарт.

27. Вставьте правильный вариант: «(Государственный стандарт, международный стандарт, региональный стандарт) ...- это нормативный документ, являющийся национальным стандартом, утвержденный Центральным органом исполнительной власти по стандартизации – Госстандартом России»

Правильный ответ: Государственный стандарт

28. Вставьте правильный вариант: «(Государственный стандарт, международный стандарт, региональный стандарт) ...- нормативный документ, который утверждается международной организацией по стандартизации»

Правильный ответ: Международный стандарт

29. Вставьте правильный вариант: «(Технический регламент, сертификат соответствия, стандарт)...- документ, изданный по правилам системы сертификации, сообщающий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что должным образом идентифицированная продукция (процесс, услуга) соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу»

Правильный ответ: сертификат соответствия.

30. Вставьте правильный вариант: «Стандарт, устанавливающий требования, которым должна удовлетворять продукция или группа однородной продукции, с тем чтобы обеспечить ее соответствие своему назначению называется стандартом...(на продукцию, на услуги, на процессы)».

Правильный ответ: на продукцию.

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ, РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1. Для оценки поставщиков 1, 2, 3 и 4 использованы критерии: цена (вес критерия 0,6), качество (0,3) и надежность поставки (0,1). Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице.

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	6	5	8	6
Качество	7	8	5	8
Надежность	6	6	8	9

С каким поставщиком следует заключить договор?

Правильный ответ: Поставщик 3

Задача 2. В таблице приведена информация о количестве товара ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях.

Объем поставки, ед./месяц		Количество товаров ненадлежащего качества, ед.	
январь	Февраль	Январь	Февраль
12000	18000	600	720

Доля товаров ненадлежащего качества ...

- а) увеличилась на 1 %;
- б) снизилась на 1 %;
- в) увеличилась на 2 %;
- г) снизилась на 2 %.

Правильный ответ: снизилась на 1 %;

Задача 3.

В таблице приведена информация о количестве товаров ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях. На основании имеющихся данных проведите оценку поставщиков по критерию «качество». Какому из поставщиков по критерию «качество» следует отдать предпочтение?

	Объем поставки, ед/мес	Количество товара ненадлежащего качества, ед/мес
Поставщик 1		
Январь	12000	120
Февраль	6000	140
Поставщик 2		

Январь	15000	100
Февраль	7200	95

Правильный ответ: Поставщик 2

Задача 4. По методике обобщенной оценки качества Госстандарта России проверить соответствие качества электроламп нормативу. Средняя продолжительность горения электроламп определенной мощности, изготовленных предприятием, - 420 часов.

Нормативное значение ресурса электроламп - 450 часов. Коэффициент полезного действия имеет нормативное значение 20 лм/Вт, а фактический коэффициент - 19 лм/Вт.

Правильный ответ: Сводный коэффициент качества равен 0,887 (уровень норматива – 1 или 100%).

Задача 5. Имеются данные об уровнях качества однотипных автоматических стиральных машин, изготовленных фирмами "Веста" ("Вятка-Алёнка") и "Аристон" по паспортным данным.

Дать сравнительную оценку уровней качества стиральных машин, если определенные экспертным путем коэффициенты весомости каждого фактора составляют соответственно 0,31, 0,29, 0,03, 0,07, 0,3.

Исходные данные для сравнения

Показатель качества стиральной машины	Единицы измерения	"Алёнка"	"Аристон"
Расход воды на цикл основной стирки	л	90	85
Номинальная загрузка сухого белья	кг	4	3,5
Время самого продолжительного цикла стирки при 90 0С при заливке только холодной воды	мин	100	120
Потребляемая мощность	Вт	2200	2400
Гарантийный срок годности	год	3,5	5

Правильный ответ: Относительный уровень качества автоматической стиральной машины марки "Аристон" на 4 % выше уровня качества автоматической стиральной машины марки "Вятка-Алёнка".

Задача 6. Вычислите контрольную цифру штрих-кода для определения подлинности товара и сделайте выводы о подлинности



Правильный ответ: Товар подлинный

Задача 7. Вычислите контрольную цифру штрих-кода для определения подлинности товара и сделайте выводы о подлинности



Правильный ответ: Товар подлинный

Задача 8. Имеются данные о результатах измерений концентрируемых параметров технологического процесса в течение рабочей смены.

Исходные данные для расчета

Показатель	Номер замера

	1	2	3	4
Давление, кПа	103	100	98	101
Кислотность среды	5,4	6,0	6,0	6,6

По технологическому регламенту нормативные значения составляют: давление – 100 кПа, кислотность – 6,0.

Определить методом относительных линейных оценок сводный относительный показатель неустойчивости технологического процесса.

Правильный ответ: Нестабильность технологического процесса характеризуется отклонением от регламента на 26 %.

Задача 9. По методике обобщенной оценки качества Госстандарта России проверить соответствие качества электроламп нормативу. Средняя продолжительность горения электроламп определенной мощности, изготовленных предприятием, - 420 часов.

Нормативное значение ресурса электролампы - 450 часов. Коэффициент полезного действия имеет нормативное значение 20 лм/Вт, а фактический коэффициент - 18 лм/Вт.

Правильный ответ: Сводный коэффициент качества равен 0,791 (уровень норматива – 1 или 100%).

Задача 10. В таблице приведена информация о количестве товара ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях.

Объем поставки, ед./месяц		Количество товаров ненадлежащего качества, ед.	
январь	Февраль	Январь	Февраль
19000	21000	760	1050

Доля товаров ненадлежащего качества ...

а) увеличилась на 1 %;

б) снизилась на 1 %;

в) увеличилась на 2 %;

г) снизилась на 2 %.

Ответ поясните расчетами.

Правильный ответ: увеличилась на 1 %;

Задача 11. Дифференциальным методом провести оценку уровня качества модели трактора по исходным данным таблицы.

Исходные данные для оценки уровня качества

Показатели	Базовая модель	Оцениваемая модель
Номинальная мощность двигателя, кВт	226	235
Скорость движения при номинальном тяговом усилии, м/с	0,4	0,5

Правильный ответ: уровень качества оцениваемой модели (японского трактора) выше базовой модели (трактора типа Т) по показателю мощность на 4%, скорость движения- 25%,.

Задача 12. Дифференциальным методом провести оценку уровня качества модели трактора по исходным данным таблицы.

Исходные данные для оценки уровня качества

Показатели	Базовая модель	Оцениваемая модель
Наработка на отказ, ч	70	184
Ресурс до первого капитального ремонта, ч	7000	10 000

Правильный ответ: уровень качества оцениваемой модели (японского трактора) выше базовой модели (трактора типа Т) по показателю наработка на отказ в 2.6 раза, и ресурса до первого капитального ремонта – на 42,6%.

Задача 13. Дифференциальным методом провести оценку уровня качества модели трактора по исходным данным таблицы.

Исходные данные для оценки уровня качества

Показатели	Базовая модель	Оцениваемая модель
Удельный расход топлива, г/кВт·т	258	238
Удельная суммарная оперативная трудоемкость технического обслуживания, чел.-ч	0,18	0,10

Правильный ответ: уровень качества оцениваемой модели (японского трактора) выше базовой модели (трактора типа Т) по показателю удельный расход топлива на 8,4%, удельная суммарная оперативная трудоемкость технического обслуживания - 80%.

Ситуационная задача 14.

Политика американской фирмы в области качества

«Мы будем точно в срок поставлять своим заказчикам бездефектные конкурентоспособные изделия и услуги, которые отвечают их требованиям или превосходят их».

Мы – компания в целом и каждый отдельный работник.

Конкурентоспособные изделия и услуги – результаты нашего труда, представляющие большую ценность для потребителя, с точки зрения его затрат, чем аналогичные изделия и услуги наших конкурентов. Потребитель – лицо, получившее результаты деятельности предыдущей операции в рамках фирмы или за ее пределами.

Осуществление политики. Осуществление данной политики подразумевает понимание всеми работниками компании ожиданий потребителей и предоставление им изделий или услуг в соответствии или сверх ожиданий. Необходимо постоянно оценивать и пересматривать все требования, чтобы следовать изменениям в ожиданиях потребителей. Всю работу следует выполнять в соответствии с заданными требованиями.

Устанавливает ли Политика стандарты работы?

Правильный ответ: Да, указано, что от каждого работника ожидают высоких результатов труда. По сути, сказано, что каждому работнику предоставляется возможность выявлять ошибки и исправлять их до того, как результаты его труда попадут к потребителям

**Стратегический менеджмент
(семестр: 7; промежуточная аттестация: экзамен)
Задания с одним вариантом ответа.**

1. Стратегия организации это:

- а) деятельность организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынок;
- б) практическое использование методологии стратегического управления;
- в) генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей;
- г) обеспечение выработки действий для достижения целей организации и создание управленческих механизмов реализации этих действий через систему планов.

Правильный ответ: в

2. Генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей – это:

- а) функциональная стратегия
- б) бизнес-стратегия
- в) корпоративная стратегия
- г) стратегия

Правильный ответ: г

3. Стратегия организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынка) – это:

- а) функциональная стратегия
- б) бизнес-стратегия
- в) корпоративная стратегия
- г) стратегия

Правильный ответ: в

4. Результат анализа сильных и слабых сторон организации, а также определения возможностей и препятствий ее развития, это:

- а) стратегическое планирование
- б) стратегия
- в) SWOT – анализ
- г) стратегическое управление

Правильный ответ: в

5. *Заранее спланированная реакция организации на изменения внешней среды – это:*

- а) стратегическое планирование
- б) стратегия
- в) СВOT – анализ
- г) стратегическое управление

Правильный ответ: б

6. *Выражение цели, которое позволяет легко отличить данный бизнес от других подобных ему фирм – это:*

- а) потенциал
- б) сцена
- в) целевые установки
- г) миссия

Правильный ответ: г

7. *Источник формирования конкурентного преимущества организации – это:*

- а) потенциал
- б) сцена
- в) целевые установки
- г) миссия

Правильный ответ: а

8. *Стратегическое планирование – это:*

- а) комплекс не только стратегических управленческих решений, определяющих долговременное развитие организации, но и конкретных действий, обеспечивающих быстрое реагирование предприятия на изменение внешней конъюнктуры, которое может повлечь за собой необходимость стратегического маневра, пересмотр целей и корректировку общего направления развития;
- б) процесс, посредством которого осуществляется взаимодействие организации с её окружением
- в) управление в социально-экономических системах, где выделяются функциональная, процессная и элементная стороны
- г) совокупность знаний об управлении в социально-экономических системах (статистика, менеджмент, социология, право, макроэкономика, микроэкономика, теория управления и др.)

Правильный ответ: а

9. *Стратегический выбор – это:*

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: б

10. *Стратегический анализ – это:*

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: г

11. *Реализация стратегии – это:*

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: в

12. *Цели, разрабатываемые в рамках общих целей по основным видам деятельности в каждом*

производственном отделении фирмы и выражающиеся в количественных и качественных показателях – это:

- а) стратегические
- б) общие
- в) специфические
- г) перспективные

Правильный ответ: в

13. К какой концепции относится данное определение: Модель представляет из себя матрицу, состоящую из 9 ячеек для отображения и сравнительного анализа стратегических позиций направлений хозяйственной деятельности организации.

- а) Концепция Бостонской консультативной группы
- б) Концепция Джерард Электрик/Маккензи
- в) Концепция Артур де Литтл
- г) Концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: б

14. К какой концепции относится данное определение: Основное теоретическое положение модели состоит в том, что и отдельно взятый вид бизнеса любой организации может находиться на одной из указанных стадий жизненного цикла, и, следовательно, его нужно анализировать в соответствии именно с этой стадией.

- а) Концепция Бостонской консультативной группы
- б) Концепция Джерард Электрик/Маккензи
- в) Концепция Артур де Литтл
- г) Концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: в

15. Определите какая стратегия соответствует данной характеристике: «Довольствоваться своим положением, либо сокращать его, либо ликвидировать данный вид бизнеса в своей организации»

- а) «Собаки»
- б) «Дойные коровы»
- в) «Трудные дети»
- г) «Звезды»

Правильный ответ: а

16. Определите какая стратегия соответствует данной характеристике: «Либо идти на увеличение доли бизнеса на рынке, либо довольствоваться тем, что достигнуто, либо сокращать данный бизнес»

- а) «Собаки»
- б) «Дойные коровы»
- в) «Трудные дети»
- г) «Звезды»

Правильный ответ: в

17. По приведенной характеристике определите стадию зрелости отрасли: На этой стадии продукция отрасли начинает пользоваться спросом у все большего числа покупателей, и конкуренты начинают бороться за получение все больших долей «увеличивающегося доходного пирога».

- а) рождение
- б) рост
- в) зрелость
- г) старость

Правильный ответ: б

18. По приведенной характеристике определите стадию зрелости отрасли: На данной стадии покупатели постепенно теряют интерес к продукции либо потому, что новые и более качественные ее заменители начинают вытеснять старую продукцию, либо потому, что меняются потребительские предпочтения или вкусы покупателей.

- а) рождение
- б) рост
- в) зрелость
- г) старость

Правильный ответ: г

19. Назовите три элемента, составляющих процесс стратегического менеджмента:

- а) стратегическое планирование, анализ внешней среды, формирование целей и задач фирмы
- б) анализ внешней среды, формирование целей и задач фирмы, реализация стратегии
- в) стратегическое планирование, реализация стратегии, контроль и регулирование
- г) прогнозирование, формирование целей и задач фирмы, реализация стратегии

Правильный ответ: в

20. Основная цель «портфельной» стратегии:

- а) разделение труда
- б) определение специфики и особенностей товара конкурента
- в) расширение и укрепление стратегических хозяйственных единиц предприятия
- г) выявление конкурентных преимуществ

Правильный ответ: в

21. *Основная цель деловой стратегии:*

- а) достижение устойчивых конкурентных преимуществ в организации
- б) расширение портфеля ценных бумаг
- в) определение работ в подразделениях организации
- г) совершенствование структуры управления

Правильный ответ: а

22. *Основная цель функциональной стратегии:*

- а) разработка миссии организации
- б) разработка целей и задач в подразделениях организации
- в) определение сроков реализации продукции
- г) выявление потребностей персонала

Правильный ответ: б

23. *Определяющим фактором эффективности стратегического менеджмента является:*

- а) технология менеджмента
- б) мотивация персонала
- в) финансовые и статистические методы
- г) различные системы оплаты труда персонала

Правильный ответ: б

24. *Основная задача производственной стратегии:*

- а) обоснование для потенциальных инвесторов наиболее эффективных направлений вложения их капиталов
- б) выявление потенциального спроса и неудовлетворенных потребностей
- в) развитие и модернизация производства
- г) выход на международные рынки с целью привлечения зарубежного капитала и поиска стратегических партнеров

Правильный ответ: в

25. *По приведенной характеристике определите наименование конкурентной позиции: В этой позиции вид бизнеса добивается прибыли, специализируясь в узкой и относительно защищенной нише, будь то специализация на небольшой части большого рынка или на определенном подтипе продукции.*

- а) ведущая
- б) сильная
- в) заметная
- г) прочная

Правильный ответ: г

26. *По приведенной характеристике определите наименование конкурентной позиции: Этот вид бизнеса имеет определенные особенности и преимущества. Это, как правило, один из лидеров в слабо концентрированных отраслях, где все конкуренты находятся примерно на одном уровне и ни один из них не доминирует. Если у него есть своя ниша, то этот вид бизнеса находится в относительной безопасности от конкурентов, и обычно ему удастся вскоре значительно улучшить свое конкурентное положение.*

- а) ведущая
- б) сильная
- в) заметная
- г) прочная

Правильный ответ: в

27. *По приведенной характеристике определите наименование конкурентной позиции: Такой вид бизнеса не будет иметь сильных сторон ни в настоящем, ни в будущем. Единственный возможный стратегический отклик для такого положения бизнеса, помимо де-инвестиции – попытаться на некоторое время продлить его существование.*

- а) слабая
- б) нежизнеспособная
- в) заметная
- г) прочная

Правильный ответ: б

29. *По модели Shell/DPM можно определить стратегии инвестирования. Определите какие возможны стратегии для позиции «Лидера бизнеса»:*

- а) необходимо сделать все усилия, чтобы избавиться от такого бизнеса, и чем скорее, тем лучше
- б) инвестировать или покинуть данный бизнес
- в) инвестируйте осторожно и небольшими порциями, будучи уверенным, что отдача будет скорой, и постоянно проводите тщательный анализ своего экономического положения

г) продолжать инвестирование в бизнес, пока отрасль продолжает расти, для того, чтобы защитить свои ведущие позиции; потребуются большие капиталовложения (больше, чем может быть обеспечено за счет собственных активов)

Правильный ответ: г

30. *Стратегия управления персоналом организации, производством, финансами и стратегия в других сферах деятельности это:*

- а) функциональная стратегия
- б) бизнес-стратегия
- в) корпоративная стратегия
- г) стратегия

Правильный ответ: в

31. *Как называется данный этап в развитии методологии стратегического управления: «начали возникать неожиданные явления и темп изменений ускорился, однако не настолько, чтобы нельзя было вовремя предусмотреть будущие тенденции и определить реакцию на них путем выработки соответствующей стратегии (стратегическое планирование)»*

- а) долгосрочное планирование
- б) управление на основе контроля за исполнением
- в) управление на основе предвидения изменений
- г) управление на основе гибких экстренных решений

Правильный ответ: в

32. *Как называется данный этап в развитии методологии стратегического управления: «складывается в настоящее время, в условиях, когда многие важные задачи возникают настолько стремительно, что их невозможно вовремя предусмотреть (стратегическое управление в реальном масштабе времени)»*

- а) долгосрочное планирование
- б) управление на основе контроля за исполнением
- в) правление на основе предвидения изменений
- г) управление на основе гибких экстренных решений

Правильный ответ: б

33. *Что это за определение стратегического менеджмента: «выражение цели, которое позволяет легко отличить данный бизнес от других подобных ему фирм»?*

- а) потенциал
- б) цена
- в) целевые установки
- г) миссия

Правильный ответ: г

34. *Стратегический выбор – это:*

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: б

35. *Стратегический анализ – это:*

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: г

36. *Реализация стратегии – это:*

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: в

37. К какой концепции относится данное определение: Модель представляет из себя матрицу, состоящую из 9 ячеек для отображения и сравнительного анализа стратегических позиций направлений хозяйственной деятельности организации.

- а) концепция Бостонской консультативной группы
- б) концепция Джерард Электрик/Маккензи
- в) концепция Артур де Литтл
- г) концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: б

38. К какой концепции относится данное определение: Основное теоретическое положение модели состоит в том, что и отдельно взятый вид бизнеса любой организации может находиться на одной из указанных стадий жизненного цикла, и, следовательно, его нужно анализировать в соответствии именно с этой стадией.

- а) концепция Бостонской консультативной группы
- б) концепция Джерард Электрик/Маккензи
- в) концепция Артур де Литтл
- г) концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: в

39. Наиболее часто повторяющаяся ошибка при реализации новой стратегии

- а) отсутствие необходимых ресурсов
- б) неспособность и отсутствие желания осуществлять стратегическое планирование
- в) плохое знание внешнего рынка
- г) новая стратегия автоматически налагается на старую структуру

Правильный ответ: г

40. Руководящая философия бизнеса, обоснование существования фирмы, не сама цель, а скорее, чувство основной цели фирмы – это ...

- а) политика
- б) тактика
- в) миссия
- г) видение

Правильный ответ: г

41. Основные различия между стратегическим управлением на коммерческом предприятии и в государственном учреждении

- а) на коммерческом предприятии можно организовать стратегическое управление, а в государственном учреждении — нельзя
- б) на коммерческом предприятии есть миссия, а в государственном учреждении ее нет
- в) различий нет
- г) имеются различия в способах формирования миссии и целей, в способах мониторинга и контроля, в характере ответственности, в способах оценки деятельности

Правильный ответ: г

42. Функциональный анализ внешней среды деятельности предприятия должен проводиться ...

- а) собранием акционеров
- б) планово-экономической службой
- в) службой маркетинга
- г) генеральным директором

Правильный ответ: в

43. Исходный этап процесса стратегического управления

- а) анализ среды
- б) определение миссии фирмы
- в) определение целей фирмы
- г) выработка стратегий поведения фирмы на рынке

Правильный ответ: а

44. Стратегия наиболее привлекательная для фирмы, которая дальше не может развиваться на одном из рынков с данным продуктом в рамках данной отрасли

- а) концентрированного роста
- б) интегрированного роста
- в) диверсифицированного роста
- г) сокращения

Правильный ответ: в

45. Тип стратегии (из группы стратегии концентрированного роста), который выберет фирма, прилагающая большие усилия в области маркетинга и стремящаяся завоевать лучшие позиции с данным продуктом на данном рынке.

- а) стратегию развития рынка
- б) стратегию развития продукта

в) стратегию усиления позиций на рынке

г) стратегию сокращения

Правильный ответ: в

46. Тип конкурентного преимущества, который достигается компанией при реализации стратегии оптимальных издержек

а) лидерство по издержкам

б) предложение продукции, отличной от продукции других конкурентов

в) больше потребительской ценности за ту же цену

г) лидерство по издержкам в обслуживаемой нише рынка

Правильный ответ: в

47. Фактор, оказывающий решающее значение на формирование различных вариантов стратегий:

а) поставщики

б) конкуренты

в) технологии

г) потребители и их предпочтения

Правильный ответ: г

48. Раздел стратегического плана, в котором рассматриваются вопросы концепции стратегического маркетинга, анализа рынка, жизненного цикла товара, сегментирования рынка товара, стратегии ценообразования, классификации и анализа конкурентов, планирования сбыта и товародвижения, планирования рекламной кампании

а) миссия и стратегические цели предприятия

б) стратегический анализ

в) стратегический план маркетинга

г) стратегический организационный план

Правильный ответ: в

49. Стратегическая зона хозяйствования — это ...

а) зона наибольшего хозяйственного риска

б) перспективный сегмент рынка

в) сегмент окружающей бизнес-среды, на который организация имеет (или хочет получить выход

г) свободная экономическая зона

Правильный ответ: в

50. Программа практических мероприятий и действий, тогда как анализ стратегии предприятия имеет целенаправленный, исследовательский характер — это:

а) демпинг

б) планирование

в) стратегия

г) SWOT – анализ

Правильный ответ: б

1. Выберите несколько вариантов ответа

Факторы, которые включает в себя понятие стратегического менеджмента:

а) организационные

б) социальные

в) экономические

г) правовые

д) политические

е) исследования ситуации и развития компании

Правильный ответ: б, в, г, д

2. Выберите несколько вариантов ответа

Основные элементы стратегии:

а) система целей

б) производство

в) маркетинг

г) миссия

д) планы

е) рынок

Правильный ответ: а, г, д

3. Выберите несколько вариантов ответа

Важнейшие вопросы, в ответе на которые заключается сущность стратегического менеджмента:

а) в каком положении предприятие находится в настоящее время

б) какие конкуренты имеют более сильные позиции по отношению к предприятию

в) реальны ли установленные цели

- г) в каком положении оно хотело бы находиться через три, пять, десять лет
- д) каким способом достигнуть желаемого

Правильный ответ: а, г, д

4. *Выберите несколько вариантов ответа*

Стратегия дифференциации особенно успешна:

- а) в условиях массового спроса
- б) когда многие покупатели заинтересованы в особых характеристиках товара
- в) когда предпочтения покупателей сильно отличаются в зависимости от половозрастной принадлежности
- г) когда дифференциация рыночных ниш сочетается с высокой эластичностью спроса по доходу при торговле однородным товаром

Правильный ответ: а, б

5. *Выберите несколько вариантов ответа*

К базовым стратегиям школы позиционирования (М. Портера) относятся стратегии:

- а) лидерства в издержках
- б) функциональные
- в) дифференциации
- г) инновационные
- д) производственные
- е) фокусирования

Правильный ответ: а, в, е

6. *Выберите несколько вариантов ответа*

PEST – анализ включает в себя:

- а) политические факторы
- б) экономические факторы
- в) производственные факторы
- г) финансовое состояние организации
- д) технологические факторы
- е) организационную культуру организации

Правильный ответ: а, б, д

7. *Выберите несколько вариантов ответа*

Стратегические альтернативы матрицы McKincey:

- а) инвестировать, чтобы удержать занятую позицию
- б) инвестировать, чтобы восстановить утерянную позицию
- в) товарная экспансия
- г) снизить уровень инвестиций с намерением собрать урожай

Правильный ответ: а, б, г

8. *Выберите несколько вариантов ответа*

Основные виды деятельности в цепочке ценностей:

- а) материально-техническое обеспечение
- б) продажи
- в) закупки
- г) управление людскими ресурсами

Правильный ответ: а, б, в

9. *Выберите несколько вариантов ответа*

Факторы, определяющие конкурентную силу поставщика организации:

- а) уровень специализации поставщика
- б) концентрированность поставщика на работе с конкретными клиентами
- в) темпы инфляции и нормы налогообложения
- г) последовательность в разработке продуктов

Правильный ответ: а, б

10. *Выберите несколько вариантов ответа*

Критерии успешной стратегии:

- а) соответствие среде
- б) конкурентное преимущество
- в) эффективность
- г) полнота охвата всех ключевых аспектов деятельности

Правильный ответ: а, б, в

11. *Выберите несколько вариантов ответа*

Базовые стратегии:

- а) стратегия роста
- б) стратегия сокращения
- в) стратегия достижения конкурентных преимуществ
- г) комбинированная стратегия

д) стратегия лидера

Правильный ответ: а, б, г

12. Вставьте пропущенное слово

В условиях диверсифицированного производства наиболее результативно позволяет работать структура управления.

а) патриархальная

б) матричная

в) дивизиональная

г) линейно – функциональная

Правильный ответ: дивизиональная

13. Вставьте пропущенное слово

Функционально-стоимостной анализ, используемый в процессе выбора одной из нескольких альтернативных стратегий – это ...

а) анализ нескольких альтернативных вариантов стратегий на предмет их интегральной эффективности, то есть с учетом временного фактора

б) приведение разновременных затрат по вариантам в сопоставимые условия

в) экстраполяция кривой зависимости интересующей величины от времени из прошлого в будущее

г) дисконтирование прибыли как интегрального показателя производственно-хозяйственной деятельности

Правильный ответ: а

14. Вставьте пропущенное слово

Если преобладает ценовая конкуренция, то более эффективной будет стратегия ...

а) лидерства по издержкам

б) дифференцированной продукции

в) инноваций

г) дифференциации сервиса

Правильный ответ: лидерства по издержкам

15. Вставьте пропущенное слово

Стратегия, предполагающая отказ от долгосрочного взгляда на бизнес в пользу максимального получения доходов в краткосрочной перспективе – стратегия ...

а) развития продукта

б) обратной вертикальной интеграции

в) «сбора урожая»

г) конгломератной диверсификации

Правильный ответ: «сбора урожая»

16. Вставьте пропущенное слово

Высший уровень стратегического менеджмента — ... уровень.

а) деловой

б) корпоративный

в) функциональный

г) линейный

Правильный ответ: корпоративный

17. Определите цифрами очередность стадий стратегического планирования:

а) анализ внешней среды

б) анализ альтернатив и выбор стратегии

в) миссия и цели

г) анализ сильных и слабых сторон

д) управление реализацией стратегии

е) оценка стратегии

Правильный ответ: В – 1, а – 2, г – 3, б – 4, д – 5, е – 6.

18. Соотнести фактор, обозначенный цифрой, с направлением SWOT-анализа, обозначенным буквой.

№ п/п	ФАКТОР	БУКВА	НАПРАВЛЕНИЕ SWOT-АНАЛИЗА
1	Неблагоприятные демографические изменения	А	Потенциальные внутренние сильные стороны
2	Создание новых технологий	Б	Потенциальные внутренние слабые стороны
3	Лидирующая позиция на кривой опыта	В	Потенциальные внешние возможности
4	Более высокие общие удельные издержки, чем у	Г	Потенциальные внешние угрозы

	конкурентов		
5	Невозможность финансирования необходимых изменений в стратегии		
6	Появление нового конкурента с низкими издержками		
7	Хорошие отношения с фирмами-конкурентами		
8	Возможности использования эффекта масштаба		

Правильный ответ: 1,6-г 2,7-в 3,8- а 4,5- б

19. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется Правильный ответ: линейная.

21. Расставьте в соответствующей последовательности этапы анализа:

1. сбор информации;
2. проведение анализа;
3. составление планов;
4. постановка целей деятельности.Правильный ответ: г, а,б,в.

Рыночная структура, где оперирует небольшое количество конкурирующих фирм – это _____ .

Правильный ответ: олигополия

23.

Диверсификация, при которой новые продукты располагаются в не связанной с основным продуктом области называется _____

Правильный ответ: конгломератная (несвязанная)

24. Расставьте в соответствующей последовательности этапы разработки стратегических целей предприятия:

- а) цели, относящиеся к положению бизнеса предприятия на рынке;
- б) операционные цели;
- в) функциональные цели;
- г) корпоративные цели.

Правильный ответ: г, а, в, б

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Используя следующие данные определите долю продукции организации в общем объеме продаж. Результат округлите до десятых долей.

Вид продукции	Объем продаж в сопоставимых ценах организации, тыс. руб.		Емкость рынка в 2021 г., тыс. руб.	Объем продаж конкурента, тыс. руб.
	2020 г.	2021 г.		
А	3800	4000	14706	2500

Правильный ответ: 27,2 %

2. Вычислить величину объема чистых продаж фирмы, если:

- а) число покупателей – 150 тыс. чел
- б) интенсивность покупок нового товара в среднем одним покупателем в год – 40 руб /год,
- в) потеря доли рынка в результате конкуренции производителей нового товара – +0,2
- г) издержки на исследование и сегментацию рынка в каждом районе – 500 тыс. руб

Правильный ответ: 6700 тыс. руб.

3. Рассчитать относительную долю рынка товара, если объем продаж товара — 5 млн. руб., а сильнейшего конкурента, реализующего подобный товар — 20 млн. руб.

Правильный ответ: 25 %

4. Предположим, что наряду с наступательной стратегией имеются способное и деятельное руководство, творческий коллектив, ресурсы, удачно избранная исходная идея, хорошо функционирующая инновационная система. Первой стратегической проблемой, с которой сталкивается руководство на практике – это выбор альтернативы стратегии развития. Какой способ развития будет для фирмы наиболее дешевым и быстрым: собственная разработка нового товара или покупка лицензии?

Правильный ответ: покупка лицензии

5. Фирма может производить не более 1000 единиц турпродуктов, которые продаются по цене 20 тыс. руб. Объем производства равен объему продаж и составляет 20 млн. руб. Постоянные затраты составляют 4 млн. руб. Переменные затраты на единицу продукции равны 12 тыс. руб. Определить точку безубыточности (порог рентабельности) в стоимостном выражении

Правильный ответ: 10 млн. руб.

6. В базовом периоде численность персонала предприятия составила 1250 чел. В плановом периоде намечено увеличить объем выпускаемой продукции на 6%, расходы на оплату труда на 5%, среднюю зарплату на 4%. Определить возможный рост производительности труда и плановую численность персонала.

Правильный ответ: рост производительности труда – 5%, плановая численность – 1262 чел

7. Рассчитать изменение численности персонала и повышение производительности труда, если объем производства возрастает на 11%, ФЗП – на 7%, средняя зарплата одного рабочего – на 5%.

Правильный ответ: изменение численности – 1,9%, повышение производительности труда на 8,9%

Основы экономической культуры граждан (семестр: 6; промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Коммерческий банк имеет право осуществлять:

- а) страхование;
- б) торговую деятельность;
- в) депозитные операции;
- г) эмиссию наличных денег.

Правильный ответ: в.

2. Банком признается кредитная организация, осуществляющая:

- а) привлечение вкладов, размещение ценных бумаг, выдачу гарантий;
- б) привлечение средств клиентов, размещение кредитов, осуществление расчетов по поручению клиентов;
- в) привлечение вкладов, размещение средств, открытие и ведение банковских счетов клиентов;
- г) выпуск собственных акций, привлечение вкладов, размещение кредитов.

Правильный ответ: в.

3. Право привлечения во вклады денежных средств физических лиц предоставляется коммерческим банкам:

- а) сразу после государственной регистрации;
- б) по истечении 6 месяцев с даты государственной регистрации;
- в) по истечении 2 лет с даты государственной регистрации;
- г) финансово стабильным.

Правильный ответ: в.

4. Банковская система РФ включает в себя:

- а) Банк России, кредитные организации, Национальные банки республик
- б) Банк России, кредитные организации, представительства иностранных банков;
- в) Банк России, кредитные организации, филиалы и представительства российских банков;
- г) Банк России, кредитные организации, банки.

Правильный ответ: б.

5. Списание денежных средств со счета плательщика при наличии на нем денег, достаточных для удовлетворения всех требований, предъявленных к счету, осуществляется:

- а) в порядке очередности, установленной банком плательщика;
- б) в порядке календарной очередности поступления распоряжений плательщика в банк;
- в) в порядке очередности, установленной Центральным банком РФ;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: б.

6. Для проведения расчетных операций каждая кредитная организация открывает:

- а) один корреспондентский счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;
- б) один расчётный счет в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения;
- в) расчётный и корреспондентский счета в РКЦ ЦБ РФ по месту своего нахождения
- г) расчётный и корреспондентский счета в Федеральном казначействе.

Правильный ответ: а.

7. Инкассовые поручения применяются:

- а) в случаях, когда бесспорный порядок взыскания денежных средств установлен законодательством;
- б) для взыскания по исполнительным документам налоговых органов;
- в) в случаях, предусмотренных сторонами по основному договору;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: г.

8. Достоинством аккредитивной формы расчетов является:

- а) простота оформления сделки;
- б) быстрый товарооборот;
- в) максимальная защита интересов получателя денежных средств и плательщика;
- г) невысокие накладные расходов.

Правильный ответ: в.

9. Формы безналичных расчетов, существующие в настоящее время в России:

- а) платежными поручениями, платежными требованиями-поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
- б) платежными поручениями, чеками, по аккредитиву, по инкассо;
- в) расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование), расчеты в форме перевода электронных денежных средств;
- г) расчеты платежными поручениями, расчеты по аккредитиву, расчеты инкассовыми поручениями, расчеты чеками, расчеты в форме перевода денежных средств по требованию получателя средств (прямое дебетование).

Правильный ответ: в.

10. Бюджетная система РФ состоит:

- а) из двух уровней,
- б) из трех уровней,
- в) из четырех уровней,
- г) из шести уровней,

Правильный ответ: б.

11. Форма организации бюджетной системы страны определяется:

- а) государственным бюджетом;
- б) бюджетным проектированием;
- в) бюджетным кодексом;
- г) государственным устройством.

Правильный ответ: г.

12. Денежный агрегат М1 включает:

- а) наличные деньги в обращении и все виды депозитов;
- б) только наличные деньги в обращении;
- в) наличные деньги в обращении и средства на счетах до востребования;
- г) наличные деньги в обращении, срочные и сберегательные вклады.

Правильный ответ: в.

13. Денежная масса – это:

- а) совокупность всех наличных денег, находящихся на территории страны;
- б) совокупность покупательных и платежных средств, обслуживающая экономические связи и принадлежащая юридическим и физическим лицам, а также государству;
- в) эквивалент денежной базы;

г) любая стоимость, осуществляющая движение на условиях срочности, возвратности и платности.

Правильный ответ: б.

14. Коэффициент монетизации представляет собой:

- а) отношение агрегата М2 к денежной базе;
- б) величину, обратно пропорциональную норме обязательных резервов;
- в) отношение агрегата М2 к ВВП;
- г) отношение агрегата М1 к ВВП.

Правильный ответ: в.

15. Что такое коэффициент наличности?

- а) отношение среднегодовой величины денежной массы к номинальной величине валового внутреннего продукта (ВВП);
- б) величина, равная скорости обращения денег;
- в) отношение суммы наличных денег к объему денежной массы;
- г) отношение агрегата М1 к номинальной величине валового внутреннего продукта (ВВП).

Правильный ответ: в.

16. Соотношение наличного и безналичного оборота в России составляет:

- а) 50 на 50;
- б) безналичный - 20%, наличный - 80%;
- в) безналичный - 70%, наличный - 30%;
- г) такое же, как в развитых странах.

Правильный ответ: б.

17. Процесс непрерывного движения денег в наличной и безналичной формах получил название:

- а) денежного оборота;
- б) платежного оборота;
- в) денежного обращения;
- г) товарного оборота.

Правильный ответ: а.

18. Платежный оборот включает в свой состав:

- а) налично-денежный оборот;
- б) безналичный денежный оборот;
- в) оборот чеков, векселей и других прочих средств платежа;
- г) денежный оборот и оборот векселей и прочих средств платежа.

Правильный ответ: г.

19. Эмиссия банкнот осуществляется:

- а) системой коммерческих банков;
- б) министерством финансов;
- в) ЦБ РФ и его территориальными расчетно-кассовыми центрами;
- г) казначейством.

Правильный ответ: в.

20. Дотации – это...

- а) взаимоотношения между публично-правовыми образованиями по вопросам регулирования бюджетных правоотношений, организации и осуществления бюджетного процесса;
- б) средства, предоставляемые одним бюджетом бюджетной системы Российской Федерации другому бюджету бюджетной системы Российской Федерации;
- в) межбюджетные трансферты, предоставляемые на безвозмездной и безвозвратной основе без установления направлений их использования;
- г) долговые обязательства публично-правового образования, возникающие в иностранной валюте.

Правильный ответ: в.

21. Субсидии это:

- а) взаимоотношения между публично-правовыми образованиями по вопросам регулирования бюджетных правоотношений, организации и осуществления бюджетного процесса;
- б) средства, предоставляемые одним бюджетом бюджетной системы Российской Федерации другому бюджету бюджетной системы Российской Федерации;

в) межбюджетные трансферты, предоставляемые на безвозмездной и безвозвратной основе без установления направлений их использования;

г) бюджетные средства, предоставляемые бюджету другого уровня бюджетной системы Российской Федерации, физическому или юридическому лицу на условиях долевого финансирования целевых расходов.

Правильный ответ: г.

22. Субвенция – это:

а) межбюджетный трансферт, предоставляемый в целях финансового обеспечения расходных обязательств по переданным полномочиям;

б) средства, предоставляемые одним бюджетом бюджетной системы Российской Федерации другому бюджету бюджетной системы Российской Федерации;

в) межбюджетные трансферты, предоставляемые на безвозмездной и безвозвратной основе без установления направлений их использования;

г) бюджетные средства, предоставляемые бюджету другого уровня бюджетной системы Российской Федерации, физическому или юридическому лицу на условиях долевого финансирования целевых расходов.

Правильный ответ: а.

23. Какие банки функционируют в банковской системе РФ?

а) универсальные и кооперативные;

б) универсальные;

в) универсальные и специализированные;

г) универсальные и отраслевые.

Правильный ответ: б.

24. Ссудный процент – это:

а) плата, вносимая заемщиком кредитору за пользование кредитом;

б) относительная величина, характеризующая доходность любой финансовой операции;

в) выражение величины ссудного капитала;

г) стоимость услуг коммерческого банка по предоставлению кредита

Правильный ответ: а.

25. Ссудный процент определяется:

а) формами кредита;

б) уровнем инфляции;

в) видами кредитных учреждений;

г) местом жительства заемщика.

Правильный ответ: б.

26. Макроэкономический показатель, отражающий рыночную стоимость всех конечных товаров и услуг (то есть предназначенных для непосредственного употребления, использования или применения), произведённых за год во всех отраслях экономики на территории государства – это:

а) валовой национальный доход (ВНД);

б) валовой внутренний продукт (ВВП);

в) инфляция;

г) дефлятор ВВП.

Правильный ответ: б.

27. Производственный метод расчёта ВВП учитывает:

а) добавленную стоимость;

б) личные потребительские расходы;

в) инвестиционные расходы;

г) некорпоративную прибыль.

Правильный ответ: а.

28. Расчёт ВВП по расходам учитывает:

а) факторные доходы;

б) прибыли предприятий;

в) некорпоративную прибыль;

г) личные потребительские расходы.

Правильный ответ: г.

29. Расчёт ВВП по доходам учитывает:

- а) добавленную стоимость;
- б) прибыли предприятий;
- в) государственные расходы;
- г) личные потребительские расходы.

Правильный ответ: б.

30. Валовой национальный доход (ВНД) – это:

- а) ВВП + сальдо первичных доходов;
- б) ВВП – доходы, полученные гражданами страны из-за рубежа;
- в) ВВП + доходы, вывезенные из страны иностранцами;
- г) все ответы верны.

Правильный ответ: а.

31. Методы стабилизации денежного обращения представляют собой:

- а) антиинфляционная политика, методы "шоковой терапии", денежные реформы;
- б) дефляционная политика, политика доходов, методы "шоковой терапии";
- в) антиинфляционная политика, таргетирование денежной массы инструментами ЦБ РФ, денежные реформы;
- г) антиинфляционная политика, денежные реформы.

Правильный ответ: а.

32. Политика доходов как метод антиинфляционной политики предполагает:

- а) государственный параллельный контроль над ценами и заработной платой путем их замораживания или установления пределов их роста;
- б) переговоры с отраслями с целью замораживания роста цен и тарифов;
- в) полный отказ государства от регулирования роста цен и заработной платы в стране;
- г) ограничение денежного спроса через денежно-кредитный и налоговый механизмы.

Правильный ответ: а.

33. Снижение курса национальной валюты по отношению к иностранной называется:

- а) нуллификация;
- б) девальвация;
- в) ревальвация;
- г) деноминация.

Правильный ответ: б.

34. Уплата налога лицами, указанными в п.5 ст. 173 НК РФ, производится по итогам каждого налогового периода исходя из соответствующей реализации товаров (работ, услуг) за истекший налоговый период:

- а) не позднее 15-го числа месяца, следующего за истекшим налоговым периодом;
- б) не позднее 20-го числа месяца, следующего за истекшим налоговым периодом;
- в) не позднее 25-го числа месяца, по окончании календарного года;
- г) не позднее 25-го числа месяца, следующего за истекшим налоговым периодом.

Правильный ответ: г.

35. Налогоплательщиками НДФЛ признаются...

- а) юридические лица;
- б) налоговые агенты, осуществляющие начисления физическим лицам;
- в) налоговые агенты, выплачивающие физическим лицам доход;
- г) физические лица, являющиеся налоговыми резидентами РФ, а также физические лица, получающие доход от источников, в РФ, не являющиеся налоговыми резидентами РФ.

Правильный ответ: г.

36. Объектом налогообложения для физических лиц, являющихся налоговыми резидентами РФ, по НДФЛ признается доход, полученный налогоплательщиком:

- а) от реализации товаров (работ, услуг), а также имущества реализованного налоговыми агентами через физическое лицо;
- б) от источников в РФ и (или) от источников за пределами РФ;
- в) за оказание услуг физическими лицами стороннему физическому лицу;
- г) нет верного ответа.

Правильный ответ: б.

37. При определении налоговой базы по НДФЛ учитываются.....

- а) все доходы налогового агента, полученные им как в денежной, так и в натуральной формах, право на использование которым у него возникло;
- б) все доходы налогоплательщика;
- в) все доходы налогоплательщика и налогового агента, полученные им как в денежной, так и в натуральной формах;
- г) все доходы налогоплательщика, полученные им как в денежной, так и в натуральной формах, или право на распоряжение которым у него возникло, а также доходы в виде материальной выгоды, определяемой в соответствии со ст. 212 НК РФ.

Правильный ответ: г.

38. Налоговым периодом по НДФЛ признается:

- а) календарный месяц;
- б) квартал;
- в) полугодие;
- г) календарный год.

Правильный ответ: г.

39. Из предложенного перечня выделите виды доходов физического лица не подлежащих налогообложению по НДФЛ:

- а) пенсии по государственному пенсионному обеспечению, страховые пенсии, фиксированная выплата к страховой пенсии, назначаемая в порядке, установленной в соответствии с законодательством РФ и законодательством субъекта РФ;
- б) доходы, полученные в виде материальной выгоды на территории РФ;
- в) доходы, полученные физическим лицом в безвозмездном порядке за пределами РФ ;
- г) доходы, полученные физическим лицом от налогового агента на территории РФ.

Правильный ответ: а.

40. Под налогом понимается.....

- а) налоги взимаемые с организаций для целей финансового обеспечения отдельных категорий и граждан РФ;
- б) обязательные платежи на обязательное пенсионное страхование, обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, на обязательное медицинское страхование, взимаемые с организаций и физических лиц в целях, финансового обеспечения реализации прав застрахованных лиц на получение страхового обеспечения по соответствующему виду обязательного социального страхования;
- в) обязательный взнос, взимаемый с организаций и физических лиц уплата которого является одним из условий совершения в отношении плательщиков сборов государственными органами, органами местного самоуправления, иными уполномоченными организациями и должностными лицами юридически значимых действий, включая предоставление определенных прав или выдачу разрешений (лицензий), либо уплата которого обусловлена осуществлением в пределах территории, на которой введен сбор, отдельных видов предпринимательской деятельности;
- г) обязательный, индивидуально безвозмездный платеж, взимаемый с организаций и физических лиц в форме отчуждения принадлежащих им на праве собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления денежных средств в целях финансового обеспечения деятельности государства и (или) муниципальных образований.

Правильный ответ: г.

41. В РФ устанавливаются следующие виды налогов и сборов:

- а) государственные, негосударственные;
- б) бюджетные, внебюджетные, бюджеты городских округов;
- в) муниципальные, районные, государственные;
- г) федеральные, региональные и местные.

Правильный ответ: г.

42. К федеральным налогам и сборам относятся:

- а) НДС, акцизы, НДФЛ, налог на прибыль организаций, налог на добычу полезных ископаемых, водный налог, сбор за пользование объектами животного мира и за пользование объектами водных биологических ресурсов, государственная пошлина, налог на дополнительный доход от добычи углеводородного сырья;
- б) налог на имущество организаций, транспортный налог, земельный налог, налог на имущество физических лиц, налог на игорный бизнес, страховые взносы, торговый сбор;

в) патентная система налогообложения, упрощенная система налогообложения, система налогообложения в виде единого налога на вмененный доход для отдельных видов деятельности, система налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), система налогообложения при выполнении соглашения о разделе продукции;
г) страховые взносы (СВ).

Правильный ответ: а.

43. Какие цели преследуются при проведении налоговой политики:

- а) фискальная, экономическая, контрольная, международная;
- б) социальная, регулирующая, стимулирующая;
- в) воспроизводственная, де стимулирующая, страховая;
- г) целей нет.

Правильный ответ: а.

44. В соответствии со ст. 17 НК РФ. Налоги считаются установленными лишь в том случае, когда определены налогоплательщик и элементы налогообложения, а именно:

- а) объект налогообложения, налоговая база, налоговый период, налоговая ставка, порядок исчисления налога, порядок и сроки уплаты налога;
- б) объект, база, период, льгота, расчет и сроки уплаты;
- в) налогоплательщик, плательщики сборов, плательщики страховых взносов;
- г) страхователь, страховщик, застрахованный.

Правильный ответ: а.

45. Прогрессивное налогообложение, при котором:

- а) уменьшение налоговой ставки с ростом налоговой базы;
- б) с ростом налоговой базы возрастает ставка налога;
- в) когда налоговая ставка не изменяется;
- г) когда меняется только налоговая ставка.

Правильный ответ: б.

46. Равное налогообложение - это метод, при котором...

- а) для налогоплательщика устанавливается равная сумма налога;
- б) с ростом налоговой базы увеличивается и налоговая ставка;
- в) с уменьшением налоговой базы уменьшается и налоговая ставка;
- г) с уменьшением налоговой базы увеличивается и налоговая ставка.

Правильный ответ: а.

47. Оперативное управление финансами осуществляют:

- а) Президент РФ;
- б) Министерство финансов РФ;
- в) Парламент РФ;
- г) Государственная Дума.

Правильный ответ: б.

48. Полномочиям Государственной Думы РФ соответствуют функции:

- а) составление проекта федерального бюджета;
- б) рассмотрение и утверждение федерального бюджета;
- в) разработка программ государственных заимствований;
- г) составление проекта основных направлений денежно-кредитной политики.

Правильный ответ: б.

49. Федеральная налоговая служба РФ осуществляет следующие функции:

- а) составление и исполнение доходной части федерального бюджета;
- б) контроль за поступлением налогов и сборов в доходы бюджета;
- в) разработка и реализация налоговой политики;
- г) составление проекта федерального бюджета.

Правильный ответ: б.

50. Какую работу по составлению федерального бюджета России осуществляет Министерство финансов РФ?

- а) составление проектов бюджетов социальных внебюджетных фондов;
- б) составление проекта финансовых планов предприятий, организаций и учреждений;

- в) составление проекта федерального бюджета;
 - г) составление проекта бюджетов республик, входящих в состав РФ.
- Правильный ответ: в.

51. Стратегическое управление финансами осуществляют:

- а) Министерство финансов РФ;
- б) Президент РФ;
- в) Федеральная налоговая служба;
- г) Федеральная таможенная служба.

Правильный ответ: б.

52. Какие функции не выполняет Центральный банк:

- а) собирает налоги;
- б) эмиссию наличных денег;
- в) устанавливает правила осуществления расчетов в России;
- г) разрабатывает и проводит единую государственную денежно-кредитную политику.

Правильный ответ: а.

53. Ценная бумага - это:

- а) документ, удостоверяющий право его владельца требовать исполнения определенных обязательств со стороны лица, выпустившего ценную бумагу;
- б) эмиссионная ценная бумага, дающая право ее владельцу на получение дохода;
- в) документ, удостоверяющий с соблюдением установленной формы и реквизитов право на получение дохода;
- г) форма существования капитала, представляющая собой его денежную форму, которая может передаваться вместо него самого, обращаться на рынке как товар и приносить доход.

Правильный ответ: а.

54. Ценная бумага, в основе которой лежат имущественные права на какой-либо актив, называется:

- а) основной;
- б) производной;
- в) первичной;
- г) вторичной.

Правильный ответ: а.

55. Дивиденд представляет собой доход, который акционер может получить за счет:

- а) части чистой прибыли;
- б) перепродажи акции;
- в) валовой прибыли;
- г) денежной выручки акционерного общества.

Правильный ответ: а.

56. Субсидия – это бюджетные средства, предоставляемые бюджету другого уровня для:

- а) покрытия текущих расходов;
- б) финансирования целевых расходов;
- в) долевого финансирования целевых расходов;
- г) финансирования определенных программ.

Правильный ответ: в.

57. Из какого бюджета осуществляются расходы на национальную оборону?

- а) из всех бюджетов;
- б) из местных бюджетов;
- в) из региональных бюджетов;
- г) из федерального бюджета.

Правильный ответ: г.

58. Какие функциональные расходы преобладают в Федеральном бюджете РФ?

- а) расходы на культуру, искусство, СМИ;
- б) расходы на национальную оборону;
- в) расходы на образование;
- г) расходы на охрану окружающей среды.

Правильный ответ: б.

59. При расчете базовой процентной ставки по кредитам банком в расчет не принимается:

- а) себестоимость привлечения ресурсов;
- б) себестоимость обслуживания капитала;
- в) планируемый уровень рентабельности;
- г) надбавка за риск.

Правильный ответ: г.

60. Процентный доход рассчитывается по формуле:

- а) $S = P (1 + ni)$;
- б) $I = P (1 + ni) - P$;
- в) $P = S (1 - nd)$;
- г) $I = P - S$.

Правильный ответ: б.

61. Реальный процент можно определить в виде:

- а) разности номинального процента и темпов инфляции;
- б) частного номинального процента и индекса роста цен;
- в) вариантов А и Б;
- г) произведения номинального процента и индекса роста цен.

Правильный ответ: а.

62. Плата за кредит не учитывает:

- а) уровень ссудной задолженности клиента;
- в) уровень инфляции;
- в) стоимость привлечения ресурсов для кредита;
- г) задолженность клиента перед бюджетом.

Правильный ответ: г.

63. Объектом страхования могут быть:

- а) имущество;
- б) денежные средства;
- в) имущественные интересы;
- г) имущество и имущественные интересы.

Правильный ответ: в.

64. Какие существуют формы организации страхового фонда?

- а) государственные, региональные, муниципальные, фонды предприятий и домашних хозяйств, фонды страховых компаний;
- б) государственные, региональные, фонды предприятий и домашних хозяйств, фонды страховых компаний;
- в) государственные, фонды предприятий и домашних хозяйств;
- г) государственные, фонды предприятий, фонды страховых компаний.

Правильный ответ: г.

65. Денежная сумма, определенная договором страхования или установленная законом, на основе, которой устанавливаются размеры страхового взноса и страховой выплаты, называется:

- а) страховой оценкой;
- б) страховой суммой;
- в) страховой премией;
- г) франшизой.

Правильный ответ: б.

66. К субъектам страхового рынка относятся:

- а) страхователь, страховщик, страховые посредники, страховые пулы, ЦБ РФ, страховые оценщики;
- б) страхователь, страховщик, страховые посредники, общества взаимного страхования, страховые оценщики;
- в) страхователь, страховщик, страховые посредники, общества взаимного страхования, ЦБ РФ, страховые актуарии;

г) страхователи, застрахованные лица, выгодоприобретатели, страховые организации, перестраховочные организации, общества взаимного страхования, страховые посредники, ЦБ РФ, страховые актуарии, объединения субъектов страхового дела.

Правильный ответ: г.

67. К отраслям страхования относятся:

- а) обязательное страхование, добровольное страхование;
- б) личное страхование, имущественное страхование, страхование от-ответственности;
- в) личное страхование, страхование имущества, страхование от-ответственности и страхование предпринимательских рисков;
- г) социальное страхование, обязательное страхование, добровольное страхование.

Правильный ответ: в.

68. Какие ценные бумаги принято считать безрисковыми:

- а) государственные;
- б) акции;
- в) облигации;
- г) производные.

Правильный ответ: а.

69. Кем является владелец облигации:

- а) кредитором;
- б) собственником;
- в) дебитором;
- г) заемщиком.

Правильный ответ: а.

70. Ликвидность ценной бумаги — это:

- а) возможность превращения ее в деньги;
- б) ее доход, приходящийся на единицу фактических затрат;
- в) риск по ней;
- г) ее продаваемость.

Правильный ответ: а.

71. Акция - это:

- а) неэмиссионная ценная бумага, закрепляющая права ее владельца на получение части прибыли акционерного общества в виде дивидендов;
- б) эмиссионная ценная бумага, закрепляющая право ее владельца на получение от эмитента в предусмотренный в ней срок ее номинальной стоимости;
- в) эмиссионная ценная бумага, закрепляющая права ее владельца на получение части прибыли акционерного общества в виде дивидендов на участие управлением акционерного общества и на часть имущества остающегося после его ликвидации;
- г) неэмиссионная ценная бумага, закрепляющая права ее владельца на получение у эмитента дохода.

Правильный ответ: в.

72. Финансы – это:

- а) денежные отношения, связанные с образованием денежных фондов;
- б) денежные отношения, связанные с оплатой товаров и услуг;
- в) денежные отношения, связанные с образованием, распределением и использованием фондов денежных средств;
- г) денежные отношения, связанные с рациональным распределением и эффективным использованием денежных фондов.

Правильный ответ: в.

73. Соотношение понятий «финансы» и «финансовая система»:

- а) экономическое содержание финансов предопределяет построение финансовой системы;
- б) структура финансовой системы определяет содержание финансов;
- в) финансы трансформируются в финансовую систему на основе группировки финансовых отношений по определенным признакам;
- г) финансовая система в ходе исторического развития превращается в финансы.

Правильный ответ: в.

74. Финансы выражают собой ту часть производственных отношений, которые возникают по поводу:
а) распределения денежных фондов;
б) распределения финансовых ресурсов;
в) распределения национального дохода;
г) распределения стоимости ВВП путем формирования и использования денежных доходов и фондов.
Правильный ответ: г.

75. Как называется форма стоимости, характерная для ранней стадии развития товарного производства, при которой обмен носил случайный характер:
а) полная;
б) всеобщая;
в) денежная;
г) простая.
Правильный ответ: г.

76. При начислении заработной платы деньги используются в функции:
а) средства накопления;
б) меры стоимости;
в) средства обращения;
г) средства платежа.
Правильный ответ: г.

77. Какие факторы вызывают инфляцию издержек:
а) милитаризация экономики и рост военных расходов;
б) стагнация, энергетический кризис;
в) кредитная экспансия банков, чрезмерные инвестиции в промышленность;
г) дефицит государственного бюджета, рост внутреннего долга.
Правильный ответ: б.

78. Какие из перечисленных факторов вызывают инфляцию спроса:
а) стагнация;
б) сокращение реальной заработной платы;
в) повышение цен монополиями производителей;
г) кредитная экспансия банков.
Правильный ответ: г.

79. Если повышение общего уровня цен в экономике вызвано ростом цен на энергоносители, то это явление называется:
а) инфляция спроса;
б) инфляция предложения;
в) дефляция;
г) стагфляция.
Правильный ответ: б.

80. «Скрытая» инфляция проявляется:
а) в незначительном росте цен;
б) в снижении покупательной способности денег;
в) в дефиците товаров;
г) в росте безработицы.
Правильный ответ: в.

81. Особенности современной инфляции являются:
а) скрытая форма проявления;
б) периодичность проявления;
в) локальный характер;
г) хронический характер.
Правильный ответ: г.

82. Базовым звеном финансовой системы, являющимся первичным источником финансовых ресурсов, выступают...
а) государственные кредиты;

- б) финансы предприятий;
- в) фонды страхования;
- г) государственный бюджет.

Правильный ответ: б.

83. Звеном финансовой системы не является:

- а) государственный бюджет;
- б) государственный кредит;
- в) структурные подразделения предприятий;
- г) внебюджетные фонды.

Правильный ответ: в.

84. К финансам хозяйствующих субъектов относятся:

- а) фонды имущественного и личного страхования;
- б) финансы акционерных обществ;
- в) внебюджетные фонды;
- г) финансы домашних хозяйств.

Правильный ответ: б.

85. Какое звено не относится к государственным финансам:

- а) государственный кредит;
- б) государственный бюджет;
- в) финансы домохозяйств;
- г) внебюджетные фонды.

Правильный ответ: в.

86. К общегосударственным финансам относятся следующие звенья финансовой системы:

- а) финансы организаций (предприятий);
- б) государственный бюджет;
- в) социальное страхование;
- г) финансы просвещения, здравоохранения, культуры.

Правильный ответ: б.

87. Многозвенностью финансовой системы, разнообразием финансовых отношений характеризуется ... форма финансов:

- а) децентрализованная;
- б) неразвитая;
- в) централизованная;
- г) развитая.

Правильный ответ: в.

88. Укажите между какими звеньями финансовой системы возникают в настоящее время тесные взаимосвязи:

- а) между государственным бюджетом и внебюджетными фондами;
- б) между государственным бюджетом и финансами коммерческих организаций;
- в) между имущественным страхованием и финансами бюджетных учреждений;
- г) между внебюджетными фондами и фондовым рынком.

Правильный ответ: а.

89. Бюджет домохозяйств состоит из...:

- а) собственных доходов;
- б) доходов от основной деятельности;
- в) доходов и расходов;
- г) текущих и капитальных доходов.

Правильный ответ: в.

90. Финансы граждан в качестве экономической категории представляют собой:

- а) денежные средства населения;
- б) отношения между экономическими субъектами по поводу образования и использования денежных фондов;
- в) отношения между экономическими субъектами по поводу образования и использования денежных фондов физических лиц;

г) механизм функционирования денежных ресурсов населения.

Правильный ответ: в.

91. При принятии финансовых решений субъекты домашнего хозяйства учитывают:

- а) инвестиционные риски;
- б) производственный риск;
- в) риск потери дохода, риск возникновения непредвиденных расходов, риск утраты сбережений;
- г) риск неполучения дохода.

Правильный ответ: в.

92. Цель формирования и использования бюджета домашних хозяйств:

- а) финансирование деятельности органов власти;
- б) финансирование деятельности предприятий;
- в) распределение доходов между организациями;
- г) удовлетворение потребностей граждан.

Правильный ответ: г.

93. Какой элемент доходов граждан является наибольшим в рыночной экономике:

- а) дивиденды;
- б) проценты;
- в) заработная плата;
- г) пенсия.

Правильный ответ: в.

94. К текущим потребительским расходам граждан относятся:

- а) налоги;
- б) расходы, связанные с поддержанием и воспроизводством человека;
- в) накопления;
- г) инвестиции.

Правильный ответ: б.

95. К средствам домашних хозяйств, поступившим в порядке социального перераспределения относят...

- а) пенсии;
- б) зарплату;
- в) доходы от подсобного хозяйства;
- г) дивиденды.

Правильный ответ: а.

96. Элементами организационной структуры Банка России являются:

- а) центральный аппарат, территориальные учреждения, полевые учреждения, Агентство по реструктуризации кредитных организаций;
- б) центральный аппарат, территориальные учреждения, расчетно-кассовые центры, полевые учреждения, Российское объединение инкассации;
- в) центральный аппарат, территориальные учреждения, расчетно-кассовые центры, вычислительные центры, Агентство страхования вкладов;
- г) центральный аппарат, филиалы и представительства.

Правильный ответ: б.

97. Целью деятельности Банка России является:

- а) получение прибыли;
- б) обеспечение эффективного и бесперебойного функционирования платежной системы;
- в) финансирование бюджетного дефицита РФ;
- г) эмиссия банкнот и монет.

Правильный ответ: б.

98. Клиентами центрального банка являются:

- а) предприятия и организации различных секторов экономики;
- б) организации различных секторов экономики, кредитные организации и физические лица;
- в) только кредитные организации;
- г) кредитные организации и государство.

Правильный ответ: г.

99. Экономические циклы – это:

- а) циклично повторяющиеся изменения в налоговом законодательстве;
- б) периодическая смена форм собственности;
- в) переход от плановой экономики к рыночной и наоборот;
- г) колебания экономической активности (экономической конъюнктуры), состоящие в повторяющихся экономических спадах

Правильный ответ: г.

100. Внешний фактор, влияющий на экономический цикл, – это:

- а) физический срок службы основного капитала;
- б) нестабильность инвестиционных процессов;
- в) войны, революции и другие вооруженные конфликты;
- г) экономическая политика государства.

Правильный ответ: в.

101. Внутренний фактор, влияющий на экономический цикл, – это :

- а) физический срок службы основного капитала;
- б) открытие новых месторождений полезных ископаемых;
- в) войны, революции и другие вооруженные конфликты;
- г) освоение новых территорий и связанная с этим большая миграция населения.

Правильный ответ: а.

102. Что является признаком экономического спада (кризиса)?

- а) повышение деловой активности;
- б) сокращение безработицы;
- в) сокращение валового внутреннего продукта;
- г) сокращение численности людей трудоспособного возраста.

Правильный ответ: в.

103. Фазы экономического цикла протекают в следующей последовательности:

- а) депрессия, кризис, оживление, подъем;
- б) кризис, депрессия, оживление, подъем;
- в) депрессия, кризис, подъем, оживление;
- г) кризис, депрессия, подъем, оживление.

Правильный ответ: б.

104. Депозит в размере 5000 руб. положен в банк на 2 года. Определите сумму начисленных процентов при простой ставке процентов, равных 8% годовых.

- а) 400руб.;
- б) 800руб.;
- в) 200руб.;
- г) 1000руб.

Правильный ответ: б.

105. Банк начисляет проценты на вклады по сложной ставке 6% годовых ежеквартально. Определите сумму начисленных процентов, если вклад 10 000 руб. был востребован через 9 месяцев.

- а) 500,00;
- б) 785,02;
- в) 612,08;
- г) 456,78.

Правильный ответ: г.

106. Объем ВВП составляет 30 трлн. руб., а денежной массы – 7 трлн. руб. Определите коэффициент монетизации экономики.

- а) 23,3%;
- б) 42,8%;
- в) 4,28%;
- г) 54,2%.

Правильный ответ: а.

107. Объем ВВП составляет 98 177 млрд рублей. Объем денежной массы - 48 417,9 млрд рублей. Агрегат М0 – 9 714,8 млрд рублей. Определите коэффициент наличности.

- а) 23,5% ;
- б) 49,3%;
- в) 20,1%;
- г) 9,9%.

Правильный ответ: в.

108. Объем ВВП составляет 100 177 млрд рублей. Объем денежной массы - 48 417,9 млрд рублей. Агрегат М0 – 9 714,8 млрд рублей. Определите коэффициент монетизации экономики.

- а) 48,3%;
- б) 41,3%;
- в) 20,5%;
- г) 9,7%.

Правильный ответ: а.

109. Ежемесячный уровень инфляции 1,5%. Каков уровень инфляции за 3 месяца?

- а) 4,56%;
- б) 4,50%;
- в) 3,00%;
- г) 3,50%.

Правильный ответ: а.

110. Банк начисляет проценты на вклады по сложной ставке 7% годовых по полугодиям. Определите сумму начисленных процентов, если вклад 120 000 руб. был востребован через 2 года.

- а) 10 700 руб.;
- б) 17 702 руб.;
- в) 20 000 руб.;
- г) 15 250 руб..

Правильный ответ: б.

111. При каком уровне дохода на одного члена семьи в месяц нужно начинать планирование семейного бюджета:

- а) от 7 000 до 15 000 рублей в месяц;
- б) от 15 000 до 25 000 рублей в месяц;
- в) более 25 000 рублей в месяц;
- г) независимо от уровня дохода.

Правильный ответ: г.

113. Какой из годовых депозитов выгоднее для сбережения денег:

- а) 7% годовых в конце срока вклада;
- б) 7% годовых с ежеквартальной капитализацией;
- в) 7% годовых с ежемесячной капитализацией.

Правильный ответ: в.

114. Какова максимальная сумма страховых выплат АСВ для вкладчиков, в случае прекращения деятельности банка:

- а) 500 000 рублей;
- б) 700 000 рублей;
- в) 1 400 000 рублей.

Правильный ответ: в.

115. Вы положили 200 000 рублей на банковский вклад на 2 года под 10% годовых. По условиям договора капитализация процентов отсутствует. Сколько денег принесет вклад за второй год:

- а) больше, чем в первый;
- б) столько же;
- в) меньше.

Правильный ответ: б.

116. Перед тем как взять кредит необходимо:

- а) сравнить условия по кредитам в нескольких банках;

- б) предварительно рассчитать свои возможности по погашению кредита;
- в) изучить типовой кредитный договор, обращая внимание на условия кредита (особенно мелким шрифтом)
- г) всё перечисленное выше.

Правильный ответ: г.

117. Какой вариант действий позволит уменьшить риск потери денег при инвестировании?

- а) вложиться в один инвестиционный продукт;
- б) вложиться в несколько инвестиционных продуктов;
- в) риск одинаковый.

Правильный ответ: б.

118. Что является признаками финансовой пирамиды:

- а) обещание высокой доходности в несколько раз превышающий рыночный уровень;
- б) отсутствие собственных средств и других дорогостоящих активов;
- в) отсутствие информации о финансовом положении организации и стратегии инвестирования;
- г) все эти признаки.

Правильный ответ: г.

119. При каком из действий с банковской картой вы можете быть уверены в безопасности имеющихся на счете карты средств:

- а) хранить записанный PIN-код вместе с картой;
- б) сообщить PIN-код сотруднику банка по его запросу;
- в) вводить данные карты на интернет-сайтах без защищенного соединения (https);
- г) потерять карту и не заблокировать её, так как PIN-код известен только вам;
- д) всё перечисленное.

Правильный ответ: г.

120. Организации, куда следует обращаться по вопросам защиты прав потребителей на финансовом рынке:

- а) Роспотребнадзор;
- б) Банк России;
- в) АСВ;
- г) финансовый омбудсмен;
- д) суд по месту жительства;
- е) ФАС России;
- ж) всё вышеперечисленное.

Правильный ответ: ж.

121. Кто из нижеперечисленных лиц выиграет в условиях внезапной инфляции?

- а) человек, занявший 200 тысяч рублей в долг;
- б) владелец, страхового полиса застраховавший свою жизнь в 200 тысяч рублей;
- в) студент, имеющий 50 тысяч рублей на сберегательном счете;
- г) пенсионер, который получает 20 тысяч рублей в месяц.

Правильный ответ: а.

122. Стоимость денег определяется:

- а) количеством драгоценных металлов, обеспечивающих валюту;
- б) правительством, устанавливающим номинал бумажных денег;
- в) количеством товаров и услуг, которые можно приобрести на деньги;
- г) банками, устанавливающими процент дохода с капитала.

Правильный ответ: в.

123. На рынке труда объектом купли продажи выступает:

- а) результаты труда;
- б) труд;
- в) рабочая сила;
- г) производительность труда.

Правильный ответ: в.

124. Деньги, как мера стоимости, используются при:

- а) измерении стоимости других товаров
- б) покупке товара;

- в) предоставлении кредита;
- г) международных расчетах.

Правильный ответ: а.

125. Какие функции выполняют центральные банки?

- а) предоставление ссуды промышленным предприятиям;
- б) эмиссия денег;
- в) осуществление расчетов между отдельными хозяйственными единицами;
- г) хранение золотого запаса государства

Правильный ответ: б.

126. Численность работающего населения поселка 9800 человек. Общая численность населения 14000. Из них 200 человек – безработные. Рассчитайте уровень безработицы (Уб) в посёлке.

- а) $E_p = 4,0 \%$
- б) $E_p = 5,0 \%$
- в) $E_p = 2,0 \%$

Правильный ответ: в.

127. Вы планируете покупку смартфона за 28 000 рублей. Предположим, Ваш месячный доход составляет 40 000 рублей, ежемесячные расходы на продукты питания составляют 23 550 рублей, на оплату жилищно-коммунальных платежей 1 500 рублей, расходы на оплату телефона, Интернета 2000 рублей, расходы на оплату транспортной карты 1950 рублей, расходы на оплату непродовольственных товаров и услуг составляют 10% месячного дохода. Через какой срок Вы сможете приобрести смартфон, рассчитывая только на личный бюджет? Каким должен быть минимальный размер Вашего дохода, чтобы покупка смартфона состоялась в следующем месяце? Результат округлить до сотых.

- а) 4 месяца и 63 333,33 рубля
- б) 4 месяца и 68 333,33 рублей
- в) 5 месяцев и 68 333,33 рублей
- г) 4 месяца и 40 333,33 рублей
- д) 5 месяцев и 40 333,33 рублей
- е) 4 месяца и 66 333,33 рублей

Правильный ответ: а.

128. Управляя семейным бюджетом, необходимо помнить о множестве психологических и поведенческих особенностей, непосредственно влияющих на наш бюджет. Как называется эффект, заключающийся в том, что последовательно мы тратим небольшие суммы каждый день, что в перспективе нескольких лет или нескольких десятков лет даст нам значительную сумму денег.

- а) эффект латте
- б) эффект предшествования
- в) эффект прайминга
- г) эффект фрейминга
- д) эффект якоря
- е) сетевой эффект

Правильный ответ: а.

129. На основе приведенных данных составьте семейный бюджет используя метод «четырех конвертов» (метод Макса Крайнова). Основной доход семьи Ивановых складывается из заработной платы папы в размере 40 000 руб., заработной платы мамы – 20 000 руб., стипендии сына – 1 500 руб. и пенсии бабушки – 13 500 руб. Регулярные (ежемесячные) расходы семьи составляют: 25 000 руб. – продукты питания, 10 000 руб. – выплата по потребительскому кредиту, 5 000 руб. плата за жилищно-коммунальные услуги, 1 500 руб. – плата за услуги связи и Интернет, 3 000 руб. транспортные расходы, 2 500 руб. – медикаменты, 2 500 руб. – товары для дома (бытовая химия и т.д.). Кроме того, семья приняла решение, и на протяжении последних 6 месяцев откладывает пенсию бабушки в размере 100% на летний отдых.

- а) 3 000 руб. в каждом конверте
- б) 6 375 руб. в каждом конверте
- в) 12 375 руб. в каждом конверте
- г) 18 750 руб. в каждом конверте
- д) данных для планирования бюджета данным методом недостаточно
- е) метод «четырех конвертов» целесообразно использовать при доходе от 100 000 руб.

Правильный ответ: а.

130. Рассчитайте годовую эффективность работы актива при заданных условиях. Квартира стоимостью 4 000 000 руб. сдается в наём за 17 000 руб. в месяц, включая компенсацию жилищно-коммунальных платежей 2 000 руб. в месяц.

- а) 4,5 %
- б) 3,5 %
- в) 5,1 %
- г) 3,75 %
- д) 4,75 %
- е) 5,7 %.

Правильный ответ: а.

131. У вас дома хранятся 50 тысяч рублей наличными, какова будет их потребительная стоимость через 5 лет, если принять во внимание инфляцию:

- А) зависит от валютного курса рубля;
- Б) увеличится и станет больше 50 тысяч рублей;
- В) уменьшится и станет меньше 50 тысяч рублей;
- Г) останется неизменной;
- Д) зависимости от инфляции нет;
- Е) изменится непредсказуемым образом.

Правильный ответ: в.

132. Руководитель компании принимает решение об инвестировании капитала в новое оборудование. Стоимость комплекта оборудования равна 1500 тысяч рублей. Финансовый консультант компании рассчитал, что в течение трех лет оборудование принесет 2300 тысяч рублей дохода. Каков будет доход от инвестирования и выгодно ли покупать оборудование?

- а) 800 тыс. руб., покупать оборудование не выгодно;
- б) 800 тыс. руб., покупать оборудование выгодно;
- в) 3800 тыс. руб., покупать оборудование выгодно;
- г) 2300 тыс. руб., покупать оборудование выгодно;
- д) 2300 тыс. руб., покупать оборудование не выгодно;
- е) 500 тыс. руб., покупать оборудование не выгодно.

Правильный ответ: б.

133. Денис разместил свои средства в небольшом банке под очень выгодный процент. В этом же банке у него открыт карточный счет, на который он получает зарплату. Через два месяца у банка отозвали лицензию. На карточке у него в тот момент было 225 132 руб., на срочном вкладе - 1300 тыс. руб. В этом случае:

- а) Денису будут возвращены только средства, которые он получал в качестве зарплаты;
- б) Денису будет возвращена сумма, если он заключил специальный договор с банком о вступлении в систему обязательного страхования вкладов, но не более 1400 тыс.руб.;
- в) Денису вернется только 1400 тыс. руб., а остальные средства пойдут на погашение долгов клиентам банка – юридическим лицам;
- г) средства возвращены не будут, поскольку сумма превышает страховую сумму;
- д) будут возвращены только средства, находящиеся на срочном вкладе, а средства на карточном счете попадут в конкурсную массу;
- е) Денису вернется 1400 тыс. руб., а остальные средства попадут в конкурсную массу.

Правильный ответ: е.

134. Елена разместила 1000 000 руб. во вклад «Рантье» под 6% годовых с ежемесячным перечислением процентов на отдельный счет. Она собирается использовать доход от этого вклада для оплаты коммунальных платежей. На какую сумму в месяц она может рассчитывать?

- а) 4000 руб.
- б) 5000 руб.
- в) 5500 руб.
- г) 6000 руб.

Правильный ответ: б.

135. Иван в день своего рождения 1 июня получил в подарок некую сумму в долларах США. На 1 июня курс доллара США составлял 75 рублей. Процентные ставки, предлагаемые банком, составляют 4,25% годовых в

рублях и 0,25% годовых в долларах. Иван решил уберечь свои средства от инфляции и положить деньги на срочный вклад. Ему нужно принять решение, в какой валюте сделать вклад сроком на полгода без капитализации. Каким должен быть курс доллара на момент окончания вклада, чтобы Ивану оказалось выгодно делать рублёвый вклад?

- а) не выше 73,50 руб.
- б) не выше 75 руб.
- в) не выше 75,19 руб.
- г) не выше 76,50 руб.
- д) не выше 76,60 руб.
- е) не выше 78 руб.
- ж) не выше 78,19 руб.

Правильный ответ: г.

136. Наташа решила накопить 200 000 руб. за 5 лет. Банк предлагает ей 5-летний вклад под 6 процентов годовых с ежегодной капитализацией. Какую сумму нужно положить Наташе сегодня в банк на данных условиях, чтобы накопить нужные средства?

- а) 140 000 руб.
- б) 149 452 руб.
- в) 153 845 руб.
- г) 158 419 руб.
- д) 188 000 руб.
- е) 188 679 руб.

Правильный ответ: б.

137. Павел хочет взять кредит на 9 месяцев на неотложные нужды. По окончании срока он готов вернуть банку не более 92 000 руб. Банк предлагает Павлу кредит по ставке 20% годовых с погашением основного долга и процентов в конце срока. Какую максимальную сумму при таких условиях может взять Павел?

- а) 73 600 руб.
- б) 75 200 руб.
- в) 76 667 руб.
- г) 78 200 руб.
- д) 80 000 руб.
- е) 82 800 руб.

Правильный ответ: д.

138. Вероника хочет взять кредит на 3 месяца на сумму 60 000 руб. на покупку компьютера. Она собирается гасить кредит равными долями ежемесячно. Банк предлагает ей деньги под 12% годовых. Для расчета принять базу 360 дней. Общая сумма процентов, которую Вероника должна будет вернуть банку, составит:

- а) 18 000 руб.
- б) 12 000 руб.
- в) 1800 руб.
- г) 1200 руб.

Правильный ответ: г.

139. 1 октября Настя взяла в МФО заём в сумме 40 000 рублей сроком на месяц по ставке 1% в день. Через месяц ее финансовое положение ухудшилось, и она не смогла погасить заём. По договору с кредитором предусмотрены следующие санкции: штраф в размере 10% от суммы за просрочку платежа более 5 дней плюс пеня 0,1% за каждый день просрочки при начислении процентов на сумму просроченной задолженности. Какую сумму должна будет уплатить Настя микрофинансовой организации через 200 дней?

- а) 100 000 руб.
- б) 120 000 руб.
- в) 128 000 руб.
- г) 140 000 руб.
- д) 144 000 руб.
- е) 156 000 руб.

Правильный ответ: а.

140. Белоснежке стало тесно жить вместе с семьёй гномами и она взяла ипотечный кредит на собственный домик в лесу на сумму 2 000 000 руб. под 11%. Однако, мачеха отравила Белоснежку, и та, долго восстанавливалась и не могла платить в течение 6 месяцев ежемесячные взносы по кредиту. В результате банк начислил Белоснежке штраф в размере 0,06% от суммы просроченной задолженности. Что надо было сделать Белоснежке, чтобы избежать штрафа?

- а) принести больничный лист в банк

- б) переоформить кредит
 - в) оформить ипотечные каникулы по болезни
 - г) погасить кредит досрочно
 - д) взять кредит в другом банке для погашения первого
 - е) ничего делать не нужно было
- Правильный ответ: в.

141. Поросятам Ниф-Нифу, Наф-Нафу и Нуф-Нуфу потребовалось купить материалы для строительства крыши своего дома. У каждого из них было на счете по 2000 денежных единиц.

- Ниф-Ниф снял наличные и купил необходимое в ближайшем магазине на сумму 2000 ден. ед.
- Нуф-Нуф пошел в этот же ближайший магазин также потратив 2000 ден. ед., но расплатился картой с кэшбеком в размере 3% от суммы покупки.
- Наф-Наф поехал в другой магазин, затратив на дорогу 150 рублей в обе стороны, купил все необходимое за ту же сумму в рассрочку 0% на полгода равными платежами, а также инструменты на 500 ден. ед. по карте с кэшбэком 5% от суммы. Вопрос: у кого из поросят сразу после покупки осталось больше денег и сколько? Нужно учесть, что кэшбек начисляется сразу. Ответ округлить до десятых после запятой.

- а) Наф-Наф, 1191,7 денежных единиц
- б) Ниф-Ниф, 1974,7 денежных единиц
- в) Наф-Наф, 25,7 денежных единиц
- г) Наф-Наф, 1041,7 денежных единиц
- д) Нуф-Нуф, 60,7 денежных единиц
- е) Наф-Наф, 125,7 денежных единиц

Правильный ответ: г.

142. Какой из нижеперечисленных специальных налоговых режимов предназначается как для индивидуальных предпринимателей, так и физических лиц:

- а) упрощенная система налогообложения
- б) патентная система налогообложения
- в) налог на профессиональный доход
- г) единый сельскохозяйственный налог
- д) единый налог на вменённый доход для отдельных видов деятельности
- е) ни один из перечисленных

Правильный ответ: в.

143. При устройстве на работу Антону пообещали заработную плату, непосредственно выдаваемую на руки в размере 90 000 рублей, исходя из российского законодательства, какую примерную сумму должен составлять начисленный доход Антона?

- а) 102 000 руб.
- б) 105 880 руб.
- в) 101 700 руб.
- г) 107 500 руб.
- д) 108 000 руб.
- е) 103 450 руб.

Правильный ответ: е.

144. Анна проживала на территории России в 2019 году в течение 181 дня, при этом она являлась держателем акций ПАО «Газпром» и получила дивидендный доход в размере 150 000 рублей. Какую сумму налогов Анна должна уплатить в бюджет?

- а) 19 500 руб.
- б) 13 500 руб.
- в) 45 000 руб.
- г) 22 500 руб.
- д) 27 000 руб.
- е) 30 000 руб.

Правильный ответ: г.

145. С какой вероятностью риска можно дешевле организовать страхование?

- а) чем больше вероятность риска;
- б) среднее значение риска;
- в) чем меньше вероятность риска;
- г) если вероятность риска невозможно определить.

Правильный ответ: в.

146. Последствия страхового случая выражаются:

- а) в полном уничтожении объекта страхования;
- б) в полном уничтожении или частичном повреждении объекта страхования;
- в) только в частичном повреждении объекта страхования;
- г) в сохранности объекта страхования.

Правильный ответ: б.

147. Вася решил инвестировать 150000 рублей в портфель ценных бумаг, имея лишь 50000 рублей собственных средств, для чего он позаимствовал у Димы недостающие 100000 рублей. Известно, что стандартное отклонение доходности всего портфеля составляет 15%. Каково будет стандартное отклонение доходности собственного капитала Васи?

- а) 0%
- б) 5%
- в) 7,5%
- г) 15%
- д) 30%
- е) 45%

Правильный ответ: е.

148. Марина Петровна предоставила в налоговую инспекцию документы, подтверждающие ее право на получение налогового вычета и возврат НДС. В течение года Марина Петровна поступила в ВУЗ для получения высшего образования, ежегодная стоимость обучения в котором составляет 50 тыс. рублей. Стоимость обучения ее сына, 19-ти летнего студента 2 курса, составляет 45 тыс. рублей в расчете за 1 семестр. Также Марина Петровна представила документы для получения вычета за расходы, понесенные на платное лечение ее отца в размере 35 тыс. рублей. Сумма возврата НДС в соответствии с российским законодательством составит:

- а) 22 750 рублей
- б) 16 900 рублей
- в) 22 100 рублей
- г) 17 550 рублей
- д) 21 450 рублей
- е) 18 200 рублей

Правильный ответ: г.

149. На аукционе продается топовый смартфон с начальной ценой всего лишь 100 руб. Все желающие могут делать ставки с шагом 10 копеек, но каждая ставка стоит 10 руб. Если цена никем не перебивается в течение 20 секунд, счастливчик забирает товар. Определите доход аукциона при условии окончания торгов на уровне 12 739 руб. за смартфон.

- а) 12 руб.
- б) 126 руб.
- в) 1263 руб.
- г) 12 639 руб.
- д) 126 390 руб.
- е) 1 263 900 руб.

Правильный ответ: е.

150. Инфляция:

- а) повышение заработной платы бюджетникам
- б) повышение покупательной способности денег
- в) снижение покупательной способности денег

Правильный ответ: в.

151. Кредит, выдаваемый под залог объекта, который приобретается (земельный участок, дом, квартира), называется:

- а) ипотечный
- б) потребительский
- в) целевой

Правильный ответ: а.

152. Счет до востребования с минимальной процентной ставкой, то есть текущий счет, открывается для карты:

- а) кредитной

- б) дебетовой с овердрафтом
- в) дебетовой

Правильный ответ: в.

153. Фондовый рынок – это место, где:

- а) продаются и покупаются строительные материалы
- б) продаются и покупаются ценные бумаги
- в) продаются и покупаются продукты питания

Правильный ответ: б.

154. Биржа – это место, где:

- а) продаются и покупаются автомобили
- б) продаются и покупаются ценные бумаги
- в) место заключения сделок между покупателями и продавцами

Правильный ответ: в.

155. Страховые выплаты компенсируются в случае:

- а) материального ущерба
- б) морального ущерба
- в) желания страхователя получить прибыль

Правильный ответ: а.

156. Выплачиваемая нынешним пенсионерам и формируемая пенсионерам будущим трудовая пенсия по старости, выплачиваемая государством:

- а) добавочная
- б) второстепенная
- в) базовая

Правильный ответ: в.

157. Выплачиваемая нынешним пенсионерам и формируемая пенсионерам будущим трудовая пенсия по старости, выплачиваемая государством:

- а) главная
- б) накопительная
- в) дополнительная

Правильный ответ: б.

158. Выплачиваемая нынешним пенсионерам и формируемая пенсионерам будущим трудовая пенсия по старости, выплачиваемая государством:

- а) страховая
- б) единовременная
- в) основная

Правильный ответ: а.

159. Дисконт:

- а) доход
- б) скидка
- в) надбавка

Правильный ответ: б.

160. Неспособность заемщика (эмитента долговых ценных бумаг) выполнять свои обязанности по займу (погашение, выплата текущего дохода и др.) называется:

- а) дефолт
- б) коллапс
- в) девальвация

Правильный ответ: а.

161. Такие обязательства как: банковский кредит, долги друзьям, алименты, квартплата, в личном финансовом плане относят к:

- а) активам
- б) накоплениям
- в) пассивам

Правильный ответ: в.

162. Процент, который начисляется на первоначальную сумму депозита в банке, называется:

- а) простой
- б) средний
- в) сложный

Правильный ответ: а.

163. Сумма, которую банк берет за свои услуги по выдаче кредита и его обслуживанию, называется:

- а) ремиссия
- б) комиссия
- в) процент

Правильный ответ: б.

164. Векселя и облигации относятся к бумагам:

- а) дарственным
- б) долевым
- в) долговым

Правильный ответ: в.

165. Вчера курс евро составлял 85,6 рубля, а сегодня – 86,1 рублей. Как изменился курс рубля по отношению к евро:

- а) увеличился
- б) уменьшился
- в) не изменился

Правильный ответ: б.

166. Если человек является грамотным в сфере финансов, то в отношении своих доходов он будет вести себя следующим образом:

- а) будет стараться израсходовать все свои доходы
- б) будет стараться больше покупать как можно больше товаров и услуг
- в) будет сберегать часть своего дохода

Правильный ответ: в.

167. Вы решили оплатить покупку билета на самолёт через Интернет с помощью банковской карты. Потребуется ли Вам для оплаты покупки вводить ПИН-код:

- а) не потребуется
- б) да, если на карте не обозначен код CVV2/CVC2
- в) да, если интернет-магазин обслуживает тот же банк, что является эмитентом карты покупателя

Правильный ответ: а.

168. Какую сумму получит клиент банка через 1 год, если он сделал вклад в размере 100000 рублей под 12 % годовых:

- а) 101200 рублей
- б) 112000 рублей
- в) 120000 рублей

Правильный ответ: б.

169. Выберите подходящее на ваш взгляд описание такого инструмента защиты как страхование:

- а) это «финансовый зонтик», который поможет в непредвиденных ситуациях – потеря работы, порча имущества, проблемы со здоровьем и т.д.
- б) это пустая трата денег, со мной всё будет хорошо
- в) это для богатых, а у меня нечего страховать

Правильный ответ: а.

170. Представьте, что в предстоящие 5 лет цены на товары и услуги, которые вы обычно покупаете, увеличатся вдвое. Если ваш доход тоже увеличится вдвое, вы сможете купить меньше, больше или столько же товаров и услуг как и сегодня:

- а) столько же
- б) больше
- в) меньше

Правильный ответ: а.

171. Представьте, что вы хотите взять в долг 100 000 рублей. Вам предложили деньги или на условиях возврата через год 125 000 рублей, или на условиях возврата через год 100 000 рублей плюс 20 % от суммы

долга. Какое из предложений дешевле:

- а) первое
- б) второе +
- в) одинаковы

Правильный ответ: б.

172. Средство платежа, чья стоимость или покупательная способность в качестве денег превосходит издержки его изготовления или ценность при использовании на иные цели, – это:

- а) товарные деньги
- б) символические деньги
- в) только электронные деньги
- г) золотые деньги

Правильный ответ: б.

173. Рост цен на все товары и услуги внутреннего рынка, обесценивание денег – это:

- а) дефляция
- б) инфляция
- в) модернизация
- г) манипуляция

Правильный ответ: б.

174. Что такое МРОТ?

- а) минимальный размер оплаты труда
- б) максимальный размер оплаты труда
- в) максимальная разовая оплата труда
- г) международный размер оплаты труда

Правильный ответ: а.

175. Человеческим капиталом называют:

- а) все те дарования, умения и знания, которые могут быть с пользой применены работодателем и за которые человек вправе требовать оплаты
- б) вложения человека в недвижимость
- г) здания, оборудование, сооружения, которые человек использует в своей преобразовательной деятельности
- д) все те дарования, умения и знания, которые не могут быть с пользой применены работодателем и за которые человек вправе требовать оплаты

Правильный ответ: а.

176. Семейный бюджет – это:

- а) план доходов на год
- б) совокупность всех расходов семьи за длительный период
- в) совокупность всех доходов семьи
- г) совокупный план доходов и расходов семьи

Правильный ответ: г.

177. Что такое дефицит бюджета?

- а) ситуация, при которой расходы превышают доходы
- б) ситуация, при которой расходы меньше доходов
- в) ситуация, при которой доходы равны расходам
- г) ситуация, при которой отсутствуют расходы в бюджете

Правильный ответ: а.

178. В чём смысл «правила 10%»?

- а) при планировании семейного бюджета необходимо учитывать, что доходы должны быть меньше расходов на 10%
- б) при планировании своих расходов сначала необходимо отложить 10% от зарплаты, а затем распределять остальные деньги
- в) при планировании семейного бюджета в него нужно закладывать 10% на развлечения и отдых

г) при планировании семейного бюджета необходимо закладывать 10% на вложения в капитальные ресурсы семьи (покупку квартиры, дачи, машины, техники)

Правильный ответ: б.

179. Что отличает финансовые цели от желаний?

- а) срок реализации
- б) возможность измерить количество необходимых денег и времени на их реализацию
- в) будущая стоимость

Правильный ответ: б.

180. Сколько денег потребуется на реализацию финансовой цели через 4 года при индексе потребительских цен – 104,8%, если сейчас она стоит 354 000 руб.

- а) 345 000 руб.
- б) 139 000 руб.
- в) 427 020 руб.

Правильный ответ: в.

181. Когда выгоднее всего начинать накопления на цели?

- а) когда есть возможность
- б) чем раньше, тем легче идти к финансовой цели
- в) никогда, лучше по факту решать вопросы

Правильный ответ: б.

182. Какую сумму нужно накопить, чтобы получить добавку к пенсии, которая будет эквивалентна нынешним 15 000 рублей с поправкой на инфляцию, если выплаты будут осуществляться через 20 лет в течении 30 последующих лет. Индекс потребительских цен – 104,8%

- а) 300 000 руб.
- б) 5 400 000 руб.
- в) 13 800 000 руб.

Правильный ответ: б.

183. Сколько нужно примерно откладывать в месяц, если в течение 3 лет копить с помощью депозита под 9% годовых на машину, стоимость которой через эти 3 года составит 340 000 рублей?

- а) 284 000 руб.
- б) 8 262 руб.
- в) 3 400 руб.

Правильный ответ: б.

184. Домохозяйство – это:

- а) частный дом с приусадебным хозяйством, в котором семья проживает более 3 лет
- б) семья человека и другие близкие ему люди, объединенные общим денежным бюджетом и местом проживания
- в) вся совокупность материальных ценностей, с помощью которых семья ведет домашнее хозяйство

Правильный ответ: б.

185. Какова последовательность действий при принятии осознанного финансового решения?

- а) определить цель, понять возможности, наметить альтернативные варианты, взвесить риски, выбрать максимально эффективный вариант
- б) выбрать желаемый товар, взять кредит, купить товар, выплатить кредит
- в) выбрать желаемый товар, посоветоваться с максимально возможным числом людей, приобрести товар с максимальным количеством положительных отзывов

Правильный ответ: а.

186. Грамотный выбор инструментов инвестирования основан на

- а) личной склонности к риску
- б) определении личных финансовых целей и желаемых сроков их достижения
- в) рекомендациях экспертов

Правильный ответ: б.

187. Диверсификация – это:

- а) распределение финансов между несколькими видами инвестиций целью снижения рисков

б) форма коллективных инвестиций, при которой средства вкладчиков объединяются для дальнейшего размещения профессиональными управляющими

в) непрерывный процесс обмена одной иностранной валюты на другую

Правильный ответ: а.

188. Структурированный продукт – это:

а) «портфель», состоящий из паев нескольких ПИФов

б) ценная бумага, гарантирующая получение высокого дохода

в) сложный финансовый инструмент, состоящий из двух более простых, подобранных в определенной пропорции

Правильный ответ: в.

189. Укажите долговой финансовый инструмент:

а) акция

б) облигация

в) обезличенный металлический счет

Правильный ответ: б.

190. Выберите утверждение, характеризующее финансовую пирамиду:

а) финансовая пирамида позволяет получать доходность, значительно превышающую доходность банковского депозита

б) доход по привлеченным денежным средствам выплачивается за счет поступления денежных средств от привлечения новых участников пирамиды

в) схема получения дохода в финансовой пирамиде заключается в том, чтобы своевременно (в числе первых) вступить в финансовую пирамиду и своевременно выйти из неё (в числе первых)

Правильный ответ: б.

191. Доходы по банковскому вкладу облагаются налогом:

а) если процентная ставка по нему превышает установленные величины

б) всегда

в) по желанию вкладчика

Правильный ответ: а.

192. Наследование банковского вклада может осуществляться

а) на основании завещания

б) в силу закона

в) на основании завещательного распоряжения

г) возможны все варианты

Правильный ответ: г.

193. Совокупный доход семьи составляет 50 000 руб. в месяц, при этом ежемесячные траты равны 40 000 руб. Какой платеж по кредиту будет безопасным для бюджета семьи?

а) 800 руб. в день

б) 8000 руб. в месяц

в) 60 000 руб. в квартал

Правильный ответ: б.

194. Пользование кредитными средствами с кредитной карты

а) в среднем дешевле обычного банковского кредита

б) в среднем дороже, чем услуги микрофинансовых организаций

в) в среднем дороже обычного банковского кредита

Правильный ответ: в.

195. Если вы решили взять кредит, на что в первую очередь следует обратить внимание?

а) на полную стоимость кредита

б) на условия возврата кредита досрочно

в) на величину процентной ставки

г) на ежемесячный платеж

д) на все вышеназванное

е) не буду смотреть условия кредита, доверяя банку

ж) не буду смотреть, потому что это бесполезно

Правильный ответ: д.

196. В ходе процедуры банкротства имущество физического лица (банкрота)

- а) остается неприкосновенным
 - б) может быть полностью распродано, вырученные деньги направлены на погашение долгов
 - в) имущество может быть распродано, за исключением единственного жилья (если оно не является предметом ипотеки)
- Правильный ответ: в.

197. Что не является финансовым мошенничеством?

- а) вам сообщают, что вы выиграли приз и просят вас внести регистрационный взнос за выигрыш
- б) Центральный банк РФ сообщает вам, что ваша банковская карта заблокирована
- в) сотрудник банка просит вас назвать PIN-код вашей банковской карты
- г) при обращении вами в колл-центр банка, вас просят назвать кодовое слово или паспортные данные
- д) все описанные ситуации являются мошенничеством

Правильный ответ: г.

198. С какого возраста ребенок может получить банковскую дебетовую карточку

- а) с 14 лет
- б) с 18 лет
- в) с 6 лет

Правильный ответ: в.

199. Нужно ли давать ребенку деньги на карманные расходы?

- а) нет, вырастет - сам заработает и будет ими более бережно распоряжаться
- б) не раньше 14 лет
- в) да, наличие карманных денег позволяет детям научиться обращаться с ними обдуманно

Правильный ответ: в.

200. С какого возраста ребенок может официально устроиться на работу?

- а) с 14 лет
- б) с 16 лет
- в) с 18 лет

Правильный ответ: а.

201. С каждой заработной платы работодатель совершает социальные взносы в размере:

- а) 22 %
- б) 30 %
- в) 16 %

Правильный ответ: б.

202. При выборе какой компании возможно определить правопреемников (наследников) пенсии?

- а) ВЭБ
- б) ЧУК
- в) НПФ

Правильный ответ: в.

203. Какова дальнейшая работа с личным финансовым планом?

- а) ему следуют без изменений
- б) он периодически корректируется
- в) он каждый год создается заново
- г) он не меняется в течение жизни

Правильный ответ: б.

204. На какой срок составляется личный финансовый план?

- а) на 12 мес.
- б) на 5 лет
- в) до первой финансовой цели
- г) срок может меняться

Правильный ответ: г.

205. Если человек столкнулся с сокращением своего дохода и предвидит его падение в дальнейшем, ему следует:

- а) постараться сократить сбережения, увеличив текущее потребление.
- б) постараться сократить текущее потребление, увеличив сбережения.
- в) в равной степени сократить и текущее потребление, и сбережения.

г) взять кредит на срок ожидаемого снижения дохода.

Правильный ответ: б.

206. Если вы откроете банковский вклад на сумму 1000 рублей со ставкой 5% годовых и ежегодной капитализацией и будете каждый год вносить на него еще по 1000 рублей, то через 10 лет ваше благосостояние увеличится на:

а) невозможно сказать, не имея данных по инфляции за эти годы.

б) 1629 рублей.

в) 10 000 рублей.

г) 13 207 рублей.

Правильный ответ: а.

207. Что из перечисленного является финансовой целью?

а) хочу шикарную свадьбу на морском берегу где-нибудь в Греции, человек на 200, как в лучших голливудских фильмах.

б) хочу прокатить тачку, как в «Форсаже-7» у Брайена, при этом потратить не более 10 косарей зелени.

в) хочу через два года съездить с моим лучшим другом в Петру, где снимали «Трансформеров», искупаться в Мертвом море. Отели не обязательны – достаточно хостелов, предварительно такая поездка обойдется на неделю по 38 тыс. рублей с человека, включая перелет.

г) хочу следующий свой день рождения справить на крыше какого-нибудь отеля в Индийском океане.

Правильный ответ: в.

208. У семьи Маниловых на конец 2016 года образовался неиспользованный профицит в размере 100 000 рублей. Постоянные доходы за 2017 год оказались на уровне 700 000 рублей, случайные заработки составили 150 000 рублей, обязательные расходы – 400 000 рублей, а необязательные расходы – 500 000 рублей. Что можно сказать о состоянии личного бюджета семьи Маниловых на конец 2017 года?

а) профицит в 50 000 рублей.

б) дефицит в 100 000 рублей.

в) дефицит в 50 000 рублей.

г) недостаточно информации, поскольку неизвестна динамика валютного курса.

Правильный ответ: а.

209. Сколько категорий расходов домохозяйства необходимо выделить для наиболее эффективного ведения семейного бюджета семьи из 4 человек (отец, мать и двое детей – студентка и школьник)?

а) не более чем 5.

б) не более чем 7.

в) от 6 до 10.

г) не менее чем 5

д) не менее чем 7.

е) нельзя сказать определенно.

Правильный ответ: е.

210. Что такое личный (семейный) бюджет?

а) сумма, которую вам надо накопить для достижения среднесрочной цели.

б) величина ваших ежемесячных расходов.

в) величина ваших ежегодных доходов.

г) система записей о том, как вы зарабатываете, тратите и копите деньги.

Правильный ответ: г.

211. Долгосрочное финансовое планирование направлено (возможны несколько правильных ответов):

а) на решение текущих финансовых задач.

б) на решение финансовых задач, связанных с крупными приобретениями, для которых семье нужно копить средства в течение 2—3 лет.

в) на создание накоплений, обеспечивающих финансовое благополучие в старости.

г) на создание «подушки безопасности».

Правильный ответ: в.

212. Личное финансовое планирование – это (возможны несколько правильных ответов):

а) планирование активов и пассивов домохозяйства.

б) составление финансового плана для человека или семьи, в котором отражены текущее финансовое состояние, личные финансовые цели и средства их достижения.

в) учет финансовых обязательств индивида.

г) ежемесячная медитация на тему о том, как потратить миллион долларов, если он вдруг откуда-то свалится на вас.

Правильный ответ: б.

213. Выкупная сумма договора страхования жизни — это сумма, ...

- а) которую страховщик выдает страхователю в виде ссуды
- б) которую страховщик выплачивает страхователю при досрочном расторжении договора
- в) на которую может быть переписан страховой договор в пользу другого лица
- г) которую выплачивает страховщик в случае дожития застрахованного до срока окончания договора.

Правильный ответ: б.

214. Основной целью страхования является обеспечение ...

- а) страховой защиты материальных интересов физических и юридических лиц
- б) пополнения госбюджета за счет налоговых поступлений от страховых компаний
- в) социальной помощи населению
- г) эффективной экономики за счет увеличения инвестиций страховых компаний

Правильный ответ: а.

215. Страховой интерес конкретизируется в ...

- а) имущественном интересе
- б) страховой ответственности
- в) договоре страхования
- г) страховой сумме
- д) условиях страхования

Правильный ответ: г.

216. В имущественном страховании страховой интерес выражается в ...

- а) страховой сумме
- б) стоимости застрахованного имущества
- в) ответственности страховщика
- г) страховом договоре
- д) условиях страхования

Правильный ответ: б.

217. Основной документ, регламентирующий отношения страховщика и страхователя

- а) договор страхования
- б) Закон РФ «Об организации страхового дела в РФ»
- в) правила страхования
- г) Налоговый кодекс РФ

Правильный ответ: а.

218. Страховое возмещение – это ...

- а) плата за страхование, которую страхователь обязан внести страховщику в соответствии с договором или Законом
- б) денежная сумма, которую платит страховщик страхователю при наступлении страхового случая
- в) определенная договором страхования или установленная законом денежная сумма в размере страховой ответственности, принимаемой на себя страховщиком

Правильный ответ: б.

219. Укажите критерии классификации страхования на отрасли и подотрасли:

- а) волеизъявление третьих лиц
- б) различия в волеизъявлении сторон страховой сделки
- в) волеизъявление выгодоприобретателя
- г) различия в объектах страхования

Правильный ответ: г.

220. Для того чтобы опасное событие стало страховым случаем, надо:

- а) чтобы оно не произошло, но согласно законодательству было отнесено к страховым случаям
- б) чтобы оно стало причиной издания юридических законов по возмещению вреда личности человека или ущерба имуществу
- в) чтобы оно наступило, будучи признано страховым случаем по договору страхования
- г) чтобы оно произошло и нанесло вред людям, ущерб имуществу

Правильный ответ: в.

221. Что такое бонус в страховании?

- а) страховой взнос
- б) страховое обеспечение
- в) увеличение страхового обеспечения за счет прибыли страховщика

Правильный ответ: в.

222. Что такое система первого риска?

- а) возмещение любого убытка в пределах страховой суммы
- б) система невозмещаемого риска
- в) возмещение первого ущерба ниже страховой стоимости
- г) система возмещения первого ущерба сверх страховой суммы

Правильный ответ: а.

223. Каков состав страхового тарифа?

- а) формируется по согласованию сторон договора страхования и с одобрения органа страхового надзора Российской Федерации
- б) формируется по воле и желанию страховщика
- в) зависит от существенных признаков (особенностей) страхования как экономического отношения
- г) может игнорироваться в составе страхового взноса

Правильный ответ: в.

224. Кто такие выгодоприобретатели?

- а) страхователи
- б) лица, назначенные для получения страховой выплаты
- в) застрахованные лица
- г) страховщики

Правильный ответ: б.

225. Что из ниже перечисленного относится к страхованию жизни?

- а) страхование личного имущества
- б) страхование от несчастных случаев
- в) страхование на случай смерти
- г) страхование на дожитие
- д) медицинское страхование

Правильный ответ: в.

226. В принципе возможно ...

- а) страхование необязательной ответственности
- б) страхование моральной ответственности
- в) страхование гражданской ответственности
- г) страхование уголовной ответственности
- д) страхование административной ответственности

Правильный ответ: в.

227. Функция денег – это:

- а) деньги – средство оплаты товаров и услуг;
- б) средство сохранения стоимости;
- в) средства измерения стоимости;
- г) все ответы правильные.

Правильный ответ: г.

228. В каком году была установлена система неизменных денег:

- а) 1937;
- б) 1930;
- в) 1940;
- г) 1947.

Правильный ответ: б.

229. ...операции – это операции по привлечению средств банками с целью формирования их ресурсной базы:

- а) активные;
- б) пассивные;
- в) комиссионно-посреднические;
- г) доверительные.

Правильный ответ: б.

230. ...операции – это операции банков и иных кредитных учреждений по привлечению денежных средств юридических и физических лиц:

- а) трастовые;
- б) инвестиционные;
- в) ссудные;
- г) депозитные.

Правильный ответ: г.

231. Денис разместил свои средства в небольшом банке под очень выгодный процент. В этом же банке у него открыт карточный счет, на который он получает зарплату. Через два месяца у банка отозвали лицензию. На карточке у него в тот момент было 225 132 руб., на срочном вкладе - 1300 тыс. руб. В этом случае:

- а) Денису будут возвращены только средства, которые он получал в качестве зарплаты;
- б) Денису будет возвращена сумма, если он заключил специальный договор с банком о вступлении в систему обязательного страхования вкладов, но не более 1400 тыс.руб.;
- в) Денису вернется только 1400 тыс. руб., а остальные средства пойдут на погашение долгов клиентам банка – юридическим лицам;
- г) средства возвращены не будут, поскольку сумма превышает страховую сумму;
- д) будут возвращены только средства, находящиеся на срочном вкладе, а средства на карточном счете попадут в конкурсную массу;
- е) Денису вернется 1400 тыс. руб., а остальные средства попадут в конкурсную массу. Правильный ответ: е.

232. Елена разместила 1000 000 руб. во вклад «Праздничный» под 6% годовых с ежемесячным перечислением процентов на отдельный счет. Она собирается использовать доход от этого вклада для оплаты коммунальных платежей. На какую сумму в месяц она может рассчитывать?

- а) 4000 руб.
- б) 5000 руб.
- в) 5500 руб.
- г) 6000 руб.

Правильный ответ: б.

233. Иван в день своего рождения 1 июня получил в подарок некую сумму в долларах США. На 1 июня курс доллара США составлял 75 рублей. Процентные ставки, предлагаемые банком, составляют 4,25% годовых в рублях и 0,25% годовых в долларах. Иван решил уберечь свои средства от инфляции и положить деньги на срочный вклад. Ему нужно принять решение, в какой валюте сделать вклад сроком на полгода без капитализации. Каким должен быть курс доллара на момент окончания вклада, чтобы Ивану оказалось выгодно делать рублёвый вклад?

- а) не выше 73,50 руб.
- б) не выше 75 руб.
- в) не выше 75,19 руб.
- г) не выше 76,50 руб.
- д) не выше 76,60 руб.
- е) не выше 78 руб.
- ж) не выше 78,19 руб.

Правильный ответ: г.

234. Мария Ивановна решила накопить 200 000 руб. за 5 лет. Банк предлагает ей 5-летний вклад под 6 процентов годовых с ежегодной капитализацией. Какую сумму нужно положить Марии Ивановне сегодня в банк на данных условиях, чтобы накопить нужные средства?

- а) 140 000 руб.
- б) 149 452 руб.
- в) 153 845 руб.
- г) 158 419 руб.
- д) 188 000 руб.
- е) 188 679 руб.

Правильный ответ: б.

235. Что такое ключевая ставка Банка России?

- а) Процент, выше которого банки не могут выдавать ипотеку
- б) Процент, под который Банк России выдает кредиты коммерческим банкам и принимает от них деньги на депозиты

- в) Процент, под который банки кредитуют друг друга
 - г) Процент, ниже которого банки не могут принимать вклады
- Правильный ответ: б.

236. Какое право своему владельцу не дает обыкновенная акция?

- а) Право на получение дивидендов
- б) Право на получение части имущества компании в случае ее ликвидации
- в) Право на получение купонного дохода
- г) Право голосовать на собрании акционеров

Правильный ответ: в.

237. Привлечение (инвестирование) средств в микрофинансовые компании от физического лица по договору займа...

- а) Потенциально более доходно, чем вклад в банке, но более рискованно
- б) Менее доходно, чем вклад в банк, и менее рискованно
- в) Допускается только для юридических лиц
- г) Запрещено

Правильный ответ: а.

238. Что такое налог на доходы физических лиц?

- а) НДС
- б) сумма, на которую разрешается уменьшить размер дохода при расчете налога
- в) сумма, удерживаемая из совокупного дохода физического лица за календарный год
- г) налоговый вычет при покупке квартиры

Правильный ответ: в.

239. Налоговый вычет – это...

- а) налог, уплачиваемый собственником земельного участка
- б) индивидуальный налог
- в) сумма, уменьшающая размер дохода, с которого уплачивается налог
- г) налог, который вычитается работодателем из зарплаты

Правильный ответ: в.

240. По какой базовой ставке в России начисляется налог на доходы физических лиц?

- а) 20%
- б) 13% (с 01.01.2021 с суммы свыше 5 млн руб. – 15%)
- в) не исчисляется и не уплачивается вообще
- г) 10%

Правильный ответ: б.

241. Как оценить надежность негосударственного пенсионного фонда?

- а) довериться рекомендациям друзей
- б) проверить уровень предполагаемой доходности
- в) довериться рекламе в СМИ
- г) проверить, включен ли интересующий НПФ в реестр Банка России, ознакомиться с публикуемой Банком России статистической информацией

Правильный ответ: г.

242. Для чего может быть использован номер СНИЛС?

- а) для идентификации на портале Госуслуг
- б) для учета данных о трудовом стаже
- в) все перечисленное
- г) для упорядочивания сведений о суммах, перечисленных работодателем на пенсионный счет работника

Правильный ответ: в.

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Расположите в порядке возрастания возможные комиссии за оплату услуг, которые, как правило, взимают банки:

- а) оплата в банкомате или с помощью банковского терминала;
- б) оплата в отделении банка;
- в) оплата в личном кабинете Интернет-банка.

Правильный ответ: в, а, б.

2. Увеличить доходы для достижения личных финансовых целей, не держать все свои накопления под "матрасом" дома возможно за счет использования следующих консервативных инструментов инвестирования:

- а) инвестиции в стартапы
- б) торговля валютой
- в) депозиты банков
- г) фьючерсы;
- д) опционы;
- е) ПИФы.
- ж) недвижимость
- з) гособлигации

Правильный ответ: в, ж, з.

3. Расположите в правильной последовательности этапы осуществления расчетов инкассовыми поручениями:

- а) банк поставщика пересылает полученные документы в банк покупателя;
- б) денежные средства, полученные от покупателя, переводятся в банк поставщика;
- в) отгрузив продукцию и оформив все необходимые документы, поставщик представляет их в обслуживающий его банк вместе с инкассовым поручением;
- г) банк покупателя передает полученные документы покупателю против платежа;
- д) банк поставщика зачисляет полученные суммы на расчетный счет поставщика.

Правильный ответ: в, а, г, б, д.

4. Краудинвестинг – относительно новое направление финансирования деятельности компании. В чем основные недостатки данного инструмента финансирования?

- а) привлечение неограниченного круга инвесторов
- б) привлечение инвесторов разного социального уровня
- в) привлечение инвесторов разного финансового уровня
- г) вероятность «кражи» идеи бизнеса из-за ее публикации в открытом доступе
- д) вероятность враждебного поглощения компании из-за ее публикации в открытом доступе
- е) вероятность «замораживания» проекта из-за отсутствия инвестиционного интереса к проекту

Правильный ответ: г, е.

5. Защита личной финансовой безопасности включает:

- а) Создание финансовой подушки
- б) Страхование жизни, здоровья и трудоспособности.
- в) Погашение ипотеки
- г) Страхование авто, квартиры, имущества.
- д) Инвестирование в ценные бумаги
- е) Получение кредита
- ж) Погашение кредита
- з) Открытие вклада

Правильный ответ: а, б, г.

6. Олег рассматривает различные виды помещения денег в банк, но хочет предусмотреть возможный риск отзыва у банка лицензии на совершение банковских операций. Какие из этих видов сбережений не входят в систему обязательного страхования вкладов?

- а) средства на вкладе в иностранной валюте
- б) вклады в зарубежном филиале банка
- в) именной банковский сертификат
- г) средства, переданные банку в доверительное управление
- д) средства на счетах индивидуального предпринимателя
- е) средства на банковской карте
- ж) средства на металлических вкладах

Правильный ответ: б, г, ж.

7. Моделирование личных доходов предполагает использование следующих агрессивных инструментов инвестирования:

- а) инвестиции в стартапы
- б) получение кредита
- в) депозиты банков
- г) страховые накопительные программы
- д) продукты накопления пенсионного капитала
- е) фьючерсы
- ж) ПИФы
- з) недвижимость
- и) гособлигации

Правильный ответ: а, е, ж.

8. По этим признакам различаются кредиты и займы:

- а) заем может выдаваться также в товарной форме
- б) сумма займа не может превышать 50 000 руб.
- в) кредит выдается только кредитной организацией
- г) договор займа может быть заключен в устной форме, если его сумма не превышает 10 000 руб.
- д) по договору займа может отсутствовать плата
- е) заем может быть безвозвратным

Правильный ответ: а, в, г, д.

9. По таким кредитам и займам обычно требуется обеспечение:

- а) по займам в микрофинансовых организациях
- б) по автокредитам
- в) по кредитным картам
- г) по кредитам на покупку бытовой техники
- д) по кредитам на неотложные нужды
- е) по ипотечным кредитам

Правильный ответ: б, е.

10. Андрей собирается взять кредит на покупку автомобиля. Банк включил в договор условие о страховании жизни и здоровья Андрея, а также страхование автомобиля. Какие платежи будут включены в расчет полной стоимости кредита?

- а) по уплате процентов за пользование кредитом
- б) штрафы и пени за просрочку
- в) страхование жизни и здоровья Максима
- г) страхование автомобиля (ОСАГО)
- д) страхование автомобиля (КАСКО)
- е) комиссия банку за обслуживание кредита
- ж) сумма основного долга по кредиту
- з) комиссия за конвертацию валюты

Правильный ответ: а, в, е, ж.

11. Какие ставки НДС применяются в Российской Федерации?

- а) 18%
- б) 13%
- в) 20%
- г) 0%
- д) 15%
- е) 10%

Правильный ответ: в, г, е.

12. Глебу Владимировичу в 2028 году исполняется 65 лет. Какие еще общие требования для назначения страховой пенсии по старости ему стоит знать и соблюсти?

- а) минимальный страховой стаж;
- б) минимальная сумма индивидуальных пенсионных коэффициентов;
- в) минимальное количество детей в семье;
- г) регион проживания;
- д) средняя заработная плата.

Правильный ответ: а, б.

13. Какие риски страхуются при страховании кредитов?

- а) риск невозврата кредита независимо от причины;
- б) риск невозврата кредита из-за случайных обстоятельств предпринимательской деятельности заемщика, оговоренных в договоре страхования;
- в) риск невозврата кредита из-за банкротства заемщика;
- г) риск невозврата кредита из-за болезни заемщика

Правильный ответ: б, г.

14. Акция А выпущена вновь организованной корпорацией, а акция В относится к так называемым «голубым фишкам». Какие из перечисленных утверждений являются истинными?

- а) акция А характеризуется большим риском, чем акция В.
- б) акция В обеспечит более высокую доходность, чем акция А
- в) по акции В ожидается гарантированная выплата дивидендов, а по акции А – нет
- г) стоимость акции А будет более устойчивой в случае роста процентных ставок
- д) шансы быстро продать акцию А ниже
- е) при выдаче кредита банк может взять акции В в залог в качестве обеспечения

Правильный ответ: а, д, е.

15. Российская компания Икс в 2020 году выпустила облигации со сроком погашения 1 год (выпуск А) и 10 лет (выпуск Б). Какие из перечисленных утверждений являются истинными?

- а) ставка купона по А ниже, чем по Б
- б) ставка купона по А выше, чем по Б
- в) оба выпуска облигаций были одинаково ликвидны в 2020 году
- г) спрос населения на облигации выпуска Б в 2020 году был выше, чем на облигации выпуска А

Правильный ответ: а, г.

16. Выберите корректный вариант ответа со словами, расположенными в правильной последовательности для того, чтобы приведенный ниже текст приобрел верный смысл. Динамика денежных доходов населения в России после рецессии медленно улучшается. Наибольший _____ (1) _____ вклад в динамику доходов традиционно вносит заработная плата. _____ (2) _____ инфляции обусловило заметное _____ (3) _____ реальной заработной платы. Также повышаются пенсии и _____ (4) _____ доходы на душу населения в реальном выражении.

- а) (1) отрицательный-(2)снижение-(3)снижение-(4)реальные
- б) (1) положительный-(2) рост-(3)увеличение-(4)натуральные
- в) (1) положительный-(2)снижение-(3)увеличение-(4)располагаемые
- г) (1) положительный-(2)рост-(3)снижение-(4)располагаемые
- д) (1) отрицательный-(2)увеличение-(3)увеличение-(4)натуральные
- е) (1) положительный-(2)снижение-(3)снижение-(4)располагаемые

Правильный ответ: в.

17. В чем преимущество личного финансового плана перед спонтанным подходом?

- а) он позволяет оценить текущую финансовую ситуацию, улучшить ее.
- б) он позволяет подобрать подходящие финансовые инструменты с учетом всех целей
- в) он позволяет учесть все финансовые цели семьи
- г) он позволяет гарантированно достичь всех желаемых целей.

Правильный ответ: а, б, в.

18. К регулярным источникам дохода можно отнести (несколько вариантов):

- а) доходы по основному месту работы в виде заработной платы
- б) выигрыш в лотерею
- в) доходы от сдачи в аренду квартиры, дома, гаража, иной собственности
- г) получаемые кредиты
- д) доходы по банковским вкладам
- е) доходы от подработки, заработная плата на временных местах работы
- ж) премии и бонусы

Правильный ответ: а, в, д.

19. На какие статьи расходов стоит обратить внимание с точки зрения их сокращения (можно выбрать несколько вариантов)

- а) питание
- б) развлечение и досуг
- в) на те, которые составляют значительную часть бюджета
- г) на те, которые составляют незначительную часть бюджета
- д) на обязательные расходы
- е) на необязательные расходы

Правильный ответ: б, в, е.

20. Каковы основные способы увеличения доходов (можно выбрать несколько вариантов):

- а) получение прибавки к зарплате, подработка
- б) продажа ненужных вещей
- в) выигрыш в лотерею
- г) открытие собственного бизнеса
- д) получение наследства
- е) все варианты верны

Правильный ответ: а, б, г.

21. К способам защиты нарушенных прав заемщика относятся:

- а) административный
- б) судебный
- в) претензионный порядок

Правильный ответ: б, в.

22. Полная стоимость погашения и обслуживания кредита может включать в себя:

- а) платежи по погашению основной суммы задолженности
- б) платежи по уплате процентов
- в) комиссии за выпуск и годовое обслуживание кредитной карты
- г) комиссии за осуществление операций в валюте, отличной от валюты счета (валюты предоставленного кредита)
- д) комиссии за приостановление операций по банковской карте
- е) проценты за пользование кредитом без использования льготного периода

Правильный ответ: а, б, в, е.

23. Как можно сделать использование банковской карты максимально безопасным:

- а) никогда не сообщать третьим лицам PIN/CVV/CVC-2 код, в том числе и сотрудникам банка
- б) отправлять фотографию карты с двух сторон тем, кто хочет перевести мне деньги
- в) подключить СМС-информирование, чтобы точно знать, когда происходит операция по карте
- г) сообщать посторонним лицам одноразовый пароль, который приходит по СМС
- д) заблокировать карту при обнаружении ее пропажи
- е) написать ПИН-код непосредственно на карте, чтобы не забыть его и случайно не
- ж) заблокировать карту

Правильный ответ: а, в, д.

24. Перечислите способы защиты от интернет-мошенников:

- а) никогда и никому не сообщать пароли
- б) сообщать пароли только сотрудникам банка
- в) никогда не делать копий файлов с секретной информацией
- г) не открывать сайты платежных систем по ссылке (например, в письмах)
- д) при поиске удаленной работы не реагировать на просьбы оплаты каких-либо регистрационных взносов

Правильный ответ: а, г, д.

25. Друг приглашает вас и еще несколько человек поучаствовать в новом инвестиционном проекте, который вкладывает в высокодоходные бизнесы в Европе / за рубежом. Ваше решение:

- а) буду участвовать, я доверяю словам друга
- б) буду участвовать, поскольку бизнес в Европе надежнее, чем в России
- в) выясню подробности о данной организации, наличие у нее лицензий, договора и только после этого приму решение
- г) буду изучать возможности и риски и посоветуюсь с разными специалистами

Правильный ответ: в, г.

26. Средства, перечисляемые в счет страховой части государственной пенсии (можно выбрать несколько вариантов):

- а) накапливаются в форме обязательств государства перед вами
- б) вкладываются в ценные бумаги и другие финансовые активы для получения инвестиционного дохода
- в) могут быть переведены в негосударственный пенсионный фонд
- г) идут на выплату трудовых пенсий нынешним пенсионерам
- д) учитываются на индивидуальной основе

Правильный ответ: а, г, д.

27. Средства, перечисляемые в счет накопительной части государственной пенсии (можно выбрать несколько вариантов):

- а) накапливаются в форме обязательств государства перед вами
- б) вкладываются в ценные бумаги и другие финансовые активы для получения инвестиционного дохода
- в) могут быть переведены в Негосударственный пенсионный фонд
- г) идут на выплату трудовых пенсий нынешним пенсионерам
- д) учитываются на индивидуальной основе

Правильный ответ: б, в, д.

28. Увеличить доходы для достижения личных финансовых целей, не держа все свои накопления под "матрасом" дома возможно за счет использования следующих консервативных инструментов инвестирования:

- а) инвестиции в стартапы
- б) торговля валютой
- в) депозиты банков
- г) фьючерсы;
- д) опционы;
- е) ПИФы.
- ж) недвижимость
- з) гособлигации

Правильный ответ: в, ж, з.

29. Формирование личной финансовой безопасности включает:

- а) создание финансовой подушки
- б) страхование жизни, здоровья и трудоспособности.
- в) открытие вклада
- г) страхование авто, квартиры, имущества.
- д) инвестирование в ценные бумаги
- е) получение кредита
- ж) погашение кредита
- з) погашение ипотеки

Правильный ответ: а, б, г.

30. Иван Иванович рассматривает различные виды помещения денег в банк, но хочет предусмотреть возможный риск отзыва у банка лицензии на совершение банковских операций. Какие из этих видов сбережений не входят в систему обязательного страхования вкладов?

- а) средства на вкладе в иностранной валюте
- б) вклады в зарубежном филиале банка
- в) именной банковский сертификат
- г) средства, переданные банку в доверительное управление
- д) средства на счетах индивидуального предпринимателя
- е) средства на банковской карте
- ж) средства на металлических вкладах

Правильный ответ: б, г, ж.

31. Моделирование личных доходов предполагает использование следующих агрессивных инструментов инвестирования:

- а) инвестиции в стартапы
- б) получение кредита
- в) депозиты банков
- г) страховые накопительные программы
- д) продукты накопления пенсионного капитала

- е) фьючерсы
- ж) ПИФы
- з) недвижимость
- и) гособлигации

Правильный ответ: а, е, ж.

32. Что из перечисленного позволяет обеспечить ведение личного бюджета? (возможны несколько правильных ответов):

- а) получать точную информацию о доходах и расходах домохозяйства.
- б) создать предпосылки для оптимизации доходов и расходов домохозяйства.
- в) никогда не залезать в долги.
- г) получить необходимую информацию для ответов на вопросы о достижимости поставленных финансовых целей.
- д) гарантированно разбогатеть не позднее чем через 10 лет после начала ведения личного бюджета.
- е) понимать взаимосвязь между динамикой валютного курса, изменениями ключевой процентной ставки Банка России и уровнем инфляции.

Правильный ответ: а, б, г.

33. Выделите ключевые задачи человека, которые он должен решать в процессе управления личными финансами (возможны несколько правильных ответов):

- а) максимально широко использовать потребительские кредиты.
- б) вовремя отдавать долги.
- в) балансировать расходы с доходами.
- г) уметь рассчитать эффективную ставку по кредиту.
- д) как можно позднее выйти на пенсию.
- е) постепенно формировать долгосрочные накопления.

Правильный ответ: б, в, е.

34. Активы домохозяйства Соколовых – это (возможны несколько правильных ответов):

- а) квартира, купленная главой семьи.
- б) квартплата.
- в) банковский депозит на имя супруги.
- г) задолженность по кредиту, взятому старшим сыном (студентом).
- д) дача, принадлежащая двоюродной тете, которую она обещала завещать племянникам.
- е) золотое колечко супруги.

Правильный ответ: а, в, е.

35. Постоянные расходы семьи Гусевых включают (возможны несколько правильных ответов):

- а) расходы на покупку тура на Мальдивы.
- б) расходы на продукты питания.
- в) расходы на оплату услуг ЖКХ.
- г) расходы на оплату интернета и мобильной связи.
- д) расходы на празднование 75-летнего юбилея бабушки в ресторане.
- е) расходы на приобретение мебельного гарнитура.

Правильный ответ: б, в, г.

36. Какие из перечисленных утверждений характеризуют разумное поведение индивида в сфере личных финансов (возможны несколько правильных ответов):

- а) необходимо контролировать себя при спонтанных покупках и быть внимательным к маркетинговым приемам.
- б) ревизию своей финансовой ситуации достаточно проводить раз в год.
- в) при получении доходов целесообразно сразу определить сумму, подлежащую откладыванию в качестве «подушки без- опасности» и/или долгосрочных инвестиций, и быстро перевести ее в соответствующие финансовые инструменты.
- г) под обязательные расходы предстоящего месяца следует создать резерв, чтобы в конце месяца не получить «дыру» в бюджете.
- д) если на горизонте 6–12 месяцев у вас запланированы крупные нерегулярные расходы (например, отпуск или оплата обучения), то разумно будет взять деньги на эти цели из «подушки безопасности».
- е) не стоит тратить время на получение социальных пособий и льгот – это копейки, которые не стоят затраченных усилий.

Правильный ответ: а, в, г.

37. Что из данного относится к существенным условиям договора страхования?

- а) характер события, на случай которого заключен договор страхования
- б) порядок обеспечения конфиденциальности
- в) порядок разрешения споров
- г) определение объекта страхования
- д) размер страховой суммы

Правильный ответ: а, г, д.

38. Что относится к функциям страхования на макроэкономическом уровне?

- а) обеспечение социальной справедливости
- б) защита интересов пострадавших лиц при страховании гражданской ответственности
- в) обеспечение непрерывности общественного воспроизводства
- г) освобождение госбюджета от дополнительных расходов

Правильный ответ: б, в, г.

39. Денежное обращение состоит из:

- а) наличная сфера обращения;
- б) безналичная;
- в) настоящая;
- г) липовая.

Правильный ответ: а, б.

40. На что влияет изменение ключевой ставки?

- а) На проценты по кредитам и вкладам
- б) На размер будущей пенсии
- в) На размер заработной платы
- г) На цены в магазинах

Правильный ответ: а, г.

41. Что из перечисленного является ценной бумагой?

- а) договор банковского вклада
- б) акция
- в) облигация
- г) страховой полис на предъявителя

Правильный ответ: б, в.

42. Цели деятельности Центрального Банка РФ

- а) получение прибыли
- б) защита и обеспечение устойчивости курсов валют
- в) развитие и укрепление банковской системы РФ
- г) эффективное и бесперебойное осуществление расчетов
- д) финансирование бюджетного дефицита

Правильный ответ: в, г.

43. Какие из перечисленных ниже факторов влияют на покупательную способность денежной массы, находящейся в обращении?

- а) количество товаров в обращении
- б) количество денег в обращении
- в) уровень цен товаров
- г) уровень процентных ставок

Правильный ответ: а, в.

44. Кто осуществляет эмиссию денег?

- а) центральный банк
- б) государство
- в) коммерческие банки

Правильный ответ: а, в.

45. Деньги, находящиеся в оборотных кассах РКЦ ЦБ РФ,

- а) считаются деньгами, находящимися в обращении
- б) не считаются деньгами, находящимися в обращении
- в) увеличивают массу денег в обращении
- г) сокращают массу денег в обращении, т.к. находятся в «резерве»

Правильный ответ: а, в.

46. Кейнс выделяет следующие мотивы хранения денег в виде кассовой наличности:

- а) транзакционный
- б) инфляционный
- в) спекулятивный
- г) мотив предосторожности

Правильный ответ: а, в, г.

47. Установить соответствие:

R	L
Бартер	Мера стоимости
Сущность денег	Применяется, когда деньги не выполняют свои функции
Функция денег	Особый товар, выполняющий функцию всеобщего эквивалента

Правильный ответ: R1-L2; R2-L3; R3-L1.

48. Деньги как средство обращения используются:

- а) в товарно-денежном обмене
- б) при погашении обязательств
- в) при выплате заработной платы
- г) в розничном товарообороте
- д) при погашении кредита
- е) при выплате процента

Правильный ответ: а, г.

49. Деньги как средство платежа используются:

- а) в товарно-денежном обмене
- б) при погашении обязательств
- в) при выплате заработной платы
- г) в розничном товарообороте
- д) при погашении кредита
- е) при выплате процента

Правильный ответ: б, в, д, е.

51. При возврате кредита деньги используются в функции средства

Правильный ответ: платежа.

52. К увеличению количества денег, функционирующих как средство платежа, приводит:

- а) увеличение доли безналичных расчетов
- б) увеличение скорости оборота денег
- в) снижение объема производства
- г) увеличение объема зачета взаимных требований

Правильный ответ: а, г.

53. Кредитные деньги выполняют следующие функции:

- а) мера стоимости
- б) средство обращения
- в) средство накопления
- г) мировые деньги
- д) средство образования сокровищ

Правильный ответ: а, б, в, г.

54. Соответствие между функцией денег и её проявлением:

R	L
В функции средства обращения	Передача товара и его оплата происходят одновременно
В функции мировых денег	Деньги используются для выполнения денежных обязательств
В функции средства платежа	Деньги используются в качестве международного и платежного средства

Правильный ответ: R1-L1; R2-L3; R3-L2.

55. Основные свойства неполноценных денег

- а) имеют внутреннюю стоимость
- б) подвержены обесценению
- в) физически можно использовать как товар
- г) утратили свойство эластичности
- д) выполняют функцию масштаба цен и счетных денег
- е) измеряют цены товаров как всеобщий эквивалент
- ж) природа – кредитная

Правильный ответ: б, г, д, ж.

56. Основные свойства полноценных денег

- а) имеют внутреннюю стоимость
- б) подвержены обесценению
- в) физически используются как товар
- г) обладают свойством эластичности
- д) выполняют функцию меры стоимости
- е) измеряют стоимость товаров
- ж) природа – товарная

Правильный ответ: а, в, г, д, е, ж.

57. Основные свойства бумажных денег

- а) знаки стоимости, замещающие в обращении полноценные деньги
- б) не обеспечены благородными металлами
- в) наделены принудительным курсом
- г) выполняют функцию меры стоимости
- д) измеряют стоимость товаров
- е) природа – товарная

Правильный ответ: а, б, в.

58. Как вы думаете, финансы - это:

- а) денежные потоки;
- б) система экономических отношений;
- в) деньги;
- г) отношения по формированию денежных фондов.

Правильный ответ: б, г.

59. Что является материально-вещественной формой финансов?

- а) ценные бумаги;
- б) фонды денежных средств;
- в) финансовые сделки;
- г) денежные фонды предприятия.

Правильный ответ: б, г.

60. В зависимости от уровня, на котором проходит формирование фондов денежных средств, они подразделяются на и

Правильный ответ: централизованные и децентрализованные.

61. Объектами финансовых отношений являются:

- а) валовой внутренний продукт, национальный доход, национальное богатство;
- б) децентрализованные и централизованные фонды денежных средств;
- в) финансовые ресурсы;
- г) денежные ресурсы.

Правильный ответ: а, г.

62. Субъектами финансовых отношений выступают:

- а) государство, субъекты хозяйственной деятельности, население;
- б) валовой внутренний продукт;
- в) доходы, налоги и сборы;
- г) юридические и физические лица.

Правильный ответ: а, г.

63. Какие, из приведенных ниже категорий, находятся в тесной связи с финансами:

- а) деньги;
- б) заработная плата;
- в) кредит;
- г) себестоимость.

Правильный ответ: а, б, в.

64. Ведущим звеном финансовой системы являются

Правильный ответ: государственные финансы.

65. Страховые фонды могут использоваться в экономике до наступления страхового случая:

- а) как инвестиционные ресурсы и;
- б) как кредитные ресурсы;
- в) для выдачи ссуд;
- г) нет верного ответа.

Правильный ответ: а, б.

66. Государственный кредит - это совокупность отношений, в которых государство выступает в роли:

- а) заемщика, кредитора, гаранта;
- б) посредника, кредитора, гаранта;
- в) исключительно кредитора;
- г) пункты б) и в) неверны.

Правильный ответ: а, г.

67. В чем заключается назначение страховых фондов?

- а) в покрытии расходов, возникших по непредвиденным обстоятельствам; +
- б) в финансировании мероприятий, которые не были запланированы, но необходимы для государства;
- в) в получении дополнительных доходов;
- г) финансирование инвестиций в экономику.

Правильный ответ: а, г.

68. К знакам стоимости относятся:

- а) металлические деньги
- б) бумажные
- в) кредитные деньги
- г) золотые деньги

Правильный ответ: б, в.

69. Чем меньше скорость оборота денег, тем ### их требуется для обращения

Правильный ответ: больше

70. Чем выше уровень монетизации экономики, тем ### скорость обращения денег

Правильный ответ: меньше

71. Основные причины превращения кредитных денег в бумажные:

- а) +: дефицит государственного бюджета
- б) +: неудовлетворенный платежеспособный спрос населения
- в) +: диспропорции в народном хозяйстве и бюджете
- г) +: нарушения в процессе кредитования
- д) +: пролонгация ссуд
- е) -: демонетизация золота

Правильный ответ: а, б, в, г, д.

72. Тип денежной системы зависит от:

- а) функций денег
- б) форм денег
- в) видов денег
- г) обеспечения денег
- д) роли государства в экономике
- е) центрального банка

Правильный ответ: б, в.

73. Законные платежные средства:

- а) это все деньги
 - б) денежные знаки, эмитируемые центральным банком
 - в) денежные знаки, которые по закону обязательны к приему в погашении долга на территории данного государства
 - г) денежные знаки, которые принимаются в погашении долга на территории данного государства
 - д) денежные знаки, которые принимаются в погашении долга на территории другого государства
- Правильный ответ: б, в.

74. В современных денежных системах золото:

- а) используется для погашения внешнего долга
 - б) рассматривается как товар с уникальными природными свойствами
 - в) используется для размена кредитных денег
 - г) используется для размена бумажных денег
 - д) рассматривается различными слоями частных владельцев как предмет материализации богатства
- Правильный ответ: б, д.

75. Самая "мягкая" по форме денежная реформа - это:

Правильный ответ: деноминация

76. Самая "жесткая" по форме денежная реформа - это:

Правильный ответ: нуллификация.

77. Элементы современных денежных систем:

- а) денежная единица
- б) золотое содержание денежной единицы
- в) иностранная валюта
- г) эмиссионный механизм

Правильный ответ: а, г.

78. Денежная реформа – это:

- а) коренное изменение денежной системы, сопровождаемое изменением ее нескольких элементов
- б) снижение золотого содержания денежной единицы
- в) замена прежней денежной единицы по определенному соотношению новой денежной единицей
- г) частичное изменение денежной системы, сопровождаемое изменением ее нескольких элементов
- д) повышение золотого содержания денежной единицы

Правильный ответ: а, г.

79. Ревальвация – это:

Правильный ответ: повышение валютного курса денежной единицы

80. Девальвация – это:

Правильный ответ: снижение валютного курса денежной единицы

81. Для денежных систем, основанных на обороте неразменных кредитных денег, характерно:

- а) выпуск наличных и безналичных денежных знаков на основе кредитных операций банков
- б) наличие фиксированного золотого содержания денежной единицы
- в) вытеснение золота, как из внутреннего, так и внешнего денежных оборотов
- г) создание механизма денежно-кредитного регулирования денежного оборота

Правильный ответ: а, в, г.

82. Для металлических денежных систем, характерно:

- а) золото или другой металл выполняет все или часть функций денег
- б) вытеснение золота, как из внутреннего, так и внешнего денежных оборотов
- в) разделение функции выпуска безналичных и наличных денег между разными звеньями банковской системы
- г) бумажные денежные знаки обмениваются на золото или девизы

Правильный ответ: а, г.

83. Денежный агрегат M1 включает:

- а) наличные деньги и все депозиты
- б) наличность, чековые вклады и срочные депозиты
- в) средства на расчетных, текущих счетах и счетах до востребования
- г) только наличные деньги

- д) наличные деньги, кроме денег в кассах коммерческих банков
- е) наличность

Правильный ответ: в, е.

84. Показатели объема и структуры денежной массы - это ее ### :

Правильный ответ: агрегаты

85. Совокупный объем наличных денег и денег безналичного оборота – это ###.

Правильный ответ: денежная масса

86. Эмиссия безналичных денег ... (первична/вторична по отношению к эмиссии) наличных денег

Правильный ответ: первична по отношению к эмиссии

87. Принцип необязательного обеспечения денежной единицы означает, что...

- а) выпуск денег условно соотносится с приростом ВВП
- б) официального соотношения между денежной единицей и золотом не устанавливается
- в) государство может печатать деньги в зависимости от своих потребностей
- г) выпуск денег может происходить в зависимости от необходимости покрытия дефицита бюджета

Правильный ответ: а, б.

88. Эмиссия денег сверх золотого запаса называется ### эмиссией.

Правильный ответ: фидуциарной

89. Процесс непрерывного движения денег в наличной и безналичной форме – это ### оборот.

Правильный ответ: денежный

90. Согласие плательщика на платеж называется ### .

Правильный ответ: акцепт

91. Достоинства безналичных расчетов:

- а) снижение издержек обращения по сравнению с расчетами наличными деньгами
- б) снижение скорости расчетов
- в) повышение издержек обращения по сравнению с расчетами наличными деньгами
- г) возможность контроля со стороны налоговых органов за участниками расчетов

Правильный ответ: а, г.

92. Распоряжение плательщика обслуживающему его банку, оформленное расчетным документом, перевести определенную денежную сумму на счет получателя средств – это ###.

Правильный ответ: платежное поручение

93. Повышение курса национальной валюты по отношению к иностранным - это:

Правильный ответ: ревальвация

94. К неденежным факторам инфляции относятся:

- а) политика государства в области ценообразования
- б) избыточная эмиссия денег
- в) фиксированный валютный курс
- г) структурные диспропорции в народном хозяйстве

Правильный ответ: а, г.

95. Инфляцию издержек обуславливают следующие факторы:

- а) рост заработной платы
- б) дефицит государственного бюджета
- в) чрезмерная эмиссия денег
- г) рост цен на энергоносители
- д) рост цен на сырье, материалы

Правильный ответ: а, г, д.

96. Какие Вы знаете специализированные кредитно-финансовые институты:

- а) лизинговые компании
- б) факторинговые компании
- в) ломбарды
- г) кредитные потребительские кооперативы граждан

д) жилищные кооперативы

е) все взятое вместе.

Правильный ответ: а, б, в, г.

97. Основной задачей страхования является:

а) защита имущественных интересов юридических лиц

б) защита имущественных интересов физических лиц

в) создание резервного фонда на случай непредвиденных ситуаций

г) защита интересов пенсионеров

д) защита интересов безработных

е) защита интересов граждан с низкими доходами

Правильный ответ: а, б, в.

98. Операции банка по предоставлению средств заемщику на началах возвратности, срочности и платности – это ### операции.

Правильный ответ: ссудные

99. Операции банка по приему и выдаче наличных денежных средств – это ### операции.

Правильный ответ: кассовые

100. Валюта - это:

а) любая денежная единица

б) денежная единица, всегда являющаяся законным платежным средством

в) любой денежный знак

г) денежная единица страны, используемая в международных операциях

д) денежные знаки иностранных государств

Правильный ответ: г, д.

101. Иностранная валюта:

а) денежная единица, всегда являющаяся законным платежным средством

б) используется для наличных расчетов

в) является объектом купли-продажи на валютном рынке

г) используется для безналичных расчетов

д) входит в состав валютных ценностей

е) используется для международных расчетов

Правильный ответ: в, д, е.

102. Статус резервной валюты обязывает страну-эмитента:

а) устанавливать золотое содержание валюты

б) поддерживать стабильность своей валюты

в) не прибегать к девальвации

г) проводить ревальвацию

д) не устанавливать валютные и торговые ограничения

Правильный ответ: б, в, д.

103. Вмешательство центрального банка в операции на валютном рынке с целью регулирования курса национальной валюты путем купли-продажи иностранной валюты - это валютная ...

Правильный ответ: интервенция.

104. Метод установления валютного паритета и определение средневзвешанного курса одной валюты по отношению к определенному набору иностранных валют - это:

Правильный ответ: "валютная корзина"

105. Свободно-конвертируемая валюта должна выступать в качестве:

а) всеобщего покупательного средства

б) «глобального общественного богатства»

в) средства учета торгового и платежного баланса стран

г) интернационального средства платежа и накопления

д) средства обращения и платежа

Правильный ответ: а, б, в, г.

106. Факторы, влияющие на валютный курс:

а) состояние платежного баланса

б) состояние экспорта и импорта

- в) доля внешней торговли в ВВП
 - г) дефицит бюджета и источники его покрытия
 - д) степень развития банковского сектора в стране
- Правильный ответ: а, б, в, г.

107. ### курс рубля равен номинальный обменный курс плюс инфляция.
Правильный ответ: реальный

108. Отклонение рыночного курса рубля от равновесного уровня, как в сторону обесценения национальной валюты, так и в сторону завышения оказывают ### воздействие на экономическое развитие
Правильный ответ: отрицательное

109. Реальное укрепление происходит за счет роста номинального обменного курса рубля или за счет инфляции и приводит к:

- а) потере конкурентоспособности отечественных товаропроизводителей
- б) вытеснению отечественных товаров
- в) спаду производства
- г) отрицательному балансу

Правильный ответ: а, б, в.

110. Для повышения курса национальной валюты ЦБ будет ### иностранную валюту в обмен на национальную
Правильный ответ: продавать

111. Для снижения курса национальной валюты ЦБ будет ### иностранную валюту в обмен на национальную
Правильный ответ: покупать

112. В занижении курса национальной валюты заинтересованы фирмы ###, которые обеспечивают основную часть поступающей экспортной валютной выручки
Правильный ответ: экспортеры

113. В завышении курса национальной валюты заинтересованы предприятия, получающие сырье, материалы из-за рубежа, а также, отрасли промышленности, производящие ###, по сравнению с иностранной, продукцию
Правильный ответ: неконкурентную

114. Валюта тех стран, где осуществляется контроль и введены ограничения на все операции по обмену, ввозу и вывозу иностранных и национальных денег - это:
Правильный ответ: неконвертируемая валюта

115. Валюта тех стран, где осуществляется контроль и введены ограничения на часть операций по обмену, ввозу и вывозу иностранных и национальных денег - это:
Правильный ответ: частично конвертируемая валюта.

116. Уравнение обмена И.Фишера - это:

- а) $MV = PQ$
- б) $V = k$
- в) $M = PQ : V$
- г) $MV > PQ$
- д) $MV < PQ$

Правильный ответ: а, в.

117. Легкость реализации, продажи, превращения материальных ценностей и других активов в денежные средства – это ###.
Правильный ответ: ликвидность

118. Составные элементы структуры кредита:

- а) заемщик
- б) ссудный процент
- в) ссуженная стоимость
- г) кредитор

Правильный ответ: а, в, г.

119. Кредит - это:

- а) предоставление средств
- б) использование средств
- в) возврат ссужаемой стоимости
- г) переход собственности на ссужаемую стоимость

Правильный ответ: а, б, в.

120. Кредитор:

- а) предоставляет во временное пользование заемщику как собственные, так и привлеченные ресурсы
- б) использует ссуду, как в сфере обращения, так и в сфере производства
- в) при любой форме кредита предоставляет во временное пользование заемщику только собственные ресурсы
- г) как правило, требует уплаты ссудного процента
- д) предоставляет ссуду

Правильный ответ: а, г, д.

121. Субъекты кредитных отношений:

- а) кредитор
- б) ссуженная стоимость
- в) ссудный процент
- г) возвратность кредита
- д) заемщик

Правильный ответ: а, д.

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. В первый месяц уровень инфляции составил 14%, во второй – 9%, в третий – 7%. Каков уровень инфляции за квартал?

Правильный ответ: 33%

2. Объем ВВП составляет 30 трлн. руб., а денежной массы – 7 трлн. руб. Определить: а) коэффициент монетизации экономики, б) скорость оборота денег.

Правильный ответ: $K_{мон} = 0,233$ или 23,3%; $V = 4,29$ оборота в год.

3. Объем ВВП составляет 88 177 млрд рублей. Объем денежной массы - 38 417,9 млрд рублей. Агрегат М0 – 7 714,8 млрд рублей. Определить: коэффициент монетизации экономики и коэффициент наличности.

Правильный ответ: $K_{мон} = 0,435$ или 43,5%; $K_{нал} = 0,201$ или 20,1%.

4. Предприятие получило кредит в банке 1010 млн.руб. на р/с. За счёт кредита предприятие оплатило материалы на 110 млн. руб., выплатило зарплату в сумме 130 млн. руб. Работники за счёт зарплаты купили товары на сумму 75 млн. руб., сделана оплата в банке на 1,5 года в размере 18 млн. руб., положили на вклад сроком на 3 месяца 30 млн. руб. Определить, как изменялась денежная масса М1 в результате данных операций.

Правильный ответ: $M1 = 980$ млн. рублей

5. Банком был выпущен облигационный заем со следующими условиями: номинал облигации - 1000 рублей, срок обращения облигаций - 4 года, купонная ставка 8,0% годовых, облигации продаются с дисконтом 12,0%. Рассчитать величину конечной доходности инвестиций инвестора в данные облигации без учета налогообложения.

Правильный ответ: доходность конечная = 12,5% годовых

6. Расположите в правильной последовательности этапы осуществления расчетов инкассовыми поручениями:

- 1. Банк поставщика пересылает полученные документы в банк покупателя;
- 2. Денежные средства, полученные от покупателя, переводятся в банк поставщика;
- 3. Отгрузив продукцию и оформив все необходимые документы, поставщик представляет их в обслуживающий его банк вместе с инкассовым поручением;
- 4. Банк покупателя передает полученные документы покупателю против платежа;
- 5. Банк поставщика зачисляет полученные суммы на расчетный счет поставщика.

Правильный ответ:

Банк поставщика пересылает полученные документы в банк покупателя; 2
Денежные средства, полученные от покупателя, переводятся в банк поставщика; 4
Отгрузив продукцию и оформив все необходимые документы, поставщик представляет их в обслуживающий его банк вместе с инкассовым поручением; 1
Банк покупателя передает полученные документы покупателю против платежа; 3
Банк поставщика зачисляет полученные суммы на расчетный счет поставщика. 5

7. Банк выдал кредит на сумму 600 тыс.рублей по ставке 14% годовых. Срок по кредиту – 1 год. Кредит должен погашаться частями ежеквартально; основной долг погашается равными долями (погашение методом дифференцированного платежа). Рассчитать сумму процентов, подлежащих выплате банку, за весь срок кредита.

Правильный ответ: сумма процентов = 51,7 тыс. рублей

8. Банк инвестировал средства в приобретение портфеля привилегированных акций. Цена покупки 1 акции - 700 руб.; ее номинал - 500 рублей. Ставка дивиденда - 5%. Выплата дивидендов - ежеквартальная. Через 10 месяцев после приобретения и после очередной выплаты дивидендов акции были проданы этой организацией за 730 руб. Определить конечную доходность данной операции в пересчете на год без учета налогообложения.

Правильный ответ: доходность конечная = 8,35% годовых

9. Вексель номиналом 500 000 рублей и сроком обращения 150 дней учтен в коммерческом банке "А" через 65 дней после его оформления по учетной ставке 14% годовых. По векселю предусмотрено начисление процентов по ставке 6% годовых. Рассчитать сумму дисконта по учетной операции и сумму, полученную владельцем векселя.

Правильный ответ: дисконт = 16 703 рублей; сумма, полученная владельцем векселя = 495 625 рублей.

10. Хозяйствующий субъект застраховал свое имущество сроком на 1 год с ответственностью за кражу со взломом на сумму 2 млн руб. Ставка страхового тарифа – 0,3 % страховой суммы. По договору страхования предусмотрена условная франшиза «свободно от 4 %». Скидка к тарифу – 2 %. Фактический ущерб страхователя составил 1,3 млн руб.

Рассчитайте размер страхового взноса и страхового возмещения.

Правильный ответ:

Страховое возмещение = 1,3 млн рублей.

Страховой платеж с учетом скидки к тарифу = 5 880 рублей.

11. Объем ВВП составляет 95 177 млрд рублей. Объем денежной массы - 48 417,9 млрд рублей. Агрегат М0 – 7 914,8 млрд рублей. Определить: коэффициент монетизации экономики и коэффициент наличности.

Правильный ответ: $K_{мон} = 0,509$ или 50,9%; $K_{нал} = 0,163$ или 16,3%.

12. Стоимость застрахованного имущества составляет 12000 д.е., страховая сумма 10 000 д.е., ущерб страхователя — 7500 д.е.

Определите страховое возмещение по системе первого риска и системе пропорциональной ответственности.

Правильный ответ:

страховое возмещение по системе первого риска составит 7500 д.е;

страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности 6250 д.е.

13. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под $i = 9,4\%$

14. Определить сумму наращенного капитала на 1 ноября, если клиент положил на депозитный счет 3 мая 15000 рублей под 15% годовых, а 2 августа ставка увеличилась на 4%. Расчеты ведутся по французской методике расчета процентов. $k = 360$ дней (французская методика).

Правильный ответ: сумма наращенного капитала 16316,485 руб.

15. На какой срок необходимо вложить 5000 рублей при 30% годовых, чтобы сумма дохода составила 560 рублей?

Правильный ответ: на 136 дней

16. Клиент положил в банк депозит в размере 25 000 руб. 15 апреля. 19 июня клиент снял со счета 8 000 руб. Определить ставку банка по вкладу, если суммарный доход на 1 января по депозиту клиента составил 1000 руб. Расчеты ведутся по английской методике расчета процентов. $k = 365$ дней
Правильный ответ: ставка банка по вкладу равна 8,2%.

17. На какой срок необходимо вложить 15 000 рублей при 9 % годовых, чтобы сумма дохода составила 2 000 рублей?
Правильный ответ: на 1,481 лет.

18. Клиент положил в банк депозит в размере 45 000 руб. 15 мая. 30 июля клиент снял со счета 7 000 руб. Определить ставку банка по вкладу, если суммарный доход на 1 января по депозиту клиента составил 6 000 руб. Расчеты ведутся по английской методике расчета процентов. $k = 365$ дней
Правильный ответ: ставка 24,95 %.

19. Под какой процент была вложена 1000 рублей, если через 7 лет сумма наращенного капитала составила 5600 рублей.
Правильный ответ: 66% годовых.

20. Определить сумму наращенного капитала на 12 октября, если клиент положил на депозитный счет 3 апреля 20 000 рублей под 15% годовых, а 12 августа ставка увеличилась на 2%. Расчеты ведутся по немецкой методике расчета процентов. Согласно немецкой методике год условно принимается за 360 дней, а месяц – 30 дней.
Правильный ответ: 21642,78 руб.

21. Большой капитал вложен на 6 месяцев при ставке 5%, а меньший на 3 месяца при ставке 6%. Разница между двумя капиталами 1000 рублей. Найти величину капиталов, если известно, что процентный платеж по первому капиталу равен двойному процентному платежу за второй капитал (простой процент).
Правильный ответ: $P_2=5000$; $P_1=6000$.

22. Капитал величиной 15 000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.
Правильный ответ: 15225 руб.

23. Под какой процент была вложена 5000 рублей, если через пять лет сумма наращенного капитала составила 3600 рублей.
Правильный ответ: 14,4%.

24. Определить сумму наращенного капитала на 1 октября, если клиент положил на депозитный счёт 3 апреля 20000 рублей под 15 % годовых, а 2 августа ставка увеличилась на 2 процента. Расчеты ведутся по немецкой методике расчета процентов. Согласно немецкой методике год условно принимается за 360 дней, а месяц – 30 дней.
Правильный ответ: 1548,99 рублей.

25. Капитал величиной 40000 рублей вложен в банк на 3 месяца под 6% годовых. Найти сумму наращенного капитала.
Правильный ответ: 40600 руб.

26. Клиент положил в банк депозит в размере 50000 руб. 15 мая. 10 августа клиент снял со счета 25000 руб. Определить ставку банка по вкладу, если суммарный доход на 1 февраля по депозиту клиента составил 5000 руб. Расчеты ведутся по немецкой методике расчета процентов. Согласно немецкой методике год условно принимается за 360 дней, а месяц – 30 дней.
Правильный ответ: $i = 31.5121\%$.

27. Под какой процент была вложена 1000 рублей, если через 7 лет сумма наращенного капитала составила 5600 рублей.
Правильный ответ: 15,71% годовых.

28. Определить сумму наращенного капитала на 12 октября, если клиент положил на депозитный счет 3 апреля 20 000 рублей под 15% годовых, а 12 августа ставка увеличилась на 2%. Расчеты ведутся по немецкой методике расчета процентов. Согласно немецкой методике год условно принимается за 360 дней, а месяц – 30 дней.
Правильный ответ: 2163,33 рубля.

29. Дали карту на 15000 тысяч под 19 процентов, если купить продуктов на 20000 рублей и вовремя не заплатить, сколько процентов (в рублях) придется уплатить через 1 месяц просрочки (не считая льготного периода).

Правильный ответ: сумма процентов за просрочку будет 317 рублей; к погашению 20317 рублей.

30. Хозяйствующий субъект застраховал свое имущество сроком на 1 год с ответственностью за кражу со взломом на сумму 5 млн руб. Ставка страхового тарифа – 0,3 % страховой суммы. По договору страхования предусмотрена условная франшиза «свободно от 4 %». Скидка к тарифу – 2 %. Фактический ущерб страхователя составил 1,3 млн руб. Рассчитайте размер страхового взноса и страхового возмещения.

Правильный ответ:

Страховое возмещение = 1,3 млн рублей.

Страховой платеж с учетом скидки к тарифу = 14700 рублей.

31. Стоимость застрахованного имущества составляет 12000 д.е., страховая сумма 10 000 д.е., ущерб страхователя — 9500 д.е.

Определите страховое возмещение по системе первого риска и системе пропорциональной ответственности.

Правильный ответ:

страховое возмещение по системе первого риска составит 9500 д.е;

страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности 7917 д.е.

32. Под какой процент была вложена 4000 рублей, если через 8 лет сумма наращенного капитала составила 7000 рублей.

Правильный ответ: сумма была положена под $i = 9,4\%$

33. Определить сумму наращенного капитала на 1 ноября, если клиент положил на депозитный счет 3 мая 15000 рублей под 15% годовых, а 2 августа ставка увеличилась на 4%. Расчеты ведутся по французской методике расчета процентов. $k = 360$ дней (французская методика).

Правильный ответ: сумма наращенного капитала 16316,485 руб.

34. На какой срок необходимо вложить 5500 рублей при 30% годовых, чтобы сумма дохода составила 560 рублей?

Правильный ответ: на 137 дней

35. Определить сумму наращенного капитала на 12 октября, если клиент положил на депозитный счет 3 апреля 20 000 рублей под 15% годовых, а 12 августа ставка увеличилась на 2%. Расчеты ведутся по немецкой методике расчета процентов. Согласно немецкой методике год условно принимается за 360 дней, а месяц – 30 дней.

Правильный ответ: 21642,78 руб.

36. Предприятие получило кредит в банке 1010 млн.руб. на р/с. За счёт кредита предприятие оплатило материалы на 110 млн. руб., выплатило зарплату в сумме 130 млн. руб. Работники за счёт зарплаты купили товары на сумму 75 млн. руб., сделана оплата в банке на 1,5 года в размере 18 млн. руб., положили на вклад сроком на 3 месяца 30 млн. руб. Определить, как изменялась денежная масса $M1$ в результате данных операций.

Правильный ответ: $M1 = 980$ млн. рублей

37. Банком был выпущен облигационный заем со следующими условиями: номинал облигации - 1000 рублей, срок обращения облигаций - 4 года, купонная ставка 8,0% годовых, облигации продаются с дисконтом 12,0%. Рассчитать величину конечной доходности инвестиций инвестора в данные облигации без учета налогообложения.

Правильный ответ: доходность конечная = 12,5% годовых

38. Определите сумму страховой выплаты по страхованию средства транспорта, которому 7 лет. Коэффициент старения в год - 1.07%, норма износа на 1000 км. пробега равна 0.30%. Пробег автомобиля на день страхования - 55 тыс. км. Стоимость автомобиля в новом состоянии 350 тыс. руб. Автомобиль застрахован на сумму 200 тыс. руб. В результате аварии автомобиля требуется ремонт крыла, стоимость ремонта составляет 3 тыс. руб, а также замена двух дверей, стоимость одной двери-20 тыс. руб., а стоимость замены(работы) составляет 3.5 тыс. руб. Районный коэффициент в данной местности-20 %. Тариф по страхованию данного транспортного средства -8%.

Правильный ответ: 9 435,60

39. Заключен договор страхования автомобиля на случай аварии на сумму 80 тыс. руб. и на случай угона на сумму 60 тыс. руб. Стоимость автомобиля в новом состоянии – 160 тыс. руб. Автомобиль выпущен 8 лет назад. Норма амортизационных отчислений составляет 5% в год. В период действия договора автомобиль был поврежден в результате аварии и ему нанесен ущерб в сумме 20 тыс. руб. Определите сумму страхового возмещения.

Правильный ответ: 16667 руб

40. Действительная сумма автомобиля 400 тыс. руб. Автомобиль застрахован на сумму 320 тыс. руб. с применением безусловной франшизы, равной 1,5% от страховой суммы на каждый страховой случай. В результате первой аварии автомобилю нанесен ущерб 120 тыс. руб.; при второй аварии ущерб составил 80 тыс. руб. Определите общую сумму выплаты.

Правильный ответ: страховая выплата по первому случаю 94560 руб., по второму – 63040 руб. и общая сумма 157600 руб

41. Заключен договор страхования урожая пшеницы, площадь посева которой 3 тыс. га. Средний пятилетний урожай пшеницы с 1 га в данном сельскохозяйственном предприятии составляет 32 ц. Договор страхования предусматривает страховое покрытие в размере 70%. В текущем (страховом) году в результате страховых событий, обусловленных договором страхования, урожая пшеницы с 1 га составил 25 ц. Стоимость 1 ц. пшеницы при заключении договора страхования составляла 350 руб. Определите сумму страхового возмещения з недобор урожая данной культуры.

Правильный ответ: 5 145 000 рублей.

42. По договору эксцедента убыточности перестраховщик покрывает убытки в размере 70% сверх 110% убыточности страховщика. За перестраховочный период страховщик собрал взносов 10 млн. руб., а выплаты по этому портфелю составили 18 млн. руб.

Определите сумму страховой выплаты страховщика и перестраховщика.

Правильный ответ: выплата страховщика – 13 100 000 руб.; выплата перестраховщика – 4 900 000 руб.

43. Вкладчик вносит во вклад 30 000 руб. Начисление процента производится в размере 7% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 3 месяца?

Правильный ответ: 525 руб.

44. Вкладчик вносит во вклад 50 000 руб. Начисление процента производится в размере 8% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 3 месяца?

Правильный ответ: 1000 руб.

45. Вкладчик вносит во вклад 50 000 руб. Начисление процента производится в размере 8% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 3 месяца?

Правильный ответ: 1000 руб.

46. Вкладчик вносит во вклад 70 000 руб. Начисление процента производится в размере 8% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 5 месяцев?

Правильный ответ: 2333 руб.

47. Вкладчик вносит во вклад 100 000 руб. Начисление процента производится в размере 7% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 6 месяцев?

Правильный ответ: 3500 руб.

48. Вкладчик вносит во вклад 80 000 руб. Начисление процента производится в размере 8% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 9 месяцев?

Правильный ответ: 4800 руб.

49. Вкладчик вносит во вклад 90 000 руб. Начисление процента производится в размере 7% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 6 месяцев?

Правильный ответ: 3 150 руб.

50. Объем ВВП составляет 90 177 млрд рублей. Объем денежной массы - 58 417,9 млрд рублей. Агрегат М0 – 10 914,8 млрд рублей. Определить: коэффициент монетизации экономики и коэффициент наличности.

Правильный ответ: $K_{мон} = 0,647$ или 64,7%; $K_{нал} = 0,187$ или 18,7%.

51. В конце 2013 года объем денежной массы составил 28629 млрд рублей.

В начале 2014 года центральный банк осуществил эмиссию денег в размере 5 млрд рублей, а также принял решение установить (НР) норму обязательных резервов в 10%. Найдите объем денежной массы после эмиссии.

Правильный ответ: 28679 млрд руб.

52. Объем денежной массы в конце 2013 года составил 28629 млрд рублей.

Центральный банк осуществляет политику «дорогих денег». Для реализации данной политики ЦБ выставляет на продажу государственные облигации на 20 млрд руб.

Ценные бумаги на 3 млрд приобретаются покупателями за наличные деньги, а 17 млрд. руб покупатели снимают со своих счетов в коммерческих банках.

ЦБ установил норму обязательных резервов в 15%. Рассчитайте денежную массу в стране.

Правильный ответ: денежная масса составит 28745,39 млрд руб.

53. Привилегированные акции номиналом 10 руб. куплены в количестве 100 штук по цене 12 руб. и через 2 года проданы по цене 25 руб. за акцию. Дивиденд по акциям за первый год составил 5% годовых, за второй 7%. Определить доходность в виде годовой ставки простых процентов.

Правильный ответ: 59,2%.

54. Банк выдал кредит в размере 500 тыс. руб. на шесть месяцев по простой ставке процентов 18% годовых.

Требуется определить:

1) погашаемую сумму.

2) сумму процентов за кредит.

Правильный ответ: 545000 руб., 45000 руб.

55. Банк выдал кредит в сумме 500 тыс. руб. на три квартала по простой ставке процентов, которая в первом квартале составила 15% годовых, а в каждом последующем увеличивалась на 1 процентный пункт.

Требуется определить:

1) погашаемую сумму;

2) сумму процентов за пользование кредитом.

Правильный ответ: 560000 руб.; 60000 руб.

56. Банк выдал долгосрочный кредит в размере 5 млн. руб. на пять лет по годовой ставке сложных процентов 20% годовых. Кредит должен быть погашен единовременным платежом с процентами в конце срока. Требуется определить:

1) погашаемую сумму

2) сумму полученных процентов.

Правильный ответ: 12441600 руб., 7441600 руб.

57. Кредит в 2 млн руб. выдан на два года. Реальная эффективность операции должна составить 8% годовых по сложной ставке процентов. Расчетный уровень инфляции 20% в год. Требуется определить:

1) ставку процентов при выдаче кредита;

2) погашаемую сумму и сумму полученных процентов.

Правильный ответ: 29,6 %; 3359232 руб.; 1359232 руб.

58. Вкладчик вносит во вклад 50 000 руб. Начисление процента производится по ставке 7% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 6 месяцев?

Правильный ответ: 1750 руб.

59. Вкладчик вносит во вклад 80 000 руб. Начисление процента производится в размере 8% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 6 месяцев?

Правильный ответ: 3 200 руб.

60. Вкладчик вносит во вклад 70 000 руб. Начисление процента производится по ставке 8% годовых. Определить величину процентных денег, которые можно снять через 5 месяцев?

Правильный ответ: 2333 руб.

61. Объем ВВП составляет 105 177 млрд рублей. Объем денежной массы - 48 417,9 млрд рублей. Агрегат М0 – 7 914,8 млрд рублей. Определить: коэффициент монетизации экономики и коэффициент наличности.

Правильный ответ: $K_{мон} = 0,460$ или 46,0%; $K_{нал} = 0,163$ или 16,3%.

УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

УК-11.1 Знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма, коррупции в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики проявлений экстремизма, терроризма, коррупции

УК-11.2 Умеет предупреждать коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключать вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям

УК-11.3 Имеет взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействия им в своей профессиональной деятельности

Налоговый менеджмент
(семестр: 8; промежуточная аттестация: зачет)
Тестовые вопросы с одним вариантом ответов.

1. Способ уплаты налога:

1. Мобильное приложение «Налоги ФЛ» ...
2. Сервис «Уплата имущественных налогов и пошлин физических лиц»
3. Единый портал государственных и муниципальных услуг
4. все способы верны

Правильный ответ: 4

2. Налоговая база – это ...

1. операции по реализации товаров, работ, услуг
2. цена товаров, работ, услуг, предназначенных для реализации
3. стоимостная, физическая или иная характеристика объекта налогообложения
4. земельные и имущественные операции.

Правильный ответ: 3

3. Налоговый период – это ...

1. время, в течение которого налогоплательщик обязан заплатить налоги
2. календарный год, или иной период, по истечении которого определяется налоговая база
3. месяц, квартал, за который налогоплательщик перечислил налог
4. полугодие и 9 месяцев, за который налогоплательщик перечислил налог

Правильный ответ: 2

4. Прямые налоги

1. Страховые взносы во внебюджетные фонды, налог на добавленную стоимость
2. Акцизы, налог на имущество физических лиц, УСН
3. Налог на доходы физических лиц, налог на прибыль предприятий, транспортный налог
4. таможенная пошлина

Правильный ответ: 3

5. Рыночная цена – это цена, ...

1. установленная сторонами сделки
2. установленная налоговыми органами для идентичных товаров, работ, услуг
3. сложившаяся при взаимодействии спроса и предложения
4. потолок цен установленный государством.

Правильный ответ: 3

6. Контрольная функция налогов

1. устраняют тенденции социального расслоения
2. появляется возможность количественного отражения налоговых поступлений и их сопоставления с потребностями государства в финансовых ресурсах
3. обеспечивают государство финансовыми ресурсами
4. пополняет доходами федеральный бюджет государства.

Правильный ответ: 2

7. Налоговые агенты – это ...

1. плательщики налогов и сборов
2. юридические и физические лица
3. лица, на которых возложена обязанность по удержанию налогов у налогоплательщика
4. лица, на которых возложена обязанность по удержанию налогов у налогоплательщика

Правильный ответ: 3

8. Цена для целей налогообложения – это цена, ...

1. по которой покупатель приобрел товары, работы, услуги
2. указанная сторонами сделки
3. по которой продают идентичные товары, работы услуги в данном населенном пункте
4. установленная налоговыми органами для идентичных товаров, работ, услуг

Правильный ответ: 2

9. Налогоплательщиками НДС признаются ...

1. организации, у которых выручка за три предшествующих месяца не превысила 2 млн. руб.
2. индивидуальные предприниматели, перешедшие на УСН
3. юридические лица — российские и иностранные компании; индивидуальные предприниматели; лица, которые перемещают товары через таможенную границу.
4. сельскохозяйственные товаропроизводители, перешедшие на ЕСХН

Правильный ответ: 3

10. Объект налогообложения по НДС:

1. выпуск товаров, выполнение работ, оказание услуг
2. выпуск товаров и их реализация
3. реализация товаров, работ, услуг на территории РФ
4. производство товаров народного потребления

Правильный ответ: 3

11. Операция, признаваемая объектом обложения НДС

1. передача имущества государственных предприятий, выкупаемого в порядке приватизации
2. выполнение строительно-монтажных работ для собственного потребления
3. передача имущества в качестве вклада по договору простого товарищества
4. передача на безвозмездной основе жилых домов, детских садов, санаториев.

Правильный ответ: 2

12. Операции, не облагаемые НДС

1. ремонт жилья
2. строительство дорог
3. предоставление ритуальных услуг
4. ввоз товаров на таможенную территорию РФ

Правильный ответ: 3

13. Какая ставка не предусмотрена Налоговым кодексом:

1. 9%
2. 15%
3. 30%
4. есть все вышеперечисленные

Правильный ответ: 4

14. Какие из нижеперечисленных доходов не облагаются НДФЛ:

1. пособие по временной нетрудоспособности
2. компенсация за неиспользованный отпуск
3. пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет
4. все вышеперечисленные доходы облагаются НДФЛ

Правильный ответ: 4

15. Какой стандартный вычет не предусмотрен 2022 году:

1. 3000 рублей
2. 1400 рублей
3. 500 рублей
4. все вышеперечисленные предусмотрены

Правильный ответ: 4

16. Что из нижеперечисленного нельзя включить в социальный вычет:

Варианты ответов:

1. оплату лечения, произведенную работодателем за налогоплательщика
2. пожертвование религиозной организации

3. дополнительные страховые взносы, уплаченные налогоплательщиком в соответствии с законом в накопительную часть трудовой пенсии
4. ничего из вышеперечисленного нельзя включить в социальный вычет
- Правильный ответ: 2
17. В каком из нижеперечисленных случаев организация не является налоговым агентом:
1. покупка автомобиля у физического лица
 2. аренда имущества у физического лица
 3. выплата физическому лицу дохода в натуральной форме
 4. во всех вышеперечисленных случаях
- Правильный ответ: 4
18. Налоговые вычеты уменьшают доходы, облагаемые по ставке:
1. 9%
 2. 13%
 3. 30%
 4. по всем ставкам НДФЛ
- Правильный ответ: 2
19. В каком из перечисленных случаев физическое лицо обязано подать декларацию 3-НДФЛ:
1. физическое лицо продало автомобиль, принадлежавший ему 5 лет
 2. физическое лицо получило в дар от матери квартиру
 3. физическое лицо работало по договору подряда в организации, которая являлась налоговым агентом и удерживала НДФЛ из выплачиваемых физическому лицу доходов
 4. во всех вышеперечисленных случаях подавать декларацию не надо
- Правильный ответ: 4
20. Доходы, относящиеся к внереализационным доходам в целях налогообложения прибыли
1. от долевого участия в других организациях
 2. от реализации ценных бумаг
 3. имущество, полученное в рамках целевого финансирования
 4. полученные гранты
- Правильный ответ: 1
21. К внереализационным доходам при исчислении налога на прибыль относятся (ится) ...
1. доходы от продажи продукции
 2. штрафы, пени за нарушение договорных обязательств
 3. оплата за работников медицинских расходов
 4. доходы от производства сельскохозяйственной продукции
- Правильный ответ: 2
22. К расходам, связанным с производством и реализацией не относится ...
1. приобретение топлива, воды на технологические цели
 2. добровольное страхование основных средств
 3. процент за взятые кредиты, займы
 4. приобретение семян
- Правильный ответ: 3
23. Долгосрочное страхование жизни работников относится к расходам в целях налогообложения прибыли:
1. не принимаемым для налогообложения
 2. прочим
 3. на оплату труда
 4. внереализационным
- Правильный ответ: 3
24. К внереализационным расходам при исчислении налога на прибыль относятся ...
1. расходы на участие в выставках
 2. расходы на демонтаж основных средств
 3. штрафы, пени, перечисленные в бюджет за налоговые нарушения
 4. все вышеперечисленное относится
- Правильный ответ: 24
25. В целях налогообложения прибыли учитываются в пределах норм расходы ...

1. представительские
2. на подготовку и переподготовку кадров
3. на канцелярские товары
4. повышение квалификации

Правильный ответ: 1

26. При исчислении налога на прибыль организация имеет право принять расходы на ...

1. оказанные ей консультационные услуги
2. приобретение путевок для отдыха сотрудников за границей
3. оказание материальной помощи работникам

Правильный ответ: 1

27. Расходы, связанные с оформлением заграничных паспортов для поездки в заграничную командировку работников предприятия при исчислении налога на прибыль относятся к расходам ...

1. не учитываемым в целях налогообложения
2. связанным с производством и реализацией
3. внереализационным
4. прочим

Правильный ответ: 3

28. Пониженные тарифы страховых взносов для плательщиков:

1. для хозяйственных обществ и хозяйственных партнерств, деятельность которых заключается в практическом применении (внедрении) результатов интеллектуальной деятельности
2. для организаций и индивидуальных предпринимателей, заключивших с органами управления особыми экономическими зонами соглашения об осуществлении технико-внедренческой деятельности и производящих выплаты физическим лицам, работающим в технико-внедренческой особой экономической зоне 6;
3. для российских организаций, осуществляющих деятельность в области информационных технологий
4. все ответы верны

Правильный ответ: 4

29. Предельная величина базы для начисления страховых взносов в государственные внебюджетные фонды в отношении каждого физического лица в 2022 году установлена в сумме:

1. 512 000 руб.;
2. 568 000 руб.;
3. 1 032 000 руб.;
4. 682 000 руб.

Правильный ответ: 3

30. Система налогообложения представляет собой:

1. совокупность налогов и сборов;
2. совокупность налогов и сборов, взимаемых в установленном порядке;
3. совокупность налогов, взимаемых в установленном порядке.

Правильный ответ: 2

31. Форму расчёта по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством в ФСС России, а также по расходам на выплату обязательного страхового обеспечения по указанному виду обязательного социального страхования, произведённым в счёт уплаты этих страховых взносов, утверждает:

1. Минфин России;
2. Минздравсоцразвития России;
3. Минтруд России;
4. ФСС России.

Правильный ответ: 3

32. Пособие по беременности и родам выплачивается в случае осложнённых родов за период отпуска по беременности и родам продолжительностью:

1. 140;
2. 156;
3. 170;
4. 194 календарных дня (дней).

Правильный ответ: 2

33. Минимальный размер пособия по уходу за первым ребёнком в 2014 году составляет:

1. 8326,00;
2. 9453,93;
3. 7677,81;
4. 2705,46 руб.

Правильный ответ: 3

34. Совокупные штрафные санкции за нарушение плательщиком страховых взносов установленного законом N 212-ФЗ срока предоставления в органы контроля за уплатой страховых взносов информации об открытии им счёта в банке составляют:

1. 5000 руб.;
2. 10 000 руб.;
3. 15 000 руб.
4. 2500

Правильный ответ: 1

35. Налоговая ставка единого сельскохозяйственного налога составляет:

1. 6%;
2. 10%;
3. 18%.
4. 20 %

Правильный ответ: 1

36. При ликвидации страхователя - юридического лица сведения индивидуального (персонифицированного) учёта в территориальный орган ПФР ему надлежит представить:

1. в течение одного месяца со дня утверждения промежуточного ликвидационного баланса;
2. не позднее дня представления в налоговую инспекцию документов для государственной регистрации ликвидации юридического лица;
3. не позднее свершившегося первым по времени события из указанных выше.

Правильный ответ: 1

37. Документы, подтверждающие исчисление и уплату сумм страховых взносов в государственные внебюджетные фонды, страхователи обязаны хранить в течение:

1. 4;
2. 5;
3. 6 лет по окончании расчётного периода.

Правильный ответ: 3

38. За представление страхователем неполных сведений о застрахованных лицах, необходимых для осуществления индивидуального (персонифицированного) учёта в системе обязательного пенсионного страхования, к нему применяются финансовые санкции в виде взыскания:

1. 5% от суммы страховых взносов, начисленной к уплате в ПФР за последние три месяца отчётного периода, за который представлены неполные сведения о застрахованных лицах;
2. 10% причитающихся соответственно за отчётный период и за истекший календарный год платежей в ПФР;
3. 10% от суммы платежей за последние три месяца отчётного периода только в отношении тех застрахованных лиц, о которых представлены неполные сведения.
4. 500 рублей в отношении каждого застрахованного лица (ч. 3 ст. 17 Закона №27-ФЗ).

Правильный ответ: 4

39. Единовременное пособие женщинам, вставшим на учёт в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности в 2022 году, составляет:

1. 814,47 руб.;
2. 438,87 руб.;
3. 465,20 руб.;
4. 490,79 руб.;

Правильный ответ: 1

40. При получении требования от страховщика о представлении необходимых пояснений в связи с несоответствием сведений, содержащихся в расчёте по начисленным и уплаченным страховым взносам, которое было обнаружено по результатам камеральной проверки, соответствующие пояснения страхователю надлежит направить в течение:

1. 5;
2. 10;
3. 15 дней с момента получения требования.
4. 30 дней.

Правильный ответ: 1

41. Применение единого сельскохозяйственного налога заменяет уплату следующих налогов:

1. для организаций: налог на прибыль организаций; налог на имущество организаций; НДС (кроме налога, уплачиваемого в соответствии с договором простого товарищества (договором о совместной деятельности)); для индивидуальных предпринимателей: налог на доходы физических лиц; налог на имущество физических лиц; НДС (кроме налога, уплачиваемого в соответствии с договором простого товарищества (договором о совместной деятельности));

2. для индивидуальных предпринимателей: налог на доходы физических лиц; налог на имущество физических лиц; НДС (кроме налога, уплачиваемого в соответствии с договором простого товарищества (договором о совместной деятельности));

3. для организаций: налог на прибыль организаций; налог на имущество организаций; НДС (кроме налога, уплачиваемого в соответствии с договором простого товарищества (договором о совместной деятельности)).

Правильный ответ: 1.

42. Сведения о состоянии индивидуального лицевого счёта застрахованного лица, включая информацию о состоянии специальной части индивидуального лицевого счёта и о результатах инвестирования средств пенсионных накоплений при обращении его в территориальный орган ПФР обязаны выдать в течение:

1. 5;
2. 10;
3. 15 дней со дня обращения.
4. 30 дней.

Правильный ответ: 2

43. Снятие с регистрационного учёта в территориальном отделении ФСС России индивидуального предпринимателя в связи с прекращением действия трудового договора с последним из принятых работников должно быть осуществлено страховщиком не позднее:

1. 5;
2. 8;
3. 10;
4. 14 дней со дня со дня подачи предпринимателем соответствующего заявления в указанное отделение.

Правильный ответ: 4

44. Максимальная сумма страховых взносов, которую требуется уплатить индивидуальному предпринимателю в ПФР в 2022 году за себя, составляет:

1. 17 328,48 руб.;
2. 34 656,96 руб.;
3. 138 627,86 руб.
4. 275 560 руб.

Правильный ответ: 4

45. В соответствии со ст. 13НК РФ к федеральным налогам и сборам относятся:

1. налог на добавленную стоимость; акцизы, налог на доходы физических лиц; налог на прибыль организаций; налог на добычу полезных ископаемых; водный налог; сборы за пользование объектами животного мира и за пользование объектами водных биологических ресурсов; государственная пошлина;

2. налог на добавленную стоимость; акцизы, налог на доходы физических лиц; налог на прибыль организаций; налог на имущество физических лиц;

3. налог на добавленную стоимость; акцизы, налог на доходы физических лиц; налог на прибыль организаций; налог на имущество физических лиц и юридических лиц.

4. налог на прибыль организаций; налог на имущество физических лиц и юридических лиц.

Правильный ответ: 1

46. Налогоплательщиками налога на добычу полезных ископаемых признаются:

1. юридические лица — российские и иностранные компании; индивидуальные предприниматели; лица, которые перемещают товары через таможенную границу.

2. организации и индивидуальные предприниматели, признаваемые пользователями недр в соответствии с законодательством РФ;

3. лица, являющиеся налоговыми резидентами Российской Федерации (фактически находящиеся на территории России не менее 183 календарных дней в течение 12 следующих подряд месяцев);

4. все фирмы, работающие на территории России, в том числе и иностранные компании, имеющие представительства в РФ.

Правильный ответ: 2

47. Налоговым периодом для налога на добычу полезных ископаемых являются:

1. месяц;

2. квартал;

3. квартал, полугодие и девять месяцев;

4. календарный год.

Правильный ответ: 1

48. Как определяется средний уровень цен на нефть сырой марки «Юралс» при отсутствии информации в официальных источниках?

1. налогоплательщиком самостоятельно;

2. как средняя арифметическая цен покупки на мировом рынке нефтяного сырья;

3. как средняя арифметическая цен продажи на мировом рынке нефтяного сырья;

4. как средняя арифметическая цен покупки и цен продажи на мировом рынке нефтяного сырья;

Правильный ответ: 1.

49. В настоящее время налоговое законодательство выделяет следующие специальные налоговые режимы:

1. единый сельскохозяйственный налог, упрощенная система налогообложения, система налогообложения при выполнении соглашений о разделе продукции, патентная система налогообложения, налог на профессиональный доход.

1. система налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог); упрощенная система налогообложения;

2. упрощенная система налогообложения; система налогообложения при выполнении соглашений о разделе продукции.

4. единый сельскохозяйственный налог, упрощенная система налогообложения, система налогообложения при выполнении соглашений о разделе продукции, патентная система налогообложения.

Правильный ответ: 1

50. В какой срок должна быть уплачена сумма налога по добытым полезным ископаемым?

1. не позднее последнего дня каждого месяца налогового периода;

2. не позднее первого числа месяца, следующего за истекшим налоговым периодом;

3. не позднее 25-го числа месяца, следующего за истекшим налоговым периодом;

4. не позднее 15-го числа месяца, следующего за истекшим налоговым периодом.

Правильный ответ: 3

51. Какой осуществляет постановку на учет крупнейших налогоплательщиков

1. Министерство финансов РФ

2. Федеральная налоговая служба

3. Исполнительные органы власти соответствующих уровней

4. Министерство труда

Правильный ответ: 2

52. Водный налог является ...

1. федеральным

2. региональным

3. местным

4. общегосударственным

Правильный ответ: 1

53. Налоговый период по водному налогу:

1. месяц

2. квартал

3. календарный год

4. декада

Правильный ответ: 2

54. Водный налог вводится:

- 1.Налоговым Кодексом РФ
- 2.Налоговым Кодексом РФ и законами субъектов РФ о налоге
- 3.Законами субъектов РФ о налоге
4. Водным кодексом

Правильный ответ: 1

55.При уплате налога с нарушением срока:

- 1.налогоплательщик штрафуются
- 2.налогоплательщик платит пени
- 3.налогоплательщик платит штраф и пени
4. предусмотрены имущественные взыскания.

Правильный ответ: 2

56. Кто принимает решение о проведении выездной налоговой проверки:

1. Правительство РФ и органы власти регионов и местного самоуправления
2. Руководитель налогового органа
3. Финансовые органы
4. Министерство финансов

Правильный ответ: 2

57. Кто является налогоплательщиком налога на имущество организаций:

- 1.российские организации
- 2.российские организации и индивидуальные предприниматели
- 3.российские организации и иностранные организации, осуществляющие деятельность в РФ через постоянное представительство или имеющие имущество на территорию РФ
4. юридические лица — российские и иностранные компании; индивидуальные предприниматели; лица, которые перемещают товары через таможенную границу.

Правильный ответ: 3

58.Что является объектом налогообложения налогом на имущество организаций:

- 1.основные фонды и нематериальные активы
- 2.основные фонды и оборотные активы
- 3.движимое и недвижимое имущество, учитываемое в балансе в качестве объектов основных средств

Правильный ответ: 3

59 .Как рассчитывается налоговая база по налогу на имущество организаций:

- 1.как среднегодовая стоимость имущества, признаваемого объектом налогообложения
- 2.как среднегодовая стоимость основных фондов
- 3.как среднегодовая стоимость основных и оборотных фондов

Правильный ответ: 1

60. По какой стоимости учитывается имущество организаций в целях налогообложения налогом на имущество:

- 1.по первоначальной
- 2.по остаточной
3. балансовой
4. восстановительной

Правильный ответ: 2

61. Если по налогу на имущество организаций предусматривается отчетный период, то какова его длина:

- 1.не предусматривается
- 2.квартал, полугодие, 9 месяцев
- 3.квартал
- 4.месяц

Правильный ответ: 2

62. Предусматриваются ли налоговые льготы по налогу на имущество организаций:

- 1.да

2.нет

3. для пенсионеров, инвалидов I и II групп инвалидности,

4. для военнослужащих

Правильный ответ: 1

63. В какой бюджет уплачивается налог на недвижимое имущество обособленного подразделения организаций:

1. в бюджет региона, где зарегистрировано основное подразделение организации

2. в бюджет региона, где зарегистрировано обособленное подразделение организации

3. в бюджет региона по местонахождению объекта недвижимого имущества

4. в федеральных бюджет.

Правильный ответ: 3

64. Каков крайний срок сдачи налоговой декларации по налогу на имущество организаций:

1. 30 января следующего за истекшим налоговым периодом года

2. 1 апреля следующего за истекшим налоговым периодом года

3. 30 марта следующего за истекшим налоговым периодом года

4. 30 апреля следующего за истекшим налоговым периодом года

Правильный ответ: 3

65. Налог на имущество физических лиц является ...

1.федеральным

2.региональным

3.местным

4.общегосударственным

Правильный ответ: 2

66. Налоговые ставки по транспортному налогу субъектами РФ:

1. не могут быть увеличены или уменьшены законами субъектов РФ

2.могут быть увеличены или уменьшены законами субъектов РФ

3.могут быть увеличены или уменьшены законами субъектов РФ, но не более чем в пять раз

4.могут быть увеличены или уменьшены законами субъектов РФ, но не более чем в 6 раз

Правильный ответ: 3

67. Транспортный налог с организаций исчисляется:

1) ими самостоятельно

2) налоговыми органами, которые уведомляют их об уплате

3) органами, осуществляющими регистрацию транспортного средства, которые уведомляют их об уплате

4) профильными министерствами.

Правильный ответ: 1.

68.Транспортный налог с физических лиц исчисляется:

1. налогоплательщиками самостоятельно

2. налоговыми органами, которые уведомляют физические лица о его уплате

3. органами, осуществляющими регистрацию транспортного средства и уведомляют физические лица о его уплате

Правильный ответ: 2

69.Транспортный налог вводится:

1. Налоговым Кодексом РФ

2. Налоговым Кодексом РФ и законами субъектов РФ о налоге

3. Законами субъектов РФ о налоге

4. Транспортным кодексом

Правильный ответ: 2

70. Не относятся к объектам налогообложения транспортным налогом:

1. тракторы

2. снегоходы

3. моторные лодки мощностью двигателя свыше 5 л.с

4. мотосани

Правильный ответ: 1

71. Организации, применяющие упрощенную систему налогообложения плательщиками транспортного налога:
1. являются
 2. являются, если это определено законодательством субъекта РФ
 3. не являются
 4. не являются, если это определено законодательством субъекта РФ
- Правильный ответ: 1
72. Налог по участку, право собственности, на который возникло 18 июля, определяется:
1. в общем порядке;
 2. в общем порядке с учётом коэффициента 5/12;
 3. в общем порядке с учётом коэффициента 1/2;
 4. в общем порядке с учётом коэффициента 7/12.
- Правильный ответ: 4
73. Местные налоги устанавливаются:
1. НК РФ;
 2. нормативно-правовыми актами представительных органов муниципальных образований;
 3. НК РФ и нормативно-правовыми актами представительных органов муниципальных образований.
 4. федеральным законодательством
- Правильный ответ: 3
74. Как определяется налоговая база по земельному налогу:
1. как кадастровая стоимость земли
 2. как рыночная стоимость земли
 3. как балансовая стоимость земли
 4. остаточная стоимость земли.
- Правильный ответ: 1
75. Как определяется кадастровая стоимость земли:
1. бюджетным
 2. налоговым
 3. границах оценочных зон и устанавливается на основе государственной кадастровой оценки земель (ст. 66 Земельного кодекса РФ).
 4. финансовым
- Правильный ответ: 3
76. Каков налоговый период по земельному налогу:
1. год
 2. месяц
 3. квартал
 4. 9 месяцев
- Правильный ответ: 1
77. Как исчисляется сумма земельного налога налогоплательщиками – организациями:
1. самостоятельно
 2. налоговым органом
 3. профильными министерствами.
 4. местной администрацией
- Правильный ответ: 1
78. Как исчисляется сумма земельного налога налогоплательщиками – физическими лицами (кроме ИП):
1. самостоятельно
 2. налоговым органом
 3. профильными министерствами.
 4. местной администрацией.
- Правильный ответ: 2
79. Сумма налога на УСН при объекте налогообложения «доходы» уменьшается на ...
1. величину транспортного налога
 2. сумму взносов в ПФР
 3. сумму, выплаченную по больничным листам
 4. сумму полученного убытка

Правильный ответ: 2

80. Переход на УСН производится по решению ...

1. регионального правительства
2. налоговых органов
3. учредителей налогоплательщика
4. финансовых органов

Правильный ответ: 3

81. Налогоплательщиками единого сельскохозяйственного налога признаются:

1. индивидуальные предприниматели, являющиеся сельскохозяйственными товаропроизводителями и перешедшие на уплату единого сельскохозяйственного налога в порядке, установленном [гл. 26.1 НК РФ](#);
2. организации, являющиеся сельскохозяйственными товаропроизводителями и перешедшие на уплату единого сельскохозяйственного налога
3. организации и индивидуальные предприниматели, являющиеся сельскохозяйственными товаропроизводителями и перешедшие на уплату единого сельскохозяйственного налога в порядке, установленном

Правильный ответ: 1

2. Тестовые задания с несколькими вариантами ответов, тесты на соответствие, задания с открытым ответом (40)

1. Косвенные налоги:

1. налог на прибыль
2. земельный налог
3. страховые взносы во внебюджетные фонды
4. акцизы
5. НДС
6. НДС
7. таможенная пошлина

Правильный ответ: 4, 6, 7

2. В целях налогообложения прибыли принимаются как расходы, связанные с производством и реализацией ...

1. расходы на сертификацию продукции
2. надбавки к пенсиям
3. расходы на экипировку работников службы безопасности

Правильный ответ: 1, 3

3. К доходам от реализации не относится ...

1. выручка от продажи товаров собственного производства
2. безвозмездно полученное имущество
3. выручка от реализации ценных бумаг
4. взносы в уставный капитал

Правильный ответ: 2, 4

4. Налоги, которые отменяются для организаций в связи с взиманием единого налога:

1. Налог на прибыль
2. НДС
3. НДС
4. Страховые взносы во внебюджетные фонды

Правильный ответ: 1, 2, 4

5. Объекты налогообложения УСН

1. расходы
2. доходы
3. доходы, уменьшенные на величину расходов
4. прибыль

Правильный ответ: 2, 3, 4

6. Организация теряет право на применение УСН, если

1. за налоговый период получен убыток
2. доход за год превысил 20 млн. руб.
3. расходы организации не подтверждены документами

4. численность организации составила 110 человек

Правильный ответ: 2, 4

7. Элементом налогового планирования не является...

1. планирование налоговых льгот
2. планирование налогового кредита
3. применение нулевых ставок налога
4. применение пониженных ставок налога

Правильный ответ: 3,4

8. Налоговые проверки бывают...

1. Камеральные
2. Выездные
3. Индивидуальные
4. Отраслевые
5. Федеральные

Правильный ответ: 1,2

9. Плательщиками НДС являются...

1. Российская организация, реализующая продукцию собственного производства
2. Оптовая база, реализующая приобретенные товары
3. Художник, продающий свою картину
4. Индивидуальный предприниматель, реализующий картину, приобретенную у художника

Правильный ответ: 1,2, 4

10. Не являются плательщиками НДС...

1. Индивидуальный предприниматель Петров, осуществляющий предпринимательскую деятельность по сдаче в аренду жилья
 2. Организация "Петров и друзья", осуществляющий деятельность по сдаче в аренду жилья
 3. Гражданин, арендующий квартиру
- Правильный ответ: 1,3

11. Операции реализации, не облагаемые НДС...

1. Реализация проездных билетов городским троллейбусным парком
 2. Оплата консультационного семестра (проводит Финансовая академия) для банковских работников
 3. Реализация лекарственных средств ЗАО "Лекарь"
 4. Организация продала принадлежащие ей на праве собственности акции
- Правильный ответ: 1,4

12. Не подлежат обложению НДС следующие операции...

1. Медицинские услуги, оказываемые медицинскими учреждениями
 2. Медицинские услуги, оказываемые врачами, занимающимися частной практикой
 3. Косметические услуги, оказываемые медико-косметической клиникой
 4. Ветеринарные услуги, оказываемые врачами, занимающимися частной практикой
- Правильный ответ: 1,2

13. НДС облагаются следующие операции...

1. Организация розничной торговли реализовала ранее приобретенные товары
 2. Организация разместила собственные облигации
 3. Организация реализовала морально устаревшее оборудование другой коммерческой организации
- Правильный ответ: 1,3

14. Местом реализации работ, услуг, оказанных иностранной компанией (без ее присутствия в РФ), признается территория РФ при осуществлении...

1. Работ по озеленению центральной площади российского города
2. Услуг по предоставлению персонала российской организации
3. Юридических услуг для российской организации
4. Маркетинговых услуг

Правильный ответ: 1, 2

15. Существуют ставки НДС...

1. 10%
2. 20 %

- 3. 0%
- 4. 5%
- 5. 7%

Правильный ответ: 1,2,3

16. При осуществлении контроля за ценообразованием он проводится в соответствии ...

- 1. со ст. 20 НК РФ
- 2. со ст. 40 НК РФ
- 3. со ст. 145 НК РФ

Правильный ответ: 1, 2

17. Не подлежат налогообложению следующие доходы физических лиц...

- 1. оплата за налогоплательщика стоимости санаторно-курортной путевки в г. Рига
- 2. дополнительно полученные акции акционерами акционерного общества, образовавшиеся в результате переоценки основных фондов
- 3. доходы в виде % по валютным вкладам, не превышающим 9% годовых, в банках РФ

Правильный ответ: 2, 3

18. Не подлежат обложению налогом следующие доходы...

- 1. стипендии студентов ВУЗов, выплачиваемые в соответствии с законодательством
- 2. доходы, полученные от физических лиц в порядке дарения
- 3. компенсационные выплаты за неиспользованный отпуск
- 4. все перечисленные выше доходы

Правильный ответ: 1, 2

19. Налог на доходы физических лиц с материальной выгоды, полученной от экономии на процентах за пользование заемными средствами, исчисляет и перечисляет в бюджет...

- 1. налогоплательщик самостоятельно при условии, что налогоплательщик не уполномочил организацию выступить в роли налогового агента
- 2. налоговый агент при условии, что налогоплательщик по средствам нотариальной доверенности уполномочил организацию выступить в роли налогового агента
- 3. только организация, выдавшая заемные средства

Правильный ответ: 1, 2

20. Социальный налоговый вычет предоставляется налогоплательщику...

- 1. в размере фактически произведенных расходов на оказание благотворительной помощи, но не более 25% от суммы дохода за налоговый период
- 2. в размере фактически произведенных расходов на свое обучение, но не более 38000 рублей в год
- 3. в размере фактически произведенных расходов, но не более 38000 рублей на обучение детей в общей сумме на обоих родителей на каждого ребенка в год
- 4. по выбору налогоплательщика по одному из перечисленных выше оснований за налоговый период

Правильный ответ: 1,2,3

21. Ставка налога на доходы физических лиц зависит...

- 1. от величины налоговой базы
- 2. от вида дохода
- 3. от налогового статуса физического лица
- 4. от величины годового совокупного дохода

Правильный ответ: 2, 3

22. От налогообложения налогом на имущество освобождается...

- 1. имущество организаций, выпускающих фармацевтическую продукцию, используемое для производства ветеринарных иммунобиологических препаратов, предназначенных для работы с эпидемиями
- 2. имущество предприятий народных художественных промыслов
- 3. имущество специализированных протезно-ортопедических предприятий
- 4. имущество организаций, используемое для производства, переработки и хранения сельскохозяйственной продукции, выращивания, лова и переработки рыбы
- 5. имущество жилищно-строительных, гаражных кооперативов

Правильный ответ: 1, 3

23. От уплаты налога на имущество физических лиц освобождены...

- 1. пенсионер, получающий государственную пенсию
- 2. гражданин, имеющий 5 и более детей

3. лицо, подвергшееся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС
4. ребенок в возрасте до 14 лет, по принадлежащему ему имуществу
Правильный ответ: 1, 3

24. Если объектом налогообложения являются доходы, уменьшенные на величину расходов, налогоплательщик имеет право отнести к расходам

1. расходы на освоение природных ресурсов
2. расходы на аудиторские услуги
3. расходы на консультационные услуги
4. расходы на научные исследования и опытно-конструкторские разработки
5. расходы на канцелярские товары

Правильный ответ: 2, 3, 5

25. Верными утверждениями в отношении налогового и отчетного периодов, применяемых при УСН, являются

1. отчетными периодами признаются первый квартал, полугодие и девять месяцев календарного года
2. налоговым периодами признаются первый квартал, полугодие и девять месяцев календарного года
3. отчетным периодом признается год
4. налоговым периодом признается календарный год

Правильный ответ: 1, 4

26. Налоговые ставки, применяемые при УСН, установлены в размере

1. 5%, если объектом налогообложения являются доходы
2. 6%, если объектом налогообложения являются доходы
3. 20%, если объектом налогообложения являются доходы, уменьшенные на величину расходов
4. 15%, если объектом налогообложения являются доходы, уменьшенные на величину расходов

Правильный ответ: 2, 4

27. Какие из перечисленных органов являются налоговыми в РФ:
Вариантов ответов:

1. Федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный по контролю и надзору в области налогов и сборов
2. Управление федеральной налоговой службы в субъектах Федерации
3. Таможенные органы
4. Министерство финансов РФ и его органы на местах
5. Государственные внебюджетные фонды
6. Счетная палата РФ

Правильный ответ: 1; 2; 3

28. На какие из перечисленных расходов при исчислении налога на прибыль устанавливаются ограничения:

1. на материальные расходы
2. на оплату труда
3. на формирование резервов
4. на рекламу
5. на представительские расходы

Правильный ответ: 3; 4; 5

29. В соответствии с законодательством, предприятия и организации осуществляют расходы за счет средств фонда социального страхования:

1. на выплату пособий по временной нетрудоспособности
2. на выплату пособий по беременности и родам
3. на выплату пособий при рождении ребенка
4. на организацию отдыха детей во время летних каникул
5. на организацию туристических походов
6. на выплату социальных пособий на погребение
7. на выплату пособий по уходу за ребенком до полутора лет

Верные ответы: 1; 2; 3; 6; 7

30. При ввозе на таможенную территорию РФ не подлежат налогообложению НДС:

1. товары (за исключением подакцизных), ввозимые в качестве безвозмездной помощи РФ

2. жизненно необходимые медицинские товары, сырье и комплектующие изделия для их производства

3. печатные издания, получаемые государственными и муниципальными библиотеками и музеями по международному книгообмену

4. товары, ввозимые российскими компаниями для организации коммерческой деятельности

Правильный ответ: 1; 2; 3

31. При переходе на уплату единого сельскохозяйственного налога за сельхозпредприятиями сохраняется обязанность по уплате:

1. транспортного налога

2. земельного налога

3. налога на добычу полезных ископаемых

4. сбора за пользование объектами водных биологических ресурсов

Правильный ответ: 1; 2

32. Какие из названных принципов являются основополагающими в налогообложении:

1. экономические

2. общегосударственные

3. организационные

4. юридические

Правильный ответ: 1; 3; 4

33. От каких из перечисленных налогов освобождаются индивидуальные предприниматели при переходе на условия специальных режимов налогообложения:

1. налога на доходы физических лиц

2. транспортного налога

3. налога на имущество физических лиц (в части, используемой в производстве)

4. земельного налога

Правильный ответ: 1; 3

34. Какие из перечисленных налогов уплачиваются в РФ зарубежными налогоплательщиками:

1. налог на прибыль

2. единый налог на вмененный доход

3. НДС

4. налог на имущество организаций

5. водный налог

6. налог на доходы физических лиц

Верные ответы: 1; 3; 4; 6

35. Налоговым законодательством предусматриваются ставки налогов:

1. пропорциональные +

2. индивидуальные

3. дифференцированные

4. прогрессивные +

5. регрессивные +

Верные ответы: 1; 4; 5

36. Какие из перечисленных налогов относятся к специальным режимам налогообложения:

1. налог на игорный бизнес

2. единый сельскохозяйственный налог

3. сборы за пользование объектами животного мира и водных биологических ресурсов

4. налог на прибыль

5. налогообложение при выполнении соглашений о разделе продукции

6. упрощенная система налогообложения

Правильный ответ: 2; 5; 6

37. В состав доходов физических лиц, облагаемых НДФЛ включаются:

1. пособия на детей до полутора летнего возраста

2. компенсационные выплаты по командировочным расходам

3. оплата труда по трудовому соглашению

4. премиальные вознаграждения, вытекающие из условий трудового соглашения

5. пособия по временной нетрудоспособности

Правильный ответ: 3; 4; 5

38. Какие из перечисленных операций не являются объектом обложения НДС:
1. реализация товаров (работ, услуг) на территории РФ
 2. передача товаров (выполненных работ, оказанных услуг) для собственных нужд, расходы на которые не принимаются к вычету при исчислении налога на прибыль
 3. передача имущества государственных и муниципальных предприятий, выкупаемого в порядке приватизации
 4. операции по реализации земельных участков
 5. выполнение строительно-монтажных работ для собственного потребления
 6. ввоз товаров на таможенную территорию
 7. передача имущества государственных прав организации ее правопреемнику
- Правильный ответ: 3; 4; 7
39. Установите соответствие между термином и его определением

Термин	Определение
а. налоги б. доход в. налоговая декларация г. льгота	1) заявление налогоплательщика, представляемое в налоговый орган, о полученных им доходах за определенный период, о налоговых скидках и льготах, которые он имеет 2) материальные ценности, полученные законным способом 3) скидка, предоставление преимуществ кому-либо, полное или частичное освобождение от выполнения установленных правил, обязанностей, или облегчение условий их выполнения 4) обязательные платежи, взимаемые государством с физических и юридических лиц

Правильный ответ: а-4, б-2, в -1, г - 3

40. Установите соответствие между видами налогов и примером

Примеры	Вид налогов
а. налог на доходы физических лиц б. налог на прибыль в. акцизы г. таможенная пошлина д. налог добавленную стоимость	1. Прямой 2. Косвенный

Правильный ответ: 1 – а, б; 2 – в, г, д.

Задачи.

1. Предприятие приобрело оборудование в январе за 1416 тыс. руб., в том числе НДС. Оборудование поставлено на учет в апреле. Сумма НДС, которая может быть принята как налоговый вычет в 1 квартале:

1. 216 тыс. руб.
2. не принимается к вычету
3. 108 тыс. руб.
4. 201, 8 тыс. руб.

Правильный ответ: 2

2. Стеклозавод за квартал отгрузил продукции другим предприятиям в свободных ценах на 320 тыс. руб., продал своим работникам на 14 тыс. руб., отпустил в счет погашения долга по зарплате своим работникам на 82 тыс. руб. Налоговая база по НДС:

1. 416 тыс. руб.
2. 334 тыс. руб.
3. 320 тыс. руб.
4. 96 тыс. руб.

Правильный ответ: 2

3. Предприятие розничной торговли закупило товар по ценам поставщика с НДС на сумму 400 тыс. руб., реализовало их за 500 тыс. руб. в том числе НДС. По какой формуле найти сумму НДС, начисленную с выручки?

1. $500 * 18/118$
2. $500 * 18/100$
3. $(500-400) * 18/100$
4. $500 * 20/120$

Правильный ответ: 4

4. Организация реализовала товар на 600000 руб. (в том числе НДС), оказала услуги на сумму 60000 руб. (с НДС). Укажите способ определения НДС, который организация должна перечислить в бюджет в текущем месяце:

1. $600000 * 18 / 100$
2. $60000 * 18 / 100$
3. $660000 * 18 / 118$
4. $660000 * 20 / 120$

Правильный ответ: 4

5. Валовой общественный продукт в условном регионе составляет 675000 тыс. руб. Налоговые платежи в налоговом периоде сложились по прямым налогам 148500 тыс. руб., по косвенным — 94500 тыс. руб. Каков уровень налогового бремени:

1. 36%
2. 14%
3. 22%
4. 25 %

Правильный ответ: 1

6. Валовая выручка условного предприятия в налоговом периоде составила 82315 тыс. руб. Начислено налоговых платежей 30045 тыс. руб., НДС 3215 тыс. руб. Каков уровень налогового бремени предприятия:

Вариантов ответов:

1. 36,5%
2. 32,6%
3. 40,4%
4. 52,8 %

Правильный ответ: 2

7. Доходы сельскохозяйственного предприятия в налоговом периоде составили 12375 тыс. руб. Расходы в целях налогообложения 8315 тыс.руб. Убытки, сложившиеся в предыдущем налоговом периоде 2500 тыс.руб. При налоговой ставке 6% чему будет равна сумма ЕСХН:

Вариантов ответов:

1. 243,6 тыс.руб.
2. 93,6 тыс.руб.
3. 228,6 тыс.руб.

Правильный ответ: 2

8. Валовая выручка предприятия в отчетном году 70350 тыс. руб., в т.ч. от продажи продукции основной деятельности 62715 тыс.руб. Начисления налоговых платежей составили 27790 тыс.руб., из которых внесено в бюджет 25315 тыс.руб. Каков уровень налогового бремени:

Вариантов ответов:

1. 44,3%
2. 39,5%
3. 40,4%
4. 36,0%

Правильный ответ: 2

9. Исчислите налог на доходы физических лиц за 2021 г. из заработной платы штатного сотрудника, предоставившего документы о наличии двух детей, руб.:

январь - 12 000	июль – 14000
февраль-12000	август-14000
март - 13500	сентябрь - 15000
апрель - 13500	октябрь - 16000
май - 14000	ноябрь – 16000
июнь - 15000	декабрь – 17000

Вариантов ответов:

1. 17 992 тыс. руб.

2. 28 000 тыс. руб.
 3. 22 360 тыс. руб.
 4. 52 800 тыс. руб.
- Правильный ответ: 1

10. Исчислите налог на доходы физических лиц за 2023 г., если физическое лицо-предприниматель имеет двух детей и постоянное место работы. Доходы по основному месту работы составили, руб.:

январь - 15 000	июль – 17000
февраль-18000	август-12000
март - 15000	сентябрь - 18000
апрель - 16000	октябрь - 17000
май - 14000	ноябрь – 16000
июнь - 15000	декабрь - 17000

1. 20 992 тыс. руб.
 2. 20 332 тыс. руб.
 3. 22 360 тыс. руб.
 4. 52 800 тыс. руб.
- Правильный ответ: 2

11. Организация, выбравшая в качестве объекта налогообложения доходы, уменьшенные на величину расходов, за истекший налоговый период имеет следующие данные:

№ п/п	Показатели	Ед. изм.	Значение показателя
1.	Доходы за предыдущий налоговый период	руб.	400 000
2.	Расходы за предыдущий налоговый период	руб.	1 000 000
3.	Доходы, полученные за истекший налоговый период	руб.	1 900 000
4.	Расходы, полученные за истекший налоговый период	руб.	1 400 000

Требуется: Определить сумму минимального налога за предыдущий налоговый период и общий финансовый результат

- Вариантов ответов:
1. 1000 руб.
 2. 2050 руб.
 3. 30258 руб.
 4. 1450 руб.
- Правильный ответ: 1

12. Организация, выбравшая в качестве объекта налогообложения доходы, уменьшенные на величину расходов, за истекший налоговый период имеет следующие данные:

№ п/п	Показатели	Ед. изм.	Значение показателя
1.	Доходы за предыдущий налоговый период	руб.	800 000
2.	Расходы за предыдущий налоговый период	руб.	1 000 000
3.	Доходы, полученные за истекший налоговый период	руб.	1 900 000
4.	Расходы, полученные за истекший налоговый период	руб.	1 400 000

Требуется:

1. Определить сумму единого налога, подлежащую уплате в бюджет за истекший налоговый период
- Вариантов ответов:

1. 45 тыс. руб.
 2. 25 тыс. руб.
 3. 35 тыс. руб.
 4. 27 тыс. руб.
- Правильный ответ: 1

13. Предприятие находится на упрощенной системе налогообложения. По итогам 2022 года налогоплательщиком получены доходы в сумме 450000 рублей, а также понесены расходы в сумме 370000 рублей. Объектом налогообложения являются доходы.

- Рассчитать налоговую базу по единому налогу.
- Вариантов ответов:

1. 450 000
2. 370 000
3. 80 000
4. 820 000

Правильный ответ: 1

14. Предприятие находится на упрощенной системе налогообложения. По итогам 2022 года налогоплательщиком получены доходы в сумме 450000 рублей, а также понесены расходы в сумме 370000 рублей. Объектом налогообложения являются доходы, уменьшенные на величину расходов.

Рассчитать сумму единого налога.

Вариантов ответов:

1. 12 000
2. 37 000
3. 8 000
4. 82 00

Правильный ответ: 1

15. Остаточная стоимость основных средств, числящихся на балансе предприятия и признаваемых объектом налогообложения, в 2023 году составила:

- на 1 января- 152000 руб.
- на 1 февраля- 150000 руб.
- на 1 марта-160000 руб.
- на 1 апреля-170000 руб.
- на 1 мая-170000 руб.
- на 1 июня-175000 руб.
- на 1 июля-175000 руб.
- на 1 августа-180000 руб.

Определить сумму налога на имущество за 1 квартал

Вариантов ответов:

1. 3476
2. 4789
3. 5890
4. 2578

Правильный ответ: 1

16. Остаточная стоимость основных средств, числящихся на балансе МУП «Апрель» и признаваемых объектом налогообложения в 2023 году составила:

- на 1 января - 172000 руб.;
- на 1 февраля - 160000 руб.;
- на 1 марта - 148000 руб.;
- на 1 апреля - 520000 руб.;
- на 1 мая - 572000 руб.;
- на 1 июня - 460000 руб.;
- на 1 июля - 448000 руб.;
- на 1 августа - 372000 руб.;
- на 1 сентября - 360000 руб.;
- на 1 октября - 348000 руб.;
- на 1 ноября - 302000 руб.;
- на 1 декабря - 292000 руб.;
- на 31 декабря 2013 г. - 248000 руб.

Рассчитать среднегодовую стоимость имущества и сумму налога на имущество в каждом отчетном периоде и в целом за год.

Вариантов ответов:

1. 19,58 тыс. руб.
2. 29,58 тыс. руб.
3. 17,58 тыс. руб.
4. 13,58 тыс. руб.

Правильный ответ: 1

17. Сельскохозяйственная организация является плательщиком единого сельхозналога, по итогам года получила доходы в сумме 9 000000 руб.; произвела расходы в сумме 4 000 000 руб.

По итогам полугодия доходы составили 1 000 000 руб.; расходы - 500 000 руб.
Доходы и расходы связаны полностью с производством сельскохозяйственной продукции.
По итогам предыдущего налогового периода организация так же являлась плательщиком единого сельхозналога и получила убыток в размере 500 000 руб.
Определите сумму ЕСХН к уплате в бюджет по итогам года.
Вариантов ответов:
1. 270 тыс. руб.
2. 300 тыс. руб.
3. 258 тыс. руб.
4. 872 тыс. руб.
Правильный ответ: 1

18. На балансе организации числятся три автомобиля:
- легковой – мощность двигателя 95 л.с., срок эксплуатации 5 лет; (ставка 13 руб.)
- грузовой – мощность двигателя 125 л.с., срок эксплуатации 3 года; (ставка 65 руб.)
- грузовой – мощность двигателя 170 л.с., срок эксплуатации 5 лет, реализован в сентябре. (ставка 80 руб.)

В октябре организация взяла в аренду грузовой фургон с мощностью двигателя 150 л.с., который оформила в собственность 1 ноября (ставка 70 руб.). Определить размер транспортного налога.

Вариантов ответов:

1. 24710 руб.
2. 22960 руб.
3. 32587 руб.
4. 4781 руб.

Правильный ответ: 1

19. В отчетном налоговом периоде сельскохозяйственный кооператив получил следующие результаты хозяйственной деятельности:

Выручка от реализации с.-х. продукции, работ и услуг (без учета НДС) 15200 тыс. руб.; доход от сдачи имущества в аренду 300 тыс.руб.(без учета НДС); доход от продажи имущества 50 тыс.руб.(без НДС).

В том же периоде расходы по видам составили:

- материальные затраты 4560 тыс. руб. (без НДС);
- расходы на оплату труда 5660 тыс. руб. (с учетом отчислений);
- содержание основных средств 308 тыс.руб.;

Определите сумму ЕСХН к уплате в бюджет по итогам года.

Вариантов ответов:

1. 301,32 тыс. руб.
2. 40, 8 тыс. руб.
3. 50,28 тыс. руб.
4. 478 тыс. руб.

Правильный ответ: 1

20. ООО «Надежда» имеет в собственности земельный участок, кадастровая стоимость которого по состоянию на 1 января текущего года составляет 3000 тыс. руб. Категория земель – прочие. Ставка земельного налога для данного муниципального образования 1,5%.

Определить сумму земельного налога за налоговый период (год).

Вариантов ответов:

1. 45 тыс. руб.
2. 25 тыс. руб.
3. 28 тыс. руб.
4. 27 тыс. руб.

Правильный ответ: 1

Основы формирования ответственной гражданской позиции
(семестр: 7; промежуточная аттестация: зачет)
Тип заданий: Выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов

Тип заданий: Выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов

1. Какими законодательными и нормативными актами может регулироваться порядок противодействия коррупции в РФ в отношении государственных служащих:

1. только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции»;
2. только нормами ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе»
3. ФЗ №273 «О противодействии коррупции» и ФЗ №79 «О государственной гражданской службе», актами субъектов РФ.

Правильный ответ: 3

2. В каких случаях государственный служащий имеет право участвовать в управлении некоммерческой организации:

1. при избрании единоличным исполнительным органом;
2. в качестве представителя учредителя, коим выступает субъект Российской Федерации, имеющий долю в уставном капитале
3. при вхождении в коллегиальный орган управления.

Правильный ответ: 3

3. В каких случаях государственный служащий имеет право принять подарок в ходе выполнения своих должностных обязанностей:

1. если стоимость подарка не превышает 3 тысяч рублей;
2. если подарок выражается в оказании услуг, оплате транспортных расходов, к примеру;
3. если подарок вручен на официальном мероприятии.

Правильный ответ: 3

4. Имеет ли право государственный служащий принимать почетные звания от иностранных государств или международных организаций:

1. Да, имеет право;
2. Нет, не имеет права;
3. Имеет право только с разрешения представителя нанимателя

Правильный ответ: 3

5. Имеет ли право государственный служащий заниматься оплачиваемой деятельностью помимо государственной службы:

1. Нет, не имеет;
2. Да, имеет право;
3. Да, имеет право с разрешения представителя нанимателя.

Правильный ответ: 3

6. Может ли государственный служащий открыть счет на члена семьи в банке за пределами Российской Федерации:

1. Нет, не может ни при каких обстоятельствах;
2. Да может, но тайно;
3. Да, может, если жена проживает за границей, а служащий представляет интересы государства.

Правильный ответ: 3

7. Имеет ли право государственный служащий после увольнения заниматься трудовой деятельностью в организациях, которые курировались им в ходе выполнения должностных обязанностей:

1. Нет, не имеет права, ни при каких обстоятельствах;
2. Имеет, только с согласия специальной комиссии;
3. Имеет, если среднемесячная заработная плата не превышает 100 тысяч рублей.

Правильный ответ: 2

8. В каких случаях государственный служащий может быть исключен из реестра, уволенных лиц:

1. по истечении 3-х лет;
2. при отмене акта, на основании которого данные гражданина были включены в реестр;
3. по окончании срока, который предусмотрен для разглашенных данных в качестве государственной тайны.

Правильный ответ: 2

9. Могут ли родственники жены госслужащего работать с зятем в одном учреждении, относящимся к государственному органу:

1. Нет, не могут ни при каких обстоятельствах;
2. Да, могут, так как они родственники по свойству и не являются близкими;
3. Да, могут, если не являются подчиненными либо подконтрольными друг другу;

Правильный ответ: 3

10. Имеет ли право государственный служащий публично высказываться, в том числе в СМИ и давать оценки либо высказывать свои суждения:

1. Да, имеет право;
2. Нет, не имеет права;
3. Да, имеет право, если это входит в его должностные обязанности.

Правильный ответ: 3

11. Имеет ли право государственный служащий быть совместителем в ином учреждении?

1. Нет, не имеет права;
2. Да, имеет право;
3. Имеет право только с разрешения представителя нанимателя.

Правильный ответ: 3

12. Обязан ли государственный служащий представлять отчет о своих расходах:

1. Да, обязан;
2. Нет, не обязан;
3. Обязан, но только если замещает должности, согласно утвержденному нормами закона перечню.

Правильный ответ: 3

13. Что такое конфликт интересов для государственного служащего:

1. конфликтная ситуация с коллегой по работе;
2. личная заинтересованность при разрешении вопроса, входящего в круг должностных обязанностей;
3. соподчиненность с родственниками.

Правильный ответ: 2

14. Утрата доверия государственного лица за совершенные коррупционные действия возможна только:

1. за получение взятки в крупных размерах;
2. наличие личной заинтересованности;
3. во всех случаях предусмотренных ФЗ №273 без учета размера причиненного ущерба.

Правильный ответ: 3

15. Примером коррупционных действий можно назвать:

1. преподавательскую деятельность за вознаграждение в качестве совместителя;
2. получение любого подарка;
3. использование служебного положения для получения выгоды в отношении родственников.

Правильный ответ: 3

16. Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению государственного служащего обязана рассмотреть:

1. все обращения, содержащие сведения о совершении коррупционных действий государственным служащим, предоставленных в любой форме даже анонимные;
2. все обращения, содержащие сведения о допущенных правонарушениях, включая уголовные и административные, совершенные государственными служащими;
3. обращения, содержащие сведения о совершении коррупционных действий государственным служащим.

Правильный ответ: 3

17. Обязан ли государственный служащий лично присутствовать на заседании комиссии по соблюдению требований к служебному поведению:

1. Обязан;
2. Не обязан
3. Может не присутствовать при определенных обстоятельствах

Правильный ответ: 3

18. Решение комиссии по соблюдению требований к служебному поведению принимается:

1. тайным голосованием;
2. открытым голосованием;
3. единолично председателем комиссии.

Правильный ответ: 1

19. К запретам, предусмотренным нормами ФЗ №79, относятся:

1. совместная работа близких родственников;
2. публичные высказывания;
3. участие в управлении некоммерческой организацией.

Правильный ответ: 1

20. Государственный служащий обязан уведомить представителя нанимателя:

1. обо всех случаях совершенных коррупционных действий;
2. только о склонении к коррупционным действиям лично государственного служащего;
3. о коррупционных действиях, сведения о которых были получены в ходе исполнения должностных обязанностей.

Правильный ответ: 1

21. К взысканиям, которые предусмотрены за совершение коррупционных действий, независимо от их тяжести относятся:

1. дисциплинарные взыскания в виде выговора, строго выговора либо увольнения;
2. понижение в должности либо снижении чина, классности;
3. отмене выплаты премии.

Правильный ответ: 1

22. Государственный служащий обязан предоставлять сведения о доходах следующих членов семьи:

1. всех близких родственников, включая родителей, а также сестер и братьев;
2. на всех родственников и по свойству, в том числе тещу, тестя;
3. на супругу и детей.

Правильный ответ: 3

23. Государственному служащему не запрещено:

1. занимать оплачиваемую должность в Профсоюзной организации при государственном аппарате;
2. быть представителем по делам третьих лиц в государственном органе;
3. быть членом ревизионной комиссии в организации, при условии, что часть уставного капитала принадлежит РФ.

Правильный ответ: 3

24. Государственный служащий, признанный виновным в совершении коррупционных действий, не может занимать государственные должности впоследствии:

1. только по решению суда;
2. на основании решения комиссии по соблюдению требований к служебному поведению;
3. после включения в реестр лиц, уволенных в связи с утратой доверия.

Правильный ответ: 3

25. При трудоустройстве на новую должность после увольнения с государственной службы гражданин обязан уведомить:

1. представителя нанимателя о намерении заключить трудовой договор;
2. комиссию по соблюдению требований к служебному поведению;
3. подразделение кадровой службы государственного органа по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

Правильный ответ: 3

26. К коррупционным деяниям, выделенным в Законе «О противодействии коррупции», относятся:

1. дача взятки, получение взятки;
2. злоупотребление служебным положением, злоупотребление полномочиями, иное незаконное использование своего должностного положения;
3. дача взятки, получение взятки, коммерческий подкуп;
4. дача взятки, получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление полномочиями, иное незаконное использование своего должностного положения.

Правильный ответ: 4

27. Федеральным законом «О противодействии коррупции» устанавливаются:

1. модели антикоррупционного поведения;
2. причины возникновения коррупции;
3. формы организации деятельности государственных гражданских служащих;
4. основные принципы противодействия коррупции.

Правильный ответ: 4

28. К какому виду коррупционного правонарушения относится дача взятки?

1. административное
2. гражданско-правовое

3. дисциплинарное
 4. уголовное
- Правильный ответ: 4

29. При каком виде коррупционного правонарушения применяется выговор как мера ответственности?

1. административное
2. уголовное
3. гражданско-правовое
4. дисциплинарное

Правильный ответ: 4

30. К основным принципам противодействия коррупции не относятся:

1. признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина;
2. информационная закрытость деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;
3. законность;
4. неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений.

Правильный ответ: 2

31. Какие лица являются членами семьи государственного служащего, в отношении которых он обязан предоставлять сведения о доходах:

1. родители;
2. супруг (супруга);
3. братья и сёстры;
4. дедушка и бабушка.

Правильный ответ: 2

32. Государственный или муниципальный служащий в случае возникновения конфликта интересов:

1. может сообщить об этом работодателю, в случае возникновения такой необходимости;
2. обязан уведомить об этом работодателя;
3. должен обратиться к работодателю для расторжения трудового контракта;
4. может не сообщать об этом работодателю.

Правильный ответ: 2

33. Национальный план противодействия коррупции утверждается:

1. Президентом Российской Федерации;
2. Правительством Российской Федерации;
3. Государственной Думой Российской Федерации;
4. Советом Федерации Российской Федерации.

Правильный ответ: 1

34. Разрабатывается ли антикоррупционная политика на региональном уровне:

1. да, если регион считает это нужным;
2. нет;
3. только в случае, если подобное указание поступит от органов государственной власти;
4. да, в обязательном порядке.

Правильный ответ: 4

35. К коррупционным преступлениям относятся:

1. мошенничество
2. подделка документов
3. получение взятки
4. самоуправство

Правильный ответ: 3

36. Дисциплинарной ответственностью не является:

1. замечание
2. выговор
3. штраф
4. увольнение

Правильный ответ: 3

37. Что из перечисленного относится к запретам, предусмотренным нормами ФЗ №79:

1. совместная работа близких родственников

2. публичные высказывания
 3. участие в управлении некоммерческой организацией
- Правильный ответ: 1

38. Правовая основа противодействия коррупции в Российской Федерации:

1. включает нормативные правовые акты только федерального уровня управления
2. включает как общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации, так и различные виды нормативных правовых актов Российской Федерации
3. включает только Федеральный закон «О противодействии коррупции»

Правильный ответ: 2

39. Выберите пример коррупционных действий:

1. преподавательскую деятельность за вознаграждение в качестве совместителя
2. получение любого подарка
3. использование служебного положения для получения выгоды в отношении родственников

Правильный ответ: 3

40. К числу основных принципов противодействия коррупции в Российской Федерации не относится принцип:

1. конфиденциальности при решении вопроса о привлечении к ответственности за совершение коррупционных правонарушений
2. сотрудничества государства с институтами гражданского общества, международными организациями и физическими лицами
3. приоритетного применения мер по предупреждению коррупции

Правильный ответ: 1

41. В каком случае возможна утрата доверия государственного лица за совершенные коррупционные действия:

1. за получение взятки в крупных размерах
2. наличие личной заинтересованности
3. во всех случаях предусмотренных ФЗ №273 без учета размера причиненного ущерба

Правильный ответ: 3

42. В сфере противодействия коррупции утрата доверия подразумевает:

1. утрату доверия государственного гражданского служащего по отношению к представителю нанимателя
2. утрату доверия представителя нанимателя по отношению к государственному гражданскому служащему
3. утрату доверия комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию интересов по отношению к руководителю государственного органа

Правильный ответ: 2

43. Отметьте, в какой ситуации госслужащий может принять подарок в ходе выполнения своих должностных обязанностей:

1. если стоимость подарка не превышает 3 тысяч рублей
2. если подарок выражается в оказании услуг, оплате транспортных расходов, к примеру
3. если подарок вручен на официальном мероприятии

Правильный ответ: 3

44. Граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства за совершение коррупционных правонарушений не несут:

1. материальную ответственность
2. уголовную ответственность
3. дисциплинарную ответственность

Правильный ответ: 1

45. Определите ситуации, при которых госслужащий имеет право участвовать в управлении некоммерческой организации:

1. при избрании единоличным исполнительным органом
2. в качестве представителя учредителя, коим выступает субъект Российской Федерации, имеющий долю в уставном капитале
3. при вхождении в коллегиальный орган управления

Правильный ответ: 2

46. Основные направления государственной политики в области противодействия коррупции определяются:

1. Правительством Российской Федерации
2. Президентом Российской Федерации
3. Федеральным Собранием Российской Федерации

Правильный ответ: 2

47. Какая форма предусмотрена для уведомления госслужащим о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения:

1. письменная
2. устная
3. не имеет значения

Правильный ответ: 1

48. Выберите верное утверждение:

1. Основные полномочия по координации и контролю в сфере противодействия коррупции возложены на Федеральное антикоррупционное агентство
2. Координация деятельности правоохранительных органов в сфере противодействия коррупции возложена на Генерального прокурора Российской Федерации и подчиненных ему прокуроров
3. Проверку сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера любых лиц, которые обязаны представлять такие сведения, может проводить Счетная палата Российской Федерации

Правильный ответ: 2

49. Кто должен знать о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, кроме госслужащего:

1. представитель нанимателя
2. лицо, ответственное за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в государственном органе
3. правоохранительные органы

Правильный ответ: 1

50. В соответствии с Федеральным законом «О противодействии коррупции» коррупция:

1. возможна только в государственном секторе экономики
2. не включает случаи, когда незаконная выгода должностного лица незначительна (не превышает одной тысячи рублей)
3. связана с незаконным использованием должностного положения в целях приобретения имущественной выгоды

Правильный ответ: 3

51. Каким документом был утверждён Национальный план противодействия коррупции:

1. Федеральным законом
2. Указом Президента РФ
3. Постановлением Правительства РФ

Правильный ответ: 2

52. Принятие Федерального закона № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»:

1. имело ограниченный эффект, поскольку данный закон регулировал противодействие коррупции только на федеральном уровне управления
2. позволило установить единые правовые и организационные основы противодействия коррупции в Российской Федерации
3. позволило ввести законодательно установленное определение коррупции

Правильный ответ: 2

53. В какой ситуации лицо, которое дало взятку освобождается от уголовной ответственности:

1. при возмещении причиненного вреда
2. в случае деятельного раскаяния
3. если имело место вымогательство взятки со стороны должностного лица

Правильный ответ: 3

54. К специальным мерам противодействия коррупции относится:

1. применение к государственным гражданским служащим мер дисциплинарной ответственности за нарушение служебного распорядка государственного органа
2. введение на государственной гражданской службе института увольнения в связи с утратой доверия
3. регулярная оценка результативности деятельности государственных гражданских служащих

Правильный ответ: 2

55. В какой ситуации лицо, которое дало взятку освобождается от уголовной ответственности:

1. в случае деятельного раскаяния
2. при возмещении причиненного вреда
3. если лицо добровольно сообщило органу, имеющему право возбудить уголовное дело, о даче взятки

Правильный ответ: 3

56. К специальным мерам противодействия коррупции относится:

1. регулярная оценка результативности деятельности государственных гражданских служащих
2. установление для государственных гражданских служащих запрета заниматься предпринимательской деятельностью
3. применение к государственным гражданским служащим мер дисциплинарной ответственности за нарушение служебного распорядка государственного органа

Правильный ответ: 2

57. При трудоустройстве на новую должность после увольнения с государственной службы гражданин обязан уведомить:

1. подразделение кадровой службы государственного органа по профилактике коррупционных и иных правонарушений
2. комиссию по соблюдению требований к служебному поведению
3. представителя нанимателя о намерении заключить трудовой договор

Правильный ответ: 1

58. К последствиям коррупции относится:

1. рост численности государственных служащих
2. ущерб репутации государственных органов
3. оба варианта верны
4. нет верного ответа

Правильный ответ: 2

59. Государственному служащему не запрещено:

1. быть представителем по делам третьих лиц в государственном органе
2. занимать оплачиваемую должность в Профсоюзной организации при государственном аппарате
3. быть членом ревизионной комиссии в организации, при условии, что часть уставного капитала принадлежит РФ

Правильный ответ: 3

60. Выявление коррупционных преступлений и уголовное преследование виновных лиц является основным способом профилактики коррупции, так ли это:

1. да
2. нет
3. отчасти

Правильный ответ: 2

61. Государственный служащий обязан предоставлять сведения о доходах следующих членов семьи:

1. на всех родственников
2. на всех близких родственников, включая родителей, а также сестер и братьев
3. на супругу(а) и детей

Правильный ответ: 3

62. Коррупция существует как в государственном, так и частном секторе экономики, так ли это:

1. нет
2. да
3. неизвестно

Правильный ответ: 2

63. К взысканиям, которые предусмотрены за совершение коррупционных действий, независимо от их тяжести относятся:

1. дисциплинарные взыскания в виде выговора, строго выговора либо же увольнения
2. отмена выплаты премии
3. понижение в должности либо же снижении чина, классности

Правильный ответ: 1

64. Антикоррупционный стандарт устанавливает:

1. перечень возможных действий гражданского служащего в рамках своей служебной деятельности, считающихся коррупционными
2. нравственные основы служебного поведения гражданских служащих
3. единую систему запретов, ограничений и дозволений, обеспечивающих предупреждение коррупции в соответствующей области деятельности

Правильный ответ: 3

65. Государственный служащий обязан уведомить представителя нанимателя:

1. обо всех случаях совершенных коррупционных действий
2. о коррупционных действиях, сведения о которых были получены в ходе исполнения должностных обязанностей
3. только о склонении к коррупционным действиям лично государственного служащего

Правильный ответ: 1

66. В каких случаях государственный служащий имеет право участвовать в управлении некоммерческой организации:

1. при вхождении в коллегиальный орган управления
2. в качестве представителя учредителя, коим выступает субъект Российской Федерации, имеющий долю в уставном капитале
3. при избрании единоличным исполнительным органом

Правильный ответ: 2

67. Каким нормативным правовым актом утверждается Национальный план противодействия коррупции на очередной период?

1. постановлением Правительства Российской Федерации
2. нормативным правовым актом уполномоченного федерального государственного органа
3. федеральным законом
4. указом Президента Российской Федерации

Правильный ответ: 4

68. Как согласно ФЗ от 25 декабря 2008 года «О противодействии коррупции» трактуется понятие «коррупция»?

1. злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами;
2. злоупотребление должностью или сопоставимым с ней служебным положением в личных целях;
3. специфический тип социально-политических отношений внутри государственного аппарата, а также в области взаимодействия его с обществом.

Правильный ответ: 1

69. Лица, виновные в нарушении законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов о контрактной системе в сфере закупок, несут:

1. только гражданско-правовую ответственность
2. гражданско-правовую, административную ответственность
3. материальная, гражданско-правовую, административную ответственность
4. дисциплинарную, гражданско-правовую, административную, уголовную ответственность

Правильный ответ: 4

70. Не является необходимым условием того, что человек может быть подвержен коррупции, следующее утверждение:

1. человек обладает властью распределения не принадлежащих ему ресурсов по собственному усмотрению;
2. человек имеет должностные полномочия, которые можно использовать в личных интересах;
3. человек имеет должностные полномочия, которые можно использовать в интересах третьих лиц, способных удовлетворить его личный интерес;
4. человек имеет личностные финансовые или иные интересы, которые превышают возможности их удовлетворения исходя из суммы легального дохода или имеющихся гражданских правомочий.

Правильный ответ: 4

71. Президент Российской Федерации:

1. определяет основные направления государственной политики в области противодействия коррупции;
2. не вмешивается в государственную политику в области противодействия коррупции, проводимую Правительством Российской Федерации;
3. обладает исключительным правом принятия мер антикоррупционной направленности.

Правильный ответ: 1

72. Конфликт интересов на государственной службе – это ситуация, когда:

1. личная заинтересованность государственного служащего влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей
2. государственным служащим совершено коррупционное правонарушение
- государственный служащий получает поручение, исполнение которого связано с нарушением действующего законодательства
3. государственный служащий негативно оценивает реализуемую государственным органом политику или принятые руководством решения и, как следствие, не прилагает достаточного усердия и добросовестности для выполнения своих должностных обязанностей

Правильный ответ: 1

73. Целью выявления и урегулирования конфликта интересов на государственной службе является:

1. выявление коррупционных правонарушений, совершенных государственным служащим
2. установление полного контроля над интересами государственных служащих
3. предотвращение совершения государственным служащим коррупционных правонарушений
4. профилактика индивидуальных служебных споров на государственной гражданской службе

Правильный ответ: 3

74. Решения комиссии по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов принимаются:

1. Открытым голосованием (если комиссия не примет иное решение) простым большинством голосов присутствующих на заседании членов комиссии
2. Тайным голосованием (если комиссия не примет иное решение) простым большинством голосов присутствующих на заседании членов комиссии
3. Председателем комиссии
4. Председателем комиссии по результатам проведения открытого голосования (если комиссия не примет иное решение)

Правильный ответ: 2

75. Государственный гражданский служащий при возникновении конфликта интересов или возможности его возникновения обязан:

1. Уведомить об этом своего непосредственного начальника в письменной или устной форме (по выбору государственного гражданского служащего) как только ему станет об этом известно
2. Поставить в известность об этом своего непосредственного начальника в письменной форме в месячный срок со дня возникновения конфликта интересов или возможности его возникновения
3. Уведомить о конфликте интересов (возможности его возникновения) как только служащему станет об этом известно, в порядке, определенном представителем нанимателя
4. Направить письменное заявление в комиссию по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов о проведении заседания комиссии

Правильный ответ: 3

76. К антикоррупционным запретам, требованиям, ограничениям на государственной службе относятся:

1. запрет на нахождение на государственной службе близких родственников при наличии их подчиненности друг другу
2. ограничения на публичные высказывания в отношении деятельности государственных органов
3. требование прохождения процедуры оформления допуска к информации, составляющей государственную тайну

Правильный ответ: 1

77. Государственный служащий обязан уведомить представителя нанимателя:

1. обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений
2. обо всех случаях обращения каких-либо лиц к другим государственным служащим в целях склонения их к совершению коррупционных правонарушений
3. только о тех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений, которые имели место в течение рабочего времени

Правильный ответ: 1

78. Непринятие гражданским служащим, являющимся стороной конфликта интересов, мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов:

1. влечет применение к гражданскому служащему мер гражданско-правовой ответственности
2. является правонарушением, влекущим увольнение гражданского служащего с гражданской службы
3. влечет применение к гражданскому служащему мер уголовной ответственности

Правильный ответ: 2

79. Гражданскому служащему запрещено получать вознаграждения от физических и юридических лиц:

1. в связи с исполнением должностных обязанностей
2. в связи с исполнением должностных обязанностей при условии, что получение вознаграждения может привести или приводит к конфликту интересов
3. в связи с исполнением должностных обязанностей, если вознаграждение предоставляется в денежной форме

Правильный ответ: 1

80. Дискреция – это:

1. необходимость для кого-либо подчиняться чьему-либо усмотрению;
2. обязанность кого-либо действовать по своему усмотрению;
3. право, возможность кого-либо действовать по своему усмотрению;
4. обязанность кого-либо действовать по чьему-либо усмотрению.

Правильный ответ: 3

81. Главным средством коррупционера в деле достижения корыстных целей можно считать:

1. умысел;
2. служебное положение;
3. дискрецию;
4. пробелы в законодательстве.

Правильный ответ: 2

82. Не может считаться корыстной целью коррупционного деяния:

1. деньги, иные вещи, услуги;
2. незаслуженное поощрение государственной наградой;
3. продвижение по службе;
4. приобретение незаслуженной репутации.

Правильный ответ: 4

83. К коррупционным проявлениям нельзя отнести:

1. любые деяния, совершаемые публичным лицом, в интересах определенного лица (группы лиц, организаций), противоречащие установленному законом порядку реализации таким лицом (лицами) своего правового статуса;
2. склонение другого лица (группы лиц, представителей организаций) к выплате публичному лицу материального вознаграждения, оказания услуг и т.п. за реализацию своего должностного статуса в интересах этого лица (лиц);
3. публичное осуждение должностным лицом поведения (деяний) другого должностного лица (группы лиц, организаций);
4. деятельность должностных лиц, использующих пробелы и противоречия в регламентации реализации властных полномочий, порождающие коррупционные правонарушения.

Правильный ответ: 3

84. Коррупционные проявления, влекущие уголовную, административную или дисциплинарную ответственность называются:

1. коррупциогенными факторами;
2. коррупционными правонарушениями;
3. коррупционным поведением;
4. коррупционными преступлениями.

Правильный ответ: 2

85. Взятка, коммерческий подкуп и т.п. – это частные случаи:

1. коррупциогенных факторов;
2. коррупционных правонарушений;
3. коррупционного поведения;

4. коррупционных преступлений.

Правильный ответ: 4

86. Принимаемые должностным лицом материальные ценности (предметы или деньги), какая-либо имущественная выгода или услуги за действие (бездействие), которое это лицо могло или должно было совершить в силу своего служебного положения в интересах кого-либо – это признаки:

1. подарка;
2. халатности;
3. умысла;
4. взятки.

Правильный ответ: 4

87. Как согласно ФЗ от 25 декабря 2008 года «О противодействии коррупции» трактуется понятие «противодействие коррупции»

1. это многоуровневая система государственных и общественных мер, направленных на выявление, ослабление, нейтрализацию и устранение детерминантов коррупции, ее видов и конкретных преступлений, а также на ресоциализацию личности коррупционера;
2. скоординированная деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления муниципальных образований, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по предупреждению коррупции, уголовному преследованию лиц, совершивших коррупционные преступления, и минимизации и (или) ликвидации их последствий;
3. изучение и познание законов и закономерностей развития коррупции и связанных с ней явлений.

Правильный ответ: 2

88. Не является схемой передачи взятки:

1. предоставление преференций родственникам;
2. предоставление сверхвыгодного контракта фирме, оформленной на аффилированное лицо;
3. передача набора цифр: номера обезличенного счета в заграничном банке или кода доступа к кошельку электронной платежной системы;
4. определение круга юридических и физических лиц, составляющих круг аффилированных фирм и граждан.

Правильный ответ: 4

89. Не является схемой передачи взятки:

1. непосредственная передача денег или других ценностей;
2. перевод денег на счет аффилированной фирмы, включая общественные организации и унитарные госпредприятия;
3. предоставление сверхвыгодного контракта фирме, оформленной на аффилированное лицо;
4. определение круга юридических и физических лиц, составляющих круг аффилированных фирм и граждан.

Правильный ответ: 4

90. Незаконная передача лицу, выполняющему управленческие функции в коммерческой или иной организации, вознаграждения имущественного характера за совершение действий (бездействия) в интересах дающего и незаконное получение этим лицом такого вознаграждения – это признаки:

1. коммерческого подкупа;
2. халатности;
3. умысла;
4. взятки.

Правильный ответ: 1

91. К коррупционному правонарушению не может быть отнесено:

1. использование служащим своих служебных полномочий при решении разнообразных вопросов, связанных с удовлетворением материальных потребностей служащего либо его родственников;
2. предоставление не предусмотренных законом преимуществ (протекционизм, семейственность) при поступлении на государственную или муниципальную службу и при продвижении по государственной или муниципальной службе;
3. оказание неправомерного предпочтения физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам в предоставлении публичных услуг, а также содействие в осуществлении предпринимательской деятельности;
4. требование безусловного выполнения подчиненными их должностных обязанностей.

Правильный ответ: 4

92. Какие меры не относятся к профилактике коррупции согласно ФЗ РФ «О противодействии коррупции»?

1. формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению;
2. лишение права занимать определенные должности государственной и муниципальной службы;
3. обязанность государственных и муниципальных служащих предоставлять сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера.

Правильный ответ: 2

93. К коррупционному правонарушению не может быть отнесено:

1. предоставление не предусмотренных законом преимуществ (протекционизм, семейственность) при поступлении на государственную или муниципальную службу и при продвижении по государственной или муниципальной службе;
2. использование в корпоративных интересах информации, полученной службой конкурентной разведки, а также предлагаемой сотрудниками организации по личной инициативе, в том числе – за вознаграждение
3. нарушение установленного законом порядка рассмотрения обращений физических и юридических лиц;
4. дарение подарков и оказание неслужебных услуг вышестоящим должностным лицам, за исключением символических знаков внимания и протокольных мероприятий, и др.

Правильный ответ: 3

94. Ситуация, при которой личная заинтересованность государственного или муниципального служащего влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей, при которой возникает или может возникнуть противоречие между его личной заинтересованностью и правами и законными интересами граждан, организаций, общества или государства, способное привести к причинению вреда правам и законным интересам граждан, организаций, общества или государства называется:

1. личной заинтересованностью;
2. преступной халатностью;
3. конфликтом интересов;
4. подкупом.

Правильный ответ: 3

95. Какая ответственность физических лиц предусмотрена за совершение коррупционных преступлений?

1. уголовная;
2. административная;
3. дисциплинарная.

Правильный ответ: 1

96. Коррупция, при которой коррупционеры сосредоточены в органах исполнительной и судебной власти, называется:

1. политической коррупцией;
2. общественной коррупцией;
3. государственной коррупцией;
4. коммерческой коррупцией.

Правильный ответ: 3

97. Коррупция, при которой коррупционеры сосредоточены в органах законодательной власти и в общественных организациях, называется:

1. политической коррупцией;
2. общественной коррупцией;
3. государственной коррупцией;
4. коммерческой коррупцией.

Правильный ответ: 1

98. Коррупция, при которой коррупционеры сосредоточены в юридически самостоятельных предприятиях и организациях, называется:

1. политической коррупцией;
2. общественной коррупцией;
3. государственной коррупцией;
4. коммерческой коррупцией.

Правильный ответ: 4

99. Коррупция, при которой лицами, злоупотребляющими служебным положением, являются государственные чиновники, называется:

1. политической коррупцией;
2. общественной коррупцией;
3. государственной коррупцией;
4. коммерческой коррупцией.

Правильный ответ: 3

100. Коррупция, при которой лицами, злоупотребляющими служебным положением, являются политические деятели, называется:

1. политической коррупцией;
2. общественной коррупцией;
3. государственной коррупцией;
4. коммерческой коррупцией.

Правильный ответ: 1

101. Коррупция, при которой лицами, злоупотребляющими служебным положением, являются менеджеры хозяйствующих субъектов рынка, называется:

1. политической коррупцией;
2. общественной коррупцией;
3. государственной коррупцией;
4. коммерческой коррупцией.

Правильный ответ: 4

102. Индивидуальными называются взятки, взяткодателями в которых выступают:

1. общественные политические организации;
2. хозяйствующие субъекты, действующие на легальной основе;
3. криминальные предприниматели, включая теневой бизнес;
4. отдельные граждане.

Правильный ответ: 4

103. Предпринимательскими называются взятки, взяткодателями в которых выступают:

1. общественные политические организации;
2. хозяйствующие субъекты, действующие на легальной основе;
3. криминальные предприниматели, включая теневой бизнес;
4. отдельные граждане.

Правильный ответ: 2

104. Криминальным подкупом называются взятки, взяткодателями в которых выступают:

1. общественные политические организации;
2. хозяйствующие субъекты, действующие на легальной основе;
3. криминальные предприниматели, включая теневой бизнес;
4. отдельные граждане.

Правильный ответ: 3

105. Ускоряющими называются взятки, целью которых является:

1. ускорение взяткополучателем темпа выполнения своих служебных обязанностей;
2. замедление взяткополучателем темпа выполнения своих служебных обязанностей;
3. ограничение взяткополучателем число потенциальных требований к взяткодателю;
4. увеличение взяткополучателем числа потенциальных требований к взяткодателю.

Правильный ответ: 1

106. Тормозящими называются взятки, целью которых является:

1. ускорение взяткополучателем темпа выполнения своих служебных обязанностей;
2. замедление взяткополучателем темпа выполнения своих служебных обязанностей;
3. ограничение взяткополучателем число потенциальных требований к взяткодателю;
4. увеличение взяткополучателем числа потенциальных требований к взяткодателю.

Правильный ответ: 2

107. Взятками «доброго отношения» называются взятки, целью которых является:

1. ускорение взяткополучателем темпа выполнения своих служебных обязанностей;
2. замедление взяткополучателем темпа выполнения своих служебных обязанностей;
3. ограничение взяткополучателем числа потенциальных требований к взяткодателю;

4. увеличение взяткополучателем число потенциальных требований к взяткодателю.

Правильный ответ: 3

108. Децентрализованной называется коррупция, при которой:

1. каждый взяткополучатель определяет уровень коррупционного взаимодействия самостоятельно;
2. каждый взяткодатель действует по собственной инициативе;
3. взятки, регулярно собираемые высшими чиновниками, частично передаются их подчинённым;
4. взятки, регулярно собираемые нижестоящими чиновниками, делятся между ними и вышестоящими чиновниками.

Правильный ответ: 1

109. Централизованной по принципу «сверху вниз» называется коррупция, при которой:

1. каждый взяткополучатель определяет уровень коррупционного взаимодействия самостоятельно;
2. каждый взяткодатель действует по собственной инициативе;
3. взятки, регулярно собираемые высшими чиновниками, частично передаются их подчинённым;
4. взятки, регулярно собираемые нижестоящими чиновниками, делятся между ними и вышестоящими чиновниками.

Правильный ответ: 3

110. Централизованной по принципу «снизу вверх» называется коррупция, при которой:

1. каждый взяткополучатель определяет уровень коррупционного взаимодействия самостоятельно;
2. каждый взяткодатель действует по собственной инициативе;
3. взятки, регулярно собираемые высшими чиновниками, частично передаются их подчинённым;
4. взятки, регулярно собираемые нижестоящими чиновниками, делятся между ними и вышестоящими чиновниками.

Правильный ответ: 4

111. Низовой называется коррупция, распространенная:

1. в низшем и среднем эшелонах власти;
2. среди высших чиновников и политиков;
3. в сфере мирохозяйственных отношений;
4. среди предпринимателей.

Правильный ответ: 4

112. Верхушечной называется коррупция, распространенная:

1. в низшем и среднем эшелонах власти;
2. среди высших чиновников и политиков;
3. в сфере мирохозяйственных отношений;
4. среди предпринимателей.

Правильный ответ: 2

113. Международной называется коррупция, распространенная:

1. в низшем и среднем эшелонах власти;
2. среди высших чиновников и политиков;
3. в сфере мирохозяйственных отношений;
4. среди предпринимателей.

Правильный ответ: 3

114. Институциональной называется:

1. систематическая коррупция;
2. эпизодическая коррупция;
3. периодическая коррупция;
4. коррупция как неотъемлемый компонент властных отношений.

Правильный ответ: 1

115. Клептократией называется:

1. систематическая коррупция;
2. эпизодическая коррупция;
3. периодическая коррупция;
4. коррупция как неотъемлемый компонент властных отношений.

Правильный ответ: 4

116. Нестабильность в экономике относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 2

117. Инфляция относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 2

118. Проникновение организованной преступности в легальный бизнес относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 1

119. Низкая оплата труда и как следствие – материальная необеспеченность мелких чиновников относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 2

120. Появление богатых людей, имеющих относительно неограниченные возможности для дачи взятки, относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 2

121. Отсутствие прозрачности действия властей относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 4

122. Возможность определять в своих интересах особые правила отношений с населением и предпринимателями, в том числе из-за отсутствия контроля, относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 4

123. Проникновение в государственные учреждения представителей преступных организаций относится к:

- общим причинам коррупции;
- экономическим причинам коррупции;
- психологическим причинам коррупции;
- организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 4

124. Избыточное количество чиновников в условиях ограниченности бюджетов различных уровней относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 4

125. Фактическая невозможность выплаты чиновникам достойной заработной платы относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 2

126. Отсутствие эффективных правовых механизмов смещения коррумпированных лиц даже в случае уличения их в коррупционных деяниях относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 4

127. Коррупция в правоохранительных органах как на уровне отдельных сотрудников, так и на уровне целых подразделений относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 4

128. Отсутствие у высшей власти стимулов к эффективной борьбе с коррупцией относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 4

129. Отсутствие единого учёта лиц, которым запрещено занимать должности на государственной или муниципальной службе, относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 4

130. Игровая мотивация, при которой коррумпированными личностями двигает не только корысть, но и бессознательное желание поучаствовать в некоей захватывающей игре, относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 3

131. Отчуждение личности от государственной власти, в результате чего граждане привыкли думать, что без подкупа нельзя ничего сделать, а контролировать власть невозможно, относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 3

132. Круговая порука среди коррупционеров, каждый из которых помогает другому, чем поддерживает и защищает себя, относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 4

133. Многовековая история мздоимства, сделавшая коррупцию традицией, вписанной в образ жизни, относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 3

134. Традиционное отсутствие солидарности населения с законами, запрещающими коррупцию, относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 3

135. Существование ряда должностей и профессий, востребованных исключительно потому, что они открывают возможность для взяточничества, относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 1

136. Низкий уровень правовых знаний населения относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 1

137. Психологическая готовность должностных лиц и граждан к подкупу относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 3

138. Феномен обоюдной вины взяткодателя и взяточполучателя, когда осознание взаимности вины снижает её в собственных глазах и позволяет считать виновным в коррупционном деянии противоположную сторону, относится к:

1. общим причинам коррупции;
2. экономическим причинам коррупции;
3. психологическим причинам коррупции;
4. организационным причинам коррупции.

Правильный ответ: 3

139. Нанесение прямого или косвенного ущерба общественным интересам представляет:

1. общественную опасность коррупции;
2. экономическую опасность коррупции;
3. политическую опасность коррупции;
4. международную опасность коррупции.

Правильный ответ: 1

140. Существенное сокращение общественных благ вследствие прямого расхищения средств государственных и муниципальных бюджетов либо их неэффективного или нецелевого использования представляет:

1. общественную опасность коррупции;
2. экономическую опасность коррупции;
3. политическую опасность коррупции;
4. международную опасность коррупции.

Правильный ответ: 2

141. Снижение стимулов к добросовестному предпринимательству, бегству капитала, утеканию наиболее ценных человеческих ресурсов представляет:

1. общественную опасность коррупции;
2. экономическую опасность коррупции;
3. политическую опасность коррупции;
4. международную опасность коррупции.

Правильный ответ: 2

142. Невозможность обеспечить себе надлежащую правовую защиту для рядовых граждан представляет:

1. общественную опасность коррупции;
2. экономическую опасность коррупции;
3. политическую опасность коррупции;
4. международную опасность коррупции.

Правильный ответ: 1

143. Сокращение темпов прироста бизнеса является:

1. общественным последствием коррупции;
2. антипредпринимательским последствием коррупции;
3. политическим последствием коррупции;
4. международным последствием коррупции.

Правильный ответ: 2

144. Сложность реализации предпринимателями и наёмными работниками своих законных прав является:

1. общественным последствием коррупции;
2. антипредпринимательским последствием коррупции;
3. политическим последствием коррупции;
4. международным последствием коррупции.

Правильный ответ: 2

145. Высокие транзакционные издержки является:

1. общественным последствием коррупции;
2. антипредпринимательским последствием коррупции;
3. политическим последствием коррупции;
4. международным последствием коррупции.

Правильный ответ: 2

146. Нарушения в ведении конкурентной борьбы является:

1. общественным последствием коррупции;
2. антипредпринимательским последствием коррупции;
3. политическим последствием коррупции;
4. международным последствием коррупции.

Правильный ответ: 2

147. Избыточное государственное регулирование вопросов ведения бизнеса является:

1. общественным последствием коррупции;
2. антипредпринимательским последствием коррупции;
3. политическим последствием коррупции;
4. международным последствием коррупции.

Правильный ответ: 2

148. Проблемы с защитой прав собственности является:

1. общественным последствием коррупции;
2. антипредпринимательским последствием коррупции;
3. политическим последствием коррупции;
4. международным последствием коррупции.

Правильный ответ: 2

149. Возможность предпринимателей и граждан быть привлеченными к ответственности без совершения нарушений является:

1. общественным последствием коррупции;
2. антипредпринимательским последствием коррупции;
3. политическим последствием коррупции;

4. международным последствием коррупции.

Правильный ответ: 2

150. Снижение инвестиционной привлекательности страны является:

1. общественным последствием коррупции;
2. антипредпринимательским последствием коррупции;
3. политическим последствием коррупции;
4. международным последствием коррупции.

Правильный ответ: 2

151. Снижение предпринимательской инициативы на национальном уровне является:

1. общественным последствием коррупции;
2. антипредпринимательским последствием коррупции;
3. политическим последствием коррупции;
4. международным последствием коррупции.

Правильный ответ: 2

152. Одной из целей избыточных требований к бизнесу нельзя назвать:

1. коррупционное вымогательство;
2. уничтожение бизнеса;
3. захват бизнеса;
4. личностный карьерный рост.

Правильный ответ: 4

153. К деятельности федеральных органов власти по противодействию коррупции нельзя отнести их деятельность:

1. по профилактике коррупции;
2. по борьбе с коррупцией;
3. по изучению международной практики выявления коррупционных правонарушений;
4. по минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений.

Правильный ответ: 3

154. Не относится к числу принципов противодействия коррупции:

1. независимость судебной власти;
2. признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина;
3. законность;
4. публичность и открытость деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Правильный ответ: 1

155. Не относится к числу принципов противодействия коррупции:

1. публичность и открытость деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;
2. неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений;
3. комплексное использование политических, организационных, информационно-пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер противодействия коррупции;
4. государственная гарантия свободы слова в РФ.

Правильный ответ: 4

156. Не относится к числу принципов противодействия коррупции:

1. признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина;
2. приоритетное применение мер по предупреждению коррупции;
3. государственная гарантия свободы слова в РФ;
4. сотрудничество государства с институтами гражданского общества, международными организациями и физическими лицами.

Правильный ответ: 3

157. Коррупционным преступлением, согласно УК РФ, является:

1. получение взятки;
2. незаконное обогащение;
3. неисполнение приказа.

Правильный ответ: 1

158. Антикоррупционная экспертиза правовых актов и их проектов относится к:

1. принципам противодействия коррупции;

2. мерам по борьбе с коррупцией;
 3. мерам по профилактике коррупции;
 4. направлениям деятельности по повышению эффективности противодействия коррупции.
- Правильный ответ: 3

159. Основанием проведения служебной проверки в связи с коррупционными проявлениями является:

1. решение представителя нанимателя;
2. письменное заявление гражданского служащего;
3. решение представителя нанимателя или письменное заявление гражданского служащего (работника).

Правильный ответ: 1

160. Основанием осуществления контроля за расходами государственного гражданского служащего (работника), а также за расходами их супруги (супруга) и (или) несовершеннолетних детей является:

1. обязанность, налагаемая в соответствии с действующим антикоррупционным законодательством;
2. решение руководителя подразделения кадровой службы;
3. достаточная информация о том, что данным лицом, его супругой (супругом) и (или) несовершеннолетними детьми совершена сделка по приобретению земельного участка, другого объекта недвижимости, транспортного средства, ценных бумаг, акций (долей участия, паев в уставных (складочных) капиталах организаций) на сумму, превышающую общий доход данного лица и его супруги (супруга) за три последних года, предшествующих совершению сделки.

Правильный ответ: 3

161. Развитие институтов общественного и парламентского контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции относится к:

1. принципам по противодействию коррупции;
2. мерам по борьбе с коррупцией;
3. мерам по профилактике коррупции;
4. направлениям деятельности по повышению эффективности противодействия коррупции.

Правильный ответ: 4

162. Под конфликтом интересов понимается:

1. конфликт между начальником и подчиненным по вопросам соблюдения трудовых обязанностей;
2. конфликт между подразделениями организации, занимающимися проведением отдельных видов экспертиз по вопросам бюджетного финансирования деятельности;
3. ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) лица, замещающего должность, замещение которой предусматривает обязанность принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им должностных (служебных) обязанностей (осуществление полномочий);
4. конфликт между сотрудниками по поводу распределения служебных функций.

Правильный ответ: 3

163. Личной заинтересованностью в контексте конфликта интересов признается:

1. заинтересованность гражданского служащего (работника) в повышении заработной платы за выполнение профессиональных функций;
2. заинтересованность гражданского служащего (работника) в снижении уровня налогов и коммунальных платежей;
3. возможность получения доходов в виде денег, иного имущества, услуг имущественного характера, результатов выполненных работ или каких-либо выгод (преимуществ) работником, замещающим отдельные должности на основании трудового договора в организациях, создаваемых для выполнения задач, поставленных перед государственными органами;
4. возможность получения доходов в виде денег, иного имущества, услуг имущественного характера, результатов выполненных работ или каких-либо выгод (преимуществ) работником, замещающим отдельные должности на основании трудового договора в организациях, создаваемых для выполнения задач, поставленных перед государственными органами и (или) состоящими с ним в близком родстве или свойстве лицами (родителями, супругами, детьми, братьями, сестрами, а также братьями, сестрами, родителями, детьми супругов и супругами детей), гражданами или организациями, с которыми данное лицо и (или) лица, состоящие с ним в близком родстве или свойстве, связаны имущественными, корпоративными или иными близкими отношениями.

Правильный ответ: 4

164. Выберите, когда был утвержден Национальный план противодействия коррупции:

1. В 2009 году
 2. В 2010 году
 3. В 2011 году
- Правильный ответ: 2

165. Чем является ситуация, когда происходит непринятие гражданским служащим, который является стороной конфликта интересов, мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов?

1. несоблюдением требований к служебному поведению, влекущим наложение дисциплинарного взыскания
 2. правонарушением, влекущим увольнение гражданского служащего с гражданской службы
 3. несоблюдением обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, влекущим наложение дисциплинарного взыскания.
- Правильный ответ: 2

166. Определите сумму денег (а также стоимость ценных бумаг, иного имущества или выгод имущественного характера), которая признается крупным размером взятки:

1. до 25 тысяч рублей
 2. от 25 до 150 тысяч рублей
 3. от 150 тысяч рублей до 1 миллион рублей
 4. превышающие 1 миллион рублей
- Правильный ответ: 3

167. Определите того, кто должен знать о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, кроме госслужащего:

1. представитель нанимателя
 2. лицо, ответственное за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в государственном органе
 3. правоохранительные органы
 4. комиссия по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов
- Правильный ответ: 1

168. Выберите форму, которая предусмотрена для уведомления госслужащим о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения:

1. в письменной форме
 2. в устной форме
 3. не имеет значения.
- Правильный ответ: 1

169. Независимая антикоррупционная экспертиза проводится:

1. юридическими лицами и физическими лицами, аккредитованными Министерством юстиции Российской Федерации в качестве независимых экспертов антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов
 2. прокуратурой Российской Федерации
 3. Министерством юстиции Российской Федерации.
- Правильный ответ: 1

170. В каких случаях лицо, давшее взятку, освобождается от уголовной ответственности:

- 1, если данное лицо активно способствовало раскрытию и (или) расследованию преступления и либо имело место вымогательство взятки со стороны должностного лица, либо лицо после совершения преступления добровольно сообщило о даче взятки органу, имеющему право возбудить уголовное дело
 2. такие случаи Уголовным кодексом Российской Федерации не предусмотрены
 3. если размер взятки менее 10 тысяч рублей
 4. если размер взятки не превышает 25 тысяч рублей.
- Правильный ответ: 1

171. Установленные сроки представления государственными гражданскими служащими (далее - гражданский служащий) сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера:

1. не позднее 1 мая года, следующего за отчетным
 2. не позднее 30 апреля года, следующего за отчетным
 3. не позднее 31 декабря года, следующего за отчетным
- Правильный ответ: 2

172. Вправе ли представитель нанимателя снять с гражданского служащего взыскание за коррупционное правонарушение до истечения одного года со дня применения дисциплинарного взыскания?

1. да, при условии добросовестного и эффективного исполнения гражданским служащим своих должностных обязанностей
2. да, по ходатайству непосредственного руководителя государственного гражданского служащего
3. законом такое право представителя нанимателя не предусмотрено.

Правильный ответ: 3

173. В течение какого срока гражданин, замещавший должность гражданской службы, включенную в перечень должностей, установленный нормативными правовыми актами Российской Федерации, после увольнения с гражданской службы не вправе без согласия соответствующей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликтов интересов замещать на условиях трудового договора должности в организации и (или) выполнять в данной организации работу (оказывать данной организации услуги) на условиях гражданско-правового договора (гражданско-правовых договоров), если отдельные функции государственного управления данной организацией входили в должностные (служебные) обязанности государственного гражданского служащего:

1. в течение пяти лет после увольнения с гражданской службы
2. в течение двух лет после увольнения с гражданской службы
3. срок не установлен.

Правильный ответ: 2

174. В каких случаях гражданский служащий обязан представить сведения о расходах?

1. в случае, если общая сумма по каждой сделке, совершенной гражданским служащим, его супругой (супругом) и (или) несовершеннолетними детьми в течение календарного года, предшествующего году представления сведений, превышает общий доход данного лица и его супруги (супруга) за два последних года, предшествующих отчетному периоду;
2. в случае, если общая сумма по каждой сделке, совершенной гражданским служащим, его супругой (супругом) и (или) несовершеннолетними детьми в течение календарного года, предшествующего году представления сведений, превышает общий доход данного лица и его супруги (супруга) за три последних года, предшествующих отчетному периоду;
3. в случае, если общая сумма по каждой сделке, совершенной гражданским служащим, его супругой (супругом) и (или) несовершеннолетними детьми в течение календарного года, предшествующего году представления сведений, превышает общий доход данного лица и его супруги (супруга) за три последних года, включая отчетный период.

Правильный ответ: 2

175. Что значит «профилактика коррупции»?

1. деятельность правоохранительных органов и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции
2. деятельность институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по выявлению и последующему устранению причин коррупции
3. деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции.
4. деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции.

Правильный ответ: 3

176. Несоблюдение требования сообщить работодателю сведения о последнем месте своей службы гражданином, замещавшим должности гражданской службы, входящие в соответствующий перечень, при заключении трудовых договоров на выполнение работ в организации, отдельные функции государственного управления которой входили в его должностные обязанности:

1. влечет наложение дисциплинарного взыскания
2. не влечет никаких правовых последствий
3. влечет прекращение трудового или гражданско-правового договора на выполнение работ
4. накладывает на работодателя обязанность обращения в комиссию по соблюдению требований к служебному поведению государственных служащих и урегулированию конфликта интересов.

Правильный ответ: 3

177. При получении от соответствующего руководителя поручения, являющегося, по мнению гражданского служащего, неправомерным, гражданский служащий обязан:

1. представить в письменной форме обоснование неправомерности данного поручения с указанием положений законодательства Российской Федерации, которые могут быть нарушены при исполнении данного поручения; получить от руководителя подтверждение этого поручения в письменной форме и, в случае подтверждения руководителем данного поручения в письменной форме, отказаться от его исполнения;
2. выполнить данное поручение и сообщить о нем в комиссию государственного органа по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов
3. отказаться от выполнения данного поручения и сообщить о нем в комиссию государственного органа по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов

Правильный ответ: 1

178. В случае обращения к гражданскому служащему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений, государственный гражданский служащий обязан уведомить об этом:

1. непосредственного руководителя
2. представителя нанимателя
3. представителя нанимателя, органы прокуратуры или другие государственные органы.

Правильный ответ: 3

179. В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» противодействие коррупции является обязанностью:

1. только правоохранительных органов
2. только государственных органов
3. только государственных органов и иных государственных организаций
4. как государственных органов, иных государственных организаций, так и организаций частного сектора (коммерческих и некоммерческих)

Правильный ответ: 4

180. В соответствии с Федеральным законом «О противодействии коррупции» коррупция:

1. ограничивается дачей и получением взятки
2. возможна только в государственном секторе экономики
3. связана с незаконным использованием должностного положения в целях приобретения имущественной выгоды
4. не включает случаи, когда незаконная выгода должностного лица незначительна (не превышает одной тысячи рублей)

Правильный ответ: 3

181. Правовая основа противодействия коррупции в Российской Федерации:

1. включает только Федеральный закон «О противодействии коррупции»
2. включает нормативные правовые акты только федерального уровня управления
3. включает как общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации, так и различные виды нормативных правовых актов Российской Федерации
4. включает нормативные правовые акты органов государственной власти субъектов Российской Федерации, но не включает муниципальные правовые акты

Правильный ответ: 3

182. К числу основных принципов противодействия коррупции в Российской Федерации НЕ относится принцип:

1. Законности
2. Конфиденциальности при решении вопроса о привлечении к ответственности за совершение коррупционных правонарушений
3. Неотвратимости ответственности за совершение коррупционных правонарушений
4. Приоритетного применения мер по предупреждению коррупции

Правильный ответ: 2

183. В сфере противодействия коррупции утрата доверия подразумевает:

1. утрату доверия государственного гражданского служащего по отношению к представителю нанимателя
2. утрату доверия представителя нанимателя по отношению к государственному гражданскому служащему
3. утрату доверия комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию интересов по отношению к руководителю государственного органа
4. утрату доверия комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию интересов по отношению к государственному гражданскому служащему

Правильный ответ: 2

184. Порядок применения к государственным гражданским служащим дисциплинарной ответственности за совершение коррупционных правонарушений установлен:

1. Федеральным законом «О противодействии коррупции»
2. Трудовым кодексом Российской Федерации
3. Федеральным законом «О государственной гражданской службе Российской Федерации»
4. Указом Президента Российской Федерации «Об особенностях применения мер дисциплинарной ответственности за совершение коррупционных правонарушений».

Правильный ответ: 3

185. Укажите государственные органы (должностных лиц), которые закон «О противодействии коррупции» наделяет специальными функциями и полномочиями в сфере противодействия коррупции в Российской Федерации:

1. Министерство экономического развития Российской Федерации;
2. Федеральная служба по труду и занятости
3. Президент Российской Федерации; Генеральный прокурор Российской Федерации и подчиненные ему прокуроры
4. Министерство финансов Российской Федерации

Правильный ответ: 3

186. В целях координации на высшем уровне управления деятельности по противодействию коррупции был создан:

1. Генеральный комитет подразделений федеральных государственных органов по профилактике коррупционных и иных правонарушений
2. Совет при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции
3. Комиссия Администрации Президента Российской Федерации по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов на государственной гражданской службе
4. Такой орган не создан

Правильный ответ: 2

187. К числу основных мер профилактики коррупции НЕ относятся:

1. Формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению
2. Освобождение от уголовной ответственности взяточдателей, добровольно сообщивших о факте коррупции и активно способствующих раскрытию преступления
3. Проверка в установленном порядке сведений, представляемых гражданами, претендующим на замещение должностей государственной или муниципальной службы
4. Развитие институтов общественного и парламентского контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции

Правильный ответ: 2

188. Антикоррупционная политика – это:

1. декларируемая государством позиция во внутренне и внешней политике;
2. комплексная работа государства и гражданского общества в рамках разработки и совершенствования антикоррупционного законодательства;
3. комплекс взаимодополняющих мер, предпринимаемых государством и гражданским обществом в целях противодействия коррупции;
4. один из конституционных принципов, лежащих в основе государственной политики.

Правильный ответ: 3

189. Укажите вариант ответа, который НЕ относится к основным направлениям деятельности государственных органов по повышению эффективности противодействия коррупции:

1. Проведение единой государственной политики в области противодействия коррупции
2. Совершенствование системы и структуры государственных органов, создание механизмов общественного контроля за их деятельностью
3. Унификация прав и ограничений, запретов и обязанностей, установленных для государственных служащих, а также для лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации
4. Расширение дискретных полномочий федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, вызванное спецификой их работы

Правильный ответ: 4

190. Не входит в число декларируемых направлений антикоррупционной политики:

1. образование;
2. политика;

3. информационная деятельность;
4. организационная деятельность.

Правильный ответ: 4

191. К сферам повышенного коррупционного риска в деятельности государственного органа относится:

1. управление государственным имуществом
2. ведение делопроизводства
3. проведение контрольных мероприятий в отношении подведомственных организаций
4. реализация функции по разъяснению положений действующего законодательства в регулируемой сфере деятельности

Правильный ответ: 3

192. Какая из перечисленных ниже мер является профилактикой коррупции?

1. определение основных направлений государственной политики в области противодействия коррупции
2. координации деятельности в области противодействия коррупции
3. формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению
4. создание нормативной правовой базы противодействия коррупции

Правильный ответ: 3

193. Системная работа в России в области противодействия коррупции определяется:

1. Национальной стратегией в области противодействия коррупции;
2. Федеральным законом «О противодействии коррупции»;
3. нормами международного антикоррупционного права;
4. Конвенцией ООН «О противодействии коррупции».

Правильный ответ: 1

194. Целью Национальной стратегией противодействия коррупции является:

1. создание национальных институтов по борьбе с коррупцией в российском обществе;
2. раскрытие коррупционных преступлений на территории РФ;
3. искоренение причин и условий, порождающих коррупцию в российском обществе;
4. принятие мер по минимизации (ликвидации) ущерба, наносимого национальной экономике коррупционными преступлениями.

Правильный ответ: 3

195. Не относится к числу принципов Национальной стратегией противодействия коррупции:

1. использование мер по предупреждению коррупции, по уголовному преследованию лиц, совершивших коррупционные преступления;
2. использование мер по минимизации и ликвидации последствий коррупции;
3. признание коррупции одной из системных угроз безопасности государства и его граждан;
4. публичное признание наличия коррупции (коррупционных преступлений) на территории Российской Федерации.

Правильный ответ: 4

196. Какие взыскания не могут быть применены к государственному служащему представителем нанимателя за коррупционные правонарушения?

1. общественное порицание
2. выговор
3. предупреждение о неполном должностном соответствии
4. увольнение

Правильный ответ: 1

197. Может ли быть привлечён к уголовной ответственности посредник во взяточничестве?

1. да
2. нет
3. нет, если участвовал в качестве посредника впервые

Правильный ответ: 1

198. Является ли должностной (служебной) обязанностью государственного служащего уведомление о фактах обращения к нему в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений?

1. да, является его обязанностью
2. не является обязанностью, а только рекомендовано антикоррупционным законодательством РФ
3. нет

Правильный ответ: 1

199. Какие нижеуказанные действия являются коррупционным нарушением?

1. получение премии за добросовестное выполнение служебных обязанностей;
2. получение должностным лицом в качестве подарка скидки, ссуды, бесплатной услуги от физических лиц и организаций, в отношении которых осуществлял государственные функции
3. получение благодарственного письма от работодателя

Правильный ответ: 2

200. Вправе ли гражданский служащий заниматься предпринимательской деятельностью?

1. вправе
2. не вправе
3. вправе при соблюдении определенных условий

Правильный ответ: 2

201. Способность противостоять коррупционному давлению и осуществлять выбор между криминальным и законопослушным поведением в пользу последнего, это:

1. антикоррупционная устойчивость
2. характеристика темперамента
3. проявление характера

Правильный ответ: 1

202. Какая из нижеперечисленных форм противодействия коррупции является наименее затратной и наиболее эффективной?

1. предупреждение коррупции, в том числе выявлению и последующему устранению причин коррупции (профилактика коррупции)
2. выявление, пресечение, раскрытие и расследование коррупционных правонарушений (борьба с коррупцией)
3. минимизация и (или) ликвидация последствий коррупционных правонарушений

Правильный ответ: 1

203. То, что антикоррупционная политика сводится преимущественно к борьбе со взяточничеством относится к:

1. недостаткам антикоррупционной политики в России;
2. особенностям антикоррупционной политики в России;
3. направлениям антикоррупционной политики в России;
4. достоинствам антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

204. То, что в антикоррупционной политике отсутствуют действенные, жесткие санкции в отношении должностных лиц по большинству антикоррупционных мер (не считая взяточничества) относится к:

1. недостаткам антикоррупционной политики в России;
2. особенностям антикоррупционной политики в России;
3. направлениям антикоррупционной политики в России;
4. достоинствам антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

205. То, что по другим видам экономических преступлений, где не участвуют должностные лица, предприниматели в ряде случаев привлекаются к аресту, несмотря на запрещающие президентские поправки, относится к:

1. недостаткам антикоррупционной политики в России;
2. особенностям антикоррупционной политики в России;
3. направлениям антикоррупционной политики в России;
4. достоинствам антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

206. То, что сообщения о фактах коррупции, имеющие широкий общественный резонанс, остаются без должного внимания правоохранительных органов и прокуратуры в противодействие общественному антикоррупционному контролю относится к:

1. недостаткам антикоррупционной политики в России;
2. особенностям антикоррупционной политики в России;
3. направлениям антикоррупционной политики в России;
4. достоинствам антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

207. Слепое копирование зарубежных законодательных моделей без учета институциональной среды относится к:

1. недостаткам антикоррупционной политики в России;
2. особенностям антикоррупционной политики в России;
3. направлениям антикоррупционной политики в России;
4. достоинствам антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

208. Низкие угрозы наказуемости за коррупцию для представителей власти – это:

1. недостаток антикоррупционной политики в России;
2. особенность антикоррупционной политики в России;
3. направление антикоррупционной политики в России;
4. достоинство антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

209. Тенденция к принятию законов, смягчающих ответственность чиновников – это:

1. недостаток антикоррупционной политики в России;
2. особенность антикоррупционной политики в России;
3. направление антикоррупционной политики в России;
4. достоинство антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

210. Отсутствие уголовной ответственности за незаконное обогащение, что существенно затрудняет преследование за коррупцию – это:

1. недостаток антикоррупционной политики в России;
2. особенность антикоррупционной политики в России;
3. направление антикоррупционной политики в России;
4. достоинство антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

211. Необязательность проверки достоверности деклараций о доходах чиновников – это:

1. недостаток антикоррупционной политики в России;
2. особенность антикоррупционной политики в России;
3. направление антикоррупционной политики в России;
4. достоинство антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

212. Отсутствие в законодательстве неизбежности наказания для государственного служащего, представившего декларацию о доходах, содержащую недостоверные сведения – это:

1. недостаток антикоррупционной политики в России;
2. особенность антикоррупционной политики в России;
3. направление антикоррупционной политики в России;
4. достоинство антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

213. Отсутствие жестких дисциплинарных и административных мер ответственности в отношении ситуации конфликта интересов – это:

1. недостаток антикоррупционной политики в России;
2. особенность антикоррупционной политики в России;
3. направление антикоррупционной политики в России;
4. достоинство антикоррупционной политики в России.

Правильный ответ: 1

214. Коррупциогенные факторы, содержащиеся в нормативных правовых актах (проектах нормативных правовых актов):

1. содержат коррупционные по существу нормы права;
2. противоречат действующему экономическому законодательству;
3. создают выборочный правовой вакуум;
4. создают условия для проявления коррупции.

Правильный ответ: 4

215. Дискреционные полномочия – это:

1. совокупность прав и обязанностей, позволяющих принимать решение о необходимости выполнения предписанных обязанностей;
2. совокупность прав и обязанностей, позволяющих отклонять предписанные управленческие решения по собственному усмотрению;
3. совокупность прав и обязанностей, позволяющих принимать управленческие решения (выбирать из нескольких предписанных) по собственному усмотрению;
4. совокупность прав и обязанностей, позволяющих принимать решение о выполнении предписанных управленческих решений по собственному усмотрению.

Правильный ответ: 3

216. Установление в норме признаков присутствия коррупционного фактора «Широта дискреционных полномочий» говорит о необходимости:

1. расширить возможность свободного усмотрения служащего;
2. сузить возможность свободного усмотрения служащего;
3. конкретизировать возможность свободного усмотрения служащего;
4. изменить возможность свободного усмотрения служащего.

Правильный ответ: 3

217. Коррупционный фактор - это:

1. положение нормативного правового акта (проекта нормативного правового акта), устанавливающее для правоприменителя необоснованно широкие пределы усмотрения или возможность необоснованного применения исключений из общих правил, а также положение, содержащее неопределенные, трудновыполнимые и (или) обременительные требования к организациям и тем самым создающее условия для проявления коррупции
2. положение нормативного правового акта (проекта нормативного правового акта), устанавливающее для правоприменителя положение, содержащее неопределенные, трудновыполнимые и (или) обременительные требования к гражданам и организациям и тем самым создающее условия для проявления коррупции
3. положение нормативного правового акта (проекта нормативного правового акта), устанавливающее для правоприменителя необоснованно широкие пределы усмотрения или возможность необоснованного применения исключений из общих правил, а также положение, содержащее неопределенные, трудновыполнимые и (или) обременительные требования к гражданам и организациям и тем самым создающее условия для проявления коррупции
4. положение нормативного правового акта (проекта нормативного правового акта), устанавливающее для правоприменителя положение, содержащее неопределенные, трудновыполнимые и (или) обременительные требования к организациям и тем самым создающее условия для проявления коррупции.

Правильный ответ: 3

218. Широта дискреционных полномочий, определяемая наличием в норме выражениями «в течение» или «не позднее», позволяет служащему по собственному усмотрению:

1. определять необходимость выполнения предписанных нормой функций;
2. определять конкретный срок выполнения предписанных нормой функций;
3. определять конкретное лицо, ответственное за выполнение предписанных нормой функций;
4. определять конкретный вариант выполнения предписанных нормой функций.

Правильный ответ: 2

219. Широта дискреционных полномочий, определяемая наличием в норме нескольких возможных вариантов решения, позволяет служащему по собственному усмотрению:

1. определять необходимость выполнения предписанных нормой функций;
2. определять конкретный срок выполнения предписанных нормой функций;
3. определять конкретное лицо, ответственное за выполнение предписанных нормой функций;
4. определять конкретный вариант выполнения предписанных нормой функций.

Правильный ответ: 4

220. Широта дискреционных полномочий, определяемая наличием в норме перечня органов (лиц), имеющих право принимать решение, позволяет служащему по собственному усмотрению:

1. определять необходимость выполнения предписанных нормой функций;
2. определять конкретный срок выполнения предписанных нормой функций;
3. определять конкретное лицо, ответственное за выполнение предписанных нормой функций;
4. определять конкретный вариант выполнения предписанных нормой функций.

Правильный ответ: 3

221. Уровень коррупционности нормы «Широта дискреционных полномочий» в частном случае не может быть понижен путём:

1. конкретизации в тексте нормы должностных полномочий лица, принимающего решение (выполняющего функции);
2. сокращения временного диапазона для принятия решения;
3. изъятия из нормы дублирующих полномочий для органов власти или должностных лиц;
4. введения в норму конкретных условий принятия каждого из возможных вариантов решения.

Правильный ответ: 2

222. В какие сроки гражданский служащий обязан представить в уполномоченное структурное подразделение государственного органа, в котором гражданский служащий замещает должность, уведомление о получении подарка в связи с должностным положением или исполнением служебных (должностных) обязанностей:

1. не позднее 3 календарных дней со дня получения подарка
2. не позднее 3 рабочих дней со дня получения подарка
3. в течение месяца со дня получения подарка
4. не позднее 10 дней со дня получения подарка.

Правильный ответ: 2

223. С помощью формулировок «вправе» и «может» в норме определяется:

1. властный орган (должностное лицо), ответственное за принятие решения;
2. сфера ответственности властного органа (должностного лица);
3. полномочия властного органа (должностного лица);
4. компетенция властного органа (должностного лица).

Правильный ответ: 3

224. Если для реализации принадлежащего лицу права к нему предъявляются требования, обременительные настолько, что превышают уровень разумного, речь идет о коррупционном факторе:

1. злоупотребление правом заявителя;
2. выборочное изменение объёма прав;
3. юридико-лингвистическая неопределенность;
4. завышенные требования к правообладателю.

Правильный ответ: 4

225. Если норма предъявляет к правообладателю завышенные требования, коррупционность данного фактора не увеличивается, если перечень оснований для отказа:

1. закрытый, то есть исчерпывающий;
2. открытый, то есть не исчерпывающий;
3. содержит «размытые», субъективно-оценочные основания отказа;
4. содержит отсылки к основаниям для отказа, установленным в других нормативных правовых актах.

Правильный ответ: 1

226. Не относится к числу коррупционных последствий чрезмерной свободы подзаконного нормотворчества:

1. возможность регламентации важных вопросов (норм) подзаконными нормативными актами;
2. возможность принятия подробных инструктивных материалов во исполнение нормы;
3. широкие возможности локального нормотворчества;
4. создание путём локального законотворчества условий, отвечающих интересам органа власти, а не граждан.

Правильный ответ: 2

227. Возможность по умолчанию предусматривать широкие возможности локального дополнения норм – последствия содержания в норме такого коррупционного фактора как:

1. злоупотребление правом заявителя;
2. выборочное изменение объёма прав;
3. завышенные требования к правообладателю;
4. чрезмерная свобода подзаконного нормотворчества.

Правильный ответ: 4

228. Содержание в норме коррупционного фактора «Юридико–лингвистическая коррупционность» опасно с точки зрения вероятности коррупционных правонарушений:

1. затрудненностью текста для его понимания из-за применения в норме специальных терминов;

2. ориентацией нормы на определенный временной период из-за перегруженности текста сленговыми и устаревшими выражениями;
3. возможностью двоякого толкования содержащихся в норме формулировок;
4. сложностью цифровизации нормы из-за отхода текста от принятых в современном делопроизводстве стандартов.

Правильный ответ: 3

229. Появление коррупциогенного фактора «Заполнение законодательных пробелов при помощи нормативно-правовых актов органа исполнительной власти» является прямым следствием:

1. длительности законодательного процесса;
2. низкой квалификации специалистов юридических служб;
3. ошибок, содержащихся в нормативных и правовых актах;
4. преступного умысла.

Правильный ответ: 3

230. Правовой целесообразностью, вызванной необходимостью работы институтов до окончания процесса разработки законодательного акта, объясняется появление такого коррупциогенного фактора как:

1. принятие нормативно-правовых актов органа исполнительной власти «сверх компетенции»;
2. заполнение законодательных пробелов при помощи нормативно-правовых актов органа исполнительной власти;
3. чрезмерная свобода подзаконного нормотворчества;
4. юридико-лингвистическая неопределенность.

Правильный ответ: 3

231. Наличие пробела в правовом регулировании выражается:

1. в наличии отсылки нормы к другим правовым актам;
2. в наличии локальных правовых актов;
3. в отсутствии нормы, наличествующей в международном праве;
4. в отсутствии регулирования того или иного вопроса.

Правильный ответ: 4

232. Каким правовым актом утверждена форма справки о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера:

1. федеральным законом
2. нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации
3. муниципальным правовым актом
4. Указом Президента Российской Федерации

Правильный ответ: 4

233. В какие сроки гражданский служащий обязан представить в уполномоченное структурное подразделение государственного органа, в котором гражданский служащий замещает должность, уведомление о получении подарка в связи с должностным положением или исполнением служебных (должностных) обязанностей, в случае если подарок получен во время служебной командировки

1. не позднее 3 рабочих дней со дня возвращения лица, получившего подарок, из служебной командировки
2. не позднее 3 календарных дней со дня возвращения лица, получившего подарок, из служебной командировки
3. в течение месяца со дня возвращения лица, получившего подарок, из служебной командировки
4. не позднее 10 дней со дня возвращения лица, получившего подарок, из служебной командировки.

Правильный ответ: 1

234. При возникновении личной заинтересованности члена комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов, которая может привести к конфликту интересов при рассмотрении вопроса, включенного в повестку дня заседания комиссии, он обязан:

1. отказаться от голосования по рассматриваемому вопросу
2. до начала заседания заявить об этом. В таком случае он не принимает участие в рассмотрении соответствующего вопроса
3. до начала заседания заявить об этом. В таком случае он не принимает участие в голосовании по данному вопросу, а участвует в заседании с правом совещательного голоса.

Правильный ответ: 2

235. Какая ответственность предусмотрена за привлечение работодателем либо заказчиком работ (услуг) к трудовой деятельности на условиях трудового договора либо к выполнению работ или оказанию услуг на условиях гражданско-правового договора гражданского служащего, замещающего должность, включенную в перечень, установленный нормативными правовыми актами, либо бывшего гражданского служащего, замещавшего такую должность, с нарушением требований, предусмотренных Федеральным законом «О противодействии коррупции»

1. наложение дисциплинарного взыскания
2. уголовная ответственность (штраф)
3. наложение административного штрафа
4. лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью.

Правильный ответ: 3

236. Кто является субъектом коррупционной деятельности?

1. Только государственные служащие.
2. Физические и юридические лица.
3. Только должностное лицо.

Правильный ответ: 2

237. Какова основная цель Национальной стратегии противодействия коррупции?

1. Искоренение причин и условий, порождающих коррупцию в российском обществе.
2. Формирование у субъекта определенного вида деятельности негативного отношения к коррупции.
3. Формирование личности, способной противостоять коррупционным проявлениям.

Правильный ответ: 1

238. Кто может быть привлечен к уголовной ответственности за совершение коррупционных преступлений?

1. Только лицо, дающее взятку.
2. Только лицо, получающее взятку.
3. Только лицо, передающее взятку.
4. Лицо, которое получает взятку; лицо, которое взятку дает; лицо, которое передает взятку взяткополучателю.

Правильный ответ: 4

239. Какая из перечисленных ниже мер является профилактикой коррупции?

1. Определение основных направлений государственной политики в области противодействия коррупции.
2. Координации деятельности в области противодействия коррупции.
3. Формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению.

Правильный ответ: 3

240. Входит ли в правовую основу противодействия коррупции Конституция Российской Федерации?

1. Да
2. Нет
3. Входит в части положений о международных договорах России.

Правильный ответ: 1

241. К числу факторов, негативно влияющих на инвестиционный климат в РФ, не относится:

1. наличие государственного сектора в экономике;
2. наличие условий для нарушений прав собственности;
3. возможности для административного давления со стороны властей в отношении реализуемых инвестиционных проектов;
3. недостаточный уровень развития инфраструктуры.

Правильный ответ: 1

242. К числу факторов, негативно влияющих на инвестиционный климат в РФ, не относится:

1. наличие национального антикоррупционного законодательства;
2. ограниченный кадровый потенциал;

3. наличие избыточного регулирования предпринимательской деятельности;
4. ненадлежащая правоприменительная практика в отношении субъектов предпринимательства.

Правильный ответ: 1

243. К специальным мерам противодействия коррупции относится:

1. установление для государственных гражданских служащих запрета заниматься предпринимательской деятельностью
2. регулярная оценка результативности деятельности государственных гражданских служащих
3. применение к государственным гражданским служащим мер дисциплинарной ответственности за нарушение служебного распорядка государственного органа
4. введение на государственной гражданской службе института увольнения в связи с утратой доверия

Правильный ответ: 4

244. К коррупции относится:

1. любое нарушение государственным служащим требований к служебному поведению
2. использование государственным служащим своего должностного положения в целях приобретения выгоды для своих близких родственников
3. разглашение государственным служащим информации, ставшей ему известной в ходе исполнения должностных обязанностей

Правильный ответ: 2

245. Функции государственного, муниципального (административного) управления организацией - это полномочия государственного или муниципального служащего принимать обязательные для исполнения решения:

1. по кадровым, организационно-техническим, финансовым, материально-техническим или иным вопросам в отношении данной организации, в том числе решения, связанные с выдачей разрешений (лицензий) на осуществление определенного вида деятельности и (или) отдельных действий данной организацией, либо готовить проекты таких решений
2. по финансовым и материальным вопросам в отношении данной организации
3. связанные с выдачей разрешений (лицензий) на осуществление определенного вида деятельности и (или) отдельных действий данной организацией
4. по финансовым и материально-техническим вопросам в отношении данной организации, в том числе решения, связанные с выдачей разрешений (лицензий) на осуществление определенного вида деятельности и (или) отдельных действий данной организацией, либо готовить проекты таких решений.

Правильный ответ: 1

Тип заданий: Выбор несколько правильных ответов из предложенных вариантов

Выберите несколько правильных ответов:

1. Какие бывают типы коррупционного поведения?

- А) правонарушающее
- Б) преступное
- В) отклоняющееся
- Г) халатное

Правильный ответ: а, б, в

2. К основным принципам противодействия коррупции в России относятся:

- А) Принцип правовой определенности
- Б) Принцип законности
- В) Принцип неотвратимости ответственности за совершение коррупционных правонарушений
- Г) Принцип публичности и открытости деятельности государственных органов и органов местного самоуправления

Правильный ответ: б, в, г

3. Какие лица являются членами семьи государственного служащего, в отношении которых он обязан предоставлять сведения о доходах:

- а) родители;
- б) супруг (супруга);
- в) братья и сёстры;
- г) несовершеннолетние дети;

Правильный ответ: б, г

4. Сферу противодействия коррупции в РФ регулируют:

- а) Конвенция по правам человека
- б) Федеральный закон «О противодействии коррупции»
- в) Национальная стратегия противодействия коррупции
- г) Конституция Российской Федерации

Правильный ответ: б, в, г

5. К коррупционным деяниям относятся:

- А) коммерческий подкуп
- Б) заведомо ложный донос
- В) злоупотребление полномочиями
- Г) дача взятки

Правильный ответ: а, в, г

6. Противодействие коррупции включает в себя следующие действия:

- А) борьба с коррупцией
- Б) ликвидация последствий коррупции
- В) профилактика коррупции
- Г) защита прав предпринимателей

Правильный ответ: а, б, в

7. Коррупционными преступлениями являются:

- А) предложение взятки
- Б) дача взятки
- В) посредничество во взяточничестве
- Г) получение взятки

Правильный ответ: б, в, г

8. В связи с прохождением гражданской службы гражданскому служащему не запрещается заниматься:

- а) благотворительной деятельностью
- б) преподавательской деятельностью
- в) предпринимательской деятельностью
- г) просветительской деятельностью

Правильный ответ: а, б, г

9. Гражданский служащий подлежит увольнению в связи с утратой доверия в случае:

- а) непринятия им мер по предотвращению и (или) урегулированию конфликта интересов, стороной которого он является
- б) непредставления им сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера
- в) осуществления гражданским служащим предпринимательской деятельности
- г) публичных высказываний в отношении деятельности государственных органов, их руководителей, если это не входит в его должностные обязанности

Правильный ответ: а, б, в

10. С коррупционными рисками связано исполнение гражданским служащим должностных обязанностей, предусматривающих:

- а) осуществление государственных закупок либо выдачу лицензий и разрешений
- б) предоставление государственных услуг гражданам и организациям
- в) осуществление контрольных и надзорных мероприятий
- г) управление государственным имуществом

Правильный ответ: а, б, в, г

11. В размещаемых на официальных сайтах государственных органов и предоставляемых средствам массовой информации для опубликования сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера запрещается указывать:

- а) персональные данные супруги (супруга), детей и иных членов семьи гражданского служащего
- б) данные, позволяющие определить место жительства гражданского служащего
- в) вид и марку транспортного средства, принадлежащего на праве собственности гражданскому служащему, его супруге (супругу) и несовершеннолетним детям.

г) данные, позволяющие определить местонахождение объектов недвижимого имущества, принадлежащих гражданскому служащему

Правильный ответ: а, б, г

12. Основной задачей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов является:

- а) содействие государственным органам в обеспечении соблюдения гражданскими служащими ограничений и запретов
- б) содействие государственным органам в обеспечении соблюдения гражданскими служащими требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов
- в) содействие государственным органам в обеспечении соблюдения гражданскими служащими служебного распорядка государственного органа
- г) содействие государственным органам в осуществлении в государственном органе мер по предупреждению коррупции.

Правильный ответ: а, б, г

13. Что входит в понятие «коррупция» (определение в соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции»)?

- А) коммерческий подкуп
- Б) мошенничество
- В) дача взятки, получение взятки
- Г) злоупотребление служебным положением

Правильный ответ: а, в, г

14. Что относится к мерам по профилактике коррупции (в соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 N 273-ФЗ "О противодействии коррупции")?

- А) антикоррупционная экспертиза правовых актов и их проектов
- Б) формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению
- В) организация государственной поддержки средств массовой информации
- Г) формирование мотивации поступления на государственную гражданскую службу и муниципальную службу

Правильный ответ: а, б, в

15. В чем может состоять предотвращение или урегулирование конфликта интересов на гражданской службе?

- а) в изменении должностного или служебного положения гражданского служащего, являющегося стороной конфликта интересов
- б) в понижении гражданского служащего в должности
- в) в отстранении гражданского служащего от исполнения должностных (служебных) обязанностей в установленном порядке
- г) в отказе гражданского служащего от выгоды, явившейся причиной возникновения конфликта интересов

Правильный ответ: а, в, г

16. В каких ситуациях лицо, которое дало взятку, освобождается от уголовной ответственности:

- а) если имело место вымогательство взятки со стороны должностного лица
- б) в случае деятельного раскаяния
- в) если лицо добровольно сообщило органу, имеющему право возбудить уголовное дело, о даче взятки
- г) при возмещении причиненного вреда.

Правильный ответ: а, в

17. Какой вид сделок в соответствии с действующим законодательством учитываются при определении обязанности гражданского служащего представлять сведения о расходах?

- а) сделка по приобретению земельного участка
- б) сделка по приобретению нежилого помещения (хозяйственные склады, гараж и т.п.)
- в) сделка по приобретению предметов искусства
- г) сделка по приобретению жилого помещения (квартира, дом)

Правильный ответ: а, б, г

18. Что не входит в понятие "коррупция" (определение в соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 N 273-ФЗ "О противодействии коррупции")?

- А) коммерческий подкуп
- Б) мошенничество
- В) дача взятки, получение взятки
- Г) самоуправство

Правильный ответ: б, г

19. Что из перечисленных ниже принципов не относится к основным принципам противодействия коррупции согласно ФЗ РФ «О противодействии коррупции»?

- а) честность и порядочность;
- б) признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина;
- в) справедливость и гуманность;
- г) приоритетное применение мер по предупреждению коррупции.

Правильный ответ: а, в,

20. Какой вид юридической ответственности предусмотрен в российском законодательстве за совершение коррупционных правонарушений физическими лицами?

- а) моральная ответственность;
- б) административная ответственность;
- в) гражданско-правовая ответственность;
- г) дисциплинарная ответственность.

Правильный ответ: б, в, г

21. Определите, на основе каких принципов строится противодействие коррупции в Российской Федерации:

- а) признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина, законность, публичность и открытость деятельности государственных органов и органов местного самоуправления
- б) неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений
- в) приоритетное применение мер по предупреждению коррупции
- г) защищенность служащих от неправомерного вмешательства в их профессиональную служебную деятельность.

Правильный ответ: а, б, в

22. Выберите ситуацию, в которой лицо, давшее взятку освобождается от уголовной ответственности:

- а) если имело место вымогательство взятки со стороны должностного лица
- б) в случае деятельного раскаяния
- в) если лицо добровольно сообщило органу, имеющему право возбудить уголовное дело, о даче взятки
- г) при возмещении причиненного вреда.

Правильный ответ: а, в

23. Определите, какие из данных правонарушений являются коррупционными:

- а) злоупотребление служебным положением
- б) дача взятки, получение взятки, посредничество во взяточничестве
- в) злоупотребление полномочиями
- г) коммерческий подкуп
- д) тайное хищение чужого имущества

Правильный ответ: б, в, г

24. Отметьте, в чем может состоять предотвращение или урегулирование конфликта интересов на гражданской службе:

- а) в изменении должностного или служебного положения гражданского служащего, являющегося стороной конфликта интересов
- б) в понижении гражданского служащего в должности
- в) в отстранении гражданского служащего от исполнения должностных (служебных) обязанностей в установленном порядке
- г) в отказе гражданского служащего от выгоды, явившейся причиной возникновения конфликта интересов
- д) в увольнении гражданского служащего с гражданской службы

Правильный ответ: а, в, г

25. Отметьте законодательные и нормативные акты, которыми регулируется порядок противодействия коррупции в РФ в отношении государственных служащих:

- а) ФЗ №273 «О противодействии коррупции»;
- б) Трудовым кодексом РФ;
- в) Налоговым кодексом РФ;
- г) ФЗ №79 «О государственной гражданской службе».

Правильный ответ: а, г

26. Противодействие коррупции в Российской Федерации основывается на следующих основных принципах:

- а) признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина, законность, публичность и открытость деятельности государственных органов и органов местного самоуправления
- б) неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений

- в) комплексное использование политических, организационных, информационно-пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер
- г) приоритетное применение мер по предупреждению коррупции
- д) сотрудничество государства с институтами гражданского общества, международными организациями и физическими лицами
- е) защищенность служащих от неправомерного вмешательства в их профессиональную служебную деятельность.

Правильный ответ: а, б, в, г, д

Какие сделки в соответствии с действующим законодательством учитываются при определении обязанности гражданского служащего представлять сведения о расходах?

- а) сделка по приобретению земельного участка
- б) сделка по приобретению транспортного средства
- в) сделка по приобретению предметов искусства
- г) сделка по приобретению жилого помещения (квартира, дом)
- д) сделка по приобретению ювелирных изделий

Правильный ответ: а, б, г

Гражданский служащий подлежит увольнению в связи с утратой доверия в случае:

- а) непринятия им мер по предотвращению и (или) урегулированию конфликта интересов, стороной которого он является
- б) непредставления им сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера
- в) в случае нарушения запретов, связанных с гражданской службой
- г) представления заведомо недостоверных или неполных сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера
- д) публичных высказываний в отношении деятельности государственных органов, их руководителей, если это не входит в его должностные обязанности.

Правильный ответ: а, б, г

29. Что в соответствии с Федеральным законом «О государственной гражданской службе Российской Федерации» учитывается при применении взысканий к гражданским служащим за коррупционные правонарушения?

- а) характер совершенного гражданским служащим коррупционного правонарушения
- б) тяжесть совершенного гражданским служащим коррупционного правонарушения
- в) обстоятельства, при которых гражданским служащим совершено коррупционное правонарушение
- г) стаж гражданской службы
- д) наличие у гражданского служащего несовершеннолетних детей

Правильный ответ: а, б

30. Основной задачей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов является:

- а) содействие государственным органам в обеспечении соблюдения гражданскими служащими ограничений и запретов
- б) содействие государственным органам в обеспечении соблюдения гражданскими служащими требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов
- в) содействие государственным органам в обеспечении соблюдения гражданскими служащими служебного распорядка государственного органа
- г) содействие государственным органам в осуществлении в государственном органе мер по предупреждению коррупции.

Правильный ответ: а, б, г

Тип заданий: Тест на установление соответствия

1. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Получение госслужащим в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения)
2. Административная	2. Дача взятки

3. Дисциплинарная	3. Несообщение госслужащим об имеющемся конфликте интересов

Ответ: 1 – 2, 2 – 1, 3 – 3.

2. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Непредоставление госслужащим сведений о своих доходах
2. Административная	2. Дача взятки
3. Дисциплинарная	3. Подкуп участников референдума

Ответ: 1 – 3, 2 – 2, 3 – 1.

3. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Несвоевременное предоставление сведений о доходах госслужащим
2. Дисциплинарная	2. Несвоевременное размещение заключенного государственного контракта на сайте закупок
3. Административная	3. Коммерческий подкуп

Ответ: 1 – 3, 2 – 1, 3 – 2.

4. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Мошенничество
2. Гражданско-правовая	2. получение госслужащим без письменного разрешения представителя нанимателя наград, почетных и специальных званий (за исключением научных званий) иностранных государств, международных организаций, а также политических партий, других общественных объединений и религиозных объединений, если в должностные обязанности гражданского служащего входит взаимодействие с указанными организациями и объединениями
3. Дисциплинарная	3. Причинение имущественного вреда

Ответ: 1 – 1, 2 – 3, 3 – 2.

5. Установите соответствие между

1. Уголовная	1. Подкуп избирателей
2. Административная	2. Присвоение или растрата
3. Дисциплинарная	3. Участие госслужащего на платной основе в деятельности органа управления коммерческой организацией

Ответ: 1 – 1, 2 – 2, 3 – 3.

6. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Осуществление в период избирательной кампании благотворительной деятельности с нарушением законодательства о выборах
2. Административная	2. Осуществление госслужащим предпринимательской деятельности
3. Дисциплинарная	3. Злоупотребление должностными полномочиями

Ответ: 1 – 3, 2 – 1, 3 – 2

7. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Вхождение госслужащего в состав органов управления, попечительских или наблюдательных советов, иных органов иностранных некоммерческих

	неправительственных организаций и действующих на территории Российской Федерации их структурных подразделений
2. Административная	2. Осуществление в период кампании референдума благотворительной деятельности с нарушением законодательства о референдумах
3. Дисциплинарная	3. Подкуп члена комиссии по осуществлению закупок

Ответ: 1 – 3, 2 – 2, 3 – 1

8. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Нецелевое расходование бюджетных средств
2. Административная	2. Занятие госслужащим без письменного разрешения представителя нанимателя оплачиваемой деятельностью, финансируемой исключительно за счет средств иностранных государств, международных и иностранных организаций, иностранных граждан и лиц без гражданства
3. Дисциплинарная	3. Непредоставление отчета, сведений о поступлении и расходовании средств, выделенных на подготовку и проведение выборов

Ответ: 1 – 1, 2 – 3, 3 – 2

9. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Административная	1. Несообщение бывшим гражданским служащим, который при замещении должности гражданской службы был обязан представлять сведения о доходах, в течение двух лет после увольнения с гражданской службы при заключении трудовых или гражданско-правовых договоров на выполнение работ (оказание услуг), работодателю сведения о последнем месте своей службы.
2. Гражданско-правовая	2. Неопубликование сведений о поступлении и расходовании средств, выделенных на подготовку и проведение референдума
3. Дисциплинарная	3. Причинение убытков

Ответ: 1 – 2, 2 – 3, 3 – 1

10. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Нецелевое расходование средств государственных внебюджетных фондов
2. Административная	2. Неисполнение госслужащим должностных обязанностей в соответствии с должностным регламентом
3. Дисциплинарная	3. Незаконное финансирование избирательной кампании

Ответ: 1 – 3, 2 – 1, 3 – 2

11. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Незаконное финансирование кампании референдума
2. Административная	2. Внесение в единые государственные реестры заведомо недостоверных сведений
3. Дисциплинарная	3. Несоблюдение госслужащим служебного распорядка государственного органа

Ответ: 1 – 1, 2 – 2, 3 – 3

12. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Оказание запрещенной законом материальной поддержки, связанной с проведением выборов, выполнение работ, оказание услуг, реализация товаров бесплатно или по необоснованно заниженным (завышенным) расценкам
2. Административная	2. представление подложных документов или заведомо ложных сведений при поступлении на гражданскую службу
3. Дисциплинарная	3. Превышение должностных полномочий

Ответ: 1 – 3, 2 – 2, 3 – 2

13. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Непредставление госслужащим представителю нанимателя сведений о своих доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера
2. Административная	2. Незаконное участие в предпринимательской деятельности
3. Дисциплинарная	3. Оказание запрещенной законом материальной поддержки, связанной с проведением референдума

Ответ: 1 – 2, 2 – 3, 3 – 1

14. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Посредничество во взяточничестве
Административная	Непредставление госслужащим представителю нанимателя сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруга (супруги) и несовершеннолетних детей
3. Дисциплинарная	3. Незаконное вознаграждение от имени юридического лица

Ответ: 1 – 1, 2 – 3, 3 – 2

15. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Непредставление госслужащим представителю нанимателя сведений о своих расходах в установленных законом случаях
2. Административная	2. Провокация взятки либо коммерческого подкупа
3. Дисциплинарная	3. Нарушение правил перечисления средств, внесенных в избирательный фонд

Ответ: 1 – 2, 2 – 3, 3 – 1

16. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Подкуп участников референдума
2. Административная	2. Непредставление госслужащим представителю нанимателя сведений о расходах своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей в установленных законом случаях
3. Дисциплинарная	3. Служебный подлог

Ответ: 1 – 3, 2 – 1, 3 – 2

17. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Непринятие мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов представителем нанимателя, которому стало известно о возникновении у государственного служащего личной заинтересованности, которая

	приводит или может привести к конфликту интересов
2. Административная	2. Вымогательство
3. Дисциплинарная	3. Нарушение правил перечисления средств, внесенных в фонд референдума

Ответ: 1 – 2, 2 – 3, 3 – 1

18. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Дача взятки
2. Административная	2. Подкуп или принуждение к даче показаний или уклонению от дачи показаний либо к неправильному переводу
3. Дисциплинарная	3. Неуведомление госслужащим представителя нанимателя (работодателя) об обращении к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений

Ответ: 1 – 1, 2 – 2, 3 – 3

19. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Гражданско-правовая	1. Незаконное привлечение к трудовой деятельности бывшего государственного служащего
2. Уголовная	2. Коммерческий подкуп
3. Административная	3. Заключение мнимой сделки

Ответ: 1 – 3, 2 – 2, 3 – 1

20. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Получение взятки
2. Административная	2. Неуведомление госслужащим органов прокуратуры или других государственных органов об обращении к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений
3. Дисциплинарная	3. Незаконное привлечение к трудовой деятельности государственного служащего

Ответ: 1 – 1, 2 – 3, 3 – 2

21. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Ограничение конкуренции органами местного самоуправления
2. Административная	2. Заключение притворной сделки
3. Гражданско-правовая	3. Оказание противоправного влияния на результат официального спортивного соревнования или зрелищного коммерческого конкурса

Ответ: 1 – 3, 2 – 1, 3 – 2

22. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Мелкое взяточничество
2. Административная	2. Использование служебной информации на рынке ценных бумаг
3. Гражданско-правовая	3. Заключение сделки с целью, противной основам правопорядка или нравственности

Ответ: 1 – 1, 2 – 2, 3 – 3

23. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Заключение сделки, совершенной без

	необходимого в силу закона согласия третьего лица
2. Административная	2. Посредничество во взяточничестве
3. Гражданско-правовая	3. Нарушение порядка размещения заказа на оказание услуг для нужд заказчиков

Ответ: 1 – 2, 2 – 3, 3 – 1

24. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Сбор подписей участников референдума в запрещенных местах, а также сбор подписей лицами, которым участие в этом запрещено федеральным законом
2. Административная	2. Мелкий коммерческий подкуп
3. Гражданско-правовая	3. Заключение сделки, совершенной без необходимого в силу закона согласия органа юридического лица

Ответ: 1 – 2, 2 – 1, 3 – 3

25. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Ограничение конкуренции органами власти
2. Административная	2. Посредничество в коммерческом подкупе
3. Гражданско-правовая	3. Заключение сделки, совершенной без необходимого в силу закона согласия государственного органа

Ответ: 1 – 2, 2 – 1, 3 – 3

26. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Нарушение порядка размещения заказа на выполнение работ для нужд заказчиков
2. Административная	2. Заключение сделки, совершенной без необходимого в силу закона согласия органа местного самоуправления
3. Гражданско-правовая	3. Злоупотребление полномочиями при выполнении государственного оборонного заказа

Ответ: 1 – 3, 2 – 1, 3 – 2

27. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Подкуп арбитра (третейского судьи)
2. Административная	2. Совершение сделки в отношении имущества, распоряжение которым запрещено
3. Гражданско-правовая	3. Нарушение порядка размещения заказа на поставки товаров для нужд заказчиков

Ответ: 1 – 1, 2 – 3, 3 – 2

28. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Совершение сделки в отношении имущества, распоряжение которым ограничено
2. Административная	2. Использование преимуществ служебного положения в период кампании референдума
3. Гражданско-правовая	3. Подкуп работника контрактной службы

Ответ: 1 – 3, 2 – 2, 3 – 1

29. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Совершение сделки под влиянием существенного заблуждения
2. Административная	2. Подкуп контрактного управляющего
3. Гражданско-правовая	3. Сбор подписей избирателей в запрещенных

	местах, а также сбор подписей лицами, которым участие в этом запрещено федеральным законом

Ответ: 1 – 2, 2 – 3, 3 – 1

30. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности

1. Уголовная	1. Причинение ущерба незаконными действиями государственных органов
2. Гражданско-правовая	2. Нецелевое расходование средств государственных внебюджетных фондов
3. Дисциплинарная	3. Использование преимуществ должностного положения в период избирательной кампании

Ответ: 1 – 2, 2 – 1, 3 – 3

Тип заданий: тест на открытый ответ

1. _____ - деньги, ценные бумаги и иное имущество, выгоды или услуги имущественного характера, оказываемые безвозмездно, но подлежащие оплате (предоставление туристических путевок, ремонт квартиры, строительство дачи и т.п.), а также выгоды неимущественного характера (устройство детей вне очереди в детские сады, на обучение в учебные организации).

Ответ: Взятка

2. _____ - означает требование должностного лица или лица, выполняющего управленческие функции в коммерческой или иной организации, дать взятку либо передать незаконное вознаграждение в виде денег, ценных бумаг, иного имущества при коммерческом подкупе под угрозой совершения действий, которые могут причинить ущерб законным интересам гражданина либо поставить последнего в такие условия, при которых он вынужден дать взятку либо совершить коммерческий подкуп с целью предотвращения вредных последствий для его правоохраняемых интересов.

Ответ: Вымогательство

3. Определение понятия «коррупция» содержится в Федеральном законе _____.

Ответ: «О противодействии коррупции».

4. _____ - злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица.

Ответ: Коррупция

5. К коррупционным _____ относятся: злоупотребление служебным положением (статьи 285 и 286 Уголовного кодекса Российской Федерации, дача взятки (статья 291 УК РФ), получение взятки (статья 290 УК РФ), злоупотребление полномочиями (статья 201 УК РФ), коммерческий подкуп (статья 204 УК РФ).

Ответ: преступлениям

6. _____ — деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий:

а) по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции (профилактика коррупции);

б) по выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию коррупционных правонарушений (борьба с коррупцией);

в) по минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений.

Ответ: Противодействие коррупции

7. _____ прокурор Российской Федерации и подчиненные ему прокуроры в пределах своих полномочий координируют деятельность органов внутренних дел Российской Федерации, органов федеральной службы безопасности, таможенных органов Российской Федерации и других правоохранительных органов по борьбе с коррупцией и реализуют иные полномочия в области противодействия коррупции, установленные федеральными законами.

Ответ: Генеральный

8. За заведомо ложный _____ о совершенном преступлении и клевету предусмотрена уголовная ответственность.

Ответ: донос

9. За совершение коррупционных правонарушений граждане несут уголовную, административную, гражданско-правовую и дисциплинарную _____ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответ: ответственность

10. Хищение материальных и денежных средств с использованием служебного положения, дача взятки, получение взятки, коммерческий подкуп – всё это _____ коррупционной направленности.

Ответ: преступления

11. Мелкое хищение материальных и денежных средств с использованием служебного положения, нецелевое использование бюджетных средств и средств внебюджетных фондов – всё это _____ коррупционной направленности.

Ответ: административные правонарушения

12. Использование государственным служащим своего статуса для получения некоторых преимуществ, за которое предусмотрено дисциплинарное взыскание является _____ коррупционным правонарушением.

Ответ: дисциплинарным

13. Совершение запрещенных гражданско-правовых сделок (например, принятие в дар или дарение подарков, оказание услуг госслужащему третьими лицами) является _____ коррупционным правонарушением.

Ответ: гражданско-правовым

14. В законодательстве о противодействии коррупции закреплена обязанность, согласно которой государственный или муниципальный служащий обязан уведомлять представителя нанимателя (работодателя), органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению _____.

Ответ: коррупционных правонарушений

15. _____ – ситуация, при которой личная заинтересованность государственного гражданского служащего влияет или может повлиять на объективное исполнение им должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью гражданского служащего и законными интересами других лиц, способное привести к причинению вреда таким законным интересам.

Ответ: Конфликт интересов

16. Под _____ понимается возможность получения государственным гражданским служащим при исполнении должностных обязанностей доходов в денежной либо натуральной форме, доходов в виде материальной выгоды непосредственно для себя или лиц близкого родства или свойства, а также для граждан или организаций, с которыми государственный гражданский служащий связан финансовыми или иными обязательствами.

Ответ: личной заинтересованностью

17. В случае возникновения у государственного гражданского служащего личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, государственный гражданский служащий обязан проинформировать об этом представителя нанимателя в _____ форме.

Ответ: письменной

18. _____ — руководитель государственного органа, лицо, замещающее государственную должность, либо представитель указанных руководителя или лица, осуществляющие полномочия нанимателя от имени Российской Федерации или субъекта Российской Федерации.

Ответ: Представитель нанимателя

19. За совершение коррупционных правонарушений граждане несут уголовную, административную, гражданско-правовую и дисциплинарную _____ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответ: ответственность

20. В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», гражданин, замещавший должность государственной службы, включенную в перечень, установленный нормативными правовыми актами, в течение _____ после увольнения с государственной службы имеет право замещать на условиях трудового договора должности в организации и (или) выполнять в данной организации работы (оказывать данной организации услуги) в течение месяца стоимостью более ста тысяч рублей на условиях гражданско-правового договора (гражданско-правовых договоров), если отдельные функции государственного управления данной организацией входили в должностные обязанности государственного служащего, с согласия соответствующей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных служащих и урегулированию конфликта интересов.

Ответ: двух лет

21. В соответствии с Федеральным законом от 2 марта 2007 г. № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации», муниципальный служащий не вправе получать в связи со своим должностным положением или в связи с исполнением им своих обязанностей вознаграждения в любой форме от физических, юридических лиц. Исключение устанавливается для подарков, полученных муниципальным

служащим в связи с _____ мероприятиями, служебными командировками и другими официальными мероприятиями.

Ответ: протокольными

22. Муниципальный служащий, сдавший подарок, полученный им в связи с протокольным мероприятием, со служебной командировкой или с другим официальным мероприятием, может его _____ в порядке, устанавливаемом нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Ответ: выкупить

23. Основные принципы противодействия коррупции в Российской Федерации установлены Федеральным законом _____.

Ответ: «О противодействии коррупции»

24. Согласно Федеральному закону от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» одним из основных принципов противодействия коррупции в Российской Федерации является принцип _____ ответственности за совершение коррупционных правонарушений.

Ответ: неотвратимости

25. Согласно Федеральному закону от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» одним из основных принципов противодействия коррупции в Российской Федерации является принцип публичности и _____ деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Ответ: открытости

26. Согласно Федеральному закону от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» одним из основных принципов противодействия коррупции в Российской Федерации является принцип признания, обеспечения и защиты основных прав и свобод _____ и гражданина.

Ответ: человека

27. Согласно Федеральному закону от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» одним из основных принципов противодействия коррупции в Российской Федерации является принцип приоритетного применения мер по _____ коррупции.

Ответ: предупреждению

28. В понятие _____ входит деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции.

Ответ: профилактика коррупции

29. Государственный гражданский служащий обязан представлять сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в отношении следующих членов своей семьи:

Ответ: Супруг (супруга) и несовершеннолетние дети

30. В случае, если владение гражданским служащим ценными бумагами, приводит или может привести к конфликту интересов, гражданский служащий обязан передать принадлежащие ему ценные бумаги в _____.

Ответ: доверительное управление

Тип заданий: определение правильной последовательности

1. Расположите коррупционные правонарушения в порядке возрастания степени их тяжести:

1. Использование преимуществ должностного или служебного положения в период избирательной кампании, кампании референдума

2. Внесение в единые государственные реестры заведомо недостоверных сведений

3. Получение без письменного разрешения представителя нанимателя награды международной организации гражданским служащим, в должностные обязанности которого входит взаимодействие с указанной организацией

Ответ: 3, 1, 2

2. Расположите нормативные акты о противодействии коррупции в порядке убывания их юридической силы:

1. Федеральный закон «О противодействии коррупции»

2. Конституция Российской Федерации

3. Национальный план противодействия коррупции

Ответ: 3, 1, 2

3. Расположите меры дисциплинарной ответственности в порядке убывания их строгости:

1. увольнение по соответствующим основаниям

2. предупреждение о неполном должностном соответствии

3. замечание

Ответ: 1, 2, 3

4. Расположите коррупционные правонарушения в порядке убывания степени их тяжести:

1. Незаконное вознаграждение от имени юридического лица

2. Предоставление госслужащим недостоверных сведений о своих доходах

3. Провокация коммерческого подкупа

Ответ: 3, 1, 2

5. Расположите нормативные акты о противодействии коррупции в порядке убывания их юридической силы:

1. Положение «Об антикоррупционной политике ФГБОУ ВО Чувашский ГАУ»

2. Конвенция ООН против коррупции

3. Указ Президента РФ «О мерах по противодействию коррупции»

Ответ: 2, 3, 1

6. Расположите нормативные акты о противодействии коррупции в хронологической последовательности по дате их принятия:

1. Федеральный закон «О противодействии коррупции»

2. Национальный план противодействия коррупции на 2021-2024 годы

3. Национальная стратегия противодействия коррупции

Ответ: 1, 3, 2

7. Расположите коррупционные правонарушения в порядке убывания степени их тяжести:

1. Злоупотребление должностными полномочиями

2. Несоблюдение требований законодательства РФ о контрактной системе

3. Непринятие мер по предотвращению конфликта интересов

Ответ: 1, 3, 2

8. Расположите нормативные акты о противодействии коррупции в порядке убывания их юридической силы:

1. Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации»

2. Конституция Российской Федерации

3. Указ Президента РФ «Вопросы противодействия коррупции»

Ответ: 3, 1, 2

9. Расположите виды коррупционных правонарушений в порядке убывания их общественной опасности:

1. административные

2. уголовные

3. гражданско-правовые

Ответ: 2, 1, 3

10. Расположите коррупционные правонарушения в порядке возрастания степени их тяжести:

1. Непредоставление госслужащим сведений о своих доходах

2. Незаконное привлечение к трудовой деятельности госслужащего

3. Посредничество во взяточничестве

Ответ: 1, 2, 3

11. Расположите правовые акты о противодействии коррупции в порядке возрастания их юридической силы:

1. Уголовный кодекс Российской Федерации

2. Постановление Правительства РФ «О некоторых вопросах противодействия коррупции»

3. Методические рекомендации Минтруда России по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции

Ответ: 3, 2, 1

12. Расположите меры дисциплинарной ответственности в порядке возрастания их строгости:

1. предупреждение о неполном должностном соответствии

2. увольнение в связи с утратой доверия

3. выговор

Ответ: 3, 1, 2

13. Расположите коррупционные правонарушения в порядке возрастания степени их тяжести:

1. Коммерческий подкуп

2. Осуществление гражданским служащим предпринимательской деятельности

3. Подкуп избирателей, участников референдума либо осуществление в период избирательной кампании, кампании референдума благотворительной деятельности с нарушением законодательства о выборах и референдумах

Ответ: 2, 3, 1

14. Расположите нормативные акты о противодействии коррупции в порядке убывания их юридической силы:

1. Национальный план противодействия коррупции

2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях

3. Конституция Российской Федерации

Ответ: 1, 2, 3

15. Расположите виды коррупционных правонарушений в порядке возрастания их общественной опасности:

1. административные

2. уголовные

3. дисциплинарные

Ответ: 3, 1, 2

16. Расположите коррупционные правонарушения в порядке возрастания степени их тяжести:

1. Незаконное привлечение к трудовой деятельности бывшего муниципального служащего
2. Неуведомление работодателя о наличии заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов
3. Посредничество во взяточничестве

Ответ: 2, 1, 3

17. Расположите виды коррупционных правонарушений в порядке возрастания их общественной опасности:

1. гражданско-правовые
2. административные
3. дисциплинарные

Ответ: 1, 3, 2

18. Расположите меры дисциплинарной ответственности в порядке возрастания их строгости:

1. выговор
2. увольнение в связи с утратой доверия
3. замечание

Ответ: 3, 1, 2

19. Расположите коррупционные правонарушения в порядке убывания степени их тяжести:

1. Неуведомление работодателя о возникшем конфликте интересов
2. Незаконное вознаграждение от имени юридического лица
3. Заведомо ложное экспертное заключение в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд

Ответ: 3, 2, 1

20. Расположите международные Конвенции о противодействии коррупции в хронологической последовательности по дате их ратификации:

1. Конвенция ООН против коррупции
2. Конвенция против транснациональной организованной преступности
3. Конвенция об уголовной ответственности за коррупцию

Ответ: 2, 1, 3

21. Расположите федеральные законы о противодействии коррупции в хронологической последовательности по дате их принятия:

1. Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации»
2. Федеральный закон «О контроле за соответствием расходов лиц, замещающих государственные должности, и иных лиц их доходам»
3. Федеральный закон «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов»

Ответ: 1, 3, 2

22. Расположите виды коррупционных правонарушений в порядке возрастания их общественной опасности:

1. уголовные
2. гражданско-правовые
3. дисциплинарные

Ответ: 2, 3, 1

23. Расположите нормативные акты о противодействии коррупции в порядке убывания их юридической силы:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации
2. Конституция Российской Федерации
3. Указ Президента РФ «О мерах по реализации отдельных положений Федерального закона «О противодействии коррупции»

Ответ: 2, 1, 3

24. Расположите меры дисциплинарной ответственности в порядке убывания их строгости:

1. Предупреждение о неполном должностном соответствии
2. увольнение в связи с утратой доверия
3. выговор

Ответ: 2, 1, 3

25. Расположите коррупционные правонарушения в порядке возрастания степени их тяжести:

1. Участие гражданского служащего на платной основе в деятельности органа управления коммерческой организацией
2. Злоупотребление должностными полномочиями при выполнении государственного оборонного заказа
3. Непредставление информации и документов или представление заведомо недостоверных информации и документов в орган, уполномоченный на осуществление контроля в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд

Ответ: 1, 3, 2

26. Расположите нормативные акты о противодействии коррупции в порядке убывания их юридической силы:

1. Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации»
2. Указ Президента РФ «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих»
3. Постановление Правительства «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов»

Ответ: 1, 2, 3

27. Расположите Постановления Правительства РФ о противодействии коррупции в хронологической последовательности по дате их принятия:

1. Постановление Правительства РФ «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов»
2. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил проверки достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должностей руководителей федеральных государственных учреждений, и лицами, замещающими эти должности»
3. Постановление Правительства РФ «О порядке сообщения отдельными категориями лиц о получении подарка в связи с их должностным положением или исполнением ими служебных (должностных) обязанностей, сдачи и оценки подарка, реализации (выкупа) и зачисления средств, вырученных от его реализации»

Ответ: 1, 2, 3

28. Расположите коррупционные правонарушения в порядке возрастания степени их тяжести:

1. Получение взятки в размере 500 000 руб.
2. Предоставление госслужащим недостоверных сведений о своих доходах
3. Дача взятки в размере 10 000 руб.

Ответ: 2, 3, 1

29. Расположите нормативные акты о противодействии коррупции в порядке убывания их юридической силы:

1. Информация Генеральной прокуратуры РФ «Противодействие коррупции. Памятка для предпринимателей»
2. Постановление Правительства РФ «О реестре лиц, уволенных в связи с утратой доверия»
3. Указ Президента РФ «О мерах по совершенствованию организации деятельности в области противодействия коррупции»

Ответ: 3, 2, 1

30. Расположите Федеральные законы РФ о противодействии коррупции в хронологической последовательности по дате их принятия:

1. Федеральный закон «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»
2. Федеральный закон «О муниципальной службе в Российской Федерации»
3. Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации»

Ответ: 3, 2, 1

Тип заданий: ситуационные задачи

1. Оптово-розничная компания «Торг-Сервис» закупила на товарной бирже крупную партию морепродуктов. Сделка была совершена на весьма выгодных условиях для покупателя: оптимальный вариант подбора изделий, относительно низкие цены, сжатые сроки поставки. В связи с этим компания «Торг-Сервис» выплатила брокерской фирме повышенное вознаграждение в размере 500 000 рублей. Имеет ли место в данном случае коммерческий подкуп?

Ответ: Нет.

2. К начальнику отдела лицензирования Ространснадзора Загребаеву обратился руководитель ООО «Коваль» гражданин Ковалев, предложивший вознаграждение в размере 30 тыс. рублей за ускорение процесса рассмотрения заявления на получение лицензии. Загребаев от предложения с возмущением отказался, ссылаясь на то, что как честный и добросовестный государственный служащий не в праве получать вознаграждение за исполнение служебных (должностных) обязанностей, а также предупредил гражданина Ковалева о том, что в случае повторного обращения к нему с такого рода предложением вынужден будет сообщить об этом в правоохранительные органы. Полностью ли выполнил государственный служащий Загребаев обязанности, возложенные на него законодательством и возможные правовые последствия?

Ответ: Нет.

3. К начальнику поликлиники Волгину П.П. обратился водитель автобуса Портнов С.К. с предложением выдать ему больничный лист. По результатам медицинского осмотра Волгин не обнаружил у Портнова каких-либо заболеваний. Портнов достал из портфеля бутылку виски за 800 руб. и

коробку конфет за 300 руб. и попросил Волгина выдать больничный лист, после чего больничный лист был выдан. Как можно квалифицировать действия указанных лиц.

Ответ: Мелкое взяточничество.

4. Владелец аукционного дома доктор искусствоведения Доброхотов во время пребывания в служебном кабинете начальника управления культуры Министерства Морозова в связи с дачей объяснений по результатам проведенной в аукционном доме проверки обратил внимание на украшающую кабинет скульптуру. Доброхотов высказал восхищение техникой исполнения, восторженно отозвавшись о ранее не встречавшемся стиле исполнения, сочетающем технику постмодернизма с элементами примитивизма и импрессионизма. Уточнив, что скульптура выполнена 5-летним сыном Морозова Павликом и принадлежит Морозову, так как является подарком, полученным им от сына на Новый год, Доброхотов предложил выставить скульптуру на аукцион с предварительной оценкой 1 миллион рублей. Квалифицируйте действия Доброхотова.

Ответ: Предложение взятки.

5. Орлов А.П., работая на опасном производстве, получил травму и был признан инвалидом третьей группы. Впоследствии состояние его здоровья ухудшилось, и он стал собирать документы для получения инвалидности второй группы. Когда жена Орлова принесла документы в поликлинику, заведующая сообщила, что документов не достаточно и для их сбора потребуется еще очень много времени, но обещала помочь жене Орлова в быстром оформлении инвалидности за вознаграждение в 150 тысяч рублей. Квалифицируйте содеянное.

Ответ: Вымогательство взятки.

6. Работник департамента одного из федеральных агентств Зорин в установленный законодательством срок — до 30 апреля не представил сведения о своих доходах и расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также такого рода сведения в отношении своей супруги и несовершеннолетних детей. Между тем занимаемая Зориным должность входит в Перечень должностей, при замещении которых государственные служащие обязаны представлять такого рода сведения. К какому виду правонарушений можно отнести правонарушение, совершенное Зориным?

Ответ: Дисциплинарное.

7. Петров — начальник отдела департамента Минтранса России женился на Ивановой — ведущем специалисте того же отдела. Могут ли после заключения брака супруги Петровы проходить государственную службу в одном подразделении?

Ответ: Нет.

8. Одна из средних образовательных школ города Екатеринбурга оказывала платные услуги населению по подготовке детей 5-6 лет к школе. Директор школы Быстров А.А. полученные наличные деньги не сдал в кассу школы, а использовал их по своему усмотрению, намереваясь их позже вернуть. В результате этого школа не закупила необходимую методическую литературу для занятий, а труд нескольких учителей в течение трех месяцев не оплачивался вовремя. Подлежит ли Быстров ответственности за свои действия?

Ответ: Да.

9. Павлов Е.Р., увидев объявление о том, что строительной фирме ООО «Монтажстрой» требуются каменщики, пришел к директору данного ООО с заявлением о приеме его на работу. Директор фирмы Басов М.А. сказал Павлову, что тот немного опоздал и штат уже укомплектован, но если Павлов даст ему 10 000 рублей, он, возможно, остановится на его кандидатуре. Как можно квалифицировать действия Басова?

Ответ: Вымогательство взятки.

10. Панина С.С., работая начальником учебного управления одного из государственных вузов, за вознаграждение в размере 30 000 руб. передала Костину Б.В., закончившему всего лишь три из пяти курсов вуза два года тому назад, диплом о высшем образовании, выписанный на его имя. Подписи должностных лиц в дипломе были подлинными. Следствием установлено, что в обязанности Паниной входил учет и контроль расходования бланков дипломов, а также контроль за правильностью заполнения дипломов. Как надлежит квалифицировать действия Паниной?

Ответ: Злоупотребление служебным положением.

11. Главный врач онкологического отделения Безобразов А.А. при беседе с вновь поступающими больными объяснял им, что возможность благоприятного исхода лечения зависит от времени сделанной операции — чем быстрее будет сделана операция, тем вероятнее положительный результат. Но для того, чтобы операция была сделана как можно быстрее, больные должны заплатить ему деньги: за операцию в трехдневный срок — 500 тыс. руб., в пятидневный — 250 тыс. руб., в десятидневный — 100 тыс. руб. А потом операция уже не поможет. Какое преступление усматривается в действиях Безобразова?

Ответ: Вымогательство взятки.

12. Семин Г.В., работающий в должности инспектора отдела потребительского рынка органа местного самоуправления, пришел в магазин «Продукты», где в результате проведенной им проверки выявил нарушения законодательных актов, правил и норм, регламентирующих деятельность магазина. При составлении акта, находясь в помещении указанного магазина, Семин потребовал и получил от директора магазина Лапина О.М. 30 тыс. руб. за прекращение проверки магазина и продолжение его работы. Как квалифицировать действия Семина?

Ответ: Получение взятки.

13. Родители ученика средней школы Петра Васина предложили учителю математики А.А. Матвееву бесплатный годовой абонемент в фитнес-клуб «СпортЛэнд», собственниками которого они являются, за что обратились с просьбой поставить их сыну более высокую отметку за четверть. Как квалифицировать действия родителей Васина?

Ответ: Предложение взятки.

14. Оцените, есть ли в данном отрывке из муниципального правового акта коррупционные факторы: «В случаях, требующих проведения специальной проверки, истребования дополнительных материалов, принятия других мер, срок рассмотрения обращения может быть продлен»

Ответ: Да.

15. После экспертизы муниципальных нормативных правовых актов эксперты выявили следующие дефекты:

- 1) внутренние противоречия муниципального нормативного правового акта;
- 2) несоответствие положений муниципального нормативного правового акта другому правовому акту, имеющему большую юридическую силу;
- 3) издание правового акта органом или должностным лицом с превышением своей компетенции;
- 4) нарушение установленной процедуры принятия, подписания, опубликования и вступления в законную силу правового акта;
- 5) нарушение установленной формы правового акта.

Относятся ли выявленные дефекты к объектам антикоррупционной экспертизы?

Ответ: Нет.

16. Ломов С.С., занимающий государственную должность субъекта РФ, включил своего подчиненного Харитонova А.Л. в списки лиц, представляемых к поощрительным выплатам, за что получил от последнего ценные бумаги стоимостью четыреста тысяч рублей. Усматриваются ли в действиях Ломова признаки коррупционного правонарушения?

Ответ: Да.

17. Инспектор ГИБДД Боронин Т.Ю. остановил водителя Соколова О.М. для проверки документов и состояния транспортного средства. Обнаружив нарушение, Боронин предложил не составлять протокол, а решить вопрос на месте. Содержатся ли в действиях Боронина признаки коррупционного правонарушения?

Ответ: Да.

18. Панов В.В., являющийся председателем государственной экзаменационной комиссии, требовал от студентов, которым предстояло сдавать государственный экзамен, денежные средства. Для подкрепления своего требования Панов предупредил студентов, что, если они не выполнят его требования, то будут отчислены. Какое преступление совершили студенты, которые при указанных обстоятельствах передали Панову денежные средства?

Ответ: Дача взятки

19. Взяткодатель Темнов П.О. был освобожден от уголовной ответственности, поскольку активно способствовал раскрытию и расследованию преступления и в отношении его имело место вымогательство взятки. В связи с этим Темнов ходатайствовал перед судом о признании его потерпевшим и возвращении ему ценностей, переданных в виде взятки. Правомерно ли ходатайство Темнова?

Ответ: Нет.

20. Коньков А.С. лично передал заместителю командира ДПС ГИБДД Тарасову В.А. денежные средства в размере 12 тысяч рублей за не составление сотрудниками ДПС ГИБДД документов о привлечении Конькова к административной ответственности за нарушение ПДД. Квалифицируйте действия Конькова.

Ответ: Дача взятки.

21. Уткин А.Г., являясь руководителем муниципального учреждения, принял спонсорскую помощь для обеспечения деятельности данного учреждения за совершение им действий по службе в пользу Дубинина П.А., оказавшего такую помощь. Усматриваются ли в действиях Уткина признаки коррупционного правонарушения?

Ответ: Да

22. В личном деле государственного служащего Р.В. Старшова в качестве членов семьи указаны жена, сын Тимофей (17 лет), сын Роман (22 года). Все они проживали в одной квартире. Оба сына являлись студентами государственного вуза, подведомственного органу власти, в котором проходит службу Старшов. Тимофей и Роман обучаются на внебюджетной основе и стипендии не получают. Старшов в установленный срок представил в кадровый орган сведения о своих доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также такого рода сведения в отношении своей супруги и сына Тимофея. Однако через неделю работник кадрового органа в ходе разговора со Старшовым по телефону потребовал от него направить в дополнение к ранее представленным сведениям о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера такого рода сведения в отношении своего старшего сына Романа, мотивируя требование тем, что Роман собственных доходов не имеет и находится на иждивении родителей. Законны ли требования работника кадрового органа?

Ответ: Нет.

23. При проведении проверки достоверности и полноты сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, предоставленных в апреле 2021 г. начальником отдела Министерства Николаевым Н.Н., замещающим указанную должность с 2015 г., руководитель кадровой службы органа исполнительной власти Полянцев Г.М. обнаружил, что в представленных сведениях указано наличие у Николаева земельного участка, приобретенного в собственность в 2014 г. Наличие указанного имущества не отражено Николаевым в предоставленных ранее сведениях за предшествующие годы, а также при поступлении на государственную гражданскую службу. Имеет ли место коррупционное правонарушение со стороны Николаева?

Ответ: Да.

24. Хромов Ю.П., занимающий государственную должность РФ, получил от Мохова В.Д. 1 млн. руб. наличными за обещанное покровительство в бизнесе. Передача денег проходила в условиях оперативно-розыскного мероприятия. Предмет взятки был изъят сразу же после его принятия Хромовым. Как должны квалифицироваться действия Хромова?

Ответ: Получение взятки.

25. Мишин А.В., оказывая услуги имущественного характера должностному лицу Министерства Бубнову Д.К., добросовестно полагал, что эти услуги не предназначены для незаконного обогащения Бубнова, что подтверждено в ходе предварительного следствия. Подлежит ли Мишин привлечению к ответственности?

Ответ: Нет.

26. Рогов С.П., не являющийся должностным лицом, получил двести тысяч рублей от Круглова Л.А. для передачи этих денежных средств должностному лицу, которое может совершить определенные действия в пользу Круглова. Как квалифицировать действия Рогова?

Ответ: Посредничество во взяточничестве.

27. Пашин О.П. обещал Салееву Г.Д. посредничество во взяточничестве при заведомом отсутствии у него намерения передать денежные средства в качестве взятки должностному лицу. Получив денежные средства, Пашин обратил их в свою пользу. Можно ли отнести деяние Пашина к правонарушениям коррупционной направленности?

Ответ: Нет.

28. Сапрыкиным Б.М. была предпринята попытка передачи денег должностному лицу Болотову А.М., со стороны которого не совершалось никаких действий, свидетельствующих о согласии этого должностного лица принять взятку. Будет ли подлежать уголовной ответственности Болотов?

Ответ: Нет.

29. Государственный служащий А. А. Яковлев подал заявление с просьбой предоставить ему отпуск по личным обстоятельствам сроком на 10 суток в связи с рождением ребенка. Руководитель департамента отказал Яковлеву в подписании его заявления, мотивируя это тем, что рождение ребенка не входит в перечень обязательных оснований для предоставления отпуска. Тогда Яковлев пришел к нему снова с бутылкой дорогого коньяка за 2600 рублей, отдал ее, после чего руководитель разрешил ему уехать в отпуск. Можно ли квалифицировать действия указанных лиц как получение и дачу взятки?

Ответ: Да.

30. К руководителю территориального управления министерства А.А. Ежову обратилась Т.К. Птицына с просьбой помочь получить служебную квартиру. В разговоре Птицына пообещала пригласить Ежова в один из лучших ресторанов города после получения вожделенной квартиры с тем, чтобы, согласно традиции, отметить новоселье. Являются ли действия Птицыной коррупционными? Можно ли расценивать в качестве взятки приглашение в ресторан?

Ответ: Да.

31. Ведущий специалист отдела претензионно-разрешительной работы Департамента Министерства Шилов за вознаграждение в 3 млн. рублей согласился оказать содействие руководителю коммерческой организации Миронову в решении вопроса об отказе от направления иска о взыскании с коммерческой организации штрафа за совершенное нарушение законодательства в арбитражный суд. Можно ли квалифицировать действия Шилова как вымогательство взятки?

Ответ: Нет.

32. Секретарь-референт начальника отдела государственных закупок Министерства Ласточкина задержана при получении 5 млн. рублей от гражданина Дятлова. Из заявления гражданина Дятлова следует, что указанная сумма им передана согласно ранее достигнутой договоренности с непосредственным руководителем Ласточкиной, который взамен обещал ему содействие в получении государственного заказа на поставку медицинского оборудования на сумму 450 млн рублей. Как следует квалифицировать действия Ласточкиной?

Ответ: Посредничество во взяточничестве.

33. Секретарь руководителя отдела лицензирования Министерства Розова за ускорение решения вопроса о выдаче лицензии ООО «Мир» по просьбе генерального директора ООО «Мир» Усмаева получила от него 20 000 рублей. Содействие Розовой в решении вопроса заключалось в том, что она самостоятельно переложила документы с ходатайством о выдаче лицензии из папки с наименованием «Отложенное» в папку «Срочное». Следует ли квалифицировать действия Розовой как получение взятки?

Ответ: Нет.

34. Глава районной администрации получил в подарок от генерального директора фирмы, выигравшей тендер, ноутбук стоимостью 60 000 руб. При проведении тендера никаких нарушений законодательства зафиксировано не было. Как надлежит квалифицировать действия главы администрации?

Ответ: Получение взятки.

35. В благодарность за то, что врач вылечил её тяжело больного ребёнка, Галина подарила врачу букет цветов из своего сада. Усматриваются ли в поведении Галины признаки коррупции?

Ответ: Нет.

36. Кандидат в депутаты договорился фирмой о финансировании его выборов в органы государственной власти, взамен обещал помогать этой фирме получать хорошие заказы. Усматриваются ли в поведении кандидата в депутаты признаки коррупции?

Ответ: Да.

38. Государственное должностное лицо пользуется служебным автомобилем и топливом в личных целях. Усматриваются ли в поведении государственного должностного лица признаки коррупции?

Ответ: Да.

39. Иван вынужден был отблагодарить чиновника, сознательно тянувшего время для решения его вопроса. Усматриваются ли в поведении Ивана признаки коррупции?

Ответ: Да.

40. Заместитель директора Департамента Минтруда России Разуваев подал сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера на 5 дней позже срока, установленного антикоррупционным законодательством. Какую ответственность понесет Разуваев за несвоевременную подачу декларации?

Ответ: Дисциплинарную.

41. Заместитель Министра обороны России Быков отдал приказ начальнику Московского военного округа Иволгину выделить в его непосредственное распоряжение взвод солдат срочной службы и обеспечить их прибытие по адресу: Московская область, пос. Лесной, ул. Родниковая, д. 5. Приказ был выполнен. В течение трех месяцев солдаты были задействованы в качестве разнорабочих на строительстве коттеджа на земельном участке, принадлежащем супруге Быкова. При этом начальник воинского подразделения — командир полка, в котором служили солдаты, оформлял документы, в соответствии с которыми солдаты осуществляли учебную и боевую подготовку в учебном центре Минобороны России в Рязанской области. Имеются ли в действиях указанных лиц признаки коррупционных правонарушений?

Ответ: Да.

42. Ложкина С.В. передала заместителю начальника следственного изолятора г. Пензы Гаврилову П.А. коробку шоколадных конфет стоимостью 450 рублей за организацию встречи с мужем, содержащимся в данном изоляторе. Содержатся ли в действиях указанных лиц признаки какого-либо состава преступления?

Ответ: Да.

43. Чиновник помогает предприятию или фирме получить выгодный кредит или заключить выгодный контракт. Руководство предприятия или фирмы выплачивает чиновнику определенный процент за содействие. Получает ли чиновник в данном случае взятку?

Ответ: Да.

44. Человек быстрее других продвигается по службе, потому что является родственником или протеже министра или другого высокопоставленного чиновника. Можно ли говорить в данном случае о коррупции?

Ответ: Да.

45. Крупная фирма договаривается с депутатом, что он проголосует в Думе так, как это выгодно фирме, и выплачивает ему за это вознаграждение или предоставляет какие-либо услуги. Имеет ли здесь место коррупция?

Ответ: Да.

46. Пациент в больнице делает подарки или платит врачу за внимательное отношение и обслуживание вне очереди. Врач этого не требует, но от денег подарок не отказывается. Квалифицируйте действия врача.

Ответ: Получение взятки.

47. Начальник паспортного стола милиции, получив деньги, ускоряет получение прописки. Квалифицируйте действия начальника паспортного стола.

Ответ: Получение взятки.

48. В результате прокурорской проверки соблюдения законодательства о противодействии коррупции в образовательной организации было установлено факт трудоустройства гражданина, ранее замещавшего должность на федеральной государственной гражданской службе, где отдельные функции государственного управления данной организацией входили в должностные обязанности гражданского служащего без согласия комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликтов интересов. Какие юридические меры предусмотрены законодательством в отношении гражданина (бывшего гражданского служащего) и его работодателей как бывшего (представителя нанимателя), так и нынешнего работодателя?

Ответ: Административная ответственность.

49. Мухина проходила службу в ИФНС № 6 по г. Бор в должности налогового инспектора. К ней обратился индивидуальный предприниматель без образования юридического лица Седов с предложением обеспечить прохождение оформленных им документов по налоговой отчетности за истекший год без проверки, за что был готов поощрить Мухину. Мухина отказалась от предложения, однако о состоявшемся разговоре никому не доложила. Возможно ли привлечение Мухиной к ответственности? Если возможно, то к какой?

Ответ: Да, к дисциплинарной ответственности.

50.

Преподаватель образовательной организации получил от родителей студента коробку конфет, бутылку коньяка в благодарность за то, что тот согласился принять зачет студента досрочно (вне расписания) при возможности у студента права на зачет зачета по учебному плану. Преподаватель считал коробку конфет и бутылку коньяка подарком и никому из руководителей образовательной организации об этом не сообщил.

Выберите из предложенных вариантов ответа:

- 1) имеются признаки коррупционного правонарушения;
- 2) признаки коррупционного правонарушения отсутствуют, но имеет место нарушение этических стандартов поведения;
- 3) преподаватель совершил дисциплинарный проступок;
- 4) преподаватель совершил противоправные действия;
- 5) преподаватель совершил несколько различных нарушений.

Ответ: 5

51. Преподаватель одной из образовательных организаций, в обязанности которого входило прием экзаменов у студентов и проверка выполненных ими курсовых работ, за взятку выставлял студентам положительные оценки и производил допуск к экзаменам без фактической проверки курсовых работ и знаний. Как выяснилось, преподаватель получал от студентов взятки, размер которых составлял от 1 до 5 тыс. руб. Квалифицируйте действия преподавателя.

Ответ: Мелкое взяточничество.

52. Водитель, нарушивший правила, чтобы не платить штраф в полном объеме через Сбербанк, платит некоторую сумму сотруднику постовой службы. Сотрудник ППС не требует, чтобы платили ему, но от денег не отказывается. Можно ли классифицировать данное деяние как дачу взятки?

Ответ: Да.

53. Оперуполномоченный Гусев вступил в сговор с членами преступной организации и, используя возможности по службе, передавал им оперативную информацию, которой не располагал сам, но о которой ему становилось известно благодаря его служебным связям. За эту деятельность от преступной организации оперуполномоченный ежемесячно получал денежное вознаграждение. Подлежит ли Гусев привлечению к уголовной ответственности за получение взяток?

Ответ: Да.

54. Постановлением главы муниципального района «Об утверждении Положения о системе оплаты труда работников муниципальных учреждений культуры, финансируемых из бюджета муниципального района» было предусмотрено, что молодым специалистам в течение трех лет с момента

окончания учебного заведения выплачивается стимулирующая выплата, которая может производиться как постоянно, так и единовременно. Укажите, имеется ли в данном Положении коррупциогенный фактор?

Ответ Да.

55. Сотрудники ГИБДД, работавшие на постах, часть денег, которые они получали в качестве взяток от водителей автомобилей, передавали своему начальству. Как квалифицировать действия сотрудников ГИБДД?

Ответ: Посредничество во взяточничестве.

56. На официальном сайте госзакупок помещена информация о конкурсе, в котором одно из министерств искало исполнителя научно-исследовательской работы (НИР) с ценой 10 млн. руб. и предлагало выполнить ее в пятидневный срок с даты заключения контракта. Можно ли говорить, что в данной ситуации конкурс будет проходить между различными участниками на условиях равноправия, или победителем конкурса будет организация, которая уже заранее известна заказчику? Можно ли в данном случае предполагать, что в данной ситуации усматривается коррупционное проявление?

Ответ: Да.

57. Дергачев Р.П., являясь начальником следственного отдела, составил постановление о привлечении Ерохина В.Д. в качестве обвиняемого в совершении преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 171 УК РФ, указав заведомо ложные сведения о том, что именно он, являясь директором коммерческой фирмы, осуществлял незаконную предпринимательскую деятельность. Затем Дергачев предложил Ерохину прекратить уголовное дело за вознаграждение. Усматриваются ли в действиях Дергачева признаки преступления коррупционной направленности?

Ответ: Да.

58. Мэр небольшого городка Сомов А.П., являющийся членом правящей партии «Развитие», во время предвыборной кампании добился того, что существующие в городе первичные отделения других партий под разными предлогами были закрыты. Как можно квалифицировать действия Сомова А.П.?

Ответ: Злоупотребление служебным положением.

59. Вновь избранная глава администрации района Сергеева А.М. назначила на различные должности в администрации членов своей семьи и членов семей близких, друзей. Как можно квалифицировать действия Сергеевой?

Ответ: Нарушение запрета о конфликте интересов.

60. Должностное лицо правительства поздно приходит на работу, рано возвращается с работы и в рабочее время занимается личными делами. Усматриваются ли в поведении должностного лица правительства признаки коррупции?

Ответ: Нет.

Тип заданий: выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов

Согласно Федеральному закону от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» терроризм – это:

- А) идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий;
- Б) деятельность незаконных вооруженных формирований по захвату мест массового пребывания людей;
- В) устрашение населения и органов государственной власти различными формами противоправных насильственных действий;
- Г) практика воздействия на принятие решения органами государственной власти и органами местного самоуправления с помощью противоправных насильственных действий.

Правильный ответ - А

Согласно Концепции противодействия терроризму в Российской Федерации общегосударственная система противодействия терроризму призвана обеспечить:

- А) проведение единой государственной политики в области противодействия терроризму;
- Б) координацию федеральных и региональных органов государственной власти по проведению единой государственной политики с целью обеспечения территориальной целостности Российской Федерации;
- В) межведомственную координацию федеральных органов исполнительной власти, гражданского общества, средств массовой информации и духовенства, направленных на защиту основных прав и свобод человека и гражданина, обеспечение национальной безопасности Российской Федерации.

Правильный ответ - А

Согласно Концепции противодействия терроризму в Российской Федерации цель противодействия терроризму определена как защита:

- А) прав и свобод граждан, а также обеспечение территориальной целостности государства Защита прав и свобод граждан, а также обеспечение территориальной целостности государства;
- Б) государства от внутренних и внешних угрожающих факторов территориальной целостности Российской Федерации;
- В) общества и государства от террористических актов и иных проявлений терроризма;
- Г) конституционного строя Российской Федерации.

Правильный ответ – В

Основные направления государственной политики в области противодействия терроризму в Российской Федерации определяет:

- А) Президент Российской Федерации;
- Б) Национальный антитеррористический комитет;
- В) Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации;
- Г) Правительство Российской Федерации.

Правильный ответ – А

Основные принципы противодействия терроризму в Российской Федерации закреплены в федеральном законе:

- А) № 61-ФЗ «Об обороне»;
- Б) № 40-ФЗ «О федеральной службе безопасности»;
- В) № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- Г) № 144-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».

Правильный ответ – В

Под профилактикой терроризма понимается:

- А) предупреждение терроризма, в том числе выявление и последующее устранение причин и условий, способствующих совершению террористических актов;
- Б) предупреждение, пресечение и расследование террористического акта;
- В) выявление, предупреждение, пресечение и расследование террористического акта;
- Г) предупреждение терроризма, в том числе выявление, пресечение, раскрытие и последующее устранение причин и условий, способствующих совершению террористических актов.

Правильный ответ – А

Национальный антитеррористический комитет – это:

- А) федеральный орган исполнительной власти, координирующий и организующий деятельность федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по противодействию терроризму;
- Б) орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, координирующий и организующий деятельность федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по противодействию терроризму;
- В) орган местного самоуправления, координирующий и организующий деятельность органов исполнительной власти муниципального образования и органов местного самоуправления по противодействию терроризму;
- Г) коллегиальный орган, образованный в целях организации и координации деятельности по противодействию терроризму, осуществляемой федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, а также

антитеррористическими комиссиями и оперативными штабами в субъектах Российской Федерации, оперативными штабами в морских районах (бассейнах).

Правильный ответ – Г

Решения Национального антитеррористического комитета, принятые в соответствии с ее компетенцией, обязательны для исполнения:

- А) государственными органами, органами местного самоуправления, организациями, должностными лицами и гражданами;
- Б) территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, общественными организациями и объединениями;
- В) государственными органами, органами местного самоуправления;
- Г) общественными организациями и объединениями, юридическими лицами.

Правильный ответ – А

Кто координирует деятельность органов государственной власти субъекта Российской Федерации по профилактике терроризма, а также по минимизации и (или) ликвидации последствий его проявлений?:

- А) высшее должностное лицо субъекта Российской Федерации (руководитель высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации)
- Б) высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации;
- В) антитеррористическая комиссия в субъекте Российской Федерации;
- Г) аппарат антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации.

Правильный ответ – А

К полномочиям высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации в области противодействия терроризму относится:

- А) координация деятельности органов государственной власти субъекта Российской Федерации по профилактике терроризма, а также по минимизации и (или) ликвидации последствий его проявлений;
- Б) организация проведения в муниципальных образованиях информационно-пропагандистских мероприятий по разъяснению сущности терроризма и его общественной опасности;
- В) установление обязательных для выполнения требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий);
- Г) организация в субъекте Российской Федерации принятия мер по выявлению и устранению факторов, способствующих возникновению и распространению идеологии терроризма.

Правильный ответ – Г

Состав антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации по должностям определяется:

- А) Положением об антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации (утверждено Председателем НАК 17 июня 2016 г.);
- Б) Указом Президента Российской Федерации от 15 февраля 2006 г. № 116 «О мерах по противодействию терроризму»;
- В) Федеральным законом от 3 апреля 1995 г. № 40-ФЗ «О федеральной службе безопасности»;
- Г) Федеральным законом от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».

Правильный ответ – Б

Регламент заседания антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации утверждается:

- А) непосредственно на заседании;
- Б) не позднее 10 дней после проведения заседания;
- В) за 10 дней до проведения заседания;
- Г) за 1 месяц до проведения заседания.

Правильный ответ – А

Заседание антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации считается правомочным, если численность присутствующих на нем членов составляет:

- А) половину;
- Б) две трети;
- В) одну треть;

Г) более половины.

Правильный ответ – Г

Заседания антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации проводятся:

- А) ежемесячно;
- Б) не реже одного раза в квартал;
- В) по мере необходимости, но не реже одного раза в полгода;
- Г) не реже одного раза в полгода.

Правильный ответ – Б

Положение об антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации и ее Регламент утверждает:

- А) председатель антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации;
- Б) председатель Национального антитеррористического комитета;
- В) глава субъекта Российской Федерации;
- Г) руководитель аппарата Национального антитеррористического комитета.

Правильный ответ – Б

Контроль за своевременностью подготовки и представления материалов для рассмотрения на заседаниях антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации осуществляет:

- А) аппарат оперативного штаба в субъекте Российской Федерации;
- Б) секретарь Совета Безопасности в субъекте Российской Федерации;
- В) председатель правительства в субъекте Российской Федерации;
- Г) аппарат антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации.

Правильный ответ – Г

Решения антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации, принятые в соответствии с ее компетенцией, обязательны для:

- А) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, общественных организаций и объединений;
- Б) органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц и граждан в соответствующем субъекте Российской Федерации;
- В) всех органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации;
- Г) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Правильный ответ – Б

Акт незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры – это:

- А) противоправное действие на объектах транспорта, повлекшее за собой материальный ущерб либо создавшее угрозу наступления таких последствий;
- Б) действие, направленное на нарушение общественного порядка на объекте транспорта или транспортном средстве;
- В) противоправное действие (бездействие), в том числе террористический акт, угрожающее безопасной деятельности транспортного комплекса, повлекшее за собой причинение вреда жизни и здоровью людей, материальный ущерб либо создавшее угрозу наступления таких последствий;
- Г) террористический акт на объектах транспортной инфраструктуры, повлекший за собой причинение вреда жизни и здоровью людей.

Правильный ответ – В

Антитеррористическая защищенность объекта – это состояние:

- А) защищенности специально отведенной территории, либо места общего пользования в здании, строении, сооружении, на ином объекте, на которых при определенных условиях может одновременно находиться более пятидесяти человек;
- Б) защищенности здания, строения, сооружения, иного объекта, места массового пребывания людей, препятствующее совершению террористического акта;
- В) безопасности здания, строения, сооружения, иного объекта, места массового пребывания людей, препятствующее совершению террористического акта;

Г) защищенности места массового пребывания людей, препятствующее совершению террористического акта.

Правильный ответ – Б

Место массового пребывания людей – это:

- А) место общего пользования в здании, строении, сооружении, на ином объекте, на которых при определенных условиях может одновременно находиться более пятидесяти человек;
- Б) территория общего пользования поселения или городского округа, либо специально отведенная территория за их пределами, либо место общего пользования в здании, строении, сооружении, на ином объекте, на которых при определенных условиях может одновременно находиться не более пятидесяти человек;
- В) специально отведенная территория, либо место общего пользования с большим скоплением людей;
- Г) территория общего пользования поселения или городского округа, либо специально отведенная территория за их пределами, либо место общего пользования в здании, строении, сооружении, на ином объекте, на которых при определенных условиях может одновременно находиться более пятидесяти человек.

Правильный ответ – Г

Обязательные для выполнения требования к антитеррористической защищенности объектов (территорий), порядок их разработки и форму паспорта безопасности таких объектов (территорий) (за исключением объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и объектов топливно-энергетического комплекса) устанавливает:

- А) Президент Российской Федерации;
- Б) Генеральная прокуратура Российской Федерации;
- В) Национальный антитеррористический комитет;
- Г) Правительство Российской Федерации.

Правильный ответ – Г

На отдельных участках территории Российской Федерации (объектах) могут устанавливаться следующие уровни террористической опасности:

- А) повышенный («синий»), высокий («жёлтый»);
- Б) повышенный («синий»), высокий («жёлтый»), критический («красный»);
- В) повышенный («синий»), особый («оранжевый»), чрезвычайный («красный»);
- Г) повседневный («зелёный»), высокий («жёлтый»), критический («красный»).

Правильный ответ – Б

Уровни террористической опасности могут устанавливаться в целях:

- А) ликвидации и минимизации последствий террористического акта;
- Б) пресечения террористического акта;
- В) своевременного информирования населения о возникновении угрозы террористического акта и организации деятельности по противодействию его совершению;
- Г) выявления признаков террористической деятельности.

Правильный ответ – В

Установление уровней террористической опасности предусматривает принятие дополнительных мер ограничивающих (не ограничивающих):

- А) свободу собраний, митингов и уличных шествий;
- Б) право граждан на тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений;
- В) не ограничивающих права и свободы человека и гражданина;
- Г) право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства.

Правильный ответ – В

Уровень террористической опасности может устанавливаться на срок:

- А) не более 30 суток;
- Б) по мере устранения террористической угрозы;
- В) не более 15 суток;
- Г) не более 3-х месяцев.

Правильный ответ – В

Решение об установлении, изменении или отмене повышенного и высокого уровней террористической опасности принимает:

- А) руководитель оперативного штаба в субъекте Российской Федерации;
- Б) полномочный представитель Президента Российской Федерации в субъекте Российской Федерации;
- В) председатель антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации по согласованию с руководителем территориального органа безопасности в соответствующем субъекте Российской Федерации;
- Г) руководитель территориального органа безопасности в субъекте Российской Федерации.

Правильный ответ – В

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 10 декабря 2008 г. № 940 «Об уровнях безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств и о порядке их объявления (установления)» уровни безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств № 2 и № 3 объявляются (устанавливаются) и отменяются:

- А) Директором федеральной службы безопасности по согласованию с Министерством транспорта Российской Федерации и Министерством внутренних дел Российской Федерации на основании решения руководителя Федерального оперативного штаба;
- Б) Министром внутренних дел Российской Федерации на основании решения Министра транспорта Российской Федерации, согласованного с ФСБ России, а также на основании ходатайства субъекта транспортной инфраструктуры;
- В) субъектами транспортной инфраструктуры на основании решения руководителей Федерального оперативного штаба, оперативных штабов в субъектах Российской Федерации (уполномоченных ими должностных лиц) об изменении степени угрозы совершения носящего террористический характер акта незаконного вмешательства в деятельность транспортного комплекса;
- Г) субъектами транспортной инфраструктуры на основании решения руководителей Федерального оперативного штаба, а также решения Министра внутренних дел об изменении степени угрозы совершения не носящего террористический характер акта незаконного вмешательства в деятельность транспортного комплекса.

Правильный ответ – В

Финансовое обеспечение противодействия терроризму осуществляется за счет средств:

- А) бюджетов субъектов Российской Федерации;
- Б) бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов;
- В) федерального бюджета;
- Г) федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и средств хозяйствующих субъектов.

Правильный ответ – Г

Решение об осуществлении первоочередных мер по пресечению террористического акта или действий, создающих угрозу его совершения, на территории муниципального образования принимает:

- А) начальник территориального органа безопасности в субъекте Российской Федерации;
- Б) руководитель аппарата оперативного штаба в субъекте Российской Федерации;
- В) начальник территориального органа внутренних дел в субъекте Российской Федерации;
- Г) начальник соответствующего подразделения органа федеральной службы безопасности, дислоцированного на данной территории, а при отсутствии такого подразделения – начальник соответствующего органа внутренних дел Российской Федерации.

Правильный ответ – Г

Контртеррористическая операция считается оконченной в случае, если:

- А) последствия террористического акта минимизированы;
- Б) отсутствует возможность продолжать контртеррористическую операцию;
- В) террористический акт пресечен (прекращен) и ликвидирована угроза жизни, здоровью, имуществу и иным охраняемым законом интересам людей, находящихся на территории, в пределах которой проводилась контртеррористическая операция.

Правильный ответ - В

На отдельных участках территории (объектах), в пределах которой (на которых) введен правовой режим контртеррористической операции может устанавливаться (вводиться) весь комплекс мер и временных ограничений или отдельные меры и временные ограничения, предусмотренные:

- А) Уголовным кодексом Российской Федерации;
- Б) Конституцией Российской Федерации;
- В) Федеральным законом от 6 марта 2006 г. № ФЗ-35 «О противодействии терроризму»;
- Г) Указом Президента Российской Федерации «О мерах по противодействию терроризму» от 15 февраля 2006 г. № 116.

Правильный ответ – В

Защита населения от пропагандистского (идеологического) воздействия международных террористических организаций, сообществ и отдельных лиц в Российской Федерации обеспечивается в рамках реализации:

- А) Конституции Российской Федерации;
- Б) Комплексного плана противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2019 – 2023 годы;
- В) работы по склонению главарей, участников бандгрупп и их пособников, в том числе граждан Российской Федерации, участвовавших в деятельности международных террористических организаций;
- Г) Комплексного плана противодействия экстремизму и терроризму в Российской Федерации на 2019 – 2023 годы.

Правильный ответ – Б

К полномочиям федеральных органов исполнительной власти в сфере профилактики правонарушений относится:

- А) создание ведомственных координационных органов в сфере профилактики правонарушений, осуществление координации деятельности по профилактике правонарушений в подведомственных органах и организациях;
- Б) осуществление надзора за соблюдением законодательства в области профилактики правонарушений;
- В) обеспечение взаимодействия лиц, участвующих в профилактике правонарушений, на территории муниципального образования;
- Г) разработка и принятие мер по реализации государственной политики в сфере профилактики правонарушений в установленной сфере деятельности на территориях субъектов Российской Федерации.

Правильный ответ – А

К полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере профилактики правонарушений относится:

- А) представление в уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти официальной статистической информации о профилактике правонарушений;
- Б) обеспечение взаимодействия субъектов профилактики правонарушений и лиц, участвующих в профилактике правонарушений, на уровне субъектов Российской Федерации;
- В) обеспечение инженерно-технической защищенности подведомственных объектов (территорий);
- Г) организация работы штабов по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям.

Правильный ответ – Б

Выберите неверный ответ. Основными задачами взаимодействия аппарата НАК, государственных органов, ОШ и их пресс-служб при информировании населения через СМИ являются:

- А) организация своевременного и объективного, с учетом оперативной обстановки, информационно-пропагандистской целесообразности и правовых последствий, информирования населения;
- Б) обеспечение согласованности позиций и выработка единых подходов к информированию населения;
- В) борьба с лицами, распространяющими недостоверные и необъективные сведения о преступлениях террористической направленности, панических настроений среди населения.
- Г) доведение до граждан, оказавшихся на местах (объектах) совершения преступлений террористической направленности и (или) проведения оперативно-боевых, иных специальных мероприятий и контртеррористических операций, правил их поведения.

Правильный ответ - В

36. Экстремизм — это ...

- А) угроза для гражданского мира, национального согласия и духовной, а также религиозной терпимости в обществе и государстве.

- Б) экстраординарные действия, развлечения или способ времяпрепровождения, осуществляемые человеком или группой лиц, как правило связанные с опасностью для жизни.
- В) массовая разрешенная демонстрация протеста против того или иного решения власти, закона или события в стране или городе.

Правильный ответ – А

37. Что является крайней формой экстремизма?

- А) Митинг
- Б) Революция
- В) Терроризм

Правильный ответ - В

38. Что является одной из причин возникновения экстремизма?

- А) Неэффективная работа спецслужб страны.
- Б) Социальная несправедливость, возникшая в обществе, которая выражается в снижении уровня жизни и качества граждан.
- В) Нежелание граждан работать, получать образование и следовать принятым нормам морали.

Правильный ответ – Б

39. Какой характер носят абсолютно все виды терроризма?

- А) Политический
- Б) Социальный
- В) Религиозный

Правильный ответ – А

40. Против чего направлен политический терроризм?

- А) Против государственного устройства, существующего на данный момент в стране.
- Б) Против граждан страны, не желающих придерживаться взглядов террористов.
- В) Против враждующей страны или страны-агрессора, действующей против страны, в которой создано террористическое движение.

Правильный ответ – А

41. Как проявляется религиозный терроризм?

- А) В несогласии с высказываниями в священных писаниях.
- Б) В нетерпимости между представителями различных религиозных взглядов и вероисповеданий.
- В) В недовольстве количеством религиозных центров и построек в стране.

Правильный ответ – Б

42. Какой метод использует криминальный терроризм в запугивании власти и населения?

- А) Насилия и устрашения
- Б) Коррупции и подкупов чиновников
- В) Создание собственных СМИ

Правильный ответ – А

43. В чем суть националистического терроризма?

- А) Недовольство способом реализации национального бюджета.
- Б) Ненависть на почве национальной принадлежности.
- В) Требование повысить охрану национального богатства.

Правильный ответ – Б

44. Что применяется в технологическом терроризме?

- А) Технические средства, такие как танки, автомобили, самолеты и т.д.
- Б) Ядерное, химическое и биологическое оружие.
- В) Интернет и социальные сети.

Правильный ответ – Б

45. Терроризм — это ...

- А) способ выражения недовольства властью.
- Б) идеология насилия, связанная с устрашением населения.
- В) совокупность действий, направленных на улучшение уровня жизни граждан.

Правильный ответ – Б

46. Экстремистская организация – это

- А) официально зарегистрированная организация пропагандирующая одну из леворадикальных или праворадикальных идеологий.
- Б) группа лиц, придерживающихся протестных настроений и принимающих участие в несогласованных протестных акциях.
- В) общественное или религиозное объединение либо иная организация, в отношении которых, судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности в связи с осуществлением экстремистской деятельности.

Правильный ответ – В

47. Публичная демонстрация и пропаганда какой символики запрещена на территории Российской Федерации?

- А) Любая нацистская символика, либо символика сходная с нацистской до степени смешения, либо символика экстремистской организации
- Б) Фашистская свастика, орел со свастикой, «волчий крюк», «молнии»
- В) Любая нацистская символика, либо символика сходная с нацистской до степени смешения.

Правильный ответ – А

48. Кто принимает решение о признании информационного материала экстремистским?

- А) Глава МВД Российской Федерации
- Б) Генеральный прокурор Российской Федерации
- В) Президент Российской Федерации
- Г) Федеральный судья Российской Федерации

Правильный ответ – Г

49. Внесены ли в Перечень некоммерческих организаций, в отношении которых судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности по основаниям, предусмотренным Федеральным законом «О противодействии экстремистской деятельности» организации, активом и членами которых являются футбольные фанаты?

- А) Да
- Б) Нет

Правильный ответ – А

50. Возможно ли принятие решения о признании информационного материала экстремистских без проведения исследования и получения экспертной оценки?

- А) Да, можно
- Б) В зависимости от сложившейся ситуации
- В) Нет, нельзя

Правильный ответ – В

51. Крайняя форма проявления экстремизма –

- А) Терроризм
- Б) Ксенофобия
- В) Митинги, несогласованные акции протеста, массовые беспорядки
- Г) Геноцид

Правильный ответ – А

52. Могут ли быть признаны экстремистскими материалами Библия, Коран, Танах и Ганджур, их содержание и выдержки из них?

- А) Нет
- Б) Да
- В) По решению Конституционного Суда Российской Федерации

Правильный ответ – А

53. Может ли размещение объявлений на Интернет-сервисах о продаже исторических предметов, на которых имеется нацистская символика, являться административным правонарушением?

А) Да, может

Б) Нет, не может

В) Факт наличия или отсутствия административного правонарушения зависит от формы публикации объявления

Правильный ответ – В

Тип заданий: выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

1. Предупреждение (профилактика) терроризма осуществляется по следующим направлениям:

А) создание системы противодействия идеологии терроризма;

Б) осуществление мер правового, организационного, оперативного, административного, режимного, военного и технического характера, направленных на обеспечение антитеррористической защищенности потенциальных объектов террористических посягательств;

В) осуществление мер правового, организационного, оперативного, административного, режимного, военного и технического характера, направленных на обеспечение защищенности потенциальных объектов экстремистских посягательств;

Г) осуществление мер контроля за соблюдением административно-правовых режимов на потенциальных объектах террористических посягательств.

Правильные ответы – А, Б

2. Антитеррористические комиссии в субъектах Российской Федерации образованы для решения задач:

А) обеспечения координации деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по профилактике терроризма;

Б) обеспечения деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по противодействию терроризму необходимыми силами, средствами и ресурсами;

В) обеспечения координации деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по минимизации и ликвидации последствий проявлений терроризма;

Г) выработки предложений по совершенствованию законодательства Российской Федерации в области борьбы с терроризмом.

Правильные ответы – А, В

3. Председатель АТК в субъекте Российской Федерации уполномочен:

А) рекомендовать руководителям органов местного самоуправления образовывать антитеррористические комиссии в муниципальных образованиях;

Б) принимать решения о формировании антитеррористических комиссий муниципальных образований;

В) утверждать положение об антитеррористической комиссии муниципального образования и ее состав по должностям.

Правильные ответы – Б, В

4. Основными задачами оперативного штаба в субъекте Российской Федерации являются:

А) координация деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в борьбе с терроризмом, разработка мер по ее совершенствованию;

Б) организация планирования применения сил и средств федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов, выделенных для борьбы с терроризмом;

В) управление КТО, проводимыми в зоне ответственности;

Г) планирование и участие в информационно-пропагандистских мероприятиях по информированию населения об обстоятельствах противоправной деятельности субъектов терроризма.

Правильные ответы – Б, В

5. В соответствии с Федеральным законом от 6 марта 2006 г.

№ 35-ФЗ «О противодействии терроризму» КТО проводится в целях:

А) пресечения террористического акта, если его пресечение иными силами или способами невозможно;

Б) пресечения преступлений террористической направленности, если их пресечение иными силами или способами невозможно;

В) прекращения деятельности незаконного вооруженного формирования, если его пресечение иными силами или способами невозможно.

Правильные ответы – А, Б

6. Профилактическая работа с лицами, подверженными воздействию идеологии терроризма, а также подпадавшими под ее влияние это:

А) проведение с лицами, отбывающими наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы, информационно-пропагандистских мероприятий по разъяснению преступной сущности и общественной опасности терроризма

Б) реализация социально-экономических мер, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в отношении лиц, отбывших наказание за совершение преступлений террористического характера, направленных на их ресоциализацию.

В) проведение с членами семей лиц, причастных к террористической деятельности, в том числе возвратившихся из стран с повышенной террористической активностью, бесед по разъяснению норм законодательства Российской Федерации,

Г) проведение на базе образовательных организаций воспитательные и культурно-просветительские мероприятия, направленные на развитие у детей и молодежи стойкого неприятия идеологии терроризма и привитие им традиционных российских духовно-нравственных ценностей.

Правильные ответы – А, Б, В

7. К правам органов местного самоуправления в сфере профилактики правонарушений относятся:

А) обеспечение реализации государственной политики в сфере профилактики правонарушений;

Б) обеспечение взаимодействия лиц, участвующих в профилактике правонарушений, на территории муниципального образования;

В) принятие муниципальных правовых актов в сфере профилактики правонарушений;

Г) контроль исполнения бюджетов субъектов Российской Федерации в части расходов на профилактику правонарушений.

Правильные ответы – Б, В

8. Какую ответственность предусматривают Законы РФ за экстремистскую деятельность

А) уголовную

Б) финансовую

В) материальную

Г) административную

Правильные ответы – А, Г

9. Какие направления экстремистской деятельности выделяет Закон?

А) физическое насилие

Б) пропаганда экстремистских идей

В) скрытность противоправной деятельности

Г) финансирование экстремизма

Правильные ответы – А, Б, Г

10. Основные направления противодействия экстремистской деятельности

А) поощрение

Б) профилактика

В) замалчивание

Г) пресечение

Д) выявление

Правильные ответы – Б, Г, Д

Тип заданий: установление соответствия

1. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности:

1. Уголовная

2. Административная

1. Заведомо ложное сообщение об акте терроризма

2. Нарушение установленного порядка организации либо проведения собрания, митинга, демонстрации, шествия или пикетирования

Правильный ответ: 1 – 1, 2 – 2.

2. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности:

1. Уголовная	1. Стрельба из оружия в отведенных для этого местах с нарушением установленных правил или в не отведенных для этого местах
2. Административная	2. Незаконное изготовление взрывчатых веществ, незаконные изготовление, переделка или ремонт взрывных устройств

Правильный ответ: 1 – 2, 2 – 1.

3. Установите соответствия между понятиями и определениями:

1. Экстремистская группа	1. заранее спланированные и организованные людьми действия выраженного агрессивного характера с применением крайних методов достижения экстремистских целей
2. Экстремистская организация	2. неформальная группа лиц, придерживающихся идеологии насилия, крайних мер и методов деятельности, с причинением морального и материального ущерба личности, обществу и государству, с применением или угрозой применения оружия, физической силы, химических и взрывчатых веществ
3. Экстремистская акция	3. устойчивая группа лиц, поддерживающая определенную структуру и субординация в группе как во время подготовки, так и в процессе осуществления экстремистской акции

Правильный ответ: 1-2; 2-3; 3-1

4. Установите соответствия видов терроризма по характеру целей деятельности:

1. Политический	1. ненависть, крайняя нетерпимость к другим религиям
2. Религиозный	2. использование в политических целях технических способов дезорганизации работы АИС общественного управления и связи
3. Криминальный	3. завоевание политической власти, свержение существующей государственной власти
4. Националистический	4. действия уголовно наказуемыми методами: убийства, грабежи, диверсии, контрабанда
5. Кибертерроризм	5. провокация межнациональных конфликтов для нарушения общественной безопасности, провозглашения преимуществ одной нации над другими

Правильный ответ: 1-3; 2-1; 3-4; 4-5; 5-2.

5. Установите соответствие между правонарушением и видом ответственности:

1. Уголовная	1. Установка на гражданском или служебном оружии приспособления для бесшумной стрельбы или прицела (прицельного комплекса) ночного видения
2. Административная	2. Организация преступного сообщества (преступной организации) или участие в них

Правильный ответ: 1 – 2, 2 – 1.

Тип заданий: установление правильной последовательности

1. Восстановите последовательность действий при взрыве:

Сообщить о случившемся по телефону в полицию
Успокоиться, проанализировать ситуацию
Защитить органы дыхания мокрой тканью

Отойти подальше от здания/места взрыва и дожидаться полиции
Помочь нуждающимся людям покинуть место происшествия
Правильный ответ: 2, 3, 1, 5, 4

2. Расположите правонарушения против общественной безопасности в порядке возрастания степени их тяжести:

1. Террористический акт
2. Публичные призывы к осуществлению террористической деятельности, публичное оправдание терроризма или пропаганда терроризма
3. Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства

Правильный ответ: 3, 2, 1

3. Расположите нормативные акты о противодействии терроризму в порядке убывания их юридической силы:

1. Федеральный закон «О противодействии терроризму»
2. Конституция Российской Федерации
3. Постановление Правительства РФ «Об антитеррористической защищенности объектов (территорий)»

Правильный ответ: 2, 1, 3

4. Расположите правонарушения против общественной безопасности в порядке возрастания степени их тяжести:

1. Организация массовых беспорядков, сопровождавшихся насилием, погромами, поджогами, уничтожением имущества, применением оружия, взрывных устройств, взрывчатых, отравляющих либо иных веществ и предметов, представляющих опасность для окружающих
2. Публичное распространение заведомо ложной информации об обстоятельствах, представляющих угрозу жизни и безопасности граждан
3. Производство и распространение экстремистских материалов

Правильный ответ: 3, 2, 1

5. Расположите нормативные акты о противодействии терроризму в порядке убывания их юридической силы:

1. Федеральный закон «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»
2. Постановление Правительства РФ «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов спорта и формы паспорта безопасности объектов спорта»
3. Указ Президента РФ «О порядке установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства»

Правильный ответ: 1, 3, 2

Типы заданий: тест на открытый ответ

Вставьте пропущенное определение:

1. _____ - Выражение экстремистской идеологии, крайне агрессивной позиции человека, группы людей, которые отстаивают своё мнение противоправными, преступными асоциальными действиями

Правильный ответ: экстремизм

2. _____ - Комплекс действий по предупреждению, пресечению и раскрытию преступлений экстремистского характера, осуществляемый органами государственного управления и общественными объединениями в соответствии с национальным законодательством

Правильный ответ: противодействие экстремизму

3. _____ - это распространение идеи ненависти к людям другой национальности, социальной, расовой, языковой или религиозной принадлежности

Правильный ответ: Пропаганда экстремизма

4. _____ - совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях

Правильный ответ: террористический акт

5. _____ - идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами публичной власти федеральных территорий, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий
Правильный ответ: терроризм

Тип заданий: ситуационные задачи

1. Два соседа: гражданин К. и гражданин М., имели длительные неприязненные отношения друг к другу, связанные с разногласиями по вопросу дележа парковочного места на придомовой территории. В один день в результате очередной конфликтной ситуации за парковочное место гражданин К. сделал нелицеприятное высказывание в отношении гражданина М. с отсылкой на его национальность. Носит ли поступок гражданина К. экстремистский характер.
Правильный ответ: Нет

2. При проведении террористического акта в руки экстремистов попали два друга - Андрей и Сергей. Андрей с момента захвата стал демонстрировать свой твердый характер и полное презрение к захватившим его террористам - отказывался от пищи и воды, пытался оказывать сопротивление, разговаривал исключительно на повышенных тонах, отказывался выполнять указания террористов. Сергей повел себя иначе - молчал, когда его не спрашивали, ел и пил, что давали, не раболепствовал и не заискивал, но старался не привлекать внимание террористов ни своим поведением, ни своей речью. Кто из друзей вел себя правильно?
Правильный ответ: Сергей

3. В промышленном центре N проживает 250 тысяч человек. В результате проведения террористического акта образовался очаг химического поражения на территории четверти площади города. Какое основное и первоочередное мероприятие необходимо будет провести для противохимической защиты населения?
Правильный ответ: Эвакуация

Корпоративная социальная ответственность и этика бизнеса (семестр: 5; промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов:

1. Ответственность - это:

- 1) организационное положение, обеспечивающее дисциплинированность и максимально эффективное отношение человека к его обязанностям
- 2) осознание фирмой проблем, выходящих за пределы узких экономических, технических и правовых требований
- 3) право и компетенции на принятие управленческих решений
- 4) следование законам и иным нормативным актам

Правильный ответ: 1

2. Ответственность характеризует:

- 1) мотивы, ограничения и риск деятельности человека
- 2) учет и контроль, способствующие развитию организации
- 3) изучение всеми работниками состояния среды
- 4) возможности саморазвития для сотрудников

Правильный ответ: 1

3. Что лежит в основе организации ответственности?

- 1) прибыль
- 2) система, под которой понимают совокупность взаимосвязанных видов ответственности, представляющих собой целостное образование по критериям цели организации, ее внутренней и внешней среды
- 3) добровольное решение компаний участвовать в защите окружающей среды
- 4) развитие человеческого потенциала и обучение на рабочем месте

Правильный ответ: 2

4. Что представляет собой организационный статус вида ответственности?

- 1) спонтанность и стихийность в осуществлении социальной помощи
- 2) нацеленность на постоянное совершенствование процесса
- 3) закрепление в положении обязательного требования и реализация в процессах менеджмента
- 4) сосредоточенность на распределении ресурсов

Правильный ответ: 3

5. К организационным статусам относятся:

- 1) замечание, наказание, поощрение, отстранение от должности
- 2) личное мастерство, командное обучение, системное мышление
- 3) кадровая политика, ориентация и тренинги персонала
- 4) потребность в уважении, потребность в творческой работе

Правильный ответ: 1

6. Каковы характеристики ответственности?

- 1) поощрение, выговор, замечание
- 2) прибыль, добровольное участие, обучение персонала
- 3) повышение уровня жизни граждан, налоговые льготы
- 4) типологическая принадлежность, мера ответственности, адресность

Правильный ответ: 4

7. Дайте определение понятия корпорации как объекта управления:

- 1) самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке
- 2) преимущественное развитие одной или группы взаимосвязанных отраслей на основе общественного разделения труда и концентрации производства
- 3) форма организации предпринимательской деятельности, предусматривающая долевую собственность, юридический статус и сосредоточение функций управления в руках верхнего эшелона профессиональных управляющих (менеджеров), работающих по найму
- 4) совокупность принципов, методов и форм согласования коллективных действий работников предприятия, направленных на наиболее рациональное использование производственных ресурсов

Правильный ответ: 3

8. Назовите основные атрибуты системы КСО:

- 1) покупательная способность населения, наличие свободных рабочих мест
- 2) существование, множество объектов, единство, достаточность
- 3) заинтересованность в результатах труда, низкие расходы на управление
- 4) производство продукции, выполнение работ и оказание услуг

Правильный ответ: 2

9. Какие направления деятельности организации можно отнести к внутренней КСО?

- 1) социальная защита персонала; отсутствие дискриминации при карьерном продвижении; обеспечение защиты жизни и здоровья работников
- 2) аудит рабочих мест и аудит квалификации персонала
- 3) деловая репутация, имидж, бренд
- 4) гибкость, оперативность, экономичность, уникальность

Правильный ответ: 1

10. Корпоративный кодекс – это:

- 1) соглашение между двумя или несколькими сторонами о количестве, качестве и условиях продажи продукции (выполнении работ, оказания услуг)
- 2) соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей
- 3) формальное изложение ценностей и принципов построения деловых отношений компании
- 4) показатель отношения к организации со стороны внешнего ее окружения

Правильный ответ: 3

11. Приведите пример наступления социальной ответственности бизнеса

- 1) субъект бизнеса уделил недостаточно внимания требованиям общества
- 2) субъект бизнеса уделяет пристальное внимание запросам общества
- 3) происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса
- 4) происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, не являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса

Правильный ответ: 2

12. Форма финансовой помощи, выделяемой компанией на реализацию долгосрочных и совместных партнерских социальных программ, направленных на повышение уровня жизни различных слоев общества:

- 1) корпоративный фонд
- 2) социальные инвестиции
- 3) спонсорство
- 4) денежные гранты

Правильный ответ: 2

13. Назовите внутренний мотив компании, занимающейся благотворительностью:

- 1) нравственные мотивы
- 2) рост доверия потребителей
- 3) реклама
- 4) любовь к искусству

Правильный ответ: 1

14. Концепция социально ответственного бизнеса объединяет ...

- 1) определенные ожидания общества по отношению к собственникам и менеджменту, производственным структурам
- 2) добровольный вклад в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах
- 3) взаимодействие бизнеса, общества и государства в общем и целом
- 4) теории корпоративного альтруизма и корпоративного эгоизма

Правильный ответ: 2

15. Что является определяющим фактором уровня жизни в России?

- 1) минимум
- 2) прожиточный минимум
- 3) социальный минимум
- 4) потребительская корзина

Правильный ответ: 2

16. Социальный инвестиционный проект, который может быть применим для господдержки культуры и искусства:

- 1) расширение массовости занятий физической культурой и спортом всех слоев и возрастных категорий населения
- 2) повышение квалификации медиков через возрождение курсов повышения квалификации
- 3) создание новых рабочих мест в социальной сфере и малом бизнесе
- 4) развитие культурного образования детей и юношества

Правильный ответ: 4

17. Цель, которую преследует коммерческая организация, осуществляющая социальные инвестиции:

- 1) повышение национального дохода
- 2) повышение уровня (качеств жизни
- 3) получение прибыли
- 4) повышение уровня и качества жизни посредством удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей

Правильный ответ: 4

18. Основной показатель эффективности социального инвестирования, который характеризует степень удовлетворенности населения качеством жизни:

- 1) социальный эффект
- 2) социальная эффективность
- 3) социально-экономическая эффективность
- 4) экономическая эффективность

Правильный ответ: 1

19. Теория, которая гласит, что корпорации обязаны вносить значительный вклад в улучшение качества жизни людей – теория ...

- 1) корпоративного альтруизма
- 2) ответственного поведения
- 3) социальной ответственности
- 4) благотворительности

Правильный ответ: 3

20. Социальная ответственность – это:

- 1) правило
- 2) этический принцип
- 3) закон, обязательный для исполнения
- 4) норматив

Правильный ответ: 2

21. Согласно модели А. Керолла, корпоративная социальная ответственность является собой многоуровневую ответственность, которую можно представить в форме:

- 1) замкнутого графа
- 2) пирамиды
- 3) вертикальной линии
- 4) круга

Правильный ответ: 2

22. Назовите важную тенденцию целевого развития персонала современных компаний, требующую серьезного увеличения затрат:

- 1) появление у компаний собственных центров обучения – корпоративных университетов
- 2) совершенствование методов набора и отбора персонала, практикуемых в компании
- 3) сокращение дистанции между руководителем и подчиненным, демократизация методов управления
- 4) усиление корпоративной сплоченности коллектива

Правильный ответ: 1

23. Конкурентное преимущество, которое обеспечивает компании в странах с развитым гражданским обществом, выполнение этических правил:

- 1) повышение темпа роста производительности
- 2) повышение ее инвестиционной привлекательности
- 3) приток рабочей силы
- 4) улучшение качества товара и снижение его себестоимости

Правильный ответ: 2

24. В стратегической стадии организационного обучения корпоративной социальной ответственности организации:

- 1) учитывают социально значимые вопросы в основных управленческих процессах
- 2) учитывают потребности общества в стратегии развития своего бизнеса
- 3) способствуют широкому распространению норм социальной ответственности в отрасли
- 4) придерживаются политики следования правилам как издержкам ведения бизнеса\

Правильный ответ: 2

25. Теория или концепция, получившая распространение после 1980 года вплоть до начала XXI в. – это:

- 1) концепция «заинтересованных сторон»
- 2) концепция «этики бизнеса»
- 3) теория «устойчивого развития»
- 4) теория «корпоративного гражданства»

Правильный ответ: 2

26. Как называется подход к изучению корпоративной социальной ответственности, который устанавливает взаимосвязь между социально ответственным поведением компании и ее финансовыми показателями?

- 1) стратегический
- 2) инструментальный
- 3) классический
- 4) корпоративный

Правильный ответ: 1

27. Ученый, концептуально исследовавший в своих работах понятие и содержание социальной ответственности:

- 1) Дж. Мак Гуир
- 2) С. Сети
- 3) Г. Боуэн
- 4) К. Девис

Правильный ответ: 3

28. Что является внешним стимулом для бизнеса компании, занимающейся меценатством?

- 1) высокий уровень самосознания
- 2) гражданский долг
- 3) реклама, способствующая формированию имиджа
- 4) известность

Правильный ответ: 2

29. Ответственность характеризует деятельность ...

- 1) каждого члена коллектива
- 2) руководителя организации
- 3) государственных и муниципальных органов
- 4) сельскохозяйственных потребительских и производственных кооперативов

Правильный ответ: 1

30. Третий этап развития КСО в России:

- 1) 2002 год и по настоящее время
- 2) 2020-2022 годы
- 3) 1988-1998 годы
- 4) 2000-2010 годы

Правильный ответ: 1

31. Второй этап развития КСО в России:

- 1) 2002 год и по настоящее время
- 2) 1990-2000 годы
- 3) 1999-2001 годы
- 4) 1991-1998 годы

Правильный ответ: 3

32. В развитии социальной ответственности российских компаний можно выделить _____ этапа(-ов):

- 1) два
- 2) семь
- 3) пять
- 4) три

Правильный ответ: 4

33. Принцип корпоративной социальной ответственности «системность» означает:

- 1) достижение организации корпоративных целей
- 2) единство во времени
- 3) необходимость привлечения в компанию высококвалифицированных специалистов
- 4) взаимовыгодное сотрудничество

Правильный ответ: 2

34. Первый этап развития КСО в России:

- 1) 1991-1998 годы
- 2) 1999-2006 годы
- 3) 2005-2010 годы
- 4) 1995-2000 годы

Правильный ответ: 1

35. Принцип корпоративной социальной ответственности «значимость» означает:

- 1) гуманность
- 2) актуальность
- 3) поощрение, награждение
- 4) совершенствование кадровой политики

Правильный ответ: 2

36. Первая церемония награждения лауреатов Почетной Премии «За социальную ответственность бизнеса» в России была проведена в:

- 1) 2000 году
- 2) 1998 году

3) 1988 году

4) 2006 году

Правильный ответ: 4

37. Наиболее ёмкое и современное определение социальной ответственности бизнеса:

1) взаимодействие бизнеса, общества и государства в общем и целом

2) добровольный вклад бизнеса в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах, связанный напрямую с основной деятельностью компании и выходящий за рамки определенного законом минимума

3) определенные ожидания общества по отношению к собственникам и менеджменту, производственным структурам

4) участие компаний в реализации социальных программ в местных сообществах на принципах партнерства

Правильный ответ: 2

38. К аргументам в пользу социальной ответственности относятся:

1) любая — социальная, так и юридическая ответственность является средством обеспечения и охраны общественных отношений.

2) недостаточный уровень занятости широкой аудитории, недостаточность умений решать социальные проблемы.

3) изменение потребностей и ожиданий широкой аудитории, наличие ресурсов для решения социальных проблем

4) моральный долг вести себя социально ответственным, расходы на социальную привлекательность

Правильный ответ: 3

39. Кто относится к субъектам социальной ответственности?

1) руководители предприятия, инвесторы, предприниматели

2) предприниматели, владельцы, наблюдатели

3) инвесторы, владельцы, работники

4) государство, бизнес — предприятия, общество и человек

Правильный ответ: 4

40. Возможность для организации реализовать свои потребности в выживании, безопасности, устойчивости — это:

1) социальная ответственность бизнеса

2) социальный тренд

3) социально ответственное поведение

4) корпоративная форма управления

Правильный ответ: 3

41. Дайте верное определение понятия «государство»:

1) высшая форма организации современного общества; социальная общность людей в организации; рационально организованная иерархическая система управления на государственном уровне

2) власти, общественный институт; высшая форма организации современного общества

3) демократический институт, рационально организованная иерархическая система управления на государственном уровне

4) общественный институт, институт, предназначенный защищать права всех членов общества

Правильный ответ: 2

42. К основным видам социальной ответственности относятся:

1) политическая, корпоративная, нравственная, правовая, религиозная ответственность

2) ответственность за чистоту окружающей среды; ответственность перед работниками; ответственность перед потребителями

3) ответственность за государство, за общество, за экономию, за человека

4) экологическая, нравственная, социальная, правовая ответственность

Правильный ответ: 1

43. Бюрократия — это:

1) общественное управление, предусматривающее самоуправления на всех уровнях социальной структуризации общества (на уровне территориальной общины, региона, страны в целом)

2) осуществления решений в строгом соответствии с порядком, установленным законами и инструкциями

- 3) рационально организованная иерархическая система управления, которую характеризует четкое определение границы компетенции каждого из исполнителей, принятие и осуществление решений в строгом соответствии с порядком, установленным законами и инструкциями
- 4) общее собрание акционеров, совет директоров, правление, предприятие как имущественный комплекс
- Правильный ответ: 3

44. Что такое общество?

- 1) целостная, сложная, динамичная самоуправляемая система, развитие которой подчинено объективно действующим законам
- 2) рационально организованная иерархическая система управления на государственном уровне
- 3) сложная система, состоящая из подсистем различного рода (классы, социальные группы и слои, трудовые коллективы, общественные организации и тому подобное)
- 4) постоянно действующий механизм людей, которые защищают свои интересы
- Правильный ответ: 3

45. В чем особенности социального управления?

- 1) это целенаправленное управление трудовым коллективом, людьми
- 2) это целенаправленное воздействие на общество для его благоустройства, сохранения, совершенствования и развития
- 3) это саморегулирование общества и публичного администрирования
- 4) рационально организованная иерархическая система управления на государственном уровне
- Правильный ответ: 2

46. Выделите из перечисленных видов виды наружной социальной ответственности государственных органов:

- 1) медицинское и социальное страхование, стабильная заработная плата, безопасность труда
- 2) стабильная заработная плата, участие в преодолении кризисных ситуаций, создания надлежащих условий труда и отдыха персонала
- 3) участие в благотворительных мероприятиях, содействие социальной безопасности, участие в преодолении кризисных ситуаций, обеспечения предоставления государственных услуг, реализация государственных социальных программ.
- 4) реализация государственных социальных программ, участие в преодолении кризисных ситуаций
- Правильный ответ: 3

47. Практическую реализацию основных положений социальной государственности осуществляет главным образом:

- 1) государственная политика
- 2) социальная политика
- 3) гуманитарная политика
- 4) информационная политика
- Правильный ответ: 2

48. Назовите цель, которую преследует коммерческая организация, осуществляющая социальные инвестиции

- 1) повышение национального дохода
- 2) повышение уровня (качества) жизни
- 3) получение прибыли
- 4) повышение уровня и качества жизни посредством удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей
- Правильный ответ: 4

49. Направление, которое обеспечивает создание и поддержание норм охраны здоровья и условий безопасности на рабочих местах:

- 1) охрана здоровья и безопасные условия труда
- 2) развитие местного сообщества
- 3) природоохранная деятельность и ресурсосбережение
- 4) поддержка образовательного уровня в организации
- Правильный ответ: 1

50. Положительные качества КСО для государства заключаются в:

- 1) оказании помощи работникам предприятия в критических ситуациях
- 2) обеспечении низких конкурентных преимуществ

- 3) обеспечении повышения уровня жизни граждан; развития партнерства между частными и государственными секторами
4) отношении компании к потребителям ее продукции
Правильный ответ: 3

51. На конституционном уровне термин «социальное государство» был закреплен впервые в этом году:

- 1) 1939
- 2) 1959
- 3) 1949
- 4) 1969

Правильный ответ: 3

52. Теория ведения бизнеса, предполагающая, что бизнес должен вносить значительный вклад в улучшение качества жизни персонала и общества, называется теорией:

- 1) корпоративного эгоизма
- 2) корпоративного альтруизма
- 3) разумного эгоизма
- 4) устойчивого развития

Правильный ответ: 2

53. От деловой практики требует созвучности ожиданиям общества, основанным на существующих нормах морали, ответственность:

- 1) экономическая
- 2) правовая
- 3) этическая
- 4) филантропическая

Правильный ответ: 3

54. Устойчивое развитие предполагает:

- 1) развитие с учетом баланса интересов между всеми заинтересованными лицами компании
- 2) сбалансированное развитие, включающее заботу об окружающей среде, справедливое распределение ресурсов, а также заботу о благополучии и возможностях будущих поколений
- 3) соблюдение законов, требуемое качество продукции, следование стандартам поведения в соответствии с этическими нормами, возложение дополнительных обязательств перед обществом
- 4) бескорыстную деятельность, которая носит организационный и по преимуществу безличностный характер

Правильный ответ: 1

55. Парадигма социальной ответственности бизнеса как идея устойчивого развития была сформулирована:

- 1) в Международном стандарте
- 2) в Социальной хартии российского бизнеса
- 3) в Стратегии социально-экономического развития России до 2020 года
- 4) в Декларации о правах человека

Правильный ответ: 4

56. Вид добровольного ведения бизнеса, удовлетворяющий экономическим, экологическим, социальным, этическим критериям - это:

- 1) корпоративное гражданство
- 2) корпоративная социальная ответственность
- 3) устойчивое развитие
- 4) корпоративная социальная восприимчивость

Правильный ответ: 3

57. Индекс, оценивающий уровень устойчивого развития компании - это:

- 1) индекс уверенности потребителя (Consumer Confidence Index)
- 2) индекс Фишера
- 3) индекс Доу-Джонса
- 4) индекс промышленного производства

Правильный ответ: 3

58. Макрорегуляторы, образующие нормы, обычаи и ценности населения региона, страны, в которой оперируют компании - это:

- 1) общество
 - 2) технологии
 - 3) природная среда
 - 4) культурные
- Правильный ответ: 4

59. Область воздействия, оцениваемая показателем корпоративной социальной ответственности по методике расчета индекса Доу-Джонса:

- 1) экономическое воздействие
 - 2) воздействие на окружающую среду
 - 3) социальное воздействие
 - 4) благотворительная деятельность бизнеса в области поддержки культуры
- Правильный ответ: 3

60. Номер международного стандарта по социальной ответственности:

- 1) ISO 26000:2010
 - 2) ISO 14000:2009
 - 3) ISO/IEC 27000
 - 4) ISO 9000:2000
- Правильный ответ: 1

61. В Международном стандарте под социальной ответственностью понимается:

- 1) ответственность компании за воздействие ее решений и детальности на общество и окружающую среду через прозрачное и этическое поведение, которое содействует устойчивому развитию, включая здоровье и благосостояние общества; учитывает ожидания заинтересованных сторон; соответствует применяемому законодательству и согласуется с международными нормами поведения; интегрировано в деятельность всей организации и применяется в ее взаимоотношениях
 - 2) ответственность компании за удовлетворение потребностей всех ее социальных групп, т.е. улучшение качества жизни всех их представителей
 - 3) добровольное решение компаний участвовать в улучшении общества и защите окружающей среды
 - 4) обязанность деловых кругов действовать в соответствии с решениями, которые в той или иной степени выходят за рамки непосредственных экономических интересов корпораций
- Правильный ответ: 2

62. Принцип социальной ответственности, не декларируемый в Международном стандарте:

- 1) подотчетность
 - 2) уважение интересов заинтересованных сторон
 - 3) прозрачность
 - 4) солидарность
- Правильный ответ: 2

63. Принцип социальной ответственности, не продекларированный в Социальной хартии российского бизнеса:

- 1) экологической безопасности производства
 - 2) справедливого распределения доходов компании
 - 3) справедливого ценообразования
 - 4) соучастия бизнеса в социально-экономическом развитии территорий
- Правильный ответ: 2

64. Базовая модель взаимодействия бизнеса, государства и общества:

- 1) модель «экономического человека»
 - 2) модель гипотетического согласия
 - 3) плюралистическая модель
 - 4) иерархическая модель
- Правильный ответ: 3

65. Не является формой государственно-частного партнерства:

- 1) договор
- 2) концерн
- 3) концессия
- 4) аренда

Правильный ответ: 2

66. Объектом макрорегулирования КСО не является:

- 1) совокупное предложение общественных благ
- 2) совокупный спрос на общественные блага
- 3) цены общественных благ
- 4) совокупное производство общественных благ

Правильный ответ: 3

67. Действие макрорегуляторов в российской практике КСО не является эффективным потому, что:

- 1) допущена диспропорциональность совокупных спроса, предложения и производства общественных благ
- 2) высоко противодействие бизнеса их применению, с одной стороны, и мешает коррупция - с другой
- 3) ослаблен государственный контроль в системе рыночной экономики
- 4) для создания институтов, их применяющих, необходимы дополнительные финансовые ресурсы, которых нет

Правильный ответ: 1

68. Институциональная среда КСО это совокупность:

- 1) основополагающих политических, социальных и юридических правил, которые формируют деловые отношения в рамках КСО
- 2) учреждений, осуществляющих контроль практической реализации КСО
- 3) субъектов инфраструктуры, налаживающих инвестиционный климат и помогающих компаниям реализовать их КСО
- 4) методических инструментов, с помощью которых осуществляется мониторинг социальной активности компаний в рамках КСО

Правильный ответ: 1

69. Основной характеристикой институциональной среды КСО является:

- 1) легитимность социальной политики
- 2) плотность
- 3) высота бюрократических барьеров
- 4) социальная напряженность

Правильный ответ: 2

70. Вектор «сильное государство - слабое общество – слабый бизнес» характеризует:

- 1) приоритет интересов государства, недостаток общественных регуляторов и ресурсов гражданского общества, отсутствие эффективного социально ориентированного предпринимательского сектора
- 2) социальную ориентацию государства, низкую сплоченность гражданского общества, неэффективность бизнеса
- 3) высокий уровень централизации государственной власти, недемократичность гражданского общества, отстраненность бизнеса от политики государства
- 4) потребность в высокой оценке окружающих, потребность в признании и награде

Правильный ответ: 1

71. Целью участия государства в рыночных отношениях является:

- 1) получение максимума прибыли
- 2) смягчение негативных последствий действия рыночного механизма
- 3) обогащение властной элиты
- 4) усиление контроля над хозяйствующими субъектами

Правильный ответ: 2

72. Частные (индивидуальные) блага отличаются от общественных тем, что они:

- 1) делимы
- 2) потребляются совместно
- 3) могут быть предоставлены даже тем, кто не платежеспособен
- 4) неисчерпаемы по потреблению

Правильный ответ: 1

73. Приоритет национальных целей и интересов связан с тем, что:

- 1) государство больше, чем отдельная компания
- 2) государство выполняет важнейшие функции в обществе и экономике

- 3) государство удовлетворяет любые потребности
 - 4) только государство ставит стратегические цели развития
- Правильный ответ: 2

74. Актуальность формирования института межсекторного партнерства связана с:

- 1) укреплении позиций бизнеса в обществе
- 2) укреплении позиций гражданского общества
- 3) рассогласовании целей субъектов разных интересов общества
- 4) усилением конкуренции среди бизнес-структур

Правильный ответ: 3

75. Механизм взаимодействия власти бизнеса и гражданского общества включает в себя:

- 1) субъекты и объекты взаимодействия
- 2) способы и средства взаимодействия субъектов
- 3) государственные структуры, регулирующие систему взаимодействия субъектов
- 4) совокупность субъекта управления, субъектов взаимодействия, средств, способов и методов воздействия друг на друга и на объекты социальной сферы территории

Правильный ответ: 4

76. Интерактивная политика реализации КСО представляет собой:

- 1) участие бизнеса в работе фондов местных сообществ
- 2) прямые перечисления в бюджет на социальные нужды
- 3) разработку комплексных программ социально-экономического развития региона
- 4) отчисления в социальные фонды

Правильный ответ: 1

77. Эффективность механизма КСО на макроуровне определяется:

- 1) сохранением социальной стабильности в регионе
- 2) созданием системы отношений субъектов, при которой обеспечивается устойчивый экономический рост в стране и регионах
- 3) ролью фирмы в пропаганде КСО
- 4) увеличением числа НКО в партнерстве

Правильный ответ: 2

78. Коррупция - это:

- 1) необходимое условие для существования российского общества
- 2) удобный формат решения вопросов
- 3) окисление железа под действием кислорода воздуха, влаги и углекислого газа, сопровождающееся образованием на поверхности металла слоя ржавчины, состоящей главным образом из водной окиси железа
- 4) злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег

Правильный ответ: 4

79. Относительно устойчивые представления о моральных, социальных, интеллектуальных и физических качествах, присущих представителям различных этнических общностей, называются:

- 1) этническими кличками
- 2) клише
- 3) стереотипами
- 4) этнонимами

Правильный ответ: 3

80. К социальным ресурсам не относится:

- 1) время
- 2) трудовой потенциал
- 3) этико-правовые ресурсы
- 4) административные ресурсы

Правильный ответ: 2

Тип заданий: выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов:

1. В понятии «социальное» выделяют следующие ипостаси:

- 1) свойства отношений между индивидами в их совместной деятельности
 - 2) общности и их интересы
 - 3) трудовой договор
 - 4) показатели степени реализации интересов групп индивидов
- Правильный ответ: 1,2,4.

2. Для партнерской модели КСО характерны:

- 1) создание групп для обсуждения проблем социальной сферы
 - 2) роль государства как партнера, координирующего деятельность других субъектов
 - 3) усиление роли государства
 - 4) определение соотношения интересов бизнеса и социальных задач территории
- Правильный ответ: 2,4

3. К трем основным направлениям маркетингового воздействия социально ответственного маркетинга относят:

- 1) убеждение
 - 2) социальную практику
 - 3) продажу социального продукта
 - 4) суггестивное влияние
- Правильный ответ: 1,2,3

4. Роль корпоративной социальной политики заключается в том, что:

- 1) по ее результатам определяется отношение к компании
 - 2) она является индикатором социально-политического развития
 - 3) по ее результатам оценивается эффективность деятельности компании
 - 4) она определяет политический настрой в компании
- Правильный ответ: 1,3

5. Внутренняя социальная политика компании направлена на:

- 1) развитие экономического потенциала компании
 - 2) на урегулирование межбюджетных отношений
 - 3) на повышение материального и духовного уровней жизни работников компании
 - 4) на укрепление международных связей компании
- Правильный ответ: 1,3

6. Внешняя социальная политика компании направлена:

- 1) на развитие экономического потенциала компании
 - 2) на урегулирование межбюджетных отношений
 - 3) на повышение материального и духовного уровней жизни работников компании
 - 4) на укрепление международных связей компании
- Правильный ответ: 1,4

7. Уровень социального развития компаний в России:

- 1) в основном одинаковый
 - 2) имеет существенные различия
 - 3) имеет устойчивую тенденцию к повышению
 - 4) нестабильный, имеет признаки резкой дифференциации
- Правильный ответ: 2,4

8. В ведении социальной политики компании находятся:

- 1) установление основ социальной политики компании;
 - 2) определение прав и свобод граждан;
 - 3) реализация государственной социальной политики;
 - 4) социально-трудовые отношения.
- Правильный ответ: 1,4

9. Парное сравнение практик КСО обеспечивает:

- 1) комплексную оценку практик по множественному критерию
 - 2) относительно простое и объективное ранжирование практик по одному критерию
 - 3) параметрическую оценку практик с учетом различной значимости критериев
 - 4) лучшее понимание сущности рассматриваемых практик
- Правильный ответ: 2,4

10. Перечислите формы социальных предприятий:

- 1) коммерческие и специализированные организации
- 2) благотворительные и специализированные организации
- 3) некоммерческие организации
- 4) малый бизнес и специализированные организации
- 5) малый бизнес

Правильный ответ: 2,3,5

11. Факторы, создающие барьеры на пути к саморазвитию:

- 1) отсутствие условий профессионального развития
- 2) высокая степень социальной ответственности
- 3) узкая специализация
- 4) потребность в высоком качестве овладения профессии
- 5) доступность информации

Правильный ответ: 1,3

12. Показателями социальных эффектов являются:

- 1) рентабельность деятельности
- 2) производительность труда
- 3) степень удовлетворения потребностей
- 4) сумма уплаченных налогов
- 5) средняя заработная плата работников

Правильный ответ: 3,4

Тип заданий: установление правильного соответствия вариантов ответов:

1. Приведите в соответствие названию теории понимание сущности корпоративной социальной ответственности:

Название теории	Сущность КСО Компания считается социально ответственной, если...
1) теория корпоративного эгоизма	а) максимально увеличивает прибыль, не нарушая законов и норм государственного регулирования
2) теория социально ответственного поведения	б) наряду с экономической ответственностью несет ответственность за социальные аспекты влияния своей деловой активности на работников, потребителей и местные общины, а также вносит позитивный вклад в решение социальных проблем в целом
3) теория просвещенного эгоизма	в) расходуя на социальные и благотворительные программы и уменьшая текущую прибыль, создает благоприятную социальную среду для устойчивой прибыли в будущем
4) теория корпоративного альтруизма	г) стремится повышать свой социальный статус посредством осуществления благотворительных и социальных программ

Правильный ответ: 1а, 2г, 3в, 4б

2. Приведите в соответствие названия аспектов социальной ответственности их содержанию:

Аспект	Содержание аспекта
1) экономический	а) общественно полезные действия и не допускающие предприятию или его отдельным сотрудникам достигать своих целей за счет других людей, предприятий или общества в целом
2) этический	б) внесение вклада в развитие общества и улучшение качества его жизни
3) экологический	в) применение экологосберегающих технологий; компенсация вреда, причиненного окружающей среде; утилизация отходов
4) филантропический	г) экономное расходование ресурсов, выплата достойной заработной платы, создание рабочих мест, обеспечение достойных условий труда, обучение работников

Правильный ответ: 1г, 2а, 3в, 4б

3. Распределите списки проблемных областей по стандартным темам социальной ответственности:

Перечень стандартных тем социальной ответственности:

- 1) Организационное управление
- 2) Права человека

- 3) Трудовые практики
- 4) Окружающая среда
- 5) Добросовестные деловые практики
- 6) Проблемы, связанные с потребителями
- 7) Участие в жизни сообществ и их развитие

Список проблемных областей:

- а) развитие человеческого потенциала и обучение на рабочем месте
- б) ответственное вовлечение в политику
- в) устойчивое ресурсопользование
- г) дискриминация и уязвимые группы
- д) образование и культура
- с) доступ к услугам первой необходимости
- ж) компетенции менеджера по социальной работе
- з) экономические, социальные и культурные права
- и) честные практики маркетинга, информирования и заключения договоров
- к) предотвращение загрязнения
- л) здоровье
- м) социальный диалог
- н) пропаганда социальной ответственности в рамках сферы влияния

Правильный ответ: 1ж, 2гз, 3ам, 4вк, 5бн, 6еи, 7дл

4. Распределите перечень в две группы: 1) «цели» и 2) «ценности»:

- а) истина
- б) льготы
- в) честность
- г) свобода
- д) репутация
- е) прибыль
- ж) социальная ответственность
- з) благотворение

Правильный ответ: 1авгз 2бжед

5. Упорядочите разделы программы по социальной ответственности компании;

- а) «Экономика программы»
- б) «Обоснование социальных эффектов»
- в) «Основные социальные проблемы и проблемные ситуации»
- г) «Программа действий»
- д) «Философия программы»
- е) «Отчетность и экспертиза»
- ж) «Участники программы»
- з) «Обратная связь с благополучателями»
- и) «Программа социальных мероприятий»
- к) «Паспорт программы»
- л) «Организация управления реализацией программы»

Правильный ответ: кдвжиаглбуз

6. Приведите в соответствие названия и характеристики моделей взаимодействия бизнеса, государства и общества:

Названия моделей:

- 1) плюралистическая
- 2) неокорпоратистская,

Характеристики моделей:

- а) исключение доминирующей роли какого-то участника взаимодействия, равноудаленность государства от всех хозяйствующих субъектов
- б) наличие институциональных форм правления, которые ориентированы на формирование партнерских, взаимовыгодных отношений

Правильный ответ: 1а, 2б

7. Приведите в соответствие признаки доминирования социального взаимодействия названиям моделей:

Названия моделей:

- 1) американская модель
- 2) германская модель
- 3) скандинавская модель

Признаки доминирования:

- а) государство - общество
 - б) бизнес - общество
 - в) государство – бизнес
- Правильный ответ: 1в, 2б, 3а

8. Приведите в соответствие концепции КСО и ее принципы

Концепции КСО:

- 1) КСО как соблюдение требований заинтересованных сторон
- 2) КСО как эффективность сотрудничества заинтересованных сторон
- 3) КСО как эффективное и добросовестное выполнение условий справедливых контрактов
- 4) КСО как поддержание доверительных деловых взаимоотношений

Принципы КСО:

- а) принцип заботы
- б) принцип корпоративной легитимности
- в) принцип контрактных издержек
- г) принцип фидуциарности по отношению к заинтересованным сторонам
- д) принцип прозрачности
- е) принцип этичного поведения
- ж) принцип агентства
- з) принцип взаимосвязей в рамках реальной сети взаимоотношений

Правильный ответ: 1бг, 2аз, 3вж, 4де

Тип заданий: тест на открытый ответ

1. В нашей стране обсуждение социальной ответственности бизнеса стало реакцией на особенности переходного периода от социалистической к..... экономике

Правильный ответ: рыночной.

2. благотворительность - важная составляющая социально-ответственного бизнеса.

Правильный ответ: Корпоративная.

3. В ноябре года в Москве на XIV съезде Российского союза промышленников и предпринимателей (работодателей) одобрена социальная хартия российского бизнеса.

Правильный ответ: 2004

4. Основным требованием к бизнесу считается социальная

Правильный ответ: ответственность

5. Принципы предполагают, что реализуемые программы корпоративной социальной ответственности должны быть своевременны и востребованы.

Правильный ответ: значимости

6. Принципы предполагают, что компания ведет свою деятельность публично

Правильный ответ: открытости

7. На сегодняшний день уже многие российские компании осознали необходимость проведения системной политики

Правильный ответ: социальной

8. Функции — это виды деятельности в системе

Правильный ответ: менеджмента

9. корпоративная социальная политика - социальная политика, проводимая для работников своей компании, а потому ограниченная рамками данной компании.

Правильный ответ: Внутренняя

10. Наиболее социально ответственными являются компании, в состав которых входят предприятия

Правильный ответ: градообразующие

11. Мировой опыт показывает, что социальная ответственность бизнеса вызревает по мере развития и....., и общества

Правильный ответ: бизнеса

12. хартия российского бизнеса исповедует принципы КСО

Правильный ответ: Социальная

13. корпоративная социальная политика — социальная политика, проводимая для местного сообщества на территории деятельности компании или ее отдельных предприятий

Правильный ответ: Внешняя

14. КСО появилась в результате глубинной трансформации отношений _____ и _____ общества

Правильный ответ: частного

15. — организационное положение, обеспечивающее дисциплинированность и максимально эффективное отношение человека к его обязанностям.

Правильный ответ: Ответственность.

16. Показатель отношения к организации со стороны внешнего ее окружения, показатель доверия, готовности к сотрудничеству – это деловая

Правильный ответ: репутация

17. Организационная представляет специфическую совокупность норм, ценностей, убеждений, ритуалов, привычек, которые определяют поведение работников.

Правильный ответ: культура.

18. – совокупность норм поведения, мораль какой-либо общественной или профессиональной группы.

Правильный ответ: Этика.

19. Свод нравственных норм, предписываемых к исполнению работниками организации – это этический

Правильный ответ: кодекс.

20. Организация, которая не рассматривает получение прибыли как первостепенную цель своей деятельности – это организация.

Правильный ответ: некоммерческая.

Тип заданий: ситуационные задачи:

Задача 1. Распределите аргументы за и против социальной ответственности компании в две группы:

АРГУМЕНТЫ «ЗА»	АРГУМЕНТЫ «ПРОТИВ»

- а) улучшение конкурентного порядка
- б) непрозрачность социальной отчетности
- в) нарушение принципа максимизации прибыли
- г) привлечение спонсорских ресурсов для оказания помощи нуждающимся
- д) благоприятствование долгосрочным перспективам для развития деятельности
- е) неумение решать социальные проблемы
- ж) улучшение нравственного состояния общества

Правильный ответ: 1агдж 2бве

Задача 2. «Корпоративные социальные программы».

Внутрикорпоративная благотворительная программа РОСБАНКА «Право помогать есть у каждого». «Право помогать есть у каждого» представляет собой программу поддержки Банком частных пожертвований сотрудников. В рамках этого проекта сотрудники Банка имеют возможность самостоятельно определить, каким организациям они хотели бы перечислить часть своей зарплаты. А Банк со своей стороны поддерживает подобные инициативы и удваивает эту сумму. Участие в подобной программе позволяет многим сотрудникам реализовать свою потребность помогать нуждающимся. В настоящее время в базе данных программы находится шесть проектов, которым сотрудники могут оказать финансовую помощь:

- Общество помощи аутичным детям «Добро»;
- Хоспис № 2 УЗ САО г. Москва;
- Региональный общественный фонд содействия охране здоровья детей «Здоровый ребенок»;

- Благотворительный фонд «Мир счастливого детства»;
- Региональная общественная организация инвалидов «Центр гуманитарных программ»;
- Всемирный фонд дикой природы (WWF).
- (Проект был начат в конце декабря 2002 года и продолжается в настоящее время.)

Задание:

1. Определите, к какому виду социальных программ относится данная программа. Какие виды еще могут быть использованы банком?
2. Какие задачи ставит руководство банка?

Правильный ответ:

1. Данная программа относится к «Программе пожертвования сотрудников». Банк также может использовать:

- Программу пожертвования клиентов.
 - Грантовый конкурс (определяет наиболее эффективные социальные проекты).
 - Стипендии (распределяются на конкурсной основе).
 - Участвовать в Фондах местного сообщества (объединяет усилия бизнеса, власти и общества для решения локальных проблем).
 - 2. Создать собственный «Корпоративный фонд» (создается на средства предприятия).
- Воспитание в сотрудниках социально ответственного поведения по отношению к обществу. Вовлечение в социальные проекты. Удовлетворение потребностей сотрудников участия в благих делах.

Задача 3.

Составьте нефинансовый отчет КСО по выбранной организации на примере компании «Нестле».

Правильный ответ:

Создание общих ценностей является основополагающим принципом для компании «Нестле». Речь идет о концентрации энергии и ресурсов в направлении, где можем оказать максимальное положительное влияние на людей и планету. Создание общих ценностей — это метод ведения бизнеса, который также способствует достижению целей устойчивого развития ООН, устойчивость и образовательные инициативы в области экологии. В «Нестле» активно работает над снижением воздействия на окружающую среду. С этой целью переходят на возобновляемые источники энергии, повышают энергоэффективность и сокращают количество отходов. В полной мере участвуя в решении проблемы загрязнения окружающей среды пластиком и обзудаются к 2025 году сделать всю упаковку продукции пригодной для переработки или вторичного использования. В России по сравнению с 2010 годом на 99,5 % сократили количество отходов, отправляемых на полигон. Все фабрики и дистрибуционные центры в России до конца 2022 года будут переведены на электроэнергию из возобновляемых источников. Изменение климата — одна из наиболее серьезных проблем для человечества. Это также одна из самых серьезных угроз для будущего продуктов питания. В соответствии с нашей глобальной дорожной картой по достижению нулевого уровня выбросов CO₂ мы сократим выбросы парниковых газов вдвое к 2030 году и планируем достичь полного устранения выбросов к 2050 году. В сентябре этого года на глобальном уровне компания «Нестле» обнародовала свои планы по поддержке перехода к продовольственной системе, основанной на принципах восстановления. Этот шаг поможет защитить, обновить и восстановить окружающую среду, улучшить условия жизни фермеров, повысить устойчивость и благосостояние сообществ и потребителей. В 2020 году «Нестле Россия» присоединилась к движению #МыВместе, объединив усилия с благотворительными фондами, участниками индустрии и общественными организациями в борьбе с пандемией COVID-19. Мы внесли свой вклад в укрепление системы здравоохранения, поддержали социальные учреждения, врачей, спасающих жизни людей, и просто нуждающихся граждан. Во время пандемии более 400 тонн нашей продукции было передано в благотворительные фонды и волонтерские организации для поддержки наиболее уязвимых групп населения и медицинских работников. В знак признания нашего вклада в помощь обществу во время пандемии «Нестле Россия» была награждена памятной медалью и почетным дипломом за подписью президента Российской Федерации Владимира Путина.

Задача 4. Верны ли определения?

А) Внутренняя корпоративная социальная политика — социальная политика, проводимая для работников своей компании, а потому ограниченная рамками данной компании

Б) Внешняя корпоративная социальная политика — социальная политика, проводимая для работников своей компании, а потому ограниченная рамками данной компании

Правильный ответ: Ответ: А — да, Б — нет.

Задача 5.

Верны ли утверждения?

А) Внешняя корпоративная политика направлена, как правило, на развитие социального капитала

Б) Наибольшее значение и распространение имеют программы внутренних социальных инвестиций в моногородах

Правильный ответ: Ответ: А — нет, Б — нет.

Задача 6. Назовите способы, при помощи которых государственные органы власти, в том числе профильные федеральные министерства, законодательные органы, исполнительные органы на местах могут способствовать внедрению российскими компаниями корпоративной отчетности в соответствии с международными стандартами.

Правильный ответ:

1. Активно поддерживать корпоративную социальную ответственность, развивать новые формы социального партнерства и проводить регулярные встречи для выработки соответствующих рекомендаций для бизнеса.
2. Способствовать превращению деятельности по корпоративной социальной ответственности и социального партнерства в естественный признак респектабельности российского бизнеса.
3. Активно поддерживать корпоративную социальную ответственность именно как комплексную систему, стимулирующую планомерные социальные инвестиции бизнеса
4. Совместно с представителями бизнеса и его ассоциациями, а также профильными некоммерческими организациями изучать и развивать законодательные аспекты поддержки и стимулирования корпоративной социальной ответственности бизнеса, включая корпоративную благотворительность
5. Принять законодательный акт, устанавливающий обязательные сроки и формы корпоративной отчетности по социальной ответственности проводить отраслевые совещания и региональные форумы по обобщению опыта внедрения российскими компаниями корпоративной отчетности в соответствии с международными стандартами.

Задача 7. Как Вы считаете, с чем может быть связано возможное падение коэффициента отношения социальных инвестиций к балансовой прибыли в современных российских компаниях?

Правильный ответ:

1. С резким ростом прибыли крупнейших компаний
2. Несоразмерным своим доходам ростом вложений компаний в социальную сферу
3. Особенно осторожным подходом компаний к объектам социального инвестирования
4. Износом оборудования и связанными с ним существенными вложениями в модернизацию производства, а не в социальный капитал
5. Отставанием российских компаний в сфере экономической эффективности производства, низкой инвестиционной привлекательностью российских компаний

Задача 8. Составьте аналитическую записку на тему «История появления и развития экономической этики».

Правильный ответ:

Историю формирования делового этикета с течением времени можно проследить по памятникам культуры. Знание истории делового этикета значимо и для нашего времени, ведь многие нынешние правила поведения свое начало берут в далеком прошлом и имели первоначально другой смысл. Отдельные этикетные нормы прошлого видоизменились почти до неузнаваемости, а некоторые просто исчезли в купе с породившими их обстоятельствами, но так или иначе все принятые церемонии поведения наложили отпечаток на формирование западноевропейской культуры.

Впервые слово «этикет» встретилось в нынешнем его значении на приеме у короля Франции Людовика XIV (1638-1715), когда гостям роздали карточки с изложением того, как им следует держаться, однако само существование сводов установленного порядка поведения гораздо более древнее (2, стр.34).

Первый письменный дипломатический договор был заключен в 1278 году до н. э. между египетским фараоном Рамзесом Вторым и хеттским царем Хаттушилем Третьим. Египтяне проиграли войну, но для хеттского царя было выгодно иметь в Египте не врага, а союзника, поэтому он заключает мир, условия которого были выгравированы на серебряной пластинке, которая и является первым материальным воплощением дипломатического протокола и этикета. И неслучайно, что первые проявления регламентированных отношений появлялись в наиболее важных - «горячих точках» человеческих взаимоотношений. Говоря в целом об истории развития делового этикета, необходимо упомянуть древних греков, которые, придавая большое значение межгосударственным отношениям, в дальнейшем в большой степени развили дипломатический этикет, насытив его огромным количеством сложных ритуалов.

Экономическая этика является особым проявлением профессиональной этики. Проблемам экономической этики в настоящее время уделяется много внимания, хотя трактуется она неоднозначно. Часто наряду с понятием «экономическая этика» как идентичные употребляют понятия «деловая этика», «этика бизнеса», «предпринимательская этика», «этика рынка» и др. Большинство современных исследований по этике бизнеса внеисторичны. Помимо обязательных ссылок на Канта и Милля, в них обычно трудно найти обсуждение концепций и идей, сформировавшихся ранее. Экономическая этика – наука древняя. Ее начало положено Аристотелем в произведениях «Этика», «Никомахова этика» и «Политика». В этих произведениях Аристотель аргументирует три основных принципа: частная собственность, примат двух главных производственных отраслей – сельского хозяйства и промышленности, субподчиненность торговли, ростовщичества и денег по отношению к производственным отраслям.

Аристотель не отделял экономику от экономической этики. Он советовал своему сыну Никомаху заниматься только производством благ. Его принципы нашли развитие в идеях и концепциях католических и протестантских теологов, которые в течение длительного времени напряженно размышляли над проблемами этики бизнеса.

Возникновение капитализма в Европе 16-го века было тесно связано с протестантской Реформацией.

Можно сказать, что протестантизм сделал возможным формирование этики бизнеса. Если бы он следовал за средневековой католической теологией, утверждавшей, что «делание денег» подлежит моральному осуждению, то не смог бы установить нравственных стандартов для достижения своих целей.

Как известно, один из идеологов католицизма Августин Блаженный утверждал, что «торговец может считать себя безгрешным, но не может одобряться Богом», а основоположник католической философии Фома Аквинский верил в то, что большинство форм торговли, осуществляемой с целью извлечения прибыли, являются аморальными.

Католические теологи различали разные типы экономической активности. Они рассматривали производства продукта для продажи как подлежащие меньшему этическому осуждению, чем, например, торговля продуктами или выдача займов.

Отрицая эти установки, протестантизм сделал возможным формирование этики бизнеса в результате морального освящения стремления к прибыли. Он утверждал, что бизнесмен может быть одобрен Богом. Стремление к прибыли и стремление к Богу стали не только совместимыми, но и взаимообуславливающими. А вознаграждение финансовым успехом стало пониматься как знак расположения Бога. Светская версия протестантской этики бизнеса стала важной составной частью западной общественной культуры.

Светский вариант протестантской этики ныне возрожден основной частью представителей бизнеса. Доклады по этике бизнеса, подготовленные такими организациями, как «Круглый стол бизнеса», «Тач Росс» и другие утверждают, что хорошая этика означает хороший бизнес. В них заявляется, что можно быть одновременно добродетельным и преуспевающим в бизнесе человеком, и что даже моральная добродетель необходима для успеха.

Задача 9.

Поведение человека в конфликтных ситуациях: тест К. Томаса

Одной из самых распространенных методик диагностики поведения личности в конфликтной ситуации (точнее, в конфликте интересов) является опросник Кеннета Томаса (Kenneth Thomas) "Определение способов регулирования конфликтов".

К. Томас исходил из того, что людям не следует избегать конфликтов или разрешать их любой ценой, а требуется уметь грамотно ими управлять. Он совместно с Ральфом Килманном (Ralph Kilmann) предложил двухмерную модель регулирования конфликтов, одно измерение которой – поведение личности, основанное на внимании к интересам других людей; второе – поведение, подразумевающее игнорирование целей окружающих и защиту собственных интересов. Для описания типов поведения людей в конфликтах (точнее, в конфликте интересов) К. Томас считает применимой двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в ситуацию, и напористость, для которой характерен акцент на собственных интересах. Выделяется пять способов регулирования конфликтов, обозначенные в соответствии с двумя основополагающими измерениями (кооперация и напористость):

1. Соревнование (конкуренция) – стремление добиться своих интересов в ущерб другому.
2. Приспособление – принесение в жертву собственных интересов ради другого.
3. Компромисс – соглашение на основе взаимных уступок; предложение варианта, снимающего возникшее противоречие.
4. Избегание – отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.
5. Сотрудничество – участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

В своем опроснике по выявлению типичных форм поведения К. Томас описывает каждый из пяти перечисленных возможных вариантов 12 суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации. В различных сочетаниях они сгруппированы в 30 пар, в каждой из которых респонденту предлагается выбрать

то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения. Ответы на вопросы заносятся в бланк.

Текст вопросника Инструкция: перед Вами ряд утверждений, которые помогут определить некоторые особенности вашего поведения. Здесь не может быть ответов «правильных» или «ошибочных». Люди различны, и каждый может высказать свое мнение.

Имеются два варианта ответа, А и В, из которых Вы должны выбрать один, в большей степени соответствующий вашим взглядам, вашему мнению о себе. В бланке для ответов поставьте отчетливый крестик соответственно одному из вариантов (А или В) для каждого утверждения.

1. А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

В. Чем обсуждать, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

3. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

4. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека. 5. А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6. А. Я пытаюсь избежать неприятностей для себя.

В. Я стараюсь добиться своего.

7. А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.

В. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы. 9. А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

В. Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.

10. А. Я твердо стремлюсь достичь своего.

В. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11. А. Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые спорные вопросы.

В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

12. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет навстречу мне.

13. А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

14. А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

В. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

15. А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

В. Я стараюсь сделать так, чтобы избежать напряженности.

16. А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

В. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17. А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.

В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18. А. Если это сделает другого счастливым, дам ему возможность настоять на своем.

В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19. А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые вопросы и интересы.

В. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

20. А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

В. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для обеих сторон.

21. А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

В. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы и их совместному решению.

22. А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.

В. Я отстаиваю свои желания.

23. А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

В. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24. А. Если позиция другого кажется мне очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.

В. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

25. А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

В. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

26. А. Я предлагаю среднюю позицию. В. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

27. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

- В. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
- В. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.
29. А. Я предлагаю среднюю позицию.
- В. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
30. А. Я стараюсь не задеть чувств другого.
- В. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим человеком могли добиться успеха.

Правильный ответ:

1. Соперничество: 3А, 6В, 8А, 9В, 10А, 13В, 14В, 16В, 17А, 22В, 25А, 28А.
2. Сотрудничество: 2В, 5А, 8В, 1А, 14А, 19А, 20А, 21В, 23В, 26В, 28В, 30В.
3. Компромисс: 2А, 4А, 7В, 10В, 12В, 13А, 18В, 22А, 23А, 24В, 26А, 29А.
4. Избегание: 1А, 5В, 6А, 7А, 9А, 12А, 15В, 17В, 19В, 20В, 27А, 29В.
5. Приспособление: 1В, 3В, 4В, 11В, 15А, 16А, 18А, 21 А, 24А, 25В, 27В, 30А.

Задача 10.

29 мая 2021 года новоизбранным председателем правления акционерного общества был издан приказ об увольнении бывшего председателя правления с занимаемой должности с предложением занять должность инженера. Приказ был издан в период нахождения бывшего председателя правления на больничном.

В начале июня бывший председатель правления вышел на работу. На следующий день после выхода он был уволен. К трудовой книжке была сделана такая запись: «Уволен на основании решения общего собрания акционеров». 1 сентября уволенный председатель правления подал в районный суд исковое заявление о признании решений собрания от 4 марта 2021 года недействительными и о восстановлении на работе. Также бывший председатель правления подал дополнительный иск о возмещении морального ущерба.

На протяжении декабря 2021 - января 2022 года районный суд провел ряд заседаний по рассмотрению дела. Суд пришел к выводу, что при проведении собрания было допущено несколько нарушений (процедура ведения регистрации акционеров, оформление доверенностей и т. п.). Часть доверенностей (37%) суд признал недействительными. Учитывая, что кворум на собрании был 74%, 37% из которых было признано недействительными, суд сделал вывод о неправомерности собрания и недействительности принятых им решений, включая решение о переизбрании председателя правления. Бывший председатель правления был восстановлен на работе. Результаты выборов нового состава правления, наблюдательного совета и ревизионной комиссии аннулированы. Решение о принятии изменений и дополнений в устав и принятии 11 внутренних положений также признаны недействительными.

Акционеры готовятся к созыву очередного общего собрания в апреле 2022 года.

- Вопросы: 1. Правильно ли был уволен с должности бывший председатель правления?
2. Правильным ли, по Вашему мнению, было восстановление на работе бывшего председателя правления?

Правильный ответ:

1. Увольнение было правильным, при условии легитимности общего собрания. Собственник, в лице высшестоящего органа управления обществом, принял решение о прекращении трудовых отношений с должностным лицом. На этом основании исполнительным органом - правлением (председателем правления) был издан приказ об увольнении.
2. Основанием для увольнения председателя правления стало решение собственника. Собственник в лице высшестоящего органа утвердил решение об отзыве должностного лица. Поскольку такое решение было признано недействительным - нелегитимным является и увольнение. Итак, председатель правления должен быть восстановлен на работе.

Задача 11.

Понятие корпоративной социальной деятельности раскрыто в модели С. Вартика и Ф. Кохрена. Авторы данной модели выявили направляющие силы (источники) корпоративной социальной деятельности. Опишите направляющие силы КСО.

Правильный ответ:

Модель корпоративной социальной деятельности С. Вартика и Ф. Кохрена приведена в данной таблице.

Модель корпоративной социальной деятельности С. Вартика и Ф. Кохрена

Принцип КСД	Процесс — корпоративная социальная восприимчивость	Политика организации в решении общественных проблем
Экономический	Реактивная	Идентификация проблем
Правовой	Оборонительная	Анализ проблем
Этический	Адаптивная	Разработка ответа
Дискреционный	Проактивная	Реализация

Задача 12. Помимо концепции корпоративной социальной деятельности, начиная с 90-х годов XX в., стали развиваться альтернативные КСД концепции — концепция стейкхолдеров или заинтересованных сторон, концепция корпоративного гражданства и концепция корпоративной устойчивости. Заинтересованные стороны компании (стейкхолдеры), по определению Э. Фримена — это любые индивидуумы, группы или организации, оказывающие существенное влияние на принимаемые фирмой решения и/или оказывающиеся под воздействием этих решений.

Приведите примеры заинтересованных сторон современной организации.

Правильный ответ:

- 1) собственники;
- 2) потребители;
- 3) группы защиты прав потребителей;
- 4) конкуренты;
- 5) средства массовой информации;
- 6) работники;
- 7) группы по интересам;
- 8) защитники окружающей среды;
- 9) поставщики;
- 10) правительственные организации;
- 11) организации местных сообществ.

Задача 13. Несмотря на то, что все основные темы взаимосвязаны и дополняют друг друга, природа организационного управления в некоторой степени может отличаться. Эффективное организационное управление дает организации возможность предпринимать действия относительно других основных тем и проблем и внедрять принципы КСО. Назовите данные принципы.

Правильный ответ:

1. Подотчетность - организации следует быть подотчетной за ее воздействие на общество и окружающую среду.
2. Прозрачность — организации следует быть «прозрачной» в ее решениях и деятельности, которые оказывают воздействие на общество и окружающую среду.
3. Этичное поведение - организации следует постоянно вести себя этично.
4. Уважение интересов заинтересованных сторон - организации следует уважать, учитывать и реагировать на интересы ее заинтересованных сторон.
5. Соблюдение верховенства закона - организации следует принять то, что соблюдение верховенства закона обязательно.
6. Соблюдение международных норм поведения - организации следует соблюдать международные нормы поведения.
7. Соблюдение прав человека - организации следует соблюдать права человека и признавать их важность и всеобщность..

Задача 14. Прокомментируйте подход к созданию положительного имиджа, использованный организацией. Какого рода преимущества получила компания (например, в продвижении товара на рынок, в увеличении продаж товаров и т.д.)?

Пример - Компания Gillette

В поисках новых путей по продвижению линии дезодорантов Natural Plus компания Gillette вступила в партнерство с Международным фондом дикой природы (WWF). Компания выделила WWF 100 тыс. фунтов. Gillette предложила своим покупателям помочь делу защиты животных. К каждой упаковке дезодоранта предлагалась майка WWF, приобретая которую, покупатель добавлял WWF 1 фунт.

Правильный ответ: В ходе проведения акции Gillette укрепила свою репутацию заботящейся об экологии компании, к тому же добилась невиданного роста продаж нового продукта.

Задача 15. Социальная ответственность организации в России (или корпоративная социальная ответственность, КСО) — это ее вклад в экономическую, экологическую и социальную деятельность, обеспечивающий и поддерживающий устойчивое развитие, как самой компании, так и региона(ов) ее присутствия, общества в целом.

Социальная ответственность российской компании определяется в соответствии с законодательно предусмотренными и добровольными действиями, находящимися в постоянном процессе совершенствования в результате регулярных диалогов компании с заинтересованными сторонами внутри самой компании и за ее пределами. Социально ответственной является такая компания, которая соблюдает все законодательно предусмотренные правила и обязательства, входящие в минимальный набор признаков корпоративной социальной ответственности. Что включает в себя данный набор признаков КСО?

Правильный ответ: Правила и обязательства, входящие в минимальный набор признаков корпоративной социальной ответственности:

- 1) эффективное и устойчивое развитие и деятельность;
- 2) производство качественных и безопасных для использования товаров и услуг;
- 3) полная уплата всех видов налогов, отсутствие штрафов и взысканий;
- 4) развитие материально-технической базы и социальной инфраструктуры;
- 5) социальная поддержка и развитие местных сообществ;
- 6) следование требованиям антимонопольного законодательства и правилам добросовестной деловой практики;
- 7) обеспечение достойного уровня и регулярная выплата заработной платы, материальных поощрений, обеспечение социального пакета и внесение своего вклада в социальное обеспечение и развитие персонала;
- 8) создание и поддержание комфортных и безопасных условий труда;
- 9) защита прав материнства и детства;
- 10) доступность оздоровительного отдыха;
- 11) соблюдение законодательных норм в области охраны окружающей среды и требований государства к экологическому чистому производству, применение ресурсосберегающих технологий;
- 12) гарантированность исполнения норм охраны труда, а также соблюдения норм трудового права.

Задача 16. Стиль и лидерство – взаимосвязанные категории менеджмента. Стиль поведения в организации во многом определяет ее положение в позиционировании как лидера КСО, а лидерские позиции обуславливают и стиль поведения. Низкой мотивации к лидерству сопутствуют стили «панибратства», «попустительства», «халатности и безответственности», «открытых дверей». Высокая мотивация к лидерству сопровождается стилями «взаимного доверия», «самоуважения», «взаимной требовательности» и «деловитости», «экономии времени», «взаимозаменяемости», «высокой компетентности», «взаимовыручки».

Приведите примеры мотивации к лидерству следующих организаций:

- ОАО «Нижнекамскнефтехим»
- Нефтедобывающая компания «ЛУКОЙЛ»
- Предприятие «АВИСМА» (г. Березники, металлургия).

Правильный ответ: КСО в ОАО «Нижнекамскнефтехим» акцентирована на мотивацию труда и качество трудовой жизни. Уровень текучести кадров в корпорации составляет 1,7%, что для предприятия, крупнейшего нефтехимического комплекса в России, является наивысшей оценкой в отрасли.

Нефтедобывающая компания «ЛУКОЙЛ» ежегодно финансирует от 30 до 60 проектов по различным направлениям КСО в 6 регионах в России.

Деятельность в КСО на предприятии «АВИСМА» осуществляется из расчета двух дополнительных зарплат на одного работающего. Ежегодные накопления в таких размерах позволяют содержать на балансе предприятия медико-санитарную часть, профилакторий, поликлинику, детский оздоровительный лагерь, детские сады.

Задача 17. В силу исторических традиций ведущая роль в развитии корпоративной социальной ответственности должна принадлежать государству. В условиях российской действительности, также как и в других странах, должны быть объединены усилия бизнес-сообщества и государства.

Как Вы считаете, почему так необходима государственная поддержка развития корпоративной социальной ответственности, а также сформулируйте, что на Ваш взгляд должно стать основной задачей органов государственной власти в данном процессе?

Правильный ответ: Корпоративная социальная ответственность является добровольным решением организаций участвовать в улучшении жизни общества и защите окружающей среды. Движение организаций навстречу обществу, безусловно, ценно тем, что является изъятием доброй воли. Тем не менее, некоторые страны превратили КСО в открытый и весьма эффективный инструмент государственной политики. И организации пытаются по мере сил соответствовать требованиям общественного мнения и государственных органов.

Государство получает ощутимые выгоды от реализации политики, направленной на совершенствование КСО.

В первую очередь, это соблюдение законодательных норм.

Второе, снижение расходов правительства на социальную сферу и охрану окружающей среды.

В-третьих, снижение социальной напряженности.

В данное время используются разнообразные группы инструментов регулирования КСО:

-стимулирование и поддержка дополнительных добровольных инициатив бизнеса в области КСО;

-обучение, исследовательская и методическая поддержка,

-поддержка внедрения систем оценки и отчетности

-организация диалога и партнерства государства,

-развитие международного сотрудничества по КСО

-использование налоговых и инвестиционных инструментов.

Необходимо:

- развитие финансовых механизмов и стимулов, поддерживающих инновационные подходы и лучшие практики компаний,
- участие правительства в инициативах по КСО авторитетных международных организаций, таких как ILO, GRJ и др. В целом государственное регулирование должно давать четкий сигнал, куда двигаться бизнесу, укреплять уверенность инвесторов, поощрять предприятия, лидирующие в области социально-ответственного поведения.

Задача 18. Технология внедрения социальных инвестиционных проектов подразделяется на точечный, массовый, рыночный и агрессивный виды.

Технология точечного вида социального инвестирования предусматривает создание специальных экспериментальных объектов или сегментов с режимом наибольшего благоприятствования для реализации социального инвестиционного проекта. При достижении положительных результатов экспериментальные, точечные зоны расширяются, и в процесс реализации проекта втягиваются все новые субъекты инвестирования.

Технология массового вида социального инвестирования предполагает разработку типовых нормативов, основанных на представлениях разработчиков проекта и инвесторов о свойствах и качествах социального инвестиционного продукта. В случае, если проект затрагивает несколько отраслей народного хозяйства и социальной сферы -- возникает необходимость в разработке специальных межведомственных нормативов, создании специальных органов или структур по его внедрению.

Технология рыночного вида социального инвестирования основывается на рыночной составляющей проекта, предположении, что рынок как механизм способен сам отрегулировать стихийный процесс реализации, а экономическая эффективность социального инвестиционного проекта базируется в основном на прибыльности инвестиционного продукта.

Технология агрессивного вида социального инвестирования характеризуется максимальной активностью при внедрении социального инвестиционного проекта: рекламной кампанией в СМИ, по ТВ и радио, использованием сетевого маркетинга с привлечением большого числа реализаторов, открытием точек распространения или внедрения в уже имеющиеся точки нового продукта в качестве приоритетного.

Приведите примеры всех видов социального инвестирования.

Правильный ответ: Примером внедрения точечного вида социального инвестирования может быть открытие магазинов эконом-класса или торговых предприятий, реализующих товары среди социально незащищенных слоев населения в отдельных районах города. По мере получения данных реализации проекта, в том числе тех, что позволяют сделать выводы об эффективности произведенных затрат и упущениях при разработке, сеть таких торговых точек расширяется.

Примером массового вида социального инвестирования может быть издание специальной или учебной литературы, которое требует согласований органов управления образованием, соблюдения санитарно-эпидемиологических норм, предусматривает задействование в реализации проекта типографий, поставщиков бумаги, художников, книготоргующих предприятий.

Наиболее ярким примером рыночного подхода является ставший уже хрестоматийным эпизод из перестроечных времен: во второй половине 80-х гг. предприниматель из Минска наладил выпуск наборов "Сам сапожник", куда входили две набойки для каблучков и два сапожных гвоздя.

Наиболее ярким примером агрессивной технологии социального инвестирования последнего времени может быть активно внедряемое и пропагандируемое потребительское кредитование, которое фигурирует и как самостоятельная банковская услуга, и как способ реализации того или иного товара.

Задача 19. Сеть ресторанов быстрого питания перешла на упаковочные материалы из небеленой бумаги вторичного производства и тем самым на 30% снизила объем своих твердых отходов.

Какая из составляющих концепции корпоративной социальной ответственности бизнеса реализуется в вышеописанном примере наиболее ярко?

- 1) милосердие;
- 2) экология;
- 3) экономика;
- 4) социальная сфера;
- 5) благотворительность.

Правильный ответ: 2 – экология.

Задача 20. Составьте портрет менеджера по корпоративной социальной ответственности (его компетенции, особенности характера и т.д.). Опишите его обязанности в компании.

Правильный ответ: Экономические кризисы, обострение социальных и экологических проблем меняют отношения между бизнесом и обществом. Сегодня работники и потребители ожидают, что корпорации будут социально ответственными. Люди уже не ищут просто продукт или услугу, но обращают внимание на то, какой вклад компании вносят в развитие местных сообществ и общества в целом, как они участвуют в решении социальных проблем. Сами компании начинают рассматривать расходы на социальные

программы как инвестиции и как способ получить конкурентные преимущества, при этом обеспечив устойчивое развитие.

В компаниях растёт спрос на управленцев, способных разрабатывать и реализовывать КСО-программы, интегрировать принципы КСО в стратегию развития бизнеса, формировать и поддерживать положительный имидж организации. Менеджер по КСО осуществляет управление репутацией компании, отвечает за выстраивание партнёрских проектов с государством, некоммерческими организациями, международными объединениями, участвует в подготовке нефинансовой и социальной отчетности. Он учитывает ожидания широкого круга заинтересованных сторон, в числе которых собственники, работники и потребители, инициирует социальные инициативы в регионах присутствия и участие в глобальных проектах. Такие профессионалы востребованы не только в бизнесе, но также в некоммерческом секторе и государственном управлении.

Задачи, которые решает специалист:

- Разработка стратегии организации в сфере корпоративной социальной ответственности (КСО), устойчивого развития, инновационной и инвестиционной политики
- Анализ рыночной среды, глобальных и национальных тенденций развития отрасли
- Выстраивание коммуникации как с внутренними (сотрудники организации), так и с внешними заинтересованными сторонами (профсоюзы, местные общины, органы власти и местного самоуправления, общественные организации и т.д.)
- Анализ нефинансовых рисков, связанных с деятельностью организации, и разработка мер по их предупреждению
- Подготовка социальной отчетности о деятельности компании с учетом национальных и международных стандартов

Необходимые компетенции:

- Знания в области стратегического менеджмента и корпоративного управления
- Навыки экономического моделирования и финансового анализа
- Навыки анализа внешней и внутренней среды организации
- Понимание социальных процессов, особенностей функционирования местных сообществ
- Умение выявить и согласовать интересы различных стейкхолдеров при принятии корпоративной стратегии
- Знание международных и региональных стандартов, законодательства и нормативных актов, регламентирующих предпринимательскую деятельность
- Знание основ финансовой и нефинансовой отчетности.

ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

ОПК-1.1 Знает понятия и категории (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

ОПК-1.2 Умеет решать профессиональные задачи на основе знаний экономической, организационной и управленческой теории

ОПК-1.3 Имеет практический опыт решения профессиональных задач на основе знаний в области экономической теории и теории менеджмента

Экономическая теория

(семестр: 1-2; промежуточная аттестация: зачет, экзамен)

Задания с одним ответом

1. Экономические законы отличаются от законов природы тем, что они...

- 1) действуют независимо от воли и сознания людей;
- 2) реализуются через практическую деятельность людей;
- 3) устанавливаются государством для регулирования экономики;
- 4) создаются людьми и используются ими в практической деятельности.

Правильный ответ: 2.

2. Редкость – это...

- 1) ситуация, когда запасы некоторого блага меньше потребностей в нем;
- 2) конечность блага;
- 3) истощаемость природных ресурсов;
- 4) необходимость долгого поиска товара для удовлетворения потребности.

Правильный ответ: 1.

3. В экономике производится два блага – хлеб и зрелища. Часть производителей хлеба, участвовавшие ранее в забастовке, приступили к работе, добившись повышения зарплаты. При этом КПВ

- 1) сдвинется вправо вверх по оси «хлеб», максимальный объем производства зрелищ не изменится;
- 2) сдвинется вверх вправо по оси «зрелища», максимальный объем производства хлеба не изменится;

3) сдвинется вверх вправо по оси «хлеб» и вверх вправо по оси «зрелища»;

4) не изменит своего положения.

Правильный ответ: 4.

4. Правами собственности являются

- 1) владение, распоряжение, потребление;
- 2) владение, распределение, пользование;
- 3) владение, распределение, потребление;
- 4) владение, распоряжение, пользование.

Правильный ответ: 4.

5. Два основных преимущества рыночной системы состоят в том, что такая система

- 1) приводит к равномерному распределению доходов и не допускает инфляции;
- 2) ликвидирует дискриминацию и успешно решает проблему загрязнения окружающей среды;
- 3) обеспечивает эффективное размещение ресурсов и экономическую свободу;
- 4) устанавливает стабильные цены, отражающие затраты производителей, и обеспечивает полную занятость.

Правильный ответ: 3.

6. При взаимодействии фирм и домохозяйств факторные доходы последних являются для фирм

- 1) издержками;
- 2) выручкой;
- 3) сырьем;
- 4) прибылью.

Правильный ответ: 1.

7. Побуждение производителей создавать необходимые обществу экономические блага с наименьшими затратами и получать достаточную прибыль обеспечивается выполнением рынком ... функции

- 1) стимулирующей;
- 2) регулирующей;
- 3) ценообразующей;
- 4) Информационной.

Правильный ответ: 1.

8. Закон спроса выражает зависимость, которая показывает:

- 1) как изменяются предпочтения потребителей;
- 2) зависимость между величиной спроса на благо и его ценой;
- 3) закономерности изменения рыночных цен блага;
- 4) факторы, влияющие на цену блага.

Правильный ответ: 2.

9. Сдвиг кривой спроса влево можно объяснить

- 1) предложение товара сократилось, поэтому потребители вынуждены меньше покупать;
- 2) доходы потребителей сократились, поэтому они вынуждены покупать товара меньше;
- 3) цены на товар-заменитель выросли, и потребители готовы данного товара покупать меньше;
- 4) цены на взаимодополняющий товар снизились, и потребители готовы данного товара покупать меньше.

Правильный ответ: 2.

10. По ряду причин шерсть неожиданно подорожала. Какое влияние окажет это подорожание на цену шерстяных перчаток при прочих равных условиях

- 1) цена на шерстяные перчатки снизится
- 2) цена на шерстяные перчатки увеличится
- 3) цена на шерстяные перчатки не изменится
- 4) непонятно, что произойдет с ценой на шерстяные перчатки

Правильный ответ: 2.

11. Если потребителям все равно, какой чай пить черный или зеленый, то при прочих равных условиях

- 1) рост цены зеленого чая вызовет рост спроса на черный чай;
- 2) рост цены зеленого чая вызовет снижение спроса на черный чай;
- 3) рост цены зеленого чая не изменит спроса на черный чай;
- 4) рост цены зеленого чая будет способствовать росту прибыли продавцов зеленого чая.

Правильный ответ: 1.

12. Какое из событий НЕ может быть причиной сдвига кривой предложения на рынке сливочного масла

- 1) рост цен на молоко;
- 2) снижение цены на сливочное масло;
- 3) рост цены на сметану;
- 4) сезонное снижение надоев молока.

Правильный ответ: 2.

13. Какое из перечисленных ниже событий может привести к снижению цены на сахар

- 1) рост производства кондитерских изделий;
- 2) большой урожай сахарного тростника;
- 3) рост цен на бензин;
- 4) рост заработной платы рабочих на фабриках, производящих сахар.

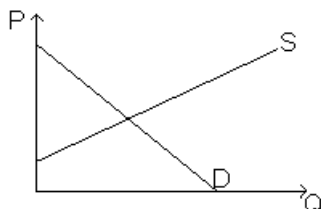
Правильный ответ: 2.

14. Коэффициент перекрестно-ценовой эластичности спроса на теннисную ракетку и теннисный мячик принимает значения...

- 1) $E_{dxy} > 1$ (больше единицы);
- 2) $E_{dxy} = 0$ (равное нулю);
- 3) $E_{dxy} > 0$ (положительные);
- 4) $E_{dxy} < 0$ (отрицательные).

Правильный ответ: 4.

15. На рисунке показаны кривые спроса (D) и предложения (S) на сыр. Если цена молока, используемого для производства сыра, снизится, то...



- 1) возрастет рыночная цена сыра;
- 2) снизится спрос на сыр;
- 3) снизится цена сыра и увеличится объем его продаж;
- 4) увеличится цена сыра и объем его продаж.

Правильный ответ: 3.

16. Производитель товара снизил цену на 5 % в результате чего объем продаж вырос на 4 %. Спрос на этот товар является...

- 1) единичной эластичности;
- 2) неэластичным;
- 3) эластичным;
- 4) абсолютно эластичным.

Правильный ответ: 2.

17. В связи с ростом цен на авиабилеты, цена и величина спроса и на туристические путевки изменилась на 20 %. Как изменилась выручка продавцов?

- 1) выросла на 4 %;
- 2) снизилась на 4 %;
- 3) выросла на 2 %;
- 4) снизилась на 2 %.

Правильный ответ: 2.

18. Кривая предложения имеет положительный наклон, т.к.

- 1) расширение производства требует привлечения ресурсов все более низкого качества;
- 2) расширение производства требует привлечения дополнительных ресурсов;
- 3) при росте выпуска возникает положительный эффект от масштаба;
- 4) начиная с некоторого момента затраты, связанные с производством дополнительной единицы продукта, начинают расти.

Правильный ответ: 4.

19. Какое событие будет способствовать сдвигу кривой предложения бензина на российском рынке вправо

- 1) увеличение ставки заработной платы рабочих на заводах, которые занимаются нефтепереработкой;
- 2) снижение цен на импортное оборудование для очистки нефти;
- 3) рост экспорта российской нефти;
- 4) увеличение добычи и продажи на внутреннем рынке природного газа.

Правильный ответ: 2.

20. Спрос на услуги парикмахера в салоне «Престиж» задан выражением $Q_d = a - bP$, а кривая предложения $Q_s = c + dP$. Если равновесное количество увеличилось, а равновесная цена не изменилась, то это могло быть следствием

- 1) одновременного снижения предложения на услуги мастера и спроса на его услуги;
- 2) снижения предложения услуг одновременно с ростом спроса на них;
- 3) роста предложения услуг мастера одновременно со снижением спроса;
- 4) одновременного роста предложения и спроса на услуги мастера.

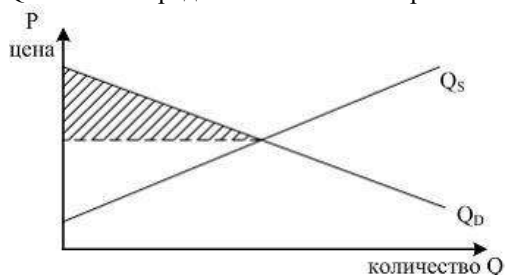
Правильный ответ: 4.

21. Известны функции спроса и предложения на рынке золотых рыбок $Q_d = 80 - 4P$, $Q_s = 16P - 120$. Правительство начинает взимать количественный налог с покупателей рыбок. Какое утверждение для данного рынка верно

- 1) весь налог будет платить покупатель;
- 2) покупатель заплатит 20 % налога, а продавец заплатит 80 % налога;
- 3) покупатель заплатит 80 % налога, а продавец заплатит 20 % налога;
- 5) налоговое бремя распределится поровну между покупателем и продавцом.

Правильный ответ: 3.

22. Функция спроса на товар задана уравнением $Q_D = 50 - 2P$, а функция предложения уравнением $Q_S = 5 + 3P$. Определите излишек потребителя.



- 1) 256;
- 2) 261;
- 3) 249;
- 4) 252.

Правильный ответ: 1.

23. Теория потребительского поведения предполагает, что потребитель стремится максимизировать ...

- 1) разницу между общей и предельной полезностью;
- 2) общую полезность;
- 3) среднюю полезность;
- 4) предельную полезность.

Правильный ответ: 2.

24. Закон убывающей предельной полезности отражает следующее положение...

- 1) полезность покупаемых товаров убывает с ростом дохода потребителей;

- 2) отношение предельной полезности к цене роскоши меньше, чем для товаров первой необходимости;
- 3) отношение предельных полезностей к их ценам одинаковы;
- 4) полезность каждой следующей единицы товара убывает с увеличением количества приобретаемых товаров.

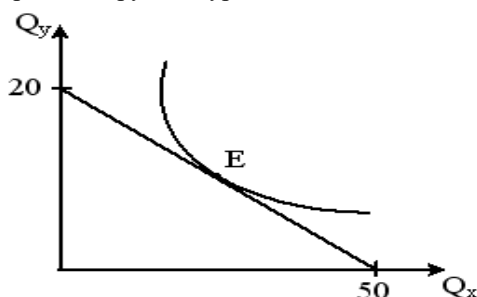
Правильный ответ: 4.

25. При наличии бюджетных ограничений потребитель максимизирует совокупную полезность от потребления продукта X, когда предельная полезность (MU) последней потребляемой единицы продукта X...

- 1) больше его рыночной цены ($MU > P$);
- 2) равна его рыночной цене ($MU = P$);
- 3) меньше его рыночной цены ($MU < P$);
- 4) равна нулю ($MU = 0$).

Правильный ответ: 4.

26. На рисунке показана кривая безразличия и бюджетная линия некоего потребителя. Если цена товара Y равна 10 руб., то уравнение бюджетной линии будет ...



- 1) $Q_y = 50 - 0,4Q_x$;
- 2) $Q_y = 20 - 0,4Q_x$;
- 3) $Q_y = 20 - 2,5Q_x$;
- 4) $Q_y = 50 - 2,5Q_x$.

Правильный ответ: 2.

27. Предельная норма замещения – это ...

- 1) тангенс угла наклона кривой безразличия;
- 2) эффективная замена одного блага другим;
- 3) производная коэффициента замещения;
- 4) соотношение полезностей двух благ.

Правильный ответ: 1.

28. Точка потребительского оптимума называется также точкой равновесия потребителя, потому что...

- 1) в этой точке потребитель не имеет стимулов для изменения соотношения товаров в потребительском выборе;
- 2) в этой точке потребитель тратит весь свой доход;
- 3) в этой точке потребитель не может повлиять на цены товаров;
- 4) в этой точке уровень удовлетворения от потребления благ является максимальным.

Правильный ответ: 1.

29. Для двух абсолютно взаимозаменяемых товаров кривая безразличия будет иметь вид:

- 1) вертикальной прямой;
- 2) горизонтальной прямой;
- 3) прямой с отрицательным наклоном;
- 4) прямой с положительным наклоном.

Правильный ответ: 3.

30. Высшим органом управления акционерным обществом является:

- 1) общее собрание акционеров;
- 2) совет директоров;
- 3) правление;
- 4) ревизионная комиссия.

Правильный ответ: 1.

31. Основной признак коммерческой организации — это...

- 1) ведение благотворительной деятельности;
- 2) ориентация на социальные цели;
- 3) распределение прибыли между участниками;
- 4) удовлетворение потребностей населения в товарах.

Правильный ответ: 3.

32. Взаимосвязь между количеством факторов производства и объемом выпуска продукции на предприятии выражается...

- 1) законом Оукена;
- 2) производственной функцией;
- 3) законом предложения;
- 4) кривой производственных возможностей.

Правильный ответ: 2.

33. Что из перечисленного можно отнести к переменному фактору:

- 1) амортизация основных средств;
- 2) площадь торгового зала;
- 3) процент за кредит;
- 4) поголовье племенного скота.

Правильный ответ: 4.

34. Закон убывающей предельной производительности гласит, что...

- 1) при увеличении одного фактора производства и неизменном другом факторе достигается определенный объем выпуска, свыше которого величина предельного продукта начинает снижаться;
- 2) продавцы предлагают больше товаров при высоких ценах и меньше — при низких;
- 3) при прочих равных условиях по низкой цене удастся продать больше товаров, чем по высокой;
- 4) при увеличении затрат одного ресурса при неизменности других ресурсов и технологий производится меньший предельный продукт.

Правильный ответ: 1

35. Если производственная функция определяется уравнением $Q=100+12K^2+10L$, тогда уравнение предельного продукта капитала имеет вид ...

- 1) $MPK=100+24K$;
- 2) $MPK=24K+10L$;
- 3) $MPK=100+10L$;
- 4) $MPK=24K$.

Правильный ответ: 4.

36. С точки зрения теории маржинализма фирма будет предъявлять спрос на переменный фактор производства до тех пор, пока...

- 1) предельный доход от фактора не станет равным его цене;
- 2) существует спрос на продукцию, производимую с его использованием;
- 3) имеет средства для его приобретения;
- 4) получает положительную экономическую прибыль.

Правильный ответ: 1.

37. Если фирма увеличивает затраты на ресурсы на 10 %, а объем производства возрастает при этом на 15 %, то в этом случае:

- 1) наблюдается отрицательный эффект масштаба производства;
- 2) наблюдается положительный эффект масштаба производства;
- 3) действует закон убывающей производительности;
- 4) фирма получает максимальную прибыль.

Правильный ответ: 2.

38. Точка безубыточности характеризует объем выпуска, при котором:

- 1) цена покрывает средние переменные затраты;
- 2) цена равна минимальным средним затратам;
- 3) цена покрывает средние постоянные затраты;
- 4) объем выпуска максимальный.

Правильный ответ: 2.

39. С увеличением объема производства на предприятии средние переменные издержки...

- 1) сначала снижаются, а потом возрастают;
- 2) снижаются;
- 3) остаются неизменными;
- 4) возрастают.

Правильный ответ: 1

40. Какие из следующих видов издержек не принимаются во внимание при выработке решений об оптимальном объеме производства фирмы в краткосрочном периоде:

- 1) средние переменные;
- 2) бухгалтерские;
- 3) средние постоянные;
- 4) предельные.

Правильный ответ 3.

41. Фирма минимизирует убытки при условии, что она покрывает:

- 1) все затраты;
- 2) средние постоянные затраты;
- 3) средние переменные затраты;
- 4) предельные затраты.

Правильный ответ: 3.

42. Экономическая прибыль меньше бухгалтерской на величину...

- 1) переменных издержек;
- 2) альтернативной стоимости собственных ресурсов фирмы;
- 3) амортизации;
- 4) постоянных издержек.

Правильный ответ: 2.

43. В микроэкономическом анализе «нормальная прибыль» означает:

- 1) среднеотраслевую норму прибыли;
- 2) плату за удержание предпринимательских способностей от альтернативного использования;
- 3) доход, обеспечивающий нормальные условия для развития производства;
- 4) часть бухгалтерской прибыли, не облагающейся налогами.

Правильный ответ: 2.

44. Условиям совершенной конкуренции не соответствует утверждение о том, что...

- 1) кривая спроса на продукт фирмы имеет отрицательный наклон;
- 2) кривая предельных издержек пересекает кривую средних издержек в точке, соответствующей минимальному значению АТС;
- 3) кривые средних и предельных издержек имеют U-образную форму;
- 4) фирма находится в равновесии, когда ее предельный доход равен предельным издержкам.

Правильный ответ: 1.

45. В долгосрочный период все фирмы отрасли, функционирующей в условиях совершенной конкуренции, будут получать...

- 1) только нормальную прибыль;
- 2) различную экономическую прибыль;
- 3) убытки;
- 4) положительную экономическую прибыль.

Правильный ответ: 1.

46. Предельный доход конкурентной фирмы по мере роста объемов продаж..

- 1) не изменяется;
- 2) увеличивается;
- 3) уменьшается;
- 4) снижается быстрее, чем цена.

Правильный ответ: 1.

47. Кривая предложения фирмы в краткосрочном периоде в условиях совершенной конкуренции совпадает с участком кривой:

- 1) средних переменных затрат, лежащих выше кривой предельных затрат;

- Правильный ответ: 3.

The graph illustrates the relationship between Price (P) and Quantity (Q) for a firm. The vertical axis is labeled P and the horizontal axis is labeled Q. Three curves are shown: Marginal Revenue (MR), Marginal Cost (MC), and Average Total Cost (ATC). The MR curve is horizontal. The MC curve is upward sloping. The ATC curve is U-shaped. The intersection of MR and MC is at Q=18. The intersection of MC and ATC is at Q=20. The intersection of MR and ATC is at Q=10. The intersection of MR and MC is at Q=30.

- Правильный ответ: 2.

Правильный ответ: 1.

The graph shows a monopolist's profit maximization. The vertical axis is Price (P) and Marginal Cost (MC), and the horizontal axis is Quantity (Q). The Demand (D) curve is downward sloping, and the Marginal Revenue (MR) curve is steeper. The MC curve is upward sloping. The profit-maximizing quantity is 30, where MR = MC, corresponding to a price of 10 on the Demand curve. The break-even quantity is 40, where D = MC. The loss at Q=30 is the rectangle with height 5 (10 - 5) and width 10 (40 - 30), with an area of 50.

- Правильный ответ: 1.

Правильный ответ: 2.

Правильный ответ: 3.

53. Социальные издержки монополизации, проявляющиеся в виде суммарных потерь излишка потребителя и производителя, будут тем выше, чем...

- 1) ниже предельные издержки производства;
- 2) менее эластичным является спрос;
- 3) большую прибыль получает монополист;
- 4) выше средние издержки производства.

Правильный ответ 2.

54. Чем больше у ресурса заменителей, тем спрос на него...

- 1) жестче;
- 2) более эластичен;
- 3) менее эластичен;
- 4) стабильнее.

Правильный ответ: 2.

55. Предельные затраты фирмы на фактор равны:

- 1) изменению общих издержек фирмы из-за производства дополнительной единицы выпуска;
- 2) отношению общих издержек фирмы к ее выпуску;
- 3) изменению общих издержек фирмы из-за найма дополнительной единицы фактора;
- 4) отношению общих издержек фирмы к используемому количеству факторов.

Правильный ответ: 3.

56. При росте процентной ставки индивид склонен:

- 1) увеличить текущее потребление;
- 2) инвестировать больше в ценные бумаги;
- 3) инвестировать больше в человеческий капитал;
- 4) увеличить объем основного капитала.

Правильный ответ: 2.

57. Какая из следующих ситуаций приведет к более высокому уровню равновесной ставки заработной платы:

- 1) на конкурентном рынке труда действуют фирмы, являющиеся конкурентами на рынке готовой продукции;
- 2) на рынке труда действует фирма-монопсония, являющаяся конкурентной на рынке готовой продукции;
- 3) на рынке труда на стороне предложения действует сильный профсоюз;
- 4) на рынке труда установилась двусторонняя монополия.

Правильный ответ: 3.

58. Причиной образования дифференциальной ренты принято считать:

- 1) монополию на землю как объект хозяйствования;
- 2) монополию частной собственности на землю;
- 3) монополию на особый земельный участок;
- 4) более низкое ограниченное строение капитала в сельском хозяйстве по сравнению с промышленностью.

Правильный ответ: 4.

59. Чистая сегодняшняя ценность – это...

- 1) сумма, которая, будучи помещенной в банк, вырастает за определенный период до искомой величины;
- 2) сумма чистых поступлений за определенный период времени;
- 3) сумма приведенных к настоящему моменту будущих чистых доходов;
- 4) затраты текущего периода на инвестиционный проект.

Правильный ответ: 3.

60. Предложение земли:

- 1) эластично;
- 2) обладает единичной эластичностью;
- 3) может быть эластичным и неэластичным в зависимости от ситуации;
- 4) абсолютно неэластично.

Правильный ответ: 4.

61. Какой из показателей точно отражает платежи владельцам факторов производства:

- 1) чистый национальный продукт;
- 2) располагаемый личный доход;
- 3) национальный доход;
- 4) личный доход.

Правильный ответ: 3.

62. Какая из перечисленных сделок регистрируется как инвестиция в системе национальных счетов:

- 1) человек покупает государственные облигации;
- 2) человек строит себе дачу;
- 3) музей изобразительного искусства покупает картину Рембрандта;
- 4) семья покупает только что построенный коттедж.

Правильный ответ: 4.

63. Движение вдоль кривой совокупного спроса не обусловлено изменением:

- 1) уровня цен;
- 2) уровня дохода;
- 3) номинального денежного предложения;
- 4) реального денежного предложения.

Правильный ответ: 3.

64. Изменения в уровне ставки процента оказывают наибольшее влияние ...

- 1) на импорт;
- 2) инвестиции;
- 3) государственные расходы;
- 4) экспорт.

Правильный ответ: 2.

65. Все из нижеперечисленного сдвигает кривую совокупного спроса вправо, кроме:

- 1) роста государственных закупок;
- 2) роста обменного курса национальной валюты;
- 3) роста номинального предложения денег;
- 4) сокращения налогов.

Правильный ответ: 2.

66. Совокупное предложение положительно зависит от уровня цен, если:

- 1) существуют фрикционная и структурная безработица;
- 2) кривая предложения труда мгновенно реагирует на изменение спроса на труд;
- 3) кривая спроса на труд мгновенно реагирует на изменение уровня цен, а кривая предложения труда не реагирует;
- 4) кривая предложения труда немедленно реагирует на изменение уровня цен, а спрос на труд не реагирует.

Правильный ответ: 3.

67. При росте совокупного спроса (AD) в условиях полной занятости при прочих равных условиях...

- 1) равновесный уровень цен вырастет, а равновесный объем производства останется неизменным;
- 2) равновесный объем производства останется неизменным, а равновесный уровень цен сократится;
- 3) равновесный уровень цен вырастет, а равновесный объем производства сократится;
- 4) равновесный уровень цен и равновесный объем производства сократятся одновременно.

Правильный ответ: 1.

68. Негативный шок предложения (например, рост цен на энергоносители) в краткосрочном периоде вызовет:

- 1) рост цен и объема выпуска;
- 2) рост цен и снижение объема выпуска;
- 3) падение цен и объема выпуска;
- 4) падение цен и рост выпуска.

Правильный ответ: 2.

69. В долгосрочном периоде уровень выпуска в экономике определяется:

- 1) предложением денег, уровнем государственных расходов и налогов;
- 2) предпочтениями населения;
- 3) уровнем ставки процента;

4) величиной капитала и труда, а также технологией.

Правильный ответ: 4.

70. Экономика функционирует на уровне своего потенциала (Y^*). Впоследствии, в результате «шока», происходит снижение совокупного спроса при каждом значении уровня цен. Определить, что будет последствием этого в условиях постоянных цен:

- 1) сокращение запаса капитала в экономике;
- 2) снижение потенциального ВВП;
- 3) увеличение уровня безработицы;
- 4) повышение заработной платы и цен.

Правильный ответ: 3.

71. Если объем выпуска превышает планируемые расходы, то:

- 1) запасы фирм увеличиваются, а уровень дохода сокращается;
- 2) и запасы фирм, и уровень дохода сокращаются;
- 3) и запасы фирм, и уровень дохода увеличиваются;
- 4) запасы фирм и уровень дохода не меняются.

Правильный ответ: 1.

72. Дефляционный разрыв отражается в:

- 1) недостаточности сбережений;
- 2) дефиците товаров;
- 3) недостаточном спросе;
- 4) недостаточном предложении.

Правильный ответ: 3.

73. При полной занятости...

- 1) все трудоспособное население имеет работу;
- 2) существует только естественная безработица;
- 3) все население имеет работу;
- 4) не имеют работы только те, кто не хочет работать по каким-либо личным причинам.

Правильный ответ: 2.

74. В состав фрикционной безработицы не включается:

- 1) парикмахер, уволенный по собственному желанию;
- 2) заболевший на долгий срок учитель;
- 3) студент, окончивший колледж;
- 4) грузчик, нашедший работу, но еще не приступивший к ней.

Правильный ответ: 2.

75. Отставания фактического ВВП от потенциального ВВП вызвано безработицей:

- 1) циклической;
- 2) естественной;
- 3) структурной;
- 4) фрикционной.

Правильный ответ: 1.

76. Если рост общего уровня цен вызван ростом цен на энергоносители, то это:

- 1) инфляция спроса;
- 2) дефляция;
- 3) инфляция издержек;
- 4) эффект Кейнса.

Правильный ответ: 3.

77. Если уровень инфляции составляет 10 % в год, то такая инфляция называется:

- 1) умеренной;
- 2) галопирующей;
- 3) высокой;
- 4) гиперинфляцией.

Правильный ответ: 1.

78. Покупательная способность денег и уровень цен:

- 1) всегда находятся в обратной зависимости;

- 2) находятся в прямой зависимости в период спада и в обратной зависимости в период подъема;
- 3) находятся в прямой, но не пропорциональной зависимости;
- 4) находятся в прямой и пропорциональной зависимости.

Правильный ответ: 1.

79. Кривая Филипса характеризует:

1) неравенство в распределении доходов между различными группами населения в условиях инфляции;

- 2) связь между уровнем цен и уровнем безработицы;
- 3) связь между ставкой процента и объемом денежной массы в стране;
- 4) распределение безработных по уровню дохода.

Правильный ответ: 2.

80. Укажите правильную последовательность фаз экономического цикла.

- 1) кризис, спад, оживление, подъем;
- 2) подъем, спад, оживление, бум;
- 3) бум, кризис, оживление, подъем;
- 4) оживление, подъем, спад, кризис.

Правильный ответ: 4.

81. Цикл, связанный с периодичностью обновления основного капитала, называется цикл:

- 1) Дж. Китчина;
- 2) К. Маркса;
- 3) С. Кузнеця;
- 4) К. Жугляра.

Правильный ответ: 2.

82. К источникам экстенсивного пути развития экономической системы относят ...

- 1) увеличение объема факторов производства;
- 2) изобретения и научные разработки;
- 3) новые технологии;
- 4) повышение квалификации работников.

Правильный ответ: 1.

83. Интенсивный тип экономического роста не характеризуется...

- 1) использованием новых средств производства;
- 2) применением в производстве новых технологий;
- 3) повышением квалификации кадров;
- 4) увеличением применяемых материальных ресурсов.

Правильный ответ: 4.

84. Действие автоматической налогово-бюджетной (фискальной) политики не связано ...

- 1) с изменением величины совокупных расходов;
- 2) механизмом встроенных стабилизаторов;
- 3) мерами правительства по изменению ставок налогообложения;
- 4) прогрессивной системой налогообложения.

Правильный ответ: 3.

85. Дефицит государственного бюджета можно сократить ...

- 1) сокращением экспорта товаров и услуг;
- 2) увеличением расходной части и уменьшением доходной части государственного бюджета;
- 3) уменьшением государственных расходов;
- 4) увеличением импорта.

Правильный ответ: 3.

86. К мерам сдерживающей фискальной политики относится:

- 1) повышение ставки процента;
- 2) сокращение трансфертных платежей;
- 3) уменьшение предложения денег;
- 4) снижение налогов.

Правильный ответ: 2.

87. Для экономики, находящейся в состоянии спада, наиболее подходящей фискальной политикой является:

- 1) сокращение расходов на оборону и социальные программы;
- 2) повышение налогов и уменьшение расходов для обеспечения сбалансированного бюджета;
- 3) снижение налогов, увеличение расходов и повышение дефицита государственного бюджета;
- 4) увеличение трансфертных платежей.

Правильный ответ: 3.

88. К автоматическим стабилизаторам относятся:

- 1) изменение программ трансфертного типа;
- 2) изменение сбережений населения;
- 3) введение льгот для бизнеса;
- 4) изменение ставок налогообложения.

Правильный ответ: 2.

89. К доходам государственного бюджета не относятся:

- 1) средства от приватизации;
- 2) акцизы;
- 3) зарплата госслужащих;
- 4) плата за пользование природными ресурсами.

Правильный ответ: 3.

90. Налоги, которые не зависят от уровня дохода, называются:

- 1) прогрессивными;
- 2) пропорциональными;
- 3) регрессивными;
- 4) аккордными.

Правильный ответ: 4.

91. Если с высоких доходов берется больший процент, чем с низких, то имеет место...

- 1) косвенный налог;
- 2) прогрессивный налог;
- 3) пропорциональный налог;
- 4) регрессивный налог.

Правильный ответ: 2.

92. Кривая Лаффера отражает зависимость между ставкой налога и:

- 1) уровнем деловой активности;
- 2) уровнем совокупного дохода;
- 3) величиной налоговых поступлений в бюджет;
- 4) величиной потенциального ВВП.

Правильный ответ: 3.

93. Трансакционный спрос на деньги зависит ...

- 1) от величины номинального ВВП;
- 2) ставки процента и ВВП;
- 3) ставки процента;
- 4) устройства банковской системы.

Правильный ответ: 1.

94. Центральный банк страны не выполняет функцию ...

- 1) по кредитованию коммерческих банков;
- 2) проведению внешнеэкономической политики;
- 3) эмиссии денег;
- 4) проведению кредитно-денежной политики.

Правильный ответ: 2.

95. Депозиты...

- 1) представляют собой отношение суммы вкладов к сумме выданных кредитов;
- 2) могут являться элементом регулирования банковской системы, защищающим вкладчиков от потерь при банкротстве банков;
- 3) могут являться основной сферой приложения капитала пенсионных фондов;
- 4) могут составлять основную часть ресурсов коммерческих банков.

Правильный ответ: 4.

96. В денежный агрегат M2 не включаются:

- 1) срочные депозиты;
- 2) дорожные чеки;
- 3) сберегательные счета;
- 4) государственные долгосрочные облигации.

Правильный ответ: 4.

97. Предложение денег в общем виде можно определить как:

- 1) сумму резервов коммерческих банков и наличности вне банковской системы;
- 2) сумму наличности и депозитов;
- 3) разность депозитов коммерческих банков и их резервов;
- 4) сумму депозитов и резервов коммерческих банков.

Правильный ответ: 2.

98. Снижение центральным банком учетной ставки процента приводит ...

- 1) к сдерживанию роста денежной массы;
- 2) сдерживанию экономического роста;
- 3) увеличению банковской процентной ставки;
- 4) росту денежной массы.

Правильный ответ: 4.

99. К инструментам денежно-кредитной политики относится ...

- 1) регулирование ставки рефинансирования (учетной);
- 2) государственные расходы;
- 3) изменение ставки налогов;
- 4) денежная масса.

Правильный ответ: 1.

100. Если центральный банк или Министерство финансов продает на открытом рынке дополнительное количество государственных ценных бумаг, то они преследуют цель ...

- 1) сделать кредит более доступным;
- 2) снизить учетную ставку;
- 3) увеличить объем инвестиций;
- 4) уменьшить общую массу денег в обращении.

Правильный ответ: 4.

101. Если в экономике инфляция, то Центральный банк должен:

- 1) увеличить налоги;
- 2) продать государственные ценные бумаги на открытом рынке;
- 3) сократить государственные закупки;
- 4) уменьшить социальные трансфертные выплаты.

Правильный ответ: 2.

102. Рост коэффициента Джини свидетельствует ...

- 1) о приближении кривой Лоренца к биссектрисе;
- 2) экономическом росте;
- 3) усилении дифференциации доходов в обществе;
- 4) уменьшении дифференциации доходов в обществе.

Правильный ответ: 3.

103. Теория _____ утверждает, что страны стремятся экспортировать товары, в производстве которых они более интенсивно используют относительно избыточные факторы производства

- 1) абсолютного преимущества;
- 2) относительного преимущества;
- 3) теорема Хекшера-Олина;
- 4) конкурентных преимуществ М. Портера.

Правильный ответ: 3.

104. В счет движения капитала включаются:

- 1) экспорт товаров;
- 2) трансферты;

- 3) финансовые приобретения иностранцами отечественных активов;
4) доходы на иностранные инвестиции.
Правильный ответ: 3.

105. К мерам государственного протекционизма относится...

- 1) полная отмена таможенных пошлин на импортируемые товары;
2) введение таможенных пошлин на импортируемые товары;
3) введение налоговых льгот для филиалов зарубежных компаний;
4) отмена любых ограничений на экспорт товаров.

Правильный ответ: 2.

Многовариантные тесты

1. К предмету изучения микроэкономики относятся...

- 1) занятость населения в национальной экономике;
2) спрос и предложение на рынке молока;
3) производство в масштабе всей экономики;
4) производство сахара и динамика его цены.

Правильный ответ: 2, 4.

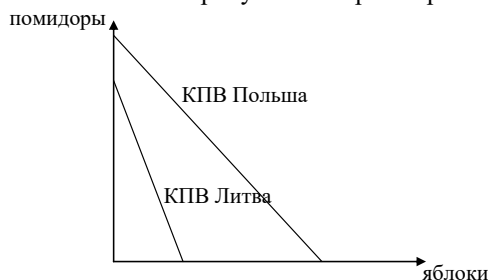
2. Установите соответствие между отдельными приемами и методами исследования экономики.

- А) отвлечение от несущественного, неглавного;
Б) разделение явления на отдельные составные части;
В) формулировка вывода на основе отдельных факторов;
Г) формализованное описание экономического процесса.

- 1) метод индукции;
2) метод экономико-математического моделирования;
3) метод научной абстракции;
4) метод анализа.

Правильный ответ: А-3, Б-4, В-1, Г-2.

3. На основании рисунка выберите правильные ответы.



- 1) Польша имеет сравнительное преимущество в производстве помидоров;
2) Польша будет экспортировать яблоки;
3) Литва будет экспортировать яблоки;
4) Литва имеет сравнительное преимущество в производстве помидоров;
5) Польше невыгодно торговать с Литвой.

Правильный ответ: 2, 4.

4. Какие из факторов НЕ вызовут снижение спроса на изделия из натуральных тканей (нормальное благо)?

- 1) мода на синтетические ткани;
2) повышение цен на изделия из синтетических тканей;
3) снижение доходов населения;
4) подорожание изделий из натуральных тканей;

Правильный ответ: 2, 4.

5. Если одновременно произойдут два события: снизятся процентные ставки по ипотечному кредиту и произойдет ужесточение требований при государственной приемке жилья в новостройках, то

- 1) вырастет спрос на первичном рынке жилья;
2) вырастут цены на первичном рынке жилья;
3) снизятся цены на вторичном рынке жилья;
4) объем продаж на первичном рынке жилья вырастет.

Правильный ответ: 1,2.

6. Сдвиг кривой предложения вверх произойдет, если ...

- 1) производители ожидают в будущем рост цены этого товара;
- 2) уменьшится количество производителей;
- 3) повысится цена этого товара;
- 4) снизятся цены на сырье и материалы, используемые для производства товара.

Правильный ответ: 1,2.

7. Установите соответствие между отдельными категориями товаров и эластичностью спроса на них

- А) товары первой необходимости;
Б) товары роскоши;
В) товары низкого качества;
1) коэффициент эластичности спроса по доходу меньше нуля;
2) коэффициент эластичности спроса по доходу меньше единицы;
3) коэффициент эластичности спроса по доходу больше единицы;
4) коэффициент эластичности спроса по доходу равен единице.

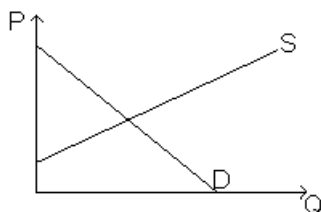
Правильный ответ: А-2, Б-3, В-1.

8. Спрос предъявляет домохозяйство с функцией спроса $Q^D = 330 - 2P$, а предложение определяется фирмой, функция предложения которой, $Q^S = P + 60$. В ситуации директивного установления государством цен рынок будет находиться в состоянии товарного избытка при ценах равных ____ ден. ед. и ____ ден. ед.

- 1) 100;
- 2) 80;
- 3) 110;
- 4) 90.

Правильный ответ: 1, 3.

9. На рисунке показаны кривые спроса и предложения сыра. Установите правильную последовательность результатов снижения цен на молоко, используемого для производства сыра.



- 1) сдвиг кривой предложения вправо;
- 2) снижение издержек производства;
- 3) снижение рыночной цены;
- 4) увеличение объема продаж.

Правильный ответ: 2, 1, 4, 3.

10. Равновесная цена – это цена,...

- 1) ниже той, которая создает дефицит;
- 2) при которой объем спроса равен объему предложения;
- 3) при которой нет ни дефицита, ни избытка;
- 4) выше той, которая создает избыточный спрос.

Правильный ответ: 2, 3.

11. Правило максимизации полезности, которым руководствуется рациональный потребитель, требует...

- 1) равенства отношения предельных полезностей отношению цен товаров (MU/P);
- 2) такого распределения денежного дохода, при котором можно было бы приобрести как можно больший объем товаров и услуг;
- 3) равенства взвешенных по ценам предельных полезностей всех приобретаемых товаров;
- 4) неизменности цен на товары и услуги.

Правильный ответ: 1, 3.

12. Установите соответствие между формами предпринимательства и их характеристиками.

- А) индивидуальное предпринимательство;
Б) полное товарищество;
В) акционерное общество открытого типа;

Г) унитарное (казенное) предприятие.

- 1) солидарная ответственность своим имуществом за результаты хозяйственной деятельности;
 - 2) участники не отвечают по обязательствам предприятия и несут риск убытков в пределах стоимости принадлежащей им доли;
 - 3) ответственность по обязательствам всем принадлежащим имуществом;
 - 4) участники не несут ответственности по обязательствам собственника его имущества.
- Правильный ответ: А-3, Б-1, В-2, Г-4.

13. Закон убывающей производительности фактора производства действует при том условии, что...

- 1) качественно изменяется уровень технологии;
- 2) все факторы производства изменяются пропорционально;
- 3) некоторые факторы производства остаются постоянными;
- 4) все единицы переменного фактора являются однородными.

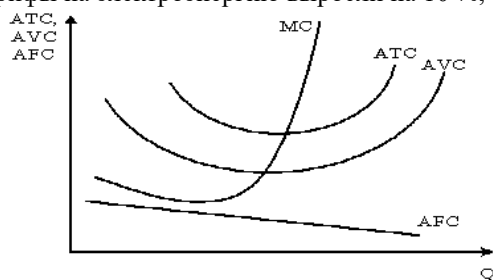
Правильный ответ: 3,4.

14. К постоянным издержкам относятся...

- 1) заработная плата наемных работников;
- 2) налог на недвижимость;
- 3) затраты на сырье и материалы;
- 4) амортизационные отчисления.

Правильный ответ: 2, 4.

15. На рисунке показаны кривые средних постоянных (AFC), средних переменных (AVC), средних общих (ATC) и предельных (MC) издержек. Если тарифы на электроэнергию выросли на 10 %, то...



- 1) кривая AVC сдвинется вверх;
- 2) кривая ATC сдвинется вверх;
- 3) кривые AFC и MC будут расположены ниже кривой ATC;
- 4) кривая MC сдвинется вверх.

Правильный ответ: 1, 2.

16. Какие утверждения верны для фирмы-монополии

- 1) опасаясь входа конкурентов, фирма будет повышать цену на свою продукцию;
- 2) фирма, как правило, нанимает меньше работников, чем могла бы в условиях совершенной конкуренции;
- 3) прибыль фирмы не может быть увеличена по сравнению с ее прибылью в оптимальной точке;
- 4) общие средние издержки фирмы минимальны в точке оптимального выпуска.

Правильный ответ: 2, 3.

17. При установлении долгосрочного рыночного равновесия на рынке монополистической конкуренции фирмы...

- 1) получают нулевую экономическую прибыль;
- 2) производят продукцию со средними долгосрочными издержками;
- 3) реализуют продукцию по ценам, равным предельным издержкам;
- 4) получают положительную экономическую прибыль.

Правильный ответ: 1, 2.

18. Расставьте типы конкуренции в порядке сокращения количества участников рынка.

- 1) монополистическая конкуренция;
- 2) монополия;
- 3) совершенная конкуренция;
- 4) олигополия.

Правильный ответ: 3, 2, 4, 2.

19. Установите соответствие форм ценовой дискриминации второй степени с их содержанием

- А) кумулятивные скидки;
- Б) ценовая дискриминация во времени;
- 1) цена годовой подписки выше цены в розничной продаже;
- 2) одинаковые цены на утренние, дневные, вечерние сеансы в кино;
- 3) цена годовой подписки ниже цены в розничной продаже;
- 4) различные цены на утренние, дневные, вечерние сеансы в кино.

Правильный ответ: А-3, Б-4.

20. Дискриминацией на рынке труда называется ситуация, когда разница в оплате труда вызвана следующими факторами

- 1) разной производительностью труда;
- 2) различиями в цене продукта;
- 3) любыми факторами, не связанными с профессиональными качествами работников;
- 4) различиями в возрасте работников.

Правильный ответ: 3, 4.

21. Основной капитал – это капитал, который...

- 1) не подлежит восстановлению;
- 2) переносит свою стоимость на изготавливаемый продукт по частям;
- 3) функционирует в течение одного цикла и полностью переносит свою стоимость на продукт;
- 4) функционирует в течение длительного периода времени.

Правильный ответ: 2, 4.

22. К оборотному капиталу относят...

- 1) машины и оборудование;
- 2) сооружения;
- 3) сырье;
- 4) денежные средства.

Правильный ответ: 3, 4.

23. Акция отличается от облигации тем, что

- 1) подлежит выкупу через определенный срок;
- 2) дает право на получение фиксированного дохода;
- 3) дает право на получение дивиденда;
- 4) является титулом собственности.

Правильный ответ: 3, 4.

24. Функция спроса на землю задана уравнением $Q_d = 5000 - 25R$, где R – земельная рента, Q – площадь земли. Площадь предлагаемой земли составляет 1000 га. Ставка ссудного процента упала с 20 % до 16 %.

- 1) цена 1 га упадет на 200 д.ед.;
- 2) новая цена 1 га земли составит 1000 д.ед.;
- 3) рента равна 160 д. ед.;
- 4) на рынке возникнет дефицит земли.

Правильный ответ: 2, 3.

25. Установите соответствие

- А) причина образования дифференциальной ренты;
- Б) условие образования дифференциальной ренты;
- В) источник образования дифференциальной ренты.
- 1) монополия на землю как объект хозяйствования;
- 2) более высокая производительность труда на лучших и средних участках земли;
- 3) использование лучших и средних участков земли по плодородию и местоположению.

Правильный ответ: А-1, Б-3, В-2.

26. Установите соответствие между экономическими агентами, участвующими в кругообороте продуктов и доходов, и их ролью.

- А) домашнее хозяйство;
- Б) фирмы;
- В) государство;
- Г) иностранный сектор.
- 1) производят для продажи товары и услуги;

- 2) импортируют товары;
 - 3) предъявляют спрос на товары и услуги;
 - 4) взимает налоги с частного сектора.
- Правильный ответ: А-3, Б-1, В-4, Г-2.

27. При расчёте ВВП по расходам суммируются следующие показатели...

- 1) рентные платежи;
 - 2) косвенные налоги на бизнес;
 - 3) расходы государства на покупку производственных ресурсов;
 - 4) приобретение предпринимателем оборудования.
- Правильный ответ: 3,4.

28. Если из национального дохода вычесть налоги на прибыль корпораций, нераспределенную прибыль и взносы на социальное страхование, а затем добавить чистые трансфертные платежи, то полученная сумма – это _____.

Правильный ответ: личный доход.

29. Установите соответствие между понятиями и определениями:

А - валовой внутренний продукт

Б - потребительские расходы

В - амортизация

Г - чистые инвестиции

- 1) затраты на вновь произведенные средства производства (машины, станки, оборудование, здания), предназначенные для производственного процесса и пополнения товарно-материальных запасов;
- 2) расходы домохозяйств, направляемые на покупку предметов потребления и услуг;
- 3) общая величина инвестиций за минусом потребленного капитала;
- 4) рыночная стоимость всей произведенной продукции на территории страны, без учета трансфертов

Правильный ответ: А-4, Б-2, В-1, Г-3

30. Установите соответствие между факторами:

А - факторы совокупного спроса

Б - факторы совокупного предложения

- 1) рост ставок подоходного налога;
- 2) увеличение предложения денег в экономике;
- 3) появление новых технологий;
- 4) рост цен на энергоносители.

Правильный ответ: А-1,2, Б- 3,4

31. Установите правильную последовательность результатов решения домохозяйств увеличить потребительские расходы для случая, когда равновесие совокупного спроса (AD) и совокупного предложения (AS) достигается на кейнсианском отрезке кривой AS.

- 1) совокупный спрос увеличится;
- 2) реальный объем национального производства возрастет;
- 3) уровень цен не изменяется;
- 4) кривая AD сдвинется вправо.

Правильный ответ: 1, 4, 2, 3.

32. В кейнсианской модели потребления с ростом доходов...

- 1) потребление увеличивается, но более медленными темпами, чем растут доходы;
- 2) потребление и сбережение увеличиваются одинаковыми темпами;
- 3) потребление увеличивается, а сбережения уменьшаются;
- 4) сбережение увеличивается, но более быстрыми темпами, чем растут доходы.

Правильный ответ: 1, 4.

33. Определите соответствие между терминами и их содержанием...

А - равновесный доход

Б - инфляционный разрыв

В - рецессионный разрыв

- 1) величина, на которую должен возрасти совокупный спрос (совокупные расходы), чтобы повысить равновесный ВВП до неинфляционного уровня полной занятости;
- 2) величина, на которую должны сократиться совокупные расходы, чтобы снизить равновесный ВВП до неинфляционного уровня полной занятости;

3) непредусмотренные изменения инвестиций в товарно-материальные запасы, функционирующие как выравнивающий механизм, который приводит в соответствие фактические величины сбережений и инвестиций и устанавливает макроэкономическое равновесие;

4) общий объем произведенных конечных товаров и услуг равен общему объему реализованных товаров и услуг.

Правильный ответ: А-4, Б-2, В-1.

34. Установите правильную последовательность результатов решения Центрального банка увеличить предложение денег для случая, когда равновесие совокупного спроса (AD) и совокупного предложения (AS) достигается на классическом отрезке кривой AS.

- 1) совокупный спрос увеличится;
- 2) реальный объем национального производства не изменится;
- 3) уровень цен возрастет;
- 4) кривая AD сдвинется вправо.

Правильный ответ: 1, 4, 3, 2.

35. Установите соответствие между формами и инструментами государственного регулирования:

- А) административное;
- Б) прямое экономическое;
- В) косвенное экономическое.

1) для стимулирования предпринимательства государство снизило налог на прибыль до 20 %;

2) для осуществления деятельности, связанной с производством и реализацией этилового спирта, требуется лицензия;

3) правительство приняло решение увеличить размер минимального пособия по безработице до 850 руб.

Правильный ответ: А-2, Б-3, В-1.

36. Установите соответствие между различными видами инфляции и формами их проявления.

- А) галопирующая инфляция;
- Б) инфляция предложения;
- В) подавленная (скрытая) инфляция;
- Г) неожиданная инфляция.

- 1) тарифы на электроэнергию повысились на 6,7 %;
- 2) в стране введены дополнительные талоны на покупку мяса;
- 3) цены в стране выросли на 12,3 %;
- 4) при заявленной правительством инфляции в 3,5 % фактически она составила 5,2 %.

Правильный ответ: А-3, Б-1, В-2, Г-4.

37. Установите соответствие между видами безработицы и отдельными ее проявлениями.

- А) фрикционная безработица;
- Б) структурная безработица;
- В) циклическая безработица.

1) каменщик А. Орлов стал безработным в связи с банкротством его строительной организации;

2) инженер Н. Сидоров был уволен в связи с конверсией предприятия;

3) В. Кузнецов уволился с предприятия в связи с достижением пенсионного возраста;

4) слесарь А. Иванов уволился с работы, поскольку ему летом администрация предприятия не предоставила отпуск.

Правильный ответ: А-4, Б-2, В-1.

38. Каким будет влияние на уровень инфляции и уровень безработицы увеличение совокупного предложения в краткосрочном периоде?

Инфляция _____, безработица _____. (запишите слова последовательно друг за другом).

Правильный ответ: увеличится, сократится.

39. Расположите циклы в порядке возрастания их продолжительности.

- 1) цикл Кузнеца;
- 2) цикл Тоффлера;
- 3) цикл Кондратьева;
- 4) цикл Китчина.

Правильный ответ: 4, 1, 3, 2.

40. Фаза экономического цикла «кризис» характеризуется...

- 1) падением ставок ссудного процента;
- 2) ростом занятости;

- 3) перепроизводством товаров;
 - 4) падением производства.
- Правильный ответ: 1, 4.

41. В стране существует рецессия, правительство и центральный банк проводят политику увеличения занятости. Установите соответствие инструментов налогово-бюджетной политики и кредитно-денежной политики этой цели.

- А) налогово-бюджетная политика;
 - Б) кредитно-денежная политика.
- 1) снижение налоговых ставок;
 - 2) снижение нормы обязательных резервов;
 - 3) повышение ставки рефинансирования (учетной ставки);
 - 4) сокращение государственных расходов.

Правильный ответ: А-1, Б-2.

42. Определите соответствие между терминами и их содержанием...

- А) экономический рост;
 - Б) экстенсивный тип роста;
 - В) факторы экономического роста;
 - Г) темп прироста ВВП.
- 1) использование большего количества факторов производства при сохранении его прежней технологической основы;
 - 2) определяется отношением $(ВВП_t \text{ текущего года} - ВВП_{t-1} \text{ предыдущего года})$ к $ВВП_{t-1}$ предыдущего года, умноженному на 100 %;
 - 3) те явления и процессы, которые определяют возможности увеличения реального объема производства;
 - 4) долговременная тенденция к увеличению реального объема производства.

Правильный ответ: А-4, Б-1, В-3, Г-2.

43. При дискреционной бюджетно-налоговой политике ...

- 1) действуют встроенные стабилизаторы;
- 2) возникает циклический дефицит (профицит);
- 3) бюджетный дефицит (профицит) возникает в результате действий правительства;
- 4) правительство регулирует налоги для обеспечения полной занятости.

Правильный ответ: 3, 4.

44. Установите правильную последовательность результатов увеличения государственных закупок товаров и услуг, если первоначально государственный бюджет был сбалансирован.

- 1) образование дефицита бюджета на величину, меньшую роста государственных закупок;
- 2) рост объемов производства;
- 3) увеличение совокупного спроса;
- 4) увеличение налоговых поступлений в государственный бюджет.

Правильный ответ: 3, 2, 4, 1.

45. Расставьте активы по степени убывания их ликвидности.

- 1) наличные деньги;
- 2) акции;
- 3) срочные депозиты;
- 4) земля.

Правильный ответ: 1, 3, 2, 4.

46. При проведении стимулирующей денежно-кредитной политики....

- 1) снижается курс национальной валюты;
- 2) увеличивается процентная ставка;
- 3) повышается курс национальной валюты;
- 4) увеличивается денежная масса в обращении.

Правильный ответ: 1, 4.

47. Установите соответствие инструментов денежно-кредитной политики

- А) политика «дешевых» денег
 - Б) политика «дорогих денег
- 1) повышение учетной ставки процента;
 - 2) снижение нормы обязательных резервов;

- 3) покупка государственных ценных бумаг на открытом рынке;
4) продажа государственных ценных бумаг на открытом рынке;
Правильный ответ: А-2, 3, Б-1,4.

48. Установите соответствие между уровнями жизни населения:

- А) рациональное потребление по научно обоснованным нормам, что обеспечивает человеку восстановление его физических и интеллектуальных сил;
Б) минимально допустимый по биологическим критериям набор минимальных благ и услуг, который позволяет поддерживать лишь жизнедеятельность человека;
В) потребление благ на уровне сохранения работоспособности как нижней границы воспроизводства рабочей силы;
Г) пользование благами, обеспечивающими всестороннее развитие человека.
1) достаток;
2) нормальный уровень;
3) бедность;
4) нищета.

Правильный ответ: А-2, Б-4, В-3, Г-1.

49. Установите соответствие между видом и способом взимания таможенного тарифа

- А) адвалорный тариф;
Б) специфический тариф;
В) комбинированный тариф;
Г) альтернативный тариф.
1) применяется согласно решению таможенных органов адвалорная или специфическая ставка;
2) одновременно взимаемые адвалорные и специфические ставки;
3) ставка таможенной пошлины, взимаемая с единицы веса, объема, длины и т.д.;
4) пошлина, начисляемая в проценте к таможенной стоимости товара.

Правильный ответ: А-4, Б-3, В-2, Г-1.

Тестовые задачи

1. В стране А производится два вида продукции – Х и Y. Для производства 1 ед. продукции Х требуется 50 ед. труда, а для производства 1 ед. продукции Y - 25 ед. труда. Общий объем абсолютно взаимозаменяемого ресурса труд, которым располагает страна А, составляет 400 ед. Это значит, что альтернативная стоимость производства последней единицы продукции Х равна

- 1) 75 ед. труда;
2) 50 ед. труда;
3) 2 ед. товара Y;
4) 0,5 ед. товара Y.

Правильный ответ: 3.

1. Спрос на товар описывается уравнением $Q^D = 70 - 2P$, а предложение уравнением $Q^S = 10 + P$. Правительство ввело налог на потребителей в размере 9 долл. за единицу. Определите, какой доход от введения налога получит государство...

- 1) 270;
2) 297;
3) 216;
4) 240.

Правильный ответ: 3.

2. Спрос на товар характеризуется как спрос единичной эластичности в каждой точке. Известно, что при цене 4 руб. за кг объем продаж товара составлял 6000 кг. Если цена этого товара возрастет на 2 руб., то его объем продаж

- 1) сократится на 1000 кг;
2) сократится на 2000 кг;
3) сократится на 3000 кг;
4) сократится на 4000 кг.

Правильный ответ: 3.

3. Если коэффициент эластичности спроса по цене равен $E_p = -2$, а коэффициент эластичности спроса по доходу $E_R = 3$, то при снижении цены на 3% и росте дохода на 2% спрос увеличится на ____%.

Правильный ответ: 12.

4. Если функция спроса $Q^D = 10 - 2P$, то при цене товара, равной 3, излишек потребителя составит...

Правильный ответ: 14.

5. Если функция полезности потребителя $U = X \cdot Y$, его доход $I = 36$, а цены товаров $P_x = 4$, $P_y = 6$, то оптимальный набор покупателя будет включать

- 1) $X=9$, $Y=6$;
- 2) $X=4,5$, $Y=3$;
- 3) $X=6$, $Y=9$;
- 4) $X=3$, $Y=4,5$.

Правильный ответ: 2.

6. Если при объеме производства 100 ед. продукции средние переменные издержки фирмы составляют 20 руб., а средние постоянные – 10 руб., то общие издержки равны...

- 1) 30;
- 2) 300;
- 3) 3000;
- 4) 1020.

Правильный ответ: 3.

7. Если функция общих затрат фирмы имеет вид $TC = 50Q + 0,02Q^2 - 2Q^3 + 170$, то постоянные издержки (FC) фирмы при $Q=10$ составят...

Правильный ответ: 170.

9. Если фирма производит 4 ед. продукции по цене 8 ден. ед. каждая, а постоянные издержки (FC) равны 10 ден. ед., общие переменные издержки (VC) равны 42 ден. ед., то общая экономическая прибыль (убыток) составляет ...

- 1) -20 ден. ед.;
- 2) -10 ден. ед.;
- 3) 20 ден. ед.;
- 4) 32 ден. ед.

Правильный ответ: 1.

10. Водитель грузовой Газели перевозил в день 8 тонн груза вместо 6 тонн, которые должен был перевозить по нормативу. В результате он выполнил задание на 2 дня раньше срока. Сколько тонн груза перевез водитель?

- 1) 64
- 2) 48
- 3) 46
- 4) 16

Правильный ответ: 2.

1. Фирма действует в условиях совершенной конкуренции. Функция ее совокупных издержек $TC = Q^2 + 5Q$. Если отраслевой спрос описывается $Q^D = 4P - 8$, а отраслевое предложение $Q^S = 2P + 10$, то при какой цене и объеме производства фирма максимизирует прибыль?

- 1) 9 и 2;
- 2) 18 и 4;
- 3) 2 и 16;
- 4) 4 и 18;

Правильный ответ: 1.

2. Если функция спроса на продукцию монополиста описывается уравнением $P = 24 - Q$, а функция общих издержек $TC = 20 + Q^2$, то максимальную прибыль он получит при цене и объеме продаж соответственно равных ...

- 1) 18 и 6;
- 2) 17 и 7;
- 3) 16 и 8;
- 4) 19 и 5.

Правильны ответ: 1.

3. Функция спроса на продукцию фирмы задана $P = 30 - 2Q$, а функция совокупных издержек $TC = 50 + Q^2$. Какую прибыль (убыток) получит фирма, находящаяся в условиях монополистической конкуренции?

Правильный ответ: 25.

14. Если на рынке труда функция спроса описывается уравнением $D^L=100-2W$, а предложение труда $S^L=40+4W$, где W – ставка заработной платы, то ставка заработной платы и количество нанятых работников будет соответственно ...

- 1) 10 и 80;
- 2) 9 и 70;
- 3) 11 и 100;
- 4) 8 и 90.

Правильный ответ: 1.

15. Если номинальная зарплата за год увеличилась на 10 %, а прирост уровня цен в экономике составил 13 %, то реальная зарплата...

- 1) сократилась на 18,2 %;
- 2) сократилась на 2,7 %;
- 3) увеличилась на 2,7 %;
- 4) увеличилась на 18,2 %.

Правильный ответ: 2.

16. Если по корпоративной облигации выплачивается доход в первый год в размере 120 долл., во второй год – 125 долл., то при ставке банковского процента 10 %, дисконтированная стоимость этого потока дохода составит _____ долл.:

- 1) 212,4;
- 2) 203,7;
- 3) 219,2;
- 4) 225,3.

Правильный ответ: 1.

17. Если рента с земельного участка в 10 га составила за год 120 тыс. руб., а ставка банковского процента равна 20 %, то цена этого земельного участка будет _____ тыс. руб.

- 1) 600;
- 2) 240;
- 3) 120;
- 4) 500.

Правильный ответ: 1.

1. В текущем году номинальный ВВП страны увеличился по сравнению с предшествующим годом на 500 млн. ден. ед. и составил 3000 млн ден. ед. Если дефлятор ВВП равен 1,25, то ...

- 1) номинальный ВВП увеличился на 25 %;
- 2) реальный ВВП снизился на 4 %;
- 3) реальный ВВП увеличился на 20 %;
- 4) инфляция увеличилась на 20 %.

Правильный ответ: 2.

2. Если индекс потребительских цен в базисном году составил 5 %, а в отчетном году 8 %, то темп инфляции равен ... (%).

Правильный ответ: 2,9.

3. Если уравнение сбережений имеет вид $S=-20+0,25Y$ (где Y – совокупный объем производства и доходов), то при уменьшении налогов на 200 млн руб. равновесный ВВП увеличится на _____ млн руб.

Правильный ответ: 600.

4. При росте доходов домохозяйств с 30 тыс. руб. до 50 тыс. руб. и увеличении потребления на 15 тыс. руб. мультипликатор автономных расходов будет равен...

- 1) 4;
- 2) 3;
- 3) 5;
- 4) 10.

Правильный ответ: 1.

5. Допустим, уровень цен стабилен и равен единице. Совокупный выпуск равен 2400, а потенциальный составляет 2500. Государственные закупки составляют 600, налоговая функция имеет вид $T_x=100+0,1Y$, трансферты равны 140, расходы на обслуживание государственного долга составляют 60. Определите фактическое состояние бюджета.

Правильный ответ: -460.

6. Для преодоления рецессии в 100 млрд ден. ед. при предельной склонности к потреблению $MPC=0,8$, правительство должно увеличить государственные закупки товаров и услуг на _____ млрд ден. ед.

Правильный ответ: 20.

7. Уровень фактической безработицы в стране составил 7 %, а ее естественный уровень 5 %. Если фактический объем ВВП равен 820 млрд евро, а коэффициент Оукена равен 3, тогда величина потенциального ВВП составит _____ млрд евро.

Правильный ответ: 872,3.

8. Согласно "правилу 70", если доход растет темпом 5 % в год, он удвоится приблизительно через:

- 1) 5 лет; 2) 10 лет; 3) 14 лет; 4) 20 лет.

Правильный ответ: 3.

9. Если предельная склонность к депонированию равна 0,2, а норма обязательного резервирования 10 %, то увеличение денежной базы на 10 млрд ден. ед. приведет к увеличению предложения денег на _____ млрд ден. ед.

Правильный ответ: 40.

28. Фактические резервы банка составляют 72 млн. долл., а избыточные резервы 4 % от депозитов, норма обязательных резервов 20 %. Какова величина обязательных резервов?

Правильный ответ: 60.

29. Экономика страны характеризуется показателями: сальдо баланса торговли товарами составляет (-110) млрд долл., сальдо баланса товаров и услуг (-112) млрд долл., сальдо текущего счета (-105) млрд долл., сальдо счета капитала и финансовых инструментов +110 млрд долл. В этом случае изменение официальных валютных резервов ЦБ составит...

- 1) +5; 2) -10; 3) -5; 4) -2.

Правильный ответ: 1.

30. Курсовая стоимость евро на 1.06.2014 г. составляла 49 руб., а доллара – 35 руб. Сколько долларов можно было купить на 1 евро?

Правильный ответ: 1,4.

Теория менеджмента

(семестр: 2-3; промежуточная аттестация: зачет, экзамен)

Тип заданий: Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. С чем было связано возникновение практики управления?

- 1) с появлением общения
2) с возникновением письменности
3) с разделением и кооперацией труда
4) с возникновением производства

Правильный ответ: 3

2. Когда менеджмент выделился в самостоятельную область знаний?

- 1) в XIX в.
2) в XVIII в.
3) на рубеже XIX и XX вв.
4) в середине XX в.

Правильный ответ: 3

3. Чье учение стало основным теоретическим источником современных концепций менеджмента?

- 1) А. Файоля
2) Ф. Тейлора
3) М. Фоллетт
4) Д. Гетти

Правильный ответ: 2

4. Какое государство является родиной менеджмента?

- 1) Франция
2) Россия
3) США

4) Англия

Правильный ответ: 3

5. Представители какой научной школы в качестве основного объекта исследования имели эффективное использование человеческих ресурсов?

- 1) классической или административной школы
- 2) школы научного управления
- 3) школы науки управления или количественный подход
- 4) школы поведенческих наук

Правильный ответ: 4

6. Представители какой научной школы впервые описали принцип управления - единоначалие?

- 1) классической или административной школы
- 2) школы научного управления
- 3) школы науки управления или количественный подход
- 4) школы поведенческих наук

Правильный ответ: 1

7. Где преимущественно следует использовать понятие «менеджмент»?

- 1) в естественных системах
- 2) в предпринимательских, корпоративных структурах
- 3) в социально-экономических системах
- 4) в иерархических структурах

Правильный ответ: 2

8. Кто стоял у истоков школы научного управления?

- 1) А. Файоль
- 2) Д. Гетти
- 3) М. Фоллетт
- 4) Ф. Тейлор

Правильный ответ: 4

9. Кто из ученых внес наибольший вклад в развитие административной школы управления?

- 1) А. Файоль
- 2) Д. Гетти
- 3) М. Фоллетт
- 4) Ф. Тейлор

Правильный ответ: 1

10. Что такое менеджмент?

- 1) теория и практика управления
- 2) главный принцип управления
- 3) исключительно теория управления
- 4) исключительно практика управления

Правильный ответ: 1

11. Представители какой научной школы ратовали за повышение заботы руководителей о подчиненных?

- 1) школы поведенческих наук
- 2) школы человеческих отношений
- 3) школы научного управления
- 4) административной школы

Правильный ответ: 2

12. Исследования ученых какой школы базировались на использовании данных точных наук?

- 1) школы человеческих отношений
- 2) школы научного управления
- 3) школы науки управления и количественный подход
- 4) классической или административной школы

Правильный ответ: 3

13. Сколько существует основных подходов в развитии управленческой науки?

- 1) четыре
- 2) три
- 3) пять
- 4) шесть

Правильный ответ: 1

14. Каково соотношение понятий «управление» и «менеджмент»?

- 1) понятие «менеджмент» шире
- 2) понятие «управление» шире
- 3) понятие «менеджмент» значительно шире

4) эти понятия - синонимы

Правильный ответ: 2

15. Какие подсистемы можно выделить в системе управления организацией?

- 1) формальную и неформальную
- 2) административную и производственную
- 3) нормативную и маркетинговую
- 4) структурно-информационную, информационно-поведенческую и саморазвития

Правильный ответ: 4

16. На чем основываются экономические методы управления?

- 1) на материальных интересах объектов управления
- 2) на воздействии на социальные условия работающих
- 3) на законодательных и нормативных актах
- 4) на хозяйственном расчете

Правильный ответ: 1

17. Что такое принципы управления?

- 1) основные методы управления
- 2) закономерности управления
- 3) основные правила управления
- 4) основные функции управления

Правильный ответ: 3

18. Что такое управление?

- 1) специфическое взаимодействие субъекта и объекта управления
- 2) воздействие объекта на субъект управления
- 3) подчинение объекта субъекту управления
- 4) взаимодействие субъектов управления

Правильный ответ: 1

19. Каковы общие методы управления?

- 1) административные, экономические и социально-психологические
- 2) воспроизводственные и маркетинговые
- 3) сетевые и балансовые
- 4) законодательные и нормативные

Правильный ответ: 1

20. Что включает в себя система управления в элементарном виде?

- 1) принципы, методы и функции управления
- 2) совокупность органов управления
- 3) субъект, объект управления и связи
- 4) совокупность объектов управления

Правильный ответ: 3

21. Что такое субъект управления?

- 1) орган, осуществляющий управленческие воздействия
- 2) любой орган в системе управления
- 3) орган, воспринимающий управленческие воздействия человека
- 4) орган, подвергающийся непосредственному воздействию

Правильный ответ: 1

22. На чем основываются социально-психологические методы управления?

- 1) на материальном интересе работников
- 2) на законодательных и нормативных актах
- 3) на морально-психологическом климате
- 4) на воздействии на сознание и социальные условия

Правильный ответ: 4

23. Что такое методы управления?

- 1) закономерности управления
- 2) основные правила управления
- 3) способы воздействия субъекта на объект
- 4) управленческие законы

Правильный ответ: 3

24. На чем основываются административные методы управления?

- 1) на законодательных и нормативных актах
- 2) на экономических интересах объектов управления
- 3) на воздействии на социально-бытовые условия работающих
- 4) на штрафных санкциях

Правильный ответ: 1

25. Кто впервые ввел понятие «принципы менеджмента»?

- 1) А. Файоль
- 2) Ф. Тейлор
- 3) М. Фоллетт
- 4) А. Маслоу

Правильный ответ: 2

26. Какие методы управления получили у нас в последние годы наибольшее развитие?

- 1) административные
- 2) экономические
- 3) социально-психологические
- 4) балансовые

Правильный ответ: 2

27. Что такое процесс управления?

- 1) последовательная деятельность менеджера
- 2) совокупность методов управления
- 3) совокупность принципов и методов управления
- 4) совокупность непрерывных, взаимосвязанных функций

Правильный ответ: 4

28. Что такое функция управления?

- 1) управленческая деятельность
- 2) обособленный вид управленческой деятельности
- 3) должностная обязанность менеджера
- 4) система наставничества

Правильный ответ: 2

29. Каковы основные содержательные теории мотивации?

- 1) А. Маслоу, Ф. Герцберга, Д. Мак Клееланда
- 2) ожидания, справедливости, Портера-Лоурера
- 3) постановки целей и принятия решений
- 4) партисипативного управления

Правильный ответ: 2

30. Какова роль координации в процессе управления?

- 1) формировать структуру организации
- 2) распределять полномочия между органами
- 3) обеспечивать взаимодействие и согласованность звеньев
- 4) обеспечивать связь между подразделениями

Правильный ответ: 3

31. Какую информацию называют невербальной?

- 1) письменную
- 2) словесную
- 3) бессловесную
- 4) управленческую

Правильный ответ: 3

32. Какой этап является первым в процессе принятия и реализации управленческих решений?

- 1) определение критериев решения проблемы
- 2) формулирование проблемы
- 3) разработка альтернатив
- 4) признание проблемы

Правильный ответ: 4

33. Назовите первую функцию процесса управления?

- 1) мотивация
- 2) организация
- 3) планирование
- 4) контроль

Правильный ответ: 3

34. Каковы основные процессуальные теории мотивации?

- 1) Д. Мак Клееланда
- 2) ожидания, справедливости, Портера-Лоурера
- 3) А. Маслоу, Ф. Герцберга
- 4) партисипативного управления

Правильный ответ: 2

35. Какова высшая потребность в пирамиде потребностей А. Маслоу?

- 1) признания и самоутверждения
- 2) физиологические потребности

3) безопасности и защищенности

4) самовыражения

Правильный ответ: 4

36. Какая функция управления обеспечивает согласование и взаимодействие всех остальных?

1) планирование

2) организация

3) координация

4) мотивация

Правильный ответ: 3

37. Какие функции управления называют общими?

1) производство, маркетинг, финансы

2) планирование, организация, мотивация,

3) предпринимательство, производство, инновации, информация

4) контроль, координация, согласование

Правильный ответ: 3

38. Каковы основные условия рациональной организации управленческих процессов?

1) пропорциональность, непрерывность, параллельность

2) планирование, организация, контроль

3) научная организация труда и управления

4) распределение ответственности, полномочий

Правильный ответ: 1

39. Что такое коммуникационные сети?

1) соединение участников коммуникационного процесса

2) совокупность управленческой информации

3) информация и коммуникации в управлении

4) совокупность участников процесса коммуникации

Правильный ответ: 1

40. Какая из перечисленных коммуникационных сетей характеризуется наибольшей централизацией власти?

1) «кружок»

2) «цепочка»

3) «колесо»

4) «вертушка»

Правильный ответ: 3

41. Каковы основные составляющие любой организации?

1) внутренняя и внешняя среда

2) оргструктура и кадры

3) люди, задачи, управление

4) организационная культура и ресурсы

Правильный ответ: 3

42. К чему следует отнести организационную культуру?

1) к факторам внутренней среды организации

2) к факторам непосредственного окружения организации

3) к факторам общего внешнего окружения организации

4) к факторам взаимодействия с клиентами

Правильный ответ: 1

43. Что характеризует норма управляемости?

1) трудоемкость работ менеджера

2) уровень оплаты труда руководителей

3) правила поведения менеджера

4) количество подчиненных сотрудников

Правильный ответ: 4

44. Каково основное свойство предприятия, имеющего органический тип управления?

1) гибкость

2) сопротивляемость изменениям

3) устойчивость задачи

4) стабильность

Правильный ответ: 1

45. Как изменяются нормы управляемости при повышении уровня управления организации?

1) увеличиваются

2) не изменяются

3) снижаются

4) резко возрастают

Правильный ответ: 3

46. Какие существуют виды разделения труда в организации?

- 1) по уровням управления и звеньям
- 2) по видам и подвидам работ
- 3) сетевое и матричное
- 4) вертикальное и горизонтальное

Правильный ответ: 4

47. В какой организации автономная рабочая группа выполняет одновременно три задачи — обеспечение производства ресурсами, производство товара, обслуживание потребителей этого товара?

- 1) в эдхократической
- 2) в многомерной
- 3) в партисипативной
- 4) в органической

Правильный ответ: 2

48. Какой основной недостаток характерен для линейно-функциональных организационных структур управления предприятиями?

- 1) перегруженность главного менеджера
- 2) высокий уровень конфликтности
- 3) излишняя звенность управления
- 4) отсутствие единства действия

Правильный ответ: 4

49. В чем состоит основное отличие линейно-штабной организационной структуры управления организацией от линейно-функциональной?

- 1) в перегруженности главного менеджера
- 2) в функциях линейных руководителей
- 3) в полномочиях функциональных подразделений
- 4) в количестве функциональных подразделений

Правильный ответ: 3

50. Какова основная современная тенденция в развитии организаций?

- 1) снижение значимости иерархий
- 2) снижение организованности
- 3) разукрупнение организаций
- 4) ускорение в развитии организаций

Правильный ответ: 1

51. Какой процесс является исходным в стратегическом управлении организацией?

- 1) определение миссии
- 2) определение целей
- 3) анализ среды
- 4) выбор стратегии

Правильный ответ: 3

52. Что лежит в основе функционирования организации?

- 1) иерархия власти
- 2) управление
- 3) материальный интерес
- 4) синергический эффект

Правильный ответ: 4

53. К чему следует отнести потребителей продукции?

- 1) к факторам внутренней среды организации
- 2) к факторам непосредственного окружения организации
- 3) к факторам общего внешнего окружения организации
- 4) к факторам ограниченного внешнего окружения

Правильный ответ: 2

54. Какой уровень управления организацией должен вырабатывать и проводить политику взаимодействия с внешней средой?

- 1) низовой
- 2) высший
- 3) средний
- 4) все уровни

Правильный ответ: 2

55. Каковы основные составляющие организационной культуры?

- 1) принципы, методы и законы поведения
- 2) деловой этикет и культура общения менеджера
- 3) субъекты, объекты, связи управления

4) философия, ценности, нормы поведения

Правильный ответ: 4

56. Какой тип управления характерен для организаций, сопротивляющихся изменениям и имеющих негибкие оргструктуры и устойчивые задачи?

- 1) иерархический
- 2) эдхократический
- 3) механистический
- 4) органический

Правильный ответ: 3

57. Что дает горизонтальное разделение труда?

- 1) повышение эффективности деятельности
- 2) облегчение координации деятельности работников
- 3) снижение затрат на управление
- 4) рост производительности труда

Правильный ответ: 4

58. Какая существует норма управляемости для руководителей высшего уровня?

- 1) седьмая
- 2) третья
- 3) пятнадцатая
- 4) пятая

Правильный ответ: 1

59. Какой из указанных факторов оказывает наибольшее влияние на нормы управляемости руководителей низового уровня?

- 1) уровень квалификации кадров
- 2) масштабы деятельности предприятия
- 3) специфика деятельности предприятия
- 4) обеспеченность оргтехникой

Правильный ответ: 3

60. Какой тип оргструктуры имеют многие малые предприятия?

- 1) линейно-функциональный
- 2) линейный
- 3) продуктовый
- 4) региональный

Правильный ответ: 2

61. Какая оргструктура позволяет наилучшим образом учитывать особенности производимых или реализуемых товаров?

- 1) линейно-функциональная
- 2) региональная
- 3) матричная
- 4) продуктовая

Правильный ответ: 4

62. Какие существуют типы дивизиональных оргструктур?

- 1) эдхократические, многомерные и партисипативные
- 2) комбинированные и матричные
- 3) линейно-функциональные и штабные
- 4) потребительские, региональные и продуктовые

Правильный ответ: 4

63. Какой основной недостаток имеют региональные оргструктуры?

- 1) большая численность аппарата управления
- 2) двойное подчинение
- 3) высокий уровень конфликтности
- 4) перегруженность главного менеджера

Правильный ответ: 1

64. В какой организационной структуре функциональные подразделения лишены властных полномочий?

- 1) в линейно-функциональной
- 2) в линейно-штабной
- 3) в матричной
- 4) в региональной

Правильный ответ: 2

65. Какой уровень управления комбинированной организационной структуры отражает особенности конкретной организации?

- 1) все уровни

- 2) низовой
- 3) средний
- 4) высший

Правильный ответ: 3

66. Какая современная организация основана на участии работников в управлении?

- 1) ориентированная на рынок
- 2) предпринимательская
- 3) партисипативная
- 4) адхократическая

Правильный ответ: 3

67. На каком уровне находится высшее руководство на схеме предпринимательской организации?

- 1) на среднем
- 2) на высшем
- 3) на низовом
- 4) на всех уровнях

Правильный ответ: 3

68. Кто такой менеджер?

- 1) профессиональный управляющий в условиях рынка
- 2) любой работник аппарата управления
- 3) профессиональный управляющий в любой социальной сфере
- 4) администратор

Правильный ответ: 1

69. На сколько уровней иерархии подразделяют менеджеров?

- 1) два
- 2) три
- 3) четыре
- 4) пять

Правильный ответ: 2

70. Что такое стиль управления?

- 1) профессиональная деятельность менеджера
- 2) методы управления менеджера
- 3) повседневное поведение менеджера
- 4) устойчивые способы решения задач

Правильный ответ: 4

71. Какой из перечисленных факторов в наибольшей мере определяет стиль деятельности менеджера?

- 1) уровень квалификации работников
- 2) специфика деятельности предприятия
- 3) опыт работы менеджера
- 4) размеры коллектива

Правильный ответ: 2

72. Что такое самоменеджмент?

- 1) способность и возможность системы планировать и организовывать свою деятельность
- 2) организация личной работы руководителя
- 3) самостоятельность в деятельности менеджера
- 4) администрирование контроль персонала

Правильный ответ: 2

73. На чем основывается научная организация труда?

- 1) на использовании исследований и передового опыта
- 2) на строгом соблюдении дисциплины, регламента
- 3) на использовании опыта других менеджеров
- 4) на четком разделении труда

Правильный ответ: 1

74. Что означает профессионализм менеджера?

- 1) управленческую подготовку
- 2) знание технологии отрасли
- 3) опыт практической работы в отрасли
- 4) работу на постоянной профессиональной основе

Правильный ответ: 1

75. Каковы основные составляющие «организаторских способностей»?

- 1) лидерство, способность вести за собой
- 2) контактность, стрессоустойчивость, доминантность

- 3) способность влиять на людей, разрешать конфликты
- 4) умение работать с людьми, воздействовать на них

Правильный ответ: 2

76. Кем прежде всего должен быть менеджер?

- 1) экономистом
- 2) специалистом данной отрасли
- 3) специалистом по управлению
- 4) психологом

Правильный ответ: 3

77. Какое утверждение правомерно для лидера?

- 1) он ведет за собой
- 2) он командует
- 3) он просто существует
- 4) он организует работу

Правильный ответ: 1

78. Руководители какого уровня основную часть рабочего времени должны заниматься решением оперативных задач?

- 1) всех уровней
- 2) среднего уровня
- 3) высшего уровня
- 4) низового уровня

Правильный ответ: 4

79. Какой стиль деятельности менеджера должен преобладать в начальный период формирования трудового коллектива?

- а) демократический
- б) либеральный
- в) авторитарный
- г) смешанный

Правильный ответ: 3

80. Какой стиль следует использовать менеджеру, чтобы достичь результатов в экстремальных условиях?

- 1) все стили управления
- 2) либеральный
- 3) демократический
- 4) авторитарный

Правильный ответ: 4

81. С какой функции должна начинаться организация личной работы (самоменеджмент) руководителя?

- 1) с работы с информацией
- 2) с организации трудового процесса
- 3) с постановки целей
- 4) с планирования

Правильный ответ: 3

82. Какая функция находится в центре круга самоменеджмента?

- 1) планирование
- 2) постановка целей
- 3) организация трудового процесса
- 4) работа с информацией

Правильный ответ: 4

83. Какие существуют виды самоконтроля менеджера?

- 1) предварительный, функциональный, стоимостной
- 2) промежуточный и конечный
- 3) административный, производственный, финансовый
- 4) формальный и неформальный

Правильный ответ: 2

84. Что изучают при фотографии рабочего дня?

- 1) структуру затрат времени
- 2) методы работы руководителя
- 3) потери рабочего времени
- 4) способы выполнения задач

Правильный ответ: 1

85. Какие коллективы называются формальными?

- 1) образовавшиеся на любом предприятии

- 2) образовавшиеся стихийно
- 3) созданные руководством
- 4) созданные на основе симпатии работников

Правильный ответ: 3

86. Что такое власть?

- 1) возможность влиять на других
- 2) специфическое воздействие на подчиненных
- 3) совокупность способов воздействия на подчиненных
- 4) любое влияние на людей

Правильный ответ: 1

87. На чем основана законная власть?

- 1) на вознаграждении
- 2) на вере в права руководителя
- 3) на положительном примере
- 4) на принуждении
- 5) на вере в знания руководителя

Правильный ответ: 2

88. Какие существуют формы влияния менеджеров на подчиненных?

- 1) убеждение, участие
- 2) формальное, неформальное
- 3) экспертное, законное
- 4) системное, ситуационное

Правильный ответ: 1

89. С помощью чего можно определить микроклимат в трудовом коллективе?

- а) хронометража
- б) социограммы и социоматрицы
- в) фотографии
- г) самофотографии

Правильный ответ: 2

90. Какие конфликты называются дисфункциональными?

- а) между функциональными подразделениями
- б) нарушающие выполнение функций
- в) мешающие решению проблемы
- г) снижающие групповое сотрудничество

Правильный ответ: 4

91. Какой из межличностных методов разрешения конфликтов можно считать наиболее эффективным?

- 1) метод компромисса
- 2) метод принуждения
- 3) метод уклонения
- 4) метод решения проблемы

Правильный ответ: 4

92. На какой ступени развития неформальный коллектив организационно сплавляется для борьбы с внешней опасностью?

- 1) на первой
- 2) на второй
- 3) на третьей
- 4) на четвертой

Правильный ответ: 3

93. Использование какой формы власти является наиболее затратным?

- 1) основанной на принуждении
- 2) законной власти
- 3) экспертной власти
- 4) основанной на вознаграждении

Правильный ответ: 4

94. Для какой формы власти весьма нежелательны ошибочные решения менеджера?

- 1) для власти примера
- 2) для власти, основанной на принуждении
- 3) для экспертной власти
- 4) для власти, основанной на вознаграждении

Правильный ответ: 3

95. Что такое харизма?

- 1) власть примера

- 2) экспертная власть
- 3) законная власть
- 4) власть, основанная на вознаграждении

Правильный ответ: 1

96. Какая власть наименее гуманна?

- 1) экспертная власть
- 2) основанная на принуждении
- 3) основанная на вознаграждении
- 4) законная власть

Правильный ответ: 2

97. Что такое убеждение исполнителя?

- 1) воздействие на исполнителя
- 2) передача точки зрения
- 3) беседа с подчиненным
- 4) манипулирование

Правильный ответ: 2

98. Какой метод разрешения конфликтов предусматривает принятие точки зрения другой стороны?

- 1) метод принуждения
- 2) метод компромисса
- 3) метод сглаживания
- 4) метод уклонения

Правильный ответ: 2

99. Какой метод разрешения конфликтов требует использование власти, подавления инициативы подчиненных?

- 1) метод сглаживания
- 2) метод компромисса
- 3) метод принуждения
- 4) метод уклонения

Правильный ответ: 3

100. Как называют конфликт, при котором два руководителя предъявляют к одному работнику противоречивые требования?

- 1) внутриличностным
- 2) межличностным
- 3) между личностью и группой
- 4) опосредованный

Правильный ответ: 1

101. К факторам, влияющим на принятие правильного решения, не относятся:

- 1) информационные барьеры
- 2) взаимозависимость решений
- 3) вознаграждение
- 4) все ответы правильные

Правильный ответ: 3

102. Выбор, обусловленный знанием или накопленным опытом, - это:

- 1) запрограммированное решение;
- 2) решение, основанное на суждениях;
- 3) рациональное решение;
- 4) нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

103. Путь следования нормам, ценностям, разделяемых коллективом, с целью внутренней интеграции и адаптации к внешней среде - это:

- 1) характеристика, управленческий анализ и контроль административных действий
- 2) характеристика современного управления
- 3) характеристика современной экономики
- 4) характеристика новой управленческой парадигмы

Правильный ответ: 2

104. Искусство создания благоприятной среды, в которой люди могли бы действовать как свободные личности над созданием ценностей для себя и общества:

- 1) управление
- 2) процесс управления
- 3) деловое администрирование
- 4) менеджмент

Правильный ответ: 4

105. Субъект управления:

- 1) тот, кто управляет
- 2) тот, кем управляют
- 3) предмет административной работы
- 4) средство административной работы

Правильный ответ: 1

106. Принимаемые менеджером альтернативы по определению целенаправленного курса действий — это:

- 1) действия по развитию организации
- 2) команды, поступающие от субъекта к объекту управления
- 3) управленческие решения
- 4) консолидирующие действия

Правильный ответ: 3

107. Для этого состояния организации характерно отсутствие деловой активности:

- 1) флуктуации
- 2) релятивизм
- 3) гомеостаз
- 4) неравновесность

Правильный ответ: 3

108. Организации в этом состоянии демонстрируют высокую устойчивость к кризисным ситуациям:

- 1) развитие
- 2) гомеостаз
- 3) упадок
- 4) банкротство

Правильный ответ: 1

109. Иерархия отражает:

- 1) штабные полномочия
- 2) динамику параллельных связей уровней управления
- 3) отношения субординации в организации
- 4) рекомендательные штабные полномочия

Правильный ответ: 3

110. Тенденция международного сотрудничества, для которой характерно смешанное многонациональное управление:

- 1) интернационализация
- 2) глобализация
- 3) мультинационализация
- 4) транснационализация

Правильный ответ: 4

111. Интегрированная совокупность производственно - технологических, финансово-экономических, социальных, организационно-технических и административных условий, определяющих содержание, характер и формы процессов внутри организации:

- 1) внешняя среда прямого воздействия
- 2) внешняя среда косвенного воздействия
- 3) внешняя среда организации
- 4) внутренняя среда организации

Правильный ответ: 4

112. В такой среде наблюдается рост числа организаций:

- 1) сосредоточенная среда
- 2) рассредоточенная среда
- 3) гипертурбулентная среда
- 4) турбулентная среда

Правильный ответ: 1

113. Разнообразные факторы влияния, существующие в среде и обществе, изменяющие действия организации:

- 1) агент влияния
- 2) стейкхолдеры
- 3) рынок
- 4) внешние коммерческие организации

Правильный ответ: 1

114. Содержание управленческой методологии отражает:

- 1) поведенческие черты лица, принимающего решения
- 2) роль, которую берет на себя исполнитель

- 3) роли руководителя и исполнителя в том случае, когда они совместно участвуют в управлении
4) все ответы верны

Правильный ответ: 4

115. Методы, способствующие самоорганизации:

- 1) социальные методы
2) партисипативные методы
3) психологические методы
4) административные методы

Правильный ответ: 2

116. Стремление подчиняться, стремление подчинять, реализация интересов коллектива и личности с целью повлиять на процесс управления — это:

- 1) административные основания применения методов управления
2) властные основания применения методов управления
3) психологические основания применения методов управления
4) социальные основания применения методов управления

Правильный ответ: 3

117. Миссия организации - это

- 1) совокупность действий, часто повторяющихся в процессе управления/имеющих определенную направленность и характер
2) основные, исходные положения какой-либо теории, науки
3) сформулированное утверждение относительно того, для чего и по какой причине существует организация
4) конкретное состояние отдельных характеристик организации, достижение которых является для нее желательным и на достижение которых направлена ее деятельность

Правильный ответ: 3

118. Какому ученому в области математики и управления принадлежит следующее высказывание: «фактором, определяющим норму управляемости, является количество контролируемых взаимоотношений, взаимосвязей в организации»

- 1) А. Грейкунас
2) А. Файоль
3) М. Вебер
4) А. Маслоу

Правильный ответ: 1

119. Тип манипуляции при которой манипулятор добивается нужной реакции окружающих с помощью нагнетания эмоций вокруг своих психологических состояний

- 1) агрессор
2) спаситель
3) жертва
4) жанглер

Правильный ответ: 3

120. В иерархической структуре управления информационно-аналитическим центром называют:

- 1) низовое звено (supervisors)
2) среднее звено (middle management)
3) высшее звено (top management)
4) между звеньями нет связующего начала

Правильный ответ: 2

121. Современный менеджмент – это:

- 1) тысячи возможных вариантов и нюансов управленческих решений
2) Система правил поведения людей
3) Система формирования государства
4) Всеобщая человеческая деятельность, являющаяся неотъемлемым элементом большинства видов труда.

Правильный ответ: 1

122. Первой управленческой структурой называлась

- 1) Простая племенная структура управления
2) Усложненная племенная структура управления
3) Родовая управленческая структура
4) Государственная структура управления в Древнем Египте

Правильный ответ: 3

123. Какому философу принадлежит следующее высказывание: «Управление как видоизменяющийся процесс должно исходить из принципа неравенства граждан, который базируется

на разном духовном потенциале людей, поэтому не существует демократии как оптимальной формы управления»

- 1) Сократ
- 2) Аристотель
- 3) Гераклит
- 4) Демокрит

Правильный ответ: 3

124. Термин кибернетика берет свое начало от греческого слова «киберно», что дословно переводится как:

- а) Административная единица, населенная людьми
- б) Государственное управление и правосудие
- в) Собрание по территориальному признаку
- г) Система управления

Правильный ответ: 1

125. Система управления в Древней Греции основывалась на:

- 1) Аристократической форме правления
- 2) Рабовладельческой форме правления
- 3) Демократической форме правления
- 4) Формы управления, основанной на традициях

Правильный ответ: 1

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

Несколько вариантов ответов

1. Какие из перечисленных ниже принципов соответствуют современному представлению о роли и возможности человека в организации?

- 1) работа с людьми, направленная на их удовлетворенность
- 2) разделение труда
- 3) стабильность персонала
- 4) централизация управления
- 5) честность и доверие к людям
- 6) долевое участие каждого работающего в общих результатах работы организации

Правильный ответ: 1, 3, 6

2. Субъектом управления может быть:

- 1) генеральный директор предприятия
- 2) совет директоров предприятия
- 3) отдел научных исследований и разработок
- 4) рабочий цеха
- 5) специалист отдела

Правильный ответ: 1, 2

3. Менеджмент - как управление в условиях рынка означает:

- 1) постоянное стремление к повышению эффективности производства
- 2) хозяйственную самостоятельность, обеспечивающую свободу принятия решений тем
- 3) ориентацию фирмы на запросы конкретных потребителей
- 4) создание условий для оптимизации сбытовой политики фирмы
- 5) сохранение финансовой самостоятельности фирмы в рыночных условиях
- 6) постоянную корректировку целей и программ в зависимости от состояния рынка
- 7) сохранение и увеличение доли фирмы на рынке

Правильный ответ: 1, 2, 3, 6

4. С точки зрения управленческой структуры следует выделить следующие функции администрации:

- 1) выработка корпоративной политики
- 2) выполнение политики в пределах, определенных администратором
- 3) координация финансовой деятельности
- 4) создание трудового процесса
- 5) распределение и установление границ организации
- 6) комбинирование трудовых обязанностей, выполняемых индивидами или группами людей
- 7) выполнение контролирующей функции

Правильный ответ: 1, 3, 5

5. Выберите один или несколько правильных вариантов определений термина «управление»

наиболее полно отражающих его сущность:

- 1) управление – это интегрированный процесс планирования
- 2) управление – особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную целенаправленную и производительную группу
- 3) управление отражает свою направленность на человека, на его деятельность
- 4) управление это интегрированный процесс планирования, организации, координации, мотивации и контроля, необходимый для достижения целей организации
- 5) управление совокупное осуществление функций

Правильный ответ: 2, 4, 5

6. Выберите правильный ответ из предложенных трактовок предмета науки управления.

Предмет науки управления, это –

- 1) природа управленческих отношений
- 2) труд людей в управлении
- 3) опыт управления
- 4) законы управления
- 5) процессы управления
- 6) методы управления

Правильный ответ: 2, 3, 4

7. Объектом менеджмента, его основополагающей категорией является организация. Из перечисленных ниже характеристик объекта менеджмента отберите, какие показатели относятся к видам объекта менеджмента?

- 1) операция;
- 2) проект;
- 3) система;
- 4) финансы;
- 5) персонал;
- 6) сбыт;
- 7) снабжение;
- 8) производство;
- 9) инновации.

Правильный ответ: 1, 2, 3

8. Определите черты менеджмента, свойственные ему как науке, используя ниже приведенные характеристики:

- 1) концепция управления;
- 2) человек как субъект управления;
- 3) научные знания;
- 4) принципы управления;
- 5) ситуационный подход к менеджменту;
- 6) творческий характер менеджмента;
- 7) отношения между людьми;
- 8) моделирование и количественные измерения.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 5, 8

9. К аспектам менеджмента следует отнести:

- 1) экономический;
- 2) правовой;
- 3) внутрифирменный;
- 4) социально-психологический;
- 5) кадровый;
- 6) организационно-технический;
- 7) управленческий.

Правильный ответ: 1, 2, 4, 6

10. К законам управления относят:

- 1) закон специализации;
- 2) закон комбинирования;
- 3) закон интеграции;
- 4) закон экономии времени;
- 5) закон диверсификации

Правильный ответ: 1, 3, 4

11. Широкую известность получили две модели менеджмента: американская и японская, которые различаются между собой. Отберите подходы, характерные для менеджмента США:

- 1) краткосрочная работа по найму;
- 2) пожизненный найм
- 3) оплата по индивидуальным результатам работы

- 4) принцип старшинства при оплате и назначениях
- 5) неформальный контроль
- 6) формальный контроль
- 7) индивидуальная ответственность
- 8) коллективная ответственность
- 9) акцент на эффективность и результаты
- 10) акцент на координацию и сотрудничество

Правильный ответ: 1, 3, 6, 7, 9

12. Различают следующие виды организации:

- 1) формальная;
- 2) неформальная;
- 3) специальная;
- 4) усовершенствованная.

Правильный ответ: 1, 2

13. Какие уровни управления можно выделить в организации?

- 1) первичный;
- 2) высший;
- 3) вторичный;
- 4) средний;
- 5) низовой.

Правильный ответ: 2, 4, 5

14. Из перечисленных факторов внешней среды отберите элементы среды косвенного воздействия и элементы среды прямого воздействия:

- 1) собственники;
- 2) законы и государственные органы;
- 3) инвесторы;
- 4) поставщики;
- 5) конкуренты;
- 6) потребители;
- 7) политические факторы;
- 8) научно-технический прогресс;
- 9) состояние экономики;
- 10) географические факторы;
- 11) социально-культурные факторы;
- 12) факторы международного окружения.

Правильный ответ: 7, 8, 9, 10, 11, 12

15. Управляемая подсистема как объект управления субъектом состоит из следующих компонентов:

- 1) стратегический маркетинг
- 2) стратегический менеджмент
- 3) инновационный менеджмент
- 4) финансовый менеджмент
- 5) организация производства
- 6) тактический маркетинг
- 7) организация сервиса потребителей товаров

Правильный ответ: 1, 2, 4, 5, 6, 7

16. В состав подсистемы научного обоснования СУО входят следующие методы:

- 1) анализ
- 2) прогнозирование
- 3) управление финансовыми потоками
- 4) управление персоналом
- 5) управление качеством
- 6) управление организацией
- 7) организация процессов

Правильный ответ: 1, 2, 4, 5, 7

17. Управляющая подсистема как субъект управления состоит из следующих компонентов:

- 1) управление персоналом
- 2) система обратной связи
- 3) система разработки управленческих решений
- 4) разработка стратегий и планов
- 5) оперативное управление реализацией решений
- 6) внутрифирменное планирование

Правильный ответ: 1, 3, 5

18. Различают следующие типы организационных целей:

- 1) официальные
- 2) тактические
- 3) оперативные
- 4) операционные
- 5) декларированные
- 6) корпоративные

Правильный ответ: 1, 3, 4

19. Основные характеристики структуры управления:

- 1) устойчивость
- 2) рациональность
- 3) адаптивность
- 4) гибкость
- 5) экономичность
- 6) системность
- 7) управляемость
- 8) коммуникативность
- 9) надежность
- 10) организационная культура
- 11) автономность

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 7, 8, 9, 10

20. Определите, какой критерий лежит в основе выделения трех категорий управленческих работников: руководителей, специалистов и технических исполнителей (служащих)

- 1) стиль работы
- 2) уровень управления
- 3) технологии процесса управления
- 4) функции управления
- 5) организационная структура управления

Правильный ответ: 1., 2, 5

21. Выберите основные отличительные признаки управленческой команды:

- 1) в команде каждый ее член стремится к лидерству, поскольку является профессионалом
- 2) в команде один за всех и все за одного
- 3) все члены команды - единомышленники
- 4) в команде важны вертикальные связи и формальные правила ее жизни
- 5) высокое доверие и уважение членов команды друг к другу
- 6) в команде преобладает мотивация к достижению цели и готовность к риску
- 7) в команде присутствует культ власти
- 8) команда включает оптимальный состав по распределению ролей: генераторы - критики-организаторы
- 9) в команде господствует культ буквы, а не мысли
- 10) в команде полноценная взаимозаменяемость и взаимодополняемость за счет широкого профессионализма

Правильный ответ: 2, 3, 5, 6, 8, 10

22. Из перечисленных ниже элементов влияния выберите, согласно классификации Френча и Рэйвена, пять основных форм власти:

- 1) власть, основанная на убеждении
- 2) власть, основанная на принуждении
- 3) власть, основанная на вознаграждении
- 4) экспертная власть
- 5) эталонная власть
- 6) законная власть
- 7) государственная власть

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 5

23. Отберите характеристики и функционального руководителя:

- 1) имеет право отдавать приказы в рамках всей организации
- 2) управляет определенной сферой деятельности в организации
- 3) осуществляет управление производством
- 4) имеет отдельный кабинет и секретаря
- 5) контролирует деятельность всей организации
- 6) руководит деятельностью подчиненных ему производственных подразделений и работников
- 7) отвечает за определенную сферу деятельности в организации
- 8) руководит подразделением или организацией в целом
- 9) оказывает прямое воздействие на подчиненных

10) оказывает прямое воздействие на подчиненных, решая все возникающие проблемы управления

Правильный ответ: 2, 3, 4, 7, 9

24. Отберите характеристики линейного руководителя:

- 1) имеет право отдавать приказы в рамках всей организации
- 2) управляет определенной сферой деятельности в организации
- 3) осуществляет управление производством
- 4) имеет отдельный кабинет и секретаря
- 5) контролирует деятельность всей организации
- 6) руководит деятельностью подчиненных ему производственных подразделений и работников
- 7) отвечает за определенную сферу деятельности в организации
- 8) руководит подразделением или организацией в целом
- 9) оказывает прямое воздействие на подчиненных
- 10) оказывает прямое воздействие на подчиненных, решая все возникающие проблемы управления

Правильный ответ: 1, 4, 5, 6, 8

25. Выберите из перечисленных характеристик, какие соответствуют демократическому стилю руководства:

- 1) важен только результат
- 2) важны результаты и способы их достижения
- 3) результаты не важны
- 4) мотивация, основанная на беспрекословном подчинении
- 5) мотивация основана на использовании материальных и социально-психологических потребностях
- 6) мотивация практически отсутствует
- 7) подчиненные не привлекаются к управлению
- 8) подчиненные активно и по существу привлекаются к управлению
- 9) создается вид, что подчиненные участвуют в управлении
- 10) жесткая требовательность
- 11) требовательность в сочетании с доверием
- 12) низкая требовательность

Правильный ответ: 2, 5, 8, 11

26. Выберите из перечисленных характеристик, какие соответствуют либеральному стилю руководства:

- 1) важен только результат
- 2) важны результаты и способы их достижения
- 3) результаты не важны
- 4) мотивация, основанная на беспрекословном подчинении
- 5) мотивация основана на использовании материальных и социально-психологических потребностях
- 6) мотивация практически отсутствует
- 7) подчиненные не привлекаются к управлению
- 8) подчиненные активно и по существу привлекаются к управлению
- 9) создается вид, что подчиненные участвуют в управлении
- 10) жесткая требовательность
- 11) требовательность в сочетании с доверием
- 12) низкая требовательность

Правильный ответ: 3, 6, 9

27. Выберите из перечисленных характеристик, какие соответствуют авторитарному стилю руководства:

- 1) важен только результат;
- 2) важны результаты и способы их достижения;
- 3) результаты не важны;
- 4) мотивация, основанная на беспрекословном подчинении;
- 5) мотивация основана на использовании материальных и социально-психологических потребностях;
- 6) мотивация практически отсутствует;
- 7) подчиненные не привлекаются к управлению;
- 8) подчиненные активно и по существу привлекаются к управлению;
- 9) создается вид, что подчиненные участвуют в управлении;
- 10) жесткая требовательность;
- 11) требовательность в сочетании с доверием;
- 12) низкая требовательность

Правильный ответ: 1, 4, 7, 9, 10

28. Процесс контроля состоит из:

- 1) установки стандартов
- 2) установки целей

- 3) выбора стратегии
- 4) измерения фактически достигнутых результатов
- 5) проведения корректировок

Правильный ответ: 1, 2, 4, 5

29. К мотивирующим факторам можно отнести такие потребности:

- 1) достижение
- 2) признание
- 3) ответственность
- 4) продвижение
- 5) работа сама по себе
- 6) величина заработной платы
- 7) возможность карьерного роста
- 8) хорошие условия труда
- 9) поощрение администрации

Правильный ответ: 1, 2, 3, 5, 7

30. К косвенным стимулам относятся:

- 1) динамика роста заработной платы работников организации;
- 2) виды и методы практикуемого вознаграждения в организации
- 3) организационная культура
- 4) социальная ориентация организации
- 5) квалификация управления организацией
- 6) компенсационные выплаты по различным случаям
- 7) отраслевая принадлежность организации
- 8) экономическое состояние организации
- 9) размер организации
- 10) наличие конкурентной среды
- 11) предоставление социального пакета работникам

Правильный ответ: 3, 4, 7, 8, 9

Установите соответствие

1. Установите соответствие между школой менеджмента и ее основателем

1	Научная школа		а)	А.Файоль
2	Школа кибернетики		б)	Ф. Тейлор
3	Административная школа		в)	Э. Мэйо
4	Школа человеческих отношений		г)	Н. Винер

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

2. Установите соответствие между видом подсистемы и ее объектом

1	Техническая подсистема		а)	человек
2	Экологическая подсистема		б)	компьютер
3	Биологическая подсистема		в)	неформальная группа
4	Социальная подсистема		г)	биогеоценоз

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

3. Установите соответствие между законом организации и его определением

1	Закон развития		а)	для каждой организации существует такой набор ресурсов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее ресурсов, либо существенно меньше
2	Закон единства анализа и синтеза		б)	каждая организация стремится сохранить себя как целое и использует для достижения этого весь свой потенциал
3	Закон синергии		в)	каждая организация стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла
4	Закон самосохранения		г)	каждая организация стремится обеспечить наиболее

				экономный режим функционирования в результате постоянного изменения своей структуры или функций

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б.

4. Установите соответствие между законом организации и его определением

1	Закон единства анализа и синтеза		а)	чем большей информацией о внутренней и внешней среде располагает организация, тем большую вероятность устойчивого функционирования (самосохранения) она имеет
2	Закон информированности - упорядоченности		б)	каждая организация стремится обеспечить наиболее экономный режим функционирования в результате постоянного изменения своей структуры или функций
3	Закон своеобразия		в)	каждая организация стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы (композицию), находящиеся в заданном соподчинении (пропорции)
4	Закон композиции и пропорциональности		г)	для каждой организации существует наилучшая и только ей присущая организационная структура

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

5. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Учреждение		а)	организация, основными целями которой не являются извлечение прибыли и распределение ее между участниками. Такие организации создаются для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и прочих социально значимых целей
2	Некоммерческая организация		б)	некоммерческая организация, создаваемая собственником для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера
3	Фонд		в)	добровольные объединения граждан на основе общности интересов для удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей
4	Общественные и религиозные организации		г)	не имеющая членства организация, учрежденная гражданами или юридическими лицами для достижения общественно полезных целей

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

6. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Корпорация		а)	организация, владеющая контрольными пакетами акций других компаний для осуществления по отношению к ним функций управления и контроля
2	Холдинг		б)	объединение, в котором входящие в него предприятия сливаются в единый производственный комплекс и теряют свою юридическую, производственную и коммерческую самостоятельность. Руководство их деятельностью осуществляется из единого центра
3	Трест		в)	форма объединения самостоятельных предприятий, связанных посредством системы участия в капитале, финансовых связей, договоров об общности интересов, патентно-лицензионных соглашений, тесного производственного сотрудничества
4	Концерн		г)	организация (союз организаций), созданная для защиты интересов и привилегий ее участников и образующая самостоятельное юридическое лицо

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

7. Установите соответствие между научным подходом к управлению и его сущностью

1	Классический	а)	отдельно рассматриваются работа, администрирование, персонал, мотивация труда, лидерство, организационная культура
2	Процессный	б)	управление рассматривается как процесс, например: «постановка целей – планирование – организация работ – мотивация – контроль. Разработка алгоритма управления организацией ставится на первое место
3	Системный	в)	организация рассматривается как система со своим входом (цели, задачи), выходом (результаты работы по показателям), обратными связями (между персоналом и руководством и др.), внешними воздействиями (налоговое законодательство, конкуренты и др.)
4	Ситуационный	г)	методы управления меняются в зависимости от ситуации; на практике результаты деятельности организации анализируются в различных практических ситуациях; выявляются наиболее значимые ситуационные факторы, влияющие на показатели деятельности организации, на основании полученных данных планируется ее будущая деятельность

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

8. Установите соответствие между управленческой ролью и ее описанием

1	Лидер	а)	Обеспечивает саморазвитие сети внешних контактов и источников информации, которые предоставляют информацию и оказывают услуги
2	Представитель	б)	Ответственный за мотивацию и активизацию подчиненных, набор, подготовку работников
3	Связующее звено	в)	Изыскивает возможности внутри самой организации и за ее пределами, разрабатывает и запускает «проекты по совершенствованию», приносящие изменения, контролирует раз работку определенных проектов
4	Предприниматель	г)	Передаёт информацию для внешних контактов организации относительно планов, политики, действий, результатов работы, действует как эксперт по вопросам данной отрасли

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

9. Установите соответствие потребности рекомендации по ее удовлетворению согласно теории потребностей Маслоу

1	Физиологическая потребность	а)	Стройте работу так, чтобы сотрудники могли общаться
2	Социальная потребность	б)	Обеспечьте сотруднику получение достойной его профессиональных навыков заработной платы
3	Потребность в уважении	в)	Давайте подчиненным сложную и важную работу, требующую от них полной отдачи
4	Потребность в самовыражении	г)	Высоко оценивайте и поощряйте достигнутые подчиненными результаты

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

10. Установите соответствие позиций их содержанию в стилях руководства согласно управленческой решетке Блейка - Моутона

1	Дом отдыха	а)	руководитель достигает приемлемого качества работы и неплохого морального настроя
2	Авторитет и подчинение	б)	благодаря усиленному вниманию к подчиненным и эффективности руководитель добивается того, что

				подчиненные сознательно приобщаются к целям организации. Это обеспечивает и высокий моральный настрой, и наивысшую эффективность
3	Средняя организация		в)	руководитель сосредоточивается на человеческих взаимоотношениях, но не заботится о работе
4	Команда		г)	руководитель очень заботится об эффективности работы, но не о настроении подчиненных

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

11. Установите соответствие метода уменьшения или полного устранения сопротивления изменениям и их характеристиками

1	Передача информации		а)	предложение сотрудникам, якобы уже одобренное руководством, а потом, заручившись их согласием, сообщает о нем начальству
2	Привлечение подчиненных к принятию решений		б)	угроза лишиться работы, продвижения по службе, возможности повышения профессиональной квалификации, роста заработной платы с целью получения согласия на перемены
3	Принуждение		в)	дает возможность сотрудникам выразить свое отношение к новшествам
4	Маневрирование		г)	открытое обсуждение мероприятий, беседы, выступления перед группой, доклады

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а

12. Установите соответствие между свойством метода управления и его характеристикой

1	Полномочность		а)	соответствие метода имеющимся ресурсам
2	Комплексность		б)	действия руководителя находятся в правовом поле и регламентируются правами, обязанностями и полномочиями, которыми руководителя наделил собственник
3	Обоснованность		в)	потребность в конкретном методе управления в данный момент времени
4	Актуальность		г)	методы применяют с целью достижения синергетического эффекта

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

13. Установите соответствие между свойством метода управления и его характеристикой

1	конкретность		а)	достижимость намеченного результата
2	результативность		б)	побуждение заменено соревнованием
3	гибкость		в)	формулировка управляющего воздействия не должна допускать различных толкований
4	взаимозаменяемость		г)	методы управления применяют тогда, когда необходимо, и отменяют тогда, когда необходимость в них отпадает

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

14. Установите соответствие между методом управления и его механизмом

1	Административный метод		а)	сетевое взаимодействие
2	Экономический метод		б)	ценообразование
3	Виртуальное управление нематериальными активами		в)	поощрение и стимулирование
4	Метод косвенного воздействия		г)	реализация прямой связи

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – а; 4 – в

15. Установите соответствие между методами управления и их характеристиками

1	Методы организационного развития	а)	налажены формы взаимоотношений, способствующие взаимопониманию
2	Социальные методы	б)	руководство изучает опыт низовых звеньев и распространяет передовые идеи на все предприятие
3	Методы управления знаниями	в)	руководство поддерживает долгосрочные усилия для улучшения решения проблем организации и способствует процессу перемен
4	Методы организационной эффективности	г)	разработаны четкие механизмы по управлению интеллектуальной собственностью

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенный термин:

«Специфические законы (законы социальной организации) распространяют свое действие на, т.е. на системы людей. Такие законы служат базой для упорядочения и описания деятельности людей в организациях»

Правильный ответ: социальные системы

2. Вставьте пропущенный термин:

«При создании, сокращении, реструктуризации или ликвидации компании необходимо учитывать принципы организации»

Правильный ответ: статического состояния

3. Вставьте пропущенный термин:

Концепция гласит, что независимо от типа компании ее организационная структура включает пять координационных механизмов: взаимное регулирование, прямое управление, стандартизацию рабочих процессов, выпуск и рабочие навыки. Эти базовые механизмы скрепляют все элементы организации.

Правильный ответ: структура – 5

4. Вставьте пропущенное слово:

П. Друкер считал, что основа эффективности организации - грамотные управленцы, определяющие эффективность организации человеческими ресурсами и интеллектуальным капиталом, где особое значение должно уделяться управлению

Правильный ответ: целевому

5. Вставьте пропущенный термин:

Индивидуальный предприниматель - гражданин, осуществляющий предпринимательскую деятельность без образования юридического лица. Моментом открытия своего дела служит

Правильный ответ: государственная регистрация

6. Вставьте пропущенное слово:

Согласно ГК РФ - это имущественный комплекс, используемый для осуществления предпринимательской деятельности. В этот комплекс могут входить земельные участки, здания и сооружения, оборудование, сырье, продукция, денежные средства, нематериальные активы и т.д.

Правильный ответ: предприятие

7. Вставьте пропущенное слово

Действие законов распространяется на все виды систем - социальные, биологические и отчасти технические

Правильный ответ: объективных

8. Вставьте пропущенное слово

Законы организации распространяют свое действие на социальные системы, т.е. системы людей. Такие законы служат базой для упорядочения и описания деятельности людей в организациях

Правильный ответ: социальной

9. Вставьте пропущенное слово

С позиций статики - это процесс разработки структурных составляющих и их взаимосвязей в моделируемой системе, в ходе реализации которых система имела бы устойчивость, надежность и экономичность при функционировании. Для этого устанавливаются необходимые пропорции между ее элементами, их размещение в пространстве и во времени

Правильный ответ: проектирование

10. Вставьте пропущенный термин

В общем виде - это изменение всех составных частей организаций таким образом, чтобы она в большей степени отвечала требованиям динамично развивающегося окружающего мира и задачам расширения своих внутренних возможностей по решению стоящих проблем.

Правильный ответ: организационное развитие

11. Вставьте пропущенное слово

Так, П. Друкер рассматривал как особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную, целенаправленную и производительную группу

Правильный ответ: управление

12. Вставьте пропущенный термин

Э. Мэйо первым сформулировал положение о том, что никакое управление не будет эффективным, если не выделить - важнейший объект внимания, от которого зависит успешная деятельность предприятия

Правильный ответ: человеческий фактор

13. Вставьте пропущенный термин

Несмотря на то, что главная задача менеджмента это достижение коммерческого успеха, существуют сферы, в которых такие цели не ставятся, но где невозможно обойтись без применения современных

Правильный ответ: методов менеджмента

14. Вставьте пропущенный термин

А. Файоль утверждал, что принцип ставит основной целью - повышение количества и качества производства при затрачивании тех же усилий

Правильный ответ: разделения власти

15. Вставьте пропущенный термин

Использование теории справедливости на практике может быть успешным, если удастся установить справедливую и разъяснить ее возможности работникам.

Правильный ответ: систему вознаграждений

16. Вставьте пропущенный термин

Согласно двухфакторной теории Герцберга отсутствие или неадекватность мотивации не приводит к неудовлетворенности работой, но ее наличие вызывает удовлетворение и мотивирует работников на повышение деятельности.

Правильный ответ: эффективности

17. Вставьте пропущенный термин

При анализе мотивации теория ожидания подчеркивает важность трех взаимосвязей: затраты труда → → вознаграждение; вознаграждение → удовлетворенность вознаграждением.

Правильный ответ: результаты; результаты

18. Вставьте пропущенное слово

Основное отличие манипулирования от влияния в том, что это управление оппонентом против его воли за счет воздействия на его слабости и неправильные установки поведения

Правильный ответ: скрытное

19. Вставьте пропущенный термин

Наиболее эффективной тактикой противодействия манипулятору «жертва» является тактика, которая предполагает нахождение в сложившейся (непростой) ситуации объективной причины для отказа

Правильный ответ: перманентного отказа

20. Вставьте пропущенный термин

Манипулятор типа «агрессор» воздействует на предполагаемую жертву очень жесткими методами, которые должны вывести человека из привычного ему состояния, вызвав у него чувство страха и ужаса. Поэтому наиболее действенным методом противодействия данному типу манипуляции является тактика

Правильный ответ: открытая дверь

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность воздействия основных функций менеджмента на объект управления:

- контроль
- планирование
- мотивация
- организация

Правильный ответ:

- 1) планирование
- 2) организация

3) мотивация

4) контроль

2. Установите последовательность формирования представленных школ менеджмента

- Количественная школа (кибернетики)
- Школа человеческих отношений и поведенческих наук
- Школа научного управления
- Классическая (административная) школа управления

Правильный ответ:

- 1) Школа научного управления
- 2) Классическая (административная) школа управления
- 3) Школа человеческих отношений и поведенческих наук
- 4) Количественная школа (кибернетики)

3. Установите последовательность формирования научных подходов в управлении

- Системный подход
- Ситуационный подход
- Процессный подход
- Административный подход

Правильный ответ:

- 1) Административный подход
- 2) Процессный подход
- 3) Системный подход
- 4) Ситуационный подход

4. Установите последовательность изменения роли менеджера в процессе развития науки об управлении

- Организатор производства
- Маклер
- Патерналист (глава семьи)
- Управляющий

Правильный ответ:

- 1) Управляющий
- 2) Патерналист (глава семьи)
- 3) Маклер
- 4) Организатор производства

5. Установите последовательность классификации законов организации по их убывания

- универсальные законы
- основополагающие законы
- закон синергии и закон развития
- объективные законы

Правильный ответ:

- 1) объективные законы
- 2) универсальные законы
- 3) основополагающие законы
- 4) закон синергии и закон развития

6. Установите последовательность классификации законов организации по их убывания

- универсальные законы
- фоновые законы
- закон информированности - упорядоченности
- объективные законы

Правильный ответ:

- 1) объективные законы
- 2) универсальные законы
- 3) фоновые законы
- 4) закон информированности – упорядоченности

7. Установите последовательность мероприятий для организации и регулирования внутренней среды организации с точки зрения закрепления функции организационной культуры

- Формирование имиджа организации
- Повышение качества товаров и услуг
- Образование, развитие и мотивация сотрудников
- Защита организации от проникновения нежелательных тенденций и отрицательных ценностей

Правильный ответ:

- 1) Защита организации от проникновения нежелательных тенденций и отрицательных ценностей
- 2) Образование, развитие и мотивация сотрудников
- 3) Повышение качества товаров и услуг

4) Формирование имиджа организации

Ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи

Миникейсы

Ситуация 1

Компания столкнулась с проблемной ситуацией при выводе на рынок нового напитка. Была рецептура, был вкус, но не было достойной упаковки. В фирму пришел молодой дизайнер и выдал идею, равной которой, по словам представителей компании, на рынке до сих пор не было. К этому парню все прониклись колоссальным уважением. Этот специалист сумел сплотить вокруг себя творческий коллектив. Иногда этой команде было достаточно получаса, чтобы сгенерировать несколько новых перспективных идей, в то время как раньше каждый из сотрудников вынашивал новые идеи месяцами. Определите, действие какого из основополагающих законов наблюдается в описанной ниже ситуации

- 1) закон синергии
- 2) закон развития
- 3) закон самосохранения
- 4) закон информированности – упорядоченности

Правильный ответ: 1

Ситуация 2

Руководитель в первый рабочий день поручил новому сотруднику составить деловое письмо на доступ рабочих к объекту, на котором должен проводиться плановый ремонт. Кроме названия организации руководителем было сказано, что письмо формулярное. Сам руководитель вынужден был срочно выехать на объект. В отделе есть еще два сотрудника, которые никогда не занимались деловой перепиской, но хорошо осведомлены о материальном обеспечении и хранении документов в отделе. Как поступить новому сотруднику?

- 1) попросить помочь составить деловое письмо
- 2) попробовать найти что-то подходящее в интернете
- 3) составить письмо самому, основываясь на своих знаниях
- 4) спросить местонахождение папок входящих и исходящих писем

Правильный ответ 4

Ситуация 3

Руководитель бизнеса торговой организации почти каждый вечер звонит домой управляющему администрацией и просит его срочно еще раз проверить, все ли меры приняты для безопасности супермаркета. Хотя управляющий его заверяет, что он гарантирует принятие всех соответствующих мер, руководитель бизнеса все же настаивает на том, чтобы тот еще раз проверил, всюду ли выключен свет и закрыт ли магазин. Через два месяца управляющий увольняется, так как считает условия работы, при которых он каждый вечер должен идти из дома в магазин, чтобы проверить то, что он уже сделал добросовестно, неприемлемыми. Когда владелец торгового дома спросил руководителя бизнеса о причине увольнения управляющего, тот сослался на жесткость требований к выполнению мер по безопасности дома. Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) принципы управления;
- 2) методы управления;
- 3) функции управления;
- 4) аспекты управления.

Правильный ответ: 2

Ситуация 4

«Лена, ты не подменишь меня сегодня? У меня тут семейные обстоятельства такие..., уйти бы пораньше надо..., а начальника я предупредила уже, он отпускает!» - такие просьбы Лена слышит от Кати с завидным постоянством. И Лена каждый раз, входя в положение, задерживается на ресепшн на один-два часа. При этом «несчастливая» Катя и не думает в свой черед отработать пропущенное время и тем более делиться с Леной своей зарплатой. Зато она всегда так искренне изображает тревогу и так просительно смотрит, что у Лены не хватает воли ей отказать.

Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик

Правильный ответ: 3

Ситуация 5

Руководитель отдела маркетинга одной компании постоянно удивляет всех окружающих своим прекрасным настроением и цветущим видом. Для него не существует стрессов и проблем - он решает все легко и без напряжения. Обладая прекрасным чувством юмора, он умеет сгладить любую неприятную

ситуацию и разрядить атмосферу. Его подчиненные чувствуют себя в коллективе очень уютно и испытывают к своему руководителю глубокую симпатию.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) эталонная власть;
- 3) законная (традиционная) власть;
- 4) экспертная власть.

Правильный ответ: 2

Ситуация 6

Стены офиса одной московской фирмы украшены картинами современных российских художников. При этом картины тематически никак не связаны с бизнесом компании, а скорее отражают корпоративную культуру, объединяющую сотрудников и отличную от других культур, т.е. культуру, в которой общечеловеческие ценности помогают успешной работе. Такие произведения обращают на себя внимание сотрудников и гостей, а также создают особую творческую атмосферу.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) внешний вид зданий;
- 2) символика цвета;
- 3) удобство и оформление интерьеров;
- 4) легенды и мифы

Правильный ответ: 3

Ситуация 7

При посещении цеха директор завода заметил начальнику: «Что-то о вас вообще ничего не слышно». Начальник цеха на это сказал: «Цех работает нормально. Сейчас никаких проблем, которые надо было бы обсудить с вами». Директор ответил: «Это удивительно. От ваших коллег нередко я слышу немало интересного. Они часто просят у меня совета». Начальник цеха из этого заключил, что директор заинтересован в том, чтобы у него спрашивали о решениях, которые он сам прежде принимал в зоне своей ответственности, или по крайней мере ставили его в известность заранее. Он стал действовать соответственно и увидел, что поведение директора по отношению к нему, которое ранее ему казалось несколько необычным, полностью изменилось.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) принципы менеджмента;
- 3) социально - психологические аспекты управления;
- 4) методы менеджмента

Правильный ответ: 2

Ситуация 8

В коллективе одного из отделов постоянная текучка кадров. На вопросы руководителя кадрового отдела о причинах увольнения сотрудники отдела отвечают, что ощущают себя в отделе крайне некомфортно, поскольку их непосредственный руководитель склонен объявлять им жесткий выговор за каждый малейший проступок и постоянно грозит невыплатой квартальной премии.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) эталонная власть
- 2) законная (традиционная) власть;
- 3) экспертная власть;
- 4) власть, основанная на принуждении.

Правильный ответ: 4

Ситуация 9

Сотрудники одного из отделов научно-исследовательского института испытывают к своему руководителю глубочайшее уважение, считая его самым лучшим специалистом - профессионалом в своей области. Все поручения своего руководителя подчиненные стараются выполнять наилучшим образом.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) законная (традиционная) власть
- 3) экспертная власть;
- 4) эталонная власть.

Правильный ответ: 3

Ситуация 10

Одна компьютерная компания разработала и внедрила символ красных пуговиц. Эти пуговицы должны были носить те работники, которые не соблюдали график выполнения поставленных задач по выпуску компьютеров, но их работа имела существенное значение для компании. Красные пуговицы символизировали серьезность ситуации, и считалось, что все работники этой компании станут оказывать помощь тем людям, кто носит эти красные пуговицы.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) легенды и мифы;
- 2) табу;
- 3) девизы и лозунги;
- 4) символика цвета.

Правильный ответ: 4

Ситуация 11

При проведении реконструкции производства мастер Васильев И.В. получил задание перевести 10 своих подчиненных на другую работу. Мастеру это поручение было крайне неприятно. Он не хотел бы, чтобы его люди имели претензии к нему, поэтому размышлял, как лучше всего отстраниться от этого дела. Наконец нашел выход: он предложил своему начальнику цеха всех своих подчиненных (20 человек) и попросил его выбрать тех десятерых, которые ему покажутся подходящими.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) методы управления;
- 2) социально - психологические аспекты управления;
- 3) функции управления;
- 4) принципы управления.

Правильный ответ: 4

Ситуация 12

Сотрудники компании не испытывают к своему генеральному директору особой симпатии и достаточно часто внутренне не согласны с его решениями. Однако они обязаны выполнять все его распоряжения.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) эталонная власть;
- 3) законная (традиционная) власть;
- 4) власть, основанная на принуждении.

Правильный ответ: 3

Ситуация 13

Сочетание желтого и черного цветов активно используется компанией мобильной связи «Билайн» в рекламных материалах, оформлении помещений и форменной одежде персонала. Такая цветовая окраска характерна для одного не очень приятного насекомого - осы. Однако ни персонал компании, ни клиентов такая ассоциация не отпугивает.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) символика цвета;
- 2) девизы и лозунги;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи

Правильный ответ: 1

Ситуация 14

Руководство концерна «Красный октябрь» распространило интересную информацию для пользователей о том, как появилось название марки конфет «Птичье молоко». В 60-х гг. Никита Хрущев, во время делового визита в США, на приеме в Белом доме воскликнул «В СССР тоже все есть, нет только птичьего молока! Но и оно скоро появиться!» Вернувшись из поездки он приказал создать комитет по разработке продукта для соответствующего названия. И было решено, что это будет марка конфет!

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) символика цвета;
- 2) нормы общения;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи.

Правильный ответ: 3

Ситуация 15

Сотрудник финансового отдела Сидоров А.И. получил приглашение принять участие в интересном обучающем семинаре. Руководитель отдела отказывается подписать заявку, аргументируя этот факт высокой стоимостью семинара и отсутствием необходимости в его участии. Сидоров А.И. раздосадован таким решением. Хотя ему и самому программа семинара кажется не очень интересной, ему очень хочется на пару дней сменить обстановку. Поэтому Сидоров А.И. идет к генеральному директору с заявкой на участие в семинаре, и тот без вопросов ее подписывает. Узнав об этом факте, руководитель финансового отдела сильно расстроился. Кроме того, пострадал его авторитет в глазах подчиненных. Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) методы менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) социально - психологические аспекты управления.

Правильный ответ: 3

Ситуация 16

Руководитель отдела продаж после очередного совещания с высшим руководством заходит в свой отдел в ужасном настроении, поскольку на совещании он выслушал достаточно критики в свой адрес по поводу снижения объемов продаж по сравнению с предыдущим кварталом. Обведя комнату недружелюбным взглядом, он направляется к новому сотруднику отдела продаж. Подойдя к нему, он начинает на повышенных тонах отчитывать его за то, что еще не готов список перспективных клиентов. При этом новый сотрудник как раз занимается этой работой. И кроме того, он прекрасно помнит, что работа должна быть выполнена только через неделю. И этот срок ему поставил сам же начальник, который в данный момент его отчитывает. Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик.

Правильный ответ: 1

Ситуация 17

Владелец компании малого бизнеса заявляет: «Для меня как владельца бизнеса очень важно ощущать душевное спокойствие. Наш новый сервер и программное обеспечение совершенно по-новому связывают меня с моим бизнесом и сотрудниками. Стоя у штурвала, я чувствую себя очень уверенно - и это бесценно». Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) социально – психологические аспекты управления;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) методы менеджмента.

Правильный ответ: 3

Ситуация 18

В результате сложившейся кризисной ситуации по отрасли, компания первоначально ориентированная на госзаказ оказалась в очень сложной ситуации. К тому же ситуацию усугубил демографический кризис, принеся дополнительные риски для производства товаров детской индустрии. Чтобы сохранить квалифицированные трудовые ресурсы руководству пришлось остановить часть производственных мощностей и переориентировать работников на другие виды деятельности. Для получения нужных ресурсов было принято решение часть имущества и площадей сдавать в аренду. В результате, принятые меры позволили компании сохранить свои ресурсы на время поиска новых инвесторов и рынков сбыта. Определите, действие какого из основополагающих законов наблюдается в описанной ниже ситуации

- 1) закон синергии
- 2) закон развития
- 3) закон самосохранения
- 4) закон информированности – упорядоченности

Правильный ответ: 3

Ситуация 19

Соколов - владелец и директор собственной фирмы, работающей в сфере делового международного туризма. Фирма достигла расцвета на его неординарных идеях, выросла по доходам и численности. Он пригласил консультанта наладить управление. Тот с ходу предложил оргструктуру, которая действительно по объективным параметрам больше всего подходит для такого бизнеса. Клиент ее радостно приветствовал со словами: «Наконец у меня будет порядок!» Персонал тоже считал ее лучшей из возможного. Через пару месяцев консультант снова приехал на эту, фирму. И увидел, что от той структуры остались лишь жалкие следы. Клиент объяснил: «Не получается у меня соблюдать четкое распределение функций. Ну как я могу давать поручение тому, кто сейчас отсутствует или занят другим, хотя он за это формально отвечает? Ведь рядом оказывается более свободный в данный момент сотрудник, да он и покладистее к тому же». Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) методы менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) социально - психологические аспекты управления

Правильный ответ: 1

Ситуация 20

Один из сотрудников продвинулся по служебной лестнице и был назначен руководителем нового отдела. Вдохновленный карьерным ростом, новоиспеченный руководитель разработал проект организационной структуры вверенного ему подразделения. В составе отдела он выделил три сектора с предполагаемой функциональной специализацией. Для выполнения этих функций в отдел требовалось 12 сотрудников. Руководство компании одобрило этот проект и внесло изменения в общую организационную структуру предприятия. Через месяц отдел был полностью сформирован и начал свою работу. В итоге руководитель нового отдела стал почти 80% своего рабочего времени тратить на то, чтобы объяснять задания для своих подчиненных, так как оказалось, что реальной потребности в большинстве запланированных ранее функций не было. Укажите, какие принципы статического состояния организации не соблюдаются в данной ситуации

- 1) приоритета субъекта управления над объектом
- 2) приоритета функции над структурой
- 3) приоритета цели
- 4) приоритета правил

Правильный ответ: 2

Ситуация 21.

Начальник производства на пленарном совещании доложил директору о непредвиденных обстоятельствах в одном из производственных цехов. В связи с тем, что во время строительных работ на трассе, произошедшей не по вине предприятия, был поврежден электрический кабель. В результате производственные процессы в цеху будут приостановлены, а рабочие переведены на другую работу. Это приведет к срыву графика производства. Есть один вариант: поставить рабочий день в выходной, но это не предусмотрено графиком оплаты. В результате директор даст распоряжение начальнику производства сделать выходной рабочим днем, а оплатить дополнительный рабочий день из резервного фонда предприятия. Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на принуждении;
- 2) законная (традиционная) власть;
- 3) власть, основанная на вознаграждении;
- 4) эталонная власть

Правильный ответ: 3

Ситуация 22

В компании, которая является мировым лидером в области производства автомобильных масел и продуктов для сервиса, организовано соревнование с последующей церемонией награждения победителей. Это подчеркивает важность быстрого и качественного обслуживания клиентов. Соревнование заключается в том, что все действия, связанные с заменой автомобильного масла в машине, должны быть выполнены в течение 8 минут. Церемония награждения представляет большой интерес. Участники соревнования прибывают на шикарном белом лимузине, проходят по красной ковровой дорожке, встречаемые радостными криками толпы и музыкой джазового ансамбля. Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко.

- 1) символика цвета;
- 2) нормы общения;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи

Правильный ответ: 4

Ситуация 23

В корпорации ЗМ культивируют пример героев, которые разрабатывали проекты, изначально похороненные высшим руководством компании. Один из таких героев — вице-президент компании. Однажды его уволили за то, что он настаивал на внедрении нового продукта даже после того, как его начальник сказал ему: «Плохая идея. Мы не будем ее реализовывать!» Даже после своего увольнения он не ушел с работы. Вечерами он оставался в пустом кабинете и работал над «бесперспективным проектом». Причем, естественно, за это он не получал никакой оплаты. В конечном итоге его восстановили на работе, идея, предложенная им, имела большой успех, и он был назначен на должность вице-президента. Пример данного героя нашел отражение в корпоративной культуре этой компании: «Будь настойчив в том, во что сам веришь!» Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) символика цвета;
- 2) девизы и лозунги;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи

Правильный ответ: 2

Ситуация 24

Директор отдела продаж Лисицын принял на работу нового руководителя отдела рекламы Самохвалова. Оценив идеи Самохвалова как перспективные, он возлагал на нового сотрудника большие надежды. К сожалению, при первых же рекламных акциях выяснилось, что Самохвалов ни в формулировках

привлекательных рекламных надписей, ни в графическом изображении проспектов не показал изобретательности. Осуществленные им мероприятия не дали нужного результата. Лисицын разочарован в новом работнике. Кроме того, он испытывает неловкость перед своими подчиненными: ведь он сам расточал преждевременные похвалы Самохвалову. Однако, не желая признаваться в своей ошибке относительно способностей нового руководителя отдела рекламы и стремясь не допустить в дальнейшем подобный просчет, он решает сам активно включиться в рекламное дело, для чего изучает специальную литературу и становится консультантом Самохвалова. Это отнимает у него много времени, и ему нередко приходится пренебрегать своими должностными обязанностями.

- 1) функции менеджмента;
- 2) методы менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) социально - психологические аспекты управления

Правильный ответ: 3

Ситуация 25

Директор по строительству в компании был повышен до заместителя генерального директора. Утвердившись в новой должности, он решил изменить демократичный стиль управления на авторитарный. Чтобы этого добиться, ему нужно было «подмять» начальников отделов и отучить их принимать любые решения без предварительного согласования с ним. Он ставил отделам компании задачи, затем выслушивал от руководителей идеи по их решению и соглашался. Потом на общем собрании разбивал эти идеи в пух и прах, критикуя и унижая человека, их выдвинувшего. Затем он выдвигал собственные идеи, часто практически повторяющие то, что он сам только что подверг разгромной критике. При этом остальные сотрудники вынуждены были одобрять эти «его» идеи, и в глазах генерального директора он неизменно выигрывал на фоне «бездарных начальников отделов». Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик

Правильный ответ: 1

Ситуация 26

Максим, придя на работу в рекламное агентство на должность менеджера по продажам, очень быстро выдвинулся в «звезды», прославив мировым парнем и душой компании. Любезный и дружелюбный, он буквально объединил вокруг себя группу молодых творческих сотрудников - дизайнеров, копирайтеров и фотографов. Они были довольны щедрыми на сюрпризы вечеринками у нового сотрудника и вскоре единодушно признали его своим неформальным лидером. А через несколько месяцев Максим неожиданно для всех был назначен творческим руководителем проекта, в тонкостях которого даже толком не разбирался. Все разъяснилось на собрании, где босс очень хвалил его за креативные идеи, в которых приятели Максима без труда узнали некоторые свои разработки, обсуждаемые в их тесном кругу. Обескураженные таким поворотом, они попробовали выяснить, почему он украл их идеи. Максим разводил руками и говорил, что все это - продукт организованного им «мозгового штурма» и, потом, именно он догадался подать эти идеи боссу, так что все претензии коллег к нему просто смешны — наоборот, они должны быть ему признательны за инициативу. Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации.

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик

Правильный ответ: 2

Ситуация 27

В период подготовки годового отчета сотрудники компании ходят мимо бухгалтерии на цыпочках, потому что единственный бухгалтер Марина Анатольевна очень болезненно реагирует на попытки отвлекать ее от этой ответственной работы. Довести ее до крика и слез может любой визитер, явившийся без предварительной договоренности. Но обращаться к ней все равно приходится: нужно оформлять счета-фактуры и прочие финансовые документы. Чтобы бухгалтер снизошла до просителей, сотрудникам приходится ее подкупать: то коробка конфет, то цветочки. При этом Марина Анатольевна регулярно жалуется своей подруге - жене генерального директора - на переработку и низкую для такой «дикой запарки» зарплату, но категорически отказывается от предложения руководителя взять себе помощника. Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации.

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик

Правильный ответ: 3

Ситуация 28

Молодой специалист Никитин В.Г. был назначен начальником цеха предприятия. Со всей энергией он отдался решению задач: постоянно вмешивался в работу отдельных подразделений, давал прямые указания бригадам и рабочим, обращался к мастерам как к приемщикам приказов, которые должны их передавать дальше. Через некоторое время один мастер уволился с обоснованием, что он чувствует себя «мальчиком на побегушках». Вскоре пожаловался другой мастер, что его должность вскоре будет совершенно не нужна, так как начальник цеха все делает сам. Руководство предприятия было вынуждено вмешаться. Начальнику цеха объяснили, что он должен уважать зоны ответственности своих работников. Никитин В.Г., с позицией руководства не согласен и рассматривает ее как необоснованную критику, отвергает упреки и действует по-прежнему. Когда мастера вновь обращаются к руководству с жалобой, оно решает расстаться с Никитиным В.К. Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) аспекты менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) методы менеджмента

Правильный ответ: 3

Экономика, анализ и планирование деятельности предприятия (семестр: 3-4; промежуточная аттестация: зачет, экзамен)

Задания с одним вариантом ответа.

1. Самостоятельная деятельность, осуществляемая на свой риск, направленная на систематическое получение прибыли – это:

- д) предпринимательство;
- е) торговля;
- ж) хозяйственная деятельность;
- з) финансовая деятельность.

Правильный ответ: а.

2. Юридически закрепляемая форма собственности, способ формирования капитала предприятия, распределения результатов и ответственности за его деятельность – это:

- д) организационная структура;
- е) производственная структура;
- ж) организационно-правовая форма;
- з) коммерческое предприятие.

Правильный ответ: в.

3. Добровольное объединение граждан на основе членства для совместной производственной или иной хозяйственной деятельности, основанной на их личном трудовом или ином участии и объединении его членами имущественных паевых взносов – это:

- д) хозяйственное товарищество;
- е) производственный кооператив;
- ж) хозяйственное общество;
- з) государственное предприятие.

Правильный ответ: б.

4. Организационно-правовой формой некоммерческих организаций является:

- д) производственный кооператив;
- е) потребительский кооператив;
- ж) унитарное предприятие;
- з) хозяйственное общество.

Правильный ответ: б.

5. Основная цель предпринимательской деятельности – это

- д) получение прибыли;
- е) завоевание доли рынка;
- ж) повышение конкурентоспособности;
- з) увеличение объемов деятельности.

Правильный ответ: а.

6. Нарушение хода экономической деятельности и не достижение запланированных экономических показателей определяется как:

- д) коммерческий риск;
- е) инфляционный риск;
- ж) экономический риск;
- з) валютный риск.

Правильный ответ: в.

7. Предприятие – это:

- д) промежуточное звено национальной экономики;
- е) самостоятельный хозяйствующий субъект;
- ж) отрасль экономики;
- з) фирма.

Правильный ответ: б.

8. Признаком предприятия как юридического лица не является:

- д) наличие в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленного имущества;
- е) возможность от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права; может быть истцом и ответчиком в суде;
- ж) наличие самостоятельного баланса или сметы;
- з) отсутствие ответственности по своим обязательствам имуществом.

Правильный ответ: г.

9. Добровольное объединение граждан и юридических лиц на основе членства с целью удовлетворения материальных и иных потребностей участников, осуществляемое путем объединения его членами имущественных паевых взносов – это:

- д) потребительский кооператив;
- е) производственный кооператив;
- ж) общество с ограниченной ответственностью;
- з) товарищество на вере.

Правильный ответ: а.

10. Основными факторами производства не являются:

- д) земля;
- е) труд;
- ж) капитал;
- з) прибыль.

Правильный ответ: г.

11. В состав экономических ресурсов предприятия не входят:

- д) привлеченные средства;
- е) основные средства;
- ж) трудовые ресурсы;
- з) оборотные средства.

Правильный ответ: а.

12. Первоначальная стоимость основных средств – это:

- д) стоимость основных средств с учетом их переоценки в современных условиях;
- е) сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств;
- ж) стоимость основных средств с учетом начисленной амортизации;
- з) сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств, их транспортировку, установку.

Правильный ответ: г.

13. К показателям эффективности использования основных фондов предприятия не относятся:

- д) фондоотдача;
- е) фондовооруженность;
- ж) производительность труда;
- з) фондоемкость.

Правильный ответ: в.

14. К показателям состояния основных средств относятся:

- д) фондорентабельность
- е) фондоотдача
- ж) фондоемкость
- з) коэффициент износа

Правильный ответ: г.

15. Стоимость приобретенного оборудования составляет 125 тыс. руб., срок полезного использования 5 лет.

Норма амортизации оборудования составит:

- а) 15 %
- д) 20 %
- е) 10 %
- ж) 25 %

Правильный ответ: б.

16. К показателям эффективности использования оборотных средств предприятия относятся:

- д) коэффициент оборачиваемости;
- е) фондоотдача;
- ж) производительность труда;
- з) фондорентабельность.

Правильный ответ: а.

17. К наиболее ликвидным активам относятся:

- д) товарные запасы;
- е) денежные средства;
- ж) основные средства;
- з) нематериальные активы.

Правильный ответ: б.

18. Средняя заработная плата работников предприятия определяется:

- д) как отношение расходов на оплату труда к численности работников;
- е) исходя из минимального размера оплаты труда в стране;
- ж) исходя из тарифной системы на предприятии;
- з) с учетом Закона о прожиточном минимуме в РФ.

Правильный ответ: а.

19. Совокупность средств и предметов труда, выраженных как в натуральной, так и в стоимостной форме используемых для осуществления производственного процесса – это:

- д) материально-техническая база предприятия
- е) непроизводственная часть основных средств предприятия
- ж) основные средства предприятия
- з) оборотные средства предприятия

Правильный ответ: а.

20. Максимально возможный объем выпуска продукции в единицу времени – это:

- д) пропускная способность кухни;
- е) пропускная способность зала;
- ж) производственная мощность;
- з) выработка.

Правильный ответ: в.

21. Разделение организации (предприятия) на производственные подразделения (цеха, участки, службы), принципы их построения, взаимной связи и размещения принято называть:

- д) инфраструктурой предприятия;
- е) производственной структурой предприятия;
- ж) экономической структурой предприятия;
- з) технологической структурой предприятия.

Правильный ответ: б.

22. Совокупность цифр, фактов, событий, сведений, отражающих экономические отношения и используемых для анализа и планирования деятельности предприятия – это:

- д) данные;

- е) показатели;
- ж) экономическая информация;
- з) факторы.

Правильный ответ: в.

23. Метод научного исследования явлений и экономических процессов, в основе которого лежит изучение основных частей (элементов) изучаемой системы за определенный период в динамике – это:

- д) планирование;
- е) прогнозирование;
- ж) анализ;
- з) диагностика.

Правильный ответ: в.

24. Основная цель проведения анализа – это:

- д) повышение эффективности функционирования хозяйствующего субъекта;
- е) изучение деятельности хозяйствующего субъекта;
- ж) выявление факторов, влияющих на деятельность хозяйствующего субъекта;
- з) разработка перспективных ориентиров развития предприятия.

Правильный ответ: а.

25. Метод оценки и обоснования эффективности управленческих решений в бизнесе на основании причинно-следственных связей объемов продаж, себестоимости и прибыли и деления затрат на постоянные и переменные – это:

- д) факторный анализ;
- е) маржинальный анализ;
- ж) диагностический анализ;
- з) стохастический анализ.

Правильный ответ: б.

26. Особая форма деятельности, направленная на разработку и обоснование программы экономического развития предприятия и его структурных подразделений на определенный календарный период, в соответствии с целью его функционирования и ресурсным обеспечением – это:

- д) анализ;
- е) планирование;
- ж) прогнозирование;
- з) диагностика.

Правильный ответ: б.

27. На уровне государства чаще всего разрабатываются

- д) директивные планы;
- е) инативные планы;
- ж) преактивные планы;
- з) индикативные планы.

Правильный ответ: г.

28. Метод планирования, основанный на составлении взаимоувязанных расчетов (таблиц), в одной части которых указываются ресурсы, а в другой – направления их использования, называется:

- д) балансовым;
- е) нормативным;
- ж) опытно-статистическим;
- з) программно-целевым.

Правильный ответ: а.

29. Оптимальный запас сырья – это запас, обеспечивающий:

- д) наименьшие затраты по хранению;
- е) наличие широкого ассортимента товаров;
- ж) бесперебойное производство товаров;
- з) наибольший объем производства и продаж при наименьших затратах.

Правильный ответ: г.

30. Точка безубыточности определяется как:

д) $\frac{З_{пост}}{Ц_{ед} - З_{пер..на..ед}} * 100$

е) $\frac{З_{пер}}{Ц_{ед} - УЗ_{пер}} * 100$

ж) $\frac{З_{пост}}{УЗ_{пер}} * 100$

з) $\frac{З_{пост}}{Ц_{ед}} * 100$

Правильный ответ: а.

31. Совокупность мер, направленная на рациональное соединение труда работников со средствами производства с целью достижения высокой производительности труда и сохранения здоровья и работоспособности работающих – это:

- д) нормирование труда;
- е) организация труда;
- ж) оплата труда;
- з) охрана труда.

Правильный ответ: б.

32. Установление меры затрат труда в виде норм труда на выполнение определенных операций или выполнение определенного объема работ в наиболее рациональных организационно-технических условиях представляет собой:

- д) нормирование труда;
- е) организация труда;
- ж) оплата труда;
- з) охрана труда.

Правильный ответ: а.

33. Сумма денег, которую получает работник за свой труд за определенный период времени – это:

- д) реальная заработная плата;
- е) расходы на оплату труда;
- ж) номинальная заработная плата;
- з) прожиточный минимум.

Правильный ответ: в.

34. В постоянную часть заработной платы включаются:

- д) оплата по часовым тарифным ставкам, окладам, сдельным расценкам;
- е) доплаты, надбавки;
- ж) премии;
- з) единовременные выплаты.

Правильный ответ: а.

35. При начислении заработной платы по сдельной форме учитываются:

- д) количество произведенной (реализованной) продукции;
- е) количество отработанного времени;
- ж) численность работников;
- з) единая тарифная сетка.

Правильный ответ: а.

36. Уровень расходов на оплату труда определяется по формуле:

д) $\frac{РОТ}{Выручка} * 100;$

е) $\frac{Выручка}{РОТ};$

ж) $\frac{Выручка}{РОТ} * 100;$

з) $\frac{РОТ}{ИО} * 100.$

Правильный ответ: а.

37. Затраты в зависимости от изменения объемов деятельности предприятия подразделяются на:

- д) косвенные и прямые;
- е) переменные и постоянные;
- ж) экономические и бухгалтерские;
- з) явные и неявные.

Правильный ответ: б.

38. Уровень затрат определяется как отношение:

- д) выручки к сумме затрат;
- е) суммы затрат к выручке;
- ж) себестоимости реализованной продукции к выручке;
- з) суммы затрат к величине капитала.

Правильный ответ: б.

39. При увеличении выручки:

- д) сумма и уровень затрат растут;
- е) сумма затрат растёт, а уровень – снижается;
- ж) уровень затрат растёт, а сумма – снижается;
- з) сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: б.

40. При увеличении в структуре производимой продукции доли затратноёмких товаров:

- д) сумма и уровень затрат растут;
- е) сумма затрат растёт, а уровень – снижается;
- ж) уровень затрат растёт, а сумма – снижается;
- з) сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: а.

41. Показателем, отражающим финансовый результат деятельности предприятия, является:

- 5) выручка;
- 6) прибыль;
- 7) доходы от реализации;
- 8) валовая продукция.

Правильный ответ: б.

42. Основным доходом предприятия являются:

- д) доходы от реализации товаров (работ, услуг);
- е) доходы от реализации иного имущества;
- ж) внереализационные доходы;
- з) доходы от аренды.

Правильный ответ: а.

43. Рентабельность активов рассчитывается как отношение:

- д) актива к чистой стоимости;
- е) доходов к чистой прибыли;
- ж) чистой прибыли к активам;
- з) собственного капитала к активам.

Правильный ответ: в.

44. Ставка налога на прибыль по обычным операциям равна:

- д) 35%;
- е) 20%;
- ж) 24%;
- з) другой процент.

Правильный ответ: б.

45. Какую часть текущих обязательств по кредитам и расчетам можно погасить, мобилизовав все оборотные средства, показывает коэффициент:

- д) текущей ликвидности;
- е) коэффициент абсолютной ликвидности;
- ж) коэффициент маневренности функционирующего капитала;

з) коэффициент обеспеченности собственными средствами.

Правильный ответ: а.

46. В соответствии с действующим в России законодательством основанием для признания предприятия банкротом является:

д) уменьшение поступления денежных средств от хозяйственных операций;

е) невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении трех месяцев со дня наступления сроков оплаты;

ж) падение рыночной цены ценных бумаг;

з) невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении шести месяцев со дня наступления сроков оплаты.

Правильный ответ: б.

47. Высокая конкурентоспособность фирмы является гарантом:

д) получения высокой прибыли;

е) завоевания и удержания определенной ниши на рынке;

ж) создания положительной репутации (имиджа) фирмы;

з) все вышеперечисленное.

Правильный ответ: б.

48. Основным документом, определяющим цели и основные направления развития сельского хозяйства является:

д) Государственная программа развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия;

е) Концепция развития сельского хозяйства в Российской Федерации;

ж) стратегия развития сельского хозяйства;

з) план развития сельского хозяйства.

Правильный ответ: а.

49. Если фирма увеличивает затраты на ресурсы на 10 %, а объем производства возрастает при этом на 15 %, то в этом случае:

д) наблюдается отрицательный эффект масштаба производства;

е) наблюдается положительный эффект масштаба производства;

ж) действует закон убывающей производительности;

з) фирма получает максимальную прибыль.

Правильный ответ: б.

50. Предприятие будет применять дополнительные единицы ресурса до тех пор, пока ...

а) предельная доходность ресурса равна предельным издержкам на ресурс;

б) предельный доход равен предельным издержкам продукта;

в) предельный продукт равен предельным издержкам на производство продукта;

г) предельный продукт равен цене ресурса.

Правильный ответ: а.

51. Цена земли:

а) находится в прямой зависимости от ставки процента;

б) определяется качеством земли;

в) зависит от цены замещающих факторов;

г) представляет собой капитализированную ренту.

Правильный ответ: г.

Правильный ответ: в.

Правильный ответ: г.

Правильный ответ: б.

Правильный ответ: а.

з)

Правильный ответ: г.

Правильный ответ: в.

Правильный ответ: а.

Правильный ответ: а.

Правильный ответ: а.

Правильный ответ: г.

Правильный ответ: а.

Правильный ответ: г.

Правильный ответ: а.

г) путем создания страховых (резервных) фондов; страхования риска.

71. Присущ ли риск предпринимательству?

а) да, риск – это неотъемлемая составляющая предпринимательства;

б) да, но лишь в условиях кризисов и инфляции;

в) нет;

г) свидетельствует о развитии предпринимательства преимущественно в сфере оптовой и розничной торговли.

72. Мотивация труда - это

д) стремление работника удовлетворить потребности (получить определенные блага) посредством трудовой деятельности;

е) создание условий, при которых активная трудовая деятельность, дающая определенные, заранее зафиксированные результаты, становится необходимым и достаточным условием удовлетворения значимых и социально обусловленных потребностей работника;

ж) внешнее побуждение работника к активной трудовой деятельности;

з) потребность работника в труде.

анализ внешней и внутренней среды функционирования организации;

е) определение общего направления развития организации;

ж) выбор и формулировку стратегии развития организации;

з) привлечение, отбор и наем персонала, адаптацию вновь принятых работников к новым условиям труда.

79. Какая отрасль экономики занимается производством материальных благ:

а) образование;

б) торговля;

в) сельское хозяйство;

г) телекоммуникационная связь.

80. Стоимостный показатель объема производства продукции, который характеризует общий результат всей производственной деятельности конкретного предприятия за определенный период, включающий готовую продукцию, полуфабрикаты, которые предназначены для отпуска на сторону, изменение остатков незавершенного производства, инструментов и приспособлений, стоимость промышленных работ и услуг – это ...

д) товарная продукция;

е) реализованная продукция;

ж) валовая продукция;

з) чистая продукция.

81. Основной производственной единицей производственного предприятия является:

а) производственный участок;

б) рабочее место;

в) предприятие;

г) цех.

82. Организация достигает вершины успеха на этапе:

а) спада;

б) роста;

в) продолжения;

г) саморазвития;

д) устойчивости.

83. Восстановительная стоимость основных фондов отражает:

- а) фактические цены, по которым производилась оплата за приобретаемые основные фонды;
- б) текущие рыночные цены;
- в) стоимость реализации изношенных и снятых с производства основных фондов;
- г) стоимость основных средств с учетом износа.

84. Направления, способствующие росту прибыли:

- д) снижение затрат на единицу продукции
- е) снижение цены на продукцию
- ж) повышение заработной платы
- з) увеличение численности работников.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Наиболее характерными чертами предпринимательской деятельности являются:

- д) самостоятельность;
- е) имущественная ответственность;
- ж) рискованность;
- з) плановость.

Правильный ответ: а, б, в.

2. Вставьте пропущенное слово

Производительность труда определяется как отношение _____ к численности работников. Правильный ответ: выручки.

3. Выберите несколько вариантов ответа

К показателям, характеризующим движение персонала на предприятии относятся:

- д) коэффициент приема;
- е) коэффициент текучести кадров;
- ж) коэффициент ввода;
- з) коэффициент ликвидации. Правильный ответ: а, б.

4. Выберите несколько вариантов ответа

Элементом механизма хозяйствования предприятия являются:

- д) организационная структура управления;
- е) планирование;
- ж) конкуренты;
- з) экономические рычаги и стимулы. Правильный ответ: а, б, г.

5. Вставьте пропущенное слово

Состав, соподчиненность, взаимодействие и распределение работ по подразделениям и органам управления, между которыми устанавливаются определенные отношения по поводу реализации властных полномочий, потоков команд и информации представляет собой _____ структуру управления.

Правильный ответ: организационную.

6. Расставьте в соответствующей последовательности этапы анализа:

- 5. сбор информации;
- 6. проведение анализа;
- 7. составление планов;
- 8. постановка целей деятельности. Правильный ответ: г, а, б, в.

7. Выберите несколько вариантов ответа

Типы организационных структур управления:

- д) административная ;
- е) линейная;
- ж) функциональная;
- з) дивизиональная.

Правильный ответ: : б, в, г.

8. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внешней среды деятельности предприятия являются:

- д) поставщики;
- е) покупатели;
- ж) конкуренты;
- з) ресурсы.

Правильный ответ: а, б, в.

9. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внутренней среды деятельности предприятия являются:

- д) маркетинг;
- е) персонал;

- ж) финансы;
 - з) политический фактор.
- Правильный ответ: а,б,в.

10. Выберите несколько вариантов ответа

К информации предъявляются следующие требования:

- д) гибкость;
- е) функциональность;
- ж) достоверность;
- з) оперативность.

Правильный ответ: в, г.

11. Найдите соответствие:

1. Традиционные способы обработки информации	А. Цепные подстановки
2. Способы детерминированного факторного анализа	Б. Сравнение
3. Способы стохастического факторного анализа	В. Экономико-математические методы
4. Способы оптимизации показателей	Г. Корреляционный анализ
- Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 – В.

- з)
- Правильный ответ: в.

13. Выберите несколько вариантов ответа

Принципами планирования являются:

- д) научность;
- е) непрерывность;
- ж) интерполяция;
- з) рациональность.

Правильный ответ: а,б,г.

14. Выберите несколько вариантов ответа

Функции заработной платы:

- д) воспроизводственная;
- е) симулирующая;
- ж) регулирующая;
- з) затратная.

Правильный ответ: а,б,в.

15. Выберите несколько вариантов ответа

К элементам затрат относятся:

- д) материальные расходы;
- е) расходы на оплату труда;
- ж) транспортные расходы;
- з) амортизация.

Правильный ответ: а,б,г.

16. Расставьте в соответствии с формой бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» следующие виды прибыли:

- д) чистая прибыль;
- е) прибыль от продаж;
- ж) валовая прибыль;
- з) прибыль до налогообложения.

Правильный ответ: в,б,г,а.

17. Выберите несколько вариантов ответа

Целью ценовой политики предприятия является:

- д) обеспечение выживаемости предприятия;
- е) максимизация прибыли;
- ж) завоевание лидерства;
- з) завоевание доли рынка.

Правильный ответ: а,б,в,г.

18. Выберите несколько вариантов ответа

На размер прибыли прямое влияние оказывают следующие факторы:

- д) выручка;
- е) себестоимость;
- ж) коммерческие расходы;
- з) прочие доходы.

Правильный ответ: а,г.

19. Выберите несколько вариантов ответа

При планировании прибыли могут использоваться следующие методы:

- д) прямого счета;
- е) опытно-статистический;
- ж) целевой;
- з) социально-экономический.

Правильный ответ: а,б,в,

20. Выберите несколько вариантов ответа

Источниками информации для финансового анализа служат:

- д) бухгалтерский баланс;
- е) отчет о финансовых результатах;
- ж) коллективный договор предприятия;
- з) пояснительная записка.

Правильный ответ: а,б.

21. Выберите несколько вариантов ответа

Финансовое состояние предприятия может быть:

- д) спокойным;
- е) устойчивым;
- ж) неустойчивым;
- з) кризисным. Правильный ответ: б,в,г.

22. Выберите несколько вариантов ответа

Комплексная оценка финансового состояния обязательно включает в себя следующие показатели:

- д) прибыль от реализации продукции;
- е) себестоимость отдельных изделий;
- ж) коэффициент абсолютной ликвидности;
- з) коэффициент финансовой независимости. Правильный ответ: в,г.

Способность предприятия производить конкурентоспособную продукцию за счет его умения эффективно использовать финансовый, производственный и трудовой потенциал – это _____.

Правильный ответ: конкурентоспособность.

Превосходство над конкурентами, позволяющее завоевать более прочные позиции на рынке по сравнению с конкурентами и получить желаемую прибыль – это _____ преимущество.

Правильный ответ: конкурентное.

25. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 2 –А, 1 –Б, 3 – Г, 4 – В.

26. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Власть	А – поведение руководителя, что меняет отношение подчиненных к нему.
2. Влияние	Б – способность вести за собой.
3. Лидерство	В – способность и возможность менеджера влиять на

	деятельность и поведение рабочих.
4. Обычаи	Г – общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся обычными.

Правильный ответ: 1 – В; 2 – А; 3 – Б; 4 – Г.

Основоположником школы научного управления является _____. _____ стиль управления, характеризуется низкой степенью проявления власти и личного влияния на подчинённых, принятием решений, предложенных группой, даже если они не совпадают с мнением руководства, является: _____.

Правильный ответ: либеральный.

Теория мотивации _____ описывает удовлетворение потребностей иерархически, снизу вверх.

Правильный ответ: Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

_____ – это внутреннее побуждение работника к деятельности, основанное на его потребностях

Правильный ответ: мотивация.

32. Выберите несколько вариантов ответа

В состав оборотных средств предприятия входят:

- а) уставный капитал;
- б) фонды обращения;
- в) оборотные производственные фонды;
- г) текущая прибыль.

Правильный ответ: б, в.

Показатель фондоотдачи характеризует _____ использования основных средств предприятия.

Правильный ответ: эффективность.

Высшим органом управления акционерным обществом является _____ акционеров.

Правильный ответ: собрание.

Временное объединение предприятий, создаваемое на паевой основе для совместной реализации комплексных программ и проектов, а также для выполнения государственных заказов, после чего они прекращают свою деятельность – это _____.

Правильный ответ: консорциум

36. Выберите несколько вариантов ответа

Какие приемы используются при психологических методах управления?

- д) интервью;
- е) беседы;
- ж) тесты;
- з) наблюдения.

Правильный ответ: а, б, в

37. Выберите несколько вариантов ответа

Необходимость планирования заключается в определении:

- д) конечных и промежуточных целей;
- е) задач, решение которых необходимо для достижения целей;
- ж) средств и способов решения задач;
- з) правильного ответа нет.

Правильный ответ: б, в.

38. Выберите несколько вариантов ответа

К невербальным средствам общения относят:

- а) словесное обращение;
- б) взгляд;
- в) жесты и движения;
- г) письменное распоряжение.

Правильный ответ: б, в.

39. Выберите несколько вариантов ответа

К показателям эффективности использования основных средств относятся:

- а) фондорентабельность;
 - в) фондоотдача;
 - г) фондоемкость;
 - д) коэффициент износа.
- Правильный ответ: а,б,в.

Рыночная структура, где оперирует небольшое количество конкурирующих фирм – это _____ .
Правильный ответ: олигополия

Стоимость готовой продукции, полученной в результате производственной деятельности предприятия, законченных работ и услуг, предназначенных для реализации на сторону, представляет собой _____ продукцию.
Правильный ответ: товарную.

42. Выберите несколько вариантов ответа

Функции заработной платы:

- а) воспроизводственная;
 - б) стимулирующая;
 - в) регулирующая;
 - г) организационная.
- Правильный ответ: а,б,в.

Число участников акционерного общества закрытого типа может быть более _____ человек.
Правильный ответ: 50

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Выручка предприятия в отчетном году - 300 млн. руб., оборачиваемость оборотных средств ускорилась по сравнению с прошлым годом на 3 дня и достигла – 30 дней. Сумма высвобождения оборотных средств вследствие ускорения их оборачиваемости составит (млн. руб.):

- д) 3,0;
- е) 1,5;
- ж) 4,0;
- з) 2,5.

Правильный ответ: г.

2. В I квартале выручка предприятия составил 990 млн. руб., оборотные средства – 200 млн. руб. Уменьшение оборотных средств при ускорении оборачиваемости во II квартале на 2 дня составит (ммлн. руб.):

- д) 18;
- е) 22;
- ж) 20;
- з) 55.

Правильный ответ: б.

3. Выручка предприятия за отчетный год выросла по сравнению с прошлым годом на 15 % и составил 2520 млн. руб. Цены на потребительские товары выросли за отчетный период на 12 %. Темп роста выручки в сопоставимых ценах составил (%):

- д) 115,0;
- е) 127,0;
- ж) 102,7;
- з) 112,0.

Правильный ответ: в.

4. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

- 13. 15;
- 14. 91;
- 15. 85;
- 16. 110.

Правильный ответ: в.

5. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

- 13. 0,9 ;
- 14. 11 ;
- 15. 2,5 ;
- 16. 4 .

Правильный ответ: б.

6. Сумма условно-постоянных расходов составит по расчету 720 млн. руб., уровень условно-переменных расходов – 12 %, средний уровень доходов – 19 % к обороту. Тогда сумма выручки на планируемый год, при получении прибыли 1500 млн. руб. составит (млн. руб.):

- д) 10286 ;
- е) 31714 ;
- ж) 21429 ;
- з) 2486 .

Правильный ответ: б.

7. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

- 17. 36800 ;
- 18. 30000 ;
- 19. 35200 ;
- 20. 39600 .

Правильный ответ: в.

8. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

- 17. 39000 ;
- 18. 36000 ;
- 19. 30000 ;
- 20. 40000 .

Правильный ответ: б.

9. Выручка в отчетном году составила 2182 тыс. руб., в планируемом году она увеличится на 10 %. Уровень затрат в планируемом году - 13 % к выручке. Сумма затрат в планируемом году составит (млн. руб.):

- д) 284 ;
- е) 312 ;
- ж) 190 ;
- з) 240 .

Правильный ответ: б.

10. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел.

Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

- а) 6600;
- б) 300;
- в) 9500;
- г) 4400.

Правильный ответ: а.

11. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

- а) 500;
- б) 300;
- в) 400;
- г) 700.

Правильный ответ: б.

12. Определите уровень рентабельности в молочном скотоводстве, если выручка от реализации молока 2608 тыс. руб., полная его себестоимость 1745 тыс. руб.

Результат округлите до сотых долей (%).

- а) 49,46;
- б) 0,49;
- в) 8,63;
- г) 0,33.

Правильный ответ: а.

13. Определите уровень рентабельности (%) в зерновом производстве, если выручка от реализации зерна составила 800 тыс. руб. и полная его себестоимость 626 тыс. руб.

Результат округлите до сотых долей.

- а) 17,40;
- б) 0,28;
- в) 27,80;
- г) 0,22.

Правильный ответ: в.

14. В течение года предприятие выпустило для реализации на сторону 450 ед. продукции по цене 3200 руб. Остаток незавершенного производства на начало года составил 290 тыс. руб., а на конец года - 320 тыс. руб. Определите объем валовой продукции предприятия (тыс. руб.).

- д) 1450;
- е) 1470;
- ж) 1410;
- з) 1740

Правильный ответ: б.

ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

ОПК-2.1 Знает современный инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы

ОПК-2.2 Умеет собирать, обрабатывать и анализировать данные, необходимые для решения управленческих задач

ОПК-2.3 Имеет практический опыт сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Статистика

(семестр: 4; промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Статистика как наука изучает:

- а) единичные явления
- б) массовые явления
- в) периодические события
- г) хаотичные явления

Правильный ответ: б

2. Термин статистика происходит от слова:

- а) статика
- б) статный
- в) статус
- г) наука

Правильный ответ: в

3. Статистика зародилась и оформилась как самостоятельная учебная дисциплина:

- а) до новой эры, в Китае и Древнем Риме
- б) в 17-18 веках, в Европе
- в) в 20 веке, в России
- г) в 21 веке, в США

Правильный ответ: б

4. Статистика изучает явления и процессы посредством изучения:

- а) определенной информации
- б) статистических показателей
- в) признаков различных явлений
- г) неопределенной информации

Правильный ответ: б

5. Статистическая совокупность – это:

- а) множество изучаемых разнородных объектов
- б) множество единиц изучаемого явления
- в) группа зафиксированных случайных событий
- г) совокупность случайных величин

Правильный ответ: б

6. Основными задачами статистики на современном этапе являются: а) исследование преобразований экономических и социальных процессов в обществе; б) анализ и прогнозирование тенденций развития экономики; в) регламентация и планирование хозяйственных процессов.

- а) в
- б) а, в
- в) а, б
- г) б, в

Правильный ответ: в

7. Статистический показатель дает оценку свойства изучаемого явления:

- а) количественную
- б) качественную
- в) количественную и качественную
- г) социальную

Правильный ответ: а

8. Основные стадии экономико-статистического исследования включают: а) сбор первичных данных, б) статистическая сводка и группировка данных, в) контроль и управление объектами статистического изучения, г) анализ статистических данных

- а) а, б, в
- б) а, в, г
- в) а, б, г
- г) б, в, г

Правильный ответ: в

9. Показать правильные ответы

Закон больших чисел утверждает, что:

- а) чем больше единиц охвачено статистическим наблюдением, тем лучше проявляется общая закономерность
- б) чем больше единиц охвачено статистическим наблюдением, тем хуже проявляется общая закономерность
- в) чем меньше единиц охвачено статистическим наблюдением, тем лучше проявляется общая закономерность
- г) количество единиц совокупности не влияет на общую закономерность

Правильный ответ: а

10. Современная организация статистики включает: а) в России - Росстат РФ и его территориальные органы, б) в СНГ - Статистический комитет СНГ, в) в ООН - Статистическая комиссия и статистическое бюро, г) научные исследования в области теории и методологии статистики

- а) а, б, г
- б) а, б, в
- в) а, в, г
- г) б, в, г

Правильный ответ: б

11. Статистическое наблюдение – это:

- а) научная организация регистрации информации
- б) оценка и регистрация признаков изучаемой совокупности
- в) работа по сбору массовых первичных данных
- г) обширная программа статистических исследований

Правильный ответ: в

12. Назовите основные организационные формы статистического наблюдения:

- а) перепись и отчетность
- б) разовое наблюдение
- в) опрос
- г) просмотр данных интернета

Правильный ответ: а

13. Перечень показателей (вопросов) статистического наблюдения, цель, метод, вид, единица наблюдения, объект, период статистического наблюдения излагаются:

- а) в инструкции по проведению статистического наблюдения
- б) в формуляре статистического наблюдения
- в) в программе статистического наблюдения
- г) в итогах статистического наблюдения

Правильный ответ: в

14. Назовите виды статистического наблюдения по степени охвата единиц совокупности:

- а) анкета
- б) непосредственное
- в) сплошное
- г) текущее

Правильный ответ: в

15. Назовите виды статистического наблюдения по времени регистрации: а) текущее, б) единовременное; в) выборочное; г) периодическое; д) сплошное

- а) б, в, г
- б) а, в, д
- в) а, б, г
- г) б, г, д

Правильный ответ: в

16. Назовите основные виды ошибок регистрации: а) случайные; б) систематические; в) ошибки репрезентативности; г) расчетные

- а) а
- б) а, б
- в) а, б, в
- г) а, б, в, г

Правильный ответ: в

17. Несплошное статистическое наблюдение имеет виды: а) выборочное; б) монографическое; в) метод основного массива; г) ведомственная отчетность

- а) а, в, г
- б) а, б, в
- в) а, б, г
- г) б, в, г

Правильный ответ: б

18. Организационный план статистического наблюдения регламентирует: а) время и сроки наблюдения; б) подготовительные мероприятия; в) прием, сдачу и оформление результатов наблюдения; г) методы обработки данных

- а) а, в, г
- б) а, б, г
- в) а, б, в
- г) б, в, г

Правильный ответ: в

19. Является ли статистическим наблюдением наблюдения покупателя за качеством товаров или изменением цен на городских рынках?

- а) да
- б) нет
- в) да, по отношению к продовольственным товарам
- г) да, по отношению к непродовольственным товарам

Правильный ответ: б

20. Ошибка репрезентативности относится к:

- а) сплошному наблюдению
- б) не сплошному выборочному наблюдению
- в) всеобщему наблюдению
- г) глобальному наблюдению

Правильный ответ: б

21. Статистическая сводка - это:

- а) систематизация и подсчет итогов зарегистрированных фактов и данных
- б) форма представления и развития изучаемых явлений
- в) анализ и прогноз зарегистрированных данных
- г) сводка органов статистики

Правильный ответ: а

22. Статистическая группировка - это:

- а) объединение данных в группы по времени регистрации
- б) расчленение изучаемой совокупности на группы по существенным признакам
- в) образование групп зарегистрированной информации по мере ее поступления
- г) расчленение групп на единицы совокупности

Правильный ответ: б

23. Статистические группировки могут быть: а) типологическими; б) структурными; в) аналитическими; г) комбинированными

- а) а
- б) а, б
- в) а, б, в
- г) а, б, в, г

Правильный ответ: в

24. Группировочные признаки, которыми одни единицы совокупности обладают, а другие - нет, классифицируются как:

- а) факторные
- б) атрибутивные
- в) альтернативные
- г) системные

Правильный ответ: в

25. К каким группировочным признакам относятся: образование сотрудников, профессия бухгалтера, семейное положение:

- а) к атрибутивным
- б) к количественным
- в) к системным
- г) к альтернативным

Правильный ответ: а

26. Ряд распределения - это:

- а) упорядоченное расположение единиц изучаемой совокупности по группам
- б) ряд значений показателя, расположенных по каким-то правилам
- в) группа показателей
- г) хаотичное распределение показателей

Правильный ответ: а

27. К каким группировочным признакам относятся: сумма издержек обращения, объем продаж, стоимость основных фондов

- а) к дискретным
- б) к непрерывным
- в) к системным
- г) к альтернативным

Правильный ответ: б

28. Какие виды статистических таблиц встречаются:

- а) простые и комбинационные
- б) линейные и нелинейные
- в) точечные и линейный
- г) точечные и нелинейные

Правильный ответ: а

29. Статистический показатель - это

- а) размер изучаемого явления в натуральных единицах измерения;
- б) количественная характеристика свойств в единстве с их качественной определенностью
- в) результат измерения свойств изучаемого объекта
- г) результат статистического исследования

Правильный ответ: б

30. Абсолютные величины могут выражаться в ...

- а) коэффициентах
- б) промилле
- в) километрах
- г) процентах

Правильный ответ: в

31. По способу выражения абсолютные статистические показатели подразделяются на: а) суммарные; б) индивидуальные; в) относительные; г) средние; д) структурные

- а) а, д
- б) б, в
- в) в, г
- г) а, б

Правильный ответ: г

32. В каких единицах не выражаются абсолютные статистические показатели?

- а) в коэффициентах
- б) в натуральных
- в) в трудовых
- г) в стоимостных

Правильный ответ: а

33. В каких единицах будет выражаться относительный показатель, если база сравнения принимается за единицу?

- а) в процентах
- б) в натуральных
- в) в коэффициентах
- г) в стоимостных

Правильный ответ: в

34. Относительные показатели динамики с переменной базой сравнения подразделяются на:

- а) цепные
- б) базисные
- в) простые
- г) сложные

Правильный ответ: а

35. Сумма всех удельных весов показателя структуры

- а) строго равна 1
- б) больше или равна 1
- в) меньше или равна 1
- г) строго равна 0

Правильный ответ: а

36. Относительные показатели по своему познавательному значению подразделяются на показатели: а) выполнения и сравнения, б) структуры и динамики, в) интенсивности и координации, г) прогнозирования и экстраполяции

- а) а, б, г
- б) б, в, г

в) а, б, в

г) а, в, г

Правильный ответ: в

37. Статистические показатели по сущности изучаемых явлений могут быть: а) качественными б) объёмными

а) а

б) б

в) а, б

г) нет правильного ответа

Правильный ответ: в

38. Статистические показатели в зависимости от характера изучаемых явлений могут быть: а) интервальными б) моментными

а) а

б) б

в) а, б

г) нет правильного ответа

Правильный ответ: в

39. Исчисление средних величин - это

а) способ изучения структуры однородных элементов совокупности

б) прием обобщения индивидуальных значений показателя

в) метод анализа факторов

г) первоначальный этап статистического исследования

Правильный ответ: а

40. Требуется вычислить средний стаж деятельности работников фирмы: 6,5,4,6,3,1,4,5,4,5. Какую формулу Вы примените?

а) средняя арифметическая

б) средняя арифметическая взвешенная

в) средняя гармоническая

г) средняя геометрическая

Правильный ответ: а

41. Средняя геометрическая - это:

а) корень из произведения индивидуальных показателей;

б) произведение корней из индивидуальных показателей.

в) средняя арифметическая

г) средняя арифметическая взвешенная

Правильный ответ: а

42. По какой формуле производится вычисление средней величины в интервальном ряду?

а) средняя арифметическая взвешенная

б) средняя гармоническая взвешенная

в) средняя гармоническая

г) средняя геометрическая

Правильный ответ: а

43. Могут ли взвешенные и невзвешенные средние, рассчитанные по одним и тем же данным, совпадать?

а) да

б) нет

в) да, иногда

г) да, но не всегда

Правильный ответ: б

44. Как изменяется средняя арифметическая, если все веса уменьшить в А раз?

а) уменьшатся

б) увеличатся

в) не изменится

г) уменьшатся на 20%

Правильный ответ: в

45. Как изменится средняя арифметическая, если все значения определенного признака увеличить на число А?
- а) уменьшится
 - б) увеличится
 - в) не изменится
 - г) уменьшатся на 20%
- Правильный ответ: б
46. Показать правильные ответы
Значения признака, повторяющиеся с наибольшей частотой, называется
- а) модой
 - б) медианой
 - в) средней гармонической
 - г) средней геометрической
- Правильный ответ: а
47. Средняя хронологическая исчисляется
- а) в моментных рядах динамики с равными интервалами
 - б) в интервальных рядах динамики с равными интервалами
 - в) в интервальных рядах динамики с неравными интервалами
 - г) в моментных рядах динамики с неравными интервалами
- Правильный ответ: а
48. Медиана в ряду распределения с четным числом членов ряда равна
- а) полусумме двух крайних членов
 - б) полусумме двух срединных членов
 - в) сумме двух крайних членов
 - г) сумме двух срединных членов
- Правильный ответ: б
49. Что понимается в статистике под термином «вариация показателя»?
- а) изменение величины показателя
 - б) изменение названия показателя
 - в) изменение размерности показателя
 - г) изменение категории показателя
- Правильный ответ: а
50. Укажите показатели вариации
- а) мода и медиана
 - б) среднее квадратическое отклонение и дисперсия
 - в) темп роста и прироста
 - г) средняя геометрическая
- Правильный ответ: б
51. Показатель дисперсии - это:
- а) квадрат среднего отклонения
 - б) средний квадрат отклонений
 - в) отклонение среднего квадрата
 - г) квадрат
- Правильный ответ: б
52. Коэффициент вариации измеряет колеблемость признака
- а) в относительном выражении
 - б) в абсолютном выражении
 - в) в рублях
 - г) в килограммах
- Правильный ответ: а
53. Среднеквадратическое отклонение характеризует
- а) взаимосвязь данных
 - б) разброс данных
 - в) динамику данных
 - г) первичность данных

Правильный ответ: б

54. Размах вариации исчисляется как

- а) разность между максимальным и минимальным значением показателя
- б) разность между первым и последним членом ряда распределения
- в) сумма между максимальным и минимальным значением показателя
- г) сумма между первым и последним членом ряда распределения

Правильный ответ: а

55. Показатели вариации могут быть: а) простыми и взвешенными б) абсолютными и относительными

- а) а)
- б) б)
- в) а) и б)
- г) нет правильного ответа

Правильный ответ: б

56. Закон сложения дисперсий характеризует

- а) разброс сгруппированных данных
- б) разброс неупорядоченных данных
- в) разброс случайных данных
- г) разброс неслучайных данных

Правильный ответ: а

57. Средне квадратическое отклонение исчисляется как

- а) корень квадратный из медианы
- б) корень квадратный из коэффициента вариации
- в) корень квадратный из дисперсии
- г) корень квадратный из моды

Правильный ответ: в

58. Кривая закона распределения характеризует

- а) разброс данных в зависимости от уровня показателя
- б) разброс данных в зависимости от времени
- в) разброс данных в зависимости от территории
- г) разброс данных в зависимости от ситуации

Правильный ответ: а

59. Выборочный метод в статистических исследованиях используется для:

- а) экономии времени и снижения затрат на проведение статистического исследования
- б) повышения точности прогноза
- в) анализа факторов взаимосвязи
- г) сплошного охвата данных совокупности

Правильный ответ: а

60. Выборочный метод в торговле используется:

- а) при анализе ритмичности оптовых поставок
- б) при прогнозировании товарооборота
- в) при разрушающих методах контроля качества товаров
- г) при определении наличия того или иного товара

Правильный ответ: б

61. Ошибка репрезентативности обусловлена:

- а) самим методом выборочного исследования
- б) большой погрешностью зарегистрированных данных
- в) большим количеством данных
- г) точностью выборочного исследования

Правильный ответ: а

62. Коэффициент доверия в выборочном методе может принимать значения:

- а) 1, 2, 3
- б) 4, 5, 6
- в) 7, 8, 9
- г) 11,12,13

Правильный ответ: а

63. Выборка может быть: а) случайная, б) механическая, в) типическая, г) серийная, д) техническая

а) а, б, в, г

б) а, б, в, д

в) б, в, г, д

г) в, г, д

Правильный ответ: а

64. Необходимая численность выборочной совокупности определяется:

а) колеблемостью признака

б) условиями формирования выборочной совокупности

в) большим количеством данных

г) точностью выборочного исследования

Правильный ответ: а

65. Выборочная совокупность отличается от генеральной:

а) разными единицами измерения наблюдаемых объектов

б) разным объемом единиц непосредственного наблюдения

в) большим количеством данных

г) точностью выборочного исследования

Правильный ответ: б

66. Средняя ошибка выборки:

а) прямо пропорциональна рассеянности данных

б) обратно пропорциональна разбросу варьирующего признака

в) никак не зависит от колеблемости данных

г) никак не зависит от разброса варьирующего признака

Правильный ответ: а

67. Повторный отбор отличается от бесповторного тем, что:

а) отбор повторяется, если в процессе выборки произошел сбой;

б) отобранная однажды единица наблюдения возвращается в генеральную совокупность;

в) отобранная однажды единица наблюдения не возвращается в генеральную совокупность;

г) повторяется несколько раз расчет средней ошибки выборки.

Правильный ответ: б

68. Малая выборка - это выборка объемом:

а) 4-5 единиц изучаемой совокупности

б) до 50 единиц изучаемой совокупности

в) до 30 единиц изучаемой совокупности

г) до 100 единиц изучаемой совокупности

Правильный ответ: в

69. Ряд динамики характеризует: а) структуру совокупности по какому-то признаку; б) изменение характеристик совокупности во времени; в) определенное значение признака в совокупности; г) величину показателя на определенную дату или за определенный период

а) а, б

б) б, г

в) б, в

г) а, в

Правильный ответ: б

70. Ряд динамики может состоять: а) из абсолютных суммарных величин; б) из относительных и средних величин;

а) а

б) б

в) а, б

г) нет правильных ответов

Правильный ответ: в

71. Ряд динамики, характеризующий уровень развития социально-экономического явления на определенные даты времени, называется:

- а) интервальным
 - б) моментным
 - в) случайными
 - г) конкретными
- Правильный ответ: б

72. Средний уровень интервального ряда динамики определяется как:

- а) средняя арифметическая
- б) средняя хронологическая
- в) средняя гармоническая
- г) средняя геометрическая

Правильный ответ: а

73. Средний уровень моментного ряда динамики исчисляется как: а) средняя арифметическая взвешенная при равных интервалах между датами; б) при неравных интервалах между датами как средняя хронологическая; в) при равных интервалах между датами как средняя хронологическая;

- а) а
- б) б
- в) б, в
- г) нет правильных ответов

Правильный ответ: в

74. Абсолютный прирост исчисляется как: а) отношение уровней ряда; б) разность уровней ряда. Темп роста исчисляется как: в) отношение уровней ряда; г) разность уровней ряда;

- а) а, в
- б) б, в
- в) а, г
- г) б, г

Правильный ответ: б

75. Для выявления основной тенденции развития используется: а) метод укрупнения интервалов; б) метод скользящей средней; в) метод аналитического выравнивания; г) метод наименьших квадратов;

- а) а, г
- б) б, г
- в) а, б, г
- г) а, б, в

Правильный ответ: г

76. Трендом ряда динамики называется:

- а) основная тенденция
- б) устойчивый темп роста
- в) средняя гармоническая
- г) средняя геометрическая

Правильный ответ: а

77. Прогнозирование в статистике - это:

- а) предсказание предполагаемого события в будущем
- б) оценка возможной меры изучаемого явления в будущем
- в) оценка прошлых периодов
- г) переоценка прошлых периодов

Правильный ответ: б

78. К наиболее простым методам прогнозирования относят:

- а) индексный метод
- б) метод скользящей средней
- в) метод на основе среднего абсолютного прироста
- г) вариация

Правильный ответ: в

79. Статистический индекс - это:

- а) критерий сравнения относительных величин
- б) сравнительная характеристика двух абсолютных величин
- в) относительная величина сравнения двух показателей

г) абсолютная величина сравнения двух показателей

Правильный ответ: в

80. Индексы позволяют соизмерить социально-экономические явления:

а) в пространстве

б) во времени

в) в пространстве и во времени

г) не в пространстве и не во времени

Правильный ответ: в

81. Метод выборки в статистике используется для:

а) повышения точности прогноза

б) экономии времени и снижения затрат на проведение статистического исследования

в) анализа факторов взаимосвязи

г) сплошного охвата данных совокупности

Правильный ответ: б

82. Перечень признаков (или вопросов), подлежащих регистрации в процессе наблюдения, называется:

а) отчетностью

б) статистическим формуляром

в) программой наблюдения

Правильный ответ: в

83. Критический момент (дата) – это:

а) время, за которое происходит заполнение статистических формуляров

б) день года, час дня, по состоянию на который должна быть проведена регистрация признаков по каждой единице исследуемой совокупности

Правильный ответ: б

84. Документальное наблюдение – это:

а) вид статистического наблюдения

б) способ статистического наблюдения

в) форма статистического наблюдения

Правильный ответ: б

85. Статистическая отчетность - это:

а) вид статистического наблюдения;

б) способ статистического наблюдения;

в) форма статистического наблюдения.

Правильный ответ: в

86. Выборочное наблюдение – это вид:

а) сплошного наблюдения;

б) несплошного наблюдения;

в) метода основного массива;

г) текущего наблюдения.

Правильный ответ: б

87. Перепись населения является формой:

а) отчетности;

б) специальной организации получения сведений.

Правильный ответ: б

88. Статистическая совокупность, в которой протекают исследуемые социально-экономические исследования и процессы – это:

а) единица наблюдения;

б) объект наблюдения;

в) отчетная единица.

Правильный ответ: б

89. Составной элемент объекта, являющийся носителем признаков, подлежащих регистрации, называется:

а) единицей наблюдения;

б) объектом наблюдения;

в) отчетной единицей;

г) единицей статистической совокупности.

Правильный ответ: г

90. Если прибыль от реализации продукции уменьшится, то чистая прибыль предприятия

- а) увеличится
- б) уменьшится
- в) не изменится

Правильный ответ: б

91. Если прибыль от реализации продукции не изменится, а затраты возрастут в 2 раза, то рентабельность продукции

- а) возрастет в 0,5 раза
- б) снизится в 2 раза
- в) не изменится
- г) возрастет в 2 раза

Правильный ответ: б

92. Оценка основных фондов по полной восстановительной стоимости отражает

- а) стоимость воспроизводства основных фондов в данное время
- б) реальная стоимость основных фондов на момент переоценки
- в) фактическую стоимость основных фондов в момент их ввода в эксплуатацию
- г) часть стоимости, которую основные фонды сохранили после определенного срока службы

Правильный ответ: а

93. Первоначальная стоимость основных фондов за вычетом износа – это:

- а) фактическая стоимость основных фондов в момент их ввода в эксплуатацию
- б) стоимость, которая устанавливается исходя из современных цен на приобретение новых неизношенных основных фондов, аналогичных оцениваемым
- в) реальная стоимость основных фондов на момент переоценки
- г) часть стоимости, которую основные фонды сохранили после определенного срока службы

Правильный ответ: г

94. Если фондоотдача выросла на 50%, а среднегодовая стоимость основных фондов увеличилась в 2 раза, то объем произведенной продукции

- а) уменьшился в 1,5 раза
- б) увеличился в 0,25 раза
- в) не изменился
- г) уменьшился в 0,25 раза

Правильный ответ: в

95. Амортизация основных фондов представляет собой

- а) часть стоимости, которую основные фонды сохранили после определенного срока службы
- б) стоимость основных фондов, которая за весь срок их службы должна быть перенесена на продукт или услуги
- в) стоимость, характеризующая фактическую степень изношенности основных фондов
- г) разница между стоимостью основных фондов на конец и на начало года

Правильный ответ: б

96. Если стоимость основных фондов на начало года составляет 210 млн. руб., на конец года – 270 млн. руб., а продукции реализовано на сумму 600 млн. руб., то показатель фондоотдачи равен

- а) 4,0
- б) 2,2
- в) 2,9
- г) 2,5

Правильный ответ: г

97. Показатель «валовой внутренний продукт» представляет собой

- а) стоимость всех произведенных резидентом материальных благ за определенный период
- б) сумму амортизации основных средств за год во всех отраслях народного хозяйства
- в) стоимость всех продуктов и услуг, созданных на территории данной страны в течение определенного срока, за вычетом промежуточного потребления
- г) стоимость всех произведенных резидентом материальных благ и оказанных услуг за определенный период

Правильный ответ: в

98. Валовая добавленная стоимость исчисляется как:

- а) разница между выпуском товаров и услуг и чистыми налогами на производство
- б) разница между валовым внутренним продуктом и промежуточным потреблением
- в) разница между валовой прибылью экономики и потреблением основного капитала
- г) разница между выпуском товаров и услуг и промежуточным потреблением

Правильный ответ: г

99. ВВП исчисляется как сумма валовой добавленной стоимости отдельных отраслей народного хозяйства с применением

- а) метода использования доходов
- б) распределительного метода
- в) нейтрального метода
- г) производственного метода

Правильный ответ: г

100. ВВП исчисляется как сумма валового накопления и расходов на конечное потребление с применением

- а) производственного метода
- б) распределительного метода
- в) аналитического метода
- г) метода использования доходов

Правильный ответ: г

101. При расчете индекса потребительских цен за базисную принимают ... цену.

- а) розничную
- б) среднегодовую
- в) оптовую
- г) рыночную

Правильный ответ: а

102. Если индекс потребительских цен повысился за два последних года на 9,1%, то покупательная способность денег ...:

- а) сократилась на 4,0%
- б) увеличилась на 8,3%
- в) сократилась на 8,3%
- г) увеличилась на 4,0%

Правильный ответ: в

103. Трудоемкость продукции определяется ...

- а) объемом произведенной продукции в натуральных единицах
- б) стоимостью затрат на ее производство
- в) количеством времени, затраченного на ее производство
- г) стоимостью труда, затраченного на ее производство

Правильный ответ: в

104. Себестоимость промышленной продукции представляет собой ...

- а) стоимостную оценку издержек обращения, связанных с реализацией продукции
- б) стоимость количественной единицы продукции в денежном эквиваленте
- в) стоимость реализованной продукции по рыночным ценам
- г) стоимостную оценку всех затрат, связанных с производством и реализацией продукции

Правильный ответ: г

105. Экономически активное население включает численность ...

- а) занятых в трудоспособном возрасте и численность зарегистрированных безработных
- б) трудоспособного населения и численность безработных
- в) занятых и численность безработных
- г) трудовых ресурсов и численность безработных

Правильный ответ: в

106. Средняя списочная численность занятых в отрасли сократилась за год на 3%, а объем произведенной продукции увеличился на 5%. Производительность труда работников отрасли ...

- а) уменьшилась на 1,7%
- б) выросла на 2%
- в) выросла на 8,2%
- г) выросла на 8%

Правильный ответ: в

107. В регионе численность населения на конец года составила 3 500 тыс. чел. При этом численность трудоспособного населения была 2 570 тыс. чел. Занято в экономике 2 120 тыс. чел. Признано безработными 150 тыс. чел. Коэффициент безработицы на конец года составил ... %.

- а) 7,0
- б) 5,8
- в) 6,6
- г) 4,3

Правильный ответ: в

108. Реальные доходы населения – это ...

- а) все денежные выплаты, включая оплату труда, пенсии, пособия
- б) номинальные располагаемые доходы, скорректированные на индекс потребительских цен
- в) общая сумма денежных и натуральных доходов по всем источникам их поступления с учетом стоимости бесплатных и льготных услуг, оказываемых населению
- г) номинальные доходы за вычетом налогов и обязательных платежей

Правильный ответ: б

109. Располагаемые доходы – это ...

- а) номинальные доходы за вычетом налогов и обязательных платежей
- б) общая сумма денежных и натуральных доходов по всем источникам их поступления с учетом стоимости бесплатных и льготных услуг, оказываемых населению
- в) все денежные выплаты, включая оплату труда, пенсии, пособия
- г) номинальные располагаемые доходы, скорректированные на индекс потребительских цен

Правильный ответ: а

110. Интенсивность миграции характеризуется ...

- а) числом беженцев и членов их семей
- б) числом прибывших и выбывших
- в) коэффициентами миграционного прироста и эффективности миграции
- г) коэффициентами оборачиваемости капитала

Правильный ответ: в

111. Возможные объекты статистического изучения демографической статистики

- а) человек как живой организм
- б) население в целом
- в) трудоспособное население
- г) сельскохозяйственные животные

Правильный ответ: б

112. При наличии данных о численности населения на начало и конец года среднегодовую численность населения рассчитывают как среднюю ...

- а) хронологическую
- б) медиану
- в) арифметическую взвешенную
- г) гармоническую простую

Правильный ответ: а

113. Сальдо миграции показывает ...

- а) разность числа прибывших в страну лиц и выбывших из нее лиц
- б) отношение числа прибывших в страну лиц к выбывшим из нее лицам
- в) разность прибывших и умерших лиц
- г) сумму числа прибывших в страну и числа выбывших из нее лиц

Правильный ответ: а

114. При наличии данных о численности населения на начало каждого месяца в течение года для расчета среднегодовой численности населения используют среднюю ...

- а) арифметическую простую

- б) гармоническую простую
 - в) хронологическую
 - г) арифметическую взвешенную
- Правильный ответ: в

115. Если фондоотдача выросла на 50%, а среднегодовая стоимость основных фондов увеличилась в 2 раза, то объем произведенной продукции ...

- а) увеличился в 3 раза
- б) увеличился в 0,25 раза
- в) уменьшился в 1,5 раза
- г) уменьшился в 0,25 раза

Правильный ответ: а

116. Амортизация основных фондов представляет собой

- а) разница между стоимостью основных фондов на конец и на начало года
- б) часть стоимости, которую основные фонды сохранили после определенного срока службы
- в) стоимость, характеризующая фактическую степень изношенности основных фондов
- г) стоимость основных фондов, которая за весь срок их службы должна быть перенесена на продукт или услуги

Правильный ответ: г

117. Модальный доход – это ...

- а) средний уровень дохода всего населения
- б) уровень дохода, наиболее часто встречающийся среди населения
- в) уровень дохода, делящего население на две равные части
- г) уровень дохода по 25%-ным группам населения

Правильный ответ: б

118. В отчетном периоде средняя заработная плата повысилась на 25%, индекс покупательной способности рубля составил 86%. Реальная зарплата увеличилась на ...%

- а) 29,07
- б) 145,3
- в) 107,5
- г) 7,5

Правильный ответ: г

119. Коэффициент занятости населения определяется как отношение численности ...

- а) занятого населения к численности трудоспособного населения
- б) занятого населения к численности экономически активного населения
- в) экономически активного населения к численности трудовых ресурсов
- г) занятого населения к среднегодовой численности всего населения

Правильный ответ: б

120. Фонд заработной платы ...

- а) может быть больше расходов на рабочую силу
- б) является частью расходов на рабочую силу
- в) не включается в расходы на рабочую силу
- г) равен сумме расходов на рабочую силу

Правильный ответ: б

121. В отчетном периоде средняя заработная плата повысилась на 30%, индекс покупательной способности рубля составил 90%. Реальная зарплата увеличилась на ...%

- а) 29,07
- б) 145,3
- в) 107,5
- г) 17,0

Правильный ответ: г

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ
ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ
ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

Несколько вариантов ответов

1. Абсолютные величины могут выражаться в ...

- а) коэффициентах
- б) килограммах
- в) километрах
- г) процентах

Правильный ответ: б, в

2. В теории статистики для абсолютных статистических показателей используются следующие единицы измерения ...

- а) натуральные
- б) процентные
- в) относительные
- г) стоимостные

Правильный ответ: а, г

3. В теории статистики для расчета относительного показателя плана необходимы следующие данные ...

- а) показатели базисного периода
- б) показатели плана
- в) показатели основной тенденции
- г) показатели типичной части совокупности

Правильный ответ: а, б

4. Относительные статистические величины выражаются в ...

- а) процентах
- б) промилле
- в) стоимостных единицах измерения
- г) натуральных единицах измерения

Правильный ответ: а, б

5. В теории статистики в зависимости от выбранной базы сравнения показатели рядов динамики разделяют на ...

- а) абсолютные
- б) относительные
- в) цепные
- г) базисные

Правильный ответ: в, г

6. В теории статистики различают следующие виды статистической сводки в зависимости от глубины обработки данных...

- а) качественная
- б) количественная
- в) простая
- г) сложная

Правильный ответ: в, г

7. Элементы статистической совокупности характеризуются...

- а) независимостью
- б) массовостью
- в) однородностью
- г) системностью

Правильный ответ: б, в

8. В теории статистики различают следующие из нижеперечисленных способы статистического наблюдения ...

- а) непосредственное
- б) непрерывное
- в) выборочное
- г) документальное

Правильный ответ: б, в, г

9. В теории статистики при исследовании рядов динамики применяют следующие виды средних...

- а) геометрическая
- б) структурная

- в) хронологическая
 - г) сложная
- Правильный ответ: а, в

10. В теории статистики интервальный ряд динамики может содержать следующие из нижеперечисленных данных...

- а) объем вкладов населения в региональных банках на начало года
- б) естественный прирост населения за период
- в) численность населения региона на начало года
- г) ежемесячные доходы населения

Правильный ответ: б, г

12. Статистика изучает совокупности:

- а) с одинаковыми значениями признака;
- б) с различными значениями признака у разных единиц совокупности ;
- в) изменяющиеся значения признака во времени.

Правильный ответ: б, в

12. Отметьте виды статистического наблюдения по времени регистрации:

- а) сплошное;
- б) текущее или непрерывное;
- в) документальное;
- г) единовременное

Правильный ответ: б, г

13. Отметьте формы статистического наблюдения:

- а) статистическая отчетность;
- б) специальное организованное наблюдение;
- в) непосредственное наблюдение;
- г) опрос;

Правильный ответ: а,б

14. К видам статистического наблюдения по степени полноты охвата явлений относятся:

- а) сплошное;
- б) периодическое;
- в) несплошное.

Правильный ответ: а, в

15. Переписи населения в РФ являются:

- а) сплошным наблюдением;
- б) несплошным наблюдением;
- в) сочетанием сплошного и несплошного наблюдения.

Правильный ответ: а, в

Вставьте слово

2. Вставьте пропущенное слово: «В статистике используются (*стоимостные и натуральные, количественные и не количественные, качественные и расчетные, количественные и качественные*) измерители».

Правильный ответ: количественные и качественные

2. Вставьте пропущенное слово: «Сумма относительных показателей структуры, рассчитанных по одной совокупности, должна быть (*меньше 100%, меньше 100% или равной 100%, больше 100%, строго равной 100%*)

Правильный ответ: строго равной 100%

3. Вставьте пропущенное слово: «Относительная величина выполнения бизнес-плана фирмы определяется отношением фактического уровня к (*факту за прошлый период, плановому, плану за прошлый период, базисному*)»

Правильный ответ: плановому

4. Вставьте пропущенное слово: «По средней.....(*арифметической, квадратической, геометрической, хронологической*) определяется средний уровень моментного ряда»

Правильный ответ: хронологической

5. Вставьте пропущенное слово: «Ряд динамики, характеризующий экспорт страны по каждому году за период с 2010 по 2016 годы, по виду относится к (*производным, произвольным, интервальным, моментальным*) рядам динамики»

Правильный ответ: интервальным

6. Вставьте пропущенное слово: «Если значение коэффициента корреляции составляет 0,8, то связь между взаимосвязанными признаками» (*умеренная, слабая, заметная, тесная*)

Правильный ответ: тесная

7. Вставьте пропущенное слово: «При сопоставлении показателей каждого последующего уровня с предыдущим определяются показатели динамики (*цепным, базисным, интервальным, индивидуальным*) методом»

Правильный ответ: цепным

8. Вставьте пропущенное слово: «При расчета среднего коэффициента роста с помощью средней геометрической подкоренное выражение представляет собой (*произведение, сумму, разность, частное*) цепных коэффициентов роста»

Правильный ответ: произведение

9. Вставьте пропущенное слово: «Вариационным называют ряд распределения, который построен по (*количественному, качественному, непрерывному, функциональному*) признаку»

Правильный ответ: количественному

10. Вставьте пропущенное слово: «2019 г. отличился тем, что предприятие увеличило выпуск продукции по сравнению с 2018 г. на 10%, а в 2020 г. выпуск продукции на предприятии по сравнению с 2019 г. снизился на 5%. Выпуск продукции в 2020 г. по сравнению с 2018 г. составил (*105,4; 104,5; 105,0; 106,0*) %»

Правильный ответ: 104,5

11. Вставьте пропущенное слово: «2021 г. отличился тем, что предприятие увеличило выпуск продукции по сравнению с 2020 г. на 20%, а в 2022 г. выпуск продукции на предприятии по сравнению с 2019 г. снизился на 10%. Выпуск продукции в 2022 г. по сравнению с 2010 г. составил (*105,0; 106,0; 107,0; 108,0*) %»

Правильный ответ: 108,0

12. Вставьте пропущенное слово: «При значении линейного коэффициента корреляции (*0;0,2;0,4;0,9*) связь между изучаемыми признаками можно признать более существенной»

Правильный ответ: 0,9

13. Вставьте пропущенное слово: «..... (*линейный; частный; множественный*) коэффициент корреляции характеризует связь между Y и X »

Правильный ответ: линейный

14. Вставьте пропущенное слово: «Термин корреляция в статистике понимают как....(*связь; отношение; соотношение*)»

Правильный ответ: связь

15. Вставьте пропущенное слово: «Индексы позволяют соизмерить социально-экономические явления (*в пространстве; во времени; в пространстве и во времени*)»

Правильный ответ: в пространстве и во времени

16. Вставьте пропущенное слово: «Трендом ряда динамики называется (*основная тенденция; темп роста; темп прироста*)»

Правильный ответ: основная тенденция

Установите соответствие

1. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Единица [объект]	а)	Множество всех рассматриваемых единиц
2	Признак	б)	То, что можно рассмотреть и описать индивидуально.
3	(Генеральная) совокупность	в)	Число наступлений события данного типа
4	Частота	г)	Свойство, которое помогает идентифицировать или различать единицы совокупности

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

2. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Среднее арифметическое		а)	Сумма произведений каждого значения на его вес
2	Взвешенное среднее арифметическое		б)	Сумма значений, деленная на их число.
3	Мода		в)	Серединное значение набора чисел
4	Медиана		г)	Значение во множестве наблюдений, которое встречается наиболее часто

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

3. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Размах вариации		а)	выражается в процентах и определяется как отношение стандартного отклонения σ к среднему значению
2	Абсолютное отклонение		б)	разность между наибольшим и наименьшим значением признака в изучаемой совокупности
3	Среднее квадратическое отклонение		в)	абсолютная разница между элементом и выбранной точкой, от которой отсчитывается отклонение
4	Дисперсия случайной величины		г)	мера разброса значений случайной величины
5	Коэффициент вариации		д)	квадратный корень из дисперсии

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – д; 4 – г; 5 – а

4. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Относительная величина динамики		а)	показатель эффективности характеризует степень распространения одного явления в среде другого явления.
2	Относительная величина структуры		б)	отношение части к целому
3	Относительная величина интенсивности		в)	отношение фактически достигнутого в данном периоде уровня к запланированному
4	Относительная величина выполнения плана		г)	соотношение показателей отчетного и базисного периодов

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – а; 4 – в

5. Установите соответствие между показателем и соответствующей единицей измерения

1	Индекс объема выпуска продукции		а)	В процентах
2	Рождаемость на 1000 чел населения		б)	В коэффициентах
3	Объем выпущенной продукции		в)	В промилле
4	Удельный вес		г)	В штуках

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – г; 4 – а

6. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Абсолютный прирост		а)	произведение коэффициента роста и 100%
2	Коэффициент роста		б)	разность между темпом роста и 100%
3	Темп роста		в)	отношение двух сравниваемых уровней, которое показывает, во сколько раз данный уровень превышает уровень базисного периода.
4	Темп прироста		г)	разность между текущим и базисным уровнями динамического ряда и показывает на сколько текущий уровень превышает базисный

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

7. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Типологические группировки		а)	позволяют выявлять связи между изучаемыми

				признаками.
2	Структурные группировки		б)	характеризуют структуру однородных совокупностей по какому-либо варьирующему признаку.
3	Аналитические группировки		в)	служат для выделения из совокупности качественно (содержательно) однородных групп единиц, характеризующих основные типы изучаемого явления.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – б; 3 – а;

8. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Цепной моментный		а)	На 31.12.2021г./на 31.12.2015г.
2	Цепной интервальный		б)	На 31.12.2021г./31.12.2020г.
3	Базисный моментный		в)	За 2021г./за 2015г.
4	Базисный интервальный		г)	За 2021г./за 2020г.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

9. Установите соответствие между абсолютными единицами и их единицами измерения

1	Натуральные единицы		а)	чел-часы
2	Условно-натуральные единицы		б)	рубли
3	Стоимостные единицы		в)	условные единицы
4	Трудовые единицы		г)	тонны

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а

10. Установите соответствие значением коэффициента корреляции и соответствующей характеристикой

1	От 0 до 0,3		а)	Связь обратная сильная
2	От 0 до -0,3		б)	Связь прямая слабая
3	От 0,7 до 1		в)	Связь прямая сильная
4	От -0,7 до -1		г)	Связь обратная слабая

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

11. Установите соответствие между видом относительных величин и их примером

1	Относительная величина динамики		а)	показатель урожайности зерновых
2	Относительная величина структуры		б)	удельный вес мужчин в общей численности населения
3	Относительная величина интенсивности		в)	процент перевыполнения плана продаж
4	Относительная величина выполнения плана		г)	темп роста

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – а; 4 – в

12. Установите соответствие между показателем и его практической интерпретацией

1	Размах вариации		а)	V
2	Абсолютное отклонение		б)	R
3	Среднее квадратическое отклонение		в)	d
4	Дисперсия случайной величины		г)	σ^2
5	Коэффициент вариации		д)	b

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – д; 4 – г; 5 – а

13. Установите соответствие между термином и его практической интерпретацией

1	Среднее арифметическое		а)	$\bar{x}_{ар.вз}$
2	Взвешенное среднее арифметическое		б)	$\bar{x}_{ар.}$

3	Мода		в)	Me
4	Медиана		г)	Mo

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

14. Установите соответствие между отраслью статистической науки и ее темой

1	Общая теория статистики		а)	статистика населения
2	Экономическая статистика		б)	статистика цен и инфляции
3	Социальная статистика		в)	статистика сельского хозяйства
4	Отраслевая статистика		г)	средние величины

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – а; 4 – в

15. Установите соответствие между термином и его практической интерпретацией

1	Статистика населения		а)	индекс цен
2	Статистика цен и инфляции		б)	рождаемость
3	Статистика сельского хозяйства		в)	средняя арифметическая
4	Средние величины		г)	урожайность зерновых

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность статистического исследования:

- группировка данных
- анализ и обобщение
- статистическое наблюдение

Правильный ответ:

- 1) статистическое наблюдение
- 2) группировка данных
- 3) анализ и обобщение

2. Установите правильную последовательность определения показателей вариации:

- коэффициент вариации
- средняя величина
- размах вариации
- среднее квадратическое отклонение

Правильный ответ:

- 1) размах вариации
- 2) средняя величина
- 3) среднее квадратическое отклонение
- 4) коэффициент вариации

3. Установите правильную последовательность определения относительной величины планового задания (темп прироста в %):

- умножить на 100%
- вычесть 100
- разделить планируемое значение показателя на фактическое
- найти фактическое и планируемое значение показателя

Правильный ответ:

- 1) найти фактическое и планируемое значение показателя
- 2) разделить планируемое значение показателя на фактическое
- 3) умножить на 100%
- 4) вычесть 100

4. Установите правильную последовательность определения относительной величины выполнения плана (темп прироста в %):

- умножить на 100%
- вычесть 100
- разделить фактическое значение показателя на план
- найти фактическое и запланированное значение показателя

Правильный ответ:

- 1) найти фактическое и запланированное значение показателя
- 2) разделить фактическое значение показателя на план
- 3) умножить на 100%
- 4) вычесть 100

5. Установите правильную последовательность определения показателя динамики (темп прироста в %):

- умножить на 100%
- вычесть 100
- разделить значение показателя отчетного периода на значение базисного периода
- найти значение показателя в отчетном и базисном периодах

Правильный ответ:

- 1) найти значение показателя в отчетном и базисном периодах
- 2) разделить значение показателя отчетного периода на значение базисного периода
- 3) умножить на 100%
- 4) вычесть 100

6. Установите правильную последовательность определения показателя структуры совокупности (в %):

- умножить на 100%
- разделить значение отдельного элемента совокупности на сумму всей совокупности
- найти значения отдельного элемента и всей совокупности в целом

Правильный ответ:

- 1) найти значения отдельного элемента и всей совокупности в целом
- 2) разделить значение отдельного элемента совокупности на сумму всей совокупности
- 3) умножить на 100%

7. Установите правильную последовательность определения показателя производительности труда (темп прироста в %):

- умножить на 100%
- вычесть 100
- разделить значение выработки на среднесписочную численность
- найти значение общей выработки и среднесписочной численности

Правильный ответ:

- 1) найти значение общей выработки и среднесписочной численности
- 2) разделить значение выработки на среднесписочную численность
- 3) умножить на 100%
- 4) вычесть 100

8. Установите правильную последовательность переписи населения:

- группировка данных
- публикация результатов переписи
- объявление в СМИ о переписи населения
- сбор данных

Правильный ответ:

- 1) объявление в СМИ о переписи населения
- 2) сбор данных
- 3) группировка данных
- 4) публикация результатов переписи

9. Установите правильную последовательность расчета средней арифметической взвешенной:

- получить значения осредняемого признака (x) весов (f)
- разделить сумму произведений ($x * f$) на сумму весов (f)
- найти произведения ($x * f$)
- найти сумму произведений ($x * f$)

Правильный ответ:

- 1) получить значения осредняемого признака (x) весов (f)
- 2) найти произведения ($x * f$)
- 3) найти сумму произведений ($x * f$)
- 4) разделить сумму произведений ($x * f$) на сумму весов (f)

10. Для изучения зависимости между стажем работы и месячной выработкой рабочих установите правильную последовательность проведения группировки рабочих по стажу.

- составить рабочую таблицу
- составить сводную аналитическую таблицу
- определить факторный признак (стаж работы)
- выделить пять групп рабочих по стажу с равными интервалами

Правильный ответ:

- 1) определить факторный признак (стаж работы)
- 2) выделить пять групп рабочих по стажу с равными интервалами
- 3) составить рабочую таблицу
- 4) составить сводную аналитическую таблицу

11. Установите правильную последовательность возрастания средней цены по дням недели:

<i>Дни реализации</i>	<i>Исходные данные</i>	
	<i>Общая выручка за 1 день, руб.</i>	<i>Объем реализованного картофеля, кг (w/x)</i>
Пятница	12650	230
Суббота	36830	635
Воскресенье	61194	987
Понедельник	9936	184

Правильный ответ:

- 1) понедельник
- 2) пятница
- 3) суббота
- 4) воскресенье

12. Установите правильную последовательность возрастания численности работников по цехам:

<i>Номер цеха</i>	<i>Исходные данные</i>	
	<i>Средняя заработная плата, тыс. руб.</i>	<i>Фонд заработной платы, тыс. руб.</i>
1	17,0	109
2	8,0	168
3	10,0	128

Правильный ответ:

- 1) 1 цех
- 2) 3 цех
- 3) 2 цех

13. Установите правильную последовательность возрастания средней выработки деталей за смену одним рабочим по цехам:

<i>Номер цеха</i>	<i>Исходные данные</i>	
	<i>Число рабочих, чел.</i>	<i>Выработано всего деталей за смену всеми рабочими, шт.</i>
1	65	5460
2	68	7752
3	38	4104

Правильный ответ:

- 1) 1 цех
- 2) 3 цех
- 3) 2 цех

14. Установите правильную последовательность возрастания числа рабочих по цехам:

<i>Номер цеха</i>	<i>Исходные данные</i>	
	<i>Средняя выработка деталей за смену одним рабочим, шт.</i>	<i>Выработано всего деталей за смену всеми рабочими, шт.</i>

1	84	5460
2	114	7752
3	108	4104

Правильный ответ:

- 1) 3 цех
- 2) 1 цех
- 3) 2 цех

15. Установите правильную последовательность возрастания товарооборота по видам продукции:

Вид продукции	Исходные данные	
	Цена единицы продукции, руб.	Количество произведенной продукции, шт.
1	305	5460
2	94	7752
3	104	4104

Правильный ответ:

- 1) 3 вид
- 2) 2 вид
- 3) 1 вид

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ, РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1.

В IV кв. 2010г. выпуск товаров и услуг составил 90 млн.руб., а в I кв. 2011г выпуск товаров и услуг планируется в объеме 108 млн. руб.

Определите относительную величину планового задания. (ОППЗ)

Решение: $ОППЗ = \frac{108}{90} \cdot 100 = 120\%$

Таким образом, в I кв. 2011г. планируется увеличение выпуска товаров и услуг на 20%.

Правильный ответ: 120 %

Задача 2.

Выпуск товаров и услуг в I кв. 2010г. составил 116,1 млн. руб. при плане 108,0 млн. руб.

Определите степень выполнения (ОПВП) выпуска товаров и услуг в I кв. 2010г.

Решение: $ОПВП = 116,1 / 108,0 \cdot 100 = 107,5\%$

План выпуска товаров и услуг выполнен на 107,5 %, т.е. перевыполнение плана составило 7,5%.

Правильный ответ: 107,5 %

Задача 3.

Среднегодовая численность населения в регионе в 2010г. составила 143,55 млн. чел., число родившихся – 1397,0 тыс. чел.

Определить число родившихся на каждые 1000 чел. населения (относительную величину интенсивности, характеризующую рождаемость).

Решение:

Коэффициент рождаемости = $\frac{\text{Число родившихся}}{\text{Среднегодовая численность населения}} \cdot 100 = \frac{1397,0}{143550,0} \cdot 1000 = 9,7\text{‰}$

На каждую 1000 чел. населения в 2010г. в регионе рождалось 9,7 чел.

Одним из показателей уровня экономического развития страны является показатель производства валового внутреннего продукта на душу населения.

Правильный ответ: 9,7 чел.

Задача 4.

Производство валового внутреннего продукта (ВВП) в стране 2010г. в текущих ценах составило 10 863,4 млрд руб. Среднегодовая численность населения в 2010г. – 143,55 млн руб.

Определите производство валового внутреннего продукта на душу населения.

Решение:

$ВВП \text{ на душу населения} = \frac{10\,863,4}{143,55} = 75\,677 \text{ руб.}$

Следовательно, на душу населения производство ВВП в 2009г. составило 75 677 руб.
Правильный ответ: 75 677 руб.

Задача 5.

Имеются следующие данные о численности постоянного населения области по состоянию на начало 2010г. (тыс. чел.): все население – 1298,9, в том числе мужчин – 600,2, женщин – 698,7. Исчислите относительную величину координации, т.е. сколько мужчин приходится на 1000 женщин области:

Решение:

$$600,2 / 698,7 * 1000 = 859;$$

Следовательно, на каждую 1000 женщин приходилось 859 мужчин.

Правильный ответ: 859 мужчин

Задача 6.

Имеются следующие данные о численности постоянного населения области по состоянию на начало 2010г. (тыс. чел.): все население – 1298,9, в том числе мужчин – 600,2, женщин – 698,7. Исчислите относительные величины структуры численности постоянного населения области на начало 2010г.:

Решение

$$d_m = \frac{600,2}{1298,9} \cdot 100 = 46,2\%;$$

$$d_{ж} = \frac{698,2}{1298,9} \cdot 100 = 53,8 \%$$

Правильный ответ: мужчин 46,2 %, женщин 53,8 %

Задача 7.

В I кв. товарооборот магазина составил 300 млн руб., во II кв. – 400 млн руб. при плане 360 млн руб. Определите относительный показатель выполнения плана товарооборота (ОПВП) магазином во II кв.:

Решение:

$$ОПВП = \frac{400}{360} \cdot 100 = 111,1\%.$$

План товарооборота магазина выполнен на 111,1%, т.е. перевыполнение плана составило 11,1%.

Правильный ответ: 111,1%

Задача 8.

Планом на 2010 г. Предусмотрен рост товарооборота магазина на 5%. Фактически в отчетном периоде он увеличился на 8% по решению с 2009г. Определите относительный показатель выполнения плана товарооборота (ОПВП) сравнению:

Решение:

$$ОПВП = \frac{ОПД}{ОППЗ} \cdot 100 = \frac{1,08}{1,05} \cdot 100 = 102,9\%, \text{ где ОПД- относительный показатель динамики;}$$

ОППЗ- относительный показатель планового задания

План товарооборота на 102,9%, т.е. перевыполнен на 2,9%.

Правильный ответ: 102,9 %

Задача 9.

В феврале объем продаж по сравнению с январем удвоился, в марте остался таким же, как в феврале, а в апреле по сравнению с мартом вырос в 4 раза. Найдите средний месячный темп прироста за февраль-апрель. Варианты ответа:

Решение:

За период февраль по апрель среднемесячный темп роста составил:

$$\bar{T} = \sqrt[n]{\prod T_i} = \sqrt[3]{2 \cdot 1 \cdot 4} = \sqrt[3]{8} = 2, \text{ или } 200\%$$

Среднемесячный темп прироста равен:

$$\Delta T = T - 100 = 200 - 100 = 100\%$$

В течение периода с февраля по апрель в среднем ежемесячно объем продаж увеличивался на 100%.

Правильный ответ: 100,0 %

Задача 10.

Цена на товар А в марте по сравнению с январем выросла в 1,029 раза, в апреле по сравнению с январем увеличилась в 1,071 раза. Отметьте, на сколько процентов увеличилась цена на товар А в апреле по сравнению с мартом:

Решение:

Для того чтобы узнать, на сколько процентов увеличилась цена в апреле по сравнению с мартом, нужно определить цепной темп прироста (ΔT) по формуле

Тпр-Тр-1

где цепной темп роста (Та/м) определяется отношением базисных темпов роста, смежных с этим цепным:

$$\Delta T = T_{a/y} : T_{a/m} = 1,071 : 1,029 = 1,04$$

и, следовательно,

$$\Delta T = 1,041 - 1 = 0,041 \text{ или } 4,1\%$$

Цена на товар А в апреле по сравнению с мартом увеличилась на 4,1%.

Правильный ответ: 4,1 %

Задача 11.

В таблице приведено распределение рабочих по квалификации:

Тарифные разряды	1	2	3	4	5	6
Число рабочих	180	200	300	100	50	30

Определите средний фактический тарифный разряд рабочих.

Решение:

Средний фактический тарифный разряд рабочих:

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{\sum X_i f_i} = \frac{(1 \cdot 180 + 2 \cdot 200 + 3 \cdot 300 + 4 \cdot 100 + 5 \cdot 50 + 6 \cdot 30)}{180 + 200 + 300 + 100 + 50 + 30} = 2,69.$$

Правильный ответ: 2,69

Задача 12.

В одной из стран было 75 млн. детей и подростков до 16-летнего возраста, лиц трудоспособного возраста – 130 млн. чел., и лиц старше трудоспособного возраста – 36 млн. чел.

Определите общую численность населения

Решение:

Общая численность населения страны:

$$S = 75 + 130 + 36 = 241 \text{ млн. чел.}$$

Правильный ответ: 241 млн. чел.

Задача 13.

В одной из стран было 75 млн. детей и подростков до 16-летнего возраста, лиц трудоспособного возраста – 130 млн. чел., и лиц старше трудоспособного возраста – 36 млн. чел.

Определите долю лиц трудоспособного возраста в общей численности населения

Решение:

Общая численность населения страны:

$$S = 75 + 130 + 36 = 241 \text{ млн. чел.}$$

Доля лиц трудоспособного возраста в общей численности населения:

$$d_{\text{тр}} = 130 / 241 \cdot 100 = 53,9\%;$$

Правильный ответ: 53,9%.

Задача 14.

В одной из стран было 75 млн. детей и подростков до 16-летнего возраста, лиц трудоспособного возраста – 130 млн. чел., и лиц старше трудоспособного возраста – 36 млн. чел.

Определите: долю лиц моложе трудоспособного возраста.

Решение.

Общая численность населения страны:

$$S = 75 + 130 + 36 = 241 \text{ млн. чел.}$$

Доля лиц моложе трудоспособного возраста:

$$d_{\text{м}} = 75 / 241 \cdot 100 = 31,1\%;$$

Правильный ответ: 31,1 %

Задача 15.

В одной из стран было 75 млн. детей и подростков до 16-летнего возраста, лиц трудоспособного возраста – 130 млн. чел., и лиц старше трудоспособного возраста – 36 млн. чел.

Определите: долю лиц старше трудоспособного возраста.

Решение.

Общая численность населения страны:

$$S = 75 + 130 + 36 = 241 \text{ млн. чел.}$$

Доля лиц старше трудоспособного возраста:

$$d_{\text{ст}} = 36/241 \cdot 100 = 14,9 \%;$$

Правильный ответ: 14,9 %

Задача 16.

В одной из стран было 75 млн. детей и подростков до 16-летнего возраста, лиц трудоспособного возраста – 130 млн. чел., и лиц старше трудоспособного возраста – 36 млн. чел.

Определите: коэффициент нагрузки населения трудоспособного возраста

Решение.

Общая численность населения страны:

$$S = 75 + 130 + 36 = 241 \text{ млн. чел.}$$

Коэффициент нагрузки населения трудоспособного возраста;

$$k_{\text{н}} = (75 + 36)/130 = 0,85;$$

Правильный ответ: 0,85

Задача 17.

В одной из стран было 75 млн. детей и подростков до 16-летнего возраста, лиц трудоспособного возраста – 130 млн. чел., и лиц старше трудоспособного возраста – 36 млн. чел.

Определите: коэффициент пенсионной нагрузки населения трудоспособного возраста.

Решение.

Общая численность населения страны:

$$S = 75 + 130 + 36 = 241 \text{ млн. чел.}$$

Коэффициент пенсионной нагрузки населения трудоспособного возраста:

$$k_{\text{пп}} = 36/130 = 0,27.$$

Правильный ответ: 0,27

Задача 18.

В цехе № 1 производительность труда повысилась на 7,5 %, в цехе № 2 снизилась на 5%, в цехе № 3 индекс производительности труда составил 1,03. В цехе № 1 отработано 15000 чел-дней, в цехе № 2 – 16800 чел-дней, в цехе № 3 – 9000 чел-дней.

Определите: индекс производительности труда по организации в целом

Решение.

$$I_Q = \frac{(1,075 \cdot 15000 + 0,95 \cdot 16800 + 1,03 \cdot 9000)}{15000 + 16800 + 9000} = \frac{41355}{40800} = 1,014 \text{ или } 101,4 \%$$

Правильный ответ: 1,014

Задача 19.

Имеются следующие данные:

Среднегодовая численность населения, тыс. чел.	147000
Всего занято в экономике, тыс. чел.	62000
Численность безработных, чел.	6300

Определите: коэффициент экономически активного населения;

Решение.

Численность экономически активного населения:

$$62000 + 6300 = 68300 \text{ тысячел.}$$

Коэффициент экономически активного населения:

$$K_{\text{э.к., акт. насел}} = S_{\text{э.к., акт. насел}} / S_{\text{ср}} \cdot 100 = 68300/147000 \cdot 100 = 46,5 \%$$

Правильный ответ: 46,5 %

Задача 20.

Имеются следующие данные:

Среднегодовая численность населения, тыс. чел.	147000
Всего занято в экономике, тыс. чел.	62000

Численность безработных, чел.	6300

Определите: коэффициент безработицы.

Решение.

Численность экономически активного населения:

$$62000 + 6300 = 68300 \text{ тысячел.}$$

Коэффициент безработицы:

$$K_{\text{безраб.}} = S_{\text{б.}} / S_{\text{эк. акт. насел.}} \cdot 100 = 6300 / 68300 \cdot 100 = 9,2 \%$$

Правильный ответ: 9,2

Задача 21.

Численность населения региона изменялась в течение года следующим образом (тыс. чел.):

на 1 января текущего года	220
на 1 апреля текущего года	226
на 1 июля текущего года	300
на 1 октября текущего года	290
на 1 января следующего года	240

Вычислите среднюю численность населения региона в целом за год.

Решение.

Средняя численность населения за год в целом:

$$\bar{T} = (0,5 \cdot 220 + 226 + 300 + 290 + 0,5 \cdot 240) / (5 - 1) = 261,5 \text{ тысячел.}$$

Правильный ответ: 261,5 тыс.чел.

Задача 22.

Списочная численность работников предприятия составляла: с 1 по 10 сентября — 100 чел.; с 11 по 15 сентября — 120 чел.; с 16 по 26 сентября — 140 чел.; с 27 по 30 сентября — 130 чел.

Определите среднесписочную численность работников в сентябре,

Решение:

$$\bar{T} = (100 \cdot 10 + 120 \cdot 5 + 140 \cdot 10 + 130 \cdot 4) / 30 = 3660 / 30 = 122 \text{ чел.}$$

Правильный ответ: 122 чел.

Задача 23.

Предприятие имело среднесписочную численность в январе — 11 человек, в феврале — 70 человек и в марте — 90 человек. Определите среднесписочную численность работников в I квартале.

Решение:

Среднесписочная численность работников за I квартал:

$$\bar{T} = (11 + 70 + 90) / 3 = 57 \text{ чел.}$$

Правильный ответ: 57 чел.

Задача 24.

Предприятие с сезонным характером начало работать в апреле и закончило в августе. Среднесписочная численность работников составила в апреле 120 человек, в мае — 130 человек, в июне — августе — 150 человек.

Определите среднесписочную численность работников за год

Решение

$$\bar{T} = (120 + 130 + 150 \cdot 3) / 12 = 58 \text{ чел.}$$

Правильный ответ: 58 чел.

Задача 25. Физический объем продукции увеличился на 15 %, а затраты рабочего времени на 5 %. Чему равен индекс производительности труда.

Решение.

$$I_{\text{произц.труд}} = \frac{1,15}{1,05} = 1,095, \text{ или } 109,5 \%$$

Правильный ответ: 1,095.

Задача 26.

Себестоимость продукции А составляет 40 руб. Прибыль фирмы составляет 20 % от себестоимости. Продукция поступает в розничную сеть непосредственно. Торговая надбавка составляет 25 %.

Определите розничную цену продукции А.

Решение:

1. Прибыль фирмы составляет в абсолютном выражении:

$$40 \cdot 0,2 = 8 \text{ руб.}$$

Торговая надбавка составляет:

$$48 \cdot 0,25 = 12 \text{ руб.}$$

Розничная цена составит:

$$40 + 8 + 12 = 60 \text{ руб.}$$

Правильный ответ: 60 руб.

Задача 27.

Себестоимость продукции А составляет 40 руб. Прибыль фирмы составляет 20 % от себестоимости.

Продукция поступает в розничную сеть непосредственно. Торговая надбавка составляет 25 %.

Составьте структуру розничной цены.

Решение:

Структура розничной цены:

а) прибыль составляет: $(8/60) \cdot 100 = 13,3 \%$;

б) торговая надбавка: $(12/60) \cdot 100 = 20,0 \%$;

в) себестоимость: $(40/60) \cdot 100 = 66,7\%$.

Правильный ответ: прибыль 13,3%, торг. надбавка 20%, себестоимость 66,7%.

Задача 28.

Имеется следующая информация по региону.

Численность населения (постоянного) на начало года — 146 740 чел. Численность постоянного населения на конец года — 146 328 чел.

Определите среднегодовую численность всего населения.

Решение:

$$1. \bar{S}_{об.} = \frac{S_n + S_k}{2} = \frac{146740 + 146328}{2} = 146534 \text{ чел.};$$

Правильный ответ: 146534 чел.

Задача 29.

Имеется следующая информация по региону.

Численность женщин в возрасте от 15 до 49 лет — 38 805 чел.

Численность женщин в возрасте от 15 до 49 лет — 39 048 чел.

Определите среднегодовую численность женщин.

Решение:

$$\bar{S}_{ж} = \frac{38805 + 39048}{2} = 38927 \text{ чел.}$$

Правильный ответ: 38927 чел.

Задача 30.

Имеется следующая информация по региону.

Численность населения (постоянного) на начало года — 146 740 чел.,

Численность постоянного населения на конец года — 146 328 чел.

В течение года родились — 1283 чел.

Определите коэффициент рождаемости

Решение:

$$\bar{S}_{об.} = \frac{S_n + S_k}{2} = \frac{146740 + 146328}{2} = 146534 \text{ чел.};$$

$$K_p = 1283 / 146534 \cdot 1000 = 8,76 \text{ ‰};$$

Правильный ответ: 8,76 ‰;

Информатика
(семестр: 1; промежуточная аттестация: экзамен)

1.База тестов с одним вариантом ответа

1. Цель информатизации общества заключается в:

5. максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций;
6. удовлетворении духовных потребностей человека;
7. справедливом распределении материальных благ;
8. все верно.

Правильный ответ: 1

2. Что такое информация?

1. сведения, сообщения об окружающем нас мире и процессах, протекающих в нем;
2. сведения, на основании которых, путем логических рассуждений, могут быть получены определенные выводы;
3. содержание какой-либо новости;
4. сведения, содержащиеся в научных теориях.

Правильный ответ: 1

3. Минимальной единицей измерения информации служит...

1. байт;
2. Кбит;
3. бит;
4. Кбайт.

Правильный ответ: 3

4. По форме представления информацию можно условно разделить на следующие виды:

1. математическую, биологическую, медицинскую, психологическую и пр.;
2. обыденную, производственную, техническую, управленческую;
3. текстовую, числовую, графическую, звуковую, видеоинформацию;
4. научную, социальную, политическую, экономическую, религиозную и пр.;
5. зрительную, слуховую, тактильную, обонятельную, вкусовую.

Правильный ответ: 3

5. Информационная технология (ИТ) – это ...

1. это совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или нематериальной форме;
2. это совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель;
3. это взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для обработки данных;
4. это процесс, использующий совокупность средств и методов обработки и передачи данных и первичной информации для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления;
5. это совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов.

Правильный ответ: 4

6. Информационная система (ИС) – это ...

1. это совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов;
2. это совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель;
3. это взаимосвязанная совокупность средств, методов и людей, участвующих в информационных процессах;
4. это совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или нематериальной форме;
5. это процесс, определяемый совокупностью средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала.

Правильный ответ: 3

7. Какие виды информационных систем выделяют по их назначению?

1. информационно-управляющие, информационно-поисковые, системы поддержки принятия решений, системы обработки данных и информационно-справочные;
2. экономические, математические, офисные, управленческие;
3. информационно-управляющие, информационно-поисковые и информационно-справочные;
4. одиночные, групповые, корпоративные.

Правильный ответ: 1

8. Информационные технологии для работы с числовой информацией это ...

1. база данных;
2. электронные таблицы;
3. экспертные системы;
4. электронные редакторы.

Правильный ответ: 2

9. Информационные технологии хранения, отбора и сортировки информации это...

1. база данных;
2. электронные таблицы;
3. экспертные системы;
4. электронные редакторы.

Правильный ответ: 1

10. Информационные технологии обработки знаний это...

1. база данных;
2. электронные таблицы;
3. экспертные системы;
4. электронные редакторы.

Правильный ответ: 3

11. Текстовый процессор-это...

1. прикладное программное обеспечение, предназначенное для создания таблиц и работы с ними;
2. прикладное программное обеспечение, предназначенное для создания, редактирования, форматирования и печати текстовых документов;
3. прикладное программное обеспечение, предназначенное для хранения, использования и обновления данных;
4. прикладное программное обеспечение, предназначенное для создания и обработки графических изображений.

Правильный ответ: 2

12. К текстовым процессорам относится программа...

1. Microsoft PowerPoint;
2. Microsoft Excel;
3. Microsoft Outlook;
4. Microsoft Word.

Правильный ответ: 4

13. Редактирование текста представляет собой:

1. процесс внесения изменений в имеющийся текст;
2. процедуру сохранения текста на диске в виде текстового файла;
3. процесс передачи текстовой информации по компьютерной сети;
4. процедуру считывания с внешнего запоминающего устройства ранее созданного текста.

Правильный ответ: 1

14. Процедура форматирования текста предусматривает:

1. запись текста в буфер;
2. удаление текста в Корзину;
3. отмену предыдущей операции, совершённой над текстом;
4. автоматизированное изменение внешнего вида текстового документа или отдельных его частей.

Правильный ответ: 4

15. Что является минимальным элементом текста?

1. абзац;
2. слово;
3. символ;
4. предложение.

Правильный ответ: 3

16. Символ, вводимый с клавиатуры при наборе текста, отображается на мониторе в позиции, определяемой...

1. координатами;
2. строкой состояния;
3. положением курсора;
4. положением предыдущего символа.

Правильный ответ: 3

17. Что такое колонтитул?

1. разделитель колонок текста;
2. область страницы, в которой размещается справочный текст;
3. оформленный определённым образом фрагмент текста;
4. пояснение к отдельному слову.

Правильный ответ: 2

18. При наборе текста одно слово от другого отделяется...

1. запятой;
2. точкой;
3. двоеточием;
4. пробелом.

Правильный ответ: 4

19. Абзацы в текстовом документе отделяются друг от друга нажатием клавиши...

1. ENTER;
2. DELETE;
3. ESC;
4. BACKSPACE.

Правильный ответ: 1

20. Какой клавишей можно удалить символ слева от курсора (т.е. перед ним)?

1. DELETE;
2. ENTER;
3. ← (BACKSPACE);
4. SHIFT.

Правильный ответ: 2

21. Какой клавишей можно удалить символ справа от курсора (т.е. после него)?

1. DELETE;
2. ENTER;
3. ← (BACKSPACE);
4. SHIFT.

Правильный ответ: 1

22. Какую клавишу нужно удерживать при выделении разных элементов текста одного документа?

1. ALT;
2. CTRL;
3. SHIFT;
4. TAB.

Правильный ответ: 2

23. Чтобы быстро вставить скопированный элемент, следует воспользоваться такой комбинацией клавиш:

1. Ctrl + V;
2. Ctrl + C;
3. Ctrl + A;
4. Ctrl + X.

Правильный ответ: 1

24. Какой ориентации страницы НЕ существует?

1. блокнотной;
2. книжной;
3. альбомной;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

25. Каких списков НЕТ в текстовом процессоре?

1. нумерованных;
2. точечных;
3. маркированных;
4. многоуровневых.

Правильный ответ: 2

26. Как называется бланк документа, созданный в Microsoft Word, который является основой для создания реальных документов?

1. форма;
2. эталон;
3. шаблон;
4. стиль.

Правильный ответ: 3

27. Чтобы вставить в документ гиперссылку, следует выделить нужное слово или слова и нажать:

1. правую кнопку мыши с последующим выбором вкладки «Гиперссылка»;
2. левую кнопку мыши с последующим выбором вкладки «Гиперссылка»;
3. дважды на левую кнопку мыши с последующим выбором вкладки «Гиперссылка»;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

28. Чтобы сделать содержание в документе, необходимо выполнить ряд следующих действий:

1. выделить несколько слов в тексте с помощью клавиши Ctrl (они будут заглавиями), перейти на вкладку «Вставка» и нажать на иконку «Содержание»;
2. выделить в тексте заголовки, перейти на вкладку «Ссылки» и там нажать на иконку «Оглавление»;
3. каждую новую главу начать с новой страницы, перейти на вкладку «Вставка», найти там иконку «Вставить содержание» и нажать на нее;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

29. Синтез информации различного характера (текст, графика, звук, анимация, видео) – это ...

1. экспертные системы;
2. графические среды;
3. системы управления базами данных;
4. мультимедиа.

Правильный ответ: 4

30. Совокупность слайдов, собранных в одном файле, как правило, выполненных в одном графическом стиле и на общую тему, образуют...

1. показ;
2. презентацию;
3. кадры;
4. рисунки.

Правильный ответ: 2

31. Составная часть презентации, содержащая различные объекты, называется...

1. слайд;
2. лист;
3. кадр;
4. рисунок.

Правильный ответ: 1

32. Что такое Power Point?

1. прикладная программа Microsoft Office, предназначенная для создания презентаций;
2. прикладная программа для обработки кодовых таблиц;
3. устройство компьютера, управляющее его ресурсами в процессе обработки данных в табличной форме;
4. системная программа, управляющая ресурсами компьютера.

Правильный ответ: 1

33. Какого режима просмотра слайдов НЕТ в программе PowerPoint?

1. обычный;
2. сортировщик слайдов;
3. показ слайдов;

4. слайдовое представление.

Правильный ответ: 4

34. В рабочем окне программы PowerPoint НЕТ элемента:

1. область задач;
2. область слайда;
3. строка заголовка;
4. строка меню;
5. область заметок;
6. область рисования.

Правильный ответ: 6

35. Выполнение показа слайдов презентации программы Power Point осуществляет клавиша ...

1. F5;
2. F4;
3. F3;
4. F7.

Правильный ответ: 1

36. Укажите расширение файла, содержащего обычную презентацию Microsoft PowerPoint.

1. .gif;
2. .jpg;
3. .pptx;
4. .pps.

Правильный ответ: 4

37. Какая клавиша прерывает показ слайдов презентации программы Power Point?

1. Enter;
2. Del;
3. Tab;
4. Esc.

Правильный ответ: 4

38. Электронная таблица – это:

1. прикладная программа, предназначенная для обработки структурированных в виде таблицы данных;
2. прикладная программа для обработки кодовых таблиц;
3. устройство ПК, управляющее его ресурсами в процессе обработки данных в табличной форме;
4. системная программа, управляющая ресурсами ПК при обработке таблиц.

Правильный ответ: 1

39. Принципиальным отличием электронной таблицы от обычной является:

1. возможность автоматического пересчёта задаваемых по формулам данных при изменении исходных;
2. возможность обработки данных, структурированных в виде таблицы;
3. возможность наглядного представления связей между обрабатываемыми данными;
4. возможность обработки данных, представленных в строках различного типа.

Правильный ответ: 1

40. Строки электронной таблицы:

1. именуются пользователем произвольным образом;
2. обозначаются буквами русского алфавита;
3. обозначаются буквами латинского алфавита;
4. нумеруются.

Правильный ответ: 4

41. Столбцы электронной таблицы:

1. обозначаются буквами латинского алфавита;
2. нумеруются;
3. обозначаются буквами русского алфавита;
4. именуются пользователем произвольным образом.

Правильный ответ: 1

42. При перемещении или копировании в электронной таблице абсолютные ссылки:

1. не изменяются;

2. преобразуются вне зависимости от нового положения формулы;
3. преобразуются в зависимости от нового положения формулы;
4. преобразуются в зависимости от длины формулы.

Правильный ответ: 1

43. При перемещении или копировании в электронной таблице относительные ссылки:

1. не изменяются;
2. преобразуются вне зависимости от нового положения формулы;
3. преобразуются в зависимости от нового положения формулы;
4. преобразуются в зависимости от длины формулы.

Правильный ответ: 3

44. Диапазон в электронной таблице – это:

1. совокупность клеток, образующих в таблице область прямоугольной формы;
2. все ячейки одной строки;
3. все ячейки одного столбца;
4. множество допустимых значений.

Правильный ответ: 1

45. Активная ячейка – это ячейка:

1. ячейка для записи команд;
2. содержащая формулу, включающую в себя имя ячейки, в которой выполняется ввод данных;
3. формула, включающая ссылки на содержимое зависимой ячейки;
4. в которой выполняется ввод данных.

Правильный ответ: 4

46. Табличный процессор может обрабатывать следующие типы данных:

1. матричный, временной, математический, текстовый, денежный;
2. банковский, целочисленный, дробный, текстовый, графический;
3. дата, время, текстовый, финансовый, процентный;
4. числовой, процентный, временной, логический.

Правильный ответ: 3

47. Диаграмма – это:

1. форма графического представления числовых значений, которая позволяет облегчить интерпретацию числовых данных;
2. обычный график;
3. красиво оформленная таблица;
4. карта местности.

Правильный ответ: 1

48. Гистограмма – это диаграмма, в которой:

1. отдельные значения представлены вертикальными столбцами различной высоты;
2. для представления отдельных значений используются параллелепипеды, размещённые вдоль оси ОХ;
3. используется система координат с тремя координатными осями, что позволяет получить эффект пространственного представления рядов данных;
4. отдельные значения представлены полосами различной длины, расположенными горизонтально вдоль оси ОХ.

Правильный ответ: 1

49. Круговая диаграмма – это диаграмма:

1. в которой отдельные значения представлены точками в декартовой системе координат;
2. представленная в виде круга, разбитого на секторы, и в которой допускается только один ряд данных;
3. в которой отдельные ряды данных представлены в виде закрашенных разными цветами областей;
4. в которой используется система координат с тремя координатными осями, что позволяет получить эффект пространственного представления рядов данных.

Правильный ответ: 3

50. Автоматизация офиса:

1. предназначена для решения хорошо структурированных задач, по которым имеются необходимые входные данные и известны алгоритмы и другие стандартные процедуры их обработки;

2. предназначена для удовлетворения информационных потребностей всех сотрудников организации, имеющих дело с принятием решений;
3. первоначально была призвана избавить работников от рутинной секретарской работы;
4. все варианты ответов верны.

Правильный ответ: 1

51. При компьютеризации общества основное внимание уделяется:

1. обеспечению полного использования достоверного, исчерпывающего и своевременного знания во всех видах человеческой деятельности.
2. развитию и внедрению технической базы компьютеров, обеспечивающих оперативное получение результатов переработки информации и ее накопление.

Правильный ответ: 2

52. Результатом процесса информатизации является создание:

1. информационного общества;
2. индустриального общества;
3. информационного сервиса;
4. информационного пространства.

Правильный ответ: 1

53. Информационная услуга — это:

1. совокупность данных, сформированная производителем для распространения в вещественной или не вещественной форме;
2. результат непроизводственной деятельности предприятия или лица, направленный на удовлетворение потребности человека или организации в использовании различных продуктов;
3. получение и предоставление в распоряжение пользователя информационных продуктов;
4. совокупность связанных данных, правила организации которых основаны на общих принципах описания, хранения и манипулирования данными.

Правильный ответ: 3

54. Информационно-поисковые системы позволяют:

1. осуществлять поиск, вывод и сортировку данных;
2. осуществлять поиск и сортировку данных;
3. редактировать данные и осуществлять их поиск;
4. редактировать и сортировать данные.

Правильный ответ: 2

55. Информационная культура человека на современном этапе в основном определяется:

1. совокупностью его умений программировать на языках высокого уровня;
2. его знаниями основных понятий информатики;
3. совокупностью его навыков использования прикладного программного обеспечения для создания необходимых документов;
4. уровнем понимания закономерностей информационных процессов в природе и обществе, качеством знаний основ компьютерной грамотности, совокупностью технических навыков взаимодействия с компьютером, способностью эффективно и своевременно использовать средства информационных и коммуникационных технологий при решении задач практической деятельности;
5. его знаниями основных видов программного обеспечения и пользовательских характеристик компьютера.

Правильный ответ: 3

56. Деловая графика представляет собой:

1. график совещания;
2. графические иллюстрации;
3. совокупность графиков функций;
4. совокупность программных средств, позволяющих представить в графическом виде закономерности изменения числовых данных.

Правильный ответ: 2

57. В чем отличие информационно-поисковой системы (ИПС) от системы управления базами данных (СУБД)?

1. в запрете на редактирование данных;
2. в отсутствии инструментов сортировки и поиска;
3. в количестве доступной информации.

Правильный ответ: 2

58. WORD — это...

1. графический процессор;
2. текстовый процессор;
3. средство подготовки презентаций;
4. табличный процессор;
5. редактор текста.

Правильный ответ: 2

59. Front Page — это средство . . .

1. системного управления базой данных;
2. создания WEB-страниц;
3. подготовки презентаций;
4. сетевой передачи данных;
5. передачи данных.

Правильный ответ: 2

60. Электронные таблицы позволяют обрабатывать ...

1. цифровую информацию;
2. текстовую информацию;
3. аудио информацию;
4. схемы данных;
5. видео информацию.

Правильный ответ: 1

61. Технология OLE обеспечивает объединение документов созданных ...

1. любым приложением, удовлетворяющим стандарту CUA;
2. при помощи информационных технологий, входящих в интегрированный пакет;
3. электронным офисом;
4. любыми информационными технологиями;
5. PHOTO и Word.

Правильный ответ: 1

62. Схему обработки данных можно изобразить посредством...

1. коммерческой графики;
2. иллюстративной графики;
3. научной графики;
4. когнитивной графики;
5. Front Page.

Правильный ответ: 1

63. Векторная графика обеспечивает построение...

1. геометрических фигур;
2. рисунков;
3. карт;
4. различных формул;
5. схем.

Правильный ответ: 1

64. Деловая графика включена в состав...

1. Word;
2. Excel;
3. Access;
4. Outlook;
5. Publisher.

Правильный ответ: 2

65. Структура гипертекста ...

1. задается заранее;
2. задается заранее и является иерархической;
3. задается заранее и является сетевой;
4. задается заранее и является реляционной;
5. заранее не задается.

Правильный ответ: 2

66. Гипертекст – это...

1. технология представления текста;
2. структурированный текст;
3. технология поиска данных;
4. технология обработки данных;
5. технология поиска по смысловым связям.

Правильный ответ: 5

67. Сетевая операционная система реализует ...

1. управление ресурсами сети;
2. протоколы и интерфейсы;
3. управление серверами;
4. управление приложениями;
5. управление базами данных.

Правильный ответ: 1

68. Клиент — это ...

1. абонентская ЭВМ, выполняющая запрос к серверу;
2. приложение, выдающее запрос к базе данных;
3. запрос пользователя к удаленной базе данных;
4. запрос приложения;
5. локальная система управления базой данных.

Правильный ответ: 1

69. Единицей обмена физического уровня сети является ...

1. байт;
2. бит;
3. сообщение;
4. пакет;
5. задание.

Правильный ответ: 2

70. Протокол IP сети используется на ...

1. физическом уровне;
2. канальном уровне;
3. сетевом уровне;
4. транспортном уровне;
5. сеансовом уровне;
6. уровне представления данных;
7. прикладном уровне.

Правильный ответ: 3

71. Результатом поиска в интернет является ...

1. искомая информация;
2. список тем;
3. текст;
4. сайт с текстом;
5. список сайтов.

Правильный ответ: 5

72. Почтовый сервер обеспечивает ... сообщений

1. хранение почтовых;
2. передачу;
3. фильтрацию;
4. обработку;
5. редактирование.

Правильный ответ: 1

73. В режиме off — line пользователь ...

1. общается непосредственно с адресатом;
2. передает сообщение одному адресату;

3. посылает сообщение в почтовый сервер;
4. передает сообщение нескольким адресатом;
5. передает сообщение в диалоговом режиме.

Правильный ответ: 5

74. Искусственный интеллект служит для ...

1. накопления знаний;
2. воспроизведения некоторых функций мозга;
3. моделирования сложных проблем;
4. копирования деятельности человека;
5. создания роботов.

Правильный ответ: 2

75. Достоверность данных — это ...

1. отсутствие в данных ошибок;
2. надежность их сохранения;
3. их полнота;
4. их целостность.

Правильный ответ: 1

76. Безопасность компьютерных систем — это ...

1. защита от кражи, вирусов, неправильной работы пользователей, несанкционированного доступа;
2. правильная работа компьютерных систем;
3. обеспечение бесбойной работы компьютера;
4. технология обработки данных;
5. правильная организация работы пользователя.

Правильный ответ: 1

77. Безопасность данных обеспечивается в результате ...

1. контроля достоверности данных;
2. контроля искажения программ и данных;
3. контроля от несанкционированного доступа к программам и данным;
4. технологических средств обеспечения безопасности и организационных средств обеспечения безопасности.

Правильный ответ: 4

78. Система электронного документооборота обеспечивает ...

1. массовый ввод бумажных документов;
2. управление электронными документами;
3. управление знаниями;
4. управление новациями;
5. автоматизацию деловых процессов.

Правильный ответ: 2

79. Моделирование деятельности сотрудника в электронном документообороте — это ...

1. имитация деятельности;
2. формализованное описание его деятельности;
3. реализация бизнес — процессов;
4. реализация деятельности сотрудника;
5. организация групповой работы.

Правильный ответ: 3

80. Для изменения электронного документа в системе управления документами задается ...

1. пароль и право доступа;
2. имя базы данных;
3. имя информационного хранилища;
4. идентификатор электронного документа.

Правильный ответ: 1

81. Операция «чистка изображения» в системе массового ввода документов — это удаление ...

1. пятен и шероховатостей, линий сгиба, других дефектов;
2. элементов форм;
3. пересечения букв с элементами форм;

4. фона.

Правильный ответ: 1

82. Системы оптического распознавания работают с...

1. рукописным текстом;
2. полиграфическим текстом;
3. штрих — кодами;
4. специальными метками;
5. гипертекстом.

Правильный ответ: 1

83. Справочные информационные ресурсы массового использования не содержат ...

1. адресные данные;
2. законы РФ;
3. сведения о работе предприятий транспорта, связи;
4. сведения о работе предприятий бытового обслуживания.

Правильный ответ: 2

84. Маркетинговое исследование – это ...

1. систематический поиск, сбор, обработка и интеграция информации, относящейся ко всем проблемам маркетинга товаров и услуг;
2. определение оптимальной цены товара;
3. исследование потребителя на кредитоспособность;
4. исследование товаров и услуг конкурентов.

Правильный ответ: 1

85. Программный продукт, обеспечивающий гипертекстовый переход со страницы на страницу – это ...

1. WWW;
2. Браузер;
3. Домен;
4. Internet Explorer.

Правильный ответ: 1

86. Имя компьютера или сети в Интернете – это ...

1. Домен;
2. Браузер;
3. e-mail;
4. драйвер.

Правильный ответ: 1

87. ... является главным поставщиком и одновременно главным потребителем информационных услуг

1. Китай;
2. Россия;
3. Бразилия;
4. США.

Правильный ответ: 4

88. ... не является методом информационного обслуживания

1. Общее информационное обслуживание;
2. Последовательное информационное обслуживание;
3. Индивидуальное информационное обслуживание;
4. Групповое информационное обслуживание.

Правильный ответ: 2

89. Компьютер, напрямую подключенный к Интернету является ...

1. узлом (host);
2. доменом;
3. порталом;
4. сайтом.

Правильный ответ: 1

90. Информационные ресурсы – это ...

1. средства, находящиеся в распоряжении государственных структур;

2. знания в головах людей;
3. люди, обладающие общеобразовательными и профессиональными знаниями;
4. отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах.

Правильный ответ: 4

91. ... не является видом компьютерных вирусов

1. Червь;
2. Логическая бомба;
3. Дефейс;
4. Троянский конь.

Правильный ответ: 2

92. Доменная система имен (DNS) определяет ...

1. имена интернет-протоколов;
2. иерархию разных групп пользователей в назначении имен компьютера;
3. порядок ведения списка узловых компьютеров;
4. деятельность РосНИИРОС.

Правильный ответ: 2

93. Сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления – это ...

1. Данные;
2. Документы;
3. информационные ресурсы;
4. информация.

Правильный ответ: 4

94. Несколько компьютеров, соединенных вместе для совместно использования ресурсов и обмена информацией образуют ...

1. Сайт;
2. Портал;
3. Сеть;
4. Домен.

Правильный ответ: 3

95. Узел компьютерной сети, реализующий определенные функции в соответствии с запросами других узлов – это ...

1. Сервер;
2. Провайдер;
3. Браузер;
4. Сайт.

Правильный ответ: 1

96. Информатизация – то ...

1. внедрение информационных технологий в учебный процесс;
2. установка персональных ПК в учреждениях и организациях;
3. подключение пользователей к сети Интернет;
4. организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания условий для удовлетворения информационных потребностей.

Правильный ответ: 4

97. Собственник информационных ресурсов ... включать их в состав своего имущества

1. Может;
2. не может.

Правильный ответ: 1

98. ... — поставщик сетевых услуг

1. Портал;
2. Браузер;
3. Провайдер;
4. Сервер.

Правильный ответ: 3

99. Вэб-сервер – это ...

1. сервер, хранящий и предоставляющий во внешнюю сеть данные, организованные в виде вэб-страниц;
2. файл-сервер;
3. самая крупная структурная единица Internet;
4. сервер электронной почты.

Правильный ответ: 1

100. Сервер распределенной информации — ...

1. WWW;
2. WAIS;
3. FTP;
4. HTTP.

Правильный ответ: 2

101. Электронную почту изобрели в ... году

1. 1971 г.;
2. 1969 г.;
3. 1975 г.;
4. 1982 г.

Правильный ответ: 1

102. Выделите основные возможности программных технологий справочно-правовых систем

1. Хранение и обработка больших объемов правовой информации;
2. Поисковые и сервисные возможности работы с документами;
3. *Экспорт документов в текстовый редактор Microsoft Word.*

Правильный ответ: 3

103.... не является компонентой рынка информационных продуктов и услуг

1. *Техническая и технологическая составляющая;*
2. Нормативно-правовая составляющая;
3. Информационная составляющая;
4. Биржевая составляющая.

Правильный ответ: 1

104.... — это наука, изучающая распределение, особенности и доступность мировых информационных ресурсов

1. *Информография;*
2. Информатика;
3. Информатизация;
4. Библиография.

Правильный ответ: 1

105. В ... было положено начало сети Интернет

1. России;
2. *США;*
3. Германии;
4. Японии.

Правильный ответ: 2

106. ... не является функцией информационного бизнеса

1. управление кадрами;
2. *государственное регулирование экономики;*
3. консультационное обслуживание;
4. маркетинговые исследования.

Правильный ответ: 2

107. Нелинейная форма записи текстовой информации с обозначением ссылок на фрагменты текста любого документа, находящегося в автоматизированной информационной системе – это ...

1. браузер;
2. *гипертекст;*
3. домен;
4. драйвер.

Правильный ответ: 2

108. Протокол передачи гипертекста — ...

1. *HTTP*;
2. SMTP;
3. WWW;
4. FTP.

Правильный ответ: 1

109. ... не является протоколом передачи электронных писем

1. SMTP;
2. *FTP*;
3. POP;
4. MIME.

Правильный ответ: 2

110. В ... году Правительство РФ приняло федеральную программу «Электронная Россия»

1. 1999;
2. 2000;
3. 2001;
4. *2002*.

Правильный ответ: 4

111. Объем информации, передаваемый с сервера или на сервер за определенный промежуток времени — это ...

1. *Трафик*;
2. Скорость;
3. Килобит;
4. Мегабит.

Правильный ответ: 1

112.... не относится к ключевым направлениям построения глобального информационного общества

1. Развитие персонала, способного отвечать требованиям века информации;
2. Разработка информационных сетей;
3. Активное использование информационных технологий в государственном секторе;
4. *Движение антиглобалистов.*

Правильный ответ: 4

113. При систематизации правовых актов в процессе ведения ИПС выделяют следующие типы правовых актов:

6. международно-правовые акты;
7. нормативные правовые акты;
8. организационно-распорядительные акты;
9. нормативно-технические акты;
10. *постоянно-действующие правовые акты.*

Правильный ответ: 5

114. Документированная информация, подготовленная в соответствии с потребностями пользователей и представленная в форме товара — это ...

1. *информационный продукт*;
2. информационный массив;
3. информационный код;
4. информационная программа.

Правильный ответ: 1

115. ... не являются компаниями высоких технологий

1. Компании-разработчики программного обеспечения;
2. Биотехнологические компании;
3. Интернет-компании;
4. *Автотранспортные компании.*

Правильный ответ: 4

116.... — это «адрес» на WWW, единый указатель на ресурс

1. URL;
2. FTP;
3. WWW;
4. HTTP.

Правильный ответ: 1

117. Отдельные документы и массивы документов, а так же документы и массивы документов в информационных системах формируют ...

1. сведения;
2. данные;
3. *информационные ресурсы*;
4. информационное пространство.

Правильный ответ: 3

118.... нельзя отнести к секторам рынка деловой информации

1. деловые издания;
2. *интернет-технологии*;
3. профессиональную информацию;
4. информационное сопровождение бизнеса.

Правильный ответ: 2

119. Язык гипертекстовой разметки текстов — ...

1. HTML;
2. PHP;
3. XML;
4. PDF.

Правильный ответ: 1

120. HTTP — это ...

1. принцип организации информационных массивов;
2. характеристика (параметр) информации;
3. *протокол передачи гипертекстовых файлов*;
4. структурная единица сети Internet.

Правильный ответ: 3

121. К базовым информационным технологиям не относятся:

1. технологии интеллектуального анализа данных;
2. мультимедиа технологии;
3. телекоммуникационные технологии;
4. *технологии справочно-правовых систем*;
5. мультимедиа технологии и технологии создания виртуальной реальности.

Правильный ответ: 4

122. Система экономических, правовых и организационных отношений по торговле информационными технологиями, информационными продуктами и услугами образует ...

1. информационный портал;
2. *информационный рынок*;
3. информационную систему;
4. информационный массив.

Правильный ответ: 2

123. Активная ячейка — это ячейка:

1. для записи команд;
2. содержащая формулу, включающую в себя имя ячейки, в которой выполняется ввод данных;
3. формула, в которой содержатся ссылки на содержимое зависимой ячейки
4. *в которой выполняется ввод команд*.

Правильный ответ: 4

124. При перемещении или копировании в электронной таблице абсолютные ссылки:

1. не изменяются;
 2. преобразуются вне зависимости от нового положения формулы;
 3. преобразуются в зависимости от нового положения формулы;
 4. преобразуются в зависимости от правил, указанных в формуле.
- Правильный ответ: 1

125. В электронных таблицах нельзя удалить:

1. столбец;
2. строку;
3. имя ячейки;
4. содержимое ячейки.

Правильный ответ: 3

126. Электронная таблица — это:

1. прикладная программа, предназначенная для обработки структурированных в виде таблицы данных;
2. прикладная программа для обработки кодовых таблиц;
3. устройство ПК, управляющее его ресурсами в процессе обработки данных в табличной форме;
4. системная программа, управляющая ресурсами ПК при обработке таблиц.

Правильный ответ: 1

127. Электронная таблица предназначена для:

1. обработки преимущественно числовых данных, структурированных с помощью таблиц;
2. упорядоченного хранения и обработки значительных массивов данных;
3. визуализации структурных связей между данными, представленными в таблицах;
4. редактирования графических представлений больших объемов информации.

Правильный ответ: 1

128. Электронная таблица представляет собой:

1. совокупность нумерованных строк и поименованных буквами латинского алфавита столбцов;
2. совокупность поименованных буквами латинского алфавита строк и нумерованных столбцов;
3. совокупность пронумерованных строк и столбцов;
4. совокупность строк и столбцов, именуемых пользователем произвольным образом.

Правильный ответ: 1

129. Основным элементом электронных таблиц является:

1. Ячейка;
2. Строка;
3. Столбец;
4. Таблица.

Правильный ответ: 1

130. Строки электронной таблицы:

1. именуются пользователями произвольным образом;
2. обозначаются буквами русского алфавита;
3. обозначаются буквами латинского алфавита;
4. нумеруются.

Правильный ответ: 4

131. Вычислительные формулы в ячейках электронной таблицы записываются:

1. в обычной математической записи;
2. специальным образом с использованием встроенных функций и по правилам, принятым для записи выражений в языках программирования;
3. по правилам, принятым исключительно для электронных таблиц;
4. по правилам, принятым исключительно для баз данных.

Правильный ответ: 2

132. Диапазон — это:

1. совокупность клеток, образующих в таблице область прямоугольной формы;
2. все ячейки одной строки;
3. все ячейки одного столбца;
4. множество допустимых значений.

Правильный ответ: 1

133. База данных (БД) - это...

1. определённая совокупность данных;
2. организованная структура, позволяющая в упорядоченном виде хранить данные о группе объектов, обладающих одинаковым набором свойств, постоянно использовать эти данные и обновлять;
3. прикладная программа, предназначенная для обработки информации;
4. таблица, позволяющая хранить и обрабатывать числа и формулы.

Правильный ответ: 2

134. Примером иерархической базы данных является:

1. страница классного журнала;
2. каталог файлов, хранимых на диске;
3. расписание поездов;
4. электронная таблица.

Правильный ответ: 2

135. Информационной моделью, которая имеет сетевую структуру является...

1. файловая система компьютера;
2. таблица Менделеева;
3. модель компьютерной сети Интернет;
4. генеалогическое дерево семьи.

Правильный ответ: 3

136. Реляционная база данных – это...

1. БД, в которой информация организована в виде прямоугольных таблиц;
2. БД, в которой элементы в записи упорядочены, т.е. один элемент считается главным, остальные подчиненными;
3. БД, в которой записи расположена в произвольном порядке;
4. БД, в которой существует возможность устанавливать дополнительно к вертикальным иерархическим связям горизонтальные связи.

Правильный ответ: 1

137. Поле табличной базы данных - это...

1. строка таблицы;
2. ячейка таблицы;
3. столбец таблицы;
4. диапазон ячеек таблицы.

Правильный ответ: 3

138. Запись табличной базы данных - это ...

1. строка таблицы;
2. ячейка таблицы;
3. столбец таблицы;
4. диапазон ячеек таблицы.

Правильный ответ: 1

139. В поле базы данных могут быть записаны:

1. только номера записей;
2. как числовые, так и текстовые данные одновременно;
3. данные только одного типа;
4. только время создания записей.

Правильный ответ: 3

140. В записи файла реляционной базы данных может содержаться:

1. исключительно однородная информация (данные только одного типа);
2. только текстовая информация;
3. неоднородная информация (данные разных типов);
4. только логические величины;
5. исключительно числовая информация.

Правильный ответ: 3

141. К какому типу данных относятся целые числа, которые задаются автоматически при вводе записей?

1. текстовый;
 2. счётчик;
 3. числовой;
 4. поле Мемо;
 5. поле объекта OLE.
- Правильный ответ: 2

142. Как называется поле, значение которого однозначно определяет запись в таблице?

1. обязательное;
2. аналоговое;
3. ключевое;
4. гиперссылка.

Правильный ответ: 3

143. Система управления базами данных (СУБД) – это...

1. программа, позволяющая создавать базы данных, а также обеспечивать обработку и поиск данных;
2. класс программных продуктов, реализующих отдельные функции человеческого интеллекта;
3. прикладное программное обеспечение, предназначенное для создания изображений и их показа на экране дисплея;
4. прикладное программное обеспечение, предназначенное для обработки числовой информации.

Правильный ответ: 1

144. К СУБД относят:

1. Microsoft Word, WordPad;
2. Microsoft Excel, SuperCalc;
3. Microsoft Access, Binder;
4. Express, Outlook.

Правильный ответ: 3

145. Какие объекты СУБД служат для отбора информации по определённым условиям?

1. таблицы;
2. отчёты;
3. макросы;
4. запросы;
5. формы.

Правильный ответ: 4

146. Какие объекты СУБД позволяют отображать данные, содержащиеся в таблицах или запросах?

1. таблицы;
2. отчёты;
3. макросы;
4. запросы;
5. формы.

Правильный ответ: 5

147. Какие объекты СУБД служат для печати данных в специально оформленном виде?

1. таблицы;
2. отчёты;
3. макросы;
4. запросы;
5. формы.

Правильный ответ: 2

148. Что из перечисленного не является объектом Access?

1. модули;
2. таблицы;
3. макросы;
4. ключи;
5. формы;
6. отчёты;
7. запросы.

Правильный ответ: 4

149. Для чего предназначены макросы?

1. для хранения данных базы;
2. для отбора и обработки данных базы;
3. для ввода данных базы и их просмотра
4. для автоматического выполнения группы команд;
5. для выполнения сложных программных действий.

Правильный ответ: 4

150. Для чего предназначены модули?

1. для хранения данных базы;
2. для отбора и обработки данных базы;
3. для ввода данных базы и их просмотра;
4. для автоматического выполнения группы команд;
5. для выполнения сложных программных действий.

Правильный ответ: 5

151. В каком диалоговом окне создают связи между полями таблиц базы данных?

1. таблица связей;
2. схема связей;
3. схема данных;
4. таблица данных.

Правильный ответ: 3

152. Расширением файла БД является:

1. .f2;
2. .mdb, .db;
3. .mcs;
4. .docx.

Правильный ответ: 2

153. Локальная компьютерная сеть это...

1. сеть, к которой подключены все компьютеры одного населённого пункта;
2. сеть, к которой подключены все компьютеры страны;
3. сеть, к которой подключены все компьютеры, находящиеся в одном здании;
4. сеть, к которой подключены все компьютеры.

Правильный ответ: 3

154. Глобальная компьютерная сеть - это ...

1. система, связанных между собой компьютеров;
2. система, связанных между собой локальных сетей;
3. система, связанных между собой локальных телекоммуникационных сетей;
4. система, связанных между собой локальных сетей и компьютеров отдельных пользователей.

Правильный ответ: 4

155. Что такое гипертекст?

1. простейший способ организации данных в компьютере, состоящий из кодов таблицы символьной кодировки;
2. это текст, в котором присутствуют гиперссылки;
3. прикладная программа, позволяющая создавать текстовые документы;
4. это большой текст.

Правильный ответ: 2

156. Модем- это устройство...

1. для хранения информации;
2. для обработки информации в данный момент времени;
3. для передачи информации по каналам связи;
4. для вывода информации на печать.

Правильный ответ: 3

157. Сервер – это...

1. сетевая программа, которая ведёт диалог одного пользователя с другим;
2. мощный компьютер, к которому подключаются остальные компьютеры;
3. компьютер отдельного пользователя, подключённый в общую сеть;
4. стандарт, определяющий форму представления и способ пересылки сообщения.

Правильный ответ: 2

158. Протокол – это ...

1. способность компьютера посылать файлы через каналы передачи информации;
2. устройство для работы локальной сети;
3. стандарт передачи данных через компьютерную сеть;
4. стандарт отправки сообщений через электронную почту

Правильный ответ: 3

159. Протокол HTTP служит для:

1. передачи гипертекста;
2. передачи файлов;
3. управления передачи сообщениями;
4. запуска программы с удаленного компьютера.

Правильный ответ: 1

160. Для передачи файлов по сети используется протокол...

1. POP3;
2. HTTP;
3. SMTP;
4. FTP.

Правильный ответ: 4

161. Для соединения компьютеров в сетях используются кабели различных типов. По какому из них передаётся информация, закодированная в пучке света.

1. витая пара;
2. телефонный;
3. коаксиальный;
4. оптико – волоконный.

Правильный ответ: 4

162. Топология компьютерной сети, в которой все компьютеры сети присоединены к центральному узлу называется...

1. шина;
2. кольцо
3. звезда;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

163. Какая из приведенных схем соединения компьютеров представляет собой замкнутую цепочку?

1. шина;
2. кольцо;
3. звезда;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

164. Адресация – это...

1. способ идентификации абонентов в сети;
2. адрес сервера;
3. адрес пользователя сети;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

165. Компьютер, подключенный к сети Internet, обязательно имеет...

1. URL-адрес;
2. IP-адрес;
3. WEB-страницу;
4. все выше перечисленное.

Правильный ответ: 2

166. Выберите корректный IP-адрес компьютера в сети.

1. 108.214.198.112;
2. 18.274.198.0;

3. 1278.214.198;

4. 10,0,0,1225.

Правильный ответ: 1

167. Домен – это...

1. часть адреса, определяющая адрес компьютера пользователя в сети;
2. название программы, для осуществления связи между компьютерами;
3. название устройства, осуществляющего связь между компьютерами;
4. единица скорости информационного обмена.

Правильный ответ: 1

168. E-mail – это...

1. поисковая программа;
2. название почтового сервера;
3. почтовая программа;
4. обмен письмами в компьютерных сетях (электронная почта).

Правильный ответ: 4

169. Задан адрес электронной почты в сети Интернет: user_name@mtu-net.ru. Каково имя домена верхнего уровня?

1. ru;
2. mtu-net.ru;
3. mtu-net;
4. user-name.

Правильный ответ: 1

170. Задан адрес электронной почты в сети Интернет: user_name@mtu-net.ru. Каково имя владельца этого электронного адреса?

1. ru;
2. mtu-net.ru;
3. mtu-net;
4. user-name.

Правильный ответ: 4

171. Выберите корректный адрес электронной почты.

1. ivanpetrov@mail;
2. ivan_petrov.mail.ru;
3. ivan petrov.mail.ru;
4. ivan_petrov@mail.ru.

Правильный ответ: 4

172. Задан адрес электронной почты в сети Интернет: fortuna@list.ru. Каково имя почтового сервера?

1. fortuna@list.ru;
2. fortuna;
3. list.ru;
4. list.

Правильный ответ: 3

173. Для просмотра WEB-страниц предназначены...

1. поисковые серверы;
2. браузеры;
3. телеконференции;
4. провайдеры.

Правильный ответ: 2

174. WWW – это...

1. название электронной почты;
2. совокупность Web – страниц, принадлежащих одному пользователю или организации;
3. система, предоставляющая доступ к связанным между собой документам, расположенным на различных компьютерах, подключённых к сети Интернет;
4. информационно – поисковая система сети Интернет.

Правильный ответ: 3

175. Программный комплекс, включающий в себя массив правовой информации и инструменты, позволяющие специалисту организовывать поиск нужной информации.

1. экспертная система;
2. гипертекстовая система;
3. справочно-правовая система;
4. система автоматического проектирования.

Правильный ответ: 3

176. Наименьшая единица, необходимая для организации поиска информации в справочно-правовых системах – это...

1. предложение;
2. слово;
3. документ;
4. словосочетание.

Правильный ответ: 2

177. Наименьшая единица справочно-правовых систем – это...

1. предложение;
2. слово;
3. документ;
4. словосочетание.

Правильный ответ: 3

178. Способность справочно-правовой системы отбирать документы, соответствующие запросу, не включая лишних документов – это...

1. избирательность;
2. чувствительность;
3. релевантность;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

179. Способность справочно-правовой системы отбирать документы, соответствующие запросу, не пропуская нужных документов – это...

1. избирательность;
2. чувствительность;
3. релевантность;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

180. Способность справочно-правовой системы, определяющая степень соответствия найденного в процессе поиска документа сделанному запросу – это...

1. избирательность;
2. чувствительность;
3. релевантность;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

181. Программа, которая НЕ относится к справочно-правовым системам.

1. Консультант Плюс;
2. Компас;
3. Гарант;
4. Кодекс.

Правильный ответ: 2

182. Что НЕ является разделом СПС «Консультант Плюс»?

1. Экспертные оценки;
2. Технические нормы и правила;
3. Формы документов;
4. Финансовые и кадровые консультации.

Правильный ответ: 1

183. Что НЕ является инструментом поиска в СПС «Консультант Плюс»?

1. правовой навигатор;

2. путеводители;
 3. карточка поиска;
 4. быстрый поиск.
- Правильный ответ: 2

184. На стартовой странице в СПС «Консультант Плюс» НЕТ вкладки...

1. Кодексы;
2. Пресса и книги;
3. Законы и постановления;
4. Путеводители.

Правильный ответ: 3

184. Для копирования выделенного фрагмента в конец текста в текстовом редакторе необходимо:

1. выполнить команду «Копировать» из меню «Правка». Установить курсор в конец текста. Выполнить команду «Заменить» из меню «Правка»
2. выполнить команду «Копировать» из меню «Правка». Выполнить команду «Вставить» из меню «Правка»
3. *выполнить команду «Копировать» из меню «Правка». Установить курсор в конец текста. Выполнить команду «Вставить» из меню «Правка»*

Правильный ответ: 3

185. К текстовым редакторам относятся редакторы:

1. *Lexicon 2.0 for Windows, Word for Windows 6.0, 7.0 OpenOffice.org Writer*
2. Quattro Pro, Super Calc
3. Paradox, Clipper

Правильный ответ: 1

186. Для создания нового файла в текстовом редакторе необходимо:

1. выполнить команду «Открыть» из меню «Файл»
2. *выполнить команду «Создать» из меню «Файл». В подменю выбрать вид документа*
3. щелкнуть пиктограмму «Создать» на панели инструментов.

Правильный ответ: 2

187. Основными функциями редактирования текста являются:

1. выделение фрагментов текста
2. установка межстрочных интервалов
3. *ввод текста, коррекция, вставка, удаление, копирование, перемещение*

Правильный ответ: 3

188. Предварительный просмотр документа в текстовом редакторе можно осуществить следующим образом:

1. выполнить команду «Открыть» из меню «Файл»
2. выполнить команду «Открыть» из меню «Файл», по завершении просмотра нажать кнопку «Закрыть»
3. *выполнить команду «Предварительный просмотр страницы» из меню «Файл», по завершении просмотра нажать кнопку «Закрыть предварительный просмотр»*

Правильный ответ: 3

189. Для расположения текста документа в две колонки в текстовом редакторе необходимо:

1. выбрать команду «Колонки» из меню «Формат», нажать ОК
2. выбрать команду «Колонки» из меню «Формат», в поле «Тип» щелкнуть по окошку с обозначением «одна» и нажать ОК
3. *выбрать команду «Колонки» из меню «Формат», в поле «Тип» щелкнуть по окошку с обозначением «две» и нажать ОК*

Правильный ответ: 3

190. Основными функциями форматирования текста являются:

1. ввод текста, корректировка текста
2. *установка значений полей страницы, форматирование абзацев, установка шрифтов, структурирование и многоколонный набор*
3. перенос, копирование, переименование, удаление

Правильный ответ: 2

191. Текстовый редактор — это:

1. *прикладное программное обеспечение, используемое для создания текстовых документов и работы с ними*

2. прикладное программное обеспечение, используемое для создания таблиц и работы с ними
 3. прикладное программное обеспечение, используемое для автоматизации задач бухгалтерского учета.
- Правильный ответ: 1

192. Основными функциями текстовых редакторов являются:

1. создание таблиц и выполнение расчетов по ним;
2. *редактирование текста, форматирование текста, вывод текста на печать*
3. разработка графических приложений.

Правильный ответ: 2

193. Для выделения прямоугольного фрагмента текста в текстовом редакторе необходимо:

1. *установить указатель мыши в начало выделения, при нажатой клавише ALT и левой кнопке мыши протаскиваем мышь по горизонтали или вертикали;*
2. установить указатель мыши в конец выделения, при нажатой клавише ALT и левой кнопке мыши протаскиваем мышь по горизонтали или вертикали;
3. установить указатель мыши в начало выделения, при нажатой клавише CTR и левой кнопке мыши протаскиваем мышь по горизонтали или вертикали.

Правильный ответ: 1

194. Для установления значений полей для нового документа в текстовом редакторе необходимо:

1. выбрать команду «Шаблоны» из меню «Файл», в появившемся окне установить необходимые атрибуты;
2. *выбрать команду «Страница» из меню «Формат», в появившемся окне установить необходимые атрибуты;*
3. выбрать команду «Абзац» из меню «Формат».

Правильный ответ: 2

195. Для загрузки программы текстового редактора необходимо:

1. *в меню Пуск выбрать пункт Программы, в выпадающих подменю щелкнуть по позиции OpenOffice.org, а затем — OpenOffice.org Writer;*
2. в меню Пуск выбрать пункт Документы, в выпадающем подменю щелкнуть по строке Microsoft Word;
3. набрать на клавиатуре Microsoft Word и нажать клавишу Enter.

Правильный ответ: 1

196. Для выделения слова в тексте в текстовом редакторе необходимо:

1. установить указатель мыши на слове и сделать щелчок левой кнопкой мыши;
2. *установить указатель мыши на слове и сделать двойной щелчок левой кнопкой мыши;*
3. щелкнуть левой кнопкой мыши в любом месте текста.

Правильный ответ: 2

197. Для выделения всего текста документа в текстовом редакторе необходимо:

1. *использовать команды «Правка», «Выделить все»;*
2. использовать клавиши CTR + 1 ;
3. использовать клавиши ALT + 5 ;
4. установить курсор мыши слева от текста и трижды щелкнуть.

Правильный ответ: 1

198. Для перемещения выделенного абзаца в конец текста в текстовом редакторе необходимо:

1. *выполнить команду «Вырезать» из меню «Правка». Установить курсор в конец текста. Выполнить команду «Вставить» из меню «Правка»;*
2. выполнить команду «Удалить» из меню «Правка». Установить курсор в конец текста. Выполнить команду «Вставить» из меню «Правка»;
3. выполнить команду «Заменить» из меню «Правка». Установить курсор в конец текста. Выполнить команду «Вставить» из меню «Правка».

Правильный ответ: 1

199. Для выделения строки в тексте в текстовом редакторе необходимо:

1. *щелкнуть левой кнопкой мыши слева от строки текста;*
2. щелкнуть левой кнопкой мыши справа от строки текста;
3. щелкнуть левой кнопкой мыши на любом слове текста.

Правильный ответ: 1

200. Цифровая трансформация – это...

1. обновление гаджетов руководства предприятия;

2. использование современных технологий для кардинального повышения производительности и ценности предприятий;

3. развитие клиентской базы.

Правильный ответ: 2

201. Интернет вещей – это

1. покупка товаров через интернет;

2. вид цифровых технологий;

3. передача вещей между пользователями.

Правильный ответ: 2

202. Цифровые технологии могут дать человеку...

1. физическое развитие;

2. безграничный доступ к большому объему разнообразной информации;

3. научиться принимать нужные решения.

Правильный ответ: 2

203. Конгитивные технологии – это...

1. набор слов;

2. технологии, используемые в изучении языка;

3. цифровые технологии будущего;

4. технологии, обеспечивающие асинхронный обмен информацией.

Правильный ответ: 3

204. Указ для реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» подписан В.В. Путиным:

1. 2017 г.

2. 2018 г.

3. 2019 г.

4. 2020 г.

Правильный ответ: 2

205. Протокол передачи файлов — ...

1. HTTP ;

2. SMTP ;

3. WWW ;

4. FTP .

Правильный ответ: 4

206. Информационная индустрия не включает ...

1. производство вычислительной техники;

2. производство расходных материалов для офисов;

3. производство телекоммуникационного оборудования;

4. производство информации.

Правильный ответ: 2

207. Назначение маршрутизаторов — ...

1. пересылать данные (пакеты) по выбранному ими Интернет-адресу так, чтобы данные дошли «кратчайшим путем» до получателя;

2. отвечать за имена в домене верхнего уровня .ru;

3. работать под руководством РосНИИРОС (Москва);

4. отвечать за коммутацию каналов.

Правильный ответ: 1

208. В ... году Россия подключилась к Интернет

1. в 1992 г.

2. в 1994 г.

3. в 1991 г.

4. в 1993 г.

Правильный ответ: 2

209. Онлайн-технологии – это ...

1. технологии, обеспечивающие синхронный обмен информацией в реальном времени;

2. списки рассылки, группы новостей, вэб-форумы;
3. электронная почта;
4. технологии, обеспечивающие асинхронный обмен информацией.

Правильный ответ: 1

210. РосНИИРОС занимается тем, что ...

1. *отвечает за имена в домене верхнего уровня ru;*
2. совместно с Центром сетевой информации (США) отвечает за имена в домене ru;
3. отвечает за имена в домене usue.ru;
4. совместно с Международной организацией по стандартизации отвечает за имена в домене ru.

Правильный ответ: 1

211. Гипертекст – это ...

1. *принцип организации информационных массивов;*
2. протокол передачи гипертекстовых файлов;
3. текст письма электронной почты;
4. система унифицированных связей и сигналов.

Правильный ответ: 1

212. Закон ... регулирует правоотношения, возникающие при передаче информации

1. О государственной тайне;
2. Об обязательном экземпляре документов;
3. *Об информации, информационных технологиях и о защите информации;*
4. О связи.

Правильный ответ: 3

213. Информационная услуга – это ...

1. использование коммерческой информации;
2. *предоставление пользователю информационных продуктов;*
3. изготовление средств вычислительной и множительной техники;
4. совокупность данных, сформированная производителем для распространения в вещественной или невещественной форме.

Правильный ответ: 2

214. ... не относится к сектору обеспечения информационных систем и средств

1. программные продукты;
2. компьютеры, телекоммуникационное оборудование, оргтехника;
3. *общее руководство;*
4. консультирование по различным аспектам информационной индустрии.

Правильный ответ: 3

215.... не является Интернет браузером

1. Internet Explorer;
2. Opera;
3. Mozilla Firefox;
4. *Google.*

Правильный ответ: 4

216. Программа для просмотра Интернет-страниц называется ...

1. домен;
2. драйвер;
3. *браузер;*
4. гипертекст.

Правильный ответ: 3

217. Протокол передачи гипертекста — ...

1. SMTP;
2. WWW;
3. *HTTP;*
4. FTP.

Правильный ответ: 3

218. «Протокол» в информационных системах – это ...

1. набор правил, согласно которым компьютеры взаимодействуют в сети между собой;
2. разновидность оффлайн-технологий;
3. запись выступлений на собрании;
4. запись показаний на следствии.

Правильный ответ: 1

219. Программа пересылки сообщения конкретному пользователю сети Интернет — ...

1. e-mail;
2. WWW;
3. Internet Explorer;
4. FTP.

Правильный ответ: 1

220. Основным элементом электронных таблиц является...

1. столбец;
2. лист;
3. ячейка;
4. строка.

Правильный ответ: 3

221. Систему, способную изменять свое состояние или окружающую ее среду, называют:

1. закрытой;
2. адаптивной;
3. изолированной;
4. открытой.

Правильный ответ: 2

222. К числу основных преимуществ работы с текстом в текстовом редакторе (по сравнению с пишущей машинкой) следует назвать:

1. возможность уменьшения трудоемкости при работе с текстом;
2. возможность более быстрого набора текста;
3. возможность многократного редактирования текста;
4. возможность использования различных шрифтов при наборе текста.

Правильный ответ: 3

223. Относительная ссылка в электронной таблице это:

1. ссылка на другую таблицу;
2. ссылка, полученная в результате копирования формулы;
3. когда адрес, на который ссылается формула, изменяется при копировании формулы;
4. когда адрес, на который ссылается формула, при копировании не изменяется.

Правильный ответ: 3

224. Наиболее известными способами представления графической информации являются:

1. точечный и пиксельный;
2. векторный и растровый;
3. параметрический и структурированный;
4. физический и логический.

Правильный ответ: 2

225. Изобретение микропроцессорной технологии и появление персонального компьютера привели к новой _____ революции

1. культурной;
2. общественной;
3. технической;
4. информационной.

Правильный ответ: 4

226. Семантический аспект информации отражает:

1. структурные характеристики информации;
2. потребительские характеристики информации;
3. смысловое содержание информации;
4. возможность использования информации в практических целях.

Правильный ответ: 3

227. Какую программу можно использовать для проведения мультимедийной презентации?

1. Windows Word;
2. Microsoft Word;
3. Microsoft Excel;
4. Microsoft PowerPoint.

Правильный ответ: 4

228. Назначение программы Microsoft PowerPoint?

1. Для обеспечения правильной работы процессора компьютера;
2. Для проведения мультимедийных презентаций ;
3. Для набора и редактирования текста;
4. Для работы с таблицами и диаграммами.

Правильный ответ: 4

229. Какое из изображений соответствует логотипу программы Microsoft PowerPoint?

1. 
2. 
3. 
4. 

Правильный ответ: 3

230. С помощью какой команды можно начать показ слайдов в программе Microsoft PowerPoint?

1. показ слайдов → Начать показ;
2. начать показывать слайды → Ок;
3. пуск → Начать показ слайдов ;
4. файл → Начать показ слайдов.

Правильный ответ: 1

231. Как можно изменить внешнее оформление слайда в программе Microsoft PowerPoint?

1. файл → Изменить внешнее оформление
2. формат → Оформление слайда
3. правка → Вид → Изменить внешнее оформление слайда
4. показ слайдов → Изменить шаблон

Правильный ответ: 2

232. Какой последовательностью команд можно добиться анимации перехода между слайдами в программе Microsoft PowerPoint?

1. Файл → Изменить анимацию переходов;
2. Вид → Анимация → Изменить;
3. Показ слайдов → Эффекты анимации;
4. Правильные все ответы а, б и в.

Правильный ответ: 3

233. Для изменения анимации объектов внутри слайда в программе Microsoft PowerPoint нужно нажать?

1. Показ слайдов → Настройка анимации;
2. Параметры → Настойка → Анимация;
3. Анимация → Настройка;
4. Настройка → Анимация → Настойка анимации.

Правильный ответ: 1

234. Как добавить новый слайд в программе Microsoft PowerPoint?

1. Файл → Добавить новый слайд;
2. Вид → Слайд → Добавить новый;
3. Слайд → Новый;
4. Вставка → Создать слайд.

Правильный ответ: 4

235. Какой кнопкой или их сочетанием прекратить показ слайдов и вернуться в режим редактирования в программе Microsoft PowerPoint?

1. Tab;
2. Alt + Shift;
3. Enter;
4. Esc.

Правильный ответ: 4

236. Что означает – систематизированное (структурированное) хранилище информации?

1. база данных;
2. хранилище;
3. склад информации;
4. база.

Правильный ответ: 1

237. В каких случаях, и с какой целью создаются базы данных?

1. когда необходимо отследить, проанализировать и хранить информацию за определенный период времени;
2. для удобства набора текста;
3. когда необходимо быстро найти какой-либо файл на компьютере;
4. когда винчестер компьютера имеет небольшой размер свободной памяти.

Правильный ответ: 1

238. По типу связи между данными базы данных подразделяют на

1. иерархические, сетевые, реляционные, объектно-ориентированные;
2. компьютерные и персональные;
3. модульные, модемные и сетевые;
4. основные и дополнительные.

Правильный ответ: 1

239. Информация это

1. сообщения, находящиеся в памяти компьютера;
2. сообщения, находящиеся в хранилищах данных;
3. предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений;
4. сообщения, зафиксированные на машинных носителях.

Правильный ответ: 3

240. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»

1. информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде;
2. информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации);
3. информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;
4. информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации.

Правильный ответ: 2

II. Задания на правильное сочетание понятий и определений; задания на несколько вариантов ответа; задания на определения пропущенного слова; задания на расстановку соответствующей последовательности; задания на соответствие

1. Выберите правильные ответы:

Вирус возникает в ПК:

1. сам по себе;
2. попадая извне с какими-либо программами;
3. попадая извне вместе с электронными сообщениями;
4. при загрузке файлов из Internet;

5. при установке программ с лицензионных дисков.

Правильные ответы: 2,3,4

2. Выберите правильные ответы:

Выберите действия, которые позволяют выполнять графические программы PAINT и PHOTOSHOP

1. создавать мелодии;
2. редактировать графические файлы;
3. создавать графические файлы;
4. сохранять мелодии на диске в виде файлов;
5. сохранять графические файлы на диске;
6. редактировать мелодии;
7. озвучивать графические файлы.

Правильные ответы: 2,3,5

3. Выберите правильные ответы:

Внутри системного блока находятся:

1. материнская (системная) плата;
2. сканер;
3. жесткий диск;
4. дисководы гибких, лазерных или других дисков;
5. блок питания;
6. платы расширения;
7. клавиатура.

Правильные ответы: 1, 3, 4, 5, 6

4. Выберите правильные ответы:

Сканеры бывают

1. ручные;
2. планшетные;
3. лазерные;
4. струйные;
5. барабанные.

Правильные ответы: 1, 2, 5

5. Выберите правильные ответы:

В зависимости от степени автоматизации информационных процессов различают следующие системы:

1. ручные (все операции по переработке информации выполняются человеком);
2. автоматизированные (часть функций управления или обработки данных осуществляется автоматически, а часть человеком);
3. автоматические (все функции управления и обработки данных осуществляются техническими средствами без участия человека);
4. смешанные.

Правильные ответы: 1, 2, 3

6. Выберите правильные ответы:

Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера

39. декларативные;
40. процедурные;
41. неосознанные;
42. интуитивные;
43. ассоциативные;
44. нечеткие.

Правильные ответы: 1, 2, 6

45. Выберите правильные ответы:

Укажите функции, выполняемые информационным менеджером предприятия

10. планирование внедрения и модернизации информационной системы, ее поиск на рынке программных продуктов;
11. оценка рынка программных продуктов с помощью маркетингового инструментария;
12. разработка прикладных программ;
13. приобретение информационных технологий с нужными функциями и свойствами;
14. разработка операционных систем;

15. организация внедрения информационной системы и обучения персонала;
16. обеспечение эксплуатации информационной системы: администрирование, тестирование, адаптация, организация безопасности и т.д.;
17. обновление существующей информационной системы, внедрение новых версий;
18. вывод из эксплуатации информационной системы.

Правильные ответы: 1, 2, 4, 6, 7, 8, 9

46. Выберите правильные ответы:

Для выделения абзаца текста в текстовом редакторе необходимо:

1. установить курсор на любое слово абзаца и щелкнуть левой кнопкой мыши;
2. установить курсор на любое слово абзаца и трижды щелкнуть левой кнопкой мыши;
3. установить курсор на поле слева от абзаца и дважды щелкнуть мышью;
4. щелкнуть мышью в начале абзаца и, не отпуская мыши, протянуть до конца абзаца.

Правильные ответы: 2, 3, 4

47. Вставьте пропущенное слово:

_____ это наука о способах и методах представления, обработки, передачи и хранения информации с помощью ЭВМ.

Правильный ответ: информатика.

48. Вставьте пропущенное слово:

Совокупность различных сообщений об изменениях, происходящих в системе и окружающей среде называется _____.

Правильный ответ: информацией.

49. Вставьте пропущенное слово:

Отдельные элементы структуры информации называются _____.

Правильный ответ: информационными единицами.

50. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это процесс установления взаимно однозначного соответствия элементам и словам одного алфавита элементов и слов другого алфавита.

Правильный ответ: кодирование

51. Вставьте пропущенное слово:

_____ - самая простая единица, состоит из знаков — цифр и букв, имеющих смысловое значение и не поддающихся дальнейшему делению.

Правильный ответ: реквизит

52. Вставьте пропущенное слово:

_____ - логическое высказывание, содержащее качественную и количественную характеристики отображаемого явления

Правильный ответ: показатель

53. Выберите правильные ответы:

Пункт меню «Файл» текстового редактора содержит команды:

1. создать;
2. открыть;
3. шрифт;
4. абзац;
5. сохранить;
6. сохранить как;
7. заменить.

Правильные ответы: 1, 2, 5, 6

54. Выберите правильные ответы:

Пункт меню «Вид» текстового редактора содержит команды:

7. вырезать;
8. вставить;
9. панели инструментов;
10. масштаб;
11. линейка;
12. предварительный просмотр.

Правильные ответы: 3,4,5

55. Выберите правильные ответы:

Для сохранения документа в текстовом редакторе необходимо:

- 5. *выбрать команду «Сохранить» из меню «Файл»;*
- 6. *выбрать команду «Создать» из меню «Файл»;*
- 7. *щелкнуть пиктограмму «Создать» на панели инструментов;*
- 8. *щелкнуть пиктограмму «Сохранить» на панели инструментов.*

Правильные ответы: 1,4

56. Выберите правильные ответы:

Цифровые технологии, изменяющие мир – это ...

- 5. *робототехника;*
- 6. *цветные принтеры;*
- 7. *3D-печать;*
- 8. *Автоответчики.*

Правильные ответы: 1,3

57. Выберите правильные ответы:

Цифровые технологии используются:

- 5. *в областях электроники;*
- 6. *в измерительных приборах;*
- 7. *в приготовлении пищи;*
- 8. *в математических расчетах.*

Правильные ответы: 1,2

58. Выберите правильные ответы:

Недостатки цифровых технологий:

- 5. *хранение информации на жестких дисках;*
- 6. *используются много энергии;*
- 7. *возможна потеря информации;*
- 8. *использование много профессионального времени сотрудника компании.*

Правильные ответы: 2,3

59. Вставьте пропущенное слово:

_____ – группа однородных документов, объединенных по определенному признаку (например, отчетному периоду).

Правильный ответ: информационный массив

60. Вставьте пропущенное слово:

_____ – объединение массивов, которые используются при решении управленческих задач, по различным признакам.

Правильный ответ: информационный поток

61. Вставьте пропущенное слово:

_____ – структурная единица высшего уровня, которая содержит всю информацию рассматриваемого объекта.

Правильный ответ: информационная система

62. Вставьте пропущенное слово:

Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели называется _____.

Правильный ответ: информационная система

63. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы, а также соответствующая документация на эти средства и технологические процессы.

Правильный ответ: техническое обеспечение

64. Вставьте пропущенное слово:

_____ - совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников с техническими средствами и между собой в процессе разработки и эксплуатации информационной системы.

Правильный ответ: организационное обеспечение

65. Вставьте пропущенное слово:

_____ - совокупность правовых норм, определяющих создание, юридический статус и функционирование информационных систем, регламентирующих порядок получения, преобразования и использования информации.

Правильный ответ: правовое обеспечение

66. Вставьте пропущенное слово:

_____ процесс получения, создания, сбора, обработки, накопления, хранения, поиска, распространения и использования информации.

Правильный ответ: информационный

67. Вставьте пропущенное слово:

_____ представляет собой процесс передачи данных от адресанта к адресату.

Правильный ответ: коммуникация

68. Вставьте пропущенное слово:

_____ общество, в котором большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации, особенно высшей ее формы – знаний.

Правильный ответ: информационное

69. Выберите правильные ответы:

Цифровые технологии будущего:

6. *искусственный интеллект;*
7. *сравнение отпечатков;*
8. *технология блокчейн;*
9. *виртуальная валюта;*
10. *распознавание лиц.*

Правильные ответы: 1,3

70. Выберите правильные ответы:

Ключевым направлением менеджмента – это...

5. *стратегическое управление;*
6. *формирование долгосрочного стратегического конкурентного поведения на рынках товаров и услуг;*
7. *целенаправленное искажение информации;*
8. *избыточный объем информации.*

Правильные ответы: 1, 2

71. Выберите правильные ответы:

Сдерживающим факторам развития цифровых технологий...

5. *не желание руководства использовать цифровые технологии;*
6. *высокая стоимость решений;*
7. *нехватка квалифицированных специалистов в данной области;*
8. *низкий уровень жизни населения, как фактор, сдерживающий приобретение информационных товаров.*

Правильные ответы: 2, 3, 4

72. Выберите правильные ответы:

Три механизма воздействия на компании, население и правительство для развития Цифровых технологий:

6. *интеграция;*
7. *использование уже имеющихся программных продуктов;*
8. *конкуренция;*
9. *нет выхода в интернет;*
10. *инновации.*

Правильные ответы: 1, 3, 5

73. Выберите правильные ответы:

Преимущества цифровых технологий:

5. *не требуется дополнительных знаний;*
6. *не требуется дополнительной техники;*
7. *сигналы передаются без искажений;*
8. *хранение информации проще и более длительно.*

Правильные ответы: 3,4

74. Выберите правильные ответы:

Виды цифровых технологий:

5. *виртуальная реальность*;
6. *беспроводные технологии*;
7. бумажные технологии;
8. архив документов.

Правильные ответы: 1, 2

75. Выберите правильные ответы:

Что относится к видам информационных технологий?

1. информационная технология обработки данных;
2. информационная технология распределения ресурсов;
3. информационная технология управления;
4. информационная технология автоматизации офиса;
5. информационная технология поддержки принятия решений;
6. информационная технология проведения экономических расчетов;
7. информационная технология экспертных систем.

Правильные ответы: 1, 3, 4, 5, 7

76. Выберите правильные ответы:

Что относится к функциям текстового процессора?

1. редактирование документа;
2. форматирование документа;
3. проверка орфографии;
4. создание итоговых и сводных таблиц;
5. встраивание в текст формул;
6. встраивание в текст таблиц и других графических изображений;
7. статистическая обработка данных.

Правильные ответы: 1, 2, 3, 5, 6

39. Выберите верные соответствия:

Определить, как выровнен текст.

1. Наступила осень. Перелётные птицы улетели на юг Деревья стали жёлтыми и багровыми.	а) по центру;
2. Наступила осень. Перелётные птицы улетели на юг. Деревья стали жёлтыми и багровыми.	б) по ширине;
3. Наступила осень. Перелётные птицы улетели на юг. Деревья стали жёлтыми и багровыми.	в) по левому краю;
4. Наступила осень. Перелётные птицы улетели на юг. Деревья стали жёлтыми и багровыми.	г) по правому краю.

Правильные ответы: 1-в, 2-а, 3-г, 4-б

40. Выберите правильные ответы:

Компьютерные презентации бывают...

1. линейные;
2. интерактивные;
3. показательные;
4. циркульные.

Правильные ответы: 1, 2

41. Выберите правильные ответы:

ACCESS реализует — ... структуру данных

1. реляционную;
2. иерархическую;

3. многослойную;
4. линейную;
5. гипертекстовую.

Правильные ответы: 1,2

42. Выберите правильные ответы:

Интернет возник благодаря соединению таких технологий, как ...

1. мультимедиа;
2. гипертекста;
3. информационные хранилища;
4. сетевые технологии;
5. телеконференции;
6. геоинформационные технологии.

Правильные ответы: 2, 4, 5

43. Выберите правильные ответы:

Ресурсы интернета — это ...

1. электронная почта;
2. телеконференции;
3. компьютеры, еще не подключенные к глобальной сети;
4. каталоги рассылки в среде;
5. FTP-системы.

Правильные ответы: 3,4,5

42. Выберите правильные ответы:

URL-адрес содержит информацию о...

1. типе приложения;
2. местонахождении файла;
3. типе файла;
4. языке программирования;
5. параметрах программ.

Правильные ответы: 2,3

43. Выберите правильные ответы:

К мультимедийным функциям относятся ...

1. цифровая фильтрация;
2. методы защиты информации;
3. сжатие-развертка изображения;
4. поддержка «живого» видео;
5. поддержка 3D графики.

Правильные ответы: 1,3,4,5

44. Выберите правильные ответы:

Видеоконференция предназначена для...

1. обмена мультимедийными данными;
2. общения и совместной обработки данных;
3. проведения телеконференций;
4. организации групповой работы;
5. автоматизации деловых процессов.

Правильные ответы: 3,4,5

45. Выберите правильные ответы:

Управление знаниями необходимо для...

1. создания интеллектуального капитала предприятия;
2. поддержки принятия решений;
3. преобразования скрытых знаний в явные;
4. создания иерархических хранилищ;
5. создания электронного документооборота.

Правильные ответы: 1,4

46. Выберите правильные ответы:

Укажите распространенные формы внутримашинного представления структурированных информационных ресурсов

7. базы данных;
8. традиционные бумажные управленческие документы;
9. базы знаний;
10. тексты приказов, введенные в компьютер;
11. хранилища данных;
12. Web-сайты.

Правильные ответы: 1,3,5

61. Вставьте пропущенное слово:

Современная _____ система — совокупность информационных технологий, ориентированная на совместное и скоординированное использование «электронных» методов сбора, обработки, хранения и передачи информации.

Правильный ответ: офисная

62. Вставьте пропущенное слово:

_____ – умение целенаправленно работать с информацией и использовать для ее получения, обработки и передачи компьютерную информационную технологию, современные технические средства и методы.

Правильный ответ: информационная культура

63. Вставьте пропущенное слово:

_____ представляют собой средства обработки и хранения информации.

Правильный ответ: компьютеры

64. Вставьте пропущенное слово:

Процедура _____ данных позволяет изменить значения данных, записанных в базе, либо дополнить определенный раздел, группу данных.

Правильный ответ: актуализации

65. Вставьте пропущенное слово:

_____ - поименованная область памяти компьютера, где может храниться информация (тексты программ, документы, готовые к выполнению программы и т. д.)

Правильный ответ: файл

66. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это специальное место на диске, в котором хранятся имена файлов, сведения о размере файлов, времени их последнего обновления и т. д.

Правильный ответ: папка (директория, каталог)

67. Вставьте пропущенное слово:

_____ графика предназначена для создания иллюстраций и в меньшей степени для их обработки.

Правильный ответ: векторная

68. Вставьте пропущенное слово:

_____ графика применяется при разработке мультимедийных и полиграфических изданий.

Правильный ответ: растровая

69. Вставьте пропущенное слово:

Системы искусственного интеллекта, созданные для решения задач на основе возможностей компьютера, знаний и опыта квалифицированных специалистов называются _____.

Правильный ответ: экспертными

70. Вставьте пропущенное слово:

Сетевая технология, позволяющая участвовать в дискуссии одновременно сразу нескольким пользователям и видеть на мониторе своего компьютера взявшего слово участника называется _____.

Правильный ответ: видеоконференция

71. Вставьте пропущенное слово:

_____ - специальный пакет программ для хранения и пересылки сообщений между пользователями ЭВМ.

Правильный ответ: электронная почта

72. Вставьте пропущенное слово:

_____ - заранее определенное, точное предписание, которое задает дискретный (пошаговый) процесс, начинающийся определенным образом и приводящий к результату за конечное число шагов.

Правильный ответ: алгоритм

73. Вставьте пропущенное слово:

_____ - представляет собой нахождение решения и составление математической модели поставленной задачи.

Правильный ответ: моделирование

74. Вставьте пропущенное слово:

_____ - перевод алгоритма на какой-нибудь из языков программирования и отладка программы (задание таких данных, которые дают заранее известный результат, или оценивание полученных результатов).

Правильный ответ: программирование

61. Выберите правильные ответы:

С какой целью создаются системы управления базами данных

- 6. создания и обработки баз данных.;
- 7. обеспечения целостности данных;
- 8. кодирования данных;
- 9. передачи данных;
- 10. архивации данных.

Правильные ответы: 1, 2

62. Выберите правильные ответы:

Централизованная база данных характеризуется ...

- 5. оптимальным размером;
- 6. минимальными затратами на корректировку данных;
- 7. максимальными затратами на передачу данных;
- 8. рациональной структурой.

Правильные ответы: 2, 3

63. Выберите правильные ответы:

Распределенная база данных характеризуется ...

- 6. оптимальным размером;
- 7. минимальными затратами на передачу данных;
- 8. максимальными затратами на корректировку данных;
- 9. иерархической структурой;
- 10. конфиденциальностью данных.

Правильные ответы: 2, 3

64. Выберите правильные ответы:

Инфокоммуникационные технологии функционируют на основе ...

- 5. средств доступа к базам данных;
- 6. информационных технологий;
- 7. сетей и телекоммуникационного оборудования;
- 8. хранилищ данных.

Правильные ответы: 2, 3

65. Выберите правильные ответы:

Укажите направления в развитии инфокоммуникационных технологий....

- 6. электронный бизнес;
- 7. решение экономических задач;
- 8. банковские сетевые расчеты;
- 9. принятие решений с помощью экспертных систем;
- 10. дистанционное обучение и выполнение работ.

Правильные ответы: 1, 3, 5

66. Выберите правильные ответы:

Укажите элементы, из которых состоят диаграммы потоков данных ...

8. объект;
9. распределитель;
10. процесс;
11. накопитель;
12. поток данных;
13. сумматор;
14. интегратор.

Правильные ответы: 1, 4, 5

67. Выберите правильные ответы:

Какая информация не входит в раздел "Организационно-экономическая сущность задачи"

6. наименование задачи;
7. цель решения задачи;
8. периодичность решения задачи.
9. способы контроля ввода исходной информации;
10. описание структуры документа.

Правильные ответы: 4, 5

68. Выберите правильные ответы:

Укажите информацию, которая входит в раздел "Описание входной информации"

6. перечень входных документов;
7. описание структуры первичных документов;
8. формализованное описание алгоритма;
9. способы контроля ввода входной информации;
10. периодичность решения задачи.

Правильные ответы: 1, 2, 4

69. Выберите правильные ответы:

С помощью каких инструментов формируется решение в условиях неопределенности

5. дерево вывода;
6. дерево решений;
7. древо целей;
8. нечеткие множества.

Правильные ответы: 1, 4

70. Выберите правильные ответы:

Инновации в ИС бывают:

5. продуктовые, процессные;
6. улучшающие, радикальные;
7. объективные, субъективные;
8. патентные, лицензионные.

Правильные ответы: 1, 2

71. Выберите правильные ответы:

Итоговый слайд, в котором вы фиксируете внимание людей на главном "сообщении", которое вы хотите донести до них своей презентацией необходимо размещать:

6. в конце презентации;
7. в начале презентации;
8. после каждого слайда;
9. после каждой из тем, если их несколько;
10. не имеет значения.

Правильные ответы: 1, 4

72. Выберите правильные ответы:

Существуют следующие методы поиска:

5. адресный поиск;
6. фактографический поиск;
7. поиск по смыслу;
8. поиск по синониму слова.

Правильные ответы: 1, 2

73. Выберите правильные ответы:

Информационно-поисковая система выполняет следующие функции:

5. хранение большого объема информации;
6. добавление, удаление и изменение хранимой информации;
7. быстрый поиск информации;
8. вывод ее в удобном для человека виде.

Правильные ответы: 1,2,3,4

74. Выберите правильные ответы:

Программная система Project Expert состоит из следующих основных блоков

5. блок моделирования;
6. блок регенерации основных результатов;
7. блок анализа;
8. блок прогнозирования эффективности проекта.

Правильные ответы: 1,3

75. Выберите правильные ответы:

Задачи, решаемые Project Expert:

5. разработать детальный финансовый план;
6. разработать план развития предприятия;
7. проиграть различные сценарии развития предприятия;
8. сформировать стандартные финансовые документы.

Правильные ответы: 1,2, 3,4

76. Выберите правильные ответы:

Цель презентации инновационных проектов - это

6. донести до целевой аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме;
7. предельно краткое изложение сути проекта;
8. установление обстановки взаимного доверия;
9. установление стратегических отношений с инвесторами;
10. все варианты верны.

Правильные ответы: 1,2,4

77. Выберите правильные ответы:

Метапоисковые системы представляют собой:

5. системы, способные послать запросы пользователей одновременно нескольким поисковым серверам;
6. системы, способные послать запросы нескольких пользователей одновременно одному поисковому серверу;
7. системы не предназначены для индексирования и накопления данных;
8. системы предназначены для индексирования и накопления данных.

Правильные ответы: 1, 2, 3

78. Выберите правильные ответы:

Из каких частей состоит информационная поисковая система:

5. база данных (БД);
6. системы управления базами данных (СУБД);
7. библиографические указатели;
8. структурированных данных.

Правильные ответы: 1, 2

79. Выберите правильные ответы:

Что из перечисленного относится к принципам построения КИС?

5. системность;
6. стабильность;
7. комплексность;
8. интегрированность.

Правильные ответы: 1, 3, 4

80. Выберите правильные ответы:

Что из перечисленного относится к минимальным требованиям, предъявляемым КИС (корпоративная информационная система)?

6. надежная система защиты информации;
7. реализация удаленного доступа и работы в распределенных сетях;
8. быть доступной заинтересованным сторонам;

9. должна соответствовать требованиям компании;
10. функциональная полнота системы.

Правильные ответы: 1, 2, 5

92. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это интерактивная технология, обеспечивающая работу с графическими изображениями, видеоизображением, анимацией, текстом и звуковым рядом.

Правильный ответ: мультимедиа

93. Вставьте пропущенное слово:

Термин "виртуальная реальность" был введен _____ для обозначения искусственного трехмерного мира (киберпространства), создаваемого мультимедийными технологиями и воспринимаемого человеком посредством специальных устройств: шлемов, очков, перчаток и т. д. Киберпространство отличается от обычной компьютерной анимации более точным воспроизведением деталей и работает в режиме реального времени.

Правильный ответ: в 1989 г.

94. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это специально написанная, небольшая по размерам программа, которая может "приписывать" себя к другим программам, а также выполнять различные нежелательные действия на компьютере.

Правильный ответ: компьютерный вирус

95. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это коммуникационные, информационные и иные технологии и сервисы, основываясь на которых осуществляется деятельность в Интернете или с помощью него.

Правильный ответ: Интернет-технологии

96. Вставьте пропущенное слово:

_____ - интерфейс, который обеспечивает общение между экспертом, пользователем на привычной для них терминологии с остальными компонентами системы.

Правильный ответ: диалог

97. Вставьте пропущенное слово:

_____ - интерфейс, который обеспечивает общение между экспертом, пользователем на привычной для них терминологии с остальными компонентами системы.

Правильный ответ: диалог

98. Вставьте пропущенное слово:

_____ - совокупность информационных технологий, ориентированная на совместное и скоординированное использование «электронных» методов сбора, обработки, хранения и передачи информации, в том числе и управленческой, которая может быть представлена в виде текстов, рисунков, графиков, таблиц, аудио- и видеоинформации.

Правильный ответ: офисная система

99. Вставьте пропущенное слово:

_____ - система условных знаков, символов, правил передачи информации по каналам связи.

Правильный ответ: код

100. Вставьте пропущенное слово:

_____ - любая из сторон процесса коммуникации, участник коммуникации.

Правильный ответ: коммуникант

101. Вставьте пропущенное слово:

Наука, изучающая гуманитарные аспекты развития информационных систем и средств, характер, формы, результаты их воздействия на общественную жизнь называется _____.

Правильный ответ: коммуникативистика

102. Вставьте пропущенное слово:

_____ - в системе коммуникации сторона, принимающая сообщение и реагирующая на него.

Правильный ответ: реципиент

92. Выберите правильные ответы:

Что из перечисленного относится к видам веб-сервисов?

5. Интернет-магазин;
6. новостные порталы;
7. тематический сайт;
8. файлообменные серверы.

Правильные ответы: 2, 4

93. Выберите правильные ответы:

Укажите основные принципы работы новой информационной технологии:

1. интерактивный режим работы с пользователем;
2. интегрированность с другими программами;
3. взаимосвязь пользователя с компьютером;
4. гибкость процессов изменения данных и постановок задач;
5. использование поддержки экспертов.

Правильные ответы: 1, 2, 4

94. Выберите правильные ответы:

Создание таблиц в текстовом процессоре MS Word возможно в режиме:

6. обычном;
7. разметки;
8. структуры;
9. Web-документа;
10. схемы документа.

Правильные ответы: 1, 2, 4

95. Выберите правильные ответы:

Создание реквизитных элементов оформления печатных страниц в текстовом процессоре MS Word возможно в режиме:

6. обычном;
7. разметки;
8. структуры;
9. Web-документа;
10. схемы документа.

Правильные ответы: 2, 5

96. Выберите правильные ответы:

К базовым приемам работы с текстами в текстовом процессоре MS Word относятся:

6. создание, сохранение и печать документа;
7. отправка документа по электронной почте;
8. ввод и редактирование текста;
9. рецензирование текста;
10. форматирование текста.

Правильные ответы: 1, 3, 4, 5

97. Выберите правильные ответы:

К специальным средствам ввода текста в текстовом процессоре MS Word относятся:

6. средства отмены и возврата действий;
7. расширенный буфер обмена;
8. автотекст;
9. автосуммирование;
10. автозамена.

Правильные ответы: 1, 2, 3, 5

98. Выберите правильные ответы:

К специальным средствам редактирования текста в текстовом процессоре MS Word относятся:

6. режим вставки символов;
7. режим замены символов;
8. рецензирование;
9. тезаурус;
10. автоматизация проверки правописания.

Правильные ответы: 1, 2, 4, 5

99. Выберите правильные ответы:

В документ MS Word можно вставить:

6. формулы;
7. программы;
8. таблицы;
9. диаграммы;
10. рисунки.

Правильные ответы: 1, 3, 4, 5

100. Выберите правильные ответы:

Новый макрос можно создать следующими способами:

6. автоматически записать последовательность действий
7. вручную написать соответствующую программу на языке VBA
8. импортировать из другого файла существующий макрос
9. импортировать из другого файла существующий макрос и изменить его
10. изменить в уже созданный макрос и сохранить под другим именем

Правильные ответы: 1, 2, 4, 5

101. Выберите правильные сочетания понятий и определений:

1. Всемирная паутина WWW	а) система пересылки корреспонденции между пользователями в сети
2. Электронная почта e-mail	б) информационная система, основными компонентами которой являются гипертекстовые документы
3. Передача файлов FTP	в) система обмена информацией между множеством пользователей
4. Телеконференция UseNet	г) система передачи электронной информации, позволяющая каждому пользователю сети получить доступ к программам и документам, хранящимся на удаленном компьютере

Правильные ответы: 1-б; 2-а; 3-г; 4-в.

103. Вставьте пропущенное слово:

_____ – свойство автоматизированных систем брать на себя отдельные функции интеллекта человека..

Правильный ответ: искусственный интеллект (ИИ)

103. Выберите правильные ответы:

Ссылки на ячейки в таблицах MS Word включают:

6. латинские буквы;
7. русские буквы;
8. арабские цифры;
9. римские цифры;
10. греческие символы.

Правильные ответы: 1, 3

104. Выберите правильные ответы:

Для вычисления в таблицах MS Word используются формулы, содержащие:

6. математические функции;
7. константы;
8. встроенные функции;
9. знаки математических операций;
10. ссылки на блоки текста.

Правильные ответы: 2, 3, 4

105. Выберите правильные ответы:

При слиянии используются следующие документы:

6. итоговый документ;
7. основной документ;
8. получатель данных;
9. источник данных;
10. исходный документ.

Правильные ответы: 2, 4

106. Выберите правильные ответы:

Источником данных при слиянии может быть:

- 6. документ MS Word;
- 7. документ MS Excel;
- 8. документ MS WordPad;
- 9. документ MS Access;
- 10. документ MS Graph.

Правильные ответы: 1, 2, 4

107. Выберите правильные ответы:

Ссылки на ячейки в табличном процессоре MS Excel могут быть:

- 6. относительными;
- 7. процентными;
- 8. абсолютными;
- 9. смешанными;
- 10. индивидуальными.

Правильные ответы: 1, 3, 4

108. Выберите правильные ответы:

Ячейка таблицы MS Excel может содержать:

- 6. рисунок;
- 7. текст;
- 8. число;
- 9. формулу;
- 10. дату и время.

Правильные ответы: 2, 3, 4, 5

109. Выберите правильные ответы:

Режимы работы табличного процессора MS Excel:

- 6. готовности;
- 7. ввода данных;
- 8. командный;
- 9. обычный;
- 10. редактирования.

Правильные ответы: 1, 2, 3, 5

110. Выберите правильные ответы:

Классификация компьютерных сетей по занимаемой территории включает:

- 5. корпоративные;
- 6. локальные;
- 7. региональные;
- 8. глобальные.

Правильные ответы: 2, 3, 4

111. Выберите правильные ответы:

О программе MS Power Point можно сказать, что она:

- 6. предназначена для создания графических файлов;
- 7. предназначена для создания презентаций;
- 8. является мультимедиа приложением;
- 9. входит в состав Windows;
- 10. входит в состав MS Office.

Правильные ответы: 2, 3, 5

112. Выберите правильные ответы:

В программе MS Power Point существуют следующие режимы демонстрации презентации:

- 6. автоматический показ по времени;
- 7. смена слайдов по щелчку мыши;
- 8. циклический показ до нажатия клавиши Esc;
- 9. циклический показ со сменой слайдов по щелчку мыши;
- 10. изготовление и показ настоящих 35-мм слайдов.

Правильные ответы: 1, 2, 3, 5

113. Выберите правильные ответы:

В каждый слайд можно вставить:

6. текст;
7. звук;
8. программу;
9. диаграмму;
10. таблицу.

Правильные ответы: 1, 2, 4, 5

114. Выберите правильные ответы:

К устройствам вывода информации относятся:

1. принтер;
2. модем;
3. монитор;
4. мышь;
5. звуковые колонки.

Правильные ответы: 1, 3, 5

117. Вставьте пропущенное слово:

_____ – единица количества информации, равная 8 битам.

Правильный ответ: байт

118. Вставьте пропущенное слово:

Текст или графическое изображение на сайте или в письме электронной почты, указывающий на другой файл, который может быть расположен в Интернете, и позволяющий перейти к этому файлу называется _____.

Правильный ответ: гиперссылка

117. Вставьте пропущенное слово:

Программа или фрагмент программ, причиняющий вред компьютеру и данным, называется _____.

Правильный ответ: вирус

118. Вставьте пропущенное слово:

Устройство отображения информации на электронном экране называется _____.

Правильный ответ: дисплей

119. Вставьте пропущенное слово:

_____ - программа, управляющая каким—либо модулем компьютера или периферийным устройством (мышью, принтером, памятью и т. д.).

Правильный ответ: драйвер

120. Вставьте пропущенное слово:

Лицо или организация, применяющие средства обработки данных для решения прикладных задач называется _____.

Правильный ответ: пользователь

III. Расчетные задания с одним ответом

Задача 1. Переведите 2 Мб в Кб.

1. 4048 Кб
2. 1048 Кб
3. 2048 Кб
4. 1024 Кб

Правильный ответ: 3

Задача 2. На основе данных, приведенных в таблице, определить наименование реквизита.

Ф.И. О.	Табельный номер	Код детали
3. Иванов И. И.	3182	21626
4. Петров П. П.	1213	18316

4. Иванов И. И., 3182, 21626;

5. Ф. И. О.; табельный номер; код детали;

6. Петров П. П., 1213., 18316

Правильный ответ: 2

Задача 3. На основе данных, приведенных в таблице, определить значение реквизита.

Ф.И. О.	Табельный номер	Код детали
3. Иванов И. И.	3182	21626
4. Петров П. П.	1213	18316

4. Иванов И. И., 3182, 21626;

5. Ф. И. О.; табельный номер; код детали;

6. Петров П. П., табельный номер, код детали.

Правильный ответ: 1

Задача 4. Переведите 8 Мб в биты.

1. 60284578 бит

2. 50124897 бит

3. 40960018 бит

4. 67108864 бит

Правильный ответ: 4

Задача 5. На основе данных, приведенных в таблице, определить реквизиты-признаки.

Ф.И. О.	Табельный номер	Код детали	Количество деталей
3. Иванов И. И.	3182	21626	105
4. Петров П. П.	1213	18316	314

4. Иванов И. И., 3182, 21626;

5. Ф. И. О.; табельный номер; код детали;

6. Петров П. П., табельный номер, код детали.

Правильный ответ: 1

Задача 6. На основе данных, приведенных в таблице, определить реквизиты- основания.

Ф.И. О.	Табельный номер	Код детали	Количество деталей
3. Иванов И. И.	3182	21626	105
4. Петров П. П.	1213	18316	314

5. Ф. И. О.; табельный номер; код детали;

6. Петров П. П., табельный номер, код детали;

7. Количество деталей - 314; 105;

8. Ф. И. О.; табельный номер; код детали; количество деталей.

Правильный ответ: 3

Задача 7. Определите количество информации (в битах), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 40 строк по 67 символов в строке.

1. 25874 бит

2. 51789 бит

3. 40168 бит

4. 42880 бит

Правильный ответ: 4

Задача 8. Укажите в показателе «Фактическая стоимость товара» и «Столы офисные» реквизит-признак.

Реквизиты показателя	Реквизит-признак	Реквизит-основание
фактическая стоимость (руб.)		
товар «Столы офисные»	+	

3. фактическая стоимость;

4. товар «Столы офисные».

Правильный ответ: 2

Задача 9. Переведите 2 Мб в байты.

1. 2097152 байт

2. 2010718 байт

3. 4096001 байт

4. 4093001 байт

Правильный ответ: 1

Задача 10. Укажите в показателе «Фактическая стоимость товара» и «Столы офисные» реквизит-основание.

Реквизиты показателя	Реквизит-признак	Реквизит-основание
фактическая стоимость (руб.)		+
товар «Столы офисные»		

3. фактическая стоимость;
4. товар «Столы офисные».

Правильный ответ: 1

Задача 11. Переведите 2 Мб в биты.

1. 20 971 523 бит
2. 14 821 302 бит
3. 16 777 216 бит
4. 16 887 201 бит

Правильный ответ: 3

Задача 12. Укажите в показателе «Фактическая стоимость товара» и «Столы офисные», поступившие 01.09.2007 г., реквизит-основание.

Реквизиты показателя	Реквизит-признак	Реквизит-основание
фактическая стоимость (руб.)		+
товар «Столы офисные»		
01.IX.2007 год		

4. фактическая стоимость;
5. товар «Столы офисные»;
6. 01.IX.2007 год

Правильный ответ: 1

Задача 13. Определите количество информации (в Кб), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 40 строк по 67 символов в строке.

1. 5,23 Кб
2. 6,21 Кб
3. 8,42 Кб
4. 5,28 Кб

Правильный ответ: 1

Задача 14. Укажите в показателе «Фактическая стоимость товара» и «Столы офисные», поступившие 01.09.2007 г., реквизиты-признаки.

Реквизиты показателя	Реквизит-признак	Реквизит-основание
фактическая стоимость (руб.)		
товар «Столы офисные»	+	
01.IX.2007 год	+	

3. фактическая стоимость;
4. товар «Столы офисные»; 01.IX.2007 год

Правильный ответ: 2

Задача 15. Определите количество информации (в байтах), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 40 строк по 67 символов в строке.

1. 10720 байт
2. 5360 байт
3. 2680 байт
4. 1340 байт

Правильный ответ: 2

Задача 16. Укажите правильное определение условно-постоянной информации

Характеристика информации	Условно-переменная информация	Условно-постоянная информация
1. Информация разового использования, возникающая в процессе фиксации в управленческих документах производственно-хозяйственных, финансовых и других операций (накладные, наряды, счета и др.).		
2. Информация многоразового использования, не меняющаяся в		+

течение относительно длительного периода (нормативы, нормы, тарифы, ставки и т.д.)		

3. первый пункт графы «характеристики информации»;

4. второй пункт графы «характеристики информации».

Правильный ответ: 2

Задача 17. Какое количество информации будет содержаться на странице печатного текста при использовании 32-х символьного алфавита (на странице 60 строк по 56 символов). Количество информации указать в символах.

1. 7720 символа

2. 5360 символа

3. 3360 символа

4. 4340 символа

Правильный ответ: 3

Задача 18. Укажите правильное определение условно-переменной информации

Характеристика информации	Условно-переменная информация	Условно-постоянная информация
1. Информация разового использования, возникающая в процессе фиксации в управленческих документах производственно-хозяйственных, финансовых и других операций (накладные, наряды, счета и др.).	+	
2. Информация многоразового использования, не меняющаяся в течение относительно длительного периода (нормативы, нормы, тарифы, ставки и т.д.)		

3. первый пункт графы «характеристики информации»;

4. второй пункт графы «характеристики информации».

Правильный ответ: 1

Задача 19. Какое количество информации будет содержаться на странице печатного текста при использовании 32-х символьного алфавита (на странице 60 строк по 56 символов). Количество информации указать в битах.

1. 17720 бит

2. 16800 бит

3. 13360 бит

4. 53340 бит

Правильный ответ: 2

Задача 20. Какое количество информации будет содержаться на странице печатного текста при использовании 32-х символьного алфавита (на странице 60 строк по 56 символов). Количество информации указать в байтах.

1. 2100 байт

2. 2680 байт

3. 3360 байт

4. 2334 байт

Правильный ответ: 1

Задача 21. Какое количество информации будет содержаться на странице печатного текста при использовании 32-х символьного алфавита (на странице 60 строк по 56 символов). Количество информации указать в килобайтах (Кб).

1. 4,10 Кб

2. 5,01 Кб

3. 3,36 Кб

4. 2,05 Кб

Правильный ответ: 4

Задача 22. Переведите 128 битов в байты.

1. 18 байт

2. 14 байт

3. 16 байт

4. 21 байт

Правильный ответ: 3

Задача 23. Переведите 32 байта в биты.

1. 298 битов
2. 302 битов
3. 265 битов
4. 256 битов

Правильный ответ: 4

Задача 24. Переведите 1,5 Кбайт в байты.

1. 1278 байт
2. 1536 байт
3. 1065 байт
4. 3072 байт

Правильный ответ: 2

Задача 25. Переведите 2048 байтов в Килобайты (Кб).

1. 2 Кб
2. 4 Кб
3. 8 Кб
4. 16 Кб

Правильный ответ: 1

Задача 26. Переведите 81920 битов в Килобайты (Кб).

1. 160 Кб
2. 140 Кб
3. 80 Кб
4. 40 Кб

Правильный ответ: 3

Задача 27. Переведите 2 Мбайта в Килобайты (Кб).

1. 2048 Кб
2. 4096 Кб
3. 8182 Кб
4. 4288 Кб

Правильный ответ: 1

Задача 28. Переведите 1,5 Мбайт в байты.

1. 1478204 байт
2. 1536864 байт
3. 1572864 байт
4. 1307224 байт

Правильный ответ: 3

Задача 29. Какое количество символов содержится на странице энциклопедического словаря, если в памяти компьютера эта страница занимает 13 Кб? Количество информации указать в битах.

1. 106496 бит
2. 113686 бит
3. 147286 бит
4. 120722 бит

Правильный ответ: 1

Задача 30. Определите, сколько бит содержится в слове «ИНФОРМАЦИЯ»?

1. 800 бит
2. 78 бит
3. 88 бит
4. 80 бит

Правильный ответ: 4

Задача 31. Какое количество символов содержится на странице энциклопедического словаря, если в памяти компьютера эта страница занимает 13 Кб? Количество бит информации, приходящейся на один символ, равно 8 бит. Количество информации указать в символах.

1. 13310 символов

2. 12368 символов
 3. 16620 символов
 4. 13072 символов
- Правильный ответ: 1

Задача 32. Какое количество символов содержится на странице энциклопедического словаря, если в памяти компьютера эта страница занимает 13 Кб? Количество бит информации, приходящейся на один символ, равно 8 бит. В одной строке находится 85 знаков, определить количество строк на странице.

1. 136 строк
2. 125 строк
3. 156 строк
4. 157 строк

Правильный ответ: 4

Задача 33. Определите, сколько байт содержится в слове «ИНФОРМАЦИЯ»?

1. 10 байт
2. 15 байт
3. 16 байт
4. 17 байт

Правильный ответ: 1

Задача 34. В каком алфавите одна буква несет в себе больше информации, в русском или латинском?

Примечание: в [русском языке](#) 33 буквы, в латинском – 26 букв.

1. количество бит информации одного символа русского языка больше на 2, чем в латинском языке.
2. количество бит информации одного символа русского языка больше на 3, чем в латинском языке.
3. количество бит информации одного символа русского языка больше на 1, чем в латинском языке.
4. количество бит информации одного символа русского языка больше на 4, чем в латинском языке.

Правильный ответ: 2

Задача 35. Сколько символов содержится на одной странице, если книга состоит из 20 страниц, на каждой из которых содержится 15 строк по 20 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 400 символов
2. 200 символов
3. 600 символов
4. 300 символов

Правильный ответ: 4

Задача 36. Сколько символов содержится в книге, если книга состоит из 20 страниц, на каждой из которых содержится 15 строк по 20 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 400 символов
2. 6000 символов
3. 600 символов
4. 3000 символов

Правильный ответ: 2

Задача 37. Какой объем информации (выразить в битах) содержится в книге, если книга состоит из 20 страниц, на каждой из которых содержится 15 строк по 20 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 48005,12 бит
2. 62006,18 бит
3. 22206,20 бит
4. 45682,44 бит

Правильный ответ: 1

Задача 38. Сколько символов содержится в алфавите, при помощи которого написана книга из 20 страниц, на каждой из которых содержится 15 строк по 20 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 258 символов в алфавите
2. 256 символов в алфавите
3. 254 символов в алфавите
4. 260 символов в алфавите

Правильный ответ: 2

Задача 39. В алфавите некоторого формального языка всего два знака буквы. Каждое слово этого языка состоит обязательно из 7 букв. Какое максимальное число слов возможно записать в этом языке?

1. 258 слов
2. 156 слов
3. 128 слов
4. 312 слов

Правильный ответ: 3

Задача 40. Какое количество информации несет в себе экран SVGA – монитора (16-bit кодирование, размер экрана 800*600)? Количество информации определить в Кб.

1. 930,8 Кб
2. 937,4 Кб
3. 828,4 Кб
4. 612,6 Кб

Правильный ответ: 2

Задача 41. Определите, сколько бит содержится в слове «профессия»?

1. 72 бит
2. 78 бит
3. 76 бит
4. 86 бит

Правильный ответ: 1

Задача 42. Определите, сколько байт содержится в слове «профессия»?

1. 9 байт
2. 8 байт
3. 7 байт
4. 6 байт

Правильный ответ: 1

Задача 43. В некотором каталоге хранится файл «Общая», имеющая полное имя D:\Фото\2023\Общая. В этом каталоге создали подкаталог 10 класс и переместили созданный подкаталог в файл «Общая». Какого стало полное имя этого файла после перемещения?

1. D:\Фото\10 класс\Общая
2. D:\10 класс\Общая
3. D:\Фото\2023\10 класс\Общая
4. D:\10 класс\Фото\2023\Общая

Правильный ответ: 3

Задача 44. Статья, набранная на компьютере, содержит 16 страниц, на каждой странице 32 строки, в каждой строке 25 символов. Определите информационный объем статьи в одной из кодировок Unicode, в которой каждый символ кодируется 16 битами.

1. 25 Кб
2. 20 Кб
3. 400 Кб
4. 200 Кб

Правильный ответ: 1

Задача 45. Статья, набранная на компьютере, содержит 16 страниц, на каждой странице 32 строки, в каждой строке 20 символов. Определите информационный объем статьи в одной из кодировок Unicode, в которой каждый символ кодируется 16 битами.

1. 320 байт
2. 160 байт
3. 20 Кб
4. 16 Кб

Правильный ответ: 3

Задача 46. Из букв А, И, Ѕ, У, Т, М, К, С формируется слово. Известно, что слово сформировано по следующим правилам:

- а) в слове нет подряд идущих двух гласных или двух согласных;
- б) первая буква слова в русском алфавите стоит до буквы «К».

Какое из следующих слов удовлетворяет всем перечисленным условиям?

1. АЗИМУТ
2. ТУЗИК
3. МУЗА
4. АИСТ

Правильный ответ: 1

Задача 47. Находясь в корневом каталоге только что отформатированного диска, ученик создал 3 каталога. Затем в каждом из них он создал еще по 4 каталога. Сколько всего каталогов оказалось на диске, включая корневой?

1. 12 ;
2. 13 ;
3. 15 ;
4. 16 .

Правильный ответ: 4

Задача 48. Определите, сколько бит содержится в слове «экономика»?

1. 68 бит
2. 78 бит
3. 76 бит
4. 72 бит

Правильный ответ: 4

Задача 49. Определите, сколько байт содержится в слове «экономика»?

1. 8 байт
2. 9 байт
3. 7 байт
4. 6 байт

Правильный ответ: 2

Задача 50. Сколько символов содержится на одной странице, если книга состоит из 15 страниц, на каждой из которых содержится 15 строк по 25 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 400 символов
2. 200 символов
3. 375 символов
4. 300 символов

Правильный ответ: 3

Задача 51. Сколько символов содержится в книге, если книга состоит из 18 страниц, на каждой из которых содержится 20 строк по 25 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 4500 символов
2. 6000 символов
3. 9300 символов
4. 9000 символов

Правильный ответ: 4

Задача 52. Общее число символов на странице составляет 24320, а количество символов на одной странице составляет 84 знака. Определите количество строк на странице.

1. 236 строк
2. 225 строк
3. 290 строк
4. 257 строк

Правильный ответ: 3

Задача 53. В алфавите некоторого формального языка всего два знака буквы. Каждое слово этого языка состоит обязательно из 8 букв. Какое максимальное число слов возможно записать в этом языке?

1. 256 слов
2. 156 слов
3. 228 слов
4. 312 слов

Правильный ответ: 1

Задача 54. Общее число символов на странице составляет 18420, а количество символов на одной странице составляет 82 знака. Определите количество строк на странице.

1. 236 строк
2. 224 строк
3. 256 строк
4. 252 строк

Правильный ответ: 2

Задача 55. В алфавите некоторого формального языка всего два знака буквы. Каждое слово этого языка состоит обязательно из 9 букв. Какое максимальное число слов возможно записать в этом языке?

1. 518 слов
2. 516 слов
3. 428 слов
4. 512 слов

Правильный ответ: 4

Задача 56. В некотором каталоге хранится файл «Общая», имеющая полное имя D:\Отдел кадров\2023\Общая. В этом каталоге создали подкаталог «Списки работников ПП» и переместили созданный подкаталог в файл «Общая». Какого стало полное имя этого файла после перемещения?

1. D:\Отдел кадров\Списки работников\Общая
2. D:\Списки работников\Общая
3. D:\Отдел кадров\2023\Списки работников\Общая
4. D:\Списки работников\Отдел кадров\2023\Общая

Правильный ответ: 3

Задача 57. Определите количество информации (в байтах), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 35 строк по 64 символа в строке.

1. 4480 байт
2. 5360 байт
3. 2680 байт
4. 1340 байт

Правильный ответ: 1

Задача 57. Определите количество информации (в Кб), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 35 строк по 64 символа в строке.

1. 4,48 Кбайт
2. 4,11 Кбайт
3. 4,31 Кбайт
4. 4,38 Кбайт

Правильный ответ: 4

Задача 58. Определите количество информации (в битах), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 35 строк по 64 символа в строке.

1. 35640 бит
2. 35840 бит
3. 58124 бит
4. 28674 бит

Правильный ответ: 2

Задача 59. Переведите 4 Мб в байты.

1. 4000000 байт
2. 2010718 байт
3. 4096001 байт
4. 4093001 байт

Правильный ответ: 1

Задача 60. Переведите 3 Мб в биты.

1. 20 971 523 бит
2. 24 000 000 бит
3. 16 777 216 бит
4. 16 887 201 бит

Правильный ответ: 2

ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

ОПК-3.1 Знает методы выработки принятия обоснованных организационно-управленческих решений
ОПК-3.2 Умеет оценивать последствия реализации принятых организационно-управленческих решений

ОПК-3.3 Имеет практический опыт разработки, реализации и оценки последствий организационно-управленческих решений с учетом социальной значимости

**Методы принятия управленческих решений
(семестр: 3; промежуточная аттестация: зачет)**

Тип заданий: Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Изучение курса «Методы принятия управленческих решений» рекомендуется начинать с рассмотрения:

- 1) типологии управленческих решений;
- 2) понятийного аппарата курса;
- 3) методологических основ процесса разработки УР;
- 4) организационных и социально-психологических основ процесса разработки УР

Правильный ответ: 2

2. Основная цель управленческого решения — это:

1) обеспечить организующее воздействие на систему управления, реализующую предусматривающее разработку управленческих задач по управлению персоналом для достижения целей организации

2) обеспечить стратегическое планирование в системе управления, для реализации управленческих задач по руководству персоналом и достижения целей организации

3) обеспечить координирующее (регулирующее) воздействие на систему управления, реализующую решение управленческих задач персоналом по достижению целей организации

4) обеспечить эффективный контроллинг в системе управления, для реализации решение управленческих задач персоналом по достижению целей организации

Правильный ответ: 3

3. Для своевременного принятия решения необходимо иметь:

- 1) систему управления
- 2) структуру управления
- 3) квалифицированных рабочих
- 4) иерархию управления

Правильный ответ: 1

4. Качество принятых решений не зависит от:

- 1) слаженной работы коллектива,
- 2) организационной культуры,
- 3) системы отношений между субъектом и объектом управления
- 4) элементов внешней среды организации

Правильный ответ: 4

5. Предметом исследования теории принятия решений являются:

1) законы (закономерности) деятельности лиц, принимающих решения

2) системная деятельность руководителей и персонала управления в процессе выработки, принятия и реализации решений

3) процесс принятия решения

4) процесс реализации решения

Правильный ответ: 1

6. Объектом теории принятия решений являются

1) законы (закономерности) деятельности лиц, принимающих решения

2) системная деятельность руководителей и персонала управления в процессе выработки, принятия и реализации решений

3) принципы управления и организации труда

4) технологии, принципы и методы управления

Правильный ответ: 2

7. Социально-психологические аспекты принятия решений отражают:

1) единство и целостность научных знаний для теории принятия решений

2) определение путей совершенствования организации принятия решений и методов исследования возникающих при этом проблем

3) иллюстрируют различные стороны деятельности людей в процессе принятия решения

4) уровень используемых и разрабатываемых технологий принятия решения в управлении, перспективы развития автоматизированных и человеко-машинных систем их принятия

Правильный ответ: 3

8. Теория принятия решения, как научная теория, выполняет:

- 1) познавательную и организационную функции
- 2) организационную и контролирующую функции
- 3) познавательную и прогнозирующую функции
- 4) познавательную, планирующую и организационную функции

Правильный ответ: 3

9. Технология в процессе управления включает:

- 1) два основных цикла
- 2) три основных цикла
- 3) четыре основных цикла
- 4) пять основных циклов

Правильный ответ: 2

10. При оценке альтернатив рассматривают:

- 1) два варианта: определенность и неопределенность
- 2) три варианта: уверенность, риск и неопределенность
- 3) четыре варианта: определенность, риск, страхование, неопределенность
- 4) пять вариантов: уверенность, риск, прогноз риска, страховка риска, неопределенность

Правильный ответ: 2

11. Блочная модель подготовки и принятия решения состоит из:

- 1) двух блоков
- 2) трех блоков
- 3) четырех блоков
- 4) пяти блоков

Правильный ответ: 4

12. Управленческое решение – это:

- 1) коллективный акт, одобренный всеми участниками и заинтересованными лицами, выраженный в виде коллегиального документа и заверенного всеми сторонами деятельности
- 2) процесс выполнения взаимосвязанных действий над материальным объектом и с помощью материальных объектов
- 3) результат системной деятельности людей и продукт когнитивной, эмоциональной, волевой, мотивационной природы, выраженный в синтезе психических процессов, имеющих исходную регулятивную направленность
- 4) акт рефлексии и результат мотивационной политики субъекта управления, выраженные в управленческом документе

Правильный ответ: 3

13. При риске вероятность наступления последствий принятия решения принято выражать через:

- 1) альтернативу
- 2) прогноз
- 3) математические ожидания
- 4) сценарий

Правильный ответ: 3

14. Вариативное решение – это:

- 1) способность рационально выбирать, находить варианты, позволяющие по-новому решать задачи и проблемы в деятельности с использованием творческого мышления
- 2) выбор между двумя или несколькими взаимоисключающими возможностями в ситуации, когда решения принимаются в практике одной культуры и традиции
- 3) выполнение требований определенных устоявшихся норм, сложившихся принципов и предписаний поведения, деятельности в социуме
- 4) это разновидность ранее принятого решения, в котором происходит видоизменение второстепенных, частных элементов ранее выбранного варианта и сохраняется то, что является основой деятельности организационной системы

Правильный ответ: 4

15. Императивное решение – это:

- 1) способность рационально выбирать, находить варианты, позволяющие по-новому решать задачи и проблемы в деятельности с использованием творческого мышления
- 2) выбор между двумя или несколькими взаимоисключающими возможностями в ситуации, когда решения принимаются в практике одной культуры и традиции
- 3) выполнение требований определенных устоявшихся норм, сложившихся принципов и предписаний поведения, деятельности в социуме

4) это разновидность ранее принятого решения, в котором происходит видоизменение второстепенных, частных элементов ранее выбранного варианта и сохраняется то, что является основой деятельности организационной системы

Правильный ответ: 3

16. Креативное решение – это:

1) способность рационально выбирать, находить варианты, позволяющие по-новому решать задачи и проблемы в деятельности с использованием творческого мышления

2) выбор между двумя или несколькими взаимоисключающими возможностями в ситуации, когда решения принимаются в практике одной культуры и традиции

3) выполнение требований определенных устоявшихся норм, сложившихся принципов и предписаний поведения, деятельности в социуме

4) это разновидность ранее принятого решения, в котором происходит видоизменение второстепенных, частных элементов ранее выбранного варианта и сохраняется то, что является основой деятельности организационной системы

Правильный ответ: 1

17. Управленческое решение в организации имеет иерархическую структуру и состоит из:

1) одного уровня управления

2) двух уровней управления

3) трех уровней управления

4) четырех уровней управления

Правильный ответ: 3

18. На тактическом уровне принятия решений:

1) принимаются решения, соответствующие основам, идеологии стратегического организационного решения

2) принимаются решения, определяющие жизнедеятельность организаций на многие годы

3) принимаются решения, связанные с составлением бизнес – плана развития предприятия

4) принимаются решения, непосредственно связанные с управлением производственной деятельностью

Правильный ответ: 4

19. По признаку масштаба объекта выделяют следующие управленческие решения:

1) стратегические и тактические

2) глобальные и локальные

3) комплексные и частные

4) формализуемые и неформализуемые

Правильный ответ: 2

20. По признаку метода обоснования выделяют следующие управленческие решения:

1) стратегические и тактические

2) глобальные и локальные

3) комплексные и частные

4) формализуемые и неформализуемые

Правильный ответ: 4

21. Одним из критериев выбора решения считается признак оптимальности, который предполагает:

1) обеспечение максимальной отдачи от потенциальных возможностей в процессе реализации решения

2) возможность изменения, коррекции решения при изменении условий, ситуации

3) возможность верификации и контроля исполнения

4) оригинальность и неожиданность для конкурента

Правильный ответ: 1

22. Определите, какое из приведенных высказываний наиболее полно раскрывает понятие «управленческое решение»?

1) управленческое решение – выбор альтернативы;

2) управленческое решение – выбор варианта, осуществленный менеджером в рамках его должностных полномочий и компетенций и направленный на достижение целей организации;

3) управленческое решение – результат мыслительной деятельности, приводящий к какому-либо выводу или необходимым действиям;

4) управленческое решение – организационный акт, один из основных этапов управления, интеллектуальная деятельность, процесс легализации управляющего воздействия на управляющую подсистему.

Правильный ответ: 2

23. К управленческим решениям, выделяемым по функциональной направленности, относятся:

1) организующие;

- 2) письменные;
- 3) уравновешенные;
- 4) ситуационные.

Правильный ответ: 1

24. К конкретным функциям разработки управленческих решений не относят:

- 1) коммуникации с внешней средой;
- 2) стратегическое планирование;
- 3) организация разработки и выполнения управленческого решения;
- 4) управленческое консультирование.

Правильный ответ: 3

25. К формам реализации управленческого решения не относится:

- 1) предписание;
- 2) убеждение;
- 3) распоряжение;
- 4) разъяснение.

Правильный ответ: 3

26. Подход, в основе которого лежит исследование объектов как систем, носит название:

- 1) интеграционного;
- 2) системного;
- 3) вариативного;
- 4) воспроизводственного.

Правильный ответ: 2

27. Технология разработки управленческого решения, заключающаяся в выдаче для использования заданий (целей, задач) с указанием средств, методов и времени их выполнения, и имеющая указания о внешнем или внутреннем контроле промежуточных состояний этого выполнения, носит название:

- 1) инициативно-целевой;
- 2) программно-целевой;
- 3) регламентной;
- 4) процессорной.

Правильный ответ: 2

28. Блок принятия решений включает:

- 1) предварительную формулировку задач и сбор информации о задаче;
- 2) организацию и выполнение работ;
- 3) экспертизу и анализ результатов;
- 4) подведение итогов деятельности и стимулирование исполнителей.

Правильный ответ: 1

29. К негативным психологическим аспектам, снижающим деятельность коллектива в процессе разработки и принятия управленческого решения, относится:

- 1) в коллективе нет человека, который сознательно бы заботился об объединении сотрудников вокруг творческих задач;
- 2) утрачено взаимное доверие между ядром коллектива и остальными сотрудниками коллектива;
- 3) имеет место явное влияние элиты коллектива на остальных сотрудников организации, что приводит к интеллектуальному подчинению и исключению самостоятельного мышления;
- 4) не существует негативных факторов, снижающих эффективность процесса разработки управленческого решения

Правильный ответ: 3

30. Информация с точки зрения процесса разработки и реализации управленческого решения представляет собой ...

- 1) совокупность сведений о состоянии управляемой, управляющих систем и внешней среды;
- 2) любые изменения, происходящие в производственно-хозяйственной деятельности предприятия;
- 3) качественную характеристику процесса управления;
- 4) источник знаний о системе управления.

Правильный ответ: 1

31. Укажите основной признак неопределенности:

- 1) нечеткость ограничений и последствий реализации управленческого решения;
- 2) невозможность построения формальной математической модели;
- 3) отсутствие полноты и достоверности информации;
- 4) сложность рассмотрения случайных событий и процессов.

Правильный ответ: 3

32. Укажите, к какому виду рисков относят риск, связанный с лицом, принимающим решение:

- 1) риск, связанный с источником возникновения;

- 2) риск, связанный с причиной появления;
- 3) риск, связанный с отношением к страхованию;
- 4) другой вид риска.

Правильный ответ: 1

33. Аналитические методы разработки управленческого решения характеризуются тем, что ...

- вариант решения;
- 1) руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения;
 - 2) руководители используют зависимости между условиями задачи и методами ее выполнения;
 - 3) руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения;
 - 4) руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами

Правильный ответ: 4

34. Укажите, к какой группе методов прогнозирования относят метод экспертных оценок:

- 1) количественные методы;
- 2) качественные методы;
- 3) неформальные методы;
- 4) качественно-формальные методы.

Правильный ответ: 2

35. Определите, какие методы основаны на логике, здравом смысле и опыте при разработке управленческого решения, при которых выявляется новая существенная информация:

- 1) активизирующие;
- 2) психологические;
- 3) эвристические;
- 4) экспертные.

Правильный ответ: 3

36. Укажите, какая из функций контроля наиболее полно информирует орган управления о ходе выполнения принятых управленческих решений:

- 1) ориентирующая;
- 2) обратной связи;
- 3) диагностическая;
- 4) корректирующая.

Правильный ответ: 2

37. Круг действий, возложенных на кого-нибудь и обязательных для выполнения, получил название:

- 1) ответственности;
- 2) обязанности;
- 3) права;
- 4) полномочия.

Правильный ответ: 2

38. К параметрам качества управленческого решения не относятся:

- 1) показатель энтропии;
- 2) степень риска;
- 3) степень точности прогноза;
- 4) уровень инфляции.

Правильный ответ: 4

39. Степень удовлетворения спроса населения (потребителей, заказчиков) на товары и услуги выражает:

- 1) экономическая эффективность;
- 2) обобщающий показатель;
- 3) частный показатель;
- 4) социальная эффективность.

Правильный ответ: 1

40. К показателям эффективности, нормам и стандартам в области управления эффективностью управленческого решения относятся данные в области:

- 1) деятельности компании в целом;
- 2) деятельности компании на конкретном рынке;
- 3) публич-рейтинга компании;
- 4) принятый в организации обобщающий показатель эффективности.

Правильный ответ: 4

41. Определите, какой вид контроля в наибольшей степени призван осуществить проверку всех видов ресурсов, задействованных в реализации решения:

- 1) предварительный;

- 2) текущий;
- 3) завершающий;
- 4) текущий и итоговый.

Правильный ответ:

42. Назовите свойство информации, характеризующее специфику ее потребления в процессе подготовки, принятия и реализации управленческих решений:

- 1) способность быть средством отражения событий, процессов;
- 2) многократность использования;
- 3) средство труда менеджера;
- 4) основа процесса управления.

Правильный ответ: 1

43. Качество управленческого решения – это ...

- 1) конечный результат деятельности руководителя;
- 2) компромисс как по достигнутым результатам, так и по затрачиваемым ресурсам;
- 3) степень соответствия управленческого решения внутренним требованиям (стандартам) организации;
- 4) следствие определенного уровня технической базы, технологии, экономики, организации производства, профессионализма и культуры управленческого решения.

Правильный ответ: 3

44. Подход к управлению конкурентоспособностью, заключающийся в приобретении субъектом управления исключительного права на пользование по своему усмотрению новшеством в любой области деятельности или конкурентным преимуществом, носит название:

- 1) делового;
- 2) эксклюзивного;
- 3) системного;
- 4) инновационного.

Правильный ответ: 2

45. При принятии большинства управленческих решений исходят из «среднего» уровня риска в пределах (%):

- 1) 5
- 2) 10
- 3) 20
- 4) 30

Правильный ответ: 3

46. Явление, характеризующееся неполнотой и непоследовательностью информации, не позволяющее построить адекватные модели реальной действительности и предсказать с достаточной степенью точности последствия принимаемых управленческих решений, получило название:

- 1) определенности;
- 2) неопределенности;
- 3) риска;
- 4) конфликта.

Правильный ответ: 2

47. Определите, какой метод разработки и принятия УР в его неформальном варианте представляет набор прогнозов будущей картины мира или какой-то его части, прогнозов положительных и отрицательных последствий каждого варианта решения:

- 1) метод вопросов и ответов;
- 2) метод конференции идей;
- 3) метод сценариев;
- 4) метод дерева решений.

Правильный ответ: 3

48. Укажите, что в наибольшей степени отличает управленческое решение от решений, принимаемых в частной жизни:

- 1) степень влияния на людей;
- 2) особенности выбора альтернативы;
- 3) характер реализации принятых решений;
- 4) различие в систематизации процесса.

Правильный ответ: 4

49. Информация, используемая в процессе разработки управленческого решения по назначению, не может быть:

- 1) экономической;
- 2) электронной;
- 3) организационной;
- 4) технической.

Правильный ответ: 2

50. Технологическое свойство управленческого решения - это:

- 1) комплексность;
- 2) стадийность;
- 3) целенаправленность;
- 4) актуальность.

Правильный ответ: 2

51. Системное свойство управленческого решения - это:

- 1) коллегиальность;
- 2) плановость;
- 3) комплексность;
- 4) актуальность

Правильный ответ: 3

52. Проблемное «свойство управленческого решения» - это:

- 1) срочность;
- 2) плановость;
- 3) актуальность;
- 4) последовательность разработки

Правильный ответ: 3

53. Базовая управленческая категория - это:

- 1) управленческая функция;
- 2) проблемная ситуация;
- 3) управленческое решение;
- 4) управленческие действия;

Правильный ответ: 3

54. Общие характеристики управленческих решений в организациях и частной жизни - это:

- 1) актуальность;
- 2) влияние на интересы субъекта разработки;
- 3) влияние на интересы коллектива работников;
- 4) разделение труда.

Правильный ответ: 1

55. Классификация решений – это:

- 1) ранжирование решений;
- 2) оценка качества решений;
- 3) группировка решений по каким-либо признакам;
- 4) структуризация решений.

Правильный ответ: 3

56. Группа решений, выделенная по временному признаку - это:

- 1) стратегические и тактические
- 2) долгосрочные и краткосрочные
- 3) индивидуальные и коллегиальные
- 4) глобальные и локальные

Правильный ответ: 2

57. Группа решений, выделенная по информационному признаку - это:

- 1) детерминированные и вероятностные
- 2) долгосрочные и краткосрочные
- 3) документированные и не документированные
- 4) однокритериальные и многокритериальные

Правильный ответ: 1

58. Группа решений, выделенная по способу их фиксации - это:

- 1) формализованные и неформализованные
- 2) корректируемые и некорректируемые
- 3) документированные и не документированные
- 4) стратегические и тактические

Правильный ответ: 3

59. Группа решений, выделенная по характеру прогнозируемых последствий - это:

- 1) традиционные нетипичные;
- 2) корректируемые и некорректируемые;
- 3) индивидуальные и коллегиальные;
- 4) глобальные и локальные.

Правильный ответ: 2

60. Группа решений, выделенных по сфере воздействия это:

- 1) стратегические и тактические
- 2) глобальные и локальные
- 3) формализованные и неформализованные
- 4) однокритериальные и многокритериальные

Правильный ответ: 2

61. Группа решений, выделенная по форме принятия их – это:

- 1) долгосрочные и краткосрочные;
- 2) стратегические и тактические;
- 3) индивидуальные и коллегиальные;
- 4) глобальные и локальные

Правильный ответ: 3

62. Группа решений, выделенных по значимости цели - это:

- 1) детерминированные и вероятностные
- 2) стратегические и тактические
- 3) формализованные и неформализованные
- 4) традиционные и нетипичные

Правильный ответ: 2

63. Группа решений, выделенная по степени повторяемости проблемы - это:

- 1) детерминированные и вероятностные;
- 2) глобальные и локальные;
- 3) традиционные и нетипичные;
- 4) долгосрочные и краткосрочные.

Правильный ответ: 3

64. Группа решений, выдел по содержанию проблемы - это:

- 1) традиционные и нетипичные
- 2) экономические и научно-технические
- 3) формализованные и неформализованные
- 4) детерминированные и вероятностные

Правильный ответ: 2

65. Детерминированные решения – это решения, принятые в условиях:

- 1) риска
- 2) стабилизации производства
- 3) определенности
- 4) конкуренции

Правильный ответ: 3

66. Группа решений, выделенная по методам их разработки - это:

- 1) глобальные и локальные
- 2) формализованные и неформализованные
- 3) индивидуальные и коллегиальные
- 4) однокритериальные и многокритериальные

Правильный ответ: 2

67. Признак разделения решений на одноуровневые и многоуровневые - это:

- 1) способ фиксации
- 2) характер проблемы
- 3) количество критериев
- 4) глубина воздействия

Правильный ответ: 4

68. Где формируется качество решения?

- 1) на стадии реализации;
- 2) на стадии разработки;
- 3) на всех стадиях;
- 4) на стадии утверждения.

Правильный ответ: 4

69. Психологические феномены оказывают на принятие решений:

- 1) только положительное влияние;
- 2) только отрицательное влияние;
- 3) или положительное или отрицательное;
- 4) нейтральное;

Правильный ответ: 3

70. Феномен «позитивного сдвига» состоит:

- 1) в стремлении выбрать «любимое» решение;
- 2) в большей рискованности групповых решений относительно индивидуальных;
- 3) в сближении мнений членов группы;

4) в поляризации мнений.

Правильный ответ: 2

71. Феномен «излюбленной альтернативы» есть следствие:

- 1) стереотипного мышления руководителя
- 2) групповой формы принятия решений
- 3) индивидуальной формы принятия решений
- 4) низкой квалификацией выбирающего решение

Правильный ответ: 1

72. Феномен «аналитического паралича» – это:

- 1) занижение роли анализа в разработке решения
- 2) неполнота информации
- 3) превращение сбора и анализа информации в самоцель
- 4) завышение роли анализа

Правильный ответ: 3

73. Признаки авторитарного стиля принятия решений - это:

- 1) самостоятельное принятие решений с использованием полученной консультации;
- 2) ознакомление всех подчиненных с характером проблемы;
- 3) индивидуальные консультации;
- 4) групповые консультации.

Правильный ответ: 1

74. Управленческие действия, выполняемые на стадии идентификации проблемы - это:

- 1) определение сроков выполнения решения
- 2) выявление несоответствия между желаемым и фактическим состоянием организации
- 3) определение состава исполнителей решения
- 4) количественная характеристика резкого ухудшения динамики показателей организации

Правильный ответ: 4

75. Главная функция аппарата управления - это:

- 1) учетная
- 2) контрольная
- 3) принятие решений
- 4) стимулирующая

Правильный ответ: 3

76. Функциональная структура управления не соответствует:

- 1) производственной структуре организации
- 2) целевому управлению
- 3) рыночным принципам хозяйствования
- 4) организации сбытовой деятельности предприятия

Правильный ответ: 2

77. Характер целей аппарата управления ориентированного на принятие решений - это:

- 1) развитие нововведений
- 2) изучение рыночной конъюнктуры
- 3) поддержание стабильности
- 4) оптимизация вертикальных связей

Правильный ответ: 1

78. Признаки невысокой степени самостоятельности нижних уровней организации - это:

- 1) обязательность информирования высших уровней управления организации о решениях
- 2) необходимость предварительного согласования с высшими уровнями
- 3) периодический контроль со стороны высших органов
- 4) самостоятельность принятия решений

Правильный ответ: 2

79. Признаки средней самостоятельности нижних уровней управления организации - это:

- 1) необходимость предварительного согласования с высшим уровнем о решении
- 2) обязательность информирования высшего уровня о решении
- 3) периодический контроль со стороны высшего уровня
- 4) самостоятельное принятие решения

Правильный ответ: 2

80. Максимально возможные значения коэффициента децентрализации решений - это:

- 1) 0,5
- 2) 0,8
- 3) 1
- 4) 2

Правильный ответ: 3

81. Возможное минимальное значение коэффициента децентрализации решения - это:

- 1) 1
- 2) 2
- 3) 0
- 4) 0,5

Правильный ответ: 3

82. Необходимость создания центров принятия решений определяется:

- 1) ростом масштабов организаций
- 2) комплексностью проблем
- 3) обострением конкуренции
- 4) интеграционными процессами

Правильный ответ: 2

83. Ситуация для управления которой необходимо использовать модели управления запасами

- это:

- 1) превышение фактического объема готовой продукции на складе нормативного уровня
- 2) установление конкурентами демпинговых цен
- 3) несоответствие количества телефонных линий и спроса на услуги телефонной связи
- 4) необходимость оптимизации структуры производственной программы, при заданном объеме

ресурсов

Правильный ответ: 1

84. Ситуация для управления которой необходимо применить модель теории очередей - это:

- 1) нарушение договорных обязательств поставщика и покупателя
- 2) недостаток операционистов в банке
- 3) чрезмерные запасы готовой продукции на складе
- 4) ухудшение рыночной конъюнктуры

Правильный ответ: 2

85. Ситуация для управления которой необходимо применить модель линейного

программирования - это:

- 1) совершенствование рекламы конкурентами
- 2) необходимость оптимизации структуры посевных площадей агрофирмы
- 3) чрезмерный объем денежной наличности в банке
- 4) установление монопольно высоких цен конкурентами

Правильный ответ: 2

86. Наиболее распространенный тип моделей - это:

- 1) игровые
- 2) оптимального обслуживания
- 3) управления запасами
- 4) линейного программирования

Правильный ответ: 3

87. Признак открытости организации - это:

- 1) наличие аппарата управления
- 2) взаимодействие с внешней средой
- 3) целенаправленность функционирования
- 4) хозяйственная самостоятельность

Правильный ответ: 2

88. Признак косвенного влияния внешней среды - это:

- 1) интенсивность
- 2) неравномерность
- 3) наличие промежуточных звеньев между средой и организацией
- 4) продолжительность

Правильный ответ: 3

89. Определите характер соотношения риска и неопределенности:

- 1) риск может быть причиной неопределенности
- 2) неопределенность может быть причиной риска
- 3) между этими явлениями нет связи
- 4) риск и неопределенность – идентичные понятия

Правильный ответ: 2

90. Оптимальное значение коэффициента риска - это:

- 1) 0,1
- 2) 0,5
- 3) 0,3
- 4) 0,7

Правильный ответ: 3

91. Критическое значение коэффициента риска - это:

- 1) 0,3
- 2) 0,5
- 3) 0,7
- 4) 1

Правильный ответ: 3

92. Признак чистых рисков - это:

- 1) вероятность ухудшения рыночной конъюнктуры
- 2) вероятность возникновения отрицательного или нулевого результата
- 3) вероятность роста цен на готовую продукцию
- 4) вероятность расширения рыночного пространства организации

Правильный ответ: 2

93. Инструменты расчетно-аналитического метода оценки риска:

- 1) построение математических моделей
- 2) построение динамических рядов уровней потерь от рисков
- 3) оценка экспертов
- 4) ориентация на прошлый опыт

Правильный ответ: 1

94. Инструменты экспертного метода оценки рисков

- 1) анализ мнений опытных менеджеров
- 2) интуиция
- 3) ориентация на прошлый опыт
- 4) анализ статистической информации

Правильный ответ: 1

95. Инструменты статистического метода оценки рисков - это:

- 1) инструкция менеджера
- 2) использование мнений специалистов
- 3) сбор, анализ информации о потерях в аналогичных ситуациях
- 4) экстраполяция

Правильный ответ: 3

96. Критерий эффективности решения - это:

- 1) состав источников финансовых ресурсов
- 2) степень достижения цели
- 3) количество участников разработки решения
- 4) механизм организации выполнения решения

Правильный ответ: 2

97. Критерий эффективности решения - это:

- 1) характер целей решения
- 2) мотивация выполнения решения
- 3) сроки реализации решения
- 4) механизмы ответственности за решение

Правильный ответ: 3

98. Критерий эффективности решения - это:

- 1) качество контроля выполнения решения
- 2) состав исполнителей решения
- 3) научная обоснованность решения
- 4) ресурсоемкость решения

Правильный ответ: 4

99. Цифра, соответствующая доле решений, выполняемых с нарушением сроков (в %) - это:

- 1) 10
- 2) 30
- 3) 15
- 4) 2

Правильный ответ: 2

100. Цифра, соответствующая доле решений, выполнение которых не достигло цели (в %) -

это:

- 1) 20;
- 2) 10;
- 3) 5;
- 4) 25.

Правильный ответ: 4

101. Приоритетный критерий эффективности решения - это:

- 1) ресурсоемкость
- 2) степень достижения цели

3) сроки разработки

4) сроки реализации

Правильный ответ: 2

102. Субъект, устанавливающий юридическую ответственность - это:

1) аппарат управления организацией

2) государство

3) гражданское общество

4) коллектив людей

Правильный ответ: 2

103. Субъект, устанавливающий социальную ответственность - это:

1) государство

2) коллектив работников

3) гражданское общество

4) аппарат управления организации

Правильный ответ: 3

104. Субъект, устанавливающий административную ответственность - это:

1) коллектив работников

2) аппарат управления организации

3) государство

4) гражданское общество

Правильный ответ: 2

105. Субъект, устанавливающий моральную ответственность - это:

1) аппарат управления организации

2) гражданское общество

3) государство

4) коллектив работников

Правильный ответ: 4

106. Инструмент контроля гражданской ответственности:

1) корпоративная культура

2) иерархический контроль

3) судебная система

4) общественное мнение

Правильный ответ: 3

107. Инструмент контроля социальной ответственности - это:

1) общественное мнение

2) корпоративная культура

3) судебная система

4) иерархический контроль

Правильный ответ: 1

108. Инструмент контроля моральной ответственности - это:

1) судебная система

2) корпоративная культура

3) иерархический контроль

4) общественное мнение

Правильный ответ: 2

109. Инструмент контроля дисциплинарной ответственности - это:

1) корпоративная культура

2) судебная система

3) общественное мнение

4) иерархический контроль

Правильный ответ: 4

110. Инструмент контроля материальной ответственности - это:

1) судебная система

2) корпоративная культура

3) общественное мнение

4) иерархический контроль

Правильный ответ: 4

111. Инструмент контроля уголовной ответственности -:

1) общественное мнение

2) судебная система

3) иерархический контроль

4) корпоративная культура

Правильный ответ: 2

112. Инструмент контроля юридической ответственности -это:

- 1) общественное мнение
- 2) корпоративная культура
- 3) судебная система
- 4) иерархический контроль

Правильный ответ: 3

113. Инструмент контроля административной ответственностью - это:

- 1) иерархический контроль
- 2) судебная система
- 3) корпоративная культура
- 4) общественное мнение

Правильный ответ: 1

114. Метод синектики относится к:

- 1) формализованным методам
- 2) количественным методам
- 3) эвристическим методам
- 4) математическим методам

Правильный ответ: 3

115. Критерий Гурвица – это критерий

- 1) пессимизма-оптимизма
- 2) наименьших возможных потерь
- 3) максимального гарантированного результата
- 4) средневзвешенного выигрыша

Правильный ответ: 1

116. Метод мозгового штурма относится к:

- 1) количественным методам
- 2) формализованным методам
- 3) эвристическим методам
- 4) математическим методам

Правильный ответ: 3

117. Под владельцем проблемы понимается ...

- 1) человек, решающий проблему и ответственный за принятые решения
- 2) субъект, который всерьез намерен устранить стоящую перед ним проблему, выделить на ее разрешение и реально задействовать имеющиеся у него активные ресурсы
- 3) человек, фактически осуществляющий выбор наилучшего варианта действия
- 4) субъект высшего звена управления

Правильный ответ: 1

118. Транспортная задача относится к классу ...

- 1) управленческих задач
- 2) экономических задач
- 3) задач линейного программирования
- 4) теоретических задач

Правильный ответ: 3

119. Метод справедливого компромисса применяется, потому что ...

- 1) глобальное качество альтернативы представляет собой сумму локальных (частных) качеств
- 2) имеется тесная связь с решением в некооперативных играх
- 3) необходимо провести анализ критериев
- 4) необходимо провести детализированный анализ проблемы

Правильный ответ: 2

120. Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило

- 1) носят индивидуальный характер
- 2) протекают в паритетных группах
- 3) протекают в иерархических группах
- 4) протекают в закрытых группах

Правильный ответ: 3

121. Решение, принятое по заранее определенному алгоритму, называется ...

- 1) детерминированным
- 2) стандартным
- 3) хорошо структурированным
- 4) формализованным

Правильный ответ: 2

122. В условиях, когда значения параметра достоверности прогноза меньше единицы, для определения наиболее выгодных стратегий используется критерий ...

- 1) Гурвица
- 2) Лапласа
- 3) Ходжа–Лемана
- 4) Вальда

Правильный ответ: 3

123. Полнота набора критериев означает, что ...

- 1) критерии должны быть определены так, чтобы не дублировался учет одних и тех же аспектов решаемой проблемы
- 2) критерии должны быть такими, чтобы их можно было объяснять другим, особенно в тех случаях, когда важнейшей целью работы является выработка и защита определенной позиции
- 3) должны учитывать только условия неопределенности
- 4) критерий должен охватывать все важные аспекты проблемы

Правильный ответ: 4

124. Метод математического программирования ...

- 1) применяется для расчета лучшего варианта решения по критерию оптимальности принятия управленческих решений
- 2) не применяется для проведения расчетов управленческих решений
- 3) применяется для подсчета вариантов принятия управленческих решений
- 4) применяется только в условиях риска

Правильный ответ: 1

125. Максимаксное решение – это:

- 1) максимизация минимума возможных доходов
- 2) максимизация максимума возможных доходов
- 3) минимизация максимума возможных потерь, причем упущенная выгода также трактуется как потери
- 4) комплексный способ принятия решения

Правильный ответ: 2

126. Максиминное решение – это:

- 1) максимизация минимума возможных доходов
- 2) максимизация максимума возможных доходов
- 3) минимизация максимума возможных потерь, причем упущенная выгода также трактуется как потери
- 4) комплексный способ принятия решения

Правильный ответ: 1

127. Минимаксное решение – это:

- 1) максимизация минимума возможных доходов
- 2) максимизация максимума возможных доходов
- 3) минимизация максимума возможных потерь, причем упущенная выгода также трактуется как потери
- 4) комплексный способ принятия решения

Правильный ответ: 3

128. Критерий Гурвица – это:

- 1) максимизация минимума возможных доходов
- 2) максимизация максимума возможных доходов
- 3) минимизация максимума возможных потерь, причем упущенная выгода также трактуется как потери
- 4) комплексный способ принятия решения

Правильный ответ: 4

129. Эксперт – это

- 1) группа людей, имеющая общие интересы и старающаяся оказать влияние на процесс выбора и его результат
- 2) человек, который лично работает в рассматриваемой области деятельности, является признанным специалистом по решаемой проблеме, может и имеет возможность высказать суждения по ней
- 3) субъект, который всерьез намерен устранить стоящую перед ним проблему, выделить на ее разрешение и реально задействовать имеющиеся у него активные ресурсы, суверенно воспользоваться положительными результатами от решения проблемы или взять на себя всю ответственность за неуспех, неудачу, за напрасные расходы
- 4) заинтересованное в решении проблемы лицо

Правильный ответ: 2

130. Критерий Вальда – это критерий

- 1) средневзвешенного выигрыша
- 2) недостаточного основания
- 3) максимального гарантированного результата пессимизма-оптимизма

4) наименьших возможных потерь

Правильный ответ: 3

131. Метод фокальных объектов относится к:

- 1) количественным методам
- 2) формализованным методам
- 3) эвристическим методам
- 4) методам математического моделирования

Правильный ответ: 3

132. Наиболее удачное определение управленческого решения - это:

- 1) инструмент управленческой деятельности
- 2) продукт управленческой деятельности
- 3) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий
- 4) управленческий документ

Правильный ответ: 3

133. Юридическое свойство управленческого решения – это:

- 1) целенаправленность;
- 2) правомерность;
- 3) плановость;
- 4) коллегиальность.

Правильный ответ: 2

134. Альтернатива – это

- 1) один из возможных способов достижения цели или один из конечных вариантов решений
- 2) вариант действий ЛПР (лица, принимающего решения)
- 3) способ выражения различий в оценке альтернативных вариантов с точки зрения участников процесса выбора
- 4) воздействие субъекта управления на объект управления

Правильный ответ: 1

135. Для своевременного принятия решения необходимо иметь:

- 1) квалифицированных рабочих
- 2) иерархию управления
- 3) структуру управления
- 4) систему управления

Правильный ответ: 4

136. Согласно классификации информации в системе информационного обеспечения управленческих решений по признаку отношение к системе управления выделяют следующие виды информации

- 1) внешняя и внутренняя
- 2) вербальная и невербальная
- 3) фиксируемая и не фиксируемая
- 4) условно - постоянная и условно – переменная

Правильный ответ: 1

137. Поиск информации состоит из:

- 1) одного этапа: определение (уточнение) информационной потребности и формулировка информационного запроса
- 2) четырех этапов: определение (уточнение) информационной потребности и формулировка информационного запроса - определение совокупности возможных держателей информационных массивов (источников) - извлечение информации из выявленных информационных массивов - ознакомление с полученной информацией и оценка результатов поиска
- 3) двух этапов: определение (уточнение) информационной потребности и формулировка информационного запроса - определение совокупности возможных держателей информационных массивов (источников)
- 4). трех этапов: определение (уточнение) информационной потребности и формулировка информационного запроса - определение совокупности возможных держателей информационных массивов (источников) - извлечение информации из выявленных информационных массивов

Правильный ответ: 2

138. Информационная модель принятия решений в организации должна иметь

- 1) один уровень: уровень обработки данных
- 2) четыре уровня: уровень обработки данных - уровень обработки оперативной информации - уровень принятия решений - итоговый контроль
- 3) три уровня: уровень обработки данных - уровень обработки оперативной информации - уровень принятия решений
- 4) два уровня: уровень обработки данных - уровень обработки оперативной информации

Правильный ответ: 3

139. К основным принципам, которых должен придерживаться менеджер в ходе разработки управленческого решения не относится

- 1) элективность
- 2) ситуативность
- 3) проблемность
- 4) инновационность

Правильный ответ: 4

140. Управленческие решения классифицируются по различным признакам. Так по признаку функциональной направленности выделяют следующие виды решений:

- 1) экономические - политические - организационные
- 2) ситуационные - по предписанию - программные - инициативные - сезонные
- 3) планирующие - организующие - координирующие - контролирующие - информирующие
- 4) индивидуальные - коллегиальные – корпоративные

Правильный ответ: 3

141. Российская модель принятия управленческого решения состоит из:

- 1) пяти этапов: диагноз проблемы - формулирование ограничений и критериев принятия решений - определение альтернатив - оценка альтернатив - выбор альтернативы
- 2) трех этапов: постановка проблемы - разработка вариантов решения - выбор решения
- 3) двух этапов: постановка задачи - воплощение
- 4) четырех этапов: постановка проблемы - поиск информации - оценка - принятие решения

Правильный ответ: 2

142. К показателям эффективности по концепции VBM не относят:

- 1) остаточная прибыль
- 2) брутто - выручка от реализации продукции
- 3) стоимость основных фондов
- 4) добавленная акционерная стоимость

Правильный ответ: 3

143. Экономическая эффективность управленческого решения - это:

- 1) степень достижения правовых целей организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или меньшими финансовыми затратами
- 2) факт достижения социальных целей для большого количества людей и общества за более короткое время, меньшим числом работников и меньшими финансовыми затратами
- 3) соотношение стоимости прибавочного продукта, полученного за счет реализации конкретного управленческого решения, и затрат на его подготовку и реализацию
- 4) факт достижения определенных результатов (отраслевого, национального или мирового технологического уровня производства), запланированных в бизнес - план, за счет короткого времени или меньших финансовых затрат

Правильный ответ: 3

144. К традиционным методам оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений не относят

- 1) целевой подход
- 2) математический подход
- 3) подход внутренних процессов
- 4) ресурсный подход

Правильный ответ: 2

145. Социальная ответственность за принятие управленческого решения в качестве основного механизма контроля предполагает:

- 1) судебная система
- 2) организационная культура
- 3) иерархический контроль
- 4) общественное мнение

Правильный ответ: 4

146. Основными видами контроля реализации управленческих решений являются:

- 1) административный контроль - технологический контроль - ревизия - аудит
- 2) входящий контроль - оперативный контроль - выходной контроль
- 3) технологический контроль - оперативный контроль - ревизия - выходной контроль
- 4) управленческий контроль - производственный контроль – аудит

Правильный ответ: 1

147. К методам реализации решений не относят:

- 1) методы организации
- 2) методы планирования
- 3) методы мотивации
- 4) методы контроля

Правильный ответ: 3

148. На уровне организации моделирование имеет ряд особенностей. Такие модели подразделяются на три группы: рациональные, организационно - ограниченной рациональности и личностно - ограниченной рациональности. Рациональная модель подразумевает:

- 1) модель принятия решений, в которой осуществляется выбор альтернатив с максимальной выгодой для организации
- 2) модель принятия решений, при которой описывается состояние экономического объекта в конкретный момент или период времени, фиксируются значения ряда величин, являющихся переменными и в динамике
- 3) модель принятия решений, в которой жесткие функциональные связи между переменными величинами модели
- 4) модель принятия решений, в которой необходимо учитывать ограничения в виде личных предубеждений или сомнений менеджера

Правильный ответ: 3

149. Стахостическая модель - это:

- 1). модель принятия решений, предполагающая жесткие функциональные связи между переменными величинами модели
- 2) модель принятия решений, при которой допускается наличие воздействий на исследуемые показатели и для их описания используют инструментарий теории
- 3) модель принятия решений, при которой описывается состояние экономического объекта в конкретный момент или период времени, фиксируются значения ряда величин, являющихся переменными и в динамике
- 4) модель принятия решений, в которой описывается состояние исследуемого объекта, когда результирующая разнообразных ситуаций, стремящихся вывести его из данного состояния, равна нулю

Правильный ответ: 2

150. В менеджменте принято выделять физические, аналоговые и математические модели принятия решений. Математическая модель - это:

- 1) уменьшенная или увеличенная копия исследуемого объекта или системы, относительно которой принимается решение
- 2) копия или аналог изучаемого процесса или явления, отображающая существенные свойства этого процесса или явления с точки зрения цели исследования
- 3) отображение в виде совокупности уравнений, неравенств, логических отношений, объединяющее группы отношений элементов модели
- 4) аналог исследуемого объекта, который отличается от этого объекта внешне, но отражает существенные тенденции, присущие объекту исследования

Правильный ответ: 3

151. Одним из критериев выбора решения считается признак оптимальности, который предполагает:

- 1) возможность изменения, коррекции решения при изменении условий, ситуации
- 2) оригинальность и неожиданность для конкурента
- 3) возможность верификации и контроля исполнения
- 4) обеспечение максимальной отдачи от потенциальных возможностей в процессе реализации решения

Правильный ответ: 4

152. Процесс принятия управленческого решения состоит из:

- 1) восьми этапов
- 2) трех этапов
- 3) пяти этапов
- 4) десяти этапов

Правильный ответ: 1

153. Фактор – это

- 1) следствие причинно – следственной связи
- 2) причина, проявляющуюся при принятии решения и влияющая на его эффективность
- 3) процесс системного и логического мышления
- 4) принцип оценки эффективности решения

Правильный ответ: 2

154. Принципы единства в оценке эффективности решения - это

- 1) учет изменяемости системы управления, ее способность к развитию
- 2) совместное рассмотрение структуры управления реализацией решений и функциями с приоритетом функции над структурой
- 3) сочетание в принятии решения и управлении централизации и децентрализации

4) все элементы системы принятия и реализации решений находятся во взаимосвязи и взаимозависимости, для достижения общей цели они должны содействовать друг другу

Правильный ответ: 4

155. Принципы связанности в оценке эффективности решения - это

1) все элементы системы принятия и реализации решений находятся во взаимосвязи и взаимозависимости, для достижения общей цели они должны содействовать друг другу

2) все элементы системы управления, реализующей принятое решение, связаны не только между собой, но и с окружающей средой

3) все элементы системы разработки, принятия и исполнения решения находятся в иерархической взаимосвязи подчинения и ответственности

4) совместное рассмотрение структуры управления реализацией решений и функциями с приоритетом функции над структурой

Правильный ответ: 2

156. Принципы иерархии в оценке эффективности решения - это

1) все элементы системы принятия и реализации решений находятся во взаимосвязи и взаимозависимости, для достижения общей цели они должны содействовать друг другу

2) все элементы системы управления, реализующей принятое решение, связаны не только между собой, но и с окружающей средой

3) все элементы системы разработки, принятия и исполнения решения находятся в иерархической взаимосвязи подчинения и ответственности

4) совместное рассмотрение структуры управления реализацией решений и функциями с приоритетом функции над структурой

Правильный ответ: 3

157. Принципы функциональности в оценке эффективности решения - это

1) все элементы системы управления, реализующей принятое решение, связаны не только между собой, но и с окружающей средой

2) совместное рассмотрение структуры управления реализацией решений и функциями с приоритетом функции над структурой

3) учет изменяемости системы управления, ее способность к развитию

4) сочетание в принятии решения и управлении централизации и децентрализации

Правильный ответ: 2

158. Принципы развития в оценке эффективности решения - это

1) учет изменяемости системы управления, ее способность к развитию

2) сочетание в принятии решения и управлении централизации и децентрализации

3) совместное рассмотрение структуры управления реализацией решений и функциями с приоритетом функции над структурой

4) учет в реализации решений неопределенности и случайности

Правильный ответ: 1

159. Принципы децентрализации в оценке эффективности решения - это

1) учет изменяемости системы управления, ее способность к развитию

2) совместное рассмотрение структуры управления реализацией решений и функциями с приоритетом функции над структурой

3) учет в реализации решений неопределенности и случайности

4) сочетание в принятии решения и управлении централизации и децентрализации

Правильный ответ: 4

160. Принципы неопределенности в оценке эффективности решения - это

1) целесообразно и возможно при изучении деятельности лица, принимающего решение, и персонала управления исходить из возможности выделения в ней модулей

2) учет изменяемости системы управления, ее способность к развитию

3) учет в реализации решений неопределенности и случайности

4) совместное рассмотрение структуры управления реализацией решений и функциями с приоритетом функции над структурой

Правильный ответ: 3

161. Принципы модульности построения в оценке эффективности решения - это

1) совместное рассмотрение структуры управления реализацией решений и функциями с приоритетом функции над структурой

2) целесообразно и возможно при изучении деятельности лица, принимающего решение, и персонала управления исходить из возможности выделения в ней модулей

3) учет изменяемости системы управления, ее способность к развитию

4) учет в реализации решений неопределенности и случайности

Правильный ответ: 2

162. Критерии эффективности, принимаемые для расчетов - это

1) системы управленческих решений отражают ее влияние на организацию конечного результата, цели управления

2) показатели, которые позволяют оценить системы управленческих решений как инструмент управления, системы деятельности персонала управления

3) показатели, по числовому значению которых при реализации принятого решения можно сделать выводы о степени достижения поставленных целей и решения задач

4) анализ и расчет внутренней и внешней эффективности

Правильный ответ: 3

163. Показатели внутренней эффективности - это

1) системы управленческих решений отражают ее влияние на организацию конечного результата, цели управления

2) показатели, которые позволяют оценить системы управленческих решений как инструмент управления, системы деятельности персонала управления

3) показатели, по числовому значению которых при реализации принятого решения можно сделать выводы о степени достижения поставленных целей и решения задач

4) анализ и расчет внутренней и внешней эффективности

Правильный ответ: 2

164. Показатели внешней эффективности - это

1) системы управленческих решений отражают ее влияние на организацию конечного результата, цели управления

2) показатели, которые позволяют оценить системы управленческих решений как инструмент управления, системы деятельности персонала управления

3) показатели, по числовому значению которых при реализации принятого решения можно сделать выводы о степени достижения поставленных целей и решения задач

4) анализ и расчет внутренней и внешней эффективности

Правильный ответ: 1

165. Оценка эффективности системы управленческих решений - это

1) системы управленческих решений отражают ее влияние на организацию конечного результата, цели управления

2) показатели, которые позволяют оценить системы управленческих решений как инструмент управления, системы деятельности персонала управления

3) показатели, по числовому значению которых при реализации принятого решения можно сделать выводы о степени достижения поставленных целей и решения задач

4) анализ и расчет внутренней и внешней эффективности

Правильный ответ: 4

166. К методам труда при разработке, принятии и реализации решений не относят следующий инструмент

1) решение функциональных задач

2) творческий труд

3) персонал организации при реализации решения

4) творческий труд с исполнительскими функциями

Правильный ответ: 3

167. Классификация методов разработки, принятия и реализации решений делится на:

1) две группы

2) три группы

3) четыре группы

4) одну группу

Правильный ответ: 1

168. Технологию реализации данного эвристического метода целесообразно применять для сбора дополнительной информации в условиях проблемной ситуации или упорядочения уже имеющейся при решении проблемы

1) метод прямой мозговой атаки

2) метод ключевых вопросов

3) метод свободных ассоциаций

4) метод инверсии

Правильный ответ: 2

169. Данный эвристический метод и технология его исполнения учитывает особенности деятельности мозга человека, вырабатывающего новые идеи при возникновении новых ассоциативных связей

1) метод прямой мозговой атаки

2) метод ключевых вопросов

3) метод свободных ассоциаций

4) метод инверсии

Правильный ответ: 3

170. Данный эвристический метод нередко используется в ситуациях, в которых логические приемы, процедуры мышления оказываются бесплодными, оптимальна противоположная альтернатива решения

- 1) метод прямой мозговой атаки
- 2) метод ключевых вопросов
- 3) метод свободных ассоциаций
- 4) метод инверсии

Правильный ответ: 4

171. Данный эвристический метод используется при решении задач (проблем) иногда осуществляется замена исследуемого объекта, законы функционирования которого неизвестны, на аналогичный объект с уже известными свойствами

- 1) метод номинальной группы
- 2) метод (способ) личной аналогии
- 3) метод «мозговой атаки»
- 4) метод синектики

Правильный ответ: 2

172. Данный эвристический метод дает возможность получить наиболее оригинальные идеи за счет «обучения» участников использованию в процессе «мозговой атаки» методов аналогии, интуиции, абстрагирования, свободного размышления, применения неожиданных метафор, элементов игры, что позволяет привычную проблему в непривычной ситуации решить неожиданно и оригинально

- 1) метод номинальной группы
- 2) метод (способ) личной аналогии
- 3) метод «мозговой атаки»
- 4) метод синектики

Правильный ответ: 4

173. Данный эвристический метод позволяет выявить и сопоставить индивидуальные суждения, спектр идей по решению проблемы, а затем принять решение в ситуации, когда лицу, принимающему решение, трудно найти вариант решения одному

- 1) метод номинальной группы
- 2) метод (способ) личной аналогии
- 3) метод «мозговой атаки»
- 4) метод синектики

Правильный ответ: 3

174. Данный эвристический метод реализуется как многоуровневая процедура анкетирования с обработкой и сообщением результатов каждого тура экспертам, работающим изолированно друг от друга. Им предлагаются вопросы и формулировки ответов без аргументации.

- 1) метод 635
- 2) метод дельфи
- 3) метод синектики
- 4) метод (способ) личной аналогии

Правильный ответ: 2

175. К эвристическим методам и приемам групповой работы не относят:

- 1) метод (способ) личной аналогии
- 2) метод «мозговой атаки»
- 3) метод ключевых вопросов
- 4) метод Меттчета

Правильный ответ: 4

176. К эвристическим методам и приемам индивидуальной работы не относят:

- 1) прием Ожидание вдохновения
- 2) метод Меттчета
- 3) метод (способ) личной аналогии
- 4) метод ликвидации безвыходных ситуаций

Правильный ответ: 3

177. Данный эвристический метод (технология) может быть использована для организации индивидуального мышления лица, принимающего решения, а также для повышения эффективности его совместной работы с персоналом

- 1) метод Меттчета
- 2) метод ликвидации безвыходных ситуаций
- 3) прием ожидания вдохновения
- 4) метод (способ) личной аналогии

Правильный ответ: 1

178. Данный метод (прием) базируется на «просоночных состояниях», возникающих в период засыпания (метод Э. Куэ) и позволяющих «ставить задачи» своему мозгу

- 1) метод Меттчета
- 2) метод ликвидации безвыходных ситуаций
- 3) метод (прием) ожидания вдохновения
- 4) метод (прием) ликвидации безвыходных ситуаций

Правильный ответ: 3

179. Предсказание – это:

- 1) наиболее вероятное состояние объекта или возможность наступления события
- 2) описание одного или нескольких возможных вариантов (гипотез) будущего состояния интересующих объектов
- 3) планирование на краткосрочную перспективу
- 4) однозначное утверждение будущего состояния объекта или наступления какого-либо события

Правильный ответ: 4

180. Прогноз – это:

- 1) наиболее вероятное состояние объекта или возможность наступления события
- 2) описание одного или нескольких возможных вариантов (гипотез) будущего состояния интересующих объектов
- 3) планирование на краткосрочную перспективу
- 4) однозначное утверждение будущего состояния объекта или наступления какого-либо события

Правильный ответ: 1

181. Предположение – это:

- 1) наиболее вероятное состояние объекта или возможность наступления события
- 2) описание одного или нескольких возможных вариантов (гипотез) будущего состояния интересующих объектов
- 3) планирование на краткосрочную перспективу
- 4) однозначное утверждение будущего состояния объекта или наступления какого-либо события

Правильный ответ: 2

182. Целевой прогноз - это

- 1) выявление закономерных тенденций в развитии управляемого объекта. Установление состояния прогнозируемого объекта в настоящем и будущем. Учитывается в процессе разработки стратегических решений
- 2) определение пути, этапов реализации целей управленческого решения. На его основе рекомендуется использовать соответствующие методы управления: плановые, программные и т. п.
- 3) определение возможности реализации цели управления. Позволяет уточнить цель организации и сформулировать ее миссию. Определяются критерии достижения цели
- 4) получение материала, обеспечивающего целевую направленность концепций проектов, их жизненного цикла, критериев оценки инвестиционных проектов. Результаты используются при разработке инвестиционных и финансовых решений

Правильный ответ: 3

183. Поисковый прогноз - это

- 1) выявление закономерных тенденций в развитии управляемого объекта. Установление состояния прогнозируемого объекта в настоящем и будущем. Учитывается в процессе разработки стратегических решений
- 2) определение пути, этапов реализации целей управленческого решения. На его основе рекомендуется использовать соответствующие методы управления: плановые, программные и т. п.
- 3) определение возможности реализации цели управления. Позволяет уточнить цель организации и сформулировать ее миссию. Определяются критерии достижения цели
- 4) получение материала, обеспечивающего целевую направленность концепций проектов, их жизненного цикла, критериев оценки инвестиционных проектов. Результаты используются при разработке инвестиционных и финансовых решений

Правильный ответ: 1

184. Нормативный прогноз - это

- 1) выявление закономерных тенденций в развитии управляемого объекта. Установление состояния прогнозируемого объекта в настоящем и будущем. Учитывается в процессе разработки стратегических решений
- 2) определение пути, этапов реализации целей управленческого решения. На его основе рекомендуется использовать соответствующие методы управления: плановые, программные и т. п.
- 3) определение возможности реализации цели управления. Позволяет уточнить цель организации и сформулировать ее миссию. Определяются критерии достижения цели
- 4) получение материала, обеспечивающего целевую направленность концепций проектов, их жизненного цикла, критериев оценки инвестиционных проектов. Результаты используются при разработке инвестиционных и финансовых решений

Правильный ответ: 2

185. Программный прогноз - это

- 1) исследование влияния факторов на различных этапах достижения цели организации. Формулирование гипотезы взаимовлияния различных факторов на объект прогнозирования и определение вероятностных сроков достижения промежуточных целей при достижении главной
- 2) получение материала, обеспечивающего целевую направленность концепций проектов, их жизненного цикла, критериев оценки инвестиционных проектов. Результаты используются при разработке инвестиционных и финансовых решений
- 3) определение пути, этапов реализации целей управленческого решения. На его основе рекомендуется использовать соответствующие методы управления: плановые, программные и т. п.
- 4) выявление закономерных тенденций в развитии управляемого объекта. Установление состояния прогнозируемого объекта в настоящем и будущем. Учитывается в процессе разработки стратегических решений

Правильный ответ: 1

186. Проектный прогноз - это

- 1) исследование влияния факторов на различных этапах достижения цели организации. Формулирование гипотезы взаимовлияния различных факторов на объект прогнозирования и определение вероятностных сроков достижения промежуточных целей при достижении главной
- 2) получение материала, обеспечивающего целевую направленность концепций проектов, их жизненного цикла, критериев оценки инвестиционных проектов. Результаты используются при разработке инвестиционных и финансовых решений
- 3) определение пути, этапов реализации целей управленческого решения. На его основе рекомендуется использовать соответствующие методы управления: плановые, программные и т. п.
- 4) выявление закономерных тенденций в развитии управляемого объекта. Установление состояния прогнозируемого объекта в настоящем и будущем. Учитывается в процессе разработки стратегических решений

Правильный ответ: 2

187. Структурно-морфологический метод получения информации - это

- 1) поток документов, относящихся к различным областям знаний, цикличен. Отслеживая циклы, можно определить состояние разработки какой-то проблемы в стране, на предприятиях и принять меры по коррекции стратегий научно-технического прогресса в своей организации
- 2) любая организация, как правило, патентует только те идеи, которые имеют практическую значимость для ее развития и бизнеса. Изучая патенты-аналоги ведущих фирм, можно выявить направленность их деятельности и уровень решения ими интересующей Вас проблемы
- 3) каждая техническая система характеризуется набором показателей, которые совершенствуются, что отражается в документах. Анализируя динамику изменения характеристик показателей этой системы, можно сделать вывод о тенденции ее развития.
- 4) предназначен для выявления внутреннего состава предметной области, фиксации появления принципиально новых разработок (идей, технических решений и т. п.), что позволяет обоснованно формулировать стратегию научно-технического прогресса предприятия

Правильный ответ: 4

188. Метод определения публикационной активности, как метод получения информации - это

- 1) поток документов, относящихся к различным областям знаний, цикличен. Отслеживая циклы, можно определить состояние разработки какой-то проблемы в стране, на предприятиях и принять меры по коррекции стратегий научно-технического прогресса в своей организации
- 2) любая организация, как правило, патентует только те идеи, которые имеют практическую значимость для ее развития и бизнеса. Изучая патенты-аналоги ведущих фирм, можно выявить направленность их деятельности и уровень решения ими интересующей Вас проблемы
- 3) каждая техническая система характеризуется набором показателей, которые совершенствуются, что отражается в документах. Анализируя динамику изменения характеристик показателей этой системы, можно сделать вывод о тенденции ее развития.
- 4) предназначен для выявления внутреннего состава предметной области, фиксации появления принципиально новых разработок (идей, технических решений и т. п.), что позволяет обоснованно формулировать стратегию научно-технического прогресса предприятия

Правильный ответ: 1

189. Метод выявления группы патентных документов, как метод получения информации - это

- 1) поток документов, относящихся к различным областям знаний, цикличен. Отслеживая циклы, можно определить состояние разработки какой-то проблемы в стране, на предприятиях и принять меры по коррекции стратегий научно-технического прогресса в своей организации
- 2) любая организация, как правило, патентует только те идеи, которые имеют практическую значимость для ее развития и бизнеса. Изучая патенты-аналоги ведущих фирм, можно выявить направленность их деятельности и уровень решения ими интересующей Вас проблемы

3) каждая техническая система характеризуется набором показателей, которые совершенствуются, что отражается в документах. Анализируя динамику изменения характеристик показателей этой системы, можно сделать вывод о тенденции ее развития.

4) предназначен для выявления внутреннего состава предметной области, фиксации появления принципиально новых разработок (идей, технических решений и т. п.), что позволяет обоснованно формулировать стратегию научно-технического прогресса предприятия)

Правильный ответ: 2

190. Метод показателей, как метод получения информации - это

1) поток документов, относящихся к различным областям знаний, цикличен. Отслеживая циклы, можно определить состояние разработки какой-то проблемы в стране, на предприятиях и принять меры по коррекции стратегий научно-технического прогресса в своей организации

2) любая организация, как правило, патентует только те идеи, которые имеют практическую значимость для ее развития и бизнеса. Изучая патенты-аналоги ведущих фирм, можно выявить направленность их деятельности и уровень решения ими интересующей Вас проблемы

3) каждая техническая система характеризуется набором показателей, которые совершенствуются, что отражается в документах. Анализируя динамику изменения характеристик показателей этой системы, можно сделать вывод о тенденции ее развития.

4) предназначен для выявления внутреннего состава предметной области, фиксации появления принципиально новых разработок (идей, технических решений и т. п.), что позволяет обоснованно формулировать стратегию научно-технического прогресса предприятия)

Правильный ответ: 3

191. Метод терминологического и лексического анализа, как метод получения информации -

это

1) поток документов, относящихся к различным областям знаний, цикличен. Отслеживая циклы, можно определить состояние разработки какой-то проблемы в стране, на предприятиях и принять меры по коррекции стратегий научно-технического прогресса в своей организации

2) при развитии различных областей знаний происходит естественная смена терминологического аппарата. Лексический анализ текстов позволяет обнаружить на раннем этапе зарождение принципиальных инноваций и спрогнозировать действия своей организации

3) любая организация, как правило, патентует только те идеи, которые имеют практическую значимость для ее развития и бизнеса. Изучая патенты-аналоги ведущих фирм, можно выявить направленность их деятельности и уровень решения ими интересующей Вас проблемы

4) каждая техническая система характеризуется набором показателей, которые совершенствуются, что отражается в документах. Анализируя динамику изменения характеристик показателей этой системы, можно сделать вывод о тенденции ее развития

Правильный ответ: 2

192. Метод сравнения - это

1) разделение на группы по каким-либо признакам, которое позволяет выявить и изучить взаимосвязи и взаимозависимости различных экономических явлений, наиболее существенные факторы, закономерности и тенденции, свойственные этим явлениям

2) цифровой показатель, выражающий в процентах последовательные изменения какого-либо экономического явления, технология которого основана на относительных показателях, выражающих отношение уровня данного явления к уровню его в прошлом или к уровню аналогичного явления, принятого в качестве базового

3) позволяет получить ряд промежуточных значений обобщающего показателя последовательной заменой базисных значений факторов на фактические. Разность двух промежуточных значений обобщающего показателя в цепи подстановок равна изменению обобщающего показателя, вызванному изменением соответствующего фактора

4) рассмотрение одного явления в связи с другим для установления сходств или различий между ними, преимуществ или недостатков, которое проводится с существующими плановыми показателями, с использованием лучших или средних данных

Правильный ответ: 4

193. Метод группировок - это

1) разделение на группы по каким-либо признакам, которое позволяет выявить и изучить взаимосвязи и взаимозависимости различных экономических явлений, наиболее существенные факторы, закономерности и тенденции, свойственные этим явлениям

2) цифровой показатель, выражающий в процентах последовательные изменения какого-либо экономического явления, технология которого основана на относительных показателях, выражающих отношение уровня данного явления к уровню его в прошлом или к уровню аналогичного явления, принятого в качестве базового

3) позволяет получить ряд промежуточных значений обобщающего показателя последовательной заменой базисных значений факторов на фактические. Разность двух промежуточных значений

обобщающего показателя в цепи подстановок равна изменению обобщающего показателя, вызванному изменением соответствующего фактора

4) рассмотрение одного явления в связи с другим для установления сходств или различий между ними, преимуществ или недостатков, которое проводится с существующими плановыми показателями, с использованием лучших или средних данных

Правильный ответ: 1

194. Индексный метод - это

1) разделение на группы по каким-либо признакам, которое позволяет выявить и изучить взаимосвязи и взаимозависимости различных экономических явлений, наиболее существенные факторы, закономерности и тенденции, свойственные этим явлениям

2) цифровой показатель, выражающий в процентах последовательные изменения какого-либо экономического явления, технология которого основана на относительных показателях, выражающих отношение уровня данного явления к уровню его в прошлом или к уровню аналогичного явления, принятого в качестве базового

3) позволяет получить ряд промежуточных значений обобщающего показателя последовательной заменой базисных значений факторов на фактические. Разность двух промежуточных значений обобщающего показателя в цепи подстановок равна изменению обобщающего показателя, вызванному изменением соответствующего фактора

4) рассмотрение одного явления в связи с другим для установления сходств или различий между ними, преимуществ или недостатков, которое проводится с существующими плановыми показателями, с использованием лучших или средних данных

Правильный ответ: 2

195. Метод цепных подстановок - это

1) разделение на группы по каким-либо признакам, которое позволяет выявить и изучить взаимосвязи и взаимозависимости различных экономических явлений, наиболее существенные факторы, закономерности и тенденции, свойственные этим явлениям

2) цифровой показатель, выражающий в процентах последовательные изменения какого-либо экономического явления, технология которого основана на относительных показателях, выражающих отношение уровня данного явления к уровню его в прошлом или к уровню аналогичного явления, принятого в качестве базового

3) позволяет получить ряд промежуточных значений обобщающего показателя последовательной заменой базисных значений факторов на фактические. Разность двух промежуточных значений обобщающего показателя в цепи подстановок равна изменению обобщающего показателя, вызванному изменением соответствующего фактора

4) рассмотрение одного явления в связи с другим для установления сходств или различий между ними, преимуществ или недостатков, которое проводится с существующими плановыми показателями, с использованием лучших или средних данных

Правильный ответ: 3

196. Балансовый метод - это

1) широко используется в бухгалтерском учете, статистике и планировании, а также в анализе экономической деятельности (при наличии функциональной зависимости)

2) геометрическое изображение функциональной зависимости с помощью линий на плоскости, показывающее существенные связи и отношения в экономическом анализе

3) цифровой показатель, выражающий в процентах последовательные изменения какого-либо экономического явления, технология которого основана на относительных показателях, выражающих отношение уровня данного явления к уровню его в прошлом или к уровню аналогичного явления, принятого в качестве базового

4) разделение на группы по каким-либо признакам, которое позволяет выявить и изучить взаимосвязи и взаимозависимости различных экономических явлений, наиболее существенные факторы, закономерности и тенденции, свойственные этим явлениям

Правильный ответ: 1

197. Графический метод - это

1) широко используется в бухгалтерском учете, статистике и планировании, а также в анализе экономической деятельности (при наличии функциональной зависимости)

2) геометрическое изображение функциональной зависимости с помощью линий на плоскости, показывающее существенные связи и отношения в экономическом анализе

3) цифровой показатель, выражающий в процентах последовательные изменения какого-либо экономического явления, технология которого основана на относительных показателях, выражающих отношение уровня данного явления к уровню его в прошлом или к уровню аналогичного явления, принятого в качестве базового

4) разделение на группы по каким-либо признакам, которое позволяет выявить и изучить взаимосвязи и взаимозависимости различных экономических явлений, наиболее существенные факторы, закономерности и тенденции, свойственные этим явлениям

Правильный ответ: 2

198. Методы элементарной математики используются

- 1) самостоятельно (дифференцирование и интегрирование) и в рамках других методов (математической статистики, математического программирования)
- 2) при возможности представления изменения анализируемых показателей как случайного процесса
- 3) в традиционных экономических расчетах при обосновании потребностей в ресурсах, разработке плана, проектов и т. п.
- 4) на синтезе трех областей знаний: экономики, математики и статистики, основа которых экономическая модель, т. е. схематическое представление экономического явления или процессов, отражение их характерных черт с помощью научной абстракции

Правильный ответ: 3

199. Классические методы математического анализа используются

- 1) самостоятельно (дифференцирование и интегрирование) и в рамках других методов (математической статистики, математического программирования)
- 2) при возможности представления изменения анализируемых показателей как случайного процесса
- 3) в традиционных экономических расчетах при обосновании потребностей в ресурсах, разработке плана, проектов и т. п.
- 4) на синтезе трех областей знаний: экономики, математики и статистики, основа которых экономическая модель, т. е. схематическое представление экономического явления или процессов, отражение их характерных черт с помощью научной абстракции

Правильный ответ: 1

200. Статистические методы используются

- 1) самостоятельно (дифференцирование и интегрирование) и в рамках других методов (математической статистики, математического программирования)
- 2) при возможности представления изменения анализируемых показателей как случайного процесса
- 3) в традиционных экономических расчетах при обосновании потребностей в ресурсах, разработке плана, проектов и т. п.
- 4) на синтезе трех областей знаний: экономики, математики и статистики, основа которых экономическая модель, т. е. схематическое представление экономического явления или процессов, отражение их характерных черт с помощью научной абстракции

Правильный ответ: 2

201. Экономические методы используются

- 1) самостоятельно (дифференцирование и интегрирование) и в рамках других методов (математической статистики, математического программирования)
- 2) при возможности представления изменения анализируемых показателей как случайного процесса
- 3) в традиционных экономических расчетах при обосновании потребностей в ресурсах, разработке плана, проектов и т. п.
- 4) на синтезе трех областей знаний: экономики, математики и статистики, основа которых экономическая модель, т. е. схематическое представление экономического явления или процессов, отражение их характерных черт с помощью научной абстракции

Правильный ответ: 4

202. Анализ Парето как многоплановый аналитический метод и прием предполагает

- 1) оценку определенной деятельности по отношению к эталону в своей или какой-либо другой организации
- 2) что относительно небольшое количество факторов (20 %) вызывает большой процент (80 %) всех случаев жалоб, дефектов, проблем и т. п.
- 3) предлагает структурированный подход к решению проблемы для учета большого количества факторов, влияющих на качество обслуживания, процесс производства и т. п.
- 4) применяется индивидуально и в группе, основан на комбинаторике - систематическом исследовании всех теоретически возможных вариантов, исходящих из закономерностей строения анализируемого объекта

Правильный ответ: 2

203. Бенчмаркинг как многоплановый аналитический метод и прием предполагает

- 1) оценку определенной деятельности по отношению к эталону в своей или какой-либо другой организации
- 2) что относительно небольшое количество факторов (20 %) вызывает большой процент (80 %) всех случаев жалоб, дефектов, проблем и т. п.
- 3) предлагает структурированный подход к решению проблемы для учета большого количества факторов, влияющих на качество обслуживания, процесс производства и т. п.
- 4) применяется индивидуально и в группе, основан на комбинаторике - систематическом исследовании всех теоретически возможных вариантов, исходящих из закономерностей строения анализируемого объекта

Правильный ответ: 1

204. Причинно-следственные диаграммы как многоплановый аналитический метод и прием предполагает

- 1) оценку определенной деятельности по отношению к эталону в своей или какой-либо другой организации
- 2) что относительно небольшое количество факторов (20 %) вызывает большой процент (80 %) всех случаев жалоб, дефектов, проблем и т. п.
- 3) предлагает структурированный подход к решению проблемы для учета большого количества факторов, влияющих на качество обслуживания, процесс производства и т. п.
- 4) применяется индивидуально и в группе, основан на комбинаторике - систематическом исследовании всех теоретически возможных вариантов, исходящих из закономерностей строения анализируемого объекта

Правильный ответ: 3

205. Метод морфологического анализа как многоплановый аналитический метод и прием предполагает

- 1) оценку определенной деятельности по отношению к эталону в своей или какой-либо другой организации
- 2) что относительно небольшое количество факторов (20 %) вызывает большой процент (80 %) всех случаев жалоб, дефектов, проблем и т. п.
- 3) предлагает структурированный подход к решению проблемы для учета большого количества факторов, влияющих на качество обслуживания, процесс производства и т. п.
- 4) применяется индивидуально и в группе, основан на комбинаторике - систематическом исследовании всех теоретически возможных вариантов, исходящих из закономерностей строения анализируемого объекта

Правильный ответ: 4

206. SWOT-анализ как многоплановый аналитический метод и прием предполагает

- 1) интегрировать оценку внутриорганизационного потенциала и выявить факторы внешней среды, что необходимо для принятия стратегических решений (по корректировке целей и изменению миссии) организации на основе учета ее сильных и слабых сторон
- 2) рассматривать проблемы конфликтов в группе, имеющей общие цели, между конкурирующими организациями и даже между разными странами (с привлечением посредника), где отображаются процессы решения задач лицами, принимающими решения, по аналогии с человеческим мышлением
- 3) технико-экономическое исследование функций управленческого персонала организации, направлен на снижение затрат на управление и достижение наилучших производственно-коммерческих результатов путем выбора наиболее эффективных способов управления
- 4) оценку определенной деятельности по отношению к эталону в своей или какой-либо другой организации

Правильный ответ: 1

207. Функционально-стоимостный анализ (ФСА) как многоплановый аналитический метод и прием предполагает

- 1) интегрировать оценку внутриорганизационного потенциала и выявить факторы внешней среды, что необходимо для принятия стратегических решений (по корректировке целей и изменению миссии) организации на основе учета ее сильных и слабых сторон
- 2) рассматривать проблемы конфликтов в группе, имеющей общие цели, между конкурирующими организациями и даже между разными странами (с привлечением посредника), где отображаются процессы решения задач лицами, принимающими решения, по аналогии с человеческим мышлением
- 3) технико-экономическое исследование функций управленческого персонала организации, направлен на снижение затрат на управление и достижение наилучших производственно-коммерческих результатов путем выбора наиболее эффективных способов управления
- 4) оценку определенной деятельности по отношению к эталону в своей или какой-либо другой организации

Правильный ответ: 3

208. Метод анализа иерархий как многоплановый аналитический метод и прием предполагает

- 1) интегрировать оценку внутриорганизационного потенциала и выявить факторы внешней среды, что необходимо для принятия стратегических решений (по корректировке целей и изменению миссии) организации на основе учета ее сильных и слабых сторон
- 2) рассматривать проблемы конфликтов в группе, имеющей общие цели, между конкурирующими организациями и даже между разными странами (с привлечением посредника), где отображаются процессы решения задач лицами, принимающими решения, по аналогии с человеческим мышлением
- 3) технико-экономическое исследование функций управленческого персонала организации, направлен на снижение затрат на управление и достижение наилучших производственно-коммерческих результатов путем выбора наиболее эффективных способов управления
- 4) оценку определенной деятельности по отношению к эталону в своей или какой-либо другой организации

Правильный ответ: 2

209. Американская школа принятия управленческих решений отличается тем, что

- 1) процесс принятия решения рассматривается как составная часть процессов планирования и контроля
- 2) основан на методичном и стандартизованном подходе к решению, его правильной оценке, включающем как можно меньше этапов
- 3) процесс представляет собой прямоточное движение от одного этапа к другому, после выявления проблемы, установления условий и факторов, способствующих ее возникновению, разрабатываются решения, из которых выбирается лучшее
- 4) в процессе рационального решения проблем лицо, принимающее решение, заботится не столько о самом решении, сколько обо всем, что связано с ним и исходит из него

Правильный ответ: 4

210. Немецкая школа принятия управленческих решений отличается тем, что

- 1) процесс принятия решения рассматривается как составная часть процессов планирования и контроля
- 2) основан на методичном и стандартизованном подходе к решению, его правильной оценке, включающем как можно меньше этапов
- 3) процесс представляет собой прямоточное движение от одного этапа к другому, после выявления проблемы, установления условий и факторов, способствующих ее возникновению, разрабатываются решения, из которых выбирается лучшее
- 4) в процессе рационального решения проблем лицо, принимающее решение, заботится не столько о самом решении, сколько обо всем, что связано с ним и исходит из него

Правильный ответ: 1

211. Японская школа принятия управленческих решений отличается тем, что

- 1) процесс принятия решения рассматривается как составная часть процессов планирования и контроля
- 2) основан на методичном и стандартизованном подходе к решению, его правильной оценке, включающем как можно меньше этапов
- 3) процесс представляет собой прямоточное движение от одного этапа к другому, после выявления проблемы, установления условий и факторов, способствующих ее возникновению, разрабатываются решения, из которых выбирается лучшее
- 4) в процессе рационального решения проблем лицо, принимающее решение, заботится не столько о самом решении, сколько обо всем, что связано с ним и исходит из него

Правильный ответ: 2

212. Российская школа принятия управленческих решений отличается тем, что

- 1) процесс принятия решения рассматривается как составная часть процессов планирования и контроля
- 2) основан на методичном и стандартизованном подходе к решению, его правильной оценке, включающем как можно меньше этапов
- 3) процесс представляет собой прямоточное движение от одного этапа к другому, после выявления проблемы, установления условий и факторов, способствующих ее возникновению, разрабатываются решения, из которых выбирается лучшее
- 4) в процессе рационального решения проблем лицо, принимающее решение, заботится не столько о самом решении, сколько обо всем, что связано с ним и исходит из него

Правильный ответ: 3

213. Процесс принятия управленческих решений включает 8 этапов. На первом этапе происходит

- 1) описание проблемной ситуации
- 2) сбор, обработка и анализ информации
- 3) тщательное выявление и обоснование вариантов всех альтернатив
- 4) диагностирование выявленной проблемы

Правильный ответ: 2

214. Процесс принятия управленческих решений включает 8 этапов. На втором этапе происходит

- 1) описание проблемной ситуации
- 2) сбор, обработка и анализ информации
- 3) тщательное выявление и обоснование вариантов всех альтернатив
- 4) диагностирование выявленной проблемы

Правильный ответ: 1

215. Процесс принятия управленческих решений включает 8 этапов. На третьем этапе происходит

- 1) описание проблемной ситуации
- 2) сбор, обработка и анализ информации

3) тщательное выявление и обоснование вариантов всех альтернатив

4) диагностирование выявленной проблемы

Правильный ответ: 4

216. Процесс принятия управленческих решений включает 8 этапов. На четвертом этапе происходит

1) описание проблемной ситуации

2) сбор, обработка и анализ информации

3) тщательное выявление и обоснование вариантов всех альтернатив

4) диагностирование выявленной проблемы

Правильный ответ: 3

217. Процесс принятия управленческих решений включает 8 этапов. На пятом этапе происходит

1) оценка альтернативы лиц, принимающих решения, на основе информации, предоставленной аналитиками и дополнительной

2) реализация управленческого решения

3) тщательное выявление и обоснование вариантов всех альтернатив

4) предварительный выбор лучшей альтернативы

Правильный ответ: 4

218. Процесс принятия управленческих решений включает 8 этапов. На шестом этапе происходит

1) оценка альтернативы лиц, принимающих решения, на основе информации, предоставленной аналитиками и дополнительной

2) реализация управленческого решения

3) тщательное выявление и обоснование вариантов всех альтернатив

4) предварительный выбор лучшей альтернативы

Правильный ответ: 1

219. Процесс принятия управленческих решений включает 8 этапов. На седьмом этапе происходит

1) окончательное принятие и оформление решения

2) реализация управленческого решения

3) реализация управленческого решения

4) предварительный выбор лучшей альтернативы

Правильный ответ: 1

220. Процесс принятия управленческих решений включает 8 этапов. На восьмом этапе происходит

1) окончательное принятие и оформление решения

2) диагностирование выявленной проблемы

3) реализация управленческого решения

4) предварительный выбор лучшей альтернативы

Правильный ответ: 3

221. Стандартная проблема содержит следующие признаки

1) решаются как система, в которой наряду с хорошо изученными элементами и связями есть неизученные (или неизвестные) элементы

2) полная ясность и однозначность целей, альтернатив, затрат, а также отработанная, полностью отражающая реальную систему модель и единственный простой критерий для оценки эффективности функционирования системы

3) имеет ясные цели, элементы системы, связи между ними хорошо изучены, а затраты и эффективность функционирования можно оценить количественно, хотя бы в вероятностной форме.

4) решаются частично количественно-качественными или эвристическими методами, которые интенсивно разрабатываются в настоящее время и широко применяются в современном бизнесе

Правильный ответ: 2

222. Хорошо определенная проблема содержит следующие признаки

1) решаются как система, в которой наряду с хорошо изученными элементами и связями есть неизученные (или неизвестные) элементы

2) полная ясность и однозначность целей, альтернатив, затрат, а также отработанная, полностью отражающая реальную систему модель и единственный простой критерий для оценки эффективности функционирования системы

3) имеет ясные цели, элементы системы, связи между ними хорошо изучены, а затраты и эффективность функционирования можно оценить количественно, хотя бы в вероятностной форме.

4) решаются частично количественно-качественными или эвристическими методами, которые интенсивно разрабатываются в настоящее время и широко применяются в современном бизнесе

Правильный ответ: 3

223. Слабо определенная проблема содержит следующие признаки

- 1) решаются как система, в которой наряду с хорошо изученными элементами и связями есть неизученные (или неизвестные) элементы
- 2) полная ясность и однозначность целей, альтернатив, затрат, а также отработанная, полностью отражающая реальную систему модель и единственный простой критерий для оценки эффективности функционирования системы
- 3) имеет ясные цели, элементы системы, связи между ними хорошо изучены, а затраты и эффективность функционирования можно оценить количественно, хотя бы в вероятностной форме.
- 4) решаются частично количественно-качественными или эвристическими методами, которые интенсивно разрабатываются в настоящее время и широко применяются в современном бизнесе

Правильный ответ: 1

224. Неопределенная проблема содержит следующие признаки

- 1) решаются как система, в которой наряду с хорошо изученными элементами и связями есть неизученные (или неизвестные) элементы
- 2) полная ясность и однозначность целей, альтернатив, затрат, а также отработанная, полностью отражающая реальную систему модель и единственный простой критерий для оценки эффективности функционирования системы
- 3) имеет ясные цели, элементы системы, связи между ними хорошо изучены, а затраты и эффективность функционирования можно оценить количественно, хотя бы в вероятностной форме.
- 4) решаются частично количественно-качественными или эвристическими методами, которые интенсивно разрабатываются в настоящее время и широко применяются в современном бизнесе

Правильный ответ: 4

225. Неопределенность - это

- 1) возможная опасность, действие наудачу, требующее, с одной стороны, смелости в надежде на счастливый исход
- 2) свойство объекта принятия решения, выражающееся в его неотчетливости, неясности, необоснованности, приводящее к недостаточной возможности для лиц, принимающих решение, осознания, понимания, определения его настоящего и будущего состояния
- 3) условия, в которых лица, принимающие решения, достаточно точно определяют возможные альтернативы решения
- 4) состояние ожидания дальнейших действий

Правильный ответ: 2

226. Определенность - это

- 1) возможная опасность, действие наудачу, требующее, с одной стороны, смелости в надежде на счастливый исход
- 2) свойство объекта принятия решения, выражающееся в его неотчетливости, неясности, необоснованности, приводящее к недостаточной возможности для лиц, принимающих решение, осознания, понимания, определения его настоящего и будущего состояния
- 3) условия, в которых лица, принимающие решения, достаточно точно определяют возможные альтернативы решения
- 4) состояние ожидания дальнейших действий

Правильный ответ: 3

227. Условия риска - это

- 1) возможная опасность, действие наудачу, требующее, с одной стороны, смелости в надежде на счастливый исход
- 2) свойство объекта принятия решения, выражающееся в его неотчетливости, неясности, необоснованности, приводящее к недостаточной возможности для лиц, принимающих решение, осознания, понимания, определения его настоящего и будущего состояния
- 3) условия, в которых лица, принимающие решения, достаточно точно определяют возможные альтернативы решения
- 4) состояние ожидания дальнейших действий

Правильный ответ: 1

228. Какая из представленных ситуаций в практике принятия решений чаще всего отсутствует

- 1) ситуация неопределенности
- 2) ситуация определенности
- 3) ситуация риска
- 4) ситуация полной определенности

Правильный ответ: 4

229. Какое из правил принятия решений не относится к оценке в условиях неопределенности

- 1) Правило Гурвица
- 2) Критерий Севиджа
- 3) Правило Бейеса
- 4) Критерий Ваальда

Правильный ответ: 3

230. Какое из правил принятия решений не относится к оценке в условиях риска

- 1) Критерий среднего значения и стандартного отклонения
- 2) Критерий Бернулли
- 3) Критерий Лапласа
- 4) Критерий Севиджа

Правильный ответ: 4

231. Метод, в котором риск рассматривается как степень чувствительности чистого дисконтированного дохода к изменению условий функционирования (изменение налоговых платежей, средних переменных издержек, ценовые и т.п.)

- 1) Метод корректив
- 2) Анализ чувствительности
- 3) Сценарный анализ
- 4) Метод Монте-Карло

Правильный ответ: 2

232. Этот метод оценки рисков представляет собой имитационное моделирование. Его идея заключается в совмещении анализа чувствительности и вероятности распределения факторов модели

- 1) Метод корректив
- 2) Анализ чувствительности
- 3) Сценарный анализ
- 4) Метод Монте-Карло

Правильный ответ: 4

233. Этот метод используется для получения оптимального решения с учетом возможных состояний окружающей среды и вероятности их наступления. Проблема принятия решения изображается как иерархическая структура

- 1) Метод Монте-Карло
- 2) Метод корректив
- 3) Метод дерева решений
- 4) Метод математического моделирования

Правильный ответ: 3

234. В стратегическом развитии функция управления человеческими ресурсами выполняет следующую задачу

- 1) включает в себя все действия, непосредственно связанные с производством товаров и оказанием услуг
- 2) предусматривает решение задач управления занятостью, трудом, образованием, профориентацией и использованием персонала в сфере производства, социальным развитием
- 3) проявляется в результатах продажи и (или) продвижении товаров либо услуг предприятия
- 4) предполагает действия, связанные с обеспечением организации ресурсами за приемлемую цену и распределение этих ресурсов в организации

Правильный ответ: 2

235. В стратегическом развитии производственная функция выполняет следующую задачу

- 1) включает в себя все действия, непосредственно связанные с производством товаров и оказанием услуг
- 2) предусматривает решение задач управления занятостью, трудом, образованием, профориентацией и использованием персонала в сфере производства, социальным развитием
- 3) проявляется в результатах продажи и (или) продвижении товаров либо услуг предприятия
- 4) предполагает действия, связанные с обеспечением организации ресурсами за приемлемую цену и распределение этих ресурсов в организации

Правильный ответ: 1

236. В стратегическом развитии маркетинговая функция выполняет следующую задачу

- 1) включает в себя все действия, непосредственно связанные с производством товаров и оказанием услуг
- 2) предусматривает решение задач управления занятостью, трудом, образованием, профориентацией и использованием персонала в сфере производства, социальным развитием
- 3) проявляется в результатах продажи и (или) продвижении товаров либо услуг предприятия
- 4) предполагает действия, связанные с обеспечением организации ресурсами за приемлемую цену и распределение этих ресурсов в организации

Правильный ответ: 3

237. В стратегическом развитии финансовая функция выполняет следующую задачу

- 1) включает в себя все действия, непосредственно связанные с производством товаров и оказанием услуг
- 2) предусматривает решение задач управления занятостью, трудом, образованием, профориентацией и использованием персонала в сфере производства, социальным развитием

- 3) проявляется в результатах продажи и (или) продвижении товаров либо услуг предприятия
- 4) предполагает действия, связанные с обеспечением организации ресурсами за приемлемую цену и распределение этих ресурсов в организации

Правильный ответ: 4

238. В стратегическом развитии функция развития выполняет следующую задачу

- 1) предусматривает направление на постепенное совершенствование, раскрытие своего потенциала, усиление положения в мире бизнеса
- 2) предусматривает решение задач управления занятостью, трудом, образованием, профориентацией и использованием персонала в сфере производства, социальным развитием
- 3) проявляется в результатах продажи и (или) продвижении товаров либо услуг предприятия
- 4) предполагает действия, связанные с обеспечением организации ресурсами за приемлемую цену и распределение этих ресурсов в организации

Правильный ответ: 1

239. Сценарный анализ это метод

- 1) представляющий собой имитационное моделирование
- 2) неформализованного описания обособленного риска проекта, включающий оценку возможности совместного действия факторов
- 3) в котором возможные значения ненадежных входных величин представляются в форме распределения вероятности
- 4) который дает возможность при разработке решений провести анализ чувствительности и риска независимо друг от друга

Правильный ответ: 2

240. Сенситивный анализ риска это метод

- 1) представляющий собой имитационное моделирование
- 2) неформализованного описания обособленного риска проекта, включающий оценку возможности совместного действия факторов
- 3) в котором возможные значения ненадежных входных величин представляются в форме распределения вероятности
- 4) который дает возможность при разработке решений провести анализ чувствительности и риска независимо друг от друга

Правильный ответ: 4

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

Несколько вариантов ответов

1. Организационные свойства управленческих решения - это:

- 1) плановость;
- 2) последовательность;
- 3) целенаправленность;
- 4) правомерность.

Правильный ответ 1, 3

2. Отличительные по содержанию характеристики управленческих решений в организациях и в частной жизни - это:

- 1) цели;
- 2) проблемы;
- 3) разделение труда;
- 4) актуальность;
- 5) профессионализм

Правильный ответ: 1, 2, 3, 5

3. Две наиболее близкие по содержанию управленческие категории – это:

- 1) цели;
- 2) функции;
- 3) действия;
- 4) проблемы;
- 5) решения.

Правильный ответ: 2, 3.

4. Классификация решений имеет значение для:

- 1) оценки качества решений;
- 2) определения состава исполнителей решений;
- 3) анализа содержания решений;
- 4) выявления общих (сходных) и отличительных свойств

Правильный ответ: 2, 4

5. Вероятностные решения – это решения, принятые в условиях:

- 1) конкуренции;
- 2) риска;
- 3) спада производства;
- 4) неопределенности.

Правильный ответ: 2, 4

6. Где формируется эффективность решения?

- 1) на стадии утверждения;
- 2) на стадии реализации;
- 3) на стадии разработки;
- 4) на всех стадиях.

Правильный ответ: 2, 3

7. Факторы научной обоснованности решения - это:

- 1) количество участников разработки решения
- 2) полнота анализа проблемной ситуации
- 3) ответственность исполнителей
- 4) глубина анализа ситуации
- 5) методы анализа

Правильный ответ: 2, 4, 5

8. Факторы своевременности решения - это:

- 1) мотивация разработчиков решения
- 2) форма разработки решения
- 3) методы разработки решения
- 4) контроль выполнения решения

Правильный ответ: а, 2, 3

9. Факторы реальности решения - это:

- 1) наличие финансовых ресурсов
- 2) сложность ситуации
- 3) наличие материальных ресурсов
- 4) мотивация исполнения

Правильный ответ: 1, 3

10. Признаки непротиворечивости решения - это:

- 1) количество участников разработки решения
- 2) соответствие целям организации
- 3) обеспеченность ресурсами
- 4) соответствие ранее принятым решениям

Правильный ответ: 2, 4

11. Факторы непротиворечивости решения - это:

- 1) ориентация разработки на цели организации
- 2) форма разработки решения
- 3) учет содержания ранее принятых решений
- 4) методы разработки решения

Правильный ответ: 1, 3

12. Факторы адаптивности решения - это:

- 1) интервальный характер параметров решения
- 2) ответственность исполнителей решения
- 3) регулируемость исполнения решения
- 4) состав разработчиков решения
- 5) изменчивость целей организации

Правильный ответ: 1, 2, 5

13. Признаки адаптивности решения - это:

- 1) интервальная форма параметров решения;
- 2) контроль исполнения решения;
- 3) корректируемость решения;
- 4) динамика внешней среды.

Правильный ответ: 1, 3

14. Признаки научной обоснованности решений - это:

- 1) наличие моделей, расчетов в обосновании решений
- 2) ответственность за исполнение решений
- 3) сроки разработки решений
- 4) методы разработки решений
- 5) сроки выполнения решения

Правильный ответ: 1, 4

15. Признаки реальности решения - это:

- 1) превышение ресурсов организации ресурсоемкости решения
- 2) интервальная форма параметров решения
- 3) многовариантность решения
- 4) превышение плановых сроков реализации фактических

Правильный ответ: 1, 4

16. Признаки своевременности решения - это:

- 1) ресурсообеспеченность решения;
- 2) превентивность разработки;
- 3) многовариантность решения;
- 4) превышение жизненного цикла проблемной ситуации периода разработки и утверждения решения.

Правильный ответ: 2, 4

17. Факторы оптимальности решений - это:

- 1) многовариантность
- 2) количество участников разработки
- 3) методы разработки
- 4) контроль выполнения

Правильный ответ: 1, 3

18. Признаки оптимальности решений - это:

- 1) продолжительность разработки решения
- 2) заданные сроки реализации
- 3) соответствие целям организации
- 4) срок утверждения

Правильный ответ: 2, 3

19. Виды непротиворечивости управленческого решения - это:

- 1) целевая
- 2) временная
- 3) ресурсная
- 4) пространственная

Правильный ответ: 2, 4

20. Два наиболее близкие по содержанию параметра качества решения - это:

- 1) адаптивность
- 2) экономичность
- 3) непротиворечивость
- 4) своевременность
- 5) ресурсоемкость

Правильный ответ: 2, 5

21. Причинами возникновения психологических феноменов могут быть:

- 1) характер проблемы;
- 2) условия разработки, утверждения решения;
- 3) сроки разработки;
- 4) особенности психики человека.

Правильный ответ: 2, 4

22. Психологический феномен Ф.Ирвана состоит:

- 1) в завышении значимости желаемого результата
- 2) в стремлении уклониться от ответственности
- 3) в завышении вероятности желаемого результата
- 4) в ложном согласии

Правильный ответ: 1, 3

23. Феномен различной направленности динамики индивидуальных мнений в групповой дискуссии проявляется:

- 1) в различном характере аргументов одинаковых точек зрения
- 2) в поляризации мнений
- 3) в различной скорости генерации идей
- 4) в сближении мнений

Правильный ответ: 2, 4

24. Эффект состава группы проявляется:

- 1) в открытом давлении на членов группы
- 2) в поляризации мнений
- 3) в зависимости результатов принятых решений от количества участников группы
- 4) в зависимости результатов принятия решений от степени однородности группы

5) в полном согласии

Правильный ответ: 3, 4

25. Преимущества индивидуальной формы принятия решений относительно групповой проявляются:

- 1) в большей возможности решать сложные проблемы
- 2) в меньших затратах времени
- 3) в большей возможности реализовать свой потенциал
- 4) в большей обоснованности решений

Правильный ответ: 2, 3

26. Преимущества групповой формы принятия решений проявляются:

- 1) в возможности использовать «синергетический эффект»
- 2) в объективизации принятия решений
- 3) в демократизации принятия решений
- 4) в повышении ответственности

Правильный ответ: 1, 2, 3

27. Иерархические группы отличаются от паритетных:

- 1) количеством участников группы
- 2) наличием механизма управления
- 3) уровнем квалификации членов группы
- 4) наличием лидерства в группе

Правильный ответ: 2, 4

28. Факторы (критерии) выбора стиля принятия решений - :

- 1) сложность проблемы
- 2) квалификация и опыт руководителя
- 3) информационная обеспеченность
- 4) целевая направленность

Правильный ответ: 1, 2, 3

29. Причинами феномена «ложного согласия» могут быть:

- 1) невысокая компетентность
- 2) коммуникабельность
- 3) конформизм
- 4) активность

Правильный ответ: 1, 3

30. Элементы технологии принятия решений - это:

- 1) психологические феномены
- 2) методы разработки
- 3) стили управления
- 4) последовательность стадий разработки
- 5) дерево целей

Правильный ответ: 2, 4, 5

31. Управленческие действия, выполненные на стадии анализа ситуации - это:

- 1) формулировка проблемы
- 2) сбор информации
- 3) сопоставление вариантов решения
- 4) сравнение фактических параметров организации с плановыми
- 5) дерево целей

Правильный ответ: 2, 4

32. Действия, выполняемые на стадии управления реализацией решения - это:

- 1) распределение обязанностей между исполнителями
- 2) сбор информации
- 3) распределение ресурсов по срокам выполнения решения
- 4) сравнение фактических результатов решения с запланированными

Правильный ответ: 1, 3

33. Действия, выполняемые на стадии оценки результатов решения - это:

- 1) определение показателей для сравнения альтернативных вариантов;
- 2) сравнение фактических сроков реализации решения с запланированными;
- 3) определение фактического объема израсходованных ресурсов.
- 4) мотивация исполнителей решения;

Правильный ответ: 2, 3

34. Действия, выполняемые на стадии согласования решения - это:

- 1) разработка механизма стимулирования выполнения решения
- 2) ознакомление работников с принятым решением
- 3) выявление отклонений в процессе выполнения решения

4) выявление мнения работников о возможных способах решения проблемы

Правильный ответ: 2, 4

35. Действия, выполняемые на стадии контроля - это:

- 1) мониторинговые;
- 2) определение сроков реализации решения;
- 3) определение промежуточных результатов выполнения решения;
- 4) определение конечных результатов выполнения решения.

Правильный ответ: 1, 3

36. Действия, выполняемые на стадии выбора решения - это:

- 1) структуризация проблемы
- 2) выявление вероятности «размеров» риска вариантов решения
- 3) сопоставление ресурсоемкости вариантов решения
- 4) сбор информации

Правильный ответ: 2, 3

37. Преимущества японской модели принятия решений - это:

- 1) оперативность разработки
- 2) оперативность реализации
- 3) персонификация ответственности
- 4) обоснованность решения

Правильный ответ: 2, 4

38. Особенности японской модели принятия решений - это:

- 1) индивидуализация принятия решений
- 2) распыление ответственности
- 3) групповая форма принятия решений
- 4) отсутствие обособленной стадии согласования
- 5) короткие сроки разработки

Правильный ответ: 2, 3, 4

39. Возможные недостатки японской модели принятия решений - это:

- 1) длительный период разработки решения
- 2) демократизация принятия решений
- 3) бюрократизация принятия решений
- 4) согласование решения в процессе его разработки

Правильный ответ: 1, 3

40. Функциональная структура управления препятствует:

- 1) факторному анализу состояния организации;
- 2) рациональному использованию ресурсов;
- 3) оперативному принятию решений;
- 4) согласованному принятию решений.

Правильный ответ: 3, 4

41. Аппарат управления – это:

- 1) объект управления организации;
- 2) группа органов, обеспечивающих разработку, реализацию решений;
- 3) субъект управления организацией;
- 4) юридическое лицо;
- 5) физическое лицо.

Правильный ответ: 2, 5

42. Характер целей аппарата управления классических структур - это:

- 1) поддержание стабильности
- 2) оптимизация горизонтальных связей
- 3) развитие нововведений
- 4) оптимизация вертикальных связей

Правильный ответ: 1, 4

43. Признаки высокой самостоятельности нижних органов управления организации - это:

- 1) необходимость предварительного согласования
- 2) периодический контроль со стороны высших органов
- 3) обязательность информирования высших органов
- 4) самостоятельное принятие решения

Правильный ответ: 2, 4

44. Сложность создания центров принятия решений определяется:

- 1) трудностью формирования руководства центров
- 2) необходимостью распределения ресурсов
- 3) необходимостью распределения полномочий и ответственности
- 4) формированием взаимоотношений центров по вертикали и горизонтали

Правильный ответ: 2, 3, 4

45. Экономические аспекты принятия решений - это:

- 1) правовое обеспечение принятия решений
- 2) ресурсное обеспечение принятия решений
- 3) организационное обеспечение принятия решений
- 4) материальная мотивация выполнения решения

Правильный ответ: 2, 4

46. Социальный аспект принятия решений - это:

- 1) ресурсное обеспечение принятия решений
- 2) моральная мотивация выполнения решений
- 3) демократизация принятия решений
- 4) материальная мотивация принятия решений

Правильный ответ: 2, 3

47. Наиболее распространенные методы разработки, оптимизации решений - это:

- 1) статистический анализ
- 2) методы моделирования
- 3) агрегирование и декомпозиция
- 4) методы экспертных оценок

Правильный ответ: 2, 4

48. Ситуация для управления которой необходимо использовать модели теории игр - это:

- 1) образование очередей на остановках транспорта
- 2) установление демпинговых цен конкурентами
- 3) дефицит комплектующих изделий в организации
- 4) изменение конкурентами характеристик продаваемой продукции

Правильный ответ: 2, 4

49. Причина необходимости разработки моделей линейного программирования - это:

- 1) рост цен на сырье
- 2) дефицит ресурсов
- 3) обострение конкуренции
- 4) изменение структуры производственной программы

Правильный ответ: 2, 4

50. Возможные условия целесообразности применения экспертных методов разработки решений - это:

- 1) большое количество проблем в организации;
- 2) дефицит информации;
- 3) авторитарный стиль управления;
- 4) чрезмерная сложность проблем;
- 5) уникальность проблем;
- 6) поиск нестандартного решения.

Правильный ответ: 2, 4, 5, 6

51. Признаки метода комиссий - это:

- 1) анонимность экспертов
- 2) открытость групповых дискуссий
- 3) возможность взаимной критики
- 4) высказывание мнений в письменной форме

Ответ: 2, 3

52. Признаки метода «мозговой атаки» - это:

- 1) регулируемая обратная связь
- 2) формирование двух групп экспертов
- 3) возможность взаимной критики
- 4) запрет взаимной критики

Ответ: 2, 4

53. Признаки метода Дельфи - это:

- 1) неоднократное повторение процедур опроса экспертов
- 2) деструкция идей
- 3) высказывание мнений в письменной форме
- 4) открытость дискуссий экспертов
- 5) анонимность экспертов

Ответ: 1, 3, 5

54. Недостатки метода комиссий - это:

- 1) взаимная критика мнений экспертов
- 2) конформизм
- 3) устная форма высказывания мнений

4) нежелание высказать изменившееся мнение

Ответ: 2, 4

55. Преимущества метода «мозговой атаки» - это:

- 1) формирование двух групп экспертов
- 2) отсутствие ограничений в характере высказываемых мнений, идей
- 3) систематизация идей
- 4) составление проблемной записи

Ответ: 1, 2

56. Априорные методы оценки экспертов - это:

- 1) метод парных сравнений
- 2) метод самооценки
- 3) тестовые методы
- 4) метод взаимной оценки

Ответ: 2, 4

57. Инструменты количественных экспертных оценок - это:

- 1) абсолютная шкала
- 2) порядковая шкала
- 3) номинальная шкала
- 4) шкала интервалов

Ответ: 1, 4

58. Недостатки метода «мозговой атаки» - это:

- 1) узкая специализация
- 2) сложность организации
- 3) конформизм
- 4) высокая стоимость

Ответ: 2, 4

59. Характерные признаки метода «мозговой атаки» - это:

- 1) большой состав участников
- 2) запрет взаимной критики
- 3) возможность высказывания «любых» идей
- 4) публичность высказывания мнений

Ответ: 2, 3

60. Внешние факторы косвенного влияния - это:

- 1) поведение конкурентов
- 2) состояние мировой экономики
- 3) деятельность профсоюзов
- 4) состояние национальной экономики

Ответ: 2, 4

61. Внешние факторы прямого влияния - это:

- 1) динамика объема, структуры спроса
- 2) международные события
- 3) условия, качество поставок ресурсов
- 4) политические факторы

Ответ: 1, 3

62. Внешние факторы организации - это:

- 1) организационная культура фирмы
- 2) содержание законодательных документов
- 3) возрастная структура станочного парка организации
- 4) мировые достижения НТП

Ответ: 2, 4

63. Факторы создания неопределенности внешней среды организации - это:

- 1) поведение конкурентов
- 2) поведение поставщиков ресурсов
- 3) поведение покупателей
- 4) деятельность профсоюзов

Ответ: 1, 3

64. Факторы конкурентной силы поставщиков материальных ресурсов - это:

- 1) рентабельность предприятий-поставщиков
- 2) размер цены переключения на других клиентов для поставщика
- 3) хозяйственный профиль поставщика
- 4) уровень специализированности поставщика

Ответ: 2, 4

65. Профильные характеристики покупателя - это:

- 1) темперамент
- 2) географическое местоположение
- 3) сфера занятости
- 4) платежеспособность

Ответ: 2, 3, 4

66. Прогнозирование внешней среды имеет значение для:

- 1) снижение неопределенности среды
- 2) повышение производительности труда
- 3) повышение технического уровня организации
- 4) снижение риска

Ответ: 1, 4

67. Факторы торговой силы покупателя - это:

- 1) вкусы и привычки покупателя
- 2) объем закупок
- 3) образование
- 4) информированность покупателя

Ответ: 2, 4

68. Параметры внешней среды организации - это:

- 1) открытость
- 2) динамизм
- 4) интенсивность
- 4) неопределенность
- 5) сложность
- 6) масштабность

Ответ: 1, 2, 4, 5, 6

69. Признаки неопределенности - это:

- 1) неполнота информации о ситуации
- 2) вероятностный характер развития ситуации
- 3) высокая изменчивость ситуации
- 4) избыток информации

Ответ: 1, 3.

70. Признаки риска - это:

- 1) слабая мотивация принятия, реализации решения
- 2) вероятность положительных отклонений результата решения
- 3) несовершенство контроля реализации решения
- 4) вероятность отрицательных отклонений результата решения

Ответ: 2, 4

71. Возможные способы преодоления неопределенности - это:

- 1) совершенствование организации выполнения решения
- 2) повышение полноты информации
- 3) увеличение количества вариантов решения
- 4) повышение достоверности информации
- 5) ориентация на прошлый опыт

Ответ: 2, 4, 5

72. Чистые риски - это:

- 1) инфляционный
- 2) природный
- 3) транспортный
- 4) валютный

Ответ: 2, 3

73. Спекулятивные риски - это:

- 1) экологический
- 2) инновационный
- 3) производственный
- 4) селективный

Ответ: 2, 4

74. Инвестиционные риски - это:

- 1) торговый
- 2) риск ликвидности
- 3) кредитный
- 4) производственный

Ответ: 2, 3

75. Риски изменения покупательской способности денег - это:

- 1) валютный
- 2) кредитный
- 3) торговый
- 4) инфляционный

Ответ: 1, 4

76. Финансовые риски - это:

- 1) селективный;
- 2) торговый;
- 3) инвестиционный;
- 4) транспортный.

Ответ: 1, 3

77. Коммерческие риски - это:

- 1) транспортный
- 2) торговый
- 3) политический
- 4) системный

Ответ: 2, 4

78. Признаки спекулятивных рисков - это:

- 1) вероятность снижения дохода
- 2) вероятность ухудшения условий снабжения
- 3) вероятность получения дополнительного дохода
- 4) вероятность освоения новых рынков

Ответ: 1, 3

79. Методы диверсификации рисков - это:

- 1) установление предельного уровня ресурсоемкости риска
- 2) вложение средств в крупные, средние, малые предприятия
- 3) дублирование поставщиков
- 4) использование залоговых операций

Ответ: 2, 3

80. Методы лимитирования рисков - это:

- 1) ориентация на максимальную прибыль
- 2) установление предельного уровня финансовой ресурсоемкости решения
- 3) ориентация на среднюю прибыль
- 4) установление предельного уровня материальной ресурсоемкости решения

Ответ: 2, 4

81. Методы диверсификации рисков - это:

- 1) увеличение количества рынков сбыта
- 2) вложения инвестиций в различные виды хозяйственной деятельности
- 3) использование гарантий выше стоящих органов
- 4) повышенное качество контроля

Ответ: 1, 2

82. Административные способы управления риском - это:

- 1) ориентация на среднюю норму прибыли
- 2) использование залоговых операций
- 3) повышение качества контроля принятия, реализации решения
- 4) повышение качества экспертизы

Ответ: 3, 4

83. Экономические способы управления риском - это:

- 1) использование залоговых операций
- 2) увеличение количества вариантов решения
- 3) ориентация на среднюю норму прибыли
- 4) совершенствование контроля

Ответ: 1, 3

84. Инструменты компенсации потерь от рисков - это:

- 1) залоговые операции
- 2) заключение договоров со страховыми организациями
- 3) создание резервных фондов
- 4) лимитирование рисков

Ответ: 2, 3

85. Критерии выбора альтернатив рискованного решения - это:

- 1) сроки реализации решения
- 2) вероятность возникновения потерь
- 3) вероятность возникновения дополнительных доходов (экономии)

- 4) ресурсоемкость решения
- 5) размеры возможных потерь и дополнит доходов

Ответ: 2, 3, 5

86. Вопросы стратегии управления риском в организациях - это:

- 1) определение возможных видов рисков
- 2) совершенствование мотивационного механизма
- 3) обоснование предельных сумм убытков от рисков
- 4) выбор методов, инструментов управления рисками

Ответ: 1, 3, 4

87. Параметры количественной характеристики риска - это:

- 1) вероятные масштабы расширения хозяйственной деятельности
- 2) размер возможных дополнительных доходов
- 3) размер возможных убытков
- 4) изменение рыночных цен
- 5) вероятность дополнительных доходов
- 6) вероятность снижения доходов

Ответ: 2, 3, 5, 6

88. Цель управления рисками - это:

- 1) повышение конкурентоспособности организации
- 2) снижение размера возможных потерь
- 3) расширение связей с поставщиками
- 4) компенсация возможного ущерба

Ответ: 2, 4

89. Стадии реализации решения - это:

- 1) разработка плана реализации решения
- 2) контроль выполнения решения
- 3) выявление мнения работников о решении
- 4) анализ состояния организации

Ответ: 1, 2

90. Низкая эффективность реализации решения может проявляться в:

- 1) корректировке решения
- 2) удлинении сроков реализации решения
- 3) увеличении сроков реализации решения
- 4) дополнительном анализе ситуации

Ответ: 2, 3

91. Процедуры стадии разработки плана реализации решения - это:

- 1) выявление причин отклонений в ходе реализации
- 2) определение необходимого объема ресурсов
- 3) внесение изменений в программу реализации решения
- 4) определение количества исполнителей решения

Ответ: 2, 4

92. Процедуры стадии управления реализацией решения - это:

- 1) распределение ресурсов по объектам и срокам
- 2) контроль за состоянием ситуации
- 3) оказание помощи исполнителям
- 4) личное распоряительство

Ответ: 3, 4

93. Процедуры стадии контроля - это:

- 1) внесение изменений в программу реализации решения
- 2) мониторинг параметров ситуации
- 3) выполнение инструктивно-методических мероприятий с исполнителями
- 4) личное распоряительство

Ответ: 1, 2

94. Процедуры стадии оценки результатов реализации решения - это:

- 1) разработка алгоритмов реализации решения
- 2) выявление причин отклонений в ходе реализации решения
- 3) прогнозирование сроков эффективного действия решения
- 4) внесение изменений в программу реализации решения

Ответ: 1, 3

95. Реализация решений отличается от их разработки:

- 1) ответственностью участников
- 2) сложностью

- 3) степенью мотивации
- 4) трудоемкостью
- 5) продолжительностью

Ответ: 2, 4, 5

96. Факторы эффективности решений - это:

- 1) квалификация разработчиков решения
- 2) реальность решений
- 3) мотивация исполнителей
- 4) четкость формулировки решения

Ответ: 1, 3

97. Факторы эффективности решений - это:

- 1) способ фиксации решения
- 2) форма принятия решения
- 3) сфера воздействия решения
- 4) ответственность руководителей за результаты решения

Ответ: 2, 4

98. Возможные причины низкой эффективности решений - это:

- 1) невысокое качество принятого решения
- 2) несовершенство мотивационного механизма реализации
- 3) стандартность решения
- 4) формализованность решения

Ответ: 1, 2

99. Направление повышения эффективности решения - это:

- 1) сокращение сроков реализации
- 2) расширение использования экспертных методов разработки
- 3) повышение результативности выполнения решений
- 4) снижение ресурсоемкости решений

Ответ: 1, 3, 4

100. Методы повышения эффективности решения - это:

- 1) повышение качества анализа ситуации
- 2) оптимизация состава разработчиков решения
- 3) применение сетевого планирования в реализации решения
- 4) увеличение количества вариантов решения

Ответ: 1, 3, 4

Установите соответствие

1. Установите соответствие между сущностью управленческого решения и его содержанием

1	Экономическая сущность УР	а)	состоит в том, что для эффективной работы фирмы необходимо сформировать коллектив единомышленников, разработать инструкции и положения, наделить работников полномочиями, правами, обязанностями и ответственностью, наладить систему контроля, выделить необходимые ресурсы, обеспечить работников необходимыми техникой и технологией, постоянно координировать их работу. Это очень существенная часть всего комплекса ППРУР
2	Организационная сущность УР	б)	заложена в механизме управления персоналом и проявляется также в определении целей УР, которые должны быть ориентированы в первую очередь на создание комфортной среды обитания человека, всестороннее развитие личности
3	Социальная сущность УР	в)	состоит в точном соблюдении законодательных актов РФ и ее международных обязательств, уставных и других документов самой организации. Нарушение законодательства при ППРУР может привести к отмене решения. Поэтому во многих компаниях УР проходит правовую и экологическую экспертизу
4	Правовая сущность УР	г)	Проявляется в том, что на разработку и реализацию любого УР требуются финансовые, материальные и другие затраты. Поэтому каждое УР имеет реальную

				стоимость. Реализация эффективного решения должна принести организации прямой или косвенный доход

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

2. Установите соответствие элементов процесса принятия решения и его аспектов

1	юридический		а)	анализ, преобразование сведений (данных) о ситуации
2	информационный		б)	логические мыслительные операции
3	психологический		в)	выбор методов разработки решения
4	организационный		г)	нормативно-правовое обеспечение решения

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

3. Установите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решений

1	временной		а)	детерминированные и вероятностные
2	содержание проблем		б)	среднесрочные и краткосрочные
3	характер информации		в)	стратегические и тактические
4	значимость цели		г)	экономические и социальные

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

4. Установите соответствие классификационных признаков и классификационных групп решения

1	способ фиксации		а)	формализованные и неформализованные
2	метод разработки		б)	индивидуальные и коллективные
3	форма принятия		в)	локальные и глобальные
4	сфера действия		г)	документированные и недокументированные

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

5. Установите соответствие факторов и параметров качества решений

1	научная обоснованность		а)	форма разработки решения
2	реальность		б)	ориентация на цели организации
3	своевременность		в)	квалификация разработчиков
4	непротиворечивость		г)	обеспеченность реализации ресурсами

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

6. Установите соответствие феноменов и особенностей поведения участников принятия решений

1	деформации мышления		а)	стремление руководителя снизить свое участие в выработке решения
2	избегания лидерства		б)	стремление присоединиться к мнению большинства группы.
3	ложного согласия		в)	стремление индивидуализировать свое мнение без достаточной аргументации;
4	демонстративного несогласия		г)	самоцензура членов группы

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

7. Установите соответствие стилей руководства и форм взаимоотношений руководителя с подчиненными

1	авторитарный		а)	групповые консультации
2	индивидуально-консультационный		б)	утверждение решения, выработанного подчиненными
3	консультационно-групповой		в)	игнорирование мнения подчиненных
4	демократический (полного участия)		г)	индивидуальные консультации

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

8. Установите соответствие действий и стадий принятия решений

1	контроль		а)	выявление мнения работников о вариантах решения
2	аналитическая		б)	распределение обязанностей между исполнителями
3	согласование		в)	сбор информации
4	управление реализацией		г)	определение промежуточных результатов решения

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

9. Установите соответствие ситуации и методов их моделирования

1	дефицит лекарств в больнице		а)	модели линейного программирования
2	монополизация на рынке конкурентов		б)	модели теории очередей
3	необходимость оптимизации производственной программы при заданном объеме ресурсов		в)	модели управления запасами
4	дефицит продавцов в магазине		г)	модели теории игр

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

10. Укажите соответствие процедур и методов экспертизы:

1	деструкция идей		а)	Метод сценариев
2	разработка прогнозных вариантов в развитии организации		б)	Метод Дельфи
3	заполнение экспертами специальных анкет		в)	Метод комиссий
4	взаимные критические высказывания		г)	Метод мозговой атаки

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

11. Установите соответствие между конкретным риском и их видом:

1	потери в результате роста цен		а)	риск ликвидности
2	замораживание выплат по облигациям		б)	инфляционный риск
3	изменение оценки земельного участка		в)	производственный риск
4	потери в результате нарушения технологических норм		г)	кредитный риск

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

12. Установите соответствие инструментов и методов ограничения снижения уровня риска:

1	установление предельных сумм затрат на решение		а)	диверсификация риска
2	разделение транспортных партий грузов		б)	предварительная экспертиза решения;
3	учет мнения специалистов при выборе решения		в)	использование эффективных систем контроля
4	повышение регулярности, комплексности мониторинговых наблюдений (процедур)		г)	лимитирование рисков

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

13. Установите соответствие процедур и стадий реализации решения:

1	накопление, систематизация опыта реализации решений		а)	управление реализацией решения
2	определение состава исполнителей		б)	разработка плана реализации решения
3	мониторинг основных характеристик решения		в)	оценка результатов реализации
4	административное воздействие на исполнителей		г)	контроль выполнения решения

Правильный ответ: 1 – в; 2 – б; 3 – г; 4 – а

14. Установите соответствие процедур и стадий реализации решения:

1	определение необходимого объема ресурсов		а)	контроль
2	сравнение фактических и заданных результатов		б)	плановая
3	внесение изменений в программу реализации решения		в)	управление реализацией
4	оказание помощи исполнителем		г)	оценочная

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

15. Установите соответствие механизмов контроля и видов ответственности:

1	общественное мнение		а)	юридическая
2	судебная система		б)	административная
3	корпоративная культура		в)	социальная
4	иерархический контроль		г)	моральная

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенное слово:

Модели теории игр используются для управления ситуациями, возникающими в условиях.....
экономики

Правильный ответ: рыночной

2. Вставьте пропущенное слово:

Модели теории игр первоначально использовались в сфере

Правильный ответ: военной

3. Вставьте пропущенное слово:

Модели линейного программирования применяются для оптимизации распределения
ресурсов

Правильный ответ: дефицитных

4. Вставьте пропущенное слово:

Модели математической статистики применяются при характере влияния факторов на
ситуацию

Правильный ответ: вероятностном

5. Вставьте пропущенное слово:

Модели управления запасами могут применяться для управления ситуациями в коммерческих и
..... организациях

Правильный ответ: некоммерческих

6. Вставьте пропущенное слово:

Экспертная классификация – это метод получения..... экспертных оценок

Правильный ответ: количественных

7. Вставьте пропущенное слово:

Ранжирование альтернатив – это метод получения..... экспертных оценок

Правильный ответ: качественных

8. Вставьте пропущенное слово:

Шкала Харрингтона – это шкала..... измерений

Правильный ответ: качественных

9. Вставьте пропущенное слово:

Хранение финансовых средств в нескольких банках – это инструмент риска

Правильный ответ: диверсификации

10. Вставьте пропущенное слово:

Создание страхового фонда организации – это инструмент ущерба от риска

Правильный ответ: компенсации

11. Вставьте пропущенное слово:

Выполнение инструктивно-методических мероприятий – это процедура стадии.....
реализацией решения

Правильный ответ: управления

12. Вставьте пропущенное слово:

Определение срока окончания эффективного действия решения – это процедура стадии
результатов реализации решения

Правильный ответ: оценки

13. Вставьте пропущенное слово:

Мониторинг основных параметров реализации решения – это стадия выполнения решения

Правильный ответ: контроля

14. Вставьте пропущенное слово:

Эффективность управленческого решения формируется на стадии разработки и стадии.....

Правильный ответ: реализации.

Установите последовательность

1. Правильная (логическая) последовательность реализации элементов управленческого процесса - это: управленческие действия; управленческая ситуация; управленческое решение; управленческие функции.

Правильный ответ:

- 1) управленческая ситуация
- 2) управленческое решение
- 3) управленческие функции
- 4) управленческие действия

2. Установите последовательность стилей руководства, отражающую усиление демократизма принятия решений: стиль полного участия; авторитарный; индивидуально-консультационный; консультационно-групповой.

Правильный ответ:

- 1) авторитарный
- 2) индивидуально-консультационный
- 3) консультационно-групповой
- 4) стиль полного участия

3. Установите правильную последовательность стадий принятия решений: контроль реализации решений; управление реализацией решений; выбор альтернативы; оценка результатов решения; согласование решения.

Правильный ответ:

- 1) выбор альтернативы
- 2) согласование решения
- 3) управление реализацией решений
- 4) контроль реализации решений
- 5) оценка результатов решения

4. Установите правильную последовательность стадий японской модели принятия решений: передача документа «рингисё» с нижестоящих уровней вышестоящим; идентификация проблемы; ознакомление с документом «рингисё» работников нижнего уровня организации; разработка документа «рингисё»; ознакомление с документом «рингисё» высшего руководства организации.

Правильный ответ:

- 1) идентификация проблемы
- 2) разработка документа «рингисё»
- 3) ознакомление с документом «рингисё» работников нижнего уровня организации
- 4) передача документа «рингисё» с нижестоящих уровней вышестоящим
- 5) ознакомление с документом «рингисё» высшего руководства организации

5. Установите правильную последовательность стадий принятия решений: утверждение; анализ ситуации; выбор критериев; идентификация проблемы; организация выполнения; выбор альтернативы

Правильный ответ:

- 1) анализ ситуации
- 2) идентификация проблемы
- 3) выбор критериев
- 4) выбор альтернативы
- 5) утверждение
- 6) организация выполнения

6. Установите правильную последовательность стадий моделирования решений: построение математической модели; формирование дела моделирования; определение состава факторов влияющих на ситуацию; определение степени влияния факторов на ситуацию; корректировка, обновление модели; проверка адекватности модели и найденного решения.

Правильный ответ:

- 1) формирование дела моделирования
- 2) определение состава факторов влияющих на ситуацию
- 3) определение степени влияния факторов на ситуацию
- 4) построение математической модели

5) проверка адекватности модели и найденного решения

6) корректировка, обновление модели

7. Установите правильную последовательность стадии технологии экспертных методов разработки решений: ознакомление экспертов с проблемой; оценка результатов экспертов; формирование группы экспертов; анализ мнений экспертов; организация экспертизы и выявление мнений экспертов

Правильный ответ:

1) формирование группы экспертов

2) ознакомление экспертов с проблемой

3) организация экспертизы и выявление мнений экспертов

4) анализ мнений экспертов

5) оценка результатов экспертов

8. Укажите правильную последовательность стадии технологии мозговой атаки: генерация идей; формирование группы экспертов; деструкция идей; составление проблемной записки; систематизация идей; выбор варианта решения.

Правильный ответ:

1) формирование группы экспертов

2) составление проблемной записки

3) генерация идей

4) систематизация идей

5) деструкция идей

6) выбор варианта решения

9. Установите правильную последовательность уровней риска по степени возрастания потерь: катастрофический; нулевой; критический; допустимый

Правильный ответ:

1) нулевой

2) допустимый.

3) критический

4) катастрофический

10. Установите правильную последовательность стадий реализации решения: контроль выполнения решения; разработка плана реализации решения; оценка результатов реализации решения; управление реализацией.

Правильный ответ:

1) разработка плана реализации решения

2) управление реализацией

3) контроль выполнения решения

4) оценка результатов реализации решения

11. Установите правильную последовательность выполнения процедур различных стадий реализации решения: выявление фактической эффективности решения; определение комплекса необходимых работ; внесение изменений в программу реализации решения; личное распоряжение

Правильный ответ:

1) определение комплекса необходимых работ

2) личное распоряжение

3) внесение изменений в программу реализации решения

4) личное распоряжение

12. Установите правильную последовательность процедур оценочной стадии: разработка рекомендаций совершенствования разработки решения; сравнение фактических и заданных результатов решения; выявление необходимости в корректировке решения; сопоставление фактической и запланированной ресурсоемкости решения; выявление необходимости в совершенствовании организации выполнения решения

Правильный ответ:

1) сравнение фактических и заданных результатов решения

2) сопоставление фактической и запланированной ресурсоемкости решения

3) выявление необходимости в корректировке решения

4) разработка рекомендаций совершенствования разработки решения

5) выявление необходимости в совершенствовании организации выполнения решения

13. Установите последовательность видов ответственности, отражающую снижение силы их влияния: моральная; уголовная; материальная; гражданская; дисциплинарная; социальная

Правильный ответ:

1) уголовная

2) гражданская

3) дисциплинарная

- 4) материальная
- 5) социальная
- 6) моральная

Ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи

Расчетные задачи

Задача 1

Владелец небольшого магазина в начале каждого дня закупает для реализации некий скоропортящийся продукт по цене 50 рублей за единицу. Цена реализации этого продукта - 60 рублей за единицу. Известно, что спрос на этот продукт за день может быть равен 1, 2, 3 или 4 единицы. Если продукт за день не продан, то в конце дня его всегда покупают по цене 30 рублей за единицу.

Таблица - Возможные варианты дохода за день рассчитаны в таблице

Возможные исходы: спрос в день	Возможные решения: число закупленных для реализации единиц			
	1	2	3	4
1	10	-10	-30	-50
2	10	20	0	-20
3	10	20	30	10
4	10	20	30	40
максимум	10	20	30	40

Сколько единиц этого продукта должен закупать владелец магазина каждый день руководствуясь правилом максимакс?

Решение

Согласно критерию максимакс из всех вариантов 1, 2, 3, 4 выбирается максимальное число. Из них выбирается максимальная альтернатива реализации. В данном случае это 4 единицы продукции со значением дохода 40

Варианты решения:

- 1) каждый раз надо закупать для реализации 1 единицу продукции
- 2) каждый раз надо закупать для реализации 2 единицы продукции
- 3) каждый раз надо закупать для реализации 3 единицы продукции
- 4) каждый раз надо закупать для реализации 4 единицы продукции

Правильный ответ: 4

Задача 2

Владелец небольшого магазина в начале каждого дня закупает для реализации некий скоропортящийся продукт по цене 50 рублей за единицу. Цена реализации этого продукта - 60 рублей за единицу. Известно, что спрос на этот продукт за день может быть равен 1, 2, 3 или 4 единицы. Если продукт за день не продан, то в конце дня его всегда покупают по цене 30 рублей за единицу.

Таблица - Возможные варианты дохода за день рассчитаны в таблице

Возможные исходы: спрос в день	Возможные решения: число закупленных для реализации единиц			
	1	2	3	4
1	10	-10	-30	-50
2	10	20	0	-20
3	10	20	30	10
4	10	20	30	40
максимум	10	-10	-30	-50

Сколько единиц этого продукта должен закупать владелец магазина каждый день руководствуясь правилом максимин?

Решение

Согласно критерию максимин из всех вариантов 1, 2, 3, 4 выбирается минимальное число. Из них выбирается максимальная альтернатива реализации. В данном случае это 1 единица продукции со значением дохода 10

Варианты решения:

- 1) каждый раз надо закупать для реализации 1 единицу продукции
- 2) каждый раз надо закупать для реализации 2 единицы продукции
- 3) каждый раз надо закупать для реализации 3 единицы продукции
- 4) каждый раз надо закупать для реализации 4 единицы продукции

Правильный ответ: 1

Задача 3

Владелец небольшого магазина в начале каждого дня закупает для реализации некий скоропортящийся продукт по цене 50 рублей за единицу. Цена реализации этого продукта - 60 рублей за единицу. Известно, что спрос на этот продукт за день может быть равен 1, 2, 3 или 4 единицы. Если продукт за день не продан, то в конце дня его всегда покупают по цене 30 рублей за единицу.

Таблица - Возможные варианты потерь

Возможные исходы: спрос в день	Возможные решения: число закупленных для реализации единиц			
	1	2	3	4
1	0	20	40	60
2	10	0	20	40
3	20	10	0	20
4	30	20	10	0
минимакс	30	20	40	60

Сколько единиц этого продукта должен закупать владелец магазина каждый день руководствуясь правилом минимакс?

Решение

Согласно критерию минимакс в каждом столбце находим максимальное число. Из них выбирается минимальное. В данном случае это 2 единицы продукции со значением дохода 20

Варианты решения:

- 1) каждый раз надо закупать для реализации 1 единицу продукции
- 2) каждый раз надо закупать для реализации 2 единицы продукции
- 3) каждый раз надо закупать для реализации 3 единицы продукции
- 4) каждый раз надо закупать для реализации 4 единицы продукции

Правильный ответ: 2

Задача 4

Для ремонта техники требуются соответствующие детали. При их изготовлении собственными силами постоянные затраты на содержание оборудования составят 150000 руб./год, а переменные расходы на единицу продукции – 120 руб./ед. Готовые детали можно в неограниченном количестве приобрести по цене 140 руб./ед.

Определите наименее затратный вариант: производить или покупать

Решение

Пусть x – требуемое количество деталей в год.

Затраты при собственном производстве $150000 + 120x$ руб.

Затраты при покупке деталей $140x$ руб.

Приравниваем затраты по обоим вариантам $150000 + 120x = 140x$;

Тогда $x = 7500$ деталей

Варианты решения:

- 1) при годовой потребности менее 6300 деталей выгоднее их покупать
- 2) при годовой потребности менее 7500 деталей выгоднее их покупать
- 3) при годовой потребности менее 8200 деталей выгоднее их покупать
- 4) при годовой потребности менее 8500 деталей выгоднее их покупать

Правильный ответ: 2

Задача 5

Для ремонта техники требуются соответствующие детали. При их изготовлении собственными силами постоянные затраты на содержание оборудования составят 140000 руб./год, а переменные расходы на единицу продукции – 125 руб./ед. Готовые детали можно в неограниченном количестве приобрести по цене 145 руб./ед.

Определите наименее затратный вариант: производить или покупать

Решение

Пусть x – требуемое количество деталей в год.

Затраты при собственном производстве $100000 + 125x$ руб.

Затраты при покупке деталей $125x$ руб.

Приравниваем затраты по обоим вариантам $140000 + 125x = 145x$;

Тогда $x = 7000$ деталей

Варианты решения:

- 1) при годовой потребности менее 7000 деталей выгоднее их покупать
- 2) при годовой потребности менее 7200 деталей выгоднее их покупать
- 3) при годовой потребности менее 7500 деталей выгоднее их покупать
- 4) при годовой потребности менее 8000 деталей выгоднее их покупать

Правильный ответ: 1

Задача 6

Рассматривается вопрос о размещении предприятия в одном из трех городов: А, В, С. Исследование показало, что постоянные затраты (за год) равны $A = 20000$, $B = 50000$ и $C = 80000$ рублей соответственно, а переменные затраты $A = 65$, $B = 45$ и $C = 30$ рублей за единицу продукции соответственно. Ожидаемый годовой объем выпуска 5000 единиц.

Определите наиболее выгодную территорию для размещения производства

Решение

Найдем совокупные затраты для каждого города:

$$(A) = 20000 + (65 * 5000) = 345000 \text{ рублей/год}$$

$$(B) = 50000 + (45 * 5000) = 275000 \text{ рублей/год}$$

$$(C) = 80000 + (30 * 5000) = 230000 \text{ рублей/год}$$

Наилучший вариант город с минимальными совокупными затратами при ожидаемом годовом объеме выпуска 5000 единиц.

Варианты решения:

1) город В при совокупных затратах 259080 рублей/год

2) город А при совокупных затратах 237860 рублей/год

3) город С при совокупных затратах 230000 рублей/год

4) город В при совокупных затратах 222430 рублей/год

Правильный ответ: 3

Задача 7

Рассматривается вопрос о размещении предприятия в одном из трех городов: А, В, С. Исследование показало, что постоянные затраты (за год) равны $A = 25000$, $B = 70000$ и $C = 45000$ рублей соответственно, а переменные затраты $A = 55$, $B = 35$ и $C = 40$ рублей за единицу продукции соответственно. Ожидаемый годовой объем выпуска 8000 единиц.

Определите наиболее выгодную территорию для размещения производства

Решение

Найдем совокупные затраты для каждого города:

$$(A) = 25000 + (55 * 8000) = 465000 \text{ рублей/год}$$

$$(B) = 70000 + (35 * 8000) = 350000 \text{ рублей/год}$$

$$(C) = 45000 + (40 * 8000) = 365000 \text{ рублей/год}$$

Наилучший вариант город с минимальными совокупными затратами при ожидаемом годовом объеме выпуска 8000 единиц.

Варианты решения:

1) город А при совокупных затратах 348700 рублей/год

2) город В при совокупных затратах 350000 рублей/год

3) город С при совокупных затратах 326540 рублей/год

4) город А при совокупных затратах 349000 рублей/год

Правильный ответ: 2

Задача 8

В апреле объем продаж составил 200000 руб. Себестоимость проданной продукции равна 90000 руб., а расходы (арендная плата, зарплата и т.д.) – 30000 руб. Определите размер чистой прибыли

Решение:

Валовая прибыль = объем продаж – себестоимость проданной продукции = $200000 - 90000 = 110000$ руб.

Чистая прибыль = валовая прибыль – расходы = $110000 - 30000 = 80000$ руб.

Варианты решения:

1) 75000 руб.

2) 80000 руб.

3) 85200 руб.

4) 82000 руб.

Правильный ответ: 2

Задача 9

В апреле объем продаж составил 250000 руб. Себестоимость проданной продукции равна 110000 руб., а расходы (арендная плата, зарплата и т.д.) – 40000 руб. Определите размер чистой прибыли

Решение:

Валовая прибыль = объем продаж – себестоимость проданной продукции = $250000 - 110000 = 140000$ руб.

Чистая прибыль = валовая прибыль – расходы = $140000 - 40000 = 100000$ руб.

Варианты решения:

1) 100000 руб.

- 2) 15000 руб.
- 3) 20200 руб.
- 4) 22000 руб.

Правильный ответ: 1

Задача 10

Объем продаж предприятия составил 200000 руб. Себестоимость проданной продукции равна 90000 руб., а расходы (арендная плата, зарплата и т.д.) – 30000 руб. Чистая прибыль 80000 руб. Определите, какая доля объема продаж останется у предприятия в виде чистой прибыли после покрытия себестоимости проданной продукции и всех расходов предприятия.

Решение:

Показатель, который необходимо найти называется чистая маржа
 $(80000 / 200000) * 100\% = 40\%$

Варианты решения:

- 1) 20%
- 2) 30%
- 3) 40%
- 4) 50%

Правильный ответ: 3

Задача 11

Объем продаж предприятия составил 250000 руб. Себестоимость проданной продукции равна 110000 руб., а расходы (арендная плата, зарплата и т.д.) – 40000 руб. Чистая прибыль 10000 руб. Определите, какая доля объема продаж останется у предприятия в виде чистой прибыли после покрытия себестоимости проданной продукции и всех расходов предприятия.

Решение:

Показатель, который необходимо найти называется чистая маржа
 $(10000 / 250000) * 100\% = 4\%$

Варианты решения:

- 1) 4 %
- 2) 10%
- 3) 15%
- 4) 20%

Правильный ответ: 1

Задача 12

Объем продаж предприятия составил 200000 руб. Себестоимость проданной продукции равна 90000 руб., а расходы (арендная плата, зарплата и т.д.) – 30000 руб. Определите, прибылен ли бизнес, несмотря на высокие расходы

Решение:

Показатель, который необходимо найти называется валовая маржа

Валовая прибыль = объем продаж – себестоимость проданной продукции = 200000 – 90000 = 110000 руб.

Валовая маржа = (валовая прибыль / объем продаж) * 100% = $(110000 / 200000) * 100\% = 55\%$

Варианты решения:

- 1) 40%
- 2) 45%
- 3) 50%
- 4) 55%

Правильный ответ: 4

Задача 13

Объем продаж предприятия составил 250000 руб. Себестоимость проданной продукции равна 110000 руб., а расходы (арендная плата, зарплата и т.д.) – 40000 руб. Определите, прибылен ли бизнес, несмотря на высокие расходы

Решение:

Показатель, который необходимо найти называется валовая маржа

Валовая прибыль = объем продаж – себестоимость проданной продукции = 250000 – 110000 = 50000 руб.

Валовая маржа = (валовая прибыль / объем продаж) * 100% = $(50000 / 250000) * 100\% = 20\%$

Варианты решения:

- 1) 20%
- 2) 25%

3) 30%

4) 35%

Правильный ответ: 1

Задача 14

Объем продаж предприятия составил 200000 руб. Себестоимость проданной продукции равна 90000 руб., а расходы (арендная плата, зарплата и т.д.) – 30000 руб. Определите разность между себестоимостью продукции и ее конечной стоимостью

Решение:

Показатель, который необходимо найти называется наценкой

Валовая прибыль = объем продаж – себестоимость проданной продукции = $200000 - 90000 = 110000$ руб.

Наценка = (валовая прибыль / себестоимость проданной продукции) * 100% = $(110000 / 90000) * 100\% = 122\%$

Варианты решения:

1) 110%

2) 119%

3) 122%

4) 143%

Правильный ответ: 3

Задача 15

Объем продаж предприятия составил 250000 руб. Себестоимость проданной продукции равна 110000 руб., а расходы (арендная плата, зарплата и т.д.) – 40000 руб. Определите разность между себестоимостью продукции и ее конечной стоимостью

Решение:

Показатель, который необходимо найти называется наценка

Валовая прибыль = объем продаж – себестоимость проданной продукции = $250000 - 110000 = 50000$ руб.

Наценка = (валовая прибыль / себестоимость проданной продукции) * 100% = $(50000 / 110000) * 100\% = 45,5\%$

Варианты решения:

1) 35,5%

2) 45,5%

3) 50,4%

4) 35%

Правильный ответ: 4

Задача 16

Прибыль до уплаты процентов и налога составила 50000 руб., а объем продаж - 200000 руб. Определите, какая часть дохода доступна для покрытия внепроизводственных затрат

Решение:

Показатель, который необходимо найти называется операционная маржа

Операционная маржа = (прибыль до уплаты процентов и налога / объем продаж) * 100% = $(50000 / 200000) * 100\% = 25\%$

Варианты решения:

1) 15%

2) 20%

3) 25%

4) 30%

Правильный ответ: 3

Задача 17

Прибыль до уплаты процентов и налога составила 60000 руб., а объем продаж - 215000 руб. Определить какая часть дохода доступна для покрытия внепроизводственных затрат

Решение:

Показатель, который необходимо найти называется операционная маржа

Операционная маржа = (прибыль до уплаты процентов и налога / объем продаж) * 100% = $(60000 / 215000) * 100\% = 28\%$

Варианты решения:

1) 15%

2) 20%

3) 25%

4) 28%

Правильный ответ: 4

Задача 18

В марте закуплены для реализации 500 единиц продукции по цене 10 руб. В апреле - июле проданы 300 единиц продукции по цене 20 руб. В начале августа непроданный товар был уценен до 15 руб. за единицу. По этой цене проданы 100 единиц продукции.

Определите процент скидки

Решение:

Денежная сумма скидки = $100 * (20 - 15) = 500$ руб.

Суммарный объем продаж = $(300 * 20) + (100 * 15) = 7500$ руб.

Процент скидки = $(500 / 7500) * 100\% = 6,7\%$

Варианты решения:

1) 2,5%

2) 4,2%

3) 6,7%

4) 8,3%

Правильный ответ: 3

Задача 19

В марте закуплены для реализации 600 единиц продукции по цене 15 руб. В апреле - июле проданы 450 единиц продукции по цене 25 руб. В начале августа непроданный товар был уценен до 15 руб. за единицу. По этой цене проданы 50 единиц продукции.

Определить процент скидки

Решение:

Денежная сумма скидки = $100 * (25 - 15) = 500$ руб.

Суммарный объем продаж = $(450 * 25) + (50 * 15) = 12000$ руб.

Процент скидки = $(500 / 12000) * 100\% = 4,2\%$

Варианты решения:

1) 2,5%

2) 4,2%

3) 6,7%

4) 8,3%

Правильный ответ: 2

Задача 20

Цена товара равна 60000 руб. Ставка налога на прибыль 20%. При оплате товара в течение 54 дней можно воспользоваться скидкой 2000 руб. Продолжительность года 365 дней. Определите стоимость товарного кредита

Решение:

Стоимость товарного кредита = (скидка с цены) * (продолжительность года) * (1 – ставка налога на прибыль) / (цена товара) * (отсрочка платежа) = $2000 * 365 (1 - 0,2) / 60000 * 45 = 0,26$ или 26%

Варианты решения:

1) 15%

2) 20%

3) 26%

4) 28%

Правильный ответ: 3

Задача 21

Предприятие анализирует два инвестиционных проекта в 2 млн. руб., по которым имеется оценка чистых денежных поступлений

Год	Проект А млн. руб.	Проект Б млн. руб.
1	0,9	0,8
2	1,6	1,1
3	---	0,6

Альтернативные издержки по инвестициям равны 12%

Определите чистую приведенную стоимость каждого проекта. Какой проект предпочтительнее?

Решение:

Чистая приведенная стоимость проекта А = $[0,9 / (1 + 0,12)] + [1,6 / (1 + 0,12)^2] - 2 = 0,08$ млн. руб.

Чистая приведенная стоимость проекта Б = $[0,8 / (1 + 0,12)] + [1,1 / (1 + 0,12)^2] + [0,6 / (1 + 0,12)^3] - 2 = 0,02$ млн. руб.

Так как $0,08 > 0,02$, то проект А предпочтительнее

Варианты решения:

- 1) проект Б так как 0,10 млн. руб. больше 0,03 млн. руб.
- 2) проект А так как 0,08 млн. руб. больше 0,02 млн. руб.
- 3) проект Б так как 0,35 млн. руб. больше 0,10 млн. руб.
- 4) проект А так как 0,14 млн. руб. больше 0,06 млн. руб.

Правильный ответ: 2

Задача 22

Предприятие хочет продать купленное 2 года назад за 800 тыс. руб. и рассчитанное на 5 лет эксплуатации оборудование, остаточная стоимость которого будет равна 50 тыс. руб. Использовалось равномерное начисление износа. Ставка налога на прибыль равна 30%. Определите балансовые начисления или балансовые скидки при цене продажи 560 тыс. руб.

Решение

Начисления на износ = (первоначальная стоимость – остаточная стоимость) / (срок эксплуатации) = $(800 - 50) / 5 = 150$ тыс. руб.

Накопленная за два года амортизация = $150 * 2 = 300$ тыс. руб.

Балансовая стоимость на момент продажи = первоначальная стоимость – накопления за два года амортизации = $800 - 300 = 500$ тыс. руб.

Доход от продажи = $560 - 500 = 60$ тыс. руб.

Балансовые начисления = $0,3 * 60 = 18$ тыс. руб.

Варианты решения:

- 1) балансовые начисления составят 12 тыс. руб.
- 2) балансовые начисления составят 18 тыс. руб.
- 3) балансовая скидка составит 9 тыс. руб.
- 4) балансовая скидка составит 13 тыс. руб.

Правильный ответ: 2

Задача 23

Предприятие хочет продать купленное 2 года назад за 800 тыс. руб. и рассчитанное на 5 лет эксплуатации оборудование, остаточная стоимость которого будет равна 50 тыс. руб. Использовалось равномерное начисление износа. Ставка налога на прибыль равна 30%. Определите балансовые начисления или балансовые скидки при цене продажи 470 тыс. руб.

Решение

Начисления на износ = (первоначальная стоимость – остаточная стоимость) / (срок эксплуатации) = $(800 - 50) / 5 = 150$ тыс. руб.

Накопленная за два года амортизация = $150 * 2 = 300$ тыс. руб.

Балансовая стоимость на момент продажи = первоначальная стоимость – накопления за два года амортизации = $800 - 300 = 500$ тыс. руб.

Потери от продажи = $470 - 500 = -30$ тыс. руб.

Балансовая скидка = $0,3 * 30 = 9$ тыс. руб.

Варианты решения:

- 1) балансовые начисления составят 12 тыс. руб.
- 2) балансовые начисления составят 18 тыс. руб.
- 3) балансовая скидка составит 9 тыс. руб.
- 4) балансовая скидка составит 13 тыс. руб.

Правильный ответ: 3

Задача 24

Предприятие хочет продать купленное 3 года назад за 900 тыс. руб. и рассчитанное на 5 лет эксплуатации оборудование, остаточная стоимость которого будет равна 100 тыс. руб. Использовалось равномерное начисление износа. Ставка налога на прибыль равна 40%. Определите балансовые начисления или балансовые скидки в случае, если цена продажи равна 350 тыс. руб.

Решение

Начисления на износ = (первоначальная стоимость – остаточная стоимость) / (срок эксплуатации) = $(900 - 100) / 5 = 160$ тыс. руб.

Накопленная за три года амортизация = $160 * 3 = 480$ тыс. руб.

Балансовая стоимость на момент продажи = первоначальная стоимость – накопления за три года амортизации = $900 - 480 = 420$ тыс. руб.

Потери от продажи = $350 - 420 = -70$ тыс. руб.

Балансовая скидка = $0,4 * 70 = 28$ тыс. руб.

Варианты решения:

- 1) балансовые начисления составят 12 тыс. руб.

- 2) балансовые начисления составят 18 тыс. руб.
- 3) балансовая скидка составит 9 тыс. руб.
- 4) балансовая скидка составит 28 тыс. руб.

Правильный ответ: 4

Задача 25

Предприятие хочет продать купленное 3 года назад за 900 тыс. руб. и рассчитанное на 5 лет эксплуатации оборудование, остаточная стоимость которого будет равна 100 тыс. руб. Использовалось равномерное начисление износа. Ставка налога на прибыль равна 40%. Определите балансовые начисления или балансовые скидки в случае, если цена продажи равна 300 тыс. руб.

Решение

Начисления на износ = (первоначальная стоимость – остаточная стоимость) / (срок эксплуатации) = $(900 - 100) / 5 = 160$ тыс. руб.

Накопленная за три года амортизация = $160 * 3 = 480$ тыс. руб.

Балансовая стоимость на момент продажи = первоначальная стоимость – накопления за три года амортизации = $900 - 480 = 420$ тыс. руб.

Потери от продажи = $300 - 420 = -120$ тыс. руб.

Балансовая скидка = $0,4 * 120 = 48$ тыс. руб.

Варианты решения:

- 1) балансовые начисления составят 12 тыс. руб.
- 2) балансовые начисления составят 18 тыс. руб.
- 3) балансовая скидка составит 48 тыс. руб.
- 4) балансовая скидка составит 28 тыс. руб.

Правильный ответ: 3

Задача 26

Предприятие рассматривает возможность реализации нового инвестиционного проекта. Соответствующий бизнес – план исходит из внутренней нормы доходности $IRR = 15\%$. Исследования показывают, что для подобных проектов коэффициент $\beta = 1,2$. Доходность ценных бумаг с нулевым риском составляет 5% , а доходность акций рыночного индекса $R_m = 11\%$. Определите, следует ли реализовывать инвестиционный проект

Решение

Минимальная ставка доходности, которая требуется для одобрения инвестиционного проекта = $5 + 1,2(11 - 5) = 12,2\%$

$k_e = 12\% < IRR = 15\%$

Так как внутренняя норма доходности превышает ставку дисконтирования с поправкой на риск, то инвестиционный проект следует принять

Варианты решения:

- 1) инвестиционный проект следует принять так как $k_e = 12\%$
- 2) инвестиционный проект следует принять так как $k_e = 14\%$
- 3) инвестиционный проект следует отклонить так как $k_e = 16\%$
- 4) инвестиционный проект следует отклонить так как $k_e = 20\%$

Правильный ответ: 1

Задача 27

Предприятие рассматривает возможность реализации нового инвестиционного проекта. Соответствующий бизнес – план исходит из внутренней нормы доходности $IRR = 13\%$. Исследования показывают, что для подобных проектов коэффициент $\beta = 1,3$. Доходность ценных бумаг с нулевым риском составляет 6% , а доходность акций рыночного индекса $R_m = 12\%$. Определите, следует ли реализовывать инвестиционный проект

Решение

Минимальная ставка доходности, которая требуется для одобрения инвестиционного проекта = $6 + 1,3(12 - 6) = 13,8\%$

$k_e = 13,8\% > IRR = 13\%$

Так как внутренняя норма доходности меньше ставки дисконтирования с поправкой на риск, то инвестиционный проект следует отклонить

Варианты решения:

- 1) инвестиционный проект следует принять так как $k_e = 10,5\%$
- 2) инвестиционный проект следует принять так как $k_e = 12,4\%$
- 3) инвестиционный проект следует отклонить так как $k_e = 13,8\%$
- 4) инвестиционный проект следует отклонить так как $k_e = 16,2\%$

Правильный ответ: 3

Задача 28

Известны следующие данные о двух предприятиях

Показатели	Предприятие А	Предприятие В
Текущая прибыль, руб.	25000	6000
Число акций	400	200
Прибыль на акцию, руб.	62,5	30

Предприятие А поглощает предприятие В с помощью слияния акционерного капитала и следующего менового соглашения: 1 акция В = 0,5 акции А. Определите прибыль на акцию предприятия А после поглощения

Решение

Текущая прибыль после поглощения = 25000 + 6000 = 31000 руб.

Число акций после поглощения = 400 + (0,5 * 200) = 500 акций

Прибыль на акцию после поглощения = 31000 / 500 = 62 руб.

Варианты решения:

1) 45 руб.

2) 62 руб.

3) 74 руб.

4) 83 руб.

Правильный ответ: 2

Задача 29

Известны следующие данные о двух предприятиях

Показатели	Предприятие А	Предприятие В
Текущая прибыль, руб.	27000	4000
Число акций	450	250
Прибыль на акцию, руб.	60	16

Предприятие А поглощает предприятие В с помощью слияния акционерного капитала и следующего менового соглашения: 1 акция В = 0,6 акции А. Определите прибыль на акцию предприятия А после поглощения

Решение

Текущая прибыль после поглощения = 27000 + 4000 = 31000 руб.

Число акций после поглощения = 450 + (0,6 * 250) = 600 акций

Прибыль на акцию после поглощения = 31000 / 600 = 52 руб.

Варианты решения:

1) 45 руб.

2) 50 руб.

3) 52 руб.

4) 60 руб.

Правильный ответ: 3

Задача 30

Фирма действует в регионе, состоящем из четырех районов (сегментов), для каждого из которых известны условия реализации нового товара

Район (сегмент)	Число покупателей, L (тыс. чел)	Интенсивность покупок, 1 чел., U, руб./год	Потеря доли рынка из-за конкуренции, d	Издержки на исследования, C, тыс. руб.
1	150	40	+ 0,2	500
2	220	50	- 0,1	400
3	280	30	- 0,3	600
4	110	30	- 0,2	300

Определите район, на котором фирме выгоднее всего продавать новый товар

Решение

Критерий оптимума реализации нового товара для фирмы определяют по формуле

$V = LU(1 + d) - C \rightarrow \max$, где V – объем чистых продаж

$V_1 = 150 * 40 (1 + 0,2) - 500 = 6700$ тыс. руб.

$V_2 = 220 * 50 (1 - 0,1) - 400 = 9500$ тыс. руб.

$V_3 = 280 * 30 (1 - 0,3) - 600 = 5280$ тыс. руб.

$V_4 = 110 * 30 (1 - 0,2) - 300 = 2340$ тыс. руб.

Новый товар будет реализован с большей выгодой на рынке второго региона, где объем чистых продаж составит 9,5 млн. руб.

Варианты решения:

- 1) первый район с объемом чистых продаж 6700 тыс. руб.
- 2) третий район с объемом чистых продаж 9500 тыс. руб.
- 3) второй район с объемом чистых продаж 10000 тыс. руб.
- 4) четвертый район с объемом чистых продаж 11234 тыс. руб.

Правильный ответ: 2

Задача 31

Нормативная и фактическая цены равны соответственно 15 руб./кг и 16 руб./кг. Количество приобретаемого материала 100 кг. Определите отклонение по цене материала

Решение

Отклонение по цене материала = (нормативная цена – фактическая цена) * количество приобретенного материала = $(15 - 16) * 100\% = - 100$ руб.

Варианты решения:

- 1) 50 руб.
- 2) 100 руб.
- 3) – 50 руб.
- 4) – 100 руб.

Правильный ответ: 4

Задача 32

Нормативная и фактическая цены равны соответственно 14 руб./кг и 12 руб./кг. Количество приобретаемого материала 150 кг. Определите отклонение по цене материала

Решение

Отклонение по цене материала = (нормативная цена – фактическая цена) * количество приобретенного материала = $(14 - 12) * 150\% = 300$ руб.

Варианты решения:

- 1) 150 руб.
- 2) 300 руб.
- 3) – 150 руб.
- 4) – 300 руб.

Правильный ответ: 2

Задача 33

Нормативное количество материала для фактического выпуска продукции равно 100 кг. Фактически же было использовано 110 кг. Нормативная цена материала равна 50 руб./кг. Определите отклонение по использованию материалов

Решение

Отклонение по использованию материалов = (нормативное количество материала для фактического выпуска продукции – фактическое количество материала) * нормативная цена материала = $(100 - 110) * 50 = - 500$ руб.

Варианты решения:

- 1) 350 руб.
- 2) 500 руб.
- 3) – 350 руб.
- 4) – 500 руб.

Правильный ответ: 4

Задача 34

Нормативное количество материала для фактического выпуска продукции равно 50 кг. Фактически же было использовано 40 кг. Нормативная цена материала равна 60 руб./кг. Определите отклонение по использованию материалов

Решение

Отклонение по использованию материалов = (нормативное количество материала для фактического выпуска продукции – фактическое количество материала) * нормативная цена материала = $(50 - 40) * 60 = 600$ руб.

Варианты решения:

- 1) 350 руб.
- 2) 600 руб.
- 3) – 350 руб.
- 4) – 600 руб.

Правильный ответ: 2

Задача 35

Нормативные издержки на материал за единицу продукции равны 100 руб./кг, а фактический выпуск продукции составил 50 кг. Фактические затраты на материал равны 4800 руб. Определите общее отклонение по затратам на материал

Решение

Общее отклонение по затратам на материал = (фактический выпуск продукции * нормативные издержки на материал) – фактические затраты на материал = $(50 * 100) - 4800 = 200$ руб.

Варианты решения:

- 1) 100 руб.
- 2) 150 руб.
- 3) 200 руб.
- 4) 250 руб.

Правильный ответ: 3

Задача 36

Нормативные издержки на материал за единицу продукции равны 50 руб./кг, а фактический выпуск продукции составил 20 кг. Фактические затраты на материал равны 1100 руб. Определите общее отклонение по затратам на материал

Решение

Общее отклонение по затратам на материал = (фактический выпуск продукции * нормативные издержки на материал) – фактические затраты на материал = $(50 * 20) - 1100 = 800$ руб.

Варианты решения:

- 1) 500 руб.
- 2) 600 руб.
- 3) 700 руб.
- 4) 800 руб.

Правильный ответ: 4

Задача 37

Нормативная ставка заработной платы равна 100 руб./ч, а фактически отработанное время составило 10ч. Фактическая ставка заработной платы равна 105 руб./ч. Определите отклонение по ставке заработной платы

Решение

Отклонение по ставке заработной платы = (нормативная ставка заработной платы - фактическая ставка заработной платы) * фактически отработанное время = $(100 - 105) * 10 = - 50$ руб.

Варианты решения:

- 1) 50 руб.
- 2) 150 руб.
- 3) –50 руб.
- 4) – 150 руб.

Правильный ответ: 3

Задача 38

Нормативная ставка заработной платы равна 90 руб./ч, а фактически отработанное время составило 20ч. Фактическая ставка заработной платы равна 84 руб./ч. Определите отклонение по ставке заработной платы

Решение

Отклонение по ставке заработной платы = (нормативная ставка заработной платы - фактическая ставка заработной платы) * фактически отработанное время = $(90 - 84) * 20 = 120$ руб.

Варианты решения:

- 1) 100 руб.
- 2) 120 руб.
- 3) –100 руб.
- 4) – 120 руб.

Правильный ответ: 2

Задача 39

Нормативное рабочее время для фактического выпуска продукции равна 100 ч, а фактически отработанное время составило 90ч. Нормативная ставка заработной платы равна 80 руб./ч. Определите отклонение по производительности труда.

Решение

Отклонение по производительности труда = (нормативное рабочее время для фактического выпуска продукции – фактически отработанное время) * нормативная ставка заработной платы = $(100 - 90) * 80 = 800$ руб.

Варианты решения:

- 1) 600 руб.
- 2) 700 руб.
- 3) 800 руб.
- 4) 900 руб.

Правильный ответ: 3

Задача 40

Нормативное рабочее время для фактического выпуска продукции равна 80 ч, а фактически отработанное время составило 85ч. Нормативная ставка заработной платы равна 90 руб./ч. Определите отклонение по производительности труда.

Решение

Отклонение по производительности труда = (нормативное рабочее время для фактического выпуска продукции – фактически отработанное время) * нормативная ставка заработной платы = $(80 - 85) * 90 = -450$ руб.

Варианты решения:

- 1) 450 руб.
- 2) 650 руб.
- 3) -250 руб.
- 4) -450 руб.

Правильный ответ: 4

Задача 41

Нормативные трудозатраты на единицу продукции равны 10 руб./ед., а фактический выпуск продукции составил 100 ед. Фактические трудозатраты равны 800 руб. Определите общее отклонение по трудозатратам

Решение

Общее отклонение по трудозатратам = (фактический выпуск продукции * нормативные трудозатраты на ед. продукции) - фактические трудозатраты = $(100 * 10) - 800 = 200$ руб.

Варианты решения:

- 1) 200 руб.
- 2) 250 руб.
- 3) 300 руб.
- 4) 350 руб.

Правильный ответ: 1

Задача 42

Нормативные трудозатраты на единицу продукции равны 15 руб./ед., а фактический выпуск продукции составил 90 ед. Фактические трудозатраты равны 1400 руб. Определите общее отклонение по трудозатратам

Решение

Общее отклонение по трудозатратам = (фактический выпуск продукции * нормативные трудозатраты на ед. продукции) - фактические трудозатраты = $(90 * 15) - 1400 = -50$ руб.

Варианты решения:

- 1) 50 руб.
- 2) 150 руб.
- 3) -50 руб.
- 4) -150 руб.

Правильный ответ: 3

Задача 43

Предполагается, что переменные накладные расходы будут изменяться в зависимости от времени труда основных работников. Ставка заработной платы основных работников равна 90 руб./ч, а труд основных работников составил 1000ч. Фактические переменные производственные накладные равны 85000 руб. Определите отклонение переменных накладных расходов по затратам.

Решение

Сметные переменные накладные расходы на объем фактического ввода ресурсов = ставка заработной платы основных работников * труд основных работников = $90 * 1000 = 90000$ руб.

Отклонение переменных накладных расходов по затратам = сметные переменные накладные расходы на объем фактического ввода ресурсов - фактические переменные производственные накладные расходы = $90000 - 85000 = 5000$ руб.

Варианты решения:

- 1) 3000 руб.
- 2) 4000 руб.
- 3) 5000 руб.
- 4) 6000 руб.

Правильный ответ: 3

Задача 44

Предполагается, что переменные накладные расходы будут изменяться в зависимости от времени труда основных работников. Ставка заработной платы основных работников равна 80 руб./ч, а труд основных работников составил 900ч. Фактические переменные производственные накладные равны 75000 руб. Определите отклонение переменных накладных расходов по затратам.

Решение

Сметные переменные накладные расходы на объем фактического ввода ресурсов = ставка заработной платы основных работников * труд основных работников = $80 * 900 = 72000$ руб.

Отклонение переменных накладных расходов по затратам = сметные переменные накладные расходы на объем фактического ввода ресурсов - фактические переменные производственные накладные расходы = $72000 - 75000 = -3000$ руб.

Варианты решения:

- 1) 3000 руб.
- 2) -3000 руб.
- 3) 4000 руб.
- 4) -4000 руб.

Правильный ответ: 2

Задача 45

Предполагается, что переменные накладные расходы будут изменяться в зависимости от времени труда основных работников. Ставка заработной платы основных работников равна 90 руб./ч, а труд основных работников составил 1000ч. Фактические переменные производственные накладные равны 85000 руб. Нормативные часы по труду основных работников 950ч. Определите отклонение переменных накладных расходов по эффективности

Решение

Отклонение переменных накладных расходов по эффективности = (нормативные часы по исходному ресурсу - фактические часы по исходному ресурсу) * ставка переменных накладных расходов = $(950 - 1000) * 90 = -4500$ руб.

Варианты решения:

- 1) 3500 руб.
- 2) -3500 руб.
- 3) 4500 руб.
- 4) -4500 руб.

Правильный ответ: 4

Задача 46

Предполагается, что переменные накладные расходы будут изменяться в зависимости от времени труда основных работников. Ставка заработной платы основных работников равна 80 руб./ч, а труд основных работников составил 900ч. Фактические переменные производственные накладные равны 75000 руб. Нормативные часы по труду основных работников 940ч. Определите отклонение переменных накладных расходов по эффективности

Решение

Отклонение переменных накладных расходов по эффективности = (нормативные часы по исходному ресурсу - фактические часы по исходному ресурсу) * ставка переменных накладных расходов = $(940 - 900) * 80 = 3200$ руб.

Варианты решения:

- 1) 3200 руб.
- 2) -3500 руб.
- 3) 4500 руб.
- 4) -4500 руб.

Правильный ответ: 1

Задача 47

Чистая бухгалтерская прибыль двух частных фирм по отчетным данным одинакова и равна 1200000 руб. Однако есть различие по следующим показателям, руб.

Показатели	Фирма 1	Фирма 2
Недостаточные отчисления в фонд покрытия безнадежной задолженности	31625	29517
Переоценка стоимости запасов в меньшую сторону	131200	208113
Чистая прибыль, используемая на оплату труда директора	752960	630290
Разница между плановыми (фискальными) и реальными амортизационными отчислениями в большую сторону	91000	76015

Определите, позиции какой фирмы более эффективны и предпочтительны
Решение

Экономическая прибыль фирмы 1 = 1200000 - 31625 + 131200 - 752960 + 91000 = 636615 руб.

Экономическая прибыль фирмы 2 = 1200000 - 29517 + 208113 - 630290 + 76015 = 824321 руб.

Более эффективные позиции у фирмы 2 так как ее прибыль выше на 824321 - 636615 = 187706 руб.

Варианты решения:

1) у фирма 1 так как ее прибыль больше на 154302 руб.

2) у фирма 1 так как ее прибыль больше на 186706 руб.

3) у фирма 1 так как ее прибыль больше на 195321 руб.

4) у фирма 1 так как ее прибыль больше на 200234 руб.

Правильный ответ: 2

Ситуационные задачи

Задача 48

Предприятие производит электрические плиты, реализуя 400 плит в месяц по цене 250 руб. Переменные издержки составляют 150 руб./шт. Постоянные издержки предприятия 35000 руб. в месяц.

Начальник отдела по маркетингу полагает, что увеличение расходов на рекламу на 10000 руб. в месяц способно дать прирост ежемесячной выручки от реализации на 30000 руб.

Следует ли одобрить повышение расходов на рекламу?

Решение

Согласно теории маржинализма если прирост выручки выше прироста издержек, то прибыль увеличивается. Поскольку увеличение расходов на рекламу в 10000 руб. меньше увеличения выручки в 30000 руб., то положительное решение окажет благоприятное воздействие на прибыль.

Выручка = 400 * 250 = 100000 руб.

Затраты = (150 * 400) + 35000 = 90000 руб.

Прирост выручки = 100000 + 30000 = 130000 руб.

Прирост затрат = 90000 + 10000 = 100000 руб.

Запас прочности составит 130000 - 100000 = 30000 руб.

Поэтому повышение расходов следует одобрить.

Варианты решения:

1) следует одобрить, так как запас прочности составит 20 000 руб.

2) следует одобрить, так как запас прочности составит 30 000 руб.

3) не стоит одобрять, так как рост затрат превысит рост выручки на 32 000 руб.

4) не стоит одобрять, так как рост затрат превысит рост выручки на 30 000 руб.

Правильный ответ: 2

Задача 49

Предприятие производит электрические плиты, реализуя 400 плит в месяц по цене 250 руб. Переменные издержки составляют 150 руб./шт. Постоянные издержки предприятия 35000 руб. в месяц.

Имеются дополнительные данные по деятельности фирмы

Показатели	Доля на единицу продукции		
	руб.	%	В долях от 1
Цена изделия	250	100	1
Переменные издержки	150	60	0,6
Валовая маржинальная прибыль (250000 - 150000)	100	40	0,4

Заместитель генерального директора по производству хотел бы использовать более дешевые материалы, которые позволят сэкономить на переменных издержках по 25 руб. за штуку. Однако начальник отдела сбыта опасается, что снижение числа плит приведет к снижению объема реализации до 350 штук в месяц.

Следует ли переходить на более дешевые материалы?

Решение

При переходе на более дешевые материалы валовая маржинальная прибыль на единицу продукции возрастет со 100 до 125 руб. В расчете на объем реализации 350 плит в месяц это составит $= 125 * 350 = 43750$ руб. против нынешних $= 100 * 400 = 40000$ руб. Появление прироста суммарной валовой маржинальной прибыли в сумме $= 43750 - 40000 = 3750$ руб. свидетельствует о приросте прибыли на эту же сумму. Поэтому предложение стоит принять

Варианты решения:

- 1) следует одобрить, так как прирост прибыли составит 3750 руб.
- 2) следует одобрить, так как прирост прибыли составит 5243 руб.
- 3) следует отклонить, так как будет убыток в 3750 руб.
- 4) следует отклонить, так как будет убыток в 5243 руб.

Правильный ответ: 1

Задача 50

Предприятие производит электрические плиты, реализуя 400 плит в месяц по цене 250 руб. Переменные издержки составляют 150 руб./шт. Постоянные издержки предприятия 35000 руб. в месяц.

Имеются дополнительные данные по деятельности фирмы

Показатели	Доля на единицу продукции		
	руб.	%	В долях от 1
Цена изделия	250	100	1
Переменные издержки	150	60	0,6
Валовая маржинальная прибыль (250000 – 150000)	100	40	0,4

Начальник отдела маркетинга предлагает снизить цену реализации на 20 руб. и одновременно довести расходы на рекламу до 15000 руб. в месяц. Отдел маркетинга прогнозирует в этом случае увеличение объема реализации на 50%. Следует ли одобрить такое предложение?

Решение

Снижение цены реализации на 20 руб. приведет к уменьшению валовой маржинальной прибыли на единицу продукции до $(100 - 20) = 80$ руб. Суммарная валовая маржинальная прибыль составит $(80 * 400 * 1,5) = 48000$ руб., что на $48000 - 40000 = 8000$ руб. больше нынешнего показателя. Однако доведение расходов на рекламу до 15000 руб. в месяц не только съест прирост суммарной валовой маржинальной прибыли, но и уменьшит прибыль на $15000 - 8000 = 7000$ руб. Поэтому предложение стоит отклонить.

Варианты решения:

- 1) следует одобрить, так как прирост прибыли увеличится на 5000 руб.
- 2) следует одобрить, так как прирост прибыли увеличится на 7000 руб.
- 3) следует отклонить, так как прибыль уменьшится 5000 руб.
- 4) следует отклонить, так как прибыль уменьшится на 7000 руб.

Правильный ответ: 4

Задача 51

Предприятие производит электрические плиты, реализуя 400 плит в месяц по цене 250 руб. Переменные издержки составляют 150 руб./шт. Постоянные издержки предприятия 35000 руб. в месяц.

Имеются дополнительные данные по деятельности фирмы

Показатели	Доля на единицу продукции		
	руб.	%	В долях от 1
Цена изделия	250	100	1
Переменные издержки	150	60	0,6
Валовая маржинальная прибыль (250000 – 150000)	100	40	0,4

Начальник отдела сбыта предлагает перевести своих сотрудников с окладов (суммарный месячный фонд заработной платы составляет 6000 руб.) на комиссионное вознаграждение 15 руб. с каждой проданной плиты. О уверен, что объем продаж вырастет на 15%. Следует ли одобрить такое предложение?

Решение

Перевод сотрудников отдела сбыта на новые условия оплаты труда изменит как переменные, так и постоянные издержки. Постоянные издержки снизятся до $(3500 - 6000) = 29000$ руб. Переменные издержки возрастут до $(150 + 15) = 165$ руб. на плиту, а валовая маржинальная прибыль на плиту уменьшится до $(100 - 15) = 85$ руб. Сбыт увеличится на 15%, но суммарная валовая маржинальная прибыль уменьшится до $(85 * 400 * 1,15) 39100$ руб. Уменьшение суммарной валовой маржинальной прибыли на $(40000 - 39100) = 900$ руб. против нынешнего значения в 40000 руб. перекроется снижением постоянных издержек на 6000 руб. (оклады сотрудников), и рост прибыли составит $(6000 - 900) = 5100$ руб. Поэтому предложение следует одобрить.

Варианты решения:

- 1) следует одобрить, так как прирост прибыли составит 2675 руб.

- 2) следует одобрить, так как прирост прибыли увеличится на 5100 руб.
- 3) следует отклонить, так прибыль уменьшится 4325 руб.
- 4) следует отклонить, так как прибыль уменьшится на 5200 руб.

Правильный ответ: 2

Задача 52

Предприятие производит электрические плиты, реализуя 400 плит в месяц по цене 250 руб. Переменные издержки составляют 150 руб./шт. Постоянные издержки предприятия 35000 руб. в месяц.

Имеются дополнительные данные по деятельности фирмы

Показатели	Доля на единицу продукции		
	руб.	%	В долях от 1
Цена изделия	250	100	1
Переменные издержки	150	60	0,6
Валовая маржинальная прибыль (250000 – 150000)	100	40	0,4

Начальник отдела маркетинга предлагает снизить отпускную оптовую цену, чтобы стимулировать сбыт и довести дополнительный ежемесячный объем оптовых продаж до 150 плит. Предприятие перешло порог рентабельности периода, необходимого для решения поставленной задачи. Какую следует назначить цену на дополнительную продукцию, чтобы прибыль возросла на 3000 руб.?

Решение

В данном случае в расчет цены следует брать только возмещение переменных издержек, так как в данном периоде постоянные издержки уже возмещены. Если назначаемая цена покроет переменные издержки, то прирост валовой маржинальной прибыли, а вместе с ней и прибыли будет обеспечен. Следует назначить цену на дополнительную продукцию, прибавив к переменным издержкам ожидаемую прибыль на единицу продукции: $150 + (3000 / 150) = 170$ руб.

Варианты решения:

- 1) следует назначить цену 160 руб.
- 2) следует назначить цену 170 руб.
- 3) следует назначить цену 180 руб.
- 4) следует назначить цену 190 руб.

Правильный ответ: 2

Мини кейсы

Ситуация 1

Ваш непосредственный начальник, минуя Вас, дает срочное задание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания. Вы и Ваш начальник считаете свои задания неотложными.

Выберите наиболее приемлемый для Вас вариант решения с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Не оспаривая задания начальника, буду строго придерживаться должностной субординации, предложу подчиненному отложить выполнение текущей работы.
- 2) Все зависит от того, насколько для меня авторитетен начальник.
- 3) Выражу подчиненному свое несогласие с заданием начальника, предупрежу его, что впредь в подобных случаях буду отменять задания, поручаемые ему без согласования со мной.
- 4) В интересах дела предложу подчиненному выполнять начатую работу

Правильный ответ: 4

Ситуация 2

Вы получили одновременно два срочных задания: от Вашего непосредственного и Вашего вышестоящего начальника. Времени для согласования сроков 65 выполнения заданий у Вас нет, необходимо срочно начать работу. Выберите предпочтительное решение с позиции ориентации на интересы дела

- 1) В первую очередь начну выполнять задание того, кого больше уважаю.
- 2) Сначала буду выполнять задание, наиболее важное, на мой взгляд.
- 3). Сначала выполню задание вышестоящего начальника.
- 4) Буду выполнять задание своего непосредственного начальника.

Правильный ответ: 2

Ситуация 3

В самый напряженный период завершения производственного задания в бригаде совершен неблагоприятный поступок, нарушена трудовая дисциплина, в результате чего допущен брак. Бригадиру неизвестен виновник, однако выявить и наказать его надо. Как бы Вы поступили на месте бригадира? Выберите приемлемый для Вас вариант решения с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Оставляю выяснение фактов по этому инциденту до окончания выполнения задания.
- 2) Заподозренных в проступке вызову к себе, круто поговорю с каждым с глазу на глаз, предложу назвать виновного.
- 3) Сообщу о случившемся тем из рабочих, которым наиболее доверяю, предложу им выяснить конкретных виновных и доложить.
- 4) После смены проведу собрание бригады, публично потребую выявления виновных и их наказания.

Правильный ответ: 1

Ситуация 4

В самый напряженный период завершения производственной программы один из сотрудников Вашего коллектива заболел. Каждый из подчиненных занят выполнением своей работы. Работа отсутствующего должна быть выполнена в срок. Какое решение Вы бы приняли в этой ситуации с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Посмотрю, кто из сотрудников меньше загружен и распоряжусь: "Вы возьмете эту работу, а Вы поможете доделать это".
- 2) Предложу коллективу: "Давайте вместе подумаем, как выйти из создавшегося положения".
- 3) Попрошу членов актива коллектива высказать свои предложения, предварительно обсудив их с членами коллектива, затем приму решение.
- 4) Вызову к себе самого опытного и надежного работника и попрошу его выручить коллектив, выполнив работу отсутствующего.

Правильный ответ: 1

Ситуация 5

Вы руководитель производственного коллектива. В период ночного дежурства один из Ваших рабочих в состоянии алкогольного опьянения испортил дорогостоящее оборудование. Другой, пытаясь его отремонтировать, получил травму. Виновник звонит Вам домой по телефону и с тревогой спрашивает, что же им теперь делать? Какое решение Вы примете, как ответите на звонок в этой ситуации с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Доложите о случившемся вахтеру. Составьте акт на поломку оборудования, пострадавший пусть идет к дежурной медсестре. Завтра разберемся.
- 2) Действуйте согласно инструкции. Прочтите ее, она у меня на столе, и сделайте все, что требуется.
- 3) Без меня ничего не предпринимайте. Сейчас я приеду и разберусь.
- 4) В каком состоянии пострадавший? Если необходимо, срочно вызовите врача.

Правильный ответ: 2

Ситуация 6

Вы - начальник цеха. После реорганизации Вам срочно необходимо заново скомплектовать несколько бригад согласно новому штатному расписанию. Какое Вы примете решение с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Возьмусь за дело сам, изучу все списки и личные дела работников цеха, предложу свой проект на собрании коллектива.
- 2) Предложу решить этот вопрос отделу кадров. Ведь это их работа.
- 3) Во избежание конфликтов предложу высказать свои пожелания всем заинтересованным лицам, создам комиссию по комплектованию новых бригад.
- 4) Сначала определю, кто будет возглавлять новые бригады и участки, затем поручу этим людям подать свои предложения по составу бригад

Правильный ответ: 4

Ситуация 7

При распределении коэффициента трудового участия (КТУ) некоторые члены бригады посчитали, что их незаслуженно "обошли", это явилось поводом их жалоб начальнику цеха. Как бы Вы отреагировали на эти жалобы, на его месте, принимая решение с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Вы отвечаете жалобщикам примерно так: КТУ утверждает и распределяет ваша бригада, я тут ни при чем.
- 2) Хорошо, я учту ваши жалобы и постараюсь разобраться в этом вопросе с вашим бригадиром.
- 3) Не волнуйтесь, вы получите свои деньги. Изложите свои претензии на мое имя в письменной форме.
- 4) Пообещав помочь установить истину, сразу же пройти на участок и побеседовать с бригадиром, мастером и другими членами актива бригады. В случае подтверждения обоснованности жалоб предложить бригадиру перераспределить КТУ в следующем месяце.

Правильный ответ: 4

Ситуация 8

Вы недавно начали работать начальником современного цеха на крупном промышленном предприятии, придя на эту должность с другого завода. Еще не все знают Вас в лицо. До обеденного перерыва еще два часа. Идя по коридору, Вы видите трех рабочих вашего цеха, которые о чем-то оживленно беседуют и не обращают на Вас внимания. Возвращаясь через 20 мин., Вы видите ту же картину. Какое решение Вы примете с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Остановлюсь, дам понять рабочим, что я новый начальник цеха. Вскользь замечу, что беседа их затянулась и пора браться за дело.
- 2) Спрошу, кто их непосредственный начальник. Вызову его к себе в кабинет.
- 3) Прежде всего представлюсь, поинтересуюсь, как обстоят дела в их бригаде, как загружены работой, что мешает работать ритмично? Возьму этих рабочих на заметку.
- 4) Сначала поинтересуюсь, о чем идет разговор. Затем представлюсь и спрошу, нет ли у них каких-либо претензий к администрации. После этого предложу пройти в цех на рабочее место.

Правильный ответ: 3

Ситуация 9

Вы работаете бригадиром уже второй год. Молодой рабочий обращается к Вам с просьбой отпустить его с работы на четыре дня за свой счет в связи с бракосочетанием. "Почему на четыре?" - спрашиваете Вы. "А когда женился Иванов, Вы ему разрешили четыре",- невозмутимо отвечает рабочий и подает заявление. Вы подписываете заявление на три дня, согласно действующему положению. Однако подчиненный выходит на работу спустя четыре дня. Какое решение Вы примете с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Сообщу о нарушении дисциплины вышестоящему начальнику, пусть он решит.
- 2) Предложу подчиненному отработать четвертый день в выходной. Скажу: "Иванов тоже отработывал".
- 3) Ввиду исключительности случая (ведь люди женятся не часто) ограничусь публичным замечанием.
- 4) Возьму ответственность за его прогул на себя. Просто скажу: "Так поступать не следовало". Поздравлю, пожелаю счастья

Правильный ответ: 2

Ситуация 10

Подчиненный игнорирует Ваши советы и указания, делает все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что Вы ему указываете. Какое решение Вы бы приняли с позиции ориентации на интересы дела

- 1) Разобравшись в мотивах упорства и видя их несостоятельность, применю обычные административные меры наказания.
- 2) В интересах дела постараюсь вызвать его на откровенный разговор, попытаюсь найти с ним общий язык, настроить на деловой контакт.
- 3) Обращусь к активу коллектива, пусть обратят внимание на его неправильное поведение и применят меры общественного воздействия.
- 4) Попытаюсь разобраться в том, не делаю ли я сам ошибок во взаимоотношениях с этим подчиненным, потом решу, как поступить.

Правильный ответ: 2

ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций

ОПК-4.1 Знает алгоритм и методы разработки бизнес-планов для развития новых направлений деятельности организации

ОПК-4.2 Умеет оценивать рыночную конъюнктуру, угрозы и возможности для развития деятельности организации

ОПК-4.3 Имеет практический опыт выявления, оценки риска, разработки бизнес-плана создания и развития новых направлений и организаций

Маркетинг

(семестр: 3; промежуточная аттестация: экзамен)

Задания с одним правильным ответом.

Тест № 1 (*)

Определения маркетинга:

А) концепция управления, ориентированная на рынок, на потребителя

- Б) государственное управление производством и торговлей
 - В) комплекс функций по организации рекламных кампаний
 - Г) комплекс действий по исследованию рынка
- Правильный ответ: В

Тест № 2 (*)

Под маркетингом традиционно понимается:

- А) методология предпринимательской деятельности
- Б) раздел экономической теории
- В) система управления предприятием
- Г) система рыночных исследований

Правильный ответ: А

Тест № 3 (*)

К ведущим разработчикам маркетинга не относится:

- А) Питер Друккер
- Б) Майкл Мескон
- В) Филипп Котлер
- Г) Теодор Левит

Правильный ответ: Б

Тест № 4 (*)

Потребность – это:

- Д) количество денег, которое потребитель может использовать для удовлетворения своих нужд;
- Е) товар, который способен удовлетворить нужду потребителя;
- Ж) мера превышения платежеспособного спроса над товарным предложением
- З) нужда, принявшая специфическую форму в зависимости от культурного уровня, окружения и особенностей индивидуума

Правильный ответ: Г

Тест № 5 (*)

Иерархия потребностей требует, чтобы руководитель:

- И) понимал, что необходимо периодически повышать заработную плату, удовлетворяя потребности человека в социальном статусе
- К) попытался определить, что симулирует работника
- Л) сосредоточился на интересах человека
- М) позаботился о гарантиях безопасности

Правильный ответ: Г

Тест № 6 (*)

Под окружающей средой маркетинга следует понимать...

- А) совокупность факторов, влияющих на маркетинговую деятельность фирмы
- Б) группировку предприятий сферы производства по их размеру
- В) жизненный цикл товара
- Г) торгово-сбытовую сеть фирмы

Правильный ответ: А

Тест № 7 (*)

Маркетинговая среда складывается из:

- И) групп потребителей
- К) конкурентов
- Л) микро и макросреды
- М) экономических факторов

Правильный ответ: В

Тест № 8 (*)

Показателями анализа социальной среды являются:

- И) численность населения
- К) уровень инфляции в стране

- Л) законы и нормативные акты
 - М) экология
- Правильный ответ: А

Тест № 9 (*)

Для фабрики кондитерских изделий ключевыми при проведении анализа внешней среды будут выступать факторы:

- И) экономические, политические, технологические
 - К) экологические, международные, экономические
 - Л) социально-демографические, экономические, международные
 - М) экологические, международные, природные
- Правильный ответ: В

Тест № 10 (*)

Какие из перечисленных ниже факторов экономической среды являются основополагающими для мясоперерабатывающего завода:

- Ж) уровень внутреннего потребления продукции, размеры доходов и расходов населения, уровень налогообложения
 - З) распределение национального дохода на потребление и накопление, уровень инфляции, объем ВВП
 - И) объем ВВП, размеры доходов и расходов населения, уровень безработицы
- Правильный ответ: А

Тест № 11 (*)

Для изучения культурной среды необходимо изучать:

- И) климат;
 - К) уровень платежеспособности спроса;
 - Л) миграция;
 - М) ценностные нормы и предпочтения покупателей
- Правильный ответ: Г

Тест № 12 (*)

Стратегическими называются приоритеты:

- Ж) связанные со стратегией и являющиеся существенно важными для достижения общих генеральных целей организации на каком-либо этапе
 - З) связанные с совокупностью признаков, характеризующих текущее состояние организации в определенный период
 - И) связанные с комплексом принципиальных решений, направленных на достижение целей организации
- Правильный ответ: А

Тест № 13 (*)

Концепция совершенствования производства утверждает, что:

- И) потребители будут благосклонны к товарам, имеющим широкую известность;
 - К) потребители будут благосклонны к товарам, которые широко распространены и доступны по цене;
 - Л) потребители будут благосклонны к товарам, имеющим наивысшее качество;
 - М) потребители будут благосклонны к экологически чистым продуктам
- Правильный ответ: Б

Тест № 14 (*)

Предприятие принимает решение активно действовать на двух сегментах рынка и разрабатывает различные продукты и маркетинговые программы для каждого сегмента рынка. Это решение может быть охарактеризовано как...

- А) недифференцированный маркетинг
 - Б) концентрированный маркетинг
 - В) агрегированный маркетинг
 - Г) дифференцированный маркетинг
- Правильный ответ: Г

Тест № 15 (*)

Когда принимается решение о создании новых товаров, удовлетворяющих потребности на новом качественном уровне, то используют ...

- И) поддерживающий
- К) стимулирующий
- Л) противодействующий
- М) развивающий

Правильный ответ: Б

Тест № 16 (*)

Успешное управление маркетингом предполагает использование принципов

- И) ориентация на спрос и потребителей
- К) ориентация на показатели продаж
- Л) ориентация на эффективную рекламную деятельность и продвижение
- М) ориентация на увеличение ассортимента товара

Правильный ответ: А

Тест № 17 (*)

Исследование поведения людей в магазине предполагает следующую форму наблюдения...

- Д). кабинетную
- Е). лабораторный эксперимент
- Ж). лабораторную
- З). полевую

Правильный ответ: А

Тест № 18 (*)

Отличие панельного исследования от простого заключается в том, что оно проводится ...

- И) по одной и той же теме, на той же выборке через четко определенные периоды времени
- К) по одной и той же теме на разных выборках
- Л) на одной и той же выборке по разным темам
- М) на разных выборках по разным темам

Правильный ответ: Б

Тест № 19 (*)

В маркетинге к источникам вторичных данных относятся ...

- внутренние данные, которые собираются другой организацией в процессе ее обычной деятельности
- внутренние данные, которые собираются Вашей организацией в процессе ее обычной деятельности
- внешние данные, т.е. данные, собранные какой-то организацией либо для ее собственной надобности, либо для продажи
- внешние данные, т.е. данные, собранные Вашей организацией либо для ее собственной надобности, либо для продажи

Правильный ответ: Б

Тест № 20 (*)

Панельные исследования – это

- сплошные исследования
- повторяющиеся исследования по одной и той же теме, одного и того же объекта
- качественные исследования
- независимые исследования

Правильный ответ: Б

Тест № 21 (*)

Поисковые цели исследования предусматривают:

- И) проверку гипотезы о причинно-следственной связи
- К) описание проблемной ситуации и объекта исследования
- Л) сбор предварительных данных для корректировки гипотез, инструментария исследования
- М) разработку методологии исследования.

Правильный ответ: В

Тест № 22 (*)

Система маркетинговой информации предприятия включает:

- И) сведения внутренней отчетности;
- К) внешнюю текущую маркетинговую информацию.

Л) результаты маркетинговых исследований;

М) все указанное выше

Правильный ответ: Г

Тест № 23 (*)

Подсистема внешней текущей информации содержит

данные о заказчиках, текущем сбыте,

величине издержек, объемов материальных запасов

оперативную информацию о ключевых событиях во внешней маркетинговой среде

данные об исследованиях рынка, сбыта, социальных разработках, бенчмаркинг

Правильный ответ: В

Тест № 24 (*)

К функциям подсистемы внутренней отчетности следует отнести:

И) выборку необходимой информации

К) анализ и представление информации в виде отчета

Л) маркетинговую разведку

М) выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: Г

Тест № 25 (*)

К функциям подсистемы внешней текущей маркетинговой информации следует отнести:

выборку необходимой информации

анализ и представление информации в виде отчета

маркетинговую разведку

выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: В

Тест № 26 (*)

К функциям подсистемы маркетинговых исследований следует отнести:

выборку необходимой информации

анализ и представление информации в виде отчета

маркетинговую разведку

выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: А

Тест № 27 (*)

К функциям подсистемы анализа маркетинговой информации следует отнести:

И) выборку необходимой информации

К) анализ и представление информации в виде отчета

Л) маркетинговую разведку

М) выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: Г

Тест № 28 (*)

Под сегментом рынка в маркетинге понимают...

совокупность реальных потребителей товара фирмы, имеющих общие существенные признаки

группу товаров, имеющих однотипные характеристики, созданных на основе одинаковых технологий и предлагаемых конкурирующими фирмами на рынке

группу реальных и потенциальных потребителей, обладающих общими существенными характеристиками покупательского спроса, одинаково реагирующих на маркетинговые усилия компании

совокупность организаций, являющихся поставщиками товаров одной товарной номенклатуры или одной ассортиментной группы

Правильный ответ: В

Тест № 29 (*)

К демографическим признакам при сегментировании рынка следует отнести ...

стиль жизни

численность населения

численность семьи

климат

Правильный ответ: Б

Тест № 30 (*)

Какой из перечисленных принципов не является принципом сегментирования покупателей на потребительском рынке:

- географический
- технологический
- психографический
- социально-демографический

Правильный ответ: Б

Тест № 31 (*)

Какой из перечисленных принципов не является принципом сегментирования на рынке товаров производственного назначения:

- географический
- технологический
- отраслевой
- психографический

Правильный ответ: Б

Тест № 32 (*)

Производитель жевательной резинки выделяет на рынке три группы потребителей. Для первой группы – приверженцев чистых и здоровых зубов – предлагается жевательная резинка без сахара с добавлением комплекса биологически активных веществ. Для второй группы – желающих иметь свежее дыхание – выпускается жевательная резинка с добавлением ментола. Для третьей группы – предпочитающий приятный вкус выпускается жевательная резинка с фруктовыми добавками. Назовите способ сегментирования:

- сегментирование по образу жизни
- сегментирование по покупательским мотивам
- психографическое сегментирование
- макросегментирование

Правильный ответ: Б

Тест № 33 (*)

Общий потенциал рынка – это:

- И) объем реализованной в стране или регионе однотипной продукции в течение одного года
- К) максимальный объем продаж, которого могут достичь все предприятия отрасли
- Л) факторы, влияющие на общий спрос
- М) часть общего рыночного спроса

Правильный ответ: А

Тест № 34 (*)

Емкость рынка – это:

- рыночная доля предприятия
- спрос на товар предприятия
- общий потенциал рынка
- объем реализованной в стране или регионе одинаковой продукции в течение одного года в денежном выражении или в физических единицах.

Правильный ответ: Г

Тест № 35 (*)

Долю рынка можно определить, как:

- И) число покупателей конкретного товара на конкретном рынке
- К) среднее число покупателей за год
- Л) отношение объема продаж конкретного предприятия к общей емкости рынка
- М) объем продаж отрасли

Правильный ответ: В

Тест № 36 (*)

Что не следует учитывать при расчете общего потенциала рынка:

- рыночная доля конкретного предприятия
- число покупателей конкретного товара на конкретном рынке
- среднее число покупателей за год
- средняя цена единицы покупки

Правильный ответ: Б

Тест № 37 (*)

Какие показатели не следует учитывать при расчете емкости рынка:

- производства данного товара
- ввоза
- вывоза
- продажи

Правильный ответ: Г

Тест № 38 (*)

В маркетинге понятие «уровни товара», согласно трактовке Ф. Котлера отражает...

- качество товара и срок его службы
- наличие нескольких упаковок для товара
- конкурентоспособность товара
- замысел, реальное исполнение товара и его подкрепление

Правильный ответ: Г

Тест № 39 (*)

Товар по замыслу отражает:

- фактический товар со своими характеристиками: уровнем качества, набором свойств, маркой, дизайном, упаковкой
- товар с набором дополнительных услуг
- товар, который отражает сущность конкретного товара, и то ради чего покупатель его приобретает
- продукция предприятия, готовая к реализации

Правильный ответ: А

Тест № 40 (*)

По степени присущей товарам долговечности или материальной осязаемости выделяются товары:

- И) потребительские
- К) товары производственного назначения
- Л) услуги
- М) товары широкого потребления

Правильный ответ: В

Тест № 41 (*)

По способу потребления товары подразделяются на:

- товары длительного пользования
- товары кратковременного пользования
- услуги
- потребительские товары

Правильный ответ: А

Тест № 42 (*)

Товары повседневного спроса, товары предварительного выбора, товары особого спроса относятся к группе товаров:

- потребительских товаров
- товаров производственного назначения
- к вспомогательным материалам и услугам
- к товарам длительного пользования

Правильный ответ: Б

Тест № 43 (*)

Товары производственного назначения включают

- товары предварительного выбора
- товары особого спроса
- товары длительного пользования
- материалы и детали

Правильный ответ: Г

Тест № 44 (*)

Конкуренция – это:

- И) лицо, группа лиц, организации, соперничающие в достижении идентичных целей
- К) положение фирмы на рынке, позволяющее ей преодолевать силы конкуренции

Л) экономический процесс взаимодействия и борьбы субъектов рыночной системы

М) это качественно- стоимостные показатели товаров

Правильный ответ: А

Тест № 45 (*)

В зависимости от взаимозаменяемости продуктов выделяют:

И) формальную конкуренцию

К) монополистическую конкуренцию

Л) чистую конкуренцию

М) олигополию

Правильный ответ: А

Тест № 46 (*)

С рыночной точки зрения выделяют конкуренцию:

И) товарно-видовую

К) товарно-родовую

Л) торговых марок

М) чистую монополию

Правильный ответ: Г

Тест № 47 (*)

Монополистическая конкуренция – это

рынок, состоящий из множества покупателей и продавцов какого – либо схожего товара

рынок, на котором многие фирмы продают дифференцированный продукт

рынок, на котором небольшое количество продавцов, чувствительных к политике ценообразования

рынок, состоящий и множества продавцов схожего товара, не оказывающих влияние на уровень текущих цен

Правильный ответ: В

Тест № 48 (*)

Цена потребления – это:

И) затраты, связанные с производством

К) стоимость товара

Л) денежное выражение

М) стоимость приобретения и потребления

Правильный ответ: А

Тест № 49 (*)

Оценка конкурентоспособности осуществляется:

по схеме позиционирования

по престижности

стоимости

цене потребления

Правильный ответ: Г

Тест № 50 (*)

Индексный метод оценки конкурентоспособности товара предполагает:

И) определение первых мест, занимаемых тем или иным товаром по показателям цены и качества

К) построение системы координат, где по одной оси откладывают значения цены, а по другой значения качества

Л) расчет индекса конкурентоспособности по критериям качества и цены

М) расчет издержек

Правильный ответ: В

Тест № 51 (*)

Товарный знак – это

И) марочный знак

К) бренд

Л) запатентованная марка

М) марочное название

Правильный ответ: В

Тест № 52 (*)

В структуре качества товара главными являются:

- потребительские свойства
- ценовые свойства
- себестоимость
- конкурентоспособность

Правильный ответ: А

Тест № 53 (*)

Услуги характеризуются

- осязаемостью
- постоянством качества
- сохраняемостью
- неотделимостью от источника

Правильный ответ: Б

Тест № 54 (*)

В понятие маркировка товаров включаются

- упаковка
- этикетка
- штриховое кодирование
- все вышеперечисленное вместе взятое

Правильный ответ: Г

Тест № 55 (*)

Стратегия расширения товарной линии предполагает ...

- И) выпуск дополнительных товарных единиц, обычно с новыми характеристиками, в той же категории товаров и под той же маркой
- К) использование уже имеющих успех марочных названий для выпуска новых или модифицированных товаров в новой категории
- Л) предполагает продвижение всех товаров на рынок под единой маркой
- М) создание новых марок, в частности затем, чтобы отграничить определенную группу моделей от традиционного образа марки, и используется в тех случаях, когда фирма начинает производство новой категории товаров

Правильный ответ: А

Тест № 56 (*)

Метод суммарной дисконтированной добавленной стоимости определяется следующим образом:

в соответствии с ним из общей рыночной стоимости товаров владельца бренда следует последовательно вычесть: стоимость материальных и финансовых активов, а также прочих, не относящихся к бренду нематериальных активов

вычисляют разницу в цене между рассматриваемым брендовым товаром и ближайшим аналогом, продающимся под маркой, не являющимся брендом, умножают эту величину на предполагаемый объем сбыта в течение всего жизненного цикла данного бренда и вычитают из полученного произведения издержки по созданию и продвижению анализируемого бренда

он заключается в подсчете всех издержек по созданию и продвижению бренда, а именно расходов на разработку, юридическую регистрацию и защиту, рекламу, продвижение и связи с общественностью

Правильный ответ: В

Тест № 57 (*)

Что такое жизненный цикл товара?

- момент первоначального появления товара на рынке
- момент ухода товара с рынка
- период времени с момента первоначального появления товара на рынке до прекращения его реализации на данном рынке
- период времени с момента первоначального появления товара на рынке до момента его ухода с рынка

Правильный ответ: Г

Тест № 58 (*)

Успех товара на этапе внедрения определяется:

- И) концентрированным маркетингом
- К) обратной связью с потребителем, рекламой
- Л) потребительскими свойствами товара
- М) низким соотношением расходов на рекламу к объему реализации продукции

Правильный ответ: Б

Тест № 59 (*)

На каком этапе жизненного цикла товара предприятие получает стабильную прибыль:

- внедрение
- зрелость
- рост
- спад

Правильный ответ: Б

Тест № 60 (*)

Первая стадия в создании продукта – это:

- И) управленческий анализ
- К) конструирование
- Л) поиск идей
- М) разработка замысла и его проверка

Правильный ответ: В

Тест № 61 (*)

Самые высокие расходы на рекламу товара наблюдаются на этапе

- выведения товара на рынок
- роста
- зрелости
- упадка

Правильный ответ: А

Тест № 62 (*)

На каком этапе ЖЦТ ассортимент включает небольшое число видов и разновидностей товаров?

- И) выведения товара на рынок
- К) роста
- Л) зрелости
- М) упадка

Правильный ответ: В

Тест № 63 (*)

Позиционирование – это:

- разделение потребителей на однородные группы
- выбор целевых групп потребителей
- результат сегментации рынка потребителей
- действия по обеспечению товару конкурентоспособного положения на рынке

Правильный ответ: Г

Тест № 64 (*)

Какая из указанных стратегий мало связана со стратегией позиционирования:

- укрепление в сознании потребителей текущей позиции марки
- попытка найти новую незанятую позицию для товара и занять ее
- вытеснение конкурентов с их позиции
- внесение инноваций в товар

Правильный ответ: А

Тест № 65 (*)

Какие из указанных методов разработки дифференциации продукта не используются в практике маркетинга:

- дифференциация по продукту
- дифференциация по персоналу
- дифференциация по товародвижению
- дифференциация по имиджу организации

Правильный ответ: В

Тест № 66 (*)

Какова связь между понятиями «сегментирование» и «позиционирование»:

- сегментирование и позиционирование – это практически идентичные понятия
- продукт позиционируется на рынке в целом, а сегментирование направлено на разделение рынка

сначала продукт позиционируется, а потом осуществляется сегментирование рынка
продукт позиционируется в выбранном сегменте

Правильный ответ: Б

Тест № 67 (*)

Дифференциация по товару – это:

- предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: А

Тест № 68 (*)

Сервисная дифференциация – это:

- И) предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- К) предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- Л) наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- М) создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: Б

Тест № 69 (*)

Дифференциация по имиджу – это:

- предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: А

Тест № 70 (*)

Дифференциация по персоналу – это:

- предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: В

Тест № 71 (*)

Понятие товарного ассортимента включает:

- И) характеристики продуктов
- К) всю продукцию предприятия
- Л) товарные единицы
- М) ассортиментные позиции

Правильный ответ: Б

Тест № 72 (*)

Ширина товарного ассортимента характеризует:

- количество видов и разновидностей внутри ассортиментных групп
- сходство отдельных товарных подгрупп и видов
- общую численность ассортиментных групп
- количественное соотношение между ассортиментными группами

Правильный ответ: Г

Тест № 73 (*)

Относительная доля рынка определяется:

- И) путем деления доли рынка анализируемого предприятия на долю рынка крупнейшего конкурента по основному продукту
- К) путем определения границы, разделяющей высокие и низкие объемы продаж
- Л) путем нахождения емкости рынка
- М) путем определения спроса на товар предприятия

Правильный ответ: А

Тест № 74 (*)

«Вопросительные знаки» - это товары:

- И) лидеры на рынке с высокими темпами роста продаж и растущей долей рынка
- К) хорошо известные товары со снижающимися темпами продаж
- Л) устаревающие товары с невысокой долей рынка и низкими темпами роста продаж
- М) новые товары с высокими темпами роста и низкой относительной долей рынка

Правильный ответ: А

Тест № 75 (*)

Крупных инвестиций в рекламу требуют для себя товары:

- «звезды»
- «дойные коровы»
- «вопросительные знаки»
- «собаки»

Правильный ответ: А

Тест № 76 (*)

Самая низкая цена характеризует товары:

- «звезды»
- «дойные коровы»
- «вопросительные знаки»
- «собаки»

Правильный ответ: Г

Тест № 77 (*)

Для каких товаров используется стратегия удаления?

- «звезды»
- «дойные коровы»
- «вопросительные знаки»
- «собаки»

Правильный ответ: Б

Тест № 78 (*)

Какие товары требуют разработки стратегии модификации и дифференциации?

- И) «звезды»
- К) «дойные коровы»
- Л) «вопросительные знаки»
- М) «собаки»

Правильный ответ: А

Тест № 79 (*)

Какие цены обычно сопровождаются обозначениями: СИФ, ФОБ, ФРАНКО и т. д.?

- базисные цены
- фактурные цены
- мировые цены
- биржевые цены

Правильный ответ: Г

Тест № 80 (*)

Как называется подход к установлению цены, когда фирма берет на себя расходы по доставке товара на станцию отправления и погрузке его в вагон?

- установление единой цены с включением в нее расходов по доставке
- установление цены в месте происхождения товара
- установление зональных цен
- установление цен применительно к базисному пункту

Правильный ответ: А

Тест № 81 (*)

Рыночные цены, уровень которых сознательно занижен одним или несколькими производителями (посредниками) в сравнении со сложившимся рыночным уровнем цен – это свободные цены

демпинговые цены
монопольные цены
регулируемые цены

Правильный ответ: Б

Тест № 82 (*)

Дискриминационные цены – это цены:

которые устанавливаются на самом высоком уровне для продажи данного товара при которой производитель или продавец получает максимальную прибыль за вычетом косвенных налогов и с включением государственных субсидий, используемые при составлении структуры национального дохода страны
которые характеризуют изменение стоимости продукции непосредственно на производстве, состоят из себестоимости и прибыли предприятия без учета косвенных расходов и налоговых платежей

Правильный ответ: А

Тест № 83 (*)

Метод, основанный на использовании показателей себестоимости продукции и доли прибыли в цене называется

- И) расчет цены на основе анализа безубыточности
- К) установление цены на основе цен конкурентов
- Л) затратный метод
- М) установление цены на основе оценки ощущаемой ценности товара

Правильный ответ: В

Тест № 84 (*)

Какой из методов ценообразования учитывает издержки предприятия по выпуску продукции и позволяет планировать уровень рентабельности?

- расчет цены на основе анализа безубыточности
- установление цены не выше цен конкурентов
- затратный метод
- установление цены на основе оценки ощущаемой ценности товара

Правильный ответ: А

Тест № 85 (*)

Преимуществом затратного подхода формирования цены товара является ...

- И) простота счета
- К) учет потребительских свойств товара
- Л) справедливость
- М) учет рыночной конъюнктуры

Правильный ответ: А

Тест № 86 (*)

К нормативно-параметрическим методам расчета цен относятся такие методы, как:

- метод удельных показателей
- аукционный метод
- метод регрессионного анализа
- метод прямых затрат

Правильный ответ: А

Тест № 87 (*)

Метод удельных показателей:

позволяет моделировать новые цены в зависимости от изменения технико-экономических параметров продукции
подразумевает расчет цены единицы основного параметра базового изделия, цена на которое уже сложилась

заключается в суммировании цен отдельных конструктивных частей изделий, входящих в параметрический ряд с добавлением стоимости оригинальных узлов, затрат на сборку и нормативной прибыли

состоит в том, что на основе экспортных оценок параметров изделий, особенно важных для потребителей, каждому параметру присваивается определенное количество баллов, суммирование которых дает оценку технико-экономического уровня изделия

Правильный ответ: Б

Тест № 88 (*)

Агрегатный метод:

позволяет моделировать новые цены в зависимости от изменения технико-экономических параметров продукции

подразумевает расчет цены единицы основного параметра базового изделия, цена на которое уже сложилась

заключается в суммировании цен отдельных конструктивных частей изделий, входящих в параметрический ряд с добавлением стоимости оригинальных узлов, затрат на сборку и нормативной прибыли

состоит в том, что на основе экспортных оценок параметров изделий, особенно важных для потребителей, каждому параметру присваивается определенное количество баллов, суммирование которых дает оценку технико-экономического уровня изделия

Правильный ответ: В

Тест № 89 (*)

Какую стратегию цен используют предприятия, желающие проникнуть на новый рынок или увеличить свою долю рынка?

стратегию высоких цен

стратегию престижных цен

стратегию низких цен

стратегию средних цен

Правильный ответ: В

Тест № 90 (*)

Какой ценовой стратегии придерживаются фирмы, заинтересованные в стабильности и сохранении благоприятного климата для своей деятельности?

стратегию высоких цен

стратегию престижных цен

стратегию низких цен

стратегию средних цен

Правильный ответ: Г

Тест № 91 (*)

При каком стратегическом подходе к определению цен фирма не учитывает различий в издержках производства, а учитывает различия в потребителях, месте, времени и т. д.?

стратегии низких цен

стратегия престижных цен

стратегия дискриминационных цен

стратегия средних цен

Правильный ответ: В

Тест № 92 (*)

Стратегия высоких цен («снятия сливок») предусматривает ...

И) первоначальную продажу товаров, не имеющих патентной защиты, по ценам, с целью стимулировать спрос, одержать победу в конкурентной борьбе, вытеснить конкурирующие товары с рынка и завоевать массовый рынок

К) продажу нового товара первоначально по ценам, значительно превышающим цены производства, а затем постепенное их снижение

Л) сезонные скидки, скидки за количество, скидки постоянным партнерам

М) изменение уровня продажных цен в зависимости от возможности покупателя торговаться и его покупательской способности

Правильный ответ: Б

Тест № 93 (*)

Стратегия низких цен («прорыва на рынок») предусматривает ...

первоначальную продажу товаров, не имеющих патентной защиты, по ценам, с целью стимулировать спрос, одержать победу в конкурентной борьбе, вытеснить конкурирующие товары с рынка и завоевать массовый рынок

продажу нового товара первоначально по ценам, значительно превышающим цены производства, а затем постепенное их снижение

сезонные скидки, скидки за количество, скидки постоянным партнерам

изменение уровня продажных цен в зависимости от возможности покупателя торговаться и его покупательской способности

Правильный ответ: А

Тест № 94 (*)

Стратегия дифференцированных цен предусматривает ...

- И) первоначальную продажу товаров, не имеющих патентной защиты, по ценам, с целью стимулировать спрос, одержать победу в конкурентной борьбе, вытеснить конкурирующие товары с рынка и завоевать массовый рынок
- К) продажу нового товара первоначально по ценам, значительно превышающим цены производства, а затем постепенное их снижение
- Л) сезонные скидки, скидки за количество, скидки постоянным партнерам
- М) изменение уровня продажных цен в зависимости от возможности покупателя торговаться и его покупательской способности

Правильный ответ: В

Тест № 95 (*)

Ценовая тактика – это

- совокупность долговременных согласованных положений, определяющих формирование рыночной цены на товар в интересах обеспечения сбыта
- намерения организации и принципы в области ценообразования, которых она собирается придерживаться при установлении цен на товары и услуги
- основной для разработки ценовой стратегии
- система конкретных практических мер по управлению ценами на товары и услуги фирмы в краткосрочном периоде

Правильный ответ: Г

Тест № 96 (*)

Какие скидки делаются для тех покупателей, в которых фирма особо заинтересована?

- И) бонусные скидки
- К) скидки за ликвидность
- Л) скидки за оперативность платежа
- М) специальные скидки

Правильный ответ: Г

Тест № 97 (*)

Основная функция магазина сниженных цен ...

- торговля стандартными товарами по более низким ценам
- временное использование цен со скидкой
- пробный маркетинг товара
- торговля товарами по сниженным ценам за счет снижения нормы прибыли и увеличения объема сбыта

Правильный ответ: Г

Тест № 98 (*)

Бонусная скидка:

- И) устанавливается за разовый объем закупки и призвана стимулировать приобретение товара большими партиями
- К) предоставляется постоянным покупателям по специальной договоренности и на индивидуальной основе
- Л) предполагает снижение цены в случае превышения суммарной величины закупок на протяжении определенного периода
- М) предоставляется покупателю при условии покупки им заранее определенного и увеличивающегося в дальнейшем количества товара

Правильный ответ: Б

Тест № 99 (*)

Кумулятивная скидка:

- И) устанавливается за разовый объем закупки и призвана стимулировать приобретение товара большими партиями
- К) предоставляется постоянным покупателям по специальной договоренности и на индивидуальной основе
- Л) предполагает снижение цены в случае превышения суммарной величины закупок на протяжении определенного периода
- М) предоставляется покупателю при условии покупки им заранее определенного и увеличивающегося в дальнейшем количества товара

Правильный ответ: В

Тест № 100 (*)

Скидки для престижных покупателей:

- И) предназначены для поощрения покупателей, которые регулярно осуществляют закупки у данного продавца на протяжении длительного периода времени
- К) позволяют продавцам привлечь в качестве покупателей VIP-клиентов и использовать факт покупки ими определенного товара для его дополнительной рекламы
- Л) предполагают искусственное повышение цены предложения на величину этой скидки
- М) предоставляются на услуги и товары членам различных национальных и международных дисконтных клубов

Правильный ответ: Б

Тест № 101 (*)

Самым высоким информационным порогом обладает коммуникационный канал...

- И) печать
- К) радио
- Л) телевидение
- М) Интернет

Правильный ответ: Г

Тест № 102 (*)

К средствам маркетинговых коммуникаций относят

- И) сбыт
- К) планирование
- Л) пропаганда
- М) ценообразование

Правильный ответ: В

Тест № 103 (*)

Устное представление товара в ходе беседы с потенциальными покупателями с целью продажи является
стимулированием сбыта
рекламой
пропагандой
личной продажей

Правильный ответ: Г

Тест № 104 (*)

Маркетинговые коммуникации выполняют

- И) исследовательскую
- К) производственную
- Л) сбытовую
- М) функцию управления спросом

Правильный ответ: В

Тест № 105 (*)

Предприятия, выпускающие продукцию потребительского назначения, как правило, прежде всего, тратят средства

- И) на личную продажу
- К) рекламу
- Л) пропаганду
- М) стимулирование сбыта

Правильный ответ: Б

Тест № 106 (*)

Предприятия, специализирующиеся на выпуске товаров производственного назначения, как правило, прежде всего, тратят средства на

- на личную продажу
- рекламу
- пропаганду
- стимулирование сбыта

Правильный ответ: Г

Тест № 107 (*)

Какой из перечисленных ниже инструментов стимулирования сбыта является наиболее подходящим для того, чтобы обеспечить повторные покупки потребительского товара, который приобретают регулярно?

- специальные купоны на упаковке
- бесплатные образцы
- распространение бесплатных (подарочных) купонов в каждую дверь
- демонстрация (образцов товаров)

Правильный ответ: А

Тест № 108 (*)

Четыре фазы рекламного воздействия согласно классической модели – это:

- внимание, интерес, решение, покупка
- интерес, внимание, желание, испытание
- внимание, интерес, желание, решение
- внимание, интерес, желание, действие

Правильный ответ: Г

Тест № 109 (*)

Рекламный слоган – это:

- краткий рекламный текст
- рекламный девиз
- любой броский элемент рекламы, привлекающий к ней внимание
- адресная информация рекламного характера

Правильный ответ: В

Тест № 110 (*)

Экономическую эффективность рекламы определяют:

- яркость и красочность рекламы;
- искусство производить психологическое воздействие на покупателей
- увеличение реализации товаров
- возросшая известность предприятия

Правильный ответ: В

Тест № 111 (*)

На этапе упадка товара и насыщения рынка наиболее эффективными методами коммуникации являются

- И) стимулирования сбыта
- К) личной продажи
- Л) рекламы
- М) поощрения

Правильный ответ: В

Тест № 112 (*)

Листовки, проспекты, каталоги, справочники и т. д. относятся к

- И) рекламе в прессе
- К) почтовой рекламе
- Л) печатной рекламе
- М) рекламе в местах продажи

Правильный ответ: В

Тест № 113(*)

Сувениры, значки, канц. товары и др. относятся к

- директ – мейл
- вещевой рекламе
- рекламе в местах продажи
- наружной рекламе

Правильный ответ: Б

Тест № 114 (*)

Существенным отличием коммерческого маркетинга от некоммерческого является тип покупателей и спроса

- Ж) тип распределения и сбыта
- З) тип распределения и сбыта
- И) вид продвигаемых товаров

Правильный ответ: Б

Тест № 115(*)

В теории маркетинга общественный маркетинг как вид маркетинговой деятельности направлен на ...
увеличение доходов от общественной деятельности
увеличение доли целевых групп общественности
создание, формирование и изменение общественного мнения
изменение поведения представителей целевых групп общественности

Правильный ответ: А

Тест № 116 (*)

Пропагандой в маркетинге считается ...

- вид деятельности по рекламному обслуживанию фирмы
- неличное и неоплачиваемое заинтересованным лицом продвижение товара
- навязанное средствами массовой информации впечатление о товаре
- способ привлечения к образцу фирмы спонсоров

Правильный ответ: Б

Тест № 117 (*)

Термин public relations впервые введен в практический оборот:

- Томас Джефферсон
- Питер Друккер
- Майкл Мескон
- Филипп Котлер

Правильный ответ: А

Тест № 118 (*)

Функции “паблик рилейшнз”:

- создание “положительного образа” организации
- сохранение репутации организации;
- установление взаимопонимания и доверительных отношений между организацией и общественностью
- работа над повышением конкурентоспособности

Правильный ответ: А

Тест № 119 (*)

Продажа товаров через Интернет, когда система формирования заказов полностью интегрирована в автоматизированную систему предприятия, представляет собой ...

- информационный сайт
- электронный магазин
- портал
- визитку

Правильный ответ: Б

Тест № 120 (*)

Персональная продажа может быть наиболее эффективной формой продвижения товара благодаря:

- наличию обратной связи
- широкому охвату потребителей
- квалифицированной работе торговых агентов и коммивояжеров
- низким затратам.

Правильный ответ: А

Тест № 121 (*)

В практике реализации прямого маркетинга наиболее широкое распространение получила такая форма как:

- И) маркетинг по каталогу
- К) телефонный маркетинг
- Л) телемаркетинг
- М) интерактивный маркетинг.

Правильный ответ: Б

Тест № 122 (*)

Процесс персональной продажи следует начинать с:

- подготовки к контакту с потенциальными покупателями
- выявления потенциальных покупателей
- установления первоначального контакта

заключения торговой сделки
Правильный ответ: А

Тест № 123 (*)

Среди посредников, как правило, правом собственности на товар обладают:
торговые агенты
брокеры
консигнаторы
дистрибьюторы.

Правильный ответ: Г

Тест № 124 (*)

Брокер – это посредник, который:
представляет интересы продавцов или покупателей на достаточно постоянной основе
является членом товарной или фондовой биржи и действует от собственного имени и за собственный счет
покупает товар в собственность и продает его от своего имени
сводит покупателей и продавцов в целях совершения сделок.

Правильный ответ: Г

Тест № 125 (*)

Утверждение «деловые фирмы и отдельные лица, обеспечивающие организацию и ее конкурентов товарно-материальными ценностями, необходимыми для производства конкретных товаров или услуг» характеризуют:

- И) конкурентов
- К) поставщиков
- Л) контактные аудитории
- М) посредников.

Правильный ответ: Б

Тест № 126 (*)

Какие из указанных функций не выполняются оптовыми торговыми посредниками?
принимают на себя риски по реализации товара
организация складирования и хранения товаров
транспортировка товара
изучение покупательского спроса, их требований и предпочтений

Правильный ответ: В

Тест № 127 (*)

К операциям по перепродаже относят:
комиссионные операции
агентские операции
брокерские операции
дилерские операции

Правильный ответ: Г

Тест № 128 (*)

Как называются операции, где одна сторона совершает сделки от своего имени, но за счет другой стороны (комитента)?

- И) комиссионные операции
- К) агентские операции
- Л) брокерские операции
- М) дилерские операции

Правильный ответ: А

Тест № 129 (*)

Как называется посредник, который лишь сводит продавца и покупателя и действует на основе отдельных поручений?

- дилер
- дистрибьютор
- агент
- брокер

Правильный ответ: Г

Тест № 130 (*)

Как называется посредник, покупающий товар у производителя на основе единовременного договора купли – продажи и действующий на рынке от своего имени и за свой счет?

- И) дилер
- К) дистрибьютор
- Л) брокер
- М) комиссионер

Правильный ответ: А

Тест № 131 (*)

При окончательном выборе канала распределения товаропроизводитель анализирует несколько факторов, однако определяющими является:

- необходимость ускоренной доставки товаров к местам их продажи
- уровень концентрации покупателей на целевом рынке
- соотношение между возможными расходами от создания и функционирования канала и получаемыми доходами
- возможность увеличения емкости целевого рынка.

Правильный ответ: В

Тест № 132 (*)

Прямые каналы сбыта целесообразно использовать если?

- И) количество продаваемого товара достаточно велико
- К) рынок разбросан географически
- Л) рынок плохо изучен
- М) цена часто колеблется

Правильный ответ: Б

Тест № 133 (*)

Какие уровни канала распределения называются каналом прямого сбыта

- И) канал нулевого уровня
- К) одноуровневый канал
- Л) двухуровневый канал
- М) трехуровневый канал

Правильный ответ: А

Тест № 134 (*)

Увеличение числа уровней канала распределения для производителя может привести к

- увеличению спроса на товар
- увеличению конкурентоспособности товара
- снижению конкурентоспособности товара
- увеличению издержек на производство товара

Правильный ответ: Б

Тест № 135 (*)

Традиционный канал распределения состоит из:

- производителя, одного или нескольких посредников, каждый из которых является независимым по отношению к другим
- производителя, одного или нескольких торговых посредников, относящихся к разным уровням канала распределения, которые действуют как единая система
- производителя, одного или нескольких торговых посредников, относящихся к одному уровню канала распределения, которые действуют сообща
- только из торговых посредников

Правильный ответ: А

Тест № 136 (*)

Горизонтальную маркетинговую систему создают, как правило

- производители
- потребители
- сбытовые агенты предприятия
- торговые представители предприятия

Правильный ответ: В

Тест № 137 (*)

Прямой сбыт эффективен в том случае, когда:

- количество потребителей велико, и они разбросаны территориально
- товар сезонный
- товар не новый
- производится узкоспециализированный по назначению товар

Правильный ответ: А

Тест № 138 (*)

Косвенный сбыт целесообразен в том случае если:

- товар требует квалифицированного сервисного обслуживания
- количество потребителей невелико, и они расположены компактно
- количество товара и цены достаточно высокие
- количество товара и цены достаточно низкие

Правильный ответ: Б

Тест № 139 (*)

К специализированным магазинам относят:

- магазины, торгующие одной товарной группой
- магазины, торгующие одной товарной подгруппой
- магазины, торгующие товарами, удовлетворяющими потребности одной целевой группы
- магазины, торгующие товарами длительного пользования

Правильный ответ: А

Тест № 140 (*)

По товарному признаку выделяют:

- узкоспециализированные магазины
- магазины общегородского значения
- универсамы
- торговые центры

Правильный ответ: Г

Тест № 141 (*)

При какой форме организации продажи продавец продает покупателю не товар, а документ, подтверждающий право собственности на товар?

- И) товарная биржа
- К) товарный аукцион
- Л) товарная ярмарка
- М) торги

Правильный ответ: А

Тест № 142 (*)

В зависимости от способа проведения различают торги:

- товарные
- отраслевые
- тендерные
- биржевые

Правильный ответ: Б

Тест № 143 (*)

Периодически действующий рынок, собирающийся в одном и том же месте, в определенное время года и на установленный срок называется

- И) аукцион
- К) торг
- Л) биржа
- М) ярмарка

Правильный ответ: Г

Тест № 144 (*)

Основное отличие оптовой торговли от розничной:

- размер закупок
- время продажи
- цена товара

складирование

Правильный ответ: А

Тест № 145 (*)

Магазином с ограниченным ассортиментом может быть назван:

- магазин одежды.
- магазин – склад.
- магазин мужской одежды.
- магазин – ателье мужских рубашек, сшитых по заказу.

Правильный ответ: Г

Тест № 146 (*)

Такие виды деятельности как комплектация, транспортировка, складирование, управление товарно-материальными запасами относятся к:

- сбыту
- производству товаров
- товародвижению
- продвижению

Правильный ответ: В

Тест № 147 (*)

Совокупность фирм и отдельных лиц, которые принимают на себя или помогают, передать кому-либо право собственности на товар на их пути от производителя до потребителя называется

- товародвижение
- транспортировка
- канал распределения
- поставка товара

Правильный ответ: В

Тест № 148 (*)

Любой посредник, выполняющий ту или иную работу по приближению товара к покупателю, называется

- И) товародвижение
- К) транспортировка
- Л) канал распределения
- М) поставка товара

Правильный ответ: В

Тест № 149 (*)

Товародвижение включает в себя:

- И) обработка заказов
- К) складирование
- Л) кредитование клиента
- М) маркетинговую разведку

Правильный ответ: А

Тест № 150 (*)

Обычно товародвижение начинается с:

- транспортировки
- складирования
- получения заказов
- управления запасами

Правильный ответ: В

Тест № 151 (*)

Какой из указанных каналов товародвижения относится к прямому?

- посылочная торговля
- продажа через магазины производителя
- продажа через магазин дилера
- продажа через брокера

Правильный ответ: Б

Тест № 152 (*)

В структуре затрат по отдельным функциям физического распределения наибольший удельный вес занимают:

- управление запасами
- транспортировка
- обработка заказов
- складирование

Правильный ответ: Б

Тест № 153 (*)

Фирма «Цептер» выпускает три основные группы товаров: косметика, медицинские приборы для дома, посуда. При организации отдела маркетинга целесообразно реализовать _____ подход...

- функционально-рыночный
- продуктовый
- рыночный
- функциональный

Правильный ответ: Б

Тест № 154 (*)

Основными типами организации службы маркетинга на предприятии являются ...

- И) товарная, рыночная, матричная
- К) рыночная, функциональная, матричная
- Л) функциональная, товарная, рыночная
- М) функциональная, товарная, матричная

Правильный ответ: В

Тест № 155 (*)

Как называется организационная структура, при которой в рамках службы маркетинга создаются обособленные подразделения, концентрирующие внимание на отдельных сегментах покупателей?

- И) продуктовая
- К) потребительская
- Л) матричная
- М) проектная

Правильный ответ: Г

Тест № 156 (*)

К адаптивным организационным структурам построения службы маркетинга на предприятии не могут относиться

- И) организации конгломератного типа
- К) продуктовые
- Л) проектные
- М) матричные

Правильный ответ: А

Тест № 157 (*)

В качестве недостатков функционального построения службы маркетинга следует рассматривать

- И) снижение оперативности в принятии решений в случае работы на разных рынках и выпуска разнородной продукции
- К) удорожание продукции
- Л) увеличение управленческого аппарата
- М) дублирование управленческих решений

Правильный ответ: А

Тест № 158 (*)

В каких случаях предприятию целесообразно использовать продуктивную структуру построения службы маркетинга

- деятельность предприятия охватывает разные географические зоны
- деятельность предприятия охватывает разные потребительские сегменты рынка
- деятельность предприятия связана с выпуском разных товарных групп и подгрупп
- деятельность предприятия связана с выпуском одной большой товарной группы

Правильный ответ: А

Тест № 159 (*)

Спецификой матричной организационной структуры является
соединения принципов построения функциональной и дивизиональной структур
создания в рамках традиционной функциональной структуры, временной группы специалистов,
сформированной из представителей каждого отдела
создание в рамках традиционной функциональной структуры проектного отдела
создание отделов в соответствии с возможностями предприятия и условиями рынка
Правильный ответ: Г

Тест № 160 (*)

Наиболее эффективным методом расчета рекламного бюджета является:

- доля продаж
- учет целевых установок рекламы
- учет издержек производства
- остаточный

Правильный ответ: Б

Тест № 161 (*)

Метод финансирования по остаточному принципу:

- И) устанавливается исходя из объема бюджета на текущий год плюс (или минус) какая-то величина, отражающая состояние экономики
- К) основан на том, что для финансирования маркетинговых мероприятий в планируемом периоде отчисляется определенная часть выручки, полученной от сбыта в предшествующем периоде
- Л) часть выручки, которую прогнозируют получить от сбыта в планируемом периоде
- М) основан на том, что при его реализации на долю маркетинговых мероприятий приходится лишь то, что остается после удовлетворения запросов всех остальных служб организации

Правильный ответ: В

Тест № 162 (*)

Метод учета программы маркетинга предусматривает:

- тщательный учет издержек, необходимых для достижения конкретных целей
- подсчет затрат, которые необходимо произвести в рамках отдельных маркетинговых мероприятий для достижения поставленных целей и решения необходимых для этого задач
- определение величины затрат на маркетинг, дающую максимальную чистую прибыль
- определение затрат на маркетинг исходя из обеспечения величины целевой прибыли, которую организация желает получить

Правильный ответ: В

Тест № 163 (*)

При медиапланировании не используют такие характеристики рекламных средств как...

- время выхода
- тираж
- частота контакта
- креативность

Правильный ответ: А

Тест № 164 (*)

Используя SWOT – анализ, предприятие:

- Д) выявляет целевые рынки
- Е) определяет эффективность предпринимательской деятельности
- Ж) проводит исследование внутренней и внешней среды маркетинга
- З) определяет эффективность реализации маркетинга.

Правильный ответ: В

Тест № 165 (*)

Тактические маркетинговые планы организации называют:

- бизнес - план
- календарный план
- долгосрочный план
- комплекс маркетинга – микс

Правильный ответ: А

Тест № 166 (*)

Что такое ABC – анализ?

это выделение слабых и сильных сторон организации
выделение определенных групп покупателей (поставщиков) и разнесение их по условным группам
выделение разновидностей товаров, находящихся на разных этапах ЖЦТ (трудные дети, звезды, дойные коровы, собаки)
это анализ рыночного успеха фирмы.
Правильный ответ: А

Тест № 167 (*)

Продуктовый портфель предприятия включает:
бизнес план
внешний аудит
набор видов деятельности и товаров
характеристику маркетинговой среды

Правильный ответ: В

Тест № 168 (*)

Для оценки проверки степени достижения поставленных целей используется
предварительный контроль
текущий контроль
заключительный контроль
оперативный контроль

Правильный ответ: Б

Тест № 169 (*)

Структура контроля включает
установление стандартов
SWOT анализ
анализ продуктового портфеля
аудит

Правильный ответ: В

Тест № 170 (*)

Какой из видов контроля не следует относить к маркетинговому контролю?

- И) контроль за выполнением годовых планов
- К) контроль рентабельности
- Л) стратегический контроль
- М) контроль качества продукции

Правильный ответ: Б

Тест № 171 (*)

Анализ продаж и анализ доли рынка предприятия относится к контролю
за выполнением годовых планов
контролю рентабельности
финансовому контролю
стратегическому контролю

Правильный ответ: В

Тест № 172 (*)

Анализ эффективности вложения средств относится к контролю
за выполнением годовых планов
контролю рентабельности
тактическому контролю
стратегическому контролю

Правильный ответ: Б

Тест № 173 (*)

Обнаружение проблем в маркетинговой деятельности, и разработка мер по их преодолению относится к контролю

- И) за выполнением годовых планов
- К) контролю рентабельности
- Л) оперативному контролю
- М) стратегическому контролю

Правильный ответ: В

Тест № 174 (*)

Для оценки готовности организации к реализации поставленных целей используется

- И) предварительный контроль
- К) текущий контроль
- Л) заключительный контроль
- М) оперативный контроль

Правильный ответ: А

Тест № 175 (*)

Текущий контроль осуществляется

- до начала производства продукции
- в процессе производства продукции
- после производства товаров
- до и после производства продукции

Правильный ответ: Б

Тест № 176 (*)

Разовые продажи товара за границу характерны для _____ маркетинга.

- И) экспортного
- К) глобального
- Л) традиционного
- М) международного

Правильный ответ: А

Тест № 177 (*)

В числе неконтролируемых элементов внешней международной маркетинговой среды выделяют ...

- И) поставщиков сырья и полуфабрикатов
- К) потребителей зарубежного рынка
- Л) географические факторы
- М) конкуренцию на отраслевом рынке

Правильный ответ: В

Тест № 178 (*)

При отсутствии государственных закупок предпочтение отдается:

- методу контрактов;
- лизингу;
- франчайзингу;
- методу открытых торгов.

Правильный ответ: Г

Тест № 179 (*)

Покупатели за рубежом страны, включая зарубежных потребителей, производителей, промежуточных продавцов и государственных учреждений – это ...

- И) рынок промежуточных продавцов
- К) международный рынок
- Л) рынок государственных учреждений
- М) потребительский рынок

Правильный ответ: Б

Тест № 180 (*)

Способ проникновения на рынок посредством соединения усилий с зарубежными предприятиями называется

- экспорт
- организация совместной предпринимательской деятельности
- прямое инвестирование
- участие в международных выставках

Правильный ответ: А

Тест № 181 (*)

Открытие собственных дочерних фирм зарубежными предприятиями за границей является формой

- экспорта
- организации совместной предпринимательской деятельности

прямого инвестирования
конверсии

Правильный ответ: В

Тест № 182 (*)

Для высокого экономического эффекта от ведения внешнеэкономической деятельности предприятиям необходимо, прежде всего, осуществлять

- повышение качества товара
- продвижение товара за рубежом
- планирование маркетинга
- снижение цен

Правильный ответ: Б

Тест № 183 (*)

Исторические предпосылки возникновения маркетинга состоят в:

- А) кризисе сбыта;
- Б) росте производительности труда;
- В) повышении профессионализма работников сбыта;

Правильный ответ: А,

Тест № 184 (*)

Верно следующее определение маркетинга:

- А) система управления, регулирования и изучения рынка;
- Б) изучение и прогнозирование спроса;
- В) деятельность, направленная на получение прибыли.

Правильный ответ: А,

Тест № 185 (*)

Суть концепции «социально-этического» маркетинга:

- А) спросом пользуются товары с низкой ценой и широко представленные в торговле;
- Б) качество товара – главное условие повышенного спроса;
- В) общественное благосостояние – обязательный фактор бизнеса;
- Г) изощренный сбыт определяет коммерческий успех;
- Д) необходимо производство только тех товаров, на которые уже существует или может быть сформирован спрос.

Правильный ответ: В

Тест № 186 (*)

Способность фирмы заставить рынок принять цену, более высокую, чем у конкурентов – это:

- А) конкурентное преимущество;
- Б) рыночная сила фирмы;
- В) конкурентоспособность товара;
- Г) конкурентоспособность фирмы.

Правильный ответ: Б

Тест № 187 (*)

К базовым маркетинговым стратегиям не относится стратегия:

- А) лидерства за счет экономики на издержках;
- Б) связанной диверсификации;
- В) дифференциации;
- Г) концентрации.

Правильный ответ: Б

Тест № 188 (*)

Фирма, не занимающая лидерских позиций, не стремящаяся к этому, обычно избирают стратегию:

- А) «следуй за лидером»;
- Б) «бросающего вызов»;
- В) «специалиста»;
- Г) «лидера».

Правильный ответ: Б

Тест № 189 (*)

Действия компании, направленные на то, чтобы занять обособленное благоприятное положение в сознании целевой группы потребителя –это:

- А) сегментация;
- Б) стратификация;
- В) позиционирование;
- Г) диверсификация.

Правильный ответ: В

Тест № 190 (*)

К числу стратегических решений нельзя отнести:

- А) решение о конструкции предприятия, планы высшего руководства;
- Б) решение о предоставлении ценовой скидки оптовому клиенту;
- В) решение о внедрении новой продукции и технологии;
- Г) решение о выходе на новые рынки сбыта.

Правильный ответ: Б

Тест № 191 (*)

Стратегическая бизнес- единица – это термин, обозначающий:

- А) одного из менеджеров фирмы, осуществляющий стратегическое управление бизнесом;
- Б) один из элементов процесса стратегического управления бизнесом;
- В) внутрифирменную организационную единицу, отвечающую за выработку стратегии фирмы в одном или нескольких сегментах целевого рынка;
- Г) одного из стратегических партнеров фирмы.

Правильный ответ: В

Тест № 192 (*)

Стратегия лидерства за счет экономии на издержках относится к группе стратегий:

- А) обеспечение роста фирмы;
- Б) обеспечение конкурентного преимущества;
- В) целенаправленного сокращения цен;

Правильный ответ: Б

Тест № 193 (*)

Решение о распределении ресурсов между хозяйственными подразделениями на основе портфельного анализа относится к сфере:

- А) бизнес-стратегии;
- Б) функциональной стратегии;
- В) корпоративной стратегии;
- Г) операционной стратегии.

Правильный ответ: В

Тест № 194 (*)

Обеспечение долгосрочных конкурентных преимуществ хозяйственного подразделения фирмы относится к сфере:

- А) бизнес-стратегии;
- Б) функциональной стратегии;
- В) портфельной стратегии;
- Г) операционной стратегии.

Правильный ответ: А

Тест № 195 (*)

Распределение ресурсов, поиск эффективного поведения отдела фирмы относится к сфере:

- А) корпоративной стратегии;
- Б) функциональной стратегии;
- В) операционной стратегии;
- Г) бизнес-стратегии.

Правильный ответ: Б

Тест № 196 (*)

Спрос – это:

- А) потребность;
- Б) нужда;
- В) потребность, подкрепленная деньгами.

Правильный ответ: В

Тест № 197 (*)

Холистический маркетинг – это сочетание:

- А) маркетинга товара, маркетинга идей, маркетинга организаций;
- Б) комплексного маркетинга (4Р), потребительского маркетинга, внутреннего маркетинга и маркетинга взаимоотношений;
- В) комплексного маркетинга (4Р), социально – этического маркетинга, внутреннего маркетинга и маркетинга взаимоотношений.

Правильный ответ: В

Тест № 198 (*)

Ремаркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
- Б) наличия колеблющегося спроса;
- В) когда уровень и структура спроса соответствуют уровню и структуре предложения.

Правильный ответ: А

Тест № 199 (*)

Синхромаркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
- Б) наличия колеблющегося спроса;
- В) когда уровень и структура спроса соответствуют уровню и структуре.

Правильный ответ: Б

Тест № 200 (*)

Поддерживающий маркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
- Б) наличия колеблющегося спроса;
- В) когда уровень и структура спроса соответствуют уровню и структуре.

Правильный ответ: В

Тест № 201 (*)

Конверсионный маркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
- Б) наличия колеблющегося спроса;
- В) наличия пассивного спроса.

Правильный ответ: В

Тест № 202 (*)

Рынок В2С – это:

- А) рынок розничных потребителей;
- Б) рынок оптовых потребителей;
- В) рынок предприятий.

Правильный ответ: А

Тест № 203 (*)

Рынок В2В – это:

- А) рынок розничных потребителей;
- Б) рынок оптовых потребителей;
- В) рынок предприятий.

Правильный ответ: В

Тест № 204 (*)

На потребительском рынке наибольшее распространение получил:

- А) мерчандайзинг;
- Б) сэмплинг;
- В) дегустации.

Правильный ответ: А

Тест № 205 (*)

Декоративная выкладка используется:

- А) для оформления витрин и стеллажей в отделах, где продажа ведется через прилавок;

- Б) для укладки товаров на торговом оборудовании;
- В) для отдельного размещения продукции.

Правильный ответ: А

Тест № 206 (*)

Воронка продаж – это:

- А) метод анализа процесса продажи;
- Б) метод ведения переговоров;
- В) модель заключения сделки.

Правильный ответ: А

Тест № 207 (*)

Интернет- пространство воспринимается маркетингом как:

- А) канал продаж;
- Б) канал распространения информации о компании и ее товарах в адрес потребителя;
- В) среда для комплексного воздействия на потребителя.

Правильный ответ: В

Тест № 208 (*)

Графическое изображение рекламного характера – это:

- А) баннерная реклама;
- Б) контекстная реклама;
- В) интернет-реклама.

Правильный ответ: А

Тест № 209 (*)

Две формы создания сообществ в социальных сетях:

- А) страница;
- Б) группа;
- В) форум;
- Г) блог.

Правильный ответ: Б

Тест № 210 (*)

Маркетинг территорий осуществляется:

- А) только внутри территории;
- Б) за пределами территории;
- В) как внутри территории, так и за ее пределами.

Правильный ответ: В

Тест № 211 (*)

Какая организационная модель маркетинга территорий является доминирующей в России?

- А) административная;
- Б) предпринимательская;
- В) гражданская.

Правильный ответ: А

Тест № 212 (*)

Одной из важнейших функций маркетинга региона является:

- А) позиционирование региона;
- Б) сегментирование региона;
- В) привлечение туристов;
- Г) привлечение рабочей силы.

Правильный ответ: А

Тест № 213 (*)

Совокупность эмоциональных и рациональных представлений, влияющих на создание определенного образа региона, - это:

- А) имидж региона;
- Б) позиция региона;
- В) кластер региона.

Правильный ответ: А

Тест № 214 (*)

Успешность маркетинга региона зависит от:

- А) действий администрации;
- Б) инициативы местного сообщества;
- В) активного вовлечения внутреннего бизнеса;
- Г) совместных действий администрации, местного сообщества и бизнеса.

Правильный ответ: Г

Тест № 215 (*)

Целенаправленное формирование образа страны, региона или города в сознании граждан или мировой общественности – это:

- А) брендинг территории;
- Б) имидж территории;
- В) маркетинг территории.

Правильный ответ: А

Тест № 216 (*)

Верно ли высказывание: бренд помогает снизить социальное напряжение?

- А) да;
- Б) нет.

Правильный ответ: А

Тест № 217 (*)

Верно ли высказывание: бренд способствует росту налоговых поступлений?

- А) да;
- Б) нет.

Правильный ответ: А

Тест № 218 (*)

Верно ли высказывание: бренд способствует привлечению инвестиций?

- А) да;
- Б) нет.

Правильный ответ: А

Тест № 219 (*)

Вторичная маркетинговая информация – это:

- А) обработанная различными методами первичная информация;
- Б) использованная в новых целях ранее собранная информация;
- В) информация, переданная через посредников.

Правильный ответ: Б

Тест № 220 (*)

Методический инструмент ситуационного анализа для оценки стратегического положения компании на основе учета взаимовлияния внешних и внутренних факторов – это:

- А) модель М. портера;
- Б) benchmarking;
- В) Матрица BCG;
- Г) SWOT – анализ.

Правильный ответ: Г

Тест № 221 (*)

Методический инструмент анализа портфеля продукции, основанный на учете двух параметров: доля рынка и скорость ее роста – это:

- А) матрица И. Ансоффа;
- Б) ADL/LC;
- В) GE/MCKINSEY;
- Г) BCG.

Правильный ответ: Г

Тест № 222 (*)

Основной задачей SWOT – анализа является изучение сильных и слабых сторон в деятельности:

- А) компании;
- Б) конкурентов;

В) посредников;
Правильный ответ: А

Тест № 223 (*)

К методам сегментации рынка относятся:

- А) кластерный анализ;
- Б) факторный анализ;
- В) анализ соответствий;
- Г) многомерное шкалирование.

Правильный ответ: А

Тест № 224 (*)

Маркетинговая информационная система (МИС) – это:

- А) центр информационного обеспечения отрасли;
- Б) база данных предприятия;
- В) совокупность персонала, оборудования и процедур, предназначенная для сбора, обработки, анализа и распределения необходимой своевременной и достоверной информации, необходимой для принятия маркетинговых решений;
- Г) совокупность маркетинговой информации.

Правильный ответ: В

Тест № 225 (*)

Функционально МИС состоит:

- А) из внутренней отчетности, внешней маркетинговой информации;
- Б) из внутренней отчетности, внешней маркетинговой информации, маркетинговых исследований и анализа маркетинговой информации;
- В) компьютерного и программного обеспечения;
- Г) совокупности бухгалтерских программ.

Правильный ответ: Б

Тест № 226 (*)

Для объектно- ориентированного стиля моделирования:

- А) неприменимо иерархическое построение моделей;
- Б) характерна ориентация на функции модели;
- В) концептуальная база – это объектная модель. Она имеет четыре главных элемента: абстрагирование, инкапсуляция, модульность, иерархия;
- Г) не применяются методы абстрагирования, инкапсуляции, модульности, и иерархии.

Правильный ответ: В

Тест № 227 (*)

CRM – системы – это системы, в центре внимания которых находится:

- А) отдел снабжения компании;
- Б) отдел сбыта компании;
- В) клиент компании;
- Г) отдел поставок.

Правильный ответ: В

Тест № 228 (*)

Интегрированные информационные системы для автоматизации бизнеса:

- А) объединяют в себе все средства обработки информации, имеющиеся на предприятии;
- Б) фактически являются информационной инфраструктурой предприятия;
- В) выполняют только бухгалтерские функции;
- Г) используются для оптимизации сбытовой функции фирмы.

Правильный ответ: Б

Тест № 229 (*)

Классификация задач маркетинговой системы проводится:

- А) по объектам и этапам управления маркетингом на предприятии;
- Б) сегментам рынка;
- В) периодам работы предприятия;
- Г) частям маркетинговой системы.

Правильный ответ: А

Тест № 230 (*)

Программное обеспечение для поддержки маркетинговой деятельности должно соответствовать следующим требованиям:

- А) позволяет обеспечить сбор и надежное хранение информации;
- Б) позволяет проводить уникальные маркетинговые исследования;
- В) позволяет обеспечить сбор, консолидацию, анализ и представление маркетинговой информации.

Правильный ответ: В

Тест № 231 (*)

К программному обеспечению для поддержки маркетинговой деятельности можно отнести:

- А) интегрированные информационные системы для автоматизации бизнеса;
- Б) CRM – системы;
- В) статистические пакеты;
- Г) все ответы верны.

Правильный ответ: Г

Тест № 232 (*)

Развитие МИС в ближайшем будущем ориентированно:

- А) на интеграцию с корпоративными информационными системами;
- Б) развитие модульности построения;
- В) повышение надежности системы анализа маркетинговой информации;
- Г) новые методы сбора и обработки данных.

Тест № 233 (*)

Маркетинговые исследования – это:

- А) сбор маркетинговой информации;
- Б) систематическая деятельность по сбору и анализу информации, удовлетворяющей потребности маркетинга;
- В) ситуационный анализ.

Правильный ответ: Б

Тест № 234 (*)

Опрос панели потребителей является:

- А) внешней информацией;
- Б) внутренней первичной информацией;
- В) внутренней вторичной информацией.

Правильный ответ: А

Тест № 235 (*)

Параметрическое ценообразование характерно для следующих условий:

- А) продукт-комплект (сложносоставной);
- Б) технически сложный товар;
- В) товар, имеющий много качественных характеристик.

Правильный ответ: В

Тест № 236 (*)

Как ориентированную на конкурента можно оценить стратегию:

- А) «снятия сливок»;
- Б) «ценовых линий»;
- В) «преимущественной цены».

Правильный ответ: В

Тест № 237 (*)

Роль посредников состоит:

- А) в актуализации ассортимента;
- Б) получении дополнительной прибыли;
- В) транспортировке товара.

Правильный ответ: В

Тест № 238 (*)

Продвижение в маркетинге называют:

- А) перемещение товара от производителя до потребителя;
- Б) создание конкурентоспособного товара;

В) форму информирования потребителей о товаре и фирме.

Правильный ответ: В

Тест № 239 (*)

Паблисити – это:

- А) формирование общественного мнения;
- Б) маркетинг, осуществляемый по телефону;
- В) стимулирование посредников.

Правильный ответ: А

Тест № 240 (*)

Рынок, соответствующий положению, когда спрос превышает предложение – это:

- А) рынок производителя;
- Б) рынок посредника;
- В) рынок продавца;
- Г) рынок поставщика;
- Д) рынок покупателя.

Правильный ответ: Д

Задания с несколькими вариантами ответов.

Тест № 1 ()**

В теории маркетинга стратегический план маркетинга характеризуют следующие утверждения:

- И) разрабатывается на 1 год
- К) детально отражает номенклатуру продуктов, объем производства, издержки, цены и др.
- Л) направлен на выявление стратегических целей и определение стратегий
- М) разрабатывается на 3-5 и более лет

Правильный ответ: Б, В

Тест № 2 ()**

Исходные идеи маркетинга:

- И) культура, демография, обмен
- К) товар, сделка, рынок
- Л) мотивация, поведение личности, рынок
- М) нужда, потребность, спрос

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 3 (**)**

Расставьте потребности по порядку, от низших к высшим, согласно иерархии А. Маслоу:

- И) физиологические потребности;
- К) потребность в самореализации
- Л) социальные потребности
- М) потребность в безопасности

Правильный ответ: А, Г, В, Б

Тест № 4 ()**

Ситуация на «рынке покупателя»:

- И) тенденция к стабильности соотношения цена/качество
- К) равенство спроса и предложения
- Л) превышение предложения над спросом
- М) превышение спроса над предложением

Правильный ответ: А, В

Тест № 5 ()**

В теории маркетинга выделяют следующие факторы макросреды:

- И) социально-культурная среда
- К) политико-правовые факторы

Л) факторы конкуренции

М) поставщики

Правильный ответ: А, Б

Тест № 6 ()**

Внутренняя среда предприятия включает:

И) посредников

К) поставщиков

Л) производство

М) социально-культурные факторы

Правильный ответ: Б, В

Тест № 7 ()**

В теории маркетинга сущность «демаркетинга» как вида маркетинга, выделенного в зависимости от состояния спроса, отражают следующие утверждения ...

И) применяется в условиях отрицательного спроса

К) задача – изыскание способов временного или постоянного снижения спроса

Л) применяется в условиях чрезмерного спроса

М) задача – переключение побудительных мотивов потребителей при циклическом спросе

Правильный ответ: Б, В

Тест № 8 ()**

К основным инструментам демаркетинга (вида маркетинга, выделенного в зависимости от состояния спроса) относят

И) интенсификация рекламы и стимулирования сбыта

К) временное прекращение рекламы и стимулирования сбыта

Л) снижение цены на товар

М) повышение цены на товар

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 9 (***)**

Правильно расставьте последовательность этапов процесса управления маркетингом:

разработка стратегии предприятия;

анализ рыночной ситуации;

разработка тактики предприятия;

выбор целевого рынка;

контроль;

претворение в жизнь намеченных планов.

Правильный ответ: Б, В, Г, Д, Е

Тест № 10 ()**

В практике маркетинга кабинетные исследования применяются для следующих целей ...

И) изучение социально-культурных факторов

К) анализ динамики экономической конъюнктуры

Л) сбор текущей информации о реакции потребителей на мероприятия комплекса маркетинга

М) получение новых данных по исследуемой проблеме

Правильный ответ: А, Б

Тест № 11 ()**

В теории маркетинга вторичная информация характеризуется следующими достоинствами ...

А) конфиденциальность

Б) быстрый доступ

В) представление различных аспектов проблемы

Г) известная методология сбора

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 12 ()**

Подсистема внутренней отчетности содержит

Ж) данные о заказчиках, текущем сбыте

З) величине издержек, объемов материальных запасов

И) оперативную информацию о ключевых событиях во внешней маркетинговой среде

Г) данные об исследованиях рынка, сбыта, социальных разработках, бенчмаркинг

Правильный ответ: А, Б

Тест № 13 ()**

Бенчмаркинг – это :

- И) исследование передового опыта организации производства и путей повышения производительности труда на предприятиях партнеров и конкурентов, включая смежные отрасли
- К) постоянная деятельность по сбору текущей информации об изменении внешней среды маркетинга
- Л) исследование технологии, технологических процессов и методов организации производства и сбыта продукции на лучших предприятиях партнеров и конкурентов в целях повышения эффективности собственной фирмы
- М) повседневная информация об изменениях в маркетинговой среде, которая помогает менеджерам создавать и совершенствовать маркетинговые планы

Правильный ответ: А, В

Тест № 14 ()**

В теории маркетинга «сегмент рынка» - это совокупность, группа потребителей, характеризующаяся следующими утверждениями ...

- И) потребители сегмента существенно отличаются по требованиям и предпочтениям
- К) потребители неоднородны и по разному реагируют на мероприятия комплекса маркетинга
- Л) потребители однородны и одинаково реагируют на предлагаемый продукт
- М) потребителям необходимы специальные маркетинговые подходы и мероприятия комплекса маркетинга

Правильный ответ: А, Г

Тест № 15 ()**

Какие из перечисленных признаков сегментирования являются демографическими:

- страна, провинция, муниципальный округ
- социальной слой, образ жизни
- использование товара
- фаза жизненного цикла семьи, пол, возраст

Правильный ответ: А, Г

Тест № 16 ()**

К методам прогнозирования спроса относятся:

- И) интуитивные методы
- К) социологические методы
- Л) эксперимент
- М) наблюдение

Правильный ответ: В, Г

Тест № 17 ()**

В теории маркетинга традиционно рассматриваются следующие из нижеперечисленных уровней товара ...

- З) в реальном исполнении
- И) в розничной торговле
- К) с усиленной рекламой
- Л) по замыслу

Правильный ответ: А, Г

Тест № 18 (*)**

Установите соответствие между примерами товара и их уровнями в соответствии с трехуровневой моделью Ф. Котлера

- 7. Товар по замыслу
- 8. Товар в реальном исполнении
- 9. Товар с подкреплением:
- В) холодильник – товар, который будет доставлен покупателю в удобное для него время
- Г) холодильник – оборудование для хранения продуктов
- Д) холодильник – элегантный белый ящик с красивым дизайном

Правильный ответ: 1) Б; 2) В; 3) А

Тест № 19 ()**

Критериями конкурентоспособности являются:

- цена
- ассортимент
- дизайн

Г) упаковка
Правильный ответ: А, В

Тест № 20 ()**

По масштабу все марки можно определить как:

- И) глобальные
- К) локальные
- Л) марка производителя
- М) частная марка

Правильный ответ: А, Б

Тест № 21 ()**

Марки в зависимости от их владельцев можно разделить на:

- глобальные
- локальные
- марка производителя
- частная марка

Правильный ответ: А, Б

Тест № 22 ()**

Маркетинговые решения на этапе зрелости направлены:

- на сохранение рыночной доли
- расширение сбыта
- ориентацию на обеспеченную группу потребителей
- сохранение позиций товара на рынке

Правильный ответ: А, Г

Тест № 23 ()**

Продление жизненного цикла товара осуществляется:

- быстрой сменой ассортимента
- нахождением новых рынков сбыта
- увеличением объема выпуска товара
- проведением гибкой маркетинговой политики

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 24 ()**

В теории маркетинга выделяют следующие основные внешние факторы, оказывающие воздействие на величину устанавливаемой цены товара ...

- спрос
- возможная реакция посредников
- цены конкурентов
- цели организации

Правильный ответ: А, Г

Тест № 25 (*)**

Основные задачи установления цены продажи:

- организовать продажу
- обеспечить конкурентоспособность
- соответствовать товару и методике позиционирования, принятой предприятием
- более полно удовлетворять потребности покупателей

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 26 ()**

По степени участия государства в ценообразовании цены делятся на:

- И) рыночные
- К) зональные
- Л) местные
- М) регулируемые

Правильный ответ: А, Г

Тест № 27 ()**

В зависимости от территории действия принято различать цен:

- рыночные

зональные
местные
регулируемые

Правильный ответ: Б, В

Тест № 28 ()**

К затратному методу расчета цен относятся такие методы, как:

- И) метод полных издержек
- К) метод анализа пределов
- Л) метод предельных издержек
- М) метод следования за рыночными ценами

Правильный ответ: А, В

Тест № 29 ()**

К рыночным методам расчета цен относятся такие методы, как:

- И) метод полных издержек
- К) метод анализа пределов
- Л) метод предельных издержек
- М) метод следования за рыночными ценами

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 30 ()**

Ценовая политика – это

- И) совокупность долговременных согласованных положений, определяющих формирование рыночной цены на товар в интересах обеспечения сбыта
- К) намерения организации и принципы в области ценообразования, которых она собирается придерживаться при установлении цен на товары и услуги
- Л) основной для разработки ценовой стратегии
- М) система конкретных практических мер по управлению ценами на товары и услуги фирмы в краткосрочном периоде

Правильный ответ: Б, В

Тест № 31 ()**

По источникам финансирования выделяют скидки:

- И) плановые
- К) функциональную
- Л) тактические
- М) дилерскую

Правильный ответ: А, Б

Тест № 32 ()**

В зависимости от места продавца в системе товародвижения различают скидки:

плановые
функциональную
тактические
дилерскую

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 33 ()**

В зависимости от времени совершения действий, связанных с покупкой, выделяют следующие виды скидок:

- И) сервисные скидки
- К) скидка за ускорение оплаты
- Л) скидка за внесезонную покупку
- М) экспортные скидки

Правильный ответ: Б, В

Тест № 34 ()**

Средствами стимулирования потребителей являются:

снижение цен
премия дилеру
купоны
тренинги

Правильный ответ: А, В

Тест № 35 ()**

В теории маркетинга сущность понятия «реклама» выражают следующие утверждения ...

- создание хороших отношений с различными структурами и слоями, имеющими связь с предприятием,
- путь формирования благоприятного имиджа предприятия
- один из факторов конкурентоспособности организации
- любая платная информация неличного представления и предложения товаров, осуществляемая конкретным заказчиком
- один из инструментов комплекса продвижения продукта

Правильный ответ: А, Г

Тест № 36 ()**

Реклама в СМИ – это:

- встречи и пресс-конференции
- каталоги
- телевизионная реклама
- реклама в газетах и журналах

Правильный ответ: В, Г

Тест № 37 ()**

По способу воздействия PR-кампании подразделяются на:

- рациональные
- эмоциональные
- убедительные
- воздействующие

Правильный ответ: А, Б

Тест № 38 ()**

Паблик рилейшнз для маркетолога – это:

- И) средство маркетинговых коммуникаций
- К) деловое общение
- Л) функция менеджмента по установлению коммуникаций организации и ее общественности
- М) промоушн.

Правильный ответ: В, Г

Тест № 39 ()**

К методам связей с общественностью в маркетинге относят:

- рекламу
- прямой маркетинг
- дачу интервью
- спонсорская деятельность

Правильный ответ: А, Б

Тест № 40 ()**

В практике маркетинга Интернет применяется на виртуальных рынках для следующих целей ...

- И) заключение сделок в интерактивном режиме
- К) ведение теневого бизнеса
- Л) заключения конфиденциальных сделок
- М) ведение электронного бизнеса

Правильный ответ: А, Г

Тест № 41 ()**

Среди достоинств персональных продаж следует отметить:

- возможность прицельной передачи значительного объема информации о товаре или услуге
- наиболее дорогой метод продвижения товаров
- возможность обеспечить индивидуальное внимание к каждому покупателю
- по сравнению с рекламой охватывает незначительный круг потенциальных покупателей

Правильный ответ: А, В

Тест № 42 ()**

К задачам персональной продажи следует отнести:

- проведение торговых совещаний

- сбор информации о внешней среде
- формирование имиджа фирмы
- проведение торговых семинаров

Правильный ответ: Б, В

Тест № 43 ()**

К приемам персональной продажи следует отнести:

- И) проведение торговых совещаний
- К) сбор информации о внешней среде
- Л) формирование имиджа фирмы
- М) проведение торговых семинаров

Правильный ответ: А, Г

Тест № 44 ()**

Для ведения своей хозяйственной деятельности розничные торговые предприятия используют:

- магазины
- павильоны
- агентов
- брокеров

Правильный ответ: А, Б

Тест № 45 ()**

К логистическим функциям можно отнести:

- доставку товаров потребителям
- комплектование товарных партий в соответствии с потребителями клиента
- кредитование клиента
- маркетинговые исследования и сбор информации

Правильный ответ: А, Б

Тест № 46 ()**

В теории маркетинга функция организации маркетинга на предприятии включает ...

- И) распределение задач, прав и ответственности сотрудников подразделения маркетинга
- К) формирование комплекса маркетинга
- Л) построение и совершенствование организационной структуры маркетинга
- М) анализ организационной структуры маркетинга

Правильный ответ: А, В

Тест № 47 ()**

В теории маркетинга понятию «бюджет маркетинга» соответствуют следующие определения ...

- И) составная часть стратегического плана организации
- К) документ, отражающий прогнозируемые величины спроса, доли рынка, цен конкурентов
- Л) составная часть (раздел) плана маркетинга организации
- М) документ, отражающий плановые величины доходов, затрат и прибыли организации

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 48 ()**

Метод фиксированного процента:

- И) устанавливается исходя из объема бюджета на текущий год плюс (или минус) какая-то величина, отражающая состояние экономики
- К) основан на том, что для финансирования маркетинговых мероприятий в планируемом периоде отчисляется определенная часть выручки, полученной от сбыта в предшествующем периоде
- Л) часть выручки, которую прогнозируют получить от сбыта в планируемом периоде
- М) основан на том, что при его реализации на долю маркетинговых мероприятий приходится лишь то, что остается после удовлетворения запросов всех остальных служб организации

Правильный ответ: В, Г

Тест № 49 ()**

К основным достоинствам метода соответствия расходам конкурентов относятся то, что:

- стратегические установки организации и конкурента совпадут
- при разработке бюджета маркетинга используется не только собственный опыт, но и опыт схожей организации
- побуждает к всестороннему использованию различных методов исследования рыночных явлений
- конкурент рационально формирует свой бюджет

Правильный ответ: А, Б

Тест № 50 ()**

К недостаткам метода соответствия расходам конкурентов относятся то, что:

- И) стратегические установки организации и конкурента совпадут
- К) при разработке бюджета маркетинга используется не только собственный опыт, но и опыт схожей организации
- Л) побуждает к всестороннему использованию различных методов исследования рыночных явлений
- М) конкурент рационально формирует свой бюджет

Правильный ответ: А, Б

Тест № 51 ()**

Оптимальная сумма затрат на маркетинг не зависит от следующих факторов:

- имидж фирмы на рынке
- отрасль, в которой работает фирма
- перспективность целевого сегмента рынка

Правильный ответ: А, Б

Тест № 52 ()**

К текущим планам предприятия относятся:

- годовые
- долгосрочные
- перспективные
- бизнес планы

Правильный ответ: А, Б

Тест № 53 ()**

К составляющим стратегического плана не относятся:

- И) миссия и цели предприятия
- К) SWOT- анализ
- Л) анализ бизнес портфеля
- М) анализ продаж

Правильный ответ: В, Г

Тест № 54 ()**

В теории международного маркетинга успешность выхода на внешний рынок определяется следующими основными факторами ...

- темпами развития внешнего рынка
- возможностью адаптации продуктов к требованиям зарубежных рынков
- степенью знания потребителей и конкурентов
- высокой конкурентоспособностью товара на внутреннем рынке

Правильный ответ: А, Б

Тест № 55 ()**

В теории маркетинга вторичная информация характеризуется следующими достоинствами ...

- конфиденциальность
- быстрый доступ
- представление различных аспектов проблемы
- известная методология сбора

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 56 ()**

В маркетинге «сегмент рынка» - это группа потребителей, которые ...

- И) неоднородны и по-разному реагируют на мероприятия комплекса маркетинга
- К) однородны в своих реакциях на мероприятия комплекса маркетинга
- Л) существенно отличаются по требованиям и предпочтениям
- М) одинаково реагируют на отдельные характеристики продукта

Правильный ответ: В, Г

Тест № 57 ()**

К показателям конъюнктуры рынка относятся:

- И) емкость рынка
- К) доля рынка

Л) спрос
М) потребители
Правильный ответ: В, А

Тест № 58 ()**

К конъюнктурообразующим факторам относятся:

- И) факторы макросреды
- К) факторы микросреды
- Л) рыночная доля
- М) конкурентная среда

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 59 ()**

В состав маркетинга – микс входит:

- А) продукт;
- Б) продвижение;
- В) перспективы;
- Г) расходы.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 60 ()**

К типам потребителей по отношению к цене относятся:

- А) экономный;
- Б) рациональный;
- В) оценочно ориентированный.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 61 ()**

Разновидностями стратегии развития марки являются:

- А) расширение марочных границ;
- Б) изменение марки при переходе в другой сегмент;
- В) изменение логотипа.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 62 ()**

Основные недостатки методов ценообразования, ориентированных на затраты:

- А) сложность расчетов;
- Б) не учитывают спрос;
- В) не учитывают потребительские свойства товара.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 63 (*)**

Принципами эффективного мерчандайзинга являются:

- А) эффективное расположение;
- Б) эффективная презентация;
- В) эффективный запас;
- Г) эффективный сбыт.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 64 ()**

Реклама, демонстрируемая выбранной по специфическим критериям рекламодателем аудитории – это:

- А) таргетированная реклама;
- Б) контекстная реклама.
- В) экономическая реклама.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 65 (*)**

Целевыми аудиториями маркетинга территорий являются:

- А) представители федеральной власти;
- Б) туристы;
- В) жители города;
- Г) социальные фонды.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 66 (*)**

Применять CRM могут компании:

- А) крупного бизнеса;
- Б) среднего бизнеса;
- В) малого бизнеса.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 67 ()**

К методам сбора качественной информации относятся:

- А) анкетирование;
- Б) фокус – группа;
- В) контент – анализ.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 68 ()**

К методам сбора количественной информации относятся:

- А) анкетирование;
- Б) фокус – группа;
- В) интервьюирование.

Правильный ответ: А, В

Тест № 69 (*)**

Для оценки потребительских предпочтений наиболее популярными являются:

- А) *conjoint* (совместный) анализ;
- Б) анализ соответствий;
- В) многомерное шкалирование;
- Г) дерево классификаций.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 70 ()**

К биржевым товарам относятся:

- А) товары повседневного спроса;
- Б) полуфабрикаты;
- В) энергоносители;
- Г) оборудование.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 71 ()**

Фирма несет большие расходы по рекламе на стадии ЖЦТ:

- А) роста;
- Б) внедрения;
- В) спада;
- Г) насыщения

Правильный ответ: Б, В

Тест № 72 ()**

В чем заключается маркетинг, ориентированный на вертикальную нишу?

- А) в удовлетворении потребностей разных групп потребителей данным товаром или группой схожих товаров;
- Б) в удовлетворении потребности потребителей целым набором разных товаров, в которых они испытывают нужду;
- В) в позиционировании на базе определенных преимуществ или характеристик товара;
- Г) в удовлетворении потребностей одной группы потребителей данным товаром или группой схожих товаров.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 73 (*)**

Факторы, которые должны быть в первую очередь учтены при выборе стратегии:

- А) сильные стороны организации
- Б) степень зависимости от внешней среды
- В) личные интересы высшего руководства
- Г) сильные стороны отрасли

Д) стоимость объектов интеллектуальной собственности
Е) политика лоббирования в законодательных органах власти
Правильный ответ: А, Б, Г

Тест № 74 ()**

Методы оценки конкурентоспособности предприятия:

- А) основанные на теории эффективной конкуренции
- Б) динамические
- В) матричные
- Г) процессные
- Д) структурные

Правильный ответ: А, В

Тест № 75 (*)**

Субъектами конкуренции могут выступать ...

- А) товары
- Б) регионы
- В) потребители
- Г) отрасли
- Д) предприятия
- Е) страны

Правильный ответ: Б, Д, Е

Тест № 76 (**)**

Факторы, формирующие конкурентное окружение:

- А) потребители
- Б) СМИ
- В) поставщики
- Г) контактные аудитории
- Д) потенциальные хозяйствующие субъекты
- Е) рынок рабочей силы
- Ё) замещающие товары
- Ж) существующие хозяйствующие субъекты

Правильный ответ: А, В, Д, Ё, Ж

Тест № 77 ()**

Основные задачи установления цены продажи:

- А) обеспечить конкурентоспособность продукции на рынке
- Б) более полно удовлетворять потребности покупателя
- В) организовать продажу
- Г) более полно проанализировать кредитную политику коммерческих банков

Правильный ответ: А, В

Тест № 78 ()**

Предприятию целесообразно применять стратегию низких цен для проникновения на рынок, если ...

- А) потребители должны быть чувствительны к цене
- Б) издержки на производство продукции должны уменьшаться
- В) объем производства остается небольшим
- Г) товар имеет имидж качественного

Правильный ответ: А, Б

Тест № 79 (**)**

Факторы, которые учитываются при проектировании каналов распределения:

- А) управление каналом
- Б) коммуникационная политика посредников
- В) число посредников (или покрытие распределени
- Г) общие затраты на распределение
- Д) гибкость канала
- Е) ценовая политика посредников

Правильный ответ: А, В, Г, Д

Тест № 80 (*)**

Функции посредников:

- А) финансовые функции
 - Б) производственные функции
 - В) ведение деловых операций
 - Г) логистические функции
 - Д) обслуживающие функции
- Правильный ответ: В, Г, Д

Тест № 81 ()**

Поиск рыночной ниши:

- А) Фронтальная атака
- Б) Мобильная оборона
- В) Фланговая атака

Правильный ответ: А, В

Тест № 82 ()**

Сегментирование рынка по социально – экономическому признаку предполагает использование таких характеристик сегмента как...

- А) Покупатели с высоким уровнем дохода
- Б) Покупатели с низким уровнем дохода
- В) Сельское население
- Г) Горожане

Правильный ответ: А, Б

Тест № 83 ()**

В теории маркетинга используются подходы в ценообразовании с ориентацией на ...

- А) Руководство
- Б) Спрос
- В) Рекламу
- Г) Конкурентов

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 84 ()**

К существенным факторам, которые определяют объем рекламных затрат организации не принято относить...

- А) Состояние товарного рынка
- Б) Фазу жизненного цикла рекламируемого товара
- В) Состояние валютного курса
- Г) Финансовые возможности организации

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 85 ()**

Организация маркетинга как функция управления включает...

- А) Разработку планов и программ маркетинга
- Б) Проведение маркетинговых исследований
- В) Распределение функций и ответственности между сотрудниками маркетинговых служб
- Г) Построение организационной структуры управления маркетингом фирмы

Правильный ответ: В, Г

Тест № 86 ()**

В теории маркетинга стратегический план маркетинга характеризуют следующие утверждения...

- А) направлен на выявление стратегических целей и определение стратегий
- Б) детально отражает номенклатуру продуктов, объем производства, издержки, цены и др.
- В) разрабатывается на 3-5 и более лет
- Г) разрабатывается на 1 год

Правильный ответ: А, В

Тест № 87 ()**

Главными международными организациями в области стандартизации являются...

- А) ФАО (Международная продовольственная и сельскохозяйственная организация)
- Б) ИСО (Международная организация по стандартизации)
- В) МЭК (Международная электротехническая организация)
- Г) РЭМК (Международный комитет по изучению научно-технических принципов стандартизации)

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 88 ()**

В практике маркетинга предприятие, осуществляющее демаркетинг, иногда может предпринимать следующие действия...

- А) передает ноу-хау другим производителям, но с использованием марки своего предприятия
- Б) интенсивно разрабатывает новый товар
- В) передает права на производство продукта, лицензии другим производителям
- Г) покупает права на производство продукта, лицензии у предприятия-лидера

Правильный ответ: А, В

Тест № 89 ()**

В практике маркетинга сбытовая концепция применяется в следующих случаях...

- А) организация концентрирует усилия по проникновению на целевой рынок
- Б) организация может приложить усилия по продвижению товаров
- В) организация имеет незагруженные производственные мощности
- Г) имеется достаточно большое число потенциальных покупателей

Правильный ответ: А, Б

Тест № 90 ()**

С позиции теории маркетинга в любом канале сбыта товаров циркулируют следующие из ниженазванных потоков...

- А) платежей
- Б) взаимных претензий
- В) физических продуктов
- Г) паблик рилейшнз

Правильный ответ: А, В

Тест № 91 ()**

В теории маркетинга выделяют следующие методы разработки бюджета продвижения (рекламы) продукта...

- А) от точки безубыточности
- Б) от наличного текущего спроса
- В) конкурентного паритета
- Г) от наличных средств

Правильный ответ: В, Г

Тест № 92 ()**

Разработка общего плана маркетинг-аудита НЕ включает...

- А) бюджет аудита
- Б) общие сроки проведения аудита
- В) график подготовки отчета и аудиторского заключения
- Г) график проведения аудита

Правильный ответ: В, Г

Тест № 93 ()**

В теории маркетинга при разработке бюджета маркетинга используются следующие подходы к планированию...

- А) на основе издержек производства
- Б) исходя из оптимизации прибыли
- В) на основе целевой прибыли
- Г) исходя из величины доли рынка

Правильный ответ: В, Г

Тест № 94 ()**

Для продвижения продукции производственного назначения в Интернете эффективно использование...

- А) отраслевых и специализированных сайтов
- Б) сайтов профессиональных сообществ, в том числе тематических интернет-форумов
- В) маркетинговых акций
- Г) поисковых систем

Правильный ответ: А, Б

Тест № 95 ()**

В практике маркетинга применение стратегии селективного сбыта позволяет производителю достигать следующих результатов....

- А) Обеспечивать достаточно широкий охват рынка
- Б) Осуществить достаточный контроль сбыта
- В) Обеспечить сбыт в рыночной нише
- Г) Полностью контролировать сбыт

Правильный ответ: А, Б

Тест № 96 ()**

В теорий маркетинга организаций могут иметь следующие конкурентные позиций

- А) Покидающий рынок
- Б) Лидер
- В) Претендент на лидерство
- Г) Ведущий

Правильный ответ: Б, В

Тест № 97 ()**

В теорий маркетинга двумя начальными этапами процесса принятия решений о покупке являются следующие из нижеперечисленных

- А) Выявление проблемы
- Б) Принятие решения о покупке
- В) Поиск информации
- Г) Оценка альтернатив

Правильный ответ: А, В

Тест № 98 ()**

В теорий маркетинга наименьшими затратами на маркетинг характеризуются следующие из нижеперечисленных стадий жизненного цикла товара

- А) Спад
- Б) Зрелость
- В) Внедрение
- Г) Рост

Правильный ответ: В, Г

Тест № 99 ()**

На начальном этапе планирования маркетинговой деятельности матрица SWOT позволяет оценить:

- А) Сильные и слабые стороны организаций
- Б) Соотношение цены и качества товаров
- В) Структуру продуктового портфеля
- Г) Возможности угрозы

Правильный ответ: А, Г

Тест № 100 ()**

В теории маркетинга сущность понятия «функций маркетинга» отражается в следующих утверждениях:

- А) Способы осуществления маркетинговой деятельности
- Б) Направление маркетинговой деятельности обособившихся в процессе специализаций
- В) Комплекс видов специализированной деятельности осуществляемой в процессе маркетинга
- Г) Система основных идей, отражающих общий замысел маркетинговой деятельности

Правильный ответ: А, В

Тест № 101 ()**

В теории маркетинга в зависимости от характера сегментации (по охвату групп потребителей) выделяют следующие группы....

- А) Текущая
- Б) Вширь
- В) Предварительная
- Г) Вглубь

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 102 ()**

В международной торговле с точки зрения маркетинга к торговым ограничениям относят следующее...

- А) Квоты
- Б) Уровни доходов различных слоев населения

- В) Таможенные тарифы
 - Г) Потребности страны в товарах и услугах
- Правильный ответ: А, В

Тест № 103 ()**

В практике интернет маркетинга «интерактивный магазин» характеризуют следующими особенностями...

- А) Потребители заказывают товар по почте
- Б) Предлагает значительно большее количество разнообразных товаров по сравнению с традиционным
- В) Предлагает ограниченный выбор товаров, пользующихся спросом
- Г) Потребители заказывают товары путем заполнения регистрируемой формы

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 104 ()**

В теории международного маркетинга к существенным культурным факторам относятся следующие ...

- А) структура населения по возрасту
- Б) обычаи, нормы поведения
- В) уровень доходов населения
- Г) запреты, которым следуют жители страны рынка

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 105 ()**

В теории маркетинга наименьшим количеством конкурентов характеризуются следующие из нижеперечисленных стадий жизненного цикла товара ...

- А) зрелость
- Б) спад
- В) рост
- Г) внедрение

Правильный ответ: В, Г

Тест № 106 ()**

В теории маркетинга к торговым посредникам, как факторам микросреды, относят следующие хозяйствующие субъекты ...

- А) организации розничной торговли
- Б) кредитные учреждения
- В) транспортные организации
- Г) организации оптовой торговли

Правильный ответ: А, Г

Тест № 107 ()**

В теории маркетинга к основным инструментам связи с общественностью относят следующие ...

- А) проведение рекламных кампаний
- Б) проведение спонсорской и благотворительной деятельности
- В) распространение образцов продукции, купонов
- Г) распространение благоприятной информации об организации и ее товарах в устных выступлениях и речах, через печатные, аудио- и видеоматериалы

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 108 ()**

В теории маркетинга к барьерам, затрудняющим доступ новых (потенциальных) конкурентов на рынок относят следующие ...

- А) товары-заменители
- Б) Цены поставщиков
- В) доступ к каналам распределения
- Г) потребность в капиталовложениях

Правильный ответ: А, Б

Тест № 109 ()**

В теории маркетинга и поведения потребителей покупательская реакция заключается в выборе ...

- А) марки товара
- Б) ценовой политики
- В) условий и времени покупки
- Г) методов продвижения

Правильный ответ: А, В

Тест № 110 ()**

В теории маркетинга социально-культурная среда, как фактор макросреды, характеризуется ...

- А) системой жизненных ценностей
- Б) уровнем доходов
- В) традициями, обычаями, стереотипами
- Г) численностью и структурой населения

Правильный ответ: А, В

Тест № 111 ()**

В теории маркетинга «электронный рынок» в среде Интернет характеризуют следующими утверждениями...

- А) Круглосуточная доступность рынка
- Б) Ограниченная доступность рынка
- В) Глобальный характер рынка
- Г) Ограниченность информации для потребителей

Правильный ответ: А, В

Тест № 112 ()**

В теории и практике маркетинга выделяют следующие меры воздействия государства на регулирование маркетинга...

- А) Законодательство по защите прав потребителей
- Б) Установление рейтинга производителей товаров
- В) Установление фиксированных цен на определенные виды товаров
- Г) Централизованное планирование объемов выпуска продукции производителями

Правильный ответ: А, В

Тест № 113 ()**

В теории маркетинга в зависимости от числа торговых посредников выделяют следующие стратегии товародвижения из нижеперечисленных...

- А) Диверсификация
- Б) Эксклюзивного сбыта
- В) Селективного сбыта
- Г) Специализации

Правильный ответ: Б, В

Тест № 114

Определите соответствия:

Объект маркетинга	Содержание маркетинговой деятельности
1. Потребители	А) Мониторинг состояния и развития с применением всех доступных инструментов. Анализ соответствия доли, направления и темпов развития рынка маркетинговой концепции организации. Управление сохранением и развитием рынка.
2. Внутренняя среда компании	Б) Мониторинг всеми доступными методами (анализ рекламы, клиентуры, "засланный" клиент и т.д.). Разработка конкурентных стратегий. Использование в практике организации лучшего опыта (бенчмаркинг).
3. Рынок	В) Анализ удовлетворенности потребителей. Формирование и поддержание спроса. Программа по удержанию постоянных покупателей, формированию лояльности. Поиск новых потребителей. Внедрение клиентоориентированного подхода к деятельности каждого структурного подразделения организации.
4. Конкуренты	Г) Информационное обеспечение маркетинговой деятельности и системы управления маркетингом. Анализ внутренней маркетинговой среды (бухгалтерия, служба НИОКР, отдел опыта, отдел рекламы и др.).

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Тест № 115

Определите соответствия:

Объект маркетинга	Содержание маркетинговой деятельности
1. Контактные аудитории компании	А) Формирование товарной политики компании. Разработка идеи нового повара* Позиционирование и формирование концепции рыночного предложения. Организация производства новых товаров, разработка и внедрение новых технологий. Планирование товарного ассортимента. Управление качеством и конкурентоспособностью товаров. Разработка и реализация ценовой политики.
2.Продукт	Б) Анализ соответствия каналов сбыта маркетинговой концепции организации. Оптимизация сбыта и торговых отношений. Организация системы сервисного обслуживания. Анализ и стимулирование интересов посредников.
3.Посредники и сбытовые сети	В) Формирование положительного имиджа организации на рынке. Организация системы интегрированных маркетинговых коммуникаций. Разработка и проведение рекламных кампаний. Разработка коммуникации в интернет-пространстве. Стимулирование сбыта (проведение конкурсов, промо-акций, лотерей, предложение скидок, призов).

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Тест № 116

Вставьте пропущенное слово в определении:

Маркетинг — это процесс планирования и воплощения замысла, ценообразование, продвижение и реализация идей, товаров и *.....* посредством обмена, удовлетворяющего цели отдельных лиц и организаций.

Правильный ответ: услуг

Тест № 117

Вставьте пропущенное слово в определении:

Предложение – продукт определенной *.....*, существующий на рынке в данный момент времени.

Правильный ответ: цены

Тест № 118

Представьте последовательность этапов расчета цены.

Номер этапа.	Содержание этапа.
1.	А) Анализ цен и товаров (услуг);
2.	Б) Выбор метода ценообразования;
3.	В) Оценка издержек;
4.	Г) Постановка задачи ценообразования
5.	Д) Определение размеров потенциального спроса.

Правильный ответ: Г, Д, В, А, Б

Тест № 119

Установите соответствия:

Вид маркетинга в здравоохранении	Его характеристика:
1) Некоммерческий маркетинг	а) Связан с медицинскими учреждениями; б) Связан с медицинскими услугами;
2) Коммерческий маркетинг	в) Преимущества маркетинга могут быть не связаны с платежами пациентов; г) Преимущества маркетинга обычно связаны с платежами пациентов.

Правильный ответ: 1)-а, в 2)-б, г

Тест № 120

Расположите в логической последовательности виды маркетинговой активности, обозначив первый вид - 1, второй — 2, третий — 3, четвертый — 4:

А) Процесс продвижения услуг на рынок путем рекламы — ;

- Б) Установление разумной цены на услугу - ;
 В) Разработка услуги, которая будет отвечать потребностям покупателя;
 Г) Предложение (доставка) услуги к месту, удобному для покупателя -
 Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Ситуационные задачи и кейсы.

Ситуация 1. Определите емкость регионального рынка товара А на основе следующих данных:

Показатели.	Кол-во, шт
Внутреннее региоальное произ-во товара А	4200
импорт	250
экспорт	150
Остатки товара, а на начало года	120
Остатки товара, а на конец года	80

Ответ:4340 (шт.)

Ситуация 2. Товар А реализуется в регионе в 180 магазинах, которые условно подразделены на крупные, средние и мелкие. На основании выборочных наблюдений за рекламой 30 магазинов, взятых по 10 из каждой группы, определён объём рекламы всех 180 магазинов. Он составит 460 тыс. долл. за месяц. Стоимость рекламы нашей фирмы составила при этом 2 тыс. долл., а объём продаж товара А нашей фирмой – 100 тыс.долл.

Какова ёмкость регионального рынка товара А?

Ответ: 23 000 млн.долл.

Ситуация 3. В результате маркетинговых исследований выявлено, что возможно увеличение доли фирмы на рынке с 15 до 19%, при емкости рынка 50 млн. шт. продукта. Рассчитать дополнительную прибыль фирмы в предстоящем году, если прибыль на одно изделие составляет 1200 руб., а емкость рынка не изменяется. Затраты на маркетинговые усилия в расчете на год составляют 60 млн. руб.

Ответ:1800 млн.руб.

Ситуация 4. Высшее руководство швейного предприятия считает, что, осуществляя предпринимательскую деятельность, следует учитывать, во – первых, свои интересы; во – вторых, интересы потребителей швейных изделий, и, третьих, необходимо обеспечивать сохранение окружающей среды. В данном случае предприятие, скорее всего, реализует ...

Ответ: концепцию социально – этического маркетинга.

Ситуация 5.Определите, какой вид канала распределения использует фирма в следующем примере: фирма «Семко» принимает заказы по почте.

Ответ: прямой.

Ситуация 6. Конкуренция на рынке безалкогольных прохладных напитков очень высока. Чтобы добиться конкурентного преимущества, компании разрабатывают различные вкусовые добавки для выпускаемых ими напитков. Вы являетесь директором по маркетингу компании, которая ранее выпускала только с колой. Руководство дало вам распоряжение разработать новый напиток со вкусом охлажденного чая. Это означает, что Ваша компания будет использовать стратегию...

Ответ: развития продукта.

Ситуация 7.В штатах юга и юго-запада США наблюдается ежегодное увеличение численности населения на 12 млн домохозяйств, в результате чего неуклонно растет спрос на кондиционеры и другие приборы климат-контроля. Для компании, производящей кондиционеры это является...

Ответ: благоприятным неконтролируемым фактором внешней среды.

Ситуация 8.Когда фирма продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом, то используется стратегия охвата рынка маркетинга

Ответ: Недифференцированного.

Ситуация 9. Руководство компании поручило начальнику отдела маркетинга разработать документ, содержащий описание основных предполагаемых факторов и сил, которые на протяжении нескольких лет будут воздействовать на деятельность предприятия, а также долгосрочные цели и основные стратегии маркетинга с указанием ресурсов, необходимых для их реализации. Как называется этот документ?

Ответ: Долгосрочный план маркетинга.

Ситуация 10. В 1994 г. Мобильные телефоны покупали очень состоятельные люди, их было очень немного, и зачастую наличие у них технического новшества вызывало удивление и даже непонимание окружающих. Такой тип потребителей принято называть...

Ответ: Новаторами.

Ситуация 11. Проектная фирма «Ваш дом» сегментирует своих потребителей по принадлежности к городу или сельской местности. Какой признак сегментации использует фирма?

Ответ: Географический.

Ситуация 12. Рекламное объявление помещено в журнале «Эксперт». Этот журнал в среднем покупают и читают 100 000 человек. Из них 60 000 человек принадлежат к целевой группе, на которую ориентировано объявление. Оценки показывают, что эти 60 000 человек составляют около 50 % от всей целевой группы. Какой процент покрытие целевой группы дает рекламное объявление?

Ответ: 50%.

Ситуация 13. Небольшое предприятие «Строймашина» наладило производство промышленного оборудования для фирм малого бизнеса по выпуску стройматериалов из местного сырья (камня и песка). «Строймашина» хочет завязать коммерческие связи с возможно большим числом фирм, являющихся покупателями промышленного оборудования. Какой канал сбыта будет наиболее целесообразным?

Ответ: «производитель-дилер-потребители».

Ситуация 14. Если фирма «Пекарь» производит четыре разновидности ржаного хлеба и семь наименований детского печенья, Определите глубину товарной номенклатуры «ржаной хлеб».

Ответ: 4.

Ситуация 15. Фирма производит обувь для детей от года до трех лет и работает на рынке своего региона. На какие факторы маркетингологии фирмы целесообразно обращать больше внимания: общие тенденции социально-культурного развития региона или демографические тенденции региона?

Ответ: демографические тенденции региона.

Ситуация 16. Определите, какой вид канала распределения используется в следующем примере: Тульская обувная фабрика реализует свою продукцию через сеть розничных магазинов, расположенных в различных районах города.

Ответ: косвенный.

Ситуация 17. Какой вид распределения должен быть использован в следующей ситуации: осуществляется покупка стиральной машины, холодильника;

Ответ: Избирательный.

Ситуация 18. Американская фирма, начав проникновение на английский рынок детского питания, предложила свою продукцию в стеклянных банках в отличие от жестяной упаковки конкурента. Через год американцы контролировали 15% английского рынка. Объясните итог, зная, что для производителей пищевых продуктов тара, в которую этот продукт упакован, по существу, - «ограничивающий» элемент маркетинга.

Ответ: Продукт, упакованный в стеклянную тару, считается, по мнению большинства потребителей более привлекательным.

Ситуация 19. Итальянская фирма Zanussi продает на рынке разноцветную кухонную технику. На какой элемент комплекса маркетинга (4P: Product, Price, Place, Promotion) делает ставку фирма, чтобы завоевать внимание покупателя?

Ответ: Фирма Zanussi делает ставку на элемент комплекса маркетинга - Product.

Ситуация 20. Прокомментируйте мнение маркетингологов: «Если у вас нет марочной продукции, у вас нет и маркетинга». Приведите образцы известных марочных брендов.

Ответ: Если у фирмы нет марочной продукции, то у нее нет уникального товарного предложения. Примеры: Акконд, Букет Чувашии.

Ситуация 21. Производители термоса очень эффективно осуществили марочную политику в отношении достижения известности марки. Их марка стала родовым названием выпускаемой группы товаров. Приведите аналогичные примеры.

Ответ: Пример одной из группы товаров является «Coca-Cola».

Ситуация 22. К какому типу товаров (предварительного выбора, особого спроса или повседневного спроса) относится дорогой холодильник?

Ответ: Дорогой холодильник относится к особому спросу.

Ситуация 23. Вы регулярно покупаете товар некоторой торговой марки. Как бы вы улучшили упаковку и этикетку этого товара?

Ответ: Улучшить дизайн, сделать его удобным для потребления, добавить проверочный код для проверки подлинности товара.

Ситуация 24. Германские маркетологи, анализируя предпочтения потребителей электронной техники, пришли к интересному выводу: только 15-20% опрошенных указали на высокий технический уровень товара как главный фактор в принятии решения о покупке. Как можно объяснить этот факт?

Ответ: В современном мире потребители предпочитают товары разрекламированные, со скидками, и только потом обращают внимание на технический уровень.

Ситуация 25. Малогабаритные телевизоры в странах ЕС продаются вдвое быстрее, чем телевизоры в целом. Чем это можно объяснить?

Ответ: В странах ЕС люди имеют высокий уровень достатка и могут позволить каждому члену семьи по телевизору.

Ситуация 26. Вы открыли магазин по продаже чая и кофе. Предложите типологию потребителей по социально-экономическим и психографическим характеристикам. Как обеспечить покупателю возможность выбора?

Учитывая, что на рынке уже работает конкурент, сформулируйте мероприятия по продаже товаров вашего магазина. Каким образом можно обеспечить коммерческий успех вашего бизнеса?

Ответ: Обеспечить разнообразный выбор, снизить цены по сравнению с конкурентами.

Ситуация 27. Рынок источников света в Западной Европе контролируется четырьмя крупнейшими производителями (их совокупная доля составляет около 90%). К какому типу рынка по уровню монополизации его следует отнести? За счет чего другим производителям все-таки удастся удерживать оставшиеся 10%?

Ответ: К излишне монополизированному, а остальные поддерживают за счет своей эксклюзивности в сфере продуцирования источников света.

Ситуация 28. ОАО «Свет» выходит на сегмент рынка, где уже действует конкурент. Какие решения в области продаж выпускаемого товара следует принять менеджерам предприятия для успешной работы на рынке?

Ответ: Поставить более выгодную цену, чем у конкурента, выгодную и для компании, и для покупателей. Оптимизация рекламы в сети Интернет. Использование новых рекламных площадок.

Ситуация 29. Менеджеры магазина, торгующего замороженными морепродуктами отмечают падение спроса на товар в летнее время. Чем это может быть вызвано? Разработайте предложение по улучшению организации продаж.

Ответ: Для повышения можно использовать доставку товара к месту проживания людей, привезти новые морепродукты, равномерно распределять цену на товар, проводить акции для привлечения клиентов.

Ситуация 30. На Российском рынке компьютеров конкуренция достигла большой остроты, при этом платежеспособность населения остается ограниченной. Что могут предпринимать торговые предприятия для повышения результативности в цепочке «цена-реклама» в этой ситуации.

Ответ: Бесплатное обновление программ, обучение по скидке новым возможностям компьютеров, в пользовании им, доставка и установка, комплектующие к компьютеру можно купить по скидке.

Ситуация 31. Предприятие продает куклы по достаточно высокой цене. Предложите ваши варианты повышения продаж.

Ответ: Привлечение акций, скидки, дополнительные комплектующие, розыгрыши.

Активное участие в мероприятиях, где можно встретиться со своей целевой аудиторией.

Ситуация 32. Куда вы могли бы сообщить об увиденном вами по телевидению лживом обещании рекламодателя товаров широкого потребления?

Ответ: Роспотребнадзор (уполномоченный федеральный орган исполнительной власти).

Ситуация 33. Ниже приведены образцы рекламных текстов:

– «Никогда не было столько макс в мини»;

– «Чашечка кофе в вашем кармане»;

Определите, какие товары рекламировались.

Ответ: Возможно, рекламировались следующие товары:

- 1) Таблетки
- 2) Кофе 3 в 1

Ситуация 34. Ниже приведены образцы рекламных текстов:

– «Наш холод в вашем доме»;

– «Чем раньше ваш ребенок начнет, тем дальше он пойдет».

Определите, какие товары рекламировались.

Ответ: Возможно, рекламировались следующие товары:

- 1) Кондиционеры или вентиляторы
- 2) Ходунки

Ситуация 35. Предприятие «Здоровье», расположенное в г. Туле, выпускает спортивную одежду. Руководство предприятия поставило задачу перед службой маркетинга: создать имидж торговой марки на российском рынке. Специалисты службы для достижения этой цели избрали спортивное спонсорство, но еще не определились, какой из наиболее развитых в Туле видов спорта – футбол или велоспорт – будет предметом их внимания. Какие факторы необходимо учесть, чтобы определиться с видом спорта для дальнейшей работы?

Ответ: В данной ситуации необходимо выбрать более популярный вид спорта. Очевидно, что чаще говорят и освещают футбол, нежели велоспорт, соответственно сотрудничество с футболом более рентабельно.

Ситуация 36. Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат предприятия на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.

Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Ситуация 37. Каким образом факторы внешней среды могут повлиять на расходы АвтоВАЗа на рекламу (рекламный щит)?

Ответ: Как быстро рекламный щит будет изнашиваться под действием сурового климата (жаркого или холодного).

Ситуация 38. Крупнейший производитель трикотажа в Бельгии продает свои товары в супермаркетах и в универмагах под одной торговой маркой, а в дорогих специализированных магазинах – под другой. С какой целью он так поступает и каковы, на ваш взгляд, результаты его действий?

Ответ: В супермаркеты и в универмаги ходят обычные люди за обычными вещами, а в дорогие магазины ходят богатые люди, которые не смотря на цены, выбирают более популярный бренд.

Ситуация 39. Определите, какой вид каналов распределения используется в следующем примере: Черкизовский мясоперерабатывающий комбинат реализует свою продукцию через крупных и мелких оптовиков.

Ответ: Косвенный.

Ситуация 40. Какой вид распределения должен быть использован в следующей ситуации: продаются продукты питания.

Ответ: Интенсивный.

Ситуация 41. Какой вид распределения должен быть использован в следующей ситуации: реализуется эксклюзивное кольцо.

Ответ: Исключительный.

Ситуация 42. Нередко сбытовые сети фирмы реализуют значительную массу товаров конкурирующих фирм. Какие аргументы в пользу этого можно привести?

Ответ: Для пополнения ассортимента с целью привлечения большего числа покупателей. Чем больше различных товаров у фирмы, тем выше ее привлекательность среди потребителей.

Ситуация 43. Фирма «Мацусита» заставляет своих инженеров определенное время работать продавцами в магазинах. Зачем это делается? Что это дает специалистам?

Ответ: Чтобы инженеры понимали на что клиент чаще всего жалуется, обращает свое внимание, на что стоит сделать упор. Такой способ работы персонала дает фирме возможность повысить качество товаров.

Ситуация 44. Туристическая компания АБВ планирует ввести в ассортимент новое направление- Сомали. Однако у компании нет никакой информации относительно знаний потребителей о Сомали и барьерах, которые могут возникнуть. Для сбора предварительных данных, проливающих свет на эту проблему, целесообразно провести...

Ответ: исследование поискового характера.

Ситуация 45. Предприятие «Ивушка» предлагает один и тот же товар нескольким зарубежным рынкам, должно ли предприятие рекламировать товар в каждой стране по-своему?

Ответ: Да.

Ситуация 46. Оцените роль сети Интернет в окружающей маркетинговой среде.

Ответ: В режиме 24/7 он позволяет быть на связи и совершать любые операции в любое время дня и ночи из любой точки мира, а всё это напрямую связано с маркетингом.

Ситуация 47. Американская компания GeneralMills разработала смесь для кексов, специально предназначенную для приготовления в рисоварках, которые используют японские потребители. Однако товар потерпел неудачу, так как японцы считают, что рис будет загрязняться, если использовать рисоварку для приготовления других блюд. Как данный факт должен расцениваться маркетологами GeneralMills?

Ответ: Как неудача. Так как не было проведено интервью с потребителями, не выявлена потребность (сначала нужно было задать потребителям вопрос о том, будут ли они использовать рисоварки для приготовления кексов со специальной смесью).

Ситуация 48. Французский производитель продуктов питания компания Danone меняет названия продукта либо его состав для реализации в конкретной стране при изменении соответствующих рекламных обращений. Какой товарной стратегии придерживается компания Danone?

Ответ: Такая марочная стратегия позволяет расширять имеющий товарные линии без дополнительных затрат на позиционирование новых продуктов, на создание новой торговой марки, так как автоматически принимают на себя уже имеющийся и известный бренд.

Ситуация 49. Рекламные объявления в газете «Московский комсомолец» о гастролях оперной звезды – пример реализации элемента комплекса маркетинга

Ответ: продвижение.

Ситуация 50. Необходимо собрать данные о прошлых продажах и с помощью математических расчётов сделать прогноз о росте объёмов продаж в следующем году. Какой метод нужен для этой работы?

Ответ: Статистический метод или использование математических моделей.

Ситуация 51. На рынке швейных машинок вследствие повышения курса валют резко повысился спрос, так как домохозяйки обеспокоены дальнейшим неблагоприятным изменением цен на детскую одежду. Покупка же швейной машинки и пошив самостоятельно некоторых предметов одежды для детей может сделать жизнь более экономной. Какие изменения на рынке швейных машинок возможны в данной ситуации?

Ответ: появится дефицит швейных машинок и резко вырастут цены.

Ситуация 52. Определите емкость рынка зубной пасты в г. Чебоксары, если известно, что:

1. Норма расхода зубной пасты на 1 чел. в день- 5грамм
2. Численность население г. Чебоксары- 492 тыс.чел.
3. Доля населения города, пользующегося зубной пастой- 80%

Примечание

Емкость рынка в подобных случаях может быть рассчитана по формуле:

$E = НП * Ч * К$, где:

НП- среднесуточная (недельная, месячная, годовая) норма потребления продукта в натуральных единицах измерения

Ч-численность потребителей, пользующихся товаром

К- коэффициент средней нормы потребления (365, 12 или 52)

Ответ: 718,32 (т.)

Ситуация 53. В ситуации, когда Финляндия прекратила закупки российской древесины, как только партия «зеленых» стала говорить о том, что вырубка лесов на границе России и Финляндии приносит вред природе, наблюдалось воздействие на деятельность российских лесозаготовительных предприятий такого фактора макросреды, как ...

Ответ: природа.

Ситуация 54. Фирма «Апгрейд» позиционирует свои товары как наилучший выбор для деловых людей: «Мы предлагаем не только компьютеры, но и экономим Ваше время». Это соответствует

позиционированию по...

Ответ: типу потребителя.

Ситуация 55. Поставщик персональных компьютеров продает компьютеры только для применения в бизнесе. Он принимает решение начать продажу этих компьютеров также и конечным пользователям (индивидуальным потребителям). Как можно назвать эту стратегию?

Ответ: Развитие рынка.

Ситуация 56. Компания Макдональдс решила открыть свой ресторан в Екатеринбурге, помимо уже существующих в Москве и Санкт-Петербурге. Примером каких двух стратегий является введение в меню специального бургера Мак-Урал?

Ответ: Развитие рынка и развитие продукта.

Ситуация 57. Какой тип организации международного маркетинга должен использовать «Мустанг», крупный европейский производитель велосипедов, который планирует поставлять их в страны Юго-Восточной Азии в начале года?

Ответ: Создание международного филиала.

Ситуация 58. Фермерское хозяйство «КФХ Ермаков В.Ю.», по откорму кроликов выдает покупателям специальные дисконтные карты. Владелец карты при каждом пятом посещении имеет право на 5% скидку с цены закупки. Какова цель такого нововведения?

Ответ: Увеличить средний объем закупки.

Ситуация 59. Какой маркетинг использует ООО «Мастерс», когда продаёт нечто, не имеющее конкретной материальной формы, продает обещание сделать что-то, имеющее ценность для клиента?

Ответ: Маркетинг услуг.

Ситуация 60. Какой метод необходимо использовать предприятию торговли ООО «Каскад» для оценки в процентах той части посетителей, которые совершили покупки за последние полгода?

Ответ: Наблюдение.

Ситуация 61. Какая стратегия охвата рынка маркетинга используется фирмой «Colgate» которая продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом?

Ответ: Стратегия недифференцированного маркетинга.

Ситуация 62. Как можно охарактеризовать деятельность ООО «Акконд», по своей инициативе или при получении зарубежного заказа поставляя на внешний рынок товары, произведенные в своей стране?

Ответ: Экспорт

Ситуация 63. С какой характеристикой услуги связано то, что ни фирма «Компас», производящая услуги, ни потребители не могут создать запасы услуг.

Ответ: Несохранимость.

ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

ОПК-5.1 Знает современные информационные технологии и программные средства, используемые для управления крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

ОПК-5.2 Умеет использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

ОПК-5.3 Имеет практический опыт решения профессиональных задач, используя современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ

Информатика

(семестр: 1; промежуточная аттестация: экзамен)

1.База тестов с одним вариантом ответа

1. Цель информатизации общества заключается в:

9. максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций;

10. удовлетворении духовных потребностей человека;
11. справедливом распределении материальных благ;
12. все верно.

Правильный ответ: 1

2. Что такое информация?

1. сведения, сообщения об окружающем нас мире и процессах, протекающих в нем;
2. сведения, на основании которых, путем логических рассуждений, могут быть получены определенные выводы;
3. содержание какой-либо новости;
4. сведения, содержащиеся в научных теориях.

Правильный ответ: 1

3. Минимальной единицей измерения информации служит...

1. байт;
2. Кбит;
3. бит;
4. Кбайт.

Правильный ответ: 3

4. По форме представления информацию можно условно разделить на следующие виды:

1. математическую, биологическую, медицинскую, психологическую и пр.;
2. обыденную, производственную, техническую, управленческую;
3. текстовую, числовую, графическую, звуковую, видеоинформацию;
4. научную, социальную, политическую, экономическую, религиозную и пр.;
5. зрительную, слуховую, тактильную, обонятельную, вкусовую.

Правильный ответ: 3

5. Информационная технология (ИТ) – это ...

1. это совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или в нематериальной форме;
2. это совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель;
3. это взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для обработки данных;
4. это процесс, использующий совокупность средств и методов обработки и передачи данных и первичной информации для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления;
5. это совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов.

Правильный ответ: 4

6. Информационная система (ИС) – это ...

1. это совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов;
2. это совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель;
3. это взаимосвязанная совокупность средств, методов и людей, участвующих в информационных процессах;
4. это совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или в нематериальной форме;
5. это процесс, определяемый совокупностью средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала.

Правильный ответ: 3

7. Какие виды информационных систем выделяют по их назначению?

1. информационно-управляющие, информационно-поисковые, системы поддержки принятия решений, системы обработки данных и информационно-справочные;
2. экономические, офисные, управленческие;
3. информационно-управляющие, информационно-поисковые и информационно-справочные;
4. одиночные, групповые, корпоративные.

Правильный ответ: 1

8. Информационные технологии для работы с числовой информацией это ...

1. база данных;

2. электронные таблицы;
3. экспертные системы;
4. электронные редакторы.

Правильный ответ: 2

9. Информационные технологии хранения, отбора и сортировки информации это...

1. база данных;
2. электронные таблицы;
3. экспертные системы;
4. электронные редакторы.

Правильный ответ: 1

10. Информационные технологии обработки знаний это...

1. база данных;
2. электронные таблицы;
3. экспертные системы;
4. электронные редакторы.

Правильный ответ: 3

11. Текстовый процессор-это...

1. прикладное программное обеспечение, предназначенное для создания таблиц и работы с ними;
2. прикладное программное обеспечение, предназначенное для создания, редактирования, форматирования и печати текстовых документов;
3. прикладное программное обеспечение, предназначенное для хранения, использования и обновления данных;
4. прикладное программное обеспечение, предназначенное для создания и обработки графических изображений.

Правильный ответ: 2

12. К текстовым процессорам относится программа...

1. Microsoft PowerPoint;
2. Microsoft Excel;
3. Microsoft Outlook;
4. Microsoft Word.

Правильный ответ: 4

13. Редактирование текста представляет собой:

1. процесс внесения изменений в имеющийся текст;
2. процедуру сохранения текста на диске в виде текстового файла;
3. процесс передачи текстовой информации по компьютерной сети;
4. процедуру считывания с внешнего запоминающего устройства ранее созданного текста.

Правильный ответ: 1

14. Процедура форматирования текста предусматривает:

1. запись текста в буфер;
2. удаление текста в Корзину;
3. отмену предыдущей операции, совершённой над текстом;
4. автоматизированное изменение внешнего вида текстового документа или отдельных его частей.

Правильный ответ: 4

15. Что является минимальным элементом текста?

1. абзац;
2. слово;
3. символ;
4. предложение.

Правильный ответ: 3

16. Символ, вводимый с клавиатуры при наборе текста, отображается на мониторе в позиции, определяемой...

1. координатами;
2. строкой состояния;
3. положением курсора;

4. положением предыдущего символа.

Правильный ответ: 3

17. Что такое колонтитул?

1. разделитель колонок текста;
2. область страницы, в которой размещается справочный текст;
3. оформленный определённым образом фрагмент текста;
4. пояснение к отдельному слову.

Правильный ответ: 2

18. При наборе текста одно слово от другого отделяется...

1. запятой;
2. точкой;
3. двоеточием;
4. пробелом.

Правильный ответ: 4

19. Абзацы в текстовом документе отделяются друг от друга нажатием клавиши...

1. ENTER;
2. DELETE;
3. ESC;
4. BACKSPACE.

Правильный ответ: 1

20. Какой клавишей можно удалить символ слева от курсора (т.е. перед ним)?

1. DELETE;
2. ENTER;
3. ← (BACKSPACE);
4. SHIFT.

Правильный ответ: 2

21. Какой клавишей можно удалить символ справа от курсора (т.е. после него)?

1. DELETE;
2. ENTER;
3. ← (BACKSPACE);
4. SHIFT.

Правильный ответ: 1

22. Какую клавишу нужно удерживать при выделении разных элементов текста одного документа?

1. ALT;
2. CTRL;
3. SHIFT;
4. TAB.

Правильный ответ: 2

23. Чтобы быстро вставить скопированный элемент, следует воспользоваться такой комбинацией клавиш:

1. Ctrl + V;
2. Ctrl + C;
3. Ctrl + A;
4. Ctrl + X.

Правильный ответ: 1

24. Какой ориентации страницы НЕ существует?

1. блокнотной;
2. книжной;
3. альбомной;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

25. Каких списков НЕТ в текстовом процессоре?

1. нумерованных;
2. точечных;
3. маркированных;

4. многоуровневых.
Правильный ответ: 2

26. Как называется бланк документа, созданный в Microsoft Word, который является основой для создания реальных документов?

1. форма;
2. эталон;
3. шаблон;
4. стиль.

Правильный ответ: 3

27. Чтобы вставить в документ гиперссылку, следует выделить нужное слово или слова и нажать:

1. правую кнопку мыши с последующим выбором вкладки «Гиперссылка»;
2. левую кнопку мыши с последующим выбором вкладки «Гиперссылка»;
3. дважды на левую кнопку мыши с последующим выбором вкладки «Гиперссылка»;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

28. Чтобы сделать содержание в документе, необходимо выполнить ряд следующих действий:

1. выделить несколько слов в тексте с помощью клавиши Ctrl (они будут заглавиями), перейти на вкладку «Вставка» и нажать на иконку «Содержание»;
2. выделить в тексте заголовки, перейти на вкладку «Ссылки» и там нажать на иконку «Оглавление»;
3. каждую новую главу начать с новой страницы, перейти на вкладку «Вставка», найти там иконку «Вставить содержание» и нажать на нее;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

29. Синтез информации различного характера (текст, графика, звук, анимация, видео) – это ...

1. экспертные системы;
2. графические среды;
3. системы управления базами данных;
4. мультимедиа.

Правильный ответ: 4

30. Совокупность слайдов, собранных в одном файле, как правило, выполненных в одном графическом стиле и на общую тему, образуют...

1. показ;
2. презентацию;
3. кадры;
4. рисунки.

Правильный ответ: 2

31. Составная часть презентации, содержащая различные объекты, называется...

1. слайд;
2. лист;
3. кадр;
4. рисунок.

Правильный ответ: 1

32. Что такое Power Point?

1. прикладная программа Microsoft Office, предназначенная для создания презентаций;
2. прикладная программа для обработки кодовых таблиц;
3. устройство компьютера, управляющее его ресурсами в процессе обработки данных в табличной форме;
4. системная программа, управляющая ресурсами компьютера.

Правильный ответ: 1

33. Какого режима просмотра слайдов НЕТ в программе PowerPoint?

1. обычный;
2. сортировщик слайдов;
3. показ слайдов;
4. слайдовое представление.

Правильный ответ: 4

34. В рабочем окне программы PowerPoint НЕТ элемента:

1. область задач;
2. область слайда;
3. строка заголовка;
4. строка меню;
5. область заметок;
6. область рисования.

Правильный ответ: 6

35. Выполнение показа слайдов презентации программы Power Point осуществляет клавиша ...

1. F5;
2. F4;
3. F3;
4. F7.

Правильный ответ: 1

36. Укажите расширение файла, содержащего обычную презентацию Microsoft PowerPoint.

1. .gif;
2. .jpg;
3. .pptx;
4. .pps.

Правильный ответ: 4

37. Какая клавиша прерывает показ слайдов презентации программы Power Point?

1. Enter;
2. Del;
3. Tab;
4. Esc.

Правильный ответ: 4

38. Электронная таблица – это:

1. прикладная программа, предназначенная для обработки структурированных в виде таблицы данных;
2. прикладная программа для обработки кодовых таблиц;
3. устройство ПК, управляющее его ресурсами в процессе обработки данных в табличной форме;
4. системная программа, управляющая ресурсами ПК при обработке таблиц.

Правильный ответ: 1

39. Принципиальным отличием электронной таблицы от обычной является:

1. возможность автоматического пересчёта задаваемых по формулам данных при изменении исходных;
2. возможность обработки данных, структурированных в виде таблицы;
3. возможность наглядного представления связей между обрабатываемыми данными;
4. возможность обработки данных, представленных в строках различного типа.

Правильный ответ: 1

40. Строки электронной таблицы:

1. именуются пользователем произвольным образом;
2. обозначаются буквами русского алфавита;
3. обозначаются буквами латинского алфавита;
4. нумеруются.

Правильный ответ: 4

41. Столбцы электронной таблицы:

1. обозначаются буквами латинского алфавита;
2. нумеруются;
3. обозначаются буквами русского алфавита;
4. именуются пользователем произвольным образом.

Правильный ответ: 1

42. При перемещении или копировании в электронной таблице абсолютные ссылки:

1. не изменяются;
2. преобразуются вне зависимости от нового положения формулы;
3. преобразуются в зависимости от нового положения формулы;
4. преобразуются в зависимости от длины формулы.

Правильный ответ: 1

43. При перемещении или копировании в электронной таблице относительные ссылки:

1. не изменяются;
2. преобразуются вне зависимости от нового положения формулы;
3. преобразуются в зависимости от нового положения формулы;
4. преобразуются в зависимости от длины формулы.

Правильный ответ: 3

44. Диапазон в электронной таблице – это:

1. совокупность клеток, образующих в таблице область прямоугольной формы;
2. все ячейки одной строки;
3. все ячейки одного столбца;
4. множество допустимых значений.

Правильный ответ: 1

45. Активная ячейка – это ячейка:

1. ячейка для записи команд;
2. содержащая формулу, включающую в себя имя ячейки, в которой выполняется ввод данных;
3. формула, включающая ссылки на содержимое зависимой ячейки;
4. в которой выполняется ввод данных.

Правильный ответ: 4

46. Табличный процессор может обрабатывать следующие типы данных:

1. матричный, временной, математический, текстовый, денежный;
2. банковский, целочисленный, дробный, текстовый, графический;
3. дата, время, текстовый, финансовый, процентный;
4. числовой, процентный, временной, логический.

Правильный ответ: 3

47. Диаграмма – это:

1. форма графического представления числовых значений, которая позволяет облегчить интерпретацию числовых данных;
2. обычный график;
3. красиво оформленная таблица;
4. карта местности.

Правильный ответ: 1

48. Гистограмма – это диаграмма, в которой:

1. отдельные значения представлены вертикальными столбцами различной высоты;
2. для представления отдельных значений используются параллелепипеды, размещённые вдоль оси ОХ;
3. используется система координат с тремя координатными осями, что позволяет получить эффект пространственного представления рядов данных;
4. отдельные значения представлены полосами различной длины, расположенными горизонтально вдоль оси ОХ.

Правильный ответ: 1

49. Круговая диаграмма – это диаграмма:

1. в которой отдельные значения представлены точками в декартовой системе координат;
2. представленная в виде круга, разбитого на секторы, и в которой допускается только один ряд данных;
3. в которой отдельные ряды данных представлены в виде закрашенных разными цветами областей;
4. в которой используется система координат с тремя координатными осями, что позволяет получить эффект пространственного представления рядов данных.

Правильный ответ: 3

50. Автоматизация офиса:

1. предназначена для решения хорошо структурированных задач, по которым имеются необходимые входные данные и известны алгоритмы и другие стандартные процедуры их обработки;
2. предназначена для удовлетворения информационных потребностей всех сотрудников организации, имеющих дело с принятием решений;
3. первоначально была призвана избавить работников от рутинной секретарской работы;
4. все варианты ответов верны.

Правильный ответ: 1

51. При компьютеризации общества основное внимание уделяется:

1. обеспечению полного использования достоверного, исчерпывающего и своевременного знания во всех видах человеческой деятельности.
2. развитию и внедрению технической базы компьютеров, обеспечивающих оперативное получение результатов переработки информации и ее накопление.

Правильный ответ: 2

52. Результатом процесса информатизации является создание:

1. информационного общества;
2. индустриального общества;
3. информационного сервиса;
4. информационного пространства.

Правильный ответ: 1

53. Информационная услуга — это:

1. совокупность данных, сформированная производителем для распространения в вещественной или невещественной форме;
2. результат непроеизводственной деятельности предприятия или лица, направленный на удовлетворение потребности человека или организации в использовании различных продуктов;
3. получение и предоставление в распоряжение пользователя информационных продуктов;
4. совокупность связанных данных, правила организации которых основаны на общих принципах описания, хранения и манипулирования данными.

Правильный ответ: 3

54. Информационно-поисковые системы позволяют:

1. осуществлять поиск, вывод и сортировку данных;
2. осуществлять поиск и сортировку данных;
3. редактировать данные и осуществлять их поиск;
4. редактировать и сортировать данные.

Правильный ответ: 2

55. Информационная культура человека на современном этапе в основном определяется:

1. совокупностью его умений программировать на языках высокого уровня;
2. его знаниями основных понятий информатики;
3. совокупностью его навыков использования прикладного программного обеспечения для создания необходимых документов;
4. уровнем понимания закономерностей информационных процессов в природе и обществе, качеством знаний основ компьютерной грамотности, совокупностью технических навыков взаимодействия с компьютером, способностью эффективно и своевременно использовать средства информационных и коммуникационных технологий при решении задач практической деятельности;
5. его знаниями основных видов программного обеспечения и пользовательских характеристик компьютера.

Правильный ответ: 3

56. Деловая графика представляет собой:

1. график совещания;
2. графические иллюстрации;
3. совокупность графиков функций;
4. совокупность программных средств, позволяющих представить в графическом виде закономерности изменения числовых данных.

Правильный ответ: 2

57. В чем отличие информационно-поисковой системы (ИПС) от системы управления базами данных (СУБД)?

1. в запрете на редактирование данных;
2. в отсутствии инструментов сортировки и поиска;
3. в количестве доступной информации.

Правильный ответ: 2

58. WORD — это...

1. графический процессор;
2. текстовый процессор;

3. средство подготовки презентаций;
4. табличный процессор;
5. редактор текста.

Правильный ответ: 2

59. Front Page — это средство . . .

1. системного управления базой данных;
2. создания WEB-страниц;
3. подготовки презентаций;
4. сетевой передачи данных;
5. передачи данных.

Правильный ответ: 2

60. Электронные таблицы позволяют обрабатывать ...

1. цифровую информацию;
2. текстовую информацию;
3. аудио информацию;
4. схемы данных;
5. видео информацию.

Правильный ответ: 1

61. Технология OLE обеспечивает объединение документов созданных ...

1. любым приложением, удовлетворяющим стандарту CUA;
2. при помощи информационных технологий, входящих в интегрированный пакет;
3. электронным офисом;
4. любыми информационными технологиями;
5. PHOTO и Word.

Правильный ответ: 1

62. Схему обработки данных можно изобразить посредством...

1. коммерческой графики;
2. иллюстративной графики;
3. научной графики;
4. когнитивной графики;
5. Front Page.

Правильный ответ: 1

63. Векторная графика обеспечивает построение...

1. геометрических фигур;
2. рисунков;
3. карт;
4. различных формул;
5. схем.

Правильный ответ: 1

64. Деловая графика включена в состав...

1. Word;
2. Excel;
3. Access;
4. Outlook;
5. Publisher.

Правильный ответ: 2

65. Структура гипертекста ...

1. задается заранее;
2. задается заранее и является иерархической;
3. задается заранее и является сетевой;
4. задается заранее и является реляционной;
5. заранее не задается.

Правильный ответ: 2

66. Гипертекст – это...

1. технология представления текста;

2. структурированный текст;
3. технология поиска данных;
4. технология обработки данных;
5. технология поиска по смысловым связям.

Правильный ответ: 5

67. Сетевая операционная система реализует ...

1. управление ресурсами сети;
2. протоколы и интерфейсы;
3. управление серверами;
4. управление приложениями;
5. управление базами данных.

Правильный ответ: 1

68. Клиент — это ...

1. абонентская ЭВМ, выполняющая запрос к серверу;
2. приложение, выдающее запрос к базе данных;
3. запрос пользователя к удаленной базе данных;
4. запрос приложения;
5. локальная система управления базой данных.

Правильный ответ: 1

69. Единицей обмена физического уровня сети является ...

1. байт;
2. бит;
3. сообщение;
4. пакет;
5. задание.

Правильный ответ: 2

70. Протокол IP сети используется на ...

1. физическом уровне;
2. канальном уровне;
3. сетевом уровне;
4. транспортном уровне;
5. сеансовом уровне;
6. уровне представления данных;
7. прикладном уровне.

Правильный ответ: 3

71. Результатом поиска в интернет является ...

1. искомая информация;
2. список тем;
3. текст;
4. сайт с текстом;
5. список сайтов.

Правильный ответ: 5

72. Почтовый сервер обеспечивает ... сообщений

1. хранение почтовых;
2. передачу;
3. фильтрацию;
4. обработку;
5. редактирование.

Правильный ответ: 1

73. В режиме off — line пользователь ...

1. общается непосредственно с адресатом;
2. передает сообщение одному адресату;
3. посылает сообщение в почтовый сервер;
4. передает сообщение нескольким адресатам;
5. передает сообщение в диалоговом режиме.

Правильный ответ: 5

74. Искусственный интеллект служит для ...

1. накопления знаний;
2. воспроизведения некоторых функций мозга;
3. моделирования сложных проблем;
4. копирования деятельности человека;
5. создания роботов.

Правильный ответ: 2

75. Достоверность данных — это ...

1. отсутствие в данных ошибок;
2. надежность их сохранения;
3. их полнота;
4. их целостность.

Правильный ответ: 1

76. Безопасность компьютерных систем — это ...

1. защита от кражи, вирусов, неправильной работы пользователей, несанкционированного доступа;
2. правильная работа компьютерных систем;
3. обеспечение бесбойной работы компьютера;
4. технология обработки данных;
5. правильная организация работы пользователя.

Правильный ответ: 1

77. Безопасность данных обеспечивается в результате ...

1. контроля достоверности данных;
2. контроля искажения программ и данных;
3. контроля от несанкционированного доступа к программам и данным;
4. технологических средств обеспечения безопасности и организационных средств обеспечения безопасности.

Правильный ответ: 4

78. Система электронного документооборота обеспечивает ...

1. массовый ввод бумажных документов;
2. управление электронными документами;
3. управление знаниями;
4. управление новациями;
5. автоматизацию деловых процессов.

Правильный ответ: 2

79. Моделирование деятельности сотрудника в электронном документообороте — это ...

1. имитация деятельности;
2. формализованное описание его деятельности;
3. реализация бизнес — процессов;
4. реализация деятельности сотрудника;
5. организация групповой работы.

Правильный ответ: 3

80. Для изменения электронного документа в системе управления документами задается ...

1. пароль и право доступа;
2. имя базы данных;
3. имя информационного хранилища;
4. идентификатор электронного документа.

Правильный ответ: 1

81. Операция «чистка изображения» в системе массового ввода документов — это удаление ...

1. пятен и шероховатостей, линий сгиба, других дефектов;
2. элементов форм;
3. пересечения букв с элементами форм;
4. фона.

Правильный ответ: 1

82. Системы оптического распознавания работают с...

1. рукописным текстом;
2. полиграфическим текстом;
3. штрих — кодами;
4. специальными метками;
5. гипертекстом.

Правильный ответ: 1

83. Справочные информационные ресурсы массового использования не содержат ...

1. адресные данные;
2. законы РФ;
3. сведения о работе предприятий транспорта, связи;
4. сведения о работе предприятий бытового обслуживания.

Правильный ответ: 2

84. Маркетинговое исследование – это ...

1. систематический поиск, сбор, обработка и интеграция информации, относящейся ко всем проблемам маркетинга товаров и услуг;
2. определение оптимальной цены товара;
3. исследование потребителя на кредитоспособность;
4. исследование товаров и услуг конкурентов.

Правильный ответ: 1

85. Программный продукт, обеспечивающий гипертекстовый переход со страницы на страницу – это ...

1. WWW;
2. Браузер;
3. Домен;
4. Internet Explorer.

Правильный ответ: 1

86. Имя компьютера или сети в Интернете – это ...

1. Домен;
2. Браузер;
3. e-mail;
4. драйвер.

Правильный ответ: 1

87. ... является главным поставщиком и одновременно главным потребителем информационных услуг

1. Китай;
2. Россия;
3. Бразилия;
4. США.

Правильный ответ: 4

88. ... не является методом информационного обслуживания

1. Общее информационное обслуживание;
2. Последовательное информационное обслуживание;
3. Индивидуальное информационное обслуживание;
4. Групповое информационное обслуживание.

Правильный ответ: 2

89. Компьютер, напрямую подключенный к Интернету является ...

1. узлом (host);
2. доменом;
3. порталом;
4. сайтом.

Правильный ответ: 1

90. Информационные ресурсы – это ...

1. средства, находящиеся в распоряжении государственных структур;
2. знания в головах людей;
3. люди, обладающие общеобразовательными и профессиональными знаниями;
4. отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах.

Правильный ответ: 4

91. ... не является видом компьютерных вирусов

1. Червь;
2. *Логическая бомба*;
3. Дефейс;
4. Троянский конь.

Правильный ответ: 2

92. Доменная система имен (DNS) определяет ...

1. имена интернет-протоколов;
2. *иерархию разных групп пользователей в назначении имен компьютера*;
3. порядок ведения списка узловых компьютеров;
4. деятельность РосНИИРОС.

Правильный ответ: 2

93. Сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления – это ...

1. Данные;
2. Документы;
3. информационные ресурсы;
4. *информация*.

Правильный ответ: 4

94. Несколько компьютеров, соединенных вместе для совместно использования ресурсов и обмена информацией образуют ...

1. Сайт;
2. Портал;
3. *Сеть*;
4. Домен.

Правильный ответ: 3

95. Узел компьютерной сети, реализующий определенные функции в соответствии с запросами других узлов – это ...

1. *Сервер*;
2. Провайдер;
3. Браузер;
4. Сайт.

Правильный ответ: 1

96. Информатизация – то ...

1. внедрение информационных технологий в учебный процесс;
2. установка персональных ПК в учреждениях и организациях;
3. подключение пользователей к сети Интернет;
4. *организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания условий для удовлетворения информационных потребностей*.

Правильный ответ: 4

97. Собственник информационных ресурсов ... включать их в состав своего имущества

1. *Может*;
2. не может.

Правильный ответ: 1

98. ... — поставщик сетевых услуг

1. Портал;
2. Браузер;
3. *Провайдер*;
4. Сервер.

Правильный ответ: 3

99. Вэб-сервер – это ...

1. *сервер, хранящий и предоставляющий во внешнюю сеть данные, организованные в виде вэб-страниц*;
2. файл-сервер;

3. самая крупная структурная единица Internet;
4. сервер электронной почты.

Правильный ответ: 1

100. Сервер распределенной информации — ...

1. WWW;
2. WAIS;
3. FTP;
4. HTTP.

Правильный ответ: 2

101. Электронную почту изобрели в ... году

1. 1971 г.;
2. 1969 г.;
3. 1975 г.;
4. 1982 г.

Правильный ответ: 1

102. Выделите основные возможности программных технологий справочно-правовых систем

1. Хранение и обработка больших объемов правовой информации;
2. Поисковые и сервисные возможности работы с документами;
3. *Экспорт документов в текстовый редактор Microsoft Word.*

Правильный ответ: 3

103.... не является компонентой рынка информационных продуктов и услуг

1. *Техническая и технологическая составляющая;*
2. Нормативно-правовая составляющая;
3. Информационная составляющая;
4. Биржевая составляющая.

Правильный ответ: 1

104.... — это наука, изучающая распределение, особенности и доступность мировых информационных ресурсов

1. *Информография;*
2. Информатика;
3. Информатизация;
4. Библиография.

Правильный ответ: 1

105. В ... было положено начало сети Интернет

1. России;
2. *США;*
3. Германии;
4. Японии.

Правильный ответ: 2

106. ... не является функцией информационного бизнеса

1. управление кадрами;
2. *государственное регулирование экономики;*
3. консультационное обслуживание;
4. маркетинговые исследования.

Правильный ответ: 2

107. Нелинейная форма записи текстовой информации с обозначением ссылок на фрагменты текста любого документа, находящегося в автоматизированной информационной системе – это ...

1. браузер;
2. *гипертекст;*
3. домен;
4. драйвер.

Правильный ответ: 2

108. Протокол передачи гипертекста — ...

1. *HTTP;*

2. SMTP;
3. WWW;
4. FTP.

Правильный ответ: 1

109. ... не является протоколом передачи электронных писем

1. SMTP;
2. FTP;
3. POP;
4. MIME.

Правильный ответ: 2

110. В ... году Правительство РФ приняло федеральную программу «Электронная Россия»

1. 1999;
2. 2000;
3. 2001;
4. 2002.

Правильный ответ: 4

111. Объем информации, передаваемый с сервера или на сервер за определенный промежуток времени – это ...

1. Трафик;
2. Скорость;
3. Килобит;
4. Мегабит.

Правильный ответ: 1

112.... не относится к ключевым направлениям построения глобального информационного общества

1. Развитие персонала, способного отвечать требованиям века информации;
2. Разработка информационных сетей;
3. Активное использование информационных технологий в государственном секторе;
4. Движение антиглобалистов.

Правильный ответ: 4

113. При систематизации правовых актов в процессе ведения ИПС выделяют следующие типы правовых актов:

11. международно-правовые акты;
12. нормативные правовые акты;
13. организационно-распорядительные акты;
14. нормативно-технические акты;
15. постоянно-действующие правовые акты.

Правильный ответ: 5

114. Документированная информация, подготовленная в соответствии с потребностями пользователей и представленная в форме товара – это ...

1. информационный продукт;
2. информационный массив;
3. информационный код;
4. информационная программа.

Правильный ответ: 1

115. ... не являются компаниями высоких технологий

1. Компании-разработчики программного обеспечения;
2. Биотехнологические компании;
3. Интернет-компании;
4. Автотранспортные компании.

Правильный ответ: 4

116.... — это «адрес» на WWW, единый указатель на ресурс

1. URL;
2. FTP;

3. WWW;

4. HTTP.

Правильный ответ: 1

117. Отдельные документы и массивы документов, а так же документы и массивы документов в информационных системах формируют ...

1. сведения;

2. данные;

3. *информационные ресурсы;*

4. информационное пространство.

Правильный ответ: 3

118.... нельзя отнести к секторам рынка деловой информации

1. деловые издания;

2. *интернет-технологии;*

3. профессиональную информацию;

4. информационное сопровождение бизнеса.

Правильный ответ: 2

119. Язык гипертекстовой разметки текстов — ...

1. *HTML;*

2. PHP;

3. XML;

4. PDF.

Правильный ответ: 1

120. HTTP — это ...

1. принцип организации информационных массивов;

2. характеристика (параметр) информации;

3. *протокол передачи гипертекстовых файлов;*

4. структурная единица сети Internet.

Правильный ответ: 3

121. К базовым информационным технологиям не относятся:

1. технологии интеллектуального анализа данных;

2. мультимедиа технологии;

3. телекоммуникационные технологии;

4. *технологии справочно-правовых систем;*

5. мультимедиа технологии и технологии создания виртуальной реальности.

Правильный ответ: 4

122. Система экономических, правовых и организационных отношений по торговле информационными технологиями, информационными продуктами и услугами образует ...

1. информационный портал;

2. *информационный рынок;*

3. информационную систему;

4. информационный массив.

Правильный ответ: 2

123. Активная ячейка — это ячейка:

1. для записи команд;

2. содержащая формулу, включающую в себя имя ячейки, в которой выполняется ввод данных;

3. формула, в которой содержатся ссылки на содержимое зависимой ячейки

4. *в которой выполняется ввод команд.*

Правильный ответ: 4

124. При перемещении или копировании в электронной таблице абсолютные ссылки:

1. *не изменяются;*

2. преобразуются вне зависимости от нового положения формулы;

3. преобразуются в зависимости от нового положения формулы;

4. преобразуются в зависимости от правил, указанных в формуле.

Правильный ответ: 1

125. В электронных таблицах нельзя удалить:

1. столбец;
2. строку;
3. имя ячейки;
4. содержимое ячейки.

Правильный ответ: 3

126. Электронная таблица — это:

1. прикладная программа, предназначенная для обработки структурированных в виде таблицы данных;
2. прикладная программа для обработки кодовых таблиц;
3. устройство ПК, управляющее его ресурсами в процессе обработки данных в табличной форме;
4. системная программа, управляющая ресурсами ПК при обработке таблиц.

Правильный ответ: 1

127. Электронная таблица предназначена для:

1. обработки преимущественно числовых данных, структурированных с помощью таблиц;
2. упорядоченного хранения и обработки значительных массивов данных;
3. визуализации структурных связей между данными, представленными в таблицах;
4. редактирования графических представлений больших объемов информации.

Правильный ответ: 1

128. Электронная таблица представляет собой:

1. совокупность нумерованных строк и поименованных буквами латинского алфавита столбцов;
2. совокупность поименованных буквами латинского алфавита строк и нумерованных столбцов;
3. совокупность пронумерованных строк и столбцов;
4. совокупность строк и столбцов, именуемых пользователем произвольным образом.

Правильный ответ: 1

129. Основным элементом электронных таблиц является:

1. Ячейка;
2. Строка;
3. Столбец;
4. Таблица.

Правильный ответ: 1

130. Строки электронной таблицы:

1. именуются пользователями произвольным образом;
2. обозначаются буквами русского алфавита;
3. обозначаются буквами латинского алфавита;
4. нумеруются.

Правильный ответ: 4

131. Вычислительные формулы в ячейках электронной таблицы записываются:

1. в обычной математической записи;
2. специальным образом с использованием встроенных функций и по правилам, принятым для записи выражений в языках программирования;
3. по правилам, принятым исключительно для электронных таблиц;
4. по правилам, принятым исключительно для баз данных.

Правильный ответ: 2

132. Диапазон — это:

1. совокупность клеток, образующих в таблице область прямоугольной формы;
2. все ячейки одной строки;
3. все ячейки одного столбца;
4. множество допустимых значений.

Правильный ответ: 1

133. База данных (БД) - это...

1. определенная совокупность данных;
2. организованная структура, позволяющая в упорядоченном виде хранить данные о группе объектов, обладающих одинаковым набором свойств, постоянно использовать эти данные и обновлять;

3. прикладная программа, предназначенная для обработки информации;
4. таблица, позволяющая хранить и обрабатывать числа и формулы.

Правильный ответ: 2

134. Примером иерархической базы данных является:

1. страница классного журнала;
2. каталог файлов, хранимых на диске;
3. расписание поездов;
4. электронная таблица.

Правильный ответ: 2

135. Информационной моделью, которая имеет сетевую структуру является...

1. файловая система компьютера;
2. таблица Менделеева;
3. модель компьютерной сети Интернет;
4. генеалогическое дерево семьи.

Правильный ответ: 3

136. Реляционная база данных – это...

1. БД, в которой информация организована в виде прямоугольных таблиц;
2. БД, в которой элементы в записи упорядочены, т.е. один элемент считается главным, остальные подчиненными;
3. БД, в которой записи расположена в произвольном порядке;
4. БД, в которой существует возможность устанавливать дополнительно к вертикальным иерархическим связям горизонтальные связи.

Правильный ответ: 1

137. Поле табличной базы данных - это...

1. строка таблицы;
2. ячейка таблицы;
3. столбец таблицы;
4. диапазон ячеек таблицы.

Правильный ответ: 3

138. Запись табличной базы данных - это ...

1. строка таблицы;
2. ячейка таблицы;
3. столбец таблицы;
4. диапазон ячеек таблицы.

Правильный ответ: 1

139. В поле базы данных могут быть записаны:

1. только номера записей;
2. как числовые, так и текстовые данные одновременно;
3. данные только одного типа;
4. только время создания записей.

Правильный ответ: 3

140. В записи файла реляционной базы данных может содержаться:

1. исключительно однородная информация (данные только одного типа);
2. только текстовая информация;
3. неоднородная информация (данные разных типов);
4. только логические величины;
5. исключительно числовая информация.

Правильный ответ: 3

141. К какому типу данных относятся целые числа, которые задаются автоматически при вводе записей?

1. текстовый;
2. счётчик;
3. числовой;
4. поле Мемо;

5. поле объекта OLE.

Правильный ответ: 2

142. Как называется поле, значение которого однозначно определяет запись в таблице?

1. обязательное;
2. аналоговое;
3. ключевое;
4. гиперссылка.

Правильный ответ: 3

143. Система управления базами данных (СУБД) – это...

1. программа, позволяющая создавать базы данных, а также обеспечивать обработку и поиск данных;
2. класс программных продуктов, реализующих отдельные функции человеческого интеллекта;
3. прикладное программное обеспечение, предназначенное для создания изображений и их показа на экране дисплея;
4. прикладное программное обеспечение, предназначенное для обработки числовой информации.

Правильный ответ: 1

144. К СУБД относят:

1. Microsoft Word, WordPad;
2. Microsoft Excel, SuperCalc;
3. Microsoft Access, Binder;
4. Express, Outlook.

Правильный ответ: 3

145. Какие объекты СУБД служат для отбора информации по определённым условиям?

1. таблицы;
2. отчёты;
3. макросы;
4. запросы;
5. формы.

Правильный ответ: 4

146. Какие объекты СУБД позволяют отображать данные, содержащиеся в таблицах или запросах?

1. таблицы;
2. отчёты;
3. макросы;
4. запросы;
5. формы.

Правильный ответ: 5

147. Какие объекты СУБД служат для печати данных в специально оформленном виде?

1. таблицы;
2. отчёты;
3. макросы;
4. запросы;
5. формы.

Правильный ответ: 2

148. Что из перечисленного не является объектом Access?

1. модули;
2. таблицы;
3. макросы;
4. ключи;
5. формы;
6. отчёты;
7. запросы.

Правильный ответ: 4

149. Для чего предназначены макросы?

1. для хранения данных базы;
2. для отбора и обработки данных базы;
3. для ввода данных базы и их просмотра

4. для автоматического выполнения группы команд;
5. для выполнения сложных программных действий.

Правильный ответ: 4

150. Для чего предназначены модули?

1. для хранения данных базы;
2. для отбора и обработки данных базы;
3. для ввода данных базы и их просмотра;
4. для автоматического выполнения группы команд;
5. для выполнения сложных программных действий.

Правильный ответ: 5

151. В каком диалоговом окне создают связи между полями таблиц базы данных?

1. таблица связей;
2. схема связей;
3. схема данных;
4. таблица данных.

Правильный ответ: 3

152. Расширением файла БД является:

1. .f2;
2. .mdb, .db;
3. .mcs;
4. .docx.

Правильный ответ: 2

153. Локальная компьютерная сеть это...

1. сеть, к которой подключены все компьютеры одного населённого пункта;
2. сеть, к которой подключены все компьютеры страны;
3. сеть, к которой подключены все компьютеры, находящиеся в одном здании;
4. сеть, к которой подключены все компьютеры.

Правильный ответ: 3

154. Глобальная компьютерная сеть - это ...

1. система, связанных между собой компьютеров;
2. система, связанных между собой локальных сетей;
3. система, связанных между собой локальных телекоммуникационных сетей;
4. система, связанных между собой локальных сетей и компьютеров отдельных пользователей.

Правильный ответ: 4

155. Что такое гипертекст?

1. простейший способ организации данных в компьютере, состоящий из кодов таблицы символьной кодировки;
2. это текст, в котором присутствуют гиперссылки;
3. прикладная программа, позволяющая создавать текстовые документы;
4. это большой текст.

Правильный ответ: 2

156. Модем- это устройство...

1. для хранения информации;
2. для обработки информации в данный момент времени;
3. для передачи информации по каналам связи;
4. для вывода информации на печать.

Правильный ответ: 3

157. Сервер – это...

1. сетевая программа, которая ведёт диалог одного пользователя с другим;
2. мощный компьютер, к которому подключаются остальные компьютеры;
3. компьютер отдельного пользователя, подключённый в общую сеть;
4. стандарт, определяющий форму представления и способ пересылки сообщения.

Правильный ответ: 2

158. Протокол – это ...

1. способность компьютера посылать файлы через каналы передачи информации;

2. устройство для работы локальной сети;
 3. стандарт передачи данных через компьютерную сеть;
 4. стандарт отправки сообщений через электронную почту
- Правильный ответ: 3

159. Протокол HTTP служит для:

1. передачи гипертекста;
2. передачи файлов;
3. управления передачи сообщениями;
4. запуска программы с удаленного компьютера.

Правильный ответ: 1

160. Для передачи файлов по сети используется протокол...

1. POP3;
2. HTTP;
3. SMTP;
4. FTP.

Правильный ответ: 4

161. Для соединения компьютеров в сетях используются кабели различных типов. По какому из них передаётся информация, закодированная в пучке света.

1. витая пара;
2. телефонный;
3. коаксиальный;
4. оптико – волоконный.

Правильный ответ: 4

162. Топология компьютерной сети, в которой все компьютеры сети присоединены к центральному узлу называется...

1. шина;
2. кольцо
3. звезда;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

163. Какая из приведенных схем соединения компьютеров представляет собой замкнутую цепочку?

1. шина;
2. кольцо;
3. звезда;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

164. Адресация – это...

1. способ идентификации абонентов в сети;
2. адрес сервера;
3. адрес пользователя сети;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

165. Компьютер, подключенный к сети Internet, обязательно имеет...

1. URL-адрес;
2. IP-адрес;
3. WEB-страницу;
4. все выше перечисленное.

Правильный ответ: 2

166. Выберите корректный IP-адрес компьютера в сети.

1. 108.214.198.112;
2. 18.274.198.0;
3. 1278.214.198;
4. 10,0,0,1225.

Правильный ответ: 1

167. Домен – это...

1. часть адреса, определяющая адрес компьютера пользователя в сети;
2. название программы, для осуществления связи между компьютерами;
3. название устройства, осуществляющего связь между компьютерами;
4. единица скорости информационного обмена.

Правильный ответ: 1

168. E-mail – это...

1. поисковая программа;
2. название почтового сервера;
3. почтовая программа;
4. обмен письмами в компьютерных сетях (электронная почта).

Правильный ответ: 4

169. Задан адрес электронной почты в сети Интернет: user_name@mtu-net.ru. Каково имя домена верхнего уровня?

1. ru;
2. mtu-net.ru;
3. mtu-net;
4. user-name.

Правильный ответ: 1

170. Задан адрес электронной почты в сети Интернет: user_name@mtu-net.ru. Каково имя владельца этого электронного адреса?

1. ru;
2. mtu-net.ru;
3. mtu-net;
4. user-name.

Правильный ответ: 4

171. Выберите корректный адрес электронной почты.

1. ivanpetrov@mail;
2. ivan_petrov.mail.ru;
3. ivan petrov.mail.ru;
4. ivan_petrov@mail.ru.

Правильный ответ: 4

172. Задан адрес электронной почты в сети Интернет: fortuna@list.ru. Каково имя почтового сервера?

1. fortuna@list.ru;
2. fortuna;
3. list.ru;
4. list.

Правильный ответ: 3

173. Для просмотра WEB-страниц предназначены...

1. поисковые серверы;
2. браузеры;
3. телеконференции;
4. провайдеры.

Правильный ответ: 2

174. WWW – это...

1. название электронной почты;
2. совокупность Web – страниц, принадлежащих одному пользователю или организации;
3. система, предоставляющая доступ к связанным между собой документам, расположенным на различных компьютерах, подключённых к сети Интернет;
4. информационно – поисковая система сети Интернет.

Правильный ответ: 3

175. Программный комплекс, включающий в себя массив правовой информации и инструменты, позволяющие специалисту организовывать поиск нужной информации.

1. экспертная система;
2. гипертекстовая система;
3. справочно-правовая система;

4. система автоматического проектирования.

Правильный ответ: 3

176. Наименьшая единица, необходимая для организации поиска информации в справочно-правовых системах – это...

1. предложение;
2. слово;
3. документ;
4. словосочетание.

Правильный ответ: 2

177. Наименьшая единица справочно-правовых систем – это...

1. предложение;
2. слово;
3. документ;
4. словосочетание.

Правильный ответ: 3

178. Способность справочно-правовой системы отбирать документы, соответствующие запросу, не включая лишних документов – это...

1. избирательность;
2. чувствительность;
3. релевантность;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

179. Способность справочно-правовой системы отбирать документы, соответствующие запросу, не пропуская нужных документов – это...

1. избирательность;
2. чувствительность;
3. релевантность;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

180. Способность справочно-правовой системы, определяющая степень соответствия найденного в процессе поиска документа сделанному запросу – это...

1. избирательность;
2. чувствительность;
3. релевантность;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

181. Программа, которая НЕ относится к справочно-правовым системам.

1. Консультант Плюс;
2. Компас;
3. Гарант;
4. Кодекс.

Правильный ответ: 2

182. Что НЕ является разделом СПС «Консультант Плюс»?

1. Экспертные оценки;
2. Технические нормы и правила;
3. Формы документов;
4. Финансовые и кадровые консультации.

Правильный ответ: 1

183. Что НЕ является инструментом поиска в СПС «Консультант Плюс»?

1. правовой навигатор;
2. путеводители;
3. карточка поиска;
4. быстрый поиск.

Правильный ответ: 2

184. На стартовой странице в СПС «Консультант Плюс» НЕТ вкладки...

1. Кодексы;
2. Пресса и книги;
3. Законы и постановления;
4. Путеводители.

Правильный ответ: 3

184. Для копирования выделенного фрагмента в конец текста в текстовом редакторе необходимо:

1. выполнить команду «Копировать» из меню «Правка». Установить курсор в конец текста. Выполнить команду «Заменить» из меню «Правка»
2. выполнить команду «Копировать» из меню «Правка». Выполнить команду «Вставить» из меню «Правка»
3. *выполнить команду «Копировать» из меню «Правка». Установить курсор в конец текста. Выполнить команду «Вставить» из меню «Правка»*

Правильный ответ: 3

185. К текстовым редакторам относятся редакторы:

1. *Lexicon 2.0 for Windows, Word for Windows 6.0, 7.0 OpenOffice.org Writer*
2. Quattro Pro, Super Calc
3. Paradox, Clipper

Правильный ответ: 1

186. Для создания нового файла в текстовом редакторе необходимо:

1. выполнить команду «Открыть» из меню «Файл»
2. *выполнить команду «Создать» из меню «Файл». В подменю выбрать вид документа*
3. щелкнуть пиктограмму «Создать» на панели инструментов.

Правильный ответ: 2

187. Основными функциями редактирования текста являются:

1. выделение фрагментов текста
2. установка межстрочных интервалов
3. *ввод текста, коррекция, вставка, удаление, копирование, перемещение*

Правильный ответ: 3

188. Предварительный просмотр документа в текстовом редакторе можно осуществить следующим образом:

1. выполнить команду «Открыть» из меню «Файл»
2. выполнить команду «Открыть» из меню «Файл», по завершении просмотра нажать кнопку «Заккрыть»
3. *выполнить команду «Предварительный просмотр страницы» из меню «Файл», по завершении просмотра нажать кнопку «Заккрыть предварительный просмотр»*

Правильный ответ: 3

189. Для расположения текста документа в две колонки в текстовом редакторе необходимо:

1. выбрать команду «Колонки» из меню «Формат», нажать ОК
2. выбрать команду «Колонки» из меню «Формат», в поле «Тип» щелкнуть по окошку с обозначением «одна» и нажать ОК
3. *выбрать команду «Колонки» из меню «Формат», в поле «Тип» щелкнуть по окошку с обозначением «две» и нажать ОК*

Правильный ответ: 3

190. Основными функциями форматирования текста являются:

1. ввод текста, корректировка текста
2. *установление значений полей страницы, форматирование абзацев, установка шрифтов, структурирование и многоколонный набор*
3. перенос, копирование, переименование, удаление

Правильный ответ: 2

191. Текстовый редактор — это:

1. *прикладное программное обеспечение, используемое для создания текстовых документов и работы с ними*
2. прикладное программное обеспечение, используемое для создания таблиц и работы с ними
3. прикладное программное обеспечение, используемое для автоматизации задач бухгалтерского учета.

Правильный ответ: 1

192. Основными функциями текстовых редакторов являются:

1. создание таблиц и выполнение расчетов по ним;
2. редактирование текста, форматирование текста, вывод текста на печать
3. разработка графических приложений.

Правильный ответ: 2

193. Для выделения прямоугольного фрагмента текста в текстовом редакторе необходимо:

1. установить указатель мыши в начало выделения, при нажатой клавише ALT и левой кнопке мыши протаскиваем мышь по горизонтали или вертикали;
2. установить указатель мыши в конец выделения, при нажатой клавише ALT и левой кнопке мыши протаскиваем мышь по горизонтали или вертикали;
3. установить указатель мыши в начало выделения, при нажатой клавише CTR и левой кнопке мыши протаскиваем мышь по горизонтали или вертикали.

Правильный ответ: 1

194. Для установления значений полей для нового документа в текстовом редакторе необходимо:

1. выбрать команду «Шаблоны» из меню «Файл», в появившемся окне установить необходимые атрибуты;
2. выбрать команду «Страница» из меню «Формат», в появившемся окне установить необходимые атрибуты;
3. выбрать команду «Абзац» из меню «Формат».

Правильный ответ: 2

195. Для загрузки программы текстового редактора необходимо:

1. в меню Пуск выбрать пункт Программы, в выпадающих подменю щелкнуть по позиции OpenOffice.org, а затем — OpenOffice.org Writer;
2. в меню Пуск выбрать пункт Документы, в выпадающем подменю щелкнуть по строке Microsoft Word;
3. набрать на клавиатуре Microsoft Word и нажать клавишу Enter.

Правильный ответ: 1

196. Для выделения слова в тексте в текстовом редакторе необходимо:

1. установить указатель мыши на слове и сделать щелчок левой кнопкой мыши;
2. установить указатель мыши на слове и сделать двойной щелчок левой кнопкой мыши;
3. щелкнуть левой кнопкой мыши в любом месте текста.

Правильный ответ: 2

197. Для выделения всего текста документа в текстовом редакторе необходимо:

1. использовать команды «Правка», «Выделить все»;
2. использовать клавиши CTR + 1 ;
3. использовать клавиши ALT +5 ;
4. установить курсор мыши слева от текста и трижды щелкнуть.

Правильный ответ: 1

198. Для перемещения выделенного абзаца в конец текста в текстовом редакторе необходимо:

1. выполнить команду «Вырезать» из меню «Правка». Установить курсор в конец текста. Выполнить команду «Вставить» из меню «Правка»;
2. выполнить команду «Удалить» из меню «Правка». Установить курсор в конец текста. Выполнить команду «Вставить» из меню «Правка»;
3. выполнить команду «Заменить» из меню «Правка». Установить курсор в конец текста. Выполнить команду «Вставить» из меню «Правка».

Правильный ответ: 1

199. Для выделения строки в тексте в текстовом редакторе необходимо:

1. щелкнуть левой кнопкой мыши слева от строки текста;
2. щелкнуть левой кнопкой мыши справа от строки текста;
3. щелкнуть левой кнопкой мыши на любом слове текста.

Правильный ответ: 1

200. Цифровая трансформация – это...

1. обновление гаджетов руководства предприятия;
2. использование современных технологий для кардинального повышения производительности и ценности предприятий;
3. развитие клиентской базы.

Правильный ответ: 2

201. Интернет вещей – это

1. покупка товаров через интернет;
2. вид цифровых технологий;
3. передача вещей между пользователями.

Правильный ответ: 2

202. Цифровые технологии могут дать человеку...

1. физическое развитие;
2. безграничный доступ к большому объему разнообразной информации;
3. научиться принимать нужные решения.

Правильный ответ: 2

203. Конгитивные технологии – это...

1. набор слов;
2. технологии, используемые в изучении языка;
3. цифровые технологии будущего;
4. технологии, обеспечивающие асинхронный обмен информацией.

Правильный ответ: 3

204. Указ для реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» подписан В.В. Путиным:

1. 2017 г.
2. 2018 г.
3. 2019 г.
4. 2020 г.

Правильный ответ: 2

205. Протокол передачи файлов — ...

1. HTTP ;
2. SMTP ;
3. WWW ;
4. FTP .

Правильный ответ: 4

206. Информационная индустрия не включает ...

1. производство вычислительной техники;
2. производство расходных материалов для офисов;
3. производство телекоммуникационного оборудования;
4. производство информации.

Правильный ответ: 2

207. Назначение маршрутизаторов — ...

1. пересылать данные (пакеты) по выбранному ими Интернет-адресу так, чтобы данные дошли «кратчайшим путем» до получателя;
2. отвечать за имена в домене верхнего уровня .ru;
3. работать под руководством РосНИИРОС (Москва);
4. отвечать за коммутацию каналов.

Правильный ответ: 1

208. В ... году Россия подключилась к Интернет

1. в 1992 г.
2. в 1994 г.
3. в 1991 г.
4. в 1993 г.

Правильный ответ: 2

209. Онлайн-овые технологии – это ...

1. технологии, обеспечивающие синхронный обмен информацией в реальном времени;
2. списки рассылки, группы новостей, вэб-форумы;
3. электронная почта;
4. технологии, обеспечивающие асинхронный обмен информацией.

Правильный ответ: 1

210. РосНИИПРОС занимается тем, что ...

1. *отвечает за имена в домене верхнего уровня ru;*
2. совместно с Центром сетевой информации (США) отвечает за имена в домене ru;
3. отвечает за имена в домене usue.ru;
4. совместно с Международной организацией по стандартизации отвечает за имена в домене ru.

Правильный ответ: 1

211. Гипертекст – это ...

1. *принцип организации информационных массивов;*
2. протокол передачи гипертекстовых файлов;
3. текст письма электронной почты;
4. система унифицированных связей и сигналов.

Правильный ответ: 1

212. Закон ... регулирует правоотношения, возникающие при передаче информации

1. О государственной тайне;
2. Об обязательном экземпляре документов;
3. *Об информации, информационных технологиях и о защите информации;*
4. О связи.

Правильный ответ: 3

213. Информационная услуга – это ...

1. использование коммерческой информации;
2. *предоставление пользователю информационных продуктов;*
3. изготовление средств вычислительной и множительной техники;
4. совокупность данных, сформированная производителем для распространения в вещественной или невещественной форме.

Правильный ответ: 2

214. ... не относится к сектору обеспечения информационных систем и средств

1. программные продукты;
2. компьютеры, телекоммуникационное оборудование, оргтехника;
3. *общее руководство;*
4. консультирование по различным аспектам информационной индустрии.

Правильный ответ: 3

215.... не является Интернет браузером

1. Internet Explorer;
2. Opera;
3. Mozilla Firefox;
4. *Google.*

Правильный ответ: 4

216. Программа для просмотра Интернет-страниц называется ...

1. домен;
2. драйвер;
3. *браузер;*
4. гипертекст.

Правильный ответ: 3

217. Протокол передачи гипертекста — ...

1. SMTP;
2. WWW;
3. *HTTP;*
4. FTP.

Правильный ответ: 3

218. «Протокол» в информационных системах – это ...

1. *набор правил, согласно которым компьютеры взаимодействуют в сети между собой;*
2. разновидность оффлайновых технологий;
3. запись выступлений на собрании;
4. запись показаний на следствии.

Правильный ответ: 1

219. Программа пересылки сообщения конкретному пользователю сети Интернет — ...

1. *e-mail*;
2. WWW;
3. Internet Explorer;
4. FTP.

Правильный ответ: 1

220. Основным элементом электронных таблиц является...

1. столбец;
2. лист;
3. ячейка;
4. строка.

Правильный ответ: 3

221. Систему, способную изменять свое состояние или окружающую ее среду, называют:

1. закрытой;
2. адаптивной;
3. изолированной;
4. открытой.

Правильный ответ: 2

222. К числу основных преимуществ работы с текстом в текстовом редакторе (по сравнению с пишущей машинкой) следует назвать:

1. возможность уменьшения трудоемкости при работе с текстом;
2. возможность более быстрого набора текста;
3. возможность многократного редактирования текста;
4. возможность использования различных шрифтов при наборе текста.

Правильный ответ: 3

223. Относительная ссылка в электронной таблице это:

1. ссылка на другую таблицу;
2. ссылка, полученная в результате копирования формулы;
3. когда адрес, на который ссылается формула, изменяется при копировании формулы;
4. когда адрес, на который ссылается формула, при копировании не изменяется.

Правильный ответ: 3

224. Наиболее известными способами представления графической информации являются:

1. точечный и пиксельный;
2. векторный и растровый;
3. параметрический и структурированный;
4. физический и логический.

Правильный ответ: 2

225. Изобретение микропроцессорной технологии и появление персонального компьютера привели к новой _____ революции

1. культурной;
2. общественной;
3. технической;
4. информационной.

Правильный ответ: 4

226. Семантический аспект информации отражает:

1. структурные характеристики информации;
2. потребительские характеристики информации;
3. смысловое содержание информации;
4. возможность использования информации в практических целях.

Правильный ответ: 3

227. Какую программу можно использовать для проведения мультимедийной презентации?

1. Windows Word;
2. Microsoft Word;
3. Microsoft Excel;

4. Microsoft PowerPoint.

Правильный ответ: 4

228. Назначение программы Microsoft PowerPoint?

1. Для обеспечения правильной работы процессора компьютера;
2. Для проведения мультимедийных презентаций ;
3. Для набора и редактирования текста;
4. Для работы с таблицами и диаграммами.

Правильный ответ: 4

229. Какое из изображений соответствует логотипу программы Microsoft PowerPoint?

1. 
2. 
3. 
4. 

Правильный ответ: 3

230. С помощью какой команды можно начать показ слайдов в программе Microsoft PowerPoint?

1. показ слайдов → Начать показ;
2. начать показывать слайды → Ок;
3. пуск → Начать показ слайдов ;
4. файл → Начать показ слайдов.

Правильный ответ: 1

231. Как можно изменить внешнее оформление слайда в программе Microsoft PowerPoint?

1. файл → Изменить внешнее оформление
2. формат → Оформление слайда
3. правка → Вид → Изменить внешнее оформление слайда
4. показ слайдов → Изменить шаблон

Правильный ответ: 2

232. Какой последовательностью команд можно добиться анимации перехода между слайдами в программе Microsoft PowerPoint?

1. Файл → Изменить анимацию переходов;
2. Вид → Анимация → Изменить;
3. Показ слайдов → Эффекты анимации;
4. Правильные все ответы а, б и в.

Правильный ответ: 3

233. Для изменения анимации объектов внутри слайда в программе Microsoft PowerPoint нужно нажать?

1. Показ слайдов → Настройка анимации;
2. Параметры → Настойка → Анимация;
3. Анимация → Настройка;
4. Настройка → Анимация → Настойка анимации.

Правильный ответ: 1

234. Как добавить новый слайд в программе Microsoft PowerPoint?

1. Файл → Добавить новый слайд;
2. Вид → Слайд → Добавить новый;
3. Слайд → Новый;
4. Вставка → Создать слайд.

Правильный ответ: 4

235. Какой кнопкой или их сочетанием прекратить показ слайдов и вернуться в режим редактирования в программе Microsoft PowerPoint?

1. Tab;
2. Alt + Shift;
3. Enter;
4. Esc.

Правильный ответ: 4

236. Что означает – систематизированное (структурированное) хранилище информации?

1. база данных;
2. хранилище;
3. склад информации;
4. база.

Правильный ответ: 1

237. В каких случаях, и с какой целью создаются базы данных?

1. когда необходимо отследить, проанализировать и хранить информацию за определенный период времени;
2. для удобства набора текста;
3. когда необходимо быстро найти какой-либо файл на компьютере;
4. когда винчестер компьютера имеет небольшой размер свободной памяти.

Правильный ответ: 1

238. По типу связи между данными базы данных подразделяют на

1. иерархические, сетевые, реляционные, объектно-ориентированные;
2. компьютерные и персональные;
3. модульные, модемные и сетевые;
4. основные и дополнительные.

Правильный ответ: 1

239. Информация это

1. сообщения, находящиеся в памяти компьютера;
2. сообщения, находящиеся в хранилищах данных;
3. предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений;
4. сообщения, зафиксированные на машинных носителях.

Правильный ответ: 3

240. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»

1. информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде;
2. информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации);
3. информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;
4. информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации.

Правильный ответ: 2

II. Задания на правильное сочетание понятий и определений; задания на несколько вариантов ответа; задания на определения пропущенного слова; задания на расстановку соответствующей последовательности; задания на соответствие

1. Выберите правильные ответы:

Вирус возникает в ПК:

1. сам по себе;
2. попадая извне с какими-либо программами;
3. попадая извне вместе с электронными сообщениями;
4. при загрузке файлов из Internet;
5. при установке программ с лицензионных дисков.

Правильные ответы: 2,3,4

2. Выберите правильные ответы:

Выберите действия, которые позволяют выполнять графические программы PAINT и PHOTOSHOP

1. создавать мелодии;

2. редактировать графические файлы;
3. создавать графические файлы;
4. сохранять мелодии на диске в виде файлов;
5. сохранять графические файлы на диске;
6. редактировать мелодии;
7. озвучивать графические файлы.

Правильные ответы: 2,3,5

3. Выберите правильные ответы:

Внутри системного блока находятся:

1. материнская (системная) плата;
2. сканер;
3. жесткий диск;
4. дисководы гибких, лазерных или других дисков;
5. блок питания;
6. платы расширения;
7. клавиатура.

Правильные ответы: 1, 3, 4, 5, 6

4. Выберите правильные ответы:

Сканеры бывают

1. ручные;
2. планшетные;
3. лазерные;
4. струйные;
5. барабанные.

Правильные ответы: 1, 2, 5

5. Выберите правильные ответы:

В зависимости от степени автоматизации информационных процессов различают следующие системы:

1. ручные (все операции по переработке информации выполняются человеком);
2. автоматизированные (часть функций управления или обработки данных осуществляется автоматически, а часть человеком);
3. автоматические (все функции управления и обработки данных осуществляются техническими средствами без участия человека);
4. смешанные.

Правильные ответы: 1, 2, 3

6. Выберите правильные ответы:

Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера

77. декларативные;
78. процедурные;
79. неосознанные;
80. интуитивные;
81. ассоциативные;
82. нечеткие.

Правильные ответы: 1, 2, 6

83. Выберите правильные ответы:

Укажите функции, выполняемые информационным менеджером предприятия

19. планирование внедрения и модернизации информационной системы, ее поиск на рынке программных продуктов;
20. оценка рынка программных продуктов с помощью маркетингового инструментария;
21. разработка прикладных программ;
22. приобретение информационных технологий с нужными функциями и свойствами;
23. разработка операционных систем;
24. организация внедрения информационной системы и обучения персонала;
25. обеспечение эксплуатации информационной системы: администрирование, тестирование, адаптация, организация безопасности и т.д.;
26. обновление существующей информационной системы, внедрение новых версий;
27. вывод из эксплуатации информационной системы.

Правильные ответы: 1, 2, 4, 6, 7, 8, 9

84. Выберите правильные ответы:

Для выделения абзаца текста в текстовом редакторе необходимо:

1. установить курсор на любое слово абзаца и щелкнуть левой кнопкой мыши;
2. установить курсор на любое слово абзаца и трижды щелкнуть левой кнопкой мыши;
3. установить курсор на поле слева от абзаца и дважды щелкнуть мышью;
4. щелкнуть мышью в начале абзаца и, не отпуская мыши, протянуть до конца абзаца.

Правильные ответы: 2, 3, 4

85. Вставьте пропущенное слово:

_____ это наука о способах и методах представления, обработки, передачи и хранения информации с помощью ЭВМ.

Правильный ответ: информатика.

86. Вставьте пропущенное слово:

Совокупность различных сообщений об изменениях, происходящих в системе и окружающей среде называется _____.

Правильный ответ: информацией.

87. Вставьте пропущенное слово:

Отдельные элементы структуры информации называются _____.

Правильный ответ: информационными единицами.

88. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это процесс установления взаимно однозначного соответствия элементам и словам одного алфавита элементов и слов другого алфавита.

Правильный ответ: кодирование

89. Вставьте пропущенное слово:

_____ - самая простая единица, состоит из знаков — цифр и букв, имеющих смысловое значение и не поддающихся дальнейшему делению.

Правильный ответ: реквизит

90. Вставьте пропущенное слово:

_____ - логическое высказывание, содержащее качественную и количественную характеристики отображаемого явления

Правильный ответ: показатель

91. Выберите правильные ответы:

Пункт меню «Файл» текстового редактора содержит команды:

1. создать;
2. открыть;
3. шрифт;
4. абзац;
5. сохранить;
6. сохранить как;
7. заменить.

Правильные ответы: 1, 2, 5, 6

92. Выберите правильные ответы:

Пункт меню «Вид» текстового редактора содержит команды:

13. вырезать;
14. вставить;
15. панели инструментов;
16. масштаб;
17. линейка;
18. предварительный просмотр.

Правильные ответы: 3, 4, 5

93. Выберите правильные ответы:

Для сохранения документа в текстовом редакторе необходимо:

9. выбрать команду «Сохранить» из меню «Файл»;
10. выбрать команду «Создать» из меню «Файл»;

11. щелкнуть пиктограмму «Создать» на панели инструментов;
12. щелкнуть пиктограмму «Сохранить» на панели инструментов.

Правильные ответы: 1,4

94. Выберите правильные ответы:

Цифровые технологии, изменяющие мир – это ...

9. *робототехника;*
10. цветные принтеры;
11. *3D-печать;*
12. Автоответчики.

Правильные ответы: 1,3

95. Выберите правильные ответы:

Цифровые технологии используются:

9. *в областях электроники;*
10. *в измерительных приборах;*
11. в приготовлении пищи;
12. в математических расчетах.

Правильные ответы: 1,2

96. Выберите правильные ответы:

Недостатки цифровых технологий:

9. хранение информации на жестких дисках;
10. *используются много энергии;*
11. *возможна потеря информации;*
12. *использование много профессионального времени сотрудника компании.*

Правильные ответы: 2,3

97. Вставьте пропущенное слово:

_____ – группа однородных документов, объединенных по определенному признаку (например, отчетному периоду).

Правильный ответ: информационный массив

98. Вставьте пропущенное слово:

_____ – объединение массивов, которые используются при решении управленческих задач, по различным признакам.

Правильный ответ: информационный поток

99. Вставьте пропущенное слово:

_____ – структурная единица высшего уровня, которая содержит всю информацию рассматриваемого объекта.

Правильный ответ: информационная система

100. Вставьте пропущенное слово:

Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели называется _____.

Правильный ответ: информационная система

101. Вставьте пропущенное слово:

_____ – это комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы, а также соответствующая документация на эти средства и технологические процессы.

Правильный ответ: техническое обеспечение

102. Вставьте пропущенное слово:

_____ – совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников с техническими средствами и между собой в процессе разработки и эксплуатации информационной системы.

Правильный ответ: организационное обеспечение

103. Вставьте пропущенное слово:

_____ – совокупность правовых норм, определяющих создание, юридический статус и функционирование информационных систем, регламентирующих порядок получения, преобразования и использования информации.

Правильный ответ: правовое обеспечение

104. Вставьте пропущенное слово:

_____ процесс получения, создания, сбора, обработки, накопления, хранения, поиска, распространения и использования информации.

Правильный ответ: информационный

105. Вставьте пропущенное слово:

_____ представляет собой процесс передачи данных от адресанта к адресату.

Правильный ответ: коммуникация

106. Вставьте пропущенное слово:

_____ общество, в котором большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации, особенно высшей ее формы – знаний.

Правильный ответ: информационное

107. Выберите правильные ответы:

Цифровые технологии будущего:

11. *искусственный интеллект;*
12. *сравнение отпечатков;*
13. *технология блокчейн;*
14. *виртуальная валюта;*
15. *распознавание лиц.*

Правильные ответы: 1,3

108. Выберите правильные ответы:

Ключевым направлением менеджмента – это...

9. *стратегическое управление;*
10. *формирование долгосрочного стратегического конкурентного поведения на рынках товаров и услуг;*
11. *целенаправленное искажение информации;*
12. *избыточный объем информации.*

Правильные ответы: 1, 2

109. Выберите правильные ответы:

Сдерживающим факторам развития цифровых технологий...

9. *не желание руководства использовать цифровые технологии;*
10. *высокая стоимость решений;*
11. *нехватка квалифицированных специалистов в данной области;*
12. *низкий уровень жизни населения, как фактор, сдерживающий приобретение информационных товаров.*

Правильные ответы: 2, 3, 4

110. Выберите правильные ответы:

Три механизма воздействия на компании, население и правительство для развития Цифровых технологий:

11. *интеграция;*
12. *использование уже имеющихся программных продуктов;*
13. *конкуренция;*
14. *нет выхода в интернет;*
15. *инновации.*

Правильные ответы: 1, 3, 5

111. Выберите правильные ответы:

Преимущества цифровых технологий:

9. *не требуется дополнительных знаний;*
10. *не требуется дополнительной техники;*
11. *сигналы передаются без искажений;*
12. *хранение информации проще и более длительно.*

Правильные ответы: 3,4

112. Выберите правильные ответы:

Виды цифровых технологий:

9. *виртуальная реальность;*
10. *беспроводные технологии;*
11. *бумажные технологии;*
12. *архив документов.*

Правильные ответы: 1, 2

113. Выберите правильные ответы:

Что относится к видам информационных технологий?

1. информационная технология обработки данных;
2. информационная технология распределения ресурсов;
3. информационная технология управления;
4. информационная технология автоматизации офиса;
5. информационная технология поддержки принятия решений;
6. информационная технология проведения экономических расчетов;
7. информационная технология экспертных систем.

Правильные ответы: 1,3, 4, 5, 7

114. Выберите правильные ответы:

Что относится к функциям текстового процессора?

1. редактирование документа;
2. форматирование документа;
3. проверка орфографии;
4. создание итоговых и сводных таблиц;
5. встраивание в текст формул;
6. встраивание в текст таблиц и других графических изображений;
7. статистическая обработка данных.

Правильные ответы: 1, 2, 3, 5, 6

39. Выберите верные соответствия:

Определить, как выровнен текст.

1. Наступила осень. Перелётные птицы улетели на юг Деревья стали жёлтыми и багровыми.	а) по центру;
2. Наступила осень. Перелётные птицы улетели на юг. Деревья стали жёлтыми и багровыми.	б) по ширине;
3. Наступила осень. Перелётные птицы улетели на юг. Деревья стали жёлтыми и багровыми.	в) по левому краю;
4. Наступила осень. Перелётные птицы улетели на юг. Деревья стали жёлтыми и багровыми.	г) по правому краю.

Правильные ответы: 1-в, 2-а, 3-г, 4-б

40. Выберите правильные ответы:

Компьютерные презентации бывают...

1. линейные;
2. интерактивные;
3. показательные;
4. циркульные.

Правильные ответы: 1, 2

41. Выберите правильные ответы:

ACCESS реализует — ... структуру данных

1. реляционную;
2. иерархическую;
3. многослойную;
4. линейную;
5. гипертекстовую.

Правильные ответы: 1,2

42. Выберите правильные ответы:

Интернет возник благодаря соединению таких технологий, как ...

1. мультимедиа;
2. гипертекста;
3. информационные хранилища;
4. сетевые технологии;
5. телеконференции;
6. геоинформационные технологии.

Правильные ответы: 2, 4, 5

43. Выберите правильные ответы:

Ресурсы интернета — это ...

1. электронная почта;
2. телеконференции;
3. компьютеры, еще не подключенные к глобальной сети;
4. каталоги рассылки в среде;
5. FTP-системы.

Правильные ответы: 3,4,5

42. Выберите правильные ответы:

URL-адрес содержит информацию о...

1. типе приложения;
2. местонахождении файла;
3. типе файла;
4. языке программирования;
5. параметрах программ.

Правильные ответы: 2,3

43. Выберите правильные ответы:

К мультимедийным функциям относятся ...

1. цифровая фильтрация;
2. методы защиты информации;
3. сжатие-развертка изображения;
4. поддержка «живого» видео;
5. поддержка 3D графики.

Правильные ответы: 1,3,4,5

44. Выберите правильные ответы:

Видеоконференция предназначена для...

1. обмена мультимедийными данными;
2. общения и совместной обработки данных;
3. проведения телеконференций;
4. организации групповой работы;
5. автоматизации деловых процессов.

Правильные ответы: 3,4,5

45. Выберите правильные ответы:

Управление знаниями необходимо для...

1. создания интеллектуального капитала предприятия;
2. поддержки принятия решений;
3. преобразования скрытых знаний в явные;
4. создания иерархических хранилищ;
5. создания электронного документооборота.

Правильные ответы: 1,4

46. Выберите правильные ответы:

Укажите распространенные формы внутримашинного представления структурированных информационных ресурсов

13. базы данных;
14. традиционные бумажные управленческие документы;
15. базы знаний;
16. тексты приказов, введенные в компьютер;
17. хранилища данных;

18. Web-сайты.

Правильные ответы: 1,3,5

75. Вставьте пропущенное слово:

Современная _____ система — совокупность информационных технологий, ориентированная на совместное и скоординированное использование «электронных» методов сбора, обработки, хранения и передачи информации.

Правильный ответ: офисная

76. Вставьте пропущенное слово:

_____ — умение целенаправленно работать с информацией и использовать для ее получения, обработки и передачи компьютерную информационную технологию, современные технические средства и методы.

Правильный ответ: информационная культура

77. Вставьте пропущенное слово:

_____ представляют собой средства обработки и хранения информации.

Правильный ответ: компьютеры

78. Вставьте пропущенное слово:

Процедура _____ данных позволяет изменить значения данных, записанных в базе, либо дополнить определенный раздел, группу данных.

Правильный ответ: актуализации

79. Вставьте пропущенное слово:

_____ - поименованная область памяти компьютера, где может храниться информация (тексты программ, документы, готовые к выполнению программы и т. д.)

Правильный ответ: файл

80. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это специальное место на диске, в котором хранятся имена файлов, сведения о размере файлов, времени их последнего обновления и т. д.

Правильный ответ: папка (директория, каталог)

81. Вставьте пропущенное слово:

_____ графика предназначена для создания иллюстраций и в меньшей степени для их обработки.

Правильный ответ: векторная

82. Вставьте пропущенное слово:

_____ графика применяется при разработке мультимедийных и полиграфических изданий.

Правильный ответ: растровая

83. Вставьте пропущенное слово:

Системы искусственного интеллекта, созданные для решения задач на основе возможностей компьютера, знаний и опыта квалифицированных специалистов называются _____.

Правильный ответ: экспертными

84. Вставьте пропущенное слово:

Сетевая технология, позволяющая участвовать в дискуссии одновременно сразу нескольким пользователям и видеть на мониторе своего компьютера взявшего слово участника называется _____.

Правильный ответ: видеоконференция

85. Вставьте пропущенное слово:

_____ - специальный пакет программ для хранения и пересылки сообщений между пользователями ЭВМ.

Правильный ответ: электронная почта

86. Вставьте пропущенное слово:

_____ - заранее определенное, точное предписание, которое задает дискретный (пошаговый) процесс, начинающийся определенным образом и приводящий к результату за конечное число шагов.

Правильный ответ: алгоритм

87. Вставьте пропущенное слово:

_____ - представляет собой нахождение решения и составление математической модели поставленной задачи.

Правильный ответ: моделирование

88. Вставьте пропущенное слово:

_____ - перевод алгоритма на какой-нибудь из языков программирования и отладка программы (задание таких данных, которые дают заранее известный результат, или оценивание полученных результатов).

Правильный ответ: программирование

61. Выберите правильные ответы:

С какой целью создаются системы управления базами данных

- 11. создания и обработки баз данных.;
- 12. обеспечения целостности данных;
- 13. кодирования данных;
- 14. передачи данных;
- 15. архивации данных.

Правильные ответы: 1, 2

62. Выберите правильные ответы:

Централизованная база данных характеризуется ...

- 9. оптимальным размером;
- 10. минимальными затратами на корректировку данных;
- 11. максимальными затратами на передачу данных;
- 12. рациональной структурой.

Правильные ответы: 2, 3

63. Выберите правильные ответы:

Распределенная база данных характеризуется ...

- 11. оптимальным размером;
- 12. минимальными затратами на передачу данных;
- 13. максимальными затратами на корректировку данных;
- 14. иерархической структурой;
- 15. конфиденциальностью данных.

Правильные ответы: 2, 3

64. Выберите правильные ответы:

Инфокоммуникационные технологии функционируют на основе ...

- 9. средств доступа к базам данных;
- 10. информационных технологий;
- 11. сетей и телекоммуникационного оборудования;
- 12. хранилищ данных.

Правильные ответы: 2, 3

65. Выберите правильные ответы:

Укажите направления в развитии инфокоммуникационных технологий....

- 11. электронный бизнес;
- 12. решение экономических задач;
- 13. банковские сетевые расчеты;
- 14. принятие решений с помощью экспертных систем;
- 15. дистанционное обучение и выполнение работ.

Правильные ответы: 1, 3, 5

66. Выберите правильные ответы:

Укажите элементы, из которых состоят диаграммы потоков данных ...

- 15. объект;
- 16. распределитель;
- 17. процесс;
- 18. накопитель;
- 19. поток данных;
- 20. сумматор;
- 21. интегратор.

Правильные ответы: 1, 4, 5

67. Выберите правильные ответы:

Какая информация не входит в раздел "Организационно-экономическая сущность задачи"

- 11. наименование задачи;
- 12. цель решения задачи;
- 13. периодичность решения задачи.
- 14. способы контроля ввода исходной информации;
- 15. описание структуры документа.

Правильные ответы: 4, 5

68. Выберите правильные ответы:

Укажите информацию, которая входит в раздел "Описание входной информации"

- 11. перечень входных документов;
- 12. описание структуры первичных документов;
- 13. формализованное описание алгоритма;
- 14. способы контроля ввода входной информации;
- 15. периодичность решения задачи.

Правильные ответы: 1,2, 4

69. Выберите правильные ответы:

С помощью каких инструментов формируется решение в условиях неопределенности

- 9. дерево вывода;
- 10. дерево решений;
- 11. дерево целей;
- 12. нечеткие множества.

Правильные ответы: 1,4

70. Выберите правильные ответы:

Инновации в ИС бывают:

- 9. продуктовые, процессные;
- 10. улучшающие, радикальные;
- 11. объективные, субъективные;
- 12. патентные, лицензионные.

Правильные ответы: 1, 2

71. Выберите правильные ответы:

Итоговый слайд, в котором вы фиксируете внимание людей на главном "сообщении", которое вы хотите донести до них своей презентацией необходимо размещать:

- 11. в конце презентации;
- 12. в начале презентации;
- 13. после каждого слайда;
- 14. после каждой из тем, если их несколько;
- 15. не имеет значения.

Правильные ответы: 1, 4

72. Выберите правильные ответы:

Существуют следующие методы поиска:

- 9. адресный поиск;
- 10. фактографический поиск;
- 11. поиск по смыслу;
- 12. поиск по синониму слова.

Правильные ответы: 1, 2

73. Выберите правильные ответы:

Информационно-поисковая система выполняет следующие функции:

- 9. хранение большого объема информации;
- 10. добавление, удаление и изменение хранимой информации;
- 11. быстрый поиск информации;
- 12. вывод ее в удобном для человека виде.

Правильные ответы: 1,2,3,4

74. Выберите правильные ответы:

Программная система Project Expert состоит из следующих основных блоков

9. блок моделирования;
10. блок регенерации основных результатов;
11. блок анализа;
12. блок прогнозирования эффективности проекта.

Правильные ответы: 1,3

75. Выберите правильные ответы:

Задачи, решаемые Project Expert:

9. разработать детальный финансовый план;
10. разработать план развития предприятия;
11. проиграть различные сценарии развития предприятия;
12. сформировать стандартные финансовые документы.

Правильные ответы: 1,2, 3,4

76. Выберите правильные ответы:

Цель презентации инновационных проектов - это

11. донести до целевой аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме;
12. предельно краткое изложение сути проекта;
13. установление обстановки взаимного доверия;
14. установление стратегических отношений с инвесторами;
15. все варианты верны.

Правильные ответы: 1,2,4

77. Выберите правильные ответы:

Метапоисковые системы представляют собой:

9. системы, способные послать запросы пользователей одновременно нескольким поисковым серверам;
10. системы, способные послать запросы нескольких пользователей одновременно одному поисковому серверу;
11. системы не предназначены для индексирования и накопления данных;
12. системы предназначены для индексирования и накопления данных.

Правильные ответы: 1, 2, 3

78. Выберите правильные ответы:

Из каких частей состоит информационная поисковая система:

9. база данных (БД);
10. системы управления базами данных (СУБД);
11. библиографические указатели;
12. структурированных данных.

Правильные ответы: 1, 2

79. Выберите правильные ответы:

Что из перечисленного относится к принципам построения КИС?

9. системность;
10. стабильность;
11. комплексность;
12. интегрированность.

Правильные ответы: 1, 3, 4

80. Выберите правильные ответы:

Что из перечисленного относится к минимальным требованиям, предъявляемым КИС (корпоративная информационная система)?

11. надежная система защиты информации;
12. реализация удаленного доступа и работы в распределенных сетях;
13. быть доступной заинтересованным сторонам;
14. должна соответствовать требованиям компании;
15. функциональная полнота системы.

Правильные ответы: 1, 2, 5

103. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это интерактивная технология, обеспечивающая работу с графическими изображениями, видеоизображением, анимацией, текстом и звуковым рядом.

Правильный ответ: мультимедиа

104. Вставьте пропущенное слово:

Термин "виртуальная реальность" был введен _____ для обозначения искусственного трехмерного мира (киберпространства), создаваемого мультимедийными технологиями и воспринимаемого человеком посредством специальных устройств: шлемов, очков, перчаток и т. д. Киберпространство отличается от обычной компьютерной анимации более точным воспроизведением деталей и работает в режиме реального времени.

Правильный ответ: в 1989 г.

105. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это специально написанная, небольшая по размерам программа, которая может "приписывать" себя к другим программам, а также выполнять различные нежелательные действия на компьютере.

Правильный ответ: компьютерный вирус

106. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это коммуникационные, информационные и иные технологии и сервисы, основываясь на которых осуществляется деятельность в Интернете или с помощью него.

Правильный ответ: Интернет-технологии

107. Вставьте пропущенное слово:

_____ - интерфейс, который обеспечивает общение между экспертом, пользователем на привычной для них терминологии с остальными компонентами системы.

Правильный ответ: диалог

108. Вставьте пропущенное слово:

_____ - интерфейс, который обеспечивает общение между экспертом, пользователем на привычной для них терминологии с остальными компонентами системы.

Правильный ответ: диалог

109. Вставьте пропущенное слово:

_____ - совокупность информационных технологий, ориентированная на совместное и скоординированное использование «электронных» методов сбора, обработки, хранения и передачи информации, в том числе и управленческой, которая может быть представлена в виде текстов, рисунков, графиков, таблиц, аудио- и видеоинформации.

Правильный ответ: офисная система

110. Вставьте пропущенное слово:

_____ - система условных знаков, символов, правил передачи информации по каналам связи.

Правильный ответ: код

111. Вставьте пропущенное слово:

_____ - любая из сторон процесса коммуникации, участник коммуникации.

Правильный ответ: коммуникант

112. Вставьте пропущенное слово:

Наука, изучающая гуманитарные аспекты развития информационных систем и средств, характер, формы, результаты их воздействия на общественную жизнь называется _____.

Правильный ответ: коммуникативистика

113. Вставьте пропущенное слово:

_____ - в системе коммуникации сторона, принимающая сообщение и реагирующая на него.

Правильный ответ: реципиент

92. Выберите правильные ответы:

Что из перечисленного относится к видам веб-сервисов?

9. Интернет-магазин;
10. новостные порталы;
11. тематический сайт;
12. файлообменные серверы.

Правильные ответы: 2, 4

93. Выберите правильные ответы:

Укажите основные принципы работы новой информационной технологии:

1. интерактивный режим работы с пользователем;
2. интегрированность с другими программами;
3. взаимосвязь пользователя с компьютером;
4. гибкость процессов изменения данных и постановок задач;
5. использование поддержки экспертов.

Правильные ответы: 1, 2, 4

94. Выберите правильные ответы:

Создание таблиц в текстовом процессоре MS Word возможно в режиме:

11. обычном;
12. разметки;
13. структуры;
14. Web-документа;
15. схемы документа.

Правильные ответы: 1, 2, 4

95. Выберите правильные ответы:

Создание реквизитных элементов оформления печатных страниц в текстовом процессоре MS Word возможно в режиме:

11. обычном;
12. разметки;
13. структуры;
14. Web-документа;
15. схемы документа.

Правильные ответы: 2, 5

96. Выберите правильные ответы:

К базовым приемам работы с текстами в текстовом процессоре MS Word относятся:

11. создание, сохранение и печать документа;
12. отправка документа по электронной почте;
13. ввод и редактирование текста;
14. рецензирование текста;
15. форматирование текста.

Правильные ответы: 1, 3, 4, 5

97. Выберите правильные ответы:

К специальным средствам ввода текста в текстовом процессоре MS Word относятся:

11. средства отмены и возврата действий;
12. расширенный буфер обмена;
13. автотекст;
14. автосуммирование;
15. автозамена.

Правильные ответы: 1, 2, 3, 5

98. Выберите правильные ответы:

К специальным средствам редактирования текста в текстовом процессоре MS Word относятся:

11. режим вставки символов;
12. режим замены символов;
13. рецензирование;
14. тезаурус;
15. автоматизация проверки правописания.

Правильные ответы: 1, 2, 4, 5

99. Выберите правильные ответы:

В документ MS Word можно вставить:

11. формулы;
12. программы;
13. таблицы;

14. диаграммы;
15. рисунки.

Правильные ответы: 1, 3, 4, 5

100. Выберите правильные ответы:

Новый макрос можно создать следующими способами:

11. автоматически записать последовательность действий
12. вручную написать соответствующую программу на языке VBA
13. импортировать из другого файла существующий макрос
14. импортировать из другого файла существующий макрос и изменить его
15. изменить в уже созданный макрос и сохранить под другим именем

Правильные ответы: 1, 2, 4, 5

101. Выберите правильные сочетания понятий и определений:

1. Всемирная паутина WWW	а) система пересылки корреспонденции между пользователями в сети
2. Электронная почта e-mail	б) информационная система, основными компонентами которой являются гипертекстовые документы
3. Передача файлов FTP	в) система обмена информацией между множеством пользователей
4. Телеконференция UseNet	г) система передачи электронной информации, позволяющая каждому пользователю сети получить доступ к программам и документам, хранящимся на удаленном компьютере

Правильные ответы: 1-б; 2-а; 3-г; 4-в.

104. Вставьте пропущенное слово:

_____ – свойство автоматизированных систем брать на себя отдельные функции интеллекта человека..

Правильный ответ: искусственный интеллект (ИИ)

103. Выберите правильные ответы:

Ссылки на ячейки в таблицах MS Word включают:

11. латинские буквы;
12. русские буквы;
13. арабские цифры;
14. римские цифры;
15. греческие символы.

Правильные ответы: 1, 3

104. Выберите правильные ответы:

Для вычисления в таблицах MS Word используются формулы, содержащие:

11. математические функции;
12. константы;
13. встроенные функции;
14. знаки математических операций;
15. ссылки на блоки текста.

Правильные ответы: 2, 3, 4

105. Выберите правильные ответы:

При слиянии используются следующие документы:

11. итоговый документ;
12. основной документ;
13. получатель данных;
14. источник данных;
15. исходный документ.

Правильные ответы: 2, 4

106. Выберите правильные ответы:

Источником данных при слиянии может быть:

11. документ MS Word;
12. документ MS Excel;
13. документ MS WordPad;
14. документ MS Access;

15. документ MS Graph.
Правильные ответы: 1, 2, 4

107. Выберите правильные ответы:
Ссылки на ячейки в табличном процессоре MS Excel могут быть:

- 11. относительными;
- 12. процентными;
- 13. абсолютными;
- 14. смешанными;
- 15. индивидуальными.

Правильные ответы: 1, 3, 4

108. Выберите правильные ответы:
Ячейка таблицы MS Excel может содержать:

- 11. рисунок;
- 12. текст;
- 13. число;
- 14. формулу;
- 15. дату и время.

Правильные ответы: 2, 3, 4, 5

109. Выберите правильные ответы:
Режимы работы табличного процессора MS Excel:

- 11. готовности;
- 12. ввода данных;
- 13. командный;
- 14. обычный;
- 15. редактирования.

Правильные ответы: 1, 2, 3, 5

110. Выберите правильные ответы:
Классификация компьютерных сетей по занимаемой территории включает:

- 9. корпоративные;
- 10. локальные;
- 11. региональные;
- 12. глобальные.

Правильные ответы: 2, 3, 4

111. Выберите правильные ответы:
О программе MS Power Point можно сказать, что она:

- 11. предназначена для создания графических файлов;
- 12. предназначена для создания презентаций;
- 13. является мультимедиа приложением;
- 14. входит в состав Windows;
- 15. входит в состав MS Office.

Правильные ответы: 2, 3, 5

112. Выберите правильные ответы:
В программе MS Power Point существуют следующие режимы демонстрации презентации:

- 11. автоматический показ по времени;
- 12. смена слайдов по щелчку мыши;
- 13. циклический показ до нажатия клавиши Esc;
- 14. циклический показ со сменой слайдов по щелчку мыши;
- 15. изготовление и показ настоящих 35-мм слайдов.

Правильные ответы: 1, 2, 3, 5

113. Выберите правильные ответы:
В каждый слайд можно вставить:

- 11. текст;
- 12. звук;
- 13. программу;
- 14. диаграмму;
- 15. таблицу.

Правильные ответы: 1, 2, 4, 5

114. Выберите правильные ответы:

К устройствам вывода информации относятся:

1. принтер;
2. модем;
3. монитор;
4. мышь;
5. звуковые колонки.

Правильные ответы: 1, 3, 5

119. Вставьте пропущенное слово:

_____ – единица количества информации, равная 8 битам.

Правильный ответ: байт

120. Вставьте пропущенное слово:

Текст или графическое изображение на сайте или в письме электронной почты, указывающий на другой файл, который может быть расположен в Интернете, и позволяющий перейти к этому файлу называется _____.

Правильный ответ: гиперссылка

117. Вставьте пропущенное слово:

Программа или фрагмент программ, причиняющий вред компьютеру и данным, называется _____.

Правильный ответ: вирус

118. Вставьте пропущенное слово:

Устройство отображения информации на электронном экране называется _____.

Правильный ответ: дисплей

119. Вставьте пропущенное слово:

_____ - программа, управляющая каким—либо модулем компьютера или периферийным устройством (мышью, принтером, памятью и т. д.).

Правильный ответ: драйвер

120. Вставьте пропущенное слово:

Лицо или организация, применяющие средства обработки данных для решения прикладных задач называется _____.

Правильный ответ: пользователь

III. Расчетные задания с одним ответом

Задача 1. Переведите 2 Мб в Кб.

1. 4048 Кб
2. 1048 Кб
3. 2048 Кб
4. 1024 Кб

Правильный ответ: 3

Задача 2. На основе данных, приведенных в таблице, определить наименование реквизита.

Ф.И. О.	Табельный номер	Код детали
5. Иванов И. И.	3182	21626
6. Петров П. П.	1213	18316

7. Иванов И. И., 3182, 21626;

8. Ф. И. О.; табельный номер; код детали;

9. Петров П. П., 1213., 18316

Правильный ответ: 2

Задача 3. На основе данных, приведенных в таблице, определить значение реквизита.

Ф.И. О.	Табельный номер	Код детали
5. Иванов И. И.	3182	21626
6. Петров П. П.	1213	18316

7. Иванов И. И., 3182, 21626;

8. Ф. И. О.; табельный номер; код детали;

9. Петров П. П., табельный номер, код детали.

Правильный ответ: 1

Задача 4. Переведите 8 Мб в биты.

1. 60284578 бит
2. 50124897 бит
3. 40960018 бит
4. 67108864 бит

Правильный ответ: 4

Задача 5. На основе данных, приведенных в таблице, определить реквизиты-признаки.

Ф.И. О.	Табельный номер	Код детали	Количество деталей
5. Иванов И. И.	3182	21626	105
6. Петров П. П.	1213	18316	314

7. Иванов И. И., 3182, 21626;
8. Ф. И. О.; табельный номер; код детали;
9. Петров П. П., табельный номер, код детали.

Правильный ответ: 1

Задача 6. На основе данных, приведенных в таблице, определить реквизиты- основания.

Ф.И. О.	Табельный номер	Код детали	Количество деталей
5. Иванов И. И.	3182	21626	105
6. Петров П. П.	1213	18316	314

9. Ф. И. О.; табельный номер; код детали;
10. Петров П. П., табельный номер, код детали;
11. Количество деталей - 314; 105;
12. Ф. И. О.; табельный номер; код детали; количество деталей.

Правильный ответ: 3

Задача 7. Определите количество информации (в битах), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 40 строк по 67 символов в строке.

1. 25874 бит
2. 51789 бит
3. 40168 бит
4. 42880 бит

Правильный ответ: 4

Задача 8. Укажите в показателе «Фактическая стоимость товара» и «Столы офисные» реквизит-признак.

Реквизиты показателя	Реквизит-признак	Реквизит-основание
фактическая стоимость (руб.)		
товар «Столы офисные»	+	

5. фактическая стоимость;
6. товар «Столы офисные».

Правильный ответ: 2

Задача 9. Переведите 2 Мб в байты.

1. 2097152 байт
2. 2010718 байт
3. 4096001 байт
4. 4093001 байт

Правильный ответ: 1

Задача 10. Укажите в показателе «Фактическая стоимость товара» и «Столы офисные» реквизит-основание.

Реквизиты показателя	Реквизит-признак	Реквизит-основание
фактическая стоимость (руб.)		+
товар «Столы офисные»		

5. фактическая стоимость;
6. товар «Столы офисные».

Правильный ответ: 1

Задача 11. Переведите 2 Мб в биты.

1. 20 971 523 бит
2. 14 821 302 бит
3. 16 777 216 бит
4. 16 887 201 бит

Правильный ответ: 3

Задача 12. Укажите в показателе «Фактическая стоимость товара» и «Столы офисные», поступившие 01.09.2007 г., реквизит-основание.

Реквизиты показателя	Реквизит-признак	Реквизит-основание
фактическая стоимость (руб.)		+
товар «Столы офисные»		
01.IX.2007 год		

7. фактическая стоимость;
8. товар «Столы офисные»;
9. 01.IX.2007 год

Правильный ответ: 1

Задача 13. Определите количество информации (в Кб), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 40 строк по 67 символов в строке.

1. 5,23 Кб
2. 6,21 Кб
3. 8,42 Кб
4. 5,28 Кб

Правильный ответ: 1

Задача 14. Укажите в показателе «Фактическая стоимость товара» и «Столы офисные», поступившие 01.09.2007 г., реквизиты-признаки.

Реквизиты показателя	Реквизит-признак	Реквизит-основание
фактическая стоимость (руб.)		
товар «Столы офисные»	+	
01.IX.2007 год	+	

5. фактическая стоимость;
6. товар «Столы офисные»; 01.IX.2007 год

Правильный ответ: 2

Задача 15. Определите количество информации (в байтах), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 40 строк по 67 символов в строке.

1. 10720 байт
2. 5360 байт
3. 2680 байт
4. 1340 байт

Правильный ответ: 2

Задача 16. Укажите правильное определение условно-постоянной информации

Характеристика информации	Условно-переменная информация	Условно-постоянная информация
1. Информация разового использования, возникающая в процессе фиксации в управленческих документах производственно-хозяйственных, финансовых и других операций (накладные, наряды, счета и др.).		
2. Информация многоразового использования, не меняющаяся в течение относительно длительного периода (нормативы, нормы, тарифы, ставки и т.д.)		+

5. первый пункт графы «характеристики информации»;
6. второй пункт графы «характеристики информации».

Правильный ответ: 2

Задача 17. Какое количество информации будет содержаться на странице печатного текста при использовании 32-х символьного алфавита (на странице 60 строк по 56 символов). Количество информации указать в символах.

1. 7720 символа
2. 5360 символа
3. 3360 символа
4. 4340 символа

Правильный ответ: 3

Задача 18. Укажите правильное определение условно-переменной информации

Характеристика информации	Условно-переменная информация	Условно-постоянная информация
1. Информация разового использования, возникающая в процессе фиксации в управленческих документах производственно-хозяйственных, финансовых и других операций (накладные, наряды, счета и др.).	+	
2. Информация многоразового использования, не меняющаяся в течение относительно длительного периода (нормативы, нормы, тарифы, ставки и т.д.)		

5. первый пункт графы «характеристики информации»;
6. второй пункт графы «характеристики информации».

Правильный ответ: 1

Задача 19. Какое количество информации будет содержаться на странице печатного текста при использовании 32-х символьного алфавита (на странице 60 строк по 56 символов). Количество информации указать в битах.

1. 17720 бит
2. 16800 бит
3. 13360 бит
4. 53340 бит

Правильный ответ: 2

Задача 20. Какое количество информации будет содержаться на странице печатного текста при использовании 32-х символьного алфавита (на странице 60 строк по 56 символов). Количество информации указать в байтах.

1. 2100 байт
2. 2680 байт
3. 3360 байт
4. 2334 байт

Правильный ответ: 1

Задача 21. Какое количество информации будет содержаться на странице печатного текста при использовании 32-х символьного алфавита (на странице 60 строк по 56 символов). Количество информации указать в килобайтах (Кб).

1. 4,10 Кб
2. 5,01 Кб
3. 3,36 Кб
4. 2,05 Кб

Правильный ответ: 4

Задача 22. Переведите 128 битов в байты.

1. 18 байт
2. 14 байт
3. 16 байт
4. 21 байт

Правильный ответ: 3

Задача 23. Переведите 32 байта в биты.

1. 298 битов
2. 302 битов
3. 265 битов
4. 256 битов

Правильный ответ: 4

Задача 24. Переведите 1,5 Кбайт в байты.

1. 1278 байт
2. 1536 байт
3. 1065 байт
4. 3072 байт

Правильный ответ: 2

Задача 25. Переведите 2048 байтов в Килобайты (Кб).

1. 2 Кб
2. 4 Кб
3. 8 Кб
4. 16 Кб

Правильный ответ: 1

Задача 26. Переведите 81920 битов в Килобайты (Кб).

1. 160 Кб
2. 140 Кб
3. 80 Кб
4. 40 Кб

Правильный ответ: 3

Задача 27. Переведите 2 Мбайта в Килобайты (Кб).

1. 2048 Кб
2. 4096 Кб
3. 8182 Кб
4. 4288 Кб

Правильный ответ: 1

Задача 28. Переведите 1,5 Мбайт в байты.

1. 1478204 байт
2. 1536864 байт
3. 1572864 байт
4. 1307224 байт

Правильный ответ: 3

Задача 29. Какое количество символов содержится на странице энциклопедического словаря, если в памяти компьютера эта страница занимает 13 Кб? Количество информации указать в битах.

1. 106496 бит
2. 113686 бит
3. 147286 бит
4. 120722 бит

Правильный ответ: 1

Задача 30. Определите, сколько бит содержится в слове «ИНФОРМАЦИЯ»?

1. 800 бит
2. 78 бит
3. 88 бит
4. 80 бит

Правильный ответ: 4

Задача 31. Какое количество символов содержится на странице энциклопедического словаря, если в памяти компьютера эта страница занимает 13 Кб? Количество бит информации, приходящейся на один символ, равно 8 бит. Количество информации указать в символах.

1. 13310 символов
2. 12368 символов
3. 16620 символов
4. 13072 символов

Правильный ответ: 1

Задача 32. Какое количество символов содержится на странице энциклопедического словаря, если в памяти компьютера эта страница занимает 13 Кб? Количество бит информации, приходящейся на один символ, равно 8 бит. В одной строке находится 85 знаков, определить количество строк на странице.

1. 136 строк
2. 125 строк
3. 156 строк
4. 157 строк

Правильный ответ: 4

Задача 33. Определите, сколько байт содержится в слове «ИНФОРМАЦИЯ»?

1. 10 байт
2. 15 байт
3. 16 байт
4. 17 байт

Правильный ответ: 1

Задача 34. В каком алфавите одна буква несет в себе больше информации, в русском или латинском?

Примечание: в [русском языке](#) 33 буквы, в латинском – 26 букв.

1. количество бит информации одного символа русского языка больше на 2, чем в латинском языке.
2. количество бит информации одного символа русского языка больше на 3, чем в латинском языке.
3. количество бит информации одного символа русского языка больше на 1, чем в латинском языке.
4. количество бит информации одного символа русского языка больше на 4, чем в латинском языке.

Правильный ответ: 2

Задача 35. Сколько символов содержится на одной странице, если книга состоит из 20 страниц, на каждой из которых содержится 15 строк по 20 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 400 символов
2. 200 символов
3. 600 символов
4. 300 символов

Правильный ответ: 4

Задача 36. Сколько символов содержится в книге, если книга состоит из 20 страниц, на каждой из которых содержится 15 строк по 20 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 400 символов
2. 6000 символов
3. 600 символов
4. 3000 символов

Правильный ответ: 2

Задача 37. Какой объем информации (выразить в битах) содержится в книге, если книга состоит из 20 страниц, на каждой из которых содержится 15 строк по 20 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 48005,12 бит
2. 62006,18 бит
3. 22206,20 бит
4. 45682,44 бит

Правильный ответ: 1

Задача 38. Сколько символов содержится в алфавите, при помощи которого написана книга из 20 страниц, на каждой из которых содержится 15 строк по 20 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 258 символов в алфавите
2. 256 символов в алфавите
3. 254 символов в алфавите
4. 260 символов в алфавите

Правильный ответ: 2

Задача 39. В алфавите некоторого формального языка всего два знака буквы. Каждое слово этого языка состоит обязательно из 7 букв. Какое максимальное число слов возможно записать в этом языке?

1. 258 слов
2. 156 слов
3. 128 слов

4. 312 слов

Правильный ответ: 3

Задача 40. Какое количество информации несет в себе экран SVGA – монитора размер экрана 800*600)? Количество информации определить в Кб.

(16-bit кодирование,

1. 930,8 Кб

2. 937,4 Кб

3. 828,4 Кб

4. 612,6 Кб

Правильный ответ: 2

Задача 41. Определите, сколько бит содержится в слове «профессия»?

1. 72 бит

2. 78 бит

3. 76 бит

4. 86 бит

Правильный ответ: 1

Задача 42. Определите, сколько байт содержится в слове «профессия»?

1. 9 байт

2. 8 байт

3. 7 байт

4. 6 байт

Правильный ответ: 1

Задача 43. В некотором каталоге хранится файл «Общая», имеющая полное имя D:\Фото\2023\Общая. В этом каталоге создали подкаталог 10 класс и переместили созданный подкаталог в файл «Общая». Какого стало полное имя этого файла после перемещения?

1. D:\Фото\10 класс\Общая

2. D:\10 класс\Общая

3. D:\Фото\2023\10 класс\Общая

4. D:\10 класс\Фото\2023\Общая

Правильный ответ: 3

Задача 44. Статья, набранная на компьютере, содержит 16 страниц, на каждой странице 32 строки, в каждой строке 25 символов. Определите информационный объем статьи в одной из кодировок Unicode, в которой каждый символ кодируется 16 битами.

1. 25 Кб

2. 20 Кб

3. 400 Кб

4. 200 Кб

Правильный ответ: 1

Задача 45. Статья, набранная на компьютере, содержит 16 страниц, на каждой странице 32 строки, в каждой строке 20 символов. Определите информационный объем статьи в одной из кодировок Unicode, в которой каждый символ кодируется 16 битами.

1. 320 байт

2. 160 байт

3. 20 Кб

4. 16 Кб

Правильный ответ: 3

Задача 46. Из букв А, И, З, У, Т, М, К, С формируется слово. Известно, что слово сформировано по следующим правилам:

а) в слове нет подряд идущих двух гласных или двух согласных;

б) первая буква слова в русском алфавите стоит до буквы «К».

Какое из следующих слов удовлетворяет всем перечисленным условиям?

1. АЗИМУТ

2. ТУЗИК

3. МУЗА

4. АИСТ

Правильный ответ: 1

Задача 47. Находясь в корневом каталоге только что отформатированного диска, ученик создал 3 каталога. Затем в каждом из них он создал еще по 4 каталога. Сколько всего каталогов оказалось на диске, включая корневой?

1. 12 ;
2. 13 ;
3. 15 ;
4. 16 .

Правильный ответ: 4

Задача 48. Определите, сколько бит содержится в слове «экономика»?

1. 68 бит
2. 78 бит
3. 76 бит
4. 72 бит

Правильный ответ: 4

Задача 49. Определите, сколько байт содержится в слове «экономика»?

1. 8 байт
2. 9 байт
3. 7 байт
4. 6 байт

Правильный ответ: 2

Задача 50. Сколько символов содержится на одной странице, если книга состоит из 15 страниц, на каждой из которых содержится 15 строк по 25 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 400 символов
2. 200 символов
3. 375 символов
4. 300 символов

Правильный ответ: 3

Задача 51. Сколько символов содержится в книге, если книга состоит из 18 страниц, на каждой из которых содержится 20 строк по 25 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 4500 символов
2. 6000 символов
3. 9300 символов
4. 9000 символов

Правильный ответ: 4

Задача 52. Общее число символов на странице составляет 24320, а количество символов на одной странице составляет 84 знака. Определите количество строк на странице.

1. 236 строк
2. 225 строк
3. 290 строк
4. 257 строк

Правильный ответ: 3

Задача 53. В алфавите некоторого формального языка всего два знака буквы. Каждое слово этого языка состоит обязательно из 8 букв. Какое максимальное число слов возможно записать в этом языке?

1. 256 слов
2. 156 слов
3. 228 слов
4. 312 слов

Правильный ответ: 1

Задача 54. Общее число символов на странице составляет 18420, а количество символов на одной странице составляет 82 знака. Определите количество строк на странице.

1. 236 строк
2. 224 строк
3. 256 строк
4. 252 строк

Правильный ответ: 2

Задача 55. В алфавите некоторого формального языка всего два знака буквы. Каждое слово этого языка состоит обязательно из 9 букв. Какое максимальное число слов возможно записать в этом языке?

1. 518 слов
2. 516 слов
3. 428 слов
4. 512 слов

Правильный ответ: 4

Задача 56. В некотором каталоге хранится файл «Общая», имеющая полное имя D:\Отдел кадров\2023\Общая. В этом каталоге создали подкаталог «Списки работников ПП» и переместили созданный подкаталог в файл «Общая». Какого стало полное имя этого файла после перемещения?

1. D:\Отдел кадров\Списки работников\Общая
2. D:\Списки работников\Общая
3. D:\Отдел кадров\2023\Списки работников\Общая
4. D:\Списки работников\Отдел кадров\2023\Общая

Правильный ответ: 3

Задача 57. Определите количество информации (в байтах), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 35 строк по 64 символа в строке.

1. 4480 байт
2. 5360 байт
3. 2680 байт
4. 1340 байт

Правильный ответ: 1

Задача 57. Определите количество информации (в Кб), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 35 строк по 64 символа в строке.

1. 4,48 Кбайт
2. 4,11 Кбайт
3. 4,31 Кбайт
4. 4,38 Кбайт

Правильный ответ: 4

Задача 58. Определите количество информации (в битах), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 35 строк по 64 символа в строке.

1. 35640 бит
2. 35840 бит
3. 58124 бит
4. 28674 бит

Правильный ответ: 2

Задача 59. Переведите 4 Мб в байты.

1. 4000000 байт
2. 2010718 байт
3. 4096001 байт
4. 4093001 байт

Правильный ответ: 1

Задача 60. Переведите 3 Мб в биты.

1. 20 971 523 бит
2. 24 000 000 бит
3. 16 777 216 бит
4. 16 887 201 бит

Правильный ответ: 2

Информационные технологии в менеджменте
(семестр: 4-5; промежуточная аттестация: зачет, экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Информационные технологии это:

- а) система взаимосвязанных способов обработки информации
- б) упорядоченная последовательность взаимосвязанных действий, выполняемых с момента возникновения информации до получения результата

- в) система методов и способов сбора и обработки информации с помощью вычислительной техники

Правильный ответ: в

2. Информационное обеспечение является:

- а) обеспечивающей частью ЭИС
- б) функциональной частью ЭИС
- в) сервисной частью ЭИС

Правильный ответ: а

3. СУБД FOXPRO, Access являются:

- а) реляционными
- б) иерархическими
- в) сетевыми моделями баз данных

Правильный ответ: а

4. Данные в БД представлены в виде дерева (графа), это модель:

- а) реляционная
- б) иерархическая
- в) сетевая

Правильный ответ: б

5. Технология файл-сервер предполагает:

- а) перемещение базы данных по сети
- б) перемещаются логические порции информации
- в) не предполагает перемещение информации

Правильный ответ: а

6. Одноранговая сеть предполагает:

- а) выделение одного ПК в качестве сервера
- б) любой ПК может быть как сервером так, так и клиентом
- в) используется архитектура файл-сервер

Правильный ответ: б

7. Internet это пример:

- а) одноранговой сети
- б) локальной сети
- в) сети с архитектурой клиент-сервер

Правильный ответ: в

8. Шинная структура сети предполагает:

- а) ПК соединены через концентратор
- б) все ПК соединены в цепочку, на концах сети находятся терминаторы
- в) все ПК соединены в цепочку, нет необходимости в терминаторе

Правильный ответ: б

9. Технология клиент-сервер предполагает:

- а) перемещение всей БД по сети
- б) перемещение логической порции информации
- в) не предполагает перемещения информации по сети

Правильный ответ: б

10. СУБД Access это:

- а) прикладное программное обеспечение
- б) системное программное обеспечение
- в) языки программирования

Правильный ответ: а

11. Для просмотра гипертекста в Internet используют услуги:

- а) FTP
- б) Gopher
- в) WWW+

Правильный ответ: в

12. Провайдер - это:

- 1) служба, предоставляющая услуги Internet
- 2) человек, работающий в сети
- 3) администратор БД

Правильный ответ: а

13. FTP услуга Internet предполагает:

- а) копирование файлов
- б) пересылка объявлений
- в) просмотр гипертекста

Правильный ответ: а

14. Режим on-line предполагает:

- а) непосредственная связь с адресатом и передача сообщений
- б) редактирование документа перед передачей его по сети
- в) выделение почтового сервера и пересылка сообщений через него

Правильный ответ: а

15. Устройство, которое преобразует последовательные цифровые сигналы в аналоговые и наоборот:

- а) сетевой адаптер
- б) сканер
- в) модем
- г) кабель

Правильный ответ: в

16. Техническое задание на разработку ИТ создается на стадии:

- а) предпроектная
- б) проектирования
- в) рабочий проект

Правильный ответ: а

17. Система классификации и кодирования составляет часть:

- а) технического обеспечения
- б) информационного обеспечения
- в) программного обеспечения

Правильный ответ: б

18. Антивирусные программы относятся к:

- а) системному программному обеспечению
- б) прикладному программному обеспечению
- в) языкам программирования

Правильный ответ: а

19. Концепция ERP является:

- а) стандартом планирования производственных ресурсов
- б) стандартом планирования ресурсов предприятия
- в) стандартом управления производственными графиками

Правильный ответ: б

20. CASE-технологии это:

- а) технологии автоматизированного проектирования ЭИС
- б) методы отображения данных
- в) методы форматизации знаний

Правильный ответ: а

21. Укажите международный стандарт, являющийся основой регламентирования показателей качества программного средства:

- а) ISO
- б) ASCII
- в) ANSI

Правильный ответ: а

22. Компрессор (декомпрессор), программно-аппаратное средство, используемое для записи и воспроизведения сжатого файла:

- а) декодек
- б) кодек
- в) кедок

Правильный ответ: б

23. Совокупность оборудования и программного обеспечения для выполнения определенной задачи:

- а) полуавтоматизированное рабочее место
- б) не автоматизированное рабочее место
- в) автоматизированное рабочее место

Правильный ответ: в

24. Укажите систему кодирования информации:

- а) серийная
- б) приобретенная
- в) одиночная

Правильный ответ: а

25. Укажите систему кодирования информации:

- а) расширенная
- б) основная
- в) позиционная

Правильный ответ: в

26. Укажите систему кодирования информации:

- а) численная
- б) порядковая
- в) стабильная

Правильный ответ: б

27. Объекты, позволяющие выполнять анимацию плавного преобразования одного тела в другое:

- а) распределенные объекты
- б) слитые с формой объекты
- в) морфинговые объекты

Правильный ответ: в

28. Объекты, позволяющие объединять два или несколько трехмерных тел для получения одного нового:

- а) булевские объекты
- б) распределенные объекты
- в) морфинговые объекты

Правильный ответ: а

29. Последовательность и характер применения методов определяется:

- а) наугад
- б) методикой
- в) методологией

Правильный ответ: в

30. Эти средства служат для автоматизации и визуализации моделирования:

- а) BASE
- б) CASE
- в) EASE

Правильный ответ: б

31. Документ можно идентифицировать без использования его реквизитов, так ли это:

- а) нет
- б) да
- в) отчасти

Правильный ответ: а

32. Представления времени, используемого при реализации имитационных моделей:

- а) прогнозируемое системное время
- б) модельное время
- в) вероятностное время имитации

Правильный ответ: б

33. Представления времени, используемого при реализации имитационных моделей:

- а) реальное время системы
- б) должностное время имитации
- в) прогнозируемое системное время

Правильный ответ: а

34. Представления времени, используемого при реализации имитационных моделей:

- а) должностное время имитации
- б) вероятностное время имитации
- в) машинное время имитации

Правильный ответ: в

35. Потоки информации бывают только внешними (входящими и исходящими для системы), так ли это:

- а) нет
- б) да
- в) отчасти

Правильный ответ: а

36. Выводы можно делать из собранного массива информации без её переработки, так ли это:

- а) да
- б) нет
- в) отчасти

Правильный ответ: б

37. Информация, размещаемая на внешних запоминающих устройствах, снабженная идентификатором и оформленная как единое целое средствами операционной системы или языка программирования, называется:

- а) массив
- б) запись
- в) файл

Правильный ответ: в

38. Устанавливаемые пределы изменения значений переменных или ограничивающие условия их изменения:

- а) контроль
- б) ограничения
- в) «рамки»

Правильный ответ: б

39. Государственные статистические учреждения проводят только переписи населения, так ли это:

- а) да
- б) зависит от региона
- в) нет

Правильный ответ: в

40. Как называется внешнее устройство для записи и воспроизведения цифровой информации на кассету с магнитной лентой:

- а) винчестер
- б) стример
- в) флоппи-диск

Правильный ответ: б

41. Основы 3D графики – использование пространственных измерений:

- а) ширина
- б) широта
- в) отношение

Правильный ответ: а

42. Основы 3D графики – использование пространственных измерений:

- а) долгота
- б) глубина
- в) размер

Правильный ответ: б

43. Основы 3D графики – использование пространственных измерений

- а) размер
- б) позиция
- в) высота

Правильный ответ: в

44. Системы управления, связанные с отображением информации на электронной карте:

- а) космические
- б) геоинформационные
- в) картографические

Правильный ответ: б

45. Статистика является важнейшим элементом информационного общества, так ли это:

- а) нет
- б) отчасти
- в) да

Правильный ответ: в

46. Зрительная информация об объекте, воспринимаемая наблюдателем, определяется световой энергией, отражаемой каждой точкой объекта в сторону:

- а) объекта
- б) наблюдателя
- в) энергии

Правильный ответ: б

47. Общероссийский классификатор продукции использует ... систему классификации:

- а) иерархическую
- б) общепринятую
- в) мировую

Правильный ответ: а

48. При вводе информации в компьютер вручную в среднем допускается одна ошибка на ... введенных символов:

- а) 900
- б) 600
- в) 300

Правильный ответ: в

49. Режим взаимодействия конечного пользователя и ЭВМ, на каждом шаге которого система воспринимает только синтаксически ограниченное по формату входное сообщение пользователя:

- а) шаблон
- б) матрица

в) указатель

Правильный ответ: а

50. Разбиение системы на компоненты, объединение которых позволяет решить данную задачу:

а) абстракция

б) декомпозиция

в) композиция

Правильный ответ: б

51. Цель информатизации общества заключается в

Варианты ответа:

а) справедливом распределении материальных благ;

б) удовлетворении духовных потребностей человека;

в) максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций.

Правильный ответ: в

52. В каком законе отображается объективность процесса информатизации общества

а) Закон убывающей доходности.

б) Закон циклического развития общества.

в) Закон “необходимого разнообразия”.

г) Закон единства и борьбы противоположностей.

Правильный ответ: в

53. Данные об объектах, событиях и процессах, это

а) содержимое баз знаний;

б) необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события;

в) предварительно обработанная информация;

г) сообщения, находящиеся в хранилищах данных.

Правильный ответ: б

54. Информация это

Варианты ответа:

а) сообщения, находящиеся в памяти компьютера;

б) сообщения, находящиеся в хранилищах данных;

в) предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений;

г) сообщения, зафиксированные на машинных носителях.

Правильный ответ: б

55. Экономический показатель состоит из

Варианты ответа:

а) реквизита-признака;

б) графических элементов;

в) арифметических выражений;

г) реквизита-основания и реквизита-признака;

д) реквизита-основания;

е) одного реквизита-основания и относящихся к нему реквизитов-признаков.

Правильный ответ: е

56. Укажите правильную характеристику реквизита-основания экономического показателя

Варианты ответа:

а) Реквизит-основание определяет качественную сторону предмета или процесса.

б) Реквизит-основание определяет количественную сторону предмета или процесса.

в) Реквизит-основание определяет временную характеристику предмета или процесса.

г) Реквизит-основание определяет связь между процессами.

Правильный ответ: б

57. Укажите правильную характеристику реквизита-признака экономического показателя

Варианты ответа:

а) Реквизит-признак определяет качественную сторону предмета или процесса.

б) Реквизит-признак определяет количественную сторону предмета или процесса.

в) Реквизит-признак определяет временную характеристику предмета или процесса.

г) Реквизит-основание определяет составляющие элементы объекта.

Правильный ответ: а

58. Чем продиктована необходимость выделения из управленческих документов экономических показателей в процессе постановки задачи

Варианты ответа:

а) 1 для идентификации структурных подразделений, генерирующих управленческие документы;

б) 2 стремлением к правильной формализации расчетов и выполнения логических операций;

в) 3 необходимостью защиты информации.

Правильный ответ: б

59. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»

Варианты ответа:

- а) Информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде.
- б) Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации).
- в) Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;
- г) Информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации.

Правильный ответ: б

60. Укажите правильное определение информационного бизнеса

Варианты ответа:

- а) Информационный бизнес – это производство и торговля компьютерами.
- б) Информационный бизнес – это предоставление инфокоммуникационных услуг.
- в) Информационный бизнес - это производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг.
- г) Информационный бизнес – это торговля программными продуктами.

Правильный ответ: в

61. Укажите правильное определение информационного рынка

Варианты ответа:

- а) Под информационным рынком понимается множество производителей, предлагающих инфокоммуникационные услуги.
- б) Под информационным рынком понимается множество субъектов, поставляющих средства вычислительной техники.
- в) Под информационным рынком понимается сеть торговых предприятий, реализующих программное обеспечение.
- г) Под информационным рынком понимается совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а также сервисное обслуживание технических и программных средств.

Правильный ответ: г

62. Укажите принцип, согласно которому может создаваться функционально-позадачная информационная система

Варианты ответа:

- а) оперативности;
- б) блочный;
- в) интегрированный;
- г) позадачный;
- д) процессный.

Правильный ответ: г

63. Укажите принцип, согласно которому создается интегрированная информационная система

Варианты ответа:

- а) 1 оперативности;
- б) 2 блочный;
- в) 3 интегрированный;
- г) 4 позадачный;
- д) 5 процессный.

Правильный ответ: д

64. Бизнес-процесс это

Варианты ответа:

- а) множество управленческих процедур и операций;
- б) множество действий управленческого персонала;
- в) совокупность увязанных в единое целое действий, выполнение которых позволяет получить конечный результат (товар или услугу);
- г) совокупность работ, выполняемых в процессе производства.

Правильный ответ: в

65. Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации)

Варианты ответа:

- а) Информационная система промышленного предприятия.
- б) Информационная система торгового предприятия.
- в) Корпоративная информационная система.
- г) Информационная система кредитного учреждения.

Правильный ответ: в

66. Системный анализ предполагает:

Варианты ответа:

- а) описание объекта с помощью математической модели;
- б) описание объекта с помощью информационной модели;
- в) рассмотрение объекта как целого, состоящего из частей и
- г) выделенного из окружающей среды;
- д) описание объекта с помощью имитационной модели.

Правильный ответ: в

67. Укажите правильное определение системы

Варианты ответа:

- а) Система – это множество объектов.
- б) Система - это множество взаимосвязанных элементов или
- в) подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели.
- г) Система – это не связанные между собой элементы.
- д) Система – это множество процессов.

Правильный ответ: б

68. Открытая информационная система это

Варианты ответа:

- а) Система, включающая в себя большое количество программных продуктов.
- б) Система, включающая в себя различные информационные сети.
- в) Система, созданная на основе международных стандартов.
- г) Система, ориентированная на оперативную обработку данных.
- д) Система, предназначенная для выдачи аналитических отчетов.

Правильный ответ: в

69. Реинжиниринг бизнеса это

Варианты ответа:

- а) Радикальный пересмотр методов учета.
- б) Радикальный пересмотр методов планирования.
- в) Радикальный пересмотр методов анализа и регулирования.
- г) Радикальное перепроектирование информационной сети.
- д) Радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов.

Правильный ответ: д

70. Укажите правильное определение ERP-системы

Варианты ответа:

- а) Информационная система, обеспечивающая управление взаимоотношения с клиентами.
- б) Информационная система, обеспечивающая планирование потребности в производственных мощностях.
- в) Интегрированная система, обеспечивающая планирование и управление всеми ресурсами предприятия, его снабжением, сбытом, кадрами и заработной платой, производством, научно-исследовательскими и конструкторскими работами.
- г) Информационная система, обеспечивающая управление поставками.

Правильный ответ: в

71. Выберите правильное определение процесса кодирования экономической информации

Варианты ответа:

- а) Кодирование – это шифрование.
- б) Кодирование – это присвоение условного обозначения объектам номенклатуры.
- в) Кодирование – это поиск классификационных признаков.
- г) Кодирование – это присвоение классификационных признаков.

Правильный ответ: б

72. Выберите правильную характеристику позиционной системы кодирования экономической информации

Варианты ответа:

- а) Отражает порядковые номера кодируемой номенклатуры.
- б) Отражает иерархическую соподчиненность классификационных признаков
- в) Отражает номера серий кодируемой номенклатуры

Правильный ответ: б

73. Укажите главную особенность баз данных

Варианты ответа:

- а) Ориентация на передачу данных.
- б) Ориентация на оперативную обработку данных и работу с конечным пользователем.
- в) Ориентация на интеллектуальную обработку данных.
- г) Ориентация на предоставление аналитической информации.

Правильный ответ: б

74. Укажите главную особенность хранилищ данных

Варианты ответа:

- а) Ориентация на оперативную обработку данных.
- б) Ориентация на аналитическую обработку данных.
- в) Ориентация на интерактивную обработку данных.
- г) Ориентация на интегрированную обработку данных.

Правильный ответ: б

75. Данные в хранилищах данных находятся в виде

Варианты ответа:

- а) Иерархических структур.
- б) Сетевых структур.
- в) Многомерных баз данных (гиперкубов).
- г) Диаграмм данных.

Правильный ответ: в

76. Семантическая сеть предметной области – это

Варианты ответа:

- а) модель для представления данных;
- б) модель для представления знаний;
- в) средство для оперативной обработки данных;
- г) инструмент для решения вычислительных задач.

Правильный ответ: б

77. Дерево вывода служит для

Варианты ответа:

- а) получения новых знаний в условиях определенности;
- б) получения новых знаний в условиях неопределенности;
- в) получения новых знаний в условиях риска;
- г) получения новых знаний в условиях конфиденциальности.

Правильный ответ: б

78. Функция принадлежности применяется для

Варианты ответа:

- а) решения уравнений;
- б) поиска информации;
- в) отражения нечеткой информации;
- г) расчетов экономических показателей.

Правильный ответ: в

79. Виртуальное предприятие - это

Варианты ответа:

- а) Иерархическое объединение различных предприятий.
- б) Корпоративное объединение различных предприятий.
- в) Сетевое объединение на основе электронных средств связи нескольких традиционных предприятий, специализирующихся в различных областях деятельности.
- г) Не существующее предприятие.
- д) Машиностроительное предприятие.

Правильный ответ: в

80. Каким образом изменяются затраты в результате использования инфокоммуникационных технологий

Варианты ответа:

- а) Возрастают.
- б) Распределяются.
- в) Исчезают.
- г) Накапливаются.
- д) Снижаются.

Правильный ответ: д

81. Информационные модели предназначены для

Варианты ответа:

- а) математического отражения объектов;
- б) математического отражения структуры явлений;

- в) отражения информационных потоков между объектами и
- г) отношений между ними;
- д) содержательного отражения отношений между объектами;
- е) отражения качественных характеристик процессов.

Правильный ответ: в

82. Укажите информационные модели, разработка которых регламентируется соглашениями, принятыми в практике создания информационных систем

Варианты ответа:

- а) Сетевые модели.
- б) Иерархические модели.
- в) Реляционные модели.
- г) Диаграммы потоков данных.
- д) Графовые модели.

Правильный ответ: г

83. Граф - это

Варианты ответа:

- а) Рисунок.
- б) Множество не связанных точек.
- в) Множество отношений.
- г) Множество связей.
- д) Множество точек, над которыми заданы отношения.
- е) Схема.

Правильный ответ: д

84. Прямая экономическая задача характеризуется

Варианты ответа:

- а) Параллельными вычислениями.
- б) Расчетами от частного к общему.
- в) Последовательными вычислениями.
- г) Расчетами от общего к частному.
- д) Формированием информации о фактическом состоянии предприятия.

Правильный ответ: д

85. Обратная задача характеризуется

Варианты ответа:

- а) Распределенными вычислениями.
- б) Последовательными вычислениями.
- в) Вычислениями от общего к частному.
- г) Выдачей оперативных справок.
- д) Формированием информации для управленческих решений.

Правильный ответ: д

86. Укажите на ошибочное описание данных в таблице описания структуры входных или результирующих документов

Варианты ответа:

- а) Код цеха – символьный.
- б) Код поставщика – числовой.
- в) Количество поставлено фактически – числовой.

Правильный ответ: б

87. В каких условиях используется дерево решений в процессе формирования решений

Варианты ответа:

- а) В условиях риска.
- б) В условиях неопределенности.
- в) В условиях полной определенности и информированности.
- г) В условиях конфиденциальности.

Правильный ответ: а

88. В чем отличие нейросетевых технологий от обычных экспертных систем

Варианты ответа:

- а) Не требуют аналитической обработки данных.
- б) Не требуют указания приоритетов и ограничений.
- в) Не требуют программирования, так как настраиваются на нужды пользователя.

Правильный ответ: в

89. Какие виды обучения нейронных сетей Вы знаете

Варианты ответа:

- а) «С учителем».
- б) «Без учителя».

в) «С учеником».

г) «Без ученика».

Правильный ответ: а

90. Что необходимо выполнить, чтобы нейросеть могла помочь в формировании решения:

Варианты ответа:

а) Указать правила вывода.

б) Указать формулы для расчетов.

в) Обучить на примерах.

г) Ввести информацию о ситуации.

Правильный ответ: в

91. С помощью каких инструментов формируется решение в условиях определенности

Варианты ответа:

а) Дерево вывода.

б) Дерево решений.

в) Дерево целей.

г) Нечеткие множества.

Правильный ответ: в

92. С помощью каких инструментов формируется решение в условиях риска

Варианты ответа:

а) Дерево вывода.

б) Дерево решений.

в) Дерево целей.

г) Нечеткие множества.

Правильный ответ: б

93. Какая характерная особенность информатизации способствует развитию международных отношений?

а) информация и информационные ресурсы на мировом рынке становятся важнейшим высокотехнологичным продуктом

б) фирмы, разрабатывающие автоматизированные информационные технологии, занимают ведущие позиции в мировой экономике, определяют дальнейшие направления развития конкурентоспособной продукции

в) без информатизации невозможно создание высоких технологий

г) информационные технологии (ИТ) открывают новые возможности в повышении эффективности производственных процессов, в сфере образования и быта

д) обеспечивают групповое ведение проектных работ, Интернет - технологии, CALS-технологии, дистанционное образование

е) информатизация общества ведет к интернационализации производства

ж) ИТ позволяют отказаться от автоматизации технологических процессов

Правильный ответ: е

94. Из каких источников граждане получают сведения о новейших достижениях в мире?

а) за счет рынка лицензий производственных процессов

б) "Нью-хау"

в) за счет научно – технической информации

г) консультации по применению наукоемких изделий

Правильный ответ: в

95. Что отличает интеллект человека от искусственного интеллекта?

а) информация

б) знание

в) творчество

Правильный ответ: в

96. Какой из методов обработки информации становится основным при внедрении автоматизированной системы?

а) отправка информации из центра обработки данных заинтересованным пользователям, в соответствии с регламентом предприятия

б) размещение информации в месте, доступном ее потенциальным потребителям

в) формирование и отправка информации по индивидуальному запросу конкретного пользователя

Правильный ответ: в

97. Каким способом происходит отправка посредством почты, факсом или по электронной почте?

а) рассылка информации из центра обработки данных заинтересованным пользователям, в соответствии с регламентом предприятия

б) размещение информации в месте, доступном ее потенциальным потребителям

в) формирование и отправка информации по индивидуальному запросу конкретного пользователя

Правильный ответ: а

98. Как осуществляется передача информации, находящейся в архиве, файл-сервере, распределенном хранилище данных, сети интранет, сети интернет?

- а) отправка информации из центра обработки данных заинтересованным пользователям, в соответствии с регламентом предприятия
- б) размещение информации в месте, доступном ее потенциальным потребителям
- в) формирование и отправка информации по индивидуальному запросу конкретного пользователя

Правильный ответ: в

99. Какая информационная сеть призвана решать задачи по систематизации, хранению и обработке внутрикорпоративной информации?

- а) интранет
- б) интернет
- в) Extranet

Правильный ответ: а

100. Какой портал невидим в поисковых системах и требует авторизации при входе?

- а) интранет
- б) интернет
- в) Extranet

Правильный ответ: в

101. Какая характеристика экономической информации обеспечивает ее одно-значное восприятие всеми потребителями?

- а) точность
- б) достоверность
- в) оперативность

Правильный ответ: а

102. Какая характеристика определяет допустимый уровень искажения как поступающей, так и результатной информации, при котором сохраняется эффективность функционирования системы?

- а) точность
- б) достоверность
- в) оперативность

Правильный ответ: б

103. Какая характеристика отражает актуальность информации для необходимых расчетов и принятия решений в изменившихся условиях?

- а) точность
- б) достоверность
- в) оперативность

Правильный ответ: в

104. Какая информация отражает разностороннюю деятельность предприятий через систему натуральных, стоимостных и др. показателей?

- а) экономическая информация
- б) управленческая информация
- в) учетно-отчетная информация

Правильный ответ: а

105. Какая информация формируется объектом управления и отражает внутреннюю ситуацию объекта и степень влияния на нее внешней среды?

- а) экономическая информация
- б) управленческая информация
- в) учетно-отчетная информация

Правильный ответ: в

106. Какая информация обслуживает процессы производства, распределения, обмена и потребления материальных и нематериальных благ?

- а) экономическая информация
- б) управленческая информация
- в) учетно-отчетная информация

Правильный ответ: б

107. Как может расшифровываться эффективное использование обществом информации и средств вычислительной техники во всех сферах деятельности, комплекс мер, направленных на обеспечение полного и своевременного использования достоверных знаний во всех общественно значимых видах человеческой деятельности?

- а) информатизация
- б) индивидуализация
- в) интеллектуализация
- г) интеграция

Правильный ответ: а

108. Как называют создание и использование систем, решающих интеллектуальные задачи (накопление знаний и вывод новых, распознавание образов, общение с пользователем на естественном языке и т.д)?

- а) информатизация
- б) индивидуализация
- в) интеллектуализация
- г) интеграция

Правильный ответ: в

109. Как называют комплексное решение научных, технических и социальных задач в целях развития общества?

- а) информатизация
- б) индивидуализация
- в) интеллектуализация
- г) интеграция

Правильный ответ: г

110. Как называют процесс, который проявляется в развитии сегмента функциональных и личностных услуг во всех сферах человеческой деятельности?

- а) информатизация
- б) индивидуализация
- в) интеллектуализация
- г) интеграция

Правильный ответ: б

111. Какие ресурсы являются интеллектуальными?

- а) традиционные ресурсы
- б) информационные ресурсы

Правильный ответ: б

112. Какие ресурсы являются многоразовыми, не подлежащими физической амортизации?

- а) традиционные ресурсы
- б) информационные ресурсы

Правильный ответ: б

113. Какие ресурсы являются ограниченными (одноразовыми) в использовании?

- а) традиционные ресурсы
- б) информационные ресурсы

Правильный ответ: а

114. Какие ресурсы представляют собой информацию, зафиксированную на материальном носителе и хранящуюся в информационных системах: библиотеках, архивах, фондах, других информационных системах?

- а) традиционные ресурсы
- б) информационные ресурсы

Правильный ответ: б

115. Какие ресурсы включают в себя трудовые, материальные и др. ресурсы?

- а) традиционные ресурсы
- б) информационные ресурсы

Правильный ответ: а

116. Какие ресурсы включают базу данных действующего российского законодательства и базу данных судебной статистики?

- а) информационные ресурсы государственной системы статистики
- б) государственная система правовой информации
- в) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- г) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- д) информационные ресурсы социальной сферы
- е) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: б

117. Какие ресурсы включают централизованное информационное обеспечение органов государственной власти федерального и регионального уровня?

- а) информационные ресурсы государственной системы статистики
- б) государственная система правовой информации
- в) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- г) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- д) информационные ресурсы социальной сферы
- е) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: в

118. Какие ресурсы включают интегрированные базы данных?

- а) информационные ресурсы государственной системы статистики

- б) государственная система правовой информации
- в) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- г) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- д) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- е) информационные ресурсы социальной сферы
- ж) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: а

119. Какие ресурсы включают Государственный банк цифровой геологической информации и Фонд гидрометеорологии?

- а) информационные ресурсы государственной системы статистики
- б) государственная система правовой информации
- в) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- г) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- д) информационные ресурсы социальной сферы
- е) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: г

120. Какие ресурсы включают сети в здравоохранении и образовании?

- а) информационные ресурсы государственной системы статистики
- б) государственная система правовой информации
- в) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- г) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- д) информационные ресурсы социальной сферы
- е) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: д

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера

Варианты ответа:

- а) декларативные;
- б) процедурные;
- в) неосознанные;
- г) интуитивные;
- д) ассоциативные
- е) нечеткие.

Правильный ответ: а, б, е

2. Укажите функции, выполняемые информационным менеджером предприятия

Варианты ответа:

- а) Планирование внедрения и модернизации информационной системы, ее поиск на рынке программных продуктов.
- б) Оценка рынка программных продуктов с помощью маркетингового инструментария.
- в) Разработка прикладных программ.
- г) Приобретение информационных технологий с нужными функциями и свойствами.
- д) Разработка операционных систем.
- е) Организация внедрения информационной системы и обучения персонала.
- ё) Обеспечение эксплуатации информационной системы: администрирование, тестирование, адаптация, организация безопасности и т.д.
- ж) Обновление существующей информационной системы, внедрение новых версий.
- з) Вывод из эксплуатации информационной системы.

Правильный ответ: а, б, г, е, ё, ж, з

3. Укажите функции управления предприятием, которые поддерживают современные информационные системы

Варианты ответа:

- а) планирование;
- б) премирование;
- в) учет;
- г) анализ;
- д) распределение;
- е) регулирование.

Правильный ответ: а, в, г, е

4. Какие информационные сети используются в корпоративных информационных сетях

Варианты ответа:

- а) Локальные LAN (Local Area Net).

- б) Региональные масштаба города MAN (Metropolitan Area Network);
- в) Глобальная (Wide Area Network).
- г) Торговые сети - ETNs (Electronic Trading Networks).
- д) Автоматизированные торговые сети ECN (Electronic Communication Network).
- е) Сети железных дорог.
- ё) Сети автомобильных дорог.

Правильный ответ: а,б,в,г,д

5. Что регламентируют стандарты международного уровня в информационных системах

Варианты ответа:

- а) Взаимодействие информационных систем различного класса и уровня.
- б) Количество технических средств в информационной системе.
- в) Взаимодействие прикладных программ внутри информационной системы.
- г) Количество персонала, обеспечивающего информационную поддержку системе управления.

Правильный ответ: а,в

6. Укажите возможности, обеспечиваемые открытыми информационными системами

Варианты ответа:

- а) Мобильность данных, заключающаяся в способности информационных систем к взаимодействию.
- б) Мобильность программ, заключающаяся в возможности переноса прикладных программ и замене технических средств.
- в) Мобильность пользователя, заключающаяся в предоставлении дружественного интерфейса пользователю.
- г) Расширяемость - возможность добавления (наращивания) новых функций, которыми ранее информационная система не обладала.
- д) Оперативность ввода исходных данных.
- е) Интеллектуальная обработка данных.

Правильный ответ: а,б,в,г

7. Профиль стандартов предназначен для

Варианты ответа:

- а) учета специфики обслуживаемых функций управления на конкретном предприятии в информационной системе;
- б) организации поставок программных продуктов;
- в) организации работы управленческого персонала;
- г) удовлетворения требований к построению открытых систем.

Правильный ответ: а,б,г

8. Укажите стандартные процессы жизненного цикла информационной системы, используемые в процессе ее создания и функционирования

Варианты ответа:

- а) Основные процессы производства.
- б) Основные процессы жизненного цикла.
- в) Вспомогательные процессы жизненного цикла.
- г) Вспомогательные процессы маркетинга.
- д) Организационные процессы жизненного цикла.
- е) Организационные циклы логистики.
- ё) Процессы планирования.
- ж) Процессы учета.

Правильный ответ: б,в, д

9. Укажите характеристики информационной системы, которые можно использовать для ее оценки и выбора

Варианты ответа:

- а) Функциональные возможности.
- б) Количество программных модулей.
- в) Форматы данных.
- г) Надежность и безопасность.
- д) Практичность и удобство.
- е) Структура баз данных.
- ё) Эффективность.
- ж) Сопровождаемость.

Правильный ответ: а, г,д, ё,ж

10. Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым:

Варианты ответа:

- а) Текстовые процессоры.
- б) Табличные процессоры.
- в) Транзакционные системы.
- г) Системы управления базами данных.
- д) Управляющие программные комплексы.

- е) Мультимедиа и Web-технологии.
- ё) Системы формирования решений.
- ж) Экспертные системы.
- з) Графические процессоры.

Правильный ответ: а,б,г, е,з

11.С какой целью осуществляется кодирование информации

Варианты ответа:

- а) Сокращение трудовых затрат при вводе информации.
- б) Упрощение вычислительных операций.
- в) Упрощение процедур сортировки данных.
- г) Удобства процедур оформления управленческих документов.
- д) Упрощение процедур передачи данных.

Правильный ответ: а,в,г

12.Укажите функции электронного документооборота

Варианты ответа:

- а) Решение прикладных задач.
- б) Хранение электронных документов в архиве.
- в) Поиск электронных документов в архиве.
- г) Организация решения транзакционных задач.
- д) Маршрутизация и передача документов в структурные подразделения.
- е) Мониторинг выполнения распоряжений.
- ё) Организация решения аналитических задач.

Правильный ответ: б,в,д, е

13.Укажите распространенные формы внутримашинного представления структурированных информационных ресурсов

Варианты ответа:

- а) Базы данных.
- б) Традиционные бумажные управленческие документы.
- в) Базы знаний.
- г) Тексты приказов, введенные в компьютер.
- д) Хранилища данных.
- е) Web-сайты.

Правильный ответ: а,в,д

14. Укажите понятия, характеризующие реляционную модель базы данных

Варианты ответа:

- а) Имя таблицы (отношения).
- б) Файл.
- в) Атрибут.
- г) Кортёж.
- д) Вектор.
- е) Матрица.
- ё) Домен.

Правильный ответ: а,в,г,ё

15. С какой целью создаются системы управления базами данных

Варианты ответа:

- а) Создания и обработки баз данных.
- б) Обеспечения целостности данных.
- в) Кодирования данных.
- г) Передачи данных.
- д) Архивации данных

Правильный ответ: а,б

16. Централизованная база данных характеризуется

Варианты ответа:

- а) Оптимальным размером.
- б) Минимальными затратами на корректировку данных.
- в) Максимальными затратами на передачу данных.
- г) Рациональной структурой.

Правильный ответ: б,в

17. Распределенная база данных характеризуется

Варианты ответа:

- а) Оптимальным размером.
- б) Минимальными затратами на передачу данных.
- в) Максимальными затратами на корректировку данных.

- г) Иерархической структурой.
- д) Конфиденциальностью данных.

Правильный ответ: б,в

18. Инфокоммуникационные технологии функционируют на основе

Варианты ответа:

- а) Средств доступа к базам данных.
- б) Информационных технологий.
- в) Сетей и телекоммуникационного оборудования.
- г) Хранилищ данных.

Правильный ответ: б,в

19. Укажите направления в развитии инфокоммуникационных технологий

Варианты ответа:

- а) Электронный бизнес.
- б) Решение экономических задач.
- в) Банковские сетевые расчеты.
- г) Принятие решений с помощью экспертных систем.
- д) Дистанционное обучение и выполнение работ.

Правильный ответ: а,в,д

20. Укажите элементы, из которых состоят диаграммы потоков данных

Варианты ответа:

- а) Объект.
- б) Распределитель.
- в) Процесс.
- г) Накопитель.
- д) Поток данных.
- е) Сумматор.
- ё) Интегратор.

Правильный ответ: а,в,г, д

21. Укажите содержание раздела "Описание алгоритма решения задачи " постановки задачи

Варианты ответа:

- а) Описание способов формирования результирующей информации.
- б) Информации.
- в) Источники и способы поступления информации.
- г) Расчетные формулы.
- д) Блок схемы.

Правильный ответ: г, д

22. Какая информация не входит в раздел "Организационно-экономическая сущность задачи"

Варианты ответа:

- а) Наименование задачи.
- б) Цель решения задачи.
- в) Периодичность решения задачи.
- г) Способы контроля ввода исходной информации.
- д) Описание структуры документа.

Правильный ответ: г, д

23. Укажите информацию, которая входит в раздел "Описание входной информации"

Варианты ответа:

- а) Перечень входных документов.
- б) Описание структуры первичных документов.
- в) Формализованное описание алгоритма.
- г) Способы контроля ввода входной информации.
- д) Периодичность решения задачи.

Правильный ответ: а, б, г

24. С помощью каких инструментов формируется решение в условиях неопределенности

Варианты ответа:

- а) Дерево вывода.
- б) Дерево решений.
- в) Дерево целей.
- г) Нечеткие множества.

Правильный ответ: а,г

25. В чем проявляется тот факт, что человечество вступило в эру информатизации?

- а) информация и информационные ресурсы на мировом рынке становятся важнейшим высокотехнологичным продуктом

- б) фирмы, разрабатывающие автоматизированные информационные технологии, занимают ведущие позиции в мировой экономике, определяют дальнейшие направления развития конкурентоспособной продукции
- в) без информатизации невозможно создание высоких технологий
- г) ИТ позволяют отказаться от автоматизации технологических процессов

Правильный ответ: а,б,в

26. Какая характерная особенность информатизации ведет к мировому прогрессу?

- а) информация и информационные ресурсы на мировом рынке становятся важнейшим высокотехнологичным продуктом
- б) фирмы, разрабатывающие автоматизированные информационные технологии, занимают ведущие позиции в мировой экономике, определяют дальнейшие направления развития конкурентоспособной продукции
- в) без информатизации невозможно создание высоких технологий
- г) информационные технологии (ИТ) открывают новые возможности в повышении эффективности производственных процессов, в сфере образования и быта
- д) обеспечивают групповое ведение проектных работ, Интернет - технологии, CALS-технологии, дистанционное образование
- е) информатизация общества ведет к интернационализации производства
- ж) ИТ позволяют отказаться от автоматизации технологических процессов

Правильный ответ: в,г,д

27. Каким образом реализуется внешнеторговый баланс профессиональных знаний?

- а) за счет рынка лицензий производственных процессов
- б) "Ноу-хау"
- в) за счет научно – технической информации
- г) консультациями по применению наукоемких изделий

Правильный ответ: а,б,г

28. За счет чего возможно повышение материального финансового фонда государства?

- а) за счет рынка лицензий производственных процессов
- б) "Ноу-хау"
- в) за счет научно – технической информации
- г) консультациями по применению наукоемких изделий

Правильный ответ: а,б

29. Что является стратегическим ресурсом в информационном обществе?

- а) информация
- б) знание
- в) творчество

Правильный ответ: а,б,в

30. Что является основным понятием в теории искусственного интеллекта?

- а) информация
- б) знание
- в) творчество

Правильный ответ: б,в

31. Какими достоинствами обладают ИТ?

- а) активизируют и повышают эффективность использования информационных ресурсов, обеспечивают экономию сырья, энергии, полезных ископаемых, материалов и оборудования, людских ресурсов, социального времени
- б) реализуют наиболее важные и интеллектуальные функции социальных процессов
- в) занимают центральное место в процессе интеллектуализации общества, в развитии системы образования, культуры, новых (экранных) форм искусства, популяризации шедевров мировой культуры и истории развития человечества
- г) обеспечивают информационное взаимодействие людей, способствуют распространению массовой информации
- д) быстро ассимилируются культурой общества, снимают многие социальные, бытовые и производственные проблемы, расширяют внутренние и международные экономические и культурные связи, влияют на миграцию населения по планете
- е) оптимизируют и автоматизируют информационные процессы в период становления информационного общества
- ж) играют ключевую роль в процессах получения, накопления, распространения новых знаний по трем направлениям

Правильный ответ: а,б,в,г,д,е,ж

32. Какие характерные особенности ИТ способствуют повышению культуры общества?

- а) активизируют и повышают эффективность использования информационных ресурсов, обеспечивают экономию сырья, энергии, полезных ископаемых, материалов и оборудования, людских ресурсов, социального времени
- б) реализуют наиболее важные и интеллектуальные функции социальных процессов
- в) занимают центральное место в процессе интеллектуализации общества, в развитии системы образования, культуры, новых (экранных) форм искусства, популяризации шедевров мировой культуры и истории развития человечества
- г) обеспечивают информационное взаимодействие людей, способствуют распространению массовой информации
- д) быстро ассимилируются культурой общества, снимают многие социальные, бытовые и производственные проблемы, расширяют внутренние и международные экономические и культурные связи, влияют на миграцию населения по планете
- е) оптимизируют и автоматизируют информационные процессы в период становления информационного общества
- ж) играют ключевую роль в процессах получения, накопления, распространения новых знаний по трем направлениям

Правильный ответ: в,г,д

33. Какие требования предъявляются к оперативной информации?

- а) достоверность
- б) полнота
- в) полезность
- г) краткость
- д) своевременность
- е) релевантность (существенность)

Правильный ответ: а,г,д,е

34. Какие требования предъявляются к стратегической информации?

- а) достоверность
- б) полнота
- в) полезность
- г) краткость
- д) своевременность
- е) релевантность (существенность)

Правильный ответ: а,б,в,д,е

35. Какими методами происходит распределение обработанной информации?

- а) отправка информации из центра обработки данных заинтересованным пользователям, в соответствии с регламентом предприятия
- б) размещение информации в месте, доступном ее потенциальным потребителям
- в) формирование и отправка информации по индивидуальному запросу конкретного пользователя

Правильный ответ: а,б,в

36. Какие требования предъявляются к экономической информации?

- а) точность
- б) достоверность
- в) оперативность

Правильный ответ: а,б,в

37. Какие ресурсы могут иметь как бумажную форму представления, так и передаваться по каналам связи?

- а) приобретаемые
- б) получаемые

Правильный ответ: а,б

38. Какие из определений ИТ наиболее подчеркивает ее многопрофильный характер?

- а) ИТ — это совокупность научных методов и технических приемов производства информационных продуктов и услуг с применением всего многообразия средств вычислительной техники и связи
- б) ИТ — это пограничная область, которая охватывает как вычислительную технологию, так и конкретную социальную информационную практику, рационализирующую ее за счет широкого применения вычислительной техники
- в) ИТ — это совокупность принципиально новых средств и методов, обеспечивающих создание, обработку, передачу, отображение и хранение информации
- г) информационная технология — совокупность методов и способов получения, обработки, представления информации, направленных на изменение ее состояния, свойств, формы, содержания и осуществляемых в интересах пользователей
- д) ИТ - это комплекс взаимосвязанных, научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации; вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми и

производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы

Правильный ответ: б, г

39. Какое из определений ИТ наиболее подчеркивает ее практическую направленность?

- а) ИТ — это совокупность научных методов и технических приемов производства информационных продуктов и услуг с применением всего многообразия средств вычислительной техники и связи
- б) ИТ — это пограничная область, которая охватывает как вычислительную технологию, так и конкретную социальную информационную практику, рационализирующую ее за счет широкого применения вычислительной техники
- в) ИТ — это совокупность принципиально новых средств и методов, обеспечивающих создание, обработку, передачу, отображение и хранение информации
- г) информационная технология — совокупность методов и способов получения, обработки, представления информации, направленных на изменение ее состояния, свойств, формы, содержания и осуществляемых в интересах пользователей
- д) ИТ - это комплекс взаимосвязанных, научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации; вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы

Правильный ответ: б, г, д

40. Какие виды средств ИТ определяет инструментальная страта?

- а) методические
- б) информационные
- в) математические
- г) алгоритмические
- д) технические
- е) программные

Правильный ответ: а, б, в, г, д, е

41. Какие технические достижения составляют основу автоматизированных информационных технологий?

- а) создание средств накопления больших объемов информации
- б) создание различных средств связи
- в) создание компьютера

Правильный ответ: а, б, в

42. Какие понятия используют для описания системы?

- а) структура
- б) входы и выходы
- в) законы поведения
- г) цели и ограничения

Правильный ответ: а, б, в, г

43. Какие процедуры лежат в основе процесса управления системой?

- а) сбор информации о текущем состоянии управляемого объекта
- б) анализ полученной информации и сравнения текущего состояния объекта с желаемым
- в) выработка управляющего воздействия с целью перевода управляемого объекта в желаемое состояние
- г) передача управляющего воздействия объекту

Правильный ответ: а, б, в, г

44. Какие процедуры лежат в основе информационного режима в управлении технологией?

- а) сбор информации о текущем состоянии управляемого объекта
- б) анализ полученной информации и сравнения текущего состояния объекта с желаемым
- в) выработка управляющего воздействия с целью перевода управляемого объекта в желаемое состояние
- г) передача управляющего воздействия объекту

Правильный ответ: а, б

45. Какие процедуры лежат в основе установления обратной связи в технологическом процессе?

- а) сбор информации о текущем состоянии управляемого объекта
- б) анализ полученной информации и сравнения текущего состояния объекта с желаемым
- в) выработка управляющего воздействия с целью перевода управляемого объекта в желаемое состояние
- г) передача управляющего воздействия объекту

Правильный ответ: в, г

46. На каких базовых элементах строится система управления организацией?

- а) цели и стратегии

- б) бизнес-процессы
- в) организационная структура
- г) способы взаимодействия
- д) Регламенты и мотивация

Правильный ответ: а,б, в,г, д

47. В чем заключается сущность планирования в условиях рыночной экономики?

- а) в научном обосновании на предприятиях предстоящих экономических целей
- б) в выборе наилучших способов достижения экономических целей
- в) получение максимальной прибыли
- г) рыночное планирование на предприятии

Правильный ответ: а,б

48. На какие виды делится локальное информационное обеспечение АРМ?

- а) внешнее информационное обеспечение АРМ
- б) внутримашинное информационное обеспечение АРМ

Правильный ответ: а,б

49. В каких режимах может осуществляться решение задачи с помощью СУБД?

- а) режим конечного пользователя
- б) программный режим

Правильный ответ: а,б

50. Какие требования предъявляются к процессу создания средств автоматизации управленческой деятельности?

- а) поэтапность
- б) готовность организационной структуры и должностных лиц к использованию средств автоматизации
- в) минимум полного учета организационной инфраструктуры органа управления

Правильный ответ: а,б,в

51. Вставьте пропущенное слово. В информационных технологиях бухгалтерского учета для отражения имущества организации применяют «_____» и «_____» измерители.

Правильный ответ: денежные и натуральные

52. Вставьте пропущенное слово. Защищенность информационных технологий бухгалтерского учета от случайного или преднамеренного вмешательства в нормальный процесс ее функционирования, от попыток хищения _____ (несанкционированного _____ получения) _____ информации, модификации или физического разрушения ее компонентов - это «_____» информационных технологий

Правильный ответ: безопасность

53. Вставьте пропущенное слово. Инфраструктура, обеспечивающая реализацию информационных процессов _____ сбора, _____ обработки, накопления, хранения, поиска и распространения бухгалтерской информации, - это «_____» бухучета.

Правильный ответ: информационные технологии

54. Вставьте пропущенное слово. Использование информационных технологий бухучета единой формы первичных _____ документов _____ для _____ отражения _____ в _____ них однородных хозяйственных операций - это их «_____»

Правильный ответ: унификация

55. Вставьте пропущенное слово. Информационные технологии бухучета, автоматизирующие все функции учета _____ на _____ фирме, _____ имеющей _____ территориальную разобщенность _____ между подразделениями, филиалами, отделениями, офисами, - это «_____» информационные технологии.

Правильный ответ: корпоративные

56. Вставьте пропущенное слово. Комплекс документов, составленный в процессе проектирования информационных технологий бухгалтерского учета, утвержденный _____ и _____ положенный в основу эксплуатации, - это «_____» обеспечение информационных технологий.

Правильный ответ: организационное

57. Вставьте пропущенное слово. Комплекс средств сбора, регистрации, передачи, обработки, отображения, тиражирования _____ информации, оргтехника и др., обеспечивающих работу информационных технологий в области бухучета, - это «_____» обеспечение автоматизации бухгалтерского учета.

Правильный ответ: техническое

Правильный ответ: управление

58 К каким категориям относятся перечисленные программные средства?

Программные средства	Категория
а) Microsoft Word	1.Справочно-правовая система

б) Adobe Pagemaker	2.Графический редактор
в) Adobe Photoshop	3.Система бизнес-планирования
г) Project Expert	4.Текстовый процессор
д) Гарант	5Издательская система

Правильный ответ: а – 4; б – 5; в – 2; г – 3; д - 1

59. Расположите по порядку этапы оплаты покупки в интернет-магазине с помощью платежной системы.

- Платежная система делает запрос в банк клиента на авторизацию операции
- Покупатель сообщает реквизиты своей банковской карты платежной системе
- Платежная система сообщает результат авторизации покупателю и магазину
- Покупатель выбирает товар в магазине
- Магазин переадресует покупателя на сайт платежной системы и передает туда информацию о заказе
- Магазин отгружает товар покупателю
- Покупатель выбирает способ оплаты с помощью банковской карты

Правильный ответ: 1 – г; 2 – ж; 3 – б; 4 – д; 5 – в; 6 – а; 7 – е

60. Какая система позволяет вести полнофункциональное планирование для всех ключевых бизнес-процессов современного предприятия (в первую очередь для производства)?

- ERP-система
- MES-система
- MPRII-система

Правильный ответ: а,в

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Ситуация: Необходимо предотвратить потерю информации. Ваши действия?

- Проверить носители информации антивирусными программами;
- Провести дефрагментацию носителя;
- Использовать лицензионное программное обеспечение;
- Все вышеперечисленные действия правильные.

Правильный ответ: г

2. Проблема: как сохранить информацию на ЭВМ, ваши действия?

- По окончании работ присвоить имя и завершить работу ;
- Выйти из программы без сохранения;
- Поместить информацию в оперативную память;
- Поместить информацию в папку не сохраняя.

Правильный ответ: а

3. Ваши действия: какую программу необходимо запустить при включении компьютера?

- Сервисную программу;
- Оболочку;
- Драйвер;
- Операционную систему.

Правильный ответ: г

4. Ситуация: какой схемой соединения узлов необходимо воспользоваться?

- Рецензирование ;
- Главная;
- *Топология;
- Макрос .

Правильный ответ: в

5. Проблемная ситуация: необходимо найти команду КОПИРОВАТЬ, ВСТАВИТЬ в тек/редакторе:

Ваши действия?

- Правка;
- Схема ;
- Линейка ;
- Черновик .

Правильный ответ: а

6. Определить: сколько ячеек входит в группу A1:B3 в электронной таблице?

- 6;
- 5;
- 1;
- 0

Правильный ответ: а

7. Проблема: Погас экран монитора Ваши действия?

- Перезагрузить ЭВМ;
- Нажать на кнопку монитора ВКЛ;

- в) Проверить соединение монитора и системного блока;
- г) Ничто из перечисленного.

Правильный ответ: в

8. Проблемная ситуация – завис компьютер, Ваши действия?

- а) Копировать содержимое памяти на диск;
- б) Вариант установки ЭВМ на рабочем месте;
- в) Перезагрузить компьютер

Правильный ответ: в

9. Необходимо создать автоматизированное рабочее место – Ваши действия:

- а) Установить ЭВМ, сеть, принтер и программное обеспечение;
- б) Установить ЭВМ;
- в) Установить ОС;
- г) Ничто из перечисленного.

Правильный ответ: а

10. В программе Мастер презентаций необходимо изменить дизайн слайда. Ваши действия?

- а) Цифровые гаммы;
- б) Шаблоны оформления;
- в) Форматирование ячеек;
- г) Разностные схемы.

Правильный ответ: б

11. Необходимо ввести режим вставки и замены символа. Ваши действия?

- а) INSERT;
- б) ALT;
- в) CTR
- г) Ничто из перечисленного.

Правильный ответ: а

12. Ваши действия: необходимо отменить команду или действия, какой клавишей Вы воспользуетесь?

- а) ESC;
- б) ENTER;
- в) TAB;
- г) Ничто из перечисленного

Правильный ответ: а

13. Ситуация: необходимо обработать данные в информационно-поисковых системах, Ваши действия?

- а) Ввод данных;
- б) Вывод списка данных;
- в) Поиск, сортировка обработка и фильтрация данных;
- г) Составление запросов.

Правильный ответ: в

14. Необходимо: образовать в электронной таблице имя ячейки, ваши действия:

- а) Из правки;
- б) Произвольно;
- в) Из имени столбца и строки;
- г) Из фигуры.

Правильный ответ: в

15. При решении планово – экономических задач табличный процессор должен обеспечивать Вас как :

- а) Ввод, хранение, обработка и корректировка большого количества данных;
- б) Обычный калькулятор;
- в) Дружественный интерфейс.
- г) Ничто что перечислено.

Правильный ответ: а

16. Ваши действия – в ИТ необходимо выполнить процедуры обработки данных:

- а) Тиражирование, проверка, передача;
- б) Сбор, хранение, обработка, передача;
- в) Вывод, контроль, полнота;
- г) Ничто из перечисленного.

Правильный ответ: б

17. Определить влияние цен и физического объема продаж на выручку магазина, если она составила в прошлом году 33 млн. рублей, в отчетном году – 40 млн. рублей. Цены выросли на 12%.

Ответ: влияние количества продукции = +2,7 тыс. руб., влияние цен = +4,3 тыс. руб.

18. Определить влияние трудовых факторов на изменение объема производства произведенной продукции. По результатам анализа сформулировать выводы.

Показатели	Ед.изм.	По плану	Фактически
Численность персонала (Ч)	Чел.	46	58
Среднее число дней, отработанных одним рабочим (Д)	Дни	320	318
Продолжительность рабочего дня (П)	Часы	7,6	8,0
Производительность труда (ПТ)	Тыс.руб.	?	?
Объем произведенной продукции (ОП)	Тыс.руб.	26 740	30 005

Решение и ответ: $ПТ = ОП / (Ч * Д * П)$

За прошлый год = $26740 / (46 / 320 / 7,6) = 0,239$

За отчетный года = $30005 / (58 / 318 / 8) = 0,203$

Изменение ОП (Ч) = $(58 - 46) * 320 * 7,6 * 0,239 = +6975$ тыс. руб.

Изменение ОП (Д) = $58 * (318 - 320) * 7,6 * 0,239 = -211$ тыс. руб.

Изменение ОП (П) = $58 * 318 * (8 - 7,6) * 0,239 = +1763$ тыс. руб.

Изменение ОП (ПТ) = $58 * 318 * 8 * (0,203 - 0,239) = -5312$ тыс. руб.

19. Определите удельный вес в % и темп роста выручки от реализации продукции в 2021 г. (округлить до десятых). Заполнить таблицу.

Показатели	Сумма (тыс. руб.)			Структура (%)			Темп изменения, %	
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г. к 2019 г.	2021 г. к 2020 г.
Выручка от реализации продукции	55499	59823	63368					
Выручка от реализации услуг	21109	11887	35920					
Выручка от сдачи в аренду	1377	1377	1776					
Итого	77985	73087	101064					

Ответ: удельный вес = 62,7%, темп роста = 105,9%.

20. Определить и оценить изменение структуры основных средств. Заполнить таблицу.

Виды основных средств	Сумма на конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Транспортные средства	2106	2988	3367	7,7	9,7	7,5
Машины и оборудование	4602	7345	10689	16,9	23,8	23,7
Земельные участки	5882	5882	5882			
Сооружения	4277	4277	4277			
Здания	8049	8049	8049			
Инвентарь	333	333	417			
Другие основные средства	1962	1962	1962			
Итого	27211	30836	45183			

Ответ:

Виды основных средств	Сумма на конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Транспортные средства	2106	2988	3367	7,7	9,7	7,5
Машины и оборудование	4602	7345	10689	16,9	23,8	23,7
Земельные участки	5882	5882	5882	21,6	19,1	13,0
Сооружения	4277	4277	4277	15,7	13,9	9,5
Здания	8049	8049	8049	29,6	26,1	41,1
Инвентарь	333	333	417	1,2	1,1	0,9
Другие основные средства	1962	1962	1962	7,2	6,4	4,3
Итого	27211	30836	45183	100,0	100,0	100,0

21. Рассчитать и оценить структуру запасов. Заполнить таблицу.

Показатели	На конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Материалы	4558	3170	2169	84,7	69,7	72,8
Незавершенное производство	362	1357	806	15,1	29,9	27,0
Готовая продукция	5	19	5	0,3	0,4	0,2
Итого	4925	4546	2980	100	100	100

Ответ:

Показатели	На конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Материалы	4558	3170	2169			
Незавершенное производство	362	1357	806			
Готовая продукция	5	19	5			
Итого	4925	4546	2980			

22. Рассчитать и оценить структуру персонала. Заполнить таблицу.

Категории персонала	Годы			Структура, %		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Руководители, специалисты	15	12	14	39,5	33,3	35,0
Служащие	4	4	4	10,5	11,1	10,0
Рабочие	19	20	22	50,0	55,6	55,0
Итого	38	36	40	100	100	100

Ответ:

Категории персонала	Годы			Структура, %		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Руководители, специалисты	15	12	14			
Служащие	4	4	4			
Рабочие	19	20	22			
Итого	38	36	40			

23. Проанализировать влияние стоимости основных средств и фондоотдачи на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
1. Выручка	77985	101064		х
2. Среднегодовая стоимость основных средств	18232,5	27973,5		
3. Коэффициент фондоотдачи				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
1. Выручка	77985	101064	23079	х
2. Среднегодовая стоимость основных средств	18232,5	27973,5	9741	41665
3. Коэффициент фондоотдачи	4,28	3,61	-0,66	-18586

24. Проанализировать влияние стоимости материальных затрат и материалоемкости на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		х
Материальные затраты	23639	27705		
Коэффициент материалоемкости				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	х
Материальные затраты	23639	27705	4066	13414
Коэффициент материалоотдачи	3,299	3,648	0,349	9665

25. Проанализировать влияние численности персонала и производительности труда на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		х
Численность работников, чел.	38	40		
Среднегодовая производительность труда, тыс. руб.				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	х
Численность работников, чел.	38	40	2	4104
Среднегодовая производительность труда, тыс. руб.	2052	2527	474	18975

26. Проанализировать влияние стоимости запасов и из оборачиваемости на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		х
Среднегодовая стоимость запасов	4261,5	3763		
Коэффициент оборачиваемости запасов				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	х
Среднегодовая стоимость запасов	4261,5	3763	-498,5	-9122
Коэффициент оборачиваемости запасов	18,3	26,9	8,6	32201

Задача 27. Определите сальдо активно-пассивного счета 62 «Расчеты с покупателями и заказчиками», если: Сальдо на 1.02. 50000 руб. (долг покупателя, дебетовое сальдо)

За февраль имели место операции:

- 1) выставлен счет покупателю на 100000 руб.
- 2) От покупателя поступил аванс 200000 руб.
- 3) от покупателя поступил платеж за товар 50000 руб.

Ответ: сальдо на 28.02 составило 100000 (кредитовое сальдо).

Задача 28. Определите сальдо активно-пассивного счета 60 «Расчеты с поставщиками и подрядчиками», если:

Сальдо на 1.02. 50000 руб. (долг поставщика, дебетовое сальдо)

За февраль имели место операции:

- 1) акцептован счет поставщика на 100000 руб.
- 2) Перечислен поставщику аванс 200000 руб.
- 3) от поставщика поступил товар 160000 руб.

Ответ: сальдо на 28.02 составило 10000 (кредитовое сальдо).

Задача 29. Определите сальдо активного счета 50 «Касса» на основе следующих данных за март месяц:

Сальдо на 1.03 = 50000 руб.

Поступило в кассу от покупателя 100000 руб.

Поступило в кассу от подотчетного лица 3000 руб.

Поступило в кассу с расчетного счета 200000 руб.

Выдано из кассы в подотчет 10000 руб.

Выдана из кассы заработная плата 150000 руб.

Оплачен долг представителю поставщика по доверенности 80000 руб.

Ответ: сальдо на 31.03 = 113000 руб.

Задача 30. Определите сальдо пассивного счета 66 «Расчеты по краткосрочным кредитам и займам» на основе следующих данных за март месяц:

Сальдо на 1.03 = 50000 руб.

Получен кредит 100000 руб.

Получен займ 300000 руб.

Начислены проценты 20000 руб.

Погашены 20000 руб.

Погашен займ 150000 руб.

Ответ: сальдо на 31.03 по кредиту счета 66 = 300000 руб.

ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-6.1 Знает принципы работы современных информационных технологий

ОПК-6.2 Умеет использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-6.3 Имеет практический опыт решения задач профессиональной деятельности с использованием современных информационных технологий

Информатика

(семестр: 1; промежуточная аттестация: экзамен)

1.База тестов с одним вариантом ответа

1. Цель информатизации общества заключается в:

13. максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций;
14. удовлетворении духовных потребностей человека;
15. справедливом распределении материальных благ;
16. все верно.

Правильный ответ: 1

2. Что такое информация?

1. сведения, сообщения об окружающем нас мире и процессах, протекающих в нем;
2. сведения, на основании которых, путем логических рассуждений, могут быть получены определенные выводы;
3. содержание какой-либо новости;
4. сведения, содержащиеся в научных теориях.

Правильный ответ: 1

3. Минимальной единицей измерения информации служит...

1. байт;
2. Кбит;
3. бит;
4. Кбайт.

Правильный ответ: 3

4. По форме представления информацию можно условно разделить на следующие виды:

1. математическую, биологическую, медицинскую, психологическую и пр.;
2. обыденную, производственную, техническую, управленческую;
3. текстовую, числовую, графическую, звуковую, видеоинформацию;
4. научную, социальную, политическую, экономическую, религиозную и пр.;

5. зрительную, слуховую, тактильную, обонятельную, вкусовую.

Правильный ответ: 3

5. Информационная технология (ИТ) – это ...

1. это совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или нематериальной форме;
2. это совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель;
3. это взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для обработки данных;
4. это процесс, использующий совокупность средств и методов обработки и передачи данных и первичной информации для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления;
5. это совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов.

Правильный ответ: 4

6. Информационная система (ИС) – это ...

1. это совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов;
2. это совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель;
3. это взаимосвязанная совокупность средств, методов и людей, участвующих в информационных процессах;
4. это совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или нематериальной форме;
5. это процесс, определяемый совокупностью средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала.

Правильный ответ: 3

7. Какие виды информационных систем выделяют по их назначению?

1. информационно-управляющие, информационно-поисковые, системы поддержки принятия решений, системы обработки данных и информационно-справочные;
2. экономические, математические, офисные, управленческие;
3. информационно-управляющие, информационно-поисковые и информационно-справочные;
4. одиночные, групповые, корпоративные.

Правильный ответ: 1

8. Информационные технологии для работы с числовой информацией это ...

1. база данных;
2. электронные таблицы;
3. экспертные системы;
4. электронные редакторы.

Правильный ответ: 2

9. Информационные технологии хранения, отбора и сортировки информации это...

1. база данных;
2. электронные таблицы;
3. экспертные системы;
4. электронные редакторы.

Правильный ответ: 1

10. Информационные технологии обработки знаний это...

1. база данных;
2. электронные таблицы;
3. экспертные системы;
4. электронные редакторы.

Правильный ответ: 3

11. Текстовый процессор-это...

1. прикладное программное обеспечение, предназначенное для создания таблиц и работы с ними;
2. прикладное программное обеспечение, предназначенное для создания, редактирования, форматирования и печати текстовых документов;

3. прикладное программное обеспечение, предназначенное для хранения, использования и обновления данных;
4. прикладное программное обеспечение, предназначенное для создания и обработки графических изображений.

Правильный ответ: 2

12. К текстовым процессорам относится программа...

1. Microsoft PowerPoint;
2. Microsoft Excel;
3. Microsoft Outlook;
4. Microsoft Word.

Правильный ответ: 4

13. Редактирование текста представляет собой:

1. процесс внесения изменений в имеющийся текст;
2. процедуру сохранения текста на диске в виде текстового файла;
3. процесс передачи текстовой информации по компьютерной сети;
4. процедуру считывания с внешнего запоминающего устройства ранее созданного текста.

Правильный ответ: 1

14. Процедура форматирования текста предусматривает:

1. запись текста в буфер;
2. удаление текста в Корзину;
3. отмену предыдущей операции, совершённой над текстом;
4. автоматизированное изменение внешнего вида текстового документа или отдельных его частей.

Правильный ответ: 4

15. Что является минимальным элементом текста?

1. абзац;
2. слово;
3. символ;
4. предложение.

Правильный ответ: 3

16. Символ, вводимый с клавиатуры при наборе текста, отображается на мониторе в позиции, определяемой...

1. координатами;
2. строкой состояния;
3. положением курсора;
4. положением предыдущего символа.

Правильный ответ: 3

17. Что такое колонтитул?

1. разделитель колонок текста;
2. область страницы, в которой размещается справочный текст;
3. оформленный определённым образом фрагмент текста;
4. пояснение к отдельному слову.

Правильный ответ: 2

18. При наборе текста одно слово от другого отделяется...

1. запятой;
2. точкой;
3. двоеточием;
4. пробелом.

Правильный ответ: 4

19. Абзацы в текстовом документе отделяются друг от друга нажатием клавиши...

1. ENTER;
2. DELETE;
3. ESC;
4. BACKSPACE.

Правильный ответ: 1

20. Какой клавишей можно удалить символ слева от курсора (т.е. перед ним)?

1. DELETE;
2. ENTER;
3. ← (BACKSPACE);
4. SHIFT.

Правильный ответ: 2

21. Какой клавишей можно удалить символ справа от курсора (т.е. после него)?

1. DELETE;
2. ENTER;
3. ← (BACKSPACE);
4. SHIFT.

Правильный ответ: 1

22. Какую клавишу нужно удерживать при выделении разных элементов текста одного документа?

1. ALT;
2. CTRL;
3. SHIFT;
4. TAB.

Правильный ответ: 2

23. Чтобы быстро вставить скопированный элемент, следует воспользоваться такой комбинацией клавиш:

1. Ctrl + V;
2. Ctrl + C;
3. Ctrl + A;
4. Ctrl + X.

Правильный ответ: 1

24. Какой ориентации страницы НЕ существует?

1. блокнотной;
2. книжной;
3. альбомной;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

25. Каких списков НЕТ в текстовом процессоре?

1. нумерованных;
2. точечных;
3. маркированных;
4. многоуровневых.

Правильный ответ: 2

26. Как называется бланк документа, созданный в Microsoft Word, который является основой для создания реальных документов?

1. форма;
2. эталон;
3. шаблон;
4. стиль.

Правильный ответ: 3

27. Чтобы вставить в документ гиперссылку, следует выделить нужное слово или слова и нажать:

1. правую кнопку мыши с последующим выбором вкладки «Гиперссылка»;
2. левую кнопку мыши с последующим выбором вкладки «Гиперссылка»;
3. дважды на левую кнопку мыши с последующим выбором вкладки «Гиперссылка»;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

28. Чтобы сделать содержание в документе, необходимо выполнить ряд следующих действий:

1. выделить несколько слов в тексте с помощью клавиши Ctrl (они будут заглавиями), перейти на вкладку «Вставка» и нажать на иконку «Содержание»;
2. выделить в тексте заголовки, перейти на вкладку «Ссылки» и там нажать на иконку «Оглавление»;
3. каждую новую главу начать с новой страницы, перейти на вкладку «Вставка», найти там иконку «Вставить содержание» и нажать на нее;

4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

29. Синтез информации различного характера (текст, графика, звук, анимация, видео) – это ...

1. экспертные системы;
2. графические среды;
3. системы управления базами данных;
4. мультимедиа.

Правильный ответ: 4

30. Совокупность слайдов, собранных в одном файле, как правило, выполненных в одном графическом стиле и на общую тему, образуют...

1. показ;
2. презентацию;
3. кадры;
4. рисунки.

Правильный ответ: 2

31. Составная часть презентации, содержащая различные объекты, называется...

1. слайд;
2. лист;
3. кадр;
4. рисунок.

Правильный ответ: 1

32. Что такое Power Point?

1. прикладная программа Microsoft Office, предназначенная для создания презентаций;
2. прикладная программа для обработки кодовых таблиц;
3. устройство компьютера, управляющее его ресурсами в процессе обработки данных в табличной форме;
4. системная программа, управляющая ресурсами компьютера.

Правильный ответ: 1

33. Какого режима просмотра слайдов НЕТ в программе PowerPoint?

1. обычный;
2. сортировщик слайдов;
3. показ слайдов;
4. слайдовое представление.

Правильный ответ: 4

34. В рабочем окне программы PowerPoint НЕТ элемента:

1. область задач;
2. область слайда;
3. строка заголовка;
4. строка меню;
5. область заметок;
6. область рисования.

Правильный ответ: 6

35. Выполнение показа слайдов презентации программы Power Point осуществляет клавиша ...

1. F5;
2. F4;
3. F3;
4. F7.

Правильный ответ: 1

36. Укажите расширение файла, содержащего обычную презентацию Microsoft PowerPoint.

1. .gif;
2. .jpg;
3. .pptx;
4. .pps.

Правильный ответ: 4

37. Какая клавиша прерывает показ слайдов презентации программы Power Point?

1. Enter;
2. Del;
3. Tab;
4. Esc.

Правильный ответ: 4

38. Электронная таблица – это:

1. прикладная программа, предназначенная для обработки структурированных в виде таблицы данных;
2. прикладная программа для обработки кодовых таблиц;
3. устройство ПК, управляющее его ресурсами в процессе обработки данных в табличной форме;
4. системная программа, управляющая ресурсами ПК при обработке таблиц.

Правильный ответ: 1

39. Принципиальным отличием электронной таблицы от обычной является:

1. возможность автоматического пересчёта задаваемых по формулам данных при изменении исходных;
2. возможность обработки данных, структурированных в виде таблицы;
3. возможность наглядного представления связей между обрабатываемыми данными;
4. возможность обработки данных, представленных в строках различного типа.

Правильный ответ: 1

40. Строки электронной таблицы:

1. именуются пользователем произвольным образом;
2. обозначаются буквами русского алфавита;
3. обозначаются буквами латинского алфавита;
4. нумеруются.

Правильный ответ: 4

41. Столбцы электронной таблицы:

1. обозначаются буквами латинского алфавита;
2. нумеруются;
3. обозначаются буквами русского алфавита;
4. именуются пользователем произвольным образом.

Правильный ответ: 1

42. При перемещении или копировании в электронной таблице абсолютные ссылки:

1. не изменяются;
2. преобразуются вне зависимости от нового положения формулы;
3. преобразуются в зависимости от нового положения формулы;
4. преобразуются в зависимости от длины формулы.

Правильный ответ: 1

43. При перемещении или копировании в электронной таблице относительные ссылки:

1. не изменяются;
2. преобразуются вне зависимости от нового положения формулы;
3. преобразуются в зависимости от нового положения формулы;
4. преобразуются в зависимости от длины формулы.

Правильный ответ: 3

44. Диапазон в электронной таблице – это:

1. совокупность клеток, образующих в таблице область прямоугольной формы;
2. все ячейки одной строки;
3. все ячейки одного столбца;
4. множество допустимых значений.

Правильный ответ: 1

45. Активная ячейка – это ячейка:

1. ячейка для записи команд;
2. содержащая формулу, включающую в себя имя ячейки, в которой выполняется ввод данных;
3. формула, включающая ссылки на содержимое зависимой ячейки;
4. в которой выполняется ввод данных.

Правильный ответ: 4

46. Табличный процессор может обрабатывать следующие типы данных:

1. матричный, временной, математический, текстовый, денежный;
2. банковский, целочисленный, дробный, текстовый, графический;
3. дата, время, текстовый, финансовый, процентный;
4. числовой, процентный, временной, логический.

Правильный ответ: 3

47. Диаграмма – это:

1. форма графического представления числовых значений, которая позволяет облегчить интерпретацию числовых данных;
2. обычный график;
3. красиво оформленная таблица;
4. карта местности.

Правильный ответ: 1

48. Гистограмма – это диаграмма, в которой:

1. отдельные значения представлены вертикальными столбцами различной высоты;
2. для представления отдельных значений используются параллелепипеды, размещённые вдоль оси ОХ;
3. используется система координат с тремя координатными осями, что позволяет получить эффект пространственного представления рядов данных;
4. отдельные значения представлены полосами различной длины, расположенными горизонтально вдоль оси ОХ.

Правильный ответ: 1

49. Круговая диаграмма – это диаграмма:

1. в которой отдельные значения представлены точками в декартовой системе координат;
2. представленная в виде круга, разбитого на секторы, и в которой допускается только один ряд данных;
3. в которой отдельные ряды данных представлены в виде закрашенных разными цветами областей;
4. в которой используется система координат с тремя координатными осями, что позволяет получить эффект пространственного представления рядов данных.

Правильный ответ: 3

50. Автоматизация офиса:

1. предназначена для решения хорошо структурированных задач, по которым имеются необходимые входные данные и известны алгоритмы и другие стандартные процедуры их обработки;
2. предназначена для удовлетворения информационных потребностей всех сотрудников организации, имеющих дело с принятием решений;
3. первоначально была призвана избавить работников от рутинной секретарской работы;
4. все варианты ответов верны.

Правильный ответ: 1

51. При компьютеризации общества основное внимание уделяется:

1. обеспечению полного использования достоверного, исчерпывающего и своевременного знания во всех видах человеческой деятельности.
2. развитию и внедрению технической базы компьютеров, обеспечивающих оперативное получение результатов переработки информации и ее накопление.

Правильный ответ: 2

52. Результатом процесса информатизации является создание:

1. информационного общества;
2. индустриального общества;
3. информационного сервиса;
4. информационного пространства.

Правильный ответ: 1

53. Информационная услуга — это:

1. совокупность данных, сформированная производителем для распространения в вещественной или не вещественной форме;
2. результат непроизводственной деятельности предприятия или лица, направленный на удовлетворение потребности человека или организации в использовании различных продуктов;
3. получение и предоставление в распоряжение пользователя информационных продуктов;
4. совокупность связанных данных, правила организации которых основаны на общих принципах описания, хранения и манипулирования данными.

Правильный ответ: 3

54. Информационно-поисковые системы позволяют:

1. осуществлять поиск, вывод и сортировку данных;
2. осуществлять поиск и сортировку данных;
3. редактировать данные и осуществлять их поиск;
4. редактировать и сортировать данные.

Правильный ответ: 2

55. Информационная культура человека на современном этапе в основном определяется:

1. совокупностью его умений программировать на языках высокого уровня;
2. его знаниями основных понятий информатики;
3. совокупностью его навыков использования прикладного программного обеспечения для создания необходимых документов;
4. уровнем понимания закономерностей информационных процессов в природе и обществе, качеством знаний основ компьютерной грамотности, совокупностью технических навыков взаимодействия с компьютером, способностью эффективно и своевременно использовать средства информационных и коммуникационных технологий при решении задач практической деятельности;
5. его знаниями основных видов программного обеспечения и пользовательских характеристик компьютера.

Правильный ответ: 3

56. Деловая графика представляет собой:

1. график совещания;
2. графические иллюстрации;
3. совокупность графиков функций;
4. совокупность программных средств, позволяющих представить в графическом виде закономерности изменения числовых данных.

Правильный ответ: 2

57. В чем отличие информационно-поисковой системы (ИПС) от системы управления базами данных (СУБД)?

1. в запрете на редактирование данных;
2. в отсутствии инструментов сортировки и поиска;
3. в количестве доступной информации.

Правильный ответ: 2

58. WORD — это...

1. графический процессор;
2. текстовый процессор;
3. средство подготовки презентаций;
4. табличный процессор;
5. редактор текста.

Правильный ответ: 2

59. Front Page — это средство . . .

1. системного управления базой данных;
2. создания WEB-страниц;
3. подготовки презентаций;
4. сетевой передачи данных;
5. передачи данных.

Правильный ответ: 2

60. Электронные таблицы позволяют обрабатывать ...

1. цифровую информацию;
2. текстовую информацию;
3. аудио информацию;
4. схемы данных;
5. видео информацию.

Правильный ответ: 1

61. Технология OLE обеспечивает объединение документов созданных ...

1. любым приложением, удовлетворяющим стандарту CUA;
2. при помощи информационных технологий, входящих в интегрированный пакет;

3. электронным офисом;
 4. любыми информационными технологиями;
 5. РНОТО и Word.
- Правильный ответ: 1

62. Схему обработки данных можно изобразить посредством...
1. коммерческой графики;
 2. иллюстративной графики;
 3. научной графики;
 4. когнитивной графики;
 5. Front Page.
- Правильный ответ: 1

63. Векторная графика обеспечивает построение...
1. геометрических фигур;
 2. рисунков;
 3. карт;
 4. различных формул;
 5. схем.
- Правильный ответ: 1

64. Деловая графика включена в состав...
1. Word;
 2. Excel;
 3. Access;
 4. Outlook;
 5. Publisher.
- Правильный ответ: 2

65. Структура гипертекста ...
1. задается заранее;
 2. задается заранее и является иерархической;
 3. задается заранее и является сетевой;
 4. задается заранее и является реляционной;
 5. заранее не задается.
- Правильный ответ: 2

66. Гипертекст – это...
1. технология представления текста;
 2. структурированный текст;
 3. технология поиска данных;
 4. технология обработки данных;
 5. технология поиска по смысловым связям.
- Правильный ответ: 5

67. Сетевая операционная система реализует ...
1. управление ресурсами сети;
 2. протоколы и интерфейсы;
 3. управление серверами;
 4. управление приложениями;
 5. управление базами данных.
- Правильный ответ: 1

68. Клиент — это ...
1. абонентская ЭВМ, выполняющая запрос к серверу;
 2. приложение, выдающее запрос к базе данных;
 3. запрос пользователя к удаленной базе данных;
 4. запрос приложения;
 5. локальная система управления базой данных.
- Правильный ответ: 1

69. Единицей обмена физического уровня сети является ...
1. байт;

2. бит;
3. сообщение;
4. пакет;
5. задание.

Правильный ответ: 2

70. Протокол IP сети используется на ...

1. физическом уровне;
2. канальном уровне;
3. сетевом уровне;
4. транспортном уровне;
5. сеансовом уровне;
6. уровне представления данных;
7. прикладном уровне.

Правильный ответ: 3

71. Результатом поиска в интернет является ...

1. искомая информация;
2. список тем;
3. текст;
4. сайт с текстом;
5. список сайтов.

Правильный ответ: 5

72. Почтовый сервер обеспечивает ... сообщений

1. хранение почтовых;
2. передачу;
3. фильтрацию;
4. обработку;
5. редактирование.

Правильный ответ: 1

73. В режиме off — line пользователь ...

1. общается непосредственно с адресатом;
2. передает сообщение одному адресату;
3. посылает сообщение в почтовый сервер;
4. передает сообщение нескольким адресатам;
5. передает сообщение в диалоговом режиме.

Правильный ответ: 5

74. Искусственный интеллект служит для ...

1. накопления знаний;
2. воспроизведения некоторых функций мозга;
3. моделирования сложных проблем;
4. копирования деятельности человека;
5. создания роботов.

Правильный ответ: 2

75. Достоверность данных — это ...

1. отсутствие в данных ошибок;
2. надежность их сохранения;
3. их полнота;
4. их целостность.

Правильный ответ: 1

76. Безопасность компьютерных систем — это ...

1. защита от кражи, вирусов, неправильной работы пользователей, несанкционированного доступа;
2. правильная работа компьютерных систем;
3. обеспечение бесбойной работы компьютера;
4. технология обработки данных;
5. правильная организация работы пользователя.

Правильный ответ: 1

77. Безопасность данных обеспечивается в результате ...

1. контроля достоверности данных;
2. контроля искажения программ и данных;
3. контроля от несанкционированного доступа к программам и данным;
4. технологических средств обеспечения безопасности и организационных средств обеспечения безопасности.

Правильный ответ: 4

78. Система электронного документооборота обеспечивает ...

1. массовый ввод бумажных документов;
2. управление электронными документами;
3. управление знаниями;
4. управление новациями;
5. автоматизацию деловых процессов.

Правильный ответ: 2

79. Моделирование деятельности сотрудника в электронном документообороте — это ...

1. имитация деятельности;
2. формализованное описание его деятельности;
3. реализация бизнес — процессов;
4. реализация деятельности сотрудника;
5. организация групповой работы.

Правильный ответ: 3

80. Для изменения электронного документа в системе управления документами задается ...

1. пароль и право доступа;
2. имя базы данных;
3. имя информационного хранилища;
4. идентификатор электронного документа.

Правильный ответ: 1

81. Операция «чистка изображения» в системе массового ввода документов — это удаление ...

1. пятен и шероховатостей, линий сгиба, других дефектов;
2. элементов форм;
3. пересечения букв с элементами форм;
4. фона.

Правильный ответ: 1

82. Системы оптического распознавания работают с...

1. рукописным текстом;
2. полиграфическим текстом;
3. штрих — кодами;
4. специальными метками;
5. гипертекстом.

Правильный ответ: 1

83. Справочные информационные ресурсы массового использования не содержат ...

1. адресные данные;
2. законы РФ;
3. сведения о работе предприятий транспорта, связи;
4. сведения о работе предприятий бытового обслуживания.

Правильный ответ: 2

84. Маркетинговое исследование — это ...

1. систематический поиск, сбор, обработка и интеграция информации, относящейся ко всем проблемам маркетинга товаров и услуг;
2. определение оптимальной цены товара;
3. исследование потребителя на кредитоспособность;
4. исследование товаров и услуг конкурентов.

Правильный ответ: 1

85. Программный продукт, обеспечивающий гипертекстовый переход со страницы на страницу — это ...

1. WWW;

2. Браузер;
 3. Домен;
 4. Internet Explorer.
- Правильный ответ: 1

86. Имя компьютера или сети в Интернете – это ...

1. Домен;
2. Браузер;
3. e-mail;
4. драйвер.

Правильный ответ: 1

87. ... является главным поставщиком и одновременно главным потребителем информационных услуг

1. Китай;
2. Россия;
3. Бразилия;
4. США.

Правильный ответ: 4

88. ... не является методом информационного обслуживания

1. Общее информационное обслуживание;
2. Последовательное информационное обслуживание;
3. Индивидуальное информационное обслуживание;
4. Групповое информационное обслуживание.

Правильный ответ: 2

89. Компьютер, напрямую подключенный к Интернету является ...

1. узлом (*host*);
2. доменом;
3. порталом;
4. сайтом.

Правильный ответ: 1

90. Информационные ресурсы – это ...

1. средства, находящиеся в распоряжении государственных структур;
2. знания в головах людей;
3. люди, обладающие общеобразовательными и профессиональными знаниями;
4. отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах.

Правильный ответ: 4

91. ... не является видом компьютерных вирусов

1. Червь;
2. Логическая бомба;
3. Дефейс;
4. Троянский конь.

Правильный ответ: 2

92. Доменная система имен (DNS) определяет ...

1. имена интернет-протоколов;
2. иерархию разных групп пользователей в назначении имен компьютера;
3. порядок ведения списка узловых компьютеров;
4. деятельность РосНИИРОС.

Правильный ответ: 2

93. Сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления – это ...

1. Данные;
2. Документы;
3. информационные ресурсы;
4. информация.

Правильный ответ: 4

94. Несколько компьютеров, соединенных вместе для совместно использования ресурсов и обмена информацией образуют ...

1. Сайт;
2. Портал;
3. *Сеть*;
4. Домен.

Правильный ответ: 3

95. Узел компьютерной сети, реализующий определенные функции в соответствии с запросами других узлов – это ...

1. *Сервер*;
2. Провайдер;
3. Браузер;
4. Сайт.

Правильный ответ: 1

96. Информатизация – то ...

1. внедрение информационных технологий в учебный процесс;
2. установка персональных ПК в учреждениях и организациях;
3. подключение пользователей к сети Интернет;
4. *организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания условий для удовлетворения информационных потребностей.*

Правильный ответ: 4

97. Собственник информационных ресурсов ... включать их в состав своего имущества

1. *Может*;
2. не может.

Правильный ответ: 1

98. ... — поставщик сетевых услуг

1. Портал;
2. Браузер;
3. *Провайдер*;
4. Сервер.

Правильный ответ: 3

99. Вэб-сервер – это ...

1. *сервер, хранящий и предоставляющий во внешнюю сеть данные, организованные в виде вэб-страниц*;
2. файл-сервер;
3. самая крупная структурная единица Internet;
4. сервер электронной почты.

Правильный ответ: 1

100. Сервер распределенной информации — ...

1. WWW;
2. WAIS;
3. FTP;
4. НТТР.

Правильный ответ: 2

101. Электронную почту изобрели в ... году

1. 1971 г.;
2. 1969 г.;
3. 1975 г.;
4. 1982 г.

Правильный ответ: 1

102. Выделите основные возможности программных технологий справочно-правовых систем

1. Хранение и обработка больших объемов правовой информации;
2. Поисковые и сервисные возможности работы с документами;
3. *Экспорт документов в текстовый редактор Microsoft Word.*

Правильный ответ: 3

103.... не является компонентой рынка информационных продуктов и услуг

1. *Техническая и технологическая составляющая;*
2. Нормативно-правовая составляющая;
3. Информационная составляющая;
4. Биржевая составляющая.

Правильный ответ: 1

104.... — это наука, изучающая распределение, особенности и доступность мировых информационных ресурсов

1. *Информография;*
2. Информатика;
3. Информатизация;
4. Библиография.

Правильный ответ: 1

105. В ... было положено начало сети Интернет

1. России;
2. *США;*
3. Германии;
4. Японии.

Правильный ответ: 2

106. ... не является функцией информационного бизнеса

1. управление кадрами;
2. *государственное регулирование экономики;*
3. консультационное обслуживание;
4. маркетинговые исследования.

Правильный ответ: 2

107. Нелинейная форма записи текстовой информации с обозначением ссылок на фрагменты текста любого документа, находящегося в автоматизированной информационной системе – это ...

1. браузер;
2. *гипертекст;*
3. домен;
4. драйвер.

Правильный ответ: 2

108. Протокол передачи гипертекста — ...

1. *HTTP;*
2. SMTP;
3. WWW;
4. FTP.

Правильный ответ: 1

109. ... не является протоколом передачи электронных писем

1. SMTP;
2. *FTP;*
3. POP;
4. MIME.

Правильный ответ: 2

110. В ... году Правительство РФ приняло федеральную программу «Электронная Россия»

1. 1999;
2. 2000;
3. 2001;
4. *2002.*

Правильный ответ: 4

111. Объем информации, передаваемый с сервера или на сервер за определенный промежуток времени – это ...

1. *Трафик;*
2. Скорость;
3. Килобит;

4. Мегабит.

Правильный ответ: 1

112.... не относится к ключевым направлениям построения глобального информационного общества

1. Развитие персонала, способного отвечать требованиям века информации;
2. Разработка информационных сетей;
3. Активное использование информационных технологий в государственном секторе;
4. *Движение антиглобалистов.*

Правильный ответ: 4

113. При систематизации правовых актов в процессе ведения ИПС выделяют следующие типы правовых актов:

16. международно-правовые акты;
17. нормативные правовые акты;
18. организационно-распорядительные акты;
19. нормативно-технические акты;
20. *постоянно-действующие правовые акты.*

Правильный ответ: 5

114. Документированная информация, подготовленная в соответствии с потребностями пользователей и представленная в форме товара – это ...

1. *информационный продукт;*
2. информационный массив;
3. информационный код;
4. информационная программа.

Правильный ответ: 1

115. ... не являются компаниями высоких технологий

1. Компании-разработчики программного обеспечения;
2. Биотехнологические компании;
3. Интернет-компании;
4. *Автотранспортные компании.*

Правильный ответ: 4

116.... — это «адрес» на WWW, единый указатель на ресурс

1. *URL;*
2. FTP;
3. WWW;
4. HTTP.

Правильный ответ: 1

117. Отдельные документы и массивы документов, а так же документы и массивы документов в информационных системах формируют ...

1. сведения;
2. данные;
3. *информационные ресурсы;*
4. информационное пространство.

Правильный ответ: 3

118.... нельзя отнести к секторам рынка деловой информации

1. деловые издания;
2. *интернет-технологии;*
3. профессиональную информацию;
4. информационное сопровождение бизнеса.

Правильный ответ: 2

119. Язык гипертекстовой разметки текстов — ...

1. *HTML;*
2. PHP;
3. XML;
4. PDF.

Правильный ответ: 1

120. HTTP – это ...

1. принцип организации информационных массивов;
2. характеристика (параметр) информации;
3. *протокол передачи гипертекстовых файлов;*
4. структурная единица сети Internet.

Правильный ответ: 3

121. К базовым информационным технологиям не относятся:

1. технологии интеллектуального анализа данных;
2. мультимедиа технологии;
3. телекоммуникационные технологии;
4. *технологии справочно-правовых систем;*
5. мультимедиа технологии и технологии создания виртуальной реальности.

Правильный ответ: 4

122. Система экономических, правовых и организационных отношений по торговле информационными технологиями, информационными продуктами и услугами образует ...

1. информационный портал;
2. *информационный рынок;*
3. информационную систему;
4. информационный массив.

Правильный ответ: 2

123. Активная ячейка — это ячейка:

1. для записи команд;
2. содержащая формулу, включающую в себя имя ячейки, в которой выполняется ввод данных;
3. формула, в которой содержатся ссылки на содержимое зависимой ячейки
4. *в которой выполняется ввод команд.*

Правильный ответ: 4

124. При перемещении или копировании в электронной таблице абсолютные ссылки:

1. *не изменяются;*
2. преобразуются вне зависимости от нового положения формулы;
3. преобразуются в зависимости от нового положения формулы;
4. преобразуются в зависимости от правил, указанных в формуле.

Правильный ответ: 1

125. В электронных таблицах нельзя удалить:

1. столбец;
2. строку;
3. *имя ячейки;*
4. содержимое ячейки.

Правильный ответ: 3

126. Электронная таблица — это:

1. *прикладная программа, предназначенная для обработки структурированных в виде таблицы данных;*
2. прикладная программа для обработки кодовых таблиц;
3. устройство ПК, управляющее его ресурсами в процессе обработки данных в табличной форме;
4. системная программа, управляющая ресурсами ПК при обработке таблиц.

Правильный ответ: 1

127. Электронная таблица предназначена для:

1. *обработки преимущественно числовых данных, структурированных с помощью таблиц;*
2. упорядоченного хранения и обработки значительных массивов данных;
3. визуализации структурных связей между данными, представленными в таблицах;
4. редактирования графических представлений больших объемов информации.

Правильный ответ: 1

128. Электронная таблица представляет собой:

1. совокупность нумерованных строк и поименованных буквами латинского алфавита столбцов;
2. совокупность поименованных буквами латинского алфавита строк и нумерованных столбцов;
3. совокупность пронумерованных строк и столбцов;
4. совокупность строк и столбцов, именуемых пользователем произвольным образом.

Правильный ответ: 1

129. Основным элементом электронных таблиц является:

1. Ячейка;
2. Строка;
3. Столбец;
4. Таблица.

Правильный ответ: 1

130. Строки электронной таблицы:

1. именуются пользователями произвольным образом;
2. обозначаются буквами русского алфавита;
3. обозначаются буквами латинского алфавита;
4. нумеруются.

Правильный ответ: 4

131. Вычислительные формулы в ячейках электронной таблицы записываются:

1. в обычной математической записи;
2. специальным образом с использованием встроенных функций и по правилам, принятым для записи выражений в языках программирования;
3. по правилам, принятым исключительно для электронных таблиц;
4. по правилам, принятым исключительно для баз данных.

Правильный ответ: 2

132. Диапазон — это:

1. совокупность клеток, образующих в таблице область прямоугольной формы;
2. все ячейки одной строки;
3. все ячейки одного столбца;
4. множество допустимых значений.

Правильный ответ: 1

133. База данных (БД) - это...

1. определённая совокупность данных;
2. организованная структура, позволяющая в упорядоченном виде хранить данные о группе объектов, обладающих одинаковым набором свойств, постоянно использовать эти данные и обновлять;
3. прикладная программа, предназначенная для обработки информации;
4. таблица, позволяющая хранить и обрабатывать числа и формулы.

Правильный ответ: 2

134. Примером иерархической базы данных является:

1. страница классного журнала;
2. каталог файлов, хранимых на диске;
3. расписание поездов;
4. электронная таблица.

Правильный ответ: 2

135. Информационной моделью, которая имеет сетевую структуру является...

1. файловая система компьютера;
2. таблица Менделеева;
3. модель компьютерной сети Интернет;
4. генеалогическое дерево семьи.

Правильный ответ: 3

136. Реляционная база данных – это...

1. БД, в которой информация организована в виде прямоугольных таблиц;
2. БД, в которой элементы в записи упорядочены, т.е. один элемент считается главным, остальные подчиненными;
3. БД, в которой записи расположена в произвольном порядке;

4. БД, в которой существует возможность устанавливать дополнительно к вертикальным иерархическим связям горизонтальные связи.

Правильный ответ: 1

137. Поле табличной базы данных - это...

1. строка таблицы;
2. ячейка таблицы;
3. столбец таблицы;
4. диапазон ячеек таблицы.

Правильный ответ: 3

138. Запись табличной базы данных - это ...

1. строка таблицы;
2. ячейка таблицы;
3. столбец таблицы;
4. диапазон ячеек таблицы.

Правильный ответ: 1

139. В поле базы данных могут быть записаны:

1. только номера записей;
2. как числовые, так и текстовые данные одновременно;
3. данные только одного типа;
4. только время создания записей.

Правильный ответ: 3

140. В записи файла реляционной базы данных может содержаться:

1. исключительно однородная информация (данные только одного типа);
2. только текстовая информация;
3. неоднородная информация (данные разных типов);
4. только логические величины;
5. исключительно числовая информация.

Правильный ответ: 3

141. К какому типу данных относятся целые числа, которые задаются автоматически при вводе записей?

1. текстовый;
2. счётчик;
3. числовой;
4. поле Мемо;
5. поле объекта OLE.

Правильный ответ: 2

142. Как называется поле, значение которого однозначно определяет запись в таблице?

1. обязательное;
2. аналоговое;
3. ключевое;
4. гиперссылка.

Правильный ответ: 3

143. Система управления базами данных (СУБД) – это...

1. программа, позволяющая создавать базы данных, а также обеспечивать обработку и поиск данных;
2. класс программных продуктов, реализующих отдельные функции человеческого интеллекта;
3. прикладное программное обеспечение, предназначенное для создания изображений и их показа на экране дисплея;
4. прикладное программное обеспечение, предназначенное для обработки числовой информации.

Правильный ответ: 1

144. К СУБД относят:

1. Microsoft Word, WordPad;
2. Microsoft Excel, SuperCalc;
3. Microsoft Access, Binder;
4. Express, Outlook.

Правильный ответ: 3

145. Какие объекты СУБД служат для отбора информации по определённым условиям?

1. таблицы;
2. отчёты;
3. макросы;
4. запросы;
5. формы.

Правильный ответ: 4

146. Какие объекты СУБД позволяют отображать данные, содержащиеся в таблицах или запросах?

1. таблицы;
2. отчёты;
3. макросы;
4. запросы;
5. формы.

Правильный ответ: 5

147. Какие объекты СУБД служат для печати данных в специально оформленном виде?

1. таблицы;
2. отчёты;
3. макросы;
4. запросы;
5. формы.

Правильный ответ: 2

148. Что из перечисленного не является объектом Access?

1. модули;
2. таблицы;
3. макросы;
4. ключи;
5. формы;
6. отчёты;
7. запросы.

Правильный ответ: 4

149. Для чего предназначены макросы?

1. для хранения данных базы;
2. для отбора и обработки данных базы;
3. для ввода данных базы и их просмотра
4. для автоматического выполнения группы команд;
5. для выполнения сложных программных действий.

Правильный ответ: 4

150. Для чего предназначены модули?

1. для хранения данных базы;
2. для отбора и обработки данных базы;
3. для ввода данных базы и их просмотра;
4. для автоматического выполнения группы команд;
5. для выполнения сложных программных действий.

Правильный ответ: 5

151. В каком диалоговом окне создают связи между полями таблиц базы данных?

1. таблица связей;
2. схема связей;
3. схема данных;
4. таблица данных.

Правильный ответ: 3

152. Расширением файла БД является:

1. .f2;
2. .mdb, .db;
3. .mcs;
4. .docx.

Правильный ответ: 2

153. Локальная компьютерная сеть это...

1. сеть, к которой подключены все компьютеры одного населённого пункта;
2. сеть, к которой подключены все компьютеры страны;
3. сеть, к которой подключены все компьютеры, находящиеся в одном здании;
4. сеть, к которой подключены все компьютеры.

Правильный ответ: 3

154. Глобальная компьютерная сеть - это ...

1. система, связанных между собой компьютеров;
2. система, связанных между собой локальных сетей;
3. система, связанных между собой локальных телекоммуникационных сетей;
4. система, связанных между собой локальных сетей и компьютеров отдельных пользователей.

Правильный ответ: 4

155. Что такое гипертекст?

1. простейший способ организации данных в компьютере, состоящий из кодов таблицы символьной кодировки;
2. это текст, в котором присутствуют гиперссылки;
3. прикладная программа, позволяющая создавать текстовые документы;
4. это большой текст.

Правильный ответ: 2

156. Модем- это устройство...

1. для хранения информации;
2. для обработки информации в данный момент времени;
3. для передачи информации по каналам связи;
4. для вывода информации на печать.

Правильный ответ: 3

157. Сервер – это...

1. сетевая программа, которая ведёт диалог одного пользователя с другим;
2. мощный компьютер, к которому подключаются остальные компьютеры;
3. компьютер отдельного пользователя, подключённый в общую сеть;
4. стандарт, определяющий форму представления и способ пересылки сообщения.

Правильный ответ: 2

158. Протокол – это ...

1. способность компьютера посылать файлы через каналы передачи информации;
2. устройство для работы локальной сети;
3. стандарт передачи данных через компьютерную сеть;
4. стандарт отправки сообщений через электронную почту

Правильный ответ: 3

159. Протокол HTTP служит для:

1. передачи гипертекста;
2. передачи файлов;
3. управления передачи сообщениями;
4. запуска программы с удаленного компьютера.

Правильный ответ: 1

160. Для передачи файлов по сети используется протокол...

1. POP3;
2. HTTP;
3. SMTP;
4. FTP.

Правильный ответ: 4

161. Для соединения компьютеров в сетях используются кабели различных типов. По какому из них передаётся информация, закодированная в пучке света.

1. витая пара;
2. телефонный;
3. коаксиальный;

4. оптико – волоконный.

Правильный ответ: 4

162. Топология компьютерной сети, в которой все компьютеры сети присоединены к центральному узлу называется...

1. шина;
2. кольцо
3. звезда;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

163. Какая из приведенных схем соединения компьютеров представляет собой замкнутую цепочку?

1. шина;
2. кольцо;
3. звезда;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

164. Адресация – это...

1. способ идентификации абонентов в сети;
2. адрес сервера;
3. адрес пользователя сети;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

165. Компьютер, подключенный к сети Internet, обязательно имеет...

1. URL-адрес;
2. IP-адрес;
3. WEB-страницу;
4. все выше перечисленное.

Правильный ответ: 2

166. Выберите корректный IP-адрес компьютера в сети.

1. 108.214.198.112;
2. 18.274.198.0;
3. 1278.214.198;
4. 10,0,0,1225.

Правильный ответ: 1

167. Домен – это...

1. часть адреса, определяющая адрес компьютера пользователя в сети;
2. название программы, для осуществления связи между компьютерами;
3. название устройства, осуществляющего связь между компьютерами;
4. единица скорости информационного обмена.

Правильный ответ: 1

168. E-mail – это...

1. поисковая программа;
2. название почтового сервера;
3. почтовая программа;
4. обмен письмами в компьютерных сетях (электронная почта).

Правильный ответ: 4

169. Задан адрес электронной почты в сети Интернет: user_name@mtu-net.ru. Каково имя домена верхнего уровня?

1. ru;
2. mtu-net.ru;
3. mtu-net;
4. user-name.

Правильный ответ: 1

170. Задан адрес электронной почты в сети Интернет: user_name@mtu-net.ru. Каково имя владельца этого электронного адреса?

1. ru;
2. mtu-net.ru;
3. mtu-net;
4. user-name.

Правильный ответ: 4

171. Выберите корректный адрес электронной почты.

1. ivanpetrov@mail;
2. ivan_petrov.mail.ru;
3. ivan petrov.mail.ru;
4. ivan_petrov@mail.ru.

Правильный ответ: 4

172. Задан адрес электронной почты в сети Интернет: fortuna@list.ru. Каково имя почтового сервера?

1. fortuna@list.ru;
2. fortuna;
3. list.ru;
4. list.

Правильный ответ: 3

173. Для просмотра WEB-страниц предназначены...

1. поисковые серверы;
2. браузеры;
3. телеконференции;
4. провайдеры.

Правильный ответ: 2

174. WWW – это...

1. название электронной почты;
2. совокупность Web – страниц, принадлежащих одному пользователю или организации;
3. система, предоставляющая доступ к связанным между собой документам, расположенным на различных компьютерах, подключённых к сети Интернет;
4. информационно – поисковая система сети Интернет.

Правильный ответ: 3

175. Программный комплекс, включающий в себя массив правовой информации и инструменты, позволяющие специалисту организовывать поиск нужной информации.

1. экспертная система;
2. гипертекстовая система;
3. справочно-правовая система;
4. система автоматического проектирования.

Правильный ответ: 3

176. Наименьшая единица, необходимая для организации поиска информации в справочно-правовых системах – это...

1. предложение;
2. слово;
3. документ;
4. словосочетание.

Правильный ответ: 2

177. Наименьшая единица справочно-правовых систем – это...

1. предложение;
2. слово;
3. документ;
4. словосочетание.

Правильный ответ: 3

178. Способность справочно-правовой системы отбирать документы, соответствующие запросу, не включая лишних документов – это...

1. избирательность;
2. чувствительность;
3. релевантность;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

179. Способность справочно-правовой системы отбирать документы, соответствующие запросу, не пропуская нужных документов – это...

1. избирательность;
2. чувствительность;
3. релевантность;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2

180. Способность справочно-правовой системы, определяющая степень соответствия найденного в процессе поиска документа сделанному запросу – это...

1. избирательность;
2. чувствительность;
3. релевантность;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 3

181. Программа, которая НЕ относится к справочно-правовым системам.

1. Консультант Плюс;
2. Компас;
3. Гарант;
4. Кодекс.

Правильный ответ: 2

182. Что НЕ является разделом СПС «Консультант Плюс»?

1. Экспертные оценки;
2. Технические нормы и правила;
3. Формы документов;
4. Финансовые и кадровые консультации.

Правильный ответ: 1

183. Что НЕ является инструментом поиска в СПС «Консультант Плюс»?

1. правовой навигатор;
2. путеводители;
3. карточка поиска;
4. быстрый поиск.

Правильный ответ: 2

184. На стартовой странице в СПС «Консультант Плюс» НЕТ вкладки...

1. Кодексы;
2. Пресса и книги;
3. Законы и постановления;
4. Путеводители.

Правильный ответ: 3

184. Для копирования выделенного фрагмента в конец текста в текстовом редакторе необходимо:

1. выполнить команду «Копировать» из меню «Правка». Установить курсор в конец текста. Выполнить команду «Заменить» из меню «Правка»
2. выполнить команду «Копировать» из меню «Правка». Выполнить команду «Вставить» из меню «Правка»
3. *выполнить команду «Копировать» из меню «Правка». Установить курсор в конец текста. Выполнить команду «Вставить» из меню «Правка»*

Правильный ответ: 3

185. К текстовым редакторам относятся редакторы:

1. *Lexicon 2.0 for Windows, Word for Windows 6.0, 7.0 OpenOffice.org Writer*
2. Quattro Pro, Super Calc
3. Paradox, Clipper

Правильный ответ: 1

186. Для создания нового файла в текстовом редакторе необходимо:

1. выполнить команду «Открыть» из меню «Файл»
2. *выполнить команду «Создать» из меню «Файл». В подменю выбрать вид документа*

3. щелкнуть пиктограмму «Создать» на панели инструментов.

Правильный ответ: 2

187. Основными функциями редактирования текста являются:

1. выделение фрагментов текста
2. установка межстрочных интервалов
3. *ввод текста, коррекция, вставка, удаление, копирование, перемещение*

Правильный ответ: 3

188. Предварительный просмотр документа в текстовом редакторе можно осуществить следующим образом:

1. выполнить команду «Открыть» из меню «Файл»
2. выполнить команду «Открыть» из меню «Файл», по завершении просмотра нажать кнопку «Заккрыть»
3. *выполнить команду «Предварительный просмотр страницы» из меню «Файл», по завершении просмотра нажать кнопку «Заккрыть предварительный просмотр»*

Правильный ответ: 3

189. Для расположения текста документа в две колонки в текстовом редакторе необходимо:

1. выбрать команду «Колонки» из меню «Формат», нажать ОК
2. выбрать команду «Колонки» из меню «Формат», в поле «Тип» щелкнуть по окошку с обозначением «одна» и нажать ОК
3. *выбрать команду «Колонки» из меню «Формат», в поле «Тип» щелкнуть по окошку с обозначением «две» и нажать ОК*

Правильный ответ: 3

190. Основными функциями форматирования текста являются:

1. ввод текста, корректировка текста
2. *установление значений полей страницы, форматирование абзацев, установка шрифтов, структурирование и многоколонный набор*
3. перенос, копирование, переименование, удаление

Правильный ответ: 2

191. Текстовый редактор — это:

1. *прикладное программное обеспечение, используемое для создания текстовых документов и работы с ними*
2. прикладное программное обеспечение, используемое для создания таблиц и работы с ними
3. прикладное программное обеспечение, используемое для автоматизации задач бухгалтерского учета.

Правильный ответ: 1

192. Основными функциями текстовых редакторов являются:

1. создание таблиц и выполнение расчетов по ним;
2. *редактирование текста, форматирование текста, вывод текста на печать*
3. разработка графических приложений.

Правильный ответ: 2

193. Для выделения прямоугольного фрагмента текста в текстовом редакторе необходимо:

1. *установить указатель мыши в начало выделения, при нажатой клавише ALT и левой кнопке мыши протаскиваем мышью по горизонтали или вертикали;*
2. установить указатель мыши в конец выделения, при нажатой клавише ALT и левой кнопке мыши протаскиваем мышью по горизонтали или вертикали;
3. установить указатель мыши в начало выделения, при нажатой клавише CTR и левой кнопке мыши протаскиваем мышью по горизонтали или вертикали.

Правильный ответ: 1

194. Для установления значений полей для нового документа в текстовом редакторе необходимо:

1. выбрать команду «Шаблоны» из меню «Файл», в появившемся окне установить необходимые атрибуты;
2. *выбрать команду «Страница» из меню «Формат», в появившемся окне установить необходимые атрибуты;*
3. выбрать команду «Абзац» из меню «Формат».

Правильный ответ: 2

195. Для загрузки программы текстового редактора необходимо:

1. *в меню Пуск выбрать пункт Программы, в выпадающих подменю щелкнуть по позиции OpenOffice.org, а затем — OpenOffice.org Writer;*

2. в меню Пуск выбрать пункт Документы, в выпадающем подменю щелкнуть по строке Microsoft Word;
3. набрать на клавиатуре Microsoft Word и нажать клавишу Enter.
Правильный ответ: 1

196. Для выделения слова в тексте в текстовом редакторе необходимо:

1. установить указатель мыши на слове и сделать щелчок левой кнопкой мыши;
2. *установить указатель мыши на слове и сделать двойной щелчок левой кнопкой мыши;*
3. щелкнуть левой кнопкой мыши в любом месте текста.

Правильный ответ: 2

197. Для выделения всего текста документа в текстовом редакторе необходимо:

1. *использовать команды «Правка», «Выделить все»;*
2. использовать клавиши CTR + 1 ;
3. использовать клавиши ALT +5 ;
4. установить курсор мыши слева от текста и трижды щелкнуть.

Правильный ответ: 1

198. Для перемещения выделенного абзаца в конец текста в текстовом редакторе необходимо:

1. *выполнить команду «Вырезать» из меню «Правка». Установить курсор в конец текста. Выполнить команду «Вставить» из меню «Правка»;*
2. выполнить команду «Удалить» из меню «Правка». Установить курсор в конец текста. Выполнить команду «Вставить» из меню «Правка»;
3. выполнить команду «Заменить» из меню «Правка». Установить курсор в конец текста. Выполнить команду «Вставить» из меню «Правка».

Правильный ответ: 1

199. Для выделения строки в тексте в текстовом редакторе необходимо:

1. *щелкнуть левой кнопкой мыши слева от строки текста;*
2. щелкнуть левой кнопкой мыши справа от строки текста;
3. щелкнуть левой кнопкой мыши на любом слове текста.

Правильный ответ: 1

200. Цифровая трансформация – это...

1. обновление гаджетов руководства предприятия;
2. *использование современных технологий для кардинального повышения производительности и ценности предприятий;*
3. развитие клиентской базы.

Правильный ответ: 2

201. Интернет вещей – это

1. покупка товаров через интернет;
2. *вид цифровых технологий;*
3. передача вещей между пользователями.

Правильный ответ: 2

202. Цифровые технологии могут дать человеку...

1. физическое развитие;
2. *безграничный доступ к большому объему разнообразной информации;*
3. научиться принимать нужные решения.

Правильный ответ: 2

203. Конгитивные технологии – это...

1. набор слов;
2. технологии, используемые в изучении языка;
3. *цифровые технологии будущего;*
4. технологии, обеспечивающие асинхронный обмен информацией.

Правильный ответ: 3

204. Указ для реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» подписан В.В. Путиным:

1. 2017 г.
2. *2018 г.*
3. 2019 г.

4. 2020 г.
Правильный ответ: 2

205. Протокол передачи файлов — ...

1. HTTP ;
2. SMTP ;
3. WWW ;
4. FTP .

Правильный ответ: 4

206. Информационная индустрия не включает ...

1. производство вычислительной техники;
2. *производство расходных материалов для офисов;*
3. производство телекоммуникационного оборудования;
4. производство информации.

Правильный ответ: 2

207. Назначение маршрутизаторов — ...

1. *пересылать данные (пакеты) по выбранному ими Интернет-адресу так, чтобы данные дошли «кратчайшим путем» до получателя;*
2. отвечать за имена в домене верхнего уровня .ru;
3. работать под руководством РосНИИРОС (Москва);
4. отвечать за коммутацию каналов.

Правильный ответ: 1

208. В ... году Россия подключилась к Интернет

1. в 1992 г.
2. *в 1994 г.*
3. в 1991 г.
4. в 1993 г.

Правильный ответ: 2

209. Онлайн-овые технологии – это ...

1. *технологии, обеспечивающие синхронный обмен информацией в реальном времени;*
2. списки рассылки, группы новостей, вэб-форумы;
3. электронная почта;
4. технологии, обеспечивающие асинхронный обмен информацией.

Правильный ответ: 1

210. РосНИИРОС занимается тем, что ...

1. *отвечает за имена в домене верхнего уровня ru;*
2. совместно с Центром сетевой информации (США) отвечает за имена в домене ru;
3. отвечает за имена в домене usue.ru;
4. совместно с Международной организацией по стандартизации отвечает за имена в домене ru.

Правильный ответ: 1

211. Гипертекст – это ...

1. *принцип организации информационных массивов;*
2. протокол передачи гипертекстовых файлов;
3. текст письма электронной почты;
4. система унифицированных связей и сигналов.

Правильный ответ: 1

212. Закон ... регулирует правоотношения, возникающие при передаче информации

1. О государственной тайне;
2. Об обязательном экземпляре документов;
3. *Об информации, информационных технологиях и о защите информации;*
4. О связи.

Правильный ответ: 3

213. Информационная услуга – это ...

1. использование коммерческой информации;
2. *предоставление пользователю информационных продуктов;*

3. изготовление средств вычислительной и множительной техники;
4. совокупность данных, сформированная производителем для распространения в вещественной или невещественной форме.

Правильный ответ: 2

214. ... не относится к сектору обеспечения информационных систем и средств

1. программные продукты;
2. компьютеры, телекоммуникационное оборудование, оргтехника;
3. *общее руководство*;
4. консультирование по различным аспектам информационной индустрии.

Правильный ответ: 3

215.... не является Интернет браузером

1. Internet Explorer;
2. Opera;
3. Mozilla Firefox;
4. *Google*.

Правильный ответ: 4

216. Программа для просмотра Интернет-страниц называется ...

1. домен;
2. драйвер;
3. *браузер*;
4. гипертекст.

Правильный ответ: 3

217. Протокол передачи гипертекста — ...

1. SMTP;
2. WWW;
3. *HTTP*;
4. FTP.

Правильный ответ: 3

218. «Протокол» в информационных системах — это ...

1. *набор правил, согласно которым компьютеры взаимодействуют в сети между собой*;
2. разнovidность оффлайновых технологий;
3. запись выступлений на собрании;
4. запись показаний на следствии.

Правильный ответ: 1

219. Программа пересылки сообщения конкретному пользователю сети Интернет — ...

1. *e-mail*;
2. WWW;
3. Internet Explorer;
4. FTP.

Правильный ответ: 1

220. Основным элементом электронных таблиц является...

1. столбец;
2. лист;
3. ячейка;
4. строка.

Правильный ответ: 3

221. Систему, способную изменять свое состояние или окружающую ее среду, называют:

1. закрытой;
2. адаптивной;
3. изолированной;
4. открытой.

Правильный ответ: 2

222. К числу основных преимуществ работы с текстом в текстовом редакторе (по сравнению с пишущей машинкой) следует назвать:

1. возможность уменьшения трудоемкости при работе с текстом;
2. возможность более быстрого набора текста;
3. возможность многократного редактирования текста;
4. возможность использования различных шрифтов при наборе текста.

Правильный ответ: 3

223. Относительная ссылка в электронной таблице это:

1. ссылка на другую таблицу;
2. ссылка, полученная в результате копирования формулы;
3. когда адрес, на который ссылается формула, изменяется при копировании формулы;
4. когда адрес, на который ссылается формула, при копировании не изменяется.

Правильный ответ: 3

224. Наиболее известными способами представления графической информации являются:

1. точечный и пиксельный;
2. векторный и растровый;
3. параметрический и структурированный;
4. физический и логический.

Правильный ответ: 2

225. Изобретение микропроцессорной технологии и появление персонального компьютера привели к новой _____ революции

1. культурной;
2. общественной;
3. технической;
4. информационной.

Правильный ответ: 4

226. Семантический аспект информации отражает:

1. структурные характеристики информации;
2. потребительские характеристики информации;
3. смысловое содержание информации;
4. возможность использования информации в практических целях.

Правильный ответ: 3

227. Какую программу можно использовать для проведения мультимедийной презентации?

1. Windows Word;
2. Microsoft Word;
3. Microsoft Excel;
4. Microsoft PowerPoint.

Правильный ответ: 4

228. Назначение программы Microsoft PowerPoint?

1. Для обеспечения правильной работы процессора компьютера;
2. Для проведения мультимедийных презентаций ;
3. Для набора и редактирования текста;
4. Для работы с таблицами и диаграммами.

Правильный ответ: 4

229. Какое из изображений соответствует логотипу программы Microsoft PowerPoint?

1. 
2. 
3. 
4. 

Правильный ответ: 3

230. С помощью какой команды можно начать показ слайдов в программе Microsoft PowerPoint?

1. показ слайдов → Начать показ;
2. начать показывать слайды → Ок;

3. пуск → Начать показ слайдов ;
4. файл → Начать показ слайдов.

Правильный ответ: 1

231. Как можно изменить внешнее оформление слайда в программе Microsoft PowerPoint?

1. файл → Изменить внешнее оформление
2. формат → Оформление слайда
3. правка → Вид → Изменить внешнее оформление слайда
4. показ слайдов → Изменить шаблон

Правильный ответ: 2

232. Какой последовательностью команд можно добиться анимации перехода между слайдами в программе Microsoft PowerPoint?

1. Файл → Изменить анимацию переходов;
2. Вид → Анимация → Изменить;
3. Показ слайдов → Эффекты анимации;
4. Правильные все ответы а, б и в.

Правильный ответ: 3

233. Для изменения анимации объектов внутри слайда в программе Microsoft PowerPoint нужно нажать?

1. Показ слайдов → Настройка анимации;
2. Параметры → Настойка → Анимация;
3. Анимация → Настройка;
4. Настройка → Анимация → Настойка анимации.

Правильный ответ: 1

234. Как добавить новый слайд в программе Microsoft PowerPoint?

1. Файл → Добавить новый слайд;
2. Вид → Слайд → Добавить новый;
3. Слайд → Новый;
4. Вставка → Создать слайд.

Правильный ответ: 4

235. Какой кнопкой или их сочетанием прекратить показ слайдов и вернуться в режим редактирования в программе Microsoft PowerPoint?

1. Tab;
2. Alt + Shift;
3. Enter;
4. Esc.

Правильный ответ: 4

236. Что означает – систематизированное (структурированное) хранилище информации?

1. база данных;
2. хранилище;
3. склад информации;
4. база.

Правильный ответ: 1

237. В каких случаях, и с какой целью создаются базы данных?

1. когда необходимо отследить, проанализировать и хранить информацию за определенный период времени;
2. для удобства набора текста;
3. когда необходимо быстро найти какой-либо файл на компьютере;
4. когда винчестер компьютера имеет небольшой размер свободной памяти.

Правильный ответ: 1

238. По типу связи между данными базы данных подразделяют на

1. иерархические, сетевые, реляционные, объектно-ориентированные;
2. компьютерные и персональные;
3. модульные, модемные и сетевые;
4. основные и дополнительные.

Правильный ответ: 1

239. Информация это

1. сообщения, находящиеся в памяти компьютера;
2. сообщения, находящиеся в хранилищах данных;
3. предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений;
4. сообщения, зафиксированные на машинных носителях.

Правильный ответ: 3

240. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»

1. информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде;
2. информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации);
3. информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;
4. информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации.

Правильный ответ: 2

II. Задания на правильное сочетание понятий и определений; задания на несколько вариантов ответа; задания на определения пропущенного слова; задания на расстановку соответствующей последовательности; задания на соответствие

1. Выберите правильные ответы:

Вирус возникает в ПК:

1. сам по себе;
2. попадая извне с какими-либо программами;
3. попадая извне вместе с электронными сообщениями;
4. при загрузке файлов из Internet;
5. при установке программ с лицензионных дисков.

Правильные ответы: 2,3,4

2. Выберите правильные ответы:

Выберите действия, которые позволяют выполнять графические программы PAINT и PHOTOSHOP

1. создавать мелодии;
2. редактировать графические файлы;
3. создавать графические файлы;
4. сохранять мелодии на диске в виде файлов;
5. сохранять графические файлы на диске;
6. редактировать мелодии;
7. озвучивать графические файлы.

Правильные ответы: 2,3,5

3. Выберите правильные ответы:

Внутри системного блока находятся:

1. материнская (системная) плата;
2. сканер;
3. жесткий диск;
4. дисководы гибких, лазерных или других дисков;
5. блок питания;
6. платы расширения;
7. клавиатура.

Правильные ответы: 1, 3, 4, 5, 6

4. Выберите правильные ответы:

Сканеры бывают

1. ручные;
2. планшетные;
3. лазерные;

- 4. струйные;
- 5. барабанные.

Правильные ответы: 1, 2, 5

5. Выберите правильные ответы:

В зависимости от степени автоматизации информационных процессов различают следующие системы:

- 1. ручные (все операции по переработке информации выполняются человеком);
- 2. автоматизированные (часть функций управления или обработки данных осуществляется автоматически, а часть человеком);
- 3. автоматические (все функции управления и обработки данных осуществляются техническими средствами без участия человека);
- 4. смешанные.

Правильные ответы: 1, 2, 3

6. Выберите правильные ответы:

Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера

- 115. декларативные;
- 116. процедурные;
- 117. неосознанные;
- 118. интуитивные;
- 119. ассоциативные;
- 120. нечеткие.

Правильные ответы: 1, 2, 6

121. Выберите правильные ответы:

Укажите функции, выполняемые информационным менеджером предприятия

- 28. планирование внедрения и модернизации информационной системы, ее поиск на рынке программных продуктов;
- 29. оценка рынка программных продуктов с помощью маркетингового инструментария;
- 30. разработка прикладных программ;
- 31. приобретение информационных технологий с нужными функциями и свойствами;
- 32. разработка операционных систем;
- 33. организация внедрения информационной системы и обучения персонала;
- 34. обеспечение эксплуатации информационной системы: администрирование, тестирование, адаптация, организация безопасности и т.д.;
- 35. обновление существующей информационной системы, внедрение новых версий;
- 36. вывод из эксплуатации информационной системы.

Правильные ответы: 1, 2, 4, 6, 7, 8, 9

122. Выберите правильные ответы:

Для выделения абзаца текста в текстовом редакторе необходимо:

- 1. установить курсор на любое слово абзаца и щелкнуть левой кнопкой мыши;
- 2. установить курсор на любое слово абзаца и трижды щелкнуть левой кнопкой мыши;
- 3. установить курсор на поле слева от абзаца и дважды щелкнуть мышью;
- 4. щелкнуть мышью в начале абзаца и, не отпуская мыши, протянуть до конца абзаца.

Правильные ответы: 2, 3, 4

123. Вставьте пропущенное слово:

_____ это наука о способах и методах представления, обработки, передачи и хранения информации с помощью ЭВМ.

Правильный ответ: информатика.

124. Вставьте пропущенное слово:

Совокупность различных сообщений об изменениях, происходящих в системе и окружающей среде называется _____.

Правильный ответ: информацией.

125. Вставьте пропущенное слово:

Отдельные элементы структуры информации называются _____.

Правильный ответ: информационными единицами.

126. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это процесс установления взаимно однозначного соответствия элементам и словам одного алфавита элементов и слов другого алфавита.

Правильный ответ: кодирование

127. Вставьте пропущенное слово:

_____ - самая простая единица, состоит из знаков — цифр и букв, имеющих смысловое значение и не поддающихся дальнейшему делению.

Правильный ответ: реквизит

128. Вставьте пропущенное слово:

_____ - логическое высказывание, содержащее качественную и количественную характеристики отображаемого явления

Правильный ответ: показатель

129. Выберите правильные ответы:

Пункт меню «Файл» текстового редактора содержит команды:

1. *создать*;
2. *открыть*;
3. шрифт;
4. абзац;
5. *сохранить*;
6. *сохранить как*;
7. заменить.

Правильные ответы: 1,2,5,6

130. Выберите правильные ответы:

Пункт меню «Вид» текстового редактора содержит команды:

19. *вырезать*;
20. *вставить*;
21. *панели инструментов*;
22. *масштаб*;
23. *линейка*;
24. предварительный просмотр.

Правильные ответы: 3,4,5

131. Выберите правильные ответы:

Для сохранения документа в текстовом редакторе необходимо:

13. *выбрать команду «Сохранить» из меню «Файл»*;
14. *выбрать команду «Создать» из меню «Файл»*;
15. щелкнуть пиктограмму «Создать» на панели инструментов;
16. *щелкнуть пиктограмму «Сохранить» на панели инструментов*.

Правильные ответы: 1,4

132. Выберите правильные ответы:

Цифровые технологии, изменяющие мир — это ...

13. *робототехника*;
14. цветные принтеры;
15. *3D-печать*;
16. Автоответчики.

Правильные ответы: 1,3

133. Выберите правильные ответы:

Цифровые технологии используются:

13. *в областях электроники*;
14. *в измерительных приборах*;
15. в приготовлении пищи;
16. в математических расчетах.

Правильные ответы: 1,2

134. Выберите правильные ответы:

Недостатки цифровых технологий:

13. хранение информации на жестких дисках;
14. *используются много энергии*;

15. *возможна потеря информации;*
16. *использование иного профессионального времени сотрудника компании.*
Правильные ответы: 2,3

135. Вставьте пропущенное слово:

_____ – группа однородных документов, объединенных по определенному признаку (например, отчетному периоду).

Правильный ответ: информационный массив

136. Вставьте пропущенное слово:

_____ – объединение массивов, которые используются при решении управленческих задач, по различным признакам.

Правильный ответ: информационный поток

137. Вставьте пропущенное слово:

_____ – структурная единица высшего уровня, которая содержит всю информацию рассматриваемого объекта.

Правильный ответ: информационная система

138. Вставьте пропущенное слово:

Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели называется _____.

Правильный ответ: информационная система

139. Вставьте пропущенное слово:

_____ – это комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы, а также соответствующая документация на эти средства и технологические процессы.

Правильный ответ: техническое обеспечение

140. Вставьте пропущенное слово:

_____ – совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников с техническими средствами и между собой в процессе разработки и эксплуатации информационной системы.

Правильный ответ: организационное обеспечение

141. Вставьте пропущенное слово:

_____ – совокупность правовых норм, определяющих создание, юридический статус и функционирование информационных систем, регламентирующих порядок получения, преобразования и использования информации.

Правильный ответ: правовое обеспечение

142. Вставьте пропущенное слово:

_____ процесс получения, создания, сбора, обработки, накопления, хранения, поиска, распространения и использования информации.

Правильный ответ: информационный

143. Вставьте пропущенное слово:

_____ представляет собой процесс передачи данных от адресанта к адресату.

Правильный ответ: коммуникация

144. Вставьте пропущенное слово:

_____ общество, в котором большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации, особенно высшей ее формы – знаний.

Правильный ответ: информационное

145. Выберите правильные ответы:

Цифровые технологии будущего:

16. *искусственный интеллект;*
17. *сравнение отпечатков;*
18. *технология блокчейн;*
19. *виртуальная валюта;*
20. *распознавание лиц.*

Правильные ответы: 1,3

146. Выберите правильные ответы:

Ключевым направлением менеджмента – это...

13. *стратегическое управление;*
14. *формирование долгосрочного стратегического конкурентного поведения на рынках товаров и услуг;*
15. *целенаправленное искажение информации;*
16. *избыточный объем информации.*

Правильные ответы: 1, 2

147. Выберите правильные ответы:

Сдерживающим факторам развития цифровых технологий...

13. *не желание руководства использовать цифровые технологии;*
14. *высокая стоимость решений;*
15. *нехватка квалифицированных специалистов в данной области;*
16. *низкий уровень жизни населения, как фактор, сдерживающий приобретение информационных товаров.*

Правильные ответы: 2, 3, 4

148. Выберите правильные ответы:

Три механизма воздействия на компании, население и правительство для развития Цифровых технологий:

16. *интеграция;*
17. *использование уже имеющихся программных продуктов;*
18. *конкуренция;*
19. *нет выхода в интернет;*
20. *инновации.*

Правильные ответы: 1, 3, 5

149. Выберите правильные ответы:

Преимущества цифровых технологий:

13. *не требуется дополнительных знаний;*
14. *не требуется дополнительной техники;*
15. *сигналы передаются без искажений;*
16. *хранение информации проще и более длительно.*

Правильные ответы: 3,4

150. Выберите правильные ответы:

Виды цифровых технологий:

13. *виртуальная реальность;*
14. *беспроводные технологии;*
15. *бумажные технологии;*
16. *архив документов.*

Правильные ответы: 1, 2

151. Выберите правильные ответы:

Что относится к видам информационных технологий?

1. *информационная технология обработки данных;*
2. *информационная технология распределения ресурсов;*
3. *информационная технология управления;*
4. *информационная технология автоматизации офиса;*
5. *информационная технология поддержки принятия решений;*
6. *информационная технология проведения экономических расчетов;*
7. *информационная технология экспертных систем.*

Правильные ответы: 1,3, 4, 5, 7

152. Выберите правильные ответы:

Что относится к функциям текстового процессора?

1. *редактирование документа;*
2. *форматирование документа;*
3. *проверка орфографии;*
4. *создание итоговых и сводных таблиц;*
5. *встраивание в текст формул;*
6. *встраивание в текст таблиц и других графических изображений;*
7. *статистическая обработка данных.*

Правильные ответы: 1, 2, 3, 5, 6

39. Выберите верные соответствия:

Определить, как выровнен текст.

1. Наступила осень. Перелётные птицы улетели на юг Деревья стали жёлтыми и багровыми.	а) по центру;
2. Наступила осень. Перелётные птицы улетели на юг. Деревья стали жёлтыми и багровыми.	б) по ширине;
3. Наступила осень. Перелётные птицы улетели на юг. Деревья стали жёлтыми и багровыми.	в) по левому краю;
4. Наступила осень. Перелётные птицы улетели на юг. Деревья стали жёлтыми и багровыми.	г) по правому краю.

Правильные ответы: 1-в, 2-а, 3-г, 4-б

40. Выберите правильные ответы:

Компьютерные презентации бывают...

1. линейные;
2. интерактивные;
3. показательные;
4. циркульные.

Правильные ответы: 1, 2

41. Выберите правильные ответы:

ACCESS реализует — ... структуру данных

1. реляционную;
2. иерархическую;
3. многослойную;
4. линейную;
5. гипертекстовую.

Правильные ответы: 1,2

42. Выберите правильные ответы:

Интернет возник благодаря соединению таких технологий, как ...

1. мультимедиа;
2. гипертекста;
3. информационные хранилища;
4. сетевые технологии;
5. телеконференции;
6. геоинформационные технологии.

Правильные ответы: 2, 4, 5

43. Выберите правильные ответы:

Ресурсы интернета — это ...

1. электронная почта;
2. телеконференции;
3. компьютеры, еще не подключенные к глобальной сети;
4. каталоги рассылки в среде;
5. FTP-системы.

Правильные ответы: 3,4,5

42. Выберите правильные ответы:

URL-адрес содержит информацию о...

1. типе приложения;
2. местонахождении файла;
3. типе файла;
4. языке программирования;

5. параметрах программ.

Правильные ответы: 2,3

43. Выберите правильные ответы:

К мультимедийным функциям относятся ...

1. цифровая фильтрация;
2. методы защиты информации;
3. сжатие-развертка изображения;
4. поддержка «живого» видео;
5. поддержка 3D графики.

Правильные ответы: 1,3,4,5

44. Выберите правильные ответы:

Видеоконференция предназначена для...

1. обмена мультимедийными данными;
2. общения и совместной обработки данных;
3. проведения телеконференций;
4. организации групповой работы;
5. автоматизации деловых процессов.

Правильные ответы: 3,4,5

45. Выберите правильные ответы:

Управление знаниями необходимо для...

1. создания интеллектуального капитала предприятия;
2. поддержки принятия решений;
3. преобразования скрытых знаний в явные;
4. создания иерархических хранилищ;
5. создания электронного документооборота.

Правильные ответы: 1,4

46. Выберите правильные ответы:

Укажите распространенные формы внутримашинного представления структурированных информационных ресурсов

19. базы данных;
20. традиционные бумажные управленческие документы;
21. базы знаний;
22. тексты приказов, введенные в компьютер;
23. хранилища данных;
24. Web-сайты.

Правильные ответы: 1,3,5

89. Вставьте пропущенное слово:

Современная _____ система — совокупность информационных технологий, ориентированная на совместное и скоординированное использование «электронных» методов сбора, обработки, хранения и передачи информации.

Правильный ответ: офисная

90. Вставьте пропущенное слово:

_____ – умение целенаправленно работать с информацией и использовать для ее получения, обработки и передачи компьютерную информационную технологию, современные технические средства и методы.

Правильный ответ: информационная культура

91. Вставьте пропущенное слово:

_____ представляют собой средства обработки и хранения информации.

Правильный ответ: компьютеры

92. Вставьте пропущенное слово:

Процедура _____ данных позволяет изменить значения данных, записанных в базе, либо дополнить определенный раздел, группу данных.

Правильный ответ: актуализации

93. Вставьте пропущенное слово:

_____ - поименованная область памяти компьютера, где может храниться информация (тексты программ, документы, готовые к выполнению программы и т. д.)

Правильный ответ: файл

94. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это специальное место на диске, в котором хранятся имена файлов, сведения о размере файлов, времени их последнего обновления и т. д.

Правильный ответ: папка (директория, каталог)

95. Вставьте пропущенное слово:

_____ графика предназначена для создания иллюстраций и в меньшей степени для их обработки.

Правильный ответ: векторная

96. Вставьте пропущенное слово:

_____ графика применяется при разработке мультимедийных и полиграфических изданий.

Правильный ответ: растровая

97. Вставьте пропущенное слово:

Системы искусственного интеллекта, созданные для решения задач на основе возможностей компьютера, знаний и опыта квалифицированных специалистов называются _____.

Правильный ответ: экспертными

98. Вставьте пропущенное слово:

Сетевая технология, позволяющая участвовать в дискуссии одновременно сразу нескольким пользователям и видеть на мониторе своего компьютера взявшего слово участника называется _____.

Правильный ответ: видеоконференция

99. Вставьте пропущенное слово:

_____ - специальный пакет программ для хранения и пересылки сообщений между пользователями ЭВМ.

Правильный ответ: электронная почта

100. Вставьте пропущенное слово:

_____ - заранее определенное, точное предписание, которое задает дискретный (пошаговый) процесс, начинающийся определенным образом и приводящий к результату за конечное число шагов.

Правильный ответ: алгоритм

101. Вставьте пропущенное слово:

_____ - представляет собой нахождение решения и составление математической модели поставленной задачи.

Правильный ответ: моделирование

102. Вставьте пропущенное слово:

_____ - перевод алгоритма на какой-нибудь из языков программирования и отладка программы (задание таких данных, которые дают заранее известный результат, или оценивание полученных результатов).

Правильный ответ: программирование

61. Выберите правильные ответы:

С какой целью создаются системы управления базами данных

16. создания и обработки баз данных;

17. обеспечения целостности данных;

18. кодирования данных;

19. передачи данных;

20. архивации данных.

Правильные ответы: 1, 2

62. Выберите правильные ответы:

Централизованная база данных характеризуется ...

13. оптимальным размером;

14. минимальными затратами на корректировку данных;

15. максимальными затратами на передачу данных;
16. рациональной структурой.

Правильные ответы: 2, 3

63. Выберите правильные ответы:

Распределенная база данных характеризуется ...

16. оптимальным размером;
17. минимальными затратами на передачу данных;
18. максимальными затратами на корректировку данных;
19. иерархической структурой;
20. конфиденциальностью данных.

Правильные ответы: 2, 3

64. Выберите правильные ответы:

Инфокоммуникационной технологии функционируют на основе ...

13. средств доступа к базам данных;
14. информационных технологий;
15. сетей и телекоммуникационного оборудования;
16. хранилищ данных.

Правильные ответы: 2, 3

65. Выберите правильные ответы:

Укажите направления в развитии инфокоммуникационных технологий....

16. электронный бизнес;
17. решение экономических задач;
18. банковские сетевые расчеты;
19. принятие решений с помощью экспертных систем;
20. дистанционное обучение и выполнение работ.

Правильные ответы: 1, 3, 5

66. Выберите правильные ответы:

Укажите элементы, из которых состоят диаграммы потоков данных ...

22. объект;
23. распределитель;
24. процесс;
25. накопитель;
26. поток данных;
27. сумматор;
28. интегратор.

Правильные ответы: 1, 4, 5

67. Выберите правильные ответы:

Какая информация не входит в раздел "Организационно-экономическая сущность задачи"

16. наименование задачи;
17. цель решения задачи;
18. периодичность решения задачи.
19. способы контроля ввода исходной информации;
20. описание структуры документа.

Правильные ответы: 4, 5

68. Выберите правильные ответы:

Укажите информацию, которая входит в раздел "Описание входной информации"

16. перечень входных документов;
17. описание структуры первичных документов;
18. формализованное описание алгоритма;
19. способы контроля ввода входной информации;
20. периодичность решения задачи.

Правильные ответы: 1, 2, 4

69. Выберите правильные ответы:

С помощью каких инструментов формируется решение в условиях неопределенности

13. дерево вывода;
14. дерево решений;

- 15. древо целей;
- 16. нечеткие множества.

Правильные ответы: 1,4

70. Выберите правильные ответы:

Инновации в ИС бывают:

- 13. продуктовые, процессные;
- 14. улучшающие, радикальные;
- 15. объективные, субъективные;
- 16. патентные, лицензионные.

Правильные ответы: 1, 2

71. Выберите правильные ответы:

Итоговый слайд, в котором вы фиксируете внимание людей на главном "сообщении", которое вы хотите донести до них своей презентацией необходимо размещать:

- 16. в конце презентации;
- 17. в начале презентации;
- 18. после каждого слайда;
- 19. после каждой из тем, если их несколько;
- 20. не имеет значения.

Правильные ответы: 1, 4

72. Выберите правильные ответы:

Существуют следующие методы поиска:

- 13. адресный поиск;
- 14. фактографический поиск;
- 15. поиск по смыслу;
- 16. поиск по синониму слова.

Правильные ответы: 1, 2

73. Выберите правильные ответы:

Информационно-поисковая система выполняет следующие функции:

- 13. хранение большого объема информации;
- 14. добавление, удаление и изменение хранимой информации;
- 15. быстрый поиск информации;
- 16. вывод ее в удобном для человека виде.

Правильные ответы: 1,2,3,4

74. Выберите правильные ответы:

Программная система Project Expert состоит из следующих основных блоков

- 13. блок моделирования;
- 14. блок регенерации основных результатов;
- 15. блок анализа;
- 16. блок прогнозирования эффективности проекта.

Правильные ответы: 1,3

75. Выберите правильные ответы:

Задачи, решаемые Project Expert:

- 13. разработать детальный финансовый план;
- 14. разработать план развития предприятия;
- 15. проиграть различные сценарии развития предприятия;
- 16. сформировать стандартные финансовые документы.

Правильные ответы: 1,2, 3,4

76. Выберите правильные ответы:

Цель презентации инновационных проектов - это

- 16. донести до целевой аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме;
- 17. предельно краткое изложение сути проекта;
- 18. установление обстановки взаимного доверия;
- 19. установление стратегических отношений с инвесторами;
- 20. все варианты верны.

Правильные ответы: 1,2,4

77. Выберите правильные ответы:

Метапоисковые системы представляют собой:

- 13. системы, способные послать запросы пользователей одновременно нескольким поисковым серверам;
- 14. системы, способные послать запросы нескольких пользователей одновременно одному поисковому серверу;
- 15. системы не предназначены для индексирования и накопления данных;
- 16. системы предназначены для индексирования и накопления данных.

Правильные ответы: 1, 2, 3

78. Выберите правильные ответы:

Из каких частей состоит информационная поисковая система:

- 13. база данных (БД);
- 14. системы управления базами данных (СУБД);
- 15. библиографические указатели;
- 16. структурированных данных.

Правильные ответы: 1, 2

79. Выберите правильные ответы:

Что из перечисленного относится к принципам построения КИС?

- 13. системность;
- 14. стабильность;
- 15. комплексность;
- 16. интегрированность.

Правильные ответы: 1, 3, 4

80. Выберите правильные ответы:

Что из перечисленного относится к минимальным требованиям, предъявляемым КИС (корпоративная информационная система)?

- 16. надежная система защиты информации;
- 17. реализация удаленного доступа и работы в распределенных сетях;
- 18. быть доступной заинтересованным сторонам;
- 19. должна соответствовать требованиям компании;
- 20. функциональная полнота системы.

Правильные ответы: 1, 2, 5

114. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это интерактивная технология, обеспечивающая работу с графическими изображениями, видеоизображением, анимацией, текстом и звуковым рядом.

Правильный ответ: мультимедиа

115. Вставьте пропущенное слово:

Термин "виртуальная реальность" был введен _____ для обозначения искусственного трехмерного мира (киберпространства), создаваемого мультимедийными технологиями и воспринимаемого человеком посредством специальных устройств: шлемов, очков, перчаток и т. д. Киберпространство отличается от обычной компьютерной анимации более точным воспроизведением деталей и работает в режиме реального времени.

Правильный ответ: в 1989 г.

116. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это специально написанная, небольшая по размерам программа, которая может "приписывать" себя к другим программам, а также выполнять различные нежелательные действия на компьютере.

Правильный ответ: компьютерный вирус

117. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это коммуникационные, информационные и иные технологии и сервисы, основываясь на которые осуществляется деятельность в Интернете или с помощью него.

Правильный ответ: Интернет-технологии

118. Вставьте пропущенное слово:

_____ - интерфейс, который обеспечивает общение между экспертом, пользователем на привычной для них терминологии с остальными компонентами системы.

Правильный ответ: диалог

119. Вставьте пропущенное слово:

_____ - интерфейс, который обеспечивает общение между экспертом, пользователем на привычной для них терминологии с остальными компонентами системы.

Правильный ответ: диалог

120. Вставьте пропущенное слово:

_____ - совокупность информационных технологий, ориентированная на совместное и скоординированное использование «электронных» методов сбора, обработки, хранения и передачи информации, в том числе и управленческой, которая может быть представлена в виде текстов, рисунков, графиков, таблиц, аудио- и видеоинформации.

Правильный ответ: офисная система

121. Вставьте пропущенное слово:

_____ - система условных знаков, символов, правил передачи информации по каналам связи.

Правильный ответ: код

122. Вставьте пропущенное слово:

_____ - любая из сторон процесса коммуникации, участник коммуникации.

Правильный ответ: коммуникант

123. Вставьте пропущенное слово:

Наука, изучающая гуманитарные аспекты развития информационных систем и средств, характер, формы, результаты их воздействия на общественную жизнь называется _____.

Правильный ответ: коммуникативистика

124. Вставьте пропущенное слово:

_____ - в системе коммуникации сторона, принимающая сообщение и реагирующая на него.

Правильный ответ: реципиент

92. Выберите правильные ответы:

Что из перечисленного относится к видам веб-сервисов?

- 13. Интернет-магазин;
- 14. новостные порталы;
- 15. тематический сайт;
- 16. файлообменные серверы.

Правильные ответы: 2, 4

93. Выберите правильные ответы:

Укажите основные принципы работы новой информационной технологии:

- 1. интерактивный режим работы с пользователем;
- 2. интегрированность с другими программами;
- 3. взаимосвязь пользователя с компьютером;
- 4. гибкость процессов изменения данных и постановок задач;
- 5. использование поддержки экспертов.

Правильные ответы: 1, 2, 4

94. Выберите правильные ответы:

Создание таблиц в текстовом процессоре MS Word возможно в режиме:

- 16. обычном;
- 17. разметки;
- 18. структуры;
- 19. Web-документа;
- 20. схемы документа.

Правильные ответы: 1, 2, 4

95. Выберите правильные ответы:

Создание реквизитных элементов оформления печатных страниц в текстовом процессоре MS Word возможно в режиме:

- 16. обычном;

17. разметки;
 18. структуры;
 19. Web-документа;
 20. схемы документа.
- Правильные ответы: 2, 5

96. Выберите правильные ответы:

К базовым приемам работы с текстами в текстовом процессоре MS Word относятся:

16. создание, сохранение и печать документа;
17. отправка документа по электронной почте;
18. ввод и редактирование текста;
19. рецензирование текста;
20. форматирование текста.

Правильные ответы: 1, 3, 4, 5

97. Выберите правильные ответы:

К специальным средствам ввода текста в текстовом процессоре MS Word относятся:

16. средства отмены и возврата действий;
17. расширенный буфер обмена;
18. автотекст;
19. автосуммирование;
20. автозамена.

Правильные ответы: 1, 2, 3, 5

98. Выберите правильные ответы:

К специальным средствам редактирования текста в текстовом процессоре MS Word относятся:

16. режим вставки символов;
17. режим замены символов;
18. рецензирование;
19. тезаурус;
20. автоматизация проверки правописания.

Правильные ответы: 1, 2, 4, 5

99. Выберите правильные ответы:

В документ MS Word можно вставить:

16. формулы;
17. программы;
18. таблицы;
19. диаграммы;
20. рисунки.

Правильные ответы: 1, 3, 4, 5

100. Выберите правильные ответы:

Новый макрос можно создать следующими способами:

16. автоматически записать последовательность действий
17. вручную написать соответствующую программу на языке VBA
18. импортировать из другого файла существующий макрос
19. импортировать из другого файла существующий макрос и изменить его
20. изменить в уже созданный макрос и сохранить под другим именем

Правильные ответы: 1, 2, 4, 5

101. Выберите правильные сочетания понятий и определений:

1. Всемирная паутина WWW	а) система пересылки корреспонденции между пользователями в сети
2. Электронная почта e-mail	б) информационная система, основными компонентами которой являются гипертекстовые документы
3. Передача файлов FTP	в) система обмена информацией между множеством пользователей
4. Телеконференция UseNet	г) система передачи электронной информации, позволяющая каждому пользователю сети получить доступ к программам и документам, хранящимся на удаленном компьютере

Правильные ответы: 1-б; 2-а;3-г; 4-в.

105. Вставьте пропущенное слово:

_____ – свойство автоматизированных систем брать на себя отдельные функции интеллекта человека..

Правильный ответ: искусственный интеллект (ИИ)

103. Выберите правильные ответы:

Ссылки на ячейки в таблицах MS Word включают:

- 16. латинские буквы;
- 17. русские буквы;
- 18. арабские цифры;
- 19. римские цифры;
- 20. греческие символы.

Правильные ответы: 1, 3

104. Выберите правильные ответы:

Для вычисления в таблицах MS Word используются формулы, содержащие:

- 16. математические функции;
- 17. константы;
- 18. встроенные функции;
- 19. знаки математических операций;
- 20. ссылки на блоки текста.

Правильные ответы: 2, 3, 4

105. Выберите правильные ответы:

При слиянии используются следующие документы:

- 16. итоговый документ;
- 17. основной документ;
- 18. получатель данных;
- 19. источник данных;
- 20. исходный документ.

Правильные ответы: 2, 4

106. Выберите правильные ответы:

Источником данных при слиянии может быть:

- 16. документ MS Word;
- 17. документ MS Excel;
- 18. документ MS WordPad;
- 19. документ MS Access;
- 20. документ MS Graph.

Правильные ответы: 1, 2,4

107. Выберите правильные ответы:

Ссылки на ячейки в табличном процессоре MS Excel могут быть:

- 16. относительными;
- 17. процентными;
- 18. абсолютными;
- 19. смешанными;
- 20. индивидуальными.

Правильные ответы: 1, 3, 4

108. Выберите правильные ответы:

Ячейка таблицы MS Excel может содержать:

- 16. рисунок;
- 17. текст;
- 18. число;
- 19. формулу;
- 20. дату и время.

Правильные ответы: 2, 3, 4, 5

109. Выберите правильные ответы:

Режимы работы табличного процессора MS Excel:

- 16. готовности;

17. ввода данных;
18. командный;
19. обычный;
20. редактирования.

Правильные ответы: 1, 2, 3, 5

110. Выберите правильные ответы:

Классификация компьютерных сетей по занимаемой территории включает:

13. корпоративные;
14. локальные;
15. региональные;
16. глобальные.

Правильные ответы: 2, 3, 4

111. Выберите правильные ответы:

О программе MS Power Point можно сказать, что она:

16. предназначена для создания графических файлов;
17. предназначена для создания презентаций;
18. является мультимедиа приложением;
19. входит в состав Windows;
20. входит в состав MS Office.

Правильные ответы: 2, 3, 5

112. Выберите правильные ответы:

В программе MS Power Point существуют следующие режимы демонстрации презентации:

16. автоматический показ по времени;
17. смена слайдов по щелчку мыши;
18. циклический показ до нажатия клавиши Esc;
19. циклический показ со сменой слайдов по щелчку мыши;
20. изготовление и показ настоящих 35-мм слайдов.

Правильные ответы: 1, 2, 3, 5

113. Выберите правильные ответы:

В каждый слайд можно вставить:

16. текст;
17. звук;
18. программу;
19. диаграмму;
20. таблицу.

Правильные ответы: 1, 2, 4, 5

114. Выберите правильные ответы:

К устройствам вывода информации относятся:

1. принтер;
2. модем;
3. монитор;
4. мышь;
5. звуковые колонки.

Правильные ответы: 1, 3, 5

121. Вставьте пропущенное слово:

_____ – единица количества информации, равная 8 битам.

Правильный ответ: байт

122. Вставьте пропущенное слово:

Текст или графическое изображение на сайте или в письме электронной почты, указывающий на другой файл, который может быть расположен в Интернете, и позволяющий перейти к этому файлу называется _____.

Правильный ответ: гиперссылка

117. Вставьте пропущенное слово:

Программа или фрагмент программ, причиняющий вред компьютеру и данным, называется _____.

Правильный ответ: вирус

118. Вставьте пропущенное слово:

Устройство отображения информации на электронном экране называется _____.

Правильный ответ: дисплей

119. Вставьте пропущенное слово:

_____ - программа, управляющая каким—либо модулем компьютера или периферийным устройством (мышью, принтером, памятью и т. д.).

Правильный ответ: драйвер

120. Вставьте пропущенное слово:

Лицо или организация, применяющие средства обработки данных для решения прикладных задач называется _____.

Правильный ответ: пользователь

III. Расчетные задания с одним ответом

Задача 1. Переведите 2 Мб в Кб.

1. 4048 Кб

2. 1048 Кб

3. 2048 Кб

4. 1024 Кб

Правильный ответ: 3

Задача 2. На основе данных, приведенных в таблице, определить наименование реквизита.

Ф.И. О.	Табельный номер	Код детали
7. Иванов И. И.	3182	21626
8. Петров П. П.	1213	18316

10. Иванов И. И., 3182, 21626;

11. Ф. И. О.; табельный номер; код детали;

12. Петров П. П., 1213., 18316

Правильный ответ: 2

Задача 3. На основе данных, приведенных в таблице, определить значение реквизита.

Ф.И. О.	Табельный номер	Код детали
7. Иванов И. И.	3182	21626
8. Петров П. П.	1213	18316

10. Иванов И. И., 3182, 21626;

11. Ф. И. О.; табельный номер; код детали;

12. Петров П. П., табельный номер, код детали.

Правильный ответ: 1

Задача 4. Переведите 8 Мб в биты.

1. 60284578 бит

2. 50124897 бит

3. 40960018 бит

4. 67108864 бит

Правильный ответ: 4

Задача 5. На основе данных, приведенных в таблице, определить реквизиты-признаки.

Ф.И. О.	Табельный номер	Код детали	Количество деталей
7. Иванов И. И.	3182	21626	105
8. Петров П. П.	1213	18316	314

10. Иванов И. И., 3182, 21626;

11. Ф. И. О.; табельный номер; код детали;

12. Петров П. П., табельный номер, код детали.

Правильный ответ: 1

Задача 6. На основе данных, приведенных в таблице, определить реквизиты- основания.

Ф.И. О.	Табельный номер	Код детали	Количество деталей
7. Иванов И. И.	3182	21626	105
8. Петров П. П.	1213	18316	314

13. Ф. И. О.; табельный номер; код детали;

14. Петров П. П., табельный номер, код детали;

15. Количество деталей - 314; 105;

16. Ф. И. О.; табельный номер; код детали; количество деталей.

Правильный ответ: 3

Задача 7. Определите количество информации (в битах), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 40 строк по 67 символов в строке.

1. 25874 бит

2. 51789 бит

3. 40168 бит

4. 42880 бит

Правильный ответ: 4

Задача 8. Укажите в показателе «Фактическая стоимость товара» и «Столы офисные» реквизит-признак.

Реквизиты показателя	Реквизит-признак	Реквизит-основание
фактическая стоимость (руб.)		
товар «Столы офисные»	+	

7. фактическая стоимость;

8. товар «Столы офисные».

Правильный ответ: 2

Задача 9. Переведите 2 Мб в байты.

1. 2097152 байт

2. 2010718 байт

3. 4096001 байт

4. 4093001 байт

Правильный ответ: 1

Задача 10. Укажите в показателе «Фактическая стоимость товара» и «Столы офисные» реквизит-основание.

Реквизиты показателя	Реквизит-признак	Реквизит-основание
фактическая стоимость (руб.)		+
товар «Столы офисные»		

7. фактическая стоимость;

8. товар «Столы офисные».

Правильный ответ: 1

Задача 11. Переведите 2 Мб в биты.

1. 20 971 523 бит

2. 14 821 302 бит

3. 16 777 216 бит

4. 16 887 201 бит

Правильный ответ: 3

Задача 12. Укажите в показателе «Фактическая стоимость товара» и «Столы офисные», поступившие 01.09.2007 г., реквизит-основание.

Реквизиты показателя	Реквизит-признак	Реквизит-основание
фактическая стоимость (руб.)		+
товар «Столы офисные»		
01.IX.2007 год		

10. фактическая стоимость;

11. товар «Столы офисные»;

12. 01.IX.2007 год

Правильный ответ: 1

Задача 13. Определите количество информации (в Кб), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 40 строк по 67 символов в строке.

1. 5,23 Кб

2. 6,21 Кб

3. 8,42 Кб

4. 5,28 Кб

Правильный ответ: 1

Задача 14. Укажите в показателе «Фактическая стоимость товара» и «Столы офисные», поступившие 01.09.2007 г., реквизиты-признаки.

Реквизиты показателя	Реквизит-признак	Реквизит-основание
фактическая стоимость (руб.)		
товар «Столы офисные»	+	
01.IX.2007 год	+	

7. фактическая стоимость;

8. товар «Столы офисные»; 01.IX.2007 год

Правильный ответ: 2

Задача 15. Определите количество информации (в байтах), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 40 строк по 67 символов в строке.

1. 10720 байт

2. 5360 байт

3. 2680 байт

4. 1340 байт

Правильный ответ: 2

Задача 16. Укажите правильное определение условно-постоянной информации

Характеристика информации	Условно-переменная информация	Условно-постоянная информация
1. Информация разового использования, возникающая в процессе фиксации в управленческих документах производственно-хозяйственных, финансовых и других операций (накладные, наряды, счета и др.).		
2. Информация многоразового использования, не меняющаяся в течение относительно длительного периода (нормативы, нормы, тарифы, ставки и т.д.)		+

7. первый пункт графы «характеристики информации»;

8. второй пункт графы «характеристики информации».

Правильный ответ: 2

Задача 17. Какое количество информации будет содержаться на странице печатного текста при использовании 32-х символьного алфавита (на странице 60 строк по 56 символов). Количество информации указать в символах.

1. 7720 символа

2. 5360 символа

3. 3360 символа

4. 4340 символа

Правильный ответ: 3

Задача 18. Укажите правильное определение условно-переменной информации

Характеристика информации	Условно-переменная информация	Условно-постоянная информация
1. Информация разового использования, возникающая в процессе фиксации в управленческих документах производственно-хозяйственных, финансовых и других операций (накладные, наряды, счета и др.).	+	
2. Информация многоразового использования, не меняющаяся в течение относительно длительного периода (нормативы, нормы, тарифы, ставки и т.д.)		

7. первый пункт графы «характеристики информации»;

8. второй пункт графы «характеристики информации».

Правильный ответ: 1

Задача 19. Какое количество информации будет содержаться на странице печатного текста при использовании 32-х символьного алфавита (на странице 60 строк по 56 символов). Количество информации указать в битах.

1. 17720 бит
2. 16800 бит
3. 13360 бит
4. 53340 бит

Правильный ответ: 2

Задача 20. Какое количество информации будет содержаться на странице печатного текста при использовании 32-х символьного алфавита (на странице 60 строк по 56 символов). Количество информации указать в байтах.

1. 2100 байт
2. 2680 байт
3. 3360 байт
4. 2334 байт

Правильный ответ: 1

Задача 21. Какое количество информации будет содержаться на странице печатного текста при использовании 32-х символьного алфавита (на странице 60 строк по 56 символов). Количество информации указать в килобайтах (Кб).

1. 4,10 Кб
2. 5,01 Кб
3. 3,36 Кб
4. 2,05 Кб

Правильный ответ: 4

Задача 22. Переведите 128 битов в байты.

1. 18 байт
2. 14 байт
3. 16 байт
4. 21 байт

Правильный ответ: 3

Задача 23. Переведите 32 байта в биты.

1. 298 битов
2. 302 битов
3. 265 битов
4. 256 битов

Правильный ответ: 4

Задача 24. Переведите 1,5 Кбайт в байты.

1. 1278 байт
2. 1536 байт
3. 1065 байт
4. 3072 байт

Правильный ответ: 2

Задача 25. Переведите 2048 байтов в Килобайты (Кб).

1. 2 Кб
2. 4 Кб
3. 8 Кб
4. 16 Кб

Правильный ответ: 1

Задача 26. Переведите 81920 битов в Килобайты (Кб).

1. 160 Кб
2. 140 Кб
3. 80 Кб
4. 40 Кб

Правильный ответ: 3

Задача 27. Переведите 2 Мбайта в Килобайты (Кб).

1. 2048 Кб
2. 4096 Кб
3. 8182 Кб
4. 4288 Кб

Правильный ответ: 1

Задача 28. Переведите 1,5 Мбайт в байты.

1. 1478204 байт
2. 1536864 байт
3. 1572864 байт
4. 1307224 байт

Правильный ответ: 3

Задача 29. Какое количество символов содержится на странице энциклопедического словаря, если в памяти компьютера эта страница занимает 13 Кб? Количество информации указать в битах.

1. 106496 бит
2. 113686 бит
3. 147286 бит
4. 120722 бит

Правильный ответ: 1

Задача 30. Определите, сколько бит содержится в слове «ИНФОРМАЦИЯ»?

1. 800 бит
2. 78 бит
3. 88 бит
4. 80 бит

Правильный ответ: 4

Задача 31. Какое количество символов содержится на странице энциклопедического словаря, если в памяти компьютера эта страница занимает 13 Кб? Количество бит информации, приходящейся на один символ, равно 8 бит. Количество информации указать в символах.

1. 13310 символов
2. 12368 символов
3. 16620 символов
4. 13072 символов

Правильный ответ: 1

Задача 32. Какое количество символов содержится на странице энциклопедического словаря, если в памяти компьютера эта страница занимает 13 Кб? Количество бит информации, приходящейся на один символ, равно 8 бит. В одной строке находится 85 знаков, определить количество строк на странице.

1. 136 строк
2. 125 строк
3. 156 строк
4. 157 строк

Правильный ответ: 4

Задача 33. Определите, сколько байт содержится в слове «ИНФОРМАЦИЯ»?

1. 10 байт
2. 15 байт
3. 16 байт
4. 17 байт

Правильный ответ: 1

Задача 34. В каком алфавите одна буква несет в себе больше информации, в русском или латинском?

Примечание: в [русском языке](#) 33 буквы, в латинском – 26 букв.

1. количество бит информации одного символа русского языка больше на 2, чем в латинском языке.
2. количество бит информации одного символа русского языка больше на 3, чем в латинском языке.
3. количество бит информации одного символа русского языка больше на 1, чем в латинском языке.
4. количество бит информации одного символа русского языка больше на 4, чем в латинском языке.

Правильный ответ: 2

Задача 35. Сколько символов содержится на одной странице, если книга состоит из 20 страниц, на каждой из которых содержится 15 строк по 20 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 400 символов
2. 200 символов
3. 600 символов
4. 300 символов

Правильный ответ: 4

Задача 36. Сколько символов содержится в книге, если книга состоит из 20 страниц, на каждой из которых содержится 15 строк по 20 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 400 символов
2. 6000 символов
3. 600 символов
4. 3000 символов

Правильный ответ: 2

Задача 37. Какой объем информации (выразить в битах) содержится в книге, если книга состоит из 20 страниц, на каждой из которых содержится 15 строк по 20 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 48005,12 бит
2. 62006,18 бит
3. 22206,20 бит
4. 45682,44 бит

Правильный ответ: 1

Задача 38. Сколько символов содержится в алфавите, при помощи которого написана книга из 20 страниц, на каждой из которых содержится 15 строк по 20 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 258 символов в алфавите
2. 256 символов в алфавите
3. 254 символов в алфавите
4. 260 символов в алфавите

Правильный ответ: 2

Задача 39. В алфавите некоторого формального языка всего два знака буквы. Каждое слово этого языка состоит обязательно из 7 букв. Какое максимальное число слов возможно записать в этом языке?

1. 258 слов
2. 156 слов
3. 128 слов
4. 312 слов

Правильный ответ: 3

Задача 40. Какое количество информации несет в себе экран SVGA – монитора (16-bit кодирование, размер экрана 800*600)? Количество информации определить в Кб.

1. 930,8 Кб
2. 937,4 Кб
3. 828,4 Кб
4. 612,6 Кб

Правильный ответ: 2

Задача 41. Определите, сколько бит содержится в слове «профессия»?

1. 72 бит
2. 78 бит
3. 76 бит
4. 86 бит

Правильный ответ: 1

Задача 42. Определите, сколько байт содержится в слове «профессия»?

1. 9 байт
2. 8 байт
3. 7 байт
4. 6 байт

Правильный ответ: 1

Задача 43. В некотором каталоге хранится файл «Общая», имеющая полное имя D:\Фото\2023\Общая. В этом каталоге создали подкаталог 10 класс и переместили созданный подкаталог в файл «Общая». Какого стало полное имя этого файла после перемещения?

1. D:\Фото\10 класс\Общая
2. D:\10 класс\Общая
3. D:\Фото\2023\10 класс\Общая
4. D:\10 класс\Фото\2023\Общая

Правильный ответ: 3

Задача 44. Статья, набранная на компьютере, содержит 16 страниц, на каждой странице 32 строки, в каждой строке 25 символов. Определите информационный объем статьи в одной из кодировок Unicode, в которой каждый символ кодируется 16 битами.

1. 25 Кб
2. 20 Кб
3. 400 Кб
4. 200 Кб

Правильный ответ: 1

Задача 45. Статья, набранная на компьютере, содержит 16 страниц, на каждой странице 32 строки, в каждой строке 20 символов. Определите информационный объем статьи в одной из кодировок Unicode, в которой каждый символ кодируется 16 битами.

1. 320 байт
2. 160 байт
3. 20 Кб
4. 16 Кб

Правильный ответ: 3

Задача 46. Из букв А, И, З, У, Т, М, К, С формируется слово. Известно, что слово сформировано по следующим правилам:

- а) в слове нет подряд идущих двух гласных или двух согласных;
- б) первая буква слова в русском алфавите стоит до буквы «К».

Какое из следующих слов удовлетворяет всем перечисленным условиям?

1. АЗИМУТ
2. ТУЗИК
3. МУЗА
4. АИСТ

Правильный ответ: 1

Задача 47. Находясь в корневом каталоге только что отформатированного диска, ученик создал 3 каталога. Затем в каждом из них он создал еще по 4 каталога. Сколько всего каталогов оказалось на диске, включая корневой?

1. 12 ;
2. 13 ;
3. 15 ;
4. 16 .

Правильный ответ: 4

Задача 48. Определите, сколько бит содержится в слове «экономика»?

1. 68 бит
2. 78 бит
3. 76 бит
4. 72 бит

Правильный ответ: 4

Задача 49. Определите, сколько байт содержится в слове «экономика»?

1. 8 байт
2. 9 байт
3. 7 байт
4. 6 байт

Правильный ответ: 2

Задача 50. Сколько символов содержится на одной странице, если книга состоит из 15 страниц, на каждой из которых содержится 15 строк по 25 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 400 символов
2. 200 символов
3. 375 символов
4. 300 символов

Правильный ответ: 3

Задача 51. Сколько символов содержится в книге, если книга состоит из 18 страниц, на каждой из которых содержится 20 строк по 25 символов и занимает в памяти компьютера вся книга 5,86 Кб.

1. 4500 символов
2. 6000 символов
3. 9300 символов
4. 9000 символов

Правильный ответ: 4

Задача 52. Общее число символов на странице составляет 24320, а количество символов на одной странице составляет 84 знака. Определите количество строк на странице.

1. 236 строк
2. 225 строк
3. 290 строк
4. 257 строк

Правильный ответ: 3

Задача 53. В алфавите некоторого формального языка всего два знака буквы. Каждое слово этого языка состоит обязательно из 8 букв. Какое максимальное число слов возможно записать в этом языке?

1. 256 слов
2. 156 слов
3. 228 слов
4. 312 слов

Правильный ответ: 1

Задача 54. Общее число символов на странице составляет 18420, а количество символов на одной странице составляет 82 знака. Определите количество строк на странице.

1. 236 строк
2. 224 строк
3. 256 строк
4. 252 строк

Правильный ответ: 2

Задача 55. В алфавите некоторого формального языка всего два знака буквы. Каждое слово этого языка состоит обязательно из 9 букв. Какое максимальное число слов возможно записать в этом языке?

1. 518 слов
2. 516 слов
3. 428 слов
4. 512 слов

Правильный ответ: 4

Задача 56. В некотором каталоге хранится файл «Общая», имеющая полное имя D:\Отдел кадров\2023\Общая. В этом каталоге создали подкаталог «Списки работников ПП» и переместили созданный подкаталог в файл «Общая». Какого стало полное имя этого файла после перемещения?

1. D:\Отдел кадров\Списки работников\Общая
2. D:\Списки работников\Общая
3. D:\Отдел кадров\2023\Списки работников\Общая
4. D:\Списки работников\Отдел кадров\2023\Общая

Правильный ответ: 3

Задача 57. Определите количество информации (в байтах), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 35 строк по 64 символа в строке.

1. 4480 байт
2. 5360 байт
3. 2680 байт
4. 1340 байт

Правильный ответ: 1

Задача 57. Определите количество информации (в Кб), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 35 строк по 64 символа в строке.

1. 4,48 Кбайт
2. 4,11 Кбайт
3. 4,31 Кбайт
4. 4,38 Кбайт

Правильный ответ: 4

Задача 58. Определите количество информации (в битах), которое содержится на печатном листе бумаги (двусторонняя печать), если на одной стороне умещается 35 строк по 64 символа в строке.

1. 35640 бит
2. 35840 бит
3. 58124 бит
4. 28674 бит

Правильный ответ: 2

Задача 59. Переведите 4 Мб в байты.

1. 4000000 байт
2. 2010718 байт
3. 4096001 байт
4. 4093001 байт

Правильный ответ: 1

Задача 60. Переведите 3 Мб в биты.

1. 20 971 523 бит
2. 24 000 000 бит
3. 16 777 216 бит
4. 16 887 201 бит

Правильный ответ: 2

Информационные технологии в менеджменте
(семестр: 4-5; промежуточная аттестация: зачет, экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Информационные технологии это:

- г) система взаимосвязанных способов обработки информации
- д) упорядоченная последовательность взаимосвязанных действий, выполняемых с момента возникновения информации до получения результата
- е) система методов и способов сбора и обработки информации с помощью вычислительной техники

Правильный ответ: в

2. Информационное обеспечение является:

- г) обеспечивающей частью ЭИС
- д) функциональной частью ЭИС
- е) сервисной частью ЭИС

Правильный ответ: а

3. СУБД FOXPRO, Access являются:

- г) реляционными
- д) иерархическими
- е) сетевыми моделями бах данных

Правильный ответ: а

4. Данные в БД представлены в виде дерева (графа), это модель:

- г) реляционная
- д) иерархическая
- е) сетевая

Правильный ответ: б

5. Технология файл-сервер предполагает:

- г) перемещение базы данных по сети
- д) перемещаются логические порции информации
- е) не предполагает перемещение информации

Правильный ответ: а

6. Одноранговая сеть предполагает:

- г) выделение одного ПК в качестве сервера

- д) любой ПК может быть как сервером так, так и клиентом
- е) используется архитектура файл-сервер

Правильный ответ: б

7. Internet это пример:

- г) одноранговой сети
- д) локальной сети
- е) сети с архитектурой клиент-сервер

Правильный ответ: в

8. Шинная структура сети предполагает:

- г) ПК соединены через концентратор
- д) все ПК соединены в цепочку, на концах сети находятся терминаторы
- е) все ПК соединены в цепочку, нет необходимости в терминаторе

Правильный ответ: б

9. Технология клиент-сервер предполагает:

- г) перемещение всей БД по сети
- д) перемещение логической порции информации
- е) не предполагает перемещения информации по сети

Правильный ответ: б

10. СУБД Access это:

- г) прикладное программное обеспечение
- д) системное программное обеспечение
- е) языки программирования

Правильный ответ: а

11. Для просмотра гипертекста в Internet используют услуги:

- г) FTP
- д) Gopher
- е) WWW6+

Правильный ответ: в

12. Провайдер - это:

- 1) служба, предоставляющая услуги Internet
- 2) человек, работающий в сети
- 3) администратор БД

Правильный ответ: а

13. FTP услуга Internet предполагает:

- г) копирование файлов
- д) пересылка объявлений
- е) просмотр гипертекста

Правильный ответ: а

14. Режим on-line предполагает:

- г) непосредственная связь с адресатом и передача сообщений
- д) редактирование документа перед передачей его по сети
- е) выделение почтового сервера и пересылка сообщений через него

Правильный ответ: а

15. Устройство, которое преобразует последовательные цифровые сигналы в аналоговые и наоборот:

- д) сетевой адаптер
- е) сканер
- ж) модем
- з) кабель

Правильный ответ: в

16. Техническое задание на разработку ИТ создается на стадии:

- г) предпроектная
- д) проектирования
- е) рабочий проект

Правильный ответ: а

17. Система классификации и кодирования составляет часть:

- г) технического обеспечения
- д) информационного обеспечения
- е) программного обеспечения

Правильный ответ: б

18. Антивирусные программы относятся к:

- г) системному программному обеспечению
- д) прикладному программному обеспечению
- е) языкам программирования

Правильный ответ: а

19. Концепция ERP является:

- г) стандартом планирования производственных ресурсов
- д) стандартом планирования ресурсов предприятия
- е) стандартом управления производственными графиками

Правильный ответ: б

20. CASE-технологии это:

- г) технологии автоматизированного проектирования ЭиС
- д) методы отображения данных
- е) методы форматизации знаний

Правильный ответ: а

21. Укажите международный стандарт, являющийся основой регламентирования показателей качества программного средства:

- а) ISO
- б) ASCII
- в) ANSI

Правильный ответ: а

22. Компрессор (декомпрессор), программно-аппаратное средство, используемое для записи и воспроизведения сжатого файла:

- а) декодек
- б) кодек
- в) кедок

Правильный ответ: б

23. Совокупность оборудования и программного обеспечения для выполнения определенной задачи:

- а) полуавтоматизированное рабочее место
- б) не автоматизированное рабочее место
- в) автоматизированное рабочее место

Правильный ответ: в

24. Укажите систему кодирования информации:

- а) серийная
- б) приобретенная
- в) одиночная

Правильный ответ: а

25. Укажите систему кодирования информации:

- а) расширенная
- б) основная
- в) позиционная

Правильный ответ: в

26. Укажите систему кодирования информации:

- а) численная
- б) порядковая
- в) стабильная

Правильный ответ: б

27. Объекты, позволяющие выполнять анимацию плавного преобразования одного тела в другое:

- а) распределенные объекты
- б) слитые с формой объекты
- в) морфинговые объекты

Правильный ответ: в

28. Объекты, позволяющие объединять два или несколько трехмерных тел для получения одного нового:

- а) булевские объекты
- б) распределенные объекты
- в) морфинговые объекты

Правильный ответ: а

29. Последовательность и характер применения методов определяется:

- а) наугад
- б) методикой
- в) методологией

Правильный ответ: в

30. Эти средства служат для автоматизации и визуализации моделирования:

- а) BASE
- б) CASE
- в) EASE

Правильный ответ: б

31. Документ можно идентифицировать без использования его реквизитов, так ли это:

- а) нет
- б) да
- в) отчасти

Правильный ответ: а

32. Представления времени, используемого при реализации имитационных моделей:

- а) прогнозируемое системное время
- б) модельное время
- в) вероятностное время имитации

Правильный ответ: б

33. Представления времени, используемого при реализации имитационных моделей:

- а) реальное время системы
- б) должностное время имитации
- в) прогнозируемое системное время

Правильный ответ: а

34. Представления времени, используемого при реализации имитационных моделей:

- а) должностное время имитации
- б) вероятностное время имитации
- в) машинное время имитации

Правильный ответ: в

35. Потоки информации бывают только внешними (входящими и исходящими для системы), так ли это:

- а) нет
- б) да
- в) отчасти

Правильный ответ: а

36. Выводы можно делать из собранного массива информации без её переработки, так ли это:

- а) да
- б) нет
- в) отчасти

Правильный ответ: б

37. Информация, размещаемая на внешних запоминающих устройствах, снабженная идентификатором и оформленная как единое целое средствами операционной системы или языка программирования, называется:

- а) массив
- б) запись
- в) файл

Правильный ответ: в

38. Устанавливаемые пределы изменения значений переменных или ограничивающие условия их изменения:

- а) контроль
- б) ограничения
- в) «рамки»

Правильный ответ: б

39. Государственные статистические учреждения проводят только переписи населения, так ли это:

- а) да
- б) зависит от региона
- в) нет

Правильный ответ: в

40. Как называется внешнее устройство для записи и воспроизведения цифровой информации на кассету с магнитной лентой:

- а) винчестер
- б) стример
- в) флоппи-диск

Правильный ответ: б

41. Основы 3D графики – использование пространственных измерений:

- а) ширина
- б) широта
- в) отношение

Правильный ответ: а

42. Основы 3D графики – использование пространственных измерений:

- а) долгота
- б) глубина

в) размер

Правильный ответ: б

43. Основы 3D графики – использование пространственных измерений

а) размер

б) позиция

в) высота

Правильный ответ: в

44. Системы управления, связанные с отображением информации на электронной карте:

а) космические

б) геоинформационные

в) картографические

Правильный ответ: б

45. Статистика является важнейшим элементом информационного общества, так ли это:

а) нет

б) отчасти

в) да

Правильный ответ: в

46. Зрительная информация об объекте, воспринимаемая наблюдателем, определяется световой энергией, отражаемой каждой точкой объекта в сторону:

а) объекта

б) наблюдателя

в) энергии

Правильный ответ: б

47. Общероссийский классификатор продукции использует ... систему классификации:

а) иерархическую

б) общепринятую

в) мировую

Правильный ответ: а

48. При вводе информации в компьютер вручную в среднем допускается одна ошибка на ... введенных символов:

а) 900

б) 600

в) 300

Правильный ответ: в

49. Режим взаимодействия конечного пользователя и ЭВМ, на каждом шаге которого система воспринимает только синтаксически ограниченное по формату входное сообщение пользователя:

а) шаблон

б) матрица

в) указатель

Правильный ответ: а

50. Разбиение системы на компоненты, объединение которых позволяет решить данную задачу:

а) абстракция

б) декомпозиция

в) композиция

Правильный ответ: б

51. Цель информатизации общества заключается в

Варианты ответа:

а) справедливом распределении материальных благ;

б) удовлетворении духовных потребностей человека;

в) максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций.

Правильный ответ: в

52. В каком законе отображается объективность процесса информатизации общества

а) Закон убывающей доходности.

б) Закон циклического развития общества.

в) Закон “необходимого разнообразия”.

г) Закон единства и борьбы противоположностей.

Правильный ответ: в

53. Данные об объектах, событиях и процессах, это

а) содержимое баз знаний;

б) необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события;

в) предварительно обработанная информация;

г) сообщения, находящиеся в хранилищах данных.

Правильный ответ: б

54. Информация это

Варианты ответа:

- д) сообщения, находящиеся в памяти компьютера;
- е) сообщения, находящиеся в хранилищах данных;
- ж) предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений;
- з) сообщения, зафиксированные на машинных носителях.

Правильный ответ: б

55. Экономический показатель состоит из

Варианты ответа:

- а) реквизита-признака;
- б) графических элементов;
- в) арифметических выражений;
- г) реквизита-основания и реквизита-признака;
- д) реквизита-основания;
- е) одного реквизита-основания и относящихся к нему реквизитов-признаков.

Правильный ответ: е

56. Укажите правильную характеристику реквизита-основания экономического показателя

Варианты ответа:

- а) Реквизит-основание определяет качественную сторону предмета или процесса.
- б) Реквизит-основание определяет количественную сторону предмета или процесса.
- в) Реквизит-основание определяет временную характеристику предмета или процесса.
- г) Реквизит-основание определяет связь между процессами.

Правильный ответ: б

57. Укажите правильную характеристику реквизита-признака экономического показателя

Варианты ответа:

- а) Реквизит-признак определяет качественную сторону предмета или процесса.
- б) Реквизит-признак определяет количественную сторону предмета или процесса.
- в) Реквизит-признак определяет временную характеристику предмета или процесса.
- г) Реквизит-основание определяет составляющие элементы объекта.

Правильный ответ: а

58. Чем продиктована необходимость выделения из управленческих документов экономических показателей в процессе постановки задачи

Варианты ответа:

- а) 1 для идентификации структурных подразделений, генерирующих управленческие документы;
- б) 2 стремлением к правильной формализации расчетов и выполнения логических операций;
- в) 3 необходимостью защиты информации.

Правильный ответ: б

59. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»

Варианты ответа:

- а) Информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде.
- б) Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации).
- в) Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;
- г) Информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации.

Правильный ответ: б

60. Укажите правильное определение информационного бизнеса

Варианты ответа:

- а) Информационный бизнес – это производство и торговля компьютерами.
- б) Информационный бизнес – это предоставление инфокоммуникационных услуг.
- в) Информационный бизнес – это производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг.
- г) Информационный бизнес – это торговля программными продуктами.

Правильный ответ: в

61. Укажите правильное определение информационного рынка

Варианты ответа:

- а) Под информационным рынком понимается множество производителей, предлагающих инфокоммуникационные услуги.
- б) Под информационным рынком понимается множество субъектов, поставляющих средства вычислительной техники.
- в) Под информационным рынком понимается сеть торговых предприятий, реализующих программное обеспечение.
- г) Под информационным рынком понимается совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а также сервисное обслуживание технических и программных средств.

Правильный ответ: г

62. Укажите принцип, согласно которому может создаваться функционально-позадачная информационная система

Варианты ответа:

- а) оперативности;
- б) блочный;
- в) интегрированный;
- г) позадачный;
- д) процессный.

Правильный ответ: г

63. Укажите принцип, согласно которому создается интегрированная информационная система

Варианты ответа:

- а) 1 оперативности;
- б) 2 блочный;
- в) 3 интегрированный;
- г) 4 позадачный;
- д) 5 процессный.

Правильный ответ: д

64. Бизнес-процесс это

Варианты ответа:

- а) множество управленческих процедур и операций;
- б) множество действий управленческого персонала;
- в) совокупность увязанных в единое целое действий, выполнение которых позволяет получить конечный результат (товар или услугу);
- г) совокупность работ, выполняемых в процессе производства.

Правильный ответ: в

65. Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации)

Варианты ответа:

- а) Информационная система промышленного предприятия.
- б) Информационная система торгового предприятия.
- в) Корпоративная информационная система.
- г) Информационная система кредитного учреждения.

Правильный ответ: в

66. Системный анализ предполагает:

Варианты ответа:

- а) описание объекта с помощью математической модели;
- б) описание объекта с помощью информационной модели;
- в) рассмотрение объекта как целого, состоящего из частей и
- г) выделенного из окружающей среды;
- д) описание объекта с помощью имитационной модели.

Правильный ответ: в

67. Укажите правильное определение системы

Варианты ответа:

- а) Система – это множество объектов.
- б) Система - это множество взаимосвязанных элементов или
- в) подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели.
- г) Система – это не связанные между собой элементы.
- д) Система – это множество процессов.

Правильный ответ: б

68. Открытая информационная система это

Варианты ответа:

- а) Система, включающая в себя большое количество программных продуктов.
- б) Система, включающая в себя различные информационные сети.
- в) Система, созданная на основе международных стандартов.
- г) Система, ориентированная на оперативную обработку данных.
- д) Система, предназначенная для выдачи аналитических отчетов.

Правильный ответ: в

69. Реинжиниринг бизнеса это

Варианты ответа:

- а) Радикальный пересмотр методов учета.
- б) Радикальный пересмотр методов планирования.
- в) Радикальный пересмотр методов анализа и регулирования.
- г) Радикальное перепроектирование информационной сети.
- д) Радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов.

Правильный ответ: д

70. Укажите правильное определение ERP-системы

Варианты ответа:

- а) Информационная система, обеспечивающая управление взаимоотношения с клиентами.
- б) Информационная система, обеспечивающая планирование потребности в производственных мощностях.
- в) Интегрированная система, обеспечивающая планирование и управление всеми ресурсами предприятия, его снабжением, сбытом, кадрами и заработной платой, производством, научно-исследовательскими и конструкторскими работами.
- г) Информационная система, обеспечивающая управление поставками.

Правильный ответ: в

71. Выберите правильное определение процесса кодирования экономической информации

Варианты ответа:

- а) Кодирование – это шифрование.
- б) Кодирование – это присвоение условного обозначения объектам номенклатуры.
- в) Кодирование – это поиск классификационных признаков.
- г) Кодирование – это присвоение классификационных признаков.

Правильный ответ: б

72. Выберите правильную характеристику позиционной системы кодирования экономической информации

Варианты ответа:

- а) Отражает порядковые номера кодируемой номенклатуры.
- б) Отражает иерархическую соподчиненность классификационных признаков
- в) Отражает номера серий кодируемой номенклатуры

Правильный ответ: б

73. Укажите главную особенность баз данных

Варианты ответа:

- а) Ориентация на передачу данных.
- б) Ориентация на оперативную обработку данных и работу с конечным пользователем.
- в) Ориентация на интеллектуальную обработку данных.
- г) Ориентация на предоставление аналитической информации.

Правильный ответ: б

74. Укажите главную особенность хранилищ данных

Варианты ответа:

- а) Ориентация на оперативную обработку данных.
- б) Ориентация на аналитическую обработку данных.
- в) Ориентация на интерактивную обработку данных.
- г) Ориентация на интегрированную обработку данных.

Правильный ответ: б

75. Данные в хранилищах данных находятся в виде

Варианты ответа:

- а) Иерархических структур.
- б) Сетевых структур.
- в) Многомерных баз данных (гиперкубов).
- г) Диаграмм данных.

Правильный ответ: в

76. Семантическая сеть предметной области – это

Варианты ответа:

- а) модель для представления данных;
- б) модель для представления знаний;
- в) средство для оперативной обработки данных;
- г) инструмент для решения вычислительных задач.

Правильный ответ: б

77. Дерево вывода служит для

Варианты ответа:

- а) получения новых знаний в условиях определенности;
- б) получения новых знаний в условиях неопределенности;
- в) получения новых знаний в условиях риска;
- г) получения новых знаний в условиях конфиденциальности.

Правильный ответ: б

78. Функция принадлежности применяется для

Варианты ответа:

- а) решения уравнений;
- б) поиска информации;
- в) отражения нечеткой информации;
- г) расчетов экономических показателей.

Правильный ответ: в

79. Виртуальное предприятие - это

Варианты ответа:

- а) Иерархическое объединение различных предприятий.
- б) Корпоративное объединение различных предприятий.
- в) Сетевое объединение на основе электронных средств связи нескольких традиционных предприятий, специализирующихся в различных областях деятельности.
- г) Не существующее предприятие.
- д) Машиностроительное предприятие.

Правильный ответ: в

80. Каким образом изменяются затраты в результате использования инфокоммуникационных технологий

Варианты ответа:

- а) Возрастают.
- б) Распределяются.
- в) Исчезают.
- г) Накапливаются.
- д) Снижаются.

Правильный ответ: д

81. Информационные модели предназначены для

Варианты ответа:

- а) математического отражения объектов;
- б) математического отражения структуры явлений;
- в) отражения информационных потоков между объектами и
- г) отношений между ними;
- д) содержательного отражения отношений между объектами;
- е) отражения качественных характеристик процессов.

Правильный ответ: в

82. Укажите информационные модели, разработка которых регламентируется соглашениями, принятыми в практике создания информационных систем

Варианты ответа:

- а) Сетевые модели.
- б) Иерархические модели.
- в) Реляционные модели.
- г) Диаграммы потоков данных.
- д) Графовые модели.

Правильный ответ: г

83. Граф - это

Варианты ответа:

- а) Рисунок.
- б) Множество не связанных точек.
- в) Множество отношений.
- г) Множество связей.
- д) Множество точек, над которыми заданы отношения.
- е) Схема.

Правильный ответ: д

84. Прямая экономическая задача характеризуется

Варианты ответа:

- а) Параллельными вычислениями.
- б) Расчетами от частного к общему.

- в) Последовательными вычислениями.
- г) Расчетами от общего к частному.
- д) Формированием информации о фактическом состоянии предприятия.

Правильный ответ: д

85. Обратная задача характеризуется

Варианты ответа:

- а) Распределенными вычислениями.
- б) Последовательными вычислениями.
- в) Вычислениями от общего к частному.
- г) Выдачей оперативных справок.
- д) Формированием информации для управленческих решений.

Правильный ответ: д

86. Укажите на ошибочное описание данных в таблице описания структуры входных или результирующих документов

Варианты ответа:

- а) Код цеха – символьный.
- б) Код поставщика – числовой.
- в) Количество поставлено фактически – числовой.

Правильный ответ: б

87. В каких условиях используется дерево решений в процессе формирования решений

Варианты ответа:

- а) В условиях риска.
- б) В условиях неопределенности.
- в) В условиях полной определенности и информированности.
- г) В условиях конфиденциальности.

Правильный ответ: а

88. В чем отличие нейросетевых технологий от обычных экспертных систем

Варианты ответа:

- а) Не требуют аналитической обработки данных.
- б) Не требуют указания приоритетов и ограничений.
- в) Не требуют программирования, так как настраиваются на нужды пользователя.

Правильный ответ: в

89. Какие виды обучения нейронных сетей Вы знаете

Варианты ответа:

- а) «С учителем».
- б) «Без учителя».
- в) «С учеником».
- г) «Без ученика».

Правильный ответ: а

90. Что необходимо выполнить, чтобы нейросеть могла помочь в формировании решения:

Варианты ответа:

- а) Указать правила вывода.
- б) Указать формулы для расчетов.
- в) Обучить на примерах.
- г) Ввести информацию о ситуации.

Правильный ответ: в

91. С помощью каких инструментов формируется решение в условиях определенности

Варианты ответа:

- а) Дерево вывода.
- б) Дерево решений.
- в) Дерево целей.
- г) Нечеткие множества.

Правильный ответ: в

92. С помощью каких инструментов формируется решение в условиях риска

Варианты ответа:

- а) Дерево вывода.
- б) Дерево решений.
- в) Дерево целей.
- г) Нечеткие множества.

Правильный ответ: б

93. Какая характерная особенность информатизации способствует развитию международных отношений?

- з) информация и информационные ресурсы на мировом рынке становятся важнейшим высокотехнологичным продуктом

- и) фирмы, разрабатывающие автоматизированные информационные технологии, занимают ведущие позиции в мировой экономике, определяют дальнейшие направления развития конкурентоспособной продукции
- к) без информатизации невозможно создание высоких технологий
- л) информационные технологии (ИТ) открывают новые возможности в повышении эффективности производственных процессов, в сфере образования и быта
- м) обеспечивают групповое ведение проектных работ, Интернет - технологии, CALS-технологии, дистанционное образование
- н) информатизация общества ведет к интернационализации производства
- о) ИТ позволяют отказаться от автоматизации технологических процессов

Правильный ответ: е

94. Из каких источников граждане получают сведения о новейших достижениях в мире?

- д) за счет рынка лицензий производственных процессов
- е) "Ню-хау"
- ж) за счет научно – технической информации
- з) консультации по применению наукоемких изделий

Правильный ответ: в

95. Что отличает интеллект человека от искусственного интеллекта?

- г) информация
- д) знание
- е) творчество

Правильный ответ: в

96. Какой из методов обработки информации становится основным при внедрении автоматизированной системы?

- г) отправка информации из центра обработки данных заинтересованным пользователям, в соответствии с регламентом предприятия
- д) размещение информации в месте, доступном ее потенциальным потребителям
- е) формирование и отправка информации по индивидуальному запросу конкретного пользователя

Правильный ответ: в

97. Каким способом происходит отправка посредством почты, факсом или по электронной почте?

- г) рассылка информации из центра обработки данных заинтересованным пользователям, в соответствии с регламентом предприятия
- д) размещение информации в месте, доступном ее потенциальным потребителям
- е) формирование и отправка информации по индивидуальному запросу конкретного пользователя

Правильный ответ: а

98. Как осуществляется передача информации, находящейся в архиве, файл-сервере, распределенном хранилище данных, сети интранет, сети интернет?

- г) отправка информации из центра обработки данных заинтересованным пользователям, в соответствии с регламентом предприятия
- д) размещение информации в месте, доступном ее потенциальным потребителям
- е) формирование и отправка информации по индивидуальному запросу конкретного пользователя

Правильный ответ: в

99. Какая информационная сеть призвана решать задачи по систематизации, хранению и обработке внутрикорпоративной информации?

- г) интранет
- д) интернет
- е) Extranet

Правильный ответ: а

100. Какой портал невидим в поисковых системах и требует авторизации при входе?

- г) интранет
- д) интернет
- е) Extranet

Правильный ответ: в

101. Какая характеристика экономической информации обеспечивает ее одно-значное восприятие всеми потребителями?

- г) точность
- д) достоверность
- е) оперативность

Правильный ответ: а

102. Какая характеристика определяет допустимый уровень искажения как поступающей, так и результатной информации, при котором сохраняется эффективность функционирования системы?

- г) точность
- д) достоверность

- е) оперативность

Правильный ответ: б

103. Какая характеристика отражает актуальность информации для необходимых расчетов и принятия решений в изменившихся условиях?

- г) точность
- д) достоверность
- е) оперативность

Правильный ответ: в

104. Какая информация отражает разностороннюю деятельность предприятий через систему натуральных, стоимостных и др. показателей?

- г) экономическая информация
- д) управленческая информация
- е) учетно-отчетная информация

Правильный ответ: а

105. Какая информация формируется объектом управления и отражает внутреннюю ситуацию объекта и степень влияния на нее внешней среды?

- г) экономическая информация
- д) управленческая информация
- е) учетно-отчетная информация

Правильный ответ: в

106. Какая информация обслуживает процессы производства, распределения, обмена и потребления материальных и нематериальных благ?

- г) экономическая информация
- д) управленческая информация
- е) учетно-отчетная информация

Правильный ответ: б

107. Как может расшифровываться эффективное использование обществом информации и средств вычислительной техники во всех сферах деятельности, комплекс мер, направленных на обеспечение полного и своевременного использования достоверных знаний во всех общественно значимых видах человеческой деятельности?

- д) информатизация
- е) индивидуализация
- ж) интеллектуализация
- з) интеграция

Правильный ответ: а

108. Как называют создание и использование систем, решающих интеллектуальные задачи (накопление знаний и вывод новых, распознавание образов, общение с пользователем на естественном языке и т.д.)?

- д) информатизация
- е) индивидуализация
- ж) интеллектуализация
- з) интеграция

Правильный ответ: в

109. Как называют комплексное решение научных, технических и социальных задач в целях развития общества?

- д) информатизация
- е) индивидуализация
- ж) интеллектуализация
- з) интеграция

Правильный ответ: г

110. Как называют процесс, который проявляется в развитии сегмента функциональных и личностных услуг во всех сферах человеческой деятельности?

- д) информатизация
- е) индивидуализация
- ж) интеллектуализация
- з) интеграция

Правильный ответ: б

111. Какие ресурсы являются интеллектуальными?

- в) традиционные ресурсы
- г) информационные ресурсы

Правильный ответ: б

112. Какие ресурсы являются многоразовыми, не подлежащими физической амортизации?

- в) традиционные ресурсы
- г) информационные ресурсы

Правильный ответ: б

113. Какие ресурсы являются ограниченными (одноразовыми) в использовании?

- в) традиционные ресурсы
- г) информационные ресурсы

Правильный ответ: а

114. Какие ресурсы представляют собой информацию, зафиксированную на материальном носителе и хранящуюся в информационных системах: библиотеках, архивах, фондах, других информационных системах?

- в) традиционные ресурсы
- г) информационные ресурсы

Правильный ответ: б

115. Какие ресурсы включают в себя трудовые, материальные и др. ресурсы?

- в) традиционные ресурсы
- г) информационные ресурсы

Правильный ответ: а

116. Какие ресурсы включают базу данных действующего российского законодательства и базу данных судебной статистики?

- ж) информационные ресурсы государственной системы статистики
- з) государственная система правовой информации
- и) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- к) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- л) информационные ресурсы социальной сферы
- м) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: б

117. Какие ресурсы включают централизованное информационное обеспечение органов государственной власти федерального и регионального уровня?

- ж) информационные ресурсы государственной системы статистики
- з) государственная система правовой информации
- и) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- к) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- л) информационные ресурсы социальной сферы
- м) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: в

118. Какие ресурсы включают интегрированные базы данных?

- з) информационные ресурсы государственной системы статистики
- и) государственная система правовой информации
- к) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- л) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- м) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- н) информационные ресурсы социальной сферы
- о) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: а

119. Какие ресурсы включают Государственный банк цифровой геологической информации и Фонд гидрометеорологии?

- ж) информационные ресурсы государственной системы статистики
- з) государственная система правовой информации
- и) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- к) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- л) информационные ресурсы социальной сферы
- м) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: г

120. Какие ресурсы включают сети в здравоохранении и образовании?

- ж) информационные ресурсы государственной системы статистики
- з) государственная система правовой информации
- и) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- к) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- л) информационные ресурсы социальной сферы
- м) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: д

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера

Варианты ответа:

- а) декларативные;
- б) процедурные;
- в) неосознанные;
- г) интуитивные;
- д) ассоциативные
- е) нечеткие.

Правильный ответ: а, б, е

2. Укажите функции, выполняемые информационным менеджером предприятия

Варианты ответа:

- а) Планирование внедрения и модернизации информационной системы, ее поиск на рынке программных продуктов.
- б) Оценка рынка программных продуктов с помощью маркетингового инструментария.
- в) Разработка прикладных программ.
- г) Приобретение информационных технологий с нужными функциями и свойствами.
- д) Разработка операционных систем.
- е) Организация внедрения информационной системы и обучения персонала.
- ё) Обеспечение эксплуатации информационной системы: администрирование, тестирование, адаптация, организация безопасности и т.д.
- ж) Обновление существующей информационной системы, внедрение новых версий.
- з) Вывод из эксплуатации информационной системы.

Правильный ответ: а, б, г, е, ё, ж, з

3. Укажите функции управления предприятием, которые поддерживают современные информационные системы

Варианты ответа:

- а) планирование;
- б) премирование;
- в) учет;
- г) анализ;
- д) распределение;
- е) регулирование.

Правильный ответ: а, в, г, е

4. Какие информационные сети используются в корпоративных информационных сетях

Варианты ответа:

- а) Локальные LAN (Local Area Net).
- б) Региональные масштаба города MAN (Metropolitan Area Network);
- в) Глобальная (Wide Area Network).
- г) Торговые сети - ETNs (Electronic Trading Networks).
- д) Автоматизированные торговые сети ECN (Electronic Communication Network).
- е) Сети железных дорог.
- ё) Сети автомобильных дорог.

Правильный ответ: а, б, в, г, д

5. Что регламентируют стандарты международного уровня в информационных системах

Варианты ответа:

- а) Взаимодействие информационных систем различного класса и уровня.
- б) Количество технических средств в информационной системе.
- в) Взаимодействие прикладных программ внутри информационной системы.
- г) Количество персонала, обеспечивающего информационную поддержку системе управления.

Правильный ответ: а, в

6. Укажите возможности, обеспечиваемые открытыми информационными системами

Варианты ответа:

- а) Мобильность данных, заключающаяся в способности информационных систем к взаимодействию.
- б) Мобильность программ, заключающаяся в возможности переноса прикладных программ и замене технических средств.
- в) Мобильность пользователя, заключающаяся в предоставлении дружественного интерфейса пользователю.
- г) Расширяемость - возможность добавления (наращивания) новых функций, которыми ранее информационная система не обладала.
- д) Оперативность ввода исходных данных.
- е) Интеллектуальная обработка данных.

Правильный ответ: а, б, в, г

7. Профиль стандартов предназначен для

Варианты ответа:

- а) учета специфики обслуживаемых функций управления на конкретном предприятии в информационной системе;
- б) организации поставок программных продуктов;
- в) организации работы управленческого персонала;
- г) удовлетворения требований к построению открытых систем.

Правильный ответ: а,б,г

8. Укажите стандартные процессы жизненного цикла информационной системы, используемые в процессе ее создания и функционирования

Варианты ответа:

- а) Основные процессы производства.
- б) Основные процессы жизненного цикла.
- в) Вспомогательные процессы жизненного цикла.
- г) Вспомогательные процессы маркетинга.
- д) Организационные процессы жизненного цикла.
- е) Организационные циклы логистики.
- ё) Процессы планирования.
- ж) Процессы учета.

Правильный ответ: б,в, д

9. Укажите характеристики информационной системы, которые можно использовать для ее оценки и выбора

Варианты ответа:

- а) Функциональные возможности.
- б) Количество программных модулей.
- в) Форматы данных.
- г) Надежность и безопасность.
- д) Практичность и удобство.
- е) Структура баз данных.
- ё) Эффективность.
- ж) Сопровождаемость.

Правильный ответ: а, г,д, ё,ж

10. Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым:

Варианты ответа:

- а) Текстовые процессоры.
- б) Табличные процессоры.
- в) Транзакционные системы.
- г) Системы управления базами данных.
- д) Управляющие программные комплексы.
- е) Мультимедиа и Web-технологии.
- ё) Системы формирования решений.
- ж) Экспертные системы.
- з) Графические процессоры.

Правильный ответ: а,б,г, е,з

11. С какой целью осуществляется кодирование информации

Варианты ответа:

- а) Сокращение трудовых затрат при вводе информации.
- б) Упрощение вычислительных операций.
- в) Упрощение процедур сортировки данных.
- г) Удобства процедур оформления управленческих документов.
- д) Упрощение процедур передачи данных.

Правильный ответ: а,в,г

12. Укажите функции электронного документооборота

Варианты ответа:

- а) Решение прикладных задач.
- б) Хранение электронных документов в архиве.
- в) Поиск электронных документов в архиве.
- г) Организация решения транзакционных задач.
- д) Маршрутизация и передача документов в структурные подразделения.
- е) Мониторинг выполнения распоряжений.
- ё) Организация решения аналитических задач.

Правильный ответ: б,в,д, е

13. Укажите распространенные формы внутримашинного представления структурированных информационных ресурсов

Варианты ответа:

- а) Базы данных.

- б) Традиционные бумажные управленческие документы.
- в) Базы знаний.
- г) Тексты приказов, введенные в компьютер.
- д) Хранилища данных.
- е) Web-сайты.

Правильный ответ: а,в,д

14. Укажите понятия, характеризующие реляционную модель базы данных

Варианты ответа:

- а) Имя таблицы (отношения).
- б) Файл.
- в) Атрибут.
- г) Кортёж.
- д) Вектор.
- е) Матрица.
- ё) Домен.

Правильный ответ: а,в,г,ё

15. С какой целью создаются системы управления базами данных

Варианты ответа:

- а) Создания и обработки баз данных.
- б) Обеспечения целостности данных.
- в) Кодирования данных.
- г) Передачи данных.
- д) Архивации данных

Правильный ответ: а,б

16. Централизованная база данных характеризуется

Варианты ответа:

- а) Оптимальным размером.
- б) Минимальными затратами на корректировку данных.
- в) Максимальными затратами на передачу данных.
- г) Рациональной структурой.

Правильный ответ: б,в

17. Распределенная база данных характеризуется

Варианты ответа:

- а) Оптимальным размером.
- б) Минимальными затратами на передачу данных.
- в) Максимальными затратами на корректировку данных.
- г) Иерархической структурой.
- д) Конфиденциальностью данных.

Правильный ответ: б,в

18. Инфокоммуникационные технологии функционируют на основе

Варианты ответа:

- а) Средств доступа к базам данных.
- б) Информационных технологий.
- в) Сетей и телекоммуникационного оборудования.
- г) Хранилищ данных.

Правильный ответ: б,в

19. Укажите направления в развитии инфокоммуникационных технологий

Варианты ответа:

- а) Электронный бизнес.
- б) Решение экономических задач.
- в) Банковские сетевые расчеты.
- г) Принятие решений с помощью экспертных систем.
- д) Дистанционное обучение и выполнение работ.

Правильный ответ: а,в,д

20. Укажите элементы, из которых состоят диаграммы потоков данных

Варианты ответа:

- а) Объект.
- б) Распределитель.
- в) Процесс.
- г) Накопитель.
- д) Поток данных.
- е) Сумматор.
- ё) Интегратор.

Правильный ответ: а,в,г, д

21. Укажите содержание раздела "Описание алгоритма решения задачи " постановки задачи

Варианты ответа:

- а) Описание способов формирования результирующей
- б) информации.
- в) Источники и способы поступления информации.
- г) Расчетные формулы.
- д) Блок схемы.

Правильный ответ: г, д

22. Какая информация не входит в раздел "Организационно-экономическая сущность задачи"

Варианты ответа:

- а) Наименование задачи.
- б) Цель решения задачи.
- в) Периодичность решения задачи.
- г) Способы контроля ввода исходной информации.
- д) Описание структуры документа.

Правильный ответ: г, д

23. Укажите информацию, которая входит в раздел "Описание входной информации"

Варианты ответа:

- а) Перечень входных документов.
- б) Описание структуры первичных документов.
- в) Формализованное описание алгоритма.
- г) Способы контроля ввода входной информации.
- д) Периодичность решения задачи.

Правильный ответ: а, б, г

24. С помощью каких инструментов формируется решение в условиях неопределенности

Варианты ответа:

- а) Дерево вывода.
- б) Дерево решений.
- в) Дерево целей.
- г) Нечеткие множества.

Правильный ответ: а,г

25. В чем проявляется тот факт, что человечество вступило в эру информатизации?

- д) информация и информационные ресурсы на мировом рынке становятся важнейшим высокотехнологичным продуктом
- е) фирмы, разрабатывающие автоматизированные информационные технологии, занимают ведущие позиции в мировой экономике, определяют дальнейшие направления развития конкурентоспособной продукции
- ж) без информатизации невозможно создание высоких технологий
- з) ИТ позволяют отказаться от автоматизации технологических процессов

Правильный ответ: а,б,в

26. Какая характерная особенность информатизации ведет к мировому прогрессу?

- з) информация и информационные ресурсы на мировом рынке становятся важнейшим высокотехнологичным продуктом
- и) фирмы, разрабатывающие автоматизированные информационные технологии, занимают ведущие позиции в мировой экономике, определяют дальнейшие направления развития конкурентоспособной продукции
- к) без информатизации невозможно создание высоких технологий
- л) информационные технологии (ИТ) открывают новые возможности в повышении эффективности производ-ственных процессов, в сфере образования и быта
- м) обеспечивают групповое ведение проектных работ, Интернет - технологии, CALS-технологии, дистанционное образование
- н) информатизация общества ведет к интернационализации производства
- о) ИТ позволяют отказаться от автоматизации технологических процессов

Правильный ответ: в,г,д

27. Каким образом реализуется внешнеторговый баланс профессиональных знаний?

- д) за счет рынка лицензий производственных процессов
- е) "Ноу-хау"
- ж) за счет научно – технической информации
- з) консультациями по применению наукоемких изделий

Правильный ответ: а,б,г

28. За счет чего возможно повышение материального финансового фонда государства?

- д) за счет рынка лицензий производственных процессов

- е) "Ноу-хау"
- ж) за счет научно – технической информации
- з) консультациями по применению наукоемких изделий

Правильный ответ: а,б

29. Что является стратегическим ресурсом в информационном обществе?

- г) информация
- д) знание
- е) творчество

Правильный ответ: а,б,в

30. Что является основным понятием в теории искусственного интеллекта?

- г) информация
- д) знание
- е) творчество

Правильный ответ: б,в

31. Какими достоинствами обладают ИТ?

- з) активизируют и повышают эффективность использования информационных ресурсов, обеспечивают экономию сырья, энергии, полезных ископаемых, материалов и оборудования, людских ресурсов, социального времени
- и) реализуют наиболее важные и интеллектуальные функции социальных процессов
- к) занимают центральное место в процессе интеллектуализации общества, в развитии системы образования, культуры, новых (экранных) форм искусства, популяризации шедевров мировой культуры и истории развития человечества
- л) обеспечивают информационное взаимодействие людей, способствуют распространению массовой информации
- м) быстро ассимилируются культурой общества, снимают многие социальные, бытовые и производственные проблемы, расширяют внутренние и международные экономические и культурные связи, влияют на миграцию населения по планете
- н) оптимизируют и автоматизируют информационные процессы в период становления информационного общества
- о) играют ключевую роль в процессах получения, накопления, распространения новых знаний по трем направлениям

Правильный ответ: а,б,в,г,д,е,ж

32. Какие характерные особенности ИТ способствуют повышению культуры общества?

- з) активизируют и повышают эффективность использования информационных ресурсов, обеспечивают экономию сырья, энергии, полезных ископаемых, материалов и оборудования, людских ресурсов, социального времени
- и) реализуют наиболее важные и интеллектуальные функции социальных процессов
- к) занимают центральное место в процессе интеллектуализации общества, в развитии системы образования, культуры, новых (экранных) форм искусства, популяризации шедевров мировой культуры и истории развития человечества
- л) обеспечивают информационное взаимодействие людей, способствуют распространению массовой информации
- м) быстро ассимилируются культурой общества, снимают многие социальные, бытовые и производственные проблемы, расширяют внутренние и международные экономические и культурные связи, влияют на миграцию населения по планете
- н) оптимизируют и автоматизируют информационные процессы в период становления информационного общества
- о) играют ключевую роль в процессах получения, накопления, распространения новых знаний по трем направлениям

Правильный ответ: в,г,д

33. Какие требования предъявляются к оперативной информации?

- ж) достоверность
- з) полнота
- и) полезность
- к) краткость
- л) своевременность
- м) релевантность (существенность)

Правильный ответ: а,г,д,е

34. Какие требования предъявляются к стратегической информации?

- ж) достоверность
- з) полнота
- и) полезность
- к) краткость

- л) своевременность
- м) релевантность (существенность)

Правильный ответ: а,б,в,д,е

35. Какими методами происходит распределение обработанной информации?

- г) отправка информации из центра обработки данных заинтересованным пользователям, в соответствии с регламентом предприятия
- д) размещение информации в месте, доступном ее потенциальным потребителям
- е) формирование и отправка информации по индивидуальному запросу конкретного пользователя

Правильный ответ: а,б,в

36. Какие требования предъявляются к экономической информации?

- г) точность
- д) достоверность
- е) оперативность

Правильный ответ: а,б,в

37. Какие ресурсы могут иметь как бумажную форму представления, так и передаваться по каналам связи?

- в) приобретаемые
- г) получаемые

Правильный ответ: а,б

38. Какие из определений ИТ наиболее подчеркивает ее многопрофильный характер?

- е) ИТ — это совокупность научных методов и технических приемов производства информационных продуктов и услуг с применением всего многообразия средств вычислительной техники и связи
- ж) ИТ — это пограничная область, которая охватывает как вычислительную технологию, так и конкретную социальную информационную практику, рационализирующую ее за счет широкого применения вычислительной техники
- з) ИТ — это совокупность принципиально новых средств и методов, обеспечивающих создание, обработку, передачу, отображение и хранение информации
- и) информационная технология — совокупность методов и способов получения, обработки, представления информации, направленных на изменение ее состояния, свойств, формы, содержания и осуществляемых в интересах пользователей
- к) ИТ - это комплекс взаимосвязанных, научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации; вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы

Правильный ответ: б, г

39. Какое из определений ИТ наиболее подчеркивает ее практическую направленность?

- е) ИТ — это совокупность научных методов и технических приемов производства информационных продуктов и услуг с применением всего многообразия средств вычислительной техники и связи
- ж) ИТ — это пограничная область, которая охватывает как вычислительную технологию, так и конкретную социальную информационную практику, рационализирующую ее за счет широкого применения вычислительной техники
- з) ИТ — это совокупность принципиально новых средств и методов, обеспечивающих создание, обработку, передачу, отображение и хранение информации
- и) информационная технология — совокупность методов и способов получения, обработки, представления информации, направленных на изменение ее состояния, свойств, формы, содержания и осуществляемых в интересах пользователей
- к) ИТ - это комплекс взаимосвязанных, научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации; вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы

Правильный ответ: б, г,д

40. Какие виды средств ИТ определяет инструментальная страта?

- ж) методические
- з) информационные
- и) математические
- к) алгоритмические
- л) технические
- м) программные

Правильный ответ: а,б, в, г,д, е

41. Какие технические достижения составляют основу автоматизированных информационных технологий?

- г) создание средств накопления больших объемов информации
- д) создание различных средств связи

- е) создание компьютера

Правильный ответ: а,б, в

42. Какие понятия используют для описания системы?

- д) структура
- е) входы и выходы
- ж) законы поведения
- з) цели и ограничения

Правильный ответ: а,б, в, г

43. Какие процедуры лежат в основе процесса управления системой?

- д) сбор информации о текущем состоянии управляемого объекта
- е) анализ полученной информации и сравнения текущего состояния объекта с желаемым
- ж) выработка управляющего воздействия с целью перевода управляемого объекта в желаемое состояние
- з) передача управляющего воздействия объекту

Правильный ответ: а,б, в, г

44. Какие процедуры лежат в основе информационного режима в управлении технологией?

- д) сбор информации о текущем состоянии управляемого объекта
- е) анализ полученной информации и сравнения текущего состояния объекта с желаемым
- ж) выработка управляющего воздействия с целью перевода управляемого объекта в желаемое состояние
- з) передача управляющего воздействия объекту

Правильный ответ: а,б

45. Какие процедуры лежат в основе установления обратной связи в технологическом процессе?

- д) сбор информации о текущем состоянии управляемого объекта
- е) анализ полученной информации и сравнения текущего состояния объекта с желаемым
- ж) выработка управляющего воздействия с целью перевода управляемого объекта в желаемое состояние
- з) передача управляющего воздействия объекту

Правильный ответ: в,г

46. На каких базовых элементах строится система управления организации?

- е) цели и стратегии
- ж) бизнес-процессы
- з) организационная структура
- и) способы взаимодействия
- к) Регламенты и мотивация

Правильный ответ: а,б, в,г, д

47. В чем заключается сущность планирования в условиях рыночной экономики?

- д) в научном обосновании на предприятиях предстоящих экономических целей
- е) в выборе наилучших способов достижения экономических целей
- ж) получение максимальной прибыли
- з) рыночное планирование на предприятии

Правильный ответ: а,б

48. На какие виды делится локальное информационное обеспечение АРМ?

- в) внешнее информационное обеспечение АРМ
- г) внутримашинное информационное обеспечение АРМ

Правильный ответ: а,б

49. В каких режимах может осуществляться решение задачи с помощью СУБД?

- в) режим конечного пользователя
- г) программный режим

Правильный ответ: а,б

50. Какие требования предъявляются к процессу создания средств автоматизации управленческой деятельности?

- г) поэтапность
- д) готовность организационной структуры и должностных лиц к использованию средств автоматизации
- е) минимум полного учета организационной инфраструктуры органа управления

Правильный ответ: а,б,в

51. Вставьте пропущенное слово. В информационных технологиях бухгалтерского учета для отражения имущества организации применяют «_____» и «_____» измерители.

Правильный ответ: денежные и натуральные

52. Вставьте пропущенное слово. Защищенность информационных технологий бухгалтерского учета от случайного или преднамеренного вмешательства в нормальный процесс ее функционирования, от попыток

хищения (несанкционированного получения) информации, модификации или физического разрушения ее компонентов - это «_____» информационных технологий

Правильный ответ: безопасность

53. Вставьте пропущенное слово. Инфраструктура, обеспечивающая реализацию информационных процессов сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения бухгалтерской информации, - это «_____» бухучета.

Правильный ответ: информационные технологии

54. Вставьте пропущенное слово. Использование информационных технологий бухучета единой формы первичных документов для отражения в них однородных хозяйственных операций - это их «_____»

Правильный ответ: унификация

55. Вставьте пропущенное слово. Информационные технологии бухучета, автоматизирующие все функции учета на фирме, имеющей территориальную разобщенность между подразделениями, филиалами, отделениями, офисами, - это «_____» информационные технологии.

Правильный ответ: корпоративные

56. Вставьте пропущенное слово. Комплекс документов, составленный в процессе проектирования информационных технологий бухгалтерского учета, утвержденный и положенный в основу эксплуатации, - это «_____» обеспечение информационных технологий.

Правильный ответ: организационное

57. Вставьте пропущенное слово. Комплекс средств сбора, регистрации, передачи, обработки, отображения, тиражирования информации, оргтехника и др., обеспечивающих работу информационных технологий в области бухучета, - это «_____» обеспечение автоматизации бухгалтерского учета.

Правильный ответ: техническое

Правильный ответ: управление

58 К каким категориям относятся перечисленные программные средства?

Программные средства	Категория
а) Microsoft Word	1.Справочно-правовая система
б) Adobe Pagemaker	2.Графический редактор
в) Adobe Photoshop	3.Система бизнес-планирования
г) Project Expert	4.Текстовый процессор
д) Гарант	5Издательская система

Правильный ответ: а – 4; б – 5; в – 2; г – 3; д - 1

59. Расположите по порядку этапы оплаты покупки в интернет-магазине с помощью платежной системы.

- з) Платежная система делает запрос в банк клиента на авторизацию операции
- и) Покупатель сообщает реквизиты своей банковской карты платежной системе
- к) Платежная система сообщает результат авторизации покупателю и магазину
- л) Покупатель выбирает товар в магазине
- м) Магазин переадресует покупателя на сайт платежной системы и передает туда информацию о заказе
- н) Магазин отгружает товар покупателю
- о) Покупатель выбирает способ оплаты с помощью банковской карты

Правильный ответ: 1 – г; 2 – ж; 3 – б; 4 – д; 5 – в; 6 – а; 7 – е

60. Какая система позволяет вести полнофункциональное планирование для всех ключевых бизнес-процессов современного предприятия (в первую очередь для производства)?

- г) ERP-система
- д) MES-система
- е) MPRII-система

Правильный ответ: а,в

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Ситуация: Необходимо предотвратить потерю информации. Ваши действия?

- д) Проверить носители информации антивирусными программами;
- е) Провести дефрагментацию носителя;
- ж) Использовать лицензионное программное обеспечение;
- з) Все вышеперечисленные действия правильные.

Правильный ответ: г

2. Проблема: как сохранить информацию на ЭВМ, ваши действия?

- д) По окончании работ присвоить имя и завершить работу ;
- е) Выйти из программы без сохранения;

- ж) Поместить информацию в оперативную память;
- з) Поместить информацию в папку не сохраняя.

Правильный ответ: а

3. Ваши действия: какую программу необходимо запустить при включении компьютера?
- д) Сервисную программу;
 - е) Оболочку;
 - ж) Драйвер;
 - з) Операционную систему.

Правильный ответ: г

4. Ситуация: какой схемой соединения узлов необходимо воспользоваться?
- д) Рецензирование ;
 - е) Главная;
 - ж) *Топология;
 - з) Макрос .

Правильный ответ: в

5. Проблемная ситуация: необходимо найти команду КОПИРОВАТЬ, ВСТАВИТЬ в тек/редакторе: Ваши действия?
- д) Правка;
 - е) Схема ;
 - ж) Линейка ;
 - з) Черновик .

Правильный ответ: а

6. Определить: сколько ячеек входит в группу A1:B3 в электронной таблице?
- д) 6;
 - е) 5;
 - ж) 1;
 - з) 0

Правильный ответ: а

7. Проблема: Погас экран монитора Ваши действия?
- д) Перезагрузить ЭВМ;
 - е) Нажать на кнопку монитора ВКЛ;
 - ж) Проверить соединение монитора и системного блока;
 - з) Ничто из перечисленного.

Правильный ответ: в

8. Проблемная ситуация – завис компьютер, Ваши действия?
- г) Копировать содержимое памяти на диск;
 - д) Вариант установки ЭВМ на рабочем месте;
 - е) Перезагрузить компьютер

Правильный ответ: в

9. Необходимо создать автоматизированное рабочее место – Ваши действия:
- д) Установить ЭВМ, сеть, принтер и программное обеспечение;
 - е) Установить ЭВМ;
 - ж) Установить ОС;
 - з) Ничто из перечисленного.

Правильный ответ: а

10. В программе Мастер презентаций необходимо изменить дизайн слайда. Ваши действия?
- д) Цифровые гаммы;
 - е) Шаблоны оформления;
 - ж) Форматирование ячеек;
 - з) Разностные схемы.

Правильный ответ: б

11. Необходимо ввести режим вставки и замены символа. Ваши действия?
- д) INSERT;
 - е) ALT;
 - ж) CTR
 - з) Ничто из перечисленного.

Правильный ответ: а

12. Ваши действия: необходимо отменить команду или действия, какой клавишей Вы воспользуетесь?
- д) ESC;
 - е) ENTER;
 - ж) TAB;
 - з) Ничто из перечисленного

Правильный ответ: а

13. Ситуация: необходимо обработать данные в информационно-поисковых системах, Ваши действия?
- д) Ввод данных;
 - е) Вывод списка данных;
 - ж) Поиск, сортировка обработка и фильтрация данных;
 - з) Составление запросов.

Правильный ответ: в

14. Необходимо: образовать в электронной таблице имя ячейки, ваши действия:

- д) Из правки;
- е) Произвольно;
- ж) Из имени столбца и строки;
- з) Из фигуры.

Правильный ответ: в

15. При решении планово – экономических задач табличный процессор должен обеспечивать Вас как :

- д) Ввод, хранение, обработка и корректировка большого количества данных;
- е) Обычный калькулятор;
- ж) Дружественный интерфейс.
- з) Ничто что перечислено.

Правильный ответ: а

16. Ваши действия – в ИТ необходимо выполнить процедуры обработки данных:

- д) Тиражирование, проверка, передача;
- е) Сбор, хранение, обработка, передача;
- ж) Вывод, контроль, полнота;
- з) Ничто из перечисленного.

Правильный ответ: б

17. Определить влияние цен и физического объема продаж на выручку магазина, если она составила в прошлом году 33 млн. рублей, в отчетном году – 40 млн. рублей. Цены выросли на 12%.

Ответ: влияние количества продукции = +2,7 тыс. руб., влияние цен = +4,3 тыс. руб.

18. Определить влияние трудовых факторов на изменение объема производства произведенной продукции. По результатам анализа сформулировать выводы.

Показатели	Ед.изм.	По плану	Фактически
Численность персонала (Ч)	Чел.	46	58
Среднее число дней, отработанных одним рабочим (Д)	Дни	320	318
Продолжительность рабочего дня (П)	Часы	7,6	8,0
Производительность труда (ПТ)	Тыс.руб.	?	?
Объем произведенной продукции (ОП)	Тыс.руб.	26 740	30 005

Решение и ответ: $ПТ = ОП/(Ч*Д*П)$

За прошлый год = $26740/46/320/7,6 = 0,239$

За отчетный года = $30005/58/318/8 = 0,203$

Изменение ОП (Ч) = $(58-46)*320*7,6*0,239 = +6975$ тыс. руб.

Изменение ОП (Д) = $58*(318-320)*7,6*0,239 = -211$ тыс. руб.

Изменение ОП (П) = $58*318*(8-7,6)*0,239 = +1763$ тыс. руб.

Изменение ОП (ПТ) = $58*318*8*(0,203-0,239) = -5312$ тыс. руб.

19. Определите удельный вес в % и темп роста выручки от реализации продукции в 2021 г. (округлить до десятых). Заполнить таблицу.

Показатели	Сумма (тыс. руб.)			Структура (%)			Темп изменения, %	
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г. к 2019 г.	2021 г. к 2020 г.
Выручка от реализации продукции	55499	59823	63368					
Выручка от реализации услуг	21109	11887	35920					
Выручка от сдачи в аренду	1377	1377	1776					

Итого	77985	73087	101064				

Ответ: удельный вес = 62,7%, темп роста = 105,9%.

20. Определить и оценить изменение структуры основных средств. Заполнить таблицу.

Виды основных средств	Сумма на конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Транспортные средства	2106	2988	3367	7,7	9,7	7,5
Машины и оборудование	4602	7345	10689	16,9	23,8	23,7
Земельные участки	5882	5882	5882			
Сооружения	4277	4277	4277			
Здания	8049	8049	8049			
Инвентарь	333	333	417			
Другие основные средства	1962	1962	1962			
Итого	27211	30836	45183			

Ответ:

Виды основных средств	Сумма на конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Транспортные средства	2106	2988	3367	7,7	9,7	7,5
Машины и оборудование	4602	7345	10689	16,9	23,8	23,7
Земельные участки	5882	5882	5882	21,6	19,1	13,0
Сооружения	4277	4277	4277	15,7	13,9	9,5
Здания	8049	8049	8049	29,6	26,1	41,1
Инвентарь	333	333	417	1,2	1,1	0,9
Другие основные средства	1962	1962	1962	7,2	6,4	4,3
Итого	27211	30836	45183	100,0	100,0	100,0

21. Рассчитать и оценить структуру запасов. Заполнить таблицу.

Показатели	На конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Материалы	4558	3170	2169	84,7	69,7	72,8
Незавершенное производство	362	1357	806	15,1	29,9	27,0
Готовая продукция	5	19	5	0,3	0,4	0,2
Итого	4925	4546	2980	100	100	100

Ответ:

Показатели	На конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Материалы	4558	3170	2169			
Незавершенное производство	362	1357	806			
Готовая продукция	5	19	5			
Итого	4925	4546	2980			

22. Рассчитать и оценить структуру персонала. Заполнить таблицу.

Категории персонала	Годы			Структура, %		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Руководители, специалисты	15	12	14	39,5	33,3	35,0
Служащие	4	4	4	10,5	11,1	10,0
Рабочие	19	20	22	50,0	55,6	55,0
Итого	38	36	40	100	100	100

Ответ:

Категории персонала	Годы			Структура, %		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Руководители, специалисты	15	12	14			

Служащие	4	4	4			
Рабочие	19	20	22			
Итого	38	36	40			

23. Проанализировать влияние стоимости основных средств и фондоотдачи на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
1. Выручка	77985	101064		x
2. Среднегодовая стоимость основных средств	18232,5	27973,5		
3. Коэффициент фондоотдачи				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
1. Выручка	77985	101064	23079	x
2. Среднегодовая стоимость основных средств	18232,5	27973,5	9741	41665
3. Коэффициент фондоотдачи	4,28	3,61	-0,66	-18586

24. Проанализировать влияние стоимости материальных затрат и материалоотдачи на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		x
Материальные затраты	23639	27705		
Коэффициент материалоотдачи				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	x
Материальные затраты	23639	27705	4066	13414
Коэффициент материалоотдачи	3,299	3,648	0,349	9665

25. Проанализировать влияние численности персонала и производительности труда на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		x
Численность работников, чел.	38	40		
Среднегодовая производительность труда, тыс. руб.				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	x
Численность работников, чел.	38	40	2	4104
Среднегодовая производительность труда, тыс. руб.	2052	2527	474	18975

26. Проанализировать влияние стоимости запасов и из оборачиваемости на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		x
Среднегодовая стоимость	4261,5	3763		

запасов				
Коэффициент оборачиваемости запасов				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	x
Среднегодовая стоимость запасов	4261,5	3763	-498,5	-9122
Коэффициент оборачиваемости запасов	18,3	26,9	8,6	32201

Задача 27. Определите сальдо активно-пассивного счета 62 «Расчеты с покупателями и заказчиками», если:

Сальдо на 1.02. 50000 руб. (долг покупателя, дебетовое сальдо)

За февраль имели место операции:

- 1) выставлен счет покупателю на 100000 руб.
- 2) От покупателя поступил аванс 200000 руб.
- 3) от покупателя поступил платеж за товар 50000 руб.

Ответ: сальдо на 28.02 составило 100000 (кредитовое сальдо).

Задача 28. Определите сальдо активно-пассивного счета 60 «Расчеты с поставщиками и подрядчиками», если:

Сальдо на 1.02. 50000 руб. (долг поставщика, дебетовое сальдо)

За февраль имели место операции:

- 1) акцептован счет поставщика на 100000 руб.
- 2) Перечислен поставщику аванс 200000 руб.
- 3) от поставщика поступил товар 160000 руб.

Ответ: сальдо на 28.02 составило 10000 (кредитовое сальдо).

Задача 29. Определите сальдо активного счета 50 «Касса» на основе следующих данных за март месяц:

Сальдо на 1.03 = 50000 руб.

Поступило в кассу от покупателя 100000 руб.

Поступило в кассу от подотчетного лица 3000 руб.

Поступило в кассу с расчетного счета 200000 руб.

Выдано из кассы в подотчет 10000 руб.

Выдана из кассы заработная плата 150000 руб.

Оплачен долг представителю поставщика по доверенности 80000 руб.

Ответ: сальдо на 31.03 = 113000 руб.

Задача 30. Определите сальдо пассивного счета 66 «Расчеты по краткосрочным кредитам и займам» на основе следующих данных за март месяц:

Сальдо на 1.03 = 50000 руб.

Получен кредит 100000 руб.

Получен займ 300000 руб.

Начислены проценты 20000 руб.

Погашены 20000 руб.

Погашен займ 150000 руб.

Ответ: сальдо на 31.03 по кредиту счета 66 = 300000 руб.

ПК-1. Способен разрабатывать мероприятия по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и осуществлять их экономическую оценку

ПК-1.1 Знает базовые положения международных и национальных стандартов по риск-менеджменту и смежным вопросам, методы воздействия на риски в разрезе отдельных их видов, методы, техники, технологии управления различными видами риска

ПК-1.2 Умеет отбирать подходящие методы воздействия на отдельные виды рисков, разрабатывать и внедрять планы воздействия на риски

ПК-1.3 Имеет практический опыт мониторинга рисков, их оценки и разработки мероприятий по воздействию на них

Внешеэкономические связи предприятий агропромышленного комплекса

(семестр: 5; промежуточная аттестация: зачет)

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Внешнеэкономические связи АПК – это:

1) совокупность производственных, научно-технических, кредитно-денежных связей экономики различных стран, основанных на международном разделении труда и обеспечиваемых за счет исполнения валютных, таможенных, финансовых и других механизмов;

2) комплекс действий контрагентов (иностранных партнеров по внешнеторговой операции) разных стран, направленных на подготовку, совершение и обеспечение торгового обмена;

3) часть внешнеэкономических связей страны, внешнеэкономические отношения, которые возникают по поводу производства и обмена продукцией и услугами отраслей АПК;

Правильный ответ: 3

2. Совокупность производственных, научно-технических, кредитно-денежных связей экономики различных стран, основанных на международном разделении труда и обеспечиваемых за счет исполнения валютных, таможенных, финансовых и других механизмов представляет собой...

1) Внешнеэкономическая деятельность АПК

2) Внешнеэкономические связи АПК

3) Внешнеторговая операция

Правильный ответ: 1

3. Оборот внешней торговли представляет собой:

1) Денежное выражение объема проданных в зарубежные страны товаров и услуг

2) Денежное выражение объема купленных в зарубежных странах товаров и услуг

3) Экономический показатель, измеряемый в денежном выражении, который характеризует объем внешней торговли отдельной страны, группы стран, регионов за определенный период времени

Правильный ответ: 3

4. Метод для определения качества товара «тель-кель» не применяется в договорах на продажу:

1) Чая и кофе

+2) Товаров массового потребления

3) Зерновых культур

период времени

Правильный ответ: 2

5. На какой вид перевозок приходится основной объем грузооборота мировой внешней торговли?

1) Железнодорожные

2) Автомобильные

3). Морские

Правильный ответ: 3

6. Кто осуществляет общее руководство таможенным делом, а также регулированием и контролем в сфере ВЭД?

1). Правительство РФ

2) Президент РФ

3) Министерство иностранных дел РФ

Правильный ответ: 1

7. Покупка или продажа крупных партий иностранной валюты – это:

1) Девальвация

2) Ревальвация

3) Валютная интервенция

Правильный ответ: 3

8. Какой документ предоставляет право предприятиям, предпринимателям и их объединениям самим устанавливать внешнеэкономические связи в пределах полномочий, которые предусмотрены законодательством?

1) внешнеторговый контракт;

2) Закон РК «О государственном регулировании внешнеэкономических отношений»;

3) Гражданский Кодекс РК;

4) +Конституция РК.

Правильный ответ: 4

9. Чего позволяет добиться выход предприятия на зарубежные рынки?

- 1) максимизации прибыли;
- 2) роста конкурентоспособности;
- 3) устойчивости;
- 4) повышения рентабельности.

Правильный ответ: 3

10. Какие субъекты не являются участниками ВЭД:

- 1) организации-посредники;
- 2) региональные органы самоуправления;
- 3) риэлторские фирмы;
- 4) производители-экспортеры.

Правильный ответ: 3

11. Что относится к основной внешнеэкономической операции?

- 1) лизинг;
- 2) экспедиторские операции;
- 3) страхование грузов;
- 4) международные расчеты.

Правильный ответ: 1

12. Какая причина обеспечивает расширение и углубление внешнеэкономической деятельности?

- 1) одинаковые природно-климатические условия;
- 2) неравномерный уровень развития различных стран мира;
- 3) равномерная обеспеченность ресурсами;
- 4) однотипность социально-экономических отношений.

Правильный ответ: 2

13. Какая структура управления ВЭД ориентируется на продажу товаров по группам стран?

- 1) Функциональная;
- 2) Сегментная;
- 3) Предметная;
- 4) Региональная.

Правильный ответ: 4

14. Основным критерием оптимальной структуры управления ВЭД является:

- 1) приближение к зарубежным рынкам;
- 2) рост технико-экономического уровня;
- 3) максимизация объемов продаж;
- 4) экспорт деятельности.

Правильный ответ: 3

15. С чем связан первый этап планирования ВЭД?

- 1) оценкой деловой среды;
- 2) определением факторов, обеспечивающих достижение целей;
- 3) контролем результатов;
- 4) анализом внешней среды.

Правильный ответ: 2

16. Какой правовой источник не связан с регулированием ВЭД?

- 1) Налоговый кодекс РК;
- 2) Таможенный кодекс;
- 3) Уголовный кодекс;
- 4) Бюджетный кодекс РК.

Правильный ответ: 4

17. Что такое квоты?

- 1) налоги;
- 2) лимиты;
- 3) запреты;

4) тарифы.

Правильный ответ: 2

18. Что такое контингентирование?

- 1) разрешение на право вывоза или ввоза товаров;
- 2) правила, требующие соблюдения безопасности для потребителей;
- 3) санитарно-ветеринарные нормы;
- 4) контроль за количественными и стоимостными квотами.

Правильный ответ: 4

19. Ввоз ранее вывезенного и не проданного на аукционе товара является примером ... операции.

- 1) реимпортной
- 2) экспортной
- 3) реэкспортной
- 4) бартерной

Правильный ответ: 1

20. Если информация является составной частью реализуемых товаров, то внешняя торговля информацией ...

- 1) отождествляется с внешней торговлей услугами
- 2) является формой приграничной торговли
- 3) отождествляется с внешней торговлей интеллектуальной собственностью
- 4) отождествляется с внешней торговлей товарами

Правильный ответ: 4

21. Объединение российских предпринимателей с целью лоббирования и защиты их интересов на всех уровнях – это ...

- 1) министерство финансов Российской Федерации
- 2) министерство экономического развития Российской Федерации
- 3) торгово-промышленная палата Российской Федерации
- 4) центральный Банк Российской Федерации

Правильный ответ: 3

22. Нормативное регулирование внешнеэкономической деятельности внутри страны осуществляет ...

- 1) импортер
- 2) экспортер
- 3) государство
- 4) уполномоченный банк

Правильный ответ: 3

23. Лицензии и иные разрешительные документы на осуществление экспортно-импортных операций с отдельными видами товаров выдаются ...

- 1) Центральным Банком Российской Федерации
- 2) Министерством экономического развития Российской Федерации
- 3) Торгово-промышленной палатой Российской Федерации
- 4) Министерством финансов Российской Федерации

Правильный ответ: 2

24. Самой многочисленной группой участников внешнеэкономической деятельности являются ...

- 1) Органы валютного контроля
- 2) Органы государственной власти
- 3) Организации, содействующие осуществлению внешнеэкономической деятельности
- 4) Хозяйствующие субъекты

Правильный ответ: 4

25. Услуги по определению страны происхождения товара в Российской Федерации оказывает ...

- 1) Министерство экономического развития
- 2) Торгово-промышленная палата
- 3) Федеральная налоговая служба
- 4) Правильный ответ: 2

26. Группа участников внешнеэкономической деятельности, к которой относятся Международный

валютный фонд, Всемирная торговая организация, Всемирный банк

- 1) Импортёры
- 2) Международные организации
- 3) Экспортёры
- 4) Посредники

Правильный ответ: 2

27. Контроль и надзор за соблюдением таможенного законодательства Таможенного союза, законодательства Российской Федерации о таможенном деле выполняет ...

- 1) Министерство экономического развития Российской Федерации
- 2) Федеральная таможенная служба
- 3) Федеральная налоговая служба
- 4) Торгово-промышленная палата Российской Федерации

Правильный ответ: 2

28. Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Таможенного союза представляет собой ...

- 1) совокупность организаций и учреждений, осуществляющих внешнеэкономическую деятельность на территории Таможенного союза
- 2) разновидность внешней торговли информацией
- 3) свод правил осуществления приграничной торговли на таможенной территории Российской Федерации
- 4) классификатор товаров, применяемый таможенными органами и участниками внешнеэкономической деятельности в целях проведения таможенных операций

Правильный ответ: 4

29. Валюта цены – это ...

- 1) всегда валюта страны импортёра
- 2) валюта, в которой в контракте фиксируется цена
- 3) таможенная стоимость товара
- 4) валюта, в которой контрагенты рассчитываются друг с другом

Правильный ответ: 2

30. Контрактная цена ...

- 1) равна таможенной стоимости
- 2) всегда указывается в валюте продавца
- 3) определяется базисными условиями поставки
- 4) включает в себя расходы по страхованию товара

Правильный ответ: 3

31. Трансфертное ценообразование – это ...

- 1) реализация товаров по заниженным ценам взаимосвязанным лицам внутри одной крупной фирмы
- 2) калькуляция себестоимости товара его производителем
- 3) исчисление таможенной стоимости товара с целью взимания таможенных пошлин и сборов
- 4) завышение цены на товар в дискриминационных целях

Правильный ответ: 1

32. Клиринг – это ...

Варианты ответа:

- 1) форма кредитования при приобретении основных фондов
- 2) расчеты между контрагентами путем взаимозачета
- 3) комплекс услуг для производителей и поставщиков, ведущих торговую деятельность на условиях отсрочки платежа
- 4) оказание консультационных услуг

Правильный ответ: 2

33. Международным будет считаться контракт заключенный между фирмами ...

- 1) одной государственной принадлежности, территориально расположенными в различных государствах
- 2) одного зарубежного государства
- 3) различной государственной принадлежности, предприятия которых находятся на территории одного государства
- 4) одного государства, предприятия которых находятся на территории этого государства

Правильный ответ: 1

34. Курс покупателя – это ...

- 1) курс, по которому банк продает валюту
- 2) курс, по которому банк покупает валюту
- 3) курс, который закреплён законодательно
- 4) соотношение цен двух валют в единицах третьей валюты

Правильный ответ: 2

35. Базисные условия поставки определяют ...

- 1) ставки импортных пошлин
- 2) распределение транспортных расходов между продавцом и покупателем
- 3) момент перехода права собственности на товар
- 4) таможенную стоимость

Правильный ответ: 2

36. Таможенная стоимость ...

- 1) фактически является налоговой базой для начисления таможенных пошлин, налогов и сборов
- 2) определяется любым из возможных способов на выбор декларанта
- 3) не исчисляется для поврежденных товаров
- 4) не может быть определена, если было установлено, что продавец и покупатель –

взаимосвязанные лица

Правильный ответ: 1

37. На основе таможенной стоимости товара ...

- 1) определяется ставка НДС
- 2) определяется ставка таможенной пошлины
- 3) рассчитывается величина таможенной пошлины
- 4) определяется, облагается ли данный товар акцизом

Правильный ответ: 3

38. Методы определения таможенной стоимости применяются ...

- 1) последовательно
- 2) в любом порядке в зависимости от выбора декларанта
- 3) только в случае, когда дата пересечения товаров границы таможенной территории Таможенного союза не установлена
- 4) только в случае повреждения товара

Правильный ответ: 1

39. Таможенный тариф ...

- 1) представляет собой свод ставок применяемых в стране таможенных пошлин
- 2) одинаков для одной товарной группы вне зависимости от страны происхождения товара
- 3) одинаков для всех товаров, ввозимых из одной страны
- 4) представляет собой классификатор товаров

Правильный ответ: 1

40. Продавец и покупатель считаются взаимосвязанными лицами, если они ...

- 1) не являются официально признанными деловыми партнерами
- 2) впервые заключают внешнеторговый контракт друг с другом
- 3) являются сотрудниками предприятий друг друга
- 4) являются резидентами одного государства

Правильный ответ: 3

42. Таможенная стоимость товара проверяется ...

- 1) самим декларантом
- 2) налоговыми органами
- 3) уполномоченным банком
- 4) таможенными органами

Правильный ответ: 4

42. При определении таможенной стоимости по стоимости сделки с ввозимыми товарами ...

- 1) таможенная стоимость рассчитывается на основе учета издержек производства этих товаров, к которым добавляется сумма прибыли и расходов, характерных для продажи оцениваемых товаров в России

- 2) для основы определения таможенной стоимости используется стоимость сделки с идентичными товарами
- 3) вычеты не производятся
- 4) в таможенную стоимость включаются затраты на транспортировку, страхование, лицензирование и другие, фактически понесенные декларантом к моменту пересечения таможенной границы
- Правильный ответ: 4

43. В связи с вступлением России в ВТО ...
- 1) таможенные пошлины останутся без изменения
- 2) таможенные пошлины на некоторые товарные группы для стран-членов ВТО должны быть снижены
- 3) расширится таможенная территория Таможенного союза
- 4) таможенные пошлины на определенные товарные группы для стран, не являющихся членами ВТО, должны быть повышены

44. К административным нетарифным методам регулирования внешнеэкономической деятельности относится:
- 1) Квотирование
- 2) Таможенный тариф
- 3) Транзитная пошлина
- 4) Импортная пошлина
- Правильный ответ: 1

- 45.Эмбарго – это ...
- 1) полный запрет на ввоз товара
- 2) установление пониженных ставок таможенных пошлин на определенные товарные группы
- 3) разновидность субсидирования экспорта
- 4) отмена таможенных пошлин для товаров, произведенных в определенных странах
- Правильный ответ: 1

- 46.Принцип деятельности ВТО
- 1) Усиление протекционистских мер и сокращение внешнеторгового оборота
- 2) Применение методов регулирования внешней торговли только на основе правил ВТО
- 3) Снижение международной конкуренции
- 4) Противодействие либерализации мировой торговли
- Правильный ответ: 2

47. Квотирование
- 1) Количественные или стоимостные ограничения ввоза или вывоза товаров
- 2) Метод тарифного регулирования внешней торговли
- 3) Оказание помощи экспортерам своей страны
- 4) Полный запрет на ввоз определенного товара
- Правильный ответ: 1

- 48.Основной документ валютного контроля
- 1) Паспорт сделки
- 2) Справка о валютных операциях
- 3) Внешнеторговый контракт
- 4) Справка о подтверждающих документах
- Правильный ответ: 1

49. При повышении ставки импортной таможенной пошлины цена импортируемого товара на внутреннем рынке, как правило ...
- 1) снизится
- 2) снизится до себестоимости товара
- 3) не изменится
- 4) увеличится
- Правильный ответ: 4

- 50.Орган(ы) валютного контроля в Российской Федерации
- 1) Уполномоченные банки
- 2) Президент Российской Федерации
- 3) Банк России

- 4) Таможенные органы
Правильный ответ: 3

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

1. Какие льготы предоставляются предприятиям на территории свободной экономической зоны:
1)внешнеторговые;
2)налоговые;
3)социальные.
4)административные.
Правильный ответ: 1,2,4.

8. 2. В каких функциях проявляется сущность внешнеэкономических связей как экономической категории?
9. 1)организация и обслуживание международного обмена природными ресурсами и результатами труда в их вещественной и стоимостной форме;
10. 2) организация международных автомобильных перевозок;
11. 3) международное признание потребительной стоимости продуктов международного разделения труда;
12. 4) организация международного денежного обращения.
Правильный ответ: 1,3,4.

3. Какие виды внешнеэкономической деятельности выделяют?
1) внешнеторговую деятельность;
2)производственную кооперацию;
3) инвестиционное сотрудничество;
4)финансово-кредитные операции;
5) валютные операции;
6) социальную деятельность.
Правильный ответ: 1,2,3,4,5.

Установление правильной последовательности

- 4.Установите последовательность основных фаз планирования внешнеэкономической деятельности предприятия.
1) анализ ситуации;
2) постановка цели;
3) принятие решений;
4) прогноз ситуации;
5) планирование альтернативы
Правильный ответ: 2,1,4,5,3

- 5.Таможенное законодательство Российской Федерации предусматривает следующие стадии таможенного оформления (подраздел 1 раздела II ТК РФ):
1)прибытие товаров непосредственно на таможенную территорию Российской Федерации
2)временное хранение
3)внутренний таможенный транзит
4)декларирование товаров
5)убытие товаров с таможенной территории Российской Федерации
6)выпуск товаров
Правильный ответ: 1,3,2,4,6,5

Установление соответствия

6. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Инжиниринг		а)	процесс оздоровления предприятий, фирм, компаний посредством подъема технических решений на новый

			уровень, а также создание принципиально новых эффективных бизнес-процессов в управлении, которых прежде не было в организации, на предприятии.
2	Реинжиниринг	б)	форма хозяйственной интеграции крупного и малого бизнеса, которая заключается в предоставлении крупной компанией (права выступать под своей торговой маркой малой компании, являющейся самостоятельным юридическим лицом.
3	Франчайзинг	в)	услуги технического характера, оказываемые специализированными фирмами или отделами крупных компаний.
4	Консалтинг	г)	консультационная деятельность в сфере экономики, в том числе по внешнеэкономическим проблемам.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г

7. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Интеллектуальная собственность	а)	форма международного кредита, при которой лизингополучатель получает на определенный срок от иностранного лизингодателя заказанные материальные ценности с отсрочкой платежа за арендную плату, а также в собственность в случае их выкупа по остаточной стоимости по истечении договора.
2	Лизинг	б)	знания и практический опыт технического, коммерческого, управленческого, финансового и иного характера, которые представляют коммерческую ценность, применимы в производстве и профессиональной практике и не обеспечены патентной защитой
3	Ноу-хау	в)	услуги технического характера, оказываемые специализированными фирмами или отделами крупных компаний.
4	Инжиниринг	г)	исключительные права на программы для ЭВМ и базы данных, на изобретения, промышленные образцы, полезные модели, средства индивидуализации юридического лица (фирменные наименования, товарные знаки).

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

8. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Внешекономическая деятельность	а)	международные хозяйственные, торговые, а также политические отношения, включающие: обмен товарами, научно-техническое сотрудничество, кооперирование производства, оказание услуг и совместное предпринимательство
2	Свободные экономические зоны	б)	инициативная, в рамках действующего законодательства деятельность по созданию, функционированию и развитию предприятия, имеющая своей целью сбыт производимой продукции (услуг) и получение прибыли.
3	Предпринимательство	в)	совокупность производственных, научно-технических, кредитно-денежных связей экономики различных стран, основанных на международном разделении труда и обеспечиваемых за счет исполнения валютных, таможенных, финансовых и других механизмов.

4	Внешнеэкономические связи		г)	территории, которым предоставлены льготные режимы хозяйственной деятельности и торговли по сравнению с общепринятыми для страны.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – б; 4 – а

Тест на открытый ответ

9. Вставьте правильный вариант: «Таможенный режим, при котором товары, находящиеся в свободном обращении на таможенной территории РФ, вывозятся с этой территории без обязательства об обратном ввозе — это...(*экспорт, импорт, реэкспорт*)».

Правильный ответ: экспорт

10. Вставьте правильный вариант: «Техническое решение, представленное в документальной форме, в виде полезной модели или промышленного образца, обладающее существенной новизной и явной полезностью, — это...(*ноу-хау, интеллектуальная собственность, изобретение*)».

Правильный ответ: изобретение

11. Вставьте правильный вариант: «Таможенный режим, при котором товары ранее ввезенные на таможенную территорию РФ вывозятся с этой территории без уплаты или с возвратом уплаченных сумм ввозных таможенных пошлин, — это...(*экспорт, импорт, реэкспорт*)».

Правильный ответ: реэкспорт

12. Вставьте правильный вариант: «Ветеринарный сертификат выдается на продукцию...(*животного происхождения, растительного происхождения*)».

Правильный ответ: животного происхождения

13. Вставьте правильный вариант: «Общее руководство государственной внешнеэкономической политикой осуществляет... (*Президент РФ, Таможенные органы, Банк России*)»

Правильный ответ: Президент РФ

14. Вставьте правильный вариант: «Лицензионные соглашения заключаются в годах на срок от:... (*5 до 10, 3 до 5, 5 до 15*)»

Правильный ответ: 5 до 10

15. Вставьте правильный вариант: «Обратный ввоз товара, ранее вывезенного за границу и не переработанного там, является...(*экспортом, импортом, реимпортом*)».

Правильный ответ: реимпортом

16. Вставьте правильный вариант: «Нормы о приоритете международных договоров сформулированы в...(*Гражданском кодексе РФ, Конституции РФ, Административном кодексе РФ*)»

Правильный ответ: Конституции РФ

17. Вставьте правильный вариант: «Контракты, заключаемые на срок 3-5 лет — это ... контракты...(*краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные*)».

Правильный ответ: долгосрочные

18. Вставьте правильный вариант: «Приобретение лицензий и сопутствующих инжиниринговых услуг, а затем их применение ускоряют технический прогресс соответствующих предприятий на...(*5-7 лет, 8-10 лет, 7-8 лет*)»

Правильный ответ: 7-8 лет

19. Вставьте правильный вариант: «Основой внешнеэкономической деятельности является...(*внешнеэкономические связи, внешняя торговля, таможенно-тарифное регулирование*)».

Правильный ответ: внешняя торговля

20. Вставьте правильный вариант: «В данной сделке не задействован механизм валютного расчета...(*бартер; встречная закупка;*)»

компенсационная сделка)».

Правильный ответ: бартер.

21. Вставьте правильный вариант: «Основным признаком экспорта товара является...(*расчеты в валюте, внешняя торговля, таможенное оформление, пересечение границы*)».

Правильный ответ: пересечение границы

22. Вставьте правильный вариант: «Таможенная стоимость товара проверяется ...(*налоговыми органами, уполномоченным банком, таможенными органами*)».

Правильный ответ: таможенными органами

23. Вставьте правильный вариант: «К административным нетарифным методам регулирования внешнеэкономической деятельности относится ...(*квотирование, таможенный тариф, импортная пошлина*)».

Правильный ответ: квотирование

24. Вставьте правильный вариант: «Косвенный метод работы во внешнеторговой деятельности связан ...(*посредничеством, выдачей доверенностей, сбором и анализом информации*)».

Правильный ответ: посредничеством

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ,
РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1. Российское предприятие реализовало 10 тракторов в Венесуэлу по цене 12000 дол. США. Из полученной валютной выручки предприятие перечислило 800 дол. США для оплаты расходов на транспортировку и страхование. Определить размер валютной выручки и сумму, подлежащую обязательной продаже на внутреннем валютном рынке.

Правильный ответ: Валютная выручка-120000 дол. США, сумма, подлежащая обязательной продаже -35760 дол. США.

Задача 2. ОАО «Бабушкино молоко» реализовало в Украину 10 т молочных продуктов по цене 1230 дол. США за тонну. Из полученной валютной выручки 2 500 дол. США направлены на погашение задолженности в иностранной валюте по лизингу.

Правильный ответ: Валютная выручка-12300 дол. США, сумма, подлежащая обязательной продаже -2940 дол. США.

Задача 3. За год средние экспортные цены выросли на 12%, цены импорта увеличились на 5 %. Как изменились внешнеторговые условия?

Правильный ответ: индекс условий торговли за год увеличился и составил 1,07. Это говорит о том, что для закупки единицы импортного товара в этом году пришлось расходовать меньше выручки от экспортируемых товаров, чем в прошлом году.

Задача 4. В таблице приведены затраты на производство сыра и трикотажа в России и Германии следующие:

	Россия	Германия
Сыр (кг в час)	5	1
Трикотаж (кв. м. В час)	1	3

Определите: в производстве какого товара имеют преимущества Россия и Германия? Какой здесь тип преимущества имеет место?

Правильный ответ: Россия имеет абсолютное преимущество в производстве сыра, поскольку за 1 час она производит 5 кг сыра, тогда как Германия — только 1 кг. Германия имеет абсолютное преимущество в производстве трикотажа, поскольку за 1 час она производит 3 кв. м трикотажа, тогда как Россия — только 1 кв. м.

Задача 5. Аграрное предприятие реализовало 10 ед. товара по цене 200 дол. США за штуку. При этом 150 дол. США уплачено за транспортировку. Определить размер валютной выручки и сумму, подлежащую обязательной продаже на внутреннем валютном рынке.

Правильный ответ: Валютная выручка-2000 дол. США., сумма, подлежащая обязательной продаже -555 дол. США.

Задача 6. В таблице приведены затраты на производство сыра и трикотажа в России и Германии следующие:

	Россия	Германия
Сыр (кг в час)	5	1
Трикотаж (кв. м. В час)	1	3

Подсчитайте (в часах) выигрыш от международной торговли соответственно России, если обменивают 5 кг сыра на 3 кв. м. трикотажа.

Правильный ответ: выигрыш России от торговли с Германией 2 кв. м трикотажа или 2 часа труда.

Задача 7. Страна А может производить 10т пшеницы или 40т нефти, а страна Б — 20 т пшеницы или 50 т нефти, используя одну единицу ресурсов. Какими преимуществами обладают страны?

Правильный ответ: Страна Б имеет абсолютное преимущество в производстве обоих товаров. Страна А обладает сравнительным преимуществом в производстве нефти, и скорее всего страна А будет импортировать пшеницу и экспортировать нефть. Страна Б обладает сравнительным преимуществом в производстве пшеницы и будет ее экспортировать, а импортировать нефть.

Задача 8. В таблице приведены затраты на производство сыра и трикотажа в России и Германии следующие:

	Россия	Германия
Сыр (кг в час)	5	1
Трикотаж (кв. м. В час)	1	3

Подсчитайте (в часах) выигрыш от международной торговли Германии, если обменивают 5 кг сыра на 3 кв. м. трикотажа.

Правильный ответ: выигрыш Германии от торговли с Россией составит 12 кв. м трикотажа, или 4 часа труда.

Задача 9. Страна с населением 25 млн. человек производит ВВП равный 1000 млрд. ден. ед. Объем экспорта ($Q_{\text{эк}}$) составляет 200 млрд. ден. ед., а объем импорта – 300 млрд. ден. ед. Определите степень открытости национальной экономики (экспортную квоту ($K_{\text{экс}}$), импортную квоту ($K_{\text{имп}}$), показатель экспорта на душу населения)

Правильный ответ: экспортная квота -20%, импортная квота -30%, Показатель экспорта на душу населения- 8000 рублей (на 1 чел).

Задача 10. Страна с населением 20 млн. человек производит ВВП равный 550 млрд. ден. ед. Объем экспорта ($Q_{\text{эк}}$) составляет 125 млрд. ден. ед., а объем импорта – 150 млрд. ден. ед. Определите степень открытости национальной экономики (экспортную квоту ($K_{\text{экс}}$), импортную квоту ($K_{\text{имп}}$), показатель экспорта на душу населения)

Правильный ответ: экспортная квота -22,7%, импортная квота -27,3%, Показатель экспорта на душу населения- 6250 рублей (на 1 чел).

Ситуационная задача 11.

Российское аграрное предприятие продает плодоовощные товары в страну Б. Однако правительство страны Б вводит высокий импортный тариф на ввоз аграрной продукции, чтобы защитить своих аграрных товаропроизводителей, и увеличивает налог на прибыль иностранных компаний.

Какие шаги может предпринять российское предприятие, чтобы не уступить долю рынка страны Б местным конкурентам?

Правильный ответ: Осуществить прямую инвестицию и создать свой филиал внутри страны Б. Производство плодоовощных товаров в стране Б позволит ослабить бремя высоких импортных тарифов, не допустить ощутимого удорожания продукции и, как следствие, выстоять в ценовой конкурентной борьбе.

Ситуационная задача 12.

Почему экспорт многих развивающихся стран представлен трудоемкими товарами, а импорт – капиталоемкими товарами? Так, в частности, почему в последние годы, несмотря на значительный прирост экспорта информационных услуг, основную часть экспортных товаров Индии по-прежнему составляет продукция аграрного сектора?

Правильный ответ: Индия экспортирует трудоемкую аграрную продукцию, потому что имеет подходящие климатические условия для ее производства и избыток малоквалифицированной дешевой рабочей силы. Стране пока не удалось модернизировать и расширить масштабы производства своих мелких и средних предприятий, производящих модную одежду и обувь из натурального сырья, хотя они и имеют высокий экспортный потенциал.

Задания с одним вариантом ответа.

1. *Стратегия организации это:*

- а) деятельность организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынок;
- б) практическое использование методологии стратегического управления;
- в) генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей;
- г) обеспечение выработки действий для достижения целей организации и создание управленческих механизмов реализации этих действий через систему планов.

Правильный ответ: в

2. *Генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей – это:*

- а) функциональная стратегия
- б) бизнес-стратегия
- в) корпоративная стратегия
- г) стратегия

Правильный ответ: г

3. *Стратегия организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынка) – это:*

- а) функциональная стратегия
- б) бизнес-стратегия
- в) корпоративная стратегия
- г) стратегия

Правильный ответ: в

4. *Результат анализа сильных и слабых сторон организации, а также определения возможностей и препятствий ее развития, это:*

- а) стратегическое планирование
- б) стратегия
- в) SWOT – анализ
- г) стратегическое управление

Правильный ответ: в

5. *Заранее спланированная реакция организации на изменения внешней среды – это:*

- а) стратегическое планирование
- б) стратегия
- в) СВOT – анализ
- г) стратегическое управление

Правильный ответ: б

6. *Выражение цели, которое позволяет легко отличить данный бизнес от других подобных ему фирм – это:*

- а) потенциал
- б) сцена
- в) целевые установки
- г) миссия

Правильный ответ: г

7. *Источник формирования конкурентного преимущества организации – это:*

- а) потенциал
- б) сцена
- в) целевые установки
- г) миссия

Правильный ответ: а

8. *Стратегическое планирование – это:*

- а) комплекс не только стратегических управленческих решений, определяющих долговременное развитие организации, но и конкретных действий, обеспечивающих быстрое реагирование предприятия на изменение внешней конъюнктуры, которое может повлечь за собой необходимость стратегического маневра, пересмотр целей и корректировку общего направления развития;
- б) процесс, посредством которого осуществляется взаимодействие организации с её окружением
- в) управление в социально-экономических системах, где выделяются функциональная, процессная и элементная стороны
- г) совокупность знаний об управлении в социально-экономических системах (статистика, менеджмент, социология, право, макроэкономика, микроэкономика, теория управления и др.)

Правильный ответ: а

9. *Стратегический выбор – это:*

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
 - б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
 - в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
 - г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям
- Правильный ответ: б

10. *Стратегический анализ – это:*

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
 - б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
 - в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
 - г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям
- Правильный ответ: г

11. *Реализация стратегии – это:*

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
 - б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
 - в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
 - г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям
- Правильный ответ: в

12. *Цели, разрабатываемые в рамках общих целей по основным видам деятельности в каждом производственном отделении фирмы и выражающиеся в количественных и качественных показателях – это:*

- а) стратегические
- б) общие
- в) специфические
- г) перспективные

Правильный ответ: в

13. *К какой концепции относится данное определение: Модель представляет из себя матрицу, состоящую из 9 ячеек для отображения и сравнительного анализа стратегических позиций направлений хозяйственной деятельности организации.*

- а) Концепция Бостонской консультативной группы
- б) Концепция Джерард Электрик/Маккензи
- в) Концепция Артур де Литтл
- г) Концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: б

14. *К какой концепции относится данное определение: Основное теоретическое положение модели состоит в том, что и отдельно взятый вид бизнеса любой организации может находиться на одной из указанных стадий жизненного цикла, и, следовательно, его нужно анализировать в соответствии именно с этой стадией.*

- а) Концепция Бостонской консультативной группы
- б) Концепция Джерард Электрик/Маккензи
- в) Концепция Артур де Литтл
- г) Концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: в

15. *Определите какая стратегия соответствует данной характеристике: «Довольствоваться своим положением, либо сокращать его, либо ликвидировать данный вид бизнеса в своей организации»*

- а) «Собаки»
- б) «Дойные коровы»
- в) «Трудные дети»
- г) «Звезды»

Правильный ответ: а

16. *Определите какая стратегия соответствует данной характеристике: «Либо идти на увеличение доли бизнеса на рынке, либо довольствоваться тем, что достигнуто, либо сокращать данный бизнес»*

- а) «Собаки»
- б) «Дойные коровы»

в) «Трудные дети»

г) «Звезды»

Правильный ответ: в

17. По приведенной характеристике определите стадию зрелости отрасли: На этой стадии продукция отрасли начинает пользоваться спросом у все большего числа покупателей, и конкуренты начинают бороться за получение все больших долей «увеличивающегося доходного пирога».

а) рождение

б) рост

в) зрелость

г) старость

Правильный ответ: б

18. По приведенной характеристике определите стадию зрелости отрасли: На данной стадии покупатели постепенно теряют интерес к продукции либо потому, что новые и более качественные ее заменители начинают вытеснять старую продукцию, либо потому, что меняются потребительские предпочтения или вкусы покупателей.

а) рождение

б) рост

в) зрелость

г) старость

Правильный ответ: г

19. Назовите три элемента, составляющих процесс стратегического менеджмента:

а) стратегическое планирование, анализ внешней среды, формирование целей и задач фирмы

б) анализ внешней среды, формирование целей и задач фирмы, реализация стратегии

в) стратегическое планирование, реализация стратегии, контроль и регулирование

г) прогнозирование, формирование целей и задач фирмы, реализация стратегии

Правильный ответ: в

20. Основная цель «портфельной» стратегии:

а) разделение труда

б) определение специфики и особенностей товара конкурента

в) расширение и укрепление стратегических хозяйственных единиц предприятия

г) выявление конкурентных преимуществ

Правильный ответ: в

21. Основная цель деловой стратегии:

а) достижение устойчивых конкурентных преимуществ в организации

б) расширение портфеля ценных бумаг

в) определение работ в подразделениях организации

г) совершенствование структуры управления

Правильный ответ: а

22. Основная цель функциональной стратегии:

а) разработка миссии организации

б) разработка целей и задач в подразделениях организации

в) определение сроков реализации продукции

г) выявление потребностей персонала

Правильный ответ: б

23. Определяющим фактором эффективности стратегического менеджмента является:

а) технология менеджмента

б) мотивация персонала

в) финансовые и статистические методы

г) различные системы оплаты труда персонала

Правильный ответ: б

24. Основная задача производственной стратегии:

а) обоснование для потенциальных инвесторов наиболее эффективных направлений вложения их капиталов

б) выявление потенциального спроса и неудовлетворенных потребностей

в) развитие и модернизация производства

г) выход на международные рынки с целью привлечения зарубежного капитала и поиска стратегических партнеров

Правильный ответ: в

25. По приведенной характеристике определите наименование конкурентной позиции: В этой позиции вид бизнеса добивается прибыли, специализируясь в узкой и относительно защищенной нише, будь то специализация на небольшой части большого рынка или на определенном подтипе продукции.

а) ведущая

б) сильная

в) заметная

г) прочная

Правильный ответ: г

26. По приведенной характеристике определите наименование конкурентной позиции: Этот вид бизнеса имеет определенные особенности и преимущества. Это, как правило, один из лидеров в слабо концентрированных отраслях, где все конкуренты находятся примерно на одном уровне и ни один из них не доминирует. Если у него есть своя ниша, то этот вид бизнеса находится в относительной безопасности от конкурентов, и обычно ему удастся вскоре значительно улучшить свое конкурентное положение.

а) ведущая

б) сильная

в) заметная

г) прочная

Правильный ответ: в

27. По приведенной характеристике определите наименование конкурентной позиции: Такой вид бизнеса не будет иметь сильных сторон ни в настоящем, ни в будущем. Единственный возможный стратегический отклик для такого положения бизнеса, помимо де-инвестиции – попытаться на некоторое время продлить его существование.

а) слабая

б) нежизнеспособная

в) заметная

г) прочная

Правильный ответ: б

29. По модели Shell/DPM можно определить стратегии инвестирования. Определите какие возможны стратегии для позиции «Лидера бизнеса»:

а) необходимо сделать все усилия, чтобы избавиться от такого бизнеса, и чем скорее, тем лучше

б) инвестировать или покинуть данный бизнес

в) инвестируйте осторожно и небольшими порциями, будучи уверенным, что отдача будет скорой, и постоянно проводите тщательный анализ своего экономического положения

г) продолжать инвестирование в бизнес, пока отрасль продолжает расти, для того, чтобы защитить свои ведущие позиции; потребуются большие капиталовложения (больше, чем может быть обеспечено за счет собственных активов)

Правильный ответ: г

30. Стратегия управления персоналом организации, производством, финансами и стратегии в других сферах деятельности это:

а) функциональная стратегия

б) бизнес-стратегия

в) корпоративная стратегия

г) стратегия

Правильный ответ: в

31. Как называется данный этап в развитии методологии стратегического управления: «начали возникать неожиданные явления и темп изменений ускорился, однако не настолько, чтобы нельзя было вовремя предусмотреть будущие тенденции и определить реакцию на них путем выработки соответствующей стратегии (стратегическое планирование)»

а) долгосрочное планирование

б) управление на основе контроля за исполнением

в) управление на основе предвидения изменений

г) управление на основе гибких экстренных решений

Правильный ответ: в

32. Как называется данный этап в развитии методологии стратегического управления: «складывается в настоящее время, в условиях, когда многие важные задачи возникают настолько стремительно, что их невозможно вовремя предусмотреть (стратегическое управление в реальном масштабе времени)»

а) долгосрочное планирование

б) управление на основе контроля за исполнением

в) управление на основе предвидения изменений

г) управление на основе гибких экстренных решений

Правильный ответ: б

33. Что это за определение стратегического менеджмента: «выражение цели, которое позволяет легко отличить данный бизнес от других подобных ему фирм»?

а) потенциал

б) цена

в) целевые установки

г) миссия

Правильный ответ: г

34. Стратегический выбор – это:

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: б

35. Стратегический анализ – это:

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: г

36. Реализация стратегии – это:

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: в

37. К какой концепции относится данное определение: Модель представляет из себя матрицу, состоящую из 9 ячеек для отображения и сравнительного анализа стратегических позиций направлений хозяйственной деятельности организации.

- а) концепция Бостонской консультативной группы
- б) концепция Джеренал Электрик/Маккензи
- в) концепция Артур де Литтл
- г) концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: б

38. К какой концепции относится данное определение: Основное теоретическое положение модели состоит в том, что и отдельно взятый вид бизнеса любой организации может находиться на одной из указанных стадий жизненного цикла, и, следовательно, его нужно анализировать в соответствии именно с этой стадией.

- а) концепция Бостонской консультативной группы
- б) концепция Джеренал Электрик/Маккензи
- в) концепция Артур де Литтл
- г) концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: в

39. Наиболее часто повторяющаяся ошибка при реализации новой стратегии

- а) отсутствие необходимых ресурсов
- б) неспособность и отсутствие желания осуществлять стратегическое планирование
- в) плохое знание внешнего рынка
- г) новая стратегия автоматически налагается на старую структуру

Правильный ответ: г

40. Руководящая философия бизнеса, обоснование существования фирмы, не сама цель, а скорее, чувство основной цели фирмы – это ...

- а) политика
- б) тактика
- в) миссия
- г) видение

Правильный ответ: г

41. Основные различия между стратегическим управлением на коммерческом предприятии и в государственном учреждении

- а) на коммерческом предприятии можно организовать стратегическое управление, а в государственном учреждении — нельзя
- б) на коммерческом предприятии есть миссия, а в государственном учреждении ее нет
- в) различий нет

г) имеются различия в способах формирования миссии и целей, в способах мониторинга и контроля, в характере ответственности, в способах оценки деятельности

Правильный ответ: г

42. *Функциональный анализ внешней среды деятельности предприятия должен проводиться ...*

- а) собранием акционеров
- б) планово-экономической службой
- в) службой маркетинга
- г) генеральным директором

Правильный ответ: в

43. *Исходный этап процесса стратегического управления*

- а) анализ среды
- б) определение миссии фирмы
- в) определение целей фирмы
- г) выработка стратегий поведения фирмы на рынке

Правильный ответ: а

44. *Стратегия наиболее привлекательная для фирмы, которая дальше не может развиваться на одном из рынков с данным продуктом в рамках данной отрасли*

- а) концентрированного роста
- б) интегрированного роста
- в) диверсифицированного роста
- г) сокращения

Правильный ответ: в

45. *Тип стратегии (из группы стратегии концентрированного роста), который выберет фирма, прилагающая большие усилия в области маркетинга и стремящаяся завоевать лучшие позиции с данным продуктом на данном рынке.*

- а) стратегию развития рынка
- б) стратегию развития продукта
- в) стратегию усиления позиций на рынке
- г) стратегию сокращения

Правильный ответ: в

46. *Тип конкурентного преимущества, который достигается компанией при реализации стратегии оптимальных издержек*

- а) лидерство по издержкам
- б) предложение продукции, отличной от продукции других конкурентов
- в) больше потребительской ценности за ту же цену
- г) лидерство по издержкам в обслуживаемой нише рынка

Правильный ответ: в

47. *Фактор, оказывающий решающее значение на формирование различных вариантов стратегий:*

- а) поставщики
- б) конкуренты
- в) технологии
- г) потребители и их предпочтения

Правильный ответ: г

48. *Раздел стратегического плана, в котором рассматриваются вопросы концепции стратегического маркетинга, анализа рынка, жизненного цикла товара, сегментирования рынка товара, стратегии ценообразования, классификации и анализа конкурентов, планирования сбыта и товародвижения, планирования рекламной кампании*

- а) миссия и стратегические цели предприятия
- б) стратегический анализ
- в) стратегический план маркетинга
- г) стратегический организационный план

Правильный ответ: в

49. *Стратегическая зона хозяйствования — это ...*

- а) зона наибольшего хозяйственного риска
- б) перспективный сегмент рынка
- в) сегмент окружающей бизнес-среды, на который организация имеет (или хочет получить выход
- г) свободная экономическая зона

Правильный ответ: в

50. *Программа практических мероприятий и действий, тогда как анализ стратегии предприятия имеет целенаправленный, исследовательский характер — это:*

- а) демпинг
- б) планирование
- в) стратегия

г) SWOT – анализ
Правильный ответ: б

1. Выберите несколько вариантов ответа

Факторы, которые включает в себя понятие стратегического менеджмента:

- а) организационные
- б) социальные
- в) экономические
- г) правовые
- д) политические
- е) исследования ситуации и развития компании

Правильный ответ: б, в, г, д

2. Выберите несколько вариантов ответа

Основные элементы стратегии:

- а) система целей
- б) производство
- в) маркетинг
- г) миссия
- д) планы
- е) рынок

Правильный ответ: а, г, д

10. Выберите несколько вариантов ответа

Важнейшие вопросы, в ответе на которые заключается сущность стратегического менеджмента:

- а) в каком положении предприятие находится в настоящее время
- б) какие конкуренты имеют более сильные позиции по отношению к предприятию
- в) реальны ли установленные цели
- г) в каком положении оно хотело бы находиться через три, пять, десять лет
- д) каким способом достигнуть желаемого

Правильный ответ: а, г, д

11. Выберите несколько вариантов ответа

Стратегия дифференциации особенно успешна:

- а) в условиях массового спроса
- б) когда многие покупатели заинтересованы в особых характеристиках товара
- в) когда предпочтения покупателей сильно отличаются в зависимости от половозрастной принадлежности
- г) когда дифференциация рыночных ниш сочетается с высокой эластичностью спроса по доходу при торговле однородным товаром

Правильный ответ: а, б

12. Выберите несколько вариантов ответа

К базовым стратегиям школы позиционирования (М. Портера) относятся стратегии:

- а) лидерства в издержках
- б) функциональные
- в) дифференциации
- г) инновационные
- д) производственные
- е) фокусирования

Правильный ответ: а, в, е

13. Выберите несколько вариантов ответа

PEST – анализ включает в себя:

- а) политические факторы
- б) экономические факторы
- в) производственные факторы
- г) финансовое состояние организации
- д) технологические факторы
- е) организационную культуру организации

Правильный ответ: а, б, д

14. Выберите несколько вариантов ответа

Стратегические альтернативы матрицы McKinsey:

- а) инвестировать, чтобы удержать занятую позицию
- б) инвестировать, чтобы восстановить утерянную позицию
- в) товарная экспансия
- г) снизить уровень инвестиций с намерением собрать урожай

Правильный ответ: а, б, г

15. Выберите несколько вариантов ответа

Основные виды деятельности в цепочке ценностей:

- а) материально-техническое обеспечение
- б) продажи
- в) закупки
- г) управление людскими ресурсами

Правильный ответ: а, б, в

16. Выберите несколько вариантов ответа

Факторы, определяющие конкурентную силу поставщика организации:

- а) уровень специализации поставщика
- б) концентрированность поставщика на работе с конкретными клиентами
- в) темпы инфляции и нормы налогообложения
- г) последовательность в разработке продуктов

Правильный ответ: а, б

10. Выберите несколько вариантов ответа

Критерии успешной стратегии:

- а) соответствие среде
- б) конкурентное преимущество
- в) эффективность
- г) полнота охвата всех ключевых аспектов деятельности

Правильный ответ: а, б, в

13. Выберите несколько вариантов ответа

Базовые стратегии:

- а) стратегия роста
- б) стратегия сокращения
- в) стратегия достижения конкурентных преимуществ
- г) комбинированная стратегия
- д) стратегия лидера

Правильный ответ: а, б, г

14. Вставьте пропущенное слово

В условиях диверсифицированного производства наиболее результативно позволяет работать структура управления.

- а) патриархальная
- б) матричная
- в) дивизиональная
- г) линейно – функциональная

Правильный ответ: дивизиональная

13. Вставьте пропущенное слово

Функционально-стоимостной анализ, используемый в процессе выбора одной из нескольких альтернативных стратегий – это ...

- а) анализ нескольких альтернативных вариантов стратегий на предмет их интегральной эффективности, то есть с учетом временного фактора
- б) приведение разновременных затрат по вариантам в сопоставимые условия
- в) экстраполяция кривой зависимости интересующей величины от времени из прошлого в будущее
- г) дисконтирование прибыли как интегрального показателя производственно-хозяйственной деятельности

Правильный ответ: а

17. Вставьте пропущенное слово

Если преобладает ценовая конкуренция, то более эффективной будет стратегия ...

- а) лидерства по издержкам
- б) дифференцированной продукции
- в) инноваций
- г) дифференциации сервиса

Правильный ответ: лидерства по издержкам

18. Вставьте пропущенное слово

Стратегия, предполагающая отказ от долгосрочного взгляда на бизнес в пользу максимального получения доходов в краткосрочной перспективе – стратегия ...

- а) развития продукта
- б) обратной вертикальной интеграции
- в) «сбора урожая»
- г) конгломератной диверсификации

Правильный ответ: «сбора урожая»

19. Вставьте пропущенное слово

Высший уровень стратегического менеджмента — ... уровень.

- а) деловой
- б) корпоративный
- в) функциональный
- г) линейный

Правильный ответ: корпоративный

17. Определите цифрами очередность стадий стратегического планирования:

- а) анализ внешней среды
- б) анализ альтернатив и выбор стратегии
- в) миссия и цели
- г) анализ сильных и слабых сторон
- д) управление реализацией стратегии
- е) оценка стратегии

Правильный ответ: В – 1, а – 2, г – 3, б – 4, д – 5, е – 6.

19. Соотнести фактор, обозначенный цифрой, с направлением SWOT-анализа, обозначенным буквой.

№ п/п	ФАКТОР	БУКВА	НАПРАВЛЕНИЕ SWOT-АНАЛИЗА
1	Неблагоприятные демографические изменения	А	Потенциальные внутренние сильные стороны
2	Создание новых технологий	Б	Потенциальные внутренние слабые стороны
3	Лидирующая позиция на кривой опыта	В	Потенциальные внешние возможности
4	Более высокие общие удельные издержки, чем у конкурентов	Г	Потенциальные внешние угрозы
5	Невозможность финансирования необходимых изменений в стратегии		
6	Появление нового конкурента с низкими издержками		
7	Хорошие отношения с фирмами-конкурентами		
8	Возможности использования эффекта масштаба		

Правильный ответ: 1,6-г 2,7-в 3,8- а 4,5- б

19. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется Правильный ответ: линейная.

24. Расставьте в соответствующей последовательности этапы анализа:

- 9. сбор информации;
- 10. проведение анализа;
- 11. составление планов;
- 12. постановка целей деятельности.Правильный ответ: г, а,б,в.

Рыночная структура, где оперирует небольшое количество конкурирующих фирм – это _____ .

Правильный ответ: олигополия

26.

Диверсификация, при которой новые продукты располагаются в не связанной с основным продуктом области называется _____

Правильный ответ: конгломератная (несвязанная)

24. Расставьте в соответствующей последовательности этапы разработки стратегических целей предприятия:

- а) цели, относящиеся к положению бизнеса предприятия на рынке;
- б) операционные цели;
- в) функциональные цели;
- г) корпоративные цели.

Правильный ответ: г, а, в, б

Расчетные задания с одним вариантом ответа

8. Используя следующие данные определите долю продукции организации в общем объеме продаж. Результат округлите до десятых долей.

Вид продукции	Объем продаж в сопоставимых ценах организации, тыс. руб.		Емкость рынка в 2021 г., тыс. руб.	Объем продаж конкурента, тыс. руб.
	2020 г.	2021 г.		
А	3800	4000	14706	2500

Правильный ответ: 27,2 %

9. Вычислить величину объема чистых продаж фирмы, если:

- а) число покупателей – 150 тыс. чел
- б) интенсивность покупок нового товара в среднем одним покупателем в год – 40 руб /год,
- в) потеря доли рынка в результате конкуренции производителей нового товара – +0,2
- г) издержки на исследование и сегментацию рынка в каждом районе – 500 тыс. руб

Правильный ответ: 6700 тыс. руб.

10. Рассчитать относительную долю рынка товара, если объем продаж товара — 5 млн. руб., а сильнейшего конкурента, реализующего подобный товар — 20 млн. руб.

Правильный ответ: 25 %

11. Предположим, что наряду с наступательной стратегией имеются способное и деятельное руководство, творческий коллектив, ресурсы, удачно избранная исходная идея, хорошо функционирующая инновационная система. Первой стратегической проблемой, с которой сталкивается руководство на практике – это выбор альтернативы стратегии развития. Какой способ развития будет для фирмы наиболее дешевым и быстрым: собственная разработка нового товара или покупка лицензии?

Правильный ответ: покупка лицензии

12. Фирма может производить не более 1000 единиц турпродуктов, которые продаются по цене 20 тыс. руб. Объем производства равен объему продаж и составляет 20 млн. руб. Постоянные затраты составляют 4 млн. руб. Переменные затраты на единицу продукции равны 12 тыс. руб. Определить точку безубыточности (порог рентабельности) в стоимостном выражении

Правильный ответ: 10 млн. руб.

13. В базовом периоде численность персонала предприятия составила 1250 чел. В плановом периоде намечено увеличить объем выпускаемой продукции на 6%, расходы на оплату труда на 5%, среднюю зарплату на 4%. Определить возможный рост производительности труда и плановую численность персонала.

Правильный ответ: рост производительности труда – 5%, плановая численность – 1262 чел

14. Рассчитать изменение численности персонала и повышение производительности труда, если объем производства возрастает на 11%, ФЗП – на 7%, средняя зарплата одного рабочего – на 5%.

Правильный ответ: изменение численности – 1,9%, повышение производительности труда на 8,9%

Управление проектами

(семестр: 8; промежуточная аттестация: зачет)

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Выберите верное определение проекта.

1) это процесс осуществления комплекса целенаправленных и контролируемых мероприятий по созданию нового продукта или услуг в рамках установленных бюджета, времени и качества. ;

2) систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;

3) системный комплекс плановых документов, содержащих системную модель действий, направленных на достижение оригинальной цели.

4) финансирование строительства, реконструкции и/или эксплуатации объекта инфраструктуры, разработки месторождения полезных ископаемых или иного проекта, которое осуществляется посредством привлечения заемного финансирования.

Правильный ответ: 1.

2. К основным элементам проекта относятся:

- 1) замысел, средство реализации, цели реализации;
- 2) замысел, участники проекта, цели реализации;
- 3) программа, средство реализации, цели реализации;
- 4) замысел, средство реализации, план.

Правильный ответ: 1.

3. В системе управления проектами выделяют три составляющие:

- 1) план проекта, информационная система управления, проектный офис;
- 2) бюджет проекта, информационная система управления, проектный офис;
- 3) методология управления проектами, информационная система управления, проектный офис;
- 4) план проекта, информационная система управления, методология управления проектами

Правильный ответ: 3.

4. К основным участникам проекта относятся

- 1) заказчик, инвестор, поставщик, исполнитель, руководитель проекта, команда проекта
- 2) заказчик, инвестор, проектировщик, исполнитель, руководитель проекта, менеджер проекта
- 3) заказчик, инвестор, проектировщик, поставщик, исполнитель, руководитель проекта, команда проекта
- 4) заказчик, инвестор, проектировщик, руководитель проекта, менеджер проекта

Правильный ответ: 3.

5. Управление проектами включает множество процессов, которые можно объединить в пять групп процессов:

- 1) планирование; проектирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.
- 2) инициация; планирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.
- 3) инициация; проектирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.
- 4) планирование; проектирование; выполнение; завершение проекта.

Правильный ответ: 2.

6. Какой термин определяется как «процесс осуществления комплекса целенаправленных и контролируемых мероприятий по созданию нового продукта или услуг в рамках установленных бюджета, времени и качества»

- 1) план
- 2) проект
- 3) управление проектами
- 4) офис проекта

Правильный ответ: 2.

7. Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления - это

- 1) проектировщик
- 2) команда проекта
- 3) организация-поставщик
- 4) исполнитель

Правильный ответ: 2.

8. Какой термин определяется как «практический навык, которым можно овладеть в процессе реализации различных проектов»

- 1) проектирование
- 2) прогнозирование
- 3) управление проектами
- 4) мониторинг и контроль

Правильный ответ: 3.

9. По масштабу проекта выделяют следующие виды:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые;

ведомственные; проекты внутри предприятия

3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный

4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 2.

10. По объемам финансирования (масштабу) проекты можно разделить на:

1) малые, средние, крупные

2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия

3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный

4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 1.

11. По размерности (классу проекта) проекты можно разделить на:

1) малые, средние, крупные

2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия

3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный

4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 4.

12. Основные принципы, на которых осуществляется проектное финансирование.

1) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип целевого использования, принцип обособленности проекта, принцип распределения рисков, принцип приоритета денежного потока над активами.

2) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип ритмичности, принцип обособленности проекта, принцип распределения рисков, принцип приоритета денежного потока над активами.

3) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип пропорционального развития, принцип обособленности проекта, принцип согласованности, принцип приоритета денежного потока над активами.

4) принцип доходности, принцип пропорционального развития, принцип обособленности проекта, принцип согласованности, принцип приоритета денежного потока над активами.

Правильный ответ: 1.

13. Элементы проектного финансирования, влияющие на структуру сделки в рамках проектного финансирования:

1) серьезные объемы инвестиций, высокая доля заемных средств по отношению к собственным средствам спонсоров проекта, длительные сроки, распределение рисков.

2) серьезные объемы инвестиций, высокие затраты на предынвестиционной фазе, длительные сроки, распределение рисков.

3) серьезные объемы инвестиций, существенная доля бремени финансирования на частный сектор, длительные сроки, распределение рисков.

4) серьезные объемы инвестиций, длительные сроки, распределение рисков.

Правильный ответ: 1.

14. К основным выгодам банка в проектном финансировании можно отнести:

1) отсутствие рисков, увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка

2) максимизацию прибыли, увеличение объема кредитного портфеля, улучшение имиджа банка

3) максимизацию прибыли, увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка

4) увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка

Правильный ответ: 3.

15. Назовите этапы развития проектного финансирования:

1) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг., финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг. ; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

2) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг., обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков

вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

3) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; демографическая ситуация в Западной Европе, обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных инновационных проектов в аграрном секторе; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

4) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; демографическая ситуация в Западной Европе, обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных инновационных проектов в аграрном секторе; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

Правильный ответ: 2.

16.Сетевая диаграмма является

1)графическим отображением работ проекта и зависимостей между ними

2) сетевой моделью в графическом виде как множество вершин, которые соответствуют работам, связанным линиями.

3) оба ответа верны.

4)нет правильного ответа

Правильный ответ: 3.

17.Матрица ответственности - это

1) закрепление работ за конкретными исполнителями

2) определение списка работ по проекту

3)определение зависимостей между работами

4)определение функций работников

Правильный ответ: 3.

18.Структура разбиения работ является

1) главным процессом по созданию системы управления проектом

2) иерархической структурой последовательного разбиения проекта на подпроекты, пакеты работ различного уровня, пакеты детальных работ

3) основой для понимания членами команды состава и зависимостей работ по проекту

4)все ответы верны.

Правильный ответ: 2.

19.Управление материальными ресурсами представляет собой

1)функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

2) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов;

3) подсистема материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 2.

20.Процессы управления закупками проекта включают в себя три основных элемента:

1) планирование закупок; осуществление закупок; закрытие закупок;

2) выбор источников поставок ресурсов; осуществление закупок; закрытие закупок;

3) планирование поставок; осуществление поставок; закрытие контрактов;

4) планирование закупок; осуществление закупок; выбор источников поставок ресурсов.

Правильный ответ: 1

21.Управление закупками ресурсов представляет собой

1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

2) функциональную область управления проектом, включающую процессы управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения

изменений и корректировок;

3) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов.

4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 1

22. Управление снабжением ресурсами представляет собой

1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

2) функциональную область управления проектом, включающую процессы управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок;

3) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов.

4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 4

23. В практике проектного управления различают следующие формы снабжения:

1) унимодальную и складскую

2) транзитную, унимодальную и складскую

3) транзитную и складскую

4) транзитную и унимодальную

Правильный ответ: 3

24. Процессы управления снабжением проекта включают в себя три основных элемента:

1) управление поставками; управление запасами; управление распределением.

2) выбор источников поставок ресурсов; осуществление закупок; закрытие закупок

3) планирование поставок; осуществление поставок; закрытие контрактов

4) планирование закупок; осуществление закупок; выбор источников поставок ресурсов.

Правильный ответ: 1

25. Управление запасами представляет собой

1) контроль над состоянием запасов и принятие решений, нацеленных на экономию времени и средств за счет минимизации затрат по содержанию запасов, необходимых для эффективной реализации проекта

2) процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок.

3) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

4) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

Правильный ответ: 1

26. Управление поставками представляет собой

1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

2) процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок

3) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

4) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

Правильный ответ: 2

27. Окружающая среда проекта – это:

1) совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами;

2) совокупность всех участников проектов и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах;

3) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую;

4) группа специалистов, работающих над реализацией проекта.

Правильный ответ: 1

28. Дайте определение понятию «управление проектом»:

- 1) это управление комплексом мер, дел и действий, направленное на достижение целей проекта;
- 2) это процесс применения знаний, навыков, методов, средств и технологий к проектной деятельности с целью воплощения замыслов участников проекта;
- 3) это планирование, координацию и контроль проекта с позиций его завершения (и ввода в действие) от лица заказчика и с учетом его целей в единицах полезности, предназначения, качества, сроков реализации и затрат.
- 4) это искусство и умение скоординировать людей, оборудование, материалы, деньги и последовательность работ по реализации проекта во времени и в рамках утвержденной стоимости.

Правильный ответ: 1

29. Кто или что является наиболее ценным ресурсом при управлении проектами?

- 1) идеи;
- 2) работа;
- 3) действие;
- 4) люди.

Правильный ответ: 4

30. Управление проектом — управление процессом его...:

- 1) планирования;
- 2) реализации ;
- 3) разработки;
- 4) корректировки.

Правильный ответ: 2

31. Будущий владелец и пользователь результатов проекта — это:

- 1) заказчик;
- 2) инвестор;
- 3) руководитель проекта;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

32. Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ в соответствии с контрактом - это:

- 1) исполнитель;
- 2) проектировщик;
- 3) поставщик;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

33. Организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию

- 1) инвестор;
- 2) проектировщик;
- 3) поставщик;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 2

34. Юридическое или физическое лицо, вкладывающее собственные, заемные или иные привлеченные средства в проекты — это:

- 1) поставщик;
- 2) проектировщик;
- 3) инвестор;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 3

35. Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления проекта — это:

- 1) поставщик;
- 2) проектировщик;

- 3) инвестор;
 - 4) команда проекта.
- Правильный ответ: 4

36. Организация, которая осуществляет материально-техническое обеспечение проекта—это :

- 1)поставщик;
- 2) проектировщик;
- 3) инвестор;
- 4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

37. Результатом проектной деятельности является:

- 1) продукт или услуга;
- 2) продукт или услуга, практический навык;
- 3) практический навык.

Правильный ответ: 2

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

1. Выберите несколько вариантов ответа
Достижение целей проекта характеризуется основными показателями:

- 1) качеством;
- 2) бюджетом;
- 3) временем;
- 4) ресурсами;
- 5) издержками.

Правильный ответ:1,3,5

2. Выберите несколько вариантов ответа
Что относится к основным признакам, характеризующим условия возникновения конфликта?

- 1) наличие взаимодействия нескольких сторон;
- 2) приоритеты;
- 3) деструктивные действия, направленные на подавление другой стороны;
- 4) разграничение ответственности и полномочий;
- 5) межличностные споры.

Правильный ответ: 1,3

3. Выберите несколько вариантов ответа
К методам минимизации рисков проекта можно отнести:

- 1) диверсификация;
- 2) капитализация;
- 3) распределение рисков;
- 4) страхование;
- 5) дисконтирование доходов;
- 6) резервирование средств;
- 7) получение гарантий.

Правильный ответ: 1,3,4,6,7.

4. Вставьте пропущенное слово: «Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это ... (этапы, стадии, фазы) проекта».

Правильный ответ: фазы

5. Вставьте пропущенное слово: «Графическое отображение работ проекта и зависимостей между ними представляет собой (сетевую, секторную, столбчатую,) диаграмму».

Правильный ответ: сетевую

6. Вставьте пропущенное слово: «Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и ... (контрольных исправлений, опытной эксплуатации, модернизации)».

Правильный ответ: опытной эксплуатации

7. Вставьте пропущенное слово: «Ресурсное планирование при ограничении по... (ресурсам, времени, бюджету) предполагает фиксированную дату окончания проекта и назначение на проект дополнительных ресурсов на периоды перегрузок».

Правильный ответ: времени

8. Вставьте пропущенное слово: «Будущий обладатель и пользователь результатов проекта – это ..(инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: заказчик

9. Вставьте пропущенное слово: «Лицо, вкладывающее средства в проект – это... (инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: инвестор

10. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию– это ...(инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: проектировщик

11. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая обеспечивает проект материально-техническими ресурсами– это ...(инвестор, заказчик, поставщик)»

Правильный ответ: поставщик

12. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту– это ...(инвестор, исполнитель, поставщик)»

Правильный ответ: исполнитель

13. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проект – это ...(инвестор, исполнитель, руководитель проекта)»

Правильный ответ: руководитель проекта

14. Вставьте пропущенное слово: «Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления– это ...(проектная организация, исполнитель, команда проекта)»

Правильный ответ: команда проекта

15. Вставьте пропущенное слово: «Практический навык, которым можно овладеть в процессе реализации различных проектов- это ...(управление проектом, управление коммуникациями проекта, менеджмент качества проекта)»

Правильный ответ: управление проектом

16. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Поставщики и подрядчики	а)	Организации и физические лица, заинтересованные в осуществлении и получении результатов проекта, продвигающие проект, осуществляющие координацию работ, отвечающие за правильное оформление проектной документации
2	Долговые финансисты	б)	Организации, имеющие договорные обязательства поставлять товары и услуги, необходимые для осуществления проекта
3	Спонсоры проекта	в)	Организации и физические лица, заключившие договор с проектной организацией на покупку определенного объема произведенной продукции
4	Покупатели	г)	Структуры, предоставляющие проектной организации ресурсы в долг на оговоренный период времени и на заранее согласованных условиях

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

17. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

заказчик	а)	Проектная организация, которая разрабатывает

			проектно-сметную документацию
	проектировщик	б)	Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту
	исполнитель	в)	Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проекта
	руководитель проекта	г)	будущий обладатель и пользователь результатов проекта

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

18. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	невоспроизводимые ресурсы	а)	ресурсы, необходимые для процесса преобразования, но не являющиеся частью выходных ресурсов
	воспроизводимые ресурсы	б)	накапливаемые, складированные ресурсы, которые расходуются полностью, не допуская повторного использования
	преобразуемые ресурсы	в)	ресурсы, которые подвергаются преобразованиям и входят в выходные продукты
	непреобразуемые ресурсы	г)	ненакапливаемые, нескладированные ресурсы, которые в ходе работы сохраняют свою натурально-вещественную форму

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

19. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	Управление запасами	а)	процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок.
	Планирование закупок	б)	процесс документального оформления потребностей в ресурсах и выбор потенциальных поставщиков ресурсов
	Закрытие закупок	в)	процесс завершения всех закупок проекта
	Управление поставками	г)	контроль над состоянием запасов и принятие решений, нацеленных на экономию времени и средств за счет минимизации затрат по содержанию запасов, необходимых для эффективной реализации проекта.

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – в; 4 – а

20. Установите соответствие между видом риска и соответствующей характеристикой

	Коммерческий риск	а)	это события, до момента возникновения которых предприниматель застраховал некоторые объекты своей деятельности
	Страховой риск	б)	погрузка, разгрузка, транспортировка, комплектование, маркировка, складирование, распределение, затаривание
	Социально-политический риск	в)	опасности, которые связаны с государственным регулированием экономики и денежно-кредитной политикой страны
	Фискально-монетарный риск	г)	конфигурации в политической и социальной сферах

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

21. Установите последовательность жизненного цикла проект:

- 1) Определение целей проекта.
- 2) Проверка соответствия результатов исходным целям и задачам.
- 3) Реализация проекта и достижение его результатов.
- 4) Завершение проекта.
- 5) Планирование проекта и решение о том, как он будет выполняться

Правильный ответ: 1,5,3,2,4

22. Установите последовательность этапов развития проектного финансирования:
- 1)финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения;
 - 2)финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.;
 - 3) финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.
 - 4) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг.,
 - 5) обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.;
- Правильный ответ: 4,5,1,2,3.

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ, РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1.

Руководством фирмы принято решение о приобретении оборудования для замены действующего. Первоначальные затраты (капитальные вложения) на покупку и установку оборудования составляют 10000 тыс.руб. Руководство фирмы считает затраты на приобретение оборудования оправданными, если они окупятся в течение 6 лет. Прибыль в течение каждого года будет равной 2000 тыс.руб., амортизация – 1000 тыс.руб. Норматив налога на прибыль 30%. Денежные поступления равномерные. Определить: срок окупаемости оборудования, целесообразно ли его приобретать?

Правильный ответ: 4,17 лет < 6 лет, целесообразно

Задача 2.

Руководством предприятия принято решение о приобретении оборудования для замены действующего. Первоначальные затраты (капитальные вложения) на покупку и установку оборудования составляют 300000 тыс.руб. Руководство считает затраты на приобретение оборудования оправданными, если они окупятся в течение 3 лет. Прибыль в течение каждого года будет равной 150 тыс.руб., амортизация – 10000 тыс.руб.

Норматив налога на прибыль 24%. Денежные поступления равномерные. Определить: срок окупаемости оборудования, целесообразно ли его приобретать?

Правильный ответ: 2,42 года, целесообразно.

Задача 3.

Торговая фирма намерена приобрести товар за 400 тыс. руб., транспортировать его к месту реализации (стоимость транспортировки 32 тыс. руб.) и продать его на протяжении двух месяцев за 580 тыс. руб. Рассчитайте чистый доход, эффективность и доходность инвестиционного проекта.

Правильный ответ: Чистый доход- 148 тыс. руб., Индекс доходности-1,34; Рентабельность инвестиций -34,3%.

Задача 4. Предприятие планирует приобрести технологическую линию для производства обогревателей. При каком минимальном обороте данное приобретение окупится, если переменные расходы в расчете на 1 изделие составят 80 руб., постоянные расходы – 5 млн. руб. в месяц. Стоимость одного обогревателя 120 руб.

Правильный ответ: При минимальном обороте - 125000 шт данное приобретение окупится.

Задача 5. Предприятие заключило со страховой компанией договор страхования имущества от пожара – огневых рисков. Балансовая стоимость имущества составила 500 млн. руб., а страховая сумма – 300 млн. руб. В результате пожара имуществу предприятия нанесен ущерб в размере 300 млн. руб. Размер тарифной ставки составляет 0,8 % страховой суммы. Рассчитать размер страхового взноса (страховой премии) и страхового возмещения.

Правильный ответ: Страховое возмещение- 180 млн. руб. Страховой взнос (страховая премия) -2,4 млн. руб.

Задача 6

С вероятностью 0,35 груз будет утерян и убытки продавца составят 130 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.

Правильный ответ: 45500 руб.

Задача 7

Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность в ДВП составляет 3000 м², а оптимальный размер заказа - 110 м². Количество рабочих дней - 250.

Правильный ответ: 9 дней

Задача 8.

«Кока-Кола», американский производитель прохладительных напитков, продает их концентрат в Россию. Однако российское правительство вводит высокий импортный тариф на ввоз кока-колы, чтобы защитить российских производителей, и увеличивает налог на прибыль иностранных компаний.

Какие шаги может предпринять «Кока-Кола», чтобы не уступить долю российского рынка местным конкурентам.

Правильный ответ: Осуществить прямую инвестицию и создать свой филиал внутри России. Производство концентрата в России позволит ослабить бремя высоких импортных тарифов, не допустить ощутимого удорожания продукции и, как следствие, выстоять в ценовой конкурентной борьбе.

**Инновационный менеджмент
(семестр: 7; промежуточная аттестация: зачет)**

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ
ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Инновационный менеджмент – это процесс ...

Варианты ответа:

1. организации и руководства деятельностью всего персонала для достижения поставленных целей
2. определяющий последовательность действий организации по разработке и реализации стратегий
3. управления кардинальными изменениями в продуктах труда, средствах производства, сфере услуг и другой деятельности

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

2. Инновационный процесс – это ...

1. выдвижение гипотез по направлениям исследований и их проверка на фактах
2. создание, распространение продукции и технологий, обладающих научно-технической новизной и удовлетворяющей новые общественные потребности

3. подбор и анализ фактов для постановки и решения научной проблемы по созданию новшества

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

3. Первый этап инновационного процесса

1. проведение прикладных НИР

2. проведение поисковых НИР

3. ОКР и ПКР

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

4. Третий этап инновационного процесса

1. ОКР и ПКР

2. проведение поисковых НИР

3. Правильный ответ: ответ 1 и 2

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1.

5. Второй этап инновационного процесса

1. проведение прикладных НИР

2. проведение поисковых НИР

3. ОКР и ПКР

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

6. Главный элемент целостной системы инновационной деятельности

1. инвестиции

2. наука

3. нововведение

4. человек

Правильный ответ: 4

7. Поисковые НИР завершаются ...

1. выпуском новой продукции
2. выдвижением гипотез
3. экспериментальной проверкой новых методов
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

8. Технологическое лидерство в производстве наукоемкой продукции означает ...

1. показатель высокого потенциала научных знаний
2. увеличение конкурентоспособности товара
3. улучшение состояния экономики страны
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

9. Цель прикладных НИР

1. поиск и выдвижение научно-технических идей о материализации имеющихся знаний и открытий
2. создание нового продукта и освоение новых технологий
3. определение количественных характеристик метода удовлетворения той или иной потребности экономики и общественного производства
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

10. Автор теории волн (больших циклов конъюнктуры)

1. Форд
2. Д. Кондратьев
3. И. Менделеев
4. Файоль

Правильный ответ: 2

11. Инновационная деятельность в сфере прикладных НИР технологического профиля направлена на ...

1. создание интеллектуального продукта
2. создание и развитие нововведений – процессов
3. обобщение потенциала научных знаний

Правильный ответ: 2

12. После поисковых НИР проводится (ятся) ...

1. прикладные исследования и разработки
2. проектно-технические работы
3. разработка конструкторской документации

Правильный ответ: 1

13. Практическое использование новшества с момента технологического освоения производства и масштабного распространения в качестве новых продуктов и услуг называется ...

1. нововведением
2. новацией
3. обновлением
4. инновацией

Правильный ответ: 1

14. Путь движения познания к новым результатам – это ...

1. выбор альтернатив
2. анализ факторов
3. выдвижение гипотез
4. осуществление эксперимента

Правильный ответ: 3

15. Подход на котором строится методика оценки инновационного потенциала – ... подход.

1. ситуационный
2. системный
3. целевой

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

16. Технология процессов по всем функциям и проектам организации входит в ...

1. ресурсный блок
2. продуктовый блок
3. функциональный блок
4. организационный блок производственно-хозяйственной системы
5. блок управления

Правильный ответ: 4

17. В схему оценки инновационного потенциала предприятия при детальном анализе внутренней среды не входит ...

1. постановка задачи, входящей в программу решения проблемы
2. описание проблемы развития предприятия
3. установление взаимосвязи структурных и диагностических параметров системы организации
4. описание системной модели деятельности
5. оценка организационного потенциала

Правильный ответ: 3

18. В схему диагностического анализа и оценки инновационного потенциала предприятия не входит ...

1. ведение каталога управляющих воздействий на организацию
2. оценка ресурсного потенциала относительно поставленной задачи
3. оценка структурных параметров
4. оценка состояния частных параметров организации и определение интегральной оценки ее потенциала

Правильный ответ: 2

19. Схема оценки инновационного потенциала организации

1. цель – ресурс – результат
2. ресурс – функция – проект
3. цель – процесс – результат
4. функция – проект – процесс

Правильный ответ: 2

20. Инвариантность инноваций – это способность ...

1. изменения полученных количественных характеристик в условиях меняющейся внешней среды
2. сохранения неизменными полученных количественных характеристик по отношению к преобразованиям и переменам внешней среды
3. сохранения неизменными полученных количественных характеристик на протяжении всего жизненного цикла продукта
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

21. Инновационный трансферт учитывает ...

1. ролевое участие государства
2. материальную (денежную) ценность инноваций
3. исключительные права авторов
4. именную ценность инноваций и интеллектуальный вклад авторов

Правильный ответ: 4

22. Определяющие условие для успешной реализации инновационных процессов и нововведений

1. выделение инвестиций в научно-техническую деятельность
2. эффективное использование и координация всех ресурсов организации
3. интенсивное развитие всех элементов производственно-хозяйственной системы предприятия
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

23. Инновационная среда организации складывается из инновационного потенциала и инновационного (ой) ...

1. климата
2. стратегии

3. политики
4. потенциала

Правильный ответ: 1

24. Основные элементы инновационной среды организации

1. наличие трудовых ресурсов
2. анализ экономических и политических факторов
3. инновационный потенциал и инновационный климат
4. все ответы верны

Правильный ответ: 1

25. Цель операционной инноватики:

1. обслуживать текущие краткосрочные цели организации
2. решать глобальные цели организации
3. исследовать новые технологии и информационные ресурсы
4. исследовать факторы, влияющие на организацию

Правильный ответ: 1

26. Подготовка продукта к рынку, сервис и поддержка – это ... маркетинг.

1. целевой
2. стратегический
3. инновационный
4. операционный

Правильный ответ: 4

27. Сегментация рынка и позиционирование товара – это ... маркетинг.

1. инновационный
2. стратегический
3. операционный
4. целевой

Правильный ответ: 2

28. Цель стратегической инноватики

1. исследовать экономический потенциал организации
2. решать глобальные цели организации
3. обслуживать текущие краткосрочные цели организации
4. исследовать новые технологии и информационные ресурсы

Правильный ответ: 2

29. Необходимый элемент организации инновационного процесса

1. вовлечение в работу высококвалифицированных внештатных сотрудников
2. бригадное новаторство и временные творческие коллективы
3. бутлегерство
4. рискованные подразделения компании

Правильный ответ: 2

30. Бутлегерство – это ...

1. подпольное контрабандное изобретательство
2. необходимый элемент организации инновационного процесса, для удовлетворения завтрашних потребностей

3. бригадный метод работы
4. рискованное подразделение компании

Правильный ответ: 1

31. Какова цель использования метода аналогий при управлении инновационными проектами?

1. Минимизация громоздких математических вычислений
2. Учет различных ошибок, последствий влияния неблагоприятных факторов и экстремальных ситуаций как источников потенциального риска

3. Принятие грамотных управленческих решений при недостаточном количестве информации

Правильный ответ: 2

32. Область распределения вероятности событий при реализации инновационного проекта, которые не приводят к наступлению риска – это:

1. Точка безубыточности
2. Безрисковая зона
3. «Белое пятно» управления
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

33. Диффузия инноваций – это:

1. Способность к генерированию инновационных решений
2. Продажа объектов интеллектуальной собственности
3. Распространение и тиражирование инноваций
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

34. Основная цель инновационной политики:

1. создание организационных условий, обеспечивающих саморазвитие компании и рост конкурентоспособности продукции

2. усиление трансфера новых знаний в сферу предпринимательства

3. определение механизмов поддержки приоритетных инновационных проектов

Правильный ответ: 1

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

Выберите несколько вариантов ответа

1. Основными направлениями коммерциализации новшеств являются:

1. вклад в уставный капитал хозяйствующего объекта;
2. передача безвозмездно от третьих лиц;
3. передача для осуществления совместной деятельности
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2,3

2. Маркетинговые инновации представляют собой:

1. выбор новых коммуникативных каналов для продвижения товара на рынок;
2. разработка новой упаковки товара;
3. освоение производства;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2

3. Субъектами инноваций являются:

1. заказчики;
2. инвесторы;
3. исполнители работ по инновационному проекту;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2,3

4. Факторами, стимулирующими развитие инновационных коммуникаций, являются:

1. создание технопарковых структур, технополисов, государственных научных центров;
2. развитие сети посредников между инновационными организациями и предприятиями;
3. вклад в уставный капитал хозяйствующего объекта;
4. передача безвозмездно от третьих лиц;

Правильный ответ: 1,2

5. Экспертиза инновационных проектов предполагает:

1. проверку качества документации, профессионализма работников, достоверности выполнения расчетов, риска и эффективности;

2. проверку качества механизма разработки и реализации инновационного проекта;

3. основные показатели проекта, в том числе показатели эффективности.

4. организация выполнения проектных мероприятий;

Правильный ответ: 1,2

6. К основным элементам инновационного проекта относятся:

1. Комплекс проектных мероприятий;
2. Цели, задачи, отражающие основные направления проекта;
3. Основные показатели проекта, в том числе показатели эффективности.
4. Организация выполнения проектных мероприятий;

Правильный ответ: 1,2,3,4

7. Инновационные коммуникации в области инвестиционных отношений отличаются:

1. повышенным риском и неопределенностью результатов, особенно экономических;
2. нетрадиционными формами связей между инвестором и инноватором.
3. высокой рискованности финансовых ресурсов;
4. наличие дешевых природных ресурсов.

Правильный ответ: 1,2

8. Укажите, что может охраняться в качестве товарного знака:

1. логотип
2. словесное обозначение
3. сочетание звуков (музыка)
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2,3

9. Критериями патентоспособности являются

1. новизна
2. применимость
3. исключительность
4. прибыльность
5. неочевидность
6. востребованность

Правильный ответ: 1,2,5

10. Расположите элементы механизма управления инновациями в соответствии с порядком его реализации. Установите последовательность элементов механизма управления инновациями в соответствии с порядком его реализации:

1. контроль и оценка результатов;
2. разработка альтернатив и выбор лучшей из них;
3. прогнозирование и планирование инноваций;
4. определение критериев выбора альтернатив инноваций;
5. разработка и согласование решений;
6. анализ ситуации и идентификация потребности в инновации;
7. управление реализацией инновационного решения.

Правильный ответ: ответ 3,6,4,2,5,7,1

11. Расположить по порядку виды документации, разрабатываемые в процессе осуществления инновационного проекта.

Установите последовательность видов документации, разрабатываемой в процессе осуществления инновационного проекта:

1. эскизный проект;
2. технический проект;
3. техническое предложение;
4. рабочий проект;
5. техническое задание.

Правильный ответ: 5,3,1,2,4

12. Расположить инновационные структуры по нарастающему объему предоставляемых инновационных услуг и сложности:

Установите последовательность инновационных структур по нарастающему объему предоставляемых инновационных услуг и сложности:

1. технополисы;
2. инкубаторы;
3. технопарки;
4. регионы науки и технологий.

Правильный ответ: 2,3,1,4

13. Расставьте соответствие классификаций организационного инновационного поведения (по Л. Г. Раменскому и Х. Фризевинкелю)

1. Виоленты	А) Первые Ласточки
2. Пациенты	Б) Хитрые Лис
3. Эксплеренты	В) Гордые Львы
4. Коммутанты	Г) Серые Мыши

Правильный ответ: 1в, 2б, 3а, 4г;

14. Каждому термину подберите определение.

Термин	Определение
1. финансовые инвестиции	а. кредит, выданный банком или кредитным учреждением на условиях срочности, возвратности и платности
2. умеренный (компромиссный) портфель	б. портфель, представляющий собой совокупность финансовых инструментов инвестирования, которому общий уровень портфельного риска приближен к среднерыночному
3. финансовый кредит	в. объем капитала, инвестируемого в расширенное воспроизводство основных средств и нематериальных активов
4. чистые инвестиции	г. вложения капитала в различные финансовые инструменты, главным образом, в ценные бумаги, с целью получения дохода

Правильный ответ: 1 – г, 2 – б, 3 – а, 4 – в

15. Вставьте пропущенное слово. Проект признается _____, если обеспечивается возврат исходной суммы инвестиции и требуемая доходность для инвесторов

Правильный ответ: эффективным.

16. Вставьте пропущенное слово. Научное предположение для объяснения явления, требующее проверки на опыте и теоретического обоснования, — это:

Правильный ответ: Гипотеза

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ, РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

1. В результате внедрения новой техники трудоемкость изготовления детали снизилась с 0,5 человека-часов до 0,4 человека-часов. Ежегодно предприятие выпускает 334800 деталей. Фонд рабочего времени составляет 1860 часов. Необходимо определить рост производительности труда и экономию численности.

Выберите правильный вариант ответа:

1. 125 % и 28 человек
2. 195,1 % и 19 человек
3. 125 % и 18 человек
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

2. На реализацию инновационного проекта организация планировала потратить 80 тыс. руб., а фактически было инвестировано на 13,75% меньше. Планируемая себестоимость производства и реализации инновационной продукции должна была составить 12 тыс. руб., а фактически увеличилась на 0,5 тыс. руб. Определите показатель расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 107,8
3. 80
4. 95

Правильный ответ: 1

3. На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции

должна была составить 21 тыс. руб., фактически составила 23,8 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 113,3
3. 117,6
4. 72,6

Правильный ответ: 2

4. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 56 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите численность занятых в сфере НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 59
2. 113
3. 117
4. 72

Правильный ответ: 1

5. Стоимость вновь введенных производственных фондов равна 743,241 млн руб. Среднегодовая стоимость производственных фондов основного производственного назначения – 564,560 млн руб., общепроизводственного назначения – 887,954 млн руб., общехозяйственного назначения – 124,743 млн руб. Определите коэффициент освоения новой техники.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,47
2. 0,113
3. 0,22
4. 0,72

Правильный ответ: 1

6. На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 31 тыс. руб., фактически составила 43,8 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 113,3
3. 117,6
4. 141,3

Правильный ответ: 4

7. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 58 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите численность занятых в сфере НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 59
2. 61
3. 117
4. 72

Правильный ответ: 2

Инвестиционный менеджмент
(семестр: 5; промежуточная аттестация: зачет)
1. Тестовые задания с одним вариантом ответов.

1. Инвестиции по объектам вложения средств классифицируются:

1. прямые и косвенные;
2. реальные и финансовые;
3. прямые и реальные;
4. частные, государственные, иностранные и совместные.

Правильный ответ: 1

2. Увеличение удельного веса сбережений в общем объеме доходов:

1. не влияет на объем инвестиций;
2. приводит к росту объема инвестиций;
3. приводит к снижению объема инвестиций.
4. косвенно влияет на объем инвестиций;

Правильный ответ: 2

3. Эффект мультипликатора состоит:

1. в превышении темпов роста доходов над темпами роста объема чистых инвестиций;
2. в превышении темпов роста доходов над темпами роста объема валовых инвестиций;
3. в превышении темпов роста чистых инвестиций над темпами роста доходов.
4. в уменьшении темпов роста доходов над темпами роста объема валовых инвестиций;

Правильный ответ: 1

4. Будущая стоимость денег:

1. сумма инвестированных в настоящий момент средств, в которую они превратятся через определенный период времени с учетом определенной ставки процента;
2. сумма средств, полученных в результате реализации инвестиционного проекта;
3. стоимость денег через определенное время.
4. сумма средств, полученных в конце реализации инвестиционного проекта;

Правильный ответ: 1.

5. Действительная стоимость денег:

1. стоимость средств в данный момент времени;
2. сумма будущих денежных поступлений, приведенных с учетом определенной ставки процента к настоящему периоду;
3. сумма средств, которую необходимо вложить в инвестиционный проект сегодня.
4. сумма средств, которую необходимо вложить в инвестиционный проект в будущем.

Правильный ответ: 2

6. Аннуитет:

1. отдельные виды денежных потоков, осуществляемые последовательно через равные промежутки времени и в равных размерах;
2. арендная плата;
3. вид банковского кредита;
4. способ учета изменения стоимости денег во времени.

Правильный ответ: 1

7. Номинальная стоимость денег:

1. стоимость денег с учетом инфляции;
2. показатель, характеризующий обесценение денег в процессе инфляции.
3. стоимость денег без учета инфляции
4. будущая стоимость денег без учета инфляции

Правильный ответ: 3

8. Темп инфляции:

1. показатель обратный индекса инфляции;
2. показатель, характеризующий прирост среднего уровня цен в рассматриваемом периоде;
3. показатель, используемый при формировании реальной ставки процента.
4. показатель, используемый при формировании учетной ставки процента.

Правильный ответ: 2

9. Инвестиционный риск:

1. риск, связанный с вложением средств в реальные инвестиционные проекты;
2. вероятность возникновения непредвиденных финансовых расходов в ситуации неопределенности условий инвестиционной деятельности;
3. снижение прибыли, доходов, потери капитала и другие;
4. вероятность снижения инвестиционной активности.

Правильный ответ: 2

10. Абсолютный размер финансовых убытков это:

1. размер финансовых затрат, уменьшен на сумму убытка;
2. отношение суммы ущерба к избранному базовому показателю;
3. сумма ущерба, причиненного инвестору в условиях неблагоприятных обстоятельств.

4. размер чистой прибыли, уменьшенный на сумму убытка;

Правильный ответ: 3

11. Ликвидность инвестиций это:

1. способность инвестора вовремя погашать долги;
2. потенциальная способность инвестиций в короткое время и без существенных финансовых потерь трансформироваться в денежные средства;
3. способность инвестиций в реинвестирования.
4. эмиссия акций компании.

Правильный ответ: 2

12. Назовите собственные источники формирования инвестиционных ресурсов компании:

1. кредиты банков и других кредитных структур;
2. эмиссия облигаций компании;
3. инвестиционный лизинг;
4. чистая прибыль; амортизационные отчисления;

Правильный ответ: 4

13. Назовите показатели оценки эффективности реальных инвестиций:

1. приведение к настоящей стоимости инвестированного капитала;
2. период окупаемости; индекс доходности; чистая приведенная стоимость;
3. коэффициент самофинансирования;
4. объем инвестированных средств.

Правильный ответ: 2

14. Наиболее надежными инвестиционными инструментами являются:

1. простые акции;
2. привилегированные акции;
3. государственные облигации;
4. корпоративные облигации;
5. сберегательные сертификаты;

Правильный ответ: 3

15. Портфель ценных бумаг по сравнению с портфелем реальных инвестиционных проектов имеет:

1. более высокий уровень риска и более низкий уровень доходности;
2. более высокую ликвидность и управляемость;
3. более высокую инфляционную защищенность.
4. инвестиционные сертификаты.

Правильный ответ: 2

16. Инвестиционные проекты по целям их освоения подразделяются на:

1. тактические и стратегические;
2. краткосрочные и долгосрочные;
3. государственные и частные.

Правильный ответ: 1

17. Объектом управления инвестиционного менеджмента выступают:

1. инвестиции предприятия и его инвестиционная деятельность;
2. инвестиционная деятельность частных инвесторов;
3. организационная структура отдельных предприятий;
4. инвестиционная деятельность иностранных инвесторов.

Правильный ответ: 1

18. В методе окупаемости слишком большое значение уделяется потокам денежных средств, возникающим за пределами периода окупаемости». Верно ли это утверждение?

5. неверно, при использовании метода окупаемости игнорируются денежные потоки по ту сторону срока окупаемости.

6. верно, фирма использует один период окупаемости для всех проектов, она одобрит слишком много краткосрочных проектов»

7. неверно, фирма использует один период окупаемости для всех проектов, она одобрит слишком много краткосрочных проектов»

8. верно, при использовании метода окупаемости игнорируются денежные потоки по ту сторону срока окупаемости.

Правильный ответ: 1

19. Диверсификация инвестиционного портфеля:

1. представляет собой уменьшение числа составляющих инвестиционного портфеля с целью снижения инвестиционных рисков;
2. представляет собой расширение или изменение числа составляющих инвестиционного портфеля с целью снижения инвестиционных рисков;
3. это инвестиционная стратегия, направленная на повышение ликвидности инвестиционного портфеля.

Правильный ответ: 2

20. Под инвестиционной стратегией компании следует понимать:

1. деятельность путем формирования инвестиционного портфеля компании;
2. реализации отдельных инвестиционных программ и проектов;
3. формирование системы долгосрочных целей инвестиционной деятельности и выбор наиболее эффективных путей их достижения;
4. набор правил для принятия решений, которыми организация руководствуется в ходе осуществления инвестиционных проектов.

Правильный ответ: 3

21. Главной целью формирования инвестиционного портфеля компании являются:

1. обеспечение высоких темпов прироста капитала и повышения ликвидности инвестиционного портфеля;
2. увеличение темпов прироста дохода и минимизация риска;
3. обеспечение реализации инвестиционной стратегии компании путем подбора наиболее эффективных и безопасных объектов инвестирования.
4. уменьшение числа составляющих инвестиционного портфеля с целью снижения инвестиционных рисков

Правильный ответ: 3

22. Чистые инвестиции это:

1. сумма валовых инвестиций, уменьшенная на сумму амортизационных отчислений в определенном периоде;
2. общий объем инвестированных средств;
3. сумма валовых инвестиций, уменьшенная на сумму материальных затрат в определенном периоде.

Правильный ответ: 1

23. По формам собственности с позиции инвестиционного менеджмента предприятия разделяют на:

1. государственные, частные
2. акционерные общества и общества с ограниченной ответственностью
3. кооперативы
4. товарищества на вере.

Правильный ответ: 1

24. По направлению основной деятельности инвесторов разделяют на:

1. индивидуальных и институциональных
2. отечественных и иностранных
3. стратегических и портфельных
4. государственные, частные

Правильный ответ: 1

25. Назовите показатели оценки эффективности реальных инвестиций:

1. приведение к настоящей стоимости инвестированного капитала;
2. период окупаемости; индекс доходности; чистая приведенная стоимость;
3. коэффициент самофинансирования;
4. объем инвестированных средств.

Правильный ответ: 2

26. Наиболее надежными инвестиционными инструментами являются:

1. простые акции;
2. привилегированные акции;
3. государственные облигации;
4. корпоративные облигации;

5. сберегательные сертификаты;
6. инвестиционные сертификаты.

Правильный ответ: 3

27. Инвестиционные проекты по целям их освоения подразделяются на:

1. тактические и стратегические;
2. краткосрочные
3. долгосрочные;
4. государственные и частные.

Правильный ответ: 1

28. В современной инвестиционной практике при расчете показателей оценки эффективности инвестиционных проектов преобладают методы, основанные на использовании

1. статистических методов расчета
2. смешанных методов расчета
3. количественных методов расчета
4. дисконтных методов расчета

Правильный ответ: 4.

29. Индекс рентабельности или доход на единицу затрат PI (Profitability Index) определяется как:

1. Отношение суммы затрат на инвестицию к чистой прибыли
2. Норма прибыли на инвестицию
3. Общая рентабельность инвестиционного проекта
4. Отношение настоящей стоимости денежных поступлений к сумме затрат на инвестицию (отражает экономический эффект инвестиционного проекта на один вложенный рубль)

Правильный ответ: 4

30. Средняя норма прибыли на инвестицию определяется как отношение:

1. Среднегодового объема валовой прибыли к общим затратам на инвестицию с учетом временной стоимости денег и инфляционных процессов
2. Среднегодовой или среднемесячной валовой прибыли к чистым затратам на инвестицию без принятия во внимание временной стоимости денег и динамики инфляции
3. Среднегодовой или среднемесячной чистой прибыли к общим затратам на инвестицию за рассматриваемый период
4. Среднегодовой валовой прибыли к чистым затратам на инвестицию с учетом временной стоимости денег и динамики инфляции

Правильный ответ: 2

31. Под инвестиционным климатом следует понимать:

1. Создание льготного налогового режима для зарубежных инвесторов
2. Политические, экономические и финансовые условия, способствующие притоку инвестиций
3. Благоприятная инвестиционная среда для отечественных инвесторов
4. Внутреннюю и внешнюю среду инвестиционной деятельности

Правильный ответ: 2

2. Тестовые задания с несколькими вариантами ответов, с открытым ответом и на соответствие

1. По воспроизводственной направленности инвестиции подразделяются на:

1. валовые
2. реновационные
3. чистые
4. внутренние
5. внешние
6. реальные
7. финансовые
8. прямые

Правильный ответ: 1, 2, 3

2. Реальные инвестиции могут быть направлены на:

1. новое строительство;
2. приобретение лицензий, патентов;
3. реконструкцию действующего предприятия;
4. приобретение ценных бумаг;

5. повышение квалификации сотрудников.

Правильный ответ: 1, 3

3. Предынвестиционная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. разработку бизнес-плана проекта;
2. маркетинговые исследования;
3. ввод в действие основного оборудования;
4. закупку оборудования;
5. производство продукции.

Правильный ответ: 1, 2

4. Инвестиционная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. разработку бизнес-плана проекта;
2. маркетинговые исследования;
3. закупку оборудования;
4. строительство;
5. производство продукции.

Правильный ответ: 3, 4

5. Эксплуатационная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. текущий мониторинг экономических показателей;
2. создание дилерской сети;
3. финансирование проекта;
4. планирование сроков осуществления проекта.

Правильный ответ: 1, 2

6. Вставьте пропущенное слово. Проект признается _____, если обеспечивается возврат исходной суммы инвестиции и требуемая доходность для инвесторов

Правильный ответ: эффективным.

7. Необходимо обеспечить сопоставимость денежных показателей при:

5. инфляции;

6. одновременности инвестиций и созданных в период реализации инвестиционного проекта денежных потоков;

7. одновременном осуществлении инвестиции и получении денежных доходов;

8. значительных инвестиционных затратах.

Правильный ответ: 1,2

8. В качестве дисконтных показателей оценки экономической эффективности инвестиционных проектов используют:

5. срок окупаемости;

6. чистую приведенную стоимость;

7. внутреннюю норму доходности;

8. учетную норму рентабельности.

Правильный ответ: 2,3

9. Тест на соответствие. Каждому термину подберите определение.

Термин	Определение
1. финансовые (портфельные) инвестиции	а. кредит, выданный банком или кредитным учреждением на условиях срочности, возвратности и платности
2. умеренный (компромиссный) портфель	б. портфель, представляющий собой совокупность финансовых инструментов инвестирования, которому общий уровень портфельного риска приближен к среднерыночному
3. финансовый кредит	в. объем капитала, инвестируемого в расширенное воспроизводство основных средств и нематериальных активов
4. чистые инвестиции	г. вложения капитала в различные финансовые инструменты, главным образом, в ценные бумаги, с целью получения дохода

Правильный ответ: 1 – г, 2 – б, 3 – а, 4 – в

10. В соответствии с законами РФ иностранный инвестор имеет право:
1. Участвовать в принятии законов, регулирующих процессы привлечения иностранного капитала в Россию
 2. Принимать участие в приватизации объектов государственной и муниципальной собственности
 3. Брать в аренду земельные участки на торгах (аукционе, конкурсе)
 4. Приобретать право собственности на земельные участки и другие природные ресурсы
- Правильный ответ: 2,3,4

11. Вставьте пропущенное слово.
_____ представляют собой процесс изъятия ранее инвестированного капитала из инвестиционного оборота без последующего его использования в инвестиционных целях
Правильный ответ: дезинвестиции

12. Вставьте пропущенное слово. _____ инвестиции представляют собой вложение капитала на период до одного года
Правильный ответ: краткосрочные

13. Инвестиционные риски в зависимости от их уровня могут быть:
1. Безрисковые и высокорисковые
 2. Низкорисковые и среднерисковые
 3. Народнохозяйственные и региональные
 4. Региональные и внутрипроизводственные
- Правильный ответ: 1,2

14. По объектам вложения различают:
1. Реальные инвестиции
 2. Инвестиции в добывающую промышленность
 3. Финансовые инвестиции
 4. Инвестиции в оборотный капитал
- Правильный ответ: 1,3

15. Чистая текущая (дисконтированная) стоимость NPV (NetPresent Value) как метод оценки инвестиций это:

1. Приведенная стоимость всех предполагаемых наличных поступлений за минусом приведенной стоимости ожидаемых наличных затрат
2. Разница между приведенным (дисконтированным) денежным доходом от реализованного инвестиционного проекта за определенный временной период и суммой дисконтированных текущих стоимостей всех инвестиционных затрат
3. Будущая стоимость денег с учетом меняющегося индекса инфляции
4. Приведенная стоимость предполагаемых денежных поступлений плюс стоимость ожидаемых наличных затрат

Правильный ответ: 1,2

3. Тестовые задачи.

1. Проект «Развития сельскохозяйственного предприятия» имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Какой период окупаемости этого проекта? Выберите правильный вариант ответа:

1. 4,33 года
2. 5,23 года
3. 6,28 года
4. 4,0 года

Правильный ответ: 1

2. Проект «Развития сельскохозяйственного предприятия» имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Альтернативная доходность будет проекта 14 %. Какова чистая приведенная стоимость проекта? Выберите правильный вариант ответа:

1. 4582,96 руб.
2. 5650 руб.
3. 6280 руб.
4. 4000 руб.

Правильный ответ: 1

3. Имеется информация по следующим инвестиционным проектам. При условии, что вы хотите использовать метод окупаемости, и период окупаемости равен двум годам, на какой из проектов вы согласитесь? Выберите правильный ответ:

Проект	Потоки денежных средств (в дол.)				
	C_0	C_1	C_2	C_3	C_4
А	- 5 000	+1 000	+ 1 000	+3 000	0
Б	- 1 000	0	+ 1 000	+2 000	+3 000
В	- 5 000	+1 000	+ 1 000	+ 3 000	+ 5 000

1. На проект А
2. На проект Б
3. На проект В
4. правильный ответ отсутствует.

Правильный ответ: 2

4. Проектом предусмотрено приобретение машин и оборудования на сумму 150000 руб. Инвестиции осуществляются равными частями в течение 7 лет. Расходы на оплату труда составляют 50000 руб., материалы – 25000 руб. Предполагаемые доходы ожидаются во второй год в объеме 75000 руб., третий - 80000 руб., четвертый - 85000 руб., пятый - 90000 руб., шестой - 95000 руб., седьмой - 100000 руб. Оцените целесообразность проекта при цене капитала 12% и рассчитайте чистую современную стоимость проекта.

1. NPV = -153851, 27 руб.
2. NPV = -163851 руб.
3. NPV = 153851, 27 руб.
4. NPV = 253851 руб.

Правильный ответ: 1

5. Проектом предусмотрено приобретение машин и оборудования на сумму 150000 руб. Инвестиции осуществляются равными частями в течение 7 лет. Расходы на оплату труда составляют 50000 руб., материалы – 25000 руб. Предполагаемые доходы ожидаются во второй год в объеме 75000 руб., третий - 80000 руб., четвертый - 85000 руб., пятый - 90000 руб., шестой - 95000 руб., седьмой - 100000 руб. Оценка целесообразности проекта при цене капитала 12% показала отрицательное значение чистой современной стоимости проекта. Что можно предложить в качестве мер по улучшению проекта? Выберите правильный ответ:

1. Выбор оборудования с меньшей стоимостью
2. Включить в состав доходов от операционной деятельности суммы Амортизации
3. Реинвестировать денежные средства и получать дополнительный доход в рамках проекта
4. все ответы верны

Правильный ответ: 1

6. Компания должна выбрать одну из двух машин, которые выполняют одни и те же операции, но имеют различный срок службы. Рассчитайте затраты на приобретение и эксплуатацию машин с учетом ставки дисконтирования. Какую машину следует купить компании, если ставка дисконта равна 6 %, если затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы.
2. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы и годовые затраты в размере 15000 руб. в год.
3. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 19430,25 руб. в год.
4. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 22243,33 руб. в год

Правильный ответ: 3

7. Предположим, что вы инвестиционный менеджер компании. Какую вы приобрели бы машину? Какую арендную плату вы можете назначить? При условии, что ставка дисконта равна 6 %, затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. приобрел бы машину А, так как затраты минимальны 15 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
 2. приобрел бы машину Б, так как затраты минимальны 19,43 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
 3. приобрел бы машину А, так как затраты максимальны 22,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
 4. приобрел бы машину Б, так как затраты максимальны 32,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
- Правильный ответ: 2

Организация и планирование предпринимательской деятельности в АПК (семестр: 8; промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов:

1.Зарождение предпринимательства в России связано с:

- 1) созданием Древнерусского государства
- 2) появлением купечества
- 3) отменой крепостного права
- 4) реформами Петра I

Правильный ответ:1

2. Предпринимательство – это:

- 1) увеличение объема производства продукции главной (основной) отрасли на основе интенсификации
- 2) самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке
- 3) преимущественное развитие одной или группы взаимосвязанных отраслей на основе общественного разделения труда и концентрации производства
- 4) реформирование сельскохозяйственных товаропроизводителей

Правильный ответ:2

3. Предпринимательством могут заниматься:

- 1) физические и юридические лица, включая иностранных граждан, действующих в соответствии с законодательством Российской Федерации
- 2) только физические лица
- 3) только юридические лица
- 4) только главы сельских поселений и руководители сельскохозяйственных предприятий

Правильный ответ:1

4. В предпринимательской деятельности, наряду с предпринимателями, участвуют:

- 1) сбытовые и обслуживающие кооперативы
- 2) руководитель предприятия и члены Наблюдательного совета
- 3) наемные работники, государственные и муниципальные органы
- 4) главный агроном, главный экономист, менеджер

Правильный ответ:3

5. Основная задача предпринимательства:

- 1) удовлетворение потребностей покупателей в необходимой продукции (работах, услугах)
- 2) реализация продукции
- 3) повышение качества продукции
- 4) совершенствование материального стимулирования труда

Правильный ответ:1

6. Целью предпринимательства является:

- 1) удовлетворение потребностей населения в товарах и услугах
- 2) пополнение бюджета государства налоговыми поступлениями
- 3) определение плана производства продукции
- 4) систематическое получение прибыли

Правильный ответ:4

7. Финансовое предпринимательство - вид бизнеса, основу которого составляет:

- 1) целесообразная деятельность, направленная на создание потребительных стоимостей, т. е. материальных и духовных благ, необходимых для жизни и существования человека
- 2) деятельность по приобретению и продаже валюты и ценных бумаг (акций, облигаций и других видов)
- 3) обеспечение населения страны продуктами питания, промышленности – сырьем, животноводство - кормами
- 4) совокупность принципов, методов и форм согласования коллективных действий работников предприятия, направленных на наиболее рациональное использование производственных ресурсов

Правильный ответ:2

8. По субъекту предпринимательство может быть:

- 1) индивидуальное, совместное
- 2) индивидуальное, коллективное (партнерство), государственное
- 3) частное, общее, государственное
- 4) географическое, технологическое, социально-культурное

Правильный ответ:2

9. Необходимо указать хозяйственную операцию сельскохозяйственного предпринимателя, относящуюся к производственному предпринимательству:

- 1) ремонтно-строительные работы в животноводстве
- 2) плата процентов за краткосрочный кредит
- 3) рекламная деятельность
- 4) приобретение товаров, пользующихся повышенным спросом

Правильный ответ:1

10. Назовите виды предпринимательства:

- 1) экономическое, правовое, социальное
- 2) сельскохозяйственное, промышленное
- 3) производственное, коммерческое, финансовое
- 4) основное, вспомогательное

Правильный ответ:3

11. Производственное предпринимательство включает в себя:

- 1) производство продукции, выполнение работ и оказание услуг
- 2) содействие продавцам и покупателям в получении информации друг о друге
- 3) оценка и выбор перспективной формы хозяйствования
- 4) страхование от рисков разного рода

Правильный ответ:1

12. Коммерческое предпринимательство включает в себя:

- 1) определение возможностей осуществления идеи
- 2) деятельность, связанная с добычей сырья и материалов, производством товаров, выполнением различных работ
- 3) деятельность по совершению коммерческих сделок, связанных с куплей-продажей товаров
- 4) выпуск и продажа ценных бумаг

Правильный ответ:3

13. Предпринимательство в сельском хозяйстве осуществляется:

- 1) на индивидуальной и коллективной основе
- 2) по характеру деятельности и по объекту
- 3) по правовой и инфраструктурной среде
- 4) по природным и экономическим факторам

Правильный ответ:1

14. Преимущества индивидуального предпринимательства перед коллективным:

- 1) зарождение идеи, оценка реальности идеи, проведение расчетов
- 2) большая маневренность и оперативность при решении повседневных вопросов; лучшая осведомленность о запросах покупателей продукции (работ, услуг) на основе личных контактов
- 3) природные условия, наличие автомобильных, железных дорог, воздушных путей сообщения
- 4) покупательная способность населения, наличие свободных рабочих мест

Правильный ответ:2

15. Коллективное предпринимательство осуществляется:

- 1) государством и муниципальными образованиями
- 2) брокерами, агентами, дилерами
- 3) хозяйственными товариществами и обществами, производственными кооперативами, государственными и муниципальными унитарными предприятиями
- 4) посредниками, продавцами и покупателями

Правильный ответ:3

16. Коммерческие организации не могут создаваться в форме:

- 1) хозяйственных товариществ
- 2) производственных кооперативов
- 3) потребительских кооперативов
- 4) унитарных предприятий

Правильный ответ:3

17. Для эффективной предпринимательской деятельности необходимо уметь:

- 1) принимать наиболее правильные решения по использованию капитала с учетом складывающейся предпринимательской среды
- 2) проводить качественное нормирование труда и тарификацию
- 3) определять размер производства продукции
- 4) разрабатывать бизнес-план

Правильный ответ:1

18. Основной плановый документ предпринимателя:

- 1) государственный акт
- 2) бизнес-план
- 3) технологическая карта
- 4) договор купли-продажи

Правильный ответ:2

19. Коммерческая сделка – это:

- 1) совокупность общественных отношений, в которые вступают люди
- 2) совокупность отраслей народного хозяйства, обеспечивающих общество жизненно необходимыми товарами и услугами
- 3) деятельность людей как по производству и реализации продукции
- 4) соглашение между двумя или несколькими сторонами о количестве, качестве и условиях продажи продукции (выполнении работ, оказания услуг)

Правильный ответ:4

20. Основные положения договора купли-продажи установлены:

- 1) гражданским кодексом Российской Федерации
- 2) положением по оплате труда
- 3) распоряжением руководителя организации

4) бизнес-планом

Правильный ответ:1

21. Риски в сельском хозяйстве зависят от следующих факторов:

- 1) размеры предприятия, ограниченное число работников
- 2) неблагоприятные погодные условия, стихийные бедствия
- 3) заинтересованность в результатах труда, низкие расходы на управление
- 4) окупаемость затрат, получение прибыли

Правильный ответ:2

22. Потери от риска в предпринимательской деятельности в агропромышленном комплексе подразделяют:

- 1) на материальные, трудовые, финансовые, потери календарного времени, специфические
- 2) сельскохозяйственные и несельскохозяйственные
- 3) коммерческие и некоммерческие
- 4) организационные, юридические

Правильный ответ:1

23. Обобщающий показатель, характеризующий спрос и предложение, принято называть:

- 1) конъюнктура рынка
- 2) прибыль
- 3) коэффициент специализации
- 4) рентабельность

Правильный ответ:1

24. Емкость рынка – это:

- 1) освоение производства новых товаров
- 2) новые условия и формы поставки товаров
- 3) сервисное обслуживание клиентов
- 4) объем реализованных на рынке товаров (услуг) в течение определенного периода времени

Правильный ответ:4

25. Право хозяйственного ведения означает, что:

- 1) субъект, управляющий имуществом, не имеет право продавать, обменивать, сдавать в аренду, передавать в залог любое имущество без разрешения собственника
- 2) субъект, который управляет имуществом, имеет право свободно распоряжаться движимым имуществом, но не может продать, обменять, сдавать в аренду, передавать в залог недвижимое имущество без разрешения собственника
- 3) имущество, финансовые средства передают в доверительное управление индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу за определенное вознаграждение
- 4) арендатор платит собственнику арендную плату, которая включает амортизационные отчисления и определенную прибыль на капитал

Правильный ответ:2

26. Ключевые слова, определяющие понятие «предпринимательство»:

- 1) риск, прибыль, потребности, конкуренция
- 2) риск, прибыль, инициатива, инновации
- 3) конкуренция, прибыль, налоги
- 4) страховое дело, посредническое предпринимательство, оказание консалтинговых услуг

Правильный ответ:2

27. К предпринимательству не относится деятельность:

- 1) торговля продуктами питания
- 2) организация регулярных пассажирских перевозок
- 3) эмиссия ценных бумаг и торговля ими
- 4) совершение сделок по купле-продаже товаров

Правильный ответ:3

28. Экономист И. Шумпетер выделял следующие побудительные мотивы деятельности предпринимателя:

- 1) постоянное желание рисковать, потребность во влиянии
- 2) стремление к успеху, внедрение инноваций
- 3) удовлетворение от самостоятельного ведения дел, постоянное желание рисковать
- 4) зарождение идеи, оценка ее реальности

Правильный ответ: 2

29. Укажите вид предпринимательства, который предусматривает постоянные торгово-обменные операции по купле-продаже товаров:

- 1) коммерческое
- 2) финансовое
- 3) производственное
- 4) посредническое

Правильный ответ: 1

30. Укажите форму ответственности для индивидуальных предпринимателей.

- 1) субсидиарная ответственность принадлежащим ему имуществом
- 2) полная ответственность принадлежащим ему имуществом
- 3) ответственность в виде штрафов и административных взысканий
- 4) замечание, выговор

Правильный ответ: 2

Тип заданий: выбор несколько правильных вариантов из предложенных вариантов ответов:

1. Назовите принципы предпринимательства.

- 1) экономическая свобода и самостоятельность
- 2) плановость
- 3) эффективность использования сельскохозяйственной техники
- 4) эффективность использования трудовых ресурсов

Правильный ответ: 1, 2.

2. По характеру деятельности предпринимательство может быть:

- 1) коммерческое
- 2) традиционное
- 3) инновационное
- 4) некоммерческое

Правильный ответ: 2, 3.

3. Бизнес-план позволяет решать следующие задачи:

- 1) определить степень жизнеспособности и будущей устойчивости предприятия в условиях конкуренции
- 2) рассчитать расценку за единицу продукции
- 3) установить конкретные ориентиры предпринимательской деятельности в виде системы количественных и качественных показателей
- 4) проанализировать итоги работы организации за отчетный год

Правильный ответ: 1, 3.

4. Предпринимательскую деятельность классифицируют по следующим признакам:

- 1) оснащенность средствами производства, внедрение передовых технологий
- 2) юридический статус, субъект предпринимательства
- 3) объект, характер деятельности
- 4) по масштабности, по прогнозируемому периоду

Правильный ответ: 2, 3.

5. К материальным потерям от риска в сельскохозяйственном предпринимательстве можно отнести:

- 1) дополнительная междурядная обработка посевов, не предусмотренная технологической картой
- 2) сгоревшая животноводческая ферма
- 3) утрата (недополучение) денежных средств
- 4) простой рабочих-строителей в связи с несвоевременным подвозом строительных материалов

Правильный ответ: 1, 2.

6. Укажите хозяйственные операции сельскохозяйственного предпринимателя, которые относятся к производственному предпринимательству:

- 1) наем работников для выполнения различных коммерческих операций

- ☐ организация эмиссии простых акций
 - 2) ремонтно-строительные работы в животноводстве
 - 3) рекламная деятельность
 - 4) приобретение семян
- Правильный ответ: 2, 4.

7. Ключевые слова, определяющие понятие «предпринимательство»:

- 1) инновации
 - 2) прибыль
 - 3) конкуренция
 - 4) платежеспособность
- Правильный ответ: 1, 2.

8. Отметьте источники формирования предпринимательских идей:

- 1) достижения науки и техники
 - 2) товарный рынок
 - 3) конкуренция
 - 4) фондовые биржи
- Правильный ответ: 2, 4.

9. Укажите положительные стороны выбора формы хозяйствования в виде индивидуального предпринимательства:

- 1) регистрация проще, чем юридического лица
 - 2) небольшая сумма стартового капитала
 - 3) упрощенная отчетность
 - 4) упрощенная форма налогообложения
- Правильный ответ: 1, 3, 4

Тип заданий: установление правильного соответствия вариантов ответов:

1. Установите соответствие:

- 1) основные методы менеджмента риска в предпринимательстве
 - 2) финансовое предпринимательство
 - 3) трудовые потери
 - 4) бизнес-план
 - а) избежание, удержание, снижение, передача
 - б) потери рабочего времени, обусловленные непредвиденными обстоятельствами
 - в) вид деятельности, связанный с куплей-продажей ценных бумаг, валюты, денег
 - г) всестороннее (организационно-правовое, маркетинговое, технико-экономическое, финансовое) обоснование инвестиционного проекта
- Правильный ответ: 1а, 2в, 3б, 4г.

Тип заданий: тест на открытый ответ

1. – самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.
Правильный ответ: предпринимательство

2. Объективно обусловленная форма рыночного поведения хозяйствующих субъектов, состоящая в их деловом соперничестве – это
Правильный ответ: конкуренция

3. – это опасность непредвиденных потерь прибыли, дохода, имущества, денежных средств в связи со случайным изменением условий экономической деятельности, неблагоприятными обстоятельствами.
Правильный ответ: риск

4. Продукт труда, созданный товаропроизводителем для обмена, предлагаемый на рынке для удовлетворения потребностей потребителей –
Правильный ответ: товар

5. Разница между ожидаемой (прогнозной) денежной выручкой фирмы и реальной ее величиной это – предпринимательский

Правильный ответ: доход

6. Рыночное соперничество предпринимателей, при котором для извлечения дополнительной прибыли одна из организаций с более низкими удельными издержками производства и реализации продукции снижает цену продаж, не изменяя ассортимента и качества, чтобы завоевать (или удержать) желаемую долю рынка – это ценовая

Правильный ответ: конкуренция.

Тип заданий: ситуационные задачи:

Задача 1. Предприниматель решил организовать собственное дело. Какие основные этапы технологии создания собственного дела необходимо продумать предпринимателю? Дайте краткое описание этих этапов на примере конкретного предприятия.

Правильный ответ:

Создание собственного бизнеса связано с реализацией следующих этапов:

- 1) Выдвижение бизнес-идей
- 2) Анализ состояния рынка и отбор лучшей бизнес-идеи
- 3) Разработка бизнес-плана и поиск источников финансирования
- 4) Выбор организационно-правовой формы ведения бизнеса
- 5) Государственная регистрация предпринимательской деятельности
- 6) Постановка на учёт в налоговой инспекции
- 7) Получение лицензий (в случае необходимости)

Задача 2. Агротуристическая фирма установила указатель, который информирует о местонахождении организации. Является ли этот указатель рекламой?

Решение к задаче 2.

Согласно ФЗ РФ «О рекламе» № 38-ФЗ настоящий Федеральный закон не распространяется на: информацию, раскрытие или распространение либо доведение до потребителя которой является обязательным в соответствии с Федеральным законом; вывески и указатели, не содержащие сведений рекламного характера.

Правильный ответ: Данный указатель рекламой не является.

Задача 3. Физическое лицо, являющееся учредителем ООО и одновременно его работником, имеет в собственности помещение (комнату), которое предоставляет в аренду своему предприятию.

Должен ли гражданин регистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя?

Решение к задаче 3. В соответствии с п. 1 ст. 2 ГК РФ участниками регулируемых гражданским законодательством отношений являются граждане и юридические лица. Согласно п. 1 ст. 23 ГК РФ

гражданин вправе заниматься предпринимательской деятельностью без образования юридического лица с момента государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя. Данное право не поставлено законом в зависимость от каких-либо обстоятельств, в том числе от его участия в хозяйственных обществах или осуществления полномочий единоличного исполнительного органа (генерального директора) организации.

Из приведенной нормы также следует, что в случае осуществления предпринимательской деятельности гражданин не только вправе, но и обязан зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя. Осуществление предпринимательской деятельности без такой регистрации влечет наложение административного штрафа в размере от 500 до 2 000 рублей (ч. 1 ст. 14.1 КоАП). В то же время в силу п. 3 ст. 23 ГК РФ гражданин, осуществляющий предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, не будучи зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя, не вправе ссылаться в отношении заключенных им при этом сделок на то, что он не является предпринимателем. Суд может применить к таким сделкам правила ГК РФ об обязательствах, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. То есть отсутствие государственной регистрации не влияет на гражданско-правовую квалификацию сделок, заключенных в рамках предпринимательской деятельности. Таким образом, физическое лицо может являться участником общества с ограниченной ответственностью (далее также - общество, ООО) и его руководителем и одновременно зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя.

При этом физическое лицо и ООО, участником и руководителем которого является это физическое лицо, выступают в качестве самостоятельных участников гражданских отношений.

Согласно п. 2 ст. 1 ГК РФ граждане (физические лица) и юридические лица приобретают и осуществляют свои гражданские права своей волей и в своем интересе. Они свободны в установлении своих

прав и обязанностей на основе договора и в определении любых не противоречащих законодательству условий договора. Гражданские права могут быть ограничены на основании федерального закона и только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства. Запрета на совершение сделок между индивидуальным предпринимателем и обществом, в котором он является участником, в том числе на заключение между указанными лицами договоров аренды, законодательством не установлено.

Правильный ответ: Соответственно, гражданин, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя, может заключить договор аренды с обществом, участником которого он является.

Задача 4. Петров, занимающийся предпринимательской деятельностью в области сельского хозяйства, взял кредит в банке и не смог его вернуть в срок.

Каким органом Петров может быть признан несостоятельным? С какого момента утрачивает силу регистрация Петрова в качестве индивидуального предпринимателя?

Решение к задаче 4. Петров может быть признан несостоятельным судом. Этим органом является суд.

С момента внесения в ЕГРЮЛ записи о прекращении деятельности ИП регистрация Петрова в качестве индивидуального предпринимателя, утрачивает силу.

Правильный ответ: Этим органом является суд.

С момента внесения в ЕГРЮЛ записи о прекращении деятельности ИП.

Задача 5. Определить ущерб страхователя и величину страхового возмещения по системе предельной ответственности при следующих исходных данных. Средняя урожайность пшеницы за предыдущие пять лет — 24 ц с 1 га, площадь посева — 300 га. Из-за происшедшего страхового случая урожай составил 12 ц с 1 га. Рыночная стоимость 1 ц пшеницы — 1 250 руб. Ответственность страховщика — 70% от причиненного ущерба.

Решение к задаче 5.

1) рассчитаем ущерб для страхователя:

$$У = (24 - 12) * 300 * 1\,250 = 4\,500\,000 \text{ руб.}$$

2) рассчитаем страховое возмещение: $СВ = 4\,500\,000 * 0,7 = 3\,150\,000 \text{ руб.}$

Правильный ответ:

1. Ущерб страхователя составит 4 500 000 руб.

2. Величина страхового возмещения составит 3 150 000 руб.

Задача 6. У какого предприятия предпринимателю более выгодно закупать комплектующие изделия.

Предпринимателю необходимо принять решение по выбору поставщика комплектующих изделий для своего предприятия.

Необходимые комплектующие производят два предприятия: предприятие «А» и предприятие «Б». Оба предприятия являются известными и надежными, производимая ими продукция имеет сопоставимое качество.

Предприятие «А» продает комплектующие по цене 125 рублей за штуку (партия поставки – 2000 штук).

Предприятие «Б» продает комплектующие по цене 130 рублей за штуку (партия поставки – 2000 штук).

К недостатку предприятия «А» относится то, что оно расположено на 200 км дальше, чем предприятие «Б».

Расстояние до предприятия «А» составляет 500 км, а до предприятия «Б» – 300 км.

Тариф на перевозку груза на расстояние 500 км составляет 52 рубля за километр. При перевозке груза на расстояние 300 км тарифная ставка немного выше и составляет 59 рублей за километр.

Предприятием «А» комплектующие поставляются в пакетах на поддоне и могут быть разгружены с помощью подъемно-транспортных устройств. Предприятие «Б» поставляет товар в коробках, которые нужно разгружать вручную. Время механизированной разгрузки пакетированного на поддонах груза, поставляемого предприятием «А», составляет 30 минут. Время ручной разгрузки непакетированного груза, поставляемого предприятием «Б», составляет 6 часов. Часовая ставка рабочего на участке разгрузки – 80 рублей.

Решение к задаче 6.

Рассчитаем затраты предпринимателя на закупку комплектующих изделий у каждого предприятия.

Предприятие «А»:

затраты на закупку партии комплектующих изделий: $125 * 200 = 25\,000 \text{ руб.};$

затраты на перевозку: $500 * 52 = 26\,000 \text{ руб.};$

затраты на погрузочно-разгрузочные работы: $0,5 * 80 = 40 \text{ руб.}$

Итого: $25\,000 + 26\,000 + 40 = 51\,040 \text{ руб.}$

Предприятие «Б»:

затраты на закупку партии комплектующих изделий: $130 * 200 = 26\,000 \text{ руб.};$

затраты на перевозку: $300 * 59 = 17\,700 \text{ руб.};$

затраты на погрузочно-разгрузочные работы: $6 * 80 = 480 \text{ руб.}$

Итого: $26000 + 17700 + 480 = 44180$ руб.

Таким образом, стоимость закупки партии комплектующих деталей выше у предприятия «Б» по сравнению с предприятием «А» на 1000 руб. ($25000 - 26000$). Также у предприятия «Б» выше затраты на погрузочно-разгрузочные работы по сравнению с предприятием «А» на 440 руб. ($40 - 480$). Несмотря на это совокупные затраты на закупку и доставку партии комплектующих деталей у предприятия «Б» ниже, нежели у предприятия «А» на 6860 руб. ($51040 - 44180$). Таким образом, доминирующим фактором являются затраты на доставку партии комплектующих изделий, которые ниже у предприятия «Б», нежели у предприятия «А», на 8300 руб. ($26000 - 17700$).

Правильный ответ: Следовательно, предпринимателю выгоднее приобретать комплектующие изделия у предприятия «Б». Это позволит сэкономить 6860 руб. с каждой партии деталей.

Задача 7. Проверка магазина «Вавилон» осуществлялась с 24 марта по 28 апреля. Законны ли действия проверяющих органов?

Решение к задаче 7.

Правильный ответ: Действия проверяющих органов противопоказаны, т.к. продолжительность не должна превышать 1 месяц (ст.7 п.3).

Задача 8. В фирме «Эдельвейс» проводила проверку Государственная противопожарная служба. Она наложила на фирму штраф за несоблюдение санитарных требований. Правомочны ли действия должностных лиц органов государственного контроля? Каковы должны быть действия руководителя фирмы?

Правильный ответ: Руководитель фирмы вправе обжаловать решение контролирующего органа, т.к. Государственная противопожарная служба была не вправе проверять выполнение требований санитарно-эпидемиологических служб, это не в её компетенции (ст.8).

**Управление персоналом в условиях изменений
(семестр: 6; промежуточная аттестация: экзамен)
Тесты с выбором одного правильного ответа.**

1. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

- 13. планирование;
- 14. мотивация;
- 15. составление отчетов;
- 16. организация.

Правильный ответ: 3.

2. Управленческий персонал включает:

- 13. вспомогательных рабочих;
- 14. сезонных рабочих;
- 15. младший обслуживающий персонал;
- 16. руководителей, специалистов;

Правильный ответ: 4.

3. Японскому менеджменту персонала НЕ относится:

- 13. пожизненный наем на работу;
- 14. принципы старшинства при оплате и назначении;
- 15. коллективная ответственность;
- 16. продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.

Правильный ответ: 4.

4. Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно:

- 13. на разработку новых видов продукции;
- 14. на определение стратегического курса развития предприятия;
- 15. на создание дополнительных рабочих мест;
- 16. на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия.

Правильный ответ: 4.

5. Что включает инвестирование в человеческий капитал?

- 13. вкладывание средств в производство;
- 14. вкладывание средств в новые технологии;
- 15. расходы на повышение квалификации персонала;

16. вкладывание средств в строительство новых сооружений.

Правильный ответ: 3.

6. Человеческий капитал - это:

13. форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность.

14. вкладывание средств в средства производства;

15. нематериальные активы предприятия.

16. материальные активы предприятия.

Правильный ответ: 1.

7. Функции управления персоналом представляют собой:

13. комплекс направлений и подходов работы в с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;

14. комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия;

15. комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации;

16. комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия.

Правильный ответ: 1.

10. Потенциал специалиста – это:

13. совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;

14. способность адаптироваться к новым условиям;

15. способность повышать квалификацию без отрыва от производства;

16. способность человека производить продукцию

Правильный ответ: 1.

8. Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию:

13. переводение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;

14. переводение с одной работы на другую без изменения заработной платы или уровня ответственности;

15. понижение рабочего в должности;

16. повышение рабочего в должности.

Правильный ответ: 2.

9. Профессиограмма - это:

13. перечень прав и обязанностей работников;

14. описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии;

15. это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку;

16. перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенций.

Правильный ответ: 3.

10. Интеллектуальные конфликты основаны:

13. на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека;

14. на столкновении вооруженных групп людей;

15. на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное;

16. на противостоянии справедливости и несправедливости.

Правильный ответ: 3.

11. Конфликтная ситуация - это:

13. столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями;

14. предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;

15. определение стадий конфликта;

16. противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов.

Правильный ответ: 4.

12. Комплексная оценка работы - это:

13. оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов;

14. определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;

15. определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой.
16. оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.
Правильный ответ: 2.

13. Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:
13. персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу;
14. только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным;
15. существует децентрализация управления организацией;
16. работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат.
Правильный ответ: 4.

21. Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:
13. стратегическая;
14. функциональная;
15. тактическая;
16. управляющая;
Правильный ответ: 1.

14. Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:
13. школа научного управления;
14. классическая школа или школа административного управления;
15. школа человеческих отношений;
16. школа науки о поведении.
Правильный ответ: 2.

15. Кадровый потенциал предприятия – это:
13. совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства;
14. совокупность работающих специалистов;
15. совокупность обучающихся на работу;
16. совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства.
Правильный ответ: 1.
16. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:
17. как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала;
18. как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции;
19. как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции;
20. как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции.
Правильный ответ: 1.

17. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности:
13. власть, основанная на принуждении;
14. власть, основанная на вознаграждении;
15. экспертная власть;
16. эталонная власть.
Правильный ответ: 2.

18. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать:
13. власть, основанная на принуждении;
14. власть, основанная на вознаграждении;
15. экспертная власть;
16. эталонная власть.
Правильный ответ: 1.

19. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:
13. власть, основанная на принуждении;
14. власть, основанная на вознаграждении;
15. экспертная власть;

16. эталонная власть.
Правильный ответ: 2.

20. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться им:

- 13. власть, основанная на принуждении;
- 14. власть, основанная на вознаграждении;
- 15. эталонная власть;
- 16. законная власть.

Правильный ответ: 4.

21. При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий:

- 13. власть, основанная на принуждении;
- 14. власть, основанная на вознаграждении;
- 15. эталонная власть;
- 16. законная власть.

Правильный ответ: 3.

22. Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:

- 13. аттестация;
- 14. дискриминация;
- 15. авторизация;
- 16. должностная инструкция.

Правильный ответ: 1.

23. Руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям.

- 13. автократичный руководитель;
- 14. демократичный руководитель;
- 15. либеральный руководитель;
- 16. консультативный руководитель.

Правильный ответ: 1.

24. Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на:

- 13. социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные;
- 14. антагонистические, компромиссные;
- 15. открытые, скрытые, потенциальные;
- 16. внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые.

Правильный ответ: 2.

25. Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:

- 13. инвестиции в строительство спортивных комплексов;
- 14. инвестиции в человеческий капитал;
- 15. инвестиции в новые технологии;
- 16. инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы.

Правильный ответ: 2.

26. Регулирует взаимоотношения между работодателями, т. е. покупателями продуктов интеллектуального труда и самими субъектами интеллектуальной деятельности по поводу формирования цены интеллектуального труда:

- 13. инфраструктура финансового рынка;
- 14. аграрные биржи;
- 15. инфраструктура рынка интеллектуального труда;
- 16. собственники интеллектуального труда.

Правильный ответ: 3.

27. Что НЕ включает инфраструктура рынка интеллектуального труда:

- а) биржи труда;
- б) аграрные биржи;
- в) фонды и центры занятости;
- г) центры, институты переподготовки и повышения квалификации специалистов.

Правильный ответ: 2.

28. Навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними:

- 13. семантические;
- 14. коммуникативные;
- 15. невербальные;
- 16. вербальные.

Правильный ответ: 2.

29. Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

- 13. объединение по интересам и целям;
- 14. признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);
- 15. группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности;
- 16. структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников.

Правильный ответ: 4.

30. Расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения:

- 13. коэффициент интеллектуального развития (IQ);
- 14. коэффициент тарифной сетки;
- 15. производительность труда;
- 16. величина человеческого капитала.

Правильный ответ: 1.

31. Какой компонент НЕ включает трудовой потенциал человека:

- 13. здоровье человека;
- 14. образование;
- 15. профессионализм;
- 16. депозитные счета в банках.

Правильный ответ: 4.

32. Что такое адаптация персонала?

- 13. совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства;
- 14. деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников;
- 15. участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников;
- 16. взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы.

Правильный ответ: 4.

33. Разделение труда предусматривает:

- 13. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия;
- 14. разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям;
- 15. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий;
- 16. выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия.

Правильный ответ: 2.

34. Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод:

- 13. интервьюирования;
- 14. анкетирования;
- 15. социологического опроса;
- 16. тестирования.

Правильный ответ: 1.

35. Осознанное побуждение личности к определенному действию, основанное на его потребностях – это:

- 13. мотив;
- 14. потребности;
- 15. ожидания;
- 16. стимулы.

Правильный ответ: 1.

36. Внешнее воздействие на человека – это:

- 13. мотив;
- 14. потребности;
- 15. ожидания;
- 16. стимулы.

Правильный ответ: 4.

37. Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

- 13. методы информирования;
- 14. методы убеждения;
- 15. методы административного принуждения;
- 16. экономические методы.

Правильный ответ: 2.

38. Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

- 13. уровень квалификации работников аппарата управления;
- 14. обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;
- 15. уровень организационной культуры;
- 16. величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала.

Правильный ответ: 4.

39. Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

- 13. уровень текучести кадров;
- 14. фонд оплаты труда;
- 15. уровень трудовой дисциплины;
- 16. отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате.

Правильный ответ: 4.

40. Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:

- 9. уровень трудовой дисциплины;
- 10. надежность работы персонала;
- 11. текучесть кадров;
- 12. коэффициент трудового вклада.

Правильный ответ: 3.

41. Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности персонала – это показатель:

- 13. надежности работы персонала;
- 14. уровня трудовой дисциплины;
- 15. текучести кадров;
- 16. коэффициента трудового вклада.

Правильный ответ: 2.

42. Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

- 13. установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками;
- 14. установить двухстороннее общение;
- 15. избегать чрезмерного контроля;
- 16. вознаграждать за достижение стандарта.

Правильный ответ: 4.

43. Какой тип власти влияет на людей через привитые культурой ценности:

- 13. власть, основанная на принуждении;
- 14. власть, основанная на вознаграждении;
- 15. традиционная или законная власть;
- 16. власть харизмы (влияние силой примера).

Правильный ответ: 3.

44. Укрепляя авторитет, менеджер должен следить за тем, чтобы он не подавлял, не сковывал инициативу подчиненных. Какой из приведенных разновидностей псевдоавторитета (ложного авторитета) лишает людей уверенности, инициативы, порождает перестраховку и даже нечестность:

- 13. авторитет доброты — "всегда быть добрым". Доброта снижает требовательность;
- 14. авторитет педантизма — руководитель прибегает к мелочной опеке и жестко определяет подчиненным все стадии выполнения задания, тем самым сковывая их творчество и инициативу;
- 15. авторитет чванства — руководитель высокомерен, гордится и старается всюду подчеркнуть свои бывшие или мнимые нынешние заслуги;
- 16. авторитет подавления — руководитель прибегает к угрозам, вселяет страх в подчиненных, ошибочно полагая, что такие приемы укрепят его авторитет.

Правильный ответ: 4.

45. Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:

- 13. демократический;
- 14. авторитарный;
- 15. либеральный;
- 16. нейтральный.

Правильный ответ: 2.

46. Наиболее краткой по времени протекания является адаптация:

- 13. социальная;
- 14. психологическая;
- 15. физиологическая;
- 16. экономическая.

Правильный ответ: 3.

47. Когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является:

- 13. распределение ресурсов;
- 14. различия в целях;
- 15. различия в представлениях и ценностях;
- 16. различие в манере поведения и жизненном опыте.

Правильный ответ: 2.

48. Какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет.

- 13. стиль конкуренции;
- 14. стиль уклонения;
- 15. стиль приспособления;
- 16. стиль компромисса.

Правильный ответ: 4.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Перечислите возможные программы поддержки развития сотрудника, если он стремится установить и закрепить основу для будущего продвижения:

- 13. досрочное увольнение или добровольный выход в отставку
- 14. обучение
- 15. горизонтальное перемещение
- 16. вознаграждение сотрудника

Правильный ответ: 2, 3.

2. Выберите несколько вариантов ответа

Система управления персоналом включает в себя:

13. функциональные подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
14. общее руководство организацией;
15. службу технологического контроля;
16. подразделения капитального строительства.

Правильный ответ: 1, 2.

3. Вставьте пропущенное слово

Наиболее тяжелые последствия приносит _____ безработица.

Правильный ответ: циклическая.

4. Вставьте пропущенное слово

Оплата за число часов, проведенных на своем рабочем месте — это _____ оплата труда.

Правильный ответ: повременная.

5. Вставьте пропущенное слово

Процесс приспособления работника к новым для него условиям труда – это _____.

Правильный ответ: адаптация.

6. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Граждане, управляющие собственным предприятием, занятые профессиональной деятельностью на самостоятельной основе и постоянно использующие труд наемных работников.	А. Профсоюз
2. Граждане, которые заключили письменный трудовой договор, контракт или устное соглашение с руководителем предприятия любой формы собственности или отдельным лицом об условиях трудовой деятельности, за которую они получают оговоренную при найме оплату наличными деньгами или натурой	Б. Работодатели
3. Добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.	В. Работники

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – В, 3 – А.

7. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

9. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Активная государственная политика на рынке труда	А - поддержка безработных путем выплаты пособий
2. Пассивная государственная политика на рынке труда	Б - создание новых рабочих мест, повышение уровня занятости и преодоление безработицы путем обучения и переобучения работников

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А.

10. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Субъекты управления	А - трудовое поведение работников и групп и факторы, его определяющие
2. Объект управления	Б - работники организации
3. Предмет управления	В - менеджеры, руководители организаций

Правильный ответ: 1 –В, 2 –Б, 3 – А.

11. Расставьте в соответствующей последовательности концепции управления:

13. концепция человеческих отношений
 14. концепция контрактации индивидуальной ответственности
 15. концепция командного менеджмента
 16. концепция научного управления
- Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

12. Вставьте пропущенное слово

Подсистема _____ включает: руководителя организации, его заместителей, руководителей функциональных и производственных подразделений, их заместителей, мастеров, бригадиров.

Правильный ответ: линейного руководства.

13. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А - базируются на способах мотивации и морального воздействия на людей и известны как методы «убеждения»
2. Экономические методы управления персоналом	Б - базируются на власти, дисциплине и взысканиях и известны в истории как «методы кнута»
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В - основываются на правильном использовании экономических законов и по способам воздействия известны как «методы пряника»

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

14. Определите соответствие

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А – должностные инструкции, приказы
2. Экономические методы управления персоналом	Б – карьерный рост, психологический климат в коллективе
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В – премии, единовременные выплаты

Правильный ответ: 1 - А, 2 - В, 3 -Б.

15. Вставьте пропущенное слово

_____ работников представляет собой процедуру определения соответствия квалификации, результативности деятельности, уровня знаний и навыков сотрудников, их деловых, личностных и иных значимых качеств требованиям занимаемой должности:

Правильный ответ: аттестация.

16. Выберите несколько вариантов ответа

К обязательным социальным выплатам в организации относятся:

1. оплачиваемые отпуска
2. дополнительное страхование жизни;
3. медицинское обслуживание, включая членов семьи;
4. оплата больничных.

Правильный ответ: 1, 4.

17. Выберите несколько вариантов ответа

За что лучше всего, с точки зрения компании, платить сотруднику премию

13. за достижение плановых показателей;
14. за перевыполнение плана;
15. за выдающиеся заслуги;
16. не за что-то, а пропорционально чему-то, например зарплате;

Правильный ответ: 1, 3.

18. Вставьте пропущенное слово

Свободные, обусловленные внутренними побуждениями действия человека, направленные на удовлетворение своих потребностей – это _____.

Правильный ответ: мотивы.

19. Вставьте пропущенное слово

Взаимное приспособление работника и организации путем постепенной вработываемости сотрудника в новых условиях – это _____.

Правильный ответ: адаптация

20. *Выберите несколько вариантов ответа*

Как обеспечить эффективную интеграцию нового сотрудника в организацию

- 13. трудоустройство «по знакомству»
- 14. использование испытательного срока для новичка
- 15. регулярные курсы повышения квалификации
- 16. введение в должность

Правильный ответ: 2, 4.

21. *Вставьте пропущенное слово*

Процесс выбора наиболее способных, пригодных кандидатов из числа претендентов – это _____ персонала.

Правильный ответ: отбор.

22. *Вставьте пропущенное слово*

Управленческие воздействия, основанные на соблюдении организационных закономерностей и направленные на поддержание порядка в системе, составляют существо _____ методов управления

Правильный ответ: административных.

23. *Вставьте пропущенное слово*

_____ резерв является внутренним источником привлечения персонала.

Правильный ответ: кадровый.

24. *Вставьте пропущенное слово*

_____ стиль руководства предполагает единоличное решение вопросов.

Правильный ответ: авторитарный.

25. *Выберите несколько вариантов ответа*

На размер заработной платы работников влияют:

- 13. финансовое состояние организации
- 14. эффективность обучения персонала
- 15. количественные и качественные результаты труда
- 16. ситуация на рынке рабочей силы

Правильный ответ: 1, 3.

26. *Вставьте пропущенное слово*

Обучение, обусловленное изменениями характера и содержания труда, моральным старением знаний, называется _____.

Правильный ответ: переподготовкой.

Расчетные задания и ситуации с одним вариантом ответа

1. Каковы могут быть последствия конфликта в организации?

- 9. негативные
- 10. позитивные
- 11. могут быть как негативные, так и позитивные последствия
- 12. нейтральные

Правильный ответ: 3.

2. Продолжите фразу: «Хорошая должностная инструкция ...»

- 9. мотивирует сотрудника лучше работать;
- 10. привлекает хороших специалистов при приеме на работу;
- 11. описывает, каких результатов сотрудник должен достигать;
- 12. мешает работать, потому что не нужна;

Правильный ответ: 1.

3. Новый сотрудник приходит в отдел, где все работники давно знают друг друга и привыкли работать в команде. Они не стремятся общаться с новичком, предпочитая сначала к нему присмотреться. С Вашей точки зрения, как должен поступить руководитель в подобной ситуации

- 11. назначить одного из сотрудников наставником новичка и попросить помочь адаптироваться
- 12. опекать новичка, контролировать его действия и защищать от критики других сотрудников
- 13. не вмешиваться в процесс адаптации, чтобы новичок сам решал свои проблемы

14. заставить работников признать новичка
15. изолировать нового сотрудника во избежание негативных последствий
Правильный ответ: 1.

4. Один из кандидатов на вакантную должность получил хорошее образование, мотивирован на работу в вашей компании и умеет легко находить общий язык с людьми. Но у него отсутствует опыт работы в аналогичной должности. На Ваш взгляд, следует
11. отказать ему в приеме на работу;
12. принять с испытательным сроком;
13. принять без испытательного срока;
14. принять, но с более низким жалованием;
15. порекомендовать обратиться через год – после обретения опыта
Правильный ответ: 2.

5. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):
17. 15;
18. 91;
19. 85;
20. 110.
Правильный ответ: 4.

6. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):
17. 0,9 ;
18. 11 ;
19. 2,5 ;
20. 4 .
Правильный ответ: 2.

7. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников увеличилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):
13. 5,0 ;
14. 15,0 ;
15. 4,8 ;
16. 4,0 .
Правильный ответ: 3.

8. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников уменьшилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):
13. 5,0 ;
14. 15,0 ;
15. 4,8 ;
16. 15,8 .
Правильный ответ: 4.

9. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):
21. 36800 ;
22. 30000 ;
23. 35200 ;
24. 39600 .
Правильный ответ: 3.

10. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):
13. 3800 ;
14. 5280 ;
15. 5200 ;
16. 6000 .
Правильный ответ: 2.

11. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

- 13.32000 ;
- 14.30000 ;
- 15.35200 ;
- 16.39600 .

Правильный ответ: 1.

12. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

- 13. 3200 ;
- 14. 6000 ;
- 15. 4800 ;
- 16. 3960 .

Правильный ответ: 3.

13. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

- 21. 39000 ;
- 22. 36000 ;
- 23. 30000 ;
- 24. 40000 .

Правильный ответ: 2.

14. У рабочего сдельная расценка за производство 100 ед. продукции составляет 180,5 руб., за месяц он произвел 21000 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

- 13. 39000 ;
- 14. 36000 ;
- 15. 30000 ;
- 16. 37905 .

Правильный ответ: 4.

ПК-2. Способен разрабатывать методическую и нормативную базу системы управления организацией с учетом принципов управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов и функциональных направлений

ПК-2.1 Знает положения международных и национальных стандартов по риск-менеджменту, принципы построения реестра рисков, карты рисков, методы, техники, технологии управления различными видами риска

ПК-2.2 Умеет разрабатывать методическую базу и нормативную документацию системы управления организацией на основе российского законодательства и международных стандартов риск-менеджмента

ПК-2.3 Имеет практический опыт организации системы внутреннего документооборота предприятия с использованием современных информационных технологий

Информационные технологии в менеджменте (семестр: 4-5; промежуточная аттестация: зачет, экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Информационные технологии это:

- ж) система взаимосвязанных способов обработки информации
- з) упорядоченная последовательность взаимосвязанных действий, выполняемых с момента возникновения информации до получения результата
- и) система методов и способов сбора и обработки информации с помощью вычислительной техники

Правильный ответ: в

2. Информационное обеспечение является:

- ж) обеспечивающей частью ЭИС
- з) функциональной частью ЭИС
- и) сервисной частью ЭИС

Правильный ответ: а

3. СУБД FOXPRO, Access являются:

- ж) реляционными
- з) иерархическими

- и) сетевыми моделями баз данных

Правильный ответ: а

4. Данные в БД представлены в виде дерева (графа), это модель:

- ж) реляционная
- з) иерархическая
- и) сетевая

Правильный ответ: б

5. Технология файл-сервер предполагает:

- ж) перемещение базы данных по сети
- з) перемещаются логические порции информации
- и) не предполагает перемещение информации

Правильный ответ: а

6. Одноранговая сеть предполагает:

- ж) выделение одного ПК в качестве сервера
- з) любой ПК может быть как сервером так, так и клиентом
- и) используется архитектура файл-сервер

Правильный ответ: б

7. Internet это пример:

- ж) одноранговой сети
- з) локальной сети
- и) сети с архитектурой клиент-сервер

Правильный ответ: в

8. Шинная структура сети предполагает:

- ж) ПК соединены через концентратор
- з) все ПК соединены в цепочку, на концах сети находятся терминаторы
- и) все ПК соединены в цепочку, нет необходимости в терминаторе

Правильный ответ: б

9. Технология клиент-сервер предполагает:

- ж) перемещение всей БД по сети
- з) перемещение логической порции информации
- и) не предполагает перемещения информации по сети

Правильный ответ: б

10. СУБД Access это:

- ж) прикладное программное обеспечение
- з) системное программное обеспечение
- и) языки программирования

Правильный ответ: а

11. Для просмотра гипертекста в Internet используют услуги:

- ж) FTP
- з) Gopher
- и) WWW+

Правильный ответ: в

12. Провайдер - это:

- 1) служба, предоставляющая услуги Internet
- 2) человек, работающий в сети
- 3) администратор БД

Правильный ответ: а

13. FTP услуга Internet предполагает:

- ж) копирование файлов
- з) пересылка объявлений
- и) просмотр гипертекста

Правильный ответ: а

14. Режим on-line предполагает:

- ж) непосредственная связь с адресатом и передача сообщений
- з) редактирование документа перед передачей его по сети
- и) выделение почтового сервера и пересылка сообщений через него

Правильный ответ: а

15. Устройство, которое преобразует последовательные цифровые сигналы в аналоговые и наоборот:

- и) сетевой адаптер
- к) сканер
- л) модем
- м) кабель

Правильный ответ: в

16. Техническое задание на разработку ИТ создается на стадии:

- ж) предпроектная
- з) проектирования
- и) рабочий проект

Правильный ответ: а

17. Система классификации и кодирования составляет часть:

- ж) технического обеспечения
- з) информационного обеспечения
- и) программного обеспечения

Правильный ответ: б

18. Антивирусные программы относятся к:

- ж) системному программному обеспечению
- з) прикладному программному обеспечению
- и) языкам программирования

Правильный ответ: а

19. Концепция ERP является:

- ж) стандартом планирования производственных ресурсов
- з) стандартом планирования ресурсов предприятия
- и) стандартом управления производственными графиками

Правильный ответ: б

20. CASE-технологии это:

- ж) технологии автоматизированного проектирования ЭиС
- з) методы отображения данных
- и) методы форматизации знаний

Правильный ответ: а

21. Укажите международный стандарт, являющийся основой регламентирования показателей качества программного средства:

- а) ISO
- б) ASCII
- в) ANSI

Правильный ответ: а

22. Компрессор (декомпрессор), программно-аппаратное средство, используемое для записи и воспроизведения сжатого файла:

- а) декодек
- б) кодек
- в) кедок

Правильный ответ: б

23. Совокупность оборудования и программного обеспечения для выполнения определенной задачи:

- а) полуавтоматизированное рабочее место
- б) не автоматизированное рабочее место
- в) автоматизированное рабочее место

Правильный ответ: в

24. Укажите систему кодирования информации:

- а) серийная
- б) приобретенная
- в) одиночная

Правильный ответ: а

25. Укажите систему кодирования информации:

- а) расширенная
- б) основная
- в) позиционная

Правильный ответ: в

26. Укажите систему кодирования информации:

- а) численная
- б) порядковая
- в) стабильная

Правильный ответ: б

27. Объекты, позволяющие выполнять анимацию плавного преобразования одного тела в другое:

- а) распределенные объекты
- б) слитые с формой объекты
- в) морфинговые объекты

Правильный ответ: в

28. Объекты, позволяющие объединять два или несколько трехмерных тел для получения одного нового:

- а) булевские объекты
- б) распределенные объекты
- в) морфинговые объекты

Правильный ответ: а

29. Последовательность и характер применения методов определяется:

- а) наугад
- б) методикой
- в) методологией

Правильный ответ: в

30. Эти средства служат для автоматизации и визуализации моделирования:

- а) BASE
- б) CASE
- в) EASE

Правильный ответ: б

31. Документ можно идентифицировать без использования его реквизитов, так ли это:

- а) нет
- б) да
- в) отчасти

Правильный ответ: а

32. Представления времени, используемого при реализации имитационных моделей:

- а) прогнозируемое системное время
- б) модельное время
- в) вероятностное время имитации

Правильный ответ: б

33. Представления времени, используемого при реализации имитационных моделей:

- а) реальное время системы
- б) должностное время имитации
- в) прогнозируемое системное время

Правильный ответ: а

34. Представления времени, используемого при реализации имитационных моделей:

- а) должностное время имитации
- б) вероятностное время имитации
- в) машинное время имитации

Правильный ответ: в

35. Потоки информации бывают только внешними (входящими и исходящими для системы), так ли это:

- а) нет
- б) да
- в) отчасти

Правильный ответ: а

36. Выводы можно делать из собранного массива информации без её переработки, так ли это:

- а) да
- б) нет
- в) отчасти

Правильный ответ: б

37. Информация, размещаемая на внешних запоминающих устройствах, снабженная идентификатором и оформленная как единое целое средствами операционной системы или языка программирования, называется:

- а) массив
- б) запись
- в) файл

Правильный ответ: в

38. Устанавливаемые пределы изменения значений переменных или ограничивающие условия их изменения:

- а) контроль
- б) ограничения
- в) «рамки»

Правильный ответ: б

39. Государственные статистические учреждения проводят только переписи населения, так ли это:

- а) да
- б) зависит от региона
- в) нет

Правильный ответ: в

40. Как называется внешнее устройство для записи и воспроизведения цифровой информации на кассету с магнитной лентой:
- а) винчестер
 - б) стример
 - в) флоппи-диск
- Правильный ответ: б
41. Основы 3D графики – использование пространственных измерений:
- а) ширина
 - б) широта
 - в) отношение
- Правильный ответ: а
42. Основы 3D графики – использование пространственных измерений:
- а) долгота
 - б) глубина
 - в) размер
- Правильный ответ: б
43. Основы 3D графики – использование пространственных измерений:
- а) размер
 - б) позиция
 - в) высота
- Правильный ответ: в
44. Системы управления, связанные с отображением информации на электронной карте:
- а) космические
 - б) геоинформационные
 - в) картографические
- Правильный ответ: б
45. Статистика является важнейшим элементом информационного общества, так ли это:
- а) нет
 - б) отчасти
 - в) да
- Правильный ответ: в
46. Зрительная информация об объекте, воспринимаемая наблюдателем, определяется световой энергией, отражаемой каждой точкой объекта в сторону:
- а) объекта
 - б) наблюдателя
 - в) энергии
- Правильный ответ: б
47. Общероссийский классификатор продукции использует ... систему классификации:
- а) иерархическую
 - б) общепринятую
 - в) мировую
- Правильный ответ: а
48. При вводе информации в компьютер вручную в среднем допускается одна ошибка на ... введенных символов:
- а) 900
 - б) 600
 - в) 300
- Правильный ответ: в
49. Режим взаимодействия конечного пользователя и ЭВМ, на каждом шаге которого система воспринимает только синтаксически ограниченное по формату входное сообщение пользователя:
- а) шаблон
 - б) матрица
 - в) указатель
- Правильный ответ: а
50. Разбиение системы на компоненты, объединение которых позволяет решить данную задачу:
- а) абстракция
 - б) декомпозиция
 - в) композиция
- Правильный ответ: б
51. Цель информатизации общества заключается в
- Варианты ответа:
- а) справедливом распределении материальных благ;
 - б) удовлетворении духовных потребностей человека;

в) максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций.

Правильный ответ: в

52. В каком законе отображается объективность процесса информатизации общества

- а) Закон убывающей доходности.
- б) Закон циклического развития общества.
- в) Закон “необходимого разнообразия”.
- г) Закон единства и борьбы противоположностей.

Правильный ответ: в

53. Данные об объектах, событиях и процессах, это

- а) содержимое баз знаний;
- б) необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события;
- в) предварительно обработанная информация;
- г) сообщения, находящиеся в хранилищах данных.

Правильный ответ: б

54. Информация это

Варианты ответа:

- и) сообщения, находящиеся в памяти компьютера;
- к) сообщения, находящиеся в хранилищах данных;
- л) предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений;
- м) сообщения, зафиксированные на машинных носителях.

Правильный ответ: б

55. Экономический показатель состоит из

Варианты ответа:

- а) реквизита-признака;
- б) графических элементов;
- в) арифметических выражений;
- г) реквизита-основания и реквизита-признака;
- д) реквизита-основания;
- е) одного реквизита-основания и относящихся к нему реквизитов-признаков.

Правильный ответ: е

56. Укажите правильную характеристику реквизита-основания экономического показателя

Варианты ответа:

- а) Реквизит-основание определяет качественную сторону предмета или процесса.
- б) Реквизит-основание определяет количественную сторону предмета или процесса.
- в) Реквизит-основание определяет временную характеристику предмета или процесса.
- г) Реквизит-основание определяет связь между процессами.

Правильный ответ: б

57. Укажите правильную характеристику реквизита-признака экономического показателя

Варианты ответа:

- а) Реквизит-признак определяет качественную сторону предмета или процесса.
- б) Реквизит-признак определяет количественную сторону предмета или процесса.
- в) Реквизит-признак определяет временную характеристику предмета или процесса.
- г) Реквизит-основание определяет составляющие элементы объекта.

Правильный ответ: а

58. Чем продиктована необходимость выделения из управленческих документов экономических показателей в процессе постановки задачи

Варианты ответа:

- а) 1 для идентификации структурных подразделений, генерирующих управленческие документы;
- б) 2 стремлением к правильной формализации расчетов и выполнения логических операций;
- в) 3 необходимостью защиты информации.

Правильный ответ: б

59. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»

Варианты ответа:

- а) Информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде.
- б) Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации).

- в) Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;
г) Информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации.

Правильный ответ: б

60. Укажите правильное определение информационного бизнеса

Варианты ответа:

- а) Информационный бизнес – это производство и торговля компьютерами.
б) Информационный бизнес – это предоставление инфокоммуникационных услуг.
в) Информационный бизнес - это производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг.
г) Информационный бизнес – это торговля программными продуктами.

Правильный ответ: в

61. Укажите правильное определение информационного рынка

Варианты ответа:

- а) Под информационным рынком понимается множество производителей, предлагающих инфокоммуникационные услуги.
б) Под информационным рынком понимается множество субъектов, поставляющих средства вычислительной техники.
в) Под информационным рынком понимается сеть торговых предприятий, реализующих программное обеспечение.
г) Под информационным рынком понимается совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а также сервисное обслуживание технических и программных средств.

Правильный ответ: г

62. Укажите принцип, согласно которому может создаваться функционально-позадачная информационная система

Варианты ответа:

- а) оперативности;
б) блочный;
в) интегрированный;
г) позадачный;
д) процессный.

Правильный ответ: г

63. Укажите принцип, согласно которому создается интегрированная информационная система

Варианты ответа:

- а) 1 оперативности;
б) 2 блочный;
в) 3 интегрированный;
г) 4 позадачный;
д) 5 процессный.

Правильный ответ: д

64. Бизнес-процесс это

Варианты ответа:

- а) множество управленческих процедур и операций;
б) множество действий управленческого персонала;
в) совокупность увязанных в единое целое действий, выполнение которых позволяет получить конечный результат (товар или услугу);
г) совокупность работ, выполняемых в процессе производства.

Правильный ответ: в

65. Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации)

Варианты ответа:

- а) Информационная система промышленного предприятия.
б) Информационная система торгового предприятия.
в) Корпоративная информационная система.
г) Информационная система кредитного учреждения.

Правильный ответ: в

66. Системный анализ предполагает:

Варианты ответа:

- а) описание объекта с помощью математической модели;

- б) описание объекта с помощью информационной модели;
- в) рассмотрение объекта как целого, состоящего из частей и
- г) выделенного из окружающей среды;
- д) описание объекта с помощью имитационной модели.

Правильный ответ: в

67. Укажите правильное определение системы

Варианты ответа:

- а) Система – это множество объектов.
- б) Система – это множество взаимосвязанных элементов или
- в) подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели.
- г) Система – это не связанные между собой элементы.
- д) Система – это множество процессов.

Правильный ответ: б

68. Открытая информационная система это

Варианты ответа:

- а) Система, включающая в себя большое количество программных продуктов.
- б) Система, включающая в себя различные информационные сети.
- в) Система, созданная на основе международных стандартов.
- г) Система, ориентированная на оперативную обработку данных.
- д) Система, предназначенная для выдачи аналитических отчетов.

Правильный ответ: в

69. Реинжиниринг бизнеса это

Варианты ответа:

- а) Радикальный пересмотр методов учета.
- б) Радикальный пересмотр методов планирования.
- в) Радикальный пересмотр методов анализа и регулирования.
- г) Радикальное перепроектирование информационной сети.
- д) Радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов.

Правильный ответ: д

70. Укажите правильное определение ERP-системы

Варианты ответа:

- а) Информационная система, обеспечивающая управление взаимоотношения с клиентами.
- б) Информационная система, обеспечивающая планирование потребности в производственных мощностях.
- в) Интегрированная система, обеспечивающая планирование и управление всеми ресурсами предприятия, его снабжением, сбытом, кадрами и заработной платой, производством, научно-исследовательскими и конструкторскими работами.
- г) Информационная система, обеспечивающая управление поставками.

Правильный ответ: в

71. Выберите правильное определение процесса кодирования экономической информации

Варианты ответа:

- а) Кодирование – это шифрование.
- б) Кодирование – это присвоение условного обозначения объектам номенклатуры.
- в) Кодирование – это поиск классификационных признаков.
- г) Кодирование – это присвоение классификационных признаков.

Правильный ответ: б

72. Выберите правильную характеристику позиционной системы кодирования экономической информации

Варианты ответа:

- а) Отражает порядковые номера кодируемой номенклатуры.
- б) Отражает иерархическую соподчиненность классификационных признаков
- в) Отражает номера серий кодируемой номенклатуры

Правильный ответ: б

73. Укажите главную особенность баз данных

Варианты ответа:

- а) Ориентация на передачу данных.
- б) Ориентация на оперативную обработку данных и работу с конечным пользователем.
- в) Ориентация на интеллектуальную обработку данных.
- г) Ориентация на предоставление аналитической информации.

Правильный ответ: б

74. Укажите главную особенность хранилищ данных

Варианты ответа:

- а) Ориентация на оперативную обработку данных.
- б) Ориентация на аналитическую обработку данных.
- в) Ориентация на интерактивную обработку данных.

г) Ориентация на интегрированную обработку данных.

Правильный ответ: б

75. Данные в хранилищах данных находятся в виде

Варианты ответа:

а) Иерархических структур.

б) Сетевых структур.

в) Многомерных баз данных (гиперкубов).

г) Диаграмм данных.

Правильный ответ: в

76. Семантическая сеть предметной области – это

Варианты ответа:

а) модель для представления данных;

б) модель для представления знаний;

в) средство для оперативной обработки данных;

г) инструмент для решения вычислительных задач.

Правильный ответ: б

77. Дерево вывода служит для

Варианты ответа:

а) получения новых знаний в условиях определенности;

б) получения новых знаний в условиях неопределенности;

в) получения новых знаний в условиях риска;

г) получения новых знаний в условиях конфиденциальности.

Правильный ответ: б

78. Функция принадлежности применяется для

Варианты ответа:

а) решения уравнений;

б) поиска информации;

в) отражения нечеткой информации;

г) расчетов экономических показателей.

Правильный ответ: в

79. Виртуальное предприятие - это

Варианты ответа:

а) Иерархическое объединение различных предприятий.

б) Корпоративное объединение различных предприятий.

в) Сетевое объединение на основе электронных средств связи нескольких традиционных предприятий, специализирующихся в различных областях деятельности.

г) Не существующее предприятие.

д) Машиностроительное предприятие.

Правильный ответ: в

80. Каким образом изменяются затраты в результате использования инфокоммуникационных технологий

Варианты ответа:

а) Возрастают.

б) Распределяются.

в) Исчезают.

г) Накапливаются.

д) Снижаются.

Правильный ответ: д

81. Информационные модели предназначены для

Варианты ответа:

а) математического отражения объектов;

б) математического отражения структуры явлений;

в) отражения информационных потоков между объектами и

г) отношений между ними;

д) содержательного отражения отношений между объектами;

е) отражения качественных характеристик процессов.

Правильный ответ: в

82. Укажите информационные модели, разработка которых регламентируется соглашениями, принятыми в практике создания информационных систем

Варианты ответа:

а) Сетевые модели.

б) Иерархические модели.

в) Реляционные модели.

г) Диаграммы потоков данных.

д) Графовые модели.

Правильный ответ: г

83. Граф - это

Варианты ответа:

а) Рисунок.

б) Множество не связанных точек.

в) Множество отношений.

г) Множество связей.

д) Множество точек, над которыми заданы отношения.

е) Схема.

Правильный ответ: д

84. Прямая экономическая задача характеризуется

Варианты ответа:

а) Параллельными вычислениями.

б) Расчетами от частного к общему.

в) Последовательными вычислениями.

г) Расчетами от общего к частному.

д) Формированием информации о фактическом состоянии предприятия.

Правильный ответ: д

85. Обратная задача характеризуется

Варианты ответа:

а) Распределенными вычислениями.

б) Последовательными вычислениями.

в) Вычислениями от общего к частному.

г) Выдачей оперативных справок.

д) Формированием информации для управленческих решений.

Правильный ответ: д

86. Укажите на ошибочное описание данных в таблице описания структуры входных или результирующих документов

Варианты ответа:

а) Код цеха – символьный.

б) Код поставщика – числовой.

в) Количество поставлено фактически – числовой.

Правильный ответ: б

87. В каких условиях используется дерево решений в процессе формирования решений

Варианты ответа:

а) В условиях риска.

б) В условиях неопределенности.

в) В условиях полной определенности и информированности.

г) В условиях конфиденциальности.

Правильный ответ: а

88. В чем отличие нейросетевых технологий от обычных экспертных систем

Варианты ответа:

а) Не требуют аналитической обработки данных.

б) Не требуют указания приоритетов и ограничений.

в) Не требуют программирования, так как настраиваются на нужды пользователя.

Правильный ответ: в

89. Какие виды обучения нейронных сетей Вы знаете

Варианты ответа:

а) «С учителем».

б) «Без учителя».

в) «С учеником».

г) «Без ученика».

Правильный ответ: а

90. Что необходимо выполнить, чтобы нейросеть могла помочь в формировании решения:

Варианты ответа:

а) Указать правила вывода.

б) Указать формулы для расчетов.

в) Обучить на примерах.

г) Ввести информацию о ситуации.

Правильный ответ: в

91. С помощью каких инструментов формируется решение в условиях определенности

Варианты ответа:

- а) Дерево вывода.
- б) Дерево решений.
- в) Дерево целей.
- г) Нечеткие множества.

Правильный ответ: в

92. С помощью каких инструментов формируется решение в условиях риска

Варианты ответа:

- а) Дерево вывода.
- б) Дерево решений.
- в) Дерево целей.
- г) Нечеткие множества.

Правильный ответ: б

93. Какая характерная особенность информатизации способствует развитию международных отношений?

- п) информация и информационные ресурсы на мировом рынке становятся важнейшим высокотехнологичным продуктом
- р) фирмы, разрабатывающие автоматизированные информационные технологии, занимают ведущие позиции в мировой экономике, определяют дальнейшие направления развития конкурентоспособной продукции
- с) без информатизации невозможно создание высоких технологий
- т) информационные технологии (ИТ) открывают новые возможности в повышении эффективности производственных процессов, в сфере образования и быта
- у) обеспечивают групповое ведение проектных работ, Интернет - технологии, CALS-технологии, дистанционное образование
- ф) информатизация общества ведет к интернационализации производства
- х) ИТ позволяют отказаться от автоматизации технологических процессов

Правильный ответ: е

94. Из каких источников граждане получают сведения о новейших достижениях в мире?

- и) за счет рынка лицензий производственных процессов
- к) "Ноу-хау"
- л) за счет научно – технической информации
- м) консультации по применению наукоемких изделий

Правильный ответ: в

95. Что отличает интеллект человека от искусственного интеллекта?

- ж) информация
- з) знание
- и) творчество

Правильный ответ: в

96. Какой из методов обработки информации становится основным при внедрении автоматизированной системы?

- ж) отправка информации из центра обработки данных заинтересованным пользователям, в соответствии с регламентом предприятия
- з) размещение информации в месте, доступном ее потенциальным потребителям
- и) формирование и отправка информации по индивидуальному запросу конкретного пользователя

Правильный ответ: в

97. Каким способом происходит отправка посредством почты, факсом или по электронной почте?

- ж) рассылка информации из центра обработки данных заинтересованным пользователям, в соответствии с регламентом предприятия
- з) размещение информации в месте, доступном ее потенциальным потребителям
- и) формирование и отправка информации по индивидуальному запросу конкретного пользователя

Правильный ответ: а

98. Как осуществляется передача информации, находящейся в архиве, файл-сервере, распределенном хранилище данных, сети интранет, сети интернет?

- ж) отправка информации из центра обработки данных заинтересованным пользователям, в соответствии с регламентом предприятия
- з) размещение информации в месте, доступном ее потенциальным потребителям
- и) формирование и отправка информации по индивидуальному запросу конкретного пользователя

Правильный ответ: в

99. Какая информационная сеть призвана решать задачи по систематизации, хранению и обработке внутрикорпоративной информации?

- ж) интранет
- з) интернет
- и) Extranet

Правильный ответ: а

100. Какой портал невидим в поисковых системах и требует авторизации при входе?

- ж) интранет
- з) интернет
- и) Extranet

Правильный ответ: в

101. Какая характеристика экономической информации обеспечивает ее одно-значное восприятие всеми потребителями?

- ж) точность
- з) достоверность
- и) оперативность

Правильный ответ: а

102. Какая характеристика определяет допустимый уровень искажения как поступающей, так и результатной информации, при котором сохраняется эффективность функционирования системы?

- ж) точность
- з) достоверность
- и) оперативность

Правильный ответ: б

103. Какая характеристика отражает актуальность информации для необходимых расчетов и принятия решений в изменившихся условиях?

- ж) точность
- з) достоверность
- и) оперативность

Правильный ответ: в

104. Какая информация отражает разностороннюю деятельность предприятий через систему натуральных, стоимостных и др. показателей?

- ж) экономическая информация
- з) управленческая информация
- и) учетно-отчетная информация

Правильный ответ: а

105. Какая информация формируется объектом управления и отражает внутреннюю ситуацию объекта и степень влияния на нее внешней среды?

- ж) экономическая информация
- з) управленческая информация
- и) учетно-отчетная информация

Правильный ответ: в

106. Какая информация обслуживает процессы производства, распределения, обмена и потребления материальных и нематериальных благ?

- ж) экономическая информация
- з) управленческая информация
- и) учетно-отчетная информация

Правильный ответ: б

107. Как может расшифровываться эффективное использование обществом информации и средств вычислительной техники во всех сферах деятельности, комплекс мер, направленных на обеспечение полного и своевременного использования достоверных знаний во всех общественно значимых видах человеческой деятельности?

- и) информатизация
- к) индивидуализация
- л) интеллектуализация
- м) интеграция

Правильный ответ: а

108. Как называют создание и использование систем, решающих интеллектуальные задачи (накопление знаний и вывод новых, распознавание образов, общение с пользователем на естественном языке и т.д.)?

- и) информатизация
- к) индивидуализация
- л) интеллектуализация
- м) интеграция

Правильный ответ: в

109. Как называют комплексное решение научных, технических и социальных задач в целях развития общества?

- и) информатизация
- к) индивидуализация
- л) интеллектуализация
- м) интеграция

Правильный ответ: г

110. Как называют процесс, который проявляется в развитии сегмента функциональных и личностных услуг во всех сферах человеческой деятельности?

- и) информатизация
- к) индивидуализация
- л) интеллектуализация
- м) интеграция

Правильный ответ: б

111. Какие ресурсы являются интеллектуальными?

- д) традиционные ресурсы
- е) информационные ресурсы

Правильный ответ: б

112. Какие ресурсы являются многоразовыми, не подлежащими физической амортизации?

- д) традиционные ресурсы
- е) информационные ресурсы

Правильный ответ: б

113. Какие ресурсы являются ограниченными (одноразовыми) в использовании?

- д) традиционные ресурсы
- е) информационные ресурсы

Правильный ответ: а

114. Какие ресурсы представляют собой информацию, зафиксированную на материальном носителе и хранящуюся в информационных системах: библиотеках, архивах, фондах, других информационных системах?

- д) традиционные ресурсы
- е) информационные ресурсы

Правильный ответ: б

115. Какие ресурсы включают в себя трудовые, материальные и др. ресурсы?

- д) традиционные ресурсы
- е) информационные ресурсы

Правильный ответ: а

116. Какие ресурсы включают базу данных действующего российского законодательства и базу данных судебной статистики?

- н) информационные ресурсы государственной системы статистики
- о) государственная система правовой информации
- п) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- р) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- с) информационные ресурсы социальной сферы
- т) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: б

117. Какие ресурсы включают централизованное информационное обеспечение органов государственной власти федерального и регионального уровня?

- н) информационные ресурсы государственной системы статистики
- о) государственная система правовой информации
- п) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- р) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- с) информационные ресурсы социальной сферы
- т) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: в

118. Какие ресурсы включают интегрированные базы данных?

- п) информационные ресурсы государственной системы статистики
- р) государственная система правовой информации
- с) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- т) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- у) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- ф) информационные ресурсы социальной сферы
- х) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: а

119. Какие ресурсы включают Государственный банк цифровой геологической информации и Фонд гидрометеорологии?

- н) информационные ресурсы государственной системы статистики
- о) государственная система правовой информации
- п) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- р) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах

- с) информационные ресурсы социальной сферы
- т) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: г

120. Какие ресурсы включают сети в здравоохранении и образовании?

- н) информационные ресурсы государственной системы статистики
- о) государственная система правовой информации
- п) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- р) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- с) информационные ресурсы социальной сферы
- т) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: д

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера

Варианты ответа:

- а) декларативные;
- б) процедурные;
- в) неосознанные;
- г) интуитивные;
- д) ассоциативные
- е) нечеткие.

Правильный ответ: а, б, е

2. Укажите функции, выполняемые информационным менеджером предприятия

Варианты ответа:

- а) Планирование внедрения и модернизации информационной системы, ее поиск на рынке программных продуктов.
- б) Оценка рынка программных продуктов с помощью маркетингового инструментария.
- в) Разработка прикладных программ.
- г) Приобретение информационных технологий с нужными функциями и свойствами.
- д) Разработка операционных систем.
- е) Организация внедрения информационной системы и обучения персонала.
- ё) Обеспечение эксплуатации информационной системы: администрирование, тестирование, адаптация, организация безопасности и т.д.
- ж) Обновление существующей информационной системы, внедрение новых версий.
- з) Вывод из эксплуатации информационной системы.

Правильный ответ: а, б, г, е, ё, ж, з

3. Укажите функции управления предприятием, которые поддерживают современные информационные системы

Варианты ответа:

- а) планирование;
- б) премирование;
- в) учет;
- г) анализ;
- д) распределение;
- е) регулирование.

Правильный ответ: а, в, г, е

4. Какие информационные сети используются в корпоративных информационных сетях

Варианты ответа:

- а) Локальные LAN (Local Area Net).
- б) Региональные масштаба города MAN (Metropolitan Area Network);
- в) Глобальная (Wide Area Network).
- г) Торговые сети - ETNs (Electronic Trading Networks).
- д) Автоматизированные торговые сети ECN (Electronic Communication Network).
- е) Сети железных дорог.
- ё) Сети автомобильных дорог.

Правильный ответ: а, б, в, г, д

5. Что регламентируют стандарты международного уровня в информационных системах

Варианты ответа:

- а) Взаимодействие информационных систем различного класса и уровня.
- б) Количество технических средств в информационной системе.
- в) Взаимодействие прикладных программ внутри информационной системы.

г) Количество персонала, обеспечивающего информационную поддержку системе управления.

Правильный ответ: а,в

6. Укажите возможности, обеспечиваемые открытыми информационными системами

Варианты ответа:

а) Мобильность данных, заключающаяся в способности информационных систем к взаимодействию.

б) Мобильность программ, заключающаяся в возможности переноса прикладных программ и замене технических средств.

в) Мобильность пользователя, заключающаяся в предоставлении дружественного интерфейса пользователю.

г) Расширяемость - возможность добавления (наращивания) новых функций, которыми ранее информационная система не обладала.

д) Оперативность ввода исходных данных.

е) Интеллектуальная обработка данных.

Правильный ответ: а,б,в,г

7. Профиль стандартов предназначен для

Варианты ответа:

а) учета специфики обслуживаемых функций управления на конкретном предприятии в информационной системе;

б) организации поставок программных продуктов;

в) организации работы управленческого персонала;

г) удовлетворения требований к построению открытых систем.

Правильный ответ: а,б,г

8. Укажите стандартные процессы жизненного цикла информационной системы, используемые в процессе ее создания и функционирования

Варианты ответа:

а) Основные процессы производства.

б) Основные процессы жизненного цикла.

в) Вспомогательные процессы жизненного цикла.

г) Вспомогательные процессы маркетинга.

д) Организационные процессы жизненного цикла.

е) Организационные циклы логистики.

ё) Процессы планирования.

ж) Процессы учета.

Правильный ответ: б,в, д

9. Укажите характеристики информационной системы, которые можно использовать для ее оценки и выбора

Варианты ответа:

а) Функциональные возможности.

б) Количество программных модулей.

в) Форматы данных.

г) Надежность и безопасность.

д) Практичность и удобство.

е) Структура баз данных.

ё) Эффективность.

ж) Сопровождаемость.

Правильный ответ: а, г,д, ё,ж

10. Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым:

Варианты ответа:

а) Текстовые процессоры.

б) Табличные процессоры.

в) Транзакционные системы.

г) Системы управления базами данных.

д) Управляющие программные комплексы.

е) Мультимедиа и Web-технологии.

ё) Системы формирования решений.

ж) Экспертные системы.

з) Графические процессоры.

Правильный ответ: а,б,г, е,з

11. С какой целью осуществляется кодирование информации

Варианты ответа:

а) Сокращение трудовых затрат при вводе информации.

б) Упрощение вычислительных операций.

в) Упрощение процедур сортировки данных.

г) Удобства процедур оформления управленческих документов.

д) Упрощение процедур передачи данных.

Правильный ответ: а,в,г

12. Укажите функции электронного документооборота

Варианты ответа:

- а) Решение прикладных задач.
- б) Хранение электронных документов в архиве.
- в) Поиск электронных документов в архиве.
- г) Организация решения транзакционных задач.
- д) Маршрутизация и передача документов в структурные подразделения.
- е) Мониторинг выполнения распоряжений.
- ё) Организация решения аналитических задач.

Правильный ответ: б,в,д, е

13. Укажите распространенные формы внутримашинного представления структурированных информационных ресурсов

Варианты ответа:

- а) Базы данных.
- б) Традиционные бумажные управленческие документы.
- в) Базы знаний.
- г) Тексты приказов, введенные в компьютер.
- д) Хранилища данных.
- е) Web-сайты.

Правильный ответ: а,в,д

14. Укажите понятия, характеризующие реляционную модель базы данных

Варианты ответа:

- а) Имя таблицы (отношения).
- б) Файл.
- в) Атрибут.
- г) КORTEЖ.
- д) Вектор.
- е) Матрица.
- ё) Домен.

Правильный ответ: а,в,г,ё

15. С какой целью создаются системы управления базами данных

Варианты ответа:

- а) Создания и обработки баз данных.
- б) Обеспечения целостности данных.
- в) Кодирования данных.
- г) Передачи данных.
- д) Архивации данных

Правильный ответ: а,б

16. Централизованная база данных характеризуется

Варианты ответа:

- а) Оптимальным размером.
- б) Минимальными затратами на корректировку данных.
- в) Максимальными затратами на передачу данных.
- г) Рациональной структурой.

Правильный ответ: б,в

17. Распределенная база данных характеризуется

Варианты ответа:

- а) Оптимальным размером.
- б) Минимальными затратами на передачу данных.
- в) Максимальными затратами на корректировку данных.
- г) Иерархической структурой.
- д) Конфиденциальностью данных.

Правильный ответ: б,в

18. Инфокоммуникационные технологии функционируют на основе

Варианты ответа:

- а) Средств доступа к базам данных.
- б) Информационных технологий.
- в) Сетей и телекоммуникационного оборудования.
- г) Хранилищ данных.

Правильный ответ: б,в

19. Укажите направления в развитии инфокоммуникационных технологий

Варианты ответа:

- а) Электронный бизнес.
- б) Решение экономических задач.
- в) Банковские сетевые расчеты.
- г) Принятие решений с помощью экспертных систем.
- д) Дистанционное обучение и выполнение работ.

Правильный ответ: а,в,д

20. Укажите элементы, из которых состоят диаграммы потоков данных

Варианты ответа:

- а) Объект.
- б) Распределитель.
- в) Процесс.
- г) Накопитель.
- д) Поток данных.
- е) Сумматор.
- ё) Интегратор.

Правильный ответ: а,в,г, д

21. Укажите содержание раздела "Описание алгоритма решения задачи " постановки задачи

Варианты ответа:

- а) Описание способов формирования результирующей информации.
- б) Источники и способы поступления информации.
- г) Расчетные формулы.
- д) Блок схемы.

Правильный ответ: г, д

22. Какая информация не входит в раздел "Организационно-экономическая сущность задачи"

Варианты ответа:

- а) Наименование задачи.
- б) Цель решения задачи.
- в) Периодичность решения задачи.
- г) Способы контроля ввода исходной информации.
- д) Описание структуры документа.

Правильный ответ: г, д

23. Укажите информацию, которая входит в раздел "Описание входной информации"

Варианты ответа:

- а) Перечень входных документов.
- б) Описание структуры первичных документов.
- в) Формализованное описание алгоритма.
- г) Способы контроля ввода входной информации.
- д) Периодичность решения задачи.

Правильный ответ: а, б, г

24. С помощью каких инструментов формируется решение в условиях неопределенности

Варианты ответа:

- а) Дерево вывода.
- б) Дерево решений.
- в) Дерево целей.
- г) Нечеткие множества.

Правильный ответ: а,г

25. В чем проявляется тот факт, что человечество вступило в эру информатизации?

- и) информация и информационные ресурсы на мировом рынке становятся важнейшим высокотехнологичным продуктом
- к) фирмы, разрабатывающие автоматизированные информационные технологии, занимают ведущие позиции в мировой экономике, определяют дальнейшие направления развития конкурентоспособной продукции
- л) без информатизации невозможно создание высоких технологий
- м) ИТ позволяют отказаться от автоматизации технологических процессов

Правильный ответ: а,б,в

26. Какая характерная особенность информатизации ведет к мировому прогрессу?

- п) информация и информационные ресурсы на мировом рынке становятся важнейшим высокотехнологичным продуктом
- р) фирмы, разрабатывающие автоматизированные информационные технологии, занимают ведущие позиции в мировой экономике, определяют дальнейшие направления развития конкурентоспособной продукции
- с) без информатизации невозможно создание высоких технологий

- т) информационные технологии (ИТ) открывают новые возможности в повышении эффективности производственных процессов, в сфере образования и быта
- у) обеспечивают групповое ведение проектных работ, Интернет - технологии, CALS-технологии, дистанционное образование
- ф) информатизация общества ведет к интернационализации производства
- х) ИТ позволяют отказаться от автоматизации технологических процессов

Правильный ответ: в,г,д

27. Каким образом реализуется внешнеторговый баланс профессиональных знаний?

- и) за счет рынка лицензий производственных процессов
- к) "Ноу-хау"
- л) за счет научно – технической информации
- м) консультациями по применению наукоемких изделий

Правильный ответ: а,б,г

28. За счет чего возможно повышение материального финансового фонда государства?

- и) за счет рынка лицензий производственных процессов
- к) "Ноу-хау"
- л) за счет научно – технической информации
- м) консультациями по применению наукоемких изделий

Правильный ответ: а,б

29. Что является стратегическим ресурсом в информационном обществе?

- ж) информация
- з) знание
- и) творчество

Правильный ответ: а,б,в

30. Что является основным понятием в теории искусственного интеллекта?

- ж) информация
- з) знание
- и) творчество

Правильный ответ: б,в

31. Какими достоинствами обладают ИТ?

- п) активизируют и повышают эффективность использования информационных ресурсов, обеспечивают экономию сырья, энергии, полезных ископаемых, материалов и оборудования, людских ресурсов, социального времени
- р) реализуют наиболее важные и интеллектуальные функции социальных процессов
- с) занимают центральное место в процессе интеллектуализации общества, в развитии системы образования, культуры, новых (экранных) форм искусства, популяризации шедевров мировой культуры и истории развития человечества
- т) обеспечивают информационное взаимодействие людей, способствуют распространению массовой информации
- у) быстро ассимилируются культурой общества, снимают многие социальные, бытовые и производственные проблемы, расширяют внутренние и международные экономические и культурные связи, влияют на миграцию населения по планете
- ф) оптимизируют и автоматизируют информационные процессы в период становления информационного общества
- х) играют ключевую роль в процессах получения, накопления, распространения новых знаний по трем направлениям

Правильный ответ: а,б,в,г,д,е,ж

32. Какие характерные особенности ИТ способствуют повышению культуры общества?

- п) активизируют и повышают эффективность использования информационных ресурсов, обеспечивают экономию сырья, энергии, полезных ископаемых, материалов и оборудования, людских ресурсов, социального времени
- р) реализуют наиболее важные и интеллектуальные функции социальных процессов
- с) занимают центральное место в процессе интеллектуализации общества, в развитии системы образования, культуры, новых (экранных) форм искусства, популяризации шедевров мировой культуры и истории развития человечества
- т) обеспечивают информационное взаимодействие людей, способствуют распространению массовой информации
- у) быстро ассимилируются культурой общества, снимают многие социальные, бытовые и производственные проблемы, расширяют внутренние и международные экономические и культурные связи, влияют на миграцию населения по планете
- ф) оптимизируют и автоматизируют информационные процессы в период становления информационного общества

- х) играют ключевую роль в процессах получения, накопления, распространения новых знаний по трем направлениям

Правильный ответ: в,г,д

33. Какие требования предъявляются к оперативной информации?

- н) достоверность
- о) полнота
- п) полезность
- р) краткость
- с) своевременность
- т) релевантность (существенность)

Правильный ответ: а,г,д,е

34. Какие требования предъявляются к стратегической информации?

- н) достоверность
- о) полнота
- п) полезность
- р) краткость
- с) своевременность
- т) релевантность (существенность)

Правильный ответ: а,б,в,д,е

35. Какими методами происходит распределение обработанной информации?

- ж) отправка информации из центра обработки данных заинтересованным пользователям, в соответствии с регламентом предприятия
- з) размещение информации в месте, доступном ее потенциальным потребителям
- и) формирование и отправка информации по индивидуальному запросу конкретного пользователя

Правильный ответ: а,б,в

36. Какие требования предъявляются к экономической информации?

- ж) точность
- з) достоверность
- и) оперативность

Правильный ответ: а,б,в

37. Какие ресурсы могут иметь как бумажную форму представления, так и передаваться по каналам связи?

- д) приобретаемые
- е) получаемые

Правильный ответ: а,б

38. Какие из определений ИТ наиболее подчеркивает ее многопрофильный характер?

- л) ИТ — это совокупность научных методов и технических приемов производства информационных продуктов и услуг с применением всего многообразия средств вычислительной техники и связи
- м) ИТ — это пограничная область, которая охватывает как вычислительную технологию, так и конкретную социальную информационную практику, рационализирующую ее за счет широкого применения вычислительной техники
- н) ИТ — это совокупность принципиально новых средств и методов, обеспечивающих создание, обработку, передачу, отображение и хранение информации
- о) информационная технология — совокупность методов и способов получения, обработки, представления информации, направленных на изменение ее состояния, свойств, формы, содержания и осуществляемых в интересах пользователей
- п) ИТ - это комплекс взаимосвязанных, научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации; вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы

Правильный ответ: б, г

39. Какое из определений ИТ наиболее подчеркивает ее практическую направленность?

- л) ИТ — это совокупность научных методов и технических приемов производства информационных продуктов и услуг с применением всего многообразия средств вычислительной техники и связи
- м) ИТ — это пограничная область, которая охватывает как вычислительную технологию, так и конкретную социальную информационную практику, рационализирующую ее за счет широкого применения вычислительной техники
- н) ИТ — это совокупность принципиально новых средств и методов, обеспечивающих создание, обработку, передачу, отображение и хранение информации
- о) информационная технология — совокупность методов и способов получения, обработки, представления информации, направленных на изменение ее состояния, свойств, формы, содержания и осуществляемых в интересах пользователей

- п) ИТ - это комплекс взаимосвязанных, научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации; вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы

Правильный ответ: б, г, д

40. Какие виды средств ИТ определяет инструментальная страта?

- н) методические
- о) информационные
- п) математические
- р) алгоритмические
- с) технические
- т) программные

Правильный ответ: а, б, в, г, д, е

41. Какие технические достижения составляют основу автоматизированных информационных технологий?

- ж) создание средств накопления больших объемов информации
- з) создание различных средств связи
- и) создание компьютера

Правильный ответ: а, б, в

42. Какие понятия используют для описания системы?

- и) структура
- к) входы и выходы
- л) законы поведения
- м) цели и ограничения

Правильный ответ: а, б, в, г

43. Какие процедуры лежат в основе процесса управления системой?

- и) сбор информации о текущем состоянии управляемого объекта
- к) анализ полученной информации и сравнения текущего состояния объекта с желаемым
- л) выработка управляющего воздействия с целью перевода управляемого объекта в желаемое состояние
- м) передача управляющего воздействия объекту

Правильный ответ: а, б, в, г

44. Какие процедуры лежат в основе информационного режима в управлении технологиями?

- и) сбор информации о текущем состоянии управляемого объекта
- к) анализ полученной информации и сравнения текущего состояния объекта с желаемым
- л) выработка управляющего воздействия с целью перевода управляемого объекта в желаемое состояние
- м) передача управляющего воздействия объекту

Правильный ответ: а, б

45. Какие процедуры лежат в основе установления обратной связи в технологическом процессе?

- и) сбор информации о текущем состоянии управляемого объекта
- к) анализ полученной информации и сравнения текущего состояния объекта с желаемым
- л) выработка управляющего воздействия с целью перевода управляемого объекта в желаемое состояние
- м) передача управляющего воздействия объекту

Правильный ответ: в, г

46. На каких базовых элементах строится система управления организации?

- л) цели и стратегии
- м) бизнес-процессы
- н) организационная структура
- о) способы взаимодействия
- п) Регламенты и мотивация

Правильный ответ: а, б, в, г, д

47. В чем заключается сущность планирования в условиях рыночной экономики?

- и) в научном обосновании на предприятиях предстоящих экономических целей
- к) в выборе наилучших способов достижения экономических целей
- л) получение максимальной прибыли
- м) рыночное планирование на предприятии

Правильный ответ: а, б

48. На какие виды делится локальное информационное обеспечение АРМ?

- д) внешнее информационное обеспечение АРМ
- е) внутримашинное информационное обеспечение АРМ

Правильный ответ: а,б

49. В каких режимах может осуществляться решение задачи с помощью СУБД?

- д) режим конечного пользователя
- е) программный режим

Правильный ответ: а,б

50. Какие требования предъявляются к процессу создания средств автоматизации управленческой деятельности?

- ж) поэтапность
- з) готовность организационной структуры и должностных лиц к использованию средств автоматизации
- и) минимум полного учета организационной инфраструктуры органа управления

Правильный ответ: а,б,в

51. Вставьте пропущенное слово. В информационных технологиях бухгалтерского учета для отражения имущества организации применяют «_____» и «_____» измерители.

Правильный ответ: денежные и натуральные

52. Вставьте пропущенное слово. Защищенность информационных технологий бухгалтерского учета от случайного или преднамеренного вмешательства в нормальный процесс ее функционирования, от попыток хищения _____ (несанкционированного _____ получения) _____ информации, модификации или физического разрушения ее компонентов - это «_____» информационных технологий

Правильный ответ: безопасность

53. Вставьте пропущенное слово. Инфраструктура, обеспечивающая реализацию информационных процессов _____ сбора, _____ обработки, накопления, хранения, поиска и распространения бухгалтерской информации, - это «_____» бухучета.

Правильный ответ: информационные технологии

54. Вставьте пропущенное слово. Использование информационных технологий бухучета единой формы первичных _____ документов _____ для _____ отражения _____ в _____ них однородных хозяйственных операций - это их «_____»

Правильный ответ: унификация

55. Вставьте пропущенное слово. Информационные технологии бухучета, автоматизирующие все функции учета _____ на _____ фирме, _____ имеющей _____ территориальную разобщенность между подразделениями, филиалами, отделениями, офисами, - это «_____» информационные технологии.

Правильный ответ: корпоративные

56. Вставьте пропущенное слово. Комплекс документов, составленный в процессе проектирования информационных технологий бухгалтерского учета, утвержденный и _____ положенный в основу эксплуатации, - это «_____» обеспечение информационных технологий.

Правильный ответ: организационное

57. Вставьте пропущенное слово. Комплекс средств сбора, регистрации, передачи, обработки, отображения, тиражирования _____ информации, оргтехника и др., обеспечивающих работу информационных технологий в области бухучета, - это «_____» обеспечение автоматизации бухгалтерского учета.

Правильный ответ: техническое

Правильный ответ: управление

58 К каким категориям относятся перечисленные программные средства?

Программные средства	Категория
а) Microsoft Word	1.Справочно-правовая система
б) Adobe Pagemaker	2.Графический редактор
в) Adobe Photoshop	3.Система бизнес-планирования
г) Project Expert	4.Текстовый процессор
д) Гарант	5Издательская система

Правильный ответ: а – 4; б – 5; в – 2; г – 3; д - 1

59. Расположите по порядку этапы оплаты покупки в интернет-магазине с помощью платежной системы.

- п) Платежная система делает запрос в банк клиента на авторизацию операции
- р) Покупатель сообщает реквизиты своей банковской карты платежной системе
- с) Платежная система сообщает результат авторизации покупателю и магазину
- т) Покупатель выбирает товар в магазине
- у) Магазин переадресует покупателя на сайт платежной системы и передает туда информацию о заказе
- ф) Магазин отгружает товар покупателю
- х) Покупатель выбирает способ оплаты с помощью банковской карты

Правильный ответ: 1 – г; 2 – ж; 3 – б; 4 – д; 5 – в; 6 – а; 7 – е

60. Какая система позволяет вести полнофункциональное планирование для всех ключевых бизнес-процессов современного предприятия (в первую очередь для производства)?

- ж) ERP-система
- з) MES-система
- и) MRP II-система

Правильный ответ: а, в

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Ситуация: Необходимо предотвратить потерю информации. Ваши действия?

- и) Проверить носители информации антивирусными программами;
- к) Провести дефрагментацию носителя;
- л) Использовать лицензионное программное обеспечение;
- м) Все вышеперечисленные действия правильные.

Правильный ответ: г

2. Проблема: как сохранить информацию на ЭВМ, ваши действия?

- и) По окончании работ присвоить имя и завершить работу ;
- к) Выйти из программы без сохранения;
- л) Поместить информацию в оперативную память;
- м) Поместить информацию в папку не сохраняя.

Правильный ответ: а

3. Ваши действия: какую программу необходимо запустить при включении компьютера?

- и) Сервисную программу;
- к) Оболочку;
- л) Драйвер;
- м) Операционную систему.

Правильный ответ: г

4. Ситуация: какой схемой соединения узлов необходимо воспользоваться?

- и) Рецензирование ;
- к) Главная;
- л) *Топология;
- м) Макрос .

Правильный ответ: в

5. Проблемная ситуация: необходимо найти команду КОПИРОВАТЬ, ВСТАВИТЬ в тек/редакторе:

Ваши действия?

- и) Правка;
- к) Схема ;
- л) Линейка ;
- м) Черновик .

Правильный ответ: а

6. Определить: сколько ячеек входит в группу A1:B3 в электронной таблице?

- и) 6;
- к) 5;
- л) 1;
- м) 0

Правильный ответ: а

7. Проблема: Погас экран монитора Ваши действия?

- и) Перезагрузить ЭВМ;
- к) Нажать на кнопку монитора ВКЛ;
- л) Проверить соединение монитора и системного блока;
- м) Ничто из перечисленного.

Правильный ответ: в

8. Проблемная ситуация – завис компьютер, Ваши действия?

- ж) Копировать содержимое памяти на диск;
- з) Вариант установки ЭВМ на рабочем месте;
- и) Перезагрузить компьютер

Правильный ответ: в

9. Необходимо создать автоматизированное рабочее место – Ваши действия:

- и) Установить ЭВМ, сеть, принтер и программное обеспечение;
- к) Установить ЭВМ;
- л) Установить ОС;
- м) Ничто из перечисленного.

Правильный ответ: а

10. В программе Мастер презентаций необходимо изменить дизайн слайда. Ваши действия?

- и) Цифровые гаммы;
- к) Шаблоны оформления;
- л) Форматирование ячеек;
- м) Разностные схемы.

Правильный ответ: б

11. Необходимо ввести режим вставки и замены символа. Ваши действия?

- и) INSERT;
- к) ALT;
- л) CTR
- м) Ничто из перечисленного.

Правильный ответ: а

12. Ваши действия: необходимо отменить команду или действия, какой клавишей Вы воспользуетесь?

- и) ESC;
- к) ENTER;
- л) TAB;
- м) Ничто из перечисленного

Правильный ответ: а

13. Ситуация: необходимо обработать данные в информационно-поисковых системах, Ваши действия?

- и) Ввод данных;
- к) Вывод списка данных;
- л) Поиск, сортировка обработка и фильтрация данных;
- м) Составление запросов.

Правильный ответ: в

14. Необходимо: образовать в электронной таблице имя ячейки, ваши действия:

- и) Из правки;
- к) Произвольно;
- л) Из имени столбца и строки;
- м) Из фигуры.

Правильный ответ: в

15. При решении планово – экономических задач табличный процессор должен обеспечивать Вас как :

- и) Ввод, хранение, обработка и корректировка большого количества данных;
- к) Обычный калькулятор;
- л) Дружественный интерфейс.
- м) Ничто что перечислено.

Правильный ответ: а

16. Ваши действия – в ИТ необходимо выполнить процедуры обработки данных:

- и) Тиражирование, проверка, передача;
- к) Сбор, хранение, обработка, передача;
- л) Вывод, контроль, полнота;
- м) Ничто из перечисленного.

Правильный ответ: б

17. Определить влияние цен и физического объема продаж на выручку магазина, если она составила в прошлом году 33 млн. рублей, в отчетном году – 40 млн. рублей. Цены выросли на 12%.

Ответ: влияние количества продукции = +2,7 тыс. руб., влияние цен = +4,3 тыс. руб.

18. Определить влияние трудовых факторов на изменение объема производства произведенной продукции.

По результатам анализа сформулировать выводы.

Показатели	Ед.изм.	По плану	Фактически
Численность персонала (Ч)	Чел.	46	58
Среднее число дней, отработанных одним рабочим (Д)	Дни	320	318
Продолжительность рабочего дня (П)	Часы	7,6	8,0
Производительность труда (ПТ)	Тыс.руб.	?	?
Объем произведенной продукции (ОП)	Тыс.руб.	26 740	30 005

Решение и ответ: $ПТ = ОП / (Ч * Д * П)$

За прошлый год = $26740 / (46 / 320 / 7,6) = 0,239$

За отчетный года = $30005 / (58 / 318 / 8) = 0,203$

Изменение ОП (Ч) = $(58 - 46) * 320 * 7,6 * 0,239 = +6975$ тыс. руб.

Изменение ОП (Д) = $58 * (318 - 320) * 7,6 * 0,239 = -211$ тыс. руб.

Изменение ОП (П) = $58 * 318 * (8 - 7,6) * 0,239 = +1763$ тыс. руб.

Изменение ОП (ПТ) = $58 * 318 * 8 * (0,203 - 0,239) = -5312$ тыс. руб.

19. Определите удельный вес в % и темп роста выручки от реализации продукции в 2021 г. (округлить до десятых). Заполнить таблицу.

Показатели	Сумма (тыс. руб.)			Структура (%)			Темп изменения, %	
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г. к 2019 г.	2021 г. к 2020 г.
Выручка от реализации продукции	55499	59823	63368					
Выручка от реализации услуг	21109	11887	35920					
Выручка от сдачи в аренду	1377	1377	1776					
Итого	77985	73087	101064					

Ответ: удельный вес = 62,7%, темп роста = 105,9%.

20. Определить и оценить изменение структуры основных средств. Заполнить таблицу.

Виды основных средств	Сумма на конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Транспортные средства	2106	2988	3367	7,7	9,7	7,5
Машины и оборудование	4602	7345	10689	16,9	23,8	23,7
Земельные участки	5882	5882	5882			
Сооружения	4277	4277	4277			
Здания	8049	8049	8049			
Инвентарь	333	333	417			
Другие основные средства	1962	1962	1962			
Итого	27211	30836	45183			

Ответ:

Виды основных средств	Сумма на конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Транспортные средства	2106	2988	3367	7,7	9,7	7,5
Машины и оборудование	4602	7345	10689	16,9	23,8	23,7
Земельные участки	5882	5882	5882	21,6	19,1	13,0
Сооружения	4277	4277	4277	15,7	13,9	9,5
Здания	8049	8049	8049	29,6	26,1	41,1
Инвентарь	333	333	417	1,2	1,1	0,9
Другие основные средства	1962	1962	1962	7,2	6,4	4,3
Итого	27211	30836	45183	100,0	100,0	100,0

21. Рассчитать и оценить структуру запасов. Заполнить таблицу.

Показатели	На конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Материалы	4558	3170	2169	84,7	69,7	72,8
Незавершенное производство	362	1357	806	15,1	29,9	27,0
Готовая продукция	5	19	5	0,3	0,4	0,2
Итого	4925	4546	2980	100	100	100

Ответ:

Показатели	На конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Материалы	4558	3170	2169			
Незавершенное производство	362	1357	806			

Готовая продукция	5	19	5			
Итого	4925	4546	2980			

22. Рассчитать и оценить структуру персонала. Заполнить таблицу.

Категории персонала	Годы			Структура, %		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Руководители, специалисты	15	12	14	39,5	33,3	35,0
Служащие	4	4	4	10,5	11,1	10,0
Рабочие	19	20	22	50,0	55,6	55,0
Итого	38	36	40	100	100	100

Ответ:

Категории персонала	Годы			Структура, %		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Руководители, специалисты	15	12	14			
Служащие	4	4	4			
Рабочие	19	20	22			
Итого	38	36	40			

23. Проанализировать влияние стоимости основных средств и фондоотдачи на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
1. Выручка	77985	101064		x
2. Среднегодовая стоимость основных средств	18232,5	27973,5		
3. Коэффициент фондоотдачи				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
1. Выручка	77985	101064	23079	x
2. Среднегодовая стоимость основных средств	18232,5	27973,5	9741	41665
3. Коэффициент фондоотдачи	4,28	3,61	-0,66	-18586

24. Проанализировать влияние стоимости материальных затрат и материалоотдачи на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		x
Материальные затраты	23639	27705		
Коэффициент материалоотдачи				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	x
Материальные затраты	23639	27705	4066	13414
Коэффициент материалоотдачи	3,299	3,648	0,349	9665

25. Проанализировать влияние численности персонала и производительности труда на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		x
Численность работников, чел.	38	40		
Среднегодовая производительность труда, тыс. руб.				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	х
Численность работников, чел.	38	40	2	4104
Среднегодовая производительность труда, тыс. руб.	2052	2527	474	18975

26. Проанализировать влияние стоимости запасов и из оборачиваемости на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		х
Среднегодовая стоимость запасов	4261,5	3763		
Коэффициент оборачиваемости запасов				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	х
Среднегодовая стоимость запасов	4261,5	3763	-498,5	-9122
Коэффициент оборачиваемости запасов	18,3	26,9	8,6	32201

Задача 27. Определите сальдо активно-пассивного счета 62 «Расчеты с покупателями и заказчиками», если: Сальдо на 1.02. 50000 руб. (долг покупателя, дебетовое сальдо)

За февраль имели место операции:

- 1) выставлен счет покупателю на 100000 руб.
- 2) От покупателя поступил аванс 200000 руб.
- 3) от покупателя поступил платеж за товар 50000 руб.

Ответ: сальдо на 28.02 составило 100000 (кредитовое сальдо).

Задача 28. Определите сальдо активно-пассивного счета 60 «Расчеты с поставщиками и подрядчиками», если:

Сальдо на 1.02. 50000 руб. (долг поставщика, дебетовое сальдо)

За февраль имели место операции:

- 1) акцептован счет поставщика на 100000 руб.
- 2) Перечислен поставщику аванс 200000 руб.
- 3) от поставщика поступил товар 160000 руб.

Ответ: сальдо на 28.02 составило 10000 (кредитовое сальдо).

Задача 29. Определите сальдо активного счета 50 «Касса» на основе следующих данных за март месяц:

Сальдо на 1.03 = 50000 руб.

Поступило в кассу от покупателя 100000 руб.

Поступило в кассу от подотчетного лица 3000 руб.

Поступило в кассу с расчетного счета 200000 руб.

Выдано из кассы в подотчет 10000 руб.

Выдана из кассы заработная плата 150000 руб.

Оплачен долг представителю поставщика по доверенности 80000 руб.

Ответ: сальдо на 31.03 = 113000 руб.

Задача 30. Определите сальдо пассивного счета 66 «Расчеты по краткосрочным кредитам и займам» на основе следующих данных за март месяц:

Сальдо на 1.03 = 50000 руб.

Получен кредит 100000 руб.

Получен займ 300000 руб.

Начислены проценты 20000 руб.

Погашены 20000 руб.
Погашен займ 150000 руб.
Ответ: сальдо на 31.03 по кредиту счета 66 = 300000 руб.

Трудовое право
(семестр: 5; промежуточная аттестация: зачет)
Тесты с одним правильным ответом

1. Сроки прекращения трудовых прав и обязанностей, исчисляются:
 1. в соответствующее число последующего года, месяца или недели срока
 2. в первое число последующего года, месяца или недели срока
 3. в соответствующее число последнего года, месяца или недели срока
 4. все вышеперечисленноеПравильный ответ: 3.
2. Представители стороны, получившие уведомление в письменной форме с предложением о начале коллективных переговоров обязаны вступить в переговоры в течение:
 1. трех календарных дней со дня получения уведомления
 2. пяти календарных дней со дня получения уведомления
 3. семи календарных дней со дня получения уведомления
 4. все вышеперечисленноеПравильный ответ: 3.
3. Если в ходе коллективных переговоров не принято согласованное решение по всем или отдельным вопросам, то составляется:
 1. отчет переговоров
 2. протокол разногласий
 3. проект переговоров
 4. все вышеперечисленноеПравильный ответ: 2.
4. Общие условия труда, трудовые гарантии и льготы работниками на территории соответствующего муниципального образования:
 1. генеральное соглашение
 2. региональное соглашение
 3. отраслевое соглашение
 4. территориальное соглашениеПравильный ответ: 4.
5. Срок действия соглашения определяется сторонами, но не может превышать:
 1. один год
 2. двух лет
 3. трех лет
 4. все вышеперечисленноеПравильный ответ: 3.
6. В Трудовом договоре указываются:
 1. ФИО работника и наименование работодателя, заключивших трудовой договор
 2. место работы
 3. дата начала работы
 4. все вышеперечисленноеПравильный ответ: 4.
7. Условия трудового договора:
 1. не могут быть изменены
 2. могут быть изменены по решению одной из сторон в письменной форме
 3. могут быть изменены только по соглашению сторон в письменной форме
 4. все вышеперечисленноеПравильный ответ: 3.
8. Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации и заключаемый работниками и работодателями в лице их представителей:

1. трудовые отношения
2. социальное партнерство
3. коллективный договор
4. соглашение

Правильный ответ: 3.

9. При реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании) организации коллективный договор сохраняет свое действие:

1. только до реорганизации
2. в течение всего срока реорганизации
3. только после реорганизации
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

10. Договор считается заключенным на неопределенный срок:

1. если в трудовом договоре не оговорен срок его действия
2. трудовой договор, заключенный на определенный срок при отсутствии достаточных к тому оснований, установленных органом, осуществляющим гос. надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства
3. трудовой договор, заключенный на определенный срок при отсутствии достаточных к тому оснований, установленных судом,
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 1.

11. По инициативе работодателя или работника с лицами, направляемыми на работу за границу:

1. может заключаться срочный трудовой договор
2. рекомендуется заключать трудовой договор на неопределенный срок
3. запрещается заключаться срочный трудовой договор
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 1.

12. Трудовой договор вступает в законную силу со дня подписания работником и работодателем, если иное не установлено:

1. Федеральными законами
2. нормативными правовыми актами
3. трудовым договором
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 4.

13. Работник обязан приступить к исполнению трудовых обязанностей:

1. по указанию работодателя
2. на следующий день после подписания договора
3. со дня, определенного трудовым договором
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 3.

14. Если в трудовом договоре не оговорен день начала работы, то работник должен приступить к работе:

1. на следующий день после заключения договора
2. на следующий день после вступления договора в силу
3. по указанию работодателя
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

15. Если работник не приступил к работе в установленный срок без уважительных причин в течение недели, то трудовой договор:

1. продляется
2. аннулируется
3. заключается заново
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

16. Работодатель обязан не позднее трех дней со дня подачи этого заявления выдать работнику копии документов, связанных с работой:

1. по устному заявлению работника

2. по письменному заявлению работника
 3. без всяких заявлений
 4. все вышеперечисленное
- Правильный ответ: 2.

17. Копии документов, связанных с работой, должны быть заверены надлежащим образом и предоставляется работнику:
1. по письменному заявлению
 2. по устному заявлению
 3. безвозмездно
 4. все вышеперечисленное
- Правильный ответ: 1.

18. Заключение трудового договора допускается с лицами, достигшим возраста:
1. 14 лет
 2. 16 лет
 3. 18 лет
 4. 21 года
- Правильный ответ: 2.

19. Женщинам по мотивам связанным с беременностью или наличием детей в заключении трудового договора:
1. рекомендуется отказывать
 2. запрещается отказывать
 3. разрешается отказывать
 4. все вышеперечисленное
- Правильный ответ: 2.

20. Порядок разработки и утверждения подзаконных нормативных правовых актов об охране труда, а так же сроки их пересмотра устанавливаются:
1. Трудовым кодексом РФ
 2. Правительством РФ
 3. Федеральными законами
 4. все вышеперечисленное
- Правильный ответ: 2.

21. Обязанности по обеспечению безопасности условий труда и охраны труда в организации возлагаются на :
1. работника, а не на работодателя
 2. работодателя, а не на работника
 3. работника и работодателя
 4. все вышеперечисленное
- Правильный ответ: 2.

22. Типовое положение о комитете (комиссии) по охране труда утверждается:
1. Правительством РФ
 2. органами исполнительной власти субъектов РФ
 3. федеральным органом исполнительной власти по труду
 4. все вышеперечисленное
- Правильный ответ: 3.

23. Приобретение, хранение, стирка, чистка, ремонт, дезинфекция и обезвреживание средств индивидуальной защиты работников осуществляется:
1. за счет средств работодателя
 2. за счет средств работника
 3. как за счет средств работника, так и за счет средств работодателя
 4. все вышеперечисленное
- Правильный ответ: 1.

24. Расходов на финансирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда:
1. не несет работник
 2. не несет работодатель
 3. не несет работник, так и работодатель

4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

25. Акт произвольной формы вместе с материальными расследования хранится:

1. в течение 10 лет

2. в течение 25 лет

3. в течение 30 лет

4. в течение 45 лет

Правильный ответ: 4.

26. Возместить работодателю причиненный ему прямой действительный ущерб:

1. обязан работник

2. не обязан работник

3. обязан работник, только по решению суда

4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 1.

27. Полная материальная ответственность работника состоит в его обязанности возмещать причиненный ущерб:

1. обязан работник

2. не обязан работник

3. обязан работник, только по решению суда

4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 1.

28. Испытание работникам не устанавливается при приеме на работу на срок:

1. до 2-х месяцев

2. до 3-х месяцев

3. до 4-х месяцев

4. до 6-х месяцев

Правильный ответ: 1.

29. Продолжительность вахты не должна превышать:

1. один день

2. одну неделю

3. один месяц

4. один год.

Правильный ответ: 3.

30. Кем и где разрабатывается, и принимается Коллективный договор:

1. на референдуме

2. на сессии Государственной Думы

3. на собрании руководителей предприятия, фирмы, организации

4. на общей конференции трудового коллектива

Правильный ответ: 4.

31. Сторонами заключения коллективного договора являются:

1. работодатель (физическое лицо) и работник

2. председатель профсоюзного комитета и работники

3. собственник или лицо, им уполномоченное и трудовой коллектив

4. комитет по трудовым спорам и работники

Правильный ответ: 3.

32. Испытания при приеме на работу не применимо к:

1. лицам пенсионного возраста

2. военнообязанным

3. инвалидам

4. работникам до 18 лет.

Правильный ответ: 4.

33. Действие коллективного договора предприятия распространяется на:

1. только на администрацию
2. на всех субъектов (членов) предприятия, кроме руководителей этого предприятия
3. только на временных рабочих
4. на всех членов (субъектов) предприятия.

Правильный ответ: 4.

34. Не является гарантией обеспечения прав граждан на труд:

1. равенство трудовых прав граждан
2. свободный выбор вида деятельности
3. компенсации материальных расходов, в связи с направлением в другую местность
4. расовая принадлежность.

Правильный ответ: 4.

35. Виды трудового договора по срокам действия:

1. срочный, бессрочный, на время сезонной работы
2. срочный, бессрочный, краткосрочный.
3. краткосрочный, среднесрочный, на время определенной работы
4. краткосрочный, сезонный, долгосрочный.

Правильный ответ: 1.

36. При приеме на работу не требуется документ:

1. паспорт
2. свидетельство о рождении
3. трудовая книжка
4. диплом

Правильный ответ: 2.

37. По общему правилу срок испытания при принятии на работу не может превышать:

1. 20 дней
2. две недели
3. в зависимости от сферы деятельности 1-3 месяца
4. 3 месяца.

Правильный ответ: 4.

38. Необоснованный отказ в принятии на работу запрещается в случаях:

1. лицо, устраивающееся на работу было ранее судимо
2. лицо прописано в другой области страны
3. ни в коем случае
4. предусмотренных законодательством

Правильный ответ: 3.

39. Трудовой договор может прекратиться по инициативе:

1. собственника, работника, профсоюза
2. собственника, работника, сотрудников милиции
3. работника, членов его семьи

4. профсоюзного органа, начальника отдела кадров

Правильный ответ: 1.

40. Перевод работника на другое предприятие, или перевод на другую должность возможно при:

1. согласии работника.
2. необходимости рабочего процесса
3. требовании руководства
4. строго по решению трудового коллектива.

Правильный ответ: 1.

41. Сфера применения трудовых контрактов определяется:

1. Сторонами трудового договора
2. Законодательством России
3. Конституцией России.
4. Профсоюзами.

Правильный ответ: 2.

42. Лицо может самостоятельно заключать трудовой договор в возрасте:

1. с 14 лет
2. с 20 лет
3. с 16 лет
4. с 18 лет

Правильный ответ: 3.

43. При 6-дневной рабочей неделе продолжительность работы не может превышать:

1. 7 часов
2. 8 часов
3. 6 часов
4. 5 часов

Правильный ответ: 1.

44. Начало и окончание рабочего дня предусматривается:

1. В законе о коллективных договорах
2. Правилами внутреннего трудового распорядка и графиками сменности
3. В уставе предприятия
4. В постановлении Правительства

Правильный ответ: 2.

45. Какой документ является единственным свидетельством о трудовой деятельности работника.

1. Трудовой договор
2. Трудовая книжка
3. Приказ о приеме на работу
4. Все выше указанные варианты

Правильный ответ: 2.

46. К источникам трудового права относятся:

1. Какие - либо нормативно-правовые акты, которые содержат нормы, направленные на регулирование трудовых отношений.
2. Только нормативно - правовые акты, которые составляют систему законодательства о труде

3. Все нормативно - правовые акты, которые содержат нормы поведения работника
4. Все нормативно-правовые акты, которые регулируют оплату труда.
- Правильный ответ: 1.

47. Трудовое право относится к:
1. публичному праву
 2. является разделом конституционного права.
 3. частному праву
 4. международному праву
- Правильный ответ: 1.

48. Работник имеет право расторгнуть трудовой договор по собственному желанию, предупредив работодателя в письменной форме за:
1. неделю
 2. 2 недели
 3. месяц
 4. без предупреждения
- Правильный ответ: 2.

49. К дисциплинарному взысканию работника относится:
1. благодарность
 2. выговор
 3. штраф
 4. предупреждение
- Правильный ответ: 2.

50. Продолжительность рабочей недели для работников в возрасте от 16 лет до 18 лет:
1. не более 24 часов
 2. 40 часов
 3. не более 35 часов
 4. 20 часов
- Правильный ответ: 1.

51. Для вступления в трудовые отношения в период каникул для выполнения легкого труда необходимо достижение возраста:
1. 14 лет
 2. 15 лет
 3. 16 лет
 4. 17 лет
- Правильный ответ: 1.

52. Срочный трудовой договор может быть заключен на срок не более:
1. 3 лет
 2. 5 лет
 3. 7 лет
 4. 8 лет
- Правильный ответ: 2.

53. Основной(ые) источник(и) трудового права:
1. Конституция РФ
 2. Закон об охране труда
 3. Трудовой кодекс
 4. Трудовой кодекс и Конституция РФ
- Правильный ответ: 4.

54. К обязательственным условиям трудового договора относятся:
1. условия об испытательном сроке
 2. условия об обязательной отработке определённого срока после обучения за счёт работодателя
 3. условия оплаты труда.
 4. условия отдыха
- Правильный ответ: 3.

55. В трудовую книжку не вносятся сведения:

1. о выполняемой работе
2. о семейном положении
3. о награждениях
4. о разрядах и квалификации

Правильный ответ: 2.

56. Не требуется согласия работника при:

1. перемещении его на другую работу в той же организации
2. переводе его на постоянную работу в другую организацию
3. переводе его на постоянную работу в другую местность вместе с организацией
4. переводе работника на другую должность

Правильный ответ: 1.

57. К обязательным условиям трудового договора относится:

1. Дата начала и срок выполнения работы.
2. Условие о неразглашении работником служебной тайны.
3. Условие об отработке работником установленного договором срока после окончания обучения за счет средств работодателя.
4. Условие об установлении для работника испытательного срока при приеме на работу.

Правильный ответ: 1.

58. Нормальная продолжительность рабочего времени относительно законодательства не может превышать

...

1. 8 часов в смену
2. 300 календарных дней в год
3. 40 часов в неделю
4. 8 часов в день

Правильный ответ: 3.

59. В случае регистрации брака, рождения ребёнка или смерти близких родственников работник имеет право на отпуск без сохранения заработной платы продолжительностью до ...

1. 1 недели
2. 5 календарных дней
3. 10 календарных дней
4. 3 календарных дней

Правильный ответ: 2.

60. В стаж работы, дающей право на ежегодный основной оплачиваемый отпуск, не включается время ...

1. вынужденного прогула при незаконном увольнении и последующем восстановлении на работе
2. болезни работника
3. отпуска по уходу за ребенком до достижения им установленного законом возраста
4. отпуска до 14 дней в течении рабочего года без сохранения заработной платы.

Правильный ответ: 3.

61. Ночное время продолжается с Часов

1. 22:00 до 6
2. 23:00 до 6
3. 22:00 до 5
4. 24:00 до 5

Правильный ответ: 1.

62. В рабочее время не включается ...

1. междусменный перерыв
2. перерыв для отдыха и питания
3. перерыв для кормления женщиной ребенка до полутора лет

Правильный ответ: 2.

63. При совпадении выходного и нерабочего праздничного дней ...

1. работникам предоставляется дополнительный день отдыха по усмотрению работодателя
2. выходной день переносится на следующий после праздничного рабочий день
3. работник использует нерабочий праздничный день, а выходной день добавляется к отпуску

Правильный ответ: 2.

64. Продолжительность еженедельного непрерывного отдыха не может быть менее ... часов

1. 24
2. 36
3. 42
4. 48

Правильный ответ: 3.

65. В обеденный перерыв (перерыв для отдыха и питания) работник вправе покидать территорию работодателя

1. да
2. нет
3. да, но с разрешения работодателя

Правильный ответ: 1.

66. Порядок введения суммированного учета рабочего времени устанавливается ...

1. коллективным договором
2. правилами внутреннего трудового распорядка
3. трудовым договором

Правильный ответ: 2.

67. По письменному заявлению работника может быть заменена денежной компенсацией часть ежегодного оплачиваемого отпуска, превышающая ... календарных дней

1. 21
2. 14
3. 28

Правильный ответ: 3.

68. Если работник, нуждающийся согласно медицинскому заключению во временном переводе на другую работу на срок до четырех месяцев, отказывается от перевода либо соответствующая работа у работодателя отсутствует, работодатель обязан ...

1. на весь указанный в медицинском заключении срок отстранить работника от работы с сохранением места работы (должность, но без начисления заработной платы (за исключением случаев, предусмотренных трудовым законодательством
2. на весь указанный в медицинском заключении срок отстранить работника от работы с сохранением места работы (должность и средней заработной платы
3. расторгнуть трудовой договор с работником в соответствии с п. 8 ч.77 ТК РФ

Правильный ответ: 1.

69. По причинам, связанным с изменением организационных или технологических условий труда, допускается изменение условий трудового договора по инициативе работодателя, за исключением изменения ...

1. трудовой функции работника
2. структурного подразделения, в котором трудится работник
3. определенных сторонами условий оплаты труда работника

Правильный ответ: 1.

70. В случае приостановления действия на срок до двух месяцев специального права работника, если это влечет за собой невозможность исполнения им обязанностей по трудовому договору и если невозможно перевести работника с его письменного согласия на другую имеющуюся у работодателя работу, последний ...

1. обязан отстранить работника от работы без начисления заработной платы
2. может уволить работника в соответствии с п. 7 ч.1 ст.77 ТК РФ
3. может отстранить работника от работы с сохранением средней заработной платы

Правильный ответ: 1.

71. Если одно из подразделений организации расположено в другой местности, перевод туда работника этой организации ...

1. возможен только с согласия работника
2. невозможен
3. возможен без согласия работника

Правильный ответ: 1.

72. Изменение определенных сторонами условий трудового договора ...

1. не допускается
2. допускается только по инициативе работодателя в случаях, установленных ТК РФ
3. допускается по соглашению сторон трудового договора, заключаемому в письменной форме, за исключением случаев, предусмотренных ТК РФ

Правильный ответ: 3.

73. Правоотношения по обязательному социальному страхованию в случаях, предусмотренных федеральными законами, являются ...

1. вытекающими из трудовых правоотношений
2. сопутствующими трудовым правоотношениям
3. предшествующими трудовым правоотношениям

Правильный ответ: 2.

74. Правоотношения по трудоустройству ...

1. предшествуют трудовым правоотношениям
2. вытекают из трудовых правоотношений
3. сопутствуют трудовым правоотношениям

Правильный ответ: 1.

75. Основание возникновения трудового правоотношения

1. заключение трудового договора
2. заключение трудового договора или фактическое допущение к работе
3. заключение трудового договора, избрание на должность и судебное решение о заключении трудового договора

Правильный ответ: 2.

76. Юридическое содержание трудового правоотношения составляет (ют) ...

1. юридические факты, лежащие в основании указанного правоотношения
2. коллективный труд работников организации
3. ответственность сторон трудового правоотношения
4. субъективные права и обязанности работника и работодателя

Правильный ответ: 4.

77. В качестве работодателя – стороны трудового правоотношения может выступать ...

1. юридическое лицо (организации) либо физическое лицо в случаях, установленных федеральными законами
2. физическое лицо либо любое обособленное подразделение юридического лица (организации)
3. физическое лицо либо юридическое лицо (организации, иной субъект, наделенный правом заключать трудовые договоры в случаях, предусмотренных федеральными законами

Правильный ответ: 1.

78. При нарушении установленного срока выплаты заработной платы и других выплат, причитающихся работнику, работодатель обязан выплатить их с уплатой процентов (денежной компенсации) в размере, определяемом ...

1. коллективным договором или трудовым договором, но не ниже 1/300 действующей ставки рефинансирования Центрального банка РФ от невыплаченных сумм за каждый день задержки
2. коллективным договором, соглашением, но не ниже 1/365 действующей ставки рефинансирования Центрального банка РФ от невыплаченных в срок сумм за каждый день задержки
3. трудовым договором, но не ниже 1/183 действующей ставки рефинансирования Центрального банка РФ от невыплаченных в срок сумм за каждый день задержки

Правильный ответ: 1.

79. Размер ущерба, причиненного работодателю при утрате и порче имущества, определяется по фактическим потерям, исчисляемым исходя из рыночных цен, действующих в данной местности на день причинения ущерба, но не ниже ...

1. минимального размера оплаты труда
2. стоимости имущества по бухгалтерским документам с учетом степени износа этого имущества
3. первоначальной стоимости имущества

Правильный ответ: 2.

80. обстоятельство, исключаящее материальную ответственность работника

1. его низкая квалификация

2. возникновение ущерба в случае нормального хозяйственного риска
 3. непродолжительность работы на данном месте
 4. отсутствие договора о полной материальной ответственности
- Правильный ответ: 2.

II. Задания с несколькими правильными ответами, на установление соответствий и с открытым ответом:

1. Рабочее время бывает следующих видов:

1. льготное;
2. сокращенное;
3. привилегированное;
4. нормальное;
5. неполное;
6. усеченное.

Правильный ответ: 2, 4, 5.

2. Какие из перечисленных видов поощрений предусмотрены трудовым законодательством:

1. объявление благодарности;
2. награждение почетной грамотой;
3. объявление общественной признательности;
4. выдача премии;
5. занесение в список почета.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

3. При каких условиях на работника возлагается материальная ответственность:

1. при наличии упущенной выгоды;
2. при совершении противоправного действия (бездействия);
3. при наличии нормального производственно-хозяйственного риска;
4. при наличии вины;
5. при наличии причинной связи между действием (бездействием) и ущербом;
6. при причинении прямого действительного ущерба;
7. при наличии причинной связи между действием (бездействием) и виной.

Правильный ответ: 2, 4, 5, 6.

4. Органами по рассмотрению индивидуальных трудовых споров являются:

1. примирительная комиссия;
2. суд общей юрисдикции;
3. профсоюз;
4. комиссия по трудовым спорам;
5. арбитражный суд.

Правильный ответ: 2, 4.

5. Какие из перечисленных видов взысканий за нарушение трудовой дисциплины предусмотрены трудовым законодательством:

1. строгий выговор;
2. понижение в должности;
3. замечание;
4. перевод на нижеоплачиваемую работу;
5. выговор.

Правильный ответ: 3, 5.

6. В каких случаях работодатель в праве отстранить работника от работы:

1. если работник появился на работе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
2. если работник не прошел обязательный медицинский осмотр;
3. если работник не представил о себе сведений личного характера.

Правильный ответ: 1, 2.

7. Какие из перечисленных ниже видов увольнений являются дисциплинарными взысканиями...

1. за совершение аморального проступка во время работы (п.7 ст.81 ТК РФ)
2. за прогул (подп. «а» п.6 ст.81 ТК РФ)

3. в связи с утратой доверия совершенные вне работы (п.8 ст.81 ТК РФ)
4. за несоответствие занимаемой должности (п.3 ст.81 ТК РФ)

Правильный ответ: 1, 2, 3.

8. Государственный надзор и государственный контроль за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, осуществляют...

1. работодатели
2. органы прокуратуры
3. органы федеральной инспекции труда
4. представители работодателей
5. работники
6. представители работников

Правильный ответ: 2, 3.

9. Забастовка является незаконной и не допускается в периоды...

1. введения в стране чрезвычайного положения
2. выборов Президента РФ
3. введения в стране военного положения
4. в официально объявленные траурные дни

Правильный ответ: 1, 4.

10. Виды условий труда, отклоняющихся от нормальных, за которые администрация обязана производить соответствующие доплаты:

1. выполнение работ различной квалификации
2. работа в сверхурочное и ночное время
3. совмещение профессий
4. выполнение работы с опережением графика

Правильный ответ: 1, 2, 3.

11. Оплата труда устанавливается в повышенном размере:

1. за работы с вредными условиями труда
2. за работы в особых климатических условиях
3. за работы в отдаленных районах местности
4. за работы сверх максимальной установленной нормы продолжительности непрерывного рабочего времени.

Правильный ответ: 1, 2

12. - вознаграждение за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы, а также компенсационные выплаты (доплаты и надбавки компенсационного характера, в том числе за работу в условиях, отклоняющихся от нормальных, работу в особых климатических условиях и на территориях, подвергшихся радиоактивному загрязнению, и иные выплаты компенсационного характера) и стимулирующие выплаты (доплаты и надбавки стимулирующего характера, премии и иные поощрительные выплаты).

1. Минимальный размер оплаты труда
2. Величина прожиточного минимума
3. Месячная заработная плата
4. Премия.

Правильный ответ: 3.

13. Могут устанавливаться выше МРОТ:

1. Компенсационные выплаты,
2. базовые ставки зарплаты,
3. должностной оклад,
4. социальные выплаты.

Правильный ответ: 1, 4.

14. В состав МРОТ не включаются:

1. районный коэффициент,
2. выплаты за сверхурочные работы,
3. выплаты за работу в ночное время
4. проценты от сделки

Правильный ответ: 1, 2, 3.

15. За начисление заработной платы меньше МРОТ к административной ответственности привлекается:

1. должностное лицо в виде предупреждения или штрафа от 1 до 5 тысяч руб,
 2. юридическое лицо наложение штрафа от 30 до 50 тысяч руб.
 3. за это не привлекают
 4. Одновременно и юридическое лицо и должностное
- Правильный ответ: 1, 2, 4.

16. По трудовому договору работодатель обязан:

1. обеспечить условия труда,
2. постоянный поток клиентов,
3. выплачивать заработную плату,
4. оплачивать проезд до места работы.

Правильный ответ: 1, 3.

17. Сторонами трудового договора являются:

1. трудовой коллектив,
2. работодатель,
3. профсоюз,
4. работник.

Правильный ответ: 2, 4.

18. Содержание трудового договора образуют:

1. сведения о сторонах договора
2. сведения о месте и времени работы,
3. условия трудового договора,
4. условия труда.

Правильный ответ: 1, 3.

19. К сведениям обязательным для указания в трудовом договоре относятся:

1. ИНН работодателя,
2. место заключения трудового договора,
3. адрес места регистрации работника,
4. адрес юридического лица,
5. сведения о представителе работодателя подписавшего договор.

Правильный ответ: 1, 2, 5.

20. Составьте соотношение условия трудового оговора.

1. Обязательные.
 2. Дополнительные.
- А. место работы,
Б. условия оплаты труда,
В. об испытании,
Г. режим рабочего времени,
Д. об обязанности работника отработать после обучения не менее установленного договором срока.

Правильный ответ: 1 – А, Б, Г; 2 – В, Д.

21. Срочный трудовой договор заключается в случаях:

1. на время исполнения обязанности отсутствующего работника за которым должно быть сохранено место работы,
2. для выполнения временных (до 6 месяцев) работ,
3. для выполнения сезонных работ,
4. многократного выполнения одной и той же работы.

Правильный ответ: 1, 3.

22. Временный перевод работника на другую работу в случае производственной необходимости допускается только для:

1. замещения отсутствующего работника
2. предотвращения катастрофы, производственной аварии
3. предотвращения несчастных случаев, простоя
4. предотвращения уничтожения или порчи имущества

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4.

23. Все основания прекращения трудового договора классифицируются по:

1. волевому характеру

2. независимым от воли сторон характеру
 3. субъектам, на которых они распространяются
 4. объектам производственной деятельности
- Правильный ответ: 1, 2, 3.

24. Если работник не согласен на продолжение работы в новых условиях, работодатель обязан предложить ему иную работу:

1. вакантную нижестоящую должность
2. имеющуюся в организации нижеоплачиваемую, которую работник может выполнять с учетом его квалификации и состояния здоровья
3. соответствующую его квалификации и состоянию здоровья
4. не обязан предлагать другую работу

Правильный ответ: 1, 2, 3.

25. За невыполнение решений по трудовым спорам должностные лица несут ответственность:

1. дисциплинарную
2. материальную
3. административную
4. уголовную

Правильный ответ: 1, 2.

26. Условиями для прекращения трудового оговора являются:

1. наступление юридического факта
2. воля работодателя, выраженная в приказе,
3. соблюдение процедуры увольнения,
4. поведение третьего лица, не зависящее от воли сторон

Правильный ответ: 1, 2, 3.

27. В зависимости от того, кто проявляет волю (по чьей инициативе) на прекращение трудового договора, основания прекращения разделяют на группы:

1. по взаимному волеизъявлению,
2. по инициативе работника,
3. по инициативе работодателя,
4. сокращение численности или штата работников

Правильный ответ: 1, 2, 3.

28. Для прекращения трудового договора по соглашению сторон необходимо наличие следующих обстоятельств:

1. взаимное волеизъявление сторон,
2. договор может быть расторгнут только спустя 14 дней после подачи заявления работником,
3. договор может быть расторгнут в любое время, согласованное сторонами,
4. данное условие не распространяется на срочный трудовой договор.

Правильный ответ: 1, 3.

29. Выберите неверные утверждения. При расторжении трудового договора по инициативе работника:

1. работник не обязан отрабатывать две недели после подачи заявления об увольнении,
2. работодатель обязан расторгнуть трудовой договор в срок указанный в заявлении работника при нарушении работодателем законов, содержащих нормы трудового права,
3. по соглашению сторон договор может быть расторгнут до истечения срока предупреждения, т.е. в любое время,
4. до истечения срока предупреждения работник имеет право не выходить на работу.

Правильный ответ: 1, 4.

30. Выберите правильные варианты. Трудовой договор может быть расторгнут по инициативе работодателя в случаях:

1. отсутствия на рабочем месте без уважительных причин более 2-х часов подряд в течении рабочего дня,
2. отсутствия на рабочем месте без уважительных причин более 4-х часов подряд в течении рабочего дня,
3. неоднократное неисполнение без уважительных причин трудовых обязанностей если нет дисциплинарных взысканий,
4. неоднократное неисполнение без уважительных причин трудовых обязанностей если имеет дисциплинарные взыскания.

Правильный ответ: 2, 4.

31. Работник подлежит увольнению по инициативе работодателя в случае:

1. несоответствие должности, подтвержденное результатами аттестации,
2. смены собственника имущества организации,
3. смены собственника имущества организации (в отношении руководителя, заместителей, бухгалтера),
4. Появление работника вне рабочего места во время работы в состоянии алкогольного опьянения.

Правильный ответ: 1, 3.

32. Работник подлежит увольнению по инициативе работодателя в случае однократного нарушения:

1. разглашения персональных данных другого работника,
2. совершения мелкого хищения и привлечение к административной ответственности, не связанном с местом работы,
3. нарушение требований охраны труда создавшее угрозу наступления тяжких последствий,
4. нарушение требований охраны труда не повлекшее за собой тяжких последствий.

Правильный ответ: 1, 3.

33. Верно ли утверждение. Работник подлежит увольнению по инициативе работодателя в случае:

1. утраты доверия к работнику (водителю) перевозящему товарные ценности из-за совершения ДТП,
2. совершение воспитателем аморального поступка (нарушение общественного порядка и нахождение в состоянии опьянения в общественном месте) несовместимого с продолжением данной работы,
3. однократного грубого нарушения руководителем организации своих трудовых обязанностей,
4. принятие необоснованного решения руководителем организации повлекшее неправомерное использование имущества, или ущерб.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

34. Верно ли утверждение. Работник подлежит увольнению по инициативе третьих лиц в случае:

1. предоставления работодателю подложных документов при заключении трудового договора,
2. призыва работника на военную службу,
3. восстановление работника ранее выполнявшего эту работу,
4. не избрание на должность по результатам конкурса.

Правильный ответ: 2, 3.

35. . Верно ли утверждение. Работник подлежит увольнению по инициативе третьих лиц в случае:

1. Признание работника частично нетрудоспособным в результате несчастного случая,
2. Стихийное бедствие (наводнение, пожар и др.) препятствующее продолжению трудовых отношений, если данное обстоятельство признано решением Правительства РФ или субъекта РФ,
3. Прекращение допуска к гостайне, если выполняемая работа требует такого допуска,
4. Лишение водительских прав если работа связана с управлением транспортом.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

36. Соотнесите:

1. Трудовые отношения	з) физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с работодателем.
2. Работник	к) отношения, основанные на соглашении между работником и работодателем о выполнении за плату трудовой функции.
3. Работодатель	е) разногласия между работником и работодателем.
4. Социальное партнерство	и) физическое или юридическое лицо, вступившее в трудовые отношения с работником.
5. Трудовой спор	д) система сотрудничества работников и работодателей.

Правильный ответ: 1-к, 2-з, 3-и, 4-д, 5-е,

37. Соотнесите:

1. Трудовой договор	а) обязательное для всех работников подчинение правилам поведения.
2. Время отдыха	б) соглашение между работником и работодателем, по которому стороны имеют взаимные права и обязанности.
3. Дисциплина труда	в) непрерывный отдых.
4. Отпуск	г) время, в течение которого работник свободен от исполнения трудовых обязанностей.
5. Коллективный договор	ж) правовой акт, регулирующий социально-

	трудовые отношения в организации.

Правильный ответ: 1-б, 2-г, 3-а, 4-в, 5-ж.

38. Соотнесите:

1. Нормы труда	А - локальный нормативный акт, регламентирующий в соответствии с настоящим Кодексом и иными федеральными законами порядок приема и увольнения работников, основные права, обязанности и ответственность сторон трудового договора, режим работы, время отдыха
2. Дисциплина труда	Б - нормы выработки, времени, нормативы численности и другие нормы - устанавливаются в соответствии с достигнутым уровнем техники, технологии, организации производства и труда.
3. Правила внутреннего трудового распорядка	В - обязательное для всех работников подчинение правилам поведения, определенным в соответствии с настоящим Кодексом, иными федеральными законами, коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами, трудовым договором.

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – В, 3 – А.

39. К поощрениям относятся:

1. благодарность,
2. ценный подарок,
3. продление ежегодного отпуска,
4. премия

Правильный ответ: 1, 2.

40. К дисциплинарным взысканиям относятся:

1. замечание,
2. штраф,
3. увольнение,
4. выговор.

Правильный ответ: 1, 3, 4.

III. Практические ситуационные задачи:

Задача 1.

Петров К. (17 лет) обратился в кафе «Стиль» для трудоустройства на работу барменом после 18.00 часов. Директор кафе отказал Петрову, сославшись на его обучение в техникуме. Прав ли директор, правильно ли он обосновал свой отказ?

Правильный ответ: Да.

Задача 2.

В соответствии с трудовым договором работнику выплачивается 10% от цены каждой из оформленных им сделок. В январе 2022г. вследствие падения спроса на данном рынке сотрудник не оформил ни одной сделки, хотя отработал целый месяц и выполнял возложенные на него обязанности. Какой размер зарплаты должен выплатить работодатель?

Правильный ответ: Должен выплатить зарплату не менее установленного МРОТ.

Задача 3.

Работнику начислена заработная плата в размере 17000 руб. После удержания НДФЛ, а также удержания по распоряжению работодателя суммы причиненного ущерба на руки работнику выдано только 11 832 руб. ((17000 – 13%) – 20%).

Имеются ли нарушения.

Правильный ответ: нарушений закона нет.

Задача 4.

В государственном предприятии между генеральным директором и выборным профсоюзным органом возникли разногласия по поводу установления тарифных ставок и должностных окладов. Генеральный директор заявил, что они устанавливаются методом государственного регулирования заработной платы.

Председатель профсоюзного комитета считал, что размер заработной платы в виде тарифных ставок и должностных окладов определяются методом локального регулирования трудовых отношений.

Чье мнение является правильным с точки зрения метода трудового права?

Правильный ответ? Мнение генерального директора правильное.

Задача 5.

Группа строительных рабочих заключила с государственной строительной организацией договор, согласно которому обязывалась в течение трех месяцев произвести отделочные работы и сдать работу в готовом виде. После окончания срока договора и получения соответствующей оплаты рабочие потребовали компенсацию за неиспользованный отпуск пропорционально отработанному времени.

Правомерно ли требование рабочих? В каких правоотношениях состояли они со строительной организацией?

Правильный ответ: Нет. Рабочие находились в гражданско-правовых отношениях, выполняли заказ на выполнение разовых работ.

Задача 6.

Слесарь Иванов принят в инструментальный цех машиностроительного завода на основании трудового соглашения без указания срока его действия.

Какой вид общественных отношений возник у Иванова с заводом? Распространяется ли на Иванова нормы трудового права?

Правильный ответ: Возникли трудовые отношения на основании бессрочного трудового договора. Да распространяются нормы трудового права.

Задача 7.

Супруга инженера Беляева обратилась к директору АО «Вымпел», где он работал, и просила оказать воздействие на ее мужа, который пропивает почти всю зарплату. Директор распорядился зарплату Беляева выдавать ежемесячно не ему, а его супруге.

Узнав об этом, Беляев обратился в комиссию по трудовым спорам (КТС) с требованием отменить это распоряжение, т.к. в организации работает он, а не его супруга.

Может быть ограничена трудовая правоспособность работника при изложенных обстоятельствах?

Как решить данный спор по существу?

Правильный ответ: Нет не может. Зарплату должны выдавать работнику, а его правоспособность может быть ограничена только судом.

Задача 8.

15-летний Воробьев поступил на работу в качестве слесаря. Его отец потребовал от директора завода увольнения своего сына, т.к. тот поступил на работу вопреки запрету родителей. Семья достаточно обеспечена, и подросток должен учиться на дневной общеобразовательной школе и получить среднее образование.

Вызванный в кабинет директора завода Воробьев заявил отцу и директору завода, что он желает приобрести рабочую квалификацию и намеревается продолжать учебу в вечерней школе.

Как должен поступить директор завода?

Могут ли родители потребовать прекращения трудовых правоотношений их детей?

Правильный ответ: С 15 лет согласие родителей не требуется для трудоустройства. Директор должен учитывать мнение работника.

Задача 9.

Комиссаров заключил договор с администрацией стадиона «Торпедо», по которому его бригада обязалась привести в порядок футбольное поле. Работа длилась 14 дней. По окончании работы во время расчета Комиссаров потребовал выплаты всем членам бригады вознаграждение за сверхурочные работы. Однако администрация отказалась, ссылаясь на то, что хотя Комиссаров и значился в договоре бригадиром, однако состав и даже фамилии членов бригады в договоре не были указаны.

Как решить спор между Комиссаровым и администрацией стадиона?

Какова природа возникших правоотношений?

Правильный ответ: Администрация стадиона должна отказать Комиссарову. Он сам как работодатель должен выплачивать сверхурочные. Здесь гражданско-правовые отношения по договору оказания услуг.

Задача 10.

Производственный кооператив принял на работу, на должность экономиста Акимову. Через 6 месяцев Акимова была уволена в связи с тем, что на ее должность была принята Барышникова, являющаяся членом данного кооператива и не работавшая ранее в связи с уходом за ребенком. Акимова обратилась с исковым заявлением в суд о восстановлении на работе и оплате за время вынужденного прогула. При рассмотрении дела в суде представитель производственного кооператива пояснил, что уставом не

предусмотрена работа лиц, не являющихся членами кооператива. Акимова аргументировала свои требования ссылкой на ТК РФ, где отсутствует основание, по которому она уволена с работы, и поэтому ее увольнение незаконно.

В какое правоотношение вступила Акимова с производственным кооперативом? Каким нормативным правовым актом (уставом или ТК РФ) должен руководствоваться суд?

Правильный ответ: В условии задачи не сказано, что Акимова была принята на работу на период нахождения Барышниковой в отпуске по уходу за ребенком. Значит Акимова не может быть уволена в связи с тем, что взяли на работу Барышникову, членство кооператива не дает преимущества в данной ситуации.

Задача 11.

Организация заключила трудовое соглашение с Борисовым и Фомичевым о ремонте помещений этой организации. По окончании ремонта ч/з 3 месяца Борисову и Фомичеву была произведена оплата в сумме договора. Они потребовали от организации оплатить им работу в выходные дни в 2-ном размере, а т.ж. выплатить компенсацию за неиспользованный отпуск в соответствии с трудовым законодательством. Руководитель организации, считая, что трудовое законодательство на них не распространяется, отказал Борисову и Фомичеву.

В каких отношениях находились Борисов и Фомичев с организацией?

Правильный ответ: В гражданско-правовых, по договору о выполнении работ оказании услуг.

Задача 12.

Издательство «Юридическая литература» заключило договор с профессорами юридического института Васильевым и Пановым об издании написанной ими рукописи. Редактирование учебника было поручено старшему редактору издательства Фадеевой.

В каких правоотношениях состоят издательством указанные лица?

Правильный ответ: с профессорами отношения по договору об оказании услуг, а с Фадеевой и издательством трудовой договор, она занимает должность старшего редактора.

Задача 13.

Ректор университета издал распоряжение, в соответствии с которым всем абитуриентам, зачисленным в университет по итогам вступительных испытаний, надлежало в течение недели осуществлять работы по благоустройству университета. Студент Сидоров организовал митинг, на котором потребовал от ректора отменить незаконное, по его мнению, распоряжение ректора, в противном случае угрожая провести забастовку в соответствии со ст. 37 Конституции РФ.

В каких общественных отношениях находятся студенты и университет? Вправе ли студенты провести забастовку?

Правильный ответ: Отношения регулируются договором об оказании образовательных услуг. Забастовку студенты проводить не вправе.

Задача 14.

Определите, нормами какой отрасли права регулируются отношения: 1) адвоката, заключившего договор с предприятием на постоянное обслуживание; 2) участкового уполномоченного милиции; 3) осужденного, работающего в местах лишения свободы швеей-мотористом; 4) хоккеиста, выступающего за профессиональный клуб; 5) дьякона русской православной церкви.

Правильный ответ: Все отношения трудовые кроме 1.

Задача 15.

Данилко заключил 12 января 2000 г. с частным предпринимателем Уренговым трудовой договор, в соответствии с которым Данилко обязался на личном автомобиле «Газель» по заявкам Уренгоева развозить грузы по магазинам торговой группы «Акай». Одновременно на этом же автомобиле Данилко оказывал разовые услуги по заявкам граждан и организаций, помещая в периодической печати объявления. 22 июня 2007 г., развозя продукты по заявке частного предпринимателя Уренгоева, он попал в ДТП, в результате которого получил ранение и в течение двух месяцев находился на излечении. После выздоровления Данилко обратился к частному предпринимателю Уренгову с требованием об оплате периода временной нетрудоспособности и предъявил листки нетрудоспособности. Уренговым от оплаты периода временной нетрудоспособности отказался, указав, что в совершении ДТП его вины нет и в связи с этим у него отсутствуют обязательства по оплате больничного листа. Данилко обратился к мировому судье с иском к ЧП Уренгову, указав в нем, что в соответствии со ст. 183 Трудового кодекса РФ работодатель обязан при временной нетрудоспособности выплачивать работнику пособие по временной нетрудоспособности.

Разрешите спор.

Правильный ответ: Отношения не трудовые. Услуги по договору перевозки грузов. Иск не подлежит удовлетворению.

Задача 16.

Сотрудники районного отделения внутренних дел провели собрание и утвердили проект коллективного договора, в котором предусматривались условия об установлении 40-часовой рабочей недели, оплате сверхурочной работы в соответствии с положениями ТК РФ.

Начальник отделения отказался обсуждать проект коллективного договора, предупредив всех сотрудников, что со следующей недели они переходят на 12-часовое дежурство, а получать будут как обычно, так как являются работниками с ненормированным рабочим днем.

Может ли быть заключен коллективный договор в органах внутренних дел? Распространяется или нет действие трудового законодательства на труд сотрудников органов внутренних дел?

Решите дело.

Правильный ответ: Да можно заключать коллективный трудовой договор. Трудовое законодательство распространяется на труд сотрудников ОВД.

Задача 17.

За управление автомобилем ВАЗ 2103 водитель ООО «Твердый камень» Ромашкин был привлечен к административной ответственности в виде лишения права управления транспортными средствами сроком на один год. Директор издал приказ о переводе его на должность администратора сроком на год с условием, что после истечения срока административного наказания он займет прежнюю должность. По истечении этого времени Ромашкин пришел к директору с просьбой о переводе его на прежнее место работы. Но директор отказался это делать, сославшись на то, что соглашение о переводе было взаимным, изменения к трудовому договору были оформлены надлежащим образом, а с момента перевода прошло более одного года. Ромашкин не вышел на работу и был уволен по п.а п.6 ч.1 ст.81 ТК РФ.

Решите дело.

Правильный ответ: Согласно ст. 72.2 ТК РФ перевод считается временным если не превышает 1 года. позиция работодателя правильная.

Задача 18.

Инженер-конструктор Волков, будучи профгруппоргом конструкторского отдела электромеханического завода, приказом директора был переведен на две недели разнорабочим на работы, связанные с ликвидацией последствий производственной аварии. Однако приказу он не подчинился, мотивируя свой отказ тем, что его отсутствие в отделе может неблагоприятно отразиться на деятельности профсоюзной группы.

Считая указанные им причины отказа неуважительными, директор завода объявил ему выговор и потребовал приступить к исполнению временных обязанностей. Волков отказался вновь и был уволен по п.5 ст.81 ТК РФ.

Волков обратился в суд с иском о восстановлении на работе и о выплате ему утраченного заработка за время вынужденного прогула, а также о возмещении морального вреда.

Какое решение должно быть принято судом?

Правильный ответ: В иске будет отказано.

Задача 19.

Генеральный директор обувной фабрики, осуществлявшей выплату работникам заработной платы через кассу предприятия, принял решение о перечислении причитающейся работникам заработной платы на открытые для них лицевые счета в отделении Сберегательного Банка. Во исполнение принятого решения, работникам были выданы пластиковые карточки, на территории обувной фабрики поставлен банкомат.

Работник фабрики Федоров, возражая против перехода на систему получения заработной платы с помощью пластиковой карточки, обратился в суд с требованием о признании неправомерными действий работодателя по изменению способа выплаты работникам заработной платы. В обоснование своих требований Федоров указывал на то, что согласия работников, в частности Федорова, на изменение способа получения заработной платы, работодателем спрошено не было.

Дайте оценку правомерности требований Федорова.

Разрешите спор по существу.

Правильный ответ: Требования Федорова правомерны.

Задача 20.

Директор предприятия поручил водителю доставить в больницу работника, получившего производственную травму. При препровождении больного водитель совершил дорожно-транспортное происшествие, в результате которого был причинен ущерб автомобилю в сумме 20 000 рублей. По факту совершения ДТП водитель был привлечен к административной ответственности в виде штрафа в размере 500 рублей.

Будет ли работник нести материальную ответственность за причинение ущерба организации? Изменится ли размер материальной ответственности в том случае, если с водителем не был заключен договор о полной материальной ответственности?

Правильный ответ: Водитель будет нести материальную ответственность не зависимо от наличия договора о полной материальной ответственности, если имеется его вина.

Математическое моделирование в менеджменте (семестр: 7; промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Тест 1. «Цель решения» задачи линейного программирования называют:

- 1) критерием оптимальности
- 2) критерием ограниченности
- 3) критерием Рунге
- 4) критерием Гаусса

Правильный ответ: 1

Тест 2. Переменные, соответствующие переменным двойственной задачи для данной транспортной задачи, – это...

1. Мода
2. План
3. Платежная матрица игры
4. Потенциалы

Правильный ответ: 4

Тест 3. Условия распределительной задачи, когда потребности не равны наличным ресурсам $\sum_{i=1}^m a_i \neq \sum_{j=1}^n b_j$ называют:

- 1) открытой моделью распределительной задачи;
- 2) закрытой моделью распределительной задачи;
- 3) неравной моделью распределительной задачи;
- 4) равной моделью распределительной задачи.

Правильный ответ: 1

Тест 4. Для приведения открытой модели распределительной задачи в закрытую необходимо:

- 1) ввести в модель фиктивного поставщика или фиктивного потребителя;
- 2) вывести из модели потребителя или поставщика с наименьшими оценками;
- 3) вывести из модели поставщика или потребителя с наибольшими оценками;
- 4) установить нулевые оценки для поставщика или потребителя.

Правильный ответ: 1

Тест 5. В MS Excel составлена экономико-математическая модель:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Экономико-математическая модель оптимизации посевов							
2				площадь посева, га				
3	№ огр.	Наименование ограничения	ед. изм.	зерновых	картофеля	формула	знак	объем ограничения
4				x ₁	x ₂			
5	1	Общая площадь посева	га	1	1		<=	5000
6	2	Затраты труда	чел.-ч.	30	150		<=	300000
7	3	Механизированные работы	усл.эт.га	4	12		<=	27000
8	цф	Стоимость валовой продукции	руб.	400	1000		→	max
9	рез.	Площади посева	га					

Какую формулу можно поставить в ячейку F2, чтобы решить модель:

- 1) =D5*D9+E5*E9
- 2) =(D5+D9)*(E5+E9)
- 3) =СУММПРОИЗВ(D5:E5;D8:E8)
- 4) =D5*D9*E5*E9

Правильный ответ: 1

Тест 6. Набор чисел, удовлетворяющий ограничениям задачи линейного программирования, – это...

1. Мода
2. План
3. Платежная матрица игры
4. Потенциалы

Правильный ответ: 2

Тест 7. Коэффициентами при неизвестных в целевой функции двойственной задачи становятся:

- 1) коэффициенты при неизвестных в целевой функции исходной задачи

- 2) свободные члены в системе исходной задачи
 - 3) невозможно определить
- Правильный ответ: 2

Тест 8. Если целевая функция исходной задачи линейного программирования задается на максимум, то целевая функция двойственной задачи задается:

- 1) на максимум;
- 2) на минимум;
- 3) определить невозможно.

Правильный ответ: 2

Тест 9. Какая задача является задачей линейного программирования:

- 1) управления запасами;
- 2) составление диеты;
- 3) формирование календарного плана реализации проекта.

Правильный ответ: 2

Тест 10. Задача линейного программирования называется канонической, если система ограничений включает в себя:

- 1) только неравенства;
- 2) равенства и неравенства;
- 3) только равенства.

Правильный ответ: 3.

Тест 11. Симплекс-метод предназначен для решения задачи линейного программирования:

- 1) в стандартном виде;
- 2) в каноническом виде;
- 3) в тривиальном виде.

Правильный ответ: 2

Тест 12. Неизвестные в допустимом виде системы ограничений задачи линейного программирования, которые выражены через остальные неизвестные, называются:

- 1) свободными;
- 2) базисными;
- 3) небазисными.

Правильный ответ: 2

Тест 13. Транспортная задача является частным случаем задачи:

- 1) линейного программирования;
- 2) регрессионной;
- 3) статистической;
- 4) имитационной;
- 5) о назначениях.

Правильный ответ: 1

Тест 14. Какая из надстроек MS EXCEL позволяет решать задачи линейного программирования?

- 1) Подбор параметра.
- 2) Поиск решения.
- 3) Анализ данных.
- 4) VBA.

Правильный ответ: 2

Тест 15. Постановка задачи: Имеем n исполнителей, которые могут выполнять n различных работ. Известна полезность c_{ij} , связанная с выполнением i -м исполнителем j -й работы $(i, j = \overline{1, n})$. Необходимо назначить исполнителей на работы так, чтобы добиться максимальной полезности, при условии, что каждый исполнитель может быть назначен только на одну работу и за каждой работой должен быть закреплен только один исполнитель. Такая задача называется...

- 1) Задача коммивояжера
- 2) Задача о диете
- 3) Задача о назначении
- 4) Задача о рюкзаке

Правильный ответ: 3

Тест 16. Какой знак используется в системе ограничений в стандартной форме задачи линейного программирования (кроме ограничений, связанных с неотрицательностью переменных)?

1. $\geq$
2. $\leq$
3. $=$
4. любой из трех

Правильный ответ: 2

Тест 17. Какой знак используется в системе ограничений в канонической форме задачи линейного программирования (кроме ограничений, связанных с неотрицательностью переменных)?

1. $\geq$
2. $\leq$
3. $=$
4. любой из трех

Правильный ответ: 3

Тест 16. Часть математического программирования, задачами которой является нахождение экстремума линейной целевой функции на допустимом множестве значений аргументов называется...

- 1) Линейное программирование
- 2) Динамическое программирование
- 3) Квадратичное программирование
- 4) Дискретное программирование

Правильный ответ: 1

Тест 19. Задача, которая возникает при составлении наиболее экономного (т.е. наиболее дешевого) рациона питания животных, удовлетворяющего определенным медицинским требованиям, называется...

- 1) Задача коммивояжера
- 2) Задача о диете
- 3) Задача о назначении
- 4) Задача о рюкзаке

Правильный ответ: 2

Тест 20. Задача, которая возникает при необходимости максимизации дохода от реализации продукции, производимой некоторой организацией, при этом производство ограничено имеющимися сырьевыми ресурсами, называется...

- 1) Задача коммивояжера
- 2) Задача о составлении плана производства
- 3) Задача о назначении
- 4) Задача о рюкзаке

Правильный ответ: 2

Тест 21. Функция в математическом программировании, для которой требуется найти экстремум, называется...

- 1) Функция Эйлера
- 2) Функция Лапласа
- 3) Характеристическая функция
- 4) Целевая функция

Правильный ответ: 4

Тест 22. Раздел математического программирования, занимающийся разработкой методов решения частного случая задач дискретного программирования, когда на переменные наложено условие целочисленности это...

- 1) Целочисленное программирование
- 2) Динамическое программирование
- 3) Геометрическое программирование
- 4) Булево программирование

Правильный ответ: 1

Тест 23. Транспортная задача будет закрытой, если...

	50	$60+b$	200
$100+a$	7	2	4
200	3	5	6

Укажите номер правильного ответа:

1. $a = 30; b = 10$
2. $a = 30; b = 20$
3. $a = 30; b = 40$
4. $a = 30; b = 5$

Правильный ответ: 2

Тест 24. Транспортная задача будет закрытой, если...

	30	$100+b$
20	3	9
$30+a$	4	1
100	6	8

Укажите номер правильного ответа:

1. $a = 55; b = 80$
2. $a = 55; b = 65$
3. $a = 55; b = 70$
4. $a = 55; b = 75$

Правильный ответ: 4

Тест 25. Один из алгоритмов нахождения решения задачи целочисленного программирования группы методов отсекающих плоскостей называется...

1. Алгоритм двойственного симплекс-метода
2. Алгоритм метода ветвей и границ
3. Алгоритм метода Гомори
4. Алгоритм симплекс-метода

Правильный ответ: 3

Тест 26. Алгоритм последовательного улучшения плана, позволяющий осуществлять переход от одного допустимого базисного решения к другому таким образом, что значение целевой функции непрерывно возрастают, и за конечное число шагов находится оптимальное решение, называется...

1. Алгоритм двойственного симплекс-метода
2. Алгоритм метода ветвей и границ
3. Алгоритм метода Гомори
4. Алгоритм симплекс-метода

Правильный ответ: 4

Тест 27. Вектор, компонентами которого являются коэффициенты целевой функции задачи линейного программирования, называется...

1. Вектор коэффициентов
2. Вектор ограничений
3. Вектор затрат
4. Вектор свободных членов

Правильный ответ: 1

Тест 28. Вектор, компонентами которого являются ограничения выражений, определяющих допустимую область задачи линейного программирования, называется...

1. Вектор коэффициентов
2. Вектор ограничений
3. Вектор затрат
4. Вектор свободных членов

Правильный ответ: 2

Тест 29. Вершина выпуклого многогранника – это...

1. любая точка выпуклого многогранника, которая не является внутренней никакого отрезка целиком принадлежащего этому многограннику
2. любая точка выпуклого многогранника, которая является внутренней отрезка целиком принадлежащего этому многограннику
3. любая точка выпуклого многогранника, которая является концом отрезка целиком принадлежащего этому многограннику
4. любая точка выпуклого многогранника, которая является серединой отрезка целиком принадлежащего этому многограннику

Правильный ответ: 1

Тест 30. Один из группы методов отсекающих плоскостей для нахождения решения частично целочисленной задачи – это...

1. Метод Гомори
2. Второй метод Гомори
3. Метод ветвей и границ
4. Симплекс-метод

Правильный ответ: 2

Тест 31. Выпуклый многоугольник, вершинами которого являются несколько данных точек, – это...

1. Выпуклая комбинация точек
2. Выпуклая оболочка
3. Выпуклое множество
4. Выпуклое программирование

Правильный ответ: 2

Тест 32. Множество, которое вместе с двумя принадлежащими ему точками обязательно содержит отрезок, соединяющий эти точки, это...

1. Выпуклая комбинация точек
2. Выпуклая оболочка
3. Выпуклое множество
4. Выпуклое программирование

Правильный ответ: 3

Тест 33. Раздел математического программирования, где целевая функция и функции, определяющие допустимую область, являются выпуклыми – это...

1. Выпуклая комбинация точек
2. Выпуклая оболочка
3. Выпуклое множество
4. Выпуклое программирование

Правильный ответ: 4

Тест 34. Вырожденный опорный план – это...

1. Опорный план, число ненулевых компонент которого меньше числа ограничений
2. Опорный план, число ненулевых компонент которого больше числа ограничений
3. Опорный план, число ненулевых компонент которого равно числу ограничений
4. Правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 35. Интерпретация зависимостей, имеющих место в задаче линейного программирования в виде геометрических фигур (точек, прямых, полуплоскостей, многоугольников) в декартовой системе координат, называется...

1. Аналитическая интерпретация задачи линейного программирования
2. Геометрическая интерпретация задачи линейного программирования
3. Опорный план
4. Правильного ответа нет

Правильный ответ: 2

Тест 36. Раздел математического программирования, занимающийся задачами наиболее плотного расположения объектов в заданной двумерной или трехмерной области, называется...

1. Геометрическое программирование
2. Выпуклое программирование
3. Булево программирование
4. Динамическое программирование

Правильный ответ: 1

Тест 37. Вычислительный метод решения экстремальных задач определенной структуры, представляющий собой направленный последовательный перебор вариантов, который обязательно приводит к глобальному максимуму – это...

1. Дельта-метод
2. Симплекс-метод
3. Динамическое программирование
4. Дискретное программирование

Правильный ответ: 3

Тест 38. Раздел математического программирования, в котором на экстремальные задачи налагается условие дискретности переменных при конечной области допустимых значений – это...

1. Выпуклое программирование
2. Булево программирование
3. Динамическое программирование
4. Дискретное программирование

Правильный ответ: 4

Тест 39. Допустимая область задачи линейного программирования – это...

1. множество опорных планов задачи линейного программирования
2. множество точек отрезка
3. опорный план, число ненулевых компонент которого меньше числа ограничений
4. полуплоскость

Правильный ответ: 1

Тест 40. Коммивояжер должен посетить один, и только один, раз каждый из n городов и вернуться в исходный пункт. Его маршрут должен минимизировать суммарную длину пройденного пути – это...

1. Задача коммивояжера
2. Задача о диете
3. Задача о назначении
4. Задача о рюкзаке

Правильный ответ: 1

Тест 41. Задача, характеризующаяся тем, что целевая функция является линейной функцией переменных, а область допустимых значений определяется системой линейных равенств или неравенств, называется...

1. Задача математического программирования
2. Задача линейного программирования
3. Задача динамического программирования
4. Задача о составлении плана производства

Правильный ответ: 2

Тест 42. Постановка задачи: Имеются какие-то переменные $x=(x_1, x_2, \dots, x_n)$ и функция этих переменных $f(x)=f(x_1, x_2, \dots, x_n)$, которая носит название целевой функции. Ставится задача: найти экстремум (максимум или минимум) целевой функции $f(x)$ при условии, что переменные x принадлежат некоторой области G . Данная задача называется...

1. Задача математического программирования
2. Задача линейного программирования
3. Задача динамического программирования
4. Задача о составлении плана производства

Правильный ответ: 2

Тест 43. Алгоритм перехода к новому опорному плану транспортной задачи, дающему меньшее значение функции потерь, до обнаружения оптимального плана называется...

1. Алгоритм двойственного симплекс-метода
2. Алгоритм улучшения плана транспортной задачи
3. Алгоритм метода Гомори
4. Алгоритм симплекс-метода

Правильный ответ: 2

Тест 44. Метод искусственного базиса – это

1. Один из комбинаторных методов дискретного программирования, при котором гиперплоскость, определяемая целевой функцией задачи, вдавливается внутрь многогранника планов соответствующей задачи линейного программирования до встречи с ближайшей целочисленной точкой этого многогранника
2. Один из методов отсечения, с помощью которого решаются задачи целочисленного программирования
3. один из группы методов определения первоначального опорного плана транспортной задачи
4. Один из методов, упрощающий определение исходного опорного плана задачи линейного программирования и симплекс-таблицы

Правильный ответ: 4

Тест 45. Метод минимального элемента –это...

1. Один из комбинаторных методов дискретного программирования, при котором гиперплоскость, определяемая целевой функцией задачи, вдавливается внутрь многогранника планов соответствующей задачи линейного программирования до встречи с ближайшей целочисленной точкой этого многогранника
2. Один из методов отсечения, с помощью которого решаются задачи целочисленного программирования
3. Один из группы методов определения первоначального опорного плана транспортной задачи
4. Один из методов, упрощающий определение исходного опорного плана задачи линейного программирования и симплекс-таблицы

Правильный ответ: 3

Тест 46. Метод потенциалов – это...

1. Один из методов проверки опорного плана транспортной задачи на оптимальность
2. Один из комбинаторных методов дискретного программирования, при котором гиперплоскость, определяемая целевой функцией задачи, вдавливается внутрь многогранника планов соответствующей задачи линейного программирования до встречи с ближайшей целочисленной точкой этого многогранника
3. Один из методов отсечения, с помощью которого решаются задачи целочисленного программирования
4. Один из группы методов определения первоначального опорного плана транспортной задачи

Правильный ответ: 1

Тест 46. Метод северо-западного угла – это...

1. Один из методов проверки опорного плана транспортной задачи на оптимальность
2. Один из комбинаторных методов дискретного программирования, при котором гиперплоскость, определяемая целевой функцией задачи, вдавливается внутрь многогранника планов соответствующей задачи линейного программирования до встречи с ближайшей целочисленной точкой этого многогранника
3. Один из методов отсечения, с помощью которого решаются задачи целочисленного программирования
4. Один из группы методов определения первоначального опорного плана транспортной задачи

Правильный ответ: 4

Тест 47. Методы отсечений – это...

1. Методы проверки опорного плана транспортной задачи на оптимальность
2. Комбинаторные методы дискретного программирования, при котором гиперплоскость, определяемая целевой функцией задачи, вдавливается внутрь многогранника планов соответствующей задачи линейного программирования до встречи с ближайшей целочисленной точкой этого многогранника
3. Методы, упрощающие определение исходного опорного плана задачи линейного программирования и симплекс-таблицы
4. Методы решения задач дискретного программирования, для которых характерна регуляризация задачи, состоящая в погружении исходной области допустимых решений в объемлющую ее выпуклую область, т. е. во временном отбрасывании условий дискретности, после чего к получившейся регулярной задачи применяются стандартные методы

Правильный ответ: 4

Тест 48. План, соответствующий вершине допустимой области, который имеет m отличных от нуля компонент, где m есть количество ограничений задачи линейного программирования, это...

1. Невырожденный опорный план
2. Вырожденный опорный план
3. Оптимальный план ЗЛП
4. Правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 49. Оптимальный план задачи линейного программирования – это...

1. Решение задачи линейного программирования, т. е. такой план, который не входит в допустимую область и доставляет экстремум целевой функции
2. Решение задачи линейного программирования, т. е. такой план, который входит в допустимую область и доставляет ненулевое значение целевой функции
3. Решение задачи линейного программирования, т. е. такой план, который входит в допустимую область и доставляет нулевое значение целевой функции
4. Решение задачи линейного программирования, т. е. такой план, который входит в допустимую область и доставляет экстремум целевой функции

Правильный ответ: 4

Тест 50. Следующая теорема: Если целевая функция принимает максимальное значение в некоторой точке допустимой области, то она принимает это же значение в крайней точке допустимой области. Если целевая функция принимает максимальное значение более, чем в одной крайней точке, то она принимает это же значение в любой их выпуклой комбинации. Это...

1. Основная теорема линейного программирования
 2. Теорема двойственности
 3. Теорема о выпуклом множестве и выпуклой комбинации этого множества
 4. Теорема о выпуклости допустимого множества ЗЛП
- Правильный ответ: 1

Тест 51. Несбалансированная транспортная задача – это...

1. Открытая транспортная задача
2. Закрытая транспортная задача
3. Произвольная транспортная задача
4. Правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 52. Первая стандартная форма задачи линейного программирования – это...

1. Форма задачи линейного программирования, в которой целевая функция требует нахождения максимума, переменные неотрицательны, а компоненты произведения матрицы ограничений и вектора переменных должны быть меньше либо равны соответствующих компонент вектора ограничений
2. Форма задачи линейного программирования, в которой целевая функция требует нахождения минимума, переменные не положительны, а компоненты произведения матрицы ограничений и вектора переменных должны быть больше либо равны соответствующих компонент вектора ограничений
3. Форма задачи линейного программирования, в которой целевая функция требует нахождения минимума, переменные не положительны, а компоненты произведения матрицы ограничений и вектора переменных должны быть меньше либо равны соответствующих компонент вектора ограничений
4. Форма задачи линейного программирования, в которой целевая функция требует нахождения минимума, переменные неотрицательны, а компоненты произведения матрицы ограничений и вектора переменных должны быть больше либо равны соответствующих компонент вектора ограничений

Правильный ответ: 1

Тест 53. Следующее утверждение: Если система из k ненулевых векторов-столбцов, образованных соответствующими столбцами матрицы ограничений является линейно независимой и ненулевые координаты точки X , удовлетворяют ограничениям, то эта точка является вершиной допустимой области. Это...

1. Признак вершины допустимой области
2. Признак целочисленности плана транспортной задачи
3. Принцип недостаточного основания
4. Правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 54. Последовательное улучшение плана задачи линейного программирования, позволяющее осуществлять переход от одного допустимого базисного решения к другому, причем так, что значения целевой функции непрерывно возрастают, и за конечное число шагов находится оптимальное решение. Это...

1. Симплекс-метод
2. Стохастическое программирование
3. Смешанные стратегии
4. Семейный спор

Правильный ответ: 1

Тест 55. Следующее утверждение: Пусть G – выпуклое множество. Тогда любая выпуклая комбинация точек, принадлежащих этому множеству, также принадлежит этому множеству. Это...

1. Теорема о выпуклом множестве и выпуклой комбинации этого множества
2. Теорема о выпуклости допустимого множества задачи линейного программирования
3. Теорема о выпуклости оптимальных планов задачи линейного программирования
4. Теорема о конечности первого алгоритма Гомори

Правильный ответ: 1

Тест 56. Следующее утверждение: Допустимая область задачи линейного программирования является выпуклым множеством. Это...

1. Теорема о выпуклом множестве и выпуклой комбинации этого множества
2. Теорема о выпуклости допустимого множества задачи линейного программирования
3. Теорема о выпуклости оптимальных планов задачи линейного программирования
4. Теорема о конечности первого алгоритма Гомори

Правильный ответ: 2

Тест 57. Следующее утверждение: Множество оптимальных планов задачи линейного программирования выпукло (если оно не пусто). Это...

1. Теорема о выпуклом множестве и выпуклой комбинации этого множества
2. Теорема о выпуклости допустимого множества задачи линейного программирования
3. Теорема о выпуклости оптимальных планов задачи линейного программирования
4. Теорема о конечности первого алгоритма Гомори

Правильный ответ: 3

Тест 58. Следующее утверждение: Для того чтобы задача линейного программирования имела решение, необходимо и достаточно, чтобы целевая функция на допустимом множестве была ограничена сверху (при решении задачи на максимум) или снизу (при решении задачи на минимум). Это

1. Теорема о существовании решения задач линейного программирования и ограниченности целевой функции
2. Теорема о выпуклости допустимого множества задачи линейного программирования
3. Теорема о выпуклости оптимальных планов задачи линейного программирования
4. Теорема о конечности первого алгоритма Гомори

Правильный ответ: 1

Тест 59. Следующее утверждение: Любая точка выпуклого многогранника является выпуклой комбинацией его вершин. Это...

1. Теорема о существовании решения задач линейного программирования и ограниченности целевой функции
2. Теорема о выпуклости допустимого множества задачи линейного программирования
3. Теорема о том, что любая точка выпуклого многогранника является выпуклой комбинацией вершин
4. Теорема о конечности первого алгоритма Гомори

Правильный ответ: 3

Тест 60. Экстремальная задача линейного программирования, в которой на решение налагается целочисленность компонент, является задачей целочисленного программирования и называется...

1. Целочисленная задача
2. Частично целочисленная задача
3. Транспортная задача
4. Правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 61. Принимающий решение знает с определенностью последствия или выход любой альтернативы или выбранного решения – это...

- 1) принятие решения в условиях риска
- 2) принятие решений в условиях определенности
- 3) принятие решений в условиях неопределенности
- 4) теория игр
- 5) теория принятия решений

Правильный ответ: 2

Тест 62. Принимающий решение знает вероятность появления результата или последствий для каждого выбора – это...

- 1) принятие решения в условиях риска
- 2) принятие решений в условиях определенности
- 3) принятие решений в условиях неопределенности
- 4) теория игр
- 5) теория принятия решений

Правильный ответ: 1

Тест 63. Принимающий решение не знает вероятность появления результата для каждой альтернативы – это...

- 1) принятие решения в условиях риска
- 2) принятие решений в условиях определенности
- 3) принятие решений в условиях неопределенности
- 4) теория игр
- 5) теория принятия решений

Правильный ответ: 3

Тест 64. ... - это аналитический подход для выбора альтернативы или направленного действия.

- 1) принятие решения в условиях риска
- 2) принятие решений в условиях определенности
- 3) принятие решений в условиях неопределенности
- 4) теория игр
- 5) теория принятия решений

Правильный ответ: 5

Тест 65. Критерий находит альтернативу, которая максимизирует максимальный выход или следствие для каждой альтернативы.

- 1) *maximax*
- 2) *maximin*
- 3) *minmin*
- 4) *minmax*
- 5) равновероятный

Правильный ответ: 1

Тест 66. Критерий, согласно которому происходит стремление получения максимального выигрыша в наихудшей ситуации называется...

- 1) Критерий оптимизма-пессимизма Гурвица
- 2) Критерий минимаксного сожаления
- 3) Минимаксный критерий
- 4) Максиминный критерий

Правильный ответ: 4

Тест 67. Критерий находит альтернативу с наивысшим средним выходом.

- 1) *maximax*
- 2) *maximin*
- 3) *minmin*
- 4) *minmax*
- 5) равновероятный

Правильный ответ: 5

Тест 68. Критерий находит альтернативу, которая минимизирует минимальный выход или следствие для каждой альтернативы.

- 1) *maximax*
- 2) *maximin*
- 3) *minmin*
- 4) *minmax*
- 5) равновероятный

Правильный ответ: 3

Тест 69. Критерий находит альтернативу, которая минимизирует максимальный выход или следствие для каждой альтернативы.

Выберите один из 5 вариантов ответа:

- 1) *maximax*
- 2) *maximin*
- 3) *minmin*
- 4) *minmax*
- 5) равновероятный

Правильный ответ: 4

Тест 70. Как называется данная величина $\alpha = \max(\min a_i)$?

- 1) верхняя цена игры
- 2) нижняя цена игры
- 3) цена игры
- 4) чистая стратегия
- 5) смешанная стратегия

Правильный ответ: 2

Тест 71. Как называется данная величина $\beta = \min(\max b_i)$?

- 1) верхняя цена игры
- 2) нижняя цена игры

- 3) цена игры
 - 4) чистая стратегия
 - 5) смешанная стратегия
- Правильный ответ: 1

Тест 72. Для какой игры находят верхнюю огибающую?

- 1) 2×2
- 2) $m \times n$
- 3) $2 \times n$
- 4) $m \times 2$

Правильный ответ: 3

Тест 73. Для какой игры находят нижнюю огибающую?

- 1) 2×2
- 2) $m \times n$
- 3) $2 \times n$
- 4) $m \times 2$

Правильный ответ: 4

Тест 74. Стороны, участвующие в конфликте, называются ...

- 1) ходом
- 2) игроками
- 3) выигрышем
- 4) стратегиями
- 5) игрой

Правильный ответ: 2

Тест 75. Совокупность ходов игрока, совершаемых им для достижения цели игры, называются ...

- 1) ходом
- 2) игроками
- 3) выигрышем
- 4) стратегиями
- 5) игрой

Правильный ответ: 4

Тест 76. Регулярное действие, выполняемое игроком, называется ...

- 1) ходом
- 2) игроком
- 3) выигрышем
- 4) стратегией
- 5) игрой

Правильный ответ: 1

Тест 77. По какому критерию вычисляется данный показатель эффективности

$$W = a_{1j} \cdot p_1 + a_{2j} \cdot p_2 + \dots + a_{nj} \cdot p_n.$$

- 1) критерий Лапласа
- 2) критерий Байеса-Лапласа
- 3) критерий Гурвица
- 4) критерий Вальда
- 5) критерий Сэвиджа

Правильный ответ: 2

Тест 78. По какому критерию вычисляется данный показатель эффективности

$$W = \frac{1}{n} \cdot (a_{1j} + a_{2j} + \dots + a_{nj}).$$

- 1) критерий Лапласа
- 2) критерий Байеса-Лапласа
- 3) критерий Гурвица
- 4) критерий Вальда
- 5) критерий Сэвиджа

Правильный ответ: 1

Тест 79. По какому критерию вычисляется данный показатель эффективности

$$W = \max(\alpha \cdot \max a_{ij} + (1 - \alpha) \cdot \min a_{ij}).$$

- 1) критерий Лапласа
- 2) критерий Байеса-Лапласа
- 3) критерий Гурвица
- 4) критерий Вальда
- 5) критерий Сэвиджа

Правильный ответ: 3

Тест 80. Игры, в которых интересы игроков строго противоположны, т. е. выигрыш одного игрока - проигрыш другого называются...

- 1) Антагонистические игры
- 2) Симметричные игры
- 3) Взаимосвязанные игры
- 4) Игры двух лиц

Правильный ответ: 1

Тест 81. Выбор решений при неопределенности это — ...

- 1) Игры, где одним из определяющих факторов является внешняя среда или природа, которая может находиться в одном из состояний, которые неизвестны лицу, принимающему решение
- 2) Игры, где одним из определяющих факторов является внешняя среда или природа, которая может находиться в одном из состояний, которые известны лицу, принимающему решение
- 3) Игры, где все факторы известны
- 4) Правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 82. О принятии решений в условиях риска говорят, если...

- 1) неизвестны стратегии природы
- 2) неизвестны вероятности состояния природы
- 3) известны вероятности состояния природы
- 4) неизвестны вероятности применения статистиком его стратегий

Правильный ответ: 3

Тест 83. Выбор решений при неопределенности — это...

- 1) Игры, где одним из определяющих факторов является внешняя среда или природа, которая может находиться в одном из состояний, которые неизвестны лицу, принимающему решение
- 2) Игры, где одним из определяющих факторов является внешняя среда или природа, которая может находиться в одном из состояний, которые известны лицу, принимающему решение
- 3) Игры, где все факторы известны
- 4) Правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 84. Нахождение решения игры посредством представления данных задачи в виде геометрических фигур на координатной плоскости — это...

- 1) Геометрическое решение игры
- 2) Аналитическое решение игры
- 3) Решение симплекс-методом
- 4) Правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 85. Игры, в которых сумма выигрышей двух игроков после каждой партии не равна нулю, называются...

- 1) Игра n лиц с постоянной суммой
- 2) Игра двух лиц с ненулевой суммой
- 3) Игра двух лиц с нулевой суммой
- 4) Игра против природы

Правильный ответ: 2

Тест 86. Игра, в которой интересы двух игроков строго противоположны, т.е. выигрыш одного есть проигрыш другого, называются...

- 1) Игра n лиц с постоянной суммой

- 2) Игра двух лиц с ненулевой суммой
 - 3) Игра двух лиц с нулевой суммой
 - 4) Игра против природы
- Правильный ответ: 3

Тест 87. Игры, где одним из определяющих факторов является внешняя среда или природа, которая может находиться в одном из состояний, которые неизвестны лицу, принимающему решение, называются...

- 1) Игра n лиц с постоянной суммой
- 2) Игра двух лиц с ненулевой суммой
- 3) Игра двух лиц с нулевой суммой
- 4) Игра против природы

Правильный ответ: 4

Тест 88. Наука, занимающаяся разработкой и практическим применением методов наиболее оптимального управления организационными системами, называется...

- 1) Экономическая математика
- 2) Теория систем и системный анализ
- 3) Исследование операций
- 4) Динамическое программирование

Правильный ответ: 3

Тест 89. Теория математических моделей принятия решений в условиях неопределенности, в условиях столкновения, конфликтных ситуациях, когда принимающий решение субъект (игрок), располагает информацией лишь о множестве возможных ситуаций, в одной из которых он в действительности находится, о множестве решений, которые он может принять, и о количественной мере того выигрыша, который он мог бы получить, выбрав в данной ситуации данную стратегию, это...

- 1) Теория игр
- 2) Теория систем и системный анализ
- 3) Теория линейного программирования
- 4) Динамическое программирование

Правильный ответ: 1

Тест 90. Цена игры –это...

- 1) Величина выигрыша игрока
- 2) Величина выигрыша обоих игроков
- 3) Сумма всевозможных выигрышей
- 4) Правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

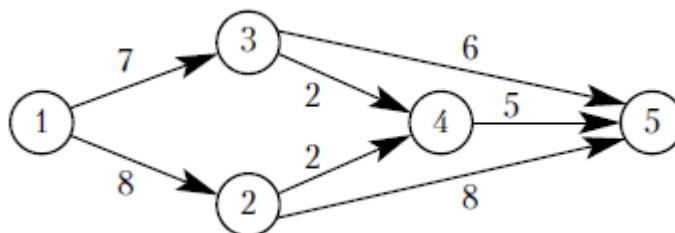
Тест 91. Возможные ходы в распоряжении игроков –это...

- 1) Чистые стратегии
- 2) Правильные стратегии
- 3) Лучшие стратегии
- 4) Правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тип заданий: тест на открытый ответ

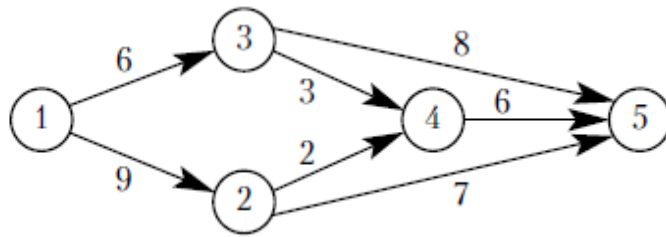
Тест 1. Ближайшим сроком завершения комплекса работ, представленного сетевой моделью, является...



В ответ запишите полученное число.

Правильный ответ: 16

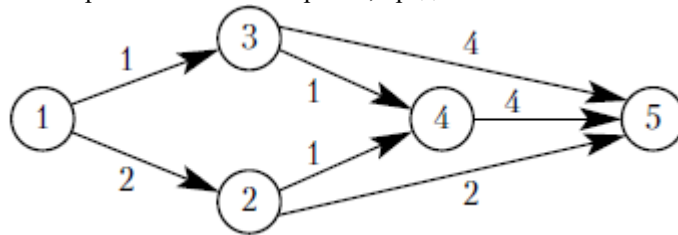
Тест 2. Ближайшим сроком завершения комплекса работ, представленного сетевой моделью, является...



В ответ запишите полученное число.

Правильный ответ: 17

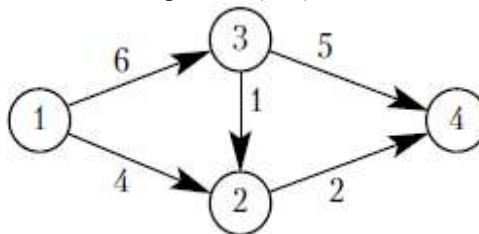
Тест 3. Ближайшим сроком завершения комплекса работ, представленного сетевой моделью, является...



В ответ запишите полученное число.

Правильный ответ: 7

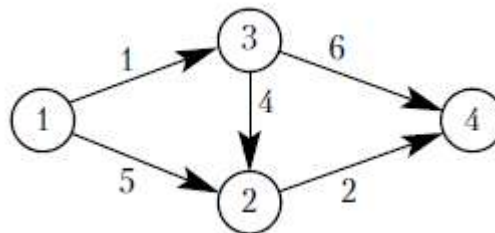
Тест 4. Полный резерв времени для выполнения работы (2, 4) в сетевой модели комплекса работ равен...



В ответ запишите полученное число.

Правильный ответ: 2

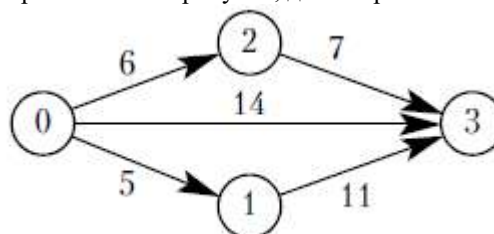
Тест 5. Полный резерв времени для выполнения работы (2, 4) в сетевой модели комплекса работ равен...



В ответ запишите полученное число.

Правильный ответ: 0

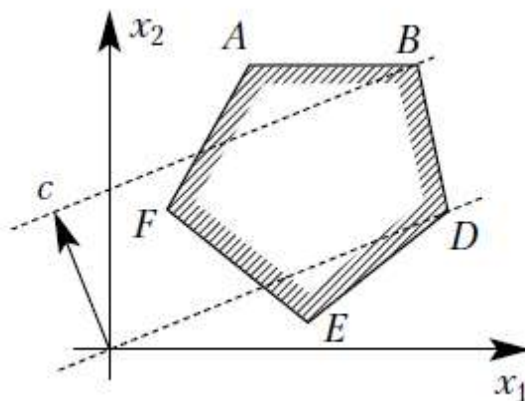
Тест 6. Для сетевого графика, изображенного на рисунке, длина критического пути равна...



В ответ запишите полученное число.

Правильный ответ: 16

Тест 7. Решением задачи линейного программирования на тах является точка...

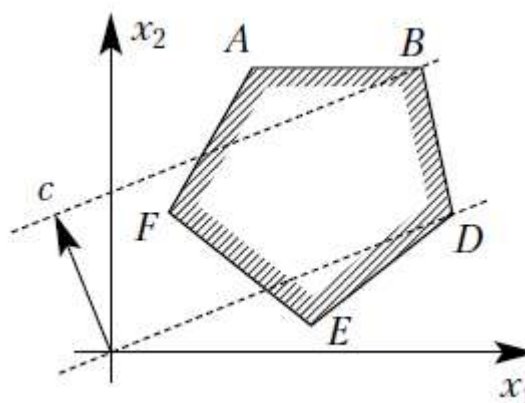


В ответ укажите найденную точку.

Образец оформления ответа: M

Правильный ответ: A

Тест 8. Решением задачи линейного программирования на $\min$ является точка...

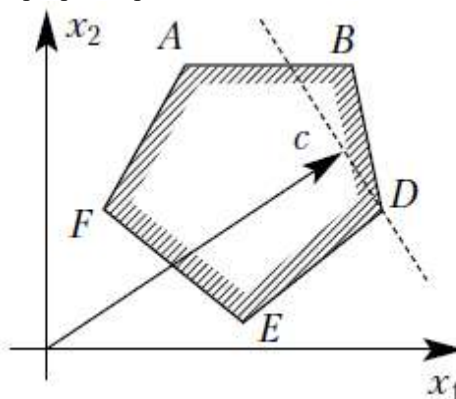


В ответ укажите найденную точку.

Образец оформления ответа: M

Правильный ответ: E

Тест 9. Решением задачи линейного программирования на $\max$ является точка...

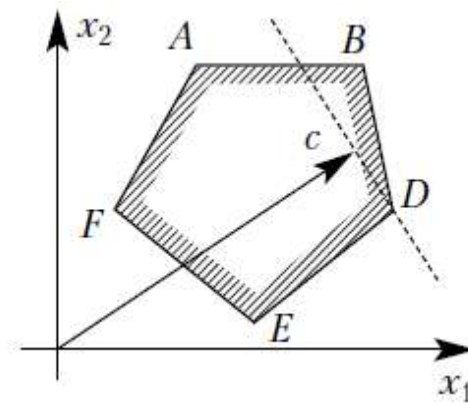


В ответ укажите найденную точку.

Образец оформления ответа: M

Правильный ответ: B

Тест 10. Решением задачи линейного программирования на $\min$ является точка...

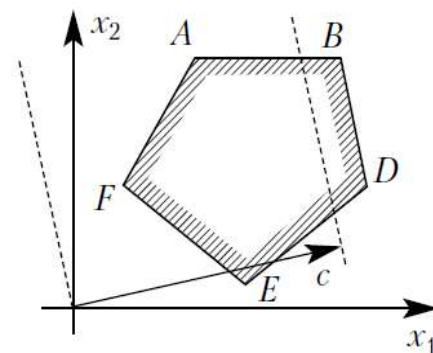


В ответ укажите найденную точку.

Образец оформления ответа: M

Правильный ответ: F

Тест 11. Решением задачи линейного программирования на $\min$ является точка...

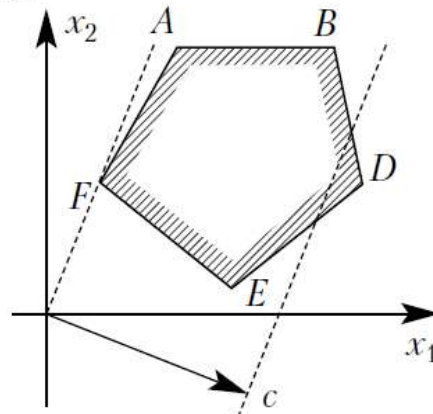


В ответ укажите найденную точку.

Образец оформления ответа: M

Правильный ответ: F

Тест 12. Решением задачи линейного программирования на $\min$ является точка...

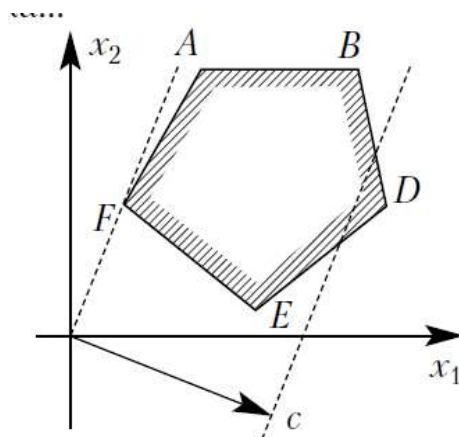


В ответ укажите найденную точку.

Образец оформления ответа: M

Правильный ответ: F

Тест 13. Решением задачи линейного программирования на $\max$ является точка...



В ответ укажите найденную точку.

Образец оформления ответа: M

Правильный ответ: D

Тест 14. Среди транспортных задач закрытыми являются...

1.

Мощности поставщиков	Мощности потребителей			
	22	34	41	28
50	10	7	6	8
37	5	6	5	4
38	8	7	5	7

2.

Мощности поставщиков	Мощности потребителей			
	25	34	44	20
41	10	7	6	8
48	5	6	5	4
38	8	7	5	7

3.

Мощности поставщиков	Мощности потребителей			
	32	34	40	22
41	10	7	6	8
48	5	6	5	4
39	8	7	5	7

Укажите номера правильных ответов в порядке возрастания.

Образец оформления ответа: 789

Правильный ответ: 13

Тест 15. При решении задачи линейного программирования, если система отражена в канонической форме и содержит 9 переменных и 6 уравнений, то свободных переменных в системе будет:

Правильный ответ: 3

Тест 16. Исходная задача линейного программирования имеет оптимальный план со значением целевой функции $F_{\max}=15$. Какое из чисел является значением целевой функции $F_{\min}$ двойственной задачи?

Правильный ответ: 15

Тест 17. Исходная задача линейного программирования имеет оптимальный план со значением целевой функции $F_{\min}=26$. Какое из чисел является значением целевой функции $F_{\max}$ двойственной задачи?

Правильный ответ: 26

Тест 18. Среди транспортных задач закрытыми являются...

1.

Мощности поставщиков	Мощности потребителей			
	70	105	30	130
120	10	7	6	8
100	5	6	5	4
115	8	7	5	7

2.

Мощности поставщиков	Мощности потребителей			
	150	70	40	120
200	10	7	6	8
50	5	6	5	4
130	8	7	5	7

3.

Мощности поставщиков	Мощности потребителей			
	200	100	70	110
210	10	7	6	8
150	5	6	5	4
130	8	7	5	7

Укажите номера правильных ответов в порядке возрастания.

Образец оформления ответа: 789

Правильный ответ: 12

Тест 19. При решении задачи линейного программирования, если система отражена в канонической форме и содержит 7 переменных и 5 уравнений, то свободных переменных в системе будет:

Правильный ответ: 2

Тест 20. Исходная задача линейного программирования имеет оптимальный план со значением целевой функции $F_{\max}=10$. Какое из чисел является значением целевой функции $F_{\min}$ двойственной задачи?

Правильный ответ: 10

Тест 21. Транспортная задача будет закрытой, если b равно...

	30	$100+b$
20	4	8
40	3	5
100	7	8

Правильный ответ: 30

Тест 22. Транспортная задача будет закрытой, если b равно ...

	150	$100+b$
110	1	4
90	6	2
100	6	9

Правильный ответ: 50

Тест 23. Транспортная задача будет закрытой, если a равно ...

	230	170
80	8	4
$30+a$	3	7
150	5	6

Правильный ответ: 140

Тест 24. Транспортная задача будет закрытой, если a равно...

	130	120
40	3	9
$30+a$	4	1
120	6	8

Правильный ответ: 60

Тест 25. Графическое отражение процесса, которое определяет альтернативы решения, состояния природы и их соответствующие вероятности отдачи для каждой комбинации альтернатив и состояний природы, называется...

Правильный ответ: дерево решений

Тест 26. Дана платежная матрица:

	B_1	B_2	B_3	B_4	B_5
A_1	1	5	7	2	6
A_2	4	7	8	9	3

A_3	8	5	6	1	2
A_4	3	5	7	8	3
A_5	2	5	5	4	6

Чему равна нижняя цена игры?

Правильный ответ: 3

Тест 27. Дана платежная матрица:

	B_1	B_2	B_3	B_4	B_5
A_1	1	5	7	2	6
A_2	6	7	8	9	6
A_3	8	5	6	1	2
A_4	6	5	7	8	6
A_5	2	5	5	4	6

Чему равна цена игры?

Правильный ответ: 6

Тест 28. Дана платежная матрица:

	B_1	B_2	B_3	B_4	B_5
A_1	1	5	7	2	6
A_2	6	7	8	9	6
A_3	8	5	6	1	2
A_4	6	5	7	8	6
A_5	2	5	5	4	6

Какую стратегию необходимо принять игроку А?

Образец оформления ответа: A_7

Правильный ответ: A_2

Тест 29. Дана платежная матрица:

	B_1	B_2	B_3	B_4	B_5
A_1	1	5	7	2	6
A_2	6	7	8	9	6
A_3	8	5	6	1	2
A_4	6	5	7	8	6
A_5	2	5	5	4	6

Какую стратегию необходимо принять игроку В?

Образец оформления ответа: B_7

Правильный ответ: B_5

Тест 30. Дана платежная матрица:

	B_1	B_2	B_3	B_4	B_5
A_1	11	8	6	12	16
A_2	14	17	8	10	13
A_3	9	15	7	11	12
A_4	13	11	11	12	13
A_5	12	15	9	14	7

Чему равна цена игры?

Правильный ответ: 11

Тест 31. Дана платежная матрица:

	B_1	B_2	B_3	B_4	B_5
A_1	11	8	6	12	16
A_2	14	17	8	10	13
A_3	9	15	7	11	12
A_4	13	10	11	12	13
A_5	12	15	9	14	7

Чему равна верхняя цена игры?

Правильный ответ: 11

Тест 32. Дана платежная матрица:

	B_1	B_2	B_3	B_4	B_5
A_1	11	8	6	12	16

A_2	14	17	8	10	13
A_3	9	15	7	11	12
A_4	13	11	11	12	13
A_5	12	15	9	14	7

Какую стратегию необходимо принять игроку А?

Образец оформления ответа: А7

Правильный ответ: А4

Тест 33. Дана платежная матрица:

	B_1	B_2	B_3	B_4	B_5
A_1	11	8	6	12	16
A_2	14	17	8	10	13
A_3	9	15	7	11	12
A_4	13	11	11	12	13
A_5	12	15	9	14	7

Какую стратегию необходимо принять игроку В?

Образец оформления ответа: В7

Правильный ответ: В3

Тест 34. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить какую стратегию выбрать игроку А.

	Π_1	Π_2	Π_3
A_1	2	3	5
A_2	3	1	6
A_3	6	3	2
β	0,5	0,2	0,3

Образец оформления ответа: А7

Правильный ответ: А3

Тест 35. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить какую стратегию выбрать игроку А.

	Π_1	Π_2	Π_3
A_1	5	3	2
A_2	4	7	6
A_3	4	4	6
β	0,5	0,2	0,3

Образец оформления ответа: А7

Правильный ответ: А2

Тест 36. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить максимальную полезность игрока А.

	Π_1	Π_2	Π_3
A_1	5	3	2
A_2	4	7	6
A_3	4	4	6
β	0,5	0,2	0,3

В ответе укажите полученное число.

Правильный ответ: 5,2

Тест 37. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить максимальную полезность игрока А, если $\alpha=0,7$.

	Π_1	Π_2	Π_3
A_1	5	3	2
A_2	4	7	6
A_3	4	4	6

В ответе укажите полученное число.

Правильный ответ: 6,1

Тест 38. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить какую стратегию выбрать игроку А, если $\alpha=0,7$.

	Π_1	Π_2	Π_3
A_1	5	3	2
A_2	4	7	6

A_3	4	4	6
β	0,5	0,2	0,3

Образец оформления ответа: А7

Правильный ответ: А2

Тест 39. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить какую стратегию выбрать игроку А, если $\alpha=0,6$.

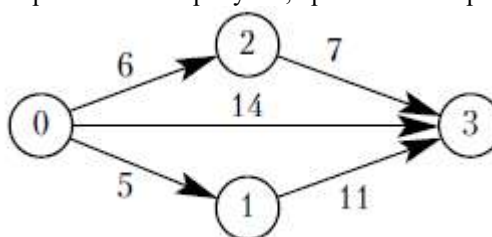
	Π_1	Π_2	Π_3
A_1	5	7	2
A_2	4	3	2
A_3	5	4	6

Образец оформления ответа: А7

Правильный ответ: А3

Тип заданий: выбор нескольких вариантов из предложенных вариантов ответов

Тест 40. Для сетевого графика, изображенного на рисунке, критическими работами являются...

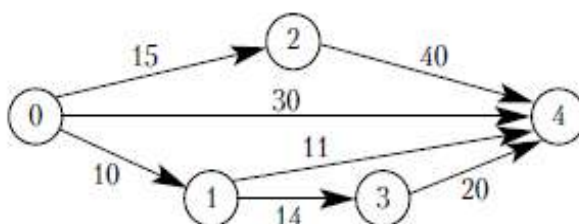


Варианты ответов:

1. (0, 1)
2. (0, 2)
3. (0, 3)
4. (1, 3)
5. (2, 3)

Правильный ответ: 1, 4

Тест 41. Для сетевого графика, изображенного на рисунке, критическими работами являются...



Варианты ответов:

1. (0, 1)
2. (0, 2)
3. (0, 4)
4. (1, 3)
5. (1, 4)
6. (2, 4)
7. (3, 4)

Правильный ответ: 2, 6

Тест 42. Какие из нижеприведенных моделей относятся к классификационной группе экономико-математических моделей по конкретному предназначению?

1. Балансовые модели
2. Оптимизационные модели
3. Имитационные модели
4. Динамические модели

Правильный ответ: 1, 2, 3

Тест 43. Какое из нижеприведенных высказываний верно относительно постановки задачи линейного программирования?

1. В задаче число переменных должно быть меньше чем число условий
2. В задаче число переменных должно быть больше чем число условий
3. В задаче должно быть как минимум 2 переменных и 1 условие
4. Все ограничения задачи обязательно должны быть линейными

Правильный ответ: 3, 4

Тест 44. Найти правильное высказывание относительно области решений задачи линейного программирования:

1. Область решений задачи линейного программирования есть выпуклое множество
2. Область решений задачи линейного программирования есть выпуклое множество, однако может быть и не замкнутым
3. Если область решений задачи линейного программирования не замкнута, то может быть и не выпуклой областью
4. Если область решений задачи линейного программирования замкнута, то может быть и не выпуклой областью

Правильный ответ: 1, 2

Тест 45. Дана задача линейного программирования:

$$F = 2x_1 + x_2 \rightarrow \max$$

$$\begin{cases} 3x_1 + x_2 \leq 6 \\ 2x_1 - x_2 \leq 1 \\ x_1 + x_2 \leq 5 \end{cases}$$

Которая была переведена в каноническую форму записи

$$F = 2x_1 + x_2 \rightarrow \max$$

$$\begin{cases} 3x_1 + x_2 + x_3 = 6 \\ 2x_1 - x_2 + x_4 = 1 \\ x_1 + x_2 + x_5 = 5 \end{cases}$$

Основными переменными задачи линейного программирования являются:

- 1) x_1
- 2) x_2
- 3) x_3 ,
- 4) x_4
- 5) x_5

Правильный ответ: 3, 4, 5

Тест 46. Конфликтная ситуация характеризуется ...

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

- 1) сталкивается не менее двух сторон
- 2) стороны имеют различные интересы
- 3) стороны имеют одинаковые цели
- 4) стороны имеют различные стратегии
- 5) стороны имеют одинаковые стратегии

Правильный ответ: 1,2,4

Тип заданий: расчетные задания, ситуационные задачи, мини-кейсы

Тест 1. Хозяйство занимается возделыванием 2-х культур: зерновых и картофеля и располагает следующими ресурсами: пашня — 5000 га, труд — 300 000 чел.-час., объем тракторных работ — 27 000 усл. эт. га. Цель производства — получение максимального объема продукции.

Нормы затрат и выхода продукции

Культуры	Затраты на 1 га посева	Стоимость валовой

	труда, чел.-час.	тракторных работ, усл. эт. га	продукции с 1 га, руб.
Зерновые	30	4	400
Картофель	150	12	1000

Определим переменные задачи: x_1 – площадь зерновых, га; x_2 – площадь картофеля, га. Укажите целевую функцию задачи:

1) $400 x_1 + 1000 x_2 \rightarrow \max$

2) $400 x_1 + 1000 x_2 \rightarrow \min$

3) $30 x_1 + 150 x_2 \rightarrow \max$

4) $30 x_1 + 150 x_2 \rightarrow \min$

5) $4 x_1 + 12 x_2 \rightarrow \max$

6) $4 x_1 + 12 x_2 \rightarrow \min$

Правильный ответ: 1

Тест 2. Хозяйство занимается возделыванием 2-х культур: зерновых и картофеля и располагает следующими ресурсами: пашня — 5000 га, труд — 300 000 чел.-час., объем тракторных работ — 27 000 усл. эт. га. Цель производства — получение максимального объема продукции.

Нормы затрат и выхода продукции

Культуры	Затраты на 1 га посева		Стоимость валовой продукции с 1 га, руб.
	труда, чел.-час.	тракторных работ, усл. эт. га	
Зерновые	30	4	400
Картофель	150	12	1000

Определим переменные задачи: x_1 – площадь зерновых, га; x_2 – площадь картофеля, га. Укажите ограничение, не относящееся к задаче:

1) $400 x_1 + 1000 x_2 \leq 5000$

2) $30 x_1 + 150 x_2 \leq 300\ 000$

3) $4 x_1 + 12 x_2 \leq 27\ 000$

4) $x_1 + x_2 \leq 5000$

5) $x_1 \geq 0$

6) $x_2 \geq 0$

Правильный ответ: 1

Тест 3. Малое предприятие производит изделия двух видов. На изготовление одного изделия вида А расходуется 2 кг сырья, на изготовление одного изделия вида В – 1 кг. Всего имеется 60 кг сырья. Требуется составить план производства, обеспечивающий получение наибольшей выручки, если отпускная стоимость одного изделия вида А 3 д.е., вида В – 1 у.е., причем изделий вида А требуется изготовить не более 25, а вида В – 1 у.е., причем изделий вида А требуется изготовить не более 25, а вида В – не более. Целевой функцией данной задачи является...

а) $F(x_1, x_2) = 3x_1 + x_2 \rightarrow \max$

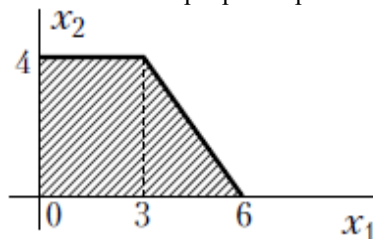
б) $F(x_1, x_2) = 25x_1 + 30x_2 \rightarrow \max$

в) $F(x_1, x_2) = 2x_1 + x_2 \rightarrow \max$

г) $F(x_1, x_2) = 60 - 2x_2 - x_1 \rightarrow \min$

Правильный ответ: 1

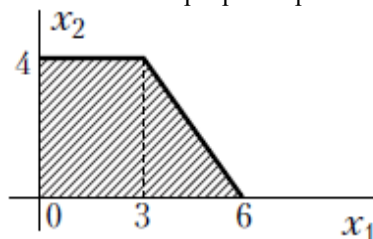
Тест 4. Область допустимых решений задачи линейного программирования имеет вид:



Тогда максимальное значение функции $F = 4x_1 + 4x_2$ равно...

Правильный ответ: 28

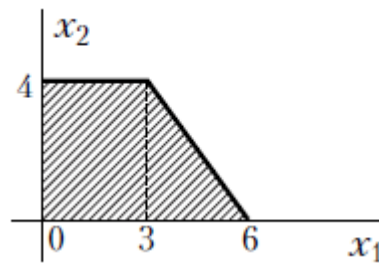
Тест 5. Область допустимых решений задачи линейного программирования имеет вид:



Тогда максимальное значение функции $F = 4x_1 - 4x_2$ равно...

Правильный ответ: 28

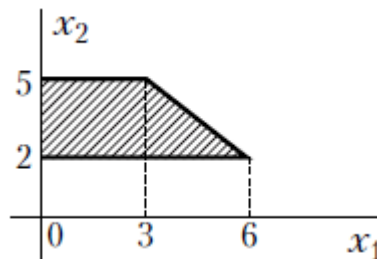
Тест 6. Область допустимых решений задачи линейного программирования имеет вид:



Тогда максимальное значение функции $F=2x_1+6x_2$ равно...

Правильный ответ: 30

Тест 7. Область допустимых решений задачи линейного программирования имеет вид:



Тогда максимальное значение функции $F=x_1+2x_2$ равно...

Правильный ответ: 13

Тест 8. Максимальное значение функции $F=2x_1-2x_2$ при ограничениях

$$x_1+x_2 \leq 3;$$

$$x_1 \geq 0;$$

$$x_2 \geq 0$$

равно...

Правильный ответ: 6

Тест 9. Максимальное значение функции $F=3x_1+2x_2$ при ограничениях

$$x_1+x_2 \leq 6;$$

$$x_1 \leq 4;$$

$$x_1 \geq 0;$$

$$x_2 \geq 0$$

равно...

Правильный ответ: 16

Тест 10. Максимальное значение целевой функции $Z = x_1 + 2x_2$ при ограничениях

$$\begin{cases} x_1 + x_2 \leq 6, \\ x_1 \leq 4, \\ x_1 \geq 0, x_2 \geq 0, \end{cases}$$

равно ...

Правильный ответ: 12

Тест 11. Максимальное значение целевой функции $F = 2x_1 - x_2$ при ограничениях

$$\begin{cases} x_1 + x_2 \leq 3, \\ x_1 \geq 0, \\ x_2 \geq 0, \end{cases}$$

равно ...

Правильный ответ: -3

Тест 12. Для изготовления изделий A и B склад может отпустить металла не более 80 кг, причем на одно изделие A расходуется 2 кг, а на изделие B – 1 кг металла. Найдите план производства, при котором обеспечен наибольший доход, если изделий A требуется изготовить не более 30 шт., а изделий B – не более 40 шт., причем одно изделие A стоит 5 ден. ед., а одно изделие B – 3 ден. ед. В ответ укажите наибольший доход (ден. ед.)

Правильный ответ: 220

Тест 13. Три хлебных комбината с производственными мощностями 130, 110, 50 т хлебобулочных изделий в сутки поставляют свою продукцию в 5 магазинов города. Потребность в хлебобулочных изделиях 5 магазинов составляет 60, 40, 50, 80, 90 т. Определить мощность фиктивного комбината.

Правильный ответ: 30

Тест 14. С трех складов поставляется мука в четыре торговые точки. Запасы складов составляют 800, 600 и 400 т соответственно. Каждой точке необходимо по 400 т муки. Определить мощность фиктивной торговой точки.

Правильный ответ: 200

Тест 15. На четырех элеваторах A, B, C, E находится зерно в количестве 150, 120, 150, 130 т, которое нужно доставить на четыре сельскохозяйственных предприятия для посева. Первому предприятию необходимо поставить 140 т, второму – 130 т, третьему – 90 т, четвертому – 140 т зерна. Определить мощность фиктивного предприятия.

Правильный ответ: 50

Тест 16. Предприниматель A планирует начать выпуск изделий T_1 и T_2 . Ожидаемая прибыль зависит от того, какой вид изделий T_1 или T_2 будет выпускать конкурент B . Если оба будут производить изделия T_1 , то ввиду конкуренции A понесет убытки в размере 300 тыс. руб. Если оба будут производить T_2 , то по той же причине A понесет убытки в размере 100 тыс. руб. Если A будет производить T_1 а $B - T_2$, то прибыль A составит 900 тыс. руб. Если A будет производить T_2 , а $B - T_1$, то прибыль A составит 700 тыс. руб. Найти оптимальные стратегии каждого из предпринимателей. В ответе указать размер гарантированной прибыли (тыс. руб.) предпринимателя A .

Правильный ответ: 300

Тест 17. Предприниматель A планирует начать выпуск изделий T_1 и T_2 . Ожидаемая прибыль зависит от того, какой вид изделий T_1 или T_2 будет выпускать конкурент B . Если оба будут производить изделия T_1 , то ввиду конкуренции A понесет убытки в размере 400 тыс. руб. Если оба будут производить T_2 , то по той же причине A понесет убытки в размере 150 тыс. руб. Если A будет производить T_1 а $B - T_2$, то прибыль A составит 800 тыс. руб. Если A будет производить T_2 , а $B - T_1$, то прибыль A составит 650 тыс. руб. Найти оптимальные стратегии каждого из предпринимателей. В ответе указать размер гарантированной прибыли (тыс. руб.) предпринимателя A .

Правильный ответ: 230

Тест 18. Предприниматель A планирует начать выпуск изделий T_1 и T_2 . Ожидаемая прибыль зависит от того, какой вид изделий T_1 или T_2 будет выпускать конкурент B . Если оба будут производить изделия T_1 , то ввиду конкуренции A понесет убытки в размере 250 тыс. руб. Если оба будут производить T_2 , то по той же причине A понесет убытки в размере 150 тыс. руб. Если A будет производить T_1 а $B - T_2$, то прибыль A составит 600 тыс. руб. Если A будет производить T_2 , а $B - T_1$, то прибыль A составит 500 тыс. руб. Найти оптимальные стратегии каждого из предпринимателей. В ответе указать размер гарантированной прибыли (тыс. руб.) предпринимателя A .

Правильный ответ: 175

Тест 19. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить максимальную полезность игрока A , если $\alpha=0,6$.

	Π_1	Π_2	Π_3
A_1	5	7	2
A_2	4	3	2
A_3	5	4	6

В ответе укажите полученное число.

Правильный ответ: 5,2

Тест 20. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить максимальную полезность игрока

А.

	P_1	P_2	P_3
A_1	2	3	5
A_2	3	1	6
A_3	6	3	2
β	0,5	0,2	0,3

В ответе укажите полученное число.

Правильный ответ: 4,2

**Управление базами данных
(семестр: 7; промежуточная аттестация: зачет)**

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Тест 1. Содержит ли какую-либо информацию таблица, в которой нет полей?

1. таблица без полей существовать не может
2. не содержит никакой информации
3. содержит информацию о структуре базы данных
4. содержит информацию о будущих записях
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 2. Ключ базы данных определяет ...

1. часть записи, совокупность ее полей, предназначенных для формирования индексного файла
2. набор символов, ограничивающий вход в автоматизированную систему с базой данных
3. правильного ответа нет
4. уникальный номер записи в базе данных
5. язык запроса к базе данных

Правильный ответ: 4

Тест 3. Основным объектом любой реляционной базы данных - это ...

1. Форма
2. Отчет
3. Запрос
4. Таблица
5. Макрос

Правильный ответ: 4

Тест 4. Что не является основным объектом базы данных?

1. Описание
2. Таблица
3. Форма
4. Запрос
5. Отчёт

Правильный ответ: 1

Тест 5. Для идентификации записей используют ...

1. имена полей
2. значения ключевого поля
3. номера столбцов
4. язык запроса к базе данных
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 2

Тест 6. Поиск данных в базе данных ...

1. определения значений данных в текущей записи
2. процедура определения дескрипторов базы данных
3. процедура выделения данных, однозначно определяющих записи
4. процедура выделения из множества записей подмножества, записи которого удовлетворяют поставленному условию
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 4

Тест 7. Как называется файл в MS Access?

1. документ
2. книга
3. рисунок
4. база данных
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 4

Тест 8. Записью в MS Access называется ...

1. столбец таблицы
2. строка таблицы
3. ячейка таблицы
4. заголовок таблицы
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 2

Тест 9. В MS Access полем называется...

1. столбец таблицы
2. строка таблицы
3. ячейка таблицы
4. заголовок таблицы
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 10. Программа MS Access предназначена для ...

1. обработки текста
2. обработки графики
3. обработки числовой информации
4. создания компьютерных моделей
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 5

Тест 11. Поиск какой информации произойдет, если в MS Access критерий в запросе имеет вид: <43,75

1. числовые значения между 43 и 75
2. записи со значениями равными 43,75
3. записи со значениями большими 43,75
4. не будет осуществляться поиск информации
5. записи со значениями меньшими 43,75

Правильный ответ: 5

Тест 12. Поиск какой информации произойдет, если в MS Access критерий в запросе имеет вид: >43,75

1. числовые значения между 43 и 75
2. записи со значениями равными 43,75
3. записи со значениями большими 43,75
4. не будет осуществляться поиск информации
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 3

Тест 13. В MS Access данные выбранные по запросу ...

1. сохраняются
2. не сохраняются
3. правильного ответа нет
4. сохраняются частично

Правильный ответ: 1

Тест 14. В MS Access Схема данных отображает связи между ...

1. таблицами
2. формами
3. таблицами и запросами
4. отчетами
5. запросами

Правильный ответ: 1

Тест 15. MS Access сама заполняет поле данными, если его тип определен как ...

1. текстовый
2. числовой
3. счетчик
4. поле примечаний MEMO
5. поле объекта OLE

Правильный ответ: 3

Тест 16. Базы данных, реализующие сетевую модель данных, представляют зависимые данные в виде ...

1. иерархии записей
2. совокупности диаграмм
3. наборов записей и связей между ними
4. наборов таблиц
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 3

Тест 17. Иерархическая модель данных организует данные в виде ...

1. трехмерного массива
2. двумерных таблиц
3. древовидной структуры
4. сетевой структуры
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 3

Тест 18. Модель, при которой на первом уровне может находиться несколько элементов связанных не только вертикальными связями, но горизонтальными, называется ...

1. иерархической
2. сетевой
3. реляционной
4. табличной
5. структурной

Правильный ответ: 2

Тест 19. Выберите лишнее свойство реляционной модели ...

1. имеются одинаковые строки в таблице
2. каждый элемент таблицы - один элемент данных
3. все столбцы в таблице являются однородными
4. одинаковые строки в таблице отсутствуют
5. каждый столбец имеет уникальное имя

Правильный ответ: 1

Тест 20. Выберите лишнее свойство реляционной модели ...

1. все столбцы в таблице имеют разные типы
2. все столбцы в таблице являются однородными
3. каждый элемент таблицы - один элемент данных
4. одинаковые строки в таблице отсутствуют
5. каждый столбец имеет уникальное имя

Правильный ответ: 1

Тест 21. База данных - это ...

1. совокупность файлов на диске и взаимосвязей между ними
2. совокупность хранящихся взаимосвязанных данных, организованных по определенным правилам
3. целое, состоящее из элементов взаимосвязанных между собой
4. упрощенное представление о реальном объекте, процессе или явлении
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 2

Тест 22. MS Access - это программа для ...

1. создания таблиц
2. ввода данных
3. создания баз данных
4. создания слайдов

5. создания документов

Правильный ответ: 3

Тест 23. Откуда берется информация для создания запросов?

1. Из таблицы
2. Только из запросов
3. Формы и(или) Отчеты
4. Из Модуля
5. Правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 24. Банк данных– это...

1. Разновидность информационной системы;
2. Разновидность базы данных;
3. Разновидность системы управления базами данных
4. Разновидность объекта данных

Правильный ответ: 1

Тест 25. Компонентом банка данных НЕ является...

1. База данных
2. Вычислительная система
3. Информационная система
4. Администратор банка данных

Правильный ответ: 3

Тест 26. Совокупностью специальным образом организованных данных, хранимых в памяти вычислительной системы и отражающих состояние объектов, и их взаимосвязей является...

1. Предметная область;
2. Словарь данных;
3. Система управления базами данных
4. База данных

Правильный ответ: 4

Тест 27. Лицо, или группа лиц, отвечающих за выработку требований к базе данных - это...

1. Пользователь базы данных;
2. Менеджер базы данных;
3. Программист базы данных;
4. Администратор базы данных

Правильный ответ: 4

Тест 28. Комплексом языковых и программных средств, предназначенный для создания, ведения и совместного использования базы данных многими пользователями является...

1. Информационная система;
2. Система управления базами данных;
3. Система поддержки принятия решений;
4. Система автоматизированного проектирования

Правильный ответ: 2

Тест 29. Система управления базами данных, относящаяся к серверам баз данных:

1. MS SQL
2. MS Access
3. MS FoxPro
4. Paradox

Правильный ответ: 1

Тест 30. Система управления базами данных, относящаяся к полнофункциональной системе управления базами данных – это...

1. MS SQL
2. MS Access
3. MySQL
4. InterBase

Правильный ответ: 2

Тест 31. Значение выражения $0,7-3>2$ относится к следующему типу данных:

1. числовому;
2. логическому;
3. символьному;
4. текстовому.

Правильный ответ: 2

Тест 32. К символьному типу данных относится атрибут...

1. Адрес
2. Фотография
3. Количество товара
4. Дата рождения

Правильный ответ: 1

Тест 33. К числовому типу данных относится атрибут...

1. Влажность воздуха
2. Руководитель
3. Номер телефона
4. Дата проведения мероприятия

Правильный ответ: 1

Тест 34. К целочисленному типу данных относится атрибут...

1. Температура тела
2. Цена товара
3. Вес
4. Количество детей

Правильный ответ: 4

Тест 35. К двоичному типу данных относится атрибут...

1. Наличие автомобиля
2. Образец росписи
3. Количество порций
4. Название альбома

Правильный ответ: 2

Тест 36. К структурированному типу данных относится:

1. Запись
2. Дата- Время
3. Символьный переменной длины
4. Числовой целый

Правильный ответ: 1

Тест 37. В записи реляционной базы данных может содержаться:

1. неоднородная информация (данные разных типов);
2. исключительно однородная информация (данные только одного типа);
3. только текстовая информация;
4. исключительно числовая информация.

Правильный ответ: 1

Тест 38. В поле реляционной базы данных могут быть записаны:

1. только номера записей;
2. как числовые, так и текстовые данные одновременно;
3. данные только одного типа;
4. только время создания записей.

Правильный ответ: 3

Тест 39. В реляционной модели данных строка в таблице:

1. Атрибут
2. Схема отношения
3. Значение атрибута
4. Кортеж

Правильный ответ: 4

Тест 40. В реляционной модели данных столбец в таблице:

1. Поле
2. Схема отношения
3. Отношение
4. Кортеж

Правильный ответ: 1

Тест 41. Реляционная модель данных не допускает...

1. Размещения однотипных данных в таблице
2. Повторяющихся значений в неключевых атрибутах
3. Дублирования столбцов
4. Внесения изменений в названия атрибутов

Правильный ответ: 3

Тест 42. Степень отношения задает...

1. Количество строк таблицы
2. Максимальное количество символов в столбце
3. Количество ячеек таблицы
4. Количество столбцов таблицы

Правильный ответ: 4

Тест 43. Видом связи между таблицами, который имеет место, когда одной записи основной таблицы соответствует несколько записей подчиненной таблицы, является...

1. 1:1
2. 1:M
3. M:M

Правильный ответ: 2

Тест 44. Видом связи между таблицами, который имеет место, когда нескольким записям основной таблицы соответствует несколько записей подчиненной таблицы, является...

1. 1:1
2. 1:M
3. M:M

Правильный ответ: 3

Тест 45. Видом связи между таблицами ПРЕПОДАВАТЕЛЬ-СТУДЕНТ является...

1. 1:1
2. 1:M
3. M:M

Правильный ответ: 3

Тест 46. Видом связи между таблицами ГРАЖДАНИН – СЛУЖАЩИЙ является...

1. 1:1
2. 1:M
3. M:M

Правильный ответ: 1

Тест 47. Не подлежит контролю целостности связи при модификации:

1. Изменения в полях связи подчиненной таблицы
2. Изменения в полях связи главной таблицы
3. Изменения в полях, не являющихся полями связи

Правильный ответ: 3

Тест 48. Нельзя удалять без контроля целостности связей:

1. Строки главной таблицы, у которой нет подчиненных записей в дополнительной таблице
2. Строки подчиненной таблицы, имеющие родительские записи в главной таблице
3. Строки в главной таблице, имеющие подчиненные записи в дополнительной таблице

Правильный ответ: 3

Тест 49. Моделирование предметной области, базирующееся на использовании и графических ER-диаграмм составляет основу модели:

1. Модели «Сущность-тип»
2. Модели «Сущность-связь»

3. Функциональной модели

Правильный ответ: 2

Тест 50. К предмету, который может быть четко идентифицирован и определяется однозначным набором атрибутов, относится...

1. Сущность
2. Экземпляр
3. Тип
4. Модель

Правильный ответ: 1

Тест 51. Ассоциацией, объединяющей несколько сущностей, является...

1. Механизм
2. Атрибут
3. Связь
4. Участие

Правильный ответ: 3

Тест 52. При переходе от ER-диаграммы к реляционной модели данных каждая сущность переходит...

1. В таблицу
2. В строку таблицы
3. В столбец таблицы
4. В тип данных

Правильный ответ: 1

Тест 53. При переходе от ER-диаграммы к реляционной модели данных каждый атрибут переходит...

1. В строку таблицы
2. В возможный столбец таблицы
3. В запрос
4. В связь между таблицами

Правильный ответ: 2

Тест 54. В число основных функций системы управления базами данных не входит:

1. Организация совместимости с различными операционными системами
2. Управление транзакциями
3. Поддержка независимости от данных
4. Ведение словаря данных.

Правильный ответ: 1

Тест 55. Запросы в базе данных предназначены для...

1. хранения данных базы;
2. отбора и обработки данных базы;
3. ввода данных базы и их просмотра;
4. вывода обработанных данных базы на принтер

Правильный ответ: 2

Тест 56. Таблицы в MS Access можно создавать при помощи...

1. Построителя выражений
2. Формы
3. Запроса на обновление
4. Конструктора

Правильный ответ: 4

Тест 57. Конструктор таблицы – это...

1. Общее отображение таблицы;
2. Описание строк таблицы;
3. Описание столбцов таблицы;
4. Фиксированное число строк и столбцов таблицы.

Правильный ответ: 3

Тест 58. Ключами поиска в системах управления базами данных (СУБД) называются...

1. диапазон записей файла БД, в котором осуществляется поиск;
2. логические выражения, определяющие условия поиска;

3. поля, по значению которых осуществляется поиск;
4. номера записей, удовлетворяющих условиям поиска.

Правильный ответ: 2

Тест 59. Организация сложной сортировки в MS Access может осуществляться при помощи инструмента:

1. Сортировка
2. Фильтр
3. Расширенный фильтр
4. Индекс

Правильный ответ: 3

Тип заданий: тест на открытый ответ

Тест 1. В MS Access размер текстового поля устанавливается по умолчанию и составляет:

Правильный ответ: 50

Тест 2. Представление реляционной модели данных в СУБД реализуется в виде ...

Правильный ответ: **таблиц***

Тест 3. Программа Microsoft Access относится к типу баз данных ...

Правильный ответ: **таблиц***

Тест 4. Основным объектом БД, столбец которой называется полем, а строка - записью. В них хранятся данные - это ...

Правильный ответ: **таблиц***

Тест 5. Какие объекты базы данных MS Access предназначены для хранения информации?

Правильный ответ: **таблиц***

Тест 6. Объект, предназначенный для облегчения ввода данных в MS Access - это ...

Правильный ответ: **форм***

Тест 7. Объект, позволяющий получить нужные данные из одной или нескольких таблиц в MS Access - это ...

Правильный ответ: **запрос***

Тест 8. Какое расширение имеет база данных MS Access 2007?

Правильный ответ: **accdb**

Тип заданий: выбор нескольких вариантов из предложенных вариантов ответов

Тест 9. Основные понятия иерархической БД:

1. столбец
2. уровень
3. атрибут
4. кортеж
5. связь
6. строка
7. узел
8. таблица
9. отношение

Правильный ответ: 2, 5, 7

Тест 10. Запросом в СУБД называют:

1. таблицу, отсортированную по росту или убыванию значений поля;
2. таблицу, полученную из исходной или с совокупности связанных таблиц путем выбора строк, удовлетворяющих поставленному условию;
3. только таблицу, полученную из совокупности связанных таблиц.

Правильный ответ: 1, 2

Тест 11. Формой в СУБД называют:

1. окно на экране компьютера с местом для ввода данных;
2. обозначения поля базы данных;
3. вывод значений таблицы, в удобном для пользователя виде.

Правильный ответ: 1, 3

Тест 12. Как в Access можно создать запрос, который отбирает поле из разных таблиц БД и выводит на экран их отдельные записи?

1. в бланке «Конструктора запросов» (отобрать последовательно поля и наложить на записи «Условия отбора»);
2. последовательно с помощью «Мастера простых запросов» и «Конструктора запросов» (в нем сформировать «Условия отбора»);
3. с помощью Мастера простых запросов.

Правильный ответ: 1, 2

Тест 13. В каких из объектов базы данных Access целесообразно существование расчетного поля типа Сумма = [Цена] * [Количество]?

1. форма
2. запрос
3. таблица
4. отчет

Правильный ответ: 1, 2, 4

Тест 14. Какие атрибуты (признаки) объекта должны быть отражены в информационной модели, описывающей хобби ваших однокурсников, если эта модель позволяет получить ответы на следующие вопросы:

- указать возраст всех студентов, увлекающихся компьютером
- указать фамилии девушек, увлекающихся вокалом
- указать фамилии юношей, увлекающихся футбол.

1. Имя
2. Фамилия
3. Пол
4. Возраст
5. Хобби
6. Вокал
7. Футбол
8. Адрес

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 5

Тест 15. Принципами разработки кодов являются (несколько правильных вариантов ответов):

1. Коды не должны повторяться
2. Должны обеспечивать быстрый поиск информации
3. Должны быть иерархическими
4. Должны позволять осуществлять автоматическую группировку и отбор данных

Правильный ответ: 1, 2

Тест 16. С помощью системы управления базами данных пользователь может ...:

1. Устанавливать защиту базы данных
2. Создавать текстовые файлы
3. Создавать структуру базы данных
4. Хранить графические файлы
5. Просматривать веб-страницы
6. Выполнять сортировку данных

Правильный ответ: 3, 6

Тест 17. Основные цели обеспечения логической и физической целостности базы данных?

1. защита от неправильных действий прикладного программиста
2. защита от неправильных действий администратора баз данных
3. защита от возможных ошибок ввода данных
4. защита от машинных сбоев

5. защита от возможного появления несоответствия между данными после выполнения операций удаления и корректировки

Правильный ответ: 3, 4, 5

Тест 18. Какие средства используются в СУБД для обеспечения физической целостности?

1. контроль типа вводимых данных
2. описание ограничений целостности и их проверка
3. блокировки
4. транзакции
5. журнал транзакций

Правильный ответ: 3, 4, 5

Тест 19. Что входит в понятие банка данных?

1. база данных
2. прикладные программы работы с базой данных
3. СУБД
4. компьютеры с базой данных
5. администраторы базы данных

Правильный ответ: 1, 3

Тест 20. Последовательность действий СУБД при синхронизации:

1. установка блокировки, начало транзакции, снятие блокировки, завершение транзакции
2. начало транзакции, установка блокировки, завершение транзакции, снятие блокировки
3. начало транзакции, установка блокировки, продолжение транзакции, снятие блокировки, завершение
4. транзакции
5. начало транзакции, установка блокировки, выполнение транзакции, откат транзакции, снятие блокировки

Правильный ответ: 2, 4

Тест 21. Для чего предназначена СУБД?

1. для создания базы данных
2. для ведения базы данных
3. для использования базы данных
4. для разработки прикладных программ

Правильный ответ: 1, 2, 3

Тест 22. К чему приведет отсутствие логической и физической независимости данных?

1. к необходимости изменения прикладных программ при изменении физического представления базы данных
2. к большей достоверности данных
3. к возможному изменению физического представления данных при изменении прикладных программ
4. к более эффективному взаимодействию пользователей с базой данных

Правильный ответ: 1, 3

Тест 23. Что не входит в назначение СУБД?

1. обеспечение независимости прикладных программ и данных
2. представление средств организации данных одной прикладной программе
3. поддержка сложных математических вычислений
4. поддержка интегрированной совокупности данных

Правильный ответ: 2, 3

Тест 24. Требования, из которых следует необходимость в использовании СУБД:

1. необходимость представления средств организации данных прикладной программе
2. большой объем данных в прикладной программе
3. большой объем сложных математических вычислений
4. необходимость решения ряда задач с использованием общих данных

Правильный ответ: 1, 2, 4

Тест 25. Какие средства используются в СУБД для обеспечения логической целостности?

1. Контроль типа вводимых данных
2. Описание ограничений целостности и их проверка
3. Блокировки
4. Синхронизация работы пользователей

Правильный ответ: 1, 2

Тип заданий: ситуационные задачи, мини-кейсы

Тест 1. Имеется табличная база данных «Кинотеатр».

	Название	Категория	Кинотеатр	Начало сеанса
1.	Буратино	х/ф	Рубин	14
2.	Кортик	х/ф	Искра	12
3.	Вини-Пух	м/ф	Экран	9
4.	Дюймовочка	м/ф	Россия	10
5.	Буратино	х/ф	Искра	14
6.	Ну, погоди	м/ф	Экран	14
7.	Два капитана	х/ф	Россия	16

Записи пронумерованы от 1 до 7 соответственно их порядку в таблице.

В каком порядке будут идти записи, если их отсортировать по двум ключам "Название+Кинотеатр" в порядке убывания?

В ответ запишите последовательность семи цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 1234567.

Правильный ответ: 5137426

Тест 2. Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна
1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия
8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Определите ключевые поля таблицы:

1. автор
2. название
3. музей
4. год

Правильный ответ: 1,2

Тест 3. Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна
1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия
8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Сформулируйте условие отбора, позволяющее получить картины всех художников, написанные после 1880 года и хранящиеся в Третьяковской галерее.

1. (Автор, год = 1880) И Музей = «Третьяковская галерея»
2. Год>1880 И Музей = «Третьяковская галерея»
3. Год <1880 И Музей = «Третьяковская галерея»
4. Музей = «Третьяковская галерея» ИЛИ Год>1870
5. Год>=1880 И Музей = «Третьяковская галерея» ИЛИ Страна = «Россия»

Правильный ответ: 2

Тест 4. Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна
1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия
8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Записи отсортированы по некоторому полю в следующем порядке 4,7,6,2,5,1,8,3. Определите поле и порядок сортировки.

1. Автор (по возрастанию)
2. Страна (по убыванию)
3. Название (по убыванию)
4. Название (по возрастанию)
5. Год + название (по возрастанию)

Правильный ответ: 4

Тест 5. Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна
1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия
8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Какие записи удовлетворяют условию отбора Страна = «Россия» И Год $\geq$ 1881

В ответ запишите номера правильных ответов в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 1234567

Правильный ответ: 45

Тест 6. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км ²	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441
8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Определите ключевое поле таблицы:

1. Государство
2. Столица
3. Площадь
4. Население
5. Население + Площадь

Правильный ответ: 1

Тест 7. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км ²	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441
8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Сформулировать условие отбора, позволяющее получить названия государств, в столицах которых проживает более 1 млн. человек или площадь которых больше 90 тыс. км².

1. Площадь < 90 ИЛИ Население столицы < 1000000
2. Площадь > 90 И Население столицы > 1000000
3. Площадь > 90 ИЛИ Население столицы > 1000000
4. Площадь > 90 ИЛИ Население столицы > 1000
5. Население столицы > 1000 И Площадь < 90

Правильный ответ: 4

Тест 8. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км ²	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441
8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Укажите порядок строк в таблице после сортировки их в порядке убывания по полю Население + Площадь
В ответ запишите последовательность восьми цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12345678.

Правильный ответ: 43217685

Тест 9. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км ²	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441
8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Какие записи удовлетворяют условию отбора (Площадь > 50 И Площадь < 150) ИЛИ Площадь > 450

В ответ запишите номера правильных ответов в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12

Правильный ответ: 46

Тест 10. Имеется табличная база данных «Ученые стран, получившие премию»

	Фамилия	Страна	Год присуждения	Область деятельности
1	Э. Резерфорд	Великобритания	1908	Физика
2	Ж. Алферов	Россия	2001	Физика
3	Л. Ландау	СССР	1962	Физика
4	И. Мечников	Россия	1908	Физиология

5	М.Шолохов	СССР	1965	Литература
6	В.Гейзенберг	Германия	1932	Физика
7	Н.Семенов	СССР	1956	Химия
8	Б.Шоу	Великобритания	1925	Литература

Определите ключевое поле таблицы.

1. Фамилия
2. Страна
3. Год присуждения
4. Область деятельности
5. Фамилия + Область деятельности

Правильный ответ: 1

Тест 11. Имеется табличная база данных «Ученые стран, получившие премию»

	Фамилия	Страна	Год присуждения	Область деятельности
1	Э. Резерфорд	Великобритания	1908	Физика
2	Ж.Алферов	Россия	2001	Физика
3	Л.Ландау	СССР	1962	Физика
4	И.Мечников	Россия	1908	Физиология
5	М.Шолохов	СССР	1965	Литература
6	В.Гейзенберг	Германия	1932	Физика
7	Н.Семенов	СССР	1956	Химия
8	Б.Шоу	Великобритания	1925	Литература

Сформулировать условие отбора, позволяющее получить список учёных, работавших в СССР или в России и получивших премию в XX веке

1. Страна = Россия И Страна = СССР ИЛИ Год < 2000
2. Страна = Россия ИЛИ Страна = СССР И Год < 2000
3. Страна = Россия ИЛИ Страна = СССР ИЛИ Год < 2000
4. Страна <> Россия ИЛИ Страна = СССР И Год > 2000
5. Страна <> Россия И Страна <> СССР И Год > 2000

Правильный ответ: 2

Тест 12. Имеется табличная база данных «Ученые стран, получившие премию»

	Фамилия	Страна	Год присуждения	Область деятельности
1	Э. Резерфорд	Великобритания	1908	Физика
2	Ж.Алферов	Россия	2001	Физика
3	Л.Ландау	СССР	1962	Физика
4	И.Мечников	Россия	1908	Физиология
5	М.Шолохов	СССР	1965	Литература
6	В.Гейзенберг	Германия	1932	Физика
7	Н.Семенов	СССР	1956	Химия
8	Б.Шоу	Великобритания	1925	Литература

Запишите порядок строк в таблице после сортировки по возрастанию в поле Страна + Год.

В ответ запишите последовательность восьми цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12345678.

Правильный ответ: 18642735

Тест 13. Имеется табличная база данных «Ученые стран, получившие премию»

	Фамилия	Страна	Год присуждения	Область деятельности
1	Э. Резерфорд	Великобритания	1908	Физика
2	Ж.Алферов	Россия	2001	Физика
3	Л.Ландау	СССР	1962	Физика
4	И.Мечников	Россия	1908	Физиология
5	М.Шолохов	СССР	1965	Литература
6	В.Гейзенберг	Германия	1932	Физика
7	Н.Семенов	СССР	1956	Химия
8	Б.Шоу	Великобритания	1925	Литература

Какие записи удовлетворяют условию отбора Год < 1930 ИЛИ Год > 1970

В ответ запишите номера правильных ответов в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12

Правильный ответ: 1248

Тест 14. Имеется табличная база данных «Питательная ценность продуктов»

	Наименование продукта	Белки	Жиры	Углеводы	Количество калорий
1	Хлеб ржаной	5,5	0,6	39,3	190,0
2	Говядина	16,0	4,3	0,5	105,0
3	Судак свежий	10,4	0,2	0	44,0
4	Картофель свежий	1,0	0,1	13,9	63,0
5	Капуста свежая	0,9	0,1	3,5	20,0
6	Белые грибы	33,0	13,6	26,3	224,2
7	Рыжики соленые	21,85	3,75	47,75	183,7

Определите ключевое поле таблицы

1. Наименование продукта
2. Белки
3. Жиры
4. Белки, Жиры, Углеводы
5. Количество калорий

Правильный ответ: 1

Тест 15. Имеется табличная база данных «Питательная ценность продуктов»

	Наименование продукта	Белки	Жиры	Углеводы	Количество калорий
1	Хлеб ржаной	5,5	0,6	39,3	190,0
2	Говядина	16,0	4,3	0,5	105,0
3	Судак свежий	10,4	0,2	0	44,0
4	Картофель свежий	1,0	0,1	13,9	63,0
5	Капуста свежая	0,9	0,1	3,5	20,0
6	Белые грибы	33,0	13,6	26,3	224,2
7	Рыжики соленые	21,85	3,75	47,75	183,7

Сформулировать условие отбора, позволяющее получить наименование продуктов, калорийность которых менее 100, не содержащих углеводов.

1. Количество калорий > 100 И Углеводы = 0
2. Количество калорий >=100 ИЛИ Углеводы = 0
3. Количество калорий <100 И Углеводы = 0
4. Количество калорий <100 ИЛИ Углеводы >0
5. Количество калорий <100 ИЛИ Углеводы = 0

Правильный ответ: 3

Тест 16. Имеется табличная база данных «Питательная ценность продуктов»

	Наименование продукта	Белки	Жиры	Углеводы	Количество калорий
1	Хлеб ржаной	5,5	0,6	39,3	190,0
2	Говядина	16,0	4,3	0,5	105,0
3	Судак свежий	10,4	0,2	0	44,0
4	Картофель свежий	1,0	0,1	13,9	63,0
5	Капуста свежая	0,9	0,1	3,5	20,0
6	Белые грибы	33,0	13,6	26,3	224,2
7	Рыжики соленые	21,85	3,75	47,75	183,7

Запишите порядок строк в таблице после сортировки по возрастанию в поле «Количество калорий».

В ответ запишите последовательность семи цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12345678.

Правильный ответ: 5342716

Тест 17. Имеется табличная база данных «Питательная ценность продуктов»

	Наименование продукта	Белки	Жиры	Углеводы	Количество калорий
1	Хлеб ржаной	5,5	0,6	39,3	190,0
2	Говядина	16,0	4,3	0,5	105,0

3	Судак свежий	10,4	0,2	0	44,0
4	Картофель свежий	1,0	0,1	13,9	63,0
5	Капуста свежая	0,9	0,1	3,5	20,0
6	Белые грибы	33,0	13,6	26,3	224,2
7	Рыжики соленые	21,85	3,75	47,75	183,7

Какие записи удовлетворяют условию отбора Белки > 15 И Жиры < 10 И Количество калорий > 100?

В ответ запишите номера правильных ответов в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12

Правильный ответ: 27

ПК-3. Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработку данных с использованием передовых информационных технологий для проведения расчетов экономических показателей

ПК-3.1 Знает методы сбора и обработки экономической информации, методы учета и анализа экономических показателей хозяйственной деятельности организации и ее подразделений с учетом отраслевой направленности деятельности

ПК-3.2 Умеет осуществлять сбор, мониторинг и обработку исходных данных для составления проектов финансово-хозяйственной, производственной и коммерческой деятельности (бизнес-планов) организации

ПК-3.3 Имеет практический опыт учета и анализа экономических показателей деятельности организации с использованием современных технических средств и информационных технологий

Экономическая теория (семестр: 1-2; промежуточная аттестация: зачет, экзамен)

Задания с одним ответом

28. Экономические законы отличаются от законов природы тем, что они...

- 1) действуют независимо от воли и сознания людей;
- 2) реализуются через практическую деятельность людей;
- 3) устанавливаются государством для регулирования экономики;
- 4) создаются людьми и используются ими в практической деятельности.

Правильный ответ: 2.

29. Редкость – это...

- 1) ситуация, когда запасы некоторого блага меньше потребностей в нем;
- 2) конечность блага;
- 3) исчерпаемость природных ресурсов;
- 4) необходимость долгого поиска товара для удовлетворения потребности.

Правильный ответ: 1.

30. В экономике производится два блага – хлеб и зрелища. Часть производителей хлеба, участвовавшие ранее в забастовке, приступили к работе, добившись повышения зарплаты. При этом КПВ

- 1) сдвинется вправо вверх по оси «хлеб», максимальный объем производства зрелищ не изменится;
- 2) сдвинется вверх вправо по оси «зрелища», максимальный объем производства хлеба не изменится;
- 3) сдвинется вверх вправо по оси «хлеб» и вверх вправо по оси «зрелища»;
- 4) не изменит своего положения.

Правильный ответ: 4.

31. Правами собственности являются

- 5) владение, распоряжение, потребление;
- 6) владение, распределение, пользование;
- 7) владение, распределение, потребление;
- 8) владение, распоряжение, пользование.

Правильный ответ: 4.

32. Два основных преимущества рыночной системы состоят в том, что такая система

- 5) приводит к равномерному распределению доходов и не допускает инфляции;
- 6) ликвидирует дискриминацию и успешно решает проблему загрязнения окружающей среды;
- 7) обеспечивает эффективное размещение ресурсов и экономическую свободу;
- 8) устанавливает стабильные цены, отражающие затраты производителей, и обеспечивает полную занятость.

Правильный ответ: 3.

33. При взаимодействии фирм и домохозяйств факторные доходы последних являются для фирм

- 5) издержками;
- 6) выручкой;
- 7) сырьем;
- 8) прибылью.

Правильный ответ: 1.

34. Побуждение производителей создавать необходимые обществу экономические блага с наименьшими затратами и получать достаточную прибыль обеспечивается выполнением рынком ... функции

- 5) стимулирующей;
- 6) регулирующей;
- 7) ценообразующей;
- 8) Информационной.

Правильный ответ: 1.

35. Закон спроса выражает зависимость, которая показывает:

- 1) как изменяются предпочтения потребителей;
- 2) зависимость между величиной спроса на благо и его ценой;
- 3) закономерности изменения рыночных цен блага;
- 4) факторы, влияющие на цену блага.

Правильный ответ: 2.

36. Сдвиг кривой спроса влево можно объяснить

- 5) предложение товара сократилось, поэтому потребители вынуждены меньше покупать;
- 6) доходы потребителей сократились, поэтому они вынуждены покупать товара меньше;
- 7) цены на товар-заменитель выросли, и потребители готовы данного товара покупать меньше;
- 8) цены на взаимодополняющий товар снизились, и потребители готовы данного товара покупать меньше.

Правильный ответ: 2.

37. По ряду причин шерсть неожиданно подорожала. Какое влияние окажет это подорожание на цену шерстяных перчаток при прочих равных условиях

- 5) цена на шерстяные перчатки снизится
- 6) цена на шерстяные перчатки увеличится
- 7) цена на шерстяные перчатки не изменится
- 8) непонятно, что произойдет с ценой на шерстяные перчатки

Правильный ответ: 2.

38. Если потребителям все равно, какой чай пить черный или зеленый, то при прочих равных условиях

- 5) рост цены зеленого чая вызовет рост спроса на черный чай;
- 6) рост цены зеленого чая вызовет снижение спроса на черный чай;
- 7) рост цены зеленого чая не изменит спроса на черный чай;
- 8) рост цены зеленого чая будет способствовать росту прибыли продавцов зеленого чая.

Правильный ответ: 1.

39. Какое из событий НЕ может быть причиной сдвига кривой предложения на рынке сливочного масла

- 2) рост цен на молоко;
- 2) снижение цены на сливочное масло;
- 3) рост цены на сметану;
- 4) сезонное снижение надоев молока.

Правильный ответ: 2.

40. Какое из перечисленных ниже событий может привести к снижению цены на сахар

- 5) рост производства кондитерских изделий;
- 6) большой урожай сахарного тростника;
- 7) рост цен на бензин;
- 8) рост заработной платы рабочих на фабриках, производящих сахар.

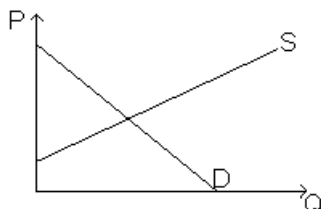
Правильный ответ: 2.

41. Коэффициент перекрестно-ценовой эластичности спроса на теннисную ракетку и теннисный мячик принимает значения...

- 1) $Ed_{xy} > 1$ (больше единицы);
- 2) $Ed_{xy} = 0$ (равное нулю);
- 3) $Ed_{xy} > 0$ (положительные);
- 4) $Ed_{xy} < 0$ (отрицательные).

Правильный ответ: 4.

42. На рисунке показаны кривые спроса (D) и предложения (S) на сыр. Если цена молока, используемого для производства сыра, снизится, то...



- 1) возрастет рыночная цена сыра;
- 2) снизится спрос на сыр;
- 3) снизится цена сыра и увеличится объем его продаж;
- 4) увеличится цена сыра и объем его продаж.

Правильный ответ: 3.

43. Производитель товара снизил цену на 5 % в результате чего объем продаж вырос на 4 %. Спрос на этот товар является...

- 1) единичной эластичности;
- 2) неэластичным;
- 3) эластичным;
- 4) абсолютно эластичным.

Правильный ответ: 2.

44. В связи с ростом цен на авиабилеты, цена и величина спроса и на туристические путевки изменилась на 20 %. Как изменилась выручка продавцов?

- 1) выросла на 4 %;
- 2) снизилась на 4 %;
- 3) выросла на 2 %;
- 4) снизилась на 2 %.

Правильный ответ: 2.

45. Кривая предложения имеет положительный наклон, т.к.

- 1) расширение производства требует привлечения ресурсов все более низкого качества;
- 2) расширение производства требует привлечения дополнительных ресурсов;
- 3) при росте выпуска возникает положительный эффект от масштаба;
- 4) начиная с некоторого момента затраты, связанные с производством дополнительной единицы продукта, начинают расти.

Правильный ответ: 4.

46. Какое событие будет способствовать сдвигу кривой предложения бензина на российском рынке вправо

- 1) увеличение ставки заработной платы рабочих на заводах, которые занимаются нефтепереработкой;
- 2) снижение цен на импортное оборудование для очистки нефти;
- 3) рост экспорта российской нефти;
- 4) увеличение добычи и продажи на внутреннем рынке природного газа.

Правильный ответ: 2.

47. Спрос на услуги парикмахера в салоне «Престиж» задан выражением $Q_d = a - bP$, а кривая предложения $Q_s = c + dP$. Если равновесное количество увеличилось, а равновесная цена не изменилась, то это могло быть следствием

- 1) одновременного снижения предложения на услуги мастера и спроса на его услуги;
- 2) снижения предложения услуг одновременно с ростом спроса на них;
- 3) роста предложения услуг мастера одновременно со снижением спроса;

4) одновременного роста предложения и спроса на услуги мастера.

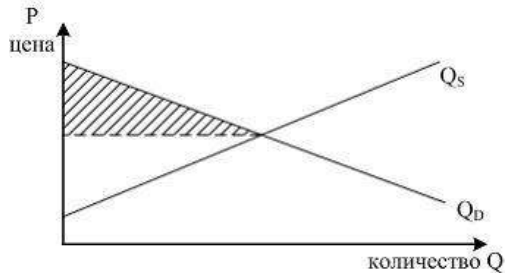
Правильный ответ: 4.

48. Известны функции спроса и предложения на рынке золотых рыбок $Q_d=80-4P$, $Q_s=16P-120$. Правительство начинает взимать количественный налог с покупателей рыбок. Какое утверждение для данного рынка верно

- 1) весь налог будет платить покупатель;
- 2) покупатель заплатит 20 % налога, а продавец заплатит 80 % налога;
- 3) покупатель заплатит 80 % налога, а продавец заплатит 20 % налога;
- 5) налоговое бремя распределится поровну между покупателем и продавцом.

Правильный ответ: 3.

49. Функция спроса на товар задана уравнением $QD=50-2P$, а функция предложения уравнением $QS=5+3P$. Определите излишек потребителя.



- 4) 256;
- 5) 261;
- 6) 249;
- 4) 252.

Правильный ответ: 1.

50. Теория потребительского поведения предполагает, что потребитель стремится максимизировать

...

- 1) разницу между общей и предельной полезностью;
- 2) общую полезность;
- 3) среднюю полезность;
- 4) предельную полезность.

Правильный ответ: 2.

51. Закон убывающей предельной полезности отражает следующее положение...

- 1) полезность покупаемых товаров убывает с ростом дохода потребителей;
- 2) отношение предельной полезности к цене роскоши меньше, чем для товаров первой необходимости;
- 3) отношение предельных полезностей к их ценам одинаковы;
- 4) полезность каждой следующей единицы товара убывает с увеличением количества приобретаемых товаров.

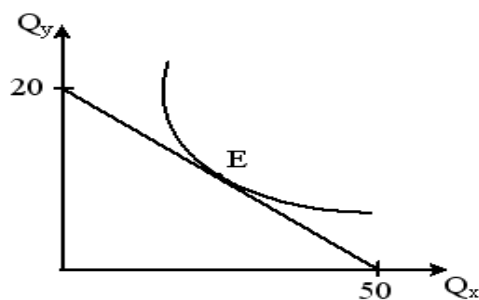
Правильный ответ: 4.

52. При наличии бюджетных ограничений потребитель максимизирует совокупную полезность от потребления продукта X, когда предельная полезность (MU) последней потребляемой единицы продукта X...

- 1) больше его рыночной цены ($MU > P$);
- 2) равна его рыночной цене ($MU = P$);
- 3) меньше его рыночной цены ($MU < P$);
- 4) равна нулю ($MU = 0$).

Правильный ответ: 4.

53. На рисунке показана кривая безразличия и бюджетная линия некоего потребителя. Если цена товара У равна 10 руб., то уравнение бюджетной линии будет ...



2) $Q_y = 50 - 0,4Q_x$;

2) $Q_y = 20 - 0,4Q_x$;

3) $Q_y = 20 - 2,5Q_x$;

4) $Q_y = 50 - 2,5Q_x$.

Правильный ответ: 2.

54. Предельная норма замещения – это ...

1) тангенс угла наклона кривой безразличия;

2) эффективная замена одного блага другим;

3) производная коэффициента замещения;

4) соотношение полезностей двух благ.

Правильный ответ: 1.

28. Точка потребительского оптимума называется также точкой равновесия потребителя, потому что...

1) в этой точке потребитель не имеет стимулов для изменения соотношения товаров в потребительском выборе;

2) в этой точке потребитель тратит весь свой доход;

3) в этой точке потребитель не может повлиять на цены товаров;

4) в этой точке уровень удовлетворения от потребления благ является максимальным.

Правильный ответ: 1.

29. Для двух абсолютно взаимозаменяемых товаров кривая безразличия будет иметь вид:

1) вертикальной прямой;

2) горизонтальной прямой;

3) прямой с отрицательным наклоном;

4) прямой с положительным наклоном.

Правильный ответ: 3.

39. Высшим органом управления акционерным обществом является:

1) общее собрание акционеров;

2) совет директоров;

3) правление;

4) ревизионная комиссия.

Правильный ответ: 1.

40. Основной признак коммерческой организации — это...

1) ведение благотворительной деятельности;

2) ориентация на социальные цели;

3) распределение прибыли между участниками;

4) удовлетворение потребностей населения в товарах.

Правильный ответ: 3.

41. Взаимосвязь между количеством факторов производства и объемом выпуска продукции на предприятии выражается...

1) законом Оукена;

2) производственной функцией;

3) законом предложения;

4) кривой производственных возможностей.

Правильный ответ: 2.

42. Что из перечисленного можно отнести к переменному фактору:

- 1) амортизация основных средств;
- 2) площадь торгового зала;
- 3) процент за кредит;
- 4) поголовье племенного скота.

Правильный ответ: 4.

43. Закон убывающей предельной производительности гласит, что...

- 1) при увеличении одного фактора производства и неизменном другом факторе достигается определенный объем выпуска, свыше которого величина предельного продукта начинает снижаться;
- 2) продавцы предлагают больше товаров при высоких ценах и меньше – при низких;
- 3) при прочих равных условиях по низкой цене удастся продать больше товаров, чем по высокой;
- 4) при увеличении затрат одного ресурса при неизменности других ресурсов и технологий производится меньший предельный продукт.

Правильный ответ: 1

44. Если производственная функция определяется уравнением $Q=100+12K^2+10L$, тогда уравнение предельного продукта капитала имеет вид ...

- 2) $MPK=100+24K$;
- 2) $MPK=24K+10L$;
- 3) $MPK=100+10L$;
- 4) $MPK=24K$.

Правильный ответ: 4.

45. С точки зрения теории маржинализма фирма будет предъявлять спрос на переменный фактор производства до тех пор, пока...

- 1) предельный доход от фактора не станет равным его цене;
- 2) существует спрос на продукцию, производимую с его использованием;
- 3) имеет средства для его приобретения;
- 4) получает положительную экономическую прибыль.

Правильный ответ: 1.

46. Если фирма увеличивает затраты на ресурсы на 10 %, а объем производства возрастает при этом на 15 %, то в этом случае:

- 1) наблюдается отрицательный эффект масштаба производства;
- 2) наблюдается положительный эффект масштаба производства;
- 3) действует закон убывающей производительности;
- 4) фирма получает максимальную прибыль.

Правильный ответ: 2.

47. Точка безубыточности характеризует объем выпуска, при котором:

- 1) цена покрывает средние переменные затраты;
- 2) цена равна минимальным средним затратам;
- 3) цена покрывает средние постоянные затраты;
- 4) объем выпуска максимальный.

Правильный ответ: 2.

43. С увеличением объема производства на предприятии средние переменные издержки...

- 2) сначала снижаются, а потом возрастают;
- 2) снижаются;
- 3) остаются неизменными;
- 4) возрастают.

Правильный ответ: 1

44. Какие из следующих видов издержек не принимаются во внимание при выработке решений об оптимальном объеме производства фирмы в краткосрочном периоде:

- 1) средние переменные;
- 2) бухгалтерские;
- 3) средние постоянные;
- 4) предельные.

Правильный ответ 3.

41. Фирма минимизирует убытки при условии, что она покрывает:

- 1) все затраты;

- 2) средние постоянные затраты;
 - 3) средние переменные затраты;
 - 4) предельные затраты.
- Правильный ответ: 3.

42. Экономическая прибыль меньше бухгалтерской на величину...
- 5) переменных издержек;
 - 6) альтернативной стоимости собственных ресурсов фирмы;
 - 7) амортизации;
 - 8) постоянных издержек.
- Правильный ответ: 2.

54. В микроэкономическом анализе «нормальная прибыль» означает:
- 1) среднеотраслевую норму прибыли;
 - 2) плату за удержание предпринимательских способностей от альтернативного использования;
 - 3) доход, обеспечивающий нормальные условия для развития производства;
 - 4) часть бухгалтерской прибыли, не облагающейся налогами.
- Правильный ответ: 2.

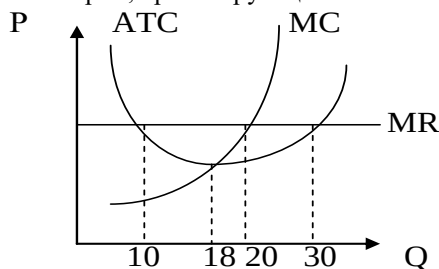
55. Условиям совершенной конкуренции не соответствует утверждение о том, что...
- 1) кривая спроса на продукт фирмы имеет отрицательный наклон;
 - 2) кривая предельных издержек пересекает кривую средних издержек в точке, соответствующей минимальному значению АТС;
 - 3) кривые средних и предельных издержек имеют U-образную форму;
 - 4) фирма находится в равновесии, когда ее предельный доход равен предельным издержкам.
- Правильный ответ: 1.

56. В долгосрочный период все фирмы отрасли, функционирующей в условиях совершенной конкуренции, будут получать...
- 1) только нормальную прибыль;
 - 2) различную экономическую прибыль;
 - 3) убытки;
 - 4) положительную экономическую прибыль.
- Правильный ответ: 1.

57. Предельный доход конкурентной фирмы по мере роста объемов продаж..
- 5) не изменяется;
 - 6) увеличивается;
 - 7) уменьшается;
 - 8) снижается быстрее, чем цена.
- Правильный ответ: 1.

58. Кривая предложения фирмы в краткосрочном периоде в условиях совершенной конкуренции совпадает с участком кривой:
- 1) средних переменных затрат, лежащих выше кривой предельных затрат;
 - 2) предельных затрат, лежащих ниже кривой средних переменных затрат;
 - 3) предельных затрат, лежащих выше кривой средних переменных затрат;
 - 4) средних затрат, лежащих выше кривой средних затрат.
- Правильный ответ: 3.

59. Фирма, ориентирующаяся на максимизацию прибыли, установит объем...



- 1) 10;
- 2) 20;

3) 30;

4) 18.

Правильный ответ: 2.

60. Прибыль монополиста будет максимальной при условии, что...

5) предельные издержки равны предельному доходу ($MC=MR$);

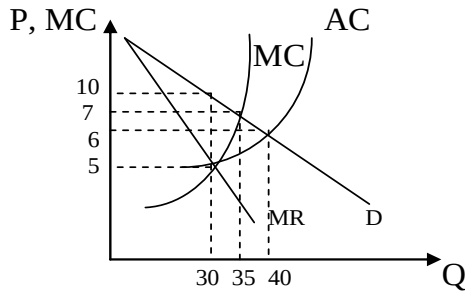
6) предельные издержки меньше предельного дохода ($MC<MR$);

7) предельные издержки больше предельного дохода ($MC>MR$);

8) предельные издержки равны цене ($MC=P$).

Правильный ответ: 1.

61. Ситуация, когда фирма-монополия получает максимальную прибыль при оптимальном объеме производства...



2) $Q=30$; $P=10$;

2) $Q=35$; $P=7$;

3) $Q=40$; $P=6$;

4) $Q=30$; $P=5$.

Правильный ответ: 1.

62. Олигополия – это рыночная структура, где действует...

1) большое количество конкурирующих фирм с однородным товаром;

2) небольшое количество конкурирующих фирм;

3) только одна крупная фирма;

4) большое количество конкурирующих фирм с дифференцированными товарами.

Правильный ответ: 2.

63. Рынки совершенной и монополистической конкуренции имеют общую черту:

1) поведение каждой фирмы зависит от реакции ее конкурентов;

2) обладают монопольной властью;

3) на рынке оперируют множество покупателей и продавцов;

4) выпускаются дифференцированные товары.

Правильный ответ: 3.

64. Социальные издержки монополизации, проявляющиеся в виде суммарных потерь излишка потребителя и производителя, будут тем выше, чем...

1) ниже предельные издержки производства;

2) менее эластичным является спрос;

3) большую прибыль получает монополист;

4) выше средние издержки производства.

Правильный ответ 2.

54. Чем больше у ресурса заменителей, тем спрос на него...

1) жестче;

2) более эластичен;

3) менее эластичен;

4) стабильнее.

Правильный ответ: 2.

55. Предельные затраты фирмы на фактор равны:

1) изменению общих издержек фирмы из-за производства дополнительной единицы выпуска;

2) отношению общих издержек фирмы к ее выпуску;

3) изменению общих издержек фирмы из-за найма дополнительной единицы фактора;

4) отношению общих издержек фирмы к используемому количеству факторов.

Правильный ответ: 3.

62. При росте процентной ставки индивид склонен:

- 1) увеличить текущее потребление;
- 2) инвестировать больше в ценные бумаги;
- 3) инвестировать больше в человеческий капитал;
- 4) увеличить объем основного капитала.

Правильный ответ: 2.

63. Какая из следующих ситуаций приведет к более высокому уровню равновесной ставки заработной платы:

- 1) на конкурентном рынке труда действуют фирмы, являющиеся конкурентами на рынке готовой продукции;
- 2) на рынке труда действует фирма-монополист, являющаяся конкурентной на рынке готовой продукции;
- 3) на рынке труда на стороне предложения действует сильный профсоюз;
- 4) на рынке труда установилась двусторонняя монополия.

Правильный ответ: 3.

64. Причиной образования дифференциальной ренты принято считать:

- 1) монополию на землю как объект хозяйствования;
- 2) монополию частной собственности на землю;
- 3) монополию на особый земельный участок;
- 4) более низкое ограниченное строение капитала в сельском хозяйстве по сравнению с промышленностью.

Правильный ответ: 4.

65. Чистая сегодняшняя ценность – это...

- 1) сумма, которая, будучи помещенной в банк, вырастает за определенный период до искомой величины;
- 2) сумма чистых поступлений за определенный период времени;
- 3) сумма приведенных к настоящему моменту будущих чистых доходов;
- 4) затраты текущего периода на инвестиционный проект.

Правильный ответ: 3.

66. Предложение земли:

- 1) эластично;
- 2) обладает единичной эластичностью;
- 3) может быть эластичным и неэластичным в зависимости от ситуации;
- 4) абсолютно неэластично.

Правильный ответ: 4.

67. Какой из показателей точно отражает платежи владельцам факторов производства:

- 1) чистый национальный продукт;
- 2) располагаемый личный доход;
- 3) национальный доход;
- 4) личный доход.

Правильный ответ: 3.

62. Какая из перечисленных сделок регистрируется как инвестиция в системе национальных счетов:

- 1) человек покупает государственные облигации;
- 2) человек строит себе дачу;
- 3) музей изобразительного искусства покупает картину Рембрандта;
- 4) семья покупает только что построенный коттедж.

Правильный ответ: 4.

63. Движение вдоль кривой совокупного спроса не обусловлено изменением:

- 1) уровня цен;
- 2) уровня дохода;
- 3) номинального денежного предложения;
- 4) реального денежного предложения.

Правильный ответ: 3.

64. Изменения в уровне ставки процента оказывают наибольшее влияние ...

- 1) на импорт;
- 2) инвестиции;
- 3) государственные расходы;
- 4) экспорт.

Правильный ответ: 2.

65. Все из нижеперечисленного сдвигает кривую совокупного спроса вправо, кроме:

- 5) роста государственных закупок;
- 6) роста обменного курса национальной валюты;
- 7) роста номинального предложения денег;
- 8) сокращения налогов.

Правильный ответ: 2.

66. Совокупное предложение положительно зависит от уровня цен, если:

- 5) существуют фрикционная и структурная безработица;
- 6) кривая предложения труда мгновенно реагирует на изменение спроса на труд;
- 7) кривая спроса на труд мгновенно реагирует на изменение уровня цен, а кривая предложения труда не реагирует;
- 8) кривая предложения труда немедленно реагирует на изменение уровня цен, а спрос на труд не реагирует.

Правильный ответ: 3.

67. При росте совокупного спроса (AD) в условиях полной занятости при прочих равных условиях...

- 1) равновесный уровень цен вырастет, а равновесный объем производства останется неизменным;
- 2) равновесный объем производства останется неизменным, а равновесный уровень цен сократится;
- 3) равновесный уровень цен вырастет, а равновесный объем производства сократится;
- 4) равновесный уровень цен и равновесный объем производства сократятся одновременно.

Правильный ответ: 1.

68. Негативный шок предложения (например, рост цен на энергоносители) в краткосрочном периоде вызовет:

- 1) рост цен и объема выпуска;
- 2) рост цен и снижение объема выпуска;
- 3) падение цен и объема выпуска;
- 4) падение цен и рост выпуска.

Правильный ответ: 2.

69. В долгосрочном периоде уровень выпуска в экономике определяется:

- 1) предложением денег, уровнем государственных расходов и налогов;
- 2) предпочтениями населения;
- 3) уровнем ставки процента;
- 4) величиной капитала и труда, а также технологией.

Правильный ответ: 4.

70. Экономика функционирует на уровне своего потенциала (Y^*). Впоследствии, в результате «шока», происходит снижение совокупного спроса при каждом значении уровня цен. Определить, что будет последствием этого в условиях постоянных цен:

- 1) сокращение запаса капитала в экономике;
- 2) снижение потенциального ВВП;
- 3) увеличение уровня безработицы;
- 4) повышение заработной платы и цен.

Правильный ответ: 3.

71. Если объем выпуска превышает планируемые расходы, то:

- 1) запасы фирм увеличиваются, а уровень дохода сокращается;
- 2) и запасы фирм, и уровень дохода сокращаются;
- 3) и запасы фирм, и уровень дохода увеличиваются;
- 4) запасы фирм и уровень дохода не меняются.

Правильный ответ: 1.

72. Дефляционный разрыв отражается в:

- 1) недостаточности сбережений;
- 2) дефиците товаров;
- 3) недостаточном спросе;
- 4) недостаточном предложении.

Правильный ответ: 3.

73. При полной занятости...

- 1) все трудоспособное население имеет работу;
- 2) существует только естественная безработица;
- 3) все население имеет работу;
- 4) не имеют работы только те, кто не хочет работать по каким-либо личным причинам.

Правильный ответ: 2.

74. В состав фрикционной безработицы не включается:

- 1) парикмахер, уволенный по собственному желанию;
- 2) заболевший на долгий срок учитель;
- 3) студент, окончивший колледж;
- 4) грузчик, нашедший работу, но еще не приступивший к ней.

Правильный ответ: 2.

88. Отставания фактического ВВП от потенциального ВВП вызвано безработицей:

- 1) циклической;
- 2) естественной;
- 3) структурной;
- 4) фрикционной.

Правильный ответ: 1.

89. Если рост общего уровня цен вызван ростом цен на энергоносители, то это:

- 1) инфляция спроса;
- 2) дефляция;
- 3) инфляция издержек;
- 4) эффект Кейнса.

Правильный ответ: 3.

90. Если уровень инфляции составляет 10 % в год, то такая инфляция называется:

- 1) умеренной;
- 2) галопирующей;
- 3) высокой;
- 4) гиперинфляцией.

Правильный ответ: 1.

91. Покупательная способность денег и уровень цен:

- 1) всегда находятся в обратной зависимости;
- 2) находятся в прямой зависимости в период спада и в обратной зависимости в период подъема;
- 3) находятся в прямой, но не пропорциональной зависимости;
- 4) находятся в прямой и пропорциональной зависимости.

Правильный ответ: 1.

92. Кривая Филипса характеризует:

- 1) неравенство в распределении доходов между различными группами населения в условиях инфляции;
- 2) связь между уровнем цен и уровнем безработицы;
- 3) связь между ставкой процента и объемом денежной массы в стране;
- 4) распределение безработных по уровню дохода.

Правильный ответ: 2.

93. Укажите правильную последовательность фаз экономического цикла.

- 1) кризис, спад, оживление, подъем;
- 2) подъем, спад, оживление, бум;
- 3) бум, кризис, оживление, подъем;
- 4) оживление, подъем, спад, кризис.

Правильный ответ: 4.

94. Цикл, связанный с периодичностью обновления основного капитала, называется цикл:

- 1) Дж. Китчина;
- 2) К. Маркса;
- 3) С. Кузнеца;
- 4) К. Жугляра.

Правильный ответ: 2.

95. К источникам экстенсивного пути развития экономической системы относят ...

- 1) увеличение объема факторов производства;
- 2) изобретения и научные разработки;
- 3) новые технологии;
- 4) повышение квалификации работников.

Правильный ответ: 1.

96. Интенсивный тип экономического роста не характеризуется...

- 1) использованием новых средств производства;
- 2) применением в производстве новых технологий;
- 3) повышением квалификации кадров;
- 4) увеличением применяемых материальных ресурсов.

Правильный ответ: 4.

97. Действие автоматической налогово-бюджетной (фискальной) политики не связано ...

- 1) с изменением величины совокупных расходов;
- 2) механизмом встроенных стабилизаторов;
- 3) мерами правительства по изменению ставок налогообложения;
- 4) прогрессивной системой налогообложения.

Правильный ответ: 3.

98. Дефицит государственного бюджета можно сократить ...

- 1) сокращением экспорта товаров и услуг;
- 2) увеличением расходной части и уменьшением доходной части государственного бюджета;
- 3) уменьшением государственных расходов;
- 4) увеличением импорта.

Правильный ответ: 3.

99. К мерам сдерживающей фискальной политики относится:

- 1) повышение ставки процента;
- 2) сокращение трансфертных платежей;
- 3) уменьшение предложения денег;
- 4) снижение налогов.

Правильный ответ: 2.

100. Для экономики, находящейся в состоянии спада, наиболее подходящей фискальной политикой является:

- 1) сокращение расходов на оборону и социальные программы;
- 2) повышение налогов и уменьшение расходов для обеспечения сбалансированного бюджета;
- 3) снижение налогов, увеличение расходов и повышение дефицита государственного бюджета;
- 4) увеличение трансфертных платежей.

Правильный ответ: 3.

88. К автоматическим стабилизаторам относятся:

- 1) изменение программ трансфертного типа;
- 2) изменение сбережений населения;
- 3) введение льгот для бизнеса;
- 4) изменение ставок налогообложения.

Правильный ответ: 2.

89. К доходам государственного бюджета не относятся:

- 1) средства от приватизации;
- 2) акцизы;
- 3) зарплата госслужащих;
- 4) плата за пользование природными ресурсами.

Правильный ответ: 3.

94. Налоги, которые не зависят от уровня дохода, называются:

- 1) прогрессивными;
- 2) пропорциональными;
- 3) регрессивными;
- 4) аккордными.

Правильный ответ: 4.

95. Если с высоких доходов берется больший процент, чем с низких, то имеет место...

- 2) косвенный налог;
- 2) прогрессивный налог;
- 3) пропорциональный налог;
- 4) регрессивный налог.

Правильный ответ: 2.

96. Кривая Лаффера отражает зависимость между ставкой налога и:

- 1) уровнем деловой активности;
- 2) уровнем совокупного дохода;
- 3) величиной налоговых поступлений в бюджет;
- 4) величиной потенциального ВВП.

Правильный ответ: 3.

97. Трансакционный спрос на деньги зависит ...

- 1) от величины номинального ВВП;
- 2) ставки процента и ВВП;
- 3) ставки процента;
- 4) устройства банковской системы.

Правильный ответ: 1.

98. Центральный банк страны не выполняет функцию ...

- 1) по кредитованию коммерческих банков;
- 2) проведению внешнеэкономической политики;
- 3) эмиссии денег;
- 4) проведению кредитно-денежной политики.

Правильный ответ: 2.

99. Депозиты...

- 1) представляют собой отношение суммы вкладов к сумме выданных кредитов;
- 2) могут являться элементом регулирования банковской системы, защищающим вкладчиков от потерь при банкротстве банков;
- 3) могут являться основной сферой приложения капитала пенсионных фондов;
- 4) могут составлять основную часть ресурсов коммерческих банков.

Правильный ответ: 4.

100. В денежный агрегат M2 не включаются:

- 1) срочные депозиты;
- 2) дорожные чеки;
- 3) сберегательные счета;
- 4) государственные долгосрочные облигации.

Правильный ответ: 4.

101. Предложение денег в общем виде можно определить как:

- 1) сумму резервов коммерческих банков и наличности вне банковской системы;
- 2) сумму наличности и депозитов;
- 3) разность депозитов коммерческих банков и их резервов;
- 4) сумму депозитов и резервов коммерческих банков.

Правильный ответ: 2.

98. Снижение центральным банком учетной ставки процента приводит ...

- 1) к сдерживанию роста денежной массы;
- 2) сдерживанию экономического роста;
- 3) увеличению банковской процентной ставки;

4) росту денежной массы.

Правильный ответ: 4.

99. К инструментам денежно-кредитной политики относится ...

- 1) регулирование ставки рефинансирования (учетной);
- 2) государственные расходы;
- 3) изменение ставки налогов;
- 4) денежная масса.

Правильный ответ: 1.

100. Если центральный банк или Министерство финансов продает на открытом рынке дополнительное количество государственных ценных бумаг, то они преследуют цель ...

- 1) сделать кредит более доступным;
- 2) снизить учетную ставку;
- 3) увеличить объем инвестиций;
- 4) уменьшить общую массу денег в обращении.

Правильный ответ: 4.

102. Если в экономике инфляция, то Центральный банк должен:

- 1) увеличить налоги;
- 2) продать государственные ценные бумаги на открытом рынке;
- 3) сократить государственные закупки;
- 4) уменьшить социальные трансфертные выплаты.

Правильный ответ: 2.

102. Рост коэффициента Джини свидетельствует ...

- 1) о приближении кривой Лоренца к биссектрисе;
- 2) экономическом росте;
- 3) усилении дифференциации доходов в обществе;
- 4) уменьшении дифференциации доходов в обществе.

Правильный ответ: 3.

103. Теория _____ утверждает, что страны стремятся экспортировать товары, в производстве которых они более интенсивно используют относительно избыточные факторы производства

- 1) абсолютного преимущества;
- 2) относительного преимущества;
- 3) теорема Хекшера-Олина;
- 4) конкурентных преимуществ М. Портера.

Правильный ответ: 3.

104. В счет движения капитала включаются:

- 1) экспорт товаров;
- 2) трансферты;
- 3) финансовые приобретения иностранцами отечественных активов;
- 4) доходы на иностранные инвестиции.

Правильный ответ: 3.

106. К мерам государственного протекционизма относится...

- 1) полная отмена таможенных пошлин на импортируемые товары;
- 2) введение таможенных пошлин на импортируемые товары;
- 3) введение налоговых льгот для филиалов зарубежных компаний;
- 4) отмена любых ограничений на экспорт товаров.

Правильный ответ: 2.

Многовариантные тесты

27. К предмету изучения микроэкономики относятся...

- 1) занятость населения в национальной экономике;
- 2) спрос и предложение на рынке молока;
- 3) производство в масштабе всей экономики;
- 4) производство сахара и динамика его цены.

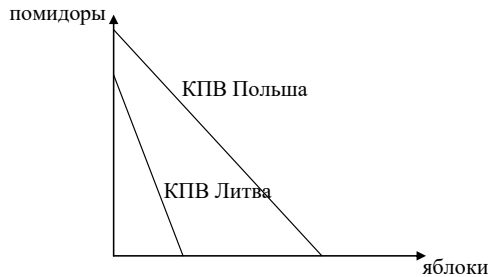
Правильный ответ: 2, 4.

28. Установите соответствие между отдельными приемами и методами исследования экономики.

- А) отвлечение от несущественного, неглавного;
 - Б) разделение явления на отдельные составные части;
 - В) формулировка вывода на основе отдельных факторов;
 - Г) формализованное описание экономического процесса.
- 1) метод индукции;
 - 2) метод экономико-математического моделирования;
 - 3) метод научной абстракции;
 - 4) метод анализа.

Правильный ответ: А-3, Б-4, В-1, Г-2.

29. На основании рисунка выберите правильные ответы.



- 6) Польша имеет сравнительное преимущество в производстве помидоров;
- 7) Польша будет экспортировать яблоки;
- 8) Литва будет экспортировать яблоки;
- 9) Литва имеет сравнительное преимущество в производстве помидоров;
- 10) Польше невыгодно торговать с Литвой.

Правильный ответ: 2, 4.

30. Какие из факторов НЕ вызовут снижение спроса на изделия из натуральных тканей (нормальное благо)?

- 5) мода на синтетические ткани;
- 6) повышение цен на изделия из синтетических тканей;
- 7) снижение доходов населения;
- 8) подорожание изделий из натуральных тканей;

Правильный ответ: 2, 4.

31. Если одновременно произойдут два события: снизятся процентные ставки по ипотечному кредиту и произойдет ужесточение требований при государственной приемке жилья в новостройках, то

- 1) вырастет спрос на первичном рынке жилья;
- 2) вырастут цены на первичном рынке жилья;
- 3) снизятся цены на вторичном рынке жилья;
- 4) объем продаж на первичном рынке жилья вырастет.

Правильный ответ: 1,2.

32. Сдвиг кривой предложения вверх произойдет, если ...

- 5) производители ожидают в будущем рост цены этого товара;
- 6) уменьшится количество производителей;
- 7) повысится цена этого товара;
- 8) снизятся цены на сырье и материалы, используемые для производства товара.

Правильный ответ: 1,2.

33. Установите соответствие между отдельными категориями товаров и эластичностью спроса на них

- А) товары первой необходимости;
 - Б) товары роскоши;
 - В) товары низкого качества;
- 1) коэффициент эластичности спроса по доходу меньше нуля;
 - 2) коэффициент эластичности спроса по доходу меньше единицы;
 - 3) коэффициент эластичности спроса по доходу больше единицы;
 - 4) коэффициент эластичности спроса по доходу равен единице.

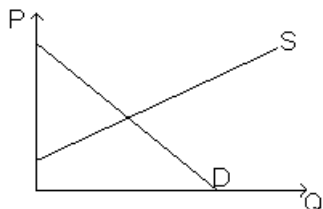
Правильный ответ: А-2, Б-3, В-1.

34. Спрос предъявляет домохозяйство с функцией спроса $Q^D = 330 - 2P$, а предложение определяется фирмой, функция предложения которой, $Q^S = P + 60$. В ситуации директивного установления государством цен рынок будет находиться в состоянии товарного избытка при ценах равных ____ ден. ед. и ____ ден. ед.

- 4) 100;
- 5) 80;
- 6) 110;
- 4) 90.

Правильный ответ: 1, 3.

35. На рисунке показаны кривые спроса и предложения сыра. Установите правильную последовательность результатов снижения цен на молоко, используемого для производства сыра.



- 5) сдвиг кривой предложения вправо;
- 6) снижение издержек производства;
- 7) снижение рыночной цены;
- 8) увеличение объема продаж.

Правильный ответ: 2, 1, 4, 3.

36. Равновесная цена – это цена,...

- 1) ниже той, которая создает дефицит;
- 2) при которой объем спроса равен объему предложения;
- 3) при которой нет ни дефицита, ни избытка;
- 4) выше той, которая создает избыточный спрос.

Правильный ответ: 2, 3.

37. Правило максимизации полезности, которым руководствуется рациональный потребитель, требует...

- 1) равенства отношения предельных полезностей отношению цен товаров (MU/P);
- 2) такого распределения денежного дохода, при котором можно было бы приобрести как можно больший объем товаров и услуг;
- 3) равенства взвешенных по ценам предельных полезностей всех приобретаемых товаров;
- 4) неизменности цен на товары и услуги.

Правильный ответ: 1, 3.

38. Установите соответствие между формами предпринимательства и их характеристиками.

- А) индивидуальное предпринимательство;
- Б) полное товарищество;
- В) акционерное общество открытого типа;
- Г) унитарное (казенное) предприятие.

1) солидарная ответственность своим имуществом за результаты хозяйственной деятельности;

2) участники не отвечают по обязательствам предприятия и несут риск убытков в пределах стоимости принадлежащей им доли;

3) ответственность по обязательствам всем принадлежащим имуществом;

4) участники не несут ответственности по обязательствам собственника его имущества.

Правильный ответ: А-3, Б-1, В-2, Г-4.

39. Закон убывающей производительности фактора производства действует при том условии, что...

- 1) качественно изменяется уровень технологии;
- 2) все факторы производства изменяются пропорционально;
- 3) некоторые факторы производства остаются постоянными;
- 4) все единицы переменного фактора являются однородными.

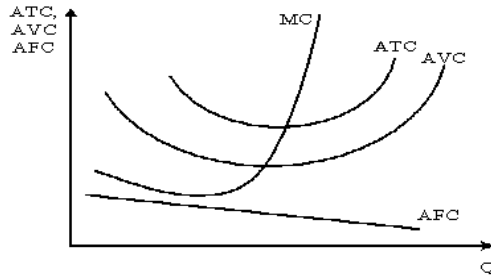
Правильный ответ: 3,4.

40. К постоянным издержкам относятся...

- 1) заработная плата наемных работников;
- 2) налог на недвижимость;

- 3) затраты на сырье и материалы;
 - 4) амортизационные отчисления.
- Правильный ответ: 2, 4.

41. На рисунке показаны кривые средних постоянных (AFC), средних переменных (AVC), средних общих (ATC) и предельных (MC) издержек. Если тарифы на электроэнергию выросли на 10 %, то...



- 1) кривая AVC сдвинется вверх;
 - 2) кривая ATC сдвинется вверх;
 - 3) кривые AFC и MC будут расположены ниже кривой ATC;
 - 4) кривая MC сдвинется вверх.
- Правильный ответ: 1, 2.

42. Какие утверждения верны для фирмы-монополии

- 5) опасаясь входа конкурентов, фирма будет повышать цену на свою продукцию;
 - 6) фирма, как правило, нанимает меньше работников, чем могла бы в условиях совершенной конкуренции;
 - 7) прибыль фирмы не может быть увеличена по сравнению с ее прибылью в оптимальной точке;
 - 8) общие средние издержки фирмы минимальны в точке оптимального выпуска.
- Правильный ответ: 2, 3.

43. При установлении долгосрочного рыночного равновесия на рынке монополистической конкуренции фирмы...

- 5) получают нулевую экономическую прибыль;
 - 6) производят продукцию со средними долгосрочными издержками;
 - 7) реализуют продукцию по ценам, равным предельным издержкам;
 - 8) получают положительную экономическую прибыль.
- Правильный ответ: 1, 2.

44. Расставьте типы конкуренции в порядке сокращения количества участников рынка.

- 1) монополистическая конкуренция;
- 2) монополия;
- 3) совершенная конкуренция;
- 4) олигополия.

Правильный ответ: 3, 2, 4, 2.

45. Установите соответствие форм ценовой дискриминации второй степени с их содержанием

- А) кумулятивные скидки;
 Б) ценовая дискриминация во времени;
- 1) цена годовой подписки выше цены в розничной продаже;
 - 2) одинаковые цены на утренние, дневные, вечерние сеансы в кино;
 - 3) цена годовой подписки ниже цены в розничной продаже;
 - 4) различные цены на утренние, дневные, вечерние сеансы в кино.
- Правильный ответ: А-3, Б-4.

46. Дискриминацией на рынке труда называется ситуация, когда разница в оплате труда вызвана следующими факторами

- 1) разной производительностью труда;
 - 2) различиями в цене продукта;
 - 3) любыми факторами, не связанными с профессиональными качествами работников;
 - 4) различиями в возрасте работников.
- Правильный ответ: 3, 4.

47. Основной капитал – это капитал, который...

- 1) не подлежит восстановлению;
 - 2) переносит свою стоимость на изготавливаемый продукт по частям;
 - 3) функционирует в течение одного цикла и полностью переносит свою стоимость на продукт;
 - 4) функционирует в течение длительного периода времени.
- Правильный ответ: 2, 4.

48. К оборотному капиталу относят...

- 2) машины и оборудование;
- 2) сооружения;
- 3) сырье;
- 4) денежные средства.

Правильный ответ: 3, 4.

49. Акция отличается от облигации тем, что

- 1) подлежит выкупу через определенный срок;
- 2) дает право на получение фиксированного дохода;
- 3) дает право на получение дивиденда;
- 4) является титулом собственности.

Правильный ответ: 3, 4.

50. Функция спроса на землю задана уравнением $Q_d = 5000 - 25R$, где R – земельная рента, Q – площадь земли. Площадь предлагаемой земли составляет 1000 га. Ставка ссудного процента упала с 20 % до 16 %.

- 1) цена 1 га упадет на 200 д.ед.;
- 2) новая цена 1 га земли составит 1000 д.ед.;
- 3) рента равна 160 д. ед.;
- 4) на рынке возникнет дефицит земли.

Правильный ответ: 2, 3.

51. Установите соответствие

- А) причина образования дифференциальной ренты;
 - Б) условие образования дифференциальной ренты;
 - В) источник образования дифференциальной ренты.
- 1) монополия на землю как объект хозяйствования;
 - 2) более высокая производительность труда на лучших и средних участках земли;
 - 3) использование лучших и средних участков земли по плодородию и местоположению.

Правильный ответ: А-1, Б-3, В-2.

52. Установите соответствие между экономическими агентами, участвующими в кругообороте продуктов и доходов, и их ролью.

- А) домашнее хозяйство;
 - Б) фирмы;
 - В) государство;
 - Г) иностранный сектор.
- 1) производят для продажи товары и услуги;
 - 2) импортируют товары;
 - 3) предъявляют спрос на товары и услуги;
 - 4) взимает налоги с частного сектора.

Правильный ответ: А-3, Б-1, В-4, Г-2.

27. При расчёте ВВП по расходам суммируются следующие показатели...

- 1) рентные платежи;
- 2) косвенные налоги на бизнес;
- 3) расходы государства на покупку производственных ресурсов;
- 4) приобретение предпринимателем оборудования.

Правильный ответ: 3,4.

28. Если из национального дохода вычесть налоги на прибыль корпораций, нераспределенную прибыль и взносы на социальное страхование, а затем добавить чистые трансфертные платежи, то полученная сумма – это _____.

Правильный ответ: личный доход.

29. Установите соответствие между понятиями и определениями:

А - валовой внутренний продукт

Б - потребительские расходы

В - амортизация

Г - чистые инвестиции

5) затраты на вновь произведенные средства производства (машины, станки, оборудование, здания), предназначенные для производственного процесса и пополнения товарно-материальных запасов;

6) расходы домохозяйств, направляемые на покупку предметов потребления и услуг;

7) общая величина инвестиций за минусом потребленного капитала;

8) рыночная стоимость всей произведенной продукции на территории страны, без учета трансфертов

Правильный ответ: А-4, Б-2, В-1, Г-3

30. Установите соответствие между факторами:

А - факторы совокупного спроса

Б - факторы совокупного предложения

1) рост ставок подоходного налога;

2) увеличение предложения денег в экономике;

3) появление новых технологий;

4) рост цен на энергоносители.

Правильный ответ: А-1,2, Б- 3,4

31. Установите правильную последовательность результатов решения домохозяйств увеличить потребительские расходы для случая, когда равновесие совокупного спроса (AD) и совокупного предложения (AS) достигается на кейнсианском отрезке кривой AS.

1) совокупный спрос увеличится;

2) реальный объем национального производства возрастет;

3) уровень цен не изменяется;

4) кривая AD сдвинется вправо.

Правильный ответ: 1, 4, 2, 3.

32. В кейнсианской модели потребления с ростом доходов...

1) потребление увеличивается, но более медленными темпами, чем растут доходы;

2) потребление и сбережение увеличиваются одинаковыми темпами;

3) потребление увеличивается, а сбережения уменьшаются;

4) сбережение увеличивается, но более быстрыми темпами, чем растут доходы.

Правильный ответ: 1, 4.

33. Определите соответствие между терминами и их содержанием...

А - равновесный доход

Б - инфляционный разрыв

В - рецессионный разрыв

5) величина, на которую должен возрасти совокупный спрос (совокупные расходы), чтобы повысить равновесный ВВП до неинфляционного уровня полной занятости;

6) величина, на которую должны сократиться совокупные расходы, чтобы снизить равновесный ВВП до неинфляционного уровня полной занятости;

7) непредусмотренные изменения инвестиций в товарно-материальные запасы, функционирующие как выравнивающий механизм, который приводит в соответствие фактические величины сбережений и инвестиций и устанавливает макроэкономическое равновесие;

8) общий объем произведенных конечных товаров и услуг равен общему объему реализованных товаров и услуг.

Правильный ответ: А-4, Б-2, В-1.

34. Установите правильную последовательность результатов решения Центрального банка увеличить предложение денег для случая, когда равновесие совокупного спроса (AD) и совокупного предложения (AS) достигается на классическом отрезке кривой AS.

1) совокупный спрос увеличится;

2) реальный объем национального производства не изменится;

3) уровень цен возрастет;

4) кривая AD сдвинется вправо.

Правильный ответ: 1, 4, 3, 2.

35. Установите соответствие между формами и инструментами государственного регулирования:

А) административное;

- Б) прямое экономическое;
- В) косвенное экономическое.
- 1) для стимулирования предпринимательства государство снизило налог на прибыль до 20 %;
- 2) для осуществления деятельности, связанной с производством и реализацией этилового спирта, требуется лицензия;
- 3) правительство приняло решение увеличить размер минимального пособия по безработице до 850 руб.

Правильный ответ: А-2, Б-3, В-1.

36. Установите соответствие между различными видами инфляции и формами их проявления.

- А) галопирующая инфляция;
- Б) инфляция предложения;
- В) подавленная (скрытая) инфляция;
- Г) неожиданная инфляция.
- 1) тарифы на электроэнергию повысились на 6,7 %;
- 2) в стране введены дополнительные талоны на покупку мяса;
- 3) цены в стране выросли на 12,3 %;
- 4) при заявленной правительством инфляции в 3,5 % фактически она составила 5,2 %.

Правильный ответ: А-3, Б-1, В-2, Г-4.

37. Установите соответствие между видами безработицы и отдельными ее проявлениями.

- А) фрикционная безработица;
- Б) структурная безработица;
- В) циклическая безработица.
- 1) каменщик А. Орлов стал безработным в связи с банкротством его строительной организации;
- 2) инженер Н. Сидоров был уволен в связи с конверсией предприятия;
- 3) В. Кузнецов уволился с предприятия в связи с достижением пенсионного возраста;
- 4) слесарь А. Иванов уволился с работы, поскольку ему летом администрация предприятия не предоставила отпуск.

Правильный ответ: А-4, Б-2, В-1.

38. Каким будет влияние на уровень инфляции и уровень безработицы увеличение совокупного предложения в краткосрочном периоде?

Инфляция _____, безработица _____. (запишите слова последовательно друг за другом).

Правильный ответ: увеличится, сократится.

39. Расположите циклы в порядке возрастания их продолжительности.

- 1) цикл Кузнеца;
- 2) цикл Тоффлера;
- 3) цикл Кондратьева;
- 4) цикл Китчина.

Правильный ответ: 4, 1, 3, 2.

40. Фаза экономического цикла «кризис» характеризуется...

- 5) падением ставок ссудного процента;
- 6) ростом занятости;
- 7) перепроизводством товаров;
- 8) падением производства.

Правильный ответ: 1, 4.

45. В стране существует рецессия, правительство и центральный банк проводят политику увеличения занятости. Установите соответствие инструментов налогово-бюджетной политики и кредитно-денежной политики этой цели.

- А) налогово-бюджетная политика;
- Б) кредитно-денежная политика.
- 1) снижение налоговых ставок;
- 2) снижение нормы обязательных резервов;
- 3) повышение ставки рефинансирования (учетной ставки);
- 4) сокращение государственных расходов.

Правильный ответ: А-1, Б-2.

46. Определите соответствие между терминами и их содержанием...

- А) экономический рост;
- Б) экстенсивный тип роста;

- В) факторы экономического роста;
Г) темп прироста ВВП.
1) использование большего количества факторов производства при сохранении его прежней технологической основы;
2) определяется отношением $(ВВП_t \text{ текущего года} - ВВП_{t-1} \text{ предыдущего года})$ к $ВВП_{t-1}$ предыдущего года, умноженному на 100 %;
3) те явления и процессы, которые определяют возможности увеличения реального объема производства;
4) долговременная тенденция к увеличению реального объема производства.
Правильный ответ: А-4, Б-1, В-3, Г-2.

43. При дискреционной бюджетно-налоговой политике ...

- 1) действуют встроенные стабилизаторы;
- 2) возникает циклический дефицит (профицит);
- 3) бюджетный дефицит (профицит) возникает в результате действий правительства;
- 4) правительство регулирует налоги для обеспечения полной занятости.

Правильный ответ: 3, 4.

44. Установите правильную последовательность результатов увеличения государственных закупок товаров и услуг, если первоначально государственный бюджет был сбалансирован.

- 1) образование дефицита бюджета на величину, меньшую роста государственных закупок;
- 2) рост объемов производства;
- 3) увеличение совокупного спроса;
- 4) увеличение налоговых поступлений в государственный бюджет.

Правильный ответ: 3, 2, 4, 1.

45. Расставьте активы по степени убывания их ликвидности.

- 2) наличные деньги;
- 2) акции;
- 3) срочные депозиты;
- 4) земля.

Правильный ответ: 1, 3, 2, 4.

46. При проведении стимулирующей денежно-кредитной политики....

- 1) снижается курс национальной валюты;
- 2) увеличивается процентная ставка;
- 3) повышается курс национальной валюты;
- 4) увеличивается денежная масса в обращении.

Правильный ответ: 1, 4.

47. Установите соответствие инструментов денежно-кредитной политики

- А) политика «дешевых» денег
Б) политика «дорогих денег
- 5) повышение учетной ставки процента;
 - 6) снижение нормы обязательных резервов;
 - 7) покупка государственных ценных бумаг на открытом рынке;
 - 8) продажа государственных ценных бумаг на открытом рынке;

Правильный ответ: А-2, 3, Б-1,4.

49. Установите соответствие между уровнями жизни населения:

- А) рациональное потребление по научно обоснованным нормам, что обеспечивает человеку восстановление его физических и интеллектуальных сил;
Б) минимально допустимый по биологическим критериям набор минимальных благ и услуг, который позволяет поддерживать лишь жизнедеятельность человека;
В) потребление благ на уровне сохранения работоспособности как нижней границы воспроизводства рабочей силы;
Г) пользование благами, обеспечивающими всестороннее развитие человека.
4) достаток;
5) нормальный уровень;
6) бедность;
4) нищета.

Правильный ответ: А-2, Б-4, В-3, Г-1.

49. Установите соответствие между видом и способом взимания таможенного тарифа

- А) адвалорный тариф;
- Б) специфический тариф;
- В) комбинированный тариф;
- Г) альтернативный тариф.

- 1) применяется согласно решению таможенных органов адвалорная или специфическая ставка;
- 2) одновременно взимаемые адвалорные и специфические ставки;
- 3) ставка таможенной пошлины, взимаемая с единицы веса, объема, длины и т.д.;
- 4) пошлина, начисляемая в проценте к таможенной стоимости товара.

Правильный ответ: А-4, Б-3, В-2, Г-1.

Тестовые задачи

1. В стране А производится два вида продукции – X и Y. Для производства 1 ед. продукции X требуется 50 ед. труда, а для производства 1 ед. продукции Y - 25 ед. труда. Общий объем абсолютно взаимозаменяемого ресурса труд, которым располагает страна А, составляет 400 ед. Это значит, что альтернативная стоимость производства последней единицы продукции X равна

- 4) 75 ед. труда;
- 5) 50 ед. труда;
- 6) 2 ед. товара Y;
- 4) 0,5 ед. товара Y.

Правильный ответ: 3.

8. Спрос на товар описывается уравнением $Q^D = 70 - 2P$, а предложение уравнением $Q^S = 10 + P$. Правительство ввело налог на потребителей в размере 9 долл. за единицу. Определите, какой доход от введения налога получит государство...

- 5) 270;
- 6) 297;
- 7) 216;
- 8) 240.

Правильный ответ: 3.

9. Спрос на товар характеризуется как спрос единичной эластичности в каждой точке. Известно, что при цене 4 руб. за кг объем продаж товара составлял 6000 кг. Если цена этого товара возрастет на 2 руб., то его объем продаж

- 2) сократится на 1000 кг;
- 2) сократится на 2000 кг;
- 3) сократится на 3000 кг;
- 4) сократится на 4000 кг.

Правильный ответ: 3.

10. Если коэффициент эластичности спроса по цене равен $E_p = -2$, а коэффициент эластичности спроса по доходу $E_R = 3$, то при снижении цены на 3% и росте дохода на 2% спрос увеличится на ____%.

Правильный ответ: 12.

11. Если функция спроса $Q^D = 10 - 2P$, то при цене товара, равной 3, излишек потребителя составит...

Правильный ответ: 14.

12. Если функция полезности потребителя $U = X * Y$, его доход $I = 36$, а цены товаров $P_x = 4$, $P_y = 6$, то оптимальный набор покупателя будет включать

- 5) X=9, Y=6;
- 6) X=4,5, Y=3;
- 7) X=6, Y=9;
- 8) X=3, Y=4,5.

Правильный ответ: 2.

13. Если при объеме производства 100 ед. продукции средние переменные издержки фирмы составляют 20 руб., а средние постоянные – 10 руб., то общие издержки равны...

- 5) 30;
- 6) 300;
- 7) 3000;
- 8) 1020.

Правильный ответ: 3.

14. Если функция общих затрат фирмы имеет вид $TC=50Q+0,02Q^2-2Q^3+170$, то постоянные издержки (FC) фирмы при $Q=10$ составят...

Правильный ответ: 170.

9. Если фирма производит 4 ед. продукции по цене 8 ден. ед. каждая, а постоянные издержки (FC) равны 10 ден. ед., общие переменные издержки (VC) равны 42 ден. ед., то общая экономическая прибыль (убыток) составляет ...

- 1) -20 ден. ед.;
- 2) -10 ден. ед.;
- 3) 20 ден. ед.;
- 4) 32 ден. ед.

Правильный ответ: 1.

10. Водитель грузовой Газели перевозил в день 8 тонн груза вместо 6 тонн, которые должен был перевозить по нормативу. В результате он выполнил задание на 2 дня раньше срока. Сколько тонн груза перевез водитель?

- 1) 64
- 2) 48
- 3) 46
- 4) 16

Правильный ответ: 2.

4. Фирма действует в условиях совершенной конкуренции. Функция ее совокупных издержек $TC=Q^2+5Q$. Если отраслевой спрос описывается $Q^D=4P-8$, а отраслевое предложение $Q^S=2P+10$, то при какой цене и объеме производства фирма максимизирует прибыль?

- 5) 9 и 2;
- 6) 18 и 4;
- 7) 2 и 16;
- 8) 4 и 18;

Правильный ответ: 1.

5. Если функция спроса на продукцию монополиста описывается уравнением $P=24-Q$, а функция общих издержек $TC=20+Q^2$, то максимальную прибыль он получит при цене и объеме продаж соответственно равных ...

- 1) 18 и 6;
- 2) 17 и 7;
- 3) 16 и 8;
- 4) 19 и 5.

Правильны ответ: 1.

6. Функция спроса на продукцию фирмы задана $P=30-2Q$, а функция совокупных издержек $TC=50+Q^2$. Какую прибыль (убыток) получит фирма, находящаяся в условиях монополистической конкуренции?

Правильный ответ: 25.

16. Если на рынке труда функция спроса описывается уравнением $D^L=100-2W$, а предложение труда $S^L=40+4W$, где W – ставка заработной платы, то ставка заработной платы и количество нанятых работников будет соответственно ...

- 4) 10 и 80;
- 5) 9 и 70;
- 6) 11 и 100;
- 4) 8 и 90.

Правильный ответ: 1.

17. Если номинальная зарплата за год увеличилась на 10 %, а прирост уровня цен в экономике составил 13 %, то реальная зарплата...

- 2) сократилась на 18,2 %;
- 2) сократилась на 2,7 %;
- 3) увеличилась на 2,7 %;
- 4) увеличилась на 18,2 %.

Правильный ответ: 2.

16. Если по корпоративной облигации выплачивается доход в первый год в размере 120 долл., во второй год – 125 долл., то при ставке банковского процента 10 %, дисконтированная стоимость этого потока дохода составит _____долл.:

- 1) 212,4;
- 2) 203,7;
- 3) 219,2;
- 4) 225,3.

Правильный ответ: 1.

17. Если рента с земельного участка в 10 га составила за год 120 тыс. руб., а ставка банковского процента равна 20 %, то цена этого земельного участка будет _____ тыс. руб.

- 4) 600;
- 5) 240;
- 6) 120;
- 4) 500.

Правильный ответ: 1.

10. В текущем году номинальный ВВП страны увеличился по сравнению с предшествующим годом на 500 млн. ден. ед. и составил 3000 млн ден. ед. Если дефлятор ВВП равен 1,25, то ...

- 1) номинальный ВВП увеличился на 25 %;
- 2) реальный ВВП снизился на 4 %;
- 3) реальный ВВП увеличился на 20 %;
- 4) инфляция увеличилась на 20 %.

Правильный ответ: 2.

11. Если индекс потребительских цен в базисном году составил 5 %, а в отчетном году 8 %, то темп инфляции равен ... (%).

Правильный ответ: 2,9.

12. Если уравнение сбережений имеет вид $S = -20 + 0,25Y$ (где Y – совокупный объем производства и доходов), то при уменьшении налогов на 200 млн руб. равновесный ВВП увеличится на _____ млн руб.

Правильный ответ: 600.

13. При росте доходов домохозяйств с 30 тыс. руб. до 50 тыс. руб. и увеличении потребления на 15 тыс. руб. мультипликатор автономных расходов будет равен...

- 1) 4;
- 2) 3;
- 3) 5;
- 4) 10.

Правильный ответ: 1.

14. Допустим, уровень цен стабилен и равен единице. Совокупный выпуск равен 2400, а потенциальный составляет 2500. Государственные закупки составляют 600, налоговая функция имеет вид $T_x = 100 + 0,1Y$, трансферты равны 140, расходы на обслуживание государственного долга составляют 60. Определите фактическое состояние бюджета.

Правильный ответ: -460.

15. Для преодоления рецессии в 100 млрд ден. ед. при предельной склонности к потреблению $MPC = 0,8$, правительство должно увеличить государственные закупки товаров и услуг на _____ млрд ден. ед.

Правильный ответ: 20.

16. Уровень фактической безработицы в стране составил 7 %, а ее естественный уровень 5 %. Если фактический объем ВВП равен 820 млрд евро, а коэффициент Оукена равен 3, тогда величина потенциального ВВП составит _____ млрд евро.

Правильный ответ: 872,3.

17. Согласно "правилу 70", если доход растет темпом 5 % в год, он удвоится приблизительно через:

- 1) 5 лет;
- 2) 10 лет;
- 3) 14 лет;
- 4) 20 лет.

Правильный ответ: 3.

18. Если предельная склонность к депонированию равна 0,2, а норма обязательного резервирования 10 %, то увеличение денежной базы на 10 млрд ден. ед. приведет к увеличению предложения денег на _____ млрд ден. ед.

Правильный ответ: 40.

28. Фактические резервы банка составляют 72 млн. долл., а избыточные резервы 4 % от депозитов, норма обязательных резервов 20 %. Какова величина обязательных резервов?

Правильный ответ: 60.

29. Экономика страны характеризуется показателями: сальдо баланса торговли товарами составляет (-110) млрд долл., сальдо баланса товаров и услуг (-112) млрд долл., сальдо текущего счета (-105) млрд долл., сальдо счета капитала и финансовых инструментов +110 млрд долл. В этом случае изменение официальных валютных резервов ЦБ составит...

1) +5; 2) -10; 3) -5; 4) -2.

Правильный ответ: 1.

30. Курсовая стоимость евро на 1.06.2014 г. составляла 49 руб., а доллара – 35 руб. Сколько долларов можно было купить на 1 евро?

Правильный ответ: 1,4.

Статистика (семестр: 4; промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Статистика как наука изучает:

- а) единичные явления
- б) массовые явления
- в) периодические события
- г) хаотичные явления

Правильный ответ: б

2. Термин статистика происходит от слова:

- а) статика
- б) статный
- в) статус
- г) наука

Правильный ответ: в

3. Статистика зародилась и оформилась как самостоятельная учебная дисциплина:

- а) до новой эры, в Китае и Древнем Риме
- б) в 17-18 веках, в Европе
- в) в 20 веке, в России
- г) в 21 веке, в США

Правильный ответ: б

4. Статистика изучает явления и процессы посредством изучения:

- а) определенной информации
- б) статистических показателей
- в) признаков различных явлений
- г) неопределенной информации

Правильный ответ: б

5. Статистическая совокупность – это:

- а) множество изучаемых разнородных объектов
- б) множество единиц изучаемого явления
- в) группа зафиксированных случайных событий
- г) совокупность случайных величин

Правильный ответ: б

6. Основными задачами статистики на современном этапе являются: а) исследование преобразований экономических и социальных процессов в обществе; б) анализ и прогнозирование тенденций развития экономики; в) регламентация и планирование хозяйственных процессов.

- а) в
- б) а, в
- в) а, б

г) б, в

Правильный ответ: в

7. Статистический показатель дает оценку свойства изучаемого явления:

а) количественную

б) качественную

в) количественную и качественную

г) социальную

Правильный ответ: а

8. Основные стадии экономико-статистического исследования включают: а) сбор первичных данных, б) статистическая сводка и группировка данных, в) контроль и управление объектами статистического изучения, г) анализ статистических данных

а) а, б, в

б) а, в, г

в) а, б, г

г) б, в, г

Правильный ответ: в

9. Показать правильные ответы

Закон больших чисел утверждает, что:

а) чем больше единиц охвачено статистическим наблюдением, тем лучше проявляется общая закономерность

б) чем больше единиц охвачено статистическим наблюдением, тем хуже проявляется общая закономерность

в) чем меньше единиц охвачено статистическим наблюдением, тем лучше проявляется общая закономерность

г) количество единиц совокупности не влияет на общую закономерность

Правильный ответ: а

10. Современная организация статистики включает: а) в России - Росстат РФ и его территориальные органы, б) в СНГ - Статистический комитет СНГ, в) в ООН - Статистическая комиссия и статистическое бюро, г) научные исследования в области теории и методологии статистики

а) а, б, г

б) а, б, в

в) а, в, г

г) б, в, г

Правильный ответ: б

11. Статистическое наблюдение – это:

а) научная организация регистрации информации

б) оценка и регистрация признаков изучаемой совокупности

в) работа по сбору массовых первичных данных

г) обширная программа статистических исследований

Правильный ответ: в

12. Назовите основные организационные формы статистического наблюдения:

а) перепись и отчетность

б) разовое наблюдение

в) опрос

г) просмотр данных интернета

Правильный ответ: а

13. Перечень показателей (вопросов) статистического наблюдения, цель, метод, вид, единица наблюдения, объект, период статистического наблюдения излагаются:

а) в инструкции по проведению статистического наблюдения

б) в формуляре статистического наблюдения

в) в программе статистического наблюдения

г) в итогах статистического наблюдения

Правильный ответ: в

14. Назовите виды статистического наблюдения по степени охвата единиц совокупности:

а) анкета

б) непосредственное

в) сплошное

г) текущее

Правильный ответ: в

15. Назовите виды статистического наблюдения по времени регистрации: а) текущее, б) единовременное; в) выборочное; г) периодическое; д) сплошное

а) б, в, г

б) а, в, д

в) а, б, г

г) б, г, д

Правильный ответ: в

16. Назовите основные виды ошибок регистрации: а) случайные; б) систематические; в) ошибки репрезентативности; г) расчетные

а) а

б) а, б

в) а, б, в

г) а, б, в, г

Правильный ответ: в

17. Несплошное статистическое наблюдение имеет виды: а) выборочное; б) монографическое; в) метод основного массива; г) ведомственная отчетность

а) а, в, г

б) а, б, в

в) а, б, г

г) б, в, г

Правильный ответ: б

18. Организационный план статистического наблюдения регламентирует: а) время и сроки наблюдения; б) подготовительные мероприятия; в) прием, сдачу и оформление результатов наблюдения; г) методы обработки данных

а) а, в, г

б) а, б, г

в) а, б, в

г) б, в, г

Правильный ответ: в

19. Является ли статистическим наблюдением наблюдения покупателя за качеством товаров или изменением цен на городских рынках?

а) да

б) нет

в) да, по отношению к продовольственным товарам

г) да, по отношению к непродовольственным товарам

Правильный ответ: б

20. Ошибка репрезентативности относится к:

а) сплошному наблюдению

б) не сплошному выборочному наблюдению

в) всеобщему наблюдению

г) глобальному наблюдению

Правильный ответ: б

21. Статистическая сводка - это:

а) систематизация и подсчет итогов зарегистрированных фактов и данных

б) форма представления и развития изучаемых явлений

в) анализ и прогноз зарегистрированных данных

г) сводка органов статистики

Правильный ответ: а

22. Статистическая группировка - это:

а) объединение данных в группы по времени регистрации

б) расчленение изучаемой совокупности на группы по существенным признакам

в) образование групп зарегистрированной информации по мере ее поступления

г) расчленение групп на единицы совокупности

Правильный ответ: б

23. Статистические группировки могут быть: а) типологическими; б) структурными; в) аналитическими; г) комбинированными

а) а

б) а, б

в) а, б, в

г) а, б, в, г

Правильный ответ: в

24. Группировочные признаки, которыми одни единицы совокупности обладают, а другие - нет, классифицируются как:

а) факторные

б) атрибутивные

в) альтернативные

г) системные

Правильный ответ: в

25. К каким группировочным признакам относятся: образование сотрудников, профессия бухгалтера, семейное положение:

а) к атрибутивным

б) к количественным

в) к системным

г) к альтернативным

Правильный ответ: а

26. Ряд распределения - это:

а) упорядоченное расположение единиц изучаемой совокупности по группам

б) ряд значений показателя, расположенных по каким-то правилам

в) группа показателей

г) хаотичное распределение показателей

Правильный ответ: а

27. К каким группировочным признакам относятся: сумма издержек обращения, объем продаж, стоимость основных фондов

а) к дискретным

б) к непрерывным

в) к системным

г) к альтернативным

Правильный ответ: б

28. Какие виды статистических таблиц встречаются:

а) простые и комбинационные

б) линейные и нелинейные

в) точечные и линейный

г) точечные и нелинейные

Правильный ответ: а

29. Статистический показатель - это

а) размер изучаемого явления в натуральных единицах измерения;

б) количественная характеристика свойств в единстве с их качественной определенностью

в) результат измерения свойств изучаемого объекта

г) результат статистического исследования

Правильный ответ: б

30. Абсолютные величины могут выражаться в ...

а) коэффициентах

б) промилле

в) километрах

г) процентах

Правильный ответ: в

31. По способу выражения абсолютные статистические показатели подразделяются на: а) суммарные; б) индивидуальные; в) относительные; г) средние; д) структурные

- а) а, д
- б) б, в
- в) в, г
- г) а, б

Правильный ответ: г

32. В каких единицах не выражаются абсолютные статистические показатели?

- а) в коэффициентах
- б) в натуральных
- в) в трудовых
- г) в стоимостных

Правильный ответ: а

33. В каких единицах будет выражаться относительный показатель, если база сравнения принимается за единицу?

- а) в процентах
- б) в натуральных
- в) в коэффициентах
- г) в стоимостных

Правильный ответ: в

34. Относительные показатели динамики с переменной базой сравнения подразделяются на:

- а) цепные
- б) базисные
- в) простые
- г) сложные

Правильный ответ: а

35. Сумма всех удельных весов показателя структуры

- а) строго равна 1
- б) больше или равна 1
- в) меньше или равна 1
- г) строго равна 0

Правильный ответ: а

36. Относительные показатели по своему познавательному значению подразделяются на показатели: а) выполнения и сравнения, б) структуры и динамики, в) интенсивности и координации, г) прогнозирования и экстраполяции

- а) а, б, г
- б) б, в, г
- в) а, б, в
- г) а, в, г

Правильный ответ: в

37. Статистические показатели по сущности изучаемых явлений могут быть: а) качественными б) объёмными

- а) а
- б) б
- в) а, б
- г) нет правильного ответа

Правильный ответ: в

38. Статистические показатели в зависимости от характера изучаемых явлений могут быть: а) интервальными б) моментными

- а) а
- б) б
- в) а, б
- г) нет правильного ответа

Правильный ответ: в

39. Исчисление средних величин - это

- а) способ изучения структуры однородных элементов совокупности
- б) прием обобщения индивидуальных значений показателя
- в) метод анализа факторов
- г) первоначальный этап статистического исследования

Правильный ответ: а

40. Требуется вычислить средний стаж деятельности работников фирмы: 6,5,4,6,3,1,4,5,4,5. Какую формулу Вы примените?

- а) средняя арифметическая
- б) средняя арифметическая взвешенная
- в) средняя гармоническая
- г) средняя геометрическая

Правильный ответ: а

41. Средняя геометрическая - это:

- а) корень из произведения индивидуальных показателей;
- б) произведение корней из индивидуальных показателей.
- в) средняя арифметическая
- г) средняя арифметическая взвешенная

Правильный ответ: а

42. По какой формуле производится вычисление средней величины в интервальном ряду?

- а) средняя арифметическая взвешенная
- б) средняя гармоническая взвешенная
- в) средняя гармоническая
- г) средняя геометрическая

Правильный ответ: а

43. Могут ли взвешенные и невзвешенные средние, рассчитанные по одним и тем же данным, совпадать?

- а) да
- б) нет
- в) да, иногда
- г) да, но не всегда

Правильный ответ: б

44. Как изменяется средняя арифметическая, если все веса уменьшить в А раз?

- а) уменьшатся
- б) увеличатся
- в) не изменится
- г) уменьшатся на 20%

Правильный ответ: в

45. Как изменится средняя арифметическая, если все значения определенного признака увеличить на число А?

- а) уменьшится
- б) увеличится
- в) не изменится
- г) уменьшатся на 20%

Правильный ответ: б

46. Показать правильные ответы

Значения признака, повторяющиеся с наибольшей частотой, называется

- а) модой
- б) медианой
- в) средней гармонической
- г) средней геометрической

Правильный ответ: а

47. Средняя хронологическая исчисляется

- а) в моментных рядах динамики с равными интервалами
- б) в интервальных рядах динамики с равными интервалами
- в) в интервальных рядах динамики с неравными интервалами

г) в моментных рядах динамики с неравными интервалами

Правильный ответ: а

48. Медиана в ряду распределения с четным числом членов ряда равна

- а) полусумме двух крайних членов
- б) полусумме двух срединных членов
- в) сумме двух крайних членов
- г) сумме двух срединных членов

Правильный ответ: б

49. Что понимается в статистике под термином «вариация показателя»?

- а) изменение величины показателя
- б) изменение названия показателя
- в) изменение размерности показателя
- г) изменение категории показателя

Правильный ответ: а

50. Укажите показатели вариации

- а) мода и медиана
- б) среднее квадратическое отклонение и дисперсия
- в) темп роста и прироста
- г) средняя геометрическая

Правильный ответ: б

51. Показатель дисперсии - это:

- а) квадрат среднего отклонения
- б) средний квадрат отклонений
- в) отклонение среднего квадрата
- г) квадрат

Правильный ответ: б

52. Коэффициент вариации измеряет колеблемость признака

- а) в относительном выражении
- б) в абсолютном выражении
- в) в рублях
- г) в килограммах

Правильный ответ: а

53. Среднеквадратическое отклонение характеризует

- а) взаимосвязь данных
- б) разброс данных
- в) динамику данных
- г) первичность данных

Правильный ответ: б

54. Размах вариации исчисляется как

- а) разность между максимальным и минимальным значением показателя
- б) разность между первым и последним членом ряда распределения
- в) сумма между максимальным и минимальным значением показателя
- г) сумма между первым и последним членом ряда распределения

Правильный ответ: а

55. Показатели вариации могут быть: а) простыми и взвешенными б) абсолютными и относительными

- а) а)
- б) б)
- в) а) и б)
- г) нет правильного ответа

Правильный ответ: б

56. Закон сложения дисперсий характеризует

- а) разброс сгруппированных данных
- б) разброс неупорядоченных данных
- в) разброс случайных данных

г) разброс неслучайных данных

Правильный ответ: а

57. Средне квадратическое отклонение исчисляется как

а) корень квадратный из медианы

б) корень квадратный из коэффициента вариации

в) корень квадратный из дисперсии

г) корень квадратный из моды

Правильный ответ: в

58. Кривая закона распределения характеризует

а) разброс данных в зависимости от уровня показателя

б) разброс данных в зависимости от времени

в) разброс данных в зависимости от территории

г) разброс данных в зависимости от ситуации

Правильный ответ: а

59. Выборочный метод в статистических исследованиях используется для:

а) экономии времени и снижения затрат на проведение статистического исследования

б) повышения точности прогноза

в) анализа факторов взаимосвязи

г) сплошного охвата данных совокупности

Правильный ответ: а

60. Выборочный метод в торговле используется:

а) при анализе ритмичности оптовых поставок

б) при прогнозировании товарооборота

в) при разрушающих методах контроля качества товаров

г) при определении наличия того или иного товара

Правильный ответ: б

61. Ошибка репрезентативности обусловлена:

а) самим методом выборочного исследования

б) большой погрешностью зарегистрированных данных

в) большим количеством данных

г) точностью выборочного исследования

Правильный ответ: а

62. Коэффициент доверия в выборочном методе может принимать значения:

а) 1, 2, 3

б) 4, 5, 6

в) 7, 8, 9

г) 11,12,13

Правильный ответ: а

63. Выборка может быть: а) случайная, б) механическая, в) типическая, г) серийная, д) техническая

а) а, б, в, г

б) а, б, в, д

в) б, в, г, д

г) в, г, д

Правильный ответ: а

64. Необходимая численность выборочной совокупности определяется:

а) колеблемостью признака

б) условиями формирования выборочной совокупности

в) большим количеством данных

г) точностью выборочного исследования

Правильный ответ: а

65. Выборочная совокупность отличается от генеральной:

а) разными единицами измерения наблюдаемых объектов

б) разным объемом единиц непосредственного наблюдения

в) большим количеством данных

г) точностью выборочного исследования

Правильный ответ: б

66. Средняя ошибка выборки:

а) прямо пропорциональна рассеянности данных

б) обратно пропорциональна разбросу варьирующего признака

в) никак не зависит от колеблемости данных

г) никак не зависит от разброса варьирующего признака

Правильный ответ: а

67. Повторный отбор отличается от бесповторного тем, что:

а) отбор повторяется, если в процессе выборки произошел сбой;

б) отобранная однажды единица наблюдения возвращается в генеральную совокупность;

в) отобранная однажды единица наблюдения не возвращается в генеральную совокупность;

г) повторяется несколько раз расчет средней ошибки выборки.

Правильный ответ: б

68. Малая выборка - это выборка объемом:

а) 4-5 единиц изучаемой совокупности

б) до 50 единиц изучаемой совокупности

в) до 30 единиц изучаемой совокупности

г) до 100 единиц изучаемой совокупности

Правильный ответ: в

69. Ряд динамики характеризует: а) структуру совокупности по какому-то признаку; б) изменение характеристик совокупности во времени; в) определенное значение признака в совокупности; г) величину показателя на определенную дату или за определенный период

а) а, б

б) б, г

в) б, в

г) а, в

Правильный ответ: б

70. Ряд динамики может состоять: а) из абсолютных суммарных величин; б) из относительных и средних величин;

а) а

б) б

в) а, б

г) нет правильных ответов

Правильный ответ: в

71. Ряд динамики, характеризующий уровень развития социально-экономического явления на определенные даты времени, называется:

а) интервальным

б) моментным

в) случайными

г) конкретными

Правильный ответ: б

72. Средний уровень интервального ряда динамики определяется как:

а) средняя арифметическая

б) средняя хронологическая

в) средняя гармоническая

г) средняя геометрическая

Правильный ответ: а

73. Средний уровень моментного ряда динамики исчисляется как: а) средняя арифметическая взвешенная при равных интервалах между датами; б) при неравных интервалах между датами как средняя хронологическая; в) при равных интервалах между датами как средняя хронологическая;

а) а

б) б

в) б, в

г) нет правильных ответов

Правильный ответ: в

74. Абсолютный прирост исчисляется как: а) отношение уровней ряда; б) разность уровней ряда. Темп роста исчисляется как: в) отношение уровней ряда; г) разность уровней ряда;

а) а, в

б) б, в

в) а, г

г) б, г

Правильный ответ: б

75. Для выявления основной тенденции развития используется: а) метод укрупнения интервалов; б) метод скользящей средней; в) метод аналитического выравнивания; г) метод наименьших квадратов;

а) а, г

б) б, г

в) а, б, г

г) а, б, в

Правильный ответ: г

76. Трендом ряда динамики называется:

а) основная тенденция

б) устойчивый темп роста

в) средняя гармоническая

г) средняя геометрическая

Правильный ответ: а

77. Прогнозирование в статистике - это:

а) предсказание предполагаемого события в будущем

б) оценка возможной меры изучаемого явления в будущем

в) оценка прошлых периодов

г) переоценка прошлых периодов

Правильный ответ: б

78. К наиболее простым методам прогнозирования относят:

а) индексный метод

б) метод скользящей средней

в) метод на основе среднего абсолютного прироста

г) вариация

Правильный ответ: в

79. Статистический индекс - это:

а) критерий сравнения относительных величин

б) сравнительная характеристика двух абсолютных величин

в) относительная величина сравнения двух показателей

г) абсолютная величина сравнения двух показателей

Правильный ответ: в

80. Индексы позволяют соизмерить социально-экономические явления:

а) в пространстве

б) во времени

в) в пространстве и во времени

г) не в пространстве и не во времени

Правильный ответ: в

81. Метод выборки в статистике используется для:

а) повышения точности прогноза

б) экономии времени и снижения затрат на проведение статистического исследования

в) анализа факторов взаимосвязи

г) сплошного охвата данных совокупности

Правильный ответ: б

82. Перечень признаков (или вопросов), подлежащих регистрации в процессе наблюдения, называется:

а) отчетностью

б) статистическим формуляром

в) программой наблюдения

Правильный ответ: в

83. Критический момент (дата) – это:

а) время, за которое происходит заполнение статистических формуляров

б) день года, час дня, по состоянию на который должна быть проведена регистрация признаков по каждой единице исследуемой совокупности

Правильный ответ: б

84. Документальное наблюдение – это:

а) вид статистического наблюдения

б) способ статистического наблюдения

в) форма статистического наблюдения

Правильный ответ: б

85. Статистическая отчетность – это:

а) вид статистического наблюдения;

б) способ статистического наблюдения;

в) форма статистического наблюдения.

Правильный ответ: в

86. Выборочное наблюдение – это вид:

а) сплошного наблюдения;

б) несплошного наблюдения;

в) метода основного массива;

г) текущего наблюдения.

Правильный ответ: б

87. Перепись населения является формой:

а) отчетности;

б) специальной организации получения сведений.

Правильный ответ: б

88. Статистическая совокупность, в которой протекают исследуемые социально-экономические исследования и процессы – это:

а) единица наблюдения;

б) объект наблюдения;

в) отчетная единица.

Правильный ответ: б

89. Составной элемент объекта, являющийся носителем признаков, подлежащих регистрации, называется:

а) единицей наблюдения;

б) объектом наблюдения;

в) отчетной единицей;

г) единицей статистической совокупности.

Правильный ответ: г

90. Если прибыль от реализации продукции уменьшится, то чистая прибыль предприятия

а) увеличится

б) уменьшится

в) не изменится

Правильный ответ: б

91. Если прибыль от реализации продукции не изменится, а затраты возрастут в 2 раза, то рентабельность продукции

а) возрастет в 0,5 раза

б) снизится в 2 раза

в) не изменится

г) возрастет в 2 раза

Правильный ответ: б

92. Оценка основных фондов по полной восстановительной стоимости отражает

а) стоимость воспроизводства основных фондов в данное время

б) реальная стоимость основных фондов на момент переоценки

- в) фактическую стоимость основных фондов в момент их ввода в эксплуатацию
 - г) часть стоимости, которую основные фонды сохранили после определенного срока службы
- Правильный ответ: а

93. Первоначальная стоимость основных фондов за вычетом износа – это:

- а) фактическая стоимость основных фондов в момент их ввода в эксплуатацию
- б) стоимость, которая устанавливается исходя из современных цен на приобретение новых неизношенных основных фондов, аналогичных оцениваемым
- в) реальная стоимость основных фондов на момент переоценки
- г) часть стоимости, которую основные фонды сохранили после определенного срока службы

Правильный ответ: г

94. Если фондоотдача выросла на 50%, а среднегодовая стоимость основных фондов увеличилась в 2 раза, то объем произведенной продукции

- а) уменьшился в 1,5 раза
- б) увеличился в 0,25 раза
- в) не изменился
- г) уменьшился в 0,25 раза

Правильный ответ: в

95. Амортизация основных фондов представляет собой

- а) часть стоимости, которую основные фонды сохранили после определенного срока службы
- б) стоимость основных фондов, которая за весь срок их службы должна быть перенесена на продукт или услуги
- в) стоимость, характеризующая фактическую степень изношенности основных фондов
- г) разница между стоимостью основных фондов на конец и на начало года

Правильный ответ: б

96. Если стоимость основных фондов на начало года составляет 210 млн. руб., на конец года – 270 млн. руб., а продукции реализовано на сумму 600 млн. руб., то показатель фондоотдачи равен

- а) 4,0
- б) 2,2
- в) 2,9
- г) 2,5

Правильный ответ: г

97. Показатель «валовой внутренний продукт» представляет собой

- а) стоимость всех произведенных резидентом материальных благ за определенный период
- б) сумму амортизации основных средств за год во всех отраслях народного хозяйства
- в) стоимость всех продуктов и услуг, созданных на территории данной страны в течение определенного срока, за вычетом промежуточного потребления
- г) стоимость всех произведенных резидентом материальных благ и оказанных услуг за определенный период

Правильный ответ: в

98. Валовая добавленная стоимость исчисляется как:

- а) разница между выпуском товаров и услуг и чистыми налогами на производство
- б) разница между валовым внутренним продуктом и промежуточным потреблением
- в) разница между валовой прибылью экономики и потреблением основного капитала
- г) разница между выпуском товаров и услуг и промежуточным потреблением

Правильный ответ: г

99. ВВП исчисляется как сумма валовой добавленной стоимости отдельных отраслей народного хозяйства с применением

- а) метода использования доходов
- б) распределительного метода
- в) нейтрального метода
- г) производственного метода

Правильный ответ: г

100. ВВП исчисляется как сумма валового накопления и расходов на конечное потребление с применением

- а) производственного метода

- б) распределительного метода
- в) аналитического метода
- г) метода использования доходов

Правильный ответ: г

101. При расчете индекса потребительских цен за базисную принимают ... цену.

- а) розничную
- б) среднегодовую
- в) оптовую
- г) рыночную

Правильный ответ: а

102. Если индекс потребительских цен повысился за два последних года на 9,1%, то покупательная способность денег ...:

- а) сократилась на 4,0%
- б) увеличилась на 8,3%
- в) сократилась на 8,3%
- г) увеличилась на 4,0%

Правильный ответ: в

103. Трудоемкость продукции определяется ...

- а) объемом произведенной продукции в натуральных единицах
- б) стоимостью затрат на ее производство
- в) количеством времени, затраченного на ее производство
- г) стоимостью труда, затраченного на ее производство

Правильный ответ: в

104. Себестоимость промышленной продукции представляет собой ...

- а) стоимостную оценку издержек обращения, связанных с реализацией продукции
- б) стоимость количественной единицы продукции в денежном эквиваленте
- в) стоимость реализованной продукции по рыночным ценам
- г) стоимостную оценку всех затрат, связанных с производством и реализацией продукции

Правильный ответ: г

105. Экономически активное население включает численность ...

- а) занятых в трудоспособном возрасте и численность зарегистрированных безработных
- б) трудоспособного населения и численность безработных
- в) занятых и численность безработных
- г) трудовых ресурсов и численность безработных

Правильный ответ: в

106. Средняя списочная численность занятых в отрасли сократилась за год на 3%, а объем произведенной продукции увеличился на 5%. Производительность труда работников отрасли ...

- а) уменьшилась на 1,7%
- б) выросла на 2%
- в) выросла на 8,2%
- г) выросла на 8%

Правильный ответ: в

107. В регионе численность населения на конец года составила 3 500 тыс. чел. При этом численность трудоспособного населения была 2 570 тыс. чел. Занято в экономике 2 120 тыс. чел. Признано безработными 150 тыс. чел. Коэффициент безработицы на конец года составил ... %.

- а) 7,0
- б) 5,8
- в) 6,6
- г) 4,3

Правильный ответ: в

108. Реальные доходы населения – это ...

- а) все денежные выплаты, включая оплату труда, пенсии, пособия
- б) номинальные располагаемые доходы, скорректированные на индекс потребительских цен
- в) общая сумма денежных и натуральных доходов по всем источникам их поступления с учетом стоимости бесплатных и льготных услуг, оказываемых населению

г) номинальные доходы за вычетом налогов и обязательных платежей

Правильный ответ: б

109. Располагаемые доходы – это ...

а) номинальные доходы за вычетом налогов и обязательных платежей

б) общая сумма денежных и натуральных доходов по всем источникам их поступления с учетом стоимости бесплатных и льготных услуг, оказываемых населению

в) все денежные выплаты, включая оплату труда, пенсии, пособия

г) номинальные располагаемые доходы, скорректированные на индекс потребительских цен

Правильный ответ: а

110. Интенсивность миграции характеризуется ...

а) числом беженцев и членов их семей

б) числом прибывших и выбывших

в) коэффициентами миграционного прироста и эффективности миграции

г) коэффициентами оборачиваемости капитала

Правильный ответ: в

111. Возможные объекты статистического изучения демографической статистики

а) человек как живой организм

б) население в целом

в) трудоспособное население

г) сельскохозяйственные животные

Правильный ответ: б

112. При наличии данных о численности населения на начало и конец года среднегодовую численность населения рассчитывают как среднюю ...

а) хронологическую

б) медиану

в) арифметическую взвешенную

г) гармоническую простую

Правильный ответ: а

113. Сальдо миграции показывает ...

а) разность числа прибывших в страну лиц и выбывших из нее лиц

б) отношение числа прибывших в страну лиц к выбывшим из нее лицам

в) разность прибывших и умерших лиц

г) сумму числа прибывших в страну и числа выбывших из нее лиц

Правильный ответ: а

114. При наличии данных о численности населения на начало каждого месяца в течение года для расчета среднегодовой численности населения используют среднюю ...

а) арифметическую простую

б) гармоническую простую

в) хронологическую

г) арифметическую взвешенную

Правильный ответ: в

115. Если фондоотдача выросла на 50%, а среднегодовая стоимость основных фондов увеличилась в 2 раза, то объем произведенной продукции ...

а) увеличился в 3 раза

б) увеличился в 0,25 раза

в) уменьшился в 1,5 раза

г) уменьшился в 0,25 раза

Правильный ответ: а

116. Амортизация основных фондов представляет собой ...

а) разница между стоимостью основных фондов на конец и на начало года

б) часть стоимости, которую основные фонды сохранили после определенного срока службы

в) стоимость, характеризующая фактическую степень изношенности основных фондов

г) стоимость основных фондов, которая за весь срок их службы должна быть перенесена на продукт или услуги

Правильный ответ: г

117. Модальный доход – это ...

- а) средний уровень дохода всего населения
- б) уровень дохода, наиболее часто встречающийся среди населения
- в) уровень дохода, делящего население на две равные части
- г) уровень дохода по 25%-ным группам населения

Правильный ответ: б

118. В отчетном периоде средняя заработная плата повысилась на 25%, индекс покупательной способности рубля составил 86%. Реальная зарплата увеличилась на ...%

- а) 29,07
- б) 145,3
- в) 107,5
- г) 7,5

Правильный ответ: г

119. Коэффициент занятости населения определяется как отношение численности ...

- а) занятого населения к численности трудоспособного населения
- б) занятого населения к численности экономически активного населения
- в) экономически активного населения к численности трудовых ресурсов
- г) занятого населения к среднегодовой численности всего населения

Правильный ответ: б

120. Фонд заработной платы ...

- а) может быть больше расходов на рабочую силу
- б) является частью расходов на рабочую силу
- в) не включается в расходы на рабочую силу
- г) равен сумме расходов на рабочую силу

Правильный ответ: б

121. В отчетном периоде средняя заработная плата повысилась на 30%, индекс покупательной способности рубля составил 90%. Реальная зарплата увеличилась на ...%

- а) 29,07
- б) 145,3
- в) 107,5
- г) 17,0

Правильный ответ: г

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ
ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ
ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

Несколько вариантов ответов

1. Абсолютные величины могут выражаться в ...

- а) коэффициентах
- б) килограммах
- в) километрах
- г) процентах

Правильный ответ: б, в

2. В теории статистики для абсолютных статистических показателей используются следующие единицы измерения ...

- а) натуральные
- б) процентные
- в) относительные
- г) стоимостные

Правильный ответ: а, г

3. В теории статистики для расчета относительного показателя плана необходимы следующие данные ...

- а) показатели базисного периода
- б) показатели плана
- в) показатели основной тенденции
- г) показатели типичной части совокупности

Правильный ответ: а, б

4. Относительные статистические величины выражаются в ...

- а) процентах
- б) промилле
- в) стоимостных единицах измерения
- г) натуральных единицах измерения

Правильный ответ: а, б

5. В теории статистики в зависимости от выбранной базы сравнения показатели рядов динамики разделяют на ...

- а) абсолютные
- б) относительные
- в) цепные
- г) базисные

Правильный ответ: в, г

6. В теории статистики различают следующие виды статистической сводки в зависимости от глубины обработки данных...

- а) качественная
- б) количественная
- в) простая
- г) сложная

Правильный ответ: в, г

7. Элементы статистической совокупности характеризуются...

- а) независимостью
- б) массовостью
- в) однородностью
- г) системностью

Правильный ответ: б, в

8. В теории статистики различают следующие из нижеперечисленных способы статистического наблюдения ...

- а) непосредственное
- б) непрерывное
- в) выборочное
- г) документальное

Правильный ответ: б, в, г

9. В теории статистики при исследовании рядов динамики применяют следующие виды средних...

- а) геометрическая
- б) структурная
- в) хронологическая
- г) сложная

Правильный ответ: а, в

10. В теории статистики интервальный ряд динамики может содержать следующие из нижеперечисленных данных...

- а) объем вкладов населения в региональных банках на начало года
- б) естественный прирост населения за период
- в) численность населения региона на начало года
- г) ежемесячные доходы населения

Правильный ответ: б, г

13. Статистика изучает совокупности:

- а) с одинаковыми значениями признака;
- б) с различными значениями признака у разных единиц совокупности ;
- в) изменяющиеся значения признака во времени.

Правильный ответ: б, в

12. Отметьте виды статистического наблюдения по времени регистрации:

- а) сплошное;

- б) текущее или непрерывное;
 - в) документальное;
 - г) единовременное
- Правильный ответ: б, г

13. Отметьте формы статистического наблюдения:

- а) статистическая отчетность;
- б) специальное организованное наблюдение;
- в) непосредственное наблюдение;
- г) опрос;

Правильный ответ: а,б

14. К видам статистического наблюдения по степени полноты охвата явлений относятся:

- а) сплошное;
- б) периодическое;
- в) несплошное.

Правильный ответ: а, в

15. Переписи населения в РФ являются:

- а) сплошным наблюдением;
- б) несплошным наблюдением;
- в) сочетанием сплошного и несплошного наблюдения.

Правильный ответ: а, в

Вставьте слово

3. Вставьте пропущенное слово: «В статистике используются (*стоимостные и натуральные, количественные и неколичественные, качественные и расчетные, количественные и качественные*) измерители».

Правильный ответ: количественные и качественные

2. Вставьте пропущенное слово: «Сумма относительных показателей структуры, рассчитанных по одной совокупности, должна быть (*меньше 100%, меньше 100% или равной 100%, больше 100%, строго равной 100%*)

Правильный ответ: строго равной 100%

3. Вставьте пропущенное слово: «Относительная величина выполнения бизнес-плана фирмы определяется отношением фактического уровня к (*факту за прошлый период, плановому, плану за прошлый период, базисному*)»

Правильный ответ: плановому

4. Вставьте пропущенное слово: «По средней.....(*арифметической, квадратической, геометрической, хронологической*) определяется средний уровень моментного ряда»

Правильный ответ: хронологической

5. Вставьте пропущенное слово: «Ряд динамики, характеризующий экспорт страны по каждому году за период с 2010 по 2016 годы, по виду относится к (*производным, произвольным, интервальным, моментальным*) рядам динамики»

Правильный ответ: интервальным

6. Вставьте пропущенное слово: «Если значение коэффициента корреляции составляет 0,8, то связь между взаимосвязанными признаками» (*умеренная, слабая, заметная, тесная*)

Правильный ответ: тесная

7. Вставьте пропущенное слово: «При сопоставлении показателей каждого последующего уровня с предыдущим определяются показатели динамики (*цепным, базисным, интервальным, индивидуальным*) методом»

Правильный ответ: цепным

8. Вставьте пропущенное слово: «При расчета среднего коэффициента роста с помощью средней геометрической подкоренное выражение представляет собой (*произведение, сумму, разность, частное*) цепных коэффициентов роста»

Правильный ответ: произведение

9. Вставьте пропущенное слово: «Вариационным называют ряд распределения, который построен по (количественному, качественному, непрерывному, функциональному) признаку»

Правильный ответ: количественному

10. Вставьте пропущенное слово: «2019 г. отличился тем, что предприятие увеличило выпуск продукции по сравнению с 2018 г. на 10%, а в 2020 г. выпуск продукции на предприятии по сравнению с 2019 г. снизился на 5%. Выпуск продукции в 2020 г. по сравнению с 2018 г. составил (105,4; 104,5; 105,0; 106,0) %»

Правильный ответ: 104,5

11. Вставьте пропущенное слово: «2021 г. отличился тем, что предприятие увеличило выпуск продукции по сравнению с 2020 г. на 20%, а в 2022 г. выпуск продукции на предприятии по сравнению с 2019 г. снизился на 10%. Выпуск продукции в 2022 г. по сравнению с 2010 г. составил (105,0; 106,0; 107,0; 108,0) %»

Правильный ответ: 108,0

12. Вставьте пропущенное слово: «При значении линейного коэффициента корреляции (0;0,2;0,4;0,9) связь между изучаемыми признаками можно признать более существенной»

Правильный ответ: 0,9

13. Вставьте пропущенное слово: «..... (линейный; частный; множественный) коэффициент корреляции характеризует связь между Y и X »

Правильный ответ: линейный

14. Вставьте пропущенное слово: «Термин корреляция в статистике понимают как....(связь; отношение; соотношение)»

Правильный ответ: связь

15. Вставьте пропущенное слово: «Индексы позволяют соизмерить социально-экономические явления (в пространстве; во времени; в пространстве и во времени)»

Правильный ответ: в пространстве и во времени

16. Вставьте пропущенное слово: «Трендом ряда динамики называется (основная тенденция; темп роста; темп прироста)»

Правильный ответ: основная тенденция

Установите соответствие

1. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Единица [объект]		а)	Множество всех рассматриваемых единиц
2	Признак		б)	То, что можно рассмотреть и описать индивидуально.
3	(Генеральная) совокупность		в)	Число наступлений события данного типа
4	Частота		г)	Свойство, которое помогает идентифицировать или различать единицы совокупности

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

2. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Среднее арифметическое		а)	Сумма произведений каждого значения на его вес
2	Взвешенное среднее арифметическое		б)	Сумма значений, деленная на их число.
3	Мода		в)	Серединное значение набора чисел
4	Медиана		г)	Значение во множестве наблюдений, которое встречается наиболее часто

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

3. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Размах вариации		а)	выражается в процентах и определяется как отношение стандартного отклонения σ к среднему значению
2	Абсолютное отклонение		б)	разность между наибольшим и наименьшим значением признака в изучаемой совокупности
3	Среднее квадратическое отклонение		в)	абсолютная разница между элементом и выбранной точкой, от которой отсчитывается отклонение
4	Дисперсия случайной величины		г)	мера разброса значений случайной величины
5	Коэффициент вариации		д)	квадратный корень из дисперсии

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – д; 4 – г; 5 – а

4. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Относительная величина динамики		а)	показатель эффективности характеризует степень распространения одного явления в среде другого явления.
2	Относительная величина структуры		б)	отношение части к целому
3	Относительная величина интенсивности		в)	отношение фактически достигнутого в данном периоде уровня к запланированному
4	Относительная величина выполнения плана		г)	соотношение показателей отчётного и базисного периодов

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – а; 4 – в

5. Установите соответствие между показателем и соответствующей единицей измерения

1	Индекс объема выпуска продукции		а)	В процентах
2	Рождаемость на 1000 чел населения		б)	В коэффициентах
3	Объем выпущенной продукции		в)	В промилле
4	Удельный вес		г)	В штуках

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – г; 4 – а

6. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Абсолютный прирост		а)	произведение коэффициента роста и 100%
2	Коэффициент роста		б)	разность между темпом роста и 100%
3	Темп роста		в)	отношение двух сравниваемых уровней, которое

				показывает, во сколько раз данный уровень превышает уровень базисного периода.
4	Темп прироста		г)	разность между текущим и базисным уровнями динамического ряда и показывает на сколько текущий уровень превышает базисный

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

7. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Типологические группировки		а)	позволяют выявлять связи между изучаемыми признаками.
2	Структурные группировки		б)	характеризуют структуру однородных совокупностей по какому-либо варьирующему признаку.
3	Аналитические группировки		в)	служат для выделения из совокупности качественно (содержательно) однородных групп единиц, характеризующих основные типы изучаемого явления.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – б; 3 – а;

8. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Цепной моментный		а)	На 31.12.2021г./на 31.12.2015г.
2	Цепной интервальный		б)	На 31.12.2021г./31.12.2020г.
3	Базисный моментный		в)	За 2021г./за 2015г.
4	Базисный интервальный		г)	За 2021г./за 2020г.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

9. Установите соответствие между абсолютными единицами и их единицами измерения

1	Натуральные единицы		а)	чел-часы
2	Условно-натуральные единицы		б)	рубли
3	Стоимостные единицы		в)	условные единицы
4	Трудовые единицы		г)	тонны

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а

10. Установите соответствие значением коэффициента корреляции и соответствующей характеристикой

1	От 0 до 0,3		а)	Связь обратная сильная
2	От 0 до -0,3		б)	Связь прямая слабая
3	От 0,7 до 1		в)	Связь прямая сильная
4	От -0,7 до -1		г)	Связь обратная слабая

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

11. Установите соответствие между видом относительных величин и их примером

1	Относительная величина динамики		а)	показатель урожайности зерновых
2	Относительная величина структуры		б)	удельный вес мужчин в общей численности населения
3	Относительная величина интенсивности		в)	процент перевыполнения плана продаж
4	Относительная величина выполнения плана		г)	темп роста

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – а; 4 – в

12. Установите соответствие между показателем и его практической интерпретацией

1	Размах вариации		а)	V
2	Абсолютное отклонение		б)	R
3	Среднее квадратическое отклонение		в)	d

4	Дисперсия случайной величины	г)	$\bar{\sigma}^2$
5	Коэффициент вариации	д)	$\bar{\sigma}$

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – д; 4 – г; 5 – а

13. Установите соответствие между термином и его практической интерпретацией

1	Среднее арифметическое	а)	Хар.вз
2	Взвешенное среднее арифметическое	б)	Хар.
3	Мода	в)	Me
4	Медиана	г)	Mo

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

14. Установите соответствие между отраслью статистической науки и ее темой

1	Общая теория статистики	а)	статистика населения
2	Экономическая статистика	б)	статистика цен и инфляции
3	Социальная статистика	в)	статистика сельского хозяйства
4	Отраслевая статистика	г)	средние величины

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – а; 4 – в

15. Установите соответствие между термином и его практической интерпретацией

1	Статистика населения	а)	индекс цен
2	Статистика цен и инфляции	б)	рождаемость
3	Статистика сельского хозяйства	в)	средняя арифметическая
4	Средние величины	г)	урожайность зерновых

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность статистического исследования:

- группировка данных
- анализ и обобщение
- статистическое наблюдение

Правильный ответ:

- 1) статистическое наблюдение
- 2) группировка данных
- 3) анализ и обобщение

2. Установите правильную последовательность определения показателей вариации:

- коэффициент вариации
- средняя величина
- размах вариации
- среднее квадратическое отклонение

Правильный ответ:

- 1) размах вариации
- 2) средняя величина
- 3) среднее квадратическое отклонение
- 4) коэффициент вариации

3. Установите правильную последовательность определения относительной величины планового задания (темп прироста в %):

- умножить на 100%
- вычесть 100
- разделить планируемое значение показателя на фактическое
- найти фактическое и планируемое значение показателя

Правильный ответ:

- 1) найти фактическое и планируемое значение показателя
- 2) разделить планируемое значение показателя на фактическое
- 3) умножить на 100%
- 4) вычесть 100

4. Установите правильную последовательность определения относительной величины выполнения плана (темп прироста в %):

- умножить на 100%
- вычесть 100
- разделить фактическое значение показателя на план
- найти фактическое и запланированное значение показателя

Правильный ответ:

- 1) найти фактическое и запланированное значение показателя
- 2) разделить фактическое значение показателя на план
- 3) умножить на 100%
- 4) вычесть 100

5. Установите правильную последовательность определения показателя динамики (темп прироста в %):

- умножить на 100%
- вычесть 100
- разделить значение показателя отчетного периода на значение базисного периода
- найти значение показателя в отчетном и базисном периодах

Правильный ответ:

- 1) найти значение показателя в отчетном и базисном периодах
- 2) разделить значение показателя отчетного периода на значение базисного периода
- 3) умножить на 100%
- 4) вычесть 100

6. Установите правильную последовательность определения показателя структуры совокупности (в %):

- умножить на 100%
- разделить значение отдельного элемента совокупности на сумму всей совокупности
- найти значения отдельного элемента и всей совокупности в целом

Правильный ответ:

- 1) найти значения отдельного элемента и всей совокупности в целом
- 2) разделить значение отдельного элемента совокупности на сумму всей совокупности
- 3) умножить на 100%

7. Установите правильную последовательность определения показателя производительности труда (темп прироста в %):

- умножить на 100%
- вычесть 100
- разделить значение выработки на среднесписочную численность
- найти значение общей выработки и среднесписочной численности

Правильный ответ:

- 1) найти значение общей выработки и среднесписочной численности
- 2) разделить значение выработки на среднесписочную численность
- 3) умножить на 100%
- 4) вычесть 100

8. Установите правильную последовательность переписи населения:

- группировка данных
- публикация результатов переписи
- объявление в СМИ о переписи населения
- сбор данных

Правильный ответ:

- 1) объявление в СМИ о переписи населения
- 2) сбор данных
- 3) группировка данных
- 4) публикация результатов переписи

9. Установите правильную последовательность расчета средней арифметической взвешенной:

- получить значения осредняемого признака (x) весов (f)

- разделить сумму произведений ($x * f$) на сумму весов (f)
- найти произведения ($x * f$)
- найти сумму произведений ($x * f$)

Правильный ответ:

- 1) получить значения осредняемого признака (x) весов (f)
- 2) найти произведения ($x * f$)
- 3) найти сумму произведений ($x * f$)
- 4) разделить сумму произведений ($x * f$) на сумму весов (f)

10. Для изучения зависимости между стажем работы и месячной выработкой рабочих установите правильную последовательность проведения группировки рабочих по стажу.

- составить рабочую таблицу
- составить сводную аналитическую таблицу
- определить факторный признак (стаж работы)
- выделить пять групп рабочих по стажу с равными интервалами

Правильный ответ:

- 1) определить факторный признак (стаж работы)
- 2) выделить пять групп рабочих по стажу с равными интервалами
- 3) составить рабочую таблицу
- 4) составить сводную аналитическую таблицу

11. Установите правильную последовательность возрастания средней цены по дням недели:

Дни реализации	Исходные данные	
	Общая выручка за 1 день, руб.	Объем реализованного картофеля, кг (w/x)
Пятница	12650	230
Суббота	36830	635
Воскресенье	61194	987
Понедельник	9936	184

Правильный ответ:

- 1) понедельник
- 2) пятница
- 3) суббота
- 4) воскресенье

12. Установите правильную последовательность возрастания численности работников по цехам:

Номер цеха	Исходные данные	
	Средняя заработная плата, тыс. руб.	Фонд заработной платы, тыс. руб.
1	17,0	109
2	8,0	168
3	10,0	128

Правильный ответ:

- 1) 1 цех
- 2) 3 цех
- 3) 2 цех

13. Установите правильную последовательность возрастания средней выработки деталей за смену одним рабочим по цехам:

Номер цеха	Исходные данные	
	Число рабочих, чел.	Выработано всего деталей за смену всеми рабочими, шт.
1	65	5460
2	68	7752
3	38	4104

Правильный ответ:

- 1) 1 цех

- 2) 3 цех
3) 2 цех

14. Установите правильную последовательность возрастания числа рабочих по цехам:

Номер цеха	Исходные данные	
	Средняя выработка деталей за смену одним рабочим, шт.	Выработано всего деталей за смену всеми рабочими, шт.
1	84	5460
2	114	7752
3	108	4104

Правильный ответ:

- 1) 3 цех
2) 1 цех
3) 2 цех

15. Установите правильную последовательность возрастания товарооборота по видам продукции:

Вид продукции	Исходные данные	
	Цена единицы продукции, руб.	Количество произведенной продукции, шт.
1	305	5460
2	94	7752
3	104	4104

Правильный ответ:

- 1) 3 вид
2) 2 вид
3) 1 вид

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ, РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1.

В IV кв. 2010г. выпуск товаров и услуг составил 90 млн.руб., а в I кв. 2011г выпуск товаров и услуг планируется в объеме 108 млн. руб.

Определите относительную величину планового задания. (ОППЗ)

Решение: $\text{ОППЗ} = \frac{108}{90} \cdot 100 = 120\%$

Таким образом, в I кв. 2011г. планируется увеличение выпуска товаров и услуг на 20%.

Правильный ответ: 120 %

Задача 2.

Выпуск товаров и услуг в I кв. 2010г. составил 116,1 млн. руб. при плане 108,0 млн. руб.

Определите степень выполнения (ОПВП) выпуска товаров и услуг в I кв. 2010г.

Решение: $\text{ОПВП} = 116,1 / 108,0 \cdot 100 = 107,5\%$

План выпуска товаров и услуг выполнен на 107,5 %, т.е. перевыполнение плана составило 7,5%.

Правильный ответ: 107,5 %

Задача 3.

Среднегодовая численность населения в регионе в 2010г. составила 143,55 млн. чел., число родившихся – 1397,0 тыс. чел.

Определить число родившихся на каждые 1000 чел. населения (относительную величину интенсивности, характеризующую рождаемость).

Решение:

$\text{Коэффициент рождаемости} = \frac{\text{Число родившихся}}{\text{Среднегодовая численность населения}} \cdot 100 = \frac{1397,0}{143550,0} \cdot 1000 = 9,7\%$

На каждую 1000 чел. населения в 2010г. в регионе рождалось 9,7 чел.

Одним из показателей уровня экономического развития страны является показатель производства валового внутреннего продукта на душу населения.

Правильный ответ: 9,7 чел.

Задача 4.

Производство валового внутреннего продукта (ВВП) в стране 2010г. в текущих ценах составило 10 863,4 млрд руб. Среднегодовая численность населения в 2010г. – 143,55 млн руб.

Определите производство валового внутреннего продукта на душу населения.

Решение:

$$\text{ВВП на душу населения} = \frac{10\,863,4}{143,55} = 75\,677 \text{ руб.}$$

Следовательно, на душу населения производство ВВП в 2009г. составило 75 677 руб.

Правильный ответ: 75 677 руб.

Задача 5.

Имеются следующие данные о численности постоянного населения области по состоянию на начало 2010г. (тыс. чел.): все население – 1298,9, в том числе мужчин – 600,2, женщин – 698,7. Исчислите относительную величину координации, т.е. сколько мужчин приходится на 1000 женщин области:

Решение:

$$600,2 / 698,7 \cdot 1000 = 859;$$

Следовательно, на каждую 1000 женщин приходилось 859 мужчин.

Правильный ответ: 859 мужчин

Задача 6.

Имеются следующие данные о численности постоянного населения области по состоянию на начало 2010г. (тыс. чел.): все население – 1298,9, в том числе мужчин – 600,2, женщин – 698,7. Исчислите относительные величины структуры численности постоянного населения области на начало 2010г.:

Решение

$$d_m = \frac{600,2}{1298,9} \cdot 100 = 46,2\%;$$

$$d_{ж} = \frac{698,2}{1298,9} \cdot 100 = 53,8 \%$$

Правильный ответ: мужчин 46,2 %, женщин 53,8 %

Задача 7.

В I кв. товарооборот магазина составил 300 млн руб., во II кв. – 400 млн руб. при плане 360 млн руб. Определите относительный показатель выполнения плана товарооборота (ОПВП) магазином во II кв.:

Решение:

$$\text{ОПВП} = \frac{400}{360} \cdot 100 = 111,1\%.$$

План товарооборота магазина выполнен на 111,1%, т.е. перевыполнение плана составило 11,1%.

Правильный ответ: 111,1%

Задача 8.

Планом на 2010 г. Предусмотрен рост товарооборота магазина на 5%. Фактически в отчетном периоде он увеличился на 8% по решению с 2009г. Определите относительный показатель выполнения плана товарооборота (ОПВП) сравнению:

Решение:

$$\text{ОПВП} = \frac{\text{ОПД}}{\text{ОППЗ}} \cdot 100 = \frac{1,08}{1,05} \cdot 100 = 102,9\%, \text{ где ОПД- относительный показатель динамики;}$$

ОППЗ- относительный показатель планового задания

План товарооборота на 102,9%, т.е. перевыполнен на 2,9%.

Правильный ответ: 102,9 %

Задача 9.

В феврале объем продаж по сравнению с январем удвоился, в марте остался таким же, как в феврале, а в апреле по сравнению с мартом вырос в 4 раза. Найдите средний месячный темп прироста за февраль-апрель. Варианты ответа:

Решение:

За период февраля по апрель среднемесячный темп роста составил:

$$\bar{T} = \sqrt[n]{\prod T_i} = \sqrt[3]{2 \cdot 1 \cdot 4} = \sqrt[3]{8} = 2, \text{ или } 200\%$$

Среднемесячный темп прироста равен:

$$\Delta T = T - 100 = 200 - 100 = 100\%$$

В течение периода с февраля по апрель в среднем ежемесячно объем продаж увеличивался на 100%.

Правильный ответ: 100,0 %

Задача 10.

Цена на товар А в марте по сравнению с январем выросла в 1,029 раза, в апреле по сравнению с январем увеличилась в 1,071 раза. Отметьте, на сколько процентов увеличилась цена на товар А в апреле по сравнению с мартом:

Решение:

Для того чтобы узнать, на сколько процентов увеличилась цена в апреле по сравнению с мартом, нужно определить цепной темп прироста (ΔT) по формуле

$T_{пр-Тр-1}$

где цепной темп роста ($T_{а/м}$) определяется отношением базисных темпов роста, смежных с этим цепным:

$$\Delta T = T_{а/я} : T_{а/м} = 1,071 : 1,029 = 1,04$$

и, следовательно,

$$\Delta T = 1,041 - 1 = 0,041 \text{ или } 4,1\%$$

Цена на товар А в апреле по сравнению с мартом увеличилась на 4,1%.

Правильный ответ: 4,1 %

Задача 11.

В таблице приведено распределение рабочих по квалификации:

Тарифные разряды	1	2	3	4	5	6
Число рабочих	180	200	300	100	50	30

Определите средний фактический тарифный разряд рабочих.

Решение:

Средний фактический тарифный разряд рабочих:

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{\sum f_i} = \frac{(1 \cdot 180 + 2 \cdot 200 + 3 \cdot 300 + 4 \cdot 100 + 5 \cdot 50 + 6 \cdot 30)}{180 + 200 + 300 + 100 + 50 + 30} = 2,69.$$

Правильный ответ: 2,69

Задача 12.

В одной из стран было 75 млн. детей и подростков до 16-летнего возраста, лиц трудоспособного возраста – 130 млн. чел., и лиц старше трудоспособного возраста – 36 млн. чел.

Определите общую численность населения

Решение:

Общая численность населения страны:

$$S = 75 + 130 + 36 = 241 \text{ млн. чел.}$$

Правильный ответ: 241 млн. чел.

Задача 13.

В одной из стран было 75 млн. детей и подростков до 16-летнего возраста, лиц трудоспособного возраста – 130 млн. чел., и лиц старше трудоспособного возраста – 36 млн. чел.

Определите долю лиц трудоспособного возраста в общей численности населения

Решение:

Общая численность населения страны:

$$S = 75 + 130 + 36 = 241 \text{ млн. чел.}$$

Доля лиц трудоспособного возраста в общей численности населения:

$$d_{тр} = 130 / 241 \cdot 100 = 53,9\%;$$

Правильный ответ: 53,9%.

Задача 14.

В одной из стран было 75 млн. детей и подростков до 16-летнего возраста, лиц трудоспособного возраста – 130 млн. чел., и лиц старше трудоспособного возраста – 36 млн. чел.

Определите: долю лиц моложе трудоспособного возраста.

Решение.

Общая численность населения страны:

$$S = 75 + 130 + 36 = 241 \text{ млн. чел.}$$

Доля лиц моложе трудоспособного возраста:

$$d_m = 75 / 241 \cdot 100 = 31,1\%;$$

Правильный ответ: 31,1 %

Задача 15.

В одной из стран было 75 млн. детей и подростков до 16-летнего возраста, лиц трудоспособного возраста – 130 млн. чел., и лиц старше трудоспособного возраста – 36 млн. чел.

Определите: долю лиц старше трудоспособного возраста.

Решение.

Общая численность населения страны:

$$S = 75 + 130 + 36 = 241 \text{ млн. чел.}$$

Доля лиц старше трудоспособного возраста:

$$d_{\text{ст}} = 36/241 \cdot 100 = 14,9 \%;$$

Правильный ответ: 14,9 %

Задача 16.

В одной из стран было 75 млн. детей и подростков до 16-летнего возраста, лиц трудоспособного возраста – 130 млн. чел., и лиц старше трудоспособного возраста – 36 млн. чел.

Определите: коэффициент нагрузки населения трудоспособного возраста

Решение.

Общая численность населения страны:

$$S = 75 + 130 + 36 = 241 \text{ млн. чел.}$$

Коэффициент нагрузки населения трудоспособного возраста;

$$k_{\text{н}} = (75 + 36)/130 = 0,85;$$

Правильный ответ: 0,85

Задача 17.

В одной из стран было 75 млн. детей и подростков до 16-летнего возраста, лиц трудоспособного возраста – 130 млн. чел., и лиц старше трудоспособного возраста – 36 млн. чел.

Определите: коэффициент пенсионной нагрузки населения трудоспособного возраста.

Решение.

Общая численность населения страны:

$$S = 75 + 130 + 36 = 241 \text{ млн. чел.}$$

Коэффициент пенсионной нагрузки населения трудоспособного возраста:

$$k_{\text{пп}} = 36/130 = 0,27.$$

Правильный ответ: 0,27

Задача 18.

В цехе № 1 производительность труда повысилась на 7,5 %, в цехе № 2 снизилась на 5%, в цехе № 3 индекс производительности труда составил 1,03. В цехе № 1 отработано 15000 чел-дней, в цехе № 2 – 16800 чел-дней, в цехе № 3 – 9000 чел-дней.

Определите: индекс производительности труда по организации в целом

Решение.

$$I_Q = \frac{(1,075 \cdot 15000 + 0,95 \cdot 16800 + 1,03 \cdot 9000)}{15000 + 16800 + 9000} = \frac{41355}{40800} = 1,014 \text{ или } 101,4 \%$$

Правильный ответ: 1,014

Задача 19.

Имеются следующие данные:

Среднегодовая численность населения, тыс. чел.	147000
Всего занято в экономике, тыс. чел.	62000
Численность безработных, чел.	6300

Определите: коэффициент экономически активного населения;

Решение.

Численность экономически активного населения:

$$62000 + 6300 = 68300 \text{ ттысчел.}$$

Коэффициент экономически активного населения:

$$K_{\text{эк. акт. насел.}} = S_{\text{эк. акт. насел.}} / S_{\text{ср.}} \cdot 100 = 68300 / 147000 \cdot 100 = 46,5 \%$$

Правильный ответ: 46,5 %

Задача 20.

Имеются следующие данные:

Среднегодовая численность населения, тыс. чел.	147000
Всего занято в экономике, тыс. чел.	62000
Численность безработных, чел.	6300

Определите: коэффициент безработицы.

Решение.

Численность экономически активного населения:

$$62000 + 6300 = 68300 \text{ ттысчел.}$$

Коэффициент безработицы:

$$K_{\text{безраб.}} = S_{\text{б.}} / S_{\text{эк. акт. насел.}} \cdot 100 = 6300 / 68300 \cdot 100 = 9,2 \%$$

Правильный ответ: 9,2

Задача 21.

Численность населения региона изменялась в течение года следующим образом (тыс. чел.):

на 1 января текущего года	220
на 1 апреля текущего года	226
на 1 июля текущего года	300
на 1 октября текущего года	290
на 1 января следующего года	240

Вычислите среднюю численность населения региона в целом за год.

Решение.

Средняя численность населения за год в целом:

$$\bar{T} = (0,5 \cdot 220 + 226 + 300 + 290 + 0,5 \cdot 240) / (5 - 1) = 261,5 \text{ ттысчел.}$$

Правильный ответ: 261,5 тыс.чел.

Задача 22.

Списочная численность работников предприятия составляла: с 1 по 10 сентября — 100 чел.; с 11 по 15 сентября — 120 чел.; с 16 по 26 сентября — 140 чел.; с 27 по 30 сентября — 130 чел.

Определите среднесписочную численность работников в сентябре,

Решение:

$$\bar{T} = (100 \cdot 10 + 120 \cdot 5 + 140 \cdot 10 + 130 \cdot 4) / 30 = 3660 / 30 = 122 \text{ чел.}$$

Правильный ответ: 122 чел.

Задача 23.

Предприятие имело среднесписочную численность в январе — 11 человек, в феврале — 70 человек и в марте — 90 человек. Определите среднесписочную численность работников в I квартале.

Решение:

Среднесписочная численность работников за I квартал:

$$\bar{T} = (11 + 70 + 90) / 3 = 57 \text{ чел.}$$

Правильный ответ: 57 чел.

Задача 24.

Предприятие с сезонным характером начало работать в апреле и закончило в августе. Среднесписочная численность работников составила в апреле 120 человек, в мае — 130 человек, в июне — августе — 150 человек.

Определите среднесписочную численность работников за год

Решение

$$\bar{T} = (120 + 130 + 150 \cdot 3) / 12 = 58 \text{ чел.}$$

Правильный ответ: 58 чел.

Задача 25. Физический объем продукции увеличился на 15 %, а затраты рабочего времени на 5 %. Чему равен индекс производительности труда.

Решение.

$$I_{\text{произц.труд}} = \frac{1,15}{1,05} = 1,095, \text{ или } 109,5\%.$$

Правильный ответ: 1,095.

Задача 26.

Себестоимость продукции А составляет 40 руб. Прибыль фирмы составляет 20 % от себестоимости. Продукция поступает в розничную сеть непосредственно. Торговая надбавка составляет 25 %.

Определите розничную цену продукции А.

Решение:

1. Прибыль фирмы составляет в абсолютном выражении:

$$40 \cdot 0,2 = 8 \text{ руб.}$$

Торговая надбавка составляет:

$$48 \cdot 0,25 = 12 \text{ руб.}$$

Розничная цена составит:

$$40 + 8 + 12 = 60 \text{ руб.}$$

Правильный ответ: 60 руб.

Задача 27.

Себестоимость продукции А составляет 40 руб. Прибыль фирмы составляет 20 % от себестоимости. Продукция поступает в розничную сеть непосредственно. Торговая надбавка составляет 25 %.

Составьте структуру розничной цены.

Решение:

Структура розничной цены:

а) прибыль составляет: $(8/60) \cdot 100 = 13,3\%$;

б) торговая надбавка: $(12/60) \cdot 100 = 20,0\%$;

в) себестоимость: $(40/60) \cdot 100 = 66,7\%$.

Правильный ответ: прибыль 13,3%, торг. надбавка 20%, себестоимость 66,7%.

Задача 28.

Имеется следующая информация по региону.

Численность населения (постоянного) на начало года — 146 740 чел. Численность постоянного населения на конец года — 146 328 чел.

Определите среднегодовую численность всего населения.

Решение:

$$1. \quad \bar{S}_{об.} = \frac{S_n + S_k}{2} = \frac{146740 + 146328}{2} = 146534 \text{ чел.};$$

Правильный ответ: 146534 чел.

Задача 29.

Имеется следующая информация по региону.

Численность женщин в возрасте от 15 до 49 лет — 38 805 чел.

Численность женщин в возрасте от 15 до 49 лет — 39 048 чел.

Определите среднегодовую численность женщин.

Решение:

$$\bar{S}_{ж} = \frac{38805 + 39048}{2} = 38927 \text{ чел.}$$

Правильный ответ: 38927 чел.

Задача 30.

Имеется следующая информация по региону.

Численность населения (постоянного) на начало года — 146 740 чел.,

Численность постоянного населения на конец года — 146 328 чел

В течение года родились — 1283 чел.

Определите коэффициент рождаемости

Решение:

$$\bar{S}_{об.} = \frac{S_n + S_k}{2} = \frac{146740 + 146328}{2} = 146534 \text{ чел.};$$

$K_p = 1283/146534 \cdot 1000 = 8,76 \text{ ‰}$;
Правильный ответ: 8,76 ‰;

Бухгалтерский учет и анализ
(семестр: 6; промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

81.	К количественным показателям работы промышленного предприятия относится	5) количество заготовленных производственных запасов, объем выработанной готовой продукции, объем реализованной продукции, количество товаров, отгруженных покупателям 6) объем заготовленных производственных запасов, объем выработанной готовой продукции, себестоимость готовой продукции 7) объем розничного товарооборота, количество заготовленных производственных запасов, объем выработанной готовой продукции, объем реализации 8) себестоимость готовой продукции, объем реализованной продукции, прибыль, объем выработанной готовой продукции Ответ: 3
82.	Определение производственной фактической себестоимости выпущенной готовой продукции (выполненных работ, услуг) — затраты в незавершенное производство на ...	5) конец месяца плюс затраты за месяц и минус затраты в незавершенное производство на начало месяца 6) начало месяца плюс затраты за месяц и минус затраты в незавершенное производство на конец месяца 7) начало месяца плюс затраты в незавершенное производство на конец месяца минус затраты за месяц 8) начало месяца минус затраты в незавершенное производство на конец месяца Ответ: 2
83.	Транспортно-заготовительные расходы в процессе заготовления – это ...	5) покупная стоимость приобретенных материалов плюс расходы по их доставке, погрузке 6) потери материалов в пути в результате естественной убыли 7) покупная стоимость приобретенных материалов 8) затраты по доставке материалов от поставщика железнодорожным, водным и автомобильным транспортом, по их погрузке и выгрузке, потери материалов в пути в результате естественной убыли, наценки снабженческо-сбытовых организаций, расходы по содержанию заготовительных контор в местах заготовки материалов Ответ: 4
84.	Сводным показателем, характеризующим финансовый результат деятельности организации, является ...	5) чистая 6) нераспределенная 7) валовая 8) налогооблагаемая Ответ: 2
85.	Учетная политика формируется путём ...	5) выбора методов ведения бухгалтерского учета 6) выбора способов ведения бухгалтерского учета из нескольких, определенных стандартами 7) выбора учетных регистров 8) пересмотра Плана счетов бухгалтерского учета Ответ: 2
86.	В активе баланса показывается (ются) ...	5) Текущие активы и прибыль 6) Капитал и обязательства 7) Средства, имущество организации и дебиторская задолженность 8) Имущество и капитал Ответ: 3
87.	... утверждает формы первичных документов.	5) Министерство по налогам и сборам 6) Правительство РФ 7) Комитет по статистике РФ

		8) Минфин РФ Ответ: 4
88.	Валюта баланса – это ...	5) остаток денежных средств на валютном счете организации 6) разность между полученной и израсходованной валютой 7) наличие валюты в кассе организации 8) итоговая сумма по балансовым статьям актива или пассива Ответ: 4
89.	Итог актива баланса ...	5) быть меньше итога пассива баланса 6) быть больше итога пассива баланса 7) должен равняться итогу пассива баланса 8) не должен равняться итогу пассива баланса Ответ: 3
90.	Бухгалтерский баланс – это ...	5) способ обобщенного отражения и экономической группировки имущества организации в денежной оценке по видам и источникам их образования на определенную дату 6) способ расчета показателей, характеризующих ход и результаты хозяйственных процессов 7) таблица двухсторонней формы, правая сторона которой называется пассивом и показывает виды имущества и средств организации, а левая – активом и отражает источники образования этого имущества 8) таблица двухсторонней формы, правая сторона которой называется дебетом, а левая – кредитом Ответ: 1
91.	Левая часть бухгалтерского баланса называется ...	5) кредитом 6) пассивом 7) дебетом 8) активом Ответ: 4
92.	Прибыль отражается в ... баланса.	5) пассиве 6) VI разделе 7) активе 8) валюте Ответ: 1
93.	Основной элемент баланса	5) Статья 6) Счет 7) Раздел 8) Валюта Ответ: 1
94.	Равенство актива и пассива баланса обусловлено ...	5) обобщением хозяйственных средств в денежном измерителе 6) двойственным отражением хозяйственных средств организации 7) правилом двойной записи хозяйственных операций 8) тем, что в пассиве баланса показывается имущество, а к активе — источники образования этого имущества Ответ: 3
95.	Баланс является ... документом	4) прогнозным 5) учетным 6) отчетным Ответ: 2
96.	Вся учетная информация подразделяется на ... информацию	4) оперативную, бухгалтерскую и статистическую 5) оперативную и статистическую 6) налоговую, оперативную и статистическую Ответ: 1
97.	Бухгалтерский учет – это система	5) быстрого, своевременного отражения хозяйственных процессов с целью воздействия на них 6) непрерывного и взаимосвязанного отображения

		экономической информации с целью управления и контроля за финансовой деятельностью предприятия 7) количественного и качественного отражения массовых явлений и хозяйственных операций 8) сплошного, непрерывного и документального отражения хозяйственной деятельности о Ответ: рганизаций Ответ: 4
98.	Элементы метода бухгалтерского учета	5. бухгалтерская документация 6. имущество 7. хозяйственные процессы 8. кредитные отношения ответ: 1
99.	Предмет бухгалтерского учета	5. кругооборот активов 6. состояние и движение активов, источники их образования и результаты деятельности хозяйствующего субъекта 7. хозяйственные процессы и их результаты 8. отражение состояния и использования активов в процессе их кругооборота ответ: 2
100.	Основные средства относятся к группе ...	5. предметов труда 6. собственных источников 7. средств в расчетах 8. средств труда Ответ: 4
101.	Средства в расчетах	5. Суммы наличных денег в кассе 6. Кредиты 7. Дебиторская задолженность за товары и услуги 8. Суммы средств на расчетном счете Ответ: 3
102.	Документ – это ...	5. источник информации о совершении хозяйственной операции 6. основание для проведения хозяйственных операций 7. сведения о факте хозяйственной деятельности 8. письменное свидетельство действительного совершения хозяйственной операции или дающее право на ее совершение Ответ: 4
103.	Бухгалтерская отчетность, являясь элементом метода бухгалтерского учета, отражает ...	5. имущественное, финансовое положение предприятия и результаты хозяйственной деятельности за отчетный период 6. имущественное и финансовое положение предприятия 7. результаты хозяйственной деятельности за отчетный период 8. дебиторскую и кредиторскую задолженность Ответ: 1
104.	Сумма долгов юридических и физических лиц перед предприятием называется ...	4. дебиторской задолженностью 5. обязательствами по распределению 6. бюджетными средствами Ответ: 1
105.	Единая система информации о финансовом положении хозяйствующего субъекта за определенный период	4. Система счетов 5. Бухгалтерская отчетность 6. Двойная запись Ответ: 2
106.	Суть принципа обособленного имущества заключается в ...	5. раздельном учете расчетных счетов организации и ее владельцев 6. совокупном учете имущества и обязательств

		организации и ее владельцев 7. обособленном учете капитала организации и ее владельцев 8. обособленном учете имущества и обязательств организации от обязательств и имущества ее собственников Ответ: 4
107.	Объекты бухгалтерского учета	5. Хозяйственные операции 6. Бухгалтерский баланс 7. Инвентаризация 8. Бухгалтерские счета, метод двойной записи Ответ: 4
108.	К финансовым вложениям относятся ...	5. Патенты 6. Лицензии 7. Торговые марки 8. Акции Ответ: 4
109.	Источник заемных (привлеченных) средств	4. Расчеты с подотчетными лицами 5. Расчеты с поставщиками и подрядчиками 6. Прибыли и убытки Ответ: 2
110.	Возможны исправления ошибок в первичных документах	5. Возможны во всех первичных документах 6. Нет, кроме денежных документов 7. Нет 8. Возможны, кроме кассовых и банковских документов Ответ: 4
111.	В оборотной ведомости отражаются ...	5. остатки на начало и конец периода 6. сальдо на конец отчетного периода 7. остатки и обороты за период на счетах бухгалтерского учета 8. обороты за определенный период Ответ: 3
112.	Счет, в котором сальдо может быть и дебетовое и кредитовое	5. Пассивный 6. Активно-пассивный 7. Собиранельно-распределительный 8. Активный Ответ: 2
113.	Счета бухгалтерского учета — ...	5. способ текущего отражения, экономической группировки и оперативного контроля за средствами организации и хозяйственными операциями 6. способ обобщенного отражения и экономической группировки хозяйственных средств на определенную дату 7. таблица двухсторонней формы, левая сторона которой называется активом, а правая сторона — пассивом 8. способ обобщения показателей, характеризующих ход и результаты хозяйственных процессов Ответ: 1
114.	Синтетические счета называются счетами ...	3. второго порядка 4. субсчетами 3. первого порядка 4. забалансовыми Ответ: 3
115.	Счета по учету денежных средств	5. активно-пассивные 6. пассивные и активно-пассивные 7. активные 8. пассивные Ответ: 3
116.	Двойная запись хозяйственных операций позволяет ...	5. уничтожать ошибки, ненужные данные 6. выявить сумму прибыли и капитала

		7. фиксировать получение бухгалтерской документации 8. отражать каждую хозяйственную операцию в дебет одного счета и кредит другого в одинаковой сумме Ответ: 4
117.	Сальдо – это ...	5. дебет счета 6. остаток счета 7. оборот 8. кредит счета Ответ: 2
118.	Простые счета – это ...	5. активные счета 6. счета, не требующие учета 7. синтетические счета, требующие аналитического счета 8. счета синтетического учета, не требующие аналитического учета Ответ: 4
119.	План счетов бухгалтерского учета включает в себя ... счета.	4. балансовые и забалансовые 5. забалансовые 6. балансовые Ответ: 1
120.	Счета, предназначенные для учета источников хозяйственных средств и процессов, называются ...	5. активно-пассивными 6. результативными 7. пассивными 8. активными Ответ: 3
121.	Главная особенность оборотной ведомости – это ...	5. отсутствие взаимосвязи показателей 6. неравенство итогов колонок и строк 7. попарное равенство итогов колонок 8. попарное равенство итогов строк Ответ: 3
122.	Активные счета - это счета для учёта	1. имущества 2. источников образования имущества 3. результатов хозяйственной деятельности Ответ: 1
123.	Активы организации - это	1. действия, связанные с движением имущества в процессе хозяйственной деятельности 2. имущество, принадлежащее организации на правах собственности 3. источники приобретения имущества организации 4. хозяйственные средства, контроль над которыми организация получила в результате свершившихся фактов её хозяйственной деятельности и которые должны принести ей экономические выгоды в будущем Ответ: 4
124.	Активы организации подразделяются на	1. внеоборотные и оборотные активы 2. основные активы и не основные активы 3. предметы труда и методы труда Ответ: 1
125.	. Амортизация в бухгалтерском учете - это	1. постепенный перенос стоимости имущества в течение всего срока его полезного использования на себестоимость продукции (работ, услуг) 2. способность имущества к использованию в хозяйственной деятельности организации 3. физический износ имущества Ответ: 1
126.	Амортизация основных средств начисляется в течение	1. 12 лет 2. 20 лет 3. всего срока нахождения их в организации 4. срока их полезного использования Ответ: 4
127.	Аналитические счета - это счета	1. подробной характеристики объектов учета

	для	2. текущего контроля за хозяйственными операциями 3. укрупненной группировки и учета однородных объектов Ответ: 1
128.	. Баланс считается абсолютно ликвидным, если имеют место следующие соотношения:	1. $A1 < П1$; $A2 > П2$; $A3 > П3$; $A4 < П4$ 2. $A1 > П1$; $A2 < П2$; $A3 > П3$; $A4 < П4$ 3. $A1 > П1$; $A2 > П2$; $A3 > П3$; $A4 < П4$ 4. $A1 > П1$; $A2 > П2$; $A3 > П3$; $A4 > П4$ Ответ: 3
129.	Без подписи главного бухгалтера считаются недействительными	1. акты выполненных работ с поставщиками и подрядчиками 2. денежные и расчетные документы 3. договора с покупателями и заказчиками 4. финансовые и кредитные обязательства Ответ: 2
130.	Бухгалтерская запись (проводка) – это запись	1. дебетуемого (кредитуемого) счета 2. корреспондирующих счетов 3. суммы по хозяйственной операции 4. хозяйственной операции в денежном выражении путем отражения на корреспондирующих счетах Ответ: 4
131.	Бухгалтерская отчетность составляется на основе данных учета	1. бухгалтерского 2. налогового 3. оперативного 4. статистического Ответ: 1
132.	Бухгалтерские проводки активно-активного типа меняют	1. валюту баланса 2. структуру актива баланса 3. структуру пассива баланса Ответ: 2
133.	Бухгалтерские проводки активно-пассивного типа валюту баланса	1. не изменяют 2. увеличивают 3. уменьшают Ответ: 2
134.	Бухгалтерские проводки пассивно-активного типа валюту баланса	1. не изменяют 2. увеличивают 3. уменьшают Ответ: 3
135.	Бухгалтерские проводки пассивно-пассивного типа меняют	1. валюту баланса 2. структуру актива баланса 3. структуру пассива баланса Ответ: 3
136.	Бухгалтерский баланс - это обобщенное отражение информации об имуществе организации	1. в денежной оценке по его видам и источникам образования на определенную дату 2. в натурально-вещественной форме 3. на определенную дату в натурально-стоимостных показателях Ответ: 1
137.	Бухгалтерский баланс представляет собой таблицу, состоящую из	1. актива и пассива 2. дебета и кредита 3. доходов и расходов 4. прибылей и убытков Ответ: 1
138.	Бухгалтерский учет дает информацию об объектах бухгалтерского учета в ... выражении	1. денежном 2. натуральном 3. натурально-стоимостном 4. трудовом Ответ: 1
139.	. Бухгалтерский учет по	1. в иностранной валюте 2. в рублях на основании пересчета по курсу банка, в котором

	валютным счетам ведется	открыт валютный счет 3. в рублях на основании пересчета по курсу Центрального Банка РФ Ответ: 3
140.	В активе баланса имущество группируется по	1. видам и источникам образования 2. источникам образования и назначению 3. степени ликвидности Ответ: 3
141.	В активе баланса отражаются	1. долги поставщикам за товары и услуги 2. задолженность покупателей за продукцию 3. уставный капитал Ответ: 2
142.	В активе баланса сгруппированы	1. имущество и дебиторская задолженность 2. источники формирования имущества 3. хозяйственные процессы за отчетный период Ответ: 1
143.	В зависимости от объема учетной работы руководитель организации может	1. не организовывать ведение бухгалтерского учета 2. поручить ведение учета работникам сферы производства 3. учредить бухгалтерскую службу или вести учет лично Ответ: 3
144.	В пассиве баланса отражаются	1. дебиторская задолженность 2. капитал 3. основные средства Ответ: 2
145.	В пассиве баланса сгруппированы	1. дебиторская задолженность 2. имущество и денежные средства 3. источники формирования имущества и кредиторская задолженность Ответ: 3
146.	В первичные документы (кроме кассовых и банковских) исправления	1. могут вноситься по согласованию с вышестоящей организацией 2. могут вноситься по согласованию с налоговыми органами 3. могут вноситься по согласованию с участниками хозяйственной операции 4. не могут вноситься Ответ: 3
147.	В состав годовой бухгалтерской отчетности обязательно включаются	1. бухгалтерский баланс 2. декларация по налогу на прибыль 3. отчет о затратах на производство 4. отчет о продукции 5. отчет о финансовых результатах Ответ: 5
148.	Величина, обратная времени, необходимому для превращения активов в денежные средства называется	1. кредитоспособность 2. ликвидность активов 3. ликвидность баланса 4. финансовая устойчивость Ответ: 2
149.	Внесение изменений в кассовые и банковские документы	1. допускается 2. допускается в отдельных случаях 3. не допускается Ответ: 3
150.	Вновь созданная организация оформляет учетную политику не позднее	1. 30 дней с начала календарного года 2. 60 дней со дня государственной регистрации 3. 90 дней с начала календарного года 4. 90 дней со дня государственной регистрации Ответ: 4
151.	Впервые необходимость двойной записи на счетах была обоснована	1. А.П.Рудановским 2. Бенедиктом Котрульи 3. Гюгли и Шерром 4. Лукой Пачоли Ответ: 4
152.	Выдача денежных средств	1. Д-т сч.50 "Касса" Кт сч.71 "Расчеты с подотчетными

	подотчетным лицам отражается записью	лицами" 2. Д-т сч.71 "Расчеты с подотчетными лицами" Ктсч. 26 "Общехозяйственные расходы" 3. Д-т сч.71 "Расчеты с подотчетными лицами" Ктсч. 51 "Расчетные счета" 4. Д-т сч.71 "Расчеты с подотчетными лицами" Кт сч.50 "Касса" Ответ: 4
153.	Выплачена из кассы зарплата работникам	1. Д 70 «Расчеты с персоналом по оплате труда» К 50 «Касса» 2. Д 70 «Расчеты с персоналом по оплате труда» К сч.51 "Расчетные счета" 3. Д-т сч. 25 "Общехозяйственные расходы" Кт сч.70 "Расчеты с персоналом по оплате труда" Ответ: 1
154.	Выявленные при инвентаризации расхождения между фактическим наличием имущества и данными бухгалтерского учета могут быть в виде	1. избытка 2. излишка 3. недобора 4. недостачи 5. неполноты Ответ: 2, 4
155.	Главный бухгалтер назначается (освобождается) на должность	1. Министерством финансов РФ 2. налоговыми органами 3. руководителем организации 4. финансовым директором Ответ: 3
156.	Главный бухгалтер несет ответственность за	1. ведение бухгалтерского учета и представление отчетности 2. действия материально ответственных лиц 3. обеспечение организации средствами оргтехники Ответ: 1
157.	Двойная запись - это способ	1. группировки объектов учета 2. обобщения данных бухгалтерского учета 3. отражения хозяйственных операций Ответ: 3
158.	Действия, связанные с движением активов и пассивов называются	1. активизация 2. хозяйственная деятельность 3. хозяйственные операции Ответ: 3
159.	Для осуществления бухгалтерских записей основанием являются документы	1. бухгалтерского оформления 2. первичные 3. распорядительные Ответ: 2
160.	Для отражения в учете денежных средств используются счета	1. с 01 по 09 2. с 20 по 29 3. с 50 по 59 4. с 60 по 69 Ответ: 3

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

По периодичности проведения экономического анализа выделяют группы видов экономического анализа	6) годовой 7) квартальный 8) разовый 9) сплошной 10) выборочный Ответ: 1,2,3

	Текущий экономический анализ связан с (со)	5) краткосрочным планированием 6) функцией оперативного управления 7) перспективным прогнозированием 8) среднесрочным прогнозированием Ответ: 1,2
	Не относятся к учетным источникам информации	6) статистическая отчетность 7) оперативная отчетность 8) бухгалтерская отчетность 9) материалы ревизий 10) материалы аудита Ответ: 4,5
	Не относится к количественным методам экономического анализа метод	5) экономико-математический 6) бухгалтерский 7) социологический 8) статистический Ответ: 2,3
	Не относится к критериям классификации видов информации, используемых в экономическом анализе, ...	6) уровни управления 7) последовательность проведения анализа 8) объект управления 9) объективность отражения действительности 10) качество оформления Ответ: 4,5
	Первичная информация не фиксируется в	6) журналах 7) рапортах 8) бухгалтерских счетах 9) нарядах 10) балансах Ответ: 3,5
	Виды экономического анализа, исходя из функций управления – это	9) оперативный, 10) текущий, 11) перспективный 12) комплексный, 13) локальный, 14) тематический 15) региональный 16) отраслевой Ответ: 1,2,3

	Среди субъектов экономического анализа выделяют	9) внутренние 10) внешние 11) текущие 12) перспективные 13) краткосрочные 14) долгосрочные 15) простые 16) смешанные Ответ: 1,2
	По полноте и содержанию изучаемых вопросов выделяют анализ	8) годовой 9) сплошной 10) выборочный 11) сравнительный, 12) системный 13) комплексный 14) локальный. Ответ: 5,6,7
	Среди вторичной информации выделяют группы	9) простую, 10) смешанную 11) полную, 12) дифференцированную 13) промежуточную, 14) результативную 15) общую, 16) частную Ответ: 7,8
	Вторичная информация фиксируется в	7) журналах 8) нарядах 9) рапортах 10) учетных регистрах 11) статистической отчетности 12) бухгалтерской (финансовой) отчетности Ответ: 4,5,6
	К бухгалтерской отчетности относятся	6) отчет о финансовых результатах 7) отчет о движении денежных средств 8) отчет о движении работников 9) отчет о производстве продукции

		10) отчет о движении материалов Ответ: 1,2
	Что изучает экономический анализ?	5) финансовую деятельность предприятия. 6) результаты производственной деятельности. 7) результаты производственной, снабженческой, сбытовой и финансовой деятельности. 8) маркетинговое дело. Ответ: 1,2,3
	Какие из перечисленных методов позволяют выявить резервы повышения эффективности производства?	5) метод сравнения 6) метод цепных подстановок 7) метод группировок 8) графический метод Ответ: 1,2
	Экономический анализ за время анализируемого периода делится на:	5) предварительный (перспективный), 6) полный (заключительный) 7) социально-экономический 8) частичный Ответ: 1,2
	Какие из приведенных методов относятся к методам измерения факторов	7) сравнения, 8) элиминирования, 9) экономико-математические 10) социально-экономические 11) экономико-экологические 12) функционально-стоимостные Ответ 1,2,3
	Итог 3 раздела баланса «Капитал и резервы» составил 7000 тыс. руб. Итог 1 раздела баланса «Внеоборотные активы» - 6000 тыс. руб. Доходы будущих периодов - 50 тыс. руб. Величина собственного оборотного капитала организации составит: _____ тыс. руб. (введите число в целых тыс. руб.).	Ответ: 1050
	Прием элиминирования подразделяется на:	7) интегральный прием 8) прием пропорционального деления 9) прием абсолютных разниц 10) прием относительных разниц 11) прием цепных подстановок 12) индексный прием Ответ: 2,3,4,5

	Примером качественных показателей являются:	7) посевная площадь 8) производительность труда 9) объем валовой продукции 10) урожайность, продуктивность животных 11) количество работников 12) среднегодовая заработная плата Ответ: 2,4,6
	Примером количественных показателей являются:	7) посевная площадь 8) производительность труда 9) объем валовой продукции 10) урожайность, продуктивность животных 11) количество работников 12) среднегодовая заработная плата Ответ: 1,3,5
	Какие из перечисленных приемов относятся к приемам измерения влияния факторов	7) сравнения, 8) элиминирования, 9) экономико-математические 10) экономико-экологический 11) социально-экономический 12) функционально-стоимостный Ответ: 1,2,3
	Назовите этапы аналитической работы	6) подбор и проверка данных, 7) разработка системы мероприятий, 8) оформление результатов анализа 9) оформление аналитических таблиц и выводов по их данным 10) выявление достоверных объективных резервов Ответ: 1,2,3
	По объему вопросов, которые изучаются экономический анализ бывает:	5) полный (комплексный) 6) тематический 7) частичный 8) функционально-стоимостный Ответ: 1, 3
	С применением технических средств анализ бывает:	5) автоматизированный 6) механизированный 7) немеханизированный 8) ежедневный Ответ: 1,2,3

Установите соответствие метода анализа и его содержания:	1. Балансовый метод	А) выделение из совокупности исследуемых явлений качественно однородных типов, групп по существенным признакам
	2. Метод группировок	Б) установление равновесия между несколькими однородными и взаимосвязанными показателями
	3. Метод цепных подстановок	В) корректировка показателя, принятого за основу сравнения
	Ответ: 1Б, 2А, 3В	
Статистические приемы:	7) ряды динамики, 8) графический, 9) группировка данных 10) интегральный 11) прием экспертных оценок 12) экономическая диагностика Ответ: 1,2,3	
В одну классификационную группу по видам анализа входят:	1. оперативный	А) перспективный
	2. внешний	Б) субъективный
	3. объективный	В) финансовый
	4. управленческий	Г) внутренний
Ответ: 1А, 2Г, 3Б, 4В.		
Установите соответствие видов анализа и их содержания:	1. Макроэкономический анализ	А) изучение экономических явлений и процессов на уровне отдельных субъектов хозяйствования
	2. Микроэкономический анализ	Б) изучение экономических явлений и процессов на уровне мировой и национальной экономики и её отдельных отраслей
Ответ: 1Б, 2А		
Установите соответствие направлений классификации экономического анализа и выделяемых его видов:	1. По субъектам анализа	А) перспективный, текущий
	2. По объектам управления	Б) внутренний, внешний
	3. По времени проведения	В) управленческий, финансовый.
Ответ: 1Б, 2В,		
К внутренним субъектам экономического анализа относятся:	6. менеджеры; 7. поставщики; 8. покупатели; 9. директор 10. налоговый инспектор Ответ: 1,4	
В экономическом анализе резервы по способам выявления подразделяются на:	8. неиспользованные, 9. текущие, 10. перспективные; 11. скрытые,	

		12. явные; 13. экстенсивные, 14. интенсивные. Ответ: 4,5
	В экономическом анализе под резервами понимаются:	4. неиспользованные возможности предприятия; 5. причина воздействия на экономический процесс; 6. запас товарно-материальных ценностей на складе. Ответ: 1,3
	По пространственно-территориальному признаку резервы в экономическом анализе подразделяются на:	9. скрытые, 10. явные; 11. внутрихозяйственные, 12. отраслевые, 13. региональные, 14. общегосударственные; 15. текущие, 16. перспективные. Ответ: 3,4,5,6
	По субъектам управления выделяют экономический анализ:	8. полный, 9. локальный, 10. тематический; 11. внутренний 12. внешний; 13. периодический 14. разовый. Ответ: 4,5
	Экономический анализ по методике изучения объектов подразделяется на:	8. управленческий, 9. финансовый; 10. системный, 11. сравнительный, 12. маржинальный, 13. факторный; 14. технико-экономический, Ответ: 3,4,5,6
	Установите последовательность методов финансового анализа:	7. вертикальный 8. трендовый 9. сравнительный 10. горизонтальный 11. факторный 12. коэффициентный Ответ: 4,1,2,6,3,5

	Оценка изменений экономических показателей во времени проводится с помощью:	5. горизонтального анализа; 6. трендового анализа 7. вертикального анализа; 8. метода финансовых коэффициентов. Ответ: 1,2	
	К экономико-математическим методам экономического анализа относится метод:	5. горизонтального анализа; 6. вертикального анализа; 7. исследования операций 8. теория игр Ответ: 3,4	
	Установить соответствие типа и содержания типа факторной модели:	1. Аддитивный	А) результат равен частному от деления факторов
		2. Мультипликативный	Б) результат равен сумме факторов
		3. Кратный	В) результат равен произведению факторов
		Ответ: 1Б, 2В, 3А	
	К стандартным приемам (методам) финансового анализа бухгалтерской отчетности относятся:	6. горизонтальный анализ; 7. трендовый анализ 8. коэффициентный анализ 9. корреляционный анализ; 10. метод цепных подстановок. Ответ: 1,2,3	

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Определить влияние цен и физического объема продаж на выручку магазина, если она составила в прошлом году 33 млн. рублей, в отчетном году – 40 млн. рублей. Цены выросли на 12%.

Ответ: влияние количества продукции = +2,7 тыс. руб., влияние цен = +4,3 тыс. руб.

2. Определить влияние трудовых факторов на изменение объема производства произведенной продукции. По результатам анализа сформулировать выводы.

Показатели	Ед.изм.	По плану	Фактически
Численность персонала (Ч)	Чел.	46	58
Среднее число дней, отработанных одним рабочим (Д)	Дни	320	318
Продолжительность рабочего дня (П)	Часы	7,6	8,0
Производительность труда (ПТ)	Тыс.руб.	?	?
Объем произведенной продукции (ОП)	Тыс.руб.	26 740	30 005

Решение и ответ: $ПТ = ОП / (Ч * Д * П)$

За прошлый год = $26740 / (46 * 320 * 7,6) = 0,239$

За отчетный года = $30005 / (58 * 318 * 8) = 0,203$

Изменение ОП (Ч) = $(58 - 46) * 320 * 7,6 * 0,239 = +6975$ тыс. руб.

Изменение ОП (Д) = $58 * (318 - 320) * 7,6 * 0,239 = -211$ тыс. руб.

Изменение ОП (П) = $58 * 318 * (8 - 7,6) * 0,239 = +1763$ тыс. руб.

Изменение ОП (ПТ) = $58 * 318 * 8 * (0,203 - 0,239) = -5312$ тыс. руб.

3. Определите удельный вес в % и темп роста выручки от реализации продукции в 2021 г. (округлить до десятых). Заполнить таблицу.

Показатели	Сумма (тыс. руб.)			Структура (%)			Темп изменения, %	
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г. к 2019 г.	2021 г. к 2020 г.
Выручка от	55499	59823	63368					

реализации продукции								
Выручка от реализации услуг	21109	11887	35920					
Выручка от сдачи в аренду	1377	1377	1776					
Итого	77985	73087	101064					

Ответ: удельный вес = 62,7%, темп роста = 105,9%.

4. Определить и оценить изменение структуры основных средств. Заполнить таблицу.

Виды основных средств	Сумма на конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Транспортные средства	2106	2988	3367	7,7	9,7	7,5
Машины и оборудование	4602	7345	10689	16,9	23,8	23,7
Земельные участки	5882	5882	5882			
Сооружения	4277	4277	4277			
Здания	8049	8049	8049			
Инвентарь	333	333	417			
Другие основные средства	1962	1962	1962			
Итого	27211	30836	45183			

Ответ:

Виды основных средств	Сумма на конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Транспортные средства	2106	2988	3367	7,7	9,7	7,5
Машины и оборудование	4602	7345	10689	16,9	23,8	23,7
Земельные участки	5882	5882	5882	21,6	19,1	13,0
Сооружения	4277	4277	4277	15,7	13,9	9,5
Здания	8049	8049	8049	29,6	26,1	41,1
Инвентарь	333	333	417	1,2	1,1	0,9
Другие основные средства	1962	1962	1962	7,2	6,4	4,3
Итого	27211	30836	45183	100,0	100,0	100,0

5. Рассчитать и оценить структуру запасов. Заполнить таблицу.

Показатели	На конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Материалы	4558	3170	2169	84,7	69,7	72,8
Незавершенное производство	362	1357	806	15,1	29,9	27,0
Готовая продукция	5	19	5	0,3	0,4	0,2
Итого	4925	4546	2980	100	100	100

Ответ:

Показатели	На конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Материалы	4558	3170	2169			
Незавершенное производство	362	1357	806			
Готовая продукция	5	19	5			
Итого	4925	4546	2980			

6. Рассчитать и оценить структуру персонала. Заполнить таблицу.

Категории персонала	Годы			Структура, %		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.

Руководители, специалисты	15	12	14	39,5	33,3	35,0
Служащие	4	4	4	10,5	11,1	10,0
Рабочие	19	20	22	50,0	55,6	55,0
Итого	38	36	40	100	100	100

Ответ:

Категории персонала	Годы			Структура, %		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Руководители, специалисты	15	12	14			
Служащие	4	4	4			
Рабочие	19	20	22			
Итого	38	36	40			

7. Проанализировать влияние стоимости основных средств и фондоотдачи на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
1. Выручка	77985	101064		x
2. Среднегодовая стоимость основных средств	18232,5	27973,5		
3. Коэффициент фондоотдачи				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
1. Выручка	77985	101064	23079	x
2. Среднегодовая стоимость основных средств	18232,5	27973,5	9741	41665
3. Коэффициент фондоотдачи	4,28	3,61	-0,66	-18586

8. Проанализировать влияние стоимости материальных затрат и материалоотдачи на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		x
Материальные затраты	23639	27705		
Коэффициент материалоотдачи				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	x
Материальные затраты	23639	27705	4066	13414
Коэффициент материалоотдачи	3,299	3,648	0,349	9665

9. Проанализировать влияние численности персонала и производительности труда на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		x
Численность работников, чел.	38	40		
Среднегодовая производительность труда, тыс. руб.				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	x
Численность работников, чел.	38	40	2	4104
Среднегодовая	2052	2527	474	18975

производительность труда, тыс. руб.				

10. Проанализировать влияние стоимости запасов и из оборачиваемости на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		x
Среднегодовая стоимость запасов	4261,5	3763		
Коэффициент оборачиваемости запасов				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	x
Среднегодовая стоимость запасов	4261,5	3763	-498,5	-9122
Коэффициент оборачиваемости запасов	18,3	26,9	8,6	32201

Задача 11. Определите сальдо активно-пассивного счета 62 «Расчеты с покупателями и заказчиками», если: Сальдо на 1.02. 50000 руб. (долг покупателя, дебетовое сальдо)

За февраль имели место операции:

- 1) выставлен счет покупателю на 100000 руб.
- 2) От покупателя поступил аванс 200000 руб.
- 3) от покупателя поступил платеж за товар 50000 руб.

Ответ: сальдо на 28.02 составило 100000 (кредитовое сальдо).

Задача 12. Определите сальдо активно-пассивного счета 60 «Расчеты с поставщиками и подрядчиками», если:

Сальдо на 1.02. 50000 руб. (долг поставщика, дебетовое сальдо)

За февраль имели место операции:

- 1) акцептован счет поставщика на 100000 руб.
- 2) Перечислен поставщику аванс 200000 руб.
- 3) от поставщика поступил товар 160000 руб.

Ответ: сальдо на 28.02 составило 10000 (кредитовое сальдо).

Задача 13. Определите сальдо активного счета 50 «Касса» на основе следующих данных за март месяц:

Сальдо на 1.03 = 50000 руб.

Поступило в кассу от покупателя 100000 руб.

Поступило в кассу от подотчетного лица 3000 руб.

Поступило в кассу с расчетного счета 200000 руб.

Выдано из кассы в подотчет 10000 руб.

Выдана из кассы заработная плата 150000 руб.

Оплачен долг представителю поставщика по доверенности 80000 руб.

Ответ: сальдо на 31.03 = 113000 руб.

Задача 14. Определите сальдо пассивного счета 66 «Расчеты по краткосрочным кредитам и займам» на основе следующих данных за март месяц:

Сальдо на 1.03 = 50000 руб.

Получен кредит 100000 руб.

Получен займ 300000 руб.

Начислены проценты 20000 руб.

Погашены 20000 руб.

Погашен займ 150000 руб.

Ответ: сальдо на 31.03 по кредиту счета 66 = 300000 руб.

Задача 15. Составить корреспонденцию счетов по хозяйственной операции и определить ее тип:

На расчетный счет зачислен платеж от покупателя 100000 руб.

Ответ: Дт51 Кт62 100000, активный тип.

Задача 16. Составить корреспонденцию счетов по хозяйственной операции и определить ее тип:
На расчетный счет зачислен кредит банка 100000 руб.
Ответ: Дт51 Кт66 100000, активно-пассивный тип в сторону увеличения.

Задача 17. Составить корреспонденцию счетов по хозяйственной операции и определить ее тип:
Часть прибыли использована на увеличение резервного капитала 100000 руб.
Ответ: Дт84 Кт82, пассивный тип.

Задача 18. Составить корреспонденцию счетов по хозяйственной операции и определить ее тип:
Из кассы выдана заработная плата 100000 руб.
Ответ: Дт70 Кт50 100000, активно-пассивный тип в сторону уменьшения.

Задача 19. Разделите виды активов на внеоборотные и оборотные активы швейного предприятия.
Стол, здание, забор, станок, ткань для пошива, костюм мужской, платье, деньги в кассе, деньги на расчетном счете, нитки.
Ответ: внеоборотные: Стол, здание, забор, станок.
Оборотные: ткань для пошива, костюм мужской, платье, деньги в кассе, деньги на расчетном счете, нитки.

Задача 20. Разделите виды имущества на активы и пассивы сельскохозяйственного предприятия.
Земля, задолженность подотчетного лица, задолженность поставщику, задолженность по авансу покупателю, задолженность поставщика по перечисленному ему авансу, деньги на расчетном счете, задолженность перед банком по кредиту, материалы на складе, готовая продукция, тракторы, резервный капитал, расходы будущих периодов, семена на складе, зерно, коровы, уставный капитал, прибыль.
Ответ: Активы: Земля, задолженность подотчетного лица, задолженность поставщика по перечисленному ему авансу, деньги на расчетном счете, материалы на складе, готовая продукция, тракторы, расходы будущих периодов, семена на складе, зерно, коровы.
Пассивы: задолженность поставщику, задолженность перед банком по кредиту, резервный капитал, уставный капитал, прибыль, задолженность по авансу покупателю.

Управление финансами предприятий (семестр: 7; промежуточная аттестация: экзамен)

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Предметом финансового менеджмента является
а) привлечение и максимально эффективное использование трудовых ресурсов
б) совокупность методов, приемов и рычагов управления финансами предприятия
в) установление трудовой дисциплины, влияющей на выработку и прибыль предприятия
Правильный ответ: б

2. Нематериальные активы являются элементом
а) оборотного капитала
б) внеоборотного капитала
в) раздела «капитал и резервы»
г) краткосрочных обязательств
Правильный ответ: б

3. Дебиторская задолженность отражается в
а) активе баланса
б) пассиве баланса
в) отчете о финансовых результатах
г) отчете о движении денежных средств
Правильный ответ: а

4. Источники финансирования отражаются в
а) активе баланса
б) пассиве баланса
в) отчете о финансовых результатах
г) отчете о движении денежных средств
Правильный ответ: б

5. Под стоимостью капитала понимают

- а) среднегодовую сумму имущества предприятия
- б) общую сумму средств предприятия
- в) общую сумму средств, которую нужно уплатить за использование определенного объема финансовых ресурсов, выраженную в процентах к этому объему
- г) среднее значение цен каждого источника финансирования в общей их сумме

Правильный ответ: в

6. Под средневзвешенной стоимостью капитала понимают

- а) среднегодовую сумму имущества предприятия
- б) общую сумму средств предприятия
- в) общую сумму средств, которую нужно уплатить за использование определенного объема финансовых ресурсов, выраженную в процентах к этому объему
- г) среднее значение цен каждого источника финансирования в общей их сумме

Правильный ответ: г

7. Эффект финансового рычага - это

- а) показатель, отражающий уровень дополнительно генерируемой прибыли на собственный капитал при разных уровнях использования заемных средств в структуре капитала
- б) показатель, отражающий уровень прибыли относительно произведенных затрат
- в) показатель, отражающий уровень прибыли, приходящейся на заемный капитал
- г) соотношение различных заемных источников финансирования

Правильный ответ: а

8. Операционный рычаг - это

- а) показатель, отражающий уровень дополнительно генерируемой прибыли на собственный капитал при разных уровнях использования заемных средств в структуре капитала
- б) потенциальная возможность влиять на доход путем изменения структуры себестоимости и объема продаж
- в) потенциальная возможность влиять на доход путем изменения структуры капитала
- г) соотношение различных заемных источников финансирования

Правильный ответ: б

9. Разница между положительными и отрицательными денежными потоками называется

- а) нейтральный денежный поток
- б) аккумулированный денежный поток
- в) чистый денежный поток
- г) cash-flow

Правильный ответ: в

10. Точка безубыточности - это

- а) это объем производства и реализации продукции, при котором расходы будут компенсированы доходами, но при производстве и реализации каждой последующей единицы продукции предприятие будет получать убыток
- б) это объем производства и реализации продукции, при котором доходы будут компенсированы расходами, а при производстве и реализации каждой последующей единицы продукции предприятие начинает получать убыток
- в) это объем производства и реализации продукции, при котором расходы будут компенсированы доходами, а при производстве и реализации каждой последующей единицы продукции предприятие начинает получать прибыль
- г) запас финансовой прочности предприятия

Правильный ответ: в

11. Финансы предприятий представляют собой

- а) совокупность денежных средств предприятия и государства, а также систему их формирования, распределения и использования
- б) совокупность источников денежных средств, аккумулируемых предприятиями для формирования необходимых им активов в целях осуществления всех видов деятельности
- в) совокупность отношений по вопросам налогообложения корпорации, ценообразования и распределения прибыли
- г) все ответы правильные

Правильный ответ: б

12. Денежные потоки от инвестиционных операций отражаются в

- а) бухгалтерском балансе
- б) отчете о финансовых результатах
- в) отчете об изменениях капитала
- г) отчете о движении денежных средств

Правильный ответ: г

13. Финансовая политика предприятия – это:

- а) целенаправленное использование финансов для достижения стратегических и тактических задач, определенных учредительными документами корпорации
- б) комплекс мероприятий по достижению целевого уровня налоговых платежей
- в) процесс определения объемов поступления финансовых ресурсов и их распределения по направлениям в планируемом периоде
- г) все ответы правильные

Правильный ответ: а

14. Нераспределенная прибыль является составной частью раздела

- а) внеоборотные активы
- б) оборотные активы
- в) капитал и резервы
- г) долгосрочные обязательства

Правильный ответ: в

15. Валовая прибыль представляет собой

- а) весь доход предприятия в текущем периоде
- б) разницу между выручкой и себестоимостью
- в) разницу между выручкой и коммерческими расходами
- г) прибыль после уплаты налогов

Правильный ответ: б

16. Финансовое планирование представляет собой

- а) комплекс мероприятий по достижению целевых значений экономических показателей
- б) комплекс бюджетов предприятия различных уровней
- в) сводный план поступлений и платежей
- г) разработку сметы доходов и расходов

Правильный ответ: а

17. Платежный календарь является элементом

- а) оперативного финансового плана
- б) текущего финансового плана
- в) стратегического финансового плана
- г) сводного бюджета предприятия

Правильный ответ: а

18. Инвестиции подразделяются на

- а) реальные, фиатные и портфельные
- б) реальные и портфельные
- в) реальные и условные
- г) обеспеченные и не обеспеченные

Правильный ответ: б

19. При реализации какого типа дивидендной политики приоритетной целью распределения прибыли является ее использование на развитие компании?

- а) консервативной
- б) умеренной
- в) агрессивной
- г) компромиссной

Правильный ответ: а

20. При реализации какого типа дивидендной политики приоритетной целью распределения прибыли является ее использование на потребление в виде выплаты дивидендов?

- а) консервативной
- б) умеренной
- в) агрессивной
- г) компромиссной

Правильный ответ: в

21. Какова цель распределительной функции финансов корпорации

- а) выполнение денежных обязательств перед бюджетом
- б) выполнение денежных обязательств перед банками
- в) выполнение денежных обязательств перед бюджетом, внебюджетными фондами, банками и контрагентами
- г) выполнение внутреннего контроля распределения финансов между подразделениями

Правильный ответ: в

22. К какой форме контроля следует отнести финансовый контроль со стороны собственника корпорации

- а) налоговому
- б) банковскому
- в) внутреннему
- г) внешнему

Правильный ответ: в

23. Кто является собственником акционерного общества:

- а) государство в лице правительства
- б) президент акционерного общества
- в) акционеры
- г) члены правления акционерного общества

Правильный ответ: в

24. Амортизация основных фондов - это:

- а) расходы по содержанию основных фондов
- б) модернизация и ремонт основных фондов
- в) износ основных фондов
- д) ликвидация основных фондов

Правильный ответ: в

25. Если длительность оборота увеличилась с 60 до 65 дней, что можно сказать об эффективности использования оборотных средств

- а) оборотные средства стали использоваться эффективнее
- б) эффективность использования оборотных средств снизилась
- в) эффективность использования оборотных средств осталась прежней
- г) длительность оборота никак не связана с эффективностью использования

Правильный ответ: б

26. Большая доля незавершенного производства в структуре оборотных средств предприятия говорит о том, что:

- а) велика длительность производственного цикла
- б) источником оборотных средств являются кредиты банка
- в) оно производит материалоемкую продукцию
- г) длительность производственного цикла установлена неправильно

Правильный ответ: а

27. Какими бывают финансовые планы:

- а) текущими, оперативными, перспективными
- б) вероятностными
- в) директивными
- г) директивными и вероятностными

Правильный ответ: а

28. На какие стороны деятельности предприятия оказывает влияние финансовое планирование:

- а) на рациональное использование трудовых ресурсов
- б) на рациональное использование материальных и трудовых ресурсов
- в) на наличие экзогенных факторов воздействия
- г) на отсутствие экзогенных факторов воздействия

Правильный ответ: б

29. Под финансами следует понимать:

- а) денежные средства, находящиеся в распоряжении государства, компаний, учреждений, организаций и населения

- б) денежные отношения, связанные с формированием, распределением и использованием денежных фондов
- в) фонды денежных средств
- г) наличные и безналичные деньги

Правильный ответ: б

30. Основополагающее звено финансовой системы - это:

- а) мировые финансы
- б) государственный бюджет
- в) финансы предприятий
- г) личные финансы населения

Правильный ответ: б

31. Финансовый контроль за уровнем затрат возникает:

- а) на стадии планирования
- б) начиная с момента производства продукции
- в) после реализации продукции
- г) при наличии претензий к продукции

Правильный ответ: а

32. Основным источником дохода, за счёт которого покрываются текущие расходы предприятия и формируется прибыль, является:

- а) выручка от реализации продукции (работ, услуг);
- б) валовая прибыль
- в) прибыль до налогообложения
- г) прочие доходы

Правильный ответ: а

33. Деловую активность предприятия характеризует

- а) стабильное число клиентов
- б) постоянно растущее число клиентов
- в) оборачиваемость собственного капитала, дебиторской и кредиторской задолженности

Правильный ответ: в

34. Для снижения риска убытков вследствие непоступления выручки от реализации продукции по вине покупателей по возможности следует:

- а) требовать предоплату поставляемой продукции
- б) ввести штрафы в размере образовавшейся задолженности
- в) самим всегда предварительно производить платежи поставщикам и подрядчикам
- г) не предпринимать никаких действий, чтобы сохранить положительное отношение покупателей

Правильный ответ: а

35. Основой цены продукции (работ, услуг) является:

- а) прибыль
- б) величина логистических расходов
- в) косвенные налоги
- г) себестоимость продукции

Правильный ответ: г

36. Основные фонды предприятия – это:

- а) средства производства, которые используются в ряде производственных циклов и переносят свою стоимость на готовую продукцию при вводе в эксплуатацию
- б) средства производства, которые используются в ряде производственных циклов и переносят свою стоимость на готовую продукцию по частям, по мере износа
- в) средства производства, которые используются в одном производственном цикле, но переносят свою стоимость на готовую продукцию по частям
- г) средства производства, которые не переносят свою стоимость на продукцию

Правильный ответ: б

37. Остаточная стоимость основных фондов – это:

- а) первоначальная стоимость, увеличенная на сумму амортизации
- б) восстановительная стоимость основных фондов;
- в) первоначальная или восстановительная стоимость основных фондов плюс сумма износа
- г) учетная стоимость, уменьшенная на начисленную амортизацию

Правильный ответ: г

38. Инвестиции в основные фонды называются:

- а) финансовые инвестиции
- б) капитальные вложения
- в) портфельные инвестиции
- г) эффективные инвестиции

Правильный ответ: б

39. В какой форме финансовой отчетности отражаются основные фонды

- а) бухгалтерский баланс
- б) отчет о финансовых результатах
- в) пояснение к бухгалтерскому балансу
- г) отчет об изменении капитала

Правильный ответ: а

40. Постоянные издержки корпорации

- а) снижаются по мере роста выпуска продукции
- б) увеличиваются при росте выпуска продукции
- в) находится в сложной зависимости от выпуска продукции
- г) не зависят от выпуска продукции

Правильный ответ: г

41. К переменным расходам относятся:

- а) материальные затраты
- б) амортизационные отчисления
- в) арендная плата
- г) административно-управленческие расходы

Правильный ответ: а

42. Экономический эффект – это:

- а) относительный показатель, дающий общую оценку уровня эффективности деятельности, выраженный в процентах
- б) показатель, используемый в пространственно-временных сопоставлениях
- в) показатель, соизмеряющий полученный результат с затратами
- г) абсолютный показатель, характеризующий результат деятельности, выраженный в натуральных единицах измерения

Правильный ответ: г

43. Отношение балансовой прибыли к средней величине капитала предприятия определяет:

- а) рентабельность инвестированного капитала
- б) рентабельность оборотного капитала
- в) Коэффициент оборачиваемости активов
- г) Коэффициент оборачиваемости инвестированного капитала

Правильный ответ: а

44. Себестоимость продукции – это:

- а) затраты предприятия на приобретение сырья и материалов для изготовления продукции
- б) стоимостная оценка использованных в процессе производства продукции материалов, основных фондов, трудовых ресурсов и других затрат на ее производство и реализацию
- в) расходы на содержание производственных мощностей
- г) разность между выручкой от реализации без НДС, акцизов, таможенных пошлин и материальными затратами на производство продукции

Правильный ответ: б

45. Прибыль – это:

- а) результат соединения труда, капитала, природных ресурсов
- б) экономическая категория, характеризующая финансовый результат хозяйственной деятельности предприятия
- в) стоимость живого, прошлого овеществленного труда
- г) стоимостная оценка использованных в процессе производства ресурсов

Правильный ответ: б

46. Оперативная финансовая работа представляет с собой важный составной элемент:

- а) политики управления структурой капитала
- б) инвестиционной политики
- в) долгосрочной финансовой политики
- г) краткосрочной финансовой политики

Правильный ответ: г

47. Финансовая тактика предприятия - это:

- а) решение задач конкретного этапа для развития финансовой системы предприятия
- б) определение долговременного курса в области финансов предприятия, решение крупномасштабных задач
- в) разработка принципиально новых форм и методов перераспределения денежных фондов предприятия
- г) инновационное решение стандартных задач

Правильный ответ: а

48. Инвестиции представляют собой ресурсы:

- а) направляемые на личное потребление занятых работников
- б) направляемые на цели развития корпорации
- в) направляемые на содержание и развитие объектов социальной сферы
- г) оставляемые в резерве

Правильный ответ: б

49. Дебиторская задолженность - это:

- а) задолженность компании перед банками
- б) задолженность компании перед поставщиками
- в) задолженность покупателей и заказчиков перед компанией
- г) задолженность покупателей и заказчиков друг перед другом

Правильный ответ: в

50. Оборотные производственные фонды принимают ...

- а) однократное участие в производственном процессе, изменяя при этом свою натурально-вещественную форму
- б) многократное участие в производственном процессе, не изменяя при этом своей натурально-вещественной формы
- в) однократное участие в процессе обращения
- г) многократное участие в процессе обращения

Правильный ответ: а

51. Основной целью финансового менеджмента является:

- а) создание условий, благоприятных для привлечения клиентов
- б) максимизация прибыли, увеличение благосостояния предприятия с помощью грамотно проводимой финансовой политики
- в) выработка стратегии расширения деятельности предприятия

Правильный ответ: б

52. Одно из правил финансового менеджмента гласит:

- а) доход возрастает по мере роста риска
- б) вложение денег сегодня принесет прибыль послезавтра
- в) сегодняшняя стоимость рубля больше, чем завтрашняя

Правильный ответ: в

53. Доля внеоборотных активов в имуществе предприятия – это:

- а) разница между стоимостью капитала предприятия и стоимостью оборотных активов
- б) отношение стоимости внеоборотных активов к итогу баланса
- в) отношение стоимости активной части внеоборотного капитала к стоимости оборотного капитала

Правильный ответ: в

54. Финансовый менеджмент представляет собой:

- а) создание условий для вливания потоков государственных финансов в частный сектор
- б) управление потоками финансов коммерческого предприятия в условиях рыночной экономики
- в) управление инвестиционными рисками, снижение налоговой нагрузки предприятия

Правильный ответ: б

55. Объектами финансового менеджмента являются:

- а) движение трудовых ресурсов предприятия и рентабельность деятельности
 - б) инвестиции и трудовые отношения
 - в) финансовые потоки, финансовые отношения, финансовые ресурсы
- Правильный ответ: в

56. Перечислите основные задачи финансового менеджмента:

- а) Создание условий для наиболее эффективного использования финансовых ресурсов, оптимизации расходов, минимизации финансового риска, обеспечения рентабельности деятельности и текущей финансовой устойчивости предприятия
- б) Максимизация прибыли, привлечение клиентов
- в) Минимизация издержек, расширение клиентской базы

Правильный ответ: а

57. Механизм финансового менеджмента – это:

- а) комплекс мероприятий, обеспечивающих долгосрочную финансовую устойчивость предприятия
- б) система элементов, регулирующих финансовую деятельность предприятия
- в) совокупность методов и способов осуществления взаиморасчетов между предприятиями

Правильный ответ: б

58. Перечислите основные категории финансового менеджмента:

- а) прибыль, убытки, финансовые потоки
- б) активы, денежные потоки и оттоки
- в) прибыль, капитал, финансовые ресурсы, денежные потоки

Правильный ответ: в

59. Финансовый менеджмент направлен на:

- а) более тщательный расчет бюджета предприятия с целью минимизации издержек производства
- б) управление движением денежных ресурсов и финансовых отношений, возникающих между предприятиями в процессе производственной деятельности
- в) аккумуляцию и рациональное распределение прибыли

Правильный ответ: б

60. Объект управления финансового менеджмента – это:

- а) финансовые ресурсы, денежный оборот, финансовые отношения
- б) привлеченный капитал
- в) материальные и трудовые ресурсы

Правильный ответ: а

61. Назовите основные функции финансового менеджмента:

- а) распределительная, контрольная
- б) контрольная, ценообразующая, воспроизводственная
- в) воспроизводственная, контрольная

Правильный ответ: а

62. Предприятие специализируется на выпуске продукции с использованием определенных видов сырья. Какой процесс является отражением разности операционного и финансового циклов?

- а) Срок окупаемости выпущенной продукции
- б) Производственный цикл
- в) Период обращения кредиторской задолженности

Правильный ответ: в

63. Суть расчетно-аналитического метода планирования финансовых показателей состоит в:

- а) расчете величины финансового показателя в плановом периоде на основе анализа достигнутой величины этого показателя, принимаемого за базу, и индексов его изменения
- б) составлении нескольких укрупненных бюджетов предприятия, наиболее рациональный из которых будет выбран в 1-2 месяце после начала производственного цикла
- в) приближительных расчетах финансовых показателей на следующий отчетный период с использованием прогнозных индексов

Правильный ответ: а

64. Денежный поток, генерация которого происходит в начале каждого входящего в него временного периода, называется:

- а) активное начисление

- б) движение денежных средств
 - в) поток пренумерандо
- Правильный ответ: в

65. Денежный поток, платежи по которому происходят в конце каждого составляющего его временного периода, называется:

- а) активное начисление
- б) движение денежных средств
- в) поток постнумерандо

Правильный ответ: в

66. Управление финансами предприятия включает:

- а) программно-целевые и прогностические методы
- б) административные и экономические методы
- в) прогностические и управленческие методы

Правильный ответ: б

67. Перечислите принципы организации финансов предприятия:

- а) автономность, материальная ответственность, самоконтроль
- б) обособленность, непредвзятость, самофинансирование
- в) самофинансирование, хозяйственная самостоятельность, заинтересованность, обеспечение финансовых резервов

Правильный ответ: в

68. Укажите функции корпоративных финансов:

- а) распределительная, контрольная
- б) контрольная, регулирующая
- в) стимулирующая, защитная

Правильный ответ: а

69. Главной целью управления корпоративными финансами является:

- а) повышение благосостояния общества
- б) максимизация прибыли
- в) удовлетворение материальных потребностей сотрудников корпорации

Правильный ответ: б

70. Корпоративные финансы представляют собой:

- а) Экономические отношения, которые возникают в процессе хозяйственной деятельности предприятия и включающие формирование, распределение и использование финансовых ресурсов
- б) Совокупный бюджет предприятия
- в) Материальные и нематериальные активы предприятия, которые можно обратить в деньги

Правильный ответ: а

71. Объектами управления корпоративными финансами являются:

- а) производственные ресурсы, капитал, рабочая сила
- б) материально-техническое обеспечение деятельности, капитал
- в) Денежный оборот, активы и капитал, финансовые отношения

Правильный ответ: в

72. Основные формы проявления корпоративных финансов - это:

- а) Совокупность экономических отношений разных уровней; фонды денежных средств, предназначенные для обеспечения производственного процесса, технического и социального развития
- б) Централизованные и децентрализованные фонды денежных средств корпорации
- в) Совокупность производственных и трудовых и ресурсов

Правильный ответ: а

73. Субъекты финансов предприятия подразделяются на:

- а) исполнительные и надзорные
- б) внутрифирменные и внефирменные
- в) коммерческие и некоммерческие

Правильный ответ: б

74. Тип корпорации, характеризующийся распыленной структурой собственного капитала, низкой концентрацией капитала у одного лица, высокой степенью защиты прав собственников и разделением управления, контроля и владения собственностью – это:

- а) южноамериканский тип
- б) англо-американский тип
- в) японский тип

Правильный ответ: б

75. Являются ли представительства и филиалы корпорации юридическими лицами?

- а) нет
- б) да
- в) да, если численность работников превышает 10 человек

Правильный ответ: а

76. Предназначение корпорации, философский смысл ее существования на рынке, отличительные черты по сравнению с другими корпорациями – это:

- а) устав
- б) миссия
- в) видение

Правильный ответ: б

77. Двусторонний договор, результатом осуществления которого является одновременное появление у одной стороны финансовых активов, у другой – финансовых обязательств или долевых инструментов, связанных с капиталом, - это:

- а) финансовый инструмент
- б) финансовый определитель
- в) финансовый корректор

Правильный ответ: а

78. Получение дивидендов, процентов по долговым финансовым вложениям, от долевого участия в других организациях – это:

- а) доходы от текущей деятельности
- б) доходы от инвестиционной деятельности
- в) доходы от финансовой деятельности

Правильный ответ: б

79. Поступления от продажи продукции, товаров, работ, услуг - это:

- а) доходы от текущей деятельности
- б) доходы от инвестиционной деятельности
- в) доходы от финансовой деятельности

Правильный ответ: а

80. Поступления от выпуска облигаций, векселей и др. долговых ценных бумаг относятся:

- а) к текущей деятельности
- б) к инвестиционной деятельности
- в) к финансовой деятельности

Правильный ответ: в

81. Платежи поставщикам за сырье, материалы, работы, услуги относятся к:

- а) текущим операциям
- б) инвестиционным операциям
- в) финансовым операциям

Правильный ответ: а

82. Платежи, связанные с приобретением, созданием, модернизацией, реконструкцией внеоборотных активов, относятся к:

- а) текущим операциям
- б) инвестиционным операциям
- в) финансовым операциям

Правильный ответ: б

83. Платежи, связанные с погашением векселей и других долговых ценных бумаг, возврат кредитов и заимствований, относятся к:

- а) текущим операциям
- б) инвестиционным операциям
- в) финансовым операциям

Правильный ответ: в

84. Сальдо денежных потоков от текущих операций – это:

- а) разница между поступлениями и платежами по текущим операциям
- б) сумма всех поступлений по текущим операциям
- в) сумма всех платежей по текущим операциям

Правильный ответ: а

85. Сальдо денежных потоков от инвестиционных операций – это:

- а) сумма всех поступлений по инвестиционным операциям
- б) сумма всех платежей по инвестиционным операциям
- в) разница между поступлениями и платежами по инвестиционным операциям

Правильный ответ: в

86. Сальдо денежных потоков от финансовых операций – это:

- а) сумма всех поступлений по финансовым операциям
- б) разница между поступлениями и платежами по финансовым операциям
- в) сумма всех платежей по финансовым операциям

Правильный ответ: б

87. Сальдо денежных потоков за отчетный период – это:

- а) сумма всех поступлений по финансовым операциям
- б) разница между поступлениями и платежами по финансовым операциям
- в) разница между поступлениями и платежами по всем видам деятельности

Правильный ответ: в

88. Что такое точка безубыточности?

- а) показатель структуры капитала, при котором собственные средства равны или превышают заемные
- б) отношение чистой прибыли к выручке
- в) уровень или объем операций, при котором доход равен сумме издержек

Правильный ответ: в

89. Норма оборотных средств – это:

- а) регламентированный запас денежных средств в кассе предприятия
- б) объем запаса важнейших материальных ценностей, которые необходимы предприятию для обеспечения бесперебойной работы
- в) норма запаса готовой продукции

Правильный ответ: б

90. «Goodwill» - это:

- а) учитываемые на балансе предприятия нематериальные активы
- б) соотношение бухгалтерской и экономической прибыли
- в) «цена фирмы», которая возникает при покупке ее по рыночной цене и представляет собой разницу между покупной стоимостью и балансовой стоимостью ее активов

Правильный ответ: в

91. Гудвилл - это:

- а) экономический термин, используемый в торговых операциях для отражения рыночной стоимости компании без учёта стоимости ее активов
- б) стоимость нематериальных активов компании
- в) термин, означающий положительный результат проведенного финансового анализа

Правильный ответ: а

92. Что называют устойчивыми пассивами?

- а) приравненные к собственным оборотные средства, не принадлежащие предприятию, но постоянно находящиеся в его хозяйственном обороте
- б) Производственные запасы, незавершенное производство и строительство, расходы будущих периодов
- в) Фонды обращения и оборотные средства

Правильный ответ: а

93. Полный бюджет корпорации представляет собой:

- а) сбалансированную смету потоков и оттоков денежных средств
- б) сочетание финансового и производственного планов, которые выражены в числовых значениях и охватывающих производство, реализацию, распределение и финансирование
- в) детальное распределение расходов корпорации на год с выделением источников пополнения финансовых ресурсов

Правильный ответ: б

94. Дебиторская задолженность – это:

- а) задолженность контрагентов за товары и услуги, проданные с отсрочкой платежа
- б) безнадежные долги корпорации от ее контрагентов
- в) суммы, причитающиеся поставщикам за покупку у них товаров, сырья, материалов

Правильный ответ: а

95. Собственные финансовые ресурсы предприятия – это:

- а) средства, полученные от всех видов деятельности
- б) валовая прибыль, выступающая как источник самофинансирования
- в) уставный капитал, нераспределенная прибыль, резервы предприятия

Правильный ответ: в

96. По виду собственника финансы бывают:

- а) собственные, заемные, субсидированные
- б) государственные, корпоративные, личные
- в) бюджетные, внебюджетные, межбюджетные

Правильный ответ: б

97. Теория дивидендной политики корпораций, созданная Гордоном и Линтером, называется:

- а) теорией иррелевантности дивидендов
- б) теорией синицы в руке
- в) теорией инвестиционной эффективности

Правильный ответ: б

98. Источниками долгосрочного финансирования являются:

- а) долевые и долговые ценные бумаги
- б) долевые ценные бумаги, деривативы
- в) производные ценные бумаги, привилегированные акции

Правильный ответ: а

99. Финансовый левверидж измеряется в:

- а) денежных единицах
- б) процентах
- в) размах

Правильный ответ: б

100. Предприятие, осуществляющее исчисление и уплату налога на доходы физических лиц, является

- а) плательщиком налога
- б) налоговым агентом
- в) налоговым корректором

Правильный ответ: б

101. Инвестиции предприятия – это:

- а) вложения в профессиональное развитие
- б) вложения капитала с целью получения дохода
- в) вложения в усовершенствование работы с клиентами

Правильный ответ: б

102. Система долгосрочных целевых установок и способов развития финансов компании для достижения ее стратегических целей

- а) долгосрочная финансовая политика
- б) краткосрочная финансовая политика
- в) внешняя финансовая политика

Правильный ответ: а

103. Ценовая политика предприятия является частью

- а) внешней финансовой политики

- б) долгосрочной финансовой политики
- в) краткосрочной финансовой политики

Правильный ответ: в

104. Внешняя финансовая политика предприятия

- а) направлена на решение наиболее острых текущих финансовых проблем
- б) направлена на оптимальное использование возможностей различных сегментов национального и международного финансовых рынков
- в) направлена на поиск собственных источников финансового обеспечения

Правильный ответ: б

105. Дивидендная политика компании является частью

- а) внешней финансовой политики
- б) долгосрочной финансовой политики
- в) краткосрочной финансовой политики

Правильный ответ: б

106. Инвестиционная политика предприятия является частью

- а) долгосрочной финансовой политики
- б) краткосрочной финансовой политики
- в) не является частью финансовой политики

Правильный ответ: а

107. Оптимизация структуры капитала является частью

- а) долгосрочной финансовой политики
- б) краткосрочной финансовой политики
- в) не является частью финансовой политики

Правильный ответ: а

108. Взаимосвязь долгосрочной и краткосрочной финансовой политики проявляется в том, что:

- а) долгосрочная финансовая политика конкретизирует инструменты и способы достижения краткосрочных целей компании по отдельным аспектам ее финансовой деятельности
- б) краткосрочная финансовая политика конкретизирует инструменты и способы достижения долгосрочных целей компании по отдельным аспектам ее финансовой деятельности
- в) долгосрочная и краткосрочная финансовая политика имеют различные цели и задачи и практически не связаны между собой

Правильный ответ: б

109. Сбалансированность и согласованность долгосрочной и краткосрочной финансовой политики нужна для эффективной работы предприятия:

- а) постоянно
- б) периодически
- в) только по ключевым аспектам

Правильный ответ: а

110. Дивидендная политика компании заключается в:

- а) учете периодичности и количества средств, выплаченных акционерам в виде дивидендов
- б) определении и анализе размера дивиденда в различных временных периодах
- в) выборе пропорции между потребляемой акционерами и капитализируемой частями прибыли для достижения целей компании

Правильный ответ: в

111. Методика остаточных дивидендных выплат

- а) используется на стадии становления компании и связана с высоким уровнем ее инвестиционной активности
- б) предусматривает регулярную выплату дивидендов в неизменном размере в течение продолжительного времени
- в) предусматривает периодическую выплату премиальных дивидендов

Правильный ответ: а

112. Методика фиксированных дивидендных выплат

- а) используется на стадии становления компании и связана с высоким уровнем ее инвестиционной активности

- б) предусматривает регулярную выплату дивидендов в неизменном размере в течение продолжительного времени
в) предусматривает периодическую выплату премиальных дивидендов
Правильный ответ: б

113. Компромиссная дивидендная политика

- а) используется на стадии становления компании и связана с высоким уровнем ее инвестиционной активности
б) предусматривает регулярную выплату дивидендов в неизменном размере в течение продолжительного времени
в) предусматривает выплату фиксированных дивидендов и в случае успешной деятельности компании периодическую выплату премиальных дивидендов
Правильный ответ: в

114. Методика стабильного уровня дивидендов

- а) предусматривает установление долгосрочного нормативного коэффициента дивидендных выплат по отношению к прибыли
б) заключается в установлении твердого процента прироста дивидендов к их размеру в предшествующем периоде
в) предусматривает периодическую выплату премиальных дивидендов
Правильный ответ: а

115. Методика постоянного возрастания размера дивидендов

- а) предусматривает установление долгосрочного нормативного коэффициента дивидендных выплат по отношению к прибыли
б) заключается в установлении твердого процента прироста дивидендов к их размеру в предшествующем периоде
в) предусматривает периодическую выплату премиальных дивидендов
Правильный ответ: б

116. Фондоземные предприятия (производство) характеризуются

- а) большой долей внеоборотных активов
б) малой долей внеоборотных активов
в) не имеют каких-либо выраженных особенностей в структуре активов

Правильный ответ: а

117. Материалоземные / товароземные предприятия (торговля) характеризуются

- а) большей долей внеоборотных активов и меньшей долей оборотного капитала
б) малой долей внеоборотных активов и большей долей оборотного капитала
в) не имеют каких-либо выраженных особенностей в структуре активов
Правильный ответ: б

118. Внеоборотные активы обладают меньшей ликвидностью, чем оборотные

- а) верно
б) неверно
в) внеоборотные активы не связаны с ликвидностью
Правильный ответ: а

119. Внеоборотные активы обладают большей ликвидностью, чем оборотные

- а) верно
б) неверно
в) внеоборотные активы не связаны с ликвидностью
Правильный ответ: б

120. Утверждение «чем больше ликвидность, тем больше рентабельность»

- а) верно
б) неверно
Правильный ответ: б

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

Несколько вариантов ответов

1. Модель Дюпона – мультипликативный показатель, включающий в базу расчета следующие показатели:

- а) рентабельность продаж
- б) оборачиваемость активов
- в) коэффициент автономии
- г) оборачиваемость запасов
- д) финансовый рычаг

Правильный ответ: а, б, д

2. К моделям, определяющим риск финансовой несостоятельности (банкротства) относятся:

- а) модель Мурманской государственной академии (МГА),
- б) модель Алтмана,
- в) модель Таффлера,
- г) модель Лиса,
- д) модель Сайдмана

Правильный ответ: б, в, г

3. Консервативная дивидендная политика включает следующие методики дивидендных выплат:

- а) методика фиксированных дивидендных выплат
- б) методика остаточных дивидендных выплат
- в) методика выплаты гарантированного минимума и экстра-дивидендов
- г) методика постоянного возрастания размера дивидендов
- д) методика стабильного уровня дивидендов (постоянного процентного распределения прибыли)

Правильный ответ: а, б

4. Методы финансового прогнозирования бывают:

- а) коллаборативные
- б) лабораторные
- в) качественные
- г) количественные

Правильный ответ: в, г

5. Финансовое планирование на предприятии включает следующие этапы:

- а) анализ текущего и ретроспективного периода
- б) финансовое прогнозирование развития ситуации
- в) разработка финансового плана
- г) реализация плана
- д) контроль выполнения плана

Правильный ответ: а, б, в

6. Виды финансовых планов:

- а) оперативный
- б) коррелятивный
- в) стратегический
- г) волатильный
- д) текущий

Правильный ответ: а, в, д

7. К методам верификации относятся следующие приемы:

- а) тиражирование полученных результатов с целью получения общественного отклика
- б) пятиразовая перепроверка метода
- в) применение нескольких различных методов прогнозирования, допустимых при исследовании данного объекта
- г) дублирование прогностической технологии различными специалистами с целью сопоставить полученные результаты
- д) применение выбранного метода прогнозирования к ретроспективному периоду

Правильный ответ: в, г, д

8. Внеоборотные активы - это

- а) активы, срок использования которых составляет более одного года
- б) активы, срок использования которых составляет менее одного года
- в) это имущество предприятия, которое переносит свою стоимость на продукцию по частям

г) имущество, которое переносит свою стоимость на продукцию однократно
д) это имущество предприятия, которое используется многократно
Правильный ответ: а, в, д

9. Оборотный капитал включает следующие элементы:

- а) запасы
- б) дебиторская задолженность
- в) нематериальные активы
- г) основные средства
- д) денежные средства и эквиваленты

Правильный ответ: а, б, д

10. Раздел баланса «Капитал и резервы» включает следующие элементы:

- а) уставный капитал
- б) дебиторская задолженность
- в) нераспределенная прибыль
- г) основные средства
- д) денежные средства и эквиваленты

Правильный ответ: а, в

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенное слово: «К (постоянным, переменным, основным, дополнительным) затратам относятся затраты на сырье, расходные материалы, энергоресурсы, зарплата производственного персонала, стоимость транспортных услуг»

Правильный ответ: переменным

2. Вставьте пропущенное слово: «Основные фонды учитываются в балансе по (первоначальной, текущей (рыночной), остаточной, восстановительной) стоимости»

Правильный ответ: остаточной

3. Вставьте пропущенное слово: «..... (прибыль, себестоимость, выручка, доходность), как экономическая категория отражает финансовый результат деятельности предприятия»

Правильный ответ: прибыль

4. Вставьте пропущенный термин: «Прибыль является показателем (экономического эффекта, экономической эффективности, рентабельности производства, доходности бизнеса)

Правильный ответ: экономического эффекта

5. Вставьте пропущенное слово: «Дебиторская задолженность (является, не является, частично является, периодически является) составляющей оборотных средств»

Правильный ответ: является

6. Вставьте пропущенное слово: «Эффективность использования оборотных средств характеризуется (выручкой, оборачиваемостью, средним остатком оборотных средств, величиной денежного остатка на конец года)»

Правильный ответ: оборачиваемостью

7. Вставьте пропущенное слово: «Аддитивная модель детерминированного факторного анализа это (произведение, разница, частное, сумма) факторов»

Правильный ответ: сумма

8. Вставьте пропущенное слово: «Мультипликативная модель детерминированного факторного анализа это (произведение, разница, частное, сумма) факторов»

Правильный ответ: произведение

9. Вставьте правильный вариант «Представленная структура капитала характеризуется (высокой, достаточной, низкой) финансовой устойчивостью»

Источники финансирования:

- уставный капитал	100
- нераспределенная прибыль	100
- заемные средства	400
- кредиторская задолженность	600

Правильный ответ: низкой

10. Вставьте правильный вариант «Представленная структура капитала характеризуется (высокой, достаточной, низкой) финансовой устойчивостью»

Источники финансирования:

- уставный капитал		5000
- нераспределенная прибыль	3000	
- заемные средства		1000
- кредиторская задолженность	1000	

Правильный ответ: высокой

11. Вставьте правильный вариант «Представленная структура капитала характеризуется (высокой, достаточной, низкой) финансовой устойчивостью»

Капитал и резервы: 7000

Долгосрочные обязательства 2000

Краткосрочные обязательства 1000

Правильный ответ: высокой

12. Вставьте правильный вариант «Представленная структура капитала характеризуется (высокой, достаточной, низкой) финансовой устойчивостью»

Капитал и резервы: 1000

Долгосрочные обязательства 3000

Краткосрочные обязательства 3000

Правильный ответ: низкой

13. Вставьте правильный вариант «Если коэффициент оборачиваемости запасов увеличивается, то продолжительность их оборота (увеличивается, сокращается, не изменяется)

Правильный ответ: сокращается

14. Вставьте правильный вариант «Если коэффициент оборачиваемости запасов снижается, то продолжительность их оборота (увеличивается, сокращается, не изменяется)

Правильный ответ: увеличивается

15. Вставьте правильный вариант «Если коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности увеличивается, то продолжительность их оборота (увеличивается, сокращается, не изменяется)

Правильный ответ: сокращается

16. Вставьте правильный вариант «Если коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности снижается, то продолжительность их оборота (увеличивается, сокращается, не изменяется)

Правильный ответ: увеличивается

17. Вставьте правильный вариант «Если продолжительность оборота дебиторской задолженности увеличивается, то коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности (увеличивается, снижается, не изменяется)

Правильный ответ: снижается

18. Вставьте правильный вариант «Если продолжительность оборота дебиторской задолженности снижается, то коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности (увеличивается, снижается, не изменяется)

Правильный ответ: увеличивается

19. Вставьте правильный вариант «Если продолжительность оборота активов увеличивается, то коэффициент оборачиваемости активов (увеличивается, снижается, не изменяется)

Правильный ответ: снижается

20. Вставьте правильный вариант «Если продолжительность оборота активов снижается, то коэффициент оборачиваемости активов (увеличивается, снижается, не изменяется)

Правильный ответ: увеличивается

Установите соответствие

1. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Эффект финансового рычага		а)	представляет собой разницу между показателем

				рентабельности активов и ставкой процента по кредиту
2	Налоговый корректор		б)	показывает на сколько увеличится рентабельность собственного капитала при использовании заемного
3	Дифференциал финансового рычага		в)	соотношение заемного и собственного капитала
4	Плечо финансового рычага		г)	рассчитывается по формуле: $1 - T$, где T – ставка налога на прибыль, выраженная в долях единицы

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

2. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Трансформация / объединение капитала по типу поглощения		а)	объединение двух или более субъектов в новое юридическое образование с прекращением обособленного существования прежних компаний
2	Трансформация / объединение капитала по типу слияния		б)	субъект, инициировавший процесс, обладает большей экономической силой; в результате объединения другой субъект прекратил свое существование; предполагает сохранение, как минимум, одного прежнего юридического лица
3	Горизонтальное объединение капитала		в)	объединяемые компании обслуживают один и тот же процесс, но на разных его стадиях
4	Вертикальное объединение капитала		г)	объединяются однотипные корпорации одной отрасли

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

3. Установите соответствие между строкой баланса и соответствующим разделом

1	Внеоборотные активы		а)	Кредиторская задолженность
2	Оборотные активы		б)	Основные средства
3	Капитал и резервы		в)	Дебиторская задолженность
4	Долгосрочные обязательства		г)	Заемные средства
5	Краткосрочные обязательства		д)	Нераспределенная прибыль

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – д; 4 – г; 5 – а

4. Установите соответствие между термином и определением

1	Стоимость капитала		а)	сумма, рассчитываемая на основе прогнозных значений расходов, которые компания вынуждена будет понести для наращивания объема инвестиций при сложившихся условиях рынка
2	Средневзвешенная стоимости капитала		б)	среднее значение цен каждого источника в общей сумме
3	Предельная (маржинальная) стоимость капитала		в)	стоимостное выражение всех активов предприятия
4	Стоимость компании		г)	общая сумма средств, которую нужно уплатить за использование определенного объема финансовых ресурсов, выраженная в процентах к этому объему

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – а; 4 – в

5. Установите соответствие между выделяемым при бюджетировании центром финансовой ответственности и его характеристикой

1	Центр затрат		а)	подразделение, руководство которого наделено полномочиями осуществлять вложения капитала
2	Центр доходов		б)	подразделение, для которого трудно выделить и оценить приносимые доходы, работает по утвержденной смете расходов
3	Центр прибыли		в)	подразделение, руководство которого несет ответственность за генерирование доходов
4	Центр инвестиций		г)	подразделение, в котором в качестве основного критерия

				выступает прибыль и рентабельность

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – г; 4 – а

6. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Коэффициент абсолютной ликвидности		а)	Отношение оборотных активов к текущим обязательствам
2	Коэффициент общей ликвидности		б)	Отношение оборотных активов за минусом запасов к текущим обязательствам
3	Коэффициент текущей ликвидности		в)	Отношение оборотных активов к обязательствам
4	Коэффициент (быстрой) промежуточной ликвидности		г)	Отношении денежных средств и краткосрочных вложений к текущим обязательствам

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

7. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Коэффициент оборачиваемости запасов		а)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости активов предприятия
2	Коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности		б)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости оборотных активов
3	Коэффициент оборачиваемости оборотного капитала		в)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости запасов
4	Коэффициент оборачиваемости всех активов		г)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости дебиторской задолженности

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – б; 4 – а

8. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Рентабельность капитала		а)	Отношение прибыли к среднегодовой стоимости собственных средств
2	Рентабельность активов		б)	Отношение прибыли к среднегодовой стоимости капитала
3	Рентабельность собственного капитала		в)	Отношение прибыли к среднегодовой стоимости заемных ресурсов
4	Рентабельность заемного капитала		г)	Отношение прибыли к среднегодовой стоимости активов

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

9. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Фондоотдача		а)	Отношение прибыли до налогообложения к среднегодовой стоимости внеоборотных активов
2	Фондоемкость		б)	Отношение среднегодовой стоимости основных средств к среднегодовой численности персонала
3	Фондовооруженность		в)	Отношение среднегодовой стоимости основных средств к выручке
4	Фондорентабельность		г)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости основных средств

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а

10. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Коэффициент капитализации (финансового рычага)		а)	Отношение разницы между собственными средствами и суммы внеоборотных активов к стоимости оборотного капитала
2	Коэффициент автономии		б)	Отношение заемного капитала к собственному
3	Коэффициент финансовой		в)	Отношение собственных средств и долгосрочных

	устойчивости (финансовой стабильности)			обязательств к общей сумме капитала
4	Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами		г)	Отношение собственных средств к сумме всего капитала

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – б

11. Установите соответствие между экономическим термином и его определением

1	Бюджет		а)	оперативная система управления предприятием по центрам финансовой ответственности
2	Бюджетирование		б)	формализованный (составленный в определенном концепте и насыщенный количественными показателями) документ, в соответствии с которым предприятие ведёт свою хозяйственную деятельность.
3	Бюджетное управление		в)	процесс составления и реализации финансового плана с назначенным центром ответственности и конкретизированными показателями

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – а

12. Установите соответствие между разделом баланса и его основными элементами

1	Внеоборотные активы		а)	Запасы Дебиторская задолженность
2	Оборотные активы		б)	Нематериальные активы Основные средства
3	Капитал и резервы		в)	Заемные средства Кредиторская задолженность
4	Обязательства		г)	Уставный капитал Нераспределенная прибыль

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

13. Установите соответствие между неравенством и соответствующим уровнем платежеспособности

1	$A1 > П1$		а)	Неравенство выполняется автоматически, если соблюдены три других неравенства; предприятие обладает высокой степенью платежеспособности и может погасить различные виды обязательств соответствующими активами
2	$A2 > П2$		б)	Предприятие может погасить долгосрочные займы с помощью медленно реализуемых активов
3	$A3 > П3$		в)	Предприятие может рассчитаться по краткосрочным обязательствам перед кредиторами быстро реализуемыми активами
4	$A4 \leq П4$		г)	Предприятие может погасить наиболее срочные обязательства с помощью абсолютно ликвидных активов

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а

14. Установите соответствие между обозначением группировки активов по степени ликвидности и их характеристикой

1	A1		а)	Обладают медленной скоростью реализации
2	A2		б)	Труднореализуемые активы
3	A3		в)	Обладают максимальной скоростью реализации
4	A4		г)	Обладают высокой скоростью реализации

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

15. Установите соответствие между обозначением группировки пассивов по срочности погашения и их характеристикой

1	П1		а)	Умеренная срочность погашения
2	П2		б)	Высокая срочность погашения
3	П3		в)	Постоянные пассивы
4	П4		г)	Низкая срочность погашения

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

16. Установите соответствие между экономическим термином и его определением

1	Денежный поток		а)	разница между положительными и отрицательными денежными потоками
2	Стандартный денежный поток		б)	неоднократное чередование притока и оттока денежных средств в составе хозяйственной операции
3	Нестандартный денежный поток		в)	однократная смена отрицательного денежного потока на положительный
4	Чистый денежный поток		г)	совокупность распределенных во времени поступлений и выплат денежных средств, генерируемых хозяйственной деятельностью предприятия

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а

17. Установите соответствие между экономическим термином и его определением

1	Положительный денежный поток		а)	совокупность выплат (оттока) денежных средств
2	Отрицательный денежный поток		б)	совокупность поступлений (притока) денежных средств
3	Нестандартный денежный поток		в)	разница между поступлениями денежных средств и платежами
4	Сальдо денежных потоков		г)	неоднократное чередование притока и оттока денежных средств в составе хозяйственной операции

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

18. Установите соответствие между видом анализа и его характеристикой

1	Горизонтальный анализ		а)	оценка соотношения отдельных показателей / статей / строк финансовой отчетности
2	Вертикальный анализ		б)	выявление зависимости одних экономических параметров от других
3	Коэффициентный анализ		в)	оценка изменения показателя во времени
4	Факторный анализ		г)	оценка удельного веса (доли) элемента в общей совокупности

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

19. Установите соответствие между видом анализа и его характеристикой

1	Динамический анализ		а)	оценка удельного веса (доли) элемента в общей совокупности
2	Структурный анализ		б)	оценка соотношения отдельных показателей / статей / строк финансовой отчетности
3	Коэффициентный анализ		в)	выявление зависимости одних экономических параметров от других
4	Факторный анализ		г)	оценка изменения показателя во времени

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – г; 4 – а

20. Установите соответствие между налогами и соответствующим уровнем бюджета

1	Налог на прибыль организаций		а)	региональный бюджет
2	Налог на имущество организаций		б)	местный бюджет
3	Земельный налог		в)	федеральный бюджет

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность видов дохода и прибыли при формировании финансового результата:

- прибыль от продаж
- прибыль до налогообложения
- валовая прибыль
- чистая прибыль
- выручка

Правильный ответ:

- 1) выручка
- 2) валовая прибыль
- 3) прибыль от продаж
- 4) прибыль до налогообложения
- 5) чистая прибыль

2. Расположите активы в порядке возрастания ликвидности (от меньшего к большему):

- запасы
- основные средства
- денежные средства и денежные эквиваленты
- краткосрочные финансовые вложения
- дебиторская задолженность

Правильный ответ:

- 1) основные средства
- 2) запасы
- 3) дебиторская задолженность
- 4) краткосрочные финансовые вложения
- 5) денежные средства и денежные эквиваленты

3. Расположите активы в порядке уменьшения ликвидности (от большего к меньшему):

- запасы
- основные средства
- денежные средства и денежные эквиваленты
- краткосрочные финансовые вложения
- дебиторская задолженность

Правильный ответ:

- 1) денежные средства и денежные эквиваленты
- 2) краткосрочные финансовые вложения
- 3) дебиторская задолженность
- 4) запасы
- 5) основные средства

4. Расположите формы бухгалтерской (финансовой) отчетности в стандартной последовательности:

- отчет о финансовых результатах
- отчет о движении денежных средств
- бухгалтерский баланс
- отчет о целевом использовании средств
- отчет об изменениях капитала

Правильный ответ:

- 1) бухгалтерский баланс
- 2) отчет о финансовых результатах
- 3) отчет о целевом использовании средств
- 4) отчет об изменениях капитала
- 5) отчет о движении денежных средств

5. Расположите разделы бухгалтерского баланса в правильной последовательности:

- капитал и резервы
- оборотные активы
- внеоборотные активы
- краткосрочные обязательства
- долгосрочные обязательства

Правильный ответ:

- 1) внеоборотные активы
- 2) оборотные активы
- 3) капитал и резервы
- 4) долгосрочные обязательства
- 5) краткосрочные обязательства

6. Установите правильную последовательность разработки и реализации финансовой стратегии компании:

- контроль
- реализация
- прогнозирование и планирование
- анализ

Правильный ответ:

- 1) анализ
- 2) прогнозирование и планирование
- 3) реализация
- 4) контроль

7. Установите последовательность, в которой располагаются виды операций в Отчете о движении денежных средств:

- финансовые операции
- текущие операции
- инвестиционные операции

Правильный ответ:

- 1) текущие операции
- 2) инвестиционные операции
- 3) финансовые операции

8. Установите правильную последовательность стадий прохождения оборотного капитала в процессе товарооборота:

- товарная
- денежная
- производственная

Правильный ответ:

- 1) денежная
- 2) производственная
- 3) товарная

9. Расположите виды ценных бумаг по степени возрастания риска (от наименьшего к большему):

- обыкновенная акция
- корпоративная облигация
- привилегированная акция
- государственная облигация

Правильный ответ:

- 1) государственная облигация
- 2) корпоративная облигация
- 3) привилегированная акция
- 4) обыкновенная акция

10. Расположите виды ценных бумаг по степени убывания риска (от большего к меньшему):

- корпоративная облигация
- государственная облигация
- привилегированная акция
- обыкновенная акция

Правильный ответ:

- 1) обыкновенная акция
- 2) привилегированная акция
- 3) корпоративная облигация
- 4) государственная облигация

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ,
РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1.

Определите эффект финансового рычага по следующим имеющимся данным, применив в расчетах модель Дюпона:

Чистаяприбыль	250
Выручка	4200
Совокупныеактивы	7500
Собственныйкапитал	5500
Долгосрочныеобязательства	1000
Краткосрочныеобязательства	1000

Пояснение к решению: Модель Дюпона представляет собой прием, позволяющий определить, за счет каких факторов происходит изменение рентабельности и показывает зависимость рентабельности собственного капитала (RCK) от рентабельности активов (RA) и структуры источников финансирования – соотношения собственного (СК) и заемного капитала (ЗК):

$$R_{СК} = R_{\text{продаж}} * O_A * \Phi_p = \frac{\text{ЧП}}{B} * \frac{B}{A} * \frac{A}{СК}$$

где: R_{продаж} - рентабельность продаж по чистой прибыли, %;

O_A - оборачиваемость активов, в раз

Φ_p - финансовый рычаг (коэффициент финансовой зависимости)

B - выручка, тыс. руб.

A - активы, тыс. руб.

ЧП – чистая прибыль, тыс.р.

СК – собственный капитал, тыс.р.

Решение: Определим рентабельность собственного капитала компании:

$$R_{СК} = \frac{\text{ЧП}}{B} * \frac{B}{A} * \frac{A}{СК} = \frac{250}{4200} * \frac{4200}{7500} * \frac{7500}{5500} = 0,06 * 0,56 * 1,36 = 0,046 = 4,6 \%$$

Правильный ответ: 4,6 %

Задача 2.

Рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:

- Нематериальные активы 7500
- Основные средства 22500
- Запасы 12000
- Дебиторская задолженность 5500
- НДС 500
- Денежные средства 500
- Уставный капитал 10000
- Нераспределенная прибыль 25500
- Кредиторская задолженность 13500
- Прочие краткосрочные обязательства 9500

Решение: Собственные оборотные средства (СОС) = Собственный капитал (СК) – Внеоборотные активы (ВОА).

$$\text{ВОА} = 7500 + 22500 = 30000$$

$$\text{СК} = 10000 + 25500 = 35500$$

$$\text{СОС} = 35500 - 30000 = 5500$$

Правильный ответ: 5500 тыс. руб.

Задача 3.

По имеющимся данным определите эффект финансового рычага, выраженный в процентах.

- Внеоборотные активы 30000
- Оборотные активы 18500
- Собственный капитал 35500
- Долгосрочные обязательства 3500
- Краткосрочные обязательства 19500
- Чистая прибыль 20000
- Ставка налога на прибыль 20 %
- Ставка процентов за кредит 12 %

Решение: ЭФР = (1 - СН) × (РА - СПК) × (ЗК / СК), где:

ЭФР – эффект финансового рычага, СН – ставка налога на прибыль, РА – рентабельность активов, СПК – ставка процентов за кредит, ЗК – сумма заемного капитала, СК – сумма собственного капитала, ЧП – чистая прибыль

$$\text{Сумма активов} = 30000 + 18500 = 48500$$

$$\text{РА} = \text{ЧП} / \text{А} = 20000 / 48500 = 0,41 \text{ или } 41 \%$$

$$\text{ЗК} = 3500 + 19500 = 23000$$

ЭФР = $(1 - 0,2) \times (0,41 - 0,12) \times (23000 / 35500) = 0,8 \times 0,29 \times 0,65 = 0,15$ или 15 %.

Правильный ответ: 15 %.

Задача 4.

Продисконтируйте денежный поток и рассчитайте чистый дисконтированный доход по нему при ставке дисконтирования – 10 %.

Расходы	Положительный денежный поток по годам			
	1	2	3	4
- 100	30	40	50	60

Решение:

$$NPV \text{ по потоку: } = -100 + \frac{30}{(1+0,1)^1} + \frac{40}{(1+0,1)^2} + \frac{50}{(1+0,1)^3} + \frac{60}{(1+0,1)^4} = 39,0$$

Правильный ответ: 39

Задача 5.

Чему равен индекс доходности инвестиций более выгодного проекта?

	Инвестиции	Доход в 1 год	Доход во 2 год
Проект А	- 1000	700	800
Проект В	- 400	350	350

Решение:

Проект А: $(700+800) / 1000 = 1,5$

Проект В: $(350+350) / 400 = 1,75$

Правильный ответ: 1,75

Задача 6.

Определить оборачиваемость дебиторской задолженности в днях (в расчетах принять, что в году 365 дней). Оборотные активы 12500, в т.ч. дебиторская задолженность (ДЗ) 1000, запасы 9000, денежные средства 1200. Краткосрочные пассивы 10500, в т.ч. кредиторская задолженность 5500, краткосрочные займы и кредиты 1200. Выручка (В) 55000. Себестоимость 46100, в т.ч. затраты на персонал 25000, материальные затраты 10500, амортизация 10500, прочие 100. Ответ округлите до целого числа.

Решение: Коэффициент оборачиваемости (Коб) ДЗ = Выручка / ДЗ = $55000 / 1000 = 55$

Оборачиваемость ДЗ в днях = $365 / \text{Коб} = 365 / 55 = 6,636 = 7$ дней

Правильный ответ: 7 дней

Задача 7. Компания планирует достичь в будущем году уровень рентабельности активов (ROA) 3%. Каким будет соотношение активов к капиталу (А/СК) при условии, что планируемый показатель рентабельности собственного капитала (ROE) составляет 15%.

Решение: Для расчета потребуются формулы: $ROE = \text{ЧП} / \text{СК}$, $ROA = \text{ЧП} / \text{А}$

Отсюда: $\text{СК} = \text{ЧП} / ROE$, $\text{А} = \text{ЧП} / ROA$

То есть отношение активов к капиталу: $\text{А} / \text{СК} = \text{ЧП} / ROA / \text{ЧП} / ROE = ROE / ROA = 15\% / 3\% = 5$

Правильный ответ: 5

Задача 8.

Рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:

Внеоборотные активы 90000 тыс. руб., оборотные активы 70000 тыс. руб., Капитал и резервы 100000 тыс. руб., Краткосрочные обязательства 60000 тыс. руб.

Решение: Собственные оборотные средства (СОС) = Собственный капитал (СК) – Внеоборотные активы (ВОА) = $100000 - 90000 = 10000$ тыс. руб.

Правильный ответ: 10000 тыс. руб.

Задача 9.

Рентабельность продаж предприятия 15%, оборачиваемость активов 1,5 раза, собственный капитал 50 млн. руб. руб., заемный капитал 30 млн. руб. руб. Определить рентабельность собственного капитала (ROE).

Решение: $ROE = \text{ЧП} / \text{СК} = \text{ЧП} / \text{А} \times \text{А} / \text{СК} = \text{ЧП} / \text{В} \times \text{В} / \text{А} \times \text{А} / \text{СК} =$

$= 0,15 \times 1,5 \times (50+30) / 50 = 0,36 = 36\%$

Правильный ответ: 36 %

Задача 10.

Рассчитать коэффициент текущей ликвидности (ТЛ). Оборотные активы (ОА) – 12500, в том числе запасы 9000, денежные средства 1200, краткосрочные обязательства (КО) 11300, краткосрочные займы и кредиты 1200. Кредиторская задолженность 5000.

Решение: Коэф.ТЛ (покрытия) = ОА / КО = 12500 / 11300 = 1,106 = 1,1

Правильный ответ: 1,1

Задача 11.

Рассчитать коэффициент абсолютной ликвидности (К абс. ликв.). Краткосрочные активы: 3000 ед., в том числе: запасы - 2000 ед., денежные средства (ДС) - 1100 ед. Краткосрочные пассивы: 5000 ед., в том числе: заемные средства 2000 ед., кредиторская задолженность 500 ед.

Решение: К абс. ликв. = (ДС+КФВ)/ТО = 1100 / 5000 = 0,22

(Остальные данные – лишняя информация)

Правильный ответ: 0,22

Задача 12.

Рентабельность собственного капитала (ROE) равна 10%, рентабельность продаж по чистой прибыли (ROS) составляет 5%. Определите, чему равна выручка (В) компании, если собственный капитал (СК) равен 50.

Решение: ROE = ЧП / СК, отсюда ЧП = ROE * СК = 0,1 * 50 = 5

ROS = ЧП / В, отсюда В = ЧП / ROS = 5 / 0,05 = 100

Правильный ответ: 100

Задача 13.

Предприятие владеет неконвертируемыми привилегированными акциями компании «А» номиналом 1 000 руб., по которым ежегодно начисляется и выплачивается дивиденд в размере 10% от номинала. Необходимо определить рыночную стоимость 1 привилегированной акции (С) при условии, что требуемая доходность инвесторов по аналогичным инструментам составляет 8%, а ожидаемый стабильный темп роста денежных потоков компании «Эльбрус» в долгосрочном периоде составляет 3%.

Решение: $C = CF / R = 1000 * 0.1 / 0.08 = 1250$ руб.

Ожидаемый темп роста денежных потоков 3% не влияет на стоимость, т.к. доход (дивиденды) выплачивается в процентах от номинала акции.

Правильный ответ: 1250 руб.

Задача 14.

Определите рыночную стоимость привилегированной акции компании (С), если известно, что по ней гарантирована дивидендная выплата (CF) в размере 10 тыс. руб., а ставка дисконтирования, учитывающая риск получения прибыли компанией (R), составляет 15%.

Решение: $C = CF / R = 10000 / 0,15 = 66\ 667$ руб.

Правильный ответ: 66 667 руб.

Задача 15.

Выручка 1000 тыс. руб., совокупные активы 500 тыс. руб. , собственный капитал 50 тыс руб. Рассчитайте рентабельность собственного капитала (ROE), если рентабельность активов (ROA) составляет 8 %.

Решение: $ROE = ЧП / СК = ЧП / А * А / СК = 8 \% * 500 / 50 = 0,8 = 80 \%$. Выручка - лишние данные.

Правильный ответ: 80 %

Задача 16.

Определите эффект финансового рычага по следующим имеющимся данным, применив в расчетах модель Дюпона:

Чистаяприбыль	250
Выручка	3000
Совокупныеактивы	7500
Собственныйкапитал	2300
Долгосрочныеобязательства	4000
Краткосрочныеобязательства	1200

Решение: Модель Дюпона представляет собой прием, позволяющий определить, за счет каких факторов происходило изменение рентабельности и показывает зависимость рентабельности собственного капитала (RCK) от рентабельности активов (RA) и структуры источников финансирования – соотношения собственного капитала (СК) и заемного капитала (ЗК):

$$R_{СК} = R_{продаж} * O_A * \Phi_p = \frac{ЧП}{В} * \frac{В}{А} * \frac{А}{СК}$$

где: $R_{\text{продаж}}$ - рентабельность продаж по чистой прибыли, %;
 ОА - оборачиваемость активов, в раз
 ФР - финансовый рычаг (коэффициент финансовой зависимости)
 В - выручка, тыс. руб.
 А - активы, тыс. руб.

ЧП – чистая прибыль, тыс.р.

СК – собственный капитал, тыс.р.

Определим рентабельность собственного капитала компании:

$$R_{\text{СК}} = \frac{\text{ЧП}}{\text{В}} * \frac{\text{В}}{\text{А}} * \frac{\text{А}}{\text{СК}} = \frac{250}{3000} * \frac{3000}{7500} * \frac{7500}{2300} = 0,08 * 0,4 * 3,26 = 0,104 = 10,4 \%$$

Правильный ответ: 10,4 %

Задача 17.

Рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:

- Нематериальные активы 1000
- Основные средства 20000
- Запасы 10000
- Дебиторская задолженность 5000
- НДС 500
- Денежные средства 500
- Уставный капитал 10000
- Нераспределенная прибыль 25000
- Кредиторская задолженность 15000
- Прочие краткосрочные обязательства 8000

Решение: Собственные оборотные средства (СОС) = Собственный капитал (СК) – Внеоборотные активы (ВОА).

$$\text{ВОА} = 1000 + 20000 = 21000$$

$$\text{СК} = 10000 + 25000 = 35000$$

$$\text{СОС} = 35000 - 21000 = 14000$$

Правильный ответ: 14000 тыс. руб.

Задача 18.

По имеющимся данным определите эффект финансового рычага, выраженный в процентах.

- Внеоборотные активы 20000
- Оборотные активы 15000
- Собственный капитал 35000
- Долгосрочные обязательства 4000
- Краткосрочные обязательства 20000
- Чистая прибыль 15000
- Ставка налога на прибыль 20 %
- Ставка процентов за кредит 10 %

Решение: $\text{ЭФР} = (1 - \text{СН}) \times (\text{РА} - \text{СПК}) \times (\text{ЗК} / \text{СК})$, где:

ЭФР – эффект финансового рычага, СН – ставка налога на прибыль, РА – рентабельность активов, СПК – ставка процентов за кредит, ЗК – сумма заемного капитала, СК – сумма собственного капитала, ЧП – чистая прибыль

$$\text{Сумма активов} = 20000 + 15000 = 35000$$

$$\text{РА} = \text{ЧП} / \text{А} = 15000 / 35000 = 0,43 \text{ или } 43 \%$$

$$\text{ЗК} = 4000 + 20000 = 24000$$

$$\text{ЭФР} = (1 - 0,2) \times (0,43 - 0,10) \times (24000 / 35000) = 0,8 \times 0,33 \times 0,69 = 0,18 \text{ или } 18 \%$$

Правильный ответ: 18 %.

Задача 19.

Продисконтируйте денежный поток и рассчитайте чистый дисконтированный доход по нему при ставке дисконтирования – 10 %.

Расходы	Положительный денежный поток по годам			
	1	2	3	4
- 150	50	50	50	50

Решение:

$$\text{NPV по потоку} = -150 + \frac{50}{(1+0,1)^1} + \frac{50}{(1+0,1)^2} + \frac{50}{(1+0,1)^3} + \frac{50}{(1+0,1)^4} = 8,6$$

Правильный ответ: 8,6

Задача 20.

Чему равен индекс доходности инвестиций более выгодного проекта?

	Инвестиции	Доход в 1 год	Доход во 2 год
Проект А	- 2000	1200	1500
Проект В	- 1000	600	600

Решение:

Проект А: $(1200+1500) / 2000 = 1,35$

Проект В: $(600+600) / 1000 = 1,2$

Правильный ответ: 1,35

Задача 21.

Определить оборачиваемость дебиторской задолженности в днях (в расчетах принять, что в году 365 дней). Оборотные активы 90000, в т.ч. дебиторская задолженность (ДЗ) 10000, запасы 70000, денежные средства 10000. Выручка (В) 600000. Себестоимость 500000. Ответ округлите до целого числа.

Решение: Коэффициент оборачиваемости ДЗ = Выручка / ДЗ = $600000 / 10000 = 60$

Оборачиваемость ДЗ в днях = $365 / \text{Коб} = 365 / 60 = 6,08 = 6$ дней

Правильный ответ: 6 дней

Задача 22.

Компания планирует достичь в будущем году уровень рентабельности активов (ROA) 4%. Каким будет соотношение активов к капиталу (А/СК) при условии, что планируемый показатель рентабельности собственного капитала (ROE) составляет 20%.

Решение: Для расчета потребуются формулы: $\text{ROE} = \text{ЧП} / \text{СК}$, $\text{ROA} = \text{ЧП} / \text{А}$

Отсюда: $\text{СК} = \text{ЧП} / \text{ROE}$ $\text{А} = \text{ЧП} / \text{ROA}$

То есть отношение активов к капиталу: $\text{А} / \text{СК} = (\text{ЧП} / \text{ROA}) / (\text{ЧП} / \text{ROE}) = \text{ROE} / \text{ROA} = 20\% / 5\% = 4$

Правильный ответ: 4

Задача 23.

Рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:

Внеоборотные активы 40000 тыс. руб., оборотные активы 30000 тыс. руб., Капитал и резервы 20000 тыс. руб., Краткосрочные обязательства 50000 тыс. руб.

Решение: Собственные оборотные средства (СОС) = Собственный капитал (СК) – Внеоборотные активы (ВОА) = $40000 - 20000 = 20000$ тыс. руб.

Правильный ответ: 20000 тыс. руб.

Задача 24.

Рентабельность продаж предприятия 10 %, оборачиваемость активов 1,2 раза, собственный капитал 30 млн. руб. руб., заемный капитал 20 млн. руб. руб. Определить рентабельность собственного капитала (ROE).

Решение:

$\text{ROE} = \text{ЧП} / \text{СК} = \text{ЧП} / \text{А} * \text{А} / \text{СК} = \text{ЧП} / \text{В} * \text{В} / \text{А} * \text{А} / \text{СК} = 0,10 * 1,2 * (30+20) / 30 = 0,2 = 20 \%$

Правильный ответ: 20 %

Задача 25.

Рассчитать коэффициент текущей ликвидности (ТЛ). Оборотные активы (ОА) – 10000, в том числе запасы 7000, денежные средства 1000, краткосрочные обязательства (КО) 6000, краткосрочные займы и кредиты 1200. Кредиторская задолженность 4000.

Решение:

$\text{Коэф.ТЛ (покрытия)} = \text{ОА} / \text{КО} = 10000 / 6000 = 1,66 = 1,7$

где, ОА – оборотные активы, КО – краткосрочные обязательства

Правильный ответ: 1,7

Задача 26.

Рассчитать коэффициент абсолютной ликвидности (К абс. ликв.). Краткосрочные активы: 5000 ед., в том числе: запасы - 3000 ед., денежные средства (ДС) - 1500 ед. Краткосрочные пассивы: 6000 ед., в том числе: заемные средства 3000 ед., кредиторская задолженность 2000 ед.

Решение: $\text{К абс. ликв.} = (\text{ДС} + \text{КФВ}) / \text{ТО} = 1500 / 6000 = 0,25$

(Остальные данные – лишняя информация)

Правильный ответ: 0,25

Задача 27.

Рентабельность собственного капитала (ROE) равна 15%, рентабельность продаж по чистой прибыли (ROS) составляет 10%. Определите, чему равна выручка (В) компании, если собственный капитал (СК) равен 500 тыс.руб.

Решение: $ROE = ЧП / СК$, отсюда $ЧП = ROE * СК = 0,15 * 500 = 75$ тыс.руб.

$ROS = ЧП / В$, отсюда $В = ЧП / ROS = 75 / 0,10 = 750$ тыс.руб.

Правильный ответ: 750 тыс. руб.

Задача 28.

Предприятие владеет неконвертируемыми привилегированными акциями компании «Альфа» номиналом 1000 руб., по которым ежегодно начисляется и выплачивается дивиденд в размере 5 % от номинала.

Необходимо определить рыночную стоимость 1 привилегированной акции (С) при условии, что требуемая доходность инвесторов по аналогичным инструментам составляет 7 %, а ожидаемый стабильный темп роста денежных потоков компании «Эльбрус» в долгосрочном периоде составляет 4%.

Решение: $C = CF / R = 1000 * 0,05 / 0,07 = 714$ руб.

Ожидаемый темп роста денежных потоков 4% не влияет на стоимость, т.к. доход (дивиденды) выплачивается в процентах от номинала акции.

Правильный ответ: 714 руб.

Задача 29.

Определите рыночную стоимость привилегированной акции компании (С), если известно, что по ней гарантирована дивидендная выплата (CF) в размере 1000 руб., а ставка дисконтирования, учитывающая риск получения прибыли компанией (R), составляет 10%.

Решение: $C = CF / R = 1000 / 0,10 = 10\,000$ руб.

Правильный ответ: 10 000 руб.

Задача 30.

Дана выручка 400, рентабельность продаж – 35%, остаток материалов – 5, остаток незавершенного производства – 15. На какое количество дней надо уменьшить период оборачиваемости запасов, если рыночная оборачиваемость запасов (Оз рын.) 20 дней?

Решение задачи:

Для нахождения себестоимости используем данные о рентабельности продаж и выручке.

Обор.запасов в дн. = $365 / \text{Коэф.оборот.Запасов} = 365 / (\text{Себестоимость} / \text{Ср.ост.запасов}) =$

$= 365 / ((400 - 400 * 0,35) / (5 + 15)) = 28,08$

Рассчитаем на сколько дней надо уменьшить оборачиваемость запасов при рыночной оборачиваемости в 20 дней: $28,08 - 20 = 8,08 = 8$

Правильный ответ: на 8 дней

Маркетинг

(семестр: 3; промежуточная аттестация: экзамен)

Задания с одним правильным ответом.

Тест № 1 (*)

Определения маркетинга:

А) концепция управления, ориентированная на рынок, на потребителя

Б) государственное управление производством и торговлей

В) комплекс функций по организации рекламных кампаний

Г) комплекс действий по исследованию рынка

Правильный ответ: В

Тест № 2 (*)

Под маркетингом традиционно понимается:

А) методология предпринимательской деятельности

Б) раздел экономической теории

В) система управления предприятием

Г) система рыночных исследований

Правильный ответ: А

Тест № 3 (*)

К ведущим разработчикам маркетинга не относится:

А) Питер Друккер

Б) Майкл Мескон

В) Филипп Котлер

Г) Теодор Левит

Правильный ответ: Б

Тест № 4 (*)

Потребность – это:

- И) количество денег, которое потребитель может использовать для удовлетворения своих нужд;
- К) товар, который способен удовлетворить нужду потребителя;
- Л) мера превышения платежеспособного спроса над товарным предложением
- М) нужда, принявшая специфическую форму в зависимости от культурного уровня, окружения и особенностей индивидуума

Правильный ответ: Г

Тест № 5 (*)

Иерархия потребностей требует, чтобы руководитель:

- Н) понимал, что необходимо периодически повышать заработную плату, удовлетворяя потребности человека в социальном статусе
- О) попытался определить, что симулирует работника
- П) сосредоточился на интересах человека
- Р) позаботился о гарантиях безопасности

Правильный ответ: Г

Тест № 6 (*)

Под окружающей средой маркетинга следует понимать...

- А) совокупность факторов, влияющих на маркетинговую деятельность фирмы
- Б) группировку предприятий сферы производства по их размеру
- В) жизненный цикл товара
- Г) торгово-сбытовую сеть фирмы

Правильный ответ: А

Тест № 7 (*)

Маркетинговая среда складывается из:

- Н) групп потребителей
- О) конкурентов
- П) микро и макросреды
- Р) экономических факторов

Правильный ответ: В

Тест № 8 (*)

Показателями анализа социальной среды являются:

- Н) численность населения
- О) уровень инфляции в стране
- П) законы и нормативные акты
- Р) экология

Правильный ответ: А

Тест № 9 (*)

Для фабрики кондитерских изделий ключевыми при проведении анализа внешней среды будут выступать факторы:

- Н) экономические, политические, технологические
- О) экологические, международные, экономические
- П) социально-демографические, экономические, международные
- Р) экологические, международные, природные

Правильный ответ: В

Тест № 10 (*)

Какие из перечисленных ниже факторов экономической среды являются основополагающими для мясоперерабатывающего завода:

- К) уровень внутреннего потребления продукции, размеры доходов и расходов населения, уровень налогообложения
- Л) распределение национального дохода на потребление и накопление, уровень инфляции, объем ВВП

М) объем ВВП, размеры доходов и расходов населения, уровень безработицы

Правильный ответ: А

Тест № 11 (*)

Для изучения культурной среды необходимо изучать:

Н) климат;

О) уровень платежеспособности спроса;

П) миграция;

Р) ценностные нормы и предпочтения покупателей

Правильный ответ: Г

Тест № 12 (*)

Стратегическими называются приоритеты:

К) связанные со стратегией и являющиеся существенно важными для достижения общих генеральных целей организации на каком-либо этапе

Л) связанные с совокупностью признаков, характеризующих текущее состояние организации в определенный период

М) связанные с комплексом принципиальных решений, направленных на достижение целей организации

Правильный ответ: А

Тест № 13 (*)

Концепция совершенствования производства утверждает, что:

Н) потребители будут благосклонны к товарам, имеющим широкую известность;

О) потребители будут благосклонны к товарам, которые широко распространены и доступны по цене;

П) потребители будут благосклонны к товарам, имеющим наивысшее качество;

Р) потребители будут благосклонны к экологически чистым продуктам

Правильный ответ: Б

Тест № 14 (*)

Предприятие принимает решение активно действовать на двух сегментах рынка и разрабатывает различные продукты и маркетинговые программы для каждого сегмента рынка. Это решение может быть охарактеризовано как...

А) недифференцированный маркетинг

Б) концентрированный маркетинг

В) агрегированный маркетинг

Г) дифференцированный маркетинг

Правильный ответ: Г

Тест № 15 (*)

Когда принимается решение о создании новых товаров, удовлетворяющих потребности на новом качественном уровне, то используют ...

Н) поддерживающий

О) стимулирующий

П) противодействующий

Р) развивающий

Правильный ответ: Б

Тест № 16 (*)

Успешное управление маркетингом предполагает использование принципов

Н) ориентация на спрос и потребителей

О) ориентация на показатели продаж

П) ориентация на эффективную рекламную деятельность и продвижение

Р) ориентация на увеличение ассортимента товара

Правильный ответ: А

Тест № 17 (*)

Исследование поведения людей в магазине предполагает следующую форму наблюдения...

И). кабинетную

К). лабораторный эксперимент

- Л). лабораторную
 - М). полевую
- Правильный ответ: А

Тест № 18 (*)

Отличие панельного исследования от простого заключается в том, что оно проводится ...

- Н) по одной и той же теме, на той же выборке через четко определенные периоды времени
- О) по одной и той же теме на разных выборках
- П) на одной и той же выборке по разным темам
- Р) на разных выборках по разным темам

Правильный ответ: Б

Тест № 19 (*)

В маркетинге к источникам вторичных данных относятся ...

- внутренние данные, которые собираются другой организацией в процессе ее обычной деятельности
- внутренние данные, которые собираются Вашей организацией в процессе ее обычной деятельности
- внешние данные, т.е. данные, собранные какой-то организацией либо для ее собственной надобности, либо для продажи
- внешние данные, т.е. данные, собранные Вашей организацией либо для ее собственной надобности, либо для продажи

Правильный ответ: Б

Тест № 20 (*)

Панельные исследования – это

- сплошные исследования
- повторяющиеся исследования по одной и той же теме, одного и того же объекта
- качественные исследования
- независимые исследования

Правильный ответ: Б

Тест № 21 (*)

Поисковые цели исследования предусматривают:

- Н) проверку гипотезы о причинно-следственной связи
- О) описание проблемной ситуации и объекта исследования
- П) сбор предварительных данных для корректировки гипотез, инструментария исследования
- Р) разработку методологии исследования.

Правильный ответ: В

Тест № 22 (*)

Система маркетинговой информации предприятия включает:

- Н) сведения внутренней отчетности;
- О) внешнюю текущую маркетинговую информацию.
- П) результаты маркетинговых исследований;
- Р) все указанное выше

Правильный ответ: Г

Тест № 23 (*)

Подсистема внешней текущей информации содержит

- данные о заказчиках, текущем сбыте,
- величине издержек, объемов материальных запасов
- оперативную информацию о ключевых событиях во внешней маркетинговой среде
- данные об исследованиях рынка, сбыта, социальных разработках, бенчмаркинг

Правильный ответ: В

Тест № 24 (*)

К функциям подсистемы внутренней отчетности следует отнести:

- Н) выборку необходимой информации
- О) анализ и представление информации в виде отчета
- П) маркетинговую разведку
- Р) выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: Г

Тест № 25 (*)

К функциям подсистемы внешней текущей маркетинговой информации следует отнести:

- выборку необходимой информации
- анализ и представление информации в виде отчета
- маркетинговую разведку
- выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: В

Тест № 26 (*)

К функциям подсистемы маркетинговых исследований следует отнести:

- выборку необходимой информации
- анализ и представление информации в виде отчета
- маркетинговую разведку
- выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: А

Тест № 27 (*)

К функциям подсистемы анализа маркетинговой информации следует отнести:

- Н) выборку необходимой информации
- О) анализ и представление информации в виде отчета
- П) маркетинговую разведку
- Р) выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: Г

Тест № 28 (*)

Под сегментом рынка в маркетинге понимают...

- совокупность реальных потребителей товара фирмы, имеющих общие существенные признаки
- группу товаров, имеющих однотипные характеристики, созданных на основе одинаковых технологий
- и предлагаемых конкурирующими фирмами на рынке
- группу реальных и потенциальных потребителей, обладающих общими существенными характеристиками покупательского спроса, одинаково реагирующих на маркетинговые усилия компании
- совокупность организаций, являющихся поставщиками товаров одной товарной номенклатуры или одной ассортиментной группы

Правильный ответ: В

Тест № 29 (*)

К демографическим признакам при сегментировании рынка следует отнести ...

- стиль жизни
- численность населения
- численность семьи
- климат

Правильный ответ: Б

Тест № 30 (*)

Какой из перечисленных принципов не является принципом сегментирования покупателей на потребительском рынке:

- географический
- технологический
- психографический
- социально-демографический

Правильный ответ: Б

Тест № 31 (*)

Какой из перечисленных принципов не является принципом сегментирования на рынке товаров производственного назначения:

- географический
- технологический
- отраслевой
- психографический

Правильный ответ: Б

Тест № 32 (*)

Производитель жевательной резинки выделяет на рынке три группы потребителей. Для первой группы – приверженцев чистых и здоровых зубов – предлагается жевательная резинка без сахара с добавлением

комплекса биологически активных веществ. Для второй группы – желающих иметь свежее дыхание – выпускается жевательная резинка с добавлением ментола. Для третьей группы – предпочитающий приятный вкус выпускается жевательная резинка с фруктовыми добавками. Назовите способ сегментирования:

- сегментирование по образу жизни
- сегментирование по покупательским мотивам
- психографическое сегментирование
- макросегментирование

Правильный ответ: Б

Тест № 33 (*)

Общий потенциал рынка – это:

- Н) объем реализованной в стране или регионе однотипной продукции в течение одного года
- О) максимальный объем продаж, которого могут достичь все предприятия отрасли
- П) факторы, влияющие на общий спрос
- Р) часть общего рыночного спроса

Правильный ответ: А

Тест № 34 (*)

Емкость рынка – это:

- рыночная доля предприятия
- спрос на товар предприятия
- общий потенциал рынка
- объем реализованной в стране или регионе одинаковой продукции в течение одного года в денежном выражении или в физических единицах.

Правильный ответ: Г

Тест № 35 (*)

Долю рынка можно определить, как:

- Н) число покупателей конкретного товара на конкретном рынке
- О) среднее число покупателей за год
- П) отношение объема продаж конкретного предприятия к общей емкости рынка
- Р) объем продаж отрасли

Правильный ответ: В

Тест № 36 (*)

Что не следует учитывать при расчете общего потенциала рынка:

- рыночная доля конкретного предприятия
- число покупателей конкретного товара на конкретном рынке
- среднее число покупателей за год
- средняя цена единицы покупки

Правильный ответ: Б

Тест № 37 (*)

Какие показатели не следует учитывать при расчете емкости рынка:

- производства данного товара
- ввоза
- вывоза
- продажи

Правильный ответ: Г

Тест № 38 (*)

В маркетинге понятие «уровни товара», согласно трактовке Ф. Котлера отражает...

- качество товара и срок его службы
- наличие нескольких упаковок для товара
- конкурентоспособность товара
- замысел, реальное исполнение товара и его подкрепление

Правильный ответ: Г

Тест № 39 (*)

Товар по замыслу отражает:

- фактический товар со своими характеристиками: уровнем качества, набором свойств, маркой, дизайном, упаковкой

товар с набором дополнительных услуг
товар, который отражает сущность конкретного товара, и то ради чего покупатель его приобретает
продукция предприятия, готовая к реализации

Правильный ответ: А

Тест № 40 (*)

По степени присущей товарам долговечности или материальной осязаемости выделяются товары:

- Н) потребительские
- О) товары производственного назначения
- П) услуги
- Р) товары широкого потребления

Правильный ответ: В

Тест № 41 (*)

По способу потребления товары подразделяются на:

- товары длительного пользования
- товары кратковременного пользования
- услуги
- потребительские товары

Правильный ответ: А

Тест № 42 (*)

Товары повседневного спроса, товары предварительного выбора, товары особого спроса относятся к группе товаров:

- потребительских товаров
- товаров производственного назначения
- к вспомогательным материалам и услугам
- к товарам длительного пользования

Правильный ответ: Б

Тест № 43 (*)

Товары производственного назначения включают

- товары предварительного выбора
- товары особого спроса
- товары длительного пользования
- материалы и детали

Правильный ответ: Г

Тест № 44 (*)

Конкуренция – это:

- Н) лицо, группа лиц, организации, соперничающие в достижении идентичных целей
- О) положение фирмы на рынке, позволяющее ей преодолевать силы конкуренции
- П) экономический процесс взаимодействия и борьбы субъектов рыночной системы
- Р) это качественно- стоимостные показатели товаров

Правильный ответ: А

Тест № 45 (*)

В зависимости от взаимозаменяемости продуктов выделяют:

- Н) формальную конкуренцию
- О) монополистическую конкуренцию
- П) чистую конкуренцию
- Р) олигополию

Правильный ответ: А

Тест № 46 (*)

С рыночной точки зрения выделяют конкуренцию:

- Н) товарно-видовую
- О) товарно-родовую
- П) торговых марок
- Р) чистую монополию

Правильный ответ: Г

Тест № 47 (*)

Монополистическая конкуренция – это

- рынок, состоящий из множества покупателей и продавцов какого – либо схожего товара
- рынок, на котором многие фирмы продают дифференцированный продукт
- рынок, на котором небольшое количество продавцов, чувствительных к политике ценообразования
- рынок, состоящий и множества продавцов схожего товара, не оказывающих влияние на уровень текущих цен

Правильный ответ: В

Тест № 48 (*)

Цена потребления – это:

- Н) затраты, связанные с производством
- О) стоимость товара
- П) денежное выражение
- Р) стоимость приобретения и потребления

Правильный ответ: А

Тест № 49 (*)

Оценка конкурентоспособности осуществляется:

- по схеме позиционирования
- по престижности
- стоимости
- цене потребления

Правильный ответ: Г

Тест № 50 (*)

Индексный метод оценки конкурентоспособности товара предполагает:

- Н) определение первых мест, занимаемых тем или иным товаром по показателям цены и качества
- О) построение системы координат, где по одной оси откладывают значения цены, а по другой значения качества
- П) расчет индекса конкурентоспособности по критериям качества и цены
- Р) расчет издержек

Правильный ответ: В

Тест № 51 (*)

Товарный знак – это

- Н) марочный знак
- О) бренд
- П) запатентованная марка
- Р) марочное название

Правильный ответ: В

Тест № 52 (*)

В структуре качества товара главными являются:

- потребительские свойства
- ценовые свойства
- себестоимость
- конкурентоспособность

Правильный ответ: А

Тест № 53 (*)

Услуги характеризуются

- осязаемостью
- постоянством качества
- сохраняемостью
- неотделимостью от источника

Правильный ответ: Б

Тест № 54 (*)

В понятие маркировка товаров включаются

- упаковка
- этикетка
- штриховое кодирование
- все вышеперечисленное вместе взятое

Правильный ответ: Г

Тест № 55 (*)

Стратегия расширения товарной линии предполагает ...

- Н) выпуск дополнительных товарных единиц, обычно с новыми характеристиками, в той же категории товаров и под той же маркой
- О) использование уже имеющих успех марочных названий для выпуска новых или модифицированных товаров в новой категории
- П) предполагает продвижение всех товаров на рынок под единой маркой
- Р) создание новых марок, в частности затем, чтобы отграничить определенную группу моделей от традиционного образа марки, и используется в тех случаях, когда фирма начинает производство новой категории товаров

Правильный ответ: А

Тест № 56 (*)

Метод суммарной дисконтированной добавленной стоимости определяется следующим образом:

в соответствии с ним из общей рыночной стоимости товаров владельца бренда следует последовательно вычесть: стоимость материальных и финансовых активов, а также прочих, не относящихся к бренду нематериальных активов

вычисляя разницу в цене между рассматриваемым брендовым товаром и ближайшим аналогом, продающимся под маркой, не являющимся брендом, умножают эту величину на предполагаемый объем сбыта в течение всего жизненного цикла данного бренда и вычитают из полученного произведения издержки по созданию и продвижению анализируемого бренда

он заключается в подсчете всех издержек по созданию и продвижению бренда, а именно расходов на разработку, юридическую регистрацию и защиту, рекламу, продвижение и связи с общественностью

Правильный ответ: В

Тест № 57 (*)

Что такое жизненный цикл товара?

- момент первоначального появления товара на рынке
- момент ухода товара с рынка
- период времени с момента первоначального появления товара на рынке до прекращения его реализации на данном рынке
- период времени с момента первоначального появления товара на рынке до момента его ухода с рынка

Правильный ответ: Г

Тест № 58 (*)

Успех товара на этапе внедрения определяется:

- Н) концентрированным маркетингом
- О) обратной связью с потребителем, рекламой
- П) потребительскими свойствами товара
- Р) низким соотношением расходов на рекламу к объему реализации продукции

Правильный ответ: Б

Тест № 59 (*)

На каком этапе жизненного цикла товара предприятие получает стабильную прибыль:

- внедрение
- зрелость
- рост
- спад

Правильный ответ: Б

Тест № 60 (*)

Первая стадия в создании продукта – это:

- Н) управленческий анализ
- О) конструирование
- П) поиск идей
- Р) разработка замысла и его проверка

Правильный ответ: В

Тест № 61 (*)

Самые высокие расходы на рекламу товара наблюдаются на этапе
выведения товара на рынок

роста
зрелости
упадка

Правильный ответ: А

Тест № 62 (*)

На каком этапе ЖЦТ ассортимент включает небольшое число видов и разновидностей товаров?

- Н) выведения товара на рынок
- О) роста
- П) зрелости
- Р) упадка

Правильный ответ: В

Тест № 63 (*)

Позиционирование – это:

- разделение потребителей на однородные группы
- выбор целевых групп потребителей
- результат сегментации рынка потребителей
- действия по обеспечению товару конкурентоспособного положения на рынке

Правильный ответ: Г

Тест № 64 (*)

Какая из указанных стратегий мало связана со стратегией позиционирования:

- укрепление в сознании потребителей текущей позиции марки
- попытка найти новую незанятую позицию для товара и занять ее
- вытеснение конкурентов с их позиции
- внесение инноваций в товар

Правильный ответ: А

Тест № 65 (*)

Какие из указанных методов разработки дифференциации продукта не используются в практике маркетинга:

- дифференциация по продукту
- дифференциация по персоналу
- дифференциация по товародвижению
- дифференциация по имиджу организации

Правильный ответ: В

Тест № 66 (*)

Какова связь между понятиями «сегментирование» и «позиционирование»:

- сегментирование и позиционирование – это практически идентичные понятия
- продукт позиционируется на рынке в целом, а сегментирование направлено на разделение рынка
- сначала продукт позиционируется, а потом осуществляется сегментирование рынка
- продукт позиционируется в выбранном сегменте

Правильный ответ: Б

Тест № 67 (*)

Дифференциация по товару – это:

- предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: А

Тест № 68 (*)

Сервисная дифференциация – это:

- Н) предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- О) предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- П) наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- Р) создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: Б

Тест № 69 (*)

Дифференциация по имиджу – это:

- предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: А

Тест № 70 (*)

Дифференциация по персоналу – это:

- предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: В

Тест № 71 (*)

Понятие товарного ассортимента включает:

- Н) характеристики продуктов
- О) всю продукцию предприятия
- П) товарные единицы
- Р) ассортиментные позиции

Правильный ответ: Б

Тест № 72 (*)

Ширина товарного ассортимента характеризует:

- количество видов и разновидностей внутри ассортиментных групп
- сходство отдельных товарных подгрупп и видов
- общую численность ассортиментных групп
- количественное соотношение между ассортиментными группами

Правильный ответ: Г

Тест № 73 (*)

Относительная доля рынка определяется:

- Н) путем деления доли рынка анализируемого предприятия на долю рынка крупнейшего конкурента по основному продукту
- О) путем определения границы, разделяющей высокие и низкие объемы продаж
- П) путем нахождения емкости рынка
- Р) путем определения спроса на товар предприятия

Правильный ответ: А

Тест № 74 (*)

«Вопросительные знаки» - это товары:

- Н) лидеры на рынке с высокими темпами роста продаж и растущей долей рынка
- О) хорошо известные товары со снижающимися темпами продаж
- П) устаревающие товары с невысокой долей рынка и низкими темпами роста продаж
- Р) новые товары с высокими темпами роста и низкой относительной долей рынка

Правильный ответ: А

Тест № 75 (*)

Крупных инвестиций в рекламу требуют для себя товары:

- «звезды»
- «дойные коровы»
- «вопросительные знаки»
- «собаки»

Правильный ответ: А

Тест № 76 (*)

Самая низкая цена характеризует товары:

- «звезды»

«дойные коровы»
«вопросительные знаки»
«собаки»

Правильный ответ: Г

Тест № 77 (*)

Для каких товаров используется стратегия удаления?

«звезды»
«дойные коровы»
«вопросительные знаки»
«собаки»

Правильный ответ: Б

Тест № 78 (*)

Какие товары требуют разработки стратегии модификации и дифференциации?

Н) «звезды»
О) «дойные коровы»
П) «вопросительные знаки»
Р) «собаки»

Правильный ответ: А

Тест № 79 (*)

Какие цены обычно сопровождаются обозначениями: СИФ, ФОБ, ФРАНКО и т. д.?

базисные цены
фактурные цены
мировые цены
биржевые цены

Правильный ответ: Г

Тест № 80 (*)

Как называется подход к установлению цены, когда фирма берет на себя расходы по доставке товара на станцию отправления и погрузке его в вагон?

установление единой цены с включением в нее расходов по доставке
установление цены в месте происхождения товара
установление зональных цен
установление цен применительно к базисному пункту

Правильный ответ: А

Тест № 81 (*)

Рыночные цены, уровень которых сознательно занижен одним или несколькими производителями (посредниками) в сравнении со сложившимся рыночным уровнем цен – это

свободные цены
демпинговые цены
монопольные цены
регулируемые цены

Правильный ответ: Б

Тест № 82 (*)

Дискриминационные цены – это цены:

которые устанавливаются на самом высоком уровне для продажи данного товара при которой производитель или продавец получает максимальную прибыль за вычетом косвенных налогов и с включением государственных субсидий, используемые при составлении структуры национального дохода страны
которые характеризуют изменение стоимости продукции непосредственно на производстве, состоят из себестоимости и прибыли предприятия без учета косвенных расходов и налоговых платежей

Правильный ответ: А

Тест № 83 (*)

Метод, основанный на использовании показателей себестоимости продукции и доли прибыли в цене называется

Н) расчет цены на основе анализа безубыточности
О) установление цены на основе цен конкурентов
П) затратный метод

Р) установление цены на основе оценки ощущаемой ценности товара

Правильный ответ: В

Тест № 84 (*)

Какой из методов ценообразования учитывает издержки предприятия по выпуску продукции и позволяет планировать уровень рентабельности?

- расчет цены на основе анализа безубыточности
- установление цены не выше цен конкурентов
- затратный метод
- установление цены на основе оценки ощущаемой ценности товара

Правильный ответ: А

Тест № 85 (*)

Преимуществом затратного подхода формирования цены товара является ...

- Н) простота счета
- О) учет потребительских свойств товара
- П) справедливость
- Р) учет рыночной конъюнктуры

Правильный ответ: А

Тест № 86 (*)

К нормативно-параметрическим методам расчета цен относятся такие методы, как:

- метод удельных показателей
- аукционный метод
- метод регрессионного анализа
- метод прямых затрат

Правильный ответ: А

Тест № 87 (*)

Метод удельных показателей:

позволяет моделировать новые цены в зависимости от изменения технико-экономических параметров продукции

подразумевает расчет цены единицы основного параметра базового изделия, цена на которое уже сложилась

заключается в суммировании цен отдельных конструктивных частей изделий, входящих в параметрический ряд с добавлением стоимости оригинальных узлов, затрат на сборку и нормативной прибыли

состоит в том, что на основе экспортных оценок параметров изделий, особенно важных для потребителей, каждому параметру присваивается определенное количество баллов, суммирование которых дает оценку технико-экономического уровня изделия

Правильный ответ: Б

Тест № 88 (*)

Агрегатный метод:

позволяет моделировать новые цены в зависимости от изменения технико-экономических параметров продукции

подразумевает расчет цены единицы основного параметра базового изделия, цена на которое уже сложилась

заключается в суммировании цен отдельных конструктивных частей изделий, входящих в параметрический ряд с добавлением стоимости оригинальных узлов, затрат на сборку и нормативной прибыли

состоит в том, что на основе экспортных оценок параметров изделий, особенно важных для потребителей, каждому параметру присваивается определенное количество баллов, суммирование которых дает оценку технико-экономического уровня изделия

Правильный ответ: В

Тест № 89 (*)

Какую стратегию цен используют предприятия, желающие проникнуть на новый рынок или увеличить свою долю рынка?

- стратегию высоких цен
- стратегию престижных цен
- стратегию низких цен
- стратегию средних цен

Правильный ответ: В

Тест № 90 (*)

Какой ценовой стратегии придерживаются фирмы, заинтересованные в стабильности и сохранении благоприятного климата для своей деятельности?

- стратегию высоких цен
- стратегию престижных цен
- стратегию низких цен
- стратегию средних цен

Правильный ответ: Г

Тест № 91 (*)

При каком стратегическом подходе к определению цен фирма не учитывает различий в издержках производства, а учитывает различия в потребителях, месте, времени и т. д.?

- стратегии низких цен
- стратегия престижных цен
- стратегия дискриминационных цен
- стратегия средних цен

Правильный ответ: В

Тест № 92 (*)

Стратегия высоких цен («снятия сливок») предусматривает ...

- Н) первоначальную продажу товаров, не имеющих патентной защиты, по ценам, с целью стимулировать спрос, одержать победу в конкурентной борьбе, вытеснить конкурирующие товары с рынка и завоевать массовый рынок
- О) продажу нового товара первоначально по ценам, значительно превышающим цены производства, а затем постепенное их снижение
- П) сезонные скидки, скидки за количество, скидки постоянным партнерам
- Р) изменение уровня продажных цен в зависимости от возможности покупателя торговаться и его покупательской способности

Правильный ответ: Б

Тест № 93 (*)

Стратегия низких цен («прорыва на рынок») предусматривает ...

- первоначальную продажу товаров, не имеющих патентной защиты, по ценам, с целью стимулировать спрос, одержать победу в конкурентной борьбе, вытеснить конкурирующие товары с рынка и завоевать массовый рынок
- продажу нового товара первоначально по ценам, значительно превышающим цены производства, а затем постепенное их снижение
- сезонные скидки, скидки за количество, скидки постоянным партнерам
- изменение уровня продажных цен в зависимости от возможности покупателя торговаться и его покупательской способности

Правильный ответ: А

Тест № 94 (*)

Стратегия дифференцированных цен предусматривает ...

- Н) первоначальную продажу товаров, не имеющих патентной защиты, по ценам, с целью стимулировать спрос, одержать победу в конкурентной борьбе, вытеснить конкурирующие товары с рынка и завоевать массовый рынок
- О) продажу нового товара первоначально по ценам, значительно превышающим цены производства, а затем постепенное их снижение
- П) сезонные скидки, скидки за количество, скидки постоянным партнерам
- Р) изменение уровня продажных цен в зависимости от возможности покупателя торговаться и его покупательской способности

Правильный ответ: В

Тест № 95 (*)

Ценовая тактика – это

- совокупность долговременных согласованных положений, определяющих формирование рыночной цены на товар в интересах обеспечения сбыта
- намерения организации и принципы в области ценообразования, которых она собирается придерживаться при установлении цен на товары и услуги
- основной для разработки ценовой стратегии

система конкретных практических мер по управлению ценами на товары и услуги фирмы в краткосрочном периоде

Правильный ответ: Г

Тест № 96 (*)

Какие скидки делаются для тех покупателей, в которых фирма особо заинтересована?

- Н) бонусные скидки
- О) скидки за ликвидность
- П) скидки за оперативность платежа
- Р) специальные скидки

Правильный ответ: Г

Тест № 97 (*)

Основная функция магазина сниженных цен ...

- торговля стандартными товарами по более низким ценам
- временное использование цен со скидкой
- пробный маркетинг товара
- торговля товарами по сниженным ценам за счет снижения нормы прибыли и увеличения объема сбыта

Правильный ответ: Г

Тест № 98 (*)

Бонусная скидка:

- Н) устанавливается за разовый объем закупки и призвана стимулировать приобретение товара большими партиями
- О) предоставляется постоянным покупателям по специальной договоренности и на индивидуальной основе
- П) предполагает снижение цены в случае превышения суммарной величины закупок на протяжении определенного периода
- Р) предоставляется покупателю при условии покупки им заранее определенного и увеличивающегося в дальнейшем количества товара

Правильный ответ: Б

Тест № 99 (*)

Кумулятивная скидка:

- Н) устанавливается за разовый объем закупки и призвана стимулировать приобретение товара большими партиями
- О) предоставляется постоянным покупателям по специальной договоренности и на индивидуальной основе
- П) предполагает снижение цены в случае превышения суммарной величины закупок на протяжении определенного периода
- Р) предоставляется покупателю при условии покупки им заранее определенного и увеличивающегося в дальнейшем количества товара

Правильный ответ: В

Тест № 100 (*)

Скидки для престижных покупателей:

- Н) предназначены для поощрения покупателей, которые регулярно осуществляют закупки у данного продавца на протяжении длительного периода времени
- О) позволяют продавцам привлечь в качестве покупателей VIP-клиентов и использовать факт покупки ими определенного товара для его дополнительной рекламы
- П) предполагают искусственное повышение цены предложения на величину этой скидки
- Р) предоставляются на услуги и товары членам различных национальных и международных дисконтных клубов

Правильный ответ: Б

Тест № 101 (*)

Самым высоким информационным порогом обладает коммуникационный канал...

- Н) печать
- О) радио
- П) телевидение
- Р) Интернет

Правильный ответ: Г

Тест № 102 (*)

К средствам маркетинговых коммуникаций относят

- Н) сбыт
- О) планирование
- П) пропаганда
- Р) ценообразование

Правильный ответ: В

Тест № 103 (*)

Устное представление товара в ходе беседы с потенциальными покупателями с целью продажи является

- стимулированием сбыта
- рекламой
- пропагандой
- личной продажей

Правильный ответ: Г

Тест № 104 (*)

Маркетинговые коммуникации выполняют

- Н) исследовательскую
- О) производственную
- П) сбытовую
- Р) функцию управления спросом

Правильный ответ: В

Тест № 105 (*)

Предприятия, выпускающие продукцию потребительского назначения, как правило, прежде всего, тратят средства

- Н) на личную продажу
- О) рекламу
- П) пропаганду
- Р) стимулирование сбыта

Правильный ответ: Б

Тест № 106 (*)

Предприятия, специализирующиеся на выпуске товаров производственного назначения, как правило, прежде всего, тратят средства на

- на личную продажу
- рекламу
- пропаганду
- стимулирование сбыта

Правильный ответ: Г

Тест № 107 (*)

Какой из перечисленных ниже инструментов стимулирования сбыта является наиболее подходящим для того, чтобы обеспечить повторные покупки потребительского товара, который приобретают регулярно?

- специальные купоны на упаковке
- бесплатные образцы
- распространение бесплатных (подарочных) купонов в каждую дверь
- демонстрация (образцов товаров)

Правильный ответ: А

Тест № 108 (*)

Четыре фазы рекламного воздействия согласно классической модели – это:

- внимание, интерес, решение, покупка
- интерес, внимание, желание, испытание
- внимание, интерес, желание, решение
- внимание, интерес, желание, действие

Правильный ответ: Г

Тест № 109 (*)

Рекламный слоган – это:

- краткий рекламный текст
- рекламный девиз
- любой броский элемент рекламы, привлекающий к ней внимание

адресная информация рекламного характера
Правильный ответ: В

Тест № 110 (*)

Экономическую эффективность рекламы определяют:
яркость и красочность рекламы;
искусство производить психологическое воздействие на покупателей
увеличение реализации товаров
возросшая известность предприятия

Правильный ответ: В

Тест № 111 (*)

На этапе упадка товара и насыщения рынка наиболее эффективными методами коммуникации являются

- Н) стимулирования сбыта
- О) личной продажи
- П) рекламы
- Р) поощрения

Правильный ответ: В

Тест № 112 (*)

Листовки, проспекты, каталоги, справочники и т. д. относятся к

- Н) рекламе в прессе
- О) почтовой рекламе
- П) печатной рекламе
- Р) рекламе в местах продажи

Правильный ответ: В

Тест № 113(*)

Сувениры, значки, канц. товары и др. относятся к

- директ – мейл
- вещевой рекламе
- рекламе в местах продажи
- наружной рекламе

Правильный ответ: Б

Тест № 114 (*)

Существенным отличием коммерческого маркетинга от некоммерческого является тип покупателей и спроса

- К) тип распределения и сбыта
- Л) тип распределения и сбыта
- М) вид продвигаемых товаров

Правильный ответ: Б

Тест № 115(*)

В теории маркетинга общественный маркетинг как вид маркетинговой деятельности направлен на ...

- увеличение доходов от общественной деятельности
- увеличение доли целевых групп общественности
- создание, формирование и изменение общественного мнения
- изменение поведения представителей целевых групп общественности

Правильный ответ: А

Тест № 116 (*)

Пропагандой в маркетинге считается ...

- вид деятельности по рекламному обслуживанию фирмы
- неличное и неоплачиваемое заинтересованным лицом продвижение товара
- навязанное средствами массовой информации впечатление о товаре
- способ привлечения к образцу фирмы спонсоров

Правильный ответ: Б

Тест № 117 (*)

Термин public relations впервые введен в практический оборот:

- Томас Джефферсон
- Питер Друкер

Майкл Мескон
Филипп Котлер
Правильный ответ: А

Тест № 118 (*)

Функции “паблик рилейшнз”:

- создание “положительного образа” организации
- сохранение репутации организации;
- установление взаимопонимания и доверительных отношений между организацией и общественностью
- работа над повышением конкурентоспособности

Правильный ответ: А

Тест № 119 (*)

Продажа товаров через Интернет, когда система формирования заказов полностью интегрирована в автоматизированную систему предприятия, представляет собой ...

- информационный сайт
- электронный магазин
- портал
- визитку

Правильный ответ: Б

Тест № 120 (*)

Персональная продажа может быть наиболее эффективной формой продвижения товара благодаря:

- наличию обратной связи
- широкому охвату потребителей
- квалифицированной работе торговых агентов и коммивояжеров
- низким затратам.

Правильный ответ: А

Тест № 121 (*)

В практике реализации прямого маркетинга наиболее широкое распространение получила такая форма как:

- Н) маркетинг по каталогу
- О) телефонный маркетинг
- П) телемаркетинг
- Р) интерактивный маркетинг.

Правильный ответ: Б

Тест № 122 (*)

Процесс персональной продажи следует начинать с:

- подготовки к контакту с потенциальными покупателями
- выявления потенциальных покупателей
- установления первоначального контакта
- заключения торговой сделки

Правильный ответ: А

Тест № 123 (*)

Среди посредников, как правило, правом собственности на товар обладают:

- торговые агенты
- брокеры
- консигнаторы
- дистрибьюторы.

Правильный ответ: Г

Тест № 124 (*)

Брокер – это посредник, который:

- представляет интересы продавцов или покупателей на достаточно постоянной основе
- является членом товарной или фондовой биржи и действует от собственного имени и за собственный счет
- покупает товар в собственность и продает его от своего имени
- сводит покупателей и продавцов в целях совершения сделок.

Правильный ответ: Г

Тест № 125 (*)

Утверждение «деловые фирмы и отдельные лица, обеспечивающие организацию и ее конкурентов товарно-материальными ценностями, необходимыми для производства конкретных товаров или услуг» характеризуют:

- Н) конкурентов
- О) поставщиков
- П) контактные аудитории
- Р) посредников.

Правильный ответ: Б

Тест № 126 (*)

Какие из указанных функций не выполняются оптовыми торговыми посредниками?

- принимают на себя риски по реализации товара
- организация складирования и хранения товаров
- транспортировка товара
- изучение покупательского спроса, их требований и предпочтений

Правильный ответ: В

Тест № 127 (*)

К операциям по перепродаже относят:

- комиссионные операции
- агентские операции
- брокерские операции
- дилерские операции

Правильный ответ: Г

Тест № 128 (*)

Как называются операции, где одна сторона совершает сделки от своего имени, но за счет другой стороны (комитента)?

- Н) комиссионные операции
- О) агентские операции
- П) брокерские операции
- Р) дилерские операции

Правильный ответ: А

Тест № 129 (*)

Как называется посредник, который лишь сводит продавца и покупателя и действует на основе отдельных поручений?

- дилер
- дистрибьютор
- агент
- брокер

Правильный ответ: Г

Тест № 130 (*)

Как называется посредник, покупающий товар у производителя на основе единовременного договора купли – продажи и действующий на рынке от своего имени и за свой счет?

- Н) дилер
- О) дистрибьютор
- П) брокер
- Р) комиссионер

Правильный ответ: А

Тест № 131 (*)

При окончательном выборе канала распределения товаропроизводитель анализирует несколько факторов, однако определяющими является:

- необходимость ускоренной доставки товаров к местам их продажи
- уровень концентрации покупателей на целевом рынке
- соотношение между возможными расходами от создания и функционирования канала и получаемыми доходами
- возможность увеличения емкости целевого рынка.

Правильный ответ: В

Тест № 132 (*)

Прямые каналы сбыта целесообразно использовать если?

- Н) количество продаваемого товара достаточно велико
- О) рынок разбросан географически
- П) рынок плохо изучен
- Р) цена часто колеблется

Правильный ответ: Б

Тест № 133 (*)

Какие уровни канала распределения называются каналом прямого сбыта

- Н) канал нулевого уровня
- О) одноуровневый канал
- П) двухуровневый канал
- Р) трехуровневый канал

Правильный ответ: А

Тест № 134 (*)

Увеличение числа уровней канала распределения для производителя может привести к

- увеличению спроса на товар
- увеличению конкурентоспособности товара
- снижению конкурентоспособности товара
- увеличению издержек на производство товара

Правильный ответ: Б

Тест № 135 (*)

Традиционный канал распределения состоит из:

- производителя, одного или нескольких посредников, каждый из которых является независимым по отношению к другим
- производителя, одного или нескольких торговых посредников, относящихся к разным уровням канала распределения, которые действуют как единая система
- производителя, одного или нескольких торговых посредников, относящихся к одному уровню канала распределения, которые действуют сообща
- только из торговых посредников

Правильный ответ: А

Тест № 136 (*)

Горизонтальную маркетинговую систему создают, как правило

- производители
- потребители
- сбытовые агенты предприятия
- торговые представители предприятия

Правильный ответ: В

Тест № 137 (*)

Прямой сбыт эффективен в том случае, когда:

- количество потребителей велико, и они разбросаны территориально
- товар сезонный
- товар не новый
- производится узкоспециализированный по назначению товар

Правильный ответ: А

Тест № 138 (*)

Косвенный сбыт целесообразен в том случае если:

- товар требует квалифицированного сервисного обслуживания
- количество потребителей невелико, и они расположены компактно
- количество товара и цены достаточно высокие
- количество товара и цены достаточно низкие

Правильный ответ: Б

Тест № 139 (*)

К специализированным магазинам относят:

- магазины, торгующие одной товарной группой
- магазины, торгующие одной товарной подгруппой
- магазины, торгующие товарами, удовлетворяющими потребности одной целевой группы

магазины, торгующие товарами длительного пользования
Правильный ответ: А

Тест № 140 (*)

По товарному признаку выделяют:
узкоспециализированные магазины
магазины общегородского значения
универсамы
торговые центры

Правильный ответ: Г

Тест № 141 (*)

При какой форме организации продажи продавец продает покупателю не товар, а документ, подтверждающий право собственности на товар?

- Н) товарная биржа
- О) товарный аукцион
- П) товарная ярмарка
- Р) торги

Правильный ответ: А

Тест № 142 (*)

В зависимости от способа проведения различают торги:

- товарные
- отраслевые
- тендерные
- биржевые

Правильный ответ: Б

Тест № 143 (*)

Периодически действующий рынок, собирающийся в одном и том же месте, в определенное время года и на установленный срок называется

- Н) аукцион
- О) торг
- П) биржа
- Р) ярмарка

Правильный ответ: Г

Тест № 144 (*)

Основное отличие оптовой торговли от розничной:

- размер закупок
- время продажи
- цена товара
- складирование

Правильный ответ: А

Тест № 145 (*)

Магазином с ограниченным ассортиментом может быть назван:

- магазин одежды.
- магазин – склад.
- магазин мужской одежды.
- магазин – ателье мужских рубашек, сшитых по заказу.

Правильный ответ: Г

Тест № 146 (*)

Такие виды деятельности как комплектация, транспортировка, складирование, управление товарно-материальными запасами относятся к:

- сбыту
- производству товаров
- товародвижению
- продвижению

Правильный ответ: В

Тест № 147 (*)

Совокупность фирм и отдельных лиц, которые принимают на себя или помогают, передать кому-либо право собственности на товар на их пути от производителя до потребителя называется

- товародвижение
- транспортировка
- канал распределения
- поставка товара

Правильный ответ: В

Тест № 148 (*)

Любой посредник, выполняющий ту или иную работу по приближению товара к покупателю, называется

- Н) товародвижение
- О) транспортировка
- П) канал распределения
- Р) поставка товара

Правильный ответ: В

Тест № 149 (*)

Товародвижение включает в себя:

- Н) обработка заказов
- О) складирование
- П) кредитование клиента
- Р) маркетинговую разведку

Правильный ответ: А

Тест № 150 (*)

Обычно товародвижение начинается с:

- транспортировки
- складирования
- получения заказов
- управления запасами

Правильный ответ: В

Тест № 151 (*)

Какой из указанных каналов товародвижения относится к прямому?

- посылочная торговля
- продажа через магазины производителя
- продажа через магазин дилера
- продажа через брокера

Правильный ответ: Б

Тест № 152 (*)

В структуре затрат по отдельным функциям физического распределения наибольший удельный вес занимают:

- управление запасами
- транспортировка
- обработка заказов
- складирование

Правильный ответ: Б

Тест № 153 (*)

Фирма «Цептер» выпускает три основные группы товаров: косметика, медицинские приборы для дома, посуда. При организации отдела маркетинга целесообразно реализовать _____ подход...

- функционально-рыночный
- продуктовый
- рыночный
- функциональный

Правильный ответ: Б

Тест № 154 (*)

Основными типами организации службы маркетинга на предприятии являются ...

- Н) товарная, рыночная, матричная

- О) рыночная, функциональная, матричная
 - П) функциональная, товарная, рыночная
 - Р) функциональная, товарная, матричная
- Правильный ответ: В

Тест № 155 (*)

Как называется организационная структура, при которой в рамках службы маркетинга создаются обособленные подразделения, концентрирующие внимание на отдельных сегментах покупателей?

- Н) продуктовая
- О) потребительская
- П) матричная
- Р) проектная

Правильный ответ: Г

Тест № 156 (*)

К адаптивным организационным структурам построения службы маркетинга на предприятии не могут относиться

- Н) организации конгломератного типа
- О) продуктовые
- П) проектные
- Р) матричные

Правильный ответ: А

Тест № 157 (*)

В качестве недостатков функционального построения службы маркетинга следует рассматривать

- Н) снижение оперативности в принятии решений в случае работы на разных рынках и выпуска разнородной продукции
- О) удорожание продукции
- П) увеличение управленческого аппарата
- Р) дублирование управленческих решений

Правильный ответ: А

Тест № 158 (*)

В каких случаях предприятию целесообразно использовать продуктивную структуру построения службы маркетинга

- деятельность предприятия охватывает разные географические зоны
- деятельность предприятия охватывает разные потребительские сегменты рынка
- деятельность предприятия связана с выпуском разных товарных групп и подгрупп
- деятельность предприятия связана с выпуском одной большой товарной группы

Правильный ответ: А

Тест № 159 (*)

Спецификой матричной организационной структуры является

- соединения принципов построения функциональной и дивизиональной структур
- создания в рамках традиционной функциональной структуры, временной группы специалистов, сформированной из представителей каждого отдела
- создание в рамках традиционной функциональной структуры проектного отдела
- создание отделов в соответствии с возможностями предприятия и условиями рынка

Правильный ответ: Г

Тест № 160 (*)

Наиболее эффективным методом расчета рекламного бюджета является:

- доля продаж
- учет целевых установок рекламы
- учет издержек производства
- остаточный

Правильный ответ: Б

Тест № 161 (*)

Метод финансирования по остаточному принципу:

- Н) устанавливается исходя из объема бюджета на текущий год плюс (или минус) какая-то величина, отражающая состояние экономики

- О) основан на том, что для финансирования маркетинговых мероприятий в планируемом периоде отчисляется определенная часть выручки, полученной от сбыта в предшествующем периоде
- П) часть выручки, которую прогнозируют получить от сбыта в планируемом периоде
- Р) основан на том, что при его реализации на долю маркетинговых мероприятий приходится лишь то, что остается после удовлетворения запросов всех остальных служб организации
- Правильный ответ: В

Тест № 162 (*)

Метод учета программы маркетинга предусматривает:

- тщательный учет издержек, необходимых для достижения конкретных целей
- подсчет затрат, которые необходимо произвести в рамках отдельных маркетинговых мероприятий для достижения поставленных целей и решения необходимых для этого задач
- определение величины затрат на маркетинг, дающую максимальную чистую прибыль
- определение затрат на маркетинг исходя из обеспечения величины целевой прибыли, которую организация желает получить

Правильный ответ: В

Тест № 163 (*)

При медиапланировании не используют такие характеристики рекламных средств как...

- время выхода
- тираж
- частота контакта
- креативность

Правильный ответ: А

Тест № 164 (*)

Используя SWOT – анализ, предприятие:

- И) выявляет целевые рынки
- К) определяет эффективность предпринимательской деятельности
- Л) проводит исследование внутренней и внешней среды маркетинга
- М) определяет эффективность реализации маркетинга.

Правильный ответ: В

Тест № 165 (*)

Тактические маркетинговые планы организации называют:

- бизнес - план
- календарный план
- долгосрочный план
- комплекс маркетинга – микс

Правильный ответ: А

Тест № 166 (*)

Что такое ABC – анализ?

- это выделение слабых и сильных сторон организации
- выделение определенных групп покупателей (поставщиков) и разнесение их по условным группам
- выделение разновидностей товаров, находящихся на разных этапах ЖЦТ (трудные дети, звезды, дойные коровы, собаки)
- это анализ рыночного успеха фирмы.

Правильный ответ: А

Тест № 167 (*)

Продуктовый портфель предприятия включает:

- бизнес план
- внешний аудит
- набор видов деятельности и товаров
- характеристику маркетинговой среды

Правильный ответ: В

Тест № 168 (*)

Для оценки проверки степени достижения поставленных целей используется

- предварительный контроль
- текущий контроль
- заключительный контроль

оперативный контроль
Правильный ответ: Б

Тест № 169 (*)

Структура контроля включает
установление стандартов
SWOT анализ
анализ продуктового портфеля
аудит

Правильный ответ: В

Тест № 170 (*)

Какой из видов контроля не следует относить к маркетинговому контролю?

- Н) контроль за выполнением годовых планов
- О) контроль рентабельности
- П) стратегический контроль
- Р) контроль качества продукции

Правильный ответ: Б

Тест № 171 (*)

Анализ продаж и анализ доли рынка предприятия относится к контролю

- за выполнением годовых планов
- контролю рентабельности
- финансовому контролю
- стратегическому контролю

Правильный ответ: В

Тест № 172 (*)

Анализ эффективности вложения средств относится к контролю

- за выполнением годовых планов
- контролю рентабельности
- тактическому контролю
- стратегическому контролю

Правильный ответ: Б

Тест № 173 (*)

Обнаружение проблем в маркетинговой деятельности, и разработка мер по их преодолению относится к контролю

- Н) за выполнением годовых планов
- О) контролю рентабельности
- П) оперативному контролю
- Р) стратегическому контролю

Правильный ответ: В

Тест № 174 (*)

Для оценки готовности организации к реализации поставленных целей используется

- Н) предварительный контроль
- О) текущий контроль
- П) заключительный контроль
- Р) оперативный контроль

Правильный ответ: А

Тест № 175 (*)

Текущий контроль осуществляется
до начала производства продукции
в процессе производства продукции
после производства товаров
до и после производства продукции

Правильный ответ: Б

Тест № 176 (*)

Разовые продажи товара за границу характерны для _____ маркетинга.

- Н) экспортного

- О) глобального
 - П) традиционного
 - Р) международного
- Правильный ответ: А

Тест № 177 (*)

В числе неконтролируемых элементов внешней международной маркетинговой среды выделяют ...

- Н) поставщиков сырья и полуфабрикатов
- О) потребителей зарубежного рынка
- П) географические факторы
- Р) конкуренцию на отраслевом рынке

Правильный ответ: В

Тест № 178 (*)

При отсутствии государственных закупок предпочтение отдается:

- методу контрактов;
- лизингу;
- франчайзингу;
- методу открытых торгов.

Правильный ответ: Г

Тест № 179 (*)

Покупатели за рубежом страны, включая зарубежных потребителей, производителей, промежуточных продавцов и государственных учреждений – это ...

- Н) рынок промежуточных продавцов
- О) международный рынок
- П) рынок государственных учреждений
- Р) потребительский рынок

Правильный ответ: Б

Тест № 180 (*)

Способ проникновения на рынок посредством соединения усилий с зарубежными предприятиями называется

- экспорт
- организация совместной предпринимательской деятельности
- прямое инвестирование
- участие в международных выставках

Правильный ответ: А

Тест № 181 (*)

Открытие собственных дочерних фирм зарубежными предприятиями за границей является формой

- экспорта
- организации совместной предпринимательской деятельности
- прямого инвестирования
- конверсии

Правильный ответ: В

Тест № 182 (*)

Для высокого экономического эффекта от ведения внешнеэкономической деятельности предприятиям необходимо, прежде всего, осуществлять

- повышение качества товара
- продвижение товара за рубежом
- планирование маркетинга
- снижение цен

Правильный ответ: Б

Тест № 183 (*)

Исторические предпосылки возникновения маркетинга состоят в:

- А) кризисе сбыта;
- Б) росте производительности труда;
- В) повышении профессионализма работников сбыта;

Правильный ответ: А,

Тест № 184 (*)

Верно следующее определение маркетинга:

- А) система управления, регулирования и изучения рынка;
- Б) изучение и прогнозирование спроса;
- В) деятельность, направленная на получение прибыли.

Правильный ответ: А,

Тест № 185 (*)

Суть концепции «социально-этического» маркетинга:

- А) спросом пользуются товары с низкой ценой и широко представленные в торговле;
- Б) качество товара – главное условие повышенного спроса;
- В) общественное благосостояние – обязательный фактор бизнеса;
- Г) изощренный сбыт определяет коммерческий успех;
- Д) необходимо производство только тех товаров, на которые уже существует или может быть сформирован спрос.

Правильный ответ: В

Тест № 186 (*)

Способность фирмы заставить рынок принять цену, более высокую, чем у конкурентов – это:

- А) конкурентное преимущество;
- Б) рыночная сила фирмы;
- В) конкурентоспособность товара;
- Г) конкурентоспособность фирмы.

Правильный ответ: Б

Тест № 187 (*)

К базовым маркетинговым стратегиям не относится стратегия:

- А) лидерства за счет экономики на издержках;
- Б) связанной диверсификации;
- В) дифференциации;
- Г) концентрации.

Правильный ответ: Б

Тест № 188 (*)

Фирма, не занимающая лидерских позиций, не стремящаяся к этому, обычно избирают стратегию:

- А) «следуй за лидером»;
- Б) «бросающего вызов»;
- В) «специалиста»;
- Г) «лидера».

Правильный ответ: Б

Тест № 189 (*)

Действия компании, направленные на то, чтобы занять обособленное благоприятное положение в сознании целевой группы потребителя –это:

- А) сегментация;
- Б) стратификация;
- В) позиционирование;
- Г) диверсификация.

Правильный ответ: В

Тест № 190 (*)

К числу стратегических решений нельзя отнести:

- А) решение о конструкции предприятия, планы высшего руководства;
- Б) решение о представлении ценовой скидки оптовому клиенту;
- В) решение о внедрении новой продукции и технологии;
- Г) решение о выходе на новые рынки сбыта.

Правильный ответ: Б

Тест № 191 (*)

Стратегическая бизнес- единица – это термин, обозначающий:

- А) одного из менеджеров фирмы, осуществляющий стратегическое управление бизнесом;
- Б) один из элементов процесса стратегического управления бизнесом;

- В) внутрифирменную организационную единицу, отвечающую за выработку стратегии фирмы в одном или нескольких сегментах целевого рынка;
Г) одного из стратегических партнеров фирмы.
Правильный ответ: В

Тест № 192 (*)

Стратегия лидерства за счет экономии на издержках относится к группе стратегий:

- А) обеспечение роста фирмы;
Б) обеспечение конкурентного преимущества;
В) целенаправленного сокращения цен;
Правильный ответ: Б

Тест № 193 (*)

Решение о распределении ресурсов между хозяйственными подразделениями на основе портфельного анализа относится к сфере:

- А) бизнес-стратегии;
Б) функциональной стратегии;
В) корпоративной стратегии;
Г) операционной стратегии.
Правильный ответ: В

Тест № 194 (*)

Обеспечение долгосрочных конкурентных преимуществ хозяйственного подразделения фирмы относится к сфере:

- А) бизнес-стратегии;
Б) функциональной стратегии;
В) портфельной стратегии;
Г) операционной стратегии.
Правильный ответ: А

Тест № 195 (*)

Распределение ресурсов, поиск эффективного поведения отдела фирмы относится к сфере:

- А) корпоративной стратегии;
Б) функциональной стратегии;
В) операционной стратегии;
Г) бизнес-стратегии.
Правильный ответ: Б

Тест № 196 (*)

Спрос – это:

- А) потребность;
Б) нужда;
В) потребность, подкрепленная деньгами.
Правильный ответ: В

Тест № 197 (*)

Холистический маркетинг – это сочетание:

- А) маркетинга товара, маркетинга идей, маркетинга организаций;
Б) комплексного маркетинга (4Р), потребительского маркетинга, внутреннего маркетинга и маркетинга взаимоотношений;
В) комплексного маркетинга (4Р), социально – этического маркетинга, внутреннего маркетинга и маркетинга взаимоотношений.
Правильный ответ: В

Тест № 198 (*)

Ремаркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
Б) наличия колеблющегося спроса;
В) когда уровень и структура спроса соответствуют уровню и структуре предложения.
Правильный ответ: А

Тест № 199 (*)

Синхромаркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
 - Б) наличия колеблющегося спроса;
 - В) когда уровень и структура спроса соответствуют уровню и структуре.
- Правильный ответ: Б

Тест № 200 (*)

Поддерживающий маркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
- Б) наличия колеблющегося спроса;
- В) когда уровень и структура спроса соответствуют уровню и структуре.

Правильный ответ: В

Тест № 201 (*)

Конверсионный маркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
- Б) наличия колеблющегося спроса;
- В) наличия пассивного спроса.

Правильный ответ: В

Тест № 202 (*)

Рынок B2C – это:

- А) рынок розничных потребителей;
- Б) рынок оптовых потребителей;
- В) рынок предприятий.

Правильный ответ: А

Тест № 203 (*)

Рынок B2B – это:

- А) рынок розничных потребителей;
- Б) рынок оптовых потребителей;
- В) рынок предприятий.

Правильный ответ: В

Тест № 204 (*)

На потребительском рынке наибольшее распространение получил:

- А) мерчандайзинг;
- Б) сэмплинг;
- В) дегустации.

Правильный ответ: А

Тест № 205 (*)

Декоративная выкладка используется:

- А) для оформления витрин и стеллажей в отделах, где продажа ведется через прилавок;
- Б) для укладки товаров на торговом оборудовании;
- В) для отдельного размещения продукции.

Правильный ответ: А

Тест № 206 (*)

Воронка продаж – это:

- А) метод анализа процесса продажи;
- Б) метод ведения переговоров;
- В) модель заключения сделки.

Правильный ответ: А

Тест № 207 (*)

Интернет-пространство воспринимается маркетингом как:

- А) канал продаж;
- Б) канал распространения информации о компании и ее товарах в адрес потребителя;
- В) среда для комплексного воздействия на потребителя.

Правильный ответ: В

Тест № 208 (*)

Графическое изображение рекламного характера – это:

- А) баннерная реклама;
- Б) контекстная реклама;
- В) интернет-реклама.

Правильный ответ: А

Тест № 209 (*)

Две формы создания сообществ в социальных сетях:

- А) страница;
- Б) группа;
- В) форум;
- Г) блог.

Правильный ответ: Б

Тест № 210 (*)

Маркетинг территорий осуществляется:

- А) только внутри территории;
- Б) за пределами территории;
- В) как внутри территории, так и за ее пределами.

Правильный ответ: В

Тест № 211 (*)

Какая организационная модель маркетинга территорий является доминирующей в России?

- А) административная;
- Б) предпринимательская;
- В) гражданская.

Правильный ответ: А

Тест № 212 (*)

Одной из важнейших функций маркетинга региона является:

- А) позиционирование региона;
- Б) сегментирование региона;
- В) привлечение туристов;
- Г) привлечение рабочей силы.

Правильный ответ: А

Тест № 213 (*)

Совокупность эмоциональных и рациональных представлений, влияющих на создание определенного образа региона, - это:

- А) имидж региона;
- Б) позиция региона;
- В) кластер региона.

Правильный ответ: А

Тест № 214 (*)

Успешность маркетинга региона зависит от:

- А) действий администрации;
- Б) инициативы местного сообщества;
- В) активного вовлечения внутреннего бизнеса;
- Г) совместных действий администрации, местного сообщества и бизнеса.

Правильный ответ: Г

Тест № 215 (*)

Целенаправленное формирование образа страны, региона или города в сознании граждан или мировой общественности – это:

- А) брендинг территории;
- Б) имидж территории;
- В) маркетинг территории.

Правильный ответ: А

Тест № 216 (*)

Верно ли высказывание: бренд помогает снизить социальное напряжение?

- А) да;
- Б) нет.

Правильный ответ: А

Тест № 217 (*)

Верно ли высказывание: бренд способствует росту налоговых поступлений?

- А) да;
- Б) нет.

Правильный ответ: А

Тест № 218 (*)

Верно ли высказывание: бренд способствует привлечению инвестиций?

- А) да;
- Б) нет.

Правильный ответ: А

Тест № 219 (*)

Вторичная маркетинговая информация – это:

- А) обработанная различными методами первичная информация;
- Б) использованная в новых целях ранее собранная информация;
- В) информация, переданная через посредников.

Правильный ответ: Б

Тест № 220 (*)

Методический инструмент ситуационного анализа для оценки стратегического положения компании на основе учета взаимовлияния внешних и внутренних факторов – это:

- А) модель М. портера;
- Б) benchmarking;
- В) Матрица BCG;
- Г) SWOT – анализ.

Правильный ответ: Г

Тест № 221 (*)

Методический инструмент анализа портфеля продукции, основанный на учете двух параметров: доля рынка и скорость ее роста – это:

- А) матрица И. Ансоффа;
- Б) ADL/LC;
- В) GE/MCKINSEY;
- Г) BCG.

Правильный ответ: Г

Тест № 222 (*)

Основной задачей SWOT – анализа является изучение сильных и слабых сторон в деятельности:

- А) компании;
- Б) конкурентов;
- В) посредников;

Правильный ответ: А

Тест № 223 (*)

К методам сегментации рынка относятся:

- А) кластерный анализ;
- Б) факторный анализ;
- В) анализ соответствий;
- Г) многомерное шкалирование.

Правильный ответ: А

Тест № 224 (*)

Маркетинговая информационная система (МИС) – это:

- А) центр информационного обеспечения отрасли;
- Б) база данных предприятия;
- В) совокупность персонала, оборудования и процедур, предназначенная для сбора, обработки, анализа и распределения необходимой своевременной и достоверной информации, необходимой для принятия маркетинговых решений;
- Г) совокупность маркетинговой информации.

Правильный ответ: В

Тест № 225 (*)

Функционально МИС состоит:

- А) из внутренней отчетности, внешней маркетинговой информации;
- Б) из внутренней отчетности, внешней маркетинговой информации, маркетинговых исследований и анализа маркетинговой информации;
- В) компьютерного и программного обеспечения;
- Г) совокупности бухгалтерских программ.

Правильный ответ: Б

Тест № 226 (*)

Для объектно- ориентированного стиля моделирования:

- А) неприменимо иерархическое построение моделей;
- Б) характерна ориентация на функции модели;
- В) концептуальная база – это объектная модель. Она имеет четыре главных элемента: абстрагирование, инкапсуляция, модульность, иерархия;
- Г) не применяются методы абстрагирования, инкапсуляции, модульности, и иерархии.

Правильный ответ: В

Тест № 227 (*)

CRM – системы – это системы, в центре внимания которых находится:

- А) отдел снабжения компании;
- Б) отдел сбыта компании;
- В) клиент компании;
- Г) отдел поставок.

Правильный ответ: В

Тест № 228 (*)

Интегрированные информационные системы для автоматизации бизнеса:

- А) объединяют в себе все средства обработки информации, имеющиеся на предприятии;
- Б) фактически являются информационной инфраструктурой предприятия;
- В) выполняют только бухгалтерские функции;
- Г) используются для оптимизации сбытовой функции фирмы.

Правильный ответ: Б

Тест № 229 (*)

Классификация задач маркетинговой системы проводится:

- А) по объектам и этапам управления маркетингом на предприятии;
- Б) сегментам рынка;
- В) периодам работы предприятия;
- Г) частям маркетинговой системы.

Правильный ответ: А

Тест № 230 (*)

Программное обеспечение для поддержки маркетинговой деятельности должно соответствовать следующим требованиям:

- А) позволяет обеспечить сбор и надежное хранение информации;
- Б) позволяет проводить уникальные маркетинговые исследования;
- В) позволяет обеспечить сбор, консолидацию, анализ и представление маркетинговой информации.

Правильный ответ: В

Тест № 231 (*)

К программному обеспечению для поддержки маркетинговой деятельности можно отнести:

- А) интегрированные информационные системы для автоматизации бизнеса;
- Б) CRM – системы;
- В) статистические пакеты;
- Г) все ответы верны.

Правильный ответ: Г

Тест № 232 (*)

Развитие МИС в ближайшем будущем ориентированно:

- А) на интеграцию с корпоративными информационными системами;
- Б) развитие модульности построения;

- В) повышение надежности системы анализа маркетинговой информации;
- Г) новые методы сбора и обработки данных.

Тест № 233 (*)

Маркетинговые исследования – это:

- А) сбор маркетинговой информации;
- Б) систематическая деятельность по сбору и анализу информации, удовлетворяющей потребности маркетинга;
- В) ситуационный анализ.

Правильный ответ: Б

Тест № 234 (*)

Опрос панели потребителей является:

- А) внешней информацией;
- Б) внутренней первичной информацией;
- В) внутренней вторичной информацией.

Правильный ответ: А

Тест № 235 (*)

Параметрическое ценообразование характерно для следующих условий:

- А) продукт-комплект (сложносоставной);
- Б) технически сложный товар;
- В) товар, имеющий много качественных характеристик.

Правильный ответ: В

Тест № 236 (*)

Как ориентированную на конкурента можно оценить стратегию:

- А) «снятия сливок»;
- Б) «ценовых линий»;
- В) «преимущественной цены».

Правильный ответ: В

Тест № 237 (*)

Роль посредников состоит:

- А) в актуализации ассортимента;
- Б) получении дополнительной прибыли;
- В) транспортировке товара.

Правильный ответ: В

Тест № 238 (*)

Продвижение в маркетинге называют:

- А) перемещение товара от производителя до потребителя;
- Б) создание конкурентоспособного товара;
- В) форму информирования потребителей о товаре и фирме.

Правильный ответ: В

Тест № 239 (*)

Паблсити – это:

- А) формирование общественного мнения;
- Б) маркетинг, осуществляемый по телефону;
- В) стимулирование посредников.

Правильный ответ: А

Тест № 240 (*)

Рынок, соответствующий положению, когда спрос превышает предложение – это:

- А) рынок производителя;
- Б) рынок посредника;
- В) рынок продавца;
- Г) рынок поставщика;
- Д) рынок покупателя.

Правильный ответ: Д

Задания с несколькими вариантами ответов.

Тест № 59 ()**

В состав маркетинга – микс входит:

- А) продукт;
- Б) продвижение;
- В) перспективы;
- Г) расходы.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 60 ()**

К типам потребителей по отношению к цене относятся:

- А) экономный;
- Б) рациональный;
- В) оценочно ориентированный.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 61 ()**

Разновидностями стратегии развития марки являются:

- А) расширение марочных границ;
- Б) изменение марки при переходе в другой сегмент;
- В) изменение логотипа.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 62 ()**

Основные недостатки методов ценообразования, ориентированных на затраты:

- А) сложность расчетов;
- Б) не учитывают спрос;
- В) не учитывают потребительские свойства товара.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 63 (*)**

Принципами эффективного мерчандайзинга являются:

- А) эффективное расположение;
- Б) эффективная презентация;
- В) эффективный запас;
- Г) эффективный сбыт.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 64 ()**

Реклама, демонстрируемая выбранной по специфическим критериям рекламодателем аудитории – это:

- А) таргетированная реклама;
- Б) контекстная реклама.
- В) экономическая реклама.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 65 (*)**

Целевыми аудиториями маркетинга территорий являются:

- А) представители федеральной власти;
- Б) туристы;
- В) жители города;
- Г) социальные фонды.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 66 (*)**

Применять CRM могут компании:

- А) крупного бизнеса;
- Б) среднего бизнеса;
- В) малого бизнеса.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 67 ()**

К методам сбора качественной информации относятся:

- А) анкетирование;
- Б) фокус – группа;
- В) контент – анализ.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 68 ()**

К методам сбора количественной информации относятся:

- А) анкетирование;
- Б) фокус – группа;
- В) интервьюирование.

Правильный ответ: А, В

Тест № 69 (*)**

Для оценки потребительских предпочтений наиболее популярными являются:

- А) *conjoint* (совместный) анализ;
- Б) анализ соответствий;
- В) многомерное шкалирование;
- Г) дерево классификаций.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 70 ()**

К биржевым товарам относятся:

- А) товары повседневного спроса;
- Б) полуфабрикаты;
- В) энергоносители;
- Г) оборудование.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 71 ()**

Фирма несет большие расходы по рекламе на стадии ЖЦТ:

- А) роста;
- Б) внедрения;
- В) спада;
- Г) насыщения

Правильный ответ: Б, В

Тест № 72 ()**

В чем заключается маркетинг, ориентированный на вертикальную нишу?

- А) в удовлетворении потребностей разных групп потребителей данным товаром или группой схожих товаров;
- Б) в удовлетворении потребности потребителей целым набором разных товаров, в которых они испытывают нужду;
- В) в позиционировании на базе определенных преимуществ или характеристик товара;
- Г) в удовлетворении потребностей одной группы потребителей данным товаром или группой схожих товаров.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 73 (*)**

Факторы, которые должны быть в первую очередь учтены при выборе стратегии:

- А) сильные стороны организации
- Б) степень зависимости от внешней среды
- В) личные интересы высшего руководства
- Г) сильные стороны отрасли
- Д) стоимость объектов интеллектуальной собственности
- Е) политика лоббирования в законодательных органах власти

Правильный ответ: А, Б, Г

Тест № 74 ()**

Методы оценки конкурентоспособности предприятия:

- А) основанные на теории эффективной конкуренции
- Б) динамические

В) матричные
Г) процессные
Д) структурные
Правильный ответ: А, В

Тест № 75 (*)**

Субъектами конкуренции могут выступать ...

- А) товары
- Б) регионы
- В) потребители
- Г) отрасли
- Д) предприятия
- Е) страны

Правильный ответ: Б, Д, Е

Тест № 76 (**)**

Факторы, формирующие конкурентное окружение:

- А) потребители
- Б) СМИ
- В) поставщики
- Г) контактные аудитории
- Д) потенциальные хозяйствующие субъекты
- Е) рынок рабочей силы
- Ё) замещающие товары
- Ж) существующие хозяйствующие субъекты

Правильный ответ: А, В, Д, Ё, Ж

Тест № 77 ()**

Основные задачи установления цены продажи:

- А) обеспечить конкурентоспособность продукции на рынке
- Б) более полно удовлетворять потребности покупателя
- В) организовать продажу
- Г) более полно проанализировать кредитную политику коммерческих банков

Правильный ответ: А, В

Тест № 78 ()**

Предприятию целесообразно применять стратегию низких цен для проникновения на рынок, если ...

- А) потребители должны быть чувствительны к цене
- Б) издержки на производство продукции должны уменьшаться
- В) объем производства остается небольшим
- Г) товар имеет имидж качественного

Правильный ответ: А, Б

Тест № 79 (**)**

Факторы, которые учитываются при проектировании каналов распределения:

- А) управление каналом
- Б) коммуникационная политика посредников
- В) число посредников (или покрытие распределени
- Г) общие затраты на распределение
- Д) гибкость канала
- Е) ценовая политика посредников

Правильный ответ: А, В, Г, Д

Тест № 80 (*)**

Функции посредников:

- А) финансовые функции
- Б) производственные функции
- В) ведение деловых операций
- Г) логистические функции
- Д) обслуживающие функции

Правильный ответ: В, Г, Д

Тест № 81 ()**

Поиск рыночной ниши:

- А) Фронтальная атака
- Б) Мобильная оборона
- В) Фланговая атака

Правильный ответ: А, В

Тест № 82 ()**

Сегментирование рынка по социально – экономическому признаку предполагает использование таких характеристик сегмента как...

- А) Покупатели с высоким уровнем дохода
- Б) Покупатели с низким уровнем дохода
- В) Сельское население
- Г) Горожане

Правильный ответ: А, Б

Тест № 83 ()**

В теории маркетинга используются подходы в ценообразовании с ориентацией на ...

- А) Руководство
- Б) Спрос
- В) Рекламу
- Г) Конкурентов

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 84 ()**

К существенным факторам, которые определяют объем рекламных затрат организации не принято относить...

- А) Состояние товарного рынка
- Б) Фазу жизненного цикла рекламируемого товара
- В) Состояние валютного курса
- Г) Финансовые возможности организации

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 85 ()**

Организация маркетинга как функция управления включает...

- А) Разработку планов и программ маркетинга
- Б) Проведение маркетинговых исследований
- В) Распределение функций и ответственности между сотрудниками маркетинговых служб
- Г) Построение организационной структуры управления маркетингом фирмы

Правильный ответ: В, Г

Тест № 86 ()**

В теории маркетинга стратегический план маркетинга характеризуют следующие утверждения...

- А) направлен на выявление стратегических целей и определение стратегий
- Б) детально отражает номенклатуру продуктов, объем производства, издержки, цены и др.
- В) разрабатывается на 3-5 и более лет
- Г) разрабатывается на 1 год

Правильный ответ: А, В

Тест № 87 ()**

Головными международными организациями в области стандартизации являются...

- А) ФАО (Международная продовольственная и сельскохозяйственная организация)
- Б) ИСО (Международная организация по стандартизации)
- В) МЭК (Международная электротехническая организация)
- Г) РЭМК (Международный комитет по изучению научно-технических принципов стандартизации)

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 88 ()**

В практике маркетинга предприятие, осуществляющее демаркетинг, иногда может предпринимать следующие действия...

- А) передает ноу-хау другим производителям, но с использованием марки своего предприятия
- Б) интенсивно разрабатывает новый товар
- В) передает права на производство продукта, лицензии другим производителям
- Г) покупает права на производство продукта, лицензии у предприятия-лидера

Правильный ответ: А, В

Тест № 89 ()**

В практике маркетинга сбытовая концепция применяется в следующих случаях...

- А) организация концентрирует усилия по проникновению на целевой рынок
- Б) организация может приложить усилия по продвижению товаров
- В) организация имеет незагруженные производственные мощности
- Г) имеется достаточно большое число потенциальных покупателей

Правильный ответ: А, Б

Тест № 90 ()**

С позиции теории маркетинга в любом канале сбыта товаров циркулируют следующие из ниженазванных потоков...

- А) платежей
- Б) взаимных претензий
- В) физических продуктов
- Г) паблик рилейшнз

Правильный ответ: А, В

Тест № 91 ()**

В теории маркетинга выделяют следующие методы разработки бюджета продвижения (рекламы) продукта...

- А) от точки безубыточности
- Б) от наличного текущего спроса
- В) конкурентного паритета
- Г) от наличных средств

Правильный ответ: В, Г

Тест № 92 ()**

Разработка общего плана маркетинг-аудита НЕ включает...

- А) бюджет аудита
- Б) общие сроки проведения аудита
- В) график подготовки отчета и аудиторского заключения
- Г) график проведения аудита

Правильный ответ: В, Г

Тест № 93 ()**

В теории маркетинга при разработке бюджета маркетинга используются следующие подходы к планированию...

- А) на основе издержек производства
- Б) исходя из оптимизации прибыли
- В) на основе целевой прибыли
- Г) исходя из величины доли рынка

Правильный ответ: В, Г

Тест № 94 ()**

Для продвижения продукции производственного назначения в Интернете эффективно использование...

- А) отраслевых и специализированных сайтов
- Б) сайтов профессиональных сообществ, в том числе тематических интернет-форумов
- В) маркетинговых акций
- Г) поисковых систем

Правильный ответ: А, Б

Тест № 95 ()**

В практике маркетинга применение стратегии селективного сбыта позволяет производителю достигать следующих результатов....

- А) Обеспечивать достаточно широкий охват рынка
- Б) Осуществить достаточный контроль сбыта
- В) Обеспечить сбыт в рыночной нише
- Г) Полностью контролировать сбыт

Правильный ответ: А, Б

Тест № 96 ()**

В теорий маркетинга организаций могут иметь следующие конкурентные позиций

- А) Покидающий рынок
- Б) Лидер
- В) Претендент на лидерство
- Г) Ведущий

Правильный ответ: Б, В

Тест № 97 ()**

В теорий маркетинга двумя начальными этапами процесса принятия решений о покупке являются следующие из нижеперечисленных

- А) Выявление проблемы
- Б) Принятие решения о покупке
- В) Поиск информации
- Г) Оценка альтернатив

Правильный ответ: А, В

Тест № 98 ()**

В теорий маркетинга наименьшими затратами на маркетинг характеризуются следующие из нижеперечисленных стадий жизненного цикла товара

- А) Спад
- Б) Зрелость
- В) Внедрение
- Г) Рост

Правильный ответ: В, Г

Тест № 99 ()**

На начальном этапе планирования маркетинговой деятельности матрица SWOT позволяет оценить:

- А) Сильные и слабые стороны организаций
- Б) Соотношение цены и качества товаров
- В) Структуру продуктового портфеля
- Г) Возможности угрозы

Правильный ответ: А, Г

Тест № 100 ()**

В теории маркетинга сущность понятия «функций маркетинга» отражается в следующих утверждениях:

- А) Способы осуществления маркетинговой деятельности
- Б) Направление маркетинговой деятельности обособившихся в процессе специализаций
- В) Комплекс видов специализированной деятельности осуществляемой в процессе маркетинга
- Г) Система основных идей, отражающих общий замысел маркетинговой деятельности

Правильный ответ: А, В

Тест № 101 ()**

В теории маркетинга в зависимости от характера сегментации (по охвату групп потребителей) выделяют следующие группы....

- А) Текущая
- Б) Вширь
- В) Предварительная
- Г) Вглубь

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 102 ()**

В международной торговле с точки зрения маркетинга к торговым ограничениям относят следующее...

- А) Квоты
- Б) Уровни доходов различных слоев населения
- В) Таможенные тарифы
- Г) Потребности страны в товарах и услугах

Правильный ответ: А, В

Тест № 103 ()**

В практике интернет маркетинга «интерактивный магазин» характеризуют следующими особенностями...

- А) Потребители заказывают товар по почте
- Б) Предлагает значительно большее количество разнообразных товаров по сравнению с традиционным
- В) Предлагает ограниченный выбор товаров, пользующихся спросом

Г) Потребители заказывают товары путем заполнения регистрируемой формы

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 104 ()**

В теории международного маркетинга к существенным культурным факторам относятся следующие ...

- А) структура населения по возрасту
- Б) обычаи, нормы поведения
- В) уровень доходов населения
- Г) запреты, которым следуют жители страны рынка

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 105 ()**

В теории маркетинга наименьшим количеством конкурентов характеризуются следующие из нижеперечисленных стадий жизненного цикла товара ...

- А) зрелость
- Б) спад
- В) рост
- Г) внедрение

Правильный ответ: В, Г

Тест № 106 ()**

В теории маркетинга к торговым посредникам, как факторам микросреды, относят следующие хозяйствующие субъекты ...

- А) организации розничной торговли
- Б) кредитные учреждения
- В) транспортные организации
- Г) организации оптовой торговли

Правильный ответ: А, Г

Тест № 107 ()**

В теории маркетинга к основным инструментам связи с общественностью относят следующие ...

- А) проведение рекламных кампаний
- Б) проведение спонсорской и благотворительной деятельности
- В) распространение образцов продукции, купонов
- Г) распространение благоприятной информации об организации и ее товарах в устных выступлениях и речах, через печатные, аудио- и видеоматериалы

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 108 ()**

В теории маркетинга к барьерам, затрудняющим доступ новых (потенциальных) конкурентов на рынок относят следующие ...

- А) товары-заменители
- Б) Цены поставщиков
- В) доступ к каналам распределения
- Г) потребность в капиталовложениях

Правильный ответ: А, Б

Тест № 109 ()**

В теории маркетинга и поведения потребителей покупательская реакция заключается в выборе ...

- А) марки товара
- Б) ценовой политики
- В) условий и времени покупки
- Г) методов продвижения

Правильный ответ: А, В

Тест № 110 ()**

В теории маркетинга социально-культурная среда, как фактор макросреды, характеризуется ...

- А) системой жизненных ценностей
- Б) уровнем доходов
- В) традициями, обычаями, стереотипами
- Г) численностью и структурой населения

Правильный ответ: А, В

Тест № 111 ()**

В теории маркетинга «электронный рынок» в среде Интернет характеризуют следующими утверждениями...

- А) Круглосуточная доступность рынка
- Б) Ограниченная доступность рынка
- В) Глобальный характер рынка
- Г) Ограниченность информации для потребителей

Правильный ответ: А, В

Тест № 112 ()**

В теории и практике маркетинга выделяют следующие меры воздействия государства на регулирование маркетинга...

- А) Законодательство по защите прав потребителей
- Б) Установление рейтинга производителей товаров
- В) Установление фиксированных цен на определенные виды товаров
- Г) Централизованное планирование объемов выпуска продукции производителями

Правильный ответ: А, В

Тест № 113 ()**

В теории маркетинга в зависимости от числа торговых посредников выделяют следующие стратегии товародвижения из нижеперечисленных...

- А) Диверсификация
- Б) Эксклюзивного сбыта
- В) Селективного сбыта
- Г) Специализации

Правильный ответ: Б, В

Тест № 114

Определите соответствия:

Объект маркетинга	Содержание маркетинговой деятельности
1. Потребители	А) Мониторинг состояния и развития с применением всех доступных инструментов. Анализ соответствия доли, направления и темпов развития рынка маркетинговой концепции организации. Управление сохранением и развитием рынка.
2. Внутренняя среда компании	Б) Мониторинг всеми доступными методами (анализ рекламы, клиентуры, "засланный" клиент и т.д.). Разработка конкурентных стратегий. Использование в практике организации лучшего опыта (бенчмаркинг).
3. Рынок	В) Анализ удовлетворенности потребителей. Формирование и поддержание спроса. Программа по удержанию постоянных покупателей, формированию лояльности. Поиск новых потребителей. Внедрение клиентоориентированного подхода к деятельности каждого структурного подразделения организации.
4. Конкуренты	Г) Информационное обеспечение маркетинговой деятельности и системы управления маркетингом. Анализ внутренней маркетинговой среды (бухгалтерия, служба НИОКР, отдел опыта, отдел рекламы и др.).

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Тест № 115

Определите соответствия:

Объект маркетинга	Содержание маркетинговой деятельности
1. Контактные аудитории компании	А) Формирование товарной политики компании. Разработка идеи нового повара* Позиционирование и формирование концепции рыночного предложения. Организация производства новых товаров, разработка и внедрение новых технологий. Планирование товарного ассортимента. Управление качеством и

	конкурентоспособностью товаров. Разработка и реализация ценовой политики.
2.Продукт	Б) Анализ соответствия каналов сбыта маркетинговой концепции организации. Оптимизация сбыта и торговых отношений. Организация системы сервисного обслуживания. Анализ и стимулирование интересов посредников.
3.Посредники и сбытовые сети	В) Формирование положительного имиджа организации на рынке. Организация системы интегрированных маркетинговых коммуникаций. Разработка и проведение рекламных кампаний. Разработка коммуникации в интернет-пространстве. Стимулирование сбыта (проведение конкурсов, промо-акций, лотерей, предложение скидок, призов).

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Тест № 116

Вставьте пропущенное слово в определении:

Маркетинг — это процесс планирования и воплощения замысла, ценообразование, продвижение и реализация идей, товаров и *.....* посредством обмена, удовлетворяющего цели отдельных лиц и организаций.

Правильный ответ: услуг

Тест № 117

Вставьте пропущенное слово в определении:

Предложение – продукт определенной *.....*, существующий на рынке в данный момент времени.

Правильный ответ: цены

Тест № 118

Представьте последовательность этапов расчета цены.

Номер этапа.	Содержание этапа.
1.	А) Анализ цен и товаров (услуг);
2.	Б) Выбор метода ценообразования;
3.	В) Оценка издержек;
4.	Г) Постановка задачи ценообразования
5.	Д) Определение размеров потенциального спроса.

Правильный ответ: Г, Д, В, А, Б

Тест № 119

Установите соответствие:

Вид маркетинга в здравоохранении	Его характеристика:
1) Некоммерческий маркетинг	а) Связан с медицинскими учреждениями; б) Связан с медицинскими услугами;
2) Коммерческий маркетинг	в) Преимущества маркетинга могут быть не связаны с платежами пациентов; г) Преимущества маркетинга обычно связаны с платежами пациентов.

Правильный ответ: 1)-а, в 2)-б, г

Тест № 120

Расположите в логической последовательности виды маркетинговой активности, обозначив первый вид - 1, второй — 2, третий — 3, четвертый — 4:

- А) Процесс продвижения услуг на рынок путем рекламы — ;
- Б) Установление разумной цены на услугу - ;
- В) Разработка услуги, которая будет отвечать потребностям покупателя;
- Г) Предложение (доставка) услуги к месту, удобному для покупателя -

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Ситуационные задачи и кейсы.

Ситуация 1. Определите емкость регионального рынка товара А на основе следующих данных:

Показатели.	Кол-во, шт
Внутреннее региоальное произ-во товара А	4200
импорт	250
экспорт	150
Остатки товара, а на начало года	120
Остатки товара, а на конец года	80

Ответ:4340 (шт.)

Ситуация 2. Товар А реализуется в регионе в 180 магазинах, которые условно подразделены на крупные, средние и мелкие. На основании выборочных наблюдений за рекламой 30 магазинов, взятых по 10 из каждой группы, определён объём рекламы всех 180 магазинов. Он составит 460 тыс. долл. за месяц. Стоимость рекламы нашей фирмы составила при этом 2 тыс. долл., а объём продаж товара А нашей фирмой – 100 тыс.долл.

Какова ёмкость регионального рынка товара А?

Ответ: 23 000 млн.долл.

Ситуация 3. В результате маркетинговых исследований выявлено, что возможно увеличение доли фирмы на рынке с 15 до 19%, при ёмкости рынка 50 млн. шт. продукта. Рассчитать дополнительную прибыль фирмы в предстоящем году, если прибыль на одно изделие составляет 1200 руб., а ёмкость рынка не изменяется. Затраты на маркетинговые усилия в расчете на год составляют 60 млн. руб.

Ответ:1800 млн.руб.

Ситуация 4. Высшее руководство швейного предприятия считает, что, осуществляя предпринимательскую деятельность, следует учитывать, во – первых, свои интересы; во – вторых, интересы потребителей швейных изделий, и, третьих, необходимо обеспечивать сохранение окружающей среды. В данном случае предприятие, скорее всего, реализует ...

Ответ: концепцию социально – этического маркетинга.

Ситуация 5.Определите, какой вид канала распределения использует фирма в следующем примере: фирма «Семко» принимает заказы по почте.

Ответ: прямой.

Ситуация 6. Конкуренция на рынке безалкогольных прохладных напитков очень высока. Чтобы добиться конкурентного преимущества, компании разрабатывают различные вкусовые добавки для выпускаемых ими напитков. Вы являетесь директором по маркетингу компании, которая ранее выпускала только с колой. Руководство дало вам распоряжение разработать новый напиток со вкусом охлажденного чая. Это означает, что Ваша компания будет использовать стратегию...

Ответ: развития продукта.

Ситуация 7.В штатах юга и юго-запада США наблюдается ежегодное увеличение численности населения на 12 млн домохозяйств, в результате чего неуклонно растет спрос на кондиционеры и другие приборы климат-контроля. Для компании, производящей кондиционеры это является...

Ответ: благоприятным неконтролируемым фактором внешней среды.

Ситуация 8.Когда фирма продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом, то используется стратегия охвата рынка маркетинга

Ответ: Недифференцированного.

Ситуация 9. Руководство компании поручило начальнику отдела маркетинга разработать документ, содержащий описание основных предполагаемых факторов и сил, которые на протяжении нескольких лет будут воздействовать на деятельность предприятия, а также долгосрочные цели и основные стратегии маркетинга с указанием ресурсов, необходимых для их реализации. Как называется этот документ?

Ответ: Долгосрочный план маркетинга.

Ситуация 10. В 1994 г. Мобильные телефоны покупали очень состоятельные люди, их было очень немного, и зачастую наличие у них технического новшества вызывало удивление и даже непонимание окружающих. Такой тип потребителей принято называть...

Ответ: Новаторами.

Ситуация 11. Проектная фирма «Ваш дом» сегментирует своих потребителей по принадлежности к городу или сельской местности. Какой признак сегментации использует фирма?

Ответ: Географический.

Ситуация 12. Рекламное объявление помещено в журнале «Эксперт». Этот журнал в среднем покупают и читают 100 000 человек. Из них 60 000 человек принадлежат к целевой группе, на которую ориентировано объявление. Оценки показывают, что эти 60 000 человек составляют около 50 % от всей целевой группы. Какой процент покрытие целевой группы дает рекламное объявление?

Ответ: 50%.

Ситуация 13. Небольшое предприятие «Строймашина» наладило производство промышленного оборудования для фирм малого бизнеса по выпуску стройматериалов из местного сырья (камня и песка). «Строймашина» хочет завязать коммерческие связи с возможно большим числом фирм, являющихся покупателями промышленного оборудования. Какой канал сбыта будет наиболее целесообразным?

Ответ: «производитель-дилер-потребители».

Ситуация 14. Если фирма «Пекарь» производит четыре разновидности ржаного хлеба и семь наименований детского печенья, Определите глубину товарной номенклатуры «ржаной хлеб».

Ответ: 4.

Ситуация 15. Фирма производит обувь для детей от года до трех лет и работает на рынке своего региона. На какие факторы маркетологу фирмы целесообразно обращать больше внимания: общие тенденции социально-культурного развития региона или демографические тенденции региона?

Ответ: демографические тенденции региона.

Ситуация 16. Определите, какой вид канала распределения используется в следующем примере: Тульская обувная фабрика реализует свою продукцию через сеть розничных магазинов, расположенных в различных районах города.

Ответ: косвенный.

Ситуация 17. Какой вид распределения должен быть использован в следующей ситуации: осуществляется покупка стиральной машины, холодильника;

Ответ: Избирательный.

Ситуация 18. Американская фирма, начав проникновение на английский рынок детского питания, предложила свою продукцию в стеклянных банках в отличие от жестяной упаковки конкурента. Через год американцы контролировали 15% английского рынка. Объясните итог, зная, что для производителей пищевых продуктов тара, в которую этот продукт упакован, по существу, - «ограничивающий» элемент маркетинга.

Ответ: Продукт, упакованный в стеклянную тару, считается, по мнению большинства потребителей более привлекательным.

Ситуация 19. Итальянская фирма Zanussi продает на рынке разноцветную кухонную технику. На какой элемент комплекса маркетинга (4P: Product, Price, Place, Promotion) делает ставку фирма, чтобы завоевать внимание покупателя?

Ответ: Фирма Zanussi делает ставку на элемент комплекса маркетинга - Product.

Ситуация 20. Прокомментируйте мнение маркетологов: «Если у вас нет марочной продукции, у вас нет и маркетинга». Приведите образцы известных марочных брендов.

Ответ: Если у фирмы нет марочной продукции, то у нее нет уникального товарного предложения. Примеры: Акконд, Букет Чувашии.

Ситуация 21. Производители термоса очень эффективно осуществили марочную политику в отношении достижения известности марки. Их марка стала родовым названием выпускаемой группы товаров. Приведите аналогичные примеры.

Ответ: Пример одной из группы товаров является «Coca-Cola».

Ситуация 22. К какому типу товаров (предварительного выбора, особого спроса или повседневного спроса) относится дорогой холодильник?

Ответ: Дорогой холодильник относится к особому спросу.

Ситуация 23. Вы регулярно покупаете товар некоторой торговой марки. Как бы вы улучшили упаковку и этикетку этого товара?

Ответ: Улучшить дизайн, сделать его удобным для потребления, добавить проверочный код для проверки подлинности товара.

Ситуация 24. Германские маркетологи, анализируя предпочтения потребителей электронной техники, пришли к интересному выводу: только 15-20% опрошиваемых указали на высокий технический уровень товара как главный фактор в принятии решения о покупке. Как можно объяснить этот факт?

Ответ: В современном мире потребители предпочитают товары разрекламированные, со скидками, и только потом обращают внимание на технический уровень.

Ситуация 25. Малогабаритные телевизоры в странах ЕС продаются вдвое быстрее, чем телевизоры в целом. Чем это можно объяснить?

Ответ: В странах ЕС люди имеют высокий уровень достатка и могут позволить каждому члену семьи по телевизору.

Ситуация 26. Вы открыли магазин по продаже чая и кофе. Предложите типологию потребителей по социально-экономическим и психографическим характеристикам. Как обеспечить покупателю возможность выбора?

Учитывая, что на рынке уже работает конкурент, сформулируйте мероприятия по продаже товаров вашего магазина. Каким образом можно обеспечить коммерческий успех вашего бизнеса?

Ответ: Обеспечить разнообразный выбор, снизить цены по сравнению с конкурентами.

Ситуация 27. Рынок источников света в Западной Европе контролируется четырьмя крупнейшими производителями (их совокупная доля составляет около 90%). К какому типу рынка по уровню монополизации его следует отнести? За счет чего другим производителям все-таки удастся удерживать оставшиеся 10%?

Ответ: К излишне монополизированному, а остальные поддерживают за счет своей эксклюзивности в сфере производства источников света.

Ситуация 28. ОАО «Свет» выходит на сегмент рынка, где уже действует конкурент. Какие решения в области продаж выпускаемого товара следует принять менеджерам предприятия для успешной работы на рынке?

Ответ: Поставить более выгодную цену, чем у конкурента, выгодную и для компании, и для покупателей. Оптимизация рекламы в сети Интернет. Использование новых рекламных площадок.

Ситуация 29. Менеджеры магазина, торгующего замороженными морепродуктами отмечают падение спроса на товар в летнее время. Чем это может быть вызвано? Разработайте предложение по улучшению организации продаж.

Ответ: Для повышения можно использовать доставку товара к месту проживания людей, привезти новые морепродукты, равномерно распределять цену на товар, проводить акции для привлечения клиентов.

Ситуация 30. На Российском рынке компьютеров конкуренция достигла большой остроты, при этом платежеспособность населения остается ограниченной. Что могут предпринимать торговые предприятия для повышения результативности в цепочке «цена-реклама» в этой ситуации.

Ответ: Бесплатное обновление программ, обучение по скидке новым возможностям компьютеров, в пользовании им, доставка и установка, комплектующие к компьютеру можно купить по скидке.

Ситуация 31. Предприятие продает куклы по достаточно высокой цене. Предложите ваши варианты повышения продаж.

Ответ: Привлечение акций, скидки, дополнительные комплектующие, розыгрыши. Активное участие в мероприятиях, где можно встретиться со своей целевой аудиторией.

Ситуация 32. Куда вы могли бы сообщить об увиденном вами по телевидению лживом обещании рекламодателя товаров широкого потребления?

Ответ: Роспотребнадзор (уполномоченный федеральный орган исполнительной власти).

Ситуация 33. Ниже приведены образцы рекламных текстов:

- «Никогда не было столько макси в мини»;
- «Чашечка кофе в вашем кармане»;

Определите, какие товары рекламировались.

Ответ: Возможно, рекламировались следующие товары:

- 1) Таблетки
- 2) Кофе в 3 в 1

Ситуация 34. Ниже приведены образцы рекламных текстов:

- «Наш холод в вашем доме»;
- «Чем раньше ваш ребенок начнет, тем дальше он пойдет».

Определите, какие товары рекламировались.

Ответ: Возможно, рекламировались следующие товары:

- 1) Кондиционеры или вентиляторы
- 2) Ходунки

Ситуация 35. Предприятие «Здоровье», расположенное в г. Туле, выпускает спортивную одежду. Руководство предприятия поставило задачу перед службой маркетинга: создать имидж торговой марки на российском рынке. Специалисты службы для достижения этой цели избрали спортивное спонсорство, но еще не определились, какой из наиболее развитых в Туле видов спорта – футбол или велоспорт – будет предметом их внимания. Какие факторы необходимо учесть, чтобы определиться с видом спорта для дальнейшей работы?

Ответ: В данной ситуации необходимо выбрать более популярный вид спорта. Очевидно, что чаще говорят и освещают футбол, нежели велоспорт, соответственно сотрудничество с футболом более рентабельно.

Ситуация 36. Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат предприятия на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.

Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Ситуация 37. Каким образом факторы внешней среды могут повлиять на расходы АвтоВАЗа на рекламу (рекламный щит)?

Ответ: Как быстро рекламный щит будет изнашиваться под действием сурового климата (жаркого или холодного).

Ситуация 38. Крупнейший производитель трикотажа в Бельгии продает свои товары в супермаркетах и в универмагах под одной торговой маркой, а в дорогих специализированных магазинах – под другой. С какой целью он так поступает и каковы, на ваш взгляд, результаты его действий?

Ответ: В супермаркеты и в универмаги ходят обычные люди за обычными вещами, а в дорогие магазины ходят богатые люди, которые не смотря на цены, выбирают более популярный бренд.

Ситуация 39. Определите, какой вид каналов распределения используется в следующем примере: Черкизовский мясоперерабатывающий комбинат реализует свою продукцию через крупных и мелких оптовиков.

Ответ: Косвенный.

Ситуация 40. Какой вид распределения должен быть использован в следующей ситуации: продаются продукты питания.

Ответ: Интенсивный.

Ситуация 41. Какой вид распределения должен быть использован в следующей ситуации: реализуется эксклюзивное кольцо.

Ответ: Исключительный.

Ситуация 42. Нередко сбытовые сети фирмы реализуют значительную массу товаров конкурирующих фирм. Какие аргументы в пользу этого можно привести?

Ответ: Для пополнения ассортимента с целью привлечения большего числа покупателей. Чем больше различных товаров у фирмы, тем выше ее привлекательность среди потребителей.

Ситуация 43. Фирма «Мацусита» заставляет своих инженеров определенное время работать продавцами в магазинах. Зачем это делается? Что это дает специалистам?

Ответ: Чтобы инженеры понимали на что клиент чаще всего жалуется, обращает свое внимание, на что стоит сделать упор. Такой способ работы персонала дает фирме возможность повысить качество товаров.

Ситуация 44. Туристическая компания АБВ планирует ввести в ассортимент новое направление- Сомали. Однако у компании нет никакой информации относительно знаний потребителей о Сомали и барьерах, которые могут возникнуть. Для сбора предварительных данных, проливающих свет на эту проблему, целесообразно провести...

Ответ: исследование поискового характера.

Ситуация 45. Предприятие «Ивушка» предлагает один и тот же товар нескольким зарубежным рынкам, должно ли предприятие рекламировать товар в каждой стране по-своему?

Ответ: Да.

Ситуация 46. Оцените роль сети Интернет в окружающей маркетинговой среде.

Ответ: В режиме 24/7 он позволяет быть на связи и совершать любые операции в любое время дня и ночи из любой точки мира, а всё это напрямую связано с маркетингом.

Ситуация 47. Американская компания GeneralMills разработала смесь для кексов, специально предназначенную для приготовления в рисоварках, которые используют японские потребители. Однако товар потерпел неудачу, так как японцы считают, что рис будет загрязняться, если использовать рисоварку для приготовления других блюд. Как данный факт должен расцениваться маркетологами GeneralMills?

Ответ: Как неудача. Так как не было проведено интервью с потребителями, не выявлена потребность (сначала нужно было задать потребителям вопрос о том, будут ли они использовать рисоварки для приготовления кексов со специальной смесью).

Ситуация 48. Французский производитель продуктов питания компания Danone меняет названия продукта либо его состав для реализации в конкретной стране при изменении соответствующих рекламных обращений. Какой товарной стратегии придерживается компания Danone?

Ответ: Такая марочная стратегия позволяет расширять имеющий товарные линии без дополнительных затрат на позиционирование новых продуктов, на создание новой торговой марки, так как автоматически принимают на себя уже имеющийся и известный бренд.

Ситуация 49. Рекламные объявления в газете «Московский комсомолец» о гастролях оперной звезды – пример реализации элемента комплекса маркетинга

Ответ: продвижение.

Ситуация 50. Необходимо собрать данные о прошлых продажах и с помощью математических расчётов сделать прогноз о росте объёмов продаж в следующем году. Какой метод нужен для этой работы?

Ответ: Статистический метод или использование математических моделей.

Ситуация 51. На рынке швейных машинок вследствие повышения курса валют резко повысился спрос, так как домохозяйки обеспокоены дальнейшим неблагоприятным изменением цен на детскую одежду. Покупка же швейной машинки и пошив самостоятельно некоторых предметов одежды для детей может сделать жизнь более экономной. Какие изменения на рынке швейных машинок возможны в данной ситуации?

Ответ: появится дефицит швейных машинок и резко вырастут цены.

Ситуация 52. Определите емкость рынка зубной пасты в г. Чебоксары, если известно, что:

1. Норма расхода зубной пасты на 1 чел. в день- 5грамм
2. Численность население г. Чебоксары- 492 тыс.чел.
3. Доля населения города, пользующегося зубной пастой- 80%

Примечание

Емкость рынка в подобных случаях может быть рассчитана по формуле:

$E = НП * Ч * К$, где:

НП- среднесуточная (недельная, месячная, годовая) норма потребления продукта в натуральных единицах измерения

Ч-численность потребителей, пользующихся товаром

К- коэффициент средней нормы потребления (365, 12 или 52)

Ответ: 718,32 (т.)

Ситуация 53. В ситуации, когда Финляндия прекратила закупки российской древесины, как только партия «зеленых» стала говорить о том, что вырубка лесов на границе России и Финляндии приносит вред природе, наблюдалось воздействие на деятельность российских лесозаготовительных предприятий такого фактора макросреды, как ...

Ответ: природа.

Ситуация 54. Фирма «Апгрейд» позиционирует свои товары как наилучший выбор для деловых людей: «Мы предлагаем не только компьютеры, но и экономим Ваше время». Это соответствует позиционированию по...

Ответ: типу потребителя.

Ситуация 55. Поставщик персональных компьютеров продает компьютеры только для применения в бизнесе. Он принимает решение начать продажу этих компьютеров также и конечным пользователям (индивидуальным потребителям). Как можно назвать эту стратегию?

Ответ: Развитие рынка.

Ситуация 56. Компания Макдональдс решила открыть свой ресторан в Екатеринбурге, помимо уже существующих в Москве и Санкт-Петербурге. Примером каких двух стратегий является введение в меню специального бургера Мак-Урал?

Ответ: Развитие рынка и развитие продукта.

Ситуация 57. Какой тип организации международного маркетинга должен использовать «Мустанг», крупный европейский производитель велосипедов, который планирует поставлять их в страны Юго-Восточной Азии в начале года?

Ответ: Создание международного филиала.

Ситуация 58. Фермерское хозяйство «КФХ Ермаков В.Ю.», по откорму кроликов выдает покупателям специальные дисконтные карты. Владелец карты при каждом пятом посещении имеет право на 5% скидку с цены закупки. Какова цель такого нововведения?

Ответ: Увеличить средний объем закупки.

Ситуация 59. Какой маркетинг использует ООО «Мастерс», когда продаёт нечто, не имеющее конкретной материальной формы, продает обещание сделать что-то, имеющее ценность для клиента?

Ответ: Маркетинг услуг.

Ситуация 60. Какой метод необходимо использовать предприятию торговли ООО «Каскад» для оценки в процентах той части посетителей, которые совершили покупки за последние полгода?

Ответ: Наблюдение.

Ситуация 61. Какая стратегия охвата рынка маркетинга используется фирмой «Colgate» которая продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом?

Ответ: Стратегия недифференцированного маркетинга.

Ситуация 62. Как можно охарактеризовать деятельность ООО «Акконд», по своей инициативе или при получении зарубежного заказа поставляет на внешний рынок товары, произведенные в своей стране?

Ответ: Экспорт

Ситуация 63. С какой характеристикой услуги связано то, что ни фирма «Компас», производящая услуги, ни потребители не могут создать запасы услуг.

Ответ: Несохранимость.

Информационные технологии в менеджменте (семестр: 4-5; промежуточная аттестация: зачет, экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Информационные технологии это:

- к) система взаимосвязанных способов обработки информации
- л) упорядоченная последовательность взаимосвязанных действий, выполняемых с момента возникновения информации до получения результата
- м) система методов и способов сбора и обработки информации с помощью вычислительной техники

Правильный ответ: в

2. Информационное обеспечение является:

- к) обеспечивающей частью ЭИС
- л) функциональной частью ЭИС
- м) сервисной частью ЭИС

Правильный ответ: а

3. СУБД FOXPRO, Access являются:

- к) реляционными
- л) иерархическими
- м) сетевыми моделями баз данных

Правильный ответ: а

4. Данные в БД представлены в виде дерева (графа), это модель:

- к) реляционная
- л) иерархическая
- м) сетевая

Правильный ответ: б

5. Технология файл-сервер предполагает:

- к) перемещение базы данных по сети
- л) перемещаются логические порции информации

м) не предполагает перемещение информации

Правильный ответ: а

6. Одноранговая сеть предполагает:

- к) выделение одного ПК в качестве сервера
- л) любой ПК может быть как сервером так, так и клиентом
- м) используется архитектура файл-сервер

Правильный ответ: б

7. Internet это пример:

- к) одноранговой сети
- л) локальной сети
- м) сети с архитектурой клиент-сервер

Правильный ответ: в

8. Шинная структура сети предполагает:

- к) ПК соединены через концентратор
- л) все ПК соединены в цепочку, на концах сети находятся терминаторы
- м) все ПК соединены в цепочку, нет необходимости в терминаторе

Правильный ответ: б

9. Технология клиент-сервер предполагает:

- к) перемещение всей БД по сети
- л) перемещение логической порции информации
- м) не предполагает перемещения информации по сети

Правильный ответ: б

10. СУБД Access это:

- к) прикладное программное обеспечение
- л) системное программное обеспечение
- м) языки программирования

Правильный ответ: а

11. Для просмотра гипертекста в Internet используют услуги:

- к) FTP
- л) Gopher
- м) Www6+

Правильный ответ: в

12. Провайдер - это:

- 1) служба, предоставляющая услуги Internet
- 2) человек, работающий в сети
- 3) администратор БД

Правильный ответ: а

13. FTP услуга Internet предполагает:

- к) копирование файлов
- л) пересылка объявлений
- м) просмотр гипертекста

Правильный ответ: а

14. Режим on-line предполагает:

- к) непосредственная связь с адресатом и передача сообщений
- л) редактирование документа перед передачей его по сети
- м) выделение почтового сервера и пересылка сообщений через него

Правильный ответ: а

15. Устройство, которое преобразует последовательные цифровые сигналы в аналоговые и наоборот:

- н) сетевой адаптер
- о) сканер
- п) модем
- р) кабель

Правильный ответ: в

16. Техническое задание на разработку ИТ создается на стадии:

- к) предпроектная
- л) проектирования
- м) рабочий проект

Правильный ответ: а

17. Система классификации и кодирования составляет часть:

- к) технического обеспечения
- л) информационного обеспечения
- м) программного обеспечения

Правильный ответ: б

18. Антивирусные программы относятся к:

- к) системному программному обеспечению
- л) прикладному программному обеспечению
- м) языкам программирования

Правильный ответ: а

19. Концепция ERP является:

- к) стандартом планирования производственных ресурсов
- л) стандартом планирования ресурсов предприятия
- м) стандартом управления производственными графиками

Правильный ответ: б

20. CASE-технологии это:

- к) технологии автоматизированного проектирования ЭиС
- л) методы отображения данных
- м) методы форматизации знаний

Правильный ответ: а

21. Укажите международный стандарт, являющийся основой регламентирования показателей качества программного средства:

- а) ISO
- б) ASCII
- в) ANSI

Правильный ответ: а

22. Компрессор (декомпрессор), программно-аппаратное средство, используемое для записи и воспроизведения сжатого файла:

- а) декодек
- б) кодек
- в) кедок

Правильный ответ: б

23. Совокупность оборудования и программного обеспечения для выполнения определенной задачи:

- а) полуавтоматизированное рабочее место
- б) не автоматизированное рабочее место
- в) автоматизированное рабочее место

Правильный ответ: в

24. Укажите систему кодирования информации:

- а) серийная
- б) приобретенная
- в) одиночная

Правильный ответ: а

25. Укажите систему кодирования информации:

- а) расширенная
- б) основная
- в) позиционная

Правильный ответ: в

26. Укажите систему кодирования информации:

- а) численная
- б) порядковая
- в) стабильная

Правильный ответ: б

27. Объекты, позволяющие выполнять анимацию плавного преобразования одного тела в другое:

- а) распределенные объекты
- б) слитые с формой объекты
- в) морфинговые объекты

Правильный ответ: в

28. Объекты, позволяющие объединять два или несколько трехмерных тел для получения одного нового:

- а) булевские объекты
- б) распределенные объекты
- в) морфинговые объекты

Правильный ответ: а

29. Последовательность и характер применения методов определяется:

- а) наугад
- б) методикой
- в) методологией

Правильный ответ: в

30. Эти средства служат для автоматизации и визуализации моделирования:

- а) BASE
- б) CASE
- в) EASE

Правильный ответ: б

31. Документ можно идентифицировать без использования его реквизитов, так ли это:

- а) нет
- б) да
- в) отчасти

Правильный ответ: а

32. Представления времени, используемого при реализации имитационных моделей:

- а) прогнозируемое системное время
- б) модельное время
- в) вероятностное время имитации

Правильный ответ: б

33. Представления времени, используемого при реализации имитационных моделей:

- а) реальное время системы
- б) должностное время имитации
- в) прогнозируемое системное время

Правильный ответ: а

34. Представления времени, используемого при реализации имитационных моделей:

- а) должностное время имитации
- б) вероятностное время имитации
- в) машинное время имитации

Правильный ответ: в

35. Потоки информации бывают только внешними (входящими и исходящими для системы), так ли это:

- а) нет
- б) да
- в) отчасти

Правильный ответ: а

36. Выводы можно делать из собранного массива информации без её переработки, так ли это:

- а) да
- б) нет
- в) отчасти

Правильный ответ: б

37. Информация, размещаемая на внешних запоминающих устройствах, снабженная идентификатором и оформленная как единое целое средствами операционной системы или языка программирования, называется:

- а) массив
- б) запись
- в) файл

Правильный ответ: в

38. Устанавливаемые пределы изменения значений переменных или ограничивающие условия их изменения:

- а) контроль
- б) ограничения
- в) «рамки»

Правильный ответ: б

39. Государственные статистические учреждения проводят только переписи населения, так ли это:

- а) да
- б) зависит от региона
- в) нет

Правильный ответ: в

40. Как называется внешнее устройство для записи и воспроизведения цифровой информации на кассету с магнитной лентой:

- а) винчестер
- б) стример
- в) флоппи-диск

Правильный ответ: б

41. Основы 3D графики – использование пространственных измерений:

- а) ширина
- б) широта
- в) отношение

Правильный ответ: а

42. Основы 3D графики – использование пространственных измерений:

- а) долгота
- б) глубина
- в) размер

Правильный ответ: б

43. Основы 3D графики – использование пространственных измерений

- а) размер
- б) позиция
- в) высота

Правильный ответ: в

44. Системы управления, связанные с отображением информации на электронной карте:

- а) космические
- б) геоинформационные
- в) картографические

Правильный ответ: б

45. Статистика является важнейшим элементом информационного общества, так ли это:

- а) нет
- б) отчасти
- в) да

Правильный ответ: в

46. Зрительная информация об объекте, воспринимаемая наблюдателем, определяется световой энергией, отражаемой каждой точкой объекта в сторону:

- а) объекта
- б) наблюдателя
- в) энергии

Правильный ответ: б

47. Общероссийский классификатор продукции использует ... систему классификации:

- а) иерархическую
- б) общепринятую
- в) мировую

Правильный ответ: а

48. При вводе информации в компьютер вручную в среднем допускается одна ошибка на ... введенных символов:

- а) 900
- б) 600
- в) 300

Правильный ответ: в

49. Режим взаимодействия конечного пользователя и ЭВМ, на каждом шаге которого система воспринимает только синтаксически ограниченное по формату входное сообщение пользователя:

- а) шаблон
- б) матрица
- в) указатель

Правильный ответ: а

50. Разбиение системы на компоненты, объединение которых позволяет решить данную задачу:

- а) абстракция
- б) декомпозиция
- в) композиция

Правильный ответ: б

51. Цель информатизации общества заключается в

Варианты ответа:

- а) справедливом распределении материальных благ;
- б) удовлетворении духовных потребностей человека;
- в) максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций.

Правильный ответ: в

52. В каком законе отображается объективность процесса информатизации общества

- а) Закон убывающей доходности.
- б) Закон циклического развития общества.
- в) Закон “необходимого разнообразия”.
- г) Закон единства и борьбы противоположностей.

Правильный ответ: в

53. Данные об объектах, событиях и процессах, это

- а) содержимое баз знаний;
- б) необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события;
- в) предварительно обработанная информация;
- г) сообщения, находящиеся в хранилищах данных.

Правильный ответ: б

54. Информация это

Варианты ответа:

- н) сообщения, находящиеся в памяти компьютера;
- о) сообщения, находящиеся в хранилищах данных;
- п) предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений;
- р) сообщения, зафиксированные на машинных носителях.

Правильный ответ: б

55. Экономический показатель состоит из

Варианты ответа:

- а) реквизита-признака;
- б) графических элементов;
- в) арифметических выражений;
- г) реквизита-основания и реквизита-признака;
- д) реквизита-основания;
- е) одного реквизита-основания и относящихся к нему реквизитов-признаков.

Правильный ответ: е

56. Укажите правильную характеристику реквизита-основания экономического показателя

Варианты ответа:

- а) Реквизит-основание определяет качественную сторону предмета или процесса.
- б) Реквизит-основание определяет количественную сторону предмета или процесса.
- в) Реквизит-основание определяет временную характеристику предмета или процесса.
- г) Реквизит-основание определяет связь между процессами.

Правильный ответ: б

57. Укажите правильную характеристику реквизита-признака экономического показателя

Варианты ответа:

- а) Реквизит-признак определяет качественную сторону предмета или процесса.
- б) Реквизит-признак определяет количественную сторону предмета или процесса.
- в) Реквизит-признак определяет временную характеристику предмета или процесса.
- г) Реквизит-основание определяет составляющие элементы объекта.

Правильный ответ: а

58. Чем продиктована необходимость выделения из управленческих документов экономических показателей в процессе постановки задачи

Варианты ответа:

- а) 1 для идентификации структурных подразделений, генерирующих управленческие документы;
- б) 2 стремлением к правильной формализации расчетов и выполнения логических операций;
- в) 3 необходимостью защиты информации.

Правильный ответ: б

59. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»

Варианты ответа:

- а) Информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде.
- б) Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации).
- в) Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;
- г) Информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации.

Правильный ответ: б

60. Укажите правильное определение информационного бизнеса

Варианты ответа:

- а) Информационный бизнес – это производство и торговля компьютерами.
- б) Информационный бизнес – это предоставление инфокоммуникационных услуг.

в) Информационный бизнес - это производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг.

г) Информационный бизнес – это торговля программными продуктами.

Правильный ответ: в

61. Укажите правильное определение информационного рынка

Варианты ответа:

а) Под информационным рынком понимается множество производителей, предлагающих инфокоммуникационные услуги.

б) Под информационным рынком понимается множество субъектов, поставляющих средства вычислительной техники.

в) Под информационным рынком понимается сеть торговых предприятий, реализующих программное обеспечение.

г) Под информационным рынком понимается совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а также сервисное обслуживание технических и программных средств.

Правильный ответ: г

62. Укажите принцип, согласно которому может создаваться функционально-позадачная информационная система

Варианты ответа:

а) оперативности;

б) блочный;

в) интегрированный;

г) позадачный;

д) процессный.

Правильный ответ: г

63. Укажите принцип, согласно которому создается интегрированная информационная система

Варианты ответа:

а) 1 оперативности;

б) 2 блочный;

в) 3 интегрированный;

г) 4 позадачный;

д) 5 процессный.

Правильный ответ: д

64. Бизнес-процесс это

Варианты ответа:

а) множество управленческих процедур и операций;

б) множество действий управленческого персонала;

в) совокупность увязанных в единое целое действий, выполнение которых позволяет получить конечный результат (товар или услугу);

г) совокупность работ, выполняемых в процессе производства.

Правильный ответ: в

65. Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации)

Варианты ответа:

а) Информационная система промышленного предприятия.

б) Информационная система торгового предприятия.

в) Корпоративная информационная система.

г) Информационная система кредитного учреждения.

Правильный ответ: в

66. Системный анализ предполагает:

Варианты ответа:

а) описание объекта с помощью математической модели;

б) описание объекта с помощью информационной модели;

в) рассмотрение объекта как целого, состоящего из частей и

г) выделенного из окружающей среды;

д) описание объекта с помощью имитационной модели.

Правильный ответ: в

67. Укажите правильное определение системы

Варианты ответа:

а) Система – это множество объектов.

б) Система - это множество взаимосвязанных элементов или

в) подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели.

г) Система – это не связанные между собой элементы.

д) Система – это множество процессов.

Правильный ответ: б

68. Открытая информационная система это

Варианты ответа:

а) Система, включающая в себя большое количество программных продуктов.

б) Система, включающая в себя различные информационные сети.

в) Система, созданная на основе международных стандартов.

г) Система, ориентированная на оперативную обработку данных.

д) Система, предназначенная для выдачи аналитических отчетов.

Правильный ответ: в

69. Реинжиниринг бизнеса это

Варианты ответа:

а) Радикальный пересмотр методов учета.

б) Радикальный пересмотр методов планирования.

в) Радикальный пересмотр методов анализа и регулирования.

г) Радикальное перепроектирование информационной сети.

д) Радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов.

Правильный ответ: д

70. Укажите правильное определение ERP-системы

Варианты ответа:

а) Информационная система, обеспечивающая управление взаимоотношения с клиентами.

б) Информационная система, обеспечивающая планирование потребности в производственных мощностях.

в) Интегрированная система, обеспечивающая планирование и управление всеми ресурсами предприятия, его снабжением, сбытом, кадрами и заработной платой, производством, научно-исследовательскими и конструкторскими работами.

г) Информационная система, обеспечивающая управление поставками.

Правильный ответ: в

71. Выберите правильное определение процесса кодирования экономической информации

Варианты ответа:

а) Кодирование – это шифрование.

б) Кодирование – это присвоение условного обозначения объектам номенклатуры.

в) Кодирование – это поиск классификационных признаков.

г) Кодирование – это присвоение классификационных признаков.

Правильный ответ: б

72. Выберите правильную характеристику позиционной системы кодирования экономической информации

Варианты ответа:

а) Отражает порядковые номера кодируемой номенклатуры.

б) Отражает иерархическую соподчиненность классификационных признаков

в) Отражает номера серий кодируемой номенклатуры

Правильный ответ: б

73. Укажите главную особенность баз данных

Варианты ответа:

а) Ориентация на передачу данных.

б) Ориентация на оперативную обработку данных и работу с конечным пользователем.

в) Ориентация на интеллектуальную обработку данных.

г) Ориентация на предоставление аналитической информации.

Правильный ответ: б

74. Укажите главную особенность хранилищ данных

Варианты ответа:

а) Ориентация на оперативную обработку данных.

б) Ориентация на аналитическую обработку данных.

в) Ориентация на интерактивную обработку данных.

г) Ориентация на интегрированную обработку данных.

Правильный ответ: б

75. Данные в хранилищах данных находятся в виде

Варианты ответа:

а) Иерархических структур.

б) Сетевых структур.

в) Многомерных баз данных (гиперкубов).

г) Диаграмм данных.

Правильный ответ: в

76. Семантическая сеть предметной области – это

Варианты ответа:

- а) модель для представления данных;
- б) модель для представления знаний;
- в) средство для оперативной обработки данных;
- г) инструмент для решения вычислительных задач.

Правильный ответ: б

77. Дерево вывода служит для

Варианты ответа:

- а) получения новых знаний в условиях определенности;
- б) получения новых знаний в условиях неопределенности;
- в) получения новых знаний в условиях риска;
- г) получения новых знаний в условиях конфиденциальности.

Правильный ответ: б

78. Функция принадлежности применяется для

Варианты ответа:

- а) решения уравнений;
- б) поиска информации;
- в) отражения нечеткой информации;
- г) расчетов экономических показателей.

Правильный ответ: в

79. Виртуальное предприятие - это

Варианты ответа:

- а) Иерархическое объединение различных предприятий.
- б) Корпоративное объединение различных предприятий.
- в) Сетевое объединение на основе электронных средств связи нескольких традиционных предприятий, специализирующихся в различных областях деятельности.
- г) Не существующее предприятие.
- д) Машиностроительное предприятие.

Правильный ответ: в

80. Каким образом изменяются затраты в результате использования инфокоммуникационных технологий

Варианты ответа:

- а) Возрастают.
- б) Распределяются.
- в) Исчезают.
- г) Накапливаются.
- д) Снижаются.

Правильный ответ: д

81. Информационные модели предназначены для

Варианты ответа:

- а) математического отражения объектов;
- б) математического отражения структуры явлений;
- в) отражения информационных потоков между объектами и
- г) отношений между ними;
- д) содержательного отражения отношений между объектами;
- е) отражения качественных характеристик процессов.

Правильный ответ: в

82. Укажите информационные модели, разработка которых регламентируется соглашениями, принятыми в практике создания информационных систем

Варианты ответа:

- а) Сетевые модели.
- б) Иерархические модели.
- в) Реляционные модели.
- г) Диаграммы потоков данных.
- д) Графовые модели.

Правильный ответ: г

83. Граф - это

Варианты ответа:

- а) Рисунок.
- б) Множество не связанных точек.
- в) Множество отношений.
- г) Множество связей.
- д) Множество точек, над которыми заданы отношения.
- е) Схема.

Правильный ответ: д

84. Прямая экономическая задача характеризуется

Варианты ответа:

- а) Параллельными вычислениями.
- б) Расчетами от частного к общему.
- в) Последовательными вычислениями.
- г) Расчетами от общего к частному.
- д) Формированием информации о фактическом состоянии предприятия.

Правильный ответ: д

85. Обратная задача характеризуется

Варианты ответа:

- а) Распределенными вычислениями.
- б) Последовательными вычислениями.
- в) Вычислениями от общего к частному.
- г) Выдачей оперативных справок.
- д) Формированием информации для управленческих решений.

Правильный ответ: д

86. Укажите на ошибочное описание данных в таблице описания структуры входных или результирующих документов

Варианты ответа:

- а) Код цеха – символьный.
- б) Код поставщика – числовой.
- в) Количество поставлено фактически – числовой.

Правильный ответ: б

87. В каких условиях используется дерево решений в процессе формирования решений

Варианты ответа:

- а) В условиях риска.
- б) В условиях неопределенности.
- в) В условиях полной определенности и информированности.
- г) В условиях конфиденциальности.

Правильный ответ: а

88. В чем отличие нейросетевых технологий от обычных экспертных систем

Варианты ответа:

- а) Не требуют аналитической обработки данных.
- б) Не требуют указания приоритетов и ограничений.
- в) Не требуют программирования, так как настраиваются на нужды пользователя.

Правильный ответ: в

89. Какие виды обучения нейронных сетей Вы знаете

Варианты ответа:

- а) «С учителем».
- б) «Без учителя».
- в) «С учеником».
- г) «Без ученика».

Правильный ответ: а

90. Что необходимо выполнить, чтобы нейросеть могла помочь в формировании решения:

Варианты ответа:

- а) Указать правила вывода.
- б) Указать формулы для расчетов.
- в) Обучить на примерах.
- г) Ввести информацию о ситуации.

Правильный ответ: в

91. С помощью каких инструментов формируется решение в условиях определенности

Варианты ответа:

- а) Дерево вывода.
- б) Дерево решений.
- в) Дерево целей.
- г) Нечеткие множества.

Правильный ответ: в

92. С помощью каких инструментов формируется решение в условиях риска

Варианты ответа:

- а) Дерево вывода.
- б) Дерево решений.
- в) Дерево целей.

г) Нечеткие множества.

Правильный ответ: б

93. Какая характерная особенность информатизации способствует развитию международных отношений?

- ц) информация и информационные ресурсы на мировом рынке становятся важнейшим высокотехнологичным продуктом
- ч) фирмы, разрабатывающие автоматизированные информационные технологии, занимают ведущие позиции в мировой экономике, определяют дальнейшие направления развития конкурентоспособной продукции
- ш) без информатизации невозможно создание высоких технологий
- щ) информационные технологии (ИТ) открывают новые возможности в повышении эффективности производ-ственных процессов, в сфере образования и быта
- ы) обеспечивают групповое ведение проектных работ, Интернет - технологии, CALS-технологии, дистанционное образование
- э) информатизация общества ведет к интернационализации производства
- ю) ИТ позволяют отказаться от автоматизации технологических процессов

Правильный ответ: е

94. Из каких источников граждане получают сведения о новейших достижениях в мире?

- н) за счет рынка лицензий производственных процессов
- о) "Ноу-хау"
- п) за счет научно – технической информации
- р) консультации по применению наукоемких изделий

Правильный ответ: в

95. Что отличает интеллект человека от искусственного интеллекта?

- к) информация
- л) знание
- м) творчество

Правильный ответ: в

96. Какой из методов обработки информации становится основным при внедрении автоматизированной системы?

- к) отправка информации из центра обработки данных заинтересованным пользователям, в соответствии с регламентом предприятия
- л) размещение информации в месте, доступном ее потенциальным потребителям
- м) формирование и отправка информации по индивидуальному запросу конкретного пользователя

Правильный ответ: в

97. Каким способом происходит отправка посредством почты, факсом или по электронной почте?

- к) рассылка информации из центра обработки данных заинтересованным пользователям, в соответствии с регламентом предприятия
- л) размещение информации в месте, доступном ее потенциальным потребителям
- м) формирование и отправка информации по индивидуальному запросу конкретного пользователя

Правильный ответ: а

98. Как осуществляется передача информации, находящейся в архиве, файл-сервере, распределенном хранилище данных, сети интранет, сети интернет?

- к) отправка информации из центра обработки данных заинтересованным пользователям, в соответствии с регламентом предприятия
- л) размещение информации в месте, доступном ее потенциальным потребителям
- м) формирование и отправка информации по индивидуальному запросу конкретного пользователя

Правильный ответ: в

99. Какая информационная сеть призвана решать задачи по систематизации, хранению и обработке внутрикорпоративной информации?

- к) интранет
- л) интернет
- м) Extranet

Правильный ответ: а

100. Какой портал невидим в поисковых системах и требует авторизации при входе?

- к) интранет
- л) интернет
- м) Extranet

Правильный ответ: в

101. Какая характеристика экономической информации обеспечивает ее одно-значное восприятие всеми потребителями?

- к) точность
- л) достоверность
- м) оперативность

Правильный ответ: а

102. Какая характеристика определяет допустимый уровень искажения как поступающей, так и результатной информации, при котором сохраняется эффективность функционирования системы?

- к) точность
- л) достоверность
- м) оперативность

Правильный ответ: б

103. Какая характеристика отражает актуальность информации для необходимых расчетов и принятия решений в изменившихся условиях?

- к) точность
- л) достоверность
- м) оперативность

Правильный ответ: в

104. Какая информация отражает разностороннюю деятельность предприятий через систему натуральных, стоимостных и др. показателей?

- к) экономическая информация
- л) управленческая информация
- м) учетно-отчетная информация

Правильный ответ: а

105. Какая информация формируется объектом управления и отражает внутреннюю ситуацию объекта и степень влияния на нее внешней среды?

- к) экономическая информация
- л) управленческая информация
- м) учетно-отчетная информация

Правильный ответ: в

106. Какая информация обслуживает процессы производства, распределения, обмена и потребления материальных и нематериальных благ?

- к) экономическая информация
- л) управленческая информация
- м) учетно-отчетная информация

Правильный ответ: б

107. Как может расшифровываться эффективное использование обществом информации и средств вычислительной техники во всех сферах деятельности, комплекс мер, направленных на обеспечение полного и своевременного использования достоверных знаний во всех общественно значимых видах человеческой деятельности?

- н) информатизация
- о) индивидуализация
- п) интеллектуализация
- р) интеграция

Правильный ответ: а

108. Как называют создание и использование систем, решающих интеллектуальные задачи (накопление знаний и вывод новых, распознавание образов, общение с пользователем на естественном языке и т.д.)?

- н) информатизация
- о) индивидуализация
- п) интеллектуализация
- р) интеграция

Правильный ответ: в

109. Как называют комплексное решение научных, технических и социальных задач в целях развития общества?

- н) информатизация
- о) индивидуализация
- п) интеллектуализация
- р) интеграция

Правильный ответ: г

110. Как называют процесс, который проявляется в развитии сегмента функциональных и личностных услуг во всех сферах человеческой деятельности?

- н) информатизация
- о) индивидуализация
- п) интеллектуализация
- р) интеграция

Правильный ответ: б

111. Какие ресурсы являются интеллектуальными?

- ж) традиционные ресурсы

- з) информационные ресурсы

Правильный ответ: б

112. Какие ресурсы являются многоразовыми, не подлежащими физической амортизации?

- ж) традиционные ресурсы
- з) информационные ресурсы

Правильный ответ: б

113. Какие ресурсы являются ограниченными (одноразовыми) в использовании?

- ж) традиционные ресурсы
- з) информационные ресурсы

Правильный ответ: а

114. Какие ресурсы представляют собой информацию, зафиксированную на материальном носителе и хранящуюся в информационных системах: библиотеках, архивах, фондах, других информационных системах?

- ж) традиционные ресурсы
- з) информационные ресурсы

Правильный ответ: б

115. Какие ресурсы включают в себя трудовые, материальные и др. ресурсы?

- ж) традиционные ресурсы
- з) информационные ресурсы

Правильный ответ: а

116. Какие ресурсы включают базу данных действующего российского законодательства и базу данных судебной статистики?

- у) информационные ресурсы государственной системы статистики
- ф) государственная система правовой информации
- х) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- ц) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- ч) информационные ресурсы социальной сферы
- ш) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: б

117. Какие ресурсы включают централизованное информационное обеспечение органов государственной власти федерального и регионального уровня?

- у) информационные ресурсы государственной системы статистики
- ф) государственная система правовой информации
- х) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- ц) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- ч) информационные ресурсы социальной сферы
- ш) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: в

118. Какие ресурсы включают интегрированные базы данных?

- ц) информационные ресурсы государственной системы статистики
- ч) государственная система правовой информации
- ш) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- щ) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- ы) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- э) информационные ресурсы социальной сферы
- ю) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: а

119. Какие ресурсы включают Государственный банк цифровой геологической информации и Фонд гидрометеорологии?

- у) информационные ресурсы государственной системы статистики
- ф) государственная система правовой информации
- х) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- ц) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- ч) информационные ресурсы социальной сферы
- ш) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: г

120. Какие ресурсы включают сети в здравоохранении и образовании?

- у) информационные ресурсы государственной системы статистики
- ф) государственная система правовой информации
- х) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- ц) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- ч) информационные ресурсы социальной сферы
- ш) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: д

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера

Варианты ответа:

- а) декларативные;
- б) процедурные;
- в) неосознанные;
- г) интуитивные;
- д) ассоциативные
- е) нечеткие.

Правильный ответ: а, б, е

2. Укажите функции, выполняемые информационным менеджером предприятия

Варианты ответа:

- а) Планирование внедрения и модернизации информационной системы, ее поиск на рынке программных продуктов.
- б) Оценка рынка программных продуктов с помощью маркетингового инструментария.
- в) Разработка прикладных программ.
- г) Приобретение информационных технологий с нужными функциями и свойствами.
- д) Разработка операционных систем.
- е) Организация внедрения информационной системы и обучения персонала.
- ё) Обеспечение эксплуатации информационной системы: администрирование, тестирование, адаптация, организация безопасности и т.д.
- ж) Обновление существующей информационной системы, внедрение новых версий.
- з) Вывод из эксплуатации информационной системы.

Правильный ответ: а, б, г, е, ё, ж, з

3. Укажите функции управления предприятием, которые поддерживают современные информационные системы

Варианты ответа:

- а) планирование;
- б) премирование;
- в) учет;
- г) анализ;
- д) распределение;
- е) регулирование.

Правильный ответ: а, в, г, е

4. Какие информационные сети используются в корпоративных информационных сетях

Варианты ответа:

- а) Локальные LAN (Local Area Net).
- б) Региональные масштаба города MAN (Metropolitan Area Network);
- в) Глобальная (Wide Area Network).
- г) Торговые сети - ETNs (Electronic Trading Networks).
- д) Автоматизированные торговые сети ECN (Electronic Communication Network).
- е) Сети железных дорог.
- ё) Сети автомобильных дорог.

Правильный ответ: а, б, в, г, д

5. Что регламентируют стандарты международного уровня в информационных системах

Варианты ответа:

- а) Взаимодействие информационных систем различного класса и уровня.
- б) Количество технических средств в информационной системе.
- в) Взаимодействие прикладных программ внутри информационной системы.
- г) Количество персонала, обеспечивающего информационную поддержку системе управления.

Правильный ответ: а, в

6. Укажите возможности, обеспечиваемые открытыми информационными системами

Варианты ответа:

- а) Мобильность данных, заключающаяся в способности информационных систем к взаимодействию.
- б) Мобильность программ, заключающаяся в возможности переноса прикладных программ и замене технических средств.
- в) Мобильность пользователя, заключающаяся в предоставлении дружественного интерфейса пользователю.
- г) Расширяемость - возможность добавления (наращивания) новых функций, которыми ранее информационная система не обладала.

д) Оперативность ввода исходных данных.

е) Интеллектуальная обработка данных.

Правильный ответ: а,б,в,г

7.Профиль стандартов предназначен для

Варианты ответа:

а) учета специфики обслуживаемых функций управления на конкретном предприятии в информационной системе;

б) организации поставок программных продуктов;

в) организации работы управленческого персонала;

г) удовлетворения требований к построению открытых систем.

Правильный ответ: а,б,г

8.Укажите стандартные процессы жизненного цикла информационной системы, используемые в процессе ее создания и функционирования

Варианты ответа:

а) Основные процессы производства.

б) Основные процессы жизненного цикла.

в) Вспомогательные процессы жизненного цикла.

г) Вспомогательные процессы маркетинга.

д) Организационные процессы жизненного цикла.

е) Организационные циклы логистики.

ё) Процессы планирования.

ж) Процессы учета.

Правильный ответ: б,в, д

9. Укажите характеристики информационной системы, которые можно использовать для ее оценки и выбора

Варианты ответа:

а) Функциональные возможности.

б) Количество программных модулей.

в) Форматы данных.

г) Надежность и безопасность.

д) Практичность и удобство.

е) Структура баз данных.

ё) Эффективность.

ж) Сопровождаемость.

Правильный ответ: а, г,д, ё,ж

10.Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым:

Варианты ответа:

а) Текстовые процессоры.

б) Табличные процессоры.

в) Транзакционные системы.

г) Системы управления базами данных.

д) Управляющие программные комплексы.

е) Мультимедиа и Web-технологии.

ё) Системы формирования решений.

ж) Экспертные системы.

з) Графические процессоры.

Правильный ответ: а,б,г, е,з

11.С какой целью осуществляется кодирование информации

Варианты ответа:

а) Сокращение трудовых затрат при вводе информации.

б) Упрощение вычислительных операций.

в) Упрощение процедур сортировки данных.

г) Удобства процедур оформления управленческих документов.

д) Упрощение процедур передачи данных.

Правильный ответ: а,в,г

12.Укажите функции электронного документооборота

Варианты ответа:

а) Решение прикладных задач.

б) Хранение электронных документов в архиве.

в) Поиск электронных документов в архиве.

г) Организация решения транзакционных задач.

д) Маршрутизация и передача документов в структурные подразделения.

е) Мониторинг выполнения распоряжений.

ё) Организация решения аналитических задач.

Правильный ответ: б,в,д, е

13. Укажите распространенные формы внутримашинного представления структурированных информационных ресурсов

Варианты ответа:

- а) Базы данных.
- б) Традиционные бумажные управленческие документы.
- в) Базы знаний.
- г) Тексты приказов, введенные в компьютер.
- д) Хранилища данных.
- е) Web-сайты.

Правильный ответ: а,в,д

14. Укажите понятия, характеризующие реляционную модель базы данных

Варианты ответа:

- а) Имя таблицы (отношения).
- б) Файл.
- в) Атрибут.
- г) Кортёж.
- д) Вектор.
- е) Матрица.
- ё) Домен.

Правильный ответ: а,в,г,ё

15. С какой целью создаются системы управления базами данных

Варианты ответа:

- а) Создания и обработки баз данных.
- б) Обеспечения целостности данных.
- в) Кодирования данных.
- г) Передачи данных.
- д) Архивации данных

Правильный ответ: а,б

16. Централизованная база данных характеризуется

Варианты ответа:

- а) Оптимальным размером.
- б) Минимальными затратами на корректировку данных.
- в) Максимальными затратами на передачу данных.
- г) Рациональной структурой.

Правильный ответ: б,в

17. Распределенная база данных характеризуется

Варианты ответа:

- а) Оптимальным размером.
- б) Минимальными затратами на передачу данных.
- в) Максимальными затратами на корректировку данных.
- г) Иерархической структурой.
- д) Конфиденциальностью данных.

Правильный ответ: б,в

18. Инфокоммуникационные технологии функционируют на основе

Варианты ответа:

- а) Средств доступа к базам данных.
- б) Информационных технологий.
- в) Сетей и телекоммуникационного оборудования.
- г) Хранилищ данных.

Правильный ответ: б,в

19. Укажите направления в развитии инфокоммуникационных технологий

Варианты ответа:

- а) Электронный бизнес.
- б) Решение экономических задач.
- в) Банковские сетевые расчеты.
- г) Принятие решений с помощью экспертных систем.
- д) Дистанционное обучение и выполнение работ.

Правильный ответ: а,в,д

20. Укажите элементы, из которых состоят диаграммы потоков данных

Варианты ответа:

- а) Объект.
- б) Распределитель.

- в) Процесс.
- г) Накопитель.
- д) Поток данных.
- е) Сумматор.
- ё) Интегратор.

Правильный ответ: а, в, г, д

21. Укажите содержание раздела "Описание алгоритма решения задачи" постановки задачи

Варианты ответа:

- а) Описание способов формирования результирующей информации.
- б) Источники и способы поступления информации.
- г) Расчетные формулы.
- д) Блок схемы.

Правильный ответ: г, д

22. Какая информация не входит в раздел "Организационно-экономическая сущность задачи"

Варианты ответа:

- а) Наименование задачи.
- б) Цель решения задачи.
- в) Периодичность решения задачи.
- г) Способы контроля ввода исходной информации.
- д) Описание структуры документа.

Правильный ответ: г, д

23. Укажите информацию, которая входит в раздел "Описание входной информации"

Варианты ответа:

- а) Перечень входных документов.
- б) Описание структуры первичных документов.
- в) Формализованное описание алгоритма.
- г) Способы контроля ввода входной информации.
- д) Периодичность решения задачи.

Правильный ответ: а, б, г

24. С помощью каких инструментов формируется решение в условиях неопределенности

Варианты ответа:

- а) Дерево вывода.
- б) Дерево решений.
- в) Дерево целей.
- г) Нечеткие множества.

Правильный ответ: а, г

25. В чем проявляется тот факт, что человечество вступило в эру информатизации?

- н) информация и информационные ресурсы на мировом рынке становятся важнейшим высокотехнологичным продуктом
- о) фирмы, разрабатывающие автоматизированные информационные технологии, занимают ведущие позиции в мировой экономике, определяют дальнейшие направления развития конкурентоспособной продукции
- п) без информатизации невозможно создание высоких технологий
- р) ИТ позволяют отказаться от автоматизации технологических процессов

Правильный ответ: а, б, в

26. Какая характерная особенность информатизации ведет к мировому прогрессу?

- ц) информация и информационные ресурсы на мировом рынке становятся важнейшим высокотехнологичным продуктом
- ч) фирмы, разрабатывающие автоматизированные информационные технологии, занимают ведущие позиции в мировой экономике, определяют дальнейшие направления развития конкурентоспособной продукции
- ш) без информатизации невозможно создание высоких технологий
- щ) информационные технологии (ИТ) открывают новые возможности в повышении эффективности производственных процессов, в сфере образования и быта
- ы) обеспечивают групповое ведение проектных работ, Интернет - технологии, CALS-технологии, дистанционное образование
- э) информатизация общества ведет к интернационализации производства
- ю) ИТ позволяют отказаться от автоматизации технологических процессов

Правильный ответ: в, г, д

27. Каким образом реализуется внешнеторговый баланс профессиональных знаний?

- н) за счет рынка лицензий производственных процессов
- о) "Ноу-хау"

- п) за счет научно – технической информации
- р) консультациями по применению наукоемких изделий

Правильный ответ: а,б,г

28. За счет чего возможно повышение материального финансового фонда государства?

- н) за счет рынка лицензий производственных процессов
- о) "Ноу-хау"
- п) за счет научно – технической информации
- р) консультациями по применению наукоемких изделий

Правильный ответ: а,б

29. Что является стратегическим ресурсом в информационном обществе?

- к) информация
- л) знание
- м) творчество

Правильный ответ: а,б,в

30. Что является основным понятием в теории искусственного интеллекта?

- к) информация
- л) знание
- м) творчество

Правильный ответ: б,в

31. Какими достоинствами обладают ИТ?

- а) активизируют и повышают эффективность использования информационных ресурсов, обеспечивают экономию сырья, энергии, полезных ископаемых, материалов и оборудования, людских ресурсов, социального времени
- б) реализуют наиболее важные и интеллектуальные функции социальных процессов
- в) занимают центральное место в процессе интеллектуализации общества, в развитии системы образования, культуры, новых (экранных) форм искусства, популяризации шедевров мировой культуры и истории развития человечества
- г) обеспечивают информационное взаимодействие людей, способствуют распространению массовой информации
- д) быстро ассимилируются культурой общества, снимают многие социальные, бытовые и производственные проблемы, расширяют внутренние и международные экономические и культурные связи, влияют на миграцию населения по планете
- е) оптимизируют и автоматизируют информационные процессы в период становления информационного общества
- ж) играют ключевую роль в процессах получения, накопления, распространения новых знаний по трем направлениям

Правильный ответ: а,б,в,г,д,е,ж

32. Какие характерные особенности ИТ способствуют повышению культуры общества?

- а) активизируют и повышают эффективность использования информационных ресурсов, обеспечивают экономию сырья, энергии, полезных ископаемых, материалов и оборудования, людских ресурсов, социального времени
- б) реализуют наиболее важные и интеллектуальные функции социальных процессов
- в) занимают центральное место в процессе интеллектуализации общества, в развитии системы образования, культуры, новых (экранных) форм искусства, популяризации шедевров мировой культуры и истории развития человечества
- г) обеспечивают информационное взаимодействие людей, способствуют распространению массовой информации
- д) быстро ассимилируются культурой общества, снимают многие социальные, бытовые и производственные проблемы, расширяют внутренние и международные экономические и культурные связи, влияют на миграцию населения по планете
- е) оптимизируют и автоматизируют информационные процессы в период становления информационного общества
- ж) играют ключевую роль в процессах получения, накопления, распространения новых знаний по трем направлениям

Правильный ответ: в,г,д

33. Какие требования предъявляются к оперативной информации?

- у) достоверность
- ф) полнота
- х) полезность
- ц) краткость
- ч) своевременность
- ш) релевантность (существенность)

Правильный ответ: а,г,д,е

34. Какие требования предъявляются к стратегической информации?

- у) достоверность
- ф) полнота
- х) полезность
- ц) краткость
- ч) своевременность
- ш) релевантность (существенность)

Правильный ответ: а,б,в,д,е

35. Какими методами происходит распределение обработанной информации?

- к) отправка информации из центра обработки данных заинтересованным пользователям, в соответствии с регламентом предприятия
- л) размещение информации в месте, доступном ее потенциальным потребителям
- м) формирование и отправка информации по индивидуальному запросу конкретного пользователя

Правильный ответ: а,б,в

36. Какие требования предъявляются к экономической информации?

- к) точность
- л) достоверность
- м) оперативность

Правильный ответ: а,б,в

37. Какие ресурсы могут иметь как бумажную форму представления, так и передаваться по каналам связи?

- ж) приобретаемые
- з) получаемые

Правильный ответ: а,б

38. Какие из определений ИТ наиболее подчеркивает ее многопрофильный характер?

- р) ИТ — это совокупность научных методов и технических приемов производства информационных продуктов и услуг с применением всего многообразия средств вычислительной техники и связи
- с) ИТ — это пограничная область, которая охватывает как вычислительную технологию, так и конкретную социальную информационную практику, рационализирующую ее за счет широкого применения вычислительной техники
- т) ИТ — это совокупность принципиально новых средств и методов, обеспечивающих создание, обработку, передачу, отображение и хранение информации
- у) информационная технология — совокупность методов и способов получения, обработки, представления информации, направленных на изменение ее состояния, свойств, формы, содержания и осуществляемых в интересах пользователей
- ф) ИТ - это комплекс взаимосвязанных, научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации; вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы

Правильный ответ: б, г

39. Какое из определений ИТ наиболее подчеркивает ее практическую направленность?

- р) ИТ — это совокупность научных методов и технических приемов производства информационных продуктов и услуг с применением всего многообразия средств вычислительной техники и связи
- с) ИТ — это пограничная область, которая охватывает как вычислительную технологию, так и конкретную социальную информационную практику, рационализирующую ее за счет широкого применения вычислительной техники
- т) ИТ — это совокупность принципиально новых средств и методов, обеспечивающих создание, обработку, передачу, отображение и хранение информации
- у) информационная технология — совокупность методов и способов получения, обработки, представления информации, направленных на изменение ее состояния, свойств, формы, содержания и осуществляемых в интересах пользователей
- ф) ИТ - это комплекс взаимосвязанных, научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации; вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы

Правильный ответ: б, г, д

40. Какие виды средств ИТ определяет инструментальная страта?

- у) методические
- ф) информационные
- х) математические
- ц) алгоритмические
- ч) технические

ш) программные

Правильный ответ: а,б, в, г,д, е

41. Какие технические достижения составляют основу автоматизированных информационных технологий?

- к) создание средств накопления больших объемов информации
- л) создание различных средств связи
- м) создание компьютера

Правильный ответ: а,б, в

42. Какие понятия используют для описания системы?

- н) структура
- о) входы и выходы
- п) законы поведения
- р) цели и ограничения

Правильный ответ: а,б, в, г

43. Какие процедуры лежат в основе процесса управления системой?

- н) сбор информации о текущем состоянии управляемого объекта
- о) анализ полученной информации и сравнения текущего состояния объекта с желаемым
- п) выработка управляющего воздействия с целью перевода управляемого объекта в желаемое состояние
- р) передача управляющего воздействия объекту

Правильный ответ: а,б, в, г

44. Какие процедуры лежат в основе информационного режима в управлении технологиями?

- н) сбор информации о текущем состоянии управляемого объекта
- о) анализ полученной информации и сравнения текущего состояния объекта с желаемым
- п) выработка управляющего воздействия с целью перевода управляемого объекта в желаемое состояние
- р) передача управляющего воздействия объекту

Правильный ответ: а,б

45. Какие процедуры лежат в основе установления обратной связи в технологическом процессе?

- н) сбор информации о текущем состоянии управляемого объекта
- о) анализ полученной информации и сравнения текущего состояния объекта с желаемым
- п) выработка управляющего воздействия с целью перевода управляемого объекта в желаемое состояние
- р) передача управляющего воздействия объекту

Правильный ответ: в,г

46. На каких базовых элементах строится система управления организацией?

- р) цели и стратегии
- с) бизнес-процессы
- т) организационная структура
- у) способы взаимодействия
- ф) Регламенты и мотивация

Правильный ответ: а,б, в,г, д

47. В чем заключается сущность планирования в условиях рыночной экономики?

- н) в научном обосновании на предприятиях предстоящих экономических целей
- о) в выборе наилучших способов достижения экономических целей
- п) получение максимальной прибыли
- р) рыночное планирование на предприятии

Правильный ответ: а,б

48. На какие виды делится локальное информационное обеспечение АРМ?

- ж) внешнее информационное обеспечение АРМ
- з) внутримашинное информационное обеспечение АРМ

Правильный ответ: а,б

49. В каких режимах может осуществляться решение задачи с помощью СУБД?

- ж) режим конечного пользователя
- з) программный режим

Правильный ответ: а,б

50. Какие требования предъявляются к процессу создания средств автоматизации управленческой деятельности?

- к) поэтапность
- л) готовность организационной структуры и должностных лиц к использованию средств автоматизации
- м) минимум полного учета организационной инфраструктуры органа управления

Правильный ответ: а,б,в

51. Вставьте пропущенное слово. В информационных технологиях бухгалтерского учета для отражения имущества организации применяют «_____» и «_____» измерители.

Правильный ответ: денежные и натуральные

52. Вставьте пропущенное слово. Защищенность информационных технологий бухгалтерского учета от случайного или преднамеренного вмешательства в нормальный процесс ее функционирования, от попыток хищения _____ (несанкционированного _____ получения) _____ информации, модификации или физического разрушения ее компонентов - это «_____» информационных технологий

Правильный ответ: безопасность

53. Вставьте пропущенное слово. Инфраструктура, обеспечивающая реализацию информационных процессов _____ сбора, _____ обработки, накопления, хранения, поиска и распространения бухгалтерской информации, - это «_____» бухучета.

Правильный ответ: информационные технологии

54. Вставьте пропущенное слово. Использование информационных технологий бухучета единой формы первичных _____ документов _____ для _____ отражения _____ в _____ них однородных хозяйственных операций - это их «_____»

Правильный ответ: унификация

55. Вставьте пропущенное слово. Информационные технологии бухучета, автоматизирующие все функции учета _____ на _____ фирме, _____ имеющей _____ территориальную разобщенность между подразделениями, филиалами, отделениями, офисами, - это «_____» информационные технологии.

Правильный ответ: корпоративные

56. Вставьте пропущенное слово. Комплекс документов, составленный в процессе проектирования информационных технологий бухгалтерского учета, утвержденный и положенный в основу эксплуатации, - это «_____» обеспечение информационных технологий.

Правильный ответ: организационное

57. Вставьте пропущенное слово. Комплекс средств сбора, регистрации, передачи, обработки, отображения, тиражирования информации, оргтехника и др., обеспечивающих работу информационных технологий в области бухучета, - это «_____» обеспечение автоматизации бухгалтерского учета.

Правильный ответ: техническое

Правильный ответ: управление

58 К каким категориям относятся перечисленные программные средства?

Программные средства	Категория
а) Microsoft Word	1.Справочно-правовая система
б) Adobe Pagemaker	2.Графический редактор
в) Adobe Photoshop	3.Система бизнес-планирования
г) Project Expert	4.Текстовый процессор
д) Гарант	5Издательская система

Правильный ответ: а – 4; б – 5; в – 2; г – 3; д - 1

59. Расположите по порядку этапы оплаты покупки в интернет-магазине с помощью платежной системы.

- ц) Платежная система делает запрос в банк клиента на авторизацию операции
- ч) Покупатель сообщает реквизиты своей банковской карты платежной системе
- ш) Платежная система сообщает результат авторизации покупателю и магазину
- щ) Покупатель выбирает товар в магазине
- ы) Магазин переадресует покупателя на сайт платежной системы и передает туда информацию о заказе
- э) Магазин отгружает товар покупателю
- ю) Покупатель выбирает способ оплаты с помощью банковской карты

Правильный ответ: 1 – г; 2 – ж; 3 – б; 4 – д; 5 – в; 6 – а; 7 – е

60. Какая система позволяет вести полнофункциональное планирование для всех ключевых бизнес-процессов современного предприятия (в первую очередь для производства)?

- к) ERP-система
- л) MES-система
- м) MPRII-система

Правильный ответ: а, в

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Ситуация: Необходимо предотвратить потерю информации. Ваши действия?

- н) Проверить носители информации антивирусными программами;
- о) Провести дефрагментацию носителя;
- п) Использовать лицензионное программное обеспечение;

- р) Все вышеперечисленные действия правильные.

Правильный ответ: г

2. Проблема: как сохранить информацию на ЭВМ, ваши действия?

- н) По окончании работ присвоить имя и завершить работу ;
- о) Выйти из программы без сохранения;
- п) Поместить информацию в оперативную память;
- р) Поместить информацию в папку не сохраняя.

Правильный ответ: а

3. Ваши действия: какую программу необходимо запустить при включении компьютера?

- н) Сервисную программу;
- о) Оболочку;
- п) Драйвер;
- р) Операционную систему.

Правильный ответ: г

4. Ситуация: какой схемой соединения узлов необходимо воспользоваться?

- н) Рецензирование ;
- о) Главная;
- п) *Топология;
- р) Макрос .

Правильный ответ: в

5. Проблемная ситуация: необходимо найти команду КОПИРОВАТЬ, ВСТАВИТЬ в тек/редакторе:

Ваши действия?

- н) Правка;
- о) Схема ;
- п) Линейка ;
- р) Черновик .

Правильный ответ: а

6. Определить: сколько ячеек входит в группу А1:В3 в электронной таблице?

- н) 6;
- о) 5;
- п) 1;
- р) 0

Правильный ответ: а

7. Проблема: Погас экран монитора Ваши действия?

- н) Перезагрузить ЭВМ;
- о) Нажать на кнопку монитора ВКЛ;
- п) Проверить соединение монитора и системного блока;
- р) Ничто из перечисленного.

Правильный ответ: в

8. Проблемная ситуация – завис компьютер, Ваши действия?

- к) Копировать содержимое памяти на диск;
- л) Вариант установки ЭВМ на рабочем месте;
- м) Перезагрузить компьютер

Правильный ответ: в

9. Необходимо создать автоматизированное рабочее место – Ваши действия:

- н) Установить ЭВМ, сеть, принтер и программное обеспечение;
- о) Установить ЭВМ;
- п) Установить ОС;
- р) Ничто из перечисленного.

Правильный ответ: а

10. В программе Мастер презентаций необходимо изменить дизайн слайда. Ваши действия?

- н) Цифровые гаммы;
- о) Шаблоны оформления;
- п) Форматирование ячеек;
- р) Разностные схемы.

Правильный ответ: б

11. Необходимо ввести режим вставки и замены символа. Ваши действия?

- н) INSERT;
- о) ALT;
- п) CTR
- р) Ничто из перечисленного.

Правильный ответ: а

12. Ваши действия: необходимо отменить команду или действия, какой клавишей Вы воспользуетесь?

- н) ESC;
- о) ENTER;
- п) TAB;
- р) Ничто из перечисленного

Правильный ответ: а

13. Ситуация: необходимо обработать данные в информационно-поисковых системах, Ваши действия?

- н) Ввод данных;
- о) Вывод списка данных;
- п) Поиск, сортировка обработка и фильтрация данных;
- р) Составление запросов.

Правильный ответ: в

14. Необходимо: образовать в электронной таблице имя ячейки, ваши действия:

- н) Из правки;
- о) Произвольно;
- п) Из имени столбца и строки;
- р) Из фигуры.

Правильный ответ: в

15. При решении планово – экономических задач табличный процессор должен обеспечивать Вас как :

- н) Ввод, хранение, обработка и корректировка большого количества данных;
- о) Обычный калькулятор;
- п) Дружественный интерфейс.
- р) Ничто что перечислено.

Правильный ответ: а

16. Ваши действия – в ИТ необходимо выполнить процедуры обработки данных:

- н) Тиражирование, проверка, передача;
- о) Сбор, хранение, обработка, передача;
- п) Вывод, контроль, полнота;
- р) Ничто из перечисленного.

Правильный ответ: б

17. Определить влияние цен и физического объема продаж на выручку магазина, если она составила в прошлом году 33 млн. рублей, в отчетном году – 40 млн. рублей. Цены выросли на 12%.

Ответ: влияние количества продукции = +2,7 тыс. руб., влияние цен = +4,3 тыс. руб.

18. Определить влияние трудовых факторов на изменение объема производства произведенной продукции. По результатам анализа сформулировать выводы.

Показатели	Ед.изм.	По плану	Фактически
Численность персонала (Ч)	Чел.	46	58
Среднее число дней, отработанных одним рабочим (Д)	Дни	320	318
Продолжительность рабочего дня (П)	Часы	7,6	8,0
Производительность труда (ПТ)	Тыс.руб.	?	?
Объем произведенной продукции (ОП)	Тыс.руб.	26 740	30 005

Решение и ответ: $ПТ = ОП / (Ч * Д * П)$

За прошлый год = $26740 / (46 / 320 / 7,6) = 0,239$

За отчетный года = $30005 / (58 / 318 / 8) = 0,203$

Изменение ОП (Ч) = $(58-46) * 320 * 7,6 * 0,239 = +6975$ тыс. руб.

Изменение ОП (Д) = $58 * (318-320) * 7,6 * 0,239 = -211$ тыс. руб.

Изменение ОП (П) = $58 * 318 * (8-7,6) * 0,239 = +1763$ тыс. руб.

Изменение ОП (ПТ) = $58 * 318 * 8 * (0,203-0,239) = -5312$ тыс. руб.

19. Определите удельный вес в % и темп роста выручки от реализации продукции в 2021 г. (округлить до десятых). Заполнить таблицу.

Показатели	Сумма (тыс. руб.)			Структура (%)			Темп изменения, %	
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г. к 2019 г.	2021 г. к 2020 г.
Выручка от реализации продукции	55499	59823	63368					
Выручка от	21109	11887	35920					

реализации услуг							
Выручка от сдачи в аренду	1377	1377	1776				
Итого	77985	73087	101064				

Ответ: удельный вес = 62,7%, темп роста = 105,9%.

20. Определить и оценить изменение структуры основных средств. Заполнить таблицу.

Виды основных средств	Сумма на конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Транспортные средства	2106	2988	3367	7,7	9,7	7,5
Машины и оборудование	4602	7345	10689	16,9	23,8	23,7
Земельные участки	5882	5882	5882			
Сооружения	4277	4277	4277			
Здания	8049	8049	8049			
Инвентарь	333	333	417			
Другие основные средства	1962	1962	1962			
Итого	27211	30836	45183			

Ответ:

Виды основных средств	Сумма на конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Транспортные средства	2106	2988	3367	7,7	9,7	7,5
Машины и оборудование	4602	7345	10689	16,9	23,8	23,7
Земельные участки	5882	5882	5882	21,6	19,1	13,0
Сооружения	4277	4277	4277	15,7	13,9	9,5
Здания	8049	8049	8049	29,6	26,1	41,1
Инвентарь	333	333	417	1,2	1,1	0,9
Другие основные средства	1962	1962	1962	7,2	6,4	4,3
Итого	27211	30836	45183	100,0	100,0	100,0

21. Рассчитать и оценить структуру запасов. Заполнить таблицу.

Показатели	На конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Материалы	4558	3170	2169	84,7	69,7	72,8
Незавершенное производство	362	1357	806	15,1	29,9	27,0
Готовая продукция	5	19	5	0,3	0,4	0,2
Итого	4925	4546	2980	100	100	100

Ответ:

Показатели	На конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Материалы	4558	3170	2169			
Незавершенное производство	362	1357	806			
Готовая продукция	5	19	5			
Итого	4925	4546	2980			

22. Рассчитать и оценить структуру персонала. Заполнить таблицу.

Категории персонала	Годы			Структура, %		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Руководители, специалисты	15	12	14	39,5	33,3	35,0
Служащие	4	4	4	10,5	11,1	10,0
Рабочие	19	20	22	50,0	55,6	55,0
Итого	38	36	40	100	100	100

Ответ:

Категории персонала	Годы			Структура, %		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Руководители, специалисты	15	12	14			
Служащие	4	4	4			
Рабочие	19	20	22			
Итого	38	36	40			

23. Проанализировать влияние стоимости основных средств и фондоотдачи на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
1. Выручка	77985	101064		х
2. Среднегодовая стоимость основных средств	18232,5	27973,5		
3. Коэффициент фондоотдачи				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
1. Выручка	77985	101064	23079	х
2. Среднегодовая стоимость основных средств	18232,5	27973,5	9741	41665
3. Коэффициент фондоотдачи	4,28	3,61	-0,66	-18586

24. Проанализировать влияние стоимости материальных затрат и материалоотдачи на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		х
Материальные затраты	23639	27705		
Коэффициент материалоотдачи				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	х
Материальные затраты	23639	27705	4066	13414
Коэффициент материалоотдачи	3,299	3,648	0,349	9665

25. Проанализировать влияние численности персонала и производительности труда на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		х
Численность работников, чел.	38	40		
Среднегодовая производительность труда, тыс. руб.				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	х
Численность работников, чел.	38	40	2	4104
Среднегодовая производительность труда, тыс. руб.	2052	2527	474	18975

26. Проанализировать влияние стоимости запасов и из оборачиваемости на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		x
Среднегодовая стоимость запасов	4261,5	3763		
Коэффициент оборачиваемости запасов				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	x
Среднегодовая стоимость запасов	4261,5	3763	-498,5	-9122
Коэффициент оборачиваемости запасов	18,3	26,9	8,6	32201

Задача 27. Определите сальдо активно-пассивного счета 62 «Расчеты с покупателями и заказчиками», если: Сальдо на 1.02. 50000 руб. (долг покупателя, дебетовое сальдо)

За февраль имели место операции:

- 1) выставлен счет покупателю на 100000 руб.
- 2) От покупателя поступил аванс 200000 руб.
- 3) от покупателя поступил платеж за товар 50000 руб.

Ответ: сальдо на 28.02 составило 100000 (кредитовое сальдо).

Задача 28. Определите сальдо активно-пассивного счета 60 «Расчеты с поставщиками и подрядчиками», если:

Сальдо на 1.02. 50000 руб. (долг поставщика, дебетовое сальдо)

За февраль имели место операции:

- 1) акцептован счет поставщика на 100000 руб.
- 2) Перечислен поставщику аванс 200000 руб.
- 3) от поставщика поступил товар 160000 руб.

Ответ: сальдо на 28.02 составило 10000 (кредитовое сальдо).

Задача 29. Определите сальдо активного счета 50 «Касса» на основе следующих данных за март месяц:

Сальдо на 1.03 = 50000 руб.

Поступило в кассу от покупателя 100000 руб.

Поступило в кассу от подотчетного лица 3000 руб.

Поступило в кассу с расчетного счета 200000 руб.

Выдано из кассы в подотчет 10000 руб.

Выдана из кассы заработная плата 150000 руб.

Оплачен долг представителю поставщика по доверенности 80000 руб.

Ответ: сальдо на 31.03 = 113000 руб.

Задача 30. Определите сальдо пассивного счета 66 «Расчеты по краткосрочным кредитам и займам» на основе следующих данных за март месяц:

Сальдо на 1.03 = 50000 руб.

Получен кредит 100000 руб.

Получен займ 300000 руб.

Начислены проценты 20000 руб.

Погашены 20000 руб.

Погашен займ 150000 руб.

Ответ: сальдо на 31.03 по кредиту счета 66 = 300000 руб.

Внешнеэкономические связи предприятий агропромышленного комплекса

(семестр: 5; промежуточная аттестация: зачет)

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Внешнеэкономические связи АПК – это:

1) совокупность производственных, научно-технических, кредитно-денежных связей экономики различных стран, основанных на международном разделении труда и обеспечиваемых за счет исполнения валютных, таможенных, финансовых и других механизмов;

2) комплекс действий контрагентов (иностранных партнеров по внешнеторговой операции) разных стран, направленных на подготовку, совершение и обеспечение торгового обмена;

3) часть внешнеэкономических связей страны, внешнеэкономические отношения, которые возникают по поводу производства и обмена продукцией и услугами отраслей АПК;

Правильный ответ: 3

2. Совокупность производственных, научно-технических, кредитно-денежных связей экономики различных стран, основанных на международном разделении труда и обеспечиваемых за счет исполнения валютных, таможенных, финансовых и других механизмов представляет собой...

1) Внешнеэкономическая деятельность АПК

2) Внешнеэкономические связи АПК

3) Внешнеторговая операция

Правильный ответ: 1

3. Оборот внешней торговли представляет собой:

1) Денежное выражение объема проданных в зарубежные страны товаров и услуг

2) Денежное выражение объема купленных в зарубежных странах товаров и услуг

3) Экономический показатель, измеряемый в денежном выражении, который характеризует объем внешней торговли отдельной страны, группы стран, регионов за определенный период времени

Правильный ответ: 3

4. Метод для определения качества товара «тель-кель» не применяется в договорах на продажу:

1) Чая и кофе

+2) Товаров массового потребления

3) Зерновых культур

период времени

Правильный ответ: 2

5. На какой вид перевозок приходится основной объем грузооборота мировой внешней торговли?

1) Железнодорожные

2) Автомобильные

3). Морские

Правильный ответ: 3

6. Кто осуществляет общее руководство таможенным делом, а также регулированием и контролем в сфере ВЭД?

1). Правительство РФ

2) Президент РФ

3) Министерство иностранных дел РФ

Правильный ответ: 1

7. Покупка или продажа крупных партий иностранной валюты – это:

1) Девальвация

2) Ревальвация

3) Валютная интервенция

Правильный ответ: 3

8. Какой документ предоставляет право предприятиям, предпринимателям и их объединениям самим устанавливать внешнеэкономические связи в пределах полномочий, которые предусмотрены законодательством?

1) внешнеторговый контракт;

2) Закон РК «О государственном регулировании внешнеэкономических отношений»;

3) Гражданский Кодекс РК;

4) +Конституция РК.

Правильный ответ: 4

9. Чего позволяет добиться выход предприятия на зарубежные рынки?

1) максимизации прибыли;

- 2) роста конкурентоспособности;
 - 3) устойчивости;
 - 4) повышения рентабельности.
- Правильный ответ: 3

10. Какие субъекты не являются участниками ВЭД:

- 1) организации-посредники;
- 2) региональные органы самоуправления;
- 3) риэлторские фирмы;
- 4) производители-экспортеры.

Правильный ответ: 3

11. Что относится к основной внешнеэкономической операции?

- 1) лизинг;
- 2) экспедиторские операции;
- 3) страхование грузов;
- 4) международные расчеты.

Правильный ответ: 1

12. Какая причина обеспечивает расширение и углубление внешнеэкономической деятельности?

- 1) одинаковые природно-климатические условия;
- 2) неравномерный уровень развития различных стран мира;
- 3) равномерная обеспеченность ресурсами;
- 4) однотипность социально-экономических отношений.

Правильный ответ: 2

13. Какая структура управления ВЭД ориентируется на продажу товаров по группам стран?

- 1) Функциональная;
- 2) Сегментная;
- 3) Предметная;
- 4) Региональная.

Правильный ответ: 4

14. Основным критерием оптимальной структуры управления ВЭД является:

- 1) приближение к зарубежным рынкам;
- 2) рост технико-экономического уровня;
- 3) максимизация объемов продаж;
- 4) экспорт деятельности.

Правильный ответ: 3

15. С чем связан первый этап планирования ВЭД?

- 1) оценкой деловой среды;
- 2) определением факторов, обеспечивающих достижение целей;
- 3) контролем результатов;
- 4) анализом внешней среды.

Правильный ответ: 2

16. Какой правовой источник не связан с регулированием ВЭД?

- 1) Налоговый кодекс РК;
- 2) Таможенный кодекс;
- 3) Уголовный кодекс;
- 4) Бюджетный кодекс РК.

Правильный ответ: 4

17. Что такое квоты?

- 1) налоги;
- 2) лимиты;
- 3) запреты;
- 4) тарифы.

Правильный ответ: 2

18. Что такое контингентирование?

- 1) разрешение на право вывоза или ввоза товаров;
- 2) правила, требующие соблюдения безопасности для потребителей;
- 3) санитарно-ветеринарные нормы;
- 4) контроль за количественными и стоимостными квотами.

Правильный ответ: 4

19.Ввоз ранее вывезенного и не проданного на аукционе товара является примером ... операции.

- 1) реимпортной
- 2) экспортной
- 3) реэкспортной
- 4) бартерной

Правильный ответ: 1

20.Если информация является составной частью реализуемых товаров, то внешняя торговля информацией ...

- 1) отождествляется с внешней торговлей услугами
- 2) является формой приграничной торговли
- 3) отождествляется с внешней торговлей интеллектуальной собственностью
- 4) отождествляется с внешней торговлей товарами

Правильный ответ: 4

21.Объединение российских предпринимателей с целью лоббирования и защиты их интересов на всех уровнях – это ...

- 1) министерство финансов Российской Федерации
- 2) министерство экономического развития Российской Федерации
- 3) торгово-промышленная палата Российской Федерации
- 4) центральный Банк Российской Федерации

Правильный ответ: 3

22.Нормативное регулирование внешнеэкономической деятельности внутри страны осуществляет ...

- 1) импортер
- 2) экспортер
- 3) государство
- 4) уполномоченный банк

Правильный ответ: 3

23.Лицензии и иные разрешительные документы на осуществление экспортно-импортных операций с отдельными видами товаров выдаются ...

- 1) Центральным Банком Российской Федерации
- 2) Министерством экономического развития Российской Федерации
- 3) Торгово-промышленной палатой Российской Федерации
- 4) Министерством финансов Российской Федерации

Правильный ответ: 2

24.Самой многочисленной группой участников внешнеэкономической деятельности являются ...

- 1) Органы валютного контроля
- 2) Органы государственной власти
- 3) Организации, содействующие осуществлению внешнеэкономической деятельности
- 4) Хозяйствующие субъекты

Правильный ответ: 4

25.Услуги по определению страны происхождения товара в Российской Федерации оказывает ...

- 1) Министерство экономического развития
- 2) Торгово-промышленная палата
- 3) Федеральная налоговая служба
- 4) Правильный ответ: 2

26.Группа участников внешнеэкономической деятельности, к которой относятся Международный валютный фонд, Всемирная торговая организация, Всемирный банк

- 1) Импортеры
- 2) Международные организации
- 3) Экспортеры

4) Посредники
Правильный ответ: 2

27. Контроль и надзор за соблюдением таможенного законодательства Таможенного союза, законодательства Российской Федерации о таможенном деле выполняет ...

- 1) Министерство экономического развития Российской Федерации
- 2) Федеральная таможенная служба
- 3) Федеральная налоговая служба
- 4) Торгово-промышленная палата Российской Федерации

Правильный ответ: 2

28. Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Таможенного союза представляет собой ...

- 1) совокупность организаций и учреждений, осуществляющих внешнеэкономическую деятельность на территории Таможенного союза
- 2) разновидность внешней торговли информацией
- 3) свод правил осуществления приграничной торговли на таможенной территории Российской Федерации
- 4) классификатор товаров, применяемый таможенными органами и участниками внешнеэкономической деятельности в целях проведения таможенных операций

Правильный ответ: 4

29. Валюта цены – это ...

- 1) всегда валюта страны импортера
- 2) валюта, в которой в контракте фиксируется цена
- 3) таможенная стоимость товара
- 4) валюта, в которой контрагенты рассчитываются друг с другом

Правильный ответ: 2

30. Контрактная цена ...

- 1) равна таможенной стоимости
- 2) всегда указывается в валюте продавца
- 3) определяется базисными условиями поставки
- 4) включает в себя расходы по страхованию товара

Правильный ответ: 3

31. Трансфертное ценообразование – это ...

- 1) реализация товаров по заниженным ценам взаимосвязанным лицам внутри одной крупной фирмы
- 2) калькуляция себестоимости товара его производителем
- 3) исчисление таможенной стоимости товара с целью взимания таможенных пошлин и сборов
- 4) завышение цены на товар в дискриминационных целях

Правильный ответ: 1

32. Клиринг – это ...

Варианты ответа:

- 1) форма кредитования при приобретении основных фондов
- 2) расчеты между контрагентами путем взаимозачета
- 3) комплекс услуг для производителей и поставщиков, ведущих торговую деятельность на условиях отсрочки платежа
- 4) оказание консультационных услуг

Правильный ответ: 2

33. Международным будет считаться контракт заключенный между фирмами ...

- 1) одной государственной принадлежности, территориально расположенными в различных государствах
- 2) одного зарубежного государства
- 3) различной государственной принадлежности, предприятия которых находятся на территории одного государства
- 4) одного государства, предприятия которых находятся на территории этого государства

Правильный ответ: 1

34. Курс покупателя – это ...

- 1) курс, по которому банк продает валюту

- 2) курс, по которому банк покупает валюту
 - 3) курс, который закреплён законодательно
 - 4) соотношение цен двух валют в единицах третьей валюты
- Правильный ответ: 2

35. Базисные условия поставки определяют ...

- 1) ставки импортных пошлин
- 2) распределение транспортных расходов между продавцом и покупателем
- 3) момент перехода права собственности на товар
- 4) таможенную стоимость

Правильный ответ: 2

36. Таможенная стоимость ...

- 1) фактически является налоговой базой для начисления таможенных пошлин, налогов и сборов
- 2) определяется любым из возможных способов на выбор декларанта
- 3) не исчисляется для поврежденных товаров
- 4) не может быть определена, если было установлено, что продавец и покупатель – взаимосвязанные лица

Правильный ответ: 1

37. На основе таможенной стоимости товара ...

- 1) определяется ставка НДС
- 2) определяется ставка таможенной пошлины
- 3) рассчитывается величина таможенной пошлины
- 4) определяется, облагается ли данный товар акцизом

Правильный ответ: 3

38. Методы определения таможенной стоимости применяются ...

- 1) последовательно
- 2) в любом порядке в зависимости от выбора декларанта
- 3) только в случае, когда дата пересечения товаров границы таможенной территории Таможенного союза не установлена
- 4) только в случае повреждения товара

Правильный ответ: 1

39. Таможенный тариф ...

- 1) представляет собой свод ставок применяемых в стране таможенных пошлин
- 2) одинаков для одной товарной группы вне зависимости от страны происхождения товара
- 3) одинаков для всех товаров, ввозимых из одной страны
- 4) представляет собой классификатор товаров

Правильный ответ: 1

40. Продавец и покупатель считаются взаимосвязанными лицами, если они ...

- 1) не являются официально признанными деловыми партнерами
- 2) впервые заключают внешнеторговый контракт друг с другом
- 3) являются сотрудниками предприятий друг друга
- 4) являются резидентами одного государства

Правильный ответ: 3

43. Таможенная стоимость товара проверяется ...

- 1) самим декларантом
- 2) налоговыми органами
- 3) уполномоченным банком
- 4) таможенными органами

Правильный ответ: 4

42. При определении таможенной стоимости по стоимости сделки с ввозимыми товарами ...

- 1) таможенная стоимость рассчитывается на основе учета издержек производства этих товаров, к которым добавляется сумма прибыли и расходов, характерных для продажи оцениваемых товаров в России
- 2) для основы определения таможенной стоимости используется стоимость сделки с идентичными товарами
- 3) вычеты не производятся
- 4) в таможенную стоимость включаются затраты на транспортировку, страхование, лицензирование

и другие, фактически понесенные декларантом к моменту пересечения таможенной границы

Правильный ответ: 4

43. В связи с вступлением России в ВТО ...

- 1) таможенные пошлины останутся без изменения
- 2) таможенные пошлины на некоторые товарные группы для стран-членов ВТО должны быть снижены
- 3) расширится таможенная территория Таможенного союза
- 4) таможенные пошлины на определенные товарные группы для стран, не являющихся членами ВТО, должны быть повышены

44. К административным нетарифным методам регулирования внешнеэкономической деятельности относится:

- 1) Квотирование
- 2) Таможенный тариф
- 3) Транзитная пошлина
- 4) Импортная пошлина

Правильный ответ: 1

45.Эмбарго – это ...

- 1) полный запрет на ввоз товара
- 2) установление пониженных ставок таможенных пошлин на определенные товарные группы
- 3) разновидность субсидирования экспорта
- 4) отмена таможенных пошлин для товаров, произведенных в определенных странах

Правильный ответ: 1

46.Принцип деятельности ВТО

- 1) Усиление протекционистских мер и сокращение внешнеторгового оборота
- 2) Применение методов регулирования внешней торговли только на основе правил ВТО
- 3) Снижение международной конкуренции
- 4) Противодействие либерализации мировой торговли

Правильный ответ: 2

47. Квотирование

- 1) Количественные или стоимостные ограничения ввоза или вывоза товаров
- 2) Метод тарифного регулирования внешней торговли
- 3) Оказание помощи экспортерам своей страны
- 4) Полный запрет на ввоз определенного товара

Правильный ответ: 1

48.Основной документ валютного контроля

- 1) Паспорт сделки
- 2) Справка о валютных операциях
- 3) Внешнеторговый контракт
- 4) Справка о подтверждающих документах

Правильный ответ: 1

49. При повышении ставки импортной таможенной пошлины цена импортируемого товара на внутреннем рынке, как правило ...

- 1) снизится
- 2) снизится до себестоимости товара
- 3) не изменится
- 4) увеличится

Правильный ответ: 4

50.Орган(ы) валютного контроля в Российской Федерации

- 1) Уполномоченные банки
- 2) Президент Российской Федерации
- 3) Банк России
- 4) Таможенные органы

Правильный ответ: 3

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ

ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

1. Какие льготы предоставляются предприятиям на территории свободной экономической зоны:

- 1)внешнеторговые;
- 2)налоговые;
- 3)социальные.
- 4)административные.

Правильный ответ: 1,2,4.

13. 2. В каких функциях проявляется сущность внешнеэкономических связей как экономической категории?

- 14. 1)организация и обслуживание международного обмена природными ресурсами и результатами труда в их вещественной и стоимостной форме;
 - 15. 2) организация международных автомобильных перевозок;
 - 16. 3) международное признание потребительной стоимости продуктов международного разделения труда;
 - 17. 4) организация международного денежного обращения.
- Правильный ответ: 1,3,4.

3. Какие виды внешнеэкономической деятельности выделяют?

- 1) внешнеторговую деятельность;
- 2)производственную кооперацию;
- 3) инвестиционное сотрудничество;
- 4)финансово-кредитные операции;
- 5) валютные операции;
- 6) социальную деятельность.

Правильный ответ: 1,2,3,4,5.

Установление правильной последовательности

4.Установите последовательность основных фаз планирования внешнеэкономической деятельности предприятия.

- 1) анализ ситуации;
- 2) постановка цели;
- 3) принятие решений;
- 4) прогноз ситуации;
- 5) планирование альтернативы

Правильный ответ: 2,1,4,5,3

5.Таможенное законодательство Российской Федерации предусматривает следующие стадии таможенного оформления (подраздел 1 раздела II ТК РФ):

- 1)прибытие товаров непосредственно на таможенную территорию Российской Федерации
- 2)временное хранение
- 3)внутренний таможенный транзит
- 4)декларирование товаров
- 5)убытие товаров с таможенной территории Российской Федерации
- 6)выпуск товаров

Правильный ответ: 1,3,2,4,6,5

Установление соответствия

6. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Инжиниринг		а)	процесс оздоровления предприятий, фирм, компаний посредством подъема технических решений на новый уровень, а также создание принципиально новых эффективных бизнес-процессов в управлении, которых прежде не было в организации, на предприятии.

2	Реинжиниринг	б)	форма хозяйственной интеграции крупного и малого бизнеса, которая заключается в предоставлении крупной компанией (права выступать под своей торговой маркой малой компании, являющейся самостоятельным юридическим лицом.
3	Франчайзинг	в)	услуги технического характера, оказываемые специализированными фирмами или отделами крупных компаний.
4	Консалтинг	г)	консультационная деятельность в сфере экономики, в том числе по внешнеэкономическим проблемам.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г

7. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Интеллектуальная собственность	а)	форма международного кредита, при которой лизингополучатель получает на определенный срок от иностранного лизингодателя заказанные материальные ценности с отсрочкой платежа за арендную плату, а также в собственность в случае их выкупа по остаточной стоимости по истечении договора.
2	Лизинг	б)	знания и практический опыт технического, коммерческого, управленческого, финансового и иного характера, которые представляют коммерческую ценность, применимы в производстве и профессиональной практике и не обеспечены патентной защитой
3	Ноу-хау	в)	услуги технического характера, оказываемые специализированными фирмами или отделами крупных компаний.
4	Инжиниринг	г)	исключительные права на программы для ЭВМ и базы данных, на изобретения, промышленные образцы, полезные модели, средства индивидуализации юридического лица (фирменные наименования, товарные знаки).

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

8. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Внешекономическая деятельность	а)	международные хозяйственные, торговые, а также политические отношения, включающие: обмен товарами, научно-техническое сотрудничество, кооперирование производства, оказание услуг и совместное предпринимательство
2	Свободные экономические зоны	б)	инициативная, в рамках действующего законодательства деятельность по созданию, функционированию и развитию предприятия, имеющая своей целью сбыт производимой продукции (услуг) и получение прибыли.
3	Предпринимательство	в)	совокупность производственных, научно-технических, кредитно-денежных связей экономики различных стран, основанных на международном разделении труда и обеспечиваемых за счет исполнения валютных, таможенных, финансовых и других механизмов.
4	Внешекономические связи	г)	территории, которым предоставлены льготные режимы хозяйственной деятельности и торговли по сравнению с общепринятыми для страны.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – б; 4 – а

Тест на открытый ответ

9. Вставьте правильный вариант: «Таможенный режим, при котором товары, находящиеся в свободном обращении на таможенной территории РФ, вывозятся с этой территории без обязательства об обратном ввозе — это...(*экспорт, импорт, реэкспорт*)».

Правильный ответ: экспорт

10. Вставьте правильный вариант: «Техническое решение, представленное в документальной форме, в виде полезной модели или промышленного образца, обладающее существенной новизной и явной полезностью, — это...(*ноу-хау, интеллектуальная собственность, изобретение*)».

Правильный ответ: изобретение

11. Вставьте правильный вариант: «Таможенный режим, при котором товары ранее ввезенные на таможенную территорию РФ вывозятся с этой территории без уплаты или с возвратом уплаченных сумм ввозных таможенных пошлин, — это...(*экспорт, импорт, реэкспорт*)».

Правильный ответ: реэкспорт

12. Вставьте правильный вариант: «Ветеринарный сертификат выдается на продукцию...(*животного происхождения, растительного происхождения*)».

Правильный ответ: животного происхождения

13. Вставьте правильный вариант: «Общее руководство государственной внешнеэкономической политикой осуществляет...(*Президент РФ, Таможенные органы, Банк России*)»

Правильный ответ: Президент РФ

14. Вставьте правильный вариант: «Лицензионные соглашения заключаются в годах на срок от:... (*5 до 10, 3 до 5, 5 до 15*)»

Правильный ответ: 5 до 10

15. Вставьте правильный вариант: «Обратный ввоз товара, ранее вывезенного за границу и не переработанного там, является...(*экспортом, импортом, реимпортом*)».

Правильный ответ: реимпортом

16. Вставьте правильный вариант: «Нормы о приоритете международных договоров сформулированы в...(*Гражданском кодексе РФ, Конституции РФ, Административном кодексе РФ*)»

Правильный ответ: Конституции РФ

17. Вставьте правильный вариант: «Контракты, заключаемые на срок 3-5 лет — это ... контракты...(*краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные*)».

Правильный ответ: долгосрочные

18. Вставьте правильный вариант: «Приобретение лицензий и сопутствующих инжиниринговых услуг, а затем их применение ускоряют технический прогресс соответствующих предприятий на...(*5-7 лет, 8-10 лет, 7-8 лет*)»

Правильный ответ: 7-8 лет

19. Вставьте правильный вариант: «Основой внешнеэкономической деятельности является...(*внешнеэкономические связи, внешняя торговля, таможенно-тарифное регулирование*)».

Правильный ответ: внешняя торговля

20. Вставьте правильный вариант: «В данной сделке не задействован механизм валютного расчета...(*бартер; встечная закупка; компенсационная сделка*)».

Правильный ответ: бартер.

21. Вставьте правильный вариант: «Основным признаком экспорта товара является...(*расчеты в валюте, внешняя торговля, таможенное оформление, пересечение границы*)».

Правильный ответ: пересечение границы

22. Вставьте правильный вариант: «Таможенная стоимость товара проверяется ...*(налоговыми органами, уполномоченным банком, таможенными органами)*».

Правильный ответ: таможенными органами

23. Вставьте правильный вариант: «К административным нетарифным методам регулирования внешнеэкономической деятельности относится ...*(квотирование, таможенный тариф, импортная пошлина)*».

Правильный ответ: квотирование

24. Вставьте правильный вариант: «Косвенный метод работы во внешнеторговой деятельности связан ...*(посредничеством, выдачей доверенностей, сбором и анализом информации)*».

Правильный ответ: посредничеством

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ, РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1. Российское предприятие реализовало 10 тракторов в Венесуэлу по цене 12000 дол. США. Из полученной валютной выручки предприятие перечислило 800 дол. США для оплаты расходов на транспортировку и страхование. Определить размер валютной выручки и сумму, подлежащую обязательной продаже на внутреннем валютном рынке.

Правильный ответ: Валютная выручка-120000 дол. США, сумма, подлежащая обязательной продаже -35760 дол. США.

Задача 2. ОАО «Бабушкино молоко» реализовало в Украину 10 т молочных продуктов по цене 1230 дол. США за тонну. Из полученной валютной выручки 2 500 дол. США направлены на погашение задолженности в иностранной валюте по лизингу.

Правильный ответ: Валютная выручка-12300 дол. США, сумма, подлежащая обязательной продаже -2940 дол. США.

Задача 3. За год средние экспортные цены выросли на 12%, цены импорта увеличились на 5 %. Как изменились внешнеторговые условия?

Правильный ответ: индекс условий торговли за год увеличился и составил 1,07. Это говорит о том, что для закупки единицы импортного товара в этом году пришлось расходовать меньше выручки от экспортируемых товаров, чем в прошлом году.

Задача 4. В таблице приведены затраты на производство сыра и трикотажа в России и Германии следующие:

	Россия	Германия
Сыр (кг в час)	5	1
Трикотаж (кв. м. В час)	1	3

Определите: в производстве какого товара имеют преимущества Россия и Германия? Какой здесь тип преимущества имеет место?

Правильный ответ: Россия имеет абсолютное преимущество в производстве сыра, поскольку за 1 час она производит 5 кг сыра, тогда как Германия — только 1 кг. Германия имеет абсолютное преимущество в производстве трикотажа, поскольку за 1 час она производит 3 кв. м трикотажа, тогда как Россия — только 1 кв. м.

Задача 5. Аграрное предприятие реализовало 10 ед. товара по цене 200 дол. США за штуку. При этом 150 дол. США уплачено за транспортировку. Определить размер валютной выручки и сумму, подлежащую обязательной продаже на внутреннем валютном рынке.

Правильный ответ: Валютная выручка-2000 дол. США., сумма, подлежащая обязательной продаже -555 дол. США.

Задача 6. В таблице приведены затраты на производство сыра и трикотажа в России и Германии следующие:

	Россия	Германия
Сыр (кг в час)	5	1
Трикотаж (кв. м. В час)	1	3

Подсчитайте (в часах) выигрыш от международной торговли соответственно России, если обменивают 5 кг сыра на 3 кв. м. трикотажа.

Правильный ответ: выигрыш России от торговли с Германией 2 кв. м трикотажа или 2 часа труда.

Задача 7. Страна А может производить 10т пшеницы или 40т нефти, а страна Б — 20 т пшеницы или 50 т нефти, используя одну единицу ресурсов. Какими преимуществами обладают страны?

Правильный ответ: Страна Б имеет абсолютное преимущество в производстве обоих товаров. Страна А обладает сравнительным преимуществом в производстве нефти, и скорее всего страна А будет импортировать пшеницу и экспортировать нефть. Страна Б обладает сравнительным преимуществом в производстве пшеницы и будет ее экспортировать, а импортировать нефть.

Задача 8. В таблице приведены затраты на производство сыра и трикотажа в России и Германии следующие:

	Россия	Германия
Сыр (кг в час)	5	1
Трикотаж (кв. м. В час)	1	3

Подсчитайте (в часах) выигрыш от международной торговли Германии, если обменивают 5 кг сыра на 3 кв. м. трикотажа.

Правильный ответ: выигрыш Германии от торговли с Россией составит 12 кв. м трикотажа, или 4 часа труда.

Задача 9. Страна с населением 25 млн. человек производит ВВП равный 1000 млрд. ден. ед. Объем экспорта ($Q_{эк}$) составляет 200 млрд. ден. ед., а объем импорта – 300 млрд. ден. ед. Определите степень открытости национальной экономики (экспортную квоту ($K_{экс}$), импортную квоту ($K_{имп}$), показатель экспорта на душу населения)

Правильный ответ: экспортная квота -20%, импортная квота -30%, Показатель экспорта на душу населения- 8000 рублей (на 1 чел).

Задача 10. Страна с населением 20 млн. человек производит ВВП равный 550 млрд. ден. ед. Объем экспорта ($Q_{эк}$) составляет 125 млрд. ден. ед., а объем импорта – 150 млрд. ден. ед. Определите степень открытости национальной экономики (экспортную квоту ($K_{экс}$), импортную квоту ($K_{имп}$), показатель экспорта на душу населения)

Правильный ответ: экспортная квота -22,7%, импортная квота -27,3%, Показатель экспорта на душу населения- 6250 рублей (на 1 чел).

Ситуационная задача 11.

Российское аграрное предприятие продает плодоовощные товары в страну Б. Однако правительство страны Б вводит высокий импортный тариф на ввоз аграрной продукции, чтобы защитить своих аграрных товаропроизводителей, и увеличивает налог на прибыль иностранных компаний.

Какие шаги может предпринять российское предприятие, чтобы не уступить долю рынка страны Б местным конкурентам?

Правильный ответ: Осуществить прямую инвестицию и создать свой филиал внутри страны Б. Производство плодоовощных товаров в стране Б позволит ослабить бремя высоких импортных тарифов, не допустить ощутимого удорожания продукции и, как следствие, выстоять в ценовой конкурентной борьбе.

Ситуационная задача 12.

Почему экспорт многих развивающихся стран представлен трудоемкими товарами, а импорт – капиталоемкими товарами? Так, в частности, почему в последние годы, несмотря на значительный прирост экспорта информационных услуг, основную часть экспортных товаров Индии по-прежнему составляет продукция аграрного сектора?

Правильный ответ: Индия экспортирует трудоемкую аграрную продукцию, потому что имеет подходящие климатические условия для ее производства и избыток малоквалифицированной дешевой рабочей силы. Стране пока не удалось модернизировать и расширить масштабы производства своих мелких и средних предприятий, производящих модную одежду и обувь из натурального сырья, хотя они и имеют высокий экспортный потенциал.

Задания с одним вариантом ответа.

1. Роль деловых коммуникаций в жизни человека заключается в том, что:

- а) они являются средством улучшения материального благополучия и повышения социального статуса в целом;
- б) они выступают основой профессионального успеха;
- в) с их помощью происходит процесс становления личности и ее самореализация;
- г) по всем вышеперечисленным.

Правильный ответ: г.

2. Общий план проведения аудита составляется для:

- а) согласования порядка проведения аудиторских процедур;
- б) определения уровня существенности и аудиторского риска;
- в) для достижения эффективности и результативности аудита;
- г) все ответы правильные.

Правильный ответ: г.

3. На количество и состав рабочих документов аудитора не влияет:

- а) квалификация аудитора;
- б) квалификация руководства проверяемого предприятия;
- в) условия договора на проведение аудита;
- г) наличие эксперта.

Правильный ответ: б.

4. Какие из перечисленных документов не являются организационными?

- а) устав;
- б) должностная инструкция;
- в) постановление;
- г) правила.

Правильный ответ: в.

5. Какой документ не является распорядительным?

- а) приказ;
- б) указание;
- в) распоряжение;
- г) постановление.

Правильный ответ: г.

6. Срок хранения приказов по личному составу...

- а) 35 лет;
- б) 25 лет;
- в) текущий и прошедший год;
- г) 75 лет.

Правильный ответ: г.

7. Какой реквизит не входит в состав организационных документов?

- а) место составления документа;
- б) подпись;
- в) название вида документа;
- г) текст;

Правильный ответ: а.

8. Датой письма является...

- а) дата утверждения;
- б) дата визирования;
- в) дата события;
- г) дата подписания;

Правильный ответ: г.

9. Что должен предпринять работодатель, если по истечении четырнадцати дней увольняющийся работник – материально-ответственное лицо — не успел сдать все материальные ценности?

- а) Не увольнять работника, пока не будут им сданы все материальные ценности;
- б) Уволить и выдать в конце последнего рабочего дня трудовую книжку;
- в) Уволить, но трудовую книжку не выдавать;

Правильный ответ: б.

10. Что вначале должен сделать специалист отдела кадров в случае невозможности выдать трудовую книжку работнику в день его увольнения (отсутствует на работе)?

- а) Передать трудовую книжку через коллегу по работе;
- б) Выслать трудовую книжку по почте;

в) Направить работнику заказное письмо с уведомлением о необходимости явиться за трудовой книжкой или дать согласие на отправку по почте. Сохранить квитанцию об отправке письма;

Правильный ответ: в.

11. Что должен предпринять работодатель, если присутствующий на работе увольняющийся сотрудник отказывается получить трудовую книжку в день увольнения?

а) Передать трудовую книжку через коллегу по работе;

б) Выслать трудовую книжку по почте;

в) Составить акт об отказе получения трудовой книжки, с которым работника ознакомить под роспись;

Правильный ответ: в.

12. Какие сведения о награждениях (поощрениях) не вносятся в трудовую книжку?

а) Присвоение почетных званий;

б) Награждение почетными грамотами;

в) Регулярно выплачиваемые премии;

Правильный ответ: в.

13. Что необходимо сделать сотруднику отдела кадров, если в трудовой книжке заполнены все страницы хотя бы одного раздела?

а) Выписать новую трудовую книжку;

б) Вклеить дополнительные листы;

в) Подшить в трудовую книжку вкладыш.

Правильный ответ: в.

14. Новый сотрудник отработал в организации всего 10 дней. Нужно ли выплачивать ему компенсацию за неиспользованный отпуск?

а) Да, за 1 день;

б) Да, за 2,33 дня отпуска;

в) На усмотрение работодателя;

г) Нет;

Правильный ответ: г.

15. Если оплата труда в компании ниже средней в регионе по соответствующему виду экономической деятельности, то работодатель может быть:

а) Привлечен к административной ответственности;

б) Оштрафован;

в) Вызван на зарплатную комиссию в налоговую;

г) Вызван на зарплатную комиссию в трудовую инспекцию;

Правильный ответ: в.

16. При заключении трудового договора лицо, поступающее на работу, предъявляет работодателю (ст. 65):

а) СНИЛС;

б) ИНН;

в) Свидетельство о браке;

г) Свидетельство о рождении ребенка;

Правильный ответ: а.

17. Какой срок считается максимальным для испытания при приеме на работу (ст. 70):

а) 1 год;

б) 6 месяцев;

в) 3 месяца;

г) Нет ограничений;

Правильный ответ: в.

18. 3 июля (вторник) сотрудник прогулял. Каким днем его уволить за прогул, если письменные объяснения он предоставил 4 июля?

а) 2 июля;

б) 3 июля;

в) 4 июля;

г) При наличии объяснений увольнение не правомерно;

Правильный ответ: а.

19. Правомерно ли увольнение сотрудника за использование «В контакте» в течение рабочего дня с рабочего компьютера

а) Нет;

б) Правомерно для сотрудников, в чьи должностные обязанности не входит работа в соц. сетях (работа по поиску персонала, таргетингу, размещение контента в группе; работодателя и т.д.)

в) Правомерно, если в правилах внутреннего трудового распорядка, прописан запрет на пользование соц. сетями на работе;

г) Правомерно, работник не должен «сидеть» в соц. сетях на работе;

Правильный ответ: в.

20. Если сотрудник не указал в заявлении об увольнении по собственному желанию дату прекращения трудовых отношений, то работодатель:

- а) Может уволить сотрудника, когда ему будет найдена замена;
- б) Должен уволить сотрудника в течение трёх дней;
- в) Должен уволить сотрудника до истечения двух недель после подачи заявления;
- г) Не может уволить работника до истечения двух недель после подачи заявления;

Правильный ответ: г.

21. Учебный отпуск предоставляется на основании:

- а) Справки-вызова;
- б) Зачётной книжки;
- в) Выписки из учебной ведомости ВУЗа;
- г) Академической справки;

Правильный ответ: а.

22. Если сотрудник идёт в отпуск не по графику отпусков:

- а) График отпусков нужно переделать;
- б) В графе 6 заштриховать даты планируемого отпуска и вместо них написать новые;
- в) В графе 6 зачеркнуть даты планируемого отпуска и рядом написать новые;
- г) Внести даты фактического отпуска в графу 7;

Правильный ответ: г.

23. Что делать, если в личной карточке закончилось место для внесения информации об отпуске сотрудника:

- а) Больше не вносить в личную карточку записи об отпуске;
- б) Замазать штрихом или заклеить имеющуюся информацию и сверху написать новую;
- в) Завести вторую личную карточку;
- г) Оформить дополнение к личной карточке;

Правильный ответ: г.

24. Если сотрудник взял отпуск со 2 мая 2022 года на 2 недели, то когда ему выходить на работу?

- а) 16 мая;
- б) 17 мая;
- в) 20 мая;
- г) 24 мая;

Правильный ответ: б.

25. Что делать, если беременная сотрудница предъявила работодателю больничный не сразу, как получила его, а позднее?

- а) Оформлять отпуск задним числом, а пособие выплачивать в полном объёме днём, когда сотрудница принесла больничный;
- б) Оформлять отпуск на 140 дней сегодняшним числом и выплачивать пособие с того момента, как сотрудница принесла больничный и написала заявление;
- в) Отпуск предоставить на 140 дней завтрашним числом. Пособие выплатить с того момента, как сотрудница принесла больничный и заявление;
- г) Оформить отпуск с завтрашнего дня по дату окончания, указанную в больничном. Пособие выплатить не полностью, а с момента оформления и до даты, указанной в больничном;

Правильный ответ: г.

26. Вкладыш к трудовой книжке прикрепляется

- а) С помощью степлера;
- б) Вшивается нитками;
- в) Приклеивается;
- г) Вкладывается в середину без прикрепления;

Правильный ответ: б.

27. При смене фамилии сотрудника на титульном листе трудовой книжки необходимо:

- а) Написать рядом новую фамилию, взяв прежнюю в скобки;
- б) Старая фамилия зачеркивается одной чертой и вписывается новая фамилия;
- в) Прежнюю фамилию замазать корректором;
- г) Вписать новую фамилию пастой другого цвета;

Правильный ответ: б.

28. В трудовой книжке могут быть записи о (ст. 66):

- а) Награждениях;
- б) Выговорах;
- в) Нарушениях;
- г) Награждениях, выговорах, нарушениях;

Правильный ответ: а.

29. При переименовании организации запись в трудовую книжку:

- а) Вносить не нужно;
- б) Нужно только тем работникам, которые увольняются из компании;
- в) Нужно только в случае смены организационно-правовой формы;
- г) Нужно;

Правильный ответ: г.

30. При увольнении трудовая книжка выдаётся сотруднику:

- а) В день написания заявления об увольнении;
- б) В день, предшествующий увольнению;
- в) В последний рабочий день;
- г) В срок, согласованный с сотрудником;

Правильный ответ: в.

31. Как называется совокупность способов воздействия на персонал для достижения целей организации, позволяющих внести эффективный вклад в осуществление стратегии предприятия?

- а) кадровая политика;
- б) кадровая экономика;
- в) кадровая служба;
- г) кадровая система.

Правильный ответ: а.

32. Что из перечисленного не относится к анализу внешней среды предприятия?

- а) состояние экономики и общих тенденция на российском рынке труда;
- б) политические процессы и профсоюзное движение;
- в) перспективы развития техники и технологии фирмы;
- г) управление в сфере труда и социального обеспечения.

Правильный ответ: в.

33. Обеспечение более широкого набора услуг и льгот, чем у других нанимателей, составляет сущность:

- а) политики занятости;
- б) политики оплаты труда;
- в) политики благосостояния;
- г) политики трудовые отношения.

Правильный ответ: в.

34. Обеспечение высококвалифицированным персоналом, создания привлекательных условий труда и обеспечение его безопасности составляет сущность:

- а) политики обучения;
- б) политики оплаты труда;
- в) политики благосостояния;
- г) политики трудовых отношений.

Правильный ответ: а.

35. Установление определенных процедур для разрешения трудовых конфликтов составляет сущность:

- а) политики обучения;
- б) политики оплаты труда;
- в) политики благосостояния;
- г) политики трудовых отношений.

Правильный ответ: г.

36. Кадровая политика, при которой руководство организации не имеет выраженной программы действий в отношении персонала, а кадровая работа сводится к ликвидации негативных последствий, называется:

- а) пассивной;
- б) реактивной;
- в) превентивной;
- г) авантюристической.

Правильный ответ: а.

37. Кадровая политика, при которой руководство организации не имеет качественного диагноза, обоснованного прогноза развития ситуации, но стремится влиять на нее, называется:

- а) пассивной;
- б) реактивной;
- в) превентивной;
- г) авантюристической.

Правильный ответ: г.

38. На каком этапе проектирования кадровой политики осуществляется согласование принципов и целей работы с персоналом с принципами и целями организации в целом?

- а) на этапе нормирования;
- б) на этапе программирования;

в) на этапе мониторинга персонала;

г) на этапе увольнения персонала.

Правильный ответ: а.

39. Какому типу субкультуры управленческих групп характерно беспрекословное подчинение ее членов сильному лидеру?

а) «клике»;

б) «комбинату»;

в) «кружку»;

г) «команде».

Правильный ответ: б.

40. Какому типу субкультуры управленческих групп характерно открытое обсуждение проблем и хорошая циркуляция информации?

а) «клике»;

б) «комбинату»;

в) «кружку»;

г) «команде».

Правильный ответ: г.

41. Утверждение о том, что ни один человек не может постичь другого человека с такой степенью достоверности, которая была бы достаточной для принятия серьезных решений относительно этого человека, соответствует закону:

а) неопределенности отклика;

б) неадекватности отображения человека человеком;

в) неадекватности самооценки;

г) расщепления смысла управленческой информации.

Правильный ответ: б

42. Если при высоком уровне стимулов к определенной работе или высоких требованиях среды к человеку нехватка каких-либо способностей для успешного осуществления именно данной деятельности возмещается другими способностями или навыками и умением работать, то речь идет о законе:

а) самосохранения;

б) компенсации;

в) неопределённости отклика;

г) неадекватности самооценки.

Правильный ответ: б

43. Выбор определенного курса действий из возможных вариантов называется:

а) управленческим решением;

б) управленческим воздействием;

в) управленческим постановлением;

г) управленческим влиянием.

Правильный ответ: а

44. Если руководитель привлекает к сбору и обработке информации, интерпретации фактов, разработке вариантов решения других людей, но решение принимается руководителем самостоятельно, то такое решение называется:

а) индивидуальным;

б) групповым;

в) консультационным;

г) комбинированным.

Правильный ответ: в

45. Укажите на ошибку, не характерную для этапа постановки проблемы:

а) использование имеющейся информации вместо труднодоступной;

б) предпочтение одного упрощенного объяснения нескольких частичными⁴

в) принятие решения на основе первоначальной информации;

г) все указанные ошибки характерны для данного этапа.

Правильный ответ: г

46. Какая ошибка не характерна для стадии выбора оптимального варианта решения?

а) оттягивать решения до тех пор, пока для подготовки уже не останется времени;

б) закрывать глаза на возможные последствия решения;

в) отказываться от советов других лиц;

г) все указанные ошибки характерны для данного этапа.

Правильный ответ: г

47. Способ получения косвенной власти за счет взаимодействия с влиятельными лицами, называется:

а) влияние;

б) компетенция;

в) авторитет;

г) информация.

Правильный ответ: а

48. Что входит в группу эмоционального управленческого влияния?

- а) подражание;
- б) внушения;
- в) просьба;
- г) подкуп.

Правильный ответ: а

49. По степени регулярности контроль может быть:

- а) эпизодический или систематический;
- б) детальный или общий;
- в) тотальный и скрытый;
- г) упреждающий и констатирующий.

Правильный ответ: а

50. Если среднее исполнение на фоне очень плохого выглядит и оценивается как блестящее, то имеет место:

- а) эффект контраста;
- б) влияние эмоционального состояния;
- в) эффект центральной тенденции;
- г) гало – эффект.

Правильный ответ: а

51. называется система факторов, определяющих работоспособность человека, затраты, результаты труда?

- а) методы труда;
- б) условия труда;
- в) результаты труда;
- г) плоды труда.

Правильный ответ: б.

52. Какие факторы условий труда не относятся к группе факторов, выделяемых по содержательному признаку?

- а) производственно-экологические;
- б) организационно-технические;
- в) духовно-нравственные;
- г) социально-экономические.

Правильный ответ: в

53. Как называется вид деятельности по управлению производством, направленный на установление необходимых затрат и результатов труда, а также необходимых соотношений между численностью работников различных групп и количеством единиц оборудования?

- а) мотивирования труда;
- б) стимулирование труда;
- в) ранжирование труда;
- г) нормирование труда

Правильный ответ: г

54. Что применяется для одновременного определения структуры затрат времени и длительности отдельных элементов производственной операции?

- а) хронометраж;
- б) фотография рабочего времени;
- в) фотохронометраж;
- г) фотомонтаж.

Правильный ответ: в

55. Как называется методы нормирования труда, при которых базой расчета являются нормативные материалы?

- а) аналитические-расчетные;
- б) аналитические-исследовательские;
- в) дифференциальные;
- г) укрупненные.

Правильный ответ: а

56. Согласно российскому законодательству доля оплаты труда, выплачиваемой в надежной форме, не может превышать:

- а) 10% от общей суммы оплаты труда;
- б) 20% от общей суммы оплаты труда;
- в) 30% от общей суммы оплаты труда;
- г) 40% от общей суммы оплаты труда.

Правильный ответ: б

57. Как называется выраженный в денежной форме фиксированный размер оплаты труда работника за выполнение нормы труда, определенной за единицу времени?

- а) тарифная ставка;
- б) тарифная сетка;
- в) тарифный разряд;
- г) тарифный коэффициент.

Правильный ответ: а

58. Как называется показатель сложности труда и квалификации работника?

- а) тарифная ставка;
- б) тарифная сетка;
- в) тарифный разряд;
- г) тарифный коэффициент.

Правильный ответ: в

59. Как называется форма сдельной оплаты труда, при которой оплачивается труд работников за выполнение срочных или аварийных работ?

- а) прямая сдельная оплата;
- б) премиальная сдельная оплата;
- в) прогрессивная оплата труда;
- г) аккордная оплата труда.

Правильный ответ: г

60. Какая система участия работников в прибыли компании основана на премировании работников за экономию рабочего времени, затрачиваемого на выпуск заданного объема продукции?

- а) система Скэнлона;
- б) система Ракера;
- в) система Ипрошер;
- г) все вышеперечисленные.

Правильный ответ: в

Задания с несколькими вариантами ответов, на соответствие и последовательность, пропущенное слово.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Какая бывает речь (виды речи)?:

- а) коммуникативная;
- б) внутренняя;
- в) дикторская;
- г) письменная.

Правильный ответ: б, г.

2. Выберите несколько вариантов ответа.

Формы регистрации могут быть ...

- а) журнальная;
- б) карточная;
- в) карточно-журнальная;
- г) книжная;
- д) автоматизированная электронная

Правильный ответ: а, б, д.

3. Выберите несколько вариантов ответа.

Какие из перечисленных ниже документов не проходят процедуру утверждения?

- а) акты;
- б) положения;
- в) докладные записки;
- г) уставы;
- д) приказы по основной деятельности;
- е) штатные расписания.

Правильный ответ: в, д.

4. Выберите несколько вариантов ответа

К ценностным функциям имиджа относят:

- а) затенения внешних недостатков
- б) межличностную адаптацию
- в) комфортизацию межличностных отношений
- г) преодоление возрастных рубежей
- д) психотерапевтическую функцию

Правильный ответ: в, д.

5. Расположите в правильной последовательности этапы проведения беседы:

- а) планирование беседы;
- б) передача информации и слушание;
- в) завершение беседы;
- г) принятие решений;
- д) начало беседы.

Ответ: а, д, б, г, в.

6. Расставьте правильную последовательность схемы структуры приказа

- а) Текст
- б) Приказ
- в) Приказываю

Правильный ответ: б, а, в.

7. Расставьте правильную последовательность.

В технологию работы с документами входят:

- а) Информационно-справочная работа
- б) регистрация документов
- в) контроль исполнения документов
- г) прием и первичная обработка документов
- д) их предварительное рассмотрение и распределение

Правильный ответ: г, д, б, в, а.

8. Определите порядок прохождения ступеней лидерского роста, предложенных М. Кете де Врисом:

- В) внутреннее лидерство
- б) ситуативное (или контекстуальное) лидерство
- а) командное (или тактическое) лидерство
- г) системное (или стратегическое) лидерство

Расставлено верно

Правильный ответ: в, б, а, г.

9. Расставьте правильную последовательность иерархию структуры документации СМК.

- а) Политика и цели в области качества
- б) Документированные процедуры
- в) Руководство по качеству
- г) Записи
- д) Технические условия

Правильный ответ: а, в, б, д, г.

10. Вставьте пропущенные слова:

Переговорный процесс – неотъемлемый элемент деловых отношений, включающий поиск соглашения между *.....*, заинтересованными в сотрудничестве, и вместе с тем имеющими свои специфические интересы.

Ответ: деловыми партнерами.

11. Вставьте пропущенные слова:

Документ - зафиксированная на материальном носителе информация с, позволяющими ее идентифицировать.

Ответ: реквизитами.

12. Вставьте пропущенные слова:

Делопроизводство-отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и работы с официальными документами.

Ответ: организацию.

13. Вставьте пропущенные слова:

Документоведение-научная дисциплина, предметом которой служит способов документирования и носителей информации.

Правильный ответ: развитие.

14. Вставьте пропущенные слова:

Устав - свод, регулирующих деятельность организаций, обществ, граждан, права и обязанности в различных сферах государственного управления, хозяйственной или иной деятельности.

Правильный ответ: правил.

15. Определите соответствия:

1. Мимика	А. Учение о контактах общающихся людей, осуществляемых с помощью прикосновения
2. Пантомимика	Б. Совокупность телодвижений, применяемых в процессе человеческого взаимодействия (за исключением движений речевого аппарата)
3. Кинесика	В. Движение мышц лица, отражающее внутреннее эмоциональное состояние, способное предоставить истинную информацию о том, что переживает человек
4. Такесика	Г. Выразительные движения человека: походка, позы, осанка, общая моторика всего тела

Правильный ответ: 1 – В, 2 – Г, 3 – Б, 4 – А.

16. Определите соответствия:

1. Делопроизводство	А. установление единого комплекса видов и разновидностей документов для аналогичных управленческих ситуаций, разработка единых форм и правил их составления, оформление и создание трафаретных текстов
2. Унификация документов	Б. отрасль деятельности, которая обеспечивает документирование и организацию работы с офисными документами;
3. Годовой объем документооборота	В. исходная величина для расчета численности сотрудников службы ДОУ, определения степени загруженности структурных подразделений и отдельных работников, средство определения потребностей в организационной и вычислительной технике, выбора наиболее эффективной системы регистрации документов и справочного аппарата

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

17. Определите соответствия:

1. Документооборот	А. стандартный лист бумаги, на котором воспроизводится постоянная информация документа и есть место для переменной информации;
2. Под служебным полем понимают	Б. место в документе, которое не занято реквизитами, за исключением реквизитов 1, 2, 3, 4, 5, 18, и предназначено для закрепления документа в технических средствах хранения;
3. Бланк документа	В. движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправки;

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А.

18. Определите соответствия:

1. Уставы	А. сложные документы, структуру и содержание которых определяют сами разработчики
2. Должностная инструкция	Б. мастерство, требующее практического навыка и критического анализа проекта доклада
3. Составление доклада	В. организационно-распорядительный документ длительного или постоянного срока действия (до введения новой), в котором определены научно-технические, технологические, финансовые и другие стороны деятельности организации, ее подразделений и должностных лиц

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б.

19. Определите соответствия:

1. Справка	А. документ, подтверждающий какие-либо факты или события
2. Формуляр-образец	Б. совокупность расположенных в определенной последовательности реквизитов, присущих всем видам документов
3. Классификация документов	В. деление документов на классы по наиболее общим признакам сходства и различия

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В.

20. Определите соответствия:

1. Юридическая сила	А. картотеку, которая используется для контроля за исполнением документов
2. Справочный аппарат представляет собой	Б. свойство документа, предоставленное ему действующим законодательством, компетенцией издавшего органа, установленным порядком оформления;
3. Реквизит – обязательный элемент	В. присущий определенному виду документа

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

21. Определите соответствия:

1. Архивная выписка	А. справка об имеющихся в документальных материалах архива сведениях по определенному вопросу, теме, предмете или биографических сведениях, заверенная в установленном порядке
2. Архивная справка	Б. Дословное воспроизведение части текста документа, хранящегося в архиве, заверенное в установленном порядке
3. Аспект	В. точка зрения, с которой производится поиск документа или извлечение из него необходимых сведений

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

22. *Определите соответствия:*

1. Ведомость	А. текстовый документ, отражающий, как правило, план работы с точными показателями норм и времени выполнения.
2. График	Б. копия части текстового документа.
3. Выписка	В. Перечень каких-либо данных (сведений), расположенных в определенном порядке

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б.

23. *Определите соответствия:*

1. Деловое письмо	А. документ, фиксирующий соглашение двух или нескольких сторон
2. Внутренний документ	Б. документ, предназначенный для использования тем учреждением, в котором он создан
3. Договоренность	В. документ, применяемый для связи, передачи информации на расстояние между двумя корреспондентами, которыми могут быть и юридические, и физические лица

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А.

24. *Определите соответствия:*

1. Документ	А. Документ, содержащий просьбу или предложение лица (лиц) учреждению или должностному лицу
2. Заявление	Б. информация на материальном носителе, имеющая юридическую силу
3. Индекс	В. условное обозначение, присваиваемое документу в процессе учета (регистрации) и исполнения

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

25. *Определите соответствия:*

1. Номенклатура	А. предохранение документа от разрушающего действия внешней среды
2. Консервация документа	Б. документ, определяющий предельный размер ассигнований <u>денежных средств</u> , отпуска материалов и т. д. из государственных фондов.
3. Лимит	В. перечень наименований

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б.

26. *Определите соответствия:*

1. Личное дело	А. документы, содержащие показатели затрат времени, материальных или денежных ресурсов, показатели изготавливаемой продукции, приходящиеся на какую-либо единицу
2. Нормативы	Б. дело, включающее документы о каком-либо лице

Правильный ответ: 1-Б, 2-А.

27. *Определите соответствия:*

1. Отчет	А. документ, содержащий сведения о подготовке и проведении работ, об итогах выполнения планов, заданий, командировок и других мероприятий, представляемый вышестоящему учреждению как должностному лицу
2. Нормы	Б. документ, содержащий сведения об установленных величинах чего-либо

Правильный ответ: 1-А, 2-Б.

28. *Определите соответствия*

1. Повестка	А. перечень видов работ, услуг, продукции товаров и т. д. с указанием цен и расценок
2. Прейскурант	Б. официальное сообщение частному лицу с предложением куда-либо прийти или учреждению - выслать своего представителя

Правильный ответ: 1-А, 2-Б.

29. *Определите соответствия:*

1. Проект документа	А. документ, содержащий последовательную запись хода обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, совещаниях, конференциях и заседаниях <u>коллегиальных</u> органов
2. Протокол	Б. предварительный вариант документа, предназначенный для рассмотрения

Правильный ответ: 1-Б, 2-А.

Ситуативные задания.

31) Оцените ситуацию и ответьте на вопрос. Правомерны ли действия организации? Как разрешить данную ситуацию?

Ситуация: Заведующий складом подал заявление на увольнение, по результатам инвентаризации выявлена недостача материальных ценностей на сумму 12300 рублей. Оклад работника 6000 рублей. Заведующий складом не считает себя виноватым в недостаче и отказывается компенсировать её. Основываясь на данном факте, по истечению двух недель организация отказывается сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку.

Правильный ответ: Действия организации не правомерны. По истечению двух недель организация обязана сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку. Вопрос о недостатке решается через суд.

32) Прошло заседание инвентаризационной комиссии завода газовой аппаратуры, на котором рассматривался вопрос о результатах инвентаризации по складу № 2 вспомогательных материалов. На заседании было принято постановление об утверждении результатов инвентаризации и отнесения за счет заведующего складом недостачи вспомогательных материалов в сумме 365 тыс.руб., а также зачитаны сличительная ведомость по складу № 2 и объяснительная записка заведующего складом. Какой документ составляется по итогам заседаний комиссий разного рода?

Правильный ответ: протокол.

33) В строительном кооперативе «Стройсервис» был обнаружен факт неправильного использования строительных отходов. При проверке работы склада пиломатериалов установлены факты отпуска в котельную для сжигания отходов пиломатериалов длиной свыше 20 см. В распорядительной части следует предложить заведующему складом организовать работу по реализации отходов частным лицам. Какой документ позволит регламентировать отпуск строительных материалов?

Правильный ответ: единым первичным учетным документом, регламентирующим отпуск материалов.

34) Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

К вам должны прийти сегодня в гости друзья. Но вы задерживаетесь на работе и попросили друзей принести по одному необычному блюду с собой, помочь своих домашних.

Правильный ответ: I – интегратор.

35) Курьер ЗАО «Фарма» С.С.Сомов регулярно опаздывал на работу, чем нарушал трудовую дисциплину. Заведующая канцелярией И.В.Шумилина неоднократно делала ему замечания (в устной форме), а 12 июня текущего года была вынуждена обратиться с данным вопросом к Генеральному директору А.В.Седову с _____, в которой просила принять меры дисциплинарного характера к С.С.Сомову. С каким документом Заведующей Шумилиной необходимо обратиться к Генеральному директору?

Правильный ответ: докладной запиской.

36) Департамент поддержки и развития малого предпринимательства письмом за подписью зам.директора департамента Сверчкова А.В. уведомил руководство детского сада № 1586 о том, что в связи с развитием предпринимательства здание детского сада должно быть передано для технических нужд департамента. Исполнителем Васильевой по поручению директора детского сада № 1586 Юго-Западного окружного управления образования г.Москвы, расположенного на проспекте Мичуринском, дом 22 г.Москвы, было составлено письмо, адресованное отделу писем Мэрии Москвы по адресу: г.Москва, ул.Тверская, 13, в котором директор детского сада № 1586 О.А.Абрамова просила разобраться в данном вопросе, мотивируя тем, что в названном районе детских садов осталось мало и не все дети могут посещать детские дошкольные учреждения.

Какое письмо нужно составить Абрамовой в департамент?

Правильный ответ: служебное письмо.

37)Представьте себе, что Вы начальник отдела. Оцените ситуацию и укажите, какие решения вы примете.
Ситуация: Один из членов вашего коллектива внезапно заболел. Каждый сотрудник очень занят срочной работой. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Как Вы поведете себя в такой ситуации?

Правильный ответ: Выходом из данной ситуации может быть выполнение работы заболевшего другим сотрудником за оплату. Анализируя решения, которые я приняла в ситуации, мой стиль руководства по управленческой решетке Блейка - Моутона - групповое управление (стремление к успешному выполнению работы и хорошим человеческим отношениям в коллективе).

38)Оцените ситуацию и ответьте на вопрос. Правомерны ли действия организации? Как разрешить данную ситуацию?

Ситуация: Заведующий складом подал заявление на увольнение, по результатам инвентаризации выявлена недостача материальных ценностей на сумму 12300 рублей. Оклад работника 6000 рублей. Заведующий складом не считает себя виноватым в недостаче и отказывается компенсировать её. Основываясь на данном факте, по истечению двух недель организация отказывается сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку.

Правильный ответ: Действия организации не правомерны. По истечению двух недель организация обязана сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку. Вопрос о недостаче решается через суд.

39)Вы - начальник участка. На 8 часов 30 минут Вы вызвали «подчиненного» для беседы по поводу его частичных опозданий на работу. Совершенно неожиданно в это утро Вы сами допустили опоздание и появились в организации в 8 часов 50 минут. Подчиненный ждет Вас.

Как бы Вы начали беседу с ожидающим Вас подчиненным?

- а) сразу же начну беседу с подчиненным. Потребую от него объяснения по поводу опоздания.
- б) оправдаюсь перед подчиненным за свое опоздание, а потом начну беседу.
- в) отменю беседу, перенесу ее на более удобный для меня момент.
- г) попрошу извинения и спокойно начну беседу. В случае необходимости объясню, почему опоздал сам.
- д) попрошу извинения, использую свое опоздание для обоснования замечания. В беседе с подчиненным покажу, что можно было бы ожидать от моей работы, если бы я опаздывал так же, как и он.

Правильный ответ: г.

40) Вы - прораб участка. Один из рабочих на объекте, будучи в нетрезвом состоянии, сломал дорогостоящую оснастку. Пытаясь отремонтировать ее, другой рабочий получил травму. Об этом сообщил Вам мастер.

Что Вы ответите ему?

- а) составить акт поломки оборудования. Завтра доложите.
- б) без меня ничего не предпринимайте. Я сейчас приеду и на месте разберусь во всем.
- в) действуйте, как сочтете необходимым. А завтра я разберусь.
- г) потребую вызвать скорую помощь к пострадавшему, а все документы о случившемся оформить потом, доложить о состоянии пострадавшего.
- д) действуйте согласно инструкции.

Правильный ответ: г.

41) Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

Правильный ответ: При управлении людьми надо использовать различные формы выражения признания их заслуг. Для этого полезными могут быть присвоение титулов и званий, освещение в прессе их действий, упоминание руководством в публичных выступлениях их заслуг, вручение различного рода почетных наград и т.п.

42) В сетевом магазине на вакантные места сотрудников присылает менеджер-УП всей сети. Управляющий магазином считает, что ему присылают неподходящих людей, из-за чего многие штатные единицы подолгу вакантны. В результате конфликта после переаттестации менеджер-УП попытался не принять на новый срок управляющего, а тот, в свою очередь, подал жалобу Гендиректору сети. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: внутриличностный конфликт. Не слышат друг друга. Менеджеру-УП поговорить с управляющим и принять вместе решение о взятии новых сотрудников на работу.

43) Менеджер по продажам с окладом в 20 тыс. рублей считает, что для повышения его личного и профессионального статуса ему нужен престижный автомобиль. Он берет кредит и вскоре выясняет, что не справляется с платежами. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутренний конфликт. Купил и теперь не справляется с кредитом. Больше работать, чтобы закрыть кредит.

44) Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Как обычно у вас проходит уборка. Обычно процесс уборки проходит неспешно, последовательно. Тратится много времени, все разложено по полочкам и коробочкам.

Правильный ответ: А – администратор.

45) Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Вам срочно нужна определенная сумма денег и нужно повернуть какое-либо дельце, чтобы получить необходимую сумму.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

Экономическая политология (семестр: 1; промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: выбор нескольких вариантов из предложенных вариантов ответов

1. Найдите в приведенном ниже списке формы территориально-государственного устройства и выберите цифры, под которыми они указаны.

- 1) диктатура
- 2) республика
- 3) демократия
- 4) унитарное государство
- 5) монархия
- 6) федерация

Правильный ответ 46.

2. Найдите в приведенном списке черты, характерные для демократического политического режима. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) высший орган государственной власти избирается непосредственно народом
- 2) власть подчинена контролю общества
- 3) ограничение оппозиции
- 4) строгая централизация государственной власти
- 5) конституционно закреплено всеобщее и равное избирательное право

Правильный ответ 125.

3. Найдите в приведенном списке отличительные черты тоталитарного политического режима. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) взаимная ответственность государства и общества
- 2) монополия государства на средства массовой информации
- 3) общеобязательная идеология
- 4) централизованная система управления экономикой
- 5) власть подчинена контролю общества

Правильный ответ 234.

4. Гражданка России Д. решила выдвинуть свою кандидатуру в качестве кандидата на пост Президента РФ. Однако, ознакомившись с ее документами, избирательная комиссия отказала ей в регистрации. Найдите в приведенном списке возможные причины отказа.

- 1) гражданке Д. недавно исполнилось 30 лет
- 2) гражданка Д. имеет второе гражданство Колумбии
- 3) гражданка Д. является атеисткой
- 4) гражданка Д. на территории РФ постоянно проживает 3 года
- 5) гражданка Д. не имеет высшего образования

Правильный ответ 124.

5. Гражданин С. является членом одной из либеральных партий. В приведенном списке найдите идеологические взгляды, которые должен разделять гражданин С. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Право собственности есть коренное юридическое начало, вытекающее из свободы человека.
- 2) Права и свободы отдельного человека являются правовым базисом общества и экономического порядка.
- 3) История всех до сих пор существовавших обществ была историей борьбы классов.
- 4) Демократия — единственно приемлемый для большинства населения политический режим, при условии перехода к главенству права.
- 5) Капиталистическое общество расколото на два больших враждебных лагеря — буржуазию и пролетариат.

Правильный ответ 124.

6. Найдите в приведенном списке характеристики конституционной монархии. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) глава государства — наследственный монарх, обладающий представительскими функциями
- 2) высшую судебную власть осуществляет монарх
- 3) законодательную власть осуществляет выборный парламент
- 4) исполнительная власть принадлежит правительству
- 5) представительские функции осуществляет председатель верхней палаты парламента

Правильный ответ 134.

7. Найдите в приведенном списке черты, присущие идеологии либерализма. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) сильное государство
- 2) соблюдение прав и свобод личности
- 3) гражданское равноправие
- 4) приоритет личности перед обществом и государством
- 5) стабильность

Правильный ответ 234.

8. Найдите в приведенном списке положения, характеризующие парламентскую республику. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) формирование правительства парламентом
- 2) прямое всенародное избрание президента
- 3) отсутствие у президента права роспуска парламента
- 4) ответственность правительства перед парламентом
- 5) наделение президента представительскими полномочиями

Правильный ответ 145.

9. Государство Z объединяет несколько штатов, имеющих свои парламенты, правительства и законодательство. В Z периодически проводятся свободные выборы в парламент государства, который формирует правительство из представителей победивших политических партий. Депутаты парламента

избирают президента, выполняющего представительные функции. Выберите в приведённом ниже списке характеристики формы государства Z и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) президентская республика
- 2) унитарное государство
- 3) демократическое государство
- 4) парламентская республика
- 5) авторитарное правление
- 6) федеративное государство

Правильный ответ 346.

10. Политическая партия находится в меньшинстве в законодательном собрании и критикует деятельность властей. Она не имеет широкого круга членов, предпочитая создавать на местах небольшие, но компетентные и профессиональные штабы. Партия отстаивает идеи социальной справедливости, введения прогрессивной шкалы налогообложения. Выберите из перечня понятия, термины, имеющие отношение к характеристике данной партии.

- 1) социалистическая
- 2) массовая
- 3) оппозиционная
- 4) нелегальная
- 5) кадровая

Правильный ответ 135.

11. Найдите в приведённом ниже списке полномочия Президента РФ, и выпишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) выступление в качестве главы государства с ежегодным посланием к Федеральному собранию
- 2) внесение поправок в текст Конституции РФ и иные конституционные законы
- 3) отклонение (вето) на законопроекты, принятые Государственной Думой, с целью их повторного рассмотрения
- 4) роспуск Государственной думы и объявление досрочных парламентских выборов в случае несогласия президента с позицией думы по бюджетным вопросам
- 5) подписание от имени РФ международных договоров
- 6) назначение судей Конституционного суда РФ

Правильный ответ 135.

12. Раскрывая роль государства в жизни общества, учёные-политологи характеризуют его как центральный институт политической системы. Какие из перечисленных признаков подтверждают это суждение?

- 1) обладает наивысшей концентрацией власти
- 2) устанавливает общеобязательные нормы
- 3) его деятельность регулируется определёнными нормами
- 4) выполняет определённые общественные функции
- 5) регулирует деятельность граждан и организаций на определённой территории
- 6) возникло раньше других социальных институтов

Правильный ответ 125.

13. Депутаты Законодательного собрания и Правительство области Н. благодаря согласованным и продуманным решениям смогли обеспечить политическую стабильность и рост благосостояния населения в своей области, что может служить свидетельством компетентности политической элиты этой области. Найдите в приведённом списке характеристики данной политической элиты и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) общенациональная
- 2) правящая
- 3) региональная
- 4) этническая
- 5) неправящая
- 6) профессиональная

Правильный ответ 236.

14. Найдите в приведённом ниже списке черты, характеризующие политические партии по их идеологической направленности. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) радикальные
- 2) консервативные
- 3) массовые
- 4) социалистические
- 5) умеренные
- 6) либеральные

Правильный ответ 246.

15. Конституция провозглашает Z демократическим федеративным государством с республиканской формой правления. Какие из приведённых признаков характеризуют форму государственного (территориального) устройства Z? Запишите цифры, под которыми они указаны.
Правильный ответ 234.

16. Установите соответствие между функциями и государственными институтами или должностным лицом в Российской Федерации, которые их исполняют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ

- А) назначает выборы Президента РФ
- Б) издаёт указы и распоряжения
- В) решает вопрос о доверии Правительству
- Г) возглавляет государство
- Д) представляет государство в международных отношениях

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ИНСТИТУТЫ И ДОЛЖНОСТНОЕ ЛИЦО

- 1) Президент РФ
- 2) Совет Федерации
- 3) Государственная Дума РФ

Правильный ответ 21311.

17. Установите соответствие между вопросами и субъектами власти РФ, к ведению которых они относятся: к каждому элементу, данному в первом столбце, подберите соответствующий элемент из второго столбца.

ВОПРОСЫ

- А) судоустройство
- Б) федеральные налоги и сборы
- В) оборона и безопасность
- Г) разграничение государственной собственности
- Д) адвокатура, нотариат

СУБЪЕКТЫ ВЛАСТИ РФ

- 1) только федеральный центр
- 2) федеральный центр и субъекты РФ

Правильный ответ 11122.

18. Установите соответствие между функциями и субъектами государственной власти Российской Федерации, которые их исполняют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ

- А) назначение выборов Президента РФ
- Б) утверждение военной доктрины
- В) управление федеральной государственной собственностью
- Г) разработка федерального бюджета
- Д) объявление амнистии

СУБЪЕКТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- 1) Президент РФ
- 2) Правительство РФ
- 3) Государственная Дума
- 4) Совет Федерации

Правильный ответ 41223.

19. Установите соответствие между функциями и субъектами государственной власти Российской Федерации, которые их исполняют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ

- А) утверждение изменения границ между субъектами Российской Федерации
- Б) управление федеральной собственностью
- В) назначение на должность Председателя Центрального банка Российской Федерации
- Г) разработка федерального бюджета
- Д) осуществление помилования

СУБЪЕКТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- 1) Президент РФ
- 2) Совет Федерации
- 3) Государственная Дума
- 4) Правительство РФ

Правильный ответ 24341.

20. Установите соответствие между палатами Федерального Собрания и их функциями и полномочиями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ

- А) принимать федеральные законы
- Б) утверждение изменения границ между субъектами РФ
- В) назначать на должность Председателя Счетной палаты РФ
- Г) объявлять амнистию
- Д) назначать выборы Президента РФ

ПАЛАТЫ ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ

- 1) Государственная Дума РФ
- 2) Совет Федерации

Правильный ответ 12212.

21. Установите соответствие между функциями и осуществляющими их органами государственной власти: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- А) объявление амнистии
- Б) осуществление управления федеральной собственностью
- В) назначение на должность и освобождение от должности Уполномоченного по правам человека
- Г) осуществление мер по обеспечению прав и свобод граждан
- Д) осуществление мер по охране общественного порядка, борьбе с преступностью

ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- 1) Государственная Дума
- 2) Правительство РФ

Правильный ответ 12122.

22. Установите соответствие между высшими органами законодательной и исполнительной власти и их функциями и полномочиями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ

- А) принимать федеральные законы
- Б) управлять федеральной собственностью
- В) разрабатывать федеральный бюджет
- Г) объявлять амнистию
- Д) назначать на должность Председателя Центрального банка РФ

ВЫСШИЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ

- 1) Государственная Дума РФ
- 2) Правительство РФ

Правильный ответ 12211.

23. Установите соответствие между палатами Федерального Собрания и их функциями и полномочиями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ

- А) решать вопрос о возможности использования Вооруженных сил РФ за пределами территории РФ
- Б) назначать на должность судей высших судов РФ
- В) освобождение от должности Председателя Счетной Палаты РФ
- Г) решать вопрос о доверии Правительству
- Д) объявлять амнистию

ПАЛАТЫ ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ

- 1) Государственная Дума РФ
- 2) Совет Федерации

Правильный ответ 22211.

24. Установите соответствие между полномочиями судебной власти и судебными органами, которые ее осуществляют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПОЛНОМОЧИЯ СУДЕБНОЙ ВЛАСТИ

- А) осуществляет надзор за деятельностью судов общей юрисдикции по гражданским делам
- Б) дает разъяснения по вопросам судебной практики
- В) является высшим судебным органом по уголовным делам, подсудным судам общей юрисдикции
- Г) разрешает споры о компетенции между федеральными органами государственной власти
- Д) разрешает споры о компетенции между органами государственной власти Российской Федерации и органами государственной власти субъектов Российской Федерации

СУДЕБНЫЕ ОРГАНЫ

- 1) Конституционный Суд Российской Федерации
 - 2) Верховный Суд Российской Федерации
- Правильный ответ 22211.

25. Установите соответствие между предметами ведения РФ и совместного ведения РФ и субъектов Федерации и их конкретными проявлениями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

КОНКРЕТНЫЕ ПРОЯВЛЕНИЯ

- А) природопользование, охрана окружающей среды
- Б) кадры судебных и правоохранительных органов
- В) внешняя политика и международные отношения РФ
- Г) денежная эмиссия
- Д) осуществление мер по борьбе с катастрофами, стихийными бедствиями

УРОВНИ ПРЕДМЕТОВ ВЕДЕНИЯ

- 1) ведение РФ
- 2) совместное ведение РФ и субъектов Федерации

Правильный ответ 22112.

26. Установите соответствие между функциями государственной власти и субъектами, которые их исполняют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ

- А) определение основных направлений внутренней и внешней политики государства
- Б) назначение на должность федеральных министров
- В) осуществление исполнительной власти Российской Федерации
- Г) обеспечение проведения единой финансовой, кредитной и денежной политики
- Д) представление Российской Федерации внутри страны и в международных отношениях

СУБЪЕКТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- 1) Президент РФ
- 2) Правительство РФ

Правильный ответ 11221.

27. Установите соответствие между функциями и осуществляющими их органами государственной власти: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- А) утверждение изменения границ между субъектами Российской Федерации
- Б) назначение выборов Президента Российской Федерации
- В) назначение на должность судей Конституционного Суда
- Г) решение вопроса о доверии Правительству Российской Федерации
- Д) назначение на должность и освобождение от должности Председателя Центрального банка

ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- 1) Совет Федерации
- 2) Государственная Дума РФ

Правильный ответ 11122.

28. Установите соответствие между функциями и осуществляющими их органами государственной власти Российской Федерации: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- А) управление федеральной собственностью
- Б) разработка федерального бюджета
- В) назначение выборов Президента Российской Федерации
- Г) утверждение изменения границ между субъектами Российской Федерации
- Д) проведение единой государственной политики в области культуры

ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- 1) Правительство РФ
- 2) Совет Федерации

Правильный ответ 11221.

29. Установите соответствие между государственными полномочиями и функциями и субъектами высшей власти РФ, которые их реализуют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПОЛНОМОЧИЯ И ФУНКЦИИ

- А) утверждает военную доктрину РФ
- Б) назначает выборы Государственной Думы
- В) осуществляет управление федеральной собственностью

- Г) разрабатывает федеральный бюджет
- Д) осуществляет помилование

СУБЪЕКТЫ ВЛАСТИ

- 1) Президент РФ
 - 2) Правительство РФ
- Правильный ответ 11221.

30. Установите соответствие между государственными полномочиями и функциями и субъектами высшей судебной власти РФ, которые их реализуют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПОЛНОМОЧИЯ И ФУНКЦИИ

- А) осуществляет надзор за деятельностью судов общей юрисдикции
- Б) разрешает споры о компетенции между высшими государственными органами субъектов РФ
- В) дает разъяснения по вопросам судебной практики
- Г) разрешает споры о компетенции между высшими органами федеральной власти
- Д) дает толкование Основного закона страны

СУБЪЕКТЫ СУДЕБНОЙ ВЛАСТИ РФ

- 1) Конституционный
 - 2) Верховный Суд РФ
- Правильный ответ 21211.

Ситуационные задачи

1. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Политические деятели, президент государства, лидеры общественно-политических движений, лидеры политических партий, руководители парламентских фракций.

Правильный ответ политические деятели.

2. Выберите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Форма государства, методы государственного властвования, форма правления, тип политического режима, форма государственного устройства.

Правильный ответ форма государства.

3. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Демократический режим, политический режим, охлократия, аристократия, тоталитарный режим.

Правильный ответ политический режим.

4. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Либерализм, социал-демократия, национализм, консерватизм, идеология, анархизм.

Правильный ответ идеология.

5. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Демократия, тоталитарное общество, политический режим, авторитарное государство, диктатура.

Правильный ответ политический режим.

6. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Парламент, правительство, суд общей юрисдикции, орган власти, арбитражный суд.

Правильный ответ орган власти.

7. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Многопартийность, вариативность программ, многообразие позиций СМИ, конкуренция лидеров, политический плюрализм, различие политических взглядов.

Правильный ответ политический плюрализм.

8. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Равноправие, демократия, политический плюрализм, права меньшинства, парламентаризм.

Правильный ответ демократия.

Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Политическая партия, политическая система, политическая норма, государство, политическая идеология.

Правильный ответ политическая система.

10. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Выборы депутатов, избирательное право, списки политических партий, тайное голосование, избирательная кампания.

Правильный ответ избирательное право.

11. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Гласность, политический плюрализм, парламентаризм, демократия, принцип большинства.

Правильный ответ демократия.

12. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Избирательная система, избирательный барьер, распределение мандатов, одномандатный избирательный округ, партийный список, тайное голосование.

Правильный ответ избирательная система.

13. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Демократия, республика, форма государства, конфедерация, монархия.

Правильный ответ форма государства.

14. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Консерватизм, либерализм, идеология, коммунизм, социал-демократия.

Правильный ответ идеология.

15. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Монархия; федерация; форма государства; республика; форма правления.

Правильный ответ форма государства.

Экономическая социология (семестр: 1; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с одним правильным ответом

1. Социология – это:

- 1) наука, изучающая исключительно духовную жизнь общества;
- 2) наука об обществе как целостной системе;
- 3) наука, изучающая экономический аспект жизни общества;
- 4) наука, изучающая политический аспект жизни общества.

Правильный ответ 2

2. Социальные отношения – это:

- 1) совокупность отношений между различными институтами, группами и общностями людей;
- 2) отношения, связанные с производством духовных ценностей;
- 3) область политических отношений;
- 4) отношения между людьми в процессе производства материальных ценностей.

Правильный ответ 1

3. Что является объектом изучения социологии?

- 1) Социальная система, социальные группы, общности, институты, социальный процесс.
- 2) Человек и его взаимоотношения с другими людьми.
- 3) Общество.
- 4) Взаимодействие общества и природы.

Правильный ответ 3

4. Что является предметом социологии?

- 1) Политические институты общества.
- 2) Поведение людей.
- 3) Общество как система и процессы, происходящие в нем.

Правильный ответ 3

5. Социология как самостоятельная научная дисциплина сформировалась:

- 1) в VI-V в. до н.э.;
- 2) в XIX в.;
- 3) в Новое время.

Правильный ответ 2

6. К функциям, выполняемым социологией, не относится:

- 1) познавательная функция;
- 2) прогностическая функция;
- 3) идеологическая функция;

- 4) экономическая функция;
- 5) функция социального контроля.

Правильный ответ 4

7. Что такое макросоциология?

- 1) Наука, изучающая повседневное поведение индивидов в ситуациях взаимодействия лицом к лицу.
- 2) Социальная геронтология.
- 3) Дисциплина, исследующая широкие социальные системы.

Правильный ответ 3

8. Макроуровень социологического знания представлен понятиями:

- 1) социализация, взаимодействие, социальные отношения;
- 2) социальная стратификация, социальные институты, общество.

Правильный ответ 2

9. Микросоциологические понятия:

- 1) общество, страна, государство;
- 2) цивилизация, мировая система;
- 3) личность, семья, коллектив.

Правильный ответ 3

10. Укажите правильное определение. Социальная система – это:

- 1) множество социальных элементов (индивидов, групп, общностей) с отношениями и связями между ними, образующее целостность, находящуюся во взаимодействии с внешними условиями ее бытия;
- 2) внутреннее устройство общества или социальной группы, состоящее из определенным образом расположенных, упорядоченных частей, взаимодействующих между собой в определенных рамках;
- 3) временное собрание людей, объединенных в замкнутом физическом пространстве общностью интересов.

Правильный ответ 1

11. Кто является основателем социометрии – области социальной психологии, связанной с изучением межличностных отношений в малых группах?

- 1) Курт Левин.
- 2) Джекоб Морено.
- 3) Абрахам Маслоу.

Правильный ответ 2

12. В чем состояли методологические особенности социологии как науки в период ее становления?

- 1) В применении логических методов к изучению общества.
- 2) В применении вненаучных методов к изучению общества.
- 3) В применении методологии точных и естественных наук к изучению общества.

Правильный ответ 3

13. Основоположителем социологии считается:

- 1) Карл Маркс;
- 2) Эмиль Дюркгейм;
- 3) Огюст Конт.

Правильный ответ 3

14. Как назвал О. Конт новую науку об обществе?

- 1) Социальная история. 3) Социальная философия.
- 2) Социальная физика. 4) Социальная экология.

Правильный ответ 2

15. Как кратко охарактеризовать философскую доктрину, представителем которой можно считать О. Конта?

- 1) Объективный идеализм. 3) Позитивизм.
- 2) Субъективный идеализм. 4) Атомизм.

Правильный ответ 3

16. Позитивизм – это:

- 1) ведущее направление в социологии 19 в., ориентированное на создание социальной теории, которая должна быть столь же доказательной и общезначимой, как естественно - научные теории;
- 2) концепция всеобщего равенства, получившая широкое распространение, начиная с эпохи буржуазных революций.

Правильный ответ 1

17. С какой системой сравнивал общество Герберт Спенсер?

- 1) С паровым двигателем.
- 2) С банком.
- 3) С человеческим организмом.
- 4) С природной средой.

Правильный ответ 3

18. Герберт Спенсер считал, что в основе жизни общества лежат определенные законы.

- 1) Специфические только для общества.
- 2) Экономические.

3)Биологические.

4)Космические.

Правильный ответ 3

19.Кто из представителей классического периода развития социологии считал предметом социологии социальные факты и предлагал изучать их статистически?

1)Огюст Конт. 3)Эмиль Дюркгейм.

2)Герберт Спенсер.

Правильный ответ 3

20.Кто из мыслителей делит социологию на социальную статику, описывающую законы существования и социальную динамику, описывающую законы и этапы изменения общества?

1)Эмиль Дюркгейм.

2) Огюст Конт.

3)Макс Вебер.

Правильный ответ 2

21.Кто из классиков социологии является автором известного афоризма: «Сущность человека есть совокупность общественных отношений»?

1)Макс Вебер.

2)Эмиль Дюркгейм.

3)Карл Маркс.

Правильный ответ 3

22.Кто ввел в обиход термин «аномия»?

1)Э. Гидденс. 2)Макс Вебер. 3)Эмиль Дюркгейм.

Правильный ответ 3

23.Аномия – это:

1)отсутствие четкой системы социальных норм, разрушение единства культуры, вследствие чего жизненный опыт людей перестает соответствовать идеальным общественным нормам;

2)средство социальной регуляции поведения индивидов и групп;

3)образец поведения по отношению к священному и сверхъестественному.

Правильный ответ 1

24.Верно ли следующее утверждение: для М. Вебера отдельный индивид – почти ничто, общество же есть высшая реальность?

1)Да. 2)Нет.

Правильный ответ 1

25.Теорию социального действия разработал:

1)Огюст Конт; 2) Эмиль Дюркгейм; 3)Макс Вебер.

Правильный ответ 2

26.Предметом социологической науки, согласно Макс Веберу выступают:

1)социальные факты;

2)социальное поведение;

3)социальная система и ее структурные элементы – личности, социальные общности, социальные институты.

Правильный ответ 2

27.Кто из приведенных ниже мыслителей является основателем «понимающей» социологии?

1) О. Конт. 3) М. Вебер. 2) Э. Дюркгейм. 4) П. Сорокин.

Правильный ответ 3

28.Макс Вебер считал, что нация – это:

1) общность людей, основанная на кровнородственных связях;

2) исторически сложившаяся общность людей, характеризующаяся единой территорией, культурой, языком, психологическим складом, общностью экономических связей;

3) общность людей, воспитанных одной культурой;

4) большая группа людей, обладающая сознанием принадлежности к определенному социальнополитическому сообществу (государству).

Правильный ответ 4

29.Когда действия людей принимают характер социального (по М. Веберу)?

1)Когда они носят индивидуальный характер.

2)В любом случае человеческие действия носят социальный характер.

3)Когда оно носит осознанный характер и воздействует на других людей.

4)Когда их действия оказывают большое влияние на развитие общества.

Правильный ответ 3

30.М. Вебер выделил три основных компонента неравенства. Что из нижеперечисленного является «лишним»?

1)Власть. 3) Престиж.

2)Богатство. 4) Репутация.

Правильный ответ 4

31. К. Маркс считал, что экономическая организация каждой формации определяется: 1) наличием класса эксплуататоров и класса эксплуатируемых; 2) степенью развития гражданского общества; 3) характером власти; 4) способом производства.

Правильный ответ 4

32. Какое направление в социологии признает природные условия решающим фактором общественного развития?

1) Функционализм. 3) Геологическое.

2) Позитивизм. 4) Географическое.

Правильный ответ 4

33. Назовите имя известного социолога, который делил историю человеческого общества на три этапа – примитивное (традиционное) общество; промежуточное общество; современное общество.

1) Т. Парсонс. 3) П. Сорокин. 2) Ю. Хабермас. 4) У. Томас.

Правильный ответ 1

34. Какую парадигму современной социологии можно охарактеризовать следующим образом: теоретико-методологическое направление в современной западной социологии и социальной психологии, сосредотачивающееся на анализе социальных взаимодействий преимущественно в их символическом содержании?

1) Постмодернизм.

2) Символический интеракционизм.

3) Экзистенциализм.

4) Этнометодология.

Правильный ответ 2

35. Когда произошло оживление работы отечественных социологов после революции 1917 г.?

1) В 60-х гг. 3) В конце 80-х-начале 90-х гг.

2) В середине 70-х гг. 4) В 30-х гг.

Правильный ответ 4

36. Социальная связь не может выражаться по средством:

1) социального взаимодействия;

2) внутренней работы человеческого сознания;

3) социального отношения;

4) социального контакта.

Правильный ответ 2

37. По утверждению П. Сорокина с социологической точки зрения общество – это:

1) совокупность людей, находящихся в процессе общения;

2) объединение людей, имеющее определенные границы, общую законодательную систему и определенную национальную (социокультурную) идентичность.

Правильный ответ 2

38. Выберите верное выражение, определяющее понятие «гражданское общество».

1) Большая группа людей, занимающая определенное место в системе общественного производства и отличающаяся от других групп по отношению к средствам производства.

2) Совокупность негосударственных организаций и отношений, посредством которых происходит самопроявление индивидов.

3) Совокупность организаций, институтов и отношений, которые принимают участие в борьбе за власть.

4) Социальная группа, основанная на единстве кровнородственных связей.

Правильный ответ 2

39. Какой тип отношений преобладает в гражданском обществе?

1) Коррупция.

2) Отношения подчиненности.

3) Отношения конкуренции и солидарности между юридически свободными и равноправными партнерами.

4) Каждый сам за себя.

Правильный ответ 3

40. Какой из нижеперечисленных признаков не является характеристикой гражданского общества?

1) Высокий культурный потенциал.

2) Высокий уровень образования населения.

3) Тоталитарность.

4) Высокий уровень развития промышленности.

Правильный ответ 3

41. В основе теории гражданского общества лежат идеи:

1) абсолютизма; 3) либерализма;

2) консерватизма; 4) этатизма.

Правильный ответ 3

42. Какое из нижеперечисленных описаний подходит к понятию «страна»?

- 1) Первооснова объединения людей в общество.
- 2) Географическая характеристика части планеты, определенной политическими границами.
- 3) Политическая система государства.
- 4) Социальная организация.

Правильный ответ 2

43. Какое из нижеперечисленных суждений неверно? Гражданское общество – это:

- 1) общество инициативных граждан и гражданских инициатив;
- 2) традиционное авторитарное общество;
- 3) общество в котором верховенствует закон;
- 4) демократическое общество, предоставляющее экономическую свободу.

Правильный ответ 2

44. Какой класс является основой гражданского общества?

- 1) Маргиналы. 3) Средний и высший класс.
- 2) Низший класс. 4) Новый рабочий класс.

Правильный ответ 3

45. Каково условие существования общества по Гоббсу?

- 1) Общественный договор. 3) Страх.
- 2) Любовь к ближнему. 4) Насилие.

Правильный ответ 1

46. Кто образует гражданское общество, по мнению Ж.Ж. Руссо?

- 1) Подданные. 3) Граждане.
- 2) Сословия. 4) Индивидуальности.

Правильный ответ 3

47. Как определяется качество гражданского общества?

- 1) Соотношением идеального проекта и реально достигнутого состояния общества, которое осуществляет такой проект.
- 2) Чем меньше в обществе политических партий и общественных движений, тем оно ближе к идеальному гражданскому обществу.
- 3) Чем больше членов общества являются сознательными и инициативными его гражданами, тем более совершенно гражданское общество.
- 4) Уровнем политической и социальной активности граждан, их способностью к самоорганизации.

Правильный ответ 3

48. Какое из суждений противоречит марксистской, диалектико-материалистической концепции развития общества?

- 1) История – это естественно-исторический процесс, где действуют объективные законы-тенденции в сочетании с субъективным фактором?
- 2) История есть процесс последовательной смены способов производства, на основе которых складываются типы общественно-экономических формаций;
- 3) История хаотична, лишена логики и направленности, есть цепь случайных событий.

Правильный ответ 3

49. В обществе принято выделять такие элементы как «люди», «идеи», «вещи». Именно вещи:

- 1) придают социальному процессу устойчивость его бытия и закрепляют культурную традицию.
- 2) являются постоянно действующей силой, «мотором» исторического процесса; 18 3) придают смысл деятельности человека.

Правильный ответ 1

50. В ряду факторов общественного развития различают объективные и субъективные. Объективная сторона – это:

- 1) совокупность идей, теорий, настроений, сознание и воля людей, выражающие их отношение к обществу;
- 2) то, что существует независимо от сознания и воли людей и определяет характер и формат их деятельности.

Правильный ответ 2

51. Цивилизованный подход в понимании роли объективных и субъективных факторов в развитии общества в отличие от формационного подхода:

- 1) позволяет обобщить роль объективных начал в развитии общества;
- 2) выводит на первый план черты человека, связанные с господствующим способом производства;
- 3) синтезирует объективный и субъективный факторы, рассматривая человека как порождение культуры своего народа;
- 4) выводит на первый план индивидуальные личностные качества человека, совершающего историческое действие.

Правильный ответ 3

52. В жизни общества выделяют следующие основные сферы – экономическую, политическую, социальную и духовную. Элементами социальной структуры общества не являются:

- 1) классы; 2) нации; 3) страты;

4)поло-возрастные группы людей; 5)профсоюзы; 6)жители города и деревни.

Правильный ответ 5

53.К политической сфере общества не относятся:

- 1)государство и другие институты власти;
- 2)политические партии;
- 3)суды, прокуратура;
- 4)учебные заведения;
- 5)профсоюзы.

Правильный ответ 4

54.Какое определение наиболее точно раскрывает сущность культуры?

- 1)Культура – это исторически-определенный уровень развития общества, творческих сил и способностей человека, выраженных в различных типах и формах организации жизнедеятельности людей, а также в создаваемых ими материальных и духовных ценностях.
- 2)Культура – это комплекс, включающий знания, верования, искусство, мораль, законы, обычаи, а также иные способности и навыки, усвоенные человеком как членом общества.
- 3)Культура – это совокупность духовных ценностей и норм, присущих большой социальной группе, общности, народу или нации.

Правильный ответ 1

55.Доминирующая культура – это:

- 1)совокупность культурных образцов, которые принимаются и разделяются всеми членами общества;
- 2)совокупность черт культуры, касающихся преимущественно быденной жизнедеятельности, бытовой культуры;
- 3)сложное целое, включающее в себя духовные и материальные продукты, которые произведены, социально усвоены и разделяемы членами общества и могут передаваться другим людям или последующим поколениям.

Правильный ответ 1

56.Укажите верное определение. Субкультура – это:

- 1)сочетание основных элементов культуры, символов, образцов поведения, которые принимаются и разделяются всеми членами общества;
- 2)совокупность символов, ценностей и образцов поведения, отличающих то или иное сообщество или какую-либо социальную группу;
- 3)совокупность символов, ценностей и образцов поведения, противостоящих доминирующей культуре.

Правильный ответ 2

57.Главными элементами культуры являются:

- 1)социальные нормы и санкции;
- 2)материальные и духовные ценности;
- 3)язык и верования.

Правильный ответ 2

58.Дайте название следующему социальному явлению, которое характеризуется как «процесс передачи и распространения информации посредством технических средств».

- 1)Система социального действия.
- 2)Интерииоризация.
- 3)Интеграция.
- 4)Массовая коммуникация.

Правильный ответ 4

59.Социальная норма - это:

- 1)система идей и представлений о правильном и неправильном поведении, которые требуют выполнения одних действий и запрещают другие;
- 2)система представлений, составляющая определенный шаблон поведения, разделяемый членами социальной группы и необходимый для совершенствования совместных сбалансированных действий

Правильный ответ 2

- 60.Социальные нормы включают: 1)только нравственные нормы;
- 2)юридические и нравственные нормы, а также обычаи и традиции общества;
- 3)исключительно юридические нормы.

Правильный ответ 2

61.Контркультура – это: 1)часть общей культуры, система ценностей, традиций, обычаев, присущих большой социальной группе;

- 2)совокупность черт культуры, касающихся преимущественно быденной жизнедеятельности, бытовой культуры;
- 3)совокупность культурных образцов, которые противостоят образцам доминирующей культуры и бросают ей вызов.

Правильный ответ 3

62.К какому понятию относится это определение: «Свойство этнического самосознания воспринимать жизненные явления сквозь призму традиций и ценностей собственной этнической группы»?

- 1)К понятию «этноцентризм»

2)К понятию «национализм».

3)К понятию «шовинизм».

Правильный ответ 1

63.Массовая культура – это:

1)форма культуры, включающая изящные искусства, музыку, литературу и предназначенная для высших слоев общества;

2)форма культуры, произведения которой стандартизируются и распространяются среди широкой публики без учета региональных, религиозных или классовых субкультур;

3)совокупность культурных образцов, которые указывают на стандарты правильного поведения, разрешают, предписывают или запрещают определенные социальные действия.

Правильный ответ 2

64. Понятие «культурный плюрализм» означает:

1)объединение культур и создание единой планетарной цивилизации;

2)неустранимость этнокультурных различий и признание равенства всех культур;

3)взаимодействие традиций и новаций в культуре.

Правильный ответ 2

65. Какой из принципов противоречит культуре мышления XXв. и понятию «новое мышление»?

1)«Подвергай все сомнению» - путь к культуре самостоятельного мышления.

2)Культуры должны «слышать» друг друга, а это возможно через их диалог.

3)Сила и насилие не исчерпали себя как способы решения проблем человечества. Принцип «разделяй и властвуй» определяет ход истории.

4)Принцип взаимодополняемости культур является реальным императивом выживания человечества.

Правильный ответ 3

66.Социальный прогресс – это:

1)процесс восхождения человеческих обществ от состояния дикости и варварства к вершинам цивилизации;

2)различие между нынешним и предшествовавшим состоянием какого-либо аспекта социальной структуры общества;

3)изменение, в результате которого появляются новые, более сложные формы социальной структуры и организации.

Правильный ответ 1

67.Верно ли следующее утверждение: «Общество изменяется в ходе социального прогресса, который принимает две формы: реформы и революции»?

1)Да. 2)Нет.

Правильный ответ 1

68. Какое из суждений определяет сущность исторического прогресса?

1)Критерием поступательного развития общества является уровень производительности труда.

2)Прогресс фиксируется развитием искусства, науки, религии, философии.

3)Прогресс выражает направленность и необратимость социальных изменений.

4)Прогресс означает вечное становление как вечное возвращение на круги своя.

Правильный ответ 3

69.В развитии общества:

1)доминирует единство всемирно-исторического процесса, общий ход;

2)имеет место многообразие культур и локальных цивилизаций;

3)проявляются противонаправленные тенденции – движение к единству и движение к многообразию.

Правильный ответ 3

70.Основоположником теории культурноисторических типов считают:

1)Н. Данилевского; 3) А. Тойнби;

2)О. Шпенглера; 4) П. Сорокина.

Правильный ответ 1

71.В каком состоянии находится современная Россия с позиции цивилизационного подхода к типологии истории?

1)На стадии формирования особого «культурноисторического типа».

2)На стадии перехода от восточного к западному типу цивилизации.

3)На этапе реконструкции восточного типа цивилизации.

4)В состоянии реконструкции западного типа цивилизации.

Правильный ответ 3

72.В каком обществе определяющим фактором развития является сельское хозяйство?

1) Индустриальное. 2) Доиндустриальное. 3) Постиндустриальное.

Правильный ответ 2

73.В каком обществе определяющим фактором развития выступает промышленность?

1)Индустриальное. 2)Доиндустриальное. 3)Постиндустриальное.

Правильный ответ 1

74.Укажите верное определение. Социальное изменение – это:

- 1) особый тип развития общества, при котором общество в целом или отдельные его элементы переходят на более высокую ступень, стадию зрелости;
- 2) переход социальных систем, общностей, институтов и организаций из одного состояния в другое.
- Правильный ответ 2
75. Представителями теории «постиндустриального общества» являются:
- 1) Д. Белл, З. Бжезинский, А. Тоффлер;
- 2) Г. Спенсер, Ф. Теннис, У. Ростоу.
- Правильный ответ 1
76. Для индустриального общества не характерно:
- 1) развитая и сложная система разделения труда в обществе в целом;
- 2) массовое производство товаров на широкий рынок;
- 3) научно-техническая революция;
- 4) преобладание сельского хозяйства над промышленностью.
- Правильный ответ 4
77. Выберите неверное суждение.
- 1) Огородничество – переходная форма от добывания готовых продуктов (диких растений) к систематическому и интенсивному возращиванию окультуренных злаков.
- 2) Из собирательства выросло огородничество, а из него – земледелие.
- 3) Из охоты постепенно выросло земледелие, когда люди убедились, что приручать животных экономичнее, чем убивать.
- Правильный ответ 3
78. Современное общество не характеризуется:
- 1) развившимся глубоким разделением труда;
- 2) неформальной системой регулирования отношений (обычаи, нравы);
- 3) ролевым характером взаимодействия;
- 4) выделением множества социальных институтов.
- Правильный ответ 2
79. Какие признаки не характеризуют простые общества?
- 1) Относительно небольшие размеры объединений.
- 2) Низкий уровень разделения труда, развития техники.
- 3) Приоритет кровно-родственных связей.
- 24) Социальное, экономическое и политическое неравенство.
- Правильный ответ 4
80. Разновидностью «линейной» концепции истории можно считать:
- 1) цивилизационный подход к истории А. Тойнби;
- 2) культурологический подход О. Шпенглера;
- 3) формационный подход К. Маркса, Ф. Энгельса.
- Правильный ответ 3
81. Какое из суждений выходит за рамки философии истории А. Тойнби?
- 1) Цивилизация – общность людей, объединенных сходным образом жизни, духовными традициями, географическими и историческими рамками.
- 2) История – нелинейный процесс зарождения, роста, надлома, дезинтеграции и гибели несвязанных друг с другом цивилизаций.
- 3) Цивилизация является высшим уровнем развития культуры, предшествующим ее смерти.
- Правильный ответ 3
82. Выберите верное суждение о соотношении прогресса и регресса.
- 1) Прогресс как поступательное движение от низшего к высшему исключает регресс.
- 2) Регресс как свертывание, застой, понижение уровня организации системы, снижение ее сопротивляемости дестабилизирующим факторам исключает прогресс.
- 3) Прогресс и регресс могут сопутствовать друг другу. При общем регрессивном развитии могут иметь место и прогрессивные изменения в отдельных сферах и наоборот.
- Правильный ответ 3
83. Для какого общества характерно интенсивное развитие сферы услуг, индивидуализация общественного производства и потребления, ведущая роль науки и техники?
- 1) Европейского.
- 3) Цивилизованного.
- 2) Индустриального.
- 4) Постиндустриального.
- Правильный ответ 4
84. В основе концепции «культурно-исторических типов» лежит тезис:
- 1) основным источником развития общества является противоречие между производительными силами и производственными отношениями.
- 2) история общества представляет собой многолинейное развитие обособленных «естественных» социальных систем как особых цивилизаций.
- 3) общество состоит из социальных групп, каждая из которых имеет свою оригинальную культуру.

4) культура представляет собой совокупность значимых для общества и человека идей, знаний, ценностей и норм.

Правильный ответ 3

85. Что обозначает понятие «глобализация»?

1) Процесс создания единой системы международных экономических связей и зависимостей и стирание национально-государственных границ.

2) Процесс становления единой системы управляемого и организованного мира в реальных масштабах всей земли и прежде всего основных сфер жизнедеятельности человека: экологической, социально-экономической, политической и духовной. 3) Процесс формирования свободных экономических зон.

Правильный ответ 1

86. Укажите основных теоретиков проблемы глобалистики.

1) И. Валлерстайн. 2) Р. Арон. 3) П. Соловьев. 4) М. Вебер.

Правильный ответ 1

87. Укажите названия моделей глобального развития, разработанных членами «Римского клуба».

1) «Гринпис», «Чистое небо», «Зеленая планета»

2) «ЭКО-1», «ЭКО-2», «Ядерная зима», «Глобус».

3) «Мир-1», «Мир-2», «Мир-3».

Правильный ответ 3

88. Какое из приведенных выражений характеризует понятие «глобалистика»?

1) Научное направление, изучающее динамику макросоциоприродных систем.

2) Сфера науки, анализирующая духовные способности и возможности человека.

3) Форма общественного сознания, отражающая наиболее общие законы развития природы, общества и мышления.

Правильный ответ 3

89. С философской точки зрения техника – это:

1) искусство, мастерство в осуществлении каких-либо действий;

2) практические навыки, умения;

3) искусственные, целесообразно создаваемые материальные средства деятельности людей; 4) технология.

Правильный ответ 3

90. Кто был первым «инженером», т.е. создал самую первую технику: предок человека или сам человек?

1) Первую технику создал самый древний из известных сегодня прямых предков человека, живший около 4 млн. лет назад - австралопитек.

2) Умение изобретать, делать и использовать технику такой же признак человека, как и способность к мышлению, речи и совместному труду. Тот, кто изобрел первое техническое устройство, и есть собственно первый человек – *homo habilis*, т.е. человек умелый.

Правильный ответ 2

91. В истории развития техники принято выделять следующие этапы: ручной, механизированный и автоматизированный. Какой из означенных способов соединения человека и техники соответствует этапу механизации?

1) Человек является материальной основой технического прогресса, а техника усиливает его работающие органы.

2) Способ связи человека и техники – свободный. Человек перестает быть непосредственным звеном технологической цепи.

3) Основой технологического процесса является техника, а человек становится дополнением к ней, ее техническим инструментом.

Правильный ответ 3

92. Главной сферой влияния техники на современное общество является:

1) искусство (кино, телевидение, радио, и т.д.);

2) сфера быта (телефон, холодильник, пылесос, бытовые комбайны и т.п.);

3) военная область и политика (с изобретением средств массового уничтожения);

4) материальное производство;

5) социальная сфера (образование, медицина и т.д.).

6) транспорт (наземный, воздушный, морской и т.п.).

Правильный ответ 4

93. Морально устаревшей называют: 1) технику, изменившую физические параметры; 2) технику, утратившую свои «рабочие свойства»; 3) технику, сохранившую свои качества, но «потерявшую репутацию».

Правильный ответ 3

94. Какое из суждений о факторах технического прогресса, о взаимодействии науки и техники наиболее корректно?

1) «Лень - двигатель прогресса». Человечество затянуло землю рельсами, потому что лень ходить, телеграфными проводами – лень писать. Паровой двигатель был светлым праздником лентяев всех стран. (Из рассказа русской писательницы Тэффи «Лень»)

2) «Лень непродуктивна и ничего изобрести не может». Конструирование эффективных технических устройств требует разнообразных практически полезных знаний, которые являются результатом развития исключительно прикладных наук. Именно они являются главным двигателем прогресса.

3) «Настоящий двигатель прогресса – потребность в знании и любовь к нему». Фундаментальные и прикладные науки – единое целое, как дерево с мощным стволом и растущими на нем ветвями с листьями и плодами.

4) «Настоящий двигатель прогресса составляет именно фундаментальная наука, целью которой является не столько практическая польза, сколько бескорыстный поиск научной истины, т.е. «наука для науки».

Правильный ответ 3

95. Глобальные проблемы человечества – это:

- 1) весь комплекс современных проблем человечества;
- 2) вечные проблемы, существующие на протяжении всей истории человечества;
- 3) проблемы, затрагивающие интересы всего человечества, имеющие общечеловеческий характер.

Правильный ответ 3

96. К числу глобальных проблем относятся:

- 1) рост цен;
- 2) демографическая;
- 3) проблемы здоровья;
- 4) разрушение почв;
- 5) проблемы образования;
- 6) алкоголизм.

Правильный ответ 2

97. Глобальные проблемы человечества – результат:

- 1) недостатка знаний человека об этих проблемах;
- 2) духовной деградации человечества;
- 3) конфликта потребностей человечества с естественными возможностями природы;
- 4) нехватки материальных и технических средств для решения этих проблем.

Правильный ответ 3

98. К перспективам развития современной цивилизации не относится:

- 1) модернизация существующих в мире цивилизаций;
- 2) отказ от милитаризации и переход к стратегии мира и ненасилия;
- 3) переход от цивилизации индустриального типа к информационной цивилизации;
- 4) деградация и возврат в доцивилизированное состояние.

Правильный ответ 4

99. Определяющей тенденцией движения человечества к своему будущему является:

- 1) последующее нисхождение человечества в силу достижения предельно возможных форм развития;
- 2) последующий застой и конец мировой истории;
- 3) необратимость социального прогресса в масштабе всемирной истории.

Правильный ответ 3

100. Укажите верное суждение.

- 1) Понятия «общность» и «общество» тождественны;
- 2) Не всякая общность есть общество;
- 3) Любое общество это самоуправляющаяся общность

Правильный ответ 3

101. Термин «социальные общности» означает:

- 1) эмпирически фиксируемые реально существующие объединения людей, представляющие собой относительную целостность;
- 2) объединение людей при общем участии в конкретной деятельности, связанное системой отношений, которые регулируются социальными институтами;
- 3) устойчивая совокупность значительного количества лиц, действующих совместно в социально-значимых ситуациях.

Правильный ответ 1

102. Укажите верное определение. Толпа – это:

- 1) разновидность большой социальной группы;
- 2) разновидность социальной общности;
- 3) разновидность социальной организации.

Правильный ответ 2

103. Чем является толпа, с точки зрения Г. Тарда?

- 1) Множеством людей, собравшихся в одно и то же время и в определенном месте и объединенных чувством, верой и действием.
- 2) Организованной группой единомышленников, представляющей интересы части народа.
- 3) Социальной группой, члены которой находятся в непосредственном общении между собой.

Правильный ответ 1

104. Нация – это:

- 1) группа кровных родственников, носящих имя предполагаемого предка;
- 2) группа индивидов, которые являются гражданами одного государства, имеют общий язык и общую совокупность культурных ценностей.

Правильный ответ 2

105. Какое из определений больше подходит малой группе?

- 1) Группа – это реальность или множество людей значимых для индивида в определенный момент времени.
- 2) Группа – это определенное количество людей, вступающих в непосредственное (лицом к лицу) взаимодействие.

Правильный ответ 2

106. Укажите верное определение. Формальная группа – это:

- 1) малочисленная группа индивидов, которые объединены общей деятельностью и находятся в непосредственном устойчивом общении;
- 2) группа, которая в ходе социологического исследования выступает образцом, эталоном для личности или иных социальных групп;
- 3) социальная группа, члены которой занимают определенное положение и выполняют строго определенные функции в соответствии с официальными правилами организации и социальными институтами.

Правильный ответ 3

107. Какую социальную группу характеризует следующее выражение: «Устойчивая совокупность значительного количества лиц, действующих совместно в социально-значимых ситуациях»?

- 1) Малая группа. 3) Большая группа.
- 2) Первичная группа. 4) Неформальная группа

Правильный ответ 3

108. Как называется часть этноса, которая постоянно находится вне пределов страны проживания основного состава этноса?

- 1) Страта. 3) Диаспора.
- 2) Сословие. 4) Каста.

Правильный ответ 3

109. Укажите верное определение. Социальная группа – это:

- 1) социальная общность людей, объединенная взаимодействием с коммуникатором (индивидом или группой, владеющими информацией и доводящими ее до этой общности);
- 2) совокупность людей, которые определенным образом взаимодействуют друг с другом, ощущают свою принадлежность к группе и воспринимаются другими как члены данной группы;
- 3) некоторое количество людей, собранных в определенном физическом пространстве и не осуществляющих сознательных взаимодействий.

Правильный ответ 2

110. Что такое квазигруппа?

- 1) Объединение людей с неустойчивым и кратковременным характером.
- 2) Некий слой населения без каких-либо особых характеристик.
- 3) Коллектив людей с устойчивой структурой и долговременным характером.

Правильный ответ 3

111. Укажите верное определение. Народность – это:

- 1) население страны или региона, включающее все социальные слои и группы, которые участвуют в производстве и воспроизводстве условий жизнедеятельности общества;
- 2) социально-этническая общность людей, имеющих общую территорию, культуру, язык, психологический склад, единую систему экономических связей;
- 3) форма социально-этнической общности людей, исторически следующая за родоплеменной общностью.

Правильный ответ 3

112. Какое понимание сущности человека носит вненаучный характер?

- 1) Сущность человека – разум, умение мыслить, познавать себя и мир.
- 2) Истинная сущность человека – духовная и не имеет отношения к эмпирическому. Тело лишь временное вместилище души.
- 3) Сущность человека – предметно-деятельная, социокультурная. Человек не может трудиться вне общества и, преобразуя действительность, проявляется как разумное и свободное существо.

Правильный ответ 2

113. Понятие «человек»:

- 1) указывает на качественное отличие людей от животных;
- 2) единичный представитель какого-то целого – биологического вида или социальной общности;
- 3) подчеркивает отличие одних людей от других; 4) выражает социальное начало в человеке.

Правильный ответ 1

114. Какое из суждений верно определяет отношение человек-индивид-личность?

- 1) Каждый человек – индивид.
- 2) Любой человек – личность.
- 3) Понятия «индивид» и «личность» тождественны.

Правильный ответ 1

115. Какое из определений человека является наиболее употребительным? Человек это:

- 1) «мыслящий тростник» (Б.Паскаль);
- 2) «образ и подобие Бога»;

- 3)«существо, делающее выбор» (С. Кьеркегор)
- 4)«животное способное обещать» (Ф. Ницше);
- 5)«человек разумный» (К.Линней);
- 6)«ошибка природы» (А. Шопенгауэр).

Правильный ответ 5

116. Укажите верное суждение. Индивид – это:

- 1)высшая ступень живых организмов на земле, результат сложной биологической эволюции, предпосылка и субъект культурной эволюции;
- 2)человек как единичное природное существо, как носитель всех социальных и психологических черт человечества;
- 3)системное качество человека, обусловленное его включенностью в систему социальных отношений и институтов, приобретенное им в предметной деятельности и общении.

Правильный ответ 2

117. Укажите верное определение. Личность – это:

- 1)биологическая сущность индивида, высшая ступень эволюции;
- 2)совокупность интегрированных в нем социально-значимых черт, образовавшихся в процессе взаимодействия данного лица с другими людьми и характеризующих его как члена того или иного общества;
- 3)характерные черты поведения отдельного человека.

Правильный ответ 2

118 .Какое понимание личности соответствует европейским стандартам?

- 1)Личность характеризуется способностью соблюдать кодексы поведения и поддерживать связь с окружающими.
- 2)Личность автономна и самоценна, выступает как целостность, имеющая свой стержень.

Правильный ответ 2

119. Антропогенез в отличие от социогенеза – это процесс:

- 1)развития членораздельной речи; 2)развития логического мышления;
- 3)перехода к прямохождению;
- 4)формирования человеческих сообществ;
- 5)формирования анатомо-физиологических особенностей человека.

Правильный ответ 5

120. Какая из теорий происхождения человека является сегодня приоритетной научной парадигмой?

- 1)Эволюционная теория антропогенеза Ч.Дарвина.
- 2)Трудовая теория происхождения человека Ф.Энгельса и К.Маркса.
- 3)Концепция космического происхождения человека разумного на Земле.
- 4)Концепция божественного происхождения человека.

Правильный ответ 2

121. Какие врожденные психофизические особенности человека больше всего влияют на формирование личности?

- 1)Рост человека, его физическая сила и другие антропогенные особенности.
- 2)Темперамент человека, тип его памяти и мышления, экстравертности или интравертности его натуры.
- 3)Все люди в пределах нормы обладают относительно одинаковыми антропогенными характеристиками, значит, их личностные особенности формируются в зависимости от социальных условий.
- 4)Врожденные психофизиологические особенности определяют индивидуальность человека и особенности его личностного бытия.

Правильный ответ 2

122. Укажите верную характеристику соотношения антропогенеза и социогенеза в процессе становления человечества:

- 1)антропогенез предшествовал социогенезу;
- 2)социогенез предшествовал антропогенезу;
- 3)антропогенез и социогенез - дистанцированные друг от друга процессы.
- 4)антропогенез и социогенез взаимосвязаны и протекали одновременно.

Правильный ответ 4

123. Укажите верное суждение относительно биологической эволюции человека в современную эпоху.

- 1)Биологическая эволюция человека с появлением «*homo sapiens*» завершилась, далее идет социальный прогресс.
- 2)Биологическая эволюция человека продолжается и в настоящее время осуществляется по признаку отбора наиболее сильных физически и агрессивных людей.
- 3)Биологическая эволюция осуществляется и в настоящее время по законам естественного отбора и гибели неприспособленных людей.
- 4)Биологическая эволюция осуществляется и в настоящее время с включением социальных факторов по признакам стрессоустойчивости и адаптированности к среде обитания.

Правильный ответ 4

124. С точки зрения марксизма человек – это:

- 1)результат эволюции неживой и живой природы;
- 2)существо биологическое и социальное, сущность которого определяется общественными отношениями;
- 3)результат индивидуальной и исторической конкретизации бытия.

Правильный ответ 2

125. Макросреда как фактор формирования личности в отличие от микросреды: 1)охватывает сферу многообразных отношений в семье;

- 2)область разнообразных отношений в трудовом коллективе или учебной группе;
- 3)сфера непосредственного общения человека с другими людьми в различных социальных группах;
- 4)общество как формация во взаимосвязи его социально-экономических, политических структур и особенностей духовной культуры.

Правильный ответ 4

126. Какая модель взаимоотношений личности и общества соответствует современным реалиям свободы и здравому смыслу?

- 1)Отношение борьбы за свободу и готовность к конфликту с обществом, к достижению своих целей любой ценой.
- 2)Дистанцирование от общества, самоизоляция (монастырь, скит и т.п.), т.к. быть свободным среди людей нельзя.
- 3)Адаптация и добровольное подчинение с целью обрести новый уровень свободы.
- 4)Совпадение интересов личности и общества в обретении и предоставлении свободы.

Правильный ответ 3

127. Какая из формул «обыденного сознания» отражает суть свободы?

- 1)Как хочу, так и живу.
- 2)Живу, как могу.
- 3)Могу жить, как хочу.
- 4)Не могу жить иначе.

Правильный ответ 3

128. Отношение «Я и Другие» - основа межличностного общения, суть которого в следующем: 1)Мы воспринимаем другого человека извне, его внутренний мир «заперт» в теле и недоступен нам.

- 2)Себя мы воспринимаем непосредственно изнутри и нельзя увидеть себя глазами другого человека.
- 3)Мы постигаем Другого по аналогии с собой и в диалоге, который может быть и мгновенным сопереживанием «без слов» (М. Бубер) и самораскрытие людей в речи при постоянном воспроизводстве общения. (М.М. Бахтин)

Правильный ответ 3

129. Кто является наиболее ярким представителем психоаналитической концепции личности?

- 1)Роберт Мертон. 3) Джордж Хоманс.
- 2)Зигмунд Фрейд.

Правильный ответ 2

130. Выберите верное название социального явления, которое определяется как «установление соответствия поведения человека или социальной группы с условиями социальной среды». 1)Социальная идентификация.

- 2)Социальная институализация.
- 3)Социализация.

Правильный ответ 3

131. Социализация – это:

- 1)способ изменения и развития культуры;
- 2)процесс накопления социальных навыков и освоения социальных ролей;
- 3)совокупность традиций, обычаев, социальных норм, правил, регулирующих поведение тех, кто живет сейчас, и передаваемых тем, кто будет жить завтра.

Правильный ответ 2

132. Центральный показатель положения индивида или социальной группы в обществе – это:

- 1)престиж;
- 2)статус;
- 3)уровень материальной обеспеченности.

Правильный ответ 2

133. Выберите верное определение. Социальный статус – это:

- 1)положение индивида в малой группе;
- 2)определенная позиция в социальной структуре группы или общества;
- 3)тип поведения, направленный на выполнение прав и обязанностей.

Правильный ответ 2

134. Верно ли следующее утверждение: «Главный статус определяет наиболее характерный для индивида статус, с которым он себя идентифицирует»?

- 1)Да. 2)Нет.

Правильный ответ 1

135. Какие понятия характеризуют приписываемый статус?

- 1) Пол, национальность, раса.
- 2) Талант, настойчивость, целеустремленность.

Правильный ответ 1

136. Какой из нижеперечисленных статусов можно назвать предписанным?

- 1) Студент. 2) Врач. 3) Русский.

Правильный ответ 3

137. Примером достигнутого статуса является:

- 1) этническое происхождение;
- 2) получение Нобелевской премии;
- 3) семейное происхождение.

Правильный ответ 2

138. Какова роль индивида в гражданском обществе?

- 1) Индивид не участвует в создании гражданских отношений, так как это становится прерогативой государства.
- 2) Индивид отчуждается от собственности.
- 3) Индивид становится самостоятельным человеком, способным и желающим рассчитывать на собственные силы.
- 4) Индивид растворяется в коллективе.

Правильный ответ 3

139. Какая из нижеперечисленных категорий не относится к предписанному статусу?

- 1) Пол. 3) Образование.
- 2) Возраст. 4) Национальность.

Правильный ответ 3

140. Выберите неверное суждение.

- 1) Социализация – процесс, посредством которого индивидом усваиваются основные элементы культуры на протяжении всей жизни.
- 2) Фундамент социализации закладывается в зрелом возрасте.
- 3) Социализация включает освоение социальных ролей.

Правильный ответ 2

141. Девиантное поведение – это:

- 1) поведение индивида или группы, которое не соответствует общепринятым нормам;
- 2) относительно стихийное и неорганизованное поведение группы людей, реагирующих на неопределенную или угрожающую ситуацию.

Правильный ответ 1

142. Что такое социальная структура общества?

- 1) Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих социальных общностей и отношений между ними.
- 2) Система политических партий. 3) Взаимодействие индивидуумов в обществе.

Правильный ответ 1

143. Кто ввел в научный оборот термин «социальная мобильность»?

- 1) Вильфредо Парето. 3) Толкотт Парсонс.
- 2) Питирим Сорокин.

Правильный ответ 2

144. Что такое социальные страты?

- 1) Социальные нормы.
- 2) Иерархически оформленные группы, между которыми неравномерно распределяются основные социальные ресурсы и социокультурные ценности.
- 3) Большие группы людей, различающиеся по их месту в исторически определенной системе общественного производства.
- 4) Социальные противоречия.

Правильный ответ 2

145. Укажите верное определение. Социальная стратификация – это:

- 1) иерархически организованные структуры социального неравенства (ранги, статусные группы), существующие в любом обществе;
- 2) относительно постоянная модель или взаимосвязь элементов в социальной системе;
- 3) определенным образом упорядоченное множество элементов, взаимосвязанных между собой и образующих некоторое целостное единство.

Правильный ответ 1

146. Какую социальную стратификацию принято считать основной в западной социологии?

- 1) Деление общества на буржуазию, пролетариат, крестьянство.
- 2) Однородное общество, в котором нет стратификации.
- 3) Выделение нового рабочего класса – «белые воротнички», крестьянство.
- 4) Деление общества на высший, средний и низший класс.

Правильный ответ 4

147. Выберите верное определение. Социальная мобильность – это:

- 1) совокупность социальных перемещений людей, т.е. изменение индивидом или группой социального статуса;
- 2) движение части населения из одного общества в другое или внутри отдельного общества.
- 3) переход из одной политической партии в другую.

Правильный ответ 1

148. Социальная мобильность свойственна:

- 1) тоталитарным государствам;
- 2) демократическим государствам, а также любым обществом в полосе революций и реформ;
- 3) маленьким компактными обществам, основанным на силе традиций и взаимосвязанности ее членов.

Правильный ответ 2

149. Согласно Сорокину, существуют два основных типа социальной мобильности:

- 1) индивидуальная и групповая;
- 2) территориальная и политическая;
- 3) восходящая и нисходящая;
- 4) горизонтальная и вертикальная.

Правильный ответ 4

150. Как вы понимаете термин «вертикальная мобильность»?

- 1) Это способ миграции.
- 2) Это изменение социального положения индивида, которое сопровождается повышением или понижением его статуса.
- 3) Это переход из низшей расы в высшую.
- 4) Это зависимость людей друг от друга.

Правильный ответ 2

151. Как вы понимаете термин миграция?

- 1) Миграция – это текучесть кадров.
- 2) Миграция – свободное переселение рабочей силы.
- 3) Миграция – это социально-экономический и демографический процесс, представляющий собой совокупность перемещений, совершаемых людьми внутри страны.
- 4) Миграция – это безвозвратный переезд в страну с более высоким социально экономическим положением.

Правильный ответ 3

152. Класс – это:

- 1) социальная группа, отличающаяся спонтанностью возникновения, в которой отсутствуют устойчивые ожидания;
- 2) большая социальная группа, отличающаяся от других по критериям доступа к общественному богатству, власти, социальному престижу;
- 3) часть общества, члены которой осознают себя носителями общей культуры.

Правильный ответ 2

153. Что из нижеперечисленного можно отнести к маргинальным слоям общества?

- 1) Неквалифицированные рабочие.
- 2) Социальная страта.
- 3) Промежуточные, пограничные слои общества.

Правильный ответ 3

154. Под социальным институтом понимают:

- 1) исторически сложившиеся, устойчивые формы организации совместной деятельности людей, выполняющие общественно значимые функции.
- 2) объединение людей при общем участии в конкретной деятельности, связанное системой отношений.
- 3) систему, обладающую конкретной целью, на основе которой сплачиваются индивиды, группы, общности.

Правильный ответ 1

155. К функциям, выполняемым институтом образования, не относится:

- 1) передача знаний;
- 2) социализация подрастающего поколения;
- 3) добытие средств существования.

Правильный ответ 3

156. Функцией экономического института является:

- 1) поддержание законов, правил и стандартов;
- 2) обеспечение безопасности и социального порядка в обществе;
- 3) производство и распределение общественного богатства.

Правильный ответ 3

157. Базисным элементом регулирования общественной жизни являются:

- 1) социальные общности;
- 2) социальные группы;
- 3) социальные институты.

Правильный ответ 3

158. К функциям, выполняемым институтом семьи, не относится:

- 1) воспитательная функция;
- 2) экономическая функция;
- 3) хозяйственно-бытовая функция;
- 4) функция воспроизводства и сохранения идеологических ценностей;
- 5) социально-статусная функция.

Правильный ответ 4

159. Укажите верное утверждение. Нуклеарная семья – это:

- 1) семейная структура, состоящая из взрослых родителей и детей, находящихся на их иждивении;
- 2) семейная структура включающая родителей, детей, старших родителей, их сестер и братьев, внуков, двоюродных родственников.

Правильный ответ 1

160. Как называется социально-политический институт, который обладает публичностью власти, специальным аппаратом управления и принуждения?

- 1) Семья. 3) Правительство. 2) Право. 4) Государство.

Правильный ответ 4

161. Определите название социального явления, которое характеризуется как нарушение саморегуляции социальной системы, как утрата социальным институтом способности решать свои задачи и предназначение.

- 1) Социализация. 2) Дисфункция. 3) Дезинтеграция.

Правильный ответ 2

162. В чем заключается отличие в отношении к социальным институтам в традиционных обществах и индустриальных обществах?

- 1) Члены традиционного общества стремятся описать функционирование социальных институтов и свое отношение к ним, а члены индустриального общества сделать этого не могут.
- 2) Ни в традиционном, ни в индустриальном обществе люди не могут самостоятельно проанализировать роль социальных институтов и свое отношение к ним.
- 3) Никакого особенного отличия нет.

Правильный ответ 3

163. Что понимается под институционализацией?

- 1) Процесс определения и закрепления социальных норм, правил, статусов и ролей, приведение их в систему, которая способна действовать в направлении удовлетворения определенных жизненно важных потребностей.
- 2) Объединение в одно целое, структурирование ранее разъединенных, неупорядоченных частей какого-либо целого.
- 3) Процесс взаимного культурного проникновения, через который личности и группы приходят к разделяемой всеми участниками процесса общей культуре.

Правильный ответ 1

164. Что такое социальный контроль?

- 1) Надзор, осуществляемый над обществом со стороны государства.
- 2) Механизм саморегуляции в социальных системах.
- 3) Всесторонняя зависимость людей от средств массовой коммуникации.

Правильный ответ 2

165. Социальный конфликт – это:

- 1) высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, социальных институтов, общества в целом, которая характеризуется усилением противоположных тенденций и интересов социальных общностей;
- 2) враждебная внутренняя установка или враждебный тип действий индивида или группы по отношению к другому индивиду или группе, выражающаяся в поведении, направленном на нанесении вреда или ущерба другому как физически, так и морально;
- 3) насильственный захват государственной власти лидерами массового движения для последующего использования этой власти.

Правильный ответ 1

166. Что обуславливает природу конфликта в первую очередь? 1) Проведение социологического исследования.

- 2) Вооруженное противостояние государственных образований.
- 3) Развитие общества в целом.
- 4) Деление общества на группы.

Правильный ответ 3

167. Какова природа конфликта, по Аристотелю?

- 1) Соперничество.
- 2) Разный уровень умственных способностей.
- 3) Имущественное неравенство и неравенство получаемых ими почестей.

4) Борьба за власть.

Правильный ответ 4

168. Какова главная форма конфликта, по марксизму?

- 1) Конфликт между религией и атеизмом. 2) Борьба индивидуумов.
3) Классовая борьба. 4) Конфликт между цивилизациями.

Правильный ответ 3

169. Антагонизм – это:

- 1) непримиримое противоречие основных классов любого общества;
2) столкновение социальных интересов; 3) безвластие, политическое течение, выступающее за уничтожение всякой государственной власти.

Правильный ответ 1

170. Кто из социологов разделял теорию конфликтного развития общества?

- 1) Э. Дюркгейм. 3) Л. Козер. 2) Т. Парсонс. 4) Г. Спенсер.

Правильный ответ 3

171. В чем заключается сущность конфликтных парадигм?

- 1) Они рассматривают общество на микроуровне.
2) Они рассматривают такой фактор социального развития, как войны и вооруженные конфликты.
3) Они рассматривают общество как целое, но учитывают наличие групп и слоев с разными интересами.

Правильный ответ 3

172. Способом разрешения конфликтов не является:

- 1) консенсус; 2) победа одной из сторон; 3) переговоры;
4) судебное разбирательство; 5) примирение.

Правильный ответ 4

173. Согласно Р. Дарендорфу, основой социальных конфликтов выступают:

- 1) экономические факторы; 2) политические факторы; 3) социальные факторы.

Правильный ответ 2

174. Кто из известных социологов считает, что «конфликт, хотя и является одной из форм разногласия, в то же время представляет собой социализирующую силу, объединяющую противоборствующие стороны и способствующую стабилизации общества».

- 1) Р. Дарендорф. 2) Г. Зиммель. 3) К. Маркс.

Правильный ответ 2

175. Какая из позиций противоречит учению Р. Дарендорфа о роли конфликта в истории?

- 1) Общественный конфликт как противодействие интересов людей – это аномальное состояние общественной системы людей, изначально он не присущ обществу.
2) Конфликт – это закономерное и необходимое явление общественной жизни, он придает смысл истории.
3) Конфликт существует для того, чтобы удовлетворять потребности общества в изменениях и придает направление общественному развитию.
4) Жизненные шансы людей никогда не могут быть распределены одинаково, поэтому основания для конфликтов будут всегда.
5) Конфликт – источник развития, мирный способ разрешения противоречий в интересах людей.

Правильный ответ 1

176. Французский социолог Э. Дюркгейм (1858- 1917 гг.) в отличие от К. Маркса считает, что:

- 1) разделение труда ведет к конфликту интересов, который и служит источником развития общества;
2) разделение труда обеспечивает социальную солидарность, которая и является нормой общественной жизни.

Правильный ответ 2

177. Для современных социальных конфликтов не свойственно:

- 1) выступать за перераспределение различных благ;
2) выступать за преобразование общества в целом;
3) затрагивать личные интересы людей;
4) выступать в правовых рамках.

Правильный ответ 2

178. Выберите неверное утверждение. Начальный этап социологического исследования включает:

- 1) составление анкеты;
2) создание научной теории; 3) составление программы социологического исследования.

Правильный ответ 1

179. Самым распространенным методом в социологии является:

- 1) наблюдение; 2) эксперимент;
3) социологический опрос; 4) анализ документов.

Правильный ответ 3

180. Какой метод социологического исследования используется при изучении такого объекта, как мнения людей по поводу чего-либо?

- 1) Эксперимент. 3) Изучение документов.

2)Контент-анализ. 4) Опрос.

Правильный ответ 4

181.Выберите верное утверждение.

1)Анкетой можно назвать любой перечень вопросов.

2)Анкетой называется то, что обращено к множеству людей, которых опрашивают стандартным образом.

3)Опрашиваемый е обязан самостоятельно заполнить анкету по правилам, изложенным в инструкции к ней.

Правильный ответ 2

182.Верно ли следующее утверждение: «Открытые вопросы легче обрабатывать на компьютере, но они требуют от социологов исчерпывающего знания предметов».

1) Да. 2) Нет.

Правильный ответ 1

183. Что такое выборка?

1)Выбор части генеральной совокупности, подвергаемый опросу.

2)Выбор социологом исследуемой проблемы.

3)Выбор целей и задач социологического исследования.

4)Выбор метода социологического исследования.

Правильный ответ 1

184.Укажите верное определение. Генеральная совокупность – это:

1)совокупность людей, объединенных общими целями и интересами;

2)вся совокупность элементов, имеющих общие социальные характеристики, свидетельствующие о принадлежности к единому объекту социологического исследования;

3)социологическая категория, характеризующая общие черты различных сторон и условия жизни человека, качественную сторону удовлетворения человеческих потребностей.

Правильный ответ 2

185.Выберите верное утверждение.

1)Выборочные опросы дают бесценную информацию, но стоят безумно дорого.

2)Сплошной опрос используется чаще выборочного.

3)Основа сплошного опроса – выборочная совокупность.

4)Выборочное обследование требует более изощренной техники и методики, чем сплошное.

Правильный ответ 4

186.Выберите верное утверждение. Контент – анализ – это:

1)разновидность сплошного опроса;

2)один из методов социологического исследования.

Правильный ответ 2

187.В чем заключается сущность контент-анализа?

1)В подсчете того, как в некотором информационном массиве представлены интересующие исследователя смысловые единицы.

2)Отражает степень соответствия измеренного показателя тому, что подлежало измерению.

3)Распространение и накопление информации о результатах исследования.

4)В исследовании тенденции развития и динамики социального процесса или явления во времени.

Правильный ответ 1

188.Выберите правильное утверждение.

1)В стандартизированном интервью почти все вопросы открытые, что напоминает журналистский опрос.

2)Результаты нестандартизированного интервью практически не поддаются статистической обработке.

3)Цель стандартизированного интервью разведывательная: получение информации о незнакомом явлении, углубление проблемы, выяснение подробностей.

Правильный ответ 2

189.Какой из приведенных ниже примеров характеризует включенное наблюдение?

1)Социолог изучает поведение забастовщиков, уличной толпы, подростковой группировки или бригады со стороны.

2)Социолог встал в ряды забастовщиков, присоединился к толпе, участвует в подростковой группировке или устроился работать на предприятие.

Правильный ответ 2

190.Дайте название науке, которая изучает законы динамики народонаселения.

1)География. 2) Демография. 3) Этносоциология.

Правильный ответ 2

191.С чего начинается социологическое исследование, по Н. Смелзеру?

1) С эксперимента. 3) С полевого исследования.

2) С теории. 4) С гипотезы.

Правильный ответ 4

192.Какой метод социологического анализа данных характеризует следующее определение: «Способ извлечения и анализа социологической информации путем рассмотрения и объяснения документа в его социальном контексте»?

1)Драматический подход. 2)Документальный метод. 3)Тестирование.

Правильный ответ 2

193. Выберите верное определение. Социальная квота – это:

- 1)доля, часть элементов социального объекта, отобранных для социологического изучения, анализа;
- 2)устойчивая, связь между несколькими социальными переменными;
- 3)числовое выражение качественных признаков исследуемых социальных объектов.

Правильный ответ 1

194. К методам эмпирического исследования не относится:

- 1) наблюдение; 3) формализация; 2) измерение; 4) эксперимент.

Правильный ответ 3

195. Гипотеза – это:

- 1) метод прогнозирования в области социальных исследований;
- 2) форма развития естествознания;
- 3) форма и метод теоретического исследования;
- 4) метод математического исследования;
- 5) эмпирический метод исследования.

Правильный ответ 3

196. Методология – это:

- 1) принципы практической деятельности;
- 2) то же, что и гносеология;
- 3) логика научного исследования;
- 4) учение о методах познания.

Правильный ответ 4

197. Научное познание, как развивающаяся система включает два основных уровня – эмпирический и теоретический. Исключить неверную характеристику их качеств.

- 1) Теоретический уровень характеризуется преобладанием рационального начала, но и чувственное познание здесь не устраняется, а становится подчиненным.
- 2) Теоретическое познание отражает явление со стороны универсальных внутренних связей и закономерностей, постигаемых с помощью мыслительной обработки эмпирических данных.
- 3) На эмпирическом уровне доминирует чувственное познание, исключающее рациональный момент.
- 4) Эмпирический и теоретический уровни взаимосвязаны, границы между ними условны и подвижны.

Правильный ответ 3

198. Какое из суждений о роли метода в научном познании является ошибочным?

- 1) Метод дисциплинирует поиск истины, позволяет двигаться к цели кратчайшим путем.
- 2) Метод является «универсальной отмычкой» к научному открытию.
- 3) Метод регулирует познавательную деятельность и сам в свою очередь обусловлен спецификой предмета исследования.
- 4) Метод – это своего рода гносеологический указатель, помогающий в движении к истине.

Правильный ответ 2

199. К функциям научной теории не относится:

- 1) синтетическая; 2) объяснительная;
- 3) методологическая; 4) функция предвидения;
- 5) коммуникативная; 6) практическая.

Правильный ответ 5

200. К методам теоретического исследования не относится:

- 1)формализация;
- 2)идеализация;
- 3)аксиоматический метод;
- 4)метод восхождения от абстрактного к конкретному;
- 5)индукция

Правильный ответ 3

201. Главное предназначение социальных институтов?

1. Обеспечивать обществу динамизм, подвижность, изменчивость
2. Удовлетворять общественные потребности, придавать обществу стабильность
3. Гарантировать человеку права и свободы
4. Обеспечивать всех членов общества

Правильный ответ: 2

Вершиной пирамиды «иерархии наук» О.Конта является ... ?

1. Биология
2. Математика
3. Астрономия
4. Социология

Правильный ответ: 4

202. Первым ввел в научный оборот термин «социология»?

1. О.Конт
2. Зиммель
3. Дюркгейм
4. Спенсер

Правильный ответ: 1

Теоретическое направление социологии, основоположником которого является Герберт Спенсер?

1. Органическая аналогия
2. Социологизм
3. Концепция идеальных типов
4. Исторический материализм

Правильный ответ: 1

Общественный прогресс, по О.Конту, является предметом изучения ... ?

1. Социальной физики
2. Социальной динамики
3. Социальной статики
4. Социометрии

Правильный ответ: 2

Социолог, которому принадлежит наиболее развернутое определение эволюции?

1. П. Сорокин
2. Г. Спенсер
3. К. Маркс

Правильный ответ: 2

Под позитивизмом как социологическим методом понимается ... ?

1. Сравнение социальных явлений с эталоном
2. Разработка качественных методов исследования социальных явлений и процессов
3. Толкование социальных явлений
4. Изучение социальных явлений с использованием методов, разработанных в рамках точных и естественных наук

Правильный ответ: 4

Социальный контроль по Г.Спенсеру держится на ... ?

1. Принуждении
2. Доброй воле инвалидов
3. Убеждении
4. Страхе

Правильный ответ: 4

О.Конт поставил в основание своей «иерархии наук» ... ?

1. Астрономию
2. Социологию
3. Математику
4. Физику

Правильный ответ: 3

Общество, по мнению Спенсера – это ... ?

1. Продукт эволюции малых человеческих сообществ в большие
2. Группа индивидов, состоящих в родственной связи между собой
3. Случайное скопление взаимодействующих между собой людей
4. Достаточно длительное объединение самостоятельных индивидов, не вступающих в регулярные взаимодействия

Правильный ответ: 1

Термин «социология» появился в ... ?

1. Конце XVIII века
2. Античности
3. Начале XX века
4. Первой половине XIX века

Правильный ответ: 4

Суть позитивизма как социологического метода заключается в ... ?

1. Признании универсализма законов природы и целесообразности применения методов естественнонаучных дисциплин к изучению общества
2. Утверждении первостепенного и исключительного значения социальной реальности и социологических методов в объяснении бытия человека и его среды
3. Отрицании основных принципов негативизма
4. Признании необходимости специфического метода познания в социальных науках, отличающего их от дисциплин естественнонаучного цикла

Правильный ответ: 4

Признанный основоположник социологического позитивизма?

1. Ф. Энгельс
2. Г. Спенсер
3. О. Конт
4. Э. Дюркгейм

Правильный ответ: 3

Эволюция, по Г.Спенсеру — это ... ?

1. Интеграция материи с переходом из неопределенного состояния в определенное
2. Процесс плавного, постепенного накопления количественных изменений в состоянии материи
3. Процесс быстрого, скачкообразного перехода материи из одного состояния в другое
4. Синоним прогресса

Правильный ответ: 4

Огюст Конт утверждает, что элементарной структурной единицей общества является ... ?

1. Малая группа
2. Личность
3. Род
4. Семья

Правильный ответ: 1

Если изменения в обществе постепенно и естественно вырастают из существующих в нём исторических условий, то имеет место ... ?

1. Эволюция
2. Реформа
3. Революция

Правильный ответ: 1

Э.Дюркгейм является автором ... ?

1. Теории общественного договора
2. Теории структурно-функционального анализа
3. Феноменологической концепции
4. Концепции механической и органической солидарности

Правильный ответ: 4

Тип господства, основанный на целерациональном действии?

1. Легитимный
2. Харизматический
3. Традиционный
4. Авторитарный

Правильный ответ: 1

В большей мере на принятие решения о самоубийстве по Э. Дюркгейму влияют

1. Особенности воспитания
2. Социальные причины, например, степень интеграции человека в группу
3. Особенности психики конкретного человека
4. Расовая и национальная принадлежность

Правильный ответ: 2

Целерациональный тип действия- это ... ?

1. Действие, основанное на точном расчете, когда субъект действия точно знает какова цель действия и каковы пути достижения этой цели
2. Тип действия, основанный на привычке к определенному типу действия
3. Действие, основанное на эмоциях
4. Тип действия, основанный на вере в ценность самого действия (действие, основанное на долге или чести)

Правильный ответ: 1

Два типа социальных фактов по Э. Дюркгейму?

1. Первичные и вторичные
2. Идеальные и реальные
3. Материальные и духовные
4. Совершенные и несовершенные

Правильный ответ: 3

Традиционный тип господства по М.Веберу основан на ... ?

1. Личных и родственных связях, личной преданности
2. Законе
3. Страхе
4. Принуждении

Правильный ответ: 1

Социальное действие, по М.Веберу, обладает следующими существенными признаками?

1. Смыслом
2. Направленностью «на другого»
3. Смыслом и направленностью «на другого»
4. Эмоциональностью

Правильный ответ: 3

Эта религия, по М.Веберу, склоняет человека к рациональности в наибольшей степени?

1. Православие
2. Католицизм
3. Конфуцианство
4. Протестантизм

Правильный ответ: 4

Метод социологии, разработанный Э.Дюркгеймом, назывался ... ?

1. Социальная статика
2. Каузальная статистика
3. Социальная динамика
4. Структурно-функциональный анализ

Правильный ответ: 2

Главное предназначение социальных институтов?

1. Гарантия человеку соблюдение его прав
2. Создание стабильности в обществе, удовлетворении общественных потребностей
3. Обеспечение социальные реформы
4. Обеспечение материальной поддержки всем членам общества

Правильный ответ: 2

Малая социальная группа – это группа людей, ... ?

1. Состоящая из 2-7 человек
2. Которые имеют возможность непосредственного личного контакта
3. Которая занимается социально-значимой деятельностью и где все члены группы имеют возможность непосредственного личного контакта
4. Которая занимается социально-значимой деятельностью

Правильный ответ: 3

Групповая динамика – это ... ?

1. Увеличение производительности труда группы
2. Изменение групповой структуры в зависимости от характера деятельности группы
3. Увеличение численности группы за определенный период времени
4. Совокупность внутригрупповых процессов и явлений, которые характеризуют весь цикл жизнедеятельности группы и его этапы (образование группы, формирование норм и ценностей, лидерство, коммуникации в группе и т.д.)

Правильный ответ: 4

Субъективным, дополнительным критерием стратификации является ... ?

1. Престиж
2. Власть
3. Доход
4. Образование

Правильный ответ: 1

Социальная структура общества – это ... ?

1. Устойчивая связь элементов социальной системы
2. Иерархическая связь элементов социальной системы
3. Набор элементов социальной системы
4. Социальный состав общества

Правильный ответ: 2

230. Социология – это наука о поведении:

1. Индивидуума в пределах социального института;
2. Личности в обществе;
3. Больших социальных групп.

Правильный ответ: 3

231. Кто ввел термин «социология» непосредственно в научный оборот?

1. Г. Спенсер;
2. О. Конт;
3. И. Кант.

Правильный ответ: 2

232. В какой временной период социология как наука возникла?

1. После Великой Французской революции 1789 г.;
2. В первой половине XIX в.;
3. После Первой мировой войны.

Правильный ответ: 2

233. Объектом изучения социологии как науки не является:

1. Общество;
2. Социальная жизнь общества;
3. Социальные институты.

Правильный ответ: 2

234. Какая из функций социологии связана с выражением посредством концепций и теорий науки интересов конкретных социальных групп, политических партий и движений?

1. Общественно-политическая;
2. Описательная;
3. Идеологическая.

Правильный ответ: 3

235. Общественный прогресс по О. Конту является предметом изучения следующей отрасли науки:

1. Социальной динамики;
2. Социальной статики;
3. Социальной статистики.

Правильный ответ: 1

236. Согласно Гражданскому кодексу РФ, публичный договор, заключаемый в письменной форме, по которому арендодатель, осуществляющий сдачу имущества в аренду в качестве постоянной предпринимательской деятельности, обязуется предоставить арендатору движимое имущество за плату во временное владение и пользование, – это ... ?

1. Договор финансовой аренды
2. Договор проката
3. Договор строительного подряда
4. Предпринимательский договор по оказанию услуг

Правильный ответ: 2

237. Кем из научных деятелей, исходя из принципа дезинтеграции любого социального организма, конфликтологическое направление в социологии разрабатывалось?

1. Р. Даррендорфом;
2. О. Контом;
3. М. Фуко.

Правильный ответ: 1

238. Общество, по мнению Г. Спенсера – это социальный организм, сходный с организмом биологическим. Что отличает социальный организм от биологического?

1. Рост на протяжении всего своего существования;
2. Способность мыслить и чувствовать развита у каждого отдельного элемента;
3. Дифференциация структуры элементов сопровождается соответствующим разделением их функций.

Правильный ответ: 2

239. Совокупность элементов общества и их взаимоотношений – это?

1. Кастовая система;
2. Социальные институты;
3. Социальная структура общества.

Правильный ответ: 3

240. Выделите соответствующую дефиницию для термина «социальный институт»?

1. Учреждение, в котором работают социологи;
2. Определенная обособленная общность людей;
3. Сложившаяся исторически, стойкая форма организации и регулирования совместной жизни людей.

Правильный ответ: 3

Задания с несколькими правильными ответами и на соответствие:

1. Найдите в приведенном списке операции, которые должны учитываться при подсчете ВВП, и запишите цифры, под которыми они указаны

- 1) оплата услуг салона красоты
- 2) пособие по безработице
- 3) покупка «пиратского» издания
- 4) гонорар композитора
- 5) покупка корпоративных облигаций

Правильный ответ: 1 4

2. Найдите в приведенном списке последствия рыночного регулирования экономики. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) имущественное расслоение товаропроизводителей
- 2) товарный дефицит
- 3) заинтересованность в технических новинках

- 4) полная занятость трудоспособных
- 5) преодоление цикличности развития экономики

Правильный ответ 1 3

3. Найдите в приведенном списке операции, которые должны учитываться при подсчете ВВП, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) оплата труда домохозяйки
- 2) покупка нового компьютера
- 3) подарок внуку от бабушки
- 4) пенсия шахтера
- 5) оплата коммунальных платежей

Правильный ответ 2 5

4. Найдите в приведённом ниже списке меры, способствующие снижению инфляции, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) увеличение расходов государства на социальные программы
- 2) закрытие убыточных предприятий
- 3) изъятие «лишних» денег центральным банком
- 4) отказ от повышения зарплат и пенсий
- 5) переход на натуральный обмен вместо денежного

Правильный ответ 3 4.

5. Найдите в приведённом ниже списке функции центрального банка и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) эмиссия денег
- 2) кредитование населения и фирм
- 3) лицензирование коммерческих банков
- 4) увеличение размера налогов
- 5) контроль над объёмом денежной массы

Правильный ответ: 1 3 5.

6. Укажите в приведенном перечне основные функции коммерческого банка.

- 1) эмиссия денег
- 2) выпуск ценных бумаг
- 3) осуществление кредитных операций
- 4) установление официального курса национальной валюты
- 5) прием вкладов от граждан и юридических лиц

Правильный ответ: 2 3 5.

7. Найдите в приведенном ниже списке примеры, иллюстрирующие проявление фрикционной безработицы на рынке труда. Ответ запишите цифрами без пробелов.

- 1) Гражданка М., квалифицированный экономист, два года не работала, ухаживая за больной матерью, приступив к поискам работы, не смогла найти место по специальности, отказавшись пойти на работу курьером.
- 2) В связи с длительной рецессией, предприятие вынуждено было сократить около трети своего персонала, а часть сотрудников отпустить в бессрочный отпуск без сохранения содержания.
- 3) В связи с запретом на игорный бизнес, закрылись все городские казино и их персонал потерял работу, бывшим крупье необходимо переквалифицироваться.
- 4) Врач-педиатр переехал по семейным обстоятельствам в другой город, пока он не смог найти работу по специальности и получает пособие по безработице.
- 5) В связи с экономическим спадом в стране потеряли рабочие места многие банковские и конторские служащие, «офисный планктон»
- 6) Бывший банковский юрист, имеющий опыт работы, ищет работу по своему профилю, предложенные ему вакансии его не устроили из-за слишком низкого жалования.

Правильный ответ 1 4 6.

8. Найдите в списке неценовые факторы спроса и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) цены на сопряженные товары
- 2) количество продавцов на рынке
- 3) уровень доходов потребителей
- 4) предписания моды
- 5) ставки налогов на производителя
- 6) импортные таможенные пошлины

Правильный ответ 1 3 4.

9. Найдите в списке ценные бумаги и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) привилегированные акции
- 2) квитанции
- 3) облигации
- 4) векселя

5) авторские договоры

6) трудовые книжки

Правильный ответ 1 3 4.

10. Найдите в списке доходы, учитываемые при исчислении Валового внутреннего продукта (ВВП), и запишите цифры, под которыми они указаны.

1) доходы от продажи печенья в частной кондитерской

2) доходы от перепродажи подержанного планшетника

3) доходы, полученные от сдачи металлолома

4) доходы от продажи партии новых компьютеров

5) доходы, вырученные от продажи овощей, в фермерском магазине

6) доходы от реализации партии контрафактного товара

Правильный ответ 1 4 5.

11. Найдите в приведённом списке операции центрального банка. Запишите цифры, под которыми они указаны.

1) кредитование банков

2) открытие депозитных вкладов

3) эмиссия денег

4) определение учётной ставки

5) кредитование граждан

6) приём коммунальных платежей

Правильный ответ 1 3 4.

12. Найдите в приведённом списке факторы ускорения экономического роста в условиях рынка и запишите цифры, под которыми они указаны.

1) прогресс науки и техники

2) рост числа безработных

3) отток инвестиций из производственной сферы

4) административное регулирование экономики

5) рост образовательного уровня работников

6) увеличение масштабов производства

Правильный ответ 1 5 6.

13. Найдите в приведённом ниже списке механизмы осуществления государством монетарной (денежной) политики. Запишите цифры, под которыми они указаны.

1) поддержка и защита конкуренции

2) изменение учётной ставки рефинансирования

3) обеспечение защиты прав собственности

4) регулирование доходов населения

5) установление нормы банковского резерва

6) операции на рынке ценных бумаг

Правильный ответ 2 5 6.

14. Найдите в приведённом ниже списке примеры, иллюстрирующие экстенсивные факторы экономического роста. Запишите цифры, под которыми они указаны.

1) расширение таксомоторного парка

2) повышение квалификации работников здравоохранения

3) создание автоматизированной системы обработки телефонных вызовов

4) внедрение энергосберегающих технологий

5) введение в строй дополнительной сборочной линии на заводе

6) увеличение добычи нефти

Правильный ответ 1 5 6.

15. В городе N сотовую связь предоставляет только одна компания. Выберите из приведённого ниже списка характеристики данного рынка и запишите цифры, под которыми они указаны.

1) рынок средств производства

2) монополия

3) местный рынок

4) рынок услуг

5) олигополистический рынок

6) фондовый рынок

Правильный ответ 2 3 4.

16. Найдите в приведённом ниже списке факторы, влияющие на повышение спроса на потребительские товары. Запишите цифры, под которыми они указаны.

1) рост цен на товары

2) повышение налога на добавленную стоимость

3) снижение производства товаров

- 4) интенсивная реклама товаров
- 5) доступность потребительских кредитов
- 6) увеличение доходов семей

Правильный ответ 4 5 6.

17. Найдите в приведённом ниже списке факторы интенсивного экономического роста. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) освоение целинных и залежных земель
- 2) повышение квалификации работников
- 3) внедрение новых технологий
- 4) увеличение капиталовложений
- 5) привлечение дополнительной рабочей силы
- 6) рациональное распределение ресурсов

Правильный ответ 2 3 6.

18. Найдите в приведённом ниже списке факторы экстенсивного экономического роста. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) освоение целинных и залежных земель
- 2) повышение квалификации работников
- 3) внедрение новых технологий
- 4) увеличение капиталовложений
- 5) привлечение дополнительно рабочих
- 6) рациональное распределение ресурсов

Правильный ответ 1 4 5.

19. N — житель современного мегаполиса, участник разнообразных экономических отношений. Какие отношения связаны с получением N доходов от использования собственности? Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) N уплатил налог на дарение
- 2) N получил дивиденды по принадлежащим ему ценным бумагам
- 3) Соседи возместили N материальный вред, причинённый квартире, собственником которой он является
- 4) Банк начислил N проценты по вкладу
- 5) N сделал обеспечительный взнос по договору аренды коттеджа
- 6) N продал принадлежащий ему легковой автомобиль

Правильный ответ 2 4 6.

20. В структуре экономики страны Z в равной мере представлены промышленность и сельское хозяйство.

Какие признаки позволяют сделать вывод о том, что в стране Z командная (плановая) экономика? Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) преобладание интенсивных факторов экономического роста
- 2) директивное ценообразование
- 3) государственная собственность на большинство средств производства
- 4) развитая инфраструктура
- 5) необходимость решать проблему ограниченности ресурсов
- 6) централизованное управление экономикой

Правильный ответ 2 3 6.

21. Выберите верные суждения об инфляции и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Инфляция проявляется в снижении покупательной способности денег.
- 2) Различают микроинфляцию и гиперинфляцию.
- 3) Рост цен на ресурсы порождает инфляцию предложения.
- 4) Одна из причин инфляции — усиление конкуренции между производителями.
- 5) К последствиям инфляции относится рост реальной заработной платы работников.

Правильный ответ 1 3.

22. Выберите верные суждения о налогообложении и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Пропорциональное налогообложение означает, что ставка налога зависит от величины дохода.
- 2) При пропорциональном налогообложении с высоких доходов взимается больший процент, чем с низких.
- 3) При прогрессивной системе по мере возрастания дохода увеличивается ставка налога.
- 4) При регрессивном налогообложении семья с меньшими доходами платит больший процент от своих доходов, чем семья с высокими доходами.
- 5) При регрессивном налогообложении могут взиматься одинаковые ставки налога со всех налогоплательщиков.

Правильный ответ 3 4.

23. Выберите верные суждения о характере рыночных отношений и видах рынков и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Конкуренция производителей способствует улучшению качества товаров.
- 2) Монополизация рынка ведет к снижению цен на товары и услуги.
- 3) Рынок свободной конкуренции отличает легкий вход на него для предприятий и сложный выход.

- 4) Рыночной конкуренции свойственна только конкуренция потребителей.
- 5) В условиях олигополии возможен контроль за ценой при тайном сговоре.

Правильный ответ 1 5.

24. Выберите верные суждения о потребителе в условиях рыночной экономики и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Потребитель в условиях рыночной экономики заинтересован в централизованном планировании производства.
- 2) В условиях рыночной экономики потребитель выигрывает при устранении монополизации экономики.
- 3) Потребителю в условиях рыночной экономики выгодно установление ввозных пошлин.
- 4) Потребитель заинтересован в сохранении рыночной конкуренции.
- 5) В условиях рыночной экономики потребителю выгодно повышение налогов на производителя.

Правильный ответ 2 4.

25. Выберите верные суждения о факторах, содействующих эффективности производства в условиях рынка, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) На эффективность производства в условиях рынка влияет использование выгод международного разделения труда.
- 2) К факторам, содействующим эффективности производства в условиях рынка, относится введение новых налогов.
- 3) Повышение эффективности производства в рыночной экономике определяется государственным регулированием затрат производства.
- 4) Инвестиционная политика — один из факторов, содействующих эффективности производства в условиях рынка.
- 5) Эффективность производства в условиях рынка определяется общими тенденциями развития экономики.

Правильный ответ 1 4 5.

26. Выберите верные суждения о роли государства в условиях рынка и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Одной из функций государства в условиях рынка является борьба с монополизацией экономики.
- 2) Государство в рыночной экономике призвано поддерживать незащищенные слои населения.
- 3) Важнейшей функцией государства является создание общественных благ.
- 4) Государство в условиях рынка регулирует цены на товары первой необходимости.
- 5) Процесс приватизации означает передачу частной собственности в руки государства.

Правильный ответ 1 2 3.

27. Выберите верные суждения об основах рыночной экономики и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Рыночная экономика базируется на государственной собственности на средства производства.
- 2) Равновесная рыночная цена — это цена согласия продавца и покупателя.
- 3) В условиях рыночной экономики конкурируют производители.
- 4) Обострение конкуренции в условиях рынка ведет к росту цен на товары и услуги.
- 5) Закон спроса проявляет себя в том, что с ростом цены на товар растет его предложение.

Правильный ответ 2 3.

28. Выберите верные суждения об условиях возникновения рыночной экономики и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Регулярность обмена ведет к формированию рынка.
- 2) Переход к парламентской демократии является ключевым фактором перехода к рыночной экономике.
- 3) Распространение научного мировоззрения приводит к переходу к рынку.
- 4) Углубление общественного разделения труда способствует развитию рыночных отношений.
- 5) Появление норм права приводит к переходу к рыночной экономике.

Правильный ответ 1 4.

29. Выберите верные суждения об экономическом росте и развитии и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Под экономическим ростом понимается увеличение количества денег в обороте.
- 2) Одним из показателей экономического роста является прирост реального валового внутреннего продукта.
- 3) С переходом к постиндустриальному обществу приоритетным становится производство товаров, а не услуг.
- 4) Экстенсивный экономический рост достигается за счет развития техники.
- 5) Интенсивный экономический рост связан с подъемом производительности труда.

Правильный ответ 2 5.

30. Выберите верные суждения о конкуренции и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Конкуренция между производителями выступает регулятором хозяйства во всех экономических системах.
- 2) В условиях рынка конкуренция ведет к снижению издержек производства.
- 3) Одним из последствий конкуренции является разорение части производителей.

4) Главным видом конкуренции в условиях рынка является конкуренция потребителей за лучшие товары и услуги.

5) Конкуренция стимулирует рост производительности труда.

Правильный ответ 2 3 5.

31. Найдите в приведённом ниже списке характеристики многопоколенной патриархальной семьи.

Запишите цифры, под которыми они указаны.

1) совместное проживание нескольких поколений

2) принятие решений всеми членами семьи

3) экономическая самостоятельность женщины

4) организация быта как основная экономическая функция

5) жёсткое распределение мужских и женских обязанностей

6) совместная производственная деятельность

Правильный ответ 1 5 6.

32. Найдите в приведенном ниже списке неформальные негативные санкции. Запишите цифры, под которыми они указаны.

1) бойкот

2) аплодисменты

3) насмешка

4) выговор

5) комплименты

6) улыбка

Правильный ответ 1 3.

33. Студент работает над рефератом о вертикальной социальной мобильности. Какие примеры из перечисленных ниже он может рассмотреть в своей работе? Запишите цифры, под которыми эти примеры указаны.

1) переход человека с должности рядового школьного учителя на должность директора школы

2) переход человека из квалифицированных рабочих («синих воротничков») в представители среднего класса («белые воротнички»)

3) смена профессии отца на другую профессию, без улучшения или ухудшения его социально-экономического статуса

4) отток рабочей силы из производства в сферу обслуживания

5) рост числа людей, работающих в нескольких местах

6) достижение человеком высокого положения в обществе благодаря службе в армии

Правильный ответ 1 2 6.

34. Найдите в приведенном списке компоненты социальной структуры общества. Запишите цифры, под которыми они указаны.

1) фирмы

2) сословия

3) партии

4) касты

5) классы

5) классы — да, верно.

Правильный ответ 2 4 5.

35. Найдите в приведенном списке проявления экономической функции семьи. Запишите цифры, под которыми они указаны.

1) обучение детей трудовым навыкам

2) материальная поддержка неработающих членов семьи

3) семейное предпринимательство

4) наделение наследственным статусом

5) организация досуга

Правильный ответ 2 3.

36. Аналитик коммерческого банка А. уехал из Москвы в Париж на двухлетнюю стажировку в известной французской финансовой компании. А. будет во Франции работать в той же должности, что и в Москве, получать примерно такую же зарплату. Выберите в приведённом ниже списке характеристики социальной мобильности, относящиеся к данному примеру, и запишите эти цифры, под которыми они указаны.

1) индивидуальная

2) восходящая

3) миграция

4) горизонтальная

5) нисходящая

6) межпоколенная

Правильный ответ 1 3 4.

37. В семье N. под одной крышей живут двое супругов, их дети, внуки и правнуки. Главой семьи является старший мужчина, чьи решения обязательны для остальных домочадцев. Женщины занимаются домашней работой, а мужчины обеспечивают материальные условия существования семьи. Выберите в приведённом ниже списке характеристики данной семьи и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) нуклеарная
- 2) партнёрская
- 3) традиционная
- 4) многопоколенная
- 5) демократическая
- 6) моногамная

Правильный ответ 3 4 6.

38. Найдите в приведённом ниже списке примеры, иллюстрирующие применение формальных позитивных санкций, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) К. присвоили звание «Заслуженный учитель РФ».
- 2) Коллеги похвалили С. за хорошо выполненный доклад.
- 3) В. получил на заводе премию за своё изобретение.
- 4) Л. присвоена степень доктора физико-математических наук.
- 5) Выступление учеников 10 класса на празднике «Последнего звонка» вызвало аплодисменты.
- 6) Офицеру-подводнику присвоили очередное воинское звание.

Правильный ответ 1 3 4 6.

39. Продюсер В. создал музыкальную группу: пригласил трёх солисток и нескольких музыкантов, записал с ними десять песен и отправился в гастрольный тур по стране. Выберите в приведённом ниже списке характеристики данной группы и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) малая группа
- 2) неформальная группа
- 3) большая группа
- 4) референтная группа
- 5) профессиональная группа
- 6) формальная группа

Правильный ответ 1 5 6.

40. Найдите в приведённом ниже списке исторические формы этноса и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) семья
- 2) племя
- 3) народность
- 4) община
- 5) государство

Правильный ответ 2 3.

41. Гражданин Н. создал объединение, состоящее из 10 ландшафтных дизайнеров. Большинство входящих в него людей — друзья, вместе обучавшиеся в институте. Выберите в приведенном ниже списке признаки социальной группы, иллюстрируемые данным примером, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) профессиональная
- 2) малая
- 3) неформальная
- 4) референтная
- 5) условная

Правильный ответ 1 2 3.

42. Укажите в приведенном ниже списке неформальные позитивные санкции.

- 1) правительственная премия
- 2) спонсорский грант
- 3) похвала
- 4) аплодисменты
- 5) дружеское рукопожатие

Правильный ответ 3 4 5.

43. В столице одного из европейских государств проживает семья, состоящая из супругов и двоих детей. Муж и жена работают в рекламном бизнесе, совместно решают все вопросы жизни семьи. Ежегодно, вместе с детьми они обсуждают вопросы организации летнего отдыха, принимают решения о приобретении всех крупных покупок. Укажите в приведенном перечне характерные признаки семьи, описанной в задании.

- 1) демократическая
- 2) патриархальная
- 3) партнерская
- 4) нуклеарная
- 5) моногамная

Правильный ответ 1 3 4 5.

44. Найдите в приведенных ниже примерах социальные факты, иллюстрирующие проявление вертикальной социальной мобильности, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Учитель истории, переехав из области в город, перешел в новую школу.
- 2) Офицер, отличившийся при проведении контртеррористической операции, получил новое воинское звание досрочно.
- 3) Секретарь-референт вышла замуж за коммерческого директора фирмы.
- 4) Профессор уехал по двухгодичному контракту в зарубежный вуз.
- 5) После окончания вуза молодой специалист был назначен на должность начальника отдела логистики.

Правильный ответ 2 3 5.

45. Найдите в приведённом ниже списке характеристики патриархальной (традиционной) семьи. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) совместное проживание нескольких поколений
- 2) принятие решений всеми членами семьи
- 3) экономическая самостоятельность женщины
- 4) организация быта как основная экономическая функция
- 5) жёсткое распределение мужских и женских обязанностей
- 6) совместная производственная деятельность

Правильный ответ 1 5 6.

46. Найдите в списке проявления хозяйственно-экономической функции семьи и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) составление семейного бюджета
- 2) обработка огорода на дачном участке
- 3) организация семейного отдыха
- 4) содействие членам семьи в продвижении по службе
- 5) распределение домашнего труда
- 6) первичный социальный контроль

Правильный ответ 1 2 5.

47. Найдите в списке этнические общности и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) племена
- 2) провинциалы
- 3) народности
- 4) нации
- 5) творческие союзы
- 6) граждане

Правильный ответ 1 3 4.

48. Найдите в приведённом ниже списке социальные роли, которые может выполнять гражданин РФ 18-20-летнего возраста. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) член неформальной молодёжной группы
- 2) военнослужащий срочной службы
- 3) губернатор
- 4) Президент РФ
- 5) избиратель
- 6) мировой судья

Правильный ответ 1 2 5.

49. Выберите из предложенного списка негативные формальные санкции и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Гражданка М. высказала претензию соседу за курение на лестничной клетке.
- 2) В ходе выступления оратора публика неоднократно прерывала его речь неодобрительными возгласами.
- 3) Пожарная инспекция наложила взыскания на владельца кафе за несоблюдение требований по пожарной безопасности.
- 4) Приказом по заводу директор завода объявил выговор главному инженеру за некачественный ремонт станков.
- 5) Одноклассники объявили бойкот В. за нарушение традиций класса.
- 6) Сотрудник дорожно-постовой службы оштрафовал гражданку П., переходившую дорогу на запрещающий сигнал светофора.

Правильный ответ 3 4 6.

50. Найдите в приведённом ниже списке примеры, иллюстрирующие применение неформальных позитивных санкций, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Учителю школы была присвоена высшая квалификационная категория.
- 2) Одноклассники похвалили Р. за подготовку музыкального вечера.
- 3) В. получил первую премию на конкурсе молодых исполнителей.
- 4) Л. получил степень кандидата медицинских наук.

- 5) Выступление танцевальной группы на юбилее школы сопровождалось бурными аплодисментами.
- 6) Известный врач был награждён орденом «За заслуги перед Отечеством».

Правильный ответ 2 5.

51. Выберите из предложенного списка негативные формальные санкции и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) В ходе выступления оратора публика неоднократно прерывала его речь неодобрительными возгласами.
- 2) Сотрудник дорожно-постовой службы оштрафовал гражданку П., переходившую дорогу на запрещающий сигнал светофора.
- 3) Гражданка М. высказала претензию соседу за курение на лестничной клетке.
- 4) Приказом по заводу директор завода объявил выговор главному инженеру за некачественный ремонт станков.
- 5) Одноклассники объявили бойкот В. за нарушение традиций класса.
- 6) Пожарная инспекция наложила взыскания на владельца кафе за несоблюдение требований по пожарной безопасности.

Правильный ответ 2 4 6.

52. Найдите в приведённом ниже списке общности, образованные в соответствии с территориальным (поселенческим) критерием, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) украинцы
- 2) москвичи
- 3) киевляне
- 4) белорусы
- 5) молдаване
- 6) харьковчане

Правильный ответ 2 3 6.

53. Найдите в приведённом списке этнические общности, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) молодёжь
- 2) россияне
- 3) трудящиеся
- 4) украинцы
- 5) парижане
- 6) русские

Правильный ответ 4 6.

54. Выберите верные суждения о социальной стратификации и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Понятие «социальная стратификация» обозначает любые изменения, происходящие в обществе.
- 2) Социальная стратификация предполагает деление общества на социальные слои путём объединения различных социальных позиций с примерно одинаковым социальным статусом.
- 3) Социологи выделяют следующие критерии социальной стратификации: доход, власть.
- 4) Социальная стратификация предполагает выделение социальных слоёв в зависимости от личных качеств человека.
- 5) Престиж профессии как критерий социальной стратификации связан с социальной привлекательностью, уважительным отношением в обществе к тем или иным профессиям, должностям, роду занятий.

Правильный ответ 2 3 5.

55. Выберите верные суждения об этнических общностях и запишите цифры под которыми они указаны.

- 1) Разновидностью этноса является народность.
- 2) Появление наций предшествовало возникновению государства.
- 3) В основе этнической общности лежит единство классовых интересов.
- 4) Различают этническое и гражданское понимание нации.
- 5) Сплочению народности в нацию помогает осознание людьми общности своих исторических судеб.

Правильный ответ 1 4 5.

56. Выберите верные суждения о видах и особенностях социальной мобильности и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Перемещение человека из одной социальной группы в другую без улучшения или ухудшения статуса служит проявлением горизонтальной социальной мобильности.
- 2) Социальная мобильность выражается в изменении индивидом своего общественного положения.
- 3) Вертикальная социальная мобильность всегда ведет к повышению социального статуса личности.
- 4) Различают два вида социальной мобильности: горизонтальную и восходящую.
- 5) Средневековому обществу была присуща низкая социальная мобильность.

Правильный ответ 1 2 5.

57. Выберите верные суждения о молодежи как социальной группе и запишите цифры под которыми они указаны.

- 1) Для молодежи характерна собственная субкультура.
- 2) Молодежь как социальная группа выделяется на основе возрастного критерия.
- 3) Большинству молодых присущ более высокий социальный статус, чем людям зрелого возраста.

4) В отличие от подростков ведущей деятельностью молодых является познание.

5) Молодежи свойственно стремление к социальному самоопределению.

Правильный ответ 1 2 5.

58. Выберите верные суждения об отличиях молодежи от других социальных групп и запишите цифры под которыми они указаны.

1) Молодежь отличается от других групп социальной активностью.

2) Перед молодежью стоит задача профессионального самоопределения.

3) В отличие от других социальных групп, жизнедеятельность молодежи целенаправленна.

4) К особенностям социального положения молодежи относится высокий уровень мобильности.

5) Молодежь как социальная группа отличается активным поиском своего места в жизни.

Правильный ответ 2 4 5.

59. Выберите верные суждения о социальной дифференциации и стратификации и запишите цифры, под которыми они указаны.

1) Социальная дифференциация выражается в разделении общества на социальные группы.

2) Доиндустриальное общество было социально однородным.

3) Одним из видов социальной дифференциации является выделение групп по общности профессиональной деятельности.

4) Основным критерием социальной стратификации выступают личные качества человека.

5) Кастовое деление общества служит примером социальной стратификации.

Правильный ответ 1 3 5.

60. Выберите верные суждения о социальных группах и запишите цифры под которыми они указаны.

1) Социальная группа представляет собой объединение людей, имеющих общий значимый социальный признак.

2) Созданию групп способствует осознание того факта, что при объединении можно достичь большего результата, чем при индивидуальном действии.

3) Социальные группы всегда основаны на специфике врожденных свойств людей.

4) В деятельности социальных групп люди удовлетворяют только свои биологические потребности.

5) Созданию групп способствуют сходные интересы и цели людей.

Правильный ответ 1 2 5.

61. Установите соответствие между видами издержек и статьями затрат фирмы за краткосрочный период: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СТАТЬИ ЗАТРАТ

А) арендная плата за здание

Б) транспортные расходы

В) сдельная зарплата рабочих

Г) плата за электроэнергию

ВИДЫ ИЗДЕРЖЕК

1) постоянные издержки

2) переменные издержки

Правильный ответ 1222.

62. Установите соответствие между видами статей в государственном бюджете и конкретными примерами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

А) акцизный сбор

Б) обслуживание госдолга

В) подоходный налог с граждан

Г) выплата жалования служащим

Д) процент по государственным облигациям

ВИДЫ СТАТЕЙ

1) расходные статьи

2) доходные статьи

Правильный ответ 21211.

63. Установите соответствие между видами расходов и приведенными ниже ситуациями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СИТУАЦИЯ

А) Семья получает пособие на рождение ребенка

Б) Жильцы платят коммунальные платежи

В) Муниципалитет строит новый стадион

Г) Семья покупает бытовую технику

Д) Завод покупает новые станки

ВИДЫ РАСХОДОВ

1) расходы потребителей

2) инвестиции

3) расходы государства или муниципального образования

Правильный ответ 31312.

64. Установите соответствие между видом банка и банковскими функциями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ БАНКОВ

- А) денежная эмиссия
- Б) кредитование предприятий
- В) мобилизация свободных денежных средств населения
- Г) хранение золотовалютных резервов
- Д) расчетно-кассовое обслуживание клиентов

ВИДЫ БАНКОВ

- 1) Банк России
- 2) коммерческие банки

Правильный ответ 12212.

65. Установите соответствие между признаками и типами экономических систем: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

- А) конкуренция производителей
- Б) централизованное распределение
- В) директивное ценообразование
- Г) свобода предпринимательства
- Д) саморегуляция спроса и предложения

ТИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

- 1) рыночная
- 2) командная

Правильный ответ 12211.

66. Установите соответствие между примерами и типами экономических систем: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) основа экономики страны Z — сельское хозяйство, земля принадлежит родовым общинам и ими обрабатывается
- Б) в стране A государство централизованно распределяет факторы производства и устанавливает цены товаров и услуг
- В) в стране F производители соревнуются за наиболее выгодные условия производства и продажи товаров
- Г) в стране C в условиях свободы предпринимательства у потребителей есть широчайший выбор товаров и услуг
- Д) единственным производителем и продавцом товаров и услуг в стране G является государство, частное предпринимательство находится под запретом

ТИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

- 1) командная
- 2) традиционная
- 3) рыночная

Правильный ответ 21331.

67. Установите соответствие между типами экономического роста и конкретными примерами, их иллюстрирующими: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) Чаепроизводящая фирма наняла дополнительное количество женщин для сбора чайных листьев на своих плантациях
- Б) Нефтедобывающая компания начала освоение нового месторождения нефти, истощив старое
- В) Овощеводческая ферма в летний период времени наняла на временную работу студентов и учащихся для сбора огурцов и кабачков
- Г) Японская фирма модернизировала линию по сборке автомобилей
- Д) За счет использования инновационных технологий на предприятии существенно возросла производительность труда

ТИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РОСТА

- 1) экстенсивный
- 2) интенсивный

Правильный ответ 11122.

68. Установите соответствие между необходимыми условиями функционирования экономической системы и её типами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

- А) преобладание (господство) государственной собственности
- Б) свободное ценообразование
- В) контроль государства за производством и распределением
- Г) экономическая самостоятельность производителей
- Д) конкуренция производителей

ТИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

- 1) командно-административная
- 2) рыночная

Правильный ответ 12122.

69. Установите соответствие между объектами продажи и рынками, на которых они продаются: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

ОБЪЕКТЫ ПРОДАЖИ

- А) Программное обеспечение
- Б) Потребительские кредиты
- В) Приватизационный чек
- Г) Валюта
- Д) Депозитный сертификат

ВИДЫ РЫНКОВ

- 1) Рынок финансовых услуг
- 2) Рынок ценных бумаг
- 3) Рынок интеллектуальной собственности

Правильный ответ 31212.

70. Установите соответствие между видами издержек и затратами фирмы: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ЗАТРАТЫ ФИРМЫ

- А) арендная плата за здание
- Б) расходы на упаковочный материал
- В) заработная плата бухгалтера
- Г) сдельная зарплата рабочих
- Д) расходы на перевозку продукции

ВИДЫ ИЗДЕРЖЕК

- 1) постоянные
- 2) переменные

Правильный ответ 12122.

71. Установите соответствие между характеристиками и типами экономических систем: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКИ

- А) централизованное планирование
- Б) свобода предпринимательства
- В) принцип уравнительного распределения
- Г) директивное ценообразование
- Д) конкуренция товаропроизводителей

ТИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

- 1) рыночная
- 2) командная (плановая)

Правильный ответ 21221.

72. Установите соответствие между примерами и видами издержек фирмы в краткосрочном периоде: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) оклады администрации
- Б) сдельная оплата труда наёмных работников
- В) арендная плата за помещение
- Г) приобретение сырья
- Д) проценты по кредитам

ВИДЫ ИЗДЕРЖЕК

- 1) постоянные
- 2) переменные

Правильный ответ 12121.

73. Установите соответствие между мерами государственного регулирования экономики и его методами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

МЕРЫ

- А) государство оказывает влияние на экономику своей денежной политикой.

- Б) государство помогает товаропроизводителям, вводя таможенные пошлины
- В) государство устанавливает правила экономического поведения для фирм-производителей
- Г) государство способствует развитию производства, увеличивая или уменьшая размер налогов
- Д) государство устанавливает условия заключения хозяйственных договоров, порядок регистрации фирм

МЕТОДЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

- 1) финансово-экономические методы
- 2) правовые методы

Правильный ответ 11212.

74. Установите соответствие между видами издержек и конкретными примерами издержек: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ ИЗДЕРЖЕК

- А) расходы на сырье и материалы
- Б) плата за аренду помещения
- В) расходы на коммунальные услуги
- Г) расходы на сдельную зарплату сотрудников
- Д) страховые выплаты

ВИДЫ ИЗДЕРЖЕК

- 1) постоянные
- 2) переменные

Правильный ответ 21121.

75. Установите соответствие между особенностями безработицы и ее видами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ОСОБЕННОСТИ БЕЗРАБОТИЦЫ

- А) связана с поиском работы специалистом, впервые появившемся на рынке труда
- Б) вызвана добровольным решением найти более интересное применение профессиональных умений
- В) возникает из-за увольнения работника по собственной воле
- Г) вызвана экономическим спадом и закрытием предприятий
- Д) проявляется в высвобождении части рабочей силы в период депрессии

ВИДЫ БЕЗРАБОТИЦЫ

- 1) фрикционная
- 2) циклическая

Правильный ответ 11122.

76. Установите соответствие между фазами хозяйственного цикла и приведенными примерами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) с заводского конвейера сошел первый автомобиль новой модели
- Б) в трудные военные годы люди несли на рынки одежду, посуду, чтобы приобрести немного продуктов
- В) в хозяйствах области завершаются посевные работы
- Г) заработало новое предприятие по выпуску товаров бытовой химии
- Д) часть зерна нового урожая была отправлена в фонд государственных резервов

ФАЗЫ ЦИКЛА

- 1) производство
- 2) распределение
- 3) обмен

Правильный ответ 13112.

77. Установите соответствие между функциями и осуществляющими их банками: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ

- А) осуществляют кредитование юридических лиц
- Б) проводят эмиссию банкнот и монет
- В) проводят государственную валютную политику
- Г) регулируют деятельность кредитных институтов
- Д) осуществляют кредитование физических лиц

БАНКИ

- 1) центральные банки
- 2) коммерческие банки

Правильный ответ 21112.

78. Установите соответствие между особенностями заработной платы и ее видами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ОСОБЕННОСТИ

- А) начисляется работникам за отработанное время
- Б) выражается в материальных благах и услугах
- В) зависит от цен на приобретаемые товары

- Г) начисляется работникам за сверхурочные работы
- Д) начисляется работникам за определенное количество и качество выполненных работ

ВИДЫ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ

- 1) номинальная
- 2) реальная

Правильный ответ 12211.

79. Установите соответствие между видами статей государственного бюджета и конкретным их выражением: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

КОНКРЕТНОЕ ВЫРАЖЕНИЕ СТАТЕЙ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТА

- А) акцизные сборы
- Б) обслуживание государственного долга
- В) личный подоходный налог
- Г) выплата пенсий
- Д) продажа государственных облигаций

ВИДЫ СТАТЕЙ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТА

- 1) расходные статьи
- 2) доходные статьи

Правильный ответ 21212.

80. Установите соответствие между типами рынков и их признаками: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

- А) контроль за ценой отсутствует
- Б) представлено множество фирм
- В) производится уникальный продукт, не имеющий хороших заменителей
- Г) существуют препятствия для вступления в рынок
- Д) количество выпускаемой на рынок продукции контролируется

ТИПЫ РЫНКОВ

- 1) монопольный
- 2) конкурентный

Правильный ответ 22111.

81. Установите соответствие между видами безработицы и примерами, их иллюстрирующими: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) кочегар паровоза остался без работы в связи с переходом железной дороги на тепловую тягу
- Б) бухгалтер уволилась по собственному желанию в связи с изменением семейных обстоятельств
- В) выпускник вуза пока не подобрал себе подходящую работу по специальности
- Г) шахтер остался без работы в связи с закрытием шахты в условиях перехода на новые источники энергии
- Д) специалист по продажам автомобилей потерял работу по причине закрытия автосалона в связи с общим экономическим спадом

ВИДЫ БЕЗРАБОТИЦЫ

- 1) структурная
- 2) фрикционная
- 3) циклическая

Правильный ответ 12213.

82. Установите соответствие между типами экономических систем и их признаками: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

- А) экономические пропорции устанавливаются на основе централизованного планирования
- Б) экономические потребности населения устойчивы и зависят от социальной принадлежности
- В) решения по основным экономическим вопросам принимает государство
- Г) производственные технологии не меняются длительное время
- Д) цены устанавливаются государством

ТИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

- 1) командная экономика
- 2) традиционная экономика

Правильный ответ 12121.

83. Установите соответствие между примерами и соответствующими им видами безработицы: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) в связи с изменением спроса на энергоресурсы многие шахты закрылись, а шахтёры остались без работы
- Б) выпускники творческих вузов ищут работу по специальности, не соглашаясь ни на какую другую

В) полгода жители городка на морском побережье обслуживают туристов, а в остальное время большинство из них не могут найти себе работу

Г) в службе занятости безработные отказываются от рабочих вакансий и просят подобрать работу менеджеров

Д) в связи с экономическим кризисом фирмы, производящие различные товары и услуги, сократили численность персонала

ВИДЫ БЕЗРАБОТИЦЫ

- 1) сезонная
- 2) структурная
- 3) фрикционная
- 4) циклическая

Правильный ответ 23134.

84. Установите соответствие между примерами и факторами производства: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) здания заводских цехов, заводские помещения
- Б) орудия труда
- В) запасы минерального сырья
- Г) численность работников, занятых в производстве
- Д) умение организовать производство

ФАКТОРЫ ПРОИЗВОДСТВА

- 1) капитал
- 2) земля
- 3) труд
- 4) предпринимательство

Правильный ответ 11234.

85. Установите соответствие между причинами безработицы и её видами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЧИНЫ БЕЗРАБОТИЦЫ

- А) устаревание и невостребованность ряда профессий
- Б) увольнение с предыдущего места работы
- В) изменение спроса на труд в определённой отрасли
- Г) спад производства и спроса на труд
- Д) отмирание старых производств

ВИДЫ БЕЗРАБОТИЦЫ

- 1) фрикционная
- 2) структурная
- 3) циклическая

Правильный ответ 21232.

86. Установите соответствие между примерами и сферами экономической жизни, которые этими примерами иллюстрируются: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) использование в быту отопления
- Б) оказание страховых услуг
- В) изготовление продуктов массового спроса
- Г) получение благ, находящихся в семейной собственности
- Д) пользование общественными благами

СФЕРЫ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЖИЗНИ

- 1) сфера производства
- 2) сфера потребления

Правильный ответ 21122.

87. Установите соответствие между частями экономической науки и изучаемыми проблемами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ИЗУЧАЕМЫЕ ПРОБЛЕМЫ

- А) безработица
- Б) взаимодействие потребителей и производителей на рынке товаров и услуг
- В) экономический рост
- Г) роль государства в экономике
- Д) экономические отношения между потребителями

ЧАСТИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ НАУКИ

- 1) макроэкономика
- 2) микроэкономика

Правильный ответ 12112.

88. Установите соответствие между признаками и экономической системой: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

- А) директивное ценообразование
- Б) многообразие форм собственности
- В) экономическая свобода производителей
- Г) производство товаров и услуг в соответствии с государственными планами
- Д) гибкость производителей, их способность быстро реагировать на изменения спроса

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СИСТЕМА

- 1) командная экономика
- 2) рыночная экономика

Правильный ответ 12212.

89. Установите соответствие между видом безработицы и ее признаками: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

- А) возникает при спаде производства
- Б) охватывает все сферы производства
- В) вызывается изменениями в структуре спроса и технологии производства
- Г) не формирует естественный уровень безработицы
- Д) ведет к необходимости появления новых профессий

ВИД БЕЗРАБОТИЦЫ

- 1) циклическая
- 2) Правильный ответ 11212.

90. Установите соответствие между видом экономической системы и ее признаками: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

- А) производство определяют обычаи
- Б) примитивные технологии
- В) основная цель — получение прибыли
- Г) свободное ценообразование
- Д) преобладание товарного производства

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СИСТЕМА

- 1) рыночная
- 2) традиционная

Правильный ответ 22111.

91. Установите соответствие между признаками и видами культуры: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

- А) серийность, тиражируемость
- Б) ярко выраженный развлекательный характер
- В) коммерческий характер
- Г) создание произведений анонимными авторами
- Д) передача традиций предков

ВИДЫ (ТИПЫ) КУЛЬТУРЫ

- 1) массовая культура
- 2) народная культура

Правильный ответ 11122.

92. Установите соответствие между примерами и формами культуры: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕР

- А) премьера музыкального клипа поп-звезды
- Б) анекдоты
- В) фестиваль песенного творчества коренных народов Севера
- Г) выставка картин художника-акциониста
- Д) издание журнала о новостях телевидения и жизни популярных телеведущих

ФОРМА КУЛЬТУРЫ

- 1) народная
- 2) элитарная
- 3) массовая

Правильный ответ 31123.

93. Установите соответствие между формами и уровнями познания: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФОРМА

- А) ощущение
- Б) понятие
- В) представление
- Г) суждение
- Д) восприятие

УРОВЕНЬ ПОЗНАНИЯ

- 1) чувственное
- 2) рациональное

Правильный ответ 12121.

94. Установите соответствие между характеристиками знания и видами истины, которым они соответствуют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА ЗНАНИЯ

- А) знание, правильно отражающее действительность
- Б) исчерпывающее знание о познаваемом объекте
- В) объективное знание
- Г) результат деятельности субъекта познания
- Д) знание, достигнутое на определённом уровне познания

ВИД ИСТИНЫ

- 1) абсолютная
- 2) относительная
- 3) и абсолютная, и относительная

Правильный ответ 31332.

95. Установите соответствие между особенностями и типами обществ: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ОСОБЕННОСТЬ

- А) является этапом общественного развития
- Б) значительная доля населения занята в сфере промышленности
- В) отражает изменения в социальной структуре
- Г) в промышленности происходит компьютеризация производственных процессов
- Д) утверждается принцип непрерывного образования

ТИП ОБЩЕСТВА

- 1) индустриальное
- 2) постиндустриальное
- 3) и индустриальное, и постиндустриальное общество

Правильный ответ 31322.

96. Установите соответствие между характеристиками и типами культуры: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА

- А) выражение оригинальной авторской идеи, для восприятия которой необходима специальная подготовка
- Б) стремление к финансовому успеху, которое определяет творческий процесс
- В) существование в условиях индустриального и постиндустриального общества
- Г) сложность содержания
- Д) упрощение художественных образов и смысла произведения

ТИП КУЛЬТУРЫ

- 1) элитарная
- 2) массовая
- 3) и элитарная, и массовая

Правильный ответ 12312.

97. Установите соответствие между характеристиками и степенями (уровнями) познания: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА

- А) создаёт образ конкретного объекта
- Б) отражает сущность объекта познания
- В) фиксирует внешние признаки предмета, явления или процесса
- Г) осуществляется познающим субъектом
- Д) создаёт условия для постижения истины

СТУПЕНЬ (УРОВЕНЬ)

ПОЗНАНИЯ

- 1) рациональное познание
- 2) чувственное познание
- 3) и рациональное, и чувственное познание

Правильный ответ 21233.

98. Установите соответствие между характеристиками и видами социальной динамики: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИАЛЬНОЙ ДИНАМИКИ

- А) коренным образом меняет общественное устройство
- Б) отражает интересы социальных групп
- В) осуществляется правящими кругами
- Г) успешное осуществление зависит от соотношения сил сторонников и противников изменений
- Д) воплощает эволюционные изменения

ФОРМА СОЦИАЛЬНОЙ ДИНАМИКИ

- 1) реформа
- 2) революция
- 3) и реформа, и революция

Правильный ответ 23131.

99. Установите соответствие между видами общественных потребностей и социальными институтами, при помощи которых они удовлетворяются: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПОТРЕБНОСТЬ

- А) в получении знаний
- Б) в поддержании социального порядка
- В) в материальных благах
- Г) в средствах существования
- Д) в общественной безопасности

СОЦИАЛЬНЫЕ ИНСТИТУТЫ

- 1) политические
- 2) экономические
- 3) образовательные

Правильный ответ 31221.

100. Установите соответствие между действиями и видами потребностей, на удовлетворение которых они направлены: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ДЕЙСТВИЕ

- А) удовлетворение жажды
- Б) выбор более тёплой одежды при похолодании
- В) отдых после рабочего дня
- Г) создание литературного произведения
- Д) разговор с одноклассником по пути в школу

ВИД ПОТРЕБНОСТЕЙ

- 1) естественные
- 2) социальные
- 3) идеальные

Правильный ответ 11132.

101. Установите соответствие между признаками и видами (типами) культуры, на удовлетворение которых они направлены: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

- А) опора на интерес людей к проблемам обыденной жизни
- Б) ярко выраженная коммерческая направленность
- В) сложность содержания
- Г) упрощение смыслов в художественных образах
- Д) ориентация на запросы широкого круга потребителей

ВИДЫ (ТИПЫ) КУЛЬТУРЫ

- 1) элитарная
- 2) массовая

Правильный ответ 22122.

102. Установите соответствие между характеристиками знания и видами истины, которым они соответствуют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА ЗНАНИЯ

- А) неизменяемое и всестороннее знание

- Б) знание, полученное в конкретных исторических условиях
- В) незавершённое знание
- Г) полное исчерпывающее знание
- Д) знание об одной из сторон познаваемого объекта

ВИД ИСТИНЫ

- 1) абсолютная
- 2) относительная

Правильный ответ 12212.

103. Установите соответствие между формами и уровнями (ступенями) познания: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФОРМА

- А) умозаключение
- Б) понятие
- В) представление
- Г) восприятие
- Д) суждение

УРОВЕНЬ (СТУПЕНЬ)

ПОЗНАНИЯ

- 1) рациональное познание
- 2) чувственное познание

Правильный ответ 11221.

104. Установите соответствие между характеристиками и типами культуры: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА

- А) включает легенды, мифы, сказания, танцы, произведения музыкального и прикладного искусства
- Б) учитывает вкусы и усреднённые потребности представителей различных слоёв общества
- В) воспринимается с пониманием преимущественно среди знатоков искусства
- Г) воплощает и передаёт исторически сложившиеся в общественном сознании каноны, символы и представления о прекрасном
- Д) появляется в условиях индустриального общества при распространении рыночных отношений на сферу культуры

ТИП КУЛЬТУРЫ

- 1) массовая
- 2) элитарная
- 3) народная

Правильный ответ 31231.

105. Установите соответствие между примерами и критериями истины: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕР

- А) логическая стройность и последовательность суждений
- Б) проведение научного опыта
- В) соответствие ранее доказанному
- Г) экспериментальная деятельность
- Д) данные слуха, зрения, осязания и обоняния

КРИТЕРИЙ ИСТИНЫ

- 1) теоретический
- 2) практический

Правильный ответ 12122.

106. Установите соответствие между характеристиками и путями (способами) познания: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА

- А) отражает образное восприятие мира
- Б) обязательно включает этап проверки
- В) ориентируется в первую очередь на здравый смысл и практический опыт
- Г) устанавливает теоретические связи и закономерности
- Д) ставит ведущей целью познание истины

ПУТЬ (СПОСОБ) ПОЗНАНИЯ

- 1) научное познание
- 2) художественное познание
- 3) житейское познание

Правильный ответ 21311.

107. Установите соответствие между характеристиками и видами истины к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА

- А) неопровержимое и полное знание
- Б) достоверное знание об объекте, явлении, процессе
- В) знание, которое частично отражает действительность
- Г) знание, которое может быть дополнено в будущем
- Д) знание, соответствующее познаваемому объекту

ВИД ИСТИНЫ

- 1) относительная истина
- 2) абсолютная истина
- 3) и относительная, и абсолютная истина

Правильный ответ 23113.

108. Установите соответствие между характеристиками / действиями и путями (способами) познания: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА / ДЕЙСТВИЕ

- А) отражение мира как прекрасного или безобразного
- Б) ориентация на здравый смысл и опыт, накопленный предшествующими поколениями
- В) сбор информации о функционировании объекта в специально созданных условиях и проверка полученных фактов
- Г) создание теории на основе анализа и обобщения опытных данных
- Д) получение знаний о свойствах объектов вследствие их регулярного практического использования

ПУТЬ (СПОСОБ)

ПОЗНАНИЯ

- 1) научное познание
- 2) художественное познание
- 3) житейское познание

Правильный ответ 23113.

109. Установите соответствие между характеристиками и видами социальных норм: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА

- А) создание государством и закрепление в особой форме
- Б) использование оценочных категорий «добро» и «зло» в качестве основных
- В) всеобщая обязательность, законное использование принудительных санкций в случае невыполнения
- Г) требование соблюдать правила приличия
- Д) отражение в «золотом правиле» нравственности

ВИД СОЦИАЛЬНОЙ

НОРМЫ

- 1) этическая норма
- 2) правовая норма
- 3) этикет

Правильный ответ 21231.

110. Установите соответствие между характеристиками / действиями и признаками деятельности: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА / ДЕЙСТВИЕ

- А) использование предметов, созданных другими людьми
- Б) стремление к достижению поставленной цели
- В) создание новых объектов и предметов
- Г) коллективный труд
- Д) изменение социальных условий существования

ПРИЗНАК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

НОРМЫ

- 1) осознанность
- 2) социальность
- 3) преобразующий характер

Правильный ответ 21323.

111. Установите соответствие между примерами и видами потребностей: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца

ПРИМЕР ПОТРЕБНОСТИ

- А) в дыхании
- Б) в труде
- В) в поддержке со стороны близких
- Г) в сне

Д) в самовыражении
ВИД ПОТРЕБНОСТИ
НОРМЫ

- 1) физиологическая
- 2) социальная
- 3) идеальная

Правильный ответ 12213.

112. Установите соответствие между проявлениями и тенденциями развития современного образования: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЯВЛЕНИЯ

- А) повышение значения общественных дисциплин в программах учебных организаций
- Б) применение в обучении здоровьесберегающих технологий
- В) внимание к личности обучающегося
- Г) введение обязательного изучения права и философии в технических вузах страны
- Д) интеграция образовательных систем разных стран

ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

- 1) гуманитаризация
- 2) интернационализация
- 3) гуманизация

Правильный ответ 13312.

113. Установите соответствие между примерами и видами потребностей: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕР ПОТРЕБНОСТИ

- А) в уважении
- Б) в знаниях
- В) в отдыхе
- Г) в общественном признании
- Д) в творческой деятельности

ВИД ПОТРЕБНОСТИ

- 1) физиологическая
- 2) социальная
- 3) идеальная (духовная)

Правильный ответ 23123.

114. Установите соответствие между признаками и видами культуры: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАК

- А) предназначена для специально подготовленной публики
- Б) отражает усреднённые вкусы и стремление к развлечениям
- В) создаётся анонимными авторами без специальной подготовки
- Г) направлена на достижение коммерческого успеха
- Д) ориентирована на творческое самовыражение автора

ВИД КУЛЬТУРЫ

- 1) элитарная
- 2) народная
- 3) массовая

Правильный ответ 13231.

115. Установите соответствие между характеристиками и типами мировоззрения: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА

- А) опора на индивидуальную практическую деятельность человека и житейские воззрения
- Б) теоретическое обоснование и стремление проверить и доказать мировоззренческие принципы и положения
- В) создание картины мира, в центре которой — объект поклонения
- Г) стихийное формирование на основе личного жизненного опыта
- Д) объективное отражение действительности, достигнутое с помощью специальных методов

ТИП МИРОВОЗЗРЕНИЯ

- 1) обыденное
- 2) религиозное
- 3) научное

Правильный ответ 13213.

116. Установите соответствие между примерами и проявлениями двойственной природы человека: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕР

- А) прямохождение
 - Б) планирование действий
 - В) поиск смысла жизни
 - Г) изготовление и хранение орудий труда
 - Д) потребности в пище и отдыхе
- ПРОЯВЛЕНИЕ ДВОЙСТВЕННОЙ
ПРИРОДЫ ЧЕЛОВЕКА**

- 1) биологическое
- 2) социальное

Правильный ответ 12221.

117. Установите соответствие между примерами и функциями культуры: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕР

- А) изучение основ наук в общеобразовательной школе
- Б) формирование моральных норм в процессе развития общества
- В) освоение индивидом новой социальной роли
- Г) диалог и взаимовлияние культур
- Д) усвоение человеком системы ценностей

ФУНКЦИЯ КУЛЬТУРЫ

- 1) регулятивная функция
- 2) коммуникативная функция
- 3) функция социализации

Правильный ответ 31323.

118. Установите соответствие между формами и степенями познания: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФОРМА ПОЗНАНИЯ

- А) суждение
- Б) представление
- В) понятие
- Г) восприятие
- Д) умозаключение

СТУПЕНЬ ПОЗНАНИЯ

- 1) рациональное
- 2) чувственное

Правильный ответ 12121.

119. Установите соответствие между характером знания и видами истины: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕР ЗНАНИЯ

- А) исчерпывающее достоверное знание о природе, человеке и обществе
- Б) знания, соответствующие определённому уровню развития общества
- В) неполное, неточное знание
- Г) знания, зависящие от условий, места и времени их получения
- Д) знания, которые никогда не могут быть опровергнуты

ВИД ИСТИНЫ

- 1) абсолютная истина
- 2) относительная истина

Правильный ответ 12221.

120. Установите соответствие между формами познания и уровнями познания: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФОРМА ПОЗНАНИЯ

- А) понятие
- Б) ощущение
- В) восприятие
- Г) суждение
- Д) представление

УРОВЕНЬ ПОЗНАНИЯ

- 1) чувственное
- 2) рациональное

Правильный ответ 21121.

Ситуационные задания

1. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Объекты деятельности, результаты деятельности, мотивы деятельности, субъекты деятельности, структура деятельности.

Правильный ответ: структура деятельности.

2. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Демографические проблемы, глобальные проблемы, экологические проблемы, экономические проблемы, продовольственные проблемы.

Правильный ответ: глобальные проблемы.

3. Выберите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Знания, мировоззрение, ценности, установки, убеждения.

Правильный ответ: мировоззрение.

4. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Знания, теории, легенды, мифы, гипотезы.

Правильный ответ: знания.

5. Выберите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Социальная революция, экономическая реформа, общественный прогресс, социальная динамика, коренные преобразования.

Правильный ответ: социальная динамика.

6. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Наблюдение, эксперимент, метод познания, анкетирование, интервьюирование.

Правильный ответ: метод познания.

7. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Ощущение, представление, суждение, восприятие, форма познания.

Правильный ответ: форма познания.

8. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Труд, игра, учение, вид деятельности, познание.

Правильный ответ: вид деятельности.

9. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Вера, догматы, заповеди, религия, обряды, храмы.

Правильный ответ: религия.

10. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Мотив, компонент деятельности, цель, процесс, результат, метод.

Правильный ответ: компонент деятельности.

11. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Потребность, установка, убеждение, мотив, интерес, эмоция, идеал.

Правильный ответ: мотив.

12. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Природа, общество, экономика, политика, система.

Правильный ответ: система.

13. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Героический эпос, анонимность произведений, коллективность творческого процесса, народная культура, фольклорный коллектив.

Правильный ответ: народная культура.

14. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Научное познание, системность знания, опора на эксперименты, рационалистические доводы, объективность.

Правильный ответ: научное познание.

15. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).
Описание объекта, метод познания, социальный эксперимент, историческая аналогия, классификация.
Правильный ответ: метод познания.
16. Найдите термин, который является обобщающим для всех остальных терминов представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).
Экологический кризис, угроза новой мировой войны, рост наркомании, распространение СПИДа, глобальная проблема.
Правильный ответ: глобальная проблема.
17. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).
Социальный институт, общество как система, социальная группа, сфера общественной жизни, общественные отношения.
Правильный ответ: общество как система.
18. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).
Система образования, образовательные учреждения, цели образования, функции образования в обществе, образовательные программы.
Правильный ответ: система образования.
19. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).
Биологическая природа человека, инстинктивное поведение, физиологические потребности, физическое развитие, возрастные особенности развития психики.
Правильный ответ: биологическая природа человека.
20. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).
Компьютерное моделирование, научное наблюдение, социальный эксперимент, историческая аналогия, метод познания.
Правильный ответ: метод познания.
21. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).
Чувственное познание, познавательная деятельность, субъект познания, объект познания, рациональное познание.
Правильный ответ: познавательная деятельность.
22. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).
Опытная проверка, исследовательская гипотеза, классификационная основа, научное познание, теоретическая обоснованность.
Правильный ответ: научное познание.
23. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).
Непрерывность, гуманизация, интернационализация, образование, компьютеризация, гуманитаризация.
Правильный ответ: образование.
24. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).
Сравнение фактов, аналогия, эксперимент, классификация фактов, метод познания.
Правильный ответ: метод познания.
25. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).
Социальная революция, политическая реформа, социальная динамика, контрреформа в области образования, общественный прогресс.
Правильный ответ: социальная динамика.
26. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).
Добро, мораль, гуманизм, совесть, честь.
Правильный ответ: мораль.
27. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).
Духовная культура, фундаментальная наука, образование, литература, живопись.
Правильный ответ: духовная культура.
28. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).
Игра, общение, труд, деятельность, учение.

Правильный ответ: деятельность.

29. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Потребность в признании со стороны других людей, стремление достичь высокого социального статуса, социальная потребность, потребность в общении, потребность в уважении со стороны своих коллег.

Правильный ответ: социальная потребность.

30. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Взгляды, мировоззрение, представления, идеалы, ценностные установки.

Правильный ответ: мировоззрение.

31. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Нормы, знания, поступки, мировоззрение, ценности, самосознание.

Правильный ответ: мировоззрение.

32. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите это слово (словосочетание).

Умозаключение, формы познания, ощущение, понятие, представление.

Правильный ответ: формы познания.

33. В приведённом ниже ряду, найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий, и запишите это слово (словосочетание).

Совесть, долг, зло, справедливость, добро, мораль.

Правильный ответ: мораль.

34. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Социальная эволюция; общественное развитие; регресс общества; реформа; революция.

Правильный ответ: общественное развитие.

35. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Индивид; индивидуальность; человек; личность; талант.

Правильный ответ: человек.

36. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Построение теорий; проведение экспериментов; научное познание; организация наблюдений; выдвижение гипотез.

Правильный ответ: научное познание.

37. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Искусство; наука; образование; мораль; культура.

Правильный ответ: культура.

38. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово (словосочетание).

Социальный институт; семья; государство; бизнес; образование.

Правильный ответ: социальный институт.

39. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).

Способности; задатки; одарённость; талант; гениальность.

Правильный ответ: способности.

40. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).

Ощущение; восприятие; познание; представление; суждение.

Правильный ответ: познание.

41. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).

Деятельность; учёба; игра; труд; общение.

Правильный ответ: деятельность.

42. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).

Вера; культ; обряды; религия; совершение богослужений.

Правильный ответ: религия.

43. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).

Ощущение; чувственное познание; представление; восприятие; образ объекта.

Правильный ответ: чувственное познание.

44. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).
Наука; мораль; религия; духовная культура; искусство.
Правильный ответ: духовная культура.
45. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).
Умозаключение; восприятие; ощущение; представление; познание.
Правильный ответ: познание.
46. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).
Познание; игра; труд; общение; деятельность.
Правильный ответ: деятельность.
47. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).
Социальный институт; рынок; государство; политическая партия; СМИ.
Правильный ответ: социальный институт.
48. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).
Добро; долг; мораль; совесть; честь.
Правильный ответ: мораль.
49. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.
Общение, учение, деятельность, труд, игра.
Правильный ответ: деятельность.
50. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.
Анализ, синтез, мышление, суждение, умозаключение.
Правильный ответ: мышление.
51. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.
Популярное ток-шоу, рекламный плакат, массовая культура, комедийный сериал, музыкальный видеоклип.
Правильный ответ: массовая культура
52. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.
Знания, идеалы, миропонимание, мировоззрение, ценности.
Правильный ответ: мировоззрение.
53. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.
Живопись, искусство, архитектура, музыка, балет.
Правильный ответ: искусство.
54. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.
Анализ, синтез, суждение, умозаключение, мышление.
Правильный ответ: мышление.
55. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.
Труд, деятельность, игра, общение, учение.
Правильный ответ: деятельность
56. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.
Потребность, мировоззрение, умение, интерес, личность.
Правильный ответ: личность.
57. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое обобщает / включает в себя все остальные представленные понятия. Запишите это слово (словосочетание).
Анализ; познание; суждение; понятие; синтез.
Правильный ответ: познание.
58. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое обобщает / включает в себя все остальные представленные понятия. Запишите это слово (словосочетание).
Мотив; субъект; цель; деятельность; объект; результат.
Правильный ответ: деятельность.
59. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое обобщает / включает в себя все остальные представленные понятия. Запишите это слово (словосочетание).
Установка, мотив, интерес, убеждение, влечение.

Правильный ответ: мотив.

60. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое обобщает / включает в себя все остальные представленные понятия. Запишите это слово (словосочетание).

Наблюдение, эксперимент, методы познания, моделирование, классификация.

Правильный ответ: методы познания.

**Психосаморегуляция обучающегося с ограниченными возможностями здоровья
(семестр: 1; промежуточная аттестация: зачет)**

База тестов

1. Психические состояния это:

- а) временные уровни активности личности
- в) интроспективно вызванные образы
- г) желание человека

Правильный ответ: а

2. При психическом утомлении человек испытывает:

- а) агрессию
- б) снижение сил
- в) чувство фрустрации
- г) радость

Правильный ответ: б

3. Метод АТ разработал:

- а) Э.Куэ
- б) И.Шульц
- в) А.Ролан
- г) И. Саломатин

Правильный ответ: б

4. Функциональные психические состояния возникают у человека:

- а) во время отдыха
- б) во время сна
- в) в процессе работы
- г) во время релаксации

Правильный ответ: в

5. АТ – это метод:

- а) повышения производительности труда
- б) физиологической концентрации
- в) изменения обмена веществ
- г) самовнушения

Правильный ответ: г

6. Метод Э. Куэ основан на:

- а) мышечной релаксации
- б) медитации
- в) на проникновение в сущность объекта сосредоточения
- г) саморазвитии

Правильный ответ: а

7. Психика человека условно состоит из следующих компонентов:

- а) эмоций, чувств, переживаний
- б) темперамента, характера, воли
- в) подсознания, сознания, моторики

Правильный ответ: в

8. Управление своими эмоциями обычно предусматривает:

- а) переживание их
- б) познание их
- в) подчинение им

Правильный ответ: б

9. Обида - это:

- а) чувство, возникающее при столкновении человека с явлениями, на которые он не может повлиять;
- б) чувство, возникающее при столкновении собственной модели поведения с реальным поведением другого, значимого человека.

Правильный ответ: а

10. «Человек воли» обычно выполняет то, что ему:

- а) нравится
- б) хочется, а не нужно
- в) нужно, а не хочется

Правильный ответ: в

11. Стрессом обычно называют:

- а) благоприятные факторы, влияющие на организм
- б) неблагоприятные факторы, влияющие на организм

Правильный ответ: б

12. Релаксация - это:

- а) возбуждение, активизация деятельности
- б) покой, расслабление, отдых

Правильный ответ: б

13. Блок тренировки в прогрессивной мышечной релаксации

- а) воображение
- б) расслабление мышц
- в) расслабление ног
- г) расслабление рук
- д) релаксация

Правильный ответ: г

14. Стадия овладения низшей ступенью АТ

- а) активизация парасимпатических обеспечивающих восстановление энергоресурсов, в частности, активизацию пищеварительных процессов (ощущение глубинного тепла в области живота)
- б) глубокое расслабление двигательных мышц (ощущение тяжести)
- в) непроизвольности дыхания, изменения веса тела в такт дыханию)
- г) расслабление мышц кровеносных сосудов (ощущение тепла)
- д) устранение гипертонуса мышц кровеносных сосудов мозга

Правильный ответ: г

15. ____ сравнивал болезненные представления с застрявшими в предсознательной части Эго штифтами, которые можно постепенно выбить и заменить другими

- а) Куэ
- б) Маслоу
- в) Фрейд
- г) Шульц
- д) Юнг

Правильный ответ: а

16. «Более глубокие стадии аутогенного погружения сопровождаются ощущением легкости, невесомости тела, внутренней свободы, максимальной концентрацией на внутренних ощущениях и переживаниях и являются измененными состояниями сознания активной природы, как неспецифические компенсаторные реакции психики, направленные на оптимизацию психической деятельности в непрерывно изменяющихся условиях окружающей действительности» – описание

- а) Куэ;
- б) Минкевича
- в) Фрейда
- г) Шульца
- д) Юнга

Правильный ответ: б

17. «Формулы должны быть _____, — говорит Куэ, — они предназначаются не для нашего сознательного, критически настроенного Я, а исключительно как представление, как детские формулы»

- а) взрослыми
 - б) волевыми
 - в) детскими
 - г) интересными
 - д) позитивными
- Правильный ответ: в

18. Аутогенная тренировка является одним из способов
- а) нарушения
 - б) переживаний
 - в) самовнушения
 - г) саморегуляции
 - д) снятия стресса
- Правильный ответ: в

19. Аутогипнотический транс – это метод
- а) Куэ
 - б) Маслоу
 - в) Фрейда
 - г) Шульца
 - д) Юнга
- Правильный ответ: г

20. В переводе с греческого аутотренинг означает
- а) autos – мы и gennaio – творим;
 - б) autos – они и gennaio – помогают;
 - в) autos – сам и gennaio – помогаю;
 - г) autos – сам и gennaio – понимаю;
 - д) autos – сам и gennaio – рождаю
- Правильный ответ: д

21. Выделяют следующие группы комплексов
- а) ноги
 - б) печень
 - в) руки;
 - г) сердце
 - д) сосуды
- Правильный ответ: г, д

22. Для того чтобы контролировать успешность освоения техники АТ, рекомендуется
- а) делать чертежи
 - б) ежедневно вести дневник
 - в) советоваться с психологом
 - г) спать не более 8 часов в день
 - д) читать книги
- Правильный ответ: б

23. Задачи саморегуляции
- а) повышение наблюдательности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
 - б) снижение биологической напряженности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
 - в) снижение психофизиологической напряженности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
 - г) снижение эффективности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
 - д) увеличение психофизиологической напряженности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- Правильный ответ: в

24. Йозефом Вольпе родился в
- а) 1899 году
 - б) 1900 году

- в) 1911 году
 - г) 1915 году
 - д) 1925 году
- Правильный ответ: г

25. К высшей ступени аутогенной тренировки Шульц относил упражнения, цель которых заключается в тренировке

- а) моторики
- б) памяти
- в) процессов воображения
- г) процессов движения
- д) процессов мышления

Правильный ответ: в

26. К числу позитивных эффектов АТ относят следующее

- а) аутогенная тренировка не улучшает психические функции человека: активизирует память, внимание, воображение, образное мышление, усиливает творческий потенциал человека
- б) аутогенная тренировка улучшает физиологическое и социальное функционирование личности
- в) аутогенная тренировка является небольшим средством релаксации;
- г) аутогенная тренировка является эффективным средством преодоления стресса, снятия эмоционального и физического
- д) с помощью аутогенной тренировки можно избавиться от невротических симптомов (головной боли, бессонницы, «перебоев в сердце», импотенции и многих других), а также, используя навыки аутогенного погружения в комплексе с другими лечебными факторами (прежде всего, фармакотерапией), значительно повысить эффективность лечения многих хронических заболеваний

Правильный ответ: г, д

27. Какие методы классификации саморегуляции выделяет Щербатых Ю.В.?

- а) биологические
- б) биохимические
- в) природные
- г) физические
- д) химические

Правильный ответ: б, г

28. Классификацию способов саморегуляции предложил

- а) Куэ
- б) Тимофеев
- в) Фрейд
- г) Шульц
- д) Юнг

Правильный ответ: б

29. Контактная десенсибилизация – это

- а) клиент не представляет себе образы, вызывающие спокойствие, и контактирует с ними напрямую
- б) клиент не представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними напрямую
- в) клиент не представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними ненапрямую
- г) клиент представляет себе образы, вызывающие спокойствие, и контактирует с ними напрямую
- д) клиент представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними напрямую

Правильный ответ: б

30. Медитация на цвете повторяется до тех пор, пока пациент не научится

- а) визуализировать цветные образы
- б) обучать других
- в) отдыхать
- г) размышлять
- д) фантазировать

Правильный ответ: а

31. Метод прогрессивной мышечной релаксации был создан

- а) Джейкобсоном
- б) Куэ
- в) Фрейдом

г) Шульцем
д) Юнгом
Правильный ответ: а

32. Метод прогрессивной мышечной релаксации позволяет клиенту научиться произвольно управлять
а) вниманием
б) воображением
в) мышцами
г) памятью
д) степенью напряжения своего тела
Правильный ответ: д

33. Метод систематической десенсибилизации был предложен
а) Вольпе
б) Куэ
в) Фрейдом
г) Шульцем
д) Юнгом
Правильный ответ: а

34. Определение релаксационного состояния как «энергетический антипод стресса, рассматриваемый со стороны его проявлений, особенностей формирования и механизмов запуска» предложил
а) Куэ
б) Филимоненко
в) Фрейд
г) Шульц
д) Юнг
Правильный ответ: б

35. Основание для метода аутогенной тренировки включают приемы
а) взаимопомощи
б) гимнастики
в) иррациональной психотерапии
г) самовнушения
д) хатха – йоги и раджи – йоги
Правильный ответ: г, д

36. Основные рекомендации по выполнению прогрессивной мышечной релаксации
а) всегда максимально усиливайте разницу между напряжением и
б) напрягайте мышцы до ощущения боли
в) не засыпайте во время упражнения Вам нужно научиться расслабляться в любой момент вашей повседневной деятельности. Не стоит осваивать эту технику для того, чтобы уснуть
г) никогда максимально усиливайте разницу между напряжением и расслаблением
д) по ходу упражнений обращайте внимание на контраст между ощущениями напряжения и расслабления. Если вы обнаружили, что во время упражнения ваши мысли где-то далеко, сконцентрируйте внимание на мышцах
Правильный ответ: а, в, д

37. Особенность позы сидя
а) голова с открытыми глазами свободно упала на грудь
б) предплечья спокойно лежат на бедрах, кисти свешиваются между щиколоткой, не касаясь друг друга
в) свободно расставить на полных подошвах ноги так, чтобы между бедром и голенью образовался тупой угол
г) спина касается спинки стула
д) спина не касается спинки стула
Правильный ответ: д

38. Перед началом занятий аутогенной тренировкой
а) выяснить нет ли противопоказаний
б) исключить возраст 20-25 лет
в) исключить наличие нестойкой психопродуктивной симптоматики
г) исключить сосудистую гипотонию ниже 80/40 мм ртст
д) необходимо оценить все вялотекущие заболевания

Правильный ответ: а, г

39. Подготовительные упражнения включают

- а) высоко поднять брови (10-15 сек), опустить (расслабление) б) очень крепко зажмурить глаза – открыть в) улыбка до ушей – расслабить
- б) грудная клетка: глубокий вдох (как бы весь воздух в себя!), затем небольшая пауза (5 секунд) – задержать дыхание (почувствовать напряжение в груди) затем выдохнуть (не резко) – почувствовать приятное расслабление
- в) грудная клетка: глубокий выдох (как бы весь воздух из себя)
- г) каждое упражнение повторяется 5-6 раз, затем следует двухминутное пребывание в удовольствии от расслабленности, тепла, покоя
- д) поднять плечи до мочек ушей (1-5 сек) – плавно опустить – и ощутить приятное расслабление и тепло

Правильный ответ: а, б

40. Применение методов саморегуляции помогает достичь трех основных эффектов

- а) активизации
- б) восстановления
- в) напряжения
- г) уменьшения психофизиологической реактивности
- д) успокоения

Правильный ответ: а, б, д

41. Процесс освоения метода аутогенной тренировки

- а) включает формирование негативных качеств
- б) включает формирование позитивных эмоционально-волевых качеств
- в) не сопровождается вовлечением личности в регуляцию своего состояния
- г) носит активный, тренирующий характер
- д) носит пассивный характер

Правильный ответ: б, г

42. Сам И.Г. Шульц полагал, что этот подготовительный период к медитативным упражнениям должен занимать

- а) восемь месяцев тренировки
- б) два месяца тренировки
- в) семь месяцев тренировки
- г) три тренировки
- д) четыре месяца тренировки

Правильный ответ: а

43. Саморегуляция – это

- а) психическое воздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- б) психическое самовоздействие для произвольной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- в) психическое самовоздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- г) психическое самовоздействие для целенаправленной регуляции одной деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- д) физическое самовоздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний

Правильный ответ: в

44. Сеанс самовнушения продолжается 3—4 минуты, повторяется 2—3 раза в день в течение ____ недель

- а) 1 недели
- б) 1-2 недели
- а) 10 недель
- г) 3 недель
- д) 6-8 недель

Правильный ответ: д

45. Создатель аутогенной тренировки

- и а) А. Маслоу
- б) В. Кёлер

- в) З. Фрейд
- г) И. Шульц
- д) К. Юнг

Правильный ответ: г

46. Упражнениям АТ соответствуют формулы

- а) «Мне дышится свободно и легко»
- б) «Моя правая рука холоднее»
- в) «Сердце бьется спокойно»
- г) «Солнечное сплетение холодное»
- д) «Я абсолютно спокоен»

Правильный ответ: а, д

47. Фиолетовый цвет – это

- а) страх
- б) тревога
- в) уверенность
- г) чувство беспокойности
- д) чувство покоя

Правильный ответ: д

48. Формула аутогенной тренировки (АТ)

- а) расслабление + воображение + самовнушение
- б) расслабление + представление + релаксация
- в) расслабление + представление + самовнушение
- г) расслабление + представление + саморегуляция
- д) фантазия + представление + самовнушение

Правильный ответ: в

49. Формула самовнушения должна быть простой, состоять из нескольких слов, максимум из ____ фраз и всегда носить позитивное содержание

- а) 1-2 фраз
- б) 11-15 фраз
- в) 3-4 фраз
- г) 5-6 фраз
- д) 5-8 фраз

Правильный ответ: в

50. Цель аутогенной тренировки 1 ступени включает

- а) обучение коллективному вхождению в аутогенное состояние
- б) обучение самостоятельному вхождению в аутогенное состояние
- в) оказание влияние на способность передвигаться
- г) снятие избыточного психоэмоционального напряжения
- д) снятие стресса

Правильный ответ: в, г

51. Черный цвет – это

- а) жалость
- б) радость
- в) спокойствие
- г) тревога
- д) умиротворение

Правильный ответ: г

52. Что не относится к физиологическим методам саморегуляции?

- а) аутотренинг
- б) дыхательная техника
- в) массаж
- г) медитация
- д) мышечная релаксация

Правильный ответ: а, г

53. Что такое «катарсис»?

- а) взаимовыручка
 - б) влияние
 - в) медитация
 - г) помощь
 - д) самоочищение
- Правильный ответ: д

54. Шульц рассматривал разработанный им метод аутогенной тренировки как
- а) беспокойность
 - б) релаксацию
 - в) самовнушение
 - г) спокойствие
 - д) фантазию
- Правильный ответ: в

55. Эдмунд Джейкобсон родился в
- а) 1888 году
 - б) 1889 году
 - в) 1900 году
 - г) 1905 году
 - д) 1909 году
- Правильный ответ: а

**Психология личности и профессиональное самоопределение
(семестр: 1; промежуточная аттестация: зачет)**

1. Найдите правильный вариант ответа из четырех предложенных
- Психология изучает:
- а) жизнь людей
 - б) психические процессы и психические свойства личности
 - в) строение человека
 - г) окружающий нас мир
- Правильный ответ: б

2. Установите правильную последовательность основных этапов развития психологии:
- а) Психология как наука о поведении
 - б) Психология как наука о сознании
 - в) Психология как наука о душе
 - г) Психология как наука, изучающая объективные закономерности проявления и механизмы психики
- Правильный ответ: в, б, а, г

3. Вставьте слово, которое, по вашему мнению, является правильным ответом
- Наука о психике и закономерностях ее проявления и развития – это _____
- Правильный ответ: психология

4. Термин Психология в привычном для нас понимании впервые появился:
- а) в XVI веке
 - б) в XIV веке
 - в) в XVII веке
 - г) в XVIII век
- Правильный ответ: а

5. Вставьте слово, которое, по вашему мнению, является правильным ответом:
- Системное свойство высокоорганизованной материи, проявляющееся в специфическом отражении субъектом объективной реальности, включающем в себя интроспектирующееся моделирование им этой реальности и регуляцию на основе созданной модели своего поведения и деятельности – это _____
- Правильный ответ: психика

6. Предметом психологии являются:
- а) мир субъективных (душевных) явлений, процессов и состояний, осознаваемых или неосознаваемых самим человеком
 - б) психология малых групп и коллективов

- в) закономерности, тенденции, особенности развития и функционирования психики человека
- г) психологические основы обучения и воспитания

Правильный ответ: г

7. Закономерности развития личности в процессе обучения, воспитания изучает:

- а) социальная психология
- б) возрастная психология
- в) педагогическая психология
- г) медицинская психология

Правильный ответ: в

8. Психология как самостоятельная наука оформилась:

- а) в 40-х гг. XIX в.
- б) в 80-х гг. XIX в.
- в) в 90-х гг. XIX в.
- г) в начале XX в.

Правильный ответ: в

9. Признание психологии как самостоятельной науки было связано с:

- а) выходом трактата Аристотеля «О душе»
- б) развитием метода интроспекции
- в) созданием специальных научно-исследовательских учреждений
- г) развитием метода наблюдения

Правильный ответ: в

10. Психология наука о душе была определена:

- а) более 3-х тыс. лет назад
- б) более 2-х тыс. лет назад
- в) в XVI в.
- г) в XVII в.

Правильный ответ: б

11. Психология как наука о сознании стала развиваться:

- а) в XV в.
- б) в XVI в.
- в) в XVII в.
- г) в XVIII в.

Правильный ответ: в

12. Психология как наука о поведении возникла:

- а) в XVII в.
- б) в XVIII в.
- в) в XIX в.
- г) в XX в.

Правильный ответ: в

13. Особенности развития психики в онтогенезе изучает психология:

- а) медицинская
- б) общая
- в) социальная
- г) возрастная

Правильный ответ: г

14. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется:

- а) эмоцией
- б) рефлексией
- в) сознанием
- г) волеизвольной
- д) кратковременной
- е) эхонической.

Правильный ответ: в

15. Особенности развития психики в онтогенезе изучает психология:

- а) медицинская
- б) общая
- в) социальная
- г) возрастная

Правильный ответ: г

16. Развитие организма человека называется:

- а) онтогенезом
- б) социогенезом
- в) филогенезом
- г) антропогенезом

Правильный ответ: а

17. Биосоциальное существо, обладающее членораздельной речью, сознанием, высшими психическими функциями, способное создавать орудия, пользоваться ими в процессе общественного труда:

- а) личность
- б) человек
- в) индивид
- г) индивидуальность

Правильный ответ: б

18. . Индивидуальное сочетание наиболее устойчивых, существенных приобретенных особенностей личности, проявляющихся в поведении человека, в определенном отношении: к себе, к другим людям, к порученному делу:

- а) способности
- б) темперамент
- в) характер
- г) задатки

Правильный ответ: в

19. Врожденные особенности человека, которые обуславливают динамические характеристики интенсивности и скорости реагирования, степени эмоциональной возбудимости и уравновешенности, особенности приспособления к окружающей среде – это _____

Правильный ответ: темперамент

20. Личность – это человек как:

- а) индивид
- б) индивидуальность
- в) субъект деятельности

Правильный ответ: а

21. Человек, наделенный рядом важных социальных свойств (способностью учиться, трудиться, общаться, иметь духовные интересы и т.д.) является:

- а) гордостью нации
- б) избирателем
- в) личностью
- г) интеллектуалом

Правильный ответ: в

22. Суть процесса социализации человека заключается в:

- а) развитии его врожденных свойств
- б) овладении многочисленными отношениями между людьми
- в) усвоении жаргона определенного слоя общества
- г) овладении знаниями, нужными для профессиональной деятельности

Правильный ответ: б

23. Какой компонент в психологической структуре личности лишний:

- а) мотивационно-целевой
- б) коммуникативный
- в) волевой
- г) перцептивный

Правильный ответ: г

24. Какой тип темперамента имеет преимущества в некоторых видах монотонной работы:

- а) холерик
- б) сангвиник
- в) меланхолик
- г) флегматик

Правильный ответ: г

25. Развитое состояние природных задатков, благоприятный психологический фактор успешной профессиональной самореализации личности, - это:

- а) умение
- б) навыки
- в) знания
- г) способности

Правильный ответ: г

26. Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы:

- а) сангвиник
- б) флегматик
- в) холерик
- г) меланхолик

Правильный ответ: в

27. Слишком впечатлителен, отзывчив и легкораним, медленно осваивается и привыкает к переменам, стеснителен, боязлив, нерешителен:

- а) сангвиник
- б) флегматик
- в) холерик
- г) меланхолик

Правильный ответ: г

28. Действие, выполняя которое человек осознает его значение для других людей, т.е. его социальный смысл – это:

- а) импульсивное поведение
- б) поступок
- в) интериоризация
- г) результат

Правильный ответ: в

29. Система действий, сцементированных в единое целое побуждающим ее мотивом – это _____

Правильный ответ: мотивация

30. К основным характеристикам коллективного субъекта деятельности не относится:

- а) целенаправленность
- б) интегрированность
- в) иерархичность
- г) мотивированность
- д) организованность

Правильный ответ: б, в

31. Подверженность человека групповому давлению, изменение своего поведения под влиянием других лиц, сознательная уступчивость человека мнению большинства группы для избегания конфликта с ней – это _____

Правильный ответ: конформизм

32. Способность эмоционально воспринять другого человека, проникнуть в его внутренний мир, принять его со всеми его мыслями и чувствами – это _____

Правильный ответ: эмпатия

33. Какой тип темперамента имеет преимущества в некоторых видах монотонной работы:

- а) холерик

- б) сангвиник
- в) меланхолик
- г) флегматик

Правильный ответ: г

34. Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы:

- а) сангвиник
- б) флегматик
- в) холерик
- г) меланхолик

Правильный ответ: а

35. Слишком впечатлителен, отзывчив и легкораним, медленно осваивается и привыкает к переменам, стеснителен, боязлив, нерешителен:

- а) сангвиник
- б) флегматик
- в) холерик
- г) меланхолик

Правильный ответ: г

36. Способ поведения, приобретенный в индивидуальной жизни и закреплённый в результате упражнений:

- а) навык
- б) приспособление
- в) интеллектуальное поведение
- г) импринтинг

Правильный ответ: а

37. Взаимодействие двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата – это:

- а) общение
- б) деятельность
- в) обучение
- г) игра

Правильный ответ: б

38. Сторона общения, в основе которой лежит взаимный обмен информацией между партнерами по общению, передача и прием знаний, мнений, чувств, называется:

- а) коммуникативной
- б) интерактивной
- в) перцептивной
- г) социальной

Правильный ответ: а

39. Сторона общения, в основе которой лежат процессы восприятия и понимания людьми друг друга, называется:

- а) интерактивной
- б) перцептивной
- в) коммуникативной
- г) социальной

Правильный ответ: в

40. Сумма или совокупность психологических характеристик человека, определяющих его место в группе, - это:

- а) статус
- б) роль
- в) образ
- г) положение

Правильный ответ: б

41. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется:

- а) эмоцией

- б) рефлексией
- в) сознанием
- г) волей

Правильный ответ: в

42. Краткое стандартизованное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом, - это:

- а) наблюдение
- б) эксперимент
- в) тестирование
- г) самонаблюдение

Правильный ответ: а

43. Большинство авторов среди требований к личности руководителя выделяют три группы качеств (исключите лишнее):

- а) личные
- б) квалификационные
- в) организационные
- г) функциональные

Правильный ответ: г

44. В коре головного мозга выделяются следующие зоны:

- а) сенсорные
- б) моторные
- в) центральные
- е) практические

Правильный ответ: а, б, в

45. Активное взаимодействие человека со средой, в котором он достигает сознательно поставленной цели, возникшей в результате появления у него определенной потребности, мотива – это _____

Правильный ответ: деятельность

46. Высшая ступень развития психики, свойственная только человеку, называется _____

Правильный ответ: сознание

47. К функциям психики относятся:

- а) отражение окружающего мира
- б) информационная
- в) регуляция поведения и деятельности живого существа в целях обеспечения его выживания
- г) познавательная

Правильный ответ: а

48. Все психические процессы подразделяются на:

- а) познавательные
- б) эмоциональные
- в) волевые
- г) мотивационные

Правильный ответ: а, б, в

49. Понятия «индивид», «личность», «человек», «индивидуальность» по объему содержания находятся в отношении:

- а) соподчинения
- б) включения
- в) предрасположенности

Правильный ответ: б

50. Разнообразные зрительные, слуховые, осязательные, вкусовые, обонятельные раздражители И.П. Павлов назвал:

- а) второй сигнальной системой
- б) ощущением
- в) первой сигнальной системой
- г) восприятием

Правильный ответ: а

51. Психическим явлением является:

- а) нервный импульс
- б) рецептор
- в) интерес
- г) сердцебиение

Правильный ответ: в

52. . Периоды развития, в которые развивающийся организм особо чувствителен к определенным влияниям окружающей действительности, называются ...

- а) сензитивными
- б) возрастными
- в) кризисными
- г) педагогическими

Правильный ответ: б

53. Принцип природосообразности быт сформулирован ...

- а) К.Д. Ушинским
- б) А. С. Макаренко
- в) Дж. Локком
- г) Я. Коменским

Правильный ответ: г

54. Влияние мотивации на групповое поведение человека:

- а) повышает эффективность деятельности
- б) определяет групповое мнение
- в) разобщает групповые интересы

Правильный ответ: а

55. Конгломераты:

- а) формальные группы
- б) неорганизованные или случайно организованные группы
- в) ассоциации

Правильный ответ: б

56. Сообщают информацию из внешней среды ... ощущения.

- а) проприоцептивные
- б) интероцептивные
- в) органические
- г) экстероцептивные

Правильный ответ: г

57. Понятие «жизненный путь» введено в отечественную психологию:

- а) Лурией
- б) Рубинштейном
- в) Ананьевым

Правильный ответ: б

58. Сообщают информацию из внутренней среды ... ощущения.

- а) проприоцептивные
- б) интероцептивные
- в) органические
- г) экстероцептивные

Правильный ответ: б

59. Система групповых ожиданий и требований относительно исполнения индивидом социальных ролей называется:

- а) позицией
- б) экспектацией
- в) установкой

Правильный ответ: б

60. Наиболее предпочтительным определением коммуникации можно считать:

- а) систему управления посредством информации
 - б) передачу информации на большом расстоянии
 - в) связи между людьми в процессе совместной деятельности
- Правильный ответ: в

61. Целью психологии управления является:

- а) совершенствование экологической среды
- б) разработка психологических путей повышения эффективности организационных систем
- в) увеличение товарооборота

Правильный ответ: б

62. Выделение одного объекта или его части посредством механизма внимания в один момент времени является таким свойством восприятия как...

- а) предметность
- б) целостность
- в) избирательность

Правильный ответ: в

63. Соединение существенных свойств и связывание их с классом явлений, называется.

- а) умозаключением
- б) обобщением
- в) конкретизацией
- г) анализом

Правильный ответ: б

64. Словесное воздействие на людей, при котором достигается минимизация потери информации:

- а) фасцинация
- б) интеракция
- в) перцепция

Правильный ответ: а

65. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий и поступков, называется.

- а) сознанием
- б) мотивацией
- в) волей
- г) потребностью

Правильный ответ: в

66. Найдите правильный вариант ответа из четырех предложенных

Психология изучает:

- а) жизнь людей
- б) психические процессы и психические свойства личности
- в) строение человека
- г) окружающий нас мир

Правильный ответ: б

67. К методам психологии относятся:

- а) эксперимент
- б) наблюдение
- в) метод тестов
- г) обобщение

Правильный ответ: а, б, в

68. Закономерности развития личности в процессе обучения, воспитания изучает:

- а) социальная психология
- б) возрастная психология
- в) педагогическая психология
- г) медицинская психология

Правильный ответ: в

69. Навыки и умения в структуре личности являются психическими:

- а) процессами
 - б) образованиями
 - в) состояниями
- Правильный ответ: б

70. В теории личности Адлера принцип активности нашел свое воплощение в этом понятии:

- а) смысл жизни
- б) цель жизни
- в) целеустремленность

Правильный ответ: б

71. Выдающиеся способности личности в определенной деятельности - это....

- а) талант
- б) гениальность
- в) дар

Правильный ответ: а

72. Эмоциональная возбудимость человека и его восприимчивость к впечатлениям внешнего мира - это...

- а) характер
- б) удивление
- в) темперамент

Правильный ответ: в

73. Отражение отдельных свойств, предметов, непосредственно воздействующих на органы чувств - это...

- а) восприятие
- б) ощущение
- в) чувствительность

Правильный ответ: б

74. Умение правильно оценить себя - это...

- а) заниженная самооценка
- б) адекватная самооценка
- в) завышенная самооценка

Правильный ответ: бв

75. Индивидуальные особенности личности – это...

- а) интерес
- б) способность
- в) склонность

Правильный ответ: б

76. Психический процесс создания новых образов – это...

- а) память
- б) внимание
- в) воображение

Правильный ответ: б

77. Представление человека о желаемом образе жизни – это...

- а) жизненный план
- б) мотив
- в) профессиональный план

Правильный ответ: а

78. Что такое мышление?

- а) Направленность и сосредоточение сознания человека на определенном объекте
- б) Процесс отражения действительности, высшая форма творческой активности человека
- в) Длительное сосредоточение внимания на объекте

Правильный ответ: б

79. Какое представление ложное?

- а) временное
- б) визуальное
- в) слуховое

Правильный ответ: в

80. Что такое способность?

- а) индивидуальные особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности
- б) побуждения познавательного характера
- в) эмоционально окрашенное отношение человека к определенному виду деятельности.

Правильный ответ: а

81. Что такое объём?

- а) количество объектов, которые могут быть охвачены вниманием одновременно
- б) степень сосредоточенности на объекте
- в) намеренный перенос внимания с одного объекта на другой

Правильный ответ: а

82. Наивысшая степень творческих проявлений личности - это...

- а) интерес
- б) талант
- в) гениальность

Правильный ответ: в

83. Человек быстрый, порывистый, неуравновешенный – это...

- а) холерик
- б) флегматик
- в) меланхолик

Правильный ответ: а

84. Человек живой, подвижный, быстро отзывающийся на окружающие события - это...

- а) флегматик
- б) холерик
- в) сангвиник

Правильный ответ: в

85. Человек легко ранимый, склонный глубоко переживать даже незначительные неудачи - это...

- а) меланхолик
- б) холерик
- в) сангвиник

Правильный ответ: а

86. Способность оценивать себя называется:

- а) самодеятельность
- б) самооценка
- в) самопрезентация
- г) самовосприятие

Правильный ответ: б

87. Меланхолику не рекомендуется работать

- а) терапевтом
- б) хирургом
- в) окулистом
- г) рентгенологом

Правильный ответ: б

88. Экстраверту лучше заниматься

- а) научной деятельностью
- б) конкретным практическим трудом
- в) обслуживанием клиентов
- г) вычислениями и расчетами

Правильный ответ: в

89. Структура личности в психологии:

- а) классификация профессиональных навыков человека;
- б) совокупность характеристик, которая демонстрирует психологические особенности человека;
- в) этапы прохождения личностного роста индивидом

Правильный ответ: б

90. Личность это в психологии (определение):

- а) человек на всех стадиях взросления
- б) индивид зрелого возраста, который занимается самосовершенствованием на постоянной основе
- в) набор психических и физических особенностей человека, который определяет его поступки и связь с социумом

Правильный ответ: в

91. Определение «структура личности» в психологии:

- а) классификация человеческих потребностей в зависимости от социального статуса
- б) градация профессиональных навыков индивида
- в) связь и взаимодействие различных ее компонентов: способностей, волевых качеств, характера, эмоций.

Правильный ответ: в

92. Мотивы личности в психологии:

- а) движущая и направляющая сила деятельности;
- б) тайны и желания индивида;
- в) факторы, объясняющие поведения индивида.

Правильный ответ: а

92. Психические состояния это:

- а) временные уровни активности личности
- в) интроспективно вызванные образы
- г) желание человека

Правильный ответ: а

93. При психическом утомлении человек испытывает:

- а) агрессию
- б) снижение сил
- в) чувство фрустрации
- г) радость

Правильный ответ: б

94. Метод АТ разработал:

- а) Э.Куэ
- б) И.Шульц
- в) А.Ролан
- г) И. Саломатин

Правильный ответ: б

95. Функциональные психические состояния возникают у человека:

- а) во время отдыха
- б) во время сна
- в) в процессе работы
- г) во время релаксации

Правильный ответ: в

96. АТ – это метод:

- а) повышения производительности труда
- б) физиологической концентрации
- в) изменения обмена веществ
- г) самовнушения

Правильный ответ: г

97. Метод Э. Куэ основан на:

- а) мышечной релаксации
- б) медитации
- в) на проникновение в сущность объекта сосредоточения
- г) саморазвитии

Правильный ответ: а

98. Психика человека условно состоит из следующих компонентов:

- а) эмоций, чувств, переживаний
- б) темперамента, характера, воли
- в) подсознания, сознания, моторики

Правильный ответ: в

99. Управление своими эмоциями обычно предусматривает:

- а) переживание их
- б) познание их
- в) подчинение им

Правильный ответ: б

100. Обида - это:

- а) чувство, возникающее при столкновении человека с явлениями, на которые он не может повлиять;
- б) чувство, возникающее при столкновении собственной модели поведения с реальным поведением другого, значимого человека.

Правильный ответ: а

101. «Человек воли» обычно выполняет то, что ему:

- а) нравится
- б) хочется, а не нужно
- в) нужно, а не хочется

Правильный ответ: в

102. Стрессом обычно называют:

- а) благоприятные факторы, влияющие на организм
- б) неблагоприятные факторы, влияющие на организм

Правильный ответ: б

103. Релаксация - это:

- а) возбуждение, активизация деятельности
- б) покой, расслабление, отдых

Правильный ответ: б

104. Блок тренировки в прогрессивной мышечной релаксации

- а) воображение
- б) расслабление мышц
- в) расслабление ног
- г) расслабление рук
- д) релаксация

Правильный ответ: г

105. Стадия овладения низшей степенью АТ

- а) активизация парасимпатических обеспечивающих восстановление энергоресурсов, в частности, активизацию пищеварительных процессов (ощущение глубинного тепла в области живота)
- б) глубокое расслабление двигательных мышц (ощущение тяжести)
- в) непроизвольности дыхания, изменения веса тела в такт дыханию)
- г) расслабление мышц кровеносных сосудов (ощущение тепла)
- д) устранение гипертонуса мышц кровеносных сосудов мозга

Правильный ответ: г

106. ____ сравнивал болезненные представления с застрявшими в предсознательной части Эго штифтами, которые можно постепенно выбить и заменить другими

- а) Куэ
- б) Маслоу
- в) Фрейд
- г) Шульц
- д) Юнг

Правильный ответ: а

107. «Более глубокие стадии аутогенного погружения сопровождаются ощущением легкости, невесомости тела, внутренней свободы, максимальной концентрацией на внутренних ощущениях и переживаниях и являются измененными состояниями сознания активной природы, как неспецифические компенсаторные

реакции психики ,направленные на оптимизацию психической деятельности в непрерывно изменяющихся условиях окружающей действительности» – описание

- а) Куэ;
- б) Минкевича
- в) Фрейда
- г) Шульца
- д) Юнга

Правильный ответ: б

108. «Формулы должны быть _____, — говорит Куэ, — они предназначаются не для нашего сознательного, критически настроенного Я, а исключительно как представление, как детские формулы»

- а) взрослыми
- б) волевыми
- в) детскими
- г) интересными
- д) позитивными

Правильный ответ: в

109. Аутогенная тренировка является одним из способов

- а) нарушения
- б) переживаний
- в) самовнушения
- г) саморегуляции
- д) снятия стресса

Правильный ответ: в

110. Аутогипнотический транс – это метод

- а) Куэ
- б) Маслоу
- в) Фрейда
- г) Шульца
- д) Юнга

Правильный ответ: г

111. В переводе с греческого аутотренинг означает

- а) autos – мы и gennaο – творим;
- б) autos – они и gennaο – помогают;
- в) autos – сам и gennaο – помогаю;
- г) autos – сам и gennaο – понимаю;
- д) autos – сам и gennaο – рожаю

Правильный ответ: д

112. Выделяют следующие группы комплексов

- а) ноги
- б) печень
- в) руки;
- г) сердце
- д) сосуды

Правильный ответ: г, д

113. Для того чтобы контролировать успешность освоения техники АТ, рекомендуется

- а) делать чертежи
- б) ежедневно вести дневник
- в) советоваться с психологом
- г) спать не более 8 часов в день
- д) читать книги

Правильный ответ: б

114. Задачи саморегуляции:

- а) повышение наблюдательности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- б) снижение биологической напряженности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий

в) снижение психофизиологической напряженности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
г) снижение эффективности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
д) увеличение психофизиологической напряженности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
Правильный ответ: в

115. Йозефом Вольпе родился в
а) 1899 году
б) 1900 году
в) 1911 году
г) 1915 году
д) 1925 году
Правильный ответ: г

116. К высшей ступени аутогенной тренировки Шульц относил упражнения, цель которых заключается в тренировке
а) моторики
б) памяти
в) процессов воображения
г) процессов движения
д) процессов мышления
Правильный ответ: в

117. К числу позитивных эффектов АТ относят следующее
а) аутогенная тренировка не улучшает психические функции человека: активизирует память, внимание, воображение, образное мышление, усиливает творческий потенциал человека
б) аутогенная тренировка улучшает физиологическое и социальное функционирование личности
в) аутогенная тренировка является небольшим средством релаксации;
г) аутогенная тренировка является эффективным средством преодоления стресса, снятия эмоционального и физического
д) с помощью аутогенной тренировки можно избавиться от невротических симптомов (головной боли, бессонницы, «перебоев в сердце», импотенции и многих других), а также, используя навыки аутогенного погружения в комплексе с другими лечебными факторами (прежде всего, фармакотерапией), значительно повысить эффективность лечения многих хронических заболеваний
Правильный ответ: г, д

118. Какие методы классификации саморегуляции выделяет Щербатых Ю.В.?
а) биологические
б) биохимические
в) природные
г) физические
д) химические
Правильный ответ: б, г

119. Классификацию способов саморегуляции предложил
а) Куэ
б) Тимофеев
в) Фрейд
г) Шульц
д) Юнг
Правильный ответ: б

120. Контактная десенсибилизация – это
а) клиент не представляет себе образы, вызывающие спокойствие, и контактирует с ними напрямую
б) клиент не представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними напрямую
в) клиент не представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними не напрямую
г) клиент представляет себе образы, вызывающие спокойствие, и контактирует с ними напрямую
д) клиент представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними напрямую
Правильный ответ: б

121. Медитация на цвете повторяется до тех пор, пока пациент не научится

- а) визуализировать цветные образы
 - б) обучать других
 - в) отдыхать
 - г) размышлять
 - д) фантазировать
- Правильный ответ: а

122. Метод прогрессивной мышечной релаксации был создан

- а) Джейкобсоном
- б) Куэ
- в) Фрейдом
- г) Шульцем
- д) Юнгом

Правильный ответ: а

123. Метод прогрессивной мышечной релаксации позволяет клиенту научиться произвольно управлять

- а) вниманием
- б) воображением
- в) мышцами
- г) памятью
- д) степенью напряжения своего тела

Правильный ответ: д

124. Метод систематической десенсибилизации был предложен

- а) Вольпе
- б) Куэ
- в) Фрейдом
- г) Шульцем
- д) Юнгом

Правильный ответ: а

125. Определение релаксационного состояния как «энергетический антипод стресса, рассматриваемый со стороны его проявлений, особенностей формирования и механизмов запуска» предложил

- а) Куэ
- б) Филимоненко
- в) Фрейд
- г) Шульц
- д) Юнг

Правильный ответ: б

126. Основание для метода аутогенной тренировки включают приемы

- а) взаимопомощи
- б) гимнастики
- в) иррациональной психотерапии
- г) самовнушения
- д) хатха – йоги и раджи – йоги

Правильный ответ: г, д

127. Основные рекомендации по выполнению прогрессивной мышечной релаксации

- а) всегда максимально усиливайте разницу между напряжением и
- б) напрягайте мышцы до ощущения боли
- в) не засыпайте во время упражнения Вам нужно научиться расслабляться в любой момент вашей повседневной деятельности. Не стоит осваивать эту технику для того, чтобы уснуть
- г) никогда максимально усиливайте разницу между напряжением и расслаблением
- д) по ходу упражнений обращайтесь внимание на контраст между ощущениями напряжения и расслабления. Если вы обнаружили, что во время упражнения ваши мысли где-то далеко, сконцентрируйте внимание на мышцах

Правильный ответ: а, в, д

128. Особенность позы сидя

- а) голова с открытыми глазами свободно упала на грудь
- б) предплечья спокойно лежат на бедрах, кисти свешиваются между щиколоткой, не касаясь друг друга
- в) свободно расставить на полных подошвах ноги так, чтобы между бедром и голенью образовался тупой

угол

г) спина касается спинки стула

д) спина не касается спинки стула

Правильный ответ: д

129. Перед началом занятий аутогенной тренировкой

а) выяснить нет ли противопоказаний

б) исключить возраст 20-25 лет

в) исключить наличие нестойкой психопродуктивной симптоматики

г) исключить сосудистую гипотонию ниже 80/40 мм ртст

д) необходимо оценить все вялотекущие заболевания

Правильный ответ: а, г

130. Подготовительные упражнения включают

а) высоко поднять брови (10-15 сек), опустить (расслабление) б) очень крепко зажмурить глаза – открыть в) улыбка до ушей – расслабить

б) грудная клетка: глубокий вдох (как бы весь воздух в себя!), затем небольшая пауза (5 секунд) – задержать дыхание (почувствовать напряжение в груди) затем выдохнуть (не резко) – почувствовать приятное расслабление

в) грудная клетка: глубокий выдох (как бы весь воздух из себя)

г) каждое упражнение повторяется 5-6 раз, затем следует двухминутное пребывание в удовольствии от расслабленности, тепла, покоя

д) поднять плечи до мочек ушей (1-5 сек) – плавно опустить – и ощутить приятное расслабление и тепло

Правильный ответ: а, б

131. Применение методов саморегуляции помогает достичь трех основных эффектов

а) активизации

б) восстановления

в) напряжения

г) уменьшения психофизиологической реактивности

д) успокоения

Правильный ответ: а, б, д

132. Процесс освоения метода аутогенной тренировки

а) включает формирование негативных качеств

б) включает формирование позитивных эмоционально-волевых качеств

в) не сопровождается вовлечением личности в регуляцию своего состояния

г) носит активный, тренирующий характер

д) носит пассивный характер

Правильный ответ: б, г

133. Сам И.Г. Шульц полагал, что этот подготовительный период к медитативным упражнениям должен занимать

а) восемь месяцев тренировки

б) два месяца тренировки

в) семь месяцев тренировки

г) три тренировки

д) четыре месяца тренировки

Правильный ответ: а

134. Саморегуляция – это

а) психическое воздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний

б) психическое самовоздействие для произвольной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний

в) психическое самовоздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний

г) психическое самовоздействие для целенаправленной регуляции одной деятельности организма, его процессов, реакций и состояний

д) физическое самовоздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний

Правильный ответ: в

135. Сеанс самовнушения продолжается 3—4 минуты, повторяется 2—3 раза в день в течение ____ недель

- а) 1 недели
- б) 1-2 недели
- а) 10 недель
- г) 3 недель
- д) 6-8 недель

Правильный ответ: д

136. Создатель аутогенной тренировки

- а) А. Маслоу
- б) В. Кёлер
- в) З. Фрейд
- г) И. Шульц
- д) К. Юнг

Правильный ответ: г

137. Упражнениям АТ соответствуют формулы

- а) «Мне дышится свободно и легко»
- б) «Моя правая рука холоднее»
- в) «Сердце бьется спокойно»
- г) «Солнечное сплетение холодное»
- д) «Я абсолютно спокоен»

Правильный ответ: а, д

138. Фиолетовый цвет – это

- а) страх
- б) тревога
- в) уверенность
- г) чувство обеспокоенности
- д) чувство покоя

Правильный ответ: д

139. Формула аутогенной тренировки (АТ)

- а) расслабление + воображение + самовнушение
- б) расслабление + представление + релаксация
- в) расслабление + представление + самовнушение
- г) расслабление + представление + саморегуляция
- д) фантазия + представление + самовнушение

Правильный ответ: в

140. Формула самовнушения должна быть простой, состоять из нескольких слов, максимум из ____ фраз и всегда носить позитивное содержание

- а) 1-2 фраз
- б) 11-15 фраз
- в) 3-4 фраз
- г) 5-6 фраз
- д) 5-8 фраз

Правильный ответ: в

141. Цель аутогенной тренировки 1 ступени включает

- а) обучение коллективному вхождению в аутогенное состояние
- б) обучение самостоятельному вхождению в аутогенное состояние
- в) оказание влияние на способность передвигаться
- г) снятие избыточного психоэмоционального напряжения
- д) снятие стресса

Правильный ответ: в, г

142. Черный цвет – это

- а) жалость
- б) радость
- в) спокойствие
- г) тревога
- д) умиротворение

Правильный ответ: г

143. Что не относится к физиологическим методам саморегуляции?

- а) аутотренинг
- б) дыхательная техника
- в) массаж
- г) медитация
- д) мышечная релаксация

Правильный ответ: а, г

144. Что такое «катарсис»?

- а) взаимовыручка
- б) влияние
- в) медитация
- г) помощь
- д) самоочищение

Правильный ответ: д

145. Шульц рассматривал разработанный им метод аутогенной тренировки как

- а) обеспокоенность
- б) релаксацию
- в) самовнушение
- г) спокойствие
- д) фантазию

Правильный ответ: в

146. Эдмунд Джейкобсон родился в

- а) 1888 году
- б) 1889 году
- в) 1900 году
- г) 1905 году
- д) 1909 году

Правильный ответ: а

Примерные ситуационные задания

Ситуационное задание 1

В настоящее время все больше распространяется состояние, которое развивается на фоне хронического стресса и ведет к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека. Что это за состояние? Кто наиболее может быть подвержен данному состоянию?

Ситуационное задание 2

Сравнить определения «личность» в отечественной и зарубежной литературе.

Ситуационное задание 3

Выявить существенные связи психологии с другими науками, определить ее места в системе научных знаний. Изучить литературу по данной теме и подготовить ответы на поставленные вопросы.

Ситуационное задание 4

1. Сравнить определения «личность» в отечественной и зарубежной литературе.
2. Обобщить изученные вопросы, сделав соответствующие выводы по факторам формирования личности.

Ситуационное задание 5

1. Раскрыть понятия «социальные нормы», «позиция», «статус» в малой группе.
2. Какие индивидуальные особенности личности определяют ее предрасположенность к конфликтным отношениям?

Ситуационное задание 6

Назовите типы темперамента. Дайте им психологическую характеристику.

Ситуационное задание 7.

1. Какие закономерности управления поведением человека открыли бихевиористы?
2. Какие защитные механизмы выделил Фрейд?

Ситуационное задание 8.

1. Определите сущность человеческого сознания и структуру.
2. Чем чувства отличаются от эффекта?

Ситуационное задание 9.

1. Определите функции левого и правого полушария.
2. Какова структура мыслительного процесса решения проблем? Каковы виды мышления здесь задействованы?

Ситуационное задание 10.

Направленность личности: какова ее роль в жизнедеятельности человека?

Ситуационное задание 11.

Чем отличается восприятие от ощущения?

Ситуационное задание 12.

Опишите Формула аутогенной тренировки

Ситуационное задание 13.

Опишите процесс метода аутогенной тренировки

Ситуационное задание 14.

Опишите методы саморегуляции.

Когда необходимо применять методы саморегуляции?

Математическое моделирование в менеджменте (семестр: 7; промежуточная аттестация: зачет)

База тестовых заданий

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Тест 1. «Цель решения» задачи линейного программирования называют:

- 1) критерием оптимальности
- 2) критерием ограниченности
- 3) критерием Рунге
- 4) критерием Гаусса

Правильный ответ: 1

Тест 2. Переменные, соответствующие переменным двойственной задачи для данной транспортной задачи, – это...

1. Мода
2. План
3. Платежная матрица игры
4. Потенциалы

Правильный ответ: 4

Тест 3. Условия распределительной задачи, когда потребности не равны наличным ресурсам $\sum_{i=1}^m a_i \neq \sum_{j=1}^n b_j$ называют:

- 1) открытой моделью распределительной задачи;
- 2) закрытой моделью распределительной задачи;
- 3) неравной моделью распределительной задачи;
- 4) равной моделью распределительной задачи.

Правильный ответ: 1

Тест 4. Для приведения открытой модели распределительной задачи в закрытую необходимо:

- 1) ввести в модель фиктивного поставщика или фиктивного потребителя;
- 2) вывести из модели потребителя или поставщика с наименьшими оценками;
- 3) вывести из модели поставщика или потребителя с наибольшими оценками;
- 4) установить нулевые оценки для поставщика или потребителя.

Правильный ответ: 1

Тест 5. В MSExcel составлена экономико-математическая модель:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Экономико-математическая модель оптимизации посевов							
2	№ огр.	Наименование ограничения	ед. изм.	площадь посева, га		формула	знак	объем ограничения
3				зерновых	картофеля			
4				x ₁	x ₂			
5	1	Общая площадь посева	га	1	1		<=	5000
6	2	Затраты труда	чел.-ч.	30	150		<=	300000
7	3	Механизированные работы	усл.эт.га	4	12		<=	27000
8	цф	Стоимость валовой продукции	руб.	400	1000		→	max
9	рез.	Площади посева	га					

Какую формулу можно поставить в ячейку F2, чтобы решить модель:

- 1) =D5*D9+E5*E9
- 2) =(D5+D9)*(E5+E9)
- 3) =СУММПРОИЗВ(D5:E5;D8:E8)
- 4) =D5*D9*E5*E9

Правильный ответ: 1

Тест 6. Набор чисел, удовлетворяющий ограничениям задачи линейного программирования, – это...

1. Мода
2. План
3. Платежная матрица игры
4. Потенциалы

Правильный ответ: 2

Тест 7. Коэффициентами при неизвестных в целевой функции двойственной задачи становятся:

- 1) коэффициенты при неизвестных в целевой функции исходной задачи
- 2) свободные члены в системе исходной задачи
- 3) невозможно определить

Правильный ответ: 2

Тест 8. Если целевая функция исходной задачи линейного программирования задается на максимум, то целевая функция двойственной задачи задается:

- 1) на максимум;
- 2) на минимум;
- 3) определить невозможно.

Правильный ответ: 2

Тест 9. Какая задача является задачей линейного программирования:

- 1) управления запасами;
- 2) составление диеты;
- 3) формирование календарного плана реализации проекта.

Правильный ответ: 2

Тест 10. Задача линейного программирования называется канонической, если система ограничений включает в себя:

- 1) только неравенства;
- 2) равенства и неравенства;
- 3) только равенства.

Правильный ответ: 3.

Тест 11. Симплекс-метод предназначен для решения задачи линейного программирования:

- 1) в стандартном виде;
- 2) в каноническом виде;
- 3) в тривиальном виде.

Правильный ответ: 2

Тест 12. Неизвестные в допустимом виде системы ограничений задачи линейного программирования, которые выражены через остальные неизвестные, называются:

- 1) свободными;
- 2) базисными;
- 3) небазисными.

Правильный ответ: 2

Тест 13. Транспортная задача является частным случаем задачи:

- 1) линейного программирования;
- 2) регрессионной;
- 3) статистической;
- 4) имитационной;
- 5) о назначениях.

Правильный ответ: 1

Тест 14. Какая из надстроек MS EXCEL позволяет решать задачи линейного программирования?

- 1) Подбор параметра.
- 2) Поиск решения.
- 3) Анализ данных.
- 4) VBA.

Правильный ответ: 2

Тест 15. Постановка задачи: Имеем n исполнителей, которые могут выполнять n различных работ. Известна полезность c_{ij} , связанная с выполнением i -м исполнителем j -й работы $(i, j = \overline{1, n})$. Необходимо назначить исполнителей на работы так, чтобы добиться максимальной полезности, при условии, что каждый исполнитель может быть назначен только на одну работу и за каждой работой должен быть закреплен только один исполнитель. Такая задача называется...

- 1) Задача коммивояжера
- 2) Задача о диете
- 3) Задача о назначении
- 4) Задача о рюкзаке

Правильный ответ: 3

Тест 16. Какой знак используется в системе ограничений в стандартной форме задачи линейного программирования (кроме ограничений, связанных с неотрицательностью переменных)?

1. $\geq$
2. $\leq$
3. $=$
4. любой из трех

Правильный ответ: 2

Тест 17. Какой знак используется в системе ограничений в канонической форме задачи линейного программирования (кроме ограничений, связанных с неотрицательностью переменных)?

1. $\geq$
2. $\leq$
3. $=$
4. любой из трех

Правильный ответ: 3

Тест 16. Часть математического программирования, задачами которой является нахождение экстремума линейной целевой функции на допустимом множестве значений аргументов называется...

- 1) Линейное программирование
- 2) Динамическое программирование
- 3) Квадратичное программирование
- 4) Дискретное программирование

Правильный ответ: 1

Тест 19. Задача, которая возникает при составлении наиболее экономного (т.е. наиболее дешевого) рациона питания животных, удовлетворяющего определенным медицинским требованиям, называется...

- 1) Задача коммивояжера
- 2) Задача о диете
- 3) Задача о назначении
- 4) Задача о рюкзаке

Правильный ответ: 2

Тест 20. Задача, которая возникает при необходимости максимизации дохода от реализации продукции, производимой некоторой организацией, при этом производство ограничено имеющимися сырьевыми ресурсами, называется...

- 1) Задача коммивояжера

- 2) Задача о составлении плана производства
 - 3) Задача о назначении
 - 4) Задача о рюкзаке
- Правильный ответ: 2

Тест 21. Функция в математическом программировании, для которой требуется найти экстремум, называется...

- 1) Функция Эйлера
- 2) Функция Лапласа
- 3) Характеристическая функция
- 4) Целевая функция

Правильный ответ: 4

Тест 22. Раздел математического программирования, занимающийся разработкой методов решения частного случая задач дискретного программирования, когда на переменные наложено условие целочисленности это...

- 1) Целочисленное программирование
- 2) Динамическое программирование
- 3) Геометрическое программирование
- 4) Булево программирование

Правильный ответ: 1

Тест 23. Транспортная задача будет закрытой, если...

	50	$60+b$	200
$100+a$	7	2	4
200	3	5	6

Укажите номер правильного ответа:

1. $a=30$; $b=10$
2. $a=30$; $b=20$
3. $a=30$; $b=40$
4. $a=30$; $b=5$

Правильный ответ: 2

Тест 24. Транспортная задача будет закрытой, если...

	30	$100+b$
20	3	9
$30+a$	4	1
100	6	8

Укажите номер правильного ответа:

1. $a=55$; $b=80$
2. $a=55$; $b=65$
3. $a=55$; $b=70$
4. $a=55$; $b=75$

Правильный ответ: 4

Тест 25. Один из алгоритмов нахождения решения задачи целочисленного программирования группы методов отсекающих плоскостей называется...

1. Алгоритм двойственного симплекс-метода
2. Алгоритм метода ветвей и границ
3. Алгоритм метода Гомори
4. Алгоритм симплекс-метода

Правильный ответ: 3

Тест 26. Алгоритм последовательного улучшения плана, позволяющий осуществлять переход от одного допустимого базисного решения к другому таким образом, что значение целевой функции непрерывно возрастают, и за конечное число шагов находится оптимальное решение, называется...

1. Алгоритм двойственного симплекс-метода
2. Алгоритм метода ветвей и границ
3. Алгоритм метода Гомори
4. Алгоритм симплекс-метода

Правильный ответ: 4

Тест 27. Вектор, компонентами которого являются коэффициенты целевой функции задачи линейного программирования, называется...

1. Вектор коэффициентов
2. Вектор ограничений
3. Вектор затрат
4. Вектор свободных членов

Правильный ответ: 1

Тест 28. Вектор, компонентами которого являются ограничения выражений, определяющих допустимую область задачи линейного программирования, называется...

1. Вектор коэффициентов
2. Вектор ограничений
3. Вектор затрат
4. Вектор свободных членов

Правильный ответ: 2

Тест 29. Вершина выпуклого многогранника – это...

1. любая точка выпуклого многогранника, которая не является внутренней никакого отрезка целиком принадлежащего этому многограннику
2. любая точка выпуклого многогранника, которая является внутренней отрезка целиком принадлежащего этому многограннику
3. любая точка выпуклого многогранника, которая является концом отрезка целиком принадлежащего этому многограннику
4. любая точка выпуклого многогранника, которая является серединой отрезка целиком принадлежащего этому многограннику

Правильный ответ: 1

Тест 30. Один из группы методов отсекающих плоскостей для нахождения решения частично целочисленной задачи – это...

1. Метод Гомори
2. Второй метод Гомори
3. Метод ветвей и границ
4. Симплекс-метод

Правильный ответ: 2

Тест 31. Выпуклый многоугольник, вершинами которого являются несколько данных точек, – это...

1. Выпуклая комбинация точек
2. Выпуклая оболочка
3. Выпуклое множество
4. Выпуклое программирование

Правильный ответ: 2

Тест 32. Множество, которое вместе с двумя принадлежащими ему точками обязательно содержит отрезок, соединяющий эти точки, это...

1. Выпуклая комбинация точек
2. Выпуклая оболочка
3. Выпуклое множество
4. Выпуклое программирование

Правильный ответ: 3

Тест 33. Раздел математического программирования, где целевая функция и функции, определяющие допустимую область, являются выпуклыми – это...

1. Выпуклая комбинация точек
2. Выпуклая оболочка
3. Выпуклое множество
4. Выпуклое программирование

Правильный ответ: 4

Тест 34. Вырожденный опорный план – это...

1. Опорный план, число ненулевых компонент которого меньше числа ограничений
2. Опорный план, число ненулевых компонент которого больше числа ограничений
3. Опорный план, число ненулевых компонент которого равно числу ограничений
4. Правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 35. Интерпретация зависимостей, имеющих место в задаче линейного программирования в виде геометрических фигур (точек, прямых, полуплоскостей, многоугольников) в декартовой системе координат, называется...

1. Аналитическая интерпретация задачи линейного программирования
2. Геометрическая интерпретация задачи линейного программирования
3. Опорный план
4. Правильного ответа нет

Правильный ответ: 2

Тест 36. Раздел математического программирования, занимающийся задачами наиболее плотного расположения объектов в заданной двумерной или трехмерной области, называется...

1. Геометрическое программирование
2. Выпуклое программирование
3. Булево программирование
4. Динамическое программирование

Правильный ответ: 1

Тест 37. Вычислительный метод решения экстремальных задач определенной структуры, представляющий собой направленный последовательный перебор вариантов, который обязательно приводит к глобальному максимуму – это...

1. Дельта-метод
2. Симплекс-метод
3. Динамическое программирование
4. Дискретное программирование

Правильный ответ: 3

Тест 38. Раздел математического программирования, в котором на экстремальные задачи налагается условие дискретности переменных при конечной области допустимых значений – это...

1. Выпуклое программирование
2. Булево программирование
3. Динамическое программирование
4. Дискретное программирование

Правильный ответ: 4

Тест 39. Допустимая область задачи линейного программирования – это...

1. множество опорных планов задачи линейного программирования
2. множество точек отрезка
3. опорный план, число ненулевых компонент которого меньше числа ограничений
4. полуплоскость

Правильный ответ: 1

Тест 40. Коммивояжер должен посетить один, и только один, раз каждый из n городов и вернуться в исходный пункт. Его маршрут должен минимизировать суммарную длину пройденного пути – это...

1. Задача коммивояжера
2. Задача о диете
3. Задача о назначении
4. Задача о рюкзаке

Правильный ответ: 1

Тест 41. Задача, характеризующаяся тем, что целевая функция является линейной функцией переменных, а область допустимых значений определяется системой линейных равенств или неравенств, называется...

1. Задача математического программирования
2. Задача линейного программирования
3. Задача динамического программирования
4. Задача о составлении плана производства

Правильный ответ: 2

Тест 42. Постановка задачи: Имеются какие-то переменные $x=(x_1, x_2, \dots, x_n)$ и функция этих переменных $f(x)=f(x_1, x_2, \dots, x_n)$, которая носит название целевой функции. Ставится задача: найти экстремум (максимум или минимум) целевой функции $f(x)$ при условии, что переменные x принадлежат некоторой области G . Данная задача называется...

1. Задача математического программирования
 2. Задача линейного программирования
 3. Задача динамического программирования
 4. Задача о составлении плана производства
- Правильный ответ: 2

Тест 43. Алгоритм перехода к новому опорному плану транспортной задачи, дающему меньшее значение функции потерь, до обнаружения оптимального плана называется...

1. Алгоритм двойственного симплекс-метода
 2. Алгоритм улучшения плана транспортной задачи
 3. Алгоритм метода Гомори
 4. Алгоритм симплекс-метода
- Правильный ответ: 2

Тест 44. Метод искусственного базиса – это

1. Один из комбинаторных методов дискретного программирования, при котором гиперплоскость, определяемая целевой функцией задачи, вдавливается внутрь многогранника планов соответствующей задачи линейного программирования до встречи с ближайшей целочисленной точкой этого многогранника
 2. Один из методов отсечения, с помощью которого решаются задачи целочисленного программирования
 3. один из группы методов определения первоначального опорного плана транспортной задачи
 4. Один из методов, упрощающий определение исходного опорного плана задачи линейного программирования и симплекс-таблицы
- Правильный ответ: 4

Тест 45. Метод минимального элемента – это...

1. Один из комбинаторных методов дискретного программирования, при котором гиперплоскость, определяемая целевой функцией задачи, вдавливается внутрь многогранника планов соответствующей задачи линейного программирования до встречи с ближайшей целочисленной точкой этого многогранника
 2. Один из методов отсечения, с помощью которого решаются задачи целочисленного программирования
 3. Один из группы методов определения первоначального опорного плана транспортной задачи
 4. Один из методов, упрощающий определение исходного опорного плана задачи линейного программирования и симплекс-таблицы
- Правильный ответ: 3

Тест 46. Метод потенциалов – это...

1. Один из методов проверки опорного плана транспортной задачи на оптимальность
 2. Один из комбинаторных методов дискретного программирования, при котором гиперплоскость, определяемая целевой функцией задачи, вдавливается внутрь многогранника планов соответствующей задачи линейного программирования до встречи с ближайшей целочисленной точкой этого многогранника
 3. Один из методов отсечения, с помощью которого решаются задачи целочисленного программирования
 4. Один из группы методов определения первоначального опорного плана транспортной задачи
- Правильный ответ: 1

Тест 46. Метод северо-западного угла – это...

1. Один из методов проверки опорного плана транспортной задачи на оптимальность
 2. Один из комбинаторных методов дискретного программирования, при котором гиперплоскость, определяемая целевой функцией задачи, вдавливается внутрь многогранника планов соответствующей задачи линейного программирования до встречи с ближайшей целочисленной точкой этого многогранника
 3. Один из методов отсечения, с помощью которого решаются задачи целочисленного программирования
 4. Один из группы методов определения первоначального опорного плана транспортной задачи
- Правильный ответ: 4

Тест 47. Методы отсечений – это...

1. Методы проверки опорного плана транспортной задачи на оптимальность
2. Комбинаторные методы дискретного программирования, при котором гиперплоскость, определяемая целевой функцией задачи, вдавливается внутрь многогранника планов соответствующей задачи линейного программирования до встречи с ближайшей целочисленной точкой этого многогранника
3. Методы, упрощающие определение исходного опорного плана задачи линейного программирования и симплекс-таблицы
4. Методы решения задач дискретного программирования, для которых характерна регуляризация задачи, состоящая в погружении исходной области допустимых решений в объемлющую ее выпуклую область, т. е. во временном отбрасывании условий дискретности, после чего к получившейся регулярной задаче применяются стандартные методы

Правильный ответ: 4

Тест 48. План, соответствующий вершине допустимой области, который имеет m отличных от нуля компонент, где m есть количество ограничений задачи линейного программирования, это...

1. невырожденный опорный план
2. вырожденный опорный план
3. оптимальный план ЗЛП
4. правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 49. Оптимальный план задачи линейного программирования – это...

1. решение задачи линейного программирования, т. е. такой план, который не входит в допустимую область и доставляет экстремум целевой функции
2. решение задачи линейного программирования, т. е. такой план, который входит в допустимую область и доставляет ненулевое значение целевой функции
3. решение задачи линейного программирования, т. е. такой план, который входит в допустимую область и доставляет нулевое значение целевой функции
4. решение задачи линейного программирования, т. е. такой план, который входит в допустимую область и доставляет экстремум целевой функции

Правильный ответ: 4

Тест 50. Следующая теорема: Если целевая функция принимает максимальное значение в некоторой точке допустимой области, то она принимает это же значение в крайней точке допустимой области. Если целевая функция принимает максимальное значение более, чем в одной крайней точке, то она принимает это же значение в любой их выпуклой комбинации. Это...

1. основная теорема линейного программирования
2. теорема двойственности
3. теорема о выпуклом множестве и выпуклой комбинации этого множества
4. теорема о выпуклости допустимого множества ЗЛП

Правильный ответ: 1

Тест 51. Несбалансированная транспортная задача – это...

1. открытая транспортная задача
2. закрытая транспортная задача
3. произвольная транспортная задача
4. правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 52. Первая стандартная форма задачи линейного программирования – это...

1. форма задачи линейного программирования, в которой целевая функция требует нахождения максимума, переменные неотрицательны, а компоненты произведения матрицы ограничений и вектора переменных должны быть меньше либо равны соответствующих компонент вектора ограничений
2. форма задачи линейного программирования, в которой целевая функция требует нахождения минимума, переменные не положительны, а компоненты произведения матрицы ограничений и вектора переменных должны быть больше либо равны соответствующих компонент вектора ограничений
3. форма задачи линейного программирования, в которой целевая функция требует нахождения минимума, переменные не положительны, а компоненты произведения матрицы ограничений и вектора переменных должны быть меньше либо равны соответствующих компонент вектора ограничений
4. форма задачи линейного программирования, в которой целевая функция требует нахождения минимума, переменные неотрицательны, а компоненты произведения матрицы ограничений и вектора переменных должны быть больше либо равны соответствующих компонент вектора ограничений

Правильный ответ: 1

Тест 53. Следующее утверждение: Если система из k ненулевых векторов-столбцов, образованных соответствующими столбцами матрицы ограничений является линейно независимой и ненулевые координаты точки X , удовлетворяют ограничениям, то эта точка является вершиной допустимой области. Это...

1. признак вершины допустимой области
2. признак целочисленности плана транспортной задачи
3. принцип недостаточного основания
4. правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 54. Последовательное улучшение плана задачи линейного программирования, позволяющее осуществлять переход от одного допустимого базисного решения к другому, причем так, что значения целевой функции непрерывно возрастают, и за конечное число шагов находится оптимальное решение. Это...

1. Симплекс-метод
2. Стохастическое программирование
3. Смешанные стратегии
4. Семейный спор

Правильный ответ: 1

Тест 55. Следующее утверждение: Пусть G – выпуклое множество. Тогда любая выпуклая комбинация точек, принадлежащих этому множеству, также принадлежит этому множеству. Это...

1. Теорема о выпуклом множестве и выпуклой комбинации этого множества
2. Теорема о выпуклости допустимого множества задачи линейного программирования
3. Теорема о выпуклости оптимальных планов задачи линейного программирования
4. Теорема о конечности первого алгоритма Гомори

Правильный ответ: 1

Тест 56. Следующее утверждение: Допустимая область задачи линейного программирования является выпуклым множеством. Это...

1. Теорема о выпуклом множестве и выпуклой комбинации этого множества
2. Теорема о выпуклости допустимого множества задачи линейного программирования
3. Теорема о выпуклости оптимальных планов задачи линейного программирования
4. Теорема о конечности первого алгоритма Гомори

Правильный ответ: 2

Тест 57. Следующее утверждение: Множество оптимальных планов задачи линейного программирования выпукло (если оно не пусто). Это...

1. Теорема о выпуклом множестве и выпуклой комбинации этого множества
2. Теорема о выпуклости допустимого множества задачи линейного программирования
3. Теорема о выпуклости оптимальных планов задачи линейного программирования
4. Теорема о конечности первого алгоритма Гомори

Правильный ответ: 3

Тест 58. Следующее утверждение: Для того чтобы задача линейного программирования имела решение, необходимо и достаточно, чтобы целевая функция на допустимом множестве была ограничена сверху (при решении задачи на максимум) или снизу (при решении задачи на минимум). Это

1. Теорема о существовании решения задач линейного программирования и ограниченности целевой функции
2. Теорема о выпуклости допустимого множества задачи линейного программирования
3. Теорема о выпуклости оптимальных планов задачи линейного программирования
4. Теорема о конечности первого алгоритма Гомори

Правильный ответ: 1

Тест 59. Следующее утверждение: Любая точка выпуклого многогранника является выпуклой комбинацией его вершин. Это...

1. Теорема о существовании решения задач линейного программирования и ограниченности целевой функции
2. Теорема о выпуклости допустимого множества задачи линейного программирования
3. Теорема о том, что любая точка выпуклого многогранника является выпуклой комбинацией вершин
4. Теорема о конечности первого алгоритма Гомори

Правильный ответ: 3

Тест 60. Экстремальная задача линейного программирования, в которой на решение налагается целочисленность компонент, является задачей целочисленного программирования и называется...

1. Целочисленная задача
2. Частично целочисленная задача
3. Транспортная задача
4. Правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 61. Принимающий решение знает с определенностью последствия или выход любой альтернативы или выбранного решения – это...

- 1) принятие решения в условиях риска
 - 2) принятие решений в условиях определенности
 - 3) принятие решений в условиях неопределенности
 - 4) теория игр
 - 5) теория принятия решений
- Правильный ответ: 2

Тест 62. Принимающий решение знает вероятность появления результата или последствий для каждого выбора – это...

- 1) принятие решения в условиях риска
 - 2) принятие решений в условиях определенности
 - 3) принятие решений в условиях неопределенности
 - 4) теория игр
 - 5) теория принятия решений
- Правильный ответ: 1

Тест 63. Принимающий решение не знает вероятность появления результата для каждой альтернативы – это...

- 1) принятие решения в условиях риска
 - 2) принятие решений в условиях определенности
 - 3) принятие решений в условиях неопределенности
 - 4) теория игр
 - 5) теория принятия решений
- Правильный ответ: 3

Тест 64. ... - это аналитический подход для выбора альтернативы или направленного действия.

- 1) принятие решения в условиях риска
 - 2) принятие решений в условиях определенности
 - 3) принятие решений в условиях неопределенности
 - 4) теория игр
 - 5) теория принятия решений
- Правильный ответ: 5

Тест 65. Критерий находит альтернативу, которая максимизирует максимальный выход или следствие для каждой альтернативы.

- 1) maximax
 - 2) maximin
 - 3) minmin
 - 4) minmax
 - 5) равновероятный
- Правильный ответ: 1

Тест 66. Критерий, согласно которому происходит стремление получения максимального выигрыша в наихудшей ситуации называется...

- 1) Критерий оптимизма-пессимизма Гурвица
 - 2) Критерий минимаксного сожаления
 - 3) Минимаксный критерий
 - 4) Максиминный критерий
- Правильный ответ: 4

Тест 67. Критерий находит альтернативу с наивысшим средним выходом.

- 1) maximax
 - 2) maximin
 - 3) minmin
 - 4) minmax
 - 5) равновероятный
- Правильный ответ: 5

Тест 68. Критерий находит альтернативу, которая минимизирует минимальный выход или следствие для каждой альтернативы.

- 1) maximax
- 2) maximin
- 3) minmin

- 4) minmax
 - 5) равновероятный
- Правильный ответ: 3

Тест 69. Критерий находит альтернативу, которая минимизирует максимальный выход или следствие для каждой альтернативы.

Выберите один из 5 вариантов ответа:

- 1) maximax
- 2) maximin
- 3) minmin
- 4) minmax
- 5) равновероятный

Правильный ответ: 4

Тест 70. Как называется данная величина $\alpha = \max(\min \alpha_i)$?

- 1) верхняя цена игры
- 2) нижняя цена игры
- 3) цена игры
- 4) чистая стратегия
- 5) смешанная стратегия

Правильный ответ: 2

Тест 71. Как называется данная величина $\beta = \min(\max \beta_i)$?

- 1) верхняя цена игры
- 2) нижняя цена игры
- 3) цена игры
- 4) чистая стратегия
- 5) смешанная стратегия

Правильный ответ: 1

Тест 72. Для какой игры находят верхнюю огибающую?

- 1) 2×2
- 2) $m \times n$
- 3) $2 \times n$
- 4) $m \times 2$

Правильный ответ: 3

Тест 73. Для какой игры находят нижнюю огибающую?

- 1) 2×2
- 2) $m \times n$
- 3) $2 \times n$
- 4) $m \times 2$

Правильный ответ: 4

Тест 74. Стороны, участвующие в конфликте, называются ...

- 1) ходом
- 2) игроками
- 3) выигрышем
- 4) стратегиями
- 5) игрой

Правильный ответ: 2

Тест 75. Совокупность ходов игрока, совершаемых им для достижения цели игры, называются ...

- 1) ходом
- 2) игроками
- 3) выигрышем
- 4) стратегиями
- 5) игрой

Правильный ответ: 4

Тест 76. Регулярное действие, выполняемое игроком, называется ...

- 1) ходом
- 2) игроком

- 3) выигрышем
- 4) стратегией
- 5) игрой

Правильный ответ: 1

Тест 77. По какому критерию вычисляется данный показатель эффективности

$$W = a_{1j} \cdot p_1 + a_{2j} \cdot p_2 + \dots + a_{nj} \cdot p_n$$

- 1) критерий Лапласа
- 2) критерий Байеса-Лапласа
- 3) критерий Гурвица
- 4) критерий Вальда
- 5) критерий Сэвиджа

Правильный ответ: 2

Тест 78. По какому критерию вычисляется данный показатель эффективности

$$W = \frac{1}{n} \cdot (a_{1j} + a_{2j} + \dots + a_{nj})$$

- 1) критерий Лапласа
- 2) критерий Байеса-Лапласа
- 3) критерий Гурвица
- 4) критерий Вальда
- 5) критерий Сэвиджа

Правильный ответ: 1

Тест 79. По какому критерию вычисляется данный показатель эффективности

$$W = \max(\alpha \cdot \max a_{ij} + (1 - \alpha) \cdot \min a_{ij})$$

- 1) критерий Лапласа
- 2) критерий Байеса-Лапласа
- 3) критерий Гурвица
- 4) критерий Вальда
- 5) критерий Сэвиджа

Правильный ответ: 3

Тест 80. Игры, в которых интересы игроков строго противоположны, т. е. выигрыш одного игрока - проигрыш другого называются...

- 1) Антагонистические игры
- 2) Симметричные игры
- 3) Взаимосвязанные игры
- 4) Игры двух лиц

Правильный ответ: 1

Тест 81. Выбор решений при неопределенности это – ...

- 1) Игры, где одним из определяющих факторов является внешняя среда или природа, которая может находиться в одном из состояний, которые неизвестны лицу, принимающему решение
- 2) Игры, где одним из определяющих факторов является внешняя среда или природа, которая может находиться в одном из состояний, которые известны лицу, принимающему решение
- 3) Игры, где все факторы известны
- 4) Правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 82. О принятии решений в условиях риска говорят, если...

- 1) неизвестны стратегии природы
- 2) неизвестны вероятности состояния природы
- 3) известны вероятности состояния природы
- 4) неизвестны вероятности применения статистиком его стратегий

Правильный ответ: 3

Тест 83. Выбор решений при неопределенности – это...

- 1) Игры, где одним из определяющих факторов является внешняя среда или природа, которая может находиться в одном из состояний, которые неизвестны лицу, принимающему решение

- 2) Игры, где одним из определяющих факторов является внешняя среда или природа, которая может находиться в одном из состояний, которые известны лицу, принимающему решение
- 3) Игры, где все факторы известны
- 4) Правильного ответа нет
- Правильный ответ: 1

Тест 84. Нахождение решения игры посредством представления данных задачи в виде геометрических фигур на координатной плоскости – это...

- 1) Геометрическое решение игры
- 2) Аналитическое решение игры
- 3) Решение симплекс-методом
- 4) Правильного ответа нет
- Правильный ответ: 1

Тест 85. Игры, в которых сумма выигрышей двух игроков после каждой партии не равна нулю, называются...

- 1) Игра n лиц с постоянной суммой
- 2) Игра двух лиц с ненулевой суммой
- 3) Игра двух лиц с нулевой суммой
- 4) Игра против природы
- Правильный ответ: 2

Тест 86. Игра, в которой интересы двух игроков строго противоположны, т.е. выигрыш одного есть проигрыш другого, называются...

- 1) Игра n лиц с постоянной суммой
- 2) Игра двух лиц с ненулевой суммой
- 3) Игра двух лиц с нулевой суммой
- 4) Игра против природы
- Правильный ответ: 3

Тест 87. Игры, где одним из определяющих факторов является внешняя среда или природа, которая может находиться в одном из состояний, которые неизвестны лицу, принимающему решение, называются...

- 1) Игра n лиц с постоянной суммой
- 2) Игра двух лиц с ненулевой суммой
- 3) Игра двух лиц с нулевой суммой
- 4) Игра против природы
- Правильный ответ: 4

Тест 88. Наука, занимающаяся разработкой и практическим применением методов наиболее оптимального управления организационными системами, называется...

- 1) Экономическая математика
- 2) Теория систем и системный анализ
- 3) Исследование операций
- 4) Динамическое программирование
- Правильный ответ: 3

Тест 89. Теория математических моделей принятия решений в условиях неопределенности, в условиях столкновения, конфликтных ситуациях, когда принимающий решение субъект (игрок), располагает информацией лишь о множестве возможных ситуаций, в одной из которых он в действительности находится, о множестве решений, которые он может принять, и о количественной мере того выигрыша, который он мог бы получить, выбрав в данной ситуации данную стратегию, это...

- 1) Теория игр
- 2) Теория систем и системный анализ
- 3) Теория линейного программирования
- 4) Динамическое программирование
- Правильный ответ: 1

Тест 90. Цена игры – это...

- 1) Величина выигрыша игрока
- 2) Величина выигрыша обоих игроков
- 3) Сумма всевозможных выигрышей
- 4) Правильного ответа нет
- Правильный ответ: 1

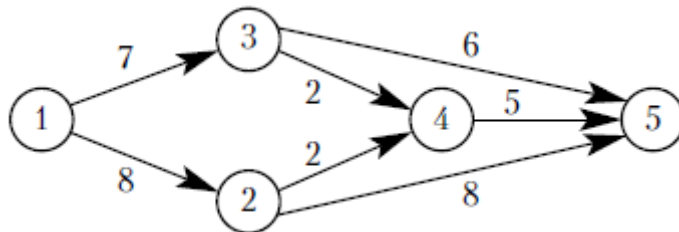
Тест 91. Возможные ходы в распоряжении игроков –это...

- 1) Чистые стратегии
- 2) Правильные стратегии
- 3) Лучшие стратегии
- 4) Правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тип заданий: тест на открытый ответ

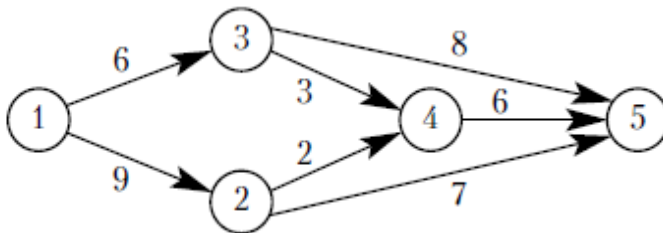
Тест 1. Ближайшим сроком завершения комплекса работ, представленного сетевой моделью, является...



В ответ запишите полученное число.

Правильный ответ: 16

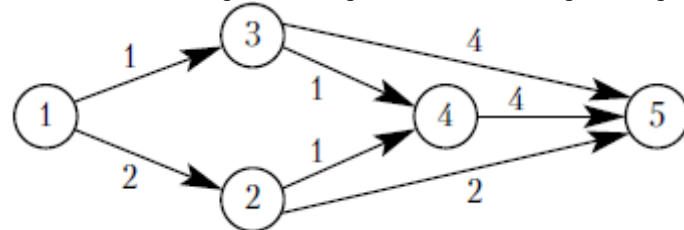
Тест 2. Ближайшим сроком завершения комплекса работ, представленного сетевой моделью, является...



В ответ запишите полученное число.

Правильный ответ: 17

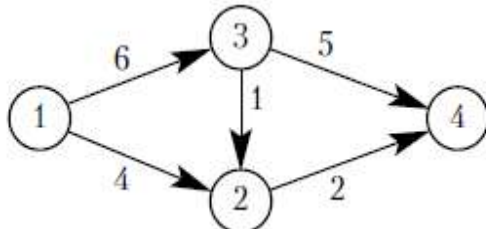
Тест 3. Ближайшим сроком завершения комплекса работ, представленного сетевой моделью, является...



В ответ запишите полученное число.

Правильный ответ: 7

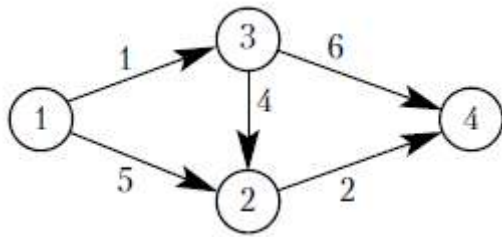
Тест 4. Полный резерв времени для выполнения работы (2, 4) в сетевой модели комплекса работ равен...



В ответ запишите полученное число.

Правильный ответ: 2

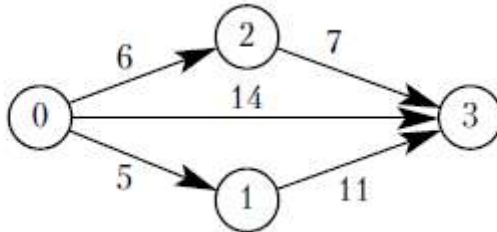
Тест 5. Полный резерв времени для выполнения работы (2, 4) в сетевой модели комплекса работ равен...



В ответ запишите полученное число.

Правильный ответ: 0

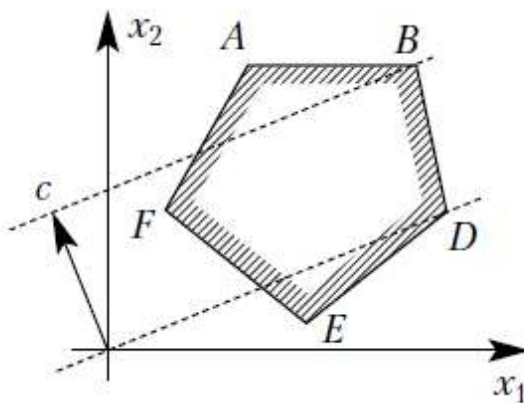
Тест 6. Для сетевого графика, изображенного на рисунке, длина критического пути равна...



В ответ запишите полученное число.

Правильный ответ: 16

Тест 7. Решением задачи линейного программирования на max является точка...

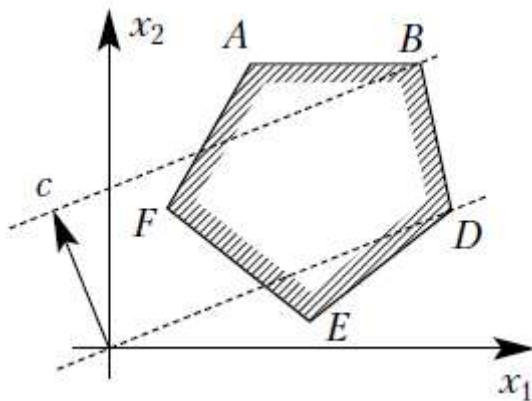


В ответ укажите найденную точку.

Образец оформления ответа: М

Правильный ответ: А

Тест 8. Решением задачи линейного программирования на min является точка...

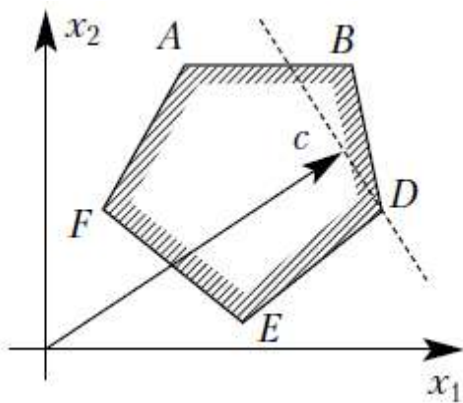


В ответ укажите найденную точку.

Образец оформления ответа: М

Правильный ответ: Е

Тест 9. Решением задачи линейного программирования на max является точка...

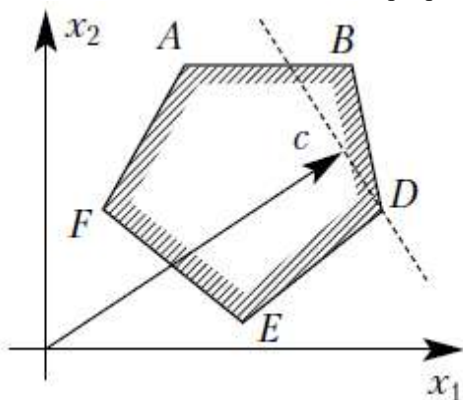


В ответ укажите найденную точку.

Образец оформления ответа: М

Правильный ответ: В

Тест 10. Решением задачи линейного программирования на $\min$ является точка...

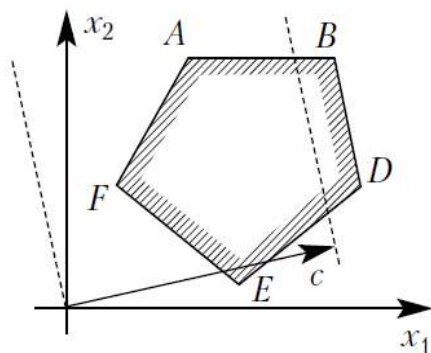


В ответ укажите найденную точку.

Образец оформления ответа: М

Правильный ответ: F

Тест 11. Решением задачи линейного программирования на $\min$ является точка...

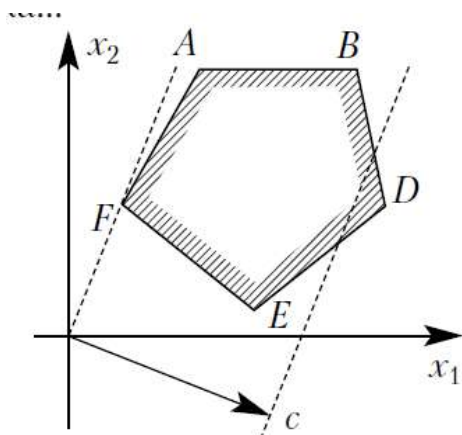


В ответ укажите найденную точку.

Образец оформления ответа: М

Правильный ответ: F

Тест 12. Решением задачи линейного программирования на $\min$ является точка...

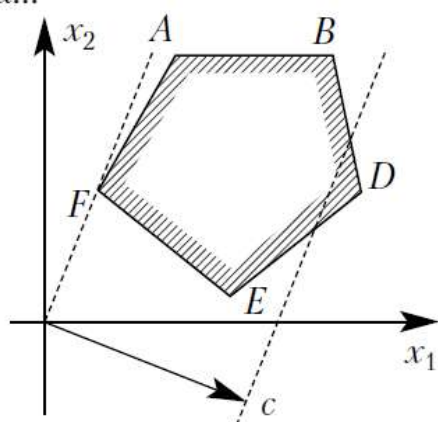


В ответ укажите найденную точку.

Образец оформления ответа: М

Правильный ответ: F

Тест 13. Решением задачи линейного программирования на тах является точка...



В ответ укажите найденную точку.

Образец оформления ответа: М

Правильный ответ: D

Тест 14. Среди транспортных задача закрытыми являются...

1.

Мощности поставщиков	Мощности потребителей			
	22	34	41	28
50	10	7	6	8
37	5	6	5	4
38	8	7	5	7

2.

Мощности поставщиков	Мощности потребителей			
	25	34	44	20
41	10	7	6	8
48	5	6	5	4
38	8	7	5	7

3.

Мощности поставщиков	Мощности потребителей			
	32	34	40	22
41	10	7	6	8
48	5	6	5	4
39	8	7	5	7

Укажите номера правильных ответов в порядке возрастания.

Образец оформления ответа: 789

Правильный ответ: 13

Тест 15. При решении задачи линейного программирования, если система отражена в канонической форме и содержит 9 переменных и 6 уравнений, то свободных переменных в системе будет:

Правильный ответ: 3

Тест 16. Исходная задача линейного программирования имеет оптимальный план со значением целевой функции $F_{\max}=15$. Какое из чисел является значением целевой функции $F_{\min}$ двойственной задачи?

Правильный ответ: 15

Тест 17. Исходная задача линейного программирования имеет оптимальный план со значением целевой функции $F_{\min}=26$. Какое из чисел является значением целевой функции $F_{\max}$ двойственной задачи?

Правильный ответ: 26

Тест 18. Среди транспортных задач закрытыми являются...

1.

Мощности поставщиков	Мощности потребителей			
	70	105	30	130
120	10	7	6	8
100	5	6	5	4
115	8	7	5	7

2.

Мощности поставщиков	Мощности потребителей			
	150	70	40	120
200	10	7	6	8
50	5	6	5	4
130	8	7	5	7

3.

Мощности поставщиков	Мощности потребителей			
	200	100	70	110
210	10	7	6	8
150	5	6	5	4
130	8	7	5	7

Укажите номера правильных ответов в порядке возрастания.

Образец оформления ответа: 789

Правильный ответ: 12

Тест 19. При решении задачи линейного программирования, если система отражена в канонической форме и содержит 7 переменных и 5 уравнений, то свободных переменных в системе будет:

Правильный ответ: 2

Тест 20. Исходная задача линейного программирования имеет оптимальный план со значением целевой функции $F_{\max}=10$. Какое из чисел является значением целевой функции $F_{\min}$ двойственной задачи?

Правильный ответ: 10

Тест 21. Транспортная задача будет закрытой, если b равно...

	30	$100+b$
20	4	8
40	3	5
100	7	8

Правильный ответ: 30

Тест 22. Транспортная задача будет закрытой, если b равно ...

	150	$100+b$
110	1	4
90	6	2
100	6	9

Правильный ответ: 50

Тест 23. Транспортная задача будет закрытой, если a равно ...

	230	170
80	8	4

30+a	3	7
150	5	6

Правильный ответ: 140

Тест 24. Транспортная задача будет закрытой, если а равно...

	130	120
40	3	9
30+a	4	1
120	6	8

Правильный ответ: 60

Тест 25. Графическое отражение процесса, которое определяет альтернативы решения, состояния природы и их соответствующие вероятности отдачи для каждой комбинации альтернатив и состояний природы, называется...

Правильный ответ: дерево решений

Тест 26. Дана платежная матрица:

	B1	B2	B3	B4	B5
A1	1	5	7	2	6
A2	4	7	8	9	3
A3	8	5	6	1	2
A4	3	5	7	8	3
A5	2	5	5	4	6

Чему равна нижняя цена игры?

Правильный ответ: 3

Тест 27. Дана платежная матрица:

	B1	B2	B3	B4	B5
A1	1	5	7	2	6
A2	6	7	8	9	6
A3	8	5	6	1	2
A4	6	5	7	8	6
A5	2	5	5	4	6

Чему равна цена игры?

Правильный ответ: 6

Тест 28. Дана платежная матрица:

	B1	B2	B3	B4	B5
A1	1	5	7	2	6
A2	6	7	8	9	6
A3	8	5	6	1	2
A4	6	5	7	8	6
A5	2	5	5	4	6

Какую стратегию необходимо принять игроку А?

Образец оформления ответа: A7

Правильный ответ: A2

Тест 29. Дана платежная матрица:

	B1	B2	B3	B4	B5
A1	1	5	7	2	6
A2	6	7	8	9	6
A3	8	5	6	1	2
A4	6	5	7	8	6
A5	2	5	5	4	6

Какую стратегию необходимо принять игроку В?

Образец оформления ответа: B7

Правильный ответ: B5

Тест 30. Дана платежная матрица:

	B1	B2	B3	B4	B5
A1	11	8	6	12	16

A2	14	17	8	10	13
A3	9	15	7	11	12
A4	13	11	11	12	13
A5	12	15	9	14	7

Чему равна цена игры?

Правильный ответ: 11

Тест 31. Дана платежная матрица:

	B1	B2	B3	B4	B5
A1	11	8	6	12	16
A2	14	17	8	10	13
A3	9	15	7	11	12
A4	13	10	11	12	13
A5	12	15	9	14	7

Чему равна верхняя цена игры?

Правильный ответ: 11

Тест 32. Дана платежная матрица:

	B1	B2	B3	B4	B5
A1	11	8	6	12	16
A2	14	17	8	10	13
A3	9	15	7	11	12
A4	13	11	11	12	13
A5	12	15	9	14	7

Какую стратегию необходимо принять игроку А?

Образец оформления ответа: A7

Правильный ответ: A4

Тест 33. Дана платежная матрица:

	B1	B2	B3	B4	B5
A1	11	8	6	12	16
A2	14	17	8	10	13
A3	9	15	7	11	12
A4	13	11	11	12	13
A5	12	15	9	14	7

Какую стратегию необходимо принять игроку В?

Образец оформления ответа: B7

Правильный ответ: B3

Тест 34. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить какую стратегию выбрать игроку А.

	П1	П2	П3
A1	2	3	5
A2	3	1	6
A3	6	3	2
β	0,5	0,2	0,3

Образец оформления ответа: A7

Правильный ответ: A3

Тест 35. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить какую стратегию выбрать игроку А.

	П1	П2	П3
A1	5	3	2
A2	4	7	6
A3	4	4	6
β	0,5	0,2	0,3

Образец оформления ответа: A7

Правильный ответ: A2

Тест 36. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить максимальную полезность игрока А.

	П1	П2	П3
A1	5	3	2
A2	4	7	6

A3	4	4	6
β	0,5	0,2	0,3

В ответе укажите полученное число.
Правильный ответ: 5,2

Тест 37. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить максимальную полезность игрока А, если $\alpha=0,7$.

	П1	П2	П3
A1	5	3	2
A2	4	7	6
A3	4	4	6

В ответе укажите полученное число.
Правильный ответ: 6,1

Тест 38. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить какую стратегию выбрать игроку А, если $\alpha=0,7$.

	П1	П2	П3
A1	5	3	2
A2	4	7	6
A3	4	4	6
β	0,5	0,2	0,3

Образец оформления ответа: А7
Правильный ответ: А2

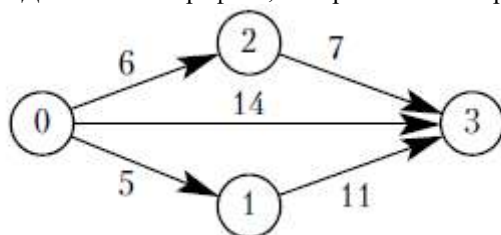
Тест 39. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить какую стратегию выбрать игроку А, если $\alpha=0,6$.

	П1	П2	П3
A1	5	7	2
A2	4	3	2
A3	5	4	6

Образец оформления ответа: А7
Правильный ответ: А3

Тип заданий: выбор нескольких вариантов из предложенных вариантов ответов

Тест 40. Для сетевого графика, изображенного на рисунке, критическими работами являются...

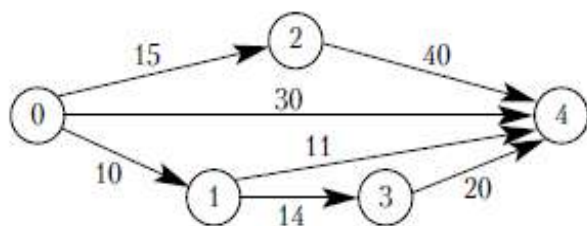


Варианты ответов:

1. (0, 1)
2. (0, 2)
3. (0, 3)
4. (1, 3)
5. (2, 3)

Правильный ответ: 1, 4

Тест 41. Для сетевого графика, изображенного на рисунке, критическими работами являются...



Варианты ответов:

1. (0, 1)
2. (0, 2)
3. (0, 4)
4. (1, 3)
5. (1, 4)
6. (2, 4)
7. (3, 4)

Правильный ответ: 2, 6

Тест 42. Какие из нижеприведенных моделей относятся к классификационной группе экономико-математических моделей по конкретному назначению?

1. Балансовые модели
2. Оптимизационные модели
3. Имитационные модели
4. Динамические модели

Правильный ответ: 1, 2, 3

Тест 43. Какое из нижеприведенных высказываний верно относительно постановки задачи линейного программирования?

1. В задаче число переменных должно быть меньше чем число условий
2. В задаче число переменных должно быть больше чем число условий
3. В задаче должно быть как минимум 2 переменных и 1 условие
4. Все ограничения задачи обязательно должны быть линейными

Правильный ответ: 3, 4

Тест 44. Найти правильное высказывание относительно области решений задачи линейного программирования:

1. Область решений задачи линейного программирования есть выпуклое множество
2. Область решений задачи линейного программирования есть выпуклое множество, однако может быть и не замкнутой
3. Если область решений задачи линейного программирования не замкнутой, то может быть и не выпуклой областью
4. Если область решений задачи линейного программирования замкнутой, то может быть и не выпуклой областью

Правильный ответ: 1, 2

Тест 45. Дана задача линейного программирования:

$$F = 2x_1 + x_2 \rightarrow \max$$

$$\begin{cases} 3x_1 + x_2 \leq 6 \\ 2x_1 - x_2 \leq 1 \\ x_1 + x_2 \leq 5 \end{cases}$$

Которая была переведена в каноническую форму записи

$$F = 2x_1 + x_2 \rightarrow \max$$

$$\begin{cases} 3x_1 + x_2 + x_3 = 6 \\ 2x_1 - x_2 + x_4 = 1 \\ x_1 + x_2 + x_5 = 5 \end{cases}$$

Основными переменными задачи линейного программирования являются:

- 1) x_1
- 2) x_2
- 3) x_3 ,
- 4) x_4
- 5) x_5

Правильный ответ: 3, 4, 5

Тест 46. Конфликтная ситуация характеризуется ...

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

- 1) сталкивается не менее двух сторон
- 2) стороны имеют различные интересы
- 3) стороны имеют одинаковые цели
- 4) стороны имеют различные стратегии
- 5) стороны имеют одинаковые стратегии

Правильный ответ: 1,2,4

Тип заданий: расчетные задания, ситуационные задачи, мини-кейсы

Тест 1. Хозяйство занимается возделыванием 2-х культур: зерновых и картофеля и располагает следующими ресурсами: пашня — 5000 га, труд — 300 000 чел.-час., объем тракторных работ — 27 000 усл. эт. га. Цель производства — получение максимального объема продукции.

Нормы затрат и выхода продукции

Культуры	Затраты на 1 га посева		Стоимость валовой продукции с 1 га, руб.
	труда, чел.-час.	тракторных работ, усл. эт. га	
Зерновые	30	4	400
Картофель	150	12	1000

Определим переменные задачи: x_1 — площадь зерновых, га; x_2 — площадь картофеля, га. Укажите целевую функцию задачи:

- 1) $400 x_1 + 1000 x_2 \rightarrow \max$
- 2) $400 x_1 + 1000 x_2 \rightarrow \min$
- 3) $30 x_1 + 150 x_2 \rightarrow \max$
- 4) $30 x_1 + 150 x_2 \rightarrow \min$
- 5) $4 x_1 + 12 x_2 \rightarrow \max$
- 6) $4 x_1 + 12 x_2 \rightarrow \min$

Правильный ответ: 1

Тест 2. Хозяйство занимается возделыванием 2-х культур: зерновых и картофеля и располагает следующими ресурсами: пашня — 5000 га, труд — 300 000 чел.-час., объем тракторных работ — 27 000 усл. эт. га. Цель производства — получение максимального объема продукции.

Нормы затрат и выхода продукции

Культуры	Затраты на 1 га посева		Стоимость валовой продукции с 1 га, руб.
	труда, чел.-час.	тракторных работ, усл. эт. га	
Зерновые	30	4	400
Картофель	150	12	1000

Определим переменные задачи: x_1 — площадь зерновых, га; x_2 — площадь картофеля, га. Укажите ограничение, не относящееся к задаче:

- 1) $400 x_1 + 1000 x_2 \leq 5000$
- 2) $30 x_1 + 150 x_2 \leq 300\,000$
- 3) $4 x_1 + 12 x_2 \leq 27\,000$
- 4) $x_1 + x_2 \leq 5000$
- 5) $x_1 \geq 0$
- 6) $x_2 \geq 0$

Правильный ответ: 1

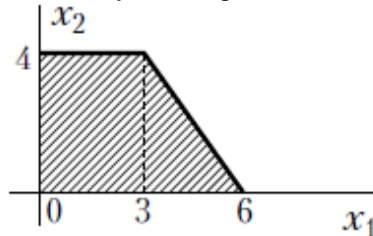
Тест 3. Малое предприятие производит изделия двух видов. На изготовление одного изделия вида А расходуется 2 кг сырья, на изготовление одного изделия вида В — 1 кг. Всего имеется 60 кг сырья. Требуется

составить план производства, обеспечивающий получение наибольшей выручки, если отпускная стоимость одного изделия вида А 3 д.е., вида В - 1 у.е., причем изделий вида А требуется изготовить не более 25, а вида В - 1 у.е., причем изделий вида А требуется изготовить не более 25, а вида В – не более. Целевой функцией данной задачи является...

- а) $F(x_1, x_2) = 3x_1 + x_2 \rightarrow \max$
- б) $F(x_1, x_2) = 25x_1 + 30x_2 \rightarrow \max$
- в) $F(x_1, x_2) = 2x_1 + x_2 \rightarrow \max$
- г) $F(x_1, x_2) = 60 - 2x_2 - x_1 \rightarrow \min$

Правильный ответ: 1

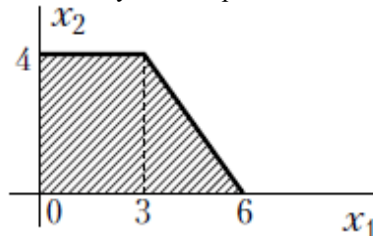
Тест 4. Область допустимых решений задачи линейного программирования имеет вид:



Тогда максимальное значение функции $F = 4x_1 + 4x_2$ равно...

Правильный ответ: 28

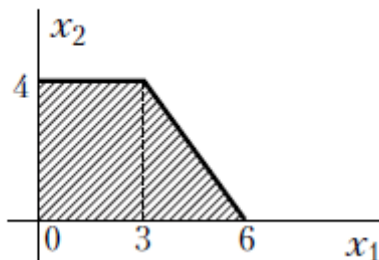
Тест 5. Область допустимых решений задачи линейного программирования имеет вид:



Тогда максимальное значение функции $F = 4x_1 - 4x_2$ равно...

Правильный ответ: 28

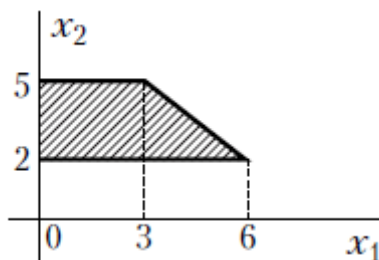
Тест 6. Область допустимых решений задачи линейного программирования имеет вид:



Тогда максимальное значение функции $F = 2x_1 + 6x_2$ равно...

Правильный ответ: 30

Тест 7. Область допустимых решений задачи линейного программирования имеет вид:



Тогда максимальное значение функции $F = x_1 + 2x_2$ равно...

Правильный ответ: 13

Тест 8. Максимальное значение функции $F = 2x_1 - 2x_2$ при ограничениях $x_1 + x_2 \leq 3$;

$x_1 \geq 0$;
 $x_2 \geq 0$
равно...
Правильный ответ: 6

Тест 9. Максимальное значение функции $F=3x_1+2x_2$ при ограничениях
 $x_1+x_2 \leq 6$;
 $x_1 \leq 4$;
 $x_1 \geq 0$;
 $x_2 \geq 0$

равно...
Правильный ответ: 16

Тест 10. Максимальное значение целевой функции $z = x_1 + 2x_2$ при ограничениях
$$\begin{cases} x_1 + x_2 \leq 6, \\ x_1 \leq 4, \\ x_1 \geq 0, x_2 \geq 0, \end{cases}$$

равно ...
Правильный ответ: 12

Тест 11. Максимальное значение целевой функции $F = 2x_1 - x_2$ при ограничениях
$$\begin{cases} x_1 + x_2 \leq 3, \\ x_1 \geq 0, \\ x_2 \geq 0, \end{cases}$$

равно ...
Правильный ответ: -3

Тест 12. Для изготовления изделий А и В склад может отпустить металла не более 80 кг, причем на одно изделие А расходуется 2 кг, а на изделие В – 1 кг металла. Найдите план производства, при котором обеспечен наибольший доход, если изделий А требуется изготовить не более 30 шт., а изделий В – не более 40 шт., причем одно изделие А стоит 5 ден. ед., а одно изделие В – 3 ден. ед. В ответ укажите наибольший доход (ден. ед.)
Правильный ответ: 220

Тест 13. Три хлебных комбината с производственными мощностями 130, 110, 50 т хлебобулочных изделий в сутки поставляют свою продукцию в 5 магазинов города. Потребность в хлебобулочных изделиях 5 магазинов составляет 60, 40, 50, 80, 90 т. Определить мощность фиктивного комбината.
Правильный ответ: 30

Тест 14. С трех складов поставляется мука в четыре торговые точки. Запасы складов составляют 800, 600 и 400 т соответственно. Каждой точке необходимо по 400 т муки. Определить мощность фиктивной торговой точки.
Правильный ответ: 200

Тест 15. На четырех элеваторах А, В, С, Е находится зерно в количестве 150, 120, 150, 130 т, которое нужно доставить на четыре сельскохозяйственных предприятия для посева. Первому предприятию необходимо поставить 140 т, второму – 130 т, третьему – 90 т, четвертому – 140 т зерна. Определить мощность фиктивного предприятия.
Правильный ответ: 50

Тест 16. Предприниматель А планирует начать выпуск изделий Т1 и Т2. Ожидаемая прибыль зависит от того, какой вид изделий Т1 или Т2 будет выпускать конкурент В. Если оба будут производить изделия Т1, то ввиду конкуренции А понесет убытки в размере 300 тыс. руб. Если оба будут производить Т2, то по той же причине А понесет убытки в размере 100 тыс. руб. Если А будет производить Т1 а В – Т2, то прибыль А составит 900 тыс. руб. Если А будет производить Т2, а В – Т1, то прибыль А составит 700 тыс. руб. Найти

оптимальные стратегии каждого из предпринимателей. В ответе указать размер гарантированной прибыли (тыс. руб.) предпринимателя А.

Правильный ответ: 300

Тест 17. Предприниматель А планирует начать выпуск изделий Т1 и Т2. Ожидаемая прибыль зависит от того, какой вид изделий Т1 или Т2 будет выпускать конкурент В. Если оба будут производить изделия Т1, то ввиду конкуренции А понесет убытки в размере 400 тыс. руб. Если оба будут производить Т2, то по той же причине А понесет убытки в размере 150 тыс. руб. Если А будет производить Т1 а В – Т2, то прибыль А составит 800 тыс. руб. Если А будет производить Т2, а В – Т1, то прибыль А составит 650 тыс. руб. Найти оптимальные стратегии каждого из предпринимателей. В ответе указать размер гарантированной прибыли (тыс. руб.) предпринимателя А.

Правильный ответ: 230

Тест 18. Предприниматель А планирует начать выпуск изделий Т1 и Т2. Ожидаемая прибыль зависит от того, какой вид изделий Т1 или Т2 будет выпускать конкурент В. Если оба будут производить изделия Т1, то ввиду конкуренции А понесет убытки в размере 250 тыс. руб. Если оба будут производить Т2, то по той же причине А понесет убытки в размере 150 тыс. руб. Если А будет производить Т1 а В – Т2, то прибыль А составит 600 тыс. руб. Если А будет производить Т2, а В – Т1, то прибыль А составит 500 тыс. руб. Найти оптимальные стратегии каждого из предпринимателей. В ответе указать размер гарантированной прибыли (тыс. руб.) предпринимателя А.

Правильный ответ: 175

Тест 19. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить максимальную полезность игрока А, если $\alpha=0,6$.

	П1	П2	П3
А1	5	7	2
А2	4	3	2
А3	5	4	6

В ответе укажите полученное число.

Правильный ответ: 5,2

Тест 20. Приведена платежная матрица «игры с природой». Определить максимальную полезность игрока А.

	П1	П2	П3
А1	2	3	5
А2	3	1	6
А3	6	3	2
β	0,5	0,2	0,3

В ответе укажите полученное число.

Правильный ответ: 4,2

Управление базами данных (семестр: 7; промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Тест 1. Содержит ли какую-либо информацию таблица, в которой нет полей?

1. таблица без полей существовать не может
2. не содержит никакой информации
3. содержит информацию о структуре базы данных
4. содержит информацию о будущих записях
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 2. Ключ базы данных определяет ...

1. часть записи, совокупность ее полей, предназначенных для формирования индексного файла
2. набор символов, ограничивающий вход в автоматизированную систему с базой данных
3. правильного ответа нет
4. уникальный номер записи в базе данных
5. язык запроса к базе данных

Правильный ответ: 4

Тест 3. Основной объект любой реляционной базы данных - это ...

1. Форма
2. Отчет
3. Запрос
4. Таблица
5. Макрос

Правильный ответ: 4

Тест 4. Что не является основным объектом базы данных?

1. Описание
2. Таблица
3. Форма
4. Запрос
5. Отчёт

Правильный ответ: 1

Тест 5. Для идентификации записей используют ...

1. имена полей
2. значения ключевого поля
3. номера столбцов
4. язык запроса к базе данных
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 2

Тест 6. Поиск данных в базе данных ...

1. определения значений данных в текущей записи
2. процедура определения дескрипторов базы данных
3. процедура выделения данных, однозначно определяющих записи
4. процедура выделения из множества записей подмножества, записи которого удовлетворяют поставленному условию
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 4

Тест 7. Как называется файл в MS Access?

1. документ
2. книга
3. рисунок
4. база данных
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 4

Тест 8. Записью в MS Access называется ...

1. столбец таблицы
2. строка таблицы
3. ячейка таблицы
4. заголовок таблицы
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 2

Тест 9. В MS Access полем называется...

1. столбец таблицы
2. строка таблицы
3. ячейка таблицы
4. заголовок таблицы
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 10. Программа MS Access предназначена для ...

1. обработки текста
2. обработки графики
3. обработки числовой информации
4. создания компьютерных моделей
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 5

Тест 11. Поиск какой информации произойдет, если в MS Access критерий в запросе имеет вид: <43,75

1. числовые значения между 43 и 75
2. записи со значениями равными 43,75
3. записи со значениями большими 43,75
4. не будет осуществляться поиск информации
5. записи со значениями меньшими 43,75

Правильный ответ: 5

Тест 12. Поиск какой информации произойдет, если в MS Access критерий в запросе имеет вид: >43,75

1. числовые значения между 43 и 75
2. записи со значениями равными 43,75
3. записи со значениями большими 43,75
4. не будет осуществляться поиск информации
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 3

Тест 13. В MS Access данные выбранные по запросу ...

1. сохраняются
2. не сохраняются
3. правильного ответа нет
4. сохраняются частично

Правильный ответ: 1

Тест 14. В MS Access Схема данных отображает связи между ...

1. таблицами
2. формами
3. таблицами и запросами
4. отчетами
5. запросами

Правильный ответ: 1

Тест 15. MS Access сама заполняет поле данными, если его тип определен как ...

1. текстовый
2. числовой
3. счетчик
4. поле примечаний MEMO
5. поле объекта OLE

Правильный ответ: 3

Тест 16. Базы данных, реализующие сетевую модель данных, представляют зависимые данные в виде ...

1. иерархии записей
2. совокупности диаграмм
3. наборов записей и связей между ними
4. наборов таблиц
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 3

Тест 17. Иерархическая модель данных организует данные в виде ...

1. трехмерного массива
2. двумерных таблиц
3. древовидной структуры
4. сетевой структуры
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 3

Тест 18. Модель, при которой на первом уровне может находиться несколько элементов связанных не только вертикальными связями, но горизонтальными, называется ...

1. иерархической
2. сетевой
3. реляционной
4. табличной

5. структурной

Правильный ответ: 2

Тест 19. Выберите лишнее свойство реляционной модели ...

1. имеются одинаковые строки в таблице
2. каждый элемент таблицы - один элемент данных
3. все столбцы в таблице являются однородными
4. одинаковые строки в таблице отсутствуют
5. каждый столбец имеет уникальное имя

Правильный ответ: 1

Тест 20. Выберите лишнее свойство реляционной модели ...

1. все столбцы в таблице имеют разные типы
2. все столбцы в таблице являются однородными
3. каждый элемент таблицы - один элемент данных
4. одинаковые строки в таблице отсутствуют
5. каждый столбец имеет уникальное имя

Правильный ответ: 1

Тест 21. База данных - это ...

1. совокупность файлов на диске и взаимосвязей между ними
2. совокупность хранящихся взаимосвязанных данных, организованных по определенным правилам
3. целое, состоящее из элементов взаимосвязанных между собой
4. упрощенное представление о реальном объекте, процессе или явлении
5. правильного ответа нет

Правильный ответ: 2

Тест 22. MS Access - это программа для ...

1. создания таблиц
2. ввода данных
3. создания баз данных
4. создания слайдов
5. создания документов

Правильный ответ: 3

Тест 23. Откуда берется информация для создания запросов?

1. Из таблицы
2. Только из запросов
3. Формы и(или) Отчеты
4. Из Модуля
5. Правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

Тест 24. Банк данных – это...

1. Разновидность информационной системы;
2. Разновидность базы данных;
3. Разновидность системы управления базами данных
4. Разновидность объекта данных

Правильный ответ: 1

Тест 25. Компонентом банка данных НЕ является...

1. База данных
2. Вычислительная система
3. Информационная система
4. Администратор банка данных

Правильный ответ: 3

Тест 26. Совокупностью специальным образом организованных данных, хранимых в памяти вычислительной системы и отражающих состояние объектов, и их взаимосвязей является...

1. Предметная область;
2. Словарь данных;
3. Система управления базами данных
4. База данных

Правильный ответ: 4

Тест 27. Лицо, или группа лиц, отвечающих за выработку требований к базе данных - это...

1. Пользователь базы данных;
2. Менеджер базы данных;
3. Программист базы данных;
4. Администратор базы данных

Правильный ответ: 4

Тест 28. Комплексом языковых и программных средств, предназначенный для создания, ведения и совместного использования базы данных многими пользователями является...

1. Информационная система;
2. Система управления базами данных;
3. Система поддержки принятия решений;
4. Система автоматизированного проектирования

Правильный ответ: 2

Тест 29. Система управления базами данных, относящаяся к серверам баз данных:

1. MS SQL
2. MSAccess
3. MSFoxPro
4. Paradox

Правильный ответ: 1

Тест 30. Система управления базами данных, относящаяся к полнофункциональной системе управления базами данных – это...

1. MS SQL
2. MS Access
3. MySQL
4. InterBase

Правильный ответ: 2

Тест 31. Значение выражения $0,7-3>2$ относится к следующему типу данных:

1. числовому;
2. логическому;
3. символьному;
4. текстовому.

Правильный ответ: 2

Тест 32. К символьному типу данных относится атрибут...

1. Адрес
2. Фотография
3. Количество товара
4. Дата рождения

Правильный ответ: 1

Тест 33. К числовому типу данных относится атрибут...

1. Влажность воздуха
2. Руководитель
3. Номер телефона
4. Дата проведения мероприятия

Правильный ответ: 1

Тест 34. К целочисленному типу данных относится атрибут...

1. Температура тела
2. Цена товара
3. Вес
4. Количество детей

Правильный ответ: 4

Тест 35. К двоичному типу данных относится атрибут...

1. Наличие автомобиля
2. Образец росписи

3. Количество порций
 4. Название альбома
- Правильный ответ: 2

Тест 36. К структурированному типу данных относится:

1. Запись
2. Дата- Время
3. Символьный переменной длины
4. Числовой целый

Правильный ответ: 1

Тест 37. В записи реляционной базы данных может содержаться:

1. неоднородная информация (данные разных типов);
2. исключительно однородная информация (данные только одного типа);
3. только текстовая информация;
4. исключительно числовая информация.

Правильный ответ: 1

Тест 38. В поле реляционной базы данных могут быть записаны:

1. только номера записей;
2. как числовые, так и текстовые данные одновременно;
3. данные только одного типа;
4. только время создания записей.

Правильный ответ: 3

Тест 39. В реляционной модели данных строка в таблице:

1. Атрибут
2. Схема отношения
3. Значение атрибута
4. Кортеж

Правильный ответ: 4

Тест 40. В реляционной модели данных столбец в таблице:

1. Поле
2. Схема отношения
3. Отношение
4. Кортеж

Правильный ответ: 1

Тест 41. Реляционная модель данных не допускает...

1. Размещения однотипных данных в таблице
2. Повторяющихся значений в неключевых атрибутах
3. Дублирования столбцов
4. Внесения изменений в названия атрибутов

Правильный ответ: 3

Тест 42. Степень отношения задает...

1. Количество строк таблицы
2. Максимальное количество символов в столбце
3. Количество ячеек таблицы
4. Количество столбцов таблицы

Правильный ответ: 4

Тест 43. Видом связи между таблицами, который имеет место, когда одной записи основной таблицы соответствует несколько записей подчиненной таблицы, является...

1. 1:1
2. 1:M
3. M:M

Правильный ответ: 2

Тест 44. Видом связи между таблицами, который имеет место, когда нескольким записям основной таблицы соответствует несколько записей подчиненной таблицы, является...

1. 1:1

2. 1:M

3. M:M

Правильный ответ: 3

Тест 45. Видом связи между таблицами ПРЕПОДАВАТЕЛЬ-СТУДЕНТ является...

1. 1:1

2. 1:M

3. M:M

Правильный ответ: 3

Тест 46. Видом связи между таблицами ГРАЖДАНИН – СЛУЖАЩИЙ является...

1. 1:1

2. 1:M

3. M:M

Правильный ответ: 1

Тест 47. Не подлежит контролю целостности связи при модификации:

1. Изменения в полях связи подчиненной таблицы

2. Изменения в полях связи главной таблице

3. Изменения в полях, не являющихся полями связи

Правильный ответ: 3

Тест 48. Нельзя удалять без контроля целостности связей:

1. Строки главной таблицы, у которой нет подчиненных записей в дополнительной таблице

2. Строки подчиненной таблицы, имеющие родительские записи в главной таблице

3. Строки в главной таблице, имеющие подчиненные записи в дополнительной таблице

Правильный ответ: 3

Тест 49. Моделирование предметной области, базирующееся на использовании и графических ER-диаграмм составляет основу модели:

1. Модели «Сущность-тип»

2. Модели «Сущность-связь»

3. Функциональной модели

Правильный ответ: 2

Тест 50. К предмету, который может быть четко идентифицирован и определяется однозначным набором атрибутов, относится...

1. Сущность

2. Экземпляр

3. Тип

4. Модель

Правильный ответ: 1

Тест 51. Ассоциацией, объединяющей несколько сущностей, является...

1. Механизм

2. Атрибут

3. Связь

4. Участие

Правильный ответ: 3

Тест 52. При переходе от ER-диаграммы к реляционной модели данных каждая сущность переходит...

1. В таблицу

2. В строку таблицы

3. В столбец таблицы

4. В тип данных

Правильный ответ: 1

Тест 53. При переходе от ER-диаграммы к реляционной модели данных каждый атрибут переходит...

1. В строку таблицы

2. В возможный столбец таблицы

3. В запрос

4. В связь между таблицами

Правильный ответ: 2

Тест 54. В число основных функций системы управления базами данных не входит:

1. Организация совместимости с различными операционными системами
2. Управление транзакциями
3. Поддержка независимости от данных
4. Ведение словаря данных.

Правильный ответ: 1

Тест 55. Запросы в базе данных предназначены для...

1. хранения данных базы;
2. отбора и обработки данных базы;
3. ввода данных базы и их просмотра;
4. вывода обработанных данных базы на принтер

Правильный ответ: 2

Тест 56. Таблицы в MS Access можно создавать при помощи...

1. Построителя выражений
2. Формы
3. Запроса на обновление
4. Конструктора

Правильный ответ: 4

Тест 57. Конструктор таблицы – это...

1. Общее отображение таблицы;
2. Описание строк таблицы;
3. Описание столбцов таблицы;
4. Фиксированное число строк и столбцов таблицы.

Правильный ответ: 3

Тест 58. Ключами поиска в системах управления базами данных (СУБД) называются...

1. диапазон записей файла БД, в котором осуществляется поиск;
2. логические выражения, определяющие условия поиска;
3. поля, по значению которых осуществляется поиск;
4. номера записей, удовлетворяющих условиям поиска.

Правильный ответ: 2

Тест 59. Организация сложной сортировки в MS Access может осуществляться при помощи инструмента:

1. Сортировка
2. Фильтр
3. Расширенный фильтр
4. Индекс

Правильный ответ: 3

Тип заданий: тест на открытый ответ

Тест 1. В MS Access размер текстового поля устанавливается по умолчанию и составляет:

Правильный ответ: 50

Тест 2. Представление реляционной модели данных в СУБД реализуется в виде ...

Правильный ответ: таблиц*

Тест 3. Программа Microsoft Access относится к типу баз данных ...

Правильный ответ: таблиц*

Тест 4. Основной объект БД, столбец которой называется полем, а строка - записью. В них хранятся данные - это ...

Правильный ответ: таблиц*

Тест 5. Какие объекты базы данных MS Access предназначены для хранения информации?

Правильный ответ: таблиц*

Тест 6. Объект, предназначенный для облегчения ввода данных в MS Access - это ...

Правильный ответ: форм*

Тест 7. Объект, позволяющий получить нужные данные из одной или нескольких таблиц в MS Access - это ...
Правильный ответ: запрос*

Тест 8. Какое расширение имеет база данных MS Access 2007?
Правильный ответ:accdb

Тип заданий: выбор нескольких вариантов из предложенных вариантов ответов

Тест 9. Основные понятия иерархической БД:

1. столбец
2. уровень
3. атрибут
4. кортеж
5. связь
6. строка
7. узел
8. таблица
9. отношение

Правильный ответ: 2, 5, 7

Тест 10. Запросом в СУБД называют:

1. таблицу, отсортированную по росту или убыванию значений поля;
2. таблицу, полученную из исходной или с совокупности связанных таблиц путем выбора строк, удовлетворяющих поставленное условие;
3. только таблицу, полученную из совокупности связанных таблиц.

Правильный ответ: 1, 2

Тест 11. Формой в СУБД называют:

1. окно на экране компьютера с местом для ввода данных;
2. обозначения поля базы данных;
3. вывод значений таблицы, в удобном для пользователя виде.

Правильный ответ: 1, 3

Тест 12. Как в Access можно создать запрос, который отбирает поле из разных таблиц БД и выводит на экран их отдельные записи?

1. в бланке «Конструктора запросов» (отобрать последовательно поля и наложить на записи «Условия отбора»);
2. последовательно с помощью «Мастера простых запросов» и «Конструктора запросов» (в нем сформировать «Условия отбора»);
3. с помощью Мастера простых запросов.

Правильный ответ: 1, 2

Тест 13. В каких из объектов базы данных Access целесообразно существование расчетного поля типа Сумма = [Цена] * [Количество]?

1. форма
2. запрос
3. таблица
4. отчет

Правильный ответ: 1, 2, 4

Тест 14. Какие атрибуты (признаки) объекта должны быть отражены в информационной модели, описывающей хобби ваших однокурсников, если эта модель позволяет получить ответы на следующие вопросы:

- указать возраст всех студентов, увлекающихся компьютером
- указать фамилии девушек, увлекающихся вокалом
- указать фамилии юношей, увлекающихся футбол.

1. Имя
2. Фамилия
3. Пол
4. Возраст

5. Хобби
6. Вокал
7. Футбол
8. Адрес

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 5

Тест 15. Принципами разработки кодов являются (несколько правильных вариантов ответов):

1. Коды не должны повторяться
2. Должны обеспечивать быстрый поиск информации
3. Должны быть иерархическими
4. Должны позволять осуществлять автоматическую группировку и отбор данных

Правильный ответ: 1, 2

Тест 16. С помощью системы управления базами данных пользователь может ...:

1. Устанавливать защиту базы данных
2. Создавать текстовые файлы
3. Создавать структуру базы данных
4. Хранить графические файлы
5. Просматривать веб-страницы
6. Выполнять сортировку данных

Правильный ответ: 3, 6

Тест 17. Основные цели обеспечения логической и физической целостности базы данных?

1. защита от неправильных действий прикладного программиста
2. защита от неправильных действий администратора баз данных
3. защита от возможных ошибок ввода данных
4. защита от машинных сбоев
5. защита от возможного появления несоответствия между данными после выполнения операций удаления и корректировки

Правильный ответ: 3, 4, 5

Тест 18. Какие средства используются в СУБД для обеспечения физической целостности?

1. контроль типа вводимых данных
2. описание ограничений целостности и их проверка
3. блокировки
4. транзакции
5. журнал транзакций

Правильный ответ: 3, 4, 5

Тест 19. Что входит в понятие банка данных?

1. база данных
2. прикладные программы работы с базой данных
3. СУБД
4. компьютеры с базой данных
5. администраторы базы данных

Правильный ответ: 1, 3

Тест 20. Последовательность действий СУБД при синхронизации:

1. установка блокировки, начало транзакции, снятие блокировки, завершение транзакции
2. начало транзакции, установка блокировки, завершение транзакции, снятие блокировки
3. начало транзакции, установка блокировки, продолжение транзакции, снятие блокировки, завершение
4. транзакции
5. начало транзакции, установка блокировки, выполнение транзакции, откат транзакции, снятие блокировки

Правильный ответ: 2, 4

Тест 21. Для чего предназначена СУБД?

1. для создания базы данных
2. для ведения базы данных
3. для использования базы данных
4. для разработки прикладных программ

Правильный ответ: 1, 2, 3

Тест 22. К чему приведет отсутствие логической и физической независимости данных?

1. к необходимости изменения прикладных программ при изменении физического представления базы данных
 2. к большей достоверности данных
 3. к возможному изменению физического представления данных при изменении прикладных программ
 4. к более эффективному взаимодействию пользователей с базой данных
- Правильный ответ: 1, 3

Тест 23. Что не входит в назначение СУБД?

1. обеспечение независимости прикладных программ и данных
 2. представление средств организации данных одной прикладной программе
 3. поддержка сложных математических вычислений
 4. поддержка интегрированной совокупности данных
- Правильный ответ: 2, 3

Тест 24. Требования, из которых следует необходимость в использовании СУБД:

1. необходимость представления средств организации данных прикладной программе
 2. большой объем данных в прикладной программе
 3. большой объем сложных математических вычислений
 4. необходимость решения ряда задач с использованием общих данных
- Правильный ответ: 1, 2, 4

Тест 25. Какие средства используются в СУБД для обеспечения логической целостности?

1. Контроль типа вводимых данных
 2. Описание ограничений целостности и их проверка
 3. Блокировки
 4. Синхронизация работы пользователей
- Правильный ответ: 1, 2

Тип заданий: ситуационные задачи, мини-кейсы

Тест 1. Имеется табличная база данных «Кинотеатр».

	Название	Категория	Кинотеатр	Начало сеанса
1.	Буратино	х/ф	Рубин	14
2.	Кортик	х/ф	Искра	12
3.	Вини-Пух	м/ф	Экран	9
4.	Дюймовочка	м/ф	Россия	10
5.	Буратино	х/ф	Искра	14
6.	Ну, погоди	м/ф	Экран	14
7.	Два капитана	х/ф	Россия	16

Записи пронумерованы от 1 до 7 соответственно их порядку в таблице.

В каком порядке будут идти записи, если их отсортировать по двум ключам "Название+Кинотеатр" в порядке убывания?

В ответ запишите последовательность семи цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 1234567.

Правильный ответ: 5137426

Тест 2. Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна
1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия
8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Определите ключевые поля таблицы:

1. автор
2. название

3. музей

4. год

Правильный ответ: 1,2

Тест 3. Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна
1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия
8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Сформулируйте условие отбора, позволяющее получить картины всех художников, написанные после 1880 года и хранящиеся в Третьяковской галерее.

1. (Автор, год = 1880) И Музей = «Третьяковская галерея»

2. Год>1880 И Музей = «Третьяковская галерея»

3. Год <1880 И Музей = «Третьяковская галерея»

4. Музей = «Третьяковская галерея» ИЛИ Год>1870

5. Год>=1880 И Музей = «Третьяковская галерея» ИЛИ Страна = «Россия»

Правильный ответ: 2

Тест 4. Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна
1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия
8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Записи отсортированы по некоторому полю в следующем порядке 4,7,6,2,5,1,8,3. Определите поле и порядок сортировки.

1. Автор (по возрастанию)

2. Страна (по убыванию)

3. Название (по убыванию)

4. Название (по возрастанию)

5. Год + название (по возрастанию)

Правильный ответ: 4

Тест 5. Имеется табличная база данных «Шедевры живописи».

	Автор	Год	Название	Музей	Страна
1	Э. Мане	1863	Завтрак на траве	Орсе	Франция
2	А.Саврасов	1871	Грачи прилетели	Третьяковская галерея	Россия
3	И.Репин	1879	Царевна Софья	Третьяковская галерея	Россия
4	В.Васнецов	1881	Аленушка	Третьяковская галерея	Россия
5	П.Ренуар	1881	Девушка с веером	Эрмитаж	Россия
6	П.Пикассо	1937	Герника	Прадо	Испания
7	И.Репин	1870	Бурлаки на Волге	Русский музей	Россия

8	Э.Мане	1863	Олимпия	Орсе	Франция

Какие записи удовлетворяют условию отбора Страна = «Россия» И Год $\geq$ 1881

В ответ запишите номера правильных ответов в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 1234567

Правильный ответ: 45

Тест 6. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км ²	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441
8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Определите ключевое поле таблицы:

1. Государство
2. Столица
3. Площадь
4. Население
5. Население + Площадь

Правильный ответ: 1

Тест 7. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км ²	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441
8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Сформулировать условие отбора, позволяющее получить названия государств, в столицах которых проживает более 1 млн. человек или площадь которых больше 90 тыс. км².

1. Площадь < 90 ИЛИ Население столицы < 1000000
2. Площадь > 90 И Население столицы > 1000000
3. Площадь > 90 ИЛИ Население столицы > 1000000
4. Площадь > 90 ИЛИ Население столицы > 1000
5. Население столицы > 1000 И Площадь < 90

Правильный ответ: 4

Тест 8. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км ²	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441

8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Укажите порядок строк в таблице после сортировки их в порядке убывания по полю Население + Площадь
В ответ запишите последовательность восьми цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12345678.

Правильный ответ: 43217685

Тест 9. Имеется табличная база данных «Государства мира»

	Государство	Площадь, тыс. км ²	Население, тыс. чел	Столица	Население столицы, тыс. чел
1	Болгария	110,9	8470	София	1100
2	Венгрия	93	10300	Будапешт	2000
3	Греция	132	10300	Афины	748
4	Испания	504	39100	Мадрид	3100
5	Люксембург	2,6	392	Люксембург	75
6	Хорватия	56,6	4800	Загреб	707
7	Словакия	4,9	5800	Братислава	441
8	Словения	20,3	1990	Любляна	323

Какие записи удовлетворяют условию отбора (Площадь > 50 И Площадь < 150) ИЛИ Площадь > 450
В ответ запишите номера правильных ответов в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12

Правильный ответ: 46

Тест 10. Имеется табличная база данных «Ученые стран, получившие премию»

	Фамилия	Страна	Год присуждения	Область деятельности
1	Э. Резерфорд	Великобритания	1908	Физика
2	Ж.Алферов	Россия	2001	Физика
3	Л.Ландау	СССР	1962	Физика
4	И.Мечников	Россия	1908	Физиология
5	М.Шолохов	СССР	1965	Литература
6	В.Гейзенберг	Германия	1932	Физика
7	Н.Семенов	СССР	1956	Химия
8	Б.Шоу	Великобритания	1925	Литература

Определите ключевое поле таблицы.

1. Фамилия
2. Страна
3. Год присуждения
4. Область деятельности
5. Фамилия + Область деятельности

Правильный ответ: 1

Тест 11. Имеется табличная база данных «Ученые стран, получившие премию»

	Фамилия	Страна	Год присуждения	Область деятельности
1	Э. Резерфорд	Великобритания	1908	Физика
2	Ж.Алферов	Россия	2001	Физика
3	Л.Ландау	СССР	1962	Физика
4	И.Мечников	Россия	1908	Физиология
5	М.Шолохов	СССР	1965	Литература
6	В.Гейзенберг	Германия	1932	Физика
7	Н.Семенов	СССР	1956	Химия
8	Б.Шоу	Великобритания	1925	Литература

Сформулировать условие отбора, позволяющее получить список учёных, работавших в СССР или в России и получивших премию в XX веке

1. Страна = Россия И Страна = СССР ИЛИ Год < 2000
2. Страна = Россия ИЛИ Страна = СССР И Год < 2000
3. Страна = Россия ИЛИ Страна = СССР ИЛИ Год < 2000
4. Страна <> Россия ИЛИ Страна = СССР И Год > 2000
5. Страна <> Россия И Страна <> СССР И Год > 2000

Правильный ответ: 2

Тест 12. Имеется табличная база данных «Ученые стран, получившие премию»

	Фамилия	Страна	Год присуждения	Область деятельности
1	Э. Резерфорд	Великобритания	1908	Физика
2	Ж.Алферов	Россия	2001	Физика
3	Л.Ландау	СССР	1962	Физика
4	И.Мечников	Россия	1908	Физиология
5	М.Шолохов	СССР	1965	Литература
6	В.Гейзенберг	Германия	1932	Физика
7	Н.Семенов	СССР	1956	Химия
8	Б.Шоу	Великобритания	1925	Литература

Запишите порядок строк в таблице после сортировки по возрастанию в поле Страна +Год.

В ответ запишите последовательность восьми цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12345678.

Правильный ответ: 18642735

Тест 13. Имеется табличная база данных «Ученые стран, получившие премию»

	Фамилия	Страна	Год присуждения	Область деятельности
1	Э. Резерфорд	Великобритания	1908	Физика
2	Ж.Алферов	Россия	2001	Физика
3	Л.Ландау	СССР	1962	Физика
4	И.Мечников	Россия	1908	Физиология
5	М.Шолохов	СССР	1965	Литература
6	В.Гейзенберг	Германия	1932	Физика
7	Н.Семенов	СССР	1956	Химия
8	Б.Шоу	Великобритания	1925	Литература

Какие записи удовлетворяют условию отбора Год < 1930 ИЛИ Год > 1970

В ответ запишите номера правильных ответов в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12

Правильный ответ: 1248

Тест 14. Имеется табличная база данных «Питательная ценность продуктов»

	Наименование продукта	Белки	Жиры	Углеводы	Количество калорий
1	Хлеб ржаной	5,5	0,6	39,3	190,0
2	Говядина	16,0	4,3	0,5	105,0
3	Судак свежий	10,4	0,2	0	44,0
4	Картофель свежий	1,0	0,1	13,9	63,0
5	Капуста свежая	0,9	0,1	3,5	20,0
6	Белые грибы	33,0	13,6	26,3	224,2
7	Рыжики соленые	21,85	3,75	47,75	183,7

Определите ключевое поле таблицы

1. Наименование продукта
2. Белки
3. Жиры
4. Белки, Жиры, Углеводы
5. Количество калорий

Правильный ответ: 1

Тест 15. Имеется табличная база данных «Питательная ценность продуктов»

	Наименование продукта	Белки	Жиры	Углеводы	Количество калорий
1	Хлеб ржаной	5,5	0,6	39,3	190,0
2	Говядина	16,0	4,3	0,5	105,0
3	Судак свежий	10,4	0,2	0	44,0
4	Картофель свежий	1,0	0,1	13,9	63,0
5	Капуста свежая	0,9	0,1	3,5	20,0
6	Белые грибы	33,0	13,6	26,3	224,2
7	Рыжики соленые	21,85	3,75	47,75	183,7

Сформулировать условие отбора, позволяющее получить наименование продуктов, калорийность которых менее 100, не содержащих углеводов.

1. Количество калорий > 100 И Углеводы $= 0$
2. Количество калорий ≥ 100 ИЛИ Углеводы $= 0$
3. Количество калорий < 100 И Углеводы $= 0$
4. Количество калорий < 100 ИЛИ Углеводы > 0
5. Количество калорий < 100 ИЛИ Углеводы $= 0$

Правильный ответ: 3

Тест 16. Имеется табличная база данных «Питательная ценность продуктов»

	Наименование продукта	Белки	Жиры	Углеводы	Количество калорий
1	Хлеб ржаной	5,5	0,6	39,3	190,0
2	Говядина	16,0	4,3	0,5	105,0
3	Судак свежий	10,4	0,2	0	44,0
4	Картофель свежий	1,0	0,1	13,9	63,0
5	Капуста свежая	0,9	0,1	3,5	20,0
6	Белые грибы	33,0	13,6	26,3	224,2
7	Рыжики соленые	21,85	3,75	47,75	183,7

Запишите порядок строк в таблице после сортировки по возрастанию в поле «Количество калорий».

В ответ запишите последовательность семи цифр без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12345678.

Правильный ответ: 5342716

Тест 17. Имеется табличная база данных «Питательная ценность продуктов»

	Наименование продукта	Белки	Жиры	Углеводы	Количество калорий
1	Хлеб ржаной	5,5	0,6	39,3	190,0
2	Говядина	16,0	4,3	0,5	105,0
3	Судак свежий	10,4	0,2	0	44,0
4	Картофель свежий	1,0	0,1	13,9	63,0
5	Капуста свежая	0,9	0,1	3,5	20,0
6	Белые грибы	33,0	13,6	26,3	224,2
7	Рыжики соленые	21,85	3,75	47,75	183,7

Какие записи удовлетворяют условию отбора Белки > 15 И Жиры < 10 И Количество калорий > 100 ?

В ответ запишите номера правильных ответов в порядке возрастания без пробелов, запятых и других дополнительных символов. Например, 12

Правильный ответ: 27

ПК-4. Способен проводить расчет и анализ финансово-экономических показателей организации

ПК-4.1 Знает нормативные правовые акты, регулирующие финансово-хозяйственную деятельность организации, методические материалы по учету, анализу и планированию деятельности организации

ПК-4.2 Умеет анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую информацию, содержащуюся в отчетности организации, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений

ПК-4.3 Имеет практический опыт проведения комплексного анализа и обоснования планов финансово-экономического развития организации с учетом внутренних и внешних факторов

Экономическая теория

(семестр: 1-2; промежуточная аттестация: зачет, экзамен)

Задания с одним ответом

1. Экономические законы отличаются от законов природы тем, что они...

- 1) действуют независимо от воли и сознания людей;
- 2) реализуются через практическую деятельность людей;
- 3) устанавливаются государством для регулирования экономики;
- 4) создаются людьми и используются ими в практической деятельности.

Правильный ответ: 2.

55. Редкость – это...

- 1) ситуация, когда запасы некоторого блага меньше потребностей в нем;
- 2) конечность блага;

- 3) истощаемость природных ресурсов;
 - 4) необходимость долгого поиска товара для удовлетворения потребности.
- Правильный ответ: 1.

56. В экономике производится два блага – хлеб и зрелища. Часть производителей хлеба, участвовавшие ранее в забастовке, приступили к работе, добившись повышения зарплаты. При этом КПВ

- 1) сдвинется вправо вверх по оси «хлеб», максимальный объем производства зрелищ не изменится;
- 2) сдвинется вверх вправо по оси «зрелища», максимальный объем производства хлеба не изменится;
- 3) сдвинется вверх вправо по оси «хлеб» и вверх вправо по оси «зрелища»;
- 4) не изменит своего положения.

Правильный ответ: 4.

57. Правами собственности являются

- 9) владение, распоряжение, потребление;
- 10) владение, распределение, пользование;
- 11) владение, распределение, потребление;
- 12) владение, распоряжение, пользование.

Правильный ответ: 4.

58. Два основных преимущества рыночной системы состоят в том, что такая система

- 9) приводит к равномерному распределению доходов и не допускает инфляции;
- 10) ликвидирует дискриминацию и успешно решает проблему загрязнения окружающей среды;
- 11) обеспечивает эффективное размещение ресурсов и экономическую свободу;
- 12) устанавливает стабильные цены, отражающие затраты производителей, и обеспечивает полную занятость.

Правильный ответ: 3.

59. При взаимодействии фирм и домохозяйств факторные доходы последних являются для фирм

- 9) издержками;
- 10) выручкой;
- 11) сырьем;
- 12) прибылью.

Правильный ответ: 1.

60. Побуждение производителей создавать необходимые обществу экономические блага с наименьшими затратами и получать достаточную прибыль обеспечивается выполнением рынком ... функции

- 9) стимулирующей;
- 10) регулирующей;
- 11) ценообразующей;
- 12) Информационной.

Правильный ответ: 1.

61. Закон спроса выражает зависимость, которая показывает:

- 1) как изменяются предпочтения потребителей;
- 2) зависимость между величиной спроса на благо и его ценой;
- 3) закономерности изменения рыночных цен блага;
- 4) факторы, влияющие на цену блага.

Правильный ответ: 2.

62. Сдвиг кривой спроса влево можно объяснить

- 9) предложение товара сократилось, поэтому потребители вынуждены меньше покупать;
- 10) доходы потребителей сократились, поэтому они вынуждены покупать товара меньше;
- 11) цены на товар-заменитель выросли, и потребители готовы данного товара покупать меньше;
- 12) цены на взаимодополняющий товар снизились, и потребители готовы данного товара покупать меньше.

Правильный ответ: 2.

63. По ряду причин шерсть неожиданно подорожала. Какое влияние окажет это подорожание на цену шерстяных перчаток при прочих равных условиях

- 9) цена на шерстяные перчатки снизится
- 10) цена на шерстяные перчатки увеличится

- 11) цена на шерстяные перчатки не изменится
12) непонятно, что произойдет с ценой на шерстяные перчатки
Правильный ответ: 2.

64. Если потребителям все равно, какой чай пить черный или зеленый, то при прочих равных условиях

- 9) рост цены зеленого чая вызовет рост спроса на черный чай;
10) рост цены зеленого чая вызовет снижение спроса на черный чай;
11) рост цены зеленого чая не изменит спроса на черный чай;
12) рост цены зеленого чая будет способствовать росту прибыли продавцов зеленого чая.
Правильный ответ: 1.

65. Какое из событий НЕ может быть причиной сдвига кривой предложения на рынке сливочного масла

- 3) рост цен на молоко;
2) снижение цены на сливочное масло;
3) рост цены на сметану;
4) сезонное снижение надоев молока.
Правильный ответ: 2.

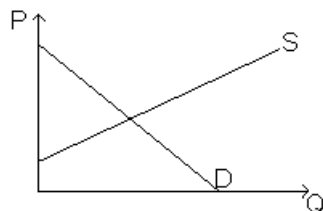
66. Какое из перечисленных ниже событий может привести к снижению цены на сахар

- 9) рост производства кондитерских изделий;
10) большой урожай сахарного тростника;
11) рост цен на бензин;
12) рост заработной платы рабочих на фабриках, производящих сахар.
Правильный ответ: 2.

67. Коэффициент перекрестно-ценовой эластичности спроса на теннисную ракетку и теннисный мячик принимает значения...

- 3) $Ed_{xy} > 1$ (больше единицы);
2) $Ed_{xy} = 0$ (равное нулю);
3) $Ed_{xy} > 0$ (положительные);
4) $Ed_{xy} < 0$ (отрицательные).
Правильный ответ: 4.

68. На рисунке показаны кривые спроса (D) и предложения (S) на сыр. Если цена молока, используемого для производства сыра, снизится, то...



- 1) возрастет рыночная цена сыра;
2) снизится спрос на сыр;
3) снизится цена сыра и увеличится объем его продаж;
4) увеличится цена сыра и объем его продаж.
Правильный ответ: 3.

69. Производитель товара снизил цену на 5 % в результате чего объем продаж вырос на 4 %. Спрос на этот товар является...

- 3) единичной эластичности;
2) неэластичным;
3) эластичным;
4) абсолютно эластичным.
Правильный ответ: 2.

70. В связи с ростом цен на авиабилеты, цена и величина спроса и на туристические путевки изменилась на 20 %. Как изменилась выручка продавцов?

- 1) выросла на 4 %;
2) снизилась на 4 %;

- 3) выросла на 2 %;
 - 4) снизилась на 2 %.
- Правильный ответ: 2.

71. Кривая предложения имеет положительный наклон, т.к.

- 3) расширение производства требует привлечения ресурсов все более низкого качества;
- 2) расширение производства требует привлечения дополнительных ресурсов;
- 3) при росте выпуска возникает положительный эффект от масштаба;
- 4) начиная с некоторого момента затраты, связанные с производством дополнительной единицы продукта, начинают расти.

Правильный ответ: 4.

72. Какое событие будет способствовать сдвигу кривой предложения бензина на российском рынке вправо

- 1) увеличение ставки заработной платы рабочих на заводах, которые занимаются нефтепереработкой;
- 2) снижение цен на импортное оборудование для очистки нефти;
- 3) рост экспорта российской нефти;
- 4) увеличение добычи и продажи на внутреннем рынке природного газа.

Правильный ответ: 2.

73. Спрос на услуги парикмахера в салоне «Престиж» задан выражением $Q_d = a - bP$, а кривая предложения $Q_s = c + dP$. Если равновесное количество увеличилось, а равновесная цена не изменилась, то это могло быть следствием

- 1) одновременного снижения предложения на услуги мастера и спроса на его услуги;
- 2) снижения предложения услуг одновременно с ростом спроса на них;
- 3) роста предложения услуг мастера одновременно со снижением спроса;
- 4) одновременного роста предложения и спроса на услуги мастера.

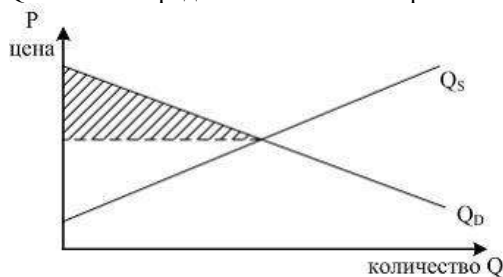
Правильный ответ: 4.

74. Известны функции спроса и предложения на рынке золотых рыбок $Q_d = 80 - 4P$, $Q_s = 16P - 120$. Правительство начинает взимать количественный налог с покупателей рыбок. Какое утверждение для данного рынка верно

- 1) весь налог будет платить покупатель;
- 2) покупатель заплатит 20 % налога, а продавец заплатит 80 % налога;
- 3) покупатель заплатит 80 % налога, а продавец заплатит 20 % налога;
- 5) налоговое бремя распределится поровну между покупателем и продавцом.

Правильный ответ: 3.

75. Функция спроса на товар задана уравнением $Q_D = 50 - 2P$, а функция предложения уравнением $Q_S = 5 + 3P$. Определите излишек потребителя.



- 7) 256;
- 8) 261;
- 9) 249;
- 4) 252.

Правильный ответ: 1.

76. Теория потребительского поведения предполагает, что потребитель стремится максимизировать ...

- 1) разницу между общей и предельной полезностью;
- 2) общую полезность;
- 3) среднюю полезность;
- 4) предельную полезность.

Правильный ответ: 2.

77. Закон убывающей предельной полезности отражает следующее положение...

- 1) полезность покупаемых товаров убывает с ростом дохода потребителей;
- 2) отношение предельной полезности к цене роскоши меньше, чем для товаров первой необходимости;
- 3) отношение предельных полезностей к их ценам одинаковы;
- 4) полезность каждой следующей единицы товара убывает с увеличением количества приобретаемых товаров.

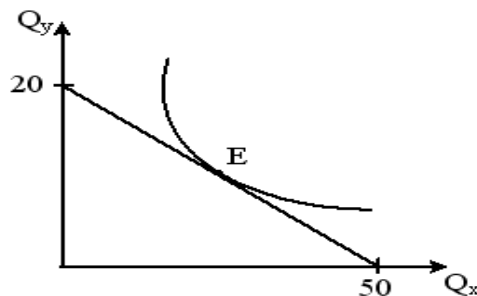
Правильный ответ: 4.

78. При наличии бюджетных ограничений потребитель максимизирует совокупную полезность от потребления продукта X, когда предельная полезность (MU) последней потребляемой единицы продукта X...

- 1) больше его рыночной цены ($MU > P$);
- 2) равна его рыночной цене ($MU = P$);
- 3) меньше его рыночной цены ($MU < P$);
- 4) равна нулю ($MU = 0$).

Правильный ответ: 4.

79. На рисунке показана кривая безразличия и бюджетная линия некоего потребителя. Если цена товара Y равна 10 руб., то уравнение бюджетной линии будет ...



- 1) $Q_y = 50 - 0,4Q_x$;
- 2) $Q_y = 20 - 0,4Q_x$;
- 3) $Q_y = 20 - 2,5Q_x$;
- 4) $Q_y = 50 - 2,5Q_x$.

Правильный ответ: 2.

80. Предельная норма замещения — это ...

- 1) тангенс угла наклона кривой безразличия;
- 2) эффективная замена одного блага другим;
- 3) производная коэффициента замещения;
- 4) соотношение полезностей двух благ.

Правильный ответ: 1.

28. Точка потребительского оптимума называется также точкой равновесия потребителя, потому что...

- 1) в этой точке потребитель не имеет стимулов для изменения соотношения товаров в потребительском выборе;
- 2) в этой точке потребитель тратит весь свой доход;
- 3) в этой точке потребитель не может повлиять на цены товаров;
- 4) в этой точке уровень удовлетворения от потребления благ является максимальным.

Правильный ответ: 1.

29. Для двух абсолютно взаимозаменяемых товаров кривая безразличия будет иметь вид:

- 1) вертикальной прямой;
- 2) горизонтальной прямой;
- 3) прямой с отрицательным наклоном;
- 4) прямой с положительным наклоном.

Правильный ответ: 3.

48. Высшим органом управления акционерным обществом является:

- 1) общее собрание акционеров;

- 2) совет директоров;
 - 3) правление;
 - 4) ревизионная комиссия.
- Правильный ответ: 1.

49. Основной признак коммерческой организации — это...

- 1) ведение благотворительной деятельности;
- 2) ориентация на социальные цели;
- 3) распределение прибыли между участниками;
- 4) удовлетворение потребностей населения в товарах.

Правильный ответ: 3.

50. Взаимосвязь между количеством факторов производства и объемом выпуска продукции на предприятии выражается...

- 1) законом Оукена;
- 2) производственной функцией;
- 3) законом предложения;
- 4) кривой производственных возможностей.

Правильный ответ: 2.

51. Что из перечисленного можно отнести к переменному фактору:

- 1) амортизация основных средств;
- 2) площадь торгового зала;
- 3) процент за кредит;
- 4) поголовье племенного скота.

Правильный ответ: 4.

52. Закон убывающей предельной производительности гласит, что...

- 1) при увеличении одного фактора производства и неизменном другом факторе достигается определенный объем выпуска, свыше которого величина предельного продукта начинает снижаться;
- 2) продавцы предлагают больше товаров при высоких ценах и меньше – при низких;
- 3) при прочих равных условиях по низкой цене удастся продать больше товаров, чем по высокой;
- 4) при увеличении затрат одного ресурса при неизменности других ресурсов и технологий производится меньший предельный продукт.

Правильный ответ: 1

53. Если производственная функция определяется уравнением $Q=100+12K^2+10L$, тогда уравнение предельного продукта капитала имеет вид ...

- 3) $MPK=100+24K$;
- 2) $MPK=24K+10L$;
- 3) $MPK=100+10L$;
- 4) $MPK=24K$.

Правильный ответ: 4.

54. С точки зрения теории маржинализма фирма будет предъявлять спрос на переменный фактор производства до тех пор, пока...

- 1) предельный доход от фактора не станет равным его цене;
- 2) существует спрос на продукцию, производимую с его использованием;
- 3) имеет средства для его приобретения;
- 4) получает положительную экономическую прибыль.

Правильный ответ: 1.

55. Если фирма увеличивает затраты на ресурсы на 10 %, а объем производства возрастает при этом на 15 %, то в этом случае:

- 1) наблюдается отрицательный эффект масштаба производства;
- 2) наблюдается положительный эффект масштаба производства;
- 3) действует закон убывающей производительности;
- 4) фирма получает максимальную прибыль.

Правильный ответ: 2.

56. Точка безубыточности характеризует объем выпуска, при котором:

- 1) цена покрывает средние переменные затраты;
- 2) цена равна минимальным средним затратам;

- 3) цена покрывает средние постоянные затраты;
- 4) объем выпуска максимальный.

Правильный ответ: 2.

47. С увеличением объема производства на предприятии средние переменные издержки...

- 3) сначала снижаются, а потом возрастают;
- 2) снижаются;
- 3) остаются неизменными;
- 4) возрастают.

Правильный ответ: 1

48. Какие из следующих видов издержек не принимаются во внимание при выработке решений об оптимальном объеме производства фирмы в краткосрочном периоде:

- 1) средние переменные;
- 2) бухгалтерские;
- 3) средние постоянные;
- 4) предельные.

Правильный ответ 3.

41. Фирма минимизирует убытки при условии, что она покрывает:

- 1) все затраты;
- 2) средние постоянные затраты;
- 3) средние переменные затраты;
- 4) предельные затраты.

Правильный ответ: 3.

42. Экономическая прибыль меньше бухгалтерской на величину...

- 9) переменных издержек;
- 10) альтернативной стоимости собственных ресурсов фирмы;
- 11) амортизации;
- 12) постоянных издержек.

Правильный ответ: 2.

65. В микроэкономическом анализе «нормальная прибыль» означает:

- 1) среднеотраслевую норму прибыли;
- 2) плату за удержание предпринимательских способностей от альтернативного использования;
- 3) доход, обеспечивающий нормальные условия для развития производства;
- 4) часть бухгалтерской прибыли, не облагающейся налогами.

Правильный ответ: 2.

66. Условиям совершенной конкуренции не соответствует утверждение о том, что...

- 1) кривая спроса на продукт фирмы имеет отрицательный наклон;
- 2) кривая предельных издержек пересекает кривую средних издержек в точке, соответствующей минимальному значению АТС;
- 3) кривые средних и предельных издержек имеют U-образную форму;
- 4) фирма находится в равновесии, когда ее предельный доход равен предельным издержкам.

Правильный ответ: 1.

67. В долгосрочный период все фирмы отрасли, функционирующей в условиях совершенной конкуренции, будут получать...

- 1) только нормальную прибыль;
- 2) различную экономическую прибыль;
- 3) убытки;
- 4) положительную экономическую прибыль.

Правильный ответ: 1.

68. Предельный доход конкурентной фирмы по мере роста объемов продаж..

- 9) не изменяется;
- 10) увеличивается;
- 11) уменьшается;
- 12) снижается быстрее, чем цена.

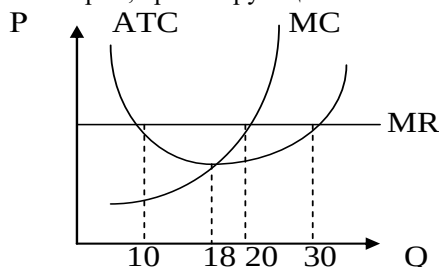
Правильный ответ: 1.

69. Кривая предложения фирмы в краткосрочном периоде в условиях совершенной конкуренции совпадает с участком кривой:

- 1) средних переменных затрат, лежащих выше кривой предельных затрат;
- 2) предельных затрат, лежащих ниже кривой средних переменных затрат;
- 3) предельных затрат, лежащих выше кривой средних переменных затрат;
- 4) средних затрат, лежащих выше кривой средних затрат.

Правильный ответ: 3.

70. Фирма, ориентирующаяся на максимизацию прибыли, установит объем...



- 1) 10;
- 2) 20;
- 3) 30;
- 4) 18.

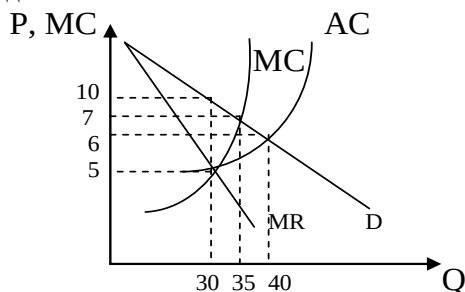
Правильный ответ: 2.

71. Прибыль монополиста будет максимальной при условии, что...

- 9) предельные издержки равны предельному доходу ($MC=MR$);
- 10) предельные издержки меньше предельного дохода ($MC<MR$);
- 11) предельные издержки больше предельного дохода ($MC>MR$);
- 12) предельные издержки равны цене ($MC=P$).

Правильный ответ: 1.

72. Ситуация, когда фирма-монополия получает максимальную прибыль при оптимальном объеме производства...



- 3) $Q=30$; $P=10$;
- 2) $Q=35$; $P=7$;
- 3) $Q=40$; $P=6$;
- 4) $Q=30$; $P=5$.

Правильный ответ: 1.

73. Олигополия – это рыночная структура, где действует...

- 1) большое количество конкурирующих фирм с однородным товаром;
- 2) небольшое количество конкурирующих фирм;
- 3) только одна крупная фирма;
- 4) большое количество конкурирующих фирм с дифференцированными товарами.

Правильный ответ: 2.

74. Рынки совершенной и монополистической конкуренции имеют общую черту:

- 1) поведение каждой фирмы зависит от реакции ее конкурентов;
- 2) обладают монопольной властью;
- 3) на рынке оперируют множество покупателей и продавцов;
- 4) выпускаются дифференцированные товары.

Правильный ответ: 3.

75. Социальные издержки монополизации, проявляющиеся в виде суммарных потерь излишка потребителя и производителя, будут тем выше, чем...

- 1) ниже предельные издержки производства;
- 2) менее эластичным является спрос;
- 3) большую прибыль получает монополист;
- 4) выше средние издержки производства.

Правильный ответ 2.

54. Чем больше у ресурса заменителей, тем спрос на него...

- 1) жестче;
- 2) более эластичен;
- 3) менее эластичен;
- 4) стабильнее.

Правильный ответ: 2.

55. Предельные затраты фирмы на фактор равны:

- 1) изменению общих издержек фирмы из-за производства дополнительной единицы выпуска;
- 2) отношению общих издержек фирмы к ее выпуску;
- 3) изменению общих издержек фирмы из-за найма дополнительной единицы фактора;
- 4) отношению общих издержек фирмы к используемому количеству факторов.

Правильный ответ: 3.

68. При росте процентной ставки индивид склонен:

- 1) увеличить текущее потребление;
- 2) инвестировать больше в ценные бумаги;
- 3) инвестировать больше в человеческий капитал;
- 4) увеличить объем основного капитала.

Правильный ответ: 2.

69. Какая из следующих ситуаций приведет к более высокому уровню равновесной ставки заработной платы:

- 1) на конкурентном рынке труда действуют фирмы, являющиеся конкурентами на рынке готовой продукции;
- 2) на рынке труда действует фирма-монополист, являющаяся конкурентной на рынке готовой продукции;
- 3) на рынке труда на стороне предложения действует сильный профсоюз;
- 4) на рынке труда установилась двусторонняя монополия.

Правильный ответ: 3.

70. Причиной образования дифференциальной ренты принято считать:

- 1) монополию на землю как объект хозяйствования;
- 2) монополию частной собственности на землю;
- 3) монополию на особый земельный участок;
- 4) более низкое ограниченное строение капитала в сельском хозяйстве по сравнению с промышленностью.

Правильный ответ: 4.

71. Чистая сегодняшняя ценность – это...

- 1) сумма, которая, будучи помещенной в банк, вырастает за определенный период до искомой величины;
- 2) сумма чистых поступлений за определенный период времени;
- 3) сумма приведенных к настоящему моменту будущих чистых доходов;
- 4) затраты текущего периода на инвестиционный проект.

Правильный ответ: 3.

72. Предложение земли:

- 1) эластично;
- 2) обладает единичной эластичностью;
- 3) может быть эластичным и неэластичным в зависимости от ситуации;
- 4) абсолютно неэластично.

Правильный ответ: 4.

73. Какой из показателей точно отражает платежи владельцам факторов производства:

- 1) чистый национальный продукт;
- 2) располагаемый личный доход;
- 3) национальный доход;
- 4) личный доход.

Правильный ответ: 3.

62. Какая из перечисленных сделок регистрируется как инвестиция в системе национальных счетов:

- 1) человек покупает государственные облигации;
- 2) человек строит себе дачу;
- 3) музей изобразительного искусства покупает картину Рембрандта;
- 4) семья покупает только что построенный коттедж.

Правильный ответ: 4.

63. Движение вдоль кривой совокупного спроса не обусловлено изменением:

- 1) уровня цен;
- 2) уровня дохода;
- 3) номинального денежного предложения;
- 4) реального денежного предложения.

Правильный ответ: 3.

64. Изменения в уровне ставки процента оказывают наибольшее влияние ...

- 1) на импорт;
- 2) инвестиции;
- 3) государственные расходы;
- 4) экспорт.

Правильный ответ: 2.

65. Все из нижеперечисленного сдвигает кривую совокупного спроса вправо, кроме:

- 9) роста государственных закупок;
- 10) роста обменного курса национальной валюты;
- 11) роста номинального предложения денег;
- 12) сокращения налогов.

Правильный ответ: 2.

66. Совокупное предложение положительно зависит от уровня цен, если:

- 9) существуют фрикционная и структурная безработица;
- 10) кривая предложения труда мгновенно реагирует на изменение спроса на труд;
- 11) кривая спроса на труд мгновенно реагирует на изменение уровня цен, а кривая предложения труда не реагирует;
- 12) кривая предложения труда немедленно реагирует на изменение уровня цен, а спрос на труд не реагирует.

Правильный ответ: 3.

67. При росте совокупного спроса (AD) в условиях полной занятости при прочих равных условиях...

- 1) равновесный уровень цен вырастет, а равновесный объем производства останется неизменным;
- 2) равновесный объем производства останется неизменным, а равновесный уровень цен сократится;
- 3) равновесный уровень цен вырастет, а равновесный объем производства сократится;
- 4) равновесный уровень цен и равновесный объем производства сократятся одновременно.

Правильный ответ: 1.

68. Негативный шок предложения (например, рост цен на энергоносители) в краткосрочном периоде вызовет:

- 1) рост цен и объема выпуска;
- 2) рост цен и снижение объема выпуска;
- 3) падение цен и объема выпуска;
- 4) падение цен и рост выпуска.

Правильный ответ: 2.

69. В долгосрочном периоде уровень выпуска в экономике определяется:

- 1) предложением денег, уровнем государственных расходов и налогов;

- 2) предпочтениями населения;
- 3) уровнем ставки процента;
- 4) величиной капитала и труда, а также технологией.

Правильный ответ: 4.

70. Экономика функционирует на уровне своего потенциала (Y^*). Впоследствии, в результате «шока», происходит снижение совокупного спроса при каждом значении уровня цен. Определить, что будет последствием этого в условиях постоянных цен:

- 1) сокращение запаса капитала в экономике;
- 2) снижение потенциального ВВП;
- 3) увеличение уровня безработицы;
- 4) повышение заработной платы и цен.

Правильный ответ: 3.

71. Если объем выпуска превышает планируемые расходы, то:

- 1) запасы фирм увеличиваются, а уровень дохода сокращается;
- 2) и запасы фирм, и уровень дохода сокращаются;
- 3) и запасы фирм, и уровень дохода увеличиваются;
- 4) запасы фирм и уровень дохода не меняются.

Правильный ответ: 1.

72. Дефляционный разрыв отражается в:

- 1) недостаточности сбережений;
- 2) дефиците товаров;
- 3) недостаточном спросе;
- 4) недостаточном предложении.

Правильный ответ: 3.

73. При полной занятости...

- 1) все трудоспособное население имеет работу;
- 2) существует только естественная безработица;
- 3) все население имеет работу;
- 4) не имеют работы только те, кто не хочет работать по каким-либо личным причинам.

Правильный ответ: 2.

74. В состав фрикционной безработицы не включается:

- 1) парикмахер, уволенный по собственному желанию;
- 2) заболевший на долгий срок учитель;
- 3) студент, окончивший колледж;
- 4) грузчик, нашедший работу, но еще не приступивший к ней.

Правильный ответ: 2.

101. Отставания фактического ВВП от потенциального ВВП вызвано безработицей:

- 1) циклической;
- 2) естественной;
- 3) структурной;
- 4) фрикционной.

Правильный ответ: 1.

102. Если рост общего уровня цен вызван ростом цен на энергоносители, то это:

- 1) инфляция спроса;
- 2) дефляция;
- 3) инфляция издержек;
- 4) эффект Кейнса.

Правильный ответ: 3.

103. Если уровень инфляции составляет 10 % в год, то такая инфляция называется:

- 1) умеренной;
- 2) галопирующей;
- 3) высокой;
- 4) гиперинфляцией.

Правильный ответ: 1.

104. Покупательная способность денег и уровень цен:

- 1) всегда находятся в обратной зависимости;
- 2) находятся в прямой зависимости в период спада и в обратной зависимости в период подъема;
- 3) находятся в прямой, но не пропорциональной зависимости;
- 4) находятся в прямой и пропорциональной зависимости.

Правильный ответ: 1.

105. Кривая Филипса характеризует:

1) неравенство в распределении доходов между различными группами населения в условиях инфляции;

- 2) связь между уровнем цен и уровнем безработицы;
- 3) связь между ставкой процента и объемом денежной массы в стране;
- 4) распределение безработных по уровню дохода.

Правильный ответ: 2.

106. Укажите правильную последовательность фаз экономического цикла.

- 1) кризис, спад, оживление, подъем;
- 2) подъем, спад, оживление, бум;
- 3) бум, кризис, оживление, подъем;
- 4) оживление, подъем, спад, кризис.

Правильный ответ: 4.

107. Цикл, связанный с периодичностью обновления основного капитала, называется цикл:

- 1) Дж. Китчина;
- 2) К. Маркса;
- 3) С. Кузнеца;
- 4) К. Жугляра.

Правильный ответ: 2.

108. К источникам экстенсивного пути развития экономической системы относят ...

- 1) увеличение объема факторов производства;
- 2) изобретения и научные разработки;
- 3) новые технологии;
- 4) повышение квалификации работников.

Правильный ответ: 1.

109. Интенсивный тип экономического роста не характеризуется...

- 1) использованием новых средств производства;
- 2) применением в производстве новых технологий;
- 3) повышением квалификации кадров;
- 4) увеличением применяемых материальных ресурсов.

Правильный ответ: 4.

110. Действие автоматической налогово-бюджетной (фискальной) политики не связано ...

- 1) с изменением величины совокупных расходов;
- 2) механизмом встроенных стабилизаторов;
- 3) мерами правительства по изменению ставок налогообложения;
- 4) прогрессивной системой налогообложения.

Правильный ответ: 3.

111. Дефицит государственного бюджета можно сократить ...

- 1) сокращением экспорта товаров и услуг;
- 2) увеличением расходной части и уменьшением доходной части государственного бюджета;
- 3) уменьшением государственных расходов;
- 4) увеличением импорта.

Правильный ответ: 3.

112. К мерам сдерживающей фискальной политики относится:

- 1) повышение ставки процента;
- 2) сокращение трансфертных платежей;
- 3) уменьшение предложения денег;
- 4) снижение налогов.

Правильный ответ: 2.

113. Для экономики, находящейся в состоянии спада, наиболее подходящей фискальной политикой является:

- 1) сокращение расходов на оборону и социальные программы;
- 2) повышение налогов и уменьшение расходов для обеспечения сбалансированного бюджета;
- 3) снижение налогов, увеличение расходов и повышение дефицита государственного бюджета;
- 4) увеличение трансфертных платежей.

Правильный ответ: 3.

88. К автоматическим стабилизаторам относятся:

- 1) изменение программ трансфертного типа;
- 2) изменение сбережений населения;
- 3) введение льгот для бизнеса;
- 4) изменение ставок налогообложения.

Правильный ответ: 2.

89. К доходам государственного бюджета не относятся:

- 1) средства от приватизации;
- 2) акцизы;
- 3) зарплата госслужащих;
- 4) плата за пользование природными ресурсами.

Правильный ответ: 3.

98. Налоги, которые не зависят от уровня дохода, называются:

- 1) прогрессивными;
- 2) пропорциональными;
- 3) регрессивными;
- 4) аккордными.

Правильный ответ: 4.

99. Если с высоких доходов берется больший процент, чем с низких, то имеет место...

- 3) косвенный налог;
- 2) прогрессивный налог;
- 3) пропорциональный налог;
- 4) регрессивный налог.

Правильный ответ: 2.

100. Кривая Лаффера отражает зависимость между ставкой налога и:

- 1) уровнем деловой активности;
- 2) уровнем совокупного дохода;
- 3) величиной налоговых поступлений в бюджет;
- 4) величиной потенциального ВВП.

Правильный ответ: 3.

101. Трансакционный спрос на деньги зависит ...

- 1) от величины номинального ВВП;
- 2) ставки процента и ВВП;
- 3) ставки процента;
- 4) устройства банковской системы.

Правильный ответ: 1.

102. Центральный банк страны не выполняет функцию ...

- 1) по кредитованию коммерческих банков;
- 2) проведению внешнеэкономической политики;
- 3) эмиссии денег;
- 4) проведению кредитно-денежной политики.

Правильный ответ: 2.

103. Депозиты...

- 1) представляют собой отношение суммы вкладов к сумме выданных кредитов;
- 2) могут являться элементом регулирования банковской системы, защищающим вкладчиков от потерь при банкротстве банков;
- 3) могут являться основной сферой приложения капитала пенсионных фондов;

4) могут составлять основную часть ресурсов коммерческих банков.

Правильный ответ: 4.

104. В денежный агрегат M2 не включаются:

- 1) срочные депозиты;
- 2) дорожные чеки;
- 3) сберегательные счета;
- 4) государственные долгосрочные облигации.

Правильный ответ: 4.

105. Предложение денег в общем виде можно определить как:

- 1) сумму резервов коммерческих банков и наличности вне банковской системы;
- 2) сумму наличности и депозитов;
- 3) разность депозитов коммерческих банков и их резервов;
- 4) сумму депозитов и резервов коммерческих банков.

Правильный ответ: 2.

98. Снижение центральным банком учетной ставки процента приводит ...

- 1) к сдерживанию роста денежной массы;
- 2) сдерживанию экономического роста;
- 3) увеличению банковской процентной ставки;
- 4) росту денежной массы.

Правильный ответ: 4.

99. К инструментам денежно-кредитной политики относится ...

- 1) регулирование ставки рефинансирования (учетной);
- 2) государственные расходы;
- 3) изменение ставки налогов;
- 4) денежная масса.

Правильный ответ: 1.

100. Если центральный банк или Министерство финансов продает на открытом рынке дополнительное количество государственных ценных бумаг, то они преследуют цель ...

- 1) сделать кредит более доступным;
- 2) снизить учетную ставку;
- 3) увеличить объем инвестиций;
- 4) уменьшить общую массу денег в обращении.

Правильный ответ: 4.

103. Если в экономике инфляция, то Центральный банк должен:

- 1) увеличить налоги;
- 2) продать государственные ценные бумаги на открытом рынке;
- 3) сократить государственные закупки;
- 4) уменьшить социальные трансфертные выплаты.

Правильный ответ: 2.

102. Рост коэффициента Джини свидетельствует ...

- 1) о приближении кривой Лоренца к биссектрисе;
- 2) экономическом росте;
- 3) усилении дифференциации доходов в обществе;
- 4) уменьшении дифференциации доходов в обществе.

Правильный ответ: 3.

103. Теория _____ утверждает, что страны стремятся экспортировать товары, в производстве которых они более интенсивно используют относительно избыточные факторы производства

- 1) абсолютного преимущества;
- 2) относительного преимущества;
- 3) теорема Хекшера-Олина;
- 4) конкурентных преимуществ М. Портера.

Правильный ответ: 3.

104. В счет движения капитала включаются:

- 1) экспорт товаров;

- 2) трансферты;
 - 3) финансовые приобретения иностранцами отечественных активов;
 - 4) доходы на иностранные инвестиции.
- Правильный ответ: 3.

107. К мерам государственного протекционизма относится...

- 1) полная отмена таможенных пошлин на импортируемые товары;
- 2) введение таможенных пошлин на импортируемые товары;
- 3) введение налоговых льгот для филиалов зарубежных компаний;
- 4) отмена любых ограничений на экспорт товаров.

Правильный ответ: 2.

Многовариантные тесты

53. К предмету изучения микроэкономики относятся...

- 1) занятость населения в национальной экономике;
- 2) спрос и предложение на рынке молока;
- 3) производство в масштабе всей экономики;
- 4) производство сахара и динамика его цены.

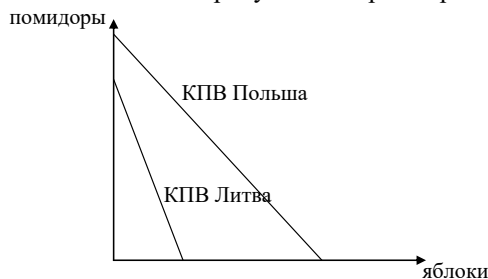
Правильный ответ: 2, 4.

54. Установите соответствие между отдельными приемами и методами исследования экономики.

- А) отвлечение от несущественного, неглавного;
 Б) разделение явления на отдельные составные части;
 В) формулировка вывода на основе отдельных факторов;
 Г) формализованное описание экономического процесса.
- 1) метод индукции;
 - 2) метод экономико-математического моделирования;
 - 3) метод научной абстракции;
 - 4) метод анализа.

Правильный ответ: А-3, Б-4, В-1, Г-2.

55. На основании рисунка выберите правильные ответы.



- 11) Польша имеет сравнительное преимущество в производстве помидоров;
- 12) Польша будет экспортировать яблоки;
- 13) Литва будет экспортировать яблоки;
- 14) Литва имеет сравнительное преимущество в производстве помидоров;
- 15) Польше невыгодно торговать с Литвой.

Правильный ответ: 2, 4.

56. Какие из факторов НЕ вызовут снижение спроса на изделия из натуральных тканей (нормальное благо)?

- 9) мода на синтетические ткани;
- 10) повышение цен на изделия из синтетических тканей;
- 11) снижение доходов населения;
- 12) подорожание изделий из натуральных тканей;

Правильный ответ: 2, 4.

57. Если одновременно произойдут два события: снизятся процентные ставки по ипотечному кредиту и произойдет ужесточение требований при государственной приемке жилья в новостройках, то

- 1) вырастет спрос на первичном рынке жилья;
- 2) вырастут цены на первичном рынке жилья;
- 3) снизятся цены на вторичном рынке жилья;
- 4) объем продаж на первичном рынке жилья вырастет.

Правильный ответ: 1,2.

58. Сдвиг кривой предложения вверх произойдет, если ...

- 9) производители ожидают в будущем рост цены этого товара;
- 10) уменьшится количество производителей;
- 11) повысится цена этого товара;
- 12) снизятся цены на сырье и материалы, используемые для производства товара.

Правильный ответ: 1,2.

59. Установите соответствие между отдельными категориями товаров и эластичностью спроса на них

- А) товары первой необходимости;
- Б) товары роскоши;
- В) товары низкого качества;
- 1) коэффициент эластичности спроса по доходу меньше нуля;
- 2) коэффициент эластичности спроса по доходу меньше единицы;
- 3) коэффициент эластичности спроса по доходу больше единицы;
- 4) коэффициент эластичности спроса по доходу равен единице.

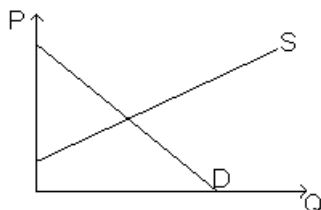
Правильный ответ: А-2, Б-3, В-1.

60. Спрос предъявляет домохозяйство с функцией спроса $Q^D = 330 - 2P$, а предложение определяется фирмой, функция предложения которой, $Q^S = P + 60$. В ситуации директивного установления государством цен рынок будет находиться в состоянии товарного избытка при ценах равных ____ ден. ед. и ____ ден. ед.

- 7) 100;
- 8) 80;
- 9) 110;
- 4) 90.

Правильный ответ: 1, 3.

61. На рисунке показаны кривые спроса и предложения сыра. Установите правильную последовательность результатов снижения цен на молоко, используемого для производства сыра.



- 9) сдвиг кривой предложения вправо;
- 10) снижение издержек производства;
- 11) снижение рыночной цены;
- 12) увеличение объема продаж.

Правильный ответ: 2, 1, 4, 3.

62. Равновесная цена – это цена,...

- 1) ниже той, которая создает дефицит;
- 2) при которой объем спроса равен объему предложения;
- 3) при которой нет ни дефицита, ни избытка;
- 4) выше той, которая создает избыточный спрос.

Правильный ответ: 2, 3.

63. Правило максимизации полезности, которым руководствуется рациональный потребитель, требует...

- 1) равенства отношения предельных полезностей отношению цен товаров (MU/P);
- 2) такого распределения денежного дохода, при котором можно было бы приобрести как можно больший объем товаров и услуг;
- 3) равенства взвешенных по ценам предельных полезностей всех приобретаемых товаров;
- 4) неизменности цен на товары и услуги.

Правильный ответ: 1, 3.

64. Установите соответствие между формами предпринимательства и их характеристиками.

- А) индивидуальное предпринимательство;

- Б) полное товарищество;
 В) акционерное общество открытого типа;
 Г) унитарное (казенное) предприятие.
 1) солидарная ответственность своим имуществом за результаты хозяйственной деятельности;
 2) участники не отвечают по обязательствам предприятия и несут риск убытков в пределах стоимости принадлежащей им доли;
 3) ответственность по обязательствам всем принадлежащим имуществом;
 4) участники не несут ответственности по обязательствам собственника его имущества.
 Правильный ответ: А-3, Б-1, В-2, Г-4.

65. Закон убывающей производительности фактора производства действует при том условии, что...

- 1) качественно изменяется уровень технологии;
- 2) все факторы производства изменяются пропорционально;
- 3) некоторые факторы производства остаются постоянными;
- 4) все единицы переменного фактора являются однородными.

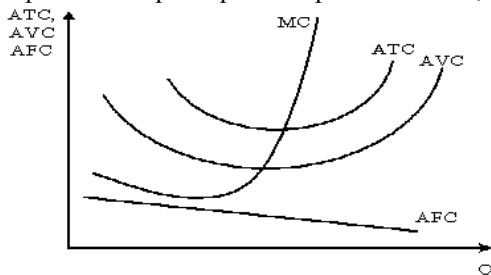
Правильный ответ: 3,4.

66. К постоянным издержкам относятся...

- 1) заработная плата наемных работников;
- 2) налог на недвижимость;
- 3) затраты на сырье и материалы;
- 4) амортизационные отчисления.

Правильный ответ: 2, 4.

67. На рисунке показаны кривые средних постоянных (AFC), средних переменных (AVC), средних общих (ATC) и предельных (MC) издержек. Если тарифы на электроэнергию выросли на 10 %, то...



- 1) кривая AVC сдвинется вверх;
- 2) кривая ATC сдвинется вверх;
- 3) кривые AFC и MC будут расположены ниже кривой ATC;
- 4) кривая MC сдвинется вверх.

Правильный ответ: 1, 2.

68. Какие утверждения верны для фирмы-монополии

- 9) опасаясь входа конкурентов, фирма будет повышать цену на свою продукцию;
- 10) фирма, как правило, нанимает меньше работников, чем могла бы в условиях совершенной конкуренции;
- 11) прибыль фирмы не может быть увеличена по сравнению с ее прибылью в оптимальной точке;
- 12) общие средние издержки фирмы минимальны в точке оптимального выпуска.

Правильный ответ: 2, 3.

69. При установлении долгосрочного рыночного равновесия на рынке монополистической конкуренции фирмы...

- 9) получают нулевую экономическую прибыль;
- 10) производят продукцию со средними долгосрочными издержками;
- 11) реализуют продукцию по ценам, равным предельным издержкам;
- 12) получают положительную экономическую прибыль.

Правильный ответ: 1, 2.

70. Расставьте типы конкуренции в порядке сокращения количества участников рынка.

- 1) монополистическая конкуренция;
- 2) монополия;
- 3) совершенная конкуренция;
- 4) олигополия.

Правильный ответ: 3, 2, 4, 2.

71. Установите соответствие форм ценовой дискриминации второй степени с их содержанием

- А) кумулятивные скидки;
- Б) ценовая дискриминация во времени;
- 1) цена годовой подписки выше цены в розничной продаже;
- 2) одинаковые цены на утренние, дневные, вечерние сеансы в кино;
- 3) цена годовой подписки ниже цены в розничной продаже;
- 4) различные цены на утренние, дневные, вечерние сеансы в кино.

Правильный ответ: А-3, Б-4.

72. Дискриминацией на рынке труда называется ситуация, когда разница в оплате труда вызвана следующими факторами

- 1) разной производительностью труда;
- 2) различиями в цене продукта;
- 3) любыми факторами, не связанными с профессиональными качествами работников;
- 4) различиями в возрасте работников.

Правильный ответ: 3, 4.

73. Основной капитал – это капитал, который...

- 1) не подлежит восстановлению;
- 2) переносит свою стоимость на изготавливаемый продукт по частям;
- 3) функционирует в течение одного цикла и полностью переносит свою стоимость на продукт;
- 4) функционирует в течение длительного периода времени.

Правильный ответ: 2, 4.

74. К оборотному капиталу относят...

- 3) машины и оборудование;
- 2) сооружения;
- 3) сырье;
- 4) денежные средства.

Правильный ответ: 3, 4.

75. Акция отличается от облигации тем, что

- 1) подлежит выкупу через определенный срок;
- 2) дает право на получение фиксированного дохода;
- 3) дает право на получение дивиденда;
- 4) является титулом собственности.

Правильный ответ: 3, 4.

76. Функция спроса на землю задана уравнением $Q_d = 5000 - 25R$, где R – земельная рента, Q – площадь земли. Площадь предлагаемой земли составляет 1000 га. Ставка ссудного процента упала с 20 % до 16 %.

- 1) цена 1 га упадет на 200 д.ед.;
- 2) новая цена 1 га земли составит 1000 д.ед.;
- 3) рента равна 160 д. ед.;
- 4) на рынке возникнет дефицит земли.

Правильный ответ: 2, 3.

77. Установите соответствие

- А) причина образования дифференциальной ренты;
- Б) условие образования дифференциальной ренты;
- В) источник образования дифференциальной ренты.
- 1) монополия на землю как объект хозяйствования;
- 2) более высокая производительность труда на лучших и средних участках земли;
- 3) использование лучших и средних участков земли по плодородию и местоположению.

Правильный ответ: А-1, Б-3, В-2.

78. Установите соответствие между экономическими агентами, участвующими в кругообороте продуктов и доходов, и их ролью.

- А) домашнее хозяйство;
- Б) фирмы;
- В) государство;

Г) иностранный сектор.

- 1) производят для продажи товары и услуги;
- 2) импортируют товары;
- 3) предъявляют спрос на товары и услуги;
- 4) взимает налоги с частного сектора.

Правильный ответ: А-3, Б-1, В-4, Г-2.

27. При расчёте ВВП по расходам суммируются следующие показатели...

- 1) рентные платежи;
- 2) косвенные налоги на бизнес;
- 3) расходы государства на покупку производственных ресурсов;
- 4) приобретение предпринимателем оборудования.

Правильный ответ: 3,4.

28. Если из национального дохода вычесть налоги на прибыль корпораций, нераспределенную прибыль и взносы на социальное страхование, а затем добавить чистые трансфертные платежи, то полученная сумма – это_____.

Правильный ответ: личный доход.

29. Установите соответствие между понятиями и определениями:

А - валовой внутренний продукт

Б - потребительские расходы

В - амортизация

Г - чистые инвестиции

9) затраты на вновь произведенные средства производства (машины, станки, оборудование, здания), предназначенные для производственного процесса и пополнения товарно-материальных запасов;

10) расходы домохозяйств, направляемые на покупку предметов потребления и услуг;

11) общая величина инвестиций за минусом потребленного капитала;

12) рыночная стоимость всей произведенной продукции на территории страны, без учета трансфертов

Правильный ответ: А-4, Б-2, В-1, Г-3

30. Установите соответствие между факторами:

А - факторы совокупного спроса

Б - факторы совокупного предложения

1) рост ставок подоходного налога;

2) увеличение предложения денег в экономике;

3) появление новых технологий;

4) рост цен на энергоносители.

Правильный ответ: А-1,2, Б- 3,4

31. Установите правильную последовательность результатов решения домохозяйств увеличить потребительские расходы для случая, когда равновесие совокупного спроса (AD) и совокупного предложения (AS) достигается на кейнсианском отрезке кривой AS.

1) совокупный спрос увеличится;

2) реальный объем национального производства возрастет;

3) уровень цен не изменяется;

4) кривая AD сдвинется вправо.

Правильный ответ: 1, 4, 2, 3.

32. В кейнсианской модели потребления с ростом доходов...

1) потребление увеличивается, но более медленными темпами, чем растут доходы;

2) потребление и сбережение увеличиваются одинаковыми темпами;

3) потребление увеличивается, а сбережения уменьшаются;

4) сбережение увеличивается, но более быстрыми темпами, чем растут доходы.

Правильный ответ: 1, 4.

33. Определите соответствие между терминами и их содержанием...

А - равновесный доход

Б - инфляционный разрыв

В - рецессионный разрыв

9) величина, на которую должен возрасти совокупный спрос (совокупные расходы), чтобы повысить равновесный ВВП до неинфляционного уровня полной занятости;

10) величина, на которую должны сократиться совокупные расходы, чтобы снизить равновесный ВВП до неинфляционного уровня полной занятости;

11) непредусмотренные изменения инвестиций в товарно-материальные запасы, функционирующие как выравнивающий механизм, который приводит в соответствие фактические величины сбережений и инвестиций и устанавливает макроэкономическое равновесие;

12) общий объем произведенных конечных товаров и услуг равен общему объему реализованных товаров и услуг.

Правильный ответ: А-4, Б-2, В-1.

34. Установите правильную последовательность результатов решения Центрального банка увеличить предложение денег для случая, когда равновесие совокупного спроса (AD) и совокупного предложения (AS) достигается на классическом отрезке кривой AS.

- 1) совокупный спрос увеличится;
- 2) реальный объем национального производства не изменится;
- 3) уровень цен возрастет;
- 4) кривая AD сдвинется вправо.

Правильный ответ: 1, 4, 3, 2.

35. Установите соответствие между формами и инструментами государственного регулирования:

- А) административное;
- Б) прямое экономическое;
- В) косвенное экономическое.

1) для стимулирования предпринимательства государство снизило налог на прибыль до 20 %;

2) для осуществления деятельности, связанной с производством и реализацией этилового спирта, требуется лицензия;

3) правительство приняло решение увеличить размер минимального пособия по безработице до 850 руб.

Правильный ответ: А-2, Б-3, В-1.

36. Установите соответствие между различными видами инфляции и формами их проявления.

- А) галопирующая инфляция;
- Б) инфляция предложения;
- В) подавленная (скрытая) инфляция;
- Г) неожиданная инфляция.

1) тарифы на электроэнергию повысились на 6,7 %;

2) в стране введены дополнительные талоны на покупку мяса;

3) цены в стране выросли на 12,3 %;

4) при заявленной правительством инфляции в 3,5 % фактически она составила 5,2 %.

Правильный ответ: А-3, Б-1, В-2, Г-4.

37. Установите соответствие между видами безработицы и отдельными ее проявлениями.

- А) фрикционная безработица;
- Б) структурная безработица;
- В) циклическая безработица.

1) каменщик А. Орлов стал безработным в связи с банкротством его строительной организации;

2) инженер Н. Сидоров был уволен в связи с конверсией предприятия;

3) В. Кузнецов уволился с предприятия в связи с достижением пенсионного возраста;

4) слесарь А. Иванов уволился с работы, поскольку ему летом администрация предприятия не предоставила отпуск.

Правильный ответ: А-4, Б-2, В-1.

38. Каким будет влияние на уровень инфляции и уровень безработицы увеличение совокупного предложения в краткосрочном периоде?

Инфляция _____, безработица _____. (запишите слова последовательно друг за другом).

Правильный ответ: увеличится, сократится.

39. Расположите циклы в порядке возрастания их продолжительности.

- 1) цикл Кузнеца;
- 2) цикл Тоффлера;
- 3) цикл Кондратьева;
- 4) цикл Китчина.

Правильный ответ: 4, 1, 3, 2.

40. Фаза экономического цикла «кризис» характеризуется...

- 9) падением ставок ссудного процента;
 - 10) ростом занятости;
 - 11) перепроизводством товаров;
 - 12) падением производства.
- Правильный ответ: 1, 4.

49. В стране существует рецессия, правительство и центральный банк проводят политику увеличения занятости. Установите соответствие инструментов налогово-бюджетной политики и кредитно-денежной политики этой цели.

- А) налогово-бюджетная политика;
 - Б) кредитно-денежная политика.
- 1) снижение налоговых ставок;
 - 2) снижение нормы обязательных резервов;
 - 3) повышение ставки рефинансирования (учетной ставки);
 - 4) сокращение государственных расходов.

Правильный ответ: А-1, Б-2.

50. Определите соответствие между терминами и их содержанием...

- А) экономический рост;
 - Б) экстенсивный тип роста;
 - В) факторы экономического роста;
 - Г) темп прироста ВВП.
- 1) использование большего количества факторов производства при сохранении его прежней технологической основы;
 - 2) определяется отношением $(ВВП_t \text{ текущего года} - ВВП_{t-1} \text{ предыдущего года})$ к $ВВП_{t-1}$ предыдущего года, умноженному на 100 %;
 - 3) те явления и процессы, которые определяют возможности увеличения реального объема производства;
 - 4) долговременная тенденция к увеличению реального объема производства.
- Правильный ответ: А-4, Б-1, В-3, Г-2.

43. При дискреционной бюджетно-налоговой политике ...

- 1) действуют встроенные стабилизаторы;
 - 2) возникает циклический дефицит (профицит);
 - 3) бюджетный дефицит (профицит) возникает в результате действий правительства;
 - 4) правительство регулирует налоги для обеспечения полной занятости.
- Правильный ответ: 3, 4.

44. Установите правильную последовательность результатов увеличения государственных закупок товаров и услуг, если первоначально государственный бюджет был сбалансирован.

- 1) образование дефицита бюджета на величину, меньшую роста государственных закупок;
 - 2) рост объемов производства;
 - 3) увеличение совокупного спроса;
 - 4) увеличение налоговых поступлений в государственный бюджет.
- Правильный ответ: 3, 2, 4, 1.

45. Расставьте активы по степени убывания их ликвидности.

- 3) наличные деньги;
- 2) акции;
- 3) срочные депозиты;
- 4) земля.

Правильный ответ: 1, 3, 2, 4.

46. При проведении стимулирующей денежно-кредитной политики....

- 1) снижается курс национальной валюты;
- 2) увеличивается процентная ставка;
- 3) повышается курс национальной валюты;
- 4) увеличивается денежная масса в обращении.

Правильный ответ: 1, 4.

47. Установите соответствие инструментов денежно-кредитной политики

- А) политика «дешевых» денег
- Б) политика «дорогих денег»

- 9) повышение учётной ставки процента;
 - 10) снижение нормы обязательных резервов;
 - 11) покупка государственных ценных бумаг на открытом рынке;
 - 12) продажа государственных ценных бумаг на открытом рынке;
- Правильный ответ: А-2, 3, Б-1,4.

50. Установите соответствие между уровнями жизни населения:

- А) рациональное потребление по научно обоснованным нормам, что обеспечивает человеку восстановление его физических и интеллектуальных сил;
- Б) минимально допустимый по биологическим критериям набор минимальных благ и услуг, который позволяет поддерживать лишь жизнедеятельность человека;
- В) потребление благ на уровне сохранения работоспособности как нижней границы воспроизводства рабочей силы;
- Г) пользование благами, обеспечивающими всестороннее развитие человека.
- 7) достаток;
- 8) нормальный уровень;
- 9) бедность;
- 4) нищета.

Правильный ответ: А-2, Б-4, В-3, Г-1.

49. Установите соответствие между видом и способом взимания таможенного тарифа

- А) адвалорный тариф;
- Б) специфический тариф;
- В) комбинированный тариф;
- Г) альтернативный тариф.
- 1) применяется согласно решению таможенных органов адвалорная или специфическая ставка;
- 2) одновременно взимаемые адвалорные и специфические ставки;
- 3) ставка таможенной пошлины, взимаемая с единицы веса, объема, длины и т.д.;
- 4) пошлина, начисляемая в проценте к таможенной стоимости товара.

Правильный ответ: А-4, Б-3, В-2, Г-1.

Тестовые задачи

1. В стране А производится два вида продукции – Х и Y. Для производства 1 ед. продукции Х требуется 50 ед. труда, а для производства 1 ед. продукции Y - 25 ед. труда. Общий объем абсолютно взаимозаменяемого ресурса труд, которым располагает страна А, составляет 400 ед. Это значит, что альтернативная стоимость производства последней единицы продукции Х равна

- 7) 75 ед. труда;
- 8) 50 ед. труда;
- 9) 2 ед. товара Y;
- 4) 0,5 ед. товара Y.

Правильный ответ: 3.

15. Спрос на товар описывается уравнением $Q^D = 70 - 2P$, а предложение уравнением $Q^S = 10 + P$. Правительство ввело налог на потребителей в размере 9 долл. за единицу. Определите, какой доход от введения налога получит государство...

- 9) 270;
- 10) 297;
- 11) 216;
- 12) 240.

Правильный ответ: 3.

16. Спрос на товар характеризуется как спрос единичной эластичности в каждой точке. Известно, что при цене 4 руб. за кг объем продаж товара составлял 6000 кг. Если цена этого товара возрастет на 2 руб., то его объем продаж

- 3) сократится на 1000 кг;
- 2) сократится на 2000 кг;
- 3) сократится на 3000 кг;
- 4) сократится на 4000 кг.

Правильный ответ: 3.

17. Если коэффициент эластичности спроса по цене равен $E_p = -2$, а коэффициент эластичности спроса по доходу $E_R = 3$, то при снижении цены на 3% и росте дохода на 2% спрос увеличится на ____%.

Правильный ответ: 12.

18. Если функция спроса $Q^D = 10 - 2P$, то при цене товара, равной 3, излишек потребителя составит...

Правильный ответ: 14.

19. Если функция полезности потребителя $U = X \cdot Y$, его доход $I = 36$, а цены товаров $P_x = 4$, $P_y = 6$, то оптимальный набор покупателя будет включать

- 9) $X = 9$, $Y = 6$;
- 10) $X = 4,5$, $Y = 3$;
- 11) $X = 6$, $Y = 9$;
- 12) $X = 3$, $Y = 4,5$.

Правильный ответ: 2.

20. Если при объеме производства 100 ед. продукции средние переменные издержки фирмы составляют 20 руб., а средние постоянные – 10 руб., то общие издержки равны...

- 9) 30;
- 10) 300;
- 11) 3000;
- 12) 1020.

Правильный ответ: 3.

21. Если функция общих затрат фирмы имеет вид $TC = 50Q + 0,02Q^2 - 2Q^3 + 170$, то постоянные издержки (FC) фирмы при $Q = 10$ составят...

Правильный ответ: 170.

9. Если фирма производит 4 ед. продукции по цене 8 ден. ед. каждая, а постоянные издержки (FC) равны 10 ден. ед., общие переменные издержки (VC) равны 42 ден. ед., то общая экономическая прибыль (убыток) составляет ...

- 1) -20 ден. ед.;
- 2) -10 ден. ед.;
- 3) 20 ден. ед.;
- 4) 32 ден. ед.

Правильный ответ: 1.

10. Водитель грузовой Газели перевозил в день 8 тонн груза вместо 6 тонн, которые должен был перевозить по нормативу. В результате он выполнил задание на 2 дня раньше срока. Сколько тонн груза перевез водитель?

- 1) 64
- 2) 48
- 3) 46
- 4) 16

Правильный ответ: 2.

7. Фирма действует в условиях совершенной конкуренции. Функция ее совокупных издержек $TC = Q^2 + 5Q$. Если отраслевой спрос описывается $Q^D = 4P - 8$, а отраслевое предложение $Q^S = 2P + 10$, то при какой цене и объеме производства фирма максимизирует прибыль?

- 9) 9 и 2;
- 10) 18 и 4;
- 11) 2 и 16;
- 12) 4 и 18;

Правильный ответ: 1.

8. Если функция спроса на продукцию монополиста описывается уравнением $P = 24 - Q$, а функция общих издержек $TC = 20 + Q^2$, то максимальную прибыль он получит при цене и объеме продаж соответственно равных ...

- 1) 18 и 6;
- 2) 17 и 7;
- 3) 16 и 8;
- 4) 19 и 5.

Правильны ответ: 1.

9. Функция спроса на продукцию фирмы задана $P = 30 - 2Q$, а функция совокупных издержек $TC = 50 + Q^2$. Какую прибыль (убыток) получит фирма, находящаяся в условиях монополистической конкуренции?

Правильный ответ: 25.

18. Если на рынке труда функция спроса описывается уравнением $D^L=100-2W$, а предложение труда $S^L=40+4W$, где W – ставка заработной платы, то ставка заработной платы и количество нанятых работников будет соответственно ...

- 7) 10 и 80;
- 8) 9 и 70;
- 9) 11 и 100;
- 4) 8 и 90.

Правильный ответ: 1.

19. Если номинальная зарплата за год увеличилась на 10 %, а прирост уровня цен в экономике составил 13 %, то реальная зарплата...

- 3) сократилась на 18,2 %;
- 2) сократилась на 2,7 %;
- 3) увеличилась на 2,7 %;
- 4) увеличилась на 18,2 %.

Правильный ответ: 2.

16. Если по корпоративной облигации выплачивается доход в первый год в размере 120 долл., во второй год – 125 долл., то при ставке банковского процента 10 %, дисконтированная стоимость этого потока дохода составит _____ долл.:

- 1) 212,4;
- 2) 203,7;
- 3) 219,2;
- 4) 225,3.

Правильный ответ: 1.

17. Если рента с земельного участка в 10 га составила за год 120 тыс. руб., а ставка банковского процента равна 20 %, то цена этого земельного участка будет _____ тыс. руб.

- 7) 600;
- 8) 240;
- 9) 120;
- 4) 500.

Правильный ответ: 1.

19. В текущем году номинальный ВВП страны увеличился по сравнению с предшествующим годом на 500 млн. ден. ед. и составил 3000 млн ден. ед. Если дефлятор ВВП равен 1,25, то ...

- 1) номинальный ВВП увеличился на 25 %;
- 2) реальный ВВП снизился на 4 %;
- 3) реальный ВВП увеличился на 20 %;
- 4) инфляция увеличилась на 20 %.

Правильный ответ: 2.

20. Если индекс потребительских цен в базисном году составил 5 %, а в отчетном году 8 %, то темп инфляции равен ... (%).

Правильный ответ: 2,9.

21. Если уравнение сбережений имеет вид $S=-20+0,25Y$ (где Y – совокупный объем производства и доходов), то при уменьшении налогов на 200 млн руб. равновесный ВВП увеличится на ____ млн руб.

Правильный ответ: 600.

22. При росте доходов домохозяйств с 30 тыс. руб. до 50 тыс. руб. и увеличении потребления на 15 тыс. руб. мультипликатор автономных расходов будет равен...

- 1) 4;
- 2) 3;
- 3) 5;
- 4) 10.

Правильный ответ: 1.

23. Допустим, уровень цен стабилен и равен единице. Совокупный выпуск равен 2400, а потенциальный составляет 2500. Государственные закупки составляют 600, налоговая функция имеет вид $T_x=100+0,1Y$, трансферты равны 140, расходы на обслуживание государственного долга составляют 60. Определите фактическое состояние бюджета.

Правильный ответ: -460.

24. Для преодоления рецессии в 100 млрд ден. ед. при предельной склонности к потреблению $MPC=0,8$, правительство должно увеличить государственные закупки товаров и услуг на _____ млрд ден. ед.

Правильный ответ: 20.

25. Уровень фактической безработицы в стране составил 7 %, а ее естественный уровень 5 %. Если фактический объем ВВП равен 820 млрд евро, а коэффициент Оукена равен 3, тогда величина потенциального ВВП составит _____ млрд евро.

Правильный ответ: 872,3.

26. Согласно "правилу 70", если доход растет темпом 5 % в год, он удвоится приблизительно через:

- 1) 5 лет; 2) 10 лет; 3) 14 лет; 4) 20 лет.

Правильный ответ: 3.

27. Если предельная склонность к депонированию равна 0,2, а норма обязательного резервирования 10 %, то увеличение денежной базы на 10 млрд ден. ед. приведет к увеличению предложения денег на _____ млрд ден. ед.

Правильный ответ: 40.

28. Фактические резервы банка составляют 72 млн. долл., а избыточные резервы 4 % от депозитов, норма обязательных резервов 20 %. Какова величина обязательных резервов?

Правильный ответ: 60.

29. Экономика страны характеризуется показателями: сальдо баланса торговли товарами составляет (-110) млрд долл., сальдо баланса товаров и услуг (-112) млрд долл., сальдо текущего счета (-105) млрд долл., сальдо счета капитала и финансовых инструментов +110 млрд долл. В этом случае изменение официальных валютных резервов ЦБ составит...

- 1) +5; 2) -10; 3) -5; 4) -2.

Правильный ответ: 1.

30. Курсовая стоимость евро на 1.06.2014 г. составляла 49 руб., а доллара – 35 руб. Сколько долларов можно было купить на 1 евро?

Правильный ответ: 1,4.

Бухгалтерский учет и анализ (семестр: 6; промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1.	К количественным показателям работы промышленного предприятия относится	1. количество заготовленных производственных запасов, объем выработанной готовой продукции, объем реализованной продукции, количество товаров, отгруженных покупателям 2. объем заготовленных производственных запасов, объем выработанной готовой продукции, себестоимость готовой продукции 3. объем розничного товарооборота, количество заготовленных производственных запасов, объем выработанной готовой продукции, объем реализации 4. себестоимость готовой продукции, объем реализованной продукции, прибыль, объем выработанной готовой продукции Ответ: 3
2.	Определение производственной фактической себестоимости выпущенной готовой продукции (выполненных работ, услуг) — затраты в незавершенное производство на ...	1. конец месяца плюс затраты за месяц и минус затраты в незавершенное производство на начало месяца 2. начало месяца плюс затраты за месяц и минус затраты в незавершенное производство на конец месяца 3. начало месяца плюс затраты в незавершенное производство на конец месяца минус затраты за месяц 4. начало месяца минус затраты в незавершенное производство на конец месяца Ответ: 2
3.	Транспортно-заготовительные	1. покупная стоимость приобретенных материалов плюс

	расходы в процессе заготовления – это ...	расходы по их доставке, погрузке 2. потери материалов в пути в результате естественной убыли 3. покупная стоимость приобретенных материалов 4. затраты по доставке материалов от поставщика железнодорожным, водным и автомобильным транспортом, по их погрузке и выгрузке, потери материалов в пути в результате естественной убыли, наценки снабженческо-сбытовых организаций, расходы по содержанию заготовительных контор в местах заготовки материалов Ответ: 4
4.	Сводным показателем, характеризующим финансовый результат деятельности организации, является ... прибыль.	1. чистая 2. нераспределенная 3. валовая 4. налогооблагаемая Ответ: 2
5.	Учетная политика формируется путём ...	1. выбора методов ведения бухгалтерского учета 2. выбора способов ведения бухгалтерского учета из нескольких, определенных стандартами 3. выбора учетных регистров 4. пересмотра Плана счетов бухгалтерского учета Ответ: 2
6.	В активе баланса показывается (ются) ...	1. Текущие активы и прибыль 2. Капитал и обязательства 3. Средства, имущество организации и дебиторская задолженность 4. Имущество и капитал Ответ: 3
7.	... утверждает формы первичных документов.	1. Министерство по налогам и сборам 2. Правительство РФ 3. Комитет по статистике РФ 4. Минфин РФ Ответ: 4
8.	Валюта баланса – это ...	1. остаток денежных средств на валютном счете организации 2. разность между полученной и израсходованной валютой 3. наличие валюты в кассе организации 4. итоговая сумма по балансовым статьям актива или пассива Ответ: 4
9.	Итог актива баланса ...	1. быть меньше итога пассива баланса 2. быть больше итога пассива баланса 3. должен равняться итогу пассива баланса 4. не должен равняться итогу пассива баланса Ответ: 3
10.	Бухгалтерский баланс – это ...	9) способ обобщенного отражения и экономической группировки имущества организации в денежной оценке по видам и источникам их образования на определенную дату 10) способ расчета показателей, характеризующих ход и результаты хозяйственных процессов 11) таблица двухсторонней формы, правая сторона которой называется пассивом и показывает виды имущества и средств организации, а левая – активом и отражает источники образования этого имущества 12) таблица двухсторонней формы, правая сторона которой называется дебетом, а левая – кредитом Ответ: 1
11.	Левая часть бухгалтерского баланса называется ...	9) кредитом 10) пассивом 11) дебетом 12) активом

		Ответ: 4
12.	Прибыль отражается в ... баланса.	9) пассиве 10) VI разделе 11) активе 12) валюте Ответ: 1
13.	Основной элемент баланса	9) Статья 10) Счет 11) Раздел 12) Валюта Ответ: 1
14.	Равенство актива и пассива баланса обусловлено ...	9) обобщением хозяйственных средств в денежном измерителе 10) двойственным отражением хозяйственных средств организации 11) правилом двойной записи хозяйственных операций 12) тем, что в пассиве баланса показывается имущество, а к активе — источники образования этого имущества Ответ: 3
15.	Баланс является ... документом	7) прогнозным 8) учетным 9) отчетным Ответ: 2
16.	Вся учетная информация подразделяется на ... информацию	7) оперативную, бухгалтерскую и статистическую 8) оперативную и статистическую 9) налоговую, оперативную и статистическую Ответ: 1
17.	Бухгалтерский учет – это система	9) быстрого, своевременного отражения хозяйственных процессов с целью воздействия на них 10) непрерывного и взаимосвязанного отображения экономической информации с целью управления и контроля за финансовой деятельностью предприятия 11) количественного и качественного отражения массовых явлений и хозяйственных операций 12) сплошного, непрерывного и документального отражения хозяйственной деятельности организаций Ответ: 4
18.	Элементы метода бухгалтерского учета	9. бухгалтерская документация 10. имущество 11. хозяйственные процессы 12. кредитные отношения ответ: 1
19.	Предмет бухгалтерского учета	9. кругооборот активов 10. состояние и движение активов, источники их образования и результаты деятельности хозяйствующего субъекта 11. хозяйственные процессы и их результаты 12. отражение состояния и использования активов в процессе их кругооборота ответ: 2
20.	Основные средства относятся к группе ...	9. предметов труда 10. собственных источников 11. средств в расчетах 12. средств труда Ответ: 4
21.	Средства в расчетах	9. Суммы наличных денег в кассе 10. Кредиты 11. Дебиторская задолженность за товары и услуги 12. Суммы средств на расчетном счете Ответ: 3

22.	Документ – это ...	9. источник информации о совершении хозяйственной операции 10. основание для проведения хозяйственных операций 11. сведения о факте хозяйственной деятельности 12. письменное свидетельство действительного совершения хозяйственной операции или дающее право на ее совершение Ответ: 4
23.	Бухгалтерская отчетность, являясь элементом метода бухгалтерского учета, отражает ...	9. имущественное, финансовое положение предприятия и результаты хозяйственной деятельности за отчетный период 10. имущественное и финансовое положение предприятия 11. результаты хозяйственной деятельности за отчетный период 12. дебиторскую и кредиторскую задолженность Ответ: 1
24.	Сумма долгов юридических и физических лиц перед предприятием называется ...	7. дебиторской задолженностью 8. обязательствами по распределению 9. бюджетными средствами Ответ: 1
25.	Единая система информации о финансовом положении хозяйствующего субъекта за определенный период	7. Система счетов 8. Бухгалтерская отчетность 9. Двойная запись Ответ: 2
26.	Суть принципа обособленного имущества заключается в ...	9. раздельном учете расчетных счетов организации и ее владельцев 10. совокупном учете имущества и обязательств организации и ее владельцев 11. обособленном учете капитала организации и ее владельцев 12. обособленном учете имущества и обязательств организации от обязательств и имущества ее собственников Ответ: 4
27.	Объекты бухгалтерского учета	9. Хозяйственные операции 10. Бухгалтерский баланс 11. Инвентаризация 12. Бухгалтерские счета, метод двойной записи Ответ: 4
28.	К финансовым вложениям относятся ...	9. Патенты 10. Лицензии 11. Торговые марки 12. Акции Ответ: 4
29.	Источник заемных (привлеченных) средств	7. Расчеты с подотчетными лицами 8. Расчеты с поставщиками и подрядчиками 9. Прибыли и убытки Ответ: 2
30.	Возможны исправления ошибок в первичных документах	9. Возможны во всех первичных документах 10. Нет, кроме денежных документов 11. Нет 12. Возможны, кроме кассовых и банковских документов Ответ: 4
31.	В оборотной ведомости отражаются ...	9. остатки на начало и конец периода 10. сальдо на конец отчетного периода 11. остатки и обороты за период на счетах бухгалтерского учета 12. обороты за определенный период

		Ответ: 3
32.	Счет, в котором сальдо может быть и дебетовое и кредитовое	9. Пассивный 10. Активно-пассивный 11. Собираательно-распределительный 12. Активный Ответ: 2
33.	Счета бухгалтерского учета — ...	9. способ текущего отражения, экономической группировки и оперативного контроля за средствами организации и хозяйственными операциями 10. способ обобщенного отражения и экономической группировки хозяйственных средств на определенную дату 11. таблица двухсторонней формы, левая сторона которой называется активом, а правая сторона — пассивом 12. способ обобщения показателей, характеризующих ход и результаты хозяйственных процессов Ответ: 1
34.	Синтетические счета называются счетами ...	5. второго порядка 6. субсчетами 3. первого порядка 4. забалансовыми Ответ: 3
35.	Счета по учету денежных средств	9. активно-пассивные 10. пассивные и активно-пассивные 11. активные 12. пассивные Ответ: 3
36.	Двойная запись хозяйственных операций позволяет ...	9. уничтожать ошибки, ненужные данные 10. выявить сумму прибыли и капитала 11. фиксировать получение бухгалтерской документации 12. отражать каждую хозяйственную операцию в дебет одного счета и кредит другого в одинаковой сумме Ответ: 4
37.	Сальдо – это ...	9. дебет счета 10. остаток счета 11. оборот 12. кредит счета Ответ: 2
38.	Простые счета – это ...	9. активные счета 10. счета, не требующие учета 11. синтетические счета, требующие аналитического счета 12. счета синтетического учета, не требующие аналитического учета Ответ: 4
39.	План счетов бухгалтерского учета включает в себя ... счета.	7. балансовые и забалансовые 8. забалансовые 9. балансовые Ответ: 1
40.	Счета, предназначенные для учета источников хозяйственных средств и процессов, называются ...	9. активно-пассивными 10. результативными 11. пассивными 12. активными Ответ: 3
41.	Главная особенность оборотной ведомости – это ...	9. отсутствие взаимосвязи показателей 10. неравенство итогов колонок и строк 11. попарное равенство итогов колонок 12. попарное равенство итогов строк Ответ: 3
42.	Активные счета - это счета для учёта	1. имущества 2. источников образования имущества

		3. результатов хозяйственной деятельности Ответ: 1
43.	Активы организации - это	1. действия, связанные с движением имущества в процессе хозяйственной деятельности 2. имущество, принадлежащее организации на правах собственности 3. источники приобретения имущества организации 4. хозяйственные средства, контроль над которыми организация получила в результате свершившихся фактов её хозяйственной деятельности и которые должны принести ей экономические выгоды в будущем Ответ: 4
44.	Активы организации подразделяются на	1. внеоборотные и оборотные активы 2. основные активы и не основные активы 3. предметы труда и методы труда Ответ: 1
45.	. Амортизация в бухгалтерском учете - это	1. постепенный перенос стоимости имущества в течение всего срока его полезного использования на себестоимость продукции (работ, услуг) 2. способность имущества к использованию в хозяйственной деятельности организации 3. физический износ имущества Ответ: 1
46.	Амортизация основных средств начисляется в течение	1. 12 лет 2. 20 лет 3. всего срока нахождения их в организации 4. срока их полезного использования Ответ: 4
47.	Аналитические счета - это счета для	1. подробной характеристики объектов учета 2. текущего контроля за хозяйственными операциями 3. укрупненной группировки и учета однородных объектов Ответ: 1
48.	. Баланс считается абсолютно ликвидным, если имеют место следующие соотношения:	1. $A1 < П1$; $A2 > П2$; $A3 > П3$; $A4 < П4$ 2. $A1 > П1$; $A2 < П2$; $A3 > П3$; $A4 < П4$ 3. $A1 > П1$; $A2 > П2$; $A3 > П3$; $A4 < П4$ 4. $A1 > П1$; $A2 > П2$; $A3 > П3$; $A4 > П4$ Ответ: 3
49.	Без подписи главного бухгалтера считаются недействительными	1. акты выполненных работ с поставщиками и подрядчиками 2. денежные и расчетные документы 3. договора с покупателями и заказчиками 4. финансовые и кредитные обязательства Ответ: 2
50.	Бухгалтерская запись (проводка) – это запись	1. дебетового (кредитового) счета 2. корреспондирующих счетов 3. суммы по хозяйственной операции 4. хозяйственной операции в денежном выражении путем отражения на корреспондирующих счетах Ответ: 4
51.	Бухгалтерская отчетность составляется на основе данных учета	1. бухгалтерского 2. налогового 3. оперативного 4. статистического Ответ: 1
52.	Бухгалтерские проводки активно-активного типа меняют	1. валюту баланса 2. структуру актива баланса 3. структуру пассива баланса Ответ: 2
53.	Бухгалтерские проводки активно-пассивного типа валюту	1. не изменяют 2. увеличивают 3. уменьшают

	баланса	Ответ: 2
54.	Бухгалтерские проводки пассивно-активного типа валюту баланса	1. не изменяют 2. увеличивают 3. уменьшают Ответ: 3
55.	Бухгалтерские проводки пассивно-пассивного типа меняют	1. валюту баланса 2. структуру актива баланса 3. структуру пассива баланса Ответ: 3
56.	Бухгалтерский баланс - это обобщенное отражение информации об имуществе организации	1. в денежной оценке по его видам и источникам образования на определенную дату 2. в натурально-вещественной форме 3. на определенную дату в натурально-стоимостных показателях Ответ: 1
57.	Бухгалтерский баланс представляет собой таблицу, состоящую из	1. актива и пассива 2. дебета и кредита 3. доходов и расходов 4. прибылей и убытков Ответ: 1
58.	Бухгалтерский учет дает информацию об объектах бухгалтерского учета в ... выражении	1. денежном 2. натуральном 3. натурально-стоимостном 4. трудовом Ответ: 1
59.	. Бухгалтерский учет по валютным счетам ведется	1. в иностранной валюте 2. в рублях на основании пересчета по курсу банка, в котором открыт валютный счет 3. в рублях на основании пересчета по курсу Центрального Банка РФ Ответ: 3
60.	В активе баланса имущество группируется по	1. видам и источникам образования 2. источникам образования и назначению 3. степени ликвидности Ответ: 3
61.	В активе баланса отражаются	1. долги поставщикам за товары и услуги 2. задолженность покупателей за продукцию 3. уставный капитал Ответ: 2
62.	В активе баланса сгруппированы	1. имущество и дебиторская задолженность 2. источники формирования имущества 3. хозяйственные процессы за отчетный период Ответ: 1
63.	В зависимости от объема учетной работы руководитель организации может	1. не организовывать ведение бухгалтерского учета 2. поручить ведение учета работникам сферы производства 3. учредить бухгалтерскую службу или вести учет лично Ответ: 3
64.	В пассиве баланса отражаются	1. дебиторская задолженность 2. капитал 3. основные средства Ответ: 2
65.	В пассиве баланса сгруппированы	1. дебиторская задолженность 2. имущество и денежные средства 3. источники формирования имущества и кредиторская задолженность Ответ: 3
66.	В первичные документы (кроме кассовых и банковских)	1. могут вноситься по согласованию с вышестоящей организацией 2. могут вноситься по согласованию с налоговыми органами

	исправления	3. могут вноситься по согласованию с участниками хозяйственной операции 4. не могут вноситься Ответ: 3
67.	В состав годовой бухгалтерской отчетности обязательно включаются	1. бухгалтерский баланс 2. декларация по налогу на прибыль 3. отчет о затратах на производство 4. отчет о продукции 5. отчет о финансовых результатах Ответ: 5
68.	Величина, обратная времени, необходимому для превращения активов в денежные средства называется	1. кредитоспособность 2. ликвидность активов 3. ликвидность баланса 4. финансовая устойчивость Ответ: 2
69.	Внесение изменений в кассовые и банковские документы	1. допускается 2. допускается в отдельных случаях 3. не допускается Ответ: 3
70.	Вновь созданная организация оформляет учетную политику не позднее	1. 30 дней с начала календарного года 2. 60 дней со дня государственной регистрации 3. 90 дней с начала календарного года 4. 90 дней со дня государственной регистрации Ответ: 4
71.	. Впервые необходимость двойной записи на счетах была обоснована	1. А.П.Рудановским 2. Бенедиктом Котрульи 3. Гюгли и Шерром 4. Лукой Пачоли Ответ: 4
72.	Выдача денежных средств подотчетным лицам отражается записью	1. Д-т сч.50 "Касса" Кт сч.71 "Расчеты с подотчетными лицами" 2. Д-т сч.71 "Расчеты с подотчетными лицами" Ктсч. 26 "Общехозяйственные расходы" 3. Д-т сч.71 "Расчеты с подотчетными лицами" Ктсч. 51 "Расчетные счета" 4. Д-т сч.71 "Расчеты с подотчетными лицами" Кт сч.50 "Касса" Ответ: 4
73.	Выплачена из кассы зарплата работникам	1. Д 70 «Расчеты с персоналом по оплате труда» К 50 «Касса» 2. Д 70 «Расчеты с персоналом по оплате труда» К сч.51 "Расчетные счета" 3. Д-т сч. 25 "Общехозяйственные расходы" Кт сч.70 "Расчеты с персоналом по оплате труда" Ответ: 1
74.	Выявленные при инвентаризации расхождения между фактическим наличием имущества и данными бухгалтерского учета могут быть в виде	1. избытка 2. излишка 3. недобора 4. недостачи 5. неполноты Ответ: 2, 4
75.	Главный бухгалтер назначается (освобождается) на должность	1. Министерством финансов РФ 2. налоговыми органами 3. руководителем организации 4. финансовым директором Ответ: 3
76.	Главный бухгалтер несет ответственность за	1. ведение бухгалтерского учета и представление отчетности 2. действия материально ответственных лиц 3. обеспечение организации средствами оргтехники Ответ: 1
77.	Двойная запись - это способ	1. группировки объектов учета 2. обобщения данных бухгалтерского учета 3. отражения хозяйственных операций

		Ответ: 3
78.	Действия, связанные с движением активов и пассивов называются	1. активизация 2. хозяйственная деятельность 3. хозяйственные операции Ответ: 3
79.	Для осуществления бухгалтерских записей основанием являются документы	1. бухгалтерского оформления 2. первичные 3. распорядительные Ответ: 2
80.	Для отражения в учете денежных средств используются счета	1. с 01 по 09 2. с 20 по 29 3. с 50 по 59 4. с 60 по 69 Ответ: 3

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

	По периодичности проведения экономического анализа выделяют группы видов экономического анализа	) годовой) квартальный) разовый) сплошной) выборочный Ответ: 1,2,3
	Текущий экономический анализ связан с (со)	) краткосрочным планированием) функцией оперативного управления) перспективным прогнозированием) среднесрочным прогнозированием Ответ: 1,2
	Не относятся к учетным источникам информации	) статистическая отчетность) оперативная отчетность) бухгалтерская отчетность) материалы ревизий) материалы аудита Ответ: 4,5
	Не относится к количественным методам экономического анализа метод	) экономико-математический) бухгалтерский) социологический) статистический Ответ: 2,3
	Не относится к критериям классификации видов информации, используемых в экономическом анализе, ...	) уровни управления) последовательность проведения анализа) объект управления) объективность отражения действительности) качество оформления Ответ: 4,5
	Первичная информация не фиксируется в	) журналах) рапортах) бухгалтерских счетах) нарядах) балансах Ответ: 3,5
	Виды экономического анализа, исходя из функций управления – это	) оперативный,) текущий,) перспективный) комплексный,) локальный,) тематический) региональный) отраслевой Ответ: 1,2,3
	Среди субъектов экономического	внутренние

	анализа выделяют	внешние текущие перспективные краткосрочные долгосрочные простые смешанные Ответ: 1,2
	По полноте и содержанию изучаемых вопросов выделяют анализ	годовой сплошной выборочный сравнительный, системный комплексный локальный. Ответ: 5,6,7
	Среди вторичной информации выделяют группы	простую, смешанную полную, дифференцированную промежуточную, результативную общую, частную Ответ: 7,8
	Вторичная информация фиксируется в	журналах нарядах рапортах учетных регистрах статистической отчетности бухгалтерской (финансовой) отчетности Ответ: 4,5,6
	К бухгалтерской отчетности относятся	отчет о финансовых результатах отчет о движении денежных средств отчет о движении работников отчет о производстве продукции отчет о движении материалов Ответ: 1,2
	Что изучает экономический анализ?	финансовую деятельность предприятия. результаты производственной деятельности. результаты производственной, снабженческой, сбытовой и финансовой деятельности. маркетинговое дело. Ответ: 1,2,3
	Какие из перечисленных методов позволяют выявить резервы повышения эффективности производства?	метод сравнения метод цепных подстановок метод группировок графический метод Ответ: 1,2
	Экономический анализ за время анализируемого периода делится на:	предварительный (перспективный), полный (заключительный) социально-экономический частичный Ответ: 1,2
	Какие из приведенных методов относятся к методам измерения факторов	сравнения, элиминирования, экономико-математические социально-экономические экономико-экологические функционально-стоимостные Ответ: 1,2,3
	Итог 3 раздела баланса «Капитал и	Ответ: 1050

	резервы» составил 7000 тыс. руб. Итог 1 раздела баланса «Внеоборотные активы» - 6000 тыс. руб. Доходы будущих периодов - 50 тыс. руб. Величина собственного оборотного капитала организации составит: _____ тыс. руб. (введите число в целых тыс. руб.).		
	Прием элиминирования подразделяется на:	интегральный прием прием пропорционального деления прием абсолютных разниц прием относительных разниц прием цепных подстановок индексный прием Ответ: 2,3,4,5	
	Примером качественных показателей являются:	посевная площадь производительность труда объем валовой продукции урожайность, продуктивность животных количество работников среднегодовая заработная плата Ответ: 2,4,6	
9.	Примером количественных показателей являются:	посевная площадь производительность труда объем валовой продукции урожайность, продуктивность животных количество работников среднегодовая заработная плата Ответ: 1,3,5	
10.	Какие из перечисленных приемов относятся к приемам измерения влияния факторов	сравнения, элиминирования, экономико-математические экономико-экологический социально-экономический функционально-стоимостный Ответ: 1,2,3	
11.	Назовите этапы аналитической работы	подбор и проверка данных, разработка системы мероприятий, оформление результатов анализа оформление аналитических таблиц и выводов по их данным выявление достоверных объективных резервов Ответ: 1,2,3	
12.	По объему вопросов, которые изучаются экономический анализ бывает:	полный (комплексный) тематический частичный функционально-стоимостный Ответ: 1, 3	
13.	С применением технических средств анализ бывает:	автоматизированный механизированный немеханизированный ежедневный Ответ: 1,2,3	
	Установите соответствие метода анализа и его содержания:	1. Балансовый метод	А) выделение из совокупности исследуемых явлений качественно однородных типов, групп по существенным признакам
		2. Метод группировок	Б) установление равновесия между несколькими однородными и взаимосвязанными показателями
		3. Метод цепных	В) корректировка показателя.

		подстановок	принятого за основу сравнения
		Ответ: 1Б, 2А, 3В	
	Статистические приемы:	ряды динамики, графический, группировка данных интегральный прием экспертных оценок экономическая диагностика Ответ: 1,2,3	
	В одну классификационную группу по видам анализа входят:	1. оперативный	А) перспективный
		2. внешний	Б) субъективный
		3. объективный	В) финансовый
		4. управленческий	Г) внутренний
		Ответ: 1А, 2Г, 3Б, 4В.	
	Установите соответствие видов анализа и их содержания:	1. Макроэкономический анализ	А) изучение экономических явлений и процессов на уровне отдельных субъектов хозяйствования
		2. Микроэкономический анализ	Б) изучение экономических явлений и процессов на уровне мировой и национальной экономики и её отдельных отраслей
		Ответ: 1Б, 2А	
	Установите соответствие направлений классификации экономического анализа и выделяемых его видов:	1. По субъектам анализа	А) перспективный, текущий
		2. По объектам управления	Б) внутренний, внешний
		3. По времени проведения	В) управленческий, финансовый.
		Ответ: 1Б, 2В,	
	К внутренним субъектам экономического анализа относятся:	менеджеры; поставщики; покупатели; директор налоговый инспектор Ответ: 1,4	
	В экономическом анализе резервы по способам выявления подразделяются на:	неиспользованные, текущие, перспективные; скрытые, явные; экстенсивные, интенсивные. Ответ: 4,5	
	В экономическом анализе под резервами понимаются:	неиспользованные возможности предприятия; причина воздействия на экономический процесс; запас товарно-материальных ценностей на складе. Ответ: 1,3	
	По пространственно-территориальному признаку резервы в экономическом анализе подразделяются на:	скрытые, явные; внутрихозяйственные, отраслевые, региональные, общегосударственные; текущие, перспективные. Ответ: 3,4,5,6	
	По субъектам управления выделяют экономический анализ:	полный, локальный, тематический; внутренний внешний;	

		периодический разовый. Ответ: 4,5						
	Экономический анализ по методике изучения объектов подразделяется на:	управленческий, финансовый; системный, сравнительный, маржинальный, факторный; техничко-экономический, Ответ: 3,4,5,6						
	Установите последовательность методов финансового анализа:	вертикальный трендовый сравнительный горизонтальный факторный коэффициентный Ответ: 4,1,2,6,3,5						
	Оценка изменений экономических показателей во времени проводится с помощью:	горизонтального анализа; трендового анализа вертикального анализа; метода финансовых коэффициентов. Ответ: 1,2						
	К экономико-математическим методам экономического анализа относится метод:	горизонтального анализа; вертикального анализа; исследования операций теория игр Ответ: 3,4						
	Установить соответствие типа и содержания типа факторной модели:	<table><tr><td>1. Аддитивный</td><td>А) результат равен частному от деления факторов</td></tr><tr><td>2. Мультипликативный</td><td>Б) результат равен сумме факторов</td></tr><tr><td>3. Кратный</td><td>В) результат равен произведению факторов</td></tr></table> Ответ: 1Б, 2В, 3А	1. Аддитивный	А) результат равен частному от деления факторов	2. Мультипликативный	Б) результат равен сумме факторов	3. Кратный	В) результат равен произведению факторов
1. Аддитивный	А) результат равен частному от деления факторов							
2. Мультипликативный	Б) результат равен сумме факторов							
3. Кратный	В) результат равен произведению факторов							
	К стандартным приемам (методам) финансового анализа бухгалтерской отчетности относятся:	горизонтальный анализ; трендовый анализ коэффициентный анализ корреляционный анализ; метод цепных подстановок. Ответ: 1,2,3						

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Определить влияние цен и физического объема продаж на выручку магазина, если она составила в прошлом году 33 млн. рублей, в отчетном году – 40 млн. рублей. Цены выросли на 12%.

Ответ: влияние количества продукции = +2,7 тыс. руб., влияние цен = +4,3 тыс. руб.

2. Определить влияние трудовых факторов на изменение объема производства произведенной продукции. По результатам анализа сформулировать выводы.

Показатели	Ед.изм.	По плану	Фактически
Численность персонала (Ч)	Чел.	46	58
Среднее число дней, отработанных одним рабочим (Д)	Дни	320	318
Продолжительность рабочего дня (П)	Часы	7,6	8,0
Производительность труда (ПТ)	Тыс.руб.	?	?
Объем произведенной продукции (ОП)	Тыс.руб.	26 740	30 005

Решение и ответ: $ПТ = ОП / (Ч * Д * П)$

За прошлый год = $26740 / (46 / 320 / 7,6) = 0,239$

За отчетный года = $30005 / (58 / 318 / 8) = 0,203$

Изменение ОП (Ч) = $(58-46) * 320 * 7,6 * 0,239 = +6975$ тыс. руб.

Изменение ОП (Д) = $58 * (318-320) * 7,6 * 0,239 = -211$ тыс. руб.

Изменение ОП (П) = $58 * 318 * (8-7,6) * 0,239 = +1763$ тыс. руб.

Изменение ОП (ПТ) = $58 * 318 * 8 * (0,203-0,239) = -5312$ тыс. руб.

3. Определите удельный вес в % и темп роста выручки от реализации продукции в 2021 г. (округлить до десятых). Заполнить таблицу.

Показатели	Сумма (тыс. руб.)			Структура (%)			Темп изменения, %	
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г. к 2019 г.	2021 г. к 2020 г.
Выручка от реализации продукции	55499	59823	63368					
Выручка от реализации услуг	21109	11887	35920					
Выручка от сдачи в аренду	1377	1377	1776					
Итого	77985	73087	101064					

Ответ: удельный вес = 62,7%, темп роста = 105,9%.

4. Определить и оценить изменение структуры основных средств. Заполнить таблицу.

Виды основных средств	Сумма на конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Транспортные средства	2106	2988	3367	7,7	9,7	7,5
Машины и оборудование	4602	7345	10689	16,9	23,8	23,7
Земельные участки	5882	5882	5882			
Сооружения	4277	4277	4277			
Здания	8049	8049	8049			
Инвентарь	333	333	417			
Другие основные средства	1962	1962	1962			
Итого	27211	30836	45183			

Ответ:

Виды основных средств	Сумма на конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Транспортные средства	2106	2988	3367	7,7	9,7	7,5
Машины и оборудование	4602	7345	10689	16,9	23,8	23,7
Земельные участки	5882	5882	5882	21,6	19,1	13,0
Сооружения	4277	4277	4277	15,7	13,9	9,5
Здания	8049	8049	8049	29,6	26,1	41,1
Инвентарь	333	333	417	1,2	1,1	0,9
Другие основные средства	1962	1962	1962	7,2	6,4	4,3
Итого	27211	30836	45183	100,0	100,0	100,0

5. Рассчитать и оценить структуру запасов. Заполнить таблицу.

Показатели	На конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Материалы	4558	3170	2169	84,7	69,7	72,8
Незавершенное производство	362	1357	806	15,1	29,9	27,0
Готовая продукция	5	19	5	0,3	0,4	0,2
Итого	4925	4546	2980	100	100	100

Ответ:

Показатели	На конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Материалы	4558	3170	2169			

Незавершенное производство	362	1357	806			
Готовая продукция	5	19	5			
Итого	4925	4546	2980			

6. Рассчитать и оценить структуру персонала. Заполнить таблицу.

Категории персонала	Годы			Структура, %		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Руководители, специалисты	15	12	14	39,5	33,3	35,0
Служащие	4	4	4	10,5	11,1	10,0
Рабочие	19	20	22	50,0	55,6	55,0
Итого	38	36	40	100	100	100

Ответ:

Категории персонала	Годы			Структура, %		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Руководители, специалисты	15	12	14			
Служащие	4	4	4			
Рабочие	19	20	22			
Итого	38	36	40			

7. Проанализировать влияние стоимости основных средств и фондоотдачи на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
1. Выручка	77985	101064		x
2. Среднегодовая стоимость основных средств	18232,5	27973,5		
3. Коэффициент фондоотдачи				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
1. Выручка	77985	101064	23079	x
2. Среднегодовая стоимость основных средств	18232,5	27973,5	9741	41665
3. Коэффициент фондоотдачи	4,28	3,61	-0,66	-18586

8. Проанализировать влияние стоимости материальных затрат и материалоотдачи на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		x
Материальные затраты	23639	27705		
Коэффициент материалоотдачи				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	x
Материальные затраты	23639	27705	4066	13414
Коэффициент материалоотдачи	3,299	3,648	0,349	9665

9. Проанализировать влияние численности персонала и производительности труда на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		x
Численность работников, чел.	38	40		
Среднегодовая производительность труда, тыс.				

руб.				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	х
Численность работников, чел.	38	40	2	4104
Среднегодовая производительность труда, тыс. руб.	2052	2527	474	18975

10. Проанализировать влияние стоимости запасов и из оборачиваемости на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		х
Среднегодовая стоимость запасов	4261,5	3763		
Коэффициент оборачиваемости запасов				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	х
Среднегодовая стоимость запасов	4261,5	3763	-498,5	-9122
Коэффициент оборачиваемости запасов	18,3	26,9	8,6	32201

Задача 11. Определите сальдо активно-пассивного счета 62 «Расчеты с покупателями и заказчиками», если: Сальдо на 1.02. 50000 руб. (долг покупателя, дебетовое сальдо)

За февраль имели место операции:

- 1) выставлен счет покупателю на 100000 руб.
- 2) От покупателя поступил аванс 200000 руб.
- 3) от покупателя поступил платеж за товар 50000 руб.

Ответ: сальдо на 28.02 составило 100000 (кредитовое сальдо).

Задача 12. Определите сальдо активно-пассивного счета 60 «Расчеты с поставщиками и подрядчиками», если:

Сальдо на 1.02. 50000 руб. (долг поставщика, дебетовое сальдо)

За февраль имели место операции:

- 1) акцептован счет поставщика на 100000 руб.
- 2) Перечислен поставщику аванс 200000 руб.
- 3) от поставщика поступил товар 160000 руб.

Ответ: сальдо на 28.02 составило 10000 (кредитовое сальдо).

Задача 13. Определите сальдо активного счета 50 «Касса» на основе следующих данных за март месяц:

Сальдо на 1.03 = 50000 руб.

Поступило в кассу от покупателя 100000 руб.

Поступило в кассу от подотчетного лица 3000 руб.

Поступило в кассу с расчетного счета 200000 руб.

Выдано из кассы в подотчет 10000 руб.

Выдана из кассы заработная плата 150000 руб.

Оплачен долг представителю поставщика по доверенности 80000 руб.

Ответ: сальдо на 31.03 = 113000 руб.

Задача 14. Определите сальдо пассивного счета 66 «Расчеты по краткосрочным кредитам и займам» на основе следующих данных за март месяц:

Сальдо на 1.03 = 50000 руб.

Получен кредит 100000 руб.

Получен займ 300000 руб.

Начислены проценты 20000 руб.
Погашены 20000 руб.
Погашен займ 150000 руб.
Ответ: сальдо на 31.03 по кредиту счета 66 = 300000 руб.

Задача 15. Составить корреспонденцию счетов по хозяйственной операции и определить ее тип:
На расчетный счет зачислен платеж от покупателя 100000 руб.
Ответ: Дт51 Кт62 100000, активный тип.

Задача 16. Составить корреспонденцию счетов по хозяйственной операции и определить ее тип:
На расчетный счет зачислен кредит банка 100000 руб.
Ответ: Дт51 Кт66 100000, активно-пассивный тип в сторону увеличения.

Задача 17. Составить корреспонденцию счетов по хозяйственной операции и определить ее тип:
Часть прибыли использована на увеличение резервного капитала 100000 руб.
Ответ: Дт84 Кт82, пассивный тип.

Задача 18. Составить корреспонденцию счетов по хозяйственной операции и определить ее тип:
Из кассы выдана заработная плата 100000 руб.
Ответ: Дт70 Кт50 100000, активно-пассивный тип в сторону уменьшения.

Задача 19. Разделите виды активов на внеоборотные и оборотные активы швейного предприятия.
Стол, здание, забор, станок, ткань для пошива, костюм мужской, платье, деньги в кассе, деньги на расчетном счете, нитки.
Ответ: внеоборотные: Стол, здание, забор, станок.
Оборотные: ткань для пошива, костюм мужской, платье, деньги в кассе, деньги на расчетном счете, нитки.

Задача 20. Разделите виды имущества на активы и пассивы сельскохозяйственного предприятия.
Земля, задолженность подотчетного лица, задолженность поставщику, задолженность по авансу покупателю, задолженность поставщика по перечисленному ему авансу, деньги на расчетном счете, задолженность перед банком по кредиту, материалы на складе, готовая продукция, тракторы, резервный капитал, расходы будущих периодов, семена на складе, зерно, коровы, уставный капитал, прибыль.
Ответ: Активы: Земля, задолженность подотчетного лица, задолженность поставщика по перечисленному ему авансу, деньги на расчетном счете, материалы на складе, готовая продукция, тракторы, расходы будущих периодов, семена на складе, зерно, коровы.
Пассивы: задолженность поставщику, задолженность перед банком по кредиту, резервный капитал, уставный капитал, прибыль, задолженность по авансу покупателю.

Управление финансами предприятий
(семестр: 7; промежуточная аттестация: экзамен)
ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ
ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Предметом финансового менеджмента является

- а) привлечение и максимально эффективное использование трудовых ресурсов
- б) совокупность методов, приемов и рычагов управления финансами предприятия
- в) установление трудовой дисциплины, влияющей на выработку и прибыль предприятия

Правильный ответ: б

2. Нематериальные активы являются элементом

- а) оборотного капитала
- б) внеоборотного капитала
- в) раздела «капитал и резервы»
- г) краткосрочных обязательств

Правильный ответ: б

3. Дебиторская задолженность отражается в

- а) активе баланса
- б) пассиве баланса
- в) отчете о финансовых результатах
- г) отчете о движении денежных средств

Правильный ответ: а

4. Источники финансирования отражаются в

- а) активе баланса
- б) пассиве баланса
- в) отчете о финансовых результатах
- г) отчете о движении денежных средств

Правильный ответ: б

5. Под стоимостью капитала понимают

- а) среднегодовую сумму имущества предприятия
- б) общую сумму средств предприятия
- в) общую сумму средств, которую нужно уплатить за использование определенного объема финансовых ресурсов, выраженную в процентах к этому объему
- г) среднее значение цен каждого источника финансирования в общей их сумме

Правильный ответ: в

6. Под средневзвешенной стоимостью капитала понимают

- а) среднегодовую сумму имущества предприятия
- б) общую сумму средств предприятия
- в) общую сумму средств, которую нужно уплатить за использование определенного объема финансовых ресурсов, выраженную в процентах к этому объему
- г) среднее значение цен каждого источника финансирования в общей их сумме

Правильный ответ: г

7. Эффект финансового рычага - это

- а) показатель, отражающий уровень дополнительно генерируемой прибыли на собственный капитал при разных уровнях использования заемных средств в структуре капитала
- б) показатель, отражающий уровень прибыли относительно произведенных затрат
- в) показатель, отражающий уровень прибыли, приходящейся на заемный капитал
- г) соотношение различных заемных источников финансирования

Правильный ответ: а

8. Операционный рычаг - это

- а) показатель, отражающий уровень дополнительно генерируемой прибыли на собственный капитал при разных уровнях использования заемных средств в структуре капитала
- б) потенциальная возможность влиять на доход путем изменения структуры себестоимости и объема продаж
- в) потенциальная возможность влиять на доход путем изменения структуры капитала
- г) соотношение различных заемных источников финансирования

Правильный ответ: б

9. Разница между положительными и отрицательными денежными потоками называется

- а) нейтральный денежный поток
- б) аккумулированный денежный поток
- в) чистый денежный поток
- г) cash-flow

Правильный ответ: в

10. Точка безубыточности - это

- а) это объем производства и реализации продукции, при котором расходы будут компенсированы доходами, но при производстве и реализации каждой последующей единицы продукции предприятие будет получать убыток
- б) это объем производства и реализации продукции, при котором доходы будут компенсированы расходами, а при производстве и реализации каждой последующей единицы продукции предприятие начинает получать убыток
- в) это объем производства и реализации продукции, при котором расходы будут компенсированы доходами, а при производстве и реализации каждой последующей единицы продукции предприятие начинает получать прибыль
- г) запас финансовой прочности предприятия

Правильный ответ: в

11. Финансы предприятий представляют собой

- а) совокупность денежных средств предприятия и государства, а также систему их формирования, распределения и использования

- б) совокупность источников денежных средств, аккумулируемых предприятиями для формирования необходимых им активов в целях осуществления всех видов деятельности
- в) совокупность отношений по вопросам налогообложения корпорации, ценообразования и распределения прибыли
- г) все ответы правильные

Правильный ответ: б

12. Денежные потоки от инвестиционных операций отражаются в

- а) бухгалтерском балансе
- б) отчете о финансовых результатах
- в) отчете об изменениях капитала
- г) отчете о движении денежных средств

Правильный ответ: г

13. Финансовая политика предприятия – это:

- а) целенаправленное использование финансов для достижения стратегических и тактических задач, определенных учредительными документами корпорации
- б) комплекс мероприятий по достижению целевого уровня налоговых платежей
- в) процесс определения объемов поступления финансовых ресурсов и их распределения по направлениям в планируемом периоде
- г) все ответы правильные

Правильный ответ: а

14. Нераспределенная прибыль является составной частью раздела

- а) внеоборотные активы
- б) оборотные активы
- в) капитал и резервы
- г) долгосрочные обязательства

Правильный ответ: в

15. Валовая прибыль представляет собой

- а) весь доход предприятия в текущем периоде
- б) разницу между выручкой и себестоимостью
- в) разницу между выручкой и коммерческими расходами
- г) прибыль после уплаты налогов

Правильный ответ: б

16. Финансовое планирование представляет собой

- а) комплекс мероприятий по достижению целевых значений экономических показателей
- б) комплекс бюджетов предприятия различных уровней
- в) сводный план поступлений и платежей
- г) разработку сметы доходов и расходов

Правильный ответ: а

17. Платежный календарь является элементом

- а) оперативного финансового плана
- б) текущего финансового плана
- в) стратегического финансового плана
- г) сводного бюджета предприятия

Правильный ответ: а

18. Инвестиции подразделяются на

- а) реальные, фиатные и портфельные
- б) реальные и портфельные
- в) реальные и условные
- г) обеспеченные и необеспеченные

Правильный ответ: б

19. При реализации какого типа дивидендной политики приоритетной целью распределения прибыли является ее использование на развитие компании?

- а) консервативной
- б) умеренной
- в) агрессивной
- г) компромиссной

Правильный ответ: а

20. При реализации какого типа дивидендной политики приоритетной целью распределения прибыли является ее использование на потребление в виде выплаты дивидендов?

- а) консервативной
- б) умеренной
- в) агрессивной
- г) компромиссной

Правильный ответ: в

21. Какова цель распределительной функции финансов корпорации

- а) выполнение денежных обязательств перед бюджетом
- б) выполнение денежных обязательств перед банками
- в) выполнение денежных обязательств перед бюджетом, внебюджетными фондами, банками и контрагентами
- г) выполнение внутреннего контроля распределения финансов между подразделениями

Правильный ответ: в

22. К какой форме контроля следует отнести финансовый контроль со стороны собственника корпорации

- а) налоговому
- б) банковскому
- в) внутреннему
- г) внешнему

Правильный ответ: в

23. Кто является собственником акционерного общества:

- а) государство в лице правительства
- б) президент акционерного общества
- в) акционеры
- г) члены правления акционерного общества

Правильный ответ: в

24. Амортизация основных фондов - это:

- а) расходы по содержанию основных фондов
- б) модернизация и ремонт основных фондов
- в) износ основных фондов
- д) ликвидация основных фондов

Правильный ответ: в

25. Если длительность оборота увеличилась с 60 до 65 дней, что можно сказать об эффективности использования оборотных средств

- а) оборотные средства стали использоваться эффективнее
- б) эффективность использования оборотных средств снизилась
- в) эффективность использования оборотных средств осталась прежней
- г) длительность оборота никак не связана с эффективностью использования

Правильный ответ: б

26. Большая доля незавершенного производства в структуре оборотных средств предприятия говорит о том, что:

- а) велика длительность производственного цикла
- б) источником оборотных средств являются кредиты банка
- в) оно производит материалоемкую продукцию
- г) длительность производственного цикла установлена неправильно

Правильный ответ: а

27. Какими бывают финансовые планы:

- а) текущими, оперативными, перспективными
- б) вероятностными
- в) директивными
- г) директивными и вероятностными

Правильный ответ: а

28. На какие стороны деятельности предприятия оказывает влияние финансовое планирование:

- а) на рациональное использование трудовых ресурсов
- б) на рациональное использование материальных и трудовых ресурсов
- в) на наличие экзогенных факторов воздействия
- г) на отсутствие экзогенных факторов воздействия

Правильный ответ: б

29. Под финансами следует понимать:

- а) денежные средства, находящиеся в распоряжении государства, компаний, учреждений, организаций и населения
- б) денежные отношения, связанные с формированием, распределением и использованием денежных фондов
- в) фонды денежных средств
- г) наличные и безналичные деньги

Правильный ответ: б

30. Основополагающее звено финансовой системы - это:

- а) мировые финансы
- б) государственный бюджет
- в) финансы предприятий
- г) личные финансы населения

Правильный ответ: б

31. Финансовый контроль за уровнем затрат возникает:

- а) на стадии планирования
- б) начиная с момента производства продукции
- в) после реализации продукции
- г) при наличии претензий к продукции

Правильный ответ: а

32. Основным источником дохода, за счёт которого покрываются текущие расходы предприятия и формируется прибыль, является:

- а) выручка от реализации продукции (работ, услуг);
- б) валовая прибыль
- в) прибыль до налогообложения
- г) прочие доходы

Правильный ответ: а

33. Деловую активность предприятия характеризует

- а) стабильное число клиентов
- б) постоянно растущее число клиентов
- в) оборачиваемость собственного капитала, дебиторской и кредиторской задолженности

Правильный ответ: в

34. Для снижения риска убытков вследствие непоступления выручки от реализации продукции по вине покупателей по возможности следует:

- а) требовать предоплату поставляемой продукции
- б) ввести штрафы в размере образовавшейся задолженности
- в) самим всегда предварительно производить платежи поставщикам и подрядчикам
- г) не предпринимать никаких действий, чтобы сохранить положительное отношение покупателей

Правильный ответ: а

35. Основой цены продукции (работ, услуг) является:

- а) прибыль
- б) величина логистических расходов
- в) косвенные налоги
- г) себестоимость продукции

Правильный ответ: г

36. Основные фонды предприятия – это:

- а) средства производства, которые используются в ряде производственных циклов и переносят свою стоимость на готовую продукцию при вводе в эксплуатацию
- б) средства производства, которые используются в ряде производственных циклов и переносят свою стоимость на готовую продукцию по частям, по мере износа

- в) средства производства, которые используются в одном производственном цикле, но переносят свою стоимость на готовую продукцию по частям
- г) средства производства, которые не переносят свою стоимость на продукцию

Правильный ответ: б

37. Остаточная стоимость основных фондов – это:

- а) первоначальная стоимость, увеличенная на сумму амортизации
- б) восстановительная стоимость основных фондов;
- в) первоначальная или восстановительная стоимость основных фондов плюс сумма износа
- г) учетная стоимость, уменьшенная на начисленную амортизацию

Правильный ответ: г

38. Инвестиции в основные фонды называются:

- а) финансовые инвестиции
- б) капитальные вложения
- в) портфельные инвестиции
- г) эффективные инвестиции

Правильный ответ: б

39. В какой форме финансовой отчетности отражаются основные фонды

- а) бухгалтерский баланс
- б) отчет о финансовых результатах
- в) пояснение к бухгалтерскому балансу
- г) отчет об изменении капитала

Правильный ответ: а

40. Постоянные издержки корпорации

- а) снижаются по мере роста выпуска продукции
- б) увеличиваются при росте выпуска продукции
- в) находится в сложной зависимости от выпуска продукции
- г) не зависят от выпуска продукции

Правильный ответ: г

41. К переменным расходам относятся:

- а) материальные затраты
- б) амортизационные отчисления
- в) арендная плата
- г) административно-управленческие расходы

Правильный ответ: а

42. Экономический эффект – это:

- а) относительный показатель, дающий общую оценку уровня эффективности деятельности, выраженный в процентах
- б) показатель, используемый в пространственно-временных сопоставлениях
- в) показатель, соизмеряющий полученный результат с затратами
- г) абсолютный показатель, характеризующий результат деятельности, выраженный в натуральных единицах измерения

Правильный ответ: г

43. Отношение балансовой прибыли к средней величине капитала предприятия определяет:

- а) рентабельность инвестированного капитала
- б) рентабельность оборотного капитала
- в) Коэффициент оборачиваемости активов
- г) Коэффициент оборачиваемости инвестированного капитала

Правильный ответ: а

44. Себестоимость продукции – это:

- а) затраты предприятия на приобретение сырья и материалов для изготовления продукции
- б) стоимостная оценка использованных в процессе производства продукции материалов, основных фондов, трудовых ресурсов и других затрат на ее производство и реализацию
- в) расходы на содержание производственных мощностей
- г) разность между выручкой от реализации без НДС, акцизов, таможенных пошлин и материальными затратами на производство продукции

Правильный ответ: б

45. Прибыль – это:

- а) результат соединения труда, капитала, природных ресурсов
- б) экономическая категория, характеризующая финансовый результат хозяйственной деятельности предприятия
- в) стоимость живого, прошлого овеществленного труда
- г) стоимостная оценка использованных в процессе производства ресурсов

Правильный ответ: б

46. Оперативная финансовая работа представляет с собой важный составной элемент:

- а) политики управления структурой капитала
- б) инвестиционной политики
- в) долгосрочной финансовой политики
- г) краткосрочной финансовой политики

Правильный ответ: г

47. Финансовая тактика предприятия - это:

- а) решение задач конкретного этапа для развития финансовой системы предприятия
- б) определение долговременного курса в области финансов предприятия, решение крупномасштабных задач
- в) разработка принципиально новых форм и методов перераспределения денежных фондов предприятия
- г) инновационное решение стандартных задач

Правильный ответ: а

48. Инвестиции представляют собой ресурсы:

- а) направляемые на личное потребление занятых работников
- б) направляемые на цели развития корпорации
- в) направляемые на содержание и развитие объектов социальной сферы
- г) оставляемые в резерве

Правильный ответ: б

49. Дебиторская задолженность - это:

- а) задолженность компании перед банками
- б) задолженность компании перед поставщиками
- в) задолженность покупателей и заказчиков перед компанией
- г) задолженность покупателей и заказчиков друг перед другом

Правильный ответ: в

50. Оборотные производственные фонды принимают ...

- а) однократное участие в производственном процессе, изменяя при этом свою натурально-вещественную форму
- б) многократное участие в производственном процессе, не изменяя при этом своей натурально-вещественной формы
- в) однократное участие в процессе обращения
- г) многократное участие в процессе обращения

Правильный ответ: а

51. Основной целью финансового менеджмента является:

- а) создание условий, благоприятных для привлечения клиентов
- б) максимизация прибыли, увеличение благосостояния предприятия с помощью грамотно проводимой финансовой политики
- в) выработка стратегии расширения деятельности предприятия

Правильный ответ: б

52. Одно из правил финансового менеджмента гласит:

- а) доход возрастает по мере роста риска
- б) вложение денег сегодня принесет прибыль послезавтра
- в) сегодняшняя стоимость рубля больше, чем завтрашняя

Правильный ответ: в

53. Доля внеоборотных активов в имуществе предприятия – это:

- а) разница между стоимостью капитала предприятия и стоимостью оборотных активов
- б) отношение стоимости внеоборотных активов к итогу баланса

в) отношение стоимости активной части внеоборотного капитала к стоимости оборотного капитала

Правильный ответ: в

54. Финансовый менеджмент представляет собой:

- а) создание условий для вливания потоков государственных финансов в частный сектор
- б) управление потоками финансов коммерческого предприятия в условиях рыночной экономики
- в) управление инвестиционными рисками, снижение налоговой нагрузки предприятия

Правильный ответ: б

55. Объектами финансового менеджмента являются:

- а) движение трудовых ресурсов предприятия и рентабельность деятельности
- б) инвестиции и трудовые отношения
- в) финансовые потоки, финансовые отношения, финансовые ресурсы

Правильный ответ: в

56. Перечислите основные задачи финансового менеджмента:

- а) Создание условий для наиболее эффективного использования финансовых ресурсов, оптимизации расходов, минимизации финансового риска, обеспечения рентабельности деятельности и текущей финансовой устойчивости предприятия
- б) Максимизация прибыли, привлечение клиентов
- в) Минимизация издержек, расширение клиентской базы

Правильный ответ: а

57. Механизм финансового менеджмента – это:

- а) комплекс мероприятий, обеспечивающих долгосрочную финансовую устойчивость предприятия
- б) система элементов, регулирующих финансовую деятельность предприятия
- в) совокупность методов и способов осуществления взаиморасчетов между предприятиями

Правильный ответ: б

58. Перечислите основные категории финансового менеджмента:

- а) прибыль, убытки, финансовые потоки
- б) активы, денежные потоки и оттоки
- в) прибыль, капитал, финансовые ресурсы, денежные потоки

Правильный ответ: в

59. Финансовый менеджмент направлен на:

- а) более тщательный расчет бюджета предприятия с целью минимизации издержек производства
- б) управление движением денежных ресурсов и финансовых отношений, возникающих между предприятиями в процессе производственной деятельности
- в) аккумулирование и рациональное распределение прибыли

Правильный ответ: б

60. Объект управления финансового менеджмента – это:

- а) финансовые ресурсы, денежный оборот, финансовые отношения
- б) привлеченный капитал
- в) материальные и трудовые ресурсы

Правильный ответ: а

61. Назовите основные функции финансового менеджмента:

- а) распределительная, контрольная
- б) контрольная, ценообразующая, воспроизводственная
- в) воспроизводственная, контрольная

Правильный ответ: а

62. Предприятие специализируется на выпуске продукции с использованием определенных видов сырья. Какой процесс является отражением разности операционного и финансового циклов?

- а) Срок окупаемости выпущенной продукции
- б) Производственный цикл
- в) Период обращения кредиторской задолженности

Правильный ответ: в

63. Суть расчетно-аналитического метода планирования финансовых показателей состоит в:

- а) расчете величины финансового показателя в плановом периоде на основе анализа достигнутой величины этого показателя, принимаемого за базу, и индексов его изменения
- б) составлении нескольких укрупненных бюджетов предприятия, наиболее рациональный из которых будет выбран в 1-2 месяце после начала производственного цикла
- в) приблизительных расчетах финансовых показателей на следующий отчетный период с использованием прогнозных индексов

Правильный ответ: а

64. Денежный поток, генерация которого происходит в начале каждого входящего в него временного периода, называется:

- а) активное начисление
- б) движение денежных средств
- в) поток пренумерандо

Правильный ответ: в

65. Денежный поток, платежи по которому происходят в конце каждого составляющего его временного периода, называется:

- а) активное начисление
- б) движение денежных средств
- в) поток постнумерандо

Правильный ответ: в

66. Управление финансами предприятия включает:

- а) программно-целевые и прогностические методы
- б) административные и экономические методы
- в) прогностические и управленческие методы

Правильный ответ: б

67. Перечислите принципы организации финансов предприятия:

- а) автономность, материальная ответственность, самоконтроль
- б) обособленность, непредвзятость, самофинансирование
- в) самофинансирование, хозяйственная самостоятельность, заинтересованность, обеспечение финансовых резервов

Правильный ответ: в

68. Укажите функции корпоративных финансов:

- а) распределительная, контрольная
- б) контрольная, регулирующая
- в) стимулирующая, защитная

Правильный ответ: а

69. Главной целью управления корпоративными финансами является:

- а) повышение благосостояния общества
- б) максимизация прибыли
- в) удовлетворение материальных потребностей сотрудников корпорации

Правильный ответ: б

70. Корпоративные финансы представляют собой:

- а) Экономические отношения, которые возникают в процессе хозяйственной деятельности предприятия и включающие формирование, распределение и использование финансовых ресурсов
- б) Совокупный бюджет предприятия
- в) Материальные и нематериальные активы предприятия, которые можно обратить в деньги

Правильный ответ: а

71. Объектами управления корпоративными финансами являются:

- а) производственные ресурсы, капитал, рабочая сила
- б) материально-техническое обеспечение деятельности, капитал
- в) Денежный оборот, активы и капитал, финансовые отношения

Правильный ответ: в

72. Основные формы проявления корпоративных финансов - это:

- а) Совокупность экономических отношений разных уровней; фонды денежных средств, предназначенные для обеспечения производственного процесса, технического и социального развития

- б) Централизованные и децентрализованные фонды денежных средств корпорации
- в) Совокупность производственных и трудовых и ресурсов

Правильный ответ: а

73. Субъекты финансов предприятия подразделяются на:

- а) исполнительные и надзорные
- б) внутрифирменные и внефирменные
- в) коммерческие и некоммерческие

Правильный ответ: б

74. Тип корпорации, характеризующийся распыленной структурой собственного капитала, низкой концентрацией капитала у одного лица, высокой степенью защиты прав собственников и разделением управления, контроля и владения собственностью – это:

- а) южноамериканский тип
- б) англо-американский тип
- в) японский тип

Правильный ответ: б

75. Являются ли представительства и филиалы корпорации юридическими лицами?

- а) нет
- б) да
- в) да, если численность работников превышает 10 человек

Правильный ответ: а

76. Предназначение корпорации, философский смысл ее существования на рынке, отличительные черты по сравнению с другими корпорациями – это:

- а) устав
- б) миссия
- в) видение

Правильный ответ: б

77. Двусторонний договор, результатом осуществления которого является одновременное появление у одной стороны финансовых активов, у другой – финансовых обязательств или долевых инструментов, связанных с капиталом, - это:

- а) финансовый инструмент
- б) финансовый определитель
- в) финансовый корректор

Правильный ответ: а

78. Получение дивидендов, процентов по долговым финансовым вложениям, от долевого участия в других организациях – это:

- а) доходы от текущей деятельности
- б) доходы от инвестиционной деятельности
- в) доходы от финансовой деятельности

Правильный ответ: б

79. Поступления от продажи продукции, товаров, работ, услуг - это:

- а) доходы от текущей деятельности
- б) доходы от инвестиционной деятельности
- в) доходы от финансовой деятельности

Правильный ответ: а

80. Поступления от выпуска облигаций, векселей и др. долговых ценных бумаг относятся:

- а) к текущей деятельности
- б) к инвестиционной деятельности
- в) к финансовой деятельности

Правильный ответ: в

81. Платежи поставщикам за сырье, материалы, работы, услуги относятся к:

- а) текущим операциям
- б) инвестиционным операциям
- в) финансовым операциям

Правильный ответ: а

82. Платежи, связанные с приобретением, созданием, модернизацией, реконструкцией внеоборотных активов, относятся к:

- а) текущим операциям
- б) инвестиционным операциям
- в) финансовым операциям

Правильный ответ: б

83. Платежи, связанные с погашением векселей и других долговых ценных бумаг, возврат кредитов и заимствований, относятся к:

- а) текущим операциям
- б) инвестиционным операциям
- в) финансовым операциям

Правильный ответ: в

84. Сальдо денежных потоков от текущих операций – это:

- а) разница между поступлениями и платежами по текущим операциям
- б) сумма всех поступлений по текущим операциям
- в) сумма всех платежей по текущим операциям

Правильный ответ: а

85. Сальдо денежных потоков от инвестиционных операций – это:

- а) сумма всех поступлений по инвестиционным операциям
- б) сумма всех платежей по инвестиционным операциям
- в) разница между поступлениями и платежами по инвестиционным операциям

Правильный ответ: в

86. Сальдо денежных потоков от финансовых операций – это:

- а) сумма всех поступлений по финансовым операциям
- б) разница между поступлениями и платежами по финансовым операциям
- в) сумма всех платежей по финансовым операциям

Правильный ответ: б

87. Сальдо денежных потоков за отчетный период – это:

- а) сумма всех поступлений по финансовым операциям
- б) разница между поступлениями и платежами по финансовым операциям
- в) разница между поступлениями и платежами по всем видам деятельности

Правильный ответ: в

88. Что такое точка безубыточности?

- а) показатель структуры капитала, при котором собственные средства равны или превышают заемные
- б) отношение чистой прибыли к выручке
- в) уровень или объем операций, при котором доход равен сумме издержек

Правильный ответ: в

89. Норма оборотных средств – это:

- а) регламентированный запас денежных средств в кассе предприятия
- б) объем запаса важнейших материальных ценностей, которые необходимы предприятию для обеспечения бесперебойной работы
- в) норма запаса готовой продукции

Правильный ответ: б

90. «Goodwill» - это:

- а) учитываемые на балансе предприятия нематериальные активы
- б) соотношение бухгалтерской и экономической прибыли
- в) «цена фирмы», которая возникает при покупке ее по рыночной цене и представляет собой разницу между покупной стоимостью и балансовой стоимостью ее активов

Правильный ответ: в

91. Гудвилл - это:

- а) экономический термин, используемый в торговых операциях для отражения рыночной стоимости компании без учета стоимости ее активов
- б) стоимость нематериальных активов компании
- в) термин, означающий положительный результат проведенного финансового анализа

Правильный ответ: а

92. Что называют устойчивыми пассивами?

- а) приравненные к собственным оборотные средства, не принадлежащие предприятию, но постоянно находящиеся в его хозяйственном обороте
- б) Производственные запасы, незавершенное производство и строительство, расходы будущих периодов
- в) Фонды обращения и оборотные средства

Правильный ответ: а

93. Полный бюджет корпорации представляет собой:

- а) сбалансированную смету потоков и оттоков денежных средств
- б) сочетание финансового и производственного планов, которые выражены в числовых значениях и охватывающих производство, реализацию, распределение и финансирование
- в) детальное распределение расходов корпорации на год с выделением источников пополнения финансовых ресурсов

Правильный ответ: б

94. Дебиторская задолженность – это:

- а) задолженность контрагентов за товары и услуги, проданные с отсрочкой платежа
- б) безнадежные долги корпорации от ее контрагентов
- в) суммы, причитающиеся поставщикам за покупку у них товаров, сырья, материалов

Правильный ответ: а

95. Собственные финансовые ресурсы предприятия – это:

- а) средства, полученные от всех видов деятельности
- б) валовая прибыль, выступающая как источник самофинансирования
- в) уставный капитал, нераспределенная прибыль, резервы предприятия

Правильный ответ: в

96. По виду собственника финансы бывают:

- а) собственные, заемные, субсидированные
- б) государственные, корпоративные, личные
- в) бюджетные, внебюджетные, межбюджетные

Правильный ответ: б

97. Теория дивидендной политики корпораций, созданная Гордоном и Линтером, называется:

- а) теорией иррелевантности дивидендов
- б) теорией сеницы в руке
- в) теорией инвестиционной эффективности

Правильный ответ: б

98. Источниками долгосрочного финансирования являются:

- а) долевые и долговые ценные бумаги
- б) долевые ценные бумаги, деривативы
- в) производные ценные бумаги, привилегированные акции

Правильный ответ: а

99. Финансовый леверидж измеряется в:

- а) денежных единицах
- б) процентах
- в) размах

Правильный ответ: б

100. Предприятие, осуществляющее исчисление и уплату налога на доходы физических лиц, является

- а) плательщиком налога
- б) налоговым агентом
- в) налоговым корректором

Правильный ответ: б

101. Инвестиции предприятия – это:

- а) вложения в профессиональное развитие
- б) вложения капитала с целью получения дохода
- в) вложения в усовершенствование работы с клиентами

Правильный ответ: б

102. Система долгосрочных целевых установок и способов развития финансов компании для достижения ее стратегических целей

- а) долгосрочная финансовая политика
- б) краткосрочная финансовая политика
- в) внешняя финансовая политика

Правильный ответ: а

103. Ценовая политика предприятия является частью

- а) внешней финансовой политики
- б) долгосрочной финансовой политики
- в) краткосрочной финансовой политики

Правильный ответ: в

104. Внешняя финансовая политика предприятия

- а) направлена на решение наиболее острых текущих финансовых проблем
- б) направлена на оптимальное использование возможностей различных сегментов национального и международного финансовых рынков
- в) направлена на поиск собственных источников финансового обеспечения

Правильный ответ: б

105. Дивидендная политика компании является частью

- а) внешней финансовой политики
- б) долгосрочной финансовой политики
- в) краткосрочной финансовой политики

Правильный ответ: б

106. Инвестиционная политика предприятия является частью

- а) долгосрочной финансовой политики
- б) краткосрочной финансовой политики
- в) не является частью финансовой политики

Правильный ответ: а

107. Оптимизация структуры капитала является частью

- а) долгосрочной финансовой политики
- б) краткосрочной финансовой политики
- в) не является частью финансовой политики

Правильный ответ: а

108. Взаимосвязь долгосрочной и краткосрочной финансовой политики проявляется в том, что:

- а) долгосрочная финансовая политика конкретизирует инструменты и способы достижения краткосрочных целей компании по отдельным аспектам ее финансовой деятельности
- б) краткосрочная финансовая политика конкретизирует инструменты и способы достижения долгосрочных целей компании по отдельным аспектам ее финансовой деятельности
- в) долгосрочная и краткосрочная финансовая политика имеют различные цели и задачи и практически не связаны между собой

Правильный ответ: б

109. Сбалансированность и согласованность долгосрочной и краткосрочной финансовой политики нужна для эффективной работы предприятия:

- а) постоянно
- б) периодически
- в) только по ключевым аспектам

Правильный ответ: а

110. Дивидендная политика компании заключается в:

- а) учете периодичности и количества средств, выплаченных акционерам в виде дивидендов
- б) определении и анализе размера дивиденда в различных временных периодах
- в) выборе пропорции между потребляемой акционерами и капитализируемой частями прибыли для достижения целей компании

Правильный ответ: в

111. Методика остаточных дивидендных выплат

- а) используется на стадии становления компании и связана с высоким уровнем ее инвестиционной активности
- б) предусматривает регулярную выплату дивидендов в неизменном размере в течение продолжительного времени
- в) предусматривает периодическую выплату премиальных дивидендов

Правильный ответ: а

112. Методика фиксированных дивидендных выплат

- а) используется на стадии становления компании и связана с высоким уровнем ее инвестиционной активности
- б) предусматривает регулярную выплату дивидендов в неизменном размере в течение продолжительного времени
- в) предусматривает периодическую выплату премиальных дивидендов

Правильный ответ: б

113. Компромиссная дивидендная политика

- а) используется на стадии становления компании и связана с высоким уровнем ее инвестиционной активности
- б) предусматривает регулярную выплату дивидендов в неизменном размере в течение продолжительного времени
- в) предусматривает выплату фиксированных дивидендов и в случае успешной деятельности компании периодическую выплату премиальных дивидендов

Правильный ответ: в

114. Методика стабильного уровня дивидендов

- а) предусматривает установление долгосрочного нормативного коэффициента дивидендных выплат по отношению к прибыли
- б) заключается в установлении твердого процента прироста дивидендов к их размеру в предшествующем периоде
- в) предусматривает периодическую выплату премиальных дивидендов

Правильный ответ: а

115. Методика постоянного возрастания размера дивидендов

- а) предусматривает установление долгосрочного нормативного коэффициента дивидендных выплат по отношению к прибыли
- б) заключается в установлении твердого процента прироста дивидендов к их размеру в предшествующем периоде
- в) предусматривает периодическую выплату премиальных дивидендов

Правильный ответ: б

116. Фондоемкие предприятия (производство) характеризуются

- а) большой долей внеоборотных активов
- б) малой долей внеоборотных активов
- в) не имеют каких-либо выраженных особенностей в структуре активов

Правильный ответ: а

117. Материалоемкие / товароемкие предприятия (торговля) характеризуются

- а) большей долей внеоборотных активов и меньшей долей оборотного капитала
- б) малой долей внеоборотных активов и большей долей оборотного капитала
- в) не имеют каких-либо выраженных особенностей в структуре активов

Правильный ответ: б

118. Внеоборотные активы обладают меньшей ликвидностью, чем оборотные

- а) верно
- б) неверно
- в) внеоборотные активы не связаны с ликвидностью

Правильный ответ: а

119. Внеоборотные активы обладают большей ликвидностью, чем оборотные

- а) верно
- б) неверно
- в) внеоборотные активы не связаны с ликвидностью

Правильный ответ: б

120. Утверждение «чем больше ликвидность, тем больше рентабельность»

- а) верно
- б) неверно

Правильный ответ: б

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

Несколько вариантов ответов

1. Модель Дюпона – мультипликативный показатель, включающий в базу расчета следующие показатели:

- а) рентабельность продаж
- б) оборачиваемость активов
- в) коэффициент автономии
- г) оборачиваемость запасов
- д) финансовый рычаг

Правильный ответ: а, б, д

2. К моделям, определяющим риск финансовой несостоятельности (банкротства) относятся:

- а) модель Мурманской государственной академии (МГА),
- б) модель Альтмана,
- в) модель Таффлера,
- г) модель Лиса,
- д) модель Сайдмана

Правильный ответ: б, в, г

3. Консервативная дивидендная политика включает следующие методики дивидендных выплат:

- а) методика фиксированных дивидендных выплат
- б) методика остаточных дивидендных выплат
- в) методика выплаты гарантированного минимума и экстра-дивидендов
- г) методика постоянного возрастания размера дивидендов
- д) методика стабильного уровня дивидендов (постоянного процентного распределения прибыли)

Правильный ответ: а, б

4. Методы финансового прогнозирования бывают:

- а) коллаборативные
- б) лабораторные
- в) качественные
- г) количественные

Правильный ответ: в, г

5. Финансовое планирование на предприятии включает следующие этапы:

- а) анализ текущего и ретроспективного периода
- б) финансовое прогнозирование развития ситуации
- в) разработка финансового плана
- г) реализация плана
- д) контроль выполнения плана

Правильный ответ: а, б, в

6. Виды финансовых планов:

- а) оперативный

- б) коррелятивный
- в) стратегический
- г) волатильный
- д) текущий

Правильный ответ: а, в, д

7. К методам верификации относятся следующие приемы:

- а) тиражирование полученных результатов с целью получения общественного отклика
- б) пятиразовая перепроверка метода
- в) применение нескольких различных методов прогнозирования, допустимых при исследовании данного объекта
- г) дублирование прогностической технологии различными специалистами с целью сопоставить полученные результаты
- д) применение выбранного метода прогнозирования к ретроспективному периоду

Правильный ответ: в, г, д

8. Внеоборотные активы - это

- а) активы, срок использования которых составляет более одного года
- б) активы, срок использования которых составляет менее одного года
- в) это имущество предприятия, которое переносит свою стоимость на продукцию по частям
- г) имущество, которое переносит свою стоимость на продукцию однократно
- д) это имущество предприятия, которое используется многократно

Правильный ответ: а, в, д

9. Оборотный капитал включает следующие элементы:

- а) запасы
- б) дебиторская задолженность
- в) нематериальные активы
- г) основные средства
- д) денежные средства и эквиваленты

Правильный ответ: а, б, д

10. Раздел баланса «Капитал и резервы» включает следующие элементы:

- а) уставный капитал
- б) дебиторская задолженность
- в) нераспределенная прибыль
- г) основные средства
- д) денежные средства и эквиваленты

Правильный ответ: а, в

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенное слово: «К (*постоянным, переменным, основным, дополнительным*) затратам относятся затраты на сырье, расходные материалы, энергоресурсы, зарплата производственного персонала, стоимость транспортных услуг»

Правильный ответ: переменным

2. Вставьте пропущенное слово: «Основные фонды учитываются в балансе по (*первоначальной, текущей (рыночной), остаточной, восстановительной*) стоимости»

Правильный ответ: остаточной

3. Вставьте пропущенное слово: «..... (*прибыль, себестоимость, выручка, доходность*), как экономическая категория отражает финансовый результат деятельности предприятия»

Правильный ответ: прибыль

4. Вставьте пропущенный термин: «Прибыль является показателем (*экономического эффекта, экономической эффективности, рентабельности производства, доходности бизнеса*)»

Правильный ответ: экономического эффекта

5. Вставьте пропущенное слово: «Дебиторская задолженность (*является, не является, частично является, периодически является*) составляющей оборотных средств»

Правильный ответ: является

6. Вставьте пропущенное слово: «Эффективность использования оборотных средств характеризуется (выручкой, оборачиваемостью, средним остатком оборотных средств, величиной денежного остатка на конец года)»

Правильный ответ: оборачиваемостью

7. Вставьте пропущенное слово: «Аддитивная модель детерминированного факторного анализа это (произведение, разность, частное, сумма) факторов»

Правильный ответ: сумма

8. Вставьте пропущенное слово: «Мультипликативная модель детерминированного факторного анализа это (произведение, разность, частное, сумма) факторов»

Правильный ответ: произведение

9. Вставьте правильный вариант «Представленная структура капитала характеризуется (высокой, достаточной, низкой) финансовой устойчивостью»

Источники финансирования:

- уставный капитал	100
- нераспределенная прибыль	100
- заемные средства	400
- кредиторская задолженность	600

Правильный ответ: низкой

10. Вставьте правильный вариант «Представленная структура капитала характеризуется (высокой, достаточной, низкой) финансовой устойчивостью»

Источники финансирования:

- уставный капитал	5000
- нераспределенная прибыль	3000
- заемные средства	1000
- кредиторская задолженность	1000

Правильный ответ: высокой

11. Вставьте правильный вариант «Представленная структура капитала характеризуется (высокой, достаточной, низкой) финансовой устойчивостью»

Капитал и резервы: 7000

Долгосрочные обязательства	2000
Краткосрочные обязательства	1000

Правильный ответ: высокой

12. Вставьте правильный вариант «Представленная структура капитала характеризуется (высокой, достаточной, низкой) финансовой устойчивостью»

Капитал и резервы: 1000

Долгосрочные обязательства	3000
Краткосрочные обязательства	3000

Правильный ответ: низкой

13. Вставьте правильный вариант «Если коэффициент оборачиваемости запасов увеличивается, то продолжительность их оборота (увеличивается, сокращается, не изменяется)»

Правильный ответ: сокращается

14. Вставьте правильный вариант «Если коэффициент оборачиваемости запасов снижается, то продолжительность их оборота (увеличивается, сокращается, не изменяется)»

Правильный ответ: увеличивается

15. Вставьте правильный вариант «Если коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности увеличивается, то продолжительность их оборота (увеличивается, сокращается, не изменяется)»

Правильный ответ: сокращается

16. Вставьте правильный вариант «Если коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности снижается, то продолжительность их оборота (увеличивается, сокращается, не изменяется)»

Правильный ответ: увеличивается

17. Вставьте правильные вариант «Если продолжительность оборота дебиторской задолженности увеличивается, то коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности (*увеличивается, снижается, не изменяется*)

Правильный ответ: снижается

18. Вставьте правильные вариант «Если продолжительность оборота дебиторской задолженности снижается, то коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности (*увеличивается, снижается, не изменяется*)

Правильный ответ: увеличивается

19. Вставьте правильные вариант «Если продолжительность оборота активов увеличивается, то коэффициент оборачиваемости активов (*увеличивается, снижается, не изменяется*)

Правильный ответ: снижается

20. Вставьте правильные вариант «Если продолжительность оборота активов снижается, то коэффициент оборачиваемости активов (*увеличивается, снижается, не изменяется*)

Правильный ответ: увеличивается

Установите соответствие

1. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Эффект финансового рычага	а)	представляет собой разницу между показателем рентабельности активов и ставкой процента по кредиту
2	Налоговый корректор	б)	показывает на сколько увеличится рентабельность собственного капитала при использовании заемного
3	Дифференциал финансового рычага	в)	соотношение заемного и собственного капитала
4	Плечо финансового рычага	г)	рассчитывается по формуле: $1 - T$, где T – ставка налога на прибыль, выраженная в долях единицы

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

2. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Трансформация / объединение капитала по типу поглощения	а)	объединение двух или более субъектов в новое юридическое образование с прекращением обособленного существования прежних компаний
2	Трансформация / объединение капитала по типу слияния	б)	субъект, инициировавший процесс, обладает большей экономической силой; в результате объединения другой субъект прекратил свое существование; предполагает сохранение, как минимум, одного прежнего юридического лица
3	Горизонтальное объединение капитала	в)	объединяемые компании обслуживают один и тот же процесс, но на разных его стадиях
4	Вертикальное объединение капитала	г)	объединяются однотипные корпорации одной отрасли

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

3. Установите соответствие между строкой баланса и соответствующим разделом

1	Внеоборотные активы	а)	Кредиторская задолженность
2	Оборотные активы	б)	Основные средства
3	Капитал и резервы	в)	Дебиторская задолженность
4	Долгосрочные обязательства	г)	Заемные средства
5	Краткосрочные обязательства	д)	Нераспределенная прибыль

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – д; 4 – г; 5 – а

4. Установите соответствие между термином и определением

1	Стоимость капитала	а)	сумма, рассчитываемая на основе прогнозных значений расходов, которые компания вынуждена будет понести для наращивания объема инвестиций при сложившихся условиях рынка

2	Средневзвешенная стоимости капитала		б)	среднее значение цен каждого источника в общей сумме
3	Предельная (маржинальная) стоимость капитала		в)	стоимостное выражение всех активов предприятия
4	Стоимость компании		г)	общая сумма средств, которую нужно уплатить за использование определенного объема финансовых ресурсов, выраженная в процентах к этому объему

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – а; 4 – в

5. Установите соответствие между выделяемым при бюджетировании центром финансовой ответственности и его характеристикой

1	Центр затрат		а)	подразделение, руководство которого наделено полномочиями осуществлять вложения капитала
2	Центр доходов		б)	подразделение, для которого трудно выделить и оценить приносимые доходы, работает по утвержденной смете расходов
3	Центр прибыли		в)	подразделение, руководство которого несет ответственность за генерирование доходов
4	Центр инвестиций		г)	подразделение, в котором в качестве основного критерия выступает прибыль и рентабельность

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – г; 4 – а

6. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Коэффициент абсолютной ликвидности		а)	Отношение оборотных активов к текущим обязательствам
2	Коэффициент общей ликвидности		б)	Отношение оборотных активов за минусом запасов к текущим обязательствам
3	Коэффициент текущей ликвидности		в)	Отношение оборотных активов к обязательствам
4	Коэффициент (быстрой) промежуточной ликвидности		г)	Отношении денежных средств и краткосрочных вложений к текущим обязательствам

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

7. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Коэффициент оборачиваемости запасов		а)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости активов предприятия
2	Коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности		б)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости оборотных активов
3	Коэффициент оборачиваемости оборотного капитала		в)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости запасов
4	Коэффициент оборачиваемости всех активов		г)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости дебиторской задолженности

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – б; 4 – а

8. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Рентабельность капитала		а)	Отношение прибыли к среднегодовой стоимости собственных средств
2	Рентабельность активов		б)	Отношение прибыли к среднегодовой стоимости капитала
3	Рентабельность собственного капитала		в)	Отношение прибыли к среднегодовой стоимости заемных ресурсов
4	Рентабельность заемного капитала		г)	Отношение прибыли к среднегодовой стоимости активов

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

9. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Фондоотдача		а)	Отношение прибыли до налогообложения к среднегодовой стоимости внеоборотных активов
2	Фондоемкость		б)	Отношение среднегодовой стоимости основных средств к среднегодовой численности персонала
3	Фондовооруженность		в)	Отношение среднегодовой стоимости основных средств к выручке
4	Фондорентабельность		г)	Отношение выручки к среднегодовой стоимости основных средств

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а

10. Установите соответствие между показателем и принципом его расчета

1	Коэффициент капитализации (финансового рычага)		а)	Отношение разницы между собственными средствами и суммы внеоборотных активов к стоимости оборотного капитала
2	Коэффициент автономии		б)	Отношение заемного капитала к собственному
3	Коэффициент финансовой устойчивости (финансовой стабильности)		в)	Отношение собственных средств и долгосрочных обязательств к общей сумме капитала
4	Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами		г)	Отношение собственных средств к сумме всего капиталу

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – б

11. Установите соответствие между экономическим термином и его определением

1	Бюджет		а)	оперативная <i>система управления</i> предприятием по центрам финансовой ответственности
2	Бюджетирование		б)	формализованный (составленный в определенном концепте и насыщенный количественными показателями) <i>документ</i> , в соответствии с которым предприятие ведёт свою хозяйственную деятельность.
3	Бюджетное управление		в)	<i>процесс</i> составления и реализации финансового плана с назначенным центром ответственности и конкретизированными показателями

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – а

12. Установите соответствие между разделом баланса и его основными элементами

1	Внеоборотные активы		а)	Запасы Дебиторская задолженность
2	Оборотные активы		б)	Нематериальные активы Основные средства
3	Капитал и резервы		в)	Заемные средства Кредиторская задолженность
4	Обязательства		г)	Уставный капитал Нераспределенная прибыль

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

13. Установите соответствие между неравенством и соответствующим уровнем платежеспособности

1	$A1 > П1$		а)	Неравенство выполняется автоматически, если соблюдены три других неравенства; предприятие обладает высокой степенью платежеспособности и может погасить различные виды обязательств

				соответствующими активами
2	$A2 > П2$		б)	Предприятие может погасить долгосрочные займы с помощью медленно реализуемых активов
3	$A3 > П3$		в)	Предприятие может рассчитаться по краткосрочным обязательствам перед кредиторами быстро реализуемыми активами
4	$A4 \leq П4$		г)	Предприятие может погасить наиболее срочные обязательства с помощью абсолютно ликвидных активов

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а

14. Установите соответствие между обозначением группировки активов по степени ликвидности и их характеристикой

1	A1		а)	Обладают медленной скоростью реализации
2	A2		б)	Трудно реализуемые активы
3	A3		в)	Обладают максимальной скоростью реализации
4	A4		г)	Обладают высокой скоростью реализации

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

15. Установите соответствие между обозначением группировки пассивов по срочности погашения и их характеристикой

1	П1		а)	Умеренная срочность погашения
2	П2		б)	Высокая срочность погашения
3	П3		в)	Постоянные пассивы
4	П4		г)	Низкая срочность погашения

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

16. Установите соответствие между экономическим термином и его определением

1	Денежный поток		а)	разница между положительными и отрицательными денежными потоками
2	Стандартный денежный поток		б)	неоднократное чередование притока и оттока денежных средств в составе хозяйственной операции
3	Нестандартный денежный поток		в)	однократная смена отрицательного денежного потока на положительный
4	Чистый денежный поток		г)	совокупность распределенных во времени поступлений и выплат денежных средств, генерируемых хозяйственной деятельностью предприятия

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а

17. Установите соответствие между экономическим термином и его определением

1	Положительный денежный поток		а)	совокупность выплат (оттока) денежных средств
2	Отрицательный денежный поток		б)	совокупность поступлений (притока) денежных средств
3	Нестандартный денежный поток		в)	разница между поступлениями денежных средств и платежами
4	Сальдо денежных потоков		г)	неоднократное чередование притока и оттока денежных средств в составе хозяйственной операции

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

18. Установите соответствие между видом анализа и его характеристикой

1	Горизонтальный анализ		а)	оценка соотношения отдельных показателей / статей / строк финансовой отчетности
2	Вертикальный анализ		б)	выявление зависимости одних экономических параметров от других

3	Коэффициентный анализ		в)	оценка изменения показателя во времени
4	Факторный анализ		г)	оценка удельного веса (доли) элемента в общей совокупности

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 - б

19. Установите соответствие между видом анализа и его характеристикой

1	Динамический анализ		а)	оценка удельного веса (доли) элемента в общей совокупности
2	Структурный анализ		б)	оценка соотношения отдельных показателей / статей / строк финансовой отчетности
3	Коэффициентный анализ		в)	выявление зависимости одних экономических параметров от других
4	Факторный анализ		г)	оценка изменения показателя во времени

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – г; 4 - а

20. Установите соответствие между налогами и соответствующим уровнем бюджета

1	Налог на прибыль организаций		а)	региональный бюджет
2	Налог на имущество организаций		б)	местный бюджет
3	Земельный налог		в)	федеральный бюджет

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность видов дохода и прибыли при формировании финансового результата:

- прибыль от продаж
- прибыль до налогообложения
- валовая прибыль
- чистая прибыль
- выручка

Правильный ответ:

- 1) выручка
- 2) валовая прибыль
- 3) прибыль от продаж
- 4) прибыль до налогообложения
- 5) чистая прибыль

2. Расположите активы в порядке возрастания ликвидности (от меньшего к большему):

- запасы
- основные средства
- денежные средства и денежные эквиваленты
- краткосрочные финансовые вложения
- дебиторская задолженность

Правильный ответ:

- 1) основные средства
- 2) запасы
- 3) дебиторская задолженность
- 4) краткосрочные финансовые вложения
- 5) денежные средства и денежные эквиваленты

3. Расположите активы в порядке уменьшения ликвидности (от большего к меньшему):

- запасы
- основные средства
- денежные средства и денежные эквиваленты
- краткосрочные финансовые вложения
- дебиторская задолженность

Правильный ответ:

- 1) денежные средства и денежные эквиваленты
- 2) краткосрочные финансовые вложения
- 3) дебиторская задолженность
- 4) запасы
- 5) основные средства

4. Расположите формы бухгалтерской (финансовой) отчетности в стандартной последовательности:

- отчет о финансовых результатах
- отчет о движении денежных средств
- бухгалтерский баланс
- отчет о целевом использовании средств
- отчет об изменениях капитала

Правильный ответ:

- 1) бухгалтерский баланс
- 2) отчет о финансовых результатах
- 3) отчет о целевом использовании средств
- 4) отчет об изменениях капитала
- 5) отчет о движении денежных средств

5. Расположите разделы бухгалтерского баланса в правильной последовательности:

- капитал и резервы
- оборотные активы
- внеоборотные активы
- краткосрочные обязательства
- долгосрочные обязательства

Правильный ответ:

- 1) внеоборотные активы
- 2) оборотные активы
- 3) капитал и резервы
- 4) долгосрочные обязательства
- 5) краткосрочные обязательства

6. Установите правильную последовательность разработки и реализации финансовой стратегии компании:

- контроль
- реализация
- прогнозирование и планирование
- анализ

Правильный ответ:

- 1) анализ
- 2) прогнозирование и планирование
- 3) реализация
- 4) контроль

7. Установите последовательность, в которой располагаются виды операций в Отчете о движении денежных средств:

- финансовые операции
- текущие операции
- инвестиционные операции

Правильный ответ:

- 1) текущие операции
- 2) инвестиционные операции
- 3) финансовые операции

8. Установите правильную последовательность стадий прохождения оборотного капитала в процессе товарооборота:

- товарная
- денежная
- производственная

Правильный ответ:

- 1) денежная
- 2) производственная
- 3) товарная

9. Расположите виды ценных бумаг по степени возрастания риска (от наименьшего к большему):

- обыкновенная акция
- корпоративная облигация
- привилегированная акция
- государственная облигация

Правильный ответ:

- 1) государственная облигация
- 2) корпоративная облигация
- 3) привилегированная акция
- 4) обыкновенная акция

10. Расположите виды ценных бумаг по степени убывания риска (от большего к меньшему):

- корпоративная облигация
- государственная облигация
- привилегированная акция
- обыкновенная акция

Правильный ответ:

- 1) обыкновенная акция
- 2) привилегированная акция
- 3) корпоративная облигация
- 4) государственная облигация

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ, РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1.

Определите эффект финансового рычага по следующим имеющимся данным, применив в расчетах модель Дюпона:

Чистая прибыль	250
Выручка	4200
Совокупные активы	7500
Собственный капитал	5500
Долгосрочные обязательства	1000
Краткосрочные обязательства	1000

Пояснение к решению: Модель Дюпона представляет собой прием, позволяющий определить, за счет каких факторов происходит изменение рентабельности и показывает зависимость рентабельности собственного капитала (RCK) от рентабельности активов (RA) и структуры источников финансирования – соотношения собственного (СК) и заемного капитала (ЗК):

$$R_{СК} = R_{продаж} * O_A * \Phi_p = \frac{ЧП}{B} * \frac{B}{A} * \frac{A}{СК}$$

где: $R_{продаж}$ - рентабельность продаж по чистой прибыли, %;

O_A - оборачиваемость активов, в раз

Φ_p - финансовый рычаг (коэффициент финансовой зависимости)

B - выручка, тыс. руб.

A - активы, тыс. руб.

ЧП – чистая прибыль, тыс.р.

СК – собственный капитал, тыс.р.

Решение: Определим рентабельность собственного капитала компании:

$$R_{СК} = \frac{ЧП}{B} * \frac{B}{A} * \frac{A}{СК} = \frac{250}{4200} * \frac{4200}{7500} * \frac{7500}{5500} = 0,06 * 0,56 * 1,36 = 0,046 = 4,6 \%$$

Правильный ответ: 4,6 %

Задача 2.

Рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:

- Нематериальные активы	7500
- Основные средства	22500
- Запасы	12000
- Дебиторская задолженность	5500
- НДС	500
- Денежные средства	500

- Уставный капитал	10000
- Нераспределенная прибыль	25500
- Кредиторская задолженность	13500
- Прочие краткосрочные обязательства	9500

Решение: Собственные оборотные средства (СОС) = Собственный капитал (СК) – Внеоборотные активы (ВОА).

$$\text{ВОА} = 7500 + 22500 = 30000$$

$$\text{СК} = 10000 + 25500 = 35500$$

$$\text{СОС} = 35500 - 30000 = 5500$$

Правильный ответ: 5500 тыс. руб.

Задача 3.

По имеющимся данным определите эффект финансового рычага, выраженный в процентах.

- Внеоборотные активы	30000
- Оборотные активы	18500
- Собственный капитал	35500
- Долгосрочные обязательства	3500
- Краткосрочные обязательства	19500
- Чистая прибыль	20000
- Ставка налога на прибыль	20 %
- Ставка процентов за кредит	12 %

Решение: ЭФР = $(1 - \text{СН}) \times (\text{РА} - \text{СПК}) \times (\text{ЗК} / \text{СК})$, где:

ЭФР – эффект финансового рычага, СН – ставка налога на прибыль, РА – рентабельность активов, СПК – ставка процентов за кредит, ЗК – сумма заемного капитала, СК – сумма собственного капитала, ЧП – чистая прибыль

$$\text{Сумма активов} = 30000 + 18500 = 48500$$

$$\text{РА} = \text{ЧП} / \text{А} = 20000 / 48500 = 0,41 \text{ или } 41 \%$$

$$\text{ЗК} = 3500 + 19500 = 23000$$

$$\text{ЭФР} = (1 - 0,2) \times (0,41 - 0,12) \times (23000 / 35500) = 0,8 \times 0,29 \times 0,65 = 0,15 \text{ или } 15 \%$$

Правильный ответ: 15 %.

Задача 4.

Продисконтируйте денежный поток и рассчитайте чистый дисконтированный доход по нему при ставке дисконтирования – 10 %.

Расходы	Положительный денежный поток по годам			
	1	2	3	4
- 100	30	40	50	60

Решение:

$$\text{NPV по потоку:} = -100 + \frac{30}{(1+0,1)^1} + \frac{40}{(1+0,1)^2} + \frac{50}{(1+0,1)^3} + \frac{60}{(1+0,1)^4} = 39,0$$

Правильный ответ: 39

Задача 5.

Чему равен индекс доходности инвестиций более выгодного проекта?

	Инвестиции	Доход в 1 год	Доход во 2 год
Проект А	- 1000	700	800
Проект В	- 400	350	350

Решение:

$$\text{Проект А: } (700+800) / 1000 = 1,5$$

$$\text{Проект В: } (350+350) / 400 = 1,75$$

Правильный ответ: 1,75

Задача 6.

Определить оборачиваемость дебиторской задолженности в днях (в расчетах принять, что в году 365 дней). Оборотные активы 12500, в т.ч. дебиторская задолженность (ДЗ) 1000, запасы 9000, денежные средства 1200. Краткосрочные пассивы 10500, в т.ч. кредиторская задолженность 5500, краткосрочные займы и кредиты 1200. Выручка (В) 55000. Себестоимость 46100, в т.ч. затраты на персонал 25000, материальные затраты 10500, амортизация 10500, прочие 100. Ответ округлите до целого числа.

Решение: Коэффициент оборачиваемости (Коб) ДЗ = Выручка / ДЗ = 55000 / 1000 = 55

Оборачиваемость ДЗ в днях = 365 / Коб = 365 / 55 = 6,636 = 7 дней

Правильный ответ: 7 дней

Задача 7. Компания планирует достичь в будущем году уровень рентабельности активов (ROA) 3%. Каким будет соотношение активов к капиталу (A/СК) при условии, что планируемый показатель рентабельности собственного капитала (ROE) составляет 15%.

Решение: Для расчета потребуются формулы: $ROE = ЧП / СК$, $ROA = ЧП / A$

Отсюда: $СК = ЧП / ROE$ $A = ЧП / ROA$

То есть отношение активов к капиталу: $A/СК = ЧП / ROA / ЧП / ROE = ROE / ROA = 15\% / 3\% = 5$

Правильный ответ: 5

Задача 8.

Рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:

Внеоборотные активы 90000 тыс. руб., оборотные активы 70000 тыс. руб., Капитал и резервы 100000 тыс. руб., Краткосрочные обязательства 60000 тыс. руб.

Решение: Собственные оборотные средства (СОС) = Собственный капитал (СК) – Внеоборотные активы (ВОА) = 100000 – 90000 = 10000 тыс. руб.

Правильный ответ: 10000 тыс. руб.

Задача 9.

Рентабельность продаж предприятия 15%, оборачиваемость активов 1,5 раза, собственный капитал 50 млн. руб. руб., заемный капитал 30 млн. руб. руб. Определить рентабельность собственного капитала (ROE).

Решение: $ROE = ЧП / СК = ЧП / A * A / СК = ЧП / B * B / A * A / СК =$
 $= 0,15 * 1,5 * (50+30) / 50 = 0,36 = 36 \%$

Правильный ответ: 36 %

Задача 10.

Рассчитать коэффициент текущей ликвидности (ТЛ). Оборотные активы (ОА) – 12500, в том числе запасы 9000, денежные средства 1200, краткосрочные обязательства (КО) 11300, краткосрочные займы и кредиты 1200. Кредиторская задолженность 5000.

Решение: Коэф.ТЛ (покрытия) = $ОА / КО = 12500 / 11300 = 1,106 = 1,1$

Правильный ответ: 1,1

Задача 11.

Рассчитать коэффициент абсолютной ликвидности (К абс. ликв.). Краткосрочные активы: 3000 ед., в том числе: запасы - 2000 ед., денежные средства (ДС) - 1100 ед. Краткосрочные пассивы: 5000 ед., в том числе: заемные средства 2000 ед., кредиторская задолженность 500 ед.

Решение: $К \text{ абс. ликв. } = (ДС + КФВ) / ТО = 1100 / 5000 = 0,22$

(Остальные данные – лишняя информация)

Правильный ответ: 0,22

Задача 12.

Рентабельность собственного капитала (ROE) равна 10%, рентабельность продаж по чистой прибыли (ROS) составляет 5%. Определите, чему равна выручка (В) компании, если собственный капитал (СК) равен 50.

Решение: $ROE = ЧП / СК$, отсюда $ЧП = ROE * СК = 0,1 * 50 = 5$

$ROS = ЧП / В$, отсюда $В = ЧП / ROS = 5 / 0,05 = 100$

Правильный ответ: 100

Задача 13.

Предприятие владеет неконвертируемыми привилегированными акциями компании «А» номиналом 1 000 руб., по которым ежегодно начисляется и выплачивается дивиденд в размере 10% от номинала. Необходимо определить рыночную стоимость 1 привилегированной акции (С) при условии, что требуемая доходность инвесторов по аналогичным инструментам составляет 8%, а ожидаемый стабильный темп роста денежных потоков компании «Эльбрус» в долгосрочном периоде составляет 3%.

Решение: $C = CF / R = 1000 * 0,1 / 0,08 = 1250 \text{ руб.}$

Ожидаемый темп роста денежных потоков 3% не влияет на стоимость, т.к. доход (дивиденды) выплачивается в процентах от номинала акции.

Правильный ответ: 1250 руб.

Задача 14.

Определите рыночную стоимость привилегированной акции компании (С), если известно, что по ней гарантирована дивидендная выплата (CF) в размере 10 тыс. руб., а ставка дисконтирования, учитывающая риск получения прибыли компанией (R), составляет 15%.

Решение: $C = CF / R = 10000 / 0,15 = 66\,667 \text{ руб.}$

Правильный ответ: 66 667 руб.

Задача 15.

Выручка 1000 тыс. руб., совокупные активы 500 тыс. руб., собственный капитал 50 тыс. руб. Рассчитайте рентабельность собственного капитала (ROE), если рентабельность активов (ROA) составляет 8 %.

Решение: $ROE = ЧП / СК = ЧП / А * А / СК = 8 \% * 500 / 50 = 0,8 = 80 \%$. Выручка - лишние данные.

Правильный ответ: 80 %

Задача 16.

Определите эффект финансового рычага по следующим имеющимся данным, применив в расчетах модель Дюпона:

Чистая прибыль	250
Выручка	3000
Совокупные активы	7500
Собственный капитал	2300
Долгосрочные обязательства	4000
Краткосрочные обязательства	1200

Решение: Модель Дюпона представляет собой прием, позволяющий определить, за счет каких факторов происходило изменение рентабельности и показывает зависимость рентабельности собственного капитала (RCK) от рентабельности активов (RA) и структуры источников финансирования – соотношения собственного капитала (СК) и заемного капитала (ЗК):

$$R_{СК} = R_{продаж} * O_A * \Phi_p = \frac{ЧП}{В} * \frac{В}{А} * \frac{А}{СК}$$

где: $R_{продаж}$ - рентабельность продаж по чистой прибыли, %;

O_A - оборачиваемость активов, в раз

Φ_p - финансовый рычаг (коэффициент финансовой зависимости)

В - выручка, тыс. руб.

А - активы, тыс. руб.

ЧП – чистая прибыль, тыс.р.

СК – собственный капитал, тыс.р.

Определим рентабельность собственного капитала компании:

$$R_{СК} = \frac{ЧП}{В} * \frac{В}{А} * \frac{А}{СК} = \frac{250}{3000} * \frac{3000}{7500} * \frac{7500}{2300} = 0,08 * 0,4 * 3,26 = 0,104 = 10,4 \%$$

Правильный ответ: 10,4 %

Задача 17.

Рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:

- Нематериальные активы	1000
- Основные средства	20000
- Запасы	10000
- Дебиторская задолженность	5000
- НДС	500
- Денежные средства	500
- Уставный капитал	10000
- Нераспределенная прибыль	25000
- Кредиторская задолженность	15000
- Прочие краткосрочные обязательства	8000

Решение: Собственные оборотные средства (СОС) = Собственный капитал (СК) – Внеоборотные активы (ВОА).

$$ВОА = 1000 + 20000 = 21000$$

$$СК = 10000 + 25000 = 35000$$

$$СОС = 35000 - 21000 = 14000$$

Правильный ответ: 14000 тыс. руб.

Задача 18.

По имеющимся данным определите эффект финансового рычага, выраженный в процентах.

- Внеоборотные активы	20000
- Оборотные активы	15000
- Собственный капитал	35000
- Долгосрочные обязательства	4000
- Краткосрочные обязательства	20000
- Чистая прибыль	15000
- Ставка налога на прибыль	20 %

- Ставка процентов за кредит 10 %

Решение: $\text{ЭФР} = (1 - \text{СН}) \times (\text{РА} - \text{СПК}) \times (\text{ЗК} / \text{СК})$, где:

ЭФР – эффект финансового рычага, СН – ставка налога на прибыль, РА – рентабельность активов, СПК – ставка процентов за кредит, ЗК – сумма заемного капитала, СК – сумма собственного капитала, ЧП – чистая прибыль

Сумма активов = 20000 + 15000 = 35000

$\text{РА} = \text{ЧП} / \text{А} = 15000 / 35000 = 0,43$ или 43 %

$\text{ЗК} = 4000 + 20000 = 24000$

$\text{ЭФР} = (1 - 0,2) \times (0,43 - 0,10) \times (24000 / 35000) = 0,8 \times 0,33 \times 0,69 = 0,18$ или 18 %.

Правильный ответ: 18 %.

Задача 19.

Продисконтируйте денежный поток и рассчитайте чистый дисконтированный доход по нему при ставке дисконтирования – 10 %.

Расходы	Положительный денежный поток по годам			
	1	2	3	4
- 150	50	50	50	50

Решение:

$$\text{NPV по потоку:} = -150 + \frac{50}{(1+0,1)^1} + \frac{50}{(1+0,1)^2} + \frac{50}{(1+0,1)^3} + \frac{50}{(1+0,1)^4} = 8,6$$

Правильный ответ: 8,6

Задача 20.

Чему равен индекс доходности инвестиций более выгодного проекта?

	Инвестиции	Доход в 1 год	Доход во 2 год
Проект А	- 2000	1200	1500
Проект В	- 1000	600	600

Решение:

Проект А: $(1200+1500) / 2000 = 1,35$

Проект В: $(600+600) / 1000 = 1,2$

Правильный ответ: 1,35

Задача 21.

Определить оборачиваемость дебиторской задолженности в днях (в расчетах принять, что в году 365 дней). Оборотные активы 90000, в т.ч. дебиторская задолженность (ДЗ) 10000, запасы 70000, денежные средства 10000. Выручка (В) 600000. Себестоимость 500000. Ответ округлите до целого числа.

Решение: Коэффициент оборачиваемости $\text{ДЗ} = \text{Выручка} / \text{ДЗ} = 600000 / 10000 = 60$

Оборачиваемость ДЗ в днях = $365 / \text{Коб} = 365 / 60 = 6,08 = 6$ дней

Правильный ответ: 6 дней

Задача 22.

Компания планирует достичь в будущем году уровень рентабельности активов (ROA) 4%. Каким будет соотношение активов к капиталу (А/СК) при условии, что планируемый показатель рентабельности собственного капитала (ROE) составляет 20%.

Решение: Для расчета потребуются формулы: $\text{ROE} = \text{ЧП} / \text{СК}$, $\text{ROA} = \text{ЧП} / \text{А}$

Отсюда: $\text{СК} = \text{ЧП} / \text{ROE}$, $\text{А} = \text{ЧП} / \text{ROA}$

То есть отношение активов к капиталу: $\text{А} / \text{СК} = (\text{ЧП} / \text{ROA}) / (\text{ЧП} / \text{ROE}) = \text{ROE} / \text{ROA} = 20\% / 5\% = 4$

Правильный ответ: 4

Задача 23.

Рассчитайте величину собственных оборотных средств, исходя из следующих данных:

Внеоборотные активы 40000 тыс. руб., оборотные активы 30000 тыс. руб., Капитал и резервы 20000 тыс. руб., Краткосрочные обязательства 50000 тыс. руб.

Решение: Собственные оборотные средства (СОС) = Собственный капитал (СК) – Внеоборотные активы (ВОА) = $40000 - 20000 = 20000$ тыс. руб.

Правильный ответ: 20000 тыс. руб.

Задача 24.

Рентабельность продаж предприятия 10 %, оборачиваемость активов 1,2 раза, собственный капитал 30 млн. руб. руб., заемный капитал 20 млн. руб. руб. Определить рентабельность собственного капитала (ROE).

Решение:

$$ROE = \text{ЧП} / \text{СК} = \text{ЧП} / \text{А} * \text{А} / \text{СК} = \text{ЧП} / \text{В} * \text{В} / \text{А} * \text{А} / \text{СК} = 0,10 * 1,2 * (30+20) / 30 = 0,2 = 20 \%$$

Правильный ответ: 20 %

Задача 25.

Рассчитать коэффициент текущей ликвидности (ТЛ). Оборотные активы (ОА) – 10000, в том числе запасы 7000, денежные средства 1000, краткосрочные обязательства (КО) 6000, краткосрочные займы и кредиты 1200. Кредиторская задолженность 4000.

Решение:

$$\text{Коэф.ТЛ (покрытия)} = \text{ОА} / \text{КО} = 10000 / 6000 = 1,66 = 1,7$$

где, ОА – оборотные активы, КО – краткосрочные обязательства

Правильный ответ: 1,7

Задача 26.

Рассчитать коэффициент абсолютной ликвидности (К абс. ликв.). Краткосрочные активы: 5000 ед., в том числе: запасы - 3000 ед., денежные средства (ДС) - 1500 ед. Краткосрочные пассивы: 6000 ед., в том числе: заемные средства 3000 ед., кредиторская задолженность 2000 ед.

$$\text{Решение: К абс. ликв.} = (\text{ДС} + \text{КФВ}) / \text{ТО} = 1500 / 6000 = 0,25$$

(Остальные данные – лишняя информация)

Правильный ответ: 0,25

Задача 27.

Рентабельность собственного капитала (ROE) равна 15%, рентабельность продаж по чистой прибыли (ROS) составляет 10%. Определите, чему равна выручка (В) компании, если собственный капитал (СК) равен 500 тыс.руб.

$$\text{Решение: } ROE = \text{ЧП} / \text{СК}, \text{ отсюда } \text{ЧП} = ROE * \text{СК} = 0,15 * 500 = 75 \text{ тыс.руб.}$$

$$ROS = \text{ЧП} / \text{В}, \text{ отсюда } \text{В} = \text{ЧП} / ROS = 75 / 0,10 = 750 \text{ тыс.руб.}$$

Правильный ответ: 750 тыс. руб.

Задача 28.

Предприятие владеет неконвертируемыми привилегированными акциями компании «Альфа» номиналом 1000 руб., по которым ежегодно начисляется и выплачивается дивиденд в размере 5 % от номинала. Необходимо определить рыночную стоимость 1 привилегированной акции (С) при условии, что требуемая доходность инвесторов по аналогичным инструментам составляет 7 %, а ожидаемый стабильный темп роста денежных потоков компании «Эльбрус» в долгосрочном периоде составляет 4%.

$$\text{Решение: } C = CF / R = 1000 * 0,05 / 0,07 = 714 \text{ руб.}$$

Ожидаемый темп роста денежных потоков 4% не влияет на стоимость, т.к. доход (дивиденды) выплачивается в процентах от номинала акции.

Правильный ответ: 714 руб.

Задача 29.

Определите рыночную стоимость привилегированной акции компании (С), если известно, что по ней гарантирована дивидендная выплата (CF) в размере 1000 руб., а ставка дисконтирования, учитывающая риск получения прибыли компанией (R), составляет 10%.

$$\text{Решение: } C = CF / R = 1000 / 0,10 = 10\,000 \text{ руб.}$$

Правильный ответ: 10 000 руб.

Задача 30.

Дана выручка 400, рентабельность продаж – 35%, остаток материалов – 5, остаток незавершенного производства – 15. На какое количество дней надо уменьшить период оборачиваемости запасов, если рыночная оборачиваемость запасов (Оз рын.) 20 дней?

Решение задачи:

Для нахождения себестоимости используем данные о рентабельности продаж и выручке.

$$\begin{aligned} \text{Обор.запасов в дн.} &= 365 / \text{Коэф.обор.Запасов} = 365 / (\text{Себестоимость} / \text{Ср.ост.запасов}) = \\ &= 365 / ((400 - 400 * 0,35) / (5+15)) = 28,08 \end{aligned}$$

Рассчитаем на сколько дней надо уменьшить оборачиваемость запасов при рыночной оборачиваемости в 20 дней: $28,08 - 20 = 8,08 = 8$

Правильный ответ: на 8 дней

Экономика, анализ и планирование деятельности предприятия (семестр: 3-4; промежуточная аттестация: зачет, экзамен)

Задания с одним вариантом ответа.

1. Самостоятельная деятельность, осуществляемая на свой риск, направленная на систематическое получение прибыли – это:
и) предпринимательство;
к) торговля;
л) хозяйственная деятельность;
м) финансовая деятельность.

Правильный ответ: а.

2. Юридически закрепляемая форма собственности, способ формирования капитала предприятия, распределения результатов и ответственности за его деятельность – это:

- и) организационная структура;
- к) производственная структура;
- л) организационно-правовая форма;
- м) коммерческое предприятие.

Правильный ответ: в.

3. Добровольное объединение граждан на основе членства для совместной производственной или иной хозяйственной деятельности, основанной на их личном трудовом или ином участии и объединении его членами имущественных паевых взносов – это:

- и) хозяйственное товарищество;
- к) производственный кооператив;
- л) хозяйственное общество;
- м) государственное предприятие.

Правильный ответ: б.

4. Организационно-правовой формой некоммерческих организаций является:

- и) производственный кооператив;
- к) потребительский кооператив;
- л) унитарное предприятие;
- м) хозяйственное общество.

Правильный ответ: б.

5. Основная цель предпринимательской деятельности – это

- и) получение прибыли;
- к) завоевание доли рынка;
- л) повышение конкурентоспособности;
- м) увеличение объемов деятельности.

Правильный ответ: а.

6. Нарушение хода экономической деятельности и не достижение запланированных экономических показателей определяется как:

- и) коммерческий риск;
- к) инфляционный риск;
- л) экономический риск;
- м) валютный риск.

Правильный ответ: в.

7. Предприятие – это:

- и) промежуточное звено национальной экономики;
- к) самостоятельный хозяйствующий субъект;
- л) отрасль экономики;
- м) фирма.

Правильный ответ: б.

8. Признаком предприятия как юридического лица не является:

- и) наличие в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленного имущества;
- к) возможность от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права; может быть истцом и ответчиком в суде;
- л) наличие самостоятельного баланса или сметы;
- м) отсутствие ответственности по своим обязательствам имуществом.

Правильный ответ: г.

9. Добровольное объединение граждан и юридических лиц на основе членства с целью удовлетворения материальных и иных потребностей участников, осуществляемое путем объединения его членами имущественных паевых взносов – это:

- и) потребительский кооператив;
- к) производственный кооператив;
- л) общество с ограниченной ответственностью;
- м) товарищество на вере.

Правильный ответ: а.

10. Основными факторами производства не являются:

- и) земля;
- к) труд;
- л) капитал;
- м) прибыль.

Правильный ответ: г.

11. В состав экономических ресурсов предприятия не входят:

- и) привлеченные средства;
- к) основные средства;
- л) трудовые ресурсы;
- м) оборотные средства.

Правильный ответ: а.

12. Первоначальная стоимость основных средств – это:

- и) стоимость основных средств с учетом их переоценки в современных условиях;
- к) сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств;
- л) стоимость основных средств с учетом начисленной амортизации;
- м) сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств, их транспортировку, установку.

Правильный ответ: г.

13. К показателям эффективности использования основных фондов предприятия не относятся:

- и) фондоотдача;
- к) фондовооруженность;
- л) производительность труда;
- м) фондоемкость.

Правильный ответ: в.

14. К показателям состояния основных средств относятся:

- и) фондорентабельность
- к) фондоотдача
- л) фондоемкость
- м) коэффициент износа

Правильный ответ: г.

15. Стоимость приобретенного оборудования составляет 125 тыс. руб., срок полезного использования 5 лет.

Норма амортизации оборудования составит:

- а) 15 %
- з) 20 %
- и) 10 %
- к) 25 %

Правильный ответ: б.

16. К показателям эффективности использования оборотных средств предприятия относятся:

- и) коэффициент оборачиваемости;
- к) фондоотдача;
- л) производительность труда;
- м) фондорентабельность.

Правильный ответ: а.

17. К наиболее ликвидным активам относятся:

- и) товарные запасы;

- к) денежные средства;
- л) основные средства;
- м) нематериальные активы.

Правильный ответ: б.

18. Средняя заработная плата работников предприятия определяется:

- и) как отношение расходов на оплату труда к численности работников;
- к) исходя из минимального размера оплаты труда в стране;
- л) исходя из тарифной системы на предприятии;
- м) с учетом Закона о прожиточном минимуме в РФ.

Правильный ответ: а.

19. Совокупность средств и предметов труда, выраженных как в натуральной, так и в стоимостной форме используемых для осуществления производственного процесса – это:

- и) материально-техническая база предприятия
- к) непроизводственная часть основных средств предприятия
- л) основные средства предприятия
- м) оборотные средства предприятия

Правильный ответ: а.

20. Максимально возможный объем выпуска продукции в единицу времени – это:

- и) пропускная способность кухни;
- к) пропускная способность зала;
- л) производственная мощность;
- м) выработка.

Правильный ответ: в.

21. Разделение организации (предприятия) на производственные подразделения (цеха, участки, службы), принципы их построения, взаимной связи и размещения принято называть:

- и) инфраструктурой предприятия;
- к) производственной структурой предприятия;
- л) экономической структурой предприятия;
- м) технологической структурой предприятия.

Правильный ответ: б.

22. Совокупность цифр, фактов, событий, сведений, отражающих экономические отношения и используемых для анализа и планирования деятельности предприятия – это:

- и) данные;
- к) показатели;
- л) экономическая информация;
- м) факторы.

Правильный ответ: в.

23. Метод научного исследования явлений и экономических процессов, в основе которого лежит изучение основных частей (элементов) изучаемой системы за определенный период в динамике – это:

- и) планирование;
- к) прогнозирование;
- л) анализ;
- м) диагностика.

Правильный ответ: в.

24. Основная цель проведения анализа – это:

- и) повышение эффективности функционирования хозяйствующего субъекта;
- к) изучение деятельности хозяйствующего субъекта;
- л) выявление факторов, влияющих на деятельность хозяйствующего субъекта;
- м) разработка перспективных ориентиров развития предприятия.

Правильный ответ: а.

25. Метод оценки и обоснования эффективности управленческих решений в бизнесе на основании причинно-следственных связей объемов продаж, себестоимости и прибыли и деления затрат на постоянные и переменные – это:

- и) факторный анализ;
- к) маржинальный анализ;

- л) диагностический анализ;
- м) стохастический анализ.

Правильный ответ: б.

26. Особая форма деятельности, направленная на разработку и обоснование программы экономического развития предприятия и его структурных подразделений на определенный календарный период, в соответствии с целью его функционирования и ресурсным обеспечением – это:

- и) анализ;
- к) планирование;
- л) прогнозирование;
- м) диагностика.

Правильный ответ: б.

27. На уровне государства чаще всего разрабатываются

- и) директивные планы;
- к) инактивные планы;
- л) преактивные планы;
- м) индикативные планы.

Правильный ответ: г.

28. Метод планирования, основанный на составлении взаимоувязанных расчетов (таблиц), в одной части которых указываются ресурсы, а в другой – направления их использования, называется:

- и) балансовым;
- к) нормативным;
- л) опытно-статистическим;
- м) программно-целевым.

Правильный ответ: а.

29. Оптимальный запас сырья – это запас, обеспечивающий:

- и) наименьшие затраты по хранению;
- к) наличие широкого ассортимента товаров;
- л) бесперебойное производство товаров;
- м) наибольший объем производства и продаж при наименьших затратах.

Правильный ответ: г.

30. Точка безубыточности определяется как:

- и) $\frac{З_{пост}}{Ц_{ед} - З_{пер..на..ед}} * 100$
- к) $\frac{З_{пер}}{Ц_{ед} - УЗ_{пер}} * 100$
- л) $\frac{З_{пост}}{УЗ_{пер}} * 100$
- м) $\frac{З_{пост}}{Ц_{ед}} * 100$

Правильный ответ: а.

31. Совокупность мер, направленная на рациональное соединение труда работников со средствами производства с целью достижения высокой производительности труда и сохранения здоровья и работоспособности работающих – это:

- и) нормирование труда;
- к) организация труда;
- л) оплата труда;
- м) охрана труда.

Правильный ответ: б.

32. Установление меры затрат труда в виде норм труда на выполнение определенных операций или выполнение определенного объема работ в наиболее рациональных организационно-технических условиях представляет собой:

- и) нормирование труда;
- к) организация труда;

- л) оплата труда;
 - м) охрана труда.
- Правильный ответ: а.

33. Сумма денег, которую получает работник за свой труд за определенный период времени – это:

- и) реальная заработная плата;
- к) расходы на оплату труда;
- л) номинальная заработная плата;
- м) прожиточный минимум.

Правильный ответ: в.

34. В постоянную часть заработной платы включаются:

- и) оплата по часовым тарифным ставкам, окладам, сдельным расценкам;
- к) доплаты, надбавки;
- л) премии;
- м) единовременные выплаты.

Правильный ответ: а.

35. При начислении заработной платы по сдельной форме учитываются:

- и) количество произведенной (реализованной) продукции;
- к) количество отработанного времени;
- л) численность работников;
- м) единая тарифная сетка.

Правильный ответ: а.

36. Уровень расходов на оплату труда определяется по формуле:

и) $\frac{РОТ}{Выручка} * 100;$

к) $\frac{Выручка}{РОТ};$

л) $\frac{Выручка}{РОТ} * 100;$

м) $\frac{РОТ}{ИО} * 100.$

Правильный ответ: а.

37. Затраты в зависимости от изменения объемов деятельности предприятия подразделяются на:

- и) косвенные и прямые;
- к) переменные и постоянные;
- л) экономические и бухгалтерские;
- м) явные и неявные.

Правильный ответ: б.

38. Уровень затрат определяется как отношение:

- и) выручки к сумме затрат;
- к) суммы затрат к выручке;
- л) себестоимости реализованной продукции к выручке;
- м) суммы затрат к величине капитала.

Правильный ответ: б.

39. При увеличении выручки:

- и) сумма и уровень затрат растут;
- к) сумма затрат растет, а уровень – снижается;
- л) уровень затрат растет, а сумма – снижается;
- м) сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: б.

40. При увеличении в структуре производимой продукции доли затратноемких товаров:

- и) сумма и уровень затрат растут;
- к) сумма затрат растет, а уровень – снижается;

- л) уровень затрат растёт, а сумма – снижается;
- м) сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: а.

41. Показателем, отражающим финансовый результат деятельности предприятия, является:

- 9) выручка;
- 10) прибыль;
- 11) доходы от реализации;
- 12) валовая продукция.

Правильный ответ: б.

42. Основным доходом предприятия являются:

- и) доходы от реализации товаров (работ, услуг);
- к) доходы от реализации иного имущества;
- л) внереализационные доходы;
- м) доходы от аренды.

Правильный ответ: а.

43. Рентабельность активов рассчитывается как отношение:

- и) актива к чистой стоимости;
- к) доходов к чистой прибыли;
- л) чистой прибыли к активам;
- м) собственного капитала к активам.

Правильный ответ: в.

44. Ставка налога на прибыль по обычным операциям равна:

- и) 35%;
- к) 20%;
- л) 24%;
- м) другой процент.

Правильный ответ: б.

45. Какую часть текущих обязательств по кредитам и расчетам можно погасить, мобилизовав все оборотные средства, показывает коэффициент:

- и) текущей ликвидности;
- к) коэффициент абсолютной ликвидности;
- л) коэффициент маневренности функционирующего капитала;
- м) коэффициент обеспеченности собственными средствами.

Правильный ответ: а.

46. В соответствии с действующим в России законодательством основанием для признания предприятия банкротом является:

- и) уменьшение поступления денежных средств от хозяйственных операций;
- к) невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении трех месяцев со дня наступления сроков оплаты;
- л) падение рыночной цены ценных бумаг;
- м) невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении шести месяцев со дня наступления сроков оплаты.

Правильный ответ: б.

47. Высокая конкурентоспособность фирмы является гарантом:

- и) получения высокой прибыли;
- к) завоевания и удержания определенной ниши на рынке;
- л) создания положительной репутации (имиджа) фирмы;
- м) все вышеперечисленное.

Правильный ответ: б.

48. Основным документом, определяющим цели и основные направления развития сельского хозяйства является:

- и) Государственная программа развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия;
- к) Концепция развития сельского хозяйства в Российской Федерации;
- л) стратегия развития сельского хозяйства;

м) план развития сельского хозяйства.

Правильный ответ: а.

49. Если фирма увеличивает затраты на ресурсы на 10 %, а объем производства возрастает при этом на 15 %, то в этом случае:

- и) наблюдается отрицательный эффект масштаба производства;
- к) наблюдается положительный эффект масштаба производства;
- л) действует закон убывающей производительности;
- м) фирма получает максимальную прибыль.

Правильный ответ: б.

50. Предприятие будет применять дополнительные единицы ресурса до тех пор, пока ...

- а) предельная доходность ресурса равна предельным издержкам на ресурс;
- б) предельный доход равен предельным издержкам продукта;
- в) предельный продукт равен предельным издержкам на производство продукта;
- г) предельный продукт равен цене ресурса.

Правильный ответ: а.

51. Цена земли:

- а) находится в прямой зависимости от ставки процента;
- б) определяется качеством земли;
- в) зависит от цены замещающих факторов;
- г) представляет собой капитализированную ренту.

Правильный ответ: г.

Правильный ответ: в.

Правильный ответ: г.

Правильный ответ: б.

Правильный ответ: а.

м)

Правильный ответ: г.

Правильный ответ: в.

Правильный ответ: а.

Правильный ответ: а.

Правильный ответ: а.

Правильный ответ: г.

Правильный ответ: а.

Правильный ответ: г.

Правильный ответ: а.

г) путем создания страховых (резервных) фондов; страхования риска.

71. Присущ ли риск предпринимательству?

- а) да, риск – это неотъемлемая составляющая предпринимательства;
 - б) да, но лишь в условиях кризисов и инфляции;
 - в) нет;
 - г) свидетельствует о развитии предпринимательства преимущественно в сфере оптовой и розничной торговли.
72. Мотивация труда - это
- и) стремление работника удовлетворить потребности (получить определенные блага) посредством трудовой деятельности;

- к) создание условий, при которых активная трудовая деятельность, дающая определенные, заранее зафиксированные результаты, становится необходимым и достаточным условием удовлетворения значимых и социально обусловленных потребностей работника;
- л) внешнее побуждение работника к активной трудовой деятельности;
- м) потребность работника в труде. анализ внешней и внутренней среды функционирования организации;
- к) определение общего направления развития организации;
- л) выбор и формулировку стратегии развития организации;
- м) привлечение, отбор и наем персонала, адаптацию вновь принятых работников к новым условиям труда.

79. Какая отрасль экономики занимается производством материальных благ:

- а) образование;
- б) торговля;
- в) сельское хозяйство;
- г) телекоммуникационная связь.

80. Стоимостный показатель объема производства продукции, который характеризует общий результат всей производственной деятельности конкретного предприятия за определенный период, включающий готовую продукцию, полуфабрикаты, которые предназначены для отпуска на сторону, изменение остатков незавершенного производства, инструментов и приспособлений, стоимость промышленных работ и услуг – это ...

- и) товарная продукция;
- к) реализованная продукция;
- л) валовая продукция;
- м) чистая продукция.

81. Основной производственной единицей производственного предприятия является:

- а) производственный участок;
- б) рабочее место;
- в) предприятие;
- г) цех.

82. Организация достигает вершины успеха на этапе:

- а) спада;
- б) роста;
- в) продолжения;
- г) саморазвития;
- д) устойчивости.

83. Восстановительная стоимость основных фондов отражает:

- а) фактические цены, по которым производилась оплата за приобретаемые основные фонды;
- б) текущие рыночные цены;
- в) стоимость реализации изношенных и снятых с производства основных фондов;
- г) стоимость основных средств с учетом износа.

84. Направления, способствующие росту прибыли:

- и) снижение затрат на единицу продукции
- к) снижение цены на продукцию
- л) повышение заработной платы
- м) увеличение численности работников.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Наиболее характерными чертами предпринимательской деятельности являются:

- и) самостоятельность;
- к) имущественная ответственность;
- л) рискованность;
- м) плановость.

Правильный ответ: а, б, в.

2. Вставьте пропущенное слово

Производительность труда определяется как отношение _____ к численности работников. Правильный ответ: выручки.

3. Выберите несколько вариантов ответа

К показателям, характеризующим движение персонала на предприятии относятся:

- и) коэффициент приема;
- к) коэффициент текучести кадров;
- л) коэффициент ввода;
- м) коэффициент ликвидации. Правильный ответ: а, б.

4. Выберите несколько вариантов ответа

Элементом механизма хозяйствования предприятия являются:

- и) организационная структура управления;
 - к) планирование;
 - л) конкуренты;
 - м) экономические рычаги и стимулы.
- Правильный ответ: а, б, г.

5. Вставьте пропущенное слово

Состав, соподчиненность, взаимодействие и распределение работ по подразделениям и органам управления, между которыми устанавливаются определенные отношения по поводу реализации властных полномочий, потоков команд и информации представляет собой _____ структуру управления.

Правильный ответ: организационную.

6. Расставьте в соответствующей последовательности этапы анализа:

- 17. сбор информации;
 - 18. проведение анализа;
 - 19. составление планов;
 - 20. постановка целей деятельности.
- Правильный ответ: г, а, б, в.

7. Выберите несколько вариантов ответа

Типы организационных структур управления:

- и) административная ;
- к) линейная;
- л) функциональная;
- м) дивизиональная.

Правильный ответ: : б, в, г.

8. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внешней среды деятельности предприятия являются:

- и) поставщики;
- к) покупатели;
- л) конкуренты;
- м) ресурсы.

Правильный ответ: а, б, в.

9. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внутренней среды деятельности предприятия являются:

- и) маркетинг;
- к) персонал;
- л) финансы;
- м) политический фактор.

Правильный ответ: а, б, в.

10. Выберите несколько вариантов ответа

К информации предъявляются следующие требования:

- и) гибкость;
- к) функциональность;
- л) достоверность;
- м) оперативность.

Правильный ответ: в, г.

11. Найдите соответствие:

1. Традиционные способы обработки информации	А. Цепные подстановки
2. Способы детерминированного факторного анализа	Б. Сравнение
3. Способы стохастического факторного анализа	В. Экономико-математические методы
4. Способы оптимизации показателей	Г. Корреляционный анализ

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 – В.

м)

Правильный ответ: в.

13. Выберите несколько вариантов ответа

Принципами планирования являются:

- и) научность;
- к) непрерывность;
- л) интерполяция;
- м) рациональность.

Правильный ответ: а,б,г.

14. Выберите несколько вариантов ответа

Функции заработной платы:

- и) воспроизводственная;
- к) симулирующая;
- л) регулирующая;
- м) затратная.

Правильный ответ: а,б,в.

15. Выберите несколько вариантов ответа

К элементам затрат относятся:

- и) материальные расходы;
- к) расходы на оплату труда;
- л) транспортные расходы;
- м) амортизация.

Правильный ответ: а,б,г.

16. Расставьте в соответствии с формой бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» следующие виды прибыли:

- и) чистая прибыль;
- к) прибыль от продаж;
- л) валовая прибыль;
- м) прибыль до налогообложения.

Правильный ответ: в,б,г,а.

17. Выберите несколько вариантов ответа

Целью ценовой политики предприятия является:

- и) обеспечение выживаемости предприятия;
- к) максимизация прибыли;
- л) завоевание лидерства;
- м) завоевание доли рынка.

Правильный ответ: а,б,в,г.

18. Выберите несколько вариантов ответа

На размер прибыли прямое влияние оказывают следующие факторы:

- и) выручка;
- к) себестоимость;
- л) коммерческие расходы;
- м) прочие доходы.

Правильный ответ: а,г.

19. Выберите несколько вариантов ответа

При планировании прибыли могут использоваться следующие методы:

- и) прямого счета;
- к) опытно-статистический;
- л) целевой;
- м) социально-экономический.

Правильный ответ: а,б,в,

20. Выберите несколько вариантов ответа

Источниками информации для финансового анализа служат:

- и) бухгалтерский баланс;
- к) отчет о финансовых результатах;
- л) коллективный договор предприятия;
- м) пояснительная записка.

Правильный ответ: а,б.

21. Выберите несколько вариантов ответа

Финансовое состояние предприятия может быть:

- и) спокойным;
- к) устойчивым;
- л) неустойчивым;
- м) кризисным. Правильный ответ: б, в, г.

22. Выберите несколько вариантов ответа

Комплексная оценка финансового состояния обязательно включает в себя следующие показатели:

- и) прибыль от реализации продукции;
- к) себестоимость отдельных изделий;
- л) коэффициент абсолютной ликвидности;
- м) коэффициент финансовой независимости. Правильный ответ: в, г.

Способность предприятия производить конкурентоспособную продукцию за счет его умения эффективно использовать финансовый, производственный и трудовой потенциал – это _____.

Правильный ответ: конкурентоспособность.

Превосходство над конкурентами, позволяющее завоевать более прочные позиции на рынке по сравнению с конкурентами и получить желаемую прибыль – это _____ преимущество.

Правильный ответ: конкурентное.

25. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 2 – А, 1 – Б, 3 – Г, 4 – В.

26. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Власть	А – поведение руководителя, что меняет отношение подчиненных к нему.
2. Влияние	Б – способность вести за собой.
3. Лидерство	В – способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих.
4. Обычаи	Г – общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся обычными.

Правильный ответ: 1 – В; 2 – А; 3 – Б; 4 – Г.

Основоположником школы научного управления является _____. _____ стиль управления, характеризуется низкой степенью проявления власти и личного влияния на подчинённых, принятием решений, предложенных группой, даже если они не совпадают с мнением руководства, является: _____.

Правильный ответ: либеральный.

Теория мотивации _____ описывает удовлетворение потребностей иерархически, снизу вверх.

Правильный ответ: Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

_____ – это внутреннее побуждение работника к деятельности, основанное на его потребностях

Правильный ответ: мотивация.

32. Выберите несколько вариантов ответа

В состав оборотных средств предприятия входят:

- а) уставный капитал;
- б) фонды обращения;
- в) оборотные производственные фонды;
- г) текущая прибыль.

Правильный ответ: б, в.

Показатель фондоотдачи характеризует _____ использования основных средств предприятия.
Правильный ответ: эффективность.

Высшим органом управления акционерным обществом является _____ акционеров.
Правильный ответ: собрание.

Временное объединение предприятий, создаваемое на паевой основе для совместной реализации комплексных программ и проектов, а также для выполнения государственных заказов, после чего они прекращают свою деятельность – это _____ .
Правильный ответ: консорциум

36. Выберите несколько вариантов ответа

Какие приемы используются при психологических методах управления?

- и) интервью;
- к) беседы;
- л) тесты;
- м) наблюдения.

Правильный ответ: а,б,в

37. Выберите несколько вариантов ответа

Необходимость планирования заключается в определении:

- и) конечных и промежуточных целей;
- к) задач, решение которых необходимо для достижения целей;
- л) средств и способов решения задач;
- м) правильного ответа нет.

Правильный ответ: б,в.

38. Выберите несколько вариантов ответа

К невербальным средствам общения относят:

- а) словесное обращение;
- б) взгляд;
- в) жесты и движения;
- г) письменное распоряжение.

Правильный ответ: б,в.

39. Выберите несколько вариантов ответа

К показателям эффективности использования основных средств относятся:

- а) фондорентабельность;
- в) фондоотдача;
- г) фондоемкость;
- д) коэффициент износа.

Правильный ответ: а,б,в.

Рыночная структура, где оперирует небольшое количество конкурирующих фирм – это _____ .

Правильный ответ: олигополия

Стоимость готовой продукции, полученной в результате производственной деятельности предприятия, законченных работ и услуг, предназначенных для реализации на сторону, представляет собой _____ продукцию.

Правильный ответ: товарную.

42. Выберите несколько вариантов ответа

Функции заработной платы:

- а) воспроизводственная;
- б) стимулирующая;
- в) регулирующая;
- г) организационная.

Правильный ответ: а,б,в.

Число участников акционерного общества закрытого типа может быть более _____ человек.

Правильный ответ: 50

1. Выручка предприятия в отчетном году - 300 млн. руб., оборачиваемость оборотных средств ускорилась по сравнению с прошлым годом на 3 дня и достигла – 30 дней. Сумма высвобождения оборотных средств вследствие ускорения их оборачиваемости составит (млн. руб.):

- и) 3,0;
- к) 1,5;
- л) 4,0;
- м) 2,5.

Правильный ответ: г.

2. В I квартале выручка предприятия составил 990 млн. руб., оборотные средства – 200 млн. руб. Уменьшение оборотных средств при ускорении оборачиваемости во II квартале на 2 дня составит (млн. руб.):

- и) 18;
- к) 22;
- л) 20;
- м) 55.

Правильный ответ: б.

3. Выручка предприятия за отчетный год выросла по сравнению с прошлым годом на 15 % и составил 2520 млн. руб. Цены на потребительские товары выросли за отчетный период на 12 %. Темп роста выручки в сопоставимых ценах составил (%):

- и) 115,0;
- к) 127,0;
- л) 102,7;
- м) 112,0.

Правильный ответ: в.

4. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

- 21.15;
- 22.91;
- 23.85;
- 24.110.

Правильный ответ: в.

5. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

- 21.0,9 ;
- 22.11 ;
- 23.2,5 ;
- 24.4 .

Правильный ответ: б.

6. Сумма условно-постоянных расходов составит по расчету 720 млн. руб., уровень условно-переменных расходов – 12 %, средний уровень доходов – 19 % к обороту. Тогда сумма выручки на планируемый год, при получении прибыли 1500 млн. руб. составит (млн. руб.):

- и) 10286 ;
- к) 31714 ;
- л) 21429 ;
- м) 2486 .

Правильный ответ: б.

7. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

- 25.36800 ;
- 26.30000 ;
- 27.35200 ;
- 28.39600 .

Правильный ответ: в.

8. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

- 25. 39000 ;
- 26. 36000 ;
- 27. 30000 ;
- 28. 40000 .

Правильный ответ: б.

9. Выручка в отчетном году составила 2182 тыс. руб., в планируемом году она увеличится на 10 %. Уровень затрат в планируемом году - 13 % к выручке. Сумма затрат в планируемом году составит (млн. руб.):

- и) 284 ;
- к) 312 ;
- л) 190 ;
- м) 240 .

Правильный ответ: б.

10. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел.

Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

- а) 6600;
- б) 300;
- в) 9500;
- г) 4400.

Правильный ответ: а.

11. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

- а) 500;
- б) 300;
- в) 400;
- г) 700.

Правильный ответ: б.

12. Определите уровень рентабельности в молочном скотоводстве, если выручка от реализации молока 2608 тыс. руб., полная его себестоимость 1745 тыс. руб.

Результат округлите до сотых долей (%).

- а) 49,46;
- б) 0,49;
- в) 8,63;
- г) 0,33.

Правильный ответ: а.

13. Определите уровень рентабельности (%) в зерновом производстве, если выручка от реализации зерна составила 800 тыс. руб. и полная его себестоимость 626 тыс. руб.

Результат округлите до сотых долей.

- а) 17,40;
- б) 0,28;
- в) 27,80;
- г) 0,22.

Правильный ответ: в.

14. В течение года предприятие выпустило для реализации на сторону 450 ед. продукции по цене 3200 руб. Остаток незавершенного производства на начало года составил 290 тыс. руб., а на конец года - 320 тыс. руб. Определите объем валовой продукции предприятия (тыс. руб.).

- и) 1450;
- к) 1470;
- л) 1410;
- м) 1740

Правильный ответ: б.

Налоговый менеджмент
(семестр: 8; промежуточная аттестация: зачет)
Тестовые вопросы с одним вариантом ответов.

1. Способ уплаты налога:

1. Мобильное приложение «Налоги ФЛ» ...
2. Сервис «Уплата имущественных налогов и пошлин физических лиц»
3. Единый портал государственных и муниципальных услуг
4. все способы верны

Правильный ответ: 4

2. Налоговая база – это ...

1. операции по реализации товаров, работ, услуг
2. цена товаров, работ, услуг, предназначенных для реализации
3. стоимостная, физическая или иная характеристика объекта налогообложения
4. земельные и имущественные операции.

Правильный ответ: 3

3. Налоговый период – это ...

1. время, в течение которого налогоплательщик обязан заплатить налоги
2. календарный год, или иной период, по истечении которого определяется налоговая база
3. месяц, квартал, за который налогоплательщик перечислил налог
4. полугодие и 9 месяцев, за который налогоплательщик перечислил налог

Правильный ответ: 2

4. Прямые налоги

1. Страховые взносы во внебюджетные фонды, налог на добавленную стоимость
2. Акцизы, налог на имущество физических лиц, УСН
3. Налог на доходы физических лиц, налог на прибыль предприятий, транспортный налог
4. таможенная пошлина

Правильный ответ: 3

5. Рыночная цена – это цена, ...

1. установленная сторонами сделки
2. установленная налоговыми органами для идентичных товаров, работ, услуг
3. сложившаяся при взаимодействии спроса и предложения
4. потолок цен установленный государством.

Правильный ответ: 3

6. Контрольная функция налогов

1. устраняют тенденции социального расслоения
2. появляется возможность количественного отражения налоговых поступлений и их сопоставления с потребностями государства в финансовых ресурсах
3. обеспечивают государство финансовыми ресурсами
4. пополняет доходами федеральный бюджет государства.

Правильный ответ: 2

7. Налоговые агенты – это ...

1. плательщики налогов и сборов
2. юридические и физические лица
3. лица, на которых возложена обязанность по удержанию налогов у налогоплательщика
4. лица, на которых возложена обязанность по удержанию налогов у налогоплательщика

Правильный ответ: 3

8. Цена для целей налогообложения – это цена, ...

1. по которой покупатель приобрел товары, работы, услуги
2. указанная сторонами сделки
3. по которой продают идентичные товары, работы услуги в данном населенном пункте
4. установленная налоговыми органами для идентичных товаров, работ, услуг

Правильный ответ: 2

9. Налогоплательщиками НДС признаются ...

1. организации, у которых выручка за три предшествующих месяца не превысила 2 млн. руб.

2. индивидуальные предприниматели, перешедшие на УСН
 3. юридические лица — российские и иностранные компании; индивидуальные предприниматели; лица, которые перемещают товары через таможенную границу.
 4. сельскохозяйственные товаропроизводители, перешедшие на ЕСХН
- Правильный ответ: 3

10. Объект налогообложения по НДС:

1. выпуск товаров, выполнение работ, оказание услуг
2. выпуск товаров и их реализация
3. реализация товаров, работ, услуг на территории РФ
4. производство товаров народного потребления

Правильный ответ: 3

11. Операция, признаваемая объектом обложения НДС

1. передача имущества государственных предприятий, выкупаемого в порядке приватизации
2. выполнение строительно-монтажных работ для собственного потребления
3. передача имущества в качестве вклада по договору простого товарищества
4. передача на безвозмездной основе жилых домов, детских садов, санаториев.

Правильный ответ: 2

12. Операции, не облагаемые НДС

1. ремонт жилья
2. строительство дорог
3. предоставление ритуальных услуг
4. ввоз товаров на таможенную территорию РФ

Правильный ответ: 3

14. Какая ставка не предусмотрена Налоговым кодексом:

1. 9%
2. 15%
3. 30%
4. есть все вышеперечисленные

Правильный ответ: 4

14. Какие из нижеперечисленных доходов не облагаются НДФЛ:

1. пособие по временной нетрудоспособности
2. компенсация за неиспользованный отпуск
3. пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет
4. все вышеперечисленные доходы облагаются НДФЛ

Правильный ответ: 4

15. Какой стандартный вычет не предусмотрен 2022 году:

1. 3000 рублей
2. 1400 рублей
3. 500 рублей
4. все вышеперечисленные предусмотрены

Правильный ответ: 4

16. Что из нижеперечисленного нельзя включить в социальный вычет:

Варианты ответов:

1. оплату лечения, произведенную работодателем за налогоплательщика
2. пожертвование религиозной организации
3. дополнительные страховые взносы, уплаченные налогоплательщиком в соответствии с законом в накопительную часть трудовой пенсии
4. ничего из вышеперечисленного нельзя включить в социальный вычет

Правильный ответ: 2

17. В каком из нижеперечисленных случаев организация не является налоговым агентом:

1. покупка автомобиля у физического лица
2. аренда имущества у физического лица
3. выплата физическому лицу дохода в натуральной форме
4. во всех вышеперечисленных случаях

Правильный ответ: 4

18. Налоговые вычеты уменьшают доходы, облагаемые по ставке:

1. 9%
2. 13%
3. 30%
4. по всем ставкам НДФЛ

Правильный ответ: 2

19. В каком из перечисленных случаев физическое лицо обязано подать декларацию 3-НДФЛ:

1. физическое лицо продало автомобиль, принадлежавший ему 5 лет
2. физическое лицо получило в дар от матери квартиру
3. физическое лицо работало по договору подряда в организации, которая являлась налоговым агентом и удерживала НДФЛ из выплачиваемых физическому лицу доходов
4. во всех вышеперечисленных случаях подавать декларацию не надо

Правильный ответ: 4

20. Доходы, относящиеся к внереализационным доходам в целях налогообложения прибыли

1. от долевого участия в других организациях
2. от реализации ценных бумаг
3. имущество, полученное в рамках целевого финансирования
4. полученные гранты

Правильный ответ: 1

21. К внереализационным доходам при исчислении налога на прибыль относятся (ятся) ...

1. доходы от продажи продукции
2. штрафы, пени за нарушение договорных обязательств
3. оплата за работников медицинских расходов
4. доходы от производства сельскохозяйственной продукции

Правильный ответ: 2

22. К расходам, связанным с производством и реализацией не относится ...

1. приобретение топлива, воды на технологические цели
2. добровольное страхование основных средств
3. процент за взятые кредиты, займы
4. приобретение семян

Правильный ответ: 3

23. Долгосрочное страхование жизни работников относится к расходам в целях налогообложения прибыли:

1. не принимаемым для налогообложения
2. прочим
3. на оплату труда
4. внереализационным

Правильный ответ: 3

24. К внереализационным расходам при исчислении налога на прибыль относятся ...

1. расходы на участие в выставках
2. расходы на демонтаж основных средств
3. штрафы, пени, перечисленные в бюджет за налоговые нарушения
4. все вышеперечисленное относится

Правильный ответ: 4

25. В целях налогообложения прибыли учитываются в пределах норм расходы ...

5. представительские
6. на подготовку и переподготовку кадров
7. на канцелярские товары
8. повышение квалификации

Правильный ответ: 1

26. При исчислении налога на прибыль организация имеет право принять расходы на ...

4. оказанные ей консультационные услуги
5. приобретение путевок для отдыха сотрудников за границей
6. оказание материальной помощи работникам

Правильный ответ: 1

27. Расходы, связанные с оформлением заграничных паспортов для поездки в заграникомандировку работников предприятия при исчислении налога на прибыль относятся к расходам ...

5. не учитываемым в целях налогообложения
6. связанным с производством и реализацией
7. внереализационным
8. прочим

Правильный ответ: 3

28. Пониженные тарифы страховых взносов для плательщиков:

1. для хозяйственных обществ и хозяйственных партнерств, деятельность которых заключается в практическом применении (внедрении) результатов интеллектуальной деятельности

2. для организаций и индивидуальных предпринимателей, заключивших с органами управления особыми экономическими зонами соглашения об осуществлении технико-внедренческой деятельности и производящих выплаты физическим лицам, работающим в технико-внедренческой особой экономической зоне 6;

3. для российских организаций, осуществляющих деятельность в области информационных технологий

4. все ответы верны

Правильный ответ: 4

29. Предельная величина базы для начисления страховых взносов в государственные внебюджетные фонды в отношении каждого физического лица в 2022 году установлена в сумме:

1. 512 000 руб.;
2. 568 000 руб.;
3. 1032 000 руб.;
4. 682 000 руб.

Правильный ответ: 3

30. Система налогообложения представляет собой:

1. совокупность налогов и сборов;
2. совокупность налогов и сборов, взимаемых в установленном порядке;
3. совокупность налогов, взимаемых в установленном порядке.

Правильный ответ: 2

31. Форму расчёта по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством в ФСС России, а также по расходам на выплату обязательного страхового обеспечения по указанному виду обязательного социального страхования, произведённым в счёт уплаты этих страховых взносов, утверждает:

1. Минфин России;
2. Минздравсоцразвития России;
3. Минтруд России;
4. ФСС России.

Правильный ответ: 3

32. Пособие по беременности и родам выплачивается в случае осложнённых родов за период отпуска по беременности и родам продолжительностью:

1. 140;
2. 156;
3. 170;
4. 194 календарных дня (дней).

Правильный ответ: 2

33. Минимальный размер пособия по уходу за первым ребёнком в 2014 году составляет:

1. 8326,00;
2. 9453,93;
3. 7677,81;
4. 2705,46 руб.

Правильный ответ: 3

34. Совокупные штрафные санкции за нарушение плательщиком страховых взносов установленного законом N 212-ФЗ срока предоставления в органы контроля за уплатой страховых взносов информации об открытии им счёта в банке составляют:

1. 5000 руб.;
2. 10 000 руб.;
3. 15 000 руб.
4. 2500

Правильный ответ: 1

35. Налоговая ставка единого сельскохозяйственного налога составляет:

1. 6%;
2. 10%;
3. 18%.
4. 20 %

Правильный ответ: 1

36. При ликвидации страхователя - юридического лица сведения индивидуального (персонифицированного) учёта в территориальный орган ПФР ему надлежит представить:

1. в течение одного месяца со дня утверждения промежуточного ликвидационного баланса;
2. не позднее дня представления в налоговую инспекцию документов для государственной регистрации ликвидации юридического лица;
3. не позднее свершившегося первым по времени события из указанных выше.

Правильный ответ: 1

37. Документы, подтверждающие исчисление и уплату сумм страховых взносов в государственные внебюджетные фонды, страхователи обязаны хранить в течение:

1. 4;
2. 5;
3. 6 лет по окончании расчётного периода.

Правильный ответ: 3

38. За представление страхователем неполных сведений о застрахованных лицах, необходимых для осуществления индивидуального (персонифицированного) учёта в системе обязательного пенсионного страхования, к нему применяются финансовые санкции в виде взыскания:

1. 5% от суммы страховых взносов, начисленной к уплате в ПФР за последние три месяца отчётного периода, за который представлены неполные сведения о застрахованных лицах;
2. 10% причитающихся соответственно за отчётный период и за истекший календарный год платежей в ПФР;
3. 10% от суммы платежей за последние три месяца отчётного периода только в отношении тех застрахованных лиц, о которых представлены неполные сведения.
4. 500 рублей в отношении каждого застрахованного лица (ч. 3 ст. 17 Закона №27-ФЗ).

Правильный ответ: 4

39. Единовременное пособие женщинам, вставшим на учёт в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности в 2022 году, составляет:

1. 814,47 руб.;
2. 438,87 руб.;
3. 465,20 руб.;
4. 490,79 руб.;

Правильный ответ: 1

40. При получении требования от страховщика о представлении необходимых пояснений в связи с несоответствием сведений, содержащихся в расчёте по начисленным и уплаченным страховым взносам, которое было обнаружено по результатам камеральной проверки, соответствующие пояснения страхователю надлежит направить в течение:

1. 5;
2. 10;
3. 15 дней с момента получения требования.
4. 30 дней.

Правильный ответ: 1

41. Применение единого сельскохозяйственного налога заменяет уплату следующих налогов:

1. для организаций: налог на прибыль организаций; налог на имущество организаций; НДС (кроме налога, уплачиваемого в соответствии с договором простого товарищества (договором о совместной деятельности)); для индивидуальных предпринимателей: налог на доходы физических лиц; налог на

имущество физических лиц; НДС (кроме налога, уплачиваемого в соответствии с договором простого товарищества (договором о совместной деятельности));

2. для индивидуальных предпринимателей: налог на доходы физических лиц; налог на имущество физических лиц; НДС (кроме налога, уплачиваемого в соответствии с договором простого товарищества (договором о совместной деятельности));

3. для организаций: налог на прибыль организаций; налог на имущество организаций; НДС (кроме налога, уплачиваемого в соответствии с договором простого товарищества (договором о совместной деятельности)).

Правильный ответ: 1.

42. Сведения о состоянии индивидуального лицевого счёта застрахованного лица, включая информацию о состоянии специальной части индивидуального лицевого счёта и о результатах инвестирования средств пенсионных накоплений при обращении его в территориальный орган ПФР обязаны выдать в течение:

1. 5;
2. 10;
3. 15 дней со дня обращения.
4. 30 дней.

Правильный ответ: 2

43. Снятие с регистрационного учёта в территориальном отделении ФСС России индивидуального предпринимателя в связи с прекращением действия трудового договора с последним из принятых работников должно быть осуществлено страховщиком не позднее:

1. 5;
2. 8;
3. 10;
4. 14 дней со дня со дня подачи предпринимателем соответствующего заявления в указанное отделение.

Правильный ответ: 4

44. Максимальная сумма страховых взносов, которую требуется уплатить индивидуальному предпринимателю в ПФР в 2022 году за себя, составляет:

1. 17 328,48 руб.;
2. 34 656,96 руб.;
3. 138 627,86 руб.
4. 275 560 руб.

Правильный ответ: 4

45. В соответствии со ст. 13НК РФ к федеральным налогам и сборам относятся:

1. налог на добавленную стоимость; акцизы, налог на доходы физических лиц; налог на прибыль организаций; налог на добычу полезных ископаемых; водный налог; сборы за пользование объектами животного мира и за пользование объектами водных биологических ресурсов; государственная пошлина;

2. налог на добавленную стоимость; акцизы, налог на доходы физических лиц; налог на прибыль организаций; налог на имущество физических лиц;

3. налог на добавленную стоимость; акцизы, налог на доходы физических лиц; налог на прибыль организаций; налог на имущество физических лиц и юридических лиц.

4. налог на прибыль организаций; налог на имущество физических лиц и юридических лиц.

Правильный ответ: 1

46. Налогоплательщиками налога на добычу полезных ископаемых признаются:

1. юридические лица — российские и иностранные компании; индивидуальные предприниматели; лица, которые перемещают товары через таможенную границу.

2. организации и индивидуальные предприниматели, признаваемые пользователями недр в соответствии с законодательством РФ;

3. лица, являющиеся налоговыми резидентами Российской Федерации (фактически находящиеся на территории России не менее 183 календарных дней в течение 12 следующих подряд месяцев);

4. все фирмы, работающие на территории России, в том числе и иностранные компании, имеющие представительства в РФ.

Правильный ответ: 2

47. Налоговым периодом для налога на добычу полезных ископаемых являются:

1. месяц;
2. квартал;

3. квартал, полугодие и девять месяцев;
 4. календарный год.
- Правильный ответ: 1

48. Как определяется средний уровень цен на нефть сырой марки «Юралс» при отсутствии информации в официальных источниках?

1. налогоплательщиком самостоятельно;
 2. как средняя арифметическая цен покупки на мировом рынке нефтяного сырья;
 3. как средняя арифметическая цен продажи на мировом рынке нефтяного сырья;
 4. как средняя арифметическая цен покупки и цен продажи на мировом рынке нефтяного сырья;
- Правильный ответ: 1.

49. В настоящее время налоговое законодательство выделяет следующие специальные налоговые режимы:

1. единый сельскохозяйственный налог, упрощенная система налогообложения, система налогообложения при выполнении соглашений о разделе продукции, патентная система налогообложения, налог на профессиональный доход.

1. система налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог); упрощенная система налогообложения;

2. упрощенная система налогообложения; система налогообложения при выполнении соглашений о разделе продукции.

4. единый сельскохозяйственный налог, упрощенная система налогообложения, система налогообложения при выполнении соглашений о разделе продукции, патентная система налогообложения.

Правильный ответ: 1

50. В какой срок должна быть уплачена сумма налога по добытым полезным ископаемым?

1. не позднее последнего дня каждого месяца налогового периода;
2. не позднее первого числа месяца, следующего за истекшим налоговым периодом;
3. не позднее 25-го числа месяца, следующего за истекшим налоговым периодом;
4. не позднее 15-го числа месяца, следующего за истекшим налоговым периодом.

Правильный ответ: 3

52. Какой осуществляет постановку на учет крупнейших налогоплательщиков

1. Министерство финансов РФ
2. Федеральная налоговая служба
3. Исполнительные органы власти соответствующих уровней
4. Министерство труда

Правильный ответ: 2

52. Водный налог является ...

5. федеральным
6. региональным
7. местным
8. общегосударственным

Правильный ответ: 1

53. Налоговый период по водному налогу:

5. месяц
6. квартал
7. календарный год
8. декада

Правильный ответ: 2

54. Водный налог вводится:

1. Налоговым Кодексом РФ
2. Налоговым Кодексом РФ и законами субъектов РФ о налоге
3. Законами субъектов РФ о налоге
4. Водным кодексом

Правильный ответ: 1

55. При уплате налога с нарушением срока:

1. налогоплательщик штрафуются

- 2.налогоплательщик платит пени
 - 3.налогоплательщик платит штраф и пени
 4. предусмотрены имущественные взыскания.
- Правильный ответ: 2

56. Кто принимает решение о проведении выездной налоговой проверки:
1. Правительство РФ и органы власти регионов и местного самоуправления
 2. Руководитель налогового органа
 3. Финансовые органы
 4. Министерство финансов
- Правильный ответ: 2

57. Кто является налогоплательщиком налога на имущество организаций:
- 1.российские организации
 - 2.российские организации и индивидуальные предприниматели
 - 3.российские организации и иностранные организации, осуществляющие деятельность в РФ через постоянное представительство или имеющие имущество на территорию РФ
 4. юридические лица — российские и иностранные компании; индивидуальные предприниматели; лица, которые перемещают товары через таможенную границу.
- Правильный ответ: 3

- 58.Что является объектом налогообложения налогом на имущество организаций:
- 1.основные фонды и нематериальные активы
 - 2.основные фонды и оборотные активы
 - 3.движимое и недвижимое имущество, учитываемое в балансе в качестве объектов основных средств
- Правильный ответ: 3

- 59 .Как рассчитывается налоговая база по налогу на имущество организаций:
- 1.как среднегодовая стоимость имущества, признаваемого объектом налогообложения
 - 2.как среднегодовая стоимость основных фондов
 - 3.как среднегодовая стоимость основных и оборотных фондов
- Правильный ответ: 1

60. По какой стоимости учитывается имущество организаций в целях налогообложения налогом на имущество:
- 1.по первоначальной
 - 2.по остаточной
 3. балансовой
 4. восстановительной
- Правильный ответ: 2

61. Если по налогу на имущество организаций предусматривается отчетный период, то какова его длина:
- 1.не предусматривается
 - 2.квартал, полугодие, 9 месяцев
 - 3.квартал
 - 4.месяц
- Правильный ответ: 2

62. Предусматриваются ли налоговые льготы по налогу на имущество организаций:
- 1.да
 - 2.нет
 3. для пенсионеров, инвалидов I и II групп инвалидности,
 4. для военнослужащих
- Правильный ответ: 1

63. В какой бюджет уплачивается налог на недвижимое имущество обособленного подразделения организаций:
1. в бюджет региона, где зарегистрировано основное подразделение организации
 2. в бюджет региона, где зарегистрировано обособленное подразделение организации
 3. в бюджет региона по местонахождению объекта недвижимого имущества
 4. в федеральных бюджет.

Правильный ответ: 3

64. Каков крайний срок сдачи налоговой декларации по налогу на имущество организаций:

1. 30 января следующего за истекшим налоговым периодом года
2. 1 апреля следующего за истекшим налоговым периодом года
3. 30 марта следующего за истекшим налоговым периодом года
4. 30 апреля следующего за истекшим налоговым периодом года

Правильный ответ: 3

65. Налог на имущество физических лиц является ...

1. федеральным
2. региональным
3. местным
4. общегосударственным

Правильный ответ: 2

66. Налоговые ставки по транспортному налогу субъектами РФ:

1. не могут быть увеличены или уменьшены законами субъектов РФ
2. могут быть увеличены или уменьшены законами субъектов РФ
3. могут быть увеличены или уменьшены законами субъектов РФ, но не более чем в пять раз
4. могут быть увеличены или уменьшены законами субъектов РФ, но не более чем в 6 раз

Правильный ответ: 3

67. Транспортный налог с организаций исчисляется:

- 5) ими самостоятельно
 - 6) налоговыми органами, которые уведомляют их об уплате
 - 7) органами, осуществляющими регистрацию транспортного средства, которые уведомляют их об уплате
 - 8) профильными министерствами.
- Правильный ответ: 1.

68. Транспортный налог с физических лиц исчисляется:

1. налогоплательщиками самостоятельно
 2. налоговыми органами, которые уведомляют физические лица о его уплате
 3. органами, осуществляющими регистрацию транспортного средства и уведомляют физические лица о его уплате
- Правильный ответ: 2

69. Транспортный налог вводится:

5. Налоговым Кодексом РФ
6. Налоговым Кодексом РФ и законами субъектов РФ о налоге
7. Законами субъектов РФ о налоге
8. Транспортным кодексом

Правильный ответ: 2

70. Не относятся к объектам налогообложения транспортным налогом:

5. тракторы
6. снегоходы
7. моторные лодки мощностью двигателя свыше 5 л.с
8. мотосани

Правильный ответ: 1

71. Организации, применяющие упрощенную систему налогообложения плательщиками транспортного налога:

5. являются
6. являются, если это определено законодательством субъекта РФ
7. не являются
8. не являются, если это определено законодательством субъекта РФ

Правильный ответ: 1

73. Налог по участку, право собственности, на который возникло 18 июля, определяется:

1. в общем порядке;
2. в общем порядке с учётом коэффициента 5/12;

3. в общем порядке с учётом коэффициента 1/2;
4. в общем порядке с учётом коэффициента 7/12.
Правильный ответ: 4

73. Местные налоги устанавливаются:

1. НК РФ;
2. нормативно-правовыми актами представительных органов муниципальных образований;
3. НК РФ и нормативно-правовыми актами представительных органов муниципальных образований.
4. федеральным законодательством

Правильный ответ: 3

74. Как определяется налоговая база по земельному налогу:

1. как кадастровая стоимость земли
2. как рыночная стоимость земли
3. как балансовая стоимость земли
4. остаточная стоимость земли.

Правильный ответ: 1

77. Как определяется кадастровая стоимость земли:

1. бюджетным
2. налоговым
3. границах оценочных зон и устанавливается на основе государственной кадастровой оценки земель (ст. 66 Земельного кодекса РФ).
4. финансовым

Правильный ответ: 3

78. Каков налоговый период по земельному налогу:

5. год
6. месяц
7. квартал
8. 9 месяцев

Правильный ответ: 1

77. Как исчисляется сумма земельного налога налогоплательщиками – организациями:

1. самостоятельно
2. налоговым органом
3. профильными министерствами.
4. местной администрацией

Правильный ответ: 1

ИП): 78. Как исчисляется сумма земельного налога налогоплательщиками – физическими лицами (кроме

1. самостоятельно
2. налоговым органом
3. профильными министерствами.
4. местной администрацией.

Правильный ответ: 2

79. Сумма налога на УСН при объекте налогообложения «доходы» уменьшается на ...

5. величину транспортного налога
6. сумму взносов в ПФР
7. сумму, выплаченную по больничным листам
8. сумму полученного убытка

Правильный ответ: 2

80. Переход на УСН производится по решению ...

5. регионального правительства
6. налоговых органов
7. учредителей налогоплательщика
8. финансовых органов

Правильный ответ: 3

81. Налогоплательщиками единого сельскохозяйственного налога признаются:

1. индивидуальные предприниматели, являющиеся сельскохозяйственными товаропроизводителями и перешедшие на уплату единого сельскохозяйственного налога в порядке, установленном [гл. 26.1 НК РФ](#);
2. организации, являющиеся сельскохозяйственными товаропроизводителями и перешедшие на уплату единого сельскохозяйственного налога
3. организации и индивидуальные предприниматели, являющиеся сельскохозяйственными товаропроизводителями и перешедшие на уплату единого сельскохозяйственного налога в порядке, установленном

Правильный ответ: 1

3. Тестовые задания с несколькими вариантами ответов, тесты на соответствие, задания с открытым ответом (40)

1. Косвенные налоги:

1. налог на прибыль
2. земельный налог
3. страховые взносы во внебюджетные фонды
4. акцизы
5. НДС
6. НДС
7. таможенная пошлина

Правильный ответ: 4, 6, 7

2. В целях налогообложения прибыли принимаются как расходы, связанные с производством и реализацией ...

4. расходы на сертификацию продукции
5. надбавки к пенсиям
6. расходы на экипировку работников службы безопасности

Правильный ответ: 1, 3

3. К доходам от реализации не относится ...

5. выручка от продажи товаров собственного производства
6. безвозмездно полученное имущество
7. выручка от реализации ценных бумаг
8. взносы в уставный капитал

Правильный ответ: 2, 4

4. Налоги, которые отменяются для организаций в связи с взиманием единого налога:

5. Налог на прибыль
6. НДС
7. НДС
8. Страховые взносы во внебюджетные фонды

Правильный ответ: 1, 2, 4

5. Объекты налогообложения УСН

5. расходы
6. доходы
7. доходы, уменьшенные на величину расходов
8. прибыль

Правильный ответ: 2, 3, 4

6. Организация теряет право на применение УСН, если

5. за налоговый период получен убыток
6. доход за год превысил 20 млн. руб.
7. расходы организации не подтверждены документами
8. численность организации составила 110 человек

Правильный ответ: 2, 4

7. Элементом налогового планирования не является...

1. планирование налоговых льгот
2. планирование налогового кредита

3. применение нулевых ставок налога
4. применение пониженных ставок налога
Правильный ответ: 3,4

8. Налоговые проверки бывают...

1. Камеральные
2. Выездные
3. Индивидуальные
4. Отраслевые
5. Федеральные

Правильный ответ: 1,2

9. Плательщиками НДС являются...

1. Российская организация, реализующая продукцию собственного производства
2. Оптовая база, реализующая приобретенные товары
3. Художник, продающий свою картину
4. Индивидуальный предприниматель, реализующий картину, приобретенную у художника

Правильный ответ: 1,2, 4

10. Не являются плательщиками НДС...

1. Индивидуальный предприниматель Петров, осуществляющий предпринимательскую деятельность по сдаче в аренду жилья
2. Организация "Петров и друзья", осуществляющий деятельность по сдаче в аренду жилья
3. Гражданин, арендующий квартиру

Правильный ответ: 1,3

11. Операции реализации, не облагаемые НДС...

1. Реализация проездных билетов городским троллейбусным парком
2. Оплата консультационного семестра (проводит Финансовая академия) для банковских работников
3. Реализация лекарственных средств ЗАО "Лекарь"
4. Организация продала принадлежащие ей на праве собственности акции

Правильный ответ: 1,4

12. Не подлежат обложению НДС следующие операции...

1. Медицинские услуги, оказываемые медицинскими учреждениями
2. Медицинские услуги, оказываемые врачами, занимающимися частной практикой
3. Косметические услуги, оказываемые медико-косметической клиникой
4. Ветеринарные услуги, оказываемые врачами, занимающимися частной практикой

Правильный ответ: 1,2

13. НДС облагаются следующие операции...

1. Организация розничной торговли реализовала ранее приобретенные товары
2. Организация разместила собственные облигации
3. Организация реализовала морально устаревшее оборудование другой коммерческой организации

Правильный ответ: 1,3

14. Местом реализации работ, услуг, оказанных иностранной компанией (без ее присутствия в РФ), признается территория РФ при осуществлении...

1. Работ по озеленению центральной площади российского города
2. Услуг по предоставлению персонала российской организации
3. Юридических услуг для российской организации
4. Маркетинговых услуг

Правильный ответ: 1, 2

15. Существуют ставки НДС...

1. 10%
2. 20 %
3. 0%
4. 5%
5. 7%

Правильный ответ: 1,2,3

16. При осуществлении контроля за ценообразованием он проводится в соответствии ...

1. со ст. 20 НК РФ
 2. со ст. 40 НК РФ
 3. со ст. 145 НК РФ
- Правильный ответ: 1, 2

17. Не подлежат налогообложению следующие доходы физических лиц...

1. оплата за налогоплательщика стоимости санаторно-курортной путевки в г. Рига
2. дополнительно полученные акции акционерами акционерного общества, образовавшиеся в результате переоценки основных фондов
3. доходы в виде % по валютным вкладам, не превышающим 9% годовых, в банках РФ

Правильный ответ: 2, 3

18. Не подлежат обложению налогом следующие доходы...
1. стипендии студентов ВУЗов, выплачиваемые в соответствии с законодательством
 2. доходы, полученные от физических лиц в порядке дарения
 3. компенсационные выплаты за неиспользованный отпуск
 4. все перечисленные выше доходы
- Правильный ответ: 1, 2

19. Налог на доходы физических лиц с материальной выгоды, полученной от экономии на процентах за пользование заемными средствами, исчисляет и перечисляет в бюджет...

1. налогоплательщик самостоятельно при условии, что налогоплательщик не уполномочил организацию выступить в роли налогового агента
2. налоговый агент при условии, что налогоплательщик по средствам нотариальной доверенности уполномочил организацию выступить в роли налогового агента
3. только организация, выдавшая заемные средства

Правильный ответ: 1, 2

20. Социальный налоговый вычет предоставляется налогоплательщику...

1. в размере фактически произведенных расходов на оказание благотворительной помощи, но не более 25% от суммы дохода за налоговый период
2. в размере фактически произведенных расходов на свое обучение, но не более 38000 рублей в год
3. в размере фактически произведенных расходов, но не более 38000 рублей на обучение детей в общей сумме на обоих родителей на каждого ребенка в год
4. по выбору налогоплательщика по одному из перечисленных выше оснований за налоговый период

Правильный ответ: 1, 2, 3

21. Ставка налога на доходы физических лиц зависит...
1. от величины налоговой базы
 2. от вида дохода
 3. от налогового статуса физического лица
 4. от величины годового совокупного дохода
- Правильный ответ: 2, 3

22. От налогообложения налогом на имущество освобождается...

1. имущество организаций, выпускающих фармацевтическую продукцию, используемое для производства ветеринарных иммунобиологических препаратов, предназначенных для работы с эпидемиями
2. имущество предприятий народных художественных промыслов
3. имущество специализированных протезно-ортопедических предприятий
4. имущество организаций, используемое для производства, переработки и хранения сельскохозяйственной продукции, выращивания, лова и переработки рыбы
5. имущество жилищно-строительных, гаражных кооперативов

Правильный ответ: 1, 3

23. От уплаты налога на имущество физических лиц освобождены...
1. пенсионер, получающий государственную пенсию
 2. гражданин, имеющий 5 и более детей
 3. лицо, подвергшееся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС
 4. ребенок в возрасте до 14 лет, по принадлежащему ему имуществу
- Правильный ответ: 1, 3

24. Если объектом налогообложения являются доходы, уменьшенные на величину расходов, налогоплательщик имеет право отнести к расходам

1. расходы на освоение природных ресурсов
 2. расходы на аудиторские услуги
 3. расходы на консультационные услуги
 4. расходы на научные исследования и опытно-конструкторские разработки
 5. расходы на канцелярские товары
- Правильный ответ: 2, 3, 5

25. Верными утверждениями в отношении налогового и отчетного периодов, применяемых при УСН, являются

1. отчетными периодами признаются первый квартал, полугодие и девять месяцев календарного года
 2. налоговым периодами признаются первый квартал, полугодие и девять месяцев календарного года
 3. отчетным периодом признается год
 4. налоговым периодом признается календарный год
- Правильный ответ: 1, 4

26. Налоговые ставки, применяемые при УСН, установлены в размере

1. 5%, если объектом налогообложения являются доходы
 2. 6%, если объектом налогообложения являются доходы
 3. 20%, если объектом налогообложения являются доходы, уменьшенные на величину расходов
 4. 15%, если объектом налогообложения являются доходы, уменьшенные на величину расходов
- Правильный ответ: 2, 4

27. Какие из перечисленных органов являются налоговыми в РФ:

Вариантов ответов:

1. Федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный по контролю и надзору в области налогов и сборов
 2. Управление федеральной налоговой службы в субъектах Федерации
 3. Таможенные органы
 4. Министерство финансов РФ и его органы на местах
 5. Государственные внебюджетные фонды
 6. Счетная палата РФ
- Правильный ответ: 1; 2; 3

28. На какие из перечисленных расходов при исчислении налога на прибыль устанавливаются ограничения:

1. на материальные расходы
 2. на оплату труда
 3. на формирование резервов
 4. на рекламу
 5. на представительские расходы
- Правильный ответ: 3; 4; 5

29. В соответствии с законодательством, предприятия и организации осуществляют расходы за счет средств фонда социального страхования:

1. на выплату пособий по временной нетрудоспособности
 2. на выплату пособий по беременности и родам
 3. на выплату пособий при рождении ребенка
 4. на организацию отдыха детей во время летних каникул
 5. на организацию туристических походов
 6. на выплату социальных пособий на погребение
 7. на выплату пособий по уходу за ребенком до полутора лет
- Верные ответы: 1; 2; 3; 6; 7

30. При ввозе на таможенную территорию РФ не подлежат налогообложению НДС:

1. товары (за исключением подакцизных), ввозимые в качестве безвозмездной помощи РФ
 2. жизненно необходимые медицинские товары, сырье и комплектующие изделия для их производства
 3. печатные издания, получаемые государственными и муниципальными библиотеками и музеями по международному книгообмену
 4. товары, ввозимые российскими компаниями для организации коммерческой деятельности
- Правильный ответ: 1; 2; 3

31. При переходе на уплату единого сельскохозяйственного налога за сельхозпредприятиями сохраняется обязанность по уплате:

1. транспортного налога
2. земельного налога
3. налога на добычу полезных ископаемых
4. сбора за пользование объектами водных биологических ресурсов

Правильный ответ: 1; 2

32. Какие из названных принципов являются основополагающими в налогообложении:

1. экономические
2. общегосударственные
3. организационные
4. юридические

Правильный ответ: 1; 3; 4

33. От каких из перечисленных налогов освобождаются индивидуальные предприниматели при переходе на условия специальных режимов налогообложения:

1. налога на доходы физических лиц
2. транспортного налога
3. налога на имущество физических лиц (в части, используемой в производстве)
4. земельного налога

Правильный ответ: 1; 3

34. Какие из перечисленных налогов уплачиваются в РФ зарубежными налогоплательщиками:

1. налог на прибыль
2. единый налог на вмененный доход
3. НДС
4. налог на имущество организаций
5. водный налог
6. налог на доходы физических лиц

Верные ответы: 1; 3; 4; 6

35. Налоговым законодательством предусматриваются ставки налогов:

1. пропорциональные +
2. индивидуальные
3. дифференцированные
4. прогрессивные +
5. регрессивные +

Верные ответы: 1; 4; 5

36. Какие из перечисленных налогов относятся к специальным режимам налогообложения:

1. налог на игорный бизнес
2. единый сельскохозяйственный налог
3. сборы за пользование объектами животного мира и водных биологических ресурсов
4. налог на прибыль
5. налогообложение при выполнении соглашений о разделе продукции
6. упрощенная система налогообложения

Правильный ответ: 2; 5; 6

37. В состав доходов физических лиц, облагаемых НДФЛ включаются:

1. пособия на детей до полутора летнего возраста
2. компенсационные выплаты по командировочным расходам
3. оплата труда по трудовому соглашению
4. премиальные вознаграждения, вытекающие из условий трудового соглашения
5. пособия по временной нетрудоспособности

Правильный ответ: 3; 4; 5

38. Какие из перечисленных операций не являются объектом обложения НДС:

1. реализация товаров (работ, услуг) на территории РФ
2. передача товаров (выполненных работ, оказанных услуг) для собственных нужд, расходы на

которые не

принимаются к вычету при исчислении налога на прибыль

3. передача имущества государственных и муниципальных предприятий, выкупаемого в порядке приватизации

4. операции по реализации земельных участков

5. выполнение строительно-монтажных работ для собственного потребления

6. ввоз товаров на таможенную территорию

7. передача имущественных прав организации ее правопреемнику

Правильный ответ: 3; 4; 7

39. Установите соответствие между термином и его определением

Термин	Определение
а. налоги б. доход в. налоговая декларация г. льгота	1) заявление налогоплательщика, представляемое в налоговый орган, о полученных им доходах за определенный период, о налоговых скидках и льготах, которые он имеет 2) материальные ценности, полученные законным способом 3) скидка, предоставление преимуществ кому-либо, полное или частичное освобождение от выполнения установленных правил, обязанностей, или облегчение условий их выполнения 4) обязательные платежи, взимаемые государством с физических и юридических лиц

Правильный ответ: а-4, б-2, в -1, г - 3

40. Установите соответствие между видами налогов и примером

Примеры	Вид налогов
а. налог на доходы физических лиц б. налог на прибыль в. акцизы г. таможенная пошлина д. налог добавленную стоимость	1. Прямой 2. Косвенный

Правильный ответ: 1 – а, б; 2 – в, г, д.

Задачи.

1. Предприятие приобрело оборудование в январе за 1416 тыс. руб., в том числе НДС. Оборудование поставлено на учет в апреле. Сумма НДС, которая может быть принята как налоговый вычет в 1 квартале:

1. 216 тыс. руб.

2. не принимается к вычету

3. 108 тыс. руб.

4. 201, 8 тыс. руб.

Правильный ответ: 2

2. Стеклозавод за квартал отгрузил продукции другим предприятиям в свободных ценах на 320 тыс. руб., продал своим работникам на 14 тыс. руб., отпустил в счет погашения долга по зарплате своим работникам на 82 тыс. руб. Налоговая база по НДС:

1. 416 тыс. руб.

2. 334 тыс. руб.

3. 320 тыс. руб.

4. 96 тыс. руб.

Правильный ответ: 2

3. Предприятие розничной торговли закупило товар по ценам поставщика с НДС на сумму 400 тыс. руб., реализовало их за 500 тыс. руб. в том числе НДС. По какой формуле найти сумму НДС, начисленную с выручки?

1. $500 * 18/118$

2. $500 * 18/100$

3. $(500-400) * 18/100$

4. $500 * 20/120$

Правильный ответ: 4

4. Организация реализовала товар на 600000 руб. (в том числе НДС), оказала услуги на сумму 60000 руб. (с НДС). Укажите способ определения НДС, который организация должна перечислить в бюджет в текущем месяце:

1. $600000 * 18/100$

2. $60000 * 18/100$

3. $660000 * 18/118$

4. $660000 * 20/120$

Правильный ответ: 4

5. Валовой общественный продукт в условном регионе составляет 675000 тыс. руб. Налоговые платежи в налоговом периоде сложились по прямым налогам 148500 тыс. руб., по косвенным — 94500 тыс. руб. Каков уровень налогового бремени:

1. 36%
2. 14%
3. 22%
4. 25 %

Правильный ответ: 1

6. Валовая выручка условного предприятия в налоговом периоде составила 82315 тыс. руб. Начислено налоговых платежей 30045 тыс. руб., НДС 3215 тыс. руб. Каков уровень налогового бремени предприятия:

Вариантов ответов:

1. 36,5%
2. 32,6%
3. 40,4%
4. 52,8 %

Правильный ответ: 2

7. Доходы сельскохозяйственного предприятия в налоговом периоде составили 12375 тыс. руб. Расходы в целях налогообложения 8315 тыс. руб. Убытки, сложившиеся в предыдущем налоговом периоде 2500 тыс. руб. При налоговой ставке 6% чему будет равна сумма ЕСХН:

Вариантов ответов:

1. 243,6 тыс. руб.
2. 93,6 тыс. руб.
3. 228,6 тыс. руб.

Правильный ответ: 2

8. Валовая выручка предприятия в отчетном году 70350 тыс. руб., в т.ч. от продажи продукции основной деятельности 62715 тыс. руб. Начисления налоговых платежей составили 27790 тыс. руб., из которых внесено в бюджет 25315 тыс. руб. Каков уровень налогового бремени:

Вариантов ответов:

1. 44,3%
2. 39,5%
3. 40,4%
4. 36,0%

Правильный ответ: 2

9. Исчислите налог на доходы физических лиц за 2021 г. из заработной платы штатного сотрудника, предоставившего документы о наличии двух детей, руб.:

январь - 12 000	июль - 14000
февраль - 12000	август - 14000
март - 13500	сентябрь - 15000
апрель - 13500	октябрь - 16000
май - 14000	ноябрь - 16000
июнь - 15000	декабрь - 17000

Вариантов ответов:

1. 17 992 тыс. руб.
2. 28 000 тыс. руб.
3. 22 360 тыс. руб.
4. 52 800 тыс. руб.

Правильный ответ: 1

10. Исчислите налог на доходы физических лиц за 2023 г., если физическое лицо-предприниматель имеет двух детей и постоянное место работы. Доходы по основному месту работы составили, руб.:

январь - 15 000	июль - 17000
февраль - 18000	август - 12000
март - 15000	сентябрь - 18000
апрель - 16000	октябрь - 17000
май - 14000	ноябрь - 16000
июнь - 15000	декабрь - 17000

1. 20 992 тыс. руб.

2. 20 332 тыс. руб.
 3. 22 360 тыс. руб.
 4. 52 800 тыс. руб.
 Правильный ответ: 2

11. Организация, выбравшая в качестве объекта налогообложения доходы, уменьшенные на величину расходов, за истекший налоговый период имеет следующие данные:

№ п/п	Показатели	Ед. изм.	Значение показателя
1.	Доходы за предыдущий налоговый период	руб.	400 000
2.	Расходы за предыдущий налоговый период	руб.	1 000 000
3.	Доходы, полученные за истекший налоговый период	руб.	1 900 000
4.	Расходы, полученные за истекший налоговый период	руб.	1 400 000

Требуется: Определить сумму минимального налога за предыдущий налоговый период и общий финансовый результат

Вариантов ответов:

1. 1000 руб.
 2. 2050 руб.
 3. 30258 руб.
 4. 1450 руб.

Правильный ответ: 1

12. Организация, выбравшая в качестве объекта налогообложения доходы, уменьшенные на величину расходов, за истекший налоговый период имеет следующие данные:

№ п/п	Показатели	Ед. изм.	Значение показателя
1.	Доходы за предыдущий налоговый период	руб.	800 000
2.	Расходы за предыдущий налоговый период	руб.	1 000 000
3.	Доходы, полученные за истекший налоговый период	руб.	1 900 000
4.	Расходы, полученные за истекший налоговый период	руб.	1 400 000

Требуется:

1. Определить сумму единого налога, подлежащую уплате в бюджет за истекший налоговый период

Вариантов ответов:

1. 45 тыс. руб.
 2. 25 тыс. руб.
 3. 35 тыс. руб.
 4. 27 тыс. руб.

Правильный ответ: 1

13. Предприятие находится на упрощенной системе налогообложения. По итогам 2022 года налогоплательщиком получены доходы в сумме 450000 рублей, а также понесены расходы в сумме 370000 рублей. Объектом налогообложения являются доходы.

Рассчитать налоговую базу по единому налогу.

Вариантов ответов:

1. 450 000
 2. 370 000
 3. 80 000
 4. 820 000

Правильный ответ: 1

14. Предприятие находится на упрощенной системе налогообложения. По итогам 2022 года налогоплательщиком получены доходы в сумме 450000 рублей, а также понесены расходы в сумме 370000 рублей. Объектом налогообложения являются доходы, уменьшенные на величину расходов.

Рассчитать сумму единого налога.

Вариантов ответов:

1. 12 000
 2. 37 000
 3. 8 000
 4. 82 00

Правильный ответ: 1

15. Остаточная стоимость основных средств, числящихся на балансе предприятия и признаваемых

объектом налогообложения, в 2023 году составила:

- на 1 января- 152000 руб.
- на 1 февраля- 150000 руб.
- на 1 марта-160000 руб.
- на 1 апреля-170000 руб.
- на 1 мая-170000 руб.
- на 1 июня-175000 руб.
- на 1 июля-175000 руб.
- на 1 августа-180000 руб.

Определить сумму налога на имущество за 1 квартал

Вариантов ответов:

- 1. 3476
- 2. 4789
- 3. 5890
- 4. 2578

Правильный ответ: 1

16. Остаточная стоимость основных средств, числящихся на балансе МУП «Апрель» и признаваемых объектом налогообложения в 2023 году составила:

- на 1 января - 172000 руб.;
- на 1 февраля - 160000 руб.;
- на 1 марта - 148000 руб.;
- на 1 апреля - 520000 руб.;
- на 1 мая - 572000 руб.;
- на 1 июня - 460000 руб.;
- на 1 июля - 448000 руб.;
- на 1 августа - 372000 руб.;
- на 1 сентября - 360000 руб.;
- на 1 октября - 348000 руб.;
- на 1 ноября - 302000 руб.;
- на 1 декабря - 292000 руб.;
- на 31 декабря 2013 г. - 248000 руб.

Рассчитать среднегодовую стоимость имущества и сумму налога на имущество в каждом отчетном периоде и в целом за год.

Вариантов ответов:

- 1. 19,58 тыс. руб.
- 2. 29,58 тыс. руб.
- 3. 17,58 тыс. руб.
- 4. 13,58 тыс. руб.

Правильный ответ: 1

17. Сельскохозяйственная организация является плательщиком единого сельхозналога, по итогам года получила доходы в сумме 9 000000 руб.; произвела расходы в сумме 4 000 000 руб.

По итогам полугодия доходы составили 1 000000 руб.; расходы - 500 000 руб.

Доходы и расходы связаны полностью с производством сельскохозяйственной продукции.

По итогам предыдущего налогового периода организация так же являлась плательщиком единого сельхозналога и получила убыток в размере 500 000 руб.

Определите сумму ЕСХН к уплате в бюджет по итогам года.

Вариантов ответов:

- 1. 270 тыс. руб.
- 2. 300 тыс. руб.
- 3. 258 тыс. руб.
- 4. 872 тыс. руб.

Правильный ответ: 1

18. На балансе организации числятся три автомобиля:

- легковой – мощность двигателя 95 л.с., срок эксплуатации 5 лет; (ставка 13 руб.)
- грузовой – мощность двигателя 125 л.с., срок эксплуатации 3 года; (ставка 65 руб.)
- грузовой – мощность двигателя 170 л.с., срок эксплуатации 5 лет, реализован в сентябре. (ставка 80 руб.)

В октябре организация взяла в аренду грузовой фургон с мощностью двигателя 150 л.с., который оформила в собственность 1 ноября (ставка 70 руб.). Определить размер транспортного налога.

Вариантов ответов:

1. 24710 руб.
2. 22960 руб.
3. 32587 руб.
4. 4781 руб.

Правильный ответ: 1

19. В отчетном налоговом периоде сельскохозяйственный кооператив получил следующие результаты хозяйственной деятельности:

Выручка от реализации с.-х. продукции, работ и услуг (без учета НДС) 15200 тыс. руб.; доход от сдачи имущества в аренду 300 тыс.руб.(без учета НДС); доход от продажи имущества 50 тыс.руб.(без НДС).

В том же периоде расходы по видам составили:

- материальные затраты 4560 тыс. руб. (без НДС);
- расходы на оплату труда 5660 тыс. руб. (с учетом отчислений);
- содержание основных средств 308 тыс.руб.;

Определите сумму ЕСХН к уплате в бюджет по итогам года.

Вариантов ответов:

1. 301,32 тыс. руб.
2. 40, 8 тыс. руб.
3. 50,28 тыс. руб.
4. 478 тыс. руб.

Правильный ответ: 1

20. ООО «Надежда» имеет в собственности земельный участок, кадастровая стоимость которого по состоянию на 1 января текущего года составляет 3000 тыс. руб. Категория земель – прочие. Ставка земельного налога для данного муниципального образования 1,5%.

Определить сумму земельного налога за налоговый период (год).

Вариантов ответов:

1. 45 тыс. руб.
2. 25 тыс. руб.
3. 28 тыс. руб.
4. 27 тыс. руб.

Правильный ответ: 1

Управление проектами

(семестр: 8; промежуточная аттестация: зачет)

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Выберите верное определение проекта.

1) это процесс осуществления комплекса целенаправленных и контролируемых мероприятий по созданию нового продукта или услуг в рамках установленных бюджета, времени и качества. ;

2) систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;

3) системный комплекс плановых документов, содержащих системную модель действий, направленных на достижение оригинальной цели.

4) финансирование строительства, реконструкции и/или эксплуатации объекта инфраструктуры, разработки месторождения полезных ископаемых или иного проекта, которое осуществляется посредством привлечения заемного финансирования.

Правильный ответ: 1.

2. К основным элементам проекта относятся:

- 1) замысел, средство реализации, цели реализации;
- 2) замысел, участники проекта, цели реализации;
- 3) программа, средство реализации, цели реализации;
- 4) замысел, средство реализации, план.

Правильный ответ: 1.

3. В системе управления проектами выделяют три составляющие:

- 1) план проекта, информационная система управления, проектный офис;
- 2) бюджет проекта, информационная система управления, проектный офис;
- 3) методология управления проектами, информационная система управления, проектный офис;
- 4) план проекта, информационная система управления, методология управления проектами

Правильный ответ: 3.

4. К основным участникам проекта относятся

- 1) заказчик, инвестор, поставщик, исполнитель, руководитель проекта, команда проекта
- 2) заказчик, инвестор, проектировщик, исполнитель, руководитель проекта, менеджер проекта
- 3) заказчик, инвестор, проектировщик, поставщик, исполнитель, руководитель проекта, команда проекта

4) заказчик, инвестор, проектировщик, руководитель проекта, менеджер проекта

Правильный ответ: 3.

5. Управление проектами включает множество процессов, которые можно объединить в пять групп процессов:

- 1) планирование; проектирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.
- 2) инициация; планирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.
- 3) инициация; проектирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.
- 4) планирование; проектирование; выполнение; завершение проекта.

Правильный ответ: 2.

6. Какой термин определяется как «процесс осуществления комплекса целенаправленных и контролируемых мероприятий по созданию нового продукта или услуг в рамках установленных бюджета, времени и качества»

- 1) план
- 2) проект
- 3) управление проектами
- 4) офис проекта

Правильный ответ: 2.

7. Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления - это

- 1) проектировщик
- 2) команда проекта
- 3) организация-поставщик
- 4) исполнитель

Правильный ответ: 2.

8. Какой термин определяется как «практический навык, которым можно овладеть в процессе реализации различных проектов»

- 1) проектирование
- 2) прогнозирование
- 3) управление проектами
- 4) мониторинг и контроль

Правильный ответ: 3.

9. По масштабу проекта выделяют следующие виды:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
- 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
- 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 2.

10. По объемам финансирования (масштабу) проекты можно разделить на:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
- 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
- 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 1.

11. По размерности (классу проекта) проекты можно разделить на:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия

3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный

4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 4.

12. Основные принципы, на которых осуществляется проектное финансирование.

1) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип целевого использования, принцип обособленности проекта, принцип распределения рисков, принцип приоритета денежного потока над активами.

2) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип ритмичности, принцип обособленности проекта, принцип распределения рисков, принцип приоритета денежного потока над активами.

3) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип пропорционального развития, принцип обособленности проекта, принцип согласованности, принцип приоритета денежного потока над активами.

4) принцип доходности, принцип пропорционального развития, принцип обособленности проекта, принцип согласованности, принцип приоритета денежного потока над активами.

Правильный ответ: 1.

13. Элементы проектного финансирования, влияющие на структуру сделки в рамках проектного финансирования:

1) серьезные объемы инвестиций, высокая доля заемных средств по отношению к собственным средствам спонсоров проекта, длительные сроки, распределение рисков.

2) серьезные объемы инвестиций, высокие затраты на предынвестиционной фазе, длительные сроки, распределение рисков.

3) серьезные объемы инвестиций, существенная доля бремени финансирования на частный сектор, длительные сроки, распределение рисков.

4) серьезные объемы инвестиций, длительные сроки, распределение рисков.

Правильный ответ: 1.

14. К основным выгодам банка в проектном финансировании можно отнести:

1) отсутствие рисков, увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка

2) максимизацию прибыли, увеличение объема кредитного портфеля, улучшение имиджа банка

3) максимизацию прибыли, увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка

4) увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка

Правильный ответ: 3.

15. Назовите этапы развития проектного финансирования:

1) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг., финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

2) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг., обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

3) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; демографическая ситуация в Западной Европе, обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных инновационных проектов в аграрном секторе; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

4) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; демографическая ситуация в Западной Европе, обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных инновационных проектов в аграрном секторе; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

Правильный ответ: 2.

16. Сетевая диаграмма является

- 1) графическим отображением работ проекта и зависимостей между ними
 - 2) сетевой моделью в графическом виде как множество вершин, которые соответствуют работам, связанным линиями.
 - 3) оба ответа верны.
 - 4) нет правильного ответа
- Правильный ответ: 3.

17. Матрица ответственности - это

- 1) закрепление работ за конкретными исполнителями
- 2) определение списка работ по проекту
- 3) определение зависимостей между работами
- 4) определение функций работников

Правильный ответ: 3.

18. Структура разбиения работ является

- 1) главным процессом по созданию системы управления проектом
- 2) иерархической структурой последовательного разбиения проекта на подпроекты, пакеты работ различного уровня, пакеты детальных работ
- 3) основой для понимания членами команды состава и зависимостей работ по проекту
- 4) все ответы верны.

Правильный ответ: 2.

19. Управление материальными ресурсами представляет собой

- 1) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;
- 2) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов;
- 3) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;
- 4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 2.

20. Процессы управления закупками проекта включают в себя три основных элемента:

- 1) планирование закупок; осуществление закупок; закрытие закупок;
- 2) выбор источников поставок ресурсов; осуществление закупок; закрытие закупок;
- 3) планирование поставок; осуществление поставок; закрытие контрактов;
- 4) планирование закупок; осуществление закупок; выбор источников поставок ресурсов.

Правильный ответ: 1

21. Управление закупками ресурсов представляет собой

- 1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;
- 2) функциональную область управления проектом, включающую процессы управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок;
- 3) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов.
- 4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 1

22. Управление снабжением ресурсами представляет собой

- 1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;
- 2) функциональную область управления проектом, включающую процессы управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок;
- 3) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов.
- 4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 4

23. В практике проектного управления различают следующие формы снабжения:

- 1) унимодальную и складскую
- 2) транзитную, унимодальную и складскую
- 3) транзитную и складскую
- 4) транзитную и унимодальную

Правильный ответ: 3

24. Процессы управления снабжением проекта включают в себя три основных элемента:

- 1) управление поставками; управление запасами; управление распределением.
- 2) выбор источников поставок ресурсов; осуществление закупок; закрытие закупок
- 3) планирование поставок; осуществление поставок; закрытие контрактов
- 4) планирование закупок; осуществление закупок; выбор источников поставок ресурсов.

Правильный ответ: 1

25. Управлением запасами представляет собой

1) контроль над состоянием запасов и принятие решений, нацеленных на экономию времени и средств за счет минимизации затрат по содержанию запасов, необходимых для эффективной реализации проекта

2) процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок.

3) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

4) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

Правильный ответ: 1

26. Управление поставками представляет собой

1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

2) процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок

3) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

4) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

Правильный ответ: 2

27. Окружающая среда проекта – это:

1) совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами;

2) совокупность всех участников проектов и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах;

3) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую;

4) группа специалистов, работающих над реализацией проекта.

Правильный ответ: 1

28. Дайте определение понятию «управление проектом»:

1) это управление комплексом мер, дел и действий, направленное на достижение целей проекта;

2) это процесс применения знаний, навыков, методов, средств и технологий к проектной деятельности с целью воплощения замыслов участников проекта;

3) это планирование, координацию и контроль проекта с позиций его завершения (и ввода в действие) от лица заказчика и с учетом его целей в единицах полезности, предназначения, качества, сроков реализации и затрат.

4) это искусство и умение скоординировать людей, оборудование, материалы, деньги и последовательность работ по реализации проекта во времени и в рамках утвержденной стоимости.

Правильный ответ: 1

29. Кто или что является наиболее ценным ресурсом при управлении проектами?

1) идеи;

2) работа;

3) действие;
4) люди.
Правильный ответ: 4

30. Управление проектом — управление процессом его...:
1) планирования;
2) реализации ;
3) разработки;
4) корректировки.
Правильный ответ: 2

31. Будущий владелец и пользователь результатов проекта — это:
1) заказчик;
2) инвестор;
3) руководитель проекта;
4) команда проекта.
Правильный ответ: 1

32. Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ в соответствии с контрактом
- это:
1) исполнитель;
2) проектировщик;
3) поставщик;
4) команда проекта.
Правильный ответ: 1

33. Организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию
1) инвестор;
2) проектировщик;
3) поставщик;
4) команда проекта.
Правильный ответ: 2

34. Юридическое или физическое лицо, вкладывающее собственные, заемные или иные привлеченные средства в проекты — это:
1) поставщик;
2) проектировщик;
3) инвестор;
4) команда проекта.
Правильный ответ: 3

35. Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления проекта — это:
1) поставщик;
2) проектировщик;
3) инвестор;
4) команда проекта.
Правильный ответ: 4

36. Организация, которая осуществляет материально-техническое обеспечение проекта—это :
1) поставщик;
2) проектировщик;
3) инвестор;
4) команда проекта.
Правильный ответ: 1

37. Результатом проектной деятельности является:
1) продукт или услуга;
2) продукт или услуга, практический навык;
3) практический навык.
Правильный ответ: 2

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

1. Выберите несколько вариантов ответа

Достижение целей проекта характеризуется основными показателями:

- 1) качеством;
- 2) бюджетом;
- 3) временем;
- 4) ресурсами;
- 5) издержками.

Правильный ответ: 1,3,5

2. Выберите несколько вариантов ответа

Что относится к основным признакам, характеризующим условия возникновения конфликта?

- 1) наличие взаимодействия нескольких сторон;
- 2) приоритеты;
- 3) деструктивные действия, направленные на подавление другой стороны;
- 4) разграничение ответственности и полномочий;
- 5) межличностные споры.

Правильный ответ: 1,3

3. Выберите несколько вариантов ответа

К методам минимизации рисков проекта можно отнести:

- 1) диверсификация;
- 2) капитализация;
- 3) распределение рисков;
- 4) страхование;
- 5) дисконтирование доходов;
- 6) резервирование средств;
- 7) получение гарантий.

Правильный ответ: 1,3,4,6,7.

4. Вставьте пропущенное слово: «Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это ... (этапы, стадии, фазы) проекта».

Правильный ответ: фазы

5. Вставьте пропущенное слово: «Графическое отображение работ проекта и зависимостей между ними представляет собой (сетевую, секторную, столбчатую,) диаграмму».

Правильный ответ: сетевую

6. Вставьте пропущенное слово: «Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и ... (контрольных исправлений, опытной эксплуатации, модернизации)».

Правильный ответ: опытной эксплуатации

7. Вставьте пропущенное слово: «Ресурсное планирование при ограничении по... (ресурсам, времени, бюджету) предполагает фиксированную дату окончания проекта и назначение на проект дополнительных ресурсов на периоды перегрузок».

Правильный ответ: времени

8. Вставьте пропущенное слово: «Будущий обладатель и пользователь результатов проекта – это ..(инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: заказчик

9. Вставьте пропущенное слово: «Лицо, вкладывающее средства в проект – это... (инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: инвестор

10. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию– это ... (инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: проектировщик

11. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая обеспечивает проект материально-техническими ресурсами– это ...(инвестор, заказчик, поставщик)»

Правильный ответ: поставщик

12. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту– это ...(инвестор, исполнитель, поставщик)»

Правильный ответ: исполнитель

13. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проекта – это ...(инвестор, исполнитель, руководитель проекта)»

Правильный ответ: руководитель проекта

14. Вставьте пропущенное слово: «Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления– это ...(проектная организация, исполнитель, команда проекта)»

Правильный ответ: команда проекта

15. Вставьте пропущенное слово: «Практический навык, которым можно овладеть в процессе реализации различных проектов- это ...(управление проектом, управление коммуникациями проекта, менеджмент качества проекта)»

Правильный ответ: управление проектом

16. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Поставщики и подрядчики	а)	Организации и физические лица, заинтересованные в осуществлении и получении результатов проекта, продвигающие проект, осуществляющие координацию работ, отвечающие за правильное оформление проектной документации
2	Долговые финансисты	б)	Организации, имеющие договорные обязательства поставлять товары и услуги, необходимые для осуществления проекта
3	Спонсоры проекта	в)	Организации и физические лица, заключившие договор с проектной организацией на покупку определенного объема произведенной продукции
4	Покупатели	г)	Структуры, предоставляющие проектной организации ресурсы в долг на оговоренный период времени и на заранее согласованных условиях

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

17. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	заказчик	а)	Проектная организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию
	проектировщик	б)	Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту
	исполнитель	в)	Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проекта
	руководитель проекта	г)	будущий обладатель и пользователь результатов проекта

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

18. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	невоспроизводимые ресурсы	а)	ресурсы, необходимые для процесса преобразования, но не являющиеся частью выходных ресурсов
	воспроизводимые ресурсы	б)	накапливаемые, складываемые ресурсы, которые

				расходуются полностью, не допуская повторного использования
	преобразуемые ресурсы		в)	ресурсы, которые подвергаются преобразованиям и входят в выходные продукты
	непреобразуемые ресурсы		г)	ненакапливаемые, нескладируемые ресурсы, которые в ходе работы сохраняют свою натурально-вещественную форму

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

19. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	Управление запасами		а)	процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок.
	Планирование закупок		б)	процесс документального оформления потребностей в ресурсах и выбор потенциальных поставщиков ресурсов
	Заккрытие закупок		в)	процесс завершения всех закупок проекта
	Управление поставками		г)	контроль над состоянием запасов и принятие решений, нацеленных на экономию времени и средств за счет минимизации затрат по содержанию запасов, необходимых для эффективно реализации проекта.

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – в; 4 – а

20. Установите соответствие между видом риска и соответствующей характеристикой

	Коммерческий риск		а)	это события, до момента возникновения которых предприниматель застраховал некоторые объекты своей деятельности
	Страховой риск		б)	погрузка, разгрузка, транспортировка, комплектование, маркировка, складирование, распределение, затаривание
	Социально-политический риск		в)	опасности, которые связаны с государственным регулированием экономики и денежно-кредитной политикой страны
	Фискально-монетарный риск		г)	конфигурации в политической и социальной сферах

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

21. Установите последовательность жизненного цикла проект:

- 1) Определение целей проекта.
- 2) Проверка соответствия результатов исходным целям и задачам.
- 3) Реализация проекта и достижение его результатов.
- 4) Завершение проекта.
- 5) Планирование проекта и решение о том, как он будет выполняться

Правильный ответ: 1,5,3,2,4

22. Установите последовательность этапов развития проектного финансирования:

- 1)финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения;
- 2)финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.;
- 3) финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.
- 4) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг.,
- 5) обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.;

Правильный ответ: 4,5,1,2,3.

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ,
РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1.

Руководством фирмы принято решение о приобретении оборудования для замены действующего. Первоначальные затраты (капитальные вложения) на покупку и установку оборудования составляют 10000 тыс.руб. Руководство фирмы считает затраты на приобретение оборудования оправданными, если они окупятся в течение 6 лет. Прибыль в течение каждого года будет равной 2000 тыс.руб., амортизация – 1000 тыс.руб. Норматив налога на прибыль 30%. Денежные поступления равномерные. Определить: срок окупаемости оборудования, целесообразно ли его приобретать?

Правильный ответ: 4,17 лет < 6 лет, целесообразно

Задача 2.

Руководством предприятия принято решение о приобретении оборудования для замены действующего. Первоначальные затраты (капитальные вложения) на покупку и установку оборудования составляют 300000 тыс.руб. Руководство считает затраты на приобретение оборудования оправданными, если они окупятся в течение 3 лет. Прибыль в течение каждого года будет равной 150 тыс.руб., амортизация – 10000 тыс.руб.

Норматив налога на прибыль 24%. Денежные поступления равномерные. Определить: срок окупаемости оборудования, целесообразно ли его приобретать?

Правильный ответ: 2,42 года, целесообразно.

Задача 3.

Торговая фирма намерена приобрести товар за 400 тыс. руб., транспортировать его к месту реализации (стоимость транспортировки 32 тыс. руб.) и продать его на протяжении двух месяцев за 580 тыс. руб. Рассчитайте чистый доход, эффективность и доходность инвестиционного проекта.

Правильный ответ: Чистый доход- 148 тыс. руб., Индекс доходности-1,34; Рентабельность инвестиций -34,3%.

Задача 4. Предприятие планирует приобрести технологическую линию для производства обогревателей. При каком минимальном обороте данное приобретение окупится, если переменные расходы в расчете на 1 изделие составят 80 руб., постоянные расходы – 5 млн. руб. в месяц. Стоимость одного обогревателя 120 руб.

Правильный ответ: При минимальном обороте - 125000 шт данное приобретение окупится.

Задача 5. Предприятие заключило со страховой компанией договор страхования имущества от пожара – огневых рисков. Балансовая стоимость имущества составила 500 млн. руб., а страховая сумма – 300 млн. руб. В результате пожара имуществу предприятия нанесен ущерб в размере 300 млн. руб. Размер тарифной ставки составляет 0,8 % страховой суммы. Рассчитать размер страхового взноса (страховой премии) и страхового возмещения.

Правильный ответ: Страховое возмещение- 180 млн. руб. Страховой взнос (страховая премия) -2,4 млн. руб.

Задача 6

С вероятностью 0,35 груз будет утерян и убытки продавца составят 130 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.

Правильный ответ: 45500 руб.

Задача 7

Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность в ДВП составляет 3000 м², а оптимальный размер заказа - 110 м². Количество рабочих дней - 250.

Правильный ответ: 9 дней

Задача 8.

«Кока-Кола», американский производитель прохладительных напитков, продает их концентрат в Россию. Однако российское правительство вводит высокий импортный тариф на ввоз кока-колы, чтобы защитить российских производителей, и увеличивает налог на прибыль иностранных компаний.

Какие шаги может предпринять «Кока-Кола», чтобы не уступить долю российского рынка местным конкурентам.

Правильный ответ: Осуществить прямую инвестицию и создать свой филиал внутри России. Производство концентрата в России позволит ослабить бремя высоких импортных тарифов, не допустить ощутимого удорожания продукции и, как следствие, выстоять в ценовой конкурентной борьбе.

1. Тестовые задания с одним вариантом ответов.

1. Инвестиции по объектам вложения средств классифицируются:

1. прямые и косвенные;
2. реальные и финансовые;
3. прямые и реальные;
4. частные, государственные, иностранные и совместные.

Правильный ответ: 1

2. Увеличение удельного веса сбережений в общем объеме доходов:

1. не влияет на объем инвестиций;
2. приводит к росту объема инвестиций;
3. приводит к снижению объема инвестиций.
4. косвенно влияет на объем инвестиций;

Правильный ответ: 2

3. Эффект мультипликатора состоит:

1. в превышении темпов роста доходов над темпами роста объема чистых инвестиций;
2. в превышении темпов роста доходов над темпами роста объема валовых инвестиций;
3. в превышении темпов роста чистых инвестиций над темпами роста доходов.
4. в уменьшении темпов роста доходов над темпами роста объема валовых инвестиций;

Правильный ответ: 1

4. Будущая стоимость денег:

1. сумма инвестированных в настоящий момент средств, в которую они превратятся через определенный период времени с учетом определенной ставки процента;
2. сумма средств, полученных в результате реализации инвестиционного проекта;
3. стоимость денег через определенное время.
4. сумма средств, полученных в конце реализации инвестиционного проекта;

Правильный ответ: 1.

5. Действительная стоимость денег:

1. стоимость средств в данный момент времени;
2. сумма будущих денежных поступлений, приведенных с учетом определенной ставки процента к настоящему периоду;
3. сумма средств, которую необходимо вложить в инвестиционный проект сегодня.
4. сумма средств, которую необходимо вложить в инвестиционный проект в будущем.

Правильный ответ: 2

6. Аннуитет:

1. отдельные виды денежных потоков, осуществляемые последовательно через равные промежутки времени и в равных размерах;
2. арендная плата;
3. вид банковского кредита;
4. способ учета изменения стоимости денег во времени.

Правильный ответ: 1

7. Номинальная стоимость денег:

1. стоимость денег с учетом инфляции;
2. показатель, характеризующий обесценение денег в процессе инфляции.
3. стоимость денег без учета инфляции
4. будущая стоимость денег без учета инфляции

Правильный ответ: 3

8. Темп инфляции:

1. показатель обратный индекса инфляции;
2. показатель, характеризующий прирост среднего уровня цен в рассматриваемом периоде;
3. показатель, используемый при формировании реальной ставки процента.
4. показатель, используемый при формировании учетной ставки процента.

Правильный ответ: 2

9. Инвестиционный риск:

1. риск, связанный с вложением средств в реальные инвестиционные проекты;

2. вероятность возникновения непредвиденных финансовых расходов в ситуации неопределенности условий инвестиционной деятельности;
3. снижение прибыли, доходов, потери капитала и другие;
4. вероятность снижения инвестиционной активности.
- Правильный ответ: 2

10. Абсолютный размер финансовых убытков это:
1. размер финансовых затрат, уменьшен на сумму убытка;
2. отношение суммы ущерба в избранное базового показателя;
3. сумма ущерба, причиненного инвестору в условиях неблагоприятных обстоятельств.
4. размер чистой прибыли, уменьшенный на сумму убытка;
- Правильный ответ: 3

11. Ликвидность инвестиций это:
1. способность инвестора вовремя погашать долги;
2. потенциальная способность инвестиций в короткое время и без существенных финансовых потерь трансформироваться в денежные средства;
3. способность инвестиций в реинвестирования.
4. эмиссия акций компании.
- Правильный ответ: 2

12. Назовите собственные источники формирования инвестиционных ресурсов компании:
1. кредиты банков и других кредитных структур;
2. эмиссия облигаций компании;
3. инвестиционный лизинг;
4. чистая прибыль; амортизационные отчисления;
- Правильный ответ: 4

13. Назовите показатели оценки эффективности реальных инвестиций:
1. приведение к настоящей стоимости инвестированного капитала;
2. период окупаемости; индекс доходности; чистая приведенная стоимость;
3. коэффициент самофинансирования;
4. объем инвестированных средств.
- Правильный ответ: 2

14. Наиболее надежными инвестиционными инструментами являются:
1. простые акции;
2. привилегированные акции;
3. государственные облигации;
4. корпоративные облигации;
5. сберегательные сертификаты;
- Правильный ответ: 3

15. Портфель ценных бумаг по сравнению с портфелем реальных инвестиционных проектов имеет:
1. более высокий уровень риска и более низкий уровень доходности;
2. более высокую ликвидность и управляемость;
3. более высокую инфляционную защищенность.
4. инвестиционные сертификаты.

Правильный ответ: 2

16. Инвестиционные проекты по целям их освоения подразделяются на:
1. тактические и стратегические;
2. краткосрочные и долгосрочные;
3. государственные и частные.
- Правильный ответ: 1

17. Объектом управления инвестиционного менеджмента выступают:
1. инвестиции предприятия и его инвестиционная деятельность;
2. инвестиционная деятельность частных инвесторов;
3. организационная структура отдельных предприятий;
4. инвестиционная деятельность иностранных инвесторов.
- Правильный ответ: 1

18. В методе окупаемости слишком большое значение уделяется потокам денежных средств, возникающим за пределами периода окупаемости». Верно ли это утверждение?

9. неверно, при использовании метода окупаемости игнорируются денежные потоки по ту сторону срока окупаемости.

10. верно, фирма использует один период окупаемости для всех проектов, она одобрит слишком много краткосрочных проектов»

11. неверно, фирма использует один период окупаемости для всех проектов, она одобрит слишком много краткосрочных проектов»

12. верно, при использовании метода окупаемости игнорируются денежные потоки по ту сторону срока окупаемости.

Правильный ответ: 1

19. Диверсификация инвестиционного портфеля:

1. представляет собой уменьшение числа составляющих инвестиционного портфеля с целью снижения инвестиционных рисков;

2. представляет собой расширение или изменение числа составляющих инвестиционного портфеля с целью снижения инвестиционных рисков;

3. это инвестиционная стратегия, направленная на повышение ликвидности инвестиционного портфеля.

Правильный ответ: 2

20. Под инвестиционной стратегией компании следует понимать:

1. деятельность путем формирования инвестиционного портфеля компании;

2. реализации отдельных инвестиционных программ и проектов;

3. формирование системы долгосрочных целей инвестиционной деятельности и выбор наиболее эффективных путей их достижения;

4. набор правил для принятия решений, которыми организация руководствуется в ходе осуществления инвестиционных проектов.

Правильный ответ: 3

21. Главной целью формирования инвестиционного портфеля компании являются:

1. обеспечение высоких темпов прироста капитала и повышения ликвидности инвестиционного портфеля;

2. увеличение темпов прироста дохода и минимизация риска;

3. обеспечение реализации инвестиционной стратегии компании путем подбора наиболее эффективных и безопасных объектов инвестирования.

4. уменьшение числа составляющих инвестиционного портфеля с целью снижения инвестиционных рисков

Правильный ответ: 3

22. Чистые инвестиции это:

1. сумма валовых инвестиций, уменьшенная на сумму амортизационных отчислений в определенном периоде;

2. общий объем инвестированных средств;

3. сумма валовых инвестиций, уменьшенная на сумму материальных затрат в определенном периоде.

Правильный ответ: 1

23. По формам собственности с позиции инвестиционного менеджмента предприятия разделяют на:

1. государственные, частные

2. акционерные общества и общества с ограниченной ответственностью

3. кооперативы

4. товарищества на вере.

Правильный ответ: 1

24. По направлению основной деятельности инвесторов разделяют на:

1. индивидуальных и институциональных

2. отечественных и иностранных

3. стратегических и портфельных

4. государственные, частные

Правильный ответ: 1

25. Назовите показатели оценки эффективности реальных инвестиций:

1. приведение к настоящей стоимости инвестированного капитала;

2. период окупаемости; индекс доходности; чистая приведенная стоимость;
 3. коэффициент самофинансирования;
 4. объем инвестированных средств.
- Правильный ответ: 2

26. Наиболее надежными инвестиционными инструментами являются:

1. простые акции;
2. привилегированные акции;
3. государственные облигации;
4. корпоративные облигации;
5. сберегательные сертификаты;
6. инвестиционные сертификаты.

Правильный ответ: 3

27. Инвестиционные проекты по целям их освоения подразделяются на:

1. тактические и стратегические;
2. краткосрочные
3. долгосрочные;
4. государственные и частные.

Правильный ответ: 1

28. В современной инвестиционной практике при расчете показателей оценки эффективности инвестиционных проектов преобладают методы, основанные на использовании

1. статистических методов расчета
2. смешанных методов расчета
3. количественных методов расчета
4. дисконтных методов расчета

Правильный ответ: 4.

29. Индекс рентабельности или доход на единицу затрат PI (Profitability Index) определяется как:

1. Отношение суммы затрат на инвестицию к чистой прибыли
2. Норма прибыли на инвестицию
3. Общая рентабельность инвестиционного проекта
4. Отношение настоящей стоимости денежных поступлений к сумме затрат на инвестицию (отражает экономический эффект инвестиционного проекта на один вложенный рубль)

Правильный ответ: 4

30. Средняя норма прибыли на инвестицию определяется как отношение:

1. Среднегодового объема валовой прибыли к общим затратам на инвестицию с учетом временной стоимости денег и инфляционных процессов
2. Среднегодовой или среднемесячной валовой прибыли к чистым затратам на инвестицию без принятия во внимание временной стоимости денег и динамики инфляции
3. Среднегодовой или среднемесячной чистой прибыли к общим затратам на инвестицию за рассматриваемый период
4. Среднегодовой валовой прибыли к чистым затратам на инвестицию с учетом временной стоимости денег и динамики инфляции

Правильный ответ: 2

31. Под инвестиционным климатом следует понимать:

1. Создание льготного налогового режима для зарубежных инвесторов
2. Политические, экономические и финансовые условия, способствующие притоку инвестиций
3. Благоприятная инвестиционная среда для отечественных инвесторов
4. Внутреннюю и внешнюю среду инвестиционной деятельности

Правильный ответ: 2

2. Тестовые задания с несколькими вариантами ответов, с открытым ответом и на соответствие

1. По воспроизводственной направленности инвестиции подразделяются на:

1. валовые
2. реновационные
3. чистые
4. внутренние

5. внешние
6. реальные
7. финансовые
8. прямые

Правильный ответ: 1, 2, 3

2. Реальные инвестиции могут быть направлены на:

1. новое строительство;
2. приобретение лицензий, патентов;
3. реконструкцию действующего предприятия;
4. приобретение ценных бумаг;
5. повышение квалификации сотрудников.

Правильный ответ: 1, 3

3. Предынвестиционная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. разработку бизнес-плана проекта;
2. маркетинговые исследования;
3. ввод в действие основного оборудования;
4. закупку оборудования;
5. производство продукции.

Правильный ответ: 1, 2

4. Инвестиционная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. разработку бизнес-плана проекта;
2. маркетинговые исследования;
3. закупку оборудования;
4. строительство;
5. производство продукции.

Правильный ответ: 3, 4

5. Эксплуатационная фаза жизненного цикла инвестиционного проекта включает:

1. текущий мониторинг экономических показателей;
2. создание дилерской сети;
3. финансирование проекта;
4. планирование сроков осуществления проекта.

Правильный ответ: 1, 2

6. Вставьте пропущенное слово. Проект признается _____, если обеспечивается возврат исходной суммы инвестиции и требуемая доходность для инвесторов

Правильный ответ: эффективным.

7. Необходимо обеспечить сопоставимость денежных показателей при:

9. инфляции;

10. разновременности инвестиций и созданных в период реализации инвестиционного проекта денежных потоков;

11. одновременном осуществлении инвестиции и получении денежных доходов;

12. значительных инвестиционных затратах.

Правильный ответ: 1,2

8. В качестве дисконтных показателей оценки экономической эффективности инвестиционных проектов используют:

9. срок окупаемости;

10. чистую приведенную стоимость;

11. внутреннюю норму доходности;

12. учетную норму рентабельности.

Правильный ответ: 2,3

9. Тест на соответствие. Каждому термину подберите определение.

Термин	Определение
1. финансовые (портфельные) инвестиции	а. кредит, выданный банком или кредитным учреждением на условиях срочности, возвратности и платности
2. умеренный (компромиссный) портфель	б. портфель, представляющий собой совокупность финансовых инструментов инвестирования,

	которому общий уровень портфельного риска приближен к среднерыночному
3. финансовый кредит	в. объем капитала, инвестируемого в расширенное воспроизводство основных средств и нематериальных активов
4. чистые инвестиции	г. вложения капитала в различные финансовые инструменты, главным образом, в ценные бумаги, с целью получения дохода

Правильный ответ: 1 – г, 2 – б, 3 – а, 4 – в

10. В соответствии с законами РФ иностранный инвестор имеет право:

1. Участвовать в принятии законов, регулирующих процессы привлечения иностранного капитала в Россию

2. Принимать участие в приватизации объектов государственной и муниципальной собственности

3. Брать в аренду земельные участки на торгах (аукционе, конкурсе)

4. Приобретать право собственности на земельные участки и другие природные ресурсы

Правильный ответ: 2,3,4

11. Вставьте пропущенное слово.

_____ представляют собой процесс изъятия ранее инвестированного капитала из инвестиционного оборота без последующего его использования в инвестиционных целях

Правильный ответ: дезинвестиции

12. Вставьте пропущенное слово. _____ инвестиции представляют собой вложение капитала на период до одного года

Правильный ответ: краткосрочные

13. Инвестиционные риски в зависимости от их уровня могут быть:

1. Безрисковые и высокорисковые

2. Низкорисковые и среднерисковые

3. Народнохозяйственные и региональные

4. Региональные и внутрипроизводственные

Правильный ответ: 1,2

14. По объектам вложения различают:

1. Реальные инвестиции

2. Инвестиции в добывающую промышленность

3. Финансовые инвестиции

4. Инвестиции в оборотный капитал

Правильный ответ: 1,3

15. Чистая текущая (дисконтированная) стоимость NPV (NetPresent Value) как метод оценки инвестиций это:

1. Приведенная стоимость всех предполагаемых наличных поступлений за минусом приведенной стоимости ожидаемых наличных затрат

2. Разница между приведенным (дисконтированным) денежным доходом от реализованного инвестиционного проекта за определенный временной период и суммой дисконтированных текущих стоимостей всех инвестиционных затрат

3. Будущая стоимость денег с учетом меняющегося индекса инфляции

4. Приведенная стоимость предполагаемых денежных поступлений плюс стоимость ожидаемых наличных затрат

Правильный ответ: 1,2

3. Тестовые задачи.

1. Проект «Развития сельскохозяйственного предприятия» имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет. Какой период окупаемости этого проекта? Выберите правильный вариант ответа:

1. 4,33 года

2. 5,23 года

3. 6,28 года

4. 4,0 года

Правильный ответ: 1

2. Проект «Развития сельскохозяйственного предприятия» имеет капитальные вложения в 65000 руб., а ожидаемые чистые денежные поступления составляют 15000 руб. в год в течение 8 лет.

Альтернативная доходность будет проекта 14 %. Какова чистая приведенная стоимость проекта? Выберите правильный вариант ответа:

1. 4582,96 руб.
2. 5650 руб.
3. 6280 руб.
4. 4000 руб.

Правильный ответ: 1

3. Имеется информация по следующим инвестиционным проектам. При условии, что вы хотите использовать метод окупаемости, и период окупаемости равен двум годам, на какой из проектов вы согласитесь? Выберите правильный ответ:

Проект	Потоки денежных средств (в дол.)				
	C_0	C_1	C_2	C_3	C_4
А	- 5 000	+1 000	+ 1 000	+3 000	0
Б	- 1 000	0	+ 1 000	+2 000	+3 000
В	- 5 000	+1 000	+ 1 000	+ 3 000	+ 5 000

1. На проект А
2. На проект Б
3. На проект В
4. правильный ответ отсутствует.

Правильный ответ: 2

4. Проектом предусмотрено приобретение машин и оборудования на сумму 150000 руб. Инвестиции осуществляются равными частями в течение 7 лет. Расходы на оплату труда составляют 50000 руб., материалы – 25000 руб. Предполагаемые доходы ожидаются во второй год в объеме 75000 руб., третий - 80000 руб., четвертый - 85000 руб., пятый - 90000 руб., шестой - 95000 руб., седьмой - 100000 руб. Оцените целесообразность проекта при цене капитала 12% и рассчитайте чистую современную стоимость проекта.

1. NPV = -153851, 27 руб.
2. NPV = -163851 руб.
3. NPV = 153851, 27 руб.
4. NPV = 253851 руб.

Правильный ответ: 1

5. Проектом предусмотрено приобретение машин и оборудования на сумму 150000 руб. Инвестиции осуществляются равными частями в течение 7 лет. Расходы на оплату труда составляют 50000 руб., материалы – 25000 руб. Предполагаемые доходы ожидаются во второй год в объеме 75000 руб., третий - 80000 руб., четвертый - 85000 руб., пятый - 90000 руб., шестой - 95000 руб., седьмой - 100000 руб. Оценка целесообразности проекта при цене капитала 12% показала отрицательное значение чистой современной стоимости проекта. Что можно предложить в качестве мер по улучшению проекта? Выберите правильный ответ:

1. Выбор оборудования с меньшей стоимостью
2. Включить в состав доходов от операционной деятельности суммы Амортизации
3. Реинвестировать денежные средства и получать дополнительный доход в рамках проекта
4. все ответы верны

Правильный ответ: 1

6. Компания должна выбрать одну из двух машин, которые выполняют одни и те же операции, но имеют различный срок службы. Рассчитайте затраты на приобретение и эксплуатацию машин с учетом ставки дисконтирования. Какую машину следует купить компании, если ставка дисконта равна 6 %, если затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы.
 2. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы и годовые затраты в размере 15000 руб. в год.
 3. Компании в данном случае стоит приобрести машину Б, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 19430,25 руб. в год.
 4. Компании в данном случае стоит приобрести машину А, т.к. она имеет больший срок службы при меньших среднегодовых затратах в размере 22243,33 руб. в год
- Правильный ответ: 3

7. Предположим, что вы инвестиционный менеджер компании. Какую вы приобрели бы машину? Какую арендную плату вы можете назначить? При условии, что ставка дисконта равна 6 %, затраты на приобретение и эксплуатацию машин следующие:

Годы	Машина А	Машина Б
0	40 000	50 000
1	10 000	8 000
2	10 000	8 000
3	10 000	8 000
4	-	8 000

1. приобрел бы машину А, так как затраты минимальны 15 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
 2. приобрел бы машину Б, так как затраты минимальны 19,43 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
 3. приобрел бы машину А, так как затраты максимальны 22,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
 4. приобрел бы машину Б, так как затраты максимальны 32,243 тыс. руб. арендную плату буду назначать исходя из совокупных затрат, равномерно распределенным по годам.
- Правильный ответ: 2

Организация и планирование предпринимательской деятельности в АПК (семестр: 8; промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов:

1. Зарождение предпринимательства в России связано с:

- 1) созданием Древнерусского государства
- 2) появлением купечества
- 3) отменой крепостного права
- 4) реформами Петра I

Правильный ответ: 1

2. Предпринимательство – это:

- 1) увеличение объема производства продукции главной (основной) отрасли на основе интенсификации
- 2) самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке
- 3) преимущественное развитие одной или группы взаимосвязанных отраслей на основе общественного разделения труда и концентрации производства
- 4) реформирование сельскохозяйственных товаропроизводителей

Правильный ответ: 2

3. Предпринимательством могут заниматься:

- 1) физические и юридические лица, включая иностранных граждан, действующих в соответствии с законодательством Российской Федерации
- 2) только физические лица

- 3) только юридические лица
 - 4) только главы сельских поселений и руководители сельскохозяйственных предприятий
- Правильный ответ: 1

4. В предпринимательской деятельности, наряду с предпринимателями, участвуют:

- 1) сбытовые и обслуживающие кооперативы
 - 2) руководитель предприятия и члены Наблюдательного совета
 - 3) наемные работники, государственные и муниципальные органы
 - 4) главный агроном, главный экономист, менеджер
- Правильный ответ: 3

5. Основная задача предпринимательства:

- 1) удовлетворение потребностей покупателей в необходимой продукции (работах, услугах)
 - 2) реализация продукции
 - 3) повышение качества продукции
 - 4) совершенствование материального стимулирования труда
- Правильный ответ: 1

6. Целью предпринимательства является:

- 1) удовлетворение потребностей населения в товарах и услугах
 - 2) пополнение бюджета государства налоговыми поступлениями
 - 3) определение плана производства продукции
 - 4) систематическое получение прибыли
- Правильный ответ: 4

7. Финансовое предпринимательство - вид бизнеса, основу которого составляет:

- 1) целесообразная деятельность, направленная на создание потребительных стоимостей, т. е. материальных и духовных благ, необходимых для жизни и существования человека
 - 2) деятельность по приобретению и продаже валюты и ценных бумаг (акций, облигаций и других видов)
 - 3) обеспечение населения страны продуктами питания, промышленности – сырьем, животноводство – кормами
 - 4) совокупность принципов, методов и форм согласования коллективных действий работников предприятия, направленных на наиболее рациональное использование производственных ресурсов
- Правильный ответ: 2

8. По субъекту предпринимательство может быть:

- 1) индивидуальное, совместное
 - 2) индивидуальное, коллективное (партнерство), государственное
 - 3) частное, общее, государственное
 - 4) географическое, технологическое, социально-культурное
- Правильный ответ: 2

9. Необходимо указать хозяйственную операцию сельскохозяйственного предпринимателя, относящуюся к производственному предпринимательству:

- 1) ремонтно-строительные работы в животноводстве
 - 2) плата процентов за краткосрочный кредит
 - 3) рекламная деятельность
 - 4) приобретение товаров, пользующихся повышенным спросом
- Правильный ответ: 1

10. Назовите виды предпринимательства:

- 1) экономическое, правовое, социальное
 - 2) сельскохозяйственное, промышленное
 - 3) производственное, коммерческое, финансовое
 - 4) основное, вспомогательное
- Правильный ответ: 3

11. Производственное предпринимательство включает в себя:

- 1) производство продукции, выполнение работ и оказание услуг
- 2) содействие продавцам и покупателям в получении информации друг о друге
- 3) оценка и выбор перспективной формы хозяйствования

4) страхование от рисков разного рода

Правильный ответ:1

12. Коммерческое предпринимательство включает в себя:

1) определение возможностей осуществления идеи

2) деятельность, связанная с добычей сырья и материалов, производством товаров, выполнением различных работ

3) деятельность по свершению коммерческих сделок, связанных с куплей-продажей товаров

4) выпуск и продажа ценных бумаг

Правильный ответ:3

13. Предпринимательство в сельском хозяйстве осуществляется:

1) на индивидуальной и коллективной основе

2) по характеру деятельности и по объекту

3) по правовой и инфраструктурной среде

4) по природным и экономическим факторам

Правильный ответ:1

14. Преимущества индивидуального предпринимательства перед коллективным:

1) зарождение идеи, оценка реальности идеи, проведение расчетов

2) большая маневренность и оперативность при решении повседневных вопросов; лучшая осведомленность о запросах покупателей продукции (работ, услуг) на основе личных контактов

3) природные условия, наличие автомобильных, железных дорог, воздушных путей сообщения

4) покупательная способность населения, наличие свободных рабочих мест

Правильный ответ:2

15. Коллективное предпринимательство осуществляется:

1) государством и муниципальными образованиями

2) брокерами, агентами, дилерами

3) хозяйственными товариществами и обществами, производственными кооперативами, государственными и муниципальными унитарными предприятиями

4) посредниками, продавцами и покупателями

Правильный ответ:3

16. Коммерческие организации не могут создаваться в форме:

1) хозяйственных товариществ

2) производственных кооперативов

3) потребительских кооперативов

4) унитарных предприятий

Правильный ответ:3

17. Для эффективной предпринимательской деятельности необходимо уметь:

1) принимать наиболее правильные решения по использованию капитала с учетом складывающейся предпринимательской среды

2) проводить качественное нормирование труда и тарификацию

3) определять размер производства продукции

4) разрабатывать бизнес-план

Правильный ответ:1

18. Основной плановый документ предпринимателя:

1) государственный акт

2) бизнес-план

3) технологическая карта

4) договор купли-продажи

Правильный ответ:2

19. Коммерческая сделка – это:

1) совокупность общественных отношений, в которые вступают люди

2) совокупность отраслей народного хозяйства, обеспечивающих общество жизненно необходимыми товарами и услугами

- 3) деятельность людей как по производству и реализации продукции
- 4) соглашение между двумя или несколькими сторонами о количестве, качестве и условиях продажи продукции (выполнении работ, оказания услуг)

Правильный ответ: 4

20. Основные положения договора купли-продажи установлены:

- 1) гражданским кодексом Российской Федерации
- 2) положением по оплате труда
- 3) распоряжением руководителя организации
- 4) бизнес-планом

Правильный ответ: 1

21. Риски в сельском хозяйстве зависят от следующих факторов:

- 1) размеры предприятия, ограниченное число работников
- 2) неблагоприятные погодные условия, стихийные бедствия
- 3) заинтересованность в результатах труда, низкие расходы на управление
- 4) окупаемость затрат, получение прибыли

Правильный ответ: 2

22. Потери от риска в предпринимательской деятельности в агропромышленном комплексе подразделяют:

- 1) на материальные, трудовые, финансовые, потери календарного времени, специфические
- 2) сельскохозяйственные и несельскохозяйственные
- 3) коммерческие и некоммерческие
- 4) организационные, юридические

Правильный ответ: 1

23. Обобщающий показатель, характеризующий спрос и предложение, принято называть:

- 1) конъюнктура рынка
- 2) прибыль
- 3) коэффициент специализации
- 4) рентабельность

Правильный ответ: 1

24. Емкость рынка – это:

- 1) освоение производства новых товаров
- 2) новые условия и формы поставки товаров
- 3) сервисное обслуживание клиентов
- 4) объем реализованных на рынке товаров (услуг) в течение определенного периода времени

Правильный ответ: 4

25. Право хозяйственного ведения означает, что:

- 1) субъект, управляющий имуществом, не имеет право продавать, обменивать, сдавать в аренду, передавать в залог любое имущество без разрешения собственника
- 2) субъект, который управляет имуществом, имеет право свободно распоряжаться движимым имуществом, но не может продать, обменять, сдавать в аренду, передавать в залог недвижимое имущество без разрешения собственника
- 3) имущество, финансовые средства передают в доверительное управление индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу за определенное вознаграждение
- 4) арендатор платит собственнику арендную плату, которая включает амортизационные отчисления и определенную прибыль на капитал

Правильный ответ: 2

26. Ключевые слова, определяющие понятие «предпринимательство»:

- 1) риск, прибыль, потребности, конкуренция
- 2) риск, прибыль, инициатива, инновации
- 3) конкуренция, прибыль, налоги
- 4) страховое дело, посредническое предпринимательство, оказание консалтинговых услуг

Правильный ответ:2

27. К предпринимательству не относится деятельность:

- 1) торговля продуктами питания
- 2) организация регулярных пассажирских перевозок
- 3) эмиссия ценных бумаг и торговля ими
- 4) совершение сделок по купле-продаже товаров

Правильный ответ:3

28. Экономист И. Шумпетер выделял следующие побудительные мотивы деятельности предпринимателя:

- 1) постоянное желание рисковать, потребность во влиянии
- 2) стремление к успеху, внедрение инноваций
- 3) удовлетворение от самостоятельного ведения дел, постоянное желание рисковать
- 4) зарождение идеи, оценка ее реальности

Правильный ответ:2

29. Укажите вид предпринимательства, который предусматривает постоянные торгово-обменные операции по купле-продаже товаров:

- 1) коммерческое
- 2) финансовое
- 3) производственное
- 4) посредническое

Правильный ответ:1

30. Укажите форму ответственности для индивидуальных предпринимателей.

- 1) субсидиарная ответственность принадлежащим ему имуществом
- 2) полная ответственность принадлежащим ему имуществом
- 3) ответственность в виде штрафов и административных взысканий
- 4) замечание, выговор

Правильный ответ:2

Тип заданий: выбор несколько правильных вариантов из предложенных вариантов ответов:

1. Назовите принципы предпринимательства.

- 1) экономическая свобода и самостоятельность
- 2) плановость
- 3) эффективность использования сельскохозяйственной техники
- 4) эффективность использования трудовых ресурсов

Правильный ответ:1,2.

2. По характеру деятельности предпринимательство может быть:

- 1) коммерческое
- 2) традиционное
- 3) инновационное
- 4) некоммерческое

Правильный ответ:2,3.

3. Бизнес-план позволяет решать следующие задачи:

- 1) определить степень жизнеспособности и будущей устойчивости предприятия в условиях конкуренции
- 2) рассчитать расценку за единицу продукции
- 3) установить конкретные ориентиры предпринимательской деятельности в виде системы количественных и качественных показателей
- 4) проанализировать итоги работы организации за отчетный год

Правильный ответ:1,3.

4. Предпринимательскую деятельность классифицируют по следующим признакам:

- 1) оснащенность средствами производства, внедрение передовых технологий
- 2) юридический статус, субъект предпринимательства
- 3) объект, характер деятельности
- 4) по масштабности, по прогнозируемому периоду

Правильный ответ:2,3.

5. К материальным потерям от риска в сельскохозяйственном предпринимательстве можно отнести:

- 1) дополнительная междурядная обработка посевов, не предусмотренная технологической картой
 - 2) сгоревшая животноводческая ферма
 - 3) утрата (недополучение) денежных средств
 - 4) простой рабочих-строителей в связи с несвоевременным подвозом строительных материалов
- Правильный ответ: 1,2.

6. Укажите хозяйственные операции сельскохозяйственного предпринимателя, которые относятся к производственному предпринимательству:

- 1) наем работников для выполнения различных коммерческих операций
 - ☐ организация эмиссии простых акций
 - 2) ремонтно-строительные работы в животноводстве
 - 3) рекламная деятельность
 - 4) приобретение семян
- Правильный ответ: 2,4.

7. Ключевые слова, определяющие понятие «предпринимательство»:

- 1) инновации
 - 2) прибыль
 - 3) конкуренция
 - 4) платежеспособность
- Правильный ответ: 1,2.

8. Отметьте источники формирования предпринимательских идей:

- 1) достижения науки и техники
 - 2) товарный рынок
 - 3) конкуренция
 - 4) фондовые биржи
- Правильный ответ: 2,4.

9. Укажите положительные стороны выбора формы хозяйствования в виде индивидуального предпринимательства:

- 1) регистрация проще, чем юридического лица
 - 2) небольшая сумма стартового капитала
 - 3) упрощенная отчетность
 - 4) упрощенная форма налогообложения
- Правильный ответ: 1,3,4

Тип заданий: установление правильного соответствия вариантов ответов:

1. Установите соответствие:

- 1) основные методы менеджмента риска в предпринимательстве
 - 2) финансовое предпринимательство
 - 3) трудовые потери
 - 4) бизнес-план
 - а) избежание, удержание, снижение, передача
 - б) потери рабочего времени, обусловленные непредвиденными обстоятельствами
 - в) вид деятельности, связанный с куплей-продажей ценных бумаг, валюты, денег
 - г) всестороннее (организационно-правовое, маркетинговое, технико-экономическое, финансовое) обоснование инвестиционного проекта
- Правильный ответ: 1а, 2в, 3б, 4г.

Тип заданий: тест на открытый ответ

1.— самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.

Правильный ответ: предпринимательство

2. Объективно обусловленная форма рыночного поведения хозяйствующих субъектов, состоящая в их деловом соперничестве — это

Правильный ответ: конкуренция

3. – это опасность непредвиденных потерь прибыли, дохода, имущества, денежных средств в связи со случайным изменением условий экономической деятельности, неблагоприятными обстоятельствами.

Правильный ответ: риск

4. Продукт труда, созданный товаропроизводителем для обмена, предлагаемый на рынке для удовлетворения потребностей потребителей –

Правильный ответ: товар

5. Разница между ожидаемой (прогнозной) денежной выручкой фирмы и реальной ее величиной это – предпринимательский

Правильный ответ: доход

6. Рыночное соперничество предпринимателей, при котором для извлечения дополнительной прибыли одна из организаций с более низкими удельными издержками производства и реализации продукции снижает цену продаж, не изменяя ассортимента и качества, чтобы завоевать (или удержать) желаемую долю рынка - это ценовая

Правильный ответ: конкуренция.

Тип заданий: ситуационные задачи:

Задача 1. Предприниматель решил организовать собственное дело. Какие основные этапы технологии создания собственного дела необходимо продумать предпринимателю? Дайте краткое описание этих этапов на примере конкретного предприятия.

Правильный ответ:

Создание собственного бизнеса связано с реализацией следующих этапов:

- 1) Выдвижение бизнес-идей
- 2) Анализ состояния рынка и отбор лучшей бизнес-идеи
- 3) Разработка бизнес-плана и поиск источников финансирования
- 4) Выбор организационно-правовой формы ведения бизнеса
- 5) Государственная регистрация предпринимательской деятельности
- 6) Постановка на учёт в налоговой инспекции
- 7) Получение лицензий (в случае необходимости)

Задача 2. Агротуристическая фирма установила указатель, который информирует о местонахождении организации. Является ли этот указатель рекламой?

Решение к задаче 2.

Согласно ФЗ РФ «О рекламе» № 38-ФЗ настоящий Федеральный закон не распространяется на: информацию, раскрытие или распространение либо доведение до потребителя которой является обязательным в соответствии с Федеральным законом; вывески и указатели, не содержащие сведений рекламного характера.

Правильный ответ: Данный указатель рекламой не является.

Задача 3. Физическое лицо, являющееся учредителем ООО и одновременно его работником, имеет в собственности помещение (комнату), которое предоставляет в аренду своему предприятию.

Должен ли гражданин регистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя?

Решение к задаче 3. В соответствии с п. 1 ст. 2 ГК РФ участниками регулируемых гражданским законодательством отношений являются граждане и юридические лица. Согласно п. 1 ст. 23 ГК РФ

гражданин вправе заниматься предпринимательской деятельностью без образования юридического лица с момента государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя. Данное право не поставлено законом в зависимость от каких-либо обстоятельств, в том числе от его участия в хозяйственных обществах или осуществления полномочий единоличного исполнительного органа (генерального директора) коммерческой организации.

Из приведенной нормы также следует, что в случае осуществления предпринимательской деятельности гражданин не только вправе, но и обязан зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя. Осуществление предпринимательской деятельности без такой регистрации влечет наложение административного штрафа в размере от 500 до 2 000 рублей (ч. 1 ст. 14.1 КоАП). В то же время в силу п. 3 ст. 23 ГК РФ гражданин, осуществляющий предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, не будучи зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя, не вправе ссылаться в отношении заключенных им при этом сделок на то, что он не является предпринимателем. Суд может применить к таким сделкам правила ГК РФ об обязательствах, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. То есть отсутствие государственной регистрации не влияет на

гражданско-правовую квалификацию сделок, заключенных в рамках предпринимательской деятельности. Таким образом, физическое лицо может являться участником общества с ограниченной ответственностью (далее также - общество, ООО) и его руководителем и одновременно зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя.

При этом физическое лицо и ООО, участником и руководителем которого является это физическое лицо, выступают в качестве самостоятельных участников гражданских отношений.

Согласно п. 2 ст. 1 ГК РФ граждане (физические лица) и юридические лица приобретают и осуществляют свои гражданские права своей волей и в своем интересе. Они свободны в установлении своих прав и обязанностей на основе договора и в определении любых не противоречащих законодательству условий договора. Гражданские права могут быть ограничены на основании федерального закона и только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства. Запрета на совершение сделок между индивидуальным предпринимателем и обществом, в котором он является участником, в том числе на заключение между указанными лицами договоров аренды, законодательством не установлено.

Правильный ответ: Соответственно, гражданин, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя, может заключить договор аренды с обществом, участником которого он является.

Задача 4. Петров, занимающийся предпринимательской деятельностью в области сельского хозяйства, взял кредит в банке и не смог его вернуть в срок.

Каким органом Петров может быть признан несостоятельным? С какого момента утрачивает силу регистрация Петрова в качестве индивидуального предпринимателя?

Решение к задаче 4. Петров может быть признан несостоятельным судом. Этим органом является суд.

С момента внесения в ЕГРЮЛ записи о прекращении деятельности ИП регистрация Петрова в качестве индивидуального предпринимателя, утрачивает силу.

Правильный ответ: Этим органом является суд.

С момента внесения в ЕГРЮЛ записи о прекращении деятельности ИП.

Задача 5. Определить ущерб страхователя и величину страхового возмещения по системе предельной ответственности при следующих исходных данных. Средняя урожайность пшеницы за предыдущие пять лет — 24 ц с 1 га, площадь посева — 300 га. Из-за происшедшего страхового случая урожай составил 12 ц с 1 га. Рыночная стоимость 1 ц пшеницы — 1 250 руб. Ответственность страховщика — 70% от причиненного ущерба.

Решение к задаче 5.

1) рассчитаем ущерб для страхователя:

$У = (24 - 12) * 300 * 1\,250 = 4\,500\,000$ руб.

2) рассчитаем страховое возмещение: $СВ = 4\,500\,000 * 0,7 = 3\,150\,000$ руб.

Правильный ответ:

1. Ущерб страхователя составит 4 500 000 руб.

2. Величина страхового возмещения составит 3 150 000 руб.

Задача 6. У какого предприятия предпринимателю более выгодно закупать комплектующие изделия.

Предпринимателю необходимо принять решение по выбору поставщика комплектующих изделий для своего предприятия.

Необходимые комплектующие производят два предприятия: предприятие «А» и предприятие «Б». Оба предприятия являются известными и надежными, производимая ими продукция имеет сопоставимое качество.

Предприятие «А» продает комплектующие по цене 125 рублей за штуку (партия поставки – 2000 штук).

Предприятие «Б» продает комплектующие по цене 130 рублей за штуку (партия поставки – 2000 штук).

К недостатку предприятия «А» относится то, что оно расположено на 200 км дальше, чем предприятие «Б». Расстояние до предприятия «А» составляет 500 км, а до предприятия «Б» – 300 км.

Тариф на перевозку груза на расстояние 500 км составляет 52 рубля за километр. При перевозке груза на расстояние 300 км тарифная ставка немного выше и составляет 59 рублей за километр.

Предприятием «А» комплектующие поставляются в пакетах на поддоне и могут быть разгружены с помощью подъемно-транспортных устройств. Предприятие «Б» поставляет товар в коробках, которые нужно разгружать вручную. Время механизированной разгрузки пакетированного на поддонах груза, поставляемого предприятием «А», составляет 30 минут. Время ручной разгрузки непакетированного груза, поставляемого предприятием «Б», составляет 6 часов. Часовая ставка рабочего на участке разгрузки – 80 рублей.

Решение к задаче 6.

Рассчитаем затраты предпринимателя на закупку комплектующих изделий у каждого предприятия.

Предприятие «А»:

затраты на закупку партии комплектующих изделий: $125 * 200 = 25\,000$ руб.;

затраты на перевозку: $500 \cdot 52 = 26000$ руб.;
затраты на погрузочно-разгрузочные работы: $0,5 \cdot 80 = 40$ руб.
Итого: $25000 + 26000 + 40 = 51040$ руб.

Предприятие «Б»:

затраты на закупку партии комплектующих изделий: $130 \cdot 200 = 26000$ руб.;
затраты на перевозку: $300 \cdot 59 = 17700$ руб.;
затраты на погрузочно-разгрузочные работы: $6 \cdot 80 = 480$ руб.
Итого: $26000 + 17700 + 480 = 44180$ руб.

Таким образом, стоимость закупки партии комплектующих деталей выше у предприятия «Б» по сравнению с предприятием «А» на 1000 руб. ($25000 - 26000$). Также у предприятия «Б» выше затраты на погрузочно-разгрузочные работы по сравнению с предприятием «А» на 440 руб. ($40 - 480$). Несмотря на это совокупные затраты на закупку и доставку партии комплектующих деталей у предприятия «Б» ниже, нежели у предприятия «А» на 6860 руб. ($51040 - 44180$). Таким образом, доминирующим фактором являются затраты на доставку партии комплектующих изделий, которые ниже у предприятия «Б», нежели у предприятия «А», на 8300 руб. ($26000 - 17700$).

Правильный ответ: Следовательно, предпринимателю выгоднее приобретать комплектующие изделия у предприятия «Б». Это позволит сэкономить 6860 руб. с каждой партии деталей.

Задача 7. Проверка магазина «Вавилон» осуществлялась с 24 марта по 28 апреля. Законны ли действия проверяющих органов?

Решение к задаче 7.

Правильный ответ: Действия проверяющих органов противопоказаны, т.к. продолжительность не должна превышать 1 месяц (ст.7 п.3).

Задача 8. В фирме «Эдельвейс» проводила проверку Государственная противопожарная служба. Она наложила на фирму штраф за несоблюдение санитарных требований. Правомочны ли действия должностных лиц органов государственного контроля? Каковы должны быть действия руководителя фирмы?

Правильный ответ: Руководитель фирмы вправе обжаловать решение контролирующего органа, т.к. Государственная противопожарная служба была не вправе проверять выполнение требований санитарно-эпидемиологических служб, это не в её компетенции (ст.8).

ПК-5. Способен проводить экономические исследования производственно-хозяйственной деятельности организации

ПК-5.1 Знает теорию систем, методологию научного исследования, методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа

ПК-5.2 Умеет анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации, определять связи и зависимости между элементами информации, оценивать бизнес-возможности реализации проектов, оформлять результаты бизнес-анализа и исследований в соответствии с выбранными подходами

ПК-5.3 Имеет практический опыт выявления, сбора, анализа информации, описания возможных решений и оценки эффективности каждого варианта решения с точки зрения достижения целевых показателей

Экономическая теория

(семестр: 1-2; промежуточная аттестация: зачет, экзамен)

Задания с одним ответом

81. Экономические законы отличаются от законов природы тем, что они...

- 1) действуют независимо от воли и сознания людей;
- 2) реализуются через практическую деятельность людей;
- 3) устанавливаются государством для регулирования экономики;
- 4) создаются людьми и используются ими в практической деятельности.

Правильный ответ: 2.

82. Редкость – это...

- 1) ситуация, когда запасы некоторого блага меньше потребностей в нем;
- 2) конечность блага;
- 3) истощаемость природных ресурсов;
- 4) необходимость долгого поиска товара для удовлетворения потребности.

Правильный ответ: 1.

83. В экономике производится два блага – хлеб и зрелища. Часть производителей хлеба, участвовавшие ранее в забастовке, приступили к работе, добившись повышения зарплаты. При этом КПВ

- 1) сдвинется вправо вверх по оси «хлеб», максимальный объем производства зрелищ не изменится;
 - 2) сдвинется вверх вправо по оси «зрелища», максимальный объем производства хлеба не изменится;
 - 3) сдвинется вверх вправо по оси «хлеб» и вверх вправо по оси «зрелища»;
 - 4) не изменит своего положения.
- Правильный ответ: 4.

84. Правами собственности являются

- 13) владение, распоряжение, потребление;
- 14) владение, распределение, пользование;
- 15) владение, распределение, потребление;
- 16) владение, распоряжение, пользование.

Правильный ответ: 4.

85. Два основных преимущества рыночной системы состоят в том, что такая система

- 13) приводит к равномерному распределению доходов и не допускает инфляции;
- 14) ликвидирует дискриминацию и успешно решает проблему загрязнения окружающей среды;
- 15) обеспечивает эффективное размещение ресурсов и экономическую свободу;
- 16) устанавливает стабильные цены, отражающие затраты производителей, и обеспечивает полную занятость.

Правильный ответ: 3.

86. При взаимодействии фирм и домохозяйств факторные доходы последних являются для фирм

- 13) издержками;
- 14) выручкой;
- 15) сырьем;
- 16) прибылью.

Правильный ответ: 1.

87. Побуждение производителей создавать необходимые обществу экономические блага с наименьшими затратами и получать достаточную прибыль обеспечивается выполнением рынком ... функции

- 13) стимулирующей;
- 14) регулирующей;
- 15) ценообразующей;
- 16) Информационной.

Правильный ответ: 1.

88. Закон спроса выражает зависимость, которая показывает:

- 1) как изменяются предпочтения потребителей;
- 2) зависимость между величиной спроса на благо и его ценой;
- 3) закономерности изменения рыночных цен блага;
- 4) факторы, влияющие на цену блага.

Правильный ответ: 2.

89. Сдвиг кривой спроса влево можно объяснить

- 13) предложение товара сократилось, поэтому потребители вынуждены меньше покупать;
- 14) доходы потребителей сократились, поэтому они вынуждены покупать товара меньше;
- 15) цены на товар-заменитель выросли, и потребители готовы данного товара покупать меньше;
- 16) цены на взаимодополняющий товар снизились, и потребители готовы данного товара покупать меньше.

Правильный ответ: 2.

90. По ряду причин шерсть неожиданно подорожала. Какое влияние окажет это подорожание на цену шерстяных перчаток при прочих равных условиях

- 13) цена на шерстяные перчатки снизится
- 14) цена на шерстяные перчатки увеличится
- 15) цена на шерстяные перчатки не изменится
- 16) непонятно, что произойдет с ценой на шерстяные перчатки

Правильный ответ: 2.

91. Если потребителям все равно, какой чай пить черный или зеленый, то при прочих равных условиях

- 13) рост цены зеленого чая вызовет рост спроса на черный чай;
- 14) рост цены зеленого чая вызовет снижение спроса на черный чай;
- 15) рост цены зеленого чая не изменит спроса на черный чай;

16) рост цены зеленого чая будет способствовать росту прибыли продавцов зеленого чая.

Правильный ответ: 1.

92. Какое из событий НЕ может быть причиной сдвига кривой предложения на рынке сливочного масла

4) рост цен на молоко;

2) снижение цены на сливочное масло;

3) рост цены на сметану;

4) сезонное снижение надоев молока.

Правильный ответ: 2.

93. Какое из перечисленных ниже событий может привести к снижению цены на сахар

13) рост производства кондитерских изделий;

14) большой урожай сахарного тростника;

15) рост цен на бензин;

16) рост заработной платы рабочих на фабриках, производящих сахар.

Правильный ответ: 2.

94. Коэффициент перекрестно-ценовой эластичности спроса на теннисную ракетку и теннисный мячик принимает значения...

4) $E_{dxy} > 1$ (больше единицы);

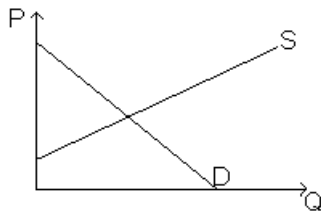
2) $E_{dxy} = 0$ (равное нулю);

3) $E_{dxy} > 0$ (положительные);

4) $E_{dxy} < 0$ (отрицательные).

Правильный ответ: 4.

95. На рисунке показаны кривые спроса (D) и предложения (S) на сыр. Если цена молока, используемого для производства сыра, снизится, то...



1) возрастет рыночная цена сыра;

2) снизится спрос на сыр;

3) снизится цена сыра и увеличится объем его продаж;

4) увеличится цена сыра и объем его продаж.

Правильный ответ: 3.

96. Производитель товара снизил цену на 5 % в результате чего объем продаж вырос на 4 %. Спрос на этот товар является...

4) единичной эластичности;

2) неэластичным;

3) эластичным;

4) абсолютно эластичным.

Правильный ответ: 2.

97. В связи с ростом цен на авиабилеты, цена и величина спроса на туристические путевки изменилась на 20 %. Как изменилась выручка продавцов?

1) выросла на 4 %;

2) снизилась на 4 %;

3) выросла на 2 %;

4) снизилась на 2 %.

Правильный ответ: 2.

98. Кривая предложения имеет положительный наклон, т.к.

4) расширение производства требует привлечения ресурсов все более низкого качества;

2) расширение производства требует привлечения дополнительных ресурсов;

3) при росте выпуска возникает положительный эффект от масштаба;

4) начиная с некоторого момента затраты, связанные с производством дополнительной единицы продукта, начинают расти.

Правильный ответ: 4.

99. Какое событие будет способствовать сдвигу кривой предложения бензина на российском рынке вправо

- 1) увеличение ставки заработной платы рабочих на заводах, которые занимаются нефтепереработкой;
- 2) снижение цен на импортное оборудование для очистки нефти;
- 3) рост экспорта российской нефти;
- 4) увеличение добычи и продажи на внутреннем рынке природного газа.

Правильный ответ: 2.

100. Спрос на услуги парикмахера в салоне «Престиж» задан выражением $Q_d = a - bP$, а кривая предложения $Q_s = c + dP$. Если равновесное количество увеличилось, а равновесная цена не изменилась, то это могло быть следствием

- 1) одновременного снижения предложения на услуги мастера и спроса на его услуги;
- 2) снижения предложения услуг одновременно с ростом спроса на них;
- 3) роста предложения услуг мастера одновременно со снижением спроса;
- 4) одновременного роста предложения и спроса на услуги мастера.

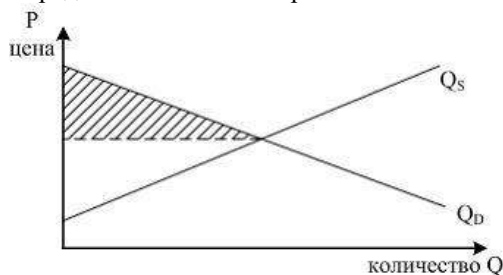
Правильный ответ: 4.

101. Известны функции спроса и предложения на рынке золотых рыбок $Q_d = 80 - 4P$, $Q_s = 16P - 120$. Правительство начинает взимать количественный налог с покупателей рыбок. Какое утверждение для данного рынка верно

- 1) весь налог будет платить покупатель;
- 2) покупатель заплатит 20 % налога, а продавец заплатит 80 % налога;
- 3) покупатель заплатит 80 % налога, а продавец заплатит 20 % налога;
- 5) налоговое бремя распределится поровну между покупателем и продавцом.

Правильный ответ: 3.

102. Функция спроса на товар задана уравнением $Q_D = 50 - 2P$, а функция предложения уравнением $Q_S = 5 + 3P$. Определите излишек потребителя.



10) 256;

11) 261;

12) 249;

4) 252.

Правильный ответ: 1.

103. Теория потребительского поведения предполагает, что потребитель стремится максимизировать ...

- 1) разницу между общей и предельной полезностью;
- 2) общую полезность;
- 3) среднюю полезность;
- 4) предельную полезность.

Правильный ответ: 2.

104. Закон убывающей предельной полезности отражает следующее положение...

- 1) полезность покупаемых товаров убывает с ростом дохода потребителей;
- 2) отношение предельной полезности к цене роскоши меньше, чем для товаров первой необходимости;
- 3) отношение предельных полезностей к их ценам одинаковы;
- 4) полезность каждой следующей единицы товара убывает с увеличением количества приобретаемых товаров.

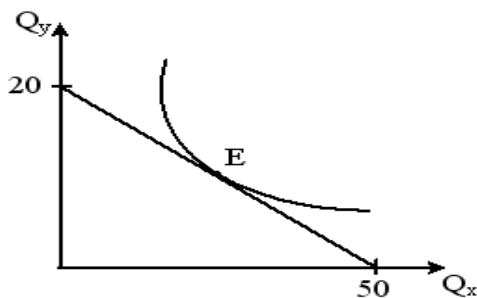
Правильный ответ: 4.

105. При наличии бюджетных ограничений потребитель максимизирует совокупную полезность от потребления продукта X, когда предельная полезность (MU) последней потребляемой единицы продукта X...

- 1) больше его рыночной цены ($MU > P$);
- 2) равна его рыночной цене ($MU = P$);
- 3) меньше его рыночной цены ($MU < P$);
- 4) равна нулю ($MU = 0$).

Правильный ответ: 4.

106. На рисунке показана кривая безразличия и бюджетная линия некоего потребителя. Если цена товара Y равна 10 руб., то уравнение бюджетной линии будет ...



- 1) $Q_y = 50 - 0,4Q_x$;
- 2) $Q_y = 20 - 0,4Q_x$;
- 3) $Q_y = 20 - 2,5Q_x$;
- 4) $Q_y = 50 - 2,5Q_x$.

Правильный ответ: 2.

107. Предельная норма замещения – это ...

- 1) тангенс угла наклона кривой безразличия;
- 2) эффективная замена одного блага другим;
- 3) производная коэффициента замещения;
- 4) соотношение полезностей двух благ.

Правильный ответ: 1.

28. Точка потребительского оптимума называется также точкой равновесия потребителя, потому что...

- 1) в этой точке потребитель не имеет стимулов для изменения соотношения товаров в потребительском выборе;
- 2) в этой точке потребитель тратит весь свой доход;
- 3) в этой точке потребитель не может повлиять на цены товаров;
- 4) в этой точке уровень удовлетворения от потребления благ является максимальным.

Правильный ответ: 1.

29. Для двух абсолютно взаимозаменяемых товаров кривая безразличия будет иметь вид:

- 1) вертикальной прямой;
- 2) горизонтальной прямой;
- 3) прямой с отрицательным наклоном;
- 4) прямой с положительным наклоном.

Правильный ответ: 3.

57. Высшим органом управления акционерным обществом является:

- 1) общее собрание акционеров;
- 2) совет директоров;
- 3) правление;
- 4) ревизионная комиссия.

Правильный ответ: 1.

58. Основной признак коммерческой организации — это...

- 1) ведение благотворительной деятельности;
- 2) ориентация на социальные цели;
- 3) распределение прибыли между участниками;
- 4) удовлетворение потребностей населения в товарах.

Правильный ответ: 3.

59. Взаимосвязь между количеством факторов производства и объемом выпуска продукции на предприятии выражается...

- 1) законом Оукена;
- 2) производственной функцией;
- 3) законом предложения;
- 4) кривой производственных возможностей.

Правильный ответ: 2.

60. Что из перечисленного можно отнести к переменному фактору:

- 1) амортизация основных средств;
- 2) площадь торгового зала;
- 3) процент за кредит;
- 4) поголовье племенного скота.

Правильный ответ: 4.

61. Закон убывающей предельной производительности гласит, что...

- 1) при увеличении одного фактора производства и неизменном другом факторе достигается определенный объем выпуска, свыше которого величина предельного продукта начинает снижаться;
- 2) продавцы предлагают больше товаров при высоких ценах и меньше – при низких;
- 3) при прочих равных условиях по низкой цене удастся продать больше товаров, чем по высокой;
- 4) при увеличении затрат одного ресурса при неизменности других ресурсов и технологий производится меньший предельный продукт.

Правильный ответ: 1

62. Если производственная функция определяется уравнением $Q=100+12K^2+10L$, тогда уравнение предельного продукта капитала имеет вид ...

- 1) $MPK=100+24K$;
- 2) $MPK=24K+10L$;
- 3) $MPK=100+10L$;
- 4) $MPK=24K$.

Правильный ответ: 4.

63. С точки зрения теории маржинализма фирма будет предъявлять спрос на переменный фактор производства до тех пор, пока...

- 1) предельный доход от фактора не станет равным его цене;
- 2) существует спрос на продукцию, производимую с его использованием;
- 3) имеет средства для его приобретения;
- 4) получает положительную экономическую прибыль.

Правильный ответ: 1.

64. Если фирма увеличивает затраты на ресурсы на 10 %, а объем производства возрастает при этом на 15 %, то в этом случае:

- 1) наблюдается отрицательный эффект масштаба производства;
- 2) наблюдается положительный эффект масштаба производства;
- 3) действует закон убывающей производительности;
- 4) фирма получает максимальную прибыль.

Правильный ответ: 2.

65. Точка безубыточности характеризует объем выпуска, при котором:

- 1) цена покрывает средние переменные затраты;
- 2) цена равна минимальным средним затратам;
- 3) цена покрывает средние постоянные затраты;
- 4) объем выпуска максимальный.

Правильный ответ: 2.

51. С увеличением объема производства на предприятии средние переменные издержки...

- 1) сначала снижаются, а потом возрастают;
- 2) снижаются;
- 3) остаются неизменными;
- 4) возрастают.

Правильный ответ: 1

52. Какие из следующих видов издержек не принимаются во внимание при выработке решений об оптимальном объеме производства фирмы в краткосрочном периоде:

- 1) средние переменные;
- 2) бухгалтерские;
- 3) средние постоянные;
- 4) предельные.

Правильный ответ 3.

41. Фирма минимизирует убытки при условии, что она покрывает:

- 1) все затраты;
- 2) средние постоянные затраты;
- 3) средние переменные затраты;
- 4) предельные затраты.

Правильный ответ: 3.

42. Экономическая прибыль меньше бухгалтерской на величину...

- 13) переменных издержек;
- 14) альтернативной стоимости собственных ресурсов фирмы;
- 15) амортизации;
- 16) постоянных издержек.

Правильный ответ: 2.

76. В микроэкономическом анализе «нормальная прибыль» означает:

- 1) среднеотраслевую норму прибыли;
- 2) плату за удержание предпринимательских способностей от альтернативного использования;
- 3) доход, обеспечивающий нормальные условия для развития производства;
- 4) часть бухгалтерской прибыли, не облагающейся налогами.

Правильный ответ: 2.

77. Условиям совершенной конкуренции не соответствует утверждение о том, что...

- 1) кривая спроса на продукт фирмы имеет отрицательный наклон;
- 2) кривая предельных издержек пересекает кривую средних издержек в точке, соответствующей минимальному значению АТС;
- 3) кривые средних и предельных издержек имеют U-образную форму;
- 4) фирма находится в равновесии, когда ее предельный доход равен предельным издержкам.

Правильный ответ: 1.

78. В долгосрочный период все фирмы отрасли, функционирующей в условиях совершенной конкуренции, будут получать...

- 1) только нормальную прибыль;
- 2) различную экономическую прибыль;
- 3) убытки;
- 4) положительную экономическую прибыль.

Правильный ответ: 1.

79. Предельный доход конкурентной фирмы по мере роста объемов продаж..

- 13) не изменяется;
- 14) увеличивается;
- 15) уменьшается;
- 16) снижается быстрее, чем цена.

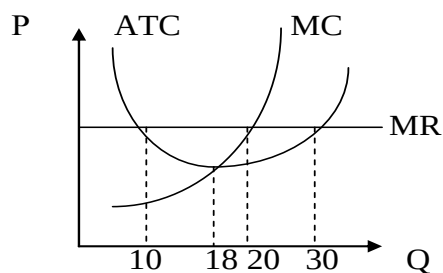
Правильный ответ: 1.

80. Кривая предложения фирмы в краткосрочном периоде в условиях совершенной конкуренции совпадает с участком кривой:

- 1) средних переменных затрат, лежащих выше кривой предельных затрат;
- 2) предельных затрат, лежащих ниже кривой средних переменных затрат;
- 3) предельных затрат, лежащих выше кривой средних переменных затрат;
- 4) средних затрат, лежащих выше кривой средних затрат.

Правильный ответ: 3.

81. Фирма, ориентирующаяся на максимизацию прибыли, установит объем...



- 1) 10;
- 2) 20;
- 3) 30;
- 4) 18.

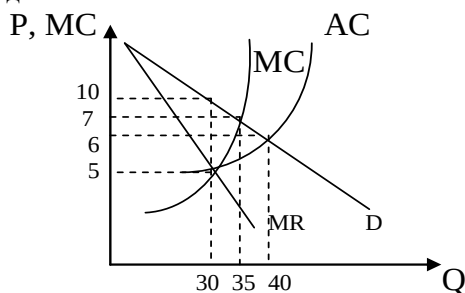
Правильный ответ: 2.

82. Прибыль монополиста будет максимальной при условии, что...

- 13) предельные издержки равны предельному доходу ($MC=MR$);
- 14) предельные издержки меньше предельного дохода ($MC<MR$);
- 15) предельные издержки больше предельного дохода ($MC>MR$);
- 16) предельные издержки равны цене ($MC=P$).

Правильный ответ: 1.

83. Ситуация, когда фирма-монополия получает максимальную прибыль при оптимальном объеме производства...



- 1) $Q=30$; $P=10$;
- 2) $Q=35$; $P=7$;
- 3) $Q=40$; $P=6$;
- 4) $Q=30$; $P=5$.

Правильный ответ: 1.

84. Олигополия – это рыночная структура, где действует...

- 1) большое количество конкурирующих фирм с однородным товаром;
- 2) небольшое количество конкурирующих фирм;
- 3) только одна крупная фирма;
- 4) большое количество конкурирующих фирм с дифференцированными товарами.

Правильный ответ: 2.

85. Рынки совершенной и монополистической конкуренции имеют общую черту:

- 1) поведение каждой фирмы зависит от реакции ее конкурентов;
- 2) обладают монопольной властью;
- 3) на рынке оперируют множество покупателей и продавцов;
- 4) выпускаются дифференцированные товары.

Правильный ответ: 3.

86. Социальные издержки монополизации, проявляющиеся в виде суммарных потерь излишка потребителя и производителя, будут тем выше, чем...

- 1) ниже предельные издержки производства;
- 2) менее эластичным является спрос;
- 3) большую прибыль получает монополист;
- 4) выше средние издержки производства.

Правильный ответ 2.

54. Чем больше у ресурса заменителей, тем спрос на него...

- 1) жестче;
- 2) более эластичен;
- 3) менее эластичен;
- 4) стабильнее.

Правильный ответ: 2.

55. Предельные затраты фирмы на фактор равны:

- 1) изменению общих издержек фирмы из-за производства дополнительной единицы выпуска;
- 2) отношению общих издержек фирмы к ее выпуску;
- 3) изменению общих издержек фирмы из-за найма дополнительной единицы фактора;
- 4) отношению общих издержек фирмы к используемому количеству факторов.

Правильный ответ: 3.

74. При росте процентной ставки индивид склонен:

- 1) увеличить текущее потребление;
- 2) инвестировать больше в ценные бумаги;
- 3) инвестировать больше в человеческий капитал;
- 4) увеличить объем основного капитала.

Правильный ответ: 2.

75. Какая из следующих ситуаций приведет к более высокому уровню равновесной ставки заработной платы:

- 1) на конкурентном рынке труда действуют фирмы, являющиеся конкурентами на рынке готовой продукции;
- 2) на рынке труда действует фирма-монополист, являющаяся конкурентной на рынке готовой продукции;
- 3) на рынке труда на стороне предложения действует сильный профсоюз;
- 4) на рынке труда установилась двусторонняя монополия.

Правильный ответ: 3.

76. Причиной образования дифференциальной ренты принято считать:

- 1) монополию на землю как объект хозяйствования;
- 2) монополию частной собственности на землю;
- 3) монополию на особый земельный участок;
- 4) более низкое ограниченное строение капитала в сельском хозяйстве по сравнению с промышленностью.

Правильный ответ: 4.

77. Чистая сегодняшняя ценность – это...

- 1) сумма, которая, будучи помещенной в банк, вырастает за определенный период до искомой величины;
- 2) сумма чистых поступлений за определенный период времени;
- 3) сумма приведенных к настоящему моменту будущих чистых доходов;
- 4) затраты текущего периода на инвестиционный проект.

Правильный ответ: 3.

78. Предложение земли:

- 1) эластично;
- 2) обладает единичной эластичностью;
- 3) может быть эластичным и неэластичным в зависимости от ситуации;
- 4) абсолютно неэластично.

Правильный ответ: 4.

79. Какой из показателей точно отражает платежи владельцам факторов производства:

- 1) чистый национальный продукт;
- 2) располагаемый личный доход;
- 3) национальный доход;
- 4) личный доход.

Правильный ответ: 3.

62. Какая из перечисленных сделок регистрируется как инвестиция в системе национальных счетов:

- 1) человек покупает государственные облигации;
 - 2) человек строит себе дачу;
 - 3) музей изобразительного искусства покупает картину Рембрандта;
 - 4) семья покупает только что построенный коттедж.
- Правильный ответ: 4.

63. Движение вдоль кривой совокупного спроса не обусловлено изменением:

- 1) уровня цен;
- 2) уровня дохода;
- 3) номинального денежного предложения;
- 4) реального денежного предложения.

Правильный ответ: 3.

64. Изменения в уровне ставки процента оказывают наибольшее влияние ...

- 1) на импорт;
- 2) инвестиции;
- 3) государственные расходы;
- 4) экспорт.

Правильный ответ: 2.

65. Все из нижеперечисленного сдвигает кривую совокупного спроса вправо, кроме:

- 13) роста государственных закупок;
- 14) роста обменного курса национальной валюты;
- 15) роста номинального предложения денег;
- 16) сокращения налогов.

Правильный ответ: 2.

66. Совокупное предложение положительно зависит от уровня цен, если:

- 13) существуют фрикционная и структурная безработица;
- 14) кривая предложения труда мгновенно реагирует на изменение спроса на труд;
- 15) кривая спроса на труд мгновенно реагирует на изменение уровня цен, а кривая предложения труда не реагирует;
- 16) кривая предложения труда немедленно реагирует на изменение уровня цен, а спрос на труд не реагирует.

Правильный ответ: 3.

67. При росте совокупного спроса (AD) в условиях полной занятости при прочих равных условиях...

- 1) равновесный уровень цен вырастет, а равновесный объем производства останется неизменным;
- 2) равновесный объем производства останется неизменным, а равновесный уровень цен сократится;
- 3) равновесный уровень цен вырастет, а равновесный объем производства сократится;
- 4) равновесный уровень цен и равновесный объем производства сократятся одновременно.

Правильный ответ: 1.

68. Негативный шок предложения (например, рост цен на энергоносители) в краткосрочном периоде вызовет:

- 1) рост цен и объема выпуска;
- 2) рост цен и снижение объема выпуска;
- 3) падение цен и объема выпуска;
- 4) падение цен и рост выпуска.

Правильный ответ: 2.

69. В долгосрочном периоде уровень выпуска в экономике определяется:

- 1) предложением денег, уровнем государственных расходов и налогов;
- 2) предпочтениями населения;
- 3) уровнем ставки процента;
- 4) величиной капитала и труда, а также технологий.

Правильный ответ: 4.

70. Экономика функционирует на уровне своего потенциала (Y^*). Впоследствии, в результате «шока», происходит снижение совокупного спроса при каждом значении уровня цен. Определить, что будет последствием этого в условиях постоянных цен:

- 1) сокращение запаса капитала в экономике;

- 2) снижение потенциального ВВП;
 - 3) увеличение уровня безработицы;
 - 4) повышение заработной платы и цен.
- Правильный ответ: 3.

71. Если объем выпуска превышает планируемые расходы, то:
- 1) запасы фирм увеличиваются, а уровень дохода сокращается;
 - 2) и запасы фирм, и уровень дохода сокращаются;
 - 3) и запасы фирм, и уровень дохода увеличиваются;
 - 4) запасы фирм и уровень дохода не меняются.
- Правильный ответ: 1.

72. Дефляционный разрыв отражается в:
- 1) недостаточности сбережений;
 - 2) дефиците товаров;
 - 3) недостаточном спросе;
 - 4) недостаточном предложении.
- Правильный ответ: 3.

73. При полной занятости...
- 1) все трудоспособное население имеет работу;
 - 2) существует только естественная безработица;
 - 3) все население имеет работу;
 - 4) не имеют работы только те, кто не хочет работать по каким-либо личным причинам.
- Правильный ответ: 2.

74. В состав фрикционной безработицы не включается:
- 1) парикмахер, уволенный по собственному желанию;
 - 2) заболевший на долгий срок учитель;
 - 3) студент, окончивший колледж;
 - 4) грузчик, нашедший работу, но еще не приступивший к ней.
- Правильный ответ: 2.

114. Отставания фактического ВВП от потенциального ВВП вызвано безработицей:
- 1) циклической;
 - 2) естественной;
 - 3) структурной;
 - 4) фрикционной.
- Правильный ответ: 1.

115. Если рост общего уровня цен вызван ростом цен на энергоносители, то это:
- 1) инфляция спроса;
 - 2) дефляция;
 - 3) инфляция издержек;
 - 4) эффект Кейнса.
- Правильный ответ: 3.

116. Если уровень инфляции составляет 10 % в год, то такая инфляция называется:
- 1) умеренной;
 - 2) галопирующей;
 - 3) высокой;
 - 4) гиперинфляцией.
- Правильный ответ: 1.

117. Покупательная способность денег и уровень цен:
- 1) всегда находятся в обратной зависимости;
 - 2) находятся в прямой зависимости в период спада и в обратной зависимости в период подъема;
 - 3) находятся в прямой, но не пропорциональной зависимости;
 - 4) находятся в прямой и пропорциональной зависимости.
- Правильный ответ: 1.

118. Кривая Филипса характеризует:

1) неравенство в распределении доходов между различными группами населения в условиях инфляции;

2) связь между уровнем цен и уровнем безработицы;

3) связь между ставкой процента и объемом денежной массы в стране;

4) распределение безработных по уровню дохода.

Правильный ответ: 2.

119. Укажите правильную последовательность фаз экономического цикла.

1) кризис, спад, оживление, подъем;

2) подъем, спад, оживление, бум;

3) бум, кризис, оживление, подъем;

4) оживление, подъем, спад, кризис.

Правильный ответ: 4.

120. Цикл, связанный с периодичностью обновления основного капитала, называется цикл:

1) Дж. Китчина;

2) К. Маркса;

3) С. Кузнеца;

4) К. Жугляра.

Правильный ответ: 2.

121. К источникам экстенсивного пути развития экономической системы относят ...

1) увеличение объема факторов производства;

2) изобретения и научные разработки;

3) новые технологии;

4) повышение квалификации работников.

Правильный ответ: 1.

122. Интенсивный тип экономического роста не характеризуется...

1) использованием новых средств производства;

2) применением в производстве новых технологий;

3) повышением квалификации кадров;

4) увеличением применяемых материальных ресурсов.

Правильный ответ: 4.

123. Действие автоматической налогово-бюджетной (фискальной) политики не связано ...

1) с изменением величины совокупных расходов;

2) механизмом встроенных стабилизаторов;

3) мерами правительства по изменению ставок налогообложения;

4) прогрессивной системой налогообложения.

Правильный ответ: 3.

124. Дефицит государственного бюджета можно сократить ...

1) сокращением экспорта товаров и услуг;

2) увеличением расходной части и уменьшением доходной части государственного бюджета;

3) уменьшением государственных расходов;

4) увеличением импорта.

Правильный ответ: 3.

125. К мерам сдерживающей фискальной политики относится:

1) повышение ставки процента;

2) сокращение трансфертных платежей;

3) уменьшение предложения денег;

4) снижение налогов.

Правильный ответ: 2.

126. Для экономики, находящейся в состоянии спада, наиболее подходящей фискальной политикой является:

1) сокращение расходов на оборону и социальные программы;

2) повышение налогов и уменьшение расходов для обеспечения сбалансированного бюджета;

3) снижение налогов, увеличение расходов и повышение дефицита государственного бюджета;

4) увеличение трансфертных платежей.

Правильный ответ: 3.

88. К автоматическим стабилизаторам относятся:

- 1) изменение программ трансфертного типа;
- 2) изменение сбережений населения;
- 3) введение льгот для бизнеса;
- 4) изменение ставок налогообложения.

Правильный ответ: 2.

89. К доходам государственного бюджета не относятся:

- 1) средства от приватизации;
- 2) акцизы;
- 3) зарплата госслужащих;
- 4) плата за пользование природными ресурсами.

Правильный ответ: 3.

102. Налоги, которые не зависят от уровня дохода, называются:

- 1) прогрессивными;
- 2) пропорциональными;
- 3) регрессивными;
- 4) аккордными.

Правильный ответ: 4.

103. Если с высоких доходов берется больший процент, чем с низких, то имеет место...

- 4) косвенный налог;
- 2) прогрессивный налог;
- 3) пропорциональный налог;
- 4) регрессивный налог.

Правильный ответ: 2.

104. Кривая Лаффера отражает зависимость между ставкой налога и:

- 1) уровнем деловой активности;
- 2) уровнем совокупного дохода;
- 3) величиной налоговых поступлений в бюджет;
- 4) величиной потенциального ВВП.

Правильный ответ: 3.

105. Трансакционный спрос на деньги зависит ...

- 1) от величины номинального ВВП;
- 2) ставки процента и ВВП;
- 3) ставки процента;
- 4) устройства банковской системы.

Правильный ответ: 1.

106. Центральный банк страны не выполняет функцию ...

- 1) по кредитованию коммерческих банков;
- 2) проведению внешнеэкономической политики;
- 3) эмиссии денег;
- 4) проведению кредитно-денежной политики.

Правильный ответ: 2.

107. Депозиты...

- 1) представляют собой отношение суммы вкладов к сумме выданных кредитов;
- 2) могут являться элементом регулирования банковской системы, защищающим вкладчиков от потерь при банкротстве банков;
- 3) могут являться основной сферой приложения капитала пенсионных фондов;
- 4) могут составлять основную часть ресурсов коммерческих банков.

Правильный ответ: 4.

108. В денежный агрегат M2 не включаются:

- 1) срочные депозиты;
- 2) дорожные чеки;
- 3) сберегательные счета;
- 4) государственные долгосрочные облигации.

Правильный ответ: 4.

109. Предложение денег в общем виде можно определить как:

- 1) сумму резервов коммерческих банков и наличности вне банковской системы;
- 2) сумму наличности и депозитов;
- 3) разность депозитов коммерческих банков и их резервов;
- 4) сумму депозитов и резервов коммерческих банков.

Правильный ответ: 2.

98. Снижение центральным банком учетной ставки процента приводит ...

- 1) к сдерживанию роста денежной массы;
- 2) сдерживанию экономического роста;
- 3) увеличению банковской процентной ставки;
- 4) росту денежной массы.

Правильный ответ: 4.

99. К инструментам денежно-кредитной политики относится ...

- 1) регулирование ставки рефинансирования (учетной);
- 2) государственные расходы;
- 3) изменение ставки налогов;
- 4) денежная масса.

Правильный ответ: 1.

100. Если центральный банк или Министерство финансов продает на открытом рынке дополнительное количество государственных ценных бумаг, то они преследуют цель ...

- 1) сделать кредит более доступным;
- 2) снизить учетную ставку;
- 3) увеличить объем инвестиций;
- 4) уменьшить общую массу денег в обращении.

Правильный ответ: 4.

104. Если в экономике инфляция, то Центральный банк должен:

- 1) увеличить налоги;
- 2) продать государственные ценные бумаги на открытом рынке;
- 3) сократить государственные закупки;
- 4) уменьшить социальные трансфертные выплаты.

Правильный ответ: 2.

102. Рост коэффициента Джини свидетельствует ...

- 1) о приближении кривой Лоренца к биссектрисе;
- 2) экономическом росте;
- 3) усилении дифференциации доходов в обществе;
- 4) уменьшении дифференциации доходов в обществе.

Правильный ответ: 3.

103. Теория _____ утверждает, что страны стремятся экспортировать товары, в производстве которых они более интенсивно используют относительно избыточные факторы производства

- 1) абсолютного преимущества;
- 2) относительного преимущества;
- 3) теорема Хекшера-Олина;
- 4) конкурентных преимуществ М. Портера.

Правильный ответ: 3.

104. В счет движения капитала включаются:

- 1) экспорт товаров;
- 2) трансферты;
- 3) финансовые приобретения иностранцами отечественных активов;
- 4) доходы на иностранные инвестиции.

Правильный ответ: 3.

108. К мерам государственного протекционизма относится...

- 1) полная отмена таможенных пошлин на импортируемые товары;
- 2) введение таможенных пошлин на импортируемые товары;

- 3) введение налоговых льгот для филиалов зарубежных компаний;
 4) отмена любых ограничений на экспорт товаров.
 Правильный ответ: 2.

Многовариантные тесты

79. К предмету изучения микроэкономики относится...

- 1) занятость населения в национальной экономике;
 2) спрос и предложение на рынке молока;
 3) производство в масштабе всей экономики;
 4) производство сахара и динамика его цены.

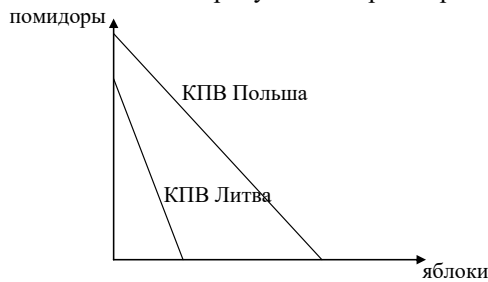
Правильный ответ: 2, 4.

80. Установите соответствие между отдельными приемами и методами исследования экономики.

- А) отвлечение от несущественного, неглавного;
 Б) разделение явления на отдельные составные части;
 В) формулировка вывода на основе отдельных факторов;
 Г) формализованное описание экономического процесса.
 1) метод индукции;
 2) метод экономико-математического моделирования;
 3) метод научной абстракции;
 4) метод анализа.

Правильный ответ: А-3, Б-4, В-1, Г-2.

81. На основании рисунка выберите правильные ответы.



- 16) Польша имеет сравнительное преимущество в производстве помидоров;
 17) Польша будет экспортировать яблоки;
 18) Литва будет экспортировать яблоки;
 19) Литва имеет сравнительное преимущество в производстве помидоров;
 20) Польше невыгодно торговать с Литвой.

Правильный ответ: 2, 4.

82. Какие из факторов НЕ вызовут снижение спроса на изделия из натуральных тканей (нормальное благо)?

- 13) мода на синтетические ткани;
 14) повышение цен на изделия из синтетических тканей;
 15) снижение доходов населения;
 16) подорожание изделий из натуральных тканей;

Правильный ответ: 2, 4.

83. Если одновременно произойдут два события: снизятся процентные ставки по ипотечному кредиту и произойдет ужесточение требований при государственной приемке жилья в новостройках, то

- 1) вырастет спрос на первичном рынке жилья;
 2) вырастут цены на первичном рынке жилья;
 3) снизятся цены на вторичном рынке жилья;
 4) объем продаж на первичном рынке жилья вырастет.

Правильный ответ: 1,2.

84. Сдвиг кривой предложения вверх произойдет, если ...

- 13) производители ожидают в будущем рост цены этого товара;
 14) уменьшится количество производителей;
 15) повысится цена этого товара;
 16) снизятся цены на сырье и материалы, используемые для производства товара.

Правильный ответ: 1,2.

85. Установите соответствие между отдельными категориями товаров и эластичностью спроса на них

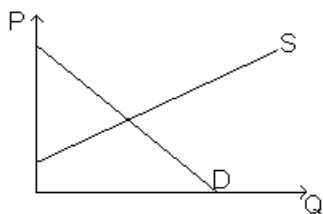
- А) товары первой необходимости;
 - Б) товары роскоши;
 - В) товары низкого качества;
 - 1) коэффициент эластичности спроса по доходу меньше нуля;
 - 2) коэффициент эластичности спроса по доходу меньше единицы;
 - 3) коэффициент эластичности спроса по доходу больше единицы;
 - 4) коэффициент эластичности спроса по доходу равен единице.
- Правильный ответ: А-2, Б-3, В-1.

86. Спрос предъявляет домохозяйство с функцией спроса $Q^D = 330 - 2P$, а предложение определяется фирмой, функция предложения которой, $Q^S = P + 60$. В ситуации директивного установления государством цен рынок будет находиться в состоянии товарного избытка при ценах равных ____ ден. ед. и ____ ден. ед.

- 10) 100;
- 11) 80;
- 12) 110;
- 4) 90.

Правильный ответ: 1, 3.

87. На рисунке показаны кривые спроса и предложения сыра. Установите правильную последовательность результатов снижения цен на молоко, используемого для производства сыра.



- 13) сдвиг кривой предложения вправо;
- 14) снижение издержек производства;
- 15) снижение рыночной цены;
- 16) увеличение объема продаж.

Правильный ответ: 2, 1, 4, 3.

88. Равновесная цена – это цена,...

- 1) ниже той, которая создает дефицит;
- 2) при которой объем спроса равен объему предложения;
- 3) при которой нет ни дефицита, ни избытка;
- 4) выше той, которая создает избыточный спрос.

Правильный ответ: 2, 3.

89. Правило максимизации полезности, которым руководствуется рациональный потребитель, требует...

- 1) равенства отношения предельных полезностей отношению цен товаров (MU/P);
- 2) такого распределения денежного дохода, при котором можно было бы приобрести как можно больший объем товаров и услуг;
- 3) равенства взвешенных по ценам предельных полезностей всех приобретаемых товаров;
- 4) неизменности цен на товары и услуги.

Правильный ответ: 1, 3.

90. Установите соответствие между формами предпринимательства и их характеристиками.

- А) индивидуальное предпринимательство;
- Б) полное товарищество;
- В) акционерное общество открытого типа;
- Г) унитарное (казенное) предприятие.
- 1) солидарная ответственность своим имуществом за результаты хозяйственной деятельности;
- 2) участники не отвечают по обязательствам предприятия и несут риск убытков в пределах стоимости принадлежащей им доли;
- 3) ответственность по обязательствам всем принадлежащим имуществом;
- 4) участники не несут ответственности по обязательствам собственника его имущества.

Правильный ответ: А-3, Б-1, В-2, Г-4.

91. Закон убывающей производительности фактора производства действует при том условии, что...

- 1) качественно изменяется уровень технологии;
- 2) все факторы производства изменяются пропорционально;
- 3) некоторые факторы производства остаются постоянными;
- 4) все единицы переменного фактора являются однородными.

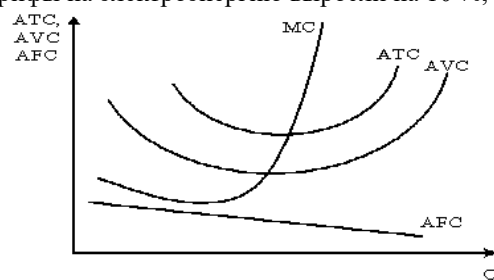
Правильный ответ: 3,4.

92. К постоянным издержкам относятся...

- 1) заработная плата наемных работников;
- 2) налог на недвижимость;
- 3) затраты на сырье и материалы;
- 4) амортизационные отчисления.

Правильный ответ: 2, 4.

93. На рисунке показаны кривые средних постоянных (AFC), средних переменных (AVC), средних общих (ATC) и предельных (MC) издержек. Если тарифы на электроэнергию выросли на 10 %, то...



- 1) кривая AVC сдвинется вверх;
- 2) кривая ATC сдвинется вверх;
- 3) кривые AFC и MC будут расположены ниже кривой ATC;
- 4) кривая MC сдвинется вверх.

Правильный ответ: 1, 2.

94. Какие утверждения верны для фирмы-монополии

- 13) опасаясь входа конкурентов, фирма будет повышать цену на свою продукцию;
- 14) фирма, как правило, нанимает меньше работников, чем могла бы в условиях совершенной конкуренции;
- 15) прибыль фирмы не может быть увеличена по сравнению с ее прибылью в оптимальной точке;
- 16) общие средние издержки фирмы минимальны в точке оптимального выпуска.

Правильный ответ: 2, 3.

95. При установлении долгосрочного рыночного равновесия на рынке монополистической конкуренции фирмы...

- 13) получают нулевую экономическую прибыль;
- 14) производят продукцию со средними долгосрочными издержками;
- 15) реализуют продукцию по ценам, равным предельным издержкам;
- 16) получают положительную экономическую прибыль.

Правильный ответ: 1, 2.

96. Расставьте типы конкуренции в порядке сокращения количества участников рынка.

- 1) монополистическая конкуренция;
- 2) монополия;
- 3) совершенная конкуренция;
- 4) олигополия.

Правильный ответ: 3, 2, 4, 2.

97. Установите соответствие форм ценовой дискриминации второй степени с их содержанием

- А) кумулятивные скидки;
- Б) ценовая дискриминация во времени;
- 1) цена годовой подписки выше цены в розничной продаже;
 - 2) одинаковые цены на утренние, дневные, вечерние сеансы в кино;
 - 3) цена годовой подписки ниже цены в розничной продаже;

4) различные цены на утренние, дневные, вечерние сеансы в кино.

Правильный ответ: А-3, Б-4.

98. Дискриминацией на рынке труда называется ситуация, когда разница в оплате труда вызвана следующими факторами

- 1) разной производительностью труда;
- 2) различиями в цене продукта;
- 3) любыми факторами, не связанными с профессиональными качествами работников;
- 4) различиями в возрасте работников.

Правильный ответ: 3, 4.

99. Основной капитал – это капитал, который...

- 1) не подлежит восстановлению;
- 2) переносит свою стоимость на изготавливаемый продукт по частям;
- 3) функционирует в течение одного цикла и полностью переносит свою стоимость на продукт;
- 4) функционирует в течение длительного периода времени.

Правильный ответ: 2, 4.

100. К оборотному капиталу относят...

- 4) машины и оборудование;
- 2) сооружения;
- 3) сырье;
- 4) денежные средства.

Правильный ответ: 3, 4.

101. Акция отличается от облигации тем, что

- 1) подлежит выкупу через определенный срок;
- 2) дает право на получение фиксированного дохода;
- 3) дает право на получение дивиденда;
- 4) является титулом собственности.

Правильный ответ: 3, 4.

102. Функция спроса на землю задана уравнением $Q_d = 5000 - 25R$, где R – земельная рента, Q – площадь предлагаемой земли составляет 1000 га. Ставка ссудного процента упала с 20 % до 16 %.

- 1) цена 1 га упадет на 200 д.ед.;
- 2) новая цена 1 га земли составит 1000 д.ед.;
- 3) рента равна 160 д. ед.;
- 4) на рынке возникнет дефицит земли.

Правильный ответ: 2, 3.

103. Установите соответствие

- А) причина образования дифференциальной ренты;
Б) условие образования дифференциальной ренты;
В) источник образования дифференциальной ренты.
- 1) монополия на землю как объект хозяйствования;
 - 2) более высокая производительность труда на лучших и средних участках земли;
 - 3) использование лучших и средних участков земли по плодородию и местоположению.

Правильный ответ: А-1, Б-3, В-2.

104. Установите соответствие между экономическими агентами, участвующими в кругообороте продуктов и доходов, и их ролью.

- А) домашнее хозяйство;
Б) фирмы;
В) государство;
Г) иностранный сектор.
- 1) производят для продажи товары и услуги;
 - 2) импортируют товары;
 - 3) предъявляют спрос на товары и услуги;
 - 4) взимает налоги с частного сектора.

Правильный ответ: А-3, Б-1, В-4, Г-2.

27. При расчёте ВВП по расходам суммируются следующие показатели...

- 1) рентные платежи;
 - 2) косвенные налоги на бизнес;
 - 3) расходы государства на покупку производственных ресурсов;
 - 4) приобретение предпринимателем оборудования.
- Правильный ответ: 3,4.

28. Если из национального дохода вычесть налоги на прибыль корпораций, нераспределенную прибыль и взносы на социальное страхование, а затем добавить чистые трансфертные платежи, то полученная сумма – это _____.

Правильный ответ: личный доход.

29. Установите соответствие между понятиями и определениями:

А - валовой внутренний продукт

Б - потребительские расходы

В - амортизация

Г - чистые инвестиции

- 13) затраты на вновь произведенные средства производства (машины, станки, оборудование, здания), предназначенные для производственного процесса и пополнения товарно-материальных запасов;
- 14) расходы домохозяйств, направляемые на покупку предметов потребления и услуг;
- 15) общая величина инвестиций за минусом потребленного капитала;
- 16) рыночная стоимость всей произведенной продукции на территории страны, без учета трансфертов

Правильный ответ: А-4, Б-2, В-1, Г-3

30. Установите соответствие между факторами:

А - факторы совокупного спроса

Б - факторы совокупного предложения

- 1) рост ставок подоходного налога;
- 2) увеличение предложения денег в экономике;
- 3) появление новых технологий;
- 4) рост цен на энергоносители.

Правильный ответ: А-1,2, Б- 3,4

31. Установите правильную последовательность результатов решения домохозяйств увеличить потребительские расходы для случая, когда равновесие совокупного спроса (AD) и совокупного предложения (AS) достигается на кейнсианском отрезке кривой AS.

- 1) совокупный спрос увеличится;
- 2) реальный объем национального производства возрастет;
- 3) уровень цен не изменяется;
- 4) кривая AD сдвинется вправо.

Правильный ответ: 1, 4, 2, 3.

32. В кейнсианской модели потребления с ростом доходов...

- 1) потребление увеличивается, но более медленными темпами, чем растут доходы;
- 2) потребление и сбережение увеличиваются одинаковыми темпами;
- 3) потребление увеличивается, а сбережения уменьшаются;
- 4) сбережение увеличивается, но более быстрыми темпами, чем растут доходы.

Правильный ответ: 1, 4.

33. Определите соответствие между терминами и их содержанием...

А - равновесный доход

Б - инфляционный разрыв

В - рецессионный разрыв

13) величина, на которую должен возрасти совокупный спрос (совокупные расходы), чтобы повысить равновесный ВВП до неинфляционного уровня полной занятости;

14) величина, на которую должны сократиться совокупные расходы, чтобы снизить равновесный ВВП до неинфляционного уровня полной занятости;

15) непредусмотренные изменения инвестиций в товарно-материальные запасы, функционирующие как выравнивающий механизм, который приводит в соответствие фактические величины сбережений и инвестиций и устанавливает макроэкономическое равновесие;

16) общий объем произведенных конечных товаров и услуг равен общему объему реализованных товаров и услуг.

Правильный ответ: А-4, Б-2, В-1.

34. Установите правильную последовательность результатов решения Центрального банка увеличить предложение денег для случая, когда равновесие совокупного спроса (AD) и совокупного предложения (AS) достигается на классическом отрезке кривой AS.

- 1) совокупный спрос увеличится;
- 2) реальный объем национального производства не изменится;
- 3) уровень цен возрастет;
- 4) кривая AD сдвинется вправо.

Правильный ответ: 1, 4, 3, 2.

35. Установите соответствие между формами и инструментами государственного регулирования:

- А) административное;
Б) прямое экономическое;
В) косвенное экономическое.

- 1) для стимулирования предпринимательства государство снизило налог на прибыль до 20 %;
- 2) для осуществления деятельности, связанной с производством и реализацией этилового спирта, требуется лицензия;
- 3) правительство приняло решение увеличить размер минимального пособия по безработице до 850 руб.

Правильный ответ: А-2, Б-3, В-1.

36. Установите соответствие между различными видами инфляции и формами их проявления.

- А) галопирующая инфляция;
Б) инфляция предложения;
В) подавленная (скрытая) инфляция;
Г) неожиданная инфляция.

- 1) тарифы на электроэнергию повысились на 6,7 %;
- 2) в стране введены дополнительные талоны на покупку мяса;
- 3) цены в стране выросли на 12,3 %;
- 4) при заявленной правительством инфляции в 3,5 % фактически она составила 5,2 %.

Правильный ответ: А-3, Б-1, В-2, Г-4.

37. Установите соответствие между видами безработицы и отдельными ее проявлениями.

- А) фрикционная безработица;
Б) структурная безработица;
В) циклическая безработица.

- 1) каменщик А. Орлов стал безработным в связи с банкротством его строительной организации;
- 2) инженер Н. Сидоров был уволен в связи с конверсией предприятия;
- 3) В. Кузнецов уволился с предприятия в связи с достижением пенсионного возраста;
- 4) слесарь А. Иванов уволился с работы, поскольку ему летом администрация предприятия не предоставила отпуск.

Правильный ответ: А-4, Б-2, В-1.

38. Каким будет влияние на уровень инфляции и уровень безработицы увеличение совокупного предложения в краткосрочном периоде?

Инфляция _____, безработица _____. (запишите слова последовательно друг за другом).

Правильный ответ: увеличится, сократится.

39. Расположите циклы в порядке возрастания их продолжительности.

- 1) цикл Кузнеца; 2) цикл Тоффлера;
3) цикл Кондратьева; 4) цикл Китчина.

Правильный ответ: 4, 1, 3, 2.

40. Фаза экономического цикла «кризис» характеризуется...

- 13) падением ставок ссудного процента;
- 14) ростом занятости;
- 15) перепроизводством товаров;
- 16) падением производства.

Правильный ответ: 1, 4.

53. В стране существует рецессия, правительство и центральный банк проводят политику увеличения занятости. Установите соответствие инструментов налогово-бюджетной политики и кредитно-денежной политики этой цели.

- А) налогово-бюджетная политика;
- Б) кредитно-денежная политика.
- 1) снижение налоговых ставок;
- 2) снижение нормы обязательных резервов;
- 3) повышение ставки рефинансирования (учетной ставки);
- 4) сокращение государственных расходов.

Правильный ответ: А-1, Б-2.

54. Определите соответствие между терминами и их содержанием...

- А) экономический рост;
- Б) экстенсивный тип роста;
- В) факторы экономического роста;
- Г) темп прироста ВВП.
- 1) использование большего количества факторов производства при сохранении его прежней технологической основы;
- 2) определяется отношением $(ВВП_t \text{ текущего года} - ВВП_{t-1} \text{ предыдущего года})$ к $ВВП_{t-1}$ предыдущего года, умноженному на 100 %;
- 3) те явления и процессы, которые определяют возможности увеличения реального объема производства;
- 4) долговременная тенденция к увеличению реального объема производства.

Правильный ответ: А-4, Б-1, В-3, Г-2.

43. При дискреционной бюджетно-налоговой политике ...

- 1) действуют встроенные стабилизаторы;
- 2) возникает циклический дефицит (профицит);
- 3) бюджетный дефицит (профицит) возникает в результате действий правительства;
- 4) правительство регулирует налоги для обеспечения полной занятости.

Правильный ответ: 3, 4.

44. Установите правильную последовательность результатов увеличения государственных закупок товаров и услуг, если первоначально государственный бюджет был сбалансирован.

- 1) образование дефицита бюджета на величину, меньшую роста государственных закупок;
- 2) рост объемов производства;
- 3) увеличение совокупного спроса;
- 4) увеличение налоговых поступлений в государственный бюджет.

Правильный ответ: 3, 2, 4, 1.

45. Расставьте активы по степени убывания их ликвидности.

- 4) наличные деньги;
- 2) акции;
- 3) срочные депозиты;
- 4) земля.

Правильный ответ: 1, 3, 2, 4.

46. При проведении стимулирующей денежно-кредитной политики....

- 1) снижается курс национальной валюты;
- 2) увеличивается процентная ставка;
- 3) повышается курс национальной валюты;
- 4) увеличивается денежная масса в обращении.

Правильный ответ: 1, 4.

47. Установите соответствие инструментов денежно-кредитной политики

- А) политика «дешевых» денег
- Б) политика «дорогих денег
- 13) повышение учетной ставки процента;
- 14) снижение нормы обязательных резервов;
- 15) покупка государственных ценных бумаг на открытом рынке;
- 16) продажа государственных ценных бумаг на открытом рынке;

Правильный ответ: А-2, 3, Б-1,4.

51. Установите соответствие между уровнями жизни населения:

А) рациональное потребление по научно обоснованным нормам, что обеспечивает человеку восстановление его физических и интеллектуальных сил;

Б) минимально допустимый по биологическим критериям набор минимальных благ и услуг, который позволяет поддерживать лишь жизнедеятельность человека;

В) потребление благ на уровне сохранения работоспособности как нижней границы воспроизводства рабочей силы;

Г) пользование благами, обеспечивающими всестороннее развитие человека.

10) достаток;

11) нормальный уровень;

12) бедность;

4) нищета.

Правильный ответ: А-2, Б-4, В-3, Г-1.

49. Установите соответствие между видом и способом взимания таможенного тарифа

А) адвалорный тариф;

Б) специфический тариф;

В) комбинированный тариф;

Г) альтернативный тариф.

1) применяется согласно решению таможенных органов адвалорная или специфическая ставка;

2) одновременно взимаемые адвалорные и специфические ставки;

3) ставка таможенной пошлины, взимаемая с единицы веса, объема, длины и т.д.;

4) пошлина, начисляемая в проценте к таможенной стоимости товара.

Правильный ответ: А-4, Б-3, В-2, Г-1.

Тестовые задачи

1. В стране А производится два вида продукции – X и Y. Для производства 1 ед. продукции X требуется 50 ед. труда, а для производства 1 ед. продукции Y - 25 ед. труда. Общий объем абсолютно взаимозаменяемого ресурса труд, которым располагает страна А, составляет 400 ед. Это значит, что альтернативная стоимость производства последней единицы продукции X равна

10) 75 ед. труда;

11) 50 ед. труда;

12) 2 ед. товара Y;

4) 0,5 ед. товара Y.

Правильный ответ: 3.

22. Спрос на товар описывается уравнением $Q^D = 70 - 2P$, а предложение уравнением $Q^S = 10 + P$. Правительство ввело налог на потребителей в размере 9 долл. за единицу. Определите, какой доход от введения налога получит государство...

13) 270;

14) 297;

15) 216;

16) 240.

Правильный ответ: 3.

23. Спрос на товар характеризуется как спрос единичной эластичности в каждой точке. Известно, что при цене 4 руб. за кг объем продаж товара составлял 6000 кг. Если цена этого товара возрастет на 2 руб., то его объем продаж

4) сократится на 1000 кг;

2) сократится на 2000 кг;

3) сократится на 3000 кг;

4) сократится на 4000 кг.

Правильный ответ: 3.

24. Если коэффициент эластичности спроса по цене равен $E_p = -2$, а коэффициент эластичности спроса по доходу $E_R = 3$, то при снижении цены на 3% и росте дохода на 2% спрос увеличится на ____%.

Правильный ответ: 12.

25. Если функция спроса $Q^D = 10 - 2P$, то при цене товара, равной 3, излишек потребителя составит...

Правильный ответ: 14.

26. Если функция полезности потребителя $U=X*Y$, его доход $I=36$, а цены товаров $P_x=4$, $P_y=6$, то оптимальный набор покупателя будет включать

- 13) $X=9$, $Y=6$;
- 14) $X=4,5$, $Y=3$;
- 15) $X=6$, $Y=9$;
- 16) $X=3$, $Y=4,5$.

Правильный ответ: 2.

27. Если при объеме производства 100 ед. продукции средние переменные издержки фирмы составляют 20 руб., а средние постоянные – 10 руб., то общие издержки равны...

- 13) 30;
- 14) 300;
- 15) 3000;
- 16) 1020.

Правильный ответ: 3.

28. Если функция общих затрат фирмы имеет вид $TC=50Q+0,02Q^2-2Q^3+170$, то постоянные издержки (FC) фирмы при $Q=10$ составят...

Правильный ответ: 170.

9. Если фирма производит 4 ед. продукции по цене 8 ден. ед. каждая, а постоянные издержки (FC) равны 10 ден. ед., общие переменные издержки (VC) равны 42 ден. ед., то общая экономическая прибыль (убыток) составляет ...

- 1) -20 ден. ед.;
- 2) -10 ден. ед.;
- 3) 20 ден. ед.;
- 4) 32 ден. ед.

Правильный ответ: 1.

10. Водитель грузовой Газели перевозил в день 8 тонн груза вместо 6 тонн, которые должен был перевозить по нормативу. В результате он выполнил задание на 2 дня раньше срока. Сколько тонн груза перевез водитель?

- 1) 64
- 2) 48
- 3) 46
- 4) 16

Правильный ответ: 2.

10. Фирма действует в условиях совершенной конкуренции. Функция ее совокупных издержек $TC=Q^2+5Q$. Если отраслевой спрос описывается $Q^D=4P-8$, а отраслевое предложение $Q^S=2P+10$, то при какой цене и объеме производства фирма максимизирует прибыль?

- 13) 9 и 2;
- 14) 18 и 4;
- 15) 2 и 16;
- 16) 4 и 18;

Правильный ответ: 1.

11. Если функция спроса на продукцию монополиста описывается уравнением $P=24-Q$, а функция общих издержек $TC=20+Q^2$, то максимальную прибыль он получит при цене и объеме продаж соответственно равных ...

- 1) 18 и 6;
- 2) 17 и 7;
- 3) 16 и 8;
- 4) 19 и 5.

Правильны ответ: 1.

12. Функция спроса на продукцию фирмы задана $P=30-2Q$, а функция совокупных издержек $TC=50+Q^2$. Какую прибыль (убыток) получит фирма, находящаяся в условиях монополистической конкуренции?

Правильный ответ: 25.

20. Если на рынке труда функция спроса описывается уравнением $D^L=100-2W$, а предложение труда $S^L=40+4W$, где W – ставка заработной платы, то ставка заработной платы и количество нанятых работников будет соответственно ...

- 10) 10 и 80;

- 11) 9 и 70;
- 12) 11 и 100;
- 4) 8 и 90.

Правильный ответ: 1.

21. Если номинальная зарплата за год увеличилась на 10 %, а прирост уровня цен в экономике составил 13 %, то реальная зарплата...

- 4) сократилась на 18,2 %;
- 2) сократилась на 2,7 %;
- 3) увеличилась на 2,7 %;
- 4) увеличилась на 18,2 %.

Правильный ответ: 2.

16. Если по корпоративной облигации выплачивается доход в первый год в размере 120 долл., во второй год – 125 долл., то при ставке банковского процента 10 %, дисконтированная стоимость этого потока дохода составит _____ долл.:

- 1) 212,4;
- 2) 203,7;
- 3) 219,2;
- 4) 225,3.

Правильный ответ: 1.

17. Если рента с земельного участка в 10 га составила за год 120 тыс. руб., а ставка банковского процента равна 20 %, то цена этого земельного участка будет _____ тыс. руб.

- 10) 600;
- 11) 240;
- 12) 120;
- 4) 500.

Правильный ответ: 1.

28. В текущем году номинальный ВВП страны увеличился по сравнению с предшествующим годом на 500 млн. ден. ед. и составил 3000 млн ден. ед. Если дефлятор ВВП равен 1,25, то ...

- 1) номинальный ВВП увеличился на 25 %;
- 2) реальный ВВП снизился на 4 %;
- 3) реальный ВВП увеличился на 20 %;
- 4) инфляция увеличилась на 20 %.

Правильный ответ: 2.

29. Если индекс потребительских цен в базисном году составил 5 %, а в отчетном году 8 %, то темп инфляции равен ... (%).

Правильный ответ: 2,9.

30. Если уравнение сбережений имеет вид $S = -20 + 0,25Y$ (где Y – совокупный объем производства и доходов), то при уменьшении налогов на 200 млн руб. равновесный ВВП увеличится на _____ млн руб.

Правильный ответ: 600.

31. При росте доходов домохозяйств с 30 тыс. руб. до 50 тыс. руб. и увеличении потребления на 15 тыс. руб. мультипликатор автономных расходов будет равен...

- 1) 4;
- 2) 3;
- 3) 5;
- 4) 10.

Правильный ответ: 1.

32. Допустим, уровень цен стабилен и равен единице. Совокупный выпуск равен 2400, а потенциальный составляет 2500. Государственные закупки составляют 600, налоговая функция имеет вид $T_x = 100 + 0,1Y$, трансферты равны 140, расходы на обслуживание государственного долга составляют 60. Определите фактическое состояние бюджета.

Правильный ответ: -460.

33. Для преодоления рецессии в 100 млрд ден. ед. при предельной склонности к потреблению $MPC = 0,8$, правительство должно увеличить государственные закупки товаров и услуг на _____ млрд ден. ед.

Правильный ответ: 20.

34. Уровень фактической безработицы в стране составил 7 %, а ее естественный уровень 5 %. Если фактический объем ВВП равен 820 млрд евро, а коэффициент Оукена равен 3, тогда величина потенциального ВВП составит _____ млрд евро.

Правильный ответ: 872,3.

35. Согласно "правилу 70", если доход растет темпом 5 % в год, он удвоится приблизительно через:

- 1) 5 лет; 2) 10 лет; 3) 14 лет; 4) 20 лет.

Правильный ответ: 3.

36. Если предельная склонность к депонированию равна 0,2, а норма обязательного резервирования 10 %, то увеличение денежной базы на 10 млрд ден. ед. приведет к увеличению предложения денег на _____ млрд ден. ед.

Правильный ответ: 40.

28. Фактические резервы банка составляют 72 млн. долл., а избыточные резервы 4 % от депозитов, норма обязательных резервов 20 %. Какова величина обязательных резервов?

Правильный ответ: 60.

29. Экономика страны характеризуется показателями: сальдо баланса торговли товарами составляет (-110) млрд долл., сальдо баланса товаров и услуг (-112) млрд долл., сальдо текущего счета (-105) млрд долл., сальдо счета капитала и финансовых инструментов +110 млрд долл. В этом случае изменение официальных валютных резервов ЦБ составит...

- 1) +5; 2) -10; 3) -5; 4) -2.

Правильный ответ: 1.

30. Курсовая стоимость евро на 1.06.2014 г. составляла 49 руб., а доллара – 35 руб. Сколько долларов можно было купить на 1 евро?

Правильный ответ: 1,4.

Теория менеджмента

(семестр: 2-3; промежуточная аттестация: зачет, экзамен)

Тип заданий: Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. С чем было связано возникновение практики управления?

- 1) с появлением общения
2) с возникновением письменности
3) с разделением и кооперацией труда
4) с возникновением производства

Правильный ответ: 3

2. Когда менеджмент выделился в самостоятельную область знаний?

- 1) в XIX в.
2) в XVIII в.
3) на рубеже XIX и XX вв.
4) в середине XX в.

Правильный ответ: 3

3. Чье учение стало основным теоретическим источником современных концепций менеджмента?

- 1) А. Файоля
2) Ф. Тейлора
3) М. Фоллетт
4) Д. Гетти

Правильный ответ: 2

4. Какое государство является родиной менеджмента?

- 1) Франция
2) Россия
3) США
4) Англия

Правильный ответ: 3

5. Представители какой научной школы в качестве основного объекта исследования имели эффективное использование человеческих ресурсов?

- 1) классической или административной школы

- 2) школы научного управления
- 3) школы науки управления или количественный подход
- 4) школы поведенческих наук

Правильный ответ: 4

6. Представители какой научной школы впервые описали принцип управления - единоначалие?

- 1) классической или административной школы
- 2) школы научного управления
- 3) школы науки управления или количественный подход
- 4) школы поведенческих наук

Правильный ответ: 1

7. Где преимущественно следует использовать понятие «менеджмент»?

- 1) в естественных системах
- 2) в предпринимательских, корпоративных структурах
- 3) в социально-экономических системах
- 4) в иерархических структурах

Правильный ответ: 2

8. Кто стоял у истоков школы научного управления?

- 1) А. Файоль
- 2) Д. Гетти
- 3) М. Фоллетт
- 4) Ф. Тейлор

Правильный ответ: 4

9. Кто из ученых внес наибольший вклад в развитие административной школы управления?

- 1) А. Файоль
- 2) Д. Гетти
- 3) М. Фоллетт
- 4) Ф. Тейлор

Правильный ответ: 1

10. Что такое менеджмент?

- 1) теория и практика управления
- 2) главный принцип управления
- 3) исключительно теория управления
- 4) исключительно практика управления

Правильный ответ: 1

11. Представители какой научной школы ратовали за повышение заботы руководителей о подчиненных?

- 1) школы поведенческих наук
- 2) школы человеческих отношений
- 3) школы научного управления
- 4) административной школы

Правильный ответ: 2

12. Исследования ученых какой школы базировались на использовании данных точных наук?

- 1) школы человеческих отношений
- 2) школы научного управления
- 3) школы науки управления и количественный подход
- 4) классической или административной школы

Правильный ответ: 3

13. Сколько существует основных подходов в развитии управленческой науки?

- 1) четыре
- 2) три
- 3) пять
- 4) шесть

Правильный ответ: 1

14. Каково соотношение понятий «управление» и «менеджмент»?

- 1) понятие «менеджмент» шире
- 2) понятие «управление» шире
- 3) понятие «менеджмент» значительно шире
- 4) эти понятия - синонимы

Правильный ответ: 2

15. Какие подсистемы можно выделить в системе управления организацией?

- 1) формальную и неформальную
- 2) административную и производственную

- 3) нормативную и маркетинговую
- 4) структурно-информационную, информационно-поведенческую и саморазвития

Правильный ответ: 4

16. На чем основываются экономические методы управления?

- 1) на материальных интересах объектов управления
- 2) на воздействии на социальные условия работающих
- 3) на законодательных и нормативных актах
- 4) на хозяйственном расчете

Правильный ответ: 1

17. Что такое принципы управления?

- 1) основные методы управления
- 2) закономерности управления
- 3) основные правила управления
- 4) основные функции управления

Правильный ответ: 3

18. Что такое управление?

- 1) специфическое взаимодействие субъекта и объекта управления
- 2) воздействие объекта на субъект управления
- 3) подчинение объекта субъекту управления
- 4) взаимодействие субъектов управления

Правильный ответ: 1

19. Каковы общие методы управления?

- 1) административные, экономические и социально-психологические
- 2) воспроизводственные и маркетинговые
- 3) сетевые и балансовые
- 4) законодательные и нормативные

Правильный ответ: 1

20. Что включает в себя система управления в элементарном виде?

- 1) принципы, методы и функции управления
- 2) совокупность органов управления
- 3) субъект, объект управления и связи
- 4) совокупность объектов управления

Правильный ответ: 3

21. Что такое субъект управления?

- 1) орган, осуществляющий управленческие воздействия
- 2) любой орган в системе управления
- 3) орган, воспринимающий управленческие воздействия человека
- 4) орган, подвергающийся непосредственному воздействию

Правильный ответ: 1

22. На чем основываются социально-психологические методы управления?

- 1) на материальном интересе работников
- 2) на законодательных и нормативных актах
- 3) на морально-психологическом климате
- 4) на воздействии на сознание и социальные условия

Правильный ответ: 4

23. Что такое методы управления?

- 1) закономерности управления
- 2) основные правила управления
- 3) способы воздействия субъекта на объект
- 4) управленческие законы

Правильный ответ: 3

24. На чем основываются административные методы управления?

- 1) на законодательных и нормативных актах
- 2) на экономических интересах объектов управления
- 3) на воздействии на социально-бытовые условия работающих
- 4) на штрафных санкциях

Правильный ответ: 1

25. Кто впервые ввел понятие «принципы менеджмента»?

- 1) А. Файоль
- 2) Ф. Тейлор
- 3) М. Фоллетт
- 4) А. Маслоу

Правильный ответ: 2

26. Какие методы управления получили у нас в последние годы наибольшее развитие?

- 1) административные
- 2) экономические
- 3) социально-психологические
- 4) балансовые

Правильный ответ: 2

27. Что такое процесс управления?

- 1) последовательная деятельность менеджера
- 2) совокупность методов управления
- 3) совокупность принципов и методов управления
- 4) совокупность непрерывных, взаимосвязанных функций

Правильный ответ: 4

28. Что такое функция управления?

- 1) управленческая деятельность
- 2) обособленный вид управленческой деятельности
- 3) должностная обязанность менеджера
- 4) система наставничества

Правильный ответ: 2

29. Каковы основные содержательные теории мотивации?

- 1) А. Маслоу, Ф. Герцберга, Д. Мак Клееланда
- 2) ожидания, справедливости, Портера-Лоурера
- 3) постановки целей и принятия решений
- 4) партисипативного управления

Правильный ответ: 2

30. Какова роль координации в процессе управления?

- 1) формировать структуру организации
- 2) распределять полномочия между органами
- 3) обеспечивать взаимодействие и согласованность звеньев
- 4) обеспечивать связь между подразделениями

Правильный ответ: 3

31. Какую информацию называют невербальной?

- 1) письменную
- 2) словесную
- 3) бессловесную
- 4) управленческую

Правильный ответ: 3

32. Какой этап является первым в процессе принятия и реализации управленческих решений?

- 1) определение критериев решения проблемы
- 2) формулирование проблемы
- 3) разработка альтернатив
- 4) признание проблемы

Правильный ответ: 4

33. Назовите первую функцию процесса управления?

- 1) мотивация
- 2) организация
- 3) планирование
- 4) контроль

Правильный ответ: 3

34. Каковы основные процессуальные теории мотивации?

- 1) Д. Мак Клееланда
- 2) ожидания, справедливости, Портера-Лоурера
- 3) А. Маслоу, Ф. Герцберга
- 4) партисипативного управления

Правильный ответ: 2

35. Какова высшая потребность в пирамиде потребностей А. Маслоу?

- 1) признания и самоутверждения
- 2) физиологические потребности
- 3) безопасности и защищенности
- 4) самовыражения

Правильный ответ: 4

36. Какая функция управления обеспечивает согласование и взаимодействие всех остальных?

- 1) планирование

- 2) организация
- 3) координация
- 4) мотивация

Правильный ответ: 3

37. Какие функции управления называют общими?

- 1) производство, маркетинг, финансы
- 2) планирование, организация, мотивация,
- 3) предпринимательство, производство, инновации, информация
- 4) контроль, координация, согласование

Правильный ответ: 3

38. Каковы основные условия рациональной организации управленческих процессов?

- 1) пропорциональность, непрерывность, параллельность
- 2) планирование, организация, контроль
- 3) научная организация труда и управления
- 4) распределение ответственности, полномочий

Правильный ответ: 1

39. Что такое коммуникационные сети?

- 1) соединение участников коммуникационного процесса
- 2) совокупность управленческой информации
- 3) информация и коммуникации в управлении
- 4) совокупность участников процесса коммуникации

Правильный ответ: 1

40. Какая из перечисленных коммуникационных сетей характеризуется наибольшей централизацией власти?

- 1) «кружок»
- 2) «цепочка»
- 3) «колесо»
- 4) «вертушка»

Правильный ответ: 3

41. Каковы основные составляющие любой организации?

- 1) внутренняя и внешняя среда
- 2) оргструктура и кадры
- 3) люди, задачи, управление
- 4) организационная культура и ресурсы

Правильный ответ: 3

42. К чему следует отнести организационную культуру?

- 1) к факторам внутренней среды организации
- 2) к факторам непосредственного окружения организации
- 3) к факторам общего внешнего окружения организации
- 4) к факторам взаимодействия с клиентами

Правильный ответ: 1

43. Что характеризует норма управляемости?

- 1) трудоемкость работ менеджера
- 2) уровень оплаты труда руководителей
- 3) правила поведения менеджера
- 4) количество подчиненных сотрудников

Правильный ответ: 4

44. Каково основное свойство предприятия, имеющего органический тип управления?

- 1) гибкость
- 2) сопротивляемость изменениям
- 3) устойчивость задачи
- 4) стабильность

Правильный ответ: 1

45. Как изменяются нормы управляемости при повышении уровня управления организации?

- 1) увеличиваются
- 2) не изменяются
- 3) снижаются
- 4) резко возрастают

Правильный ответ: 3

46. Какие существуют виды деления труда в организации?

- 1) по уровням управления и звеньям
- 2) по видам и подвидам работ
- 3) сетевое и матричное

4) вертикальное и горизонтальное

Правильный ответ: 4

47. В какой организации автономная рабочая группа выполняет одновременно три задачи — обеспечение производства ресурсами, производство товара, обслуживание потребителей этого товара?

- 1) в эдхократической
- 2) в многомерной
- 3) в партисипативной
- 4) в органической

Правильный ответ: 2

48. Какой основной недостаток характерен для линейно-функциональных организационных структур управления предприятиями?

- 1) перегруженность главного менеджера
- 2) высокий уровень конфликтности
- 3) излишняя звенность управления
- 4) отсутствие единства действия

Правильный ответ: 4

49. В чем состоит основное отличие линейно-штабной организационной структуры управления организацией от линейно-функциональной?

- 1) в перегруженности главного менеджера
- 2) в функциях линейных руководителей
- 3) в полномочиях функциональных подразделений
- 4) в количестве функциональных подразделений

Правильный ответ: 3

50. Какова основная современная тенденция в развитии организаций?

- 1) снижение значимости иерархий
- 2) снижение организованности
- 3) разукрупнение организаций
- 4) ускорение в развитии организаций

Правильный ответ: 1

51. Какой процесс является исходным в стратегическом управлении организацией?

- 1) определение миссии
- 2) определение целей
- 3) анализ среды
- 4) выбор стратегии

Правильный ответ: 3

52. Что лежит в основе функционирования организации?

- 1) иерархия власти
- 2) управление
- 3) материальный интерес
- 4) синергический эффект

Правильный ответ: 4

53. К чему следует отнести потребителей продукции?

- 1) к факторам внутренней среды организации
- 2) к факторам непосредственного окружения организации
- 3) к факторам общего внешнего окружения организации
- 4) к факторам ограниченного внешнего окружения

Правильный ответ: 2

54. Какой уровень управления организацией должен вырабатывать и проводить политику взаимодействия с внешней средой?

- 1) низовой
- 2) высший
- 3) средний
- 4) все уровни

Правильный ответ: 2

55. Каковы основные составляющие организационной культуры?

- 1) принципы, методы и законы поведения
- 2) деловой этикет и культура общения менеджера
- 3) субъекты, объекты, связи управления
- 4) философия, ценности, нормы поведения

Правильный ответ: 4

56. Какой тип управления характерен для организаций, сопротивляющихся изменениям и имеющих негибкие оргструктуры и устойчивые задачи?

- 1) иерархический

- 2) эдхократический
- 3) механистический
- 4) органический

Правильный ответ: 3

57. Что дает горизонтальное разделение труда?

- 1) повышение эффективности деятельности
- 2) облегчение координации деятельности работников
- 3) снижение затрат на управление
- 4) рост производительности труда

Правильный ответ: 4

58. Какая существует норма управляемости для руководителей высшего уровня?

- 1) седьмая
- 2) третья
- 3) пятнадцатая
- 4) пятая

Правильный ответ: 1

59. Какой из указанных факторов оказывает наибольшее влияние на нормы управляемости руководителей низового уровня?

- 1) уровень квалификации кадров
- 2) масштабы деятельности предприятия
- 3) специфика деятельности предприятия
- 4) обеспеченность оргтехникой

Правильный ответ: 3

60. Какой тип оргструктуры имеют многие малые предприятия?

- 1) линейно-функциональный
- 2) линейный
- 3) продуктовый
- 4) региональный

Правильный ответ: 2

61. Какая оргструктура позволяет наилучшим образом учитывать особенности производимых или реализуемых товаров?

- 1) линейно-функциональная
- 2) региональная
- 3) матричная
- 4) продуктовая

Правильный ответ: 4

62. Какие существуют типы дивизиональных оргструктур?

- 1) эдхократические, многомерные и партисипативные
- 2) комбинированные и матричные
- 3) линейно-функциональные и штабные
- 4) потребительские, региональные и продуктовые

Правильный ответ: 4

63. Какой основной недостаток имеют региональные оргструктуры?

- 1) большая численность аппарата управления
- 2) двойное подчинение
- 3) высокий уровень конфликтности
- 4) перегруженность главного менеджера

Правильный ответ: 1

64. В какой организационной структуре функциональные подразделения лишены властных полномочий?

- 1) в линейно-функциональной
- 2) в линейно-штабной
- 3) в матричной
- 4) в региональной

Правильный ответ: 2

65. Какой уровень управления комбинированной организационной структуры отражает особенности конкретной организации?

- 1) все уровни
- 2) низовой
- 3) средний
- 4) высший

Правильный ответ: 3

66. Какая современная организация основана на участии работников в управлении?

- 1) ориентированная на рынок
- 2) предпринимательская
- 3) партисипативная
- 4) адхократическая

Правильный ответ: 3

67. На каком уровне находится высшее руководство на схеме предпринимательской организации?

- 1) на среднем
- 2) на высшем
- 3) на низовом
- 4) на всех уровнях

Правильный ответ: 3

68. Кто такой менеджер?

- 1) профессиональный управляющий в условиях рынка
- 2) любой работник аппарата управления
- 3) профессиональный управляющий в любой социальной сфере
- 4) администратор

Правильный ответ: 1

69. На сколько уровней иерархии подразделяют менеджеров?

- 1) два
- 2) три
- 3) четыре
- 4) пять

Правильный ответ: 2

70. Что такое стиль управления?

- 1) профессиональная деятельность менеджера
- 2) методы управления менеджера
- 3) повседневное поведение менеджера
- 4) устойчивые способы решения задач

Правильный ответ: 4

71. Какой из перечисленных факторов в наибольшей мере определяет стиль деятельности менеджера?

- 1) уровень квалификации работников
- 2) специфика деятельности предприятия
- 3) опыт работы менеджера
- 4) размеры коллектива

Правильный ответ: 2

72. Что такое самоменеджмент?

- 1) способность и возможность системы планировать и организовывать свою деятельность
- 2) организация личной работы руководителя
- 3) самостоятельность в деятельности менеджера
- 4) администрирование контроль персонала

Правильный ответ: 2

73. На чем основывается научная организация труда?

- 1) на использовании исследований и передового опыта
- 2) на строгом соблюдении дисциплины, регламента
- 3) на использовании опыта других менеджеров
- 4) на четком разделении труда

Правильный ответ: 1

74. Что означает профессионализм менеджера?

- 1) управленческую подготовку
- 2) знание технологии отрасли
- 3) опыт практической работы в отрасли
- 4) работу на постоянной профессиональной основе

Правильный ответ: 1

75. Каковы основные составляющие «организаторских способностей»?

- 1) лидерство, способность вести за собой
- 2) контактность, стрессоустойчивость, доминантность
- 3) способность влиять на людей, разрешать конфликты
- 4) умение работать с людьми, воздействовать на них

Правильный ответ: 2

76. Кем прежде всего должен быть менеджер?

- 1) экономистом

- 2) специалистом данной отрасли
- 3) специалистом по управлению
- 4) психологом

Правильный ответ: 3

77. Какое утверждение правомерно для лидера?

- 1) он ведет за собой
- 2) он командует
- 3) он просто существует
- 4) он организует работу

Правильный ответ: 1

78. Руководители какого уровня основную часть рабочего времени должны заниматься решением оперативных задач?

- 1) всех уровней
- 2) среднего уровня
- 3) высшего уровня
- 4) низового уровня

Правильный ответ: 4

79. Какой стиль деятельности менеджера должен преобладать в начальный период формирования трудового коллектива?

- а) демократический
- б) либеральный
- в) авторитарный
- г) смешанный

Правильный ответ: 3

80. Какой стиль следует использовать менеджеру, чтобы достичь результатов в экстремальных условиях?

- 1) все стили управления
- 2) либеральный
- 3) демократический
- 4) авторитарный

Правильный ответ: 4

81. С какой функции должна начинаться организация личной работы (самоменеджмент) руководителя?

- 1) с работы с информацией
- 2) с организации трудового процесса
- 3) с постановки целей
- 4) с планирования

Правильный ответ: 3

82. Какая функция находится в центре круга самоменеджмента?

- 1) планирование
- 2) постановка целей
- 3) организация трудового процесса
- 4) работа с информацией

Правильный ответ: 4

83. Какие существуют виды самоконтроля менеджера?

- 1) предварительный, функциональный, стоимостной
- 2) промежуточный и конечный
- 3) административный, производственный, финансовый
- 4) формальный и неформальный

Правильный ответ: 2

84. Что изучают при фотографии рабочего дня?

- 1) структуру затрат времени
- 2) методы работы руководителя
- 3) потери рабочего времени
- 4) способы выполнения задач

Правильный ответ: 1

85. Какие коллективы называются формальными?

- 1) образовавшиеся на любом предприятии
- 2) образовавшиеся стихийно
- 3) созданные руководством
- 4) созданные на основе симпатии работников

Правильный ответ: 3

86. Что такое власть?

- 1) возможность влиять на других
- 2) специфическое воздействие на подчиненных
- 3) совокупность способов воздействия на подчиненных
- 4) любое влияние на людей

Правильный ответ: 1

87. На чем основана законная власть?

- 1) на вознаграждении
- 2) на вере в права руководителя
- 3) на положительном примере
- 4) на принуждении
- 5) на вере в знания руководителя

Правильный ответ: 2

88. Какие существуют формы влияния менеджеров на подчиненных?

- 1) убеждение, участие
- 2) формальное, неформальное
- 3) экспертное, законное
- 4) системное, ситуационное

Правильный ответ: 1

89. С помощью чего можно определить микроклимат в трудовом коллективе?

- а) хронометража
- б) социогаммы и социоматрицы
- в) фотографии
- г) самофотографии

Правильный ответ: 2

90. Какие конфликты называются дисфункциональными?

- а) между функциональными подразделениями
- б) нарушающие выполнение функций
- в) мешающие решению проблемы
- г) снижающие групповое сотрудничество

Правильный ответ: 4

91. Какой из межличностных методов разрешения конфликтов можно считать наиболее эффективным?

- 1) метод компромисса
- 2) метод принуждения
- 3) метод уклонения
- 4) метод решения проблемы

Правильный ответ: 4

92. На какой ступени развития неформальный коллектив организационно сплачивается для борьбы с внешней опасностью?

- 1) на первой
- 2) на второй
- 3) на третьей
- 4) на четвертой

Правильный ответ: 3

93. Использование какой формы власти является наиболее затратным?

- 1) основанной на принуждении
- 2) законной власти
- 3) экспертной власти
- 4) основанной на вознаграждении

Правильный ответ: 4

94. Для какой формы власти весьма нежелательны ошибочные решения менеджера?

- 1) для власти примера
- 2) для власти, основанной на принуждении
- 3) для экспертной власти
- 4) для власти, основанной на вознаграждении

Правильный ответ: 3

95. Что такое харизма?

- 1) власть примера
- 2) экспертная власть
- 3) законная власть
- 4) власть, основанная на вознаграждении

Правильный ответ: 1

96. Какая власть наименее гуманна?

- 1) экспертная власть
- 2) основанная на принуждении
- 3) основанная на вознаграждении
- 4) законная власть

Правильный ответ: 2

97. Что такое убеждение исполнителя?

- 1) воздействие на исполнителя
- 2) передача точки зрения
- 3) беседа с подчиненным
- 4) манипулирование

Правильный ответ: 2

98. Какой метод разрешения конфликтов предусматривает принятие точки зрения другой стороны?

- 1) метод принуждения
- 2) метод компромисса
- 3) метод сглаживания
- 4) метод уклонения

Правильный ответ: 2

99. Какой метод разрешения конфликтов требует использование власти, подавления инициативы подчиненных?

- 1) метод сглаживания
- 2) метод компромисса
- 3) метод принуждения
- 4) метод уклонения

Правильный ответ: 3

100. Как называют конфликт, при котором два руководителя предъявляют к одному работнику противоречивые требования?

- 1) внутриличностным
- 2) межличностным
- 3) между личностью и группой
- 4) опосредованный

Правильный ответ: 1

101. К факторам, влияющим на принятие правильного решения, не относятся:

- 1) информационные барьеры
- 2) взаимозависимость решений
- 3) вознаграждение
- 4) все ответы правильные

Правильный ответ: 3

102. Выбор, обусловленный знанием или накопленным опытом, - это:

- 1) запрограммированное решение;
- 2) решение, основанное на суждениях;
- 3) рациональное решение;
- 4) нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

103. Путь следования нормам, ценностям, разделяемых коллективом, с целью внутренней интеграции и адаптации к внешней среде - это:

- 1) характеристика, управленческий анализ и контроль административных действий
- 2) характеристика современного управления
- 3) характеристика современной экономики
- 4) характеристика новой управленческой парадигмы

Правильный ответ: 2

104. Искусство создания благоприятной среды, в которой люди могли бы действовать как свободные личности над созданием ценностей для себя и общества:

- 1) управление
- 2) процесс управления
- 3) деловое администрирование
- 4) менеджмент

Правильный ответ: 4

105. Субъект управления:

- 1) тот, кто управляет
- 2) тот, кем управляют
- 3) предмет административной работы
- 4) средство административной работы

Правильный ответ: 1

106. Принимаемые менеджером альтернативы по определению целенаправленного курса действий — это:

- 1) действия по развитию организации
- 2) команды, поступающие от субъекта к объекту управления
- 3) управленческие решения
- 4) консолидирующие действия

Правильный ответ: 3

107. Для этого состояния организации характерно отсутствие деловой активности:

- 1) флуктуации
- 2) релятивизм
- 3) гомеостаз
- 4) неравновесность

Правильный ответ: 3

108. Организации в этом состоянии демонстрируют высокую устойчивость к кризисным ситуациям:

- 1) развитие
- 2) гомеостаз
- 3) упадок
- 4) банкротство

Правильный ответ: 1

109. Иерархия отражает:

- 1) штабные полномочия
- 2) динамику параллельных связей уровней управления
- 3) отношения субординации в организации
- 4) рекомендательные штабные полномочия

Правильный ответ: 3

110. Тенденция международного сотрудничества, для которой характерно смешанное многонациональное управление:

- 1) интернационализация
- 2) глобализация
- 3) мультинационализация
- 4) транснационализация

Правильный ответ: 4

111. Интегрированная совокупность производственно - технологических, финансово-экономических, социальных, организационно-технических и административных условий, определяющих содержание, характер и формы процессов внутри организации:

- 1) внешняя среда прямого воздействия
- 2) внешняя среда косвенного воздействия
- 3) внешняя среда организации
- 4) внутренняя среда организации

Правильный ответ: 4

112. В такой среде наблюдается рост числа организаций:

- 1) сосредоточенная среда
- 2) рассредоточенная среда
- 3) гипертурбулентная среда
- 4) турбулентная среда

Правильный ответ: 1

113. Разнообразные факторы влияния, существующие в среде и обществе, изменяющие действия организации:

- 1) агент влияния
- 2) стейкхолдеры
- 3) рынок
- 4) внешние коммерческие организации

Правильный ответ: 1

114. Содержание управленческой методологии отражает:

- 1) поведенческие черты лица, принимающего решения
- 2) роль, которую берет на себя исполнитель
- 3) роли руководителя и исполнителя в том случае, когда они совместно участвуют в управлении
- 4) все ответы верны

Правильный ответ: 4

115. Методы, способствующие самоорганизации:

- 1) социальные методы
- 2) партисипативные методы
- 3) психологические методы
- 4) административные методы

Правильный ответ: 2

116. Стремление подчиняться, стремление подчинять, реализация интересов коллектива и личности с целью повлиять на процесс управления — это:

- 1) административные основания применения методов управления
- 2) властные основания применения методов управления
- 3) психологические основания применения методов управления
- 4) социальные основания применения методов управления

Правильный ответ: 3

117. Миссия организации - это

- 1) совокупность действий, часто повторяющихся в процессе управления/имеющих определенную направленность и характер
- 2) основные, исходные положения какой-либо теории, науки
- 3) сформулированное утверждение относительно того, для чего и по какой причине существует организация
- 4) конкретное состояние отдельных характеристик организации, достижение которых является для нее желательным и на достижение которых направлена ее деятельность

Правильный ответ: 3

118. Какому ученому в области математики и управления принадлежит следующее высказывание: «фактором, определяющим норму управляемости, является количество контролируемых взаимоотношений, взаимосвязей в организации»

- 1) А. Грейкунас
- 2) А. Файоль
- 3) М. Вебер
- 4) А. Маслоу

Правильный ответ: 1

119. Тип манипуляции при которой манипулятор добивается нужной реакции окружающих с помощью нагнетания эмоций вокруг своих психологических состояний

- 1) агрессор
- 2) спаситель
- 3) жертва
- 4) жанглер

Правильный ответ: 3

120. В иерархической структуре управления информационно-аналитическим центром называют:

- 1) низовое звено (supervisors)
- 2) среднее звено (middle management)
- 3) высшее звено (top management)
- 4) между звеньями нет связующего начала

Правильный ответ: 2

121. Современный менеджмент – это:

- 1) тысячи возможных вариантов и нюансов управленческих решений
- 2) Система правил поведения людей
- 3) Система формирования государства
- 4) Всеобщая человеческая деятельность, являющаяся неотъемлемым элементом большинства видов труда.

Правильный ответ: 1

122. Первой управленческой структурой называлась

- 1) Простая племенная структура управления
- 2) Усложненная племенная структура управления
- 3) Родовая управленческая структура
- 4) Государственная структура управления в Древнем Египте

Правильный ответ: 3

123. Какому философу принадлежит следующее высказывание: «Управление как видоизменяющийся процесс должно исходить из принципа неравенства граждан, который базируется на разном духовном потенциале людей, поэтому не существует демократии как оптимальной формы управления»

- 1) Сократ
- 2) Аристотель
- 3) Гераклит

4) Демокрит

Правильный ответ: 3

124. Термин кибернетика берет свое начало от греческого слова «киберно», что дословно переводится как:

- а) Административная единица, населенная людьми
- б) Государственное управление и правосудие
- в) Собрание по территориальному признаку
- г) Система управления

Правильный ответ: 1

125. Система управления в Древней Греции основывалась на:

- 1) Аристократической форме правления
- 2) Рабовладельческой форме правления
- 3) Демократической форме правления
- 4) Формы управления, основанной на традициях

Правильный ответ: 1

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

Несколько вариантов ответов

1. Какие из перечисленных ниже принципов соответствуют современному представлению о роли и возможности человека в организации?

- 1) работа с людьми, направленная на их удовлетворенность
- 2) разделение труда
- 3) стабильность персонала
- 4) централизация управления
- 5) честность и доверие к людям
- 6) долевое участие каждого работающего в общих результатах работы организации

Правильный ответ: 1, 3, 6

2. Субъектом управления может быть:

- 1) генеральный директор предприятия
- 2) совет директоров предприятия
- 3) отдел научных исследований и разработок
- 4) рабочий цеха
- 5) специалист отдела

Правильный ответ: 1, 2

3. Менеджмент - как управление в условиях рынка означает:

- 1) постоянное стремление к повышению эффективности производства
- 2) хозяйственную самостоятельность, обеспечивающую свободу принятия решений тем
- 3) ориентацию фирмы на запросы конкретных потребителей
- 4) создание условий для оптимизации сбытовой политики фирмы
- 5) сохранение финансовой самостоятельности фирмы в рыночных условиях
- 6) постоянную корректировку целей и программ в зависимости от состояния рынка
- 7) сохранение и увеличение доли фирмы на рынке

Правильный ответ: 1, 2, 3, 6

4. С точки зрения управленческой структуры следует выделить следующие функции администрации:

- 1) выработка корпоративной политики
- 2) выполнение политики в пределах, определенных администратором
- 3) координация финансовой деятельности
- 4) создание трудового процесса
- 5) распределение и установление границ организации
- 6) комбинирование трудовых обязанностей, выполняемых индивидами или группами людей
- 7) выполнение контролирующей функции

Правильный ответ: 1, 3, 5

5. Выберите один или несколько правильных вариантов определений термина «управление» наиболее полно отражающих его сущность:

- 1) управление – это интегрированный процесс планирования
- 2) управление – особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную целенаправленную и производительную группу
- 3) управление отражает свою направленность на человека, на его деятельность

4) управление это интегрированный процесс планирования, организации, координации, мотивации и контроля, необходимый для достижения целей организации

5) управление совокупное осуществление функций

Правильный ответ: 2, 4, 5

6. Выберите правильный ответ из предложенных трактовок предмета науки управления.

Предмет науки управления, это –

1) природа управленческих отношений

2) труд людей в управлении

3) опыт управления

4) законы управления

5) процессы управления

6) методы управления

Правильный ответ: 2, 3, 4

7. Объектом менеджмента, его основополагающей категорией является организация. Из перечисленных ниже характеристик объекта менеджмента отберите, какие показатели относятся к видам объекта менеджмента?

1) операция;

2) проект;

3) система;

4) финансы;

5) персонал;

6) сбыт;

7) снабжение;

8) производство;

9) инновации.

Правильный ответ: 1, 2, 3

8. Определите черты менеджмента, свойственные ему как науке, используя ниже приведенные характеристики:

1) концепция управления;

2) человек как субъект управления;

3) научные знания;

4) принципы управления;

5) ситуационный подход к менеджменту;

6) творческий характер менеджмента;

7) отношения между людьми;

8) моделирование и количественные измерения.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 5, 8

9. К аспектам менеджмента следует отнести:

1) экономический;

2) правовой;

3) внутрифирменный;

4) социально-психологический;

5) кадровый;

6) организационно-технический;

7) управленческий.

Правильный ответ: 1, 2, 4, 6

10. К законам управления относят:

1) закон специализации;

2) закон комбинирования;

3) закон интеграции;

4) закон экономии времени;

5) закон диверсификации

Правильный ответ: 1,3, 4

11. Широкою известность получили две модели менеджмента: американская и японская, которые различаются между собой. Отберите подходы, характерные для менеджмента США:

1) краткосрочная работа по найму;

2) пожизненный найм

3) оплата по индивидуальным результатам работы

4) принцип старшинства при оплате и назначениях

5) неформальный контроль

6) формальный контроль

7) индивидуальная ответственность

8) коллективная ответственность

- 9) акцент на эффективность и результаты
- 10) акцент на координацию и сотрудничество

Правильный ответ: 1, 3, 6, 7, 9

12. Различают следующие виды организации:

- 1) формальная;
- 2) неформальная;
- 3) специальная;
- 4) усовершенствованная.

Правильный ответ: 1, 2

13. Какие уровни управления можно выделить в организации?

- 1) первичный;
- 2) высший;
- 3) вторичный;
- 4) средний;
- 5) низовой.

Правильный ответ: 2, 4, 5

14. Из перечисленных факторов внешней среды отберите элементы среды косвенного воздействия и элементы среды прямого воздействия:

- 1) собственники;
- 2) законы и государственные органы;
- 3) инвесторы;
- 4) поставщики;
- 5) конкуренты;
- 6) потребители;
- 7) политические факторы;
- 8) научно-технический прогресс;
- 9) состояние экономики;
- 10) географические факторы;
- 11) социально-культурные факторы;
- 12) факторы международного окружения.

Правильный ответ: 7, 8, 9, 10, 11, 12

15. Управляемая подсистема как объект управления субъектом состоит из следующих компонентов:

- 1) стратегический маркетинг
- 2) стратегический менеджмент
- 3) инновационный менеджмент
- 4) финансовый менеджмент
- 5) организация производства
- 6) тактический маркетинг
- 7) организация сервиса потребителей товаров

Правильный ответ: 1, 2, 4, 5, 6, 7

16. В состав подсистемы научного обоснования СУО входят следующие методы:

- 1) анализ
- 2) прогнозирование
- 3) управление финансовыми потоками
- 4) управление персоналом
- 5) управление качеством
- 6) управление организацией
- 7) организация процессов

Правильный ответ: 1, 2, 4, 5, 7

17. Управляющая подсистема как субъект управления состоит из следующих компонентов:

- 1) управление персоналом
- 2) система обратной связи
- 3) система разработки управленческих решений
- 4) разработка стратегий и планов
- 5) оперативное управление реализацией решений
- 6) внутрифирменное планирование

Правильный ответ: 1, 3, 5

18. Различают следующие типы организационных целей:

- 1) официальные
- 2) тактические
- 3) оперативные
- 4) операционные

5) декларированные

6) корпоративные

Правильный ответ: 1, 3, 4

19. Основные характеристики структуры управления:

1) устойчивость

2) рациональность

3) адаптивность

4) гибкость

5) экономичность

6) системность

7) управляемость

8) коммуникативность

9) надежность

10) организационная культура

11) автономность

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 7, 8, 9, 10

20. Определите, какой критерий лежит в основе выделения трех категорий управленческих работников: руководителей, специалистов и технических исполнителей (служащих)

1) стиль работы

2) уровень управления

3) технологии процесса управления

4) функции управления

5) организационная структура управления

Правильный ответ: 1., 2, 5

21. Выберите основные отличительные признаки управленческой команды:

1) в команде каждый ее член стремится к лидерству, поскольку является профессионалом

2) в команде один за всех и все за одного

3) все члены команды - единомышленники

4) в команде важны вертикальные связи и формальные правила ее жизни

5) высокое доверие и уважение членов команды друг к другу

6) в команде преобладает мотивация к достижению цели и готовность к риску

7) в команде присутствует культ власти

8) команда включает оптимальный состав по распределению ролей: генераторы - критики-организаторы

9) в команде господствует культ буквы, а не мысли

10) в команде полноценная взаимозаменяемость и взаимодополняемость за счет широкого профессионализма

Правильный ответ: 2, 3, 5, 6, 8, 10

22. Из перечисленных ниже элементов влияния выберите, согласно классификации Френча и Рэйвена, пять основных форм власти:

1) власть, основанная на убеждении

2) власть, основанная на принуждении

3) власть, основанная на вознаграждении

4) экспертная власть

5) эталонная власть

6) законная власть

7) государственная власть

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 5

23. Отберите характеристики и функционального руководителя:

1) имеет право отдавать приказы в рамках всей организации

2) управляет определенной сферой деятельности в организации

3) осуществляет управление производством

4) имеет отдельный кабинет и секретаря

5) контролирует деятельность всей организации

6) руководит деятельностью подчиненных ему производственных подразделений и работников

7) отвечает за определенную сферу деятельности в организации

8) руководит подразделением или организацией в целом

9) оказывает прямое воздействие на подчиненных

10) оказывает прямое воздействие на подчиненных, решая все возникающие проблемы управления

Правильный ответ: 2, 3, 4, 7, 9

24. Отберите характеристики линейного руководителя:

1) имеет право отдавать приказы в рамках всей организации

2) управляет определенной сферой деятельности в организации

- 3) осуществляет управление производством
- 4) имеет отдельный кабинет и секретаря
- 5) контролирует деятельность всей организации
- 6) руководит деятельностью подчиненных ему производственных подразделений и работников
- 7) отвечает за определенную сферу деятельности в организации
- 8) руководит подразделением или организацией в целом
- 9) оказывает прямое воздействие на подчиненных
- 10) оказывает прямое воздействие на подчиненных, решая все возникающие проблемы управления

Правильный ответ: 1, 4, 5, 6, 8

25. Выберите из перечисленных характеристик, какие соответствуют демократическому стилю руководства:

- 1) важен только результат
- 2) важны результаты и способы их достижения
- 3) результаты не важны
- 4) мотивация, основанная на беспрекословном подчинении
- 5) мотивация основана на использовании материальных и социально-психологических потребностях
- 6) мотивация практически отсутствует
- 7) подчиненные не привлекаются к управлению
- 8) подчиненные активно и по существу привлекаются к управлению
- 9) создается вид, что подчиненные участвуют в управлении
- 10) жесткая требовательность
- 11) требовательность в сочетании с доверием
- 12) низкая требовательность

Правильный ответ: 2, 5, 8, 11

26. Выберите из перечисленных характеристик, какие соответствуют либеральному стилю руководства:

- 1) важен только результат
- 2) важны результаты и способы их достижения
- 3) результаты не важны
- 4) мотивация, основанная на беспрекословном подчинении
- 5) мотивация основана на использовании материальных и социально-психологических потребностях
- 6) мотивация практически отсутствует
- 7) подчиненные не привлекаются к управлению
- 8) подчиненные активно и по существу привлекаются к управлению
- 9) создается вид, что подчиненные участвуют в управлении
- 10) жесткая требовательность
- 11) требовательность в сочетании с доверием
- 12) низкая требовательность

Правильный ответ: 3, 6, 9

27. Выберите из перечисленных характеристик, какие соответствуют авторитарному стилю руководства:

- 1) важен только результат;
- 2) важны результаты и способы их достижения;
- 3) результаты не важны;
- 4) мотивация, основанная на беспрекословном подчинении;
- 5) мотивация основана на использовании материальных и социально-психологических потребностях;
- 6) мотивация практически отсутствует;
- 7) подчиненные не привлекаются к управлению;
- 8) подчиненные активно и по существу привлекаются к управлению;
- 9) создается вид, что подчиненные участвуют в управлении;
- 10) жесткая требовательность;
- 11) требовательность в сочетании с доверием;
- 12) низкая требовательность

Правильный ответ: 1, 4, 7, 9, 10

28. Процесс контроля состоит из:

- 1) установки стандартов
- 2) установки целей
- 3) выбора стратегии
- 4) измерения фактически достигнутых результатов
- 5) проведения корректировок

Правильный ответ: 1, 2, 4, 5

29. К мотивирующим факторам можно отнести такие потребности:

- 1) достижение
- 2) признание
- 3) ответственность
- 4) продвижение
- 5) работа сама по себе
- 6) величина заработной платы
- 7) возможность карьерного роста
- 8) хорошие условия труда
- 9) поощрение администрации

Правильный ответ: 1, 2, 3, 5, 7

30. К косвенным стимулам относятся:

- 1) динамика роста заработной платы работников организации;
- 2) виды и методы практикуемого вознаграждения в организации
- 3) организационная культура
- 4) социальная ориентация организации
- 5) квалификация управления организацией
- 6) компенсационные выплаты по различным случаям
- 7) отраслевая принадлежность организации
- 8) экономическое состояние организации
- 9) размер организации
- 10) наличие конкурентной среды
- 11) предоставление социального пакета работникам

Правильный ответ: 3, 4, 7, 8, 9

Установите соответствие

1. Установите соответствие между школой менеджмента и ее основателем

1	Научная школа		а)	А.Файоль
2	Школа кибернетики		б)	Ф. Тейлор
3	Административная школа		в)	Э. Мэйо
4	Школа человеческих отношений		г)	Н. Винер

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

2. Установите соответствие между видом подсистемы и ее объектом

1	Техническая подсистема		а)	человек
2	Экологическая подсистема		б)	компьютер
3	Биологическая подсистема		в)	неформальная группа
4	Социальная подсистема		г)	биогеоценоз

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

3. Установите соответствие между законом организации и его определением

1	Закон развития		а)	для каждой организации существует такой набор ресурсов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее ресурсов, либо существенно меньше
2	Закон единства анализа и синтеза		б)	каждая организация стремится сохранить себя как целое и использует для достижения этого весь свой потенциал
3	Закон синергии		в)	каждая организация стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла
4	Закон самосохранения		г)	каждая организация стремится обеспечить наиболее экономный режим функционирования в результате постоянного изменения своей структуры или функций

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б.

4. Установите соответствие между законом организации и его определением

1	Закон единства анализа и синтеза		а)	чем большей информацией о внутренней и внешней среде располагает организация, тем большую вероятность устойчивого функционирования (самосохранения) она имеет
2	Закон информированности - упорядоченности		б)	каждая организация стремится обеспечить наиболее экономный режим функционирования в результате постоянного изменения своей структуры или функций
3	Закон своеобразия		в)	каждая организация стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы (композицию), находящиеся в заданном соподчинении (пропорции)
4	Закон композиции и пропорциональности		г)	для каждой организации существует наилучшая и только ей присущая организационная структура

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

5. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Учреждение		а)	организация, основными целями которой не являются извлечение прибыли и распределение ее между участниками. Такие организации создаются для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и прочих социально значимых целей
2	Некоммерческая организация		б)	некоммерческая организация, создаваемая собственником для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера
3	Фонд		в)	добровольные объединения граждан на основе общности интересов для удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей
4	Общественные и религиозные организации		г)	не имеющая членства организация, учрежденная гражданами или юридическими лицами для достижения общественно полезных целей

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

6. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Корпорация		а)	организация, владеющая контрольными пакетами акций других компаний для осуществления по отношению к ним функций управления и контроля
2	Холдинг		б)	объединение, в котором входящие в него предприятия сливаются в единый производственный комплекс и теряют свою юридическую, производственную и коммерческую самостоятельность. Руководство их деятельностью осуществляется из единого центра
3	Трест		в)	форма объединения самостоятельных предприятий, связанных посредством системы участия в капитале, финансовых связей, договоров об общности интересов, патентно-лицензионных соглашений, тесного производственного сотрудничества
4	Концерн		г)	организация (союз организаций), созданная для защиты интересов и привилегий ее участников и образующая самостоятельное юридическое лицо

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

7. Установите соответствие между научным подходом к управлению и его сущностью

1	Классический		а)	отдельно рассматриваются работа, администрирование, персонал, мотивация труда, лидерство, организационная культура

2	Процессный	б)	управление рассматривается как процесс, например: «постановка целей – планирование – организация работ – мотивация – контроль. Разработка алгоритма управления организацией ставится на первое место
3	Системный	в)	организация рассматривается как система со своим входом (цели, задачи), выходом (результаты работы по показателям), обратными связями (между персоналом и руководством и др.), внешними воздействиями (налоговое законодательство, конкуренты и др.)
4	Ситуационный	г)	методы управления меняются в зависимости от ситуации; на практике результаты деятельности организации анализируются в различных практических ситуациях; выявляются наиболее значимые ситуационные факторы, влияющие на показатели деятельности организации, на основании полученных данных планируется ее будущая деятельность

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

8. Установите соответствие между управленческой ролью и ее описанием

1	Лидер	а)	Обеспечивает саморазвитие сети внешних контактов и источников информации, которые предоставляют информацию и оказывают услуги
2	Представитель	б)	Ответственный за мотивацию и активизацию подчиненных, набор, подготовку работников
3	Связующее звено	в)	Изыскивает возможности внутри самой организации и за ее пределами, разрабатывает и запускает «проекты по совершенствованию», приносящие изменения, контролирует раз работку определенных проектов
4	Предприниматель	г)	Передает информацию для внешних контактов организации относительно планов, политики, действий, результатов работы, действует как эксперт по вопросам данной отрасли

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

9. Установите соответствие потребности рекомендации по ее удовлетворению согласно теории потребностей Маслоу

1	Физиологическая потребность	а)	Стройте работу так, чтобы сотрудники могли общаться
2	Социальная потребность	б)	Обеспечьте сотруднику получение достойной его профессиональных навыков заработной платы
3	Потребность в уважении	в)	Давайте подчиненным сложную и важную работу, требующую от них полной отдачи
4	Потребность в самовыражении	г)	Высоко оценивайте и поощряйте достигнутые подчиненными результаты

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

10. Установите соответствие позиций их содержанию в стилях руководства согласно управленческой решетке Блейка - Моутона

1	Дом отдыха	а)	руководитель достигает приемлемого качества работы и неплохого морального настроя
2	Авторитет и подчинение	б)	благодаря усиленному вниманию к подчиненным и эффективности руководитель добивается того, что подчиненные сознательно приобщаются к целям организации. Это обеспечивает и высокий моральный настрой, и наивысшую эффективность
3	Средняя организация	в)	руководитель сосредоточивается на человеческих взаимоотношениях, но не заботится о работе

4	Команда		г)	руководитель очень заботится об эффективности работы, но не о настроении подчиненных

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

11. Установите соответствие метода уменьшения или полного устранения сопротивления изменениям и их характеристиками

1	Передача информации		а)	предложение сотрудникам, якобы уже одобренное руководством, а потом, заручившись их согласием, сообщает о нем начальству
2	Привлечение подчиненных к принятию решений		б)	угроза лишить работы, продвижения по службе, возможности повышения профессиональной квалификации, роста заработной платы с целью получения согласия на перемены
3	Принуждение		в)	дает возможность сотрудникам выразить свое отношение к новшествам
4	Маневрирование		г)	открытое обсуждение мероприятий, беседы, выступления перед группой, доклады

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а

12. Установите соответствие между свойством метода управления и его характеристикой

1	Полномочность		а)	соответствие метода имеющимся ресурсам
2	Комплексность		б)	действия руководителя находятся в правовом поле и регламентируются правами, обязанностями и полномочиями, которыми руководителя наделил собственник
3	Обоснованность		в)	потребность в конкретном методе управления в данный момент времени
4	Актуальность		г)	методы применяют с целью достижения синергетического эффекта

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

13. Установите соответствие между свойством метода управления и его характеристикой

1	конкретность		а)	достижимость намеченного результата
2	результативность		б)	побуждение заменено соревнованием
3	гибкость		в)	формулировка управляющего воздействия не должна допускать различных толкований
4	взаимозаменяемость		г)	методы управления применяют тогда, когда необходимо, и отменяют тогда, когда необходимость в них отпадает

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

14. Установите соответствие между методом управления и его механизмом

1	Административный метод		а)	сетевое взаимодействие
2	Экономический метод		б)	ценообразование
3	Виртуальное управление нематериальными активами		в)	поощрение и стимулирование
4	Метод косвенного воздействия		г)	реализация прямой связи

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – а; 4 – в

15. Установите соответствие между методами управления и их характеристиками

1	Методы организационного развития		а)	налажены формы взаимоотношений, способствующие взаимопониманию

2	Социальные методы		б)	руководство изучает опыт низовых звеньев и распространяет передовые идеи на все предприятие
3	Методы управления знаниями		в)	руководство поддерживает долгосрочные усилия для улучшения решения проблем организации и способствует процессу перемен
4	Методы организационной эффективности		г)	разработаны четкие механизмы по управлению интеллектуальной собственностью

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенный термин:

«Специфические законы (законы социальной организации) распространяют свое действие на, т.е. на системы людей. Такие законы служат базой для упорядочения и описания деятельности людей в организациях»

Правильный ответ: социальные системы

2. Вставьте пропущенный термин:

«При создании, сокращении, реструктуризации или ликвидации компании необходимо учитывать принципы организации»

Правильный ответ: статического состояния

3. Вставьте пропущенный термин:

Концепция гласит, что независимо от типа компании ее организационная структура включает пять координационных механизмов: взаимное регулирование, прямое управление, стандартизацию рабочих процессов, выпуск и рабочие навыки. Эти базовые механизмы скрепляют все элементы организации.

Правильный ответ: структура – 5

4. Вставьте пропущенное слово:

П. Друкер считал, что основа эффективности организации - грамотные управленцы, определяющие эффективность организации человеческими ресурсами и интеллектуальным капиталом, где особое значение должно уделяться управлению

Правильный ответ: целевому

5. Вставьте пропущенный термин:

Индивидуальный предприниматель - гражданин, осуществляющий предпринимательскую деятельность без образования юридического лица. Моментом открытия своего дела служит

Правильный ответ: государственная регистрация

6. Вставьте пропущенное слово:

Согласно ГК РФ - это имущественный комплекс, используемый для осуществления предпринимательской деятельности. В этот комплекс могут входить земельные участки, здания и сооружения, оборудование, сырье, продукция, денежные средства, нематериальные активы и т.д.

Правильный ответ: предприятие

7. Вставьте пропущенное слово

Действие законов распространяется на все виды систем - социальные, биологические и отчасти технические

Правильный ответ: объективных

8. Вставьте пропущенное слово

Законы организации распространяют свое действие на социальные системы, т.е. системы людей. Такие законы служат базой для упорядочения и описания деятельности людей в организациях

Правильный ответ: социальной

9. Вставьте пропущенное слово

С позиций статики - это процесс разработки структурных составляющих и их взаимосвязей в моделируемой системе, в ходе реализации которых система имела бы устойчивость, надежность и экономичность при функционировании. Для этого устанавливаются необходимые пропорции между ее элементами, их размещение в пространстве и во времени

Правильный ответ: проектирование

10. Вставьте пропущенный термин

В общем виде - это изменение всех составных частей организаций таким образом, чтобы она в большей степени отвечала требованиям динамично развивающегося окружающего мира и задачам расширения своих внутренних возможностей по решению стоящих проблем.

Правильный ответ: организационное развитие

11. Вставьте пропущенное слово

Так, П. Друкер рассматривал как особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную, целенаправленную и производительную группу

Правильный ответ: управление

12. Вставьте пропущенный термин

Э. Мэйо первым сформулировал положение о том, что никакое управление не будет эффективным, если не выделить - важнейший объект внимания, от которого зависит успешная деятельность предприятия

Правильный ответ: человеческий фактор

13. Вставьте пропущенный термин

Несмотря на то, что главная задача менеджмента это достижение коммерческого успеха, существуют сферы, в которых такие цели не ставятся, но где невозможно обойтись без применения современных

Правильный ответ: методов менеджмента

14. Вставьте пропущенный термин

А. Файоль утверждал, что принцип ставит основной целью - повышение количества и качества производства при затрачивании тех же усилий

Правильный ответ: разделения власти

15. Вставьте пропущенный термин

Использование теории справедливости на практике может быть успешным, если удастся установить справедливую и разъяснить ее возможности работникам.

Правильный ответ: систему вознаграждений

16. Вставьте пропущенный термин

Согласно двухфакторной теории Герцберга отсутствие или неадекватность мотивации не приводит к неудовлетворенности работой, но ее наличие вызывает удовлетворение и мотивирует работников на повышение деятельности.

Правильный ответ: эффективности

17. Вставьте пропущенный термин

При анализе мотивации теория ожидания подчеркивает важность трех взаимосвязей: затраты труда → → вознаграждение; вознаграждение → удовлетворенность вознаграждением.

Правильный ответ: результаты; результаты

18. Вставьте пропущенное слово

Основное отличие манипулирования от влияния в том, что это управление оппонентом против его воли за счет воздействия на его слабости и неправильные установки поведения

Правильный ответ: скрытное

19. Вставьте пропущенный термин

Наиболее эффективной тактикой противодействия манипулятору «жертва» является тактика, которая предполагает нахождение в сложившейся (непростой) ситуации объективной причины для отказа

Правильный ответ: перманентного отказа

20. Вставьте пропущенный термин

Манипулятор типа «агрессор» воздействует на предполагаемую жертву очень жесткими методами, которые должны вывести человека из привычного ему состояния, вызвав у него чувство страха и ужаса. Поэтому наиболее действенным методом противодействия данному типу манипуляции является тактика

Правильный ответ: открытая дверь

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность воздействия основных функций менеджмента на объект управления:

- контроль
- планирование
- мотивация
- организация

Правильный ответ:

- 1) планирование
- 2) организация
- 3) мотивация
- 4) контроль

2. Установите последовательность формирования представленных школ менеджмента

- Количественная школа (кибернетики)
- Школа человеческих отношений и поведенческих наук

- Школа научного управления
- Классическая (административная) школа управления

Правильный ответ:

- 1) Школа научного управления
- 2) Классическая (административная) школа управления
- 3) Школа человеческих отношений и поведенческих наук
- 4) Количественная школа (кибернетики)

3. Установите последовательность формирования научных подходов в управлении

- Системный подход
- Ситуационный подход
- Процессный подход
- Административный подход

Правильный ответ:

- 1) Административный подход
- 2) Процессный подход
- 3) Системный подход
- 4) Ситуационный подход

4. Установите последовательность изменения роли менеджера в процессе развития науки об управлении

- Организатор производства
- Маклер
- Патерналист (глава семьи)
- Управляющий

Правильный ответ:

- 1) Управляющий
- 2) Патерналист (глава семьи)
- 3) Маклер
- 4) Организатор производства

5. Установите последовательность классификации законов организации по их убывания

- универсальные законы
- основополагающие законы
- закон синергии и закон развития
- объективные законы

Правильный ответ:

- 1) объективные законы
- 2) универсальные законы
- 3) основополагающие законы
- 4) закон синергии и закон развития

6. Установите последовательность классификации законов организации по их убывания

- универсальные законы
- фоновые законы
- закон информированности - упорядоченности
- объективные законы

Правильный ответ:

- 1) объективные законы
- 2) универсальные законы
- 3) фоновые законы
- 4) закон информированности – упорядоченности

7. Установите последовательность мероприятий для организации и регулирования внутренней среды организации с точки зрения закрепления функции организационной культуры

- Формирование имиджа организации
- Повышение качества товаров и услуг
- Образование, развитие и мотивация сотрудников
- Защита организации от проникновения нежелательных тенденций и отрицательных ценностей

Правильный ответ:

- 1) Защита организации от проникновения нежелательных тенденций и отрицательных ценностей
- 2) Образование, развитие и мотивация сотрудников
- 3) Повышение качества товаров и услуг
- 4) Формирование имиджа организации

Ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи

Миникейсы

Ситуация 1

Компания столкнулась с проблемной ситуацией при выводе на рынок нового напитка. Была рецептура, был вкус, но не было достойной упаковки. В фирму пришел молодой дизайнер и выдал идею, равной которой, по словам представителей компании, на рынке до сих пор не было. К этому парню все прониклись колоссальным уважением. Этот специалист сумел сплотить вокруг себя творческий коллектив. Иногда этой команде было достаточно получаса, чтобы сгенерировать несколько новых перспективных идей, в то время как раньше каждый из сотрудников вынашивал новые идеи месяцами. Определите, действие какого из основополагающих законов наблюдается в описанной ниже ситуации

- 1) закон синергии
- 2) закон развития
- 3) закон самосохранения
- 4) закон информированности – упорядоченности

Правильный ответ: 1

Ситуация 2

Руководитель в первый рабочий день поручил новому сотруднику составить деловое письмо на доступ рабочих к объекту, на котором должен проводиться плановый ремонт. Кроме названия организации руководителем было сказано, что письмо формулярное. Сам руководитель вынужден был срочно выехать на объект. В отделе есть еще два сотрудника, которые никогда не занимались деловой перепиской, но хорошо осведомлены о материальном обеспечении и хранении документов в отделе. Как поступить новому сотруднику?

- 1) попросить помочь составить деловое письмо
- 2) попробовать найти что-то подходящее в интернете
- 3) составить письмо самому, основываясь на своих знаниях
- 4) спросить местонахождение папок входящих и исходящих писем

Правильный ответ 4

Ситуация 3

Руководитель бизнеса торговой организации почти каждый вечер звонит домой управляющему администрацией и просит его срочно еще раз проверить, все ли меры приняты для безопасности супермаркета. Хотя управляющий его заверяет, что он гарантирует принятие всех соответствующих мер, руководитель бизнеса все же настаивает на том, чтобы тот еще раз проверил, всюду ли выключен свет и закрыт ли магазин. Через два месяца управляющий увольняется, так как считает условия работы, при которых он каждый вечер должен идти из дома в магазин, чтобы проверить то, что он уже сделал добросовестно, неприемлемыми. Когда владелец торгового дома спросил руководителя бизнеса о причине увольнения управляющего, тот сослался на жесткость требований к выполнению мер по безопасности дома. Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) принципы управления;
- 2) методы управления;
- 3) функции управления;
- 4) аспекты управления.

Правильный ответ: 2

Ситуация 4

«Лена, ты не подменишь меня сегодня? У меня тут семейные обстоятельства такие..., уйти бы пораньше надо..., а начальника я предупредила уже, он отпускает!» - такие просьбы Лена слышит от Кати с завидным постоянством. И Лена каждый раз, входя в положение, задерживается на ресепшн на один-два часа. При этом «несчастливая» Катя и не думает в свой черед отрабатывать пропущенное время и тем более делиться с Леной своей зарплатой. Зато она всегда так искренне изображает тревогу и так просительно смотрит, что у Лены не хватает воли ей отказать.

Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик

Правильный ответ: 3

Ситуация 5

Руководитель отдела маркетинга одной компании постоянно удивляет всех окружающих своим прекрасным настроением и цветущим видом. Для него не существует стрессов и проблем - он решает все легко и без напряжения. Обладая прекрасным чувством юмора, он умеет сгладить любую неприятную ситуацию и разрядить атмосферу. Его подчиненные чувствуют себя в коллективе очень уютно и испытывают к своему руководителю глубокую симпатию.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) эталонная власть;
- 3) законная (традиционная) власть;

4) экспертная власть.

Правильный ответ: 2

Ситуация 6

Стены офиса одной московской фирмы украшены картинами современных российских художников. При этом картины тематически никак не связаны с бизнесом компании, а скорее отражают корпоративную культуру, объединяющую сотрудников и отличную от других культур, т.е. культуру, в которой общечеловеческие ценности помогают успешной работе. Такие произведения обращают на себя внимание сотрудников и гостей, а также создают особую творческую атмосферу.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) внешний вид зданий;
- 2) символика цвета;
- 3) удобство и оформление интерьеров;
- 4) легенды и мифы

Правильный ответ: 3

Ситуация 7

При посещении цеха директор завода заметил начальнику: «Что-то о вас вообще ничего не слышно». Начальник цеха на это сказал: «Цех работает нормально. Сейчас никаких проблем, которые надо было бы обсудить с вами». Директор ответил: «Это удивительно. От ваших коллег нередко я слышу немало интересного. Они часто просят у меня совета». Начальник цеха из этого заключил, что директор заинтересован в том, чтобы у него спрашивали о решениях, которые он сам прежде принимал в зоне своей ответственности, или по крайней мере ставили его в известность заранее. Он стал действовать соответственно и увидел, что поведение директора по отношению к нему, которое ранее ему казалось несколько необычным, полностью изменилось.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) принципы менеджмента;
- 3) социально - психологические аспекты управления;
- 4) методы менеджмента

Правильный ответ: 2

Ситуация 8

В коллективе одного из отделов постоянная текучка кадров. На вопросы руководителя кадрового отдела о причинах увольнения сотрудники отдела отвечают, что ощущают себя в отделе крайне некомфортно, поскольку их непосредственный руководитель склонен объявлять им жесткий выговор за каждый малейший проступок и постоянно грозит невыплатой квартальной премии.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) эталонная власть
- 2) законная (традиционная) власть;
- 3) экспертная власть;
- 4) власть, основанная на принуждении.

Правильный ответ: 4

Ситуация 9

Сотрудники одного из отделов научно-исследовательского института испытывают к своему руководителю глубочайшее уважение, считая его самым лучшим специалистом - профессионалом в своей области. Все поручения своего руководителя подчиненные стараются выполнять наилучшим образом.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) законная (традиционная) власть
- 3) экспертная власть;
- 4) эталонная власть.

Правильный ответ: 3

Ситуация 10

Одна компьютерная компания разработала и внедрила символ красных пуговиц. Эти пуговицы должны были носить те работники, которые не соблюдали график выполнения поставленных задач по выпуску компьютеров, но их работа имела существенное значение для компании. Красные пуговицы символизировали серьезность ситуации, и считалось, что все работники этой компании станут оказывать помощь тем людям, кто носит эти красные пуговицы.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) легенды и мифы;
- 2) табу;
- 3) девизы и лозунги;
- 4) символика цвета.

Правильный ответ: 4

Ситуация 11

При проведении реконструкции производства мастер Васильев И.В. получил задание перевести 10 своих подчиненных на другую работу. Мастеру это поручение было крайне неприятно. Он не хотел бы, чтобы его люди имели претензии к нему, поэтому размышлял, как лучше всего отстраниться от этого дела. Наконец нашел выход: он предложил своему начальнику цеха всех своих подчиненных (20 человек) и попросил его выбрать тех десятерых, которые ему покажутся подходящими.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) методы управления;
- 2) социально - психологические аспекты управления;
- 3) функции управления;
- 4) принципы управления.

Правильный ответ: 4

Ситуация 12

Сотрудники компании не испытывают к своему генеральному директору особой симпатии и достаточно часто внутренне не согласны с его решениями. Однако они обязаны выполнять все его распоряжения.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) эталонная власть;
- 3) законная (традиционная) власть;
- 4) власть, основанная на принуждении.

Правильный ответ: 3

Ситуация 13

Сочетание желтого и черного цветов активно используется компанией мобильной связи «Билайн» в рекламных материалах, оформлении помещений и форменной одежде персонала. Такая цветовая окраска характерна для одного не очень приятного насекомого - осы. Однако ни персонал компании, ни клиентов такая ассоциация не отпугивает.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) символика цвета;
- 2) девизы и лозунги;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи

Правильный ответ: 1

Ситуация 14

Руководство концерна «Красный октябрь» распространило интересную информацию для пользователей о том, как появилось название марки конфет «Птичье молоко». В 60-х гг. Никита Хрущев, во время делового визита в США, на приеме в Белом доме воскликнул «В СССР тоже все есть, нет только птичьего молока! Но и оно скоро появиться!» Вернувшись из поездки он приказал создать комитет по разработке продукта для соответствующего названия. И было решено, что это будет марка конфет!

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) символика цвета;
- 2) нормы общения;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи.

Правильный ответ: 3

Ситуация 15

Сотрудник финансового отдела Сидоров А.И. получил приглашение принять участие в интересном обучающем семинаре. Руководитель отдела отказывается подписать заявку, аргументируя этот факт высокой стоимостью семинара и отсутствием необходимости в его участии. Сидоров А.И. раздосадован таким решением. Хотя ему и самому программа семинара кажется не очень интересной, ему очень хочется на пару дней сменить обстановку. Поэтому Сидоров А.И. идет к генеральному директору с заявкой на участие в семинаре, и тот без вопросов ее подписывает. Узнав об этом факте, руководитель финансового отдела сильно расстроился. Кроме того, пострадал его авторитет в глазах подчиненных. Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) методы менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) социально - психологические аспекты управления.

Правильный ответ: 3

Ситуация 16

Руководитель отдела продаж после очередного совещания с высшим руководством заходит в свой отдел в ужасном настроении, поскольку на совещании он выслушал достаточно критики в свой адрес по поводу снижения объемов продаж по сравнению с предыдущим кварталом. Обведя комнату недружелюбным взглядом, он направляется к новому сотруднику отдела продаж. Подойдя к нему, он начинает на повышенных тонах отчитывать его за то, что еще не готов список перспективных клиентов. При этом новый сотрудник как раз занимается этой работой. И кроме того, он прекрасно помнит, что работа должна быть выполнена только через неделю. И этот срок ему поставил сам же начальник, который в данный момент его отчитывает. Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик.

Правильный ответ: 1

Ситуация 17

Владелец компании малого бизнеса заявляет: «Для меня как владельца бизнеса очень важно ощущать душевное спокойствие. Наш новый сервер и программное обеспечение совершенно по-новому связывают меня с моим бизнесом и сотрудниками. Стоя у штурвала, я чувствую себя очень уверенно - и это бесценно». Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) социально – психологические аспекты управления;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) методы менеджмента.

Правильный ответ: 3

Ситуация 18

В результате сложившейся кризисной ситуации по отрасли, компания первоначально ориентированная на госзаказ оказалась в очень сложной ситуации. К тому же ситуацию усугубил демографический кризис, принес дополнительные риски для производства товаров детской индустрии. Чтобы сохранить квалифицированные трудовые ресурсы руководству пришлось остановить часть производственных мощностей и переориентировать работников на другие виды деятельности. Для получения нужных ресурсов было принято решение часть имущества и площадей сдавать в аренду. В результате, принятые меры позволили компании сохранить свои ресурсы на время поиска новых инвесторов и рынков сбыта. Определите, действие какого из основополагающих законов наблюдается в описанной ниже ситуации

- 1) закон синергии
- 2) закон развития
- 3) закон самосохранения
- 4) закон информированности – упорядоченности

Правильный ответ: 3

Ситуация 19

Соколов - владелец и директор собственной фирмы, работающей в сфере делового международного туризма. Фирма достигла расцвета на его неординарных идеях, выросла по доходам и численности. Он пригласил консультанта наладить управление. Тот с ходу предложил оргструктуру, которая действительно по объективным параметрам больше всего подходит для такого бизнеса. Клиент ее радостно приветствовал со словами: «Наконец у меня будет порядок!» Персонал тоже считал ее лучшей из возможного. Через пару месяцев консультант снова приехал на эту фирму. И увидел, что от той структуры остались лишь жалкие следы. Клиент объяснил: «Не получается у меня соблюдать четкое распределение функций. Ну как я могу давать поручение тому, кто сейчас отсутствует или занят другим, хотя он за это формально отвечает? Ведь рядом оказывается более свободный в данный момент сотрудник, да он и покладистее к тому же». Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) методы менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) социально - психологические аспекты управления

Правильный ответ: 1

Ситуация 20

Один из сотрудников продвинулся по служебной лестнице и был назначен руководителем нового отдела. Вдохновленный карьерным ростом, новоиспеченный руководитель разработал проект организационной структуры вверенного ему подразделения. В составе отдела он выделил три сектора с предполагаемой функциональной специализацией. Для выполнения этих функций в отдел требовалось 12 сотрудников. Руководство компании одобрило этот проект и внесло изменения в общую организационную структуру предприятия. Через месяц отдел был полностью сформирован и начал свою работу. В итоге руководитель нового отдела стал почти 80% своего рабочего времени тратить на то, чтобы объяснять

задания для своих подчиненных, так как оказалось, что реальной потребности в большинстве запланированных ранее функций не было. Укажите, какие принципы статического состояния организации не соблюдаются в данной ситуации

- 1) приоритета субъекта управления над объектом
- 2) приоритета функции над структурой
- 3) приоритета цели
- 4) приоритета правил

Правильный ответ: 2

Ситуация 21.

Начальник производства на пленарном совещании доложил директору о непредвиденных обстоятельствах в одном из производственных цехов. В связи с тем, что во время строительных работ на трассе, произошедшей не по вине предприятия, был поврежден электрический кабель. В результате производственные процессы в цеху будут приостановлены, а рабочие переведены на другую работу. Это приведет к срыву графика производства. Есть один вариант: поставить рабочий день в выходной, но это не предусмотрено графиком оплаты. В результате директор дает распоряжение начальнику производства сделать выходной рабочим днем, а оплатить дополнительный рабочий день из резервного фонда предприятия. Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на принуждении;
- 2) законная (традиционная) власть;
- 3) власть, основанная на вознаграждении;
- 4) эталонная власть

Правильный ответ: 3

Ситуация 22

В компании, которая является мировым лидером в области производства автомобильных масел и продуктов для сервиса, организовано соревнование с последующей церемонией награждения победителей. Это подчеркивает важность быстрого и качественного обслуживания клиентов. Соревнование заключается в том, что все действия, связанные с заменой автомобильного масла в машине, должны быть выполнены в течение 8 минут. Церемония награждения представляет большой интерес. Участники соревнования прибывают на шикарном белом лимузине, проходят по красной ковровой дорожке, встречаемые радостными криками толпы и музыкой джазового ансамбля. Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко.

- 1) символика цвета;
- 2) нормы общения;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи

Правильный ответ: 4

Ситуация 23

В корпорации ЗМ культивируют пример героев, которые разрабатывали проекты, изначально похороненные высшим руководством компании. Один из таких героев — вице-президент компании. Однажды его уволили за то, что он настаивал на внедрении нового продукта даже после того, как его начальник сказал ему: «Плохая идея. Мы не будем ее реализовывать!» Даже после своего увольнения он не ушел с работы. Вечерами он оставался в пустом кабинете и работал над «бесперспективным проектом». Причем, естественно, за это он не получал никакой оплаты. В конечном итоге его восстановили на работе, идея, предложенная им, имела большой успех, и он был назначен на должность вице-президента. Пример данного героя нашел отражение в корпоративной культуре этой компании: «Будь настойчив в том, во что сам веришь!» Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) символика цвета;
- 2) девизы и лозунги;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи

Правильный ответ: 2

Ситуация 24

Директор отдела продаж Лисицын принял на работу нового руководителя отдела рекламы Самохвалова. Оценив идеи Самохвалова как перспективные, он возлагал на нового сотрудника большие надежды. К сожалению, при первых же рекламных акциях выяснилось, что Самохвалов ни в формулировках привлекающих рекламных надписей, ни в графическом изображении проспектов не показал изобретательности. Осуществленные им мероприятия не дали нужного результата. Лисицын разочарован в новом работнике. Кроме того, он испытывает неловкость перед своими подчиненными: ведь он сам расточал преждевременные похвалы Самохвалову. Однако, не желая признаваться в своей ошибке относительно способностей нового руководителя отдела рекламы и стремясь не допустить в дальнейшем подобный просчет, он решает сам активно включиться в рекламное дело, для чего изучает специальную литературу и

становится консультантом Самохвалова. Это отнимает у него много времени, и ему нередко приходится пренебрегать своими должностными обязанностями.

- 1) функции менеджмента;
- 2) методы менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) социально - психологические аспекты управления

Правильный ответ: 3

Ситуация 25

Директор по строительству в компании был повышен до заместителя генерального директора. Утвердившись в новой должности, он решил изменить демократичный стиль управления на авторитарный. Чтобы этого добиться, ему нужно было «подмять» начальников отделов и отучить их принимать любые решения без предварительного согласования с ним. Он ставил отделам компании задачи, затем выслушивал от руководителей идеи по их решению и соглашался. Потом на общем собрании разбивал эти идеи в пух и прах, критикуя и унижая человека, их выдвинувшего. Затем он выдвигал собственные идеи, часто практически повторяющие то, что он сам только что подверг разгромной критике. При этом остальные сотрудники вынуждены были одобрять эти «его» идеи, и в глазах генерального директора он неизменно выигрывал на фоне «бездарных начальников отделов». Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик

Правильный ответ: 1

Ситуация 26

Максим, придя на работу в рекламное агентство на должность менеджера по продажам, очень быстро выдвинулся в «звезды», прославив мировым парнем и душой компании. Любезный и дружелюбный, он буквально объединил вокруг себя группу молодых творческих сотрудников - дизайнеров, копирайтеров и фотографов. Они были довольны щедрыми на сюрпризы вечеринками у нового сотрудника и вскоре единодушно признали его своим неформальным лидером. А через несколько месяцев Максим неожиданно для всех был назначен творческим руководителем проекта, в тонкостях которого даже толком не разбирался. Все разъяснилось на собрании, где босс очень хвалил его за креативные идеи, в которых приятели Максима без труда узнали некоторые свои разработки, обсуждаемые в их тесном кругу. Обескураженные таким поворотом, они попробовали выяснить, почему он украл их идеи. Максим разводил руками и говорил, что все это - продукт организованного им «мозгового штурма» и, потом, именно он догадался подать эти идеи боссу, так что все претензии коллег к нему просто смешны — наоборот, они должны быть ему признательны за инициативу. Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации.

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик

Правильный ответ: 2

Ситуация 27

В период подготовки годового отчета сотрудники компании ходят мимо бухгалтерии на цыпочках, потому что единственный бухгалтер Марина Анатольевна очень болезненно реагирует на попытки отвлекать ее от этой ответственной работы. Довести ее до крика и слез может любой визитер, явившийся без предварительной договоренности. Но обращаться к ней все равно приходится: нужно оформлять счета-фактуры и прочие финансовые документы. Чтобы бухгалтер снизошла до просителей, сотрудникам приходится ее подкупать: то коробка конфет, то цветочки. При этом Марина Анатольевна регулярно жалуется своей подруге - жене генерального директора - на переработку и низкую для такой «дикой запарки» зарплату, но категорически отказывается от предложения руководителя взять себе помощника. Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации.

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик

Правильный ответ: 3

Ситуация 28

Молодой специалист Никитин В.Г. был назначен начальником цеха предприятия. Со всей энергией он отдался решению задач: постоянно вмешивался в работу отдельных подразделений, давал прямые указания бригадам и рабочим, обращался к мастерам как к приемщикам приказов, которые должны их передавать дальше. Через некоторое время один мастер уволился с обоснованием, что он чувствует себя «мальчиком на побегушках». Вскоре пожаловался другой мастер, что его должность вскоре будет

совершенно не нужна, так как начальник цеха все делает сам. Руководство предприятия было вынуждено вмешаться. Начальнику цеха объяснили, что он должен уважать зоны ответственности своих работников. Никитин В.Г., с позицией руководства не согласен и рассматривает ее как необоснованную критику, отвергает упреки и действует по-прежнему. Когда мастера вновь обращаются к руководству с жалобой, оно решает расстаться с Никитиным В.К. Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) аспекты менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) методы менеджмента

Правильный ответ: 3

Маркетинг

(семестр: 3; промежуточная аттестация: экзамен)

Задания с одним правильным ответом.

Тест № 1 (*)

Определения маркетинга:

- А) концепция управления, ориентированная на рынок, на потребителя
- Б) государственное управление производством и торговлей
- В) комплекс функций по организации рекламных кампаний
- Г) комплекс действий по исследованию рынка

Правильный ответ: В

Тест № 2 (*)

Под маркетингом традиционно понимается:

- А) методология предпринимательской деятельности
- Б) раздел экономической теории
- В) система управления предприятием
- Г) система рыночных исследований

Правильный ответ: А

Тест № 3 (*)

К ведущим разработчикам маркетинга не относится:

- А) Питер Друкер
- Б) Майкл Мескон
- В) Филипп Котлер
- Г) Теодор Левит

Правильный ответ: Б

Тест № 4 (*)

Потребность – это:

- А) количество денег, которое потребитель может использовать для удовлетворения своих нужд;
- Б) товар, который способен удовлетворить нужду потребителя;
- В) мера превышения платежеспособного спроса над товарным предложением
- Г) нужда, принявшая специфическую форму в зависимости от культурного уровня, окружения и особенностей индивидуума

Правильный ответ: Г

Тест № 5 (*)

Иерархия потребностей требует, чтобы руководитель:

- А) понимал, что необходимо периодически повышать заработную плату, удовлетворяя потребности человека в социальном статусе
- Б) попытался определить, что симулирует работника
- В) сосредоточился на интересах человека
- Г) позаботился о гарантиях безопасности

Правильный ответ: Г

Тест № 6 (*)

Под окружающей средой маркетинга следует понимать...

- А) совокупность факторов, влияющих на маркетинговую деятельность фирмы
- Б) группировку предприятий сферы производства по их размеру
- В) жизненный цикл товара

Г) торгово-сбытовую сеть фирмы

Правильный ответ: А

Тест № 7 (*)

Маркетинговая среда складывается из:

С) групп потребителей

Т) конкурентов

У) микро и макросреды

Ф) экономических факторов

Правильный ответ: В

Тест № 8 (*)

Показателями анализа социальной среды являются:

С) численность населения

Т) уровень инфляции в стране

У) законы и нормативные акты

Ф) экология

Правильный ответ: А

Тест № 9 (*)

Для фабрики кондитерских изделий ключевыми при проведении анализа внешней среды будут выступать факторы:

С) экономические, политические, технологические

Т) экологические, международные, экономические

У) социально-демографические, экономические, международные

Ф) экологические, международные, природные

Правильный ответ: В

Тест № 10 (*)

Какие из перечисленных ниже факторов экономической среды являются основополагающими для мясоперерабатывающего завода:

Н) уровень внутреннего потребления продукции, размеры доходов и расходов населения, уровень налогообложения

О) распределение национального дохода на потребление и накопление, уровень инфляции, объем ВВП

П) объем ВВП, размеры доходов и расходов населения, уровень безработицы

Правильный ответ: А

Тест № 11 (*)

Для изучения культурной среды необходимо изучать:

С) климат;

Т) уровень платежеспособности спроса;

У) миграция;

Ф) ценностные нормы и предпочтения покупателей

Правильный ответ: Г

Тест № 12 (*)

Стратегическими называются приоритеты:

Н) связанные со стратегией и являющиеся существенно важными для достижения общих генеральных целей организации на каком-либо этапе

О) связанные с совокупностью признаков, характеризующих текущее состояние организации в определенный период

П) связанные с комплексом принципиальных решений, направленных на достижение целей организации

Правильный ответ: А

Тест № 13 (*)

Концепция совершенствования производства утверждает, что:

- С) потребители будут благосклонны к товарам, имеющим широкую известность;
 - Т) потребители будут благосклонны к товарам, которые широко распространены и доступны по цене;
 - У) потребители будут благосклонны к товарам, имеющим наивысшее качество;
 - Ф) потребители будут благосклонны к экологически чистым продуктам
- Правильный ответ: Б

Тест № 14 (*)

Предприятие принимает решение активно действовать на двух сегментах рынка и разрабатывает различные продукты и маркетинговые программы для каждого сегмента рынка. Это решение может быть охарактеризовано как...

- А) недифференцированный маркетинг
- Б) концентрированный маркетинг
- В) агрегированный маркетинг
- Г) дифференцированный маркетинг

Правильный ответ: Г

Тест № 15 (*)

Когда принимается решение о создании новых товаров, удовлетворяющих потребности на новом качественном уровне, то используют ...

- С) поддерживающий
- Т) стимулирующий
- У) противодействующий
- Ф) развивающий

Правильный ответ: Б

Тест № 16 (*)

Успешное управление маркетингом предполагает использование принципов

- С) ориентация на спрос и потребителей
- Т) ориентация на показатели продаж
- У) ориентация на эффективную рекламную деятельность и продвижение
- Ф) ориентация на увеличение ассортимента товара

Правильный ответ: А

Тест № 17 (*)

Исследование поведения людей в магазине предполагает следующую форму наблюдения...

- Н). кабинетную
- О). лабораторный эксперимент
- П). лабораторную
- Р). полевую

Правильный ответ: А

Тест № 18 (*)

Отличие панельного исследования от простого заключается в том, что оно проводится ...

- С) по одной и той же теме, на той же выборке через четко определенные периоды времени
- Т) по одной и той же теме на разных выборках
- У) на одной и той же выборке по разным темам
- Ф) на разных выборках по разным темам

Правильный ответ: Б

Тест № 19 (*)

В маркетинге к источникам вторичных данных относятся ...

- внутренние данные, которые собираются другой организацией в процессе ее обычной деятельности
- внутренние данные, которые собираются Вашей организацией в процессе ее обычной деятельности
- внешние данные, т.е. данные, собранные какой-то организацией либо для ее собственной надобности, либо для продажи
- внешние данные, т.е. данные, собранные Вашей организацией либо для ее собственной надобности, либо для продажи

Правильный ответ: Б

Тест № 20 (*)

Панельные исследования – это
сплошные исследования

повторяющиеся исследования по одной и той же теме, одного и того же объекта
качественные исследования
независимые исследования

Правильный ответ: Б

Тест № 21 (*)

Поисковые цели исследования предусматривают:

- С) проверку гипотезы о причинно-следственной связи
- Т) описание проблемной ситуации и объекта исследования
- У) сбор предварительных данных для корректировки гипотез, инструментария исследования
- Ф) разработку методологии исследования.

Правильный ответ: В

Тест № 22 (*)

Система маркетинговой информации предприятия включает:

- С) сведения внутренней отчетности;
- Т) внешнюю текущую маркетинговую информацию.
- У) результаты маркетинговых исследований;
- Ф) все указанное выше

Правильный ответ: Г

Тест № 23 (*)

Подсистема внешней текущей информации содержит

данные о заказчиках, текущем сбыте,
величине издержек, объемов материальных запасов
оперативную информацию о ключевых событиях во внешней маркетинговой среде
данные об исследованиях рынка, сбыта, социальных разработках, бенчмаркинг

Правильный ответ: В

Тест № 24 (*)

К функциям подсистемы внутренней отчетности следует отнести:

- С) выборку необходимой информации
- Т) анализ и представление информации в виде отчета
- У) маркетинговую разведку
- Ф) выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: Г

Тест № 25 (*)

К функциям подсистемы внешней текущей маркетинговой информации следует отнести:

выборку необходимой информации
анализ и представление информации в виде отчета
маркетинговую разведку
выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: В

Тест № 26 (*)

К функциям подсистемы маркетинговых исследований следует отнести:

выборку необходимой информации
анализ и представление информации в виде отчета
маркетинговую разведку
выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: А

Тест № 27 (*)

К функциям подсистемы анализа маркетинговой информации следует отнести:

- С) выборку необходимой информации
- Т) анализ и представление информации в виде отчета
- У) маркетинговую разведку
- Ф) выработку оптимальных маркетинговых решений

Правильный ответ: Г

Тест № 28 (*)

Под сегментом рынка в маркетинге понимают...

совокупность реальных потребителей товара фирмы, имеющих общие существенные признаки
группу товаров, имеющих однотипные характеристики, созданных на основе одинаковых технологий
и предлагаемых конкурирующими фирмами на рынке

группу реальных и потенциальных потребителей, обладающих общими существенными
характеристиками покупательского спроса, одинаково реагирующих на маркетинговые усилия компании

совокупность организаций, являющихся поставщиками товаров одной товарной номенклатуры или
одной ассортиментной группы

Правильный ответ: В

Тест № 29 (*)

К демографическим признакам при сегментировании рынка следует отнести ...

стиль жизни

численность населения

численность семьи

климат

Правильный ответ: Б

Тест № 30 (*)

Какой из перечисленных принципов не является принципом сегментирования покупателей на
потребительском рынке:

географический

технологический

психографический

социально-демографический

Правильный ответ: Б

Тест № 31 (*)

Какой из перечисленных принципов не является принципом сегментирования на рынке товаров
производственного назначения:

географический

технологический

отраслевой

психографический

Правильный ответ: Б

Тест № 32 (*)

Производитель жевательной резинки выделяет на рынке три группы потребителей. Для первой группы –
приверженцев чистых и здоровых зубов – предлагается жевательная резинка без сахара с добавлением
комплекса биологически активных веществ. Для второй группы – желающих иметь свежее дыхание –
выпускается жевательная резинка с добавлением ментола. Для третьей группы – предпочитающий
приятный вкус выпускается жевательная резинка с фруктовыми добавками. Назовите способ
сегментирования:

сегментирование по образу жизни

сегментирование по покупательским мотивам

психографическое сегментирование

макросегментирование

Правильный ответ: Б

Тест № 33 (*)

Общий потенциал рынка – это:

С) объем реализованной в стране или регионе однотипной продукции в течение одного года

Т) максимальный объем продаж, которого могут достичь все предприятия отрасли

У) факторы, влияющие на общий спрос

Ф) часть общего рыночного спроса

Правильный ответ: А

Тест № 34 (*)

Емкость рынка – это:

рыночная доля предприятия

спрос на товар предприятия

общий потенциал рынка

объем реализованной в стране или регионе одинаковой продукции в течение одного года в денежном
выражении или в физических единицах.

Правильный ответ: Г

Тест № 35 (*)

Долю рынка можно определить, как:

- С) число покупателей конкретного товара на конкретном рынке
- Т) среднее число покупателей за год
- У) отношение объема продаж конкретного предприятия к общей емкости рынка
- Ф) объем продаж отрасли

Правильный ответ: В

Тест № 36 (*)

Что не следует учитывать при расчете общего потенциала рынка:

- рыночная доля конкретного предприятия
- число покупателей конкретного товара на конкретном рынке
- среднее число покупателей за год
- средняя цена единицы покупки

Правильный ответ: Б

Тест № 37 (*)

Какие показатели не следует учитывать при расчете емкости рынка:

- производства данного товара
- ввоза
- вывоза
- продажи

Правильный ответ: Г

Тест № 38 (*)

В маркетинге понятие «уровни товара», согласно трактовке Ф. Котлера отражает...

- качество товара и срок его службы
- наличие нескольких упаковок для товара
- конкурентоспособность товара
- замысел, реальное исполнение товара и его подкрепление

Правильный ответ: Г

Тест № 39 (*)

Товар по замыслу отражает:

- фактический товар со своими характеристиками: уровнем качества, набором свойств, маркой, дизайном, упаковкой
- товар с набором дополнительных услуг
- товар, который отражает сущность конкретного товара, и то ради чего покупатель его приобретает
- продукция предприятия, готовая к реализации

Правильный ответ: А

Тест № 40 (*)

По степени присущей товарам долговечности или материальной осязаемости выделяются товары:

- С) потребительские
- Т) товары производственного назначения
- У) услуги
- Ф) товары широкого потребления

Правильный ответ: В

Тест № 41 (*)

По способу потребления товары подразделяются на:

- товары длительного пользования
- товары кратковременного пользования
- услуги
- потребительские товары

Правильный ответ: А

Тест № 42 (*)

Товары повседневного спроса, товары предварительного выбора, товары особого спроса относятся к группе товаров:

- потребительских товаров

товаров производственного назначения
к вспомогательным материалам и услугам
к товарам длительного пользования

Правильный ответ: Б

Тест № 43 (*)

Товары производственного назначения включают
товары предварительного выбора
товары особого спроса
товары длительного пользования
материалы и детали

Правильный ответ: Г

Тест № 44 (*)

Конкуренция – это:

- С) лицо, группа лиц, организации, соперничающие в достижении идентичных целей
- Т) положение фирмы на рынке, позволяющее ей преодолевать силы конкуренции
- У) экономический процесс взаимодействия и борьбы субъектов рыночной системы
- Ф) это качественно- стоимостные показатели товаров

Правильный ответ: А

Тест № 45 (*)

В зависимости от взаимозаменяемости продуктов выделяют:

- С) формальную конкуренцию
- Т) монополистическую конкуренцию
- У) чистую конкуренцию
- Ф) олигополию

Правильный ответ: А

Тест № 46 (*)

С рыночной точки зрения выделяют конкуренцию:

- С) товарно-видовую
- Т) товарно-родовую
- У) торговых марок
- Ф) чистую монополию

Правильный ответ: Г

Тест № 47 (*)

Монополистическая конкуренция – это

рынок, состоящий из множества покупателей и продавцов какого – либо схожего товара
рынок, на котором многие фирмы продают дифференцированный продукт
рынок, на котором небольшое количество продавцов, чувствительных к политике ценообразования
рынок, состоящий и множества продавцов схожего товара, не оказывающих влияние на уровень

текущих цен

Правильный ответ: В

Тест № 48 (*)

Цена потребления – это:

- С) затраты, связанные с производством
- Т) стоимость товара
- У) денежное выражение
- Ф) стоимость приобретения и потребления

Правильный ответ: А

Тест № 49 (*)

Оценка конкурентоспособности осуществляется:

по схеме позиционирования
по престижности
стоимости
цене потребления

Правильный ответ: Г

Тест № 50 (*)

Индексный метод оценки конкурентоспособности товара предполагает:

- С) определение первых мест, занимаемых тем или иным товаром по показателям цены и качества
- Т) построение системы координат, где по одной оси откладывают значения цены, а по другой значения качества
- У) расчет индекса конкурентоспособности по критериям качества и цены
- Ф) расчет издержек

Правильный ответ: В

Тест № 51 (*)

Товарный знак – это

- С) марочный знак
- Т) бренд
- У) запатентованная марка
- Ф) марочное название

Правильный ответ: В

Тест № 52 (*)

В структуре качества товара главными являются:

- потребительские свойства
- ценовые свойства
- себестоимость
- конкурентоспособность

Правильный ответ: А

Тест № 53 (*)

Услуги характеризуются

- осязаемостью
- постоянством качества
- сохраняемостью
- неотделимостью от источника

Правильный ответ: Б

Тест № 54 (*)

В понятие маркировка товаров включаются

- упаковка
- этикетка
- штриховое кодирование
- все вышеперечисленное вместе взятое

Правильный ответ: Г

Тест № 55 (*)

Стратегия расширения товарной линии предполагает ...

- С) выпуск дополнительных товарных единиц, обычно с новыми характеристиками, в той же категории товаров и под той же маркой
- Т) использование уже имеющих успех марочных названий для выпуска новых или модифицированных товаров в новой категории
- У) предполагает продвижение всех товаров на рынок под единой маркой
- Ф) создание новых марок, в частности затем, чтобы отграничить определенную группу моделей от традиционного образа марки, и используется в тех случаях, когда фирма начинает производство новой категории товаров

Правильный ответ: А

Тест № 56 (*)

Метод суммарной дисконтированной добавленной стоимости определяется следующим образом:

в соответствии с ним из общей рыночной стоимости товаров владельца бренда следует последовательно вычитать: стоимость материальных и финансовых активов, а также прочих, не относящихся к бренду нематериальных активов

вычисляют разницу в цене между рассматриваемым брендованным товаром и ближайшим аналогом, продающимся под маркой, не являющимся брендом, умножают эту величину на предполагаемый объем сбыта в течение всего жизненного цикла данного бренда и вычитают из полученного произведения издержки по созданию и продвижению анализируемого бренда

он заключается в подсчете всех издержек по созданию и продвижению бренда, а именно расходов на разработку, юридическую регистрацию и защиту, рекламу, продвижение и связи с общественностью

Правильный ответ: В

Тест № 57 (*)

Что такое жизненный цикл товара?

момент первоначального появления товара на рынке

момент ухода товара с рынка

период времени с момента первоначального появления товара на рынке до прекращения его реализации на данном рынке

период времени с момента первоначального появления товара на рынке до момента его ухода с рынка

Правильный ответ: Г

Тест № 58 (*)

Успех товара на этапе внедрения определяется:

С) концентрированным маркетингом

Т) обратной связью с потребителем, рекламой

У) потребительскими свойствами товара

Ф) низким соотношением расходов на рекламу к объему реализации продукции

Правильный ответ: Б

Тест № 59 (*)

На каком этапе жизненного цикла товара предприятие получает стабильную прибыль:

внедрение

зрелость

рост

спад

Правильный ответ: Б

Тест № 60 (*)

Первая стадия в создании продукта – это:

С) управленческий анализ

Т) конструирование

У) поиск идей

Ф) разработка замысла и его проверка

Правильный ответ: В

Тест № 61 (*)

Самые высокие расходы на рекламу товара наблюдаются на этапе

выведения товара на рынок

роста

зрелости

упадка

Правильный ответ: А

Тест № 62 (*)

На каком этапе ЖЦТ ассортимент включает небольшое число видов и разновидностей товаров?

С) выведения товара на рынок

Т) роста

У) зрелости

Ф) упадка

Правильный ответ: В

Тест № 63 (*)

Позиционирование – это:

разделение потребителей на однородные группы

выбор целевых групп потребителей

результат сегментации рынка потребителей

действия по обеспечению товару конкурентоспособного положения на рынке

Правильный ответ: Г

Тест № 64 (*)

Какая из указанных стратегий мало связана со стратегией позиционирования:

укрепление в сознании потребителей текущей позиции марки

попытка найти новую незанятую позицию для товара и занять ее

вытеснение конкурентов с их позиции
внесение инноваций в товар

Правильный ответ: А

Тест № 65 (*)

Какие из указанных методов разработки дифференциации продукта не используются в практике маркетинга:

- дифференциация по продукту
- дифференциация по персоналу
- дифференциация по товародвижению
- дифференциация по имиджу организации

Правильный ответ: В

Тест № 66 (*)

Какова связь между понятиями «сегментирование» и «позиционирование»:

- сегментирование и позиционирование – это практически идентичные понятия
- продукт позиционируется на рынке в целом, а сегментирование направлено на разделение рынка
- сначала продукт позиционируется, а потом осуществляется сегментирование рынка
- продукт позиционируется в выбранном сегменте

Правильный ответ: Б

Тест № 67 (*)

Дифференциация по товару – это:

- предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: А

Тест № 68 (*)

Сервисная дифференциация – это:

- С) предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- Т) предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- У) наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- Ф) создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: Б

Тест № 69 (*)

Дифференциация по имиджу – это:

- предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: А

Тест № 70 (*)

Дифференциация по персоналу – это:

- предложение товаров с характеристиками, дизайном, упаковкой лучшими, чем у конкурентов
- предложение дополнительных услуг, сопутствующих продукту и по своему уровню превосходящих услуги конкурентов
- наем и специальная подготовка персонала, который эффективно осуществляет свои функции
- создание привлекательного образа товара и его производителя в сознании потребителей

Правильный ответ: В

Тест № 71 (*)

Понятие товарного ассортимента включает:

- С) характеристики продуктов
- Т) всю продукцию предприятия
- У) товарные единицы
- Ф) ассортиментные позиции

Правильный ответ: Б

Тест № 72 (*)

Ширина товарного ассортимента характеризует:

- количество видов и разновидностей внутри ассортиментных групп
- сходство отдельных товарных подгрупп и видов
- общую численность ассортиментных групп
- количественное соотношение между ассортиментными группами

Правильный ответ: Г

Тест № 73 (*)

Относительная доля рынка определяется:

- С) путем деления доли рынка анализируемого предприятия на долю рынка крупнейшего конкурента по основному продукту
- Т) путем определения границы, разделяющей высокие и низкие объемы продаж
- У) путем нахождения емкости рынка
- Ф) путем определения спроса на товар предприятия

Правильный ответ: А

Тест № 74 (*)

«Вопросительные знаки» - это товары:

- С) лидеры на рынке с высокими темпами роста продаж и растущей долей рынка
- Т) хорошо известные товары со снижающимися темпами продаж
- У) устаревающие товары с невысокой долей рынка и низкими темпами роста продаж
- Ф) новые товары с высокими темпами роста и низкой относительной долей рынка

Правильный ответ: А

Тест № 75 (*)

Крупных инвестиций в рекламу требуют для себя товары:

- «звезды»
- «дойные коровы»
- «вопросительные знаки»
- «собаки»

Правильный ответ: А

Тест № 76 (*)

Самая низкая цена характеризует товары:

- «звезды»
- «дойные коровы»
- «вопросительные знаки»
- «собаки»

Правильный ответ: Г

Тест № 77 (*)

Для каких товаров используется стратегия удаления?

- «звезды»
- «дойные коровы»
- «вопросительные знаки»
- «собаки»

Правильный ответ: Б

Тест № 78 (*)

Какие товары требуют разработки стратегии модификации и дифференциации?

- С) «звезды»
- Т) «дойные коровы»
- У) «вопросительные знаки»
- Ф) «собаки»

Правильный ответ: А

Тест № 79 (*)

Какие цены обычно сопровождаются обозначениями: СИФ, ФОБ, ФРАНКО и т. д.?

- базисные цены
- фактурные цены

мировые цены
биржевые цены

Правильный ответ: Г

Тест № 80 (*)

Как называется подход к установлению цены, когда фирма берет на себя расходы по доставке товара на станцию отправления и погрузке его в вагон?

- установление единой цены с включением в нее расходов по доставке
- установление цены в месте происхождения товара
- установление зональных цен
- установление цен применительно к базисному пункту

Правильный ответ: А

Тест № 81 (*)

Рыночные цены, уровень которых сознательно занижен одним или несколькими производителями (посредниками) в сравнении со сложившимся рыночным уровнем цен – это

- свободные цены
- демпинговые цены
- монопольные цены
- регулируемые цены

Правильный ответ: Б

Тест № 82 (*)

Дискриминационные цены – это цены:

- которые устанавливаются на самом высоком уровне для продажи данного товара при которой производитель или продавец получает максимальную прибыль за вычетом косвенных налогов и с включением государственных субсидий, используемые при составлении структуры национального дохода страны
- которые характеризуют изменение стоимости продукции непосредственно на производстве, состоят из себестоимости и прибыли предприятия без учета косвенных расходов и налоговых платежей

Правильный ответ: А

Тест № 83 (*)

Метод, основанный на использовании показателей себестоимости продукции и доли прибыли в цене называется

- С) расчет цены на основе анализа безубыточности
- Т) установление цены на основе цен конкурентов
- У) затратный метод
- Ф) установление цены на основе оценки ощущаемой ценности товара

Правильный ответ: В

Тест № 84 (*)

Какой из методов ценообразования учитывает издержки предприятия по выпуску продукции и позволяет планировать уровень рентабельности?

- расчет цены на основе анализа безубыточности
- установление цены не выше цен конкурентов
- затратный метод
- установление цены на основе оценки ощущаемой ценности товара

Правильный ответ: А

Тест № 85 (*)

Преимуществом затратного подхода формирования цены товара является ...

- С) простота счета
- Т) учет потребительских свойств товара
- У) справедливость
- Ф) учет рыночной конъюнктуры

Правильный ответ: А

Тест № 86 (*)

К нормативно-параметрическим методам расчета цен относятся такие методы, как:

- метод удельных показателей
- аукционный метод
- метод регрессионного анализа

метод прямых затрат
Правильный ответ: А

Тест № 87 (*)

Метод удельных показателей:

позволяет моделировать новые цены в зависимости от изменения технико-экономических параметров продукции

подразумевает расчет цены единицы основного параметра базового изделия, цена на которое уже сложилась

заключается в суммировании цен отдельных конструктивных частей изделий, входящих в параметрический ряд с добавлением стоимости оригинальных узлов, затрат на сборку и нормативной прибыли

состоит в том, что на основе экспортных оценок параметров изделий, особенно важных для потребителей, каждому параметру присваивается определенное количество баллов, суммирование которых дает оценку технико-экономического уровня изделия

Правильный ответ: Б

Тест № 88 (*)

Агрегатный метод:

позволяет моделировать новые цены в зависимости от изменения технико-экономических параметров продукции

подразумевает расчет цены единицы основного параметра базового изделия, цена на которое уже сложилась

заключается в суммировании цен отдельных конструктивных частей изделий, входящих в параметрический ряд с добавлением стоимости оригинальных узлов, затрат на сборку и нормативной прибыли

состоит в том, что на основе экспортных оценок параметров изделий, особенно важных для потребителей, каждому параметру присваивается определенное количество баллов, суммирование которых дает оценку технико-экономического уровня изделия

Правильный ответ: В

Тест № 89 (*)

Какую стратегию цен используют предприятия, желающие проникнуть на новый рынок или увеличить свою долю рынка?

- стратегию высоких цен
- стратегию престижных цен
- стратегию низких цен
- стратегию средних цен

Правильный ответ: В

Тест № 90 (*)

Какой ценовой стратегии придерживаются фирмы, заинтересованные в стабильности и сохранении благоприятного климата для своей деятельности?

- стратегию высоких цен
- стратегию престижных цен
- стратегию низких цен
- стратегию средних цен

Правильный ответ: Г

Тест № 91 (*)

При каком стратегическом подходе к определению цен фирма не учитывает различий в издержках производства, а учитывает различия в потребителях, месте, времени и т. д.?

- стратегии низких цен
- стратегия престижных цен
- стратегия дискриминационных цен
- стратегия средних цен

Правильный ответ: В

Тест № 92 (*)

Стратегия высоких цен («снятия сливок») предусматривает ...

С) первоначальную продажу товаров, не имеющих патентной защиты, по ценам, с целью стимулировать спрос, одержать победу в конкурентной борьбе, вытеснить конкурирующие товары с рынка и завоевать массовый рынок

- Т) продажу нового товара первоначально по ценам, значительно превышающим цены производства, а затем постепенное их снижение
- У) сезонные скидки, скидки за количество, скидки постоянным партнерам
- Ф) изменение уровня продажных цен в зависимости от возможности покупателя торговаться и его покупательской способности
- Правильный ответ: Б

Тест № 93 (*)

Стратегия низких цен («прорыва на рынок») предусматривает ...

- первоначальную продажу товаров, не имеющих патентной защиты, по ценам, с целью стимулировать спрос, одержать победу в конкурентной борьбе, вытеснить конкурирующие товары с рынка и завоевать массовый рынок
- продажу нового товара первоначально по ценам, значительно превышающим цены производства, а затем постепенное их снижение
- сезонные скидки, скидки за количество, скидки постоянным партнерам
- изменение уровня продажных цен в зависимости от возможности покупателя торговаться и его покупательской способности

Правильный ответ: А

Тест № 94 (*)

Стратегия дифференцированных цен предусматривает ...

- С) первоначальную продажу товаров, не имеющих патентной защиты, по ценам, с целью стимулировать спрос, одержать победу в конкурентной борьбе, вытеснить конкурирующие товары с рынка и завоевать массовый рынок
- Т) продажу нового товара первоначально по ценам, значительно превышающим цены производства, а затем постепенное их снижение
- У) сезонные скидки, скидки за количество, скидки постоянным партнерам
- Ф) изменение уровня продажных цен в зависимости от возможности покупателя торговаться и его покупательской способности
- Правильный ответ: В

Тест № 95 (*)

Ценовая тактика – это

- совокупность долговременных согласованных положений, определяющих формирование рыночной цены на товар в интересах обеспечения сбыта
- намерения организации и принципы в области ценообразования, которых она собирается придерживаться при установлении цен на товары и услуги
- основной для разработки ценовой стратегии
- система конкретных практических мер по управлению ценами на товары и услуги фирмы в краткосрочном периоде

Правильный ответ: Г

Тест № 96 (*)

Какие скидки делаются для тех покупателей, в которых фирма особо заинтересована?

- С) бонусные скидки
- Т) скидки за ликвидность
- У) скидки за оперативность платежа
- Ф) специальные скидки

Правильный ответ: Г

Тест № 97 (*)

Основная функция магазина сниженных цен ...

- торговля стандартными товарами по более низким ценам
- временное использование цен со скидкой
- пробный маркетинг товара
- торговля товарами по сниженным ценам за счет снижения нормы прибыли и увеличения объема сбыта
- Правильный ответ: Г

Тест № 98 (*)

Бонусная скидка:

- С) устанавливается за разовый объем закупки и призвана стимулировать приобретение товара большими партиями

- Т) предоставляется постоянным покупателям по специальной договоренности и на индивидуальной основе
- У) предполагает снижение цены в случае превышения суммарной величины закупок на протяжении определенного периода
- Ф) предоставляется покупателю при условии покупки им заранее определенного и увеличивающегося в дальнейшем количества товара
- Правильный ответ: Б

Тест № 99 (*)

Кумулятивная скидка:

- С) устанавливается за разовый объем закупки и призвана стимулировать приобретение товара большими партиями
- Т) предоставляется постоянным покупателям по специальной договоренности и на индивидуальной основе
- У) предполагает снижение цены в случае превышения суммарной величины закупок на протяжении определенного периода
- Ф) предоставляется покупателю при условии покупки им заранее определенного и увеличивающегося в дальнейшем количества товара
- Правильный ответ: В

Тест № 100 (*)

Скидки для престижных покупателей:

- С) предназначены для поощрения покупателей, которые регулярно осуществляют закупки у данного продавца на протяжении длительного периода времени
- Т) позволяют продавцам привлечь в качестве покупателей VIP-клиентов и использовать факт покупки ими определенного товара для его дополнительной рекламы
- У) предполагают искусственное повышение цены предложения на величину этой скидки
- Ф) предоставляются на услуги и товары членам различных национальных и международных дисконтных клубов
- Правильный ответ: Б

Тест № 101 (*)

Самым высоким информационным порогом обладает коммуникационный канал...

- С) печать
- Т) радио
- У) телевидение
- Ф) Интернет
- Правильный ответ: Г

Тест № 102 (*)

К средствам маркетинговых коммуникаций относят

- С) сбыт
- Т) планирование
- У) пропаганда
- Ф) ценообразование
- Правильный ответ: В

Тест № 103 (*)

Устное представление товара в ходе беседы с потенциальными покупателями с целью продажи является

- стимулированием сбыта
- рекламой
- пропагандой
- личной продажей

Правильный ответ: Г

Тест № 104 (*)

Маркетинговые коммуникации выполняют

- С) исследовательскую
- Т) производственную
- У) сбытовую
- Ф) функцию управления спросом
- Правильный ответ: В

Тест № 105 (*)

Предприятия, выпускающие продукцию потребительского назначения, как правило, прежде всего, тратят средства

- С) на личную продажу
- Т) рекламу
- У) пропаганду
- Ф) стимулирование сбыта

Правильный ответ: Б

Тест № 106 (*)

Предприятия, специализирующиеся на выпуске товаров производственного назначения, как правило, прежде всего, тратят средства на

- на личную продажу
- рекламу
- пропаганду
- стимулирование сбыта

Правильный ответ: Г

Тест № 107 (*)

Какой из перечисленных ниже инструментов стимулирования сбыта является наиболее подходящим для того, чтобы обеспечить повторные покупки потребительского товара, который приобретают регулярно?

- специальные купоны на упаковке
- бесплатные образцы
- распространение бесплатных (подарочных) купонов в каждую дверь
- демонстрация (образцов товаров)

Правильный ответ: А

Тест № 108 (*)

Четыре фазы рекламного воздействия согласно классической модели – это:

- внимание, интерес, решение, покупка
- интерес, внимание, желание, испытание
- внимание, интерес, желание, решение
- внимание, интерес, желание, действие

Правильный ответ: Г

Тест № 109 (*)

Рекламный слоган – это:

- краткий рекламный текст
- рекламный девиз
- любой броский элемент рекламы, привлекающий к ней внимание
- адресная информация рекламного характера

Правильный ответ: В

Тест № 110 (*)

Экономическую эффективность рекламы определяют:

- яркость и красочность рекламы;
- искусство производить психологическое воздействие на покупателей
- увеличение реализации товаров
- возросшая известность предприятия

Правильный ответ: В

Тест № 111 (*)

На этапе упадка товара и насыщения рынка наиболее эффективными методами коммуникации являются

- С) стимулирования сбыта
- Т) личной продажи
- У) рекламы
- Ф) поощрения

Правильный ответ: В

Тест № 112 (*)

Листовки, проспекты, каталоги, справочники и т. д. относятся к

- С) рекламе в прессе
- Т) почтовой рекламе
- У) печатной рекламе

Ф) рекламе в местах продажи

Правильный ответ: В

Тест № 113(*)

Сувениры, значки, канц. товары и др. относятся к

- директ – мейл
- вещевой рекламе
- рекламе в местах продажи
- наружной рекламе

Правильный ответ: Б

Тест № 114 (*)

Существенным отличием коммерческого маркетинга от некоммерческого является тип покупателей и спроса

- Н) тип распределения и сбыта
- О) тип распределения и сбыта
- П) вид продвигаемых товаров

Правильный ответ: Б

Тест № 115(*)

В теории маркетинга общественный маркетинг как вид маркетинговой деятельности направлен на ...

- увеличение доходов от общественной деятельности
- увеличение доли целевых групп общественности
- создание, формирование и изменение общественного мнения
- изменение поведения представителей целевых групп общественности

Правильный ответ: А

Тест № 116 (*)

Пропагандой в маркетинге считается ...

- вид деятельности по рекламному обслуживанию фирмы
- неличное и неоплачиваемое заинтересованным лицом продвижение товара
- навязанное средствами массовой информации впечатление о товаре
- способ привлечения к образцу фирмы спонсоров

Правильный ответ: Б

Тест № 117 (*)

Термин public relations впервые введен в практический оборот:

- Томас Джефферсон
- Питер Друккер
- Майкл Мескон
- Филипп Котлер

Правильный ответ: А

Тест № 118 (*)

Функции “паблик рилейшнз”:

- создание “положительного образа” организации
- сохранение репутации организации;
- установление взаимопонимания и доверительных отношений между организацией и общественностью
- работа над повышением конкурентоспособности

Правильный ответ: А

Тест № 119 (*)

Продажа товаров через Интернет, когда система формирования заказов полностью интегрирована в автоматизированную систему предприятия, представляет собой ...

- информационный сайт
- электронный магазин
- портал
- визитку

Правильный ответ: Б

Тест № 120 (*)

Персональная продажа может быть наиболее эффективной формой продвижения товара благодаря:

- наличию обратной связи

широкому охвату потребителей
квалифицированной работе торговых агентов и коммивояжеров
низким затратам.

Правильный ответ: А

Тест № 121 (*)

В практике реализации прямого маркетинга наиболее широкое распространение получила такая форма как:

- С) маркетинг по каталогу
- Т) телефонный маркетинг
- У) телемаркетинг
- Ф) интерактивный маркетинг.

Правильный ответ: Б

Тест № 122 (*)

Процесс персональной продажи следует начинать с:

- подготовки к контакту с потенциальными покупателями
- выявления потенциальных покупателей
- установления первоначального контакта
- заключения торговой сделки

Правильный ответ: А

Тест № 123 (*)

Среди посредников, как правило, правом собственности на товар обладают:

- торговые агенты
- брокеры
- консигнаторы
- дистрибьюторы.

Правильный ответ: Г

Тест № 124 (*)

Брокер – это посредник, который:

- представляет интересы продавцов или покупателей на достаточно постоянной основе
- является членом товарной или фондовой биржи и действует от собственного имени и за собственный счет
- покупает товар в собственность и продает его от своего имени
- сводит покупателей и продавцов в целях совершения сделок.

Правильный ответ: Г

Тест № 125 (*)

Утверждение «деловые фирмы и отдельные лица, обеспечивающие организацию и ее конкурентов товарно-материальными ценностями, необходимыми для производства конкретных товаров или услуг» характеризуют:

- С) конкурентов
- Т) поставщиков
- У) контактные аудитории
- Ф) посредников.

Правильный ответ: Б

Тест № 126 (*)

Какие из указанных функций не выполняются оптовыми торговыми посредниками?

- принимают на себя риски по реализации товара
- организация складирования и хранения товаров
- транспортировка товара
- изучение покупательского спроса, их требований и предпочтений

Правильный ответ: В

Тест № 127 (*)

К операциям по перепродаже относят:

- комиссионные операции
- агентские операции
- брокерские операции
- дилерские операции

Правильный ответ: Г

Тест № 128 (*)

Как называются операции, где одна сторона совершает сделки от своего имени, но за счет другой стороны (комитента)?

- С) комиссионные операции
- Т) агентские операции
- У) брокерские операции
- Ф) дилерские операции

Правильный ответ: А

Тест № 129 (*)

Как называется посредник, который лишь сводит продавца и покупателя и действует на основе отдельных поручений?

- дилер
- дистрибьютор
- агент
- брокер

Правильный ответ: Г

Тест № 130 (*)

Как называется посредник, покупающий товар у производителя на основе единовременного договора купли – продажи и действующий на рынке от своего имени и за свой счет?

- С) дилер
- Т) дистрибьютор
- У) брокер
- Ф) комиссионер

Правильный ответ: А

Тест № 131 (*)

При окончательном выборе канала распределения товаропроизводитель анализирует несколько факторов, однако определяющими является:

- необходимость ускоренной доставки товаров к местам их продажи
- уровень концентрации покупателей на целевом рынке
- соотношение между возможными расходами от создания и функционирования канала и получаемыми доходами
- возможность увеличения емкости целевого рынка.

Правильный ответ: В

Тест № 132 (*)

Прямые каналы сбыта целесообразно использовать если?

- С) количество продаваемого товара достаточно велико
- Т) рынок разбросан географически
- У) рынок плохо изучен
- Ф) цена часто колеблется

Правильный ответ: Б

Тест № 133 (*)

Какие уровни канала распределения называются каналом прямого сбыта

- С) канал нулевого уровня
- Т) одноуровневый канал
- У) двухуровневый канал
- Ф) трехуровневый канал

Правильный ответ: А

Тест № 134 (*)

Увеличение числа уровней канала распределения для производителя может привести к

- увеличению спроса на товар
- увеличению конкурентоспособности товара
- снижению конкурентоспособности товара
- увеличению издержек на производство товара

Правильный ответ: Б

Тест № 135 (*)

Традиционный канал распределения состоит из:

производителя, одного или нескольких посредников, каждый из которых является независимым по отношению к другим

производителя, одного или нескольких торговых посредников, относящихся к разным уровням канала распределения, которые действуют как единая система

производителя, одного или нескольких торговых посредников, относящихся к одному уровню канала распределения, которые действуют сообща

только из торговых посредников

Правильный ответ: А

Тест № 136 (*)

Горизонтальную маркетинговую систему создают, как правило

производители

потребители

сбытовые агенты предприятия

торговые представители предприятия

Правильный ответ: В

Тест № 137 (*)

Прямой сбыт эффективен в том случае, когда:

количество потребителей велико, и они разбросаны территориально

товар сезонный

товар не новый

производится узкоспециализированный по назначению товар

Правильный ответ: А

Тест № 138 (*)

Косвенный сбыт целесообразен в том случае если:

товар требует квалифицированного сервисного обслуживания

количество потребителей невелико, и они расположены компактно

количество товара и цены достаточно высокие

количество товара и цены достаточно низкие

Правильный ответ: Б

Тест № 139 (*)

К специализированным магазинам относят:

магазины, торгующие одной товарной группой

магазины, торгующие одной товарной подгруппой

магазины, торгующие товарами, удовлетворяющими потребности одной целевой группы

магазины, торгующие товарами длительного пользования

Правильный ответ: А

Тест № 140 (*)

По товарному признаку выделяют:

узкоспециализированные магазины

магазины общегородского значения

универсамы

торговые центры

Правильный ответ: Г

Тест № 141 (*)

При какой форме организации продажи продавец продает покупателю не товар, а документ, подтверждающий право собственности на товар?

С) товарная биржа

Т) товарный аукцион

У) товарная ярмарка

Ф) торги

Правильный ответ: А

Тест № 142 (*)

В зависимости от способа проведения различают торги:

товарные

отраслевые

тендерные
биржевые

Правильный ответ: Б

Тест № 143 (*)

Периодически действующий рынок, собирающийся в одном и том же месте, в определенное время года и на установленный срок называется

- С) аукцион
- Т) торг
- У) биржа
- Ф) ярмарка

Правильный ответ: Г

Тест № 144 (*)

Основное отличие оптовой торговли от розничной:

размер закупок
время продажи
цена товара
складирование

Правильный ответ: А

Тест № 145 (*)

Магазином с ограниченным ассортиментом может быть назван:

магазин одежды.
магазин – склад.
магазин мужской одежды.
магазин – ателье мужских рубашек, сшитых по заказу.

Правильный ответ: Г

Тест № 146 (*)

Такие виды деятельности как комплектация, транспортировка, складирование, управление товарно-материальными запасами относятся к:

сбыту
производству товаров
товародвижению
продвижению

Правильный ответ: В

Тест № 147 (*)

Совокупность фирм и отдельных лиц, которые принимают на себя или помогают, передать кому-либо право собственности на товар на их пути от производителя до потребителя называется

товародвижение
транспортировка
канал распределения
поставка товара

Правильный ответ: В

Тест № 148 (*)

Любой посредник, выполняющий ту или иную работу по приближению товара к покупателю, называется

- С) товародвижение
- Т) транспортировка
- У) канал распределения
- Ф) поставка товара

Правильный ответ: В

Тест № 149 (*)

Товародвижение включает в себя:

- С) обработка заказов
- Т) складирование
- У) кредитование клиента
- Ф) маркетинговую разведку

Правильный ответ: А

Тест № 150 (*)

Обычно товародвижение начинается с:

- транспортировки
- складирования
- получения заказов
- управления запасами

Правильный ответ: В

Тест № 151 (*)

Какой из указанных каналов товародвижения относится к прямому?

- посылочная торговля
- продажа через магазины производителя
- продажа через магазин дилера
- продажа через брокера

Правильный ответ: Б

Тест № 152 (*)

В структуре затрат по отдельным функциям физического распределения наибольший удельный вес занимают:

- управление запасами
- транспортировка
- обработка заказов
- складирование

Правильный ответ: Б

Тест № 153 (*)

Фирма «Цептер» выпускает три основные группы товаров: косметика, медицинские приборы для дома, посуда. При организации отдела маркетинга целесообразно реализовать _____ подход...

- функционально-рыночный
- продуктовый
- рыночный
- функциональный

Правильный ответ: Б

Тест № 154 (*)

Основными типами организации службы маркетинга на предприятии являются ...

- С) товарная, рыночная, матричная
- Т) рыночная, функциональная, матричная
- У) функциональная, товарная, рыночная
- Ф) функциональная, товарная, матричная

Правильный ответ: В

Тест № 155 (*)

Как называется организационная структура, при которой в рамках службы маркетинга создаются обособленные подразделения, концентрирующие внимание на отдельных сегментах покупателей?

- С) продуктовая
- Т) потребительская
- У) матричная
- Ф) проектная

Правильный ответ: Г

Тест № 156 (*)

К адаптивным организационным структурам построения службы маркетинга на предприятии не могут относиться

- С) организации конгломератного типа
- Т) продуктовые
- У) проектные
- Ф) матричные

Правильный ответ: А

Тест № 157 (*)

В качестве недостатков функционального построения службы маркетинга следует рассматривать

- С) снижение оперативности в принятии решений в случае работы на разных рынках и выпуска разнородной продукции
- Т) удорожание продукции
- У) увеличение управленческого аппарата
- Ф) дублирование управленческих решений

Правильный ответ: А

Тест № 158 (*)

В каких случаях предприятию целесообразно использовать продуктовую структуру построения службы маркетинга

- деятельность предприятия охватывает разные географические зоны
- деятельность предприятия охватывает разные потребительские сегменты рынка
- деятельность предприятия связана с выпуском разных товарных групп и подгрупп
- деятельность предприятия связана с выпуском одной большой товарной группы

Правильный ответ: А

Тест № 159 (*)

Спецификой матричной организационной структуры является

- соединения принципов построения функциональной и дивизиональной структур
- создания в рамках традиционной функциональной структуры, временной группы специалистов, сформированной из представителей каждого отдела
- создание в рамках традиционной функциональной структуры проектного отдела
- создание отделов в соответствии с возможностями предприятия и условиями рынка

Правильный ответ: Г

Тест № 160 (*)

Наиболее эффективным методом расчета рекламного бюджета является:

- доля продаж
- учет целевых установок рекламы
- учет издержек производства
- остаточный

Правильный ответ: Б

Тест № 161 (*)

Метод финансирования по остаточному принципу:

- С) устанавливается исходя из объема бюджета на текущий год плюс (или минус) какая-то величина, отражающая состояние экономики
- Т) основан на том, что для финансирования маркетинговых мероприятий в планируемом периоде отчисляется определенная часть выручки, полученной от сбыта в предшествующем периоде
- У) часть выручки, которую прогнозируют получить от сбыта в планируемом периоде
- Ф) основан на том, что при его реализации на долю маркетинговых мероприятий приходится лишь то, что остается после удовлетворения запросов всех остальных служб организации

Правильный ответ: В

Тест № 162 (*)

Метод учета программы маркетинга предусматривает:

- тщательный учет издержек, необходимых для достижения конкретных целей
- подсчет затрат, которые необходимо произвести в рамках отдельных маркетинговых мероприятий для достижения поставленных целей и решения необходимых для этого задач
- определение величины затрат на маркетинг, дающую максимальную чистую прибыль
- определение затрат на маркетинг исходя из обеспечения величины целевой прибыли, которую организация желает получить

Правильный ответ: В

Тест № 163 (*)

При медиапланировании не используют такие характеристики рекламных средств как...

- время выхода
- тираж
- частота контакта
- креативность

Правильный ответ: А

Тест № 164 (*)

Используя SWOT – анализ, предприятие:

- Н) выявляет целевые рынки
- О) определяет эффективность предпринимательской деятельности
- П) проводит исследование внутренней и внешней среды маркетинга
- Р) определяет эффективность реализации маркетинга.

Правильный ответ: В

Тест № 165 (*)

Тактические маркетинговые планы организации называют:

- бизнес - план
- календарный план
- долгосрочный план
- комплекс маркетинга – микс

Правильный ответ: А

Тест № 166 (*)

Что такое ABC – анализ?

- это выделение слабых и сильных сторон организации
- выделение определенных групп покупателей (поставщиков) и разнесение их по условным группам
- выделение разновидностей товаров, находящихся на разных этапах ЖЦТ (трудные дети, звезды, дойные коровы, собаки)
- это анализ рыночного успеха фирмы.

Правильный ответ: А

Тест № 167 (*)

Продуктовый портфель предприятия включает:

- бизнес план
- внешний аудит
- набор видов деятельности и товаров
- характеристику маркетинговой среды

Правильный ответ: В

Тест № 168 (*)

Для оценки проверки степени достижения поставленных целей используется

- предварительный контроль
- текущий контроль
- заключительный контроль
- оперативный контроль

Правильный ответ: Б

Тест № 169 (*)

Структура контроля включает

- установление стандартов
- SWOT анализ
- анализ продуктового портфеля
- аудит

Правильный ответ: В

Тест № 170 (*)

Какой из видов контроля не следует относить к маркетинговому контролю?

- С) контроль за выполнением годовых планов
- Т) контроль рентабельности
- У) стратегический контроль
- Ф) контроль качества продукции

Правильный ответ: Б

Тест № 171 (*)

Анализ продаж и анализ доли рынка предприятия относится к контролю

- за выполнением годовых планов
- контролю рентабельности
- финансовому контролю
- стратегическому контролю

Правильный ответ: В

Тест № 172 (*)

Анализ эффективности вложения средств относится к контролю
за выполнением годовых планов
контролю рентабельности
тактическому контролю
стратегическому контролю

Правильный ответ: Б

Тест № 173 (*)

Обнаружение проблем в маркетинговой деятельности, и разработка мер по их преодолению относится к контролю

- С) за выполнением годовых планов
- Т) контролю рентабельности
- У) оперативному контролю
- Ф) стратегическому контролю

Правильный ответ: В

Тест № 174 (*)

Для оценки готовности организации к реализации поставленных целей используется

- С) предварительный контроль
- Т) текущий контроль
- У) заключительный контроль
- Ф) оперативный контроль

Правильный ответ: А

Тест № 175 (*)

Текущий контроль осуществляется
до начала производства продукции
в процессе производства продукции
после производства товаров
до и после производства продукции

Правильный ответ: Б

Тест № 176 (*)

Разовые продажи товара за границу характерны для _____ маркетинга.

- С) экспортного
- Т) глобального
- У) традиционного
- Ф) международного

Правильный ответ: А

Тест № 177 (*)

В числе неконтролируемых элементов внешней международной маркетинговой среды выделяют ...

- С) поставщиков сырья и полуфабрикатов
- Т) потребителей зарубежного рынка
- У) географические факторы
- Ф) конкуренцию на отраслевом рынке

Правильный ответ: В

Тест № 178 (*)

При отсутствии государственных закупок предпочтение отдается:
методу контрактов;
лизингу;
франчайзингу;
методу открытых торгов.

Правильный ответ: Г

Тест № 179 (*)

Покупатели за рубежом страны, включая зарубежных потребителей, производителей, промежуточных продавцов и государственных учреждений – это ...

- С) рынок промежуточных продавцов

- Т) международный рынок
 - У) рынок государственных учреждений
 - Ф) потребительский рынок
- Правильный ответ: Б

Тест № 180 (*)

Способ проникновения на рынок посредством соединения усилий с зарубежными предприятиями называется

- экспорт
- организация совместной предпринимательской деятельности
- прямое инвестирование
- участие в международных выставках

Правильный ответ: А

Тест № 181 (*)

Открытие собственных дочерних фирм зарубежными предприятиями за границей является формой

- экспорта
- организации совместной предпринимательской деятельности
- прямого инвестирования
- конверсии

Правильный ответ: В

Тест № 182 (*)

Для высокого экономического эффекта от ведения внешнеэкономической деятельности предприятиям необходимо, прежде всего, осуществлять

- повышение качества товара
- продвижение товара за рубежом
- планирование маркетинга
- снижение цен

Правильный ответ: Б

Тест № 183 (*)

Исторические предпосылки возникновения маркетинга состоят в:

- А) кризисе сбыта;
- Б) росте производительности труда;
- В) повышении профессионализма работников сбыта;

Правильный ответ: А,

Тест № 184 (*)

Верно следующее определение маркетинга:

- А) система управления, регулирования и изучения рынка;
- Б) изучение и прогнозирование спроса;
- В) деятельность, направленная на получение прибыли.

Правильный ответ: А,

Тест № 185 (*)

Суть концепции «социально-этического» маркетинга:

- А) спросом пользуются товары с низкой ценой и широко представленные в торговле;
- Б) качество товара – главное условие повышенного спроса;
- В) общественное благосостояние – обязательный фактор бизнеса;
- Г) изощренный сбыт определяет коммерческий успех;
- Д) необходимо производство только тех товаров, на которые уже существует или может быть сформирован спрос.

Правильный ответ: В

Тест № 186 (*)

Способность фирмы заставить рынок принять цену, более высокую, чем у конкурентов – это:

- А) конкурентное преимущество;
- Б) рыночная сила фирмы;
- В) конкурентоспособность товара;
- Г) конкурентоспособность фирмы.

Правильный ответ: Б

Тест № 187 (*)

К базовым маркетинговым стратегиям не относится стратегия:

- А) лидерства за счет экономики на издержках;
- Б) связанной диверсификации;
- В) дифференциации;
- Г) концентрации.

Правильный ответ: Б

Тест № 188 (*)

Фирма, не занимающая лидерских позиций, не стремящаяся к этому, обычно избирают стратегию:

- А) «следуй за лидером»;
- Б) «бросающего вызов»;
- В) «специалиста»;
- Г) «лидера».

Правильный ответ: Б

Тест № 189 (*)

Действия компании, направленные на то, чтобы занять обособленное благоприятное положение в сознании целевой группы потребителя –это:

- А) сегментация;
- Б) стратификация;
- В) позиционирование;
- Г) диверсификация.

Правильный ответ: В

Тест № 190 (*)

К числу стратегических решений нельзя отнести:

- А) решение о конструкции предприятия, планы высшего руководства;
- Б) решение о представлении ценовой скидки оптовому клиенту;
- В) решение о внедрении новой продукции и технологии;
- Г) решение о выходе на новые рынки сбыта.

Правильный ответ: Б

Тест № 191 (*)

Стратегическая бизнес- единица – это термин, обозначающий:

- А) одного из менеджеров фирмы, осуществляющий стратегическое управление бизнесом;
- Б) один из элементов процесса стратегического управления бизнесом;
- В) внутрифирменную организационную единицу, отвечающую за выработку стратегии фирмы в одном или нескольких сегментах целевого рынка;
- Г) одного из стратегических партнеров фирмы.

Правильный ответ: В

Тест № 192 (*)

Стратегия лидерства за счет экономии на издержках относится к группе стратегий:

- А) обеспечение роста фирмы;
- Б) обеспечение конкурентного преимущества;
- В) целенаправленного сокращения цен;

Правильный ответ: Б

Тест № 193 (*)

Решение о распределении ресурсов между хозяйственными подразделениями на основе портфельного анализа относится к сфере:

- А) бизнес-стратегии;
- Б) функциональной стратегии;
- В) корпоративной стратегии;
- Г) операционной стратегии.

Правильный ответ: В

Тест № 194 (*)

Обеспечение долгосрочных конкурентных преимуществ хозяйственного подразделения фирмы относится к сфере:

- А) бизнес-стратегии;
- Б) функциональной стратегии;

В) портфельной стратегии;
Г) операционной стратегии.
Правильный ответ: А

Тест № 195 (*)

Распределение ресурсов, поиск эффективного поведения отдела фирмы относится к сфере:

- А) корпоративной стратегии;
- Б) функциональной стратегии;
- В) операционной стратегии;
- Г) бизнес-стратегии.

Правильный ответ: Б

Тест № 196 (*)

Спрос – это:

- А) потребность;
- Б) нужда;
- В) потребность, подкрепленная деньгами.

Правильный ответ: В

Тест № 197 (*)

Холистический маркетинг – это сочетание:

- А) маркетинга товара, маркетинга идей, маркетинга организаций;
- Б) комплексного маркетинга (4Р), потребительского маркетинга, внутреннего маркетинга и маркетинга взаимоотношений;
- В) комплексного маркетинга (4Р), социально – этического маркетинга, внутреннего маркетинга и маркетинга взаимоотношений.

Правильный ответ: В

Тест № 198 (*)

Ремаркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
- Б) наличия колеблющегося спроса;
- В) когда уровень и структура спроса соответствуют уровню и структуре предложения.

Правильный ответ: А

Тест № 199 (*)

Синхромаркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
- Б) наличия колеблющегося спроса;
- В) когда уровень и структура спроса соответствуют уровню и структуре.

Правильный ответ: Б

Тест № 200 (*)

Поддерживающий маркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
- Б) наличия колеблющегося спроса;
- В) когда уровень и структура спроса соответствуют уровню и структуре.

Правильный ответ: В

Тест № 201 (*)

Конверсионный маркетинг применяется в случае:

- А) снижения спроса по причине потери товаром конкурентоспособности;
- Б) наличия колеблющегося спроса;
- В) наличия пассивного спроса.

Правильный ответ: В

Тест № 202 (*)

Рынок В2С – это:

- А) рынок розничных потребителей;
- Б) рынок оптовых потребителей;
- В) рынок предприятий.

Правильный ответ: А

Тест № 203 (*)

Рынок B2B – это:

- А) рынок розничных потребителей;
- Б) рынок оптовых потребителей;
- В) рынок предприятий.

Правильный ответ: В

Тест № 204 (*)

На потребительском рынке наибольшее распространение получил:

- А) мерчандайзинг;
- Б) сэмплинг;
- В) дегустации.

Правильный ответ: А

Тест № 205 (*)

Декоративная выкладка используется:

- А) для оформления витрин и стеллажей в отделах, где продажа ведется через прилавки;
- Б) для укладки товаров на торговом оборудовании;
- В) для отдельного размещения продукции.

Правильный ответ: А

Тест № 206 (*)

Воронка продаж – это:

- А) метод анализа процесса продажи;
- Б) метод ведения переговоров;
- В) модель заключения сделки.

Правильный ответ: А

Тест № 207 (*)

Интернет-пространство воспринимается маркетингом как:

- А) канал продаж;
- Б) канал распространения информации о компании и ее товарах в адрес потребителя;
- В) среда для комплексного воздействия на потребителя.

Правильный ответ: В

Тест № 208 (*)

Графическое изображение рекламного характера – это:

- А) баннерная реклама;
- Б) контекстная реклама;
- В) интернет-реклама.

Правильный ответ: А

Тест № 209 (*)

Две формы создания сообществ в социальных сетях:

- А) страница;
- Б) группа;
- В) форум;
- Г) блог.

Правильный ответ: Б

Тест № 210 (*)

Маркетинг территорий осуществляется:

- А) только внутри территории;
- Б) за пределами территории;
- В) как внутри территории, так и за ее пределами.

Правильный ответ: В

Тест № 211 (*)

Какая организационная модель маркетинга территорий является доминирующей в России?

- А) административная;
- Б) предпринимательская;
- В) гражданская.

Правильный ответ: А

Тест № 212 (*)

Одной из важнейших функций маркетинга региона является:

- А) позиционирование региона;
- Б) сегментирование региона;
- В) привлечение туристов;
- Г) привлечение рабочей силы.

Правильный ответ: А

Тест № 213 (*)

Совокупность эмоциональных и рациональных представлений, влияющих на создание определенного образа региона, - это:

- А) имидж региона;
- Б) позиция региона;
- В) кластер региона.

Правильный ответ: А

Тест № 214 (*)

Успешность маркетинга региона зависит от:

- А) действий администрации;
- Б) инициативы местного сообщества;
- В) активного вовлечения внутреннего бизнеса;
- Г) совместных действий администрации, местного сообщества и бизнеса.

Правильный ответ: Г

Тест № 215 (*)

Целенаправленное формирование образа страны, региона или города в сознании граждан или мировой общественности – это:

- А) брендинг территории;
- Б) имидж территории;
- В) маркетинг территории.

Правильный ответ: А

Тест № 216 (*)

Верно ли высказывание: бренд помогает снизить социальное напряжение?

- А) да;
- Б) нет.

Правильный ответ: А

Тест № 217 (*)

Верно ли высказывание: бренд способствует росту налоговых поступлений?

- А) да;
- Б) нет.

Правильный ответ: А

Тест № 218 (*)

Верно ли высказывание: бренд способствует привлечению инвестиций?

- А) да;
- Б) нет.

Правильный ответ: А

Тест № 219 (*)

Вторичная маркетинговая информация – это:

- А) обработанная различными методами первичная информация;
- Б) использованная в новых целях ранее собранная информация;
- В) информация, переданная через посредников.

Правильный ответ: Б

Тест № 220 (*)

Методический инструмент ситуационного анализа для оценки стратегического положения компании на основе учета взаимовлияния внешних и внутренних факторов – это:

- А) модель М. портера;
- Б) benchmarking;

В) Матрица BCG;
Г) SWOT – анализ.
Правильный ответ: Г

Тест № 221 (*)

Методический инструмент анализа портфеля продукции, основанный на учете двух параметров: доля рынка и скорость ее роста – это:

- А) матрица И. Ансоффа;
- Б) ADL/LC;
- В) GE/MCKINSEY;
- Г) BCG.

Правильный ответ: Г

Тест № 222 (*)

Основной задачей SWOT – анализа является изучение сильных и слабых сторон в деятельности:

- А) компании;
- Б) конкурентов;
- В) посредников;

Правильный ответ: А

Тест № 223 (*)

К методам сегментации рынка относятся:

- А) кластерный анализ;
- Б) факторный анализ;
- В) анализ соответствий;
- Г) многомерное шкалирование.

Правильный ответ: А

Тест № 224 (*)

Маркетинговая информационная система (МИС) – это:

- А) центр информационного обеспечения отрасли;
- Б) база данных предприятия;
- В) совокупность персонала, оборудования и процедур, предназначенная для сбора, обработки, анализа и распределения необходимой своевременной и достоверной информации, необходимой для принятия маркетинговых решений;
- Г) совокупность маркетинговой информации.

Правильный ответ: В

Тест № 225 (*)

Функционально МИС состоит:

- А) из внутренней отчетности, внешней маркетинговой информации;
- Б) из внутренней отчетности, внешней маркетинговой информации, маркетинговых исследований и анализа маркетинговой информации;
- В) компьютерного и программного обеспечения;
- Г) совокупности бухгалтерских программ.

Правильный ответ: Б

Тест № 226 (*)

Для объектно- ориентированного стиля моделирования:

- А) неприменимо иерархическое построение моделей;
- Б) характерна ориентация на функции модели;
- В) концептуальная база – это объектная модель. Она имеет четыре главных элемента: абстрагирование, инкапсуляция, модульность, иерархия;
- Г) не применяются методы абстрагирования, инкапсуляции, модульности, и иерархии.

Правильный ответ: В

Тест № 227 (*)

CRM – системы – это системы, в центре внимания которых находится:

- А) отдел снабжения компании;
- Б) отдел сбыта компании;
- В) клиент компании;
- Г) отдел поставок.

Правильный ответ: В

Тест № 228 (*)

Интегрированные информационные системы для автоматизации бизнеса:

- А) объединяют в себе все средства обработки информации, имеющиеся на предприятии;
- Б) фактически являются информационной инфраструктурой предприятия;
- В) выполняют только бухгалтерские функции;
- Г) используются для оптимизации сбытовой функции фирмы.

Правильный ответ: Б

Тест № 229 (*)

Классификация задач маркетинговой системы проводится:

- А) по объектам и этапам управления маркетингом на предприятии;
- Б) сегментам рынка;
- В) периодам работы предприятия;
- Г) частям маркетинговой системы.

Правильный ответ: А

Тест № 230 (*)

Программное обеспечение для поддержки маркетинговой деятельности должно соответствовать следующим требованиям:

- А) позволяет обеспечить сбор и надежное хранение информации;
- Б) позволяет проводить уникальные маркетинговые исследования;
- В) позволяет обеспечить сбор, консолидацию, анализ и представление маркетинговой информации.

Правильный ответ: В

Тест № 231 (*)

К программному обеспечению для поддержки маркетинговой деятельности можно отнести:

- А) интегрированные информационные системы для автоматизации бизнеса;
- Б) CRM – системы;
- В) статистические пакеты;
- Г) все ответы верны.

Правильный ответ: Г

Тест № 232 (*)

Развитие МИС в ближайшем будущем ориентированно:

- А) на интеграцию с корпоративными информационными системами;
- Б) развитие модульности построения;
- В) повышение надежности системы анализа маркетинговой информации;
- Г) новые методы сбора и обработки данных.

Тест № 233 (*)

Маркетинговые исследования – это:

- А) сбор маркетинговой информации;
- Б) систематическая деятельность по сбору и анализу информации, удовлетворяющей потребности маркетинга;
- В) ситуационный анализ.

Правильный ответ: Б

Тест № 234 (*)

Опрос панели потребителей является:

- А) внешней информацией;
- Б) внутренней первичной информацией;
- В) внутренней вторичной информацией.

Правильный ответ: А

Тест № 235 (*)

Параметрическое ценообразование характерно для следующих условий:

- А) продукт-комплект (сложносоставной);
- Б) технически сложный товар;
- В) товар, имеющий много качественных характеристик.

Правильный ответ: В

Тест № 236 (*)

Как ориентированную на конкурента можно оценить стратегию:

- А) «снятия сливок»;
- Б) «ценовых линий»;
- В) «преимущественной цены».

Правильный ответ: В

Тест № 237 (*)

Роль посредников состоит:

- А) в актуализации ассортимента;
- Б) получении дополнительной прибыли;
- В) транспортировке товара.

Правильный ответ: В

Тест № 238 (*)

Продвижение в маркетинге называют:

- А) перемещение товара от производителя до потребителя;
- Б) создание конкурентоспособного товара;
- В) форму информирования потребителей о товаре и фирме.

Правильный ответ: В

Тест № 239 (*)

Паблсити – это:

- А) формирование общественного мнения;
- Б) маркетинг, осуществляемый по телефону;
- В) стимулирование посредников.

Правильный ответ: А

Тест № 240 (*)

Рынок, соответствующий положению, когда спрос превышает предложение – это:

- А) рынок производителя;
- Б) рынок посредника;
- В) рынок продавца;
- Г) рынок поставщика;
- Д) рынок покупателя.

Правильный ответ: Д

Задания с несколькими вариантами ответов.

Тест № 1 ()**

В теории маркетинга стратегический план маркетинга характеризуют следующие утверждения:

- Н) разрабатывается на 1 год
- О) детально отражает номенклатуру продуктов, объем производства, издержки, цены и др.
- П) направлен на выявление стратегических целей и определение стратегий
- Р) разрабатывается на 3-5 и более лет

Правильный ответ: Б, В

Тест № 2 ()**

Исходные идеи маркетинга:

- Н) культура, демография, обмен
- О) товар, сделка, рынок
- П) мотивация, поведение личности, рынок
- Р) нужда, потребность, спрос

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 3 (**)**

Расставьте потребности по порядку, от низших к высшим, согласно иерархии А. Маслоу:

- Н) физиологические потребности;
- О) потребность в самореализации
- П) социальные потребности

Р) потребность в безопасности

Правильный ответ: А, Г, В, Б

Тест № 4 ()**

Ситуация на «рынке покупателя»:

Н) тенденция к стабильности соотношения цена/качество

О) равенство спроса и предложения

П) превышение предложения над спросом

Р) превышение спроса над предложением

Правильный ответ: А, В

Тест № 5 ()**

В теории маркетинга выделяют следующие факторы макросреды:

Н) социально-культурная среда

О) политико-правовые факторы

П) факторы конкуренции

Р) поставщики

Правильный ответ: А, Б

Тест № 6 ()**

Внутренняя среда предприятия включает:

Н) посредников

О) поставщиков

П) производство

Р) социально-культурные факторы

Правильный ответ: Б, В

Тест № 7 ()**

В теории маркетинга сущность «демаркетинга» как вида маркетинга, выделенного в зависимости от состояния спроса, отражают следующие утверждения ...

Н) применяется в условиях отрицательного спроса

О) задача – изыскание способов временного или постоянного снижения спроса

П) применяется в условиях чрезмерного спроса

Р) задача – переключение побудительных мотивов потребителей при циклическом спросе

Правильный ответ: Б, В

Тест № 8 ()**

К основным инструментам демаркетинга (вида маркетинга, выделенного в зависимости от состояния спроса) относят

Н) интенсификация рекламы и стимулирования сбыта

О) временное прекращение рекламы и стимулирования сбыта

П) снижение цены на товар

Р) повышение цены на товар

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 9 (***)**

Правильно расставьте последовательность этапов процесса управления маркетингом:

разработка стратегии предприятия;

анализ рыночной ситуации;

разработка тактики предприятия;

выбор целевого рынка;

контроль;

претворение в жизнь намеченных планов.

Правильный ответ: Б, В, Г, Д, Е

Тест № 10 ()**

В практике маркетинга кабинетные исследования применяются для следующих целей ...

Н) изучение социально-культурных факторов

О) анализ динамики экономической конъюнктуры

П) сбор текущей информации о реакции потребителей на мероприятия комплекса маркетинга

Р) получение новых данных по исследуемой проблеме

Правильный ответ: А, Б

Тест № 11 ()**

В теории маркетинга вторичная информация характеризуется следующими достоинствами ...

А) конфиденциальность

Б) быстрый доступ

В) представление различных аспектов проблемы

Г) известная методология сбора

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 12 ()**

Подсистема внутренней отчетности содержит

К) данные о заказчиках, текущем сбыте

Л) величине издержек, объемов материальных запасов

М) оперативную информацию о ключевых событиях во внешней маркетинговой среде

Г) данные об исследованиях рынка, сбыта, социальных разработках, бенчмаркинг

Правильный ответ: А, Б

Тест № 13 ()**

Бенчмаркинг – это :

Н) исследование передового опыта организации производства и путей повышения производительности труда на предприятиях партнеров и конкурентов, включая смежные отрасли

О) постоянная деятельность по сбору текущей информации об изменении внешней среды маркетинга

П) исследование технологии, технологических процессов и методов организации производства и сбыта продукции на лучших предприятиях партнеров и конкурентов в целях повышения эффективности собственной фирмы

Р) повседневная информация об изменениях в маркетинговой среде, которая помогает менеджерам создавать и совершенствовать маркетинговые планы

Правильный ответ: А, В

Тест № 14 ()**

В теории маркетинга «сегмент рынка» - это совокупность, группа потребителей, характеризующаяся следующими утверждениями ...

Н) потребители сегмента существенно отличаются по требованиям и предпочтениям

О) потребители неоднородны и по разному реагируют на мероприятия комплекса маркетинга

П) потребители однородны и одинаково реагируют на предлагаемый продукт

Р) потребителям необходимы специальные маркетинговые подходы и мероприятия комплекса маркетинга

Правильный ответ: А, Г

Тест № 15 ()**

Какие из перечисленных признаков сегментирования являются демографическими:

страна, провинция, муниципальный округ

социальный слой, образ жизни

использование товара

фаза жизненного цикла семьи, пол, возраст

Правильный ответ: А, Г

Тест № 16 ()**

К методам прогнозирования спроса относятся:

Н) интуитивные методы

О) социологические методы

П) эксперимент

Р) наблюдение

Правильный ответ: В, Г

Тест № 17 ()**

В теории маркетинга традиционно рассматриваются следующие из нижеперечисленных уровней товара ...

М) в реальном исполнении

Н) в розничной торговле

О) с усиленной рекламой

П) по замыслу

Правильный ответ: А, Г

Тест № 18 (*)**

Установите соответствие между примерами товара и их уровнями в соответствии с трехуровневой моделью Ф. Котлера

- 10. Товар по замыслу
- 11. Товар в реальном исполнении
- 12. Товар с подкреплением:
- Е) холодильник – товар, который будет доставлен покупателю в удобное для него время
- Ж) холодильник – оборудование для хранения продуктов
- З) холодильник – элегантный белый ящик с красивым дизайном

Правильный ответ: 1) Б; 2) В; 3) А

Тест № 19 ()**

Критериями конкурентоспособности являются:

- цена
- ассортимент
- дизайн

Г) упаковка

Правильный ответ: А, В

Тест № 20 ()**

По масштабу все марки можно определить как:

- Н) глобальные
- О) локальные
- П) марка производителя
- Р) частная марка

Правильный ответ: А, Б

Тест № 21 ()**

Марки в зависимости от их владельцев можно разделить на:

- глобальные
- локальные
- марка производителя
- частная марка

Правильный ответ: А, Б

Тест № 22 ()**

Маркетинговые решения на этапе зрелости направлены:

- на сохранение рыночной доли
- расширение сбыта
- ориентацию на обеспеченную группу потребителей
- сохранение позиций товара на рынке

Правильный ответ: А, Г

Тест № 23 ()**

Продление жизненного цикла товара осуществляется:

- быстрой сменой ассортимента
- нахождением новых рынков сбыта
- увеличением объема выпуска товара
- проведением гибкой маркетинговой политики

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 24 ()**

В теории маркетинга выделяют следующие основные внешние факторы, оказывающие воздействие на величину устанавливаемой цены товара ...

- спрос
- возможная реакция посредников
- цены конкурентов
- цели организации

Правильный ответ: А, Г

Тест № 25 (*)**

Основные задачи установления цены продажи:

организовать продажу
обеспечить конкурентоспособность
соответствовать товару и методике позиционирования, принятой предприятием
более полно удовлетворять потребности покупателей

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 26 ()**

По степени участия государства в ценообразовании цены делятся на:

- Н) рыночные
- О) зональные
- П) местные
- Р) регулируемые

Правильный ответ: А, Г

Тест № 27 ()**

В зависимости от территории действия принято различать цен:

- рыночные
- зональные
- местные
- регулируемые

Правильный ответ: Б, В

Тест № 28 ()**

К затратному методу расчета цен относятся такие методы, как:

- Н) метод полных издержек
- О) метод анализа пределов
- П) метод предельных издержек
- Р) метод следования за рыночными ценами

Правильный ответ: А, В

Тест № 29 ()**

К рыночным методам расчета цен относятся такие методы, как:

- Н) метод полных издержек
- О) метод анализа пределов
- П) метод предельных издержек
- Р) метод следования за рыночными ценами

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 30 ()**

Ценовая политика – это

- Н) совокупность долговременных согласованных положений, определяющих формирование рыночной цены на товар в интересах обеспечения сбыта
- О) намерения организации и принципы в области ценообразования, которых она собирается придерживаться при установлении цен на товары и услуги
- П) основной для разработки ценовой стратегии
- Р) система конкретных практических мер по управлению ценами на товары и услуги фирмы в краткосрочном периоде

Правильный ответ: Б, В

Тест № 31 ()**

По источникам финансирования выделяют скидки:

- Н) плановые
- О) функциональную
- П) тактические
- Р) дилерскую

Правильный ответ: А, Б

Тест № 32 ()**

В зависимости от места продавца в системе товародвижения различают скидки:

- плановые
- функциональную
- тактические
- дилерскую

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 33 ()**

В зависимости от времени совершения действий, связанных с покупкой, выделяют следующие виды скидок:

- Н) сервисные скидки
- О) скидка за ускорение оплаты
- П) скидка за внесезонную покупку
- Р) экспортные скидки

Правильный ответ: Б, В

Тест № 34 ()**

Средствами стимулирования потребителей являются:

- снижение цен
- премия дилеру
- купоны
- тренинги

Правильный ответ: А, В

Тест № 35 ()**

В теории маркетинга сущность понятия «реклама» выражают следующие утверждения ...

- создание хороших отношений с различными структурами и слоями, имеющими связь с предприятием, путем формирования благоприятного имиджа предприятия
- один из факторов конкурентоспособности организации
- любая платная информация неличного представления и предложения товаров, осуществляемая конкретным заказчиком
- один из инструментов комплекса продвижения продукта

Правильный ответ: А, Г

Тест № 36 ()**

Реклама в СМИ – это:

- встречи и пресс-конференции
- каталоги
- телевизионная реклама
- реклама в газетах и журналах

Правильный ответ: В, Г

Тест № 37 ()**

По способу воздействия PR-кампании подразделяются на:

- рациональные
- эмоциональные
- убедительные
- воздействующие

Правильный ответ: А, Б

Тест № 38 ()**

Паблик рилейшнз для маркетолога – это:

- Н) средство маркетинговых коммуникаций
- О) деловое общение
- П) функция менеджмента по установлению коммуникаций организации и ее общественности
- Р) промоушн.

Правильный ответ: В, Г

Тест № 39 ()**

К методам связей с общественностью в маркетинге относят:

- рекламу
- прямой маркетинг
- дачу интервью
- спонсорская деятельность

Правильный ответ: А, Б

Тест № 40 ()**

В практике маркетинга Интернет применяется на виртуальных рынках для следующих целей ...

- Н) заключение сделок в интерактивном режиме
 - О) ведение теневого бизнеса
 - П) заключения конфиденциальных сделок
 - Р) ведение электронного бизнеса
- Правильный ответ: А, Г

Тест № 41 ()**

Среди достоинств персональных продаж следует отметить:

- возможность прицельной передачи значительного объема информации о товаре или услуге
- наиболее дорогой метод продвижения товаров
- возможность обеспечить индивидуальное внимание к каждому покупателю
- по сравнению с рекламой охватывает незначительный круг потенциальных покупателей

Правильный ответ: А, В

Тест № 42 ()**

К задачам персональной продажи следует отнести:

- проведение торговых совещаний
- сбор информации о внешней среде
- формирование имиджа фирмы
- проведение торговых семинаров

Правильный ответ: Б, В

Тест № 43 ()**

К приемам персональной продажи следует отнести:

- Н) проведение торговых совещаний
- О) сбор информации о внешней среде
- П) формирование имиджа фирмы
- Р) проведение торговых семинаров

Правильный ответ: А, Г

Тест № 44 ()**

Для ведения своей хозяйственной деятельности розничные торговые предприятия используют:

- магазины
- павильоны
- агентов
- брокеров

Правильный ответ: А, Б

Тест № 45 ()**

К логистическим функциям можно отнести:

- доставку товаров потребителям
- комплектование товарных партий в соответствии с потребителями клиента
- кредитование клиента
- маркетинговые исследования и сбор информации

Правильный ответ: А, Б

Тест № 46 ()**

В теории маркетинга функция организации маркетинга на предприятии включает ...

- Н) распределение задач, прав и ответственности сотрудников подразделения маркетинга
- О) формирование комплекса маркетинга
- П) построение и совершенствование организационной структуры маркетинга
- Р) анализ организационной структуры маркетинга

Правильный ответ: А, В

Тест № 47 ()**

В теории маркетинга понятию «бюджет маркетинга» соответствуют следующие определения ...

- Н) составная часть стратегического плана организации
- О) документ, отражающий прогнозируемые величины спроса, доли рынка, цен конкурентов
- П) составная часть (раздел) плана маркетинга организации
- Р) документ, отражающий плановые величины доходов, затрат и прибыли организации

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 48 ()**

Метод фиксированного процента:

Н) устанавливается исходя из объема бюджета на текущий год плюс (или минус) какая-то величина, отражающая состояние экономики

О) основан на том, что для финансирования маркетинговых мероприятий в планируемом периоде отчисляется определенная часть выручки, полученной от сбыта в предшествующем периоде

П) часть выручки, которую прогнозируют получить от сбыта в планируемом периоде

Р) основан на том, что при его реализации на долю маркетинговых мероприятий приходится лишь то, что остается после удовлетворения запросов всех остальных служб организации

Правильный ответ: В, Г

Тест № 49 ()**

К основным достоинствам метода соответствия расходам конкурентов относятся то, что:

стратегические установки организации и конкурента совпадут

при разработке бюджета маркетинга используется не только собственный опыт, но и опыт схожей организации

побуждает к всестороннему использованию различных методов исследования рыночных явлений

конкурент рационально формирует свой бюджет

Правильный ответ: А, Б

Тест № 50 ()**

К недостаткам метода соответствия расходам конкурентов относятся то, что:

Н) стратегические установки организации и конкурента совпадут

О) при разработке бюджета маркетинга используется не только собственный опыт, но и опыт схожей организации

П) побуждает к всестороннему использованию различных методов исследования рыночных явлений

Р) конкурент рационально формирует свой бюджет

Правильный ответ: А, Б

Тест № 51 ()**

Оптимальная сумма затрат на маркетинг не зависит от следующих факторов:

имидж фирмы на рынке

отрасль, в которой работает фирма

перспективность целевого сегмента рынка

Правильный ответ: А, Б

Тест № 52 ()**

К текущим планам предприятия относятся:

годовые

долгосрочные

перспективные

бизнес планы

Правильный ответ: А, Б

Тест № 53 ()**

К составляющим стратегического плана не относятся:

Н) миссия и цели предприятия

О) SWOT- анализ

П) анализ бизнес портфеля

Р) анализ продаж

Правильный ответ: В, Г

Тест № 54 ()**

В теории международного маркетинга успешность выхода на внешний рынок определяется следующими основными факторами ...

темпами развития внешнего рынка

возможностью адаптации продуктов к требованиям зарубежных рынков

степенью знания потребителей и конкурентов

высокой конкурентоспособностью товара на внутреннем рынке

Правильный ответ: А, Б

Тест № 55 ()**

В теории маркетинга вторичная информация характеризуется следующими достоинствами ...

конфиденциальность

быстрый доступ
представление различных аспектов проблемы
известная методология сбора

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 56 ()**

В маркетинге «сегмент рынка» - это группа потребителей, которые ...

- Н) неоднородны и по-разному реагируют на мероприятия комплекса маркетинга
- О) однородны в своих реакциях на мероприятия комплекса маркетинга
- П) существенно отличаются по требованиям и предпочтениям
- Р) одинаково реагируют на отдельные характеристики продукта

Правильный ответ: В, Г

Тест № 57 ()**

К показателям конъюнктуры рынка относятся:

- Н) емкость рынка
- О) доля рынка
- П) спрос
- Р) потребители

Правильный ответ: В, А

Тест № 58 ()**

К конъюнктурообразующим факторам относятся:

- Н) факторы макросреды
- О) факторы микросреды
- П) рыночная доля
- Р) конкурентная среда

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 59 ()**

В состав маркетинга – микс входит:

- А) продукт;
- Б) продвижение;
- В) перспективы;
- Г) расходы.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 60 ()**

К типам потребителей по отношению к цене относятся:

- А) экономный;
- Б) рациональный;
- В) оценочно ориентированный.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 61 ()**

Разновидностями стратегии развития марки являются:

- А) расширение марочных границ;
- Б) изменение марки при переходе в другой сегмент;
- В) изменение логотипа.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 62 ()**

Основные недостатки методов ценообразования, ориентированных на затраты:

- А) сложность расчетов;
- Б) не учитывают спрос;
- В) не учитывают потребительские свойства товара.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 63 (*)**

Принципами эффективного мерчандайзинга являются:

- А) эффективное расположение;
- Б) эффективная презентация;
- В) эффективный запас;

Г) эффективный сбыт.
Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 64 ()**

Реклама, демонстрируемая выбранной по специфическим критериям рекламодателем аудитории – это:

- А) таргетированная реклама;
- Б) контекстная реклама.
- В) экономическая реклама.

Правильный ответ: А, Б

Тест № 65 (*)**

Целевыми аудиториями маркетинга территорий являются:

- А) представители федеральной власти;
- Б) туристы;
- В) жители города;
- Г) социальные фонды.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 66 (*)**

Применять CRM могут компании:

- А) крупного бизнеса;
- Б) среднего бизнеса;
- В) малого бизнеса.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 67 ()**

К методам сбора качественной информации относятся:

- А) анкетирование;
- Б) фокус – группа;
- В) контент – анализ.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 68 ()**

К методам сбора количественной информации относятся:

- А) анкетирование;
- Б) фокус – группа;
- В) интервьюирование.

Правильный ответ: А, В

Тест № 69 (*)**

Для оценки потребительских предпочтений наиболее популярными являются:

- А) *conjoint* (совместный) анализ;
- Б) анализ соответствий;
- В) многомерное шкалирование;
- Г) дерево классификаций.

Правильный ответ: А, Б, В

Тест № 70 ()**

К биржевым товарам относятся:

- А) товары повседневного спроса;
- Б) полуфабрикаты;
- В) энергоносители;
- Г) оборудование.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 71 ()**

Фирма несет большие расходы по рекламе на стадии ЖЦТ:

- А) роста;
- Б) внедрения;
- В) спада;
- Г) насыщения

Правильный ответ: Б, В

Тест № 72 ()**

В чем заключается маркетинг, ориентированный на вертикальную нишу?

- А) в удовлетворении потребностей разных групп потребителей данным товаром или группой схожих товаров;
- Б) в удовлетворении потребности потребителей целым набором разных товаров, в которых они испытывают нужду;
- В) в позиционировании на базе определенных преимуществ или характеристик товара;
- Г) в удовлетворении потребностей одной группы потребителей данным товаром или группой схожих товаров.

Правильный ответ: Б, В

Тест № 73 (*)**

Факторы, которые должны быть в первую очередь учтены при выборе стратегии:

- А) сильные стороны организации
- Б) степень зависимости от внешней среды
- В) личные интересы высшего руководства
- Г) сильные стороны отрасли
- Д) стоимость объектов интеллектуальной собственности
- Е) политика лоббирования в законодательных органах власти

Правильный ответ: А, Б, Г

Тест № 74 ()**

Методы оценки конкурентоспособности предприятия:

- А) основанные на теории эффективной конкуренции
- Б) динамические
- В) матричные
- Г) процессные
- Д) структурные

Правильный ответ: А, В

Тест № 75 (*)**

Субъектами конкуренции могут выступать ...

- А) товары
- Б) регионы
- В) потребители
- Г) отрасли
- Д) предприятия
- Е) страны

Правильный ответ: Б, Д, Е

Тест № 76 (**)**

Факторы, формирующие конкурентное окружение:

- А) потребители
- Б) СМИ
- В) поставщики
- Г) контактные аудитории
- Д) потенциальные хозяйствующие субъекты
- Е) рынок рабочей силы
- Ё) замещающие товары
- Ж) существующие хозяйствующие субъекты

Правильный ответ: А, В, Д, Ё, Ж

Тест № 77 ()**

Основные задачи установления цены продажи:

- А) обеспечить конкурентоспособность продукции на рынке
- Б) более полно удовлетворять потребности покупателя
- В) организовать продажу
- Г) более полно проанализировать кредитную политику коммерческих банков

Правильный ответ: А, В

Тест № 78 ()**

Предприятию целесообразно применять стратегию низких цен для проникновения на рынок, если ...

- А) потребители должны быть чувствительны к цене

- Б) издержки на производство продукции должны уменьшаться
 - В) объем производства остается небольшим
 - Г) товар имеет имидж качественного
- Правильный ответ: А, Б

Тест № 79 (**)**

Факторы, которые учитываются при проектировании каналов распределения:

- А) управление каналом
- Б) коммуникационная политика посредников
- В) число посредников (или покрытие распределени
- Г) общие затраты на распределение
- Д) гибкость канала
- Е) ценовая политика посредников

Правильный ответ: А, В, Г, Д

Тест № 80 (*)**

Функции посредников:

- А) финансовые функции
- Б) производственные функции
- В) ведение деловых операций
- Г) логистические функции
- Д) обслуживающие функции

Правильный ответ: В, Г, Д

Тест № 81 ()**

Поиск рыночной ниши:

- А) Фронтальная атака
- Б) Мобильная оборона
- В) Фланговая атака

Правильный ответ: А, В

Тест № 82 ()**

Сегментирование рынка по социально – экономическому признаку предполагает использование таких характеристик сегмента как...

- А) Покупатели с высоким уровнем дохода
- Б) Покупатели с низким уровнем дохода
- В) Сельское население
- Г) Горожане

Правильный ответ: А, Б

Тест № 83 ()**

В теории маркетинга используются подходы в ценообразовании с ориентацией на ...

- А) Руководство
- Б) Спрос
- В) Рекламу
- Г) Конкурентов

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 84 ()**

К существенным факторам, которые определяют объем рекламных затрат организации не принято относить...

- А) Состояние товарного рынка
- Б) Фазу жизненного цикла рекламируемого товара
- В) Состояние валютного курса
- Г) Финансовые возможности организации

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 85 ()**

Организация маркетинга как функция управления включает...

- А) Разработку планов и программ маркетинга
- Б) Проведение маркетинговых исследований
- В) Распределение функций и ответственности между сотрудниками маркетинговых служб
- Г) Построение организационной структуры управления маркетингом фирмы

Правильный ответ: В, Г

Тест № 86 ()**

В теории маркетинга стратегический план маркетинга характеризуют следующие утверждения...

- А) направлен на выявление стратегических целей и определение стратегий
- Б) детально отражает номенклатуру продуктов, объем производства, издержки, цены и др.
- В) разрабатывается на 3-5 и более лет
- Г) разрабатывается на 1 год

Правильный ответ: А, В

Тест № 87 ()**

Главными международными организациями в области стандартизации являются...

- А) ФАО (Международная продовольственная и сельскохозяйственная организация)
- Б) ИСО (Международная организация по стандартизации)
- В) МЭК (Международная электротехническая организация)
- Г) РЭМК (Международный комитет по изучению научно-технических принципов стандартизации)

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 88 ()**

В практике маркетинга предприятие, осуществляющее демаркетинг, иногда может предпринимать следующие действия...

- А) передает ноу-хау другим производителям, но с использованием марки своего предприятия
- Б) интенсивно разрабатывает новый товар
- В) передает права на производство продукта, лицензии другим производителям
- Г) покупает права на производство продукта, лицензии у предприятия-лидера

Правильный ответ: А, В

Тест № 89 ()**

В практике маркетинга сбытовая концепция применяется в следующих случаях...

- А) организация концентрирует усилия по проникновению на целевой рынок
- Б) организация может приложить усилия по продвижению товаров
- В) организация имеет незагруженные производственные мощности
- Г) имеется достаточно большое число потенциальных покупателей

Правильный ответ: А, Б

Тест № 90 ()**

С позиции теории маркетинга в любом канале сбыта товаров циркулируют следующие из ниженазванных потоков...

- А) платежей
- Б) взаимных претензий
- В) физических продуктов
- Г) паблик рилейшнз

Правильный ответ: А, В

Тест № 91 ()**

В теории маркетинга выделяют следующие методы разработки бюджета продвижения (рекламы) продукта...

- А) от точки безубыточности
- Б) от наличного текущего спроса
- В) конкурентного паритета
- Г) от наличных средств

Правильный ответ: В, Г

Тест № 92 ()**

Разработка общего плана маркетинг-аудита НЕ включает...

- А) бюджет аудита
- Б) общие сроки проведения аудита
- В) график подготовки отчета и аудиторского заключения
- Г) график проведения аудита

Правильный ответ: В, Г

Тест № 93 ()**

В теории маркетинга при разработке бюджета маркетинга используются следующие подходы к планированию...

- А) на основе издержек производства
- Б) исходя из оптимизации прибыли
- В) на основе целевой прибыли
- Г) исходя из величины доли рынка

Правильный ответ: В, Г

Тест № 94 ()**

Для продвижения продукции производственного назначения в Интернете эффективно использование...

- А) отраслевых и специализированных сайтов
- Б) сайтов профессиональных сообществ, в том числе тематических интернет-форумов
- В) маркетинговых акций
- Г) поисковых систем

Правильный ответ: А, Б

Тест № 95 ()**

В практике маркетинга применение стратегии селективного сбыта позволяет производителю достигать следующих результатов....

- А) Обеспечивать достаточно широкий охват рынка
- Б) Осуществить достаточный контроль сбыта
- В) Обеспечить сбыт в рыночной нише
- Г) Полностью контролировать сбыт

Правильный ответ: А, Б

Тест № 96 ()**

В теорий маркетинга организаций могут иметь следующие конкурентные позиций

- А) Покидающий рынок
- Б) Лидер
- В) Претендент на лидерство
- Г) Ведущий

Правильный ответ: Б, В

Тест № 97 ()**

В теорий маркетинга двумя начальными этапами процесса принятия решений о покупке являются следующие из нижеперечисленных

- А) Выявление проблемы
- Б) Принятие решения о покупке
- В) Поиск информации
- Г) Оценка альтернатив

Правильный ответ: А, В

Тест № 98 ()**

В теорий маркетинга наименьшими затратами на маркетинг характеризуются следующие из нижеперечисленных стадий жизненного цикла товара

- А) Спад
- Б) Зрелость
- В) Внедрение
- Г) Рост

Правильный ответ: В, Г

Тест № 99 ()**

На начальном этапе планирования маркетинговой деятельности матрица SWOT позволяет оценить:

- А) Сильные и слабые стороны организаций
- Б) Соотношение цены и качества товаров
- В) Структуру продуктового портфеля
- Г) Возможности угрозы

Правильный ответ: А, Г

Тест № 100 ()**

В теории маркетинга сущность понятия «функций маркетинга» отражается в следующих утверждениях:

- А) Способы осуществления маркетинговой деятельности
- Б) Направление маркетинговой деятельности обособившихся в процессе специализаций

В) Комплекс видов специализированной деятельности осуществляемой в процессе маркетинга
Г) Система основных идей, отражающих общий замысел маркетинговой деятельности
Правильный ответ: А, В

Тест № 101 ()**

В теории маркетинга в зависимости от характера сегментации (по охвату групп потребителей) выделяют следующие группы....

- А) Текущая
- Б) Вширь
- В) Предварительная
- Г) Вглубь

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 102 ()**

В международной торговле с точки зрения маркетинга к торговым ограничениям относят следующее...

- А) Квоты
- Б) Уровни доходов различных слоев населения
- В) Таможенные тарифы
- Г) Потребности страны в товарах и услугах

Правильный ответ: А, В

Тест № 103 ()**

В практике интернет маркетинга «интерактивный магазин» характеризуют следующими особенностями...

- А) Потребители заказывают товар по почте
- Б) Предлагает значительно большее количество разнообразных товаров по сравнению с традиционным
- В) Предлагает ограниченный выбор товаров, пользующихся спросом
- Г) Потребители заказывают товары путем заполнения регистрируемой формы

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 104 ()**

В теории международного маркетинга к существенным культурным факторам относятся следующие ...

- А) структура населения по возрасту
- Б) обычаи, нормы поведения
- В) уровень доходов населения
- Г) запреты, которым следуют жители страны рынка

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 105 ()**

В теории маркетинга наименьшим количеством конкурентов характеризуются следующие из нижеперечисленных стадий жизненного цикла товара ...

- А) зрелость
- Б) спад
- В) рост
- Г) внедрение

Правильный ответ: В, Г

Тест № 106 ()**

В теории маркетинга к торговым посредникам, как факторам микросреды, относят следующие хозяйствующие субъекты ...

- А) организации розничной торговли
- Б) кредитные учреждения
- В) транспортные организации
- Г) организации оптовой торговли

Правильный ответ: А, Г

Тест № 107 ()**

В теории маркетинга к основным инструментам связи с общественностью относят следующие ...

- А) проведение рекламных кампаний
- Б) проведение спонсорской и благотворительной деятельности
- В) распространение образцов продукции, купонов
- Г) распространение благоприятной информации об организации и ее товарах в устных выступлениях и речах, через печатные, аудио- и видеоматериалы

Правильный ответ: Б, Г

Тест № 108 ()**

В теории маркетинга к барьерам, затрудняющим доступ новых (потенциальных) конкурентов на рынок относят следующие ...

- А) товары-заменители
- Б) Цены поставщиков
- В) доступ к каналам распределения
- Г) потребность в капиталовложениях

Правильный ответ: А, Б

Тест № 109 ()**

В теории маркетинга и поведения потребителей покупательская реакция заключается в выборе ...

- А) марки товара
- Б) ценовой политики
- В) условий и времени покупки
- Г) методов продвижения

Правильный ответ: А, В

Тест № 110 ()**

В теории маркетинга социально-культурная среда, как фактор макросреды, характеризуется ...

- А) системой жизненных ценностей
- Б) уровнем доходов
- В) традициями, обычаями, стереотипами
- Г) численностью и структурой населения

Правильный ответ: А, В

Тест № 111 ()**

В теории маркетинга «электронный рынок» в среде Интернет характеризуют следующими утверждениями...

- А) Круглосуточная доступность рынка
- Б) Ограниченная доступность рынка
- В) Глобальный характер рынка
- Г) Ограниченность информации для потребителей

Правильный ответ: А, В

Тест № 112 ()**

В теории и практике маркетинга выделяют следующие меры воздействия государства на регулирование маркетинга...

- А) Законодательство по защите прав потребителей
- Б) Установление рейтинга производителей товаров
- В) Установление фиксированных цен на определенные виды товаров
- Г) Централизованное планирование объемов выпуска продукции производителями

Правильный ответ: А, В

Тест № 113 ()**

В теории маркетинга в зависимости от числа торговых посредников выделяют следующие стратегии товародвижения из нижеперечисленных...

- А) Диверсификация
- Б) Эксклюзивного сбыта
- В) Селективного сбыта
- Г) Специализации

Правильный ответ: Б, В

Тест № 114

Определите соответствия:

Объект маркетинга	Содержание маркетинговой деятельности
1. Потребители	А) Мониторинг состояния и развития с применением всех доступных инструментов. Анализ соответствия доли, направления и темпов развития рынка

	маркетинговой концепции организации. Управление сохранением и развитием рынка.
2.Внутренняя среда компании	Б) Мониторинг всеми доступными методами (анализ рекламы, клиентуры, "засланный" клиент и т.д.). Разработка конкурентных стратегий. Использование в практике организации лучшего опыта (бенчмаркинг).
3.Рынок	В) Анализ удовлетворенности потребителей. Формирование и поддержание спроса. Программа по удержанию постоянных покупателей, формированию лояльности. Поиск новых потребителей. Внедрение клиентоориентированного подхода к деятельности каждого структурного подразделения организации.
4.Конкуренты	Г) Информационное обеспечение маркетинговой деятельности и системы управления маркетингом. Анализ внутренней маркетинговой среды (бухгалтерия, служба НИОКР, отдел опыта, отдел рекламы и др.).

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Тест № 115

Определите соответствия:

Объект маркетинга	Содержание маркетинговой деятельности
1. Контактные аудитории компании	А) Формирование товарной политики компании. Разработка идеи нового повара* Позиционирование и формирование концепции рыночного предложения. Организация производства новых товаров, разработка и внедрение новых технологий. Планирование товарного ассортимента. Управление качеством и конкурентоспособностью товаров. Разработка и реализация ценовой политики.
2.Продукт	Б) Анализ соответствия каналов сбыта маркетинговой концепции организации. Оптимизация сбыта и торговых отношений. Организация системы сервисного обслуживания. Анализ и стимулирование интересов посредников.
3.Посредники и сбытовые сети	В) Формирование положительного имиджа организации на рынке. Организация системы интегрированных маркетинговых коммуникаций. Разработка и проведение рекламных кампаний. Разработка коммуникации в интернет-пространстве. Стимулирование сбыта (проведение конкурсов, промо-акций, лотерей, предложение скидок, призов).

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Тест № 116

Вставьте пропущенное слово в определении:

Маркетинг — это процесс планирования и воплощения замысла, ценообразование, продвижение и реализация идей, товаров и *.....* посредством обмена, удовлетворяющего цели отдельных лиц и организаций.

Правильный ответ: услуг

Тест № 117

Вставьте пропущенное слово в определении:

Предложение – продукт определенной *.....*, существующий на рынке в данный момент времени.

Правильный ответ: цены

Тест № 118

Представьте последовательность этапов расчета цены.

Номер этапа.	Содержание этапа.
1.	А) Анализ цен и товаров (услуг);
2.	Б) Выбор метода ценообразования;
3.	В) Оценка издержек;
4.	Г) Постановка задачи ценообразования
5.	Д) Определение размеров потенциального спроса.

Правильный ответ: Г, Д, В, А, Б

Тест № 119

Установите соответствие:

Вид маркетинга в здравоохранении	Его характеристика:
1) Некоммерческий маркетинг	а) Связан с медицинскими учреждениями;
2) Коммерческий маркетинг	б) Связан с медицинскими услугами;
	в) Преимущества маркетинга могут быть не связаны с платежами пациентов;
	г) Преимущества маркетинга обычно связаны с платежами пациентов.

Правильный ответ: 1)-а, в 2)-б, г

Тест № 120

Расположите в логической последовательности виды маркетинговой активности, обозначив первый вид - 1, второй — 2, третий — 3, четвертый — 4:

- А) Процесс продвижения услуг на рынок путем рекламы — ;
 Б) Установление разумной цены на услугу - ;
 В) Разработка услуги, которая будет отвечать потребностям покупателя;
 Г) Предложение (доставка) услуги к месту, удобному для покупателя -

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б

Ситуационные задачи и кейсы.

Ситуация 1. Определите емкость регионального рынка товара А на основе следующих данных:

Показатели.	Кол-во, шт
Внутреннее региоальное произ-во товара А	4200
импорт	250
экспорт	150
Остатки товара, а на начало года	120
Остатки товара, а на конец года	80

Ответ:4340 (шт.)

Ситуация 2. Товар А реализуется в регионе в 180 магазинах, которые условно подразделены на крупные, средние и мелкие. На основании выборочных наблюдений за рекламой 30 магазинов, взятых по 10 из каждой группы, определён объём рекламы всех 180 магазинов. Он составит 460 тыс. долл. за месяц. Стоимость рекламы нашей фирмы составила при этом 2 тыс. долл., а объём продаж товара А нашей фирмой – 100 тыс.долл.

Какова ёмкость регионального рынка товара А?

Ответ: 23 000 млн.долл.

Ситуация 3. В результате маркетинговых исследований выявлено, что возможно увеличение доли фирмы на рынке с 15 до 19%, при емкости рынка 50 млн. шт. продукта. Рассчитать дополнительную прибыль фирмы в предстоящем году, если прибыль на одно изделие составляет 1200 руб., а емкость рынка не изменятся. Затраты на маркетинговые усилия в расчете на год составляют 60 млн. руб.

Ответ:1800 млн.руб.

Ситуация 4. Высшее руководство швейного предприятия считает, что, осуществляя предпринимательскую деятельность, следует учитывать, во – первых, свои интересы; во – вторых, интересы потребителей швейных изделий, и, третьих, необходимо обеспечивать сохранение окружающей среды. В данном случае предприятие, скорее всего, реализует ...

Ответ: концепцию социально – этического маркетинга.

Ситуация 5.Определите, какой вид канала распределения использует фирма в следующем примере: фирма «Семко» принимает заказы по почте.

Ответ: прямой.

Ситуация 6. Конкуренция на рынке безалкогольных прохладных напитков очень высока. Чтобы добиться конкурентного преимущества, компании разрабатывают различные вкусовые добавки для выпускаемых ими напитков. Вы являетесь директором по маркетингу компании, которая ранее выпускала только с колой.

Руководство дало вам распоряжение разработать новый напиток со вкусом охлажденного чая. Это означает, что Ваша компания будет использовать стратегию...

Ответ: развития продукта.

Ситуация 7. В штатах юга и юго-запада США наблюдается ежегодное увеличение численности населения на 12 млн домохозяйств, в результате чего неуклонно растет спрос на кондиционеры и другие приборы климат-контроля. Для компании, производящей кондиционеры это является...

Ответ: благоприятным неконтролируемым фактором внешней среды.

Ситуация 8. Когда фирма продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом, то используется стратегия охвата рынка маркетинга

Ответ: Недифференцированного.

Ситуация 9. Руководство компании поручило начальнику отдела маркетинга разработать документ, содержащий описание основных предполагаемых факторов и сил, которые на протяжении нескольких лет будут воздействовать на деятельность предприятия, а также долгосрочные цели и основные стратегии маркетинга с указанием ресурсов, необходимых для их реализации. Как называется этот документ?

Ответ: Долгосрочный план маркетинга.

Ситуация 10. В 1994 г. Мобильные телефоны покупали очень состоятельные люди, их было очень немного, и зачастую наличие у них технического новшества вызывало удивление и даже непонимание окружающих. Такой тип потребителей принято называть...

Ответ: Новаторами.

Ситуация 11. Проектная фирма «Ваш дом» сегментирует своих потребителей по принадлежности к городу или сельской местности. Какой признак сегментации использует фирма?

Ответ: Географический.

Ситуация 12. Рекламное объявление помещено в журнале «Эксперт». Этот журнал в среднем покупают и читают 100 000 человек. Из них 60 000 человек принадлежат к целевой группе, на которую ориентировано объявление. Оценки показывают, что эти 60 000 человек составляют около 50 % от всей целевой группы. Какой процент покрытие целевой группы дает рекламное объявление?

Ответ: 50%.

Ситуация 13. Небольшое предприятие «Строймашина» наладило производство промышленного оборудования для фирм малого бизнеса по выпуску стройматериалов из местного сырья (камня и песка). «Строймашина» хочет завязать коммерческие связи с возможно большим числом фирм, являющихся покупателями промышленного оборудования. Какой канал сбыта будет наиболее целесообразным?

Ответ: «производитель-дилер-потребители».

Ситуация 14. Если фирма «Пекарь» производит четыре разновидности ржаного хлеба и семь наименований детского печенья, Определите глубину товарной номенклатуры «ржаной хлеб».

Ответ: 4.

Ситуация 15. Фирма производит обувь для детей от года до трех лет и работает на рынке своего региона. На какие факторы маркетинголог фирмы целесообразно обращать больше внимания: общие тенденции социально-культурного развития региона или демографические тенденции региона?

Ответ: демографические тенденции региона.

Ситуация 16. Определите, какой вид канала распределения используется в следующем примере: Тульская обувная фабрика реализует свою продукцию через сеть розничных магазинов, расположенных в различных районах города.

Ответ: косвенный.

Ситуация 17. Какой вид распределения должен быть использован в следующей ситуации: осуществляется покупка стиральной машины, холодильника;

Ответ: Избирательный.

Ситуация 18. Американская фирма, начав проникновение на английский рынок детского питания, предложила свою продукцию в стеклянных банках в отличие от жестяной упаковки конкурента. Через год американцы контролировали 15% английского рынка. Объясните итог, зная, что для производителей пищевых продуктов тара, в которую этот продукт упакован, по существу, - «ограничивающий» элемент маркетинга.

Ответ: Продукт, упакованный в стеклянную тару, считается, по мнению большинства потребителей более привлекательным.

Ситуация 19. Итальянская фирма Zanussi продает на рынке разноцветную кухонную технику. На какой элемент комплекса маркетинга (4P: Product, Price, Place, Promotion) делает ставку фирма, чтобы завоевать внимание покупателя?

Ответ: Фирма Zanussi делает ставку на элемент комплекса маркетинга - Product.

Ситуация 20. Прокомментируйте мнение маркетологов: «Если у вас нет марочной продукции, у вас нет и маркетинга». Приведите образцы известных марочных брендов.

Ответ: Если у фирмы нет марочной продукции, то у нее нет уникального товарного предложения. Примеры: Акконд, Букет Чувашии.

Ситуация 21. Производители термоса очень эффективно осуществили марочную политику в отношении достижения известности марки. Их марка стала родовым названием выпускаемой группы товаров. Приведите аналогичные примеры.

Ответ: Пример одной из группы товаров является «Coca-Cola».

Ситуация 22. К какому типу товаров (предварительного выбора, особого спроса или повседневного спроса) относится дорогой холодильник?

Ответ: Дорогой холодильник относится к особому спросу.

Ситуация 23. Вы регулярно покупаете товар некоторой торговой марки. Как бы вы улучшили упаковку и этикетку этого товара?

Ответ: Улучшить дизайн, сделать его удобным для потребления, добавить проверочный код для проверки подлинности товара.

Ситуация 24. Германские маркетологи, анализируя предпочтения потребителей электронной техники, пришли к интересному выводу: только 15-20% опрошенных указали на высокий технический уровень товара как главный фактор в принятии решения о покупке. Как можно объяснить этот факт?

Ответ: В современном мире потребители предпочитают товары разрекламированные, со скидками, и только потом обращают внимание на технический уровень.

Ситуация 25. Малогабаритные телевизоры в странах ЕС продаются вдвое быстрее, чем телевизоры в целом. Чем это можно объяснить?

Ответ: В странах ЕС люди имеют высокий уровень достатка и могут позволить каждому члену семьи по телевизору.

Ситуация 26. Вы открыли магазин по продаже чая и кофе. Предложите типологию потребителей по социально-экономическим и психографическим характеристикам. Как обеспечить покупателю возможность выбора?

Учитывая, что на рынке уже работает конкурент, сформулируйте мероприятия по продаже товаров вашего магазина. Каким образом можно обеспечить коммерческий успех вашего бизнеса?

Ответ: Обеспечить разнообразный выбор, снизить цены по сравнению с конкурентами.

Ситуация 27. Рынок источников света в Западной Европе контролируется четырьмя крупнейшими производителями (их совокупная доля составляет около 90%). К какому типу рынка по уровню монополизации его следует отнести? За счет чего другим производителям все-таки удастся удерживать оставшиеся 10%?

Ответ: К излишне монополизированному, а остальные поддерживают за счет своей эксклюзивности в сфере продуцирования источников света.

Ситуация 28. ОАО «Свет» выходит на сегмент рынка, где уже действует конкурент. Какие решения в области продаж выпускаемого товара следует принять менеджерам предприятия для успешной работы на рынке?

Ответ: Поставить более выгодную цену, чем у конкурента, выгодную и для компании, и для покупателей. Оптимизация рекламы в сети Интернет. Использование новых рекламных площадок.

Ситуация 29. Менеджеры магазина, торгующего замороженными морепродуктами отмечают падение спроса на товар в летнее время. Чем это может быть вызвано? Разработайте предложение по улучшению организации продаж.

Ответ: Для повышения можно использовать доставку товара к месту проживания людей, привезти новые морепродукты, равномерно распределять цену на товар, проводить акции для привлечения клиентов.

Ситуация 30. На Российском рынке компьютеров конкуренция достигла большой остроты, при этом платежеспособность населения остается ограниченной. Что могут предпринимать торговые предприятия для повышения результативности в цепочке «цена-реклама» в этой ситуации.

Ответ: Бесплатное обновление программ, обучение по скидке новым возможностям компьютеров, в пользовании им, доставка и установка, комплектующие к компьютеру можно купить по скидке.

Ситуация 31. Предприятие продает куклы по достаточно высокой цене. Предложите ваши варианты повышения продаж.

Ответ: Привлечение акций, скидки, дополнительные комплектующие, розыгрыши.

Активное участие в мероприятиях, где можно встретиться со своей целевой аудиторией.

Ситуация 32. Куда вы могли бы сообщить об увиденном вами по телевидению лживом обещании рекламодателя товаров широкого потребления?

Ответ: Роспотребнадзор (уполномоченный федеральный орган исполнительной власти).

Ситуация 33. Ниже приведены образцы рекламных текстов:

– «Никогда не было столько макси в мини»;

– «Чашечка кофе в вашем кармане»;

Определите, какие товары рекламировались.

Ответ: Возможно, рекламировались следующие товары:

1) Таблетки

2) Кофе 3 в 1

Ситуация 34. Ниже приведены образцы рекламных текстов:

– «Наш холод в вашем доме»;

– «Чем раньше ваш ребенок начнет, тем дальше он пойдет».

Определите, какие товары рекламировались.

Ответ: Возможно, рекламировались следующие товары:

1) Кондиционеры или вентиляторы

2) Ходунки

Ситуация 35. Предприятие «Здоровье», расположенное в г. Туле, выпускает спортивную одежду. Руководство предприятия поставило задачу перед службой маркетинга: создать имидж торговой марки на российском рынке. Специалисты службы для достижения этой цели избрали спортивное спонсорство, но еще не определились, какой из наиболее развитых в Туле видов спорта – футбол или велоспорт – будет предметом их внимания. Какие факторы необходимо учесть, чтобы определиться с видом спорта для дальнейшей работы?

Ответ: В данной ситуации необходимо выбрать более популярный вид спорта. Очевидно, что чаще говорят и освещают футбол, нежели велоспорт, соответственно сотрудничество с футболом более рентабельно.

Ситуация 36. Многие считают, что количество проданного товара зависит от величины затрат предприятия на рекламу. Правильно ли это? Обоснуйте свое мнение.

Ответ: Количество проданного товара зависит не только от затрат на рекламу! Данный ход должен быть логически продуман, чтобы заинтересовать покупателей. Так же количество проданного товара зависит от качества.

Ситуация 37. Каким образом факторы внешней среды могут повлиять на расходы АвтоВАЗа на рекламу (рекламный щит)?

Ответ: Как быстро рекламный щит будет изнашиваться под действием сурового климата (жаркого или холодного).

Ситуация 38. Крупнейший производитель трикотажа в Бельгии продает свои товары в супермаркетах и в универмагах под одной торговой маркой, а в дорогих специализированных магазинах – под другой. С какой целью он так поступает и каковы, на ваш взгляд, результаты его действий?

Ответ: В супермаркеты и в универмаги ходят обычные люди за обычными вещами, а в дорогие магазины ходят богатые люди, которые не смотрят на цены, выбирают более популярный бренд.

Ситуация 39. Определите, какой вид каналов распределения используется в следующем примере: Черкизовский мясоперерабатывающий комбинат реализует свою продукцию через крупных и мелких оптовиков.

Ответ: Косвенный.

Ситуация 40. Какой вид распределения должен быть использован в следующей ситуации: продаются продукты питания.

Ответ: Интенсивный.

Ситуация 41. Какой вид распределения должен быть использован в следующей ситуации: реализуется эксклюзивное кольцо.

Ответ: Исключительный.

Ситуация 42. Нередко сбытовые сети фирмы реализуют значительную массу товаров конкурирующих фирм. Какие аргументы в пользу этого можно привести?

Ответ: Для пополнения ассортимента с целью привлечения большего числа покупателей. Чем больше различных товаров у фирмы, тем выше ее привлекательность среди потребителей.

Ситуация 43. Фирма «Мацусита» заставляет своих инженеров определенное время работать продавцами в магазинах. Зачем это делается? Что это дает специалистам?

Ответ: Чтобы инженеры понимали на что клиент чаще всего жалуется, обращает свое внимание, на что стоит сделать упор. Такой способ работы персонала дает фирме возможность повысить качество товаров.

Ситуация 44. Туристическая компания АБВ планирует ввести в ассортимент новое направление- Сомали. Однако у компании нет никакой информации относительно знаний потребителей о Сомали и барьерах, которые могут возникнуть. Для сбора предварительных данных, проливающих свет на эту проблему, целесообразно провести...

Ответ: исследование поискового характера.

Ситуация 45. Предприятие «Ивушка» предлагает один и тот же товар нескольким зарубежным рынкам, должно ли предприятие рекламировать товар в каждой стране по-своему?

Ответ: Да.

Ситуация 46. Оцените роль сети Интернет в окружающей маркетинговой среде.

Ответ: В режиме 24/7 он позволяет быть на связи и совершать любые операции в любое время дня и ночи из любой точки мира, а всё это напрямую связано с маркетингом.

Ситуация 47. Американская компания GeneralMills разработала смесь для кексов, специально предназначенную для приготовления в рисоварках, которые используют японские потребители. Однако товар потерпел неудачу, так как японцы считают, что рис будет загрязняться, если использовать рисоварку для приготовления других блюд. Как данный факт должен расцениваться маркетологами GeneralMills?

Ответ: Как неудача. Так как не было проведено интервью с потребителями, не выявлена потребность (сначала нужно было задать потребителям вопрос о том, будут ли они использовать рисоварки для приготовления кексов со специальной смесью).

Ситуация 48. Французский производитель продуктов питания компания Danone меняет названия продукта либо его состав для реализации в конкретной стране при изменении соответствующих рекламных обращений. Какой товарной стратегии придерживается компания Danone?

Ответ: Такая марочная стратегия позволяет расширять имеющий товарные линии без дополнительных затрат на позиционирование новых продуктов, на создание новой торговой марки, так как автоматически принимают на себя уже имеющийся и известный бренд.

Ситуация 49. Рекламные объявления в газете «Московский комсомолец» о гастролях оперной звезды – пример реализации элемента комплекса маркетинга

Ответ: продвижение.

Ситуация 50. Необходимо собрать данные о прошлых продажах и с помощью математических расчётов сделать прогноз о росте объёмов продаж в следующем году. Какой метод нужен для этой работы?

Ответ: Статистический метод или использование математических моделей.

Ситуация 51. На рынке швейных машинок вследствие повышения курса валют резко повысился спрос, так как домохозяйки обеспокоены дальнейшим неблагоприятным изменением цен на детскую одежду. Покупка же швейной машинки и пошив самостоятельно некоторых предметов одежды для детей может сделать жизнь более экономной. Какие изменения на рынке швейных машинок возможны в данной ситуации?

Ответ: появится дефицит швейных машинок и резко вырастут цены.

Ситуация 52. Определите емкость рынка зубной пасты в г. Чебоксары, если известно, что:

1. Норма расхода зубной пасты на 1 чел. в день- 5грамм
2. Численность население г. Чебоксары- 492 тыс.чел.

3. Доля населения города, пользующегося зубной пастой- 80%

Примечание

Емкость рынка в подобных случаях может быть рассчитана по формуле:

$E = НП * Ч * К$, где:

НП- среднесуточная (недельная, месячная, годовая) норма потребления продукта в натуральных единицах измерения

Ч-численность потребителей, пользующихся товаром

К- коэффициент средней нормы потребления (365, 12 или 52)

Ответ: 718,32 (т.)

Ситуация 53. В ситуации, когда Финляндия прекратила закупки российской древесины, как только партия «зеленых» стала говорить о том, что вырубка лесов на границе России и Финляндии приносит вред природе, наблюдалось воздействие на деятельность российских лесозаготовительных предприятий такого фактора макросреды, как ...

Ответ: природа.

Ситуация 54. Фирма «Апгрейд» позиционирует свои товары как наилучший выбор для деловых людей: «Мы предлагаем не только компьютеры, но и экономим Ваше время». Это соответствует позиционированию по...

Ответ: типу потребителя.

Ситуация 55. Поставщик персональных компьютеров продает компьютеры только для применения в бизнесе. Он принимает решение начать продажу этих компьютеров также и конечным пользователям (индивидуальным потребителям). Как можно назвать эту стратегию?

Ответ: Развитие рынка.

Ситуация 56. Компания Макдональдс решила открыть свой ресторан в Екатеринбурге, помимо уже существующих в Москве и Санкт-Петербурге. Примером каких двух стратегий является введение в меню специального бургера Мак-Урал?

Ответ: Развитие рынка и развитие продукта.

Ситуация 57. Какой тип организации международного маркетинга должен использовать «Мустанг», крупный европейский производитель велосипедов, который планирует поставлять их в страны Юго-Восточной Азии в начале года?

Ответ: Создание международного филиала.

Ситуация 58. Фермерское хозяйство «КФХ Ермаков В.Ю.», по откорму кроликов выдает покупателям специальные дисконтные карты. Владелец карты при каждом пятом посещении имеет право на 5% скидку с цены закупки. Какова цель такого нововведения?

Ответ: Увеличить средний объем закупки.

Ситуация 59. Какой маркетинг использует ООО «Мастерс», когда продаёт нечто, не имеющее конкретной материальной формы, продает обещание сделать что-то, имеющее ценность для клиента?

Ответ: Маркетинг услуг.

Ситуация 60. Какой метод необходимо использовать предприятию торговли ООО «Каскад» для оценки в процентах той части посетителей, которые совершили покупки за последние полгода?

Ответ: Наблюдение.

Ситуация 61. Какая стратегия охвата рынка маркетинга используется фирмой «Colgate» которая продает один вид товара по одной цене, и реклама обращена на весь рынок в целом?

Ответ: Стратегия недифференцированного маркетинга.

Ситуация 62. Как можно охарактеризовать деятельность ООО «Акконд», по своей инициативе или при получении зарубежного заказа поставляет на внешний рынок товары, произведенные в своей стране?

Ответ: Экспорт

Ситуация 63. С какой характеристикой услуги связано то, что ни фирма «Компас», производящая услуги, ни потребители не могут создать запасы услуг.

Ответ: Несохранимость.

(семестр: 3-4; промежуточная аттестация: зачет, экзамен)

Задания с одним вариантом ответа.

1. Самостоятельная деятельность, осуществляемая на свой риск, направленная на систематическое получение прибыли – это:

- а) предпринимательство;
- б) торговля;
- в) хозяйственная деятельность;
- г) финансовая деятельность.

Правильный ответ: а.

2. Юридически закрепляемая форма собственности, способ формирования капитала предприятия, распределения результатов и ответственности за его деятельность – это:

- а) организационная структура;
- б) производственная структура;
- в) организационно-правовая форма;
- г) коммерческое предприятие.

Правильный ответ: в.

3. Добровольное объединение граждан на основе членства для совместной производственной или иной хозяйственной деятельности, основанной на их личном трудовом или ином участии и объединении его членами имущественных паевых взносов – это:

- а) хозяйственное товарищество;
- б) производственный кооператив;
- в) хозяйственное общество;
- г) государственное предприятие.

Правильный ответ: б.

4. Организационно-правовой формой некоммерческих организаций является:

- н) производственный кооператив;
- о) потребительский кооператив;
- п) унитарное предприятие;
- р) хозяйственное общество.

Правильный ответ: б.

5. Основная цель предпринимательской деятельности – это

- н) получение прибыли;
- о) завоевание доли рынка;
- п) повышение конкурентоспособности;
- р) увеличение объемов деятельности.

Правильный ответ: а.

6. Нарушение хода экономической деятельности и не достижение запланированных экономических показателей определяется как:

- н) коммерческий риск;
- о) инфляционный риск;
- п) экономический риск;
- р) валютный риск.

Правильный ответ: в.

7. Предприятие – это:

- н) промежуточное звено национальной экономики;
- о) самостоятельный хозяйствующий субъект;
- п) отрасль экономики;
- р) фирма.

Правильный ответ: б.

8. Признаком предприятия как юридического лица не является:

- н) наличие в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленного имущества;
- о) возможность от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права; может быть истцом и ответчиком в суде;
- п) наличие самостоятельного баланса или сметы;

р) отсутствие ответственности по своим обязательствам имуществом.

Правильный ответ: г.

9. Добровольное объединение граждан и юридических лиц на основе членства с целью удовлетворения материальных и иных потребностей участников, осуществляемое путем объединения его членами имущественных паевых взносов – это:

- н) потребительский кооператив;
- о) производственный кооператив;
- п) общество с ограниченной ответственностью;
- р) товарищество на вере.

Правильный ответ: а.

10. Основными факторами производства не являются:

- н) земля;
- о) труд;
- п) капитал;
- р) прибыль.

Правильный ответ: г.

11. В состав экономических ресурсов предприятия не входят:

- н) привлеченные средства;
- о) основные средства;
- п) трудовые ресурсы;
- р) оборотные средства.

Правильный ответ: а.

12. Первоначальная стоимость основных средств – это:

- н) стоимость основных средств с учетом их переоценки в современных условиях;
- о) сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств;
- п) стоимость основных средств с учетом начисленной амортизации;
- р) сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств, их транспортировку, установку.

Правильный ответ: г.

13. К показателям эффективности использования основных фондов предприятия не относятся:

- н) фондоотдача;
- о) фондовооруженность;
- п) производительность труда;
- р) фондоемкость.

Правильный ответ: в.

14. К показателям состояния основных средств относятся:

- н) фондорентабельность
- о) фондоотдача
- п) фондоемкость
- р) коэффициент износа

Правильный ответ: г.

15. Стоимость приобретенного оборудования составляет 125 тыс. руб., срок полезного использования 5 лет.

Норма амортизации оборудования составит:

- а) 15 %
- л) 20 %
- м) 10 %
- н) 25 %

Правильный ответ: б.

16. К показателям эффективности использования оборотных средств предприятия относятся:

- н) коэффициент оборачиваемости;
- о) фондоотдача;
- п) производительность труда;
- р) фондорентабельность.

Правильный ответ: а.

17. К наиболее ликвидным активам относятся:

- н) товарные запасы;
- о) денежные средства;
- п) основные средства;
- р) нематериальные активы.

Правильный ответ: б.

18. Средняя заработная плата работников предприятия определяется:

- н) как отношение расходов на оплату труда к численности работников;
- о) исходя из минимального размера оплаты труда в стране;
- п) исходя из тарифной системы на предприятии;
- р) с учетом Закона о прожиточном минимуме в РФ.

Правильный ответ: а.

19. Совокупность средств и предметов труда, выраженных как в натуральной, так и в стоимостной форме используемых для осуществления производственного процесса – это:

- н) материально-техническая база предприятия
- о) непроизводственная часть основных средств предприятия
- п) основные средства предприятия
- р) оборотные средства предприятия

Правильный ответ: а.

20. Максимально возможный объем выпуска продукции в единицу времени – это:

- н) пропускная способность кухни;
- о) пропускная способность зала;
- п) производственная мощность;
- р) выработка.

Правильный ответ: в.

21. Разделение организации (предприятия) на производственные подразделения (цеха, участки, службы), принципы их построения, взаимной связи и размещения принято называть:

- н) инфраструктурой предприятия;
- о) производственной структурой предприятия;
- п) экономической структурой предприятия;
- р) технологической структурой предприятия.

Правильный ответ: б.

22. Совокупность цифр, фактов, событий, сведений, отражающих экономические отношения и используемых для анализа и планирования деятельности предприятия – это:

- н) данные;
- о) показатели;
- п) экономическая информация;
- р) факторы.

Правильный ответ: в.

23. Метод научного исследования явлений и экономических процессов, в основе которого лежит изучение основных частей (элементов) изучаемой системы за определенный период в динамике – это:

- н) планирование;
- о) прогнозирование;
- п) анализ;
- р) диагностика.

Правильный ответ: в.

24. Основная цель проведения анализа – это:

- н) повышение эффективности функционирования хозяйствующего субъекта;
- о) изучение деятельности хозяйствующего субъекта;
- п) выявление факторов, влияющих на деятельность хозяйствующего субъекта;
- р) разработка перспективных ориентиров развития предприятия.

Правильный ответ: а.

25. Метод оценки и обоснования эффективности управленческих решений в бизнесе на основании причинно-следственных связей объемов продаж, себестоимости и прибыли и деления затрат на постоянные и переменные – это:

- н) факторный анализ;
- о) маржинальный анализ;
- п) диагностический анализ;
- р) стохастический анализ.

Правильный ответ: б.

26. Особая форма деятельности, направленная на разработку и обоснование программы экономического развития предприятия и его структурных подразделений на определенный календарный период, в соответствии с целью его функционирования и ресурсным обеспечением – это:

- н) анализ;
- о) планирование;
- п) прогнозирование;
- р) диагностика.

Правильный ответ: б.

27. На уровне государства чаще всего разрабатываются

- н) директивные планы;
- о) инактивные планы;
- п) преактивные планы;
- р) индикативные планы.

Правильный ответ: г.

28. Метод планирования, основанный на составлении взаимоувязанных расчетов (таблиц), в одной части которых указываются ресурсы, а в другой – направления их использования, называется:

- н) балансовым;
- о) нормативным;
- п) опытно-статистическим;
- р) программно-целевым.

Правильный ответ: а.

29. Оптимальный запас сырья – это запас, обеспечивающий:

- н) наименьшие затраты по хранению;
- о) наличие широкого ассортимента товаров;
- п) бесперебойное производство товаров;
- р) наибольший объем производства и продаж при наименьших затратах.

Правильный ответ: г.

30. Точка безубыточности определяется как:

н) $\frac{З_{пост}}{Ц_{ед} - З_{пер..на..ед}} * 100$

о) $\frac{З_{пер}}{Ц_{ед} - УЗ_{пер}} * 100$

п) $\frac{З_{пост}}{УЗ_{пер}} * 100$

р) $\frac{З_{пост}}{Ц_{ед}} * 100$

Правильный ответ: а.

31. Совокупность мер, направленная на рациональное соединение труда работников со средствами производства с целью достижения высокой производительности труда и сохранения здоровья и работоспособности работающих – это:

- н) нормирование труда;
- о) организация труда;
- п) оплата труда;
- р) охрана труда.

Правильный ответ: б.

32. Установление меры затрат труда в виде норм труда на выполнение определенных операций или выполнение определенного объема работ в наиболее рациональных организационно-технических условиях представляет собой:

- н) нормирование труда;
- о) организация труда;
- п) оплата труда;
- р) охрана труда.

Правильный ответ: а.

33. Сумма денег, которую получает работник за свой труд за определенный период времени – это:

- н) реальная заработная плата;
- о) расходы на оплату труда;
- п) номинальная заработная плата;
- р) прожиточный минимум.

Правильный ответ: в.

34. В постоянную часть заработной платы включаются:

- н) оплата по часовым тарифным ставкам, окладам, сдельным расценкам;
- о) доплаты, надбавки;
- п) премии;
- р) единовременные выплаты.

Правильный ответ: а.

35. При начислении заработной платы по сдельной форме учитываются:

- н) количество произведенной (реализованной) продукции;
- о) количество отработанного времени;
- п) численность работников;
- р) единая тарифная сетка.

Правильный ответ: а.

36. Уровень расходов на оплату труда определяется по формуле:

- н) $\frac{РОТ}{Выручка} * 100$;
- о) $\frac{Выручка}{РОТ}$;
- п) $\frac{Выручка}{РОТ} * 100$;
- р) $\frac{РОТ}{ИО} * 100$.

Правильный ответ: а.

37. Затраты в зависимости от изменения объемов деятельности предприятия подразделяются на:

- н) косвенные и прямые;
- о) переменные и постоянные;
- п) экономические и бухгалтерские;
- р) явные и неявные.

Правильный ответ: б.

38. Уровень затрат определяется как отношение:

- н) выручки к сумме затрат;
- о) суммы затрат к выручке;
- п) себестоимости реализованной продукции к выручке;
- р) суммы затрат к величине капитала.

Правильный ответ: б.

39. При увеличении выручки:

- н) сумма и уровень затрат растут;
- о) сумма затрат растёт, а уровень – снижается;
- п) уровень затрат растёт, а сумма – снижается;
- р) сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: б.

40. При увеличении в структуре производимой продукции доли затратоемких товаров:

- н) сумма и уровень затрат растут;
- о) сумма затрат растёт, а уровень – снижается;
- п) уровень затрат растёт, а сумма – снижается;
- р) сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: а.

41. Показателем, отражающим финансовый результат деятельности предприятия, является:

- 13) выручка;
- 14) прибыль;
- 15) доходы от реализации;
- 16) валовая продукция.

Правильный ответ: б.

42. Основным доходом предприятия являются:

- н) доходы от реализации товаров (работ, услуг);
- о) доходы от реализации иного имущества;
- п) внереализационные доходы;
- р) доходы от аренды.

Правильный ответ: а.

43. Рентабельность активов рассчитывается как отношение:

- н) актива к чистой стоимости;
- о) доходов к чистой прибыли;
- п) чистой прибыли к активам;
- р) собственного капитала к активам.

Правильный ответ: в.

44. Ставка налога на прибыль по обычным операциям равна:

- н) 35%;
- о) 20%;
- п) 24%;
- р) другой процент.

Правильный ответ: б.

45. Какую часть текущих обязательств по кредитам и расчетам можно погасить, мобилизовав все оборотные средства, показывает коэффициент:

- н) текущей ликвидности;
- о) коэффициент абсолютной ликвидности;
- п) коэффициент маневренности функционирующего капитала;
- р) коэффициент обеспеченности собственными средствами.

Правильный ответ: а.

46. В соответствии с действующим в России законодательством основанием для признания предприятия банкротом является:

- н) уменьшение поступления денежных средств от хозяйственных операций;
- о) невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении трех месяцев со дня наступления сроков оплаты;
- п) падение рыночной цены ценных бумаг;
- р) невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении шести месяцев со дня наступления сроков оплаты.

Правильный ответ: б.

47. Высокая конкурентоспособность фирмы является гарантом:

- н) получения высокой прибыли;
- о) завоевания и удержания определенной ниши на рынке;
- п) создания положительной репутации (имиджа) фирмы;
- р) все вышеперечисленное.

Правильный ответ: б.

48. Основным документом, определяющим цели и основные направления развития сельского хозяйства является:

- н) Государственная программа развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия;

- о) Концепция развития сельского хозяйства в Российской Федерации;
 - п) стратегия развития сельского хозяйства;
 - р) план развития сельского хозяйства.
- Правильный ответ: а.

49. Если фирма увеличивает затраты на ресурсы на 10 %, а объем производства возрастает при этом на 15 %, то в этом случае:

- н) наблюдается отрицательный эффект масштаба производства;
- о) наблюдается положительный эффект масштаба производства;
- п) действует закон убывающей производительности;
- р) фирма получает максимальную прибыль.

Правильный ответ: б.

50. Предприятие будет применять дополнительные единицы ресурса до тех пор, пока ...

- а) предельная доходность ресурса равна предельным издержкам на ресурс;
- б) предельный доход равен предельным издержкам продукта;
- в) предельный продукт равен предельным издержкам на производство продукта;
- г) предельный продукт равен цене ресурса.

Правильный ответ: а.

51. Цена земли:

- а) находится в прямой зависимости от ставки процента;
- б) определяется качеством земли;
- в) зависит от цены замещающих факторов;
- г) представляет собой капитализированную ренту.

Правильный ответ: г.

Правильный ответ: в.

Правильный ответ: г.

Правильный ответ: б.

Правильный ответ: а.

р)

Правильный ответ: г.

Правильный ответ: в.

Правильный ответ: а.

Правильный ответ: а.

Правильный ответ: а.

Правильный ответ: г.

Правильный ответ: а.

Правильный ответ: г.

Правильный ответ: а.

г) путем создания страховых (резервных) фондов; страхования риска.

71. Присущ ли риск предпринимательству?

- а) да, риск – это неотъемлемая составляющая предпринимательства;
- б) да, но лишь в условиях кризисов и инфляции;
- в) нет;

г) свидетельствует о развитии предпринимательства преимущественно в сфере оптовой и розничной торговли.

72. Мотивация труда - это

- н) стремление работника удовлетворить потребности (получить определенные блага) посредством трудовой деятельности;
- о) создание условий, при которых активная трудовая деятельность, дающая определенные, заранее зафиксированные результаты, становится необходимым и достаточным условием удовлетворения значимых и социально обусловленных потребностей работника;
- п) внешнее побуждение работника к активной трудовой деятельности;
- р) потребность работника в труде. анализ внешней и внутренней среды функционирования организации;
- о) определение общего направления развития организации;
- п) выбор и формулировку стратегии развития организации;
- р) привлечение, отбор и наем персонала, адаптацию вновь принятых работников к новым условиям труда.

79. Какая отрасль экономики занимается производством материальных благ:

- а) образование;
- б) торговля;
- в) сельское хозяйство;
- г) телекоммуникационная связь.

80. Стоимостный показатель объема производства продукции, который характеризует общий результат всей производственной деятельности конкретного предприятия за определенный период, включающий готовую продукцию, полуфабрикаты, которые предназначены для отпуска на сторону, изменение остатков незавершенного производства, инструментов и приспособлений, стоимость промышленных работ и услуг – это ...

- н) товарная продукция;
- о) реализованная продукция;
- п) валовая продукция;
- р) чистая продукция.

81. Основной производственной единицей производственного предприятия является:

- а) производственный участок;
- б) рабочее место;
- в) предприятие;
- г) цех.

82. Организация достигает вершины успеха на этапе:

- а) спада;
- б) роста;
- в) продолжения;
- г) саморазвития;
- д) устойчивости.

83. Восстановительная стоимость основных фондов отражает:

- а) фактические цены, по которым производилась оплата за приобретаемые основные фонды;
- б) текущие рыночные цены;
- в) стоимость реализации изношенных и снятых с производства основных фондов;
- г) стоимость основных средств с учетом износа.

84. Направления, способствующие росту прибыли:

- н) снижение затрат на единицу продукции
- о) снижение цены на продукцию
- п) повышение заработной платы
- р) увеличение численности работников.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Наиболее характерными чертами предпринимательской деятельности являются:

- н) самостоятельность;
- о) имущественная ответственность;
- п) рискованность;
- р) плановость.

Правильный ответ: а, б, в.

2. Вставьте пропущенное слово

Производительность труда определяется как отношение _____ к численности работников. Правильный ответ: выручки.

3. Выберите несколько вариантов ответа

К показателям, характеризующим движение персонала на предприятии относятся:

- н) коэффициент приема;
- о) коэффициент текучести кадров;
- п) коэффициент ввода;

р) коэффициент ликвидации.Правильный ответ: а, б.

4. Выберите несколько вариантов ответа

Элементом механизма хозяйствования предприятия являются:

н) организационная структура управления;

о) планирование;

п) конкуренты;

р) экономические рычаги и стимулы.Правильный ответ: а, б, г.

5. Вставьте пропущенное слово

Состав, соподчиненность, взаимодействие и распределение работ по подразделениям и органам управления, между которыми устанавливаются определенные отношения по поводу реализации властных полномочий, потоков команд и информации представляет собой _____ структуру управления.

Правильный ответ: организационную.

6. Расставьте в соответствующей последовательности этапы анализа:

21. сбор информации;

22. проведение анализа;

23. составление планов;

24. постановка целей деятельности.Правильный ответ: г, а,б,в.

7. Выберите несколько вариантов ответа

Типы организационных структур управления:

н) административная ;

о) линейная;

п) функциональная;

р) дивизиональная.

Правильный ответ: : б,в,г.

8. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внешней среды деятельности предприятия являются:

н) поставщики;

о) покупатели;

п) конкуренты;

р) ресурсы.

Правильный ответ: а,б,в.

9. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внутренней среды деятельности предприятия являются:

н) маркетинг;

о) персонал;

п) финансы;

р) политический фактор.

Правильный ответ: а,б,в.

10. Выберите несколько вариантов ответа

К информации предъявляются следующие требования:

н) гибкость;

о) функциональность;

п) достоверность;

р) оперативность.

Правильный ответ: в, г.

11. Найдите соответствие:

1.Тардиционные способы обработки информации

А. Цепные подстановки

2. Способы детерминированного факторного анализа

Б. Сравнение

3. Способы стохастического факторного анализа

В. Экономико-математические методы

4. Способы оптимизации показателей

Г. Корреляционный анализ

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 – В.

р)

Правильный ответ: в.

13. Выберите несколько вариантов ответа

Принципами планирования являются:

- н) научность;
- о) непрерывность;
- п) интерполяция;
- р) рациональность.

Правильный ответ: а,б,г.

14. Выберите несколько вариантов ответа

Функции заработной платы:

- н) воспроизводственная;
- о) симулирующая;
- п) регулирующая;
- р) затратная.

Правильный ответ: а,б,в.

15. Выберите несколько вариантов ответа

К элементам затрат относятся:

- н) материальные расходы;
- о) расходы на оплату труда;
- п) транспортные расходы;
- р) амортизация.

Правильный ответ: а,б,г.

16. Расставьте в соответствии с формой бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» следующие виды прибыли:

- н) чистая прибыль;
- о) прибыль от продаж;
- п) валовая прибыль;
- р) прибыль до налогообложения.

Правильный ответ: в,б,г,а.

17. Выберите несколько вариантов ответа

Целью ценовой политики предприятия является:

- н) обеспечение выживаемости предприятия;
- о) максимизация прибыли;
- п) завоевание лидерства;
- р) завоевание доли рынка.

Правильный ответ: а,б,в,г.

18. Выберите несколько вариантов ответа

На размер прибыли прямое влияние оказывают следующие факторы:

- н) выручка;
- о) себестоимость;
- п) коммерческие расходы;
- р) прочие доходы.

Правильный ответ: а,г.

19. Выберите несколько вариантов ответа

При планировании прибыли могут использоваться следующие методы:

- н) прямого счета;
- о) опытно-статистический;
- п) целевой;
- р) социально-экономический.

Правильный ответ: а,б,в,

20. Выберите несколько вариантов ответа

Источниками информации для финансового анализа служат:

- н) бухгалтерский баланс;
- о) отчет о финансовых результатах;
- п) коллективный договор предприятия;
- р) пояснительная записка.

Правильный ответ: а,б.

21. Выберите несколько вариантов ответа

Финансовое состояние предприятия может быть:

- н) спокойным;
- о) устойчивым;
- п) неустойчивым;
- р) кризисным. Правильный ответ: б,в,г.

22. Выберите несколько вариантов ответа

Комплексная оценка финансового состояния обязательно включает в себя следующие показатели:

- н) прибыль от реализации продукции;
- о) себестоимость отдельных изделий;
- п) коэффициент абсолютной ликвидности;
- р) коэффициент финансовой независимости. Правильный ответ: в,г.

Способность предприятия производить конкурентоспособную продукцию за счет его умения эффективно использовать финансовый, производственный и трудовой потенциал – это _____.

Правильный ответ: конкурентоспособность.

Превосходство над конкурентами, позволяющее завоевать более прочные позиции на рынке по сравнению с конкурентами и получить желаемую прибыль – это _____ преимущество.

Правильный ответ: конкурентное.

25. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 2 –А, 1 –Б, 3 – Г, 4 – В.

26. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Власть	А – поведение руководителя, что меняет отношение подчиненных к нему.
2. Влияние	Б – способность вести за собой.
3. Лидерство	В – способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих.
4. Обычаи	Г – общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся обычными.

Правильный ответ: 1 – В; 2 – А; 3 – Б; 4 – Г.

Основоположником школы научного управления является _____. _____ стиль управления, характеризуется низкой степенью проявления власти и личного влияния на подчинённых, принятием решений, предложенных группой, даже если они не совпадают с мнением руководства, является:

Правильный ответ: либеральный.

Теория мотивации _____ описывает удовлетворение потребностей иерархически, снизу вверх.

Правильный ответ: Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

_____ – это внутреннее побуждение работника к деятельности, основанное на его потребностях

Правильный ответ: мотивация.

32. Выберите несколько вариантов ответа

В состав оборотных средств предприятия входят:

- а) уставный капитал;
- б) фонды обращения;
- в) оборотные производственные фонды;
- г) текущая прибыль.

Правильный ответ: б,в.

Показатель фондоотдачи характеризует _____ использования основных средств предприятия.

Правильный ответ: эффективность.

Высшим органом управления акционерным обществом является _____ акционеров.

Правильный ответ: собрание.

Временное объединение предприятий, создаваемое на паевой основе для совместной реализации комплексных программ и проектов, а также для выполнения государственных заказов, после чего они прекращают свою деятельность – это _____.

Правильный ответ: консорциум

36. Выберите несколько вариантов ответа

Какие приемы используются при психологических методах управления?

- н) интервью;
- о) беседы;
- п) тесты;
- р) наблюдения.

Правильный ответ: а,б,в

37. Выберите несколько вариантов ответа

Необходимость планирования заключается в определении:

- н) конечных и промежуточных целей;
- о) задач, решение которых необходимо для достижения целей;
- п) средств и способов решения задач;
- р) правильного ответа нет.

Правильный ответ: б,в.

38. Выберите несколько вариантов ответа

К невербальным средствам общения относят:

- а) словесное обращение;
- б) взгляд;
- в) жесты и движения;
- г) письменное распоряжение.

Правильный ответ: б,в.

39. Выберите несколько вариантов ответа

К показателям эффективности использования основных средств относятся:

- а) фондорентабельность;
- в) фондоотдача;
- г) фондоемкость;
- д) коэффициент износа.

Правильный ответ: а,б,в.

Рыночная структура, где оперирует небольшое количество конкурирующих фирм – это _____.

Правильный ответ: олигополия

Стоимость готовой продукции, полученной в результате производственной деятельности предприятия, законченных работ и услуг, предназначенных для реализации на сторону, представляет собой _____ продукцию.

Правильный ответ: товарную.

42. Выберите несколько вариантов ответа

Функции заработной платы:

- а) воспроизводственная;
- б) стимулирующая;
- в) регулирующая;
- г) организационная.

Правильный ответ: а,б,в.

Число участников акционерного общества закрытого типа может быть более _____ человек.

Правильный ответ: 50

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Выручка предприятия в отчетном году - 300 млн. руб., оборачиваемость оборотных средств ускорилась по сравнению с прошлым годом на 3 дня и достигла – 30 дней. Сумма высвобождения оборотных средств вследствие ускорения их оборачиваемости составит (млн. руб.):

- н) 3,0;
- о) 1,5;
- п) 4,0;
- р) 2,5.

Правильный ответ: г.

2. В I квартале выручка предприятия составил 990 млн. руб., оборотные средства – 200 млн. руб. Уменьшение оборотных средств при ускорении оборачиваемости во II квартале на 2 дня составит (млн. руб.):

- н) 18;
- о) 22;
- п) 20;
- р) 55.

Правильный ответ: б.

3. Выручка предприятия за отчетный год выросла по сравнению с прошлым годом на 15 % и составил 2520 млн. руб. Цены на потребительские товары выросли за отчетный период на 12 %. Темп роста выручки в сопоставимых ценах составил (%):

- н) 115,0;
- о) 127,0;
- п) 102,7;
- р) 112,0.

Правильный ответ: в.

4. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

- 25.15;
- 26.91;
- 27.85;
- 28.110.

Правильный ответ: в.

5. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

- 25.0,9 ;
- 26.11 ;
- 27.2,5 ;
- 28.4 .

Правильный ответ: б.

6. Сумма условно-постоянных расходов составит по расчету 720 млн. руб., уровень условно-переменных расходов – 12 %, средний уровень доходов – 19 % к обороту. Тогда сумма выручки на планируемый год, при получении прибыли 1500 млн. руб. составит (млн. руб.):

- н) 10286 ;
- о) 31714 ;
- п) 21429 ;
- р) 2486 .

Правильный ответ: б.

7. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

- 29.36800 ;
- 30.30000 ;
- 31.35200 ;
- 32.39600 .

Правильный ответ: в.

8. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

- 29. 39000 ;
- 30. 36000 ;
- 31. 30000 ;
- 32. 40000 .

Правильный ответ: б.

9. Выручка в отчетном году составила 2182 тыс. руб., в планируемом году она увеличится на 10 %. Уровень затрат в планируемом году - 13 % к выручке. Сумма затрат в планируемом году составит (млн. руб.):

- н) 284 ;
- о) 312 ;
- п) 190 ;
- р) 240 .

Правильный ответ: б.

10. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб.

Среднесписочная численность работающих – 40 чел.

Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

- а) 6600;
- б) 300;
- в) 9500;
- г) 4400.

Правильный ответ: а.

11. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

- а) 500;
- б) 300;
- в) 400;
- г) 700.

Правильный ответ: б.

12. Определите уровень рентабельности в молочном скотоводстве, если выручка от реализации молока 2608 тыс. руб., полная его себестоимость 1745 тыс. руб.

Результат округлите до сотых долей (%).

- а) 49,46;
- б) 0,49;
- в) 8,63;
- г) 0,33.

Правильный ответ: а.

13. Определите уровень рентабельности (%) в зерновом производстве, если выручка от реализации зерна составила 800 тыс. руб. и полная его себестоимость 626 тыс. руб.

Результат округлите до сотых долей.

- а) 17,40;
- б) 0,28;
- в) 27,80;
- г) 0,22.

Правильный ответ: в.

14. В течение года предприятие выпустило для реализации на сторону 450 ед. продукции по цене 3200 руб. Остаток незавершенного производства на начало года составил 290 тыс. руб., а на конец года - 320 тыс. руб. Определите объем валовой продукции предприятия (тыс. руб.).

- н) 1450;
- о) 1470;
- п) 1410;
- р) 1740

Правильный ответ: б.

Логистика

(семестр: 8; промежуточная аттестация: экзамен)

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Логистика - это...

- 1) организация перевозок;
- 2) предпринимательская деятельность;
- 3) наука и искусство управления материальным потоком;
- 4) искусство коммерции.

Правильный ответ: 3.

2. Объект исследования в логистике - это...

- 1) процессы, выполняемые торговлей;
- 2) материальные и соответствующие им информационные потоки;
- 3) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг;
- 4) экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения.

Правильный ответ: 2.

3. Которое из приведенных высказываний является верным?

- 1) организация обслуживания рабочих мест производственного персонала на заводе, выпускающем грузовые автомобили, является задачей транспортной логистики;
- 2) распределение заказов между поставщиками материальных ресурсов является задачей закупочной логистики;
- 3) определение места расположения склада на обслуживаемой территории является задачей производственной логистики;
- 4) совместное планирование транспортного процесса на железнодорожном и автомобильном транспорте в случае смешанной перевозки является задачей распределительной логистики.

Правильный ответ: 2.

4. Логистическая функция - это...

- 1) множество элементов, находящихся в отношениях связи друг с другом, образующих определенную целостность, единство;
- 2) совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужном месте, в нужное время, с минимальными затратами;
- 3) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы;
- 4) система мероприятий по комплексному изучению рынка

Правильный ответ: 3.

5. Какая из перечисленных единиц измерения может служить для измерения материального потока?

- 1) руб.;
- 2) м³;
- 3) т/м²;
- 4) т/год;

Правильный ответ: 4.

6. Дайте правильное понятие потока.

- 1) это один объект, существующий как процесс на определенном временном интервале и измеряемый в абсолютных единицах.
- 2) это множество объектов, воспринимаемых как единое целое, существующее как процесс на определенном временном интервале и измеряемое в абсолютных единицах;
- 3) это множество объектов воспринимаемое как единое целое, существующих как несколько процессов на определенном временном интервале и измеряемое в абсолютных единицах.
- 4) это объект, находящийся в процессе осуществления с ней логистических и технологических операций и отнесённый к определённом временному интервалу

Правильный ответ: 2.

7. Основные виды потоков это:

- 1) финансовый, информационный, материальный, поток услуг;
- 2) информационный, материальный, услуг;

- 3) финансовый, информационный, материальный.
- 4) информационный, материальный, поток услуг

Правильный ответ: 1.

8. Дайте правильное определение логистической операции.

- 1) это определённая последовательность логистической функции или процесса в логистической системе, воплощающую какую-либо концепцию.
- 2) это любое действие, подлежащее декомпозиции, направленное на преобразование материального и сопутствующих ему потоков.
- 3) это любое действие, не подлежащее дальнейшей декомпозиции, направленное на преобразование материального и сопутствующих ему потоков;
- 4) это совокупность логистических звеньев, направленных на достижение поставленной перед логистической системой цели

Правильный ответ: 3.

9. Какая из перечисленных систем, обеспечивающих продвижение материального потока, является макрологистической?

- 1) крупная железнодорожная станция;
- 2) связанные договорами поставщик, покупатель и транспортная организация;
- 3) взаимосвязанные участники цепи, обеспечивающие продвижение материального потока в пределах металлургического комбината;
- 4) крупный аэропорт.

Правильный ответ: 2.

10. Какая из перечисленных систем, обеспечивающих продвижение материального потока, является микрологистической?

- 1) совокупность станций железной дороги, соединяющей два города;
- 2) связанные договорами поставщик, покупатель и транспортная организация;
- 3) взаимосвязанные участники цепи, обеспечивающие продвижение на российский рынок импортного товара;
- 4) крупный морской порт.

Правильный ответ: 4.

11. Какой показатель является основой для анализа системы логистики?

- 1) Предельные издержки.
- 2) Общие издержки.
- 3) Постоянные издержки складского хозяйства
- 4) Производственные издержки

Правильный ответ: 2.

12. Укажите принципы логистики:

- 1) системности, обратной связи, оптимальности, гибкости, надёжность поставок, компьютеризации;
- 2) обратной связи, оптимальности, гибкости, надёжность поставок, компьютеризации;
- 3) системности, обратной связи, оптимальности, гибкости, надёжность поставок
- 4) оптимальности, гибкости, надёжность поставок, компьютеризации.

Правильный ответ: 1.

13. Укажите правильное понятие распределительной логистики.

- 1) логистика распределения — это комплекс взаимосвязанных функций, реализуемых в процессе распределения материального потока между различными оптовыми покупателями, т.е. в процессе оптовой продажи товаров;
- 2) логистика распределения — это комплекс взаимосвязанных функций, реализуемых в процессе распределения материального потока между различными поставщиками;
- 3) логистика распределения — это функция, реализуемая в процессе распределения материального потока.
- 4) логистика распределения — это определённая последовательность логистической функции или процесса в логистической системе, воплощающую какую-либо концепцию.

Правильный ответ: 1.

14. Определите основную цель распределительной логистики

- 1) Основной целью распределительной логистики является обеспечение доставки нужных товаров в нужное место;
- 2) Основной целью распределительной логистики является обеспечение доставки нужных товаров в нужное

место, в нужное время с минимальными затратами;

3) Основной целью распределительной логистики является обеспечение доставки нужных товаров с минимальными затратами.

4) Основной целью распределительной логистики является создание логистических систем и обеспечение их функционирования.

Правильный ответ: 2.

15. Дайте правильное понятие потока.

1) это один объект, существующий как процесс на определенном временном интервале и измеряемый в абсолютных единицах.

2) это множество объектов, воспринимаемых как единое целое, существующее как процесс на определенном временном интервале и измеряемое в абсолютных единицах;

3) это множество объектов воспринимаемое как единое целое, существующих как несколько процессов на определенном временном интервале и измеряемое в абсолютных единицах.

4) это объект, находящийся в процессе осуществления с ней логистических и технологических операций и отнесенная к определённому временному интервалу

Правильный ответ: 2.

16. Информационный поток это:

1) информация, находящаяся в упорядоченном движении по заданным направлениям с фиксированными начальными, промежуточными и конечными точками.

2) информация с фиксированными начальными, промежуточными и конечными точками;

3) информация с фиксированными начальными и конечными точками.

4) информация, находящаяся в процессе осуществления с ней логистических операций.

Правильный ответ: 1.

17. Виды деятельности, в ходе которых осуществляется возврат материалов в организацию это:

1) транспортная логистика;

2) логистика обратных потоков;

3) логистика информационных потоков;

4) закупочная логистика

Правильный ответ: 2.

18. Материальный поток - это...

1) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства;

2) упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место;

3) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;

4) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления, или в процесс продажи

Правильный ответ: 3.

19. Для службы логистики критерием выбора варианта организации товародвижения является...

1) оптимальный уровень обслуживания потребителей;

2) минимум издержек на закупки;

3) минимум издержек на содержание запасов;

4) минимум издержек на транспортирование.

Правильный ответ: 1.

20. Предприятие создает запасы с целью снижения...

1) потерь от омертвления в запасах отвлеченных финансовых средств;

2) риска порчи товаров;

3) расходов на оплату труда персонала, занятого хранением товаров;

4) потерь от закупки мелких партий товаров по более высоким ценам.

Правильный ответ: 4.

21. К категории "производственный запас" следует отнести товары: ...

1) на складах предприятий оптовой торговли;

2) в пути от поставщика к потребителю;

3) на складах сырья предприятий промышленности;

4) на складах готовой продукции предприятий изготовителей.

Правильный ответ: 3.

22. Недостатком железнодорожного транспорта является...

- 1) низкая производительность;
- 2) ограниченное количество перевозчиков;
- 3) относительно высокая себестоимость перевозок на большие расстояния;
- 4) недостаточная экологическая чистота.

Правильный ответ: 2.

23. Недостатком автомобильного транспорта является...

- 1) малая грузоподъемность;
- 2) ограниченное количество перевозчиков;
- 3) большие капитальные вложения в производственно-техническую базу;
- 4) низкая скорость доставки.

Правильный ответ: 1.

24. Недостатком воздушного транспорта является...

- 1) низкая производительность;
- 2) недостаточно высокая сохранность грузов;
- 3) высокая себестоимость перевозок;
- 4) недостаточная экологическая чистота.

Правильный ответ: 3.

25. Недостатком морского транспорта является...

- 1) низкая производительность;
- 2) низкая скорость доставки;
- 3) относительно высокая стоимость перевозок на большие расстояния;
- 4) ограниченность видов транспортируемых грузов.

Правильный ответ: 2.

26. Принцип пропорциональности складского процесса означает...

- 1) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
- 2) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
- 3) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса;
- 4) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости

Правильный ответ: 4.

27. Принцип параллельности складского процесса означает...

- 1) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
- 2) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
- 3) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса;
- 4) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости

Правильный ответ: 3.

28. Принцип непрерывности складского процесса означает...

- 1) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
- 2) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
- 3) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе;
- 4) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса.

Правильный ответ: 3.

29. Принцип поточности складского процесса означает...

- 1) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
- 2) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
- 3) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе;
- 4) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса;

Правильный ответ: 2.

30. Наличие нужной для управления материальным потоком информации в нужном месте, в нужное время, нужного содержания (для лица, принимающего решение), с минимальными затратами – это цель

- 1) производственной логистики ,
- 2) распределительной логистики.
- 3) транспортной логистики;
- 4) информационной логистики

Правильный ответ: 4

31. Узкая номенклатура возможных к перевозке грузов является недостатком?

- 1) водного транспорта
- 2) автомобильного транспорта
- 3) трубопроводного транспорта
- 4) железнодорожного транспорта

Правильный ответ: 3.

32. Зависимость от метеоусловий является недостатком?

- 1) водного и воздушного транспорта
- 2) автомобильного и железнодорожного транспорта
- 3) трубопроводного и железнодорожного транспорта
- 4) автомобильного и трубопроводного транспорта

Правильный ответ: 1.

33. Основными составляющими логистических издержек являются:

- 1) транспортно-заготовительные расходы и затраты на содержание запасов;
- 2) транспортно-заготовительные расходы и затраты оплаты труда персонала;
- 3) транспортно-заготовительные расходы и затраты на сырье и материалы;
- 4) нет верного ответа.

Правильный ответ: 1.

34. В пределах предприятия логистические издержки рассчитывают:

- 1) в денежном выражении в расчете на 1 тоннокилометр; в процентах от стоимости чистой продукции;
- 2) в процентах от суммы продаж; в процентах от стоимости чистой продукции;
- 3) в процентах от суммы продаж, в процентах от стоимости чистой продукции, в денежном выражении в расчете на единицу массы сырья, материалов, готовой продукции;
- 4) в денежном выражении в расчете на 1 тоннокилометр; в процентах от суммы продаж.

Правильный ответ: 3.

35. Требования к системам учета издержек в логистике

- 1) выделять затраты, возникающие в процессе реализации функций логистики, формировать информацию о наиболее значимых затратах;
- 2) формировать информацию о наиболее значимых затратах и о характере взаимодействия наиболее значимых затрат друг с другом;
- 3) выделять затраты, возникающие в процессе реализации функций логистики, формировать информацию о наиболее значимых затратах и о характере взаимодействия наиболее значимых затрат друг с другом;
- 4) формировать информацию о наиболее значимых затратах.

Правильный ответ: 3.

36. Специфика учета издержек в логистике заключается

- 1) в группировке расходов вокруг подразделений предприятия,
- 2) в группировке расходов вокруг работ и операций, поглощающих ресурсы;
- 3) в группировке расходов вокруг подразделений предприятия и вокруг работ и операций, поглощающих ресурсы;
- 4) в группировке расходов вокруг сторонних организаций.

Правильный ответ: 2.

37. В зависимости от поведения издержек при изменении объема работ с материальным потоком издержки подразделяются на:

- 1) регулируемые и нерегулируемые;
- 2) прямые и косвенные;
- 3) постоянные и переменные;
- 4) основные и дополнительные.

Правильный ответ: 3.

38. В зависимости от отнесения к тем или иным процессам издержки подразделяются на:

- 1) регулируемые и нерегулируемые;
- 2) прямые и косвенные;
- 3) постоянные и переменные;
- 4) основные и дополнительные.

Правильный ответ: 2.

39. В зависимости от восприимчивости к управленческому влиянию издержки подразделяют на:

- 1) регулируемые и нерегулируемые;
- 2) прямые и косвенные;
- 3) постоянные и переменные;
- 4) основные и дополнительные.

Правильный ответ: 1.

40. Переменные издержки – это издержки, которые

- 1) изменяются пропорционально изменению объема деятельности;
- 2) не изменяются вместе с нормальными колебаниями объемов деятельности;
- 3) изменяются вместе с нормальными колебаниями объемов деятельности;
- 4) не изменяются пропорционально изменению объема деятельности.

Правильный ответ: 1.

41. Постоянные издержки – это издержки, которые

- 1) изменяются пропорционально изменению объема деятельности;
- 2) не изменяются вместе с нормальными колебаниями объемов деятельности;
- 3) изменяются вместе с нормальными колебаниями объемов деятельности;
- 4) нет верного ответа.

Правильный ответ: 2.

42. Прямые издержки — это

- 1) расходы, которые изменяются вместе с нормальными колебаниями объемов деятельности;
- 2) расходы, которые непосредственно связаны с объектом затрат;
- 3) расходы, которые не связаны с объектом затрат;
- 4) нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2.

43. Косвенные издержки — это

- 1) расходы, которые изменяются вместе с нормальными колебаниями объемов деятельности;
- 2) расходы, которые непосредственно связаны с объектом затрат;
- 3) расходы, которые не связаны с объектом затрат;
- 4) нет верного ответа.

Правильный ответ: 3.

44. Регулируемые издержки —

- 1) издержки, которыми можно управлять на уровне центра ответственности
- 2) издержки, на которые из центра ответственности повлиять нельзя.
- 3) нет верного ответа.

Правильный ответ: 1.

45. Нерегулируемые издержки —

- 1) издержки, которыми можно управлять на уровне центра ответственности;
- 2) издержки, на которые из центра ответственности повлиять нельзя;
- 3) издержки, которые не изменяются вместе с нормальными колебаниями объемов деятельности;
- 4) нет верного ответа.

Правильный ответ: 2.

46. Общие затраты на создание и поддержание запасов складываются из следующих групп затрат:

- 1) Затраты на текущее обслуживание запасов и на инвестированный в запасы капитал
- 2) Затраты на текущее обслуживание запасов, на инвестированный в запасы капитал, на хранение запасов
- 3) Затраты на инвестированный в запасы капитал, на хранение запасов
- 4) Затраты на хранение запасов

Правильный ответ: 2

47. Все затраты на перевозку могут быть подразделены на переменные, зависящие и постоянные. К переменным затратам не относят:

- 1) затраты на топливо, смазочные материалы, электроэнергию на движущиеся операции;
- 2) затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава (включая запасные части и материалы);
- 3) заработную плату водителей (персонала, непосредственно выполняющего перевозку);
- 4) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры различных видов транспорта (арендную плату).

Правильный ответ: 4

48. Все затраты на перевозку могут быть подразделены на переменные, зависящие и постоянные. К постоянным затратам не относят:

- 1) затраты на топливо, смазочные материалы, электроэнергию на движущиеся операции;
- 2) расходы на оплату труда административно-управленческого персонала;
- 3) накладные и прочие расходы;
- 4) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры различных видов транспорта (арендную плату).

Правильный ответ: 1

49. К транспортно-заготовительным расходам не относят:

- 1) затраты, связанные с организацией заказа и его реализацией;
- 2) расходы по закупке и доставке товарно-материальных ценностей;
- 3) административные расходы всей компании;
- 4) издержки пополнения запаса.

Правильный ответ: 3

50. Цель транспортной логистики – это

- 1) оптимизация потоков внутри предприятий, создающих материальные блага или оказывающих материальные услуги,
- 2) обеспечить согласованность действий непосредственных участников транспортного процесса.
- 3) создание материальных запасов;
- 4) установить оптимальную величину запасов

Правильный ответ: 2

51. Назовите тип запасов, которые компенсируют неопределённость спроса:

- 1) буферные (страховые) запасы;
- 2) циклические запасы;
- 3) запасы ожидания;
- 4) запасы в цепи поставок

Правильный ответ: 1

52. Назовите тип запасов, которые возникают при невозможности производства всех товарных единиц одновременно:

- 1) буферные (страховые) запасы;
- 2) циклические запасы;
- 3) запасы ожидания;
- 4) запасы в цепи поставок

Правильный ответ: 2

53. Назовите тип запасов, которые возникают из-за значительных колебаний спроса и предложения:

- 1) буферные (страховые) запасы;
- 2) циклические запасы;
- 3) запасы ожидания;
- 4) запасы в цепи поставок

Правильный ответ: 4

54. Назовите тип запасов, которые возникают из-за значительных колебаний спроса и предложения:

- 1) буферные (страховые) запасы;
- 2) циклические запасы;
- 3) запасы ожидания;
- 4) запасы в цепи поставок

Правильный ответ: 3

55. Какой вид логистики охватывает весь комплекс задач по управлению материальным потоком на участке «поставщик – потребитель»:

- 1) производственная логистика ,
- 2) распределительная логистика.
- 3) транспортная логистика;
- 4) информационная логистика

Правильный ответ: 2

56. Продукция, находящаяся в процессе осуществления с ней логистических и технологических операций и отнесённая к определённом временному интервалу- это

- 1) финансовый поток
- 2) материальный поток;
- 3) сервисный поток;
- 4) информационный поток.

Правильный ответ:2

57. Унимодальные (прямые) перевозки осуществляются:

- 1) одним видом транспорта в условиях, когда заданы начальный и конечный пункты маршрута без промежуточных операций складирования и грузообработки.
- 2) несколькими видами транспорта или несколькими средствами транспорта одного вида
- 3) только воздушным или морским видами транспорта
- 4) несколькими видами транспорта и при едином операторе перевозки

Правильный ответ: 1

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

1. Выберите несколько вариантов ответа

К прямым функциям службы логистики на предприятии относят...

- 1) рекламу;
- 2) рыночные исследования;
- 3) организацию складирования и хранения;
- 4) управление запасами

Правильный ответ: 3,4

2. Выберите несколько вариантов ответа

К логистическим издержкам не относят...

- 1) затраты на рекламу
- 2) затраты транспортно-заготовительные ;
- 3) затраты на формирование и хранение запасов;
- 4) затраты на содержание административно-управленческого аппарата.

Правильный ответ: 1,4

3

3. Выберите несколько вариантов ответа

Для перевозок грузов несколькими видами транспорта используют термины:

- 1) мультимодальная перевозка;
- 2) интермодальная перевозка;
- 3) смешанная перевозка;
- 4) унимодальная перевозка;

Правильный ответ: 1,2,3

4. Выберите несколько вариантов ответа

Что из перечисленного не относится к отрицательным сторонам существования запасов:

- 1) связывание капитала, который лежит «мёртвым грузом», а не используется в обороте;
- 2) риск порчи и износа товаров;
- 3) безболезненность при расхождениях спроса и предложения;
- 4) бесперебойное производство.

Правильный ответ: 3,4.

5. Выберите несколько вариантов ответа

Что из перечисленного не относится к положительным сторонам существования запасов:

- 1) бесперебойное производство;
- 2) риск порчи и износа товаров;
- 3) безболезненность при расхождениях спроса и предложения;
- 4) использование помещений не по назначению.

Правильный ответ: 2, 4

6. Выберите несколько вариантов ответа

К переменным затратам на перевозку относят:

- 1) накладные расходы;
- 2) затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава;
- 3) затраты на топливо, смазочные материалы, электроэнергию на движущиеся операции;
- 4) расходы на оплату труда административно-управленческого персонала.

Правильный ответ: 2,3

7. Выберите несколько вариантов ответа

К постоянным затратам на перевозку относят...

- 1) расходы на оплату труда административно-управленческого персонала;
- 2) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры транспорта;
- 3) затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава, включая запасные части и материалы;
- 4) затраты на топливо, смазочные материалы, электроэнергию на движущиеся операции.

Правильный ответ: 1,2

8. Выберите несколько вариантов ответа

Логистическая концепция организации производства включает в себя следующие основные положения:

- 1) отказ от избыточных запасов;
- 2) отказ от изготовления продукции, на которую нет спроса;
- 3) устранение простоев оборудования;
- 4) изготовление продукции как можно более крупными партиями.

Правильный ответ: 1,2,3

9. Выберите несколько вариантов ответа

Традиционная концепция организации производства включает в себя следующие основные положения:

- 1) не останавливать основное оборудование и во что бы то ни стало поддерживать высокий коэффициент его использования;
- 2) отказ от изготовления продукции, на которую нет спроса;
- 3) устранение простоев оборудования;
- 4) изготовление продукции как можно более крупными партиями.

Правильный ответ: 1,4

10. Выберите несколько вариантов ответа

Преимущества толкающей системы в производственной логистике:

- 1) можно согласовывать и оперативно корректировать планы и действия всех подразделений предприятия с учетом постоянных изменений в масштабе реального времени;
- 2) сложный производственный механизм сводится в единое целое;
- 3) требуют точного и совершенного программного, информационного и технического обеспечения;
- 4) успешно решаются различные задачи прогнозирования.

Правильный ответ: 1,2,4.

11. Выберите несколько вариантов ответа

Преимущества тянущей системы в производственной логистике:

- 1) простота управления и минимум расчётов;
- 2) сокращение запасов;
- 3) повышение качества продукции и сервисного обслуживания.
- 4) сложный производственный механизм сводится в единое целое.

Правильный ответ: 1,2,3.

12. Выберите несколько вариантов ответа

Какие из перечисленных задач относятся к задачам распределительной логистики на микроуровне

(тактическим задачам):

- 1) планирование реализации товаров;
- 2) выбор упаковки, комплектация и другие операции, предшествующие отгрузке;
- 3) организация отгрузки продукции, доставки и контроль над транспортированием;
- 4) определение оптимального количества распределительных центров (складов) на обслуживаемой территории.

Правильный ответ: 1,2,3.

13. Выберите несколько вариантов ответа

Какие из перечисленных задач относятся к задачам распределительной логистики на макроуровне (стратегическим задачам):

- 1) планирование реализации товаров;
- 2) выбор схемы распределения материального потока;
- 3) определение оптимального количества распределительных центров (складов) на обслуживаемой территории;
- 4) определение оптимального места расположения распределительного центра (склада) на обслуживаемой территории.

Правильный ответ: 2,3,4

14. Установите последовательность этапов выбора перевозчика:

- 1) Определение и ранжирование критериев выбора перевозчика
- 2) Принятие решения о выборе перевозчика
- 3) Оценка возможных перевозчиков в разрезе намеченных критериев
- 4) Вычисление рейтинга перевозчика по каждому критерию и оценка суммарного рейтинга

Правильный ответ: 1,3,4,2

15. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности надежно соблюдать график доставки:

- 1) воздушный
- 2) автомобильный
- 3) водный
- 4) железнодорожный

Правильный ответ: 2,4,3,1

16. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности перевозить разные грузы:

- 1) воздушный
- 2) водный
- 3) автомобильный
- 4) железнодорожный

Правильный ответ: 2,4,3,1

17. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности быстро доставлять грузы:

- 1) железнодорожный
- 2) воздушный
- 3) водный
- 4) автомобильный

Правильный ответ: 2,4,1,3

18. Расставьте по убыванию виды транспорта по стоимости перевозки:

- 1) воздушный
- 2) водный
- 3) железнодорожный
- 4) автомобильный

Правильный ответ: 1,4,3,2

19. Вставьте пропущенное слово: «Запас – это материальный поток, ожидающий своего использования в качестве (*оборудования, сырья, техники*) в производстве или продажи в качестве товаров»

Правильный ответ: сырья

20. Вставьте пропущенное слово: «системный подход дает возможность рассмотреть логику управления потоками как..... (*поток, процесс, систему,*) в виде множества элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность и единство»

Правильный ответ: систему

21. Вставьте правильный вариант: «научная и практическая деятельность по планированию, контролю и управлению логистическими операциями, совершаемыми в процессе доведения готовой продукции до потребителя в соответствии с его интересами и требованиями – это..... (*распределительная, транспортная, производственная*) логистика»

Правильный ответ: распределительная

22. Вставьте правильный вариант: «целью ...(*распределительной, транспортной, производственной*) логистики является оптимизация потоков внутри предприятий, создающих материальные блага или оказывающих такие материальные услуги, как хранение, фасовка, развеска, укладка и др.»

Правильный ответ: производственной

22. Вставьте правильный вариант: «целью ...(*распределительной, информационной, производственной*) логистики является наличие нужной для управления материальным потоком информации в нужном месте, в нужное время, нужного содержания (для лица, принимающего решение), с минимальными затратами».

Правильный ответ: информационной

23. Установите соответствие между принципом и его сущностью

1	Принцип интегративности.	а)	Заключается в необходимости согласования локальных целей функционирования элементов (звеньев) системы для достижения оптимума всей логистической системы при оптимизации ее структуры или управления ею.
2	Принцип логистической координации.	б)	Характеризует особенность логистической системы достигать целевых результатов на основе количественных и качественных взаимосвязей составляющих ее элементов.
3	Принцип глобальной оптимизации	в)	Предполагает способность логистической системы при данном уровне развития рыночных отношений, производственных технологий и особенностях субъектов этой системы достичь принципиально возможного минимума логистических издержек.
4	Принцип эффективности	г)	Означает необходимость достижения согласованного, интегрального участия всех звеньев логистической системы при управлении материальными, информационными и финансовыми потоками в процессе достижения целевой функции.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

24. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Материальный поток.	а)	особый вид деятельности, удовлетворяющий общественные и личные потребности (транспортные, торговые, консультационные, информационные и др.).
2	Финансовый поток	б)	продукция, находящаяся в процессе осуществления с ней логистических и технологических операций и отнесённая к определённому временному интервалу.
3	Информационный поток	в)	упорядоченный массив информации, циркулирующий в логистической системе, между логистической системой и внешней средой, необходимый для управления потоком.

4	Поток услуг (сервисный поток)		г)	направленное перемещение финансовых средств, циркулирующих в логистической системе, а также между логистической системой и внешней средой, необходимых для эффективного продвижения материального потока.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

25. Установите соответствие типом запасов и соответствующей характеристикой

1	Буферные (страховые) запасы		а)	возникают из-за значительных колебаний спроса и предложения.
2	Циклические запасы		б)	возникают вследствие перерывов в процессе движения материальных потоков.
3	Запасы ожидания		в)	компенсируют неопределённость спроса.
4	Запасы в цепи поставок		г)	возникают при невозможности производства всех товарных единиц одновременно

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б.

26. Установите соответствие видом логистических операций и соответствующей характеристикой

1	операции с материальными потоками в сфере обращения		а)	действия по размещению заказов, управление складированием, выбор оборудования, выбор поставщика, планирование и организация производственного процесса, учёт запасов, управление запасами
2	операции с материальными потоками в сфере производства		б)	погрузка, разгрузка, транспортировка, комплектование, маркировка, складирование, распределение, затаривание
3	операции с информационными потоками		в)	анализ стоимости технологических операций, составление бюджетов для программы или её частей; контроль расходов и запасов, выраженных в денежной форме
4	операции с финансовыми потоками		г)	создание информационных систем, сбор, обработка и хранение информации о материальных потоках

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

27. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Материальный поток.		а)	особый вид деятельности, удовлетворяющий общественные и личные потребности (транспортные, торговые, консультационные, информационные и др.).
2	Финансовый поток		б)	продукция, находящаяся в процессе осуществления с ней логистических и технологических операций и отнесённая к определённому временному интервалу.
3	Информационный поток		в)	упорядоченный массив информации, циркулирующий в логистической системе, между логистической системой

				и внешней средой, необходимый для управления потоком.
4	Поток услуг (сервисный поток)		г)	направленное перемещение финансовых средств, циркулирующих в логистической системе, а также между логистической системой и внешней средой, необходимых для эффективного продвижения материального потока.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

28. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Закупочная логистика		а)	раздел логистики, занимающийся вопросами организации доставки, то есть транспортировки каких-либо материальных объектов (продукция, вещества) из одного пункта в другой по оптимальному маршруту.
2	Производственная логистика.		б)	Управление материальным потоком на каждом производственном этапе (звене) от источника сырья до конечного потребителя
3	Распределительная логистика		в)	Научная и практическая деятельность по планированию, контролю и управлению логистическими операциями, совершаемыми в процессе доведения готовой продукции до потребителя в соответствии с его интересами и требованиями
4	Транспортная логистика		г)	это управление материальными потоками в процессе обеспечения предприятия материальными ресурсами

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – в; 4 – а

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ, РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1. В таблице приведен размер издержек фирмы, связанных с закупкой, складированием, транспортированием и оптовой продажей товаров для разных вариантов организации процесса товародвижения.

№ варианта	Ожидаемые издержки по отдельным функциям, тыс. руб. в год.			
	закупки	транспортирование	Складирование	продажа
1	340	84	137	75
2	296	69	180	94
3	367	77	145	60
4	389	70	132	85

Какой вариант целесообразно выбрать для организации товародвижения?

Правильный ответ: 1 вариант

Задача 2. Для оценки поставщиков 1, 2, 3 и 4 использованы критерии: цена (вес критерия 0,6), качество (0,3) и надежность поставки (0,1). Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице.

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	6	5	8	6
Качество	7	8	5	8
Надежность	6	6	8	9

С каким поставщиком следует заключить договор?

Правильный ответ: Поставщик 3

Задача 3. В таблице приведена информация о количестве товара ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях.

Объем поставки, ед./месяц		Количество товаров ненадлежащего качества, ед.	
январь	Февраль	Январь	Февраль
12000	18000	600	720

Доля товаров ненадлежащего качества ...

а) увеличилась на 1 %;

б) снизилась на 1 %;

в) увеличилась на 2 %;

г) снизилась на 2 %.

Ответ поясните расчетами.

Правильный ответ: снизилась на 1 %

Задача 4.

В таблице приведена информация о количестве товаров ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях. На основании имеющихся данных проведите оценку поставщиков по критерию «качество». Какому из поставщиков по критерию «качество» следует отдать предпочтение?

	Объем поставки, ед/мес	Количество товара ненадлежащего качества, ед/мес
Поставщик 1		
Январь	12000	120
Февраль	6000	140
Поставщик 2		
Январь	15000	100
Февраль	7200	95

Правильный ответ: Поставщик 2

Задача 5.

Пользуясь приведенными в таблице данными определить оптимальный размер заказываемой партии товара

Показатель	Единица измерения	Значение показателя
Годовая товарооборот	единиц/год	1250
Затраты на выполнение заказа	руб./заказ	200
Доля от цены, приходящаяся на содержание запасов	1/год	0,5
Цена единицы продукции	руб./ед	100

Правильный ответ: 100 ед.

Задача 6.

Предприятие торгует запасными частями к автомобилям определенной марки. Общий список запасных частей для автомобилей данной марки содержит 2000 видов, из которых на предприятии имеются 500 видов. Определить уровень обслуживания.

Правильный ответ: 25%.

Задача 7

Предприятие торгует комплектующими изделиями для компьютеров определенной модели. Список комплектующих содержит 3050 наименований, из которых в наличии у предприятия постоянно имеются 1200 видов. Определить уровень обслуживания.

Правильный ответ: 39,3%

Задача 8

Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность за 2021 г. составляет 2500 т, а оптимальный размер заказа 140 т. Количество рабочих дней - 250.

Правильный ответ: 14 дней

Задача 9

Годовые эксплуатационные расходы центра составляют 120 тыс. руб., а годовые транспортные расходы - 130 тыс. руб.

Капитальные вложения в строительство распределительного центра составляют 1500 тыс. руб., а срок окупаемости капитальных вложений - 3 года.

Определить размер приведенных затрат.

Правильный ответ: 750 тыс.руб.

Задача 10

Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность в ДВП составляет 3000 м², а оптимальный размер заказа - 110 м². Количество рабочих дней - 250.

Правильный ответ: 9 дней

Задача 11

Рассчитайте размер заказа изделий смежных производств в системе с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня при следующих условиях. Максимальный желательный запас изделий 170 шт; ожидаемое потребление за время поставки - 24 шт.; пороговый уровень - 50 изделий. Поставки осуществляются 1 раз 2 недели. Предыдущий заказ был 3 февраля; 11 февраля текущий запас изделий составил 50 шт.

Правильный ответ: 144 шт.

Задача 12

Рассчитайте полезную площадь формовочных материалов способом нагрузки на 1 м², если нагрузка на 1 м² пола составляет 5 т; а величина установленного запаса формовочных материалов 25000 т.

Правильный ответ: 5000 м²

Задача 13

При транспортировке груза из Индии до Новосибирска может испортиться или быть украдена часть груза на сумму 85 тыс. руб. Собственные финансовые ресурсы торговой фирмы составляют 118 тыс. руб. Рассчитать коэффициент риска.

Правильный ответ: 0,72.

Задача 14

С вероятностью 0,35 груз будет утерян и убытки продавца составят 130 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.

Правильный ответ: 45500 руб.

Производственный и операционный менеджмент (семестр: 7; промежуточная аттестация: экзамен)
База тестовых заданий

Тип заданий: Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Основателем науки об организации производства был:

- 1) Г. Форд;
- 2) Ф. Тейлор;
- 3) Г. Эмерсон;
- 6) А. Файоль.

Правильный ответ: 2

2. Что не входило в систему Ф. Тейлора?

- 1) повышение интенсивности труда;
- 2) расчленение процесса на составные части;
- 3) организация поточного производства;
- 4) использование хронометража.

Правильный ответ: 3

3. «Вертикальное» строение производства первым использовал:

- 1) Ф. Тейлор;
- 2) Р. Фергюсон;
- 3) А. Файоль;

4) Г. Форд.

Правильный ответ: 4

4. Какой недостаток присущ школе психологии и человеческих отношений?

- 1) игнорирование производственно-технологических факторов;
- 2) отсутствие учета роли человеческого фактора;
- 3) игнорирование психологического климата на предприятии;
- 4) отсутствие учета особенностей человеческого поведения.

Правильный ответ: 1

5. Корпоративная форма предпринимательства в наибольшей степени характерна:

- 1) для немецкой модели менеджмента;
- 2) для японской модели менеджмента;
- 3) для американской модели менеджмента;
- 4) для какой-либо другой модели.

Правильный ответ: 3

6. Понятие «социальное государство» было впервые закреплено в конституции:

- 1) России;
- 2) Германии;
- 3) Швеции;
- 4) Франции.

Правильный ответ: 2

7. Система пожизненного найма распространена в наибольшей степени:

- 1) в Германии;
- 2) в России;
- 3) в США;
- 4) в Японии.

Правильный ответ: 4

8. Наиболее продуктивным периодом развития науки об организации производства в России

был:

- 1) конец XIX - начало XX вв.;
- 2) 30 - 50-е гг. XX в.;
- 3) 60 - 70-е гг. XX в.;
- 4) 80 - 90-е гг. XX в.

Правильный ответ: 1

9. Какой из перечисленных факторов является наиболее важным при решении вопроса о размещении материалоемкого производства:

- 1) уровень конкуренции в регионе;
- 2) уровень налогов в регионе;
- 3) ситуация с трудовыми ресурсами в регионе;
- 4) удаленность основных поставщиков и потребителей.

Правильный ответ: 4

10. К числу преимуществ специализации производства не относится:

- 1) повышение качества продукции;
- 2) широкие возможности механизации и автоматизации производства;
- 3) расширение номенклатуры выпускаемых изделий;
- 4) повышение производительности труда.

Правильный ответ: 3

11. Кооперирование производства - это:

- 1) обособление отдельных предприятий и сосредоточение на них производства ограниченной номенклатуры изделий;
- 2) установление между предприятиями длительных производственных связей по совместному изготовлению продукции;
- 3) сосредоточение производства определенной продукции на немногих крупных предприятиях;
- 4) объединение в составе одного предприятия нескольких разнородных производств.

Правильный ответ: 2

12. К комбинированию производства не относится:

- 1) комплексная переработка сырья;
- 2) последовательная переработка сырья;
- 3) использование отходов производства;
- 4) передача тех или иных непрофильных работ другим предприятиям.

Правильный ответ: 4

13. Комплексная переработка сырья имеет отношение:

- 1) к концентрации производства;
- 2) к комбинированию производства;

- 3) к специализации производства;
- 4) к кооперированию производства.

Правильный ответ: 2

14. Ограниченность рынка сбыта продукции характерна:

- 1) для специализации производства;
- 2) для комбинирования производства;
- 3) для кооперирования производства;
- 4) для концентрации производства.

Правильный ответ: 4

15. Какой из перечисленных факторов является, на ваш взгляд, наиболее важным при выборе места для размещения трудоемкого производства?

- 1) удаленность поставщиков
- 2) удаленность потребителей
- 3) наличие трудовых ресурсов в регионе
- 4) уровень налогов в регионе

Правильный ответ: 3

16. Что из перечисленного относится к преимуществам специализации?

- 1) страховка от неудач в отдельных сферах деятельности от смежников
- 2) повышение производительности труда
- 3) снижение зависимости от смежников
- 4) получение опыта в новых областях бизнеса

Правильный ответ: 2

17. Кооперирование является следствием:

- 1) специализации
- 2) концентрации
- 3) комбинирования
- 4) диверсификации

Правильный ответ: 1

18. Зависимость от поставщиков и потребителей в наибольшей степени характерна:

- 1) для комбинирования
- 2) для концентрации
- 3) для диверсификации
- 4) для специализации

Правильный ответ: 4

19. Для комбинирования производства в наибольшей степени характерно:

- 1) сосредоточение на производстве узкого круга продукции, услуг
- 2) передача непрофильных работ другим предприятиям
- 3) использование отходов производства
- 4) дополнительные транспортные расходы

Правильный ответ: 3

20. К преимуществам концентрации не относится:

- 1) возможность организации безотходного производства
- 2) сокращение затрат на единицу продукции
- 3) рост объема продаж
- 4) рост инвестиционных возможностей

Правильный ответ: 1

21. Ограниченность рынка сбыта готовой продукции в большей степени характерна:

- 1) для концентрации
- 2) для комбинирования
- 3) для кооперирования
- 4) для специализации

Правильный ответ: 4

22. Производственный процесс не включает:

- 1) физические процессы;
- 2) трудовые процессы;
- 3) финансовые процессы;
- 4) химические процессы.

Правильный ответ: 3

23. Сложный производственный процесс — это:

- 1) изготовление сложной продукции;
- 2) трудоемкий процесс;
- 3) материалоемкий процесс;
- 4) процесс, осуществляемый на нескольких производственных ступенях (стадиях).

Правильный ответ: 4

24. Повышать производительность производственного процесса нежелательно:

- 1) превышением установленной производственной мощности соответствующего оборудования;
- 2) перегруппировкой операций на ступенях процесса;
- 3) умножением операций на ступенях процесса;
- 4) увеличением количества ступеней процесса.

Правильный ответ: 1

25. К основным принципам организации производственных процессов относится:

- 1) сокращение логистической цепочки;
- 2) ритмичность производства;
- 3) надлежащее обслуживание рабочих мест;
- 4) своевременное ремонтное обслуживание оборудования.

Правильный ответ: 2

26. Широкая номенклатура выпускаемых изделий в наибольшей степени характерна:

- 1) для серийного производства;
- 2) для единичного производства;
- 3) для массового производства;
- 4) для всех типов производства в равной степени.

Правильный ответ: 2

27. Расчленение производственного процесса на отдельные небольшие операции характерно:

- 1) для поточного метода организации производства;
- 2) для единичного метода организации производства;
- 3) для партионного метода организации производства;
- 4) нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

28. Энергетическое и транспортное обслуживание основных цехов осуществляется:

- 1) в побочных цехах;
- 2) в подсобных цехах;
- 3) во вспомогательных цехах;
- 4) основные цехи обслуживают себя сами.

Правильный ответ: 3

29. Что из перечисленного не имеет отношения к классификации рабочих мест?

- 1) коллективное рабочее место;
- 2) простое рабочее место;
- 3) пространственное рабочее место;
- 4) сложное рабочее место.

Правильный ответ: 4

30. Что не является обязательным при обслуживании рабочих мест?

- 1) наладка оборудования;
- 2) доставка к рабочему месту питания;
- 3) вывоз готовой продукции;
- 4) доведение до рабочего места плановых заданий.

Правильный ответ: 2

31. Технология литейного производства не включает:

- 1) изготовление литейных форм;
- 2) обработку металла давлением;
- 3) выплавку металла;
- 4) очистку литья.

Правильный ответ: 2

32. К основному оборудованию кузнечных цехов не относятся следующие участки:

- 1) термические;
- 2) инструментальные;
- 3) заготовительные;
- 4) плавильные.

Правильный ответ: 4

33. Механическая обработка не характерна:

- 1) высокой трудоемкостью;
- 2) обработкой жидкого металла;
- 3) широкой номенклатурой обрабатываемых изделий;
- 4) дискретным характером производства.

Правильный ответ: 2

34. Предметно-замкнутые участки механических цехов характерны:

- 1) для крупносерийного производства;

- 2) для среднесерийного производства;
- 3) для массового производства;
- 4) для мелкосерийного и единичного производства.

Правильный ответ: 4

35. Материально-техническое обеспечение производства не предусматривает:

- 1) оценку платежеспособности поставщиков;
- 2) оформление договоров с поставщиками;
- 3) организацию завоза материалов;
- 4) организацию складского хозяйства.

Правильный ответ: 1

36. Потребная площадь складских стеллажей определяется:

- 1) формой стеллажей;
- 2) характером хранящегося на стеллажах материала;
- 3) плотностью материала, хранящегося на стеллажах;
- 4) все ответы верные.

Правильный ответ: 3

37. Ремонтный цикл - это:

- 1) длительность текущего ремонта;
- 2) длительность капитального ремонта;
- 3) период времени между двумя смежными капитальными ремонтами;
- 4) общая длительность текущих и капитальных ремонтов за год.

Правильный ответ: 3

38. К особенностям энергетического хозяйства предприятия не относится:

- 1) невозможность выработки электроэнергии впрок;
- 2) неравномерность потребления энергии в течение суток;
- 3) различная технология выработки электроэнергии для промышленных предприятий и ЖКХ;
- 4) недопустимость перебоев в энергоснабжении технологического оборудования.

Правильный ответ: 3

39. Грузопоток - это:

- 1) количество грузов, перемещаемых в единицу времени;
- 2) количество грузов, перемещаемых между взаимосвязанными подразделениями в единицу времени;
- 3) направление перемещения грузов;
- 4) все ответы верные.

Правильный ответ: 2

40. Принцип параллельности в организации производства означает:

- 1) параллельное осуществление основных и вспомогательных производственных операций;
- 2) одновременное осуществление производственных и маркетинговых процессов;
- 3) параллельное выполнение отдельных частей производственного процесса
- 4) все ответы верны

Правильный ответ: 3

41. Горизонт оперативно-календарного планирования составляет не более:

- 1) суток;
- 2) недели;
- 3) месяца;
- 4) квартала.

Правильный ответ: 3

42. Принцип «анализа» в системе оперативного планирования и управления производством предполагает:

- 1) сопоставление фактических параметров производственного процесса с заданными параметрами;
- 2) определение «узких мест» производственного процесса;
- 3) отражение фактического хода работ на всех стадиях производства;
- 4) регулирование хода производственного процесса.

Правильный ответ: 2

43. Что из нижеперечисленного не оказывает влияние на разработку производственной программы предприятия?

- 1) рыночный спрос на конкретную продукцию;
- 2) производственная мощность каждого цеха;
- 3) отпускная цена на конкретную продукцию;
- 4) степень загруженности цехов.

Правильный ответ: 3

44. Из перечисленных видов материальных потоков соответствует критерию классификации «по вещественному составу»:

- 1) штучный;
- 2) одноассортиментный;
- 3) совместимый;
- 4) крупный;

Правильный ответ: 2

45. В закупочной логистике рейтинг поставщика применяют:

- 1) при анализе потенциальных поставщиков;
- 2) при оценке результатов работы с поставщиками;
- 3) при поиске потенциальных поставщиков;
- 4) при заключении договоренностей с поставщиками

Правильный ответ: 2

46. В управлении запасами скорость товарооборота показывает:

- 1) сколько товара определенного вида реализуется в единицу времени;
- 2) сколько времени будет затрачено на реализацию имеющегося товарного запаса;
- 3) сколько денежных средств будет выручено за имеющийся товарный запас;
- 4) сколько раз за период продается и возобновляется имеющийся товарный запас.

Правильный ответ: 4

47. В логистике распределения логистический канал - это:

- 1) множество потребителей продукции;
- 2) множество посредников в логистическом процессе;
- 3) множество участников логистического процесса;
- 4) множество транспортных организаций.

Правильный ответ: 4

48. «Исключительные тарифы» применяются, как правило:

- 1) на железнодорожном транспорте;
- 2) на морском транспорте;
- 3) на автомобильном транспорте;
- 4) на воздушном транспорте.

Правильный ответ: 2

49. Соответствие по скорости, производительности и пропускной способности всех частей и связанных между собой операций складского процесса выражается принципом:

- 1) пропорциональности;
- 2) непрерывности;
- 3) параллельности;
- 4) поточности;

Правильный ответ: 1

50. Списочная численность - это:

- 1) отношение времени работы предприятия в планируемом периоде к фонду рабочего времени одного работающего;
- 2) число работников, необходимых предприятию для выполнения производственной программы с учетом режима работы и планируемых невыходов на работу;
- 3) число работающего персонала, который ежесуточно должен находиться на работе для выполнения производственной программы;
- 4) показатель, необходимый для определения численности работников за определенный период времени (месяц, год).

Правильный ответ: 2

51. Для какой основной цели составляется баланс рабочего времени?

- 1) определения номинального фонда рабочего времени;
- 2) определения эффективного фонда рабочего времени;
- 3) планирования численности персонала предприятия;
- 4) определения коэффициента списочного состава.

Правильный ответ: 3

52. Номинальный годовой фонд рабочего времени определяется:

- 1) числом выходных дней согласно графику и невыходами на работу;
- 2) календарным фондом рабочего времени;
- 3) календарным фондом рабочего времени за вычетом выходных и праздничных дней;
- 4) календарным фондом рабочего времени за вычетом выходных и праздничных дней, а также невыходов на работу по другим причинам.

Правильный ответ: 3

53. В каких случаях применяется метод расчета явочной численности рабочих по нормам выработки:

- 1) на производствах, где применяются нормы времени;

- 2) при выполнении работ, которые можно измерить в натуральных или условно-натуральных показателях;
- 3) при расчете численности основных и вспомогательных рабочих, занятых обслуживанием производственного оборудования;
- 4) при расчете численности вспомогательных рабочих, для которых установлены нормы обслуживания.

Правильный ответ: 2

54. Какие показатели не используются при расчете явочной численности по трудоемкости производственной программы:

- 1) плановый объем выпуска продукции в принятых единицах измерения;
- 2) эффективный (полезный) фонд времени одного работающего;
- 3) плановый коэффициент выполнения норм;
- 4) плановая нормативная трудоемкость производственной программы.

Правильный ответ: 1

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

Несколько вариантов ответов

1. Такт производственного процесса — это:

- 1) частота ввода в обработку материальных ресурсов;
- 2) частота выхода из обработки готовой продукции;
- 3) разница между длительностью цикла и перекрытия;
- 4) параллельное движение нескольких деталей по конвейеру.

Правильный ответ: 1, 2, 3

2. К предметам труда в литейном производстве относятся:

- 1) ферросплавы;
- 2) формовочные материалы;
- 3) флюсы;
- 4) чугунные нагреватели.

Правильный ответ: 1, 2, 3

3. Производственная мощность сборочного цеха определяется:

- 1) трудоемкостью сборки одного изделия;
- 2) количеством одновременно работающих сборщиков;
- 3) фактическим временем работы одного сборщика;
- 4) мощностью используемых агрегатов.

Правильный ответ: 1, 2, 3

4. Диспетчеризация производства представляет собой:

- 1) разработку нормативных документов, регламентирующих ход производства продукции;
- 2) контроль хода производственного процесса во времени;
- 3) оперативное управление производством в короткие интервалы времени;
- 4) расчет показателей окупаемости в ходе производства продукции.

Правильный ответ: 2, 3

5. Оперативное планирование и управление производством предполагает:

- 1) расчет мощностей цехов предприятия;
- 2) контроль хода производства;
- 3) диспетчеризацию производства;
- 4) планирование хода производства;

Правильный ответ: 2, 3

6. Критический объем производства по отдельным видам продукции зависит от:

- 1) отпускной цены продукции;
- 2) условно постоянных издержек;
- 3) переменных издержек на единицу производимой продукции;
- 4) окупаемости затрат

Правильный ответ: 2, 3

6. В складской логистике метод определения центра тяжести применяют:

- 1) при обосновании схемы территориального размещения склада;
- 2) при обосновании целесообразности создания собственной складской системы;
- 3) при обосновании оптимальных размеров складского хозяйства;
- 4) при оптимизации количества складов в зоне обслуживания.

Правильный ответ: 2, 3, 4

7. Что лежит в основе расчета нормативной явочной численности производственных рабочих:

- 1) норма выработки за рабочую смену в принятых единицах измерения;
- 2) суммарный плановый объем выпуска i-й продукции за рабочую смену;
- 3) плановый объем выпуска i-й продукции за рабочую смену;
- 4) норма времени на выпуск единицы продукции;

Правильный ответ: 1, 4

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенное слово

Процесс диверсификации облегчается, когда новый и традиционный виды бизнеса предприятия обладают производственной, управленческой рыночной (соответствием)

Правильный ответ: идентичностью

2. Вставьте пропущенное слово

Предприятие для успешного функционирования должно приспосабливаться к техническим и технологическим, используя их для получения преимуществ среди конкурентов

Правильный ответ: изменениям

3. Вставьте пропущенное слово

Технологические влияют на эффективность, с которой продукцию можно изготавливать и реализовывать, на скорость устаревания продукции, на то, как можно собирать, хранить и распределять информацию, какого рода услуги и новую продукцию ожидают потребители от предприятия.

Правильный ответ: нововведения

4. Вставьте пропущенное слово

Процессом с называется процесс, в котором цикл операций по обработке каждой следующей единицы продукции начинается раньше окончания цикла операций по обработке предыдущей единицы продукции

Правильный ответ: перекрытием

5. Вставьте пропущенное слово

Соблюдение принципа является необходимой предпосылкой предупреждения возникновения диспропорций и «узких» мест, что особенно важно в условиях производственного процесса, происходящего на многих ступенях, взаимосвязанных в пространстве и во времени

Правильный ответ: пропорциональности

6. Вставьте пропущенное слово

В масштабе предприятия принцип предполагает такое размещение цехов, служб, складов, коммуникаций и т.п. на его территории, которое должно исключать дальние, встречные, лишние и другие нерациональные перемещения предмета труда.

Правильный ответ: прямооточности

7. Вставьте пропущенное слово

Объединение человека и станка в систему под названием, приводит к возникновению нового свойства эмерджентности - возможности изготовления детали.

Правильный ответ: рабочее место

8. Вставьте пропущенное слово

Основой производственной структуры предприятия является - это организационно – технологически обособленное звено предприятия, выполняющее определенную часть общего производственного процесса

Правильный ответ: цех

Установите соответствие

1. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Специализация		а)	объединение в составе одного предприятия нескольких разнородных производств
2	Концентрация производства		б)	обособление отдельных отраслей, предприятий (их подразделений) и сосредоточение на них производства определенной продукции или осуществление определенной стадии технологического процесса
3	Комбинирование производства		в)	Расширение номенклатуры выпускаемой продукции или сфер деятельности предприятия
4	Диверсификация производства		г)	сосредоточение производства определенных видов продукции или услуг на немногих крупных предприятиях

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

2. Установите соответствие между бизнес - процессом и соответствующей характеристикой

1	Производство продукции		а)	Деятельность по изысканию источников поставки исходных сырья, материалов, запасных частей, комплектующих, топлива и энергии и по доставке их потребителю
2	Материально-техническое снабжение		б)	Комплекс процессов по юридическому, финансовому сопровождению всех видов деятельности компании
3	Сервисное обслуживание		в)	Все виды деятельности по переработке сырья и материалов в готовую продукцию, удовлетворяющую потребителя
4	Обеспечение		г)	Все работы по непосредственному обслуживанию потребителей (профилактика, ремонт, модернизация продукции и т.п.)

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б.

3. Установите соответствие между принципами организации производственных процессов и соответствующей характеристикой

1	Пропорциональность		а)	Выражается в систематическом повторении циклов по изготовлению единицы продукции. Такое производство, при котором циклы по изготовлению единицы продукции систематически повторяются
2	Параллельность		б)	Означает выпуск в одинаковые отрезки времени одинаковых объемов продукции
3	Поточность		в)	Означает одновременное выполнение отдельных частей производственного процесса (ступеней, операций и т.д.). Работы при этом осуществляются совмещенно во времени на всех или почти на всех участках и рабочих местах, при этом создается широкий фронт работ по изготовлению продукции
4	Равномерность		г)	Предполагает пропорциональную производительность всех подразделений предприятия - основных, вспомогательных, подсобных и побочных цехов, а внутри этих цехов - пропорциональную производительность отделений, участков, рабочих мест

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б.

4. Установите соответствие между принципами организации производственных процессов и формулой их определения

1	Ритмичность		а)	$K_p = P_{\min} / P_{\max}$
2	Пропорциональность		б)	$K_{пр} = L_{\min} / L_{факт}$
3	Непрерывность		в)	$K_p = 1 - \Sigma \Delta / \Sigma V_{пл}$
4	Прямоточность		г)	$K_n = T_p / T_n$

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б.

5. Установите соответствие между группой цехов и соответствующей характеристикой

1	Основной цех		а)	предназначены для оказания основным цехам ремонтных, строительных, транспортных, энергетических, монтажных услуг
2	Вспомогательный цех		б)	производят материально – вещественные компоненты для основных цехов
3	Подсобный цех		в)	занимаются утилизацией и переработкой отходов основного и подсобного производств
4	Побочный цех		г)	выполняют операции по изготовлению продукции, предназначенной для продажи

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

Ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи

Задача 1

Чему равна годовая (365 дней) производственная мощность агрегата, если он работает в три смены без выходных с 10 праздничными (нерабочими) днями, длительностью плановых ремонтов, равной 15 суткам, при сменной производительности агрегата в 50 единиц?

Решение:

Производственная мощность агрегата рассчитывается как разность между фактическим временем (ФВ) и суточной производительностью агрегата (П): $ПМ = ФВ - П$. $ФВ = 365 - (10 + 15) = 340$ суток; $ПМ = 50 \cdot 2 = 100$ единиц (где 2 – число рабочих смен в сутки). Тогда $ПМ = 340 \cdot 100 = 34000$ единиц.

Варианты решения

- 1) 2400 единиц;
- 2) 24000 единиц;
- 3) 34000 единиц;
- 4) 44000 единиц

Правильный ответ: 3

Задача 2

Число плавильных агрегатов на участке - 3, работают они в 2 смены с выходными и праздничными днями (114 дней в году); часовая производительность одного плавильного агрегата по металлозавалке - 2 т/ч. На 1 т годного литья тратится 1,3 т исходной металлошихты.

Рассчитайте годовую производственную мощность плавильного участка литейного цеха.

Решение:

фактическое время работы плавильных агрегатов: $(365 - 114) \cdot 8 \cdot 2 = 4016$ ч, где 8 - длительность смены; 2 - количество смен;

коэффициент выхода годного: $1 / 1,3 = 0,769$;

производственная мощность участка: $3 \cdot 2 \cdot 0,769 \cdot 4016 = 18530$ т.

Варианты решения

- 1) 20350 т;
- 2) 18530 т.;
- 3) 15245 т.;
- 4) 24624 т.

Правильный ответ: 2

Задача 3

В цехе предполагается производить три вида продукции (А, В и С) с трудоемкостью соответственно 6, 9 и 15 ч. Годовой план производства по всем трем видам продукции 18000 т с долей каждого вида соответственно 28, 35 и 37% от общего объема производства. Фактическое время работы цеха в году - 250 дней (в одну смену).

Определите потребное количество рабочих в сборочном цехе.

Решение

- суммарная трудоемкость всей продукции цеха:

$18000 \cdot 0,28 \cdot 6 + 18000 \cdot 0,35 \cdot 9 + 18000 \cdot 0,37 \cdot 15 = 186840$ ч;

- потребное количество сборщиков:

$186840 / (250 \cdot 8) = 93,42$ (принимается 94 сборщика)

Варианты решения

- 1) 54 сборщика;
- 2) 85 сборщиков;
- 3) 94 сборщика;
- 4) 102 сборщика

Правильный ответ: 3

Задача 4

Определить суммарные затраты предприятия на покупные материалы при годовом выпуске продукции в объеме 100 тыс. т. Исходные данные представлены в (табл.1).

Таблица 1 - Исходные данные

Вид материала	Цена материала, руб/т	Удельный расход материала, т/т готовой продукции
А	80	1,25
В	120	1,10
С	60	2,00
Д	150	1,15

Решение:

затраты на материал А: $100000 \cdot 1,25 \cdot 80 = 10000000$ руб;
затраты на материал В: $100000 \cdot 1,10 \cdot 120 = 13200000$ руб;
затраты на материал С: $100000 \cdot 2,00 \cdot 60 = 12000000$ руб;
затраты на материал D: $100000 \cdot 1,15 \cdot 150 = 17250000$ руб.
Суммарные затраты предприятия на покупные ресурсы составят:
 $10 + 13,2 + 12 + 17,25 = 52,45$ млн. руб.

Варианты решения

- 1) 24,52 млн. руб.;
- 2) 35,68 млн. руб.;
- 3) 48,54 млн. руб.;
- 4) 52,45 млн. руб.

Правильный ответ: 4

Задача 5

Объем одного стеллажа составляет 3 м^3 , коэффициент его заполнения - 0,85; плотность хранящегося материала - 3 т/м^3 , максимальный общий запас материалов, хранящихся на стеллажах, - 120 т. Определите потребную площадь склада, оснащенного стеллажами (каждый площадью 2 м^2).

Решение:

- количество необходимых стеллажей: $120 / (3 \cdot 0,85 \cdot 3) = 15,69$ (принимаем 16 стеллажей);
- потребная площадь склада: $2 \cdot 16 = 32 \text{ м}^2$

Варианты решения

- 1) 24 м^2 ;
- 2) 32 м^2
- 3) 42 м^2 ;
- 4) 48 м^2

Правильный ответ: 2

Задача 6

Суммарная мощность установленных электродвигателей в цехе - 3000 кВт/ч, уровень загрузки установленных мощностей - 90%. При этом одновременно в работе находится обычно не более 80% энергоприемников. При непрерывном графике работы энергооборудования (без праздников и выходных дней в три смены) остановки на планово-предупредительные ремонты и осмотры составляют в високосном году 36 суток. Рассчитайте необходимое количество электроэнергии для технологических целей.

Решение:

- коэффициент спроса потребителей: $0,9 (90\%) \cdot 0,8 (80\%) = 0,72 (72\%)$;
- фактическое время работы энергоприемников: $366 - 36 = 330$ суток (или $330 \cdot 24 = 7920$ ч);
- необходимое количество электроэнергии: $3000 \cdot 7920 \cdot 0,72 = 17107200$ кВт.

Варианты решения

- 1) 15447200 кВт.;
- 2) 16334100 кВт.
- 3) 17107200 кВт.;
- 4) 18208100 кВт.

Правильный ответ: 3

Задача 7

В цехе 40 станков при их средней загрузке, равной 78%. Для охлаждения нагреваемых частей станков расходуется в среднем на один станок 50 л технической воды в час. В течение года (365 дней) станки останавливаются на выходные и праздничные дни (120 суток), а также на профилактические осмотры и планово - предупредительные ремонты (30 суток). Определите годовой расход воды на производственные цели.

Решение:

- фактическое время работы станков: $365 - (120 + 30) = 215$ суток;
- годовой расход воды: $50 \cdot 40 \cdot 0,78 \cdot 215 = 335400$ л (335,4 т).

Варианты решения

- 1) 335,4 т;
- 2) 340,2 т
- 3) 382,5 т;
- 4) 394,8 т

Правильный ответ: 1

Задача 8

Время движения транспорта в один конец составляет 15 мин, длительность одной погрузки - 20 мин, разгрузки - 10 мин, случайные задержки не превышают 10% от длительности перевозки в один конец. Номинальная грузоподъемность транспортного средства - 20 т (коэффициент ее использования не превышает 90%). Фактически транспорт работает 85% времени в году (365 дней). Суточный объем перевозок - 20 тыс. т. Определите необходимое количество транспортных средств при маятниковой схеме организации внутривозовских перевозок.

Решение:

- общая продолжительность внутривозовских перевозок:

$$15 \cdot 2 + 20 + 10 + 15 \cdot 0,1 = 61,5 \text{ мин};$$

- потребное количество транспортных средств:

$$20000 \cdot 61,5 / (60 \cdot 20 \cdot 0,9 \cdot 365 \cdot 0,85) = 3,67 \text{ (принимаем 4 транспортных средства)}.$$

Варианты решения

- 1) 2 транспортных средства;
- 2) 3 транспортных средства;
- 3) 4 транспортных средства;
- 4) 5 транспортных средств.

Правильный ответ: 3

Задача 9

Определите численность персонала предприятия на плановый год (прогноз), если численность работников в базисном году составляла 2120 человек, планируемый рост объема производства равен 13%, а рост производительности труда - 20% по сравнению с базисным годом.

Решение:

- определяем индекс объема производства и роста производительности труда:

$$I_{\text{п1}} = 113 / 100 = 1,13; I_{\text{п2}} = 120 / 100 = 1,20;$$

- определяем численность персонала предприятия на плановый год:

$$Ч_{\text{пл}} = 2120 \cdot 1,13 / 1,20 = 1997 \text{ человек}$$

Варианты решения

- 1) 1500 человек;
- 2) 1750 человек;
- 3) 1997 человек;
- 4) 2123 человека.

Правильный ответ: 3

Задача 10

Определите численность бригады рабочих, которой по плану необходимо изготовить в смену 440 ед. изделий. Сменная норма выработки рабочего составляет 36 ед. Планируемая переработка нормы выработки составляет 2,5%.

Решение:

$$\text{Определяем сменную явочную (расстановочную) численность бригады рабочих: } Ч_{\text{яв}} = 440 / (36 \cdot 1,025) = 12 \text{ человек}$$

Варианты решения

- 1) пять человек;
- 2) семь человек;
- 3) десять человек;
- 4) двенадцать человека.

Правильный ответ: 4

Задача 11

Определите численность бригады производственных (основных) рабочих, которой необходимо произвести за смену 45 ед. продукции «А» и 85 ед. продукции «Б», если нормируемые затраты рабочего времени на изготовление единицы продукции «А» составляют 53 мин, а продукции «Б» - 68 мин. Планируемая переработка нормы выработки составляет 1,25%; $T_{\text{см}} = 8 \text{ ч}$.

Решение:

$$\text{Находим плановую нормативную трудоемкость производственной программы: } T_{\text{пл}} = (53 / 60 \cdot 45) + (68 / 60 \cdot 85) = 136,08 \text{ нормо – часов.}$$

$$\text{Явочная (расстановочная) численность бригады основных рабочих составит: } Ч_{\text{яв}} = 136,08 / (8 \cdot 1,025) = 17 \text{ человек}$$

Варианты решения

- 1) десять человек;
- 2) пятнадцать человек;
- 3) семнадцать человек;
- 4) двадцать человека.

Правильный ответ: 3

Задача 12

В отделе работают 3 чел. За месяц реализовано 40 ед. продукции «А», 50 ед. продукции «В» и 25 ед. продукции «С». Коэффициенты трудоемкости продаж товаров «В» и «С» составляют по отношению к продукции «А» 1,5 и 1,3 соответственно (коэффициент трудоемкости продукции «А» равен 1).

Рассчитайте с помощью условно – натурального метода производительность труда работников отдела сбыта (отдела маркетинга).

Решение:

$$\text{Производительность труда работника отдела за месяц составит: } (40 \cdot 1 + 50 \cdot 1,5 + 25 \cdot 1,3) / 3 = 49,2$$

ед.

Варианты решения

- 1) 39,8 ед.;
- 2) 49,2 ед.;
- 3) 51,3 ед.;
- 4) 64,2 ед.

Правильный ответ: 2

Управление качеством (семестр: 5; промежуточная аттестация: экзамен)

БАЗА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Какой термин определяется как: «Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»?

- 1) свойство
- 2) категория
- 3) качество

Правильный ответ: 3

2. Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям»?

- 1) свойство
- 2) категория
- 3) качество

Правильный ответ: 3

3. Какой термин определяется как общеорганизационный метод непрерывного повышения качества всех организационных процессов.

- 1) Контроль качества (англ. Quality Assurance (QA))
- 2) Всеобщее управление качеством (англ. Total Quality Management, TQM)
- 3) Повышение качества (англ. Quality Improvements (QI))

Правильный ответ: 2

4. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?

- 1) качество;
- 2) конкурентоспособность;
- 3) полезность.

Правильный ответ: 2

5. Какой термин определяется как: «Свойство, определяемое эффектом, который получает потребитель от использования, эксплуатации или потребления продукции»?

- 1) конкурентоспособность;
- 2) качество;
- 3) полезность.

Правильный ответ: 3

6. К какой группе относятся мероприятия, направленные на «проверку, что все по правилам» и являющиеся источником затрат на качество?

- 1) корректирующие мероприятия;
- 2) проверочные мероприятия;
- 3) мероприятия по устранению дефектов.

Правильный ответ: 2

7. К какому виду деятельности относят «установление качественных характеристик продукции и услуг и формирование к ним требований, отвечающих определенным потребностям и сферам применения»?

- 1) сертификация;
- 2) управление качеством;

3) стандартизация.
Правильный ответ: 3

8.Каким документом, утвержденным признанным органом, устанавливаются качественные характеристики товаров, применяемые во взаимной торговле?

1) стандарт;
2) декларация о соответствии;
3) сертификат.
Правильный ответ:1

9.Какие международные стандарты направлены на создание системы менеджмента качества?

1) ISO 9000-2000;
2) EN-45000;
3) ISO-14000.
Правильный ответ1

10.Какие международные стандарты направлены на устранение технических барьеров в торговле между странами?

1) ISO 9000-2000;
2) EN-45000;
3) ISO-14000.
Правильный ответ: 2

11.Какой вид деятельности по управлению качеством направлен на «оценку и подтверждение соответствия объектов: продукции, услуги, процессов, персонала, рабочих мест и других объектов установленным к ним требованиям техническими регламентами, стандартами и другими НД»?

1) сертификация;
2) управление качеством;
3) стандартизация.
Правильный ответ: 1

12.Какая форма сертификации обеспечивает безопасность и экологичность товаров и услуг?

1) обязательная;
2) добровольная;
3) оба ответа верны.
Правильный ответ: 1

13.Какая форма сертификации обеспечивает конкурентоспособность продукции или услуги?

1) обязательная;
2) добровольная;
3) оба ответа верны.
Правильный ответ: 2

14. Система качества – это:

1) Деятельность по подтверждению соответствия продукции определенным стандартам, техническим условиям и выдача соответствующих документов.
2) Совокупность организационной структуры, обеспечивающей осуществление общего руководства качеством.
3) Система, обеспечивающая аккредитацию лабораторий.
4) Документ, в котором указано оптимальное качество на основе консенсуса производителя и производителя.
Правильный ответ: 2

15. Качество (по ИСО - 8402) – это:

1) Комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности.
2) Качество продукции.
3) Всеохватывающий тотальный менеджмент качества.
4). Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги), которые способны удовлетворить обусловленные потребности.
Правильный ответ: 4

16. Стандарты ИСО серии 9000 устанавливают:

1) Единый; признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно регламентирующий отношения между поставщиком и потребителем.

2) Современную методологию менеджмента качества.

3) Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги).

4) Мероприятия по обеспечению качества.

Правильный ответ: 1

17. Технические условия (ТУ) от стандарта отличаются тем, что:

1) Устанавливают основные требования к качеству продукции.

2) Устанавливают дополнительные требования к качеству продукции или при отсутствии стандарта -самостоятельные требования.

3) В ТУ - заниженные требования к качеству продукции против ГОСТа.

4) ТУ - негосударственный нормативно-технический документ, не согласованный с потребителем.

Правильный ответ: 4

18. При сертификации продукции соответствие подтверждают:

1) Первой стороной

2) Второй стороной

3) Третьей стороной

Правильный ответ: 3

19. Стандарты для управления качеством продукции бывают:

1) Государственные, международные, отраслевые, предприятия.

2) Государственные, международные, отраслевые.

3) Государственные и международные.

4) Государственные и отраслевые.

Правильный ответ: 1

20. Сертификат – это:

1) Установление соответствия.

2) Государственный стандарт качества продукта.

3) Государственный стандарт качества процесса.

4) Международный документ, характеризующий удовлетворительное качество.

Правильный ответ: 4

21. При сертификации продукции выдают:

1) Сертификат происхождения

2) Сертификат подлинности

3) Гигиенический сертификат

4) Сертификат соответствия

Правильный ответ: 4

22. Внедрение методов TQM не требует:

1) Вовлечения и обучение всего персонала;

2) Мониторинга поставщиков и качества их продукции

3) Смены персонала компании

Правильный ответ: 3

23. Третьей стороной при сертификации продукции является:

1) Изготовитель

2) Исполнитель

3) Потребитель

4) Независимый орган

Правильный ответ: 4

24. Знак соответствия подтверждает то, что продукция:

1) Качественная

2) Соответствует требованиям государственных стандартов

3) Соответствует требованиям документов, указанных в сертификате соответствия

4) Соответствует требованиям любых документов

Правильный ответ: 3

25. Система сертификации однородной продукции охватывает:

- 1) Продукцию машиностроения
 - 2) Только цилиндрические фрезы
 - 3) Продукцию, для которой используются одни и те же стандарты, правила и процедуры
 - 4) Всю продукцию
- Правильный ответ: 3

26. Полный цикл работ по сертификации проводится:

- 1) Органом по сертификации
- 2) Испытательной лабораторией
- 3) Сертификационным центром
- 4) Испытательным центром
- 5) Всеми из вышеперечисленных

Правильный ответ: 5

27. Держателем сертификата является:

- 1) Продавец
- 2) Орган по сертификации
- 3) Изготовитель
- 4) Потребитель

Правильный ответ: 3

28. Сертификация производства представляет собой:

- 1) То же, что и сертификация продукции
- 2) Является частью сертификации системы качества
- 3) Шире чем сертификация системы качества
- 4) Аналог сертификации продукции и услуг

Правильный ответ: 2

29. Добровольная сертификация вводится:

- 1) Как необходимое условие допуска продукции на рынок
- 2) Для повышения конкурентоспособности на рынке
- 3) С целью рекламы продукции

Правильный ответ: 2

30. Декларацию о соответствии представляют:

- 1) С целью организации рекламы
- 2) Для получения сертификата
- 3) Для подтверждения высокого уровня производства
- 4) Для удовлетворения личных амбиций

Правильный ответ: 2

31. Декларация о соответствии для рассмотрения может быть принята:

- 1) Без дополнительных документов
- 2) С рабочими чертежами на заявленную продукцию
- 3) С документами, подтверждающими соответствие продукции заданным требованиям

Правильный ответ: 3

32. Требуется ли проводить аттестацию методики испытаний, приведенной в ГОСТе:

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Необязательно

Правильный ответ: 1

33. Испытания продукции, имеющей сертификат соответствия, называют:

- 1) Сертификационными
- 2) Контрольными
- 3) Инспекционными
- 4) Оценочными

Правильный ответ: 2

34. Наиболее полная проверка производства осуществляется при:

- 1) Анализе состояния производства
- 2) Сертификации производства

3) Сертификации системы качества

Правильный ответ: 3

35. При анализе состояния производства проверяют:

- 1) Нормативно-техническую документацию на заявленную продукцию
- 2) Методики испытаний
- 3) Технологическую документацию
- 4) Регистрационно-учетную документацию
- 5) Организационно-распорядительную документацию
- 6) Все ответы верны

Правильный ответ: 6

36. Результат оценки производства признается удовлетворительным если:

- 1) Имеется не более 3 значительных несоответствий
- 2) Имеется не более 1 значительного несоответствия
- 3) Не обнаружено ни одного значительного несоответствия

Правильный ответ: 3

37. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией осуществляется:

- 1) Органом по сертификации
- 2) Испытательной лабораторией
- 3) Изготовителем
- 4) Потребителем

Правильный ответ: 1

38. Функцией менеджмента качества не является:

- 1) Надзор за полнотой контроля качества
- 2) Участие в проведении приемочного контроля
- 3) Обучение персонала в области качества

Правильный ответ: 2

39. Выберите верное утверждение

- 1) Добровольная сертификация осуществляется по инициативе заявителя.
- 2) Добровольная сертификация проводится только в случаях, установленных соответствующим техническим регламентом, и исключительно на соответствие его требованиям.
- 3) Добровольная сертификация осуществляется по инициативе испытательной лаборатории

Правильный ответ: 1

40. Декларирование соответствия осуществляется :

- 1) По двум схемам: на основании собственных доказательств и на основании собственных доказательств и документов, полученных с участием третьей стороны (органа по сертификации и / или аккредитованной испытательной лаборатории).
- 2) Только на основании собственных доказательств
- 3) Только на основании собственных доказательств и документов, полученных с участием третьей стороны (органа по сертификации и / или аккредитованной испытательной лаборатории).

Правильный ответ: 1

41. Знак соответствия – это,

- 1) знак, зарегистрированный в установленном порядке и служащий подтверждением соответствия сертифицируемой продукции установленным требованиям.
- 2) подтверждающий соответствия продукции определенным требованиям, конкретным стандартам или техническим условиям .
- 3) нормативный документ, разработанный на основе соглашения, утвержденного признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области.

Правильный ответ: 1

42. Качество представляет собой сложную категорию, которую можно рассматривать с различных позиций: философской, социальной, технической, правовой, экономической. С какой позиции категория качества определяется как совокупность свойств объекта, отвечающая требованиям, установленным в нормативно-правовых документах?

- 1) С экономических позиций
- 2) С философских позиций
- 3) С социальных позиций

4) С правовых позиций

Правильный ответ: 4

43. С какой позиции категория качества означает отношение отдельных субъектов и/ или всего общества к объекту?

1) С экономических позиций

2) С философских позиций

3) С социальных позиций

4) С правовых позиций

Правильный ответ: 3

44. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?

1) качество;

2) конкурентоспособность;

3) полезность.

Правильный ответ: 2

45. Целью обеспечения конкурентоспособности продукции и конкурентоспособности товара является

1) получение прибыли в результате успешной реализации длинной продукции на рынке;

2) удовлетворять установленные и предполагаемые потребности

3) сравнение совокупности показателей ее качества с соответствующей совокупностью базовых показателей.

Правильный ответ: 1

46. Какой термин определяется как «наука об измерении качества продукции и услуг»?

1) квалиметрия;

2) стандартизация;

3) сертификация

Правильный ответ: 1

47. Назовите виды квалиметрии:

1) общая, специальная, предметная

2) системная, специальная, предметная

3) общая, специальная, единичная

Правильный ответ: 1

48. Какой метод определения численных значений показателей качества продукции основан на информации, получаемой при использовании технических средств измерений?

1) Расчетный метод

2) Органолептический метод

3) Инструментальный (измерительный) метод

Правильный ответ: 3

49. Какой метод определения численных значений показателей качества продукции основан на использовании информации, получаемой в результате анализа ощущений и восприятия от органов чувств человека (эксперта)?

1) Расчетный метод

2) Органолептический метод

3) Инструментальный (измерительный) метод

Правильный ответ: 2

50. Какой термин определяется как «способность в условиях свободной конкуренции производить товары и услуги, удовлетворяющие требованиям мирового рынка, реализация которых увеличивает благосостояние страны и отдельных его граждан

1) Конкурентоспособность страны

2) Конкурентоспособность продукции

3) Конкурентоспособность предприятия

Правильный ответ: 1

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

1. Методология TQM предполагает:

- 1) Жесткую ориентацию на потребителя.
- 2) Маркетинг по изучению качества.
- 3) Высокий менеджмент качества.
- 4) Организацию производства для обеспечения надлежащего качества.

Правильный ответ: 1,3

2. К нормативным документам, используемым при обязательной сертификации, относят:

- 1) Законы РФ
- 2) Государственные стандарты
- 3) Конструкторскую документацию
- 4) Контракты
- 5) Строительные нормы и правила

Правильный ответ: 1,2

3. Признаками обязательной сертификации являются:

- 1) Сертификацию проводят только аккредитованные органы
- 2) Сертификацию может проводить любое юридическое лицо
- 3) Сертификация проводится только на соответствие нормативным документам государственного

уровня

- 4) Сертификат имеет юридическую силу на всей территории РФ
- 5) Сертификация действует только при добровольном признании

Правильный ответ: 1,3,4

4. Обязательными частями государственных стандартов являются:

- 1) Безопасность
- 2) Экологичность
- 3) Конструкция
- 4) Взаимозаменяемость
- 5) Совместимость

Правильный ответ: 1,2

5. Какие нематериальные активы предназначены для представления и организации совокупности данных, систематизированных таким образом, чтобы эти данные могли быть найдены и обработаны с помощью ЭВМ

- 1) Зарегистрированные модели (полезные модели)
- 2) Базы данных
- 3) Персональные и организационные сети
- 4) Товарные знаки

Правильный ответ: 1,2,3

6. В зависимости от времени измерения бывают:

- 1) краткосрочные
- 2) долгосрочные
- 3) статические
- 4) динамические

Правильный ответ: 3,4

7. Современная метрология включает следующие составляющие:

- 1) законодательную,
- 2) фундаментальную
- 3) практическую
- 4) системную

Правильный ответ: 1,2,3

8. Какие функции выполняет орган по сертификации?

1)сертифицирует продукцию (услуги), выдаёт сертификаты и лицензии на применение знака соответствия;

2) устанавливает требования, которым должна удовлетворять группа однородных услуг;

3)осуществляет инспекционный контроль за сертифицированной продукцией (услугой);

4)приостанавливает либо отменяет действие выданных им сертификатов;

5)предоставляет заявителю необходимую информацию.

Правильный ответ: 1, 3,4,5

9. Что включает в себя оценка соответствия?

1)измерение;

2)подтверждение соответствия документально;

3)контроль и надзор;

4)сертификация

5)испытание;

Правильный ответ: 1,2, 3,5.

10. В каких целях применяется технический регламент?

1)сопоставимости результатов испытаний, измерений, технических и экономическо-статистических данных

2)защита жизни и здоровья граждан; имущества физических, или юридических лиц; государственного, или муниципального имущества;

3)охраны окружающей среды, жизни и здоровья животных и растений;

4)предупреждение действий вводящих в заблуждение приобретателей.

Правильный ответ: 2, 3,4.

Установление правильной последовательности

11.Установите последовательность этапов процесса сертификации продукции

1) заявка на сертификацию;

2)анализ итогов оценки соответствия;

3)оценку соответствия объекта сертификации установленным нормам;

4) инспекционный контроль за сертифицированным объектом;

5)решение по сертификации.

12.Установите последовательность этапов процесса эволюции управления качеством

1) появилась первая система — система Тейлора, предполагающая установление технических и производственных норм специалистами и инженерами, а рабочие лишь обязаны их выполнять;

2) заложены основы статистического управления качеством (разработки контрольных карт, выполненные В. Шухартом);

3) внедрение стандартов ИСО 14000 и QS 9000, а также методов самооценки по моделям премий по качеству;

4) выдвинута концепция тотального (всеобщего) контроля качества – TQC (Total Quality Control.

Правильный ответ: 1, 2, 4,3.

Установление соответствия

13. Установите соответствие между видами измерений и их содержанием

Прямые	а)	одновременное измерение двух или нескольких не одноименных физических величин для определения зависимости между ними.
Косвенные	б)	это измерения, при которых искомое значение физической величины получают непосредственно.
Совместные	в)	это одновременное измерение нескольких одноименных физических величин, а искомое значение величин находят путем решения системы уравнений, получаемых при прямых измерениях различных сочетаний этих величин.
Совокупные	г)	это измерения, при которых искомое значение физической величины получают на основании прямых измерений других физических величин.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

14. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	Стандарт		а)	документ, который осуществляет обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования.
	Технический регламент		б)	это документ, изданный по правилам системы сертификации, сообщающий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что должным образом идентифицированная продукция (процесс, услуга) соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу.
	Сертификат соответствия		в)	это нормативный документ, разработанный на основе соглашения, утвержденного признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области.
	Знак соответствия		г)	это защищенный в установленном порядке знак, применяемый (или выданный органом по сертификации) в соответствии с правилами системы сертификации, указывающий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что данная продукция (процесс, услуга) соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г

15. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	Стандартизация		а)	деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядоченности в определенной области, посредством установления положений для всеобщего и многократного использования в отношении реально существующих, или потенциальных задач.
	Аккредитация		б)	процедура признания компетентности организации выполнять работу соответствия.
	Сертификация		в)	техническая операция, заключающаяся в определении одной или нескольких характеристик данной продукции в соответствии с установленной процедурой по принятым правилам
	Испытание		г)	это действие, проводимое с целью подтверждения соответствия изделия или процесса определенным стандартам или техническим условиям, т.е. это гарантия потребителю того, что продукция соответствует стандарту или определенным требованиям качества.

Правильный ответ: 1 – а; 2 – б; 3 – г; 4 – в.

16. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	Объект стандартизации		а)	носитель обязательных требований.
	Область стандартизации		б)	различаются в зависимости от того, участники какого географического, экономического, политического региона принимают стандарт.
	Уровни стандартизации		в)	конкретная продукция, услуги, производственный процесс (работа), или группы однородной продукции, услуг, процессов, для которых разрабатывают требования, характеристики, параметры и правила.
	Техническое регулирование		г)	совокупность взаимосвязанных объектов стандартизации.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – б; 4 – а.

17. Установите соответствие между уровнями стандартизации их содержанием

1	Международный		а)	Стандартизация осуществляется в одном конкретном государстве

2	Региональный		б)	Участие в стандартизации открыто для соответствующих органов любой страны.
3	Национальный		в)	Стандартизация осуществляется в административно-территориальной единице (край, область)
4	Административно-территориальный		г)	Участие в стандартизации открыто только для органов государств одного геогр. полит. эконом. региона мира

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

18. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Государственный стандарт Российской Федерации (ГОСТ Р)		а)	нормативный документ, являющийся национальным стандартом, утвержденный Центральным органом исполнительной власти по стандартизации – Госстандартом России.
2	Межгосударственный стандарт (ГОСТ)		б)	стандарт, принятый государствами, присоединившимися к соглашению о проведении согласованной политики в области стандартизации, метрологии и сертификации, и применяемый ими непосредственно.
3	Международный стандарт		в)	стандарты, которые разрабатываются Государственными органами управления (министерствами, например) для продукции, работ и услуг определенной отрасли.
4	Отраслевые стандарты (ОСТ)		г)	стандарт, принятый Международной организацией по стандартизации (ИСО).

Правильный ответ: 1 – а; 2 – б; 3 – г; 4 – в.

19. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	Стандарты предприятий (СТП)			являют собой нормативные документы, разрабатываемые для различных инновационных видов продукции, работ и услуг; нетрадиционных методов научных исследований, испытаний экспертизы; новых стратегий управления производством.
	Стандарты общественных объединений (СТО)			стандарты, которые разрабатываются Государственными органами управления (министерствами, например) для продукции, работ и услуг определенной отрасли.
	Отраслевые стандарты (ОСТ)			нормативный документ, утверждаемый руководителем предприятия, объектом которого является производимая или используемая предприятием продукция, работы и услуги или же составляющие организации и управления производством.
	Государственный стандарт Российской Федерации (ГОСТ Р)			нормативный документ, являющийся национальным стандартом, утвержденный Центральным органом исполнительной власти по стандартизации – Госстандартом России.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г

20. Установите соответствие между видами стандартов и соответствующей характеристикой

	Стандарт на продукцию		а)	устанавливают требования к выполнению различного рода работ на отдельных этапах жизненного цикла продукции (услуги) — разработка, изготовление, хранение, транспортирование, эксплуатация, утилизация для обеспечения их технического единства и оптимальности.
	Стандарты на процессы		б)	стандарт, устанавливающий требования, которым должна удовлетворять продукция или группа однородной продукции, с тем чтобы обеспечить ее соответствие своему назначению
	Стандарт на услугу		в)	стандарт, устанавливающий термины, к которым даны определения, содержащие необходимые и достаточные

			признаки понятия.
	Стандарт на термины и определения	г)	устанавливает требования, которым должна удовлетворять группа однородных услуг (услуги туристские, услуги транспортные) или конкретные услуги (классификация гостиниц, грузовые перевозки) с тем, чтобы обеспечить соответствие услуги ее назначению.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

Тест на открытый ответ

21. Вставьте правильный вариант: «Экспериментальное определение погрешности средств измерения и установление их пригодности к применению - это ...(контроль, измерение, проверка)».

Правильный ответ: проверка

22. Вставьте правильный вариант: «Средство измерения, предназначенное для воспроизведения и хранения единицы величины с целью передачи ее размера другим средствам измерений данной величины, выполненное на особой спецификации и официально утвержденное в установленном порядке называется...(эталон, физической величиной, методом измерения)».

Правильный ответ: эталоном.

23. Вставьте правильный вариант: «Нахождение значения физической величины опытным путем с помощью специальных технических средств называется...(контролем, измерением, проверкой)».

Правильный ответ: измерением.

24. Вставьте правильный вариант: «Деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядоченности в определенной области, посредством установления положений для всеобщего и многократного использования в отношении реально существующих, или потенциальных задач называется...(унификацией, сертификацией, стандартизацией)».

Правильный ответ: стандартизацией.

25. Вставьте правильный вариант: «(Технический регламент, сертификат соответствия, стандарт) ...- это документ, который осуществляет обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования «

Правильный ответ: Технический регламент.

26. Вставьте правильный вариант: «(Технический регламент, сертификат соответствия, стандарт) ...- это нормативный документ, разработанный на основе соглашения, утвержденного признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области. «

Правильный ответ: стандарт.

27. Вставьте правильный вариант: «(Государственный стандарт, международный стандарт, региональный стандарт) ...- это нормативный документ, являющийся национальным стандартом, утвержденный Центральным органом исполнительной власти по стандартизации – Госстандартом России»

Правильный ответ: Государственный стандарт

28. Вставьте правильный вариант: «(Государственный стандарт, международный стандарт, региональный стандарт) ...- нормативный документ, который утверждается международной организацией по стандартизации»

Правильный ответ: Международный стандарт

29. Вставьте правильный вариант: «(Технический регламент, сертификат соответствия, стандарт)...- документ, изданный по правилам системы сертификации, сообщающий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что должным образом идентифицированная продукция (процесс, услуга) соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу»

Правильный ответ: сертификат соответствия.

30. Вставьте правильный вариант: «Стандарт, устанавливающий требования, которым должна удовлетворять продукция или группа однородной продукции, с тем чтобы обеспечить ее соответствие своему назначению называется стандартом...(на продукцию, на услуги, на процессы)».

Правильный ответ: на продукцию.

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ,
РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1. Для оценки поставщиков 1, 2, 3 и 4 использованы критерии: цена (вес критерия 0,6), качество (0,3) и надежность поставки (0,1). Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице.

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	6	5	8	6
Качество	7	8	5	8
Надежность	6	6	8	9

С каким поставщиком следует заключить договор?

Правильный ответ: Поставщик 3

Задача 2. В таблице приведена информация о количестве товара ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях.

Объем поставки, ед./месяц		Количество товаров ненадлежащего качества, ед.	
январь	Февраль	Январь	Февраль
12000	18000	600	720

Доля товаров ненадлежащего качества ...

- а) увеличилась на 1 %;
- б) снизилась на 1 %;
- в) увеличилась на 2 %;
- г) снизилась на 2 %.

Правильный ответ: снизилась на 1 %;

Задача 3.

В таблице приведена информация о количестве товаров ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях. На основании имеющихся данных проведите оценку поставщиков по критерию «качество». Какому из поставщиков по критерию «качество» следует отдать предпочтение?

	Объем поставки, ед/мес	Количество товара ненадлежащего качества, ед/мес
Поставщик 1		
Январь	12000	120
Февраль	6000	140
Поставщик 2		
Январь	15000	100
Февраль	7200	95

Правильный ответ: Поставщик 2

Задача 4. По методике обобщенной оценки качества Госстандарта России проверить соответствие качества электроламп нормативу. Средняя продолжительность горения электроламп определенной мощности, изготовленных предприятием, - 420 часов.

Нормативное значение ресурса электролампы - 450 часов. Коэффициент полезного действия имеет нормативное значение 20 лм/Вт, а фактический коэффициент - 19 лм/Вт.

Правильный ответ: Сводный коэффициент качества равен 0,887 (уровень норматива – 1 или 100%).

Задача 5. Имеются данные об уровнях качества однотипных автоматических стиральных машин, изготовленных фирмами "Веста" ("Вятка-Алёнка") и "Аристон" по паспортным данным.

Дать сравнительную оценку уровней качества стиральных машин, если определенные экспертным путем коэффициенты весомости каждого фактора составляют соответственно 0,31, 0,29, 0,03, 0,07, 0,3.

Исходные данные для сравнения

Показатель качества стиральной машины	Единицы измерения	"Алёнка"	"Аристон"
Расход воды на цикл основной стирки	л	90	85
Номинальная загрузка сухого белья	кг	4	3,5
Время самого продолжительного цикла стирки при 90 0С при заливке только холодной воды	мин	100	120
Потребляемая мощность	Вт	2200	2400
Гарантийный срок годности	год	3,5	5

Правильный ответ: Относительный уровень качества автоматической стиральной машины марки "Аристон" на 4 % выше уровня качества автоматической стиральной машины марки "Вятка-Алёнка".

Задача 6. Вычислите контрольную цифру штрих-кода для определения подлинности товара и сделайте выводы о подлинности



Правильный ответ: Товар подлинный

Задача 7. Вычислите контрольную цифру штрих-кода для определения подлинности товара и сделайте выводы о подлинности



Правильный ответ: Товар подлинный

Задача 8. Имеются данные о результатах измерений концентрируемых параметров технологического процесса в течение рабочей смены.

Исходные данные для расчета

Показатель	Номер замера			
	1	2	3	4
Давление, кПа	103	100	98	101
Кислотность среды	5,4	6,0	6,0	6,6

По технологическому регламенту нормативные значения составляют: давление – 100 кПа, кислотность – 6,0.

Определить методом относительных линейных оценок сводный относительный показатель неустойчивости технологического процесса.

Правильный ответ: Нестабильность технологического процесса характеризуется отклонением от регламента на 26 %.

Задача 9. По методике обобщенной оценки качества Госстандарта России проверить соответствие качества электроламп нормативу. Средняя продолжительность горения электроламп определенной мощности, изготовленных предприятием, - 420 часов.

Нормативное значение ресурса электролампы - 450 часов. Коэффициент полезного действия имеет нормативное значение 20 лм/Вт, а фактический коэффициент - 18 лм/Вт.

Правильный ответ: Сводный коэффициент качества равен 0,791 (уровень норматива – 1 или 100%).

Задача 10. В таблице приведена информация о количестве товара ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях.

Объем поставки, ед./месяц		Количество товаров ненадлежащего качества, ед.	
январь	Февраль	Январь	Февраль
19000	21000	760	1050

Доля товаров ненадлежащего качества ...

а) увеличилась на 1 %;

б) снизилась на 1 %;

в) увеличилась на 2 %;

г) снизилась на 2 %.

Ответ поясните расчетами.

Правильный ответ: увеличилась на 1 %;

Задача 11. Дифференциальным методом провести оценку уровня качества модели трактора по исходным данным таблицы.

Исходные данные для оценки уровня качества

Показатели	Базовая модель	Оцениваемая модель
Номинальная мощность двигателя, кВт	226	235
Скорость движения при номинальном тяговом усилии, м/с	0,4	0,5

Правильный ответ: уровень качества оцениваемой модели (японского трактора) выше базовой модели (трактора типа Т) по показателю мощность на 4%, скорость движения - 25%,.

Задача 12. Дифференциальным методом провести оценку уровня качества модели трактора по исходным данным таблицы.

Исходные данные для оценки уровня качества

Показатели	Базовая модель	Оцениваемая модель
Наработка на отказ, ч	70	184
Ресурс до первого капитального ремонта, ч	7000	10 000

Правильный ответ: уровень качества оцениваемой модели (японского трактора) выше базовой модели (трактора типа Т) по показателю наработка на отказ в 2.6 раза, и ресурса до первого капитального ремонта – на 42,6%.

Задача 13. Дифференциальным методом провести оценку уровня качества модели трактора по исходным данным таблицы.

Исходные данные для оценки уровня качества

Показатели	Базовая модель	Оцениваемая модель
Удельный расход топлива, г/кВт·т	258	238
Удельная суммарная оперативная трудоемкость технического обслуживания, чел.-ч	0,18	0,10

Правильный ответ: уровень качества оцениваемой модели (японского трактора) выше базовой модели (трактора типа Т) по показателю удельный расход топлива на 8,4%, удельная суммарная оперативная трудоемкость технического обслуживания - 80%.

Ситуационная задача 14.

Политика американской фирмы в области качества

«Мы будем точно в срок поставлять своим заказчикам бездефектные конкурентоспособные изделия и услуги, которые отвечают их требованиям или превосходят их».

Мы – компания в целом и каждый отдельный работник.

Конкурентоспособные изделия и услуги – результаты нашего труда, представляющие большую ценность для потребителя, с точки зрения его затрат, чем аналогичные изделия и услуги наших конкурентов.

Потребитель – лицо, получившее результаты деятельности предыдущей операции в рамках фирмы или за ее пределами.

Осуществление политики. Осуществление данной политики подразумевает понимание всеми работниками компании ожиданий потребителей и предоставление им изделий или услуг в соответствии или сверх ожиданий. Необходимо постоянно оценивать и пересматривать все требования, чтобы следовать изменениям в ожиданиях потребителей. Вся работа следует выполнять в соответствии с заданными требованиями.

Устанавливает ли Политика стандарты работы?

Правильный ответ: Да, указано, что от каждого работника ожидают высоких результатов труда. По сути, сказано, что каждому работнику предоставляется возможность выявлять ошибки и исправлять их до того, как результаты его труда попадут к потребителям

Стратегический менеджмент
(семестр: 7; промежуточная аттестация: экзамен)
Задания с одним вариантом ответа.

1. Стратегия организации это:

- а) деятельность организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынок;
- б) практическое использование методологии стратегического управления;
- в) генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей;
- г) обеспечение выработки действий для достижения целей организации и создание управленческих механизмов реализации этих действий через систему планов.

Правильный ответ: в

2. Генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей – это:

- а) функциональная стратегия
- б) бизнес-стратегия
- в) корпоративная стратегия
- г) стратегия

Правильный ответ: г

3. Стратегия организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынка) – это:

- а) функциональная стратегия
- б) бизнес-стратегия
- в) корпоративная стратегия
- г) стратегия

Правильный ответ: в

4. Результат анализа сильных и слабых сторон организации, а также определения возможностей и препятствий ее развития, это:

- а) стратегическое планирование
- б) стратегия
- в) SWOT – анализ
- г) стратегическое управление

Правильный ответ: в

5. Заранее спланированная реакция организации на изменения внешней среды – это:

- а) стратегическое планирование
- б) стратегия
- в) СВOT – анализ
- г) стратегическое управление

Правильный ответ: б

6. Выражение цели, которое позволяет легко отличить данный бизнес от других подобных ему фирм – это:

- а) потенциал
- б) сцена
- в) целевые установки
- г) миссия

Правильный ответ: г

7. Источник формирования конкурентного преимущества организации – это:

- а) потенциал
- б) сцена

в) целевые установки

г) миссия

Правильный ответ: а

8. Стратегическое планирование – это:

а) комплекс не только стратегических управленческих решений, определяющих долговременное развитие организации, но и конкретных действий, обеспечивающих быстрое реагирование предприятия на изменение внешней конъюнктуры, которое может повлечь за собой необходимость стратегического маневра, пересмотр целей и корректировку общего направления развития;

б) процесс, посредством которого осуществляется взаимодействие организации с её окружением

в) управление в социально-экономических системах, где выделяются функциональная, процессная и элементная стороны

г) совокупность знаний об управлении в социально-экономических системах (статистика, менеджмент, социология, право, макроэкономика, микроэкономика, теория управления и др.)

Правильный ответ: а

9. Стратегический выбор – это:

а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами

б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации

в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии

г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: б

10. Стратегический анализ – это:

а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами

б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации

в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии

г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: г

11. Реализация стратегии – это:

а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами

б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации

в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии

г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: в

12. Цели, разрабатываемые в рамках общих целей по основным видам деятельности в каждом производственном отделении фирмы и выражающиеся в количественных и качественных показателях – это:

а) стратегические

б) общие

в) специфические

г) перспективные

Правильный ответ: в

13. К какой концепции относится данное определение: Модель представляет из себя матрицу, состоящую из 9 ячеек для отображения и сравнительного анализа стратегических позиций направлений хозяйственной деятельности организации.

а) Концепция Бостонской консультативной группы

б) Концепция Джерард Электрик/Маккензи

в) Концепция Артур де Литтл

г) Концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: б

14. К какой концепции относится данное определение: Основное теоретическое положение модели состоит в том, что и отдельно взятый вид бизнеса любой организации может находиться на одной из указанных стадий жизненного цикла, и, следовательно, его нужно анализировать в соответствии именно с этой стадией.

а) Концепция Бостонской консультативной группы

б) Концепция Джерард Электрик/Маккензи

- в) Концепция Артур де Литтл
- г) Концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: в

15. Определите какая стратегия соответствует данной характеристике: «Довольствоваться своим положением, либо сокращать его, либо ликвидировать данный вид бизнеса в своей организации»

- а) «Собаки»
- б) «Дойные коровы»
- в) «Трудные дети»
- г) «Звезды»

Правильный ответ: а

16. Определите какая стратегия соответствует данной характеристике: «Либо идти на увеличение доли бизнеса на рынке, либо довольствоваться тем, что достигнуто, либо сокращать данный бизнес»

- а) «Собаки»
- б) «Дойные коровы»
- в) «Трудные дети»
- г) «Звезды»

Правильный ответ: в

17. По приведенной характеристике определите стадию зрелости отрасли: На этой стадии продукция отрасли начинает пользоваться спросом у все большего числа покупателей, и конкуренты начинают бороться за получение все больших долей «увеличивающегося доходного пирога».

- а) рождение
- б) рост
- в) зрелость
- г) старость

Правильный ответ: б

18. По приведенной характеристике определите стадию зрелости отрасли: На данной стадии покупатели постепенно теряют интерес к продукции либо потому, что новые и более качественные ее заменители начинают вытеснять старую продукцию, либо потому, что меняются потребительские предпочтения или вкусы покупателей.

- а) рождение
- б) рост
- в) зрелость
- г) старость

Правильный ответ: г

19. Назовите три элемента, составляющих процесс стратегического менеджмента:

- а) стратегическое планирование, анализ внешней среды, формирование целей и задач фирмы
- б) анализ внешней среды, формирование целей и задач фирмы, реализация стратегии
- в) стратегическое планирование, реализация стратегии, контроль и регулирование
- г) прогнозирование, формирование целей и задач фирмы, реализация стратегии

Правильный ответ: в

20. Основная цель «портфельной» стратегии:

- а) разделение труда
- б) определение специфики и особенностей товара конкурента
- в) расширение и укрепление стратегических хозяйственных единиц предприятия
- г) выявление конкурентных преимуществ

Правильный ответ: в

21. Основная цель деловой стратегии:

- а) достижение устойчивых конкурентных преимуществ в организации
- б) расширение портфеля ценных бумаг
- в) определение работ в подразделениях организации
- г) совершенствование структуры управления

Правильный ответ: а

22. Основная цель функциональной стратегии:

- а) разработка миссии организации
- б) разработка целей и задач в подразделениях организации
- в) определение сроков реализации продукции
- г) выявление потребностей персонала

Правильный ответ: б

23. Определяющим фактором эффективности стратегического менеджмента является:

- а) технология менеджмента
- б) мотивация персонала
- в) финансовые и статистические методы

г) различные системы оплаты труда персонала

Правильный ответ: б

24. Основная задача производственной стратегии:

а) обоснование для потенциальных инвесторов наиболее эффективных направлений вложения их капиталов

б) выявление потенциального спроса и неудовлетворенных потребностей

в) развитие и модернизация производства

г) выход на международные рынки с целью привлечения зарубежного капитала и поиска стратегических партнеров

Правильный ответ: в

25. По приведенной характеристике определите наименование конкурентной позиции: В этой позиции вид бизнеса добивается прибыли, специализируясь в узкой и относительно защищенной нише, будь то специализация на небольшой части большого рынка или на определенном подтипе продукции.

а) ведущая

б) сильная

в) заметная

г) прочная

Правильный ответ: г

26. По приведенной характеристике определите наименование конкурентной позиции: Этот вид бизнеса имеет определенные особенности и преимущества. Это, как правило, один из лидеров в слабо концентрированных отраслях, где все конкуренты находятся примерно на одном уровне и ни один из них не доминирует. Если у него есть своя ниша, то этот вид бизнеса находится в относительной безопасности от конкурентов, и обычно ему удастся вскоре значительно улучшить свое конкурентное положение.

а) ведущая

б) сильная

в) заметная

г) прочная

Правильный ответ: в

27. По приведенной характеристике определите наименование конкурентной позиции: Такой вид бизнеса не будет иметь сильных сторон ни в настоящем, ни в будущем. Единственный возможный стратегический отклик для такого положения бизнеса, помимо де-инвестиции – попытаться на некоторое время продлить его существование.

а) слабая

б) нежизнеспособная

в) заметная

г) прочная

Правильный ответ: б

29. По модели Shell/DPM можно определить стратегии инвестирования. Определите какие возможны стратегии для позиции «Лидера бизнеса»:

а) необходимо сделать все усилия, чтобы избавиться от такого бизнеса, и чем скорее, тем лучше

б) инвестировать или покинуть данный бизнес

в) инвестируйте осторожно и небольшими порциями, будучи уверенным, что отдача будет скорой, и постоянно проводите тщательный анализ своего экономического положения

г) продолжать инвестирование в бизнес, пока отрасль продолжает расти, для того, чтобы защитить свои ведущие позиции; потребуются большие капиталовложения (больше, чем может быть обеспечено за счет собственных активов)

Правильный ответ: г

30. Стратегия управления персоналом организации, производством, финансами и стратегии в других сферах деятельности это:

а) функциональная стратегия

б) бизнес-стратегия

в) корпоративная стратегия

г) стратегия

Правильный ответ: в

31. Как называется данный этап в развитии методологии стратегического управления: «начали возникать неожиданные явления и темп изменений ускорился, однако не настолько, чтобы нельзя было вовремя предусмотреть будущие тенденции и определить реакцию на них путем выработки соответствующей стратегии (стратегическое планирование)»

а) долгосрочное планирование

б) управление на основе контроля за исполнением

в) управление на основе предвидения изменений

г) управление на основе гибких экстренных решений

Правильный ответ: в

32. Как называется данный этап в развитии методологии стратегического управления: «складывается в настоящее время, в условиях, когда многие важные задачи возникают настолько стремительно, что их невозможно вовремя предусмотреть (стратегическое управление в реальном масштабе времени)»

- а) долгосрочное планирование
- б) управление на основе контроля за исполнением
- в) правление на основе предвидения изменений
- г) управление на основе гибких экстренных решений

Правильный ответ: б

33. Что это за определение стратегического менеджмента: «выражение цели, которое позволяет легко отличить данный бизнес от других подобных ему фирм»?

- а) потенциал
- б) цена
- в) целевые установки
- г) миссия

Правильный ответ: г

34. Стратегический выбор – это:

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: б

35. Стратегический анализ – это:

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: г

36. Реализация стратегии – это:

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: в

37. К какой концепции относится данное определение: Модель представляет из себя матрицу, состоящую из 9 ячеек для отображения и сравнительного анализа стратегических позиций направлений хозяйственной деятельности организации.

- а) концепция Бостонской консультативной группы
- б) концепция Джеренал Электрик/Маккензи
- в) концепция Артур де Литтл
- г) концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: б

38. К какой концепции относится данное определение: Основное теоретическое положение модели состоит в том, что и отдельно взятый вид бизнеса любой организации может находиться на одной из указанных стадий жизненного цикла, и, следовательно, его нужно анализировать в соответствии именно с этой стадией.

- а) концепция Бостонской консультативной группы
- б) концепция Джеренал Электрик/Маккензи
- в) концепция Артур де Литтл
- г) концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: в

39. Наиболее часто повторяющаяся ошибка при реализации новой стратегии

- а) отсутствие необходимых ресурсов
- б) неспособность и отсутствие желания осуществлять стратегическое планирование

- в) плохое знание внешнего рынка
- г) новая стратегия автоматически налагается на старую структуру

Правильный ответ: г

40. *Руководящая философия бизнеса, обоснование существования фирмы, не сама цель, а скорее, чувство основной цели фирмы – это ...*

- а) политика
- б) тактика
- в) миссия
- г) видение

Правильный ответ: г

41. *Основные различия между стратегическим управлением на коммерческом предприятии и в государственном учреждении*

- а) на коммерческом предприятии можно организовать стратегическое управление, а в государственном учреждении — нельзя
- б) на коммерческом предприятии есть миссия, а в государственном учреждении ее нет
- в) различий нет
- г) имеются различия в способах формирования миссии и целей, в способах мониторинга и контроля, в характере ответственности, в способах оценки деятельности

Правильный ответ: г

42. *Функциональный анализ внешней среды деятельности предприятия должен проводиться ...*

- а) собранием акционеров
- б) планово-экономической службой
- в) службой маркетинга
- г) генеральным директором

Правильный ответ: в

43. *Исходный этап процесса стратегического управления*

- а) анализ среды
- б) определение миссии фирмы
- в) определение целей фирмы
- г) выработка стратегий поведения фирмы на рынке

Правильный ответ: а

44. *Стратегия наиболее привлекательная для фирмы, которая дальше не может развиваться на одном из рынков с данным продуктом в рамках данной отрасли*

- а) концентрированного роста
- б) интегрированного роста
- в) диверсифицированного роста
- г) сокращения

Правильный ответ: в

45. *Тип стратегии (из группы стратегии концентрированного роста), который выберет фирма, прилагающая большие усилия в области маркетинга и стремящаяся завоевать лучшие позиции с данным продуктом на данном рынке.*

- а) стратегию развития рынка
- б) стратегию развития продукта
- в) стратегию усиления позиций на рынке
- г) стратегию сокращения

Правильный ответ: в

46. *Тип конкурентного преимущества, который достигается компанией при реализации стратегии оптимальных издержек*

- а) лидерство по издержкам
- б) предложение продукции, отличной от продукции других конкурентов
- в) больше потребительской ценности за ту же цену
- г) лидерство по издержкам в обслуживаемой нише рынка

Правильный ответ: в

47. *Фактор, оказывающий решающее значение на формирование различных вариантов стратегий:*

- а) поставщики
- б) конкуренты
- в) технологии
- г) потребители и их предпочтения

Правильный ответ: г

48. *Раздел стратегического плана, в котором рассматриваются вопросы концепции стратегического маркетинга, анализа рынка, жизненного цикла товара, сегментирования рынка товара, стратегии ценообразования, классификации и анализа конкурентов, планирования сбыта и товародвижения, планирования рекламной кампании*

- а) миссия и стратегические цели предприятия
- б) стратегический анализ
- в) стратегический план маркетинга
- г) стратегический организационный план

Правильный ответ: в

49. Стратегическая зона хозяйствования — это ...

- а) зона наибольшего хозяйственного риска
- б) перспективный сегмент рынка
- в) сегмент окружающей бизнес-среды, на который организация имеет (или хочет получить выход
- г) свободная экономическая зона

Правильный ответ: в

50. Программа практических мероприятий и действий, тогда как анализ стратегии предприятия имеет целенаправленный, исследовательский характер – это:

- а) демпинг
- б) планирование
- в) стратегия
- г) SWOT – анализ

Правильный ответ: б

1. Выберите несколько вариантов ответа

Факторы, которые включает в себя понятие стратегического менеджмента:

- а) организационные
- б) социальные
- в) экономические
- г) правовые
- д) политические
- е) исследования ситуации и развития компании

Правильный ответ: б, в, г, д

2. Выберите несколько вариантов ответа

Основные элементы стратегии:

- а) система целей
- б) производство
- в) маркетинг
- г) миссия
- д) планы
- е) рынок

Правильный ответ: а, г, д

17. Выберите несколько вариантов ответа

Важнейшие вопросы, в ответе на которые заключается сущность стратегического менеджмента:

- а) в каком положении предприятие находится в настоящее время
- б) какие конкуренты имеют более сильные позиции по отношению к предприятию
- в) реальны ли установленные цели
- г) в каком положении оно хотело бы находиться через три, пять, десять лет
- д) каким способом достигнуть желаемого

Правильный ответ: а, г, д

18. Выберите несколько вариантов ответа

Стратегия дифференциации особенно успешна:

- а) в условиях массового спроса
- б) когда многие покупатели заинтересованы в особых характеристиках товара
- в) когда предпочтения покупателей сильно отличаются в зависимости от половозрастной принадлежности
- г) когда дифференциация рыночных ниш сочетается с высокой эластичностью спроса по доходу при торговле однородным товаром

Правильный ответ: а, б

19. Выберите несколько вариантов ответа

К базовым стратегиям школы позиционирования (М. Портера) относятся стратегии:

- а) лидерства в издержках
- б) функциональные
- в) дифференциации
- г) инновационные
- д) производственные
- е) фокусирования

Правильный ответ: а, в, е

20. Выберите несколько вариантов ответа

PEST – анализ включает в себя:

- а) политические факторы
- б) экономические факторы
- в) производственные факторы
- г) финансовое состояние организации
- д) технологические факторы
- е) организационную культуру организации

Правильный ответ: а, б, д

21. Выберите несколько вариантов ответа

Стратегические альтернативы матрицы McKinsey:

- а) инвестировать, чтобы удержать занятую позицию
- б) инвестировать, чтобы восстановить утерянную позицию
- в) товарная экспансия
- г) снизить уровень инвестиций с намерением собрать урожай

Правильный ответ: а, б, г

22. Выберите несколько вариантов ответа

Основные виды деятельности в цепочке ценностей:

- а) материально-техническое обеспечение
- б) продажи
- в) закупки
- г) управление людскими ресурсами

Правильный ответ: а, б, в

23. Выберите несколько вариантов ответа

Факторы, определяющие конкурентную силу поставщика организации:

- а) уровень специализации поставщика
- б) концентрированность поставщика на работе с конкретными клиентами
- в) темпы инфляции и нормы налогообложения
- г) последовательность в разработке продуктов

Правильный ответ: а, б

10. Выберите несколько вариантов ответа

Критерии успешной стратегии:

- а) соответствие среде
- б) конкурентное преимущество
- в) эффективность
- г) полнота охвата всех ключевых аспектов деятельности

Правильный ответ: а, б, в

15. Выберите несколько вариантов ответа

Базовые стратегии:

- а) стратегия роста
- б) стратегия сокращения
- в) стратегия достижения конкурентных преимуществ
- г) комбинированная стратегия
- д) стратегия лидера

Правильный ответ: а, б, г

16. Вставьте пропущенное слово

В условиях диверсифицированного производства наиболее результативно позволяет работать структура управления.

- а) патриархальная
- б) матричная
- в) дивизиональная
- г) линейно – функциональная

Правильный ответ: дивизиональная

13. Вставьте пропущенное слово

Функционально-стоимостной анализ, используемый в процессе выбора одной из нескольких альтернативных стратегий – это ...

- а) анализ нескольких альтернативных вариантов стратегий на предмет их интегральной эффективности, то есть с учетом временного фактора
- б) приведение разновременных затрат по вариантам в сопоставимые условия
- в) экстраполяция кривой зависимости интересующей величины от времени из прошлого в будущее
- г) дисконтирование прибыли как интегрального показателя производственно-хозяйственной деятельности

Правильный ответ: а

20. Вставьте пропущенное слово

Если преобладает ценовая конкуренция, то более эффективной будет стратегия ...

- а) лидерства по издержкам
- б) дифференцированной продукции
- в) инноваций
- г) дифференциации сервиса

Правильный ответ: лидерства по издержкам

21. Вставьте пропущенное слово

Стратегия, предполагающая отказ от долгосрочного взгляда на бизнес в пользу максимального получения доходов в краткосрочной перспективе – стратегия ...

- а) развития продукта
- б) обратной вертикальной интеграции
- в) «сбора урожая»
- г) конгломератной диверсификации

Правильный ответ: «сбора урожая»

22. Вставьте пропущенное слово

Высший уровень стратегического менеджмента — ... уровень.

- а) деловой
- б) корпоративный
- в) функциональный
- г) линейный

Правильный ответ: корпоративный

17. Определите цифрами очередность стадий стратегического планирования:

- а) анализ внешней среды
- б) анализ альтернатив и выбор стратегии
- в) миссия и цели
- г) анализ сильных и слабых сторон
- д) управление реализацией стратегии
- е) оценка стратегии

Правильный ответ: В – 1, а – 2, г – 3, б – 4, д – 5, е – 6.

20. Соотнести фактор, обозначенный цифрой, с направлением SWOT-анализа, обозначенным буквой.

№ п/п	ФАКТОР	БУКВА	НАПРАВЛЕНИЕ SWOT-АНАЛИЗА
1	Неблагоприятные демографические изменения	А	Потенциальные внутренние сильные стороны
2	Создание новых технологий	Б	Потенциальные внутренние слабые стороны
3	Лидирующая позиция на кривой опыта	В	Потенциальные внешние возможности
4	Более высокие общие удельные издержки, чем у конкурентов	Г	Потенциальные внешние угрозы
5	Невозможность финансирования необходимых изменений в стратегии		
6	Появление нового конкурента с низкими издержками		
7	Хорошие отношения с фирмами-конкурентами		
8	Возможности использования эффекта масштаба		

Правильный ответ: 1,6-г 2,7-в 3,8- а 4,5- б

19. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними

4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется Правильный ответ: линейная.

27. Расставьте в соответствующей последовательности этапы анализа:

25. сбор информации;

26. проведение анализа;

27. составление планов;

28. постановка целей деятельности.Правильный ответ: г, а,б,в.

Рыночная структура, где оперирует небольшое количество конкурирующих фирм – это _____ .

Правильный ответ: олигополия

29.

Диверсификация, при которой новые продукты располагаются в не связанной с основным продуктом области называется _____

Правильный ответ: конгломератная (несвязанная)

24. Расставьте в соответствующей последовательности этапы разработки стратегических целей предприятия:

а) цели, относящиеся к положению бизнеса предприятия на рынке;

б) операционные цели;

в) функциональные цели;

г) корпоративные цели.

Правильный ответ: г, а, в, б

Расчетные задания с одним вариантом ответа

15. Используя следующие данные определите долю продукции организации в общем объеме продаж. Результат округлите до десятых долей.

Вид продукции	Объем продаж в сопоставимых ценах организации, тыс. руб.		Емкость рынка в 2021 г., тыс. руб.	Объем продаж конкурента, тыс. руб.
	2020 г.	2021 г.		
А	3800	4000	14706	2500

Правильный ответ: 27,2 %

16. Вычислить величину объема чистых продаж фирмы, если:

а) число покупателей – 150 тыс. чел

б) интенсивность покупок нового товара в среднем одним покупателем в год – 40 руб /год,

в) потеря доли рынка в результате конкуренции производителей нового товара – +0,2

г) издержки на исследование и сегментацию рынка в каждом районе – 500 тыс. руб

Правильный ответ: 6700 тыс. руб.

17. Рассчитать относительную долю рынка товара, если объем продаж товара — 5 млн. руб., а сильнейшего конкурента, реализующего подобный товар — 20 млн. руб.

Правильный ответ: 25 %

18. Предположим, что наряду с наступательной стратегией имеются способное и деятельное руководство, творческий коллектив, ресурсы, удачно избранная исходная идея, хорошо функционирующая инновационная система. Первой стратегической проблемой, с которой сталкивается руководство на практике – это выбор альтернативы стратегии развития. Какой способ развития будет для фирмы наиболее дешевым и быстрым: собственная разработка нового товара или покупка лицензии?

Правильный ответ: покупка лицензии

19. Фирма может производить не более 1000 единиц турпродуктов, которые продаются по цене 20 тыс. руб. Объем производства равен объему продаж и составляет 20 млн. руб. Постоянные затраты составляют 4 млн. руб. Переменные затраты на единицу продукции равны 12 тыс. руб. Определить точку безубыточности (порог рентабельности) в стоимостном выражении

Правильный ответ: 10 млн. руб.

20. В базовом периоде численность персонала предприятия составила 1250 чел. В плановом периоде намечено увеличить объем выпускаемой продукции на 6%, расходы на оплату труда на 5%, среднюю зарплату на 4%. Определить возможный рост производительности труда и плановую численность персонала.

Правильный ответ: рост производительности труда – 5%, плановая численность – 1262 чел

21. Рассчитать изменение численности персонала и повышение производительности труда, если объем производства возрастает на 11%, ФЗП – на 7%, средняя зарплата одного рабочего – на 5%.

Правильный ответ: изменение численности – 1,9%, повышение производительности труда на 8,9%

**Управление проектами
(семестр: 8; промежуточная аттестация: зачет)**

**ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ
ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ**

1. Выберите верное определение проекта.

1) это процесс осуществления комплекса целенаправленных и контролируемых мероприятий по созданию нового продукта или услуг в рамках установленных бюджета, времени и качества. ;

2) систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;

3) системный комплекс плановых документов, содержащих системную модель действий, направленных на достижение оригинальной цели.

4) финансирование строительства, реконструкции и/или эксплуатации объекта инфраструктуры, разработки месторождения полезных ископаемых или иного проекта, которое осуществляется посредством привлечения заемного финансирования.

Правильный ответ: 1.

2. К основным элементам проекта относятся:

1) замысел, средство реализации, цели реализации;

2) замысел, участники проекта, цели реализации;

3) программа, средство реализации, цели реализации;

4) замысел, средство реализации, план.

Правильный ответ: 1.

3. В системе управления проектами выделяют три составляющие:

1) план проекта, информационная система управления, проектный офис;

2) бюджет проекта, информационная система управления, проектный офис;

3) методология управления проектами, информационная система управления, проектный офис;

4) план проекта, информационная система управления, методология управления проектами

Правильный ответ: 3.

4. К основным участникам проекта относятся

1) заказчик, инвестор, поставщик, исполнитель, руководитель проекта, команда проекта

2) заказчик, инвестор, проектировщик, исполнитель, руководитель проекта, менеджер проекта

3) заказчик, инвестор, проектировщик, поставщик, исполнитель, руководитель проекта, команда проекта

4) заказчик, инвестор, проектировщик, руководитель проекта, менеджер проекта

Правильный ответ: 3.

5. Управление проектами включает множество процессов, которые можно объединить в пять групп процессов:

1) планирование; проектирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.

2) инициация; планирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.

3) инициация; проектирование; выполнение; мониторинг и корректировка; завершение проекта.

4) планирование; проектирование; выполнение; завершение проекта.

Правильный ответ: 2.

6. Какой термин определяется как «процесс осуществления комплекса целенаправленных и контролируемых мероприятий по созданию нового продукта или услуг в рамках установленных бюджета, времени и качества»

1) план

2) проект

3) управление проектами

4) офис проекта

Правильный ответ: 2.

7. Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления - это

1) проектировщик

- 2) команда проекта
- 3) организация-поставщик
- 4) исполнитель

Правильный ответ: 2.

8. Какой термин определяется как «практический навык, которым можно овладеть в процессе реализации различных проектов»

- 1) проектирование
- 2) прогнозирование
- 3) управление проектами
- 4) мониторинг и контроль

Правильный ответ: 3.

9. По масштабу проекта выделяют следующие виды:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
- 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
- 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 2.

10. По объемам финансирования (масштабу) проекты можно разделить на:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
- 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
- 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 1.

11. По размерности (классу проекта) проекты можно разделить на:

- 1) малые, средние, крупные
- 2) межгосударственные; межрегиональные; региональные; межотраслевые; отраслевые; ведомственные; проекты внутри предприятия
- 3) краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный
- 4) монопроект, мультипроект, мегапроект.

Правильный ответ: 4.

12. Основные принципы, на которых осуществляется проектное финансирование.

1) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип целевого использования, принцип обособленности проекта, принцип распределения рисков, принцип приоритета денежного потока над активами.

2) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип ритмичности, принцип обособленности проекта, принцип распределения рисков, принцип приоритета денежного потока над активами.

3) принцип дифференцированности, принцип доходности, принцип пропорционального развития, принцип обособленности проекта, принцип согласованности, принцип приоритета денежного потока над активами.

4) принцип доходности, принцип пропорционального развития, принцип обособленности проекта, принцип согласованности, принцип приоритета денежного потока над активами.

Правильный ответ: 1.

13. Элементы проектного финансирования, влияющие на структуру сделки в рамках проектного финансирования:

1) серьезные объемы инвестиций, высокая доля заемных средств по отношению к собственным средствам спонсоров проекта, длительные сроки, распределение рисков.

2) серьезные объемы инвестиций, высокие затраты на предынвестиционной фазе, длительные сроки, распределение рисков.

3) серьезные объемы инвестиций, существенная доля бремени финансирования на частный сектор, длительные сроки, распределение рисков.

4) серьезные объемы инвестиций, длительные сроки, распределение рисков.

Правильный ответ: 1.

14. К основным выгодам банка в проектном финансировании можно отнести:

- 1) отсутствие рисков, увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка
- 2) максимизацию прибыли, увеличение объема кредитного портфеля, улучшение имиджа банка
- 3) максимизацию прибыли, увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка
- 4) увеличение объема кредитного портфеля, формирование ресурсной базы банка, улучшение имиджа банка

Правильный ответ: 3.

15. Назовите этапы развития проектного финансирования:

- 1) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг., финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг. ; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.
- 2) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг., обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.
- 3) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; демографическая ситуация в Западной Европе, обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных инновационных проектов в аграрном секторе; финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.
- 4) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; демографическая ситуация в Западной Европе, обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.; финансирование самостоятельных инновационных проектов в аграрном секторе; финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.

Правильный ответ: 2.

16.Сетевая диаграмма является

- 1)графическим отображением работ проекта и зависимостей между ними
- 2) сетевой моделью в графическом виде как множество вершин, которые соответствуют работам, связанным линиями.
- 3) оба ответа верны.
- 4)нет правильного ответа

Правильный ответ: 3.

17.Матрица ответственности - это

- 1) закрепление работ за конкретными исполнителями
- 2) определение списка работ по проекту
- 3)определение зависимостей между работами
- 4)определение функций работников

Правильный ответ: 3.

18.Структура разбиения работ является

- 1) главным процессом по созданию системы управления проектом
- 2) иерархической структурой последовательного разбиения проекта на подпроекты, пакеты работ различного уровня, пакеты детальных работ
- 3) основой для понимания членами команды состава и зависимостей работ по проекту
- 4)все ответы верны.

Правильный ответ: 2.

19.Управление материальными ресурсами представляет собой

- 1)функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;
- 2) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов;
- 3) подсистема материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;

4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 2.

20. Процессы управления закупками проекта включают в себя три основных элемента:

- 1) планирование закупок; осуществление закупок; закрытие закупок;
- 2) выбор источников поставок ресурсов; осуществление закупок; закрытие закупок;
- 3) планирование поставок; осуществление поставок; закрытие контрактов;
- 4) планирование закупок; осуществление закупок; выбор источников поставок ресурсов.

Правильный ответ: 1

21. Управление закупками ресурсов представляет собой

- 1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;
- 2) функциональную область управления проектом, включающую процессы управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок;
- 3) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов.
- 4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 1

22. Управление снабжением ресурсами представляет собой

- 1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков;
- 2) функциональную область управления проектом, включающую процессы управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок;
- 3) функциональную область управления проектом, позволяющую получить запланированные результаты за счет оптимального использования имеющихся ресурсов.
- 4) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

Правильный ответ: 4

23. В практике проектного управления различают следующие формы снабжения:

- 1) унимодальную и складскую
- 2) транзитную, унимодальную и складскую
- 3) транзитную и складскую
- 4) транзитную и унимодальную

Правильный ответ: 3

24. Процессы управления снабжением проекта включают в себя три основных элемента:

- 1) управление поставками; управление запасами; управление распределением.
- 2) выбор источников поставок ресурсов; осуществление закупок; закрытие закупок
- 3) планирование поставок; осуществление поставок; закрытие контрактов
- 4) планирование закупок; осуществление закупок; выбор источников поставок ресурсов.

Правильный ответ: 1

25. Управление запасами представляет собой

- 1) контроль над состоянием запасов и принятие решений, нацеленных на экономию времени и средств за счет минимизации затрат по содержанию запасов, необходимых для эффективной реализации проекта
- 2) процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок.
- 3) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.
- 4) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

Правильный ответ: 1

26. Управление поставками представляет собой

- 1) подсистему материально-технического обеспечения проекта, включающая процессы

приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

2) процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок

3) процесс поставки материально-технических ресурсов на рабочие места в соответствии с планами управления закупками.

4) функциональную область управления проектом, включающую процессы приобретения материалов, оборудования и услуг по проекту от внешних организаций-поставщиков

Правильный ответ: 2

27. Окружающая среда проекта – это:

1) совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами;

2) совокупность всех участников проектов и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах;

3) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую;

4) группа специалистов, работающих над реализацией проекта.

Правильный ответ: 1

28. Дайте определение понятию «управление проектом»:

1) это управление комплексом мер, дел и действий, направленное на достижение целей проекта;

2) это процесс применения знаний, навыков, методов, средств и технологий к проектной деятельности с целью воплощения замыслов участников проекта;

3) это планирование, координацию и контроль проекта с позиций его завершения (и ввода в действие) от лица заказчика и с учетом его целей в единицах полезности, предназначения, качества, сроков реализации и затрат.

4) это искусство и умение скоординировать людей, оборудование, материалы, деньги и последовательность работ по реализации проекта во времени и в рамках утвержденной стоимости.

Правильный ответ: 1

29. Кто или что является наиболее ценным ресурсом при управлении проектами?

1) идеи;

2) работа;

3) действие;

4) люди.

Правильный ответ: 4

30. Управление проектом — управление процессом его...:

1) планирования;

2) реализации ;

3) разработки;

4) корректировки.

Правильный ответ: 2

31. Будущий владелец и пользователь результатов проекта — это:

1) заказчик;

2) инвестор;

3) руководитель проекта;

4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

32. Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ в соответствии с контрактом - это:

1) исполнитель;

2) проектировщик;

3) поставщик;

4) команда проекта.

Правильный ответ: 1

33. Организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию

1) инвестор;

2) проектировщик;

- 3) поставщик;
 - 4) команда проекта.
- Правильный ответ: 2

34. Юридическое или физическое лицо, вкладывающее собственные, заемные или иные привлеченные средства в проекты — это:

- 1) поставщик;
 - 2) проектировщик;
 - 3) инвестор;
 - 4) команда проекта.
- Правильный ответ: 3

35. Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления проекта — это:

- 1) поставщик;
 - 2) проектировщик;
 - 3) инвестор;
 - 4) команда проекта.
- Правильный ответ: 4

36. Организация, которая осуществляет материально-техническое обеспечение проекта—это :

- 1) поставщик;
 - 2) проектировщик;
 - 3) инвестор;
 - 4) команда проекта.
- Правильный ответ: 1

37. Результатом проектной деятельности является:

- 1) продукт или услуга;
 - 2) продукт или услуга, практический навык;
 - 3) практический навык.
- Правильный ответ: 2

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

1. Выберите несколько вариантов ответа

Достижение целей проекта характеризуется основными показателями:

- 1) качеством;
- 2) бюджетом;
- 3) временем;
- 4) ресурсами;
- 5) издержками.

Правильный ответ: 1,3,5

2. Выберите несколько вариантов ответа

Что относится к основным признакам, характеризующим условия возникновения конфликта?

- 1) наличие взаимодействия нескольких сторон;
- 2) приоритеты;
- 3) деструктивные действия, направленные на подавление другой стороны;
- 4) разграничение ответственности и полномочий;
- 5) межличностные споры.

Правильный ответ: 1,3

3. Выберите несколько вариантов ответа

К методам минимизации рисков проекта можно отнести:

- 1) диверсификация;
- 2) капитализация;
- 3) распределение рисков;
- 4) страхование;
- 5) дисконтирование доходов;
- 6) резервирование средств;

7) получение гарантий.

Правильный ответ: 1,3,4,6,7.

4. Вставьте пропущенное слово: «Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это ... (этапы, стадии, фазы) проекта».

Правильный ответ: фазы

5. Вставьте пропущенное слово: «Графическое отображение работ проекта и зависимостей между ними представляет собой (сетевую, секторную, столбчатую,) диаграмму».

Правильный ответ: сетевую

6. Вставьте пропущенное слово: «Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и ... (контрольных исправлений, опытной эксплуатации, модернизации)».

Правильный ответ: опытной эксплуатации

7. Вставьте пропущенное слово: «Ресурсное планирование при ограничении по... (ресурсам, времени, бюджету) предполагает фиксированную дату окончания проекта и назначение на проект дополнительных ресурсов на периоды перегрузок».

Правильный ответ: времени

8. Вставьте пропущенное слово: «Будущий обладатель и пользователь результатов проекта – это ..(инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: заказчик

9. Вставьте пропущенное слово: «Лицо, вкладывающее средства в проект – это... (инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: инвестор

10. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию– это ... (инвестор, заказчик, проектировщик)»

Правильный ответ: проектировщик

11. Вставьте пропущенное слово: «Организация, которая обеспечивает проект материально-техническими ресурсами– это ... (инвестор, заказчик, поставщик)»

Правильный ответ: поставщик

12. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту– это ... (инвестор, исполнитель, поставщик)»

Правильный ответ: исполнитель

13. Вставьте пропущенное слово: «Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проект – это ... (инвестор, исполнитель, руководитель проекта)»

Правильный ответ: руководитель проекта

14. Вставьте пропущенное слово: «Организационная структура, которую возглавляет руководитель проекта и которая создается на период осуществления– это ... (проектная организация, исполнитель, команда проекта)»

Правильный ответ: команда проекта

15. Вставьте пропущенное слово: «Практический навык, которым можно овладеть в процессе реализации различных проектов- это ... (управление проектом, управление коммуникациями проекта, менеджмент качества проекта)»

Правильный ответ: управление проектом

16. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Поставщики и подрядчики	а)	Организации и физические лица, заинтересованные в осуществлении и получении результатов проекта, продвигающие проект, осуществляющие координацию работ, отвечающие за правильное оформление проектной документации
2	Долговые финансисты	б)	Организации, имеющие договорные обязательства

				поставлять товары и услуги, необходимые для осуществления проекта
3	Спонсоры проекта		в)	Организации и физические лица, заключившие договор с проектной организацией на покупку определенного объема произведенной продукции
4	Покупатели		г)	Структуры, предоставляющие проектной организации ресурсы в долг на оговоренный период времени и на заранее согласованных условиях

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

17. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	заказчик		а)	Проектная организация, которая разрабатывает проектно-сметную документацию
	проектировщик		б)	Юридическое лицо, несущее ответственность за выполнение работ по контракту
	исполнитель		в)	Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по планированию, контролю и координации работ участников проекта
	руководитель проекта		г)	будущий обладатель и пользователь результатов проекта

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

18. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	невоспроизводимые ресурсы		а)	ресурсы, необходимые для процесса преобразования, но не являющиеся частью выходных ресурсов
	воспроизводимые ресурсы		б)	накапливаемые, складываемые ресурсы, которые расходуются полностью, не допуская повторного использования
	преобразуемые ресурсы		в)	ресурсы, которые подвергаются преобразованиям и входят в выходные продукты
	непреобразуемые ресурсы		г)	ненакапливаемые, нескладываемые ресурсы, которые в ходе работы сохраняют свою натурально-вещественную форму

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

19. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	Управление запасами		а)	процесс управления отношениями с продавцами, контроля исполнения контрактов и при необходимости внесения изменений и корректировок.
	Планирование закупок		б)	процесс документального оформления потребностей в ресурсах и выбор потенциальных поставщиков ресурсов
	Заккрытие закупок		в)	процесс завершения всех закупок проекта
	Управление поставками		г)	контроль над состоянием запасов и принятие решений, нацеленных на экономию времени и средств за счет минимизации затрат по содержанию запасов, необходимых для эффективно реализации проекта.

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – в; 4 – а

20. Установите соответствие между видом риска и соответствующей характеристикой

	Коммерческий риск		а)	это события, до момента возникновения которых предприниматель застраховал некоторые объекты своей деятельности
	Страховой риск		б)	погрузка, разгрузка, транспортировка, комплектование, маркировка, складирование, распределение, затаривание

	Социально-политический риск		в)	опасности, которые связаны с государственным регулированием экономики и денежно-кредитной политикой страны
	Фискально-монетарный риск		г)	конфигурации в политической и социальной сферах

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

21. Установите последовательность жизненного цикла проект:

- 1) Определение целей проекта.
- 2) Проверка соответствия результатов исходным целям и задачам.
- 3) Реализация проекта и достижение его результатов.
- 4) Завершение проекта.
- 5) Планирование проекта и решение о том, как он будет выполняться

Правильный ответ: 1,5,3,2,4

22. Установите последовательность этапов развития проектного финансирования:

- 1)финансирование самостоятельных энергетических проектов в секторе электроснабжения;
- 2)финансирование общественной инфраструктуры с начала 1990-х гг.;
- 3) финансирование всемирного распространения сетей мобильной телефонной связи.
- 4) финансирование проектов, которые непосредственно связаны с добычей природных; «нефтяной бум» в 1970-х гг.,
- 5) обесценение портфеля проектного финансирования большинства банков вслед за падением цен на нефть и газ в 1980-е гг.;

Правильный ответ: 4,5,1,2,3.

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ,
РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1.

Руководством фирмы принято решение о приобретении оборудования для замены действующего. Первоначальные затраты (капитальные вложения) на покупку и установку оборудования составляют 10000 тыс.руб. Руководство фирмы считает затраты на приобретение оборудования оправданными, если они окупятся в течение 6 лет. Прибыль в течение каждого года будет равной 2000 тыс.руб., амортизация – 1000 тыс.руб. Норматив налога на прибыль 30%. Денежные поступления равномерные. Определить: срок окупаемости оборудования, целесообразно ли его приобретать?

Правильный ответ: 4,17 лет < 6 лет, целесообразно

Задача 2.

Руководством предприятия принято решение о приобретении оборудования для замены действующего. Первоначальные затраты (капитальные вложения) на покупку и установку оборудования составляют 300000 тыс.руб. Руководство считает затраты на приобретение оборудования оправданными, если они окупятся в течение 3 лет. Прибыль в течение каждого года будет равной 150 тыс.руб., амортизация – 10000 тыс.руб.

Норматив налога на прибыль 24%. Денежные поступления равномерные. Определить: срок окупаемости оборудования, целесообразно ли его приобретать?

Правильный ответ: 2,42 года, целесообразно.

Задача 3.

Торговая фирма намерена приобрести товар за 400 тыс. руб., транспортировать его к месту реализации (стоимость транспортировки 32 тыс. руб.) и продать его на протяжении двух месяцев за 580 тыс. руб. Рассчитайте чистый доход, эффективность и доходность инвестиционного проекта.

Правильный ответ: Чистый доход- 148 тыс. руб., Индекс доходности-1,34; Рентабельность инвестиций -34,3%.

Задача 4. Предприятие планирует приобрести технологическую линию для производства обогревателей. При каком минимальном обороте данное приобретение окупится, если переменные расходы в расчете на 1 изделие составят 80 руб., постоянные расходы – 5 млн. руб. в месяц. Стоимость одного обогревателя 120 руб.

Правильный ответ: При минимальном обороте - 125000 шт данное приобретение окупится.

Задача 5. Предприятие заключило со страховой компанией договор страхования имущества от пожара – огневых рисков. Балансовая стоимость имущества составила 500 млн. руб., а страховая сумма – 300 млн. руб. В результате пожара имуществу предприятия нанесен ущерб в размере 300 млн. руб. Размер

тарифной ставки составляет 0,8 % страховой суммы. Рассчитать размер страхового взноса (страховой премии) и страхового возмещения.

Правильный ответ: Страховое возмещение- 180 млн. руб. Страховой взнос (страховая премия) -2,4 млн. руб.

Задача 6

С вероятностью 0,35 груз будет утерян и убытки продавца составят 130 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.

Правильный ответ: 45500 руб.

Задача 7

Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность в ДВП составляет 3000 м², а оптимальный размер заказа - 110 м². Количество рабочих дней - 250.

Правильный ответ: 9 дней

Задача 8.

«Кока-Кола», американский производитель прохладительных напитков, продает их концентрат в Россию. Однако российское правительство вводит высокий импортный тариф на ввоз кока-колы, чтобы защитить российских производителей, и увеличивает налог на прибыль иностранных компаний.

Какие шаги может предпринять «Кока-Кола», чтобы не уступить долю российского рынка местным конкурентам.

Правильный ответ: Осуществить прямую инвестицию и создать свой филиал внутри России. Производство концентрата в России позволит ослабить бремя высоких импортных тарифов, не допустить ощутимого удорожания продукции и, как следствие, выстоять в ценовой конкурентной борьбе.

Теория организации
(семестр: 5; промежуточная аттестация: зачет)
1.База тестов с одним вариантом ответа

1.Основоположником школы научного управления является:

- e. Г. Гантт;
- f. Х. Эмерсон;
- g. Ф. Тейлор;
- h. Ф. Гилбретт.

Правильный ответ: c

2.Согласно бюрократической теории организации М. Вебера, каждое официальное лицо в организации должно вести дела:

- e. персонифицированно;
- f. безлично и формально;
- g. творчески;
- h. инициативно.

Правильный ответ: b

3.В тектологии А.А. Богданова регулирующий механизм в организации представляет собой:

- e. механизм субординации;
- f. подбор сочетания элементов;
- g. отношения координации;
- h. все варианты верны.

Правильный ответ: b

4.В теории административного поведения Г. Саймона цепочки «средства-цели» включают следующие действия:

- e. выбор общей цели и нахождение оптимальных средств из существующих альтернатив ее достижения;
- f. поощрение индивидуальной свободы и инициативы;
- g. предоставление исполнителям необходимых ресурсов;
- h. усиление мотивации исполнителей.

Правильный ответ: a

5.В теории организационного потенциала И. Ансоффа главная задача руководства фирмы – это:

- e. решение тактических проблем в условиях стабильной внешней среды;
- f. решение стратегических проблем при стабильной внешней среде;
- g. решение тактических проблем в условиях изменяющейся внешней среды;
- h. решение стратегических проблем при изменяющейся внешней среде.

Правильный ответ: d

6. Руководителей с подчиненными связывают полномочия:

- e. функциональные;
- f. аппаратные;
- g. линейные;
- h. делегированные.

Правильный ответ: d

7. Матричная структура управления:

- e. структура управления проектами, основанная на выделении самостоятельного юридического лица;
- f. структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы от начала до конца проекта;
- g. структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы и привлечении необходимых специалистов на временной основе;
- h. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: d

8. Организационная система – это:

- e. сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции;
- f. единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности;
- g. коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием;
- h. система, состоящая из субъектов и объектов управления и функционирующая на основе субординации.

Правильный ответ: b

9. Хозяйственные организации – это:

- e. группы людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности;
- f. союзы, партии, группы, сформированные по интересам;
- g. семья, неформальные группы;
- h. организации, специализирующиеся на производстве товаров, работ, услуг или информации.

Правильный ответ: d

10. Формальные организации – это:

- e. зарегистрированные в установленном порядке организации;
- f. организации, не ведущие хозяйственной деятельности, направленной на получение прибыли;
- g. группа людей внутри организации, объединенная общими интересами и стремящихся к достижению единой цели;
- h. группа людей внутри организации, объединенных личными симпатиями и привязанностью.

Правильный ответ: a

11. Управление организацией – это:

- e. выдача четких распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания;
- f. обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели;
- g. неукоснительное выполнение исполнителями приказов и распоряжений вышестоящих начальников;
- h. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: b

12. Стадии ранней зрелости организации свойственны:

- e. координация стабильность, контроль;
- f. экспансия, дифференциация, диверсификация;
- g. замедление темпов роста;
- h. управление деятельным и профессионально подготовленным руководителем.

Правильный ответ: b

13. Структуры организаций отличаются друг от друга:

- e. сложностью, соотношением централизации и децентрализации, степенью формализации;
- f. размерами, сложностью, формализацией;

- g. соотношением централизации и децентрализации, количеством элементов, сложностью;
- h. размерами, соотношением централизации и децентрализации, количеством элементов.

Правильный ответ: a

14.Общественные организации:

- e. построены на основе личных симпатий, общих интересов;
- f. представляют собой союзы индивидуальных участников, объединенных социально значимой целью;
- g. основаны на коммерческой идее с целью получения прибыли;
- h. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: b

15.Применительно к организациям действуют:

- e. законы материального мира;
- f. биологические законы;
- g. социальные законы;
- h. законы нравственности.

Правильный ответ: a

16.В закрытых социальных системах:

- e. возможно увеличение количества энергии;
- f. количество энергии всегда остается постоянным;
- g. возможно уменьшение количества энергии;
- h. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: b

17.В сложившихся отраслях со стабильной технологией обычно применяется стратегия:

- e. сокращения;
- f. минимизации издержек;
- g. максимизации прибыли;
- h. ограниченного роста.

Правильный ответ: d

18.«Для любой организации существует такой набор элементов, при котором e потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше» – это формулировка закона:

- e. развития;
- f. единства анализа и синтеза;
- g. синергии;
- h. информированности-упорядоченности.

Правильный ответ: c

19.«Каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении этапов жизненного цикла» – это формулировка закона:

- e. информированности-упорядоченности;
- f. относительных сопротивлений;
- g. развития;
- h. синергии.

Правильный ответ: c

20.Открытая производственно-хозяйственная система (ПХС) характеризуется:

- e. активным взаимодействием с внешней средой;
- f. большим количеством элементов и связей между ними;
- g. самостоятельностью в определении функционирования и путей развития;
- h. способностью приспосабливаться к условиям внешней среды.

Правильный ответ: a

II. Задания на правильное сочетание понятий и определений; задания на несколько вариантов ответа; задания на определения пропущенного слова; задания на расстановку соответствующей последовательности; задания на соответствие

1.Выберите несколько вариантов ответов

В фундаментальной науке «Теория организации» выделяются следующие направления:

- a) теория явлений;

- б) теория объектов;
 - в) теория социальных организаций;
 - г) теория процессов.
- Правильный ответ: а, г

2. Выберите несколько вариантов ответов

Современная теория организации сформировалась на стыке областей научных знаний, среди которых ведущее место занимают:

- а) теория управления;
- б) кибернетика;
- в) философия;
- г) общая теория систем;
- д) менеджмент.

Правильный ответ: б, г

3. Выберите несколько вариантов ответов

К авторам, внесшим основной вклад в развитие классической теории организации, относятся:

- а) Фредерик Уинслоу Тейлор;
- б) Френк Гилбрет;
- в) Анри Файоль;
- г) Макс Вебер;
- д) Питер Друкер;
- е) Дуглас Макгрегор;
- ё) Фредерик Герцберг.

Правильный ответ: а, б, в

4. Выберите несколько вариантов ответов

В какой период сформулированы принципы организации, критерии формирования организационных структур и на систематической основе стали проводиться исследования по теории организации:

- а) с 1900–1920 гг.;
- б) с 1920–1940 гг.;
- в) с 1940–1960 гг.
- г) с 1961 - 1980 гг.

Правильный ответ: а, б

5. Выберите несколько вариантов ответов

В соответствии с основной классификацией системы различаются на:

- а) технические;
- б) политические;
- в) правовые;
- г) биологические;
- д) социальные.

Правильный ответ: а, г, д

6. Выберите несколько вариантов ответов

Какие системы характеризуются обязательным наличием человека в совокупности взаимосвязанных элементов?

- а) технические;
- б) автоматические;
- в) автоматизированные;
- г) биологические;
- д) социальные.

Правильный ответ: г, д

7. Выберите несколько вариантов ответов

К основным системным свойствам организации относятся?

Варианты ответа:

- а) самоорганизация;
- б) ингрессия;
- в) конъюгация;
- г) целостность;
- д) эмерджентность.

Правильный ответ: г, д

8. Выберите несколько вариантов ответов

Поведение сложной системы во многом определяется:

- а) подсистемой низшей организованности;
- б) подсистемой высшей организованности;
- в) управленческим воздействием;
- г) стратегией развития.

Правильный ответ: б, в

9. Выберите несколько вариантов ответов

Какие виды систем не относятся к социальным:

- а) образовательные;
- б) физические;
- в) биологические;
- г) экономические;
- д) политические;
- е) правовые.

Правильный ответ: б, в

10. Выберите несколько вариантов ответов

Основными компонентами социальных систем являются:

- а) человек;
- б) социальные группы;
- в) орудия и средства труда;
- г) духовные, нравственные ценности;
- д) процессы;
- е) явления;
- ё) гипотезы.

Правильный ответ: а, б

III. Ситуационные задания с одним ответом

Ситуационное задание 1. Закон формирует два направления устранения несоответствия: формальное и неформальное. Формальное осуществляется специалистами компании, которые заранее рассчитывают и закладывают в бизнес-план организации необходимые ресурсы и их пропорции. Неформальное — работниками, которые сознательно реализуют полученные задания. В случае появления несоответствий в наборе ресурсов или их пропорций руководитель и подчиненные будут действовать совместно в рамках единых целей компании. Такая деятельность возможна при высоком профессионализме работников. В таких случаях говорят о наличии в компании команды единомышленников.

Действие какого из законов организации наблюдается в данной ситуации?

Правильный ответ: закон самосохранения.

Ситуационное задание 2. На предприятии ООО «Вектор» много информации собирается «на всякий случай». При этом руководителю кажется, что он тем самым создает для себя и своей компании зону безопасного предпринимательства, хотя на это может уйти много финансовых и материальных ресурсов. Так, некоторые венчурные компании США при стоимости разработок менее 10 тыс. дол. не тратят деньги на поиск информации о возможных аналогах, а сами создают новые проекты. Таким образом, в результате бессистемной, но естественной гонки за информацией компания может понести серьезные убытки. Незнание какого закона организации приводит к данным ситуациям?

Правильный ответ: закон информированности и упорядоченности.

Ситуационное задание 3. Определите, каким стилем управления обладала премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер. Премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер прозвали «железной леди». Она не признавала компромиссов, считая их отказом от своих убеждений, и не шла на уступки, даже если давление было слишком сильным. Так было с забастовкой шахтёров, которая продолжалась целый год, но не заставила Тэтчер пойти на переговоры с профсоюзами. Эмоции, в том числе эмпатию по отношению к своим подчинённым, она считала проявлением слабости лидера и продолжала придерживаться своего стиля руководства.

Правильный ответ: авторитарный стиль управления.

Ситуационное задание 4. Рикардо Семлер, CEO бразильской компании Semco Partners, одним из первых применил такой стиль управления ещё в 1980-х. Он практически не появлялся на рабочем месте, позволяя другим сотрудникам принимать все ключевые решения и справляться с проблемными ситуациями. Он даже разрешил им самим выбирать себе руководителей и определять свой рабочий график: при условии, что рабочий день начинается в интервале с 7 до 9 утра. При этом на парковке ограниченное количество мест, и тем, кто приходит позже остальных, их может просто не хватить.
Правильный ответ: либеральный стиль управления

Ситуационное задание 5.

На основе рисунка, представленного ниже, определите тип организационной структуры управления организацией.

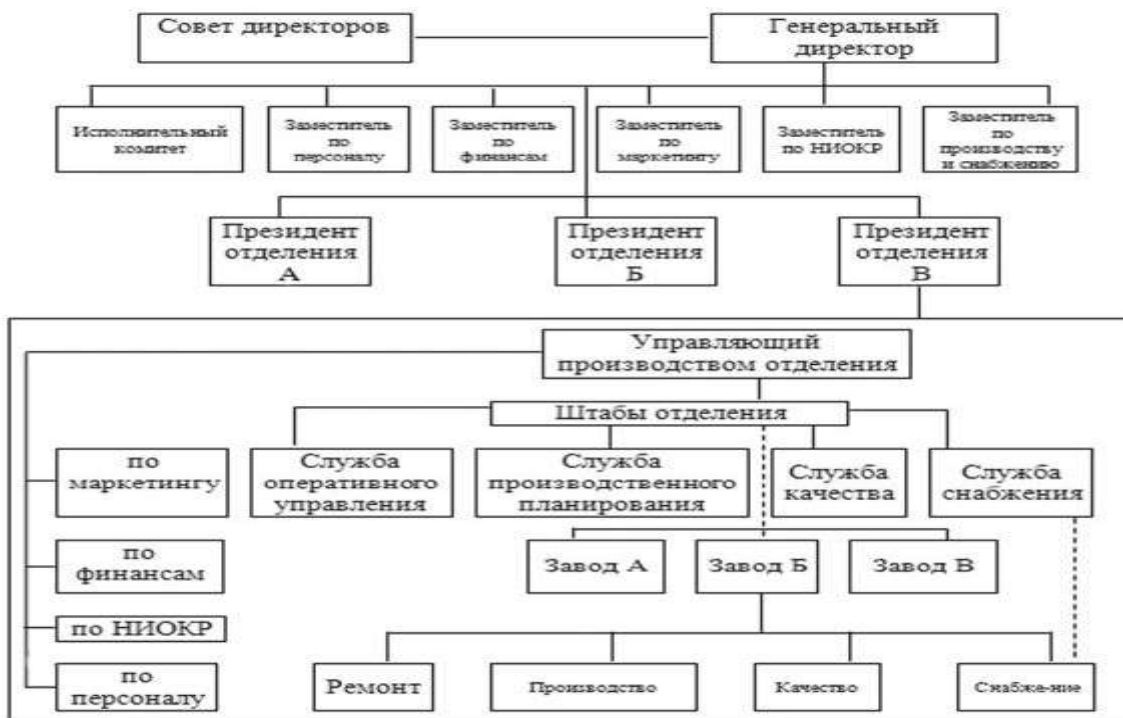


Рисунок 1 – Организационная структура управления организацией

Правильный ответ: дивизиональный тип организационной структуры управления

Инновационный менеджмент

(семестр: 7; промежуточная аттестация: зачет)

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Инновационный менеджмент – это процесс ...

Варианты ответа:

1. организации и руководства деятельностью всего персонала для достижения поставленных целей
2. определяющий последовательность действий организации по разработке и реализации стратегий
3. управления кардинальными изменениями в продуктах труда, средствах производства, сфере услуг и другой деятельности
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

2. Инновационный процесс – это ...

1. выдвижение гипотез по направлениям исследований и их проверка на фактах
2. создание, распространение продукции и технологий, обладающих научно-технической новизной и удовлетворяющей новые общественные потребности
3. подбор и анализ фактов для постановки и решения научной проблемы по созданию новшества
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

3. Первый этап инновационного процесса

1. проведение прикладных НИР
 2. проведение поисковых НИР
 3. ОКР и ПКР
 4. нет правильного ответа
- Правильный ответ: 2

4. Третий этап инновационного процесса
1. ОКР и ПКР
 2. проведение поисковых НИР
 3. Правильный ответ: ответ 1 и 2
 4. нет правильного ответа
- Правильный ответ: 1.

5. Второй этап инновационного процесса
1. проведение прикладных НИР
 2. проведение поисковых НИР
 3. ОКР и ПКР
 4. нет правильного ответа
- Правильный ответ: 1

6. Главный элемент целостной системы инновационной деятельности
1. инвестиции
 2. наука
 3. нововведение
 4. человек
- Правильный ответ: 4

7. Поисковые НИР завершаются ...
1. выпуском новой продукции
 2. выдвижением гипотез
 3. экспериментальной проверкой новых методов
 4. нет правильного ответа
- Правильный ответ: 3

8. Технологическое лидерство в производстве наукоемкой продукции означает ...
1. показатель высокого потенциала научных знаний
 2. увеличение конкурентоспособности товара
 3. улучшение состояния экономики страны
 4. нет правильного ответа
- Правильный ответ: 3

9. Цель прикладных НИР
1. поиск и выдвижение научно-технических идей о материализации имеющихся знаний и открытий
 2. создание нового продукта и освоение новых технологий
 3. определение количественных характеристик метода удовлетворения той или иной потребности экономики и общественного производства
 4. нет правильного ответа
- Правильный ответ: 3

10. Автор теории волн (больших циклов конъюнктуры)
1. Форд
 2. Д. Кондратьев
 3. И. Менделеев
 4. Файоль
- Правильный ответ: 2

11. Инновационная деятельность в сфере прикладных НИР технологического профиля направлена на ...
1. создание интеллектуального продукта
 2. создание и развитие нововведений – процессов
 3. обобщение потенциала научных знаний
- Правильный ответ: 2

12. После поисковых НИР проводится (ятся) ...

1. прикладные исследования и разработки
2. проектно-технические работы
3. разработка конструкторской документации

Правильный ответ: 1

13. Практическое использование новшества с момента технологического освоения производства и масштабного распространения в качестве новых продуктов и услуг называется ...

1. нововведением
2. новацией
3. обновлением
4. инновацией

Правильный ответ: 1

14. Путь движения познания к новым результатам – это ...

1. выбор альтернатив
2. анализ факторов
3. выдвижение гипотез
4. осуществление эксперимента

Правильный ответ: 3

15. Подход на котором строится методика оценки инновационного потенциала – ... подход.

1. ситуационный
2. системный
3. целевой
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

16. Технология процессов по всем функциям и проектам организации входит в ...

1. ресурсный блок
2. продуктовый блок
3. функциональный блок
4. организационный блок производственно-хозяйственной системы
5. блок управления

Правильный ответ: 4

17. В схему оценки инновационного потенциала предприятия при детальном анализе внутренней среды не входит ...

1. постановка задачи, входящей в программу решения проблемы
2. описание проблемы развития предприятия
3. установление взаимосвязи структурных и диагностических параметров системы организации
4. описание системной модели деятельности
5. оценка организационного потенциала

Правильный ответ: 3

18. В схему диагностического анализа и оценки инновационного потенциала предприятия не входит ...

1. ведение каталога управляющих воздействий на организацию
2. оценка ресурсного потенциала относительно поставленной задачи
3. оценка структурных параметров
4. оценка состояния частных параметров организации и определение интегральной оценки ее потенциала

Правильный ответ: 2

19. Схема оценки инновационного потенциала организации

1. цель – ресурс – результат
2. ресурс – функция – проект
3. цель – процесс – результат
4. функция – проект – процесс

Правильный ответ: 2

20. Инвариантность инноваций – это способность ...

1. изменения полученных количественных характеристик в условиях меняющейся внешней среды
 2. сохранения неизменными полученных количественных характеристик по отношению к преобразованиям и переменам внешней среды
 3. сохранения неизменными полученных количественных характеристик на протяжении всего жизненного цикла продукта
 4. нет правильного ответа
- Правильный ответ: 2

21. Инновационный трансферт учитывает ...

1. ролевое участие государства
2. материальную (денежную) ценность инноваций
3. исключительные права авторов
4. именную ценность инноваций и интеллектуальный вклад авторов

Правильный ответ: 4

22. Определяющие условие для успешной реализации инновационных процессов и нововведений

1. выделение инвестиций в научно-техническую деятельность
2. эффективное использование и координация всех ресурсов организации
3. интенсивное развитие всех элементов производственно-хозяйственной системы предприятия
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1

23. Инновационная среда организации складывается из инновационного потенциала и инновационного (ой) ...

1. климата
2. стратегии
3. политики
4. потенциала

Правильный ответ: 1

24. Основные элементы инновационной среды организации

1. наличие трудовых ресурсов
2. анализ экономических и политических факторов
3. инновационный потенциал и инновационный климат
4. все ответы верны

Правильный ответ: 1

25. Цель операционной инноватики:

1. обслуживать текущие краткосрочные цели организации
2. решать глобальные цели организации
3. исследовать новые технологии и информационные ресурсы
4. исследовать факторы, влияющие на организацию

Правильный ответ: 1

26. Подготовка продукта к рынку, сервис и поддержка – это ... маркетинг.

1. целевой
2. стратегический
3. инновационный
4. операционный

Правильный ответ: 4

27. Сегментация рынка и позиционирование товара – это ... маркетинг.

1. инновационный
2. стратегический
3. операционный
4. целевой

Правильный ответ: 2

28. Цель стратегической инноватики

1. исследовать экономический потенциал организации
2. решать глобальные цели организации
3. обслуживать текущие краткосрочные цели организации
4. исследовать новые технологии и информационные ресурсы

Правильный ответ: 2

29. Необходимый элемент организации инновационного процесса

1. вовлечение в работу высококвалифицированных внештатных сотрудников
2. бригадное новаторство и временные творческие коллективы
3. бутлегерство
4. рискованные подразделения компании

Правильный ответ: 2

30. Бутлегерство – это ...

1. подпольное контрабандное изобретательство
2. необходимый элемент организации инновационного процесса, для удовлетворения завышенных потребностей
3. бригадный метод работы
4. рискованное подразделение компании

Правильный ответ: 1

31. Какова цель использования метода аналогий при управлении инновационными проектами?

1. Минимизация громоздких математических вычислений
2. Учет различных ошибок, последствий влияния неблагоприятных факторов и экстремальных ситуаций как источников потенциального риска
3. Принятие грамотных управленческих решений при недостаточном количестве информации

Правильный ответ: 2

32. Область распределения вероятности событий при реализации инновационного проекта, которые не приводят к наступлению риска – это:

1. Точка безубыточности
2. Безрисковая зона
3. «Белое пятно» управления
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

33. Диффузия инноваций – это:

1. Способность к генерированию инновационных решений
2. Продажа объектов интеллектуальной собственности
3. Распространение и тиражирование инноваций
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 3

34. Основная цель инновационной политики:

1. создание организационных условий, обеспечивающих саморазвитие компании и рост конкурентоспособности продукции
2. усиление трансфера новых знаний в сферу предпринимательства
3. определение механизмов поддержки приоритетных инновационных проектов

Правильный ответ: 1

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

Выберите несколько вариантов ответа

1. Основными направлениями коммерциализации новшеств являются:
1. вклад в уставный капитал хозяйствующего объекта;
2. передача безвозмездно от третьих лиц;
3. передача для осуществления совместной деятельности
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2,3

2. Маркетинговые инновации представляют собой:

1. выбор новых коммуникативных каналов для продвижения товара на рынок;
2. разработка новой упаковки товара;
3. освоение производства;

4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2

3. Субъектами инноваций являются:

1. заказчики;
2. инвесторы;
3. исполнители работ по инновационному проекту;
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1,2,3

4. Факторами, стимулирующими развитие инновационных коммуникаций, являются:

1. создание технопарковых структур, технополисов, государственных научных центров;
2. развитие сети посредников между инновационными организациями и предприятиями;
3. вклад в уставный капитал хозяйствующего объекта;
4. передача безвозмездно от третьих лиц;

Правильный ответ: 1,2

5. Экспертиза инновационных проектов предполагает:

1. проверку качества документации, профессионализма работников, достоверности выполнения расчетов, риска и эффективности;
2. проверку качества механизма разработки и реализации инновационного проекта;
3. основные показатели проекта, в том числе показатели эффективности.
4. организация выполнения проектных мероприятий;

Правильный ответ: 1,2

6. К основным элементам инновационного проекта относятся:

1. Комплекс проектных мероприятий;
2. Цели, задачи, отражающие основные направления проекта;
3. Основные показатели проекта, в том числе показатели эффективности.
4. Организация выполнения проектных мероприятий;

Правильный ответ: 1,2,3,4

7. Инновационные коммуникации в области инвестиционных отношений отличаются:

1. повышенным риском и неопределенностью результатов, особенно экономических;
2. нетрадиционными формами связей между инвестором и инноватором.
3. высокой рискованности финансовых ресурсов;
4. наличие дешевых природных ресурсов.

Правильный ответ: 1,2

8. Укажите, что может охраняться в качестве товарного знака:

1. логотип
2. словесное обозначение
3. сочетание звуков (музыка)
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 1,2,3

9. Критериями патентоспособности являются

1. новизна
2. применимость
3. исключительность
4. прибыльность
5. неочевидность
6. востребованность

Правильный ответ: 1,2,5

10. Расположите элементы механизма управления инновациями в соответствии с порядком его реализации. Установите последовательность элементов механизма управления инновациями в соответствии с порядком его реализации:

1. контроль и оценка результатов;
2. разработка альтернатив и выбор лучшей из них;
3. прогнозирование и планирование инноваций;
4. определение критериев выбора альтернатив инноваций;

5. разработка и согласование решений;
 6. анализ ситуации и идентификация потребности в инновации;
 7. управление реализацией инновационного решения.
- Правильный ответ: ответ 3,6,4,2,5,7,1

11. Расположить по порядку виды документации, разрабатываемые в процессе осуществления инновационного проекта.

Установите последовательность видов документации, разрабатываемой в процессе осуществления инновационного проекта:

1. эскизный проект;
2. технический проект;
3. техническое предложение;
4. рабочий проект;
5. техническое задание.

Правильный ответ: 5,3,1,2,4

12. Расположить инновационные структуры по нарастающему объему предоставляемых инновационных услуг и сложности:

Установите последовательность инновационных структур по нарастающему объему предоставляемых инновационных услуг и сложности:

1. технополисы;
2. инкубаторы;
3. технопарки;
4. регионы науки и технологий.

Правильный ответ: 2,3,1,4

13. Расставьте соответствие классификаций организационного инновационного поведения (по Л. Г. Раменскому и Х. Фризевинкелю)

1. Виоленты	А) Первые Ласточки
2. Пациенты	Б) Хитрые Лис
3. Эксплеренты	В) Гордые Львы
4. Коммутанты	Г) Серые Мыши

Правильный ответ: 1в, 2б, 3а, 4г;

14. Каждому термину подберите определение.

Термин	Определение
1. финансовые инвестиции	а. кредит, выданный банком или кредитным учреждением на условиях срочности, возвратности и платности
2. умеренный (компромиссный) портфель	б. портфель, представляющий собой совокупность финансовых инструментов инвестирования, которому общий уровень портфельного риска приближен к среднерыночному
3. финансовый кредит	в. объем капитала, инвестируемого в расширенное воспроизводство основных средств и нематериальных активов
4. чистые инвестиции	г. вложения капитала в различные финансовые инструменты, главным образом, в ценные бумаги, с целью получения дохода

Правильный ответ: 1 – г, 2 – б, 3 – а, 4 – в

15. Вставьте пропущенное слово. Проект признается _____, если обеспечивается возврат исходной суммы инвестиции и требуемая доходность для инвесторов

Правильный ответ: эффективным.

16. Вставьте пропущенное слово. Научное предположение для объяснения явления, требующее проверки на опыте и теоретического обоснования, — это:

Правильный ответ: Гипотеза

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ,
РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

1. В результате внедрения новой техники трудоемкость изготовления детали снизилась с 0,5 человека-часов до 0,4 человека-часов. Ежегодно предприятие выпускает 334800 деталей. Фонд рабочего времени составляет 1860 часов. Необходимо определить рост производительности труда и экономии численности.

Выберите правильный вариант ответа:

1. 125 % и 28 человек
2. 195,1 % и 19 человек
3. 125 % и 18 человек
4. нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

2. На реализацию инновационного проекта организация планировала потратить 80 тыс. руб., а фактически было инвестировано на 13,75% меньше. Планируемая себестоимость производства и реализации инновационной продукции должна была составить 12 тыс. руб., а фактически увеличилась на 0,5 тыс. руб. Определите показатель расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 107,8
3. 80
4. 95

Правильный ответ: 1

3. На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 21 тыс. руб., фактически составила 23,8 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 113,3
3. 117,6
4. 72,6

Правильный ответ: 2

4. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 56 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите численность занятых в сфере НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 59
2. 113
3. 117
4. 72

Правильный ответ: 1

5. Стоимость вновь введенных производственных фондов равна 743,241 млн руб. Среднегодовая стоимость производственных фондов основного производственного назначения – 564,560 млн руб., общепроизводственного назначения – 887,954 млн руб., общехозяйственного назначения – 124,743 млн руб. Определите коэффициент освоения новой техники.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 0,47
2. 0,113
3. 0,22
4. 0,72

Правильный ответ: 1

6. На реализацию инновационного проекта предприятие планировало израсходовать 100 тыс. руб., а фактически израсходовано 91 тыс. руб. Планируемая себестоимость производства и реализации продукции должна была составить 31 тыс. руб., фактически составила 43,8 тыс. руб. Определите показатели расхода инвестиционных средств.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 104,6
2. 113,3
3. 117,6
4. 141,3

Правильный ответ: 4

7. Число занятых в сфере НИР и ОКР на начало года составляло 58 чел., в течение года был уволен 1 чел. и принято на работу 4 чел. Средняя численность работников предприятия – 261 чел. Определите численность занятых в сфере НИР и ОКР.

Выберите правильный вариант ответа из предложенных:

1. 59
2. 61
3. 117
4. 72

Правильный ответ: 2

ПК-6. Способен осуществлять тактическое управление процессами организации производства

ПК-6.1 Знает порядок разработки нормативов, методы организации оперативного учета, оптимизации использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов, порядок ведения планово-учетной документации, договорной работы

ПК-6.2 Умеет разрабатывать меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда

ПК-6.3 Имеет практический опыт подготовки исходных данных и выполнения расчетов по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимых для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг; определения экономической эффективности организации труда и производства, внедрения инновационных технологий

Теория менеджмента

(семестр: 2-3; промежуточная аттестация: зачет, экзамен)

Тип заданий: Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. С чем было связано возникновение практики управления?

- 1) с появлением общения
- 2) с возникновением письменности
- 3) с разделением и кооперацией труда
- 4) с возникновением производства

Правильный ответ: 3

2. Когда менеджмент выделился в самостоятельную область знаний?

- 1) в XIX в.
- 2) в XVIII в.
- 3) на рубеже XIX и XX вв.
- 4) в середине XX в.

Правильный ответ: 3

3. Чье учение стало основным теоретическим источником современных концепций менеджмента?

- 1) А. Файоля
- 2) Ф. Тейлора
- 3) М. Фоллетт
- 4) Д. Гетти

Правильный ответ: 2

4. Какое государство является родиной менеджмента?

- 1) Франция
- 2) Россия
- 3) США
- 4) Англия

Правильный ответ: 3

5. Представители какой научной школы в качестве основного объекта исследования имели эффективное использование человеческих ресурсов?

- 1) классической или административной школы
- 2) школы научного управления
- 3) школы науки управления или количественный подход
- 4) школы поведенческих наук

Правильный ответ: 4

6. Представители какой научной школы впервые описали принцип управления - единоначалие?

- 1) классической или административной школы
- 2) школы научного управления
- 3) школы науки управления или количественный подход
- 4) школы поведенческих наук

Правильный ответ: 1

7. Где преимущественно следует использовать понятие «менеджмент»?

- 1) в естественных системах
- 2) в предпринимательских, корпоративных структурах
- 3) в социально-экономических системах
- 4) в иерархических структурах

Правильный ответ: 2

8. Кто стоял у истоков школы научного управления?

- 1) А. Файоль
- 2) Д. Гетти
- 3) М. Фоллетт
- 4) Ф. Тейлор

Правильный ответ: 4

9. Кто из ученых внес наибольший вклад в развитие административной школы управления?

- 1) А. Файоль
- 2) Д. Гетти
- 3) М. Фоллетт
- 4) Ф. Тейлор

Правильный ответ: 1

10. Что такое менеджмент?

- 1) теория и практика управления
- 2) главный принцип управления
- 3) исключительно теория управления
- 4) исключительно практика управления

Правильный ответ: 1

11. Представители какой научной школы ратовали за повышение заботы руководителей о подчиненных?

- 1) школы поведенческих наук
- 2) школы человеческих отношений
- 3) школы научного управления
- 4) административной школы

Правильный ответ: 2

12. Исследования ученых какой школы базировались на использовании данных точных наук?

- 1) школы человеческих отношений
- 2) школы научного управления
- 3) школы науки управления и количественный подход
- 4) классической или административной школы

Правильный ответ: 3

13. Сколько существует основных подходов в развитии управленческой науки?

- 1) четыре
- 2) три
- 3) пять
- 4) шесть

Правильный ответ: 1

14. Каково соотношение понятий «управление» и «менеджмент»?

- 1) понятие «менеджмент» шире
- 2) понятие «управление» шире
- 3) понятие «менеджмент» значительно шире
- 4) эти понятия - синонимы

Правильный ответ: 2

15. Какие подсистемы можно выделить в системе управления организацией?

- 1) формальную и неформальную
- 2) административную и производственную
- 3) нормативную и маркетинговую
- 4) структурно-информационную, информационно-поведенческую и саморазвития

Правильный ответ: 4

16. На чем основываются экономические методы управления?

- 1) на материальных интересах объектов управления
- 2) на воздействии на социальные условия работающих

- 3) на законодательных и нормативных актах
- 4) на хозяйственном расчете

Правильный ответ: 1

17. Что такое принципы управления?

- 1) основные методы управления
- 2) закономерности управления
- 3) основные правила управления
- 4) основные функции управления

Правильный ответ: 3

18. Что такое управление?

- 1) специфическое взаимодействие субъекта и объекта управления
- 2) воздействие объекта на субъект управления
- 3) подчинение объекта субъекту управления
- 4) взаимодействие субъектов управления

Правильный ответ: 1

19. Каковы общие методы управления?

- 1) административные, экономические и социально-психологические
- 2) воспроизводственные и маркетинговые
- 3) сетевые и балансовые
- 4) законодательные и нормативные

Правильный ответ: 1

20. Что включает в себя система управления в элементарном виде?

- 1) принципы, методы и функции управления
- 2) совокупность органов управления
- 3) субъект, объект управления и связи
- 4) совокупность объектов управления

Правильный ответ: 3

21. Что такое субъект управления?

- 1) орган, осуществляющий управленческие воздействия
- 2) любой орган в системе управления
- 3) орган, воспринимающий управленческие воздействия человека
- 4) орган, подвергающийся непосредственному воздействию

Правильный ответ: 1

22. На чем основываются социально-психологические методы управления?

- 1) на материальном интересе работников
- 2) на законодательных и нормативных актах
- 3) на морально-психологическом климате
- 4) на воздействии на сознание и социальные условия

Правильный ответ: 4

23. Что такое методы управления?

- 1) закономерности управления
- 2) основные правила управления
- 3) способы воздействия субъекта на объект
- 4) управленческие законы

Правильный ответ: 3

24. На чем основываются административные методы управления?

- 1) на законодательных и нормативных актах
- 2) на экономических интересах объектов управления
- 3) на воздействии на социально-бытовые условия работающих
- 4) на штрафных санкциях

Правильный ответ: 1

25. Кто впервые ввел понятие «принципы менеджмента»?

- 1) А. Файоль
- 2) Ф. Тейлор
- 3) М. Фоллетт
- 4) А. Маслоу

Правильный ответ: 2

26. Какие методы управления получили у нас в последние годы наибольшее развитие?

- 1) административные
- 2) экономические
- 3) социально-психологические
- 4) балансовые

Правильный ответ: 2

27. Что такое процесс управления?

- 1) последовательная деятельность менеджера
- 2) совокупность методов управления
- 3) совокупность принципов и методов управления
- 4) совокупность непрерывных, взаимосвязанных функций

Правильный ответ: 4

28. Что такое функция управления?

- 1) управленческая деятельность
- 2) обособленный вид управленческой деятельности
- 3) должностная обязанность менеджера
- 4) система наставничества

Правильный ответ: 2

29. Каковы основные содержательные теории мотивации?

- 1) А. Маслоу, Ф. Герцберга, Д. Мак Клееланда
- 2) ожидания, справедливости, Портера-Лоурера
- 3) постановки целей и принятия решений
- 4) партисипативного управления

Правильный ответ: 2

30. Какова роль координации в процессе управления?

- 1) формировать структуру организации
- 2) распределять полномочия между органами
- 3) обеспечивать взаимодействие и согласованность звеньев
- 4) обеспечивать связь между подразделениями

Правильный ответ: 3

31. Какую информацию называют невербальной?

- 1) письменную
- 2) словесную
- 3) бессловесную
- 4) управленческую

Правильный ответ: 3

32. Какой этап является первым в процессе принятия и реализации управленческих решений?

- 1) определение критериев решения проблемы
- 2) формулирование проблемы
- 3) разработка альтернатив
- 4) признание проблемы

Правильный ответ: 4

33. Назовите первую функцию процесса управления?

- 1) мотивация
- 2) организация
- 3) планирование
- 4) контроль

Правильный ответ: 3

34. Каковы основные процессуальные теории мотивации?

- 1) Д. Мак Клееланда
- 2) ожидания, справедливости, Портера-Лоурера
- 3) А. Маслоу, Ф. Герцберга
- 4) партисипативного управления

Правильный ответ: 2

35. Какова высшая потребность в пирамиде потребностей А. Маслоу?

- 1) признания и самоутверждения
- 2) физиологические потребности
- 3) безопасности и защищенности
- 4) самовыражения

Правильный ответ: 4

36. Какая функция управления обеспечивает согласование и взаимодействие всех остальных?

- 1) планирование
- 2) организация
- 3) координация
- 4) мотивация

Правильный ответ: 3

37. Какие функции управления называют общими?

- 1) производство, маркетинг, финансы

- 2) планирование, организация, мотивация,
- 3) предпринимательство, производство, инновации, информация
- 4) контроль, координация, согласование

Правильный ответ: 3

38. Каковы основные условия рациональной организации управленческих процессов?

- 1) пропорциональность, непрерывность, параллельность
- 2) планирование, организация, контроль
- 3) научная организация труда и управления
- 4) распределение ответственности, полномочий

Правильный ответ: 1

39. Что такое коммуникационные сети?

- 1) соединение участников коммуникационного процесса
- 2) совокупность управленческой информации
- 3) информация и коммуникации в управлении
- 4) совокупность участников процесса коммуникации

Правильный ответ: 1

40. Какая из перечисленных коммуникационных сетей характеризуется наибольшей централизацией власти?

- 1) «кружок»
- 2) «цепочка»
- 3) «колесо»
- 4) «вертушка»

Правильный ответ: 3

41. Каковы основные составляющие любой организации?

- 1) внутренняя и внешняя среда
- 2) оргструктура и кадры
- 3) люди, задачи, управление
- 4) организационная культура и ресурсы

Правильный ответ: 3

42. К чему следует отнести организационную культуру?

- 1) к факторам внутренней среды организации
- 2) к факторам непосредственного окружения организации
- 3) к факторам общего внешнего окружения организации
- 4) к факторам взаимодействия с клиентами

Правильный ответ: 1

43. Что характеризует норма управляемости?

- 1) трудоемкость работ менеджера
- 2) уровень оплаты труда руководителей
- 3) правила поведения менеджера
- 4) количество подчиненных сотрудников

Правильный ответ: 4

44. Каково основное свойство предприятия, имеющего органический тип управления?

- 1) гибкость
- 2) сопротивляемость изменениям
- 3) устойчивость задачи
- 4) стабильность

Правильный ответ: 1

45. Как изменяются нормы управляемости при повышении уровня управления организации?

- 1) увеличиваются
- 2) не изменяются
- 3) снижаются
- 4) резко возрастают

Правильный ответ: 3

46. Какие существуют виды разделения труда в организации?

- 1) по уровням управления и звеньям
- 2) по видам и подвидам работ
- 3) сетевое и матричное
- 4) вертикальное и горизонтальное

Правильный ответ: 4

47. В какой организации автономная рабочая группа выполняет одновременно три задачи — обеспечение производства ресурсами, производство товара, обслуживание потребителей этого товара?

- 1) в эдхократической
- 2) в многомерной

3) в партисипативной

4) в органической

Правильный ответ: 2

48. Какой основной недостаток характерен для линейно-функциональных организационных структур управления предприятиями?

1) перегруженность главного менеджера

2) высокий уровень конфликтности

3) излишняя звенность управления

4) отсутствие единства действия

Правильный ответ: 4

49. В чем состоит основное отличие линейно-штабной организационной структуры управления организацией от линейно-функциональной?

1) в перегруженности главного менеджера

2) в функциях линейных руководителей

3) в полномочиях функциональных подразделений

4) в количестве функциональных подразделений

Правильный ответ: 3

50. Какова основная современная тенденция в развитии организаций?

1) снижение значимости иерархий

2) снижение организованности

3) разукрупнение организаций

4) ускорение в развитии организаций

Правильный ответ: 1

51. Какой процесс является исходным в стратегическом управлении организацией?

1) определение миссии

2) определение целей

3) анализ среды

4) выбор стратегии

Правильный ответ: 3

52. Что лежит в основе функционирования организации?

1) иерархия власти

2) управление

3) материальный интерес

4) синергический эффект

Правильный ответ: 4

53. К чему следует отнести потребителей продукции?

1) к факторам внутренней среды организации

2) к факторам непосредственного окружения организации

3) к факторам общего внешнего окружения организации

4) к факторам ограниченного внешнего окружения

Правильный ответ: 2

54. Какой уровень управления организацией должен вырабатывать и проводить политику взаимодействия с внешней средой?

1) низовой

2) высший

3) средний

4) все уровни

Правильный ответ: 2

55. Каковы основные составляющие организационной культуры?

1) принципы, методы и законы поведения

2) деловой этикет и культура общения менеджера

3) субъекты, объекты, связи управления

4) философия, ценности, нормы поведения

Правильный ответ: 4

56. Какой тип управления характерен для организаций, сопротивляющихся изменениям и имеющих негибкие оргструктуры и устойчивые задачи?

1) иерархический

2) эдхократический

3) механистический

4) органический

Правильный ответ: 3

57. Что дает горизонтальное разделение труда?

1) повышение эффективности деятельности

- 2) облегчение координации деятельности работников
- 3) снижение затрат на управление
- 4) рост производительности труда

Правильный ответ: 4

58. Какая существует норма управляемости для руководителей высшего уровня?

- 1) седьмая
- 2) третья
- 3) пятнадцатая
- 4) пятая

Правильный ответ: 1

59. Какой из указанных факторов оказывает наибольшее влияние на нормы управляемости руководителей низового уровня?

- 1) уровень квалификации кадров
- 2) масштабы деятельности предприятия
- 3) специфика деятельности предприятия
- 4) обеспеченность оргтехникой

Правильный ответ: 3

60. Какой тип оргструктуры имеют многие малые предприятия?

- 1) линейно-функциональный
- 2) линейный
- 3) продуктовый
- 4) региональный

Правильный ответ: 2

61. Какая оргструктура позволяет наилучшим образом учитывать особенности производимых или реализуемых товаров?

- 1) линейно-функциональная
- 2) региональная
- 3) матричная
- 4) продуктовая

Правильный ответ: 4

62. Какие существуют типы дивизиональных оргструктур?

- 1) адхократические, многомерные и партисипативные
- 2) комбинированные и матричные
- 3) линейно-функциональные и штабные
- 4) потребительские, региональные и продуктовые

Правильный ответ: 4

63. Какой основной недостаток имеют региональные оргструктуры?

- 1) большая численность аппарата управления
- 2) двойное подчинение
- 3) высокий уровень конфликтности
- 4) перегруженность главного менеджера

Правильный ответ: 1

64. В какой организационной структуре функциональные подразделения лишены властных полномочий?

- 1) в линейно-функциональной
- 2) в линейно-штабной
- 3) в матричной
- 4) в региональной

Правильный ответ: 2

65. Какой уровень управления комбинированной организационной структуры отражает особенности конкретной организации?

- 1) все уровни
- 2) низовой
- 3) средний
- 4) высший

Правильный ответ: 3

66. Какая современная организация основана на участии работников в управлении?

- 1) ориентированная на рынок
- 2) предпринимательская
- 3) партисипативная
- 4) адхократическая

Правильный ответ: 3

67. На каком уровне находится высшее руководство на схеме предпринимательской

организации?

- 1) на среднем
- 2) на высшем
- 3) на низовом
- 4) на всех уровнях

Правильный ответ: 3

68. Кто такой менеджер?

- 1) профессиональный управляющий в условиях рынка
- 2) любой работник аппарата управления
- 3) профессиональный управляющий в любой социальной сфере
- 4) администратор

Правильный ответ: 1

69. На сколько уровней иерархии подразделяют менеджеров?

- 1) два
- 2) три
- 3) четыре
- 4) пять

Правильный ответ: 2

70. Что такое стиль управления?

- 1) профессиональная деятельность менеджера
- 2) методы управления менеджера
- 3) повседневное поведение менеджера
- 4) устойчивые способы решения задач

Правильный ответ: 4

71. Какой из перечисленных факторов в наибольшей мере определяет стиль деятельности менеджера?

- 1) уровень квалификации работников
- 2) специфика деятельности предприятия
- 3) опыт работы менеджера
- 4) размеры коллектива

Правильный ответ: 2

72. Что такое самоменеджмент?

- 1) способность и возможность системы планировать и организовывать свою деятельность
- 2) организация личной работы руководителя
- 3) самостоятельность в деятельности менеджера
- 4) администрирование контроль персонала

Правильный ответ: 2

73. На чем основывается научная организация труда?

- 1) на использовании исследований и передового опыта
- 2) на строгом соблюдении дисциплины, регламента
- 3) на использовании опыта других менеджеров
- 4) на четком разделении труда

Правильный ответ: 1

74. Что означает профессионализм менеджера?

- 1) управленческую подготовку
- 2) знание технологии отрасли
- 3) опыт практической работы в отрасли
- 4) работу на постоянной профессиональной основе

Правильный ответ: 1

75. Каковы основные составляющие «организаторских способностей»?

- 1) лидерство, способность вести за собой
- 2) контактность, стрессоустойчивость, доминантность
- 3) способность влиять на людей, разрешать конфликты
- 4) умение работать с людьми, воздействовать на них

Правильный ответ: 2

76. Кем прежде всего должен быть менеджер?

- 1) экономистом
- 2) специалистом данной отрасли
- 3) специалистом по управлению
- 4) психологом

Правильный ответ: 3

77. Какое утверждение правомерно для лидера?

- 1) он ведет за собой

- 2) он командует
- 3) он просто существует
- 4) он организует работу

Правильный ответ: 1

78. Руководители какого уровня основную часть рабочего времени должны заниматься решением оперативных задач?

- 1) всех уровней
- 2) среднего уровня
- 3) высшего уровня
- 4) низового уровня

Правильный ответ: 4

79. Какой стиль деятельности менеджера должен преобладать в начальный период формирования трудового коллектива?

- а) демократический
- б) либеральный
- в) авторитарный
- г) смешанный

Правильный ответ: 3

80. Какой стиль следует использовать менеджеру, чтобы достичь результатов в экстремальных условиях?

- 1) все стили управления
- 2) либеральный
- 3) демократический
- 4) авторитарный

Правильный ответ: 4

81. С какой функции должна начинаться организация личной работы (самоменеджмент) руководителя?

- 1) с работы с информацией
- 2) с организации трудового процесса
- 3) с постановки целей
- 4) с планирования

Правильный ответ: 3

82. Какая функция находится в центре круга самоменеджмента?

- 1) планирование
- 2) постановка целей
- 3) организация трудового процесса
- 4) работа с информацией

Правильный ответ: 4

83. Какие существуют виды самоконтроля менеджера?

- 1) предварительный, функциональный, стоимостной
- 2) промежуточный и конечный
- 3) административный, производственный, финансовый
- 4) формальный и неформальный

Правильный ответ: 2

84. Что изучают при фотографии рабочего дня?

- 1) структуру затрат времени
- 2) методы работы руководителя
- 3) потери рабочего времени
- 4) способы выполнения задач

Правильный ответ: 1

85. Какие коллективы называются формальными?

- 1) образовавшиеся на любом предприятии
- 2) образовавшиеся стихийно
- 3) созданные руководством
- 4) созданные на основе симпатии работников

Правильный ответ: 3

86. Что такое власть?

- 1) возможность влиять на других
- 2) специфическое воздействие на подчиненных
- 3) совокупность способов воздействия на подчиненных
- 4) любое влияние на людей

Правильный ответ: 1

87. На чем основана законная власть?

- 1) на вознаграждении
- 2) на вере в права руководителя
- 3) на положительном примере
- 4) на принуждении
- 5) на вере в знания руководителя

Правильный ответ: 2

88. Какие существуют формы влияния менеджеров на подчиненных?

- 1) убеждение, участие
- 2) формальное, неформальное
- 3) экспертное, законное
- 4) системное, ситуационное

Правильный ответ: 1

89. С помощью чего можно определить микроклимат в трудовом коллективе?

- а) хронометража
- б) социогаммы и социоматрицы
- в) фотографии
- г) самофотографии

Правильный ответ: 2

90. Какие конфликты называются дисфункциональными?

- а) между функциональными подразделениями
- б) нарушающие выполнение функций
- в) мешающие решению проблемы
- г) снижающие групповое сотрудничество

Правильный ответ: 4

91. Какой из межличностных методов разрешения конфликтов можно считать наиболее эффективным?

- 1) метод компромисса
- 2) метод принуждения
- 3) метод уклонения
- 4) метод решения проблемы

Правильный ответ: 4

92. На какой ступени развития неформальный коллектив организационно спланируется для борьбы с внешней опасностью?

- 1) на первой
- 2) на второй
- 3) на третьей
- 4) на четвертой

Правильный ответ: 3

93. Использование какой формы власти является наиболее затратным?

- 1) основанной на принуждении
- 2) законной власти
- 3) экспертной власти
- 4) основанной на вознаграждении

Правильный ответ: 4

94. Для какой формы власти весьма нежелательны ошибочные решения менеджера?

- 1) для власти примера
- 2) для власти, основанной на принуждении
- 3) для экспертной власти
- 4) для власти, основанной на вознаграждении

Правильный ответ: 3

95. Что такое харизма?

- 1) власть примера
- 2) экспертная власть
- 3) законная власть
- 4) власть, основанная на вознаграждении

Правильный ответ: 1

96. Какая власть наименее гуманна?

- 1) экспертная власть
- 2) основанная на принуждении
- 3) основанная на вознаграждении
- 4) законная власть

Правильный ответ: 2

97. Что такое убеждение исполнителя?

- 1) воздействие на исполнителя
- 2) передача точки зрения
- 3) беседа с подчиненным
- 4) манипулирование

Правильный ответ: 2

98. Какой метод разрешения конфликтов предусматривает принятие точки зрения другой стороны?

- 1) метод принуждения
- 2) метод компромисса
- 3) метод сглаживания
- 4) метод уклонения

Правильный ответ: 2

99. Какой метод разрешения конфликтов требует использование власти, подавления инициативы подчиненных?

- 1) метод сглаживания
- 2) метод компромисса
- 3) метод принуждения
- 4) метод уклонения

Правильный ответ: 3

100. Как называют конфликт, при котором два руководителя предъявляют к одному работнику противоречивые требования?

- 1) внутриличностным
- 2) межличностным
- 3) между личностью и группой
- 4) опосредованный

Правильный ответ: 1

101. К факторам, влияющим на принятие правильного решения, не относятся:

- 1) информационные барьеры
- 2) взаимозависимость решений
- 3) вознаграждение
- 4) все ответы правильные

Правильный ответ: 3

102. Выбор, обусловленный знанием или накопленным опытом, - это:

- 1) запрограммированное решение;
- 2) решение, основанное на суждениях;
- 3) рациональное решение;
- 4) нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

103. Путь следования нормам, ценностям, разделяемых коллективом, с целью внутренней интеграции и адаптации к внешней среде - это:

- 1) характеристика, управленческий анализ и контроль административных действий
- 2) характеристика современного управления
- 3) характеристика современной экономики
- 4) характеристика новой управленческой парадигмы

Правильный ответ: 2

104. Искусство создания благоприятной среды, в которой люди могли бы действовать как свободные личности над созданием ценностей для себя и общества:

- 1) управление
- 2) процесс управления
- 3) деловое администрирование
- 4) менеджмент

Правильный ответ: 4

105. Субъект управления:

- 1) тот, кто управляет
- 2) тот, кем управляют
- 3) предмет административной работы
- 4) средство административной работы

Правильный ответ: 1

106. Принимаемые менеджером альтернативы по определению целенаправленного курса действий — это:

- 1) действия по развитию организации
- 2) команды, поступающие от субъекта к объекту управления
- 3) управленческие решения

4) консолидирующие действия

Правильный ответ: 3

107. Для этого состояния организации характерно отсутствие деловой активности:

1) флуктуации

2) релятивизм

3) гомеостаз

4) неравновесность

Правильный ответ: 3

108. Организации в этом состоянии демонстрируют высокую устойчивость к кризисным ситуациям:

1) развитие

2) гомеостаз

3) упадок

4) банкротство

Правильный ответ: 1

109. Иерархия отражает:

1) штабные полномочия

2) динамику параллельных связей уровней управления

3) отношения субординации в организации

4) рекомендательные штабные полномочия

Правильный ответ: 3

110. Тенденция международного сотрудничества, для которой характерно смешанное многонациональное управление:

1) интернационализация

2) глобализация

3) мультинационализация

4) транснационализация

Правильный ответ: 4

111. Интегрированная совокупность производственно - технологических, финансово-экономических, социальных, организационно-технических и административных условий, определяющих содержание, характер и формы процессов внутри организации:

1) внешняя среда прямого воздействия

2) внешняя среда косвенного воздействия

3) внешняя среда организации

4) внутренняя среда организации

Правильный ответ: 4

112. В такой среде наблюдается рост числа организаций:

1) сосредоточенная среда

2) рассредоточенная среда

3) гипертурбулентная среда

4) турбулентная среда

Правильный ответ: 1

113. Разнообразные факторы влияния, существующие в среде и обществе, изменяющие действия организации:

1) агент влияния

2) стейкхолдеры

3) рынок

4) внешние коммерческие организации

Правильный ответ: 1

114. Содержание управленческой методологии отражает:

1) поведенческие черты лица, принимающего решения

2) роль, которую берет на себя исполнитель

3) роли руководителя и исполнителя в том случае, когда они совместно участвуют в управлении

4) все ответы верны

Правильный ответ: 4

115. Методы, способствующие самоорганизации:

1) социальные методы

2) партисипативные методы

3) психологические методы

4) административные методы

Правильный ответ: 2

116. Стремление подчиняться, стремление подчинять, реализация интересов коллектива и

личности с целью повлиять на процесс управления — это:

- 1) административные основания применения методов управления
- 2) властные основания применения методов управления
- 3) психологические основания применения методов управления
- 4) социальные основания применения методов управления

Правильный ответ: 3

117. Миссия организации - это

- 1) совокупность действий, часто повторяющихся в процессе управления/имеющих определенную направленность и характер
- 2) основные, исходные положения какой-либо теории, науки
- 3) сформулированное утверждение относительно того, для чего и по какой причине существует организация
- 4) конкретное состояние отдельных характеристик организации, достижение которых является для нее желательным и на достижение которых направлена ее деятельность

Правильный ответ: 3

118. Какому ученому в области математики и управления принадлежит следующее высказывание: «фактором, определяющим норму управляемости, является количество контролируемых взаимоотношений, взаимосвязей в организации»

- 1) А. Грейкунас
- 2) А. Файоль
- 3) М. Вебер
- 4) А. Маслоу

Правильный ответ: 1

119. Тип манипуляции при которой манипулятор добивается нужной реакции окружающих с помощью нагнетания эмоций вокруг своих психологических состояний

- 1) агрессор
- 2) спаситель
- 3) жертва
- 4) жанглер

Правильный ответ: 3

120. В иерархической структуре управления информационно-аналитическим центром называют:

- 1) низовое звено (supervisors)
- 2) среднее звено (middle management)
- 3) высшее звено (top management)
- 4) между звеньями нет связующего начала

Правильный ответ: 2

121. Современный менеджмент – это:

- 1) тысячи возможных вариантов и нюансов управленческих решений
- 2) Система правил поведения людей
- 3) Система формирования государства
- 4) Всеобщая человеческая деятельность, являющаяся неотъемлемым элементом большинства видов труда.

Правильный ответ: 1

122. Первой управленческой структурой называлась

- 1) Простая племенная структура управления
- 2) Усложненная племенная структура управления
- 3) Родовая управленческая структура
- 4) Государственная структура управления в Древнем Египте

Правильный ответ: 3

123. Какому философу принадлежит следующее высказывание: «Управление как видоизменяющийся процесс должно исходить из принципа неравенства граждан, который базируется на разном духовном потенциале людей, поэтому не существует демократии как оптимальной формы управления»

- 1) Сократ
- 2) Аристотель
- 3) Гераклит
- 4) Демокрит

Правильный ответ: 3

124. Термин кибернетика берет свое начало от греческого слова «киберно», что дословно переводится как:

- а) Административная единица, населенная людьми
- б) Государственное управление и правосудие

- в) Собрание по территориальному признаку
- г) Система управления

Правильный ответ: 1

125. Система управления в Древней Греции основывалась на:

- 1) Аристократической форме правления
- 2) Рабовладельческой форме правления
- 3) Демократической форме правления
- 4) Формы управления, основанной на традициях

Правильный ответ: 1

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

Несколько вариантов ответов

1. Какие из перечисленных ниже принципов соответствуют современному представлению о роли и возможности человека в организации?

- 1) работа с людьми, направленная на их удовлетворенность
- 2) разделение труда
- 3) стабильность персонала
- 4) централизация управления
- 5) честность и доверие к людям
- 6) долевое участие каждого работающего в общих результатах работы организации

Правильный ответ: 1, 3, 6

2. Субъектом управления может быть:

- 1) генеральный директор предприятия
- 2) совет директоров предприятия
- 3) отдел научных исследований и разработок
- 4) рабочий цеха
- 5) специалист отдела

Правильный ответ: 1, 2

3. Менеджмент - как управление в условиях рынка означает:

- 1) постоянное стремление к повышению эффективности производства
- 2) хозяйственную самостоятельность, обеспечивающую свободу принятия решений тем
- 3) ориентацию фирмы на запросы конкретных потребителей
- 4) создание условий для оптимизации сбытовой политики фирмы
- 5) сохранение финансовой самостоятельности фирмы в рыночных условиях
- 6) постоянную корректировку целей и программ в зависимости от состояния рынка
- 7) сохранение и увеличение доли фирмы на рынке

Правильный ответ: 1, 2, 3, 6

4. С точки зрения управленческой структуры следует выделить следующие функции администрации:

- 1) выработка корпоративной политики
- 2) выполнение политики в пределах, определенных администратором
- 3) координация финансовой деятельности
- 4) создание трудового процесса
- 5) распределение и установление границ организации
- 6) комбинирование трудовых обязанностей, выполняемых индивидами или группами людей
- 7) выполнение контролирующей функции

Правильный ответ: 1, 3, 5

5. Выберите один или несколько правильных вариантов определений термина «управление» наиболее полно отражающих его сущность:

- 1) управление – это интегрированный процесс планирования
- 2) управление – особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную целенаправленную и производительную группу
- 3) управление отражает свою направленность на человека, на его деятельность
- 4) управление – это интегрированный процесс планирования, организации, координации, мотивации и контроля, необходимый для достижения целей организации
- 5) управление – совокупное осуществление функций

Правильный ответ: 2, 4, 5

6. Выберите правильный ответ из предложенных трактовок предмета науки управления. Предмет науки управления, это –

- 1) природа управленческих отношений
- 2) труд людей в управлении
- 3) опыт управления
- 4) законы управления
- 5) процессы управления
- 6) методы управления

Правильный ответ: 2, 3, 4

7. Объектом менеджмента, его основополагающей категорией является организация. Из перечисленных ниже характеристик объекта менеджмента отберите, какие показатели относятся к видам объекта менеджмента?

- 1) операция;
- 2) проект;
- 3) система;
- 4) финансы;
- 5) персонал;
- 6) сбыт;
- 7) снабжение;
- 8) производство;
- 9) инновации.

Правильный ответ: 1, 2, 3

8. Определите черты менеджмента, свойственные ему как науке, используя ниже приведенные характеристики:

- 1) концепция управления;
- 2) человек как субъект управления;
- 3) научные знания;
- 4) принципы управления;
- 5) ситуационный подход к менеджменту;
- 6) творческий характер менеджмента;
- 7) отношения между людьми;
- 8) моделирование и количественные измерения.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 5, 8

9. К аспектам менеджмента следует отнести:

- 1) экономический;
- 2) правовой;
- 3) внутрифирменный;
- 4) социально-психологический;
- 5) кадровый;
- 6) организационно-технический;
- 7) управленческий.

Правильный ответ: 1, 2, 4, 6

10. К законам управления относят:

- 1) закон специализации;
- 2) закон комбинирования;
- 3) закон интеграции;
- 4) закон экономии времени;
- 5) закон диверсификации

Правильный ответ: 1, 3, 4

11. Широкую известность получили две модели менеджмента: американская и японская, которые различаются между собой. Отберите подходы, характерные для менеджмента США:

- 1) краткосрочная работа по найму;
- 2) пожизненный найм
- 3) оплата по индивидуальным результатам работы
- 4) принцип старшинства при оплате и назначениях
- 5) неформальный контроль
- 6) формальный контроль
- 7) индивидуальная ответственность
- 8) коллективная ответственность
- 9) акцент на эффективность и результаты
- 10) акцент на координацию и сотрудничество

Правильный ответ: 1, 3, 6, 7, 9

12. Различают следующие виды организации:

- 1) формальная;
- 2) неформальная;

- 3) специальная;
- 4) усовершенствованная.

Правильный ответ: 1, 2

13. Какие уровни управления можно выделить в организации?

- 1) первичный;
- 2) высший;
- 3) вторичный;
- 4) средний;
- 5) низовой.

Правильный ответ: 2, 4, 5

14. Из перечисленных факторов внешней среды отберите элементы среды косвенного воздействия и элементы среды прямого воздействия:

- 1) собственники;
- 2) законы и государственные органы;
- 3) инвесторы;
- 4) поставщики;
- 5) конкуренты;
- 6) потребители;
- 7) политические факторы;
- 8) научно-технический прогресс;
- 9) состояние экономики;
- 10) географические факторы;
- 11) социально-культурные факторы;
- 12) факторы международного окружения.

Правильный ответ: 7, 8, 9, 10, 11, 12

15. Управляемая подсистема как объект управления субъектом состоит из следующих компонентов:

- 1) стратегический маркетинг
- 2) стратегический менеджмент
- 3) инновационный менеджмент
- 4) финансовый менеджмент
- 5) организация производства
- 6) тактический маркетинг
- 7) организация сервиса потребителей товаров

Правильный ответ: 1, 2, 4, 5, 6, 7

16. В состав подсистемы научного обоснования СУО входят следующие методы:

- 1) анализ
- 2) прогнозирование
- 3) управление финансовыми потоками
- 4) управление персоналом
- 5) управление качеством
- 6) управление организацией
- 7) организация процессов

Правильный ответ: 1, 2, 4, 5, 7

17. Управляющая подсистема как субъект управления состоит из следующих компонентов:

- 1) управление персоналом
- 2) система обратной связи
- 3) система разработки управленческих решений
- 4) разработка стратегий и планов
- 5) оперативное управление реализацией решений
- 6) внутрифирменное планирование

Правильный ответ: 1, 3, 5

18. Различают следующие типы организационных целей:

- 1) официальные
- 2) тактические
- 3) оперативные
- 4) операционные
- 5) декларированные
- 6) корпоративные

Правильный ответ: 1, 3, 4

19. Основные характеристики структуры управления:

- 1) устойчивость
- 2) рациональность

- 3) адаптивность
- 4) гибкость
- 5) экономичность
- 6) системность
- 7) управляемость
- 8) коммуникативность
- 9) надежность
- 10) организационная культура
- 11) автономность

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 7, 8, 9, 10

20. Определите, какой критерий лежит в основе выделения трех категорий управленческих работников: руководителей, специалистов и технических исполнителей (служащих)

- 1) стиль работы
- 2) уровень управления
- 3) технологии процесса управления
- 4) функции управления
- 5) организационная структура управления

Правильный ответ: 1., 2, 5

21. Выберите основные отличительные признаки управленческой команды:

- 1) в команде каждый ее член стремится к лидерству, поскольку является профессионалом
- 2) в команде один за всех и все за одного
- 3) все члены команды - единомышленники
- 4) в команде важны вертикальные связи и формальные правила ее жизни
- 5) высокое доверие и уважение членов команды друг к другу
- 6) в команде преобладает мотивация к достижению цели и готовность к риску
- 7) в команде присутствует культ власти
- 8) команда включает оптимальный состав по распределению ролей: генераторы - критики-

организаторы

- 9) в команде господствует культ буквы, а не мысли
- 10) в команде полноценная взаимозаменяемость и взаимодополняемость за счет широкого профессионализма

Правильный ответ: 2, 3, 5, 6, 8, 10

22. Из перечисленных ниже элементов влияния выберите, согласно классификации Френча и Рэйвена, пять основных форм власти:

- 1) власть, основанная на убеждении
- 2) власть, основанная на принуждении
- 3) власть, основанная на вознаграждении
- 4) экспертная власть
- 5) эталонная власть
- 6) законная власть
- 7) государственная власть

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 5

23. Отберите характеристики и функционального руководителя:

- 1) имеет право отдавать приказы в рамках всей организации
- 2) управляет определенной сферой деятельности в организации
- 3) осуществляет управление производством
- 4) имеет отдельный кабинет и секретаря
- 5) контролирует деятельность всей организации
- 6) руководит деятельностью подчиненных ему производственных подразделений и работников
- 7) отвечает за определенную сферу деятельности в организации
- 8) руководит подразделением или организацией в целом
- 9) оказывает прямое воздействие на подчиненных
- 10) оказывает прямое воздействие на подчиненных, решая все возникающие проблемы управления

Правильный ответ: 2, 3, 4, 7, 9

24. Отберите характеристики линейного руководителя:

- 1) имеет право отдавать приказы в рамках всей организации
- 2) управляет определенной сферой деятельности в организации
- 3) осуществляет управление производством
- 4) имеет отдельный кабинет и секретаря
- 5) контролирует деятельность всей организации
- 6) руководит деятельностью подчиненных ему производственных подразделений и работников
- 7) отвечает за определенную сферу деятельности в организации
- 8) руководит подразделением или организацией в целом

- 9) оказывает прямое воздействие на подчиненных
- 10) оказывает прямое воздействие на подчиненных, решая все возникающие проблемы управления

Правильный ответ: 1, 4, 5, 6, 8

25. Выберите из перечисленных характеристик, какие соответствуют демократическому стилю руководства:

- 1) важен только результат
- 2) важны результаты и способы их достижения
- 3) результаты не важны
- 4) мотивация, основанная на беспрекословном подчинении
- 5) мотивация основана на использовании материальных и социально-психологических потребностях
- 6) мотивация практически отсутствует
- 7) подчиненные не привлекаются к управлению
- 8) подчиненные активно и по существу привлекаются к управлению
- 9) создается вид, что подчиненные участвуют в управлении
- 10) жесткая требовательность
- 11) требовательность в сочетании с доверием
- 12) низкая требовательность

Правильный ответ: 2, 5, 8, 11

26. Выберите из перечисленных характеристик, какие соответствуют либеральному стилю руководства:

- 1) важен только результат
- 2) важны результаты и способы их достижения
- 3) результаты не важны
- 4) мотивация, основанная на беспрекословном подчинении
- 5) мотивация основана на использовании материальных и социально-психологических потребностях
- 6) мотивация практически отсутствует
- 7) подчиненные не привлекаются к управлению
- 8) подчиненные активно и по существу привлекаются к управлению
- 9) создается вид, что подчиненные участвуют в управлении
- 10) жесткая требовательность
- 11) требовательность в сочетании с доверием
- 12) низкая требовательность

Правильный ответ: 3, 6, 9

27. Выберите из перечисленных характеристик, какие соответствуют авторитарному стилю руководства:

- 1) важен только результат;
- 2) важны результаты и способы их достижения;
- 3) результаты не важны;
- 4) мотивация, основанная на беспрекословном подчинении;
- 5) мотивация основана на использовании материальных и социально-психологических потребностях;
- 6) мотивация практически отсутствует;
- 7) подчиненные не привлекаются к управлению;
- 8) подчиненные активно и по существу привлекаются к управлению;
- 9) создается вид, что подчиненные участвуют в управлении;
- 10) жесткая требовательность;
- 11) требовательность в сочетании с доверием;
- 12) низкая требовательность

Правильный ответ: 1, 4, 7, 9, 10

28. Процесс контроля состоит из:

- 1) установки стандартов
- 2) установки целей
- 3) выбора стратегии
- 4) измерения фактически достигнутых результатов
- 5) проведения корректировок

Правильный ответ: 1, 2, 4, 5

29. К мотивирующим факторам можно отнести такие потребности:

- 1) достижение
- 2) признание
- 3) ответственность
- 4) продвижение
- 5) работа сама по себе
- 6) величина заработной платы

- 7) возможность карьерного роста
- 8) хорошие условия труда
- 9) поощрение администрации

Правильный ответ: 1, 2, 3, 5, 7

30. К косвенным стимулам относятся:

- 1) динамика роста заработной платы работников организации;
- 2) виды и методы практикуемого вознаграждения в организации
- 3) организационная культура
- 4) социальная ориентация организации
- 5) квалификация управления организацией
- 6) компенсационные выплаты по различным случаям
- 7) отраслевая принадлежность организации
- 8) экономическое состояние организации
- 9) размер организации
- 10) наличие конкурентной среды
- 11) предоставление социального пакета работникам

Правильный ответ: 3, 4, 7, 8, 9

Установите соответствие

1. Установите соответствие между школой менеджмента и ее основателем

1	Научная школа		а)	А.Файоль
2	Школа кибернетики		б)	Ф. Тейлор
3	Административная школа		в)	Э. Мэйо
4	Школа человеческих отношений		г)	Н. Винер

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

2. Установите соответствие между видом подсистемы и ее объектом

1	Техническая подсистема		а)	человек
2	Экологическая подсистема		б)	компьютер
3	Биологическая подсистема		в)	неформальная группа
4	Социальная подсистема		г)	биогеоценоз

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

3. Установите соответствие между законом организации и его определением

1	Закон развития		а)	для каждой организации существует такой набор ресурсов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее ресурсов, либо существенно меньше
2	Закон единства анализа и синтеза		б)	каждая организация стремится сохранить себя как целое и использует для достижения этого весь свой потенциал
3	Закон синергии		в)	каждая организация стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла
4	Закон самосохранения		г)	каждая организация стремится обеспечить наиболее экономный режим функционирования в результате постоянного изменения своей структуры или функций

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б.

4. Установите соответствие между законом организации и его определением

1	Закон единства анализа и синтеза		а)	чем большей информацией о внутренней и внешней среде располагает организация, тем большую вероятность устойчивого функционирования (самосохранения) она имеет

2	Закон информированности - упорядоченности		б)	каждая организация стремится обеспечить наиболее экономный режим функционирования в результате постоянного изменения своей структуры или функций
3	Закон своеобразие		в)	каждая организация стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы (композицию), находящиеся в заданном соподчинении (пропорции)
4	Закон композиции и пропорциональности		г)	для каждой организации существует наилучшая и только ей присущая организационная структура

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

5. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Учреждение		а)	организация, основными целями которой не являются извлечение прибыли и распределение ее между участниками. Такие организации создаются для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и прочих социально значимых целей
2	Некоммерческая организация		б)	некоммерческая организация, создаваемая собственником для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера
3	Фонд		в)	добровольные объединения граждан на основе общности интересов для удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей
4	Общественные и религиозные организации		г)	не имеющая членства организация, учрежденная гражданами или юридическими лицами для достижения общественно полезных целей

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

6. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Корпорация		а)	организация, владеющая контрольными пакетами акций других компаний для осуществления по отношению к ним функций управления и контроля
2	Холдинг		б)	объединение, в котором входящие в него предприятия сливаются в единый производственный комплекс и теряют свою юридическую, производственную и коммерческую самостоятельность. Руководство их деятельностью осуществляется из единого центра
3	Трест		в)	форма объединения самостоятельных предприятий, связанных посредством системы участия в капитале, финансовых связей, договоров об общности интересов, патентно-лицензионных соглашений, тесного производственного сотрудничества
4	Концерн		г)	организация (союз организаций), созданная для защиты интересов и привилегий ее участников и образующая самостоятельное юридическое лицо

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

7. Установите соответствие между научным подходом к управлению и его сущностью

1	Классический		а)	отдельно рассматриваются работа, администрирование, персонал, мотивация труда, лидерство, организационная культура
2	Процессный		б)	управление рассматривается как процесс, например: «постановка целей – планирование – организация работ – мотивация – контроль. Разработка алгоритма управления организацией ставится на первое место
3	Системный		в)	организация рассматривается как система со своим входом (цели, задачи), выходом (результаты работы по

				показателям), обратными связями (между персоналом и руководством и др.), внешними воздействиями (налоговое законодательство, конкуренты и др.)
4	Ситуационный		г)	методы управления меняются в зависимости от ситуации; на практике результаты деятельности организации анализируются в различных практических ситуациях; выявляются наиболее значимые ситуационные факторы, влияющие на показатели деятельности организации, на основании полученных данных планируется ее будущая деятельность

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

8. Установите соответствие между управленческой ролью и ее описанием

1	Лидер		а)	Обеспечивает саморазвитие сети внешних контактов и источников информации, которые предоставляют информацию и оказывают услуги
2	Представитель		б)	Ответственный за мотивацию и активизацию подчиненных, набор, подготовку работников
3	Связующее звено		в)	Изыскивает возможности внутри самой организации и за ее пределами, разрабатывает и запускает «проекты по совершенствованию», приносящие изменения, контролирует раз работку определенных проектов
4	Предприниматель		г)	Передаёт информацию для внешних контактов организации относительно планов, политики, действий, результатов работы, действует как эксперт по вопросам данной отрасли

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

9. Установите соответствие потребности рекомендации по ее удовлетворению согласно теории потребностей Маслоу

1	Физиологическая потребность		а)	Стройте работу так, чтобы сотрудники могли общаться
2	Социальная потребность		б)	Обеспечьте сотруднику получение достойной его профессиональных навыков заработной платы
3	Потребность в уважении		в)	Давайте подчиненным сложную и важную работу, требующую от них полной отдачи
4	Потребность в самовыражении		г)	Высоко оценивайте и поощряйте достигнутые подчиненными результаты

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

10. Установите соответствие позиций их содержанию в стилях руководства согласно управленческой решетке Блейка - Моутона

1	Дом отдыха		а)	руководитель достигает приемлемого качества работы и неплохого морального настроя
2	Авторитет и подчинение		б)	благодаря усиленному вниманию к подчиненным и эффективности руководитель добивается того, что подчиненные сознательно приобщаются к целям организации. Это обеспечивает и высокий моральный настрой, и наивысшую эффективность
3	Средняя организация		в)	руководитель сосредоточивается на человеческих взаимоотношениях, но не заботится о работе
4	Команда		г)	руководитель очень заботится об эффективности работы, но не о настроении подчиненных

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

11. Установите соответствие метода уменьшения или полного устранения сопротивления

изменениям и их характеристиками

1	Передача информации		а)	предложение сотрудникам, якобы уже одобренное руководством, а потом, заручившись их согласием, сообщает о нем начальству
2	Привлечение подчиненных к принятию решений		б)	угроза лишить работы, продвижения по службе, возможности повышения профессиональной квалификации, роста заработной платы с целью получения согласия на перемены
3	Принуждение		в)	дает возможность сотрудникам выразить свое отношение к новшествам
4	Маневрирование		г)	открытое обсуждение мероприятий, беседы, выступления перед группой, доклады

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а

12. Установите соответствие между свойством метода управления и его характеристикой

1	Полномочность		а)	соответствие метода имеющимся ресурсам
2	Комплексность		б)	действия руководителя находятся в правовом поле и регламентируются правами, обязанностями и полномочиями, которыми руководителя наделил собственник
3	Обоснованность		в)	потребность в конкретном методе управления в данный момент времени
4	Актуальность		г)	методы применяют с целью достижения синергетического эффекта

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

13. Установите соответствие между свойством метода управления и его характеристикой

1	конкретность		а)	достижимость намеченного результата
2	результативность		б)	побуждение заменено соревнованием
3	гибкость		в)	формулировка управляющего воздействия не должна допускать различных толкований
4	взаимозаменяемость		г)	методы управления применяют тогда, когда необходимо, и отменяют тогда, когда необходимость в них отпадает

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

14. Установите соответствие между методом управления и его механизмом

1	Административный метод		а)	сетевое взаимодействие
2	Экономический метод		б)	ценообразование
3	Виртуальное управление нематериальными активами		в)	поощрение и стимулирование
4	Метод косвенного воздействия		г)	реализация прямой связи

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – а; 4 – в

15. Установите соответствие между методами управления и их характеристиками

1	Методы организационного развития		а)	налажены формы взаимоотношений, способствующие взаимопониманию
2	Социальные методы		б)	руководство изучает опыт низовых звеньев и распространяет передовые идеи на все предприятие
3	Методы управления знаниями		в)	руководство поддерживает долгосрочные усилия для улучшения решения проблем организации и способствует процессу перемен

4	Методы организационной эффективности	г)	разработаны четкие механизмы по управлению интеллектуальной собственностью

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенный термин:

«Специфические законы (законы социальной организации) распространяют свое действие на, т.е. на системы людей. Такие законы служат базой для упорядочения и описания деятельности людей в организациях»

Правильный ответ: социальные системы

2. Вставьте пропущенный термин:

«При создании, сокращении, реструктуризации или ликвидации компании необходимо учитывать принципы организации»

Правильный ответ: статического состояния

3. Вставьте пропущенный термин:

Концепция гласит, что независимо от типа компании ее организационная структура включает пять координационных механизмов: взаимное регулирование, прямое управление, стандартизацию рабочих процессов, выпуск и рабочие навыки. Эти базовые механизмы скрепляют все элементы организации.

Правильный ответ: структура – 5

4. Вставьте пропущенное слово:

П. Друкер считал, что основа эффективности организации - грамотные управленцы, определяющие эффективность организации человеческими ресурсами и интеллектуальным капиталом, где особое значение должно уделяться управлению

Правильный ответ: целевому

5. Вставьте пропущенный термин:

Индивидуальный предприниматель - гражданин, осуществляющий предпринимательскую деятельность без образования юридического лица. Моментом открытия своего дела служит

Правильный ответ: государственная регистрация

6. Вставьте пропущенное слово:

Согласно ГК РФ - это имущественный комплекс, используемый для осуществления предпринимательской деятельности. В этот комплекс могут входить земельные участки, здания и сооружения, оборудование, сырье, продукция, денежные средства, нематериальные активы и т.д.

Правильный ответ: предприятие

7. Вставьте пропущенное слово

Действие законов распространяется на все виды систем - социальные, биологические и отчасти технические

Правильный ответ: объективных

8. Вставьте пропущенное слово

Законы организации распространяют свое действие на социальные системы, т.е. системы людей. Такие законы служат базой для упорядочения и описания деятельности людей в организациях

Правильный ответ: социальной

9. Вставьте пропущенное слово

С позиций статики - это процесс разработки структурных составляющих и их взаимосвязей в моделируемой системе, в ходе реализации которых система имела бы устойчивость, надежность и экономичность при функционировании. Для этого устанавливаются необходимые пропорции между ее элементами, их размещение в пространстве и во времени

Правильный ответ: проектирование

10. Вставьте пропущенный термин

В общем виде - это изменение всех составных частей организаций таким образом, чтобы она в большей степени отвечала требованиям динамично развивающегося окружающего мира и задачам расширения своих внутренних возможностей по решению стоящих проблем.

Правильный ответ: организационное развитие

11. Вставьте пропущенное слово

Так, П. Друкер рассматривал как особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную, целенаправленную и производительную группу

Правильный ответ: управление

12. Вставьте пропущенный термин

Э. Мэйо первым сформулировал положение о том, что никакое управление не будет эффективным,

если не выделить - важнейший объект внимания, от которого зависит успешная деятельность предприятия

Правильный ответ: человеческий фактор

13. Вставьте пропущенный термин

Несмотря на то, что главная задача менеджмента это достижение коммерческого успеха, существуют сферы, в которых такие цели не ставятся, но где невозможно обойтись без применения современных

Правильный ответ: методов менеджмента

14. Вставьте пропущенный термин

А. Файоль утверждал, что принцип ставит основной целью - повышение количества и качества производства при затрачивании тех же усилий

Правильный ответ: разделения власти

15. Вставьте пропущенный термин

Использование теории справедливости на практике может быть успешным, если удастся установить справедливую и разъяснить ее возможности работникам.

Правильный ответ: систему вознаграждений

16. Вставьте пропущенный термин

Согласно двухфакторной теории Герцберга отсутствие или неадекватность мотивации не приводит к неудовлетворенности работой, но ее наличие вызывает удовлетворение и мотивирует работников на повышение деятельности.

Правильный ответ: эффективности

17. Вставьте пропущенный термин

При анализе мотивации теория ожидания подчеркивает важность трех взаимосвязей: затраты труда → → вознаграждение; вознаграждение → удовлетворенность вознаграждением.

Правильный ответ: результаты; результаты

18. Вставьте пропущенное слово

Основное отличие манипулирования от влияния в том, что это управление оппонентом против его воли за счет воздействия на его слабости и неправильные установки поведения

Правильный ответ: скрытное

19. Вставьте пропущенный термин

Наиболее эффективной тактикой противодействия манипулятору «жертва» является тактика, которая предполагает нахождение в сложившейся (непростой) ситуации объективной причины для отказа

Правильный ответ: перманентного отказа

20. Вставьте пропущенный термин

Манипулятор типа «агрессор» воздействует на предполагаемую жертву очень жесткими методами, которые должны вывести человека из привычного ему состояния, вызвав у него чувство страха и ужаса. Поэтому наиболее действенным методом противодействия данному типу манипуляции является тактика

Правильный ответ: открытая дверь

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность воздействия основных функций менеджмента на объект управления:

- контроль
- планирование
- мотивация
- организация

Правильный ответ:

- 1) планирование
- 2) организация
- 3) мотивация
- 4) контроль

2. Установите последовательность формирования представленных школ менеджмента

- Количественная школа (кибернетики)
- Школа человеческих отношений и поведенческих наук
- Школа научного управления
- Классическая (административная) школа управления

Правильный ответ:

- 1) Школа научного управления
- 2) Классическая (административная) школа управления
- 3) Школа человеческих отношений и поведенческих наук

4) Количественная школа (кибернетики)

3. Установите последовательность формирования научных подходов в управлении

- Системный подход
- Ситуационный подход
- Процессный подход
- Административный подход

Правильный ответ:

- 1) Административный подход
- 2) Процессный подход
- 3) Системный подход
- 4) Ситуационный подход

4. Установите последовательность изменения роли менеджера в процессе развития науки об управлении

- Организатор производства
- Маклер
- Патерналист (глава семьи)
- Управляющий

Правильный ответ:

- 1) Управляющий
- 2) Патерналист (глава семьи)
- 3) Маклер
- 4) Организатор производства

5. Установите последовательность классификации законов организации по их убывания

- универсальные законы
- основополагающие законы
- закон синергии и закон развития
- объективные законы

Правильный ответ:

- 1) объективные законы
- 2) универсальные законы
- 3) основополагающие законы
- 4) закон синергии и закон развития

6. Установите последовательность классификации законов организации по их убывания

- универсальные законы
- фоновые законы
- закон информированности - упорядоченности
- объективные законы

Правильный ответ:

- 1) объективные законы
- 2) универсальные законы
- 3) фоновые законы
- 4) закон информированности – упорядоченности

7. Установите последовательность мероприятий для организации и регулирования внутренней среды организации с точки зрения закрепления функции организационной культуры

- Формирование имиджа организации
- Повышение качества товаров и услуг
- Образование, развитие и мотивация сотрудников
- Защита организации от проникновения нежелательных тенденций и отрицательных ценностей

Правильный ответ:

- 1) Защита организации от проникновения нежелательных тенденций и отрицательных ценностей
- 2) Образование, развитие и мотивация сотрудников
- 3) Повышение качества товаров и услуг
- 4) Формирование имиджа организации

Ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи

Миникейсы

Ситуация 1

Компания столкнулась с проблемной ситуацией при выводе на рынок нового напитка. Была рецептура, был вкус, но не было достойной упаковки. В фирму пришел молодой дизайнер и выдал идею, равной которой, по словам представителей компании, на рынке до сих пор не было. К этому парню все прониклись колоссальным уважением. Этот специалист сумел сплотить вокруг себя творческий коллектив. Иногда этой команде было достаточно получаса, чтобы сгенерировать несколько новых перспективных

идей, в то время как раньше каждый из сотрудников вынашивал новые идеи месяцами. Определите, действие какого из основополагающих законов наблюдается в описанной ниже ситуации

- 1) закон синергии
- 2) закон развития
- 3) закон самосохранения
- 4) закон информированности – упорядоченности

Правильный ответ: 1

Ситуация 2

Руководитель в первый рабочий день поручил новому сотруднику составить деловое письмо на доступ рабочих к объекту, на котором должен проводиться плановый ремонт. Кроме названия организации руководителем было сказано, что письмо формулярное. Сам руководитель вынужден был срочно выехать на объект. В отделе есть еще два сотрудника, которые никогда не занимались деловой перепиской, но хорошо осведомлены о материальном обеспечении и хранении документов в отделе. Как поступить новому сотруднику?

- 1) попросить помочь составить деловое письмо
- 2) попробовать найти что-то подходящее в интернете
- 3) составить письмо самому, основываясь на своих знаниях
- 4) спросить местонахождение папок входящих и исходящих писем

Правильный ответ: 4

Ситуация 3

Руководитель бизнеса торговой организации почти каждый вечер звонит домой управляющему администрацией и просит его срочно еще раз проверить, все ли меры приняты для безопасности супермаркета. Хотя управляющий его заверяет, что он гарантирует принятие всех соответствующих мер, руководитель бизнеса все же настаивает на том, чтобы тот еще раз проверил, всюду ли выключен свет и закрыт ли магазин. Через два месяца управляющий увольняется, так как считает условия работы, при которых он каждый вечер должен идти из дома в магазин, чтобы проверить то, что он уже сделал добросовестно, неприемлемыми. Когда владелец торгового дома спросил руководителя бизнеса о причине увольнения управляющего, тот сослался на жесткость требований к выполнению мер по безопасности дома. Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) принципы управления;
- 2) методы управления;
- 3) функции управления;
- 4) аспекты управления.

Правильный ответ: 2

Ситуация 4

«Лена, ты не подменишь меня сегодня? У меня тут семейные обстоятельства такие..., уйти бы пораньше надо..., а начальника я предупредила уже, он отпускает!» - такие просьбы Лена слышит от Кати с завидным постоянством. И Лена каждый раз, входя в положение, задерживается на ресепшн на один-два часа. При этом «несчастливая» Катя и не думает в свой черед отработать пропущенное время и тем более делиться с Леной своей зарплатой. Зато она всегда так искренне изображает тревогу и так просительно смотрит, что у Лены не хватает воли ей отказать.

Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик

Правильный ответ: 3

Ситуация 5

Руководитель отдела маркетинга одной компании постоянно удивляет всех окружающих своим прекрасным настроением и цветущим видом. Для него не существует стрессов и проблем - он решает все легко и без напряжения. Обладая прекрасным чувством юмора, он умеет сгладить любую неприятную ситуацию и разрядить атмосферу. Его подчиненные чувствуют себя в коллективе очень уютно и испытывают к своему руководителю глубокую симпатию.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) эталонная власть;
- 3) законная (традиционная) власть;
- 4) экспертная власть.

Правильный ответ: 2

Ситуация 6

Стены офиса одной московской фирмы украшены картинами современных российских художников. При этом картины тематически никак не связаны с бизнесом компании, а скорее отражают корпоративную культуру, объединяющую сотрудников и отличную от других культур, т.е. культуру, в которой

общечеловеческие ценности помогают успешной работе. Такие произведения обращают на себя внимание сотрудников и гостей, а также создают особую творческую атмосферу.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) внешний вид зданий;
- 2) символика цвета;
- 3) удобство и оформление интерьеров;
- 4) легенды и мифы

Правильный ответ: 3

Ситуация 7

При посещении цеха директор завода заметил начальнику: «Что-то о вас вообще ничего не слышно». Начальник цеха на это сказал: «Цех работает нормально. Сейчас никаких проблем, которые надо было бы обсудить с вами». Директор ответил: «Это удивительно. От ваших коллег нередко я слышу немало интересного. Они часто просят у меня совета». Начальник цеха из этого заключил, что директор заинтересован в том, чтобы у него спрашивали о решениях, которые он сам прежде принимал в зоне своей ответственности, или по крайней мере ставили его в известность заранее. Он стал действовать соответственно и увидел, что поведение директора по отношению к нему, которое ранее ему казалось несколько необычным, полностью изменилось.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) принципы менеджмента;
- 3) социально - психологические аспекты управления;
- 4) методы менеджмента

Правильный ответ: 2

Ситуация 8

В коллективе одного из отделов постоянная текучка кадров. На вопросы руководителя кадрового отдела о причинах увольнения сотрудники отдела отвечают, что ощущают себя в отделе крайне некомфортно, поскольку их непосредственный руководитель склонен объявлять им жесткий выговор за каждый малейший проступок и постоянно грозит невыплатой квартальной премии.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) эталонная власть
- 2) законная (традиционная) власть;
- 3) экспертная власть;
- 4) власть, основанная на принуждении.

Правильный ответ: 4

Ситуация 9

Сотрудники одного из отделов научно-исследовательского института испытывают к своему руководителю глубочайшее уважение, считая его самым лучшим специалистом - профессионалом в своей области. Все поручения своего руководителя подчиненные стараются выполнять наилучшим образом.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) законная (традиционная) власть
- 3) экспертная власть;
- 4) эталонная власть.

Правильный ответ: 3

Ситуация 10

Одна компьютерная компания разработала и внедрила символ красных пуговиц. Эти пуговицы должны были носить те работники, которые не соблюдали график выполнения поставленных задач по выпуску компьютеров, но их работа имела существенное значение для компании. Красные пуговицы символизировали серьезность ситуации, и считалось, что все работники этой компании станут оказывать помощь тем людям, кто носит эти красные пуговицы.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) легенды и мифы;
- 2) табу;
- 3) девизы и лозунги;
- 4) символика цвета.

Правильный ответ: 4

Ситуация 11

При проведении реконструкции производства мастер Васильев И.В. получил задание перевести 10 своих подчиненных на другую работу. Мастеру это поручение было крайне неприятно. Он не хотел бы, чтобы его люди имели претензии к нему, поэтому размышлял, как лучше всего отстраниться от этого дела.

Наконец нашел выход: он предложил своему начальнику цеха всех своих подчиненных (20 человек) и попросил его выбрать тех десятерых, которые ему покажутся подходящими.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) методы управления;
- 2) социально - психологические аспекты управления;
- 3) функции управления;
- 4) принципы управления.

Правильный ответ: 4

Ситуация 12

Сотрудники компании не испытывают к своему генеральному директору особой симпатии и достаточно часто внутренне не согласны с его решениями. Однако они обязаны выполнять все его распоряжения.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) эталонная власть;
- 3) законная (традиционная) власть;
- 4) власть, основанная на принуждении.

Правильный ответ: 3

Ситуация 13

Сочетание желтого и черного цветов активно используется компанией мобильной связи «Билайн» в рекламных материалах, оформлении помещений и форменной одежде персонала. Такая цветовая окраска характерна для одного не очень приятного насекомого - осы. Однако ни персонал компании, ни клиентов такая ассоциация не отпугивает.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) символика цвета;
- 2) девизы и лозунги;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи

Правильный ответ: 1

Ситуация 14

Руководство концерна «Красный октябрь» распространило интересную информацию для пользователей о том, как появилось название марки конфет «Птичье молоко». В 60-х гг. Никита Хрущев, во время делового визита в США, на приеме в Белом доме воскликнул «В СССР тоже все есть, нет только птичьего молока! Но и оно скоро появиться!» Вернувшись из поездки он приказал создать комитет по разработке продукта для соответствующего названия. И было решено, что это будет марка конфет!

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) символика цвета;
- 2) нормы общения;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи.

Правильный ответ: 3

Ситуация 15

Сотрудник финансового отдела Сидоров А.И. получил приглашение принять участие в интересном обучающем семинаре. Руководитель отдела отказывается подписать заявку, аргументируя этот факт высокой стоимостью семинара и отсутствием необходимости в его участии. Сидоров А.И. раздосадован таким решением. Хотя ему и самому программа семинара кажется не очень интересной, ему очень хочется на пару дней сменить обстановку. Поэтому Сидоров А.И. идет к генеральному директору с заявкой на участие в семинаре, и тот без вопросов ее подписывает. Узнав об этом факте, руководитель финансового отдела сильно расстроился. Кроме того, пострадал его авторитет в глазах подчиненных. Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) методы менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) социально - психологические аспекты управления.

Правильный ответ: 3

Ситуация 16

Руководитель отдела продаж после очередного совещания с высшим руководством заходит в свой отдел в ужасном настроении, поскольку на совещании он выслушал достаточно критики в свой адрес по поводу снижения объемов продаж по сравнению с предыдущим кварталом. Обведя комнату недружелюбным взглядом, он направляется к новому сотруднику отдела продаж. Подойдя к нему, он начинает на повышенных тонах отчитывать его за то, что еще не готов список перспективных клиентов. При

этом новый сотрудник как раз занимается этой работой. И кроме того, он прекрасно помнит, что работа должна быть выполнена только через неделю. И этот срок ему поставил сам же начальник, который в данный момент его отчитывает. Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик.

Правильный ответ: 1

Ситуация 17

Владелец компании малого бизнеса заявляет: «Для меня как владельца бизнеса очень важно ощущать душевное спокойствие. Наш новый сервер и программное обеспечение совершенно по-новому связывают меня с моим бизнесом и сотрудниками. Стоя у штурвала, я чувствую себя очень уверенно - и это бесценно». Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) социально – психологические аспекты управления;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) методы менеджмента.

Правильный ответ: 3

Ситуация 18

В результате сложившейся кризисной ситуации по отрасли, компания первоначально ориентированная на госзаказ оказалась в очень сложной ситуации. К тому же ситуацию усугубил демографический кризис, принес дополнительные риски для производства товаров детской индустрии. Чтобы сохранить квалифицированные трудовые ресурсы руководству пришлось остановить часть производственных мощностей и переориентировать работников на другие виды деятельности. Для получения нужных ресурсов было принято решение часть имущества и площадей сдавать в аренду. В результате, принятые меры позволили компании сохранить свои ресурсы на время поиска новых инвесторов и рынков сбыта. Определите, действие какого из основополагающих законов наблюдается в описанной ниже ситуации

- 1) закон синергии
- 2) закон развития
- 3) закон самосохранения
- 4) закон информированности – упорядоченности

Правильный ответ: 3

Ситуация 19

Сokolov - владелец и директор собственной фирмы, работающей в сфере делового международного туризма. Фирма достигла расцвета на его неординарных идеях, выросла по доходам и численности. Он пригласил консультанта наладить управление. Тот с ходу предложил оргструктуру, которая действительно по объективным параметрам больше всего подходит для такого бизнеса. Клиент ее радостно приветствовал со словами: «Наконец у меня будет порядок!» Персонал тоже считал ее лучшей из возможного. Через пару месяцев консультант снова приехал на эту, фирму. И увидел, что от той структуры остались лишь жалкие следы. Клиент объяснил: «Не получается у меня соблюдать четкое распределение функций. Ну как я могу давать поручение тому, кто сейчас отсутствует или занят другим, хотя он за это формально отвечает? Ведь рядом оказывается более свободный в данный момент сотрудник, да он и покладистее к тому же». Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) методы менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) социально - психологические аспекты управления

Правильный ответ: 1

Ситуация 20

Один из сотрудников продвинулся по служебной лестнице и был назначен руководителем нового отдела. Вдохновленный карьерным ростом, новоиспеченный руководитель разработал проект организационной структуры вверенного ему подразделения. В составе отдела он выделил три сектора с предполагаемой функциональной специализацией. Для выполнения этих функций в отдел требовалось 12 сотрудников. Руководство компании одобрило этот проект и внесло изменения в общую организационную структуру предприятия. Через месяц отдел был полностью сформирован и начал свою работу. В итоге руководитель нового отдела стал почти 80% своего рабочего времени тратить на то, чтобы объяснять задания для своих подчиненных, так как оказалось, что реальной потребности в большинстве запланированных ранее функций не было. Укажите, какие принципы статического состояния организации не соблюдаются в данной ситуации

- 1) приоритета субъекта управления над объектом
- 2) приоритета функции над структурой

- 3) приоритета цели
- 4) приоритета правил

Правильный ответ: 2

Ситуация 21.

Начальник производства на пленарном совещании доложил директору о непредвиденных обстоятельствах в одном из производственных цехов. В связи с тем, что во время строительных работ на трассе, произошедшей не по вине предприятия, был поврежден электрический кабель. В результате производственные процессы в цеху будут приостановлены, а рабочие переведены на другую работу. Это приведет к срыву графика производства. Есть один вариант: поставить рабочий день в выходной, но это не предусмотрено графиком оплаты. В результате директор дает распоряжение начальнику производства сделать выходной рабочим днем, а оплатить дополнительный рабочий день из резервного фонда предприятия. Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на принуждении;
- 2) законная (традиционная) власть;
- 3) власть, основанная на вознаграждении;
- 4) эталонная власть

Правильный ответ: 3

Ситуация 22

В компании, которая является мировым лидером в области производства автомобильных масел и продуктов для сервиса, организовано соревнование с последующей церемонией награждения победителей. Это подчеркивает важность быстрого и качественного обслуживания клиентов. Соревнование заключается в том, что все действия, связанные с заменой автомобильного масла в машине, должны быть выполнены в течение 8 минут. Церемония награждения представляет большой интерес. Участники соревнования прибывают на шикарном белом лимузине, проходят по красной ковровой дорожке, встречаемые радостными криками толпы и музыкой джазового ансамбля. Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко.

- 1) символика цвета;
- 2) нормы общения;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи

Правильный ответ: 4

Ситуация 23

В корпорации 3М культивируют пример героев, которые разрабатывали проекты, изначально похороненные высшим руководством компании. Один из таких героев — вице-президент компании. Однажды его уволили за то, что он настаивал на внедрении нового продукта даже после того, как его начальник сказал ему: «Плохая идея. Мы не будем ее реализовывать!» Даже после своего увольнения он не ушел с работы. Вечерами он оставался в пустом кабинете и работал над «бесперспективным проектом». Причем, естественно, за это он не получал никакой оплаты. В конечном итоге его восстановили на работе, идея, предложенная им, имела большой успех, и он был назначен на должность вице-президента. Пример данного героя нашел отражение в корпоративной культуре этой компании: «Будь настойчив в том, во что сам веришь!» Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) символика цвета;
- 2) девизы и лозунги;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи

Правильный ответ: 2

Ситуация 24

Директор отдела продаж Лисицын принял на работу нового руководителя отдела рекламы Самохвалова. Оценив идеи Самохвалова как перспективные, он возлагал на нового сотрудника большие надежды. К сожалению, при первых же рекламных акциях выяснилось, что Самохвалов ни в формулировках привлекательных рекламных надписей, ни в графическом изображении проспектов не показал изобретательности. Осуществленные им мероприятия не дали нужного результата. Лисицын разочарован в новом работнике. Кроме того, он испытывает неловкость перед своими подчиненными: ведь он сам расточал преждевременные похвалы Самохвалову. Однако, не желая признаваться в своей ошибке относительно способностей нового руководителя отдела рекламы и стремясь не допустить в дальнейшем подобный просчет, он решает сам активно включиться в рекламное дело, для чего изучает специальную литературу и становится консультантом Самохвалова. Это отнимает у него много времени, и ему нередко приходится пренебрегать своими должностными обязанностями.

- 1) функции менеджмента;
- 2) методы менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) социально - психологические аспекты управления

Правильный ответ: 3

Ситуация 25

Директор по строительству в компании был повышен до заместителя генерального директора. Утвердившись в новой должности, он решил изменить демократичный стиль управления на авторитарный. Чтобы этого добиться, ему нужно было «подмять» начальников отделов и отучить их принимать любые решения без предварительного согласования с ним. Он ставил отделам компании задачи, затем выслушивал от руководителей идеи по их решению и соглашался. Потом на общем собрании разбивал эти идеи в пух и прах, критикуя и унижая человека, их выдвинувшего. Затем он выдвигал собственные идеи, часто практически повторяющие то, что он сам только что подверг разгромной критике. При этом остальные сотрудники вынуждены были одобрять эти «его» идеи, и в глазах генерального директора он неизменно выигрывал на фоне «бездарных начальников отделов». Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик

Правильный ответ: 1

Ситуация 26

Максим, придя на работу в рекламное агентство на должность менеджера по продажам, очень быстро выдвинулся в «звезды», прославив мировым парнем и душой компании. Любезный и дружелюбный, он буквально объединил вокруг себя группу молодых творческих сотрудников - дизайнеров, копирайтеров и фотографов. Они были довольны щедрыми на сюрпризы вечеринками у нового сотрудника и вскоре единодушно признали его своим неформальным лидером. А через несколько месяцев Максим неожиданно для всех был назначен творческим руководителем проекта, в тонкостях которого даже толком не разбирался. Все разъяснилось на собрании, где босс очень хвалил его за креативные идеи, в которых приятели Максима без труда узнали некоторые свои разработки, обсуждаемые в их тесном кругу. Обескураженные таким поворотом, они попробовали выяснить, почему он украл их идеи. Максим разводил руками и говорил, что все это - продукт организованного им «мозгового штурма» и, потом, именно он догадался подать эти идеи боссу, так что все претензии коллег к нему просто смешны — наоборот, они должны быть ему признательны за инициативу. Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации.

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик

Правильный ответ: 2

Ситуация 27

В период подготовки годового отчета сотрудники компании ходят мимо бухгалтерии на цыпочках, потому что единственный бухгалтер Марина Анатольевна очень болезненно реагирует на попытки отвлекать ее от этой ответственной работы. Довести ее до крика и слез может любой визитер, явившийся без предварительной договоренности. Но обращаться к ней все равно приходится: нужно оформлять счета-фактуры и прочие финансовые документы. Чтобы бухгалтер снисходила до просителей, сотрудникам приходится ее подкупать: то коробка конфет, то цветочки. При этом Марина Анатольевна регулярно жалуется своей подруге - жене генерального директора - на переработку и низкую для такой «дикой запарки» зарплату, но категорически отказывается от предложения руководителя взять себе помощника. Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации.

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик

Правильный ответ: 3

Ситуация 28

Молодой специалист Никитин В.Г. был назначен начальником цеха предприятия. Со всей энергией он отдался решению задач: постоянно вмешивался в работу отдельных подразделений, давал прямые указания бригадам и рабочим, обращался к мастерам как к приемщикам приказов, которые должны их передавать дальше. Через некоторое время один мастер уволился с обоснованием, что он чувствует себя «мальчиком на побегушках». Вскоре пожаловался другой мастер, что его должность вскоре будет совершенно не нужна, так как начальник цеха все делает сам. Руководство предприятия было вынуждено вмешаться. Начальнику цеха объяснили, что он должен уважать зоны ответственности своих работников. Никитин В.Г., с позиции руководства не согласен и рассматривает ее как необоснованную критику, отвергает упрёки и действует по-прежнему. Когда мастера вновь обращаются к руководству с жалобой, оно решает расстаться с Никитиным В.К. Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) аспекты менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) методы менеджмента

Правильный ответ: 3

**Экономика, анализ и планирование деятельности предприятия
(семестр: 3-4; промежуточная аттестация: зачет, экзамен)**

Задания с одним вариантом ответа.

1. Самостоятельная деятельность, осуществляемая на свой риск, направленная на систематическое получение прибыли – это:

- а) предпринимательство;
- б) торговля;
- в) хозяйственная деятельность;
- г) финансовая деятельность.

Правильный ответ: а.

2. Юридически закрепляемая форма собственности, способ формирования капитала предприятия, распределения результатов и ответственности за его деятельность – это:

- а) организационная структура;
- б) производственная структура;
- в) организационно-правовая форма;
- г) коммерческое предприятие.

Правильный ответ: в.

3. Добровольное объединение граждан на основе членства для совместной производственной или иной хозяйственной деятельности, основанной на их личном трудовом или ином участии и объединении его членами имущественных паевых взносов – это:

- а) хозяйственное товарищество;
- б) производственный кооператив;
- в) хозяйственное общество;
- г) государственное предприятие.

Правильный ответ: б.

4. Организационно-правовой формой некоммерческих организаций является:

- с) производственный кооператив;
- т) потребительский кооператив;
- у) унитарное предприятие;
- ф) хозяйственное общество.

Правильный ответ: б.

5. Основная цель предпринимательской деятельности – это

- с) получение прибыли;
- т) завоевание доли рынка;
- у) повышение конкурентоспособности;
- ф) увеличение объемов деятельности.

Правильный ответ: а.

6. Нарушение хода экономической деятельности и не достижение запланированных экономических показателей определяется как:

- с) коммерческий риск;
- т) инфляционный риск;
- у) экономический риск;
- ф) валютный риск.

Правильный ответ: в.

7. Предприятие – это:

- с) промежуточное звено национальной экономики;
- т) самостоятельный хозяйствующий субъект;
- у) отрасль экономики;
- ф) фирма.

Правильный ответ: б.

8. Признаком предприятия как юридического лица не является:

- с) наличие в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленного имущества;
- т) возможность от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права; может быть истцом и ответчиком в суде;
- у) наличие самостоятельного баланса или сметы;
- ф) отсутствие ответственности по своим обязательствам имуществом.

Правильный ответ: г.

9. Добровольное объединение граждан и юридических лиц на основе членства с целью удовлетворения материальных и иных потребностей участников, осуществляемое путем объединения его членами имущественных паевых взносов – это:

- с) потребительский кооператив;
- т) производственный кооператив;
- у) общество с ограниченной ответственностью;
- ф) товарищество на вере.

Правильный ответ: а.

10. Основными факторами производства не являются:

- с) земля;
- т) труд;
- у) капитал;
- ф) прибыль.

Правильный ответ: г.

11. В состав экономических ресурсов предприятия не входят:

- с) привлеченные средства;
- т) основные средства;
- у) трудовые ресурсы;
- ф) оборотные средства.

Правильный ответ: а.

12. Первоначальная стоимость основных средств – это:

- с) стоимость основных средств с учетом их переоценки в современных условиях;
- т) сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств;
- у) стоимость основных средств с учетом начисленной амортизации;
- ф) сумма фактических затрат в действующих ценах на приобретение основных средств, их транспортировку, установку.

Правильный ответ: г.

13. К показателям эффективности использования основных фондов предприятия не относятся:

- с) фондоотдача;
- т) фондовооруженность;
- у) производительность труда;
- ф) фондоемкость.

Правильный ответ: в.

14. К показателям состояния основных средств относятся:

- с) фондорентабельность
- т) фондоотдача
- у) фондоемкость
- ф) коэффициент износа

Правильный ответ: г.

15. Стоимость приобретенного оборудования составляет 125 тыс. руб., срок полезного использования 5 лет. Норма амортизации оборудования составит:

- а) 15 %
- о) 20 %
- п) 10 %
- р) 25 %

Правильный ответ: б.

16. К показателям эффективности использования оборотных средств предприятия относятся:

- с) коэффициент оборачиваемости;
- т) фондоотдача;
- у) производительность труда;
- ф) фондорентабельность.

Правильный ответ: а.

17. К наиболее ликвидным активам относятся:

- с) товарные запасы;
- т) денежные средства;
- у) основные средства;
- ф) нематериальные активы.

Правильный ответ: б.

18. Средняя заработная плата работников предприятия определяется:

- с) как отношение расходов на оплату труда к численности работников;
- т) исходя из минимального размера оплаты труда в стране;
- у) исходя из тарифной системы на предприятии;
- ф) с учетом Закона о прожиточном минимуме в РФ.

Правильный ответ: а.

19. Совокупность средств и предметов труда, выраженных как в натуральной, так и в стоимостной форме используемых для осуществления производственного процесса – это:

- с) материально-техническая база предприятия
- т) непроизводственная часть основных средств предприятия
- у) основные средства предприятия
- ф) оборотные средства предприятия

Правильный ответ: а.

20. Максимально возможный объем выпуска продукции в единицу времени – это:

- с) пропускная способность кухни;
- т) пропускная способность зала;
- у) производственная мощность;
- ф) выработка.

Правильный ответ: в.

21. Разделение организации (предприятия) на производственные подразделения (цеха, участки, службы), принципы их построения, взаимной связи и размещения принято называть:

- с) инфраструктурой предприятия;
- т) производственной структурой предприятия;
- у) экономической структурой предприятия;
- ф) технологической структурой предприятия.

Правильный ответ: б.

22. Совокупность цифр, фактов, событий, сведений, отражающих экономические отношения и используемых для анализа и планирования деятельности предприятия – это:

- с) данные;
- т) показатели;
- у) экономическая информация;
- ф) факторы.

Правильный ответ: в.

23. Метод научного исследования явлений и экономических процессов, в основе которого лежит изучение основных частей (элементов) изучаемой системы за определенный период в динамике – это:

- с) планирование;
- т) прогнозирование;
- у) анализ;
- ф) диагностика.

Правильный ответ: в.

24. Основная цель проведения анализа – это:

- с) повышение эффективности функционирования хозяйствующего субъекта;

- т) изучение деятельности хозяйствующего субъекта;
- у) выявление факторов, влияющих на деятельность хозяйствующего субъекта;
- ф) разработка перспективных ориентиров развития предприятия.

Правильный ответ: а.

25. Метод оценки и обоснования эффективности управленческих решений в бизнесе на основании причинно-следственных связей объемов продаж, себестоимости и прибыли и деления затрат на постоянные и переменные – это:

- с) факторный анализ;
- т) маржинальный анализ;
- у) диагностический анализ;
- ф) стохастический анализ.

Правильный ответ: б.

26. Особая форма деятельности, направленная на разработку и обоснование программы экономического развития предприятия и его структурных подразделений на определенный календарный период, в соответствии с целью его функционирования и ресурсным обеспечением – это:

- с) анализ;
- т) планирование;
- у) прогнозирование;
- ф) диагностика.

Правильный ответ: б.

27. На уровне государства чаще всего разрабатываются

- с) директивные планы;
- т) инактивные планы;
- у) преактивные планы;
- ф) индикативные планы.

Правильный ответ: г.

28. Метод планирования, основанный на составлении взаимоувязанных расчетов (таблиц), в одной части которых указываются ресурсы, а в другой – направления их использования, называется:

- с) балансовым;
- т) нормативным;
- у) опытно-статистическим;
- ф) программно-целевым.

Правильный ответ: а.

29. Оптимальный запас сырья – это запас, обеспечивающий:

- с) наименьшие затраты по хранению;
- т) наличие широкого ассортимента товаров;
- у) бесперебойное производство товаров;
- ф) наибольший объем производства и продаж при наименьших затратах.

Правильный ответ: г.

30. Точка безубыточности определяется как:

с) $\frac{З_{пост}}{Ц_{ед} - З_{пер..на..ед}} * 100$

т) $\frac{З_{пер}}{Ц_{ед} - УЗ_{пер}} * 100$

у) $\frac{З_{пост}}{УЗ_{пер}} * 100$

ф) $\frac{З_{пост}}{Ц_{ед}} * 100$

Правильный ответ: а.

31. Совокупность мер, направленная на рациональное соединение труда работников со средствами производства с целью достижения высокой производительности труда и сохранения здоровья и работоспособности работающих – это:

- с) нормирование труда;

- т) организация труда;
 - у) оплата труда;
 - ф) охрана труда.
- Правильный ответ: б.

32. Установление меры затрат труда в виде норм труда на выполнение определенных операций или выполнение определенного объема работ в наиболее рациональных организационно-технических условиях представляет собой:

- с) нормирование труда;
- т) организация труда;
- у) оплата труда;
- ф) охрана труда.

Правильный ответ: а.

33. Сумма денег, которую получает работник за свой труд за определенный период времени – это:

- с) реальная заработная плата;
- т) расходы на оплату труда;
- у) номинальная заработная плата;
- ф) прожиточный минимум.

Правильный ответ: в.

34. В постоянную часть заработной платы включаются:

- с) оплата по часовым тарифным ставкам, окладам, сдельным расценкам;
- т) доплаты, надбавки;
- у) премии;
- ф) единовременные выплаты.

Правильный ответ: а.

35. При начислении заработной платы по сдельной форме учитываются:

- с) количество произведенной (реализованной) продукции;
- т) количество отработанного времени;
- у) численность работников;
- ф) единая тарифная сетка.

Правильный ответ: а.

36. Уровень расходов на оплату труда определяется по формуле:

- с) $\frac{РОТ}{Выручка} * 100;$
- т) $\frac{Выручка}{РОТ};$
- у) $\frac{Выручка}{РОТ} * 100;$
- ф) $\frac{РОТ}{ИО} * 100.$

Правильный ответ: а.

37. Затраты в зависимости от изменения объемов деятельности предприятия подразделяются на:

- с) косвенные и прямые;
- т) переменные и постоянные;
- у) экономические и бухгалтерские;
- ф) явные и неявные.

Правильный ответ: б.

38. Уровень затрат определяется как отношение:

- с) выручки к сумме затрат;
- т) суммы затрат к выручке;
- у) себестоимости реализованной продукции к выручке;
- ф) суммы затрат к величине капитала.

Правильный ответ: б.

39. При увеличении выручки:

- с) сумма и уровень затрат растут;
- т) сумма затрат растёт, а уровень – снижается;
- у) уровень затрат растёт, а сумма – снижается;
- ф) сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: б.

40. При увеличении в структуре производимой продукции доли затратоемких товаров:

- с) сумма и уровень затрат растут;
- т) сумма затрат растёт, а уровень – снижается;
- у) уровень затрат растёт, а сумма – снижается;
- ф) сумма и уровень затрат – снижаются.

Правильный ответ: а.

41. Показателем, отражающим финансовый результат деятельности предприятия, является:

- 17) выручка;
- 18) прибыль;
- 19) доходы от реализации;
- 20) валовая продукция.

Правильный ответ: б.

42. Основным доходом предприятия являются:

- с) доходы от реализации товаров (работ, услуг);
- т) доходы от реализации иного имущества;
- у) внереализационные доходы;
- ф) доходы от аренды.

Правильный ответ: а.

43. Рентабельность активов рассчитывается как отношение:

- с) актива к чистой стоимости;
- т) доходов к чистой прибыли;
- у) чистой прибыли к активам;
- ф) собственного капитала к активам.

Правильный ответ: в.

44. Ставка налога на прибыль по обычным операциям равна:

- с) 35%;
- т) 20%;
- у) 24%;
- ф) другой процент.

Правильный ответ: б.

45. Какую часть текущих обязательств по кредитам и расчетам можно погасить, мобилизовав все оборотные средства, показывает коэффициент:

- с) текущей ликвидности;
- т) коэффициент абсолютной ликвидности;
- у) коэффициент маневренности функционирующего капитала;
- ф) коэффициент обеспеченности собственными средствами.

Правильный ответ: а.

46. В соответствии с действующим в России законодательством основанием для признания предприятия банкротом является:

- с) уменьшение поступления денежных средств от хозяйственных операций;
- т) невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении трех месяцев со дня наступления сроков оплаты;
- у) падение рыночной цены ценных бумаг;
- ф) невыполнение своих обязательств по оплате товаров, работ и услуг по истечении шести месяцев со дня наступления сроков оплаты.

Правильный ответ: б.

47. Высокая конкурентоспособность фирмы является гарантом:

- с) получения высокой прибыли;
- т) завоевания и удержания определенной ниши на рынке;

- у) создания положительной репутации (имиджа) фирмы;
- ф) все вышеперечисленное.

Правильный ответ: б.

48. Основным документом, определяющим цели и основные направления развития сельского хозяйства является:

- с) Государственная программа развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия;
- т) Концепция развития сельского хозяйства в Российской Федерации;
- у) стратегия развития сельского хозяйства;
- ф) план развития сельского хозяйства.

Правильный ответ: а.

49. Если фирма увеличивает затраты на ресурсы на 10 %, а объем производства возрастает при этом на 15 %, то в этом случае:

- с) наблюдается отрицательный эффект масштаба производства;
- т) наблюдается положительный эффект масштаба производства;
- у) действует закон убывающей производительности;
- ф) фирма получает максимальную прибыль.

Правильный ответ: б.

50. Предприятие будет применять дополнительные единицы ресурса до тех пор, пока ...

- а) предельная доходность ресурса равна предельным издержкам на ресурс;
- б) предельный доход равен предельным издержкам продукта;
- в) предельный продукт равен предельным издержкам на производство продукта;
- г) предельный продукт равен цене ресурса.

Правильный ответ: а.

51. Цена земли:

- а) находится в прямой зависимости от ставки процента;
- б) определяется качеством земли;
- в) зависит от цены замещающих факторов;
- г) представляет собой капитализированную ренту.

Правильный ответ: г.

71. Присущ ли риск предпринимательству?

- а) да, риск – это неотъемлемая составляющая предпринимательства;
- б) да, но лишь в условиях кризисов и инфляции;
- в) нет;
- г) свидетельствует о развитии предпринимательства преимущественно в сфере оптовой и розничной торговли.

72. Мотивация труда - это

- с) стремление работника удовлетворить потребности (получить определенные блага) посредством трудовой деятельности;
 - т) создание условий, при которых активная трудовая деятельность, дающая определенные, заранее зафиксированные результаты, становится необходимым и достаточным условием удовлетворения значимых и социально обусловленных потребностей работника;
 - у) внешнее побуждение работника к активной трудовой деятельности;
 - ф) потребность работника в труде.
- анализ внешней и внутренней среды функционирования организации;
- т) определение общего направления развития организации;
 - у) выбор и формулировку стратегии развития организации;
 - ф) привлечение, отбор и наем персонала, адаптацию вновь принятых работников к новым условиям труда.

79. Какая отрасль экономики занимается производством материальных благ:

- а) образование;
- б) торговля;
- в) сельское хозяйство;
- г) телекоммуникационная связь.

80. Стоимостный показатель объема производства продукции, который характеризует общий результат всей производственной деятельности конкретного предприятия за определенный период, включающий готовую продукцию, полуфабрикаты, которые предназначены для отпуска на сторону, изменение остатков незавершенного производства, инструментов и приспособлений, стоимость промышленных работ и услуг – это ...

- с) товарная продукция;

- т) реализованная продукция;
- у) валовая продукция;
- ф) чистая продукция.

81. Основной производственной единицей производственного предприятия является:

- а) производственный участок;
- б) рабочее место;
- в) предприятие;
- г) цех.

82. Организация достигает вершины успеха на этапе:

- а) спада;
- б) роста;
- в) продолжения;
- г) саморазвития;
- д) устойчивости.

83. Восстановительная стоимость основных фондов отражает:

- а) фактические цены, по которым производилась оплата за приобретаемые основные фонды;
- б) текущие рыночные цены;
- в) стоимость реализации изношенных и снятых с производства основных фондов;
- г) стоимость основных средств с учетом износа.

84. Направления, способствующие росту прибыли:

- с) снижение затрат на единицу продукции
- т) снижение цены на продукцию
- у) повышение заработной платы
- ф) увеличение численности работников.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Наиболее характерными чертами предпринимательской деятельности являются:

- с) самостоятельность;
- т) имущественная ответственность;
- у) рискованность;
- ф) плановость.

Правильный ответ: а, б, в.

2. Вставьте пропущенное слово

Производительность труда определяется как отношение _____ к численности работников. Правильный ответ: выручки.

3. Выберите несколько вариантов ответа

К показателям, характеризующим движение персонала на предприятии относятся:

- с) коэффициент приема;
- т) коэффициент текучести кадров;
- у) коэффициент ввода;
- ф) коэффициент ликвидации. Правильный ответ: а, б.

4. Выберите несколько вариантов ответа

Элементом механизма хозяйствования предприятия являются:

- с) организационная структура управления;
- т) планирование;
- у) конкуренты;
- ф) экономические рычаги и стимулы. Правильный ответ: а, б, г.

5. Вставьте пропущенное слово

Состав, соподчиненность, взаимодействие и распределение работ по подразделениям и органам управления, между которыми устанавливаются определенные отношения по поводу реализации властных полномочий, потоков команд и информации представляет собой _____ структуру управления. Правильный ответ: организационную.

6. Расставьте в соответствующей последовательности этапы анализа:

- 29. сбор информации;
- 30. проведение анализа;
- 31. составление планов;
- 32. постановка целей деятельности. Правильный ответ: г, а, б, в.

7. Выберите несколько вариантов ответа

Типы организационных структур управления:

- с) административная ;

- т) линейная;
 - у) функциональная;
 - ф) дивизиональная.
- Правильный ответ: : б,в,г.

8. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внешней среды деятельности предприятия являются:

- с) поставщики;
- т) покупатели;
- у) конкуренты;
- ф) ресурсы.

Правильный ответ: а,б,в.

9. Выберите несколько вариантов ответа

Факторами внутренней среды деятельности предприятия являются:

- с) маркетинг;
- т) персонал;
- у) финансы;
- ф) политический фактор.

Правильный ответ: а,б,в.

10. Выберите несколько вариантов ответа

К информации предъявляются следующие требования:

- с) гибкость;
- т) функциональность;
- у) достоверность;
- ф) оперативность.

Правильный ответ: в, г.

11. Найдите соответствие:

1.Тардиционные способы обработки информации	А. Цепные подстановки
2. Способы детерминированного факторного анализа	Б. Сравнение
3. Способы стохастического факторного анализа	В. Экономико-математические методы
4. Способы оптимизации показателей	Г. Корреляционный анализ

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 – В.

ф)

Правильный ответ: в.

13. Выберите несколько вариантов ответа

Принципами планирования являются:

- с) научность;
- т) непрерывность;
- у) интерполяция;
- ф) рациональность.

Правильный ответ: а,б,г.

14. Выберите несколько вариантов ответа

Функции заработной платы:

- с) воспроизводственная;
- т) симулирующая;
- у) регулирующая;
- ф) затратная.

Правильный ответ: а,б,в.

15. Выберите несколько вариантов ответа

К элементам затрат относятся:

- с) материальные расходы;
- т) расходы на оплату труда;
- у) транспортные расходы;

ф) амортизация.

Правильный ответ: а,б,г.

16. Расставьте в соответствии с формой бухгалтерской отчетности «Отчет о финансовых результатах» следующие виды прибыли:

- с) чистая прибыль;
- т) прибыль от продаж;
- у) валовая прибыль;
- ф) прибыль до налогообложения.

Правильный ответ: в,б,г,а.

17. Выберите несколько вариантов ответа

Целью ценовой политики предприятия является:

- с) обеспечение выживаемости предприятия;
- т) максимизация прибыли;
- у) завоевание лидерства;
- ф) завоевание доли рынка.

Правильный ответ: а,б,в,г.

18. Выберите несколько вариантов ответа

На размер прибыли прямое влияние оказывают следующие факторы:

- с) выручка;
- т) себестоимость;
- у) коммерческие расходы;
- ф) прочие доходы.

Правильный ответ: а,г.

19. Выберите несколько вариантов ответа

При планировании прибыли могут использоваться следующие методы:

- с) прямого счета;
- т) опытно-статистический;
- у) целевой;
- ф) социально-экономический.

Правильный ответ: а,б,в,

20. Выберите несколько вариантов ответа

Источниками информации для финансового анализа служат:

- с) бухгалтерский баланс;
- т) отчет о финансовых результатах;
- у) коллективный договор предприятия;
- ф) пояснительная записка.

Правильный ответ: а,б.

21. Выберите несколько вариантов ответа

Финансовое состояние предприятия может быть:

- с) спокойным;
- т) устойчивым;
- у) неустойчивым;
- ф) кризисным.

Правильный ответ: б,в,г.

22. Выберите несколько вариантов ответа

Комплексная оценка финансового состояния обязательно включает в себя следующие показатели:

- с) прибыль от реализации продукции;
- т) себестоимость отдельных изделий;
- у) коэффициент абсолютной ликвидности;
- ф) коэффициент финансовой независимости.

Правильный ответ: в,г.

Способность предприятия производить конкурентоспособную продукцию за счет его умения эффективно использовать финансовый, производственный и трудовой потенциал – это _____.

Правильный ответ: конкурентоспособность.

Превосходство над конкурентами, позволяющее завоевать более прочные позиции на рынке по сравнению с конкурентами и получить желаемую прибыль – это _____ преимущество.

Правильный ответ: конкурентное.

25. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации,

	обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 2 – А, 1 – Б, 3 – Г, 4 – В.

26. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Власть	А – поведение руководителя, что меняет отношение подчиненных к нему.
2. Влияние	Б – способность вести за собой.
3. Лидерство	В – способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих.
4. Обычаи	Г – общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся обычными.

Правильный ответ: 1 – В; 2 – А; 3 – Б; 4 – Г.

Основоположником школы научного управления является _____. _____ стиль управления, характеризуется низкой степенью проявления власти и личного влияния на подчинённых, принятием решений, предложенных группой, даже если они не совпадают с мнением руководства, является: _____.

Правильный ответ: либеральный.

Теория мотивации _____ описывает удовлетворение потребностей иерархически, снизу вверх.

Правильный ответ: Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

_____ – это внутреннее побуждение работника к деятельности, основанное на его потребностях

Правильный ответ: мотивация.

32. Выберите несколько вариантов ответа

В состав оборотных средств предприятия входят:

- а) уставный капитал;
- б) фонды обращения;
- в) оборотные производственные фонды;
- г) текущая прибыль.

Правильный ответ: б, в.

Показатель фондоотдачи характеризует _____ использования основных средств предприятия.

Правильный ответ: эффективность.

Высшим органом управления акционерным обществом является _____ акционеров.

Правильный ответ: собрание.

Временное объединение предприятий, создаваемое на паевой основе для совместной реализации комплексных программ и проектов, а также для выполнения государственных заказов, после чего они прекращают свою деятельность – это _____.

Правильный ответ: консорциум

36. Выберите несколько вариантов ответа

Какие приемы используются при психологических методах управления?

- с) интервью;
- т) беседы;
- у) тесты;
- ф) наблюдения.

Правильный ответ: а, б, в

37. Выберите несколько вариантов ответа

Необходимость планирования заключается в определении:

- с) конечных и промежуточных целей;
- т) задач, решение которых необходимо для достижения целей;
- у) средств и способов решения задач;
- ф) правильного ответа нет.

Правильный ответ: б,в.

38. Выберите несколько вариантов ответа

К невербальным средствам общения относят:

- а) словесное обращение;
- б) взгляд;
- в) жесты и движения;
- г) письменное распоряжение.

Правильный ответ: б,в.

39. Выберите несколько вариантов ответа

К показателям эффективности использования основных средств относятся:

- а) фондорентабельность;
- в) фондоотдача;
- г) фондоемкость;
- д) коэффициент износа.

Правильный ответ: а,б,в.

Рыночная структура, где оперирует небольшое количество конкурирующих фирм – это _____.

Правильный ответ: олигополия

Стоимость готовой продукции, полученной в результате производственной деятельности предприятия, законченных работ и услуг, предназначенных для реализации на сторону, представляет собой _____ продукцию.

Правильный ответ: товарную.

42. Выберите несколько вариантов ответа

Функции заработной платы:

- а) воспроизводственная;
- б) стимулирующая;
- в) регулирующая;
- г) организационная.

Правильный ответ: а,б,в.

Число участников акционерного общества закрытого типа может быть более _____ человек.

Правильный ответ: 50

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Выручка предприятия в отчетном году - 300 млн. руб., оборачиваемость оборотных средств ускорилась по сравнению с прошлым годом на 3 дня и достигла – 30 дней. Сумма высвобождения оборотных средств вследствие ускорения их оборачиваемости составит (млн. руб.):

- с) 3,0;
- т) 1,5;
- у) 4,0;
- ф) 2,5.

Правильный ответ: г.

2. В I квартале выручка предприятия составил 990 млн. руб., оборотные средства – 200 млн. руб. Уменьшение оборотных средств при ускорении оборачиваемости во II квартале на 2 дня составит (млн. руб.):

- с) 18;
- т) 22;
- у) 20;
- ф) 55.

Правильный ответ: б.

3. Выручка предприятия за отчетный год выросла по сравнению с прошлым годом на 15 % и составил 2520 млн. руб. Цены на потребительские товары выросли за отчетный период на 12 %. Темп роста выручки в сопоставимых ценах составил (%):

- с) 115,0;
- т) 127,0;
- у) 102,7;
- ф) 112,0.

Правильный ответ: в.

4. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

- 29.15;
- 30.91;
- 31.85;
- 32.110.

Правильный ответ: в.

5. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

- 29.0,9 ;
- 30.11 ;
- 31.2,5 ;
- 32.4 .

Правильный ответ: б.

6. Сумма условно-постоянных расходов составит по расчету 720 млн. руб., уровень условно-переменных расходов – 12 %, средний уровень доходов – 19 % к обороту. Тогда сумма выручки на планируемый год, при получении прибыли 1500 млн. руб. составит (млн. руб.):

- с) 10286 ;
- т) 31714 ;
- у) 21429 ;
- ф) 2486 .

Правильный ответ: б.

7. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

- 33.36800 ;
- 34.30000 ;
- 35.35200 ;
- 36.39600 .

Правильный ответ: в.

8. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

- 33.39000 ;
- 34.36000 ;
- 35.30000 ;
- 36.40000 .

Правильный ответ: б.

9. Выручка в отчетном году составила 2182 тыс. руб., в планируемом году она увеличится на 10 %. Уровень затрат в планируемом году - 13 % к выручке. Сумма затрат в планируемом году составит (млн. руб.):

- с) 284 ;
- т) 312 ;
- у) 190 ;
- ф) 240 .

Правильный ответ: б.

10. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел.

Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

- а) 6600;
- б) 300;
- в) 9500;
- г) 4400.

Правильный ответ: а.

11. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

- а) 500;
- б) 300;
- в) 400;
- г) 700.

Правильный ответ: б.

12. Определите уровень рентабельности в молочном скотоводстве, если выручка от реализации молока 2608 тыс. руб., полная его себестоимость 1745 тыс. руб.

Результат округлите до сотых долей (%).

- а) 49,46;
- б) 0,49;
- в) 8,63;
- г) 0,33.

Правильный ответ: а.

13. Определите уровень рентабельности (%) в зерновом производстве, если выручка от реализации зерна составила 800 тыс. руб. и полная его себестоимость 626 тыс. руб.

Результат округлите до сотых долей.

- а) 17,40;
- б) 0,28;
- в) 27,80;
- г) 0,22.

Правильный ответ: в.

14. В течение года предприятие выпустило для реализации на сторону 450 ед. продукции по цене 3200 руб. Остаток незавершенного производства на начало года составил 290 тыс. руб., а на конец года – 320 тыс. руб. Определите объем валовой продукции предприятия (тыс. руб.).

- с) 1450;
- т) 1470;
- у) 1410;
- ф) 1740

Правильный ответ: б.

Информационные технологии в менеджменте (семестр: 4-5; промежуточная аттестация: зачет, экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Информационные технологии это:

- н) система взаимосвязанных способов обработки информации
- о) упорядоченная последовательность взаимосвязанных действий, выполняемых с момента возникновения информации до получения результата
- п) система методов и способов сбора и обработки информации с помощью вычислительной техники

Правильный ответ: в

2. Информационное обеспечение является:

- н) обеспечивающей частью ЭИС
- о) функциональной частью ЭИС
- п) сервисной частью ЭИС

Правильный ответ: а

3. СУБД FOXPRO, Access являются:

- н) реляционными
- о) иерархическими
- п) сетевыми моделями бах данных

Правильный ответ: а

4. Данные в БД представлены в виде дерева (графа), это модель:

- н) реляционная
- о) иерархическая
- п) сетевая

Правильный ответ: б

5. Технология файл-сервер предполагает:

- н) перемещение базы данных по сети
- о) перемещаются логические порции информации
- п) не предполагает перемещение информации

Правильный ответ: а

6. Одноранговая сеть предполагает:

- н) выделение одного ПК в качестве сервера
- о) любой ПК может быть как сервером так, так и клиентом
- п) используется архитектура файл-сервер

Правильный ответ: б

7. Internet это пример:

- н) одноранговой сети
- о) локальной сети
- п) сети с архитектурой клиент-сервер

Правильный ответ: в

8. Шинная структура сети предполагает:

- н) ПК соединены через концентратор
- о) все ПК соединены в цепочку, на концах сети находятся терминаторы
- п) все ПК соединены в цепочку, нет необходимости в терминаторе

Правильный ответ: б

9. Технология клиент-сервер предполагает:

- н) перемещение всей БД по сети
- о) перемещение логической порции информации
- п) не предполагает перемещения информации по сети

Правильный ответ: б

10. СУБД Access это:

- н) прикладное программное обеспечение
- о) системное программное обеспечение
- п) языки программирования

Правильный ответ: а

11. Для просмотра гипертекста в Internet используют услуги:

- н) FTP
- о) Gopher
- п) WWW+

Правильный ответ: в

12. Провайдер - это:

- 1) служба, предоставляющая услуги Internet
- 2) человек, работающий в сети
- 3) администратор БД

Правильный ответ: а

13. FTP услуга Internet предполагает:

- н) копирование файлов
- о) пересылка объявлений
- п) просмотр гипертекста

Правильный ответ: а

14. Режим on-line предполагает:

- н) непосредственная связь с адресатом и передача сообщений
- о) редактирование документа перед передачей его по сети
- п) выделение почтового сервера и пересылка сообщений через него

Правильный ответ: а

15. Устройство, которое преобразует последовательные цифровые сигналы в аналоговые и наоборот:

- с) сетевой адаптер
- т) сканер
- у) модем
- ф) кабель

Правильный ответ: в

16. Техническое задание на разработку ИТ создается на стадии:

- н) предпроектная
- о) проектирования
- п) рабочий проект

Правильный ответ: а

17. Система классификации и кодирования составляет часть:

- н) технического обеспечения
- о) информационного обеспечения
- п) программного обеспечения

Правильный ответ: б

18. Антивирусные программы относятся к:

- н) системному программному обеспечению
- о) прикладному программному обеспечению
- п) языкам программирования

Правильный ответ: а

19. Концепция ERP является:

- н) стандартом планирования производственных ресурсов
- о) стандартом планирования ресурсов предприятия
- п) стандартом управления производственными графиками

Правильный ответ: б

20. CASE-технологии это:

- н) технологии автоматизированного проектирования ЭиС
- о) методы отображения данных
- п) методы форматизации знаний

Правильный ответ: а

21. Укажите международный стандарт, являющийся основой регламентирования показателей качества программного средства:

- а) ISO
- б) ASCII
- в) ANSI

Правильный ответ: а

22. Компрессор (декомпрессор), программно-аппаратное средство, используемое для записи и воспроизведения сжатого файла:

- а) декодек
- б) кодек
- в) кедок

Правильный ответ: б

23. Совокупность оборудования и программного обеспечения для выполнения определенной задачи:

- а) полуавтоматизированное рабочее место
- б) не автоматизированное рабочее место
- в) автоматизированное рабочее место

Правильный ответ: в

24. Укажите систему кодирования информации:

- а) серийная
- б) приобретенная
- в) одиночная

Правильный ответ: а

25. Укажите систему кодирования информации:

- а) расширенная
- б) основная
- в) позиционная

Правильный ответ: в

26. Укажите систему кодирования информации:

- а) численная
- б) порядковая
- в) стабильная

Правильный ответ: б

27. Объекты, позволяющие выполнять анимацию плавного преобразования одного тела в другое:

- а) распределенные объекты
- б) слитые с формой объекты
- в) морфинговые объекты

Правильный ответ: в

28. Объекты, позволяющие объединять два или несколько трехмерных тел для получения одного нового:

- а) булевские объекты
- б) распределенные объекты
- в) морфинговые объекты

Правильный ответ: а

29. Последовательность и характер применения методов определяется:

- а) наугад
- б) методикой
- в) методологией

Правильный ответ: в

30. Эти средства служат для автоматизации и визуализации моделирования:

- а) BASE
- б) CASE
- в) EASE

Правильный ответ: б

31. Документ можно идентифицировать без использования его реквизитов, так ли это:

- а) нет
- б) да
- в) отчасти

Правильный ответ: а

32. Представления времени, используемого при реализации имитационных моделей:

- а) прогнозируемое системное время
- б) модельное время
- в) вероятностное время имитации

Правильный ответ: б

33. Представления времени, используемого при реализации имитационных моделей:

- а) реальное время системы
- б) должностное время имитации
- в) прогнозируемое системное время

Правильный ответ: а

34. Представления времени, используемого при реализации имитационных моделей:

- а) должностное время имитации
- б) вероятностное время имитации
- в) машинное время имитации

Правильный ответ: в

35. Потоки информации бывают только внешними (входящими и исходящими для системы), так ли это:

- а) нет
- б) да
- в) отчасти

Правильный ответ: а

36. Выводы можно делать из собранного массива информации без её переработки, так ли это:

- а) да
- б) нет
- в) отчасти

Правильный ответ: б

37. Информация, размещаемая на внешних запоминающих устройствах, снабженная идентификатором и оформленная как единое целое средствами операционной системы или языка программирования, называется:

- а) массив
- б) запись
- в) файл

Правильный ответ: в

38. Устанавливаемые пределы изменения значений переменных или ограничивающие условия их изменения:

- а) контроль
- б) ограничения
- в) «рамки»

Правильный ответ: б

39. Государственные статистические учреждения проводят только переписи населения, так ли это:

- а) да
- б) зависит от региона
- в) нет

Правильный ответ: в

40. Как называется внешнее устройство для записи и воспроизведения цифровой информации на кассету с магнитной лентой:
- а) винчестер
 - б) стример
 - в) флоппи-диск
- Правильный ответ: б
41. Основы 3D графики – использование пространственных измерений:
- а) ширина
 - б) широта
 - в) отношение
- Правильный ответ: а
42. Основы 3D графики – использование пространственных измерений:
- а) долгота
 - б) глубина
 - в) размер
- Правильный ответ: б
43. Основы 3D графики – использование пространственных измерений:
- а) размер
 - б) позиция
 - в) высота
- Правильный ответ: в
44. Системы управления, связанные с отображением информации на электронной карте:
- а) космические
 - б) геоинформационные
 - в) картографические
- Правильный ответ: б
45. Статистика является важнейшим элементом информационного общества, так ли это:
- а) нет
 - б) отчасти
 - в) да
- Правильный ответ: в
46. Зрительная информация об объекте, воспринимаемая наблюдателем, определяется световой энергией, отражаемой каждой точкой объекта в сторону:
- а) объекта
 - б) наблюдателя
 - в) энергии
- Правильный ответ: б
47. Общероссийский классификатор продукции использует ... систему классификации:
- а) иерархическую
 - б) общепринятую
 - в) мировую
- Правильный ответ: а
48. При вводе информации в компьютер вручную в среднем допускается одна ошибка на ... введенных символов:
- а) 900
 - б) 600
 - в) 300
- Правильный ответ: в
49. Режим взаимодействия конечного пользователя и ЭВМ, на каждом шаге которого система воспринимает только синтаксически ограниченное по формату входное сообщение пользователя:
- а) шаблон
 - б) матрица
 - в) указатель
- Правильный ответ: а
50. Разбиение системы на компоненты, объединение которых позволяет решить данную задачу:
- а) абстракция
 - б) декомпозиция
 - в) композиция
- Правильный ответ: б
51. Цель информатизации общества заключается в
- Варианты ответа:
- а) справедливом распределении материальных благ;
 - б) удовлетворении духовных потребностей человека;

в) максимальном удовлетворении информационных потребностей отдельных граждан, их групп, предприятий, организаций и т. д. за счет повсеместного внедрения компьютеров и средств коммуникаций.

Правильный ответ: в

52. В каком законе отображается объективность процесса информатизации общества

- а) Закон убывающей доходности.
- б) Закон циклического развития общества.
- в) Закон “необходимого разнообразия”.
- г) Закон единства и борьбы противоположностей.

Правильный ответ: в

53. Данные об объектах, событиях и процессах, это

- а) содержимое баз знаний;
- б) необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события;
- в) предварительно обработанная информация;
- г) сообщения, находящиеся в хранилищах данных.

Правильный ответ: б

54. Информация это

Варианты ответа:

- с) сообщения, находящиеся в памяти компьютера;
- т) сообщения, находящиеся в хранилищах данных;
- у) предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений;
- ф) сообщения, зафиксированные на машинных носителях.

Правильный ответ: б

55. Экономический показатель состоит из

Варианты ответа:

- а) реквизита-признака;
- б) графических элементов;
- в) арифметических выражений;
- г) реквизита-основания и реквизита-признака;
- д) реквизита-основания;
- е) одного реквизита-основания и относящихся к нему реквизитов-признаков.

Правильный ответ: е

56. Укажите правильную характеристику реквизита-основания экономического показателя

Варианты ответа:

- а) Реквизит-основание определяет качественную сторону предмета или процесса.
- б) Реквизит-основание определяет количественную сторону предмета или процесса.
- в) Реквизит-основание определяет временную характеристику предмета или процесса.
- г) Реквизит-основание определяет связь между процессами.

Правильный ответ: б

57. Укажите правильную характеристику реквизита-признака экономического показателя

Варианты ответа:

- а) Реквизит-признак определяет качественную сторону предмета или процесса.
- б) Реквизит-признак определяет количественную сторону предмета или процесса.
- в) Реквизит-признак определяет временную характеристику предмета или процесса.
- г) Реквизит-основание определяет составляющие элементы объекта.

Правильный ответ: а

58. Чем продиктована необходимость выделения из управленческих документов экономических показателей в процессе постановки задачи

Варианты ответа:

- а) 1 для идентификации структурных подразделений, генерирующих управленческие документы;
- б) 2 стремлением к правильной формализации расчетов и выполнения логических операций;
- в) 3 необходимостью защиты информации.

Правильный ответ: б

59. Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»

Варианты ответа:

- а) Информационная система – это замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде.
- б) Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы (процесс сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации).

в) Информационная система – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг;
г) Информационная система – это совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации.

Правильный ответ: б

60. Укажите правильное определение информационного бизнеса

Варианты ответа:

- а) Информационный бизнес – это производство и торговля компьютерами.
- б) Информационный бизнес – это предоставление инфокоммуникационных услуг.
- в) Информационный бизнес - это производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг.
- г) Информационный бизнес – это торговля программными продуктами.

Правильный ответ: в

61. Укажите правильное определение информационного рынка

Варианты ответа:

- а) Под информационным рынком понимается множество производителей, предлагающих инфокоммуникационные услуги.
- б) Под информационным рынком понимается множество субъектов, поставляющих средства вычислительной техники.
- в) Под информационным рынком понимается сеть торговых предприятий, реализующих программное обеспечение.
- г) Под информационным рынком понимается совокупность хозяйствующих субъектов, предлагающих покупателям компьютеры, средства коммуникаций, программное обеспечение, информационные и консалтинговые услуги, а также сервисное обслуживание технических и программных средств.

Правильный ответ: г

62. Укажите принцип, согласно которому может создаваться функционально-позадачная информационная система

Варианты ответа:

- а) оперативности;
- б) блочный;
- в) интегрированный;
- г) позадачный;
- д) процессный.

Правильный ответ: г

63. Укажите принцип, согласно которому создается интегрированная информационная система

Варианты ответа:

- а) 1 оперативности;
- б) 2 блочный;
- в) 3 интегрированный;
- г) 4 позадачный;
- д) 5 процессный.

Правильный ответ: д

64. Бизнес-процесс это

Варианты ответа:

- а) множество управленческих процедур и операций;
- б) множество действий управленческого персонала;
- в) совокупность увязанных в единое целое действий, выполнение которых позволяет получить конечный результат (товар или услугу);
- г) совокупность работ, выполняемых в процессе производства.

Правильный ответ: в

65. Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации)

Варианты ответа:

- а) Информационная система промышленного предприятия.
- б) Информационная система торгового предприятия.
- в) Корпоративная информационная система.
- г) Информационная система кредитного учреждения.

Правильный ответ: в

66. Системный анализ предполагает:

Варианты ответа:

- а) описание объекта с помощью математической модели;

- б) описание объекта с помощью информационной модели;
- в) рассмотрение объекта как целого, состоящего из частей и
- г) выделенного из окружающей среды;
- д) описание объекта с помощью имитационной модели.

Правильный ответ: в

67. Укажите правильное определение системы

Варианты ответа:

- а) Система – это множество объектов.
- б) Система – это множество взаимосвязанных элементов или
- в) подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели.
- г) Система – это не связанные между собой элементы.
- д) Система – это множество процессов.

Правильный ответ: б

68. Открытая информационная система это

Варианты ответа:

- а) Система, включающая в себя большое количество программных продуктов.
- б) Система, включающая в себя различные информационные сети.
- в) Система, созданная на основе международных стандартов.
- г) Система, ориентированная на оперативную обработку данных.
- д) Система, предназначенная для выдачи аналитических отчетов.

Правильный ответ: в

69. Реинжиниринг бизнеса это

Варианты ответа:

- а) Радикальный пересмотр методов учета.
- б) Радикальный пересмотр методов планирования.
- в) Радикальный пересмотр методов анализа и регулирования.
- г) Радикальное перепроектирование информационной сети.
- д) Радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов.

Правильный ответ: д

70. Укажите правильное определение ERP-системы

Варианты ответа:

- а) Информационная система, обеспечивающая управление взаимоотношения с клиентами.
- б) Информационная система, обеспечивающая планирование потребности в производственных мощностях.
- в) Интегрированная система, обеспечивающая планирование и управление всеми ресурсами предприятия, его снабжением, сбытом, кадрами и заработной платой, производством, научно-исследовательскими и конструкторскими работами.
- г) Информационная система, обеспечивающая управление поставками.

Правильный ответ: в

71. Выберите правильное определение процесса кодирования экономической информации

Варианты ответа:

- а) Кодирование – это шифрование.
- б) Кодирование – это присвоение условного обозначения объектам номенклатуры.
- в) Кодирование – это поиск классификационных признаков.
- г) Кодирование – это присвоение классификационных признаков.

Правильный ответ: б

72. Выберите правильную характеристику позиционной системы кодирования экономической информации

Варианты ответа:

- а) Отражает порядковые номера кодируемой номенклатуры.
- б) Отражает иерархическую соподчиненность классификационных признаков
- в) Отражает номера серий кодируемой номенклатуры

Правильный ответ: б

73. Укажите главную особенность баз данных

Варианты ответа:

- а) Ориентация на передачу данных.
- б) Ориентация на оперативную обработку данных и работу с конечным пользователем.
- в) Ориентация на интеллектуальную обработку данных.
- г) Ориентация на предоставление аналитической информации.

Правильный ответ: б

74. Укажите главную особенность хранилищ данных

Варианты ответа:

- а) Ориентация на оперативную обработку данных.
- б) Ориентация на аналитическую обработку данных.
- в) Ориентация на интерактивную обработку данных.

г) Ориентация на интегрированную обработку данных.

Правильный ответ: б

75. Данные в хранилищах данных находятся в виде

Варианты ответа:

а) Иерархических структур.

б) Сетевых структур.

в) Многомерных баз данных (гиперкубов).

г) Диаграмм данных.

Правильный ответ: в

76. Семантическая сеть предметной области – это

Варианты ответа:

а) модель для представления данных;

б) модель для представления знаний;

в) средство для оперативной обработки данных;

г) инструмент для решения вычислительных задач.

Правильный ответ: б

77. Дерево вывода служит для

Варианты ответа:

а) получения новых знаний в условиях определенности;

б) получения новых знаний в условиях неопределенности;

в) получения новых знаний в условиях риска;

г) получения новых знаний в условиях конфиденциальности.

Правильный ответ: б

78. Функция принадлежности применяется для

Варианты ответа:

а) решения уравнений;

б) поиска информации;

в) отражения нечеткой информации;

г) расчетов экономических показателей.

Правильный ответ: в

79. Виртуальное предприятие - это

Варианты ответа:

а) Иерархическое объединение различных предприятий.

б) Корпоративное объединение различных предприятий.

в) Сетевое объединение на основе электронных средств связи нескольких традиционных предприятий, специализирующихся в различных областях деятельности.

г) Не существующее предприятие.

д) Машиностроительное предприятие.

Правильный ответ: в

80. Каким образом изменяются затраты в результате использования инфокоммуникационных технологий

Варианты ответа:

а) Возрастают.

б) Распределяются.

в) Исчезают.

г) Накапливаются.

д) Снижаются.

Правильный ответ: д

81. Информационные модели предназначены для

Варианты ответа:

а) математического отражения объектов;

б) математического отражения структуры явлений;

в) отражения информационных потоков между объектами и

г) отношений между ними;

д) содержательного отражения отношений между объектами;

е) отражения качественных характеристик процессов.

Правильный ответ: в

82. Укажите информационные модели, разработка которых регламентируется соглашениями, принятыми в практике создания информационных систем

Варианты ответа:

а) Сетевые модели.

б) Иерархические модели.

в) Реляционные модели.

г) Диаграммы потоков данных.

д) Графовые модели.

Правильный ответ: г

83. Граф - это

Варианты ответа:

а) Рисунок.

б) Множество не связанных точек.

в) Множество отношений.

г) Множество связей.

д) Множество точек, над которыми заданы отношения.

е) Схема.

Правильный ответ: д

84. Прямая экономическая задача характеризуется

Варианты ответа:

а) Параллельными вычислениями.

б) Расчетами от частного к общему.

в) Последовательными вычислениями.

г) Расчетами от общего к частному.

д) Формированием информации о фактическом состоянии предприятия.

Правильный ответ: д

85. Обратная задача характеризуется

Варианты ответа:

а) Распределенными вычислениями.

б) Последовательными вычислениями.

в) Вычислениями от общего к частному.

г) Выдачей оперативных справок.

д) Формированием информации для управленческих решений.

Правильный ответ: д

86. Укажите на ошибочное описание данных в таблице описания структуры входных или результирующих документов

Варианты ответа:

а) Код цеха – символьный.

б) Код поставщика – числовой.

в) Количество поставлено фактически – числовой.

Правильный ответ: б

87. В каких условиях используется дерево решений в процессе формирования решений

Варианты ответа:

а) В условиях риска.

б) В условиях неопределенности.

в) В условиях полной определенности и информированности.

г) В условиях конфиденциальности.

Правильный ответ: а

88. В чем отличие нейросетевых технологий от обычных экспертных систем

Варианты ответа:

а) Не требуют аналитической обработки данных.

б) Не требуют указания приоритетов и ограничений.

в) Не требуют программирования, так как настраиваются на нужды пользователя.

Правильный ответ: в

89. Какие виды обучения нейронных сетей Вы знаете

Варианты ответа:

а) «С учителем».

б) «Без учителя».

в) «С учеником».

г) «Без ученика».

Правильный ответ: а

90. Что необходимо выполнить, чтобы нейросеть могла помочь в формировании решения:

Варианты ответа:

а) Указать правила вывода.

б) Указать формулы для расчетов.

в) Обучить на примерах.

г) Ввести информацию о ситуации.

Правильный ответ: в

91. С помощью каких инструментов формируется решение в условиях определенности

Варианты ответа:

- а) Дерево вывода.
- б) Дерево решений.
- в) Дерево целей.
- г) Нечеткие множества.

Правильный ответ: в

92. С помощью каких инструментов формируется решение в условиях риска

Варианты ответа:

- а) Дерево вывода.
- б) Дерево решений.
- в) Дерево целей.
- г) Нечеткие множества.

Правильный ответ: б

93. Какая характерная особенность информатизации способствует развитию международных отношений?

- я) информация и информационные ресурсы на мировом рынке становятся важнейшим высокотехнологичным продуктом
- аа) фирмы, разрабатывающие автоматизированные информационные технологии, занимают ведущие позиции в мировой экономике, определяют дальнейшие направления развития конкурентоспособной продукции
- бб) без информатизации невозможно создание высоких технологий
- вв) информационные технологии (ИТ) открывают новые возможности в повышении эффективности производственных процессов, в сфере образования и быта
- гг) обеспечивают групповое ведение проектных работ, Интернет - технологии, CALS-технологии, дистанционное образование
- дд) информатизация общества ведет к интернационализации производства
- ее) ИТ позволяют отказаться от автоматизации технологических процессов

Правильный ответ: е

94. Из каких источников граждане получают сведения о новейших достижениях в мире?

- с) за счет рынка лицензий производственных процессов
- т) "Ноу-хау"
- у) за счет научно – технической информации
- ф) консультации по применению наукоемких изделий

Правильный ответ: в

95. Что отличает интеллект человека от искусственного интеллекта?

- н) информация
- о) знание
- п) творчество

Правильный ответ: в

96. Какой из методов обработки информации становится основным при внедрении автоматизированной системы?

- н) отправка информации из центра обработки данных заинтересованным пользователям, в соответствии с регламентом предприятия
- о) размещение информации в месте, доступном ее потенциальным потребителям
- п) формирование и отправка информации по индивидуальному запросу конкретного пользователя

Правильный ответ: в

97. Каким способом происходит отправка посредством почты, факсом или по электронной почте?

- н) рассылка информации из центра обработки данных заинтересованным пользователям, в соответствии с регламентом предприятия
- о) размещение информации в месте, доступном ее потенциальным потребителям
- п) формирование и отправка информации по индивидуальному запросу конкретного пользователя

Правильный ответ: а

98. Как осуществляется передача информации, находящейся в архиве, файл-сервере, распределенном хранилище данных, сети интранет, сети интернет?

- н) отправка информации из центра обработки данных заинтересованным пользователям, в соответствии с регламентом предприятия
- о) размещение информации в месте, доступном ее потенциальным потребителям
- п) формирование и отправка информации по индивидуальному запросу конкретного пользователя

Правильный ответ: в

99. Какая информационная сеть призвана решать задачи по систематизации, хранению и обработке внутрикорпоративной информации?

- н) интранет
- о) интернет
- п) Extranet

Правильный ответ: а

100. Какой портал невидим в поисковых системах и требует авторизации при входе?

- н) интранет
- о) интернет
- п) Extranet

Правильный ответ: в

101. Какая характеристика экономической информации обеспечивает ее одно-значное восприятие всеми потребителями?

- н) точность
- о) достоверность
- п) оперативность

Правильный ответ: а

102. Какая характеристика определяет допустимый уровень искажения как поступающей, так и результатной информации, при котором сохраняется эффективность функционирования системы?

- н) точность
- о) достоверность
- п) оперативность

Правильный ответ: б

103. Какая характеристика отражает актуальность информации для необходимых расчетов и принятия решений в изменившихся условиях?

- н) точность
- о) достоверность
- п) оперативность

Правильный ответ: в

104. Какая информация отражает разностороннюю деятельность предприятий через систему натуральных, стоимостных и др. показателей?

- н) экономическая информация
- о) управленческая информация
- п) учетно-отчетная информация

Правильный ответ: а

105. Какая информация формируется объектом управления и отражает внутреннюю ситуацию объекта и степень влияния на нее внешней среды?

- н) экономическая информация
- о) управленческая информация
- п) учетно-отчетная информация

Правильный ответ: в

106. Какая информация обслуживает процессы производства, распределения, обмена и потребления материальных и нематериальных благ?

- н) экономическая информация
- о) управленческая информация
- п) учетно-отчетная информация

Правильный ответ: б

107. Как может расшифровываться эффективное использование обществом информации и средств вычислительной техники во всех сферах деятельности, комплекс мер, направленных на обеспечение полного и своевременного использования достоверных знаний во всех общественно значимых видах человеческой деятельности?

- с) информатизация
- т) индивидуализация
- у) интеллектуализация
- ф) интеграция

Правильный ответ: а

108. Как называют создание и использование систем, решающих интеллектуальные задачи (накопление знаний и вывод новых, распознавание образов, общение с пользователем на естественном языке и т.д.)?

- с) информатизация
- т) индивидуализация
- у) интеллектуализация
- ф) интеграция

Правильный ответ: в

109. Как называют комплексное решение научных, технических и социальных задач в целях развития общества?

- с) информатизация
- т) индивидуализация
- у) интеллектуализация
- ф) интеграция

Правильный ответ: г

110. Как называют процесс, который проявляется в развитии сегмента функциональных и личностных услуг во всех сферах человеческой деятельности?

- с) информатизация
- т) индивидуализация
- у) интеллектуализация
- ф) интеграция

Правильный ответ: б

111. Какие ресурсы являются интеллектуальными?

- и) традиционные ресурсы
- к) информационные ресурсы

Правильный ответ: б

112. Какие ресурсы являются многоразовыми, не подлежащими физической амортизации?

- и) традиционные ресурсы
- к) информационные ресурсы

Правильный ответ: б

113. Какие ресурсы являются ограниченными (одноразовыми) в использовании?

- и) традиционные ресурсы
- к) информационные ресурсы

Правильный ответ: а

114. Какие ресурсы представляют собой информацию, зафиксированную на материальном носителе и хранящуюся в информационных системах: библиотеках, архивах, фондах, других информационных системах?

- и) традиционные ресурсы
- к) информационные ресурсы

Правильный ответ: б

115. Какие ресурсы включают в себя трудовые, материальные и др. ресурсы?

- и) традиционные ресурсы
- к) информационные ресурсы

Правильный ответ: а

116. Какие ресурсы включают базу данных действующего российского законодательства и базу данных судебной статистики?

- щ) информационные ресурсы государственной системы статистики
- ы) государственная система правовой информации
- э) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- ю) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- я) информационные ресурсы социальной сферы
- аа) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: б

117. Какие ресурсы включают централизованное информационное обеспечение органов государственной власти федерального и регионального уровня?

- щ) информационные ресурсы государственной системы статистики
- ы) государственная система правовой информации
- э) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- ю) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- я) информационные ресурсы социальной сферы
- аа) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: в

118. Какие ресурсы включают интегрированные базы данных?

- я) информационные ресурсы государственной системы статистики
- аа) государственная система правовой информации
- бб) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- вв) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- гг) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- дд) информационные ресурсы социальной сферы
- ее) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: а

119. Какие ресурсы включают Государственный банк цифровой геологической информации и Фонд гидрометеорологии?

- щ) информационные ресурсы государственной системы статистики
- ы) государственная система правовой информации
- э) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- ю) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах

- я) информационные ресурсы социальной сферы
- аа) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: г

120. Какие ресурсы включают сети в здравоохранении и образовании?

- щ) информационные ресурсы государственной системы статистики
- ы) государственная система правовой информации
- э) информационные ресурсы органов государственной власти и местного самоуправления
- ю) информация о природных ресурсах, явлениях, процессах
- я) информационные ресурсы социальной сферы
- аа) информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности

Правильный ответ: д

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ.

1. Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера

Варианты ответа:

- а) декларативные;
- б) процедурные;
- в) неосознанные;
- г) интуитивные;
- д) ассоциативные
- е) нечеткие.

Правильный ответ: а, б, е

2. Укажите функции, выполняемые информационным менеджером предприятия

Варианты ответа:

- а) Планирование внедрения и модернизации информационной системы, ее поиск на рынке программных продуктов.
- б) Оценка рынка программных продуктов с помощью маркетингового инструментария.
- в) Разработка прикладных программ.
- г) Приобретение информационных технологий с нужными функциями и свойствами.
- д) Разработка операционных систем.
- е) Организация внедрения информационной системы и обучения персонала.
- ё) Обеспечение эксплуатации информационной системы: администрирование, тестирование, адаптация, организация безопасности и т.д.
- ж) Обновление существующей информационной системы, внедрение новых версий.
- з) Вывод из эксплуатации информационной системы.

Правильный ответ: а, б, г, е, ё, ж, з

3. Укажите функции управления предприятием, которые поддерживают современные информационные системы

Варианты ответа:

- а) планирование;
- б) премирование;
- в) учет;
- г) анализ;
- д) распределение;
- е) регулирование.

Правильный ответ: а, в, г, е

4. Какие информационные сети используются в корпоративных информационных сетях

Варианты ответа:

- а) Локальные LAN (Local Area Net).
- б) Региональные масштаба города MAN (Metropolitan Area Network);
- в) Глобальная (Wide Area Network).
- г) Торговые сети - ETNs (Electronic Trading Networks).
- д) Автоматизированные торговые сети ECN (Electronic Communication Network).
- е) Сети железных дорог.
- ё) Сети автомобильных дорог.

Правильный ответ: а, б, в, г, д

5. Что регламентируют стандарты международного уровня в информационных системах

Варианты ответа:

- а) Взаимодействие информационных систем различного класса и уровня.
- б) Количество технических средств в информационной системе.
- в) Взаимодействие прикладных программ внутри информационной системы.

г) Количество персонала, обеспечивающего информационную поддержку системе управления.

Правильный ответ: а,в

6. Укажите возможности, обеспечиваемые открытыми информационными системами

Варианты ответа:

а) Мобильность данных, заключающаяся в способности информационных систем к взаимодействию.

б) Мобильность программ, заключающаяся в возможности переноса прикладных программ и замене технических средств.

в) Мобильность пользователя, заключающаяся в предоставлении дружественного интерфейса пользователю.

г) Расширяемость - возможность добавления (наращивания) новых функций, которыми ранее информационная система не обладала.

д) Оперативность ввода исходных данных.

е) Интеллектуальная обработка данных.

Правильный ответ: а,б,в,г

7. Профиль стандартов предназначен для

Варианты ответа:

а) учета специфики обслуживаемых функций управления на конкретном предприятии в информационной системе;

б) организации поставок программных продуктов;

в) организации работы управленческого персонала;

г) удовлетворения требований к построению открытых систем.

Правильный ответ: а,б,г

8. Укажите стандартные процессы жизненного цикла информационной системы, используемые в процессе ее создания и функционирования

Варианты ответа:

а) Основные процессы производства.

б) Основные процессы жизненного цикла.

в) Вспомогательные процессы жизненного цикла.

г) Вспомогательные процессы маркетинга.

д) Организационные процессы жизненного цикла.

е) Организационные циклы логистики.

ё) Процессы планирования.

ж) Процессы учета.

Правильный ответ: б,в, д

9. Укажите характеристики информационной системы, которые можно использовать для ее оценки и выбора

Варианты ответа:

а) Функциональные возможности.

б) Количество программных модулей.

в) Форматы данных.

г) Надежность и безопасность.

д) Практичность и удобство.

е) Структура баз данных.

ё) Эффективность.

ж) Сопровождаемость.

Правильный ответ: а, г,д, ё,ж

10. Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым:

Варианты ответа:

а) Текстовые процессоры.

б) Табличные процессоры.

в) Транзакционные системы.

г) Системы управления базами данных.

д) Управляющие программные комплексы.

е) Мультимедиа и Web-технологии.

ё) Системы формирования решений.

ж) Экспертные системы.

з) Графические процессоры.

Правильный ответ: а,б,г, е,з

11. С какой целью осуществляется кодирование информации

Варианты ответа:

а) Сокращение трудовых затрат при вводе информации.

б) Упрощение вычислительных операций.

в) Упрощение процедур сортировки данных.

г) Удобства процедур оформления управленческих документов.

д) Упрощение процедур передачи данных.

Правильный ответ: а,в,г

12. Укажите функции электронного документооборота

Варианты ответа:

- а) Решение прикладных задач.
- б) Хранение электронных документов в архиве.
- в) Поиск электронных документов в архиве.
- г) Организация решения транзакционных задач.
- д) Маршрутизация и передача документов в структурные подразделения.
- е) Мониторинг выполнения распоряжений.
- ё) Организация решения аналитических задач.

Правильный ответ: б,в,д, е

13. Укажите распространенные формы внутримашинного представления структурированных информационных ресурсов

Варианты ответа:

- а) Базы данных.
- б) Традиционные бумажные управленческие документы.
- в) Базы знаний.
- г) Тексты приказов, введенные в компьютер.
- д) Хранилища данных.
- е) Web-сайты.

Правильный ответ: а,в,д

14. Укажите понятия, характеризующие реляционную модель базы данных

Варианты ответа:

- а) Имя таблицы (отношения).
- б) Файл.
- в) Атрибут.
- г) Кортёж.
- д) Вектор.
- е) Матрица.
- ё) Домен.

Правильный ответ: а,в,г,ё

15. С какой целью создаются системы управления базами данных

Варианты ответа:

- а) Создания и обработки баз данных.
- б) Обеспечения целостности данных.
- в) Кодирования данных.
- г) Передачи данных.
- д) Архивации данных

Правильный ответ: а,б

16. Централизованная база данных характеризуется

Варианты ответа:

- а) Оптимальным размером.
- б) Минимальными затратами на корректировку данных.
- в) Максимальными затратами на передачу данных.
- г) Рациональной структурой.

Правильный ответ: б,в

17. Распределенная база данных характеризуется

Варианты ответа:

- а) Оптимальным размером.
- б) Минимальными затратами на передачу данных.
- в) Максимальными затратами на корректировку данных.
- г) Иерархической структурой.
- д) Конфиденциальностью данных.

Правильный ответ: б,в

18. Инфокоммуникационные технологии функционируют на основе

Варианты ответа:

- а) Средств доступа к базам данных.
- б) Информационных технологий.
- в) Сетей и телекоммуникационного оборудования.
- г) Хранилищ данных.

Правильный ответ: б,в

19. Укажите направления в развитии инфокоммуникационных технологий

Варианты ответа:

- а) Электронный бизнес.
- б) Решение экономических задач.
- в) Банковские сетевые расчеты.
- г) Принятие решений с помощью экспертных систем.
- д) Дистанционное обучение и выполнение работ.

Правильный ответ: а,в,д

20. Укажите элементы, из которых состоят диаграммы потоков данных

Варианты ответа:

- а) Объект.
- б) Распределитель.
- в) Процесс.
- г) Накопитель.
- д) Поток данных.
- е) Сумматор.
- ё) Интегратор.

Правильный ответ: а,в,г, д

21. Укажите содержание раздела "Описание алгоритма решения задачи " постановки задачи

Варианты ответа:

- а) Описание способов формирования результирующей информации.
- б) Источники и способы поступления информации.
- г) Расчетные формулы.
- д) Блок схемы.

Правильный ответ: г, д

22. Какая информация не входит в раздел "Организационно-экономическая сущность задачи"

Варианты ответа:

- а) Наименование задачи.
- б) Цель решения задачи.
- в) Периодичность решения задачи.
- г) Способы контроля ввода исходной информации.
- д) Описание структуры документа.

Правильный ответ: г, д

23. Укажите информацию, которая входит в раздел "Описание входной информации"

Варианты ответа:

- а) Перечень входных документов.
- б) Описание структуры первичных документов.
- в) Формализованное описание алгоритма.
- г) Способы контроля ввода входной информации.
- д) Периодичность решения задачи.

Правильный ответ: а, б, г

24. С помощью каких инструментов формируется решение в условиях неопределенности

Варианты ответа:

- а) Дерево вывода.
- б) Дерево решений.
- в) Дерево целей.
- г) Нечеткие множества.

Правильный ответ: а,г

25. В чем проявляется тот факт, что человечество вступило в эру информатизации?

- с) информация и информационные ресурсы на мировом рынке становятся важнейшим высокотехнологичным продуктом
- т) фирмы, разрабатывающие автоматизированные информационные технологии, занимают ведущие позиции в мировой экономике, определяют дальнейшие направления развития конкурентоспособной продукции
- у) без информатизации невозможно создание высоких технологий
- ф) ИТ позволяют отказаться от автоматизации технологических процессов

Правильный ответ: а,б,в

26. Какая характерная особенность информатизации ведет к мировому прогрессу?

- я) информация и информационные ресурсы на мировом рынке становятся важнейшим высокотехнологичным продуктом
- аа) фирмы, разрабатывающие автоматизированные информационные технологии, занимают ведущие позиции в мировой экономике, определяют дальнейшие направления развития конкурентоспособной продукции
- бб) без информатизации невозможно создание высоких технологий

- вв) информационные технологии (ИТ) открывают новые возможности в повышении эффективности производственных процессов, в сфере образования и быта
- гг) обеспечивают групповое ведение проектных работ, Интернет - технологии, CALS-технологии, дистанционное образование
- дд) информатизация общества ведет к интернационализации производства
- ее) ИТ позволяют отказаться от автоматизации технологических процессов

Правильный ответ: в,г,д

27. Каким образом реализуется внешнеторговый баланс профессиональных знаний?

- с) за счет рынка лицензий производственных процессов
- т) "Ноу-хау"
- у) за счет научно – технической информации
- ф) консультациями по применению наукоемких изделий

Правильный ответ: а,б,г

28. За счет чего возможно повышение материального финансового фонда государства?

- с) за счет рынка лицензий производственных процессов
- т) "Ноу-хау"
- у) за счет научно – технической информации
- ф) консультациями по применению наукоемких изделий

Правильный ответ: а,б

29. Что является стратегическим ресурсом в информационном обществе?

- н) информация
- о) знание
- п) творчество

Правильный ответ: а,б,в

30. Что является основным понятием в теории искусственного интеллекта?

- н) информация
- о) знание
- п) творчество

Правильный ответ: б,в

31. Какими достоинствами обладают ИТ?

- я) активизируют и повышают эффективность использования информационных ресурсов, обеспечивают экономию сырья, энергии, полезных ископаемых, материалов и оборудования, людских ресурсов, социального времени
- аа) реализуют наиболее важные и интеллектуальные функции социальных процессов
- бб) занимают центральное место в процессе интеллектуализации общества, в развитии системы образования, культуры, новых (экранных) форм искусства, популяризации шедевров мировой культуры и истории развития человечества
- вв) обеспечивают информационное взаимодействие людей, способствуют распространению массовой информации
- гг) быстро ассимилируются культурой общества, снимают многие социальные, бытовые и производственные проблемы, расширяют внутренние и международные экономические и культурные связи, влияют на миграцию населения по планете
- дд) оптимизируют и автоматизируют информационные процессы в период становления информационного общества
- ее) играют ключевую роль в процессах получения, накопления, распространения новых знаний по трем направлениям

Правильный ответ: а,б,в,г,д,е,ж

32. Какие характерные особенности ИТ способствуют повышению культуры общества?

- я) активизируют и повышают эффективность использования информационных ресурсов, обеспечивают экономию сырья, энергии, полезных ископаемых, материалов и оборудования, людских ресурсов, социального времени
- аа) реализуют наиболее важные и интеллектуальные функции социальных процессов
- бб) занимают центральное место в процессе интеллектуализации общества, в развитии системы образования, культуры, новых (экранных) форм искусства, популяризации шедевров мировой культуры и истории развития человечества
- вв) обеспечивают информационное взаимодействие людей, способствуют распространению массовой информации
- гг) быстро ассимилируются культурой общества, снимают многие социальные, бытовые и производственные проблемы, расширяют внутренние и международные экономические и культурные связи, влияют на миграцию населения по планете
- дд) оптимизируют и автоматизируют информационные процессы в период становления информационного общества

- е) играют ключевую роль в процессах получения, накопления, распространения новых знаний по трем направлениям

Правильный ответ: в,г,д

33. Какие требования предъявляются к оперативной информации?

- щ) достоверность
- ы) полнота
- э) полезность
- ю) краткость
- я) своевременность
- аа) релевантность (существенность)

Правильный ответ: а,г,д,е

34. Какие требования предъявляются к стратегической информации?

- щ) достоверность
- ы) полнота
- э) полезность
- ю) краткость
- я) своевременность
- аа) релевантность (существенность)

Правильный ответ: а,б,в,д,е

35. Какими методами происходит распределение обработанной информации?

- н) отправка информации из центра обработки данных заинтересованным пользователям, в соответствии с регламентом предприятия
- о) размещение информации в месте, доступном ее потенциальным потребителям
- п) формирование и отправка информации по индивидуальному запросу конкретного пользователя

Правильный ответ: а,б,в

36. Какие требования предъявляются к экономической информации?

- н) точность
- о) достоверность
- п) оперативность

Правильный ответ: а,б,в

37. Какие ресурсы могут иметь как бумажную форму представления, так и передаваться по каналам связи?

- и) приобретаемые
- к) получаемые

Правильный ответ: а,б

38. Какие из определений ИТ наиболее подчеркивает ее многопрофильный характер?

- х) ИТ — это совокупность научных методов и технических приемов производства информационных продуктов и услуг с применением всего многообразия средств вычислительной техники и связи
- ц) ИТ — это пограничная область, которая охватывает как вычислительную технологию, так и конкретную социальную информационную практику, рационализирующую ее за счет широкого применения вычислительной техники
- ч) ИТ — это совокупность принципиально новых средств и методов, обеспечивающих создание, обработку, передачу, отображение и хранение информации
- ш) информационная технология — совокупность методов и способов получения, обработки, представления информации, направленных на изменение ее состояния, свойств, формы, содержания и осуществляемых в интересах пользователей
- щ) ИТ - это комплекс взаимосвязанных, научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации; вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы

Правильный ответ: б, г

39. Какое из определений ИТ наиболее подчеркивает ее практическую направленность?

- х) ИТ — это совокупность научных методов и технических приемов производства информационных продуктов и услуг с применением всего многообразия средств вычислительной техники и связи
- ц) ИТ — это пограничная область, которая охватывает как вычислительную технологию, так и конкретную социальную информационную практику, рационализирующую ее за счет широкого применения вычислительной техники
- ч) ИТ — это совокупность принципиально новых средств и методов, обеспечивающих создание, обработку, передачу, отображение и хранение информации
- ш) информационная технология — совокупность методов и способов получения, обработки, представления информации, направленных на изменение ее состояния, свойств, формы, содержания и осуществляемых в интересах пользователей

- щ) ИТ - это комплекс взаимосвязанных, научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации; вычислительную технику и методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практические приложения, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы

Правильный ответ: б, г, д

40. Какие виды средств ИТ определяет инструментальная страта?

- щ) методические
- ы) информационные
- э) математические
- ю) алгоритмические
- я) технические
- аа) программные

Правильный ответ: а, б, в, г, д, е

41. Какие технические достижения составляют основу автоматизированных информационных технологий?

- н) создание средств накопления больших объемов информации
- о) создание различных средств связи
- п) создание компьютера

Правильный ответ: а, б, в

42. Какие понятия используют для описания системы?

- с) структура
- т) входы и выходы
- у) законы поведения
- ф) цели и ограничения

Правильный ответ: а, б, в, г

43. Какие процедуры лежат в основе процесса управления системой?

- с) сбор информации о текущем состоянии управляемого объекта
- т) анализ полученной информации и сравнения текущего состояния объекта с желаемым
- у) выработка управляющего воздействия с целью перевода управляемого объекта в желаемое состояние
- ф) передача управляющего воздействия объекту

Правильный ответ: а, б, в, г

44. Какие процедуры лежат в основе информационного режима в управлении технологиями?

- с) сбор информации о текущем состоянии управляемого объекта
- т) анализ полученной информации и сравнения текущего состояния объекта с желаемым
- у) выработка управляющего воздействия с целью перевода управляемого объекта в желаемое состояние
- ф) передача управляющего воздействия объекту

Правильный ответ: а, б

45. Какие процедуры лежат в основе установления обратной связи в технологическом процессе?

- с) сбор информации о текущем состоянии управляемого объекта
- т) анализ полученной информации и сравнения текущего состояния объекта с желаемым
- у) выработка управляющего воздействия с целью перевода управляемого объекта в желаемое состояние
- ф) передача управляющего воздействия объекту

Правильный ответ: в, г

46. На каких базовых элементах строится система управления организации?

- х) цели и стратегии
- ц) бизнес-процессы
- ч) организационная структура
- ш) способы взаимодействия
- щ) Регламенты и мотивация

Правильный ответ: а, б, в, г, д

47. В чем заключается сущность планирования в условиях рыночной экономики?

- с) в научном обосновании на предприятиях предстоящих экономических целей
- т) в выборе наилучших способов достижения экономических целей
- у) получение максимальной прибыли
- ф) рыночное планирование на предприятии

Правильный ответ: а, б

48. На какие виды делится локальное информационное обеспечение АРМ?

- и) внешнее информационное обеспечение АРМ
- к) внутримашинное информационное обеспечение АРМ

Правильный ответ: а,б

49. В каких режимах может осуществляться решение задачи с помощью СУБД?

- и) режим конечного пользователя
- к) программный режим

Правильный ответ: а,б

50. Какие требования предъявляются к процессу создания средств автоматизации управленческой деятельности?

- н) поэтапность
- о) готовность организационной структуры и должностных лиц к использованию средств автоматизации
- п) минимум полного учета организационной инфраструктуры органа управления

Правильный ответ: а,б,в

51. Вставьте пропущенное слово. В информационных технологиях бухгалтерского учета для отражения имущества организации применяют «_____» и «_____» измерители.

Правильный ответ: денежные и натуральные

52. Вставьте пропущенное слово. Защищенность информационных технологий бухгалтерского учета от случайного или преднамеренного вмешательства в нормальный процесс ее функционирования, от попыток хищения _____ (несанкционированного _____ получения) _____ информации, модификации или физического разрушения ее компонентов - это «_____» информационных технологий

Правильный ответ: безопасность

53. Вставьте пропущенное слово. Инфраструктура, обеспечивающая реализацию информационных процессов _____ сбора, _____ обработки, накопления, хранения, поиска и распространения бухгалтерской информации, - это «_____» бухучета.

Правильный ответ: информационные технологии

54. Вставьте пропущенное слово. Использование информационных технологий бухучета единой формы первичных _____ документов _____ для _____ отражения _____ в _____ них однородных хозяйственных операций - это их «_____»

Правильный ответ: унификация

55. Вставьте пропущенное слово. Информационные технологии бухучета, автоматизирующие все функции учета _____ на _____ фирме, _____ имеющей _____ территориальную разобщенность между подразделениями, филиалами, отделениями, офисами, - это «_____» информационные технологии.

Правильный ответ: корпоративные

56. Вставьте пропущенное слово. Комплекс документов, составленный в процессе проектирования информационных технологий бухгалтерского учета, утвержденный и _____ положенный в основу эксплуатации, - это «_____» обеспечение информационных технологий.

Правильный ответ: организационное

57. Вставьте пропущенное слово. Комплекс средств сбора, регистрации, передачи, обработки, отображения, тиражирования _____ информации, оргтехника и др., обеспечивающих работу информационных технологий в области бухучета, - это «_____» обеспечение автоматизации бухгалтерского учета.

Правильный ответ: техническое

Правильный ответ: управление

58 К каким категориям относятся перечисленные программные средства?

Программные средства	Категория
а) Microsoft Word	1.Справочно-правовая система
б) Adobe Pagemaker	2.Графический редактор
в) Adobe Photoshop	3.Система бизнес-планирования
г) Project Expert	4.Текстовый процессор
д) Гарант	5Издательская система

Правильный ответ: а – 4; б – 5; в – 2; г – 3; д – 1

59. Расположите по порядку этапы оплаты покупки в интернет-магазине с помощью платежной системы.

- я) Платежная система делает запрос в банк клиента на авторизацию операции
- аа) Покупатель сообщает реквизиты своей банковской карты платежной системе
- бб) Платежная система сообщает результат авторизации покупателю и магазину
- вв) Покупатель выбирает товар в магазине
- гг) Магазин переадресует покупателя на сайт платежной системы и передает туда информацию о заказе
- дд) Магазин отгружает товар покупателю
- ее) Покупатель выбирает способ оплаты с помощью банковской карты

Правильный ответ: 1 – г; 2 – ж; 3 – б; 4 – д; 5 – в; 6 – а; 7 – е

60. Какая система позволяет вести полнофункциональное планирование для всех ключевых бизнес-процессов современного предприятия (в первую очередь для производства)?

- н) ERP-система
- о) MES-система
- п) MRP II-система

Правильный ответ: а,в

Тип заданий: ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи.

1. Ситуация: Необходимо предотвратить потерю информации. Ваши действия?

- с) Проверить носители информации антивирусными программами;
- т) Провести дефрагментацию носителя;
- у) Использовать лицензионное программное обеспечение;
- ф) Все вышеперечисленные действия правильные.

Правильный ответ: г

2. Проблема: как сохранить информацию на ЭВМ, ваши действия?

- с) По окончании работ присвоить имя и завершить работу ;
- т) Выйти из программы без сохранения;
- у) Поместить информацию в оперативную память;
- ф) Поместить информацию в папку не сохраняя.

Правильный ответ: а

3. Ваши действия: какую программу необходимо запустить при включении компьютера?

- с) Сервисную программу;
- т) Оболочку;
- у) Драйвер;
- ф) Операционную систему.

Правильный ответ: г

4. Ситуация: какой схемой соединения узлов необходимо воспользоваться?

- с) Рецензирование ;
- т) Главная;
- у) *Топология;
- ф) Макрос .

Правильный ответ: в

5. Проблемная ситуация: необходимо найти команду КОПИРОВАТЬ, ВСТАВИТЬ в тек/редакторе:

Ваши действия?

- с) Правка;
- т) Схема ;
- у) Линейка ;
- ф) Черновик .

Правильный ответ: а

6. Определить: сколько ячеек входит в группу A1:B3 в электронной таблице?

- с) 6;
- т) 5;
- у) 1;
- ф) 0

Правильный ответ: а

7. Проблема: Погас экран монитора Ваши действия?

- с) Перезагрузить ЭВМ;
- т) Нажать на кнопку монитора ВКЛ;
- у) Проверить соединение монитора и системного блока;
- ф) Ничто из перечисленного.

Правильный ответ: в

8. Проблемная ситуация – завис компьютер, Ваши действия?

- н) Копировать содержимое памяти на диск;
- о) Вариант установки ЭВМ на рабочем месте;
- п) Перезагрузить компьютер

Правильный ответ: в

9. Необходимо создать автоматизированное рабочее место – Ваши действия:

- с) Установить ЭВМ, сеть, принтер и программное обеспечение;
- т) Установить ЭВМ;
- у) Установить ОС;
- ф) Ничто из перечисленного.

Правильный ответ: а

10. В программе Мастер презентаций необходимо изменить дизайн слайда. Ваши действия?

- с) Цифровые гаммы;
- т) Шаблоны оформления;
- у) Форматирование ячеек;
- ф) Разностные схемы.

Правильный ответ: б

11. Необходимо ввести режим вставки и замены символа. Ваши действия?

- с) INSERT;
- т) ALT;
- у) CTR
- ф) Ничто из перечисленного.

Правильный ответ: а

12. Ваши действия: необходимо отменить команду или действия, какой клавишей Вы воспользуетесь?

- с) ESC;
- т) ENTER;
- у) TAB;
- ф) Ничто из перечисленного

Правильный ответ: а

13. Ситуация: необходимо обработать данные в информационно-поисковых системах, Ваши действия?

- с) Ввод данных;
- т) Вывод списка данных;
- у) Поиск, сортировка обработка и фильтрация данных;
- ф) Составление запросов.

Правильный ответ: в

14. Необходимо: образовать в электронной таблице имя ячейки, ваши действия:

- с) Из правки;
- т) Произвольно;
- у) Из имени столбца и строки;
- ф) Из фигуры.

Правильный ответ: в

15. При решении планово – экономических задач табличный процессор должен обеспечивать Вас как :

- с) Ввод, хранение, обработка и корректировка большого количества данных;
- т) Обычный калькулятор;
- у) Дружественный интерфейс.
- ф) Ничто что перечислено.

Правильный ответ: а

16. Ваши действия – в ИТ необходимо выполнить процедуры обработки данных:

- с) Тиражирование, проверка, передача;
- т) Сбор, хранение, обработка, передача;
- у) Вывод, контроль, полнота;
- ф) Ничто из перечисленного.

Правильный ответ: б

17. Определить влияние цен и физического объема продаж на выручку магазина, если она составила в прошлом году 33 млн. рублей, в отчетном году – 40 млн. рублей. Цены выросли на 12%.

Ответ: влияние количества продукции = +2,7 тыс. руб., влияние цен = +4,3 тыс. руб.

18. Определить влияние трудовых факторов на изменение объема производства произведенной продукции.

По результатам анализа сформулировать выводы.

Показатели	Ед.изм.	По плану	Фактически
Численность персонала (Ч)	Чел.	46	58
Среднее число дней, отработанных одним рабочим (Д)	Дни	320	318
Продолжительность рабочего дня (П)	Часы	7,6	8,0
Производительность труда (ПТ)	Тыс.руб.	?	?
Объем произведенной продукции (ОП)	Тыс.руб.	26 740	30 005

Решение и ответ: $ПТ = ОП / (Ч * Д * П)$

За прошлый год = $26740 / (46 / 320 / 7,6) = 0,239$

За отчетный года = $30005 / (58 / 318 / 8) = 0,203$

Изменение ОП (Ч) = $(58 - 46) * 320 * 7,6 * 0,239 = +6975$ тыс. руб.

Изменение ОП (Д) = $58 * (318 - 320) * 7,6 * 0,239 = -211$ тыс. руб.

Изменение ОП (П) = $58 * 318 * (8 - 7,6) * 0,239 = +1763$ тыс. руб.

Изменение ОП (ПТ) = $58 * 318 * 8 * (0,203 - 0,239) = -5312$ тыс. руб.

19. Определите удельный вес в % и темп роста выручки от реализации продукции в 2021 г. (округлить до десятых). Заполнить таблицу.

Показатели	Сумма (тыс. руб.)			Структура (%)			Темп изменения, %	
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г. к 2019 г.	2021 г. к 2020 г.
Выручка от реализации продукции	55499	59823	63368					
Выручка от реализации услуг	21109	11887	35920					
Выручка от сдачи в аренду	1377	1377	1776					
Итого	77985	73087	101064					

Ответ: удельный вес = 62,7%, темп роста = 105,9%.

20. Определить и оценить изменение структуры основных средств. Заполнить таблицу.

Виды основных средств	Сумма на конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Транспортные средства	2106	2988	3367	7,7	9,7	7,5
Машины и оборудование	4602	7345	10689	16,9	23,8	23,7
Земельные участки	5882	5882	5882			
Сооружения	4277	4277	4277			
Здания	8049	8049	8049			
Инвентарь	333	333	417			
Другие основные средства	1962	1962	1962			
Итого	27211	30836	45183			

Ответ:

Виды основных средств	Сумма на конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Транспортные средства	2106	2988	3367	7,7	9,7	7,5
Машины и оборудование	4602	7345	10689	16,9	23,8	23,7
Земельные участки	5882	5882	5882	21,6	19,1	13,0
Сооружения	4277	4277	4277	15,7	13,9	9,5
Здания	8049	8049	8049	29,6	26,1	41,1
Инвентарь	333	333	417	1,2	1,1	0,9
Другие основные средства	1962	1962	1962	7,2	6,4	4,3
Итого	27211	30836	45183	100,0	100,0	100,0

21. Рассчитать и оценить структуру запасов. Заполнить таблицу.

Показатели	На конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Материалы	4558	3170	2169	84,7	69,7	72,8
Незавершенное производство	362	1357	806	15,1	29,9	27,0
Готовая продукция	5	19	5	0,3	0,4	0,2
Итого	4925	4546	2980	100	100	100

Ответ:

Показатели	На конец года (тыс. руб.)			Структура (%)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Материалы	4558	3170	2169			
Незавершенное производство	362	1357	806			

Готовая продукция	5	19	5			
Итого	4925	4546	2980			

22. Рассчитать и оценить структуру персонала. Заполнить таблицу.

Категории персонала	Годы			Структура, %		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Руководители, специалисты	15	12	14	39,5	33,3	35,0
Служащие	4	4	4	10,5	11,1	10,0
Рабочие	19	20	22	50,0	55,6	55,0
Итого	38	36	40	100	100	100

Ответ:

Категории персонала	Годы			Структура, %		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Руководители, специалисты	15	12	14			
Служащие	4	4	4			
Рабочие	19	20	22			
Итого	38	36	40			

23. Проанализировать влияние стоимости основных средств и фондоотдачи на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
1. Выручка	77985	101064		x
2. Среднегодовая стоимость основных средств	18232,5	27973,5		
3. Коэффициент фондоотдачи				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
1. Выручка	77985	101064	23079	x
2. Среднегодовая стоимость основных средств	18232,5	27973,5	9741	41665
3. Коэффициент фондоотдачи	4,28	3,61	-0,66	-18586

24. Проанализировать влияние стоимости материальных затрат и материалоотдачи на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		x
Материальные затраты	23639	27705		
Коэффициент материалоотдачи				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	x
Материальные затраты	23639	27705	4066	13414
Коэффициент материалоотдачи	3,299	3,648	0,349	9665

25. Проанализировать влияние численности персонала и производительности труда на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		x
Численность работников, чел.	38	40		
Среднегодовая производительность труда, тыс. руб.				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	x
Численность работников, чел.	38	40	2	4104
Среднегодовая производительность труда, тыс. руб.	2052	2527	474	18975

26. Проанализировать влияние стоимости запасов и из оборачиваемости на изменение выручки. Заполнить таблицу, сделать выводы.

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064		x
Среднегодовая стоимость запасов	4261,5	3763		
Коэффициент оборачиваемости запасов				

Ответ:

Показатели	Годы		Отклонение (+,-)	Влияние на изменение выручки (+,-)
	2020	2021		
Выручка	77985	101064	23079	x
Среднегодовая стоимость запасов	4261,5	3763	-498,5	-9122
Коэффициент оборачиваемости запасов	18,3	26,9	8,6	32201

Задача 27. Определите сальдо активно-пассивного счета 62 «Расчеты с покупателями и заказчиками», если: Сальдо на 1.02. 50000 руб. (долг покупателя, дебетовое сальдо)

За февраль имели место операции:

- 1) выставлен счет покупателю на 100000 руб.
- 2) От покупателя поступил аванс 200000 руб.
- 3) от покупателя поступил платеж за товар 50000 руб.

Ответ: сальдо на 28.02 составило 100000 (кредитовое сальдо).

Задача 28. Определите сальдо активно-пассивного счета 60 «Расчеты с поставщиками и подрядчиками», если:

Сальдо на 1.02. 50000 руб. (долг поставщика, дебетовое сальдо)

За февраль имели место операции:

- 1) акцептован счет поставщика на 100000 руб.
- 2) Перечислен поставщику аванс 200000 руб.
- 3) от поставщика поступил товар 160000 руб.

Ответ: сальдо на 28.02 составило 10000 (кредитовое сальдо).

Задача 29. Определите сальдо активного счета 50 «Касса» на основе следующих данных за март месяц:

Сальдо на 1.03 = 50000 руб.

Поступило в кассу от покупателя 100000 руб.

Поступило в кассу от подотчетного лица 3000 руб.

Поступило в кассу с расчетного счета 200000 руб.

Выдано из кассы в подотчет 10000 руб.

Выдана из кассы заработная плата 150000 руб.

Оплачен долг представителю поставщика по доверенности 80000 руб.

Ответ: сальдо на 31.03 = 113000 руб.

Задача 30. Определите сальдо пассивного счета 66 «Расчеты по краткосрочным кредитам и займам» на основе следующих данных за март месяц:

Сальдо на 1.03 = 50000 руб.

Получен кредит 100000 руб.

Получен займ 300000 руб.

Начислены проценты 20000 руб.

Погашены 20000 руб.
Погашен займ 150000 руб.
Ответ: сальдо на 31.03 по кредиту счета 66 = 300000 руб.

**Внешнеэкономические связи предприятий агропромышленного комплекса
(семестр: 5; промежуточная аттестация: зачет)**

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ
ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Внешнеэкономические связи АПК – это:

- 1) совокупность производственных, научно-технических, кредитно-денежных связей экономики различных стран, основанных на международном разделении труда и обеспечиваемых за счет исполнения валютных, таможенных, финансовых и других механизмов;
- 2) комплекс действий контрагентов (иностранных партнеров по внешнеторговой операции) разных стран, направленных на подготовку, совершение и обеспечение торгового обмена;
- 3) часть внешнеэкономических связей страны, внешнеэкономические отношения, которые возникают по поводу производства и обмена продукцией и услугами отраслей АПК;

Правильный ответ: 3

2. Совокупность производственных, научно-технических, кредитно-денежных связей экономики различных стран, основанных на международном разделении труда и обеспечиваемых за счет исполнения валютных, таможенных, финансовых и других механизмов представляет собой...

- 1) Внешнеэкономическая деятельность АПК
- 2) Внешнеэкономические связи АПК
- 3) Внешнеторговая операция

Правильный ответ: 1

3. Оборот внешней торговли представляет собой:

- 1) Денежное выражение объема проданных в зарубежные страны товаров и услуг
- 2) Денежное выражение объема купленных в зарубежных странах товаров и услуг
- 3) Экономический показатель, измеряемый в денежном выражении, который характеризует объем внешней торговли отдельной страны, группы стран, регионов за определенный период времени

Правильный ответ: 3

4. Метод для определения качества товара «тель-кель» не применяется в договорах на продажу:

- 1) Чая и кофе
 - +2) Товаров массового потребления
 - 3) Зерновых культур
- период времени

Правильный ответ: 2

5. На какой вид перевозок приходится основной объем грузооборота мировой внешней торговли?

- 1) Железнодорожные
- 2) Автомобильные
- 3). Морские

Правильный ответ: 3

6. Кто осуществляет общее руководство таможенным делом, а также регулированием и контролем в сфере ВЭД?

- 1). Правительство РФ
- 2) Президент РФ
- 3) Министерство иностранных дел РФ

Правильный ответ: 1

7. Покупка или продажа крупных партий иностранной валюты – это:

- 1) Девальвация
- 2) Ревальвация
- 3) Валютная интервенция

Правильный ответ: 3

8. Какой документ предоставляет право предприятиям, предпринимателям и их объединениям самим устанавливать внешнеэкономические связи в пределах полномочий, которые предусмотрены

законодательством?

- 1) внешнеторговый контракт;
- 2) Закон РК «О государственном регулировании внешнеэкономических отношений»;
- 3) Гражданский Кодекс РК;
- 4) +Конституция РК.

Правильный ответ: 4

9. Чего позволяет добиться выход предприятия на зарубежные рынки?

- 1) максимизации прибыли;
- 2) роста конкурентоспособности;
- 3) устойчивости;
- 4) повышения рентабельности.

Правильный ответ: 3

10. Какие субъекты не являются участниками ВЭД:

- 1) организации-посредники;
- 2) региональные органы самоуправления;
- 3) риэлторские фирмы;
- 4) производители-экспортеры.

Правильный ответ: 3

11. Что относится к основной внешнеэкономической операции?

- 1) лизинг;
- 2) экспедиторские операции;
- 3) страхование грузов;
- 4) международные расчеты.

Правильный ответ: 1

12. Какая причина обеспечивает расширение и углубление внешнеэкономической деятельности?

- 1) одинаковые природно-климатические условия;
- 2) неравномерный уровень развития различных стран мира;
- 3) равномерная обеспеченность ресурсами;
- 4) однотипность социально-экономических отношений.

Правильный ответ: 2

13. Какая структура управления ВЭД ориентируется на продажу товаров по группам стран?

- 1) Функциональная;
- 2) Сегментная;
- 3) Предметная;
- 4) Региональная.

Правильный ответ: 4

14. Основным критерием оптимальной структуры управления ВЭД является:

- 1) приближение к зарубежным рынкам;
- 2) рост технико-экономического уровня;
- 3) максимизация объемов продаж;
- 4) экспорт деятельности.

Правильный ответ: 3

15. С чем связан первый этап планирования ВЭД?

- 1) оценкой деловой среды;
- 2) определением факторов, обеспечивающих достижение целей;
- 3) контролем результатов;
- 4) анализом внешней среды.

Правильный ответ: 2

16. Какой правовой источник не связан с регулированием ВЭД?

- 1) Налоговый кодекс РК;
- 2) Таможенный кодекс;
- 3) Уголовный кодекс;
- 4) Бюджетный кодекс РК.

Правильный ответ: 4

17. Что такое квоты?

- 1) налоги;
- 2) лимиты;
- 3) запреты;
- 4) тарифы.

Правильный ответ: 2

18. Что такое контингентирование?

- 1) разрешение на право вывоза или ввоза товаров;
- 2) правила, требующие соблюдения безопасности для потребителей;
- 3) санитарно-ветеринарные нормы;
- 4) контроль за количественными и стоимостными квотами.

Правильный ответ: 4

19. Ввоз ранее вывезенного и не проданного на аукционе товара является примером ... операции.

- 1) реимпортной
- 2) экспортной
- 3) реэкспортной
- 4) бартерной

Правильный ответ: 1

20. Если информация является составной частью реализуемых товаров, то внешняя торговля информацией ...

- 1) отождествляется с внешней торговлей услугами
- 2) является формой приграничной торговли
- 3) отождествляется с внешней торговлей интеллектуальной собственностью
- 4) отождествляется с внешней торговлей товарами

Правильный ответ: 4

21. Объединение российских предпринимателей с целью лоббирования и защиты их интересов на всех уровнях – это ...

- 1) министерство финансов Российской Федерации
- 2) министерство экономического развития Российской Федерации
- 3) торгово-промышленная палата Российской Федерации
- 4) центральный Банк Российской Федерации

Правильный ответ: 3

22. Нормативное регулирование внешнеэкономической деятельности внутри страны осуществляет ...

- 1) импортер
- 2) экспортер
- 3) государство
- 4) уполномоченный банк

Правильный ответ: 3

23. Лицензии и иные разрешительные документы на осуществление экспортно-импортных операций с отдельными видами товаров выдаются ...

- 1) Центральным Банком Российской Федерации
- 2) Министерством экономического развития Российской Федерации
- 3) Торгово-промышленной палатой Российской Федерации
- 4) Министерством финансов Российской Федерации

Правильный ответ: 2

24. Самой многочисленной группой участников внешнеэкономической деятельности являются ...

- 1) Органы валютного контроля
- 2) Органы государственной власти
- 3) Организации, содействующие осуществлению внешнеэкономической деятельности
- 4) Хозяйствующие субъекты

Правильный ответ: 4

25. Услуги по определению страны происхождения товара в Российской Федерации оказывает ...

- 1) Министерство экономического развития
- 2) Торгово-промышленная палата
- 3) Федеральная налоговая служба
- 4) Правильный ответ: 2

26.Группа участников внешнеэкономической деятельности, к которой относятся Международный валютный фонд, Всемирная торговая организация, Всемирный банк

- 1) Импортёры
 - 2) Международные организации
 - 3) Экспортёры
 - 4) Посредники
- Правильный ответ: 2

27.Контроль и надзор за соблюдением таможенного законодательства Таможенного союза, законодательства Российской Федерации о таможенном деле выполняет ...

- 1) Министерство экономического развития Российской Федерации
 - 2) Федеральная таможенная служба
 - 3) Федеральная налоговая служба
 - 4) Торгово-промышленная палата Российской Федерации
- Правильный ответ: 2

28.Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Таможенного союза представляет собой ...

- 1) совокупность организаций и учреждений, осуществляющих внешнеэкономическую деятельность на территории Таможенного союза
 - 2) разновидность внешней торговли информацией
 - 3) свод правил осуществления приграничной торговли на таможенной территории Российской Федерации
 - 4) классификатор товаров, применяемый таможенными органами и участниками внешнеэкономической деятельности в целях проведения таможенных операций
- Правильный ответ: 4

29.Валюта цены – это ...

- 1) всегда валюта страны импортёра
 - 2) валюта, в которой в контракте фиксируется цена
 - 3) таможенная стоимость товара
 - 4) валюта, в которой контрагенты рассчитываются друг с другом
- Правильный ответ: 2

30.Контрактная цена ...

- 1) равна таможенной стоимости
 - 2) всегда указывается в валюте продавца
 - 3) определяется базисными условиями поставки
 - 4) включает в себя расходы по страхованию товара
- Правильный ответ: 3

31.Трансфертное ценообразование – это ...

- 1) реализация товаров по заниженным ценам взаимосвязанным лицам внутри одной крупной фирмы
 - 2) калькуляция себестоимости товара его производителем
 - 3) исчисление таможенной стоимости товара с целью взимания таможенных пошлин и сборов
 - 4) завышение цены на товар в дискриминационных целях
- Правильный ответ: 1

32.Клиринг – это ...

Варианты ответа:

- 1) форма кредитования при приобретении основных фондов
 - 2) расчеты между контрагентами путем взаимозачета
 - 3) комплекс услуг для производителей и поставщиков, ведущих торговую деятельность на условиях отсрочки платежа
 - 4) оказание консультационных услуг
- Правильный ответ: 2

33.Международным будет считаться контракт заключенный между фирмами ...

- 1) одной государственной принадлежности, территориально расположенными в различных государствах
2) одного зарубежного государства
3) различной государственной принадлежности, предприятия которых находятся на территории одного государства
4) одного государства, предприятия которых находятся на территории этого государства
Правильный ответ: 1

34. Курс покупателя – это ...

- 1) курс, по которому банк продает валюту
2) курс, по которому банк покупает валюту
3) курс, который закреплён законодательно
4) соотношение цен двух валют в единицах третьей валюты

Правильный ответ: 2

35. Базисные условия поставки определяют ...

- 1) ставки импортных пошлин
2) распределение транспортных расходов между продавцом и покупателем
3) момент перехода права собственности на товар
4) таможенную стоимость

Правильный ответ: 2

36. Таможенная стоимость ...

- 1) фактически является налоговой базой для начисления таможенных пошлин, налогов и сборов
2) определяется любым из возможных способов на выбор декларанта
3) не исчисляется для поврежденных товаров
4) не может быть определена, если было установлено, что продавец и покупатель – взаимосвязанные лица

Правильный ответ: 1

37. На основе таможенной стоимости товара ...

- 1) определяется ставка НДС
2) определяется ставка таможенной пошлины
3) рассчитывается величина таможенной пошлины
4) определяется, облагается ли данный товар акцизом

Правильный ответ: 3

38. Методы определения таможенной стоимости применяются ...

- 1) последовательно
2) в любом порядке в зависимости от выбора декларанта
3) только в случае, когда дата пересечения товаров границы таможенной территории Таможенного союза не установлена
4) только в случае повреждения товара

Правильный ответ: 1

39. Таможенный тариф ...

- 1) представляет собой свод ставок применяемых в стране таможенных пошлин
2) одинаков для одной товарной группы вне зависимости от страны происхождения товара
3) одинаков для всех товаров, ввозимых из одной страны
4) представляет собой классификатор товаров

Правильный ответ: 1

40. Продавец и покупатель считаются взаимосвязанными лицами, если они ...

- 1) не являются официально признанными деловыми партнерами
2) впервые заключают внешнеторговый контракт друг с другом
3) являются сотрудниками предприятий друг друга
4) являются резидентами одного государства

Правильный ответ: 3

44. Таможенная стоимость товара проверяется ...

- 1) самим декларантом
2) налоговыми органами
3) уполномоченным банком

4) таможенными органами

Правильный ответ: 4

42. При определении таможенной стоимости по стоимости сделки с ввозимыми товарами ...

1) таможенная стоимость рассчитывается на основе учета издержек производства этих товаров, к которым добавляется сумма прибыли и расходов, характерных для продажи оцениваемых товаров в России

2) для основы определения таможенной стоимости используется стоимость сделки с идентичными товарами

3) вычеты не производятся

4) в таможенную стоимость включаются затраты на транспортировку, страхование, лицензирование и другие, фактически понесенные декларантом к моменту пересечения таможенной границы

Правильный ответ: 4

43. В связи с вступлением России в ВТО ...

1) таможенные пошлины останутся без изменения

2) таможенные пошлины на некоторые товарные группы для стран-членов ВТО должны быть снижены

3) расширится таможенная территория Таможенного союза

4) таможенные пошлины на определенные товарные группы для стран, не являющихся членами ВТО, должны быть повышены

44. К административным нетарифным методам регулирования внешнеэкономической деятельности относится:

1) Квотирование

2) Таможенный тариф

3) Транзитная пошлина

4) Импортная пошлина

Правильный ответ: 1

45.Эмбарго – это ...

1) полный запрет на ввоз товара

2) установление пониженных ставок таможенных пошлин на определенные товарные группы

3) разновидность субсидирования экспорта

4) отмена таможенных пошлин для товаров, произведенных в определенных странах

Правильный ответ: 1

46.Принцип деятельности ВТО

1) Усиление протекционистских мер и сокращение внешнеторгового оборота

2) Применение методов регулирования внешней торговли только на основе правил ВТО

3) Снижение международной конкуренции

4) Противодействие либерализации мировой торговли

Правильный ответ: 2

47. Квотирование

1) Количественные или стоимостные ограничения ввоза или вывоза товаров

2) Метод тарифного регулирования внешней торговли

3) Оказание помощи экспортерам своей страны

4) Полный запрет на ввоз определенного товара

Правильный ответ: 1

48.Основной документ валютного контроля

1) Паспорт сделки

2) Справка о валютных операциях

3) Внешнеторговый контракт

4) Справка о подтверждающих документах

Правильный ответ: 1

49. При повышении ставки импортной таможенной пошлины цена импортируемого товара на внутреннем рынке, как правило ...

1) снизится

2) снизится до себестоимости товара

3) не изменится

4) увеличится

Правильный ответ: 4

50. Орган(ы) валютного контроля в Российской Федерации

- 1) Уполномоченные банки
- 2) Президент Российской Федерации
- 3) Банк России
- 4) Таможенные органы

Правильный ответ: 3

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

1. Какие льготы предоставляются предприятиям на территории свободной экономической зоны:

- 1) внешнеторговые;
- 2) налоговые;
- 3) социальные.
- 4) административные.

Правильный ответ: 1,2,4.

18. 2. В каких функциях проявляется сущность внешнеэкономических связей как экономической категории?

19. 1) организация и обслуживание международного обмена природными ресурсами и результатами труда в их вещественной и стоимостной форме;

20. 2) организация международных автомобильных перевозок;

21. 3) международное признание потребительной стоимости продуктов международного разделения труда;

22. 4) организация международного денежного обращения.

Правильный ответ: 1,3,4.

3. Какие виды внешнеэкономической деятельности выделяют?

- 1) внешнеторговую деятельность;
- 2) производственную кооперацию;
- 3) инвестиционное сотрудничество;
- 4) финансово-кредитные операции;
- 5) валютные операции;
- 6) социальную деятельность.

Правильный ответ: 1,2,3,4,5.

Установление правильной последовательности

4. Установите последовательность основных фаз планирования внешнеэкономической деятельности предприятия.

- 1) анализ ситуации;
- 2) постановка цели;
- 3) принятие решений;
- 4) прогноз ситуации;
- 5) планирование альтернативы

Правильный ответ: 2,1,4,5,3

5. Таможенное законодательство Российской Федерации предусматривает следующие стадии таможенного оформления (подраздел 1 раздела II ТК РФ):

- 1) прибытие товаров непосредственно на таможенную территорию Российской Федерации
- 2) временное хранение
- 3) внутренний таможенный транзит
- 4) декларирование товаров
- 5) убытие товаров с таможенной территории Российской Федерации
- 6) выпуск товаров

Правильный ответ: 1,3,2,4,6,5

Установление соответствия

6. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Инжиниринг	а)	процесс оздоровления предприятий, фирм, компаний посредством подъема технических решений на новый уровень, а также создание принципиально новых эффективных бизнес-процессов в управлении, которых прежде не было в организации, на предприятии.
2	Реинжиниринг	б)	форма хозяйственной интеграции крупного и малого бизнеса, которая заключается в предоставлении крупной компанией (права выступать под своей торговой маркой малой компании, являющейся самостоятельным юридическим лицом.
3	Франчайзинг	в)	услуги технического характера, оказываемые специализированными фирмами или отделами крупных компаний.
4	Консалтинг	г)	консультационная деятельность в сфере экономики, в том числе по внешнеэкономическим проблемам.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г

7. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Интеллектуальная собственность	а)	форма международного кредита, при которой лизингополучатель получает на определенный срок от иностранного лизингодателя заказанные материальные ценности с отсрочкой платежа за арендную плату, а также в собственность в случае их выкупа по остаточной стоимости по истечении договора.
2	Лизинг	б)	знания и практический опыт технического, коммерческого, управленческого, финансового и иного характера, которые представляют коммерческую ценность, применимы в производстве и профессиональной практике и не обеспечены патентной защитой
3	Ноу-хау	в)	услуги технического характера, оказываемые специализированными фирмами или отделами крупных компаний.
4	Инжиниринг	г)	исключительные права на программы для ЭВМ и базы данных, на изобретения, промышленные образцы, полезные модели, средства индивидуализации юридического лица (фирменные наименования, товарные знаки).

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

8. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Внешекономическая деятельность	а)	международные хозяйственные, торговые, а также политические отношения, включающие: обмен товарами, научно-техническое сотрудничество, кооперирование производства, оказание услуг и совместное предпринимательство
2	Свободные экономические зоны	б)	инициативная, в рамках действующего законодательства деятельность по созданию, функционированию и развитию предприятия, имеющая своей целью сбыт производимой продукции (услуг) и получение прибыли.
3	Предпринимательство	в)	совокупность производственных, научно-технических, кредитно-денежных связей экономики

			различных стран, основанных на международном разделении труда и обеспечиваемых за счет исполнения валютных, таможенных, финансовых и других механизмов.
4	Внешнеэкономические связи	г)	территории, которым предоставлены льготные режимы хозяйственной деятельности и торговли по сравнению с общепринятыми для страны.

Правильный ответ: 1 – в; 2 –г; 3 – б; 4 – а

Тест на открытый ответ

9. Вставьте правильный вариант: «Таможенный режим, при котором товары, находящиеся в свободном обращении на таможенной территории РФ, вывозятся с этой территории без обязательства об обратном ввозе — это...(*экспорт, импорт, реэкспорт*)».

Правильный ответ: экспорт

10. Вставьте правильный вариант: «Техническое решение, представленное в документальной форме, в виде полезной модели или промышленного образца, обладающее существенной новизной и явной полезностью, — это...(*ноу-хау, интеллектуальная собственность, изобретение*)».

Правильный ответ: изобретение

11. Вставьте правильный вариант: «Таможенный режим, при котором товары ранее ввезенные на таможенную территорию РФ вывозятся с этой территории без уплаты или с возвратом уплаченных сумм ввозных таможенных пошлин, — это...(*экспорт, импорт, реэкспорт*)».

Правильный ответ: реэкспорт

12. Вставьте правильный вариант: «Ветеринарный сертификат выдается на продукцию...(*животного происхождения, растительного происхождения*)».

Правильный ответ: животного происхождения

13. Вставьте правильный вариант: «Общее руководство государственной внешнеэкономической политикой осуществляет... (*Президент РФ, Таможенные органы, Банк России*)»

Правильный ответ: Президент РФ

14. Вставьте правильный вариант: «Лицензионные соглашения заключаются в годах на срок от:... (*5 до 10, 3 до 5, 5 до 15*)»

Правильный ответ: 5 до 10

15. Вставьте правильный вариант: «Обратный ввоз товара, ранее вывезенного за границу и не переработанного там, является...(*экспортом, импортом, реимпортом*)».

Правильный ответ: реимпортом

16. Вставьте правильный вариант: «Нормы о приоритете международных договоров сформулированы в...(*Гражданском кодексе РФ, Конституции РФ, Административном кодексе РФ*)»

Правильный ответ: Конституции РФ

17. Вставьте правильный вариант: «Контракты, заключаемые на срок 3-5 лет – это ... контракты...(*краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные*)».

Правильный ответ: долгосрочные

18. Вставьте правильный вариант: «Приобретение лицензий и сопутствующих инжиниринговых услуг, а затем их применение ускоряют технический прогресс соответствующих предприятий на...(*5-7 лет, 8-10 лет, 7-8 лет*)»

Правильный ответ: 7-8 лет

19. Вставьте правильный вариант: «Основой внешнеэкономической деятельности является...(*внешнеэкономические связи, внешняя торговля, таможенно-тарифное регулирование*)».

Правильный ответ: внешняя торговля

20. Вставьте правильный вариант: «В данной сделке не задействован механизм валютного расчета...(*бартер; встречная закупка; компенсационная сделка*)».

Правильный ответ: бартер.

21. Вставьте правильный вариант: «Основным признаком экспорта товара является...(*расчеты в валюте, внешняя торговля, таможенное оформление, пересечение границы*)».

Правильный ответ: пересечение границы

22. Вставьте правильный вариант: «Таможенная стоимость товара проверяется ...(*налоговыми органами, уполномоченным банком, таможенными органами*)».

Правильный ответ: таможенными органами

23. Вставьте правильный вариант: «К административным нетарифным методам регулирования внешнеэкономической деятельности относится ...(*квотирование, таможенный тариф, импортная пошлина*)».

Правильный ответ: квотирование

24. Вставьте правильный вариант: «Косвенный метод работы во внешнеторговой деятельности связан ...(*посредничеством, выдачей доверенностей, сбором и анализом информации*)».

Правильный ответ: посредничеством

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ, РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1. Российское предприятие реализовало 10 тракторов в Венесуэлу по цене 12000 дол. США. Из полученной валютной выручки предприятие перечислило 800 дол. США для оплаты расходов на транспортировку и страхование. Определить размер валютной выручки и сумму, подлежащую обязательной продаже на внутреннем валютном рынке.

Правильный ответ: Валютная выручка-120000 дол. США, сумма, подлежащая обязательной продаже -35760 дол. США.

Задача 2. ОАО «Бабушкино молоко» реализовало в Украину 10 т молочных продуктов по цене 1230 дол. США за тонну. Из полученной валютной выручки 2 500 дол. США направлены на погашение задолженности в иностранной валюте по лизингу.

Правильный ответ: Валютная выручка-12300 дол. США, сумма, подлежащая обязательной продаже -2940 дол. США.

Задача 3. За год средние экспортные цены выросли на 12%, цены импорта увеличились на 5 %. Как изменились внешнеторговые условия?

Правильный ответ: индекс условий торговли за год увеличился и составил 1,07. Это говорит о том, что для закупки единицы импортного товара в этом году пришлось расходовать меньше выручки от экспортируемых товаров, чем в прошлом году.

Задача 4. В таблице приведены затраты на производство сыра и трикотажа в России и Германии следующие:

	Россия	Германия
Сыр (кг в час)	5	1
Трикотаж (кв. м. В час)	1	3

Определите: в производстве какого товара имеют преимущества Россия и Германия? Какой здесь тип преимущества имеет место?

Правильный ответ: Россия имеет абсолютное преимущество в производстве сыра, поскольку за 1 час она производит 5 кг сыра, тогда как Германия — только 1 кг. Германия имеет абсолютное преимущество в производстве трикотажа, поскольку за 1 час она производит 3 кв. м трикотажа, тогда как Россия — только 1 кв. м.

Задача 5. Аграрное предприятие реализовало 10 ед. товара по цене 200 дол. США за штуку. При этом 150 дол. США уплачено за транспортировку. Определить размер валютной выручки и сумму, подлежащую обязательной продаже на внутреннем валютном рынке.

Правильный ответ: Валютная выручка-2000 дол. США., сумма, подлежащая обязательной продаже -555 дол. США.

Задача 6. В таблице приведены затраты на производство сыра и трикотажа в России и Германии следующие:

	Россия	Германия
Сыр (кг в час)	5	1
Трикотаж (кв. м. В час)	1	3

Подсчитайте (в часах) выигрыш от международной торговли соответственно России, если обменивают 5 кг сыра на 3 кв. м. трикотажа.

Правильный ответ: выигрыш России от торговли с Германией 2 кв. м трикотажа или 2 часа труда.

Задача 7. Страна А может производить 10т пшеницы или 40т нефти, а страна Б — 20 т пшеницы или 50 т нефти, используя одну единицу ресурсов. Какими преимуществами обладают страны?

Правильный ответ: Страна Б имеет абсолютное преимущество в производстве обоих товаров. Страна А обладает сравнительным преимуществом в производстве нефти, и скорее всего страна А будет импортировать пшеницу и экспортировать нефть. Страна Б обладает сравнительным преимуществом в производстве пшеницы и будет ее экспортировать, а импортировать нефть.

Задача 8. В таблице приведены затраты на производство сыра и трикотажа в России и Германии следующие:

	Россия	Германия
Сыр (кг в час)	5	1
Трикотаж (кв. м. В час)	1	3

Подсчитайте (в часах) выигрыш от международной торговли Германии, если обменивают 5 кг сыра на 3 кв. м. трикотажа.

Правильный ответ: выигрыш Германии от торговли с Россией составит 12 кв. м трикотажа, или 4 часа труда.

Задача 9. Страна с населением 25 млн. человек производит ВВП равный 1000 млрд. ден. ед. Объем экспорта ($Q_{\text{эк}}$) составляет 200 млрд. ден. ед., а объем импорта – 300 млрд. ден. ед. Определите степень открытости национальной экономики (экспортную квоту ($K_{\text{экп}}$), импортную квоту ($K_{\text{имп}}$), показатель экспорта на душу населения)

Правильный ответ: экспортная квота -20%, импортная квота -30%, Показатель экспорта на душу населения- 8000 рублей (на 1 чел).

Задача 10. Страна с населением 20 млн. человек производит ВВП равный 550 млрд. ден. ед. Объем экспорта ($Q_{\text{эк}}$) составляет 125 млрд. ден. ед., а объем импорта – 150 млрд. ден. ед. Определите степень открытости национальной экономики (экспортную квоту ($K_{\text{экп}}$), импортную квоту ($K_{\text{имп}}$), показатель экспорта на душу населения)

Правильный ответ: экспортная квота -22,7%, импортная квота -27,3%, Показатель экспорта на душу населения- 6250 рублей (на 1 чел).

Ситуационная задача 11.

Российское аграрное предприятие продает плодоовощные товары в страну Б. Однако правительство страны Б вводит высокий импортный тариф на ввоз аграрной продукции, чтобы защитить своих аграрных товаропроизводителей, и увеличивает налог на прибыль иностранных компаний.

Какие шаги может предпринять российское предприятие, чтобы не уступить долю рынка страны Б местным конкурентам?

Правильный ответ: Осуществить прямую инвестицию и создать свой филиал внутри страны Б. Производство плодоовощных товаров в стране Б позволит ослабить бремя высоких импортных тарифов, не допустить ощутимого удорожания продукции и, как следствие, выстоять в ценовой конкурентной борьбе.

Ситуационная задача 12.

Почему экспорт многих развивающихся стран представлен трудоемкими товарами, а импорт – капиталоемкими товарами? Так, в частности, почему в последние годы, несмотря на значительный прирост экспорта информационных услуг, основную часть экспортных товаров Индии по-прежнему составляет продукция аграрного сектора?

Правильный ответ: Индия экспортирует трудоемкую аграрную продукцию, потому что имеет подходящие климатические условия для ее производства и избыток малоквалифицированной дешевой рабочей силы. Стране пока не удалось модернизировать и расширить масштабы производства своих мелких и средних предприятий, производящих модную одежду и обувь из натурального сырья, хотя они и имеют высокий экспортный потенциал

Логистика

(семестр: 8; промежуточная аттестация: экзамен)

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Логистика - это...

- 1) организация перевозок;
- 2) предпринимательская деятельность;
- 3) наука и искусство управления материальным потоком;
- 4) искусство коммерции.

Правильный ответ: 3.

2. Объект исследования в логистике - это...

- 1) процессы, выполняемые торговлей;
- 2) материальные и соответствующие им информационные потоки;
- 3) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг;
- 4) экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения.

Правильный ответ: 2.

3. Которое из приведенных высказываний является верным?

- 1) организация обслуживания рабочих мест производственного персонала на заводе, выпускающем грузовые автомобили, является задачей транспортной логистики;
- 2) распределение заказов между поставщиками материальных ресурсов является задачей закупочной логистики;
- 3) определение места расположения склада на обслуживаемой территории является задачей производственной логистики;
- 4) совместное планирование транспортного процесса на железнодорожном и автомобильном транспорте в случае смешанной перевозки является задачей распределительной логистики.

Правильный ответ: 2.

4. Логистическая функция - это...

- 1) множество элементов, находящихся в отношениях связи друг с другом, образующих определенную целостность, единство;
- 2) совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужном месте, в нужное время, с минимальными затратами;
- 3) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы;
- 4) система мероприятий по комплексному изучению рынка

Правильный ответ: 3.

5. Какая из перечисленных единиц измерения может служить для измерения материального потока?

- 1) руб.;
- 2) м3;
- 3) т/м2;
- 4) т/год;

Правильный ответ: 4.

6. Дайте правильное понятие потока.

- 1) это один объект, существующий как процесс на определенном временном интервале и измеряемый в абсолютных единицах.
- 2) это множество объектов, воспринимаемых как единое целое, существующее как процесс на определенном временном интервале и измеряемое в абсолютных единицах;
- 3) это множество объектов воспринимаемое как единое целое, существующих как несколько процессов на определенном временном интервале и измеряемое в абсолютных единицах.
- 4) это объект, находящийся в процессе осуществления с ней логистических и технологических операций и отнесённый к определённому временному интервалу

Правильный ответ: 2.

7. Основные виды потоков это:

- 1) финансовый, информационный, материальный, поток услуг;
- 2) информационный, материальный, услуг;
- 3) финансовый, информационный, материальный.
- 4) информационный, материальный, поток услуг

Правильный ответ: 1.

8. Дайте правильное определение логистической операции.

- 1) это определённая последовательность логистической функции или процесса в логистической системе, воплощающую какую-либо концепцию.
- 2) это любое действие, подлежащее декомпозиции, направленное на преобразование материального и сопутствующих ему потоков.
- 3) это любое действие, не подлежащее дальнейшей декомпозиции, направленное на преобразование материального и сопутствующих ему потоков;
- 4) это совокупность логистических звеньев, направленных на достижение поставленной перед логистической системой цели

Правильный ответ: 3.

9. Какая из перечисленных систем, обеспечивающих продвижение материального потока, является макрологистической?

- 1) крупная железнодорожная станция;
- 2) связанные договорами поставщик, покупатель и транспортная организация;
- 3) взаимосвязанные участники цепи, обеспечивающие продвижение материального потока в пределах металлургического комбината;
- 4) крупный аэропорт.

Правильный ответ: 2.

10. Какая из перечисленных систем, обеспечивающих продвижение материального потока, является микрологистической?

- 1) совокупность станций железной дороги, соединяющей два города;
- 2) связанные договорами поставщик, покупатель и транспортная организация;
- 3) взаимосвязанные участники цепи, обеспечивающие продвижение на российский рынок импортного товара;
- 4) крупный морской порт.

Правильный ответ: 4.

11. Какой показатель является основой для анализа системы логистики?

- 1) Предельные издержки.
- 2) Общие издержки.
- 3) Постоянные издержки складского хозяйства
- 4) Производственные издержки

Правильный ответ: 2.

12. Укажите принципы логистики:

- 1) системности, обратной связи, оптимальности, гибкости, надёжность поставок, компьютеризации;
- 2) обратной связи, оптимальности, гибкости, надёжность поставок, компьютеризации;
- 3) системности, обратной связи, оптимальности, гибкости, надёжность поставок
- 4) оптимальности, гибкости, надёжность поставок, компьютеризации.

Правильный ответ: 1.

13. Укажите правильное понятие распределительной логистики.

- 1) логистика распределения — это комплекс взаимосвязанных функций, реализуемых в процессе распределения материального потока между различными оптовыми покупателями, т.е. в процессе оптовой продажи товаров;
- 2) логистика распределения — это комплекс взаимосвязанных функций, реализуемых в процессе распределения материального потока между различными поставщиками;
- 3) логистика распределения — это функция, реализуемая в процессе распределения материального потока.
- 4) логистика распределения — это определённая последовательность логистической функции или процесса в логистической системе, воплощающую какую-либо концепцию.

Правильный ответ: 1.

14. Определите основную цель распределительной логистики

- 1) Основной целью распределительной логистики является обеспечение доставки нужных товаров в нужное место;
 - 2) Основной целью распределительной логистики является обеспечение доставки нужных товаров в нужное место, в нужное время с минимальными затратами;
 - 3) Основной целью распределительной логистики является обеспечение доставки нужных товаров с минимальными затратами.
 - 4) Основной целью распределительной логистики является создание логистических систем и обеспечение их функционирования.
- Правильный ответ: 2.

15. Дайте правильное понятие потока.

- 1) это один объект, существующий как процесс на определенном временном интервале и измеряемый в абсолютных единицах.
 - 2) это множество объектов, воспринимаемых как единое целое, существующее как процесс на определенном временном интервале и измеряемое в абсолютных единицах;
 - 3) это множество объектов воспринимаемое как единое целое, существующих как несколько процессов на определенном временном интервале и измеряемое в абсолютных единицах.
 - 4) это объект, находящийся в процессе осуществления с ней логистических и технологических операций и отнесённый к определённому временному интервалу
- Правильный ответ: 2.

16. Информационный поток это:

- 1) информация, находящаяся в упорядоченном движении по заданным направлениям с фиксированными начальными, промежуточными и конечными точками.
 - 2) информация с фиксированными начальными, промежуточными и конечными точками;
 - 3) информация с фиксированными начальными и конечными точками.
 - 4) информация, находящаяся в процессе осуществления с ней логистических операций.
- Правильный ответ: 1.

17. Виды деятельности, в ходе которых осуществляется возврат материалов в организацию это:

- 1) транспортная логистика;
 - 2) логистика обратных потоков;
 - 3) логистика информационных потоков;
 - 4) закупочная логистика
- Правильный ответ: 2.

18. Материальный поток - это...

- 1) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства;
 - 2) упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место;
 - 3) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;
 - 4) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления, или в процесс продажи
- Правильный ответ: 3.

19. Для службы логистики критерием выбора варианта организации товародвижения является...

- 1) оптимальный уровень обслуживания потребителей;
 - 2) минимум издержек на закупки;
 - 3) минимум издержек на содержание запасов;
 - 4) минимум издержек на транспортирование.
- Правильный ответ: 1.

20. Предприятие создает запасы с целью снижения...

- 1) потерь от омертвления в запасах отвлеченных финансовых средств;
 - 2) риска порчи товаров;
 - 3) расходов на оплату труда персонала, занятого хранением товаров;
 - 4) потерь от закупки мелких партий товаров по более высоким ценам.
- Правильный ответ: 4.

21. К категории "производственный запас" следует отнести товары: ...

- 1) на складах предприятий оптовой торговли;
- 2) в пути от поставщика к потребителю;
- 3) на складах сырья предприятий промышленности;
- 4) на складах готовой продукции предприятий изготовителей.

Правильный ответ: 3.

22. Недостатком железнодорожного транспорта является...

- 1) низкая производительность;
- 2) ограниченное количество перевозчиков;
- 3) относительно высокая себестоимость перевозок на большие расстояния;
- 4) недостаточная экологическая чистота.

Правильный ответ: 2.

23. Недостатком автомобильного транспорта является...

- 1) малая грузоподъемность;
- 2) ограниченное количество перевозчиков;
- 3) большие капитальные вложения в производственно-техническую базу;
- 4) низкая скорость доставки.

Правильный ответ: 1.

24. Недостатком воздушного транспорта является...

- 1) низкая производительность;
- 2) недостаточно высокая сохранность грузов;
- 3) высокая себестоимость перевозок;
- 4) недостаточная экологическая чистота.

Правильный ответ: 3.

25. Недостатком морского транспорта является...

- 1) низкая производительность;
- 2) низкая скорость доставки;
- 3) относительно высокая стоимость перевозок на большие расстояния;
- 4) ограниченность видов транспортируемых грузов.

Правильный ответ: 2.

26. Принцип пропорциональности складского процесса означает...

- 1) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
- 2) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
- 3) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса;
- 4) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости

Правильный ответ: 4.

27. Принцип параллельности складского процесса означает...

- 1) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
- 2) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
- 3) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса;
- 4) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости

Правильный ответ: 3.

28. Принцип непрерывности складского процесса означает...

- 1) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
- 2) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
- 3) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе;
- 4) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса.

Правильный ответ: 3.

29. Принцип поточности складского процесса означает...

- 1) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
- 2) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
- 3) устранение или сокращение всякого рода перерывов

технологическом процессе;

4) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса;
Правильный ответ: 2.

30. Наличие нужной для управления материальным потоком информации в нужном месте, в нужное время, нужного содержания (для лица, принимающего решение), с минимальными затратами – это цель

- 1) производственной логистики ,
- 2) распределительной логистики.
- 3) транспортной логистики;
- 4) информационной логистики

Правильный ответ: 4

31. Узкая номенклатура возможных к перевозке грузов является недостатком?

- 1) водного транспорта
- 2) автомобильного транспорта
- 3) трубопроводного транспорта
- 4) железнодорожного транспорта

Правильный ответ: 3.

32. Зависимость от метеоусловий является недостатком?

- 1) водного и воздушного транспорта
- 2) автомобильного и железнодорожного транспорта
- 3) трубопроводного и железнодорожного транспорта
- 4) автомобильного и трубопроводного транспорта

Правильный ответ: 1.

33. Основными составляющими логистических издержек являются:

- 1) транспортно-заготовительные расходы и затраты на содержание запасов;
- 2) транспортно-заготовительные расходы и затраты оплату труда персонала;
- 3) транспортно-заготовительные расходы и затраты на сырье и материалы;
- 4) нет верного ответа.

Правильный ответ: 1.

34. В пределах предприятия логистические издержки рассчитывают:

- 1) в денежном выражении в расчете на 1 тоннокилометр; в процентах от стоимости чистой продукции;
- 2) в процентах от суммы продаж; в процентах от стоимости чистой продукции;
- 3) в процентах от суммы продаж, в процентах от стоимости чистой продукции, в денежном выражении в расчете на единицу массы сырья, материалов, готовой продукции;
- 4) в денежном выражении в расчете на 1 тоннокилометр; в процентах от суммы продаж.

Правильный ответ: 3.

35. Требования к системам учета издержек в логистике

- 1) выделять затраты, возникающие в процессе реализации функций логистики, формировать информацию о наиболее значимых затратах;
 - 2) формировать информацию о наиболее значимых затратах и о характере взаимодействия наиболее значимых затрат друг с другом;
 - 3) выделять затраты, возникающие в процессе реализации функций логистики, формировать информацию о наиболее значимых затратах и о характере взаимодействия наиболее значимых затрат друг с другом;
 - 4) формировать информацию о наиболее значимых затратах.
- Правильный ответ: 3.

36. Специфика учета издержек в логистике заключается

- 1) в группировке расходов вокруг подразделений предприятия,
- 2) в группировке расходов вокруг работ и операций, поглощающих ресурсы;
- 3) в группировке расходов вокруг подразделений предприятия и вокруг работ и операций, поглощающих ресурсы;
- 4) в группировке расходов вокруг сторонних организаций.

Правильный ответ: 2.

37. В зависимости от поведения издержек при изменении объема работ с материальным потоком издержки подразделяются на:

- 1) регулируемые и нерегулируемые;

- 2) прямые и косвенные;
- 3) постоянные и переменные;
- 4) основные и дополнительные.

Правильный ответ: 3.

38. В зависимости от отнесения к тем или иным процессам издержки подразделяются на:

- 1) регулируемые и нерегулируемые;
- 2) прямые и косвенные;
- 3) постоянные и переменные;
- 4) основные и дополнительные.

Правильный ответ: 2.

39. В зависимости от восприимчивости к управленческому влиянию издержки подразделяют на:

- 1) регулируемые и нерегулируемые;
- 2) прямые и косвенные;
- 3) постоянные и переменные;
- 4) основные и дополнительные.

Правильный ответ: 1.

40. Переменные издержки – это издержки, которые

- 1) изменяются пропорционально изменению объема деятельности;
- 2) не изменяются вместе с нормальными колебаниями объемов деятельности;
- 3) изменяются вместе с нормальными колебаниями объемов деятельности;
- 4) не изменяются пропорционально изменению объема деятельности.

Правильный ответ: 1.

41. Постоянные издержки – это издержки, которые

- 1) изменяются пропорционально изменению объема деятельности;
- 2) не изменяются вместе с нормальными колебаниями объемов деятельности;
- 3) изменяются вместе с нормальными колебаниями объемов деятельности;
- 4) нет верного ответа.

Правильный ответ: 2.

42. Прямые издержки — это

- 1) расходы, которые изменяются вместе с нормальными колебаниями объемов деятельности;
- 2) расходы, которые непосредственно связаны с объектом затрат;
- 3) расходы, которые не связаны с объектом затрат;
- 4) нет правильного ответа.

Правильный ответ: 2.

43. Косвенные издержки — это

- 1) расходы, которые изменяются вместе с нормальными колебаниями объемов деятельности;
- 2) расходы, которые непосредственно связаны с объектом затрат;
- 3) расходы, которые не связаны с объектом затрат;
- 4) нет верного ответа.

Правильный ответ: 3.

44. Регулируемые издержки —

- 1) издержки, которыми можно управлять на уровне центра ответственности
- 2) издержки, на которые из центра ответственности повлиять нельзя.
- 3) нет верного ответа.

Правильный ответ: 1.

45. Нерегулируемые издержки —

- 1) издержки, которыми можно управлять на уровне центра ответственности;
- 2) издержки, на которые из центра ответственности повлиять нельзя;
- 3) издержки, которые не изменяются вместе с нормальными колебаниями объемов деятельности;
- 4) нет верного ответа.

Правильный ответ: 2.

46. Общие затраты на создание и поддержание запасов складываются из следующих групп затрат:

- 1) Затраты на текущее обслуживание запасов и на инвестированный в запасы капитал

- 2) Затраты на текущее обслуживание запасов, на инвестированный в запасы капитал, на хранение запасов
 - 3) Затраты на инвестированный в запасы капитал, на хранение запасов
 - 4) Затраты на хранение запасов
- Правильный ответ: 2

47. Все затраты на перевозку могут быть подразделены на переменные, зависящие и постоянные. К переменным затратам не относят:

- 1) затраты на топливо, смазочные материалы, электроэнергию на движущиеся операции;
- 2) затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава (включая запасные части и материалы);
- 3) заработную плату водителей (персонала, непосредственно выполняющего перевозку);
- 4) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры различных видов транспорта (арендную плату).

Правильный ответ: 4

48. Все затраты на перевозку могут быть подразделены на переменные, зависящие и постоянные. К постоянным затратам не относят:

- 1) затраты на топливо, смазочные материалы, электроэнергию на движущиеся операции;
- 2) расходы на оплату труда административно-управленческого персонала;
- 3) накладные и прочие расходы;
- 4) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры различных видов транспорта (арендную плату).

Правильный ответ: 1

49. К транспортно-заготовительным расходам не относят:

- 1) затраты, связанные с организацией заказа и его реализацией;
- 2) расходы по закупке и доставке товарно-материальных ценностей;
- 3) административные расходы всей компании;
- 4) издержки пополнения запаса.

Правильный ответ: 3

50. Цель транспортной логистики – это

- 1) оптимизация потоков внутри предприятий, создающих материальные блага или оказывающих материальные услуги,
- 2) обеспечить согласованность действий непосредственных участников транспортного процесса.
- 3) создание материальных запасов;
- 4) установить оптимальную величину запасов

Правильный ответ: 2

51. Назовите тип запасов, которые компенсируют неопределённость спроса:

- 1) буферные (страховые) запасы;
- 2) циклические запасы;
- 3) запасы ожидания;
- 4) запасы в цепи поставок

Правильный ответ: 1

52. Назовите тип запасов, которые возникают при невозможности производства всех товарных единиц одновременно:

- 1) буферные (страховые) запасы;
- 2) циклические запасы;
- 3) запасы ожидания;
- 4) запасы в цепи поставок

Правильный ответ: 2

53. Назовите тип запасов, которые возникают из-за значительных колебаний спроса и предложения:

- 1) буферные (страховые) запасы;
- 2) циклические запасы;
- 3) запасы ожидания;
- 4) запасы в цепи поставок

Правильный ответ: 4

54. Назовите тип запасов, которые возникают из-за значительных колебаний спроса и предложения:

- 1) буферные (страховые) запасы;

- 2) циклические запасы;
 - 3) запасы ожидания;
 - 4) запасы в цепи поставок
- Правильный ответ: 3

55. Какой вид логистики охватывает весь комплекс задач по управлению материальным потоком на участке «поставщик – потребитель»:

- 1) производственная логистика ,
- 2) распределительная логистика.
- 3) транспортная логистика;
- 4) информационная логистика

Правильный ответ: 2

56. Продукция, находящаяся в процессе осуществления с ней логистических и технологических операций и отнесённая к определённому временному интервалу- это

- 1) финансовый поток
- 2) материальный поток;
- 3) сервисный поток;
- 4) информационный поток.

Правильный ответ: 2

57. Унимодальные (прямые) перевозки осуществляются:

- 1) одним видом транспорта в условиях, когда заданы начальный и конечный пункты маршрута без промежуточных операций складирования и грузообработки.
- 2) несколькими видами транспорта или несколькими средствами транспорта одного вида
- 3) только воздушным или морским видами транспорта
- 4) несколькими видами транспорта и при едином операторе перевозки

Правильный ответ: 1

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

1. Выберите несколько вариантов ответа

К прямым функциям службы логистики на предприятии относят...

- 1) рекламу;
- 2) рыночные исследования;
- 3) организацию складирования и хранения;
- 4) управление запасами

Правильный ответ: 3,4

2. Выберите несколько вариантов ответа

К логистическим издержкам не относят...

- 1) затраты на рекламу
- 2) затраты транспортно-заготовительные ;
- 3) затраты на формирование и хранение запасов;
- 4) затраты на содержание административно-управленческого аппарата.

Правильный ответ: 1,4

3

3. Выберите несколько вариантов ответа

Для перевозок грузов несколькими видами транспорта используют термины:

- 1) мультимодальная перевозка;
- 2) интермодальная перевозка;
- 3) смешанная перевозка;
- 4) унимодальная перевозка;

Правильный ответ: 1,2,3

4. Выберите несколько вариантов ответа

Что из перечисленного не относится к отрицательным сторонам существования запасов:

- 1) связывание капитала, который лежит «мёртвым грузом», а не используется в обороте;
- 2) риск порчи и износа товаров;
- 3) безболезненность при расхождении спроса и предложения;

4) бесперебойное производство.

Правильный ответ: 3,4.

5. Выберите несколько вариантов ответа

Что из перечисленного не относится к положительным сторонам существования запасов:

- 1) бесперебойное производство;
- 2) риск порчи и износа товаров;
- 3) безболезненность при расхождениях спроса и предложения;
- 4) использование помещений не по назначению.

Правильный ответ: 2, 4

6. Выберите несколько вариантов ответа

К переменным затратам на перевозку относят:

- 1) накладные расходы;
- 2) затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава;
- 3) затраты на топливо, смазочные материалы, электроэнергию на движущиеся операции;
- 4) расходы на оплату труда административно-управленческого персонала.

Правильный ответ: 2,3

7. Выберите несколько вариантов ответа

К постоянным затратам на перевозку относят...

- 1) расходы на оплату труда административно-управленческого персонала;
- 2) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры транспорта;
- 3) затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава, включая запасные части и материалы;
- 4) затраты на топливо, смазочные материалы, электроэнергию на движущиеся операции.

Правильный ответ: 1,2

8. Выберите несколько вариантов ответа

Логистическая концепция организации производства включает в себя следующие основные положения:

- 1) отказ от избыточных запасов;
- 2) отказ от изготовления продукции, на которую нет спроса;
- 3) устранение простоев оборудования;
- 4) изготовление продукции как можно более крупными партиями.

Правильный ответ: 1,2,3

9. Выберите несколько вариантов ответа

Традиционная концепция организации производства включает в себя следующие основные положения:

- 1) не останавливать основное оборудование и во что бы то ни стало поддерживать высокий коэффициент его использования;
- 2) отказ от изготовления продукции, на которую нет спроса;
- 3) устранение простоев оборудования;
- 4) изготовление продукции как можно более крупными партиями.

Правильный ответ: 1,4

10. Выберите несколько вариантов ответа

Преимущества толкающей системы в производственной логистике:

- 1) можно согласовывать и оперативно корректировать планы и действия всех подразделений предприятия с учетом постоянных изменений в масштабе реального времени;
- 2) сложный производственный механизм сводится в единое целое;
- 3) требуют точного и совершенного программного, информационного и технического обеспечения;
- 4) успешно решаются различные задачи прогнозирования.

Правильный ответ: 1,2,4.

11. Выберите несколько вариантов ответа

Преимущества тянущей системы в производственной логистике:

- 1) простота управления и минимум расчётов;
- 2) сокращение запасов;
- 3) повышение качества продукции и сервисного обслуживания.
- 4) сложный производственный механизм сводится в единое целое.

Правильный ответ: 1,2,3.

12. Выберите несколько вариантов ответа

Какие из перечисленных задач относятся к задачам распределительной логистики на микроуровне (тактическим задачам):

- 1) планирование реализации товаров;
- 2) выбор упаковки, комплектация и другие операции, предшествующие отгрузке;
- 3) организация отгрузки продукции, доставки и контроль над транспортированием;
- 4) определение оптимального количества распределительных центров (складов) на обслуживаемой территории.

Правильный ответ: 1,2,3.

13. Выберите несколько вариантов ответа

Какие из перечисленных задач относятся к задачам распределительной логистики на макроуровне (стратегическим задачам):

- 1) планирование реализации товаров;
- 2) выбор схемы распределения материального потока;
- 3) определение оптимального количества распределительных центров (складов) на обслуживаемой территории;
- 4) определение оптимального места расположения распределительного центра (склада) на обслуживаемой территории.

Правильный ответ: 2,3,4

14. Установите последовательность этапов выбора перевозчика:

- 1) Определение и ранжирование критериев выбора перевозчика
- 2) Принятие решения о выборе перевозчика
- 3) Оценка возможных перевозчиков в разрезе намеченных критериев
- 4) Вычисление рейтинга перевозчика по каждому критерию и оценка суммарного рейтинга

Правильный ответ: 1,3,4,2

15. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности надежно соблюдать график доставки:

- 1) воздушный
- 2) автомобильный
- 3) водный
- 4) железнодорожный

Правильный ответ: 2,4,3,1

16. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности перевозить разные грузы:

- 1) воздушный
- 2) водный
- 3) автомобильный
- 4) железнодорожный

Правильный ответ: 2,4,3,1

17. Расставьте по убыванию виды транспорта по способности быстро доставлять грузы:

- 1) железнодорожный
- 2) воздушный
- 3) водный
- 4) автомобильный

Правильный ответ: 2,4,1,3

18. Расставьте по убыванию виды транспорта по стоимости перевозки:

- 1) воздушный
- 2) водный
- 3) железнодорожный
- 4) автомобильный

Правильный ответ: 1,4,3,2

19. Вставьте пропущенное слово: «Запас – это материальный поток, ожидающий своего использования в качестве (*оборудования, сырья, техники*) в производстве или продажи в качестве товаров»

Правильный ответ: сырьё

20. Вставьте пропущенное слово: «системный подход дает возможность рассмотреть логику управления потоками как..... (*поток, процесс, систему,*) в виде множества элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность и единство»

Правильный ответ: систему

21. Вставьте правильный вариант: «научная и практическая деятельность по планированию, контролю и управлению логистическими операциями, совершаемыми в процессе доведения готовой продукции до потребителя в соответствии с его интересами и требованиями – это..... (*распределительная, транспортная, производственная*) логистика»

Правильный ответ: распределительная

22. Вставьте правильный вариант: «целью ...(*распределительной, транспортной, производственной*) логистики является оптимизация потоков внутри предприятий, создающих материальные блага или оказывающих такие материальные услуги, как хранение, фасовка, развеска, укладка и др.»

Правильный ответ: производственной

22. Вставьте правильный вариант: «целью ...(*распределительной, информационной, производственной*) логистики является наличие нужной для управления материальным потоком информации в нужном месте, в нужное время, нужного содержания (для лица, принимающего решение), с минимальными затратами».

Правильный ответ: информационной

23. Установите соответствие между принципом и его сущностью

1	Принцип интегративности.	а)	Заключается в необходимости согласования локальных целей функционирования элементов (звеньев) системы для достижения оптимума всей логистической системы при оптимизации ее структуры или управления ею.
2	Принцип логистической координации.	б)	Характеризует особенность логистической системы достигать целевых результатов на основе количественных и качественных взаимосвязей составляющих ее элементов.
3	Принцип глобальной оптимизации	в)	Предполагает способность логистической системы при данном уровне развития рыночных отношений, производственных технологий и особенностях субъектов этой системы достичь принципиально возможного минимума логистических издержек.
4	Принцип эффективности	г)	Означает необходимость достижения согласованного, интегрального участия всех звеньев логистической системы при управлении материальными, информационными и финансовыми потоками в процессе достижения целевой функции.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

24. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Материальный поток.	а)	особый вид деятельности, удовлетворяющий общественные и личные потребности (транспортные, торговые, консультационные, информационные и др.).
2	Финансовый поток	б)	продукция, находящаяся в процессе осуществления с ней логистических и технологических операций и отнесённая к определённому временному интервалу.
3	Информационный поток	в)	упорядоченный массив информации, циркулирующий в логистической системе, между логистической системой и внешней средой, необходимый для управления потоком.
4	Поток услуг (сервисный поток)	г)	направленное перемещение финансовых средств, циркулирующих в логистической системе, а также между логистической системой и внешней средой, необходимых для эффективного продвижения

				материального потока.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

25. Установите соответствие типом запасов и соответствующей характеристикой

1	Буферные (страховые) запасы	а)	возникают из-за значительных колебаний спроса и предложения.
2	Циклические запасы	б)	возникают вследствие перерывов в процессе движения материальных потоков.
3	Запасы ожидания	в)	компенсируют неопределённость спроса.
4	Запасы в цепи поставок	г)	возникают при невозможности производства всех товарных единиц одновременно

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б.

26. Установите соответствие видом логистических операций и соответствующей характеристикой

1	операции с материальными потоками в сфере обращения	а)	действия по размещению заказов, управление складированием, выбор оборудования, выбор поставщика, планирование и организация производственного процесса, учёт запасов, управление запасами
2	операции с материальными потоками в сфере производства	б)	погрузка, разгрузка, транспортировка, комплектование, маркировка, складирование, распределение, затаривание
3	операции с информационными потоками	в)	анализ стоимости технологических операций, составление бюджетов для программы или её частей; контроль расходов и запасов, выраженных в денежной форме
4	операции с финансовыми потоками	г)	создание информационных систем, сбор, обработка и хранение информации о материальных потоках

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в.

27. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Материальный поток.	а)	особый вид деятельности, удовлетворяющий общественные и личные потребности (транспортные, торговые, консультационные, информационные и др.).
2	Финансовый поток	б)	продукция, находящаяся в процессе осуществления с ней логистических и технологических операций и отнесённая к определённому временному интервалу.
3	Информационный поток	в)	упорядоченный массив информации, циркулирующий в логистической системе, между логистической системой и внешней средой, необходимый для управления потоком.
4	Поток услуг (сервисный поток)	г)	направленное перемещение финансовых средств, циркулирующих в логистической системе, а также между логистической системой и внешней средой, необходимых для эффективного продвижения материального потока.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – в; 4 – а

28. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Закупочная логистика	а)	раздел логистики, занимающийся вопросами организации доставки, то есть транспортировки каких-

			либо материальных объектов (продукция, вещества) из одного пункта в другой по оптимальному маршруту.
2	Производственная логистика.	б)	Управление материальным потоком на каждом производственном этапе (звене) от источника сырья до конечного потребителя
3	Распределительная логистика	в)	Научная и практическая деятельность по планированию, контролю и управлению логистическими операциями, совершаемыми в процессе доведения готовой продукции до потребителя в соответствии с его интересами и требованиями
4	Транспортная логистика	г)	это управление материальными потоками в процессе обеспечения предприятия материальными ресурсами

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – в; 4 – а

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ, РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1. В таблице приведен размер издержек фирмы, связанных с закупкой, складированием, транспортированием и оптовой продажей товаров для разных вариантов организации процесса товародвижения.

№ варианта	Ожидаемые издержки по отдельным функциям, тыс. руб. в год.			
	закупки	транспортирование	Складирование	продажа
1	340	84	137	75
2	296	69	180	94
3	367	77	145	60
4	389	70	132	85

Какой вариант целесообразно выбрать для организации товародвижения?

Правильный ответ: 1 вариант

Задача 2. Для оценки поставщиков 1, 2, 3 и 4 использованы критерии: цена (вес критерия 0,6), качество (0,3) и надежность поставки (0,1). Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице.

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	6	5	8	6
Качество	7	8	5	8
Надежность	6	6	8	9

С каким поставщиком следует заключить договор?

Правильный ответ: Поставщик 3

Задача 3. В таблице приведена информация о количестве товара ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях.

Объем поставки, ед./месяц		Количество товаров ненадлежащего качества, ед.	
январь	Февраль	Январь	Февраль
12000	18000	600	720

Доля товаров ненадлежащего качества ...

- а) увеличилась на 1 %;
- б) снизилась на 1 %;
- в) увеличилась на 2 %;
- г) снизилась на 2 %.

Ответ поясните расчетами.

Правильный ответ: снизилась на 1 %

Задача 4.

В таблице приведена информация о количестве товаров ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях. На основании имеющихся данных проведите оценку поставщиков по критерию «качество». Какому из поставщиков по критерию «качество» следует отдать предпочтение?

	Объем поставки, ед/мес	Количество товара ненадлежащего качества, ед/мес

Поставщик 1		
Январь	12000	120
Февраль	6000	140
Поставщик 2		
Январь	15000	100
Февраль	7200	95

Правильный ответ: Поставщик 2

Задача 5.

Пользуясь приведенными в таблице данными определить оптимальный размер заказываемой партии товара

Показатель	Единица измерения	Значение показателя
Годовая товарооборот	единиц/год	1250
Затраты на выполнение заказа	руб./заказ	200
Доля от цены, приходящаяся на содержание запасов	1/год	0,5
Цена единицы продукции	руб./ед	100

Правильный ответ: 100 ед.

Задача 6.

Предприятие торгует запасными частями к автомобилям определенной марки. Общий список запасных частей для автомобилей данной марки содержит 2000 видов, из которых на предприятии имеются 500 видов. Определить уровень обслуживания.

Правильный ответ: 25%.

Задача 7

Предприятие торгует комплектующими изделиями для компьютеров определенной модели. Список комплектующих содержит 3050 наименований, из которых в наличии у предприятия постоянно имеются 1200 видов. Определить уровень обслуживания.

Правильный ответ: 39,3%

Задача 8

Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность за 2021 г. составляет 2500 т, а оптимальный размер заказа 140 т. Количество рабочих дней - 250.

Правильный ответ: 14 дней

Задача 9

Годовые эксплуатационные расходы центра составляют 120 тыс. руб., а годовые транспортные расходы - 130 тыс. руб.

Капитальные вложения в строительство распределительного центра составляют 1500 тыс. руб., а срок окупаемости капитальных вложений - 3 года.

Определить размер приведенных затрат.

Правильный ответ: 750 тыс.руб.

Задача 10

Рассчитать интервал времени между заказами, если потребность в ДВП составляет 3000 м², а оптимальный размер заказа - 110 м². Количество рабочих дней - 250.

Правильный ответ: 9 дней

Задача 11

Рассчитайте размер заказа изделий смежных производств в системе с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня при следующих условиях. Максимальный желательный запас изделий 170 шт; ожидаемое потребление за время поставки - 24 шт.; пороговый уровень - 50 изделий.

Поставки осуществляются 1 раз 2 недели. Предыдущий заказ был 3 февраля; 11 февраля текущий запас изделий составил 50 шт.

Правильный ответ: 144 шт.

Задача 12

Рассчитайте полезную площадь формовочных материалов способом нагрузки на 1 м^2 , если нагрузка на 1 м^2 пола составляет 5 т; а величина установленного запаса формовочных материалов 25000 т.

Правильный ответ: 5000 м^2

.

Задача 13

При транспортировке груза из Индии до Новосибирска может испортиться или быть украдена часть груза на сумму 85 тыс. руб. Собственные финансовые ресурсы торговой фирмы составляют 118 тыс. руб. Рассчитать коэффициент риска.

Правильный ответ: 0,72.

Задача 14

С вероятностью 0,35 груз будет утерян и убытки продавца составят 130 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска.

Правильный ответ: 45500 руб.

Производственный и операционный менеджмент (семестр: 7; промежуточная аттестация: экзамен) База тестовых заданий

Тип заданий: Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Основателем науки об организации производства был:

- 1) Г. Форд;
- 2) Ф. Тейлор;
- 3) Г. Эмерсон;
- 6) А. Файоль.

Правильный ответ: 2

2. Что не входило в систему Ф. Тейлора?

- 1) повышение интенсивности труда;
- 2) расчленение процесса на составные части;
- 3) организация поточного производства;
- 4) использование хронометража.

Правильный ответ: 3

3. «Вертикальное» строение производства первым использовал:

- 1) Ф. Тейлор;
- 2) Р. Фергюсон;
- 3) А. Файоль;
- 4) Г. Форд.

Правильный ответ: 4

4. Какой недостаток присущ школе психологии и человеческих отношений?

- 1) игнорирование производственно-технологических факторов;
- 2) отсутствие учета роли человеческого фактора;
- 3) игнорирование психологического климата на предприятии;
- 4) отсутствие учета особенностей человеческого поведения.

Правильный ответ: 1

5. Корпоративная форма предпринимательства в наибольшей степени характерна:

- 1) для немецкой модели менеджмента;
- 2) для японской модели менеджмента;
- 3) для американской модели менеджмента;
- 4) для какой-либо другой модели.

Правильный ответ: 3

6. Понятие «социальное государство» было впервые закреплено в конституции:

- 1) России;
- 2) Германии;
- 3) Швеции;
- 4) Франции.

Правильный ответ: 2

7. Система пожизненного найма распространена в наибольшей степени:

- 1) в Германии;

- 2) в России;
- 3) в США;
- 4) в Японии.

Правильный ответ: 4

8. Наиболее продуктивным периодом развития науки об организации производства в России был:

- 1) конец XIX - начало XX вв.;
- 2) 30 - 50-е гг. XX в.;
- 3) 60 - 70-е гг. XX в.;
- 4) 80 - 90-е гг. XX в.

Правильный ответ: 1

9. Какой из перечисленных факторов является наиболее важным при решении вопроса о размещении материалоемкого производства:

- 1) уровень конкуренции в регионе;
- 2) уровень налогов в регионе;
- 3) ситуация с трудовыми ресурсами в регионе;
- 4) удаленность основных поставщиков и потребителей.

Правильный ответ: 4

10. К числу преимуществ специализации производства не относится:

- 1) повышение качества продукции;
- 2) широкие возможности механизации и автоматизации производства;
- 3) расширение номенклатуры выпускаемых изделий;
- 4) повышение производительности труда.

Правильный ответ: 3

11. Кооперирование производства - это:

- 1) обособление отдельных предприятий и сосредоточение на них производства ограниченной номенклатуры изделий;
- 2) установление между предприятиями длительных производственных связей по совместному изготовлению продукции;
- 3) сосредоточение производства определенной продукции на немногих крупных предприятиях;
- 4) объединение в составе одного предприятия нескольких разнородных производств.

Правильный ответ: 2

12. К комбинированию производства не относится:

- 1) комплексная переработка сырья;
- 2) последовательная переработка сырья;
- 3) использование отходов производства;
- 4) передача тех или иных непрофильных работ другим предприятиям.

Правильный ответ: 4

13. Комплексная переработка сырья имеет отношение:

- 1) к концентрации производства;
- 2) к комбинированию производства;
- 3) к специализации производства;
- 4) к кооперированию производства.

Правильный ответ: 2

14. Ограниченность рынка сбыта продукции характерна:

- 1) для специализации производства;
- 2) для комбинирования производства;
- 3) для кооперирования производства;
- 4) для концентрации производства.

Правильный ответ: 4

15. Какой из перечисленных факторов является, на ваш взгляд, наиболее важным при выборе места для размещения трудоемкого производства?

- 1) удаленность поставщиков
- 2) удаленность потребителей
- 3) наличие трудовых ресурсов в регионе
- 4) уровень налогов в регионе

Правильный ответ: 3

16. Что из перечисленного относится к преимуществам специализации?

- 1) страховка от неудач в отдельных сферах деятельности от смежников
- 2) повышение производительности труда
- 3) снижение зависимости от смежников
- 4) получение опыта в новых областях бизнеса

Правильный ответ: 2

17. Кооперирование является следствием:

- 1) специализации
- 2) концентрации
- 3) комбинирования
- 4) диверсификации

Правильный ответ: 1

18. Зависимость от поставщиков и потребителей в наибольшей степени характерна:

- 1) для комбинирования
- 2) для концентрации
- 3) для диверсификации
- 4) для специализации

Правильный ответ: 4

19. Для комбинирования производства в наибольшей степени характерно:

- 1) сосредоточение на производстве узкого круга продукции, услуг
- 2) передача непрофильных работ другим предприятиям
- 3) использование отходов производства
- 4) дополнительные транспортные расходы

Правильный ответ: 3

20. К преимуществам концентрации не относится:

- 1) возможность организации безотходного производства
- 2) сокращение затрат на единицу продукции
- 3) рост объема продаж
- 4) рост инвестиционных возможностей

Правильный ответ: 1

21. Ограниченность рынка сбыта готовой продукции в большей степени характерна:

- 1) для концентрации
- 2) для комбинирования
- 3) для кооперирования
- 4) для специализации

Правильный ответ: 4

22. Производственный процесс не включает:

- 1) физические процессы;
- 2) трудовые процессы;
- 3) финансовые процессы;
- 4) химические процессы.

Правильный ответ: 3

23. Сложный производственный процесс — это:

- 1) изготовление сложной продукции;
- 2) трудоемкий процесс;
- 3) материалоемкий процесс;
- 4) процесс, осуществляемый на нескольких производственных ступенях (стадиях).

Правильный ответ: 4

24. Повышать производительность производственного процесса нежелательно:

- 1) превышением установленной производственной мощности соответствующего оборудования;
- 2) перегруппировкой операций на ступенях процесса;
- 3) умножением операций на ступенях процесса;
- 4) увеличением количества ступеней процесса.

Правильный ответ: 1

25. К основным принципам организации производственных процессов относится:

- 1) сокращение логистической цепочки;
- 2) ритмичность производства;
- 3) надлежащее обслуживание рабочих мест;
- 4) своевременное ремонтное обслуживание оборудования.

Правильный ответ: 2

26. Широкая номенклатура выпускаемых изделий в наибольшей степени характерна:

- 1) для серийного производства;
- 2) для единичного производства;
- 3) для массового производства;
- 4) для всех типов производства в равной степени.

Правильный ответ: 2

27. Расчленение производственного процесса на отдельные небольшие операции характерно:

- 1) для поточного метода организации производства;
- 2) для единичного метода организации производства;

- 3) для партионного метода организации производства;
- 4) нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

28. Энергетическое и транспортное обслуживание основных цехов осуществляется:

- 1) в побочных цехах;
- 2) в подсобных цехах;
- 3) во вспомогательных цехах;
- 4) основные цехи обслуживают себя сами.

Правильный ответ: 3

29. Что из перечисленного не имеет отношения к классификации рабочих мест?

- 1) коллективное рабочее место;
- 2) простое рабочее место;
- 3) пространственное рабочее место;
- 4) сложное рабочее место.

Правильный ответ: 4

30. Что не является обязательным при обслуживании рабочих мест?

- 1) наладка оборудования;
- 2) доставка к рабочему месту питания;
- 3) вывоз готовой продукции;
- 4) доведение до рабочего места плановых заданий.

Правильный ответ: 2

31. Технология литейного производства не включает:

- 1) изготовление литейных форм;
- 2) обработку металла давлением;
- 3) выплавку металла;
- 4) очистку литья.

Правильный ответ: 2

32. К основному оборудованию кузнечных цехов не относятся следующие участки:

- 1) термические;
- 2) инструментальные;
- 3) заготовительные;
- 4) плавильные.

Правильный ответ: 4

33. Механическая обработка не характерна:

- 1) высокой трудоемкостью;
- 2) обработкой жидкого металла;
- 3) широкой номенклатурой обрабатываемых изделий;
- 4) дискретным характером производства.

Правильный ответ: 2

34. Предметно-замкнутые участки механических цехов характерны:

- 1) для крупносерийного производства;
- 2) для среднесерийного производства;
- 3) для массового производства;
- 4) для мелкосерийного и единичного производства.

Правильный ответ: 4

35. Материально-техническое обеспечение производства не предусматривает:

- 1) оценку платежеспособности поставщиков;
- 2) оформление договоров с поставщиками;
- 3) организацию завоза материалов;
- 4) организацию складского хозяйства.

Правильный ответ: 1

36. Потребная площадь складских стеллажей определяется:

- 1) формой стеллажей;
- 2) характером хранящегося на стеллажах материала;
- 3) плотностью материала, хранящегося на стеллажах;
- 4) все ответы верные.

Правильный ответ: 3

37. Ремонтный цикл - это:

- 1) длительность текущего ремонта;
- 2) длительность капитального ремонта;
- 3) период времени между двумя смежными капитальными ремонтами;
- 4) общая длительность текущих и капитальных ремонтов за год.

Правильный ответ: 3

38. К особенностям энергетического хозяйства предприятия не относится:

- 1) невозможность выработки электроэнергии впрок;
- 2) неравномерность потребления энергии в течение суток;
- 3) различная технология выработки электроэнергии для промышленных предприятий и ЖКХ;
- 4) недопустимость перебоев в энергоснабжении технологического оборудования.

Правильный ответ: 3

39. Грузопоток - это:

- 1) количество грузов, перемещаемых в единицу времени;
- 2) количество грузов, перемещаемых между взаимосвязанными подразделениями в единицу времени;
- 3) направление перемещения грузов;
- 4) все ответы верные.

Правильный ответ: 2

40. Принцип параллельности в организации производства означает:

- 1) параллельное осуществление основных и вспомогательных производственных операций;
- 2) одновременное осуществление производственных и маркетинговых процессов;
- 3) параллельное выполнение отдельных частей производственного процесса
- 4) все ответы верны

Правильный ответ: 3

41. Горизонт оперативно-календарного планирования составляет не более:

- 1) суток;
- 2) недели;
- 3) месяца;
- 4) квартала.

Правильный ответ: 3

42. Принцип «анализа» в системе оперативного планирования и управления производством предполагает:

- 1) сопоставление фактических параметров производственного процесса с заданными параметрами;
- 2) определение «узких мест» производственного процесса;
- 3) отражение фактического хода работ на всех стадиях производства;
- 4) регулирование хода производственного процесса.

Правильный ответ: 2

43. Что из нижеперечисленного не оказывает влияние на разработку производственной программы предприятия?

- 1) рыночный спрос на конкретную продукцию;
- 2) производственная мощность каждого цеха;
- 3) отпускная цена на конкретную продукцию;
- 4) степень загруженности цехов.

Правильный ответ: 3

44. Из перечисленных видов материальных потоков соответствует критерию классификации «по вещественному составу»:

- 1) штучный;
- 2) одноассортиментный;
- 3) совместимый;
- 4) крупный;

Правильный ответ: 2

45. В закупочной логистике рейтинг поставщика применяют:

- 1) при анализе потенциальных поставщиков;
- 2) при оценке результатов работы с поставщиками;
- 3) при поиске потенциальных поставщиков;
- 4) при заключении договоров с поставщиками

Правильный ответ: 2

46. В управлении запасами скорость товарооборота показывает:

- 1) сколько товара определенного вида реализуется в единицу времени;
- 2) сколько времени будет затрачено на реализацию имеющегося товарного запаса;
- 3) сколько денежных средств будет выручено за имеющийся товарный запас;
- 4) сколько раз за период продается и возобновляется имеющийся товарный запас.

Правильный ответ: 4

47. В логистике распределения логистический канал - это:

- 1) множество потребителей продукции;
- 2) множество посредников в логистическом процессе;
- 3) множество участников логистического процесса;
- 4) множество транспортных организаций.

Правильный ответ: 4

48. «Исключительные тарифы» применяются, как правило:

- 1) на железнодорожном транспорте;
- 2) на морском транспорте;
- 3) на автомобильном транспорте;
- 4) на воздушном транспорте.

Правильный ответ: 2

49. Соответствие по скорости, производительности и пропускной способности всех частей и связанных между собой операций складского процесса выражается принципом:

- 1) пропорциональности;
- 2) непрерывности;
- 3) параллельности;
- 4) поточности;

Правильный ответ: 1

50. Списочная численность - это:

- 1) отношение времени работы предприятия в планируемом периоде к фонду рабочего времени одного работающего;
- 2) число работников, необходимых предприятию для выполнения производственной программы с учетом режима работы и планируемых невыходов на работу;
- 3) число работающего персонала, который ежесуточно должен находиться на работе для выполнения производственной программы;
- 4) показатель, необходимый для определения численности работников за определенный период времени (месяц, год).

Правильный ответ: 2

51. Для какой основной цели составляется баланс рабочего времени?

- 1) определения номинального фонда рабочего времени;
- 2) определения эффективного фонда рабочего времени;
- 3) планирования численности персонала предприятия;
- 4) определения коэффициента списочного состава.

Правильный ответ: 3

52. Номинальный годовой фонд рабочего времени определяется:

- 1) числом выходных дней согласно графику и невыходами на работу;
- 2) календарным фондом рабочего времени;
- 3) календарным фондом рабочего времени за вычетом выходных и праздничных дней;
- 4) календарным фондом рабочего времени за вычетом выходных и праздничных дней, а также невыходов на работу по другим причинам.

Правильный ответ: 3

53. В каких случаях применяется метод расчета явочной численности рабочих по нормам выработки:

- 1) на производствах, где применяются нормы времени;
- 2) при выполнении работ, которые можно измерить в натуральных или условно-натуральных показателях;
- 3) при расчете численности основных и вспомогательных рабочих, занятых обслуживанием производственного оборудования;
- 4) при расчете численности вспомогательных рабочих, для которых установлены нормы обслуживания.

Правильный ответ: 2

54. Какие показатели не используются при расчете явочной численности по трудоемкости производственной программы:

- 1) плановый объем выпуска продукции в принятых единицах измерения;
- 2) эффективный (полезный) фонд времени одного работающего;
- 3) плановый коэффициент выполнения норм;
- 4) плановая нормативная трудоемкость производственной программы.

Правильный ответ: 1

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

Несколько вариантов ответов

1. Такт производственного процесса — это:

- 1) частота ввода в обработку материальных ресурсов;
- 2) частота выхода из обработки готовой продукции;

- 3) разница между длительностью цикла и перекрытия;
- 4) параллельное движение нескольких деталей по конвейеру.

Правильный ответ: 1, 2, 3

2. К предметам труда в литейном производстве относятся:

- 1) ферросплавы;
- 2) формовочные материалы;
- 3) флюсы;
- 4) чугунные нагреватели.

Правильный ответ: 1, 2, 3

3. Производственная мощность сборочного цеха определяется:

- 1) трудоемкостью сборки одного изделия;
- 2) количеством одновременно работающих сборщиков;
- 3) фактическим временем работы одного сборщика;
- 4) мощностью используемых агрегатов.

Правильный ответ: 1, 2, 3

4. Диспетчеризация производства представляет собой:

- 1) разработку нормативных документов, регламентирующих ход производства продукции;
- 2) контроль хода производственного процесса во времени;
- 3) оперативное управление производством в короткие интервалы времени;
- 4) расчет показателей окупаемости в ходе производства продукции.

Правильный ответ: 2, 3

5. Оперативное планирование и управление производством предполагает:

- 1) расчет мощностей цехов предприятия;
- 2) контроль хода производства;
- 3) диспетчеризацию производства;
- 4) планирование хода производства;

Правильный ответ: 2, 3

6. Критический объем производства по отдельным видам продукции зависит от:

- 1) отпускной цены продукции;
- 2) условно постоянных издержек;
- 3) переменных издержек на единицу производимой продукции;
- 4) окупаемости затрат

Правильный ответ: 2, 3

6. В складской логистике метод определения центра тяжести применяют:

- 1) при обосновании схемы территориального размещения склада;
- 2) при обосновании целесообразности создания собственной складской системы;
- 3) при обосновании оптимальных размеров складского хозяйства;
- 4) при оптимизации количества складов в зоне обслуживания.

Правильный ответ: 2, 3, 4

7. Что лежит в основе расчета нормативной явочной численности производственных рабочих:

- 1) норма выработки за рабочую смену в принятых единицах измерения;
- 2) суммарный плановый объем выпуска i-й продукции за рабочую смену;
- 3) плановый объем выпуска i-й продукции за рабочую смену;
- 4) норма времени на выпуск единицы продукции;

Правильный ответ: 1, 4

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенное слово

Процесс диверсификации облегчается, когда новый и традиционный виды бизнеса предприятия обладают производственной, управленческой рыночной (соответствием)

Правильный ответ: идентичностью

2. Вставьте пропущенное слово

Предприятие для успешного функционирования должно приспосабливаться к техническим и технологическим, используя их для получения преимуществ среди конкурентов

Правильный ответ: изменениям

3. Вставьте пропущенное слово

Технологические влияют на эффективность, с которой продукцию можно изготавливать и реализовывать, на скорость устаревания продукции, на то, как можно собирать, хранить и распределять информацию, какого рода услуги и новую продукцию ожидают потребители от предприятия.

Правильный ответ: нововведения

4. Вставьте пропущенное слово

Процессом с называется процесс, в котором цикл операций по обработке каждой следующей единицы продукции начинается раньше окончания цикла операций по обработке предыдущей единицы продукции

Правильный ответ: перекрытием

5. Вставьте пропущенное слово

Соблюдение принципа является необходимой предпосылкой предупреждения возникновения диспропорций и «узких» мест, что особенно важно в условиях производственного процесса, происходящего на многих ступенях, взаимосвязанных в пространстве и во времени

Правильный ответ: пропорциональности

6. Вставьте пропущенное слово

В масштабе предприятия принцип предполагает такое размещение цехов, служб, складов, коммуникаций и т.п. на его территории, которое должно исключать дальние, встречные, лишние и другие нерациональные перемещения предмета труда.

Правильный ответ: прямоточности

7. Вставьте пропущенное слово

Объединение человека и станка в систему под названием , приводит к возникновению нового свойства эмерджентности - возможности изготовления детали.

Правильный ответ: рабочее место

8. Вставьте пропущенное слово

Основой производственной структуры предприятия является - это организационно – технологически обособленное звено предприятия, выполняющее определенную часть общего производственного процесса

Правильный ответ: цех

Установите соответствие

1. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Специализация		а)	объединение в составе одного предприятия нескольких разнородных производств
2	Концентрация производства		б)	обособление отдельных отраслей, предприятий (их подразделений) и сосредоточение на них производства определенной продукции или осуществление определенной стадии технологического процесса
3	Комбинирование производства		в)	Расширение номенклатуры выпускаемой продукции или сфер деятельности предприятия
4	Диверсификация производства		г)	сосредоточение производства определенных видов продукции или услуг на немногих крупных предприятиях

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

2. Установите соответствие между бизнес - процессом и соответствующей характеристикой

1	Производство продукции		а)	Деятельность по изысканию источников поставки исходных сырья, материалов, запасных частей, комплектующих, топлива и энергии и по доставке их потребителю
2	Материально-техническое снабжение		б)	Комплекс процессов по юридическому, финансовому сопровождению всех видов деятельности компании
3	Сервисное обслуживание		в)	Все виды деятельности по переработке сырья и материалов в готовую продукцию, удовлетворяющую потребителя
4	Обеспечение		г)	Все работы по непосредственному обслуживанию потребителей (профилактика, ремонт, модернизация продукции и т.п.)

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б.

3. Установите соответствие между принципами организации производственных процессов и соответствующей характеристикой

1	Пропорциональность	а)	Выражается в систематическом повторении циклов по изготовлению единицы продукции. Такое производство, при котором циклы по изготовлению единицы продукции систематически повторяются
2	Параллельность	б)	Означает выпуск в одинаковые отрезки времени одинаковых объемов продукции
3	Поточность	в)	Означает одновременное выполнение отдельных частей производственного процесса (ступеней, операций и т.д.). Работы при этом осуществляются совмещенно во времени на всех или почти на всех участках и рабочих местах, при этом создается широкий фронт работ по изготовлению продукции
4	Равномерность	г)	Предполагает пропорциональную производительность всех подразделений предприятия - основных, вспомогательных, подсобных и побочных цехов, а внутри этих цехов - пропорциональную производительность отделений, участков, рабочих мест

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б.

4. Установите соответствие между принципами организации производственных процессов и формулой их определения

1	Ритмичность	а)	$K_p = P_{\min} / P_{\max}$
2	Пропорциональность	б)	$K_{пр} = L_{\min} / L_{факт}$
3	Непрерывность	в)	$K_p = 1 - \Sigma \Delta / \Sigma V_{пл}$
4	Прямоточность	г)	$K_n = T_p / T_n$

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б.

5. Установите соответствие между группой цехов и соответствующей характеристикой

1	Основной цех	а)	предназначены для оказания основным цехам ремонтных, строительных, транспортных, энергетических, монтажных услуг
2	Вспомогательный цех	б)	производят материально – вещественные компоненты для основных цехов
3	Подсобный цех	в)	занимаются утилизацией и переработкой отходов основного и подсобного производств
4	Побочный цех	г)	выполняют операции по изготовлению продукции, предназначенной для продажи

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

Ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи

Задача 1

Чему равна годовая (365 дней) производственная мощность агрегата, если он работает в три смены без выходных с 10 праздничными (нерабочими) днями, длительностью плановых ремонтов, равной 15 суткам, при сменной производительности агрегата в 50 единиц?

Решение:

Производственная мощность агрегата рассчитывается как разность между фактическим временем (ФВ) и суточной производительностью агрегата (П): $ПМ = ФВ - П$. $ФВ = 365 - (10 + 15) = 340$ суток; $ПМ = 50 \cdot 2 = 100$ единиц (где 2 – число рабочих смен в сутки). Тогда $ПМ = 340 \cdot 100 = 34000$ единиц.

Варианты решения

- 1) 2400 единиц;
- 2) 24000 единиц;
- 3) 34000 единиц;
- 4) 44000 единиц

Правильный ответ: 3

Задача 2

Число плавильных агрегатов на участке - 3, работают они в 2 смены с выходными и праздничными днями (114 дней в году); часовая производительность одного плавильного агрегата по металлозавалке - 2 т/ч. На 1 т годного литья тратится 1,3т исходной металлошихты.

Рассчитайте годовую производственную мощность плавильного участка литейного цеха.

Решение:

фактическое время работы плавильных агрегатов: $(365 - 114) \cdot 8 \cdot 2 = 4016$ ч, где 8 - длительность смены; 2 - количество смен;

коэффициент выхода годного: $1 / 1,3 = 0,769$;

производственная мощность участка: $3 \cdot 2 \cdot 0,769 \cdot 4016 = 18530$ т.

Варианты решения

1) 20350 т;

2) 18530 т.;

3) 15245 т.;

4) 24624 т.

Правильный ответ: 2

Задача 3

В цехе предполагается производить три вида продукции (А, В и С) с трудоемкостью соответственно 6, 9 и 15 ч. Годовой план производства по всем трем видам продукции 18000 т с долей каждого вида соответственно 28, 35 и 37% от общего объема производства. Фактическое время работы цеха в году - 250 дней (в одну смену).

Определите потребное количество рабочих в сборочном цехе.

Решение

- суммарная трудоемкость всей продукции цеха:

$18000 \cdot 0,28 \cdot 6 + 18000 \cdot 0,35 \cdot 9 + 18000 \cdot 0,37 \cdot 15 = 186840$ ч;

- потребное количество сборщиков:

$186840 / (250 \cdot 8) = 93,42$ (принимается 94 сборщика)

Варианты решения

1) 54 сборщика;

2) 85 сборщиков;

3) 94 сборщика;

4) 102 сборщика

Правильный ответ: 3

Задача 4

Определить суммарные затраты предприятия на покупные материалы при годовом выпуске продукции в объеме 100 тыс. т. Исходные данные представлены в (табл.1).

Таблица 1 - Исходные данные

Вид материала	Цена материала, руб/т	Удельный расход материала, т/т готовой продукции
А	80	1,25
В	120	1,10
С	60	2,00
Д	150	1,15

Решение:

затраты на материал А: $100000 \cdot 1,25 \cdot 80 = 10000000$ руб;

затраты на материал В: $100000 \cdot 1,10 \cdot 120 = 13200000$ руб;

затраты на материал С: $100000 \cdot 2,00 \cdot 60 = 12000000$ руб;

затраты на материал D: $100000 \cdot 1,15 \cdot 150 = 17250000$ руб.

Суммарные затраты предприятия на покупные ресурсы составят:

$10 + 13,2 + 12 + 17,25 = 52,45$ млн. руб.

Варианты решения

1) 24,52 млн. руб.;

2) 35,68 млн. руб.;

3) 48,54 млн. руб.;

4) 52,45 млн. руб.

Правильный ответ: 4

Задача 5

Объем одного стеллажа составляет 3 м^3 , коэффициент его заполнения - 0,85; плотность хранящегося материала - 3 т/м^3 , максимальный общий запас материалов, хранящихся на стеллажах, - 120 т. Определите потребную площадь склада, оснащенного стеллажами (каждый площадью 2 м^2).

Решение:

- количество необходимых стеллажей: $120 / (3 \cdot 0,85 \cdot 3) = 15,69$ (принимается 16 стеллажей);

- потребная площадь склада: $2 \cdot 16 = 32 \text{ м}^2$

Варианты решения

- 1) 24 м²;
- 2) 32 м²;
- 3) 42 м²;
- 4) 48 м²

Правильный ответ: 2

Задача 6

Суммарная мощность установленных электродвигателей в цехе - 3000 кВт/ч, уровень загрузки установленных мощностей - 90%. При этом одновременно в работе находится обычно не более 80% энергоприемников. При непрерывном графике работы энергооборудования (без праздников и выходных дней в три смены) остановки на планово-предупредительные ремонты и осмотры составляют в високосном году 36 суток. Рассчитайте необходимое количество электроэнергии для технологических целей.

Решение:

- коэффициент спроса потребителей: $0,9 (90\%) \cdot 0,8 (80\%) = 0,72 (72\%)$;
- фактическое время работы энергоприемников: $366 - 36 = 330$ суток (или $330 \cdot 24 = 7920$ ч);
- необходимое количество электроэнергии: $3000 \cdot 7920 \cdot 0,72 = 17107200$ кВт.

Варианты решения

- 1) 15447200 кВт.;
- 2) 16334100 кВт.
- 3) 17107200 кВт.;
- 4) 18208100 кВт.

Правильный ответ: 3

Задача 7

В цехе 40 станков при их средней загрузке, равной 78%. Для охлаждения нагреваемых частей станков расходуется в среднем на один станок 50 л технической воды в час. В течение года (365 дней) станки останавливаются на выходные и праздничные дни (120 суток), а также на профилактические осмотры и планово - предупредительные ремонты (30 суток). Определите годовой расход воды на производственные цели.

Решение:

- фактическое время работы станков: $365 - (120 + 30) = 215$ суток;
- годовой расход воды: $50 \cdot 40 \cdot 0,78 \cdot 215 = 335400$ л (335,4 т).

Варианты решения

- 1) 335,4 т;
- 2) 340,2 т
- 3) 382,5 т;
- 4) 394,8 т

Правильный ответ: 1

Задача 8

Время движения транспорта в один конец составляет 15 мин, длительность одной погрузки - 20 мин, разгрузки - 10 мин, случайные задержки не превышают 10% от длительности перевозки в один конец. Номинальная грузоподъемность транспортного средства - 20 т (коэффициент ее использования не превышает 90%). Фактически транспорт работает 85% времени в году (365 дней). Суточный объем перевозок - 20 тыс. т. Определите необходимое количество транспортных средств при маятниковой схеме организации внутривозовских перевозок.

Решение:

- общая продолжительность внутривозовских перевозок:
 $15 \cdot 2 + 20 + 10 + 15 \cdot 0,1 = 61,5$ мин;
- потребное количество транспортных средств:
 $20000 \cdot 61,5 / (60 \cdot 20 \cdot 0,9 \cdot 365 \cdot 0,85) = 3,67$ (принимаем 4 транспортных средства).

Варианты решения

- 1) 2 транспортных средства;
- 2) 3 транспортных средства;
- 3) 4 транспортных средства;
- 4) 5 транспортных средств.

Правильный ответ: 3

Задача 9

Определите численность персонала предприятия на плановый год (прогноз), если численность работников в базисном году составляла 2120 человек, планируемый рост объема производства равен 13%, а рост производительности труда - 20% по сравнению с базисным годом.

Решение:

- определяем индекс объема производства и роста производительности труда:
 $I_{пт1} = 113 / 100 = 1,13$; $I_{пт2} = 120 / 100 = 1,20$;
- определяем численность персонала предприятия на плановый год:

$$Ч_{пл} = 2120 \cdot 1,13 / 1,20 = 1997 \text{ человек}$$

Варианты решения

- 1) 1500 человек;
- 2) 1750 человек;
- 3) 1997 человек;
- 4) 2123 человека.

Правильный ответ: 3

Задача 10

Определите численность бригады рабочих, которой по плану необходимо изготовить в смену 440 ед. изделий. Сменная норма выработки рабочего составляет 36 ед. Планируемая переработка нормы выработки составляет 2,5%.

Решение:

Определяем сменную явочную (расстановочную) численность бригады рабочих: $Ч_{яв} = 440 / (36 \cdot 1,025) = 12 \text{ человек}$

Варианты решения

- 1) пять человек;
- 2) семь человек;
- 3) десять человек;
- 4) двенадцать человека.

Правильный ответ: 4

Задача 11

Определите численность бригады производственных (основных) рабочих, которой необходимо произвести за смену 45 ед. продукции «А» и 85 ед. продукции «Б», если нормируемые затраты рабочего времени на изготовление единицы продукции «А» составляют 53 мин, а продукции «Б» - 68 мин. Планируемая переработка нормы выработки составляет 1,25%; $T_{см} = 8 \text{ ч}$.

Решение:

Находим плановую нормативную трудоемкость производственной программы: $T_{пл} = (53 / 60 \cdot 45) + (68 / 60 \cdot 85) = 136,08 \text{ нормо – часов}$.

Явочная (расстановочная) численность бригады основных рабочих составит: $Ч_{яв} = 136,08 / (8 \cdot 1,025) = 17 \text{ человек}$

Варианты решения

- 1) десять человек;
- 2) пятнадцать человек;
- 3) семнадцать человек;
- 4) двадцать человека.

Правильный ответ: 3

Задача 12

В отделе работают 3 чел. За месяц реализовано 40 ед. продукции «А», 50 ед. продукции «В» и 25 ед. продукции «С». Коэффициенты трудоемкости продаж товаров «В» и «С» составляют по отношению к продукции «А» 1,5 и 1,3 соответственно (коэффициент трудоемкости продукции «А» равен 1).

Рассчитайте с помощью условно – натурального метода производительность труда работников отдела сбыта (отдела маркетинга).

Решение:

Производительность труда работника отдела за месяц составит: $(40 \cdot 1 + 50 \cdot 1,5 + 25 \cdot 1,3) / 3 = 49,2 \text{ ед.}$

Варианты решения

- 1) 39,8 ед.;
- 2) 49,2 ед.;
- 3) 51,3 ед.;
- 4) 64,2 ед.

Правильный ответ: 2

Управление качеством
(семестр: 5; промежуточная аттестация: экзамен)
БАЗА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР ОДНОГО ПРАВИЛЬНОГО ВАРИАНТА ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ

1. Какой термин определяется как: «Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»?

- 1) свойство

2) категория
3) качество
Правильный ответ: 3

2.Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям»?

- 1) свойство
- 2) категория
- 3) качество

Правильный ответ: 3

3.Какой термин определяется как общеорганизационный метод непрерывного повышения качества всех организационных процессов.

- 1) Контроль качества (англ. Quality Assurance (QA))
- 2)Всеобщее управление качеством (англ. Total Quality Management, TQM)
- 3) Повышение качества (англ. Quality Improvements (QI))

Правильный ответ: 2

4.Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?

- 1) качество;
- 2) конкурентоспособность;
- 3) полезность.

Правильный ответ: 2

5.Какой термин определяется как: «Свойство, определяемое эффектом, который получает потребитель от использования, эксплуатации или потребления продукции»?

- 1) конкурентоспособность;
- 2) качество;
- 3) полезность.

Правильный ответ: 3

6.К какой группе относятся мероприятия, направленные на «проверку, что все по правилам» и являющиеся источником затрат на качество?

- 1) корректирующие мероприятия;
- 2) проверочные мероприятия;
- 3) мероприятия по устранению дефектов.

Правильный ответ: 2

7.К какому виду деятельности относят «установление качественных характеристик продукции и услуг и формирование к ним требований, отвечающих определенным потребностям и сферам применения»?

- 1) сертификация;
- 2) управление качеством;
- 3) стандартизация.

Правильный ответ: 3

8.Каким документом, утвержденным признанным органом, устанавливаются качественные характеристики товаров, применяемые во взаимной торговле?

- 1) стандарт;
- 2) декларация о соответствии;
- 3) сертификат.

Правильный ответ: 1

9.Какие международные стандарты направлены на создание системы менеджмента качества?

- 1) ISO 9000-2000;
- 2) EN-45000;
- 3) ISO-14000.

Правильный ответ: 1

10.Какие международные стандарты направлены на устранение технических барьеров в торговле между странами?

- 1) ISO 9000-2000;
 - 2) EN-45000;
 - 3) ISO-14000.
- Правильный ответ: 2

11. Какой вид деятельности по управлению качеством направлен на «оценку и подтверждение соответствия объектов: продукции, услуги, процессов, персонала, рабочих мест и других объектов установленным к ним требованиям техническими регламентами, стандартами и другими НД»?

- 1) сертификация;
- 2) управление качеством;
- 3) стандартизация.

Правильный ответ: 1

12. Какая форма сертификации обеспечивает безопасность и экологичность товаров и услуг?

- 1) обязательная;
- 2) добровольная;
- 3) оба ответа верны.

Правильный ответ: 1

13. Какая форма сертификации обеспечивает конкурентоспособность продукции или услуги?

- 1) обязательная;
- 2) добровольная;
- 3) оба ответа верны.

Правильный ответ: 2

14. Система качества – это:

- 1) Деятельность по подтверждению соответствия продукции определенным стандартам, техническим условиям и выдача соответствующих документов.
- 2) Совокупность организационной структуры, обеспечивающей осуществление общего руководства качеством.
- 3) Система, обеспечивающая аккредитацию лабораторий.
- 4) Документ, в котором указано оптимальное качество на основе консенсуса производителя и производителя.

Правильный ответ: 2

15. Качество (по ИСО - 8402) – это:

- 1) Комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности.
- 2) Качество продукции.
- 3) Всеохватывающий тотальный менеджмент качества.
- 4). Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги), которые способны удовлетворить обусловленные потребности.

Правильный ответ: 4

16. Стандарты ИСО серии 9000 устанавливают:

- 1) Единый; признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно регламентирующий отношения между поставщиком и потребителем.
- 2) Современную методологию менеджмента качества.
- 3) Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги).
- 4) Мероприятия по обеспечению качества.

Правильный ответ: 1

17. Технические условия (ТУ) от стандарта отличаются тем, что:

- 1) Устанавливают основные требования к качеству продукции.
- 2) Устанавливают дополнительные требования к качеству продукции или при отсутствии стандарта -самостоятельные требования.
- 3) В ТУ - заниженные требования к качеству продукции против ГОСТа.
- 4) ТУ - негосударственный нормативно-технический документ, не согласованный с потребителем.

Правильный ответ: 4

18. При сертификации продукции соответствие подтверждают:

- 1) Первой стороной
- 2) Второй стороной
- 3) Третьей стороной

Правильный ответ: 3

19. Стандарты для управления качеством продукции бывают:

- 1) Государственные, международные, отраслевые, предприятия.
- 2) Государственные, международные, отраслевые.
- 3) Государственные и международные.
- 4) Государственные и отраслевые.

Правильный ответ: 1

20. Сертификат – это:

- 1) Установление соответствия.
- 2) Государственный стандарт качества продукта.
- 3) Государственный стандарт качества процесса.
- 4) Международный документ, характеризующий удовлетворительное качество.

Правильный ответ: 4

21. При сертификации продукции выдают:

- 1) Сертификат происхождения
- 2) Сертификат подлинности
- 3) Гигиенический сертификат
- 4) Сертификат соответствия

Правильный ответ: 4

22. Внедрение методов TQM не требует:

- 1) Вовлечения и обучение всего персонала;
- 2) Мониторинга поставщиков и качества их продукции
- 3) Смены персонала компании

Правильный ответ: 3

23. Третьей стороной при сертификации продукции является:

- 1) Изготовитель
- 2) Исполнитель
- 3) Потребитель
- 4) Независимый орган

Правильный ответ: 4

24. Знак соответствия подтверждает то, что продукция:

- 1) Качественная
- 2) Соответствует требованиям государственных стандартов
- 3) Соответствует требованиям документов, указанных в сертификате соответствия
- 4) Соответствует требованиям любых документов

Правильный ответ: 3

25. Система сертификации однородной продукции охватывает:

- 1) Продукцию машиностроения
- 2) Только цилиндрические фрезы
- 3) Продукцию, для которой используются одни и те же стандарты, правила и процедуры
- 4) Всю продукцию

Правильный ответ: 3

26. Полный цикл работ по сертификации проводится:

- 1) Органом по сертификации
- 2) Испытательной лабораторией
- 3) Сертификационным центром
- 4) Испытательным центром
- 5) Всеми из вышеперечисленных

Правильный ответ: 5

27. Держателем сертификата является:

- 1) Продавец
- 2) Орган по сертификации
- 3) Изготовитель
- 4) Потребитель

Правильный ответ: 3

28. Сертификация производства представляет собой:

- 1) То же, что и сертификация продукции
- 2) Является частью сертификации системы качества
- 3) Шире чем сертификация системы качества
- 4) Аналог сертификации продукции и услуг

Правильный ответ: 2

29. Добровольная сертификация вводится:

- 1) Как необходимое условие допуска продукции на рынок
- 2) Для повышения конкурентоспособности на рынке
- 3) С целью рекламы продукции

Правильный ответ: 2

30. Декларацию о соответствии представляют:

- 1) С целью организации рекламы
- 2) Для получения сертификата
- 3) Для подтверждения высокого уровня производства
- 4) Для удовлетворения личных амбиций

Правильный ответ: 2

31. Декларация о соответствии для рассмотрения может быть принята:

- 1) Без дополнительных документов
- 2) С рабочими чертежами на заявленную продукцию
- 3) С документами, подтверждаемыми соответствие продукции заданным требованиям

Правильный ответ: 3

32. Требуется ли проводить аттестацию методики испытаний, приведенной в ГОСТе:

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) Необязательно

Правильный ответ: 1

33. Испытания продукции, имеющей сертификат соответствия, называют:

- 1) Сертификационными
- 2) Контрольными
- 3) Инспекционными
- 4) Оценочными

Правильный ответ: 2

34. Наиболее полная проверка производства осуществляется при:

- 1) Анализе состояния производства
- 2) Сертификации производства
- 3) Сертификации системы качества

Правильный ответ: 3

35. При анализе состояния производства проверяют:

- 1) Нормативно-техническую документацию на заявленную продукцию
- 2) Методики испытаний
- 3) Технологическую документацию
- 4) Регистрационно-учетную документацию
- 5) Организационно-распорядительную документацию
- 6) Все ответы верны

Правильный ответ: 6

36. Результат оценки производства признается удовлетворительным если:

- 1) Имеется не более 3 значительных несоответствий
- 2) Имеется не более 1 значительного несоответствия
- 3) Не обнаружено ни одного значительного несоответствия

Правильный ответ: 3

37. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией осуществляется:

- 1) Органом по сертификации
 - 2) Испытательной лабораторией
 - 3) Изготовителем
 - 4) Потребителем
- Правильный ответ: 1

38. Функцией менеджмента качества не является:

- 1) Надзор за полнотой контроля качества
- 2) Участие в проведении приемочного контроля
- 3) Обучение персонала в области качества

Правильный ответ: 2

39. Выберите верное утверждение

- 1) Добровольная сертификация осуществляется по инициативе заявителя.
- 2) Добровольная сертификация проводится только в случаях, установленных соответствующим техническим регламентом, и исключительно на соответствие его требованиям.
- 3) Добровольная сертификация осуществляется по инициативе испытательной лаборатории

Правильный ответ: 1

40. Декларирование соответствия осуществляется :

- 1) По двум схемам: на основании собственных доказательств и на основании собственных доказательств и документов, полученных с участием третьей стороны (органа по сертификации и / или аккредитованной испытательной лаборатории).
- 2) Только на основании собственных доказательств
- 3) Только на основании собственных доказательств и документов, полученных с участием третьей стороны (органа по сертификации и / или аккредитованной испытательной лаборатории).

Правильный ответ: 1

41. Знак соответствия – это,

- 1) знак, зарегистрированный в установленном порядке и служащий подтверждением соответствия сертифицируемой продукции установленным требованиям.
- 2) подтверждающий соответствия продукции определенным требованиям, конкретным стандартам или техническим условиям .
- 3) нормативный документ, разработанный на основе соглашения, утвержденного признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области.

Правильный ответ: 1

42. Качество представляет собой сложную категорию, которую можно рассматривать с различных позиций: философской, социальной, технической, правовой, экономической. С какой позиции категория качества определяется как совокупность свойств объекта, отвечающая требованиям, установленным в нормативно-правовых документах?

- 1) С экономических позиций
- 2) С философских позиций
- 3) С социальных позиций
- 4) С правовых позиций

Правильный ответ: 4

43. С какой позиции категория качества означает отношение отдельных субъектов и/ или всего общества к объекту?

- 1) С экономических позиций
- 2) С философских позиций
- 3) С социальных позиций
- 4) С правовых позиций

Правильный ответ: 3

44. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?

- 1) качество;
- 2) конкурентоспособность;
- 3) полезность.

Правильный ответ: 2

45. Целью обеспечения конкурентоспособности продукции и конкурентоспособности товара является

- 1) получение прибыли в результате успешной реализации длинной продукции на рынке;
- 2) удовлетворять установленные и предполагаемые потребности
- 3) сравнение совокупности показателей ее качества с соответствующей совокупностью базовых показателей.

Правильный ответ: 1

46. Какой термин определяется как «наука об измерении качества продукции и услуг»?

- 1) квалиметрия;
- 2) стандартизация;
- 3) сертификация

Правильный ответ: 1

47. Назовите виды квалиметрии:

- 1) общая, специальная, предметная
- 2) системная, специальная, предметная
- 3) общая, специальная, единичная

Правильный ответ: 1

48. Какой метод определения численных значений показателей качества продукции основан на информации, получаемой при использовании технических средств измерений?

- 1) Расчетный метод
- 2) Органолептический метод
- 3) Инструментальный (измерительный) метод

Правильный ответ: 3

49. Какой метод определения численных значений показателей качества продукции основан на использовании информации, получаемой в результате анализа ощущений и восприятия от органов чувств человека (эксперта)?

- 1) Расчетный метод
- 2) Органолептический метод
- 3) Инструментальный (измерительный) метод

Правильный ответ: 2

50. Какой термин определяется как «способность в условиях свободной конкуренции производить товары и услуги, удовлетворяющие требованиям мирового рынка, реализация которых увеличивает благосостояние страны и отдельных его граждан

- 1) Конкурентоспособность страны
- 2) Конкурентоспособность продукции
- 3) Конкурентоспособность предприятия

Правильный ответ: 1

ТИП ЗАДАНИЙ: ВЫБОР НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ВАРИАНТОВ ИЗ ПРЕДЛОЖЕННЫХ ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ; УСТАНОВЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ; УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ; ТЕСТ НА ОТКРЫТЫЙ ОТВЕТ

Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов

1. Методология TQM предполагает:

- 1) Жесткую ориентацию на потребителя.
- 2) Маркетинг по изучению качества.
- 3) Высокий менеджмент качества.
- 4) Организацию производства для обеспечения надлежащего качества.

Правильный ответ: 1,3

2. К нормативным документам, используемым при обязательной сертификации, относят:

- 1) Законы РФ
- 2) Государственные стандарты
- 3) Конструкторскую документацию

- 4) Контракты
 - 5) Строительные нормы и правила
- Правильный ответ: 1,2

3. Признаками обязательной сертификации являются:
- 1) Сертификацию проводят только аккредитованные органы
 - 2) Сертификацию может проводить любое юридическое лицо
 - 3) Сертификация проводится только на соответствие нормативным документам государственного уровня
 - 4) Сертификат имеет юридическую силу на всей территории РФ
 - 5) Сертификация действует только при добровольном признании
- Правильный ответ: 1,3,4

4. Обязательными частями государственных стандартов являются:
- 1) Безопасность
 - 2) Экологичность
 - 3) Конструкция
 - 4) Взаимозаменяемость
 - 5) Совместимость
- Правильный ответ: 1,2

5. Какие нематериальные активы предназначены для представления и организации совокупности данных, систематизированных таким образом, чтобы эти данные могли быть найдены и обработаны с помощью ЭВМ
- 1) Зарегистрированные модели (полезные модели)
 - 2) Базы данных
 - 3) Персональные и организационные сети
 - 4) Товарные знаки
- Правильный ответ: 1,2,3

6. В зависимости от времени измерения бывают:
- 1) краткосрочные
 - 2) долгосрочные
 - 3) статические
 - 4) динамические
- Правильный ответ: 3,4

7. Современная метрология включает следующие составляющие:
- 1) законодательную,
 - 2) фундаментальную
 - 3) практическую
 - 4) системную
- Правильный ответ: 1,2,3

8. Какие функции выполняет орган по сертификации?
- 1) сертифицирует продукцию (услуги), выдаёт сертификаты и лицензии на применение знака соответствия;
 - 2) устанавливает требования, которым должна удовлетворять группа однородных услуг;
 - 3) осуществляет инспекционный контроль за сертифицированной продукцией (услугой);
 - 4) приостанавливает либо отменяет действие выданных им сертификатов;
 - 5) предоставляет заявителю необходимую информацию.
- Правильный ответ: 1, 3,4,5

9. Что включает в себя оценка соответствия?
- 1) измерение;
 - 2) подтверждение соответствия документально;
 - 3) контроль и надзор;
 - 4) сертификация
 - 5) испытание;
- Правильный ответ: 1,2, 3,5.

10. В каких целях применяется технический регламент?

- 1) сопоставимости результатов испытаний, измерений, технических и экономическо-статистических данных
 - 2) защита жизни и здоровья граждан; имущества физических, или юридических лиц; государственного, или муниципального имущества;
 - 3) охраны окружающей среды, жизни и здоровья животных и растений;
 - 4) предупреждение действий вводящих в заблуждение приобретателей.
- Правильный ответ: 2, 3, 4.

Установление правильной последовательности

11. Установите последовательность этапов процесса сертификации продукции

- 1) заявка на сертификацию;
- 2) анализ итогов оценки соответствия;
- 3) оценку соответствия объекта сертификации установленным нормам;
- 4) инспекционный контроль за сертифицированным объектом;
- 5) решение по сертификации.

12. Установите последовательность этапов процесса эволюции управления качеством

- 1) появилась первая система — система Тейлора, предполагающая установление технических и производственных норм специалистами и инженерами, а рабочие лишь обязаны их выполнять;
 - 2) заложены основы статистического управления качеством (разработки контрольных карт, выполненные В. Шухартом);
 - 3) внедрение стандартов ИСО 14000 и QS 9000, а также методов самооценки по моделям премий по качеству;
 - 4) выдвинута концепция тотального (всеобщего) контроля качества – TQC (Total Quality Control).
- Правильный ответ: 1, 2, 4, 3.

Установление соответствия

13. Установите соответствие между видами измерений и их содержанием

Прямые	а)	одновременное измерение двух или нескольких не одноименных физических величин для определения зависимости между ними.
Косвенные	б)	это измерения, при которых искомое значение физической величины получают непосредственно.
Совместные	в)	это одновременное измерение нескольких одноименных физических величин, а искомое значение величин находят путем решения системы уравнений, получаемых при прямых измерениях различных сочетаний этих величин.
Совокупные	г)	это измерения, при которых искомое значение физической величины получают на основании прямых измерений других физических величин.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

14. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

Стандарт	а)	документ, который осуществляет обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования.
Технический регламент	б)	это документ, изданный по правилам системы сертификации, сообщающий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что должным образом идентифицированная продукция (процесс, услуга) соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу.
Сертификат соответствия	в)	это нормативный документ, разработанный на основе соглашения, утвержденного признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области.
Знак соответствия	г)	это защищенный в установленном порядке знак, применяемый (или выданный органом по сертификации)

				в соответствии с правилами системы сертификации, указывающий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что данная продукция (процесс, услуга) соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г

15. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	Стандартизация		а)	деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядоченности в определенной области, посредством установления положений для всеобщего и многократного использования в отношении реально существующих, или потенциальных задач.
	Аккредитация		б)	процедура признания компетентности организации выполнять работу соответствия.
	Сертификация		в)	техническая операция, заключающаяся в определении одной или нескольких характеристик данной продукции в соответствии с установленной процедурой по принятым правилам
	Испытание		г)	это действие, проводимое с целью подтверждения соответствия изделия или процесса определенным стандартам или техническим условиям, т.е. это гарантия потребителю того, что продукция соответствует стандарту или определенным требованиям качества.

Правильный ответ: 1 – а; 2 – б; 3 – г; 4 – в.

16. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	Объект стандартизации		а)	носитель обязательных требований.
	Область стандартизации		б)	различаются в зависимости от того, участники какого географического, экономического, политического региона принимают стандарт.
	Уровни стандартизации		в)	конкретная продукция, услуги, производственный процесс (работа), или группы однородной продукции, услуг, процессов, для которых разрабатывают требования, характеристики, параметры и правила.
	Техническое регулирование		г)	совокупность взаимосвязанных объектов стандартизации.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – б; 4 – а.

17. Установите соответствие между уровнями стандартизации и их содержанием

1	Международный		а)	Стандартизация осуществляется в одном конкретном государстве
2	Региональный		б)	Участие в стандартизации открыто для соответствующих органов любой страны.
3	Национальный		в)	Стандартизация осуществляется в административно-территориальной единице (край, область)
4	Административно-территориальный		г)	Участие в стандартизации открыто только для органов государств одного геогр. полит эконом. региона мира

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

18. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Государственный стандарт Российской Федерации (ГОСТ Р)		а)	нормативный документ, являющийся национальным стандартом, утвержденный Центральным органом исполнительной власти по стандартизации – Госстандартом России.
2	Межгосударственный стандарт (ГОСТ)		б)	стандарт, принятый государствами, присоединившимися к соглашению о проведении согласованной политики в области стандартизации, метрологии и сертификации, и

				применяемый ими непосредственно.
3	Международный стандарт		в)	стандарты, которые разрабатываются Государственными органами управления (министерствами, например) для продукции, работ и услуг определенной отрасли.
4	Отраслевые стандарты (ОСТ)		г)	стандарт, принятый Международной организацией по стандартизации (ИСО).

Правильный ответ: 1 – а; 2 – б; 3 – г; 4- в.

19. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

	Стандарты предприятий (СТП)		а)	представляют собой нормативные документы, разрабатываемые для различных инновационных видов продукции, работ и услуг; нетрадиционных методов научных исследований, испытаний экспертизы; новых стратегий управления производством.
	Стандарты общественных объединений (СТО)		б)	стандарты, которые разрабатываются Государственными органами управления (министерствами, например) для продукции, работ и услуг определенной отрасли.
	Отраслевые стандарты (ОСТ)		в)	нормативный документ, утверждаемый руководителем предприятия, объектом которого является производимая или используемая предприятием продукция, работы и услуги или же составляющие организации и управления производством.
	Государственный стандарт Российской Федерации (ГОСТ Р)		г)	нормативный документ, являющийся национальным стандартом, утвержденный Центральным органом исполнительной власти по стандартизации – Госстандартом России.

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г

20. Установите соответствие между видами стандартов и соответствующей характеристикой

	Стандарт на продукцию		а)	устанавливают требования к выполнению различного рода работ на отдельных этапах жизненного цикла продукции (услуги) — разработка, изготовление, хранение, транспортирование, эксплуатация, утилизация для обеспечения их технического единства и оптимальности.
	Стандарты на процессы		б)	стандарт, устанавливающий требования, которым должна удовлетворять продукция или группа однородной продукции, с тем чтобы обеспечить ее соответствие своему назначению
	Стандарт на услугу		в)	стандарт, устанавливающий термины, к которым даны определения, содержащие необходимые и достаточные признаки понятия.
	Стандарт на термины и определения		г)	устанавливает требования, которым должна удовлетворять группа однородных услуг (услуги туристские, услуги транспортные) или конкретные услуги (классификация гостиниц, грузовые перевозки) с тем, чтобы обеспечить соответствие услуги ее назначению.

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

Тест на открытый ответ

21. Вставьте правильный вариант: «Экспериментальное определение погрешности средств измерения и установление их пригодности к применению - это ...(контроль, измерение, проверка)».

Правильный ответ: проверка

22. Вставьте правильный вариант: «Средство измерения, предназначенное для воспроизведения и хранения единицы величины с целью передачи ее размера другим средствам измерений данной величины, выполненное на особой спецификации и официально утвержденное в установленном порядке называется...(эталон, физической величиной, методом измерения)».

Правильный ответ: эталон.

23. Вставьте правильный вариант: «Нахождение значения физической величины опытным путем с помощью специальных технических средств называется...(контролем, измерением, проверкой)».

Правильный ответ: измерением.

24. Вставьте правильный вариант: «Деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядоченности в определенной области, посредством установления положений для всеобщего и многократного использования в отношении реально существующих, или потенциальных задач называется...(унификацией, сертификацией, стандартизацией)».

Правильный ответ: стандартизацией.

25. Вставьте правильный вариант: «(Технический регламент, сертификат соответствия, стандарт) ...- это документ, который осуществляет обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования «

Правильный ответ: Технический регламент.

26. Вставьте правильный вариант: «(Технический регламент, сертификат соответствия, стандарт) ...- это нормативный документ, разработанный на основе соглашения, утвержденного признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области. «

Правильный ответ: стандарт.

27. Вставьте правильный вариант: «(Государственный стандарт, международный стандарт, региональный стандарт) ...- это нормативный документ, являющийся национальным стандартом, утвержденный Центральным органом исполнительной власти по стандартизации – Госстандартом России»

Правильный ответ: Государственный стандарт

28. Вставьте правильный вариант: «(Государственный стандарт, международный стандарт, региональный стандарт) ...- нормативный документ, который утверждается международной организацией по стандартизации»

Правильный ответ: Международный стандарт

29. Вставьте правильный вариант: «(Технический регламент, сертификат соответствия, стандарт)...- документ, изданный по правилам системы сертификации, сообщающий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что должным образом идентифицированная продукция (процесс, услуга) соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу»

Правильный ответ: сертификат соответствия.

30. Вставьте правильный вариант: «Стандарт, устанавливающий требования, которым должна удовлетворять продукция или группа однородной продукции, с тем чтобы обеспечить ее соответствие своему назначению называется стандартом...(на продукцию, на услуги, на процессы)».

Правильный ответ: на продукцию.

ТИП ЗАДАНИЙ: СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ, МИНИКЕЙСЫ, РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1. Для оценки поставщиков 1, 2, 3 и 4 использованы критерии: цена (вес критерия 0,6), качество (0,3) и надежность поставки (0,1). Оценка поставщиков в разрезе перечисленных критериев по десятибалльной шкале приведена в таблице.

Критерий	Оценка поставщиков по данному критерию			
	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Цена	6	5	8	6
Качество	7	8	5	8
Надежность	6	6	8	9

С каким поставщиком следует заключить договор?

Правильный ответ: Поставщик 3

Задача 2. В таблице приведена информация о количестве товара ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях.

Объем поставки, ед./месяц		Количество товаров ненадлежащего качества, ед.	
январь	Февраль	Январь	Февраль
12000	18000	600	720

Доля товаров ненадлежащего качества ...

- а) увеличилась на 1 %;
- б) снизилась на 1 %;
- в) увеличилась на 2 %;
- г) снизилась на 2 %.

Правильный ответ: снизилась на 1 %;

Задача 3.

В таблице приведена информация о количестве товаров ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях. На основании имеющихся данных проведите оценку поставщиков по критерию «качество». Какому из поставщиков по критерию «качество» следует отдать предпочтение?

	Объем поставки, ед/мес	Количество товара ненадлежащего качества, ед/мес
Поставщик 1		
Январь	12000	120
Февраль	6000	140
Поставщик 2		
Январь	15000	100
Февраль	7200	95

Правильный ответ: Поставщик 2

Задача 4. По методике обобщенной оценки качества Госстандарта России проверить соответствие качества электроламп нормативу. Средняя продолжительность горения электроламп определенной мощности, изготовленных предприятием, - 420 часов.

Нормативное значение ресурса электролампы - 450 часов. Коэффициент полезного действия имеет нормативное значение 20 лм/Вт, а фактический коэффициент - 19 лм/Вт.

Правильный ответ: Сводный коэффициент качества равен 0,887 (уровень норматива – 1 или 100%).

Задача 5. Имеются данные об уровнях качества однотипных автоматических стиральных машин, изготовленных фирмами "Веста" ("Вятка-Алёнка") и "Аристон" по паспортным данным.

Дать сравнительную оценку уровней качества стиральных машин, если определенные экспертным путем коэффициенты весомости каждого фактора составляют соответственно 0,31, 0,29, 0,03, 0,07, 0,3.

Исходные данные для сравнения

Показатель качества стиральной машины	Единицы измерения	"Алёнка"	"Аристон"
Расход воды на цикл основной стирки	л	90	85
Номинальная загрузка сухого белья	кг	4	3,5
Время самого продолжительного цикла стирки при 90 0С при заливке только холодной воды	мин	100	120
Потребляемая мощность	Вт	2200	2400
Гарантийный срок годности	год	3,5	5

Правильный ответ: Относительный уровень качества автоматической стиральной машины марки "Аристон" на 4 % выше уровня качества автоматической стиральной машины марки "Вятка-Алёнка".

Задача 6. Вычислите контрольную цифру штрих-кода для определения подлинности товара и сделайте выводы о подлинности



Правильный ответ: Товар подлинный

Задача 7. Вычислите контрольную цифру штрих-кода для определения подлинности товара и сделайте выводы о подлинности



Правильный ответ: Товар подлинный

Задача 8. Имеются данные о результатах измерений концентрируемых параметров технологического процесса в течение рабочей смены.

Исходные данные для расчета

Показатель	Номер замера			
	1	2	3	4
Давление, кПа	103	100	98	101
Кислотность среды	5,4	6,0	6,0	6,6

По технологическому регламенту нормативные значения составляют: давление – 100 кПа, кислотность – 6,0.

Определить методом относительных линейных оценок сводный относительный показатель неустойчивости технологического процесса.

Правильный ответ: Нестабильность технологического процесса характеризуется отклонением от регламента на 26 %.

Задача 9. По методике обобщенной оценки качества Госстандарта России проверить соответствие качества электроламп нормативу. Средняя продолжительность горения электроламп определенной мощности, изготовленных предприятием, – 420 часов.

Нормативное значение ресурса электролампы - 450 часов. Коэффициент полезного действия имеет нормативное значение 20 лм/Вт, а фактический коэффициент - 18 лм/Вт.

Правильный ответ: Сводный коэффициент качества равен 0,791 (уровень норматива – 1 или 100%).

Задача 10. В таблице приведена информация о количестве товара ненадлежащего качества, обнаруженного в поставленных партиях.

Объем поставки, ед./месяц		Количество товаров ненадлежащего качества, ед.	
январь	Февраль	Январь	Февраль
19000	21000	760	1050

Доля товаров ненадлежащего качества ...

- а) увеличилась на 1 %;
- б) снизилась на 1 %;
- в) увеличилась на 2 %;
- г) снизилась на 2 %.

Ответ поясните расчетами.

Правильный ответ: увеличилась на 1 %;

Задача 11. Дифференциальным методом провести оценку уровня качества модели трактора по исходным данным таблицы.

Исходные данные для оценки уровня качества

Показатели	Базовая модель	Оцениваемая модель
Номинальная мощность двигателя, кВт	226	235
Скорость движения при номинальном тяговом усилии, м/с	0,4	0,5

Правильный ответ: уровень качества оцениваемой модели (японского трактора) выше базовой модели (трактора типа Т) по показателю мощность на 4%, скорость движения- 25%,.

Задача 12. Дифференциальным методом провести оценку уровня качества модели трактора по исходным данным таблицы.

Исходные данные для оценки уровня качества

Показатели	Базовая модель	Оцениваемая модель
Наработка на отказ, ч	70	184
Ресурс до первого капитального ремонта, ч	7000	10 000

Правильный ответ: уровень качества оцениваемой модели (японского трактора) выше базовой модели (трактора типа Т) по показателю наработка на отказ в 2.6 раза, и ресурса до первого капитального ремонта – на 42,6%.

Задача 13. Дифференциальным методом провести оценку уровня качества модели трактора по исходным данным таблицы.

Исходные данные для оценки уровня качества

Показатели	Базовая модель	Оцениваемая модель
Удельный расход топлива, г/кВт·т	258	238
Удельная суммарная оперативная трудоемкость технического обслуживания, чел.-ч	0,18	0,10

Правильный ответ: уровень качества оцениваемой модели (японского трактора) выше базовой модели (трактора типа Т) по показателю удельный расход топлива на 8,4%, удельная суммарная оперативная трудоемкость технического обслуживания - 80%.

Ситуационная задача 14.

Политика американской фирмы в области качества

«Мы будем точно в срок поставлять своим заказчикам бездефектные конкурентоспособные изделия и услуги, которые отвечают их требованиям или превосходят их».

Мы – компания в целом и каждый отдельный работник.

Конкурентоспособные изделия и услуги – результаты нашего труда, представляющие большую ценность для потребителя, с точки зрения его затрат, чем аналогичные изделия и услуги наших конкурентов. Потребитель – лицо, получившее результаты деятельности предыдущей операции в рамках фирмы или за ее пределами.

Осуществление политики. Осуществление данной политики подразумевает понимание всеми работниками компании ожиданий потребителей и предоставление им изделий или услуг в соответствии или сверх ожиданий. Необходимо постоянно оценивать и пересматривать все требования, чтобы следовать изменениям в ожиданиях потребителей. Всю работу следует выполнять в соответствии с заданными требованиями.

Устанавливает ли Политика стандарты работы?

Правильный ответ: Да, указано, что от каждого работника ожидают высоких результатов труда. По сути, сказано, что каждому работнику предоставляется возможность выявлять ошибки и исправлять их до того, как результаты его труда попадут к потребителям

Стратегический менеджмент
(семестр: 7; промежуточная аттестация: экзамен)
Задания с одним вариантом ответа.

1. Стратегия организации это:

- а) деятельность организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынок;
- б) практическое использование методологии стратегического управления;
- в) генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей;
- г) обеспечение выработки действий для достижения целей организации и создание управленческих механизмов реализации этих действий через систему планов.

Правильный ответ: в

2. Генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей – это:

- а) функциональная стратегия
- б) бизнес-стратегия
- в) корпоративная стратегия
- г) стратегия

Правильный ответ: г

3. Стратегия организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынка) – это:

- а) функциональная стратегия
- б) бизнес-стратегия
- в) корпоративная стратегия
- г) стратегия

Правильный ответ: в

4. Результат анализа сильных и слабых сторон организации, а также определения возможностей и препятствий ее развития, это:

- а) стратегическое планирование
- б) стратегия
- в) SWOT – анализ
- г) стратегическое управление

Правильный ответ: в

5. Заранее спланированная реакция организации на изменения внешней среды – это:

- а) стратегическое планирование
- б) стратегия
- в) СВOT – анализ
- г) стратегическое управление

Правильный ответ: б

6. Выражение цели, которое позволяет легко отличить данный бизнес от других подобных ему фирм – это:

- а) потенциал
- б) цена
- в) целевые установки
- г) миссия

Правильный ответ: г

7. Источник формирования конкурентного преимущества организации – это:

- а) потенциал
- б) цена
- в) целевые установки
- г) миссия

Правильный ответ: а

8. Стратегическое планирование – это:

- а) комплекс не только стратегических управленческих решений, определяющих долговременное развитие организации, но и конкретных действий, обеспечивающих быстрое реагирование предприятия на изменение внешней конъюнктуры, которое может повлечь за собой необходимость стратегического маневра, пересмотр целей и корректировку общего направления развития;
- б) процесс, посредством которого осуществляется взаимодействие организации с её окружением
- в) управление в социально-экономических системах, где выделяются функциональная, процессная и элементная стороны
- г) совокупность знаний об управлении в социально-экономических системах (статистика, менеджмент, социология, право, макроэкономика, микроэкономика, теория управления и др.)

Правильный ответ: а

9. *Стратегический выбор – это:*

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: б

10. *Стратегический анализ – это:*

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: г

11. *Реализация стратегии – это:*

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: в

12. *Цели, разрабатываемые в рамках общих целей по основным видам деятельности в каждом производственном отделении фирмы и выражающиеся в количественных и качественных показателях – это:*

- а) стратегические
- б) общие
- в) специфические
- г) перспективные

Правильный ответ: в

13. *К какой концепции относится данное определение: Модель представляет из себя матрицу, состоящую из 9 ячеек для отображения и сравнительного анализа стратегических позиций направлений хозяйственной деятельности организации.*

- а) Концепция Бостонской консультативной группы
- б) Концепция Джеренал Электрик/Маккензи
- в) Концепция Артур де Литтл
- г) Концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: б

14. *К какой концепции относится данное определение: Основное теоретическое положение модели состоит в том, что и отдельно взятый вид бизнеса любой организации может находиться на одной из указанных стадий жизненного цикла, и, следовательно, его нужно анализировать в соответствии именно с этой стадией.*

- а) Концепция Бостонской консультативной группы
- б) Концепция Джеренал Электрик/Маккензи
- в) Концепция Артур де Литтл
- г) Концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: в

15. *Определите какая стратегия соответствует данной характеристике: «Довольствоваться своим положением, либо сокращать его, либо ликвидировать данный вид бизнеса в своей организации»*

- а) «Собаки»
- б) «Дойные коровы»
- в) «Трудные дети»
- г) «Звезды»

Правильный ответ: а

16. *Определите какая стратегия соответствует данной характеристике: «Либо идти на увеличение доли бизнеса на рынке, либо довольствоваться тем, что достигнуто, либо сокращать данный бизнес»*

- а) «Собаки»
- б) «Дойные коровы»
- в) «Трудные дети»
- г) «Звезды»

Правильный ответ: в

17. По приведенной характеристике определите стадию зрелости отрасли: На этой стадии продукция отрасли начинает пользоваться спросом у все большего числа покупателей, и конкуренты начинают бороться за получение все больших долей «увеличивающегося доходного пирога».

- а) рождение
- б) рост
- в) зрелость
- г) старость

Правильный ответ: б

18. По приведенной характеристике определите стадию зрелости отрасли: На данной стадии покупатели постепенно теряют интерес к продукции либо потому, что новые и более качественные ее заменители начинают вытеснять старую продукцию, либо потому, что меняются потребительские предпочтения или вкусы покупателей.

- а) рождение
- б) рост
- в) зрелость
- г) старость

Правильный ответ: г

19. Назовите три элемента, составляющих процесс стратегического менеджмента:

- а) стратегическое планирование, анализ внешней среды, формирование целей и задач фирмы
- б) анализ внешней среды, формирование целей и задач фирмы, реализация стратегии
- в) стратегическое планирование, реализация стратегии, контроль и регулирование
- г) прогнозирование, формирование целей и задач фирмы, реализация стратегии

Правильный ответ: в

20. Основная цель «портфельной» стратегии:

- а) разделение труда
- б) определение специфики и особенностей товара конкурента
- в) расширение и укрепление стратегических хозяйственных единиц предприятия
- г) выявление конкурентных преимуществ

Правильный ответ: в

21. Основная цель деловой стратегии:

- а) достижение устойчивых конкурентных преимуществ в организации
- б) расширение портфеля ценных бумаг
- в) определение работ в подразделениях организации
- г) совершенствование структуры управления

Правильный ответ: а

22. Основная цель функциональной стратегии:

- а) разработка миссии организации
- б) разработка целей и задач в подразделениях организации
- в) определение сроков реализации продукции
- г) выявление потребностей персонала

Правильный ответ: б

23. Определяющим фактором эффективности стратегического менеджмента является:

- а) технология менеджмента
- б) мотивация персонала
- в) финансовые и статистические методы
- г) различные системы оплаты труда персонала

Правильный ответ: б

24. Основная задача производственной стратегии:

- а) обоснование для потенциальных инвесторов наиболее эффективных направлений вложения их капиталов
- б) выявление потенциального спроса и неудовлетворенных потребностей
- в) развитие и модернизация производства
- г) выход на международные рынки с целью привлечения зарубежного капитала и поиска стратегических партнеров

Правильный ответ: в

25. По приведенной характеристике определите наименование конкурентной позиции: В этой позиции вид бизнеса добивается прибыли, специализируясь в узкой и относительно защищенной нише, будь то специализация на небольшой части большого рынка или на определенном подтипе продукции.

- а) ведущая

- б) сильная
- в) заметная
- г) прочная

Правильный ответ: г

26. По приведенной характеристике определите наименование конкурентной позиции: Этот вид бизнеса имеет определенные особенности и преимущества. Это, как правило, один из лидеров в слабо концентрированных отраслях, где все конкуренты находятся примерно на одном уровне и ни один из них не доминирует. Если у него есть своя ниша, то этот вид бизнеса находится в относительной безопасности от конкурентов, и обычно ему удастся вскоре значительно улучшить свое конкурентное положение.

- а) ведущая
- б) сильная
- в) заметная
- г) прочная

Правильный ответ: в

27. По приведенной характеристике определите наименование конкурентной позиции: Такой вид бизнеса не будет иметь сильных сторон ни в настоящем, ни в будущем. Единственный возможный стратегический отклик для такого положения бизнеса, помимо де-инвестиции – попытаться на некоторое время продлить его существование.

- а) слабая
- б) нежизнеспособная
- в) заметная
- г) прочная

Правильный ответ: б

29. По модели Shell/DPM можно определить стратегии инвестирования. Определите какие возможны стратегии для позиции «Лидера бизнеса»:

- а) необходимо сделать все усилия, чтобы избавиться от такого бизнеса, и чем скорее, тем лучше
- б) инвестировать или покинуть данный бизнес
- в) инвестируйте осторожно и небольшими порциями, будучи уверенным, что отдача будет скорой, и постоянно проводите тщательный анализ своего экономического положения
- г) продолжать инвестирование в бизнес, пока отрасль продолжает расти, для того, чтобы защитить свои ведущие позиции; потребуются большие капиталовложения (больше, чем может быть обеспечено за счет собственных активов)

Правильный ответ: г

30. Стратегия управления персоналом организации, производством, финансами и стратегии в других сферах деятельности это:

- а) функциональная стратегия
- б) бизнес-стратегия
- в) корпоративная стратегия
- г) стратегия

Правильный ответ: в

31. Как называется данный этап в развитии методологии стратегического управления: «начали возникать неожиданные явления и темп изменений ускорился, однако не настолько, чтобы нельзя было вовремя предусмотреть будущие тенденции и определить реакцию на них путем выработки соответствующей стратегии (стратегическое планирование)»

- а) долгосрочное планирование
- б) управление на основе контроля за исполнением
- в) управление на основе предвидения изменений
- г) управление на основе гибких экстренных решений

Правильный ответ: в

32. Как называется данный этап в развитии методологии стратегического управления: «складывается в настоящее время, в условиях, когда многие важные задачи возникают настолько стремительно, что их невозможно вовремя предусмотреть (стратегическое управление в реальном масштабе времени)»

- а) долгосрочное планирование
- б) управление на основе контроля за исполнением
- в) управление на основе предвидения изменений
- г) управление на основе гибких экстренных решений

Правильный ответ: б

33. Что это за определение стратегического менеджмента: «выражение цели, которое позволяет легко отличить данный бизнес от других подобных ему фирм»?

- а) потенциал
- б) цена
- в) целевые установки

г) миссия

Правильный ответ: г

34. *Стратегический выбор – это:*

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: б

35. *Стратегический анализ – это:*

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: г

36. *Реализация стратегии – это:*

- а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами
- б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации
- в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии
- г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям

Правильный ответ: в

37. *К какой концепции относится данное определение: Модель представляет из себя матрицу, состоящую из 9 ячеек для отображения и сравнительного анализа стратегических позиций направлений хозяйственной деятельности организации.*

- а) концепция Бостонской консультативной группы
- б) концепция Джерард Электрик/Маккензи
- в) концепция Артур де Литтл
- г) концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: б

38. *К какой концепции относится данное определение: Основное теоретическое положение модели состоит в том, что и отдельно взятый вид бизнеса любой организации может находиться на одной из указанных стадий жизненного цикла, и, следовательно, его нужно анализировать в соответствии именно с этой стадией.*

- а) концепция Бостонской консультативной группы
- б) концепция Джерард Электрик/Маккензи
- в) концепция Артур де Литтл
- г) концепция конкуренции Shell/DPM

Правильный ответ: в

39. *Наиболее часто повторяющаяся ошибка при реализации новой стратегии*

- а) отсутствие необходимых ресурсов
- б) неспособность и отсутствие желания осуществлять стратегическое планирование
- в) плохое знание внешнего рынка
- г) новая стратегия автоматически налагается на старую структуру

Правильный ответ: г

40. *Руководящая философия бизнеса, обоснование существования фирмы, не сама цель, а скорее, чувство основной цели фирмы – это ...*

- а) политика
- б) тактика
- в) миссия
- г) видение

Правильный ответ: г

41. *Основные различия между стратегическим управлением на коммерческом предприятии и в государственном учреждении*

- а) на коммерческом предприятии можно организовать стратегическое управление, а в государственном учреждении — нельзя

- б) на коммерческом предприятии есть миссия, а в государственном учреждении ее нет
- в) различий нет
- г) имеются различия в способах формирования миссии и целей, в способах мониторинга и контроля, в характере ответственности, в способах оценки деятельности

Правильный ответ: г

42. *Функциональный анализ внешней среды деятельности предприятия должен проводиться ...*

- а) собранием акционеров
- б) планово-экономической службой
- в) службой маркетинга
- г) генеральным директором

Правильный ответ: в

43. *Исходный этап процесса стратегического управления*

- а) анализ среды
- б) определение миссии фирмы
- в) определение целей фирмы
- г) выработка стратегий поведения фирмы на рынке

Правильный ответ: а

44. *Стратегия наиболее привлекательная для фирмы, которая дальше не может развиваться на одном из рынков с данным продуктом в рамках данной отрасли*

- а) концентрированного роста
- б) интегрированного роста
- в) диверсифицированного роста
- г) сокращения

Правильный ответ: в

45. *Тип стратегии (из группы стратегии концентрированного роста), который выберет фирма, прилагающая большие усилия в области маркетинга и стремящаяся завоевать лучшие позиции с данным продуктом на данном рынке.*

- а) стратегию развития рынка
- б) стратегию развития продукта
- в) стратегию усиления позиций на рынке
- г) стратегию сокращения

Правильный ответ: в

46. *Тип конкурентного преимущества, который достигается компанией при реализации стратегии оптимальных издержек*

- а) лидерство по издержкам
- б) предложение продукции, отличной от продукции других конкурентов
- в) больше потребительской ценности за ту же цену
- г) лидерство по издержкам в обслуживаемой нише рынка

Правильный ответ: в

47. *Фактор, оказывающий решающее значение на формирование различных вариантов стратегий:*

- а) поставщики
- б) конкуренты
- в) технологии
- г) потребители и их предпочтения

Правильный ответ: г

48. *Раздел стратегического плана, в котором рассматриваются вопросы концепции стратегического маркетинга, анализа рынка, жизненного цикла товара, сегментирования рынка товара, стратегии ценообразования, классификации и анализа конкурентов, планирования сбыта и товародвижения, планирования рекламной кампании*

- а) миссия и стратегические цели предприятия
- б) стратегический анализ
- в) стратегический план маркетинга
- г) стратегический организационный план

Правильный ответ: в

49. *Стратегическая зона хозяйствования — это ...*

- а) зона наибольшего хозяйственного риска
- б) перспективный сегмент рынка
- в) сегмент окружающей бизнес-среды, на который организация имеет (или хочет получить выход
- г) свободная экономическая зона

Правильный ответ: в

50. *Программа практических мероприятий и действий, тогда как анализ стратегии предприятия имеет целенаправленный, исследовательский характер — это:*

- а) демпинг

- б) планирование
 - в) стратегия
 - г) SWOT – анализ
- Правильный ответ: б

1. Выберите несколько вариантов ответа

Факторы, которые включает в себя понятие стратегического менеджмента:

- а) организационные
- б) социальные
- в) экономические
- г) правовые
- д) политические
- е) исследования ситуации и развития компании

Правильный ответ: б, в, г, д

2. Выберите несколько вариантов ответа

Основные элементы стратегии:

- а) система целей
- б) производство
- в) маркетинг
- г) миссия
- д) планы
- е) рынок

Правильный ответ: а, г, д

24. Выберите несколько вариантов ответа

Важнейшие вопросы, в ответе на которые заключается сущность стратегического менеджмента:

- а) в каком положении предприятие находится в настоящее время
- б) какие конкуренты имеют более сильные позиции по отношению к предприятию
- в) реальны ли установленные цели
- г) в каком положении оно хотело бы находиться через три, пять, десять лет
- д) каким способом достигнуть желаемого

Правильный ответ: а, г, д

25. Выберите несколько вариантов ответа

Стратегия дифференциации особенно успешна:

- а) в условиях массового спроса
- б) когда многие покупатели заинтересованы в особых характеристиках товара
- в) когда предпочтения покупателей сильно отличаются в зависимости от половозрастной принадлежности
- г) когда дифференциация рыночных ниш сочетается с высокой эластичностью спроса по доходу при торговле однородным товаром

Правильный ответ: а, б

26. Выберите несколько вариантов ответа

К базовым стратегиям школы позиционирования (М. Портера) относятся стратегии:

- а) лидерства в издержках
- б) функциональные
- в) дифференциации
- г) инновационные
- д) производственные
- е) фокусирования

Правильный ответ: а, в, е

27. Выберите несколько вариантов ответа

PEST – анализ включает в себя:

- а) политические факторы
- б) экономические факторы
- в) производственные факторы
- г) финансовое состояние организации
- д) технологические факторы
- е) организационную культуру организации

Правильный ответ: а, б, д

28. Выберите несколько вариантов ответа

Стратегические альтернативы матрицы McKinsey:

- а) инвестировать, чтобы удержать занятую позицию
- б) инвестировать, чтобы восстановить утерянную позицию
- в) товарная экспансия

г) снизить уровень инвестиций с намерением собрать урожай

Правильный ответ: а, б, г

29. Выберите несколько вариантов ответа

Основные виды деятельности в цепочке ценностей:

а) материально-техническое обеспечение

б) продажи

в) закупки

г) управление людскими ресурсами

Правильный ответ: а, б, в

30. Выберите несколько вариантов ответа

Факторы, определяющие конкурентную силу поставщика организации:

а) уровень специализации поставщика

б) концентрированность поставщика на работе с конкретными клиентами

в) темпы инфляции и нормы налогообложения

г) последовательность в разработке продуктов

Правильный ответ: а, б

10. Выберите несколько вариантов ответа

Критерии успешной стратегии:

а) соответствие среде

б) конкурентное преимущество

в) эффективность

г) полнота охвата всех ключевых аспектов деятельности

Правильный ответ: а, б, в

17. Выберите несколько вариантов ответа

Базовые стратегии:

а) стратегия роста

б) стратегия сокращения

в) стратегия достижения конкурентных преимуществ

г) комбинированная стратегия

д) стратегия лидера

Правильный ответ: а, б, г

18. Вставьте пропущенное слово

В условиях диверсифицированного производства наиболее результативно позволяет работать структура управления.

а) патриархальная

б) матричная

в) дивизиональная

г) линейно – функциональная

Правильный ответ: дивизиональная

13. Вставьте пропущенное слово

Функционально-стоимостной анализ, используемый в процессе выбора одной из нескольких альтернативных стратегий – это ...

а) анализ нескольких альтернативных вариантов стратегий на предмет их интегральной эффективности, то есть с учетом временного фактора

б) приведение разновременных затрат по вариантам в сопоставимые условия

в) экстраполяция кривой зависимости интересующей величины от времени из прошлого в будущее

г) дисконтирование прибыли как интегрального показателя производственно-хозяйственной деятельности

Правильный ответ: а

23. Вставьте пропущенное слово

Если преобладает ценовая конкуренция, то более эффективной будет стратегия ...

а) лидерства по издержкам

б) дифференцированной продукции

в) инноваций

г) дифференциации сервиса

Правильный ответ: лидерства по издержкам

24. Вставьте пропущенное слово

Стратегия, предполагающая отказ от долгосрочного взгляда на бизнес в пользу максимального получения доходов в краткосрочной перспективе – стратегия ...

а) развития продукта

б) обратной вертикальной интеграции

в) «сбора урожая»

г) конгломератной диверсификации

Правильный ответ: «сбора урожая»

25. Вставьте пропущенное слово

Высший уровень стратегического менеджмента — ... уровень.

- а) деловой
- б) корпоративный
- в) функциональный
- г) линейный

Правильный ответ: корпоративный

17. Определите цифрами очередность стадий стратегического планирования:

- а) анализ внешней среды
- б) анализ альтернатив и выбор стратегии
- в) миссия и цели
- г) анализ сильных и слабых сторон
- д) управление реализацией стратегии
- е) оценка стратегии

Правильный ответ: В – 1, а – 2, г – 3, б – 4, д – 5, е – 6.

21. Соотнести фактор, обозначенный цифрой, с направлением SWOT-анализа, обозначенным буквой.

№ п/п	ФАКТОР	БУКВА	НАПРАВЛЕНИЕ SWOT-АНАЛИЗА
1	Неблагоприятные демографические изменения	А	Потенциальные внутренние сильные стороны
2	Создание новых технологий	Б	Потенциальные внутренние слабые стороны
3	Лидирующая позиция на кривой опыта	В	Потенциальные внешние возможности
4	Более высокие общие удельные издержки, чем у конкурентов	Г	Потенциальные внешние угрозы
5	Невозможность финансирования необходимых изменений в стратегии		
6	Появление нового конкурента с низкими издержками		
7	Хорошие отношения с фирмами-конкурентами		
8	Возможности использования эффекта масштаба		

Правильный ответ: 1,6-г 2,7-в 3,8- а 4,5- б

19. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется Правильный ответ: линейная.

30. Расставьте в соответствующей последовательности этапы анализа:

- 33. сбор информации;
- 34. проведение анализа;
- 35. составление планов;
- 36. постановка целей деятельности.

Правильный ответ: г, а,б,в.

Рыночная структура, где оперирует небольшое количество конкурирующих фирм – это _____ .

Правильный ответ: олигополия

32.

Диверсификация, при которой новые продукты располагаются в не связанной с основным продуктом области называется _____

Правильный ответ: конгломератная (несвязанная)

24. Расставьте в соответствующей последовательности этапы разработки стратегических целей предприятия:

- а) цели, относящиеся к положению бизнеса предприятия на рынке;
- б) операционные цели;
- в) функциональные цели;
- г) корпоративные цели.

Правильный ответ: г, а, в, б

Расчетные задания с одним вариантом ответа

22. Используя следующие данные определите долю продукции организации в общем объеме продаж. Результат округлите до десятых долей.

Вид продукции	Объем продаж в сопоставимых ценах организации, тыс. руб.		Емкость рынка в 2021 г., тыс. руб.	Объем продаж конкурента, тыс. руб.
	2020 г.	2021 г.		
А	3800	4000	14706	2500

Правильный ответ: 27,2 %

23. Вычислить величину объема чистых продаж фирмы, если:

- а) число покупателей – 150 тыс. чел
- б) интенсивность покупок нового товара в среднем одним покупателем в год – 40 руб /год,
- в) потеря доли рынка в результате конкуренции производителей нового товара – +0,2
- г) издержки на исследование и сегментацию рынка в каждом районе – 500 тыс. руб

Правильный ответ: 6700 тыс. руб.

24. Рассчитать относительную долю рынка товара, если объем продаж товара — 5 млн. руб., а сильнейшего конкурента, реализующего подобный товар — 20 млн. руб.

Правильный ответ: 25 %

25. Предположим, что наряду с наступательной стратегией имеются способное и деятельное руководство, творческий коллектив, ресурсы, удачно избранная исходная идея, хорошо функционирующая инновационная система. Первой стратегической проблемой, с которой сталкивается руководство на практике – это выбор альтернативы стратегии развития. Какой способ развития будет для фирмы наиболее дешевым и быстрым: собственная разработка нового товара или покупка лицензии?

Правильный ответ: покупка лицензии

26. Фирма может производить не более 1000 единиц турпродуктов, которые продаются по цене 20 тыс. руб. Объем производства равен объему продаж и составляет 20 млн. руб. Постоянные затраты составляют 4 млн. руб. Переменные затраты на единицу продукции равны 12 тыс. руб. Определить точку безубыточности (порог рентабельности) в стоимостном выражении

Правильный ответ: 10 млн. руб.

27. В базовом периоде численность персонала предприятия составила 1250 чел. В плановом периоде намечено увеличить объем выпускаемой продукции на 6%, расходы на оплату труда на 5%, среднюю зарплату на 4%. Определить возможный рост производительности труда и плановую численность персонала.

Правильный ответ: рост производительности труда – 5%, плановая численность – 1262 чел

28. Рассчитать изменение численности персонала и повышение производительности труда, если объем производства возрастает на 11%, ФЗП – на 7%, средняя зарплата одного рабочего – на 5%.

Правильный ответ: изменение численности – 1,9%, повышение производительности труда на 8,9%

Теория организации (семестр: 5; промежуточная аттестация: зачет)

1.База тестов с одним вариантом ответа

1.Основоположником школы научного управления является:

- а. Г. Гантт;
- б. Х. Эмерсон;
- с. Ф. Тейлор;
- д. Ф. Гилбретт.

Правильный ответ: с

2.Согласно бюрократической теории организации М. Вебера, каждое официальное лицо в организации должно вести дела:

- i. персонифицированно;
- j. безлично и формально;
- k. творчески;
- l. инициативно.

Правильный ответ: b

3.В тектологии А.А. Богданова регулирующий механизм в организации представляет собой:

- i. механизм субординации;
- j. подбор сочетания элементов;
- k. отношения координации;
- l. все варианты верны.

Правильный ответ: b

4.В теории административного поведения Г. Саймона цепочки «средства-цели» включают следующие действия:

- i. выбор общей цели и нахождение оптимальных средств из существующих альтернатив ее достижения;
- j. поощрение индивидуальной свободы и инициативы;
- k. предоставление исполнителям необходимых ресурсов;
- l. усиление мотивации исполнителей.

Правильный ответ: a

5.В теории организационного потенциала И. Ансоффа главная задача руководства фирмы – это:

- i. решение тактических проблем в условиях стабильной внешней среды;
- j. решение стратегических проблем при стабильной внешней среде;
- k. решение тактических проблем в условиях изменяющейся внешней среды;
- l. решение стратегических проблем при изменяющейся внешней среде.

Правильный ответ: d

6. Руководителей с подчиненными связывают полномочия:

- i. функциональные;
- j. аппаратные;
- k. линейные;
- l. делегированные.

Правильный ответ: d

7. Матричная структура управления:

- i. структура управления проектами, основанная на выделении самостоятельного юридического лица;
- j. структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы от начала до конца проекта;
- k. структура управления проектами, основанная на обособлении проектной группы и привлечении необходимых специалистов на временной основе;
- l. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: d

8.Организационная система – это:

- i. сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции;
- j. единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности;
- k. коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием;
- l. система, состоящая из субъектов и объектов управления и функционирующая на основе субординации.

Правильный ответ: b

9.Хозяйственные организации – это:

- i. группы людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности;
- j. союзы, партии, группы, сформированные по интересам;
- k. семья, неформальные группы;
- l. организации, специализирующиеся на производстве товаров, работ, услуг или информации.

Правильный ответ: d

10.Формальные организации – это:

- i. зарегистрированные в установленном порядке организации;
- j. организации, не ведущие хозяйственной деятельности, направленной на получение прибыли;
- k. группа людей внутри организации, объединенная общими интересами и стремящихся к достижению единой цели;
- l. группа людей внутри организации, объединенных личными симпатиями и привязанностью.

Правильный ответ: a

11.Управление организацией – это:

- i. выдача четких распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания;
- j. обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели;
- k. неукоснительное выполнение исполнителями приказов и распоряжений вышестоящих начальников;
- l. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: b

12.Стадии ранней зрелости организации свойственны:

- i. координация стабильность, контроль;
- j. экспансия, дифференциация, диверсификация;
- k. замедление темпов роста;
- l. управление деятельным и профессионально подготовленным руководителем.

Правильный ответ: b

13.Структуры организаций отличаются друг от друга:

- i. сложностью, соотношением централизации и децентрализации, степенью формализации;
- j. размерами, сложностью, формализацией;
- k. соотношением централизации и децентрализации, количеством элементов, сложностью;
- l. размерами, соотношением централизации и децентрализации, количеством элементов.

Правильный ответ: a

14.Общественные организации:

- i. построены на основе личных симпатий, общих интересов;
- j. представляют собой союзы индивидуальных участников, объединенных социально значимой целью;
- k. основаны на коммерческой идее с целью получения прибыли;
- l. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: b

15.Применительно к организациям действуют:

- i. законы материального мира;
- j. биологические законы;
- k. социальные законы;
- l. законы нравственности.

Правильный ответ: a

16.В закрытых социальных системах:

- i. возможно увеличение количества энергии;
- j. количество энергии всегда остается постоянным;
- k. возможно уменьшение количества энергии;
- l. верный вариант отсутствует.

Правильный ответ: b

17.В сложившихся отраслях со стабильной технологией обычно применяется стратегия:

- i. сокращения;
- j. минимизации издержек;
- k. максимизации прибыли;
- l. ограниченного роста.

Правильный ответ: d

18.«Для любой организации существует такой набор элементов, при котором потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше» – это формулировка закона:

- i. развития;

- ж. единства анализа и синтеза;
- з. синергии;
- и. информированности-упорядоченности.

Правильный ответ: с

19. «Каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении этапов жизненного цикла» – это формулировка закона:

- и. информированности-упорядоченности;
- ж. относительных сопротивлений;
- з. развития;
- и. синергии.

Правильный ответ: с

20. Открытая производственно-хозяйственная система (ПХС) характеризуется:

- и. активным взаимодействием с внешней средой;
- ж. большим количеством элементов и связей между ними;
- з. самостоятельностью в определении функционирования и путей развития;
- и. способностью приспосабливаться к условиям внешней среды.

Правильный ответ: а

II. Задания на правильное сочетание понятий и определений; задания на несколько вариантов ответа; задания на определения пропущенного слова; задания на расстановку соответствующей последовательности; задания на соответствие

1. Выберите несколько вариантов ответов

В фундаментальной науке «Теория организации» выделяются следующие направления:

- а) теория явлений;
- б) теория объектов;
- в) теория социальных организаций;
- г) теория процессов.

Правильный ответ: а, г

2. Выберите несколько вариантов ответов

Современная теория организации сформировалась на стыке областей научных знаний, среди которых ведущее место занимают:

- а) теория управления;
- б) кибернетика;
- в) философия;
- г) общая теория систем;
- д) менеджмент.

Правильный ответ: б, г

3. Выберите несколько вариантов ответов

К авторам, внесшим основной вклад в развитие классической теории организации, относятся:

- а) Фредерик Уинслоу Тейлор;
- б) Френк Гилбрет;
- в) Анри Файоль;
- г) Макс Вебер;
- д) Питер Друкер;
- е) Дуглас Макгрегор;
- ё) Фредерик Герцберг.

Правильный ответ: а, б, в

4. Выберите несколько вариантов ответов

В какой период сформулированы принципы организации, критерии формирования организационных структур и на систематической основе стали проводиться исследования по теории организации:

- а) с 1900–1920 гг.;
- б) с 1920–1940 гг.;
- в) с 1940–1960 гг.;
- г) с 1961 - 1980 гг.

Правильный ответ: а, б

5. Выберите несколько вариантов ответов

В соответствии с основной классификацией системы различаются на:

- а) технические;
- б) политические;
- в) правовые;
- г) биологические;
- д) социальные.

Правильный ответ: а, г, д

6. Выберите несколько вариантов ответов

Какие системы характеризуются обязательным наличием человека в совокупности взаимосвязанных элементов?

- а) технические;
- б) автоматические;
- в) автоматизированные;
- г) биологические;
- д) социальные.

Правильный ответ: г, д

7. Выберите несколько вариантов ответов

К основным системным свойствам организации относятся?

Варианты ответа:

- а) самоорганизация;
- б) ингрессия;
- в) конъюгация;
- г) целостность;
- д) эмерджентность.

Правильный ответ: г, д

8. Выберите несколько вариантов ответов

Поведение сложной системы во многом определяется:

- а) подсистемой низшей организованности;
- б) подсистемой высшей организованности;
- в) управленческим воздействием;
- г) стратегией развития.

Правильный ответ: б, в

9. Выберите несколько вариантов ответов

Какие виды систем не относятся к социальным:

- а) образовательные;
- б) физические;
- в) биологические;
- г) экономические;
- д) политические;
- е) правовые.

Правильный ответ: б, в

10. Выберите несколько вариантов ответов

Основными компонентами социальных систем являются:

- а) человек;
- б) социальные группы;
- в) орудия и средства труда;
- г) духовные, нравственные ценности;
- д) процессы;
- е) явления;
- ё) гипотезы.

Правильный ответ: а, б

III. Ситуационные задания с одним ответом

Ситуационное задание 1. Закон формирует два направления устранения несоответствия: формальное и неформальное. Формальное осуществляется специалистами компании, которые заранее рассчитывают и закладывают в бизнес-план организации необходимые ресурсы и их пропорции. Неформальное — работниками, которые сознательно реализуют полученные задания. В случае появления несоответствий в

наборе ресурсов или их пропорций руководитель и подчиненные будут действовать совместно в рамках единых целей компании. Такая деятельность возможна при высоком профессионализме работников. В таких случаях говорят о наличии в компании команды единомышленников.

Действие какого из законов организации наблюдается в данной ситуации?

Правильный ответ: закон самосохранения.

Ситуационное задание 2. На предприятии ООО «Вектор» много информации собирается «на всякий случай». При этом руководителю кажется, что он тем самым создает для себя и своей компании зону безопасного предпринимательства, хотя на это может уйти много финансовых и материальных ресурсов. Так, некоторые венчурные компании США при стоимости разработок менее 10 тыс. дол. не тратят деньги на поиск информации о возможных аналогах, а сами создают новые проекты. Таким образом, в результате бессистемной, но естественной гонки за информацией компания может понести серьезные убытки. Незнание какого закона организации приводит к данным ситуациям?

Правильный ответ: закон информированности и упорядоченности.

Ситуационное задание 3. Определите, каким стилем управления обладала премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер. Премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер прозвали «железной леди». Она не признавала компромиссов, считая их отказом от своих убеждений, и не шла на уступки, даже если давление было слишком сильным. Так было с забастовкой шахтёров, которая продолжалась целый год, но не заставила Тэтчер пойти на переговоры с профсоюзами. Эмоции, в том числе эмпатию по отношению к своим подчинённым, она считала проявлением слабости лидера и продолжала придерживаться своего стиля руководства.

Правильный ответ: авторитарный стиль управления.

Ситуационное задание 4. Рикардо Семлер, CEO бразильской компании Semco Partners, одним из первых применил такой стиль управления ещё в 1980-х. Он практически не появлялся на рабочем месте, позволяя другим сотрудникам принимать все ключевые решения и справляться с проблемными ситуациями. Он даже разрешил им самим выбирать себе руководителей и определять свой рабочий график: при условии, что рабочий день начинается в интервале с 7 до 9 утра. При этом на парковке ограниченное количество мест, и тем, кто приходит позже остальных, их может просто не хватить.

Правильный ответ: либеральный стиль управления

Ситуационное задание 5.

На основе рисунка, представленного ниже, определите тип организационной структуры управления организацией.

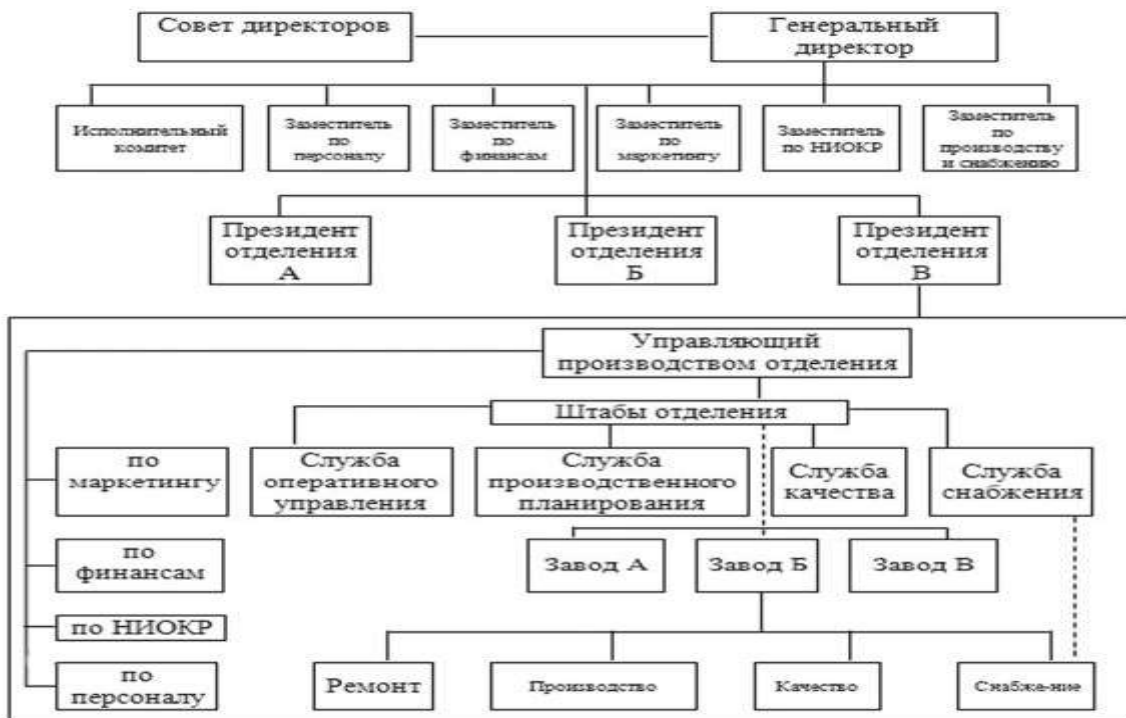


Рисунок 1 – Организационная структура управления организацией

Правильный ответ: дивизиональный тип организационной структуры управления

Организация и планирование предпринимательской деятельности в АПК
(семестр: 8; промежуточная аттестация: экзамен)
Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов:

1. Зарождение предпринимательства в России связано с:

- 1) созданием Древнерусского государства
- 2) появлением купечества
- 3) отменой крепостного права
- 4) реформами Петра I

Правильный ответ: 1

2. Предпринимательство – это:

- 1) увеличение объема производства продукции главной (основной) отрасли на основе интенсификации
- 2) самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке
- 3) преимущественное развитие одной или группы взаимосвязанных отраслей на основе общественного разделения труда и концентрации производства
- 4) реформирование сельскохозяйственных товаропроизводителей

Правильный ответ: 2

3. Предпринимательством могут заниматься:

- 1) физические и юридические лица, включая иностранных граждан, действующих в соответствии с законодательством Российской Федерации
- 2) только физические лица
- 3) только юридические лица
- 4) только главы сельских поселений и руководители сельскохозяйственных предприятий

Правильный ответ: 1

4. В предпринимательской деятельности, наряду с предпринимателями, участвуют:

- 1) сбытовые и обслуживающие кооперативы
- 2) руководитель предприятия и члены Наблюдательного совета
- 3) наемные работники, государственные и муниципальные органы
- 4) главный агроном, главный экономист, менеджер

Правильный ответ: 3

5. Основная задача предпринимательства:

- 1) удовлетворение потребностей покупателей в необходимой продукции (работах, услугах)
- 2) реализация продукции
- 3) повышение качества продукции
- 4) совершенствование материального стимулирования труда

Правильный ответ: 1

6. Целью предпринимательства является:

- 1) удовлетворение потребностей населения в товарах и услугах
- 2) пополнение бюджета государства налоговыми поступлениями
- 3) определение плана производства продукции
- 4) систематическое получение прибыли

Правильный ответ: 4

7. Финансовое предпринимательство - вид бизнеса, основу которого составляет:

- 1) целесообразная деятельность, направленная на создание потребительных стоимостей, т. е. материальных и духовных благ, необходимых для жизни и существования человека
- 2) деятельность по приобретению и продаже валюты и ценных бумаг (акций, облигаций и других видов)
- 3) обеспечение населения страны продуктами питания, промышленности – сырьем, животноводство – кормами
- 4) совокупность принципов, методов и форм согласования коллективных действий работников предприятия, направленных на наиболее рациональное использование производственных ресурсов

Правильный ответ: 2

8. По субъекту предпринимательство может быть:

- 1) индивидуальное, совместное
- 2) индивидуальное, коллективное (партнерство), государственное
- 3) частное, общее, государственное
- 4) географическое, технологическое, социально-культурное

Правильный ответ:2

9. Необходимо указать хозяйственную операцию сельскохозяйственного предпринимателя, относящуюся к производственному предпринимательству:

- 1) ремонтно-строительные работы в животноводстве
- 2) плата процентов за краткосрочный кредит
- 3) рекламная деятельность
- 4) приобретение товаров, пользующихся повышенным спросом

Правильный ответ:1

10. Назовите виды предпринимательства:

- 1) экономическое, правовое, социальное
- 2) сельскохозяйственное, промышленное
- 3) производственное, коммерческое, финансовое
- 4) основное, вспомогательное

Правильный ответ:3

11. Производственное предпринимательство включает в себя:

- 1) производство продукции, выполнение работ и оказание услуг
- 2) содействие продавцам и покупателям в получении информации друг о друге
- 3) оценка и выбор перспективной формы хозяйствования
- 4) страхование от рисков разного рода

Правильный ответ:1

12. Коммерческое предпринимательство включает в себя:

- 1) определение возможностей осуществления идеи
- 2) деятельность, связанная с добычей сырья и материалов, производством товаров, выполнением различных работ
- 3) деятельность по свершению коммерческих сделок, связанных с куплей-продажей товаров
- 4) выпуск и продажа ценных бумаг

Правильный ответ:3

13. Предпринимательство в сельском хозяйстве осуществляется:

- 1) на индивидуальной и коллективной основе
- 2) по характеру деятельности и по объекту
- 3) по правовой и инфраструктурной среде
- 4) по природным и экономическим факторам

Правильный ответ:1

14. Преимущества индивидуального предпринимательства перед коллективным:

- 1) зарождение идеи, оценка реальности идеи, проведение расчетов
- 2) большая маневренность и оперативность при решении повседневных вопросов; лучшая осведомленность о запросах покупателей продукции (работ, услуг) на основе личных контактов
- 3) природные условия, наличие автомобильных, железных дорог, воздушных путей сообщения
- 4) покупательная способность населения, наличие свободных рабочих мест

Правильный ответ:2

15. Коллективное предпринимательство осуществляется:

- 1) государством и муниципальными образованиями
- 2) брокерами, агентами, дилерами
- 3) хозяйственными товариществами и обществами, производственными кооперативами, государственными и муниципальными унитарными предприятиями
- 4) посредниками, продавцами и покупателями

Правильный ответ:3

16. Коммерческие организации не могут создаваться в форме:

- 1) хозяйственных товариществ

- 2) производственных кооперативов
- 3) потребительских кооперативов
- 4) унитарных предприятий

Правильный ответ:3

17. Для эффективной предпринимательской деятельности необходимо уметь:

- 1) принимать наиболее правильные решения по использованию капитала с учетом складывающейся предпринимательской среды
- 2) проводить качественное нормирование труда и тарификацию
- 3) определять размер производства продукции
- 4) разрабатывать бизнес-план

Правильный ответ:1

18. Основной плановый документ предпринимателя:

- 1) государственный акт
- 2) бизнес-план
- 3) технологическая карта
- 4) договор купли-продажи

Правильный ответ:2

19. Коммерческая сделка – это:

- 1) совокупность общественных отношений, в которые вступают люди
- 2) совокупность отраслей народного хозяйства, обеспечивающих общество жизненно необходимыми товарами и услугами
- 3) деятельность людей как по производству и реализации продукции
- 4) соглашение между двумя или несколькими сторонами о количестве, качестве и условиях продажи продукции (выполнении работ, оказания услуг)

Правильный ответ:4

20. Основные положения договора купли-продажи установлены:

- 1) гражданским кодексом Российской Федерации
- 2) положением по оплате труда
- 3) распоряжением руководителя организации
- 4) бизнес-планом

Правильный ответ:1

21. Риски в сельском хозяйстве зависят от следующих факторов:

- 1) размеры предприятия, ограниченное число работников
- 2) неблагоприятные погодные условия, стихийные бедствия
- 3) заинтересованность в результатах труда, низкие расходы на управление
- 4) окупаемость затрат, получение прибыли

Правильный ответ:2

22. Потери от риска в предпринимательской деятельности в агропромышленном комплексе подразделяют:

- 1) на материальные, трудовые, финансовые, потери календарного времени, специфические
- 2) сельскохозяйственные и несельскохозяйственные
- 3) коммерческие и некоммерческие
- 4) организационные, юридические

Правильный ответ:1

23. Обобщающий показатель, характеризующий спрос и предложение, принято называть:

- 1) конъюнктура рынка
- 2) прибыль
- 3) коэффициент специализации
- 4) рентабельность

Правильный ответ:1

24. Емкость рынка – это:

- 1) освоение производства новых товаров
- 2) новые условия и формы поставки товаров
- 3) сервисное обслуживание клиентов
- 4) объем реализованных на рынке товаров (услуг) в течение определенного периода времени

Правильный ответ:4

25. Право хозяйственного ведения означает, что:

- 1) субъект, управляющий имуществом, не имеет право продавать, обменивать, сдавать в аренду, передавать в залог любое имущество без разрешения собственника
- 2) субъект, который управляет имуществом, имеет право свободно распоряжаться движимым имуществом, но не может продать, обменять, сдавать в аренду, передавать в залог недвижимое имущество без разрешения собственника
- 3) имущество, финансовые средства передают в доверительное управление индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу за определенное вознаграждение
- 4) арендатор платит собственнику арендную плату, которая включает амортизационные отчисления и определенную прибыль на капитал

Правильный ответ:2

26. Ключевые слова, определяющие понятие «предпринимательство»:

- 1) риск, прибыль, потребности, конкуренция
- 2) риск, прибыль, инициатива, инновации
- 3) конкуренция, прибыль, налоги
- 4) страховое дело, посредническое предпринимательство, оказание консалтинговых услуг

Правильный ответ:2

27. К предпринимательству не относится деятельность:

- 1) торговля продуктами питания
- 2) организация регулярных пассажирских перевозок
- 3) эмиссия ценных бумаг и торговля ими
- 4) совершение сделок по купле-продаже товаров

Правильный ответ:3

28. Экономист И. Шумпетер выделял следующие побудительные мотивы деятельности предпринимателя:

- 1) постоянное желание рисковать, потребность во влиянии
- 2) стремление к успеху, внедрение инноваций
- 3) удовлетворение от самостоятельного ведения дел, постоянное желание рисковать
- 4) зарождение идеи, оценка ее реальности

Правильный ответ:2

29. Укажите вид предпринимательства, который предусматривает постоянные торгово-обменные операции по купле-продаже товаров:

- 1) коммерческое
- 2) финансовое
- 3) производственное
- 4) посредническое

Правильный ответ:1

30. Укажите форму ответственности для индивидуальных предпринимателей.

- 1) субсидиарная ответственность принадлежащим ему имуществом
- 2) полная ответственность принадлежащим ему имуществом
- 3) ответственность в виде штрафов и административных взысканий
- 4) замечание, выговор

Правильный ответ:2

Тип заданий: выбор несколько правильных вариантов из предложенных вариантов ответов:

1. Назовите принципы предпринимательства.

- 1) экономическая свобода и самостоятельность
- 2) плановость

- 3) эффективность использования сельскохозяйственной техники
- 4) эффективность использования трудовых ресурсов

Правильный ответ: 1,2.

2. По характеру деятельности предпринимательство может быть:

- 1) коммерческое
- 2) традиционное
- 3) инновационное
- 4) некоммерческое

Правильный ответ: 2,3.

3. Бизнес-план позволяет решать следующие задачи:

- 1) определить степень жизнеспособности и будущей устойчивости предприятия в условиях конкуренции
- 2) рассчитать расценку за единицу продукции
- 3) установить конкретные ориентиры предпринимательской деятельности в виде системы количественных и качественных показателей
- 4) проанализировать итоги работы организации за отчетный год

Правильный ответ: 1,3.

4. Предпринимательскую деятельность классифицируют по следующим признакам:

- 1) оснащенность средствами производства, внедрение передовых технологий
- 2) юридический статус, субъект предпринимательства
- 3) объект, характер деятельности
- 4) по масштабности, по прогнозируемому периоду

Правильный ответ: 2,3.

5. К материальным потерям от риска в сельскохозяйственном предпринимательстве можно отнести:

- 1) дополнительная междурядная обработка посевов, не предусмотренная технологической картой
- 2) сгоревшая животноводческая ферма
- 3) утрата (недополучение) денежных средств
- 4) простой рабочих-строителей в связи с несвоевременным подвозом строительных материалов

Правильный ответ: 1,2.

6. Укажите хозяйственные операции сельскохозяйственного предпринимателя, которые относятся к производственному предпринимательству:

- 1) наем работников для выполнения различных коммерческих операций
- ☐ организация эмиссии простых акций
- 2) ремонтно-строительные работы в животноводстве
- 3) рекламная деятельность
- 4) приобретение семян

Правильный ответ: 2,4.

7. Ключевые слова, определяющие понятие «предпринимательство»:

- 1) инновации
- 2) прибыль
- 3) конкуренция
- 4) платежеспособность

Правильный ответ: 1,2.

8. Отметьте источники формирования предпринимательских идей:

- 1) достижения науки и техники
- 2) товарный рынок
- 3) конкуренция
- 4) фондовые биржи

Правильный ответ: 2,4.

9. Укажите положительные стороны выбора формы хозяйствования в виде индивидуального предпринимательства:

- 1) регистрация проще, чем юридического лица
- 2) небольшая сумма стартового капитала
- 3) упрощенная отчетность
- 4) упрощенная форма налогообложения

Правильный ответ: 1,3,4

Тип заданий: установление правильного соответствия вариантов ответов:

1. Установите соответствие:

- 1) основные методы менеджмента риска в предпринимательстве
 - 2) финансовое предпринимательство
 - 3) трудовые потери
 - 4) бизнес-план
 - а) избежание, удержание, снижение, передача
 - б) потери рабочего времени, обусловленные непредвиденными обстоятельствами
 - в) вид деятельности, связанный с куплей-продажей ценных бумаг, валюты, денег
 - г) всестороннее (организационно-правовое, маркетинговое, технико-экономическое, финансовое) обоснование инвестиционного проекта
- Правильный ответ: 1а, 2в, 3б, 4г.

Тип заданий: тест на открытый ответ

1. – самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.

Правильный ответ: предпринимательство

2. Объективно обусловленная форма рыночного поведения хозяйствующих субъектов, состоящая в их деловом соперничестве – это

Правильный ответ: конкуренция

3. – это опасность непредвиденных потерь прибыли, дохода, имущества, денежных средств в связи со случайным изменением условий экономической деятельности, неблагоприятными обстоятельствами.

Правильный ответ: риск

4. Продукт труда, созданный товаропроизводителем для обмена, предлагаемый на рынке для удовлетворения потребностей потребителей –

Правильный ответ: товар

5. Разница между ожидаемой (прогнозной) денежной выручкой фирмы и реальной ее величиной это – предпринимательский

Правильный ответ: доход

6. Рыночное соперничество предпринимателей, при котором для извлечения дополнительной прибыли одна из организаций с более низкими удельными издержками производства и реализации продукции снижает цену продаж, не изменяя ассортимента и качества, чтобы завоевать (или удержать) желаемую долю рынка – это ценовая

Правильный ответ: конкуренция.

Тип заданий: ситуационные задачи:

Задача 1. Предприниматель решил организовать собственное дело. Какие основные этапы технологии создания собственного дела необходимо продумать предпринимателю? Дайте краткое описание этих этапов на примере конкретного предприятия.

Правильный ответ:

Создание собственного бизнеса связано с реализацией следующих этапов:

- 1) Выдвижение бизнес-идей
- 2) Анализ состояния рынка и отбор лучшей бизнес-идеи
- 3) Разработка бизнес-плана и поиск источников финансирования
- 4) Выбор организационно-правовой формы ведения бизнеса
- 5) Государственная регистрация предпринимательской деятельности
- 6) Постановка на учёт в налоговой инспекции
- 7) Получение лицензий (в случае необходимости)

Задача 2. Агротуристическая фирма установила указатель, который информирует о местонахождении организации. Является ли этот указатель рекламой?

Решение к задаче 2.

Согласно ФЗ РФ «О рекламе» № 38-ФЗ настоящий Федеральный закон не распространяется на: информацию, раскрытие или распространение либо доведение до потребителя которой является обязательным в соответствии с Федеральным законом; вывески и указатели, не содержащие сведений рекламного характера.

Правильный ответ: Данный указатель рекламой не является.

Задача 3. Физическое лицо, являющееся учредителем ООО и одновременно его работником, имеет в собственности помещение (комнату), которое предоставляет в аренду своему предприятию.

Должен ли гражданин регистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя?

Решение к задаче 3. В соответствии с п. 1 ст. 2 ГК РФ участниками регулируемых гражданским законодательством отношений являются граждане и юридические лица. Согласно п. 1 ст. 23 ГК РФ

гражданин вправе заниматься предпринимательской деятельностью без образования юридического лица с момента государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя. Данное право не поставлено законом в зависимость от каких-либо обстоятельств, в том числе от его участия в хозяйственных обществах или осуществления полномочий единоличного исполнительного органа (генерального директора) коммерческой организации.

Из приведенной нормы также следует, что в случае осуществления предпринимательской деятельности гражданин не только вправе, но и обязан зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя. Осуществление предпринимательской деятельности без такой регистрации влечет наложение административного штрафа в размере от 500 до 2 000 рублей (ч. 1 ст. 14.1 КоАП). В то же время в силу п. 3 ст. 23 ГК РФ гражданин, осуществляющий предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, не будучи зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя, не вправе ссылаться в отношении заключенных им при этом сделок на то, что он не является предпринимателем. Суд может применить к таким сделкам правила ГК РФ об обязательствах, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. То есть отсутствие государственной регистрации не влияет на гражданско-правовую квалификацию сделок, заключенных в рамках предпринимательской деятельности. Таким образом, физическое лицо может являться участником общества с ограниченной ответственностью (далее также - общество, ООО) и его руководителем и одновременно зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя.

При этом физическое лицо и ООО, участником и руководителем которого является это физическое лицо, выступают в качестве самостоятельных участников гражданских отношений.

Согласно п. 2 ст. 1 ГК РФ граждане (физические лица) и юридические лица приобретают и осуществляют свои гражданские права своей волей и в своем интересе. Они свободны в установлении своих прав и обязанностей на основе договора и в определении любых не противоречащих законодательству условий договора. Гражданские права могут быть ограничены на основании федерального закона и только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства. Запрета на совершение сделок между индивидуальным предпринимателем и обществом, в котором он является участником, в том числе на заключение между указанными лицами договоров аренды, законодательством не установлено.

Правильный ответ: Соответственно, гражданин, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя, может заключить договор аренды с обществом, участником которого он является.

Задача 4. Петров, занимающийся предпринимательской деятельностью в области сельского хозяйства, взял кредит в банке и не смог его вернуть в срок.

Каким органом Петров может быть признан несостоятельным? С какого момента утрачивает силу регистрация Петрова в качестве индивидуального предпринимателя?

Решение к задаче 4. Петров может быть признан несостоятельным судом. Этим органом является суд.

С момента внесения в ЕГРЮЛ записи о прекращении деятельности ИП регистрация Петрова в качестве индивидуального предпринимателя, утрачивает силу.

Правильный ответ: Этим органом является суд.

С момента внесения в ЕГРЮЛ записи о прекращении деятельности ИП.

Задача 5. Определить ущерб страхователя и величину страхового возмещения по системе предельной ответственности при следующих исходных данных. Средняя урожайность пшеницы за предыдущие пять лет — 24 ц с 1 га, площадь посева — 300 га. Из-за происшедшего страхового случая урожай составил 12 ц с 1 га. Рыночная стоимость 1 ц пшеницы — 1 250 руб. Ответственность страховщика — 70% от причиненного ущерба.

Решение к задаче 5.

1) рассчитаем ущерб для страхователя:

$$У = (24 - 12) * 300 * 1\,250 = 4\,500\,000 \text{ руб.}$$

2) рассчитаем страховое возмещение: СВ = 4 500 000 * 0,7 = 3 150 000 руб.

Правильный ответ:

1. Ущерб страхователя составит 4500000 руб.
2. Величина страхового возмещения составит 3150000 руб.

Задача 6. У какого предприятия предпринимателю более выгодно закупать комплектующие изделия. Предпринимателю необходимо принять решение по выбору поставщика комплектующих изделий для своего предприятия.

Необходимые комплектующие производят два предприятия: предприятие «А» и предприятие «Б». Оба предприятия являются известными и надежными, производимая ими продукция имеет сопоставимое качество.

Предприятие «А» продает комплектующие по цене 125 рублей за штуку (партия поставки – 2000 штук).

Предприятие «Б» продает комплектующие по цене 130 рублей за штуку (партия поставки – 2000 штук).

К недостатку предприятия «А» относится то, что оно расположено на 200 км дальше, чем предприятие «Б». Расстояние до предприятия «А» составляет 500 км, а до предприятия «Б» – 300 км.

Тариф на перевозку груза на расстояние 500 км составляет 52 рубля за километр. При перевозке груза на расстояние 300 км тарифная ставка немного выше и составляет 59 рублей за километр.

Предприятием «А» комплектующие поставляются в пакетах на поддоне и могут быть разгружены с помощью подъемно-транспортных устройств. Предприятие «Б» поставляет товар в коробках, которые нужно разгружать вручную. Время механизированной разгрузки пакетированного на поддонах груза, поставляемого предприятием «А», составляет 30 минут. Время ручной разгрузки непaketированного груза, поставляемого предприятием «Б», составляет 6 часов. Часовая ставка рабочего на участке разгрузки – 80 рублей.

Решение к задаче 6.

Рассчитаем затраты предпринимателя на закупку комплектующих изделий у каждого предприятия.

Предприятие «А»:

затраты на закупку партии комплектующих изделий: $125 \cdot 200 = 25000$ руб.;

затраты на перевозку: $500 \cdot 52 = 26000$ руб.;

затраты на погрузочно-разгрузочные работы: $0,5 \cdot 80 = 40$ руб.

Итого: $25000 + 26000 + 40 = 51040$ руб.

Предприятие «Б»:

затраты на закупку партии комплектующих изделий: $130 \cdot 200 = 26000$ руб.;

затраты на перевозку: $300 \cdot 59 = 17700$ руб.;

затраты на погрузочно-разгрузочные работы: $6 \cdot 80 = 480$ руб.

Итого: $26000 + 17700 + 480 = 44180$ руб.

Таким образом, стоимость закупки партии комплектующих деталей выше у предприятия «Б» по сравнению с предприятием «А» на 1000 руб. ($25000 - 26000$). Также у предприятия «Б» выше затраты на погрузочно-разгрузочные работы по сравнению с предприятием «А» на 440 руб. ($40 - 480$). Несмотря на это совокупные затраты на закупку и доставку партии комплектующих деталей у предприятия «Б» ниже, нежели у предприятия «А» на 6860 руб. ($51040 - 44180$). Таким образом, доминирующим фактором являются затраты на доставку партии комплектующих изделий, которые ниже у предприятия «Б», нежели у предприятия «А», на 8300 руб. ($26000 - 17700$).

Правильный ответ: Следовательно, предпринимателю выгоднее приобретать комплектующие изделия у предприятия «Б». Это позволит сэкономить 6860 руб. с каждой партии деталей.

Задача 7. Проверка магазина «Вавилон» осуществлялась с 24 марта по 28 апреля. Законны ли действия проверяющих органов?

Решение к задаче 7.

Правильный ответ: Действия проверяющих органов противопоказаны, т.к. продолжительность не должна превышать 1 месяц (ст.7 п.3).

Задача 8. В фирме «Эдельвейс» проводила проверку Государственная противопожарная служба. Она наложила на фирму штраф за несоблюдение санитарных требований. Правомочны ли действия должностных лиц органов государственного контроля? Каковы должны быть действия руководителя фирмы?

Правильный ответ: Руководитель фирмы вправе обжаловать решение контролирующего органа, т.к. Государственная противопожарная служба была не вправе проверять выполнение требований санитарно-эпидемиологических служб, это не в её компетенции (ст.8).

Экономика труда (семестр: 1; промежуточная аттестация: зачет)

Задания с одним вариантом ответа

1. Безработица, вызванная неудовлетворенностью содержанием и условиями труда, называется безработицей:

- 5. сезонной
- 6. структурной
- 7. технологической
- 8. фрикционной

Правильный ответ: 4.

2. В сдельную форму оплаты труда не входит:

- 5. контрактная
- 6. прямая сдельная
- 7. сдельно-премиальная
- 8. сдельно-прогрессивная

Правильный ответ: 1.

3. Если производительность труда растет за счет увеличения фонда рабочего времени, то это означает:

- 5. внедрение новой техники
- 6. интенсивный путь
- 7. совершенствование организации производства
- 8. экстенсивный путь

Правильный ответ: 4.

4. Занятость населения в общественном производстве, характеризующаяся численностью занятых людей из числа экономически активного населения, установленной Росстатом в соответствии с методологией учета занятости МОТ – это занятость:

- 5. полная
- 6. продуктивная
- 7. рациональная
- 8. социально полезная

Правильный ответ: 2.

5. К интенсивному фактору роста объемов производства относятся:

- 5. рост количества работающих
- 6. рост производительности труда
- 7. рост трудоемкости изготовления
- 8. удлинение рабочего времени

Правильный ответ: 2.

6. К формам труда не относится:

- 6. аппаратный
- 7. машинный
- 8. единоличный
- 9. ручной
- 10. механизированный

Правильный ответ: 3.

8. Модель рынка труда, характеризующаяся активной политикой государства в области занятости, при этом уровень безработицы в стране минимальный – это модель:

- 9. американская
- 10. итальянская
- 11. канадская
- 12. российская
- 13. шведская
- 14. японская

Правильный ответ: 6.

8. Модель рынка труда, характеризующаяся системой трудовых отношений, которые основываются на принципе «пожизненного найма» характерна для страны:

- 7. Великобритании

8. Германии
9. России
10. США
11. Швеции
12. Японии

Правильный ответ: 6.

9. На рынке продается:

5. нет верного ответа
6. полезность человека
7. рабочая сила
8. труд

Правильный ответ: 4.

10. Норма выработки - это:

5. количество натуральных единиц продукции на 1-го работающего
6. стоимость реализованной продукции на 1-го работающего
7. стоимость товарной продукции на 1-го работающего
8. численность работников, которыми может эффективно руководить один менеджер

Правильный ответ: 1.

11. Нормы времени – это:

5. количество производственных объектов (единиц оборудования, рабочих мест, производственных площадей и т.д.), которые работник или группа работников соответствующей квалификации должны обслужить в единицу времени в определенных организационно-технических условиях
6. количество рабочего времени, необходимого для изготовления единицы продукции или выполнения объема работ в конкретных организационно-технических условиях
7. установленный объем работ, который работники или группа работников (звено, бригада) соответствующей квалификации должны выполнить в единицу рабочего времени (час, смену и т.д.) в определенных организационно-технических условиях
8. численность работников (количество структурных подразделений), которыми может эффективно руководить один менеджер

Правильный ответ: 2.

12. Показатель, характеризующий долю выпущенной продукции или оказанных услуг, приходящихся на единицу затрат труда – это:

5. интенсивность труда
6. производительность труда
7. форма труда
8. экстенсивность труда

Правильный ответ: 2.

13. Политика занятости, которая заключается в проведении мероприятий, направленных не на борьбу с безработицей, а на сглаживание негативных ее последствий называется:

6. активная
7. интенсивная
8. пассивная
9. сезонная
10. экстенсивная

Правильный ответ: 3.

14. Полное представление о структуре трудовых ресурсов дает:

5. безработные
6. все ответы верны
7. занятое население
8. экономически активное и неактивное население

Правильный ответ: 2.

15. Производительность труда - это показатель:

- 5. все ответы верны
- 6. эффективности использования основных фондов
- 7. эффективности производства
- 8. эффективности труда

Правильный ответ: 4

16. Режимами воспроизводства населения являются следующие:

- 5. простой, расширенный, ограничивающий
- 6. расширенный, простой, суженный
- 7. расширенный, суженный, свободный
- 8. расширенный, суженный, социальный

Правильный ответ: 2.

17. Совокупность специальных теоретических знаний и практических навыков, необходимых для выполнения определенного вида работ в какой-либо отрасли производства – это:

- 5. квалификация
- 6. профессия
- 7. специальность
- 8. уровень подготовки

Правильный ответ: 2.

18. Согласно ФЗ «О минимальном размере оплаты труда» и ТК РФ в субъекте РФ региональным соглашением о минимальной заработной плате может устанавливаться размер минимальной заработной платы МРОТ в субъекте РФ:

- 5. для всех работников, работающих на территории соответствующего субъекта РФ
- 6. для работников, работающих на территории соответствующего субъекта РФ, за исключением работников организаций, финансируемых из федерального бюджета
- 7. нет правильного ответа
- 8. только для работников, работающих на территории г. Москвы и г. Санкт-Петербурга

Правильный ответ: 2.

19. Сознательная, целенаправленная, целесообразная и полезная деятельность человека по получению или созданию жизненных благ для удовлетворения личных и общественных потребностей – это:

- 5. содержание труда
- 6. форма труда
- 7. труд
- 8. характер труда

Правильный ответ: 3.

20. Состав кадров, включающий минимально необходимое число работников, которые должны ежедневно являться на работу для выполнения задания в установленные сроки – это состав:

- 5. списочный
- 6. среднесписочный
- 7. текущий
- 8. явочный

Правильный ответ: 4.

21. Термин «Урбанизация» означает:

- 5. процесс концентрации, интенсификации, интеграции деятельности
- 6. процесс организации труда в коллективе
- 7. рост доли городского населения
- 8. рост доли жителей сельской местности

Правильный ответ: 3.

22. Форма занятости, при которой люди заняты на производстве или в сфере услуг строго ограниченное трудовым договором время (от одного дня до нескольких лет), называется:

- 6. временная

7. гибкая
8. скрытая
9. частичная
10. эффективная

Правильный ответ: 1.

23. Циклическая безработица – это безработица:

5. вызванная изменением как потребительского спроса на товары, так и структуры производства
6. вызванная неудовлетворенностью содержанием и условиями труда
7. которая вызывается неравномерностью развития экономики, резким сокращением производства в связи с циклически возникающими экономическими спадами и кризисами
8. обусловлена несовершенством некоторых правовых норм, регулирующих материальную поддержку безработных

Правильный ответ: 3.

24. Эмиграция - это:

5. внутренняя миграция
6. отток населения за пределы данного государства
7. приток населения на территорию данного государства
8. разница между притоком и оттоком населения

Правильный ответ: 2.

1.

_____ – это целесообразная деятельность человека, направленная на создание материальных и культурных ценностей в целях удовлетворения личных потребностей и потребностей общества.

Правильный ответ: труд.

2.

_____ – это совокупность физических и духовных способностей человека, которые используются им в процессе труда. Рабочая сила – это главная производительная сила общества.

Правильный ответ: рабочая сила.

3.

_____ труда - это то, что используется человеком в процессе труда, что видоизменяется или приобретает новое назначение (к ним относятся: земля и ее недра, сырье, полуфабрикаты, запчасти, строительные конструкции, флора и фауна).

Правильный ответ: предмет.

4.

_____ труда - это все то, с помощью чего человек воздействует на предметы труда (машины и механизмы, оборудование, инструменты).

Правильный ответ: средства

5.

_____ труда – результат трудовой деятельности.

Правильный ответ: продукт.

6. Найдите соответствие:

Характеристиками трудовой деятельности являются:

1. Дееспособность	А. характеризует количественную сторону материальной или иной деятельности человека. Благодаря ей становится возможным совершение самого действия и получение результата.
2. Работоспособность	Б. способность к деятельности, характеризует деятельность человека.

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А.

7. Найдите соответствие:

1. Расширенное воспроизводство	А. депопуляция, когда не только отсутствует естественный прирост населения, но и происходит его абсолютное сокращение.

2. Простое воспроизводство	Б. характерно превышение числа рождений над числом смертей на 1000 чел. населения.
3. Суженное воспроизводство	В. это то, при котором нет прироста численности населения, так как число рождений будет равно числу смертей на 1000 чел. населения.

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – В, 3 – А

8.

_____ населения – это совокупность передвижения населения относительно места жительства, а для трудовых ресурсов – и места приложения труда.

Правильный ответ: миграция.

9.

Трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированные в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищущие работу и готовые приступить к ней – это _____.

Правильный ответ: безработные.

10. Выберите несколько вариантов ответа

Государственная политика на рынке труда осуществляется в двух основных формах:

1. активной
2. превентивной
3. экономической
4. пассивной

Правильный ответ: 1, 4.

11.

Уровень _____ населения – это комплексная социально-экономическая категория, которая отражает уровень развития и степень удовлетворения физических, духовных и социальных потребностей.

Правильный ответ: жизни.

12. Выберите несколько вариантов ответа

Конъюнктура рынка труда может быть следующей:

6. все ответы верны
7. нет верного ответа
8. равновесной
9. трудодефицитной
10. трудоизбыточной

Правильный ответ: 3, 4, 5.

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Объем произведенной продукции за смену составил 400 шт. деталей продолжительность рабочей смены – 8 ч. Стоимость одной детали составляет 250 руб. Необходимо рассчитать часовую выработку в натуральном и стоимостном выражении.

5. 31; 12500
6. 3200; 100000
7. 50; 12500
8. 50; 2000

Правильный ответ: 3.

2. Отчисления во внебюджетные фонды от заработной платы сотрудников составляют в сумме (в %):

5. 26
6. 28
7. 30
8. 34

Правильный ответ: 3.

3. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

5. 36800 ;
6. 30000 ;
7. 35200 ;
8. 39600 .

Правильный ответ: 3.

4. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

5. 39000 ;
6. 36000 ;
7. 30000 ;
8. 40000 .

Правильный ответ: 2.

5. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

5. 0,9 ;
6. 11 ;
7. 2,5 ;
8. 4 .

Правильный ответ: 2.

ПК-7. Способен осуществлять руководство коллективом и обеспечивать эффективное использование трудовых ресурсов

ПК-7.1 Знает нормативно-правовые акты по организации и охране труда, порядок ведения оперативно-статистического учета кадров и рабочего времени

ПК-7.2 Умеет выявлять резервы и создавать условия для снижения трудоемкости продукции, роста производительности труда за счет повышения качества нормирования, устранения потерь рабочего времени и улучшения его использования, совершенствования системы оплаты труда, материального и морального стимулирования работников

ПК-7.3 Имеет практический опыт совершенствования форм организации труда и управления персоналом

Теория менеджмента

(семестр: 2-3; промежуточная аттестация: зачет, экзамен)

Тип заданий: Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. С чем было связано возникновение практики управления?

- 1) с появлением общения
- 2) с возникновением письменности
- 3) с разделением и кооперацией труда
- 4) с возникновением производства

Правильный ответ: 3

2. Когда менеджмент выделился в самостоятельную область знаний?

- 1) в XIX в.
- 2) в XVIII в.
- 3) на рубеже XIX и XX вв.
- 4) в середине XX в.

Правильный ответ: 3

3. Чье учение стало основным теоретическим источником современных концепций менеджмента?

- 1) А. Файоля
- 2) Ф. Тейлора
- 3) М. Фоллетт
- 4) Д. Гетти

Правильный ответ: 2

4. Какое государство является родиной менеджмента?

- 1) Франция
- 2) Россия
- 3) США
- 4) Англия

Правильный ответ: 3

5. Представители какой научной школы в качестве основного объекта исследования имели эффективное использование человеческих ресурсов?

- 1) классической или административной школы
- 2) школы научного управления
- 3) школы науки управления или количественный подход
- 4) школы поведенческих наук

Правильный ответ: 4

6. Представители какой научной школы впервые описали принцип управления - единоначалие?

- 1) классической или административной школы
- 2) школы научного управления
- 3) школы науки управления или количественный подход
- 4) школы поведенческих наук

Правильный ответ: 1

7. Где преимущественно следует использовать понятие «менеджмент»?

- 1) в естественных системах
- 2) в предпринимательских, корпоративных структурах
- 3) в социально-экономических системах
- 4) в иерархических структурах

Правильный ответ: 2

8. Кто стоял у истоков школы научного управления?

- 1) А. Файоль
- 2) Д. Гетти
- 3) М. Фоллетт
- 4) Ф. Тейлор

Правильный ответ: 4

9. Кто из ученых внес наибольший вклад в развитие административной школы управления?

- 1) А. Файоль
- 2) Д. Гетти
- 3) М. Фоллетт
- 4) Ф. Тейлор

Правильный ответ: 1

10. Что такое менеджмент?

- 1) теория и практика управления
- 2) главный принцип управления
- 3) исключительно теория управления
- 4) исключительно практика управления

Правильный ответ: 1

11. Представители какой научной школы ратовали за повышение заботы руководителей о подчиненных?

- 1) школы поведенческих наук
- 2) школы человеческих отношений
- 3) школы научного управления
- 4) административной школы

Правильный ответ: 2

12. Исследования ученых какой школы базировались на использовании данных точных наук?

- 1) школы человеческих отношений
- 2) школы научного управления
- 3) школы науки управления и количественный подход
- 4) классической или административной школы

Правильный ответ: 3

13. Сколько существует основных подходов в развитии управленческой науки?

- 1) четыре
- 2) три
- 3) пять
- 4) шесть

Правильный ответ: 1

14. Каково соотношение понятий «управление» и «менеджмент»?

- 1) понятие «менеджмент» шире
- 2) понятие «управление» шире
- 3) понятие «менеджмент» значительно шире
- 4) эти понятия - синонимы

Правильный ответ: 2

15. Какие подсистемы можно выделить в системе управления организацией?

- 1) формальную и неформальную
- 2) административную и производственную
- 3) нормативную и маркетинговую
- 4) структурно-информационную, информационно-поведенческую и саморазвития

Правильный ответ: 4

16. На чем основываются экономические методы управления?

- 1) на материальных интересах объектов управления
- 2) на воздействии на социальные условия работающих
- 3) на законодательных и нормативных актах
- 4) на хозяйственном расчете

Правильный ответ: 1

17. Что такое принципы управления?

- 1) основные методы управления
- 2) закономерности управления
- 3) основные правила управления
- 4) основные функции управления

Правильный ответ: 3

18. Что такое управление?

- 1) специфическое взаимодействие субъекта и объекта управления
- 2) воздействие объекта на субъект управления
- 3) подчинение объекта субъекту управления
- 4) взаимодействие субъектов управления

Правильный ответ: 1

19. Каковы общие методы управления?

- 1) административные, экономические и социально-психологические
- 2) воспроизводственные и маркетинговые
- 3) сетевые и балансовые
- 4) законодательные и нормативные

Правильный ответ: 1

20. Что включает в себя система управления в элементарном виде?

- 1) принципы, методы и функции управления
- 2) совокупность органов управления
- 3) субъект, объект управления и связи
- 4) совокупность объектов управления

Правильный ответ: 3

21. Что такое субъект управления?

- 1) орган, осуществляющий управленческие воздействия
- 2) любой орган в системе управления
- 3) орган, воспринимающий управленческие воздействия человека
- 4) орган, подвергающийся непосредственному воздействию

Правильный ответ: 1

22. На чем основываются социально-психологические методы управления?

- 1) на материальном интересе работников
- 2) на законодательных и нормативных актах
- 3) на морально-психологическом климате
- 4) на воздействии на сознание и социальные условия

Правильный ответ: 4

23. Что такое методы управления?

- 1) закономерности управления
- 2) основные правила управления
- 3) способы воздействия субъекта на объект
- 4) управленческие законы

Правильный ответ: 3

24. На чем основываются административные методы управления?

- 1) на законодательных и нормативных актах
- 2) на экономических интересах объектов управления
- 3) на воздействии на социально-бытовые условия работающих
- 4) на штрафных санкциях

Правильный ответ: 1

25. Кто впервые ввел понятие «принципы менеджмента»?

- 1) А. Файоль

- 2) Ф. Тейлор
- 3) М. Фоллетт
- 4) А. Маслоу

Правильный ответ: 2

26. Какие методы управления получили у нас в последние годы наибольшее развитие?

- 1) административные
- 2) экономические
- 3) социально-психологические
- 4) балансовые

Правильный ответ: 2

27. Что такое процесс управления?

- 1) последовательная деятельность менеджера
- 2) совокупность методов управления
- 3) совокупность принципов и методов управления
- 4) совокупность непрерывных, взаимосвязанных функций

Правильный ответ: 4

28. Что такое функция управления?

- 1) управленческая деятельность
- 2) обособленный вид управленческой деятельности
- 3) должностная обязанность менеджера
- 4) система наставничества

Правильный ответ: 2

29. Каковы основные содержательные теории мотивации?

- 1) А. Маслоу, Ф. Герцберга, Д. Мак Клееланда
- 2) ожидания, справедливости, Портера-Лоурера
- 3) постановки целей и принятия решений
- 4) партисипативного управления

Правильный ответ: 2

30. Какова роль координации в процессе управления?

- 1) формировать структуру организации
- 2) распределять полномочия между органами
- 3) обеспечивать взаимодействие и согласованность звеньев
- 4) обеспечивать связь между подразделениями

Правильный ответ: 3

31. Какую информацию называют невербальной?

- 1) письменную
- 2) словесную
- 3) бессловесную
- 4) управленческую

Правильный ответ: 3

32. Какой этап является первым в процессе принятия и реализации управленческих решений?

- 1) определение критериев решения проблемы
- 2) формулирование проблемы
- 3) разработка альтернатив
- 4) признание проблемы

Правильный ответ: 4

33. Назовите первую функцию процесса управления?

- 1) мотивация
- 2) организация
- 3) планирование
- 4) контроль

Правильный ответ: 3

34. Каковы основные процессуальные теории мотивации?

- 1) Д. Мак Клееланда
- 2) ожидания, справедливости, Портера-Лоурера
- 3) А. Маслоу, Ф. Герцберга
- 4) партисипативного управления

Правильный ответ: 2

35. Какова высшая потребность в пирамиде потребностей А. Маслоу?

- 1) признания и самоутверждения
- 2) физиологические потребности
- 3) безопасности и защищенности

4) самовыражения

Правильный ответ: 4

36. Какая функция управления обеспечивает согласование и взаимодействие всех остальных?

- 1) планирование
- 2) организация
- 3) координация
- 4) мотивация

Правильный ответ: 3

37. Какие функции управления называют общими?

- 1) производство, маркетинг, финансы
- 2) планирование, организация, мотивация,
- 3) предпринимательство, производство, инновации, информация
- 4) контроль, координация, согласование

Правильный ответ: 3

38. Каковы основные условия рациональной организации управленческих процессов?

- 1) пропорциональность, непрерывность, параллельность
- 2) планирование, организация, контроль
- 3) научная организация труда и управления
- 4) распределение ответственности, полномочий

Правильный ответ: 1

39. Что такое коммуникационные сети?

- 1) соединение участников коммуникационного процесса
- 2) совокупность управленческой информации
- 3) информация и коммуникации в управлении
- 4) совокупность участников процесса коммуникации

Правильный ответ: 1

40. Какая из перечисленных коммуникационных сетей характеризуется наибольшей централизацией власти?

- 1) «кружок»
- 2) «цепочка»
- 3) «колесо»
- 4) «вертушка»

Правильный ответ: 3

41. Каковы основные составляющие любой организации?

- 1) внутренняя и внешняя среда
- 2) оргструктура и кадры
- 3) люди, задачи, управление
- 4) организационная культура и ресурсы

Правильный ответ: 3

42. К чему следует отнести организационную культуру?

- 1) к факторам внутренней среды организации
- 2) к факторам непосредственного окружения организации
- 3) к факторам общего внешнего окружения организации
- 4) к факторам взаимодействия с клиентами

Правильный ответ: 1

43. Что характеризует норма управляемости?

- 1) трудоемкость работ менеджера
- 2) уровень оплаты труда руководителей
- 3) правила поведения менеджера
- 4) количество подчиненных сотрудников

Правильный ответ: 4

44. Каково основное свойство предприятия, имеющего органический тип управления?

- 1) гибкость
- 2) сопротивляемость изменениям
- 3) устойчивость задачи
- 4) стабильность

Правильный ответ: 1

45. Как изменяются нормы управляемости при повышении уровня управления организации?

- 1) увеличиваются
- 2) не изменяются
- 3) снижаются
- 4) резко возрастают

Правильный ответ: 3

46. Какие существуют виды разделения труда в организации?

- 1) по уровням управления и звеньям
- 2) по видам и подвидам работ
- 3) сетевое и матричное
- 4) вертикальное и горизонтальное

Правильный ответ: 4

47. В какой организации автономная рабочая группа выполняет одновременно три задачи — обеспечение производства ресурсами, производство товара, обслуживание потребителей этого товара?

- 1) в эдхократической
- 2) в многомерной
- 3) в партисипативной
- 4) в органической

Правильный ответ: 2

48. Какой основной недостаток характерен для линейно-функциональных организационных структур управления предприятиями?

- 1) перегруженность главного менеджера
- 2) высокий уровень конфликтности
- 3) излишняя звенность управления
- 4) отсутствие единства действия

Правильный ответ: 4

49. В чем состоит основное отличие линейно-штабной организационной структуры управления организацией от линейно-функциональной?

- 1) в перегруженности главного менеджера
- 2) в функциях линейных руководителей
- 3) в полномочиях функциональных подразделений
- 4) в количестве функциональных подразделений

Правильный ответ: 3

50. Какова основная современная тенденция в развитии организаций?

- 1) снижение значимости иерархий
- 2) снижение организованности
- 3) разукрупнение организаций
- 4) ускорение в развитии организаций

Правильный ответ: 1

51. Какой процесс является исходным в стратегическом управлении организацией?

- 1) определение миссии
- 2) определение целей
- 3) анализ среды
- 4) выбор стратегии

Правильный ответ: 3

52. Что лежит в основе функционирования организации?

- 1) иерархия власти
- 2) управление
- 3) материальный интерес
- 4) синергический эффект

Правильный ответ: 4

53. К чему следует отнести потребителей продукции?

- 1) к факторам внутренней среды организации
- 2) к факторам непосредственного окружения организации
- 3) к факторам общего внешнего окружения организации
- 4) к факторам ограниченного внешнего окружения

Правильный ответ: 2

54. Какой уровень управления организацией должен вырабатывать и проводить политику взаимодействия с внешней средой?

- 1) низовой
- 2) высший
- 3) средний
- 4) все уровни

Правильный ответ: 2

55. Каковы основные составляющие организационной культуры?

- 1) принципы, методы и законы поведения
- 2) деловой этикет и культура общения менеджера
- 3) субъекты, объекты, связи управления
- 4) философия, ценности, нормы поведения

Правильный ответ: 4

56. Какой тип управления характерен для организаций, сопротивляющихся изменениям и имеющих негибкие оргструктуры и устойчивые задачи?

- 1) иерархический
- 2) эдхократический
- 3) механистический
- 4) органический

Правильный ответ: 3

57. Что дает горизонтальное разделение труда?

- 1) повышение эффективности деятельности
- 2) облегчение координации деятельности работников
- 3) снижение затрат на управление
- 4) рост производительности труда

Правильный ответ: 4

58. Какая существует норма управляемости для руководителей высшего уровня?

- 1) седьмая
- 2) третья
- 3) пятнадцатая
- 4) пятая

Правильный ответ: 1

59. Какой из указанных факторов оказывает наибольшее влияние на нормы управляемости руководителей низового уровня?

- 1) уровень квалификации кадров
- 2) масштабы деятельности предприятия
- 3) специфика деятельности предприятия
- 4) обеспеченность оргтехникой

Правильный ответ: 3

60. Какой тип оргструктуры имеют многие малые предприятия?

- 1) линейно-функциональный
- 2) линейный
- 3) продуктовый
- 4) региональный

Правильный ответ: 2

61. Какая оргструктура позволяет наилучшим образом учитывать особенности производимых или реализуемых товаров?

- 1) линейно-функциональная
- 2) региональная
- 3) матричная
- 4) продуктовая

Правильный ответ: 4

62. Какие существуют типы дивизиональных оргструктур?

- 1) эдхократические, многомерные и партисипативные
- 2) комбинированные и матричные
- 3) линейно-функциональные и штабные
- 4) потребительские, региональные и продуктовые

Правильный ответ: 4

63. Какой основной недостаток имеют региональные оргструктуры?

- 1) большая численность аппарата управления
- 2) двойное подчинение
- 3) высокий уровень конфликтности
- 4) перегруженность главного менеджера

Правильный ответ: 1

64. В какой организационной структуре функциональные подразделения лишены властных полномочий?

- 1) в линейно-функциональной
- 2) в линейно-штабной
- 3) в матричной
- 4) в региональной

Правильный ответ: 2

65. Какой уровень управления комбинированной организационной структуры отражает особенности конкретной организации?

- 1) все уровни
- 2) низовой

- 3) средний
- 4) высший

Правильный ответ: 3

66. Какая современная организация основана на участии работников в управлении?

- 1) ориентированная на рынок
- 2) предпринимательская
- 3) партисипативная
- 4) адхократическая

Правильный ответ: 3

67. На каком уровне находится высшее руководство на схеме предпринимательской организации?

- 1) на среднем
- 2) на высшем
- 3) на низовом
- 4) на всех уровнях

Правильный ответ: 3

68. Кто такой менеджер?

- 1) профессиональный управляющий в условиях рынка
- 2) любой работник аппарата управления
- 3) профессиональный управляющий в любой социальной сфере
- 4) администратор

Правильный ответ: 1

69. На сколько уровней иерархии подразделяют менеджеров?

- 1) два
- 2) три
- 3) четыре
- 4) пять

Правильный ответ: 2

70. Что такое стиль управления?

- 1) профессиональная деятельность менеджера
- 2) методы управления менеджера
- 3) повседневное поведение менеджера
- 4) устойчивые способы решения задач

Правильный ответ: 4

71. Какой из перечисленных факторов в наибольшей мере определяет стиль деятельности менеджера?

- 1) уровень квалификации работников
- 2) специфика деятельности предприятия
- 3) опыт работы менеджера
- 4) размеры коллектива

Правильный ответ: 2

72. Что такое самоменеджмент?

- 1) способность и возможность системы планировать и организовывать свою деятельность
- 2) организация личной работы руководителя
- 3) самостоятельность в деятельности менеджера
- 4) администрирование контроль персонала

Правильный ответ: 2

73. На чем основывается научная организация труда?

- 1) на использовании исследований и передового опыта
- 2) на строгом соблюдении дисциплины, регламента
- 3) на использовании опыта других менеджеров
- 4) на четком разделении труда

Правильный ответ: 1

74. Что означает профессионализм менеджера?

- 1) управленческую подготовку
- 2) знание технологии отрасли
- 3) опыт практической работы в отрасли
- 4) работу на постоянной профессиональной основе

Правильный ответ: 1

75. Каковы основные составляющие «организаторских способностей»?

- 1) лидерство, способность вести за собой
- 2) контактность, стрессоустойчивость, доминантность
- 3) способность влиять на людей, разрешать конфликты

4) умение работать с людьми, воздействовать на них

Правильный ответ: 2

76. Кем прежде всего должен быть менеджер?

- 1) экономистом
- 2) специалистом данной отрасли
- 3) специалистом по управлению
- 4) психологом

Правильный ответ: 3

77. Какое утверждение правомерно для лидера?

- 1) он ведет за собой
- 2) он командует
- 3) он просто существует
- 4) он организует работу

Правильный ответ: 1

78. Руководители какого уровня основную часть рабочего времени должны заниматься решением оперативных задач?

- 1) всех уровней
- 2) среднего уровня
- 3) высшего уровня
- 4) низового уровня

Правильный ответ: 4

79. Какой стиль деятельности менеджера должен преобладать в начальный период формирования трудового коллектива?

- а) демократический
- б) либеральный
- в) авторитарный
- г) смешанный

Правильный ответ: 3

80. Какой стиль следует использовать менеджеру, чтобы достичь результатов в экстремальных условиях?

- 1) все стили управления
- 2) либеральный
- 3) демократический
- 4) авторитарный

Правильный ответ: 4

81. С какой функции должна начинаться организация личной работы (самоменеджмент) руководителя?

- 1) с работы с информацией
- 2) с организации трудового процесса
- 3) с постановки целей
- 4) с планирования

Правильный ответ: 3

82. Какая функция находится в центре круга самоменеджмента?

- 1) планирование
- 2) постановка целей
- 3) организация трудового процесса
- 4) работа с информацией

Правильный ответ: 4

83. Какие существуют виды самоконтроля менеджера?

- 1) предварительный, функциональный, стоимостной
- 2) промежуточный и конечный
- 3) административный, производственный, финансовый
- 4) формальный и неформальный

Правильный ответ: 2

84. Что изучают при фотографии рабочего дня?

- 1) структуру затрат времени
- 2) методы работы руководителя
- 3) потери рабочего времени
- 4) способы выполнения задач

Правильный ответ: 1

85. Какие коллективы называются формальными?

- 1) образовавшиеся на любом предприятии
- 2) образовавшиеся стихийно

- 3) созданные руководством
- 4) созданные на основе симпатии работников

Правильный ответ: 3

86. Что такое власть?

- 1) возможность влиять на других
- 2) специфическое воздействие на подчиненных
- 3) совокупность способов воздействия на подчиненных
- 4) любое влияние на людей

Правильный ответ: 1

87. На чем основана законная власть?

- 1) на вознаграждении
- 2) на вере в права руководителя
- 3) на положительном примере
- 4) на принуждении
- 5) на вере в знания руководителя

Правильный ответ: 2

88. Какие существуют формы влияния менеджеров на подчиненных?

- 1) убеждение, участие
- 2) формальное, неформальное
- 3) экспертное, законное
- 4) системное, ситуационное

Правильный ответ: 1

89. С помощью чего можно определить микроклимат в трудовом коллективе?

- а) хронометража
- б) социограммы и социоматрицы
- в) фотографии
- г) самофотографии

Правильный ответ: 2

90. Какие конфликты называются дисфункциональными?

- а) между функциональными подразделениями
- б) нарушающие выполнение функций
- в) мешающие решению проблемы
- г) снижающие групповое сотрудничество

Правильный ответ: 4

91. Какой из межличностных методов разрешения конфликтов можно считать наиболее эффективным?

- 1) метод компромисса
- 2) метод принуждения
- 3) метод уклонения
- 4) метод решения проблемы

Правильный ответ: 4

92. На какой ступени развития неформальный коллектив организационно спланируется для борьбы с внешней опасностью?

- 1) на первой
- 2) на второй
- 3) на третьей
- 4) на четвертой

Правильный ответ: 3

93. Использование какой формы власти является наиболее затратным?

- 1) основанной на принуждении
- 2) законной власти
- 3) экспертной власти
- 4) основанной на вознаграждении

Правильный ответ: 4

94. Для какой формы власти весьма нежелательны ошибочные решения менеджера?

- 1) для власти примера
- 2) для власти, основанной на принуждении
- 3) для экспертной власти
- 4) для власти, основанной на вознаграждении

Правильный ответ: 3

95. Что такое харизма?

- 1) власть примера
- 2) экспертная власть

- 3) законная власть
- 4) власть, основанная на вознаграждении

Правильный ответ: 1

96. Какая власть наименее гуманна?

- 1) экспертная власть
- 2) основанная на принуждении
- 3) основанная на вознаграждении
- 4) законная власть

Правильный ответ: 2

97. Что такое убеждение исполнителя?

- 1) воздействие на исполнителя
- 2) передача точки зрения
- 3) беседа с подчиненным
- 4) манипулирование

Правильный ответ: 2

98. Какой метод разрешения конфликтов предусматривает принятие точки зрения другой стороны?

- 1) метод принуждения
- 2) метод компромисса
- 3) метод сглаживания
- 4) метод уклонения

Правильный ответ: 2

99. Какой метод разрешения конфликтов требует использование власти, подавления инициативы подчиненных?

- 1) метод сглаживания
- 2) метод компромисса
- 3) метод принуждения
- 4) метод уклонения

Правильный ответ: 3

100. Как называют конфликт, при котором два руководителя предъявляют к одному работнику противоречивые требования?

- 1) внутриличностным
- 2) межличностным
- 3) между личностью и группой
- 4) опосредованный

Правильный ответ: 1

101. К факторам, влияющим на принятие правильного решения, не относятся:

- 1) информационные барьеры
- 2) взаимозависимость решений
- 3) вознаграждение
- 4) все ответы правильные

Правильный ответ: 3

102. Выбор, обусловленный знанием или накопленным опытом, - это:

- 1) запрограммированное решение;
- 2) решение, основанное на суждениях;
- 3) рациональное решение;
- 4) нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

103. Путь следования нормам, ценностям, разделяемых коллективом, с целью внутренней интеграции и адаптации к внешней среде - это:

- 1) характеристика, управленческий анализ и контроль административных действий
- 2) характеристика современного управления
- 3) характеристика современной экономики
- 4) характеристика новой управленческой парадигмы

Правильный ответ: 2

104. Искусство создания благоприятной среды, в которой люди могли бы действовать как свободные личности над созданием ценностей для себя и общества:

- 1) управление
- 2) процесс управления
- 3) деловое администрирование
- 4) менеджмент

Правильный ответ: 4

105. Субъект управления:

- 1) тот, кто управляет
- 2) тот, кем управляют
- 3) предмет административной работы
- 4) средство административной работы

Правильный ответ: 1

106. Принимаемые менеджером альтернативы по определению целенаправленного курса действий — это:

- 1) действия по развитию организации
- 2) команды, поступающие от субъекта к объекту управления
- 3) управленческие решения
- 4) консолидирующие действия

Правильный ответ: 3

107. Для этого состояния организации характерно отсутствие деловой активности:

- 1) флуктуации
- 2) релятивизм
- 3) гомеостаз
- 4) неравновесность

Правильный ответ: 3

108. Организации в этом состоянии демонстрируют высокую устойчивость к кризисным ситуациям:

- 1) развитие
- 2) гомеостаз
- 3) упадок
- 4) банкротство

Правильный ответ: 1

109. Иерархия отражает:

- 1) штабные полномочия
- 2) динамику параллельных связей уровней управления
- 3) отношения субординации в организации
- 4) рекомендательные штабные полномочия

Правильный ответ: 3

110. Тенденция международного сотрудничества, для которой характерно смешанное многонациональное управление:

- 1) интернационализация
- 2) глобализация
- 3) мультинационализация
- 4) транснационализация

Правильный ответ: 4

111. Интегрированная совокупность производственно - технологических, финансово-экономических, социальных, организационно-технических и административных условий, определяющих содержание, характер и формы процессов внутри организации:

- 1) внешняя среда прямого воздействия
- 2) внешняя среда косвенного воздействия
- 3) внешняя среда организации
- 4) внутренняя среда организации

Правильный ответ: 4

112. В такой среде наблюдается рост числа организаций:

- 1) сосредоточенная среда
- 2) рассредоточенная среда
- 3) гипертурбулентная среда
- 4) турбулентная среда

Правильный ответ: 1

113. Разнообразные факторы влияния, существующие в среде и обществе, изменяющие действия организации:

- 1) агент влияния
- 2) стейкхолдеры
- 3) рынок
- 4) внешние коммерческие организации

Правильный ответ: 1

114. Содержание управленческой методологии отражает:

- 1) поведенческие черты лица, принимающего решения
- 2) роль, которую берет на себя исполнитель
- 3) роли руководителя и исполнителя в том случае, когда они совместно

участвуют в управлении

4) все ответы верны

Правильный ответ: 4

115. Методы, способствующие самоорганизации:

1) социальные методы

2) партисипативные методы

3) психологические методы

4) административные методы

Правильный ответ: 2

116. Стремление подчиняться, стремление подчинять, реализация интересов коллектива и личности с целью повлиять на процесс управления — это:

1) административные основания применения методов управления

2) властные основания применения методов управления

3) психологические основания применения методов управления

4) социальные основания применения методов управления

Правильный ответ: 3

117. Миссия организации - это

1) совокупность действий, часто повторяющихся в процессе управления/имеющих определенную направленность и характер

2) основные, исходные положения какой-либо теории, науки

3) сформулированное утверждение относительно того, для чего и по какой причине существует организация

4) конкретное состояние отдельных характеристик организации, достижение которых является для нее желательным и на достижение которых направлена ее деятельность

Правильный ответ: 3

118. Какому ученому в области математики и управления принадлежит следующее высказывание: «фактором, определяющим норму управляемости, является количество контролируемых взаимоотношений, взаимосвязей в организации»

1) А. Грейкунас

2) А. Файоль

3) М. Вебер

4) А. Маслоу

Правильный ответ: 1

119. Тип манипуляции при которой манипулятор добивается нужной реакции окружающих с помощью нагнетания эмоций вокруг своих психологических состояний

1) агрессор

2) спаситель

3) жертва

4) жанглер

Правильный ответ: 3

120. В иерархической структуре управления информационно-аналитическим центром называют:

1) низовое звено (supervisors)

2) среднее звено (middle management)

3) высшее звено (top management)

4) между звеньями нет связующего начала

Правильный ответ: 2

121. Современный менеджмент – это:

1) тысячи возможных вариантов и нюансов управленческих решений

2) Система правил поведения людей

3) Система формирования государства

4) Всеобщая человеческая деятельность, являющаяся неотъемлемым элементом большинства видов труда.

Правильный ответ: 1

122. Первой управленческой структурой называлась

1) Простая племенная структура управления

2) Усложненная племенная структура управления

3) Родовая управленческая структура

4) Государственная структура управления в Древнем Египте

Правильный ответ: 3

123. Какому философу принадлежит следующее высказывание: «Управление как видоизменяющийся процесс должно исходить из принципа неравенства граждан, который базируется на разном духовном потенциале людей, поэтому не существует демократии как оптимальной формы

управления»

- 1) Сократ
- 2) Аристотель
- 3) Гераклит
- 4) Демокрит

Правильный ответ: 3

124. Термин кибернетика берет свое начало от греческого слова «киберно», что дословно переводится как:

- а) Административная единица, населенная людьми
- б) Государственное управление и правосудие
- в) Собрание по территориальному признаку
- г) Система управления

Правильный ответ: 1

125. Система управления в Древней Греции основывалась на:

- 1) Аристократической форме правления
- 2) Рабовладельческой форме правления
- 3) Демократической форме правления
- 4) Формы управления, основанной на традициях

Правильный ответ: 1

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

Несколько вариантов ответов

1. Какие из перечисленных ниже принципов соответствуют современному представлению о роли и возможности человека в организации?

- 1) работа с людьми, направленная на их удовлетворенность
- 2) разделение труда
- 3) стабильность персонала
- 4) централизация управления
- 5) честность и доверие к людям
- 6) долевое участие каждого работающего в общих результатах работы организации

Правильный ответ: 1, 3, 6

2. Субъектом управления может быть:

- 1) генеральный директор предприятия
- 2) совет директоров предприятия
- 3) отдел научных исследований и разработок
- 4) рабочий цеха
- 5) специалист отдела

Правильный ответ: 1, 2

3. Менеджмент - как управление в условиях рынка означает:

- 1) постоянное стремление к повышению эффективности производства
- 2) хозяйственную самостоятельность, обеспечивающую свободу принятия решений тем
- 3) ориентацию фирмы на запросы конкретных потребителей
- 4) создание условий для оптимизации сбытовой политики фирмы
- 5) сохранение финансовой самостоятельности фирмы в рыночных условиях
- 6) постоянную корректировку целей и программ в зависимости от состояния рынка
- 7) сохранение и увеличение доли фирмы на рынке

Правильный ответ: 1, 2, 3, 6

4. С точки зрения управленческой структуры следует выделить следующие функции администрации:

- 1) выработка корпоративной политики
- 2) выполнение политики в пределах, определенных администратором
- 3) координация финансовой деятельности
- 4) создание трудового процесса
- 5) распределение и установление границ организации
- 6) комбинирование трудовых обязанностей, выполняемых индивидами или группами людей
- 7) выполнение контролирующей функции

Правильный ответ: 1, 3, 5

5. Выберите один или несколько правильных вариантов определений термина «управление» наиболее полно отражающих его сущность:

- 1) управление – это интегрированный процесс планирования
- 2) управление – особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную целенаправленную и производительную группу
- 3) управление отражает свою направленность на человека, на его деятельность
- 4) управление это интегрированный процесс планирования, организации, координации, мотивации и контроля, необходимый для достижения целей организации
- 5) управление совокупное осуществление функций

Правильный ответ: 2, 4, 5

6. Выберите правильный ответ из предложенных трактовок предмета науки управления.

Предмет науки управления, это –

- 1) природа управленческих отношений
- 2) труд людей в управлении
- 3) опыт управления
- 4) законы управления
- 5) процессы управления
- 6) методы управления

Правильный ответ: 2, 3, 4

7. Объектом менеджмента, его основополагающей категорией является организация. Из перечисленных ниже характеристик объекта менеджмента отберите, какие показатели относятся к видам объекта менеджмента?

- 1) операция;
- 2) проект;
- 3) система;
- 4) финансы;
- 5) персонал;
- 6) сбыт;
- 7) снабжение;
- 8) производство;
- 9) инновации.

Правильный ответ: 1, 2, 3

8. Определите черты менеджмента, свойственные ему как науке, используя ниже приведенные характеристики:

- 1) концепция управления;
- 2) человек как субъект управления;
- 3) научные знания;
- 4) принципы управления;
- 5) ситуационный подход к менеджменту;
- 6) творческий характер менеджмента;
- 7) отношения между людьми;
- 8) моделирование и количественные измерения.

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 5, 8

9. К аспектам менеджмента следует отнести:

- 1) экономический;
- 2) правовой;
- 3) внутрифирменный;
- 4) социально-психологический;
- 5) кадровый;
- 6) организационно-технический;
- 7) управленческий.

Правильный ответ: 1, 2, 4, 6

10. К законам управления относят:

- 1) закон специализации;
- 2) закон комбинирования;
- 3) закон интеграции;
- 4) закон экономии времени;
- 5) закон диверсификации

Правильный ответ: 1, 3, 4

11. Широкую известность получили две модели менеджмента: американская и японская, которые различаются между собой. Отберите подходы, характерные для менеджмента США:

- 1) краткосрочная работа по найму;
- 2) пожизненный найм
- 3) оплата по индивидуальным результатам работы
- 4) принцип старшинства при оплате и назначениях

- 5) неформальный контроль
- 6) формальный контроль
- 7) индивидуальная ответственность
- 8) коллективная ответственность
- 9) акцент на эффективность и результаты
- 10) акцент на координацию и сотрудничество

Правильный ответ: 1, 3, 6, 7, 9

12. Различают следующие виды организации:

- 1) формальная;
- 2) неформальная;
- 3) специальная;
- 4) усовершенствованная.

Правильный ответ: 1, 2

13. Какие уровни управления можно выделить в организации?

- 1) первичный;
- 2) высший;
- 3) вторичный;
- 4) средний;
- 5) низовой.

Правильный ответ: 2, 4, 5

14. Из перечисленных факторов внешней среды отберите элементы среды косвенного воздействия и элементы среды прямого воздействия:

- 1) собственники;
- 2) законы и государственные органы;
- 3) инвесторы;
- 4) поставщики;
- 5) конкуренты;
- 6) потребители;
- 7) политические факторы;
- 8) научно-технический прогресс;
- 9) состояние экономики;
- 10) географические факторы;
- 11) социально-культурные факторы;
- 12) факторы международного окружения.

Правильный ответ: 7, 8, 9, 10, 11, 12

15. Управляемая подсистема как объект управления субъектом состоит из следующих компонентов:

- 1) стратегический маркетинг
- 2) стратегический менеджмент
- 3) инновационный менеджмент
- 4) финансовый менеджмент
- 5) организация производства
- 6) тактический маркетинг
- 7) организация сервиса потребителей товаров

Правильный ответ: 1, 2, 4, 5, 6, 7

16. В состав подсистемы научного обоснования СУО входят следующие методы:

- 1) анализ
- 2) прогнозирование
- 3) управление финансовыми потоками
- 4) управление персоналом
- 5) управление качеством
- 6) управление организацией
- 7) организация процессов

Правильный ответ: 1, 2, 4, 5, 7

17. Управляющая подсистема как субъект управления состоит из следующих компонентов:

- 1) управление персоналом
- 2) система обратной связи
- 3) система разработки управленческих решений
- 4) разработка стратегий и планов
- 5) оперативное управление реализацией решений
- 6) внутрифирменное планирование

Правильный ответ: 1, 3, 5

18. Различают следующие типы организационных целей:

- 1) официальные
- 2) тактические
- 3) оперативные
- 4) операционные
- 5) декларированные
- 6) корпоративные

Правильный ответ: 1, 3, 4

19. Основные характеристики структуры управления:

- 1) устойчивость
- 2) рациональность
- 3) адаптивность
- 4) гибкость
- 5) экономичность
- 6) системность
- 7) управляемость
- 8) коммуникативность
- 9) надежность
- 10) организационная культура
- 11) автономность

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 7, 8, 9, 10

20. Определите, какой критерий лежит в основе выделения трех категорий управленческих работников: руководителей, специалистов и технических исполнителей (служащих)

- 1) стиль работы
- 2) уровень управления
- 3) технологии процесса управления
- 4) функции управления
- 5) организационная структура управления

Правильный ответ: 1., 2, 5

21. Выберите основные отличительные признаки управленческой команды:

- 1) в команде каждый ее член стремится к лидерству, поскольку является профессионалом
- 2) в команде один за всех и все за одного
- 3) все члены команды - единомышленники
- 4) в команде важны вертикальные связи и формальные правила ее жизни
- 5) высокое доверие и уважение членов команды друг к другу
- 6) в команде преобладает мотивация к достижению цели и готовность к риску
- 7) в команде присутствует культ власти
- 8) команда включает оптимальный состав по распределению ролей: генераторы - критики-организаторы
- 9) в команде господствует культ буквы, а не мысли
- 10) в команде полноценная взаимозаменяемость и взаимодополняемость за счет широкого профессионализма

Правильный ответ: 2, 3, 5, 6, 8, 10

22. Из перечисленных ниже элементов влияния выберите, согласно классификации Френча и Рэйвена, пять основных форм власти:

- 1) власть, основанная на убеждении
- 2) власть, основанная на принуждении
- 3) власть, основанная на вознаграждении
- 4) экспертная власть
- 5) эталонная власть
- 6) законная власть
- 7) государственная власть

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 5

23. Отберите характеристики и функционального руководителя:

- 1) имеет право отдавать приказы в рамках всей организации
- 2) управляет определенной сферой деятельности в организации
- 3) осуществляет управление производством
- 4) имеет отдельный кабинет и секретаря
- 5) контролирует деятельность всей организации
- 6) руководит деятельностью подчиненных ему производственных подразделений и работников
- 7) отвечает за определенную сферу деятельности в организации
- 8) руководит подразделением или организацией в целом
- 9) оказывает прямое воздействие на подчиненных
- 10) оказывает прямое воздействие на подчиненных, решая все возникающие проблемы управления

Правильный ответ: 2, 3, 4, 7, 9

24. Отберите характеристики линейного руководителя:

- 1) имеет право отдавать приказы в рамках всей организации
- 2) управляет определенной сферой деятельности в организации
- 3) осуществляет управление производством
- 4) имеет отдельный кабинет и секретаря
- 5) контролирует деятельность всей организации
- 6) руководит деятельностью подчиненных ему производственных подразделений и работников
- 7) отвечает за определенную сферу деятельности в организации
- 8) руководит подразделением или организацией в целом
- 9) оказывает прямое воздействие на подчиненных
- 10) оказывает прямое воздействие на подчиненных, решая все возникающие проблемы управления

Правильный ответ: 1, 4, 5, 6, 8

25. Выберите из перечисленных характеристик, какие соответствуют демократическому стилю руководства:

- 1) важен только результат
- 2) важны результаты и способы их достижения
- 3) результаты не важны
- 4) мотивация, основанная на беспрекословном подчинении
- 5) мотивация основана на использовании материальных и социально-психологических потребностях
- 6) мотивация практически отсутствует
- 7) подчиненные не привлекаются к управлению
- 8) подчиненные активно и по существу привлекаются к управлению
- 9) создается вид, что подчиненные участвуют в управлении
- 10) жесткая требовательность
- 11) требовательность в сочетании с доверием
- 12) низкая требовательность

Правильный ответ: 2, 5, 8, 11

26. Выберите из перечисленных характеристик, какие соответствуют либеральному стилю руководства:

- 1) важен только результат
- 2) важны результаты и способы их достижения
- 3) результаты не важны
- 4) мотивация, основанная на беспрекословном подчинении
- 5) мотивация основана на использовании материальных и социально-психологических потребностях
- 6) мотивация практически отсутствует
- 7) подчиненные не привлекаются к управлению
- 8) подчиненные активно и по существу привлекаются к управлению
- 9) создается вид, что подчиненные участвуют в управлении
- 10) жесткая требовательность
- 11) требовательность в сочетании с доверием
- 12) низкая требовательность

Правильный ответ: 3, 6, 9

27. Выберите из перечисленных характеристик, какие соответствуют авторитарному стилю руководства:

- 1) важен только результат;
- 2) важны результаты и способы их достижения;
- 3) результаты не важны;
- 4) мотивация, основанная на беспрекословном подчинении;
- 5) мотивация основана на использовании материальных и социально-психологических потребностях;
- 6) мотивация практически отсутствует;
- 7) подчиненные не привлекаются к управлению;
- 8) подчиненные активно и по существу привлекаются к управлению;
- 9) создается вид, что подчиненные участвуют в управлении;
- 10) жесткая требовательность;
- 11) требовательность в сочетании с доверием;
- 12) низкая требовательность

Правильный ответ: 1, 4, 7, 9, 10

28. Процесс контроля состоит из:

- 1) установки стандартов
- 2) установки целей
- 3) выбора стратегии

- 4) измерения фактически достигнутых результатов
- 5) проведения корректировок

Правильный ответ: 1, 2, 4, 5

29. К мотивирующим факторам можно отнести такие потребности:

- 1) достижение
- 2) признание
- 3) ответственность
- 4) продвижение
- 5) работа сама по себе
- 6) величина заработной платы
- 7) возможность карьерного роста
- 8) хорошие условия труда
- 9) поощрение администрации

Правильный ответ: 1, 2, 3, 5, 7

30. К косвенным стимулам относятся:

- 1) динамика роста заработной платы работников организации;
- 2) виды и методы практикуемого вознаграждения в организации
- 3) организационная культура
- 4) социальная ориентация организации
- 5) квалификация управления организацией
- 6) компенсационные выплаты по различным случаям
- 7) отраслевая принадлежность организации
- 8) экономическое состояние организации
- 9) размер организации
- 10) наличие конкурентной среды
- 11) предоставление социального пакета работникам

Правильный ответ: 3, 4, 7, 8, 9

Установите соответствие

1. Установите соответствие между школой менеджмента и ее основателем

1	Научная школа		а)	А.Файоль
2	Школа кибернетики		б)	Ф. Тейлор
3	Административная школа		в)	Э. Мэйо
4	Школа человеческих отношений		г)	Н. Винер

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

2. Установите соответствие между видом подсистемы и ее объектом

1	Техническая подсистема		а)	человек
2	Экологическая подсистема		б)	компьютер
3	Биологическая подсистема		в)	неформальная группа
4	Социальная подсистема		г)	биогеоценоз

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

3. Установите соответствие между законом организации и его определением

1	Закон развития		а)	для каждой организации существует такой набор ресурсов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее ресурсов, либо существенно меньше
2	Закон единства анализа и синтеза		б)	каждая организация стремится сохранить себя как целое и использует для достижения этого весь свой потенциал
3	Закон синергии		в)	каждая организация стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла
4	Закон самосохранения		г)	каждая организация стремится обеспечить наиболее экономный режим функционирования в результате

				постоянного изменения своей структуры или функций

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б.

4. Установите соответствие между законом организации и его определением

1	Закон единства анализа и синтеза		а)	чем большей информацией о внутренней и внешней среде располагает организация, тем большую вероятность устойчивого функционирования (самосохранения) она имеет
2	Закон информированности - упорядоченности		б)	каждая организация стремится обеспечить наиболее экономный режим функционирования в результате постоянного изменения своей структуры или функций
3	Закон своеобразия		в)	каждая организация стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы (композицию), находящиеся в заданном соподчинении (пропорции)
4	Закон композиции и пропорциональности		г)	для каждой организации существует наилучшая и только ей присущая организационная структура

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

5. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Учреждение		а)	организация, основными целями которой не являются извлечение прибыли и распределение ее между участниками. Такие организации создаются для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и прочих социально значимых целей
2	Некоммерческая организация		б)	некоммерческая организация, создаваемая собственником для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера
3	Фонд		в)	добровольные объединения граждан на основе общности интересов для удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей
4	Общественные и религиозные организации		г)	не имеющая членства организация, учрежденная гражданами или юридическими лицами для достижения общественно полезных целей

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

6. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Корпорация		а)	организация, владеющая контрольными пакетами акций других компаний для осуществления по отношению к ним функций управления и контроля
2	Холдинг		б)	объединение, в котором входящие в него предприятия сливаются в единый производственный комплекс и теряют свою юридическую, производственную и коммерческую самостоятельность. Руководство их деятельностью осуществляется из единого центра
3	Трест		в)	форма объединения самостоятельных предприятий, связанных посредством системы участия в капитале, финансовых связей, договоров об общности интересов, патентно-лицензионных соглашений, тесного производственного сотрудничества
4	Концерн		г)	организация (союз организаций), созданная для защиты интересов и привилегий ее участников и образующая самостоятельное юридическое лицо

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

7. Установите соответствие между научным подходом к управлению и его сущностью

1	Классический		а)	отдельно рассматриваются работа, администрирование, персонал, мотивация труда, лидерство, организационная культура
2	Процессный		б)	управление рассматривается как процесс, например: «постановка целей – планирование – организация работ – мотивация – контроль. Разработка алгоритма управления организацией ставится на первое место
3	Системный		в)	организация рассматривается как система со своим входом (цели, задачи), выходом (результаты работы по показателям), обратными связями (между персоналом и руководством и др.), внешними воздействиями (налоговое законодательство, конкуренты и др.)
4	Ситуационный		г)	методы управления меняются в зависимости от ситуации; на практике результаты деятельности организации анализируются в различных практических ситуациях; выявляются наиболее значимые ситуационные факторы, влияющие на показатели деятельности организации, на основании полученных данных планируется ее будущая деятельность

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

8. Установите соответствие между управленческой ролью и ее описанием

1	Лидер		а)	Обеспечивает саморазвитие сети внешних контактов и источников информации, которые предоставляют информацию и оказывают услуги
2	Представитель		б)	Ответственный за мотивацию и активизацию подчиненных, набор, подготовку работников
3	Связующее звено		в)	Изыскивает возможности внутри самой организации и за ее пределами, разрабатывает и запускает «проекты по совершенствованию», приносящие изменения, контролирует раз работку определенных проектов
4	Предприниматель		г)	Передаёт информацию для внешних контактов организации относительно планов, политики, действий, результатов работы, действует как эксперт по вопросам данной отрасли

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

9. Установите соответствие потребности рекомендации по ее удовлетворению согласно теории потребностей Маслоу

1	Физиологическая потребность		а)	Стройте работу так, чтобы сотрудники могли общаться
2	Социальная потребность		б)	Обеспечьте сотруднику получение достойной его профессиональных навыков заработной платы
3	Потребность в уважении		в)	Давайте подчиненным сложную и важную работу, требующую от них полной отдачи
4	Потребность в самовыражении		г)	Высоко оценивайте и поощряйте достигнутые подчиненными результаты

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

10. Установите соответствие позиций их содержанию в стилях руководства согласно управленческой решетке Блейка - Моутона

1	Дом отдыха		а)	руководитель достигает приемлемого качества работы и неплохого морального настроения
2	Авторитет и подчинение		б)	благодаря усиленному вниманию к подчиненным и эффективности руководитель добивается того, что подчиненные сознательно приобщаются к целям

				организации. Это обеспечивает и высокий моральный настрой, и наивысшую эффективность
3	Средняя организация		в)	руководитель сосредоточивается на человеческих взаимоотношениях, но не заботится о работе
4	Команда		г)	руководитель очень заботится об эффективности работы, но не о настроении подчиненных

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

11. Установите соответствие метода уменьшения или полного устранения сопротивления изменениям и их характеристиками

1	Передача информации		а)	предложение сотрудникам, якобы уже одобренное руководством, а потом, заручившись их согласием, сообщает о нем начальству
2	Привлечение подчиненных к принятию решений		б)	угроза лишить работы, продвижения по службе, возможности повышения профессиональной квалификации, роста заработной платы с целью получения согласия на перемены
3	Принуждение		в)	дает возможность сотрудникам выразить свое отношение к новшествам
4	Маневрирование		г)	открытое обсуждение мероприятий, беседы, выступления перед группой, доклады

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а

12. Установите соответствие между свойством метода управления и его характеристикой

1	Полномочность		а)	соответствие метода имеющимся ресурсам
2	Комплексность		б)	действия руководителя находятся в правовом поле и регламентируются правами, обязанностями и полномочиями, которыми руководителя наделил собственник
3	Обоснованность		в)	потребность в конкретном методе управления в данный момент времени
4	Актуальность		г)	методы применяют с целью достижения синергетического эффекта

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

13. Установите соответствие между свойством метода управления и его характеристикой

1	конкретность		а)	достижимость намеченного результата
2	результативность		б)	побуждение заменено соревнованием
3	гибкость		в)	формулировка управляющего воздействия не должна допускать различных толкований
4	взаимозаменяемость		г)	методы управления применяют тогда, когда необходимо, и отменяют тогда, когда необходимость в них отпадает

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

14. Установите соответствие между методом управления и его механизмом

1	Административный метод		а)	сетевое взаимодействие
2	Экономический метод		б)	ценообразование
3	Виртуальное управление нематериальными активами		в)	поощрение и стимулирование
4	Метод косвенного воздействия		г)	реализация прямой связи

Правильный ответ: 1 – г; 2 – б; 3 – а; 4 – в

15. Установите соответствие между методами управления и их характеристиками

1	Методы организационного развития	а)	налажены формы взаимоотношений, способствующие взаимопониманию
2	Социальные методы	б)	руководство изучает опыт низовых звеньев и распространяет передовые идеи на все предприятие
3	Методы управления знаниями	в)	руководство поддерживает долгосрочные усилия для улучшения решения проблем организации и способствует процессу перемен
4	Методы организационной эффективности	г)	разработаны четкие механизмы по управлению интеллектуальной собственностью

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенный термин:

«Специфические законы (законы социальной организации) распространяют свое действие на, т.е. на системы людей. Такие законы служат базой для упорядочения и описания деятельности людей в организациях»

Правильный ответ: социальные системы

2. Вставьте пропущенный термин:

«При создании, сокращении, реструктуризации или ликвидации компании необходимо учитывать принципы организации»

Правильный ответ: статического состояния

3. Вставьте пропущенный термин:

Концепция гласит, что независимо от типа компании ее организационная структура включает пять координационных механизмов: взаимное регулирование, прямое управление, стандартизацию рабочих процессов, выпуск и рабочие навыки. Эти базовые механизмы скрепляют все элементы организации.

Правильный ответ: структура – 5

4. Вставьте пропущенное слово:

П. Друкер считал, что основа эффективности организации - грамотные управленцы, определяющие эффективность организации человеческими ресурсами и интеллектуальным капиталом, где особое значение должно уделяться управлению

Правильный ответ: целевому

5. Вставьте пропущенный термин:

Индивидуальный предприниматель - гражданин, осуществляющий предпринимательскую деятельность без образования юридического лица. Моментом открытия своего дела служит

Правильный ответ: государственная регистрация

6. Вставьте пропущенное слово:

Согласно ГК РФ - это имущественный комплекс, используемый для осуществления предпринимательской деятельности. В этот комплекс могут входить земельные участки, здания и сооружения, оборудование, сырье, продукция, денежные средства, нематериальные активы и т.д.

Правильный ответ: предприятие

7. Вставьте пропущенное слово

Действие законов распространяется на все виды систем - социальные, биологические и отчасти технические

Правильный ответ: объективных

8. Вставьте пропущенное слово

Законы организации распространяют свое действие на социальные системы, т.е. системы людей. Такие законы служат базой для упорядочения и описания деятельности людей в организациях

Правильный ответ: социальной

9. Вставьте пропущенное слово

С позиций статики - это процесс разработки структурных составляющих и их взаимосвязей в моделируемой системе, в ходе реализации которых система имела бы устойчивость, надежность и экономичность при функционировании. Для этого устанавливаются необходимые пропорции между ее элементами, их размещение в пространстве и во времени

Правильный ответ: проектирование

10. Вставьте пропущенный термин

В общем виде - это изменение всех составных частей организаций таким образом, чтобы она в большей степени отвечала требованиям динамично развивающегося окружающего мира и задачам расширения своих внутренних возможностей по решению стоящих проблем.

Правильный ответ: организационное развитие

11. Вставьте пропущенное слово

Так, П. Друкер рассматривал как особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную, целенаправленную и производительную группу

Правильный ответ: управление

12. Вставьте пропущенный термин

Э. Мэйо первым сформулировал положение о том, что никакое управление не будет эффективным, если не выделить - важнейший объект внимания, от которого зависит успешная деятельность предприятия

Правильный ответ: человеческий фактор

13. Вставьте пропущенный термин

Несмотря на то, что главная задача менеджмента это достижение коммерческого успеха, существуют сферы, в которых такие цели не ставятся, но где невозможно обойтись без применения современных

Правильный ответ: методов менеджмента

14. Вставьте пропущенный термин

А. Файоль утверждал, что принцип ставит основной целью - повышение количества и качества производства при затрачивании тех же усилий

Правильный ответ: разделения власти

15. Вставьте пропущенный термин

Использование теории справедливости на практике может быть успешным, если удастся установить справедливую и разъяснить ее возможности работникам.

Правильный ответ: систему вознаграждений

16. Вставьте пропущенный термин

Согласно двухфакторной теории Герцберга отсутствие или неадекватность мотивации не приводит к неудовлетворенности работой, но ее наличие вызывает удовлетворение и мотивирует работников на повышение деятельности.

Правильный ответ: эффективности

17. Вставьте пропущенный термин

При анализе мотивации теория ожидания подчеркивает важность трех взаимосвязей: затраты труда → → вознаграждение; вознаграждение → удовлетворенность вознаграждением.

Правильный ответ: результаты; результаты

18. Вставьте пропущенное слово

Основное отличие манипулирования от влияния в том, что это управление оппонентом против его воли за счет воздействия на его слабости и неправильные установки поведения

Правильный ответ: скрытное

19. Вставьте пропущенный термин

Наиболее эффективной тактикой противодействия манипулятору «жертва» является тактика, которая предполагает нахождение в сложившейся (непростой) ситуации объективной причины для отказа

Правильный ответ: перманентного отказа

20. Вставьте пропущенный термин

Манипулятор типа «агрессор» воздействует на предполагаемую жертву очень жесткими методами, которые должны вывести человека из привычного ему состояния, вызвав у него чувство страха и ужаса. Поэтому наиболее действенным методом противодействия данному типу манипуляции является тактика

Правильный ответ: открытая дверь

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность воздействия основных функций менеджмента на объект управления:

- контроль
- планирование
- мотивация
- организация

Правильный ответ:

- 1) планирование
- 2) организация
- 3) мотивация

4) контроль

2. Установите последовательность формирования представленных школ менеджмента

- Количественная школа (кибернетики)
- Школа человеческих отношений и поведенческих наук
- Школа научного управления
- Классическая (административная) школа управления

Правильный ответ:

- 1) Школа научного управления
- 2) Классическая (административная) школа управления
- 3) Школа человеческих отношений и поведенческих наук
- 4) Количественная школа (кибернетики)

3. Установите последовательность формирования научных подходов в управлении

- Системный подход
- Ситуационный подход
- Процессный подход
- Административный подход

Правильный ответ:

- 1) Административный подход
- 2) Процессный подход
- 3) Системный подход
- 4) Ситуационный подход

4. Установите последовательность изменения роли менеджера в процессе развития науки об управлении

- Организатор производства
- Маклер
- Патерналист (глава семьи)
- Управляющий

Правильный ответ:

- 1) Управляющий
- 2) Патерналист (глава семьи)
- 3) Маклер
- 4) Организатор производства

5. Установите последовательность классификации законов организации по их убывания

- универсальные законы
- основополагающие законы
- закон синергии и закон развития
- объективные законы

Правильный ответ:

- 1) объективные законы
- 2) универсальные законы
- 3) основополагающие законы
- 4) закон синергии и закон развития

6. Установите последовательность классификации законов организации по их убывания

- универсальные законы
- фоновые законы
- закон информированности - упорядоченности
- объективные законы

Правильный ответ:

- 1) объективные законы
- 2) универсальные законы
- 3) фоновые законы
- 4) закон информированности – упорядоченности

7. Установите последовательность мероприятий для организации и регулирования внутренней среды организации с точки зрения закрепления функции организационной культуры

- Формирование имиджа организации
- Повышение качества товаров и услуг
- Образование, развитие и мотивация сотрудников
- Защита организации от проникновения нежелательных тенденций и отрицательных ценностей

Правильный ответ:

- 1) Защита организации от проникновения нежелательных тенденций и отрицательных ценностей
- 2) Образование, развитие и мотивация сотрудников
- 3) Повышение качества товаров и услуг
- 4) Формирование имиджа организации

Ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи

Миникейсы

Ситуация 1

Компания столкнулась с проблемной ситуацией при выводе на рынок нового напитка. Была рецептура, был вкус, но не было достойной упаковки. В фирму пришел молодой дизайнер и выдал идею, равной которой, по словам представителей компании, на рынке до сих пор не было. К этому парню все прониклись колоссальным уважением. Этот специалист сумел сплотить вокруг себя творческий коллектив. Иногда этой команде было достаточно получаса, чтобы сгенерировать несколько новых перспективных идей, в то время как раньше каждый из сотрудников вынашивал новые идеи месяцами. Определите, действие какого из основополагающих законов наблюдается в описанной ниже ситуации

- 1) закон синергии
- 2) закон развития
- 3) закон самосохранения
- 4) закон информированности – упорядоченности

Правильный ответ: 1

Ситуация 2

Руководитель в первый рабочий день поручил новому сотруднику составить деловое письмо на доступ рабочих к объекту, на котором должен проводиться плановый ремонт. Кроме названия организации руководителем было сказано, что письмо формулярное. Сам руководитель вынужден был срочно выехать на объект. В отделе есть еще два сотрудника, которые никогда не занимались деловой перепиской, но хорошо осведомлены о материальном обеспечении и хранении документов в отделе. Как поступить новому сотруднику?

- 1) попросить помочь составить деловое письмо
- 2) попробовать найти что-то подходящее в интернете
- 3) составить письмо самому, основываясь на своих знаниях
- 4) спросить местонахождение папок входящих и исходящих писем

Правильный ответ: 4

Ситуация 3

Руководитель бизнеса торговой организации почти каждый вечер звонит домой управляющему администрацией и просит его срочно еще раз проверить, все ли меры приняты для безопасности супермаркета. Хотя управляющий его заверяет, что он гарантирует принятие всех соответствующих мер, руководитель бизнеса все же настаивает на том, чтобы тот еще раз проверил, всюду ли выключен свет и закрыт ли магазин. Через два месяца управляющий увольняется, так как считает условия работы, при которых он каждый вечер должен идти из дома в магазин, чтобы проверить то, что он уже сделал добросовестно, неприемлемыми. Когда владелец торгового дома спросил руководителя бизнеса о причине увольнения управляющего, тот сослался на жесткость требований к выполнению мер по безопасности дома. Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) принципы управления;
- 2) методы управления;
- 3) функции управления;
- 4) аспекты управления.

Правильный ответ: 2

Ситуация 4

«Лена, ты не подменишь меня сегодня? У меня тут семейные обстоятельства такие..., уйти бы пораньше надо..., а начальника я предупредила уже, он отпускает!» - такие просьбы Лена слышит от Кати с завидным постоянством. И Лена каждый раз, входя в положение, задерживается на ресепшн на один-два часа. При этом «несчастливая» Катя и не думает в свой черед отработать пропущенное время и тем более делиться с Леной своей зарплатой. Зато она всегда так искренне изображает тревогу и так просительно смотрит, что у Лены не хватает воли ей отказать.

Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик

Правильный ответ: 3

Ситуация 5

Руководитель отдела маркетинга одной компании постоянно удивляет всех окружающих своим прекрасным настроением и цветущим видом. Для него не существует стрессов и проблем - он решает все легко и без напряжения. Обладая прекрасным чувством юмора, он умеет сгладить любую неприятную ситуацию и разрядить атмосферу. Его подчиненные чувствуют себя в коллективе очень уютно и испытывают к своему руководителю глубокую симпатию.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) эталонная власть;
- 3) законная (традиционная) власть;
- 4) экспертная власть.

Правильный ответ: 2

Ситуация 6

Стены офиса одной московской фирмы украшены картинами современных российских художников. При этом картины тематически никак не связаны с бизнесом компании, а скорее отражают корпоративную культуру, объединяющую сотрудников и отличную от других культур, т.е. культуру, в которой общечеловеческие ценности помогают успешной работе. Такие произведения обращают на себя внимание сотрудников и гостей, а также создают особую творческую атмосферу.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) внешний вид зданий;
- 2) символика цвета;
- 3) удобство и оформление интерьеров;
- 4) легенды и мифы

Правильный ответ: 3

Ситуация 7

При посещении цеха директор завода заметил начальнику: «Что-то о вас вообще ничего не слышно». Начальник цеха на это сказал: «Цех работает нормально. Сейчас никаких проблем, которые надо было бы обсудить с вами». Директор ответил: «Это удивительно. От ваших коллег нередко я слышу немало интересного. Они часто просят у меня совета». Начальник цеха из этого заключил, что директор заинтересован в том, чтобы у него спрашивали о решениях, которые он сам прежде принимал в зоне своей ответственности, или по крайней мере ставили его в известность заранее. Он стал действовать соответственно и увидел, что поведение директора по отношению к нему, которое ранее ему казалось несколько необычным, полностью изменилось.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) принципы менеджмента;
- 3) социально - психологические аспекты управления;
- 4) методы менеджмента

Правильный ответ: 2

Ситуация 8

В коллективе одного из отделов постоянная текучка кадров. На вопросы руководителя кадрового отдела о причинах увольнения сотрудники отдела отвечают, что ощущают себя в отделе крайне некомфортно, поскольку их непосредственный руководитель склонен объявлять им жесткий выговор за каждый малейший проступок и постоянно грозит невыплатой квартальной премии.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) эталонная власть
- 2) законная (традиционная) власть;
- 3) экспертная власть;
- 4) власть, основанная на принуждении.

Правильный ответ: 4

Ситуация 9

Сотрудники одного из отделов научно-исследовательского института испытывают к своему руководителю глубочайшее уважение, считая его самым лучшим специалистом - профессионалом в своей области. Все поручения своего руководителя подчиненные стараются выполнять наилучшим образом.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) законная (традиционная) власть
- 3) экспертная власть;
- 4) эталонная власть.

Правильный ответ: 3

Ситуация 10

Одна компьютерная компания разработала и внедрила символ красных пуговиц. Эти пуговицы должны были носить те работники, которые не соблюдали график выполнения поставленных задач по выпуску компьютеров, но их работа имела существенное значение для компании. Красные пуговицы символизировали серьезность ситуации, и считалось, что все работники этой компании станут оказывать помощь тем людям, кто носит эти красные пуговицы.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) легенды и мифы;
- 2) табу;
- 3) девизы и лозунги;
- 4) символика цвета.

Правильный ответ: 4

Ситуация 11

При проведении реконструкции производства мастер Васильев И.В. получил задание перевести 10 своих подчиненных на другую работу. Мастеру это поручение было крайне неприятно. Он не хотел бы, чтобы его люди имели претензии к нему, поэтому размышлял, как лучше всего отстраниться от этого дела. Наконец нашел выход: он предложил своему начальнику цеха всех своих подчиненных (20 человек) и попросил его выбрать тех десятых, которые ему покажутся подходящими.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) методы управления;
- 2) социально - психологические аспекты управления;
- 3) функции управления;
- 4) принципы управления.

Правильный ответ: 4

Ситуация 12

Сотрудники компании не испытывают к своему генеральному директору особой симпатии и достаточно часто внутренне не согласны с его решениями. Однако они обязаны выполнять все его распоряжения.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) эталонная власть;
- 3) законная (традиционная) власть;
- 4) власть, основанная на принуждении.

Правильный ответ: 3

Ситуация 13

Сочетание желтого и черного цветов активно используется компанией мобильной связи «Билайн» в рекламных материалах, оформлении помещений и форменной одежде персонала. Такая цветовая окраска характерна для одного не очень приятного насекомого - осы. Однако ни персонал компании, ни клиентов такая ассоциация не отпугивает.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) символика цвета;
- 2) девизы и лозунги;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи

Правильный ответ: 1

Ситуация 14

Руководство концерна «Красный октябрь» распространило интересную информацию для пользователей о том, как появилось название марки конфет «Птичье молоко». В 60-х гг. Никита Хрущев, во время делового визита в США, на приеме в Белом доме воскликнул «В СССР тоже все есть, нет только птичьего молока! Но и оно скоро появиться!» Вернувшись из поездки он приказал создать комитет по разработке продукта для соответствующего названия. И было решено, что это будет марка конфет!

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) символика цвета;
- 2) нормы общения;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи.

Правильный ответ: 3

Ситуация 15

Сотрудник финансового отдела Сидоров А.И. получил приглашение принять участие в интересном обучающем семинаре. Руководитель отдела отказывается подписать заявку, аргументируя этот факт высокой стоимостью семинара и отсутствием необходимости в его участии. Сидоров А.И. раздосадован таким решением. Хотя ему и самому программа семинара кажется не очень интересной, ему очень хочется на пару дней сменить обстановку. Поэтому Сидоров А.И. идет к генеральному директору с заявкой на участие в семинаре, и тот без вопросов ее подписывает. Узнав об этом факте, руководитель финансового отдела сильно расстроился. Кроме того, пострадал его авторитет в глазах подчиненных. Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) методы менеджмента;

- 3) принципы менеджмента;
- 4) социально - психологические аспекты управления.

Правильный ответ: 3

Ситуация 16

Руководитель отдела продаж после очередного совещания с высшим руководством заходит в свой отдел в ужасном настроении, поскольку на совещании он выслушал достаточно критики в свой адрес по поводу снижения объемов продаж по сравнению с предыдущим кварталом. Обведя комнату недружелюбным взглядом, он направляется к новому сотруднику отдела продаж. Подойдя к нему, он начинает на повышенных тонах отчитывать его за то, что еще не готов список перспективных клиентов. При этом новый сотрудник как раз занимается этой работой. И кроме того, он прекрасно помнит, что работа должна быть выполнена только через неделю. И этот срок ему поставил сам же начальник, который в данный момент его отчитывает. Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик.

Правильный ответ: 1

Ситуация 17

Владелец компании малого бизнеса заявляет: «Для меня как владельца бизнеса очень важно ощущать душевное спокойствие. Наш новый сервер и программное обеспечение совершенно по-новому связывают меня с моим бизнесом и сотрудниками. Стоя у штурвала, я чувствую себя очень уверенно - и это бесценно». Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) социально – психологические аспекты управления;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) методы менеджмента.

Правильный ответ: 3

Ситуация 18

В результате сложившейся кризисной ситуации по отрасли, компания первоначально ориентированная на госзаказ оказалась в очень сложной ситуации. К тому же ситуацию усугубил демографический кризис, принеся дополнительные риски для производства товаров детской индустрии. Чтобы сохранить квалифицированные трудовые ресурсы руководству пришлось остановить часть производственных мощностей и переориентировать работников на другие виды деятельности. Для получения нужных ресурсов было принято решение часть имущества и площадей сдавать в аренду. В результате, принятые меры позволили компании сохранить свои ресурсы на время поиска новых инвесторов и рынков сбыта. Определите, действие какого из основополагающих законов наблюдается в описанной ниже ситуации

- 1) закон синергии
- 2) закон развития
- 3) закон самосохранения
- 4) закон информированности – упорядоченности

Правильный ответ: 3

Ситуация 19

Соколов - владелец и директор собственной фирмы, работающей в сфере делового международного туризма. Фирма достигла расцвета на его неординарных идеях, выросла по доходам и численности. Он пригласил консультанта наладить управление. Тот с ходу предложил оргструктуру, которая действительно по объективным параметрам больше всего подходит для такого бизнеса. Клиент ее радостно приветствовал со словами: «Наконец у меня будет порядок!» Персонал тоже счел ее лучшей из возможного. Через пару месяцев консультант снова приехал на эту, фирму. И увидел, что от той структуры остались лишь жалкие следы. Клиент объяснил: «Не получается у меня соблюдать четкое распределение функций. Ну как я могу давать поручение тому, кто сейчас отсутствует или занят другим, хотя он за это формально отвечает? Ведь рядом оказывается более свободный в данный момент сотрудник, да он и покладистее к тому же». Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) методы менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) социально - психологические аспекты управления

Правильный ответ: 1

Ситуация 20

Один из сотрудников продвинулся по служебной лестнице и был назначен руководителем нового отдела. Вдохновленный карьерным ростом, новоиспеченный руководитель разработал проект организационной структуры вверенного ему подразделения. В составе отдела он выделил три сектора с

предполагаемой функциональной специализацией. Для выполнения этих функций в отдел требовалось 12 сотрудников. Руководство компании одобрило этот проект и внесло изменения в общую организационную структуру предприятия. Через месяц отдел был полностью сформирован и начал свою работу. В итоге руководитель нового отдела стал почти 80% своего рабочего времени тратить на то, чтобы объяснять задания для своих подчиненных, так как оказалось, что реальной потребности в большинстве запланированных ранее функций не было. Укажите, какие принципы статического состояния организации не соблюдаются в данной ситуации

- 1) приоритета субъекта управления над объектом
- 2) приоритета функции над структурой
- 3) приоритета цели
- 4) приоритета правил

Правильный ответ: 2

Ситуация 21.

Начальник производства на пленарном совещании доложил директору о непредвиденных обстоятельствах в одном из производственных цехов. В связи с тем, что во время строительных работ на трассе, произошедшей не по вине предприятия, был поврежден электрический кабель. В результате производственные процессы в цеху будут приостановлены, а рабочие переведены на другую работу. Это приведет к срыву графика производства. Есть один вариант: поставить рабочий день в выходной, но это не предусмотрено графиком оплаты. В результате директор дает распоряжение начальнику производства сделать выходной рабочим днем, а оплатить дополнительный рабочий день из резервного фонда предприятия. Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на принуждении;
- 2) законная (традиционная) власть;
- 3) власть, основанная на вознаграждении;
- 4) эталонная власть

Правильный ответ: 3

Ситуация 22

В компании, которая является мировым лидером в области производства автомобильных масел и продуктов для сервиса, организовано соревнование с последующей церемонией награждения победителей. Это подчеркивает важность быстрого и качественного обслуживания клиентов. Соревнование заключается в том, что все действия, связанные с заменой автомобильного масла в машине, должны быть выполнены в течение 8 минут. Церемония награждения представляет большой интерес. Участники соревнования прибывают на шикарном белом лимузине, проходят по красной ковровой дорожке, встречаемые радостными криками толпы и музыкой джазового ансамбля. Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко.

- 1) символика цвета;
- 2) нормы общения;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи

Правильный ответ: 4

Ситуация 23

В корпорации 3М культивируют пример героев, которые разрабатывали проекты, изначально похороненные высшим руководством компании. Один из таких героев — вице-президент компании. Однажды его уволили за то, что он настаивал на внедрении нового продукта даже после того, как его начальник сказал ему: «Плохая идея. Мы не будем ее реализовывать!» Даже после своего увольнения он не ушел с работы. Вечерами он оставался в пустом кабинете и работал над «бесперспективным проектом». Причем, естественно, за это он не получал никакой оплаты. В конечном итоге его восстановили на работе, идея, предложенная им, имела большой успех, и он был назначен на должность вице-президента. Пример данного героя нашел отражение в корпоративной культуре этой компании: «Будь настойчив в том, во что сам веришь!» Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) символика цвета;
- 2) девизы и лозунги;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи

Правильный ответ: 2

Ситуация 24

Директор отдела продаж Лисицын принял на работу нового руководителя отдела рекламы Самохвалова. Оценив идеи Самохвалова как перспективные, он возлагал на нового сотрудника большие надежды. К сожалению, при первых же рекламных акциях выяснилось, что Самохвалов ни в формулировках привлекательных рекламных надписей, ни в графическом изображении проспектов не показал изобретательности. Осуществленные им мероприятия не дали нужного результата. Лисицын разочарован в новом работнике. Кроме того, он испытывает неловкость перед своими подчиненными: ведь он сам расточал

преждевременные похвалы Самохвалову. Однако, не желая признаваться в своей ошибке относительно способностей нового руководителя отдела рекламы и стремясь не допустить в дальнейшем подобный просчет, он решает сам активно включиться в рекламное дело, для чего изучает специальную литературу и становится консультантом Самохвалова. Это отнимает у него много времени, и ему нередко приходится пренебрегать своими должностными обязанностями.

- 1) функции менеджмента;
- 2) методы менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) социально - психологические аспекты управления

Правильный ответ: 3

Ситуация 25

Директор по строительству в компании был повышен до заместителя генерального директора. Утвердившись в новой должности, он решил изменить демократичный стиль управления на авторитарный. Чтобы этого добиться, ему нужно было «подмять» начальников отделов и отучить их принимать любые решения без предварительного согласования с ним. Он ставил отделам компании задачи, затем выслушивал от руководителей идеи по их решению и соглашался. Потом на общем собрании разбивал эти идеи в пух и прах, критикуя и унижая человека, их выдвинувшего. Затем он выдвигал собственные идеи, часто практически повторяющие то, что он сам только что подверг разгромной критике. При этом остальные сотрудники вынуждены были одобрять эти «его» идеи, и в глазах генерального директора он неизменно выигрывал на фоне «бездарных начальников отделов». Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик

Правильный ответ: 1

Ситуация 26

Максим, придя на работу в рекламное агентство на должность менеджера по продажам, очень быстро выдвинулся в «звезды», прославившись мировым парнем и душой компании. Любезный и дружелюбный, он буквально объединил вокруг себя группу молодых творческих сотрудников - дизайнеров, копирайтеров и фотографов. Они были довольны щедрыми на сюрпризы вечеринками у нового сотрудника и вскоре единодушно признали его своим неформальным лидером. А через несколько месяцев Максим неожиданно для всех был назначен творческим руководителем проекта, в тонкостях которого даже толком не разбирался. Все разъяснилось на собрании, где босс очень хвалил его за креативные идеи, в которых приятели Максима без труда узнали некоторые свои разработки, обсуждаемые в их тесном кругу. Обескураженные таким поворотом, они попробовали выяснить, почему он украл их идеи. Максим разводил руками и говорил, что все это - продукт организованного им «мозгового штурма» и, потом, именно он догадался подать эти идеи боссу, так что все претензии коллег к нему просто смешны — наоборот, они должны быть ему признательны за инициативу. Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации.

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик

Правильный ответ: 2

Ситуация 27

В период подготовки годового отчета сотрудники компании ходят мимо бухгалтерии на цыпочках, потому что единственный бухгалтер Марина Анатольевна очень болезненно реагирует на попытки отвлекать ее от этой ответственной работы. Довести ее до крика и слез может любой визитер, явившийся без предварительной договоренности. Но обращаться к ней все равно приходится: нужно оформлять счета-фактуры и прочие финансовые документы. Чтобы бухгалтер снизошла до просителей, сотрудникам приходится ее подкупать: то коробка конфет, то цветочки. При этом Марина Анатольевна регулярно жалуется своей подруге - жене генерального директора - на переработку и низкую для такой «дикий запарки» зарплату, но категорически отказывается от предложения руководителя взять себе помощника. Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации.

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик

Правильный ответ: 3

Ситуация 28

Молодой специалист Никитин В.Г. был назначен начальником цеха предприятия. Со всей энергией он отдался решению задач: постоянно вмешивался в работу отдельных подразделений, давал прямые

указания бригадам и рабочим, обращался к мастерам как к приемщикам приказов, которые должны их передавать дальше. Через некоторое время один мастер уволился с обоснованием, что он чувствует себя «мальчиком на побегушках». Вскоре пожаловался другой мастер, что его должность вскоре будет совершенно не нужна, так как начальник цеха все делает сам. Руководство предприятия было вынуждено вмешаться. Начальнику цеха объяснили, что он должен уважать зоны ответственности своих работников. Никитин В.Г., с позиции руководства не согласен и рассматривает ее как необоснованную критику, отвергает упрёки и действует по-прежнему. Когда мастера вновь обращаются к руководству с жалобой, оно решает расстаться с Никитиным В.К. Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) аспекты менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) методы менеджмента

Правильный ответ: 3

**Управление человеческими ресурсами
(семестр: 6; промежуточная аттестация: экзамен)
Тесты с выбором одного правильного ответа.**

1. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

- 1) планирование;
- 2) мотивация;
- 3) составление отчетов;
- 4) организация.

Правильный ответ: 3.

2. Управленческий персонал включает:

17. вспомогательных рабочих;
18. сезонных рабочих;
19. младший обслуживающий персонал;
20. руководителей, специалистов;

Правильный ответ: 4.

3. Японскому менеджменту персонала НЕ относится:

17. пожизненный наем на работу;
18. принципы старшинства при оплате и назначении;
19. коллективная ответственность;
20. продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.

Правильный ответ: 4.

4. С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?

5. «Экономика труда»;
6. «Транспортные системы»;
7. «Психология»;
8. «Физиология труда».

Правильный ответ: 2.

5. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

5. определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;
6. найма рабочих на предприятие;
7. отбора персонала для занимаемой определенной должности;
8. достижения стратегических целей предприятия.

Правильный ответ: 1.

6. Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно:

17. на разработку новых видов продукции;
18. на определение стратегического курса развития предприятия;
19. на создание дополнительных рабочих мест;
20. на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия.

Правильный ответ: 4.

7. Что включает инвестирование в человеческий капитал?
17. вкладывание средств в производство;
18. вкладывание средств в новые технологии;
19. расходы на повышение квалификации персонала;
20. вкладывание средств в строительство новых сооружений.
Правильный ответ: 3.

8. Человеческий капитал - это:
17. форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность.
18. вкладывание средств в средства производства;
19. нематериальные активы предприятия.
20. материальные активы предприятия.
Правильный ответ: 1.

9. Функции управления персоналом представляют собой:
17. комплекс направлений и подходов работы с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;
18. комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия;
19. комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации;
20. комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия.
Правильный ответ: 1.

10. Потенциал специалиста – это:
17. совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;
18. способность адаптироваться к новым условиям;
19. способность повышать квалификацию без отрыва от производства;
20. способность человека производить продукцию
Правильный ответ: 1.

11. Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию:
17. переводение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;
18. переводение с одной работы на другую без изменения заработной платы или уровня ответственности;
19. понижение рабочего в должности;
20. повышение рабочего в должности.
Правильный ответ: 2.

12. Профессиограмма - это:
17. перечень прав и обязанностей работников;
18. описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии;
19. это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку;
20. перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенций.
Правильный ответ: 3.

13. Какой раздел НЕ содержит должностная инструкция?
5. «Общие положения»;
6. «Основные задачи»;
7. «Должностные обязанности»;
8. «Выводы».
Правильный ответ: 4.

14. Интеллектуальные конфликты основаны:
17. на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека;
18. на столкновении вооруженных групп людей;
19. на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное;
20. на противостоянии справедливости и несправедливости.
Правильный ответ: 3.

15. Конфликтная ситуация - это:

17. столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями;
 18. предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;
 19. определение стадий конфликта;
 20. противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов.
- Правильный ответ: 4.

16. На какой стадии конфликта появляется явное (визуальное) проявление острых разногласий, достигнутое в процессе конфликта:
5. начало;
 6. развитие;
 7. кульминация;
 8. окончание.
- Правильный ответ: 3.

17. Латентный период конфликта характеризуется такой особенностью:
5. стороны еще не заявили о своих претензиях друг к другу;
 6. публичное выявление антагонизма как для самих сторон конфликта, так и для посторонних наблюдателей;
 7. крайнее агрессивное недовольство, блокирование стремлений, продолжительное отрицательное эмоциональное переживание, которое дезорганизует сознание и деятельность;
 8. отсутствуют внешние агрессивные действия между конфликтующими сторонами, но при этом используются косвенные способы воздействия.
- Правильный ответ: 4.

18. Стил ь поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это:
5. приспособление, уступчивость;
 6. уклонение;
 7. противоборство, конкуренция;
 8. компромисс.
- Правильный ответ: 3.

19. Комплексная оценка работы - это:
17. оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов;
 18. определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;
 19. определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой.
 20. оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.
- Правильный ответ: 2.

20. Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:
17. персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу;
 18. только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным;
 19. существует децентрализация управления организацией;
 20. работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат.
- Правильный ответ: 4.

21. Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:
17. стратегическая;
 18. функциональная;
 19. тактическая;
 20. управляющая;
- Правильный ответ: 1.

22. Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:
17. школа научного управления;
 18. классическая школа или школа административного управления;
 19. школа человеческих отношений;

20. школа науки о поведении.

Правильный ответ: 2.

23. Кадровый потенциал предприятия – это:

- 17. совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства;
- 18. совокупность работающих специалистов;
- 19. совокупность устраивающихся на работу;
- 20. совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства.

Правильный ответ: 1.

24. Какое положение предусматривает теория приобретенных потребностей Д Мак-Клеланда:

- 5. выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
- 6. распределение всех рабочих на желающих работать и тех, кто не желает работать;
- 7. наличие у рабочего потребности в достижении, в соучастии, во власти;
- 8. потребность человека быть справедливо вознагражденным.

Правильный ответ: 3.

25. Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

- 5. теория нужд А. Маслоу;
- 6. теория ожидания В. Врума;
- 7. теория приобретенных потребностей Д. МакКлеланда;
- 8. теория двух факторов Ф. Гецберга.

Правильный ответ: 2.

26. Валентность согласно теории В. Врума - это:

- 5. мера вознаграждения;
- 6. мера ожидания;
- 7. ожидание определенного вознаграждения в ответ на достижении результаты;
- 8. мера ценности или приоритетности.

Правильный ответ: 4.

27. Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?

- 5. теории нужд А. Маслоу;
- 6. теории равенства С. Адамса;
- 7. теории ожидания В. Врума;
- 8. теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клеланда.

Правильный ответ: 2.

28. Теория усиления Б. Ф. Скиннера основана на таком положении:

- 5. выделение гигиеничных и мотивирующих факторов;
- 6. поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
- 7. все потребности человека расположенные в определенной иерархии;
- 8. потребность человека основана на справедливом вознаграждении.

Правильный ответ: 2.

29. К содержательным мотивационным теориям относятся теории:

- а) Б. Ф. Скиннера;
- б) С. Адамса;
- в) В. Врума;
- г) модель Портера — Лоулера;
- д) Ф. Герцберга.

Правильный ответ: 4.

30. Какое положение относится к теории мотивации Портера-Лоулера:

- 5. результативный труд ведет к удовлетворению работников;
- 6. человек ответственный;
- 7. поведение людей обусловлено последствиями их деятельности в подобной ситуации в прошлом;
- 8. человек удовлетворен лишь экономическим стимулированием.

Правильный ответ: 1.

31. Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми (находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?

- 5. физиологические;
- 6. защищенности и безопасности;
- 7. принадлежности и причастности;
- 8. признание и уважение.

Правильный ответ: 1.

32. Какое положение НЕ относится к теории мотивации Ф. Герцберга:

- 5. отсутствие гигиенических факторов ведет к неудовлетворенности трудом;
- 6. в обычных условиях наличие гигиенических факторов воспринимается как естественное и не оказывает мотивационного воздействия;
- 7. максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при наличии факторов гигиены;
- 8. максимальное позитивное мотивационное воздействие достигается с помощью мотиваторов при отсутствии факторов гигиены;

Правильный ответ: 4.

33. Какое количество групп потребностей выделяет теоретическая модель мотивации К. Альдерфера:

- 5. две;
- 6. три;
- 7. четыре;
- 8. пять.

Правильный ответ: 2.

34. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

- 21. как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала;
- 22. как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции;
- 23. как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции;
- 24. как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции.

Правильный ответ: 1.

35. Какой стиль руководства не включает модель, описывающая зависимость стиля руководства от ситуации, предложенная Т. Митчелом и Р. Хаусом?

- 5. «стиль поддержки»;
- 6. «инструментальный» стиль;
- 7. стиль ориентированный «на достижение»;
- 8. стиль «предлагать».

Правильный ответ: 4.

36. Какой стиль лидерства не включает теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара?

- 5. стиль «давать указания»;
- 6. «информировать».
- 7. «участвовать»;
- 8. «делегировать»;

Правильный ответ: 2.

37. Какое количество вариантов руководства выделяет модель стилей руководства Врума-Йеттона:

- 5. три;
- 6. четыре;
- 7. пять;
- 8. шесть.

Правильный ответ: 3.

38. Какой из пяти основных стилей руководства, согласно двухмерной модели поведения руководителя (управленческая решетка Блейка и Муттона), является самым эффективным?

- 5. «страх перед бедностью»;
- 6. «Команда»(групповое управление) ;
- 7. «Дом отдыха – загородный клуб»;
- 8. «Власть – подчинение – задача».

Правильный ответ: 2.

39. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности:

- 17. власть, основанная на принуждении;
- 18. власть, основанная на вознаграждении;
- 19. экспертная власть;
- 20. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

40. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать:

- 17. власть, основанная на принуждении;
- 18. власть, основанная на вознаграждении;
- 19. экспертная власть;
- 20. эталонная власть.

Правильный ответ: 1.

41. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:

- 17. власть, основанная на принуждении;
- 18. власть, основанная на вознаграждении;
- 19. экспертная власть;
- 20. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

42. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться им:

- 17. власть, основанная на принуждении;
- 18. власть, основанная на вознаграждении;
- 19. эталонная власть;
- 20. законная власть.

Правильный ответ: 4.

43. При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий:

- 17. власть, основанная на принуждении;
- 18. власть, основанная на вознаграждении;
- 19. эталонная власть;
- 20. законная власть.

Правильный ответ: 3.

44. Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:

- 17. аттестация;
- 18. дискриминация;
- 19. авторизация;
- 20. должностная инструкция.

Правильный ответ: 1.

45. Руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям.

- 17. автократичный руководитель;
- 18. демократичный руководитель;
- 19. либеральный руководитель;
- 20. консультативный руководитель.

Правильный ответ: 1.

46. Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на:

- 17. социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные;
- 18. антагонистические, компромиссные;
- 19. открытые, скрытые, потенциальные;
- 20. внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые.

Правильный ответ: 2.

47. Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:

- 17. инвестиции в строительство спортивных комплексов;
- 18. инвестиции в человеческий капитал;
- 19. инвестиции в новые технологии;
- 20. инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы.

Правильный ответ: 2.

48. Показатель, характеризуется изменением индексов цен на товары и услуги, которые входят в состав потребительских корзин минимального потребительского бюджета:

- 5. индексы цен;
- 6. индекс стоимости жизни;
- 7. индексы продукции животноводства;
- 8. индексы продукции растениеводства.

Правильный ответ: 2.

49. Неосязаемая личная собственность: продукт интеллектуальной деятельности, который проявляется в эффекте использования в различных сферах жизни общества:

- 5. нематериальная собственность;
- 6. интеллектуальная собственность;
- 7. материальная собственность;
- 8. аэрокосмические разработки.

Правильный ответ: 2.

50. Регулирует взаимоотношения между работодателями, т. е. покупателями продуктов интеллектуального труда и самими субъектами интеллектуальной деятельности по поводу формирования цены интеллектуального труда:

- 17. инфраструктура финансового рынка;
- 18. аграрные биржи;
- 19. инфраструктура рынка интеллектуального труда;
- 20. собственники интеллектуального труда.

Правильный ответ: 3.

51. Что НЕ включает инфраструктура рынка интеллектуального труда:

- а) биржи труда;
- б) аграрные биржи;
- в) фонды и центры занятости;
- г) центры, институты переподготовки и повышения квалификации специалистов.

Правильный ответ: 2.

52. Навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними:

- 17. семантические;
- 18. коммуникативные;
- 19. невербальные;
- 20. вербальные.

Правильный ответ: 2.

53. Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

- 17. объединение по интересам и целям;
- 18. признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);
- 19. группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности;
- 20. структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников.

Правильный ответ: 4.

54. Расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения:

- 17. коэффициент интеллектуального развития (IQ);
- 18. коэффициент тарифной сетки;

- 19. производительность труда;
- 20. величина человеческого капитала.

Правильный ответ: 1.

55. Какой компонент НЕ включает трудовой потенциал человека:

- 17. здоровье человека;
- 18. образование;
- 19. профессионализм;
- 20. депозитные счета в банках.

Правильный ответ: 4.

56. Что такое адаптация персонала?

- 17. совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства;
- 18. деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников;
- 19. участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников;
- 20. взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы.

Правильный ответ: 4.

57. Разделение труда предусматривает:

- 17. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия;
- 18. разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям;
- 19. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий;
- 20. выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия.

Правильный ответ: 2.

58. Нормированное рабочее время включает:

- 5. все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения конкретной задачи;
- 6. общую продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции;
- 7. время подготовительно-заготовительных работ для выполнения задачи;
- 8. все расходы времени, которые объективно необходимы для выполнения всех задач.

Правильный ответ: 2.

59. Норма выработки основана:

- 5. на установлении норм расходов времени;
- 6. на определении количества продукции, которая должна быть изготовлена одним работником за единицу времени;
- 7. на установлении норм расходов работы;
- 8. на необходимом количестве рабочих мест, размере производственных площадей и других производственных объектов, закрепленных для обслуживания за одним работником или бригадой.

Правильный ответ: 2.

60. Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод:

- 17. интервьюирования;
- 18. анкетирования;
- 19. социологического опроса;
- 20. тестирования.

Правильный ответ: 1.

61. Осознанное побуждение личности к определенному действию, основанное на его потребностях – это:

- 17. мотив;
- 18. потребности;
- 19. ожидания;
- 20. стимулы.

Правильный ответ: 1.

62. Внешнее воздействие на человека – это:

- 17. мотив;
- 18. потребности;
- 19. ожидания;
- 20. стимулы.

Правильный ответ: 4.

63. Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

- 17. методы информирования;
- 18. методы убеждения;
- 19. методы административного принуждения;
- 20. экономические методы.

Правильный ответ: 2.

64. Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

- 17. уровень квалификации работников аппарата управления;
- 18. обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;
- 19. уровень организационной культуры;
- 20. величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала.

Правильный ответ: 4.

65. Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

- 17. уровень текучести кадров;
- 18. фонд оплаты труда;
- 19. уровень трудовой дисциплины;
- 20. отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате.

Правильный ответ: 4.

66. Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:

- а) уровень трудовой дисциплины;
- б) надежность работы персонала;
- в) текучесть кадров;
- д) коэффициент трудового вклада.

Правильный ответ: 3.

67. Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности персонала – это показатель:

- 17. надежности работы персонала;
- 18. уровня трудовой дисциплины;
- 19. текучести кадров;
- 20. коэффициента трудового вклада.

Правильный ответ: 2.

68. Какой вид безработицы характеризует наилучший для экономики резерв рабочей силы, способный достаточно оперативно совершать межотраслевые перемещения в зависимости от колебания спроса и предложения рабочей силы?

- 5. структурная безработица;
- 6. технологическая безработица;
- 7. естественная безработица;
- 8. вынужденная безработица.

Правильный ответ: 3.

69. Создатели какой школы управления полагали, что используя наблюдения, замеры, логику и анализ можно усовершенствовать многие операции ручного труда, добиваясь их более эффективного выполнения?

- 5. классическая школа или школа административного управления;
- 6. школа человеческих отношений;
- 7. школа науки о поведении;
- 8. школа научного управления.

Правильный ответ: 4.

70. Ученые какой школы управления впервые определили менеджмент как «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц»?

- 5. школа научного управления;
- 6. классическая школа или школа административного управления;
- 7. школа человеческих отношений;
- 8. школа науки о поведении.

Правильный ответ: 3.

71. Исследователи какой школы управления рекомендовали использовать приемы управления человеческими отношениями, включающие более эффективные действия непосредственных начальников, консультации с работниками и предоставление им более широких возможностей общения на работе?

- 5. школа научного управления;
- 6. классическая школа или школа административного управления;
- 7. школа науки о поведении;
- 8. школа человеческих отношений.

Правильный ответ: 4.

72. Исследователи какой школы управления изучали различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характера власти и авторитета, организационной структуры, коммуникации в организациях, лидерства, изменение содержания работы и качества трудовой жизни?

- 5. школа научного управления;
- 6. классическая школа или школа административного управления;
- 7. школа человеческих отношений;
- 8. школа науки о поведении;.

Правильный ответ: 4.

73. Ключевой характеристикой какой школы управления является замена словесных рассуждений и описательного анализа моделями, символами и количественными значениями?

- 5. школа науки управления или количественных методов;
- 6. школа научного управления;
- 7. классическая школа или школа административного управления;
- 8. школа человеческих отношений.

Правильный ответ: 1.

74. Какой из 14 принципов управления, выделенных Анри Файолем, позволит добиться более высоких результатов при том же объеме усилий:

- 5. единовластие(единоначалие);
- 6. разделение труда (специализация);
- 7. единство направления и единый план работы;
- 8. стабильность рабочего места для персонала.

Правильный ответ: 2.

75. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, человек должен получать приказы только от одного начальника и подчиняться только ему?

- 5. единоначалие;
- 6. скалярная цепочка управления;
- 7. порядок;
- 8. полномочия и ответственность.

Правильный ответ: 1.

76. Какая из школ в теории развития кадрового менеджмента сформулировала функции управления:

- 5. школа научного управления;
- 6. классическая школа или школа административного управления;
- 7. школа человеческих отношений;
- 8. школа науки управления или количественных методов.

Правильный ответ: 2.

77. Какой из подходов помогает интегрировать вклады всех школ, которые в разное время доминировали в теории и практике управления:

- 5. ситуационный подход;
- 6. процессный подход;
- 7. системный подход;
- 8. комплексный подход.

Правильный ответ: 3.

78. Модель "Z" содержит в себе основные идеи американского и японского менеджмента и большинством специалистов расценивается как идеальная. В ней сочетаются система индивидуальных ценностей и групповые формы взаимодействия. Какая из перечисленных идей характерна для американского менеджмента:

5. долгосрочная работа на предприятии;
6. принятие стратегических и управленческих решений, основанных на принципе консенсуса;
7. индивидуальная ответственность;
8. медленное должностное продвижение, что позволяет точно оценить способности сотрудников.

Правильный ответ: 3.

79. Какой из представленных факторов эффективности деятельности предприятия больше всего способствует стимулированию деятельности работников:

5. стратегическая цель;
6. информация;
7. методы управления;
8. система мотивации.

Правильный ответ: 4.

80. Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

17. установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками;
18. установить двухстороннее общение;
19. избегать чрезмерного контроля;
20. вознаграждать за достижение стандарта.

Правильный ответ: 4.

81. Существует четыре основных типа поведения человека, формирование которых происходит на основе отношения людей к нормам поведения и ценностям предприятия. Для какого типа поведения характерна высокая надежность:

5. преданный и дисциплинированный (полностью принимает ценности и нормы поведения, его действия не вступают в противоречие с интересами организации);
6. "оригинал" (приемлет ценности предприятия, но не приемлет существующие на нем нормы поведения, порождает много трудностей во взаимоотношениях с коллегами и руководством);
7. "приспособленец" (не приемлет ценностей предприятия, старается вести себя, полностью следуя нормам и формам поведения, принятым на предприятии);
8. "бунтарь" (не приемлет ни норм поведения, ни ценностей предприятия, все время входит в противоречие с окружением и создает конфликтные ситуации).

Правильный ответ: 1.

82. Согласно теории "X", руководитель должен:

5. принуждать подчиненных;
6. угрожать подчиненным;
7. понять их и стимулировать работу;
8. уважать подчиненных.

Правильный ответ: 1.

83. С точки зрения теории "Y" менеджер должен верить в потенциал человека и относиться к подчиненным как к ответственным людям, стремящимся к полной самореализации. По этой теории:

5. работа не противна природе человека;
6. работа доставляет людям удовлетворение;
7. работники пытаются получить от компании все, что можно;
8. человек не любит работать.

Правильный ответ: 2.

84. Для того чтобы эффективно использовать деньги как мотиватор и избегать их воздействия как демотиватор, следует:

5. платить конкурентную заработную плату для привлечения и удержания специалистов;
6. платить такую заработную плату, которая отражает стоимость работы для предприятия на основе справедливости;
7. связать плату с качеством выполнения или результатом, чтобы награда была соизмерима с усилиями работника;

8. платить заработную плату не менее прожиточного минимума.

Правильный ответ: 3.

85. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолом, для того чтобы обеспечить верность и поддержку работников, они должны получать плату за свою службу?

- 5. единоначалие;
- 6. скалярная цепь;
- 7. порядок;
- 8. вознаграждение персонала.

Правильный ответ: 4.

86. Какой тип власти влияет на людей через привитые культурой ценности:

- 17. власть, основанная на принуждении;
- 18. власть, основанная на вознаграждении;
- 19. традиционная или законная власть;
- 20. власть харизмы (влияние силой примера).

Правильный ответ: 3.

87. Основным социально-психологическим фактором, влияющим на эффективность деятельности группы, является:

- 5. содержание (выполняемое группой специфическое, самостоятельное задание);
- 6. структура (порядок организации группы — распределение ролей его участников);
- 7. культура (разработанные группой основные допущения относительно способов восприятия мыслей и чувств во время выполнения задания);
- 8. процесс (способ взаимодействия работников при выполнении определенной задачи, например, процедура принятия решения в группе).

Правильный ответ: 3.

88. Укрепляя авторитет, менеджер должен следить за тем, чтобы он не подавлял, не сковывал инициативу подчиненных. Какой из приведенных разновидностей псевдоавторитета (ложного авторитета) лишает людей уверенности, инициативы, порождает перестраховку и даже нечестность:

- 17. авторитет доброты — "всегда быть добрым". Доброта снижает требовательность;
- 18. авторитет педантизма — руководитель прибегает к мелочной опеке и жестко определяет подчиненным все стадии выполнения задания, тем самым сковывая их творчество и инициативу;
- 19. авторитет чванства — руководитель высокомерен, гордится и старается всюду подчеркнуть свои бывшие или мнимые нынешние заслуги;
- 20. авторитет подавления — руководитель прибегает к угрозам, вселяет страх в подчиненных, ошибочно полагая, что такие приемы укрепят его авторитет.

Правильный ответ: 4.

89. Какой тип роли в неформальной группе отводится человеку, вырабатывающему новые подходы к старым проблемам, предлагающему новые идеи и стратегии?

- 5. креативщик;
- 6. критик;
- 7. исполнитель;
- 8. администратор.

Правильный ответ: 1.

90. Какая информация НЕ относится к передаваемой по каналам неформальных коммуникаций:

- 5. предстоящие сокращения производственных рабочих;
- 6. грядущие перемещения и повышения;
- 7. слухи о предстоящих изменениях в структуре организации;
- 8. приказы и распоряжения генерального директора.

Правильный ответ: 4.

91. Выделите основной тип поведения, характерный для харизматического лидера (харизма — личное обаяние):

- 5. сосредоточение внимания на вопросах особой важности, концентрация коммуникаций на главных вопросах с целью привлечения других к анализу, решению проблем и планированию действий;
- 6. способность идти на риск, но только основанный на тщательных расчетах шансов на успех, и таким образом, чтобы создать возможности участвовать другим;
- 7. искусное взаимодействие с пониманием и сопереживанием, уверенность в том, что такое эффективное двустороннее взаимодействие получается только с помощью активного слушания и обратной связи;

8. выражение активной заботы о людях, в том числе и о самом себе, моделирование, самоуважение и усиление в других чувства собственного достоинства, вовлечение людей в принятие важных решений.
Правильный ответ: 4.
92. Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:
17. демократический;
18. авторитарный;
19. либеральный;
20. нейтральный.
Правильный ответ: 2.
93. Стиль руководства, при котором придерживаются принципов невмешательства, члены коллектива поощряются к творческому самовыражению, — это:
5. авторитарный;
6. демократический;
7. кооперативный;
8. попустительский.
Правильный ответ: 2.
94. Наиболее краткой по времени протекания является адаптация:
17. социальная;
18. психологическая;
19. физиологическая;
20. экономическая.
Правильный ответ: 3.
95. Когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является:
17. распределение ресурсов;
18. различия в целях;
19. различия в представлениях и ценностях;
20. различие в манере поведения и жизненном опыте.
Правильный ответ: 2.
96. Какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет.
17. стиль конкуренции;
18. стиль уклонения;
19. стиль приспособления;
20. стиль компромисса.
Правильный ответ: 4.
97. Коммуникационные сети показывают:
5. степень разделения труда на предприятии;
6. уровень централизации полномочий;
7. схему структуры деятельности предприятия;
8. всю совокупность связей между элементами предприятия.
Правильный ответ: 4.
98. Цена рабочей силы - это:
5. это целесообразная деятельность человека (людей), направленная на изменение и преобразование действительности для удовлетворения своих потребностей, создание материальных благ и услуг (или) духовных ценностей;
6. заработная плата и бенефиты, реально выплачиваемые работодателем с учетом государственного регулирования в этой области;
7. мера воплощенной в человеке способности приносить доход. Включает врожденные способности и талант, а также образование и приобретенную квалификацию.
8. совокупность его возможностей к творческому труду.
Правильный ответ: 2.
99. Что НЕ является задачей системы управления персоналом?

5. социально-психологическая диагностика персонала;
6. планирование потребности в кадрах;
7. анализ и регулирование групповых и личных взаимоотношений руководителя и подчиненных;
8. всё вышеперечисленное входит в задачи системы управления персоналом.

Правильный ответ: 4.

100. Что не является функциями управления персоналом?

5. прогнозирование и планирование потребности и обеспеченности кадрами, мотивации и комплектования персонала;
6. оформление и учет персонала; создание оптимальных условий труда; подготовка и движение персонала;
7. нормирование труда; анализ и развитие способов стимулирования труда;
8. всё вышеперечисленное является функциями управления персоналом.

Правильный ответ: 4.

101. Кого называют циклическим безработным?

5. банкир, уволившийся из-за ссоры с начальством;
6. строитель, уволенный в связи с остановленным строительством фабрики;
7. программист, уволившийся из-за поиска более высоко оплачиваемой работы;
8. президент корпорации, обанкротившейся во время финансово-экономического кризиса.

Правильный ответ: 4.

102. Снижению уровня безработицы способствует:

5. повышение минимальной зарплаты;
6. создание программ профессиональной переподготовки;
7. выплата пособий по безработице;
8. уменьшение таможенной пошлины.

Правильный ответ: 2.

103. Эта безработица чаще всего возникает в курортных городах:

5. фрикционная;
6. сезонная;
7. структурная;
8. циклическая.

Правильный ответ: 2.

104. Что можно приобрести на рынке труда?

5. оборудование, необходимое рабочим для трудовой деятельности;
6. право на использование способностей работника;
7. способности человека, необходимые для создания материальных ценностей;
8. рабочую силу.

Правильный ответ: 4.

105. Главные участники рынка труда:

5. продавец и посетитель;
6. покупатель и работник;
7. работодатель и работник;
8. работодатель и продавец.

Правильный ответ: 3.

106. Коэффициент экономической активности населения определяется как отношение численности:

5. занятых граждан на определенную дату и трудоспособного населения;
6. экономически активного населения и всего населения региона;
7. занятых на определенную дату и безработных на определенную дату;
8. безработных на определенную дату и экономически активного населения.

Правильный ответ: 2.

107. Полная занятость – это такое экономическое состояние общества, когда:

5. в основном обеспечена занятость людей на производстве;
6. отсутствует сезонная безработица;
7. в основном обеспечена занятость людей на производстве и в сфере услуг;
8. все желающие иметь оплачиваемую работу ее имеют, но сохраняется естественный уровень фрикционной и структурной безработицы.

Правильный ответ: 4.

108. Уровень занятости определяется отношением...на определенную дату и выражается в процентах:

- 5. численности занятых граждан к численности всего населения;
- 6. численности населения к численности занятых граждан;
- 7. численности занятых граждан к численности экономически активного населения;
- 8. численности экономически активного населения к численности безработных.

Правильный ответ: 3.

109. Под процессом набора персонала понимается:

- 5. процесс селекции кандидатов, обладающих минимальными требованиями для занятия вакантной должности;
- 6. прием сотрудников на работу;
- 7. выбор наиболее подходящих специалистов из числа имеющихся кандидатов;
- 8. создание достаточно представительного списка квалифицированных кандидатов на вакантную должность.

Правильный ответ: 4.

110. Ряд конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме нескольких из возможных кандидатур, есть:

- 5. заключение контракта;
- 6. отбор кандидатов;
- 7. привлечение кандидатов;
- 8. прием на работу.

Правильный ответ: 2.

111. К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

- 5. появление новых импульсов для развития;
- 6. низкие затраты на адаптацию персонала;
- 7. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников;
- 8. быстрая адаптация новых работников.

Правильный ответ: 1.

112. Развитие персонала – это:

- 5. процесс периодической подготовки сотрудника на специализированных курсах;
- 6. обеспечение эффективной управленческой структуры и менеджеров для достижения организационных целей;
- 7. процесс подготовки сотрудника к выполнению новых производственных функций, занятию новых должностей, решению новых задач;
- 8. процесс привыкания сотрудников к новым условиям труда.

Правильный ответ: 3.

113. Форма оплаты труда предусматривает выплату специальной премии в заранее оговоренных размерах при перевыполнении нормы выработки – это

- 5. сдельно-премиальная;
- 6. сдельно-регрессивная;
- 7. сдельно-прогрессивная;
- 8. косвенно-сдельная.

Правильный ответ: 1.

114. Это один из основных кадровых документов директивного характера, отражающий номенклатуру рабочих мест в структурных подразделениях организации и установленные по ним должностные оклады

- 5. кадровая стратегия;
- 6. должностная инструкция;
- 7. штатное расписание;
- 8. трудовой договор.

Правильный ответ: 3.

115. Планирование процесса функционирования и перспективного развития системы управления персоналом (включая конкретные плановые документы текущего характера и целевые программы) относится к такому направлению кадровой работы, как ...

- 5. формирование кадровой стратегии;
- 6. кадровое планирование;
- 7. регулирование численности персонала;

8. кадровый учет и отчетность.

Правильный ответ: 2.

116. Сдельно-прогрессивная форма оплаты труда осуществляется ...

- 5. за каждую единицу продукции, произведенную сверх установленной нормы, заработная плата начисляется с повышающим коэффициентом;
- 6. при невыполнении нормы выработки, оплата труда за фактически произведенное количество единиц продукции осуществляется по расценкам с понижающим коэффициентом;
- 7. при перевыполнении нормы выработки начисляется премия;
- 8. зарплата начисляется по единым сдельным расценкам.

Правильный ответ: 1.

117. Собеседование с кандидатом на вакансию в крупной организации проводит ...

- 5. конкурсная комиссия;
- 6. линейный менеджер и специалист службы персонала;
- 7. генеральный директор;
- 8. линейный менеджер.

Правильный ответ: 2.

118. При отборе кандидатов в состав резерва на выдвижение приоритетным является критерий ...

- 5. необходимые личностные качества;
- 6. ответственность и лояльность;
- 7. высокая лояльность работодателю, дополняемая прочими качествами;
- 8. высокий профессионализм, дополняемый ответственностью, лояльностью и соответствующими личностными качествами.

Правильный ответ: 4.

119. Затраты по выплате заработной платы относятся к ...

- 5. себестоимости;
- 6. выручке;
- 7. фонду потребления предприятия;
- 8. прибыли.

Правильный ответ: 1.

120. Повышение квалификации является условием ...

- 5. как сохранения рабочего места, так и последующего повышения в должности;
- 6. последующего повышения в должности;
- 7. сохранения рабочего места;
- 8. горизонтального перемещения работника.

Правильный ответ: 3.

1. К преимуществам внутренних источников найма относят:

- 5. низкие затраты на адаптацию персонала;
- 6. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом;
- 7. появление новых идей, использование новых технологий;
- 8. появление новых импульсов для развития.

Правильный ответ: 1, 2.

2. Трудовой кодекс Российской Федерации введен в действие в _____ году.

Правильный ответ: 2002.

3. К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

- 5. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников;
- 6. появление новых импульсов для развития;
- 7. низкие затраты на адаптацию персонала;
- 8. появление новых идей, использование новых технологий.

Правильный ответ: 2, 4.

4. Структурная безработица вызывается:

- 5. тяжелыми и вредными условиями труда;
- 6. кризисными явлениями в экономике;
- 7. изменением структуры производства;

8. развитием научно-технического прогресса.

Правильный ответ: 3, 4.

5. Активная государственная политика занятости населения заключается в:

- 5. поддержке предпринимательской инициативы;
- 6. сохранении перспективных и создании новых рабочих мест;
- 7. повышении уровня оплаты труда;
- 8. снижении негативных последствий безработицы.

Правильный ответ: 1, 2.

6. Перечислите возможные программы поддержки развития сотрудника, если он стремится установить и закрепить основу для будущего продвижения:

- 17. досрочное увольнение или добровольный выход в отставку
- 18. обучение
- 19. горизонтальное перемещение
- 20. вознаграждение сотрудника

Правильный ответ: 2, 3.

7. Скрытая занятость – это занятость людей:

- 5. по уходу за больными родственниками;
- 6. вне сферы учета официальных органов;
- 7. в незарегистрированных организациях, которые не платят налогов;
- 8. на учебе.

Правильный ответ: 2, 3.

8. Основными участниками рынка труда являются:

- 5. работодатель;
- 6. государство;
- 7. работник;
- 8. организация, предприятие.

Правильный ответ: 1, 3.

9. Система управления персоналом включает в себя:

- 17. функциональные подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
- 18. общее руководство организацией;
- 19. службу технологического контроля;
- 20. подразделения капитального строительства.

Правильный ответ: 1, 2.

10. Экономически активное население это:

- 5. все население страны;
- 6. безработных, не ищущих работу;
- 7. безработных, активно ищущих работу и готовых приступить к ней;
- 8. занятых общественно-полезной деятельностью, приносящей доход.

Правильный ответ: 3, 4.

11. По уровням действия рынка труда различают:

- 5. районный рынок;
- 6. городской;
- 7. внутренний;
- 8. региональный рынок.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

12. Показателями механического движения населения являются:

- 5. эмиграция;
- 6. смертность;
- 7. иммиграция;
- 8. рождаемость.

Правильный ответ: 1, 3.

13. В зависимости от причин различают виды безработицы:

- 5. профессиональную;
- 6. структурную;

7. сезонную;
8. технологическую.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

14. Наиболее тяжелые последствия приносит _____ безработица.

Правильный ответ: циклическая.

15. Оплата за число часов, проведенных на своем рабочем месте — это _____ оплата труда.

Правильный ответ: повременная.

16. Процесс приспособления работника к новым для него условиям труда – это _____.

Правильный ответ: адаптация.

17. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Граждане, управляющие собственным предприятием, занятые профессиональной деятельностью на самостоятельной основе и постоянно использующие труд наемных работников.	А. Профсоюз
2. Граждане, которые заключили письменный трудовой договор, контракт или устное соглашение с руководителем предприятия любой формы собственности или отдельным лицом об условиях трудовой деятельности, за которую они получают оговоренную при найме оплату наличными деньгами или натурой	Б. Работодатели
3. Добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.	В. Работники

Правильный ответ: 1 – Б, 2–В, 3–А.

18. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

20. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Активная государственная политика на рынке труда	А - поддержка безработных путем выплаты пособий
2. Пассивная государственная политика на рынке труда	Б - создание новых рабочих мест, повышение уровня занятости и преодоление безработицы путем обучения и переобучения работников

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А.

21. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Периодическая занятость	А - периодическое (в определенные сезоны) вовлечение трудоспособного населения в общественно полезную деятельность с учетом природно-климатических условий
2. Маятниковая занятость	Б - занятость, которая носит постоянный характер и в то же время связана с периодическими возвратными перемещениями во время

	трудовой деятельности
3. Сезонная занятость	В - занятость, предполагающая чередование периодов трудовой деятельности с равномерными периодами отдыха (работа вахтовым методом)

Правильный ответ: 1 – В, 2 – Б, 3 – А.

22. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Свободно избранная занятость	А - право распоряжаться собственной способностью к труду принадлежит исключительно владельцу рабочей силы, т.е. самому работнику
2. Неполная занятость	Б - характеризуется тем, что определенная часть людей из числа находящихся в длительном отпуске без сохранения содержания, безработных, пенсионеров занимаются торговлей или предоставлением различных услуг населению вне рамок официального учета в качестве занятых
3. Скрытая занятость	В - ситуация, при которой общественно полезным трудом занята лишь некоторая часть экономически активного населения

Правильный ответ: 1 – А, 2 – В, 3 – Б.

23. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Безработица структурная	А - зависит от колебаний в уровне экономической активности в течение года, характерными для некоторых отраслей экономики
2. Безработица сезонная	Б - обусловлена изменениями в структуре спроса на труд, когда образуется структурное несовпадение между квалификацией безработных и требованием свободных рабочих мест
3. Безработица технологическая	В - связана с механизацией и автоматизацией производства, в результате часть рабочей силы становится либо излишней, либо нуждается в более высоком уровне квалификации

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А, 3 – В.

24. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Субъекты управления	А - трудовое поведение работников и групп и факторы, его определяющие
2. Объект управления	Б - работники организации
3. Предмет управления	В - менеджеры, руководители организаций

Правильный ответ: 1 – В, 2 – Б, 3 – А.

25. Расставьте в соответствующей последовательности концепции управления:

37. концепция человеческих отношений
 38. концепция контрактации индивидуальной ответственности
 39. концепция командного менеджмента
 40. концепция научного управления
- Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

26. Подсистема _____ включает: руководителя организации, его заместителей, руководителей функциональных и производственных подразделений, их заместителей, мастеров, бригадиров.

Правильный ответ: линейного руководства.

27. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А - базируются на способах мотивации и морального воздействия на людей и известны как методы «убеждения»
2. Экономические методы управления персоналом	Б - базируются на власти, дисциплине и взысканиях и известны в истории как «методы кнута»
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В - основываются на правильном использовании экономических законов и по способам воздействия известны как «методы пряника»

Правильный ответ: 1 – Б, 2-В, 3-А.

28. Определите соответствие

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А – должностные инструкции, приказы
2. Экономические методы управления	Б – карьерный рост, психологический климат в коллективе

персоналом	
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В – премии, единовременные выплаты

Правильный ответ: 1 - А, 2 - В, 3 -Б.

29. *Определите соответствие*

1. Материальное стимулирование труда	А – заработная плата
2. Нематериальное стимулирование труда	Б – режим труда и отдыха
	В – карьерный рост
	Г – доплаты, надбавки
	Д – повышение квалификации
	Е - оплата питания

Правильный ответ: 1 –А, Г, Е, 2 –Б, В, Д.

30. _____ теории мотивации основаны на рассмотрении отдельных содержательные. Правильный ответ:

31. *Определите соответствие*

1. Традиционные теории мотивации	А – А.Маслоу
2. Содержательные теории мотивации	Б – Джон Стейси Адамс
3. Процессуальные теории мотивации	В – К.Альдерфера
	Г – Д.Мак-Грегора
	Д – Генри Форд
	Е - МакГрегор
	Ж - Фредерик Уинслоу Тейлор

Правильный ответ: 1 –Д, Ж, 2 –А, В, Г, 3 – Б, Е.

32. _____ работников представляет собой процедуру определения соответствия квалификации, результативности деятельности, уровня знаний и навыков сотрудников, их деловых, личностных и иных значимых качеств требованиям занимаемой должности:

Правильный ответ: аттестация.

33. К обязательным социальным выплатам в организации относятся:

1. оплачиваемые отпуска
2. дополнительное страхование жизни;
3. медицинское обслуживание, включая членов семьи;
4. оплата больничных.

Правильный ответ: 1, 4.

Деловые коммуникации
(семестр: 3; промежуточная аттестация: зачет)
Задания с одним вариантом ответа.

1. Роль деловых коммуникаций в жизни человека заключается в том, что:

- а) они являются средством улучшения материального благополучия и повышения социального статуса в целом;
- б) они выступают основой профессионального успеха;
- в) с их помощью происходит процесс становления личности и ее самореализация;
- г) по всем выше перечисленным.

Правильный ответ: г.

2. Личность представляет собой:

- а) биологический организм, носитель общих наследственных свойств биологического вида;
- б) непохожесть, своеобразие, отличие одного индивида от другого;
- в) своеобразие психофизиологической структуры индивида;
- г) все то, что есть в человеке надприродного, совокупность уникальных качеств человека, с помощью которых он вносит вклад в общее социальное целое.

Правильный ответ: г.

3. Коммуникация понимается как совместная деятельность участников коммуникации, в ходе которой вырабатывается общий взгляд на вещи и действия с ними в рамках:

- а) технократического подхода;
- б) деятельностного подхода;
- в) когнитивного подхода;
- г) мотивационного подхода.

Правильный ответ: б.

4. Элемент коммуникативного процесса, выполняющий функцию генерации и передачи информации с целью оказания влияния, - это:

- а) отправитель;
- б) сообщение;
- в) канал;
- г) получатель.

Правильный ответ: а.

5. Функция коммуникации, сущность которой заключается в обмене эмоция между партнерами и изменении эмоционального состояния с помощью собственных переживаний и состояний:

- а) побудительная;
- б) координационная;
- в) эмотивная;
- г) преобразовательная.

Правильный ответ: в.

6. Функция коммуникации, сущность которой заключается в осознании и фиксировании своего места в системе ролевых, статусных, деловых, межличностных и прочих связей сообщества:

- а) контактная;
- б) информационная;
- в) перцептивная;
- г) статусная.

Правильный ответ: г.

7. Процесс взаимосвязи и взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью, информацией и опытом, составляет сущность:

- а) деловых коммуникаций;
- б) повседневных коммуникаций;
- в) межличностных коммуникаций;
- г) ритуальных коммуникаций.

Правильный ответ: а.

8. Принцип кодекса делового общения, смысл которого можно выразить словами: «Твой вклад должен быть таким, какого требует совместно принятое направление разговора»:

- а) кооперативности;
- б) достаточности информации;
- в) качества информации;
- г) целесообразности.

Правильный ответ: а.

9. Деловые коммуникации, которые осуществляются с помощью естественных органов, данных живому существу, называются:

- а) прямыми;
- б) косвенными;
- в) непосредственными;
- г) опосредованными.

Правильный ответ: в.

10. Деловые коммуникации, которые направлены на развитие и поддержание контактов в целях решения оперативно-служебных задач, называется:

- а) доверительные;
- б) официальные;
- в) вертикальные;
- г) диагональные.

Правильный ответ: б.

11. Функция речи, которая связана с передачей знаний, отношений, желаний и чувств:

- а) сигнификативная функция;
- б) функция обобщения;
- в) регулятивная функция;
- г) функция коммуникации.

Правильный ответ: г.

12. Речь, реализуемая различными графическими или техническими средствами и воспринимаемая зрительно:

- а) внутренняя речь;
- б) внешняя речь;
- в) письменная речь;
- г) устная речь.

Правильный ответ: в.

13. Принцип речевого воздействия, предполагающий учет культурно-образовательного уровня делового партнера или клиента, их жизненного и производственного опыта:

- а) принцип доступности;
- б) принцип ассоциативности;
- в) принцип экспрессивности;
- г) принцип сенсорности.

Правильный ответ: а.

14. Прикосновения и рукопожатия, поглаживания и похлопывания, объятия и поцелуи входят:

- а) в визуальную систему;
- б) акустическую систему;
- в) тактильную систему;
- г) ольфакторную систему.

Правильный ответ: в.

15. Функция невербальной коммуникации, сущность которой выражается в использовании невербальных знаков для координации взаимодействия между людьми:

- а) функция дополнения;
- б) функция опровержения;
- в) функция замещения;
- г) функция регулирования.

Правильный ответ: г.

16. Мелкий почерк характеризует:

- а) людей скрытных, экономных, сдержанных, имеющих самообладание, хладнокровие и наблюдательность;
- б) людей, которые легко ориентируются в незнакомой обстановке и умеют решать сложные задачи;
- в) людей, склонных к широкому размаху, непрактичности в личной жизни;
- г) людей, желающих выдвинуться и обратить на себя внимание.

Правильный ответ: а.

17. Движение мышц лица, отражающее внутреннее эмоциональное состояние, способное предоставить истинную информацию о том, что переживает человек:

- а) мимика;
- б) пантомимика;
- в) кинесика;
- г) такесика.

Правильный ответ: а.

18. О чем свидетельствует прикладывание руки к груди и прерывистое прикосновение к собеседнику:

- а) о расположении к нему;
- б) неискренности по отношению к нему;
- в) доминировании над ним;
- г) неуверенности в общении с ним.

Правильный ответ: в.

19. Учение о контактах общающихся людей, осуществляемых с помощью прикосновения, - это:

- а) кинесика;
- б) такесика;
- в) просодика;

г) проксемика.

Правильный ответ: б.

20. Дистанция в общении с человеком от 1,2 до 2,5 метра, которая устанавливается в случаях, когда общение происходит с незнакомым человеком:

а) интимная;

б) личная;

в) социальная;

г) публичная.

Правильный ответ: в.

21. Оправдание неприемлемых мыслей, чувств и действий придуманными, этически приемлемыми мотивами:

а) компенсация;

б) рационализация;

в) вытеснение;

г) проекция.

Правильный ответ: б.

22. Стилистический барьер общения возникает:

а) из-за непонятной или неправильной логики и рассуждений;

б) из-за невнятной речи;

в) из-за несоответствия стиля речи и ситуации общения;

г) из-за неприязни или недоверия к коммуникатору.

Правильный ответ: в.

23. Упрощённые мнения относительно отдельных лиц или ситуаций:

а) стереотипы;

б) предвзятые представления;

в) пренебрежения фактами;

г) всё выше перечисленное.

Правильный ответ: а.

24. Установление сходства одного человека с другим:

а) рефлексия;

б) эмпатия;

в) стереотипизация;

г) идентификация.

Правильный ответ: г.

25. Особый способ глубокого и безошибочного восприятия внутреннего мира другого человека:

а) рефлексия;

б) эмпатия;

в) идентификация;

г) стереотипизация.

Правильный ответ: б.

26. Осознание человеком того, как он воспринимается партнёром по общению:

а) рефлексия;

б) эмпатия;

в) идентификация;

г) стереотипизация.

Правильный ответ: а.

27. Феномен, который проявляется в том, что первоначальное отношение к какой-то одной частной стороне личности переносится на весь образ человека, а затем общее впечатление о человеке – на оценку его отдельных качеств, называется:

а) эффектом «ореола»;

б) эффектом «проецирования»;

в) эффектом «первичности»;

г) эффектом «последней информации».

Правильный ответ: а.

28. Защитный механизм, проявляющийся в том, что собственные отрицательные качества человек бессознательно приписывает другому лицу, причём, как правило, в преувеличенном виде:

- а) сублимация;
- б) компенсация;
- в) проекция;
- г) отрицание.

Правильный ответ: в.

29. Непроизвольная податливость человека мнению других лиц или группы:

- а) суггестия;
- б) конформизм;
- в) нонконформизм;
- г) самоопределение.

Правильный ответ: а.

30. Группа, нормы и правила которой служат для личности образцом:

- а) малая группа;
- б) группа членства;
- в) большая группа;
- г) референтная группа.

Правильный ответ: г

31. Определите третью фразу деловой беседы:

- а) опровержение доводов собеседника;
- б) аргументирование;
- в) передача информации;
- г) принятие решений.

Правильный ответ: б.

32. Выберите один из этапов фазы передачи информации:

- а) «перехватывание» инициативы;
- б) формирование предварительного мнения;
- в) пробуждение интереса к беседе;
- г) осуждение проблем.

Правильный ответ: г.

33. К какой фазе относятся требования- опыт, деликатность и внимание к собеседнику:

- а) аргументации;
- б) принятия решения и завершения беседы;
- в) нейтрализации замечаний собеседников;
- г) передача информации?

Правильный ответ: б.

34. При приеме подчиненных работник должен:

- а) не проявлять откровенной симпатии и антипатии; +
- б) затягивать темы политики, религии или расовой принадлежности;
- в) избегать в беседах поддержания злословия в адрес отсутствующих;
- г) без причины отказываться от осуждения предписанной темы.

Правильный ответ: в.

35. Как называется процесс взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью и опытом, предполагающим достижение определенного результата:

- а) деловые совещания и собрания;
- б) публичные выступления;
- в) деловые переговоры;
- г) деловая беседа.

Правильный ответ: г.

36. Оптимальными днями для переговоров являются:

- а) вторник, среда, четверг;
- б) понедельник, среда, пятница;
- в) вторник, четверг, пятница;
- г) понедельник, вторник, среда.

Правильный ответ: а.

37. При каком методе ведения переговоров достигается согласие между партнерами:

- а) вариационном методе;
- б) методе сотрудничества;
- в) компромиссном методе;
- г) методе интеграции?

Правильный ответ: в.

38. К какому типу совещаний относятся использование новых идей, разработка перспективных направлений деятельности:

- а) информативное собеседование;
- б) совещание с целью принятия решения;
- в) научное совещание;
- г) творческое совещание?

Правильный ответ: г.

39. По основной задаче деловые совещания подразделяются:

- а) на инструктивные, оперативные и проблемные;
- б) авторитарные, свободные и демократические;
- в) разовые, постоянно действующие и периодические;
- г) республиканские, отраслевые и межрегиональные.

Правильный ответ: а.

40. Какие правила нужно соблюдать при общении с переводчиком:

- а) говорить быстро и напористо;
- б) сопровождать речь идеологическими оборотами;
- в) использовать профессиональную лексику;
- г) произносить не более одного-двух предложений подряд?

Правильный ответ: г.

41. Тип акцентуации, который стремиться к материальному благосостоянию, но не любит трудиться; всего достигает обходными путями, поэтому выражено стремление быть в центре внимания и добиваться своих целей любой ценой:

- а) демонстративный
- б) возбудимый;
- в) педантичный;
- г) застревающий.

Правильный ответ: а.

42. Человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением, вследствие чего он реагирует очень быстро, часто необдуманно, не успевает затормозить, сдержаться, проявляет нетерпение, порывистость, резкость движений, вспыльчивость, необузданность, несдержанность:

- а) флегматик;
- б) сангвиник;
- в) холерик;
- г) меланхолик.

Правильный ответ: в.

43. Человек с сильной, уравновешенной, подвижной нервной системой, обладает быстрой скоростью реакции, его поступки обдуманны, он жизнерадостен, благодаря чему его характеризует высокая сопротивляемость трудностям жизни:

- а) флегматик;
- б) сангвиник
- в) холерик;
- г) меланхолик.

Правильный ответ: б.

44. Человек с сильной, уравновешенной, инертной нервной системой, вследствие чего реагирует медленно, неразговорчив, эмоции проявляются замедленно (трудно рассердить, развеселить); обладает высокой работоспособностью:

- а) флегматик;
- б) сангвиник;

- в) холерик;
- г) меланхолик.

Правильный ответ: а.

45. Человек со слабой нервной системой, обладающий повышенной чувствительностью даже к слабым раздражителям:

- а) флегматик;
- б) сангвиник;
- в) холерик;
- г) меланхолик

Правильный ответ: г.

46. Таким людям, прежде чем принять какое-либо решение, нужно, чтобы их долго обхаживали:

- а) ломака;
- б) любитель решать все с ходу;
- в) разведчик;
- г) наставник.

Правильный ответ: а.

47. Человек этой категории должен непременно принять решение к концу встречи

- а) ломака;
- б) любитель решать все с ходу;
- в) разведчик;
- г) наставник.

Правильный ответ: б.

48. Партнер, который, прикрывается вниманием и заботой о вас, выуживает какие-то сведения, а сам ничего в взамен не сообщает, а если и выдает какую-то информацию, она часто оказывается ложной или к делу не относящейся:

- а) ломака;
- б) любитель решать все с ходу;
- в) разведчик;
- г) наставник.

Правильный ответ: в.

Задания с несколькими вариантами ответов, на соответствие и последовательность, пропущенное слово.

1. *Выберите несколько вариантов ответа*

Какая бывает речь (виды речи):

- а) коммуникативная;
- б) внутренняя;
- в) дикторская;
- г) письменная.

Правильный ответ: б, г.

2. *Расположите в правильной последовательности этапы проведения беседы:*

- а) планирование беседы;
- б) передача информации и слушание;
- в) завершение беседы;
- г) принятие решений;
- д) начало беседы.

Ответ: а, д, б, г, в

3. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Переговорный процесс – неотъемлемый элемент деловых отношений, включающий поиск соглашения между *...*, заинтересованными в сотрудничестве, и вместе с тем имеющими свои специфические интересы.

Ответ: деловыми партнерами

4. *Определите соответствия:*

1) мимика	а) учение о контактах общающихся людей, осуществляемых с помощью прикосновения
2) пантомимика	б) совокупность телодвижений, применяемых в процессе человеческого взаимодействия (за исключением движений речевого аппарата)
3) кинесика	в) движение мышц лица, отражающее внутреннее эмоциональное состояние, способное предоставить истинную информацию о том, что переживает человек
4) такесика	г) выразительные движения человека: походка, позы, осанка, общая моторика всего тела

Правильный ответ: 1 – в, 2 – г, 3 – б, 4 – а.

11. Выберите несколько вариантов ответа

Особенность невербального общения:

- а) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания;
- б) отсутствие возможности подделать эти импульсы;
- в) его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения.

Правильный ответ: а, б, в.

12. Расположите в правильной последовательности элементы коммуникативного процесса:

- а) восприятие;
- б) канал;
- в) получатель сообщения;
- г) отправитель;
- д) обратная связь;
- е) сообщение.

Правильный ответ: г, е, б, в, а, д.

13. Определите соответствия:

1) барьер непонимания	а) неприязнь или недоверие к коммуникатору
2) фонетический барьер	б) непонятная или неправильная логика рассуждений
3) стилистический барьер	в) невнятная речь
4) логический барьер	г) социальные, политические, религиозные и профессиональные различия
5) барьер социально-культурного различия	д) незнание отдельных слов или выражений
6) барьер отношений	д) несоответствие стиля речи

Правильный ответ: 1 – д, 2 – в, 3 – е, 4 – б, 5 – г, 6 – а.

14. Выберите несколько вариантов ответа

К техникам малого разговора, применяемого в деловой коммуникации, относятся:

- а) высказывания - ссылки с приятными ассоциациями для партнера;
- б) интересный, увлекательный рассказ;
- в) убеждающие деловые сообщения;
- г) позитивные констатации событий или фактов, интересующих партнера.

Правильный ответ: а, б, г.

15. Расположите в правильной последовательности ступени речевого акта:

- а) его восприятие и понимание
- б) подготовка и исполнение высказывания
- в) обратная связь

Правильный ответ: б, в, а.

16. Выберите несколько вариантов ответа

Характерные качества холерика в коммуникативной деятельности это:

- а) неусидчивость;
- б) суетливость;
- в) находчивы в споре;
- г) не растрачивают попусту силы;

Правильный ответ: а, б, в.

17. Определите соответствия между особенностью характера и ее описанием:

а) ломака	1) заботиться о других в ущерб самому себе
б) разведчик	2) прикрывается заботой, выуживая информацию
в) наставник	3) немедленно принимает решение к концу встречи
г) любитель решать все с ходу	4) кривляется, долго обхаживаемый человек

Правильный ответ: а - 4; б - 2; в - 1; г - 3.

18. Расположите в правильной последовательности типы темперамента от устойчивого к менее устойчивому.

- а) меланхолик;
- б) флегматик;
- в) сангвиник;
- г) холерик;

Правильный ответ: в, б, г, а.

19. Вставьте пропущенное слово в определении:

Критик-человек, который *...* различные произведения: фильмы, книги, музыку и т.д.

Правильный ответ: анализирует.

20. Вставьте пропущенное слово в определении:

Деловое совещание — это форма организованного, целенаправленного взаимодействия группы заинтересованных лиц посредством обмена мнениями для выработки и принятия *...*.

Правильный ответ: решения.

21. Установите соответствие между формами деловых коммуникаций и их понятием:

1) деловой разговор	а) контакт людей в устной форме, касающийся деловой деятельности и ее различных аспектов
2) деловые переговоры	б) способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов
3) деловое совещание	в) особая форма совещания, в котором участвует не менее двух сторон, и результат которого фиксируется в юридическом документе

Правильный ответ: 1 - а, 2 - в, 3 - б.

22. Выберите несколько вариантов ответа

Норма этикета является:

- а) вежливость;
- б) настойчивость;
- в) тактичность;
- г) мнительность.

Правильный ответ: а, в.

23. Расположите в правильной последовательности действия при деловой коммуникации:

- а) выход из контакта;
- б) ориентация в ситуации;
- в) обсуждение проблемы и принятие решения;
- г) установление контакта.

Правильный ответ: г, б, в, а.

24. Вставьте пропущенное слово

Защита от манипуляций в общении прежде всего состоит в избегании *...*

- а) конфликта;
- б) коллег по работе;
- в) деловых коммуникаций;
- г) манипулятора.

Правильный ответ: г.

Ситуационные задачи

1. Оцените ситуацию и разработайте стратегию.

Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода. Чем может быть вызвана эта ситуация?

Правильный ответ: Подобное поведение может быть симптомом как проблем подчиненного, так и неэффективного руководства менеджера.

2. Оцените ситуацию и найдите решение.

Менеджер по продажам с окладом в 20 тыс. рублей считает, что для повышения его личного и профессионального статуса ему нужен престижный автомобиль. Он берет кредит и вскоре выясняет, что не справляется с платежами. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутренний конфликт. Купил и теперь не справляется с кредитом. Больше работать, чтобы закрыть кредит.

3. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Как обычно у вас проходит уборка. Обычно процесс уборки проходит неспешно, последовательно. Тратится много времени, все разложено по полочкам и коробочкам.

Правильный ответ: А – администратор.

4. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Вам срочно нужна определенная сумма денег и нужно проверить какое-либо дело, чтобы получить необходимую сумму.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

5. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

На носу День учителя. Вас назначили ответственным за букет, ваши действия. Обычный букет? Скучно! Если дарить, то что-то креативное, например, букет из фруктов или конфет.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

6. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Запланирован очередной выходной с друзьями, необходимо разделить между собой обязанности. Например, приготовить мясо под шашлыки, купить напитки.

Правильный ответ: А – администратор.

7. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

К вам должны прийти сегодня в гости друзья. Но вы задерживаетесь на работе и попросили друзей принести по одному необычному блюду с собой, помочь своих домашних.

Правильный ответ: I – интегратор.

8. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

На выходные ваш брат попросил посидеть с его детьми. Их трое, возраст от 4 до 8 лет. Вам ближе почитать им книгу, полепить, порисовать, может быть вместе приготовить пельмени на полгода вперед (не любите тратить время попусту).

Правильный ответ: Р – производитель.

9. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Вас пригласили на день рождения. Была идея испечь торт и преподнести его виновнику торжества. Вам ближе отказаться и предложить лучше купить торт, так как готовка займет уйму времени, а в этом вы не сильны. Вы не кондитер.

Правильный ответ: Р – производитель.

10. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

В начале любого Нового дела вам ближе найти опытных в этом деле людей и попросить их поделиться знаниями и опытом, спросить совета.

Правильный ответ: I – интегратор.

11. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

В спорном вопросе для вас близко не учитывать мнение каждого. Они знают только теорию, а делаете вы. Зачем сотрясать воздух и тратить время. Лучше пойти и начать делать.

Правильный ответ: Р – производитель.

12. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Грядут изменения, ваши отношения к ним такие: прежде чем внедрить изменения нужно почувствовать настроение людей, коллектива, настроения руководства, настроение важных специалистов, не убегут ли они от таких изменений. Под изменения нужно адаптировать весь коллектив.

Правильный ответ: I – интегратор.

Производственный и операционный менеджмент (семестр: 7; промежуточная аттестация: экзамен) База тестовых заданий

Тип заданий: Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Основателем науки об организации производства был:

- 1) Г. Форд;
- 2) Ф. Тейлор;
- 3) Г. Эмерсон;
- 6) А. Файоль.

Правильный ответ: 2

2. Что не входило в систему Ф. Тейлора?

- 1) повышение интенсивности труда;
- 2) расчленение процесса на составные части;
- 3) организация поточного производства;
- 4) использование хронометража.

Правильный ответ: 3

3. «Вертикальное» строение производства первым использовал:

- 1) Ф. Тейлор;
- 2) Р. Фергюсон;
- 3) А. Файоль;
- 4) Г. Форд.

Правильный ответ: 4

4. Какой недостаток присущ школе психологии и человеческих отношений?

- 1) игнорирование производственно-технологических факторов;
- 2) отсутствие учета роли человеческого фактора;
- 3) игнорирование психологического климата на предприятии;
- 4) отсутствие учета особенностей человеческого поведения.

Правильный ответ: 1

5. Корпоративная форма предпринимательства в наибольшей степени характерна:

- 1) для немецкой модели менеджмента;
- 2) для японской модели менеджмента;
- 3) для американской модели менеджмента;
- 4) для какой-либо другой модели.

Правильный ответ: 3

6. Понятие «социальное государство» было впервые закреплено в конституции:

- 1) России;

- 2) Германии;
- 3) Швеции;
- 4) Франции.

Правильный ответ: 2

7. Система пожизненного найма распространена в наибольшей степени:

- 1) в Германии;
- 2) в России;
- 3) в США;
- 4) в Японии.

Правильный ответ: 4

8. Наиболее продуктивным периодом развития науки об организации производства в России был:

- 1) конец XIX - начало XX вв.;
- 2) 30 - 50-е гг. XX в.;
- 3) 60 - 70-е гг. XX в.;
- 4) 80 - 90-е гг. XX в.

Правильный ответ: 1

9. Какой из перечисленных факторов является наиболее важным при решении вопроса о размещении материалоемкого производства:

- 1) уровень конкуренции в регионе;
- 2) уровень налогов в регионе;
- 3) ситуация с трудовыми ресурсами в регионе;
- 4) удаленность основных поставщиков и потребителей.

Правильный ответ: 4

10. К числу преимуществ специализации производства не относится:

- 1) повышение качества продукции;
- 2) широкие возможности механизации и автоматизации производства;
- 3) расширение номенклатуры выпускаемых изделий;
- 4) повышение производительности труда.

Правильный ответ: 3

11. Кооперирование производства - это:

- 1) обособление отдельных предприятий и сосредоточение на них производства ограниченной номенклатуры изделий;
- 2) установление между предприятиями длительных производственных связей по совместному изготовлению продукции;
- 3) сосредоточение производства определенной продукции на немногих крупных предприятиях;
- 4) объединение в составе одного предприятия нескольких разнородных производств.

Правильный ответ: 2

12. К комбинированию производства не относится:

- 1) комплексная переработка сырья;
- 2) последовательная переработка сырья;
- 3) использование отходов производства;
- 4) передача тех или иных непрофильных работ другим предприятиям.

Правильный ответ: 4

13. Комплексная переработка сырья имеет отношение:

- 1) к концентрации производства;
- 2) к комбинированию производства;
- 3) к специализации производства;
- 4) к кооперированию производства.

Правильный ответ: 2

14. Ограниченность рынка сбыта продукции характерна:

- 1) для специализации производства;
- 2) для комбинирования производства;
- 3) для кооперирования производства;
- 4) для концентрации производства.

Правильный ответ: 4

15. Какой из перечисленных факторов является, на ваш взгляд, наиболее важным при выборе места для размещения трудоемкого производства?

- 1) удаленность поставщиков
- 2) удаленность потребителей
- 3) наличие трудовых ресурсов в регионе
- 4) уровень налогов в регионе

Правильный ответ: 3

16. Что из перечисленного относится к преимуществам специализации?

- 1) страховка от неудач в отдельных сферах деятельности от смежников
- 2) повышение производительности труда
- 3) снижение зависимости от смежников
- 4) получение опыта в новых областях бизнеса

Правильный ответ: 2

17. Кооперирование является следствием:

- 1) специализации
- 2) концентрации
- 3) комбинирования
- 4) диверсификации

Правильный ответ: 1

18. Зависимость от поставщиков и потребителей в наибольшей степени характерна:

- 1) для комбинирования
- 2) для концентрации
- 3) для диверсификации
- 4) для специализации

Правильный ответ: 4

19. Для комбинирования производства в наибольшей степени характерно:

- 1) сосредоточение на производстве узкого круга продукции, услуг
- 2) передача непрофильных работ другим предприятиям
- 3) использование отходов производства
- 4) дополнительные транспортные расходы

Правильный ответ: 3

20. К преимуществам концентрации не относится:

- 1) возможность организации безотходного производства
- 2) сокращение затрат на единицу продукции
- 3) рост объема продаж
- 4) рост инвестиционных возможностей

Правильный ответ: 1

21. Ограниченность рынка сбыта готовой продукции в большей степени характерна:

- 1) для концентрации
- 2) для комбинирования
- 3) для кооперирования
- 4) для специализации

Правильный ответ: 4

22. Производственный процесс не включает:

- 1) физические процессы;
- 2) трудовые процессы;
- 3) финансовые процессы;
- 4) химические процессы.

Правильный ответ: 3

23. Сложный производственный процесс — это:

- 1) изготовление сложной продукции;
- 2) трудоемкий процесс;
- 3) материалоемкий процесс;
- 4) процесс, осуществляемый на нескольких производственных ступенях (стадиях).

Правильный ответ: 4

24. Повышать производительность производственного процесса нежелательно:

- 1) превышением установленной производственной мощности соответствующего оборудования;
- 2) перегруппировкой операций на ступенях процесса;
- 3) умножением операций на ступенях процесса;
- 4) увеличением количества ступеней процесса.

Правильный ответ: 1

25. К основным принципам организации производственных процессов относится:

- 1) сокращение логистической цепочки;
- 2) ритмичность производства;
- 3) надлежащее обслуживание рабочих мест;
- 4) своевременное ремонтное обслуживание оборудования.

Правильный ответ: 2

26. Широкая номенклатура выпускаемых изделий в наибольшей степени характерна:

- 1) для серийного производства;
- 2) для единичного производства;

- 3) для массового производства;
- 4) для всех типов производства в равной степени.

Правильный ответ: 2

27. Расчленение производственного процесса на отдельные небольшие операции характерно:

- 1) для поточного метода организации производства;
- 2) для единичного метода организации производства;
- 3) для партионного метода организации производства;
- 4) нет правильного ответа.

Правильный ответ: 1

28. Энергетическое и транспортное обслуживание основных цехов осуществляется:

- 1) в побочных цехах;
- 2) в подсобных цехах;
- 3) во вспомогательных цехах;
- 4) основные цехи обслуживают себя сами.

Правильный ответ: 3

29. Что из перечисленного не имеет отношения к классификации рабочих мест?

- 1) коллективное рабочее место;
- 2) простое рабочее место;
- 3) пространственное рабочее место;
- 4) сложное рабочее место.

Правильный ответ: 4

30. Что не является обязательным при обслуживании рабочих мест?

- 1) наладка оборудования;
- 2) доставка к рабочему месту питания;
- 3) вывоз готовой продукции;
- 4) доведение до рабочего места плановых заданий.

Правильный ответ: 2

31. Технология литейного производства не включает:

- 1) изготовление литейных форм;
- 2) обработку металла давлением;
- 3) выплавку металла;
- 4) очистку литья.

Правильный ответ: 2

32. К основному оборудованию кузнечных цехов не относятся следующие участки:

- 1) термические;
- 2) инструментальные;
- 3) заготовительные;
- 4) плавильные.

Правильный ответ: 4

33. Механическая обработка не характерна:

- 1) высокой трудоемкостью;
- 2) обработкой жидкого металла;
- 3) широкой номенклатурой обрабатываемых изделий;
- 4) дискретным характером производства.

Правильный ответ: 2

34. Предметно-замкнутые участки механических цехов характерны:

- 1) для крупносерийного производства;
- 2) для среднесерийного производства;
- 3) для массового производства;
- 4) для мелкосерийного и единичного производства.

Правильный ответ: 4

35. Материально-техническое обеспечение производства не предусматривает:

- 1) оценку платежеспособности поставщиков;
- 2) оформление договоров с поставщиками;
- 3) организацию завоза материалов;
- 4) организацию складского хозяйства.

Правильный ответ: 1

36. Потребная площадь складских стеллажей определяется:

- 1) формой стеллажей;
- 2) характером хранящегося на стеллажах материала;
- 3) плотностью материала, хранящегося на стеллажах;
- 4) все ответы верные.

Правильный ответ: 3

37. Ремонтный цикл - это:

- 1) длительность текущего ремонта;
- 2) длительность капитального ремонта;
- 3) период времени между двумя смежными капитальными ремонтами;
- 4) общая длительность текущих и капитальных ремонтов за год.

Правильный ответ: 3

38. К особенностям энергетического хозяйства предприятия не относится:

- 1) невозможность выработки электроэнергии впрок;
- 2) неравномерность потребления энергии в течение суток;
- 3) различная технология выработки электроэнергии для промышленных предприятий и ЖКХ;
- 4) недопустимость перебоев в энергоснабжении технологического оборудования.

Правильный ответ: 3

39. Грузопоток - это:

- 1) количество грузов, перемещаемых в единицу времени;
- 2) количество грузов, перемещаемых между взаимосвязанными подразделениями в единицу времени;
- 3) направление перемещения грузов;
- 4) все ответы верные.

Правильный ответ: 2

40. Принцип параллельности в организации производства означает:

- 1) параллельное осуществление основных и вспомогательных производственных операций;
- 2) одновременное осуществление производственных и маркетинговых процессов;
- 3) параллельное выполнение отдельных частей производственного процесса
- 4) все ответы верны

Правильный ответ: 3

41. Горизонт оперативно-календарного планирования составляет не более:

- 1) суток;
- 2) недели;
- 3) месяца;
- 4) квартала.

Правильный ответ: 3

42. Принцип «анализа» в системе оперативного планирования и управления производством предполагает:

- 1) сопоставление фактических параметров производственного процесса с заданными параметрами;
- 2) определение «узких мест» производственного процесса;
- 3) отражение фактического хода работ на всех стадиях производства;
- 4) регулирование хода производственного процесса.

Правильный ответ: 2

43. Что из нижеперечисленного не оказывает влияние на разработку производственной программы предприятия?

- 1) рыночный спрос на конкретную продукцию;
- 2) производственная мощность каждого цеха;
- 3) отпускная цена на конкретную продукцию;
- 4) степень загруженности цехов.

Правильный ответ: 3

44. Из перечисленных видов материальных потоков соответствует критерию классификации «по вещественному составу»:

- 1) штучный;
- 2) одноассортиментный;
- 3) совместимый;
- 4) крупный;

Правильный ответ: 2

45. В закупочной логистике рейтинг поставщика применяют:

- 1) при анализе потенциальных поставщиков;
- 2) при оценке результатов работы с поставщиками;
- 3) при поиске потенциальных поставщиков;
- 4) при заключении договоренностей с поставщиками

Правильный ответ: 2

46. В управлении запасами скорость товарооборота показывает:

- 1) сколько товара определенного вида реализуется в единицу времени;
- 2) сколько времени будет затрачено на реализацию имеющегося товарного запаса;
- 3) сколько денежных средств будет выручено за имеющийся товарный запас;
- 4) сколько раз за период продается и возобновляется имеющийся товарный запас.

Правильный ответ: 4

47. В логистике распределения логистический канал - это:

- 1) множество потребителей продукции;
- 2) множество посредников в логистическом процессе;
- 3) множество участников логистического процесса;
- 4) множество транспортных организаций.

Правильный ответ: 4

48. «Исключительные тарифы» применяются, как правило:

- 1) на железнодорожном транспорте;
- 2) на морском транспорте;
- 3) на автомобильном транспорте;
- 4) на воздушном транспорте.

Правильный ответ: 2

49. Соответствие по скорости, производительности и пропускной способности всех частей и связанных между собой операций складского процесса выражается принципом:

- 1) пропорциональности;
- 2) непрерывности;
- 3) параллельности;
- 4) поточности;

Правильный ответ: 1

50. Списочная численность - это:

- 1) отношение времени работы предприятия в планируемом периоде к фонду рабочего времени одного работающего;
- 2) число работников, необходимых предприятию для выполнения производственной программы с учетом режима работы и планируемых невыходов на работу;
- 3) число работающего персонала, который ежесуточно должен находиться на работе для выполнения производственной программы;
- 4) показатель, необходимый для определения численности работников за определенный период времени (месяц, год).

Правильный ответ: 2

51. Для какой основной цели составляется баланс рабочего времени?

- 1) определения номинального фонда рабочего времени;
- 2) определения эффективного фонда рабочего времени;
- 3) планирования численности персонала предприятия;
- 4) определения коэффициента списочного состава.

Правильный ответ: 3

52. Номинальный годовой фонд рабочего времени определяется:

- 1) числом выходных дней согласно графику и невыходами на работу;
- 2) календарным фондом рабочего времени;
- 3) календарным фондом рабочего времени за вычетом выходных и праздничных дней;
- 4) календарным фондом рабочего времени за вычетом выходных и праздничных дней, а также невыходов на работу по другим причинам.

Правильный ответ: 3

53. В каких случаях применяется метод расчета явочной численности рабочих по нормам выработки:

- 1) на производствах, где применяются нормы времени;
- 2) при выполнении работ, которые можно измерить в натуральных или условно-натуральных показателях;
- 3) при расчете численности основных и вспомогательных рабочих, занятых обслуживанием производственного оборудования;
- 4) при расчете численности вспомогательных рабочих, для которых установлены нормы обслуживания.

Правильный ответ: 2

54. Какие показатели не используются при расчете явочной численности по трудоемкости производственной программы:

- 1) плановый объем выпуска продукции в принятых единицах измерения;
- 2) эффективный (полезный) фонд времени одного работающего;
- 3) плановый коэффициент выполнения норм;
- 4) плановая нормативная трудоемкость производственной программы.

Правильный ответ: 1

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

Несколько вариантов ответов

1. Такт производственного процесса — это:

- 1) частота ввода в обработку материальных ресурсов;
- 2) частота выхода из обработки готовой продукции;
- 3) разница между длительностью цикла и перекрытия;
- 4) параллельное движение нескольких деталей по конвейеру.

Правильный ответ: 1, 2, 3

2. К предметам труда в литейном производстве относятся:

- 1) ферросплавы;
- 2) формовочные материалы;
- 3) флюсы;
- 4) чугунные нагреватели.

Правильный ответ: 1, 2, 3

3. Производственная мощность сборочного цеха определяется:

- 1) трудоемкостью сборки одного изделия;
- 2) количеством одновременно работающих сборщиков;
- 3) фактическим временем работы одного сборщика;
- 4) мощностью используемых агрегатов.

Правильный ответ: 1, 2, 3

4. Диспетчеризация производства представляет собой:

- 1) разработку нормативных документов, регламентирующих ход производства продукции;
- 2) контроль хода производственного процесса во времени;
- 3) оперативное управление производством в короткие интервалы времени;
- 4) расчет показателей окупаемости в ходе производства продукции.

Правильный ответ: 2, 3

5. Оперативное планирование и управление производством предполагает:

- 1) расчет мощностей цехов предприятия;
- 2) контроль хода производства;
- 3) диспетчеризацию производства;
- 4) планирование хода производства;

Правильный ответ: 2, 3

6. Критический объем производства по отдельным видам продукции зависит от:

- 1) отпускной цены продукции;
- 2) условно постоянных издержек;
- 3) переменных издержек на единицу производимой продукции;
- 4) окупаемости затрат

Правильный ответ: 2, 3

6. В складской логистике метод определения центра тяжести применяют:

- 1) при обосновании схемы территориального размещения склада;
- 2) при обосновании целесообразности создания собственной складской системы;
- 3) при обосновании оптимальных размеров складского хозяйства;
- 4) при оптимизации количества складов в зоне обслуживания.

Правильный ответ: 2, 3, 4

7. Что лежит в основе расчета нормативной явочной численности производственных рабочих:

- 1) норма выработки за рабочую смену в принятых единицах измерения;
- 2) суммарный плановый объем выпуска i-й продукции за рабочую смену;
- 3) плановый объем выпуска i-й продукции за рабочую смену;
- 4) норма времени на выпуск единицы продукции;

Правильный ответ: 1, 4

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенное слово

Процесс диверсификации облегчается, когда новый и традиционный виды бизнеса предприятия обладают производственной, управленческой рыночной (соответствием)

Правильный ответ: идентичностью

2. Вставьте пропущенное слово

Предприятие для успешного функционирования должно приспосабливаться к техническим и технологическим, используя их для получения преимуществ среди конкурентов

Правильный ответ: изменениям

3. Вставьте пропущенное слово

Технологические влияют на эффективность, с которой продукцию можно изготавливать и реализовывать, на скорость устаревания продукции, на то, как можно собирать, хранить и распределять информацию, какого рода услуги и новую продукцию ожидают потребители от предприятия.

Правильный ответ: нововведения

4. Вставьте пропущенное слово

Процессом с называется процесс, в котором цикл операций по обработке каждой следующей единицы продукции начинается раньше окончания цикла операций по обработке предыдущей единицы продукции

Правильный ответ: перекрытием

5. Вставьте пропущенное слово

Соблюдение принципа является необходимой предпосылкой предупреждения возникновения диспропорций и «узких» мест, что особенно важно в условиях производственного процесса, происходящего на многих ступенях, взаимосвязанных в пространстве и во времени

Правильный ответ: пропорциональности

6. Вставьте пропущенное слово

В масштабе предприятия принцип предполагает такое размещение цехов, служб, складов, коммуникаций и т.п. на его территории, которое должно исключать дальние, встречные, лишние и другие нерациональные перемещения предмета труда.

Правильный ответ: прямоотчности

7. Вставьте пропущенное слово

Объединение человека и станка в систему под названием , приводит к возникновению нового свойства эмерджентности - возможности изготовления детали.

Правильный ответ: рабочее место

8. Вставьте пропущенное слово

Основой производственной структуры предприятия является - это организационно – технологически обособленное звено предприятия, выполняющее определенную часть общего производственного процесса

Правильный ответ: цех

Установите соответствие

1. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Специализация		а)	объединение в составе одного предприятия нескольких разнородных производств
2	Концентрация производства		б)	обособление отдельных отраслей, предприятий (их подразделений) и сосредоточение на них производства определенной продукции или осуществление определенной стадии технологического процесса
3	Комбинирование производства		в)	Расширение номенклатуры выпускаемой продукции или сфер деятельности предприятия
4	Диверсификация производства		г)	сосредоточение производства определенных видов продукции или услуг на немногих крупных предприятиях

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

2. Установите соответствие между бизнес - процессом и соответствующей характеристикой

1	Производство продукции		а)	Деятельность по изысканию источников поставки исходных сырья, материалов, запасных частей, комплектующих, топлива и энергии и по доставке их потребителю
2	Материально-техническое снабжение		б)	Комплекс процессов по юридическому, финансовому сопровождению всех видов деятельности компании
3	Сервисное обслуживание		в)	Все виды деятельности по переработке сырья и материалов в готовую продукцию, удовлетворяющую потребителя
4	Обеспечение		г)	Все работы по непосредственному обслуживанию потребителей (профилактика, ремонт, модернизация продукции и т.п.)

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б.

3. Установите соответствие между принципами организации производственных процессов и соответствующей характеристикой

1	Пропорциональность	а)	Выражается в систематическом повторении циклов по изготовлению единицы продукции. Такое производство, при котором циклы по изготовлению единицы продукции систематически повторяются
2	Параллельность	б)	Означает выпуск в одинаковые отрезки времени одинаковых объемов продукции
3	Поточность	в)	Означает одновременное выполнение отдельных частей производственного процесса (ступеней, операций и т.д.). Работы при этом осуществляются совмещенно во времени на всех или почти на всех участках и рабочих местах, при этом создается широкий фронт работ по изготовлению продукции
4	Равномерность	г)	Предполагает пропорциональную производительность всех подразделений предприятия - основных, вспомогательных, подсобных и побочных цехов, а внутри этих цехов - пропорциональную производительность отделений, участков, рабочих мест

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б.

4. Установите соответствие между принципами организации производственных процессов и формулой их определения

1	Ритмичность	а)	$K_p = P_{\min} / P_{\max}$
2	Пропорциональность	б)	$K_{пр} = L_{\min} / L_{факт}$
3	Непрерывность	в)	$K_p = 1 - \Sigma \Delta / \Sigma V_{пл}$
4	Прямоточность	г)	$K_n = T_p / T_n$

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б.

5. Установите соответствие между группой цехов и соответствующей характеристикой

1	Основной цех	а)	предназначены для оказания основным цехам ремонтных, строительных, транспортных, энергетических, монтажных услуг
2	Вспомогательный цех	б)	производят материально – вещественные компоненты для основных цехов
3	Подсобный цех	в)	занимаются утилизацией и переработкой отходов основного и подсобного производств
4	Побочный цех	г)	выполняют операции по изготовлению продукции, предназначенной для продажи

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

Ситуационные задачи, мини-кейсы, расчетные задачи

Задача 1

Чему равна годовая (365 дней) производственная мощность агрегата, если он работает в три смены без выходных с 10 праздничными (нерабочими) днями, длительностью плановых ремонтов, равной 15 суткам, при сменной производительности агрегата в 50 единиц?

Решение:

Производственная мощность агрегата рассчитывается как разность между фактическим временем (ФВ) и суточной производительностью агрегата (П): $ПМ = ФВ - П$. $ФВ = 365 - (10 + 15) = 340$ суток; $ПМ = 50 \cdot 2 = 100$ единиц (где 2 – число рабочих смен в сутки). Тогда $ПМ = 340 \cdot 100 = 34000$ единиц.

Варианты решения

- 1) 2400 единиц;
- 2) 24000 единиц;

3) 34000 единиц;

4) 44000 единиц

Правильный ответ: 3

Задача 2

Число плавильных агрегатов на участке - 3, работают они в 2 смены с выходными и праздничными днями (114 дней в году); часовая производительность одного плавильного агрегата по металлозавалке - 2 т/ч. На 1 т годного литья тратится 1,3 т исходной металлошихты.

Рассчитайте годовую производственную мощность плавильного участка литейного цеха.

Решение:

фактическое время работы плавильных агрегатов: $(365 - 114) \cdot 8 \cdot 2 = 4016$ ч, где 8 - длительность смены; 2 - количество смен;

коэффициент выхода годного: $1 / 1,3 = 0,769$;

производственная мощность участка: $3 \cdot 2 \cdot 0,769 \cdot 4016 = 18530$ т.

Варианты решения

1) 20350 т;

2) 18530 т.;

3) 15245 т.;

4) 24624 т.

Правильный ответ: 2

Задача 3

В цехе предполагается производить три вида продукции (А, В и С) с трудоемкостью соответственно 6, 9 и 15 ч. Годовой план производства по всем трем видам продукции 18000 т с долей каждого вида соответственно 28, 35 и 37% от общего объема производства. Фактическое время работы цеха в году - 250 дней (в одну смену).

Определите потребное количество рабочих в сборочном цехе.

Решение

- суммарная трудоемкость всей продукции цеха:

$18000 \cdot 0,28 \cdot 6 + 18000 \cdot 0,35 \cdot 9 + 18000 \cdot 0,37 \cdot 15 = 186840$ ч;

- потребное количество сборщиков:

$186840 / (250 \cdot 8) = 93,42$ (принимается 94 сборщика)

Варианты решения

1) 54 сборщика;

2) 85 сборщиков;

3) 94 сборщика;

4) 102 сборщика

Правильный ответ: 3

Задача 4

Определить суммарные затраты предприятия на покупные материалы при годовом выпуске продукции в объеме 100 тыс. т. Исходные данные представлены в (табл.1).

Таблица 1 - Исходные данные

Вид материала	Цена материала, руб/т	Удельный расход материала, т/т готовой продукции
А	80	1,25
В	120	1,10
С	60	2,00
Д	150	1,15

Решение:

затраты на материал А: $100000 \cdot 1,25 \cdot 80 = 10000000$ руб;

затраты на материал В: $100000 \cdot 1,10 \cdot 120 = 13200000$ руб;

затраты на материал С: $100000 \cdot 2,00 \cdot 60 = 12000000$ руб;

затраты на материал Д: $100000 \cdot 1,15 \cdot 150 = 17250000$ руб.

Суммарные затраты предприятия на покупные ресурсы составят:

$10 + 13,2 + 12 + 17,25 = 52,45$ млн. руб.

Варианты решения

1) 24,52 млн. руб.;

2) 35,68 млн. руб.;

3) 48,54 млн. руб.;

4) 52,45 млн. руб.

Правильный ответ: 4

Задача 5

Объем одного стеллажа составляет 3 м^3 , коэффициент его заполнения - 0,85; плотность хранящегося материала - 3 т/м^3 , максимальный общий запас материалов, хранящихся на стеллажах, - 120 т. Определите потребную площадь склада, оснащенного стеллажами (каждый площадью 2 м^2).

Решение:

- количество необходимых стеллажей: $120 / (3 \cdot 0,85 \cdot 3) = 15,69$ (принимаем 16 стеллажей);
- потребная площадь склада: $2 \cdot 16 = 32 \text{ м}^2$

Варианты решения

- 1) 24 м^2 ;
- 2) 32 м^2
- 3) 42 м^2 ;
- 4) 48 м^2

Правильный ответ: 2

Задача 6

Суммарная мощность установленных электродвигателей в цехе - 3000 кВт/ч, уровень загрузки установленных мощностей - 90%. При этом одновременно в работе находится обычно не более 80% энергоприемников. При непрерывном графике работы энергооборудования (без праздников и выходных дней в три смены) остановки на планово-предупредительные ремонты и осмотры составляют в високосном году 36 суток. Рассчитайте необходимое количество электроэнергии для технологических целей.

Решение:

- коэффициент спроса потребителей: $0,9 (90\%) \cdot 0,8 (80\%) = 0,72 (72\%)$;
- фактическое время работы энергоприемников: $366 - 36 = 330$ суток (или $330 \cdot 24 = 7920$ ч);
- необходимое количество электроэнергии: $3000 \cdot 7920 \cdot 0,72 = 17107200 \text{ кВт}$.

Варианты решения

- 1) 15447200 кВт.;
- 2) 16334100 кВт.
- 3) 17107200 кВт.;
- 4) 18208100 кВт.

Правильный ответ: 3

Задача 7

В цехе 40 станков при их средней загрузке, равной 78%. Для охлаждения нагреваемых частей станков расходуется в среднем на один станок 50 л технической воды в час. В течение года (365 дней) станки останавливаются на выходные и праздничные дни (120 суток), а также на профилактические осмотры и планово - предупредительные ремонты (30 суток). Определите годовой расход воды на производственные цели.

Решение:

- фактическое время работы станков: $365 - (120 + 30) = 215$ суток;
- годовой расход воды: $50 \cdot 40 \cdot 0,78 \cdot 215 = 335400 \text{ л}$ (335,4 т).

Варианты решения

- 1) 335,4 т;
- 2) 340,2 т
- 3) 382,5 т;
- 4) 394,8 т

Правильный ответ: 1

Задача 8

Время движения транспорта в один конец составляет 15 мин, длительность одной погрузки - 20 мин, разгрузки - 10 мин, случайные задержки не превышают 10% от длительности перевозки в один конец. Номинальная грузоподъемность транспортного средства - 20 т (коэффициент ее использования не превышает 90%). Фактически транспорт работает 85% времени в году (365 дней). Суточный объем перевозок - 20 тыс. т. Определите необходимое количество транспортных средств при маятниковой схеме организации внутризаводских перевозок.

Решение:

- общая продолжительность внутризаводских перевозок:
 $15 \cdot 2 + 20 + 10 + 15 \cdot 0,1 = 61,5$ мин;
- потребное количество транспортных средств:
 $20000 \cdot 61,5 / (60 \cdot 20 \cdot 0,9 \cdot 365 \cdot 0,85) = 3,67$ (принимаем 4 транспортных средства).

Варианты решения

- 1) 2 транспортных средства;
- 2) 3 транспортных средства;
- 3) 4 транспортных средства;
- 4) 5 транспортных средств.

Правильный ответ: 3

Задача 9

Определите численность персонала предприятия на плановый год (прогноз), если численность

работников в базисном году составляла 2120 человек, планируемый рост объема производства равен 13%, а рост производительности труда - 20% по сравнению с базисным годом.

Решение:

- определяем индекс объема производства и роста производительности труда:

$$I_{\text{пт1}} = 113 / 100 = 1,13; I_{\text{пт2}} = 120 / 100 = 1,20;$$

- определяем численность персонала предприятия на плановый год:

$$Ч_{\text{пл}} = 2120 \cdot 1,13 / 1,20 = 1997 \text{ человек}$$

Варианты решения

- 1) 1500 человек;
- 2) 1750 человек;
- 3) 1997 человек;
- 4) 2123 человека.

Правильный ответ: 3

Задача 10

Определите численность бригады рабочих, которой по плану необходимо изготовить в смену 440 ед. изделий. Сменная норма выработки рабочего составляет 36 ед. Планируемая переработка нормы выработки составляет 2,5%.

Решение:

Определяем сменную явочную (расстановочную) численность бригады рабочих: $Ч_{\text{яв}} = 440 / (36 \cdot 1,025) = 12 \text{ человек}$

Варианты решения

- 1) пять человек;
- 2) семь человек;
- 3) десять человек;
- 4) двенадцать человека.

Правильный ответ: 4

Задача 11

Определите численность бригады производственных (основных) рабочих, которой необходимо произвести за смену 45 ед. продукции «А» и 85 ед. продукции «Б», если нормируемые затраты рабочего времени на изготовление единицы продукции «А» составляют 53 мин, а продукции «Б» - 68 мин. Планируемая переработка нормы выработки составляет 1,25%; $T_{\text{см}} = 8 \text{ ч}$.

Решение:

Находим плановую нормативную трудоемкость производственной программы: $T_{\text{пл}} = (53 / 60 \cdot 45) + (68 / 60 \cdot 85) = 136,08 \text{ нормо – часов}$.

Явочная (расстановочная) численность бригады основных рабочих составит: $Ч_{\text{яв}} = 136,08 / (8 \cdot 1,025) = 17 \text{ человек}$

Варианты решения

- 1) десять человек;
- 2) пятнадцать человек;
- 3) семнадцать человек;
- 4) двадцать человека.

Правильный ответ: 3

Задача 12

В отделе работают 3 чел. За месяц реализовано 40 ед. продукции «А», 50 ед. продукции «В» и 25 ед. продукции «С». Коэффициенты трудоемкости продаж товаров «В» и «С» составляют по отношению к продукции «А» 1,5 и 1,3 соответственно (коэффициент трудоемкости продукции «А» равен 1).

Рассчитайте с помощью условно – натурального метода производительность труда работников отдела сбыта (отдела маркетинга).

Решение:

Производительность труда работника отдела за месяц составит: $(40 \cdot 1 + 50 \cdot 1,5 + 25 \cdot 1,3) / 3 = 49,2 \text{ ед.}$

Варианты решения

- 1) 39,8 ед.;
- 2) 49,2 ед.;
- 3) 51,3 ед.;
- 4) 64,2 ед.

Правильный ответ: 2

II. Задания на правильное сочетание понятий и определений; задания на несколько вариантов ответа; задания на определения пропущенного слова; задания на расстановку соответствующей последовательности; задания на соответствие

1. Выберите несколько вариантов ответов

В фундаментальной науке «Теория организации» выделяются следующие направления:

- а) теория явлений;
- б) теория объектов;
- в) теория социальных организаций;
- г) теория процессов.

Правильный ответ: а, г

2. Выберите несколько вариантов ответов

Современная теория организации сформировалась на стыке областей научных знаний, среди которых ведущее место занимают:

- а) теория управления;
- б) кибернетика;
- в) философия;
- г) общая теория систем;
- д) менеджмент.

Правильный ответ: б, г

3. Выберите несколько вариантов ответов

К авторам, внесшим основной вклад в развитие классической теории организации, относятся:

- а) Фредерик Уинслоу Тейлор;
- б) Френк Гилбрет;
- в) Анри Файоль;
- г) Макс Вебер;
- д) Питер Друкер;
- е) Дуглас Макгрегор;
- ё) Фредерик Герцберг.

Правильный ответ: а, б, в

4. Выберите несколько вариантов ответов

В какой период сформулированы принципы организации, критерии формирования организационных структур и на систематической основе стали проводиться исследования по теории организации:

- а) с 1900–1920 гг.;
- б) с 1920–1940 гг.;
- в) с 1940–1960 гг.
- г) с 1961 - 1980 гг.

Правильный ответ: а, б

5. Выберите несколько вариантов ответов

В соответствии с основной классификацией системы различаются на:

- а) технические;
- б) политические;
- в) правовые;
- г) биологические;
- д) социальные.

Правильный ответ: а, г, д

6. Выберите несколько вариантов ответов

Какие системы характеризуются обязательным наличием человека в совокупности взаимосвязанных элементов?

- а) технические;
- б) автоматические;
- в) автоматизированные;
- г) биологические;
- д) социальные.

Правильный ответ: г, д

7. Выберите несколько вариантов ответов

К основным системным свойствам организации относятся?

Варианты ответа:

- а) самоорганизация;
 - б) ингрессия;
 - в) конъюгация;
 - г) целостность;
 - д) эмерджентность.
- Правильный ответ: г, д

8. Выберите несколько вариантов ответов

Поведение сложной системы во многом определяется:

- а) подсистемой низшей организованности;
- б) подсистемой высшей организованности;
- в) управленческим воздействием;
- г) стратегией развития.

Правильный ответ: б, в

9. Выберите несколько вариантов ответов

Какие виды систем не относятся к социальным:

- а) образовательные;
- б) физические;
- в) биологические;
- г) экономические;
- д) политические;
- е) правовые.

Правильный ответ: б, в

10. Выберите несколько вариантов ответов

Основными компонентами социальных систем являются:

- а) человек;
- б) социальные группы;
- в) орудия и средства труда;
- г) духовные, нравственные ценности;
- д) процессы;
- е) явления;
- ё) гипотезы.

Правильный ответ: а, б

III. Ситуационные задания с одним ответом

Ситуационное задание 1. Закон формирует два направления устранения несоответствия: формальное и неформальное. Формальное осуществляется специалистами компании, которые заранее рассчитывают и закладывают в бизнес-план организации необходимые ресурсы и их пропорции. Неформальное — работниками, которые сознательно реализуют полученные задания. В случае появления несоответствий в наборе ресурсов или их пропорций руководитель и подчиненные будут действовать совместно в рамках единых целей компании. Такая деятельность возможна при высоком профессионализме работников. В таких случаях говорят о наличии в компании команды единомышленников.

Действие какого из законов организации наблюдается в данной ситуации?

Правильный ответ: закон самосохранения.

Ситуационное задание 2. На предприятии ООО «Вектор» много информации собирается «на всякий случай». При этом руководителю кажется, что он тем самым создает для себя и своей компании зону безопасного предпринимательства, хотя на это может уйти много финансовых и материальных ресурсов. Так, некоторые венчурные компании США при стоимости разработок менее 10 тыс. дол. не тратят деньги на поиск информации о возможных аналогах, а сами создают новые проекты. Таким образом, в результате бессистемной, но естественной гонки за информацией компания может понести серьезные убытки. Незнание какого закона организации приводит к данным ситуациям?

Правильный ответ: закон информированности и упорядоченности.

Ситуационное задание 3. Определите, каким стилем управления обладала премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер. Премьер-министра Великобритании Маргарет Тэтчер прозвали «железной леди». Она не признавала компромиссов, считая их отказом от своих убеждений, и не шла на уступки, даже если давление было слишком сильным. Так было с забастовкой шахтёров, которая продолжалась целый год, но не заставила Тэтчер пойти на переговоры с профсоюзами. Эмоции, в том числе

эмпатию по отношению к своим подчинённым, она считала проявлением слабости лидера и продолжала придерживаться своего стиля руководства.

Правильный ответ: авторитарный стиль управления.

Ситуационное задание 4. Рикардо Семлер, CEO бразильской компании Semco Partners, одним из первых применил такой стиль управления ещё в 1980-х. Он практически не появлялся на рабочем месте, позволяя другим сотрудникам принимать все ключевые решения и справляться с проблемными ситуациями. Он даже разрешил им самим выбирать себе руководителей и определять свой рабочий график: при условии, что рабочий день начинается в интервале с 7 до 9 утра. При этом на парковке ограниченное количество мест, и тем, кто приходит позже остальных, их может просто не хватить.

Правильный ответ: либеральный стиль управления

Ситуационное задание 5.

На основе рисунка, представленного ниже, определите тип организационной структуры управления организацией.

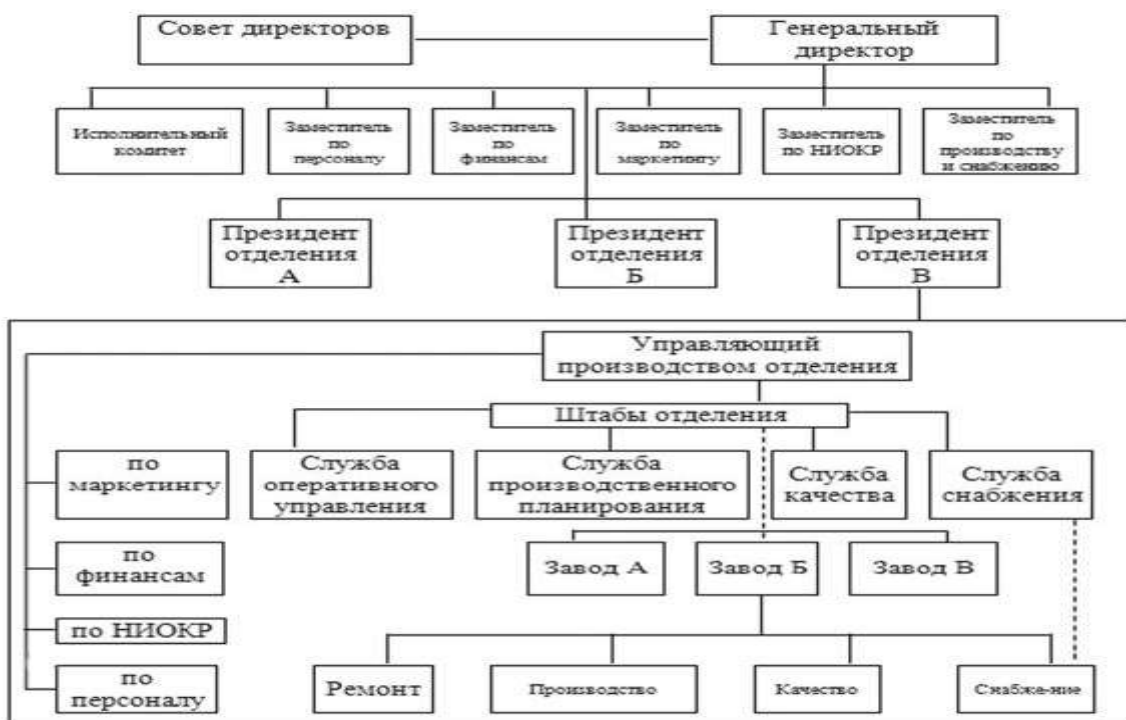


Рисунок 1 – Организационная структура управления организацией

Правильный ответ: дивизиональный тип организационной структуры управления

Лидерство и управление командами (семестр: 6; промежуточная аттестация: зачет)

Задания с одним вариантом ответа

1. Лидерство в теории менеджмента можно определить, как...

- а) победу в конфликте;
- б) условия функционирования организации;
- в) размер заработной платы руководителя;
- г) способность оказывать влияние на личность и группы людей.

Правильный ответ: г.

2. Какие существуют типы лидеров?

- а) лидеры-организаторы;
- б) лидеры-инициаторы;
- в) лидеры-эрудиты;
- г) все указанные.

Правильный ответ: г.

3. Каково обязательное условие лидерства?

- а) умение побеждать в спорах;
- б) обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях;

- в) физическая сила;
 - г) ум и выдающиеся способности;
 - д) ни одно из указанных условий.
- Правильный ответ: б.

4. Какой личный стиль лидера оказывает наиболее благоприятное влияние на отношения с группой?

- а) авторитарный;
- б) демократический;
- в) силовой;
- г) прагматический.

Правильный ответ: б.

5. Какие качества окружения наиболее близки демократичному лидеру?

- а) личная преданность;
- б) единомыслие, взаимопонимание, интерес к делу;
- в) неустойчивость в принятии решений;
- г) гибкость.

Правильный ответ: б.

6. Что означает понятие «интегративная функция» в теории лидерства?

- а) делегирование полномочий;
- б) подчинение коллектива;
- в) сплочение единомышленников, окружения вокруг программы лидера;
- г) умение решать организационные проблемы.

Правильный ответ: в.

7. Какие качества присущи лидеру-новатору в бизнесе?

- а) стратегическое мышление;
- б) восприимчивость к инициативе других;
- в) настойчивость;
- г) умение маневрировать;
- д) всё сказанное.

Правильный ответ: д.

8. Какое утверждение правомерно для лидера?

- а) он организует работу;
- б) он просто существует;
- в) он ведет за собой;
- г) он управляет.

Правильный ответ: д.

9. Человек, имеющий возможность воздействовать на группу людей, направлять и организовывать их работу, является:

- а) авторитетным работником;
- б) формальным лидером;
- в) неформальным лидером;
- г) лидером-новатором.

Правильный ответ: б.

10. Характеристика формального лидера

- а) имеет поддержку в виде делегированных ему официальных полномочий;
- б) вызывает у людей доверие, излучает доброту, вселяет уверенность, снимает психологическую напряженность;
- в) выдвигается за счет своих способностей оказывать влияние на других и благодаря своим деловым и личным качествам.

Правильный ответ: а.

11. Лидер, организатор выполнения уже заданной программы — это:

- а) универсальный лидер;
- б) ситуативный лидер;
- в) лидер-вдохновитель;
- г) лидер-исполнитель.

Правильный ответ: в.

12. Тип лидеров, которые стремятся разрабатывать собственную теоретическую концепцию, собственное видение развития группы, воздействуют на последователей силой интеллекта - это:

- а) организаторы;
- б) консерваторы;
- в) теоретики;
- г) агитаторы.

Правильный ответ: в.

13. Деловой, партнер, который заботиться об успехах ближнего, частот даже в ущерб себе:

- а) ломака;
- б) любитель решать все с ходу;
- в) разведчик;
- г) наставник.

Правильный ответ: г.

14. Люди, подхватывающие чужие идеи и активно выполняющие их в жизнь:

- а) ремесленники;
- б) генераторы идей;
- в) критики;
- г) активные эрудиты.

Правильный ответ: г.

15. Кто выделил 6 основных принципов делового общения:

- а) Дейл Карнеги;
- б) Джен Ягер;
- в) Виктор Франкл;
- г) Джон Уотсон.

Правильный ответ: б.

16. Когда у работника нет внутренних ресурсов для достижения того уровня успеха профессиональной деятельности, на которой он рассчитывает, то налицо:

- а) стресс конкуренции;
- б) стресс достижения;
- в) стресс успеха;
- г) информационный стресс.

Правильный ответ: б.

17. Если после свершения значимого события у человека наступает состояние «обесмысливания» того, что осуществилось, то значит у человека:

- а) эмоциональный стресс;
- б) стресс достижения;
- в) стресс успеха;
- г) информационный стресс.

Правильный ответ: в.

18. Психологические притеснения, преимущественно групповые, работника со стороны работодателя или других работников, включающие в себя постоянные негативные высказывания, постоянную критику в адрес работника, его социальную изоляцию внутри организации, - это:

- а) давление;
- б) моббинг;
- в) обострение;
- г) мониторинг.

Правильный ответ: б.

19. Если хотите удивить коллег своей компетентностью, всегда используйте в качестве аргумента или иллюстрации своих выступлений:

- а) наглядные примеры;
- б) презентацию;
- в) ссылки на авторитетов;
- г) цифры и статистику.

Правильный ответ: г.

20. Этап развития команды, на котором возникает конфронтация между ее членами, называется стадией ...

- а) зарождения функционирования;
- б) бурления равновесия

Правильный ответ: б.

21. Коммуникация между индивидами без использования слов, представленных в прямой или какой-либо знаковой форме, называется...

- а) вербальное общение директивное общение;
- б) невербальное общение;
- в) внушение.

Правильный ответ: б.

22. Теория, в которой лидерство рассматривается как процесс организации межличностных отношений в группе, а лидер – как субъект управления этим процессом, является...

- а) системная теория лидерства;
- б) системная теория;

Правильный ответ: а.

23. Вопрос «Что для этого нужно сделать?» в индивидуальном коучинге относится к этапу

- а) анализа текущей ситуации постановки целей;
- б) наработке вариантов возможных действий;
- в) реализации и контроля.

Правильный ответ: б.

24. Лидеры, принадлежащие к типу «Соединяющие точки».

- а) способны быстро оценить большое количество переменных, иногда из совершенно разных областей, чтобы решить проблему или подать идею усовершенствования;
- б) считают первоочередными вопросы ценности и пользы для бизнеса;
- в) увлечены своей работой и «воспламеняются», когда речь заходит об их роли или конкретном проекте, над которым они работают;
- г) являются, как правило, прирожденными системными мыслителями, образно говоря, они видят весь лес, а не одно дерево или только кору на дереве.

Правильный ответ: а.

25. На чем концентрирует внимание лидерство?

- а) чтобы люди совершали правильные поступки;
- б) чтобы люди правильно поступали;
- в) чтобы «правильные» люди правильно поступали;
- г) чтобы «правильные» люди делали правильные вещи.

Правильный ответ: а.

26. Кого можно назвать лидером?

- а) администратора;
- б) профессионала;
- в) инноватора;
- г) уважаемую личность.

Правильный ответ: в.

27. Ситуационная теория лидерства нашла свое отражение в работах ...

- а) У.Бенниса;
- б) Д.МакКлелланда;
- в) П.Херси и К. Бланшара;
- г) Д. Макгрегора.

Правильный ответ: в.

28. При его использовании руководитель, принимая решения, не советуется с подчинёнными и не приемлет инициативы.

- а) авторитарный стиль;
- б) демократический стиль;
- в) либеральный стиль;
- г) персональный стиль;

д) личный стиль.

Правильный ответ: а.

29. При его использовании руководитель всегда прислушивается к членам своей команды, доверяет им. Решения принимаются совместно, что положительно влияет на персонал: сотрудники вовлечены в рабочий процесс, нацелены на общий результат.

а) демократический стиль;

б) авторитарный стиль;

в) либеральный стиль;

г) персональный стиль;

д) критический стиль.

Правильный ответ: а.

30. Предполагает полную свободу действий персонала в работе: они сами выбирают сроки выполнения задач, их приоритетность. При этом действия подчинённых редко контролируются, так как они сами несут ответственность за результат.

а) либеральный стиль;

б) демократический стиль;

в) авторитарный стиль;

г) авторитетный стиль;

д) конкурентный стиль.

Правильный ответ: а.

31. Верны ли следующие утверждения?

1) Какой бы стиль руководства ни был выбран, эффективность работы команды в значительной степени зависит от личных качеств её членов и взаимоотношений между ними.

2) Хорошую команду характеризует общее чувство взаимной поддержки, безопасности и взаимного доверия среди её членов, возможность положиться друг на друга в трудные моменты и взять на себя творческие риски с осознанием поддержки со стороны коллег.

а) верно 1;

б) верно 2;

в) верны оба утверждения;

г) оба утверждения не верны.

Правильный ответ: в.

32. Назовите теорию лидерства, в основе которой лежит идея, что лидер рождается с врожденными необъяснимыми, а для простых людей и непостижимыми, навыками и умениями.

а) теория влияния;

б) теория личностных качеств;

в) теория великого человека;

г) поведенческая теория.

Правильный ответ: в.

33. Какое из качеств, сформулированных Бассом и Стогдиллом, не относится к личностной характеристике лидера?

а) высокий интеллект;

б) мотивация власти;

в) самосознание;

г) нет верного ответа.

Правильный ответ: б.

34. Назовите главное различие между авторитарным, демократическим и нейтральным стилями руководства по типологии Курта Левина.

а) методы управления;

б) способ контроля;

в) характер принятия решения;

г) стиль поведения лидера;

Правильный ответ: а.

35. Перечислите составляющие эмоционального интеллекта в сфере трудовой жизни в соответствии с теорией Эмоционального лидерства.

а) самосознание, самоконтроль, мотивация, эмпатия, социальные навыки;

б) самосознание, харизма, мотивация, чувственность, социальные навыки;

- в) психологическая ловкость и творчество, самоконтроль, познание, социальные навыки;
- г) эмоциональная устойчивость, мотивация, эмпатия, самосознание, социальные навыки.

Правильный ответ: а.

36. В соответствии с управленческой решеткой Р.Блейка и Дж. Моутона стиль «Менеджмент команды» характеризуется:

- а) достижение результатов обеспечивается путем установления баланса между необходимостью выполнять корпоративные задания и сохранить атмосферу, устраивающую сотрудников;
- б) забота о нуждах людей и хорошие взаимоотношения создают комфортную, дружескую атмосферу и благоприятные условия работы;
- в) выполнение заданий обеспечивается за счет лояльности сотрудников, а взаимосвязь и общность целей создают атмосферу доверия и уважения;
- г) высокие результаты корпоративной деятельности достигаются путем создания условий работы, в которых человеческий фактор служит незначительным препятствием.

Правильный ответ: в.

37. Назовите теорию, основывающуюся на том убеждении, что лидер налаживает с каждым из подчиненных или членов группы уникальные отношения, определяющие стиль поведения лидера с отдельным человеком и реакцию этого человека на лидера.

- а) демократическое лидерство;
- б) индивидуализированное лидерство;
- в) авторитарное лидерство;
- г) ситуационное лидерство.

Правильный ответ: б.

38. Перечислите навыки ситуационного лидера.

- а) диагностика, гибкость и партнерство;
- б) делегирование, поддержка и указание;
- в) наставничество, диагностика и поддержка;
- г) партнерство, делегирование и гибкость.

Правильный ответ: а.

39. Процесс, действие или вмешательство, создающее стимул для члена команды к тому, чтобы предпринять необходимые действия для достижения общей цели – это:

- а) признание;
- б) делегирование;
- в) мотивация;
- г) вмешательство.

Правильный ответ: в.

40. Из-за человеческой неприязни к работе большинство людей необходимо контролировать, принуждать, направлять, подвергать наказаниям для того, чтобы цели организации были достигнуты – предположение о человеческой мотивации по ...

- а) теории Y;
- б) эволюционной теории;
- в) биологической теории;
- г) теории X.

Правильный ответ: г.

41. Уровень 4 иерархии потребностей, предложенной Маслоу, включает:

- а) потребность в безопасности;
- б) когнитивные потребности;
- в) потребность в признании;
- г) эстетические потребности.

Правильный ответ: в.

42. Какой уровень потребностей по теории Flannes и Buell включает самоактуализацию?

- а) уровень 4.
- б) уровень 6.
- в) уровень 5.
- г) уровень 7.

Правильный ответ: г.

43. Согласно рационально - экономической модели, основным фактором мотивации для людей является ...

- а) личный экономический интерес;
- б) производительность труда;
- в) неденежное вознаграждение;
- г) благоприятные условия труда.

Правильный ответ: а.

44. Взаимозависимая группа людей, которые совместно отвечают перед организацией за конкретные результаты – это ...

- а) рабочая группа;
- б) общество;
- в) команда;
- г) коллектив.

Правильный ответ: а.

45. Перечислите этапы жизненного цикла команды.

- а) формирование, шторм, нормирование, работа, расформирование;
- б) формирование, шторм, нормирование, работа;
- в) становление, работа, контроль, расформирование;
- г) становление, работа, контроль, упадок, расформирование.

Правильный ответ: а.

46. Развивать потенциал членов команды; поддерживать инициативу в пределах, необходимых материнской компании; проводить политику открытости – задачи руководителя на этапе ... жизненного цикла команды.

- а) нормирование;
- б) контроль;
- в) расформирование;
- г) работа.

Правильный ответ: г.

47. В соответствии с классификацией ролей Мередита Белбина, динамичный человек, стимулирующий других и не теряющий самообладания в напряженной обстановке – это ...

- а) вдохновитель команды;
- б) мотиватор;
- в) генератор идей;
- г) исполнитель.

Правильный ответ: б.

48. По мнению Адизеса, менеджмент должен исполнять четыре основных роли:

- а) вдохновитель, контролер, специалист, генератор;
- б) производитель результатов, администратор, предприниматель и интегратор;
- в) генератор, исследователь, исполнитель, контролер;
- г) аналитик, мотиватор, администратор, интегратор.

Правильный ответ: б.

49. Какой подход к разрешению конфликтов необходимо использовать в тех случаях, когда необходимы незамедлительные действия?

- а) сговорчивость;
- б) сотрудничество;
- в) уклонение;
- г) компромисс.

Правильный ответ: г.

50. Назовите феномен, определяющийся как «парадокс Абилина».

- а) чрезмерное согласие;
- б) чрезмерная агрессия;
- в) чрезмерная пассивность;
- г) чрезмерная неуверенность.

Правильный ответ: а.

51. Поведение члена команды, которое мешает ему или ей выполнять свою работу, либо мешает другим членам команды выполнять их работу –

- а) сложность квалификации;

- б) трудность организации;
- в) проблема исполнения;
- г) нет верного ответа.

Правильный ответ: в.

52. Перечислите конкретные типы проблем личного характера.

- а) проблема выбора цели, самовосприятия, адаптации;
- б) проблема адаптации, депрессия, токсикомания;
- в) проблема самоощущения, самовосприятия, личной идентичности;
- г) проблема индукции, идентичности, адаптации.

Правильный ответ: в.

53. Назовите основные шаги разрешения конфликта.

- а) определение источника конфликта, выбор стратегии, организация коммуникации;
- б) выявление целей конфликтующих, определение методики разрешения, контроль исполнения;
- в) сбор информации, принятие решения, коммуникационное обеспечение;
- г) нет верного ответа.

Правильный ответ: а.

54. Член команды с низким уровнем уверенности в себе, полагающийся на суждение других - ...

- а) «хороший парень»;
- б) агрессивный;
- в) пассивный;
- г) подвергавшийся насилию.

Правильный ответ: в.

55. Член команды, который способен слушать других и стремится прояснить спорные вопросы, определить общие взгляды, проанализировать конфликтующие ценности - ...

- а) интегратор;
- б) предприниматель;
- в) администратор;
- г) исполнитель.

Правильный ответ: а.

56. Один из механизмов интеграции групповой деятельности, когда индивид или часть социальной группы объединяет, направляет действия всей группы, которая ожидает, принимает и поддерживает его действия – это ...

- а) менеджмент;
- б) власть;
- в) партнерство;
- г) лидерство.

Правильный ответ: г.

57. Лидерство в теории менеджмента можно определить, как...

- а) победу в конфликте;
- б) условия функционирования организации;
- в) размер заработной платы руководителя;
- г) способность оказывать влияние на личность и группы людей.

Правильный ответ: г.

58. На практике под термином лидерство чаще всего подразумевают _____ лидерство:

- а) неформальное;
- б) формальное;
- в) деструктивное;
- г) харизматическое.

Правильный ответ: а.

59. Какими важнейшими чертами характера должен обладать руководитель?

- а) целеустремленность;
- б) решительность;
- в) настойчивость;
- г) инициативность;
- д) всё перечисленное.

Правильный ответ: д.

60. Можно ли заслужить должное уважение в коллективе, принимая всю ответственность на себя за ошибки своих подчиненных?

- а) всегда;
- б) да, если они допущены из-за того, что вы не акцентировали внимание на возможности их появления;
- в) никогда;
- г) в случае неразумных решений подчинённых.

Правильный ответ: б.

61. Каково обязательное условие лидерства?

- а) умение побеждать в спорах;
- б) обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях;
- в) физическая сила;
- г) ум и выдающиеся способности;
- д) ни одно из указанных условий.

Правильный ответ: б.

62. Какой личный стиль лидера оказывает наиболее благоприятное влияние на отношения с группой?

- а) авторитарный;
- б) демократический;
- в) силовой;
- г) прагматический.

Правильный ответ: б.

63. Какие качества окружения наиболее близки демократичному лидеру?

- а) личная преданность;
- б) единомыслие, взаимопонимание, интерес к делу;
- в) неустойчивость в принятии решений;
- г) гибкость.

Правильный ответ: б.

64. Какие качества присущи лидеру-новатору в бизнесе?

- а) стратегическое мышление;
- б) восприимчивость к инициативе других;
- в) настойчивость;
- г) умение маневрировать;
- д) всё сказанное.

Правильный ответ: д.

65. Что не типично для режима слабого, безынициативного руководства?

- а) лидер/менеджер не обладает реальной властью;
- б) подчиненные имеют больше власти, чем руководитель;
- в) нет четко определенных целей деятельности на рабочих местах;
- г) подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение руководителю.

Правильный ответ: г.

66. Какая из личных черт руководителя имеет максимальную значимость при назначении на ответственный руководящий пост в большом коллективе?

- а) авторитарные наклонности;
- б) профессиональные достижения;
- в) уровень образования;
- г) самореализация.

Правильный ответ: б.

67. Управленческий персонал включает:

- а) вспомогательных рабочих;
- б) сезонных рабочих;
- в) младший обслуживающий персонал;
- г) руководителей, специалистов;
- д) основных рабочих.

Правильный ответ: б.

68. Люди, подхватывающие чужие идеи и активно выполняющие их в жизнь:

- а) ремесленники;
- б) генераторы идей;
- в) критики;
- г) активные эрудиты.

Правильный ответ: г.

69. Какой из этических принципов, по Д. Ягеру, лишний:

- а) пунктуальность;
- б) конфиденциальность;
- в) грамотность;
- г) небрежность.

Правильный ответ: г.

70. Произнесение вслух имени человека относится к приему:

- а) имя собственное;
- б) зеркало отношений;
- в) комплименты;
- г) терпеливый слушатель.

Правильный ответ: а.

71. Употребление золотых слов:

- а) имя собственное;
- б) зеркало отношений;
- в) комплименты;
- г) терпеливый слушатель.

Правильный ответ: в.

72. Улыбка, демонстрация положительных эмоций вашему:

- а) комплименты;
- б) зеркало отношений;
- в) терпеливый слушатель;
- г) имя собственное.

Правильный ответ: б.

73. Позволяет пережить те же чувства, которые испытывает собеседник, отразить их, понять эмоциональное состояние собеседника и разделить его чувства:

- а) нереклексивное слушание;
- б) рефлексивное слушание;
- в) эмпатическое слушание;
- г) активное слушание.

Правильный ответ: в.

74. Чего не следует делать во время слушания:

- а) стараться выразить понимание;
- б) придерживаться одобрительной установки по отношению к собеседнику;
- в) стараться понять не только смысл слов, но и чувства собеседника;
- г) притворяться слушающим.

Правильный ответ: г.

75. Какой психолог писал, что «звучание собственного имени для человека - самая приятная мелодия»:

- а) Вильгельм Вундт;
- б) Дейл Карнеги;
- в) Зигмунд Фрейд;
- г) Альфред Адлер.

Правильный ответ: б.

76. Какой прием влияния на партнера запрещает грубо и резко перебивать собеседника:

- а) «зеркало отношений»;
- б) «терпеливый слушатель»;
- в) «комплименты»;
- г) «личная жизнь».

Правильный ответ: б.

77. Кто выделил 6 основных принципов делового общения:

- а) Дейл Карнеги;
- б) Джен Ягер;
- в) Виктор Франкл;
- г) Джон Уотсон.

Правильный ответ: б.

78. Прием психологического воздействия на собеседника, сущность которого заключается в апелляции к логике, разуму человека:

- а) заражение;
- б) внушение;
- в) убеждение;
- г) запугивание.

Правильный ответ: в.

79. Что понимается под этикетом:

- а) правила учтивости, вежливости, принятые в обществе;
- б) культурная и правильная речь;
- в) правила поведения за столом;
- г) умение избегания конфликтов?

Правильный ответ: а.

80. Совокупность правил, традиций, условностей, соблюдаемых гражданами при общении друг с другом:

- а) дипломатически этикет;
- б) общегражданский этикет;
- в) придворный этикет;
- г) воинский этикет.

Правильный ответ: б.

81. Выберите верное утверждение:

- а) требования этикета всегда едины, везде и во все времена;
- б) правила делового, гражданского и воинского этикета не перекликаются;
- в) поведение, недопустимое при одних обстоятельствах;
- г) этикет- формальность, которая в современном мире играет небольшое значение.

Правильный ответ: в.

82. Отметьте нарушение правил этикета –при приветствии первым руку подаёт:

- а) женщина мужчине;
- б) вышестоящий по должности нижестоящему;
- в) старший младшему;
- г) мужчина женщине.

Правильный ответ: г.

83. Кому принято целовать руку:

- а) только замужним женщинам;
- б) только хорошо знакомым женщинам;
- в) только пожилым женщинам;
- г) только замужним?

Правильный ответ: а.

84. Если в группе вам знаком только один человек, то при приветствии следует:

- а) приветствовать первым самого старшего;
- б) в первую очередь здороваться со знакомым;
- в) сначала приветствоваться с присутствующими женщинами;
- г) не здороваться до тех пор, пока вас не поприветствуют.

Правильный ответ: г.

85. Как, согласно правилам этикета, следует начать разговор по телефону:

- а) коротко и чётко сказать “да я слушаю”;
- б) представиться и назвать своё учреждение;
- в) молча ждать, что скажет вам звонящий;
- г) если вы заняты, то словами “перезвоните позже”?

Правильный ответ: б.

86. Выберите выражение, которыми госслужащий может пользоваться, не боясь нарушить этикет:

- а) “вы должны”;
- б) “к сожалению, мы не можем этого сделать”;
- в) “для Вас имеет смысл...”;
- г) “извините я не знаю...”.

Правильный ответ: в.

87. Что является нарушением этики общения по телефону:

- а) если нужного вам человека нет на месте, попросить что-либо передать;
- б) разговаривать по двум телефонам одновременно;
- в) самому представится и изложить причину звонка, если вас не знают там, куда вы звоните;
- г) попросить звонящего подождать пару минут, пока вы найдёте нужную информацию.

Правильный ответ: б.

88. Чем следует руководствоваться при выборе ресторана/кафе для встречи:

- а) кулинарными предпочтениями;
- б) популярностью заведения;
- в) близостью места встречи к месту работы вашего собеседника;
- г) личным вкусом, привычкой?

Правильный ответ: в.

89. Если нарушено установление обратной связи с руководством, то это:

- а) межличностный конфликт;
- б) конфликт власти и безвластия;
- в) конфликт между личностью и группой;
- г) конфликт коммуникации;

Правильный ответ: г.

90. В ситуации, когда один человек или группа зависят в выполнении задач от другого человека или группы, причина конфликта может заключаться:

- а) в различных целях;
- б) взаимосвязи задач;
- в) неудовлетворительной коммуникации;
- г) неравномерном распределении ресурсов.

Правильный ответ: б.

91. Причина конфликта «неудовлетворительные коммуникации» заключается:

- а) в плохой передаче информации;
- б) в том, что цели какого-либо подразделения ставятся выше целей всей организации;
- в) в неравномерном распределении ресурсов;
- г) в различиях поведения, характера, жизненного опыта конфликтующих сторон.

Правильный ответ: а.

92. Причина какого конфликта заключается в рассмотрении только тех взглядов, альтернатив, аспектов ситуации, которые благоприятны только для какой-либо личности или группы?

- а) в плохой передаче информации;
- б) различия в представлениях и ценностях; +
- в) неудовлетворительные коммуникации;
- г) различия в целях.

Правильный ответ: б.

93. Что является толчком для реализации конфликта:

- а) инцидент;
- б) напряженность;
- в) ссора;
- г) недовольство?

Правильный ответ: а.

94. Чем характеризуется конфликтная ситуация:

- а) несходством во мнениях и взглядах оппонентов;
- б) действиями, направленными на препятствие действиями оппонента;

- в) напряженностью во взаимоотношениях определенных субъектов;
- г) осознанием случившегося инцидента.

Правильный ответ: в.

95. Конфликт разрешится и отношения между субъектами перейдут на новый уровень, если путь его разрешения будет:

- а) конструктивным;
- б) деструктивным;
- в) конструктивно-деструктивным;
- г) нет правильного варианта.

Правильный ответ: а.

96. Применение какого из нижеперечисленных правил не приемлемо для удачного разрешения конфликта;

- а) обязательно выяснить, что разъединяет оппонентов;
- б) противникам необходимо признавать мнение друг друга;
- в) демонстрировать понимание роли другого;
- г) игнорировать любые попытки оппонента обсудить конфликт?

Правильный ответ: г.

97. Как называется метод урегулирования конфликта, заключающийся в четком определении ожидаемых результатов работы:

- а) координационные и интеграционные механизмы;
- б) общеорганизационные комплексные цели;
- в) разъяснение требований к работе;
- г) структура и системы вознаграждений.

Правильный ответ: в.

98. Принятие точки зрения другой стороны, но не до конца, а до определенной степени, носит название:

- а) компромисс;
- б) сглаживание;
- в) уклонение;
- г) решение проблемы.

Правильный ответ: а.

99. Состояние психического напряжения, обусловленное выполнением деятельности в особенно сложных условиях, - это:

- а) срыв;
- б) депрессия;
- в) стресс;
- г) нервное перенапряжение.

Правильный ответ: в.

100. К физическим признакам стресса не относятся:

- а) бессонница;
- б) гнев;
- в) головокружение;
- г) опухание суставов.

Правильный ответ: б.

101. К каким признакам стресса относятся депрессия, импульсивное поведение, раздражительность, ночные кошмары:

- а) физическим;
- б) поведенческим;
- в) мыслительным;
- г) эмоциональным?

Правильный ответ: г.

102. Интенсивный стойкий очаг возбуждения, формирующийся в коре головного мозга, - это:

- а) цепная реакция;
- б) доминанта;
- в) гормон стресса;
- г) импульс.

Правильный ответ: б.

103. Лучший способ успокоения при поступлении импульсов, поддерживающих активность доминанты, в кору головного мозга:

- а) чтение романа;
- б) занятие спортом;
- в) снижение значимости несбывшегося желания или отыскание пути его реализации;
- г) занятие любимым делом.

Правильный ответ: в.

104. Поиски путей оправдания обидчика методом «зато», методом «могло быть и хуже», методом «виноград еще зеленый», относятся:

- а) к логическим приемам успокоения;
- б) приемам устранения конфликта;
- в) отвлекающим приемам;
- г) приемам успокоительных средств.

Правильный ответ: а.

105. Болезненное психологическое состояние, проявляющееся расстройствами на двух уровнях (психическом и физическом), обозначается как:

- а) стресс;
- б) перенапряжение;
- в) срыв;
- г) депрессия

Правильный ответ: г.

106. Когда у работника нет внутренних ресурсов для достижения того уровня успеха профессиональной деятельности, на которой он рассчитывает, то налицо:

- а) стресс конкуренции;
- б) стресс достижения;
- в) стресс успеха;
- г) информационный стресс.

Правильный ответ: б.

107. Если после свершения значимого события у человека наступает состояние «обесмысливания» того, что осуществилось, то значит у человека:

- а) эмоциональный стресс;
- б) стресс достижения;
- в) стресс успеха;
- г) информационный стресс.

Правильный ответ: в.

108. Документирование управленческой деятельности охватывает:

- а) процессы, относящиеся к записи (фиксации) на различных носителях;
- б) процессы, относящиеся к оформлению информации по установленным правилам;
- в) все вышеперечисленное;
- г) ничего из вышеперечисленного.

Правильный ответ: в.

109. Состав управленческих документов определяется:

- а) компетенцией и функциями организации;
- б) порядком решения вопросов;
- в) объемом и характером взаимосвязей с другими организациями;
- г) всем вышеперечисленным.

Правильный ответ: г.

110. Во всех случаях, когда необходимо принять нормативный или индивидуальный акт по основным вопросам компетенции организации, издают:

- а) решения, постановления и приказы;
- б) распоряжения и указания;
- в) совместные решения;
- г) протоколы.

Правильный ответ: а.

111. Современные формы деловой переписки сложились около ста пятидесяти лет назад:

- а) во Франции;
- б) в Англии;
- в) в Германии;
- г) в Италии.

Правильный ответ: б.

112. Письма с предложением принять участие в семинарах, совещаниях называются:

- а) письма-приглашения;
- б) письма-просьбы;
- в) сопроводительные письма;
- г) письма-запросы.

Правильный ответ: а.

113. Письма, которые составляются для сообщения адресату о направлении каких-либо документов, материальных ценностей:

- а) письма-приглашения;
- б) письма-просьбы;
- в) сопроводительные письма;
- г) письма-запросы.

Правильный ответ: в.

114. Письма, которые составляются с целью подтверждения определенных обещаний или условий и адресуются организациям или отдельному лицу:

- а) гарантийные-письма;
- б) информационные письма;
- в) письма-ответы;
- г) письма-запросы.

Правильный ответ: а.

115. Речевые конструкции, которые смягчают категоричность изложения и тем самым вносят непринужденность в официальное письменное общение:

- а) вводные конструкции;
- б) выводные конструкции;
- в) опорные конструкции;
- г) несущие конструкции.

Правильный ответ: а.

116. В современной деловой переписке вместо слов «Я прошу...» нужно писать:

- а) «Прошу...»;
- б) «Требую...»;
- в) «Умоляю...»;
- г) «Заклинаю...».

Правильный ответ: а.

117. В современной деловой переписке вместо слов «Я выполнил...» пишут:

- а) «Мною выполнено...»;
- б) «Я всё сделал, как надо...»;
- в) «Я воплотил в жизнь...»;
- г) «Привел в исполнение...».

Правильный ответ: а.

118. Группа, нормы и правила которой служат для личности образцом:

- а) малая группа;
- б) группа членства;
- в) большая группа;
- г) референтная группа.

Правильный ответ: г

119. Определите третью фразу деловой беседы:

- а) опровержение доводов собеседника;
- б) аргументирование;
- в) передача информации;

г) принятие решений.
Правильный ответ: б.

120. Выберите один из этапов фазы передачи информации:

- а) «перехватывание» инициативы;
- б) формирование предварительного мнения;
- в) пробуждение интереса к беседе;
- г) осуждение проблем.

Правильный ответ: г.

121. К какой фазе относятся требования- опыт, деликатность и внимание к собеседнику:

- а) аргументации;
- б) принятия решения и завершения беседы;
- в) нейтрализации замечаний собеседников;
- г) передача информации?

Правильный ответ: б.

Задания с несколькими вариантами ответов, на соответствие и последовательность, пропущенное слово.

1. Вставьте пропущенное слово в определении:

Тип лидера, который заботится об эффективности выполняемой работы, но мало внимания обращает на моральный настрой членов группы, — это *...* лидерство.

- а) авторитарное;
- б) социальное;
- в) примитивное;
- г) организационно-командное.

Правильный ответ: а.

2. Вставьте пропущенное слово в определении:

Лидер, который стремится к рациональному контролю над ситуацией и отличается пренебрежением к иррациональному, — это *...* лидер.

- а) активно-негативный;
- б) активно-позитивный;
- в) пассивно-позитивный;
- г) пассивно-негативный.

Правильный ответ: б.

3. Вставьте пропущенное слово в определении:

На практике под термином лидерство чаще всего подразумевают *...* лидерство

- а) неформальное;
- б) формальное;
- в) деструктивное;
- г) харизматическое.

Правильный ответ: а.

4. Вставьте пропущенное слово в определении:

Переговорный процесс — неотъемлемый элемент деловых отношений, включающий поиск соглашения между *...*, заинтересованными в сотрудничестве, и вместе с тем имеющими свои специфические интересы.

Правильный ответ: деловыми партнерами.

5. Вставьте пропущенное слово в определении:

Деловое совещание — это форма организованного, целенаправленного взаимодействия группы заинтересованных лиц посредством обмена мнениями для выработки и принятия *...*.

Правильный ответ: решения.

6. Установите соответствие между формами деловых коммуникаций и их понятием:

1) деловой разговор	а) контакт людей в устной форме, касающийся деловой деятельности и ее различных аспектов
2) деловые переговоры	б) способ открытого коллективного обсуждения проблем группой

	специалистов
3) деловое совещание	в) особая форма совещания, в котором участвует не менее двух сторон, и результат которого фиксируется в юридическом документе

Правильный ответ: 1 - а, 2 - в, 3 - б.

7. Вставьте пропущенное слово в определении:

Деловые переговоры - средство взаимодействия между людьми, предназначенное для достижения *...* в случаях, когда участвующие стороны имеют несовпадающие или противоположные интересы.

Правильный ответ: согласия.

8. Вставьте пропущенное слово в определении:

... - это отличный специалист, пользуется заслуженным авторитетом у коллег и руководства, проходит последовательно все иерархические ступени в организации — это по типу профессиональной карьеры

Правильный ответ: «скалолаз».

14. Вставьте пропущенное слово в определении:

... – это характеристика единства, прочности и устойчивости взаимодействий в группе

Правильный ответ: сплоченность.

15. Вставьте пропущенное слово в определении:

Основой власти *...* выступает возможность руководителя наказывать, препятствовать достижению целей и потребностей исполнителей

Правильный ответ: принуждения традиций вознаграждения.

16. Вставьте пропущенное слово в определении:

Повышение эффективности деятельности, а также скорости ее выполнения в присутствии других людей, называется *...*

Правильный ответ: эффектом социальной фасилитации.

17. Вставьте пропущенное слово в определении:

Власть, построенная на традиции и силе личных качеств и особенностей лидера, – это *...*

Правильный ответ: харизматическая власть.

13. Расположите в порядке следования этапы осуществления наставничества

а) обратная связь;

б) практика;

в) показ;

г) рассказ.

Правильный ответ: г, в, б, а.

18. Выберите несколько вариантов ответа

К ценностным функциям имиджа относят:

а) затенения внешних недостатков

б) межличностную адаптацию

в) комфортизацию межличностных отношений

г) преодоление возрастных рубежей

д) психотерапевтическую функцию

Правильный ответ: в, д.

15. Определите порядок прохождения ступеней лидерского роста, предложенных М. Кете де Врисом:

а) командное (или тактическое) лидерство

б) ситуативное (или контекстуальное) лидерство

в) внутреннее лидерство

г) системное (или стратегическое) лидерство

Правильный ответ: в, б, а, г.

16. Установите соответствие аспектов лидерства и их содержания:

а) лидерство как черта	1) способность влиять на группы людей, чтобы побудить их работать для достижения поставленных целей
б) лидерство как деятельность	2) ведущее положение отдельной личности, социальной группы,

	класса, государства, обусловленное более эффективными результатами деятельности
в) лидерство как статус	3) один из механизмов социальной интеграции, управленческого воздействия

Правильный ответ: а - 1, б - 3, в - 2.

17. Расставьте теории лидерства в последовательности их возникновения (по Р. Дафту):

- а) вероятностные (ситуационные) теории
- б) теории великого человека
- в) теории влияния
- г) поведенческие теории
- д) теории взаимоотношений (системные)
- е) теории личностных качеств

Правильный ответ: в, б, а, г, е, д.

18. Расставьте в правильной последовательности этапы развития группы (команды):

- а) бурления
- б) этап формирования
- в) этап функционирования
- г) распад
- д) нормирование

Правильный ответ: в, а, г, б, д.

19. Установите соответствие между механизмами влияния и источником власти

1) знание	а) информация
2) харизма	б) должность
3) традиции	в) пример
4) умения и навыки	г) компетенции

Правильный ответ: 1 - а, 2 - в, 3 - б, 4 - г.

20. Выберите несколько вариантов ответа

Задачи персонального коучинга состоят в следующем:

- а) помочь человеку продвинуться по карьерной лестнице;
- б) повысить самооценку специалиста, мотивировать его на результат;
- в) помочь работнику пробить финансовый потолок;
- г) помочь в разрешении проблемных ситуаций в коллективе;
- д) эффективно управлять командой.

Правильный ответ: а; б; д.

21. Какому термину соответствует определение?

... - это группа лиц, объединённая мотивами и интересами для достижения общей цели. Считается, что качественная работа команды приводит к заметному увеличению производительности, так как общая работа требует больших профессиональных навыков со стороны участников группы.

Правильный ответ: команда.

22. Какому термину соответствует определение?

... - это метод работы, в рамках которого коуч (тренер) задаёт правильные вопросы, а человек, отвечая на них, начинает чётче видеть свои цели и определять задачи, помогающие быстрее их достичь.

Правильный ответ: коучинг.

23. Установите соответствие:

Проста и применима методология известного специалиста в области эффективного управления бизнес-процессами Ицхака Адизеса, согласно которой есть четыре ключевые функции менеджмента, так называемые «витамины»:

1) Р (Producing results, производство результатов)	а) человек, который ориентирован, прежде всего, на достижение целей, выполнение планов производства и продаж, удовлетворение потребностей клиентов
2) А (Administering, администрирование)	б) силён в таких вопросах, как оптимизация ресурсов, систематизация управления, установка правил и процедур, распределение прав и обязанностей, которые обеспечивают эффективность деятельности
3) Е (Entrepreneurship, предпринимательство)	в) такой сотрудник генерирует идеи, причём обычно их много, все

предпринимательство)	они разные и весьма креативные. Именно эта роль позволяет компании развиваться и адаптироваться к изменениям, предугадывать направления развития рынка
4) I (Integrating, интеграция)	г) направляет максимум усилий на то, чтобы объединять команду, создавать в ней отношения, общие традиции и культуру

Правильный ответ: 1 - А; 2 - Б; 3 - В; 4 - Г.

24. *Какому термину соответствует определение?*

... - это современный подход к созданию команд, основанный на совместном участии работников с руководителем в управлении организацией, а также использование руководителем потенциала каждого работника или группы в целом. В ответе запишите словосочетание.

Правильный ответ: командный менеджмент.

25. *Выберите несколько вариантов ответа*

Для того чтобы создать эффективную команду, руководителю необходимо совершить ряд действий, таких как:

- а) отобрать подходящих сотрудников;
- б) отрегулировать численность команды;
- в) совместно определить цели и задачи;
- г) объяснить, какие выгоды получит каждый в результате успешной деятельности команды;
- д) договориться о групповых нормах;
- е) помочь членам команды лучше узнать друг друга;
- ж) обучить членов команды;
- з) установить систему контроля и поощрять самоконтроль;
- и) обеспечить поддержание командного духа;
- й) заменять членов команды, которые не захотят или не смогут (даже после обучения) действовать в соответствии с разумными стандартами и согласованными правилами.

Правильный ответ: а; б; в.

26. *Выберите верные суждения о политическом лидере и запишите цифры, под которыми они указаны.*

- а) по стилю общения лидера с подчинёнными различают харизматический и рационально-легальный типы лидерства.
- б) политическим лидерством называют способность определённого лица решающим образом постоянно влиять на всё общество, группу, организацию.
- в) демократическое лидерство предполагает единоличное направляющее воздействие лидера на подчинённых.
- г) политический лидер призван объединять своих сторонников для достижения властно значимых целей.
- д) некоторым политическим лидерам подчинённые готовы повиноваться в силу традиции.

Правильный ответ: б, г, д.

27. *Выберите верные суждения о политическом лидерстве и запишите цифры, под которыми они указаны.*

- а) степень влияния лидеров, результативность их деятельности связаны с характером среды, в которой они действуют.
- б) по способу легитимации власти различают демократический и авторитарный тип лидерства.
- в) политический лидер возглавляет избирательную кампанию политической партии на выборах.
- г) рационально-легальное лидерство предполагает признание подчинёнными исключительных качеств лидера.
- д) политический лидер определяет способы решения политических задач.

Правильный ответ: а, в, д.

28. *Вставьте пропущенное слово в предложении*

В просоциальных ассоциациях формируется *...* стиль лидерства

- а) попустительский;
- б) анархический;
- в) авторитарный;
- г) демократический.

Правильный ответ: а.

29. *Выберите несколько вариантов ответа*

К предпосылкам сплоченности можно отнести ...

- а) срабатываемость;
- б) совместимость;
- в) враждебные отношения;

- г) совместную деятельность членов группы;
- д) наличие общей территории.

Правильный ответ: а, б.

30. Выберите несколько вариантов ответа

К ценностным функциям имиджа относят:

- а) затенения внешних недостатков;
- б) межличностную адаптацию;
- в) комфортизацию межличностных отношений;
- г) преодоление возрастных рубежей;
- д) психотерапевтическую функцию.

Правильный ответ: в, д.

31. Вставьте пропущенное слово в предложении

Коммуникация между индивидами без использования слов, представленных в прямой или какой-либо знаковой форме, называется *...*.

Правильный ответ: невербальное общение.

32. Вставьте пропущенное слово в предложении

Личностные качества и навыки пристально изучались в рамках *...*.

Правильный ответ: теории черт.

33. Выберите несколько вариантов ответа

Неверно, что к методам самоуправления относится:

- а) анализ;
- б) самообладание;
- в) самоприказ;
- г) самовнушение;
- д) целеполагание;
- е) самокритика;
- ж) рефлексия.

Правильный ответ: а, д, ж.

34. Выберите несколько вариантов ответа

Область применения, как основание классификации, позволяет выделять такие виды коучинга, как ...

- а) индивидуальный коучинг;
- б) бизнес-коучинг;
- в) интернет-коучинг;
- г) фотокоучинг;
- д) лайф-коучинг.

Правильный ответ: б, д.

35. Расставьте теории лидерства в последовательности их возникновения (по Р. Дафту):

- а) теории влияния;
- б) теории великого человека;
- в) вероятностные (ситуационные) теории;
- г) поведенческие теории;
- д) теории личностных качеств;
- е) теории взаимоотношений (системные).

Правильный ответ: расставлено верно.

36. Такое проявление невербального лидерства, как мобилизация, представляет собой ...

- а) впечатление от нашего вида (восприятие нашей внешности);
- б) рабочее состояние тела, приспособление его к затрате усилий и относительно широкому выбору действий;
- в) готовность человека к предстоящему действию, характеризующая общей собранностью внимания;
- г) произвольное приспособление человеком положения своего тела для воздействия на внешний объект, с тем чтобы приспособить объект к своим нуждам.

Правильный ответ: б, в.

37. Вставьте пропущенное слово в предложении

Эмоционально окрашенное отношение к себе в разных конкретных ситуациях и различных видах деятельности называется...

Правильный ответ: самооценкой.

38. Установите соответствие:

1) организация	а) процесс установления пропорций и согласование действий в системе управления
2) мотивация	б) процесс приобщения рабочих до высокопроизводительности труда
3) координация	в) процесс формирования структуры управления и создания определенного порядка в работе
4) контроль	г) система наблюдения и проверки функционирования предприятия

Правильный ответ: 1-в; 2-б; 3-а; 4-г.

39. Установите соответствие:

1) власть	а) поведение руководителя, что меняет отношение подчиненных к нему
2) влияние	б) способность вести за собой
3) лидерство	в) способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих
4) обычаи	г) общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся обычными

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г.

40. Вставьте пропущенное слово в определении:

Иерархическую систему предложил *...*

Правильный ответ: Маслоу.

41. Вставьте пропущенное слово в определении:

«Отцом научного управления» часто называют *...*

Правильный ответ: Ф. Тейлор.

42. Расставьте в последовательности их приоритетности:

Руководитель исследовательской организации опирается преимущественно на следующие формы власти (расставьте источники в порядке приоритетности: 1 – высший приоритет, 5 – низший приоритет)

- а) харизма;
- б) власть, основанная на вознаграждении;
- в) власть, основанная на принуждении;
- г) экспертная власть;
- д) эталонная власть.

Правильный ответ: г, а, д, б, в (по убыванию приоритетности).

43. Выберите несколько вариантов ответа

В соответствии с моделью Р.М. Белбина, в балансе ролей в проектной команде к креативному полюсу относят роль ...

- а) мотиватора;
- б) социального работника;
- в) реализатора председателя;
- г) изыскателя ресурсов;
- д) генератора идей.

Правильный ответ: а, г, д.

44. Вставьте пропущенное слово в определении:

Ситуацию, когда в команде отсутствуют какие-либо ограничения и нормы, каждый может делать то, что пожелает и в результате падает эффективность, а сама группа разваливается, можно назвать ...

Правильный ответ: анархией.

45. Выберите несколько вариантов ответа

В процессе превращения новации в инновацию с использованием дивергентного мышления происходит ...

- а) генерация идей;
- б) прояснение проблемы;
- в) внедрение;
- г) критический анализ;

д) отбор идей.

Правильный ответ: а, б.

46. Вставьте пропущенное слово в определении:

... стиль управления целесообразен и оправдан лишь в критических ситуациях (аварии, боевые военные действия и т.п.).

Правильный ответ: авторитарный.

47. Вставьте пропущенное слово в определении:

Синонимом командообразования в тренерской практике является *...*

Правильный ответ: тимбилдинг.

48. Вставьте пропущенное слово в определении:

Активно использовать комплекс игровых методик, объединенных идеей сплочения команды, начали в *...* годах XX в в Великобритании, Франции и США посредством коллективных спортивных игр.

Правильный ответ: 40-х гг.

49. Вставьте пропущенное слово в определении:

... - лидер опирающийся на законы, правила, нормы, в рамках которых властвование связано со знанием и четким соблюдением норм политической деятельности, их активного использования для достижения поставленных целей.

Правильный ответ: бюрократический.

50. Вставьте пропущенное слово в определении:

Под навыками групповой работы понимают: навыки эффективного общения, решение проблем и принятие решений, достижение согласия (консенсуса); навыки обратной связи, или навыки *...* критики.

Правильный ответ: конструктивной.

51. Вставьте пропущенное слово в определении:

... лидер - лидер, не выходящий в своей активности за рамки выполнения тех обязанностей, которые предписаны ему правилами политической деятельности.

Правильный ответ: функциональный.

52. Вставьте пропущенное слово в определении:

Группа — это ограниченная *...* общность людей, выделяющаяся или выделяемая из социального целого на основе качественных признаков: характера выполняемой деятельности, возраста, пола, социальной принадлежности, структуры, уровня развития.

Правильный ответ: размером.

53. Вставьте пропущенное слово в определении:

Идея командных методов работы заимствована из *...*

Правильный ответ: спорта.

54. Вставьте пропущенное слово в определении:

Объяснение феномена команды через взаимозависимость берет свое начало в работах *...*

Правильный ответ: К. Левина.

55. Вставьте пропущенное слово в определении:

В западной традиции командообразования известна формула «1+1 =*...*»

Правильный ответ: 5.

56. Вставьте пропущенное слово в определении:

Тренинг командообразования относится к группе тренингов специальных *...*

Правильный ответ: умений.

57. Вставьте пропущенное слово в определении:

Внутриорганизационные процессы, формируемые и направляемые менеджментом, включают в себя три основных процесса: координация, принятие решений и *...*

Правильный ответ: коммуникации.

58. Вставьте пропущенное слово в определении:

М. Вудкок описывая явление синергии, отмечает, что «командная работа — это люди, работающие вместе, чтобы сделать больше, чем они могли бы сделать по отдельности; кроме того, их совместная работа приносит им ... и радость».

Правильный ответ: удовлетворение.

59. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Понятие харизмы ввел в научный оборот *...*

Правильный ответ: М. Вебер.

60. *Вставьте пропущенное слово в определении:*

Наиболее эффективным, хотя и трудно реализуемым стилем поведения руководителя, в конфликтной ситуации является *...*

Правильный ответ: сотрудничество.

61. *Выберите несколько вариантов ответа*

В конце XIX – начале XX в. возникают такие концепции лидерства, как ...

- а) теории великого человека;
- б) теории личностных качеств;
- в) поведенческие теории;
- г) вероятностные (ситуационные) теории;
- д) теории влияния;
- е) теории взаимоотношений (системные).

Правильный ответ: а, д.

Ситуационные задачи.

1. *Оцените ситуацию и разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.*

Ситуация: вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен. Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера и выберите одну из альтернатив поведения менеджера:

- а) уволить несогласного лидера;
- б) проигнорировать его мнение;
- в) привлечь на свою сторону;
- г) прочее (обосновать).

Правильный ответ: Выслушивать мнение неформального лидера и направить авторитет такого лидера в нужное русло. Неформальный лидер может стать руководителю надежной опорой для эффективной работы компании.

2. *Оцените ситуацию и разработайте стратегию.*

Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода. Чем может быть вызвана эта ситуация?

Правильный ответ: Подобное поведение может быть симптомом как проблем подчиненного, так и неэффективного руководства менеджера.

3. *Оцените ситуацию и определите верную стратегию разрешения конфликтной ситуации. Помните о том, что вы находитесь в роли лидера.*

Ситуация «Да, но». На совещании торговых агентов А сообщает, что постоянно теряет заказы из-за того, что конкуренты стали производить новую продукцию и продавать ее по заниженным ценам (позиция жертвы). Коллеги делятся с ним своим опытом успешного конкурентирования каждый в своей области и дают советы (позиция спасителя), но все предложения А отвергает, находя в них изъяны и твердя, что в его области эти приемы не срабатывают, чем больше возражает А, тем больше ему стараются помочь. Через некоторое время лидер Б замечает: «Я вижу, что вы не хотите ничего изменить, и у меня совершенно пропало желание продолжать это обсуждение!» Наступает тишина и общая неловкость.

Правильный ответ: Б находится в роли преследователя. Нужно перейти в роль спасителя и понять, что А не готов принять советы, воспринимая их через призму собственных предрассудков и комплексов и отвергая без анализа, Б должен предложить решение в следующей форме: «Я вижу, вы столкнулись с трудностями и

сомневаетесь в эффективности наших предложений. Я предлагаю составить список предложений без обсуждений. Вы потом сами их изучите и сможете воспользоваться».

4. *Представьте себе, что Вы начальник отдела. Оцените ситуацию и укажите, какие решения вы примете.*

Ситуация: Между вашими подчиненными возник конфликт, мешающий им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается к Вам, чтобы Вы приняли его сторону и разрешили конфликт. Какова Ваша позиция в данной ситуации?

Правильный ответ: ситуация относится к межличностным конфликтам. Для ее разрешения необходимо выслушать обе стороны по отдельности, собраться всем вместе и обсудить спорные вопросы, найти компромисс.

5. *Представьте себе, что Вы начальник отдела. Оцените ситуацию и укажите, какие решения вы примете.*

Ситуация: Один из членов вашего коллектива внезапно заболел. Каждый сотрудник очень занят срочной работой. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Как Вы поведете себя в такой ситуации?

Правильный ответ: Выходом из данной ситуации может быть выполнение работы заболевшего другим сотрудником за оплату. Анализируя решения, которые я приняла в ситуации, мой стиль руководства по управленческой решетке Блейка - Моутона - групповое управление (стремление к успешному выполнению работы и хорошим человеческим отношениям в коллективе).

6. *Оцените ситуацию и ответьте на вопрос. Правомерны ли действия организации? Как разрешить данную ситуацию?*

Ситуация: Заведующий складом подал заявление на увольнение, по результатам инвентаризации выявлена недостача материальных ценностей на сумму 12300 рублей. Оклад работника 6000 рублей. Заведующий складом не считает себя виноватым в недостаче и отказывается компенсировать её. Основываясь на данном факте, по истечению двух недель организация отказывается сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку.

Правильный ответ: Действия организации не правомерны. По истечению двух недель организация обязана сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку. Вопрос о недостаче решается через суд.

7. *Оцените ситуацию ответьте на вопрос.*

Вы - начальник участка. На 8 часов 30 минут Вы вызвали «подчиненного» для беседы по поводу его частичных опозданий на работу. Совершенно неожиданно в это утро Вы сами допустили опоздание и появились в организации в 8 часов 50 минут. Подчиненный ждет Вас.

Как бы Вы начали беседу с ожидающим Вас подчиненным?

- а) сразу же начну беседу с подчиненным. Потребую от него объяснения по поводу опоздания.
- б) оправдаюсь перед подчиненным за свое опоздание, а потом начну беседу.
- в) отменю беседу, перенесу ее на более удобный для меня момент.
- г) попрошу извинения и спокойно начну беседу. В случае необходимости объясню, почему опоздал сам.
- д) попрошу извинения, использую свое опоздание для обоснования замечания. В беседе с подчиненным покажу, что можно было бы ожидать от моей работы, если бы я опаздывал так же, как и он.

Правильный ответ: г.

8. *Оцените ситуацию ответьте на вопрос*

Вы - прораб участка. Один из рабочих на объекте, будучи в нетрезвом состоянии, сломал дорогостоящую оснастку. Пытаясь отремонтировать ее, другой рабочий получил травму. Об этом сообщил Вам мастер.

Что Вы ответите ему?

- а) составить акт поломки оборудования. Завтра доложите.
- б) без меня ничего не предпринимайте. Я сейчас приеду и на месте разберусь во всем.
- в) действуйте, как сочтете необходимым. А завтра я разберусь.
- г) потребую вызвать скорую помощь к пострадавшему, а все документы о случившемся оформить потом, доложить о состоянии пострадавшего.
- д) действуйте согласно инструкции.

Правильный ответ: г.

9. *Оцените ситуацию, определите вид лидерства (позитивное или негативное).*

Ситуация: Профсоюзный лидер организации, стремясь улучшить условия на предприятии, вступает в конфликт с начальством.

- а) позитивное;
- б) негативное;
- в) позитивное на горизонтальном уровне иерархии, негативное – на вертикальном;

г) негативное на горизонтальном уровне, позитивное – на вертикальном.

Правильный ответ: в.

10. Оцените ситуацию и найдите решение.

Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

Правильный ответ: Наилучшей альтернативой поведения менеджера является привлечение неформального лидера на свою сторону. Чтобы ослабить сопротивление переменам со стороны неформального лидера, необходимо разрешить ему участвовать в принятии решений.

14. Оцените ситуацию и найдите решение.

Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

Правильный ответ: При управлении людьми надо использовать различные формы выражения признания их заслуг. Для этого полезными могут быть присвоение титулов и званий, освещение в прессе их действий, упоминание руководством в публичных выступлениях их заслуг, вручение различного рода почетных наград и т.п.

15. Оцените ситуацию и найдите решение.

Один Ваш подчиненный ошибочно, в связи с недостаточным опытом, упустил крупную операцию. Другой – аналогичную сделку заключил, получив за это вознаграждение от поставщика. В первом случае компания упустила существенную выгоду, в другом – получила значительную прибыль. Опишите Вашу реакцию и действия в первой и второй ситуации.

Правильный ответ: Ошибка, допущенная в силу нехватки опыта – не самый страшный грех, который может совершить подчиненный. С одной стороны, упущение существенной выгоды – это ошибка подчиненного, а с другой стороны – нехватка опыта у подчиненного – это, скорее всего, недоработка его руководства, которое не способствует приобретению этого опыта, не осуществляет постоянный мониторинг профессиональной компетентности сотрудников и не вносит адекватные современным требованиям производства и рынка коррективы путем повышения квалификации кадров.

Второй подчиненный за заключение сделки получил «откат». С одной стороны, это можно рассматривать как «любые средства», которые «хороши в бизнесе». Вместе с тем, как и любое решение, здесь присутствует соответствующий риск: этот сотрудник за получение вознаграждения от контрагента может заключить и невыгодную для фирмы сделку.

16. Оцените ситуацию и найдите решение.

Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода. Каковы Ваши действия?

Правильный ответ: В первом случае необходимо получить как можно больше сведений о подчиненном, в том числе и из первоисточника. Целесообразно подвергнуть тщательному анализу уровень компетентности и профессиональной пригодности подчиненного.

С другой стороны, возможна ситуация, когда начальник не дает четких указаний или постоянно их меняет. Поступающие так менеджеры весьма часто склонны винить подчиненных в недоработках. Вполне возможно, что поведение подчиненного продиктовано попыткой избежать выговора со стороны такого начальника.

14. Оцените ситуацию и найдите решение.

Представьте себе, что к Вам в подчинение поступает человек, который ранее работал на должности такого же уровня, как и Ваша. Чем может быть вызван такой переход и каковы Ваши действия?

Правильный ответ: Проблемы, могут быть связаны с отсутствием приемлемого для работы морально-психологического климата в коллективе, спровоцированного совершенно различными проблемами, в том числе и отношением вышестоящего начальства. В любом случае сотруднику следует дать шанс проявить себя с положительной стороны на новом месте работы.

15. Оцените ситуацию и найдите решение.

Работник А в целом знает свое дело хорошо и выполняет его достаточно качественно. Но при этом постоянно совершает мелкие ошибки, которых вполне можно избежать. Начальник Б каждый раз вызывает

его к себе для объяснений и А получает «пинок», который на время делает его внимательнее. Затем ситуация повторяется.

Правильный ответ: При возникновении конфликтов с руководством из-за ошибок в вашей работе проверьте правильность выполняемых действий. Если вы все делаете правильно, но тем не менее совершаете ошибки, то проанализируйте из состояния «специалист Я» ситуацию в целом для выявления сопутствующих работе обстоятельств, которые вызывают ошибки. Разработайте систему самоконтроля для избегания спешки и перегрузок в работе, научитесь дружески, но твердо пресекать попытки отвлечь вас от прямых обязанностей. Подумайте о том, что позитивная оценка вашего труда важна не только для руководителя, но и для вас. С укреплением внутренней дисциплины пройдет напряженность во время труда, вызывающая ошибки, и качество работы повысится.

16. Оцените ситуацию и найдите решение.

В сетевом магазине на вакантные места сотрудников присылает менеджер-УП всей сети. Управляющий магазином считает, что ему присылают неподходящих людей, из-за чего многие штатные единицы подолгу вакантны. В результате конфликта после переаттестации менеджер-УП попытался не принять на новый срок управляющего, а тот, в свою очередь, подал жалобу Гендиректору сети. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: внутриличностный конфликт. Не слышат друг друга. Менеджеру-УП поговорить с управляющим и принять вместе решение о взятии новых сотрудников на работу.

17. Оцените ситуацию и найдите решение.

Менеджер по продажам с окладом в 20 тыс. рублей считает, что для повышения его личного и профессионального статуса ему нужен престижный автомобиль. Он берет кредит и вскоре выясняет, что не справляется с платежами. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутренний конфликт. Купил и теперь не справляется с кредитом. Больше работать, чтобы закрыть кредит.

18. Оцените ситуацию и найдите решение.

В сети ресторанов объем и структура поставок (закупок) в каждый ресторан формируется не директором, а начальником отдела 15 закупок центрального офиса. С одной стороны, имеет место объективность в распределении ресурсов и обеспечивается контроль. С другой стороны, возникают конфликты с директорами из-за некорректности заявок, ошибок, что приводит к сбоям в работе ресторанов. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутриличностный конфликт. Конфликт с директором из-за ошибок. Поговорить с директорами и попытаться исправить ошибки, которые происходят, но если начальник прав, то принять ошибку директорам.

19. Оцените ситуацию и найдите решение.

Появление отдела маркетинга на предприятии привело к увеличению продаж продукции на 15 %, но рабочие основного производства сочли несправедливым, что зарплата маркетологов в среднем существенно выше, чем у них. Это привело к снижению выработки и увольнениям в основном производстве. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутриличностный конфликт. Рабочие основного производства получают маленькую зарплату в сравнении с отделом маркетинга. Поднять заработную плату или поговорить, объяснить всю ситуацию.

20. Оцените ситуацию и найдите решение

В отделе фирмы все сотрудники в выходные встречаются и играют в футбол. Новый сотрудник счел это пустой тратой времени и отказался присоединиться. После уик-энда все постоянно обсуждали выходные, а новичок чувствовал себя отверженным. Такое отношение быстро распространилось и на служебные дела. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Конфликт между личностью и группой. Новичок при помощи игры в футбол мог влиться в коллектив, но счет пустой тратой времени. Начать проводить больше времени с группой вне рабочего времени или пытаться все наладить во время рабочего дня, не присутствуя на игре в футбол по выходным.

21. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Как обычно у вас проходит уборка. Обычно процесс уборки проходит неспешно, последовательно. Тратится много времени, все разложено по полочкам и коробочкам.

Правильный ответ: А – администратор.

22. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Вам срочно нужна определенная сумма денег и нужно повернуть какое-либо дельце, чтобы получить необходимую сумму.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

23. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

На носу День учителя. Вас назначили ответственным за букет, ваши действия. Обычный букет? Скучно! Если дарить, то что-то креативное, например, букет из фруктов или конфет.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

24. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Запланирован очередной выходной с друзьями, необходимо разделить между собой обязанности. Например, приготовить мясо под шашлыки, купить напитки.

Правильный ответ: А – администратор.

25. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

К вам должны прийти сегодня в гости друзья. Но вы задерживаетесь на работе и попросили друзей принести по одному необычному блюду с собой, помочь своих домашних.

Правильный ответ: I – интегратор.

26. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

На выходные ваш брат попросил посидеть с его детьми. Их трое, возраст от 4 до 8 лет. Вам ближе почитать им книгу, полепить, порисовать, может быть вместе приготовить пельмени на полгода вперед (не любите тратить время попусту).

Правильный ответ: Р – производитель.

27. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Вас пригласили на день рождения. Была идея испечь торт и преподнести его виновнику торжества. Вам ближе отказаться и предложить лучше купить торт, так как готовка займет уйму времени, а в этом вы не сильны. Вы не кондитер.

Правильный ответ: Р – производитель.

28. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

В начале любого Нового дела вам ближе найти опытных в этом деле людей и попросить их поделиться знаниями и опытом, спросить совета.

Правильный ответ: I – интегратор.

29. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

В спорном вопросе для вас близко не учитывать мнение каждого. Они знают только теорию, а делаете вы. Зачем сотрясать воздух и тратить время. Лучше пойти и начать делать.

Правильный ответ: Р – производитель.

30. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (*P* – производство результатов, *A* – администрирование, *E* – предпринимательство, *I* – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Грядут изменения, ваши отношения к ним такие: прежде чем внедрить изменения нужно почувствовать настроение людей, коллектива, настроение руководства, настроение важных специалистов, не убегут ли они от таких изменений. Под изменения нужно адаптировать весь коллектив.

Правильный ответ: I – интегратор.

Организация и планирование предпринимательской деятельности в АПК (семестр: 8; промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов:

1. Зарождение предпринимательства в России связано с:

- 1) созданием Древнерусского государства
- 2) появлением купечества
- 3) отменой крепостного права
- 4) реформами Петра I

Правильный ответ: 1

2. Предпринимательство – это:

- 1) увеличение объема производства продукции главной (основной) отрасли на основе интенсификации
- 2) самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке
- 3) преимущественное развитие одной или группы взаимосвязанных отраслей на основе общественного разделения труда и концентрации производства
- 4) реформирование сельскохозяйственных товаропроизводителей

Правильный ответ: 2

3. Предпринимательством могут заниматься:

- 1) физические и юридические лица, включая иностранных граждан, действующих в соответствии с законодательством Российской Федерации
- 2) только физические лица
- 3) только юридические лица
- 4) только главы сельских поселений и руководители сельскохозяйственных предприятий

Правильный ответ: 1

4. В предпринимательской деятельности, наряду с предпринимателями, участвуют:

- 1) сбытовые и обслуживающие кооперативы
- 2) руководитель предприятия и члены Наблюдательного совета
- 3) наемные работники, государственные и муниципальные органы
- 4) главный агроном, главный экономист, менеджер

Правильный ответ: 3

5. Основная задача предпринимательства:

- 1) удовлетворение потребностей покупателей в необходимой продукции (работах, услугах)
- 2) реализация продукции
- 3) повышение качества продукции
- 4) совершенствование материального стимулирования труда

Правильный ответ: 1

6. Целью предпринимательства является:

- 1) удовлетворение потребностей населения в товарах и услугах
- 2) пополнение бюджета государства налоговыми поступлениями
- 3) определение плана производства продукции
- 4) систематическое получение прибыли

Правильный ответ: 4

7. Финансовое предпринимательство - вид бизнеса, основу которого составляет:

- 1) целесообразная деятельность, направленная на создание потребительных стоимостей, т. е. материальных и духовных благ, необходимых для жизни и существования человека
- 2) деятельность по приобретению и продаже валюты и ценных бумаг (акций, облигаций и других видов)
- 3) обеспечение населения страны продуктами питания, промышленности – сырьем, животноводство - кормами
- 4) совокупность принципов, методов и форм согласования коллективных действий работников предприятия, направленных на наиболее рациональное использование производственных ресурсов

Правильный ответ:2

8. По субъекту предпринимательство может быть:

- 1) индивидуальное, совместное
- 2) индивидуальное, коллективное (партнерство), государственное
- 3) частное, общее, государственное
- 4) географическое, технологическое, социально-культурное

Правильный ответ:2

9. Необходимо указать хозяйственную операцию сельскохозяйственного предпринимателя, относящуюся к производственному предпринимательству:

- 1) ремонтно-строительные работы в животноводстве
- 2) плата процентов за краткосрочный кредит
- 3) рекламная деятельность
- 4) приобретение товаров, пользующихся повышенным спросом

Правильный ответ:1

10. Назовите виды предпринимательства:

- 1) экономическое, правовое, социальное
- 2) сельскохозяйственное, промышленное
- 3) производственное, коммерческое, финансовое
- 4) основное, вспомогательное

Правильный ответ:3

11. Производственное предпринимательство включает в себя:

- 1) производство продукции, выполнение работ и оказание услуг
- 2) содействие продавцам и покупателям в получении информации друг о друге
- 3) оценка и выбор перспективной формы хозяйствования
- 4) страхование от рисков разного рода

Правильный ответ:1

12. Коммерческое предпринимательство включает в себя:

- 1) определение возможностей осуществления идеи
- 2) деятельность, связанная с добычей сырья и материалов, производством товаров, выполнением различных работ
- 3) деятельность по свершению коммерческих сделок, связанных с куплей-продажей товаров
- 4) выпуск и продажа ценных бумаг

Правильный ответ:3

13. Предпринимательство в сельском хозяйстве осуществляется:

- 1) на индивидуальной и коллективной основе
- 2) по характеру деятельности и по объекту
- 3) по правовой и инфраструктурной среде
- 4) по природным и экономическим факторам

Правильный ответ:1

14. Преимущества индивидуального предпринимательства перед коллективным:

- 1) зарождение идеи, оценка реальности идеи, проведение расчетов
- 2) большая маневренность и оперативность при решении повседневных вопросов; лучшая осведомленность о запросах покупателей продукции (работ, услуг) на основе личных контактов
- 3) природные условия, наличие автомобильных, железных дорог, воздушных путей сообщения
- 4) покупательная способность населения, наличие свободных рабочих мест

Правильный ответ:2

15. Коллективное предпринимательство осуществляется:

- 1) государством и муниципальными образованиями
 - 2) брокерами, агентами, дилерами
 - 3) хозяйственными товариществами и обществами, производственными кооперативами, государственными и муниципальными унитарными предприятиями
 - 4) посредниками, продавцами и покупателями
- Правильный ответ:3

16. Коммерческие организации не могут создаваться в форме:

- 1) хозяйственных товариществ
- 2) производственных кооперативов
- 3) потребительских кооперативов
- 4) унитарных предприятий

Правильный ответ:3

17. Для эффективной предпринимательской деятельности необходимо уметь:

- 1) принимать наиболее правильные решения по использованию капитала с учетом складывающейся предпринимательской среды
- 2) проводить качественное нормирование труда и тарификацию
- 3) определять размер производства продукции
- 4) разрабатывать бизнес-план

Правильный ответ:1

18. Основной плановый документ предпринимателя:

- 1) государственный акт
- 2) бизнес-план
- 3) технологическая карта
- 4) договор купли-продажи

Правильный ответ:2

19. Коммерческая сделка – это:

- 1) совокупность общественных отношений, в которые вступают люди
- 2) совокупность отраслей народного хозяйства, обеспечивающих общество жизненно необходимыми товарами и услугами
- 3) деятельность людей как по производству и реализации продукции
- 4) соглашение между двумя или несколькими сторонами о количестве, качестве и условиях продажи продукции (выполнении работ, оказания услуг)

Правильный ответ:4

20. Основные положения договора купли-продажи установлены:

- 1) гражданским кодексом Российской Федерации
- 2) положением по оплате труда
- 3) распоряжением руководителя организации
- 4) бизнес-планом

Правильный ответ:1

21. Риски в сельском хозяйстве зависят от следующих факторов:

- 1) размеры предприятия, ограниченное число работников
- 2) неблагоприятные погодные условия, стихийные бедствия
- 3) заинтересованность в результатах труда, низкие расходы на управление
- 4) окупаемость затрат, получение прибыли

Правильный ответ:2

22. Потери от риска в предпринимательской деятельности в агропромышленном комплексе подразделяют:

- 1) на материальные, трудовые, финансовые, потери календарного времени, специфические
- 2) сельскохозяйственные и несельскохозяйственные
- 3) коммерческие и некоммерческие

4) организационные, юридические

Правильный ответ:1

23. Обобщающий показатель, характеризующий спрос и предложение, принято называть:

1) конъюнктура рынка

2) прибыль

3) коэффициент специализации

4) рентабельность

Правильный ответ:1

24. Емкость рынка – это:

1) освоение производства новых товаров

2) новые условия и формы поставки товаров

3) сервисное обслуживание клиентов

4) объем реализованных на рынке товаров (услуг) в течение определенного периода времени

Правильный ответ:4

25. Право хозяйственного ведения означает, что:

1) субъект, управляющий имуществом, не имеет право продавать, обменивать, сдавать в аренду, передавать в залог любое имущество без разрешения собственника

2) субъект, который управляет имуществом, имеет право свободно распоряжаться движимым имуществом, но не может продать, обменять, сдавать в аренду, передавать в залог недвижимое имущество без разрешения собственника

3) имущество, финансовые средства передают в доверительное управление индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу за определенное вознаграждение

4) арендатор платит собственнику арендную плату, которая включает амортизационные отчисления и определенную прибыль на капитал

Правильный ответ:2

26. Ключевые слова, определяющие понятие «предпринимательство»:

1) риск, прибыль, потребности, конкуренция

2) риск, прибыль, инициатива, инновации

3) конкуренция, прибыль, налоги

4) страховое дело, посредническое предпринимательство, оказание консалтинговых услуг

Правильный ответ:2

27. К предпринимательству не относится деятельность:

1) торговля продуктами питания

2) организация регулярных пассажирских перевозок

3) эмиссия ценных бумаг и торговля ими

4) совершение сделок по купле-продаже товаров

Правильный ответ:3

28. Экономист И. Шумпетер выделял следующие побудительные мотивы деятельности предпринимателя:

1) постоянное желание рисковать, потребность во влиянии

2) стремление к успеху, внедрение инноваций

3) удовлетворение от самостоятельного ведения дел, постоянное желание рисковать

4) зарождение идеи, оценка ее реальности

Правильный ответ:2

29. Укажите вид предпринимательства, который предусматривает постоянные торговые-обменные операции по купле-продаже товаров:

1) коммерческое

2) финансовое

3) производственное

4) посредническое

Правильный ответ:1

30. Укажите форму ответственности для индивидуальных предпринимателей.

1) субсидиарная ответственность принадлежащим ему имуществом

- 2) полная ответственность принадлежащим ему имуществом
 - 3) ответственность в виде штрафов и административных взысканий
 - 4) замечание, выговор
- Правильный ответ: 2

Тип заданий: выбор несколько правильных вариантов из предложенных вариантов ответов:

1. Назовите принципы предпринимательства.

- 1) экономическая свобода и самостоятельность
- 2) плановость
- 3) эффективность использования сельскохозяйственной техники
- 4) эффективность использования трудовых ресурсов

Правильный ответ: 1, 2.

2. По характеру деятельности предпринимательство может быть:

- 1) коммерческое
- 2) традиционное
- 3) инновационное
- 4) некоммерческое

Правильный ответ: 2, 3.

3. Бизнес-план позволяет решать следующие задачи:

- 1) определить степень жизнеспособности и будущей устойчивости предприятия в условиях конкуренции
- 2) рассчитать расценку за единицу продукции
- 3) установить конкретные ориентиры предпринимательской деятельности в виде системы количественных и качественных показателей
- 4) проанализировать итоги работы организации за отчетный год

Правильный ответ: 1, 3.

4. Предпринимательскую деятельность классифицируют по следующим признакам:

- 1) оснащенность средствами производства, внедрение передовых технологий
- 2) юридический статус, субъект предпринимательства
- 3) объект, характер деятельности
- 4) по масштабности, по прогнозируемому периоду

Правильный ответ: 2, 3.

5. К материальным потерям от риска в сельскохозяйственном предпринимательстве можно отнести:

- 1) дополнительная междурядная обработка посевов, не предусмотренная технологической картой
- 2) сгоревшая животноводческая ферма
- 3) утрата (недополучение) денежных средств
- 4) простой рабочих-строителей в связи с несвоевременным подвозом строительных материалов

Правильный ответ: 1, 2.

6. Укажите хозяйственные операции сельскохозяйственного предпринимателя, которые относятся к производственному предпринимательству:

- 1) наем работников для выполнения различных коммерческих операций
- ☐ организация эмиссии простых акций
- 2) ремонтно-строительные работы в животноводстве
- 3) рекламная деятельность
- 4) приобретение семян

Правильный ответ: 2, 4.

7. Ключевые слова, определяющие понятие «предпринимательство»:

- 1) инновации
- 2) прибыль
- 3) конкуренция
- 4) платежеспособность

Правильный ответ: 1, 2.

8. Отметьте источники формирования предпринимательских идей:

- 1) достижения науки и техники
- 2) товарный рынок
- 3) конкуренция
- 4) фондовые биржи

Правильный ответ: 2, 4.

9. Укажите положительные стороны выбора формы хозяйствования в виде индивидуального предпринимательства:

- 1) регистрация проще, чем юридического лица
- 2) небольшая сумма стартового капитала
- 3) упрощенная отчетность
- 4) упрощенная форма налогообложения

Правильный ответ: 1, 3, 4

Тип заданий: установление правильного соответствия вариантов ответов:

1. Установите соответствие:

- 1) основные методы менеджмента риска в предпринимательстве
- 2) финансовое предпринимательство
- 3) трудовые потери
- 4) бизнес-план
- а) избежание, удержание, снижение, передача
- б) потери рабочего времени, обусловленные непредвиденными обстоятельствами
- в) вид деятельности, связанный с куплей-продажей ценных бумаг, валюты, денег
- г) всестороннее (организационно-правовое, маркетинговое, технико-экономическое, финансовое) обоснование инвестиционного проекта

Правильный ответ: 1а, 2в, 3б, 4г.

Тип заданий: тест на открытый ответ

1. – самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.

Правильный ответ: предпринимательство

2. Объективно обусловленная форма рыночного поведения хозяйствующих субъектов, состоящая в их деловом соперничестве – это

Правильный ответ: конкуренция

3. – это опасность непредвиденных потерь прибыли, дохода, имущества, денежных средств в связи со случайным изменением условий экономической деятельности, неблагоприятными обстоятельствами.

Правильный ответ: риск

4. Продукт труда, созданный товаропроизводителем для обмена, предлагаемый на рынке для удовлетворения потребностей потребителей –

Правильный ответ: товар

5. Разница между ожидаемой (прогнозной) денежной выручкой фирмы и реальной ее величиной это – предпринимательский

Правильный ответ: доход

6. Рыночное соперничество предпринимателей, при котором для извлечения дополнительной прибыли одна из организаций с более низкими удельными издержками производства и реализации продукции снижает цену продаж, не изменяя ассортимента и качества, чтобы завоевать (или удержать) желаемую долю рынка – это ценовая

Правильный ответ: конкуренция.

Тип заданий: ситуационные задачи:

Задача 1. Предприниматель решил организовать собственное дело. Какие основные этапы технологии создания собственного дела необходимо продумать предпринимателю? Дайте краткое описание этих этапов на примере конкретного предприятия.

Правильный ответ:

Создание собственного бизнеса связано с реализацией следующих этапов:

- 1) Выдвижение бизнес-идей
- 2) Анализ состояния рынка и отбор лучшей бизнес-идеи
- 3) Разработка бизнес-плана и поиск источников финансирования
- 4) Выбор организационно-правовой формы ведения бизнеса
- 5) Государственная регистрация предпринимательской деятельности
- 6) Постановка на учёт в налоговой инспекции
- 7) Получение лицензий (в случае необходимости)

Задача 2. Агротуристическая фирма установила указатель, который информирует о местонахождении организации. Является ли этот указатель рекламой?

Решение к задаче 2.

Согласно ФЗ РФ «О рекламе» № 38-ФЗ настоящий Федеральный закон не распространяется на: информацию, раскрытие или распространение либо доведение до потребителя которой является обязательным в соответствии с Федеральным законом; вывески и указатели, не содержащие сведений рекламного характера.

Правильный ответ: Данный указатель рекламой не является.

Задача 3. Физическое лицо, являющееся учредителем ООО и одновременно его работником, имеет в собственности помещение (комнату), которое предоставляет в аренду своему предприятию.

Должен ли гражданин регистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя?

Решение к задаче 3. В соответствии с п. 1 ст. 2 ГК РФ участниками регулируемых гражданским законодательством отношений являются граждане и юридические лица. Согласно п. 1 ст. 23 ГК РФ

гражданин вправе заниматься предпринимательской деятельностью без образования юридического лица с момента государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя. Данное право не поставлено законом в зависимость от каких-либо обстоятельств, в том числе от его участия в хозяйственных обществах или осуществления полномочий единоличного исполнительного органа (генерального директора) коммерческой организации.

Из приведенной нормы также следует, что в случае осуществления предпринимательской деятельности гражданин не только вправе, но и обязан зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя. Осуществление предпринимательской деятельности без такой регистрации влечет наложение административного штрафа в размере от 500 до 2 000 рублей (ч. 1 ст. 14.1 КоАП). В то же время в силу п. 3 ст. 23 ГК РФ гражданин, осуществляющий предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, не будучи зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя, не вправе ссылаться в отношении заключенных им при этом сделок на то, что он не является предпринимателем. Суд может применить к таким сделкам правила ГК РФ об обязательствах, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. То есть отсутствие государственной регистрации не влияет на гражданско-правовую квалификацию сделок, заключенных в рамках предпринимательской деятельности. Таким образом, физическое лицо может являться участником общества с ограниченной ответственностью (далее также - общество, ООО) и его руководителем и одновременно зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя.

При этом физическое лицо и ООО, участником и руководителем которого является это физическое лицо, выступают в качестве самостоятельных участников гражданских отношений.

Согласно п. 2 ст. 1 ГК РФ граждане (физические лица) и юридические лица приобретают и осуществляют свои гражданские права своей волей и в своем интересе. Они свободны в установлении своих прав и обязанностей на основе договора и в определении любых не противоречащих законодательству условий договора. Гражданские права могут быть ограничены на основании федерального закона и только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства. Запрета на совершение сделок между индивидуальным предпринимателем и обществом, в котором он является участником, в том числе на заключение между указанными лицами договоров аренды, законодательством не установлено.

Правильный ответ: Соответственно, гражданин, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя, может заключить договор аренды с обществом, участником которого он является.

Задача 4. Петров, занимающийся предпринимательской деятельностью в области сельского хозяйства, взял кредит в банке и не смог его вернуть в срок.

Каким органом Петров может быть признан несостоятельным? С какого момента утрачивает силу регистрация Петрова в качестве индивидуального предпринимателя?

Решение к задаче 4. Петров может быть признан несостоятельным судом. Этим органом является суд.

С момента внесения в ЕГРЮЛ записи о прекращении деятельности ИП регистрация Петрова в качестве индивидуального предпринимателя, утрачивает силу.

Правильный ответ: Этим органом является суд.

С момента внесения в ЕГРЮЛ записи о прекращении деятельности ИП.

Задача 5. Определить ущерб страхователя и величину страхового возмещения по системе предельной ответственности при следующих исходных данных. Средняя урожайность пшеницы за предыдущие пять лет — 24 ц с 1 га, площадь посева — 300 га. Из-за происшедшего страхового случая урожай составил 12 ц с 1 га. Рыночная стоимость 1 ц пшеницы — 1 250 руб. Ответственность страховщика — 70% от причиненного ущерба.

Решение к задаче 5.

1) рассчитаем ущерб для страхователя:

$$У = (24 - 12) * 300 * 1\,250 = 4\,500\,000 \text{ руб.}$$

2) рассчитаем страховое возмещение: СВ = 4 500 000 * 0,7 = 3 150 000 руб.

Правильный ответ:

1. Ущерб страхователя составит 4 500 000 руб.

2. Величина страхового возмещения составит 3 150 000 руб.

Задача 6. У какого предприятия предпринимателю более выгодно закупать комплектующие изделия.

Предпринимателю необходимо принять решение по выбору поставщика комплектующих изделий для своего предприятия.

Необходимые комплектующие производят два предприятия: предприятие «А» и предприятие «Б». Оба предприятия являются известными и надежными, производимая ими продукция имеет сопоставимое качество.

Предприятие «А» продает комплектующие по цене 125 рублей за штуку (партия поставки – 2000 штук).

Предприятие «Б» продает комплектующие по цене 130 рублей за штуку (партия поставки – 2000 штук).

К недостатку предприятия «А» относится то, что оно расположено на 200 км дальше, чем предприятие «Б».

Расстояние до предприятия «А» составляет 500 км, а до предприятия «Б» – 300 км.

Тариф на перевозку груза на расстояние 500 км составляет 52 рубля за километр. При перевозке груза на расстояние 300 км тарифная ставка немного выше и составляет 59 рублей за километр.

Предприятием «А» комплектующие поставляются в пакетах на поддоне и могут быть разгружены с помощью подъемно-транспортных устройств. Предприятие «Б» поставляет товар в коробках, которые нужно разгружать вручную. Время механизированной разгрузки пакетированного на поддонах груза, поставляемого предприятием «А», составляет 30 минут. Время ручной разгрузки непaketированного груза, поставляемого предприятием «Б», составляет 6 часов. Часовая ставка рабочего на участке разгрузки – 80 рублей.

Решение к задаче 6.

Рассчитаем затраты предпринимателя на закупку комплектующих изделий у каждого предприятия.

Предприятие «А»:

затраты на закупку партии комплектующих изделий: $125 * 200 = 25\,000$ руб.;

затраты на перевозку: $500 * 52 = 26\,000$ руб.;

затраты на погрузочно-разгрузочные работы: $0,5 * 80 = 40$ руб.

Итого: $25\,000 + 26\,000 + 40 = 51\,040$ руб.

Предприятие «Б»:

затраты на закупку партии комплектующих изделий: $130 * 200 = 26\,000$ руб.;

затраты на перевозку: $300 * 59 = 17\,700$ руб.;

затраты на погрузочно-разгрузочные работы: $6 * 80 = 480$ руб.

Итого: $26\,000 + 17\,700 + 480 = 44\,180$ руб.

Таким образом, стоимость закупки партии комплектующих деталей выше у предприятия «Б» по сравнению с предприятием «А» на 1000 руб. ($25\,000 — 26\,000$). Также у предприятия «Б» выше затраты на погрузочно-разгрузочные работы по сравнению с предприятием «А» на 440 руб. ($40 — 480$). Несмотря на это совокупные затраты на закупку и доставку партии комплектующих деталей у предприятия «Б» ниже, нежели у предприятия «А» на 6860 руб. ($51\,040 — 44\,180$). Таким образом, доминирующим фактором являются затраты на доставку партии комплектующих изделий, которые ниже у предприятия «Б», нежели у предприятия «А», на 8300 руб. ($26\,000 — 17\,700$).

Правильный ответ: Следовательно, предпринимателю выгоднее приобретать комплектующие изделия у предприятия «Б». Это позволит сэкономить 6860 руб. с каждой партии деталей.

Задача 7. Проверка магазина «Вавилон» осуществлялась с 24 марта по 28 апреля. Законны ли действия проверяющих органов?

Решение к задаче 7.

Правильный ответ: Действия проверяющих органов противопоставлены, т.к. продолжительность не должна превышать 1 месяц (ст.7 п.3).

Задача 8. В фирме «Эдельвейс» проводила проверку Государственная противопожарная служба. Она наложила на фирму штраф за несоблюдение санитарных требований. Правомочны ли действия должностных лиц органов государственного контроля? Каковы должны быть действия руководителя фирмы?

Правильный ответ: Руководитель фирмы вправе обжаловать решение контролирующего органа, т.к. Государственная противопожарная служба была не вправе проверять выполнение требований санитарно-эпидемиологических служб, это не в её компетенции (ст.8).

**Организация, нормирование и оплата труда
(семестр: 5; промежуточная аттестация: зачет)**

Тесты с выбором одного правильного ответа.

1. Определенный порядок осуществления трудового процесса называется:

- 5. организацией производства
- 6. технологией деятельности
- 7. организацией труда
- 8. условиями труда

Правильный ответ: 3.

2. Единство, согласованность совместных действий отдельных трудящихся, их коллективов или даже национальных хозяйств в процессе воспроизводства общественно необходимых благ образует:

- 5. кооперацию труда
- 6. дисциплину труда
- 7. организацию труда
- 8. условия труда

Правильный ответ: 1.

3. Основателем науки об организации труда является:

- 5. В.И. Ленин
- 6. А.К. Гастев
- 7. Ф. У. Тейлор
- 8. А. Маслоу

Правильный ответ: 3.

4. Видами разделения труда НЕ являются:

- 5. функциональное
- 6. технологическое
- 7. квалификационное
- 8. профессиональное

Правильный ответ: 4.

5. Функциональное разделение труда предполагает деление рабочих на:

- 5. сдельщиков и повременщиков
- 6. основных и вспомогательных
- 7. обслуживающих и ремонтных
- 8. прямых и косвенных

Правильный ответ: 2.

6. Технологическое разделение труда предполагает деление трудовых ресурсов:

- 5. по отраслям
- 6. по уровню механизации
- 7. по уровню профессиональной подготовки
- 8. по стажу

Правильный ответ: 1.

7. Усиление специализации труда приводит к тому, что его производительность:

- 5. падает
- 6. растет
- 7. сначала падает, потом растет
- 8. сначала растет, потом падает

Правильный ответ: 4.

8. Наиболее рациональное рабочее положение работника во время выполнения им своих производственных обязанностей:
5. стоя прямо
 6. стоя с наклоном
 7. сидя
 8. переменное
- Правильный ответ: 4.
9. Аттестация рабочего места не включает оценку:
5. его технического уровня
 6. его организационного уровня
 7. его квалификационного уровня
 8. условий труда и техники безопасности на рабочем месте
- Правильный ответ: 3.
10. В структуру затрат рабочего времени не включается:
6. время регламентированных перерывов
 7. оперативное время
 8. подготовительно-заключительное время
 9. время обслуживания рабочего места
 10. время активного отдыха
- Правильный ответ: 5.
11. Рабочее время – это время, в течение которого работник должен:
5. находиться на территории предприятия
 6. находиться на обеденном перерыве
 7. исполнять трудовые обязанности
 8. быть на своем рабочем месте
- Правильный ответ: 3.
12. Совокупность факторов внешней среды, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника называют:
5. особенностями производства
 6. условиями труда
 7. метеорологическими условиями
 8. природными факторами
- Правильный ответ: 2.
13. Наибольшая работоспособность в течение рабочей недели наблюдается:
6. в понедельник
 7. в пятницу
 8. в среду
 9. во вторник
 10. в четверг
- Правильный ответ: 3.
14. Цветовое оформление интерьера определяет следующие факторы условий труда:
5. эстетические
 6. психофизиологические
 7. социально-психологические
 8. организационно-технические
- Правильный ответ: 1.
15. Порядок чередования работы и перерывов на отдых образует режим . . .
- работы предприятия
5. труда и отдыха
 6. занятости
 7. рабочего дня
 8. рабочего времени
- Правильный ответ: 1.
16. К основным принципам формирования оплаты труда НЕ относятся:
5. повышение уровня оплаты труда по мере роста эффективности труда

6. равная оплата за равный труд
 7. ресурсно-распределительная
 8. обеспечение опережающих темпов роста производительности труда над темпами роста оплаты труда
- Правильный ответ: 3.

17. Процесс установления обоснованных затрат рабочего времени на выполнение различных работ называется:

5. организацией труда
6. планированием производства
7. разделением труда
8. нормированием труда

Правильный ответ: 4.

18. Количество труда, которое необходимо затратить на качественное выполнение работы называется:

5. нормой затрат капитала
6. рентабельностью труда
7. нормой труда
8. ресурсами труда

Правильный ответ: 3.

19. Понятие о труде и его социально-экономическая роль:

5. Труд – это целесообразная деятельность, направленная на создание потребительных стоимостей.
6. Труд – это система экономических ресурсов.
7. Труд – это необходимость подчинения каждого участника трудового процесса общим законам, правилам, нормам.
8. Труд – это работа, связанная с расчетом и определением меры труда.

Правильный ответ: 1.

20. Процесс труда включает в себя следующие элементы:

5. Труд, предметы труда, средства труда.
6. Трудовой прием, трудовое действие, трудовое движение.
7. Норма времени, норма выработки, норма обслуживания.
8. Время работы, время перерывов.

Правильный ответ: 1.

21. Что понимают под занятостью населения:

1. Формирование данных о спросе и предложении на труд.
2. Обеспечение постоянного процесса воспроизводства трудовых ресурсов.
3. Обеспеченность рабочими местами и участие в трудовой деятельности.
4. Обеспеченность средствами и предметами труда.

Правильный ответ: 3.

22. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

25. как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала;
26. как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции;
27. как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции;
28. как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции.

Правильный ответ: 1.

1. Элементами организации труда являются:

6. разделение и кооперация труда
7. использование наиболее рациональных материалов
8. управление производством
9. организация рабочих мест
10. организация обслуживания рабочих мест

Правильный ответ: 1, 4, 5.

2. Работоспособность человека при внутрисменном режиме труда и отдыха проходит следующие фазы:

6. низкой работоспособности
7. вработываемости (адаптации)
8. устойчивой высокой работоспособности
9. средней работоспособности

10. утомления

Правильный ответ: 2, 3, 5.

3. Научная организация труда призвана решать задачи:

- 6. экономические
- 7. управленческие
- 8. хозяйственные
- 9. социальные
- 10. психофизиологические

Правильный ответ: 1, 4, 5.

4. При оснащении рабочих мест к вспомогательному оборудованию относятся:

- 5. тележки
- 6. комбайны
- 7. шкафы
- 8. погрузчики

Правильный ответ: 1, 4.

5. Квалификационное разделение труда предполагает деление рабочих по:

- 5. разрядам
- 6. классности, мастерству
- 7. возрасту
- 8. стажу работы

Правильный ответ: 1, 2.

6. Основные функции заработной платы:

- 5. воспроизводительная
- 6. стимулирующая
- 7. простота, логичность, доступность
- 8. периодичность выплаты

Правильный ответ: 1, 2.

7. Организация рабочего места предполагает:

- 5. установление должностных обязанностей работника
- 6. установление рациональных приемов труда
- 7. его оснащение
- 8. его планировку

Правильный ответ: 3, 4.

8. Внутрипроизводственные факторы, определяющие условия труда, включают в свой состав:

- 5. санитарно-гигиенические факторы
- 6. эстетические факторы
- 7. климатические факторы
- 8. демографические факторы

Правильный ответ: 1, 2.

9. Формы трудовых коллективов в сельскохозяйственных предприятиях:

- 5. производственная бригада
- 6. рабочие группы
- 7. операторы машинного доения
- 8. комплектование агрегата

Правильный ответ: 1, 2.

10. Оплата за число часов, проведенных на своем рабочем месте — это _____ оплата труда.

Правильный ответ: повременная.

11. Трудовой кодекс Российской Федерации введен в действие в _____ году.

Правильный ответ: 2002.

12. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Периодическая занятость	А - периодическое (в определенные сезоны) вовлечение трудоспособного населения в общественно полезную деятельность с учетом природно-климатических условий

2. Маятниковая занятость	Б - занятость, которая носит постоянный характер и в то же время связана с периодическими возвратными перемещениями во время трудовой деятельности
3. Сезонная занятость	В - занятость, предполагающая чередование периодов трудовой деятельности с равномерными периодами отдыха (работа вахтовым методом)

Правильный ответ: 1 –В, 2 –Б, 3 – А.

13. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Свободно избранная занятость	А - право распоряжаться собственной способностью к труду принадлежит исключительно владельцу рабочей силы, т.е. самому работнику
2. Неполная занятость	Б - характеризуется тем, что определенная часть людей из числа находящихся в длительном отпуске без сохранения содержания, безработных, пенсионеров занимаются торговлей или предоставлением различных услуг населению вне рамок официального их учета в качестве занятых
3. Скрытая занятость	В - ситуация, при которой общественно полезным трудом занята лишь некоторая часть экономически активного населения

Правильный ответ: 1 – А, 2 –В, 3 – Б.

14. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Безработица структурная	А - зависит от колебаний в уровне экономической активности в течение года, характерными для некоторых отраслей экономики
2. Безработица сезонная	Б - обусловлена изменениями в структуре спроса на труд, когда образуется структурное несовпадение между квалификацией безработных и требованием свободных рабочих мест
3. Безработица технологическая	В - связана с механизацией и автоматизацией производства, в результате часть рабочей силы становится либо излишней, либо нуждается в более высоком уровне квалификации

Правильный ответ: 1 – Б, 2 –А, 3 – В.

Расчетные задания и ситуации с одним вариантом ответа

1. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников увеличилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

- 17.5,0 ;
- 18.15,0 ;
- 19.4,8 ;
- 20.4,0 .

Правильный ответ: 3.

2. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников уменьшилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

- 17.5,0 ;
- 18.15,0 ;
- 19.4,8 ;
- 20.15,8 .

Правильный ответ: 4.

3. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

- 37.36800 ;
- 38.30000 ;
- 39.35200 ;
- 40.39600 .

Правильный ответ: 3.

4. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

- 17.3800 ;
- 18.5280 ;

19.5200 ;
20.6000 .

Правильный ответ: 2.

5. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

17.32000 ;
18.30000 ;
19.35200 ;
20.39600 .

Правильный ответ: 1.

6. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

17.3200 ;
18.6000 ;
19.4800 ;
20.3960 .

Правильный ответ: 3.

7. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

37.39000 ;
38.36000 ;
39.30000 ;
40.40000 .

Правильный ответ: 2.

8. У рабочего сдельная расценка за производство 100 ед. продукции составляет 180,5 руб., за месяц он произвел 21000 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

17.39000 ;
18.36000 ;
19.30000 ;
20.37905 .

Правильный ответ: 4.

9. ООО «Нория» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Объем выработки продукции в натуральном выражении составляет 12000 тонн. Стоимость одной тонны – 22 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 40 чел. Производительность труда в денежном выражении составит (тыс. руб.):

5. 6600;
6. 300;
7. 9500;
8. 4400.

Правильный ответ: 1.

10. ООО «Агро-плюс» осуществляет переработку зерновых и производит муку пшеничную. Годовой объем выработки продукции составляет 15000 тонн. Стоимость одной тонны – 21 тыс. руб. Среднесписочная численность работающих – 50 чел.

Производительность труда в натуральном выражении составит (тонн):

5. 500;
6. 300;
7. 400;
8. 700.

Правильный ответ: 2.

Корпоративная социальная ответственность и этика бизнеса
(семестр: 5; промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов:

1. Ответственность - это:

1) организационное положение, обеспечивающее дисциплинированность и максимально эффективное отношение человека к его обязанностям

- 2) осознание фирмой проблем, выходящих за пределы узких экономических, технических и правовых требований
 - 3) право и компетенции на принятие управленческих решений
 - 4) следование законам и иным нормативным актам
- Правильный ответ: 1

2. Ответственность характеризует:

- 1) мотивы, ограничения и риск деятельности человека
- 2) учет и контроль, способствующие развитию организации
- 3) изучение всеми работниками состояния среды
- 4) возможности саморазвития для сотрудников

Правильный ответ: 1

3. Что лежит в основе организации ответственности?

- 1) прибыль
- 2) система, под которой понимают совокупность взаимосвязанных видов ответственности, представляющих собой целостное образование по критериям цели организации, ее внутренней и внешней среды
- 3) добровольное решение компаний участвовать в защите окружающей среды
- 4) развитие человеческого потенциала и обучение на рабочем месте

Правильный ответ: 2

4. Что представляет собой организационный статус вида ответственности?

- 1) спонтанность и стихийность в осуществлении социальной помощи
- 2) нацеленность на постоянное совершенствование процесса
- 3) закрепление в положении обязательного требования и реализация в процессах менеджмента
- 4) сосредоточенность на распределении ресурсов

Правильный ответ: 3

5. К организационным статусам относятся:

- 1) замечание, наказание, поощрение, отстранение от должности
- 2) личное мастерство, командное обучение, системное мышление
- 3) кадровая политика, ориентация и тренинги персонала
- 4) потребность в уважении, потребность в творческой работе

Правильный ответ: 1

6. Каковы характеристики ответственности?

- 1) поощрение, выговор, замечание
- 2) прибыль, добровольное участие, обучение персонала
- 3) повышение уровня жизни граждан, налоговые льготы
- 4) типологическая принадлежность, мера ответственности, адресность

Правильный ответ: 4

7. Дайте определение понятия корпорации как объекта управления:

- 1) самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке
- 2) преимущественное развитие одной или группы взаимосвязанных отраслей на основе общественного разделения труда и концентрации производства
- 3) форма организации предпринимательской деятельности, предусматривающая долевую собственность, юридический статус и сосредоточение функций управления в руках верхнего эшелона профессиональных управляющих (менеджеров), работающих по найму
- 4) совокупность принципов, методов и форм согласования коллективных действий работников предприятия, направленных на наиболее рациональное использование производственных ресурсов

Правильный ответ: 3

8. Назовите основные атрибуты системы КСО:

- 1) покупательная способность населения, наличие свободных рабочих мест
- 2) существование, множество объектов, единство, достаточность
- 3) заинтересованность в результатах труда, низкие расходы на управление
- 4) производство продукции, выполнение работ и оказание услуг

Правильный ответ: 2

9. Какие направления деятельности организации можно отнести к внутренней КСО?

- 1) социальная защита персонала; отсутствие дискриминации при карьерном продвижении; обеспечение защиты жизни и здоровья работников
 - 2) аудит рабочих мест и аудит квалификации персонала
 - 3) деловая репутация, имидж, бренд
 - 4) гибкость, оперативность, экономичность, уникальность
- Правильный ответ: 1

10. Корпоративный кодекс – это:

- 1) соглашение между двумя или несколькими сторонами о количестве, качестве и условиях продажи продукции (выполнении работ, оказания услуг)
 - 2) соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей
 - 3) формальное изложение ценностей и принципов построения деловых отношений компании
 - 4) показатель отношения к организации со стороны внешнего ее окружения
- Правильный ответ: 3

11. Приведите пример наступления социальной ответственности бизнеса

- 1) субъект бизнеса уделит недостаточно внимания требованиям общества
 - 2) субъект бизнеса уделяет пристальное внимание запросам общества
 - 3) происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса
 - 4) происходит замедление воспроизводства трудовых ресурсов на территориях, не являющихся ресурсной базой для данного вида бизнеса
- Правильный ответ: 2

12. Форма финансовой помощи, выделяемой компанией на реализацию долгосрочных и совместных партнерских социальных программ, направленных на повышение уровня жизни различных слоев общества:

- 1) корпоративный фонд
 - 2) социальные инвестиции
 - 3) спонсорство
 - 4) денежные гранты
- Правильный ответ: 2

13. Назовите внутренний мотив компании, занимающейся благотворительностью:

- 1) нравственные мотивы
 - 2) рост доверия потребителей
 - 3) реклама
 - 4) любовь к искусству
- Правильный ответ: 1

14. Концепция социально ответственного бизнеса объединяет ...

- 1) определенные ожидания общества по отношению к собственникам и менеджменту, производственным структурам
 - 2) добровольный вклад в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах
 - 3) взаимодействие бизнеса, общества и государства в общем и целом
 - 4) теории корпоративного альтруизма и корпоративного эгоизма
- Правильный ответ: 2

15. Что является определяющим фактором уровня жизни в России?

- 1) минимум
 - 2) прожиточный минимум
 - 3) социальный минимум
 - 4) потребительская корзина
- Правильный ответ: 2

16. Социальный инвестиционный проект, который может быть применим для господдержки культуры и искусства:

- 1) расширение массовости занятий физической культурой и спортом всех слоев и возрастных категорий населения
- 2) повышение квалификации медиков через возрождение курсов повышения квалификации
- 3) создание новых рабочих мест в социальной сфере и малом бизнесе
- 4) развитие культурного образования детей и юношества

Правильный ответ: 4

17. Цель, которую преследует коммерческая организация, осуществляющая социальные инвестиции:

- 1) повышение национального дохода
- 2) повышение уровня (качеств жизни)
- 3) получение прибыли
- 4) повышение уровня и качества жизни посредством удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей

Правильный ответ: 4

18. Основной показатель эффективности социального инвестирования, который характеризует степень удовлетворенности населения качеством жизни:

- 1) социальный эффект
- 2) социальная эффективность
- 3) социально-экономическая эффективность
- 4) экономическая эффективность

Правильный ответ: 1

19. Теория, которая гласит, что корпорации обязаны вносить значительный вклад в улучшение качества жизни людей – теория ...

- 1) корпоративного альтруизма
- 2) ответственного поведения
- 3) социальной ответственности
- 4) благотворительности

Правильный ответ: 3

20. Социальная ответственность – это:

- 1) правило
- 2) этический принцип
- 3) закон, обязательный для исполнения
- 4) норматив

Правильный ответ: 2

21. Согласно модели А. Керолла, корпоративная социальная ответственность является собой многоуровневую ответственность, которую можно представить в форме:

- 1) замкнутого графа
- 2) пирамиды
- 3) вертикальной линии
- 4) круга

Правильный ответ: 2

22. Назовите важную тенденцию целевого развития персонала современных компаний, требующую серьезного увеличения затрат:

- 1) появление у компаний собственных центров обучения – корпоративных университетов
- 2) совершенствование методов набора и отбора персонала, практикуемых в компании
- 3) сокращение дистанции между руководителем и подчиненным, демократизация методов управления
- 4) усиление корпоративной сплоченности коллектива

Правильный ответ: 1

23. Конкурентное преимущество, которое обеспечивает компании в странах с развитым гражданским обществом, выполнение этических правил:

- 1) повышение темпа роста производительности
- 2) повышение ее инвестиционной привлекательности
- 3) приток рабочей силы
- 4) улучшение качества товара и снижение его себестоимости

Правильный ответ: 2

24. В стратегической стадии организационного обучения корпоративной социальной ответственности организации:

- 1) учитывают социально значимые вопросы в основных управленческих процессах
- 2) учитывают потребности общества в стратегии развития своего бизнеса
- 3) способствуют широкому распространению норм социальной ответственности в отрасли
- 4) придерживаются политики следования правилам как издержкам ведения бизнеса\

Правильный ответ: 2

25. Теория или концепция, получившая распространение после 1980 года вплоть до начала XXI в. – это:

- 1) концепция «заинтересованных сторон»
- 2) концепция «этики бизнеса»
- 3) теория «устойчивого развития»
- 4) теория «корпоративного гражданства»

Правильный ответ: 2

26. Как называется подход к изучению корпоративной социальной ответственности, который устанавливает взаимосвязь между социально ответственным поведением компании и ее финансовыми показателями?

- 1) стратегический
- 2) инструментальный
- 3) классический
- 4) корпоративный

Правильный ответ: 1

27. Ученый, концептуально исследовавший в своих работах понятие и содержание социальной ответственности:

- 1) Дж. Мак Гуир
- 2) С. Сети
- 3) Г. Боуэн
- 4) К. Девис

Правильный ответ: 3

28. Что является внешним стимулом для бизнеса компании, занимающейся меценатством?

- 1) высокий уровень самосознания
- 2) гражданский долг
- 3) реклама, способствующая формированию имиджа
- 4) известность

Правильный ответ: 2

29. Ответственность характеризует деятельность ...

- 1) каждого члена коллектива
- 2) руководителя организации
- 3) государственных и муниципальных органов
- 4) сельскохозяйственных потребительских и производственных кооперативов

Правильный ответ: 1

30. Третий этап развития КСО в России:

- 1) 2002 год и по настоящее время
- 2) 2020-2022 годы
- 3) 1988-1998 годы
- 4) 2000-2010 годы

Правильный ответ: 1

31. Второй этап развития КСО в России:

- 1) 2002 год и по настоящее время
- 2) 1990-2000 годы
- 3) 1999-2001 годы
- 4) 1991-1998 годы

Правильный ответ: 3

32. В развитии социальной ответственности российских компаний можно выделить _____ этапа(-ов):

- 1) два
- 2) семь
- 3) пять
- 4) три

Правильный ответ: 4

33. Принцип корпоративной социальной ответственности «системность» означает:

- 1) достижение организации корпоративных целей
- 2) единство во времени
- 3) необходимость привлечения в компанию высококвалифицированных специалистов
- 4) взаимовыгодное сотрудничество

Правильный ответ: 2

34. Первый этап развития КСО в России:

- 1) 1991-1998 годы
- 2) 1999-2006 годы
- 3) 2005-2010 годы
- 4) 1995-2000 годы

Правильный ответ: 1

35. Принцип корпоративной социальной ответственности «значимость» означает:

- 1) гуманность
- 2) актуальность
- 3) поощрение, награждение
- 4) совершенствование кадровой политики

Правильный ответ: 2

36. Первая церемония награждения лауреатов Почетной Премии «За социальную ответственность бизнеса» в России была проведена в:

- 1) 2000 году
- 2) 1998 году
- 3) 1988 году
- 4) 2006 году

Правильный ответ: 4

37. Наиболее ёмкое и современное определение социальной ответственности бизнеса:

- 1) взаимодействие бизнеса, общества и государства в общем и целом
- 2) добровольный вклад бизнеса в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах, связанный напрямую с основной деятельностью компании и выходящий за рамки определенного законом минимума
- 3) определенные ожидания общества по отношению к собственникам и менеджменту, производственным структурам
- 4) участие компаний в реализации социальных программ в местных сообществах на принципах партнерства

Правильный ответ: 2

38. К аргументам в пользу социальной ответственности относятся:

- 1) любая — социальная, так и юридическая ответственность является средством обеспечения и охраны общественных отношений.
- 2) недостаточный уровень занятости широкой аудитории, недостаточность умений решать социальные проблемы.
- 3) изменение потребностей и ожиданий широкой аудитории, наличие ресурсов для решения социальных проблем
- 4) моральный долг вести себя социально ответственным, расходы на социальную привлекательность

Правильный ответ: 3

39. Кто относится к субъектам социальной ответственности?

- 1) руководители предприятия, инвесторы, предприниматели
- 2) предприниматели, владельцы, наблюдатели
- 3) инвесторы, владельцы, работники
- 4) государство, бизнес — предприятия, общество и человек

Правильный ответ: 4

40. Возможность для организации реализовать свои потребности в выживании, безопасности, устойчивости — это:

- 1) социальная ответственность бизнеса
- 2) социальный тренд
- 3) социально ответственное поведение
- 4) корпоративная форма управления

Правильный ответ: 3

41. Дайте верное определение понятия «государство»:

- 1) высшая форма организации современного общества; социальная общность людей в организации; рационально организованная иерархическая система управления на государственном уровне
- 2) власти, общественный институт; высшая форма организации современного общества
- 3) демократический институт, рационально организованная иерархическая система управления на государственном уровне
- 4) общественный институт, институт, предназначенный защищать права всех членов общества

Правильный ответ: 2

42. К основным видам социальной ответственности относятся:

- 1) политическая, корпоративная, нравственная, правовая, религиозная ответственность
- 2) ответственность за чистоту окружающей среды; ответственность перед работниками; ответственность перед потребителями
- 3) ответственность за государство, за общество, за экономию, за человека
- 4) экологическая, нравственная, социальная, правовая ответственность

Правильный ответ: 1

43. Бюрократия — это:

- 1) общественное управление, предусматривающее самоуправление на всех уровнях социальной структуризации общества (на уровне территориальной общины, региона, страны в целом)
- 2) осуществления решений в строгом соответствии с порядком, установленным законами и инструкциями
- 3) рационально организованная иерархическая система управления, которую характеризует четкое определение границы компетенции каждого из исполнителей, принятие и осуществление решений в строгом соответствии с порядком, установленным законами и инструкциями
- 4) общее собрание акционеров, совет директоров, правление, предприятие как имущественный комплекс

Правильный ответ: 3

44. Что такое общество?

- 1) целостная, сложная, динамичная самоуправляемая система, развитие которой подчинено объективно действующим законам
- 2) рационально организованная иерархическая система управления на государственном уровне
- 3) сложная система, состоящая из подсистем различного рода (классы, социальные группы и слои, трудовые коллективы, общественные организации и тому подобное)
- 4) постоянно действующий механизм людей, которые защищают свои интересы

Правильный ответ: 3

45. В чем особенности социального управления?

- 1) это целенаправленное управление трудовым коллективом, людьми
- 2) это целенаправленное воздействие на общество для его благоустройства, сохранения, совершенствования и развития
- 3) это саморегулирование общества и публичного администрирования
- 4) рационально организованная иерархическая система управления на государственном уровне

Правильный ответ: 2

46. Выделите из перечисленных видов виды наружной социальной ответственности государственных органов:

- 1) медицинское и социальное страхование, стабильная заработная плата, безопасность труда
- 2) стабильная заработная плата, участие в преодолении кризисных ситуаций, создания надлежащих условий труда и отдыха персонала
- 3) участие в благотворительных мероприятиях, содействие социальной безопасности, участие в преодолении кризисных ситуаций, обеспечения предоставления государственных услуг, реализация государственных социальных программ.
- 4) реализация государственных социальных программ, участие в преодолении кризисных ситуаций

Правильный ответ: 3

47. Практическую реализацию основных положений социальной государственности осуществляет главным образом:

- 1) государственная политика
- 2) социальная политика
- 3) гуманитарная политика
- 4) информационная политика

Правильный ответ: 2

48. Назовите цель, которую преследует коммерческая организация, осуществляющая социальные инвестиции

- 1) повышение национального дохода
- 2) повышение уровня (качества) жизни
- 3) получение прибыли
- 4) повышение уровня и качества жизни посредством удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей

Правильный ответ: 4

49. Направление, которое обеспечивает создание и поддержание норм охраны здоровья и условий безопасности на рабочих местах:

- 1) охрана здоровья и безопасные условия труда
- 2) развитие местного сообщества
- 3) природоохранная деятельность и ресурсосбережение
- 4) поддержка образовательного уровня в организации

Правильный ответ: 1

50. Положительные качества КСО для государства заключаются в:

- 1) оказании помощи работникам предприятия в критических ситуациях
- 2) обеспечении низких конкурентных преимуществ
- 3) обеспечении повышения уровня жизни граждан; развития партнерства между частными и государственными секторами
- 4) отношении компании к потребителям ее продукции

Правильный ответ: 3

51. На конституционном уровне термин «социальное государство» был закреплен впервые в этом году:

- 1) 1939
- 2) 1959
- 3) 1949
- 4) 1969

Правильный ответ: 3

52. Теория ведения бизнеса, предполагающая, что бизнес должен вносить значительный вклад в улучшение качества жизни персонала и общества, называется теорией:

- 1) корпоративного эгоизма
- 2) корпоративного альтруизма
- 3) разумного эгоизма
- 4) устойчивого развития

Правильный ответ: 2

53. От деловой практики требует созвучности ожиданиям общества, основанным на существующих нормах морали, ответственность:

- 1) экономическая
- 2) правовая
- 3) этическая
- 4) филантропическая

Правильный ответ: 3

54. Устойчивое развитие предполагает:

- 1) развитие с учетом баланса интересов между всеми заинтересованными лицами компании
- 2) сбалансированное развитие, включающее заботу об окружающей среде, справедливое распределение ресурсов, а также заботу о благополучии и возможностях будущих поколений
- 3) соблюдение законов, требуемое качество продукции, следование стандартам поведения в соответствии с этическими нормами, возложение дополнительных обязательств перед обществом
- 4) бескорыстную деятельность, которая носит организационный и по преимуществу безличностный характер

Правильный ответ: 1

55. Парадигма социальной ответственности бизнеса как идея устойчивого развития была сформулирована:

- 1) в Международном стандарте
 - 2) в Социальной хартии российского бизнеса
 - 3) в Стратегии социально-экономического развития России до 2020 года
 - 4) в Декларации о правах человека
- Правильный ответ: 4

56. Вид добровольного ведения бизнеса, удовлетворяющий экономическим, экологическим, социальным, этическим критериям - это:

- 1) корпоративное гражданство
 - 2) корпоративная социальная ответственность
 - 3) устойчивое развитие
 - 4) корпоративная социальная восприимчивость
- Правильный ответ: 3

57. Индекс, оценивающий уровень устойчивого развития компании - это:

- 1) индекс уверенности потребителя (Consumer Confidence Index)
 - 2) индекс Фишера
 - 3) индекс Доу-Джонса
 - 4) индекс промышленного производства
- Правильный ответ: 3

58. Макрорегуляторы, образующие нормы, обычаи и ценности населения региона, страны, в которой оперируют компании - это:

- 1) общество
 - 2) технологии
 - 3) природная среда
 - 4) культурные
- Правильный ответ: 4

59. Область воздействия, оцениваемая показателем корпоративной социальной ответственности по методике расчета индекса Доу-Джонса:

- 1) экономическое воздействие
 - 2) воздействие на окружающую среду
 - 3) социальное воздействие
 - 4) благотворительная деятельность бизнеса в области поддержки культуры
- Правильный ответ: 3

60. Номер международного стандарта по социальной ответственности:

- 1) ISO 26000:2010
 - 2) ISO 14000:2009
 - 3) ISO/IEC 27000
 - 4) ISO 9000:2000
- Правильный ответ: 1

61. В Международном стандарте под социальной ответственностью понимается:

- 1) ответственность компании за воздействие ее решений и деятельности на общество и окружающую среду через прозрачное и этическое поведение, которое содействует устойчивому развитию, включая здоровье и благосостояние общества; учитывает ожидания заинтересованных сторон; соответствует применяемому законодательству и согласуется с международными нормами поведения; интегрировано в деятельность всей организации и применяется в ее взаимоотношениях
 - 2) ответственность компании за удовлетворение потребностей всех ее социальных групп, т.е. улучшение качества жизни всех их представителей
 - 3) добровольное решение компаний участвовать в улучшении общества и защите окружающей среды
 - 4) обязанность деловых кругов действовать в соответствии с решениями, которые в той или иной степени выходят за рамки непосредственных экономических интересов корпораций
- Правильный ответ: 2

62. Принцип социальной ответственности, не декларируемый в Международном стандарте:

- 1) подотчетность
 - 2) уважение интересов заинтересованных сторон
 - 3) прозрачность
 - 4) солидарность
- Правильный ответ: 2

63. Принцип социальной ответственности, не продекларированный в Социальной хартии российского бизнеса:

- 1) экологической безопасности производства
- 2) справедливого распределения доходов компании
- 3) справедливого ценообразования
- 4) соучастия бизнеса в социально-экономическом развитии территорий

Правильный ответ: 2

64. Базовая модель взаимодействия бизнеса, государства и общества:

- 1) модель «экономического человека»
- 2) модель гипотетического согласия
- 3) плюралистическая модель
- 4) иерархическая модель

Правильный ответ: 3

65. Не является формой государственно-частного партнерства:

- 1) договор
- 2) концерн
- 3) концессия
- 4) аренда

Правильный ответ: 2

66. Объектом макрорегулирования КСО не является:

- 1) совокупное предложение общественных благ
- 2) совокупный спрос на общественные блага
- 3) цены общественных благ
- 4) совокупное производство общественных благ

Правильный ответ: 3

67. Действие макрорегуляторов в российской практике КСО не является эффективным потому, что:

- 1) допущена диспропорциональность совокупных спроса, предложения и производства общественных благ
- 2) высоко противодействие бизнеса их применению, с одной стороны, и мешает коррупция - с другой
- 3) ослаблен государственный контроль в системе рыночной экономики
- 4) для создания институтов, их применяющих, необходимы дополнительные финансовые ресурсы, которых нет

Правильный ответ: 1

68. Институциональная среда КСО это совокупность:

- 1) основополагающих политических, социальных и юридических правил, которые формируют деловые отношения в рамках КСО
- 2) учреждений, осуществляющих контроль практической реализации КСО
- 3) субъектов инфраструктуры, налаживающих инвестиционный климат и помогающих компаниям реализовать их КСО
- 4) методических инструментов, с помощью которых осуществляется мониторинг социальной активности компаний в рамках КСО

Правильный ответ: 1

69. Основной характеристикой институциональной среды КСО является:

- 1) легитимность социальной политики
- 2) плотность
- 3) высота бюрократических барьеров
- 4) социальная напряженность

Правильный ответ: 2

70. Вектор «сильное государство - слабое общество – слабый бизнес» характеризует:

- 1) приоритет интересов государства, недостаток общественных регуляторов и ресурсов гражданского общества, отсутствие эффективного социально ориентированного предпринимательского сектора
- 2) социальную ориентацию государства, низкую сплоченность гражданского общества, неэффективность бизнеса

- 3) высокий уровень централизации государственной власти, недемократичность гражданского общества, отстраненность бизнеса от политики государства
 - 4) потребность в высокой оценке окружающих, потребность в признании и награде
- Правильный ответ: 1

71. Целью участия государства в рыночных отношениях является:

- 1) получение максимума прибыли
- 2) смягчение негативных последствий действия рыночного механизма
- 3) обогащение властной элиты
- 4) усиление контроля над хозяйствующими субъектами

Правильный ответ: 2

72. Частные (индивидуальные) блага отличаются от общественных тем, что они:

- 1) делимы
- 2) потребляются совместно
- 3) могут быть предоставлены даже тем, кто не платежеспособен
- 4) неисчерпаемы по потреблению

Правильный ответ: 1

73. Приоритет национальных целей и интересов связан с тем, что:

- 1) государство больше, чем отдельная компания
- 2) государство выполняет важнейшие функции в обществе и экономике
- 3) государство удовлетворяет любые потребности
- 4) только государство ставит стратегические цели развития

Правильный ответ: 2

74. Актуальность формирования института межсекторного партнерства связана с:

- 1) укреплением позиций бизнеса в обществе
- 2) укреплением позиций гражданского общества
- 3) рассогласованием целей субъектов разных интересов общества
- 4) усилением конкуренции среди бизнес-структур

Правильный ответ: 3

75. Механизм взаимодействия власти бизнеса и гражданского общества включает в себя:

- 1) субъекты и объекты взаимодействия
- 2) способы и средства взаимодействия субъектов
- 3) государственные структуры, регулирующие систему взаимодействия субъектов
- 4) совокупность субъекта управления, субъектов взаимодействия, средств, способов и методов воздействия друг на друга и на объекты социальной сферы территории

Правильный ответ: 4

76. Интерактивная политика реализации КСО представляет собой:

- 1) участие бизнеса в работе фондов местных сообществ
- 2) прямые перечисления в бюджет на социальные нужды
- 3) разработку комплексных программ социально-экономического развития региона
- 4) отчисления в социальные фонды

Правильный ответ: 1

77. Эффективность механизма КСО на макроуровне определяется:

- 1) сохранением социальной стабильности в регионе
- 2) созданием системы отношений субъектов, при которой обеспечивается устойчивый экономический рост в стране и регионах
- 3) ролью фирмы в пропаганде КСО
- 4) увеличением числа НКО в партнерстве

Правильный ответ: 2

78. Коррупция - это:

- 1) необходимое условие для существования российского общества
- 2) удобный формат решения вопросов
- 3) окисление железа под действием кислорода воздуха, влаги и углекислого газа, сопровождающееся образованием на поверхности металла слоя ржавчины, состоящей главным образом из водной окиси железа
- 4) злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего

должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег

Правильный ответ: 4

79. Относительно устойчивые представления о моральных, социальных, интеллектуальных и физических качествах, присущих представителям различных этнических общностей, называются:

- 1) этническими кличками
- 2) клише
- 3) стереотипами
- 4) этнонимами

Правильный ответ: 3

80. К социальным ресурсам не относится:

- 1) время
- 2) трудовой потенциал
- 3) этико-правовые ресурсы
- 4) административные ресурсы

Правильный ответ: 2

Тип заданий: выбор несколько правильных вариантов из предложенных вариантов ответов:

1. В понятии «социальное» выделяют следующие ипостаси:

- 1) свойства отношений между индивидами в их совместной деятельности
- 2) общности и их интересы
- 3) трудовой договор
- 4) показатели степени реализации интересов групп индивидов

Правильный ответ: 1,2,4.

2. Для партнерской модели КСО характерны:

- 1) создание групп для обсуждения проблем социальной сферы
- 2) роль государства как партнера, координирующего деятельность других субъектов
- 3) усиление роли государства
- 4) определение соотношения интересов бизнеса и социальных задач территории

Правильный ответ: 2,4

3. К трем основным направлениям маркетингового воздействия социально ответственного маркетинга относят:

- 1) убеждение
- 2) социальную практику
- 3) продажу социального продукта
- 4) суггестивное влияние

Правильный ответ: 1,2,3

4. Роль корпоративной социальной политики заключается в том, что:

- 1) по ее результатам определяется отношение к компании
- 2) она является индикатором социально-политического развития
- 3) по ее результатам оценивается эффективность деятельности компании
- 4) она определяет политический настрой в компании

Правильный ответ: 1,3

5. Внутренняя социальная политика компании направлена на:

- 1) развитие экономического потенциала компании
- 2) на урегулирование межбюджетных отношений
- 3) на повышение материального и духовного уровней жизни работников компании
- 4) на укрепление международных связей компании

Правильный ответ: 1,3

6. Внешняя социальная политика компании направлена:

- 1) на развитие экономического потенциала компании
- 2) на урегулирование межбюджетных отношений
- 3) на повышение материального и духовного уровней жизни работников компании
- 4) на укрепление международных связей компании

Правильный ответ: 1,4

7. Уровень социального развития компаний в России:

- 1) в основном одинаковый
- 2) имеет существенные различия
- 3) имеет устойчивую тенденцию к повышению
- 4) нестабильный, имеет признаки резкой дифференциации

Правильный ответ: 2,4

8. В ведении социальной политики компании находятся:

- 1) установление основ социальной политики компании;
- 2) определение прав и свобод граждан;
- 3) реализация государственной социальной политики;
- 4) социально-трудовые отношения.

Правильный ответ: 1,4

9. Попарное сравнение практик КСО обеспечивает:

- 1) комплексную оценку практик по множественному критерию
- 2) относительно простое и объективное ранжирование практик по одному критерию
- 3) параметрическую оценку практик с учетом различной значимости критериев
- 4) лучшее понимание сущности рассматриваемых практик

Правильный ответ: 2,4

10. Перечислите формы социальных предприятий:

- 1) коммерческие и специализированные организации
- 2) благотворительные и специализированные организации
- 3) некоммерческие организации
- 4) малый бизнес и специализированные организации
- 5) малый бизнес

Правильный ответ: 2,3,5

11. Факторы, создающие барьеры на пути к саморазвитию:

- 1) отсутствие условий профессионального развития
- 2) высокая степень социальной ответственности
- 3) узкая специализация
- 4) потребность в высоком качестве овладения профессии
- 5) доступность информации

Правильный ответ: 1,3

12. Показателями социальных эффектов являются:

- 1) рентабельность деятельности
- 2) производительность труда
- 3) степень удовлетворения потребностей
- 4) сумма уплаченных налогов
- 5) средняя заработная плата работников

Правильный ответ: 3,4

Тип заданий: установление правильного соответствия вариантов ответов:

1. Приведите в соответствие названию теории понимание сущности корпоративной социальной ответственности:

Название теории	Сущность КСО Компания считается социально ответственной, если...
1) теория корпоративного эгоизма	а) максимально увеличивает прибыль, не нарушая законов и норм государственного регулирования
2) теория социально ответственного поведения	б) наряду с экономической ответственностью несет ответственность за социальные аспекты влияния своей деловой активности на работников, потребителей и местные общины, а также вносит позитивный вклад в решение социальных проблем в целом
3) теория просвещенного эгоизма	в) расходуя на социальные и благотворительные программы и уменьшая текущую прибыль, создает благоприятную социальную среду для устойчивой прибыли в будущем
4) теория корпоративного альтруизма	г) стремится повышать свой социальный статус посредством

	осуществления благотворительных и социальных программ

Правильный ответ: 1а, 2г, 3в, 4б

2. Приведите в соответствие названия аспектов социальной ответственности их содержанию:

Аспект	Содержание аспекта
1) экономический	а) общественно полезные действия и не допускающие предприятию или его отдельным сотрудникам достигать своих целей за счет других людей, предприятий или общества в целом
2) этический	б) внесение вклада в развитие общества и улучшение качества его жизни
3) экологический	в) применение экологосберегающих технологий; компенсация вреда, причиненного окружающей среде; утилизация отходов
4) филантропический	г) экономное расходование ресурсов, выплата достойной заработной платы, создание рабочих мест, обеспечение достойных условий труда, обучение работников

Правильный ответ: 1г, 2а, 3в, 4б

3. Распределите списки проблемных областей по стандартным темам социальной ответственности:

Перечень стандартных тем социальной ответственности:

- 1) Организационное управление
- 2) Права человека
- 3) Трудовые практики
- 4) Окружающая среда
- 5) Добросовестные деловые практики
- 6) Проблемы, связанные с потребителями
- 7) Участие в жизни сообществ и их развитие

Список проблемных областей:

- а) развитие человеческого потенциала и обучение на рабочем месте
- б) ответственное вовлечение в политику
- в) устойчивое ресурсопользование
- г) дискриминация и уязвимые группы
- д) образование и культура
- е) доступ к услугам первой необходимости
- ж) компетенции менеджера по социальной работе
- з) экономические, социальные и культурные права
- и) честные практики маркетинга, информирования и заключения договоров
- к) предотвращение загрязнения
- л) здоровье
- м) социальный диалог
- н) пропаганда социальной ответственности в рамках сферы влияния

Правильный ответ: 1ж, 2гз, 3ам, 4вк, 5бн, 6еи, 7дл

4. Распределите перечень в две группы: 1) «цели» и 2) «ценности»:

- а) истина
- б) льготы
- в) честность
- г) свобода
- д) репутация
- е) прибыль
- ж) социальная ответственность
- з) благотворение

Правильный ответ: 1авгз 2бжед

5. Упорядочите разделы программы по социальной ответственности компании;

- а) «Экономика программы»
- б) «Обоснование социальных эффектов»
- в) «Основные социальные проблемы и проблемные ситуации»
- г) «Программа действий»
- д) «Философия программы»
- е) «Отчетность и экспертиза»
- ж) «Участники программы»
- з) «Обратная связь с благополучателями»
- и) «Программа социальных мероприятий»
- к) «Паспорт программы»
- л) «Организация управления реализацией программы»

Правильный ответ: кдвжиаглбуз

6. Приведите в соответствие названия и характеристики моделей взаимодействия бизнеса, государства и общества:

Названия моделей:

- 1) плюралистическая
- 2) неокорпоративистская,

Характеристики моделей:

а) исключение доминирующей роли какого-то участника взаимодействия, равноудаленность государства от всех хозяйствующих субъектов

б) наличие институциональных форм правления, которые ориентированы на формирование партнерских, взаимовыгодных отношений

Правильный ответ: 1а, 2б

7. Приведите в соответствие признаки доминирования социального взаимодействия названиям моделей:

Названия моделей:

- 1) американская модель
- 2) германская модель
- 3) скандинавская модель

Признаки доминирования:

а) государство - общество

б) бизнес - общество

в) государство – бизнес

Правильный ответ: 1в, 2б, 3а

8. Приведите в соответствие концепции КСО и ее принципы

Концепции КСО:

- 1) КСО как соблюдение требований заинтересованных сторон
- 2) КСО как эффективность сотрудничества заинтересованных сторон
- 3) КСО как эффективное и добросовестное выполнение условий справедливых контрактов
- 4) КСО как поддержание доверительных деловых взаимоотношений

Принципы КСО:

- а) принцип заботы
- б) принцип корпоративной легитимности
- в) принцип контрактных издержек
- г) принцип фидуциарности по отношению к заинтересованным сторонам
- д) принцип прозрачности
- е) принцип этичного поведения
- ж) принцип агентства
- з) принцип взаимосвязей в рамках реальной сети взаимоотношений

Правильный ответ: 1бг, 2аз, 3вж, 4де

Тип заданий: тест на открытый ответ

1. В нашей стране обсуждение социальной ответственности бизнеса стало реакцией на особенности переходного периода от социалистической к..... экономике

Правильный ответ: рыночной.

2. благотворительность - важная составляющая социально-ответственного бизнеса.

Правильный ответ: Корпоративная.

3. В ноябре года в Москве на XIV съезде Российского союза промышленников и предпринимателей (работодателей) одобрена социальная хартия российского бизнеса.

Правильный ответ: 2004

4. Основным требованием к бизнесу считается социальная

Правильный ответ: ответственность

5. Принципы предполагают, что реализуемые программы корпоративной социальной ответственности должны быть своевременны и востребованы.

Правильный ответ: значимости

6. Принципы предполагают, что компания ведет свою деятельность публично
Правильный ответ: открытости
7. На сегодняшний день уже многие российские компании осознали необходимость проведения системной
Правильный ответ: социальной политики
8. Функции — это виды деятельности в системе
Правильный ответ: менеджмента
9. корпоративная социальная политика - социальная политика, проводимая для работников своей компании, а потому ограниченная рамками данной компании.
Правильный ответ: Внутренняя
10. Наиболее социально ответственными являются компании, в состав которых входят предприятия
Правильный ответ: градообразующие
11. Мировой опыт показывает, что социальная ответственность бизнеса вызревает по мере развития и....., и общества
Правильный ответ: бизнеса
12. хартия российского бизнеса исповедует принципы КСО
Правильный ответ: Социальная
13. корпоративная социальная политика — социальная политика, проводимая для местного сообщества на территории деятельности компании или ее отдельных предприятий
Правильный ответ: Внешняя
14. КСО появилась в результате глубинной трансформации отношений и общества
Правильный ответ: частного предпринимательства
15. — организационное положение, обеспечивающее дисциплинированность и максимально эффективное отношение человека к его обязанностям.
Правильный ответ: Ответственность.
16. Показатель отношения к организации со стороны внешнего ее окружения, показатель доверия, готовности к сотрудничеству – это деловая
Правильный ответ: репутация
17. Организационная представляет специфическую совокупность норм, ценностей, убеждений, ритуалов, привычек, которые определяют поведение работников.
Правильный ответ: культура.
18. – совокупность норм поведения, мораль какой-либо общественной или профессиональной группы.
Правильный ответ: Этика.
19. Свод нравственных норм, предписываемых к исполнению работниками организации – это этический
Правильный ответ: кодекс.
20. Организация, которая не рассматривает получение прибыли как первостепенную цель своей деятельности – это организация.
Правильный ответ: некоммерческая.

Тип заданий: ситуационные задачи:

Задача 1. Распределите аргументы за и против социальной ответственности компании в две группы:

АРГУМЕНТЫ «ЗА»	АРГУМЕНТЫ «ПРОТИВ»

- а) улучшение конкурентного порядка
- б) непрозрачность социальной отчетности
- в) нарушение принципа максимизации прибыли
- г) привлечение спонсорских ресурсов для оказания помощи нуждающимся
- д) благоприятствование долгосрочным перспективам для развития деятельности
- е) неумение решать социальные проблемы
- ж) улучшение нравственного состояния общества

Правильный ответ: 1агдж 2бве

Задача 2. «Корпоративные социальные программы». Внутрикorporативная благотворительная программа РОСБАНКА «Право помогать есть у каждого». «Право помогать есть у каждого» представляет собой программу поддержки Банком частных пожертвований сотрудников. В рамках этого проекта сотрудники Банка имеют возможность самостоятельно определить, каким организациям они хотели бы перечислить часть своей зарплаты. А Банк со своей стороны поддерживает подобные инициативы и удваивает эту сумму. Участие в подобной программе позволяет многим сотрудникам реализовать свою потребность помогать нуждающимся. В настоящее время в базе данных программы находится шесть проектов, которым сотрудники могут оказать финансовую помощь:

- Общество помощи аутичным детям «Добро»;
- Хоспис № 2 УЗ САО г. Москва;
- Региональный общественный фонд содействия охране здоровья детей «Здоровый ребенок»;
- Благотворительный фонд «Мир счастливого детства»;
- Региональная общественная организация инвалидов «Центр гуманитарных программ»;
- Всемирный фонд дикой природы (WWF).
- (Проект был начат в конце декабря 2002 года и продолжается в настоящее время.)

Задание:

1. Определите, к какому виду социальных программ относится данная программа. Какие виды еще могут быть использованы банком?
2. Какие задачи ставит руководство банка?

Правильный ответ:

1. Данная программа относится к «Программе пожертвования сотрудников». Банк также может использовать:

- Программу пожертвования клиентов.
 - Грантовый конкурс (определяет наиболее эффективные социальные проекты).
 - Стипендии (распределяются на конкурсной основе).
 - Участвовать в Фондах местного сообщества (объединяет усилия бизнеса, власти и общества для решения локальных проблем).
 - 2. Создать собственный «Корпоративный фонд» (создается на средства предприятия).
- Воспитание в сотрудниках социально ответственного поведения по отношению к обществу. Вовлечение в социальные проекты. Удовлетворение потребностей сотрудников участия в благих делах.

Задача 3.

Составьте нефинансовый отчет КСО по выбранной организации на примере компании «Нестле».

Правильный ответ:

Создание общих ценностей является основополагающим принципом для компании «Нестле». Речь идет о концентрации энергии и ресурсов в направлении, где можем оказать максимальное положительное влияние на людей и планету. Создание общих ценностей — это метод ведения бизнеса, который также способствует достижению целей устойчивого развития ООН. устойчивость и образовательные инициативы в области экологии. В «Нестле» активно работает над снижением воздействия на окружающую среду. С этой целью переходят на возобновляемые источники энергии, повышают энергоэффективность и сокращают количество отходов. В полной мере участвуя в решении проблемы загрязнения окружающей среды пластиком и обязуются к 2025 году сделать всю упаковку продукции пригодной для переработки или вторичного использования. В России по сравнению с 2010 годом на 99,5 % сократили количество отходов, отправляемых на полигон. Все фабрики и дистрибуционные центры в России до конца 2022 года будут переведены на электроэнергию из возобновляемых источников.

Изменение климата — одна из наиболее серьезных проблем для человечества. Это также одна из самых серьезных угроз для будущего продуктов питания. В соответствии с нашей глобальной дорожной картой по достижению нулевого уровня выбросов CO₂ мы сократим выбросы парниковых газов вдвое к 2030 году и планируем достичь полного устранения выбросов к 2050 году. В сентябре этого года на глобальном уровне компания «Нестле» обнародовала свои планы по поддержке перехода к продовольственной системе, основанной на принципах восстановления. Этот шаг поможет защитить, обновить и восстановить окружающую среду, улучшить условия жизни фермеров, повысить устойчивость и благосостояние сообществ и потребителей.

В 2020 году «Нестле Россия» присоединилась к движению #МыВместе, объединив усилия с благотворительными фондами, участниками индустрии и общественными организациями в борьбе с пандемией COVID-19. Мы внесли свой вклад в укрепление системы здравоохранения, поддержали социальные учреждения, врачей, спасающих жизни людей, и просто нуждающихся граждан. Во время пандемии более 400 тонн нашей продукции было передано в благотворительные фонды и волонтерские организации для поддержки наиболее уязвимых групп населения и медицинских работников. В знак признания нашего вклада в помощь обществу во время пандемии «Нестле Россия» была награждена памятной медалью и почетным дипломом за подписью президента Российской Федерации Владимира Путина.

Задача 4. Верны ли определения?

А) Внутренняя корпоративная социальная политика — социальная политика, проводимая для работников своей компании, а потому ограниченная рамками данной компании

Б) Внешняя корпоративная социальная политика — социальная политика, проводимая для работников своей компании, а потому ограниченная рамками данной компании

Правильный ответ: Ответ: А — да, Б — нет.

Задача 5.

Верны ли утверждения?

А) Внешняя корпоративная политика направлена, как правило, на развитие социального капитала

Б) Наибольшее значение и распространение имеют программы внутренних социальных инвестиций в моногородах

Правильный ответ: Ответ: А — нет, Б — нет.

Задача 6. Назовите способы, при помощи которых государственные органы власти, в том числе профильные федеральные министерства, законодательные органы, исполнительные органы на местах могут способствовать внедрению российскими компаниями корпоративной отчетности в соответствии с международными стандартами.

Правильный ответ:

1. Активно поддерживать корпоративную социальную ответственность, развивать новые формы социального партнерства и проводить регулярные встречи для выработки соответствующих рекомендаций для бизнеса.
2. Способствовать превращению деятельности по корпоративной социальной ответственности и социального партнерства в естественный признак респектабельности российского бизнеса.
3. Активно поддерживать корпоративную социальную ответственность именно как комплексную систему, стимулирующую планомерные социальные инвестиции бизнеса
4. Совместно с представителями бизнеса и его ассоциациями, а также профильными некоммерческими организациями изучать и развивать законодательные аспекты поддержки и стимулирования корпоративной социальной ответственности бизнеса, включая корпоративную благотворительность
5. Принять законодательный акт, устанавливающий обязательные сроки и формы корпоративной отчетности по социальной ответственности проводить отраслевые совещания и региональные форумы по обобщению опыта внедрения российскими компаниями корпоративной отчетности в соответствии с международными стандартами.

Задача 7. Как Вы считаете, с чем может быть связано возможное падение коэффициента отношения социальных инвестиций к балансовой прибыли в современных российских компаниях?

Правильный ответ:

1. С резким ростом прибыли крупнейших компаний
2. Несоразмерным своим доходам ростом вложений компаний в социальную сферу
3. Особенно осторожным подходом компаний к объектам социального инвестирования
4. Износом оборудования и связанными с ним существенными вложениями в модернизацию производства, а не в социальный капитал
5. Отставанием российских компаний в сфере экономической эффективности производства, низкой инвестиционной привлекательностью российских компаний

Задача 8. Составьте аналитическую записку на тему «История появления и развития экономической этики».

Правильный ответ:

Историю формирования делового этикета с течением времени можно проследить по памятникам культуры. Знание истории делового этикета значимо и для нашего времени, ведь многие нынешние правила поведения свое начало берут в далеком прошлом и имели первоначально другой смысл. Отдельные этикетные нормы прошлого видоизменились почти до неузнаваемости, а некоторые просто исчезли в купе с породившими их обстоятельствами, но так или иначе все принятые церемонии поведения наложили отпечаток на формирование западноевропейской культуры.

Впервые слово «этикет» встретилось в нынешнем его значении на приеме у короля Франции Людовика XIV (1638-1715), когда гостям роздали карточки с изложением того, как им следует держаться, однако само существование сводов установленного порядка поведения гораздо более древнее (2, стр.34).

Первый письменный дипломатический договор был заключен в 1278 году до н. э. между египетским фараоном Рамзесом Вторым и хеттским царем Хаттушилем Третьим. Египтяне проиграли войну, но для хеттского царя было выгодно иметь в Египте не врага, а союзника, поэтому он заключает мир, условия которого были выгравированы на серебряной пластинке, которая и является первым материальным воплощением дипломатического протокола и этикета. И неслучайно, что первые проявления регламентированных отношений появлялись в наиболее важных - «горячих точках» человеческих взаимоотношений. Говоря в целом об истории развития делового этикета, необходимо упомянуть древних греков, которые, придавая большое значение межгосударственным отношениям, в дальнейшем в большой степени развили дипломатический этикет, насытив его огромным количеством сложных ритуалов.

Экономическая этика является особым проявлением профессиональной этики. Проблемам экономической этики в настоящее время уделяется много внимания, хотя трактуется она неоднозначно. Часто наряду с понятием «экономическая этика» как идентичные употребляют понятия «деловая этика», «этика бизнеса», «предпринимательская этика», «этика рынка» и др. Большинство современных исследований по этике бизнеса внеисторичны. Помимо обязательных ссылок на Канта и Милля, в них обычно трудно найти обсуждение концепций и идей, сформировавшихся ранее. Экономическая этика - наука древняя. Ее начало положено Аристотелем в произведениях «Этика», «Никомахова этика» и «Политика». В этих произведениях Аристотель аргументирует три основных принципа: частная собственность, примат двух главных производственных отраслей - сельского хозяйства и промышленности, субподчиненность торговли, ростовщичества и денег по отношению к производственным отраслям.

Аристотель не отделял экономику от экономической этики. Он советовал своему сыну Никомаху заниматься только производством благ. Его принципы нашли развитие в идеях и концепциях католических и протестантских теологов, которые в течение длительного времени напряженно размышляли над проблемами этики бизнеса.

Возникновение капитализма в Европе 16-го века было тесно связано с протестантской Реформацией.

Можно сказать, что протестантизм сделал возможным формирование этики бизнеса. Если бы он следовал за средневековой католической теологией, утверждавшей, что «делание денег» подлежит моральному осуждению, то не смог бы установить нравственных стандартов для достижения своих целей.

Как известно, один из идеологов католицизма Августин Блаженный утверждал, что «торговец может считать себя безгрешным, но не может одобряться Богом», а основоположник католической философии Фома Аквинский верил в то, что большинство форм торговли, осуществляемой с целью извлечения прибыли, являются аморальными.

Католические теологи различали разные типы экономической активности. Они рассматривали производства продукта для продажи как подлежащие меньшему этическому осуждению, чем, например, торговля продуктами или выдача займом.

Отрицая эти установки, протестантизм сделал возможным формирование этики бизнеса в результате морального освящения стремления к прибыли. Он утверждал, что бизнесмен может быть одобрен Богом. Стремление к прибыли и стремление к Богу стали не только совместимыми, но и взаимообуславливающими. А вознаграждение финансовым успехом стало пониматься как знак расположения Бога. Светская версия протестантской этики бизнеса стала важной составной частью западной общественной культуры.

Светский вариант протестантской этики ныне возрожден основной частью представителей бизнеса. Доклады по этике бизнеса, подготовленные такими организациями, как «Круглый стол бизнеса», «Тач Росс» и другие утверждают, что хорошая этика означает хороший бизнес. В них заявляется, что можно быть одновременно добродетельным и преуспевающим в бизнесе человеком, и что даже моральная добродетель необходима для успеха.

Задача 9.

Поведение человека в конфликтных ситуациях: тест К. Томаса

Одной из самых распространенных методик диагностики поведения личности в конфликтной ситуации (точнее, в конфликте интересов) является опросник Кеннета Томаса (Kenneth Thomas) "Определение способов регулирования конфликтов".

К. Томас исходил из того, что людям не следует избегать конфликтов или разрешать их любой ценой, а требуется уметь грамотно ими управлять. Он совместно с Ральфом Килманном (Ralph Kilmann) предложил двухмерную модель регулирования конфликтов, одно измерение которой – поведение личности, основанное на внимании к интересам других людей; второе – поведение, подразумевающее игнорирование целей окружающих и защиту собственных интересов. Для описания типов поведения людей в конфликтах (точнее, в конфликте интересов) К. Томас считает применимой двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в ситуацию, и напористость, для которой характерен акцент на собственных интересах. Выделяется пять способов регулирования конфликтов, обозначенные в соответствии с двумя основополагающими измерениями (кооперация и напористость):

1. Соревнование (конкуренция) – стремление добиться своих интересов в ущерб другому.
2. Приспособление – принесение в жертву собственных интересов ради другого.
3. Компромисс – соглашение на основе взаимных уступок; предложение варианта, снимающего возникшее противоречие.
4. Избегание – отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.
5. Сотрудничество – участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

В своем опроснике по выявлению типичных форм поведения К. Томас описывает каждый из пяти перечисленных возможных вариантов 12 суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации. В различных сочетаниях они сгруппированы в 30 пар, в каждой из которых респонденту предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения. Ответы на вопросы заносятся в бланк.

Текст вопросника Инструкция: перед Вами ряд утверждений, которые помогут определить некоторые особенности вашего поведения. Здесь не может быть ответов «правильных» или «ошибочных». Люди различны, и каждый может высказать свое мнение.

Имеются два варианта ответа, А и В, из которых Вы должны выбрать один, в большей степени соответствующий вашим взглядам, вашему мнению о себе. В бланке для ответов поставьте отчетливый крестик соответственно одному из вариантов (А или В) для каждого утверждения.

1. А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
В. Чем обсуждать, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.
2. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.
В. Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.
3. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
4. А. Я стараюсь найти компромиссное решение.
В. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.
5. А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.
В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
6. А. Я пытаюсь избежать неприятностей для себя.
В. Я стараюсь добиться своего.
7. А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.
В. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.
8. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
В. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы.
9. А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
В. Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.
10. А. Я твердо стремлюсь достичь своего.
В. Я пытаюсь найти компромиссное решение.
11. А. Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые спорные вопросы.
В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
12. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет навстречу мне.
13. А. Я предлагаю среднюю позицию.
В. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.
14. А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.
В. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
15. А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
В. Я стараюсь сделать так, чтобы избежать напряженности.
16. А. Я стараюсь не задеть чувств другого.
В. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.

- В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18. А. Если это сделает другого счастливым, дам ему возможность настоять на своем.
- В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
19. А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые вопросы и интересы.
- В. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
20. А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
- В. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для обеих сторон.
21. А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
- В. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы и их совместному решению.
22. А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.
- В. Я отстаиваю свои желания.
23. А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
- В. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24. А. Если позиция другого кажется мне очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.
- В. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
25. А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.
- В. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
26. А. Я предлагаю среднюю позицию. В. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
27. А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
- В. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28. А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
- В. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.
29. А. Я предлагаю среднюю позицию.
- В. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
30. А. Я стараюсь не задеть чувств другого.
- В. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим человеком могли добиться успеха.

Правильный ответ:

1. Соперничество: 3А, 6В, 8А, 9В, 10А, 13В, 14В, 16В, 17А, 22В, 25А, 28А.
2. Сотрудничество: 2В, 5А, 8В, 1А, 14А, 19А, 20А, 21В, 23В, 26В, 28В, 30В.
3. Компромисс: 2А, 4А, 7В, 10В, 12В, 13А, 18В, 22А, 23А, 24В, 26А, 29А.
4. Избегание: 1А, 5В, 6А, 7А, 9А, 12А, 15В, 17В, 19В, 20В, 27А, 29В.
5. Приспособление: 1В, 3В, 4В, 11В, 15А, 16А, 18А, 21 А, 24А, 25В, 27В, 30А.

Задача 10.

29 мая 2021 года новоизбранным председателем правления акционерного общества был издан приказ об увольнении бывшего председателя правления с занимаемой должности с предложением занять должность инженера. Приказ был издан в период нахождения бывшего председателя правления на больничном.

В начале июня бывший председатель правления вышел на работу. На следующий день после выхода он был уволен. К трудовой книжке была сделана такая запись: «Уволен на основании решения общего собрания акционеров». 1 сентября уволенный председатель правления подал в районный суд исковое заявление о признании решений собрания от 4 марта 2021 года недействительными и о восстановлении на работе. Также бывший председатель правления подал дополнительный иск о возмещении морального ущерба.

На протяжении декабря 2021 - января 2022 года районный суд провел ряд заседаний по рассмотрению дела. Суд пришел к выводу, что при проведении собрания было допущено несколько нарушений (процедура ведения регистрации акционеров, оформление доверенностей и т. п.). Часть доверенностей (37%) суд признал недействительными. Учитывая, что кворум на собрании был 74%, 37% из которых было признано недействительными, суд сделал вывод о неправомерности собрания и недействительности принятых им решений, включая решение о переизбрании председателя правления. Бывший председатель правления был восстановлен на работе. Результаты выборов нового состава правления, наблюдательного совета и ревизионной комиссии аннулированы. Решение о принятии изменений и дополнений в устав и принятии 11 внутренних положений также признаны недействительными.

Акционеры готовятся к созыву очередного общего собрания в апреле 2022 года.

Вопросы: 1. Правильно ли был уволен с должности бывший председатель правления?

2. Правильным ли, по Вашему мнению, было восстановление на работе бывшего председателя правления?

Правильный ответ:

1. Увольнение было правильным, при условии легитимности общего собрания. Собственник, в лице вышестоящего органа управления обществом, принял решение о прекращении трудовых отношений с

должностным лицом. На этом основании исполнительным органом - правлением (председателем правления) был издан приказ об увольнении.

2. Основанием для увольнения председателя правления стало решение собственника. Собственник в лице вышестоящего органа утвердил решение об отзыве должностного лица. Поскольку такое решение было признано недействительным - нелегитимным является и увольнение. Итак, председатель правления должен быть восстановлен на работе.

Задача 11.

Понятие корпоративной социальной деятельности раскрыто в модели С. Вартика и Ф. Кохрена. Авторы данной модели выявили направляющие силы (источники) корпоративной социальной деятельности. Опишите направляющие силы КСО.

Правильный ответ:

Модель корпоративной социальной деятельности С. Вартика и Ф. Кохрена приведена в данной таблице.

Модель корпоративной социальной деятельности С. Вартика и Ф. Кохрена

Принцип КСД	Процесс — корпоративная социальная восприимчивость	Политика организации в решении общественных проблем
Экономический	Реактивная	Идентификация проблем
Правовой	Оборонительная	Анализ проблем
Этический	Адаптивная	Разработка ответа
Дискреционный	Проактивная	Реализация

Задача 12. Помимо концепции корпоративной социальной деятельности, начиная с 90-х годов XX в., стали развиваться альтернативные КСД концепции — концепция стейкхолдеров или заинтересованных сторон, концепция корпоративного гражданства и концепция корпоративной устойчивости. Заинтересованные стороны компании (стейкхолдеры), по определению Э. Фримена — это любые индивидуумы, группы или организации, оказывающие существенное влияние на принимаемые фирмой решения и/или оказывающиеся под воздействием этих решений.

Приведите примеры заинтересованных сторон современной организации.

Правильный ответ:

- 1) собственники;
- 2) потребители;
- 3) группы защиты прав потребителей;
- 4) конкуренты;
- 5) средства массовой информации;
- 6) работники;
- 7) группы по интересам;
- 8) защитники окружающей среды;
- 9) поставщики;
- 10) правительственные организации;
- 11) организации местных сообществ.

Задача 13. Несмотря на то, что все основные темы взаимосвязаны и дополняют друг друга, природа организационного управления в некоторой степени может отличаться. Эффективное организационное управление дает организации возможность предпринимать действия относительно других основных тем и проблем и внедрять принципы КСО. Назовите данные принципы.

Правильный ответ:

1. Подотчетность - организации следует быть подотчетной за ее воздействие на общество и окружающую среду.
2. Прозрачность — организации следует быть «прозрачной» в ее решениях и деятельности, которые оказывают воздействие на общество и окружающую среду.
3. Этичное поведение - организации следует постоянно вести себя этично.
4. Уважение интересов заинтересованных сторон - организации следует уважать, учитывать и реагировать на интересы ее заинтересованных сторон.
5. Соблюдение верховенства закона - организации следует принять то, что соблюдение верховенства закона обязательно.
6. Соблюдение международных норм поведения - организации следует соблюдать международные нормы поведения.
7. Соблюдение прав человека - организации следует соблюдать права человека и признавать их важность и всеобщность..

Задача 14. Прокомментируйте подход к созданию положительного имиджа, использованный организацией. Какого рода преимущества получила компания (например, в продвижении товара на рынок, в увеличении продаж товаров и т.д.)?

Пример - Компания Gillette

В поисках новых путей по продвижению линии дезодорантов Natural Plus компания Gillette вступила в партнерство с Международным фондом дикой природы (WWF). Компания выделила WWF 100 тыс. фунтов. Gillette предложила своим покупателям помочь делу защиты животных. К каждой упаковке дезодоранта предлагалась майка WWF, приобретая которую, покупатель добавлял WWF 1 фунт.

Правильный ответ: В ходе проведения акции Gillette укрепила свою репутацию заботящейся об экологии компании, к тому же добилась невиданного роста продаж нового продукта.

Задача 15. Социальная ответственность организации в России (или корпоративная социальная ответственность, КСО) — это ее вклад в экономическую, экологическую и социальную деятельность, обеспечивающий и поддерживающий устойчивое развитие, как самой компании, так и региона(ов) ее присутствия, общества в целом.

Социальная ответственность российской компании определяется в соответствии с законодательно предусмотренными и добровольными действиями, находящимися в постоянном процессе совершенствования в результате регулярных диалогов компании с заинтересованными сторонами внутри самой компании и за ее пределами. Социально ответственной является такая компания, которая соблюдает все законодательно предусмотренные правила и обязательства, входящие в минимальный набор признаков корпоративной социальной ответственности. Что включает в себя данный набор признаков КСО?

Правильный ответ: Правила и обязательства, входящие в минимальный набор признаков корпоративной социальной ответственности:

- 1) эффективное и устойчивое развитие и деятельность;
- 2) производство качественных и безопасных для использования товаров и услуг;
- 3) полная уплата всех видов налогов, отсутствие штрафов и взысканий;
- 4) развитие материально-технической базы и социальной инфраструктуры;
- 5) социальная поддержка и развитие местных сообществ;
- 6) следование требованиям антимонопольного законодательства и правилам добросовестной деловой практики;
- 7) обеспечение достойного уровня и регулярная выплата заработной платы, материальных поощрений, обеспечение социального пакета и внесение своего вклада в социальное обеспечение и развитие персонала;
- 8) создание и поддержание комфортных и безопасных условий труда;
- 9) защита прав материнства и детства;
- 10) доступность оздоровительного отдыха;
- 11) соблюдение законодательных норм в области охраны окружающей среды и требований государства к экологическому чистому производству, применение ресурсосберегающих технологий;
- 12) гарантированность исполнения норм охраны труда, а также соблюдения норм трудового права.

Задача 16. Стиль и лидерство – взаимосвязанные категории менеджмента. Стиль поведения в организации во многом определяет ее положение в позиционировании как лидера КСО, а лидерские позиции обуславливают и стиль поведения. Низкой мотивации к лидерству сопутствуют стили «панибратства», «попустительства», «халатности и безответственности», «открытых дверей». Высокая мотивация к лидерству сопровождается стилями «взаимного доверия», «самоуважения», «взаимной требовательности» и «деловитости», «экономии времени», «взаимозаменяемости», «высокой компетентности», «взаимовыручки».

Приведите примеры мотивации к лидерству следующих организаций:

- ОАО «Нижнекамскнефтехим»
- Нефтедобывающая компания «ЛУКОЙЛ»
- Предприятие «АВИСМА» (г. Березники, металлургия).

Правильный ответ: КСО в ОАО «Нижнекамскнефтехим» акцентирована на мотивацию труда и качество трудовой жизни. Уровень текучести кадров в корпорации составляет 1,7%, что для предприятия, крупнейшего нефтехимического комплекса в России, является наивысшей оценкой в отрасли.

Нефтедобывающая компания «ЛУКОЙЛ» ежегодно финансирует от 30 до 60 проектов по различным направлениям КСО в 6 регионах в России.

Деятельность в КСО на предприятии «АВИСМА» осуществляется из расчета двух дополнительных зарплат на одного работающего. Ежегодные накопления в таких размерах позволяют содержать на балансе предприятия медико-санитарную часть, профилакторий, поликлинику, детский оздоровительный лагерь, детские сады.

Задача 17. В силу исторических традиций ведущая роль в развитии корпоративной социальной ответственности должна принадлежать государству. В условиях российской действительности, также как и в других странах, должны быть объединены усилия бизнес-сообщества и государства.

Как Вы считаете, почему так необходима государственная поддержка развития корпоративной социальной ответственности, а также сформулируйте, что на Ваш взгляд должно стать основной задачей органов государственной власти в данном процессе?

Правильный ответ: Корпоративная социальная ответственность является добровольным решением организаций участвовать в улучшении жизни общества и защите окружающей среды. Движение организаций навстречу обществу, безусловно, ценно тем, что является изъяслением доброй воли. Тем не менее, некоторые страны превратили КСО в открытый и весьма эффективный инструмент государственной политики. И организации пытаются по мере сил соответствовать требованиям общественного мнения и государственных органов.

Государство получает ощутимые выгоды от реализации политики, направленной на совершенствование КСО.

В первую очередь, это соблюдение законодательных норм.

Второе, снижение расходов правительства на социальную сферу и охрану окружающей среды.

В-третьих, снижение социальной напряженности.

В данное время используются разнообразные группы инструментов регулирования КСО:

-стимулирование и поддержка дополнительных добровольных инициатив бизнеса в области КСО;

-обучение, исследовательская и методическая поддержка,

-поддержка внедрения систем оценки и отчетности

-организация диалога и партнерства государства,

-развитие международного сотрудничества по КСО

-использование налоговых и инвестиционных инструментов.

Необходимо:

- развитие финансовых механизмов и стимулов, поддерживающих инновационные подходы и лучшие практики компаний,

- участие правительства в инициативах по КСО авторитетных международных организаций, таких как ILO, GRJ и др. В целом государственное регулирование должно давать четкий сигнал, куда двигаться бизнесу, укреплять уверенность инвесторов, поощрять предприятия, лидирующие в области социально-ответственного поведения.

Задача 18. Технология внедрения социальных инвестиционных проектов подразделяется на точечный, массовый, рыночный и агрессивный виды.

Технология точечного вида социального инвестирования предусматривает создание специальных экспериментальных объектов или сегментов с режимом наибольшего благоприятствования для реализации социального инвестиционного проекта. При достижении положительных результатов экспериментальные, точечные зоны расширяются, и в процесс реализации проекта втягиваются все новые субъекты инвестирования.

Технология массового вида социального инвестирования предполагает разработку типовых нормативов, основанных на представлениях разработчиков проекта и инвесторов о свойствах и качествах социального инвестиционного продукта. В случае, если проект затрагивает несколько отраслей народного хозяйства и социальной сферы -- возникает необходимость в разработке специальных межведомственных нормативов, создании специальных органов или структур по его внедрению.

Технология рыночного вида социального инвестирования основывается на рыночной составляющей проекта, предположении, что рынок как механизм способен сам отрегулировать стихийный процесс реализации, а экономическая эффективность социального инвестиционного проекта базируется в основном на прибыльности инвестиционного продукта.

Технология агрессивного вида социального инвестирования характеризуется максимальной активностью при внедрении социального инвестиционного проекта: рекламной кампанией в СМИ, по ТВ и радио, использованием сетевого маркетинга с привлечением большого числа реализаторов, открытием точек распространения или внедрения в уже имеющиеся точки нового продукта в качестве приоритетного.

Приведите примеры всех видов социального инвестирования.

Правильный ответ: Примером внедрения точечного вида социального инвестирования может быть открытие магазинов эконом-класса или торговых предприятий, реализующих товары среди социально незащищенных слоев населения в отдельных районах города. По мере получения данных реализации проекта, в том числе тех, что позволяют сделать выводы об эффективности произведенных затрат и упущениях при разработке, сеть таких торговых точек расширяется.

Примером массового вида социального инвестирования может быть издание специальной или учебной литературы, которое требует согласований органов управления образованием, соблюдения санитарно-эпидемиологических норм, предусматривает задействование в реализации проекта типографий, поставщиков бумаги, художников, книготоргующих предприятий.

Наиболее ярким примером рыночного подхода является ставший уже хрестоматийным эпизод из перестроечных времен: во второй половине 80-х гг. предприниматель из Минска наладил выпуск наборов "Сам сапожник", куда входили две набойки для каблучков и два сапожных гвоздя.

Наиболее ярким примером агрессивной технологии социального инвестирования последнего времени может быть активно внедряемое и пропагандируемое потребительское кредитование, которое фигурирует и как самостоятельная банковская услуга, и как способ реализации того или иного товара.

Задача 19. Сеть ресторанов быстрого питания перешла на упаковочные материалы из небеленой бумаги вторичного производства и тем самым на 30% снизила объем своих твердых отходов.

Какая из составляющих концепции корпоративной социальной ответственности бизнеса реализуется в вышеописанном примере наиболее ярко?

- 1) милосердие;
- 2) экология;
- 3) экономика;
- 4) социальная сфера;
- 5) благотворительность.

Правильный ответ: 2 – экология.

Задача 20. Составьте портрет менеджера по корпоративной социальной ответственности (его компетенции, особенности характера и т.д.). Опишите его обязанности в компании.

Правильный ответ: Экономические кризисы, обострение социальных и экологических проблем меняют отношения между бизнесом и обществом. Сегодня работники и потребители ожидают, что корпорации будут социально ответственными. Люди уже не ищут просто продукт или услугу, но обращают внимание на то, какой вклад компании вносят в развитие местных сообществ и общества в целом, как они участвуют в решении социальных проблем. Сами компании начинают рассматривать расходы на социальные программы как инвестиции и как способ получить конкурентные преимущества, при этом обеспечив устойчивое развитие.

В компаниях растёт спрос на управленцев, способных разрабатывать и реализовывать КСО-программы, интегрировать принципы КСО в стратегию развития бизнеса, формировать и поддерживать положительный имидж организации. Менеджер по КСО осуществляет управление репутацией компании, отвечает за выстраивание партнёрских проектов с государством, некоммерческими организациями, международными объединениями, участвует в подготовке нефинансовой и социальной отчетности. Он учитывает ожидания широкого круга заинтересованных сторон, в числе которых собственники, работники и потребители, инициирует социальные инициативы в регионах присутствия и участие в глобальных проектах. Такие профессионалы востребованы не только в бизнесе, но также в некоммерческом секторе и государственном управлении.

Задачи, которые решает специалист:

- Разработка стратегии организации в сфере корпоративной социальной ответственности (КСО), устойчивого развития, инновационной и инвестиционной политики
- Анализ рыночной среды, глобальных и национальных тенденций развития отрасли
- Выстраивание коммуникации как с внутренними (сотрудники организации), так и с внешними заинтересованными сторонами (профсоюзы, местные общины, органы власти и местного самоуправления, общественные организации и т.д.)
- Анализ нефинансовых рисков, связанных с деятельностью организации, и разработка мер по их предупреждению
- Подготовка социальной отчетности о деятельности компании с учетом национальных и международных стандартов

Необходимые компетенции:

- Знания в области стратегического менеджмента и корпоративного управления
- Навыки экономического моделирования и финансового анализа
- Навыки анализа внешней и внутренней среды организации
- Понимание социальных процессов, особенностей функционирования местных сообществ
- Умение выявить и согласовать интересы различных стейкхолдеров при принятии корпоративной стратегии
- Знание международных и региональных стандартов, законодательства и нормативных актов, регламентирующих предпринимательскую деятельность
- Знание основ финансовой и нефинансовой отчетности.

Экономическая политология
(семестр: 1; промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: выбор нескольких вариантов из предложенных вариантов ответов

1. Найдите в приведенном ниже списке формы территориально-государственного устройства и выберите цифры, под которыми они указаны.

- 1) диктатура
- 2) республика
- 3) демократия
- 4) унитарное государство
- 5) монархия
- 6) федерация

Правильный ответ 46.

2. Найдите в приведенном списке черты, характерные для демократического политического режима. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) высший орган государственной власти избирается непосредственно народом
- 2) власть подчинена контролю общества
- 3) ограничение оппозиции
- 4) строгая централизация государственной власти
- 5) конституционно закреплено всеобщее и равное избирательное право

Правильный ответ 125.

3. Найдите в приведенном списке отличительные черты тоталитарного политического режима. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) взаимная ответственность государства и общества
- 2) монополия государства на средства массовой информации
- 3) общеобязательная идеология
- 4) централизованная система управления экономикой
- 5) власть подчинена контролю общества

Правильный ответ 234.

4. Гражданка России Д. решила выдвинуть свою кандидатуру в качестве кандидата на пост Президента РФ. Однако, ознакомившись с ее документами, избирательная комиссия отказала ей в регистрации. Найдите в приведенном списке возможные причины отказа.

- 1) гражданке Д. недавно исполнилось 30 лет
- 2) гражданка Д. имеет второе гражданство Колумбии
- 3) гражданка Д. является атеисткой
- 4) гражданка Д. на территории РФ постоянно проживает 3 года
- 5) гражданка Д. не имеет высшего образования

Правильный ответ 124.

5. Гражданин С. является членом одной из либеральных партий. В приведенном списке найдите идеологические взгляды, которые должен разделять гражданин С. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Право собственности есть коренное юридическое начало, вытекающее из свободы человека.
- 2) Права и свободы отдельного человека являются правовым базисом общества и экономического порядка.
- 3) История всех до сих пор существовавших обществ была историей борьбы классов.
- 4) Демократия — единственно приемлемый для большинства населения политический режим, при условии перехода к главенству права.
- 5) Капиталистическое общество расколото на два больших враждебных лагеря — буржуазию и пролетариат.

Правильный ответ 124.

6. Найдите в приведенном списке характеристики конституционной монархии. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) глава государства — наследственный монарх, обладающий представительскими функциями
- 2) высшую судебную власть осуществляет монарх
- 3) законодательную власть осуществляет выборный парламент
- 4) исполнительная власть принадлежит правительству
- 5) представительские функции осуществляет председатель верхней палаты парламента

Правильный ответ 134.

7. Найдите в приведенном списке черты, присущие идеологии либерализма. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) сильное государство
- 2) соблюдение прав и свобод личности
- 3) гражданское равноправие
- 4) приоритет личности перед обществом и государством
- 5) стабильность

Правильный ответ 234.

8. Найдите в приведенном списке положения, характеризующие парламентскую республику. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) формирование правительства парламентом
- 2) прямое всенародное избрание президента
- 3) отсутствие у президента права роспуска парламента
- 4) ответственность правительства перед парламентом
- 5) наделение президента представительскими полномочиями

Правильный ответ 145.

9. Государство Z объединяет несколько штатов, имеющих свои парламенты, правительства и законодательство. В Z периодически проводятся свободные выборы в парламент государства, который формирует правительство из представителей победивших политических партий. Депутаты парламента избирают президента, выполняющего представительные функции. Выберите в приведённом ниже списке характеристики формы государства Z и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) президентская республика
- 2) унитарное государство
- 3) демократическое государство
- 4) парламентская республика
- 5) авторитарное правление
- 6) федеративное государство

Правильный ответ 346.

10. Политическая партия находится в меньшинстве в законодательном собрании и критикует деятельность властей. Она не имеет широкого круга членов, предпочитая создавать на местах небольшие, но компетентные и профессиональные штабы. Партия отстаивает идеи социальной справедливости, введения прогрессивной шкалы налогообложения. Выберите из перечня понятия, термины, имеющие отношение к характеристике данной партии.

- 1) социалистическая
- 2) массовая
- 3) оппозиционная
- 4) нелегальная
- 5) кадровая

Правильный ответ 135.

11. Найдите в приведённом ниже списке полномочия Президента РФ, и выпишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) выступление в качестве главы государства с ежегодным посланием к Федеральному собранию
- 2) внесение поправок в текст Конституции РФ и иные конституционные законы
- 3) отклонение (вето) на законопроекты, принятые Государственной Думой, с целью их повторного рассмотрения
- 4) роспуск Государственной думы и объявление досрочных парламентских выборов в случае несогласия президента с позицией думы по бюджетным вопросам
- 5) подписание от имени РФ международных договоров
- 6) назначение судей Конституционного суда РФ

Правильный ответ 135.

12. Раскрывая роль государства в жизни общества, учёные-политологи характеризуют его как центральный институт политической системы. Какие из перечисленных признаков подтверждают это суждение?

- 1) обладает наивысшей концентрацией власти
- 2) устанавливает общеобязательные нормы
- 3) его деятельность регулируется определёнными нормами
- 4) выполняет определённые общественные функции
- 5) регулирует деятельность граждан и организаций на определённой территории
- 6) возникло раньше других социальных институтов

Правильный ответ 125.

13. Депутаты Законодательного собрания и Правительство области Н. благодаря согласованным и продуманным решениям смогли обеспечить политическую стабильность и рост благосостояния населения в своей области, что может служить свидетельством компетентности политической элиты этой области. Найдите в приведённом списке характеристики данной политической элиты и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) общенациональная
- 2) правящая
- 3) региональная
- 4) этническая
- 5) неправящая
- 6) профессиональная

Правильный ответ 236.

14. Найдите в приведённом ниже списке черты, характеризующие политические партии по их идеологической направленности. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) радикальные
- 2) консервативные
- 3) массовые
- 4) социалистические
- 5) умеренные
- 6) либеральные

Правильный ответ 246.

15. Конституция провозглашает Z демократическим федеративным государством с республиканской формой правления. Какие из приведённых признаков характеризуют форму государственного (территориального) устройства Z? Запишите цифры, под которыми они указаны.

Правильный ответ 234.

16. Установите соответствие между функциями и государственными институтами или должностным лицом в Российской Федерации, которые их исполняют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ

- А) назначает выборы Президента РФ
- Б) издаёт указы и распоряжения
- В) решает вопрос о доверии Правительству
- Г) возглавляет государство
- Д) представляет государство в международных отношениях

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ИНСТИТУТЫ И ДОЛЖНОСТНОЕ ЛИЦО

- 1) Президент РФ
- 2) Совет Федерации
- 3) Государственная Дума РФ

Правильный ответ 21311.

17. Установите соответствие между вопросами и субъектами власти РФ, к ведению которых они относятся: к каждому элементу, данному в первом столбце, подберите соответствующий элемент из второго столбца.

ВОПРОСЫ

- А) судостроительство
- Б) федеральные налоги и сборы
- В) оборона и безопасность
- Г) разграничение государственной собственности
- Д) адвокатура, нотариат

СУБЪЕКТЫ ВЛАСТИ РФ

- 1) только федеральный центр
- 2) федеральный центр и субъекты РФ

Правильный ответ 11122.

18. Установите соответствие между функциями и субъектами государственной власти Российской Федерации, которые их исполняют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ

- А) назначение выборов Президента РФ
- Б) утверждение военной доктрины
- В) управление федеральной государственной собственностью
- Г) разработка федерального бюджета
- Д) объявление амнистии

СУБЪЕКТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- 1) Президент РФ
- 2) Правительство РФ
- 3) Государственная Дума
- 4) Совет Федерации

Правильный ответ 41223.

19. Установите соответствие между функциями и субъектами государственной власти Российской Федерации, которые их исполняют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ

- А) утверждение изменения границ между субъектами Российской Федерации
- Б) управление федеральной собственностью
- В) назначение на должность Председателя Центрального банка Российской Федерации
- Г) разработка федерального бюджета

Д) осуществление помилования

СУБЪЕКТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- 1) Президент РФ
- 2) Совет Федерации
- 3) Государственная Дума
- 4) Правительство РФ

Правильный ответ 24341.

20. Установите соответствие между палатами Федерального Собрания и их функциями и полномочиями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ

- А) принимать федеральные законы
- Б) утверждение изменения границ между субъектами РФ
- В) назначать на должность Председателя Счетной палаты РФ
- Г) объявлять амнистию
- Д) назначать выборы Президента РФ

ПАЛАТЫ ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ

- 1) Государственная Дума РФ
- 2) Совет Федерации

Правильный ответ 12212.

21. Установите соответствие между функциями и осуществляющими их органами государственной власти: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- А) объявление амнистии
- Б) осуществление управления федеральной собственностью
- В) назначение на должность и освобождение от должности Уполномоченного по правам человека
- Г) осуществление мер по обеспечению прав и свобод граждан
- Д) осуществление мер по охране общественного порядка, борьбе с преступностью

ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- 1) Государственная Дума
- 2) Правительство РФ

Правильный ответ 12122.

22. Установите соответствие между высшими органами законодательной и исполнительной власти и их функциями и полномочиями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ

- А) принимать федеральные законы
- Б) управлять федеральной собственностью
- В) разрабатывать федеральный бюджет
- Г) объявлять амнистию
- Д) назначать на должность Председателя Центрального банка РФ

ВЫСШИЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ

- 1) Государственная Дума РФ
- 2) Правительство РФ

Правильный ответ 12211.

23. Установите соответствие между палатами Федерального Собрания и их функциями и полномочиями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ И ПОЛНОМОЧИЯ

- А) решать вопрос о возможности использования Вооруженных сил РФ за пределами территории РФ
- Б) назначать на должность судей высших судов РФ
- В) освобождение от должности Председателя Счетной Палаты РФ
- Г) решать вопрос о доверии Правительству
- Д) объявлять амнистию

ПАЛАТЫ ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ

- 1) Государственная Дума РФ
- 2) Совет Федерации

Правильный ответ 22211.

24. Установите соответствие между полномочиями судебной власти и судебными органами, которые ее осуществляют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПОЛНОМОЧИЯ СУДЕБНОЙ ВЛАСТИ

- А) осуществляет надзор за деятельностью судов общей юрисдикции по гражданским делам
- Б) дает разъяснения по вопросам судебной практики
- В) является высшим судебным органом по уголовным делам, подсудным судам общей юрисдикции
- Г) разрешает споры о компетенции между федеральными органами государственной власти
- Д) разрешает споры о компетенции между органами государственной власти Российской Федерации и органами государственной власти субъектов Российской Федерации

СУДЕБНЫЕ ОРГАНЫ

- 1) Конституционный Суд Российской Федерации
- 2) Верховный Суд Российской Федерации

Правильный ответ 22211.

25. Установите соответствие между предметами ведения РФ и совместного ведения РФ и субъектов Федерации и их конкретными проявлениями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

КОНКРЕТНЫЕ ПРОЯВЛЕНИЯ

- А) природопользование, охрана окружающей среды
- Б) кадры судебных и правоохранительных органов
- В) внешняя политика и международные отношения РФ
- Г) денежная эмиссия
- Д) осуществление мер по борьбе с катастрофами, стихийными бедствиями

УРОВНИ ПРЕДМЕТОВ ВЕДЕНИЯ

- 1) ведение РФ
- 2) совместное ведение РФ и субъектов Федерации

Правильный ответ 22112.

26. Установите соответствие между функциями государственной власти и субъектами, которые их исполняют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ

- А) определение основных направлений внутренней и внешней политики государства
- Б) назначение на должность федеральных министров
- В) осуществление исполнительной власти Российской Федерации
- Г) обеспечение проведения единой финансовой, кредитной и денежной политики
- Д) представление Российской Федерации внутри страны и в международных отношениях

СУБЪЕКТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- 1) Президент РФ
- 2) Правительство РФ

Правильный ответ 11221.

27. Установите соответствие между функциями и осуществляющими их органами государственной власти: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- А) утверждение изменения границ между субъектами Российской Федерации
- Б) назначение выборов Президента Российской Федерации
- В) назначение на должность судей Конституционного Суда
- Г) решение вопроса о доверии Правительству Российской Федерации
- Д) назначение на должность и освобождение от должности Председателя Центрального банка

ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- 1) Совет Федерации
- 2) Государственная Дума РФ

Правильный ответ 11122.

28. Установите соответствие между функциями и осуществляющими их органами государственной власти Российской Федерации: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- А) управление федеральной собственностью
- Б) разработка федерального бюджета
- В) назначение выборов Президента Российской Федерации
- Г) утверждение изменения границ между субъектами Российской Федерации
- Д) проведение единой государственной политики в области культуры

ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ

- 1) Правительство РФ
- 2) Совет Федерации

Правильный ответ 11221.

29. Установите соответствие между государственными полномочиями и функциями и субъектами высшей власти РФ, которые их реализуют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПОЛНОМОЧИЯ И ФУНКЦИИ

- А) утверждает военную доктрину РФ
- Б) назначает выборы Государственной Думы
- В) осуществляет управление федеральной собственностью
- Г) разрабатывает федеральный бюджет
- Д) осуществляет помилование

СУБЪЕКТЫ ВЛАСТИ

- 1) Президент РФ
- 2) Правительство РФ

Правильный ответ 11221.

30. Установите соответствие между государственными полномочиями и функциями и субъектами высшей судебной власти РФ, которые их реализуют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПОЛНОМОЧИЯ И ФУНКЦИИ

- А) осуществляет надзор за деятельностью судов общей юрисдикции
- Б) разрешает споры о компетенции между высшими государственными органами субъектов РФ
- В) дает разъяснения по вопросам судебной практики
- Г) разрешает споры о компетенции между высшими органами федеральной власти
- Д) дает толкование Основного закона страны

СУБЪЕКТЫ СУДЕБНОЙ ВЛАСТИ РФ

- 1) Конституционный
- 2) Верховный Суд РФ

Правильный ответ 21211.

Ситуационные задачи

1. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Политические деятели, президент государства, лидеры общественно-политических движений, лидеры политических партий, руководители парламентских фракций.

Правильный ответ политические деятели.

2. Выберите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Форма государства, методы государственного властвования, форма правления, тип политического режима, форма государственного устройства.

Правильный ответ форма государства.

3. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Демократический режим, политический режим, охлократия, аристократия, тоталитарный режим.

Правильный ответ политический режим.

4. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Либерализм, социал-демократия, национализм, консерватизм, идеология, анархизм.

Правильный ответ идеология.

5. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Демократия, тоталитарное общество, политический режим, авторитарное государство, диктатура.

Правильный ответ политический режим.

6. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Парламент, правительство, суд общей юрисдикции, орган власти, арбитражный суд.

Правильный ответ орган власти.

7. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Многopартийность, вариативность программ, многообразие позиций СМИ, конкуренция лидеров, политический плюрализм, различие политических взглядов.

Правильный ответ политический плюрализм.

8. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Равноправие, демократия, политический плюрализм, права меньшинства, парламентаризм.

Правильный ответ демократия.

Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Политическая партия, политическая система, политическая норма, государство, политическая идеология.

Правильный ответ политическая система.

10. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Выборы депутатов, избирательное право, списки политических партий, тайное голосование, избирательная кампания.

Правильный ответ избирательное право.

11. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Гласность, политический плюрализм, парламентаризм, демократия, принцип большинства.

Правильный ответ демократия.

12. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Избирательная система, избирательный барьер, распределение мандатов, одномандатный избирательный округ, партийный список, тайное голосование.

Правильный ответ избирательная система.

13. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Демократия, республика, форма государства, конфедерация, монархия.

Правильный ответ форма государства.

14. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Консерватизм, либерализм, идеология, коммунизм, социал-демократия.

Правильный ответ идеология.

15. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Монархия; федерация; форма государства; республика; форма правления.

Правильный ответ форма государства.

Трудовое право

(семестр: 5; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с одним правильным ответом

1. Сроки прекращения трудовых прав и обязанностей, исчисляются:

1. в соответствующее число последующего года, месяца или недели срока
2. в первое число последующего года, месяца или недели срока
3. в соответствующее число последнего года, месяца или недели срока
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 3.

2. Представители стороны, получившие уведомление в письменной форме с предложением о начале коллективных переговоров обязаны вступить в переговоры в течение:

1. трех календарных дней со дня получения уведомления
2. пяти календарных дней со дня получения уведомления
3. семи календарных дней со дня получения уведомления
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 3.

3. Если в ходе коллективных переговоров не принято согласованное решение по всем или отдельным вопросам, то составляется:

1. отчет переговоров
2. протокол разногласий
3. проект переговоров
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

4. Общие условия труда, трудовые гарантии и льготы работниками на территории соответствующего муниципального образования:

1. генеральное соглашение

2. региональное соглашение
3. отраслевое соглашение
4. территориальное соглашение

Правильный ответ: 4.

5. Срок действия соглашения определяется сторонами, но не может превышать:

1. один год
2. двух лет
3. трех лет
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 3.

6. В Трудовом договоре указываются:

1. ФИО работника и наименование работодателя, заключивших трудовой договор
2. место работы
3. дата начала работы
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 4.

7. Условия трудового договора:

1. не могут быть изменены
2. могут быть изменены по решению одной из сторон в письменной форме
3. могут быть изменены только по соглашению сторон в письменной форме
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 3.

8. Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации и заключаемый работниками и работодателями в лице их представителей:

1. трудовые отношения
2. социальное партнерство
3. коллективный договор
4. соглашение

Правильный ответ: 3.

9. При реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании) организации коллективный договор сохраняет свое действие:

1. только до реорганизации
2. в течение всего срока реорганизации
3. только после реорганизации
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

10. Договор считается заключенным на неопределенный срок:

1. если в трудовом договоре не оговорен срок его действия
2. трудовой договор, заключенный на определенный срок при отсутствии достаточных к тому оснований, установленных органом, осуществляющим гос. надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства
3. трудовой договор, заключенный на определенный срок при отсутствии достаточных к тому оснований, установленных судом,
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 1.

11. По инициативе работодателя или работника с лицами, направляемыми на работу за границу:

1. может заключаться срочный трудовой договор
2. рекомендуется заключать трудовой договор на неопределенный срок
3. запрещается заключаться срочный трудовой договор
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 1.

12. Трудовой договор вступает в законную силу со дня подписания работником и работодателем, если иное не установлено:

1. Федеральными законами
2. нормативными правовыми актами

3. трудовым договором
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 4.

13. Работник обязан приступить к исполнению трудовых обязанностей:

1. по указанию работодателя
2. на следующий день после подписания договора
3. со дня, определенного трудовым договором
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 3.

14. Если в трудовом договоре не оговорен день начала работы, то работник должен приступить к работе:

1. на следующий день после заключения договора
2. на следующий день после вступления договора в силу
3. по указанию работодателя
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

15. Если работник не приступил к работе в установленный срок без уважительных причин в течение недели, то трудовой договор:

1. продляется
2. аннулируется
3. заключается заново
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

16. Работодатель обязан не позднее трех дней со дня подачи этого заявления выдать работнику копии документов, связанных с работой:

1. по устному заявлению работника
2. по письменному заявлению работника
3. без всяких заявлений
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

17. Копии документов, связанных с работой, должны быть заверены надлежащим образом и предоставляется работнику:

1. по письменному заявлению
2. по устному заявлению
3. безвозмездно
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 1.

18. Заключение трудового договора допускается с лицами, достигшим возраста:

1. 14 лет
2. 16 лет
3. 18 лет
4. 21 года

Правильный ответ: 2.

19. Женщинам по мотивам связанным с беременностью или наличием детей в заключении трудового договора:

1. рекомендуется отказывать
2. запрещается отказывать
3. разрешается отказывать
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

20. Порядок разработки и утверждения подзаконных нормативных правовых актов об охране труда, а так же сроки их пересмотра устанавливаются:

1. Трудовым кодексом РФ
2. Правительством РФ
3. Федеральными законами
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

21. Обязанности по обеспечению безопасности условий труда и охраны труда в организации возлагаются на :

1. работника, а не на работодателя
2. работодателя, а не на работника
3. работника и работодателя
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

22. Типовое положение о комитете (комиссии) по охране труда утверждается:

1. Правительством РФ
2. органами исполнительной власти субъектов РФ
3. федеральным органом исполнительной власти по труду
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 3.

23. Приобретение, хранение, стирка, чистка, ремонт, дезинфекция и обезвреживание средств индивидуальной защиты работников осуществляется:

1. за счет средств работодателя
2. за счет средств работника
3. как за счет средств работника, так и за счет средств работодателя
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 1.

24. Расходов на финансирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда:

1. не несет работник
2. не несет работодатель
3. не несет работник, так и работодатель
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

25. Акт произвольной формы вместе с материальными расследования хранится:

1. в течение 10 лет
2. в течение 25 лет
3. в течение 30 лет
4. в течение 45 лет

Правильный ответ: 4.

26. Возместить работодателю причиненный ему прямой действительный ущерб:

1. обязан работник
2. не обязан работник
3. обязан работник, только по решению суда
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 1.

27. Полная материальная ответственность работника состоит в его обязанности возмещать причиненный ущерб:

1. обязан работник
2. не обязан работник
3. обязан работник, только по решению суда
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 1.

28. Испытание работникам не устанавливается при приеме на работу на срок:

1. до 2-х месяцев
2. до 3-х месяцев
3. до 4-х месяцев
4. до 6-х месяцев

Правильный ответ: 1.

29. Продолжительность вахты не должна превышать:

1. один день
2. одну неделю

3. один месяц

4. один год.

Правильный ответ: 3.

30. Кем и где разрабатывается, и принимается Коллективный договор:

1. на референдуме

2. на сессии Государственной Думы

3. на собрании руководителей предприятия, фирмы, организации

4. на общей конференции трудового коллектива

Правильный ответ: 4.

31. Сторонами заключения коллективного договора являются:

1. работодатель (физическое лицо) и работник

2. председатель профсоюзного комитета и работники

3. собственник или лицо, им уполномоченное и трудовой коллектив

4. комитет по трудовым спорам и работники

Правильный ответ: 3.

32. Испытания при приеме на работу не применимо к:

1. лицам пенсионного возраста

2. военнообязанным

3. инвалидам

4. работникам до 18 лет.

Правильный ответ: 4.

33. Действие коллективного договора предприятия распространяется на:

1. только на администрацию

2. на всех субъектов (членов) предприятия, кроме руководителей этого предприятия

3. только на временных рабочих

4. на всех членов (субъектов) предприятия.

Правильный ответ: 4.

34. Не является гарантией обеспечения прав граждан на труд:

1. равенство трудовых прав граждан

2. свободный выбор вида деятельности

3. компенсации материальных расходов, в связи с направлением в другую местность

4. расовая принадлежность.

Правильный ответ: 4.

35. Виды трудового договора по срокам действия:

1. срочный, бессрочный, на время сезонной работы

2. срочный, бессрочный, краткосрочный.

3. краткосрочный, среднесрочный, на время определенной работы

4. краткосрочный, сезонный, долгосрочный.

Правильный ответ: 1.

36. При приеме на работу не требуется документ:

1. паспорт

2. свидетельство о рождении

3. трудовая книжка
4. диплом

Правильный ответ: 2.

37. По общему правилу срок испытания при принятии на работу не может превышать:

1. 20 дней
2. две недели
3. в зависимости от сферы деятельности 1-3 месяца
4. 3 месяца.

Правильный ответ: 4.

38. Необоснованный отказ в принятии на работу запрещается в случаях:

1. лицо, устраивающееся на работу было ранее судимо
2. лицо прописано в другой области страны
3. ни в коем случае
4. предусмотренных законодательством

Правильный ответ: 3.

39. Трудовой договор может прекратиться по инициативе:

1. собственника, работника, профсоюза
2. собственника, работника, сотрудников милиции
3. работника, членов его семьи
4. профсоюзного органа, начальника отдела кадров

Правильный ответ: 1.

40. Перевод работника на другое предприятие, или перевод на другую должность возможен при:

1. согласии работника.
2. необходимости рабочего процесса
3. требовании руководства
4. строго по решению трудового коллектива.

Правильный ответ: 1.

41. Сфера применения трудовых контрактов определяется:

1. Сторонами трудового договора
2. Законодательством России
3. Конституцией России.
4. Профсоюзами.

Правильный ответ: 2.

42. Лицо может самостоятельно заключать трудовой договор в возрасте:

1. с 14 лет
2. с 20 лет
3. с 16 лет
4. с 18 лет

Правильный ответ: 3.

43. При 6-дневной рабочей неделе продолжительность работы не может превышать:

1. 7 часов
2. 8 часов

3. 6 часов

4. 5 часов

Правильный ответ: 1.

44. Начало и окончание рабочего дня предусматривается:

1. В законе о коллективных договорах

2. Правилами внутреннего трудового распорядка и графиками сменности

3. В уставе предприятия

4. В постановлении Правительства

Правильный ответ: 2.

45. Какой документ является единственным свидетельством о трудовой деятельности работника.

1. Трудовой договор

2. Трудовая книжка

3. Приказ о приеме на работу

4. Все выше указанные варианты

Правильный ответ: 2.

46. К источникам трудового права относятся:

1. Какие - либо нормативно-правовые акты, которые содержат нормы, направленные на регулирование трудовых отношений.

2. Только нормативно - правовые акты, которые составляют систему законодательства о труде

3. Все нормативно - правовые акты, которые содержат нормы поведения работника

4. Все нормативно-правовые акты, которые регулируют оплату труда.

Правильный ответ: 1.

47. Трудовое право относится к:

1. публичному праву

2. является разделом конституционного права.

3. частному праву

4. международному праву

Правильный ответ: 1.

48. Работник имеет право расторгнуть трудовой договор по собственному желанию, предупредив работодателя в письменной форме за:

1. неделю

2. 2 недели

3. месяц

4. без предупреждения

Правильный ответ: 2.

49. К дисциплинарному взысканию работника относится:

1. благодарность

2. выговор

3. штраф

4. предупреждение

Правильный ответ: 2.

50. Продолжительность рабочей недели для работников в возрасте от 16 лет до 18 лет:

1. не более 24 часов

2. 40 часов

3. не более 35 часов

4. 20 часов

Правильный ответ: 1.

51. Для вступления в трудовые отношения в период каникул для выполнения легкого труда необходимо достижение возраста:

1. 14 лет
2. 15 лет
3. 16 лет
4. 17 лет

Правильный ответ: 1.

52. Срочный трудовой договор может быть заключен на срок не более:

1. 3 лет
2. 5 лет
3. 7 лет
4. 8 лет

Правильный ответ: 2.

53. Основной(ые) источник(и) трудового права:

1. Конституция РФ
2. Закон об охране труда
3. Трудовой кодекс
4. Трудовой кодекс и Конституция РФ

Правильный ответ: 4.

54. К обязательственным условиям трудового договора относятся:

1. условия об испытательном сроке
2. условия об обязательной отработке определённого срока после обучения за счёт работодателя
3. условия оплаты труда.
4. условия отдыха

Правильный ответ: 3.

55. В трудовую книжку не вносятся сведения:

1. о выполняемой работе
2. о семейном положении
3. о награждениях
4. о разрядах и квалификации

Правильный ответ: 2.

56. Не требуется согласия работника при:

1. перемещении его на другую работу в той же организации
2. переводе его на постоянную работу в другую организацию
3. переводе его на постоянную работу в другую местность вместе с организацией
4. переводе работника на другую должность

Правильный ответ: 1.

57. К обязательным условиям трудового договора относится:

1. Дата начала и срок выполнения работы.
2. Условие о неразглашении работником служебной тайны.
3. Условие об отработке работником установленного договором срока после окончания обучения за счет средств работодателя.
4. Условие об установлении для работника испытательного срока при приеме на работу.

Правильный ответ: 1.

58. Нормальная продолжительность рабочего времени относительно законодательства не может превышать

...

1. 8 часов в смену
2. 300 календарных дней в год
3. 40 часов в неделю
4. 8 часов в день

Правильный ответ: 3.

59. В случае регистрации брака, рождения ребёнка или смерти близких родственников работник имеет право на отпуск без сохранения заработной платы продолжительностью до ...

1. 1 недели
2. 5 календарных дней

3. 10 календарных дней

4. 3 календарных дней

Правильный ответ: 2.

60. В стаж работы, дающей право на ежегодный основной оплачиваемый отпуск, не включается время ...

1. вынужденного прогула при незаконном увольнении и последующем восстановлении на работе

2. болезни работника

3. отпуска по уходу за ребенком до достижения им установленного законом возраста

4. отпуска до 14 дней в течении рабочего года без сохранения заработной платы.

Правильный ответ: 3.

61. Ночное время продолжается с Часов

1. 22:00 до 6

2. 23:00 до 6

3. 22:00 до 5

4. 24:00 до 5

Правильный ответ: 1.

62. В рабочее время не включается ...

1. междусменный перерыв

2. перерыв для отдыха и питания

3. перерыв для кормления женщиной ребенка до полутора лет

Правильный ответ: 2.

63. При совпадении выходного и нерабочего праздничного дней ...

1. работникам предоставляется дополнительный день отдыха по усмотрению работодателя

2. выходной день переносится на следующий после праздничного рабочий день

3. работник использует нерабочий праздничный день, а выходной день добавляется к отпуску

Правильный ответ: 2.

64. Продолжительность еженедельного непрерывного отдыха не может быть менее ... часов

1. 24

2. 36

3. 42

4. 48

Правильный ответ: 3.

65. В обеденный перерыв (перерыв для отдыха и питания) работник вправе покидать территорию работодателя

1. да

2. нет

3. да, но с разрешения работодателя

Правильный ответ: 1.

66. Порядок введения суммированного учета рабочего времени устанавливается ...

1. коллективным договором

2. правилами внутреннего трудового распорядка

3. трудовым договором

Правильный ответ: 2.

67. По письменному заявлению работника может быть заменена денежной компенсацией часть ежегодного оплачиваемого отпуска, превышающая ... календарных дней

1. 21

2. 14

3. 28

Правильный ответ: 3.

68. Если работник, нуждающийся согласно медицинскому заключению во временном переводе на другую работу на срок до четырех месяцев, отказывается от перевода либо соответствующая работа у работодателя отсутствует, работодатель обязан ...

1. на весь указанный в медицинском заключении срок отстранить работника от работы с сохранением места работы (должность, но без начисления заработной платы (за исключением случаев, предусмотренных трудовым законодательством

2. на весь указанный в медицинском заключении срок отстранить работника от работы с сохранением места работы (должность и средней заработной платы)
 3. расторгнуть трудовой договор с работником в соответствии с п. 8 ч.77 ТК РФ
- Правильный ответ: 1.

69. По причинам, связанным с изменением организационных или технологических условий труда, допускается изменение условий трудового договора по инициативе работодателя, за исключением изменения ...

1. трудовой функции работника
2. структурного подразделения, в котором трудится работник
3. определенных сторонами условий оплаты труда работника

Правильный ответ: 1.

70. В случае приостановления действия на срок до двух месяцев специального права работника, если это влечет за собой невозможность исполнения им обязанностей по трудовому договору и если невозможно перевести работника с его письменного согласия на другую имеющуюся у работодателя работу, последний ...

1. обязан отстранить работника от работы без начисления заработной платы
2. может уволить работника в соответствии с п. 7 ч.1 ст.77 ТК РФ
3. может отстранить работника от работы с сохранением средней заработной платы

Правильный ответ: 1.

71. Если одно из подразделений организации расположено в другой местности, перевод туда работника этой организации ...

1. возможен только с согласия работника
2. невозможен
3. возможен без согласия работника

Правильный ответ: 1.

72. Изменение определенных сторонами условий трудового договора ...

1. не допускается
2. допускается только по инициативе работодателя в случаях, установленных ТК РФ
3. допускается по соглашению сторон трудового договора, заключаемому в письменной форме, за исключением случаев, предусмотренных ТК РФ

Правильный ответ: 3.

73. Правоотношения по обязательному социальному страхованию в случаях, предусмотренных федеральными законами, являются ...

1. вытекающими из трудовых правоотношений
2. сопутствующими трудовым правоотношениям
3. предшествующими трудовым правоотношениям

Правильный ответ: 2.

74. Правоотношения по трудоустройству ...

1. предшествуют трудовым правоотношениям
2. вытекают из трудовых правоотношений
3. сопутствуют трудовым правоотношениям

Правильный ответ: 1.

75. Основание возникновения трудового правоотношения

1. заключение трудового договора
2. заключение трудового договора или фактическое допущение к работе
3. заключение трудового договора, избрание на должность и судебное решение о заключении трудового договора

Правильный ответ: 2.

76. Юридическое содержание трудового правоотношения составляет (ют) ...

1. юридические факты, лежащие в основании указанного правоотношения
2. коллективный труд работников организации
3. ответственность сторон трудового правоотношения
4. субъективные права и обязанности работника и работодателя

Правильный ответ: 4.

77. В качестве работодателя – стороны трудового правоотношения может выступать ...

1. юридическое лицо (организации) либо физическое лицо в случаях, установленных федеральными законами
2. физическое лицо либо любое обособленное подразделение юридического лица (организации)
3. физическое лицо либо юридическое лицо (организации, иной субъект, наделенный правом заключать трудовые договоры в случаях, предусмотренных федеральными законами

Правильный ответ: 1.

78. При нарушении установленного срока выплаты заработной платы и других выплат, причитающихся работнику, работодатель обязан выплатить их с уплатой процентов (денежной компенсации) в размере, определяемом ...

1. коллективным договором или трудовым договором, но не ниже 1/300 действующей ставки рефинансирования Центрального банка РФ от невыплаченных сумм за каждый день задержки
2. коллективным договором, соглашением, но не ниже 1/365 действующей ставки рефинансирования Центрального банка РФ от невыплаченных в срок сумм за каждый день задержки
3. трудовым договором, но не ниже 1/183 действующей ставки рефинансирования Центрального банка РФ от невыплаченных в срок сумм за каждый день задержки

Правильный ответ: 1.

79. Размер ущерба, причиненного работодателю при утрате и порче имущества, определяется по фактическим потерям, исчисляемым исходя из рыночных цен, действующих в данной местности на день причинения ущерба, но не ниже ...

1. минимального размера оплаты труда
2. стоимости имущества по бухгалтерским документам с учетом степени износа этого имущества
3. первоначальной стоимости имущества

Правильный ответ: 2.

80. Обстоятельство, исключающее материальную ответственность работника

1. его низкая квалификация
2. возникновение ущерба в случае нормального хозяйственного риска
3. непродолжительность работы на данном месте
4. отсутствие договора о полной материальной ответственности

Правильный ответ: 2.

II. Задания с несколькими правильными ответами, на установление соответствий и с открытым ответом:

1. Рабочее время бывает следующих видов:

1. льготное;
2. сокращенное;
3. привилегированное;
4. нормальное;
5. неполное;
6. усеченное.

Правильный ответ: 2, 4, 5.

2. Какие из перечисленных видов поощрений предусмотрены трудовым законодательством:

1. объявление благодарности;
2. награждение почетной грамотой;
3. объявление общественной признательности;
4. выдача премии;
5. занесение в список почета.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

3. При каких условиях на работника возлагается материальная ответственность:

1. при наличии упущенной выгоды;
2. при совершении противоправного действия (бездействия);
3. при наличии нормального производственно-хозяйственного риска;
4. при наличии вины;
5. при наличии причинной связи между действием (бездействием) и ущербом;
6. при причинении прямого действительного ущерба;
7. при наличии причинной связи между действием (бездействием) и виной.

Правильный ответ: 2, 4, 5, 6.

4. Органами по рассмотрению индивидуальных трудовых споров являются:

1. примирительная комиссия;
2. суд общей юрисдикции;
3. профсоюз;
4. комиссия по трудовым спорам;
5. арбитражный суд.

Правильный ответ: 2, 4.

5. Какие из перечисленных видов взысканий за нарушение трудовой дисциплины предусмотрены трудовым законодательством:

1. строгий выговор;
2. понижение в должности;
3. замечание;
4. перевод на нижеоплачиваемую работу;
5. выговор.

Правильный ответ: 3, 5.

6. В каких случаях работодатель в праве отстранить работника от работы:

1. если работник появился на работе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
2. если работник не прошел обязательный медицинский осмотр;
3. если работник не представил о себе сведений личного характера.

Правильный ответ: 1, 2.

7. Какие из перечисленных ниже видов увольнений являются дисциплинарными взысканиями...

1. за совершение аморального проступка во время работы (п.7 ст.81 ТК РФ)
2. за прогул (подп. «а» п.6 ст.81 ТК РФ)
3. в связи с утратой доверия совершенные вне работы (п.8 ст.81 ТК РФ)
4. за несоответствие занимаемой должности (п.3 ст.81 ТК РФ)

Правильный ответ: 1, 2, 3.

8. Государственный надзор и государственный контроль за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, осуществляют...

1. работодатели
2. органы прокуратуры
3. органы федеральной инспекции труда
4. представители работодателей
5. работники
6. представители работников

Правильный ответ: 2, 3.

9. Забастовка является незаконной и не допускается в периоды...

1. введения в стране чрезвычайного положения
2. выборов Президента РФ
3. введения в стране военного положения
4. в официально объявленные траурные дни

Правильный ответ: 1, 4.

10. Виды условий труда, отклоняющихся от нормальных, за которые администрация обязана производить соответствующие доплаты:

1. выполнение работ различной квалификации
2. работа в сверхурочное и ночное время
3. совмещение профессий
4. выполнение работы с опережением графика

Правильный ответ: 1, 2, 3.

11. Оплата труда устанавливается в повышенном размере:

1. за работы с вредными условиями труда
2. за работы в особых климатических условиях
3. за работы в отдаленных районах местности
4. за работы сверх максимально установленной нормы продолжительности непрерывного рабочего времени.

Правильный ответ: 1, 2

12. - вознаграждение за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы, а также компенсационные выплаты (доплаты и надбавки компенсационного характера, в том числе за работу в условиях, отклоняющихся от нормальных, работу в особых климатических условиях и на территориях, подвергшихся радиоактивному загрязнению, и иные выплаты компенсационного характера) и стимулирующие выплаты (доплаты и надбавки стимулирующего характера, премии и иные поощрительные выплаты).

1. Минимальный размер оплаты труда
2. Величина прожиточного минимума
3. Месячная заработная плата
4. Премия.

Правильный ответ: 3.

13. Могут устанавливаться выше МРОТ:

1. Компенсационные выплаты,
2. базовые ставки зарплаты,
3. должностной оклад,
4. социальные выплаты.

Правильный ответ: 1, 4.

14. В состав МРОТ не включаются:

1. районный коэффициент,
2. выплаты за сверхурочные работы,
3. выплаты за работу в ночное время
4. проценты от сделки

Правильный ответ: 1, 2, 3.

15. За начисление заработной платы меньше МРОТ к административной ответственности привлекается:

1. должностное лицо в виде предупреждения или штрафа от 1 до 5 тысяч руб,
2. юридическое лицо наложение штрафа от 30 до 50 тысяч руб.
3. за это не привлекают
4. Одновременно и юридическое лицо и должностное

Правильный ответ: 1, 2, 4.

16. По трудовому договору работодатель обязан:

1. обеспечить условия труда,
2. постоянный поток клиентов,
3. выплачивать заработную плату,
4. оплачивать проезд до места работы.

Правильный ответ: 1, 3.

17. Сторонами трудового договора являются:

1. трудовой коллектив,
2. работодатель,
3. профсоюз,
4. работник.

Правильный ответ: 2, 4.

18. Содержание трудового договора образуют:

1. сведения о сторонах договора
2. сведения о месте и времени работы,
3. условия трудового договора,
4. условия труда.

Правильный ответ: 1, 3.

19. К сведениям обязательным для указания в трудовом договоре относятся:

1. ИНН работодателя,
2. место заключения трудового договора,
3. адрес места регистрации работника,
4. адрес юридического лица,
5. сведения о представителе работодателя подписавшего договор.

Правильный ответ: 1, 2, 5.

20. Составьте соотношение условия трудового оговора.

1. Обязательные.

2. Дополнительные.

А. место работы,

Б. условия оплаты труда,

В. об испытании,

Г. режим рабочего времени,

Д. об обязанности работника отработать после обучения не менее установленного договором срока.

Правильный ответ: 1 – А, Б, Г; 2 – В, Д.

21. Срочный трудовой договор заключается в случаях:

1. на время исполнения обязанности отсутствующего работника за которым должно быть сохранено место работы,

2. для выполнения временных (до 6 месяцев) работ,

3. для выполнения сезонных работ,

4. многократного выполнения одной и той же работы.

Правильный ответ: 1, 3.

22. Временный перевод работника на другую работу в случае производственной необходимости допускается только для:

1. замещения отсутствующего работника

2. предотвращения катастрофы, производственной аварии

3. предотвращения несчастных случаев, простоя

4. предотвращения уничтожения или порчи имущества

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4.

23. Все основания прекращения трудового договора классифицируются по:

1. волевому характеру

2. независимым от воли сторон характеру

3. субъектам, на которых они распространяются

4. объектам производственной деятельности

Правильный ответ: 1, 2, 3.

24. Если работник не согласен на продолжение работы в новых условиях, работодатель обязан предложить ему иную работу:

1. вакантную нижестоящую должность

2. имеющуюся в организации нижеоплачиваемую, которую работник может выполнять с учетом его квалификации и состояния здоровья

3. соответствующую его квалификации и состоянию здоровья

4. не обязан предлагать другую работу

Правильный ответ: 1, 2, 3.

25. За невыполнение решений по трудовым спорам должностные лица несут ответственность:

1. дисциплинарную

2. материальную

3. административную

4. уголовную

Правильный ответ: 1, 2.

26. Условиями для прекращения трудового оговора являются:

1. наступление юридического факта

2. воля работодателя, выраженная в приказе,

3. соблюдение процедуры увольнения,

4. поведение третьего лица, не зависящее от воли сторон

Правильный ответ: 1, 2, 3.

27. В зависимости от того, кто проявляет волю (по чьей инициативе) на прекращение трудового договора, основания прекращения разделяют на группы:

1. по взаимному волеизъявлению,

2. по инициативе работника,

3. по инициативе работодателя,

4. сокращение численности или штата работников

Правильный ответ: 1, 2, 3.

28. Для прекращения трудового договора по соглашению сторон необходимо наличие следующих обстоятельств:

1. взаимное волеизъявление сторон,
2. договор может быть расторгнут только спустя 14 дней после подачи заявления работником,
3. договор может быть расторгнут в любое время, согласованное сторонами,
4. данное условие не распространяется на срочный трудовой договор.

Правильный ответ: 1, 3.

29. Выберите неверные утверждения. При расторжении трудового договора по инициативе работника:

1. работник не обязан отработать две недели после подачи заявления об увольнении,
2. работодатель обязан расторгнуть трудовой договор в срок указанный в заявлении работника при нарушении работодателем законов, содержащих нормы трудового права,
3. по соглашению сторон договор может быть расторгнут до истечения срока предупреждения, т.е. в любое время,
4. до истечения срока предупреждения работник имеет право не выходить на работу.

Правильный ответ: 1, 4.

30. Выберите правильные варианты. Трудовой договор может быть расторгнут по инициативе работодателя в случаях:

1. отсутствия на рабочем месте без уважительных причин более 2-х часов подряд в течении рабочего дня,
2. отсутствия на рабочем месте без уважительных причин более 4-х часов подряд в течении рабочего дня,
3. неоднократное неисполнение без уважительных причин трудовых обязанностей если нет дисциплинарных взысканий,
4. неоднократное неисполнение без уважительных причин трудовых обязанностей если имеет дисциплинарные взыскания.

Правильный ответ: 2, 4.

31. Работник подлежит увольнению по инициативе работодателя в случае:

1. несоответствие должности, подтвержденное результатами аттестации,
2. смены собственника имущества организации,
3. смены собственника имущества организации (в отношении руководителя, заместителей, бухгалтера),
4. Появление работника вне рабочего места во время работы в состоянии алкогольного опьянения.

Правильный ответ: 1, 3.

32. Работник подлежит увольнению по инициативе работодателя в случае однократного нарушения:

1. разглашения персональных данных другого работника,
2. совершения мелкого хищения и привлечение к административной ответственности, не связанном с местом работы,
3. нарушение требований охраны труда создавшее угрозу наступления тяжких последствий,
4. нарушение требований охраны труда не повлекшее за собой тяжких последствий.

Правильный ответ: 1, 3.

33. Верно ли утверждение. Работник подлежит увольнению по инициативе работодателя в случае:

1. утраты доверия к работнику (водителю) перевозящему товарные ценности из-за совершения ДТП,
2. совершение воспитателем аморального поступка (нарушение общественного порядка и нахождение в состоянии опьянения в общественном месте) несовместимого с продолжением данной работы,
3. однократного грубого нарушения руководителем организации своих трудовых обязанностей,
4. принятие необоснованного решения руководителем организации повлекшее неправомерное использование имущества, или ущерб.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

34. Верно ли утверждение. Работник подлежит увольнению по инициативе третьих лиц в случае:

1. предоставления работодателю подложных документов при заключении трудового договора,
2. призыва работника на военную службу,
3. восстановление работника ранее выполнявшего эту работу,
4. не избрание на должность по результатам конкурса.

Правильный ответ: 2, 3.

35. . Верно ли утверждение. Работник подлежит увольнению по инициативе третьих лиц в случае:

1. Признание работника частично нетрудоспособным в результате несчастного случая,
2. Стихийное бедствие (наводнение, пожар и др.) препятствующее продолжению трудовых отношений, если данное обстоятельство признано решением Правительства РФ или субъекта РФ,

3. Прекращение допуска к гостайне, если выполняемая работа требует такого допуска,
 4. Лишение водительских прав если работа связана с управлением транспортом.
 Правильный ответ: 2, 3, 4.

36. Соотнесите:

1. Трудовые отношения	з) физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с работодателем.
2. Работник	к) отношения, основанные на соглашении между работником и работодателем о выполнении за плату трудовой функции.
3. Работодатель	е) разногласия между работником и работодателем.
4. Социальное партнерство	и) физическое или юридическое лицо, вступившее в трудовые отношения с работником.
5. Трудовой спор	д) система сотрудничества работников и работодателей.

Правильный ответ: 1-к, 2-з, 3-и, 4-д, 5-е,

37. Соотнесите:

1. Трудовой договор	а) обязательное для всех работников подчинение правилам поведения.
2. Время отдыха	б) соглашение между работником и работодателем, по которому стороны имеют взаимные права и обязанности.
3. Дисциплина труда	в) непрерывный отдых.
4. Отпуск	г) время, в течение которого работник свободен от исполнения трудовых обязанностей.
5. Коллективный договор	ж) правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации.

Правильный ответ: 1-б, 2-г, 3-а, 4-в, 5-ж.

38. Соотнесите:

1. Нормы труда	А - локальный нормативный акт, регламентирующий в соответствии с настоящим Кодексом и иными федеральными законами порядок приема и увольнения работников, основные права, обязанности и ответственность сторон трудового договора, режим работы, время отдыха
2. Дисциплина труда	Б - нормы выработки, времени, нормативы численности и другие нормы - устанавливаются в соответствии с достигнутым уровнем техники, технологии, организации производства и труда.
3. Правила внутреннего трудового распорядка	В - обязательное для всех работников подчинение правилам поведения, определенным в соответствии с настоящим Кодексом, иными федеральными законами, коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами, трудовым договором.

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – В, 3 – А.

39. К поощрениям относятся:

1. благодарность,
2. ценный подарок,
3. продление ежегодного отпуска,
4. премия

Правильный ответ: 1, 2.

40. К дисциплинарным взысканиям относится:

1. замечание,
2. штраф,
3. увольнение,
4. выговор.

Правильный ответ: 1, 3, 4.

III. Практические ситуационные задачи:

Задача 1.

Петров К. (17 лет) обратился в кафе «Стиль» для трудоустройства на работу барменом после 18.00 часов. Директор кафе отказал Петрову, сославшись на его обучение в техникуме. Прав ли директор, правильно ли он обосновал свой отказ?

Правильный ответ: Да.

Задача 2.

В соответствии с трудовым договором работнику выплачивается 10% от цены каждой из оформленных им сделок. В январе 2022г. вследствие падения спроса на данном рынке сотрудник не оформил ни одной сделки, хотя отработал целый месяц и выполнял возложенные на него обязанности. Какой размер зарплаты должен выплатить работодатель?

Правильный ответ: Должен выплатить зарплату не менее установленного МРОТ.

Задача 3.

Работнику начислена заработная плата в размере 17000 руб. После удержания НДФЛ, а также удержания по распоряжению работодателя суммы причиненного ущерба на руки работнику выдано только 11 832 руб. $((17000 - 13\%) - 20\%)$.

Имеются ли нарушения.

Правильный ответ: нарушений закона нет.

Задача 4.

В государственном предприятии между генеральным директором и выборным профсоюзным органом возникли разногласия по поводу установления тарифных ставок и должностных окладов. Генеральный директор заявил, что они устанавливаются методом государственного регулирования заработной платы. Председатель профсоюзного комитета считал, что размер заработной платы в виде тарифных ставок и должностных окладов определяются методом локального регулирования трудовых отношений.

Чье мнение является правильным с точки зрения метода трудового права?

Правильный ответ? Мнение генерального директора правильное.

Задача 5.

Группа строительных рабочих заключила с государственной строительной организацией договор, согласно которому обязывалась в течение трех месяцев произвести отделочные работы и сдать работу в готовом виде. После окончания срока договора и получения соответствующей оплаты рабочие потребовали компенсацию за неиспользованный отпуск пропорционально отработанному времени.

Правомерно ли требование рабочих? В каких правоотношениях состояли они со строительной организацией?

Правильный ответ: Нет. Рабочие находились в гражданско-правовых отношениях, выполняли заказ на выполнение разовых работ.

Задача 6.

Слесарь Иванов принят в инструментальный цех машиностроительного завода на основании трудового соглашения без указания срока его действия.

Какой вид общественных отношений возник у Иванова с заводом? Распространяется ли на Иванова нормы трудового права?

Правильный ответ: Возникли трудовые отношения на основании бессрочного трудового договора. Да распространяются нормы трудового права.

Задача 7.

Супруга инженера Беляева обратилась к директору АО «Вымпел», где он работал, и просила оказать воздействие на ее мужа, который пропивает почти всю зарплату. Директор распорядился зарплату Беляева выдавать ежемесячно не ему, а его супруге.

Узнав об этом, Беляев обратился в комиссию по трудовым спорам (КТС) с требованием отменить это распоряжение, т.к. в организации работает он, а не его супруга.

Может быть ограничена трудовая правоспособность работника при изложенных обстоятельствах?

Как решить данный спор по существу?

Правильный ответ: Нет не может. Зарплату должны выдавать работнику, а его правоспособность может быть ограничена только судом.

Задача 8.

15-летний Воробьев поступил на работу в качестве слесаря. Его отец потребовал от директора завода увольнения своего сына, т.к. тот поступил на работу вопреки запрету родителей. Семья достаточно обеспечена, и подросток должен учиться на дневной общеобразовательной школе и получить среднее образование.

Вызванный в кабинет директора завода Воробьев заявил отцу и директору завода, что он желает приобрести рабочую квалификацию и намеревается продолжать учебу в вечерней школе.

Как должен поступить директор завода?

Могут ли родители потребовать прекращения трудовых правоотношений их детей?

Правильный ответ: С 15 лет согласие родителей не требуется для трудоустройства. Директор должен учитывать мнение работника.

Задача 9.

Комиссаров заключил договор с администрацией стадиона «Торпедо», по которому его бригада обязалась привести в порядок футбольное поле. Работа длилась 14 дней. По окончании работы во время расчета Комиссаров потребовал выплаты всем членам бригады вознаграждение за сверхурочные работы. Однако администрация отказалась, ссылаясь на то, что хотя Комиссаров и значился в договоре бригадиром, однако состав и даже фамилии членов бригады в договоре не были указаны.

Как решить спор между Комиссаровым и администрацией стадиона?

Какова природа возникших правоотношений?

Правильный ответ: Администрация стадиона должна отказать Комиссарову. Он сам как работодатель должен выплачивать сверхурочные. Здесь гражданско-правовые отношения по договору оказания услуг.

Задача 10.

Производственный кооператив принял на работу, на должность экономиста Акимову. Через 6 месяцев Акимова была уволена в связи с тем, что на ее должность была принята Барышникова, являющаяся членом данного кооператива и не работавшая ранее в связи с уходом за ребенком. Акимова обратилась с исковым заявлением в суд о восстановлении на работе и оплате за время вынужденного прогула. При рассмотрении дела в суде представитель производственного кооператива пояснил, что уставом не предусмотрена работа лиц, не являющихся членами кооператива. Акимова аргументировала свои требования ссылкой на ТК РФ, где отсутствует основание, по которому она уволена с работы, и поэтому ее увольнение незаконно.

В какое правоотношение вступила Акимова с производственным кооперативом? Каким нормативным правовым актом (уставом или ТК РФ) должен руководствоваться суд?

Правильный ответ: В условии задачи не сказано, что Акимова была принята на работу на период нахождения Барышниковой в отпуске по уходу за ребенком. Значит Акимова не может быть уволена в связи с тем, что взяла на работу Барышникову, членство кооператива не дает преимущества в данной ситуации.

Задача 11.

Организация заключила трудовое соглашение с Борисовым и Фомичевым о ремонте помещений этой организации. По окончании ремонта ч/з 3 месяца Борисову и Фомичеву была произведена оплата в сумме договора. Они потребовали от организации оплатить им работу в выходные дни в 2-ном размере, а т.ж. выплатить компенсацию за неиспользованный отпуск в соответствии с трудовым законодательством. Руководитель организации, считая, что трудовое законодательство на них не распространяется, отказал Борисову и Фомичеву.

В каких отношениях находились Борисов и Фомичев с организацией?

Правильный ответ: В гражданско-правовых, по договору о выполнении работ оказании услуг.

Задача 12.

Издательство «Юридическая литература» заключило договор с профессорами юридического института Васильевым и Пановым об издании написанной ими рукописи. Редактирование учебника было поручено старшему редактору издательства Фадеевой.

В каких правоотношениях состоят издательством указанные лица?

Правильный ответ: с профессорами отношения по договору об оказании услуг, а с Фадеевой и издательством трудовой договор, она занимает должность старшего редактора.

Задача 13.

Ректор университета издал распоряжение, в соответствии с которым всем абитуриентам, зачисленным в университет по итогам вступительных испытаний, надлежало в течение недели осуществлять работы по благоустройству университета. Студент Сидоров организовал митинг, на котором потребовал от ректора отменить незаконное, по его мнению, распоряжение ректора, в противном случае угрожая провести забастовку в соответствии со ст. 37 Конституции РФ.

В каких общественных отношениях находятся студенты и университет? Вправе ли студенты провести забастовку?

Правильный ответ: Отношения регулируются договором об оказании образовательных услуг. Забастовку студенты проводить не вправе.

Задача 14.

Определите, нормами какой отрасли права регулируются отношения: 1) адвоката, заключившего договор с предприятием на постоянное обслуживание; 2) участкового уполномоченного милиции; 3) осужденного, работающего в местах лишения свободы швеей-мотористом; 4) хоккеиста, выступающего за профессиональный клуб; 5) дьякона русской православной церкви.

Правильный ответ: Все отношения трудовые кроме 1.

Задача 15.

Данилко заключил 12 января 2000 г. с частным предпринимателем Уренговым трудовой договор, в соответствии с которым Данилко обязался на личном автомобиле «Газель» по заявкам Уренгова развозить грузы по магазинам торговой группы «Акай». Одновременно на этом же автомобиле Данилко оказывал разовые услуги по заявкам граждан и организаций, помещая в периодической печати объявления. 22 июня 2007 г., развозя продукты по заявке частного предпринимателя Уренгова, он попал в ДТП, в результате которого получил ранение и в течение двух месяцев находился на излечении. После выздоровления Данилко обратился к частному предпринимателю Уренгову с требованием об оплате периода временной нетрудоспособности и предъявил листки нетрудоспособности. Уренгов от оплаты периода временной нетрудоспособности отказался, указав, что в совершении ДТП его вины нет и в связи с этим у него отсутствуют обязательства по оплате больничного листа. Данилко обратился к мировому судье с иском к ЧП Уренгову, указав в нем, что в соответствии со ст. 183 Трудового кодекса РФ работодатель обязан при временной нетрудоспособности выплачивать работнику пособие по временной нетрудоспособности.

Разрешите спор.

Правильный ответ: Отношения не трудовые. Услуги по договору перевозки грузов. Иск не подлежит удовлетворению.

Задача 16.

Сотрудники районного отделения внутренних дел провели собрание и утвердили проект коллективного договора, в котором предусматривались условия об установлении 40-часовой рабочей недели, оплате сверхурочной работы в соответствии с положениями ТК РФ.

Начальник отделения отказался обсуждать проект коллективного договора, предупредив всех сотрудников, что со следующей недели они переходят на 12-часовое дежурство, а получать будут как обычно, так как являются работниками с ненормированным рабочим днем.

Может ли быть заключен коллективный договор в органах внутренних дел? Распространяется или нет действие трудового законодательства на труд сотрудников органов внутренних дел?

Решите дело.

Правильный ответ: Да можно заключать коллективный трудовой договор. Трудовое законодательство распространяется на труд сотрудников ОВД.

Задача 17.

За управление автомобилем ВАЗ 2103 водитель ООО «Твердый камень» Ромашкин был привлечен к административной ответственности в виде лишения права управления транспортными средствами сроком на один год. Директор издал приказ о переводе его на должность администратора сроком на год с условием, что после истечения срока административного наказания он займет прежнюю должность. По истечении этого времени Ромашкин пришел к директору с просьбой о переводе его на прежнее место работы. Но директор отказался это делать, сославшись на то, что соглашение о переводе было взаимным, изменения к трудовому договору были оформлены надлежащим образом, а с момента перевода прошло более одного года. Ромашкин не вышел на работу и был уволен по п.6 ч.1 ст.81 ТК РФ.

Решите дело.

Правильный ответ: Согласно ст. 72.2 ТК РФ перевод считается временным если не превышает 1 года. позиция работодателя правильная.

Задача 18.

Инженер-конструктор Волков, будучи профгруппоргом конструкторского отдела электромеханического завода, приказом директора был переведен на две недели разнорабочим на работы, связанные с ликвидацией последствий производственной аварии. Однако приказу он не подчинился, мотивируя свой отказ тем, что его отсутствие в отделе может неблагоприятно отразиться на деятельности профсоюзной группы.

Считая указанные им причины отказа неуважительными, директор завода объявил ему выговор и потребовал приступить к исполнению временных обязанностей. Волков отказался вновь и был уволен по п.5 ст.81 ТК РФ.

Волков обратился в суд с иском о восстановлении на работе и о выплате ему утраченного заработка за время вынужденного прогула, а также о возмещении морального вреда.

Какое решение должно быть принято судом?

Правильный ответ: В иске будет отказано.

Задача 19.

Генеральный директор обувной фабрики, осуществлявшей выплату работникам заработной платы через кассу предприятия, принял решение о перечислении причитающейся работникам заработной платы на открытые для них лицевые счета в отделении Сберегательного Банка. Во исполнение принятого решения, работникам были выданы пластиковые карточки, на территории обувной фабрики поставлен банкомат.

Работник фабрики Федоров, возражая против перехода на систему получения заработной платы с помощью пластиковой карточки, обратился в суд с требованием о признании неправомерными действий работодателя по изменению способа выплаты работникам заработной платы. В обоснование своих требований Федоров указывал на то, что согласия работников, в частности Федорова, на изменение способа получения заработной платы, работодателем опрошено не было.

Дайте оценку правомерности требований Федорова.

Разрешите спор по существу.

Правильный ответ: Требования Федорова правомерны.

Задача 20.

Директор предприятия поручил водителю доставить в больницу работника, получившего производственную травму. При препровождении больного водитель совершил дорожно-транспортное происшествие, в результате которого был причинен ущерб автомобилю в сумме 20 000 рублей. По факту совершения ДТП водитель был привлечен к административной ответственности в виде штрафа в размере 500 рублей.

Будет ли работник нести материальную ответственность за причинение ущерба организации? Изменится ли размер материальной ответственности в том случае, если с водителем не был заключен договор о полной материальной ответственности?

Правильный ответ: Водитель будет нести материальную ответственность не независимо от наличия договора о полной материальной ответственности, если имеется его вина.

Имиджология
(семестр: 5; промежуточная аттестация: экзамен)
База тестов

7. Имидж в переводе с английского языка означает:

- а) впечатление;
- б) образ;
- в) оценка.

Правильный ответ: б.

8. Объектом имиджирования является:

- а) фирма, организация;
- б) люди, лидеры общественного мнения;
- в) а) и б)

Правильный ответ: б

9. Типизация – это:

- а) обобщенное представление о чем-либо;
- б) целенаправленно-сформированный образ чего-либо и кого-либо;
- в) явление повседневной практики общения, сводящиеся к упрощенным типам.

Правильный ответ: а

14. Назовите разновидности корпоративного имиджа

Правильный ответ: Идеальный, Реальный, Зеркальный

15. Источником имджформирующей информации являются:

- а) общественность;
- б) индукторы;
- в) реципиенты.

Правильный ответ: б

16. Определите, кто является основным субъектом имиджирования?

- а) имиджмейкер;
- б) индукторы;
- в) реципиент;
- г) всё перечисленное

Правильный ответ: в

17. Термины «имидж», «репутация», «идентичность», «организационная культура» являются:

- а) синонимами;
- б) четко взаимосвязанными понятиями;
- в) не являются взаимосвязанными между собой и изучаются различными науками.

Правильный ответ: в

18. Основной целью имиджирования для организации является:

- а) желаемое поведение реципиентов;
- б) создание положительного образа руководителя организации;
- в) мотивация персонала.

Правильный ответ: а.

9. Место человека в экономических отношениях в первую очередь характеризует

- 13. его роль в процессе труда;
- 14. его положение в отношениях собственности;
- 15. его участие в бизнесе;
- 16. все ответы верны

Правильный ответ: 4.

12. Определите наиболее корректное утверждение:

- а) имидж – это мнение о характеристиках объекта;
- б) имидж – это сложная структурированная сеть представлений о ком-либо и чем-либо;
- в) имидж – это целенаправленно сформированный образ, содержащий ценностные характеристики и призванный оказать эмоционально-психологическое воздействие на целевую аудиторию.

Правильный ответ: в.

11. Имидж – это

- а) эмоционально окрашенный психический образ чего-либо или кого-либо
- б) облик предмета
- в) восприятие человека человеком

Правильный ответ: а

12. При создании делового имиджа необходимо учитывать

- а) характер внешней среды
- б) ожидания аудитории
- в) корпоративные принципы

Правильный ответ: б

13. Имидж создается в процессе коммуникации и определяется

- а) социопедагогическими основаниями
- б) социодемографическими основаниями
- в) социокультурными основаниями

Правильный ответ: в

14. Положительный имидж лидера возникает в том случае, когда он:

- а) ориентирован на корпоративную культуру
- б) ориентирован на внешнюю среду
- в) ориентирован на определенные социальные группы

Правильный ответ: в

15. Имидж в переводе с английского языка означает:

- а) впечатление
- б) образ
- в) оценка

Правильный ответ: б

16. Термины «имидж», «репутация», «идентичность», «организационная культура» являются:

- а) синонимами
- б) четко взаимосвязанными понятиями
- в) не являются взаимосвязанными между собой и изучаются различными науками

Правильный ответ: б

17. В одном наряде рекомендуется сочетать не более ... цветов:

- а) двух
- б) трех
- в) четырех

Правильный ответ: б

18. Дресс-код – это ...

- а) правила поведения людей в обществе, поддерживающие представления данного общества о подобающем.
- б) иностранная забава
- в) форма одежды, требуемая во время посещений определенных мероприятий, заведений и организаций

Правильный ответ: в

19. Вербальным элементом имиджа является ...

- а) речь
- б) одежда
- в) почерк

Правильный ответ: а

20. Для предпринимателей, менеджеров, взаимодействующих с различными группами общественности, при создании делового имиджа целесообразно использовать стратегию ...

- а) формирования целевого имиджа
- б) формирования универсального имиджа
- в) «креативный взрыв»

Правильный ответ: б

21. Содержание понятия имиджа организации включает две составляющие:

- а) познавательную и оценочностную
- б) описательную и оценочностную
- в) описательную и бытийную

Правильный ответ: б

22. Имидж – это

- а) эмоционально окрашенный психический образ чего-либо или кого-либо
- б) облик предмета
- в) восприятие человека человеком

Правильный ответ: а

23. Впервые термин «имидж» был использован

- а) в политической сфере
- б) в юридической сфере
- в) в экономической сфере

Правильный ответ: в

24. прообраз имиджа – это

- а) субъект, воспринимающий имидж
- б) субъект, представленный в имидже
- в) субъект, ориентированный на имидж

Правильный ответ: б

25. Имиджелогия изучает профессиональную деятельность

- а) по созданию и преобразованию имиджа
- б) по созданию образов
- в) манипулированию

Правильный ответ: а

26. При создании делового имиджа необходимо учитывать

- а) характер внешней среды
 - б) ожидания аудитории
 - в) корпоративные принципы
- Правильный ответ: б

27. Внешней формой выражения делового имиджа является

- а) одежда
- б) обувь
- в) мысли

Правильный ответ: а

28. Анализ внешней среды позволит прогнозировать

- а) наиболее неблагоприятное стечение факторов внешней среды
- б) наиболее благоприятное стечение факторов внешней среды
- в) наиболее благоприятное стечение факторов внутренней среды

Правильный ответ: б

29. Деловой имидж следует считать важной составной

- а) политической культуры
- б) культуры делового общения
- в) русской культуры

Правильный ответ: б

30. Чем имидж удачнее, тем выше

- а) профессиональный и политический авторитет
- б) интеллект
- в) способности человека

Правильный ответ: а

31. Психология мотивов занимается изучением

- а) мотивов, мотиваций и волевых процессов
- б) мотивов, мотиваций и бессознательных процессов
- в) мотивов, стимулов и волевых процессов

Правильный ответ: а

32. Профессиональными качествами политика являются:

- а) компетентность, плодовитость, работоспособность.
- б) компетентность, деловитость, работоспособность.
- в) компетентность, деловитость, креативность.

Правильный ответ: б

33. Имидж создается в процессе коммуникации и определяется

- а) социопедагогическими основаниями
- б) социодемографическими основаниями
- в) социокультурными основаниями

Правильный ответ: в

34. Составляющими имиджа политического лидера являются:

- а) персональные, социальные и культурно-символические характеристики
- б) персональные, социальные и культурно-символические характеристики
- в) персональные, социальные и культурно-символические характеристики

Правильный ответ: б

35. Положительный имидж лидера возникает в том случае, когда он

- а) ориентирован на корпоративную культуру
- б) ориентирован на внешнюю среду
- в) ориентирован на определенные социальные группы

Правильный ответ: в

1. Вставьте пропущенное слово

Сфера формирования спроса и предложения на рабочую силу называется _____.

Правильный ответ: рынок труда

2. *Вставьте пропущенное слово*

Процесс профессионального роста человека – это _____ .

Правильный ответ: карьера.

3. *Вставьте пропущенное слово*

Типовой маршрут профессионально-квалификационного продвижения по карьерной лестнице для каждой категории руководителей и специалистов – это _____ .

Правильный ответ: карьерограмма.

4. *Вставьте пропущенное слово*

В процессе планирования карьеры учитываются три стороны: руководитель, отдел кадров и _____ .

Правильный ответ: работник.

5. *Вставьте пропущенное слово*

Предложение труда напрямую зависит от уровня _____ труда.

Правильный ответ: оплаты.

6. *Вставьте пропущенное слово*

Трудовой договор может быть заключен между работником и _____ .

Правильный ответ: работодателем.

7. *Вставьте пропущенное слово*

_____ — это стиль разрешения конфликтов, который заключается в том, что стороны идут на взаимные уступки друг другу.

Правильный ответ: компромисс.

8. *Вставьте пропущенное слово*

Матрица позволяет расставить приоритеты, оценив все задачи по двум критериям - важность и срочность.

Правильный ответ: Эйзенхауэра.

9. *Вставьте пропущенное слово*

Стратегия достижения SMART-цели (действие в задачной ситуации) называется воронкой _____ .

Правильный ответ: шагов.

13. *Вставьте пропущенное слово*

Результат осознанной позиции и поведения человека в области трудовой деятельности, связанный с должностным или профессиональным ростом – это _____ .

Правильный ответ: карьера.

14. *Вставьте пропущенное слово*

Основной инструмент определения базовых ценностей – _____ (от слова «мемуары») - простой технологичный инструмент, который дает возможность быстро сформировать список ключевых ценностей.

Правильный ответ: мемуарник.

16. *Вставьте пропущенное слово*

Все контексты можно разделить на _____ условные группы.

Правильный ответ: четыре.

17. *Выберите несколько вариантов ответа*

Примеры жесткой задачи:

45. *Вставьте пропущенное слово*

Выявление способностей и склонностей человека к тем или иным видам деятельности, поиск личностных качеств, присущих тому или иному виду деятельности, изучение познавательных интересов человека – это признаки _____ функции профориентационной работы.

Правильный ответ: диагностической .

46. *Вставьте пропущенное слово*

Организация культурно-досуговой и социально-значимой деятельности, направленной на профориентацию; передача опыта и впечатлений от работающих специалистов; знакомство с разнообразием профессий - это признаки _____ функции профориентационной работы.

Правильный ответ: организационной .

47. *Вставьте пропущенное слово*

Снижение количества ошибок при выборе профессии; предупреждение неправильного восприятия имеющихся на рынке труда профессий - это признаки _____ функции профориентационной работы.

Правильный ответ: профилактической.

48. *Вставьте пропущенное слово*

Проведение информационных мероприятий и кампаний по вопросам получения образования, информирование о текущей ситуации на рынке труда - это признаки _____ функции профориентационной работы.

Правильный ответ: информационной.

49. *Вставьте пропущенное слово*

_____ – это формирование положительной мотивации к профессиям, в которых общество испытывает необходимость, к образу жизни, исходя из социальной целесообразности.

Правильный ответ: профпропаганда.

50. *Вставьте пропущенное слово*

Карьера _____ - вид карьеры, с которым чаще всего связывают само понятие деловой карьеры. Под вертикальной карьерой понимается подъем на более высокую ступень структурной иерархии (повышение в должности, которое сопровождается более высоким уровнем оплаты труда).

Правильный ответ: вертикальная.

51. *Вставьте пропущенное слово*

Карьера _____ — вид карьеры, предполагающий либо перемещение в др. функциональную область деятельности, либо выполнение определенной служебной роли на ступени, не имеющей жесткого формального закрепления в организационной структуре; к горизонтальной карьере можно отнести также расширение или усложнение задач на прежней ступени (как правило, с адекватным изменением вознаграждения).

Правильный ответ: горизонтальная.

52. *Вставьте пропущенное слово*

_____ - это вид помощи в выборе профессии, направленный на согласование собственных физических, психологических возможностей, способностей и потребностей человека с многообразием рынка труда.

Правильный ответ: профконсультация.

53. *Вставьте пропущенное слово*

По характеру протекания различают типы карьеры линейный и _____.

Правильный ответ: нелинейный.

54. *Вставьте пропущенное слово*

_____ рост — изменение должностного статуса человека, его социальной роли, степени и пространства должностного авторитета.

Правильный ответ: должностной.

55. *Вставьте пропущенное слово*

_____ рост — рост профессиональных знаний, умений и навыков, признание профессиональным сообществом результатов его труда, авторитета в конкретном виде профессиональной деятельности.

Правильный ответ: профессиональный.

56. *Вставьте пропущенное слово*

_____ карьера — поступательное продвижение личности, связанное с ростом профессиональных навыков, статуса, социальной роли и размера вознаграждения. Правильный ответ: деловая.

57. *Вставьте пропущенное слово*

_____ карьера предполагает прохождение всех ступеней карьерного роста (обучение, поступление на работу, профессиональный рост, поддержка и развитие индивидуальных профессиональных способностей, уход на пенсию) в рамках одной организации.

Правильный ответ: внутриорганизационная.

58. *Вставьте пропущенное слово*

_____ карьера предполагает, что работник проходит все ступени карьерного роста в разных организациях. Она может быть специализированной и неспециализированной.

Правильный ответ: межорганизационная.

59. *Вставьте пропущенное слово*

_____ карьера предполагает подъем с одной ступени структурной иерархии на другую. Происходит повышение в должности, которой сопровождается ростом оплаты труда.

Правильный ответ: вертикальная.

60. *Вставьте пропущенное слово*

_____ карьера — вид карьеры, который предполагает перемещение в другую функциональную область, расширение и усложнение задач или смену служебной роли в рамках одного уровня структурной иерархии, сопровождаемые увеличением оплаты труда.

Правильный ответ: горизонтальная.

61. *Вставьте пропущенное слово*

Технология, позволяющая невосполнимое время жизни использовать в соответствии со своими личными и бизнес-целями и ценностями — это _____.

Правильный ответ: тайм-менеджмент.

51. «Если не знаешь, в какую гавань плыть, ни один ветер не будет попутным». Это слова великого мыслителя Сенеки?

1. Да
2. Нет

Правильный ответ: 1.

52. Известный американский специалист по управлению временем Стивен Кови в своей книге «Семь навыков высокоэффективных людей» выделял два типа отношения людей к жизни. Это гиперактивный и интерактивный типы?

1. Да
2. Нет

Правильный ответ: 2.

53. «Я сам выбираю, как поступить в сложившихся обстоятельствах. И сам отвечаю за свои действия». Это мышление людей с проактивным отношением к жизни.

1. Да
2. Нет

Правильный ответ: 1.

54. «А что, можно было как то по-другому? Тут ничего не поделаешь... обстоятельства». Это мышление людей с реактивным отношением к жизни.

1. Да
2. Нет

Правильный ответ: 1.

55. Руководитель отдела дал вам задание провести маркетинговый анализ рынка. До этого такая работа в вашем отделе не выполнялась. Технологии и методики анализа нужно будет разработать самостоятельно. В какую ситуацию вы попали:

1. Проблемную
2. Задачную

Правильный ответ: 1.

Управление конфликтами в организации (семестр: 6; промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Конфликт в переводе с латинского означает:

- 1) соглашение;
- 2) столкновение;
- 3) существование;
- 4) борьба.

Правильный ответ: 2

2. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- 1) конфликтными отношениями;
- 2) конфликтной ситуацией;
- 3) инцидентом;
- 4) конфликтным взаимодействием

Правильный ответ: 2

3. Конфликт равен:

- 1) конфликтная ситуация + инцидент;
- 2) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- 3) конфликтные отношения + инцидент;
- 4) конфликтные отношения + конфликтоген.

Правильный ответ: 1

4. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам, называется:

- 1) конфронтация;
- 2) соперничество;
- 3) интрига;
- 4) конкуренция.

Правильный ответ: 4

5. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- 1) конструктивная модель;
- 2) деструктивная;
- 3) конформистская;
- 4) нонконформистская.

Правильный ответ: 4

6. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- 1) переговорный процесс;
- 2) сотрудничество;
- 3) компромисс;
- 4) подавление.

Правильный ответ: 1

7. ... методы управления конфликтом влияют на отдельную личность и заключаются в правильной организации своего собственного поведения, в умении выразить свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны оппонента:

- 1) внутриличностные;
- 2) межличностные;
- 3) персональные;
- 4) структурные.

Правильный ответ: 1

8. Методы управления конфликтами, которые акцентируют внимание на возможностях руководителя активно противостоять конфликтам:

- 1) структурные;
- 2) межличностные;
- 3) персональные;
- 4) переговоры.

Правильный ответ: 3

9. Организация общения между субъектами конфликтного_взаимодействия и их сторонниками; обеспечение эффективного общения – это ... технологии регулирования конфликта:

- 1) информационные;
- 2) социально-психологические;
- 3) организационные;
- 4) коммуникативные.

Правильный ответ: 4

10. Какой вид деятельности НЕ входит в управление конфликтами:

- 1) прогнозирование;
- 2) планирование;
- 3) регулирование;
- 4) разрешение.

Правильный ответ: 2

11. Вид деятельности субъекта управления, направленный на провокацию, вызов конфликта – это ... конфликта:

- 1) регулирование;
- 2) стимулирование;
- 3) разрешение;
- 4) планирование.

Правильный ответ: 2

12. Регулирование как вид деятельности по управлению конфликтами включает ряд этапов, к которым НЕ относится:

- 1) признание реальности конфликта конфликтующими сторонами;
- 2) легитимация конфликта;
- 3) институционализация конфликта;
- 4) дифференциация конфликта.

Правильный ответ: 4

13. ... является таким видом поведения, когда субъект стремится к удовлетворению своих собственных интересов, принося ущерб интересам противоположного субъекта. Следуя представленной стратегии, человек уверен, что одержать верх в конфликте возможно только для одного участника, а сама победа для одного всегда будет означать поражение для другого:

- 1) подавление;
- 2) соперничество;
- 3) приспособление;
- 4) компромисс.

Правильный ответ: 2

14. ... как способ поведения в конфликте характеризуется тем, что субъект готов убрать на задний план свои потребности, желания и интересы и пойти на уступки оппоненту, чтобы не допустить конфронтации:

- 1) приспособление;
- 2) избегание;
- 3) компромисс;
- 4) переговоры.

Правильный ответ: 1

15. Основные действия человека при стратегии ...: ориентированность на поиск взаимовыгодного решения; прекращение любых агрессивных действий; проявление внимания к позиции оппонента; тщательное обдумывание последующих действий; использование посредника:

- 1) компромисс;
- 2) переговоры;
- 3) сотрудничество;
- 4) соперничество.

Правильный ответ: 2

16. К формам забастовки НЕ относится:

- 1) работа по правилам;
- 2) оккупационная забастовка;
- 3) прекращение работы и уход с рабочего места;
- 4) активизация работы профсоюзов.

Правильный ответ: 4

17. Тип конфликта, когда его участники скрывают нарастающие противоречия от посторонних глаз:

- 1) личностный;
- 2) латентный;
- 3) мирный;
- 4) конструктивный.

Правильный ответ: 2

18. Люди, принадлежащие к данному типу конфликтных личностей, отличаются честолюбием, завышенной самооценкой, нежеланием и неумением считаться с мнением окружающих. Раз и навсегда сложившееся мнение такой личности неминуемо приходит в противоречие с изменяющимися условиями и вызывает конфликт с окружающими:

- 1) демонстративные;
- 2) неуправляемые;
- 3) ригидные;
- 4) сверхточные.

Правильный ответ: 3

19. К ситуативному типу конфликтных личностей относятся:

- 1) рационалисты;
- 2) демонстративные;
- 3) сверхточные;
- 4) ригидные.

Правильный ответ: 1

20. ... причины возникновения конфликта зависят от человека, его восприятия и формы поведения, психики:

- 1) объективные;
- 2) субъективные;
- 3) организационные;
- 4) социально-психологические.

Правильный ответ: 2

21. Профессиональный посредник называется:

- 1) суггестором;
- 2) медиатором;
- 3) коллегой;
- 4) судьей.

Правильный ответ: 2

22. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- 1) манипуляцией;
- 2) суггестией;
- 3) гипнозом;

4) подстреканием.

Правильный ответ: 1

23. Методом исследования конфликта НЕ является:

- 1) математическое моделирование;
- 2) социометрия;
- 3) наблюдение;
- 4) кибернетика.

Правильный ответ: 4

24. ... – это социально-психологический тест для оценки межличностных эмоциональных связей в группе, разработанный американским социальным психологом и психиатром Я. Морено, применяется для выявления напряженных взаимоотношений в малой группе:

- 1) личностные тесты;
- 2) системно-ситуационный анализ;
- 3) социометрия;
- 4) наблюдение.

Правильный ответ: 3

25. Кто является автором личностного теста, который позволяет выявить тип темперамента личности с помощью двух шкал – «экстраверсия–интроверсия» и «нейротизм-стабильность»:

- 1) Г. Айзенк;
- 2) Т. Лири;
- 3) А. Басс и А. Дарк;
- 4) Ч. Спилбергер и Ю. Ханин.

Правильный ответ: 1

26. Основатель структурного функционализма признавал внутреннюю противоречивость социальной системы, соответственно ее потенциальную конфликтность. В то же время он представлял конфликт больше социальной аномалией, которую необходимо преодолевать, нежели как положительное явление:

- 1) Г. Зиммель;
- 2) К. Маркс;
- 3) Л. Козер;
- 4) Т. Парсонс.

Правильный ответ: 4

27. Кто из ученых занимался исследованием позитивных функций конфликта:

- 1) Г. Зиммель;
- 2) К. Маркс;
- 3) Л. Козер;
- 4) Т. Парсонс.

Правильный ответ: 3

28. По мнению какого ученого конфликты происходят по причине неравного доступа к ресурсам, борьбы за власть, престижа и авторитета, неравного положения людей в социальной структуре:

- 1) К. Маркс;
- 2) Р. Дарендорф;
- 3) З. Фрейд;
- 4) Л. Гумплович.

Правильный ответ: 2

29. Конфликтогены – это:

- 1) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- 2) проявления конфликта;
- 3) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- 4) поведенческие реакции личности в конфликте.

Правильный ответ: 1

30. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- 1) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- 2) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- 3) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- 4) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе

Правильный ответ: 1

31. ... – это совокупность неспецифических адаптационных реакций организма на воздействие различных неблагоприятных факторов – стрессоров (физических или психологических), нарушающих его стабильную работу, а также соответствующее состояние нервной системы

организма (или организма в целом):

- 1) стресс;
- 2) эустресс;
- 3) дистресс;
- 4) фрустрация.

Правильный ответ: 1

32. Положительной формой стресса является:

- 1) стресс;
- 2) эустресс;
- 3) дистресс;
- 4) фрустрация.

Правильный ответ: 2

33. Интеллектуальные признаки стресса охватывают:

- 1) память, мышление, эмоции;
- 2) эмоции, изменение образа жизни, внимание;
- 3) эмоции, изменение образа жизни, профессиональные нарушения;
- 4) память, мышление, внимание.

Правильный ответ: 4

34. Согласно Г. Селье, стресс в своем развитии последовательно проходит следующие стадии:

- 1) тревога, фрустрация, истощение;
- 2) фрустрация, истощение, тревога;
- 3) тревога, резистентность, истощение;
- 4) гнев, тревога, истощение.

Правильный ответ: 3

35. К типам приспособления к стрессу относятся реакции:

- 1) «вола», «льва», «кролика»;
- 2) «буйвола», «тигра», «зайца»;
- 3) «вола», «тигра», «собаки»;
- 4) «буйвола», «льва», «собаки».

Правильный ответ: 1

36. Реакция ... характерна для людей, решающих все проблемы путем самоустранения. Они готовы отказаться от каких-либо благ, если в новых условиях для их сохранения потребуются дополнительные усилия:

- 1) «зайца»;
- 2) «собаки»;
- 3) «кролика»;
- 4) «тигра».

Правильный ответ: 3

37. Сменный график, отсутствие режима питания – относятся к ... видам стрессоров:

- 1) физическим;
- 2) физиологическим;
- 3) социально-психологическим;
- 4) структурно-организационным.

Правильный ответ: 2

38. Физиологический стресс включает следующие виды стрессоров:

- 1) химические, биологические, эмоциональные, информационные;
- 2) физические, химические, эмоциональные, социальные;
- 3) физические, механические, биологические, эмоциональные;
- 4) химические, биологические, физические, механические.

Правильный ответ: 4

39. ... стресс – тяжелое психическое состояние, которое возникает в результате единичной или повторяющихся психотравмирующих ситуаций, как, например, участие в военных действиях, тяжелая физическая травма, сексуальное насилие либо угроза смерти («вьетнамский синдром», «афганский синдром» и т. п.):

- 1) хронический;
- 2) посттравматический;
- 3) экологический;
- 4) социально-политический.

Правильный ответ: 2

40. Фрустрацию можно описать следующей формулой:

- 1) «потребности – стресс – негативные эмоции»;
- 2) «нужда – блокировка – стресс»;
- 3) «потребности – блокировка – отрицательные эмоции»;

4) «нужда – блокировка – негативные эмоции».

Правильный ответ: 3

41. Страхи и фобии, неуверенность в собственных силах, негативный прошлый опыт – относятся к барьерам, вызывающим фрустрацию:

- 1) физическим;
- 2) биологическим;
- 3) психологическим;
- 4) социально-психологическим.

Правильный ответ: 3

42. К дезадаптивным формам реакции на фрустрацию относятся:

- 1) агрессивные реакции, уход из ситуации, регрессия;
- 2) агрессивные реакции, уход из ситуации, компенсация;
- 3) отказ от намеченной цели, агрессивные реакции, регрессия;
- 4) отказ от намеченной цели, агрессивные реакции, двигательное возбуждение.

Правильный ответ: 1

43. ... стресс как форма профессионального стресса возникает из-за умственных перегрузок, повышенных требований, а также в условиях цейтнота, когда справиться с возложенными задачами в короткий период времени ввиду повышенной ответственности за принятые решения становится невозможным:

- 1) физический;
- 2) информационный;
- 3) эмоциональный;
- 4) коммуникативный.

Правильный ответ: 2

44. ... стресс-факторы связаны с профессией, видом деятельности (уровень компетентности работника, понимание целей деятельности, статус сотрудника в организации, психологический климат в коллективе, профессиональный опыт, уровень знаний, возможность профессиональной самореализации и т. п.):

- 1) рабочие;
- 2) производственные;
- 3) организационные;
- 4) коммуникативные.

Правильный ответ: 2

45. К какому уровню управления относятся такие проявления профессионального стресса, как профессиональное и личное одиночество, нерегламентированный характер труда, необходимость решения стратегических задач:

- 1) высшему;
- 2) среднему;
- 3) линейному;
- 4) низшему.

Правильный ответ: 1

46. Причиной организационного стресса НЕ являются:

- 1) интенсивность работы;
- 2) доминирование фактора времени;
- 3) монотонность работы;
- 4) слабые коммуникативные навыки.

Правильный ответ: 4

47. Наиболее стрессогенными в коммуникативных профессиях считаются следующие профессиональные требования:

- 1) длительное и интенсивное общение, недостаточная профессиональная подготовка, экстремальные условия труда;
- 2) изоляция от поддержки коллег, неспособность помогать или действовать эффективно, монотонность работы;
- 3) длительное и интенсивное общение, недостаточная профессиональная подготовка, профессиональная ответственность;
- 4) эмоциональные взаимоотношения с клиентами и подчиненными, неспособность помогать или действовать эффективно, монотонность работы.

Правильный ответ: 3

48. Предстартовое состояние – это...

- 1) состояния, которые возникают у соискателя на вакантную должность в результате ожидания решения работодателя по трудоустройству;
- 2) состояния, возникающие в результате ожидания повышения заработной платы;
- 3) состояния, возникающие в результате ожидания повышения по службе;

4) состояния, которые возникают у человека в ожидании значимых событий, исход которых трудно прогнозировать.

Правильный ответ: 4

49. Концепция эмоционального выгорания рассматривает выгорание как ответную реакцию на ...

- 1) длительные профессиональные стрессы межличностных коммуникаций;
- 2) длительные стрессы в личной жизни;
- 3) хронические стрессы в экстремальных условиях профессиональной деятельности;
- 4) хронические стрессы в условиях цейтнота времени.

Правильный ответ: 1

50. Концепция эмоционального выгорания включает в себя три взаимосвязанных измерения:

- 1) эмоциональное истощение, деперсонализацию, редукцию персональных достижений;
- 2) эмоциональное истощение, фрустрацию, редукцию персональных достижений;
- 3) фрустрацию, редукцию персональных достижений, регрессию;
- 4) эмоциональное истощение, фрустрацию, деперсонализацию.

Правильный ответ: 1

51. Для какой стадии эмоционального выгорания характерны состояния, когда, как правило, развиваются хронические заболевания, в результате чего человек частично или полностью теряет работоспособность; усиливаются переживания неудовлетворенности собственной эффективностью и качеством жизни:

- 1) «недостаток топлива»;
- 2) «кризис»;
- 3) «хронические симптомы»;
- 4) «пробивание стены».

Правильный ответ: 2

52. Первичная профилактика как метод управления стрессами на рабочем месте включает:

- 1) более справедливую систему распределения поощрений, реорганизацию уровней власти, физические упражнения;
- 2) реорганизацию уровней власти, изменение рабочих ролей, предоставление работникам конфиденциальных консультаций;
- 3) увеличение автономности в работе, введение свободных графиков, предоставление работникам конфиденциальных консультаций;
- 4) реорганизацию уровней власти, большее участие работников в принятии важных решений, изменение рабочих ролей.

Правильный ответ: 4

53. Под тайм-синдромом менеджера понимается:

- 1) совокупность переживаний дефицита времени в личной и семейной жизни;
- 2) совокупность переживаний дефицита эмоциональных переживаний в условиях монотонной работы;
- 3) совокупность переживаний дефицита времени в профессиональной деятельности менеджера при решении управленческих задач;
- 4) совокупность дезадаптивных форм поведения как реакция на дефицит времени при решении управленческих задач.

Правильный ответ: 3

54. Тайм-менеджмент – это искусство и практика эффективного управления ...

- 1) стрессом;
- 2) временем;
- 3) конфликтом;
- 4) фрустрацией.

Правильный ответ: 2

55. Тайм-менеджмент включает три базовых направления организации собственной деятельности:

- 1) планирование, исполнение, контроль;
- 2) планирование, мотивация, контроль;
- 3) планирование, организация, мотивация;
- 4) планирование, исполнение, мотивация.

Правильный ответ: 4

56. Метод SMART предъявляет следующие требования к формулировке целей: конкретность, измеримость, достижимость, ограниченность во времени

- 1) конкретность, измеримость, достижимость, логичность;
- 2) конкретность, измеримость, актуальность, ориентация на
- 3) общество;
- 4) измеримость, достижимость, ограниченность во времени, демократичность.

Правильный ответ: 1

57. Согласно матрице Эйзенхауэра, дела, которые могут быть поручены (делегированы), относятся к категории:

- 1) А (важно и срочно);
- 2) В (важно – не срочно);
- 3) С (не важно – срочно);
- 4) Д (не важно – не срочно).

Правильный ответ: 3

58. Просмотр новостей в интернете, частые перерывы на кофе, переписка в мессенджерах и социальных сетях, видеоигры, разговоры на отвлеченные темы относятся к категории:

- 1) «способы снятия стресса»;
- 2) «защитной реакции на фрустрацию»;
- 3) «прокрастинации»;
- 4) «пожирателей времени».

Правильный ответ: 4

59. Фармакотерапия, фитотерапия, алкоголь, ароматерапия, использование БАД, витаминных комплексов относятся к ... методам нейтрализации стресса:

- 1) физическим;
- 2) химическим;
- 3) биохимическим;
- 4) биосоциальным.

Правильный ответ: 3

60. К психологическим методам саморегуляции эмоциональных состояний относят:

- 1) аутотренинг, медитацию, визуализацию, развитие навыков целеполагания;
- 2) аутотренинг, массаж, визуализацию, групповую и индивидуальную психотерапию;
- 3) закаливание, танцы, аутотренинг, визуализацию;
- 4) мышечную релаксацию, дыхательные техники, аутотренинг, медитацию

Правильный ответ: 1

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

Несколько вариантов ответов

1. К методикам социометрии относят:

- 1) координатно-социограммный метод
- 2) изучение документов
- 3) пространственная социометрия
- 4) опрос

Правильный ответ: 1, 3

2. К личностным тестам, характеризующим уровень конфликтности относят

- 1) тест А. Басса – А. Дарки
- 2) диагностику межличностных отношений Т. Лири
- 3) методику диагностики организационной культуры OCAI
- 4) управленческая решетка Блейк-Моутон

Правильный ответ: 1, 2

3. Выделяют следующие формы забастовок:

- 1) прекращение работы и уход с рабочего места
- 2) замедленная работа, например в темпе, составляющем половину от нормального
- 3) организованное отступление
- 4) работа по-своему

Правильный ответ: 1, 2, 4

4. К группам методов управления конфликтами относят:

- 1) внутриличностные
- 2) персональные
- 3) планирование
- 4) переговоры

Правильный ответ: 1, 2, 4

5. К принципам управления конфликтами относят:

- 1) принцип объективности и адекватности оценки конфликта
- 2) координации действий
- 3) принцип конкретно-ситуационного подхода
- 4) принцип демократического воздействия, опоры на общественное мнение

Правильный ответ: 1, 3, 4

6. Для понимания ваших высказываний, распоряжений и команд необходимо соблюдение следующих условий:

- 1) единство профессионального языка;
- 2) демонстрация командного тона в разговоре;
- 3) учет уровня интеллекта и компетентности сотрудника;
- 4) логичность и краткость изложения информации.

Правильный ответ 1, 3, 4

7. Укажите требования, предъявляемые к аргументам:

- 1) аргументов должно быть несколько больше, чем нужно для доказательства тезиса;
- 2) аргументы должны быть истинными;
- 3) формулируются аргументы четко и непротиворечиво;
- 4) аргументы объединяются в систему.

Правильный ответ 2, 3, 4

8. Интровертам ближе работа:

- 1) индивидуальная;
- 2) аналитическая;
- 3) требующая внимания;
- 4) требующая живого общения.

Правильный ответ 1, 2, 3

9. Экстравертам ближе работа:

- 1) синтетического типа;
- 2) аналитического типа;
- 3) коллективная;
- 4) индивидуальная

Правильный ответ 1, 3

10. В классификацию акцентуаций характеров по К. Леонгарду входят следующие типы:

- 1) демонстративный;
- 2) застревающий;
- 3) экстравертивный;
- 4) интровертивный.

Правильный ответ 1, 2

11. Схема состояний личности, разработанная Э. Берном, включает следующие эго-состояния («Я» - состояния):

- 1) «Взрослый»;
- 2) «Родитель»;
- 3) «Ребенок»;
- 4) «Отец».

Правильный ответ 1, 2, 3

12. Обязательными элементами конфликта являются:

- 1) объект конфликта;
- 2) субъект конфликта;
- 3) военные действия;
- 4) причина конфликта.

Правильный ответ 1, 2, 4

13. Причина конфликта всегда предполагает:

- 1) потребность;
- 2) материальный интерес;
- 3) осознанный интерес;
- 4) противоречие интересов.

Правильный ответ 1, 3, 4

14. Причиной конфликта могут выступать:

- 1) объективные факторы;
- 2) необъективные факторы;
- 3) осознанные интересы;
- 4) неосознанные интересы.

Правильный ответ 1, 2, 3

15. В целостном процессе управления конфликтами следует выделить следующие основные этапы:

- 1) выявление и оценка конфликтной ситуации;
- 2) предотвращение (профилактика) конфликтов;
- 3) разрешение конфликтов;
- 4) принятие декларации о недопущении конфликтов.

Правильный ответ 1, 2, 3

16. Среди основных противоречий, вызывающих внутренний конфликт, можно выделить такое противоречие:

- 1) между потребностью и социальной нормой.

- 2) мотивов, интересов и потребностей;
- 3) между классами;
- 4) социальных ролей.

Правильный ответ 1, 2, 4

17. Внутриличностный конфликт по своим последствиям может быть:

- 1) конструктивным;
- 2) деструктивным;
- 3) мотивационным;
- 4) ролевым.

Правильный ответ 1, 2

18. К механизмам психологической защиты относятся:

- 1) вытеснение;
- 2) сублимация;
- 3) регрессия;
- 4) агрессия.

Правильный ответ 1, 2, 3

19. К механизмам психологической защиты относятся:

- 1) проекция;
- 2) замещение;
- 3) интеллектуализация;
- 4) деинтеллектуализация.

Правильный ответ 1, 2, 3

20. К отрицательным последствиям внутриличностного конфликта относятся:

- 1) стресс;
- 2) фрустрация;
- 3) невроз;
- 4) стабилизация.

Правильный ответ 1, 2, 3

21. Факторы, способствующие повышению стрессоустойчивости:

- 1) поисковая активность;
- 2) отсутствие отрицательных эмоций;
- 3) снижение уровня притязаний, отказ от карьерного роста;
- 4) физическая активность;
- 5) конформизм;
- 6) высокая требовательность к себе.

Правильный ответ 1, 4

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенное слово:

..... конфликта – знание основных параметров конфликтного взаимодействия (состава участников, объекта разногласий, характера и степени остроты противоречий, «сценария» развития взаимодействия) с целью управленческого влияния на противостоящие стороны

Правильный ответ: диагностика

2. Вставьте название методики оценки исследования конфликтов:

Диагностика межличностных отношений дает возможность определить преобладающий тип отношения личности к окружающим

Правильный ответ: Т. Лири

3. Вставьте пропущенное слово:

При исследовании конфликтов как метод изучения конфликта имеет и недостатки: частный характер наблюдаемой ситуации; взаимное влияние наблюдателя и конфликта.

Правильный ответ: наблюдение

4. Вставьте пропущенный термин:

Понятие имеет два значения – стресс, вызванный положительными эмоциями и несильный стресс, мобилизующий организм

Правильный ответ:

5. Вставьте пропущенный термин:

Стресс возникает под воздействием так называемого фактора, который вызывает состояние стресса (синонимы «стресс-фактор», «стресс-ситуация») – чрезвычайный или патологический раздражитель, значительное по силе и продолжительности неблагоприятное воздействие.

Правильный ответ: стрессора

6. Вставьте пропущенный термин:

..... – это разрушительный процесс, который характеризуется ухудшением протекания психофизиологических функций. Как правило, такое перенапряжение является продолжительным стрессом,

при котором мобилизуются и расходуются все резервы адаптации (как «поверхностные», так и «глубокие»). Часто подобная реакция организма переходит в психические болезни: психоз, невроз.

Правильный ответ: дистресс

7. Вставьте пропущенный термин:

Предупреждение конфликтов основывается на их, в этом случае на основе полученной информации о причинах зреющего нежелательного конфликта предпринимается активная деятельность по нейтрализации действия всего комплекса детерминирующих его факторов.

Правильный ответ: планировании

8. Вставьте пропущенный термин:

Саботаж всегда происходит в рамках буквы закона и характерен для организаций. Правила, регламентирующие их деятельность, бывают порой настолько жесткими, что продуктивная работа оказывается возможной только при их нарушении; неукоснительное же их исполнение (в чем саботаж часто и проявляется) ее парализует.

Правильный ответ: бюрократических

9. . Вставьте пропущенное слово:

Структурные методы воздействуют преимущественно на участников конфликтов в организации, возникающих из-за неправильного распределения, прав и ответственности, плохой организации труда, несправедливой системы стимулирования работников

Правильный ответ: функций

10. Вставьте пропущенный термин

Применение методов приводит к разрешению конфликтной ситуации с позиции силы, в том числе с использованием грубой силы, насилия, однако бывают ситуации, когда разрешение конфликта возможно только данными методами.

Правильный ответ: ответных агрессивных действий.

Установите соответствие

1. Установите соответствие между стратегией поведения в конфликте и ее характеристикой

1	Соперничество	а)	Данная стратегия должна рассматриваться только в качестве промежуточного этапа разрешения ситуации, предшествующего поиску наиболее оптимального решения, полностью устраивающего конфликтующие стороны
2	Приспособление	б)	Полезна в ситуации, когда суть конфликта не особо важна или когда отношения с оппонентом поддерживать не планируется. Но если отношения с человеком важны, то уходом от ответственности ситуацию не разрешить, иначе усугубит положения дел, ухудшит отношения и даже приведет к их окончательному разрыву
3	Уклонение	в)	Если предмет конфликта не представляет особой важности, а главным является сохранение конструктивного взаимодействия, позволить человеку одержать верх, тем самым самоутвердившись, может стать самым эффективным способом разрешения конфликта.
4	Компромисс	г)	Жесткое отстаивание своей позиции может помочь субъекту одержать верх в случае конфликта, но стратегия не может быть применима, если последующее взаимодействие людей подразумевает длительные отношения, например, совместную работу, дружбу, любовь.

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а.

2. Установите соответствие между типом конфликтной личности и ее поведением

1	Рационалист	а)	Отсутствие собственных убеждений и принципов может сделать безвольного человека орудием в руках лица, под влиянием которого тот оказался. Опасность этого типа происходит из того, что чаще всего такие люди имеют репутацию добрых людей, от них не ждут никакого подвоха.
2	Безвольный	б)	Люди, относящиеся к этой категории, отличаются

			импульсивностью, непродуманностью, непредсказуемостью поведения, отсутствием самоконтроля. Поведение – агрессивное, вызывающее. Такой тип действует по ситуации и интуитивно, планирование своих действий – трудновыполнимая задача
3	Неуправляемый	в)	Расчетливые люди, готовые к конфликту в любой момент, когда есть реальная возможность достичь через конфликт личных (карьеристских или меркантильных) целей. Долгое время могут исполнять роль беспрекословного подчиненного, например, до тех пор, пока не «закачается кресло» под начальником
4	Демонстративный	г)	Характеризуются стремлением быть всегда в центре внимания, пользоваться успехом. Даже при отсутствии каких-либо оснований могут пойти на конфликт, чтобы хоть таким способом быть на виду. Участие в процессе выяснения отношений для людей данного типа является комфортным состоянием

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г.

3. Установите соответствие между методом исследования конфликтов и его характеристикой

1	Социометрия	а)	Исследование информации для ретроспективного анализа конфликтов, зафиксированной в рукописном или печатном тексте
2	Наблюдение	б)	Основывается на моделировании конфликтных ситуаций, преимущественно в лабораторных условиях, и фиксации реакций человека на эти ситуации
3	Изучение документов	в)	Прямая и непосредственная регистрация событий и условий, в которых они имеют место. Применяется для изучения конфликтов различного уровня – от внутриличностного до межгосударственного
4	Эксперимент	г)	Социально-психологический тест для оценки межличностных эмоциональных связей в группе, применяется для выявления напряженных взаимоотношений в малой группе.

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б.

4. Установите соответствие между формой производственного конфликта и ее содержанием

1	Клик	а)	нечестное запутывание окружающих, чтобы вынудить их к действиям, выгодным инициаторам, и нанесение ущерба тем, против кого она направлена. Орудием интриги является искаженная информация, которая распространяется через «третьи руки», очерняя или обеляя людей и их поступки
2	Забастовка	б)	группа сотрудников, активно противопоставляющих себя официальной или поддерживаемой большинством линии. Их цель состоит в захвате реальной власти в организации либо упрочении своих позиций
3	Саботаж	в)	временное организованное прекращение работы с выдвижением совместных требований к администрации. Как правило, она заранее планируется, но при крайнем обострении отношений может вспыхнуть стихийно
4	Интриги	г)	всегда происходит в рамках буквы закона и характерен для бюрократических организаций. Правила, регламентирующие их деятельность, бывают порой настолько жесткими, что продуктивная работа оказывается возможной только при их нарушении; неукоснительное же их исполнение

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – г; 4 – а

5. Установите соответствие между технологиями урегулирования конфликта и их содержанием

1	Информационные	а)	организация общения между субъектами конфликтного взаимодействия и их сторонниками; обеспечение эффективного общения
2	Коммуникативные	б)	решение кадровых вопросов; использование методов поощрения и наказания; изменение условий взаимодействия сотрудников
3	Социально-психологические	в)	ликвидация дефицита информации в конфликте; исключение из информационного поля ложной, искаженной информации; устранение слухов и т. п.
4	Организационные	г)	работа с неформальными лидерами и микро группами, снижение социальной напряженности и укрепление социально-психологического климата в коллективе

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность этапов формирования конфликтного мнения в деловой среде:

- выводы и оценки
- формирование мнения
- обмен информацией и выводами
- восприятие информации
- обмен мнениями

Правильный ответ:

- 1) восприятие информации
- 2) выводы и оценки
- 3) обмен информацией и выводами
- 4) формирование мнения
- 5) обмен мнениями

2. Установите правильную последовательность этапов развития конфликта:

- появление повода, запускающего конфликтную ситуацию в обострение
- усиление напряжения на взаимоотношениях сторон и уход от корпоративного поведения
- наступление фазы активного, жесткого противостояния
- возникновение конфликтной ситуации и выход на противоречие

Правильный ответ:

- 1) возникновение конфликтной ситуации и выход на противоречие
- 2) усиление напряжения на взаимоотношениях сторон и уход от корпоративного поведения
- 3) появление повода, запускающего конфликтную ситуацию в обострение
- 4) наступление фазы активного, жесткого противостояния

3. Установите правильную последовательность этапов развития стресса:

- стадия истощения
- стадия резистентности
- стадия тревоги

Правильный ответ:

- 1) стадия тревоги
- 2) стадия резистентности
- 3) стадия истощения

4. Расширенная модель триады Селье включает следующие стадии развития стресса:

- нарастание утомления
- компенсация
- первичный шок
- адаптация
- разрушение

Правильный ответ:

- 1) первичный шок
- 2) адаптация
- 3) компенсация

- 4) нарастание утомления
- 5) разрушение

5. Установите правильную последовательность стадий эмоционального реагирования на изменения:

- гнев
- принятие
- торг
- депрессия
- отрицание

Правильный ответ:

- 1) отрицание
- 2) гнев
- 3) торг
- 4) депрессия
- 5) принятие

Ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи

Миникейсы

Ситуация 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Какую технологию регулирования конфликтных отношений необходимо использовать в данной ситуации?

Варианты действий

- 1) информационная
- 2) коммуникативная
- 3) социально - психологическая
- 4) организационная

Правильный ответ: 2

Ситуация 2

Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Какую технологию регулирования конфликтных отношений необходимо использовать в данной ситуации?

Варианты действий

- 1) информационная
- 2) коммуникативная
- 3) социально – психологическая
- 4) организационная

Правильный ответ: 2

Ситуация 3

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. Определите тип конфликта

- 1) внутриличностный конфликт
- 2) межличностный конфликт
- 3) конфликты между личностью и группой
- 4) межгрупповые конфликты

Правильный ответ: 2

Ситуация 4

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю. Определите стадию развития конфликтной ситуации

- 1) предконфликтная ситуация
- 2) инцидент
- 3) кульминация
- 4) разрешение конфликта

Правильный ответ: 1

Ситуация 5

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью. Определите тип конфликта

Варианты действий

- 1) внутриличностный конфликт
- 2) межличностный конфликт
- 3) конфликты между личностью и группой
- 4) межгрупповые конфликты

Правильный ответ: 2

Ситуация 6

В бухгалтерии в одном кабинете работают две сотрудницы. Одна из них молодая, другая в предпенсионном возрасте, обе хорошие специалисты. Несмотря на то, что они работают независимо друг от друга, старшая сотрудница регулярно вмешивается в работу молодой: дает ей советы, постоянно говорит об отсутствии компетенции, указывает на ошибки. Кроме того, женщина предпенсионного возраста постоянно обращает внимание на то, как выглядит молодой специалист, пытается ее по-своему «образумить». При этом старшая сотрудница делает это без злого умысла – таким образом, она беспокоится о своей «неопытной» коллеге. Какой тип конфликтогена ярко выражен в данной ситуации?

- 1) выраженное недоверие, отрицательное отношение к собеседнику
- 2) снисходительные отношение и тон
- 3) перебивание говорящего; нежелание выслушать и принять к сведению точку зрения собеседника
- 4) подчеркивание возрастных, социальных и других различий между собой и собеседником не в его пользу

Правильный ответ: 2

Ситуация 7

В отдел назначают нового молодого руководителя. При этом большинство его подчиненных значительно старше: средний возраст персонала – 40 лет. Любые решения и установки молодого начальства сотрудники воспринимают негативно – они полагают, что руководитель недостаточно компетентен. Молодой человек, в свою очередь, понимает, что его подчиненные относятся к нему отрицательно, и хочет изменить такое отношение

Какую стратегию поведения необходимо выбрать молодому человеку?

- 1) уклонение
- 2) подавление
- 3) соперничество
- 4) переговоры

Правильный ответ: 4

Ситуация 8

В коллективе есть сотрудник, считающий себя «душой компании», – он постоянно шутит, рассказывает анекдоты, регулярно уходит на перекуры и зовет половину отдела с собой. Большинству работников такое поведение кажется неуместным – мало того, что шутки балагура далеко не всегда смешные, при этом он еще и отвлекает коллег от работы. Однако напрямую попросить весельчака умерить свой пыл сотрудники стесняются. Какую стратегию поведения демонстрирует коллектив по отношению к сотруднику?

- 1) подавление
- 2) приспособление
- 3) уклонение
- 4) соперничество

Правильный ответ: 3

Ситуация 9

В коллективе работают менеджер и его ассистент. Первый регулярно нагружает своего помощника работой, а сам большую часть рабочего времени сидит в социальных сетях, разговаривает с коллегами и подолгу обедает. Однако итоговый результат совместной работы он преподносит как свою личную заслугу, за что регулярно получает от начальства благодарности и премии, в то время как ассистент остается в тени. Какой тип конфликтогена ярко выражен в данной ситуации?

- 1) выраженное недоверие, отрицательное отношение к собеседнику
- 2) обвинения
- 3) заниженная оценка роли партнера и его вклада в общее дело; преувеличение собственных достижений

4) подчеркивание возрастных, социальных и других различий между собой и собеседником не в его пользу

Правильный ответ: 3

Ситуация 10

1) Рекламный отдел запрашивает дополнительное финансирование на реализацию эффективной кампании. По их мнению, это позволит увеличить приток клиентов, повысить конкурентоспособность предприятия и привлечь инвестиции. Бухгалтерский отдел выступает против, ссылаясь на то, что вложение может не окупиться и привести к убыткам. Какую стратегию поведения в конфликтной ситуации стоит выбрать руководству?

- 1) подавление
- 2) уклонение
- 3) переговоры
- 4) соперничество

Правильный ответ: 3

Ситуация 11

Руководитель просит нескольких сотрудников выйти в выходной день. Утвержденный на предприятии график не предусматривает сверхурочную занятость, поэтому работники имеют полное право отказаться. С другой стороны, это может повлечь за собой несоблюдение сроков, из-за чего клиент не получит заказ своевременно. Руководитель настаивает на сверхурочной работе, из-за чего его просьбы больше похожи на принуждение. Какая стратегия поведения в конфликтной ситуации наиболее приемлема?

- 1) подавление
- 2) компромисс
- 3) уклонение
- 4) соперничество

Правильный ответ: 2

Ситуация 12

Бизнес-аналитик в команде и ее лидер не могут найти общий язык и постоянно конфликтуют, обвиняя друг друга в некомпетентности. Аргументы для подтверждения своей точки зрения есть у обоих, личной неприязни до этого проекта не было замечено. Что стоит сделать, чтобы уменьшить вероятность такой ситуации? Какой метод решения конфликта наиболее результативен на данном этапе?

- 1) внутриличностный
- 2) структурный
- 3) ответные агрессивные действия
- 4) переговоры

Правильный ответ: 4

Ситуация 13

Один из наиболее опытных разработчиков в вашей команде проекта, постоянно возмущается техническими решениями, которые принимает коллектив на стороне клиента. Он считает их неверными и пророчит в будущем проблемы, которые будут вызваны последствиями этих решений. Вы начинаете замечать, что эффективность этого разработчика заметно снизилась. Что бы вы могли сделать в такой ситуации, чтобы не допустить негативного влияния на проект?

- 1) выразить недоверие к его действиям
- 2) открыто обвинить в проблемах
- 3) попытаться найти компромисс
- 4) выбрать стратегию поведения непосредственно к конфликтогену

Правильный ответ: 4

Ситуация 14

Сотрудники отдела доставки должны сдавать в бухгалтерию отчёты о транспортных расходах до 1 числа каждого месяца, чтобы 15 числа получить возмещение. Специалисты добросовестно сдают отчёты, но бухгалтерия постоянно задерживает выплаты и возникает конфликт. Какой тип конфликта представлен в данной ситуации?

- 1) внутриличностный конфликт
- 2) межличностный конфликт
- 3) конфликты между личностью и группой
- 4) межгрупповые конфликты

Правильный ответ: 4

Ситуация 15

В среду руководитель отдела просит дизайнера сделать варианты оформления презентации к следующей неделе. В понедельник он хочет увидеть промежуточный результат, и тут выясняется, что дизайнер планировал сдать презентацию только в четверг. Возникло недопонимание, которое в следующий раз может превратиться в корпоративный конфликт. Что стало причиной конфликта в организации?

- 1) неудовлетворительные коммуникации
- 2) неритмичность работы
- 3) взаимозависимость задач
- 4) низкий уровень трудовой и исполнительской дисциплины

Правильный ответ: 1

Экономика труда (семестр: 1; промежуточная аттестация: зачет)

1.

_____ – это целесообразная деятельность человека, направленная на создание материальных и культурных ценностей в целях удовлетворения личных потребностей и потребностей общества.

Правильный ответ: труд.

2.

_____ – это совокупность физических и духовных способностей человека, которые используются им в процессе труда. Рабочая сила – это главная производительная сила общества.

Правильный ответ: рабочая сила.

3.

_____ труда - это то, что используется человеком в процессе труда, что видоизменяется или приобретает новое назначение (к ним относятся: земля и ее недра, сырье, полуфабрикаты, запчасти, строительные конструкции, флора и фауна).

Правильный ответ: предмет.

4.

_____ труда - это все то, с помощью чего человек воздействует на предметы труда (машины и механизмы, оборудование, инструменты).

Правильный ответ: средства

5.

_____ труда – результат трудовой деятельности.

Правильный ответ: продукт.

6. Найдите соответствие:

Характеристиками трудовой деятельности являются:

1. Дееспособность	А. характеризует количественную сторону материальной или иной деятельности человека. Благодаря ей становится возможным совершение самого действия и получение результата.
2. Работоспособность	Б. способность к деятельности, характеризует деятельность человека.

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А.

7. Найдите соответствие:

1. Расширенное воспроизводство	А. депопуляция, когда не только отсутствует естественный прирост населения, но и происходит его абсолютное сокращение.
2. Простое воспроизводство	Б. характерно превышение числа рождений над числом смертей на 1000 чел. населения.
3. Суженное воспроизводство	В. это то, при котором нет прироста численности населения, так как число рождений будет равно числу смертей на 1000 чел. населения.

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – В, 3 – А

8.

_____ населения – это совокупность передвижения населения относительно места жительства, а для трудовых ресурсов – и места приложения труда.

Правильный ответ: миграция.

9.

Трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированные в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищущие работу и готовые приступить к ней – это _____.

Правильный ответ: безработные.

10. Выберите несколько вариантов ответа

Государственная политика на рынке труда осуществляется в двух основных формах:

1. активной
2. превентивной
3. экономической
4. пассивной

Правильный ответ: 1, 4.

11.

Уровень _____ населения – это комплексная социально-экономическая категория, которая отражает уровень развития и степень удовлетворения физических, духовных и социальных потребностей.

Правильный ответ: жизни.

12. Выберите несколько вариантов ответа

Конъюнктура рынка труда может быть следующей:

11. все ответы верны
12. нет верного ответа
13. равновесной
14. трудодефицитной
15. трудоизбыточной

Правильный ответ: 3, 4, 5.

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Объём произведенной продукции за смену составил 400 шт. деталей продолжительность рабочей смены – 8 ч. Стоимость одной детали составляет 250 руб. Необходимо рассчитать часовую выработку в натуральном и стоимостном выражении.

1. 31; 12500
2. 3200; 100000
3. 50; 12500
4. 50; 2000

Правильный ответ: 3.

3. Вставьте пропущенное слово

Наиболее тяжелые последствия приносит _____ безработица.

Правильный ответ: циклическая.

4. Вставьте пропущенное слово

Оплата за число часов, проведенных на своем рабочем месте — это _____ оплата труда.

Правильный ответ: повременная.

5. Вставьте пропущенное слово

Процесс приспособления работника к новым для него условиям труда – это _____.

Правильный ответ: адаптация.

6. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Граждане, управляющие собственным предприятием, занятые профессиональной деятельностью на самостоятельной основе и постоянно использующие труд наемных работников.	А. Профсоюз
2. Граждане, которые заключили письменный трудовой договор, контракт или устное соглашение с руководителем предприятия любой формы собственности или отдельным лицом об условиях трудовой деятельности,	Б. Работодатели

за которую они получают оговоренную при найме оплату наличными деньгами или натурой	
3. Добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.	В. Работники

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

7. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

9. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Активная государственная политика на рынке труда	А - поддержка безработных путем выплаты пособий
2. Пассивная государственная политика на рынке труда	Б - создание новых рабочих мест, повышение уровня занятости и преодоление безработицы путем обучения и переобучения работников

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А.

10. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Субъекты управления	А - трудовое поведение работников и групп и факторы, его определяющие
2. Объект управления	Б - работники организации
3. Предмет управления	В - менеджеры, руководители организаций

Правильный ответ: 1 –В, 2 –Б, 3 – А.

12. Вставьте пропущенное слово

Подсистема _____ включает: руководителя организации, его заместителей, руководителей функциональных и производственных подразделений, их заместителей, мастеров, бригадиров.

Правильный ответ: линейного руководства.

13. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А - базируются на способах мотивации и морального воздействия на людей и известны как методы «убеждения»
2. Экономические методы управления персоналом	Б - базируются на власти, дисциплине и взысканиях и известны в истории как «методы кнута»
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В - основываются на правильном использовании экономических законов и по способам воздействия известны как «методы пряника»

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

14. Определите соответствие

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А – должностные инструкции, приказы
2. Экономические методы управления персоналом	Б – карьерный рост, психологический климат в коллективе
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В – премии, единовременные выплаты

Правильный ответ: 1 - А, 2 - В, 3 -Б.

15. Вставьте пропущенное слово

_____ работников представляет собой процедуру определения соответствия квалификации, результативности деятельности, уровня знаний и навыков сотрудников, их деловых, личностных и иных значимых качеств требованиям занимаемой должности:

Правильный ответ: аттестация.

16. Выберите несколько вариантов ответа

К обязательным социальным выплатам в организации относятся:

1. оплачиваемые отпуска
2. дополнительное страхование жизни;
3. медицинское обслуживание, включая членов семьи;
4. оплата больничных.

Правильный ответ: 1, 4.

18. Вставьте пропущенное слово

Свободные, обусловленные внутренними побуждениями действия человека, направленные на удовлетворение своих потребностей – это _____.

Правильный ответ: мотивы.

19. Вставьте пропущенное слово

Взаимное приспособление работника и организации путем постепенной вработываемости сотрудника в новых условиях – это _____.

Правильный ответ: адаптация

21. Вставьте пропущенное слово

Процесс выбора наиболее способных, пригодных кандидатов из числа претендентов – это _____ персонала.

Правильный ответ: отбор.

22. Вставьте пропущенное слово

Управленческие воздействия, основанные на соблюдении организационных закономерностей и направленные на поддержание порядка в системе, составляют существо _____ методов управления

Правильный ответ: административных.

23. Вставьте пропущенное слово

_____ резерв является внутренним источником привлечения персонала.

Правильный ответ: кадровый.

24. Вставьте пропущенное слово

_____ стиль руководства предполагает единоличное решение вопросов.

Правильный ответ: авторитарный.

26. Вставьте пропущенное слово

Обучение, обусловленное изменениями характера и содержания труда, моральным старением знаний, называется _____.

Правильный ответ: переподготовкой.

Экономика труда
(семестр: 1; промежуточная аттестация: зачет)
Задания с одним вариантом ответа

1. Безработица, вызванная неудовлетворенностью содержанием и условиями труда, называется безработицей:

9. сезонной
10. структурной
11. технологической
12. фрикционной

Правильный ответ: 4.

2. В сдельную форму оплаты труда не входит:

- 9. контрактная
- 10. прямая сдельная
- 11. сдельно-премиальная
- 12. сдельно-прогрессивная

Правильный ответ: 1.

3. Если производительность труда растет за счет увеличения фонда рабочего времени, то это означает:

- 9. внедрение новой техники
- 10. интенсивный путь
- 11. совершенствование организации производства
- 12. экстенсивный путь

Правильный ответ: 4.

4. Занятость населения в общественном производстве, характеризующаяся численностью занятых людей из числа экономически активного населения, установленной Росстатом в соответствии с методологией учета занятости МОТ – это занятость:

- 9. полная
- 10. продуктивная
- 11. рациональная
- 12. социально полезная

Правильный ответ: 2.

5. К интенсивному фактору роста объемов производства относятся:

- 9. рост количества работающих
- 10. рост производительности труда
- 11. рост трудоемкости изготовления
- 12. удлинение рабочего времени

Правильный ответ: 2.

6. К формам труда не относится:

- 11. аппаратный
- 12. машинный
- 13. единоличный
- 14. ручной
- 15. механизированный

Правильный ответ: 3.

15. Модель рынка труда, характеризующаяся активной политикой государства в области занятости, при этом уровень безработицы в стране минимальный – это модель:

- 16. американская
- 17. итальянская
- 18. канадская
- 19. российская
- 20. шведская
- 21. японская

Правильный ответ: 6.

8. Модель рынка труда, характеризующаяся системой трудовых отношений, которые основываются на принципе «пожизненного найма» характерна для страны:

- 13. Великобритании
- 14. Германии
- 15. России
- 16. США
- 17. Швеции
- 18. Японии

Правильный ответ: 6.

9. На рынке продается:

- 9. нет верного ответа
- 10. полезность человека
- 11. рабочая сила
- 12. труд

Правильный ответ: 4.

10. Норма выработки - это:

- 9. количество натуральных единиц продукции на 1-го работающего
- 10. стоимость реализованной продукции на 1-го работающего
- 11. стоимость товарной продукции на 1-го работающего
- 12. численность работников, которыми может эффективно руководить один менеджер

Правильный ответ: 1.

11. Нормы времени – это:

- 9. количество производственных объектов (единиц оборудования, рабочих мест, производственных площадей и т.д.), которые работник или группа работников соответствующей квалификации должны обслужить в единицу времени в определенных организационно-технических условиях
- 10. количество рабочего времени, необходимого для изготовления единицы продукции или выполнения объема работ в конкретных организационно-технических условиях
- 11. установленный объем работ, который работники или группа работников (звено, бригада) соответствующей квалификации должны выполнить в единицу рабочего времени (час, смену и т.д.) в определенных организационно-технических условиях
- 12. численность работников (количество структурных подразделений), которыми может эффективно руководить один менеджер

Правильный ответ: 2.

12. Показатель, характеризующий долю выпущенной продукции или оказанных услуг, приходящихся на единицу затрат труда – это:

- 9. интенсивность труда
- 10. производительность труда
- 11. форма труда
- 12. экстенсивность труда

Правильный ответ: 2.

13. Политика занятости, которая заключается в проведении мероприятий, направленных не на борьбу с безработицей, а на сглаживание негативных ее последствий называется:

- 11. активная
- 12. интенсивная
- 13. пассивная
- 14. сезонная
- 15. экстенсивная

Правильный ответ: 3.

14. Полное представление о структуре трудовых ресурсов дает:

- 9. безработные
- 10. все ответы верны
- 11. занятое население
- 12. экономически активное и неактивное население

Правильный ответ: 2.

15. Производительность труда - это показатель:

- 9. все ответы верны
- 10. эффективности использования основных фондов
- 11. эффективности производства
- 12. эффективности труда

Правильный ответ: 4

16. Режимами воспроизводства населения являются следующие:

- 9. простой, расширенный, ограничивающий
- 10. расширенный, простой, суженный
- 11. расширенный, суженный, свободный
- 12. расширенный, суженный, социальный

Правильный ответ: 2.

17. Совокупность специальных теоретических знаний и практических навыков, необходимых для выполнения определенного вида работ в какой-либо отрасли производства – это:

- 9. квалификация
- 10. профессия
- 11. специальность
- 12. уровень подготовки

Правильный ответ: 2.

18. Согласно ФЗ «О минимальном размере оплаты труда» и ТК РФ в субъекте РФ региональным соглашением о минимальной заработной плате может устанавливаться размер минимальной заработной платы МРОТ в субъекте РФ:

- 9. для всех работников, работающих на территории соответствующего субъекта РФ
- 10. для работников, работающих на территории соответствующего субъекта РФ, за исключением работников организаций, финансируемых из федерального бюджета
- 11. нет правильного ответа
- 12. только для работников, работающих на территории г. Москвы и г. Санкт-Петербурга

Правильный ответ: 2.

19. Сознательная, целенаправленная, целесообразная и полезная деятельность человека по получению или созданию жизненных благ для удовлетворения личных и общественных потребностей – это:

- 9. содержание труда
- 10. форма труда
- 11. труд
- 12. характер труда

Правильный ответ: 3.

20. Состав кадров, включающий минимально необходимое число работников, которые должны ежедневно являться на работу для выполнения задания в установленные сроки – это состав:

- 9. списочный
- 10. среднесписочный
- 11. текущий
- 12. явочный

Правильный ответ: 4.

21. Термин «Урбанизация» означает:

- 9. процесс концентрации, интенсификации, интеграции деятельности
- 10. процесс организации труда в коллективе
- 11. рост доли городского населения
- 12. рост доли жителей сельской местности

Правильный ответ: 3.

22. Форма занятости, при которой люди заняты на производстве или в сфере услуг строго ограниченное трудовым договором время (от одного дня до нескольких лет), называется:

- 11. временная
- 12. гибкая
- 13. скрытая
- 14. частичная
- 15. эффективная

Правильный ответ: 1.

23. Циклическая безработица – это безработица:

9. вызванная изменением как потребительского спроса на товары, так и структуры производства
10. вызванная неудовлетворенностью содержанием и условиями труда
11. которая вызывается неравномерностью развития экономики, резким сокращением производства в связи с циклически возникающими экономическими спадами и кризисами
12. обусловлена несовершенством некоторых правовых норм, регулирующих материальную поддержку безработных

Правильный ответ: 3.

24. Эмиграция - это:

9. внутренняя миграция
10. отток населения за пределы данного государства
11. приток населения на территорию данного государства
12. разница между притоком и оттоком населения

Правильный ответ: 2.

1.

_____ – это целесообразная деятельность человека, направленная на создание материальных и культурных ценностей в целях удовлетворения личных потребностей и потребностей общества.

Правильный ответ: труд.

2.

_____ – это совокупность физических и духовных способностей человека, которые используются им в процессе труда. Рабочая сила – это главная производительная сила общества.

Правильный ответ: рабочая сила.

3.

_____ труда - это то, что используется человеком в процессе труда, что видоизменяется или приобретает новое назначение (к ним относятся: земля и ее недра, сырье, полуфабрикаты, запчасти, строительные конструкции, флора и фауна).

Правильный ответ: предмет.

4.

_____ труда - это все то, с помощью чего человек воздействует на предметы труда (машины и механизмы, оборудование, инструменты).

Правильный ответ: средства

5.

_____ труда – результат трудовой деятельности.

Правильный ответ: продукт.

6. Найдите соответствие:

Характеристиками трудовой деятельности являются:

1. Дееспособность	А. характеризует количественную сторону материальной или иной деятельности человека. Благодаря ей становится возможным совершение самого действия и получение результата.
2. Работоспособность	Б. способность к деятельности, характеризует деятельность человека.

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А.

7. Найдите соответствие:

1. Расширенное воспроизводство	А. депопуляция, когда не только отсутствует естественный прирост населения, но и происходит его абсолютное сокращение.
2. Простое воспроизводство	Б. характерно превышение числа рождений над числом смертей на 1000 чел. населения.
3. Суженное воспроизводство	В. это то, при котором нет прироста численности населения, так как число рождений будет равно

	числу смертей на 1000 чел. населения.

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – В, 3 - А

8.

_____ населения – это совокупность передвижения населения относительно места жительства, а для трудовых ресурсов – и места приложения труда.

Правильный ответ: миграция.

9.

Трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированные в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищущие работу и готовые приступить к ней – это _____.

Правильный ответ: безработные.

10. *Выберите несколько вариантов ответа*

Государственная политика на рынке труда осуществляется в двух основных формах:

1. активной
2. превентивной
3. экономической
4. пассивной

Правильный ответ: 1, 4.

11.

Уровень _____ населения – это комплексная социально-экономическая категория, которая отражает уровень развития и степень удовлетворения физических, духовных и социальных потребностей.

Правильный ответ: жизни.

12. *Выберите несколько вариантов ответа*

Конъюнктура рынка труда может быть следующей:

16. все ответы верны
17. нет верного ответа
18. равновесной
19. трудодефицитной
20. трудоизбыточной

Правильный ответ: 3, 4, 5.

Расчетные задания с одним вариантом ответа

1. Объем произведенной продукции за смену составил 400 шт. деталей продолжительность рабочей смены – 8 ч. Стоимость одной детали составляет 250 руб. Необходимо рассчитать часовую выработку в натуральном и стоимостном выражении.

9. 31; 12500
10. 3200; 100000
11. 50; 12500
12. 50; 2000

Правильный ответ: 3.

2. Отчисления во внебюджетные фонды от заработной платы сотрудников составляют в сумме (в %):

9. 26
10. 28
11. 30
12. 34

Правильный ответ: 3.

3. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

9. 36800 ;
10. 30000 ;
11. 35200 ;
12. 39600 .

Правильный ответ: 3.

4. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

- 9. 39000 ;
- 10. 36000 ;
- 11. 30000 ;
- 12. 40000 .

Правильный ответ: 2.

5. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

- 9. 0,9 ;
- 10. 11 ;
- 11. 2,5 ;
- 12. 4 .

Правильный ответ: 2.

**Управление персоналом в условиях изменений
(семестр: 6; промежуточная аттестация: экзамен)
Тесты с выбором одного правильного ответа.**

1. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

- 17. планирование;
- 18. мотивация;
- 19. составление отчетов;
- 20. организация.

Правильный ответ: 3.

2. Управленческий персонал включает:

- 21. вспомогательных рабочих;
- 22. сезонных рабочих;
- 23. младший обслуживающий персонал;
- 24. руководителей, специалистов;

Правильный ответ: 4.

3. Японскому менеджменту персонала НЕ относится:

- 21. пожизненный наем на работу;
- 22. принципы старшинства при оплате и назначении;
- 23. коллективная ответственность;
- 24. продвижение по карьерной иерархии зависит от профессионализма и успешно выполненных задач, а не от возраста рабочего или стажа.

Правильный ответ: 4.

4. Изучение кадровой политики предприятий-конкурентов направленно:

- 21. на разработку новых видов продукции;
- 22. на определение стратегического курса развития предприятия;
- 23. на создание дополнительных рабочих мест;
- 24. на разработку эффективной кадровой политики своего предприятия.

Правильный ответ: 4.

5. Что включает инвестирование в человеческий капитал?

- 21. вкладывание средств в производство;
- 22. вкладывание средств в новые технологии;
- 23. расходы на повышение квалификации персонала;
- 24. вкладывание средств в строительство новых сооружений.

Правильный ответ: 3.

6. Человеческий капитал - это:

- 21. форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность.
- 22. вкладывание средств в средства производства;
- 23. нематериальные активы предприятия.

24. материальные активы предприятия.

Правильный ответ: 1.

7. Функции управления персоналом представляют собой:

- 21. комплекс направлений и подходов работы в с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия;
- 22. комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия;
- 23. комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации;
- 24. комплекс направлений и подходов по совершенствованию стратегии предприятия.

Правильный ответ: 1.

10. Потенциал специалиста – это:

- 21. совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей;
- 22. способность адаптироваться к новым условиям;
- 23. способность повышать квалификацию без отрыва от производства;
- 24. способность человека производить продукцию

Правильный ответ: 1.

8. Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию:

- 21. переводение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;
- 22. переводение с одной работы на другую без изменения заработной платы или уровня ответственности;
- 23. понижение рабочего в должности;
- 24. повышение рабочего в должности.

Правильный ответ: 2.

9. Профессиограмма - это:

- 21. перечень прав и обязанностей работников;
- 22. описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии;
- 23. это описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку;
- 24. перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенций.

Правильный ответ: 3.

10. Интеллектуальные конфликты основаны:

- 21. на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека;
- 22. на столкновенье вооруженных групп людей;
- 23. на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное;
- 24. на противостоянии справедливости и несправедливости.

Правильный ответ: 3.

11. Конфликтная ситуация - это:

- 21. столкновенье интересов разных людей с агрессивными действиями;
- 22. предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации;
- 23. определение стадий конфликта;
- 24. противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов.

Правильный ответ: 4.

12. Комплексная оценка работы - это:

- 21. оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов;
- 22. определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов;
- 23. определение профессиональных знаний и привычек с помощью специальных тестов с их дальнейшей расшифровкой.
- 24. оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов.

Правильный ответ: 2.

13. Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:

- 21. персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу;
- 22. только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным;

- 23. существует децентрализация управления организацией;
- 24. работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат.

Правильный ответ: 4.

21. Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

- 21. стратегическая;
- 22. функциональная;
- 23. тактическая;
- 24. управляющая;

Правильный ответ: 1.

14. Целью какой школы было создание универсальных принципов управления:

- 21. школа научного управления;
- 22. классическая школа или школа административного управления;
- 23. школа человеческих отношений;
- 24. школа науки о поведении.

Правильный ответ: 2.

15. Кадровый потенциал предприятия – это:

- 21. совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства;
- 22. совокупность работающих специалистов;
- 23. совокупность устраивающихся на работу;
- 24. совокупность обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства.

Правильный ответ: 1.

16. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

- 29. как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала;
- 30. как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции;
- 31. как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции;
- 32. как отношение себестоимости к стоимости товарной продукции.

Правильный ответ: 1.

17. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности:

- 21. власть, основанная на принуждении;
- 22. власть, основанная на вознаграждении;
- 23. экспертная власть;
- 24. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

18. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать:

- 21. власть, основанная на принуждении;
- 22. власть, основанная на вознаграждении;
- 23. экспертная власть;
- 24. эталонная власть.

Правильный ответ: 1.

19. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:

- 21. власть, основанная на принуждении;
- 22. власть, основанная на вознаграждении;
- 23. экспертная власть;
- 24. эталонная власть.

Правильный ответ: 2.

20. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться им:

- 21. власть, основанная на принуждении;
- 22. власть, основанная на вознаграждении;
- 23. эталонная власть;
- 24. законная власть.

Правильный ответ: 4.

21. При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий:

- 21. власть, основанная на принуждении;
- 22. власть, основанная на вознаграждении;
- 23. эталонная власть;
- 24. законная власть.

Правильный ответ: 3.

22. Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:

- 21. аттестация;
- 22. дискриминация;
- 23. авторизация;
- 24. должностная инструкция.

Правильный ответ: 1.

23. Руководитель, имеющий достаточный объем власти, чтобы навязывать свою волю исполнителям.

- 21. авторитарный руководитель;
- 22. демократичный руководитель;
- 23. либеральный руководитель;
- 24. консультативный руководитель.

Правильный ответ: 1.

24. Конфликты в зависимости от способа разрешения, делятся на:

- 21. социальные, национальные, этнические, межнациональные, организационные, эмоциональные;
- 22. антагонистические, компромиссные;
- 23. открытые, скрытые, потенциальные;
- 24. внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые.

Правильный ответ: 2.

25. Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:

- 21. инвестиции в строительство спортивных комплексов;
- 22. инвестиции в человеческий капитал;
- 23. инвестиции в новые технологии;
- 24. инвестиции в учебно-оздоровительные комплексы.

Правильный ответ: 2.

26. Регулирует взаимоотношения между работодателями, т. е. покупателями продуктов интеллектуального труда и самими субъектами интеллектуальной деятельности по поводу формирования цены интеллектуального труда:

- 21. инфраструктура финансового рынка;
- 22. аграрные биржи;
- 23. инфраструктура рынка интеллектуального труда;
- 24. собственники интеллектуального труда.

Правильный ответ: 3.

27. Что НЕ включает инфраструктура рынка интеллектуального труда:

- а) биржи труда;
- б) аграрные биржи;
- в) фонды и центры занятости;
- г) центры, институты переподготовки и повышения квалификации специалистов.

Правильный ответ: 2.

28. Навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними:

- 21. семантические;
- 22. коммуникативные;
- 23. невербальные;
- 24. вербальные.

Правильный ответ: 2.

29. Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:
- 21. объединение по интересам и целям;
 - 22. признак социальной общности (например, по национальным признакам, признакам социального происхождения);
 - 23. группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности;
 - 24. структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников.
- Правильный ответ: 4.

30. Расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения:
- 21. коэффициент интеллектуального развития (IQ);
 - 22. коэффициент тарифной сетки;
 - 23. производительность труда;
 - 24. величина человеческого капитала.
- Правильный ответ: 1.

31. Какой компонент НЕ включает трудовой потенциал человека:
- 21. здоровье человека;
 - 22. образование;
 - 23. профессионализм;
 - 24. депозитные счета в банках.
- Правильный ответ: 4.

32. Что такое адаптация персонала?
- 21. совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники, технологии, средств производства;
 - 22. деятельность, которая проводится осознанно для улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или для развития потенциала работников;
 - 23. участие в найме и отборе персонала с учетом требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации работников;
 - 24. взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы.
- Правильный ответ: 4.

33. Разделение труда предусматривает:
- 21. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия;
 - 22. разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям;
 - 23. выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий;
 - 24. выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия.
- Правильный ответ: 2.

34. Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос–ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод:
- 21. интервьюирования;
 - 22. анкетирования;
 - 23. социологического опроса;
 - 24. тестирования.
- Правильный ответ: 1.

35. Осознанное побуждение личности к определенному действию, основанное на его потребностях – это:
- 21. мотив;
 - 22. потребности;
 - 23. ожидания;
 - 24. стимулы.
- Правильный ответ: 1.

36. Внешнее воздействие на человека – это:

- 21. мотив;
- 22. потребности;
- 23. ожидания;
- 24. стимулы.

Правильный ответ: 4.

37. Методы предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

- 21. методы информирования;
- 22. методы убеждения;
- 23. методы административного принуждения;
- 24. экономические методы.

Правильный ответ: 2.

38. Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

- 21. уровень квалификации работников аппарата управления;
- 22. обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом;
- 23. уровень организационной культуры;
- 24. величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала.

Правильный ответ: 4.

39. Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

- 21. уровень текучести кадров;
- 22. фонд оплаты труда;
- 23. уровень трудовой дисциплины;
- 24. отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате.

Правильный ответ: 4.

40. Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:

- 13. уровень трудовой дисциплины;
- 14. надежность работы персонала;
- 15. текучесть кадров;
- 16. коэффициент трудового вклада.

Правильный ответ: 3.

41. Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности персонала – это показатель:

- 21. надежности работы персонала;
- 22. уровня трудовой дисциплины;
- 23. текучести кадров;
- 24. коэффициента трудового вклада.

Правильный ответ: 2.

42. Какая из приведенных рекомендаций мотивирует работников на полную самоотдачу в интересах предприятия:

- 21. установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками;
- 22. установить двухстороннее общение;
- 23. избегать чрезмерного контроля;
- 24. вознаграждать за достижение стандарта.

Правильный ответ: 4.

43. Какой тип власти влияет на людей через привитые культурой ценности:

- 21. власть, основанная на принуждении;
- 22. власть, основанная на вознаграждении;
- 23. традиционная или законная власть;
- 24. власть харизмы (влияние силой примера).

Правильный ответ: 3.

44. Укрепляя авторитет, менеджер должен следить за тем, чтобы он не подавлял, не сковывал инициативу подчиненных. Какой из приведенных разновидностей псевдоавторитета (ложного авторитета) лишает людей уверенности, инициативы, порождает перестраховку и даже нечестность:

- 21. авторитет доброты — "всегда быть добрым". Доброта снижает требовательность;
- 22. авторитет педантизма — руководитель прибегает к мелочной опеке и жестко определяет подчиненным все стадии выполнения задания, тем самым сковывая их творчество и инициативу;
- 23. авторитет чванства — руководитель высокомерен, гордится и старается всюду подчеркнуть свои бывшие или мнимые нынешние заслуги;
- 24. авторитет подавления — руководитель прибегает к угрозам, вселяет страх в подчиненных, ошибочно полагая, что такие приемы укрепят его авторитет.

Правильный ответ: 4.

45. Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:

- 21. демократический;
- 22. авторитарный;
- 23. либеральный;
- 24. нейтральный.

Правильный ответ: 2.

46. Наиболее краткой по времени протекания является адаптация:

- 21. социальная;
- 22. психологическая;
- 23. физиологическая;
- 24. экономическая.

Правильный ответ: 3.

47. Когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является:

- 21. распределение ресурсов;
- 22. различия в целях;
- 23. различия в представлениях и ценностях;
- 24. различие в манере поведения и жизненном опыте.

Правильный ответ: 2.

48. Какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет.

- 21. стиль конкуренции;
- 22. стиль уклонения;
- 23. стиль приспособления;
- 24. стиль компромисса.

Правильный ответ: 4.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Перечислите возможные программы поддержки развития сотрудника, если он стремится установить и закрепить основу для будущего продвижения:

- 21. досрочное увольнение или добровольный выход в отставку
- 22. обучение
- 23. горизонтальное перемещение
- 24. вознаграждение сотрудника

Правильный ответ: 2, 3.

2. Выберите несколько вариантов ответа

Система управления персоналом включает в себя:

- 21. функциональные подразделения, их руководителей и линейных руководителей;
- 22. общее руководство организацией;
- 23. службу технологического контроля;
- 24. подразделения капитального строительства.

Правильный ответ: 1, 2.

3. Вставьте пропущенное слово

Наиболее тяжелые последствия приносит _____ безработица.

Правильный ответ: циклическая.

4. Вставьте пропущенное слово

Оплата за число часов, проведенных на своем рабочем месте — это _____ оплата труда.

Правильный ответ: повременная.

5. Вставьте пропущенное слово

Процесс приспособления работника к новым для него условиям труда – это _____.

Правильный ответ: адаптация.

6. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Граждане, управляющие собственным предприятием, занятые профессиональной деятельностью на самостоятельной основе и постоянно использующие труд наемных работников.	А. Профсоюз
2. Граждане, которые заключили письменный трудовой договор, контракт или устное соглашение с руководителем предприятия любой формы собственности или отдельным лицом об условиях трудовой деятельности, за которую они получают оговоренную при найме оплату наличными деньгами или натурой	Б. Работодатели
3. Добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.	В. Работники

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

7. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

9. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Активная государственная политика на рынке труда	А - поддержка безработных путем выплаты пособий
2. Пассивная государственная политика на рынке труда	Б - создание новых рабочих мест, повышение уровня занятости и преодоление безработицы путем обучения и переобучения работников

Правильный ответ: 1 –Б, 2 –А.

10. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Субъекты управления	А - трудовое поведение работников и групп и факторы, его определяющие
2. Объект управления	Б - работники организации
3. Предмет управления	В - менеджеры, руководители организаций

Правильный ответ: 1 –В, 2 –Б, 3 – А.

11. Расставьте в соответствующей последовательности концепции управления:

41. концепция человеческих отношений
 42. концепция контрактации индивидуальной ответственности
 43. концепция командного менеджмента
 44. концепция научного управления
- Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

12. Вставьте пропущенное слово

Подсистема _____ включает: руководителя организации, его заместителей, руководителей функциональных и производственных подразделений, их заместителей, мастеров, бригадиров.

Правильный ответ: линейного руководства.

13. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А - базируются на способах мотивации и морального воздействия на людей и известны как методы «убеждения»
2. Экономические методы управления персоналом	Б - базируются на власти, дисциплине и взысканиях и известны в истории как «методы кнута»
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В - основываются на правильном использовании экономических законов и по способам воздействия известны как «методы пряника»

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

14. Определите соответствие

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А – должностные инструкции, приказы
2. Экономические методы управления персоналом	Б – карьерный рост, психологический климат в коллективе
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В – премии, единовременные выплаты

Правильный ответ: 1 - А, 2 - В, 3 -Б.

15. Вставьте пропущенное слово

_____ работников представляет собой процедуру определения соответствия квалификации, результативности деятельности, уровня знаний и навыков сотрудников, их деловых, личностных и иных значимых качеств требованиям занимаемой должности:

Правильный ответ: аттестация.

16. Выберите несколько вариантов ответа

К обязательным социальным выплатам в организации относятся:

1. оплачиваемые отпуска
2. дополнительное страхование жизни;
3. медицинское обслуживание, включая членов семьи;
4. оплата больничных.

Правильный ответ: 1, 4.

17. Выберите несколько вариантов ответа

За что лучше всего, с точки зрения компании, платить сотруднику премию

17. за достижение плановых показателей;
18. за перевыполнение плана;
19. за выдающиеся заслуги;
20. не за что-то, а пропорционально чему-то, например зарплате;

Правильный ответ: 1, 3.

18. Вставьте пропущенное слово

Свободные, обусловленные внутренними побуждениями действия человека, направленные на удовлетворение своих потребностей – это _____.

Правильный ответ: мотивы.

19. Вставьте пропущенное слово

Взаимное приспособление работника и организации путем постепенной вработываемости сотрудника в новых условиях – это _____.

Правильный ответ: адаптация

20. Выберите несколько вариантов ответа

Как обеспечить эффективную интеграцию нового сотрудника в организацию

17. трудоустройство «по знакомству»
18. использование испытательного срока для новичка
19. регулярные курсы повышения квалификации
20. введение в должность

Правильный ответ: 2, 4.

21. *Вставьте пропущенное слово*

Процесс выбора наиболее способных, пригодных кандидатов из числа претендентов – это _____ персонала.

Правильный ответ: отбор.

22. *Вставьте пропущенное слово*

Управленческие воздействия, основанные на соблюдении организационных закономерностей и направленные на поддержание порядка в системе, составляют существо _____ методов управления

Правильный ответ: административных.

23. *Вставьте пропущенное слово*

_____ резерв является внутренним источником привлечения персонала.

Правильный ответ: кадровый.

24. *Вставьте пропущенное слово*

_____ стиль руководства предполагает единоличное решение вопросов.

Правильный ответ: авторитарный.

25. *Выберите несколько вариантов ответа*

На размер заработной платы работников влияют:

- 17. финансовое состояние организации
- 18. эффективность обучения персонала
- 19. количественные и качественные результаты труда
- 20. ситуация на рынке рабочей силы

Правильный ответ: 1, 3.

26. *Вставьте пропущенное слово*

Обучение, обусловленное изменениями характера и содержания труда, моральным старением знаний, называется _____.

Правильный ответ: переподготовкой.

Расчетные задания и ситуации с одним вариантом ответа

1. Каковы могут быть последствия конфликта в организации?

- 13. негативные
- 14. позитивные
- 15. могут быть как негативные, так и позитивные последствия
- 16. нейтральные

Правильный ответ: 3.

2. Продолжите фразу: «Хорошая должностная инструкция ...»

- 13. мотивирует сотрудника лучше работать;
- 14. привлекает хороших специалистов при приеме на работу;
- 15. описывает, каких результатов сотрудник должен достигать;
- 16. мешает работать, потому что не нужна;

Правильный ответ: 1.

3. Новый сотрудник приходит в отдел, где все работники давно знают друг друга и привыкли работать в команде. Они не стремятся общаться с новичком, предпочитая сначала к нему присмотреться. С Вашей точки зрения, как должен поступить руководитель в подобной ситуации

- 16. назначить одного из сотрудников наставником новичка и попросить помочь адаптироваться
- 17. опекать новичка, контролировать его действия и защищать от критики других сотрудников
- 18. не вмешиваться в процесс адаптации, чтобы новичок сам решал свои проблемы
- 19. заставить работников признать новичка
- 20. изолировать нового сотрудника во избежание негативных последствий

Правильный ответ: 1.

4. Один из кандидатов на вакантную должность получил хорошее образование, мотивирован на работу в вашей компании и умеет легко находить общий язык с людьми. Но у него отсутствует опыт работы в аналогичной должности. На Ваш взгляд, следует

- 16. отказать ему в приеме на работу;
 - 17. принять с испытательным сроком;
 - 18. принять без испытательного срока;
 - 19. принять, но с более низким жалованием;
 - 20. порекомендовать обратиться через год – после обретения опыта
- Правильный ответ: 2.

5. За отчетный год темпы роста составили: валовой продукции – 112 %, численности работников – 101,8 %, производительности труда – 110 %. Прирост валовой продукции за счет роста интенсивных факторов составил (%):

- 33.15;
- 34.91;
- 35.85;
- 36.110.

Правильный ответ: 4.

6. Валовая продукция предприятия выросла за год на 20 %, при этом численность работников увеличилась на 8 %. За год производительность выросла на (%):

- 33.0,9 ;
- 34.11 ;
- 35.2,5 ;
- 36.4 .

Правильный ответ: 2.

7. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников увеличилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

- 21.5,0 ;
- 22.15,0 ;
- 23.4,8 ;
- 24.4,0 .

Правильный ответ: 3.

8. Валовая продукция предприятия выросла за год на 10 %, при этом численность работников уменьшилась на 5 %. За год производительность выросла на (%):

- 21.5,0 ;
- 22.15,0 ;
- 23.4,8 ;
- 24.15,8 .

Правильный ответ: 4.

9. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

- 41.36800 ;
- 42.30000 ;
- 43.35200 ;
- 44.39600 .

Правильный ответ: 3.

10. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 22 дня из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

- 21.3800 ;
- 22.5280 ;
- 23.5200 ;
- 24.6000 .

Правильный ответ: 2.

11. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. Сумма начисленной заработной платы составит (руб.):

- 21.32000 ;
- 22.30000 ;
- 23.35200 ;
- 24.39600 .

Правильный ответ: 1.

12. Оклад работника предприятия – 40000 руб. За сентябрь он отработал 20 дней из 25 рабочих дней. За перевыполнение плана начислена премия 15 %. Сумма начисленной премии составит (руб.):

- 21. 3200 ;
- 22. 6000 ;
- 23. 4800 ;
- 24. 3960 .

Правильный ответ: 3.

13. У рабочего сдельная расценка за производство ед. продукции составляет 20 руб., за месяц он произвел 1800 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

- 41. 39000 ;
- 42. 36000 ;
- 43. 30000 ;
- 44. 40000 .

Правильный ответ: 2.

14. У рабочего сдельная расценка за производство 100 ед. продукции составляет 180,5 руб., за месяц он произвел 21000 деталей. Сдельная заработная плата за месяц составит (руб.):

- 21. 39000 ;
- 22. 36000 ;
- 23. 30000 ;
- 24. 37905 .

Правильный ответ: 4.

Экономическая социология
(семестр: 1; промежуточная аттестация: зачет)
Тесты с одним правильным ответом

1. Социология – это:

- 1) наука, изучающая исключительно духовную жизнь общества;
- 2) наука об обществе как целостной системе;
- 3) наука, изучающая экономический аспект жизни общества;
- 4) наука, изучающая политический аспект жизни общества.

Правильный ответ 2

2. Социальные отношения – это:

- 1) совокупность отношений между различными институтами, группами и общностями людей;
- 2) отношения, связанные с производством духовных ценностей;
- 3) область политических отношений;
- 4) отношения между людьми в процессе производства материальных ценностей.

Правильный ответ 1

3. Что является объектом изучения социологии?

- 1) Социальная система, социальные группы, общности, институты, социальный процесс.
- 2) Человек и его взаимоотношения с другими людьми.
- 3) Общество.
- 4) Взаимодействие общества и природы.

Правильный ответ 3

4. Что является предметом социологии?

- 1) Политические институты общества.
- 2) Поведение людей.
- 3) Общество как система и процессы, происходящие в нем.

Правильный ответ 3

5. Социология как самостоятельная научная дисциплина сформировалась:

- 1) в VI-V в. до н.э.;
- 2) в XIX в.;
- 3) в Новое время.

Правильный ответ 2

6. К функциям, выполняемым социологией, не относится:

- 1) познавательная функция;
- 2) прогностическая функция;
- 3) идеологическая функция;
- 4) экономическая функция;
- 5) функция социального контроля.

Правильный ответ 4

7. Что такое макросоциология?

- 1) Наука, изучающая повседневное поведение индивидов в ситуациях взаимодействия лицом к лицу.
- 2) Социальная геронтология.
- 3) Дисциплина, исследующая широкие социальные системы.

Правильный ответ 3

8. Макроуровень социологического знания представлен понятиями:

- 1) социализация, взаимодействие, социальные отношения;
- 2) социальная стратификация, социальные институты, общество.

Правильный ответ 2

9. Микросоциологические понятия:

- 1) общество, страна, государство;
- 2) цивилизация, мировая система;
- 3) личность, семья, коллектив.

Правильный ответ 3

10. Укажите правильное определение. Социальная система – это:

- 1) множество социальных элементов (индивидов, групп, общностей) с отношениями и связями между ними, образующее целостность, находящуюся во взаимодействии с внешними условиями ее бытия;
- 2) внутреннее устройство общества или социальной группы, состоящее из определенным образом расположенных, упорядоченных частей, взаимодействующих между собой в определенных рамках;
- 3) временное собрание людей, объединенных в замкнутом физическом пространстве общностью интересов.

Правильный ответ 1

11. Кто является основателем социометрии – области социальной психологии, связанной с изучением межличностных отношений в малых группах?

- 1) Курт Левин.
- 2) Джекоб Морено.
- 3) Абрахам Маслоу.

Правильный ответ 2

12. В чем состояли методологические особенности социологии как науки в период ее становления?

- 1) В применении логических методов к изучению общества.
- 2) В применении вненаучных методов к изучению общества.
- 3) В применении методологии точных и естественных наук к изучению общества.

Правильный ответ 3

13. Основоположником социологии считается:

- 1) Карл Маркс;
- 2) Эмиль Дюркгейм;
- 3) Огюст Конт.

Правильный ответ 3

14. Как назвал О. Конт новую науку об обществе?

- 1) Социальная история. 3) Социальная философия.
- 2) Социальная физика. 4) Социальная экология.

Правильный ответ 2

15. Как кратко охарактеризовать философскую доктрину, представителем которой можно считать О. Конта?

- 1) Объективный идеализм. 3) Позитивизм.
- 2) Субъективный идеализм. 4) Атомизм.

Правильный ответ 3

16. Позитивизм – это:

- 1) ведущее направление в социологии 19 в., ориентированное на создание социальной теории, которая должна быть столь же доказательной и общезначимой, как естественно - научные теории;
- 2) концепция всеобщего равенства, получившая широкое распространение, начиная с эпохи буржуазных революций.

Правильный ответ 1

17. С какой системой сравнивал общество Герберт Спенсер?

- 1) С паровым двигателем.
- 2) С банком.
- 3) С человеческим организмом.
- 4) С природной средой.

Правильный ответ 3

18. Герберт Спенсер считал, что в основе жизни общества лежат определенные законы.

- 1) Специфические только для общества.
- 2) Экономические.

3)Биологические.

4)Космические.

Правильный ответ 3

19.Кто из представителей классического периода развития социологии считал предметом социологии социальные факты и предлагал изучать их статистически?

1)Огюст Конт. 3)Эмиль Дюркгейм.

2)Герберт Спенсер.

Правильный ответ 3

20.Кто из мыслителей делит социологию на социальную статику, описывающую законы существования и социальную динамику, описывающую законы и этапы изменения общества?

1)Эмиль Дюркгейм.

2) Огюст Конт.

3)Макс Вебер.

Правильный ответ 2

21.Кто из классиков социологии является автором известного афоризма: «Сущность человека есть совокупность общественных отношений»?

1)Макс Вебер.

2)Эмиль Дюркгейм.

3)Карл Маркс.

Правильный ответ 3

22.Кто ввел в обиход термин «аномия»?

1)Э. Гидденс. 2)Макс Вебер. 3)Эмиль Дюркгейм.

Правильный ответ 3

23.Аномия – это:

1)отсутствие четкой системы социальных норм, разрушение единства культуры, вследствие чего жизненный опыт людей перестает соответствовать идеальным общественным нормам;

2)средство социальной регуляции поведения индивидов и групп;

3)образец поведения по отношению к священному и сверхъестественному.

Правильный ответ 1

24.Верно ли следующее утверждение: для М. Вебера отдельный индивид – почти ничто, общество же есть высшая реальность?

1)Да. 2)Нет.

Правильный ответ 1

25.Теорию социального действия разработал:

1)Огюст Конт; 2) Эмиль Дюркгейм; 3)Макс Вебер.

Правильный ответ 2

26.Предметом социологической науки, согласно Макс Веберу выступают:

1)социальные факты;

2)социальное поведение;

3)социальная система и ее структурные элементы – личности, социальные общности, социальные институты.

Правильный ответ 2

27.Кто из приведенных ниже мыслителей является основателем «понимающей» социологии?

1) О. Конт. 3) М. Вебер. 2) Э. Дюркгейм. 4) П. Сорокин.

Правильный ответ 3

28.Макс Вебер считал, что нация – это:

1) общность людей, основанная на кровнородственных связях;

2) исторически сложившаяся общность людей, характеризующаяся единой территорией, культурой, языком, психологическим складом, общностью экономических связей;

3) общность людей, воспитанных одной культурой;

4) большая группа людей, обладающая сознанием принадлежности к определенному социальнополитическому сообществу (государству).

Правильный ответ 4

29.Когда действия людей принимают характер социального (по М. Веберу)?

1)Когда они носят индивидуальный характер.

2)В любом случае человеческие действия носят социальный характер.

3)Когда оно носит осознанный характер и воздействует на других людей.

4)Когда их действия оказывают большое влияние на развитие общества.

Правильный ответ 3

30.М. Вебер выделил три основных компонента неравенства. Что из нижеперечисленного является «лишним»?

1)Власть. 3) Престиж.

2)Богатство. 4) Репутация.

Правильный ответ 4

31. К. Маркс считал, что экономическая организация каждой формации определяется: 1) наличием класса эксплуататоров и класса эксплуатируемых; 2) степенью развития гражданского общества; 3) характером власти; 4) способом производства.

Правильный ответ 4

32. Какое направление в социологии признает природные условия решающим фактором общественного развития?

1) Функционализм. 3) Геологическое.

2) Позитивизм. 4) Географическое.

Правильный ответ 4

33. Назовите имя известного социолога, который делил историю человеческого общества на три этапа – примитивное (традиционное) общество; промежуточное общество; современное общество.

1) Т. Парсонс. 3) П. Сорокин. 2) Ю. Хабермас. 4) У. Томас.

Правильный ответ 1

34. Какую парадигму современной социологии можно охарактеризовать следующим образом: теоретико-методологическое направление в современной западной социологии и социальной психологии, сосредотачивающееся на анализе социальных взаимодействий преимущественно в их символическом содержании?

1) Постмодернизм.

2) Символический интеракционизм.

3) Экзистенциализм.

4) Этнометодология.

Правильный ответ 2

35. Когда произошло оживление работы отечественных социологов после революции 1917 г.?

1) В 60-х гг. 3) В конце 80-х-начале 90-х гг.

2) В середине 70-х гг. 4) В 30-х гг.

Правильный ответ 4

36. Социальная связь не может выражаться по средством:

1) социального взаимодействия;

2) внутренней работы человеческого сознания;

3) социального отношения;

4) социального контакта.

Правильный ответ 2

37. По утверждению П. Сорокина с социологической точки зрения общество – это:

1) совокупность людей, находящихся в процессе общения;

2) объединение людей, имеющее определенные границы, общую законодательную систему и определенную национальную (социокультурную) идентичность.

Правильный ответ 2

38. Выберите верное выражение, определяющее понятие «гражданское общество».

1) Большая группа людей, занимающая определенное место в системе общественного производства и отличающаяся от других групп по отношению к средствам производства.

2) Совокупность негосударственных организаций и отношений, посредством которых происходит самопроявление индивидов.

3) Совокупность организаций, институтов и отношений, которые принимают участие в борьбе за власть.

4) Социальная группа, основанная на единстве кровнородственных связей.

Правильный ответ 2

39. Какой тип отношений преобладает в гражданском обществе?

1) Коррупция.

2) Отношения подчиненности.

3) Отношения конкуренции и солидарности между юридически свободными и равноправными партнерами.

4) Каждый сам за себя.

Правильный ответ 3

40. Какой из нижеперечисленных признаков не является характеристикой гражданского общества?

1) Высокий культурный потенциал.

2) Высокий уровень образования населения.

3) Тоталитарность.

4) Высокий уровень развития промышленности.

Правильный ответ 3

41. В основе теории гражданского общества лежат идеи:

1) абсолютизма; 3) либерализма;

2) консерватизма; 4) этатизма.

Правильный ответ 3

42. Какое из нижеперечисленных описаний подходит к понятию «страна»?

- 1) Первооснова объединения людей в общество.
- 2) Географическая характеристика части планеты, определенной политическими границами.
- 3) Политическая система государства.
- 4) Социальная организация.

Правильный ответ 2

43. Какое из нижеперечисленных суждений неверно? Гражданское общество – это:

- 1) общество инициативных граждан и гражданских инициатив;
- 2) традиционное авторитарное общество;
- 3) общество в котором верховенствует закон;
- 4) демократическое общество, предоставляющее экономическую свободу.

Правильный ответ 2

44. Какой класс является основой гражданского общества?

- 1) Маргиналы. 3) Средний и высший класс.
- 2) Низший класс. 4) Новый рабочий класс.

Правильный ответ 3

45. Каково условие существования общества по Гоббсу?

- 1) Общественный договор. 3) Страх.
- 2) Любовь к ближнему. 4) Насилие.

Правильный ответ 1

46. Кто образует гражданское общество, по мнению Ж.Ж. Руссо?

- 1) Подданные. 3) Граждане.
- 2) Сословия. 4) Индивидуальности.

Правильный ответ 3

47. Как определяется качество гражданского общества?

- 1) Соотношением идеального проекта и реально достигнутого состояния общества, которое осуществляет такой проект.
- 2) Чем меньше в обществе политических партий и общественных движений, тем оно ближе к идеальному гражданскому обществу.
- 3) Чем больше членов общества являются сознательными и инициативными его гражданами, тем более совершенно гражданское общество.
- 4) Уровнем политической и социальной активности граждан, их способностью к самоорганизации.

Правильный ответ 3

48. Какое из суждений противоречит марксистской, диалектико-материалистической концепции развития общества?

- 1) История – это естественно-исторический процесс, где действуют объективные законы-тенденции в сочетании с субъективным фактором?
- 2) История есть процесс последовательной смены способов производства, на основе которых складываются типы общественно-экономических формаций;
- 3) История хаотична, лишена логики и направленности, есть цепь случайных событий.

Правильный ответ 3

49. В обществе принято выделять такие элементы как «люди», «идеи», «вещи». Именно вещи:

- 1) придают социальному процессу устойчивость его бытия и закрепляют культурную традицию.
- 2) являются постоянно действующей силой, «мотором» исторического процесса; 18 3) придают смысл деятельности человека.

Правильный ответ 1

50. В ряду факторов общественного развития различают объективные и субъективные. Объективная сторона – это:

- 1) совокупность идей, теорий, настроений, сознание и воля людей, выражающие их отношение к обществу;
- 2) то, что существует независимо от сознания и воли людей и определяет характер и формат их деятельности.

Правильный ответ 2

51. Цивилизованный подход в понимании роли объективных и субъективных факторов в развитии общества в отличие от формационного подхода:

- 1) позволяет обобщить роль объективных начал в развитии общества;
- 2) выводит на первый план черты человека, связанные с господствующим способом производства;
- 3) синтезирует объективный и субъективный факторы, рассматривая человека как порождение культуры своего народа;
- 4) выводит на первый план индивидуальные личностные качества человека, совершающего историческое действие.

Правильный ответ 3

52. В жизни общества выделяют следующие основные сферы – экономическую, политическую, социальную и духовную. Элементами социальной структуры общества не являются:

- 1) классы; 2) нации; 3) страты;

4)поло-возрастные группы людей; 5)профсоюзы; 6)жители города и деревни.

Правильный ответ 5

53.К политической сфере общества не относятся:

- 1)государство и другие институты власти;
- 2)политические партии;
- 3)суды, прокуратура;
- 4)учебные заведения;
- 5)профсоюзы.

Правильный ответ 4

54.Какое определение наиболее точно раскрывает сущность культуры?

- 1)Культура – это исторически-определенный уровень развития общества, творческих сил и способностей человека, выраженных в различных типах и формах организации жизнедеятельности людей, а также в создаваемых ими материальных и духовных ценностях.
- 2)Культура – это комплекс, включающий знания, верования, искусство, мораль, законы, обычаи, а также иные способности и навыки, усвоенные человеком как членом общества.
- 3)Культура – это совокупность духовных ценностей и норм, присущих большой социальной группе, общности, народу или нации.

Правильный ответ 1

55.Доминирующая культура – это:

- 1)совокупность культурных образцов, которые принимаются и разделяются всеми членами общества;
- 2)совокупность черт культуры, касающихся преимущественно быденной жизнедеятельности, бытовой культуры;
- 3)сложное целое, включающее в себя духовные и материальные продукты, которые произведены, социально усвоены и разделяемы членами общества и могут передаваться другим людям или последующим поколениям.

Правильный ответ 1

56.Укажите верное определение. Субкультура – это:

- 1)сочетание основных элементов культуры, символов, образцов поведения, которые принимаются и разделяются всеми членами общества;
- 2)совокупность символов, ценностей и образцов поведения, отличающих то или иное сообщество или какую-либо социальную группу;
- 3)совокупность символов, ценностей и образцов поведения, противостоящих доминирующей культуре.

Правильный ответ 2

57.Главными элементами культуры являются:

- 1)социальные нормы и санкции;
- 2)материальные и духовные ценности;
- 3)язык и верования.

Правильный ответ 2

58.Дайте название следующему социальному явлению, которое характеризуется как «процесс передачи и распространения информации посредством технических средств».

- 1)Система социального действия.
- 2)Интериоризация.
- 3)Интеграция.
- 4)Массовая коммуникация.

Правильный ответ 4

59.Социальная норма - это:

- 1)система идей и представлений о правильном и неправильном поведении, которые требуют выполнения одних действий и запрещают другие;
- 2)система представлений, составляющая определенный шаблон поведения, разделяемый членами социальной группы и необходимый для совершенствования совместных сбалансированных действий

Правильный ответ 2

60.Социальные нормы включают: 1)только нравственные нормы;

- 2)юридические и нравственные нормы, а также обычаи и традиции общества;
- 3)исключительно юридические нормы.

Правильный ответ 2

61.Контркультура – это: 1)часть общей культуры, система ценностей, традиций, обычаев, присущих большой социальной группе;

- 2)совокупность черт культуры, касающихся преимущественно быденной жизнедеятельности, бытовой культуры;
- 3)совокупность культурных образцов, которые противостоят образцам доминирующей культуры и бросают ей вызов.

Правильный ответ 3

62.К какому понятию относится это определение: «Свойство этнического самосознания воспринимать жизненные явления сквозь призму традиций и ценностей собственной этнической группы?»

- 1)К понятию «этноцентризм»

2)К понятию «национализм».

3)К понятию «шовинизм».

Правильный ответ 1

63.Массовая культура – это:

1)форма культуры, включающая изящные искусства, музыку, литературу и предназначенная для высших слоев общества;

2)форма культуры, произведения которой стандартизируются и распространяются среди широкой публики без учета региональных, религиозных или классовых субкультур;

3)совокупность культурных образцов, которые указывают на стандарты правильного поведения, разрешают, предписывают или запрещают определенные социальные действия.

Правильный ответ 2

64. Понятие «культурный плюрализм» означает:

1)объединение культур и создание единой планетарной цивилизации;

2)неустранимость этнокультурных различий и признание равенства всех культур;

3)взаимодействие традиций и новаций в культуре.

Правильный ответ 2

65. Какой из принципов противоречит культуре мышления XXв. и понятию «новое мышление»?

1)«Подвергай все сомнению» - путь к культуре самостоятельного мышления.

2)Культуры должны «слышать» друг друга, а это возможно через их диалог.

3)Сила и насилие не исчерпали себя как способы решения проблем человечества. Принцип «разделяй и властвуй» определяет ход истории.

4)Принцип взаимодополняемости культур является реальным императивом выживания человечества.

Правильный ответ 3

66.Социальный прогресс – это:

1)процесс восхождения человеческих обществ от состояния дикости и варварства к вершинам цивилизации;

2)различие между нынешним и предшествовавшим состоянием какого-либо аспекта социальной структуры общества;

3)изменение, в результате которого появляются новые, более сложные формы социальной структуры и организации.

Правильный ответ 1

67.Верно ли следующее утверждение: «Общество изменяется в ходе социального прогресса, который принимает две формы: реформы и революции»?

1)Да. 2)Нет.

Правильный ответ 1

68. Какое из суждений определяет сущность исторического прогресса?

1)Критерием поступательного развития общества является уровень производительности труда.

2)Прогресс фиксируется развитием искусства, науки, религии, философии.

3)Прогресс выражает направленность и необратимость социальных изменений.

4)Прогресс означает вечное становление как вечное возвращение на круги своя.

Правильный ответ 3

69.В развитии общества:

1)доминирует единство всемирно-исторического процесса, общий ход;

2)имеет место многообразие культур и локальных цивилизаций;

3)проявляются противонаправленные тенденции – движение к единству и движение к многообразию.

Правильный ответ 3

70.Основоположником теории культурноисторических типов считают:

1)Н. Данилевского; 3) А. Тойнби;

2)О. Шпенглера; 4) П. Сорокина.

Правильный ответ 1

71.В каком состоянии находится современная Россия с позиции цивилизационного подхода к типологии истории?

1)На стадии формирования особого «культурноисторического типа».

2)На стадии перехода от восточного к западному типу цивилизации.

3)На этапе реконструкции восточного типа цивилизации.

4)В состоянии реконструкции западного типа цивилизации.

Правильный ответ 3

72.В каком обществе определяющим фактором развития является сельское хозяйство?

1) Индустриальное. 2) Доиндустриальное. 3) Постиндустриальное.

Правильный ответ 2

73.В каком обществе определяющим фактором развития выступает промышленность?

1)Индустриальное. 2)Доиндустриальное. 3)Постиндустриальное.

Правильный ответ 1

74.Укажите верное определение. Социальное изменение – это:

- 1) особый тип развития общества, при котором общество в целом или отдельные его элементы переходят на более высокую ступень, стадию зрелости;
- 2) переход социальных систем, общностей, институтов и организаций из одного состояния в другое.

Правильный ответ 2

75. Представителями теории «постиндустриального общества» являются:

- 1) Д. Белл, З. Бжезинский, А. Тоффлер;
- 2) Г. Спенсер, Ф. Теннис, У. Ростоу.

Правильный ответ 1

76. Для индустриального общества не характерно:

- 1) развита и сложная система разделения труда в обществе в целом;
- 2) массовое производство товаров на широкий рынок;
- 3) научно-техническая революция;
- 4) преобладание сельского хозяйства над промышленностью.

Правильный ответ 4

77. Выберите неверное суждение.

- 1) Огородничество – переходная форма от добывания готовых продуктов (диких растений) к систематическому и интенсивному возращиванию окультуренных злаков.
- 2) Из собирательства выросло огородничество, а из него – земледелие.
- 3) Из охоты постепенно выросло земледелие, когда люди убедились, что приручать животных экономичнее, чем убивать.

Правильный ответ 3

78. Современное общество не характеризуется:

- 1) развившимся глубоким разделением труда;
- 2) неформальной системой регулирования отношений (обычаи, нравы);
- 3) ролевым характером взаимодействия;
- 4) выделением множества социальных институтов.

Правильный ответ 2

79. Какие признаки не характеризуют простые общества?

- 1) Относительно небольшие размеры объединений.
- 2) Низкий уровень разделения труда, развития техники.
- 3) Приоритет кровно-родственных связей.
- 24) Социальное, экономическое и политическое неравенство.

Правильный ответ 4

80. Разновидностью «линейной» концепции истории можно считать:

- 1) цивилизационный подход к истории А. Тойнби;
- 2) культурологический подход О. Шпенглера;
- 3) формационный подход К. Маркса, Ф. Энгельса.

Правильный ответ 3

81. Какое из суждений выходит за рамки философии истории А. Тойнби?

- 1) Цивилизация – общность людей, объединенных сходным образом жизни, духовными традициями, географическими и историческими рамками.
- 2) История – нелинейный процесс зарождения, роста, надлома, дезинтеграции и гибели несвязанных друг с другом цивилизаций.
- 3) Цивилизация является высшим уровнем развития культуры, предшествующим ее смерти.

Правильный ответ 3

82. Выберите верное суждение о соотношении прогресса и регресса.

- 1) Прогресс как поступательное движение от низшего к высшему исключает регресс.
- 2) Регресс как свертывание, застой, понижение уровня организации системы, снижение ее сопротивляемости дестабилизирующим факторам исключает прогресс.
- 3) Прогресс и регресс могут сопутствовать друг другу. При общем регрессивном развитии могут иметь место прогрессивные изменения в отдельных сферах и наоборот.

Правильный ответ 3

83. Для какого общества характерно интенсивное развитие сферы услуг, индивидуализация общественного производства и потребления, ведущая роль науки и техники?

- 1) Европейского.
- 3) Цивилизованного.
- 2) Индустриального.
- 4) Постиндустриального.

Правильный ответ 4

84. В основе концепции «культурно-исторических типов» лежит тезис:

- 1) основным источником развития общества является противоречие между производительными силами и производственными отношениями.
- 2) история общества представляет собой многолинейное развитие обособленных «естественных» социальных систем как особых цивилизаций.
- 3) общество состоит из социальных групп, каждая из которых имеет свою оригинальную культуру.

4) культура представляет собой совокупность значимых для общества и человека идей, знаний, ценностей и норм.

Правильный ответ 3

85. Что обозначает понятие «глобализация»?

- 1) Процесс создания единой системы международных экономических связей и зависимостей и стирание национально-государственных границ.
- 2) Процесс становления единой системы управляемого и организованного мира в реальных масштабах всей земли и прежде всего основных сфер жизнедеятельности человека: экологической, социально-экономической, политической и духовной.
- 3) Процесс формирования свободных экономических зон.

Правильный ответ 1

86. Укажите основных теоретиков проблемы глобалистики.

- 1) И. Валлерстайн.
- 2) Р. Арон.
- 3) П. Соловьев.
- 4) М. Вебер.

Правильный ответ 1

87. Укажите названия моделей глобального развития, разработанных членами «Римского клуба».

- 1) «Гринпис», «Чистое небо», «Зеленая планета»
- 2) «ЭКО-1», «ЭКО-2», «Ядерная зима», «Глобус».
- 3) «Мир-1», «Мир-2», «Мир-3».

Правильный ответ 3

88. Какое из приведенных выражений характеризует понятие «глобалистика»?

- 1) Научное направление, изучающее динамику макросоциоприродных систем.
- 2) Сфера науки, анализирующая духовные способности и возможности человека.
- 3) Форма общественного сознания, отражающая наиболее общие законы развития природы, общества и мышления.

Правильный ответ 3

89. С философской точки зрения техника – это:

- 1) искусство, мастерство в осуществлении каких-либо действий;
- 2) практические навыки, умения;
- 3) искусственные, целесообразно создаваемые материальные средства деятельности людей;
- 4) технология.

Правильный ответ 3

90. Кто был первым «инженером», т.е. создал самую первую технику: предок человека или сам человек?

- 1) Первую технику создал самый древний из известных сегодня прямых предков человека, живший около 4 млн. лет назад - австралопитек.
- 2) Умение изобретать, делать и использовать технику такой же признак человека, как и способность к мышлению, речи и совместному труду. Тот, кто изобрел первое техническое устройство, и есть собственно первый человек – homo habilis, т.е. человек умелый.

Правильный ответ 2

91. В истории развития техники принято выделять следующие этапы: ручной, механизированный и автоматизированный. Какой из означенных способов соединения человека и техники соответствует этапу механизации?

- 1) Человек является материальной основой технического прогресса, а техника усиливает его работающие органы.
- 2) Способ связи человека и техники – свободный. Человек перестает быть непосредственным звеном технологической цепи.
- 3) Основой технологического процесса является техника, а человек становится дополнением к ней, ее техническим инструментом.

Правильный ответ 3

92. Главной сферой влияния техники на современное общество является:

- 1) искусство (кино, телевидение, радио, и т.д.);
- 2) сфера быта (телефон, холодильник, пылесос, бытовые комбайны и т.п.);
- 3) военная область и политика (с изобретением средств массового уничтожения);
- 4) материальное производство;
- 5) социальная сфера (образование, медицина и т.д.).
- 6) транспорт (наземный, воздушный, морской и т.п.).

Правильный ответ 4

93. Морально устаревшей называют: 1) технику, изменившую физические параметры; 2) технику, утратившую свои «рабочие свойства»; 3) технику, сохранившую свои качества, но «потерявшую репутацию».

Правильный ответ 3

94. Какое из суждений о факторах технического прогресса, о взаимодействии науки и техники наиболее корректно?

- 1) «Лень - двигатель прогресса». Человечество затащило землю рельсами, потому что лень ходить, телеграфными проводами – лень писать. Паровой двигатель был светлым праздником лентяев всех стран. (Из рассказа русской писательницы Тэффи «Лень»)
- 2) «Лень непродуктивна и ничего изобрести не может». Конструирование эффективных технических устройств требует разнообразных практически полезных знаний, которые являются результатом развития исключительно прикладных наук. Именно они являются главным двигателем прогресса.
- 3) «Настоящий двигатель прогресса – потребность в знании и любовь к нему». Фундаментальные и прикладные науки – единое целое, как дерево с мощным стволом и растущими на нем ветвями с листьями и плодами.
- 4) «Настоящий двигатель прогресса составляет именно фундаментальная наука, целью которой является не столько практическая польза, сколько бескорыстный поиск научной истины, т.е. «наука для науки».

Правильный ответ 3

95. Глобальные проблемы человечества – это:

- 1) весь комплекс современных проблем человечества;
- 2) вечные проблемы, существующие на протяжении всей истории человечества;
- 3) проблемы, затрагивающие интересы всего человечества, имеющие общечеловеческий характер.

Правильный ответ 3

96. К числу глобальных проблем относятся:

- 1) рост цен; 2) демографическая;
- 3) проблемы здоровья; 4) разрушение почв; 5) проблемы образования; 6) алкоголизм.

Правильный ответ 2

97. Глобальные проблемы человечества – результат:

- 1) недостатка знаний человека об этих проблемах;
- 2) духовной деградации человечества;
- 3) конфликта потребностей человечества с естественными возможностями природы;
- 4) нехватки материальных и технических средств для решения этих проблем.

Правильный ответ 3

98. К перспективам развития современной цивилизации не относится:

- 1) модернизация существующих в мире цивилизаций;
- 2) отказ от милитаризации и переход к стратегии мира и ненасилия;
- 3) переход от цивилизации индустриального типа к информационной цивилизации;
- 4) деградация и возврат в доцивилизированное состояние.

Правильный ответ 4

99. Определяющей тенденцией движения человечества к своему будущему является:

- 1) последующее нисхождение человечества в силу достижения предельно возможных форм развития;
- 2) последующий застой и конец мировой истории;
- 3) необратимость социального прогресса в масштабе всемирной истории.

Правильный ответ 3

100. Укажите верное суждение.

- 1) Понятия «общность» и «общество» тождественны;
- 2) Не всякая общность есть общество;
- 3) Любое общество это самоуправляющаяся общность

Правильный ответ 3

101. Термин «социальные общности» означает:

- 1) эмпирически фиксируемые реально существующие объединения людей, представляющие собой относительную целостность;
- 2) объединение людей при общем участии в конкретной деятельности, связанное системой отношений, которые регулируются социальными институтами;
- 3) устойчивая совокупность значительного количества лиц, действующих совместно в социально-значимых ситуациях.

Правильный ответ 1

102. Укажите верное определение. Толпа – это:

- 1) разновидность большой социальной группы;
- 2) разновидность социальной общности;
- 3) разновидность социальной организации.

Правильный ответ 2

103. Чем является толпа, с точки зрения Г. Тарда?

- 1) Множеством людей, собравшихся в одно и то же время и в определенном месте и объединенных чувством, верой и действием.
- 2) Организованной группой единомышленников, представляющей интересы части народа.
- 3) Социальной группой, члены которой находятся в непосредственном общении между собой.

Правильный ответ 1

104. Нация – это:

- 1) группа кровных родственников, носящих имя предполагаемого предка;
- 2) группа индивидов, которые являются гражданами одного государства, имеют общий язык и общую совокупность культурных ценностей.

Правильный ответ 2

105. Какое из определений больше подходит малой группе?

- 1) Группа – это реальность или множество людей значимых для индивида в определенный момент времени.
- 2) Группа – это определенное количество людей, вступающих в непосредственное (лицом к лицу) взаимодействие.

Правильный ответ 2

106. Укажите верное определение. Формальная группа – это:

- 1) малочисленная группа индивидов, которые объединены общей деятельностью и находятся в непосредственном устойчивом общении;
- 2) группа, которая в ходе социологического исследования выступает образцом, эталоном для личности или иных социальных групп;
- 3) социальная группа, члены которой занимают определенное положение и выполняют строго определенные функции в соответствии с официальными правилами организации и социальными институтами.

Правильный ответ 3

107. Какую социальную группу характеризует следующее выражение: «Устойчивая совокупность значительного количества лиц, действующих совместно в социально-значимых ситуациях»?

- 1) Малая группа. 3) Большая группа.
- 2) Первичная группа. 4) Неформальная группа

Правильный ответ 3

108. Как называется часть этноса, которая постоянно находится вне пределов страны проживания основного состава этноса?

- 1) Страта. 3) Диаспора.
- 2) Сословие. 4) Каста.

Правильный ответ 3

109. Укажите верное определение. Социальная группа – это:

- 1) социальная общность людей, объединенная взаимодействием с коммуникатором (индивидом или группой, владеющими информацией и доводящими ее до этой общности);
- 2) совокупность людей, которые определенным образом взаимодействуют друг с другом, ощущают свою принадлежность к группе и воспринимаются другими как члены данной группы;
- 3) некоторое количество людей, собранных в определенном физическом пространстве и не осуществляющих сознательных взаимодействий.

Правильный ответ 2

110. Что такое квазигруппа?

- 1) Объединение людей с неустойчивым и кратковременным характером.
- 2) Некий слой населения без каких-либо особых характеристик.
- 3) Коллектив людей с устойчивой структурой и долговременным характером.

Правильный ответ 3

111. Укажите верное определение. Народность – это:

- 1) население страны или региона, включающее все социальные слои и группы, которые участвуют в производстве и воспроизводстве условий жизнедеятельности общества;
- 2) социально-этническая общность людей, имеющих общую территорию, культуру, язык, психологический склад, единую систему экономических связей;
- 3) форма социально-этнической общности людей, исторически следующая за родоплеменной общностью.

Правильный ответ 3

112. Какое понимание сущности человека носит вненаучный характер?

- 1) Сущность человека – разум, умение мыслить, познавать себя и мир.
- 2) Истинная сущность человека – духовная и не имеет отношения к эмпирическому. Тело лишь временное вместилище души.
- 3) Сущность человека – предметно-деятельная, социокультурная. Человек не может трудиться вне общества и, преобразуя действительность, проявляется как разумное и свободное существо.

Правильный ответ 2

113. Понятие «человек»:

- 1) указывает на качественное отличие людей от животных;
- 2) единичный представитель какого-то целого – биологического вида или социальной общности;
- 3) подчеркивает отличие одних людей от других; 4) выражает социальное начало в человеке.

Правильный ответ 1

114. Какое из суждений верно определяет отношение человек-индивид-личность?

- 1) Каждый человек – индивид.
- 2) Любой человек – личность.
- 3) Понятия «индивид» и «личность» тождественны.

Правильный ответ 1

115. Какое из определений человека является наиболее употребительным? Человек это:

- 1) «мыслящий тростник» (Б. Паскаль);
- 2) «образ и подобие Бога»;
- 3) «существо, делающее выбор» (С. Кьеркегор);
- 4) «животное способное обещать» (Ф. Ницше);
- 5) «человек разумный» (К. Линней);
- 6) «ошибка природы» (А. Шопенгауэр).

Правильный ответ 5

116. Укажите верное суждение. Индивид – это:

- 1) высшая ступень живых организмов на земле, результат сложной биологической эволюции, предпосылка и субъект культурной эволюции;
- 2) человек как единичное природное существо, как носитель всех социальных и психологических черт человечества;
- 3) системное качество человека, обусловленное его включенностью в систему социальных отношений и институтов, приобретенное им в предметной деятельности и общении.

Правильный ответ 2

117. Укажите верное определение. Личность – это:

- 1) биологическая сущность индивида, высшая ступень эволюции;
- 2) совокупность интегрированных в нем социально-значимых черт, образовавшихся в процессе взаимодействия данного лица с другими людьми и характеризующих его как члена того или иного общества;
- 3) характерные черты поведения отдельного человека.

Правильный ответ 2

118. Какое понимание личности соответствует европейским стандартам?

- 1) Личность характеризуется способностью соблюдать кодексы поведения и поддерживать связь с окружающими.
- 2) Личность автономна и самоценна, выступает как целостность, имеющая свой стержень.

Правильный ответ 2

119. Антропогенез в отличие от социогенеза – это процесс:

- 1) развития членораздельной речи; 2) развития логического мышления;
- 3) перехода к прямохождению;
- 4) формирования человеческих сообществ;
- 5) формирования анатомо-физиологических особенностей человека.

Правильный ответ 5

120. Какая из теорий происхождения человека является сегодня приоритетной научной парадигмой?

- 1) Эволюционная теория антропогенеза Ч. Дарвина.
- 2) Трудовая теория происхождения человека Ф. Энгельса и К. Маркса.
- 3) Концепция космического происхождения человека разумного на Земле.
- 4) Концепция божественного происхождения человека.

Правильный ответ 2

121. Какие врожденные психофизические особенности человека больше всего влияют на формирование личности?

- 1) Рост человека, его физическая сила и другие антропогенные особенности.
- 2) Темперамент человека, тип его памяти и мышления, экстравертности или интровертности его натуры.
- 3) Все люди в пределах нормы обладают относительно одинаковыми антропогенными характеристиками, значит, их личностные особенности формируются в зависимости от социальных условий.
- 4) Врожденные психофизиологические особенности определяют индивидуальность человека и особенности его личностного бытия.

Правильный ответ 2

122. Укажите верную характеристику соотношения антропогенеза и социогенеза в процессе становления человечества:

- 1) антропогенез предшествовал социогенезу;
- 2) социогенез предшествовал антропогенезу;
- 3) антропогенез и социогенез – дистанцированные друг от друга процессы.
- 4) антропогенез и социогенез взаимосвязаны и протекали одновременно.

Правильный ответ 4

123. Укажите верное суждение относительно биологической эволюции человека в современную эпоху.

- 1) Биологическая эволюция человека с появлением «homo sapiens» завершилась, далее идет социальный прогресс.
- 2) Биологическая эволюция человека продолжается и в настоящее время осуществляется по признаку отбора наиболее сильных физически и агрессивных людей.

3)Биологическая эволюция осуществляется и в настоящее время по законам естественного отбора и гибели неприспособленных людей.

4)Биологическая эволюция осуществляется и в настоящее время с включением социальных факторов по признакам стрессоустойчивости и адаптированности к среде обитания.

Правильный ответ 4

124. С точки зрения марксизма человек – это:

1)результат эволюции неживой и живой природы;

2)существо биологическое и социальное, сущность которого определяется общественными отношениями;

3)результат индивидуальной и исторической конкретизации бытия.

Правильный ответ 2

125. Макросреда как фактор формирования личности в отличие от микросреды: 1)охватывает сферу многообразных отношений в семье;

2)область разнообразных отношений в трудовом коллективе или учебной группе;

3)сфера непосредственного общения человека с другими людьми в различных социальных группах;

4)общество как формация во взаимосвязи его социально-экономических, политических структур и особенностей духовной культуры.

Правильный ответ 4

126. Какая модель взаимоотношений личности и общества соответствует современным реалиям свободы и здравому смыслу?

1)Отношение борьбы за свободу и готовность к конфликту с обществом, к достижению своих целей любой ценой.

2)Дистанцирование от общества, самоизоляция (монастырь, скит и т.п.), т.к. быть свободным среди людей нельзя.

3)Адаптация и добровольное подчинение с целью обрести новый уровень свободы.

4)Совпадение интересов личности и общества в обретении и предоставлении свободы.

Правильный ответ 3

127. Какая из формул «обыденного сознания» отражает суть свободы?

1)Как хочу, так и живу.

2)Живу, как могу.

3)Могу жить, как хочу.

4)Не могу жить иначе.

Правильный ответ 3

128. Отношение «Я и Другие» - основа межличностного общения, суть которого в следующем:

1)Мы воспринимаем другого человека извне, его внутренний мир «заперт» в теле и недоступен нам.

2)Себя мы воспринимаем непосредственно изнутри и нельзя увидеть себя глазами другого человека.

3)Мы постигаем Другого по аналогии с собой и в диалоге, который может быть и мгновенным сопереживанием «без слов» (М. Бубер) и самораскрытие людей в речи при постоянном воспроизводстве общения. (М.М. Бахтин)

Правильный ответ 3

129. Кто является наиболее ярким представителем психоаналитической концепции личности?

1)Роберт Мертона. 3) Джордж Хоманс.

2)Зигмунд Фрейд.

Правильный ответ 2

130. Выберите верное название социального явления, которое определяется как «установление соответствия поведения человека или социальной группы с условиями социальной среды». 1)Социальная идентификация.

2)Социальная институализация.

3)Социализация.

Правильный ответ 3

131. Социализация – это:

1)способ изменения и развития культуры;

2)процесс накопления социальных навыков и освоения социальных ролей;

3)совокупность традиций, обычаев, социальных норм, правил, регулирующих поведение тех, кто живет сейчас, и передаваемых тем, кто будет жить завтра.

Правильный ответ 2

132.Центральный показатель положения индивида или социальной группы в обществе – это:

1)престиж;

2)статус;

3)уровень материальной обеспеченности.

Правильный ответ 2

133.Выберите верное определение. Социальный статус – это:

1)положение индивида в малой группе;

2)определенная позиция в социальной структуре группы или общества;

3) тип поведения, направленный на выполнение прав и обязанностей.

Правильный ответ 2

134. Верно ли следующее утверждение: «Главный статус определяет наиболее характерный для индивида статус, с которым он себя идентифицирует»?

1) Да. 2) Нет.

Правильный ответ 1

135. Какие понятия характеризуют приписываемый статус?

1) Пол, национальность, раса.

2) Талант, настойчивость, целеустремленность.

Правильный ответ 1

136. Какой из нижеперечисленных статусов можно назвать предписанным?

1) Студент. 2) Врач. 3) Русский.

Правильный ответ 3

137. Примером достигнутого статуса является:

1) этническое происхождение;

2) получение Нобелевской премии;

3) семейное происхождение.

Правильный ответ 2

138. Какова роль индивида в гражданском обществе?

1) Индивид не участвует в создании гражданских отношений, так как это становится прерогативой государства.

2) Индивид отчуждается от собственности.

3) Индивид становится самостоятельным человеком, способным и желающим рассчитывать на собственные силы.

4) Индивид растворяется в коллективе.

Правильный ответ 3

139. Какая из нижеперечисленных категорий не относится к предписанному статусу?

1) Пол. 3) Образование.

2) Возраст. 4) Национальность.

Правильный ответ 3

140. Выберите неверное суждение.

1) Социализация – процесс, посредством которого индивидом усваиваются основные элементы культуры на протяжении всей жизни.

2) Фундамент социализации закладывается в зрелом возрасте.

3) Социализация включает освоение социальных ролей.

Правильный ответ 2

141. Девиантное поведение – это:

1) поведение индивида или группы, которое не соответствует общепринятым нормам;

2) относительно стихийное и неорганизованное поведение группы людей, реагирующих на неопределенную или угрожающую ситуацию.

Правильный ответ 1

142. Что такое социальная структура общества?

1) Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих социальных общностей и отношений между ними.

2) Система политических партий. 3) Взаимодействие индивидуумов в обществе.

Правильный ответ 1

143. Кто ввел в научный оборот термин «социальная мобильность»?

1) Вильфредо Парето. 3) Толкотт Парсонс.

2) Питирим Сорокин.

Правильный ответ 2

144. Что такое социальные страты?

1) Социальные нормы.

2) Иерархически оформленные группы, между которыми неравномерно распределяются основные социальные ресурсы и социокультурные ценности.

3) Большие группы людей, различающиеся по их месту в исторически определенной системе общественного производства.

4) Социальные противоречия.

Правильный ответ 2

145. Укажите верное определение. Социальная стратификация – это:

1) иерархически организованные структуры социального неравенства (ранги, статусные группы), существующие в любом обществе;

2) относительно постоянная модель или взаимосвязь элементов в социальной системе;

3) определенным образом упорядоченное множество элементов, взаимосвязанных между собой и образующих некоторое целостное единство.

Правильный ответ 1

146.Какую социальную стратификацию принято считать основной в западной социологии?

- 1)Деление общества на буржуазию, пролетариат, крестьянство.
- 2)Однородное общество, в котором нет стратификации.
- 3)Выделение нового рабочего класса – «белые воротнички», крестьянство.
- 4)Деление общества на высший, средний и низший класс.

Правильный ответ 4

147.Выберите верное определение. Социальная мобильность – это:

- 1)совокупность социальных перемещений людей, т.е. изменение индивидом или группой социального статуса;
- 2)движение части населения из одного общества в другое или внутри отдельного общества.
- 3) переход из одной политической партии в другую.

Правильный ответ 1

148.Социальная мобильность свойственна:

- 1)тоталитарным государствам;
- 2)демократическим государствам, а также любым обществом в полосе революций и реформ;
- 3)маленьким компактными обществам, основанным на силе традиций и взаимосвязанности ее членов.

Правильный ответ 2

149.Согласно Сорокину, существуют два основных типа социальной мобильности:

- 1)индивидуальная и групповая;
- 2)территориальная и политическая;
- 3)восходящая и нисходящая;
- 4)горизонтальная и вертикальная.

Правильный ответ 4

150.Как вы понимаете термин «вертикальная мобильность»?

- 1)Это способ миграции.
- 2)Это изменение социального положения индивида, которое сопровождается повышением или понижением его статуса.
- 3)Это переход из низшей расы в высшую.
- 4)Это зависимость людей друг от друга.

Правильный ответ 2

151.Как вы понимаете термин миграция?

- 1)Миграция- это текучесть кадров.
- 2)Миграция – свободное переселение рабочей силы.
- 3)Миграция – это социально-экономический и демографический процесс, представляющий собой совокупность перемещений, совершаемых людьми внутри страны.
- 4)Миграция – это безвозвратный переезд в страну с более высоким социально экономическим положением.

Правильный ответ 3

152.Класс – это:

- 1)социальная группа, отличающаяся спонтанностью возникновения, в которой отсутствуют устойчивые ожидания;
- 2)большая социальная группа, отличающаяся от других по критериям доступа к общественному богатству, власти, социальному престижу;
- 3)часть общества, члены которой осознают себя носителями общей культуры.

Правильный ответ 2

153.Что из нижеперечисленного можно отнести к маргинальным слоям общества?

- 1)Неквалифицированные рабочие.
- 2)Социальная страта.
- 3)Промежуточные, пограничные слои общества.

Правильный ответ 3

154.Под социальным институтом понимают:

- 1)исторически сложившиеся, устойчивые формы организации совместной деятельности людей, выполняющие общественно значимые функции.
- 2)объединение людей при общем участии в конкретной деятельности, связанное системой отношений.
- 3)систему, обладающую конкретной целью, на основе которой сплачиваются индивиды, группы, общности.

Правильный ответ 1

155.К функциям, выполняемым институтом образования, не относится:

- 1)передача знаний;
- 2)социализация подрастающего поколения;
- 3)добывание средств существования.

Правильный ответ 3

156.Функцией экономического института является:

- 1)поддержание законов, правил и стандартов;
- 2)обеспечение безопасности и социального порядка в обществе;
- 3)производство и распределение общественного богатства.

Правильный ответ 3

157.Базисным элементом регулирования общественной жизни являются:

- 1)социальные общности;
- 2)социальные группы;
- 3)социальные институты.

Правильный ответ 3

158.К функциям, выполняемым институтом семьи, не относится:

- 1)воспитательная функция;
- 2)экономическая функция;
- 3)хозяйственно-бытовая функция;
- 4)функция воспроизводства и сохранения идеологических ценностей;
- 5)социально-статусная функция.

Правильный ответ 4

159.Укажите верное утверждение. Нуклеарная семья – это:

- 1)семейная структура, состоящая из взрослых родителей и детей, находящихся на их иждивении;
- 2)семейная структура включающая родителей, детей, старших родителей, их сестер и братьев, внуков, двоюродных родственников.

Правильный ответ 1

160.Как называется социально-политический институт, который обладает публичностью власти, специальным аппаратом управления и принуждения?

- 1)Семья. 3) Правительство. 2)Право. 4) Государство.

Правильный ответ 4

161.Определите название социального явления, которое характеризуется как нарушение саморегуляции социальной системы, как утрата социальным институтом способности решать свои задачи и предназначение.

- 1) Социализация. 2) Дисфункция. 3) Дезинтеграция.

Правильный ответ 2

162.В чем заключается отличие в отношении к социальным институтам в традиционных обществах и индустриальных обществах?

- 1)Члены традиционного общества стремятся описать функционирование социальных институтов и свое отношение к ним, а члены индустриального общества сделать этого не могут.
- 2)Ни в традиционном, ни в индустриальном обществе люди не могут самостоятельно проанализировать роль социальных институтов и свое отношение к ним.
- 3)Никакого особенного отличия нет.

Правильный ответ 3

163.Что понимается под институционализацией?

- 1)Процесс определения и закрепления социальных норм, правил, статусов и ролей, приведение их в систему, которая способна действовать в направлении удовлетворения определенных жизненно важных потребностей.
- 2)Объединение в одно целое, структурирование ранее разъединенных, неупорядоченных частей какого-либо целого.
- 3)Процесс взаимного культурного проникновения, через который личности и группы приходят к разделяемой всеми участниками процесса общей культуре.

Правильный ответ 1

164.Что такое социальный контроль?

- 1)Надзор, осуществляемый над обществом со стороны государства.
- 2)Механизм саморегуляции в социальных системах.
- 3)Всесторонняя зависимость людей от средств массовой коммуникации.

Правильный ответ 2

165.Социальный конфликт – это:

- 1)высшая стадия развития противоречий в системе отношений людей, социальных групп, социальных институтов, общества в целом, которая характеризуется усилением противоположных тенденций и интересов социальных общностей;
- 2)враждебная внутренняя установка или враждебный тип действий индивида или группы по отношению к другому индивиду или группе, выражающаяся в поведении, направленном на нанесении вреда или ущерба другому как физически, так и морально;
- 3)насильственный захват государственной власти лидерами массового движения для последующего использования этой власти.

Правильный ответ 1

166.Что обуславливает природу конфликта в первую очередь? 1)Проведение социологического исследования.

- 2)Вооруженное противостояние государственных образований.
- 3)Развитие общества в целом.

4) Деление общества на группы.

Правильный ответ 3

167. Какова природа конфликта, по Аристотелю?

- 1) Соперничество.
- 2) Разный уровень умственных способностей.
- 3) Имущественное неравенство и неравенство получаемых ими почестей.
- 4) Борьба за власть.

Правильный ответ 4

168. Какова главная форма конфликта, по марксизму?

- 1) Конфликт между религией и атеизмом.
- 2) Борьба индивидуумов.
- 3) Классовая борьба.
- 4) Конфликт между цивилизациями.

Правильный ответ 3

169. Антагонизм – это:

- 1) непримиримое противоречие основных классов любого общества;
- 2) столкновение социальных интересов;
- 3) безвластие, политическое течение, выступающее за уничтожение всякой государственной власти.

Правильный ответ 1

170. Кто из социологов разделял теорию конфликтного развития общества?

- 1) Э. Дюркгейм.
- 3) Л. Козер.
- 2) Т. Парсонс.
- 4) Г. Спенсер.

Правильный ответ 3

171. В чем заключается сущность конфликтных парадигм?

- 1) Они рассматривают общество на микроуровне.
- 2) Они рассматривают такой фактор социального развития, как войны и вооруженные конфликты.
- 3) Они рассматривают общество как целое, но учитывают наличие групп и слоев с разными интересами.

Правильный ответ 3

172. Способом разрешения конфликтов не является:

- 1) консенсус;
- 2) победа одной из сторон;
- 3) переговоры;
- 4) судебное разбирательство;
- 5) примирение.

Правильный ответ 4

173. Согласно Р. Дарендорфу, основой социальных конфликтов выступают:

- 1) экономические факторы;
- 2) политические факторы;
- 3) социальные факторы.

Правильный ответ 2

174. Кто из известных социологов считает, что «конфликт, хотя и является одной из форм разногласия, в то же время представляет собой социализирующую силу, объединяющую противоборствующие стороны и способствующую стабилизации общества».

- 1) Р. Дарендорф.
- 2) Г. Зиммель.
- 3) К. Маркс.

Правильный ответ 2

175. Какая из позиций противоречит учению Р. Дарендорфа о роли конфликта в истории?

- 1) Общественный конфликт как противодействие интересов людей - это аномальное состояние общественной системы людей, изначально он не присущ обществу.
- 2) Конфликт – это закономерное и необходимое явление общественной жизни, он придает смысл истории.
- 3) Конфликт существует для того, чтобы удовлетворять потребности общества в изменениях и придает направление общественному развитию.
- 4) Жизненные шансы людей никогда не могут быть распределены одинаково, поэтому основания для конфликтов будут всегда.
- 5) Конфликт – источник развития, мирный способ разрешения противоречий в интересах людей.

Правильный ответ 1

176. Французский социолог Э. Дюркгейм (1858- 1917 гг.) в отличие от К. Маркса считает, что:

- 1) разделение труда ведет к конфликту интересов, который и служит источником развития общества;
- 2) разделение труда обеспечивает социальную солидарность, которая и является нормой общественной жизни.

Правильный ответ 2

177. Для современных социальных конфликтов не свойственно:

- 1) выступать за перераспределение различных благ;
- 2) выступать за преобразование общества в целом;
- 3) затрагивать личные интересы людей;
- 4) выступать в правовых рамках.

Правильный ответ 2

178. Выберите неверное утверждение. Начальный этап социологического исследования включает:

- 1) составление анкеты;
- 2) создание научной теории;
- 3) составление программы социологического исследования.

Правильный ответ 1

179. Самым распространенным методом в социологии является:

- 1)наблюдение; 2)эксперимент;
3)социологический опрос; 4)анализ документов.

Правильный ответ 3

180.Какой метод социологического исследования используется при изучении такого объекта, как мнения людей по поводу чего-либо?

- 1)Эксперимент. 3) Изучение документов.
2)Контент-анализ. 4) Опрос.

Правильный ответ 4

181.Выберите верное утверждение.

- 1)Анкетой можно назвать любой перечень вопросов.
2)Анкетой называется то, что обращено к множеству людей, которых опрашивают стандартным образом.
3)Опрашиваемый е обязан самостоятельно заполнить анкету по правилам, изложенным в инструкции к ней.

Правильный ответ 2

182.Верно ли следующее утверждение: «Открытые вопросы легче обрабатывать на компьютере, но они требуют от социологов исчерпывающего знания предметов».

- 1) Да. 2) Нет.

Правильный ответ 1

183. Что такое выборка?

- 1)Выбор части генеральной совокупности, подвергаемый опросу.
2)Выбор социологом исследуемой проблемы.
3)Выбор целей и задач социологического исследования.
4)Выбор метода социологического исследования.

Правильный ответ 1

184.Укажите верное определение. Генеральная совокупность – это:

- 1)совокупность людей, объединенных общими целями и интересами;
2)вся совокупность элементов, имеющих общие социальные характеристики, свидетельствующие о принадлежности к единому объекту социологического исследования;
3)социологическая категория, характеризующая общие черты различных сторон и условия жизни человека, качественную сторону удовлетворения человеческих потребностей.

Правильный ответ 2

185.Выберите верное утверждение.

- 1)Выборочные опросы дают бесценную информацию, но стоят безумно дорого.
2)Сплошной опрос используется чаще выборочного.
3)Основа сплошного опроса – выборочная совокупность.
4)Выборочное обследование требует более изощренной техники и методики, чем сплошное.

Правильный ответ 4

186.Выберите верное утверждение. Контент – анализ – это:

- 1)разновидность сплошного опроса;
2)один из методов социологического исследования.

Правильный ответ 2

187.В чем заключается сущность контент-анализа?

- 1)В подсчете того, как в некотором информационном массиве представлены интересующие исследователя смысловые единицы.
2)Отражает степень соответствия измеренного показателя тому, что подлежало измерению.
3)Распространение и накопление информации о результатах исследования.
4)В исследовании тенденции развития и динамики социального процесса или явления во времени.

Правильный ответ 1

188.Выберите правильное утверждение.

- 1)В стандартизированном интервью почти все вопросы открытые, что напоминает журналистский опрос.
2)Результаты нестандартизированного интервью практически не поддаются статистической обработке.
3)Цель стандартизированного интервью разведывательная: получение информации о незнакомом явлении, углубление проблемы, выяснение подробностей.

Правильный ответ 2

189.Какой из приведенных ниже примеров характеризует включенное наблюдение?

- 1)Социолог изучает поведение забастовщиков, уличной толпы, подростковой группировки или бригады со стороны.
2)Социолог встал в ряды забастовщиков, присоединился к толпе, участвует в подростковой группировке или устроился работать на предприятие.

Правильный ответ 2

190.Дайте название науке, которая изучает законы динамики народонаселения.

- 1)География. 2) Демография. 3) Этносоциология.

Правильный ответ 2

191.С чего начинается социологическое исследование, по Н. Смелзеру?

- 1) С эксперимента. 3) С полевого исследования.
2) С теории. 4) С гипотезы.

Правильный ответ 4

192. Какой метод социологического анализа данных характеризует следующее определение: «Способ извлечения и анализа социологической информации путем рассмотрения и объяснения документа в его социальном контексте»?

- 1) Драматический подход. 2) Документальный метод. 3) Тестирование.

Правильный ответ 2

193. Выберите верное определение. Социальная квота – это:

- 1) доля, часть элементов социального объекта, отобранных для социологического изучения, анализа;
2) устойчивая, связь между несколькими социальными переменными;
3) числовое выражение качественных признаков исследуемых социальных объектов.

Правильный ответ 1

194. К методам эмпирического исследования не относится:

- 1) наблюдение; 3) формализация; 2) измерение; 4) эксперимент.

Правильный ответ 3

195. Гипотеза – это:

- 1) метод прогнозирования в области социальных исследований;
2) форма развития естествознания;
3) форма и метод теоретического исследования;
4) метод математического исследования;
5) эмпирический метод исследования.

Правильный ответ 3

196. Методология – это:

- 1) принципы практической деятельности;
2) то же, что и гносеология;
3) логика научного исследования;
4) учение о методах познания.

Правильный ответ 4

197. Научное познание, как развивающаяся система включает два основных уровня – эмпирический и теоретический. Исключить неверную характеристику их качеств.

- 1) Теоретический уровень характеризуется преобладанием рационального начала, но и чувственное познание здесь не устраняется, а становится подчиненным.
2) Теоретическое познание отражает явление со стороны универсальных внутренних связей и закономерностей, постигаемых с помощью мыслительной обработки эмпирических данных.
3) На эмпирическом уровне доминирует чувственное познание, исключающее рациональный момент.
4) Эмпирический и теоретический уровни взаимосвязаны, границы между ними условны и подвижны.

Правильный ответ 3

198. Какое из суждений о роли метода в научном познании является ошибочным?

- 1) Метод дисциплинирует поиск истины, позволяет двигаться к цели кратчайшим путем.
2) Метод является «универсальной отмычкой» к научному открытию.
3) Метод регулирует познавательную деятельность и сам в свою очередь обусловлен спецификой предмета исследования.
4) Метод – это своего рода гносеологический указатель, помогающий в движении к истине.

Правильный ответ 2

199. К функциям научной теории не относится:

- 1) синтетическая; 2) объяснительная;
3) методологическая; 4) функция предвидения;
5) коммуникативная; 6) практическая.

Правильный ответ 5

200. К методам теоретического исследования не относится:

- 1) формализация;
2) идеализация;
3) аксиоматический метод;
4) метод восхождения от абстрактного к конкретному;
5) индукция

Правильный ответ 3

201. Главное предназначение социальных институтов?

1. Обеспечивать обществу динамизм, подвижность, изменчивость
2. Удовлетворять общественные потребности, придавать обществу стабильность
3. Гарантировать человеку права и свободы
4. Обеспечивать всех членов общества

Правильный ответ: 2

202. Вершиной пирамиды «иерархии наук» О.Конта является ... ?

1. Биология
2. Математика
3. Астрономия
4. Социология

Правильный ответ: 4

202. Первым ввел в научный оборот термин «социология»?

1. О.Конт
2. Зиммель
3. Дюркгейм
4. Спенсер

Правильный ответ: 1

203. Теоретическое направление социологии, основоположником которого является Герберт Спенсер?

1. Органическая аналогия
2. Социологизм
3. Концепция идеальных типов
4. Исторический материализм

Правильный ответ: 1

204. Общественный прогресс, по О.Конт, является предметом изучения ... ?

1. Социальной физики
2. Социальной динамики
3. Социальной статистики
4. Социометрии

Правильный ответ: 2

205. Социолог, которому принадлежит наиболее развернутое определение эволюции?

1. П. Сорокин
2. Г. Спенсер
3. К. Маркс

Правильный ответ: 2

206. Под позитивизмом как социологическим методом понимается ... ?

1. Сравнение социальных явлений с эталоном
2. Разработка качественных методов исследования социальных явлений и процессов
3. Толкование социальных явлений
4. Изучение социальных явлений с использованием методов, разработанных в рамках точных и естественных наук

Правильный ответ: 4

207. Социальный контроль по Г.Спенсеру держится на ... ?

1. Принуждении
2. Доброй воле инвалидов
3. Убеждении
4. Страхе

Правильный ответ: 4

208. О.Конт поставил в основание своей «иерархии наук» ... ?

1. Астрономию
2. Социологию
3. Математику
4. Физику

Правильный ответ: 3

209. Общество, по мнению Спенсера – это ... ?

1. Продукт эволюции малых человеческих сообществ в большие
2. Группа индивидов, состоящих в родственной связи между собой
3. Случайное скопление взаимодействующих между собой людей
4. Достаточно длительное объединение самостоятельных индивидов, не вступающих в регулярные взаимодействия

Правильный ответ: 1

210. Термин «социология» появился в ... ?

1. Конце XVIII века
2. Античности
3. Начале XX века
4. Первой половине XIX века

Правильный ответ: 4

211. Суть позитивизма как социологического метода заключается в ... ?

1. Признании универсализма законов природы и целесообразности применения методов естественнонаучных дисциплин к изучению общества
2. Утверждении первостепенного и исключительного значения социальной реальности и социологических методов в объяснении бытия человека и его среды
3. Отрицании основных принципов негативизма
4. Признании необходимости специфического метода познания в социальных науках, отличающего их от дисциплин естественнонаучного цикла

Правильный ответ: 4

212. Признанный основоположник социологического позитивизма?

1. Ф. Энгельс
2. Г. Спенсер
3. О. Конт
4. Э. Дюркгейм

Правильный ответ: 3

213. Эволюция, по Г.Спенсеру — это ... ?

1. Интеграция материи с переходом из неопределенного состояния в определенное
2. Процесс плавного, постепенного накопления количественных изменений в состоянии материи
3. Процесс быстрого, скачкообразного перехода материи из одного состояния в другое
4. Синоним прогресса

Правильный ответ: 4

214. Огюст Конт утверждает, что элементарной структурной единицей общества является ... ?

1. Малая группа
2. Личность
3. Род
4. Семья

Правильный ответ: 1

215. Если изменения в обществе постепенно и естественно вырастают из существующих в нём исторических условий, то имеет место ... ?

1. Эволюция
2. Реформа
3. Революция

Правильный ответ: 1

216. Э.Дюркгейм является автором ... ?

1. Теории общественного договора
2. Теории структурно-функционального анализа
3. Феноменологической концепции
4. Концепции механической и органической солидарности

Правильный ответ: 4

217. Тип господства, основанный на целерациональном действии?

1. Легитимный
2. Харизматический
3. Традиционный
4. Авторитарный

Правильный ответ: 1

218. В большей мере на принятие решения о самоубийстве по Э. Дюркгейму влияют

1. Особенности воспитания
2. Социальные причины, например, степень интеграции человека в группу
3. Особенности психики конкретного человека
4. Расовая и национальная принадлежность

Правильный ответ: 2

219. Целерациональный тип действия- это ... ?

1. Действие, основанное на точном расчете, когда субъект действия точно знает какова цель действия и каковы пути достижения этой цели
2. Тип действия, основанный на привычке к определенному типу действия
3. Действие, основанное на эмоциях
4. Тип действия, основанный на вере в ценность самого действия (действие, основанное на долге или чести)

Правильный ответ: 1

220. Два типа социальных фактов по Э. Дюркгейму?

1. Первичные и вторичные
2. Идеальные и реальные
3. Материальные и духовные
4. Совершенные и несовершенные

Правильный ответ: 3

221. Традиционный тип господства по М.Веберу основан на ... ?

1. Личных и родственных связях, личной преданности
2. Законе
3. Страхе
4. Принуждении

Правильный ответ: 1

222. Социальное действие, по М.Веберу, обладает следующими существенными признаками?

1. Смыслом
2. Направленностью «на другого»
3. Смыслом и направленностью «на другого»
4. Эмоциональностью

Правильный ответ: 3

223. Эта религия, по М.Веберу, склоняет человека к рациональности в наибольшей степени?

1. Православие
2. Католицизм
3. Конфуцианство
4. Протестантизм

Правильный ответ: 4

224. Метод социологии, разработанный Э.Дюркгеймом, назывался ... ?

1. Социальная статика
2. Каузальная статистика
3. Социальная динамика
4. Структурно-функциональный анализ

Правильный ответ: 2

225. Главное предназначение социальных институтов?

1. Гарантия человеку соблюдение его прав
2. Создание стабильности в обществе, удовлетворении общественных потребностей
3. Обеспечение социальные реформы
4. Обеспечение материальной поддержки всем членам общества

Правильный ответ: 2

226. Малая социальная группа – это группа людей, ... ?

1. Состоящая из 2-7 человек
2. Которые имеют возможность непосредственного личного контакта
3. Которая занимается социально-значимой деятельностью и где все члены группы имеют возможность непосредственного личного контакта которая занимается социально-значимой деятельностью

Правильный ответ: 3

227. Групповая динамика – это ... ?

1. Увеличение производительности труда группы
2. Изменение групповой структуры в зависимости от характера деятельности группы
3. Увеличение численности группы за определенный период времени

4. Совокупность внутригрупповых процессов и явлений, которые характеризуют весь цикл жизнедеятельности группы и его этапы (образование группы, формирование норм и ценностей, лидерство, коммуникации в группе и т.д.)

Правильный ответ: 4

228. Субъективным, дополнительным критерием стратификации является ... ?

1. Престиж
2. Власть
3. Доход
4. Образование

Правильный ответ: 1

229. Социальная структура общества – это ... ?

1. Устойчивая связь элементов социальной системы
2. Иерархическая связь элементов социальной системы
3. Набор элементов социальной системы
4. Социальный состав общества

Правильный ответ: 2

230. Социология – это наука о поведении:

1. Индивидуума в пределах социального института;
2. Личности в обществе;
3. Больших социальных групп.

Правильный ответ: 3

231. Кто ввел термин «социология» непосредственно в научный оборот?

1. Г. Спенсер;
2. О. Конт;
3. И. Кант.

Правильный ответ: 2

232. В какой временной период социология как наука возникла?

1. После Великой Французской революции 1789 г.;
2. В первой половине XIX в.;
3. После Первой мировой войны.

Правильный ответ: 2

233. Объектом изучения социологии как науки не является:

1. Общество;
2. Социальная жизнь общества;
3. Социальные институты.

Правильный ответ: 2

234. Какая из функций социологии связана с выражением посредством концепций и теорий науки интересов конкретных социальных групп, политических партий и движений?

1. Общественно-политическая;
2. Описательная;
3. Идеологическая.

Правильный ответ: 3

235. Общественный прогресс по О. Конту является предметом изучения следующей отрасли науки:

1. Социальной динамики;
2. Социальной статистики;
3. Социальной статистики.

Правильный ответ: 1

236. Согласно Гражданскому кодексу РФ, публичный договор, заключаемый в письменной форме, по которому арендодатель, осуществляющий сдачу имущества в аренду в качестве постоянной предпринимательской деятельности, обязуется предоставить арендатору движимое имущество за плату во временное владение и пользование, – это ... ?

1. Договор финансовой аренды
2. Договор проката
3. Договор строительного подряда
4. Предпринимательский договор по оказанию услуг

Правильный ответ: 2

237. Кем из научных деятелей, исходя из принципа дезинтеграции любого социального организма, конфликтологическое направление в социологии разрабатывалось?

1. Р. Даррендорфом;

2. О. Контом;

3. М. Фуко.

Правильный ответ: 1

238. Общество, по мнению Г. Спенсера – это социальный организм, сходный с организмом биологическим. Что отличает социальный организм от биологического?

1. Рост на протяжении всего своего существования;

2. Способность мыслить и чувствовать развита у каждого отдельного элемента;

3. Дифференциация структуры элементов сопровождается соответствующим разделением их функций.

Правильный ответ: 2

239. Совокупность элементов общества и их взаимоотношений – это?

1. Кастовая система;

2. Социальные институты;

3. Социальная структура общества.

Правильный ответ: 3

240. Выделите соответствующую дефиницию для термина «социальный институт»?

1. Учреждение, в котором работают социологи;

2. Определенная обособленная общность людей;

3. Сложившаяся исторически, стойкая форма организации и регулирования совместной жизни людей.

Правильный ответ: 3

Задания с несколькими правильными ответами и на соответствие:

1. Найдите в приведенном списке операции, которые должны учитываться при подсчете ВВП, и запишите цифры, под которыми они указаны

1) оплата услуг салона красоты

2) пособие по безработице

3) покупка «пиратского» издания

4) гонорар композитора

5) покупка корпоративных облигаций

Правильный ответ 1 4

2. Найдите в приведенном списке последствия рыночного регулирования экономики. Запишите цифры, под которыми они указаны.

1) имущественное расслоение товаропроизводителей

2) товарный дефицит

3) заинтересованность в технических новинках

4) полная занятость трудоспособных

5) преодоление цикличности развития экономики

Правильный ответ 1 3

3. Найдите в приведенном списке операции, которые должны учитываться при подсчете ВВП, и запишите цифры, под которыми они указаны.

1) оплата труда домохозяйки

2) покупка нового компьютера

3) подарок внуку от бабушки

4) пенсия шахтера

5) оплата коммунальных платежей

Правильный ответ 2 5

4. Найдите в приведённом ниже списке меры, способствующие снижению инфляции, и запишите цифры, под которыми они указаны.

1) увеличение расходов государства на социальные программы

2) закрытие убыточных предприятий

3) изъятие «лишних» денег центральным банком

4) отказ от повышения зарплат и пенсий

5) переход на натуральный обмен вместо денежного

Правильный ответ 3 4.

5. Найдите в приведённом ниже списке функции центрального банка и запишите цифры, под которыми они указаны.

1) эмиссия денег

2) кредитование населения и фирм

3) лицензирование коммерческих банков

4) увеличение размера налогов

5) контроль над объёмом денежной массы

Правильный ответ: 1 3 5.

6. Укажите в приведенном перечне основные функции коммерческого банка.

- 1) эмиссия денег
- 2) выпуск ценных бумаг
- 3) осуществление кредитных операций
- 4) установление официального курса национальной валюты
- 5) прием вкладов от граждан и юридических лиц

Правильный ответ: 2 3 5.

7. Найдите в приведенном ниже списке примеры, иллюстрирующие проявление фрикционной безработицы на рынке труда. Ответ запишите цифрами без пробелов.

- 1) Гражданка М., квалифицированный экономист, два года не работала, ухаживая за больной матерью, приступив к поискам работы, не смогла найти место по специальности, отказавшись пойти на работу курьером.
- 2) В связи с длительной рецессией, предприятие вынуждено было сократить около трети своего персонала, а часть сотрудников отпустить в бессрочный отпуск без сохранения содержания.
- 3) В связи с запретом на игорный бизнес, закрылись все городские казино и их персонал потерял работу, бывшим крупье необходимо переквалифицироваться.
- 4) Врач-педиатр переехал по семейным обстоятельствам в другой город, пока он не смог найти работу по специальности и получает пособие по безработице.
- 5) В связи с экономическим спадом в стране потеряли рабочие места многие банковские и конторские служащие, «офисный планктон»
- 6) Бывший банковский юрист, имеющий опыт работы, ищет работу по своему профилю, предложенные ему вакансии его не устроили из-за слишком низкого жалования.

Правильный ответ 1 4 6.

8. Найдите в списке неценовые факторы спроса и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) цены на сопряженные товары
- 2) количество продавцов на рынке
- 3) уровень доходов потребителей
- 4) предписания моды
- 5) ставки налогов на производителя
- 6) импортные таможенные пошлины

Правильный ответ 1 3 4.

9. Найдите в списке ценные бумаги и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) привилегированные акции
- 2) квитанции
- 3) облигации
- 4) векселя
- 5) авторские договоры
- 6) трудовые книжки

Правильный ответ 1 3 4.

10. Найдите в списке доходы, учитываемые при исчислении Валового внутреннего продукта (ВВП), и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) доходы от продажи печенья в частной кондитерской
- 2) доходы от перепродажи подержанного планшетника
- 3) доходы, полученные от сдачи металлолома
- 4) доходы от продажи партии новых компьютеров
- 5) доходы, вырученные от продажи овощей, в фермерском магазине
- 6) доходы от реализации партии контрафактного товара

Правильный ответ 1 4 5.

11. Найдите в приведённом списке операции центрального банка. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) кредитование банков
- 2) открытие депозитных вкладов
- 3) эмиссия денег
- 4) определение учётной ставки
- 5) кредитование граждан
- 6) приём коммунальных платежей

Правильный ответ 1 3 4.

12. Найдите в приведённом списке факторы ускорения экономического роста в условиях рынка и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) прогресс науки и техники

- 2) рост числа безработных
- 3) отток инвестиций из производственной сферы
- 4) административное регулирование экономики
- 5) рост образовательного уровня работников
- 6) увеличение масштабов производства

Правильный ответ 1 5 6.

13. Найдите в приведённом ниже списке механизмы осуществления государством монетарной (денежной) политики. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) поддержка и защита конкуренции
- 2) изменение учётной ставки рефинансирования
- 3) обеспечение защиты прав собственности
- 4) регулирование доходов населения
- 5) установление нормы банковского резерва
- 6) операции на рынке ценных бумаг

Правильный ответ 2 5 6.

14. Найдите в приведённом ниже списке примеры, иллюстрирующие экстенсивные факторы экономического роста. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) расширение таксомоторного парка
- 2) повышение квалификации работников здравоохранения
- 3) создание автоматизированной системы обработки телефонных вызовов
- 4) внедрение энергосберегающих технологий
- 5) введение в строй дополнительной сборочной линии на заводе
- 6) увеличение добычи нефти

Правильный ответ 1 5 6.

15. В городе N сотовую связь предоставляет только одна компания. Выберите из приведённого ниже списка характеристики данного рынка и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) рынок средств производства
- 2) монополия
- 3) местный рынок
- 4) рынок услуг
- 5) олигополистический рынок
- 6) фондовый рынок

Правильный ответ 2 3 4.

16. Найдите в приведённом ниже списке факторы, влияющие на повышение спроса на потребительские товары. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) рост цен на товары
- 2) повышение налога на добавленную стоимость
- 3) снижение производства товаров
- 4) интенсивная реклама товаров
- 5) доступность потребительских кредитов
- 6) увеличение доходов семей

Правильный ответ 4 5 6.

17. Найдите в приведённом ниже списке факторы интенсивного экономического роста. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) освоение целинных и залежных земель
- 2) повышение квалификации работников
- 3) внедрение новых технологий
- 4) увеличение капиталовложений
- 5) привлечение дополнительной рабочей силы
- 6) рациональное распределение ресурсов

Правильный ответ 2 3 6.

18. Найдите в приведённом ниже списке факторы экстенсивного экономического роста. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) освоение целинных и залежных земель
- 2) повышение квалификации работников
- 3) внедрение новых технологий
- 4) увеличение капиталовложений
- 5) привлечение дополнительно рабочих
- 6) рациональное распределение ресурсов

Правильный ответ 1 4 5.

19. N — житель современного мегаполиса, участник разнообразных экономических отношений. Какие отношения связаны с получением N доходов от использования собственности? Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) N уплатил налог на дарение
- 2) N получил дивиденды по принадлежащим ему ценным бумагам
- 3) Соседи возместили N материальный вред, причинённый квартире, собственником которой он является
- 4) Банк начислил N проценты по вкладу
- 5) N сделал обеспечительный взнос по договору аренды коттеджа
- 6) N продал принадлежащий ему легковой автомобиль

Правильный ответ 2 4 6.

20. В структуре экономики страны Z в равной мере представлены промышленность и сельское хозяйство. Какие признаки позволяют сделать вывод о том, что в стране Z командная (плановая) экономика? Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) преобладание интенсивных факторов экономического роста
- 2) директивное ценообразование
- 3) государственная собственность на большинство средств производства
- 4) развитая инфраструктура
- 5) необходимость решать проблему ограниченности ресурсов
- 6) централизованное управление экономикой

Правильный ответ 2 3 6.

21. Выберите верные суждения об инфляции и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Инфляция проявляется в снижении покупательной способности денег.
- 2) Различают микроинфляцию и гиперинфляцию.
- 3) Рост цен на ресурсы порождает инфляцию предложения.
- 4) Одна из причин инфляции — усиление конкуренции между производителями.
- 5) К последствиям инфляции относится рост реальной заработной платы работников.

Правильный ответ 1 3.

22. Выберите верные суждения о налогообложении и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Пропорциональное налогообложение означает, что ставка налога зависит от величины дохода.
- 2) При пропорциональном налогообложении с высоких доходов взимается больший процент, чем с низких.
- 3) При прогрессивной системе по мере возрастания дохода увеличивается ставка налога.
- 4) При регрессивном налогообложении семья с меньшими доходами платит больший процент от своих доходов, чем семья с высокими доходами.
- 5) При регрессивном налогообложении могут взиматься одинаковые ставки налога со всех налогоплательщиков.

Правильный ответ 3 4.

23. Выберите верные суждения о характере рыночных отношений и видах рынков и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Конкуренция производителей способствует улучшению качества товаров.
- 2) Монополизация рынка ведет к снижению цен на товары и услуги.
- 3) Рынок свободной конкуренции отличает легкий вход на него для предприятий и сложный выход.
- 4) Рыночной конкуренции свойственна только конкуренция потребителей.
- 5) В условиях олигополии возможен контроль за ценой при тайном сговоре.

Правильный ответ 1 5.

24. Выберите верные суждения о потребителе в условиях рыночной экономики и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Потребитель в условиях рыночной экономики заинтересован в централизованном планировании производства.
- 2) В условиях рыночной экономики потребитель выигрывает при устранении монополизации экономики.
- 3) Потребителю в условиях рыночной экономики выгодно установление ввозных пошлин.
- 4) Потребитель заинтересован в сохранении рыночной конкуренции.
- 5) В условиях рыночной экономики потребителю выгодно повышение налогов на производителя.

Правильный ответ 2 4.

25. Выберите верные суждения о факторах, содействующих эффективности производства в условиях рынка, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) На эффективность производства в условиях рынка влияет использование выгод международного разделения труда.
- 2) К факторам, содействующим эффективности производства в условиях рынка, относится введение новых налогов.
- 3) Повышение эффективности производства в рыночной экономике определяется государственным регулированием затрат производства.
- 4) Инвестиционная политика — один из факторов, содействующих эффективности производства в условиях рынка.

5) Эффективность производства в условиях рынка определяется общими тенденциями развития экономики.
Правильный ответ 1 4 5.

26. Выберите верные суждения о роли государства в условиях рынка и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Одной из функций государства в условиях рынка является борьба с монополизацией экономики.
- 2) Государство в рыночной экономике призвано поддерживать незащищенные слои населения.
- 3) Важнейшей функцией государства является создание общественных благ.
- 4) Государство в условиях рынка регулирует цены на товары первой необходимости.
- 5) Процесс приватизации означает передачу частной собственности в руки государства.

Правильный ответ 1 2 3.

27. Выберите верные суждения об основах рыночной экономики и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Рыночная экономика базируется на государственной собственности на средства производства.
- 2) Равновесная рыночная цена — это цена согласия продавца и покупателя.
- 3) В условиях рыночной экономики конкурируют производители.
- 4) Обострение конкуренции в условиях рынка ведет к росту цен на товары и услуги.
- 5) Закон спроса проявляет себя в том, что с ростом цены на товар растет его предложение.

Правильный ответ 2 3.

28. Выберите верные суждения об условиях возникновения рыночной экономики и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Регулярность обмена ведет к формированию рынка.
- 2) Переход к парламентской демократии является ключевым фактором перехода к рыночной экономике.
- 3) Распространение научного мировоззрения приводит к переходу к рынку.
- 4) Углубление общественного разделения труда способствует развитию рыночных отношений.
- 5) Появление норм права приводит к переходу к рыночной экономике.

Правильный ответ 1 4.

29. Выберите верные суждения об экономическом росте и развитии и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Под экономическим ростом понимается увеличение количества денег в обороте.
- 2) Одним из показателей экономического роста является прирост реального валового внутреннего продукта.
- 3) С переходом к постиндустриальному обществу приоритетным становится производство товаров, а не услуг.
- 4) Экстенсивный экономический рост достигается за счет развития техники.
- 5) Интенсивный экономический рост связан с подъемом производительности труда.

Правильный ответ 2 5.

30. Выберите верные суждения о конкуренции и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Конкуренция между производителями выступает регулятором хозяйства во всех экономических системах.
- 2) В условиях рынка конкуренция ведет к снижению издержек производства.
- 3) Одним из последствий конкуренции является разорение части производителей.
- 4) Главным видом конкуренции в условиях рынка является конкуренция потребителей за лучшие товары и услуги.
- 5) Конкуренция стимулирует рост производительности труда.

Правильный ответ 2 3 5.

31. Найдите в приведённом ниже списке характеристики многопоколенной патриархальной семьи. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) совместное проживание нескольких поколений
- 2) принятие решений всеми членами семьи
- 3) экономическая самостоятельность женщины
- 4) организация быта как основная экономическая функция
- 5) жёсткое распределение мужских и женских обязанностей
- 6) совместная производственная деятельность

Правильный ответ 1 5 6.

32. Найдите в приведенном ниже списке неформальные негативные санкции. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) бойкот
- 2) аплодисменты
- 3) насмешка
- 4) выговор
- 5) комплименты
- 6) улыбка

Правильный ответ 1 3.

33. Студент работает над рефератом о вертикальной социальной мобильности. Какие примеры из перечисленных ниже он может рассмотреть в своей работе? Запишите цифры, под которыми эти примеры указаны.

- 1) переход человека с должности рядового школьного учителя на должность директора школы
- 2) переход человека из квалифицированных рабочих («синих воротничков») в представители среднего класса («белые воротнички»)
- 3) смена профессии отца на другую профессию, без улучшения или ухудшения его социально-экономического статуса
- 4) отток рабочей силы из производства в сферу обслуживания
- 5) рост числа людей, работающих в нескольких местах
- 6) достижение человеком высокого положения в обществе благодаря службе в армии

Правильный ответ 1 2 6.

34. Найдите в приведенном списке компоненты социальной структуры общества. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) фирмы
- 2) сословия
- 3) партии
- 4) касты
- 5) классы
- 5) классы — да, верно.

Правильный ответ 2 4 5.

35. Найдите в приведенном списке проявления экономической функции семьи. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) обучение детей трудовым навыкам
- 2) материальная поддержка неработающих членов семьи
- 3) семейное предпринимательство
- 4) наделение наследственным статусом
- 5) организация досуга

Правильный ответ 2 3.

36. Аналитик коммерческого банка А. уехал из Москвы в Париж на двухлетнюю стажировку в известной французской финансовой компании. А. будет во Франции работать в той же должности, что и в Москве, получать примерно такую же зарплату. Выберите в приведённом ниже списке характеристики социальной мобильности, относящиеся к данному примеру, и запишите эти цифры, под которыми они указаны.

- 1) индивидуальная
- 2) восходящая
- 3) миграция
- 4) горизонтальная
- 5) нисходящая
- 6) межпоколенная

Правильный ответ 1 3 4.

37. В семье N. под одной крышей живут двое супругов, их дети, внуки и правнуки. Главой семьи является старший мужчина, чьи решения обязательны для остальных домочадцев. Женщины занимаются домашней работой, а мужчины обеспечивают материальные условия существования семьи. Выберите в приведённом ниже списке характеристики данной семьи и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) нуклеарная
- 2) партнёрская
- 3) традиционная
- 4) многопоколенная
- 5) демократическая
- 6) моногамная

Правильный ответ 3 4 6.

38. Найдите в приведённом ниже списке примеры, иллюстрирующие применение формальных позитивных санкций, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) К. присвоили звание «Заслуженный учитель РФ».
- 2) Коллеги похвалили С. за хорошо выполненный доклад.
- 3) В. получил на заводе премию за своё изобретение.
- 4) Л. присвоена степень доктора физико-математических наук.
- 5) Выступление учеников 10 класса на празднике «Последнего звонка» вызвало аплодисменты.
- 6) Офицеру-подводнику присвоили очередное воинское звание.

Правильный ответ 1 3 4 6.

39. Продюсер В. создал музыкальную группу: пригласил трёх солисток и нескольких музыкантов, записал с ними десять песен и отправился в гастрольный тур по стране. Выберите в приведённом ниже списке характеристики данной группы и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) малая группа
- 2) неформальная группа
- 3) большая группа
- 4) референтная группа
- 5) профессиональная группа
- 6) формальная группа

Правильный ответ 1 5 6.

40. Найдите в приведённом ниже списке исторические формы этноса и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) семья
- 2) племя
- 3) народность
- 4) община
- 5) государство

Правильный ответ 2 3.

41. Гражданин Н. создал объединение, состоящее из 10 ландшафтных дизайнеров. Большинство входящих в него людей — друзья, вместе обучавшиеся в институте. Выберите в приведенном ниже списке признаки социальной группы, иллюстрируемые данным примером, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) профессиональная
- 2) малая
- 3) неформальная
- 4) референтная
- 5) условная

Правильный ответ 1 2 3.

42. Укажите в приведенном ниже списке неформальные позитивные санкции.

- 1) правительственная премия
- 2) спонсорский грант
- 3) похвала
- 4) аплодисменты
- 5) дружеское рукопожатие

Правильный ответ 3 4 5.

43. В столице одного из европейских государств проживает семья, состоящая из супругов и двоих детей. Муж и жена работают в рекламном бизнесе, совместно решают все вопросы жизни семьи. Ежегодно, вместе с детьми они обсуждают вопросы организации летнего отдыха, принимают решения о приобретении всех крупных покупок. Укажите в приведенном перечне характерные признаки семьи, описанной в задании.

- 1) демократическая
- 2) патриархальная
- 3) партнерская
- 4) нуклеарная
- 5) моногамная

Правильный ответ 1 3 4 5.

44. Найдите в приведенных ниже примерах социальные факты, иллюстрирующие проявление вертикальной социальной мобильности, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Учитель истории, переехав из области в город, перешел в новую школу.
- 2) Офицер, отличившийся при проведении контртеррористической операции, получил новое воинское звание досрочно.
- 3) Секретарь-референт вышла замуж за коммерческого директора фирмы.
- 4) Профессор уехал по двухгодичному контракту в зарубежный вуз.
- 5) После окончания вуза молодой специалист был назначен на должность начальника отдела логистики.

Правильный ответ 2 3 5.

45. Найдите в приведённом ниже списке характеристики патриархальной (традиционной) семьи. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) совместное проживание нескольких поколений
- 2) принятие решений всеми членами семьи
- 3) экономическая самостоятельность женщины
- 4) организация быта как основная экономическая функция
- 5) жёсткое распределение мужских и женских обязанностей
- 6) совместная производственная деятельность

Правильный ответ 1 5 6.

46. Найдите в списке проявления хозяйственно-экономической функции семьи и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) составление семейного бюджета
- 2) обработка огорода на дачном участке
- 3) организация семейного отдыха
- 4) содействие членам семьи в продвижении по службе
- 5) распределение домашнего труда
- 6) первичный социальный контроль

Правильный ответ 1 2 5.

47. Найдите в списке этнические общности и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) племена
- 2) провинциалы
- 3) народности
- 4) нации
- 5) творческие союзы
- 6) граждане

Правильный ответ 1 3 4.

48. Найдите в приведённом ниже списке социальные роли, которые может выполнять гражданин РФ 18-20-летнего возраста. Запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) член неформальной молодёжной группы
- 2) военнослужащий срочной службы
- 3) губернатор
- 4) Президент РФ
- 5) избиратель
- 6) мировой судья

Правильный ответ 1 2 5.

49. Выберите из предложенного списка негативные формальные санкции и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Гражданка М. высказала претензию соседу за курение на лестничной клетке.
- 2) В ходе выступления оратора публика неоднократно прерывала его речь неодобрительными возгласами.
- 3) Пожарная инспекция наложила взыскания на владельца кафе за несоблюдение требований по пожарной безопасности.
- 4) Приказом по заводу директор завода объявил выговор главному инженеру за некачественный ремонт станков.
- 5) Одноклассники объявили бойкот В. за нарушение традиций класса.
- 6) Сотрудник дорожно-постовой службы оштрафовал гражданку П., переходившую дорогу на запрещающий сигнал светофора.

Правильный ответ 3 4 6.

50. Найдите в приведённом ниже списке примеры, иллюстрирующие применение неформальных позитивных санкций, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Учителю школы была присвоена высшая квалификационная категория.
- 2) Одноклассники похвалили Р. за подготовку музыкального вечера.
- 3) В. получил первую премию на конкурсе молодых исполнителей.
- 4) Л. получил степень кандидата медицинских наук.
- 5) Выступление танцевальной группы на юбилее школы сопровождалось бурными аплодисментами.
- 6) Известный врач был награждён орденом «За заслуги перед Отечеством».

Правильный ответ 2 5.

51. Выберите из предложенного списка негативные формальные санкции и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) В ходе выступления оратора публика неоднократно прерывала его речь неодобрительными возгласами.
- 2) Сотрудник дорожно-постовой службы оштрафовал гражданку П., переходившую дорогу на запрещающий сигнал светофора.
- 3) Гражданка М. высказала претензию соседу за курение на лестничной клетке.
- 4) Приказом по заводу директор завода объявил выговор главному инженеру за некачественный ремонт станков.
- 5) Одноклассники объявили бойкот В. за нарушение традиций класса.
- 6) Пожарная инспекция наложила взыскания на владельца кафе за несоблюдение требований по пожарной безопасности.

Правильный ответ 2 4 6.

52. Найдите в приведённом ниже списке общности, образованные в соответствии с территориальным (поселенческим) критерием, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) украинцы
- 2) москвичи

- 3) киевляне
- 4) белорусы
- 5) молдаване
- 6) харьковчане

Правильный ответ 2 3 6.

53. Найдите в приведённом списке этнические общности, и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) молодёжь
- 2) россияне
- 3) трудящиеся
- 4) украинцы
- 5) парижане
- 6) русские

Правильный ответ 4 6.

54. Выберите верные суждения о социальной стратификации и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Понятие «социальная стратификация» обозначает любые изменения, происходящие в обществе.
- 2) Социальная стратификация предполагает деление общества на социальные слои путём объединения различных социальных позиций с примерно одинаковым социальным статусом.
- 3) Социологи выделяют следующие критерии социальной стратификации: доход, власть.
- 4) Социальная стратификация предполагает выделение социальных слоёв в зависимости от личных качеств человека.
- 5) Престиж профессии как критерий социальной стратификации связан с социальной привлекательностью, уважительным отношением в обществе к тем или иным профессиям, должностям, роду занятий.

Правильный ответ 2 3 5.

55. Выберите верные суждения об этнических общностях и запишите цифры под которыми они указаны.

- 1) Разновидностью этноса является народность.
- 2) Появление наций предшествовало возникновению государства.
- 3) В основе этнической общности лежит единство классовых интересов.
- 4) Различают этническое и гражданское понимание нации.
- 5) Сплочению народности в нацию помогает осознание людьми общности своих исторических судеб.

Правильный ответ 1 4 5.

56. Выберите верные суждения о видах и особенностях социальной мобильности и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Перемещение человека из одной социальной группы в другую без улучшения или ухудшения статуса служит проявлением горизонтальной социальной мобильности.
- 2) Социальная мобильность выражается в изменении индивидом своего общественного положения.
- 3) Вертикальная социальная мобильность всегда ведет к повышению социального статуса личности.
- 4) Различают два вида социальной мобильности: горизонтальную и восходящую.
- 5) Средневековому обществу была присуща низкая социальная мобильность.

Правильный ответ 1 2 5.

57. Выберите верные суждения о молодежи как социальной группе и запишите цифры под которыми они указаны.

- 1) Для молодежи характерна собственная субкультура.
- 2) Молодежь как социальная группа выделяется на основе возрастного критерия.
- 3) Большинству молодых присущ более высокий социальный статус, чем людям зрелого возраста.
- 4) В отличие от подростков ведущей деятельностью молодых является познание.
- 5) Молодежи свойственно стремление к социальному самоопределению.

Правильный ответ 1 2 5.

58. Выберите верные суждения об отличиях молодежи от других социальных групп и запишите цифры под которыми они указаны.

- 1) Молодежь отличается от других групп социальной активностью.
- 2) Перед молодежью стоит задача профессионального самоопределения.
- 3) В отличие от других социальных групп, жизнедеятельность молодежи целенаправленна.
- 4) К особенностям социального положения молодежи относится высокий уровень мобильности.
- 5) Молодежь как социальная группа отличается активным поиском своего места в жизни.

Правильный ответ 2 4 5.

59. Выберите верные суждения о социальной дифференциации и стратификации и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) Социальная дифференциация выражается в разделении общества на социальные группы.
- 2) Доиндустриальное общество было социально однородным.

3) Одним из видов социальной дифференциации является выделение групп по общности профессиональной деятельности.

4) Основным критерием социальной стратификации выступают личные качества человека.

5) Кастовое деление общества служит примером социальной стратификации.

Правильный ответ 1 3 5.

60. Выберите верные суждения о социальных группах и запишите цифры под которыми они указаны.

1) Социальная группа представляет собой объединение людей, имеющих общий значимый социальный признак.

2) Созданию групп способствует осознание того факта, что при объединении можно достичь большего результата, чем при индивидуальном действии.

3) Социальные группы всегда основаны на специфике врожденных свойств людей.

4) В деятельности социальных групп люди удовлетворяют только свои биологические потребности.

5) Созданию групп способствуют сходные интересы и цели людей.

Правильный ответ 1 2 5.

61. Установите соответствие между видами издержек и статьями затрат фирмы за краткосрочный период: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СТАТЬИ ЗАТРАТ

А) арендная плата за здание

Б) транспортные расходы

В) сдельная зарплата рабочих

Г) плата за электроэнергию

ВИДЫ ИЗДЕРЖЕК

1) постоянные издержки

2) переменные издержки

Правильный ответ 1222.

62. Установите соответствие между видами статей в государственном бюджете и конкретными примерами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

А) акцизный сбор

Б) обслуживание госдолга

В) подоходный налог с граждан

Г) выплата жалования служащим

Д) процент по государственным облигациям

ВИДЫ СТАТЕЙ

1) расходные статьи

2) доходные статьи

Правильный ответ 21211.

63. Установите соответствие между видами расходов и приведенными ниже ситуациями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

СИТУАЦИЯ

А) Семья получает пособие на рождение ребенка

Б) Жильцы платят коммунальные платежи

В) Муниципалитет строит новый стадион

Г) Семья покупает бытовую технику

Д) Завод покупает новые станки

ВИДЫ РАСХОДОВ

1) расходы потребителей

2) инвестиции

3) расходы государства или муниципального образования

Правильный ответ 31312.

64. Установите соответствие между видом банка и банковскими функциями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ БАНКОВ

- А) денежная эмиссия
- Б) кредитование предприятий
- В) мобилизация свободных денежных средств населения
- Г) хранение золотовалютных резервов
- Д) расчетно-кассовое обслуживание клиентов

ВИДЫ БАНКОВ

- 1) Банк России
 - 2) коммерческие банки
- Правильный ответ 12212.

65. Установите соответствие между признаками и типами экономических систем: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

- А) конкуренция производителей
- Б) централизованное распределение
- В) директивное ценообразование
- Г) свобода предпринимательства
- Д) саморегуляция спроса и предложения

ТИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

- 1) рыночная
 - 2) командная
- Правильный ответ 12211.

66. Установите соответствие между примерами и типами экономических систем: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) основа экономики страны Z — сельское хозяйство, земля принадлежит родовым общинам и ими обрабатывается
- Б) в стране А государство централизованно распределяет факторы производства и устанавливает цены товаров и услуг
- В) в стране F производители соревнуются за наиболее выгодные условия производства и продажи товаров
- Г) в стране С в условиях свободы предпринимательства у потребителей есть широчайший выбор товаров и услуг
- Д) единственным производителем и продавцом товаров и услуг в стране G является государство, частное предпринимательство находится под запретом

ТИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

- 1) командная
 - 2) традиционная
 - 3) рыночная
- Правильный ответ 21331.

67. Установите соответствие между типами экономического роста и конкретными примерами, их иллюстрирующими: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) Чаепроизводящая фирма наняла дополнительное количество женщин для сбора чайных листьев на своих плантациях
- Б) Нефтедобывающая компания начала освоение нового месторождения нефти, истощив старое
- В) Овощеводческая ферма в летний период времени наняла на временную работу студентов и учащихся для сбора огурцов и кабачков
- Г) Японская фирма модернизировала линию по сборке автомобилей
- Д) За счет использования инновационных технологий на предприятии существенно возросла производительность труда

ТИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РОСТА

- 1) экстенсивный
 - 2) интенсивный
- Правильный ответ 11122.

68. Установите соответствие между необходимыми условиями функционирования экономической системы и её типами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

- А) преобладание (господство) государственной собственности
- Б) свободное ценообразование
- В) контроль государства за производством и распределением
- Г) экономическая самостоятельность производителей
- Д) конкуренция производителей

ТИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

- 1) командно-административная
- 2) рыночная

Правильный ответ 12122.

69. Установите соответствие между объектами продажи и рынками, на которых они продаются: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами.

ОБЪЕКТЫ ПРОДАЖИ

- А) Программное обеспечение
- Б) Потребительские кредиты
- В) Приватизационный чек
- Г) Валюта
- Д) Депозитный сертификат

ВИДЫ РЫНКОВ

- 1) Рынок финансовых услуг
- 2) Рынок ценных бумаг
- 3) Рынок интеллектуальной собственности

Правильный ответ 31212.

70. Установите соответствие между видами издержек и затратами фирмы: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ЗАТРАТЫ ФИРМЫ

- А) арендная плата за здание
- Б) расходы на упаковочный материал
- В) заработная плата бухгалтера
- Г) сдельная зарплата рабочих
- Д) расходы на перевозку продукции

ВИДЫ ИЗДЕРЖЕК

- 1) постоянные
- 2) переменные

Правильный ответ 12122.

71. Установите соответствие между характеристиками и типами экономических систем: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКИ

- А) централизованное планирование
- Б) свобода предпринимательства
- В) принцип уравнилельного распределения
- Г) директивное ценообразование
- Д) конкуренция товаропроизводителей

ТИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

- 1) рыночная
- 2) командная (плановая)

Правильный ответ 21221.

72. Установите соответствие между примерами и видами издержек фирмы в краткосрочном периоде: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) оклады администрации
- Б) сдельная оплата труда наёмных работников
- В) арендная плата за помещение
- Г) приобретение сырья
- Д) проценты по кредитам

ВИДЫ ИЗДЕРЖЕК

- 1) постоянные
 - 2) переменные
- Правильный ответ 12121.

73. Установите соответствие между мерами государственного регулирования экономики и его методами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

МЕРЫ

- А) государство оказывает влияние на экономику своей денежной политикой.
- Б) государство помогает товаропроизводителям, вводя таможенные пошлины
- В) государство устанавливает правила экономического поведения для фирм-производителей
- Г) государство способствует развитию производства, увеличивая или уменьшая размер налогов
- Д) государство устанавливает условия заключения хозяйственных договоров, порядок регистрации фирм

МЕТОДЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

- 1) финансово-экономические методы
 - 2) правовые методы
- Правильный ответ 11212.

74. Установите соответствие между видами издержек и конкретными примерами издержек: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ ИЗДЕРЖЕК

- А) расходы на сырье и материалы
- Б) плата за аренду помещения
- В) расходы на коммунальные услуги
- Г) расходы на сдельную зарплату сотрудников
- Д) страховые выплаты

ВИДЫ ИЗДЕРЖЕК

- 1) постоянные
 - 2) переменные
- Правильный ответ 21121.

75. Установите соответствие между особенностями безработицы и ее видами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ОСОБЕННОСТИ БЕЗРАБОТИЦЫ

- А) связана с поиском работы специалистом, впервые появившемся на рынке труда
- Б) вызвана добровольным решением найти более интересное применение профессиональных умений
- В) возникает из-за увольнения работника по собственной воле
- Г) вызвана экономическим спадом и закрытием предприятий
- Д) проявляется в высвобождении части рабочей силы в период депрессии

ВИДЫ БЕЗРАБОТИЦЫ

- 1) фрикционная
 - 2) циклическая
- Правильный ответ 11122.

76. Установите соответствие между фазами хозяйственного цикла и приведенными примерами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) с заводского конвейера сошел первый автомобиль новой модели
- Б) в трудные военные годы люди несли на рынки одежду, посуду, чтобы приобрести немного продуктов
- В) в хозяйствах области завершаются посевные работы

- Г) заработало новое предприятие по выпуску товаров бытовой химии
- Д) часть зерна нового урожая была отправлена в фонд государственных резервов

ФАЗЫ ЦИКЛА

- 1) производство
- 2) распределение
- 3) обмен

Правильный ответ 13112.

77. Установите соответствие между функциями и осуществляющими их банками: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФУНКЦИИ

- А) осуществляют кредитование юридических лиц
- Б) проводят эмиссию банкнот и монет
- В) проводят государственную валютную политику
- Г) регулируют деятельность кредитных институтов
- Д) осуществляют кредитование физических лиц

БАНКИ

- 1) центральные банки
- 2) коммерческие банки

Правильный ответ 21112.

78. Установите соответствие между особенностями заработной платы и ее видами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ОСОБЕННОСТИ

- А) начисляется работникам за отработанное время
- Б) выражается в материальных благах и услугах
- В) зависит от цен на приобретаемые товары
- Г) начисляется работникам за сверхурочные работы
- Д) начисляется работникам за определенное количество и качество выполненных работ

ВИДЫ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ

- 1) номинальная
- 2) реальная

Правильный ответ 12211.

79. Установите соответствие между видами статей государственного бюджета и конкретным их выражением: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

КОНКРЕТНОЕ ВЫРАЖЕНИЕ СТАТЕЙ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТА

- А) акцизные сборы
- Б) обслуживание государственного долга
- В) личный подоходный налог
- Г) выплата пенсий
- Д) продажа государственных облигаций

ВИДЫ СТАТЕЙ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТА

- 1) расходные статьи
- 2) доходные статьи

Правильный ответ 21212.

80. Установите соответствие между типами рынков и их признаками: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

- А) контроль за ценой отсутствует
- Б) представлено множество фирм
- В) производится уникальный продукт, не имеющий хороших заменителей
- Г) существуют препятствия для вступления в рынок
- Д) количество выпускаемой на рынок продукции контролируется

ТИПЫ РЫНКОВ

- 1) монопольный
- 2) конкурентный

Правильный ответ 22111.

81. Установите соответствие между видами безработицы и примерами, их иллюстрирующими: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) кочегар паровоза остался без работы в связи с переходом железной дороги на тепловую тягу
- Б) бухгалтер уволилась по собственному желанию в связи с изменением семейных обстоятельств
- В) выпускник вуза пока не подобрал себе подходящую работу по специальности
- Г) шахтер остался без работы в связи с закрытием шахты в условиях перехода на новые источники энергии
- Д) специалист по продажам автомобилей потерял работу по причине закрытия автосалона в связи с общим экономическим спадом

ВИДЫ БЕЗРАБОТИЦЫ

- 1) структурная
- 2) фрикционная
- 3) циклическая

Правильный ответ 12213.

82. Установите соответствие между типами экономических систем и их признаками: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

- А) экономические пропорции устанавливаются на основе централизованного планирования
- Б) экономические потребности населения устойчивы и зависят от социальной принадлежности
- В) решения по основным экономическим вопросам принимает государство
- Г) производственные технологии не меняются длительное время
- Д) цены устанавливаются государством

ТИПЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ

- 1) командная экономика
- 2) традиционная экономика

Правильный ответ 12121.

83. Установите соответствие между примерами и соответствующими им видами безработицы: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) в связи с изменением спроса на энергоресурсы многие шахты закрылись, а шахтёры остались без работы
- Б) выпускники творческих вузов ищут работу по специальности, не соглашаясь ни на какую другую
- В) полгода жители городка на морском побережье обслуживают туристов, а в остальное время большинство из них не могут найти себе работу
- Г) в службе занятости безработные отказываются от рабочих вакансий и просят подобрать работу менеджеров
- Д) в связи с экономическим кризисом фирмы, производящие различные товары и услуги, сократили численность персонала

ВИДЫ БЕЗРАБОТИЦЫ

- 1) сезонная
- 2) структурная
- 3) фрикционная
- 4) циклическая

Правильный ответ 23134.

84. Установите соответствие между примерами и факторами производства: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) здания заводских цехов, заводские помещения
- Б) орудия труда
- В) запасы минерального сырья
- Г) численность работников, занятых в производстве
- Д) умение организовать производство

ФАКТОРЫ ПРОИЗВОДСТВА

- 1) капитал
 - 2) земля
 - 3) труд
 - 4) предпринимательство
- Правильный ответ 11234.

85. Установите соответствие между причинами безработицы и её видами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЧИНЫ БЕЗРАБОТИЦЫ

- А) устаревание и невостребованность ряда профессий
- Б) увольнение с предыдущего места работы
- В) изменение спроса на труд в определённой отрасли
- Г) спад производства и спроса на труд
- Д) отмирание старых производств

ВИДЫ БЕЗРАБОТИЦЫ

- 1) фрикционная
- 2) структурная
- 3) циклическая

Правильный ответ 21232.

86. Установите соответствие между примерами и сферами экономической жизни, которые этими примерами иллюстрируются: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ

- А) использование в быту отопления
- Б) оказание страховых услуг
- В) изготовление продуктов массового спроса
- Г) получение благ, находящихся в семейной собственности
- Д) пользование общественными благами

СФЕРЫ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЖИЗНИ

- 1) сфера производства
 - 2) сфера потребления
- Правильный ответ 21122.

87. Установите соответствие между частями экономической науки и изучаемыми проблемами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ИЗУЧАЕМЫЕ ПРОБЛЕМЫ

- А) безработица
- Б) взаимодействие потребителей и производителей на рынке товаров и услуг
- В) экономический рост
- Г) роль государства в экономике
- Д) экономические отношения между потребителями

ЧАСТИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ НАУКИ

- 1) макроэкономика
- 2) микроэкономика

Правильный ответ 12112.

88. Установите соответствие между признаками и экономической системой: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

- А) директивное ценообразование
- Б) многообразие форм собственности
- В) экономическая свобода производителей
- Г) производство товаров и услуг в соответствии с государственными планами
- Д) гибкость производителей, их способность быстро реагировать на изменения спроса

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СИСТЕМА

- 1) командная экономика
- 2) рыночная экономика

Правильный ответ 12212.

89. Установите соответствие между видом безработицы и ее признаками: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

- А) возникает при спаде производства
- Б) охватывает все сферы производства
- В) вызывается изменениями в структуре спроса и технологии производства
- Г) не формирует естественный уровень безработицы
- Д) ведет к необходимости появления новых профессий

ВИД БЕЗРАБОТИЦЫ

- 1) циклическая
- 2) Правильный ответ 11212.

90. Установите соответствие между видом экономической системы и ее признаками: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

- А) производство определяют обычаи
- Б) примитивные технологии
- В) основная цель — получение прибыли
- Г) свободное ценообразование
- Д) преобладание товарного производства

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СИСТЕМА

- 1) рыночная
- 2) традиционная

Правильный ответ 22111.

91. Установите соответствие между признаками и видами культуры: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

- А) серийность, тиражируемость
- Б) ярко выраженный развлекательный характер
- В) коммерческий характер
- Г) создание произведений анонимными авторами
- Д) передача традиций предков

ВИДЫ (ТИПЫ) КУЛЬТУРЫ

- 1) массовая культура
 - 2) народная культура
- Правильный ответ 11122.

92. Установите соответствие между примерами и формами культуры: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕР

- А) премьера музыкального клипа поп-звезды
- Б) анекдоты
- В) фестиваль песенного творчества коренных народов Севера
- Г) выставка картин художника-акциониста
- Д) издание журнала о новостях телевидения и жизни популярных телеведущих

ФОРМА КУЛЬТУРЫ

- 1) народная
- 2) элитарная
- 3) массовая

Правильный ответ 31123.

93. Установите соответствие между формами и уровнями познания: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФОРМА

- А) ощущение

- Б) понятие
- В) представление
- Г) суждение
- Д) восприятие

УРОВЕНЬ ПОЗНАНИЯ

- 1) чувственное
- 2) рациональное

Правильный ответ 12121.

94. Установите соответствие между характеристиками знания и видами истины, которым они соответствуют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА ЗНАНИЯ

- А) знание, правильно отражающее действительность
- Б) исчерпывающее знание о познаваемом объекте
- В) объективное знание
- Г) результат деятельности субъекта познания
- Д) знание, достигнутое на определённом уровне познания

ВИД ИСТИНЫ

- 1) абсолютная
- 2) относительная
- 3) и абсолютная, и относительная

Правильный ответ 31332.

95. Установите соответствие между особенностями и типами обществ: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ОСОБЕННОСТЬ

- А) является этапом общественного развития
- Б) значительная доля населения занята в сфере промышленности
- В) отражает изменения в социальной структуре
- Г) в промышленности происходит компьютеризация производственных процессов
- Д) утверждается принцип непрерывного образования

ТИП ОБЩЕСТВА

- 1) индустриальное
- 2) постиндустриальное
- 3) и индустриальное, и постиндустриальное общество

Правильный ответ 31322.

96. Установите соответствие между характеристиками и типами культуры: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА

- А) выражение оригинальной авторской идеи, для восприятия которой необходима специальная подготовка
- Б) стремление к финансовому успеху, которое определяет творческий процесс
- В) существование в условиях индустриального и постиндустриального общества
- Г) сложность содержания
- Д) упрощение художественных образов и смысла произведения

ТИП КУЛЬТУРЫ

- 1) элитарная
- 2) массовая
- 3) и элитарная, и массовая

Правильный ответ 12312.

97. Установите соответствие между характеристиками и ступенями (уровнями) познания: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА

- А) создаёт образ конкретного объекта
- Б) отражает сущность объекта познания
- В) фиксирует внешние признаки предмета, явления или процесса

- Г) осуществляется познающим субъектом
- Д) создаёт условия для постижения истины

СТУПЕНЬ (УРОВЕНЬ)

ПОЗНАНИЯ

- 1) рациональное познание
- 2) чувственное познание
- 3) и рациональное, и чувственное познание

Правильный ответ 21233.

98. Установите соответствие между характеристиками и видами социальной динамики: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИАЛЬНОЙ

ДИНАМИКИ

- А) коренным образом меняет общественное устройство
- Б) отражает интересы социальных групп
- В) осуществляется правящими кругами
- Г) успешное осуществление зависит от соотношения сил сторонников и противников изменений
- Д) воплощает эволюционные изменения

ФОРМА СОЦИАЛЬНОЙ

ДИНАМИКИ

- 1) реформа
- 2) революция
- 3) и реформа, и революция

Правильный ответ 23131.

99. Установите соответствие между видами общественных потребностей и социальными институтами, при помощи которых они удовлетворяются: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПОТРЕБНОСТЬ

- А) в получении знаний
- Б) в поддержании социального порядка
- В) в материальных благах
- Г) в средствах существования
- Д) в общественной безопасности

СОЦИАЛЬНЫЕ

ИНСТИТУТЫ

- 1) политические
- 2) экономические
- 3) образовательные

Правильный ответ 31221.

100. Установите соответствие между действиями и видами потребностей, на удовлетворение которых они направлены: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ДЕЙСТВИЕ

- А) удовлетворение жажды
- Б) выбор более тёплой одежды при похолодании
- В) отдых после рабочего дня
- Г) создание литературного произведения
- Д) разговор с одноклассником по пути в школу

ВИД ПОТРЕБНОСТЕЙ

- 1) естественные
- 2) социальные
- 3) идеальные

Правильный ответ 11132.

101. Установите соответствие между признаками и видами (типами) культуры, на удовлетворение которых они направлены: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАКИ

- А) опора на интерес людей к проблемам обыденной жизни
- Б) ярко выраженная коммерческая направленность
- В) сложность содержания
- Г) упрощение смыслов в художественных образах
- Д) ориентация на запросы широкого круга потребителей

ВИДЫ (ТИПЫ) КУЛЬТУРЫ

- 1) элитарная
- 2) массовая

Правильный ответ 22122.

102. Установите соответствие между характеристиками знания и видами истины, которым они соответствуют: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА ЗНАНИЯ

- А) неизменяемое и всестороннее знание
- Б) знание, полученное в конкретных исторических условиях
- В) незавершённое знание
- Г) полное исчерпывающее знание
- Д) знание об одной из сторон познаваемого объекта

ВИД ИСТИНЫ

- 1) абсолютная
- 2) относительная

Правильный ответ 12212.

103. Установите соответствие между формами и уровнями (степенями) познания: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФОРМА

- А) умозаключение
- Б) понятие
- В) представление
- Г) восприятие
- Д) суждение

УРОВЕНЬ (СТУПЕНЬ)

ПОЗНАНИЯ

- 1) рациональное познание
- 2) чувственное познание

Правильный ответ 11221.

104. Установите соответствие между характеристиками и типами культуры: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА

- А) включает легенды, мифы, сказания, танцы, произведения музыкального и прикладного искусства
- Б) учитывает вкусы и усреднённые потребности представителей различных слоёв общества
- В) воспринимается с пониманием преимущественно среди знатоков искусства
- Г) воплощает и передаёт исторически сложившиеся в общественном сознании каноны, символы и представления о прекрасном
- Д) появляется в условиях индустриального общества при распространении рыночных отношений на сферу культуры

ТИП КУЛЬТУРЫ

- 1) массовая
- 2) элитарная
- 3) народная

Правильный ответ 31231.

105. Установите соответствие между примерами и критериями истины: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕР

- А) логическая стройность и последовательность суждений
- Б) проведение научного опыта
- В) соответствие ранее доказанному
- Г) экспериментальная деятельность
- Д) данные слуха, зрения, осязания и обоняния

КРИТЕРИЙ ИСТИНЫ

- 1) теоретический
- 2) практический

Правильный ответ 12122.

106. Установите соответствие между характеристиками и путями (способами) познания: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА

- А) отражает образное восприятие мира
- Б) обязательно включает этап проверки
- В) ориентируется в первую очередь на здравый смысл и практический опыт
- Г) устанавливает теоретические связи и закономерности
- Д) ставит ведущей целью познание истины

ПУТЬ (СПОСОБ) ПОЗНАНИЯ

- 1) научное познание
- 2) художественное познание
- 3) житейское познание

Правильный ответ 21311.

107. Установите соответствие между характеристиками и видами истины к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА

- А) неопровержимое и полное знание
- Б) достоверное знание об объекте, явлении, процессе
- В) знание, которое частично отражает действительность
- Г) знание, которое может быть дополнено в будущем
- Д) знание, соответствующее познаваемому объекту

ВИД ИСТИНЫ

- 1) относительная истина
- 2) абсолютная истина
- 3) и относительная, и абсолютная истина

Правильный ответ 23113.

108. Установите соответствие между характеристиками / действиями и путями (способами) познания: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА / ДЕЙСТВИЕ

- А) отражение мира как прекрасного или безобразного
- Б) ориентация на здравый смысл и опыт, накопленный предшествующими поколениями
- В) сбор информации о функционировании объекта в специально созданных условиях и проверка полученных фактов
- Г) создание теории на основе анализа и обобщения опытных данных
- Д) получение знаний о свойствах объектов вследствие их регулярного практического использования

ПУТЬ (СПОСОБ)

ПОЗНАНИЯ

- 1) научное познание
- 2) художественное познание
- 3) житейское познание

Правильный ответ 23113.

109. Установите соответствие между характеристиками и видами социальных норм: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА

- А) создание государством и закрепление в особой форме
- Б) использование оценочных категорий «добро» и «зло» в качестве основных
- В) общеобязательность, законное использование принудительных санкций в случае невыполнения
- Г) требование соблюдать правила приличия
- Д) отражение в «золотом правиле» нравственности

ВИД СОЦИАЛЬНОЙ

НОРМЫ

- 1) этическая норма
- 2) правовая норма
- 3) этикет

Правильный ответ 21231.

110. Установите соответствие между характеристиками / действиями и признаками деятельности: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА / ДЕЙСТВИЕ

- А) использование предметов, созданных другими людьми
- Б) стремление к достижению поставленной цели
- В) создание новых объектов и предметов
- Г) коллективный труд
- Д) изменение социальных условий существования

ПРИЗНАК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

НОРМЫ

- 1) осознанность
- 2) социальность
- 3) преобразующий характер

Правильный ответ 21323.

111. Установите соответствие между примерами и видами потребностей: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца

ПРИМЕР ПОТРЕБНОСТИ

- А) в дыхании
- Б) в труде
- В) в поддержке со стороны близких
- Г) в сне
- Д) в самовыражении

ВИД ПОТРЕБНОСТИ

НОРМЫ

- 1) физиологическая
- 2) социальная
- 3) идеальная

Правильный ответ 12213.

112. Установите соответствие между проявлениями и тенденциями развития современного образования: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРОЯВЛЕНИЯ

- А) повышение значения общественных дисциплин в программах учебных организаций
- Б) применение в обучении здоровьесберегающих технологий
- В) внимание к личности обучающегося
- Г) введение обязательного изучения права и философии в технических вузах страны
- Д) интеграция образовательных систем разных стран

ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

- 1) гуманитаризация
- 2) интернационализация
- 3) гуманизация

Правильный ответ 13312.

113. Установите соответствие между примерами и видами потребностей: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕР ПОТРЕБНОСТИ

- А) в уважении
- Б) в знаниях
- В) в отдыхе
- Г) в общественном признании
- Д) в творческой деятельности

ВИД ПОТРЕБНОСТИ

- 1) физиологическая
 - 2) социальная
 - 3) идеальная (духовная)
- Правильный ответ 23123.

114. Установите соответствие между признаками и видами культуры: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИЗНАК

- А) предназначена для специально подготовленной публики
- Б) отражает усреднённые вкусы и стремление к развлечениям
- В) создаётся анонимными авторами без специальной подготовки
- Г) направлена на достижение коммерческого успеха
- Д) ориентирована на творческое самовыражение автора

ВИД КУЛЬТУРЫ

- 1) элитарная
- 2) народная
- 3) массовая

Правильный ответ 13231.

115. Установите соответствие между характеристиками и типами мировоззрения: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕРИСТИКА

- А) опора на индивидуальную практическую деятельность человека и житейские воззрения
- Б) теоретическое обоснование и стремление проверить и доказать мировоззренческие принципы и положения
- В) создание картины мира, в центре которой — объект поклонения
- Г) стихийное формирование на основе личного жизненного опыта
- Д) объективное отражение действительности, достигнутое с помощью специальных методов

ТИП МИРОВОЗЗРЕНИЯ

- 1) обыденное
- 2) религиозное
- 3) научное

Правильный ответ 13213.

116. Установите соответствие между примерами и проявлениями двойственной природы человека: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕР

- А) прямохождение
- Б) планирование действий
- В) поиск смысла жизни
- Г) изготовление и хранение орудий труда
- Д) потребности в пище и отдыхе

ПРОЯВЛЕНИЕ ДВОЙСТВЕННОЙ

ПРИРОДЫ ЧЕЛОВЕКА

- 1) биологическое
- 2) социальное

Правильный ответ 12221.

117. Установите соответствие между примерами и функциями культуры: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕР

- А) изучение основ наук в общеобразовательной школе
- Б) формирование моральных норм в процессе развития общества
- В) освоение индивидом новой социальной роли
- Г) диалог и взаимовлияние культур
- Д) усвоение человеком системы ценностей

ФУНКЦИЯ КУЛЬТУРЫ

- 1) регулятивная функция
 - 2) коммуникативная функция
 - 3) функция социализации
- Правильный ответ 31323.

118. Установите соответствие между формами и степенями познания: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФОРМА ПОЗНАНИЯ

- А) суждение
- Б) представление
- В) понятие
- Г) восприятие
- Д) умозаключение

СТУПЕНЬ ПОЗНАНИЯ

- 1) рациональное
 - 2) чувственное
- Правильный ответ 12121.

119. Установите соответствие между характером знания и видами истины: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ХАРАКТЕР ЗНАНИЯ

- А) исчерпывающее достоверное знание о природе, человеке и обществе
- Б) знания, соответствующие определённому уровню развития общества
- В) неполное, неточное знание
- Г) знания, зависящие от условий, места и времени их получения
- Д) знания, которые никогда не могут быть опровергнуты

ВИД ИСТИНЫ

- 1) абсолютная истина
 - 2) относительная истина
- Правильный ответ 12221.

120. Установите соответствие между формами познания и уровнями познания: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ФОРМА ПОЗНАНИЯ

- А) понятие
- Б) ощущение
- В) восприятие
- Г) суждение
- Д) представление

УРОВЕНЬ ПОЗНАНИЯ

- 1) чувственное
 - 2) рациональное
- Правильный ответ 21121.

Ситуационные задания

1. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Объекты деятельности, результаты деятельности, мотивы деятельности, субъекты деятельности, структура деятельности.

Правильный ответ: структура деятельности.

2. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Демографические проблемы, глобальные проблемы, экологические проблемы, экономические проблемы, продовольственные проблемы.

Правильный ответ: глобальные проблемы.

3. Выберите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Знания, мировоззрение, ценности, установки, убеждения.

Правильный ответ: мировоззрение.

4. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Знания, теории, легенды, мифы, гипотезы.

Правильный ответ: знания.

5. Выберите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Социальная революция, экономическая реформа, общественный прогресс, социальная динамика, коренные преобразования.

Правильный ответ: социальная динамика.

6. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Наблюдение, эксперимент, метод познания, анкетирование, интервьюирование.

Правильный ответ: метод познания.

7. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Ощущение, представление, суждение, восприятие, форма познания.

Правильный ответ: форма познания.

8. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Труд, игра, учение, вид деятельности, познание.

Правильный ответ: вид деятельности.

9. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Вера, догматы, заповеди, религия, обряды, храмы.

Правильный ответ: религия.

10. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Мотив, компонент деятельности, цель, процесс, результат, метод.

Правильный ответ: компонент деятельности.

11. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Потребность, установка, убеждение, мотив, интерес, эмоция, идеал.

Правильный ответ: мотив.

12. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Природа, общество, экономика, политика, система.

Правильный ответ: система.

13. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Героический эпос, анонимность произведений, коллективность творческого процесса, народная культура, фольклорный коллектив.

Правильный ответ: народная культура.

14. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Научное познание, системность знания, опора на эксперименты, рационалистические доводы, объективность.

Правильный ответ: научное познание.

15. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Описание объекта, метод познания, социальный эксперимент, историческая аналогия, классификация.

Правильный ответ: метод познания.

16. Найдите термин, который является обобщающим для всех остальных терминов представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Экологический кризис, угроза новой мировой войны, рост наркомании, распространение СПИДа, глобальная проблема.

Правильный ответ: глобальная проблема.

17. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Социальный институт, общество как система, социальная группа, сфера общественной жизни, общественные отношения.

Правильный ответ: общество как система.

18. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Система образования, образовательные учреждения, цели образования, функции образования в обществе, образовательные программы.

Правильный ответ: система образования.

19. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Биологическая природа человека, инстинктивное поведение, физиологические потребности, физическое развитие, возрастные особенности развития психики.

Правильный ответ: биологическая природа человека.

20. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Компьютерное моделирование, научное наблюдение, социальный эксперимент, историческая аналогия, метод познания.

Правильный ответ: метод познания.

21. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Чувственное познание, познавательная деятельность, субъект познания, объект познания, рациональное познание.

Правильный ответ: познавательная деятельность.

22. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Опытная проверка, исследовательская гипотеза, классификационная основа, научное познание, теоретическая обоснованность.

Правильный ответ: научное познание.

23. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Непрерывность, гуманизация, интернационализация, образование, компьютеризация, гуманитаризация.

Правильный ответ: образование.

24. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Сравнение фактов, аналогия, эксперимент, классификация фактов, метод познания.

Правильный ответ: метод познания.

25. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Социальная революция, политическая реформа, социальная динамика, контрреформа в области образования, общественный прогресс.

Правильный ответ: социальная динамика.

26. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Добро, мораль, гуманизм, совесть, честь.

Правильный ответ: мораль.

27. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Духовная культура, фундаментальная наука, образование, литература, живопись.

Правильный ответ: духовная культура.

28. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Игра, общение, труд, деятельность, учение.

Правильный ответ: деятельность.

29. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Потребность в признании со стороны других людей, стремление достичь высокого социального статуса, социальная потребность, потребность в общении, потребность в уважении со стороны своих коллег.

Правильный ответ: социальная потребность.

30. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Взгляды, мировоззрение, представления, идеалы, ценностные установки.

Правильный ответ: мировоззрение.

31. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Нормы, знания, поступки, мировоззрение, ценности, самосознание.

Правильный ответ: мировоззрение.

32. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите это слово (словосочетание).

Умозаключение, формы познания, ощущение, понятие, представление.

Правильный ответ: формы познания.

33. В приведённом ниже ряду, найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий, и запишите это слово (словосочетание).

Совесть, долг, зло, справедливость, добро, мораль.

Правильный ответ: мораль.

34. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Социальная эволюция; общественное развитие; регресс общества; реформа; революция.

Правильный ответ: общественное развитие.

35. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Индивид; индивидуальность; человек; личность; талант.

Правильный ответ: человек.

36. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Построение теорий; проведение экспериментов; научное познание; организация наблюдений; выдвижение гипотез.

Правильный ответ: научное познание.

37. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Искусство; наука; образование; мораль; культура.

Правильный ответ: культура.

38. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово (словосочетание).

Социальный институт; семья; государство; бизнес; образование.

Правильный ответ: социальный институт.

39. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).

Способности; задатки; одарённость; талант; гениальность.

Правильный ответ: способности.

40. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).

Ощущение; восприятие; познание; представление; суждение.

Правильный ответ: познание.

41. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).

Деятельность; учёба; игра; труд; общение.

Правильный ответ: деятельность.

42. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).

Вера; культ; обряды; религия; совершение богослужений.

Правильный ответ: религия.

43. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).

Ощущение; чувственное познание; представление; восприятие; образ объекта.

Правильный ответ: чувственное познание.

44. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).

Наука; мораль; религия; духовная культура; искусство.

Правильный ответ: духовная культура.

45. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).

Умозаключение; восприятие; ощущение; представление; познание.

Правильный ответ: познание.

46. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).

Познание; игра; труд; общение; деятельность.

Правильный ответ: деятельность.

47. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).

Социальный институт; рынок; государство; политическая партия; СМИ.

Правильный ответ: социальный институт.

48. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда, и запишите данное слово (словосочетание).

Добро; долг; мораль; совесть; честь.

Правильный ответ: мораль.

49. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.

Общение, учение, деятельность, труд, игра.

Правильный ответ: деятельность.

50. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.

Анализ, синтез, мышление, суждение, умозаключение.

Правильный ответ: мышление.

51. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.

Популярное ток-шоу, рекламный плакат, массовая культура, комедийный сериал, музыкальный видеоклип.

Правильный ответ: массовая культура

52. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.

Знания, идеалы, миропонимание, мировоззрение, ценности.

Правильный ответ: мировоззрение.

53. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.

Живопись, искусство, архитектура, музыка, балет.

Правильный ответ: искусство.

54. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.

Анализ, синтез, суждение, умозаключение, мышление.

Правильный ответ: мышление.

55. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.

Труд, деятельность, игра, общение, учение.

Правильный ответ: деятельность

56. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных представленных понятий. Запишите это слово.

Потребность, мировоззрение, умение, интерес, личность.

Правильный ответ: личность.

57. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое обобщает / включает в себя все остальные представленные понятия. Запишите это слово (словосочетание).

Анализ; познание; суждение; понятие; синтез.

Правильный ответ: познание.

58. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое обобщает / включает в себя все остальные представленные понятия. Запишите это слово (словосочетание).

Мотив; субъект; цель; деятельность; объект; результат.

Правильный ответ: деятельность.

59. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое обобщает / включает в себя все остальные представленные понятия. Запишите это слово (словосочетание).

Установка, мотив, интерес, убеждение, влечение.

Правильный ответ: мотив.

60. В приведённом ниже ряду найдите понятие, которое обобщает / включает в себя все остальные представленные понятия. Запишите это слово (словосочетание).

Наблюдение, эксперимент, методы познания, моделирование, классификация.

Правильный ответ: методы познания.

**Психосаморегуляция обучающегося с ограниченными возможностями здоровья
(семестр: 1; промежуточная аттестация: зачет)**

База тестов

1. Психические состояния это:

- а) временные уровни активности личности
- в) интроспективно вызванные образы
- г) желание человека

Правильный ответ: а

2. При психическом утомлении человек испытывает:

- а) агрессию
- б) снижение сил
- в) чувство фрустрации
- г) радость

Правильный ответ: б

3. Метод АТ разработал:

- а) Э.Куэ
- б) И.Шульц
- в) А.Ролан
- г) И. Саломатин

Правильный ответ: б

4. Функциональные психические состояния возникают у человека:

- а) во время отдыха
- б) во время сна
- в) в процессе работы
- г) во время релаксации

Правильный ответ: в

5. АТ – это метод:

- а) повышения производительности труда
- б) физиологической концентрации
- в) изменения обмена веществ
- г) самовнушения

Правильный ответ: г

6. Метод Э. Куэ основан на:

- а) мышечной релаксации
- б) медитации
- в) на проникновение в сущность объекта сосредоточения
- г) саморазвитии

Правильный ответ: а

7. Психика человека условно состоит из следующих компонентов:

- а) эмоций, чувств, переживаний
- б) темперамента, характера, воли
- в) подсознания, сознания, моторики

Правильный ответ: в

8. Управление своими эмоциями обычно предусматривает:

- а) переживание их
- б) познание их
- в) подчинение им

Правильный ответ: б

9. *Обида - это:*

- а) чувство, возникающее при столкновении человека с явлениями, на которые он не может повлиять;
- б) чувство, возникающее при столкновении собственной модели поведения с реальным поведением другого, значимого человека.

Правильный ответ: а

10. *«Человек воли» обычно выполняет то, что ему:*

- а) нравится
- б) хочется, а не нужно
- в) нужно, а не хочется

Правильный ответ: в

11. *Стрессом обычно называют:*

- а) благоприятные факторы, влияющие на организм
- б) неблагоприятные факторы, влияющие на организм

Правильный ответ: б

12. *Релаксация - это:*

- а) возбуждение, активизация деятельности
- б) покой, расслабление, отдых

Правильный ответ: б

13. *Блок тренировки в прогрессивной мышечной релаксации*

- а) воображение
- б) расслабление мышц
- в) расслабление ног
- г) расслабление рук
- д) релаксация

Правильный ответ: г

14. *Стадия овладения низшей ступенью АТ*

- а) активизация парасимпатических обеспечивающих восстановление энергоресурсов, в частности, активизацию пищеварительных процессов (ощущение глубинного тепла в области живота)
- б) глубокое расслабление двигательных мышц (ощущение тяжести)
- в) непроизвольности дыхания, изменения веса тела в такт дыханию)
- г) расслабление мышц кровеносных сосудов (ощущение тепла)
- д) устранение гипертонуса мышц кровеносных сосудов мозга

Правильный ответ: г

15. *_____ сравнивал болезненные представления с застрявшими в предсознательной части Эго итифтами, которые можно постепенно выбить и заменить другими*

- а) Куэ
- б) Маслоу
- в) Фрейд
- г) Шульц
- д) Юнг

Правильный ответ: а

16. *«Более глубокие стадии аутогенного погружения сопровождаются ощущением легкости, невесомости тела, внутренней свободы, максимальной концентрацией на внутренних ощущениях и переживаниях и являются измененными состояниями сознания активной природы, как неспецифические компенсаторные реакции психики ,направленные на оптимизацию психической деятельности в непрерывно изменяющихся условиях окружающей действительности» – описание*

- а) Куэ;
- б) Минкевича
- в) Фрейда
- г) Шульца
- д) Юнга

Правильный ответ: б

17. «Формулы должны быть _____, — говорит Куэ, — они предназначаются не для нашего сознательного, критически настроенного Я, а исключительно как представление, как детские формулы»

- а) взрослыми
- б) волевыми
- в) детскими
- г) интересными
- д) позитивными

Правильный ответ: в

18. Аутогенная тренировка является одним из способов

- а) нарушения
- б) переживаний
- в) самовнушения
- г) саморегуляции
- д) снятия стресса

Правильный ответ: в

19. Аутогипнотический транс – это метод

- а) Куэ
- б) Маслоу
- в) Фрейда
- г) Шульца
- д) Юнга

Правильный ответ: г

20. В переводе с греческого аутотренинг означает

- а) autos – мы и gennaο – творим;
- б) autos – они и gennaο – помогают;
- в) autos – сам и gennaο – помогаю;
- г) autos – сам и gennaο – понимаю;
- д) autos – сам и gennaο – рожаю

Правильный ответ: д

21. Выделяют следующие группы комплексов

- а) ноги
- б) печень
- в) руки;
- г) сердце
- д) сосуды

Правильный ответ: г, д

22. Для того чтобы контролировать успешность освоения техники АТ, рекомендуется

- а) делать чертежи
- б) ежедневно вести дневник
- в) советоваться с психологом
- г) спать не более 8 часов в день
- д) читать книги

Правильный ответ: б

23. Задачи саморегуляции

- а) повышение наблюдательности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- б) снижение биологической напряженности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- в) снижение психофизиологической напряженности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- г) снижение эффективности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- д) увеличение психофизиологической напряженности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий

Правильный ответ: в

24. Йозефом Вольпе родился в

- а) 1899 году
 - б) 1900 году
 - в) 1911 году
 - г) 1915 году
 - д) 1925 году
- Правильный ответ: г

25. К высшей ступени аутогенной тренировки Шульц относил упражнения, цель которых заключается в тренировке

- а) моторики
 - б) памяти
 - в) процессов воображения
 - г) процессов движения
 - д) процессов мышления
- Правильный ответ: в

26. К числу позитивных эффектов АТ относят следующее

- а) аутогенная тренировка не улучшает психические функции человека: активизирует память, внимание, воображение, образное мышление, усиливает творческий потенциал человека
- б) аутогенная тренировка улучшает физиологическое и социальное функционирование личности
- в) аутогенная тренировка является небольшим средством релаксации;
- г) аутогенная тренировка является эффективным средством преодоления стресса, снятия эмоционального и физического
- д) с помощью аутогенной тренировки можно избавиться от невротических симптомов (головной боли, бессонницы, «перебоев в сердце», импотенции и многих других), а также, используя навыки аутогенного погружения в комплексе с другими лечебными факторами (прежде всего, фармакотерапией), значительно повысить эффективность лечения многих хронических заболеваний

Правильный ответ: г, д

27. Какие методы классификации саморегуляции выделяет Щербатых Ю.В.?

- а) биологические
 - б) биохимические
 - в) природные
 - г) физические
 - д) химические
- Правильный ответ: б, г

28. Классификацию способов саморегуляции предложил

- а) Куэ
 - б) Тимофеев
 - в) Фрейд
 - г) Шульц
 - д) Юнг
- Правильный ответ: б

29. Контактная десенсибилизация – это

- а) клиент не представляет себе образы, вызывающие спокойствие, и контактирует с ними напрямую
 - б) клиент не представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними напрямую
 - в) клиент не представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними косвенно
 - г) клиент представляет себе образы, вызывающие спокойствие, и контактирует с ними напрямую
 - д) клиент представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними напрямую
- Правильный ответ: б

30. Медитация на цвете повторяется до тех пор, пока пациент не научится

- а) визуализировать цветные образы
 - б) обучать других
 - в) отдыхать
 - г) размышлять
 - д) фантазировать
- Правильный ответ: а

31. Метод прогрессивной мышечной релаксации был создан

- а) Джейкобсоном
- б) Куэ
- в) Фрейдом
- г) Шульцем
- д) Юнгом

Правильный ответ: а

32. Метод прогрессивной мышечной релаксации позволяет клиенту научиться произвольно управлять

- а) вниманием
- б) воображением
- в) мышцами
- г) памятью
- д) степенью напряжения своего тела

Правильный ответ: д

33. Метод систематической десенсибилизации был предложен

- а) Вольпе
- б) Куэ
- в) Фрейдом
- г) Шульцем
- д) Юнгом

Правильный ответ: а

34. Определение релаксационного состояния как «энергетический антипод стресса, рассматриваемый со стороны его проявлений, особенностей формирования и механизмов запуска» предложил

- а) Куэ
- б) Филимонов
- в) Фрейд
- г) Шульц
- д) Юнг

Правильный ответ: б

35. Основание для метода аутогенной тренировки включают приемы

- а) взаимопомощи
- б) гимнастики
- в) иррациональной психотерапии
- г) самовнушения
- д) хатха – йоги и раджи – йоги

Правильный ответ: г, д

36. Основные рекомендации по выполнению прогрессивной мышечной релаксации

- а) всегда максимально усиливайте разницу между напряжением и расслаблением
- б) напрягайте мышцы до ощущения боли
- в) не засыпайте во время упражнения Вам нужно научиться расслабляться в любой момент вашей повседневной деятельности. Не стоит осваивать эту технику для того, чтобы уснуть
- г) никогда максимально усиливайте разницу между напряжением и расслаблением
- д) по ходу упражнений обращайте внимание на контраст между ощущениями напряжения и расслабления. Если вы обнаружили, что во время упражнения ваши мысли где-то далеко, сконцентрируйте внимание на мышцах

Правильный ответ: а, в, д

37. Особенность позы сидя

- а) голова с открытыми глазами свободно упала на грудь
- б) предплечья спокойно лежат на бедрах, кисти свешиваются между щиколоткой, не касаясь друг друга
- в) свободно расставить на полных подошвах ноги так, чтобы между бедром и голенью образовался тупой угол
- г) спина касается спинки стула
- д) спина не касается спинки стула

Правильный ответ: д

38. *Перед началом занятий аутогенной тренировкой*

- а) выяснить нет ли противопоказаний
- б) исключить возраст 20-25 лет
- в) исключить наличие нестойкой психопродуктивной симптоматики
- г) исключить сосудистую гипотонию ниже 80/40 мм рт ст
- д) необходимо оценить все вялотекущие заболевания

Правильный ответ: а, г

39. *Подготовительные упражнения включают*

- а) высоко поднять брови (10-15 сек), опустить (расслабление) б) очень крепко зажмурить глаза – открыть в) улыбка до ушей – расслабить
- б) грудная клетка: глубокий вдох (как бы весь воздух в себя!), затем небольшая пауза (5 секунд) – задержать дыхание (почувствовать напряжение в груди) затем выдохнуть (не резко) – почувствовать приятное расслабление
- в) грудная клетка: глубокий выдох (как бы весь воздух из себя)
- г) каждое упражнение повторяется 5-6 раз, затем следует двухминутное пребывание в удовольствии от расслабленности, тепла, покоя
- д) поднять плечи до мочек ушей (1-5 сек) – плавно опустить – и ощутить приятное расслабление и тепло

Правильный ответ: а, б

40. *Применение методов саморегуляции помогает достичь трех основных эффектов*

- а) активизации
- б) восстановления
- в) напряжения
- г) уменьшения психофизиологической реактивности
- д) успокоения

Правильный ответ: а, б, д

41. *Процесс освоения метода аутогенной тренировки*

- а) включает формирование негативных качеств
- б) включает формирование позитивных эмоционально-волевых качеств
- в) не сопровождается вовлечением личности в регуляцию своего состояния
- г) носит активный, тренирующий характер
- д) носит пассивный характер

Правильный ответ: б, г

42. *Сам И.Г. Шульц полагал, что этот подготовительный период к медитативным упражнениям должен занимать*

- а) восемь месяцев тренировки
- б) два месяца тренировки
- в) семь месяцев тренировки
- г) три тренировки
- д) четыре месяца тренировки

Правильный ответ: а

43. *Саморегуляция – это*

- а) психическое воздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- б) психическое самовоздействие для произвольной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- в) психическое самовоздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- г) психическое самовоздействие для целенаправленной регуляции одной деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- д) физическое самовоздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний

Правильный ответ: в

44. *Сеанс самовнушения продолжается 3—4 минуты, повторяется 2—3 раза в день в течение _____ недель*

- а) 1 недели
 - б) 1-2 недели
 - а) 10 недель
 - г) 3 недель
 - д) 6-8 недель
- Правильный ответ: д

45. Создатель аутогенной тренировки

- и а) А. Маслоу
 - б) В. Кёлер
 - в) З. Фрейд
 - г) И. Шульц
 - д) К. Юнг
- Правильный ответ: г

46. Упражнениям АТ соответствуют формулы

- а) «Мне дышится свободно и легко»
 - б) «Моя правая рука холоднее»
 - в) «Сердце бьется спокойно»
 - г) «Солнечное сплетение холодное»
 - д) «Я абсолютно спокоен»
- Правильный ответ: а, д

47. Фиолетовый цвет – это

- а) страх
 - б) тревога
 - в) уверенность
 - г) чувство обеспокоенности
 - д) чувство покоя
- Правильный ответ: д

48. Формула аутогенной тренировки (АТ)

- а) расслабление + воображение + самовнушение
 - б) расслабление + представление + релаксация
 - в) расслабление + представление + самовнушение
 - г) расслабление + представление + саморегуляция
 - д) фантазия + представление + самовнушение
- Правильный ответ: в

49. Формула самовнушения должна быть простой, состоять из нескольких слов, максимум из _____ фраз и всегда носить позитивное содержание

- а) 1-2 фраз
 - б) 11-15 фраз
 - в) 3-4 фраз
 - г) 5-6 фраз
 - д) 5-8 фраз
- Правильный ответ: в

50. Цель аутогенной тренировки I ступени включает

- а) обучение коллективному вхождению в аутогенное состояние
 - б) обучение самостоятельному вхождению в аутогенное состояние
 - в) оказание влияние на способность передвигаться
 - г) снятие избыточного психоэмоционального напряжения
 - д) снятие стресса
- Правильный ответ: в, г

51. Черный цвет – это

- а) жалость
 - б) радость
 - в) спокойствие
 - г) тревога
 - 5д) умиротворение
- Правильный ответ: г

52. Что не относится к физиологическим методам саморегуляции?

- а) аутотренинг
- б) дыхательная техника
- в) массаж
- г) медитация
- д) мышечная релаксация

Правильный ответ: а, г

53. Что такое «катарсис»?

- а) взаимовыручка
- б) влияние
- в) медитация
- г) помощь
- д) самоочищение

Правильный ответ: д

54. Шульц рассматривал разработанный им метод аутогенной тренировки как

- а) обеспокоенность
- б) релаксацию
- в) самовнушение
- г) спокойствие
- д) фантазию

Правильный ответ: в

55. Эдмунд Джейкобсон родился в

- а) 1888 году
- б) 1889 году
- в) 1900 году
- г) 1905 году
- д) 1909 году

Правильный ответ: а

**Психология личности и профессиональное самоопределение
(семестр: 1; промежуточная аттестация: зачет)**

I. Тестовые вопросы с одним правильным ответом:

1. Найдите правильный вариант ответа из четырех предложенных

Психология изучает:

- а) жизнь людей
- б) психические процессы и психические свойства личности
- в) строение человека
- г) окружающий нас мир

Правильный ответ: б

2. Что такое «катарсис»?

- а) взаимовыручка
- б) влияние
- в) медитация
- г) помощь
- д) самоочищение

Правильный ответ: д

3. Шульц рассматривал разработанный им метод аутогенной тренировки как

- а) обеспокоенность
- б) релаксацию
- в) самовнушение
- г) спокойствие
- д) фантазию

Правильный ответ: в

4. Эдмунд Джейкобсон родился в

- а) 1888 году
 - б) 1889 году
 - в) 1900 году
 - г) 1905 году
 - д) 1909 году
- Правильный ответ: а

5. Термин Психология в привычном для нас понимании впервые появился:

- а) в XVI веке
- б) в XIV веке
- в) в XVII веке
- г) в XVIII век

Правильный ответ: а

6. Предметом психологии являются:

- а) мир субъективных (душевных) явлений, процессов и состояний, осознаваемых или неосознаваемых самим человеком
- б) психология малых групп и коллективов
- в) закономерности, тенденции, особенности развития и функционирования психики человека
- г) психологические основы обучения и воспитания

Правильный ответ: г

7. Закономерности развития личности в процессе обучения, воспитания изучает:

- а) социальная психология
- б) возрастная психология
- в) педагогическая психология
- г) медицинская психология

Правильный ответ: в

8. Психология как самостоятельная наука оформилась:

- а) в 40-х гг. XIX в.
- б) в 80-х гг. XIX в.
- в) в 90-х гг. XIX в.
- г) в начале XX в.

Правильный ответ: в

9. Признание психологии как самостоятельной науки было связано с:

- а) выходом трактата Аристотеля «О душе»
- б) развитием метода интроспекции
- в) созданием специальных научно-исследовательских учреждений
- г) развитием метода наблюдения

Правильный ответ: в

10. Психология наука о душе была определена:

- а) более 3-х тыс. лет назад
- б) более 2-х тыс. лет назад
- в) в XVI в.
- г) в XVII в.

Правильный ответ: б

11. Психология как наука о сознании стала развиваться:

- а) в XV в.
- б) в XVI в.
- в) в XVII в.
- г) в XVIII в.

Правильный ответ: в

12. Психология как наука о поведении возникла:

- а) в XVII в.
- б) в XVIII в.
- в) в XIX в.
- г) в XX в.

Правильный ответ: в

13. Особенности развития психики в онтогенезе изучает психология:

- а) медицинская
- б) общая
- в) социальная
- г) возрастная

Правильный ответ: г

14. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется:

- а) эмоцией
- б) рефлексией
- в) сознанием
- г) волеизъявлением
- д) кратковременной
- е) экзистенциальной.

Правильный ответ: в

15. Особенности развития психики в онтогенезе изучает психология:

- а) медицинская
- б) общая
- в) социальная
- г) возрастная

Правильный ответ: г

16. Развитие организма человека называется:

- а) онтогенезом
- б) социогенезом
- в) филогенезом
- г) антропогенезом

Правильный ответ: а

17. Биосоциальное существо, обладающее членораздельной речью, сознанием, высшими психическими функциями, способное создавать орудия, пользоваться ими в процессе общественного труда:

- а) личность
- б) человек
- в) индивид
- г) индивидуальность

Правильный ответ: б

18. . Индивидуальное сочетание наиболее устойчивых, существенных приобретенных особенностей личности, проявляющихся в поведении человека, в определенном отношении: к себе, к другим людям, к порученному делу:

- а) способности
- б) темперамент
- в) характер
- г) задатки

Правильный ответ: в

19. Личность – это человек как:

- а) индивид
- б) индивидуальность
- в) субъект деятельности

Правильный ответ: а

20. Человек, наделенный рядом важных социальных свойств (способностью учиться, трудиться, общаться, иметь духовные интересы и т.д.) является:

- а) гордостью нации
- б) избирателем
- в) личностью
- г) интеллектуалом

Правильный ответ: в

21. Суть процесса социализации человека заключается в:

- а) развитии его врожденных свойств
- б) овладении многочисленными отношениями между людьми
- в) усвоении жаргона определенного слоя общества
- г) овладении знаниями, нужными для профессиональной деятельности

Правильный ответ: б

22. Какой компонент в психологической структуре личности лишний:

- а) мотивационно-целевой
- б) коммуникативный
- в) волевой
- г) перцептивный

Правильный ответ: г

23. Какой тип темперамента имеет преимущества в некоторых видах монотонной работы:

- а) холерик
- б) сангвиник
- в) меланхолик
- г) флегматик

Правильный ответ: г

24. Развитое состояние природных задатков, благоприятный психологический фактор успешной профессиональной самореализации личности, - это:

- а) умение
- б) навыки
- в) знания
- г) способности

Правильный ответ: г

25. Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы:

- а) сангвиник
- б) флегматик
- в) холерик
- г) меланхолик

Правильный ответ: в

26. Слишком впечатлителен, отзывчив и легкораним, медленно осваивается и привыкает к переменам, стеснителен, боязлив, нерешителен:

- а) сангвиник
- б) флегматик
- в) холерик
- г) меланхолик

Правильный ответ: г

27. Действие, выполняя которое человек осознает его значение для других людей, т.е. его социальный смысл – это:

- а) импульсивное поведение
- б) поступок
- в) интериоризация
- г) результат

Правильный ответ: в

28. Какой тип темперамента имеет преимущества в некоторых видах монотонной работы:

- а) холерик
- б) сангвиник
- в) меланхолик
- г) флегматик

Правильный ответ: г

29. Быстро сходится с людьми, жизнерадостен, легко переключается с одного вида деятельности на другой, но не любит однообразной работы:

- а) сангвиник
 - б) флегматик
 - в) холерик
 - г) меланхолик
- Правильный ответ: а

30. Слишком впечатлителен, отзывчив и легкораним, медленно осваивается и привыкает к переменам, стеснителен, боязлив, нерешителен:

- а) сангвиник
 - б) флегматик
 - в) холерик
 - г) меланхолик
- Правильный ответ: г

31. Способ поведения, приобретенный в индивидуальной жизни и закрепленный в результате упражнений:

- а) навык
 - б) приспособление
 - в) интеллектуальное поведение
 - г) импринтинг
- Правильный ответ: а

32. Взаимодействие двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата – это:

- а) общение
 - б) деятельность
 - в) обучение
 - г) игра
- Правильный ответ: б

33. Сторона общения, в основе которой лежит взаимный обмен информацией между партнерами по общению, передача и прием знаний, мнений, чувств, называется:

- а) коммуникативной
 - б) интерактивной
 - в) перцептивной
 - г) социальной
- Правильный ответ: а

34. Сторона общения, в основе которой лежат процессы восприятия и понимания людьми друг друга, называется:

- а) интерактивной
 - б) перцептивной
 - в) коммуникативной
 - г) социальной
- Правильный ответ: в

35. Сумма или совокупность психологических характеристик человека, определяющих его место в группе, - это:

- а) статус
 - б) роль
 - в) образ
 - г) положение
- Правильный ответ: б

36. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется:

- а) эмоцией
 - б) рефлексией
 - в) сознанием
 - г) волей
- Правильный ответ: в

37. Краткое стандартизованное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом, - это:
- а) наблюдение
 - б) эксперимент
 - в) тестирование
 - г) самонаблюдение
- Правильный ответ: а
38. Большинство авторов среди требований к личности руководителя выделяют три группы качеств (исключите лишнее):
- а) личные
 - б) квалификационные
 - в) организационные
 - г) функциональные
- Правильный ответ: г
39. К функциям психики относятся:
- а) отражение окружающего мира
 - б) информационная
 - в) регуляция поведения и деятельности живого существа в целях обеспечения его выживания
 - г) познавательная
- Правильный ответ: а
40. Понятия «индивид», «личность», «человек», «индивидуальность» по объему содержания находятся в отношении:
- а) соподчинения
 - б) включения
 - в) предрасположенности
- Правильный ответ: б
41. Разнообразные зрительные, слуховые, осязательные, вкусовые, обонятельные раздражители И.П. Павлов назвал:
- а) второй сигнальной системой
 - б) ощущением
 - в) первой сигнальной системой
 - г) восприятием
- Правильный ответ: а
42. Психическим явлением является:
- а) нервный импульс
 - б) рецептор
 - в) интерес
 - г) сердцебиение
- Правильный ответ: в
43. Периоды развития, в которые развивающийся организм особо чувствителен к определенным влияниям окружающей действительности, называются ...
- а) сензитивными
 - б) возрастными
 - в) кризисными
 - г) педагогическими
- Правильный ответ: б
- 44.. Принцип природосообразности был сформулирован ...
- а) К.Д. Ушинским
 - б) А. С. Макаренко
 - в) Дж. Локком
 - г) Я. Коменским
- Правильный ответ: г
45. Влияние мотивации на групповое поведение человека:
- а) повышает эффективность деятельности
 - б) определяет групповое мнение

в) разобщает групповые интересы

Правильный ответ: а

46. Конгломераты:

а) формальные группы

б) неорганизованные или случайно организованные группы

в) ассоциации

Правильный ответ: б

47. Сообщают информацию из внешней среды ... ощущения.

а) проприоцептивные

б) интероцептивные

в) органические

г) экстероцептивные

Правильный ответ: г

48. Понятие «жизненный путь» введено в отечественную психологию:

а) Лурей

б) Рубинштейном

в) Ананьевым

Правильный ответ: б

49. Сообщают информацию из внутренней среды ... ощущения.

а) проприоцептивные

б) интероцептивные

в) органические

г) экстероцептивные

Правильный ответ: б

50. Система групповых ожиданий и требований относительно исполнения индивидом социальных ролей называется:

а) позицией

б) экспектацией

в) установкой

Правильный ответ: б

51. Наиболее предпочтительным определением коммуникации можно считать:

а) систему управления посредством информации

б) передачу информации на большом расстоянии

в) связи между людьми в процессе совместной деятельности

Правильный ответ: в

52. Целью психологии управления является:

а) совершенствование экологической среды

б) разработка психологических путей повышения эффективности организационных систем

в) увеличение товарооборота

Правильный ответ: б

53. Выделение одного объекта или его части посредством механизма внимания в один момент времени является таким свойством восприятия как...

а) предметность

б) целостность

в) избирательность

Правильный ответ: в

54. Соединение существенных свойств и связывание их с классом явлений, называется.

а) умозаключением

б) обобщением

в) конкретизацией

г) анализом

Правильный ответ: б

55. Словесное воздействие на людей, при котором достигается минимизация потери информации:

- а) фасцинация
 - б) интеракция
 - в) перцепция
- Правильный ответ: а

56. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий и поступков, называется.

- а) сознанием
 - б) мотивацией
 - в) волей
 - г) потребностью
- Правильный ответ: в

57. Найдите правильный вариант ответа из четырех предложенных
Психология изучает:

- а) жизнь людей
 - б) психические процессы и психические свойства личности
 - в) строение человека
 - г) окружающий нас мир
- Правильный ответ: б

58. Закономерности развития личности в процессе обучения, воспитания изучает:

- а) социальная психология
 - б) возрастная психология
 - в) педагогическая психология
 - г) медицинская психология
- Правильный ответ: в

59. Навыки и умения в структуре личности являются психическими:

- а) процессами
 - б) образованиями
 - в) состояниями
- Правильный ответ: б

60. В теории личности Адлера принцип активности нашел свое воплощение в этом понятии:

- а) смысл жизни
 - б) цель жизни
 - в) целеустремленность
- Правильный ответ: б

61. Выдающиеся способности личности в определенной деятельности - это....

- а) талант
 - б) гениальность
 - в) дар
- Правильный ответ: а

62. Эмоциональная возбудимость человека и его восприимчивость к впечатлениям внешнего мира - это...

- а) характер
 - б) удивление
 - в) темперамент
- Правильный ответ: в

63. Отражение отдельных свойств, предметов, непосредственно воздействующих на органы чувств - это...

- а) восприятие
 - б) ощущение
 - в) чувствительность
- Правильный ответ: б

64. Умение правильно оценить себя - это...

- а) заниженная самооценка

б) адекватная самооценка
в) завышенная самооценка
Правильный ответ: б

65. Индивидуальные особенности личности – это...
а) интерес
б) способность
в) склонность
Правильный ответ: б

66. Психический процесс создания новых образов – это...
а) память
б) внимание
в) воображение
Правильный ответ: б

67. Представление человека о желаемом образе жизни – это...
а) жизненный план
б) мотив
в) профессиональный план
Правильный ответ: а

68. Что такое мышление?
а) Направленность и сосредоточение сознания человека на определенном объекте
б) Процесс отражения действительности, высшая форма творческой активности человека
в) Длительное сосредоточение внимания на объекте
Правильный ответ: б

69. Какое представление ложное?
а) временное
б) визуальное
в) слуховое
Правильный ответ: в

70. Что такое способность?
а) индивидуальные особенности личности, обеспечивающие успех в деятельности
б) побуждения познавательного характера
в) эмоционально окрашенное отношение человека к определенному виду деятельности.
Правильный ответ: а

71. Что такое объём?
а) количество объектов, которые могут быть охвачены вниманием одновременно
б) степень сосредоточенности на объекте
в) намеренный перенос внимания с одного объекта на другой
Правильный ответ: а

72. Наивысшая степень творческих проявлений личности - это...
а) интерес
б) талант
в) гениальность
Правильный ответ: в

73. Человек быстрый, порывистый, неуравновешенный – это...
а) холерик
б) флегматик
в) меланхолик
Правильный ответ: а

74. Человек живой, подвижный, быстро отзывающийся на окружающие события - это...
а) флегматик
б) холерик
в) сангвиник
Правильный ответ: в

75. Человек легко ранимый, склонный глубоко переживать даже незначительные неудачи - это...

- а) меланхолик
- б) холерик
- в) сангвиник

Правильный ответ: а

76. Способность оценивать себя называется:

- а) самодеятельность
- б) самооценка
- в) самопрезентация
- г) самовосприятие

Правильный ответ: б

77. Меланхолику не рекомендуется работать

- а) терапевтом
- б) хирургом
- в) окулистом
- г) рентгенологом

Правильный ответ: б

78. Экстраверту лучше заниматься

- а) научной деятельностью
- б) конкретным практическим трудом
- в) обслуживанием клиентов
- г) вычислениями и расчетами

Правильный ответ: в

79. Структура личности в психологии:

- а) классификация профессиональных навыков человека;
- б) совокупность характеристик, которая демонстрирует психологические особенности человека;
- в) этапы прохождения личностного роста индивидом

Правильный ответ: б

80. Личность это в психологии (определение):

- а) человек на всех стадиях взросления
- б) индивид зрелого возраста, который занимается самосовершенствованием на постоянной основе
- в) набор психических и физических особенностей человека, который определяет его поступки и

связь с социумом

Правильный ответ: в

81. Определение «структура личности» в психологии:

- а) классификация человеческих потребностей в зависимости от социального статуса
- б) градация профессиональных навыков индивида
- в) связь и взаимодействие различных ее компонентов: способностей, волевых качеств, характера,

эмоций.

Правильный ответ: в

82. Мотивы личности в психологии:

- а) движущая и направляющая сила деятельности;
- б) тайны и желания индивида;
- в) факторы, объясняющие поведения индивида.

Правильный ответ: а

83. При психическом утомлении человек испытывает:

- а) агрессию
- б) снижение сил
- в) чувство фрустрации
- г) радость

Правильный ответ: б

84. Метод АТ разработал:

- а) Э.Куэ

- б) И.Шульц
 - в) А.Ролан
 - г) И. Саломатин
- Правильный ответ: б

85. Функциональные психические состояния возникают у человека:

- а) во время отдыха
- б) во время сна
- в) в процессе работы
- г) во время релаксации

Правильный ответ: в

86. АТ – это метод:

- а) повышения производительности труда
- б) физиологической концентрации
- в) изменения обмена веществ
- г) самовнушения

Правильный ответ: г

87. Метод Э. Куэ основан на:

- а) мышечной релаксации
- б) медитации
- в) на проникновение в сущность объекта сосредоточения
- г) саморазвитии

Правильный ответ: а

88. Психика человека условно состоит из следующих компонентов:

- а) эмоций, чувств, переживаний
- б) темперамента, характера, воли
- в) подсознания, сознания, моторики

Правильный ответ: в

89. Управление своими эмоциями обычно предусматривает:

- а) переживание их
- б) познание их
- в) подчинение им

Правильный ответ: б

90. Обида - это:

- а) чувство, возникающее при столкновении человека с явлениями, на которые он не может повлиять;
- б) чувство, возникающее при столкновении собственной модели поведения с реальным поведением другого, значимого человека.

Правильный ответ: а

91 .«Человек воли» обычно выполняет то, что ему:

- а) нравится
- б) хочется, а не нужно
- в) нужно, а не хочется

Правильный ответ: в

92. Стрессом обычно называют:

- а) благоприятные факторы, влияющие на организм
- б) неблагоприятные факторы, влияющие на организм

Правильный ответ: б

93. Релаксация - это:

- а) возбуждение, активизация деятельности
- б) покой, расслабление, отдых

Правильный ответ: б

94. Блок тренировки в прогрессивной мышечной релаксации

- а) воображение
- б) расслабление мышц

- в) расслабление ног
 - г) расслабление рук
 - д) релаксация
- Правильный ответ: г

95. Стадия овладения низшей ступенью АТ

- а) активизация парасимпатических обеспечивающих восстановление энергоресурсов, в частности, активизацию пищеварительных процессов (ощущение глубинного тепла в области живота)
 - б) глубокое расслабление двигательных мышц (ощущение тяжести)
 - в) произвольности дыхания, изменения веса тела в такт дыханию)
 - г) расслабление мышц кровеносных сосудов (ощущение тепла)
 - д) устранение гипертонуса мышц кровеносных сосудов мозга
- Правильный ответ: г

96. ____ сравнивал болезненные представления с застрявшими в предсознательной части Эго штифтами, которые можно постепенно выбить и заменить другими

- а) Куэ
- б) Маслоу
- в) Фрейд
- г) Шульц
- д) Юнг

Правильный ответ: а

97. «Более глубокие стадии аутогенного погружения сопровождаются ощущением легкости, невесомости тела, внутренней свободы, максимальной концентрацией на внутренних ощущениях и переживаниях и являются измененными состояниями сознания активной природы, как неспецифические компенсаторные реакции психики, направленные на оптимизацию психической деятельности в непрерывно изменяющихся условиях окружающей действительности» – описание

- а) Куэ;
- б) Минкевича
- в) Фрейда
- г) Шульца
- д) Юнга

Правильный ответ: б

98. «Формулы должны быть _____, — говорит Куэ, — они предназначаются не для нашего сознательного, критически настроенного Я, а исключительно как представление, как детские формулы»

- а) взрослыми
- б) волевыми
- в) детскими
- г) интересными
- д) позитивными

Правильный ответ: в

99. Аутогенная тренировка является одним из способов

- а) нарушения
- б) переживаний
- в) самовнушения
- г) саморегуляции
- д) снятия стресса

Правильный ответ: в

100. Аутогипнотический транс – это метод

- а) Куэ
- б) Маслоу
- в) Фрейда
- г) Шульца
- д) Юнга

Правильный ответ: г

101. В переводе с греческого аутотренинг означает

- а) autos – мы и gennaio – творим;
- б) autos – они и gennaio – помогают;

- в) autos – сам и gennaο – помогаю;
 - г) autos – сам и gennaο – понимаю;
 - д) autos – сам и gennaο – рождаю
- Правильный ответ: д

102. Для того чтобы контролировать успешность освоения техники АТ, рекомендуется

- а) делать чертежи
- б) ежедневно вести дневник
- в) советоваться с психологом
- г) спать не более 8 часов в день
- д) читать книги

Правильный ответ: б

103. Задачи саморегуляции:

- а) повышение наблюдательности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- б) снижение биологической напряженности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- в) снижение психофизиологической напряженности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- г) снижение эффективности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий
- д) увеличение психофизиологической напряженности, выраженности стрессовых реакций и предотвращение их нежелательных последствий

Правильный ответ: в

104. Йозефом Вольпе родился в

- а) 1899 году
- б) 1900 году
- в) 1911 году
- г) 1915 году
- д) 1925 году

Правильный ответ: г

105. К высшей ступени аутогенной тренировки Шульц относил упражнения, цель которых заключается в тренировке

- а) моторики
- б) памяти
- в) процессов воображения
- г) процессов движения
- д) процессов мышления

Правильный ответ: в

106. Классификацию способов саморегуляции предложил

- а) Куэ
- б) Тимофеев
- в) Фрейд
- г) Шульц
- д) Юнг

Правильный ответ: б

107. Контактная десенсибилизация – это

- а) клиент не представляет себе образы, вызывающие спокойствие, и контактирует с ними напрямую
- б) клиент не представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними напрямую
- в) клиент не представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними не напрямую
- г) клиент представляет себе образы, вызывающие спокойствие, и контактирует с ними напрямую
- д) клиент представляет себе образы, вызывающие страх, и контактирует с ними напрямую

Правильный ответ: б

108. Медитация на цвете повторяется до тех пор, пока пациент не научится

- а) визуализировать цветные образы
- б) обучать других
- в) отдыхать

г) размышлять
д) фантазировать
Правильный ответ: а

109. Метод прогрессивной мышечной релаксации был создан
а) Джейкобсоном
б) Куэ
в) Фрейдом
г) Шульцем
д) Юнгом
Правильный ответ: а

110. Метод прогрессивной мышечной релаксации позволяет клиенту научиться произвольно управлять
а) вниманием
б) воображением
в) мышцами
г) памятью
д) степенью напряжения своего тела
Правильный ответ: д

111. Метод систематической десенсибилизации был предложен
а) Вольпе
б) Куэ
в) Фрейдом
г) Шульцем
д) Юнгом
Правильный ответ: а

112. Определение релаксационного состояния как «энергетический антипод стресса, рассматриваемый со стороны его проявлений, особенностей формирования и механизмов запуска» предложил
а) Куэ
б) Филимонов
в) Фрейд
г) Шульц
д) Юнг
Правильный ответ: б

113. Особенность позы сидя
а) голова с открытыми глазами свободно упала на грудь
б) предплечья спокойно лежат на бедрах, кисти свешиваются между щиколоткой, не касаясь друг друга
в) свободно расставить на полных подошвах ноги так, чтобы между бедром и голенью образовался тупой угол
г) спина касается спинки стула
д) спина не касается спинки стула
Правильный ответ: д

114. Сам И.Г. Шульц полагал, что этот подготовительный период к медитативным упражнениям должен занимать
а) восемь месяцев тренировки
б) два месяца тренировки
в) семь месяцев тренировки
г) три тренировки
д) четыре месяца тренировки
Правильный ответ: а

115. Саморегуляция – это
а) психическое воздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний

- б) психическое самовоздействие для произвольной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- в) психическое самовоздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- г) психическое самовоздействие для целенаправленной регуляции одной деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- д) физическое самовоздействие для целенаправленной регуляции всесторонней деятельности организма, его процессов, реакций и состояний
- Правильный ответ: в

116. Сеанс самовнушения продолжается 3—4 минуты, повторяется 2—3 раза в день в течение _____ недель

- а) 1 недели
- б) 1-2 недели
- а) 10 недель
- г) 3 недель
- д) 6-8 недель

Правильный ответ: д

117. Создатель аутогенной тренировки

- а) А. Маслоу
- б) В. Кёлер
- в) З. Фрейд
- г) И. Шульц
- д) К. Юнг

Правильный ответ: г

118. Психические состояния это:

- а) временные уровни активности личности
- в) интроспективно вызванные образы
- г) желание человека

Правильный ответ: а

119. Фиолетовый цвет – это

- а) страх
- б) тревога
- в) уверенность
- г) чувство обеспокоенности
- д) чувство покоя

Правильный ответ: д

120. Формула аутогенной тренировки (АТ)

- а) расслабление + воображение + самовнушение
- б) расслабление + представление + релаксация
- в) расслабление + представление + самовнушение
- г) расслабление + представление + саморегуляция
- д) фантазия + представление + самовнушение

Правильный ответ: в

121. Формула самовнушения должна быть простой, состоять из нескольких слов, максимум из _____ фраз и всегда носить позитивное содержание

- а) 1-2 фраз
- б) 11-15 фраз
- в) 3-4 фраз
- г) 5-6 фраз
- д) 5-8 фраз

Правильный ответ: в

122. Черный цвет – это

- а) жалость
- б) радость
- в) спокойствие

- г) тревога
 - д) умиротворение
- Правильный ответ: г

II. Тестовые вопросы с несколькими правильными ответами, задания на установление соответствия и открытые вопросы:

1. Что не относится к физиологическим методам саморегуляции?

- а) аутотренинг
- б) дыхательная техника
- в) массаж
- г) медитация
- д) мышечная релаксация

Правильный ответ: а, г

2. Установите правильную последовательность основных этапов развития психологии:

- а) Психология как наука о поведении
- б) Психология как наука о сознании
- в) Психология как наука о душе
- г) Психология как наука, изучающая объективные закономерности проявления и механизмы психики

Правильный ответ: в, б, а, г

3. К основным характеристикам коллективного субъекта деятельности не относится:

- а) целенаправленность
- б) интегрированность
- в) иерархичность
- г) мотивированность
- д) организованность

Правильный ответ: б, в

4. Все психические процессы подразделяются на:

- а) познавательные
- б) эмоциональные
- в) волевые
- г) мотивационные

Правильный ответ: а, б, в

5. К методам психологии относятся:

- а) эксперимент
- б) наблюдение
- в) метод тестов
- г) обобщение

Правильный ответ: а, б, в

6. Цель аутогенной тренировки 1 ступени включает

- а) обучение коллективному вхождению в аутогенное состояние
- б) обучение самостоятельному вхождению в аутогенное состояние
- в) оказание влияние на способность передвигаться
- г) снятие избыточного психоэмоционального напряжения
- д) снятие стресса

Правильный ответ: в, г

7. Упражнениям АТ соответствуют формулы

- а) «Мне дышится свободно и легко»
- б) «Моя правая рука холоднее»
- в) «Сердце бьется спокойно»
- г) «Солнечное сплетение холодное»
- д) «Я абсолютно спокоен»

Правильный ответ: а, д

8. Выделяют следующие группы комплексов

- а) ноги

- б) печень
- в) руки;
- г) сердце
- д) сосуды

Правильный ответ: г, д

9. Основание для метода аутогенной тренировки включают приемы

- а) взаимопомощи
- б) гимнастики
- в) иррациональной психотерапии
- г) самовнушения
- д) хатха – йоги и раджи – йоги

Правильный ответ: г, д

10. Перед началом занятий аутогенной тренировкой

- а) выяснить нет ли противопоказаний
- б) исключить возраст 20-25 лет
- в) исключить наличие нестойкой психопродуктивной симптоматики
- г) исключить сосудистую гипотонию ниже 80/40 мм рт ст
- д) необходимо оценить все вялотекущие заболевания

Правильный ответ: а, г

11. Подготовительные упражнения включают

- а) высоко поднять брови (10-15 сек), опустить (расслабление)
- б) очень крепко зажмурить глаза – открыть
- в) улыбка до ушей – расслабить
- б) грудная клетка: глубокий вдох (как бы весь воздух в себя!), затем небольшая пауза (5 секунд) – задержать дыхание (почувствовать напряжение в груди) затем выдохнуть (не резко) – почувствовать приятное расслабление
- в) грудная клетка: глубокий выдох (как бы весь воздух из себя)
- г) каждое упражнение повторяется 5-6 раз, затем следует двухминутное пребывание в удовольствии от расслабленности, тепла, покоя
- д) поднять плечи до мочек ушей (1-5 сек) – плавно опустить – и ощутить приятное расслабление и тепло

Правильный ответ: а, б

12. Применение методов саморегуляции помогает достичь трех основных эффектов

- а) активизации
- б) восстановления
- в) напряжения
- г) уменьшения психофизиологической реактивности
- д) успокоения

Правильный ответ: а, б, д

13. Процесс освоения метода аутогенной тренировки

- а) включает формирование негативных качеств
- б) включает формирование позитивных эмоционально-волевых качеств
- в) не сопровождается вовлечением личности в регуляцию своего состояния
- г) носит активный, тренирующий характер
- д) носит пассивный характер

Правильный ответ: б, г

14. Основные рекомендации по выполнению прогрессивной мышечной релаксации

- а) всегда максимально усиливайте разницу между напряжением и
- б) напрягайте мышцы до ощущения боли
- в) не засыпайте во время упражнения Вам нужно научиться расслабляться в любой момент вашей повседневной деятельности. Не стоит осваивать эту технику для того, чтобы уснуть
- г) никогда максимально усиливайте разницу между напряжением и расслаблением
- д) по ходу упражнений обращайте внимание на контраст между ощущениями напряжения и расслабления. Если вы обнаружили, что во время упражнения ваши мысли где-то далеко, сконцентрируйте внимание на мышцах

Правильный ответ: а, в, д

15. К числу позитивных эффектов АТ относят следующее

- а) аутогенная тренировка не улучшает психические функции человека: активизирует память, внимание, воображение, образное мышление, усиливает творческий потенциал человека
- б) аутогенная тренировка улучшает физиологическое и социальное функционирование личности
- в) аутогенная тренировка является небольшим средством релаксации;
- г) аутогенная тренировка является эффективным средством преодоления стресса, снятия эмоционального и физического
- д) с помощью аутогенной тренировки можно избавиться от невротических симптомов (головной боли, бессонницы, «перебоев в сердце», импотенции и многих других), а также, используя навыки аутогенного погружения в комплексе с другими лечебными факторами (прежде всего, фармакотерапией), значительно повысить эффективность лечения многих хронических заболеваний
- Правильный ответ: г, д

16. Какие методы классификации саморегуляции выделяет Щербатых Ю.В.?

- а) биологические
- б) биохимические
- в) природные
- г) физические
- д) химические

Правильный ответ: б, г

17. Система действий, сценарированных в единое целое побуждающим ее мотивом – это

Правильный ответ: мотивация

18. Подверженность человека групповому давлению, изменение своего поведения под влиянием других лиц, сознательная уступчивость человека мнению большинства группы для избегания конфликта с ней – это _____

Правильный ответ: конформизм

19. Способность эмоционально воспринять другого человека, проникнуть в его внутренний мир, принять его со всеми его мыслями и чувствами – это _____

Правильный ответ: эмпатия

20. Вставьте слово, которое, по вашему мнению, является правильным ответом

Наука о психике и закономерностях ее проявления и развития – это _____

Правильный ответ: психология

21. Вставьте слово, которое, по вашему мнению, является правильным ответом:

Системное свойство высокоорганизованной материи, проявляющееся в специфическом отражении субъектом объективной реальности, включающем в себя интроспектирующееся моделирование им этой реальности и регуляцию на основе созданной модели своего поведения и деятельности – это _____

Правильный ответ: психика

27. Врожденные особенности человека, которые обуславливают динамические характеристики интенсивности и скорости реагирования, степени эмоциональной возбудимости и уравновешенности, особенности приспособления к окружающей среде – это _____

Правильный ответ: темперамент

22. В коре головного мозга выделяются следующие зоны:

- а) сенсорные
- б) моторные
- в) центральные
- е) практические

Правильный ответ: а, б, в

28. Активное взаимодействие человека со средой, в котором он достигает сознательно поставленной цели, возникшей в результате появления у него определенной потребности, мотива – это _____

Правильный ответ: деятельность

29. Высшая ступень развития психики, свойственная только человеку, называется _____

Правильный ответ: сознание

V. Ситуативные задания и задачи:

Ситуационное задание 1

В настоящее время все больше распространяется состояние, которое развивается на фоне хронического стресса и ведет к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека. Что это за состояние? Кто наиболее может быть подвержен данному состоянию?

Ответ. Данное состояние – это синдром профессионального (эмоционального) выгорания. Синдрому профессионального выгорания наиболее подвержены:

Педантичные люди;

Демонстративные;

Эмотивные (впечатлительные);

Люди с низким уровнем профессиональной защищенности (отсутствие опыта, не повышающие свою квалификацию).

Ситуационное задание 2

Существует несколько типов профессионального развития личности. При профориентационной работе с подростком психологу необходимо определить, по какому типу будет развиваться его личность для того, чтобы помочь с выбором профессии и адаптацией в жизни. Какие типы профессионального развития личности выделяются? Какие из этих типов наименее благоприятны, а, следовательно, каким из них необходимо уделять наибольшее внимание при работе?

Ответ. Выделяется 4 типа профессионального развития личности. Наименее благоприятны нестабильный тип и тип с множественными выборами:

Стабильный тип – человек быстро проходит стадию разведки, быстро закрепляется в профессии, самой долгой по времени является стадия стабилизации, человек долго остается на высоте выбранной профессии, утверждаясь в ней;

Обычный тип – проходит все стадии без отклонений;

Нестабильный тип – человек выбрав профессию, закрепляется в ней не длительное время, возвращается в стадию разведки. В течение жизни это повторяется несколько (до трех и более) раз. Стадия стабилизации наступает поздно и длится недолго;

Тип с множественными проблемами – человек, который находится в поиске профессии всю жизнь. Стадия стабилизации практически не наступает.

Ситуационное задание 3

Определите стили поведения в конфликтных ситуациях.

Ответ: К стилям поведения относим:

Сотрудничество

Соперничество

Избегание

Приспособление

Ситуационное задание 4

Сравнить определения «личность» в отечественной и зарубежной литературе.

Ответ: Личность — субъект социокультурной жизни, самораскрывающий свою индивидуальность в контексте социальных отношений, общения и предметной деятельности.

Ситуационное задание 5

Выберите из приведенных признаков те, которые характеризуют: а) поведение животных, б) человеческую деятельность, в) только игру, г) только учение, д) только труд.

Условие развития психики; упражняемость; деятельность, направленная на усвоение способов выполнения действий; автоматизированность; целенаправленность; мотивированность; условие проявления всех психических реакций; наличие проб и ошибок; направленность на получение результата, удовлетворяющего материальные и духовные потребности людей; наличие притязаний; направленность на усвоение и применение системы понятий; повторяемость; деятельность, удовлетворяющаяся самим процессом выполнения.

Ответ. а) поведение животных – автоматизированность, условие проявления всех психических

реакций,

- б) человеческую деятельность – целенаправленность, наличие проб и ошибок, направленность на получение результата, деятельность, удовлетворяющаяся самим процессом выполнения
- в) только игру - направленная на усвоение способов выполнения действий,
- г) только учение - направленность на усвоение и применение системы понятий; повторяемость
- д) только труд – мотивированность, упражняемость

Ситуационное задание 6

Проанализируйте приведенные примеры и поясните, где речь может идти о деятельности, действии, операции.

Татьяна пишет письмо Онегину; Дантес убивает Пушкина на дуэли; Лебедев впервые осуществляет синтез каучука; Кутузов принимает решение оставить Москву; Павлик Морозов доносит на отца; Лужин мысленно разыгрывает шахматные партии; пан Козлевич давит на газ в «Антилопе Гну», в спешке убывая из Васюков; Дон Кихот воюет с ветряной мельницей; Планк открывает квантовую структуру света; Иван Грозный убивает своего сына Ивана; Витя Малеев вырабатывает характер; Петр I «прорубает окно в Европу»; Марья Антоновна вышивает гладью; Колумб открывает Америку; Коля Синицын проводит эксперименты с пчелами; Буратино пишет диктант; Павлов изучает рефлексы собаки; Робинзон обнаруживает человеческие следы на песке.

Ответ. Деятельность - Татьяна пишет письмо Онегину, Дантес убивает Пушкина на дуэли, Лебедев впервые осуществляет синтез каучука, Марья Антоновна вышивает гладью, Павлов изучает рефлексы собаки; Робинзон обнаруживает человеческие следы на песке

Действия - Дон Кихот воюет с ветряной мельницей, пан Козлевич давит на газ в «Антилопе Гну», в спешке убывая из Васюков, Иван Грозный убивает своего сына Ивана, Колумб открывает Америку, Буратино пишет диктант,

Операции - Павлик Морозов доносит на отца, Лужин мысленно разыгрывает шахматные партии, Коля Синицын проводит эксперименты с пчелами

Ситуационное задание 7

Укажите, какие условия стимулируют возникновение и поддержание непроизвольного и произвольного внимания при обучении.

Постановка вопросов; решение небольших задач на протяжении коротких отрезков времени; осознание текущих результатов деятельности в форме внутреннего словесного отчета; особенности воздействующих раздражителей (новизна, абсолютная и относительная сила, контраст, изменение); наилучший распорядок деятельности, создание привычных условий деятельности; использование потребностей и интересов, с удовлетворением которых связан воспринимаемый материал; постановка существенных целей и задач деятельности; расширение круга представлений и развитие у учащихся познавательных интересов.

Ответ. Возникновение и поддержание непроизвольного внимания происходит через особенности воздействующих раздражителей (новизна, абсолютная и относительная сила, контраст, изменение); создание привычных условий деятельности.

Возникновение и поддержание произвольного внимания при обучении происходит через решение небольших задач на протяжении коротких отрезков времени; осознание текущих результатов деятельности в форме внутреннего словесного отчета; постановку вопросов; наилучший распорядок деятельности, создание привычных условий деятельности; использование потребностей и интересов, с удовлетворением которых связан воспринимаемый материал; постановка существенных целей и задач деятельности; расширение круга представлений и развитие у учащихся познавательных интересов.

Ситуационное задание 8

Какие особенности внимания иллюстрируют приведенные ниже примеры из жизни выдающихся людей? От чего зависит их внимание?

1. А. Фурье до 30-летнего возраста отличался необузданно резвым характером и неспособностью к прилежанию, но, познакомившись с началами математики, стал другим человеком, а впоследствии - ученым.

2. Б. Мальбранш случайно и против своего желания начал читать трактат Декарта о человеке, но чтение это так возбуждающе действовало на него, что вызвало сильнейшее сердцебиение, из-за которого ему постоянно приходилось откладывать книгу в сторону, чтобы вздохнуть свободно; в итоге он стал картезианцем.

3. Когда мысль И. Ньютона наталкивалась на какую-нибудь научную задачу, он находился во власти постоянного возбуждения, не дающего ему ни минуты покоя.

Ответ. 1 – из неустойчивого, переключаемого внимания в следствии интересной деятельности внимание изменилось на устойчивое.

Ситуационное задание 9

Индивидуальные различия памяти находят свое выражение, в частности, в том, что некоторые люди более продуктивно сохраняют образный материал, другие - словесный, а третьи в равной степени запоминают и тот и другой.

Определите, где в приведенном списке речь идет о наглядно-образном, словесно-логическом (абстрактном) и промежуточном типах памяти.

Сталевары помнят множество оттенков красного цвета; математик легко запомнит информацию, сжатую в формулы; продавец помнит цены и вид продукта определенного веса; студент на экзамене помнит, что нужный ему материал был напечатан на странице слева внизу; закройщик помнит лекала распространенных фасонов и легко опознает их по рассказу заказчика; живописец помнит сочетания цветов заката в Гималаях, который он наблюдал в молодости; жители северных районов помнят разные «цвета белого снега»; музыкант по слуху может наиграть любую мелодию; пожилой учитель помнит в лицо учащихся многих своих выпускников; учитель-литератор знает на память огромное количество стихотворений; полиглот свободно владеет 12 языками; читатель, случайно захлопнув книгу, легко находит место, на котором остановился; приехав вторично в малознакомый город, человек представляет себе дорогу к нужному месту.

Ответ. Наглядно-образная память – сталевары помнят множество оттенков красного цвета; математик легко запомнит информацию, сжатую в формулы; читатель, случайно захлопнув книгу, легко находит место, на котором остановился; приехав вторично в малознакомый город, человек представляет себе дорогу к нужному месту.

Словесно-логическая (абстрактная) память - закройщик помнит лекала распространенных фасонов и легко опознает их по рассказу заказчика; музыкант по слуху может наиграть любую мелодию; полиглот свободно владеет 12 языками.

Промежуточная память - продавец помнит цены и вид продукта определенного веса; студент на экзамене помнит, что нужный ему материал был напечатан на странице слева внизу; живописец помнит сочетания цветов заката в Гималаях, который он наблюдал в молодости; жители северных районов помнят разные «цвета белого снега»; учитель-литератор знает на память огромное количество стихотворений.

Этика деловых отношений и культура управления (семестр: 2; промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Устойчивая система отношений индивида к определенным сторонам действительности, проявляющаяся в соответствующем поведении — это его:

- 1) позиция;
- 2) должность;
- 3) интересы;
- 4) авторитет;
- 5) имидж.

Правильный ответ: 1

2. Обобщенная характеристика положения индивида в статусно - ролевой внутригрупповой структуре - это его:

- 1) имидж;
- 2) авторитет;
- 3) позиция;
- 4) должность;
- д) интересы.

Правильный ответ: 3

3. Движущий мотив, заставляющий человека принять какое-либо решение или осуществить какое-либо действие, - это его:

- 1) позиция;
- 2) имидж;
- 3) интересы;
- 4) должность;

Правильный ответ: 3

4. Пример плохого руководителя может быть полезен для окружающих тем, что они познают:

- 1) как решать конфликты;
- 2) как не надо руководить;
- 3) как выполнять лишнюю работу;
- 4) как угождать руководителю;
- 5) как создавать неформальные группы.

Правильный ответ: 2

5. Обострению отношений «трудного» руководителя с сотрудником способствует:

- 1) субъективное восприятие роли руководителя со стороны сотрудника;
- 2) знание сотрудником конфликтологии;
- 3) понимание сотрудником профессиональной роли руководителя;
- 4) изучение взаимосвязей отдела;
- 5) численность подразделения.

Правильный ответ: 1

6. Из нижеперечисленных функций руководителя изначально вызывает негативную реакцию у подчиненных:

- 1) управление мотивацией;
- 2) консультационная помощь;
- 3) планирование работы;
- 4) критический разбор их действий;
- 5) организация трудового процесса.

Правильный ответ: 4

4. Субъективное ощущение у подчиненных излишнего вмешательства в их текущую работу наиболее вероятно вызывает выполнение руководителем:

- 1) отчетности;
- 2) функций по управлению мотивацией;
- 3) работ по планированию;
- 4) работы по проведению совещания;
- 5) функции регулирования и контроля трудового процесса.

Правильный ответ: 5

5. Необъективная оценка со стороны руководителя следующих качеств и показателей работы наиболее вероятно ведет к конфликтной ситуации или сильному стрессу:

- 1) результативность работы;
- 2) профессиональное поведение;
- 3) личностные качества, черты характера;
- 4) организаторские способности;
- 5) навыки планирования работ.

Правильный ответ: 3

6. В наибольшей степени способствует развитию конфликта в действиях руководителя:

- 1) неправильная расстановка сотрудников;
- 2) ошибка в планировании работ;
- 3) несвоевременный контроль;
- 4) несправедливая оценка труда;
- 5) излишняя частота совещаний.

Правильный ответ: 4

6. Наиболее явным проявлением неуважения к личности подчиненного со стороны руководителя является:

- 1) отсутствие контроля хода работ;
- 2) повышение голоса при критической оценке;
- 3) невнимание к личным проблемам;
- 4) отсутствие на работе;
- 5) просьба о сверхурочных работах.

Правильный ответ: 2

7. Ошибкой руководителя, в наибольшей степени ведущей к конфликтам и стрессам, следует считать:

- 1) несвоевременное выполнение указаний вышестоящего руководства;
- 2) отсутствие необходимых форм учета;
- 3) перекладывание ответственности за собственные неудачи на подчиненных;
- 4) невнимание к разработке должностных инструкций;
- 5) отсутствие похвалы подчиненных.

Правильный ответ: 3

8. Наиболее типичной ошибкой подчиненных сотрудников, ведущей к обострению отношений с руководителем, является:

- 1) пренебрежение совместной ответственностью за результаты работы подразделения;
- 2) невнимательное изучение должностной инструкции;
- 3) установление неформальных отношений;
- 4) отказ от каких-либо совместных мероприятий;
- 5) пассивное участие в совещании.

Правильный ответ: 1

9. Возникновению сложностей во взаимоотношениях при назначении нового руководителя в наибольшей степени способствует:

- 1) длительная адаптация;
- 2) ускоренная адаптация;
- 3) неучастие опытных сотрудников в процессе адаптации;
- 4) неучастие вышестоящего руководства в процессе адаптации;
- 5) отсутствие внимания к адаптации со стороны руководителя смежного отдела.

Правильный ответ: 3

10. Преодолению возникающих предпосылок конфликтной ситуации в отношениях с «трудным» руководителем должно помочь осознание сотрудником:

- 1) своей непогрешимости;
- 2) своего невысокого должностного положения;
- 3) того, что цели его деятельности являются составной частью общей системы целей организации;
- 4) недостаточной профессиональной роли руководителя;
- 5) того, что он всегда может найти поддержку со стороны своих коллег.

Правильный ответ: 3

11. Чтобы между руководителями и подчиненными было меньше точек негативного столкновения, сотрудники должны владеть навыками выполнения поручений. К ним относятся:

- 1) использование правил приема информации, необходимой для реализации поручений;
- 2) разработка баланса прав и ответственности в описании должности;
- 3) анализ форм представления отчетной документации;
- 4) расчет времени, необходимого для подготовки к выполнению поручения;
- 5) обращение к коллегам за разъяснениями по поводу своего индивидуального задания.

Правильный ответ: 1

12. В случае возникновения стрессовой ситуации при чрезмерной загрузке сотрудника, целесообразной линией его поведения будет:

- 1) отказ от выполнения ряда задач;
- 2) апелляция к другим сотрудникам отдела по поводу своей загруженности;
- 3) совместная с руководителем расстановка приоритетов в решении задач;
- 4) ускоренное выполнение работ с одновременным снижением их качества;
- 5) задержка выполнения всех работ из-за их одновременной реализации.

Правильный ответ: 3

13. Внимательное молчание и минимальная нейтральная словесная реакция относятся к элементам:

- 1) нереплексивного слушания;
- 2) рефлексивного слушания;
- 3) безразличного слушания;
- 4) тактики постановки вопросов;
- 5) моделирования беседы.

Правильный ответ: 1

14. К видам обратной связи с говорящим при рефлексивном слушании не относятся:

- 1) словесный сигнал о необходимости каких-либо высказываний;
- 2) собственный пересказ основных мыслей собеседника;
- 3) обобщение отдельных частей сообщения;
- 4) отвлечение от основных вопросов беседы;
- 5) реакция, отражающая восприятие чувств собеседника.

Правильный ответ: 4

15. Основные правила эффективного восприятия словесных сообщений не предполагают, что собеседник:

- 1) сдерживает желание высказать поспешное суждение;
- 2) не опровергает другую сторону, не вникнув до конца в ход рассуждений;
- 3) не дает другой стороне закончить аргументацию высказываний;
- 4) принимает во внимание мотивацию собеседника;
- 5) не акцентирует внимание на недостатках речи говорящего.

Правильный ответ: 3

16. Нормы эффективного слушания собеседника предполагают, что одна из сторон:

- 1) не пребывает в уверенности, что истина только на ее стороне;
- 2) отвлекается на несущественные моменты в ущерб главному;
- 3) проявляет желание высказать поспешное суждение;
- 4) настраивается заранее на несогласие с позицией другой стороны;
- 5) обращает внимание на нюансы внешности собеседника.

Правильный ответ: 1

17. Какой из перечисленных компонентов не относится к нормам морали, существовавшим в родовом строе и возникшем только при его разложении

- 1) Моральные правила
- 2) Традиции
- 3) Табу
- 4) Обычаи

Правильный ответ: 1

18. Согласно типологии ресурсов к типу системы личного и профессионального роста не относят:

- 1) Здоровье
- 2) Финансы
- 3) Информация
- 4) Полезные ископаемые

Правильный ответ: 4

19. К нормативных показателям справедливости в системе управления компанией (КСО) не относят следующий компонент:

- 1) Уровень доверия к экономическому партнеру
- 2) Уровень согласованности этического требования
- 3) Честность работника
- 4) Социальный и этический капитал компании

Правильный ответ: 2

20. Этика организационной культуры складывается

- 1) Ответственности организации
- 2) Норм и правил
- 3) Культуры языка и вербализованных правил
- 4) Норм морали

Правильный ответ: 3

21. Согласно типологии субкультур по Э. Шейну в организации культура руководства отличается тем, что:

- 1) Характеризует работу людей обеспечивающих создание процессов, инноваций, перепроектирования
- 2) Обеспечивает гармоничное развитие рабочего процесса в коллективе
- 3) Характеризует работу людей, выполняющих работу линейного состава
- 4) Характеризует работу людей обеспечивающих создание процессов, инноваций, перепроектирования

Правильный ответ: 4

22. Структура этики складывается из прикладной этики и этики как науки. Какой из перечисленных компонентов не относится к прикладной этике

- 1) Нормативная этика
- 2) Управленческая этика
- 3) Деловая этика
- 4) Профессиональная этика

Правильный ответ: 1

23. К демонстрируемому уровню этики не относят следующий компонент:

- 1) Добро и зло
- 2) Манера общения
- 3) Эмоциональная атмосфера
- 4) Описание принятых ценностей

Правильный ответ: 1

24. Перфекционистские ценности влияют на выбор:

- 1) Решения с высокой точностью
- 2) Ни на что не влияют
- 3) Удовлетворительного решения
- 4) В случае, когда мы хотим подстраховаться

Правильный ответ: 3

25. Процессуальное измерение справедливости в системе управления подразумевает:

- 1) Уровень достигнутого согласия в принятии принципов справедливости, разводящих сталкивающиеся интересы
- 2) Мера соответствия достигнутого какому-то эталону или согласованного допустимому
- 3) Степень и пределы достаточности удовлетворения потребностей, связанных с осуществлением хозяйственной деятельности
- 4) Границы этико-правового пространства экономической свободы субъекта и степень его ответственности за их соблюдение

Правильный ответ: 1

26. Культура в которой сообщения выражаются главным образом посредством устной и письменной речи называется

- 1) Низкоконтекстуальной
- 2). Высококонтекстуальной
- 3) Клановой
- 4) Организационной

Правильный ответ: 1

27. Если одна из субкультур (по Э. Шейну) начинает преобладать, выделяться или доминировать над другими происходит

- 1) Изменение организационно-правовой формы организации
- 2). Гармоничное развитие организации
- 3) Изменение направленности развития организации
- 4) Конфликт, способный привести к гибели организации

Правильный ответ: 4

28. Какому ученому принадлежит следующее высказывание: "Поведение - единственный объективный показатель нравственного облика человека, его моральных качеств, в том числе мотивов".

- 1) К. Маркс
- 2) А. Маслоу
- 3) А. Файоль
- 4) Ли Якокка

Правильный ответ: 1

29. Согласно концепции К. Крылова, современного русского философа, изложенной им в книге "Поведение" 1997г., в современном мире можно выделить...

- 1) Две этические концепции и еще одну аморальную
- 2) Четыре этические концепции и еще одну аморальную
- 3) Три этические концепции и еще одну аморальную
- 4) Три этические концепции

Правильный ответ: 2

30. Авторитарная совесть- это:

- 1) Принятие внешнего авторитета в качестве внутренней жизни личности
- 2) Нравственная реакция личности на правильные поступки или пренебрежение ими
- 3) Характеристика самооценки личности адекватная ее высшему предназначению, статусу, социальным ролям
- 4) Понятие, отражающее признание достоинства человека со стороны других

Правильный ответ: 1

31. Особые требования, обещания, предъявляемые к носителям той или иной профессии, принадлежность к которой подразумевает влияние на других людей - это:

- 1) Идеологическая этика
- 2) Национальная этика
- 3) Корпоративная, организационная этика
- 4) Профессиональная этика

Правильный ответ: 4

32. Нравственный принцип, предписывающий бескорыстные действия, направленные на благо и удовлетворение ожидания других людей - это:

- 1) Разумный эгоизм
- 2) Консеквенциализм
- 3) Императив
- 4) Альтруизм

Правильный ответ: 4

33. Добро-зло; справедливо-несправедливо; честно-нечестно. Данные категории являются:

- 1) Формой идеологического общественного сознания
- 2) Формой морального общественного сознания
- 3) Формой научного общественного сознания
- 4) Формой правового общественного сознания

Правильный ответ: 2

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

Несколько вариантов ответов

1. В повседневной жизни, в процессе профессиональной деятельности можно выделить

несколько видов безопасности:

- 1) внешняя физическая;
- 2) внутренняя физическая;
- 3) юридическая (или правовая);
- 4) социальная;
- 5) психологическая
- 6) материальная
- 7) абсолютная

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4, 5

2. К важнейшим «вечным» моральным дилеммам, которые стоят перед субъектами деловых отношений, можно отнести следующие:

- 1) соотношение целей и средств их достижения;
- 2) наличие элементов координации
- 3) соотношение личных и общественных интересов;
- 4) выбор между краткосрочной выгодой и долгосрочным результатом;
- 5) соотношение материальных и духовных ценностей при принятии решений
- 6) наличие собственной цели

Правильный ответ: 1, 3, 4, 5

3. По своему этическому и экономическому содержанию трудовые отношения могут быть следующих видов: сотрудничество, соперничество, эксплуатация

- 1) сотрудничество
- 2) эксплуатация
- 3) равноправие
- 4) соперничество
- 5) гендерный аспект

Правильный ответ: 1, 2, 4

4. В новой модели взаимодействия организация – личность выберите элементы относящиеся к ресурсам цели и ожидания личности

- 1) повышение эффективности функционирования
- 2) реализация творческих способностей
- 3) интересная творческая работа
- 4) участие в решении сложных проблем

Правильный ответ: 3, 4

5. В новой модели взаимодействия организация – личность выберите элементы относящиеся к ресурсам цели и ожидания организации

- 1) ответственность
- 2) сотрудничество
- 3) знания
- 4) опыт

Правильный ответ: 1, 2

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенный термин:

Организация социально ответственна, когда, не нарушая законов и норм государственного регулирования. С этой позиции организация преследует экономические цели.

Правильный ответ: получает прибыль

2. Вставьте пропущенное слово:

В кодексе РФ нет норм, которые несли бы прямую этическую нагрузку, хотя в настоящее время, когда в нашей стране формируются рыночные отношения, они особенно необходимы в целях гуманизации трудовых отношений

Правильный ответ: трудовом

3. Вставьте пропущенное слово:

Этические – это ценности и правила этики, которых должны придерживаться работники организации в своей деятельности, содержащие содержат права, обязанности и ответственность за неисполнение обязанностей или превышение прав.

Правильный ответ: нормы

4. Вставьте пропущенное слово:

Этические нормы выступают в роли регулятора отношений в, который или будет способствовать успешной деятельности организации по достижению ее целей, или будет создавать препятствия, вести к распаду организации

Правильный ответ: коллективе

5. Вставьте пропущенное слово:

Центральный принцип конструктивного и делового восприятия – это отказ от навязчивого психологического стереотипа, заставляющего нас считать все то, что мы делаем, нормальным и не нуждающемся в совершенствовании.

Правильный ответ: критики

6. Вставьте пропущенный термин:

Приемы типа устраиваются один раз в неделю в один и тот же день и час в течение всего осенне-зимнего сезона (с осени до лета).

Правильный ответ: журфикс

7. Вставьте пропущенный термин:

К типу деловых подарков при их подготовке подходят с особым вниманием так, как они предназначены для особо важных персон.

Правильный ответ: звездная галерея

8. Вставьте пропущенный термин:

К типу деловых подарков при их подготовке подходят с учетом пожеланий самому себе

Правильный ответ: равный - равному

Установите соответствие

1. Установите соответствие между принципом ведения дела в России и его содержанием

1	Принципы личности	a)	Всегда ведем дело согласно средствам
2	Принципы профессионала	б)	Твори добро для людей, а не ради корысти и тщеславия. Не требуй за него непременно общественного признания
3	Принципы гражданина России	в)	При создании и ведении дела как минимум не наноси ущерба природе
4	Принципы гражданина земли	г)	Уважай участников общего дела – это основа отношений с ними и самоуважения.

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

2. Установите соответствие между типом модели взаимодействия организация – личность ее элементом

1	Цели и ожидания организации	а)	Участие в решении сложных проблем
2	Цели и ожидания личности	б)	Эффективная структура
3	Ресурсы организации	в)	Личностные качества
4	Ресурсы личности	г)	Выживание в долгосрочной перспективе

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в.

3. Установите соответствие между методом исследования конфликтов и его характеристикой

1	Расстегнут пиджак	а)	Внимательное слушание
2	Расхаживание	б)	Подозрение, сомнение
3	Взгляд в сторону вас	в)	Откровенность, дружеское расположение
4	Голова слегка наклонена набок	г)	Принимает трудное решение

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – б; 4 – а.

4. Установите соответствие между методом исследования конфликтов и его характеристикой

1	Кисти рук расслаблены	а)	Критическая оценка
2	Опирается подбородком на ладонь, указательный палец вдоль щеки, остальные пальцы ниже рта	б)	Заинтересованность
3	Сидит на краешке стула, склонившись вперед, голова слегка наклонена и опирается на руку	в)	Желание выиграть время, подготовка к решительному сопротивлению
4	Медленно снимает очки, тщательно протирает стекла	г)	Спокойствие

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

5. Установите соответствие между жестом (позой) и их содержанием (состоянием)

1	Говорящий слегка коснулся носа или века (обычно указательным пальцем)		а)	Желание уйти
2	Слушающий слегка коснулся носа, века или уха		б)	Обманывает
3	Ноги или тело обращены к выходу		в)	Демонстрация власти, угроза
4	Говорящий жестикулирует сжатым кулаком		г)	Не верит говорящему

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

6. Установите соответствие между видом критического высказывания и его примером

1	Критика - похвала		а)	В нашем коллективе есть еще люди, не справившиеся со своими обязанностями
2	Безразличная критика		б)	Я прекрасно понимаю вас, стараюсь войти в ваше положение, но дело –то не сделано
3	Критика - озабоченность		в)	Неплохо, но вы способны на большее
4	Критика - сопереживание		г)	Мы озабочены тем, что вы не подготовили доклад

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б.

7. Установите соответствие между видом критического высказывания и его примером

1	Критика - сожаление		а)	Эта работа требует немедленного выполнения
2	Критика - удивление		б)	Это просто обычная рабочая ошибка
3	Критика - смягчение		в)	Я просто не ожидал от вас такого результата
4	Критика - требование		г)	Очень жаль, что вы не справились с заданием

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а.

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность этапов формирования и развития коллектива:

- этап развития творческих сил коллектива, самоуправления
- этап самооценки
- этап формирования микрогрупп
- этап установления различных требований

Правильный ответ:

- 1) этап самооценки
- 2) этап формирования микрогрупп
- 3) этап установления различных требований
- 4) этап развития творческих сил коллектива, самоуправления

2. Установите правильную последовательность этапов подготовке к этически мотивированной деловой беседе:

- выбор времени и места проведения беседы с учетом элементов невербальной обратной связи
- информационная подготовка
- определение цели беседы
- обработка формулировок понятий и суждений
- определение последовательности и содержания аргументации
- формирование состава участников

Правильный ответ:

- 1) определение цели беседы
- 2) информационная подготовка
- 3) обработка формулировок понятий и суждений
- 4) определение последовательности и содержания аргументации
- 5) формирование состава участников
- 6) выбор времени и места проведения беседы с учетом элементов невербальной обратной связи

3. Установите правильную последовательность этапов правильной конструктивной критики:

- найдите повод для похвалы
- помогите найти решение по выходу из сложившейся ситуации, поддержите престиж человека, дайте возможность критикуемой стороне реабилитироваться
- обратитесь к объективным нормам критической оценки
- сохраняйте ровный тон
- не начинайте разговор при свидетелях
- не выносите поспешных обвинений, выслушайте объяснения другой стороны
- критикуйте поступки, а не способности и свойства другого человека
- признайте собственные ошибки в рассматриваемой ситуации, расскажите об опыте собственных неудач

Правильный ответ:

- 1) не начинайте разговор при свидетелях
- 2) сохраняйте ровный тон
- 3) найдите повод для похвалы
- 4) не выносите поспешных обвинений, выслушайте объяснения другой стороны
- 5) признайте собственные ошибки в рассматриваемой ситуации, расскажите об опыте собственных неудач
- 6) критикуйте поступки, а не способности и свойства другого человека
- 7) обратитесь к объективным нормам критической оценки
- 8) помогите найти решение по выходу из сложившейся ситуации, поддержите престиж человека, дайте возможность критикуемой стороне реабилитироваться

Ситуационные задачи, миникейсы, расчетные задачи

Миникейсы

Ситуация 1

В процессе своей профессиональной деятельности сотрудник одного из подразделений компании часто сталкивается с необходимостью участия в дискуссии, как с внешним, так и с внутренним окружением. При этом он стал замечать, что очень часто в процессе дискуссий возникают ситуации, приводящие стороны на грань конфликта или стресса. Сотрудник сформулировал для себя несколько принципов взаимодействия сторон во время дискуссии и понял, что он злоупотреблял одним из них. Это и приводило дискуссию к нежелательным результатам. Каким из приведенных ниже принципов, с вашей точки зрения, злоупотреблял сотрудник во время дискуссий?

Варианты ответа

- 1) содействие возникновению альтернатив, множественности мнений;
- 2) конструктивность критики;
- 3) принцип равной безопасности или обеспечение психологической защищенности личности;
- 4) непреклонность и жесткость собственной позиции;
- 5) принцип адекватности того, что воспринято, тому, что сказано

Правильный ответ: 4

Ситуация 2

Начальник отдела развития персонала, готовясь к проведению семинара по этике деловых отношений для сотрудников своей компании, решил установить, что же является определяющим для положительного результата деловой беседы. Участникам семинара были предложены следующие умозаключения — вероятность успеха деловой беседы повышается, если вы сумеете предугадать. Какой из предложенных ниже вариантов выбрали бы вы?

Варианты ответа

- 1) возраст собеседника;
- 2) позицию и интересы другой стороны;
- 3) должностное положение собеседника;
- 4) стаж работы участников беседы;
- 5) степень занятости другой стороны.

Правильный ответ: 2

Ситуация 3.

Специалист отдела по связям с общественностью в процессе своей профессиональной деятельности уяснил, что для бесконфликтного и успешного проведения деловой беседы необходима практическая отработка ее навыков. Специалист задался вопросом, можно ли эти навыки отрабатывать не только в производственной, но и в бытовой обстановке. Он составил перечень указанных ниже вариантов. Помогите специалисту выбрать правильный вариант.

Варианты ответа

- 1) можно, но с определенной корректировкой;

- 2) невозможно;
- 3) возможно на 100%;
- 4) практически невозможно;
- 5) можно, но это не даст должного эффекта.

Правильный ответ: 1

Ситуация 4.

Руководитель подразделения проанализировал ряд деловых бесед, которые проводил он сам, его коллеги из других отделов, подчиненные сотрудники и т.д. Руководитель установил, что участники деловых бесед допускают целый ряд ошибок, приводящих к снижению результативности бесед. К этим ошибкам он отнес то, что участники деловых бесед. При этом руководитель постарался выделить наиболее типичную ошибку, чаще других встречающуюся в практике деловых бесед. Какую из приведенных ниже ошибок с этой точки зрения выделили бы вы?

Варианты ответа

- 1) не регулируют ход беседы встречными вопросами;
- 2) своевременно не завершают беседу;
- 3) ведут записи во время беседы;
- 4) пренебрегают этапом подготовки к беседе;
- 5) избегают беседы.

Правильный ответ: 4

Ситуация 5

Сотрудник отдела маркетинга и продаж, часто принимающий участие в различных переговорах, утверждал, что в качестве цели переговоров могут выступать указанные ниже пункты. Какой из вариантов утверждения с вашей точки зрения является неверным?

Варианты ответа

- 1) установление истины;
- 2) склонение другой стороны к своей точке зрения;
- 3) информирование собеседника;
- 4) принятие компромиссного варианта решения;
- 5) обсуждение внепроизводственных вопросов.

Правильный ответ: 5

Ситуация 6

Перед началом переговоров с деловыми партнерами руководитель отдела попытался смоделировать возможный ход переговоров. Поскольку они обещали быть непростыми, он уделил повышенное внимание последовательности аргументации своей позиции на переговорах. В результате у него получилось несколько вариантов такой последовательности, указанных ниже. Какой из вариантов вы бы посоветовали взять руководителю отдела на вооружение?

Варианты ответа

- 1) свободный набор аргументов;
- 2) от суждений с малой силой убедительности к более сильным умозаключениям;
- 3) от более сильных к более слабым аргументам;
- 4) не ранжированная последовательность;
- 5) чередование сильных и слабых аргументов.

Правильный ответ: 2

Ситуация 7

Новому сотруднику – менеджеру Дарье доверили свое первое задание – подготовить круглый стол, посвященный вопросам предстоящего взаимодействия с новыми деловыми партнерами. Дарья разработала программу мероприятия, разослала приглашения спикерам и гостям, составила смету расходов и организацию пространственной среды. Свой деловой стиль она решила сформировать из следующих предметов гардероба: женский деловой костюм с юбкой-карандаш темно синего цвета классического типа, белая классическая блузка, строгая классическая прическа, дневной макияж, капроновые колготки телесного цвета, обувь – босоножки, сочетающиеся с цветовой гаммой костюма. Мероприятие прошло без проблем и эксцессов, но Дарья так и не дождалась повышения в должности. Вместо нее организатором деловых мероприятий назначили ее коллегу. Какую ошибку допустила Дарья?

Варианты ответа

- 1) на мероприятия нельзя надевать юбку-карандаш
- 2) нельзя использовать темно – синий цвет в деловой одежде
- 3) босоножки как форма деловой обуви недопустимы
- 4) колготки не должны быть телесного цвета

Правильный ответ: 3

Ситуация 8

Российская фирма решила заключить взаимовыгодное сотрудничество с японской торговой компанией. Компанию представлял сам руководитель фирмы. Японцы были вежливы и проявляли заинтересованность к сделке. По случаю предстоящего праздника международного женского дня (так

любимого в России) руководитель решил сделать японской делегации приятное, подарить букет роз переводчице-японке, которая, по его мнению, хороший специалист своего дела. Но на следующий день выяснилось, что сделка не состоится. В чем причина неудачи?

Варианты действий

- 1) нельзя дарить подарки деловым партнерам
- 2) нельзя дарить именно розы
- 3) все дело в гендерном признаке
- 4) цветы в Японии приносят только в больницу или на могилу

Правильный ответ: 4

**Управление общественными отношениями
(семестр: 2; промежуточная аттестация: зачет)**

. Тестовые задания с одним правильным ответом:

31. Главное предназначение социальных институтов?

1. Обеспечивать обществу динамизм, подвижность, изменчивость
2. Удовлетворять общественные потребности, придавать обществу стабильность
3. Гарантировать человеку права и свободы
4. Обеспечивать всех членов общества

Правильный ответ: 2

32. Вершиной пирамиды «иерархии наук» О.Конта является ... ?

1. Биология
2. Математика
3. Астрономия
4. Социология

Правильный ответ: 4

33. ... первым ввел в научный оборот термин «социология»?

1. О.Конт
2. Зиммель
3. Дюркгейм
4. Спенсер

Правильный ответ: 1

34. Теоретическое направление социологии, основоположником которого является Герберт Спенсер?

1. Органическая аналогия
2. Социологизм
3. Концепция идеальных типов
4. Исторический материализм

Правильный ответ: 1

35. Общественный прогресс, по О.Конт, является предметом изучения ... ?

1. Социальной физики
2. Социальной динамики
3. Социальной статистики
4. Социометрии

Правильный ответ: 2

36. Социолог, которому принадлежит наиболее развернутое определение эволюции?

1. П. Сорокин
2. Г. Спенсер
3. К. Маркс

Правильный ответ: 2

37. Под позитивизмом как социологическим методом понимается ... ?

1. Сравнение социальных явлений с эталоном
2. Разработка качественных методов исследования социальных явлений и процессов
3. Толкование социальных явлений
4. Изучение социальных явлений с использованием методов, разработанных в рамках точных и естественных наук

Правильный ответ: 4

38. Социальный контроль по Г.Спенсеру держится на ... ?

1. Принуждении
2. Доброй воле инвалидов
3. Убеждении
4. Страхе

Правильный ответ: 4

39. О.Конт поставил в основание своей «иерархии наук» ... ?

1. Астрономию
2. Социологию
3. Математику
4. Физику

Правильный ответ: 3

40. Общество, по мнению Спенсера – это ... ?

1. Продукт эволюции малых человеческих сообществ в большие
2. Группа индивидов, состоящих в родственной связи между собой
3. Случайное скопление взаимодействующих между собой людей
4. Достаточно длительное объединение самостоятельных индивидов, не вступающих в регулярные взаимодействия

Правильный ответ: 1

41. Термин «социология» появился в ... ?

1. Конце XVIII века
2. Античности
3. Начале XX века
4. Первой половине XIX века

Правильный ответ: 4

42. Суть позитивизма как социологического метода заключается в ... ?

1. Признании универсализма законов природы и целесообразности применения методов естественнонаучных дисциплин к изучению общества
2. Утверждении первостепенного и исключительного значения социальной реальности и социологических методов в объяснении бытия человека и его среды
3. Отрицании основных принципов негативизма
4. Признании необходимости специфического метода познания в социальных науках, отличающего их от дисциплин естественнонаучного цикла

Правильный ответ: 4

43. Признанный основоположник социологического позитивизма?

1. Ф. Энгельс
2. Г. Спенсер
3. О. Конт
4. Э. Дюркгейм

Правильный ответ: 3

44. Эволюция, по Г.Спенсеру — это ... ?

1. Интеграция материи с переходом из неопределенного состояния в определенное
2. Процесс плавного, постепенного накопления количественных изменений в состоянии материи

3. Процесс быстрого, скачкообразного перехода материи из одного состояния в другое
4. Синоним прогресса
Правильный ответ: 4

45. Огюст Конт утверждает, что элементарной структурной единицей общества является ... ?

1. Малая группа
2. Личность
3. Род
4. Семья

Правильный ответ: 1

46. Если изменения в обществе постепенно и естественно вырастают из существующих в нём исторических условий, то имеет место ... ?

1. Эволюция
2. Реформа
3. Революция

Правильный ответ: 1

47. Э.Дюркгейм является автором ... ?

1. Теории общественного договора
2. Теории структурно-функционального анализа
3. Феноменологической концепции
4. Концепции механической и органической солидарности

Правильный ответ: 4

48. Тип господства, основанный на целерациональном действии?

1. Легитимный
2. Харизматический
3. Традиционный
4. Авторитарный

Правильный ответ: 1

49. В большей мере на принятие решения о самоубийстве по Э. Дюркгейму влияют ... ?

1. Особенности воспитания
2. Социальные причины, например, степень интеграции человека в группу
3. Особенности психики конкретного человека
4. Расовая и национальная принадлежность

Правильный ответ: 2

50. Целерациональный тип действия- это ... ?

1. Действие, основанное на точном расчете, когда субъект действия точно знает какова цель действия и каковы пути достижения этой цели
2. Тип действия, основанный на привычке к определенному типу действия
3. Действие, основанное на эмоциях
4. Тип действия, основанный на вере в ценность самого действия (действие, основанное на долге или чести)

Правильный ответ: 1

51. Два типа социальных фактов по Э. Дюркгейму?

1. Первичные и вторичные
2. Идеальные и реальные
3. Материальные и духовные
4. Совершенные и несовершенные

Правильный ответ: 3

52. Традиционный тип господства по М.Веберу основан на ... ?

1. Личных и родственных связях, личной преданности

2. Законе
 3. Страхе
 4. Принуждении
- Правильный ответ: 1

53. Социальное действие, по М.Веберу, обладает следующими существенными признаками?

1. Смыслом
2. Направленностью «на другого»
3. Смыслом и направленностью «на другого»
4. Эмоциональностью

Правильный ответ: 3

54. Эта религия, по М.Веберу, склоняет человека к рациональности в наибольшей степени?

1. Православие
2. Католицизм
3. Конфуцианство
4. Протестантизм

Правильный ответ: 4

55. Метод социологии, разработанный Э.Дюркгеймом, назывался ... ?

1. Социальная статика
2. Каузальная статистика
3. Социальная динамика
4. Структурно-функциональный анализ

Правильный ответ: 2

56. Главное предназначение социальных институтов?

1. Гарантия человеку соблюдение его прав
2. Создание стабильности в обществе, удовлетворении общественных потребностей
3. Обеспечение социальные реформы
4. Обеспечение материальной поддержки всем членам общества

Правильный ответ: 2

57. Малая социальная группа – это группа людей, ... ?

1. Состоящая из 2-7 человек
2. Которые имеют возможность непосредственного личного контакта
3. Которая занимается социально-значимой деятельностью и где все члены группы имеют возможность непосредственного личного контакта
4. Которая занимается социально-значимой деятельностью

Правильный ответ: 3

58. Групповая динамика – это ... ?

1. Увеличение производительности труда группы
2. Изменение групповой структуры в зависимости от характера деятельности группы
3. Увеличение численности группы за определенный период времени
4. Совокупность внутригрупповых процессов и явлений, которые характеризуют весь цикл жизнедеятельности группы и его этапы (образование группы, формирование норм и ценностей, лидерство, коммуникации в группе и т.д.)

Правильный ответ: 4

59. Субъективным, дополнительным критерием стратификации является ... ?

1. Престиж
2. Власть
3. Доход
4. Образование

Правильный ответ: 1

60. Социальная структура общества – это ... ?

1. Устойчивая связь элементов социальной системы
2. Иерархическая связь элементов социальной системы
3. Набор элементов социальной системы
4. Социальный состав общества

Правильный ответ: 2

31. Социология – это наука о поведении:

1. Индивидуума в пределах социального института;
2. Личности в обществе;
3. Больших социальных групп.

Правильный ответ: 3

32. Кто ввел термин «социология» непосредственно в научный оборот?

1. Г. Спенсер;
2. О. Конт;
3. И. Кант.

Правильный ответ: 2

33. В какой временной период социология как наука возникла?

1. После Великой Французской революции 1789 г.;
2. В первой половине XIX в.;
3. После Первой мировой войны.

Правильный ответ: 2

34. Объектом изучения социологии как науки не является:

1. Общество;
2. Социальная жизнь общества;
3. Социальные институты.

Правильный ответ: 2

35. Какая из функций социологии связана с выражением посредством концепций и теорий науки интересов конкретных социальных групп, политических партий и движений?

1. Общественно-политическая;
2. Описательная;
3. Идеологическая.

Правильный ответ: 3

36. Общественный прогресс по О. Конту является предметом изучения следующей отрасли науки:

1. Социальной динамики;
2. Социальной статики;
3. Социальной статистики.

Правильный ответ: 1

37. Согласно Гражданскому кодексу РФ, публичный договор, заключаемый в письменной форме, по которому арендодатель, осуществляющий сдачу имущества в аренду в качестве постоянной предпринимательской деятельности, обязуется предоставить арендатору движимое имущество за плату во временное владение и пользование, – это ... ?

1. Договор финансовой аренды
2. Договор проката
3. Договор строительного подряда
4. Предпринимательский договор по оказанию услуг

Правильный ответ: 2

38. Кем из научных деятелей, исходя из принципа дезинтеграции любого социального организма, конфликтологическое направление в социологии разрабатывалось?

1. Р. Даррендорфом;
2. О. Контом;
3. М. Фуко.

Правильный ответ: 1

39. Общество, по мнению Г. Спенсера – это социальный организм, сходный с организмом биологическим. Что отличает социальный организм от биологического?

1. Рост на протяжении всего своего существования;
2. Способность мыслить и чувствовать развита у каждого отдельного элемента;
3. Дифференциация структуры элементов сопровождается соответствующим разделением их функций.

Правильный ответ: 2

40. Совокупность элементов общества и их взаимоотношений – это?

1. Кастовая система;
2. Социальные институты;
3. Социальная структура общества.

Правильный ответ: 3

41. Выделите соответствующую дефиницию для термина «социальный институт»?

1. Учреждение, в котором работают социологи;
2. Определенная обособленная общность людей;
3. Сложившаяся исторически, стойкая форма организации и регулирования совместной жизни людей.

Правильный ответ: 3

42. ... – это один из способов взаимодействия предпринимательства с государством, предполагающий формирование отношений между государством в лице его органов и должностных лиц и предпринимателями снизу вверх – от предпринимателей к государству?

1. Лоббирование
2. Коррупция
3. Конструктивный диалог в целях достижения консенсуса
4. Взаимовыгодное экономическое сотрудничество

Правильный ответ: 2

43. Подберите соответствующее определение термину «гражданское общество»?

1. Общество граждан;
2. Совокупность социальных отношений и институтов, которые функционируют вне зависимости политической власти, однако могут на нее влиять; общество автономных субъектов;
3. Определенное обособленное множество людей, имеющих общие ценности и связанных системой отношений.

Правильный ответ: 2

44. Первые представления об управлении зародились?

1. Во времена основания Древнего Рима;
2. Во времена первобытнообщинного строя;
3. В Средние века.

Правильный ответ: 2

45. Говоря об учредительных документах юридических лиц, можно утверждать, что ... ?

1. Юридические лица, за исключением хозяйственных товариществ, действуют на основании уставов
2. Все юридические лица действуют на основании учредительных договоров
3. Все юридические лица действуют на основании решений о создании юридического лица

Правильный ответ: 1

46. Определенное духовное образование, свойственное обществу и большим социальным группам в нем, выступающее инструментом ориентации в окружающем мире и выражающееся в виде системы чувств, взглядов, идей, теорий, на основе которых общество осуществляет самосознание и самопознание?

1. Духовные ценности;
2. Общественное сознание;
3. Мораль.

Правильный ответ: 2

47. Положение личности или социальной группы в социальной системе – это ... ?

1. Статусный ранг;
2. Социальный набор;
3. Социальный статус.

Правильный ответ: 3

48. Статусный набор – это ... ?

1. Совокупность всех статусов одного индивида;
2. Совокупность всех статусов в обществе;
3. Совокупность всех ролей, выполняемых в пределах одного статуса.

Правильный ответ: 1

49. Отрасль социальной психологии, разработанная Дж. Морено, связанная с исследованиями в количественном измерении структуры и межличностных отношений небольших социальных групп?

1. Психометрия;
2. Психология масс;
3. Социометрия.

Правильный ответ: 3

50. При проведении социологических исследований, тот, кого опрашивает социолог?

1. Респондент;
2. Интервьюер;
3. Интервьюируемый.

Правильный ответ: 1

51. Первые социологические опросы в политической сфере, проведенные в США в 20е годы XIX в., позволяли определить самое общее направление политических «ветров». Они носили название?

1. «Флюгерные» опросы;
2. «Лиственные» опросы;
3. «Соломенные» опросы.

Правильный ответ: 3

52. Категория «гендер» непосредственно отражает характеристики?

1. Биологического пола;
2. Социального пола;
3. Распределения ролей в семье.

Правильный ответ: 2

53. Назовите ученого-социолога, основателя французской социологической школы, являющегося автором концепции механической и органической солидарности?

1. О. Конт;
2. Э. Дюркгейм;
3. Т. Парсонс.

Правильный ответ: 2

54. К основным элементам социальной структуры общества на макросоциологическом уровне не относятся?

1. Социальные нормы, социальные ценности;
2. Социальные общности, социальные институты;
3. Социальные организации, социальные группы.

Правильный ответ: 1

55. Элемент структуры социологии, представляющий совокупность исследований, которые основаны на сборе, обработке и анализе первичной социологической информации с использованием специфичных методов и инструментов – это ... ?

1. Теоретическая социология;
2. Прикладная социология;
3. Эмпирическая социология.

Правильный ответ: 3

II. Задания с несколькими правильными ответами, на установление соответствий и с открытым ответом:

1. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Юридические лица в российском законодательстве по форме внутреннего устройства подразделяются на корпоративные и ... организации.

Правильный ответ: унитарные

2. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Состояние общества, при котором значительная часть людей пренебрегает социальными нормами, это _____.

Правильный ответ: аномия

3. Вставьте пропущенный термин в тезис:

В настоящее время в науке выделяется три вида (модели) саморегулирования: добровольное, ... и смешанное.

Правильный ответ: делегированное

4. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Смешанное саморегулирование предполагает распределение функций между ... и саморегулируемыми организациями.

Правильный ответ: государством

5. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Развитие общества по восходящей, движение от низшего к высшему, это _____.

Правильный ответ: прогресс

6. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Перемещение индивида на одном и том же социальном уровне без изменения статуса, это _____ мобилизация.

Правильный ответ: горизонтальная

7. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Стремление этносов к обособленному существованию называют _____.

Правильный ответ: этническая дифференциация.

8. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Любые действия человека, которые не соответствуют сложившимся в данном обществе нормам и социальным стереотипам, называют _____.

Правильный ответ: девиантное поведение

9. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Пять основных типов конфликтов _____.

Правильный ответ: внутриличностные, межличностные, между личностью и обществом,

10. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии, – это ...

Правильный ответ: акцепт

11. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Развитие общества с нисходящей тенденцией, переход от высшего к низшему, это _____

Правильный ответ: регресс

12. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Перемещения людей в обществе из одной социальной позиции в другую, это _____.

Правильный ответ: социальная мобильность

13. Вставьте пропущенный термин в тезис:

Движение вверх, социальное восхождение, это _____ мобильность.

Правильный ответ: восходящая

14. К ведению Государственной Думы РФ относится?

1. Решение вопроса о доверии Правительству РФ;
2. Объявление амнистии;
3. Утверждение изменения границ между субъектами РФ;
4. Назначение на должность и освобождение от должности Уполномоченного по правам человека, действующего в соответствии с федеральным конституционным законом;
5. Решение вопроса о возможности использования Вооруженных Сил РФ за пределами территории РФ.

Правильный ответ: 1, 2, 4

15. В суде применяется гражданско-процессуальное законодательство в случае возникновения спора между?

1. Гражданами о разделе домовладения;
2. Между гражданином и организацией о взыскании заработной платы;
3. Между гражданином и судом об обжаловании решения;
4. Между гражданами об обжаловании приговора.

Правильный ответ: 2, 3

16. По каким вопросам Семейный кодекс Российской Федерации предусматривает принятие решения в отношении ребенка, достигшего возраста десяти лет только с его согласия?

1. Изменение имени и фамилии ребенка;
2. Восстановление в родительских правах;
3. Согласие усыновляемого ребенка на усыновление;
4. Изменение имени, отчества и фамилии усыновленного ребенка;
5. Запись усыновителей в качестве родителей усыновленного ребенка;
6. Расторжение брака между родителями.

Правильный ответ: 1, 2, 3

17. Трудовым законодательством в отношении работников до 18 лет запрещены?

1. Служебные командировки;
2. Сверхурочная работа;
3. Сдельная работа;
4. Предоставление отпуска менее 31 календарного дня;
5. Работа в ночное время;
6. Совмещение работы с учебой;
7. Работа в выходные дни;
8. Работа в нерабочие праздничные дни;
9. Работа в торговле;
10. Работа с технически сложным оборудованием.

Правильный ответ: 1, 2, 4, 5, 7, 8

18. Какие из следующих юридических фактов подлежат регистрации в органах записи актов гражданского состояния?

1. Рождение;
2. Заключение брака;
3. Покупка квартиры;
4. Поступление на работу.

Правильный ответ: 1, 2

19. Какие виды международных правовых документов имеют обязательную силу для государств, подписавших их?

1. Декларация;
2. Конвенция;
3. Пакт;
4. Протокол.

Правильный ответ: 2, 3

20. Какие виды уголовных наказаний не могут применяться к несовершеннолетним?

1. Штраф;
2. Обязательные работы;
3. Лишение права заниматься определенной деятельностью;
4. Конфискация имущества;
5. Арест;
6. Ограничение свободы;
7. Пожизненное лишение свободы.

Правильный ответ: 4, 5, 6

21. В соответствии с ГК РФ опека устанавливается над?

1. Малолетними;
2. Несовершеннолетними;
3. Лицами, признанными судом недееспособными вследствие психического расстройства;
4. Лицами, признанными судом ограничено дееспособными.

Правильный ответ: 1, 3

22. Назовите основания отказа в возбуждении уголовного дела или прекращения уголовного дела?

1. Отсутствие события преступления;
 2. Тяжёлая болезнь подозреваемого;
 3. Истечение сроков давности уголовного преследования;
 4. Смерть подозреваемого
- Д. Совершение преступления вследствие стечения тяжелых жизненных обстоятельств

Правильный ответ: 1,3, 4

23. Какие права и свободы не подлежат ограничению в соответствии с Конституцией РФ?

1. Право на жизнь;
2. Право на свободу совести и вероисповедания;
3. Право обладать всеми правами и свободами независимо от социального и имущественного положения;
4. Свобода в выборе рода деятельности и профессии;
5. Право публиковать то, что считает нужным;
6. Право свободно передвигаться и выбирать себе место жительства в пределах своего государства;
7. Право не свидетельствовать против самого себя и своих близких;
8. Право принимать участие в управлении своей страной;
9. Право указывать свою национальную принадлежность;
10. Право не подвергаться пыткам, насилию, жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию

Правильный ответ: 1, 2, 7, 10

24. Особыми видами договоров, предусмотренных Гражданским кодексом, являются?

1. Общественный договор;
2. Предварительный договор;
3. Договор приобретения;
4. Договор присоединения;
5. Договор в пользу второго лица;
6. Типовой договор

Правильный ответ: 2, 4

25. Адвокат не вправе?

1. Собирать и представлять предметы и документы, которые могут быть признаны вещественными доказательствами;
2. Делать публичные заявления о доказанности вины доверителя, если тот ее отрицает;
3. Фиксировать информацию, содержащуюся в материалах дела;
4. Отказываться от принятой на себя защиты.

Правильный ответ: 2, 4

III. Практические ситуационные задачи:

1. Социальное поведение, отклоняющееся от принятого, социально приемлемого в определенном обществе или социальном контексте. Сюда включается множество различных видов поведения (сквернословие, злоупотребление спиртным, употребление наркотиков, футбольное хулиганство и т.д.)?

Правильный ответ: Девиация

2. Замкнутые, эндогамные страты с аскриптивным (приписанным) членством (см. статус социальный) и полным отсутствием социальной мобильности, составляющие основу особой исторической формы социальной стратификации?

Правильный ответ: Касты

3. Начавшийся в Великобритании в ходе промышленной революции конца XVIII-начала XIX вв. и распространившийся на другие страны процесс превращения экономик и обществ с преобладанием сельского хозяйства и ремесла в экономики и общества, основанные на машинном (механизированном) производстве?

Правильный ответ: Индустриализация

4. Относительно устойчивые и долговременные формы социальной практики, которые санкционируются и поддерживаются с помощью социальных норм и посредством которых организуется общественная жизнь и обеспечивается устойчивость социальных отношений?

Правильный ответ: Социальный институт

5. Специфический способ организации и развития человеческой жизнедеятельности, представленный в продуктах материального и духовного производства, в системе социальных норм и учреждений, в духовных ценностях, в совокупности отношений людей к природе, между собой и к самим себе?

Правильный ответ: Культура

6. Термин, введенный в специфически социологическом смысле Вебером для характеристики социального порядка, обладающего престижем и в силу этого – фактической нормативной значимостью для социального поведения людей?

Правильный ответ: Легитимность

7. Система социальных качеств человека, формирующаяся на основе его включения в систему социальных отношений?

Правильный ответ: Личность

8. Распространяемая в любой форме, с помощью любых средств информация о физическом или юридическом лице, товарах, идеях и начинаниях, которая предназначена для неопределенного круга лиц и призвана формировать или поддерживать интерес к этим физическому, юридическому лицу, товарам, идеям и начинаниям и способствовать реализации товаров, идей и начинаний?

Правильный ответ: Реклама

9. Организация с правами юридического лица, формирующая оптовый рынок путем организации и регулирования биржевой торговли, осуществляемой в форме гласных публичных торгов, проводимых в заранее определенном месте и в определенное время по установленным ею правилам?

Правильный ответ: Товарная биржа

10. Документ, удостоверяющий с соблюдением установленной формы и обязательных реквизитов имущественные права его владельца?

Правильный ответ: Ценная бумага

ПК-8. Способен к участию в организационных мероприятиях по проведению оценки и аттестации персонала для реализации процесса администрирования в организации

ПК-8.1 Знает основы трудового законодательства, документооборота и документационного обеспечения аттестационных и оценочных процедур персонала

ПК-8.2 Умеет организовывать, проводить оценку, аттестацию персонала и осуществлять организационно-информационное сопровождение аттестационных и оценочных процедур

ПК-8.3 Имеет практический опыт обработки результатов проведения оценки и аттестации персонала с подготовкой предложений по эффективному принятию управленческих решений и реализации процесса кадрового администрирования

Трудовое право

(семестр: 5; промежуточная аттестация: зачет)

Тесты с одним правильным ответом

1. Сроки прекращения трудовых прав и обязанностей, исчисляются:

1. в соответствующее число последующего года, месяца или недели срока
2. в первое число последующего года, месяца или недели срока
3. в соответствующее число последнего года, месяца или недели срока
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 3.

2. Представители стороны, получившие уведомление в письменной форме с предложением о начале коллективных переговоров обязаны вступить в переговоры в течение:

1. трех календарных дней со дня получения уведомления
2. пяти календарных дней со дня получения уведомления
3. семи календарных дней со дня получения уведомления
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 3.

3. Если в ходе коллективных переговоров не принято согласованное решение по всем или отдельным вопросам, то составляется:

1. отчет переговоров
2. протокол разногласий

3. проект переговоров
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

4. Общие условия труда, трудовые гарантии и льготы работниками на территории соответствующего муниципального образования:

1. генеральное соглашение
2. региональное соглашение
3. отраслевое соглашение
4. территориальное соглашение

Правильный ответ: 4.

5. Срок действия соглашения определяется сторонами, но не может превышать:

1. один год
2. двух лет
3. трех лет
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 3.

6. В Трудовом договоре указываются:

1. ФИО работника и наименование работодателя, заключивших трудовой договор
2. место работы
3. дата начала работы
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 4.

7. Условия трудового договора:

1. не могут быть изменены
2. могут быть изменены по решению одной из сторон в письменной форме
3. могут быть изменены только по соглашению сторон в письменной форме
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 3.

8. Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации и заключаемый работниками и работодателями в лице их представителей:

1. трудовые отношения
2. социальное партнерство
3. коллективный договор
4. соглашение

Правильный ответ: 3.

9. При реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании) организации коллективный договор сохраняет свое действие:

1. только до реорганизации
2. в течение всего срока реорганизации
3. только после реорганизации
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

10. Договор считается заключенным на неопределенный срок:

1. если в трудовом договоре не оговорен срок его действия
2. трудовой договор, заключенный на определенный срок при отсутствии достаточных к тому оснований, установленных органом, осуществляющим гос. надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства
3. трудовой договор, заключенный на определенный срок при отсутствии достаточных к тому оснований, установленных судом,
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 1.

11. По инициативе работодателя или работника с лицами, направляемыми на работу за границу:

1. может заключаться срочный трудовой договор
2. рекомендуется заключать трудовой договор на неопределенный срок
3. запрещается заключаться срочный трудовой договор

4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 1.

12. Трудовой договор вступает в законную силу со дня подписания работником и работодателем, если иное не установлено:

1. Федеральными законами
2. нормативными правовыми актами
3. трудовым договором
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 4.

13. Работник обязан приступить к исполнению трудовых обязанностей:

1. по указанию работодателя
2. на следующий день после подписания договора
3. со дня, определенного трудовым договором
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 3.

14. Если в трудовом договоре не оговорен день начала работы, то работник должен приступить к работе:

1. на следующий день после заключения договора
2. на следующий день после вступления договора в силу
3. по указанию работодателя
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

15. Если работник не приступил к работе в установленный срок без уважительных причин в течение недели, то трудовой договор:

1. продляется
2. аннулируется
3. заключается заново
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

16. Работодатель обязан не позднее трех дней со дня подачи этого заявления выдать работнику копии документов, связанных с работой:

1. по устному заявлению работника
2. по письменному заявлению работника
3. без всяких заявлений
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

17. Копии документов, связанных с работой, должны быть заверены надлежащим образом и предоставляется работнику:

1. по письменному заявлению
2. по устному заявлению
3. безвозмездно
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 1.

18. Заключение трудового договора допускается с лицами, достигшим возраста:

1. 14 лет
2. 16 лет
3. 18 лет
4. 21 года

Правильный ответ: 2.

19. Женщинам по мотивам связанным с беременностью или наличием детей в заключении трудового договора:

1. рекомендуется отказывать
2. запрещается отказывать
3. разрешается отказывать
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

20. Порядок разработки и утверждения подзаконных нормативных правовых актов об охране труда, а так же сроки их пересмотра устанавливаются:

1. Трудовым кодексом РФ
2. Правительством РФ
3. Федеральными законами
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

21. Обязанности по обеспечению безопасности условий труда и охраны труда в организации возлагаются на :

1. работника, а не на работодателя
2. работодателя, а не на работника
3. работника и работодателя
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

22. Типовое положение о комитете (комиссии) по охране труда утверждается:

1. Правительством РФ
2. органами исполнительной власти субъектов РФ
3. федеральным органом исполнительной власти по труду
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 3.

23. Приобретение, хранение, стирка, чистка, ремонт, дезинфекция и обезвреживание средств индивидуальной защиты работников осуществляется:

1. за счет средств работодателя
2. за счет средств работника
3. как за счет средств работника, так и за счет средств работодателя
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 1.

24. Расходов на финансирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда:

1. не несет работник
2. не несет работодатель
3. не несет работник, так и работодатель
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 2.

25. Акт произвольной формы вместе с материальными расследования хранится:

1. в течение 10 лет
2. в течение 25 лет
3. в течение 30 лет
4. в течение 45 лет

Правильный ответ: 4.

26. Возместить работодателю причиненный ему прямой действительный ущерб:

1. обязан работник
2. не обязан работник
3. обязан работник, только по решению суда
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 1.

27. Полная материальная ответственность работника состоит в его обязанности возмещать причиненный ущерб:

1. обязан работник
2. не обязан работник
3. обязан работник, только по решению суда
4. все вышеперечисленное

Правильный ответ: 1.

28. Испытание работникам не устанавливается при приеме на работу на срок:

1. до 2-х месяцев
2. до 3-х месяцев

3. до 4-х месяцев

4. до 6-х месяцев

Правильный ответ: 1.

29. Продолжительность вахты не должна превышать:

1. один день

2. одну неделю

3. один месяц

4. один год.

Правильный ответ: 3.

30. Кем и где разрабатывается, и принимается Коллективный договор:

1. на референдуме

2. на сессии Государственной Думы

3. на собрании руководителей предприятия, фирмы, организации

4. на общей конференции трудового коллектива

Правильный ответ: 4.

31. Сторонами заключения коллективного договора являются:

1. работодатель (физическое лицо) и работник

2. председатель профсоюзного комитета и работники

3. собственник или лицо, им уполномоченное и трудовой коллектив

4. комитет по трудовым спорам и работники

Правильный ответ: 3.

32. Испытания при приеме на работу не применимо к:

1. лицам пенсионного возраста

2. военнообязанным

3. инвалидам

4. работникам до 18 лет.

Правильный ответ: 4.

33. Действие коллективного договора предприятия распространяется на:

1. только на администрацию

2. на всех субъектов (членов) предприятия, кроме руководителей этого предприятия

3. только на временных рабочих

4. на всех членов (субъектов) предприятия.

Правильный ответ: 4.

34. Не является гарантией обеспечения прав граждан на труд:

1. равенство трудовых прав граждан

2. свободный выбор вида деятельности

3. компенсации материальных расходов, в связи с направлением в другую местность

4. расовая принадлежность.

Правильный ответ: 4.

35. Виды трудового договора по срокам действия:

1. срочный, бессрочный, на время сезонной работы

2. срочный, бессрочный, краткосрочный.

3. краткосрочный, среднесрочный, на время определенной работы

4. краткосрочный, сезонный, долгосрочный.

Правильный ответ: 1.

36. При приеме на работу не требуется документ:

1. паспорт
2. свидетельство о рождении
3. трудовая книжка
4. диплом

Правильный ответ: 2.

37. По общему правилу срок испытания при принятии на работу не может превышать:

1. 20 дней
2. две недели
3. в зависимости от сферы деятельности 1-3 месяца
4. 3 месяца.

Правильный ответ: 4.

38. Необоснованный отказ в принятии на работу запрещается в случаях:

1. лицо, устраивающееся на работу было ранее судимо
2. лицо прописано в другой области страны
3. ни в коем случае
4. предусмотренных законодательством

Правильный ответ: 3.

39. Трудовой договор может прекратиться по инициативе:

1. собственника, работника, профсоюза
2. собственника, работника, сотрудников милиции
3. работника, членов его семьи
4. профсоюзного органа, начальника отдела кадров

Правильный ответ: 1.

40. Перевод работника на другое предприятие, или перевод на другую должность возможен при:

1. согласия работника.
2. необходимости рабочего процесса
3. требовании руководства
4. строго по решению трудового коллектива.

Правильный ответ: 1.

41. Сфера применения трудовых контрактов определяется:

1. Сторонами трудового договора
2. Законодательством России
3. Конституцией России.
4. Профсоюзами.

Правильный ответ: 2.

42. Лицо может самостоятельно заключать трудовой договор в возрасте:

1. с 14 лет
2. с 20 лет
3. с 16 лет
4. с 18 лет

Правильный ответ: 3.

43. При 6-дневной рабочей неделе продолжительность работы не может превышать:

1. 7 часов
2. 8 часов
3. 6 часов
4. 5 часов

Правильный ответ: 1.

44. Начало и окончание рабочего дня предусматривается:

1. В законе о коллективных договорах
2. Правилами внутреннего трудового распорядка и графиками сменности
3. В уставе предприятия
4. В постановлении Правительства

Правильный ответ: 2.

45. Какой документ является единственным свидетельством о трудовой деятельности работника.

1. Трудовой договор
2. Трудовая книжка
3. Приказ о приеме на работу
4. Все выше указанные варианты

Правильный ответ: 2.

46. К источникам трудового права относятся:

1. Какие - либо нормативно-правовые акты, которые содержат нормы, направленные на регулирование трудовых отношений.
2. Только нормативно - правовые акты, которые составляют систему законодательства о труде
3. Все нормативно - правовые акты, которые содержат нормы поведения работника
4. Все нормативно-правовые акты, которые регулируют оплату труда.

Правильный ответ: 1.

47. Трудовое право относится к:

1. публичному праву
2. является разделом конституционного права.
3. частному праву
4. международному праву

Правильный ответ: 1.

48. Работник имеет право расторгнуть трудовой договор по собственному желанию, предупредив работодателя в письменной форме за:

1. неделю
2. 2 недели
3. месяц
4. без предупреждения

Правильный ответ: 2.

49. К дисциплинарному взысканию работника относится:

1. благодарность
2. выговор
3. штраф
4. предупреждение

Правильный ответ: 2.

50. Продолжительность рабочей недели для работников в возрасте от 16 лет до 18 лет:

1. не более 24 часов
2. 40 часов
3. не более 35 часов
4. 20 часов

Правильный ответ: 1.

51. Для вступления в трудовые отношения в период каникул для выполнения легкого труда необходимо достижение возраста:

1. 14 лет
2. 15 лет
3. 16 лет
4. 17 лет

Правильный ответ: 1.

52. Срочный трудовой договор может быть заключен на срок не более:

1. 3 лет
2. 5 лет
3. 7 лет
4. 8 лет

Правильный ответ: 2.

53. Основной(ые) источник(и) трудового права:

1. Конституция РФ
2. Закон об охране труда
3. Трудовой кодекс
4. Трудовой кодекс и Конституция РФ

Правильный ответ: 4.

54. К обязательным условиям трудового договора относятся:

1. условия об испытательном сроке
2. условия об обязательной отработке определённого срока после обучения за счёт работодателя
3. условия оплаты труда.
4. условия отдыха

Правильный ответ: 3.

55. В трудовую книжку не вносятся сведения:

1. о выполняемой работе
2. о семейном положении
3. о награждениях
4. о разрядах и квалификации

Правильный ответ: 2.

56. Не требуется согласия работника при:

1. перемещении его на другую работу в той же организации
2. переводе его на постоянную работу в другую организацию
3. переводе его на постоянную работу в другую местность вместе с организацией
4. переводе работника на другую должность

Правильный ответ: 1.

57. К обязательным условиям трудового договора относится:

1. Дата начала и срок выполнения работы.
2. Условие о неразглашении работником служебной тайны.
3. Условие об отработке работником установленного договором срока после окончания обучения за счет средств работодателя.
4. Условие об установлении для работника испытательного срока при приеме на работу.

Правильный ответ: 1.

58. Нормальная продолжительность рабочего времени относительно законодательства не может превышать

...

1. 8 часов в смену
2. 300 календарных дней в год
3. 40 часов в неделю
4. 8 часов в день

Правильный ответ: 3.

59. В случае регистрации брака, рождения ребёнка или смерти близких родственников работник имеет право на отпуск без сохранения заработной платы продолжительностью до ...

1. 1 недели
2. 5 календарных дней
3. 10 календарных дней
4. 3 календарных дней

Правильный ответ: 2.

60. В стаж работы, дающей право на ежегодный основной оплачиваемый отпуск, не включается время ...

1. вынужденного прогула при незаконном увольнении и последующем восстановлении на работе
2. болезни работника
3. отпуска по уходу за ребенком до достижения им установленного законом возраста
4. отпуска до 14 дней в течении рабочего года без сохранения заработной платы.

Правильный ответ: 3.

61. Ночное время продолжается с Часов

1. 22:00 до 6
2. 23:00 до 6
3. 22:00 до 5
4. 24:00 до 5

Правильный ответ: 1.

62. В рабочее время не включается ...

1. междусменный перерыв
2. перерыв для отдыха и питания
3. перерыв для кормления женщиной ребенка до полутора лет

Правильный ответ: 2.

63. При совпадении выходного и нерабочего праздничного дней ...

1. работникам предоставляется дополнительный день отдыха по усмотрению работодателя
2. выходной день переносится на следующий после праздничного рабочий день
3. работник использует нерабочий праздничный день, а выходной день добавляется к отпуску

Правильный ответ: 2.

64. Продолжительность еженедельного непрерывного отдыха не может быть менее ... часов

1. 24
2. 36
3. 42
4. 48

Правильный ответ: 3.

65. В обеденный перерыв (перерыв для отдыха и питания) работник вправе покидать территорию работодателя

1. да
2. нет
3. да, но с разрешения работодателя

Правильный ответ: 1.

66. Порядок введения суммированного учета рабочего времени устанавливается ...

1. коллективным договором
2. правилами внутреннего трудового распорядка
3. трудовым договором

Правильный ответ: 2.

67. По письменному заявлению работника может быть заменена денежной компенсацией часть ежегодного оплачиваемого отпуска, превышающая ... календарных дней

1. 21
2. 14
3. 28

Правильный ответ: 3.

68. Если работник, нуждающийся согласно медицинскому заключению во временном переводе на другую работу на срок до четырех месяцев, отказывается от перевода либо соответствующая работа у работодателя отсутствует, работодатель обязан ...

1. на весь указанный в медицинском заключении срок отстранить работника от работы с сохранением места работы (должность, но без начисления заработной платы (за исключением случаев, предусмотренных трудовым законодательством

2. на весь указанный в медицинском заключении срок отстранить работника от работы с сохранением места работы (должность и средней заработной платы

3. расторгнуть трудовой договор с работником в соответствии с п. 8 ч.77 ТК РФ

Правильный ответ: 1.

69. По причинам, связанным с изменением организационных или технологических условий труда, допускается изменение условий трудового договора по инициативе работодателя, за исключением изменения ...

1. трудовой функции работника

2. структурного подразделения, в котором трудится работник

3. определенных сторонами условий оплаты труда работника

Правильный ответ: 1.

70. В случае приостановления действия на срок до двух месяцев специального права работника, если это влечет за собой невозможность исполнения им обязанностей по трудовому договору и если невозможно перевести работника с его письменного согласия на другую имеющуюся у работодателя работу, последний ...

1. обязан отстранить работника от работы без начисления заработной платы

2. может уволить работника в соответствии с п. 7 ч.1 ст.77 ТК РФ

3. может отстранить работника от работы с сохранением средней заработной платы

Правильный ответ: 1.

71. Если одно из подразделений организации расположено в другой местности, перевод туда работника этой организации ...

1. возможен только с согласия работника

2. невозможен

3. возможен без согласия работника

Правильный ответ: 1.

72. Изменение определенных сторонами условий трудового договора ...

1. не допускается

2. допускается только по инициативе работодателя в случаях, установленных ТК РФ

3. допускается по соглашению сторон трудового договора, заключаемому в письменной форме, за исключением случаев, предусмотренных ТК РФ

Правильный ответ: 3.

73. Правоотношения по обязательному социальному страхованию в случаях, предусмотренных федеральными законами, являются ...

1. вытекающими из трудовых правоотношений

2. сопутствующими трудовым правоотношениям

3. предшествующими трудовым правоотношениям

Правильный ответ: 2.

74. Правоотношения по трудоустройству ...

1. предшествуют трудовым правоотношениям

2. вытекают из трудовых правоотношений

3. сопутствуют трудовым правоотношениям

Правильный ответ: 1.

75. Основание возникновения трудового правоотношения

1. заключение трудового договора

2. заключение трудового договора или фактическое допущение к работе

3. заключение трудового договора, избрание на должность и судебное решение о заключении трудового договора

Правильный ответ: 2.

76. Юридическое содержание трудового правоотношения составляет (ют) ...

1. юридические факты, лежащие в основании указанного правоотношения
2. коллективный труд работников организации
3. ответственность сторон трудового правоотношения
4. субъективные права и обязанности работника и работодателя

Правильный ответ: 4.

77. В качестве работодателя – стороны трудового правоотношения может выступать ...

1. юридическое лицо (организации) либо физическое лицо в случаях, установленных федеральными законами
2. физическое лицо либо любое обособленное подразделение юридического лица (организации)
3. физическое лицо либо юридическое лицо (организации, иной субъект, наделенный правом заключать трудовые договоры в случаях, предусмотренных федеральными законами

Правильный ответ: 1.

78. При нарушении установленного срока выплаты заработной платы и других выплат, причитающихся работнику, работодатель обязан выплатить их с уплатой процентов (денежной компенсации) в размере, определяемом ...

1. коллективным договором или трудовым договором, но не ниже 1/300 действующей ставки рефинансирования Центрального банка РФ от невыплаченных сумм за каждый день задержки
2. коллективным договором, соглашением, но не ниже 1/365 действующей ставки рефинансирования Центрального банка РФ от невыплаченных в срок сумм за каждый день задержки
3. трудовым договором, но не ниже 1/183 действующей ставки рефинансирования Центрального банка РФ от невыплаченных в срок сумм за каждый день задержки

Правильный ответ: 1.

79. Размер ущерба, причиненного работодателю при утрате и порче имущества, определяется по фактическим потерям, исчисляемым исходя из рыночных цен, действующих в данной местности на день причинения ущерба, но не ниже ...

1. минимального размера оплаты труда
2. стоимости имущества по бухгалтерским документам с учетом степени износа этого имущества
3. первоначальной стоимости имущества

Правильный ответ: 2.

80. Обстоятельство, исключающее материальную ответственность работника

1. его низкая квалификация
2. возникновение ущерба в случае нормального хозяйственного риска
3. непродолжительность работы на данном месте
4. отсутствие договора о полной материальной ответственности

Правильный ответ: 2.

II. Задания с несколькими правильными ответами, на установление соответствий и с открытым ответом:

1. Рабочее время бывает следующих видов:

1. льготное;
2. сокращенное;
3. привилегированное;
4. нормальное;
5. неполное;
6. усеченное.

Правильный ответ: 2, 4, 5.

2. Какие из перечисленных видов поощрений предусмотрены трудовым законодательством:

1. объявление благодарности;
2. награждение почетной грамотой;
3. объявление общественной признательности;
4. выдача премии;
5. занесение в список почета.

Правильный ответ: 1, 2, 4.

3. При каких условиях на работника возлагается материальная ответственность:

1. при наличии упущенной выгоды;

2. при совершении противоправного действия (бездействия);
 3. при наличии нормального производственно-хозяйственного риска;
 4. при наличии вины;
 5. при наличии причинной связи между действием (бездействием) и ущербом;
 6. при причинении прямого действительного ущерба;
 7. при наличии причинной связи между действием (бездействием) и виной.
- Правильный ответ: 2, 4, 5, 6.

4. Органами по рассмотрению индивидуальных трудовых споров являются:
1. примирительная комиссия;
 2. суд общей юрисдикции;
 3. профсоюз;
 4. комиссия по трудовым спорам;
 5. арбитражный суд.
- Правильный ответ: 2, 4.

5. Какие из перечисленных видов взысканий за нарушение трудовой дисциплины предусмотрены трудовым законодательством:
1. строгий выговор;
 2. понижение в должности;
 3. замечание;
 4. перевод на нижеоплачиваемую работу;
 5. выговор.
- Правильный ответ: 3, 5.

6. В каких случаях работодатель в праве отстранить работника от работы:
1. если работник появился на работе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 2. если работник не прошел обязательный медицинский осмотр;
 3. если работник не представил о себе сведений личного характера.
- Правильный ответ: 1, 2.

7. Какие из перечисленных ниже видов увольнений являются дисциплинарными взысканиями...
1. за совершение аморального проступка во время работы (п.7 ст.81 ТК РФ)
 2. за прогул (подп. «а» п.6 ст.81 ТК РФ)
 3. в связи с утратой доверия совершенные вне работы (п.8 ст.81 ТК РФ)
 4. за несоответствие занимаемой должности (п.3 ст.81 ТК РФ)
- Правильный ответ: 1, 2, 3.

8. Государственный надзор и государственный контроль за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, осуществляют...
1. работодатели
 2. органы прокуратуры
 3. органы федеральной инспекции труда
 4. представители работодателей
 5. работники
 6. представители работников
- Правильный ответ: 2, 3.

9. Забастовка является незаконной и не допускается в периоды...
1. введения в стране чрезвычайного положения
 2. выборов Президента РФ
 3. введения в стране военного положения
 4. в официально объявленные траурные дни
- Правильный ответ: 1, 4.

10. Виды условий труда, отклоняющихся от нормальных, за которые администрация обязана производить соответствующие доплаты:
1. выполнение работ различной квалификации
 2. работа в сверхурочное и ночное время
 3. совмещение профессий
 4. выполнение работы с опережением графика
- Правильный ответ: 1, 2, 3.

11. Оплата труда устанавливается в повышенном размере:

1. за работы с вредными условиями труда
2. за работы в особых климатических условиях
3. за работы в отдаленных районах местности
4. за работы сверх максимально установленной нормы продолжительности непрерывного рабочего времени.

Правильный ответ: 1, 2

12. - вознаграждение за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы, а также компенсационные выплаты (доплаты и надбавки компенсационного характера, в том числе за работу в условиях, отклоняющихся от нормальных, работу в особых климатических условиях и на территориях, подвергшихся радиоактивному загрязнению, и иные выплаты компенсационного характера) и стимулирующие выплаты (доплаты и надбавки стимулирующего характера, премии и иные поощрительные выплаты).

1. Минимальный размер оплаты труда
2. Величина прожиточного минимума
3. Месячная заработная плата
4. Премия.

Правильный ответ: 3.

13. Могут устанавливаться свыше МРОТ:

1. Компенсационные выплаты,
2. базовые ставки зарплаты,
3. должностной оклад,
4. социальные выплаты.

Правильный ответ: 1, 4.

14. В состав МРОТ не включаются:

1. районный коэффициент,
2. выплаты за сверхурочные работы,
3. выплаты за работу в ночное время
4. проценты от сделки

Правильный ответ: 1, 2, 3.

15. За начисление заработной платы меньше МРОТ к административной ответственности привлекается:

1. должностное лицо в виде предупреждения или штрафа от 1 до 5 тысяч руб,
2. юридическое лицо наложение штрафа от 30 до 50 тысяч руб.
3. за это не привлекают
4. Одновременно и юридическое лицо и должностное

Правильный ответ: 1, 2, 4.

16. По трудовому договору работодатель обязан:

1. обеспечить условия труда,
2. постоянный поток клиентов,
3. выплачивать заработную плату,
4. оплачивать проезд до места работы.

Правильный ответ: 1, 3.

17. Сторонами трудового договора являются:

1. трудовой коллектив,
2. работодатель,
3. профсоюз,
4. работник.

Правильный ответ: 2, 4.

18. Содержание трудового договора образуют:

1. сведения о сторонах договора
2. сведения о месте и времени работы,
3. условия трудового договора,
4. условия труда.

Правильный ответ: 1, 3.

19. К сведениям обязательным для указания в трудовом договоре относятся:

1. ИНН работодателя,
2. место заключения трудового договора,
3. адрес места регистрации работника,
4. адрес юридического лица,
5. сведения о представителе работодателя подписавшего договор.

Правильный ответ: 1, 2, 5.

20. Составьте соотношение условия трудового оговора.

1. Обязательные.
 2. Дополнительные.
- А. место работы,
Б. условия оплаты труда,
В. об испытании,
Г. режим рабочего времени,
Д. об обязанности работника отработать после обучения не менее установленного договором срока.

Правильный ответ: 1 – А, Б, Г; 2 – В, Д.

21. Срочный трудовой договор заключается в случаях:

1. на время исполнения обязанности отсутствующего работника за которым должно быть сохранено место работы,
2. для выполнения временных (до 6 месяцев) работ,
3. для выполнения сезонных работ,
4. многократного выполнения одной и той же работы.

Правильный ответ: 1, 3.

22. Временный перевод работника на другую работу в случае производственной необходимости допускается только для:

1. замещения отсутствующего работника
2. предотвращения катастрофы, производственной аварии
3. предотвращения несчастных случаев, простоя
4. предотвращения уничтожения или порчи имущества

Правильный ответ: 1, 2, 3, 4.

23. Все основания прекращения трудового договора классифицируются по:

1. волевому характеру
2. независящим от воли сторон характеру
3. субъектам, на которых они распространяются
4. объектам производственной деятельности

Правильный ответ: 1, 2, 3.

24. Если работник не согласен на продолжение работы в новых условиях, работодатель обязан предложить ему иную работу:

1. вакантную нижестоящую должность
2. имеющуюся в организации нижеоплачиваемую, которую работник может выполнять с учетом его квалификации и состояния здоровья
3. соответствующую его квалификации и состоянию здоровья
4. не обязан предлагать другую работу

Правильный ответ: 1, 2, 3.

25. За невыполнение решений по трудовым спорам должностные лица несут ответственность:

1. дисциплинарную
2. материальную
3. административную
4. уголовную

Правильный ответ: 1, 2.

26. Условиями для прекращения трудового оговора являются:

1. наступление юридического факта
2. воля работодателя, выраженная в приказе,
3. соблюдение процедуры увольнения,
4. поведение третьего лица, не зависящее от воли сторон

Правильный ответ: 1, 2, 3.

27. В зависимости от того, кто проявляет волю (по чьей инициативе) на прекращение трудового договора, основания прекращения разделяют на группы:

1. по взаимному волеизъявлению,
2. по инициативе работника,
3. по инициативе работодателя,
4. сокращение численности или штата работников

Правильный ответ: 1, 2, 3.

28. Для прекращения трудового договора по соглашению сторон необходимо наличие следующих обстоятельств:

1. взаимное волеизъявление сторон,
2. договор может быть расторгнут только спустя 14 дней после подачи заявления работником,
3. договор может быть расторгнут в любое время, согласованное сторонами,
4. данное условие не распространяется на срочный трудовой договор.

Правильный ответ: 1, 3.

29. Выберите неверные утверждения. При расторжении трудового договора по инициативе работника:

1. работник не обязан отрабатывать две недели после подачи заявления об увольнении,
2. работодатель обязан расторгнуть трудовой договор в срок указанный в заявлении работника при нарушении работодателем законов, содержащих нормы трудового права,
3. по соглашению сторон договор может быть расторгнут до истечения срока предупреждения, т.е. в любое время,
4. до истечения срока предупреждения работник имеет право не выходить на работу.

Правильный ответ: 1, 4.

30. Выберите правильные варианты. Трудовой договор может быть расторгнут по инициативе работодателя в случаях:

1. отсутствия на рабочем месте без уважительных причин более 2-х часов подряд в течении рабочего дня,
2. отсутствия на рабочем месте без уважительных причин более 4-х часов подряд в течении рабочего дня,
3. неоднократное неисполнение без уважительных причин трудовых обязанностей если нет дисциплинарных взысканий,
4. неоднократное неисполнение без уважительных причин трудовых обязанностей если имеет дисциплинарные взыскания.

Правильный ответ: 2, 4.

31. Работник подлежит увольнению по инициативе работодателя в случае:

1. несоответствие должности, подтвержденное результатами аттестации,
2. смены собственника имущества организации,
3. смены собственника имущества организации (в отношении руководителя, заместителей, бухгалтера),
4. Появление работника вне рабочего места во время работы в состоянии алкогольного опьянения.

Правильный ответ: 1, 3.

32. Работник подлежит увольнению по инициативе работодателя в случае однократного нарушения:

1. разглашения персональных данных другого работника,
2. совершения мелкого хищения и привлечение к административной ответственности, не связанном с местом работы,
3. нарушение требований охраны труда создавшее угрозу наступления тяжких последствий,
4. нарушение требований охраны труда не повлекшее за собой тяжких последствий.

Правильный ответ: 1, 3.

33. Верно ли утверждение. Работник подлежит увольнению по инициативе работодателя в случае:

1. утраты доверия к работнику (водителю) перевозящему товарные ценности из-за совершения ДТП,
2. совершение воспитателем аморального поступка (нарушение общественного порядка и нахождение в состоянии опьянения в общественном месте) несовместимого с продолжением данной работы,
3. однократного грубого нарушения руководителем организации своих трудовых обязанностей,
4. принятие необоснованного решения руководителем организации повлекшее неправомерное использование имущества, или ущерб.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

34. Верно ли утверждение. Работник подлежит увольнению по инициативе третьих лиц в случае:

1. предоставления работодателю подложных документов при заключении трудового договора,
2. призыва работника на военную службу,
3. восстановление работника ранее выполнявшего эту работу,

4. не избрание на должность по результатам конкурса.

Правильный ответ: 2, 3.

35. . Верно ли утверждение. Работник подлежит увольнению по инициативе третьих лиц в случае:

1. Признание работника частично нетрудоспособным в результате несчастного случая,
2. Стихийное бедствие (наводнение, пожар и др.) препятствующее продолжению трудовых отношений, если данное обстоятельство признано решением Правительства РФ или субъекта РФ,
3. Прекращение допуска к гостайне, если выполняемая работа требует такого допуска,
4. Лишение водительских прав если работа связана с управлением транспортом.

Правильный ответ: 2, 3, 4.

36. Соотнесите:

1. Трудовые отношения	з) физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с работодателем.
2. Работник	к) отношения, основанные на соглашении между работником и работодателем о выполнении за плату трудовой функции.
3. Работодатель	е) разногласия между работником и работодателем.
4. Социальное партнерство	и) физическое или юридическое лицо, вступившее в трудовые отношения с работником.
5. Трудовой спор	д) система сотрудничества работников и работодателей.

Правильный ответ: 1-к, 2-з, 3-и, 4-д, 5-е,

37. Соотнесите:

1. Трудовой договор	а) обязательное для всех работников подчинение правилам поведения.
2. Время отдыха	б) соглашение между работником и работодателем, по которому стороны имеют взаимные права и обязанности.
3. Дисциплина труда	в) непрерывный отдых.
4. Отпуск	г) время, в течение которого работник свободен от исполнения трудовых обязанностей.
5. Коллективный договор	ж) правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации.

Правильный ответ: 1-б, 2-г, 3-а ,4-в, 5-ж.

38. Соотнесите:

1. Нормы труда	А - локальный нормативный акт, регламентирующий в соответствии с настоящим Кодексом и иными федеральными законами порядок приема и увольнения работников, основные права, обязанности и ответственность сторон трудового договора, режим работы, время отдыха
2. Дисциплина труда	Б - нормы выработки, времени, нормативы численности и другие нормы - устанавливаются в соответствии с достигнутым уровнем техники, технологии, организации производства и труда.
3. Правила внутреннего трудового распорядка	В - обязательное для всех работников подчинение правилам поведения, определенным в соответствии с настоящим Кодексом, иными федеральными законами, коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами, трудовым договором.

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – В, 3 – А.

39. К поощрениям относятся:

1. благодарность,
2. ценный подарок,
3. продление ежегодного отпуска,
4. премия

Правильный ответ: 1, 2.

40. К дисциплинарным взысканиям относится:

1. замечание,
2. штраф,
3. увольнение,
4. выговор.

Правильный ответ: 1, 3, 4.

III. Практические ситуационные задачи:

Задача 1.

Петров К. (17 лет) обратился в кафе «Стиль» для трудоустройства на работу барменом после 18.00 часов. Директор кафе отказал Петрову, сославшись на его обучение в техникуме. Прав ли директор, правильно ли он обосновал свой отказ?

Правильный ответ: Да.

Задача 2.

В соответствии с трудовым договором работнику выплачивается 10% от цены каждой из оформленных им сделок. В январе 2022г. вследствие падения спроса на данном рынке сотрудник не оформил ни одной сделки, хотя отработал целый месяц и выполнял возложенные на него обязанности. Какой размер зарплаты должен выплатить работодатель?

Правильный ответ: Должен выплатить зарплату не менее установленного МРОТ.

Задача 3.

Работнику начислена заработная плата в размере 17000 руб. После удержания НДФЛ, а также удержания по распоряжению работодателя суммы причиненного ущерба на руки работнику выдано только 11 832 руб. $((17000 - 13\%) - 20\%)$.

Имеются ли нарушения.

Правильный ответ: нарушений закона нет.

Задача 4.

В государственном предприятии между генеральным директором и выборным профсоюзным органом возникли разногласия по поводу установления тарифных ставок и должностных окладов. Генеральный директор заявил, что они устанавливаются методом государственного регулирования заработной платы. Председатель профсоюзного комитета считал, что размер заработной платы в виде тарифных ставок и должностных окладов определяются методом локального регулирования трудовых отношений.

Чье мнение является правильным с точки зрения метода трудового права?

Правильный ответ? Мнение генерального директора правильное.

Задача 5.

Группа строительных рабочих заключила с государственной строительной организацией договор, согласно которому обязывалась в течение трех месяцев произвести отделочные работы и сдать работу в готовом виде. После окончания срока договора и получения соответствующей оплаты рабочие потребовали компенсацию за неиспользованный отпуск пропорционально отработанному времени.

Правомерно ли требование рабочих? В каких правоотношениях состояли они со строительной организацией?

Правильный ответ: Нет. Рабочие находились в гражданско-правовых отношениях, выполняли заказ на выполнение разовых работ.

Задача 6.

Слесарь Иванов принят в инструментальный цех машиностроительного завода на основании трудового соглашения без указания срока его действия.

Какой вид общественных отношений возник у Иванова с заводом? Распространяется ли на Иванова нормы трудового права?

Правильный ответ: Возникли трудовые отношения на основании бессрочного трудового договора. Да распространяются нормы трудового права.

Задача 7.

Супруга инженера Беляева обратилась к директору АО «Вымпел», где он работал, и просила оказать воздействие на ее мужа, который пропивает почти всю зарплату. Директор распорядился зарплату Беляева выдавать ежемесячно не ему, а его супруге.

Узнав об этом, Беляев обратился в комиссию по трудовым спорам (КТС) с требованием отменить это распоряжение, т.к. в организации работает он, а не его супруга.

Может быть ограничена трудовая правоспособность работника при изложенных обстоятельствах?

Как решить данный спор по существу?

Правильный ответ: Нет не может. Зарплату должны выдавать работнику, а его правоспособность может быть ограничена только судом.

Задача 8.

15-летний Воробьев поступил на работу в качестве слесаря. Его отец потребовал от директора завода увольнения своего сына, т.к. тот поступил на работу вопреки запрету родителей. Семья достаточно обеспечена, и подросток должен учиться на дневной общеобразовательной школе и получить среднее образование.

Вызванный в кабинет директора завода Воробьев заявил отцу и директору завода, что он желает приобрести рабочую квалификацию и намеревается продолжать учебу в вечерней школе.

Как должен поступить директор завода?

Могут ли родители потребовать прекращения трудовых правоотношений их детей?

Правильный ответ: С 15 лет согласие родителей не требуется для трудоустройства. Директор должен учитывать мнение работника.

Задача 9.

Комиссаров заключил договор с администрацией стадиона «Торпедо», по которому его бригада обязалась привести в порядок футбольное поле. Работа длилась 14 дней. По окончании работы во время расчета Комиссаров потребовал выплаты всем членам бригады вознаграждение за сверхурочные работы. Однако администрация отказалась, ссылаясь на то, что хотя Комиссаров и значился в договоре бригадиром, однако состав и даже фамилии членов бригады в договоре не были указаны.

Как решить спор между Комиссаровым и администрацией стадиона?

Какова природа возникших правоотношений?

Правильный ответ: Администрация стадиона должна отказать Комиссарову. Он сам как работодатель должен выплачивать сверхурочные. Здесь гражданско-правовые отношения по договору оказания услуг.

Задача 10.

Производственный кооператив принял на работу, на должность экономиста Акимову. Через 6 месяцев Акимова была уволена в связи с тем, что на ее должность была принята Барышникова, являющаяся членом данного кооператива и не работавшая ранее в связи с уходом за ребенком. Акимова обратилась с иском в суд о восстановлении на работе и оплате за время вынужденного прогула. При рассмотрении дела в суде представитель производственного кооператива пояснил, что уставом не предусмотрена работа лиц, не являющихся членами кооператива. Акимова аргументировала свои требования ссылкой на ТК РФ, где отсутствует основание, по которому она уволена с работы, и поэтому ее увольнение незаконно.

В какое правоотношение вступила Акимова с производственным кооперативом? Каким нормативным правовым актом (уставом или ТК РФ) должен руководствоваться суд?

Правильный ответ: В условии задачи не сказано, что Акимова была принята на работу на период нахождения Барышниковой в отпуске по уходу за ребенком. Значит Акимова не может быть уволена в связи с тем, что взяли на работу Барышникову, членство кооператива не дает преимущества в данной ситуации.

Задача 11.

Организация заключила трудовое соглашение с Борисовым и Фомичевым о ремонте помещений этой организации. По окончании ремонта ч/з 3 месяца Борисову и Фомичеву была произведена оплата в сумме договора. Они потребовали от организации оплатить им работу в выходные дни в 2-ном размере, а т.ж. выплатить компенсацию за неиспользованный отпуск в соответствии с трудовым законодательством. Руководитель организации, считая, что трудовое законодательство на них не распространяется, отказал Борисову и Фомичеву.

В каких отношениях находились Борисов и Фомичев с организацией?

Правильный ответ: В гражданско-правовых, по договору о выполнении работ оказании услуг.

Задача 12.

Издательство «Юридическая литература» заключило договор с профессорами юридического института Васильевым и Пановым об издании написанной ими рукописи. Редактирование учебника было поручено старшему редактору издательства Фадеевой.

В каких правоотношениях состоят издательством указанные лица?

Правильный ответ: с профессорами отношения по договору об оказании услуг, а с Фадеевой и издательством трудовой договор, она занимает должность старшего редактора.

Задача 13.

Ректор университета издал распоряжение, в соответствии с которым всем абитуриентам, зачисленным в университет по итогам вступительных испытаний, надлежало в течение недели осуществлять работы по благоустройству университета. Студент Сидоров организовал митинг, на котором потребовал от ректора отменить незаконное, по его мнению, распоряжение ректора, в противном случае угрожая провести забастовку в соответствии со ст. 37 Конституции РФ.

В каких общественных отношениях находятся студенты и университет? Вправе ли студенты провести забастовку?

Правильный ответ: Отношения регулируются договором об оказании образовательных услуг. Забастовку студенты проводить не вправе.

Задача 14.

Определите, нормами какой отрасли права регулируются отношения: 1) адвоката, заключившего договор с предприятием на постоянное обслуживание; 2) участкового уполномоченного милиции; 3) осужденного, работающего в местах лишения свободы швеей-мотористом; 4) хоккеиста, выступающего за профессиональный клуб; 5) дьякона русской православной церкви.

Правильный ответ: Все отношения трудовые кроме 1.

Задача 15.

Данилко заключил 12 января 2000 г. с частным предпринимателем Уренговым трудовой договор, в соответствии с которым Данилко обязался на личном автомобиле «Газель» по заявкам Уренгове развозить грузы по магазинам торговой группы «Акай». Одновременно на этом же автомобиле Данилко оказывал разовые услуги по заявкам граждан и организаций, помещая в периодической печати объявления. 22 июня 2007 г., развозя продукты по заявке частного предпринимателя Уренгове, он попал в ДТП, в результате которого получил ранение и в течение двух месяцев находился на излечении. После выздоровления Данилко обратился к частному предпринимателю Уренгове с требованием об оплате периода временной нетрудоспособности и предъявил листки нетрудоспособности. Уренгове от оплаты периода временной нетрудоспособности отказался, указав, что в совершении ДТП его вины нет и в связи с этим у него отсутствуют обязательства по оплате больничного листа. Данилко обратился к мировому судье с иском к ЧП Уренгове, указав в нем, что в соответствии со ст. 183 Трудового кодекса РФ работодатель обязан при временной нетрудоспособности выплачивать работнику пособие по временной нетрудоспособности.

Разрешите спор.

Правильный ответ: Отношения не трудовые. Услуги по договору перевозки грузов. Иск не подлежит удовлетворению.

Задача 16.

Сотрудники районного отделения внутренних дел провели собрание и утвердили проект коллективного договора, в котором предусматривались условия об установлении 40-часовой рабочей недели, оплате сверхурочной работы в соответствии с положениями ТК РФ.

Начальник отделения отказался обсуждать проект коллективного договора, предупредив всех сотрудников, что со следующей недели они переходят на 12-часовое дежурство, а получать будут как обычно, так как являются работниками с ненормированным рабочим днем.

Может ли быть заключен коллективный договор в органах внутренних дел? Распространяется или нет действие трудового законодательства на труд сотрудников органов внутренних дел?

Решите дело.

Правильный ответ: Да можно заключать коллективный трудовой договор. Трудовое законодательство распространяется на труд сотрудников ОВД.

Задача 17.

За управление автомобилем ВАЗ 2103 водитель ООО «Твердый камень» Ромашкин был привлечен к административной ответственности в виде лишения права управления транспортными средствами сроком на один год. Директор издал приказ о переводе его на должность администратора сроком на год с условием, что после истечения срока административного наказания он займет прежнюю должность. По истечении этого времени Ромашкин пришел к директору с просьбой о переводе его на прежнее место работы. Но директор отказался это делать, сославшись на то, что соглашение о переводе было взаимным, изменения к трудовому договору были оформлены надлежащим образом, а с момента перевода прошло более одного года. Ромашкин не вышел на работу и был уволен по п. 6 ч. 1 ст. 81 ТК РФ.

Решите дело.

Правильный ответ: Согласно ст. 72.2 ТК РФ перевод считается временным если не превышает 1 года. позиция работодателя правильная.

Задача 18.

Инженер-конструктор Волков, будучи профгруппоргом конструкторского отдела электромеханического завода, приказом директора был переведен на две недели разнорабочим на работы,

связанные с ликвидацией последствий производственной аварии. Однако приказу он не подчинился, мотивируя свой отказ тем, что его отсутствие в отделе может неблагоприятно отразиться на деятельности профсоюзной группы.

Считая указанные им причины отказа неуважительными, директор завода объявил ему выговор и потребовал приступить к исполнению временных обязанностей. Волков отказался вновь и был уволен по п.5 ст.81 ТК РФ.

Волков обратился в суд с иском о восстановлении на работе и о выплате ему утраченного заработка за время вынужденного прогула, а также о возмещении морального вреда.

Какое решение должно быть принято судом?

Правильный ответ: В иске будет отказано.

Задача 19.

Генеральный директор обувной фабрики, осуществлявшей выплату работникам заработной платы через кассу предприятия, принял решение о перечислении причитающейся работникам заработной платы на открытые для них лицевые счета в отделении Сберегательного Банка. Во исполнение принятого решения, работникам были выданы пластиковые карточки, на территории обувной фабрики поставлен банкомат.

Работник фабрики Федоров, возражая против перехода на систему получения заработной платы с помощью пластиковой карточки, обратился в суд с требованием о признании неправомерными действий работодателя по изменению способа выплаты работникам заработной платы. В обоснование своих требований Федоров указывал на то, что согласия работников, в частности Федорова, на изменение способа получения заработной платы, работодателем опрошено не было.

Дайте оценку правомерности требований Федорова.

Разрешите спор по существу.

Правильный ответ: Требования Федорова правомерны.

Задача 20.

Директор предприятия поручил водителю доставить в больницу работника, получившего производственную травму. При препровождении больного водитель совершил дорожно-транспортное происшествие, в результате которого был причинен ущерб автомобилю в сумме 20 000 рублей. По факту совершения ДТП водитель был привлечен к административной ответственности в виде штрафа в размере 500 рублей.

Будет ли работник нести материальную ответственность за причинение ущерба организации? Изменится ли размер материальной ответственности в том случае, если с водителем не был заключен договор о полной материальной ответственности?

Правильный ответ: Водитель будет нести материальную ответственность не зависимо от наличия договора о полной материальной ответственности, если имеется его вина.

Кадровый аудит и делопроизводство (семестр: 4; промежуточная аттестация: зачет)

Задания с одним вариантом ответа.

1. Роль деловых коммуникаций в жизни человека заключается в том, что:

- а) они являются средством улучшения материального благополучия и повышения социального статуса в целом;
- б) они выступают основой профессионального успеха;
- в) с их помощью происходит процесс становления личности и ее самореализация;
- г) по всем вышеперечисленным.

Правильный ответ: г.

2. Общий план проведения аудита составляется для:

- а) согласования порядка проведения аудиторских процедур;
- б) определения уровня существенности и аудиторского риска;
- в) для достижения эффективности и результативности аудита;
- г) все ответы правильные.

Правильный ответ: г.

3. На количество и состав рабочих документов аудитора не влияет:

- а) квалификация аудитора;
- б) квалификация руководства проверяемого предприятия;
- в) условия договора на проведение аудита;
- г) наличие эксперта.

Правильный ответ: б.

4. Какие из перечисленных документов не являются организационными?

- а) устав;
- б) должностная инструкция;
- в) постановление;
- г) правила.

Правильный ответ: в.

5. Какой документ не является распорядительным?

- а) приказ;
- б) указание;
- в) распоряжение;
- г) постановление.

Правильный ответ: г.

6. Срок хранения приказов по личному составу...

- а) 35 лет;
- б) 25 лет;
- в) текущий и прошедший год;
- г) 75 лет.

Правильный ответ: г.

7. Какой реквизит не входит в состав организационных документов?

- а) место составления документа;
- б) подпись;
- в) название вида документа;
- г) текст;

Правильный ответ: а.

8. Датой письма является...

- а) дата утверждения;
- б) дата визирования;
- в) дата события;
- г) дата подписания;

Правильный ответ: г.

9. Что должен предпринять работодатель, если по истечении четырнадцати дней увольняющийся работник – материально-ответственное лицо — не успел сдать все материальные ценности?

- а) Не увольнять работника, пока не будут им сданы все материальные ценности;
- б) Уволить и выдать в конце последнего рабочего дня трудовую книжку;
- в) Уволить, но трудовую книжку не выдавать;

Правильный ответ: б.

10. Что вначале должен сделать специалист отдела кадров в случае невозможности выдать трудовую книжку работнику в день его увольнения (отсутствует на работе)?

- а) Передать трудовую книжку через коллегу по работе;
- б) Выслать трудовую книжку по почте;
- в) Направить работнику заказное письмо с уведомлением о необходимости явиться за трудовой книжкой или дать согласие на отправку ее по почте. Сохранить квитанцию об отправке письма;

Правильный ответ: в.

11. Что должен предпринять работодатель, если присутствующий на работе увольняющийся сотрудник отказывается получить трудовую книжку в день увольнения?

- а) Передать трудовую книжку через коллегу по работе;
- б) Выслать трудовую книжку по почте;
- в) Составить акт об отказе получения трудовой книжки, с которым работника ознакомить под роспись;

Правильный ответ: в.

12. Какие сведения о награждениях (поощрениях) не вносятся в трудовую книжку?

- а) Присвоение почетных званий;
- б) Награждение почетными грамотами;
- в) Регулярно выплачиваемые премии;

Правильный ответ: в.

13. Что необходимо сделать сотруднику отдела кадров, если в трудовой книжке заполнены все страницы хотя бы одного раздела?

- а) Выписать новую трудовую книжку;
- б) Вклеить дополнительные листы;
- в) Подшить в трудовую книжку вкладыш.

Правильный ответ: в

14. Новый сотрудник отработал в организации всего 10 дней. Нужно ли выплачивать ему компенсацию за неиспользованный отпуск?

- а) Да, за 1 день;
- б) Да, за 2,33 дня отпуска;
- в) На усмотрение работодателя;
- г) Нет;

Правильный ответ: г.

15. Если оплата труда в компании ниже средней в регионе по соответствующему виду экономической деятельности, то работодатель может быть:

- а) Привлечен к административной ответственности;
- б) Оштрафован;
- в) Вызван на зарплатную комиссию в налоговую;
- г) Вызван на зарплатную комиссию в трудовую инспекцию;

Правильный ответ: в.

16. При заключении трудового договора лицо, поступающее на работу, предъявляет работодателю (ст. 65):

- а) СНИЛС;
- б) ИНН;
- в) Свидетельство о браке;
- г) Свидетельство о рождении ребенка;

Правильный ответ: а.

17. Какой срок считается максимальным для испытания при приёме на работу (ст. 70):

- а) 1 год;
- б) 6 месяцев;
- в) 3 месяца;
- г) Нет ограничений;

Правильный ответ: в.

18. 3 июля (вторник) сотрудник прогулял. Каким днём его уволить за прогул, если письменные объяснения он предоставил 4 июля?

- а) 2 июля;
- б) 3 июля;
- в) 4 июля;
- г) При наличии объяснений увольнение не правомерно;

Правильный ответ: а.

19. Правомерно ли увольнение сотрудника за использование «В контакте» в течение рабочего дня с рабочего компьютера

- а) Нет;
- б) Правомерно для сотрудников, в чьи должностные обязанности не входит работа в соц. сетях (работа по поиску персонала, таргетингу, размещение контента в группе; работодателя и т.д.)
- в) Правомерно, если в правилах внутреннего трудового распорядка, прописан запрет на пользование соц. сетями на работе;
- г) Правомерно, работник не должен «сидеть» в соц. сетях на работе;

Правильный ответ: в.

20. Если сотрудник не указал в заявлении об увольнении по собственному желанию дату прекращения трудовых отношений, то работодатель:

- а) Может уволить сотрудника, когда ему будет найдена замена;
- б) Должен уволить сотрудника в течение трёх дней;
- в) Должен уволить сотрудника до истечения двух недель после подачи заявления;

г) Не может уволить работника до истечения двух недель после подачи заявления;
Правильный ответ: г.

21. Учебный отпуск предоставляется на основании:

- а) Справки-вызова;
- б) Зачётной книжки;
- в) Выписки из учебной ведомости ВУЗа;
- г) Академической справки;

Правильный ответ: а.

22. Если сотрудник идёт в отпуск не по графику отпусков:

- а) График отпусков нужно переделать;
- б) В графе 6 заштриховать даты планируемого отпуска и вместо них написать новые;
- в) В графе 6 зачеркнуть даты планируемого отпуска и рядом написать новые;
- г) Внести даты фактического отпуска в графу 7;

Правильный ответ: г.

23. Что делать, если в личной карточке закончилось место для внесения информации об отпуске сотрудника:

- а) Больше не вносить в личную карточку записи об отпуске;
- б) Замазать штрихом или заклеить имеющуюся информацию и сверху написать новую;
- в) Завести вторую личную карточку;
- г) Оформить дополнение к личной карточке;

Правильный ответ: г.

24. Если сотрудник взял отпуск со 2 мая 2022 года на 2 недели, то когда ему выходить на работу?

- а) 16 мая;
- б) 17 мая;
- в) 20 мая;
- г) 24 мая;

Правильный ответ: б.

25. Что делать, если беременная сотрудница предъявила работодателю больничный не сразу, как получила его, а позднее?

- а) Оформлять отпуск задним числом, а пособие выплачивать в полном объёме днём, когда сотрудница принесла больничный;
- б) Оформлять отпуск на 140 дней сегодняшним числом и выплачивать пособие с того момента, как сотрудница принесла больничный и написала заявление;
- в) Отпуск предоставить на 140 дней завтрашним числом. Пособие выплатить с того момента, как сотрудница принесла больничный и заявление;
- г) Оформить отпуск с завтрашнего дня по дату окончания, указанную в больничном. Пособие выплатить не полностью, а с момента оформления и до даты, указанной в больничном;

Правильный ответ: г.

26. Вкладыш к трудовой книжке прикрепляется

- а) С помощью степлера;
- б) Вшивается нитками;
- в) Приклеивается;
- г) Вкладывается в середину без прикрепления;

Правильный ответ: б.

27. При смене фамилии сотрудника на титульном листе трудовой книжки необходимо:

- а) Написать рядом новую фамилию, взяв прежнюю в скобки;
- б) Старая фамилия зачеркивается одной чертой и вписывается новая фамилия;
- в) Прежнюю фамилию замазать корректором;
- г) Вписать новую фамилию пастой другого цвета;

Правильный ответ: б.

28. В трудовой книжке могут быть записи о (ст. 66):

- а) Награждениях;
- б) Выговорах;
- в) Нарушениях;
- г) Награждениях, выговорах, нарушениях;

Правильный ответ: а.

29. При переименовании организации запись в трудовую книжку:

- а) Вносить не нужно;
- б) Нужно только тем работникам, которые увольняются из компании;
- в) Нужно только в случае смены организационно-правовой формы;
- г) Нужно;

Правильный ответ: г.

30. При увольнении трудовая книжка выдаётся сотруднику:

- а) В день написания заявления об увольнении;
- б) В день, предшествующий увольнению;
- в) В последний рабочий день;
- г) В срок, согласованный с сотрудником;

Правильный ответ: в.

31. Как называется совокупность способов воздействия на персонал для достижения целей организации, позволяющих внести эффективный вклад в осуществление стратегии предприятия?

- а) кадровая политика;
- б) кадровая экономика;
- в) кадровая служба;
- г) кадровая система.

Правильный ответ: а.

32. Что из перечисленного не относится к анализу внешней среды предприятия?

- а) состояние экономики и общих тенденция на российском рынке труда;
- б) политические процессы и профсоюзное движение;
- в) перспективы развития техники и технологии фирмы;
- г) управление в сфере труда и социального обеспечения.

Правильный ответ: в.

33. Обеспечение более широкого набора услуг и льгот, чем у других нанимателей, составляет сущность:

- а) политики занятости;
- б) политики оплаты труда;
- в) политики благосостояния;
- г) политики трудовые отношения.

Правильный ответ: в.

34. Обеспечение высококвалифицированным персоналом, создания привлекательный условия труда и обеспечение его безопасности составляет сущность:

- а) политики обучения;
- б) политики оплаты труда;
- в) политики благосостояния;
- г) политики трудовых отношений.

Правильный ответ: а.

35. Установление определенных процедур для разрешения трудовых конфликтов составляет сущность:

- а) политики обучения;
- б) политики оплаты труда;
- в) политики благосостояния;
- г) политики трудовых отношений.

Правильный ответ: г.

36. Кадровая политика, при которой руководство организации не имеет выраженной программы действий в отношении персонала, а кадровая работа сводится к ликвидации негативных последствий, называется:

- а) пассивной;
- б) реактивной;
- в) превентивной;
- г) авантюристической.

Правильный ответ: а.

37. Кадровая политика, при которой руководство организации не имеет качественного диагноза, обоснованного прогноза развития ситуации, но стремится влиять на нее, называется:

- а) пассивной;
 - б) реактивной;
 - в) превентивной;
 - г) авантюристической.
- Правильный ответ: г.

38. На каком этапе проектирования кадровой политики осуществляется согласование принципов и целей работы с персоналом с принципами и целями организации в целом?

- а) на этапе нормирования;
- б) на этапе программирования;
- в) на этапе мониторинга персонала;
- г) на этапе увольнения персонала.

Правильный ответ: а.

39. Какому типу субкультуры управленческих групп характерно беспрекословное подчинение ее членов сильному лидеру?

- а) «клике»;
- б) «комбинату»;
- в) «кружку»;
- г) «команде».

Правильный ответ: б.

40. Какому типу субкультуры управленческих групп характерно открытое обсуждение проблем и хорошая циркуляция информации?

- а) «клике»;
- б) «комбинату»;
- в) «кружку»;
- г) «команде».

Правильный ответ: г.

41. Утверждение о том, что ни один человек не может постичь другого человека с такой степенью достоверности, которая была бы достаточной для принятия серьезных решений относительно этого человека, соответствует закону:

- а) неопределенности отклика;
- б) неадекватности отображения человека человеком;
- в) неадекватности самооценки;
- г) расщепления смысла управленческой информации.

Правильный ответ: б

42. Если при высоком уровне стимулов к определенной работе или высоких требованиях среды к человеку нехватка каких-либо способностей для успешного осуществления именно данной деятельности возмещается другими способностями или навыками и умением работать, то речь идет о законе:

- а) самосохранения;
- б) компенсации;
- в) неопределённости отклика;
- г) неадекватности самооценки.

Правильный ответ: б

43. Выбор определенного курса действий из возможных вариантов называется:

- а) управленческим решением;
- б) управленческим воздействием;
- в) управленческим постановлением;
- г) управленческим влиянием.

Правильный ответ: а

44. Если руководитель привлекает к сбору и обработке информации, интерпретации фактов, разработке вариантов решения других людей, но решение принимается руководителем самостоятельно, то такое решение называется:

- а) индивидуальным;
- б) групповым;
- в) консультационным;
- г) комбинированным.

Правильный ответ: в

45. Укажите на ошибку, не характерную для этапа постановки проблемы:

- а) использование имеющейся информации вместо труднодоступной;
- б) предпочтение одного упрощенного объяснения нескольких частичными;
- в) принятие решения на основе первоначальной информации;
- г) все указанные ошибки характерны для данного этапа.

Правильный ответ: г

46. Какая ошибка не характерна для стадии выбора оптимального варианта решения?

- а) оттягивать решения до тех пор, пока для подготовки уже не останется времени;
- б) закрывать глаза на возможные последствия решения;
- в) отказываться от советов других лиц;
- г) все указанные ошибки характерны для данного этапа.

Правильный ответ: г

47. Способ получения косвенной власти за счет взаимодействия с влиятельными лицами, называется:

- а) влияние;
- б) компетенция;
- в) авторитет;
- г) информация.

Правильный ответ: а

48. Что входит в группу эмоционального управленческого влияния?

- а) подражание;
- б) внушения;
- в) просьба;
- г) подкуп.

Правильный ответ: а

49. По степени регулярности контроль может быть:

- а) эпизодический или систематический;
- б) детальный или общий;
- в) тотальный и скрытый;
- г) упреждающий и констатирующий.

Правильный ответ: а

50. Если среднее исполнение на фоне очень плохого выглядит и оценивается как блестящее, то имеет место:

- а) эффект контраста;
- б) влияние эмоционального состояния;
- в) эффект центральной тенденции;
- г) гало – эффект.

Правильный ответ: а

51. называется система факторов, определяющих работоспособность человека, затраты, результаты труда?

- а) методы труда;
- б) условия труда;
- в) результаты труда;
- г) плоды труда.

Правильный ответ: б.

52. Какие факторы условий труда не относятся к группе факторов, выделяемых по содержательному признаку?

- а) производственно-экологические;
- б) организационно-технические;
- в) духовно-нравственные;
- г) социально-экономические.

Правильный ответ: в

53. Как называется вид деятельности по управлению производством, направленный на установление необходимых затрат и результатов труда, а также необходимых соотношений между численностью работников различных групп и количеством единиц оборудования?

- а) мотивирования труда;

- б) стимулирование труда;
 - в) ранжирование труда;
 - г) нормирование труда
- Правильный ответ: г

54. Что применяется для одновременного определения структуры затрат времени и длительности отдельных элементов производственной операции?

- а) хронометраж;
- б) фотография рабочего времени;
- в) фотохронометраж;
- г) фотомонтаж.

Правильный ответ: в

55. Как называется методы нормирования труда, при которых базой расчета являются нормативные материалы?

- а) аналитические-расчетные;
- б) аналитические-исследовательские;
- в) дифференциальные;
- г) укрупненные.

Правильный ответ: а

56. Согласно российскому законодательству доля оплаты труда, выплачиваемой в надежной форме, не может превышать:

- а) 10% от общей суммы оплаты труда;
- б) 20% от общей суммы оплаты труда;
- в) 30% от общей суммы оплаты труда;
- г) 40% от общей суммы оплаты труда.

Правильный ответ: б

57. Как называется выраженный в денежной форме фиксированный размер оплаты труда работника за выполнение нормы труда, определенной за единицу времени?

- а) тарифная ставка;
- б) тарифная сетка;
- в) тарифный разряд;
- г) тарифный коэффициент.

Правильный ответ: а

58. Как называется показатель сложности труда и квалификации работника?

- а) тарифная ставка;
- б) тарифная сетка;
- в) тарифный разряд;
- г) тарифный коэффициент.

Правильный ответ: в

59. Как называется форма сдельной оплаты труда, при которой оплачивается труд работников за выполнение срочных или аварийных работ?

- а) прямая сдельная оплата;
- б) премиальная сдельная оплата;
- в) прогрессивная оплата труда;
- г) аккордная оплата труда.

Правильный ответ: г

60. Какая система участия работников в прибыли компании основана на премировании работников за экономию рабочего времени, затрачиваемого на выпуск заданного объема продукции?

- а) система Скэнлона;
- б) система Ракера;
- в) система Ипрошер;
- г) все вышеперечисленные.

Правильный ответ: в

Задания с несколькими вариантами ответов, на соответствие и последовательность, пропущенное слово.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Какая бывает речь (виды речи)?:

- а) коммуникативная;
- б) внутренняя;
- в) дикторская;
- г) письменная.

Правильный ответ: б, г.

2. Выберите несколько вариантов ответа.

Формы регистрации могут быть ...

- а) журнальная;
- б) карточная;
- в) карточно-журнальная;
- г) книжная;
- д) автоматизированная электронная

Правильный ответ: а, б, д.

3. Выберите несколько вариантов ответа.

Какие из перечисленных ниже документов не проходят процедуру утверждения?

- а) акты;
- б) положения;
- в) докладные записки;
- г) уставы;
- д) приказы по основной деятельности;
- е) штатные расписания.

Правильный ответ: в, д.

4. Выберите несколько вариантов ответа

К ценностным функциям имиджа относят:

- а) затенения внешних недостатков
- б) межличностную адаптацию
- в) комфортизацию межличностных отношений
- г) преодоление возрастных рубежей
- д) психотерапевтическую функцию

Правильный ответ: в, д.

5. Расположите в правильной последовательности этапы проведения беседы:

- а) планирование беседы;
- б) передача информации и слушание;
- в) завершение беседы;
- г) принятие решений;
- д) начало беседы.

Ответ: а, д, б, г, в.

6. Расставьте правильную последовательность схемы структуры приказа

- а) Текст
- б) Приказ
- в) Приказываю

Правильный ответ: б, а, в.

7. Расставьте правильную последовательность.

В технологию работы с документами входят:

- а) Информационно-справочная работа
- б) регистрация документов
- в) контроль исполнения документов
- г) прием и первичная обработка документов
- д) их предварительное рассмотрение и распределение

Правильный ответ: г, д, б, в, а.

8. Определите порядок прохождения ступеней лидерского роста, предложенных М. Кете де Врисом:

- В) внутреннее лидерство
- б) ситуативное (или контекстуальное) лидерство
- а) командное (или тактическое) лидерство
- г) системное (или стратегическое) лидерство

Расставлено верно

Правильный ответ: в, б, а, г.

9. Расставьте правильную последовательность иерархию структуры документации СМК.

- а) Политика и цели в области качества
 - б) Документированные процеры
 - в) Руководство по качеству
 - г) Записи
 - д) Технические условия
- Правильный ответ: а, в, б, д, г.

10. Вставьте пропущенные слова:

Переговорный процесс – неотъемлемый элемент деловых отношений, включающий поиск соглашения между *.....*, заинтересованными в сотрудничестве, и вместе с тем имеющими свои специфические интересы.

Ответ: деловыми партнерами.

11. Вставьте пропущенные слова:

Документ - зафиксированная на материальном носителе информация с, позволяющими ее идентифицировать.

Ответ: реквизитами.

12. Вставьте пропущенные слова:

Делопроизводство-отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и работы с официальными документами.

Ответ: организацию.

13. Вставьте пропущенные слова:

Документоведение-научная дисциплина, предметом которой служит способов документирования и носителей информации.

Правильный ответ: развитие.

14. Вставьте пропущенные слова:

Резолюция - записывается содержание текста резолюции.

Ответ: полное.

15. Вставьте пропущенные слова:

Устав - свод, регулирующих деятельность организаций, обществ, граждан, права и обязанности в различных сферах государственного управления, хозяйственной или иной деятельности.

Правильный ответ: правил.

16. Определите соответствия:

1. Мимика	А. Учение о контактах общающихся людей, осуществляемых с помощью прикосновения
2. Пантомимика	Б. Совокупность телодвижений, применяемых в процессе человеческого взаимодействия (за исключением движений речевого аппарата)
3. Кинесика	В. Движение мышц лица, отражающее внутреннее эмоциональное состояние, способное предоставить истинную информацию о том, что переживает человек
4. Такесика	Г. Выразительные движения человека: походка, позы, осанка, общая моторика всего тела

Правильный ответ: 1 – В, 2 – Г, 3 – Б, 4 – А.

17. Определите соответствия:

1. Делопроизводство	А. установление единого комплекса видов и разновидностей документов для аналогичных управленческих ситуаций, разработка единых форм и правил их составления, оформление и создание трафаретных текстов
2. Унификация документов	Б. отрасль деятельности, которая обеспечивает документирование и организацию работы с офисными документами;
3. Годовой объем документооборота	В. исходная величина для расчета численности сотрудников службы ДОУ, определения степени загруженности структурных подразделений и отдельных работников, средство определения потребностей в организационной и вычислительной технике, выбора наиболее эффективной системы регистрации документов и справочного аппарата

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

18. Определите соответствия:

1. Документооборот	А. стандартный лист бумаги, на котором воспроизводится постоянная информация документа и есть место для переменной информации;
2. Под служебным полем понимают	Б. место в документе, которое не занято реквизитами, за исключением реквизитов 1, 2, 3, 4, 5, 18, и предназначено для закрепления документа в технических средствах хранения;
3. Бланк документа	В. движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправки;

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А.

19. Определите соответствия:

1. Уставы	А. сложные документы, структуру и содержание которых определяют сами разработчики
2. Должностная инструкция	Б. мастерство, требующее практического навыка и критического анализа проекта доклада
3. Составление доклада	В. организационно-распорядительный документ длительного или постоянного срока действия (до введения новой), в котором определены научно-технические, технологические, финансовые и другие стороны деятельности организации, ее подразделений и должностных лиц

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б.

20. Определите соответствия:

1. Справка	А. документ, подтверждающий какие-либо факты или события
2. Формуляр-образец	Б. совокупность расположенных в определенной последовательности реквизитов, присущих всем видам документов
3. Классификация документов	В. деление документов на классы по наиболее общим признакам сходства и различия

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В.

21. Определите соответствия:

1. Юридическая сила	А. картотеку, которая используется для контроля за исполнением документов
2. Справочный аппарат представляет собой	Б. свойство документа, предоставленное ему действующим законодательством, компетенцией издавшего органа, установленным порядком оформления;
3. Реквизит – обязательный элемент	В. присущий определенному виду документа

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

22. Определите соответствия:

1. Архивная выписка	А. справка об имеющихся в документальных материалах архива сведениях по определенному вопросу, теме, предмете или биографических сведениях, заверенная в установленном порядке
2. Архивная справка	Б. дословное воспроизведение части текста документа, хранящегося в архиве, заверенное в установленном порядке
3. Аспект	В. точка зрения, с которой производится поиск документа или извлечение из него необходимых сведений

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

23. Определите соответствия:

1. Ведомость	А. текстовый документ, отражающий, как правило, план работы с точными показателями норм и времени выполнения.
2. График	Б. копия части текстового документа.
3. Выписка	В. Перечень каких-либо данных (сведений), расположенных в определенном порядке

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б.

24. Определите соответствия:

1. Деловое письмо	А. документ, фиксирующий соглашение двух или нескольких сторон

2. Внутренний документ	Б. документ, предназначенный для использования тем учреждением, в котором он создан
3. Договоренность	В. документ, применяемый для связи, передачи информации на расстояние между двумя корреспондентами, которыми могут быть и юридические, и физические лица

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А.

25. *Определите соответствия:*

1. Документ	А. Документ, содержащий просьбу или предложение лица (лиц) учреждению или должностному лицу
2. Заявление	Б. информация на материальном носителе, имеющая юридическую силу
3. Индекс	В. условное обозначение, присваиваемое документу в процессе учета (регистрации) и исполнения

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

26. *Определите соответствия:*

1. Номенклатура	А. предохранение документа от разрушающего действия внешней среды
2. Консервация документа	Б. документ, определяющий предельный размер ассигнований <u>денежных средств</u> , отпуска материалов и т. д. из государственных фондов.
3. Лимит	В. перечень наименований

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б.

27. *Определите соответствия:*

1. Личное дело	А. документы, содержащие показатели затрат времени, материальных или денежных ресурсов, показатели изготавливаемой продукции, приходящиеся на какую-либо единицу
2. Нормативы	Б. дело, включающее документы о каком-либо лице

Правильный ответ: 1-Б, 2-А.

28. *Определите соответствия:*

1. Отчет	А. документ, содержащий сведения о подготовке и проведении работ, об итогах выполнения планов, заданий, командировок и других мероприятий, представляемый вышестоящему учреждению как должностному лицу
2. Нормы	Б. документ, содержащий сведения об установленных величинах чего-либо

Правильный ответ: 1-А, 2-Б.

29. *Определите соответствия*

1. Повестка	А. перечень видов работ, услуг, продукции товаров и т. д. с указанием цен и расценок
2. Прейскурант	Б. официальное сообщение частному лицу с предложением куда-либо прийти или учреждению - выслать своего представителя

Правильный ответ: 1-А, 2-Б.

30. *Определите соответствия:*

1. Проект документа	А. документ, содержащий последовательную запись хода обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, совещаниях, конференциях и заседаниях <u>коллегияльных</u> органов
2. Протокол	Б. предварительный вариант документа, предназначенный для рассмотрения

Правильный ответ: 1-Б, 2-А.

Ситуативные задания.

46) Оцените ситуацию и ответьте на вопрос. Правомерны ли действия организации? Как разрешить данную ситуацию?

Ситуация: Заведующий складом подал заявление на увольнение, по результатам инвентаризации выявлена недостача материальных ценностей на сумму 12300 рублей. Оклад работника 6000 рублей. Заведующий складом не считает себя виноватым в недостаче и отказывается компенсировать её. Основываясь на данном

факте, по истечению двух недель организация отказывается сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку.

Правильный ответ: Действия организации не правомерны. По истечению двух недель организация обязана сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку. Вопрос о недостатке решается через суд.

47) Прошло заседание инвентаризационной комиссии завода газовой аппаратуры, на котором рассматривался вопрос о результатах инвентаризации по складу № 2 вспомогательных материалов. На заседании было принято постановление об утверждении результатов инвентаризации и отнесения за счет заведующего складом недостачи вспомогательных материалов в сумме 365 тыс.руб., а также зачитаны сличительная ведомость по складу № 2 и объяснительная записка заведующего складом.

Какой документ составляется по итогам заседаний комиссий разного рода?

Правильный ответ: протокол.

48) В строительном кооперативе «Стройсервис» был обнаружен факт неправильного использования строительных отходов. При проверке работы склада пиломатериалов установлены факты отпуска в котельную для сжигания отходов пиломатериалов длиной свыше 20 см. В распорядительной части следует предложить заведующему складом организовать работу по реализации отходов частным лицам.

Какой документ позволит регламентировать отпуск строительных материалов?

Правильный ответ: единым первичным учетным документом, регламентирующим отпуск материалов.

49) Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

К вам должны прийти сегодня в гости друзья. Но вы задерживаетесь на работе и попросили друзей принести по одному необычному блюду с собой, помочь своих домашних.

Правильный ответ: I – интегратор.

50) Курьер ЗАО «Фарма» С.С.Сомов регулярно опаздывал на работу, чем нарушал трудовую дисциплину. Заведующая канцелярией И.В.Шумилина неоднократно делала ему замечания (в устной форме), а 12 июня текущего года была вынуждена обратиться с данным вопросом к Генеральному директору А.В.Седову с _____, в которой просила принять меры дисциплинарного характера к С.С.Сомову.

С каким документом Заведующей Шумилиной необходимо обратиться к Генеральному директору?

Правильный ответ: докладной запиской.

51) Департамент поддержки и развития малого предпринимательства письмом за подписью зам.директора департамента Сверчкова А.В. уведомил руководство детского сада № 1586 о том, что в связи с развитием предпринимательства здание детского сада должно быть передано для технических нужд департамента.

Исполнителем Васильевой по поручению директора детского сада № 1586 Юго-Западного окружного управления образования г.Москвы, расположенного на проспекте Мичуринском, дом 22 г.Москвы, было составлено письмо, адресованное отделу писем Мэрии Москвы по адресу: г.Москва, ул.Тверская, 13, в котором директор детского сада № 1586 О.А.Абрамова просила разобраться в данном вопросе, мотивируя тем, что в названном районе детских садов осталось мало и не все дети могут посещать детские дошкольные учреждения.

Какое письмо нужно составить Абрамовой в департамент?

Правильный ответ: служебное письмо.

52) Представьте себе, что Вы начальник отдела. Оцените ситуацию и укажите, какие решения вы примете.

Ситуация: Один из членов вашего коллектива внезапно заболел. Каждый сотрудник очень занят срочной работой. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Как Вы поведете себя в такой ситуации?

Правильный ответ: Выходом из данной ситуации может быть выполнение работы заболевшего другим сотрудником за оплату. Анализируя решения, которые я приняла в ситуации, мой стиль руководства по управленческой решетке Блейка - Моутона - групповое управление (стремление к успешному выполнению работы и хорошим человеческим отношениям в коллективе).

53) Оцените ситуацию и ответьте на вопрос. Правомерны ли действия организации? Как разрешить данную ситуацию?

Ситуация: Заведующий складом подал заявление на увольнение, по результатам инвентаризации выявлена недостача материальных ценностей на сумму 12300 рублей. Оклад работника 6000 рублей. Заведующий складом не считает себя виноватым в недостатке и отказывается компенсировать её. Основываясь на данном факте, по истечению двух недель организация отказывается сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку.

Правильный ответ: Действия организации не правомерны. По истечению двух недель организация обязана сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку. Вопрос о недостатке решается через суд.

54) Вы - начальник участка. На 8 часов 30 минут Вы вызвали «подчиненного» для беседы по поводу его частичных опозданий на работу. Совершенно неожиданно в это утро Вы сами допустили опоздание и появились в организации в 8 часов 50 минут. Подчиненный ждет Вас.

Как бы Вы начали беседу с ожидающим Вас подчиненным?

- а) сразу же начну беседу с подчиненным. Потребую от него объяснения по поводу опоздания.
- б) оправдаюсь перед подчиненным за свое опоздание, а потом начну беседу.
- в) отменю беседу, перенесу ее на более удобный для меня момент.
- г) попрошу извинения и спокойно начну беседу. В случае необходимости объясню, почему опоздал сам.
- д) попрошу извинения, использую свое опоздание для обоснования замечания. В беседе с подчиненным покажу, что можно было бы ожидать от моей работы, если бы я опаздывал так же, как и он.

Правильный ответ: г.

55) Вы - прораб участка. Один из рабочих на объекте, будучи в нетрезвом состоянии, сломал дорогостоящую оснастку. Пытаясь отремонтировать ее, другой рабочий получил травму. Об этом сообщил Вам мастер.

Что Вы ответите ему?

- а) составить акт поломки оборудования. Завтра доложите.
- б) без меня ничего не предпринимайте. Я сейчас приеду и на месте разберусь во всем.
- в) действуйте, как сочтете необходимым. А завтра я разберусь.
- г) потребую вызвать скорую помощь к пострадавшему, а все документы о случившемся оформить потом, доложить о состоянии пострадавшего.
- д) действуйте согласно инструкции.

Правильный ответ: г.

56) Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

Правильный ответ: При управлении людьми надо использовать различные формы выражения признания их заслуг. Для этого полезными могут быть присвоение титулов и званий, освещение в прессе их действий, упоминание руководством в публичных выступлениях их заслуг, вручение различного рода почетных наград и т.п.

57) В сетевом магазине на вакантные места сотрудников присылает менеджер-УП всей сети. Управляющий магазином считает, что ему присылают неподходящих людей, из-за чего многие штатные единицы подолгу вакантны. В результате конфликта после переаттестации менеджер-УП попытался не принять на новый срок управляющего, а тот, в свою очередь, подал жалобу Гендиректору сети. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: внутриличностный конфликт. Не слышат друг друга. Менеджеру-УП поговорить с управляющим и принять вместе решение о взятии новых сотрудников на работу.

58) Менеджер по продажам с окладом в 20 тыс. рублей считает, что для повышения его личного и профессионального статуса ему нужен престижный автомобиль. Он берет кредит и вскоре выясняет, что не справляется с платежами. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутренний конфликт. Купил и теперь не справляется с кредитом. Больше работать, чтобы закрыть кредит.

59) Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Как обычно у вас проходит уборка. Обычно процесс уборки проходит неспешно, последовательно. Тратится много времени, все разложено по полочкам и коробочкам.

Правильный ответ: А – администратор.

60) Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Вам срочно нужна определенная сумма денег и нужно провернуть какое-либо дельце, чтобы получить необходимую сумму.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

**Управление персоналом в условиях изменений
(семестр: 6; промежуточная аттестация: экзамен)**

3. Вставьте пропущенное слово

Наиболее тяжелые последствия приносит _____ безработица.

Правильный ответ: циклическая.

4. Вставьте пропущенное слово

Оплата за число часов, проведенных на своем рабочем месте — это _____ оплата труда.

Правильный ответ: повременная.

5. Вставьте пропущенное слово

Процесс приспособления работника к новым для него условиям труда – это _____.

Правильный ответ: адаптация.

6. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Граждане, управляющие собственным предприятием, занятые профессиональной деятельностью на самостоятельной основе и постоянно использующие труд наемных работников.	А. Профсоюз
2. Граждане, которые заключили письменный трудовой договор, контракт или устное соглашение с руководителем предприятия любой формы собственности или отдельным лицом об условиях трудовой деятельности, за которую они получают оговоренную при найме оплату наличными деньгами или натурой	Б. Работодатели
3. Добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.	В. Работники

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – В, 3 – А.

7. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Планирование	А - создание реальных условий для достижения запланированных целей: формирование структуры организации, обеспечение ресурсами, создание условий для формирования организационной культуры.
2. Организация	Б - определение целей деятельности и развития организации, тактики и стратегии их достижения, индивидуальных действий каждого участника процесса.
3. Мотивация	В - достижение согласованности в работе всех звеньев организации путем установления рациональных коммуникаций между ними
4. Координация	Г - побуждение работников к деятельности через формирование мотивов поведения для достижения целей организации.

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 – В.

Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется _____. Правильный ответ: линейная.

9. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Активная государственная политика на рынке труда	А - поддержка безработных путем выплаты пособий
2. Пассивная государственная политика на рынке труда	Б - создание новых рабочих мест, повышение уровня занятости и преодоление безработицы путем обучения и переобучения работников

Правильный ответ: 1 – Б, 2 – А.

10. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Субъекты управления	А - трудовое поведение работников и групп и факторы, его определяющие
2. Объект управления	Б - работники организации
3. Предмет управления	В - менеджеры, руководители организаций

Правильный ответ: 1 – В, 2 – Б, 3 – А.

11. Расставьте в соответствующей последовательности концепции управления:

45. концепция человеческих отношений
46. концепция контрактации индивидуальной ответственности
47. концепция командного менеджмента
48. концепция научного управления Правильный ответ: 4, 1, 2, 3.

12. Вставьте пропущенное слово

Подсистема _____ включает: руководителя организации, его заместителей, руководителей функциональных и производственных подразделений, их заместителей, мастеров, бригадиров.

Правильный ответ: линейного руководства.

13. Выберите правильные сочетания понятий и их определений

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А - базируются на способах мотивации и морального воздействия на людей и известны как методы «убеждения»
2. Экономические методы управления персоналом	Б - базируются на власти, дисциплине и взысканиях и известны в истории как «методы кнута»
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В - основываются на правильном использовании экономических законов и по способам воздействия известны как «методы пряника»

Правильный ответ: 1 - Б, 2-В, 3-А.

14. Определите соответствие

1. Организационно - административные методы управления персоналом	А – должностные инструкции, приказы
2. Экономические методы управления персоналом	Б – карьерный рост, психологический климат в коллективе
3. Социально-психологические методы управления персоналом	В – премии, единовременные выплаты

Правильный ответ: 1 - А, 2 - В, 3 -Б.

15. Вставьте пропущенное слово

_____ работников представляет собой процедуру определения соответствия квалификации, результативности деятельности, уровня знаний и навыков сотрудников, их деловых, личностных и иных значимых качеств требованиям занимаемой должности:

Правильный ответ: аттестация.

16. Выберите несколько вариантов ответа

К обязательным социальным выплатам в организации относятся:

1. оплачиваемые отпуска
2. дополнительное страхование жизни;
3. медицинское обслуживание, включая членов семьи;
4. оплата больничных.

Правильный ответ: 1, 4.

18. Вставьте пропущенное слово

Свободные, обусловленные внутренними побуждениями действия человека, направленные на удовлетворение своих потребностей – это _____.

Правильный ответ: мотивы.

19. Вставьте пропущенное слово

Взаимное приспособление работника и организации путем постепенной вработываемости сотрудника в новых условиях – это _____.

Правильный ответ: адаптация

21. Вставьте пропущенное слово

Процесс выбора наиболее способных, пригодных кандидатов из числа претендентов – это _____ персонала.

Правильный ответ: отбор.

22. Вставьте пропущенное слово

Управленческие воздействия, основанные на соблюдении организационных закономерностей и направленные на поддержание порядка в системе, составляют существо _____ методов управления

Правильный ответ: административных.

23. Вставьте пропущенное слово

_____ резерв является внутренним источником привлечения персонала.

Правильный ответ: кадровый.

24. Вставьте пропущенное слово

_____ стиль руководства предполагает единоличное решение вопросов.

Правильный ответ: авторитарный.

26. Вставьте пропущенное слово

Обучение, обусловленное изменениями характера и содержания труда, моральным старением знаний, называется _____.

Правильный ответ: переподготовкой.

Оценка и развитие персонала

(семестр: 7; промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов:

1. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

- 1) планирование
- 2) прогнозирование
- 3) мотивация
- 4) составление отчетов

Правильный ответ: 4

2. Управленческий персонал включает:

- 1) руководителей, специалистов
- 2) вспомогательных рабочих
- 3) сезонных рабочих
- 4) основных рабочих

Правильный ответ: 1

3. Аттестация персонала – это:

- 1) анализ затрат, связанных с наймом персонала
- 2) целенаправленный процесс исследования трудовой мотивации персонала
- 3) целенаправленный процесс установления соответствия качественных характеристик персонала требованиям должности или рабочего места
- 4) установление функциональной роли работника

Правильный ответ: 3

4. Стил поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это:

- 1) приспособление, уступчивость
- 2) противоборство, конкуренция
- 3) сотрудничество
- 4) компромисс

Правильный ответ: 2

5. Профессиограмма - это:

- 1) перечень прав и обязанностей работников
- 2) описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку
- 3) описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии
- 4) перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенции

Правильный ответ: 2

6. Потенциал специалиста – это:

- 1) совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей
- 2) здоровье человека
- 3) способность адаптироваться к новым условиям
- 4) способность повышать квалификацию без отрыва от производства

Правильный ответ: 1

7. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

- 1) определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия
- 2) найма рабочих на предприятие
- 3) отбора персонала для занимаемой определенной должности
- 4) достижения стратегических целей предприятия

Правильный ответ: 1

8. Какой из нижеперечисленных пунктов ограничивает процесс оценки персонала?

- 1) единообразие методов оценки
- 2) однозначность зависимости между оценкой и деятельностью
- 3) различие представлений об эффективности оценки
- 4) желание большого количества работников пройти процедуру оценки

Правильный ответ: 3

9. Функции управления персоналом представляют собой:

- 1) комплекс направлений и подходов работы с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия
- 2) комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия
- 3) комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации
- 4) комплекс направлений и мероприятий по снижению себестоимости продукции

Правильный ответ: 1

10. Что включает инвестирование в человеческий капитал?

- 1) вкладывание средств в производство
- 2) вкладывание средств в новые технологии
- 3) расходы на повышение квалификации персонала
- 4) вкладывание средств в строительство новых сооружений

Правильный ответ: 3

11. Человеческий капитал - это:

- 1) форма инвестирования в человека
- 2) нематериальные активы предприятия
- 3) материальные активы предприятия
- 4) совокупность форм и методов работы администрации, обеспечивающих эффективный результат

Правильный ответ: 1

12. Какой раздел не содержит должностная инструкция?

- 1) «Общие положения»
- 2) «Основные задачи»
- 3) «Выводы»
- 4) «Должностные обязанности»

Правильный ответ: 3

13. Конфликтная ситуация - это:

- 1) столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями
- 2) противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов
- 3) предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации
- 4) состояние переговоров в ходе конфликта

Правильный ответ: 2

14. Комплексная оценка работы - это:

- 1) оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов

- 2) определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов
- 3) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью контрольных вопросов
- 4) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов

Правильный ответ: 2

15.Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

- 1) стратегическая
- 2) функциональная
- 3) тактическая
- 4) управляющая

Правильный ответ: 1

16. Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:

- 1) инвестиции в строительство спортивных комплексов
- 2) инвестиции в человеческий капитал
- 3) инвестиции в новые технологии
- 4) инвестиции в производство

Правильный ответ: 2

17.Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми (находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?

- 1) физиологические
- 2) защищенности и безопасности
- 3) принадлежности и причастности
- 4) самовыражение

Правильный ответ: 1

18. Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:

- а) аттестация
- б) дискриминация
- в) авторизация
- г) должностная инструкция

Правильный ответ: 1

19. Кадровый потенциал предприятия – это:

- 1) совокупность работающих специалистов
- 2) совокупность устраивающихся на работу
- 3) совокупность перемещающихся по служебной лестнице
- 4) совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства

Правильный ответ: 4

20. Укрепляя авторитет, менеджер должен следить за тем, чтобы он не подавлял, не сковывал инициативу подчиненных. Какой из приведенных разновидностей псевдоавторитета (ложного авторитета) лишает людей уверенности, инициативы, порождает перестраховку и даже нечестность:

- 1) авторитет расстояния - руководитель считает, что его авторитет возрастает, если он дистанцируется от подчиненных и держится с ними официально
- 2) авторитет подавления - руководитель прибегает к угрозам, вселяет страх в подчиненных, ошибочно полагая, что такие приемы укрепят его авторитет
- 3) авторитет доброты – «всегда быть добрым». Доброта снижает требовательность
- 4) авторитет педантизма - руководитель прибегает к мелочной опеке и жестко определяет подчиненным все стадии выполнения задания, тем самым сковывая их творчество и инициативу

Правильный ответ: 2

21. Метод оценки персонала, предполагающий проведение беседы с работником в режиме «вопрос-ответ» называется:

- 1) анкетный опрос

- 2) ранжирование
 - 3) интервью
 - 4) шкалирование
- Правильный ответ: 3

22. Принято выделять три основные цели оценки персонала:

- 1) административная, информационная, мотивационная
- 2) мотивационная, административная, управленческая
- 3) информационная, мотивационная, организационная
- 4) административная, психологическая, организационная

Правильный ответ: 1

23. Оценку персонала можно рассматривать как:

- 1) оценку уровня образования сотрудника
- 2) элемент системы управления персоналом и самостоятельную систему оценивания, применяемую практически в любой организации в том или ином виде
- 3) самостоятельную систему оценивания, применяемую практически в любой организации в том или ином виде
- 4) установление наличия диплома о высшем образовании

Правильный ответ: 2

24. Деловая оценка персонала – это:

- 1) процесс установления соответствия характеристик индивида требованиям должности или рабочего места, а также количественных и качественных результатов труда целевым показателям
- 2) система тестов
- 3) оценка компетенций индивида с помощью ассессмент-центра
- 4) элемент системы управления персоналом

Правильный ответ: 1

25. В чем заключается оценка персонала?

- 1) в разработке и утверждении положения об аттестации
- 2) в том, чтобы определить, насколько работники достигают поставленные перед ними цели и насколько они соответствуют тем требованиям, которые обусловлены их профессиональной деятельностью, спецификой должности и принятой в организации культурой
- 3) оценить критерии по степени важности для организации и возможностям произвести оценку (разработать шкалу оценки)
- 4) выявить существенные факторы деятельности для выбранных групп сотрудников и их связь с достижением целей организации (подразделения)

Правильный ответ: 2

26. Правильно организованная оценка персонала позволяет:

- 1) управлять карьерой и продвижением работников; осуществлять ротацию кадров с учетом их знаний, опыта и потенциала; разрабатывать эффективную систему стимулирования и мотивации;
- 2) определить на основе выбранных факторов критерии оценки
- 3) дать комплексную оценку выбранных характеристик работника
- 4) установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками

Правильный ответ: 1

27. Оценка персонала выполняет две основные психологические функции:

- 1) основную и дополнительную
- 2) мотивирующую и социальную
- 3) ориентирующую и стимулирующую
- 4) количественную и качественную

Правильный ответ: 3

28. В качестве объекта оценки персонала могут выступать:

- 1) менеджеры высшего и среднего звена
- 2) производственный персонал
- 3) служащие и специалисты
- 4) отдельные работники или группы, выделенные по определенному признаку

Правильный ответ: 4

29. Система оценки персонала – это:

- 1) совокупность взаимосвязанных приемов и действий, направленных на получение информации о соответствии сотрудников заданным критериям
 - 2) навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними
 - 3) планирование потребности в кадрах
 - 4) анализ и регулирование групповых и личных взаимоотношений
- Правильный ответ: 1

30. Исходя из направлений работы с персоналом, можно выделить две большие группы оценки:

- 1) ситуационный подход и системный подход
- 2) оценка кандидатов при приеме на работу; оценка работающего персонала
- 3) прогнозирование и планирование потребности и обеспеченности кадрами
- 4) оценка и координирование результатов деятельности

Правильный ответ: 2

31. Используя критерий «период оценки деятельности», можно выделить следующие виды оценки:

- 1) первичная оценка; за определенный период (месяц, квартал, год, испытательный срок); за весь период деятельности в данной организации
- 2) аттестация по инициативе работодателя, аттестация по инициативе сотрудника
- 3) оценка персонала, оценка труда
- 4) открытая и закрытая оценка

Правильный ответ: 1

32. Продолжительность процедуры оценивания предполагает:

- 1) опыт работы и обучаемость работника
- 2) краткосрочную и продолжительную оценку
- 3) абсолютную и относительную оценку
- 4) уровень трудовой дисциплины и текучесть кадров

Правильный ответ: 2

33. По критерию открытости можно выделить следующие виды оценки:

- 1) социальные, национальные, этнические, межнациональные,
- 2) организационные, эмоциональные
- 3) открытые и закрытые оценки
- 4) скрытые, потенциальные

Правильный ответ: 3

34. Как называют показатели, используемые при оценке работников?

- 1) характеристики оцениваемого объекта
- 2) критерии оценки
- 3) уровень знаний, умений
- 4) подбор и расстановка кадров, выяснение вклада каждого работника в результаты деятельности организации

Правильный ответ: 2

35. Критерии оценки – это:

- 1) основные параметры, характеризующие рабочие результаты, личностные качества или рабочее поведение, по которым оценивается эффективность деятельности сотрудника
- 2) потребности персонала в отношении условий труда, системы вознаграждения
- 3) направления дальнейшего совершенствования деятельности организации
- 4) определение степени соответствия заданным критериям оплаты труда и установление ее величины

Правильный ответ: 1

36. Количественные критерии оценки персонала предполагают:

- 1) подтверждение наличия соответствующего профессионального стандарта
- 2) использование комплекса диагностических методик, позволяющих оперативно оценить наличие ключевых знаний, навыков и профессионально важных качеств
- 3) возможность выразить оценки показателей в виде их цифровых значений, то есть возможность их количественного измерения
- 4) используются для оценки характеристик, которые не выражаются цифрами

Правильный ответ: 3

37. Качественные критерии используются:

- 1) для оценки характеристик, которые не выражаются цифрами
- 2) для оценки показателей в виде их цифровых значений
- 3) для получения картины межличностных отношений в коллективе
- 4) для создания внутренней нормативной базы для оценки

Правильный ответ: 1

38. Какие показатели оценки персонала можно отнести к количественным критериям?

- 1) личные и деловые качества
- 2) дисциплинированность, опыт работы
- 3) компетентность и работоспособность
- 4) уровень производительности труда, выполнение плана продаж

Правильный ответ: 4

39. Назовите примеры качественных критериев оценки персонала:

- 1) личные и деловые качества, особенности рабочего поведения
- 2) уровень производительности труда, выполнение плана продаж
- 3) общая продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции
- 4) потребность человека быть справедливо вознагражденным

Правильный ответ: 1

40. Какие существуют виды аттестации сотрудников?

- 1) официальная; неофициальная
- 2) обязательная; проводимая по инициативе работодателя; проводимая по инициативе сотрудника
- 3) внутриличностная, межличностная
- 4) внутригрупповая, межгрупповая

Правильный ответ: 2

41. Квалификация работника – это:

- 1) уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы
- 2) анализ затрат, связанных с наймом персонала
- 3) целенаправленный процесс исследования трудовой мотивации персонала
- 4) целенаправленный процесс установления соответствия качественных характеристик персонала требованиям должности или рабочего места

Правильный ответ: 1

42. Аттестация по инициативе работодателя проводится в том случае, если:

- 1) в случае ухудшения морально-психологического климата в коллективе
- 2) аттестация не является обязательной, но работодатель планирует ее проведение
- 3) требуется оценить личные и деловые качества руководителя организации
- 4) инициатором проведения аттестации выступает сотрудник, который инициирует подачу заявления

Правильный ответ: 2

43. Аттестация по инициативе сотрудника проводится, если:

- 1) инициатором проведения аттестации выступает сотрудник, который инициирует подачу заявления
- 2) требуется сокращение персонала
- 3) аттестация не является обязательной, но работодатель планирует ее проведение
- 4) коллектив переходит на новую систему оплаты труда

Правильный ответ: 1

44. Что является целью оценки труда?

- 1) оценить эффективность труда работников и соответствия их занимаемым должностям
- 2) углубление знакомства с подчиненными
- 3) мотивация и стимулирование труда
- 4) поиск оснований для увольнения конкретных работников

Правильный ответ: 1

45. Шкала, используемая для оценки персонала, представляет собой:

- 1) достижение поставленных целей, результат труда
- 2) систему характеристик изучаемого свойства, выполняющую роль эталона, который позволяет оценить выбранные эмпирические индикаторы
- 3) вклад работника или группы работников в итоги деятельности организации или подразделения

4) программу обучения и развития персонала

Правильный ответ: 2

46. В зависимости от целей оценки персонала можно выделить две большие группы:

- 1) открытая и закрытая оценка
- 2) школа человеческих отношений; школа науки о поведении
- 3) методы управления; система мотивации
- 4) оценка персонала; оценка труда

Правильный ответ: 4

47. Цель оценки персонала:

- 1) оценить степень подготовленности работника к выполнению именно того вида деятельности, которым он занимается
- 2) составление должностной инструкции для каждой штатной должности
- 3) неофициальные рекомендации по улучшению качества работы сотрудника в его рабочем окружении, развитию его способностей и навыков в связи с требованиями компании
- 4) сокращение как можно большего количества работников

Правильный ответ: 1

48. Ориентирующая функция оценки персонала состоит в том, что:

- 1) побуждает его к совершенствованию своей личности и своей деятельности
- 2) каждый человек через оценку со стороны общества и посредством самооценки осознает себя, свое состояние и поведение, получает возможность определить направления и способы дальнейшей деятельности
- 3) проведение оценочных мероприятий должно не дезорганизовывать работу коллектива, а встраиваться в общую систему кадровой работы
- 4) процесс оценивания и критерии оценки должны быть доступны не узкому кругу специалистов, а понятны и оценщикам, и наблюдателям, и самим оцениваемым

Правильный ответ: 2

49. В чем проявляется стимулирующая функция оценки персонала?

- 1) в том, что она, порождая у человека переживание успеха или неудачи, подтверждая правильность или неправильность выбранной модели поведения, побуждает его к совершенствованию своей личности и своей деятельности
- 2) в том, что оцениваться должен реальный уровень владения навыками: насколько успешно человек справляется со своим делом
- 3) оценка должна давать данные о том, к каким видам деятельности и на каком уровне человек потенциально способен
- 4) необходимо оценивать все аспекты деятельности сотрудника, используя различные критерии и показатели

Правильный ответ: 1

50. В чем состоит задача службы персонала, осуществляющей оценку кандидатов при приеме на работу?

- 1) в том, чтобы отобрать такого работника, который в состоянии достичь ожидаемого организацией результата.
- 2) выработка мер по улучшению качества работы сотрудника в его рабочем окружении
- 3) придание большего веса принятым ранее кадровым решениям
- 4) придание коллективу дополнительного стимула для улучшения работы

Правильный ответ: 1

51. Главным действующим лицом в оценке персонала является:

- 1) линейный руководитель
- 2) главный бухгалтер
- 3) главный экономист
- 4) глава города или района

Правильный ответ: 1

52. Предметом оценки персонала является:

- 1) высокая требовательность к персоналу
- 2) одна или несколько конкретных характеристик оцениваемого объекта (работника или группы)
- 3) корректировка всей работы с персоналом
- 4) независимые эксперты и центры оценки

Правильный ответ: 2

53. К дополнительным задачам оценки персонала не относятся:

- 1) установление обратной связи с сотрудниками по профессиональным, организационным и иным вопросам
- 2) удовлетворение потребности сотрудников в оценке собственного труда и качественных характеристик
- 3) разработка программ обучения и развития персонала
- 4) выделение санитарно-гигиенических и мотивирующих факторов

Правильный ответ: 4

54. Субъектами оценки персонала не являются:

- а) линейные руководители
- б) коллеги
- в) работники службы управления персоналом
- г) товарные и фондовые биржи, ярмарки, выставки

Правильный ответ: 4

55. Какое название носит один из стилей оценочного интервью, в ходе которого менеджер рассказывает подчиненному о том, как он работает, а затем выслушивает точку зрения служащего об оценке работы и о его последующих действиях?

- 1) рассказать и продать
- 2) рассказать и выслушать
- 3) решение проблемы
- 4) «дерево решений»

Правильный ответ: 2

56. Что не относится к понятию «управление персоналом»?

- 1) процесс руководства отдельными людьми
- 2) метод общения с людьми
- 3) искусство управления
- 4) вид деятельности, связанный с куплей-продажей ценных бумаг, валюты, денег

Правильный ответ: 4

57. Менеджер по работе с персоналом - это:

- 1) объект управления
- 2) субъект управления
- 3) исполнитель
- 4) аппарат управления

Правильный ответ: 2

58. Управление персоналом – неотъемлемая часть науки:

- 1) менеджмент
- 2) маркетинг
- 3) сервисная деятельность
- 4) экономика предприятия

Правильный ответ: 1

59. Какие мероприятия не относятся к рекрутингу?

- 1) поиск персонала
- 2) проведение аттестации
- 3) отбор персонала
- 4) найм персонала

Правильный ответ: 2

60. К какому виду адаптации относится процесс привыкания работника к коллективу?

- 1) к общей адаптации
- 2) к частной адаптации
- 3) к социальной адаптации
- 4) к профессиональной адаптации

Правильный ответ: 3

61. Что такое «аутсорсинг»?

- 1) стратегия управления персоналом, основанная на использовании предприятием потенциала других организаций

- 2) метод управления персоналом
 - 3) принцип управления персоналом
 - 4) профессиональная адаптация
- Правильный ответ: 1

62. К какому этапу рекрутинга относится оформление и подписание трудового договора?
- 1) к отбору
 - 2) к поиску
 - 3) к найму
 - 4) правильного ответа нет
- Правильный ответ: 3

63. Что не относится к понятию «ротация»?
- 1) перевод работника на другую работу в пределах предприятия
 - 2) увольнение работника
 - 3) временное выбытие работника за пределы предприятия
 - 4) правильного ответа нет
- Правильный ответ: 4

64. Кем определяется внутренняя мотивация?
- 1) самим работником
 - 2) работодателем
 - 3) высшим менеджером
 - 4) коллективом
- Правильный ответ: 1

65. Несоответствие работника занимаемой должности определяется:
- 1) по результатам аттестации
 - 2) непосредственным руководителем
 - 3) менеджером по работе с персоналом
 - 4) директором
- Правильный ответ: 1

66. На чем основаны психологические методы управления персоналом?
- 1) на познании психологии человека и структуры его потребностей
 - 2) на отношениях власти и подчинения
 - 3) на использовании материальных стимулов
 - 4) на основных методах менеджмента риска
- Правильный ответ: 1

67. Прямое административное указание, дисциплина, взыскание и поощрение относятся:
- 1) к экономическим методам управления
 - 2) к психологическим методам управления
 - 3) к организационно-административным методам управления
 - 4) к социальным методам управления
- Правильный ответ: 3

68. Что такое «контроллинг персонала»?
- 1) адаптация персонала
 - 2) поиск, отбор, наем персонала
 - 3) выявление, учет, оценка и сравнение результатов деятельности персонала
 - 4) стимулирование деятельности персонала
- Правильный ответ: 3

69. К числу наиболее распространенных инструментов отбора персонала не относится:
- 1) собеседование
 - 2) тестирование
 - 3) анкетирование
 - 4) аттестация персонала
- Правильный ответ: 4

70. Основным документом, подтверждающим завершение аттестации, и остающимся у работника, является:
- 1) аттестационный лист

- 2) протокол заседания аттестационной комиссии
 - 3) график прохождения аттестации
 - 4) положение о проведении аттестации
- Правильный ответ: 1

71. Коллективный договор относится:

- 1) к локальным правовым актам предприятия по управлению персоналом
- 2) к нормативно-правовым актам, содержащим нормы и нормативы в области управления персоналом
- 3) к федеральным законам
- г) к законам регионального уровня

Правильный ответ: 1

72. К нормативным документам в области управления персоналом, принимаемым на уровне Российской Федерации, относится:

- 1) этический кодекс поведения работников организации
- 2) коллективный договор
- 3) трудовой кодекс Российской Федерации
- 4) положение о персонале организации

Правильный ответ: 3

73. Основные правила поиска, отбора, найма, адаптации и мотивации персонала организации определены:

- 1) в коллективном договоре
- 2) в трудовом кодексе Российской Федерации
- 3) в этическом кодексе поведения работников организации
- 4) в положении о персонале организации

Правильный ответ: 4

74. Материально-техническое обеспечение функционирования службы персонала – это:

- 1) мероприятия, нацеленные на удовлетворение службы персонала в материальных ресурсах
- 2) нормативно-методическая база
- 3) организационно-правовая база
- 4) документационное обеспечение

Правильный ответ: 1

75. Что относится к информационному обеспечению функционирования службы персонала?

- 1) нормативно-методическое обеспечение
- 2) документационное обеспечение
- 3) организационно-правовое обеспечение
- 4) правильного ответа нет

Правильный ответ: 2

76. Коммуникационное обеспечение функционирования службы персонала основано на использовании:

- 1) вербальной формы общения
- 2) невербальной формы общения
- 3) неречевых средств общения
- 4) правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

77. Разработка основных правил служебно-делового общения по телефону относится:

- 1) к документационному обеспечению
- 2) организационно-правовому обеспечению
- 3) к коммуникационному обеспечению
- 4) к нормативно-методическому обеспечению

Правильный ответ: 3

78. Какие коллективы называются формальными?

- 1) образовавшиеся на любом предприятии
- 2) образовавшиеся стихийно
- 3) созданные руководством
- 4) созданные на основе симпатии работников

Правильный ответ: 3

79. Укажите наиболее правильное определение карьеры:

- 1) служебный рост, неуклонный подъем по ступеням организационной иерархии
- 2) осознанное отношение человека к собственному движению по ступеням мастерства в избранной сфере деятельности
- 3) механизм, постепенно приводящий к недееспособности, а потом и к неვნемности, единый для руководителей всех рангов, цели и готовы ради этой цели на такой вектор
- 4) отношения между членами организации, основанные на распределении материальных и нематериальных благ

Правильный ответ: 2

80. Карьерная стратегия - это:

- 1) осознанный выбор человеком одного или нескольких векторов карьеры на основе представлений, которые сложились у него о возможности карьерного роста в определенной организации и его личной жизненной ситуации
- 2) процесс накопления людьми социальных установок и опыта, соответствующего их социальным ролям
- 3) совокупность процессов, которые побуждают, направляют и поддерживают поведение человека в направлении достижения определенной цели
- 4) эффективное построение образов мира, в котором вы живете

Правильный ответ: 1

81. Векторы карьеры характеризуются как:

- 1) клановый, бюрократический, предпринимательский, конкурентный
- 2) горизонтальный, вертикальный, нисходящий, параллельный, центростремительный
- 3) законный, экспертный, харизматический, основанный на вознаграждении и на наказании
- 4) классический, неоклассический, сетевой

Правильный ответ: 2

82. Основной характеристикой стабильности персонала организации является:

- 1) сменяемость кадров
- 2) показатель приема
- 3) текучесть кадров
- 4) показатель выбытия

Правильный ответ: 3

83. Центральным вопросом деловой оценки является:

- 1) написание характеристик на оцениваемых
- 2) подбор экспертов
- 3) установление показателей деловой оценки
- 4) подведение итогов деловой оценки

Правильный ответ: 3

84. Явной функцией деловой оценки является:

- 1) придание большего веса принятым ранее кадровым решениям
- 2) углубление знакомства с подчиненными, их возможностями и способностями;
- 3) эмоциональная разрядка недовольства деятельностью подчиненных
- 4) установление факта пригодности того или иного человека к определенной социальной роли

Правильный ответ: 4

85. Под условиями достижения результатов труда понимаются главным образом способности или желание к выполнению общих функций управления по отношению к:

- 1) другим объектам воздействия и самому себе
- 2) другим объектам воздействия
- 3) самому себе
- 4) руководителю

Правильный ответ: 1

86. Метод оценки персонала, предполагающий создание критической ситуации и наблюдение за поведением человека в процессе ее разрешения, называется:

- 1) критический инцидент
- 2) интервью
- 3) упорядочение рангов
- 4) самооценка

Правильный ответ: 1

87. Метод оценки персонала "ранжирование" предполагает:

- 1) беседу с работником в режиме "вопрос-ответ"
- 2) анкетный опрос работников разных категорий
- 3) сравнение оцениваемых работников между собой другими методами и расположением по выбранному критерию в порядке убывания или возрастания
- 4) проставление оценок по шкале с балльными оценками

Правильный ответ: 3

88. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

- 1) как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала
- 2) как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции
- 3) как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции
- 4) как отношение объема произведенной продукции к общей численности работников

Правильный ответ: 1

89. Какой стиль руководства не включает модель, описывающая зависимость стиля руководства от ситуации, предложенная Т. Митчелом и Р. Хаусом?

- 1) «стиль поддержки»
- 2) стиль «предлагать»
- 3) стиль ориентированный «на достижение»
- 4) стиль руководства, ориентированный на участие подчиненных в принятии решений

Правильный ответ: 2

90. Какой стиль лидерства не включает теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара?

- 1) стиль «давать указания»
- 2) «продавать указания»
- 3) «информировать»
- 4) «делегировать»

Правильный ответ: 3

91. Какое количество вариантов руководства выделяет модель стилей руководства Врума-Йеттона:

- 1) три
- 2) шесть
- 3) пять
- д) семь

Правильный ответ: 3

92. Какой из пяти основных стилей руководства, согласно двухмерной модели поведения руководителя (управленческая решетка Блейка и Мутона), является самым эффективным?

- 1) «страх перед бедностью»
- 2) «Команда» (групповое управление)
- 3) «Дом отдыха – загородный клуб»
- 4) «Власть – подчинение – задача»

Правильный ответ: 2

93. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности:

- 1) власть, основанная на принуждении
- 2) экспертная власть
- 3) власть, основанная на вознаграждении
- 4) эталонная власть

Правильный ответ: 3

94. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать:

- 1) власть, основанная на принуждении
- 2) власть, основанная на вознаграждении
- 3) экспертная власть
- 4) эталонная власть

Правильный ответ: 1

95. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:

- 1) власть, основанная на принуждении
- 2) власть, основанная на вознаграждении
- 3) экспертная власть
- 4) законная власть

Правильный ответ: 3

96. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться им:

- 1) власть, основанная на принуждении
- 2) власть, основанная на вознаграждении
- 3) эталонная власть
- 4) законная власть

Правильный ответ: 4

97. При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий:

- 1) власть, основанная на принуждении
- 2) власть, основанная на вознаграждении
- 3) экспертная власть
- 4) эталонная власть

Правильный ответ: 4

98. Какая информация не относится к передаваемой по каналам неформальных коммуникаций:

- 1) приказы и распоряжения генерального директора
- предстоящие сокращения производственных рабочих
- 2) грядущие перемещения и повышения
- 3) подробное изложение спора двух руководителей на последнем совещании по сбыту
- 4) слухи о предстоящих изменениях в структуре организации

Правильный ответ: 1

99. Выделите основной тип поведения, характерный для харизматического лидера (харизма — личное обаяние):

- 1) сосредоточение внимания на вопросах особой важности, концентрация коммуникаций на главных вопросах с целью привлечения других к анализу, решению проблем и планированию действий
- 2) способность идти на риск, но только основанный на тщательных расчетах шансов на успех, и таким образом, чтобы создать возможности участвовать другим
- 3) выражение активной заботы о людях, в том числе и о самом себе, моделирование, самоуважение и усиление в других чувства собственного достоинства, вовлечение людей в принятие важных решений
- 4) искусное взаимодействие с пониманием и сопереживанием, уверенность в том, что такое эффективное двустороннее взаимодействие получается только с помощью активного слушания и обратной связи

Правильный ответ: 3

100. Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:

- 1) авторитарный
- 2) демократический
- 3) либеральный
- 4) анархический

Правильный ответ: 1

101. Стиль руководства, при котором придерживаются принципов невмешательства, члены коллектива поощряются к творческому самовыражению, — это:

- 1) демократический
- 2) авторитарный
- 3) анархический
- 4) попустительский

Правильный ответ: 1

102. Управленческая сетка, или решетка Р. Блейка и Д. Моутона, включает пять основных подходов руководства и представляет собой таблицу 9х9 позиций. Вертикаль (девять значений матричного кода) означает заботу о человеке. Девять значений по горизонтали означают заботу о производстве. Какой из стилей является оптимальным для разработки стратегии в конфликтных ситуациях:

- 1) авторитарный (достигается высокий производственный результат без внимания к человеческим отношениям — матричный код 9.1)
- 2) компромиссный (удовлетворительные результаты, средняя удовлетворенность работой, склонность к компромиссам и традициям тормозят развитие оптимистического взгляда — код 5.5)
- 3) социально-психологический (повышенное внимание к человеческим потребностям создает дружелюбную атмосферу и соответствующий темп производства — код 1.9)
- 4) кооперативный (высокие результаты получают заинтересованные сотрудники, преследующие совместную цель — код 9.9)

Правильный ответ: 2

103. Когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является:

- 1) распределение ресурсов
- 2) неудовлетворенные коммуникации
- 3) различия в целях
- 4) различие в манере поведения и жизненном опыте

Правильный ответ: 3

104. Какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет:

- 1) стиль конкуренции
- 2) стиль уклонения
- 3) стиль приспособления
- 4) стиль компромисса

Правильный ответ: 4

105. Коммуникационные сети показывают:

- 1) всю совокупность связей между элементами предприятия
- 2) степень разделения труда на предприятии
- 3) уровень централизации полномочий
- 4) схему структуры деятельности предприятия

Правильный ответ: 1

106. Какая из школ в теории развития кадрового менеджмента сформулировала функции управления:

- 1) школа научного управления
- 2) классическая школа или школа административного управления
- 3) школа человеческих отношений
- 4) школа науки управления или количественных методов

Правильный ответ: 2

107. Существует четыре основных типа поведения человека, формирование которых происходит на основе отношения людей к нормам поведения и ценностям предприятия. Для какого типа поведения характерна высокая надежность:

- 1) преданный и дисциплинированный (полностью принимает ценности и нормы поведения, его действия не вступают в противоречие с интересами организации)
- 2) «оригинал» (приемлет ценности предприятия, но не приемлет существующие на нем нормы поведения, порождает много трудностей во взаимоотношениях с коллегами и руководством)
- 3) «приспособленец» (не приемлет ценностей предприятия, старается вести себя, полностью следуя нормам и формам поведения, принятым на предприятии)
- 4) «бунтарь» (не приемлет ни норм поведения, ни ценностей предприятия, все время входит в противоречие с окружением и создает конфликтные ситуации)

Правильный ответ: 1

108. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, человек должен получать приказы только от одного начальника и подчиняться только ему?

- 1) единоначалие
- 2) скалярная цепочка управления
- 3) порядок
- 4) инициатива

Правильный ответ: 1

109. Какой из 14 принципов управления, выделенных Анри Файолем, позволит добиться более высоких результатов при том же объеме усилий:

- 1) единовластие (единоначалие)
- 2) разделение труда (специализация)
- 3) единство направления и единый план работы
- 4) стабильность рабочего места для персонала

Правильный ответ: 2

110. Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности персонала – это показатель:

- 1) уровня трудовой дисциплины
- 2) надежности работы персонала
- 3) текучести кадров;
- 4) социально-психологического климата в коллективе;

Правильный ответ: 1

111. Какой вид безработицы характеризует наилучший для экономики резерв рабочей силы, способный достаточно оперативно совершать межотраслевые перемещения в зависимости от колебания спроса и предложения рабочей силы?

- 1) естественная безработица
- 2) структурная безработица
- 3) технологическая безработица
- 4) экономическая безработица

Правильный ответ: 1

112. Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

- 1) уровень квалификации работников аппарата управления
- 2) величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала
- 3) обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом
- 4) уровень организационной культуры

Правильный ответ: 2

113. Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

- 1) уровень текучести кадров
- 2) рентабельность производства
- 3) отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате
- 4) фонд оплаты труда

Правильный ответ: 3

114. Методы, предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

- 1) различные методы стимулирования
- 2) методы информирования
- 3) методы убеждения
- 4) экономические методы

Правильный ответ: 2

115. Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

- 1) структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников
- 2) объединение по интересам и целям
- 3) отсутствует четкая ролевая структура – разделение труда и управления

4) группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности

Правильный ответ: 1

116. Какой компонент не включает трудовой потенциал человека:

- 1) здоровье человека;
- 2) депозитные счета в банках
- 3) образование
- 4) творческий потенциал (умение работать, мыслить по - новому)

Правильный ответ: 2

117. Расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения:

- 1) коэффициент интеллектуального развития (IQ)
- 2) коэффициент тарифной сетки
- 3) производительность труда
- 4) выработка

Правильный ответ: 1

118. Блага, материальные ценности, на получение которых направлена трудовая деятельность человека – это:

- 1) стимулы
- 2) мотив
- 3) потребности
- 4) притязания

Правильный ответ: 1

119. Какое количество групп потребностей выделяет теоретическая модель мотивации К. Альдерфера:

- 1) две
- 2) три
- 3) пять
- 4) шесть

Правильный ответ: 2

120. Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?

- 1) теории нужд А. Маслоу
- 2) теории равенства С. Адамса
- 3) теории ожидания В. Врума
- 4) теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда

Правильный ответ: 2

Тип заданий: выбор несколько правильных вариантов из предложенных вариантов ответов:

1. Какие из перечисленных ниже принципов соответствуют современному представлению о роли и возможности человека в организации?

- 1) работа с людьми, направленная на их удовлетворенность
- 2) разделение труда
- 3) стабильность персонала
- 4) централизация управления
- 5) честность и доверие к людям
- 6) долевое участие каждого работающего в общих результатах работы организации

Правильный ответ: 1, 3, 6

2. Субъектом управления может быть:

- 1) генеральный директор предприятия
- 2) совет директоров предприятия
- 3) отдел научных исследований и разработок
- 4) рабочий цеха

5) специалист отдела
Правильный ответ: 1, 2

3. Менеджмент - как управление в условиях рынка означает:

- 1) постоянное стремление к повышению эффективности производства
- 2) хозяйственную самостоятельность, обеспечивающую свободу принятия решений тем
- 3) ориентацию фирмы на запросы конкретных потребителей
- 4) создание условий для оптимизации сбытовой политики фирмы
- 5) сохранение финансовой самостоятельности фирмы в рыночных условиях
- 6) постоянную корректировку целей и программ в зависимости от состояния рынка
- 7) сохранение и увеличение доли фирмы на рынке

Правильный ответ: 1, 2, 3, 6

4. С точки зрения управленческой структуры следует выделить следующие функции администрации:

- 1) выработка корпоративной политики
- 2) выполнение политики в пределах, определенных администратором
- 3) координация финансовой деятельности
- 4) создание трудового процесса
- 5) распределение и установление границ организации
- 6) комбинирование трудовых обязанностей, выполняемых индивидами или группами людей
- 7) выполнение контролирующей функции

Правильный ответ: 1, 3, 5

5. Выберите один или несколько правильных вариантов определений термина «управление» наиболее полно отражающих его сущность:

- 1) управление – это интегрированный процесс планирования
- 2) управление – особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную целенаправленную и производительную группу
- 3) управление отражает свою направленность на человека, на его деятельность
- 4) управление это интегрированный процесс планирования, организации, координации, мотивации и контроля, необходимый для достижения целей организации
- 5) управление совокупное осуществление функций

Правильный ответ: 2, 4, 5

6. К законам управления относят:

- 1) закон специализации;
- 2) закон комбинирования;
- 3) закон интеграции;
- 4) закон экономии времени;
- 5) закон диверсификации

Правильный ответ: 1, 3, 4

7. Различают следующие виды организации:

- 1) формальная;
- 2) неформальная;
- 3) специальная;
- 4) усовершенствованная.

Правильный ответ: 1, 2

8. Какие уровни управления можно выделить в организации?

- 1) первичный;
- 2) высший;
- 3) вторичный;
- 4) средний;
- 5) низовой.

Правильный ответ: 2, 4, 5

9. Из перечисленных факторов внешней среды отберите элементы среды косвенного воздействия и элементы среды прямого воздействия:

- 1) собственники;
- 2) законы и государственные органы;

- 3) инвесторы;
 - 4) поставщики;
 - 5) конкуренты;
 - 6) потребители;
 - 7) политические факторы;
 - 8) научно-технический прогресс;
 - 9) состояние экономики;
 - 10) географические факторы;
 - 11) социально-культурные факторы;
 - 12) факторы международного окружения.
- Правильный ответ: 7, 8, 9, 10, 11, 12

10. Управляемая подсистема как объект управления субъектом состоит из следующих компонентов:

- 1) стратегический маркетинг
 - 2) стратегический менеджмент
 - 3) инновационный менеджмент
 - 4) финансовый менеджмент
 - 5) организация производства
 - 6) тактический маркетинг
 - 7) организация сервиса потребителей товаров
- Правильный ответ: 1, 2, 4, 5, 6, 7

11. В оценке результативности труда следует различать так называемые _____ показатели:

- 1) активные
- 2) жесткие
- 3) пассивные
- 4) мягкие

Правильный ответ: 2, 4

12. К показателям деловой оценки относят:

- 1) результативность труда
- 2) физические данные работника
- 3) профессиональное поведение
- 4) личностные качества

Правильный ответ: 1, 3, 4

13. Переподготовка кадров – это:

- 1) обучение кадров с целью освоения новых знаний, умений, навыков в связи с овладением новой профессией или изменившимися требованиями к содержанию труда
- 2) обучение кадров с целью усовершенствования знаний, умений, навыков в связи с ростом требований к профессии или повышением в должности
- 3) целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями, навыками под руководством руководителей
- 4) планомерное и организованное обучение и выпуск квалифицированных кадров для всех областей человеческой деятельности, владеющих совокупностью специальных знаний, умений, навыков и способами общения

Правильный ответ: 1, 2

Тип заданий: тест на открытый ответ

1. Система периодической проверки труда сотрудника за отчетный период (месяц, квартал, год), оценкой соответствия его квалификации, навыков, отношения к своим обязанностям – это

Правильный ответ: деловая оценка персонала

2. Одним из важнейших элементов кадровой работы, представляющий собой периодическое освидетельствование профессиональной пригодности и соответствия занимаемой должности каждого работника определенной категории, выступает

Правильный ответ: аттестация персонала

3. Система взаимосвязанных действий, которые включают разработку стратегии, процессы прогнозирования и планирования запаса и потребности в персонале, управление профессиональным ростом и карьерой, а

также организацию процесса тренинга, обучения, формирование организационной культуры, адаптации – это

Правильный ответ: развитие персонала

4. _____ – это нормативный документ, содержащий минимально необходимые требования к профессии по квалификационным уровням и компетенциям с учетом обеспечения качества, продуктивности и безопасности выполняемых работ.

Правильный ответ: профессиональный стандарт

5. Для того чтобы измерить какое-либо качество оцениваемого работника, необходимо найти соответствующие _____ – внешние признаки измеряемых критериев

Правильный ответ: индикаторы

6. Выявление, учет, оценка и сравнение результатов деятельности персонала – это _____

Правильный ответ: контроллинг персонала

7. _____ - совокупность взаимосвязанных приемов и действий, направленных на получение информации о соответствии сотрудников заданным критериям

Правильный ответ: Система оценки персонала

8. Метод оценки персонала, предполагающий письменный отчет или устное выступление с анализом выполнения плана работы и личных обязательств, называется:

Правильный ответ: самооценка

9. Вставьте пропущенный термин:

«Специфические законы (законы социальной организации) распространяют свое действие на, т.е. на системы людей. Такие законы служат базой для упорядочения и описания деятельности людей в организациях»

Правильный ответ: социальные системы

10. Вставьте пропущенный термин:

«При создании, сокращении, реструктуризации или ликвидации компании необходимо учитывать принципы организации»

Правильный ответ: статического состояния

11. П. Друкер считал, что основа эффективности организации - грамотные управленцы, определяющие эффективность организации человеческими ресурсами и интеллектуальным капиталом, где особое значение должно уделяться управлению

Правильный ответ: целевому

12. Важными инструментами формирования профессионального, компетентного и работоспособного коллектива, позволяющими оценить деловые качества и уровень знаний сотрудников организации являются – _____ и деловая оценка персонала.

Правильный ответ: аттестация

13. Метод оценки персонала, предполагающий проведение беседы с работником в режиме «вопрос-ответ» называется:

Правильный ответ: интервью

14. Способ осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующийся на власти, дисциплине и взысканиях – это _____ метод

Правильный ответ: административный

15. _____ - процесс стихийного формирования влияния одного человека на других на основе личностных качеств, при добровольном признании со стороны коллектива

Правильный ответ: Лидерство

16. Процесс побуждения человека к деятельности для достижения цели – это

Правильный ответ: мотивация

17. _____ - формирование резерва кадров на замещение вакантных рабочих мест

Правильный ответ: Подбор персонала

18. Как называется специально сформированная и подготовленная группа работников, предназначенных для выдвижения на руководящие должности более высокого уровня?

Правильный ответ: кадровый резерв

19. Замещение должности более высокого уровня по сравнению с ранее занимаемой — это

Правильный ответ: должностной рост

20. _____ - планомерное и организованное обучение и выпуск квалифицированных кадров

Правильный ответ: Подготовка кадров

21. К внутренним факторам управления персоналом относится _____

Правильный ответ: стиль руководства

22. Наиболее краткой по времени протекания является адаптация ...

Правильный ответ: физиологическая

23. Конфликт, в основе которого лежит служебная целесообразность, и он носит конструктивный характер — это конфликт _____

Правильный ответ: деловой

24. Управление персоналом выполняет функцию:

Правильный ответ: социальную

25. Высококвалифицированный специалист в определенной деятельности, проблеме — это:

Правильный ответ: эксперт

26. Более или менее длительный период скрытой, взаимной или односторонней неудовлетворенности — это ситуация _____

Правильный ответ: конфликтная

27. Роль, которая состоит, прежде всего в том, чтобы обеспечить команде необходимые ресурсы для решения поставленной задачи и координировать усилия ее членов, играет:

Правильный ответ: лидер

28. Уникальный, присущий только единственному человеку, способ мышления и поведения во внешней среде — это:

Правильный ответ: индивидуальность

29. Зону успешности деятельности руководителя характеризует такое качество, как:

Правильный ответ: широта управленческого диапазона

30. Оценочное суждение группы, коллектива о каком-либо событии, факте, явлении, в котором отражается отношение данной информации большинства членов коллектива — это:

Правильный ответ: общественное мнение

31. Новые роли сотрудниками и руководителями принимаются через:

Правильный ответ: поведение и общение

32. Объектом управления персоналом являются ресурсы:

Правильный ответ: человеческие

33. Форма активного отношения к действительности — это:

Правильный ответ: деятельность

34. Анализ кадрового потенциала становится фактором согласования интересов в коллективе в том случае, когда оценка ориентирована на достижения ...

Правильный ответ: коллектива

35. Анализ расстановки кадров, текучести кадров, определение резерва на выдвижение внутри предприятия — это анализ ...

Правильный ответ: кадрового потенциала.

Тип заданий: установление правильного соответствия вариантов ответов:

1. Соотнесите этапы проведения аттестации персонала:

1. Подготовительный	а) исследование эффективности деятельности каждого сотрудника, составление анкет, внесение полученной информации в электронные базы данных работников
2. Основной	б) кадровые перестановки, сокращение
3. Заключительный	в) утверждается нормативная база, регламентирующая проведение проверки, назначается аттестационная комиссия

Правильный ответ: 1-в; 2-а; 3-б.

2. Соотнесите основные цели аттестации персонала:

1. Главная	а) усиление уровня ответственности и трудовой дисциплины
2. Дополнительная	б) составление списка подлежащих сокращению и упразднению сотрудников и вакансий
3. Общая	в) выявление соответствия специалиста занимаемой им должности
4. Специфическая	г) выявление направлений дальнейшего профессионального роста сотрудника

Правильный ответ: 1-в; 2-г; 3-а; 4-б.

3. Расположите в правильном порядке этапы деловой оценки кандидатов на вакантную должность:

- а) сбор информации о кандидате
- б) собеседование
- в) анализ анкетных данных
- г) проверочные экзамены

Правильный ответ: в, а, г, б

4. Установите соответствие между школой менеджмента и ее основателем

1	Научная школа		а)	А.Файоль
2	Школа кибернетики		б)	Ф. Тейлор
3	Административная школа		в)	Э. Мэйо
4	Школа человеческих отношений		г)	Н. Винер

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

5. Установите соответствие между видом подсистемы и ее объектом

1	Техническая подсистема		а)	человек
2	Экологическая подсистема		б)	компьютер
3	Биологическая подсистема		в)	неформальная группа
4	Социальная подсистема		г)	биогеоценоз

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

6. Установите соответствие между законом организации и его определением

1	Закон развития		а)	для каждой организации существует такой набор

				ресурсов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее ресурсов, либо существенно меньше
2	Закон единства анализа и синтеза		б)	каждая организация стремится сохранить себя как целое и использует для достижения этого весь свой потенциал
3	Закон синергии		в)	каждая организация стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла
4	Закон самосохранения		г)	каждая организация стремится обеспечить наиболее экономный режим функционирования в результате постоянного изменения своей структуры или функций

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б.

7. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Учреждение		а)	организация, основными целями которой не являются извлечение прибыли и распределение ее между участниками. Такие организации создаются для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и прочих социально значимых целей
2	Некоммерческая организация		б)	некоммерческая организация, создаваемая собственником для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера
3	Фонд		в)	добровольные объединения граждан на основе общности интересов для удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей
4	Общественные и религиозные организации		г)	не имеющая членства организация, учрежденная гражданами или юридическими лицами для достижения общественно полезных целей

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

8. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Корпорация		а)	организация, владеющая контрольными пакетами акций других компаний для осуществления по отношению к ним функций управления и контроля
2	Холдинг		б)	объединение, в котором входящие в него предприятия сливаются в единый производственный комплекс и теряют свою юридическую, производственную и коммерческую самостоятельность. Руководство их деятельностью осуществляется из единого центра
3	Трест		в)	форма объединения самостоятельных предприятий, связанных посредством системы участия в капитале, финансовых связей, договоров об общности интересов, патентно-лицензионных соглашений, тесного производственного сотрудничества
4	Концерн		г)	организация (союз организаций), созданная для защиты интересов и привилегий ее участников и образующая самостоятельное юридическое лицо

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

9. Установите соответствие между научным подходом к управлению и его сущностью

1	Классический		а)	отдельно рассматриваются работа, администрирование, персонал, мотивация труда, лидерство, организационная культура

2	Процессный		б)	управление рассматривается как процесс, например: «постановка целей – планирование – организация работ – мотивация – контроль. Разработка алгоритма управления организацией ставится на первое место
3	Системный		в)	организация рассматривается как система со своим входом (цели, задачи), выходом (результаты работы по показателям), обратными связями (между персоналом и руководством и др.), внешними воздействиями (налоговое законодательство, конкуренты и др.)
4	Ситуационный		г)	методы управления меняются в зависимости от ситуации; на практике результаты деятельности организации анализируются в различных практических ситуациях; выявляются наиболее значимые ситуационные факторы, влияющие на показатели деятельности организации, на основании полученных данных планируется ее будущая деятельность

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

10. Установите соответствие между управленческой ролью и ее описанием

1	Лидер		а)	Обеспечивает саморазвитие сети внешних контактов и источников информации, которые предоставляют информацию и оказывают услуги
2	Представитель		б)	Ответственный за мотивацию и активизацию подчиненных, набор, подготовку работников
3	Связующее звено		в)	Изыскивает возможности внутри самой организации и за ее пределами, разрабатывает и запускает «проекты по совершенствованию», приносящие изменения, контролирует раз работку определенных проектов
4	Предприниматель		г)	Передает информацию для внешних контактов организации относительно планов, политики, действий, результатов работы, действует как эксперт по вопросам данной отрасли

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

11. Установите соответствие потребности рекомендации по ее удовлетворению согласно теории потребностей Маслоу

1	Физиологическая потребность		а)	Стройте работу так, чтобы сотрудники могли общаться
2	Социальная потребность		б)	Обеспечьте сотруднику получение достойной его профессиональных навыков заработной платы
3	Потребность в уважении		в)	Давайте подчиненным сложную и важную работу, требующую от них полной отдачи
4	Потребность в самовыражении		г)	Высоко оценивайте и поощряйте достигнутые подчиненными результаты

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

12. Установите соответствие позиций их содержанию в стилях руководства согласно управленческой решетке Блейка - Моутона

1	Дом отдыха		а)	руководитель достигает приемлемого качества работы и неплохого морального настроя
2	Авторитет и подчинение		б)	благодаря усиленному вниманию к подчиненным и эффективности руководитель добивается того, что подчиненные сознательно приобщаются к целям организации. Это обеспечивает и высокий моральный настрой, и наивысшую эффективность

3	Средняя организация	в)	руководитель сосредоточивается на человеческих взаимоотношениях, но не заботится о работе
4	Команда	г)	руководитель очень заботится об эффективности работы, но не о настроении подчиненных

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

Тип заданий: ситуационные задачи:

Задача 1. Вы работаете в крупной, динамично развивающейся компании менеджером по персоналу. Компания существует более двух лет. В связи с динамикой своего развития компания постоянно ставит перед сотрудниками все новые и более сложные профессиональные задачи, что позволяет им в короткие сроки существенно повысить свой профессиональный уровень.

У сотрудников есть возможность и карьерного развития. Бизнес компании специфичен, нужны люди, хорошо знающие его. Руководство компании предпочитает выдвигать на менеджерские позиции уже работающих сотрудников, нежели брать на эти позиции людей «со стороны».

Несколько месяцев назад в компании уже произошло несколько перемещений: руководителями отделов были назначены квалифицированные в своей предметной области сотрудники, которые хорошо себя зарекомендовали за время работы в компании. После их перехода появился целый ряд проблем: стали нарушаться сроки по текущим задачам отдела, существенно снизились показатели работы, произошло несколько конфликтов с партнерами, сотрудники отделов стали допоздна засиживаться на работе, несколько даже подумывают об увольнении. Проанализировав ситуацию, вы поняли, что переведенные на менеджерские позиции сотрудники все еще думают и действуют как специалисты, и что у них недостаточно навыков, чтобы эффективно справляться с поставленными задачами на новом качественном уровне. Они могут обучиться всему в процессе работы, и со временем у них выработаются необходимые навыки, но на ваш взгляд целесообразно отправить их на тренинги, чтобы подтянуть менеджерские навыки на необходимый уровень. Вы также считаете, что необходимо разработать систему работы с кадровым резервом, так как это первый, но не последний случай перевода сотрудников с повышением в должности. У вас есть список людей, которых в скором будущем ожидает подобный переход, и работу с ними нужно начинать уже сейчас, чтобы они не столкнулись с теми же проблемами, которые возникли в результате состоявшегося перевода.

Вопрос: Как вы определите, какие навыки необходимо развивать?
Решение к задаче 1.

1. Человек, занявший руководящую должность, сталкивается с тем, что ему необходимо перестроить отношения с коллегами – если раньше они были на равных, то теперь у него более высокий статус, он ими управляет. Также ему нужно изменить свою деятельность – раньше перед ним ставились цели, которые необходимо достичь, а теперь он сам ставит цели перед другими людьми и контролирует их достижение, планирует деятельность других, так, чтобы это было согласованно и способствовало достижению общей цели.

В связи с этим увеличивается значение коммуникативных и лидерских умений и навыков, организаторских способностей: умение планировать, определять потребности сотрудника, управлять системой вознаграждений, применять тот или иной вид вознаграждения, оценивать деятельность персонала, давать мотивирующую обратную связь, умение убеждать подчиненных в своих силах, умение быстро анализировать информацию, оперативно принимать решения, способность четко контролировать результаты деятельности.

Если в работе вновь назначенного руководителя возникают сбои, нужно проанализировать ситуацию и определить, какой навык или личностное свойство необходимо развить. Для этого можно использовать интервью, анкетный опрос, наблюдение, тестирование. Необходимо узнать, что для него является более сложным, какие ситуации, какие виды деятельности. Выяснить, как он строит свою деятельность – как планирует работу отдела и свою собственную, как доносит информацию до подчиненных, какие виды контроля и обратной связи использует. Соответственно, когда выявлен «западающий» навык, то разрабатывать пути его развития – тренинги, занятия с психологом для снятия напряжения, повышения самооценки и уверенности в себе, кураторство и т.д.

Задача 2. Используя данные задачи 1, ответьте на следующий вопрос:

Из каких блоков будет состоять ваша программа по работе с кадровым резервом?

Решение к задаче 2. Работа с кадровым резервом направлена на планирование, отбор, формирование и обучение кадрового резерва.

Она включает: составление прогноза и плана предполагаемых изменений в составе руководящих кадров; предварительный набор кандидатов в резерв; получение информации о деловых, профессиональных и личностных качествах кандидатов; формирование состава резерва кадров. Основные критерии при отборе кандидатов в резерв: соответствующий уровень образования и профессиональной подготовки; опыт практической работы с людьми; организаторские способности; личностные качества; состояние здоровья, возраст. Источниками формирования резерва кадров являются: квалифицированные специалисты; заместители руководителей подразделений; руководители нижнего уровня управления; дипломированные специалисты.

Решение о включении работников в группы резерва принимаются на специальной комиссии и утверждаются приказом по организации. Для каждого работника (стажера) утверждаются руководители стажировки, которые составляют индивидуальный план стажировки. Руководители стажеров, включенных в группу резерва кадров, получают материальное вознаграждение за успешное прохождение стажером этапов системы служебно-профессионального продвижения; стажеру устанавливается должностной оклад, соответствующий занимаемой им новой должности, но выше предыдущего оклада, причем на него распространяются все виды материального поощрения, предусмотренные для данной должности. Обязанности стажера: положительно и в срок выполнять индивидуальный план стажировки; изучать и применять должностные инструкции заменяемого им руководителя и нести полную ответственность за свой участок работы; выполнять замечания руководителей стажировки, руководствоваться их замечаниями и предложениями; вести работу по рсов; своевременно и качественно пройти запланированное теоретическое обучение; составлять отчет о проделанной работе после прохождения каждого этапа подготовки и разрабатывать предложения по совершенствованию организации производства и управления; соблюдать лично и обеспечить выполнение подчиненными правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, трудовой и производственной дисциплины. Обязанности руководителя стажировки: знакомить стажера с новыми должностными обязанностями, положением о подразделении; разрабатывать совместно со стажером индивидуальный план - задание на весь этап стажировки и содействовать его исполнению; выдавать стажеру конкретные производственные задания для решения проблемных вопросов с определенным сроком их выполнения и предполагаемым конечным итогом; способствовать формированию у стажера необходимого стиля и методов успешного руководства; изучать профессиональные и личные качества стажера, его способности поддерживать деловые взаимоотношения с коллективом и руководителями разного уровня; подготавливать заключение о работе стажера с предложениями по его дальнейшему использованию и представлять в соответствующее подразделение управления персоналом.

Задача 3.

Используя данные 1 и 2 задач, ответьте на следующий вопрос:
Как Вы будете внедрять программы по работе с кадровым резервом?

Решение к задаче 3. Как правило, эта задача решается в несколько этапов.

1. «Подготовка»

Формирование пула позиций. После того как решение о формировании кадрового резерва принято, возникает более конкретный вопрос: «О каких должностях или управленческих уровнях идет речь?» Причем порой именно через нехватку преемников на определенные должности организация приходит к пониманию необходимости подготовить кадровый резерв. В каждом бизнесе есть позиции, которые, в силу разных причин, лучше заполнять людьми изнутри. Поэтому первый шаг — это формирование пула позиций, на которые должен быть подготовлен резерв.

2. Профилирование позиций. Второй шаг — это определение ключевых знаний, навыков и способностей (компетенций), необходимых на каждой из выделенных позиций. Именно эти компетенции станут критериями отбора сотрудников в резерв. Они же в дальнейшем послужат основой для разработки обучающих программ для резервистов.

Ведущие компании по-разному подходят к выделению ключевых компетенций. Одни под каждую позицию составляют уникальный набор компетенций (своеобразный «профиль успеха»). Он может либо включать наиболее важные компетенции, либо давать исчерпывающий перечень деловых, личностных и технических навыков, которые необходимы успешному держателю позиции. Другие (и таких в последнее время становится все больше) группируют позиции по иерархическому принципу и выделяют набор компетенций, необходимых для данного уровня в целом (в этом случае мы получаем единый профиль, например, «профиль успеха менеджера среднего звена» или «профиль успеха топ-менеджера»). Некоторые пытаются объединить оба подхода, выделяя универсальные корпоративные компетенции (которые входят составной частью в профиль каждой позиции) и компетенции специфические (которые отражают специфику данной конкретной позиции).

3. Построение карьерного дерева. После того как определен пул позиций и проведено их профилирование, остается сделать последний шаг подготовительного этапа — построить дерево карьерного роста для основных позиций. Дерево карьерного роста очерчивает оптимальные маршруты, которые должны

«пройти» успешные сотрудники для достижения той или иной должности. Иногда эти маршруты располагаются внутри одного функционального направления, иногда — нескольких, если должность требует разностороннего опыта и знаний. Построение таких маршрутов преследует двоякую цель. С одной стороны, оно позволяет ответить на вопрос: «Где внутри организации искать потенциальных резервистов на конкретную должность?». С другой — помогает грамотно планировать карьеру уже отобранных резервистов.

4. Отбор способных людей.

Следующая проблема, с которой сталкиваются все, кто берется за подобные проекты, — поиск и отбор способных людей. Как избежать субъективизма при оценке? Как не ошибиться и сделать правильный выбор? Кого привлечь к отбору резервистов: линейных менеджеров и/или сторонних экспертов?

Оценка сотрудников обычно происходит в несколько этапов. На начальной стадии этого процесса основную работу выполняет служба персонала, которая разрабатывает принципы и методику оценки, готовит необходимую документацию и материалы (в частности, положение о проведении оценки персонала, а также инструктирует руководителей и сотрудников. На следующей стадии процесса основной объем работы приходится на руководителей подразделений, которые знакомятся с пакетом документов, правилами проведения оценки и оформления результатов и проводят это мероприятие. На завершающей стадии служба персонала и руководители подразделений анализируют собранную информацию, разрабатывают программы карьерного роста, обучения и принимают решение о поощрении успешных работников.

Критерии оценки персонала можно разделить на две основные категории: оценка результативности и оценка компетенций. Для формирования кадрового резерва применяется оценка компетенций, которая представляет собой проверку знаний, умений и навыков сотрудника, его личных качеств и особенностей поведения, например, ситуационные кейсы, интервью.

5. Развитие необходимых навыков.

Одаренные люди со временем сами добьются успеха. Необходимо ускорить развитие отобранных талантов, в сжатые сроки подготовить их к выполнению сложных задач, гарантировать получение ими необходимых знаний и опыта, выбрать развивающие программы, которые нужны именно этим людям. Это могут быть тренинговые занятия, кураторство и т.д.

Ускорение развития подразумевает возможность получить и встроить в реальную деятельность необходимый опыт, знания и навыки быстрее, чем это происходит при обычном течении рабочей жизни резервиста.

Сочетание способностей и желания самого человека с возможностями, которые ему предоставляет компания, позволяет достичь значительных результатов. Если, конечно, удастся правильно поставить цель, сформировать и осуществить сбалансированную программу развития.

6. Удерживаем лучших.

Теперь появляется следующая проблема - Как удержать перспективных резервистов? Подготовленные кадры нужны всем, а не только компании, их вырастившей. Как сделать так, чтобы выращенные фирмой профессионалы, в которых были вложены значительные ресурсы, не покинули ее в поисках более перспективной работы? Эта проблема становится особенно актуальной, если количество подготовленных людей превышает число свободных позиций. Рекомендуются, если сотрудник показал хорошие результаты во время оценки компетенций, а повышение по служебной лестнице невозможно или нецелесообразно, выплачивать ежемесячные персональные надбавки к окладу. Также можно увеличить их влияние на развитие компании, расширить полномочия (с перспективой повышения), не осуществляя пока реального повышения. Способствовать формированию положительного психологического климата в коллективе, развивать корпоративную культуру и т.д.

7. «Обеспечиваем продвижение»

Даже при условии, что на всех предыдущих этапах работа с кадровым резервом прошла успешно, ее ценность резко падает, если отобранные сильные сотрудники так и не продвинулись по карьерной лестнице. Минусы очевидны и для самих людей, и для инициаторов программы, и для организации в целом. В конечном итоге успешность программы, ее польза для бизнеса определяются эффективностью резервистов в работе на новых должностях. Для того чтобы эти назначения состоялись и были успешными, необходимо провести серьезную работу. И с резервистами, и с первыми лицами, и с руководителями, которым готовится смена. Большую роль здесь играют психологические факторы. Являясь экспертами в области

организационной психологии, мы помогаем организациям довести программы подготовки кадрового резерва до практического воплощения.

Задача 4. Вы тренер торгово-производственной компании. Головной офис находится в Калининграде, а представительства – во многих городах России, в том числе и Москве. Генеральный директор принял решение создать и обучить кадровый резерв из действующих руководителей для того, чтобы они дальше успешно открывали представительства в других городах России и ближайшего зарубежья. По сути это линейные руководители, которые со временем могут стать руководителями среднего звена.

Вам поручено составить концепцию обучения на год для группы из 18 человек с учетом того, что очные тренинги будут проводиться раз в квартал по 2 дня. Желательно включить в программу и дистанционные формы обучения, чтобы очное обучение имело поддержку между модулями.

Решение к задаче 4.

Концепция описывает принципы, определяющие стратегию действий. Ниже представлены основные принципы, в хронологическом порядке.

1. Формулируем цель обучения: реализация стратегических планов Компании по развитию посредством подготовки кадрового резерва и формирования необходимого набора управленческих компетенций.
2. Далее необходимо создать портрет компетенций, требуемых от руководителя, который открывает представительство: профессиональные знания, навыки, деловые качества и личностные характеристики.
3. Проводим оценку действующих линейных руководителей на соответствие созданному портрету компетенций, параллельно проясняя их мотивацию на развитие и готовность менять место жительства. В результате определяем 18 наиболее подходящих претендентов, кого далее будем обучать.
4. Определяем темы, по которым будем обучать руководителей. Первый критерий для выбора тем— это портрет компетенций. Сопоставляем результаты оценки (п.3) с требуемыми компетенциями: для обучения выбираем наиболее «западающие». Второй критерий для выбора — это ситуация, для которой готовим сотрудников. Учитывая, что им нужно будет открывать новое подразделение, на первое место будут выходить:
 - организационные навыки (например, понимание стандартов и умение их внедрять/поддерживать);
 - навыки оперативного управления (умение ставить задачи, создавать и запускать техпроцессы, осуществлять контроль);
 - лидерский потенциал (например, способность сформировать команду);
 - умение мотивировать (вдохновить, заинтересовать).
5. По каждой теме надо сформулировать ожидаемые результаты обучения и инструменты оценки эффективности обучения: тесты, чек-листы, практические задания, кейсы и пр.
6. После всех подготовительных действий (пп.1-5) можно составлять программу обучения. На основании п.4 выбираем наиболее важные темы, по ним будут проводиться очные тренинги. В течение 2-3-х месяцев перед каждым тренингом, руководители самостоятельно и/или с помощью тренера проходят мероприятия на местах как по теме предстоящего тренинга, так и по другим темам, которые не вошли в ТОП-4.

Задача 5. На крупном металлургическом комбинате занято около 30 тыс. человек. В условиях стратегического управления комбинатом формируется система стратегического управления персоналом, главная задача которой – выработка вариантов стратегии управления персоналом на предстоящие 5 лет. Характеристика условий деятельности комбината на этот период, а также нынешнего состояния его трудового потенциала представлена ниже.

Характеристика условий деятельности комбината на пятилетний период

1. Технологии основного производства останутся совместимыми с применяемыми. Электросталеплавленное производство будет качественно развиваться в результате внедрения новых современных мощностей.
2. Объем производства в течение ближайших пяти лет, несмотря на имеющиеся возможности и внедрение новых производственных комплексов, снизится, а затем незначительно повысится и будет зависеть от экспортных поставок металла.
3. Жесткая конкуренция на рынке черных металлов и превышение предложения над спросом приведут к снижению мировых цен.
4. Рынок рабочей силы в перспективе на ближайшие пять лет полностью обеспечит потребности предприятия в основных категориях производственного и управленческого персонала. Дефицит предложения затронет сегмент рынка специалистов управленческого звена в возрасте до 35 лет с опытом работы 5-8 лет по современным специальностям. Текущее состояние трудового потенциала

1. Демографическая структура персонала: средний возраст производственного персонала превышает 45 лет, персонала аппарата управления производством – 49 лет, руководящего персонала общекорпоративного управления – 37 лет.

2. В профессионально-квалификационных структурах производственного персонала значителен

монопрофессионализм (около 58%), сопровождающийся устареванием знаний; 70% персонала общекорпоративного управления подготовлены по программам повышения квалификации либо имеют базовую подготовку, отвечающую современным требованиям.

3. Корпоративная культура предприятия не характеризуется целенаправленным управляемым развитием и представляет собой совокупность трансформированных моделей поведения, свойственных социалистическому способу хозяйствования (на уровне производства), и моделей поведения, характерных для капиталистических производственных отношений (на уровне предприятия).

4. Социальный статус персонала предприятия характеризуется оценкой в 3 балла (по пятибалльной шкале).

5. Управление персоналом в целом находится в стадии совершенствования и внедрения современных технологий управления персоналом. Существует потребность в дальнейшем развитии системы управления персоналом.

Исходя из предполагаемых условий деятельности комбината и нынешнего состояния трудового потенциала разработайте общую стратегию управления персоналом этого предприятия на пятилетний период, отразив в ней желаемое состояние трудового потенциала через 5 лет по всем пяти разделам, характеризующим его текущее состояние: демографическая и профессионально-квалификационная структуры персонала, уровень корпоративной культуры, социальный статус персонала, состояние системы управления персоналом.

Решение к задаче 5. На описываемом предприятии, на мой взгляд, присутствует пассивная кадровая политика. Ее характеристики следующие:

- 1) руководство организации не имеет четкой программы действий относительно персонала, кадровая работа сводится к ликвидации негативных последствий;
- 2) отсутствует приказ кадровых потребностей, средств оценки труда и персонала, диагностики кадровой ситуации в организации;
- 3) действия руководства при подобной кадровой политике работает в режиме экстренного реагирования на возникающие конфликтные ситуации, которые стремится погасить любыми средствами, часто не пытаясь понять причины возникновения конфликтной ситуации и ее возможные последствия. Это подтверждает то, что корпоративная культура является смесью социалистических и капиталистических принципов управления. То есть руководство организации не стремится урегулировать «хаос», а живет в нем.

1. Стратегия управления персоналом через 5 лет: Демографическая структура персонала - средний возраст персонала, в т.ч. управленческого, станет ниже, около 30-35 лет. Профессионально-квалификационный состав – повышается уровень квалификации производственного персонала, от монопрофессионализма к специализации. Уровень корпоративной культуры - корпоративная культура развита. Ей свойственны положительные черты социалистического и капиталистического моделей хозяйствования. Социальный статус персонала – высокий, престижно работать на данном предприятии. Состояние системы управления персоналом - развитая. Разработаны регламенты, нормативные документы, понятны цели, задачи, методы и проч.

Задача 6. Вы специалист по управлению, член команды по организации и проведению кадрового аудита в одной из организаций потребительской кооперации, а именно, на небольшом консервном заводе, занимающемся переработкой овощей и фруктов. На предприятии работает 80 человек из них 25- управленцы и специалисты, остальные – рабочие. В последние годы предприятие стало терять конкурентоспособность из-за недостаточного качества выпускаемой продукции и не возможности ее реализации на насыщенном подобными товарами рынке.

Руководство предприятия приняло решение о широкомасштабном внутреннем исследовании с целью выявления причин такой ситуации и пригласило специалистов для проверки разных направлений деятельности предприятия, в том числе и по управлению персоналом.

Задание:

Определите направление Вашей работы и последовательность Ваших действий. По каждому направлению сформулируйте по 3 вопроса на которые хотели бы получить ответы в ходе обследования. Ответ можно оформить в таблице.

Решение к задаче 6. В сфере управления персоналом можно выделить несколько направлений деятельности по описанной в задаче проблеме. Для преодоления возникшего кризиса необходимо провести диагностику кадрового потенциала организации, разработку стратегии реорганизации и кадровых программ поддержки реорганизации, сокращение персонала, повышение производительности труд, разрешение конфликтов. Т.к. предприятие находится в стадии спада производства – входит в кризисную фазу, то конфликты на заводе неизбежны.

В данном случае, можно работать по таким направлениям, как ротация кадров: Определение соответствия сотрудников занимаемым позициям. На основе фактических результатов работы и субъективного мнения руководства возможно выявить работников, заведомо неэффективных на данных должностях.

Далее, руководство решает, уволить особо не эффективных сотрудников, обучить их либо оставить на

прежнем месте с понижением в должности/ на той же должности. При обследовании ситуации на заводе возможно и то, что какие-то работники нуждаются в переобучении, повышении квалификации. Возможно, на завод было поставлено оборудование, на котором сотрудники работать не умеют. Возможно, специалисты и управленцы владеют устаревшими знаниями по своей специальности.

В таком случае, заводу может помочь принятие решения о направлении определенных работников на обучение. На основе данных о наиболее трудных и перспективных для развития данного сотрудника областях при условии эффективности для работодателя, принимается решение о направлении сотрудника на переобучение.

Также на заводе возможны проблемы личностного характера в связках «руководитель – подчиненный», «подчиненный – руководитель». При проведении различных тестов, анкет, опросов возможно выявить проблемы в обстановке коллектива на заводе и создать благоприятный и устойчивый психологический климат.

Также возможно с учетом точных знаний о потребностях и возможностях работника, разработать соответствующие локальные нормативные акты (должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка), где работники будут четко знать свои права и обязанности, полномочия, что позволит им работать более эффективно.

Задача 7. Приведите аргументы против того, чтобы потребности в работниках покрывать за счет:

- сверхурочной работы;
- использования услуг трудовых агентств;
- использования временных работников.

Решение к задаче 7. Сверхурочная работа: переутомление, вызванное постоянной сверхурочной работой, приводит к хроническому стрессу и развитию психологических и иных заболеваний. Сверхурочную работу согласно ТК РФ необходимо оплачивать в полтора – два раза выше, чем обычную (в зависимости от вида работы). использование услуг трудовых агентств: агентства не знают в должной мере специфику предприятия и довольствуются критериями, выданными самой организацией. Таким образом, они могут пропустить на собеседование человека, который не подходит предприятию, что занимает время руководителя, либо наоборот, отказаться от человека, который хотя и не подпадает под критерии, выданные организацией, но как раз является тем специалистом, который нужен предприятию, использование временных работников: занимает время на найм, обучение сотрудников специфике деятельности именно этой организации. Человек какое-то время адаптируется к новому месту работы, после чего необходимость предприятия в нем отпадает. Это стресс для работника и неудобство для самого предприятия.

Задача 8. Проработав в компании три года, вы решили перейти в другую фирму, чтобы двигаться вверх по карьерной лестнице. Слухи о переговорах с новым работодателем уже распространились на вашем рабочем месте.

Как поступить?

- сообщить об уходе коллегам, надеясь на повышение;
- сообщить руководителю и продолжить работать как прежде;
- сконцентрироваться на новой должности, уделяя текущим заданиям меньше времени и сил;
- никому не сообщать об уходе, пока не напишите заявление об увольнении.

Решение к задаче 8: Сообщить руководителю. Он демонстрирует добросовестность соискателя, умение выстраивать и поддерживать отношения, способность работать под руководством.

Задача 9. Вы – руководитель отдела, и случайно услышали, как подчиненные смеялись над заказчиком, который пожаловался на одного из них.

Ваши действия:

- ничего не делать;
- сделать сотрудникам замечание;
- вместе с сотрудниками утвердить стратегию реакций на жалобы;
- потребовать профессионального подхода от сотрудников в электронном письме.

Правильный ответ: совместное утверждение реакций на жалобы: она предполагает действенную коммуникацию без вторжения в личное пространство сотрудников.

Задача 10. Директор научно-исследовательского института, в котором работает более 1000 сотрудников, назначил руководителем отдела своего хорошего знакомого, «закрыв глаза» на его непрофильное образование и неполное соответствие должности. Традиционно научные сотрудники большую часть научного поиска проводят дома, в библиотеках и в дружественных учреждениях и находятся непосредственно на рабочем месте 2-3 раза в неделю в так называемые «присутственные часы».

Постоянное присутствие на рабочем месте не позволяет сотрудникам качественно проводить научные исследования, выезжать и анализировать факты «в полевых условиях», проводить библиографический

поиск. Учитывая низкую зарплату в научно-исследовательском институте, большинство сотрудников вынуждены подрабатывать, выполняя часть основной работы в выходные дни и вечером.

В течение нескольких лет сотрудники отдела ведут научные исследования по интересующим их темам, которые в дальнейшем станут основой их кандидатской или докторской диссертации. Вновь назначенный руководитель по уровню своих знаний и подготовки не может самостоятельно написать докторскую диссертацию.

Он стал в приказном тоне привлекать сотрудников отдела к написанию своей докторской диссертации, отвлекая их от проведения основного исследования. Несмотря на то, что вся диссертация руководителя пишется подчиненными, все заслуги руководитель присваивает себе: он является единственным автором публикаций, выступает на симпозиумах и конференциях, представляя работу как собственное оригинальное исследование. От сотрудников, не помогающих руководителю в написании его диссертации, он стал требовать точное почасовое присутствие на рабочем месте, фиксировал время прихода и ухода на работу и писал рапорта начальству об опоздании или неявке на работу.

Один сотрудник, отказавшийся писать диссертацию за шефа, был уволен под вымышленным предлогом, что было поддержано директором института. Одновременное присутствие большого количества сотрудников в отделе, имеющем небольшое помещение, не позволяет сосредоточиться на работе, всех отвлекает и раздражает. У каждого научного сотрудника дома современный компьютер, в то время как в отделе несколько маломощных компьютеров и сотрудники вынуждены на них работать по очереди.

В отчетах и на совещаниях постоянно хвалятся люди, пишущие за начальство диссертацию, а деятельность «не пишущих» постоянно отражается негативно. Попытки сотрудников обратить внимание директора на положение дел в отделе заканчиваются неудачей и обостряют ситуацию.

2. Какие типы конфликтов существуют в учреждении?
2. Проанализируйте причины возникших конфликтов.
2. Какие переговоры и с кем надо провести?
4. Какие решения следует принять для эффективности работы отдела?

Правильный ответ: Руководителем отдела назначить компетентного специалиста, проанализировать социально-психологический климат коллектива, принять меры по его повышению. Разработать и внедрить корпоративный кодекс этики и впредь не нарушать субординацию, не провоцировать конфликты и не злоупотреблять служебным положением.

Задача 11. В компанию принят новый заместитель генерального директора по кадрам, перед ним поставлена задача — разработать и реализовать комплекс мер по развитию корпоративной культуры. Основной акцент должен быть сделан на изменении консервативного стиля управления и «омоложении» кадров. Новый руководитель поставил перед начальником службы персонала задачу провести процедуру тестирования по оценке навыков управления, чтобы получить максимально объективные данные о личностном и деловом потенциале каждого руководителя головного офиса (порядка 30 человек).

Он хотел бы понять, кто есть кто и кто на что способен. Подобная оценка персонала ранее в компании не проводилась. Два года назад проходила аттестация, которая представляла собой заполнение бланка самооценки и собеседование с аттестационной комиссией. Некоторые руководители прошли тренинги по развитию лидерства и управлению временем в корпоративном учебном центре холдинга.

1. Сформулируйте цели оценки персонала. В данном случае можно выделить две цели оценки персонала: Информационная — в целях получения достоверной информации о деятельности. Такая информация является крайне важной для работника в плане совершенствования своей деятельности, а руководителям дает возможность принять правильное решение.
2. Определите ключевые характеристики процесса аттестация как метода оценки персонала.

Правильный ответ: Аттестация занимает свое, особое, место в системе управления персоналом, хотя нередко ее путают с оценкой персонала. Аттестация — это лишь один из методов оценки, но ее результаты могут иметь серьезные последствия для сотрудников.

Если оценка персонала — процесс определения эффективности деятельности сотрудников в ходе реализации целей компании, то аттестация — это процедура систематической формализованной оценки соответствия деятельности конкретного работника стандарту выполнения работы в должности, которую он занимает.

Прежде всего, аттестация — реальный способ повысить эффективность работы сотрудников предприятия.

Задача 12. Приведите доводы против использования процедуры аттестации в вышеописанной ситуации.

Правильный ответ: Во первых, выбирая стратегию отхода от «консервативного стиля» противоречиво было выбирать методом оценки персонала — формальную аттестацию.

8. Программы набора выпускников (Graduate Recruitment Programs)
9. Event-рекрутинг
10. Тематические конференции, в рамках которых может собираться целевая группа выпускников, молодых специалистов
11. Дни открытых дверей
12. Ярмарки вакансий и дни карьеры

13. Создание внешнего сайта компании
14. Программы стажировок в течение года для студентов

Задача 13. Примите планово-управленческое решение - имеет ли смысл заниматься посреднической деятельностью, если ваша цена закупки равна 200 тыс. руб.; издержки обращения составляют 100 тыс. руб.; минимальная приемлемая рентабельность — 20%, максимально возможная цена реализации — 360 тыс. руб.?

Решение к задаче 13.

1) Прежде всего, вычислим посредническое вознаграждение в абсолютном выражении, исходя из уровня возможной цены реализации:

$$N_{\text{поср}} = 360 - 200 = 160 \text{ тыс. руб.}$$

2) С учетом издержек обращения абсолютная величина прибыли посредника составит (П абс.):

$$П \text{ абс.} = 160 - 100 = 60 \text{ тыс. руб.}$$

3) Согласно этим условиям мы найдём уровень рентабельности (R):

$$R = 60 / 100 * 100\% = 60\%.$$

Правильный ответ: Раз минимальная приемлемая для посредника рентабельность равна 20%, то ему, безусловно, имеет смысл проводить эту операцию.

Задача 14. Руководитель в первый рабочий день поручил новому сотруднику составить деловое письмо на доступ рабочих к объекту, на котором должен проводиться плановый ремонт. Кроме названия организации руководителем было сказано, что письмо формулярное. Сам руководитель вынужден был срочно выехать на объект. В отделе есть еще два сотрудника, которые никогда не занимались деловой перепиской, но хорошо осведомлены о материальном обеспечении и хранении документов в отделе. Как поступить новому сотруднику?

- 1) попросить помочь составить деловое письмо
- 2) попробовать найти что-то подходящее в интернете
- 3) составить письмо самому, основываясь на своих знаниях
- 4) спросить местонахождение папок входящих и исходящих писем

Правильный ответ 4

Задача 15.

Руководитель бизнеса торговой организации почти каждый вечер звонит домой управляющему администрацией и просит его срочно еще раз проверить, все ли меры приняты для безопасности супермаркета. Хотя управляющий его заверяет, что он гарантирует принятие всех соответствующих мер, руководитель бизнеса все же настаивает на том, чтобы тот еще раз проверил, всюду ли выключен свет и закрыт ли магазин. Через два месяца управляющий увольняется, так как считает условия работы, при которых он каждый вечер должен идти из дома в магазин, чтобы проверить то, что он уже сделал добросовестно, неприемлемыми. Когда владелец торгового дома спросил руководителя бизнеса о причине увольнения управляющего, тот сослался на жесткость требований к выполнению мер по безопасности дома.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) принципы управления;
- 2) методы управления;
- 3) функции управления;
- 4) аспекты управления.

Правильный ответ: 2

Задача 16.

«Лена, ты не подменишь меня сегодня? У меня тут семейные обстоятельства такие..., уйти бы пораньше надо..., а начальника я предупредила уже, он отпускает!» - такие просьбы Лена слышит от Кати с завидным постоянством. И Лена каждый раз, входя в положение, задерживается на ресепшн на один-два часа. При этом «несчастливая» Катя и не думает в свой черед отрабатывать пропущенное время и тем более делиться с Леной своей зарплатой. Зато она всегда так искренне изображает тревогу и так просительно смотрит, что у Лены не хватает воли ей отказать.

Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик

Правильный ответ: 3

Задача 17.

Руководитель отдела маркетинга одной компании постоянно удивляет всех окружающих своим прекрасным настроением и цветущим видом. Для него не существует стрессов и проблем - он решает все

легко и без напряжения. Обладая прекрасным чувством юмора, он умеет сгладить любую неприятную ситуацию и разрядить атмосферу. Его подчиненные чувствуют себя в коллективе очень уютно и испытывают к своему руководителю глубокую симпатию.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) эталонная власть;
- 3) законная (традиционная) власть;
- 4) экспертная власть.

Правильный ответ: 2

Задача 18.

Стены офиса одной московской фирмы украшены картинами современных российских художников. При этом картины тематически никак не связаны с бизнесом компании, а скорее отражают корпоративную культуру, объединяющую сотрудников и отличную от других культур, т.е. культуру, в которой общечеловеческие ценности помогают успешной работе. Такие произведения обращают на себя внимание сотрудников и гостей, а также создают особую творческую атмосферу.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) внешний вид зданий;
- 2) символика цвета;
- 3) удобство и оформление интерьеров;
- 4) легенды и мифы

Правильный ответ: 3

Задача 19.

При посещении цеха директор завода заметил начальнику: «Что-то о вас вообще ничего не слышно». Начальник цеха на это сказал: «Цех работает нормально. Сейчас никаких проблем, которые надо было бы обсудить с вами». Директор ответил: «Это удивительно. От ваших коллег нередко я слышу немало интересного. Они часто просят у меня совета». Начальник цеха из этого заключил, что директор заинтересован в том, чтобы у него спрашивали о решениях, которые он сам прежде принимал в зоне своей ответственности, или по крайней мере ставили его в известность заранее. Он стал действовать соответственно и увидел, что поведение директора по отношению к нему, которое ранее ему казалось несколько необычным, полностью изменилось.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) принципы менеджмента;
- 3) социально - психологические аспекты управления;
- 4) методы менеджмента

Правильный ответ: 2

Задача 20.

В коллективе одного из отделов постоянная текучка кадров. На вопросы руководителя кадрового отдела о причинах увольнения сотрудники отдела отвечают, что ощущают себя в отделе крайне некомфортно, поскольку их непосредственный руководитель склонен объявлять им жесткий выговор за каждый малейший проступок и постоянно грозит невыплатой квартальной премии.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) эталонная власть
- 2) законная (традиционная) власть;
- 3) экспертная власть;
- 4) власть, основанная на принуждении.

Правильный ответ: 4

Задача 21.

Сотрудники одного из отделов научно-исследовательского института испытывают к своему руководителю глубочайшее уважение, считая его самым лучшим специалистом - профессионалом в своей области. Все поручения своего руководителя подчиненные стараются выполнять наилучшим образом.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) законная (традиционная) власть
- 3) экспертная власть;
- 4) эталонная власть.

Правильный ответ: 3

Задача 22.

Одна компьютерная компания разработала и внедрила символ красных пуговиц. Эти пуговицы должны были носить те работники, которые не соблюдали график выполнения поставленных задач по выпуску компьютеров, но их работа имела существенное значение для компании. Красные пуговицы символизировали серьезность ситуации, и считалось, что все работники этой компании станут оказывать помощь тем людям, кто носит эти красные пуговицы.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) легенды и мифы;
- 2) табу;
- 3) девизы и лозунги;
- 4) символика цвета.

Правильный ответ: 4

Задача 23.

При проведении реконструкции производства мастер Васильев И.В. получил задание перевести 10 своих подчиненных на другую работу. Мастеру это поручение было крайне неприятно. Он не хотел бы, чтобы его люди имели претензии к нему, поэтому размышлял, как лучше всего отстраниться от этого дела. Наконец нашел выход: он предложил своему начальнику цеха всех своих подчиненных (20 человек) и попросил его выбрать тех десятерых, которые ему покажутся подходящими.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) методы управления;
- 2) социально - психологические аспекты управления;
- 3) функции управления;
- 4) принципы управления.

Правильный ответ: 4

Задача 24.

Сотрудники компании не испытывают к своему генеральному директору особой симпатии и достаточно часто внутренне не согласны с его решениями. Однако они обязаны выполнять все его распоряжения.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) эталонная власть;
- 3) законная (традиционная) власть;
- 4) власть, основанная на принуждении.

Правильный ответ: 3

Задача 25.

Сочетание желтого и черного цветов активно используется компанией мобильной связи «Билайн» в рекламных материалах, оформлении помещений и форменной одежде персонала. Такая цветовая окраска характерна для одного не очень приятного насекомого - осы. Однако ни персонал компании, ни клиентов такая ассоциация не отпугивает.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) символика цвета;
- 2) девизы и лозунги;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи

Правильный ответ: 1

Задача 26.

Руководство концерна «Красный октябрь» распространило интересную информацию для пользователей о том, как появилось название марки конфет «Птичье молоко». В 60-х гг. Никита Хрущев, во время делового визита в США, на приеме в Белом доме воскликнул «В СССР тоже все есть, нет только птичьего молока! Но и оно скоро появиться!» Вернувшись из поездки он приказал создать комитет по разработке продукта для соответствующего названия. И было решено, что это будет марка конфет!

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) символика цвета;
- 2) нормы общения;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи.

Правильный ответ: 3

Задача 27.

Сотрудник финансового отдела Сидоров А.И. получил приглашение принять участие в интересном обучающем семинаре. Руководитель отдела отказывается подписать заявку, аргументируя этот факт высокой стоимостью семинара и отсутствием необходимости в его участии. Сидоров А.И. раздосадован таким решением. Хотя ему и самому программа семинара кажется не очень интересной, ему очень хочется на пару дней сменить обстановку. Поэтому Сидоров А.И. идет к генеральному директору с заявкой на участие в семинаре, и тот без вопросов ее подписывает. Узнав об этом факте, руководитель финансового отдела сильно расстроился. Кроме того, пострадал его авторитет в глазах подчиненных.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) методы менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) социально - психологические аспекты управления.

Правильный ответ: 3

Задача 28. Компания столкнулась с проблемной ситуацией при выводе на рынок нового напитка. Была рецептура, был вкус, но не было достойной упаковки. В фирму пришел молодой дизайнер и выдал идею, равной которой, по словам представителей компании, на рынке до сих пор не было. К этому парню все прониклись колоссальным уважением. Этот специалист сумел сплотить вокруг себя творческий коллектив. Иногда этой команде было достаточно получаса, чтобы сгенерировать несколько новых перспективных идей, в то время как раньше каждый из сотрудников вынашивал новые идеи месяцами. Определите, действие какого из основополагающих законов наблюдается в описанной ниже ситуации

- 1) закон синергии
- 2) закон развития
- 3) закон самосохранения
- 4) закон информированности – упорядоченности

Правильный ответ: 1

Задача 29. Предприниматель решил организовать собственное дело. Какие основные этапы технологии создания собственного дела необходимо продумать предпринимателю? Дайте краткое описание этих этапов на примере конкретного предприятия.

Правильный ответ:

Создание собственного бизнеса связано с реализацией следующих этапов:

- 1) Выдвижение бизнес-идей
- 2) Анализ состояния рынка и отбор лучшей бизнес-идеи
- 3) Разработка бизнес-плана и поиск источников финансирования
- 4) Выбор организационно-правовой формы ведения бизнеса
- 5) Государственная регистрация предпринимательской деятельности
- 6) Постановка на учёт в налоговой инспекции
- 7) Получение лицензий (в случае необходимости)

Задача 30. Фирма установила указатель, который информирует о местонахождении организации. Является ли этот указатель рекламой?

Решение к задаче 30.

Согласно ФЗ РФ «О рекламе» № 38-ФЗ настоящий Федеральный закон не распространяется на: информацию, раскрытие или распространение либо доведение до потребителя которой является обязательным в соответствии с Федеральным законом; вывески и указатели, не содержащие сведений рекламного характера.

Правильный ответ: Данный указатель рекламой не является.

**Технологии управления персоналом
(семестр: 8; промежуточная аттестация: зачет)**

Задания с одним вариантом ответа.

1. Какой комплекс кадровых мероприятий уменьшает приток новых идей в организацию:

- а) продвижение изнутри;

- б) компенсационная политика;
- в) использование международных кадров;
- г) прием на работу профессионалов;
- д) расширение деловых связей.

Правильный ответ: а

2. Люди, приходящие в отдел кадров в поиске работы, есть:

- а) самопроявившиеся кандидаты;
- б) безработные;
- в) неквалифицированные работники;
- г) «хай-по»;
- д) абитуриенты.

Правильный ответ: а

3. Краткая трудовая биография кандидата:

- а) профессиограмма;
- б) карьерограмма;
- в) анкета сотрудника;
- г) рекламное объявление;
- д) должностная инструкция.

Правильный ответ: в

4. Исследования показывают, что правдивая предварительная характеристика работы

- а) сокращает текучесть рабочей силы впоследствии;
- б) приводит к увеличению текучести рабочей силы;
- в) позволяет работодателю отказаться от испытательного срока;
- г) позволяет работодателю платить минимальную заработную плату;
- д) позволяет работодателю отказаться от системы компенсации.

Правильный ответ: а

5. К наименее достоверным тестам отбора кандидатов относятся:

- а) психологические тесты;
- б) проверка знаний;
- в) проверка профессиональных навыков;
- г) графические тесты;
- д) анкетирование.

Правильный ответ: г

6. Наиболее достоверным методом оценки способностей кандидата выполнять работу, на которую он будет нанят, является:

- а) психологические тесты;
- б) проверка знаний;
- в) проверка профессиональных навыков;
- г) графический тест;
- д) астрологический прогноз.

Правильный ответ: в

7. Ряд конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме нескольких из возможных кандидатур есть:

- а) отбор кандидатов;
- б) найм работника;
- в) подбор кандидатов;
- г) заключение контракта;
- д) привлечение кандидатов

Правильный ответ: а

8. Метод, позволяющий объективно оценить соответствие кандидатов требованиям работы, является метод:

- а) анализ анкетных данных;
- б) профессиональное испытание;
- в) экспертиза почерка;
- г) рекомендации близких родственников кандидата;
- д) анализ резюме.

Правильный ответ: б

9. Что представляет процесс набора персонала:

- а) создание достаточно представительного списка квалифицированных кандидатов на вакантную должность;
- б) прием сотрудников на работу;
- в) процесс селекции кандидатов, обладающих минимальными требованиями для занятия вакантной должности;
- г) профессиональное испытание;
- д) аттестация и повышение квалификации.

Правильный ответ: а

10. К преимуществам внутренних источников найма относят:

- а) низкие затраты на адаптацию персонала;
- б) появление новых идей, использование новых технологий;
- в) появление новых импульсов для развития;
- г) все вместе;
- д) ответы «а» и «б».

Правильный ответ: а

11. К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

- а) низкие затраты на адаптацию персонала;
- б) появление новых импульсов для развития;
- в) повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников;
- г) сохранение корпоративного духа в организации;
- д) снижение конкуренции между работниками.

Правильный ответ: б

12. Что следует понимать под текучестью персонала:

- а) все виды увольнений из организации;
- б) увольнения по собственному желанию и инициативе администрации;
- в) увольнения по сокращению штатов и инициативе администрации;
- г) увольнение по собственному желанию и по сокращению штатов;
- д) все вышеперечисленное.

Правильный ответ: б

13. Executive search ("охота за головами") - это:

- а) переманивание конкретных сотрудников из других компаний;
- б) подбор руководящих сотрудников;
- в) целенаправленный поиск высококвалифицированных специалистов (возможно, редкой специальности и/или топ-менеджеров) и соответствующим опытом работы;
- г) промышленный шпионаж;
- д) уничтожение ценных сотрудников конкурирующих фирм.

Правильный ответ: в

14. Важными инструментами формирования профессионального, компетентного и работоспособного коллектива, позволяющими оценить деловые качества и уровень знаний сотрудников организации являются:

- а) собеседование и деловая оценка персонала
- б) аттестация и деловая оценка персонала
- в) опрос и тестирование
- г) интервью и деловые игры

Правильный ответ: б

15. Под системой периодической проверки труда сотрудника за отчетный период (месяц, квартал, год), оценкой соответствия его квалификации, навыков, отношения к своим обязанностям понимается:

- а) аттестация
- б) собеседование
- в) тестирование
- г) деловая оценка персонала

Правильный ответ: г

16. Одним из важнейших элементов кадровой работы, представляющий собой периодическое освидетельствование профессиональной пригодности и соответствия занимаемой должности каждого работника определенной категории является:

- а) деловая оценка персонала
- б) аттестация персонала
- в) повышение квалификации
- г) тестирование

Правильный ответ: б

17. Метод оценки персонала, предполагающий письменный отчет или устное выступление с анализом выполнения плана работы и личных обязательств, называется:

- а) самооценка
- б) интервью
- в) шкалирование
- г) парные сравнения

Правильный ответ: а

18. Метод оценки персонала, предполагающий проведение беседы с работником в режиме "вопрос-ответ" называется:

- а) анкетный опрос;
- б) критический инцидент;
- в) интервью;
- г) ранжирование;

Правильный ответ: в

19. Какой из ниже перечисленных пунктов нельзя отнести к факторам, лежащим в основе критериев оценки персонала?

- а) знания
- б) качество выполнения работы
- в) способности к руководству
- г) возраст работника

Правильный ответ: г

20. Какой вид аттестации необходим для получения актуального заключения относительно дальнейшего назначения вновь поступившего сотрудника по итогам анализа его первоначальной деятельности:

- а) аттестация по истечении испытательного срока
- б) аттестации при продвижении по службе
- в) аттестация при переводе в другое структурное подразделение
- г) очередная аттестация

Правильный ответ: а

21. Какой вид аттестации необходим для определения профессиональных перспектив, знаний, умений и навыков для назначения работника на новую должность с учетом предъявляемых требований:

- а) аттестация по истечении испытательного срока
- б) аттестации при продвижении по службе
- в) аттестация при переводе в другое структурное подразделение
- г) периодическая аттестация

Правильный ответ: б

22. По правилам аттестации персонала не надлежит проверять:

- а) гражданских госслужащих и муниципальных служащих
- б) работников железнодорожной сферы
- в) представителей библиотечного дела
- г) персонал, работающий по совместительству и срочным договорам (в оговоренных случаях)

Правильный ответ: г

23. В странах с рыночной экономикой для решения проблемы подбора и расстановки работников в организации, их продвижения рекомендуется использовать:

- а) профильный метод
- б) квалификационный метод
- в) метод показателей
- г) кадровый метод
- д) систематический метод

Правильный ответ: а

24. Деловая оценка – это:

- а) анализ затрат, связанных с наймом персонала
- б) целенаправленный процесс исследования трудовой мотивации персонала

- в) целенаправленный процесс установления соответствия качественных характеристик персонала требованиям должности или рабочего места
 - г) сравнение работников и показателей их деятельности между собой
 - д) установление функциональной роли работника
- Правильный ответ: в

25. Процесс деловой оценки персонала не предполагает выполнение следующих обязательных мероприятий:

- а) разработка методики деловой оценки и привязка к конкретным условиям организации
 - б) формирование оценочной комиссии с привлечением непосредственного руководителя испытуемого сотрудника
 - в) определение места и времени проведения деловой оценки
 - г) предварительное исследование социально-психологического состояния коллектива
 - д) проработка вопросов документационного и информационного обеспечения процесса оценки
- Правильный ответ: г

26. Предварительным этапом проведения деловой оценки является:

- а) обобщение информации, полученной на предыдущем этапе
 - б) сбор предварительной информации по индивидуальной, необобщенной оценке сотрудника со стороны субъектов оценки
 - в) проведение оценочной беседы и подведение ее результатов
 - г) формирование руководителем экспертного заключения по результатам деловой оценки и его представление в экспертную комиссию
 - д) подготовка руководителя к оценочной беседе с подчиненными сотрудниками
- Правильный ответ: б

27. Центральным вопросом деловой оценки является:

- а) написание характеристик на оцениваемых
 - б) подбор экспертов
 - в) установление показателей деловой оценки
 - г) проведение деловой оценки
 - д) подведение итогов деловой оценки
- Правильный ответ: в

28. Метод оценки персонала, предполагающий проведение беседы с работником в режиме "вопрос-ответ" называется:

- а) анкетный опрос
 - б) критический инцидент
 - в) интервью
 - г) ранжирование
 - д) шкалирование
- Правильный ответ: в

29. Социальная структура коллектива не включает следующие показатели:

- А) возраст
 - Б) образование
 - В) социальное положение
 - Г) уровень жизни
 - Д) занимаемая роль в коллективе
- Правильный ответ: д

30. В группу творческих ролей не входят следующие роли:

- А) организатор
 - Б) лидер
 - В) генератор идей
 - Г) эксперт
 - Д) критик
- Правильный ответ: б

31. Профессиональная ориентация представляет собой систему мер по:

- А) профинформации
 - Б) профконсультации
 - В) профотбору
 - Г) профадаптации
 - Д) все варианты ответов верны
- Правильный ответ: д

32. К основным формам профориентационной работы не относятся:

- А) профессиональное просвещение
- б) профессиональная адаптация
- В) профессиональная информация
- Г) профессиональная консультация
- Д) профессиональный отбор

Правильный ответ: б

33. Одной из важнейших задач профориентации является:

- а) содействие быстрым структурным сдвигам в занятости
- б) содействие дополнительному освоению профессиональных возможностей
- в) включение работника в систему взаимоотношений коллектива с его традициями
- г) включение работника в систему организационного механизма управления

Правильный ответ: а

34. Оказание помощи заинтересованным людям в выборе профессии и места работы путем изучения личности обратившегося человека с целью выявления состояния его здоровья, направленности и структуры способностей, интересов и других факторов называется:

- а) профессиональный отбор
- б) профессиональная информация
- в) профессиональная консультация
- г) профессиональная адаптация
- д) профессиональное просвещение

Правильный ответ: в

35. Приспособление молодых сотрудников, не имеющих опыта профессиональной деятельности называется:

- а) вторичная адаптация
- б) психофизиологическая адаптация
- в) единичная адаптация
- г) первичная адаптация
- д) открытая адаптация

Правильный ответ: г

36. Психофизиологическая адаптация характеризует:

- а) приспособление работника к относительно новому социуму, нормам поведения; налаживание контактов
- б) приобретение или доработку трудовых способностей (профессиональных знаний, навыков), изучение технологического процесса
- в) приспособление к новым физическим и психологически нагрузкам, условиям труда
- г) усвоение роли или организационного статуса рабочего места и подразделения в общей организационной структуре, понимание механизма управления
- д) обсуждение новейших разработок и определение приоритетных направлений развития персонала, исходя из целей и задач инновации

Правильный ответ: в

37. Организационно – административная адаптация позволяет работнику:

- а) ознакомиться с экономическим механизмом управления организацией
- б) ознакомиться с особенностями организационного механизма управления, местом своего подразделения в организационной структуре
- в) включиться в систему взаимоотношений коллектива с его традициями, нормами жизни, ценностными ориентациями
- г) ознакомиться с новыми требованиями трудовой, производственной и технологической дисциплины

Правильный ответ: б

38. Отождествление целей работников с целями организации называется:

- а) ознакомлением
- б) приспособлением
- в) ассимиляцией
- г) идентификацией

Правильный ответ: г

39. Процесс управления персоналом включает:

- а) привлечение и отбор кадров в организацию
- б) оценку и обучение персонала
- в) высвобождение персонала
- г) все ответы верны

Правильный ответ: г

40. Как Вы понимаете категорию «трудовые ресурсы»:

- д) трудоспособная часть населения страны обоих полов, которая в силу своих психофизиологических и интеллектуальных качеств способна производить материальные блага или услуги
- е) способность человека к труду, то есть совокупность его физических и духовных сил, которые применяются им в процессе производства
- ж) совокупность квалифицированных сотрудников организации, которые прошли профессиональную подготовку и имеют специальное образование
- з) личный состав сотрудников предприятия, организации или часть данного состава, которая является группой по профессиональным или другим признакам

Правильный ответ: а

41. Понятие «кадры организации» включает:

- д) личный состав сотрудников предприятия, организации или часть данного состава, которая является группой по профессиональным или другим признакам
- е) часть населения страны, которая владеет необходимым физическим развитием, знаниями и практическим опытом для работы в народном хозяйстве
- ж) способность человека к труду, то есть совокупность его физических и духовных сил, которые применяются им в процессе производства
- з) штатный состав квалифицированных сотрудников предприятий, государственных учреждений, профессиональных, общественных организаций

Правильный ответ: г

42. В историческом развитии управления персоналом можно выделить последовательное изменение следующих современных концепций:

- д) управление трудовыми ресурсами, управление персоналом, управление человеческими ресурсами, управление человеком
- е) управление персоналом, управление кадрами, управление человеком
- ж) менеджмент персонала, управления трудовыми ресурсами, управления человеческими ресурсами, управления человеком
- з) управление кадрами, управление персоналом

Правильный ответ: а

43. К основным категориям персонала предприятия принадлежат:

- д) рабочие, специалисты, руководители
- е) руководители, специалисты, служащие
- ж) служащие, основные рабочие, руководители
- з) инженеры, специалисты, вспомогательные рабочие

Правильный ответ: б

44. Основной специфической особенностью управления персоналом является:

- д) кадры одновременно могут быть как объектом, так и субъектом управления
- е) элементами системы управления кадрами являются основные направления, этапы, принципы, виды и формы кадровой работы
- ж) направленность управления персоналом на рациональное использование кадров
- з) определение средств, форм и методов осуществления поставленных целей

Правильный ответ: а

45. Методы управления персоналом разделяются на следующие группы:

- д) организационные, экономические, психологические
- е) административные, экономические, социально-психологические
- ж) экономические, психологические, социальные
- з) административные, социальные, психологические

Правильный ответ: б

46. Сколько основных этапов в управлении карьерой выделяется:

- д) три
- е) четыре
- ж) пять

з) шесть

Правильный ответ: г

47. Которая из форм развития должна и может постоянно применяться персоналом в организациях:

д) стажировка

е) краткосрочные курсы

ж) самообразование

з) изучение передового опыта

Правильный ответ: в

48. В которой из стран в наибольшей мере фирмы, организации заботятся учебой, развитием, повышением квалификации своего персонала:

д) Германия

е) США

ж) Япония

з) Франция

Правильный ответ: в

49. Какой из перечисленных этапов является начальным в формировании резерва кадров:

д) изучение, оценка, отбор кандидатов в резерв

е) рассмотрение, согласование, утверждение состава резерва

ж) определение потребности в руководителях (количественного и должностного состава резерва)

з) определение уровня готовности лиц из состава резерва и назначения на должности

Правильный ответ: в

50. Мероприятия по сокращению текучести кадров бывают:

Д) технико-экономические, организационные, воспитательные, социально-психологические и культурно-бытовые

е) организационные, технические, социально-бытовые и производственные

Ж) экономические, социально-психологические, политические административные

з) ваш вариант ответа

Правильный ответ: а

51. Основными мотивами текучести кадров на предприятии является:

Д) низкая зарплата; недовольство профессией

е) отсутствие ритмичности работы; несоответствие выполняемых работ уровню квалификации

Ж) тяжелые и вредные условия труда; плохие взаимоотношения в коллективе

з) все ответы верны

Правильный ответ: г

52. Выявление мотивов и причин текучести кадров проводится при помощи:

Д) изучения анкетных данных

е) беседы с тем, кто высвобождается

Ж) проведения беседы с окружающими увольняющегося

з) все вышеназванные процедуры

Правильный ответ: г

53. С качественной стороны процесс текучести кадров характеризуется:

Д) причинами, факторами и мотивами текучести кадров

е) коэффициентом текучести кадров

Ж) факторами и мотивами текучести кадров

з) коэффициентом текучести кадров, причинами, факторами и мотивами текучести кадров

Правильный ответ: а

54. В организациях какой страны, по мнению экспертов, создаются наиболее благоприятные возможности удовлетворения разных потребностей работников:

Д) США

- е) ФРГ
- ж) Японии
- з) Украине

Правильный ответ: в

55. Выбор определенного курса действий из возможных вариантов называется:

- а) управленческим решением
- б) управленческим воздействием
- в) управленческим постановлением
- г) управленческим влиянием

Правильный ответ: а

56. Если руководитель привлекает к сбору и обработке информации, интерпретации фактов, разработке вариантов решения других людей, но решение принимается руководителем самостоятельно, то такое решение называется:

- а) индивидуальным
- б) групповым
- в) консультационным
- г) комбинированным

Правильный ответ: в

57. Способ получения косвенной власти за счет взаимодействия с влиятельными лицами, называется:

- а) влияние
- б) компетенция
- в) авторитет
- г) информация

Правильный ответ: а

58. Что входит в группу эмоционального управленческого влияния?

- а) подражание
- б) внушение
- в) просьба
- г) подкуп

Правильный ответ: а

59. По степени регулярности контроль может быть:

- а) эпизодический или систематический
- б) детальный или общий
- в) тотальный и скрытый
- г) упреждающий и констатирующий

Правильный ответ: а

60. Если среднее исполнение на фоне очень плохого выглядит и оценивается как блестящее, то имеет место:

- а) эффект контраста
- б) влияние эмоционального состояния
- в) эффект центральной тенденции
- г) гало-эффект

Правильный ответ: а

Задания с несколькими вариантами ответов, на соответствие и последовательность, пропущенное слово.

1. Квалифицированный персонал набирать труднее, чем неквалифицированный. В первую очередь, это связано с ...

- а) привычкой тех, кто работает;
- б) приемом по рекомендательным письмам;
- в) требованием со стороны самой работы;
- г) недостаточной практикой набора;
- д) высокой степенью конкуренции на первичном рынке труда.

Правильный ответ: б

2. Анализ образовательных свидетельств позволяет сделать некоторые заключения о кандидате. К таковым относятся (при необходимости указать несколько):

- 1 - общительность кандидата;
- 2- области интересов кандидатов;
- 3 - социокультурный уровень;
- 4 - лень, недостаточная сила воли;
- 5 - отсутствие интересов.

- а) 1, 2;
- б) 2, 3, 4;
- в) 4, 5;
- г) 1, 5;
- д) 2, 3.

Правильный ответ: д

3. Метод, позволяющий выявить наивысшие рейтинги различных сотрудников по тому или иному показателю оценки, через последовательное сравнение сотрудников друг с другом называется методом ...

- а) попарного сравнения
- б) принудительного распределения
- в) альтернативных характеристик
- г) упорядочения рангов

Правильный ответ: а

4. Ролевая структура коллектива определяет состав и структуру следующих ролей:

- А) творческих ролей
- Б) коммуникационных ролей
- В) поведенческих ролей
- Г) главных ролей
- Д) второстепенных ролей

Правильный ответ: а, б, в.

5. Профориентация имеет целью:

- а) формирование у молодежи личностных ориентаций и интересов с учетом потребностей развития производства
- б) управление занятостью
- в) приведение в соответствие личностных ориентаций с возможностями развития организации
- Г) изменение знакомства сотрудника с деятельностью и организацией и изменение собственного поведения в соответствии с требованиями среды

Правильный ответ: а, в.

6. К факторам, влияющим на профессиональную адаптацию, относят:

- а) правила трудового распорядка
- б) степень готовности рабочего места к трудовому процессу
- в) характер и содержание труда в данной профессии
- г) нормы взаимоотношений в коллективе
- д) уровень организации и условия труда

Правильный ответ: в, д.

7. Совокупность всех управленческих решений и видов деятельности, которые непосредственно связаны с организацией влияния на людей, которые работают на предприятии или в учреждении называется - _____

Правильный ответ: управление персоналом.

8. _____ - это личный состав предприятий, включающий всех наемных работников, а также работающих собственников и совладельцев, работающих на обеспечение целей предприятия.

Правильный ответ: персонал.

9. _____ - процесс непрерывной учебы работников, управления деловой карьерой персонала, планирования и подготовки кадрового резерва.

Правильный ответ: развитие персонала.

10. _____ - перемещение работника по степеням служебной лестницы или последовательное изменение занятий как в рамках одной организации, так и на протяжении жизни.

Правильный ответ: деловая карьера.

11. _____ - становление работника как профессионала, квалифицированного специалиста по своему делу, которое происходит в течение всего его трудовой жизни.

Правильный ответ: профессиональная карьера.

12. _____ - систематический процесс формирования у работников предприятия теоретических знаний, умений и практических навыков, необходимых для выполнения работы.

Правильный ответ: профессиональная учеба.

13. _____ - получение нового специального образования, которое предопределено потребностями научно-технического прогресса и социального развития.

Правильный ответ: переподготовка персонала.

14. _____ - учеба, которая направлена на развитие, совершенствование знаний, умений и навыков в конкретной сфере деятельности.

Правильный ответ: повышение квалификации.

15. _____ - движение персонала как в территориальном аспекте, так и в конкретном предприятии.

Правильный ответ: мобильность персонала.

16. _____ - распределение функций между отдельными подразделениями и распределение власти между административными должностями.

Правильный ответ: организационная структура.

17. Расстановка кадров – это:

а) система мероприятий, включающая привлечение лиц, ищущих работу.

б) отбор наиболее подходящих кандидатов и процедуру их зачисления в штат и ввода в должность

в) закрепление работников за рабочими местами

г) направление работников именно туда, где они могут быть использованы с максимальным эффектом.

Правильный ответ: в, г.

18. К показателям деловой оценки относят:

а) результативность труда

б) физические данные работника

в) профессиональное поведение

г) личностные качества.

Правильный ответ: а, в, г.

19. В оценке результативности труда следует различать так называемые:

а) активные показатели

б) жесткие показатели

в) пассивные показатели

г) мягкие показатели

Правильный ответ: б, г.

20. Соотнесите этапы проведения аттестации персонала:

1. Подготовительный	а) исследование эффективности деятельности каждого сотрудника, составление анкет, внесение полученной информации в электронные базы данных работников
2. Основной	б) кадровые перестановки, сокращение
3. Заключительный	в) утверждается нормативная база, регламентирующая проведение проверки, назначается аттестационная комиссия

Правильный ответ: 1-в; 2-а; 3-б.

21. Соотнесите основные цели аттестации персонала:

1. Главная	а) усиление уровня ответственности и трудовой дисциплины
2. Дополнительная	б) составление списка подлежащих сокращению и упразднению сотрудников и вакансий
3. Общая	в) выявление соответствия специалиста занимаемой им должности
4. Специфическая	г) выявление направлений дальнейшего профессионального роста сотрудника

Правильный ответ: 1-в; 2-г; 3-а; 4-б.

22. Расположите в правильном порядке этапы деловой оценки кандидатов на вакантную должность:

а) сбор информации о кандидате

б) собеседование

в) анализ анкетных данных

г) проверочные экзамены

Правильный ответ: в, а, г, б

23. Ролевая структура коллектива определяет состав и структуру следующих ролей:

- а) творческих ролей
- б) коммуникационных ролей
- в) поведенческих ролей
- г) главных ролей

Правильный ответ: а, б, в.

24. Низкая степень изменения конечного продукта во времени — _____

Правильный ответ: стабильность.

25. Начальнику отдела кадров наиболее необходимы знания - _____

Правильный ответ: психологические.

26. Основой для составления характеристики являются качества - _____

Правильный ответ: деловые и личностные

27. На поиске путей согласования различных, часто противоречивых интересов работников основана функция - _____

Правильный ответ: координации

28. Наиболее краткой по времени протекания является адаптация - _____

Правильный ответ: физиологическая

29. Сущность проявления ситуационного подхода в управлении персоналом - _____

Правильный ответ: ситуационное мышление

30. Более предпочтителен для назначения на должность начальника отдела кадров - _____

Правильный ответ: психолог.

Ситуации.

1. Оцените ситуацию и разработайте стратегию.

Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода. Чем может быть вызвана эта ситуация?

Правильный ответ: Подобное поведение может быть симптомом как проблем подчиненного, так и неэффективного руководства менеджера.

2. Представьте себе, что Вы начальник отдела. Оцените ситуацию и укажите, какие решения вы примете.

Ситуация: Между вашими подчиненными возник конфликт, мешающий им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается к Вам, чтобы Вы приняли его сторону и разрешили конфликт. Какова Ваша позиция в данной ситуации?

Правильный ответ: ситуация относится к межличностным конфликтам. Для ее разрешения необходимо выслушать обе стороны по отдельности, собраться всем вместе и обсудить спорные вопросы, найти компромисс.

3. Представьте себе, что Вы начальник отдела. Оцените ситуацию и укажите, какие решения вы примете.

Ситуация: Один из членов вашего коллектива внезапно заболел. Каждый сотрудник очень занят срочной работой. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Как Вы поведете себя в такой ситуации?

Правильный ответ: Выходом из данной ситуации может быть выполнение работы заболевшего другим сотрудником за оплату. Анализируя решения, которые я приняла в ситуации, мой стиль руководства по управленческой решетке Блейка - Моутона - групповое управление (стремление к успешному выполнению работы и хорошим человеческим отношениям в коллективе).

4. Оцените ситуацию ответьте на вопрос.

Вы - начальник участка. На 8 часов 30 минут Вы вызвали «подчиненного» для беседы по поводу его частичных опозданий на работу. Совершенно неожиданно в это утро Вы сами допустили опоздание и появились в организации в 8 часов 50 минут. Подчиненный ждет Вас.

Как бы Вы начали беседу с ожидающим Вас подчиненным?

- а) сразу же начну беседу с подчиненным. Потребую от него объяснения по поводу опоздания.
- б) оправдаюсь перед подчиненным за свое опоздание, а потом начну беседу.
- в) отменю беседу, перенесу ее на более удобный для меня момент.
- г) попрошу извинения и спокойно начну беседу. В случае необходимости объясню, почему опоздал сам.
- д) попрошу извинения, использую свое опоздание для обоснования замечания. В беседе с подчиненным покажу, что можно было бы ожидать от моей работы, если бы я опаздывал так же, как и он.

Правильный ответ: г.

5. Оцените ситуацию ответьте на вопрос

Вы - прораб участка. Один из рабочих на объекте, будучи в нетрезвом состоянии, сломал дорогостоящую оснастку. Пытаясь отремонтировать ее, другой рабочий получил травму. Об этом сообщил Вам мастер.

Что Вы ответите ему?

- а) составить акт поломки оборудования. Завтра доложите.
- б) без меня ничего не предпринимайте. Я сейчас приеду и на месте разберусь во всем.
- в) действуйте, как сочтете необходимым. А завтра я разберусь.
- г) потребую вызвать скорую помощь к пострадавшему, а все документы о случившемся оформить потом, доложить о состоянии пострадавшего.
- д) действуйте согласно инструкции.

Правильный ответ: г.

6. Оцените ситуацию, определите вид лидерства (позитивное или негативное).

Ситуация: Профсоюзный лидер организации, стремясь улучшить условия на предприятии, вступает в конфликт с начальством.

- а) позитивное;
- б) негативное;
- в) позитивное на горизонтальном уровне иерархии, негативное – на вертикальном;
- г) негативное на горизонтальном уровне, позитивное – на вертикальном.

Правильный ответ: в.

7 Оцените ситуацию и найдите решение.

Один Ваш подчиненный ошибочно, в связи с недостаточным опытом, упустил крупную операцию. Другой – аналогичную сделку заключил, получив за это вознаграждение от поставщика. В первом случае компания упустила существенную выгоду, в другом – получила значительную прибыль. Опишите Вашу реакцию и действия в первой и второй ситуации.

Правильный ответ: Ошибка, допущенная в силу нехватки опыта – не самый страшный грех, который может совершить подчиненный. С одной стороны, упущение существенной выгоды – это ошибка подчиненного, а с другой стороны – нехватка опыта у подчиненного – это, скорее всего, недоработка его руководства, которое не способствует приобретению этого опыта, не осуществляет постоянный мониторинг профессиональной компетентности сотрудников и не вносит адекватные современным требованиям производства и рынка коррективы путем повышения квалификации кадров.

Второй подчиненный за заключение сделки получил «откат». С одной стороны, это можно рассматривать как «любые средства», которые «хороши в бизнесе». Вместе с тем, как и любое решение, здесь присутствует соответствующий риск: этот сотрудник за получение вознаграждения от контрагента может заключить и невыгодную для фирмы сделку.

8. Оцените ситуацию и найдите решение.

Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода. Каковы Ваши действия?

Правильный ответ: В первом случае необходимо получить как можно больше сведений о подчиненном, в том числе и из первоисточника. Целесообразно подвергнуть тщательному анализу уровень компетентности и профессиональной пригодности подчиненного.

С другой стороны, возможна ситуация, когда начальник не дает четких указаний или постоянно их меняет. Поступающие так менеджеры весьма часто склонны винить подчиненных в недоработках. Вполне возможно, что поведение подчиненного продиктовано попыткой избежать выговора со стороны такого начальника.

9. Оцените ситуацию и найдите решение.

Представьте себе, что к Вам в подчинение поступает человек, который ранее работал на должности такого же уровня, как и Ваша. Чем может быть вызван такой переход и каковы Ваши действия?

Правильный ответ: Проблемы, могут быть связаны с отсутствием приемлемого для работы морально-психологического климата в коллективе, спровоцированного совершенно различными проблемами, в том числе и отношением вышестоящего начальства. В любом случае сотруднику следует дать шанс проявить себя с положительной стороны на новом месте работы.

10. Оцените ситуацию и найдите решение.

В сетевом магазине на вакантные места сотрудников присылает менеджер-УП всей сети. Управляющий магазином считает, что ему присылают неподходящих людей, из-за чего многие штатные единицы подолгу вакантны. В результате конфликта после переаттестации менеджер-УП попытался не принять на новый срок управляющего, а тот, в свою очередь, подал жалобу Гендиректору сети. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: внутриличностный конфликт. Не слышат друг друга. Менеджеру-УП поговорить с управляющим и принять вместе решение о взятии новых сотрудников на работу.

11. Оцените ситуацию и найдите решение.

Менеджер по продажам с окладом в 20 тыс. рублей считает, что для повышения его личного и профессионального статуса ему нужен престижный автомобиль. Он берет кредит и вскоре выясняет, что не справляется с платежами. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутренний конфликт. Купил и теперь не справляется с кредитом. Больше работать, чтобы закрыть кредит.

12. Оцените ситуацию и найдите решение

В отделе фирмы все сотрудники в выходные встречаются и играют в футбол. Новый сотрудник счел это пустой тратой времени и отказался присоединиться. После уик-энда все постоянно обсуждали выходные, а новичок чувствовал себя отверженным. Такое отношение быстро распространилось и на служебные дела. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Конфликт между личностью и группой. Новичок при помощи игры в футбол мог влиться в коллектив, но счет пустой тратой времени. Начать проводить больше времени с группой вне рабочего времени или пытаться все наладить во время рабочего дня, не присутствуя на игре в футбол по выходным.

13. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса.

Описание ситуации:

Как обычно у вас проходит уборка. Обычно процесс уборки проходит неспешно, последовательно. Тратится много времени, все разложено по полочкам и коробочкам.

Правильный ответ: А – администратор.

14. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса.

Описание ситуации:

Вам срочно нужна определенная сумма денег и нужно проверить какое-либо дело, чтобы получить необходимую сумму.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

15. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса.

Описание ситуации:

На носу День учителя. Вас назначили ответственным за букет, ваши действия. Обычный букет? Скучно! Если дарить, то что-то креативное, например, букет из фруктов или конфет.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

ПК-9. Способен к участию в мероприятиях по развитию профессиональных навыков построения карьеры, ориентированных на реализацию процессов кадрового администрирования

ПК-9.1 Знает основы профессионального развития, процессов обучения, управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала

ПК-9.2 Умеет определять ведущие потребности персонала; планировать обучение и развитие персонала организации; организовать работу с кадровым резервом; формулировать предложения по развитию персонала и построению профессиональной карьеры

ПК-9.3 Имеет практический опыт аналитической работы по оценке уровня общего развития и квалификации персонала с подготовкой проектов документов и разработкой карьерограмм по построению профессиональной карьеры

**Кадровый аудит и делопроизводство
(семестр: 4; промежуточная аттестация: зачет)**

Задания с одним вариантом ответа.

1. Роль деловых коммуникаций в жизни человека заключается в том, что:

а) они являются средством улучшения материального благополучия и повышения социального статуса в целом;

б) они выступают основой профессионального успеха;

- в) с их помощью происходит процесс становления личности и ее самореализация;
- г) по всем вышеперечисленным.

Правильный ответ: г.

2. Общий план проведения аудита составляется для:

- а) согласования порядка проведения аудиторских процедур;
- б) определения уровня существенности и аудиторского риска;
- в) для достижения эффективности и результативности аудита;
- г) все ответы правильные.

Правильный ответ: г.

3. На количество и состав рабочих документов аудитора не влияет:

- а) квалификация аудитора;
- б) квалификация руководства проверяемого предприятия;
- в) условия договора на проведение аудита;
- г) наличие эксперта.

Правильный ответ: б.

4. Какие из перечисленных документов не являются организационными?

- а) устав;
- б) должностная инструкция;
- в) постановление;
- г) правила.

Правильный ответ: в.

5. Какой документ не является распорядительным?

- а) приказ;
- б) указание;
- в) распоряжение;
- г) постановление.

Правильный ответ: г.

6. Срок хранения приказов по личному составу...

- а) 35 лет;
- б) 25 лет;
- в) текущий и прошедший год;
- г) 75 лет.

Правильный ответ: г.

7. Какой реквизит не входит в состав организационных документов?

- а) место составления документа;
- б) подпись;
- в) название вида документа;
- г) текст;

Правильный ответ: а.

8. Датой письма является...

- а) дата утверждения;
- б) дата визирования;
- в) дата события;
- г) дата подписания;

Правильный ответ: г.

9. Что должен предпринять работодатель, если по истечении четырнадцати дней увольняющийся работник – материально-ответственное лицо — не успел сдать все материальные ценности?

- а) Не увольнять работника, пока не будут им сданы все материальные ценности;
- б) Уволить и выдать в конце последнего рабочего дня трудовую книжку;
- в) Уволить, но трудовую книжку не выдавать;

Правильный ответ: б.

10. Что вначале должен сделать специалист отдела кадров в случае невозможности выдать трудовую книжку работнику в день его увольнения (отсутствует на работе)?

- а) Передать трудовую книжку через коллегу по работе;
 - б) Выслать трудовую книжку по почте;
 - в) Направить работнику заказное письмо с уведомлением о необходимости явиться за трудовой книжкой или дать согласие на отправку ее по почте. Сохранить квитанцию об отправке письма;
- Правильный ответ: в.

11. Что должен предпринять работодатель, если присутствующий на работе увольняющийся сотрудник отказывается получить трудовую книжку в день увольнения?

- а) Передать трудовую книжку через коллегу по работе;
- б) Выслать трудовую книжку по почте;
- в) Составить акт об отказе получения трудовой книжки, с которым работника ознакомить под роспись;

Правильный ответ: в.

12. Какие сведения о награждениях (поощрениях) не вносятся в трудовую книжку?

- а) Присвоение почетных званий;
- б) Награждение почетными грамотами;
- в) Регулярно выплачиваемые премии;

Правильный ответ: в.

13. Что необходимо сделать сотруднику отдела кадров, если в трудовой книжке заполнены все страницы хотя бы одного раздела?

- а) Выписать новую трудовую книжку;
- б) Вклеить дополнительные листы;
- в) Подшить в трудовую книжку вкладыш.

Правильный ответ: в.

14. Новый сотрудник отработал в организации всего 10 дней. Нужно ли выплачивать ему компенсацию за неиспользованный отпуск?

- а) Да, за 1 день;
- б) Да, за 2,33 дня отпуска;
- в) На усмотрение работодателя;
- г) Нет;

Правильный ответ: г.

15. Если оплата труда в компании ниже средней в регионе по соответствующему виду экономической деятельности, то работодатель может быть:

- а) Привлечен к административной ответственности;
- б) Оштрафован;
- в) Вызван на зарплатную комиссию в налоговую;
- г) Вызван на зарплатную комиссию в трудовую инспекцию;

Правильный ответ: в.

16. При заключении трудового договора лицо, поступающее на работу, предъявляет работодателю (ст. 65):

- а) СНИЛС;
- б) ИНН;
- в) Свидетельство о браке;
- г) Свидетельство о рождении ребенка;

Правильный ответ: а.

17. Какой срок считается максимальным для испытания при приеме на работу (ст. 70):

- а) 1 год;
- б) 6 месяцев;
- в) 3 месяца;
- г) Нет ограничений;

Правильный ответ: в.

18. 3 июля (вторник) сотрудник прогулял. Каким днем его уволить за прогул, если письменные объяснения он предоставил 4 июля?

- а) 2 июля;
- б) 3 июля;
- в) 4 июля;
- г) При наличии объяснений увольнение не правомерно;

Правильный ответ: а.

19. Правомерно ли увольнение сотрудника за использование «В контакте» в течение рабочего дня с рабочего компьютера

- а) Нет;
- б) Правомерно для сотрудников, в чьи должностные обязанности не входит работа в соц. сетях (работа по поиску персонала, таргетингу, размещение контента в группе; работодателя и т.д.)
- в) Правомерно, если в правилах внутреннего трудового распорядка, прописан запрет на пользование соц. сетями на работе;
- г) Правомерно, работник не должен «сидеть» в соц. сетях на работе;

Правильный ответ: в.

20. Если сотрудник не указал в заявлении об увольнении по собственному желанию дату прекращения трудовых отношений, то работодатель:

- а) Может уволить сотрудника, когда ему будет найдена замена;
- б) Должен уволить сотрудника в течение трёх дней;
- в) Должен уволить сотрудника до истечения двух недель после подачи заявления;
- г) Не может уволить работника до истечения двух недель после подачи заявления;

Правильный ответ: г.

21. Учебный отпуск предоставляется на основании:

- а) Справки-вызова;
- б) Зачётной книжки;
- в) Выписки из учебной ведомости ВУЗа;
- г) Академической справки;

Правильный ответ: а.

22. Если сотрудник идёт в отпуск не по графику отпусков:

- а) График отпусков нужно переделать;
- б) В графе 6 заштриховать даты планируемого отпуска и вместо них написать новые;
- в) В графе 6 зачеркнуть даты планируемого отпуска и рядом написать новые;
- г) Внести даты фактического отпуска в графу 7;

Правильный ответ: г.

23. Что делать, если в личной карточке закончилось место для внесения информации об отпуске сотрудника:

- а) Больше не вносить в личную карточку записи об отпуске;
- б) Замазать штрихом или заклеить имеющуюся информацию и сверху написать новую;
- в) Завести вторую личную карточку;
- г) Оформить дополнение к личной карточке;

Правильный ответ: г.

24. Если сотрудник взял отпуск со 2 мая 2022 года на 2 недели, то когда ему выходить на работу?

- а) 16 мая;
- б) 17 мая;
- в) 20 мая;
- г) 24 мая;

Правильный ответ: б.

25. Что делать, если беременная сотрудница предъявила работодателю больничный не сразу, как получила его, а позднее?

- а) Оформлять отпуск задним числом, а пособие выплачивать в полном объёме днём, когда сотрудница принесла больничный;
- б) Оформлять отпуск на 140 дней сегодняшним числом и выплачивать пособие с того момента, как сотрудница принесла больничный и написала заявление;
- в) Отпуск предоставить на 140 дней завтрашним числом. Пособие выплатить с того момента, как сотрудница принесла больничный и заявление;
- г) Оформить отпуск с завтрашнего дня по дате окончания, указанную в больничном. Пособие выплатить не полностью, а с момента оформления и до даты, указанной в больничном;

Правильный ответ: г.

26. Вкладыш к трудовой книжке прикрепляется

- а) С помощью степлера;

- б) Вшивается нитками;
 - в) Приклеивается;
 - г) Вкладывается в середину без прикрепления;
- Правильный ответ: б.

27. При смене фамилии сотрудника на титульном листе трудовой книжки необходимо:

- а) Написать рядом новую фамилию, взяв прежнюю в скобки;
 - б) Старая фамилия зачеркивается одной чертой и вписывается новая фамилия;
 - в) Прежнюю фамилию замазать корректором;
 - г) Вписать новую фамилию пастой другого цвета;
- Правильный ответ: б.

28. В трудовой книжке могут быть записи о (ст. 66):

- а) Награждениях;
 - б) Выговорах;
 - в) Нарушениях;
 - г) Награждениях, выговорах, нарушениях;
- Правильный ответ: а.

29. При переименовании организации запись в трудовую книжку:

- а) Вносить не нужно;
 - б) Нужно только тем работникам, которые увольняются из компании;
 - в) Нужно только в случае смены организационно-правовой формы;
 - г) Нужно;
- Правильный ответ: г.

30. При увольнении трудовая книжка выдаётся сотруднику:

- а) В день написания заявления об увольнении;
 - б) В день, предшествующий увольнению;
 - в) В последний рабочий день;
 - г) В срок, согласованный с сотрудником;
- Правильный ответ: в.

31. Как называется совокупность способов воздействия на персонал для достижения целей организации, позволяющих внести эффективный вклад в осуществление стратегии предприятия?

- а) кадровая политика;
 - б) кадровая экономика;
 - в) кадровая служба;
 - г) кадровая система.
- Правильный ответ: а.

32. Что из перечисленного не относится к анализу внешней среды предприятия?

- а) состояние экономики и общих тенденция на российском рынке труда;
 - б) политические процессы и профсоюзное движение;
 - в) перспективы развития техники и технологии фирмы;
 - г) управление в сфере труда и социального обеспечения.
- Правильный ответ: в.

33. Обеспечение более широкого набора услуг и льгот, чем у других нанимателей, составляет сущность:

- а) политики занятости;
 - б) политики оплаты труда;
 - в) политики благосостояния;
 - г) политики трудовые отношения.
- Правильный ответ: в.

34. Обеспечение высококвалифицированным персоналом, создания привлекательный условия труда и обеспечение его безопасности составляет сущность:

- а) политики обучения;
 - б) политики оплаты труда;
 - в) политики благосостояния;
 - г) политики трудовых отношений.
- Правильный ответ: а.

35. Установление определенных процедур для разрешения трудовых конфликтов составляет сущность:

- а) политики обучения;
- б) политики оплаты труда;
- в) политики благосостояния;
- г) политики трудовых отношений.

Правильный ответ: г.

36. Кадровая политика, при которой руководство организации не имеет выраженной программы действий в отношении персонала, а кадровая работа сводится к ликвидации негативных последствий, называется:

- а) пассивной;
- б) реактивной;
- в) превентивной;
- г) авантюристической.

Правильный ответ: а.

37. Кадровая политика, при которой руководство организации не имеет качественного диагноза, обоснованного прогноза развития ситуации, но стремится влиять на нее, называется:

- а) пассивной;
- б) реактивной;
- в) превентивной;
- г) авантюристической.

Правильный ответ: г.

38. На каком этапе проектирования кадровой политики осуществляется согласование принципов и целей работы с персоналом с принципами и целями организации в целом?

- а) на этапе нормирования;
- б) на этапе программирования;
- в) на этапе мониторинга персонала;
- г) на этапе увольнения персонала.

Правильный ответ: а.

39. Какому типу субкультуры управленческих групп характерно беспрекословное подчинение ее членов сильному лидеру?

- а) «клик»;
- б) «комбинату»;
- в) «кружку»;
- г) «команде».

Правильный ответ: б.

40. Какому типу субкультуры управленческих групп характерно открытое обсуждение проблем и хорошая циркуляция информации?

- а) «клик»;
- б) «комбинату»;
- в) «кружку»;
- г) «команде».

Правильный ответ: г.

41. Утверждение о том, что ни один человек не может постичь другого человека с такой степенью достоверности, которая была бы достаточной для принятия серьезных решений относительно этого человека, соответствует закону:

- а) неопределенности отклика;
- б) неадекватности отображения человека человеком;
- в) неадекватности самооценки;
- г) расщепления смысла управленческой информации.

Правильный ответ: б

42. Если при высоком уровне стимулов к определенной работе или высоких требованиях среды к человеку нехватка каких-либо способностей для успешного осуществления именно данной деятельности возмещается другими способностями или навыками и умением работать, то речь идет о законе:

- а) самосохранения;
- б) компенсации;
- в) неопределенности отклика;
- г) неадекватности самооценки.

Правильный ответ: б

43. Выбор определенного курса действий из возможных вариантов называется:

- а) управленческим решением;
- б) управленческим воздействием;
- в) управленческим постановлением;
- г) управленческим влиянием.

Правильный ответ: а

44. Если руководитель привлекает к сбору и обработке информации, интерпретации фактов, разработке вариантов решения других людей, но решение принимается руководителем самостоятельно, то такое решение называется:

- а) индивидуальным;
- б) групповым;
- в) консультационным;
- г) комбинированным.

Правильный ответ: в

45. Укажите на ошибку, не характерную для этапа постановки проблемы:

- а) использование имеющейся информации вместо труднодоступной;
- б) предпочтение одного упрощенного объяснения нескольких частичными⁴
- в) принятие решения на основе первоначальной информации;
- г) все указанные ошибки характерны для данного этапа.

Правильный ответ: г

46. Какая ошибка не характерна для стадии выбора оптимального варианта решения?

- а) оттягивать решения до тех пор, пока для подготовки уже не останется времени;
- б) закрывать глаза на возможные последствия решения;
- в) отказываться от советов других лиц;
- г) все указанные ошибки характерны для данного этапа.

Правильный ответ: г

47. Способ получения косвенной власти за счет взаимодействия с влиятельными лицами, называется:

- а) влияние;
- б) компетенция;
- в) авторитет;
- г) информация.

Правильный ответ: а

48. Что входит в группу эмоционального управленческого влияния?

- а) подражание;
- б) внушения;
- в) просьба;
- г) подкуп.

Правильный ответ: а

49. По степени регулярности контроль может быть:

- а) эпизодический или систематический;
- б) детальный или общий;
- в) тотальный и скрытый;
- г) упреждающий и констатирующий.

Правильный ответ: а

50. Если среднее исполнение на фоне очень плохого выглядит и оценивается как блестящее, то имеет место:

- а) эффект контраста;
- б) влияние эмоционального состояния;
- в) эффект центральной тенденции;
- г) гало – эффект.

Правильный ответ: а

51. называется система факторов, определяющих работоспособность человека, затраты, результаты труда?

- а) методы труда;

- б) условия труда;
- в) результаты труда;
- г) плоды труда.

Правильный ответ: б.

52. Какие факторы условий труда не относятся к группе факторов, выделяемых по содержательному признаку?

- а) производственно-экологические;
- б) организационно-технические;
- в) духовно-нравственные;
- г) социально-экономические.

Правильный ответ: в

53. Как называется вид деятельности по управлению производством, направленный на установление необходимых затрат и результатов труда, а также необходимых соотношений между численностью работников различных групп и количеством единиц оборудования?

- а) мотивирования труда;
- б) стимулирование труда;
- в) ранжирование труда;
- г) нормирование труда

Правильный ответ: г

54. Что применяется для одновременного определения структуры затрат времени и длительности отдельных элементов производственной операции?

- а) хронометраж;
- б) фотография рабочего времени;
- в) фотохронометраж;
- г) фотомонтаж.

Правильный ответ: в

55. Как называется методы нормирования труда, при которых базой расчета являются нормативные материалы?

- а) аналитические-расчетные;
- б) аналитические-исследовательские;
- в) дифференциальные;
- г) укрупненные.

Правильный ответ: а

56. Согласно российскому законодательству доля оплаты труда, выплачиваемой в надежной форме, не может превышать:

- а) 10% от общей суммы оплаты труда;
- б) 20% от общей суммы оплаты труда;
- в) 30% от общей суммы оплаты труда;
- г) 40% от общей суммы оплаты труда.

Правильный ответ: б

57. Как называется выраженный в денежной форме фиксированный размер оплаты труда работника за выполнение нормы труда, определенной за единицу времени?

- а) тарифная ставка;
- б) тарифная сетка;
- в) тарифный разряд;
- г) тарифный коэффициент.

Правильный ответ: а

58. Как называется показатель сложности труда и квалификации работника?

- а) тарифная ставка;
- б) тарифная сетка;
- в) тарифный разряд;
- г) тарифный коэффициент.

Правильный ответ: в

59. Как называется форма сдельной оплаты труда, при которой оплачивается труд работников за выполнение срочных или аварийных работ?

- а) прямая сдельная оплата;
- б) премиальная сдельная оплата;
- в) прогрессивная оплата труда;
- г) аккордная оплата труда.

Правильный ответ: г

60. Какая система участия работников в прибыли компании основана на премировании работников за экономию рабочего времени, затрачиваемого на выпуск заданного объема продукции?

- а) система Скэнлона;
- б) система Ракера;
- в) система Ипрошер;
- г) все вышеперечисленные.

Правильный ответ: в

Задания с несколькими вариантами ответов, на соответствие и последовательность, пропущенное слово.

1. Выберите несколько вариантов ответа

Какая бывает речь (виды речи)?:

- а) коммуникативная;
- б) внутренняя;
- в) дикторская;
- г) письменная.

Правильный ответ: б, г.

2. Выберите несколько вариантов ответа.

Формы регистрации могут быть ...

- а) журнальная;
- б) карточная;
- в) карточно-журнальная;
- г) книжная;
- д) автоматизированная электронная

Правильный ответ: а, б, д.

3. Выберите несколько вариантов ответа.

Какие из перечисленных ниже документов не проходят процедуру утверждения?

- а) акты;
- б) положения;
- в) докладные записки;
- г) уставы;
- д) приказы по основной деятельности;
- е) штатные расписания.

Правильный ответ: в, д.

4. Выберите несколько вариантов ответа

К ценностным функциям имиджа относят:

- а) затенения внешних недостатков
- б) межличностную адаптацию
- в) комфортизацию межличностных отношений
- г) преодоление возрастных рубежей
- д) психотерапевтическую функцию

Правильный ответ: в, д.

5. Расположите в правильной последовательности этапы проведения беседы:

- а) планирование беседы;
- б) передача информации и слушание;
- в) завершение беседы;
- г) принятие решений;
- д) начало беседы.

Ответ: а, д, б, г, в.

6. Расставьте правильную последовательность схемы структуры приказа

- а) Текст
- б) Приказ
- в) Приказываю

Правильный ответ: б, а, в.

7. Расставьте правильную последовательность.

В технологию работы с документами входят:

- а) Информационно-справочная работа
- б) регистрация документов
- в) контроль исполнения документов
- г) прием и первичная обработка документов
- д) их предварительное рассмотрение и распределение

Правильный ответ: г, д, б, в, а.

8. Определите порядок прохождения ступеней лидерского роста, предложенных М. Кете де Врисом:

- В) внутреннее лидерство
- б) ситуативное (или контекстуальное) лидерство
- а) командное (или тактическое) лидерство
- г) системное (или стратегическое) лидерство

Расставлено верно

Правильный ответ: в, б, а, г.

9. Расставить правильную последовательность иерархию структуры документации СМК.

- а) Политика и цели в области качества
- б) Документированные процеры
- в) Руководство по качеству
- г) Записи
- д) Технические условия

Правильный ответ: а, в, б, д, г.

10. Вставьте пропущенные слова:

Переговорный процесс – неотъемлемый элемент деловых отношений, включающий поиск соглашения между *.....*, заинтересованными в сотрудничестве, и вместе с тем имеющими свои специфические интересы.

Ответ: деловыми партнерами.

11. Вставьте пропущенные слова:

Документ - зафиксированная на материальном носителе информация с, позволяющими ее идентифицировать.

Ответ: реквизитами.

12. Вставьте пропущенные слова:

Делопроизводство-отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и работы с официальными документами.

Ответ: организацию.

13. Вставьте пропущенные слова:

Документоведение-научная дисциплина, предметом которой служит способов документирования и носителей информации.

Правильный ответ: развитие.

14. Вставьте пропущенные слова:

Резолюция - записывается содержание текста резолюции.

Ответ: полное.

15. Вставьте пропущенные слова:

Устав - свод, регулирующих деятельность организаций, обществ, граждан, права и обязанности в различных сферах государственного управления, хозяйственной или иной деятельности.

Правильный ответ: правил.

16. Определите соответствия:

1. Мимика	А. Учение о контактах общающихся людей, осуществляемых с помощью прикосновения
2. Пантомимика	Б. Совокупность телодвижений, применяемых в процессе человеческого взаимодействия (за исключением движений речевого аппарата)

3. Кинесика	В. Движение мышц лица, отражающее внутреннее эмоциональное состояние, способное предоставить истинную информацию о том, что переживает человек
4. Такесика	Г. Выразительные движения человека: походка, позы, осанка, общая моторика всего тела

Правильный ответ: 1 – В, 2 – Г, 3 – Б, 4 – А.

17. Определите соответствия:

1. Делопроизводство	А. установление единого комплекса видов и разновидностей документов для аналогичных управленческих ситуаций, разработка единых форм и правил их составления, оформление и создание трафаретных текстов
2. Унификация документов	Б. отрасль деятельности, которая обеспечивает документирование и организацию работы с офисными документами;
3. Годовой объем документооборота	В. исходная величина для расчета численности сотрудников службы ДОУ, определения степени загруженности структурных подразделений и отдельных работников, средство определения потребностей в организационной и вычислительной технике, выбора наиболее эффективной системы регистрации документов и справочного аппарата

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

18. Определите соответствия:

1. Документооборот	А. стандартный лист бумаги, на котором воспроизводится постоянная информация документа и есть место для переменной информации;
2. Под служебным полем понимают	Б. место в документе, которое не занято реквизитами, за исключением реквизитов 1, 2, 3, 4, 5, 18, и предназначено для закрепления документа в технических средствах хранения;
3. Бланк документа	В. движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправки;

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А.

19. Определите соответствия:

1. Уставы	А. сложные документы, структуру и содержание которых определяют сами разработчики
2. Должностная инструкция	Б. мастерство, требующее практического навыка и критического анализа проекта доклада
3. Составление доклада	В. организационно-распорядительный документ длительного или постоянного срока действия (до введения новой), в котором определены научно-технические, технологические, финансовые и другие стороны деятельности организации, ее подразделений и должностных лиц

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б.

20. Определите соответствия:

1. Справка	А. документ, подтверждающий какие-либо факты или события
2. Формуляр-образец	Б. совокупность расположенных в определенной последовательности реквизитов, присущих всем видам документов
3. Классификация документов	В. деление документов на классы по наиболее общим признакам сходства и различия

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В.

21. Определите соответствия:

1. Юридическая сила	А. картотеку, которая используется для контроля за исполнением документов
2. Справочный аппарат представляет собой	Б. свойство документа, предоставленное ему действующим законодательством, компетенцией издавшего органа, установленным порядком оформления;
3. Реквизит – обязательный элемент	В. присущий определенному виду документа

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

22. Определите соответствия:

1. Архивная выписка	А. справка об имеющихся в документальных материалах архива сведениях по определенному вопросу, теме, предмете или биографических сведениях, заверенная в установленном порядке
2. Архивная справка	Б. Дословное воспроизведение части текста документа, хранящегося в архиве, заверенное в установленном порядке
3. Аспект	В. точка зрения, с которой производится поиск документа или извлечение из него необходимых сведений

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

23. *Определите соответствия:*

1. Ведомость	А. текстовый документ, отражающий, как правило, план работы с точными показателями норм и времени выполнения.
2. График	Б. копия части текстового документа.
3. Выписка	В. Перечень каких-либо данных (сведений), расположенных в определенном порядке

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б.

24. *Определите соответствия:*

1. Деловое письмо	А. документ, фиксирующий соглашение двух или нескольких сторон
2. Внутренний документ	Б. документ, предназначенный для использования тем учреждением, в котором он создан
3. Договоренность	В. документ, применяемый для связи, передачи информации на расстояние между двумя корреспондентами, которыми могут быть и юридические, и физические лица

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А.

25. *Определите соответствия:*

1. Документ	А. Документ, содержащий просьбу или предложение лица (лиц) учреждению или должностному лицу
2. Заявление	Б. информация на материальном носителе, имеющая юридическую силу
3. Индекс	В. условное обозначение, присваиваемое документу в процессе учета (регистрации) и исполнения

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В.

26. *Определите соответствия:*

1. Номенклатура	А. предохранение документа от разрушающего действия внешней среды
2. Консервация документа	Б. документ, определяющий предельный размер ассигнований <u>денежных средств</u> , отпуска материалов и т. д. из государственных фондов.
3. Лимит	В. перечень наименований

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б.

27. *Определите соответствия:*

1. Личное дело	А. документы, содержащие показатели затрат времени, материальных или денежных ресурсов, показатели изготавливаемой продукции, приходящиеся на какую-либо единицу
2. Нормативы	Б. дело, включающее документы о каком-либо лице

Правильный ответ: 1-Б, 2-А.

28. *Определите соответствия:*

1. Отчет	А. документ, содержащий сведения о подготовке и проведении работ, об итогах выполнения планов, заданий, командировок и других мероприятий, представляемый вышестоящему учреждению как должностному лицу
2. Нормы	Б. документ, содержащий сведения об установленных величинах чего-либо

Правильный ответ: 1-А, 2-Б.

29. *Определите соответствия*

1. Повестка	А. перечень видов работ, услуг, продукции товаров и т. д. с указанием

	цен и расценок
2. Прейскурант	Б. официальное сообщение частному лицу с предложением куда-либо прийти или учреждению - выслать своего представителя

Правильный ответ: 1-А, 2-Б.

30. Определите соответствия:

1. Проект документа	А. документ, содержащий последовательную запись хода обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, совещаниях, конференциях и заседаниях <u>коллегияльных</u> органов
2. Протокол	Б. предварительный вариант документа, предназначенный для рассмотрения

Правильный ответ: 1-Б, 2-А.

Ситуативные задания.

61) Оцените ситуацию и ответьте на вопрос. Правомерны ли действия организации? Как разрешить данную ситуацию?

Ситуация: Заведующий складом подал заявление на увольнение, по результатам инвентаризации выявлена недостача материальных ценностей на сумму 12300 рублей. Оклад работника 6000 рублей. Заведующий складом не считает себя виноватым в недостаче и отказывается компенсировать её. Основываясь на данном факте, по истечению двух недель организация отказывается сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку.

Правильный ответ: Действия организации не правомерны. По истечению двух недель организация обязана сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку. Вопрос о недостаче решается через суд.

62) Прошло заседание инвентаризационной комиссии завода газовой аппаратуры, на котором рассматривался вопрос о результатах инвентаризации по складу № 2 вспомогательных материалов. На заседании было принято постановление об утверждении результатов инвентаризации и отнесения за счет заведующего складом недостачи вспомогательных материалов в сумме 365 тыс.руб., а также зачитаны сличительная ведомость по складу № 2 и объяснительная записка заведующего складом.

Какой документ составляется по итогам заседаний комиссий разного рода?

Правильный ответ: протокол.

63) В строительном кооперативе «Стройсервис» был обнаружен факт неправильного использования строительных отходов. При проверке работы склада пиломатериалов установлены факты отпуска в котельную для сжигания отходов пиломатериалов длиной свыше 20 см. В распорядительной части следует предложить заведующему складом организовать работу по реализации отходов частным лицам.

Какой документ позволит регламентировать отпуск строительных материалов?

Правильный ответ: единым первичным учетным документом, регламентирующим отпуск материалов.

64) Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

К вам должны прийти сегодня в гости друзья. Но вы задерживаетесь на работе и попросили друзей принести по одному необычному блюду с собой, помочь своих домашних.

Правильный ответ: I – интегратор.

65) Курьер ЗАО «Фарма» С.С.Сомов регулярно опаздывал на работу, чем нарушал трудовую дисциплину. Заведующая канцелярией И.В.Шумилина неоднократно делала ему замечания (в устной форме), а 12 июня текущего года была вынуждена обратиться с данным вопросом к Генеральному директору А.В.Седову с _____, в которой просила принять меры дисциплинарного характера к С.С.Сомову.

С каким документом Заведующей Шумилиной необходимо обратиться к Генеральному директору?

Правильный ответ: докладной запиской.

66) Департамент поддержки и развития малого предпринимательства письмом за подписью зам.директора департамента Сверчкова А.В. уведомил руководство детского сада № 1586 о том, что в связи с развитием предпринимательства здание детского сада должно быть передано для технических нужд департамента.

Исполнителем Васильевой по поручению директора детского сада № 1586 Юго-Западного окружного управления образования г.Москвы, расположенного на проспекте Мичуринском, дом 22 г.Москвы, было составлено письмо, адресованное отделу писем Мэрии Москвы по адресу: г.Москва, ул.Тверская, 13, в котором директор детского сада № 1586 О.А.Абрамова просила разобраться в данном вопросе, мотивируя тем, что в названном районе детских садов осталось мало и не все дети могут посещать детские дошкольные учреждения.

Какое письмо нужно составить Абрамовой в департамент?

Правильный ответ: служебное письмо.

67) Представьте себе, что Вы начальник отдела. Оцените ситуацию и укажите, какие решения вы примете.

Ситуация: Один из членов вашего коллектива внезапно заболел. Каждый сотрудник очень занят срочной работой. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Как Вы поведете себя в такой ситуации?

Правильный ответ: Выходом из данной ситуации может быть выполнение работы заболевшего другим сотрудником за оплату. Анализируя решения, которые я приняла в ситуации, мой стиль руководства по управленческой решетке Блейка - Моутона - групповое управление (стремление к успешному выполнению работы и хорошим человеческим отношениям в коллективе).

68) Оцените ситуацию и ответьте на вопрос. Правомерны ли действия организации? Как разрешить данную ситуацию?

Ситуация: Заведующий складом подал заявление на увольнение, по результатам инвентаризации выявлена недостача материальных ценностей на сумму 12300 рублей. Оклад работника 6000 рублей. Заведующий складом не считает себя виноватым в недостаче и отказывается компенсировать её. Основываясь на данном факте, по истечению двух недель организация отказывается сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку.

Правильный ответ: Действия организации не правомерны. По истечению двух недель организация обязана сделать окончательный расчёт и выдать трудовую книжку. Вопрос о недостаче решается через суд.

69) Вы - начальник участка. На 8 часов 30 минут Вы вызвали «подчиненного» для беседы по поводу его частичных опозданий на работу. Совершенно неожиданно в это утро Вы сами допустили опоздание и появились в организации в 8 часов 50 минут. Подчиненный ждет Вас.

Как бы Вы начали беседу с ожидающим Вас подчиненным?

- а) сразу же начну беседу с подчиненным. Потребую от него объяснения по поводу опоздания.
- б) оправдуюсь перед подчиненным за свое опоздание, а потом начну беседу.
- в) отменю беседу, перенесу ее на более удобный для меня момент.
- г) попрошу извинения и спокойно начну беседу. В случае необходимости объясню, почему опоздал сам.
- д) попрошу извинения, использую свое опоздание для обоснования замечания. В беседе с подчиненным покажу, что можно было бы ожидать от моей работы, если бы я опаздывал так же, как и он.

Правильный ответ: г.

70) Вы - прораб участка. Один из рабочих на объекте, будучи в нетрезвом состоянии, сломал дорогостоящую оснастку. Пытаясь отремонтировать ее, другой рабочий получил травму. Об этом сообщил Вам мастер.

Что Вы ответите ему?

- а) составить акт поломки оборудования. Завтра доложите.
- б) без меня ничего не предпринимайте. Я сейчас приеду и на месте разберусь во всем.
- в) действуйте, как сочтете необходимым. А завтра я разберусь.
- г) потребую вызвать скорую помощь к пострадавшему, а все документы о случившемся оформить потом, доложить о состоянии пострадавшего.
- д) действуйте согласно инструкции.

Правильный ответ: г.

71) Допустим, у Вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть также комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

Правильный ответ: При управлении людьми надо использовать различные формы выражения признания их заслуг. Для этого полезными могут быть присвоение титулов и званий, освещение в прессе их действий, упоминание руководством в публичных выступлениях их заслуг, вручение различного рода почетных наград и т.п.

72) В сетевом магазине на вакантные места сотрудников присылает менеджер-УП всей сети. Управляющий магазином считает, что ему присылают неподходящих людей, из-за чего многие штатные единицы подолгу вакантны. В результате конфликта после переаттестации менеджер-УП попытался не принять на новый срок управляющего, а тот, в свою очередь, подал жалобу Гендиректору сети. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: внутриличностный конфликт. Не слышат друг друга. Менеджеру-УП поговорить с управляющим и принять вместе решение о взятии новых сотрудников на работу.

73) Менеджер по продажам с окладом в 20 тыс. рублей считает, что для повышения его личного и профессионального статуса ему нужен престижный автомобиль. Он берет кредит и вскоре выясняет, что не справляется с платежами. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутренний конфликт. Купил и теперь не справляется с кредитом. Больше работать, чтобы закрыть кредит.

74) Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Как обычно у вас проходит уборка. Обычно процесс уборки проходит неспешно, последовательно. Тратится много времени, все разложено по полочкам и коробочкам.

Правильный ответ: А – администратор.

75) Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Вам срочно нужна определенная сумма денег и нужно проверить какое-либо дело, чтобы получить необходимую сумму.

Правильный ответ: Е – предприниматель.

Управление конфликтами в организации (семестр: 6; промежуточная аттестация: зачет)

Тип заданий: Выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1. Конфликт в переводе с латинского означает:

- 1) соглашение;
- 2) столкновение;
- 3) существование;
- 4) борьба.

Правильный ответ: 2

2. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- 1) конфликтными отношениями;
- 2) конфликтной ситуацией;
- 3) инцидентом;
- 4) конфликтным взаимодействием

Правильный ответ: 2

3. Конфликт равен:

- 1) конфликтная ситуация + инцидент;
- 2) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- 3) конфликтные отношения + инцидент;
- 4) конфликтные отношения + конфликтоген.

Правильный ответ: 1

4. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам, называется:

- 1) конфронтация;
- 2) соперничество;
- 3) интрига;
- 4) конкуренция.

Правильный ответ: 4

5. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- 1) конструктивная модель;
- 2) деструктивная;
- 3) конформистская;
- 4) неконформистская.

Правильный ответ: 4

6. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- 1) переговорный процесс;
- 2) сотрудничество;
- 3) компромисс;
- 4) подавление.

Правильный ответ: 1

7. ... методы управления конфликтом влияют на отдельную личность и заключаются в правильной организации своего собственного поведения, в умении выразить свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны оппонента:

- 1) внутриличностные;

- 2) межличностные;
- 3) персональные;
- 4) структурные.

Правильный ответ: 1

8. Методы управления конфликтами, которые акцентируют внимание на возможностях руководителя активно противостоять конфликтам:

- 1) структурные;
- 2) межличностные;
- 3) персональные;
- 4) переговоры.

Правильный ответ: 3

9. Организация общения между субъектами конфликтного_взаимодействия и их сторонниками; обеспечение эффективного общения – это ... технологии регулирования конфликта:

- 1) информационные;
- 2) социально-психологические;
- 3) организационные;
- 4) коммуникативные.

Правильный ответ: 4

10. Какой вид деятельности НЕ входит в управление конфликтами:

- 1) прогнозирование;
- 2) планирование;
- 3) регулирование;
- 4) разрешение.

Правильный ответ: 2

11. Вид деятельности субъекта управления, направленный на провокацию, вызов конфликта – это ... конфликта:

- 1) регулирование;
- 2) стимулирование;
- 3) разрешение;
- 4) планирование.

Правильный ответ: 2

12. Регулирование как вид деятельности по управлению конфликтами включает ряд этапов, к которым НЕ относится:

- 1) признание реальности конфликта конфликтующими сторонами;
- 2) легитимация конфликта;
- 3) институционализация конфликта;
- 4) дифференциация конфликта.

Правильный ответ: 4

13. ... является таким видом поведения, когда субъект стремится к удовлетворению своих собственных интересов, принося ущерб интересам противоположного субъекта. Следуя представленной стратегии, человек уверен, что одержать верх в конфликте возможно только для одного участника, а сама победа для одного всегда будет означать поражение для другого:

- 1) подавление;
- 2) соперничество;
- 3) приспособление;
- 4) компромисс.

Правильный ответ: 2

14. ... как способ поведения в конфликте характеризуется тем, что субъект готов убрать на задний план свои потребности, желания и интересы и пойти на уступки оппоненту, чтобы не допустить конфронтации:

- 1) приспособление;
- 2) избегание;
- 3) компромисс;
- 4) переговоры.

Правильный ответ: 1

15. Основные действия человека при стратегии ...: ориентированность на поиск взаимовыгодного решения; прекращение любых агрессивных действий; проявление внимания к позиции оппонента; тщательное обдумывание последующих действий; использование посредника:

- 1) компромисс;
- 2) переговоры;
- 3) сотрудничество;
- 4) соперничество.

Правильный ответ: 2

16. К формам забастовки НЕ относится:

- 1) работа по правилам;
- 2) оккупационная забастовка;
- 3) прекращение работы и уход с рабочего места;
- 4) активизация работы профсоюзов.

Правильный ответ: 4

17. Тип конфликта, когда его участники скрывают нарастающие противоречия от посторонних глаз:

- 1) личностный;
- 2) латентный;
- 3) мирный;
- 4) конструктивный.

Правильный ответ: 2

18. Люди, принадлежащие к данному типу конфликтных личностей, отличаются честолюбием, завышенной самооценкой, нежеланием и неумением считаться с мнением окружающих. Раз и навсегда сложившееся мнение такой личности неминуемо приходит в противоречие с изменяющимися условиями и вызывает конфликт с окружающими:

- 1) демонстративные;
- 2) неуправляемые;
- 3) ригидные;
- 4) сверхточные.

Правильный ответ: 3

19. К ситуативному типу конфликтных личностей относятся:

- 1) рационалисты;
- 2) демонстративные;
- 3) сверхточные;
- 4) ригидные.

Правильный ответ: 1

20. ... причины возникновения конфликта зависят от человека, его восприятия и формы поведения, психики:

- 1) объективные;
- 2) субъективные;
- 3) организационные;
- 4) социально-психологические.

Правильный ответ: 2

21. Профессиональный посредник называется:

- 1) суггестором;
- 2) медиатором;
- 3) коллегой;
- 4) судьей.

Правильный ответ: 2

22. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- 1) манипуляцией;
- 2) суггестией;
- 3) гипнозом;
- 4) подстреканием.

Правильный ответ: 1

23. Методом исследования конфликта НЕ является:

- 1) математическое моделирование;
- 2) социометрия;
- 3) наблюдение;
- 4) кибернетика.

Правильный ответ: 4

24. ... – это социально-психологический тест для оценки межличностных эмоциональных связей в группе, разработанный американским социальным психологом и психиатром Я. Морено, применяется для выявления напряженных взаимоотношений в малой группе:

- 1) личностные тесты;
- 2) системно-ситуационный анализ;
- 3) социометрия;
- 4) наблюдение.

Правильный ответ: 3

25. Кто является автором личностного теста, который позволяет выявить тип темперамента

личности с помощью двух шкал – «экстраверсия–интроверсия» и «нейротизм-стабильность»:

- 1) Г. Айзенк;
- 2) Т. Лири;
- 3) А. Басс и А. Дарк;
- 4) Ч. Спилбергер и Ю. Ханин.

Правильный ответ: 1

26. Основатель структурного функционализма признавал внутреннюю противоречивость социальной системы, соответственно ее потенциальную конфликтность. В то же время он представлял конфликт больше социальной аномалией, которую необходимо преодолевать, нежели как положительное явление:

- 1) Г. Зиммель;
- 2) К. Маркс;
- 3) Л. Козер;
- 4) Т. Парсонс.

Правильный ответ: 4

27. Кто из ученых занимался исследованием позитивных функций конфликта:

- 1) Г. Зиммель;
- 2) К. Маркс;
- 3) Л. Козер;
- 4) Т. Парсонс.

Правильный ответ: 3

28. По мнению какого ученого конфликты происходят по причине неравного доступа к ресурсам, борьбы за власть, престижа и авторитета, неравного положения людей в социальной структуре:

- 1) К. Маркс;
- 2) Р. Дарендорф;
- 3) З. Фрейд;
- 4) Л. Гумплович.

Правильный ответ: 2

29. Конфликтогены – это:

- 1) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- 2) проявления конфликта;
- 3) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- 4) поведенческие реакции личности в конфликте.

Правильный ответ: 1

30. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- 1) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- 2) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- 3) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- 4) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе

Правильный ответ: 1

31. ... – это совокупность неспецифических адаптационных реакций организма на воздействие различных неблагоприятных факторов – стрессоров (физических или психологических), нарушающих его стабильную работу, а также соответствующее состояние нервной системы организма (или организма в целом):

- 1) стресс;
- 2) эустресс;
- 3) дистресс;
- 4) фрустрация.

Правильный ответ: 1

32. Положительной формой стресса является:

- 1) стресс;
- 2) эустресс;
- 3) дистресс;
- 4) фрустрация.

Правильный ответ: 2

33. Интеллектуальные признаки стресса охватывают:

- 1) память, мышление, эмоции;
- 2) эмоции, изменение образа жизни, внимание;
- 3) эмоции, изменение образа жизни, профессиональные нарушения;
- 4) память, мышление, внимание.

Правильный ответ: 4

34. Согласно Г. Селье, стресс в своем развитии последовательно проходит следующие стадии:

- 1) тревога, фрустрация, истощение;
- 2) фрустрация, истощение, тревога;
- 3) тревога, резистентность, истощение;
- 4) гнев, тревога, истощение.

Правильный ответ: 3

35. К типам приспособления к стрессу относятся реакции:

- 1) «вола», «льва», «кролика»;
- 2) «буйвола», «тигра», «зайца»;
- 3) «вола», «тигра», «собаки»;
- 4) «буйвола», «льва», «собаки».

Правильный ответ: 1

36. Реакция ... характерна для людей, решающих все проблемы путем самоустранения. Они готовы отказаться от каких-либо благ, если в новых условиях для их сохранения потребуются дополнительные усилия:

- 1) «зайца»;
- 2) «собаки»;
- 3) «кролика»;
- 4) «тигра».

Правильный ответ: 3

37. Сменный график, отсутствие режима питания – относятся к ... видам стрессоров:

- 1) физическим;
- 2) физиологическим;
- 3) социально-психологическим;
- 4) структурно-организационным.

Правильный ответ: 2

38. Физиологический стресс включает следующие виды стрессоров:

- 1) химические, биологические, эмоциональные, информационные;
- 2) физические, химические, эмоциональные, социальные;
- 3) физические, механические, биологические, эмоциональные;
- 4) химические, биологические, физические, механические.

Правильный ответ: 4

39. ... стресс – тяжелое психическое состояние, которое возникает в результате единичной или повторяющихся психотравмирующих ситуаций, как, например, участие в военных действиях, тяжелая физическая травма, сексуальное насилие либо угроза смерти («вьетнамский синдром», «афганский синдром» и т. п.):

- 1) хронический;
- 2) посттравматический;
- 3) экологический;
- 4) социально-политический.

Правильный ответ: 2

40. Фрустрацию можно описать следующей формулой:

- 1) «потребности – стресс – негативные эмоции»;
- 2) «нужда – блокировка – стресс»;
- 3) «потребности – блокировка – отрицательные эмоции»;
- 4) «нужда – блокировка – негативные эмоции».

Правильный ответ: 3

41. Страхи и фобии, неуверенность в собственных силах, негативный прошлый опыт – относятся к барьерам, вызывающим фрустрацию:

- 1) физическим;
- 2) биологическим;
- 3) психологическим;
- 4) социально-психологическим.

Правильный ответ: 3

42. К дезадаптивным формам реакции на фрустрацию относятся:

- 1) агрессивные реакции, уход из ситуации, регрессия;
- 2) агрессивные реакции, уход из ситуации, компенсация;
- 3) отказ от намеченной цели, агрессивные реакции, регрессия;
- 4) отказ от намеченной цели, агрессивные реакции, двигательное возбуждение.

Правильный ответ: 1

43. ... стресс как форма профессионального стресса возникает из-за умственных перегрузок, повышенных требований, а также в условиях цейтнота, когда справиться с возложенными задачами

в короткий период времени ввиду повышенной ответственности за принятые решения становится невозможным:

- 1) физический;
- 2) информационный;
- 3) эмоциональный;
- 4) коммуникативный.

Правильный ответ: 2

44. ... стресс-факторы связаны с профессией, видом деятельности (уровень компетентности работника, понимание целей деятельности, статус сотрудника в организации, психологический климат в коллективе, профессиональный опыт, уровень знаний, возможность профессиональной самореализации и т. п.):

- 1) рабочие;
- 2) производственные;
- 3) организационные;
- 4) коммуникативные.

Правильный ответ: 2

45. К какому уровню управления относятся такие проявления профессионального стресса, как профессиональное и личное одиночество, нерегламентированный характер труда, необходимость решения стратегических задач:

- 1) высшему;
- 2) среднему;
- 3) линейному;
- 4) низшему.

Правильный ответ: 1

46. Причиной организационного стресса НЕ являются:

- 1) интенсивность работы;
- 2) доминирование фактора времени;
- 3) монотонность работы;
- 4) слабые коммуникативные навыки.

Правильный ответ: 4

47. Наиболее стрессогенными в коммуникативных профессиях считаются следующие профессиональные требования:

- 1) длительное и интенсивное общение, недостаточная профессиональная подготовка, экстремальные условия труда;
- 2) изоляция от поддержки коллег, неспособность помогать или действовать эффективно, монотонность работы;
- 3) длительное и интенсивное общение, недостаточная профессиональная подготовка, профессиональная ответственность;
- 4) эмоциональные взаимоотношения с клиентами и подчиненными, неспособность помогать или действовать эффективно, монотонность работы.

Правильный ответ: 3

48. Предстартовое состояние – это...

- 1) состояния, которые возникают у соискателя на вакантную должность в результате ожидания решения работодателя по трудоустройству;
- 2) состояния, возникающие в результате ожидания повышения заработной платы;
- 3) состояния, возникающие в результате ожидания повышения по службе;
- 4) состояния, которые возникают у человека в ожидании значимых событий, исход которых трудно прогнозировать.

Правильный ответ: 4

49. Концепция эмоционального выгорания рассматривает выгорание как ответную реакцию на ...

- 1) длительные профессиональные стрессы межличностных коммуникаций;
- 2) длительные стрессы в личной жизни;
- 3) хронические стрессы в экстремальных условиях профессиональной деятельности;
- 4) хронические стрессы в условиях цейтнота времени.

Правильный ответ: 1

50. Концепция эмоционального выгорания включает в себя три взаимосвязанных измерения:

- 1) эмоциональное истощение, деперсонализацию, редукцию персональных достижений;
- 2) эмоциональное истощение, фрустрацию, редукцию персональных достижений;
- 3) фрустрацию, редукцию персональных достижений, регрессию;
- 4) эмоциональное истощение, фрустрацию, деперсонализацию.

Правильный ответ: 1

51. Для какой стадии эмоционального выгорания характерны состояния, когда, как правило, развиваются хронические заболевания, в результате чего человек частично или полностью теряет

работоспособность; усиливаются переживания неудовлетворенности собственной эффективностью и качеством жизни:

- 1) «недостаток топлива»;
- 2) «кризис»;
- 3) «хронические симптомы»;
- 4) «пробивание стены».

Правильный ответ: 2

52. Первичная профилактика как метод управления стрессами на рабочем месте включает:

- 1) более справедливую систему распределения поощрений, реорганизацию уровней власти, физические упражнения;
- 2) реорганизацию уровней власти, изменение рабочих ролей, предоставление работникам конфиденциальных консультаций;
- 3) увеличение автономности в работе, введение свободных графиков, предоставление работникам конфиденциальных консультаций;
- 4) реорганизацию уровней власти, большее участие работников в принятии важных решений, изменение рабочих ролей.

Правильный ответ: 4

53. Под тайм-синдромом менеджера понимается:

- 1) совокупность переживаний дефицита времени в личной и семейной жизни;
- 2) совокупность переживаний дефицита эмоциональных переживаний в условиях монотонной работы;
- 3) совокупность переживаний дефицита времени в профессиональной деятельности менеджера при решении управленческих задач;
- 4) совокупность дезадаптивных форм поведения как реакция на дефицит времени при решении управленческих задач.

Правильный ответ: 3

54. Тайм-менеджмент – это искусство и практика эффективного управления ...

- 1) стрессом;
- 2) временем;
- в) конфликтом;
- 4) фрустрацией.

Правильный ответ: 2

55. Тайм-менеджмент включает три базовых направления организации собственной деятельности:

- 1) планирование, исполнение, контроль;
- 2) планирование, мотивация, контроль;
- 3) планирование, организация, мотивация;
- 4) планирование, исполнение, мотивация.

Правильный ответ: 4

56. Метод SMART предъявляет следующие требования к формулировке целей: конкретность, измеримость, достижимость, ограниченность во времени

- 1) конкретность, измеримость, достижимость, логичность;
- 2) конкретность, измеримость, актуальность, ориентация на
- 3) общество;
- 4) измеримость, достижимость, ограниченность во времени, демократичность.

Правильный ответ: 1

57. Согласно матрице Эйзенхауэра, дела, которые могут быть поручены (делегированы), относятся к категории:

- 1) А (важно и срочно);
- 2) В (важно – не срочно);
- 3) С (не важно – срочно);
- 4) Д (не важно – не срочно).

Правильный ответ: 3

58. Просмотр новостей в интернете, частые перерывы на кофе, переписка в мессенджерах и социальных сетях, видеоноты, разговоры на отвлеченные темы относятся к категории:

- 1) «способы снятия стресса»;
- 2) «защитной реакции на фрустрацию»;
- 3) «прокрастинации»;
- 4) «пожирателей времени».

Правильный ответ: 4

59. Фармакотерапия, фитотерапия, алкоголь, ароматерапия, использование БАД, витаминных комплексов относятся к ... методам нейтрализации стресса:

- 1) физическим;
- 2) химическим;
- 3) биохимическим;

4) биосоциальным.

Правильный ответ: 3

60. К психологическим методам саморегуляции эмоциональных состояний относят:

- 1) аутотренинг, медитацию, визуализацию, развитие навыков целеполагания;
- 2) аутотренинг, массаж, визуализацию, групповую и индивидуальную психотерапию;
- 3) закаливание, танцы, аутотренинг, визуализацию;
- 4) мышечную релаксацию, дыхательные техники, аутотренинг, медитацию

Правильный ответ: 1

Тип заданий: Выбор нескольких правильных вариантов из предложенных вариантов ответов; установление соответствия; установление правильной последовательности; тест на открытый ответ

Несколько вариантов ответов

1. К методикам социометрии относят:

- 1) координатно-социограммный метод
- 2) изучение документов
- 3) пространственная социометрия
- 4) опрос

Правильный ответ: 1, 3

2. К личностным тестам, характеризующим уровень конфликтности относят

- 1) тест А. Басса – А. Дарки
- 2) диагностику межличностных отношений Т. Лири
- 3) методику диагностики организационной культуры OCAI
- 4) управленческая решетка Блейк-Моутон

Правильный ответ: 1, 2

3. Выделяют следующие формы забастовок:

- 1) прекращение работы и уход с рабочего места
- 2) замедленная работа, например в темпе, составляющем половину от нормального
- 3) организованное отступление
- 4) работа по-своему

Правильный ответ: 1, 2, 4

4. К группам методов управления конфликтами относят:

- 1) внутриличностные
- 2) персональные
- 3) планирование
- 4) переговоры

Правильный ответ: 1, 2, 4

5. К принципам управления конфликтами относят:

- 1) принцип объективности и адекватности оценки конфликта
- 2) координации действий
- 3) принцип конкретно-ситуационного подхода
- 4) принцип демократического воздействия, опоры на общественное мнение

Правильный ответ: 1, 3, 4

6. Для понимания ваших высказываний, распоряжений и команд необходимо соблюдение следующих условий:

- 1) единство профессионального языка;
- 2) демонстрация командного тона в разговоре;
- 3) учет уровня интеллекта и компетентности сотрудника;
- 4) логичность и краткость изложения информации.

Правильный ответ 1, 3, 4

7. Укажите требования, предъявляемые к аргументам:

- 1) аргументов должно быть несколько больше, чем нужно для доказательства тезиса;
- 2) аргументы должны быть истинными;
- 3) формулируются аргументы четко и непротиворечиво;
- 4) аргументы объединяются в систему.

Правильный ответ 2, 3, 4

8. Интровертам ближе работа:

- 1) индивидуальная;
- 2) аналитическая;
- 3) требующая внимания;
- 4) требующая живого общения.

Правильный ответ 1, 2, 3

9. Экстравертам ближе работа:

- 1) синтетического типа;
- 2) аналитического типа;
- 3) коллективная;
- 4) индивидуальная

Правильный ответ 1, 3

10. В классификацию акцентуаций характеров по К. Леонгарду входят следующие типы:

- 1) демонстративный;
- 2) застревающий;
- 3) экстравертивный;
- 4) интровертивный.

Правильный ответ 1, 2

11. Схема состояний личности, разработанная Э. Берном, включает следующие эго-состояния («Я» - состояния):

- 1) «Взрослый»;
- 2) «Родитель»;
- 3) «Ребенок»;
- 4) «Отец».

Правильный ответ 1, 2, 3

12. Обязательными элементами конфликта являются:

- 1) объект конфликта;
- 2) субъект конфликта;
- 3) военные действия;
- 4) причина конфликта.

Правильный ответ 1, 2, 4

13. Причина конфликта всегда предполагает:

- 1) потребность;
- 2) материальный интерес;
- 3) осознанный интерес;
- 4) противоречие интересов.

Правильный ответ 1, 3, 4

14. Причиной конфликта могут выступать:

- 1) объективные факторы;
- 2) необъективные факторы;
- 3) осознанные интересы;
- 4) неосознанные интересы.

Правильный ответ 1, 2, 3

15. В целостном процессе управления конфликтами следует выделить следующие основные этапы:

- 1) выявление и оценка конфликтной ситуации;
- 2) предотвращение (профилактика) конфликтов;
- 3) разрешение конфликтов;
- 4) принятие декларации о недопущении конфликтов.

Правильный ответ 1, 2, 3

16. Среди основных противоречий, вызывающих внутренний конфликт, можно выделить такое противоречие:

- 1) между потребностью и социальной нормой.
- 2) мотивов, интересов и потребностей;
- 3) между классами;
- 4) социальных ролей.

Правильный ответ 1, 2, 4

17. Внутриличностный конфликт по своим последствиям может быть:

- 1) конструктивным;
- 2) деструктивным;
- 3) мотивационным;
- 4) ролевым.

Правильный ответ 1, 2

18. К механизмам психологической защиты относятся:

- 1) вытеснение;
- 2) сублимация;
- 3) регрессия;
- 4) агрессия.

Правильный ответ 1, 2, 3

19. К механизмам психологической защиты относятся:

- 1) проекция;
- 2) замещение;
- 3) интеллектуализация;
- 4) деинтеллектуализация.

Правильный ответ 1, 2, 3

20. К отрицательным последствиям внутриличностного конфликта относятся:

- 1) стресс;
- 2) фрустрация;
- 3) невроз;
- 4) стабилизация.

Правильный ответ 1, 2, 3

21. Факторы, способствующие повышению стрессоустойчивости:

- 1) поисковая активность;
- 2) отсутствие отрицательных эмоций;
- 3) снижение уровня притязаний, отказ от карьерного роста;
- 4) физическая активность;
- 5) конформизм;
- 6) высокая требовательность к себе.

Правильный ответ 1, 4

Вставьте слово

1. Вставьте пропущенное слово:

..... конфликта – знание основных параметров конфликтного взаимодействия (состава участников, объекта разногласий, характера и степени остроты противоречий, «сценария» развития взаимодействия) с целью управленческого влияния на противостоящие стороны

Правильный ответ: диагностика

2. Вставьте название методики оценки исследования конфликтов:

Диагностика межличностных отношений дает возможность определить преобладающий тип отношения личности к окружающим

Правильный ответ: Т. Лири

3. Вставьте пропущенное слово:

При исследовании конфликтов как метод изучения конфликта имеет и недостатки: частный характер наблюдаемой ситуации; взаимное влияние наблюдателя и конфликта.

Правильный ответ: наблюдение

4. Вставьте пропущенный термин:

Понятие имеет два значения – стресс, вызванный положительными эмоциями и несильный стресс, мобилизующий организм

Правильный ответ:

5. Вставьте пропущенный термин:

Стресс возникает под воздействием так называемого фактора, который вызывает состояние стресса (синонимы «стресс-фактор», «стресс-ситуация») – чрезвычайный или патологический раздражитель, значительное по силе и продолжительности неблагоприятное воздействие.

Правильный ответ: стрессора

6. Вставьте пропущенный термин:

..... – это разрушительный процесс, который характеризуется ухудшением протекания психофизиологических функций. Как правило, такое перенапряжение является продолжительным стрессом, при котором мобилизуются и расходуются все резервы адаптации (как «поверхностные», так и «глубокие»). Часто подобная реакция организма переходит в психические болезни: психоз, невроз.

Правильный ответ: дистресс

7. Вставьте пропущенный термин:

Предупреждение конфликтов основывается на их, в этом случае на основе полученной информации о причинах зреющего нежелательного конфликта предпринимается активная деятельность по нейтрализации действия всего комплекса детерминирующих его факторов.

Правильный ответ: планировании

8. Вставьте пропущенный термин:

Саботаж всегда происходит в рамках буквы закона и характерен для организаций. Правила, регламентирующие их деятельность, бывают порой настолько жесткими, что продуктивная работа оказывается возможной только при их нарушении; неукоснительное же их исполнение (в чем саботаж часто и проявляется) ее парализует.

Правильный ответ: бюрократических

9. Вставьте пропущенное слово:

Структурные методы воздействуют преимущественно на участников конфликтов в организации, возникающих из-за неправильного распределения, прав и ответственности, плохой организации

труда, несправедливой системы стимулирования работников

Правильный ответ: функций

10. Вставьте пропущенный термин

Применение методов приводит к разрешению конфликтной ситуации с позиции силы, в том числе с использованием грубой силы, насилия, однако бывают ситуации, когда разрешение конфликта возможно только данными методами.

Правильный ответ: ответных агрессивных действий.

Установите соответствие

1. Установите соответствие между стратегией поведения в конфликте и ее характеристикой

1	Соперничество		а)	Данная стратегия должна рассматриваться только в качестве промежуточного этапа разрешения ситуации, предшествующего поиску наиболее оптимального решения, полностью устраивающего конфликтующие стороны
2	Приспособление		б)	Полезна в ситуации, когда суть конфликта не особо важна или когда отношения с оппонентом поддерживать не планируется. Но если отношения с человеком важны, то уходом от ответственности ситуацию не разрешить, иначе усугубит положения дел, ухудшит отношения и даже приведет к их окончательному разрыву
3	Уклонение		в)	Если предмет конфликта не представляет особой важности, а главным является сохранение конструктивного взаимодействия, позволить человеку одержать верх, тем самым самоутвердившись, может стать самым эффективным способом разрешения конфликта.
4	Компромисс		г)	Жесткое отстаивание своей позиции может помочь субъекту одержать верх в случае конфликта, но стратегия не может быть применима, если последующее взаимодействие людей подразумевает длительные отношения, например, совместную работу, дружбу, любовь.

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – б; 4 – а.

2. Установите соответствие между типом конфликтной личности и ее поведением

1	Рационалист		а)	Отсутствие собственных убеждений и принципов может сделать безвольного человека орудием в руках лица, под влиянием которого тот оказался. Опасность этого типа происходит из того, что чаще всего такие люди имеют репутацию добрых людей, от них не ждут никакого подвоха.
2	Безвольный		б)	Люди, относящиеся к этой категории, отличаются импульсивностью, непродуманностью, непредсказуемостью поведения, отсутствием самоконтроля. Поведение – агрессивное, вызывающее. Такой тип действует по ситуации и интуитивно, планирование своих действий – трудновыполнимая задача
3	Неуправляемый		в)	Расчетливые люди, готовые к конфликту в любой момент, когда есть реальная возможность достичь через конфликт личных (карьеристских или меркантильных) целей. Долгое время могут исполнять роль беспрекословного подчиненного, например, до тех пор, пока не «закачается кресло» под начальником
4	Демонстративный		г)	Характеризуются стремлением быть всегда в центре внимания, пользоваться успехом. Даже при отсутствии каких-либо оснований могут пойти на конфликт, чтобы

				хоть таким способом быть на виду. Участие в процессе выяснения отношений для людей данного типа является комфортным состоянием

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – б; 4 – г.

3. Установите соответствие между методом исследования конфликтов и его характеристикой

1	Социометрия		а)	Исследование информации для ретроспективного анализа конфликтов, зафиксированной в рукописном или печатном тексте
2	Наблюдение		б)	Основывается на моделировании конфликтных ситуаций, преимущественно в лабораторных условиях, и фиксации реакций человека на эти ситуации
3	Изучение документов		в)	Прямая и непосредственная регистрация событий и условий, в которых они имеют место. Применяется для изучения конфликтов различного уровня – от внутриличностного до межгосударственного
4	Эксперимент		г)	Социально-психологический тест для оценки межличностных эмоциональных связей в группе, применяется для выявления напряженных взаимоотношений в малой группе.

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б.

4. Установите соответствие между формой производственного конфликта и ее содержанием

1	Клик		а)	нечестное запутывание окружающих, чтобы вынудить их к действиям, выгодным инициаторам, и нанесение ущерба тем, против кого она направлена. Орудием интриги является искаженная информация, которая распространяется через «третьи руки», очерняя или обеляя людей и их поступки
2	Забастовка		б)	группа сотрудников, активно противопоставляющих себя официальной или поддерживаемой большинством линии. Их цель состоит в захвате реальной власти в организации либо упрочении своих позиций
3	Саботаж		в)	временное организованное прекращение работы с выдвижением совместных требований к администрации. Как правило, она заранее планируется, но при крайнем обострении отношений может вспыхнуть стихийно
4	Интриги		г)	всегда происходит в рамках буквы закона и характерен для бюрократических организаций. Правила, регламентирующие их деятельность, бывают порой настолько жесткими, что продуктивная работа оказывается возможной только при их нарушении; неукоснительное же их исполнение

Правильный ответ: 1 – б; 2 – в; 3 – г; 4 – а

5. Установите соответствие между технологиями урегулирования конфликта и их содержанием

1	Информационные		а)	организация общения между субъектами конфликтного взаимодействия и их сторонниками; обеспечение эффективного общения
2	Коммуникативные		б)	решение кадровых вопросов; использование методов поощрения и наказания; изменение условий взаимодействия сотрудников
3	Социально-психологические		в)	ликвидация дефицита информации в конфликте; исключение из информационного поля ложной, искаженной информации; устранение слухов и т. п.
4	Организационные		г)	работа с неформальными лидерами и микро группами, снижение социальной напряженности и укрепление

				социально-психологического климата в коллективе

Правильный ответ: 1 – в; 2 – а; 3 – г; 4 – б

Установите последовательность

1. Установите правильную последовательность этапов формирования конфликтного мнения в деловой среде:

- выводы и оценки
- формирование мнения
- обмен информацией и выводами
- восприятие информации
- обмен мнениями

Правильный ответ:

- 1) восприятие информации
- 2) выводы и оценки
- 3) обмен информацией и выводами
- 4) формирование мнения
- 5) обмен мнениями

2. Установите правильную последовательность этапов развития конфликта:

- появление повода, запускающего конфликтную ситуацию в обострение
- усиление напряжения на взаимоотношениях сторон и уход от корпоративного поведения
- наступление фазы активного, жесткого противоборства
- возникновение конфликтной ситуации и выход на противоречие

Правильный ответ:

- 1) возникновение конфликтной ситуации и выход на противоречие
- 2) усиление напряжения на взаимоотношениях сторон и уход от корпоративного поведения
- 3) появление повода, запускающего конфликтную ситуацию в обострение
- 4) наступление фазы активного, жесткого противоборства

3. Установите правильную последовательность этапов развития стресса:

- стадия истощения
- стадия резистентности
- стадия тревоги

Правильный ответ:

- 1) стадия тревоги
- 2) стадия резистентности
- 3) стадия истощения

4. Расширенная модель триады Селье включает следующие стадии развития стресса:

- нарастание утомления
- компенсация
- первичный шок
- адаптация
- разрушение

Правильный ответ:

- 1) первичный шок
- 2) адаптация
- 3) компенсация
- 4) нарастание утомления
- 5) разрушение

5. Установите правильную последовательность стадий эмоционального реагирования на изменения:

- гнев
- принятие
- торг
- депрессия
- отрицание

Правильный ответ:

- 1) отрицание
- 2) гнев
- 3) торг
- 4) депрессия
- 5) принятие

Миникейсы

Ситуация 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Какую технологию регулирования конфликтных отношений необходимо использовать в данной ситуации?

Варианты действий

- 1) информационная
- 2) коммуникативная
- 3) социально - психологическая
- 4) организационная

Правильный ответ: 2

Ситуация 2

Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Какую технологию регулирования конфликтных отношений необходимо использовать в данной ситуации?

Варианты действий

- 1) информационная
- 2) коммуникативная
- 3) социально – психологическая
- 4) организационная

Правильный ответ: 2

Ситуация 3

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. Определите тип конфликта

- 1) внутриличностный конфликт
- 2) межличностный конфликт
- 3) конфликты между личностью и группой
- 4) межгрупповые конфликты

Правильный ответ: 2

Ситуация 4

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю. Определите стадию развития конфликтной ситуации

- 1) предконфликтная ситуация
- 2) инцидент
- 3) кульминация
- 4) разрешение конфликта

Правильный ответ: 1

Ситуация 5

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью. Определите тип конфликта

Варианты действий

- 1) внутриличностный конфликт
- 2) межличностный конфликт
- 3) конфликты между личностью и группой
- 4) межгрупповые конфликты

Правильный ответ: 2

Ситуация 6

В бухгалтерии в одном кабинете работают две сотрудницы. Одна из них молодая, другая в предпенсионном возрасте, обе хорошие специалисты. Несмотря на то, что они работают независимо друг от друга, старшая

сотрудница регулярно вмешивается в работу молодой: дает ей советы, постоянно говорит об отсутствии компетенции, указывает на ошибки. Кроме того, женщина предпенсионного возраста постоянно обращает внимание на то, как выглядит молодой специалист, пытается ее по-своему «образумить». При этом старшая сотрудница делает это без злого умысла – таким образом, она беспокоится о своей «неопытной» коллеге. Какой тип конфликтогена ярко выражен в данной ситуации?

- 1) выраженное недоверие, отрицательное отношение к собеседнику
- 2) снисходительные отношение и тон
- 3) перебивание говорящего; нежелание выслушать и принять к сведению точку зрения собеседника
- 4) подчеркивание возрастных, социальных и других различий между собой и собеседником не в его пользу

Правильный ответ: 2

Ситуация 7

В отдел назначают нового молодого руководителя. При этом большинство его подчиненных значительно старше: средний возраст персонала – 40 лет. Любые решения и установки молодого начальства сотрудники воспринимают негативно – они полагают, что руководитель недостаточно компетентен. Молодой человек, в свою очередь, понимает, что его подчиненные относятся к нему отрицательно, и хочет изменить такое отношение

Какую стратегию поведения необходимо выбрать молодому человеку?

- 1) уклонение
- 2) подавление
- 3) соперничество
- 4) переговоры

Правильный ответ: 4

Ситуация 8

В коллективе есть сотрудник, считающий себя «душой компании», – он постоянно шутит, рассказывает анекдоты, регулярно уходит на перекуры и зовет половину отдела с собой. Большинству работников такое поведение кажется неуместным – мало того, что шутки балагура далеко не всегда смешные, при этом он еще и отвлекает коллег от работы. Однако напрямую попросить весельчака умерить свой пыл сотрудники стесняются. Какую стратегию поведения демонстрирует коллектив по отношению к сотруднику?

- 1) подавление
- 2) приспособление
- 3) уклонение
- 4) соперничество

Правильный ответ: 3

Ситуация 9

В коллективе работают менеджер и его ассистент. Первый регулярно нагружает своего помощника работой, а сам большую часть рабочего времени сидит в социальных сетях, разговаривает с коллегами и подолгу обедает. Однако итоговый результат совместной работы он преподносит как свою личную заслугу, за что регулярно получает от начальства благодарности и премии, в то время как ассистент остается в тени. Какой тип конфликтогена ярко выражен в данной ситуации?

- 1) выраженное недоверие, отрицательное отношение к собеседнику
- 2) обвинения
- 3) заниженная оценка роли партнера и его вклада в общее дело; преувеличение собственных достижений
- 4) подчеркивание возрастных, социальных и других различий между собой и собеседником не в его пользу

Правильный ответ: 3

Ситуация 10

1) Рекламный отдел запрашивает дополнительное финансирование на реализацию эффективной кампании. По их мнению, это позволит увеличить приток клиентов, повысить конкурентоспособность предприятия и привлечь инвестиции. Бухгалтерский отдел выступает против, ссылаясь на то, что вложение может не окупиться и привести к убыткам. Какую стратегию поведения в конфликтной ситуации стоит выбрать руководству?

- 1) подавление
- 2) уклонение
- 3) переговоры
- 4) соперничество

Правильный ответ: 3

Ситуация 11

Руководитель просит нескольких сотрудников выйти в выходной день. Утвержденный на предприятии график не предусматривает сверхурочную занятость, поэтому работники имеют полное право отказаться. С другой стороны, это может повлечь за собой несоблюдение сроков, из-за чего клиент не получит заказ своевременно. Руководитель настаивает на сверхурочной работе, из-за чего его просьбы больше похожи на принуждение. Какая стратегия поведения конфликтной ситуации наиболее приемлема?

- 1) подавление
- 2) компромисс
- 3) уклонение
- 4) соперничество

Правильный ответ: 2

Ситуация 12

Бизнес-аналитик в команде и ее лидер не могут найти общий язык и постоянно конфликтуют, обвиняя друг друга в некомпетентности. Аргументы для подтверждения своей точки зрения есть у обоих, личной неприязни до этого проекта не было замечено. Что стоит сделать, чтобы уменьшить вероятность такой ситуации? Какой метод решения конфликта наиболее результативен на данном этапе?

- 1) внутриличностный
- 2) структурный
- 3) ответные агрессивные действия
- 4) переговоры

Правильный ответ: 4

Ситуация 13

Один из наиболее опытных разработчиков в вашей команде проекта, постоянно возмущается техническими решениями, которые принимает коллектив на стороне клиента. Он считает их неверными и пророчит в будущем проблемы, которые будут вызваны последствиями этих решений. Вы начинаете замечать, что эффективность этого разработчика заметно снизилась. Что бы вы могли сделать в такой ситуации, чтобы не допустить негативного влияния на проект?

- 1) выразить недоверие к его действиям
- 2) открыто обвинить в проблемах
- 3) попытаться найти компромисс
- 4) выбрать стратегию поведения непосредственно к конфликтогену

Правильный ответ: 4

Ситуация 14

Сотрудники отдела доставки должны сдавать в бухгалтерию отчеты о транспортных расходах до 1 числа каждого месяца, чтобы 15 числа получить возмещение. Специалисты добросовестно сдают отчеты, но бухгалтерия постоянно задерживает выплаты и возникает конфликт. Какой тип конфликта представлен в данной ситуации?

- 1) внутриличностный конфликт
- 2) межличностный конфликт
- 3) конфликты между личностью и группой
- 4) межгрупповые конфликты

Правильный ответ: 4

Ситуация 15

В среду руководитель отдела просит дизайнера сделать варианты оформления презентации к следующей неделе. В понедельник он хочет увидеть промежуточный результат, и тут выясняется, что дизайнер планировал сдать презентацию только в четверг. Возникло недопонимание, которое в следующий раз может превратиться в корпоративный конфликт. Что стало причиной конфликта в организации?

- 1) неудовлетворительные коммуникации
- 2) неритмичность работы
- 3) взаимозависимость задач
- 4) низкий уровень трудовой и исполнительской дисциплины

Правильный ответ: 1

Оценка и развитие персонала (семестр: 7; промежуточная аттестация: экзамен)

Тип заданий: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов:

1. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?
 - 1) планирование
 - 2) прогнозирование

- 3) мотивация
- 4) составление отчетов

Правильный ответ: 4

2. Управленческий персонал включает:

- 1) руководителей, специалистов
- 2) вспомогательных рабочих
- 3) сезонных рабочих
- 4) основных рабочих

Правильный ответ: 1

3. Аттестация персонала – это:

- 1) анализ затрат, связанных с наймом персонала
- 2) целенаправленный процесс исследования трудовой мотивации персонала
- 3) целенаправленный процесс установления соответствия качественных характеристик персонала требованиям должности или рабочего места
- 4) установление функциональной роли работника

Правильный ответ: 3

4. Стил ь поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это:

- 1) приспособление, уступчивость
- 2) противоборство, конкуренция
- 3) сотрудничество
- 4) компромисс

Правильный ответ: 2

5. Профессиограмма - это:

- 1) перечень прав и обязанностей работников
- 2) описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, а также требования, предъявляемые к человеку
- 3) описание общетрудовых и специальных умений каждого работника на предприятии
- 4) перечень профессий, которыми может овладеть работник в пределах его компетенции

Правильный ответ: 2

6. Потенциал специалиста – это:

- 1) совокупность возможностей, знаний, опыта, устремлений и потребностей
- 2) здоровье человека
- 3) способность адаптироваться к новым условиям
- 4) способность повышать квалификацию без отрыва от производства

Правильный ответ: 1

7. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

- 1) определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия
- 2) найма рабочих на предприятие
- 3) отбора персонала для занимаания определенной должности
- 4) достижения стратегических целей предприятия

Правильный ответ: 1

8. Какой из нижеперечисленных пунктов ограничивает процесс оценки персонала?

- 1) единообразие методов оценки
- 2) однозначность зависимости между оценкой и деятельностью
- 3) различие представлений об эффективности оценки
- 4) желание большого количества работников пройти процедуру оценки

Правильный ответ: 3

9. Функции управления персоналом представляют собой:

- 1) комплекс направлений и подходов работы с кадрами, ориентированный на удовлетворение производственных и социальных потребностей предприятия
- 2) комплекс направлений и подходов по повышению эффективности функционирования предприятия

- 3) комплекс направлений и подходов по увеличению уставного фонда организации
- 4) комплекс направлений и мероприятий по снижению себестоимости продукции

Правильный ответ: 1

10. Что включает инвестирование в человеческий капитал?

- 1) вкладывание средств в производство
- 2) вкладывание средств в новые технологии
- 3) расходы на повышение квалификации персонала
- 4) вкладывание средств в строительство новых сооружений

Правильный ответ: 3

11. Человеческий капитал - это:

- 1) форма инвестирования в человека
- 2) нематериальные активы предприятия
- 3) материальные активы предприятия
- 4) совокупность форм и методов работы администрации, обеспечивающих эффективный результат

Правильный ответ: 1

12. Какой раздел не содержит должностная инструкция?

- 1) «Общие положения»
- 2) «Основные задачи»
- 3) «Выводы»
- 4) «Должностные обязанности»

Правильный ответ: 3

13. Конфликтная ситуация - это:

- 1) столкновение интересов разных людей с агрессивными действиями
- 2) противоречивые позиции сторон по поводу решения каких-либо вопросов
- 3) предметы, люди, явления, события, отношения, которые необходимо привести к определенному равновесию для обеспечения комфортного состояния индивидов, которые находятся в поле этой ситуации
- 4) состояние переговоров в ходе конфликта

Правильный ответ: 2

14. Комплексная оценка работы - это:

- 1) оценка профессиональных знаний и умений с помощью контрольных вопросов
- 2) определение совокупности оценочных показателей качества, сложности и эффективности работы и сравнение с предыдущими периодами с помощью весовых коэффициентов
- 3) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью контрольных вопросов
- 4) оценка профессиональных знаний, привычек и уровня интеллекта с помощью социологических опросов

Правильный ответ: 2

15. Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку перспективной кадровой политики:

- 1) стратегическая
- 2) функциональная
- 3) тактическая
- 4) управляющая

Правильный ответ: 1

16. Затраты на здравоохранение, воспитание, физическое формирование, интеллектуальное развитие, получение общего образования, приобретение специальности – это:

- 1) инвестиции в строительство спортивных комплексов
- 2) инвестиции в человеческий капитал
- 3) инвестиции в новые технологии
- 4) инвестиции в производство

Правильный ответ: 2

17. Какие потребности в теории А. Маслоу являются базовыми (находящиеся на нижнем уровне иерархии потребностей)?

- 1) физиологические

- 2) защищенности и безопасности
- 3) принадлежности и причастности
- 4) самовыражение

Правильный ответ: 1

18. Определение квалификации специалиста, уровня знаний либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах:

- а) аттестация
- б) дискриминация
- в) авторизация
- г) должностная инструкция

Правильный ответ: 1

19. Кадровый потенциал предприятия – это:

- 1) совокупность работающих специалистов
- 2) совокупность устраивающихся на работу
- 3) совокупность перемещающихся по служебной лестнице
- 4) совокупность работающих специалистов, устраивающихся на работу, обучающихся и повышающих квалификацию с отрывом от производства

Правильный ответ: 4

20. Укрепляя авторитет, менеджер должен следить за тем, чтобы он не подавлял, не сковывал инициативу подчиненных. Какой из приведенных разновидностей псевдоавторитета (ложного авторитета) лишает людей уверенности, инициативы, порождает перестраховку и даже нечестность:

- 1) авторитет расстояния - руководитель считает, что его авторитет возрастает, если он дистанцируется от подчиненных и держится с ними официально
- 2) авторитет подавления - руководитель прибегает к угрозам, вселяет страх в подчиненных, ошибочно полагая, что такие приемы укрепят его авторитет
- 3) авторитет доброты – «всегда быть добрым». Доброта снижает требовательность
- 4) авторитет педантизма - руководитель прибегает к мелочной опеке и жестко определяет подчиненным все стадии выполнения задания, тем самым сковывая их творчество и инициативу

Правильный ответ: 2

21. Метод оценки персонала, предполагающий проведение беседы с работником в режиме «вопрос-ответ» называется:

- 1) анкетный опрос
- 2) ранжирование
- 3) интервью
- 4) шкалирование

Правильный ответ: 3

22. Принято выделять три основные цели оценки персонала:

- 1) административная, информационная, мотивационная
- 2) мотивационная, административная, управленческая
- 3) информационная, мотивационная, организационная
- 4) административная, психологическая, организационная

Правильный ответ: 1

23. Оценку персонала можно рассматривать как:

- 1) оценку уровня образования сотрудника
- 2) элемент системы управления персоналом и самостоятельную систему оценивания, применяемую практически в любой организации в том или ином виде
- 3) самостоятельную систему оценивания, применяемую практически в любой организации в том или ином виде
- 4) установление наличия диплома о высшем образовании

Правильный ответ: 2

24. Деловая оценка персонала – это:

- 1) процесс установления соответствия характеристик индивида требованиям должности или рабочего места, а также количественных и качественных результатов труда целевым показателям
- 2) система тестов
- 3) оценка компетенций индивида с помощью ассессмент-центра
- 4) элемент системы управления персоналом

Правильный ответ: 1

25. В чем заключается оценка персонала?

- 1) в разработке и утверждении положения об аттестации
- 2) в том, чтобы определить, насколько работники достигают поставленные перед ними цели и насколько они соответствуют тем требованиям, которые обусловлены их профессиональной деятельностью, спецификой должности и принятой в организации культурой
- 3) оценить критерии по степени важности для организации и возможностям произвести оценку (разработать шкалу оценки)
- 4) выявить существенные факторы деятельности для выбранных групп сотрудников и их связь с достижением целей организации (подразделения)

Правильный ответ: 2

26. Правильно организованная оценка персонала позволяет:

- 1) управлять карьерой и продвижением работников; осуществлять ротацию кадров с учетом их знаний, опыта и потенциала; разрабатывать эффективную систему стимулирования и мотивации;
- 2) определить на основе выбранных факторов критерии оценки
- 3) дать комплексную оценку выбранных характеристик работника
- 4) установить осмысленные стандарты, воспринимаемые сотрудниками

Правильный ответ: 1

27. Оценка персонала выполняет две основные психологические функции:

- 1) основную и дополнительную
- 2) мотивирующую и социальную
- 3) ориентирующую и стимулирующую
- 4) количественную и качественную

Правильный ответ: 3

28. В качестве объекта оценки персонала могут выступать:

- 1) менеджеры высшего и среднего звена
- 2) производственный персонал
- 3) служащие и специалисты
- 4) отдельные работники или группы, выделенные по определенному признаку

Правильный ответ: 4

29. Система оценки персонала – это:

- 1) совокупность взаимосвязанных приемов и действий, направленных на получение информации о соответствии сотрудников заданным критериям
- 2) навыки, необходимые для того, чтобы правильно понимать других людей и эффективно взаимодействовать с ними
- 3) планирование потребности в кадрах
- 4) анализ и регулирование групповых и личных взаимоотношений

Правильный ответ: 1

30. Исходя из направлений работы с персоналом, можно выделить две большие группы оценки:

- 1) ситуационный подход и системный подход
- 2) оценка кандидатов при приеме на работу; оценка работающего персонала
- 3) прогнозирование и планирование потребности и обеспеченности кадрами
- 4) оценка и координирование результатов деятельности

Правильный ответ: 2

31. Используя критерий «период оценки деятельности», можно выделить следующие виды оценки:

- 1) первичная оценка; за определенный период (месяц, квартал, год, испытательный срок); за весь период деятельности в данной организации
- 2) аттестация по инициативе работодателя, аттестация по инициативе сотрудника
- 3) оценка персонала, оценка труда
- 4) открытая и закрытая оценка

Правильный ответ: 1

32. Продолжительность процедуры оценивания предполагает:

- 1) опыт работы и обучаемость работника
- 2) краткосрочную и продолжительную оценку
- 3) абсолютную и относительную оценку
- 4) уровень трудовой дисциплины и текучесть кадров

Правильный ответ: 2

33. По критерию открытости можно выделить следующие виды оценки:

- 1) социальные, национальные, этнические, межнациональные,
- 2) организационные, эмоциональные
- 3) открытые и закрытые оценки
- 4) скрытые, потенциальные

Правильный ответ: 3

34. Как называют показатели, используемые при оценке работников?

- 1) характеристики оцениваемого объекта
- 2) критерии оценки
- 3) уровень знаний, умений
- 4) подбор и расстановка кадров, выяснение вклада каждого работника в результаты деятельности организации

Правильный ответ: 2

35. Критерии оценки – это:

- 1) основные параметры, характеризующие рабочие результаты, личностные качества или рабочее поведение, по которым оценивается эффективность деятельности сотрудника
- 2) потребности персонала в отношении условий труда, системы вознаграждения
- 3) направления дальнейшего совершенствования деятельности организации
- 4) определение степени соответствия заданным критериям оплаты труда и установление ее величины

Правильный ответ: 1

36. Количественные критерии оценки персонала предполагают:

- 1) подтверждение наличия соответствующего профессионального стандарта
- 2) использование комплекса диагностических методик, позволяющих оперативно оценить наличие ключевых знаний, навыков и профессионально важных качеств
- 3) возможность выразить оценки показателей в виде их цифровых значений, то есть возможность их количественного измерения
- 4) используются для оценки характеристик, которые не выражаются цифрами

Правильный ответ: 3

37. Качественные критерии используются:

- 1) для оценки характеристик, которые не выражаются цифрами
- 2) для оценки показателей в виде их цифровых значений
- 3) для получения картины межличностных отношений в коллективе
- 4) для создания внутренней нормативной базы для оценки

Правильный ответ: 1

38. Какие показатели оценки персонала можно отнести к количественным критериям?

- 1) личные и деловые качества
- 2) дисциплинированность, опыт работы
- 3) компетентность и работоспособность
- 4) уровень производительности труда, выполнение плана продаж

Правильный ответ: 4

39. Назовите примеры качественных критериев оценки персонала:

- 1) личные и деловые качества, особенности рабочего поведения
- 2) уровень производительности труда, выполнение плана продаж
- 3) общая продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции
- 4) потребность человека быть справедливо вознагражденным

Правильный ответ: 1

40. Какие существуют виды аттестации сотрудников?

- 1) официальная; неофициальная
- 2) обязательная; проводимая по инициативе работодателя; проводимая по инициативе сотрудника
- 3) внутриличностная, межличностная
- 4) внутригрупповая, межгрупповая

Правильный ответ: 2

41. Квалификация работника – это:

- 1) уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы
- 2) анализ затрат, связанных с наймом персонала
- 3) целенаправленный процесс исследования трудовой мотивации персонала
- 4) целенаправленный процесс установления соответствия качественных характеристик персонала требованиям должности или рабочего места

Правильный ответ: 1

42. Аттестация по инициативе работодателя проводится в том случае, если:

- 1) в случае ухудшения морально-психологического климата в коллективе
- 2) аттестация не является обязательной, но работодатель планирует ее проведение
- 3) требуется оценить личные и деловые качества руководителя организации
- 4) инициатором проведения аттестации выступает сотрудник, который инициирует подачу заявления

Правильный ответ: 2

43. Аттестация по инициативе сотрудника проводится, если:

- 1) инициатором проведения аттестации выступает сотрудник, который инициирует подачу заявления
- 2) требуется сокращение персонала
- 3) аттестация не является обязательной, но работодатель планирует ее проведение
- 4) коллектив переходит на новую систему оплаты труда

Правильный ответ: 1

44. Что является целью оценки труда?

- 1) оценить эффективность труда работников и соответствия их занимаемым должностям
- 2) углубление знакомства с подчиненными
- 3) мотивация и стимулирование труда
- 4) поиск оснований для увольнения конкретных работников

Правильный ответ: 1

45. Шкала, используемая для оценки персонала, представляет собой:

- 1) достижение поставленных целей, результат труда
- 2) систему характеристик изучаемого свойства, выполняющую роль эталона, который позволяет оценить выбранные эмпирические индикаторы
- 3) вклад работника или группы работников в итоги деятельности организации или подразделения
- 4) программу обучения и развития персонала

Правильный ответ: 2

46. В зависимости от целей оценки персонала можно выделить две большие группы:

- 1) открытая и закрытая оценка
- 2) школа человеческих отношений; школа науки о поведении
- 3) методы управления; система мотивации
- 4) оценка персонала; оценка труда

Правильный ответ: 4

47. Цель оценки персонала:

- 1) оценить степень подготовленности работника к выполнению именно того вида деятельности, которым он занимается
- 2) составление должностной инструкции для каждой штатной должности
- 3) неофициальные рекомендации по улучшению качества работы сотрудника в его рабочем окружении, развитию его способностей и навыков в связи с требованиями компании
- 4) сокращение как можно большего количества работников

Правильный ответ: 1

48. Ориентирующая функция оценки персонала состоит в том, что:

- 1) побуждает его к совершенствованию своей личности и своей деятельности

- 2) каждый человек через оценку со стороны общества и посредством самооценки осознает себя, свое состояние и поведение, получает возможность определить направления и способы дальнейшей деятельности
- 3) проведение оценочных мероприятий должно не дезорганизовывать работу коллектива, а встраиваться в общую систему кадровой работы

4) процесс оценивания и критерии оценки должны быть доступны не узкому кругу специалистов, а понятны и оценщикам, и наблюдателям, и самим оцениваемым

Правильный ответ: 2

49. В чем проявляется стимулирующая функция оценки персонала?

1) в том, что она, порождая у человека переживание успеха или неудачи, подтверждая правильность или неправильность выбранной модели поведения, побуждает его к совершенствованию своей личности и своей деятельности

2) в том, что оцениваться должен реальный уровень владения навыками: насколько успешно человек справляется со своим делом

3) оценка должна давать данные о том, к каким видам деятельности и на каком уровне человек потенциально способен

4) необходимо оценивать все аспекты деятельности сотрудника, используя различные критерии и показатели

Правильный ответ: 1

50. В чем состоит задача службы персонала, осуществляющей оценку кандидатов при приеме на работу?

1) в том, чтобы отобрать такого работника, который в состоянии достичь ожидаемого организацией результата.

2) выработка мер по улучшению качества работы сотрудника в его рабочем окружении

3) придание большего веса принятым ранее кадровым решениям

4) придание коллективу дополнительного стимула для улучшения работы

Правильный ответ: 1

51. Главным действующим лицом в оценке персонала является:

1) линейный руководитель

2) главный бухгалтер

3) главный экономист

4) глава города или района

Правильный ответ: 1

52. Предметом оценки персонала является:

1) высокая требовательность к персоналу

2) одна или несколько конкретных характеристик оцениваемого объекта (работника или группы)

3) корректировка всей работы с персоналом

4) независимые эксперты и центры оценки

Правильный ответ: 2

53. К дополнительным задачам оценки персонала не относятся:

1) установление обратной связи с сотрудниками по профессиональным, организационным и иным вопросам

2) удовлетворение потребности сотрудников в оценке собственного труда и качественных характеристик

3) разработка программ обучения и развития персонала

4) выделение санитарно-гигиенических и мотивирующих факторов

Правильный ответ: 4

54. Субъектами оценки персонала не являются:

а) линейные руководители

б) коллеги

в) работники службы управления персоналом

г) товарные и фондовые биржи, ярмарки, выставки

Правильный ответ: 4

55. Какое название носит один из стилей оценочного интервью, в ходе которого менеджер рассказывает подчиненному о том, как он работает, а затем выслушивает точку зрения служащего об оценке работы и о его последующих действиях?

1) рассказать и продать

2) рассказать и выслушать

3) решение проблемы

4) «дерево решений»

Правильный ответ: 2

56. Что не относится к понятию «управление персоналом»?

1) процесс руководства отдельными людьми

- 2) метод общения с людьми
 - 3) искусство управления
 - 4) вид деятельности, связанный с куплей-продажей ценных бумаг, валюты, денег
- Правильный ответ: 4

57. Менеджер по работе с персоналом - это:

- 1) объект управления
- 2) субъект управления
- 3) исполнитель
- 4) аппарат управления

Правильный ответ: 2

58. Управление персоналом – неотъемлемая часть науки:

- 1) менеджмент
- 2) маркетинг
- 3) сервисная деятельность
- 4) экономика предприятия

Правильный ответ: 1

59. Какие мероприятия не относятся к рекрутингу?

- 1) поиск персонала
- 2) проведение аттестации
- 3) отбор персонала
- 4) наём персонала

Правильный ответ: 2

60. К какому виду адаптации относится процесс привыкания работника к коллективу?

- 1) к общей адаптации
- 2) к частной адаптации
- 3) к социальной адаптации
- 4) к профессиональной адаптации

Правильный ответ: 3

61. Что такое «аутсорсинг»?

- 1) стратегия управления персоналом, основанная на использовании предприятием потенциала других организаций
- 2) метод управления персоналом
- 3) принцип управления персоналом
- 4) профессиональная адаптация

Правильный ответ: 1

62. К какому этапу рекрутинга относится оформление и подписание трудового договора?

- 1) к отбору
- 2) к поиску
- 3) к найму
- 4) правильного ответа нет

Правильный ответ: 3

63. Что не относится к понятию «ротация»?

- 1) перевод работника на другую работу в пределах предприятия
- 2) увольнение работника
- 3) временное выбытие работника за пределы предприятия
- 4) правильного ответа нет

Правильный ответ: 4

64. Кем определяется внутренняя мотивация?

- 1) самим работником
- 2) работодателем
- 3) высшим менеджером
- 4) коллективом

Правильный ответ: 1

65. Несоответствие работника занимаемой должности определяется:

- 1) по результатам аттестации
- 2) непосредственным руководителем
- 3) менеджером по работе с персоналом
- 4) директором

Правильный ответ: 1

66. На чем основаны психологические методы управления персоналом?

- 1) на познании психологии человека и структуры его потребностей
- 2) на отношениях власти и подчинения
- 3) на использовании материальных стимулов
- 4) на основных методах менеджмента риска

Правильный ответ: 1

67. Прямое административное указание, дисциплина, взыскание и поощрение относятся:

- 1) к экономическим методам управления
- 2) к психологическим методам управления
- 3) к организационно-административным методам управления
- 4) к социальным методам управления

Правильный ответ: 3

68. Что такое «контроллинг персонала»?

- 1) адаптация персонала
- 2) поиск, отбор, наем персонала
- 3) выявление, учет, оценка и сравнение результатов деятельности персонала
- 4) стимулирование деятельности персонала

Правильный ответ: 3

69. К числу наиболее распространенных инструментов отбора персонала не относится:

- 1) собеседование
- 2) тестирование
- 3) анкетирование
- 4) аттестация персонала

Правильный ответ: 4

70. Основным документом, подтверждающим завершение аттестации, и остающимся у работника, является:

- 1) аттестационный лист
- 2) протокол заседания аттестационной комиссии
- 3) график прохождения аттестации
- 4) положение о проведении аттестации

Правильный ответ: 1

71. Коллективный договор относится:

- 1) к локальным правовым актам предприятия по управлению персоналом
- 2) к нормативно-правовым актам, содержащим нормы и нормативы в области управления персоналом
- 3) к федеральным законам
- г) к законам регионального уровня

Правильный ответ: 1

72. К нормативным документам в области управления персоналом, принимаемым на уровне Российской Федерации, относится:

- 1) этический кодекс поведения работников организации
- 2) коллективный договор
- 3) трудовой кодекс Российской Федерации
- 4) положение о персонале организации

Правильный ответ: 3

73. Основные правила поиска, отбора, найма, адаптации и мотивации персонала организации определены:

- 1) в коллективном договоре
- 2) в трудовом кодексе Российской Федерации
- 3) в этическом кодексе поведения работников организации
- 4) в положении о персонале организации

Правильный ответ: 4

74. Материально-техническое обеспечение функционирования службы персонала – это:

- 1) мероприятия, нацеленные на удовлетворение службы персонала в материальных ресурсах
- 2) нормативно-методическая база
- 3) организационно-правовая база
- 4) документационное обеспечение

Правильный ответ: 1

75. Что относится к информационному обеспечению функционирования службы персонала?

- 1) нормативно-методическое обеспечение
- 2) документационное обеспечение
- 3) организационно-правовое обеспечение
- 4) правильного ответа нет

Правильный ответ: 2

76. Коммуникационное обеспечение функционирования службы персонала основано на использовании:

- 1) вербальной формы общения
- 2) невербальной формы общения
- 3) неречевых средств общения
- 4) правильного ответа нет

Правильный ответ: 1

77. Разработка основных правил служебно-делового общения по телефону относится:

- 1) к документационному обеспечению
- 2) организационно-правовому обеспечению
- 3) к коммуникационному обеспечению
- 4) к нормативно-методическому обеспечению

Правильный ответ: 3

78. Какие коллективы называются формальными?

- 1) образовавшиеся на любом предприятии
- 2) образовавшиеся стихийно
- 3) созданные руководством
- 4) созданные на основе симпатии работников

Правильный ответ: 3

79. Укажите наиболее правильное определение карьеры:

- 1) служебный рост, неуклонный подъем по ступеням организационной иерархии
- 2) осознанное отношение человека к собственному движению по ступеням мастерства в избранной сфере деятельности
- 3) механизм, постепенно приводящий к недееспособности, а потом и к невраждебности, единый для руководителей всех рангов, цели и готовые ради этой цели на такой вектор
- 4) отношения между членами организации, основанные на распределении материальных и нематериальных благ

Правильный ответ: 2

80. Карьерная стратегия - это:

- 1) осознанный выбор человеком одного или нескольких векторов карьеры на основе представлений, которые сложились у него о возможности карьерного роста в определенной организации и его личной жизненной ситуации
- 2) процесс накопления людьми социальных установок и опыта, соответствующего их социальным ролям
- 3) совокупность процессов, которые побуждают, направляют и поддерживают поведение человека в направлении достижения определенной цели
- 4) эффективное построение образов мира, в котором вы живете

Правильный ответ: 1

81. Векторы карьеры характеризуются как:

- 1) клановый, бюрократический, предпринимательский, конкурентный
- 2) горизонтальный, вертикальный, нисходящий, параллельный, центростремительный
- 3) законный, экспертный, харизматический, основанный на вознаграждении и на наказании
- 4) классический, неоклассический, сетевой

Правильный ответ: 2

82. Основной характеристикой стабильности персонала организации является:

- 1) сменяемость кадров
 - 2) показатель приема
 - 3) текучесть кадров
 - 4) показатель выбытия
- Правильный ответ: 3

83. Центральным вопросом деловой оценки является:

- 1) написание характеристик на оцениваемых
- 2) подбор экспертов
- 3) установление показателей деловой оценки
- 4) подведение итогов деловой оценки

Правильный ответ: 3

84. Явной функцией деловой оценки является:

- 1) придание большего веса принятым ранее кадровым решениям
- 2) углубление знакомства с подчиненными, их возможностями и способностями;
- 3) эмоциональная разрядка недовольства деятельностью подчиненных
- 4) установление факта пригодности того или иного человека к определенной социальной роли

Правильный ответ: 4

85. Под условиями достижения результатов труда понимаются главным образом способности или желание к выполнению общих функций управления по отношению к:

- 1) другим объектам воздействия и самому себе
- 2) другим объектам воздействия
- 3) самому себе
- 4) руководителю

Правильный ответ: 1

86. Метод оценки персонала, предполагающий создание критической ситуации и наблюдение за поведением человека в процессе ее разрешения, называется:

- 1) критический инцидент
- 2) интервью
- 3) упорядочение рангов
- 4) самооценка

Правильный ответ: 1

87. Метод оценки персонала "ранжирование" предполагает:

- 1) беседу с работником в режиме "вопрос-ответ"
- 2) анкетный опрос работников разных категорий
- 3) сравнение оцениваемых работников между собой другими методами и расположением по выбранному критерию в порядке убывания или возрастания
- 4) проставление оценок по шкале с балльными оценками

Правильный ответ: 3

88. Средний уровень зарплаты одного работника рассчитывается:

- 1) как отношение общего фонда оплаты труда к общей численности персонала
- 2) как отношение качественной продукции к общему объему товарной продукции
- 3) как отношение прибыли к себестоимости произведенной продукции
- 4) как отношение объема произведенной продукции к общей численности работников

Правильный ответ: 1

89. Какой стиль руководства не включает модель, описывающая зависимость стиля руководства от ситуации, предложенная Т. Митчелом и Р. Хаусом?

- 1) «стиль поддержки»
- 2) стиль «предлагать»
- 3) стиль ориентированный «на достижение»
- 4) стиль руководства, ориентированный на участие подчиненных в принятии решений

Правильный ответ: 2

90. Какой стиль лидерства не включает теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара?

- 1) стиль «давать указания»

- 2) «продавать указания»
 - 3) «информировать»
 - 4) «делегировать»
- Правильный ответ: 3

91. Какое количество вариантов руководства выделяет модель стилей руководства Врума-Йеттона:

- 1) три
- 2) шесть
- 3) пять
- д) семь

Правильный ответ: 3

92. Какой из пяти основных стилей руководства, согласно двухмерной модели поведения руководителя (управленческая решетка Блейка и Мутона), является самым эффективным?

- 1) «страх перед бедностью»
- 2) «Команда» (групповое управление)
- 3) «Дом отдыха – загородный клуб»
- 4) «Власть – подчинение – задача»

Правильный ответ: 2

93. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность удовлетворять его потребности:

- 1) власть, основанная на принуждении
- 2) экспертная власть
- 3) власть, основанная на вознаграждении
- 4) эталонная власть

Правильный ответ: 3

94. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет возможность заставлять и полное право наказывать:

- 1) власть, основанная на принуждении
- 2) власть, основанная на вознаграждении
- 3) экспертная власть
- 4) эталонная власть

Правильный ответ: 1

95. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что руководитель обладает специальными знаниями и компетенцией, которые позволят удовлетворить его потребности:

- 1) власть, основанная на принуждении
- 2) власть, основанная на вознаграждении
- 3) экспертная власть
- 4) законная власть

Правильный ответ: 3

96. Какой вид власти подразумевает веру исполнителя в то, что влияющий имеет право отдавать приказания и что его долг подчиняться им:

- 1) власть, основанная на принуждении
- 2) власть, основанная на вознаграждении
- 3) эталонная власть
- 4) законная власть

Правильный ответ: 4

97. При каком виде власти характеристики и свойства влияющего настолько привлекательны для исполнителя, что он хочет быть таким же как влияющий:

- 1) власть, основанная на принуждении
- 2) власть, основанная на вознаграждении
- 3) экспертная власть
- 4) эталонная власть

Правильный ответ: 4

98. Какая информация не относится к передаваемой по каналам неформальных коммуникаций:

- 1) приказы и распоряжения генерального директора
- предстоящие сокращения производственных рабочих

- 2) грядущие перемещения и повышения
- 3) подробное изложение спора двух руководителей на последнем совещании по сбыту
- 4) слухи о предстоящих изменениях в структуре организации

Правильный ответ: 1

99. Выделите основной тип поведения, характерный для харизматического лидера (харизма — личное обаяние):

- 1) сосредоточение внимания на вопросах особой важности, концентрация коммуникаций на главных вопросах с целью привлечения других к анализу, решению проблем и планированию действий
- 2) способность идти на риск, но только основанный на тщательных расчетах шансов на успех, и таким образом, чтобы создать возможности участвовать другим
- 3) выражение активной заботы о людях, в том числе и о самом себе, моделирование, самоуважение и усиление в других чувства собственного достоинства, вовлечение людей в принятие важных решений

- 4) искусное взаимодействие с пониманием и сопереживанием, уверенность в том, что такое эффективное двустороннее взаимодействие получается только с помощью активного слушания и обратной связи

Правильный ответ: 3

100. Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:

- 1) авторитарный
- 2) демократический
- 3) либеральный
- 4) анархический

Правильный ответ: 1

101. Стиль руководства, при котором придерживаются принципов невмешательства, члены коллектива поощряются к творческому самовыражению, — это:

- 1) демократический
- 2) авторитарный
- 3) анархический
- 4) попустительский

Правильный ответ: 1

102. Управленческая сетка, или решетка Р. Блейка и Д. Моутона, включает пять основных подходов руководства и представляет собой таблицу 9х9 позиций. Вертикаль (девять значений матричного кода) означает заботу о человеке. Девять значений по горизонтали означают заботу о производстве. Какой из стилей является оптимальным для разработки стратегии в конфликтных ситуациях:

- 1) авторитарный (достигается высокий производственный результат без внимания к человеческим отношениям — матричный код 9.1)
- 2) компромиссный (удовлетворительные результаты, средняя удовлетворенность работой, склонность к компромиссам и традициям тормозят развитие оптимистического взгляда — код 5.5)
- 3) социально-психологический (повышенное внимание к человеческим потребностям создает дружественную атмосферу и соответствующий темп производства — код 1.9)
- 4) кооперативный (высокие результаты получают заинтересованные сотрудники, преследующие совместную цель — код 9.9)

Правильный ответ: 2

103. Когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является:

- 1) распределение ресурсов
- 2) неудовлетворенные коммуникации
- 3) различия в целях
- 4) различие в манере поведения и жизненном опыте

Правильный ответ: 3

104. Какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет:

- 1) стиль конкуренции
- 2) стиль уклонения
- 3) стиль приспособления
- 4) стиль компромисса

Правильный ответ: 4

105. Коммуникационные сети показывают:

- 1) всю совокупность связей между элементами предприятия
- 2) степень разделения труда на предприятии
- 3) уровень централизации полномочий
- 4) схему структуры деятельности предприятия

Правильный ответ: 1

106. Какая из школ в теории развития кадрового менеджмента сформулировала функции управления:

- 1) школа научного управления
- 2) классическая школа или школа административного управления
- 3) школа человеческих отношений
- 4) школа науки управления или количественных методов

Правильный ответ: 2

107. Существует четыре основных типа поведения человека, формирование которых происходит на основе отношения людей к нормам поведения и ценностям предприятия. Для какого типа поведения характерна высокая надежность:

- 1) преданный и дисциплинированный (полностью принимает ценности и нормы поведения, его действия не вступают в противоречие с интересами организации)
- 2) «оригинал» (принимает ценности предприятия, но не принимает существующие на нем нормы поведения, порождает много трудностей во взаимоотношениях с коллегами и руководством)
- 3) «приспособленец» (не принимает ценностей предприятия, старается вести себя, полностью следуя нормам и формам поведения, принятым на предприятии)
- 4) «бунтарь» (не принимает ни норм поведения, ни ценностей предприятия, все время входит в противоречие с окружением и создает конфликтные ситуации)

Правильный ответ: 1

108. Согласно какому принципу, выделенному Анри Файолем, человек должен получать приказы только от одного начальника и подчиняться только ему?

- 1) единоначалие
- 2) скалярная цепочка управления
- 3) порядок
- 4) инициатива

Правильный ответ: 1

109. Какой из 14 принципов управления, выделенных Анри Файолем, позволит добиться более высоких результатов при том же объеме усилий:

- 1) единовластие (единоначалие)
- 2) разделение труда (специализация)
- 3) единство направления и единый план работы
- 4) стабильность рабочего места для персонала

Правильный ответ: 2

110. Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности персонала – это показатель:

- 1) уровня трудовой дисциплины
- 2) надежности работы персонала
- 3) текучести кадров;
- 4) социально-психологического климата в коллективе;

Правильный ответ: 1

111. Какой вид безработицы характеризует наилучший для экономики резерв рабочей силы, способный достаточно оперативно совершать межотраслевые перемещения в зависимости от колебания спроса и предложения рабочей силы?

- 1) естественная безработица
- 2) структурная безработица

- 3) технологическая безработица
- 4) экономическая безработица

Правильный ответ: 1

112. Среди качественных показателей эффективности системы управления выделите количественный показатель:

- 1) уровень квалификации работников аппарата управления
- 2) величина затрат на содержание управленческого аппарата в общем фонде заработной платы персонала
- 3) обоснованность и своевременность принятия решений управленческим персоналом
- 4) уровень организационной культуры

Правильный ответ: 2

113. Отношение прироста производительности труда к приросту средней заработной платы - это:

- 1) уровень текучести кадров
- 2) рентабельность производства
- 3) отношение темпов увеличения производительности труда к заработной плате
- 4) фонд оплаты труда

Правильный ответ: 3

114. Методы, предполагающие передачу сотрудникам сведений, которые позволяют им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность – это:

- 1) различные методы стимулирования
- 2) методы информирования
- 3) методы убеждения
- 4) экономические методы

Правильный ответ: 2

115. Какой признак характерен для формальной группы (коллектива) в организации:

- 1) структура коллективов и групп определяется соответствующими официальными документами, предусматривающими круг обязанностей и прав как всего коллектива, так и отдельных, входящих в ее состав работников
- 2) объединение по интересам и целям
- 3) отсутствует четкая ролевая структура – разделение труда и управления
- 4) группы имеют различную социальную значимость в обществе, на предприятии – положительной или отрицательной направленности

Правильный ответ: 1

116. Какой компонент не включает трудовой потенциал человека:

- 1) здоровье человека;
- 2) депозитные счета в банках
- 3) образование
- 4) творческий потенциал (умение работать, мыслить по - новому)

Правильный ответ: 2

117. Расчетный показатель, учитывающий логическое мышление, способность добиваться поставленной цели, объективность самооценки, умение формулировать обоснованные суждения:

- 1) коэффициент интеллектуального развития (IQ)
- 2) коэффициент тарифной сетки
- 3) производительность труда
- 4) выработка

Правильный ответ: 1

118. Блага, материальные ценности, на получение которых направлена трудовая деятельность человека – это:

- 1) стимулы
- 2) мотив
- 3) потребности
- 4) притязания

Правильный ответ: 1

119. Какое количество групп потребностей выделяет теоретическая модель мотивации К.

Альдерфера:

- 1) две
- 2) три
- 3) пять
- 4) шесть

Правильный ответ: 2

120. Основным положением какой теории является то, что люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят с вознаграждением других людей?

- 1) теории нужд А. Маслоу
- 2) теории равенства С. Адамса
- 3) теории ожидания В. Врума
- 4) теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда

Правильный ответ: 2

Тип заданий: выбор несколько правильных вариантов из предложенных вариантов ответов:

1. Какие из перечисленных ниже принципов соответствуют современному представлению о роли и возможности человека в организации?

- 1) работа с людьми, направленная на их удовлетворенность
- 2) разделение труда
- 3) стабильность персонала
- 4) централизация управления
- 5) честность и доверие к людям
- 6) долевое участие каждого работающего в общих результатах работы организации

Правильный ответ: 1, 3, 6

2. Субъектом управления может быть:

- 1) генеральный директор предприятия
- 2) совет директоров предприятия
- 3) отдел научных исследований и разработок
- 4) рабочий цеха
- 5) специалист отдела

Правильный ответ: 1, 2

3. Менеджмент - как управление в условиях рынка означает:

- 1) постоянное стремление к повышению эффективности производства
- 2) хозяйственную самостоятельность, обеспечивающую свободу принятия решений тем
- 3) ориентацию фирмы на запросы конкретных потребителей
- 4) создание условий для оптимизации сбытовой политики фирмы
- 5) сохранение финансовой самостоятельности фирмы в рыночных условиях
- 6) постоянную корректировку целей и программ в зависимости от состояния рынка
- 7) сохранение и увеличение доли фирмы на рынке

Правильный ответ: 1, 2, 3, 6

4. С точки зрения управленческой структуры следует выделить следующие функции администрации:

- 1) выработка корпоративной политики
- 2) выполнение политики в пределах, определенных администратором
- 3) координация финансовой деятельности
- 4) создание трудового процесса
- 5) распределение и установление границ организации
- 6) комбинирование трудовых обязанностей, выполняемых индивидами или группами людей
- 7) выполнение контролирующей функции

Правильный ответ: 1, 3, 5

5. Выберите один или несколько правильных вариантов определений термина «управление» наиболее полно отражающих его сущность:

- 1) управление – это интегрированный процесс планирования
- 2) управление – особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную

целенаправленную и производительную группу

3) управление отражает свою направленность на человека, на его деятельность

4) управление это интегрированный процесс планирования, организации, координации, мотивации и контроля, необходимый для достижения целей организации

5) управление совокупное осуществление функций

Правильный ответ: 2, 4, 5

6. К законам управления относят:

1) закон специализации;

2) закон комбинирования;

3) закон интеграции;

4) закон экономии времени;

5) закон диверсификации

Правильный ответ: 1,3, 4

7. Различают следующие виды организации:

1) формальная;

2) неформальная;

3) специальная;

4) усовершенствованная.

Правильный ответ: 1, 2

8. Какие уровни управления можно выделить в организации?

1) первичный;

2) высший;

3) вторичный;

4) средний;

5) низовой.

Правильный ответ: 2, 4, 5

9. Из перечисленных факторов внешней среды отберите элементы среды косвенного воздействия и элементы среды прямого воздействия:

1) собственники;

2) законы и государственные органы;

3) инвесторы;

4) поставщики;

5) конкуренты;

6) потребители;

7) политические факторы;

8) научно-технический прогресс;

9) состояние экономики;

10) географические факторы;

11) социально-культурные факторы;

12) факторы международного окружения.

Правильный ответ: 7, 8, 9, 10, 11, 12

10. Управляемая подсистема как объект управления субъектом состоит из следующих компонентов:

1) стратегический маркетинг

2) стратегический менеджмент

3) инновационный менеджмент

4) финансовый менеджмент

5) организация производства

6) тактический маркетинг

7) организация сервиса потребителей товаров

Правильный ответ: 1, 2, 4, 5, 6, 7

11. В оценке результативности труда следует различать так называемые _____ показатели:

1) активные

2) жесткие

3) пассивные

4) мягкие

Правильный ответ: 2, 4

12. К показателям деловой оценки относят:

- 1) результативность труда
- 2) физические данные работника
- 3) профессиональное поведение
- 4) личностные качества

Правильный ответ: 1, 3, 4

13. Переподготовка кадров – это:

- 1) обучение кадров с целью освоения новых знаний, умений, навыков в связи с овладением новой профессией или изменившимися требованиями к содержанию труда
- 2) обучение кадров с целью усовершенствования знаний, умений, навыков в связи с ростом требований к профессии или повышением в должности
- 3) целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями, навыками под руководством руководителей
- 4) планомерное и организованное обучение и выпуск квалифицированных кадров для всех областей человеческой деятельности, владеющих совокупностью специальных знаний, умений, навыков и способами общения

Правильный ответ: 1, 2

Тип заданий: тест на открытый ответ

1. Система периодической проверки труда сотрудника за отчетный период (месяц, квартал, год), оценкой соответствия его квалификации, навыков, отношения к своим обязанностям – это

Правильный ответ: деловая оценка персонала

2. Одним из важнейших элементов кадровой работы, представляющий собой периодическое освидетельствование профессиональной пригодности и соответствия занимаемой должности каждого работника определенной категории, выступает

Правильный ответ: аттестация персонала

3. Система взаимосвязанных действий, которые включают разработку стратегии, процессы прогнозирования и планирования запроса и потребности в персонале, управление профессиональным ростом и карьерой, а также организацию процесса тренинга, обучения, формирование организационной культуры, адаптации – это

Правильный ответ: развитие персонала

4. _____ – это нормативный документ, содержащий минимально необходимые требования к профессии по квалификационным уровням и компетенциям с учетом обеспечения качества, продуктивности и безопасности выполняемых работ.

Правильный ответ: профессиональный стандарт

5. Для того чтобы измерить какое-либо качество оцениваемого работника, необходимо найти соответствующие _____ – внешние признаки измеряемых критериев

Правильный ответ: индикаторы

6. Выявление, учет, оценка и сравнение результатов деятельности персонала – это _____

Правильный ответ: контроллинг персонала

7. _____ - совокупность взаимосвязанных приемов и действий, направленных на получение информации о соответствии сотрудников заданным критериям

Правильный ответ: Система оценки персонала

8. Метод оценки персонала, предполагающий письменный отчет или устное выступление с анализом выполнения плана работы и личных обязательств, называется:

Правильный ответ: самооценка

9. Вставьте пропущенный термин:

«Специфические законы (законы социальной организации) распространяют свое действие на, т.е. на системы людей. Такие законы служат базой для упорядочения и описания деятельности людей в

организациях»

Правильный ответ: социальные системы

10. Вставьте пропущенный термин:

«При создании, сокращении, реструктуризации или ликвидации компании необходимо учитывать принципы организации»

Правильный ответ: статического состояния

11. П. Друкер считал, что основа эффективности организации - грамотные управленцы, определяющие эффективность организации человеческими ресурсами и интеллектуальным капиталом, где особое значение должно уделяться управлению

Правильный ответ: целевому

12. Важными инструментами формирования профессионального, компетентного и работоспособного коллектива, позволяющими оценить деловые качества и уровень знаний сотрудников организации являются – и деловая оценка персонала.

Правильный ответ: аттестация

13. Метод оценки персонала, предполагающий проведение беседы с работником в режиме «вопрос-ответ» называется:

Правильный ответ: интервью

14. Способ осуществления управленческих воздействий на персонал, базирующийся на власти, дисциплине и взысканиях – это метод

Правильный ответ: административный

15. - процесс стихийного формирования влияния одного человека на других на основе личностных качеств, при добровольном признании со стороны коллектива

Правильный ответ: Лидерство

16. Процесс побуждения человека к деятельности для достижения цели – это

Правильный ответ: мотивация

17. - формирование резерва кадров на замещение вакантных рабочих мест

Правильный ответ: Подбор персонала

18. Как называется специально сформированная и подготовленная группа работников, предназначенных для выдвижения на руководящие должности более высокого уровня?

Правильный ответ: кадровый резерв

19. Замещение должности более высокого уровня по сравнению с ранее занимаемой – это

.....

Правильный ответ: должностной рост

20. - планомерное и организованное обучение и выпуск квалифицированных кадров

Правильный ответ: Подготовка кадров

21. К внутренним факторам управления персоналом относится

Правильный ответ: стиль руководства

22. Наиболее краткой по времени протекания является адаптация ...

Правильный ответ: физиологическая

23. Конфликт, в основе которого лежит служебная целесообразность, и он носит конструктивный характер — это конфликт

Правильный ответ: деловой

24. Управление персоналом выполняет функцию:

Правильный ответ: социальную

25. Высококвалифицированный специалист в определенной деятельности, проблеме — это:

Правильный ответ: эксперт

26. Более или менее длительный период скрытой, взаимной или односторонней неудовлетворенности — это ситуация _____

Правильный ответ: конфликтная

27. Роль, которая состоит, прежде всего в том, чтобы обеспечить команде необходимые ресурсы для решения поставленной задачи и координировать усилия ее членов, играет:

Правильный ответ: лидер

28. Уникальный, присущий только единственному человеку, способ мышления и поведения во внешней среде — это:

Правильный ответ: индивидуальность

29. Зону успешности деятельности руководителя характеризует такое качество, как:

Правильный ответ: широта управленческого диапазона

30. Оценочное суждение группы, коллектива о каком-либо событии, факте, явлении, в котором отражается отношение данной информации большинства членов коллектива — это:

Правильный ответ: общественное мнение

31. Новые роли сотрудниками и руководителями принимаются через:

Правильный ответ: поведение и общение

32. Объектом управления персоналом являются ресурсы:

Правильный ответ: человеческие

33. Форма активного отношения к действительности — это:

Правильный ответ: деятельность

34. Анализ кадрового потенциала становится фактором согласования интересов в коллективе в том случае, когда оценка ориентирована на достижения ...

Правильный ответ: коллектива

35. Анализ расстановки кадров, текучести кадров, определение резерва на выдвижение внутри предприятия — это анализ ...

Правильный ответ: кадрового потенциала.

Тип заданий: установление правильного соответствия вариантов ответов:

1. Соотнесите этапы проведения аттестации персонала:

1. Подготовительный	а) исследование эффективности деятельности каждого сотрудника, составление анкет, внесение полученной информации в электронные базы данных работников
2. Основной	б) кадровые перестановки, сокращение
3. Заключительный	в) утверждается нормативная база, регламентирующая проведение проверки, назначается аттестационная комиссия

Правильный ответ: 1-в; 2-а; 3-б.

2. Соотнесите основные цели аттестации персонала:

1. Главная	а) усиление уровня ответственности и трудовой дисциплины
2. Дополнительная	б) составление списка подлежащих сокращению и упразднению сотрудников и вакансий
3. Общая	в) выявление соответствия специалиста занимаемой им должности
4. Специфическая	г) выявление направлений дальнейшего профессионального роста сотрудника

Правильный ответ: 1-в; 2-г; 3-а; 4-б.

3. Расположите в правильном порядке этапы деловой оценки кандидатов на вакантную должность:

- а) сбор информации о кандидате
- б) собеседование
- в) анализ анкетных данных
- г) проверочные экзамены

Правильный ответ: в, а, г, б

4. Установите соответствие между школой менеджмента и ее основателем

1	Научная школа		а)	А.Файоль
2	Школа кибернетики		б)	Ф. Тейлор
3	Административная школа		в)	Э. Мэйо
4	Школа человеческих отношений		г)	Н. Винер

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

5. Установите соответствие между видом подсистемы и ее объектом

1	Техническая подсистема		а)	человек
2	Экологическая подсистема		б)	компьютер
3	Биологическая подсистема		в)	неформальная группа
4	Социальная подсистема		г)	биогеоценоз

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в.

6. Установите соответствие между законом организации и его определением

1	Закон развития		а)	для каждой организации существует такой набор ресурсов, при котором ее потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее ресурсов, либо существенно меньше
2	Закон единства анализа и синтеза		б)	каждая организация стремится сохранить себя как целое и использует для достижения этого весь свой потенциал
3	Закон синергии		в)	каждая организация стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла
4	Закон самосохранения		г)	каждая организация стремится обеспечить наиболее экономный режим функционирования в результате постоянного изменения своей структуры или функций

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б.

7. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Учреждение		а)	организация, основными целями которой не являются извлечение прибыли и распределение ее между участниками. Такие организации создаются для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и прочих социально значимых целей
2	Некоммерческая организация		б)	некоммерческая организация, создаваемая собственником для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера
3	Фонд		в)	добровольные объединения граждан на основе общности интересов для удовлетворения духовных и

			иных нематериальных потребностей
4	Общественные и религиозные организации	г)	не имеющая членства организация, учрежденная гражданами или юридическими лицами для достижения общественно полезных целей

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

8. Установите соответствие между термином и соответствующей характеристикой

1	Корпорация	а)	организация, владеющая контрольными пакетами акций других компаний для осуществления по отношению к ним функций управления и контроля
2	Холдинг	б)	объединение, в котором входящие в него предприятия сливаются в единый производственный комплекс и теряют свою юридическую, производственную и коммерческую самостоятельность. Руководство их деятельностью осуществляется из единого центра
3	Трест	в)	форма объединения самостоятельных предприятий, связанных посредством системы участия в капитале, финансовых связей, договоров об общности интересов, патентно-лицензионных соглашений, тесного производственного сотрудничества
4	Концерн	г)	организация (союз организаций), созданная для защиты интересов и привилегий ее участников и образующая самостоятельное юридическое лицо

Правильный ответ: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – в

9. Установите соответствие между научным подходом к управлению и его сущностью

1	Классический	а)	отдельно рассматриваются работа, администрирование, персонал, мотивация труда, лидерство, организационная культура
2	Процессный	б)	управление рассматривается как процесс, например: «постановка целей – планирование – организация работ – мотивация – контроль. Разработка алгоритма управления организацией ставится на первое место
3	Системный	в)	организация рассматривается как система со своим входом (цели, задачи), выходом (результаты работы по показателям), обратными связями (между персоналом и руководством и др.), внешними воздействиями (налоговое законодательство, конкуренты и др.)
4	Ситуационный	г)	методы управления меняются в зависимости от ситуации; на практике результаты деятельности организации анализируются в различных практических ситуациях; выявляются наиболее значимые ситуационные факторы, влияющие на показатели деятельности организации, на основании полученных данных планируется ее будущая деятельность

Правильный ответ: 1 – г; 2 – в; 3 – а; 4 – б

10. Установите соответствие между управленческой ролью и ее описанием

1	Лидер	а)	Обеспечивает саморазвитие сети внешних контактов и источников информации, которые предоставляют информацию и оказывают услуги
2	Представитель	б)	Ответственный за мотивацию и активизацию подчиненных, набор, подготовку работников
3	Связующее звено	в)	Изыскивает возможности внутри самой организации и за ее пределами, разрабатывает и запускает «проекты по совершенствованию», приносящие

			изменения, контролирует раз работку определенных проектов
4	Предприниматель	г)	Передает информацию для внешних контактов организации относительно планов, политики, действий, результатов работы, действует как эксперт по вопросам данной отрасли

Правильный ответ: 1 – б; 2 – г; 3 – а; 4 – в

11. Установите соответствие потребности рекомендации по ее удовлетворению согласно теории потребностей Маслоу

1	Физиологическая потребность	а)	Стройте работу так, чтобы сотрудники могли общаться
2	Социальная потребность	б)	Обеспечьте сотруднику получение достойной его профессиональных навыков заработной платы
3	Потребность в уважении	в)	Давайте подчиненным сложную и важную работу, требующую от них полной отдачи
4	Потребность в самовыражении	г)	Высоко оценивайте и поощряйте достигнутые подчиненными результаты

Правильный ответ: 1 – б; 2 – а; 3 – г; 4 – в

12. Установите соответствие позиций их содержанию в стилях руководства согласно управленческой решетке Блейка - Моутона

1	Дом отдыха	а)	руководитель достигает приемлемого качества работы и неплохого морального настроя
2	Авторитет и подчинение	б)	благодаря усиленному вниманию к подчиненным и эффективности руководитель добивается того, что подчиненные сознательно приобщаются к целям организации. Это обеспечивает и высокий моральный настрой, и наивысшую эффективность
3	Средняя организация	в)	руководитель сосредоточивается на человеческих взаимоотношениях, но не заботится о работе
4	Команда	г)	руководитель очень заботится об эффективности работы, но не о настроении подчиненных

Правильный ответ: 1 – в; 2 – г; 3 – а; 4 – б

Тип заданий: ситуационные задачи:

Задача 1. Вы работаете в крупной, динамично развивающейся компании менеджером по персоналу. Компания существует более двух лет. В связи с динамикой своего развития компания постоянно ставит перед сотрудниками все новые и более сложные профессиональные задачи, что позволяет им в короткие сроки существенно повысить свой профессиональный уровень.

У сотрудников есть возможность и карьерного развития. Бизнес компании специфичен, нужны люди, хорошо знающие его. Руководство компании предпочитает выдвигать на менеджерские позиции уже работающих сотрудников, нежели брать на эти позиции людей «со стороны».

Несколько месяцев назад в компании уже произошло несколько перемещений: руководителями отделов были назначены квалифицированные в своей предметной области сотрудники, которые хорошо себя зарекомендовали за время работы в компании. После их перехода появился целый ряд проблем: стали нарушаться сроки по текущим задачам отдела, существенно снизились показатели работы, произошло несколько конфликтов с партнерами, сотрудники отделов стали допоздна засиживаться на работе, несколько даже подумывают об увольнении. Проанализировав ситуацию, вы поняли, что переведенные на менеджерские позиции сотрудники все еще думают и действуют как специалисты, и что у них недостаточно навыков, чтобы эффективно справляться с поставленными задачами на новом качественном уровне. Они могут обучиться всему в процессе работы, и со временем у них выработаются необходимые навыки, но на ваш взгляд целесообразно отправить их на тренинги, чтобы подтянуть менеджерские навыки на необходимый уровень. Вы также считаете, что необходимо разработать систему работы с кадровым резервом, так как это первый,

но не последний случай перевода сотрудников с повышением в должности. У вас есть список людей, которых в скором будущем ожидает подобный переход, и работу с ними нужно начинать уже сейчас, чтобы они не столкнулись с теми же проблемами, которые возникли в результате состоявшегося перевода.

Вопрос: Как вы определите, какие навыки необходимо развивать?
Решение к задаче 1.

1. Человек, занявший руководящую должность, сталкивается с тем, что ему необходимо перестроить отношения с коллегами – если раньше они были на равных, то теперь у него более высокий статус, он ими управляет. Также ему нужно изменить свою деятельность – раньше перед ним ставились цели, которые необходимо достичь, а теперь он сам ставит цели перед другими людьми и контролирует их достижение, планирует деятельность других, так, чтобы это было согласованно и способствовало достижению общей цели.

В связи с этим увеличивается значение коммуникативных и лидерских умений и навыков, организаторских способностей: умение планировать, определять потребности сотрудника, управлять системой вознаграждений, применять тот или иной вид вознаграждения, оценивать деятельность персонала, давать мотивирующую обратную связь, умение убеждать подчиненных в своих силах, умение быстро анализировать информацию, оперативно принимать решения, способность четко контролировать результаты деятельности.

Если в работе вновь назначенного руководителя возникают сбои, нужно проанализировать ситуацию и определить, какой навык или личностное свойство необходимо развить. Для этого можно использовать интервью, анкетный опрос, наблюдение, тестирование. Необходимо узнать, что для него является более сложным, какие ситуации, какие виды деятельности. Выяснить, как он строит свою деятельность – как планирует работу отдела и свою собственную, как доносит информацию до подчиненных, какие виды контроля и обратной связи использует. Соответственно, когда выявлен «западающий» навык, то разрабатывать пути его развития – тренинги, занятия с психологом для снятия напряжения, повышения самооценки и уверенности в себе, кураторство и т.д.

Задача 2. Используя данные задачи 1, ответьте на следующий вопрос:

Из каких блоков будет состоять ваша программа по работе с кадровым резервом?

Решение к задаче 2. Работа с кадровым резервом направлена на планирование, отбор, формирование и обучение кадрового резерва.

Она включает: составление прогноза и плана предполагаемых изменений в составе руководящих кадров; предварительный набор кандидатов в резерв; получение информации о деловых, профессиональных и личностных качествах кандидатов; формирование состава резерва кадров. Основные критерии при отборе кандидатов в резерв: соответствующий уровень образования и профессиональной подготовки; опыт практической работы с людьми; организаторские способности; личностные качества; состояние здоровья, возраст. Источниками формирования резерва кадров являются: квалифицированные специалисты; заместители руководителей подразделений; руководители нижнего уровня управления; дипломированные специалисты.

Решение о включении работников в группы резерва принимаются на специальной комиссии и утверждаются приказом по организации. Для каждого работника (стажера) утверждаются руководители стажировки, которые составляют индивидуальный план стажировки. Руководители стажеров, включенных в группу резерва кадров, получают материальное вознаграждение за успешное прохождение стажером этапов системы служебно-профессионального продвижения; стажеру устанавливается должностной оклад, соответствующий занимаемой им новой должности, но выше предыдущего оклада, причем на него распространяются все виды материального поощрения, предусмотренные для данной должности. Обязанности стажера: положительно и в срок выполнять индивидуальный план стажировки; изучать и применять должностные инструкции заменяемого им руководителя и нести полную ответственность за свой участок работы; выполнять замечания руководителей стажировки, руководствоваться их замечаниями и предложениями; вести работу по росов; своевременно и качественно пройти запланированное теоретическое обучение; составлять отчет о проделанной работе после прохождения каждого этапа подготовки и разрабатывать предложения по совершенствованию организации производства и управления; соблюдать лично и обеспечить выполнение подчиненными правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, трудовой и производственной дисциплины. Обязанности руководителя стажировки: знакомить стажера с новыми должностными обязанностями, положением о подразделении; разрабатывать совместно со стажером индивидуальный план - задание на весь этап стажировки и содействовать его исполнению; выдавать стажеру конкретные производственные задания для решения проблемных вопросов с определенным сроком их выполнения и предполагаемым конечным итогом; способствовать формированию у стажера необходимого стиля и методов успешного руководства; изучать профессиональные и личные качества стажера, его способности поддерживать деловые взаимоотношения с коллективом и руководителями разного уровня;

подготавливать заключение о работе стажера с предложениями по его дальнейшему использованию и представлять в соответствующее подразделение управления персоналом.

Задача 3.

Используя данные 1 и 2 задач, ответьте на следующий вопрос: Как Вы будете внедрять программы по работе с кадровым резервом?

Решение к задаче 3. Как правило, эта задача решается в несколько этапов.

1. «Подготовка»

Формирование пула позиций. После того как решение о формировании кадрового резерва принято, возникает более конкретный вопрос: «О каких должностях или управленческих уровнях идет речь?» Причем порой именно через нехватку преемников на определенные должности организация приходит к пониманию необходимости подготовить кадровый резерв. В каждом бизнесе есть позиции, которые, в силу разных причин, лучше заполнять людьми изнутри. Поэтому первый шаг — это формирование пула позиций, на которые должен быть подготовлен резерв.

2. Профилирование позиций. Второй шаг — это определение ключевых знаний, навыков и способностей (компетенций), необходимых на каждой из выделенных позиций. Именно эти компетенции станут критериями отбора сотрудников в резерв. Они же в дальнейшем послужат основой для разработки обучающих программ для резервистов.

Ведущие компании по-разному подходят к выделению ключевых компетенций. Одни под каждую позицию составляют уникальный набор компетенций (своеобразный «профиль успеха»). Он может либо включать наиболее важные компетенции, либо давать исчерпывающий перечень деловых, личностных и технических навыков, которые необходимы успешному держателю позиции. Другие (и таких в последнее время становится все больше) группируют позиции по иерархическому принципу и выделяют набор компетенций, необходимых для данного уровня в целом (в этом случае мы получаем единый профиль, например, «профиль успеха менеджера среднего звена» или «профиль успеха топ-менеджера»). Некоторые пытаются объединить оба подхода, выделяя универсальные корпоративные компетенции (которые входят составной частью в профиль каждой позиции) и компетенции специфические (которые отражают специфику данной конкретной позиции).

3. Построение карьерного дерева. После того как определен пул позиций и проведено их профилирование, остается сделать последний шаг подготовительного этапа — построить дерево карьерного роста для основных позиций. Дерево карьерного роста очерчивает оптимальные маршруты, которые должны «пройти» успешные сотрудники для достижения той или иной должности. Иногда эти маршруты располагаются внутри одного функционального направления, иногда — нескольких, если должность требует разностороннего опыта и знаний. Построение таких маршрутов преследует двоякую цель. С одной стороны, оно позволяет ответить на вопрос: «Где внутри организации искать потенциальных резервистов на конкретную должность?». С другой — помогает грамотно планировать карьеру уже отобранных резервистов.

4. Отбор способных людей.

Следующая проблема, с которой сталкиваются все, кто берется за подобные проекты, — поиск и отбор способных людей. Как избежать субъективизма при оценке? Как не ошибиться и сделать правильный выбор? Кого привлечь к отбору резервистов: линейных менеджеров и/или сторонних экспертов?

Оценка сотрудников обычно происходит в несколько этапов. На начальной стадии этого процесса основную работу выполняет служба персонала, которая разрабатывает принципы и методику оценки, готовит необходимую документацию и материалы (в частности, положение о проведении оценки персонала, а также инструктирует руководителей и сотрудников. На следующей стадии процесса основной объем работы приходится на руководителей подразделений, которые знакомятся с пакетом документов, правилами проведения оценки и оформления результатов и проводят это мероприятие. На завершающей стадии служба персонала и руководители подразделений анализируют собранную информацию, разрабатывают программы карьерного роста, обучения и принимают решение о поощрении успешных работников.

Критерии оценки персонала можно разделить на две основные категории: оценка результативности и оценка компетенций. Для формирования кадрового резерва применяется оценка компетенций, которая представляет собой проверку знаний, умений и навыков сотрудника, его личных качеств и особенностей поведения, например, ситуационные кейсы, интервью.

5. Развитие необходимых навыков.

Одаренные люди со временем сами добьются успеха. Необходимо ускорить развитие отобранных талантов, в сжатые сроки подготовить их к выполнению сложных задач, гарантировать получение ими необходимых знаний и опыта, выбрать развивающие программы, которые нужны именно этим людям. Это могут быть тренинговые занятия, кураторство и т.д.

Ускорение развития подразумевает возможность получить и встроить в реальную деятельность необходимый опыт, знания и навыки быстрее, чем это происходит при обычном течении рабочей жизни резервиста.

Сочетание способностей и желания самого человека с возможностями, которые ему предоставляет компания, позволяет достичь значительных результатов. Если, конечно, удастся правильно поставить цель, сформировать и осуществить сбалансированную программу развития.

6. Удерживаем лучших.

Теперь появляется следующая проблема - Как удержать перспективных резервистов? Подготовленные кадры нужны всем, а не только компании, их вырастившей. Как сделать так, чтобы выращенные фирмой профессионалы, в которых были вложены значительные ресурсы, не покинули ее в поисках более перспективной работы? Эта проблема становится особенно актуальной, если количество подготовленных людей превышает число свободных позиций. Рекомендуется, если сотрудник показал хорошие результаты во время оценки компетенций, а повышение по служебной лестнице невозможно или нецелесообразно, выплачивать ежемесячные персональные надбавки к окладу. Также можно увеличить их влияние на развитие компании, расширить полномочия (с перспективой повышения), не осуществляя пока реального повышения. Способствовать формированию положительного психологического климата в коллективе, развивать корпоративную культуру и т.д.

7. «Обеспечиваем продвижение»

Даже при условии, что на всех предыдущих этапах работа с кадровым резервом прошла успешно, ее ценность резко падает, если отобранные сильные сотрудники так и не продвинулись по карьерной лестнице. Минусы очевидны и для самих людей, и для инициаторов программы, и для организации в целом. В конечном итоге успешность программы, ее польза для бизнеса определяются эффективностью резервистов в работе на новых должностях. Для того чтобы эти назначения состоялись и были успешными, необходимо провести серьезную работу. И с резервистами, и с первыми лицами, и с руководителями, которым готовится смена. Большую роль здесь играют психологические факторы. Являясь экспертами в области организационной психологии, мы помогаем организациям довести программы подготовки кадрового резерва до практического воплощения.

Задача 4. Вы тренер торгово-производственной компании. Головной офис находится в Калининграде, а представительства — во многих городах России, в том числе и Москве. Генеральный директор принял решение создать и обучить кадровый резерв из действующих руководителей для того, чтобы они дальше успешно открывали представительства в других городах России и ближайшего зарубежья. По сути это линейные руководители, которые со временем могут стать руководителями среднего звена.

Вам поручено составить концепцию обучения на год для группы из 18 человек с учетом того, что очные тренинги будут проводиться раз в квартал по 2 дня. Желательно включить в программу и дистанционные формы обучения, чтобы очное обучение имело поддержку между модулями.

Решение к задаче 4.

Концепция описывает принципы, определяющие стратегию действий. Ниже представлены основные принципы, в хронологическом порядке.

1. Формулируем цель обучения: реализация стратегических планов Компании по развитию посредством подготовки кадрового резерва и формирования необходимого набора управленческих компетенций.
2. Далее необходимо создать портрет компетенций, требуемых от руководителя, который открывает представительство: профессиональные знания, навыки, деловые качества и личностные характеристики.
3. Проводим оценку действующих линейных руководителей на соответствие созданному портрету компетенций, параллельно проясняя их мотивацию на развитие и готовность менять место жительства. В результате определяем 18 наиболее подходящих претендентов, кого далее будем обучать.
4. Определяем темы, по которым будем обучать руководителей. Первый критерий для выбора тем — это портрет компетенций. Сопоставляем результаты оценки (п.3) с требуемыми компетенциями: для обучения выбираем наиболее «западающие». Второй критерий для выбора — это ситуация, для которой готовим сотрудников. Учитывая, что им нужно будет открывать новое подразделение, на первое место будут выходить:
 - организационные навыки (например, понимание стандартов и умение их внедрять/поддерживать);
 - навыки оперативного управления (умение ставить задачи, создавать и запускать техпроцессы, осуществлять контроль);
 - лидерский потенциал (например, способность сформировать команду);
 - умение мотивировать (вдохновить, заинтересовать).
5. По каждой теме надо сформулировать ожидаемые результаты обучения и инструменты оценки

эффективности обучения: тесты, чек-листы, практические задания, кейсы и пр.
6. После всех подготовительных действий (пп.1-5) можно составлять программу обучения. На основании п.4 выбираем наиболее важные темы, по ним будут проводиться очные тренинги. В течение 2-3-х месяцев перед каждым тренингом, руководители самостоятельно и/или с помощью тренера проходят мероприятия на местах как по теме предстоящего тренинга, так и по другим темам, которые не вошли

в

ТОП-4.

Задача 5. На крупном металлургическом комбинате занято около 30 тыс. человек. В условиях стратегического управления комбинатом формируется система стратегического управления персоналом, главная задача которой – выработка вариантов стратегии управления персоналом на предстоящие 5 лет. Характеристика условий деятельности комбината на этот период, а также нынешнего состояния его трудового

потенциала

представлена

ниже.

Характеристика условий деятельности комбината на пятилетний период

1. Технологии основного производства останутся совместимыми с применяемыми. Электросталеплавленное производство будет качественно развиваться в результате внедрения новых современных мощностей.

2. Объем производства в течение ближайших пяти лет, несмотря на имеющиеся возможности и внедрение новых производственных комплексов, снизится, а затем незначительно повысится и будет зависеть от экспортных поставок металла.

3. Жесткая конкуренция на рынке черных металлов и превышение предложения над спросом приведут к снижению мировых цен.

4. Рынок рабочей силы в перспективе на ближайшие пять лет полностью обеспечит потребности предприятия в основных категориях производственного и управленческого персонала. Дефицит предложения затронет сегмент рынка специалистов управленческого звена в возрасте до 35 лет с опытом работы 5-8 лет по современным специальностям.

Текущее состояние трудового потенциала

1. Демографическая структура персонала: средний возраст производственного персонала превышает 45 лет, персонала аппарата управления производством – 49 лет, руководящего персонала общекорпоративного управления – 37 лет.

2. В профессионально-квалификационных структурах производственного персонала значителен монопрофессионализм (около 58%), сопровождающийся устареванием знаний; 70% персонала общекорпоративного управления подготовлены по программам повышения квалификации либо имеют базовую подготовку, отвечающую современным требованиям.

3. Корпоративная культура предприятия не характеризуется целенаправленным управляемым развитием и представляет собой совокупность трансформированных моделей поведения, свойственных социалистическому способу хозяйствования (на уровне производства), и моделей поведения, характерных для капиталистических производственных отношений (на уровне предприятия).

4. Социальный статус персонала предприятия характеризуется оценкой в 3 балла (по пятибалльной шкале).

5. Управление персоналом в целом находится в стадии совершенствования и внедрения современных технологий управления персоналом. Существует потребность в дальнейшем развитии системы управления персоналом.

Исходя из предполагаемых условий деятельности комбината и нынешнего состояния трудового потенциала разработайте общую стратегию управления персоналом этого предприятия на пятилетний период, отразив в ней желаемое состояние трудового потенциала через 5 лет по всем пяти разделам, характеризующим его текущее состояние: демографическая и профессионально-квалификационная структуры персонала, уровень корпоративной культуры, социальный статус персонала, состояние системы управления персоналом.

Решение к задаче 5. На описываемом предприятии, на мой взгляд, присутствует пассивная кадровая политика. Ее характеристики следующие:

1) руководство организации не имеет четкой программы действий относительно персонала, кадровая работа сводится к ликвидации негативных последствий;

2) отсутствует приказ кадровых потребностей, средств оценки труда и персонала, диагностики кадровой ситуации в организации;

3) действия руководства при подобной кадровой политике работает в режиме экстренного реагирования на возникающие конфликтные ситуации, которые стремится погасить любыми средствами, часто не пытаясь понять причины возникновения конфликтной ситуации и ее возможные последствия. Это подтверждает то, что корпоративная культура является смесью социалистических и капиталистических принципов управления. То есть руководство организации не стремится урегулировать «хаос», а живет в нем.

1. Стратегия управления персоналом через 5 лет:
Демографическая структура персонала - средний возраст персонала, в т.ч. управленческого, станет ниже, около 30-35 лет.

Профессионально-квалификационный состав – повышается уровень квалификации производственного персонала, от монопрофессионализма к специализации.

Уровень корпоративной культуры - корпоративная культура развита. Ей свойственны положительные черты

социалистического и капиталистического моделей хозяйствования. Социальный статус персонала – высокий, престижно работать на данном предприятии. Состояние системы управления персоналом – развитая. Разработаны регламенты, нормативные документы, понятны цели, задачи, методы и проч.

Задача 6. Вы специалист по управлению, член команды по организации и проведению кадрового аудита в одной из организаций потребительской кооперации, а именно, на небольшом консервном заводе, занимающемся переработкой овощей и фруктов. На предприятии работает 80 человек из них 25- управленцы и специалисты, остальные – рабочие. В последние годы предприятие стало терять конкурентоспособность из-за недостаточного качества выпускаемой продукции и не возможности ее реализации на насыщенном подобными товарами рынке.

Руководство предприятия приняло решение о широкомасштабном внутреннем исследовании с целью выявления причин такой ситуации и пригласило специалистов для проверки разных направлений деятельности предприятия, в том числе и по управлению персоналом.

Задание:

Определите направление Вашей работы и последовательность Ваших действий. По каждому направлению сформулируйте по 3 вопроса на которые хотели бы получить ответы в ходе обследования. Ответ можно оформить в таблице.

Решение к задаче 6. В сфере управления персоналом можно выделить несколько направлений деятельности по описанной в задаче проблеме. Для преодоления возникшего кризиса необходимо провести диагностику кадрового потенциала организации, разработку стратегии реорганизации и кадровых программ поддержки реорганизации, сокращение персонала, повышение производительности труд, разрешение конфликтов. Т.к. предприятие находится в стадии спада производства – входит в кризисную фазу, то конфликты на заводе неизбежны.

В данном случае, можно работать по таким направлениям, как ротация кадров: Определение соответствия сотрудников занимаемым позициям. На основе фактических результатов работы и субъективного мнения руководства возможно выявить работников, заведомо неэффективных на данных должностях.

Далее, руководство решает, уволить особо не эффективных сотрудников, обучить их либо оставить на прежнем месте с понижением в должности/ на той же должности. При обследовании ситуации на заводе возможно и то, что какие-то работники нуждаются в переобучении, повышении квалификации. Возможно, на завод было поставлено оборудование, на котором сотрудники работать не умеют. Возможно, специалисты и управленцы владеют устаревшими знаниями по своей специальности.

В таком случае, заводу может помочь принятие решения о направлении определенных работников на обучение. На основе данных о наиболее трудных и перспективных для развития данного сотрудника областях при условии эффективности для работодателя, принимается решение о направлении сотрудника на переобучение.

Также на заводе возможны проблемы личностного характера в связках «руководитель – подчиненный», «подчиненный – руководитель». При проведении различных тестов, анкет, опросов возможно выявить проблемы в обстановке коллектива на заводе и создать благоприятный и устойчивый психологический климат. Также возможно с учетом точных знаний о потребностях и возможностях работника, разработать соответствующие локальные нормативные акты (должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка), где работники будут четко знать свои права и обязанности, полномочия, что позволит им работать более эффективно.

Задача 7. Приведите аргументы против того, чтобы потребности в работниках покрывать за счет:

- сверхурочной работы;
- использования услуг трудовых агентств;
- использования временных работников.

Решение к задаче 7. Сверхурочная работа: переутомление, вызванное постоянной сверхурочной работой, приводит к хроническому стрессу и развитию психологических и иных заболеваний. Сверхурочную работу согласно ТК РФ необходимо оплачивать в полтора – два раза выше, чем обычную (в зависимости от вида работы). использование услуг трудовых агентств: агентства не знают в должной мере специфику предприятия и довольствуются критериями, выданными самой организацией. Таким образом, они могут пропустить на собеседование человека, который не подходит предприятию, что занимает время руководителя, либо наоборот, отказать от человека, который хотя и не подпадает под критерии, выданные организацией, но как раз является тем специалистом, который нужен предприятию, использование временных работников: занимает время на найм, обучение сотрудников специфике деятельности именно этой организации. Человек какое-то время адаптируется к новому месту работы, после чего надобность предприятия в нем отпадает. Это стресс для работника и неудобство для самого предприятия.

Задача 8. Проработав в компании три года, вы решили перейти в другую фирму, чтобы двигаться вверх по карьерной лестнице. Слухи о переговорах с новым работодателем уже распространились на вашем рабочем месте.

Как поступить?

- сообщить об уходе коллегам, надеясь на повышение;
- сообщить руководителю и продолжить работать как прежде;
- сконцентрироваться на новой должности, уделяя текущим заданиям меньше времени и сил;
- никому не сообщать об уходе, пока не напишите заявление об увольнении.

Решение к задаче 8: Сообщить руководителю. Он демонстрирует добросовестность соискателя, умение выстраивать и поддерживать отношения, способность работать под руководством.

Задача 9. Вы – руководитель отдела, и случайно услышали, как подчиненные смеялись над заказчиком, который пожаловался на одного из них.

Ваши действия:

- ничего не делать;
- сделать сотрудникам замечание;
- вместе с сотрудниками утвердить стратегию реакций на жалобы;
- потребовать профессионального подхода от сотрудников в электронном письме.

Правильный ответ: совместное утверждение реакций на жалобы: она предполагает действенную коммуникацию без вторжения в личное пространство сотрудников.

Задача 10. Директор научно-исследовательского института, в котором работает более 1000 сотрудников, назначил руководителем отдела своего хорошего знакомого, «закрыв глаза» на его непрофильное образование и неполное соответствие должности. Традиционно научные сотрудники большую часть научного поиска проводят дома, в библиотеках и в дружественных учреждениях и находятся непосредственно на рабочем месте 2-3 раза в неделю в так называемые «присутственные часы».

Постоянное присутствие на рабочем месте не позволяет сотрудникам качественно проводить научные исследования, выезжать и анализировать факты «в полевых условиях», проводить библиографический поиск. Учитывая низкую зарплату в научно-исследовательском институте, большинство сотрудников вынуждены подрабатывать, выполняя часть основной работы в выходные дни и вечером.

В течение нескольких лет сотрудники отдела ведут научные исследования по интересующим их темам, которые в дальнейшем станут основой их кандидатской или докторской диссертации. Вновь назначенный руководитель по уровню своих знаний и подготовки не может самостоятельно написать докторскую диссертацию.

Он стал в приказном тоне привлекать сотрудников отдела к написанию своей докторской диссертации, отвлекая их от проведения основного исследования. Несмотря на то, что вся диссертация руководителя пишется подчиненными, все заслуги руководитель присваивает себе: он является единственным автором публикаций, выступает на симпозиумах и конференциях, представляя работу как собственное оригинальное исследование. От сотрудников, не помогающих руководителю в написании его диссертации, он стал требовать точное почасовое присутствие на рабочем месте, фиксировал время прихода и ухода на работу и писал рапорта начальству об опоздании или неявке на работу.

Один сотрудник, отказавшийся писать диссертацию за шефа, был уволен под выдуманным предлогом, что было поддержано директором института. Одновременное присутствие большого количества сотрудников в отделе, имеющем небольшое помещение, не позволяет сосредоточиться на работе, всех отвлекает и раздражает. У каждого научного сотрудника дома современный компьютер, в то время как в отделе несколько маломощных компьютеров и сотрудники вынуждены на них работать по очереди.

В отчетах и на совещаниях постоянно хвалятся люди, пишущие за начальство диссертацию, а деятельность «не пишущих» постоянно отражается негативно. Попытки сотрудников обратить внимание директора на положение дел в отделе заканчиваются неудачей и обостряют ситуацию.

3. Какие типы конфликтов существуют в учреждении?
3. Проанализируйте причины возникших конфликтов.
3. Какие переговоры и с кем надо провести?

4. Какие решения следует принять для эффективности работы отдела?

Правильный ответ: Руководителем отдела назначить компетентного специалиста, проанализировать социально-психологический климат коллектива, принять меры по его повышению. Разработать и внедрить корпоративный кодекс этики и впредь не нарушать субординацию, не провоцировать конфликты и не злоупотреблять служебным положением.

Задача 11. В компанию принят новый заместитель генерального директора по кадрам, перед ним поставлена задача — разработать и реализовать комплекс мер по развитию корпоративной культуры. Основной акцент должен быть сделан на изменении консервативного стиля управления и «омоложении» кадров. Новый руководитель поставил перед начальником службы персонала задачу провести процедуру

тестирования по оценке навыков управления, чтобы получить максимально объективные данные о личностном и деловом потенциале каждого руководителя головного офиса (порядка 30 человек).

Он хотел бы понять, кто есть кто и кто на что способен. Подобная оценка персонала ранее в компании не проводилась. Два года назад проходила аттестация, которая представляла собой заполнение бланка самооценки и собеседование с аттестационной комиссией. Некоторые руководители прошли тренинги по развитию лидерства и управлению временем в корпоративном учебном центре холдинга.

1. Сформулируйте цели оценки персонала. В данном случае можно выделить две цели оценки персонала:

Информационная – в целях получения достоверной информации о деятельности. Такая информация является крайне важной для работника в плане совершенствования своей деятельности, а руководителям дает возможность принять правильное решение.

2. Определите ключевые характеристики процесса аттестация как метода оценки персонала.

Правильный ответ: Аттестация занимает свое, особое, место в системе управления персоналом, хотя нередко ее путают с оценкой персонала. Аттестация — это лишь один из методов оценки, но ее результаты могут иметь серьезные последствия для сотрудников.

Если оценка персонала — процесс определения эффективности деятельности сотрудников в ходе реализации целей компании, то аттестация — это процедура систематической формализованной оценки соответствия деятельности конкретного работника стандарту выполнения работы в должности, которую он занимает.

Прежде всего, аттестация — реальный способ повысить эффективность работы сотрудников предприятия.

Задача 12. Приведите доводы против использования процедуры аттестации в вышеописанной ситуации.

Правильный ответ: Во первых, выбирая стратегию отхода от «консервативного стиля» противоречиво было выбирать методом оценки персонала — формальную аттестацию.

15. Программы набора выпускников (Graduate Recruitment Programs)
16. Event-рекрутинг
17. Тематические конференции, в рамках которых может собираться целевая группа выпускников, молодых специалистов
18. Дни открытых дверей
19. Ярмарки вакансий и дни карьеры
20. Создание внешнего сайта компании
21. Программы стажировок в течение года для студентов

Задача 13. Примите планово-управленческое решение - имеет ли смысл заниматься посреднической деятельностью, если ваша цена закупки равна 200 тыс. руб.; издержки обращения составляют 100 тыс. руб.; минимальная приемлемая рентабельность — 20%, максимально возможная цена реализации — 360 тыс. руб.?

Решение к задаче 13.

1) Прежде всего, вычислим посредническое вознаграждение в абсолютном выражении, исходя из уровня возможной цены реализации:

$$H_{\text{поср}} = 360 - 200 = 160 \text{ тыс.руб.}$$

2) С учетом издержек обращения абсолютная величина прибыли посредника составит (П абс.):

$$П \text{ абс.} = 160 - 100 = 60 \text{ тыс. руб.}$$

3) Согласно этим условиям мы найдём уровень рентабельности (R):

$$R = 60 / 100 * 100\% = 60\%.$$

Правильный ответ: Раз минимальная приемлемая для посредника рентабельность равна 20%, то ему, безусловно, имеет смысл проводить эту операцию.

Задача 14. Руководитель в первый рабочий день поручил новому сотруднику составить деловое письмо на доступ рабочих к объекту, на котором должен проводиться плановый ремонт. Кроме названия организации руководителем было сказано, что письмо формулярное. Сам руководитель вынужден был срочно выехать на объект. В отделе есть еще два сотрудника, которые никогда не занимались деловой перепиской, но хорошо осведомлены о материальном обеспечении и хранении документов в отделе. Как поступить новому сотруднику?

- 1) попросить помочь составить деловое письмо
- 2) попробовать найти что-то подходящее в интернете
- 3) составить письмо самому, основываясь на своих знаниях
- 4) спросить местонахождение папок входящих и исходящих писем

Правильный ответ 4

Задача 15.

Руководитель бизнеса торговой организации почти каждый вечер звонит домой управляющему администрации и просит его срочно еще раз проверить, все ли меры приняты для безопасности супермаркета. Хотя управляющий его заверяет, что он гарантирует принятие всех соответствующих мер,

руководитель бизнеса все же настаивает на том, чтобы тот еще раз проверил, всюду ли выключен свет и закрыт ли магазин. Через два месяца управляющий увольняется, так как считает условия работы, при которых он каждый вечер должен идти из дома в магазин, чтобы проверить то, что он уже сделал добросовестно, неприемлемыми. Когда владелец торгового дома спросил руководителя бизнеса о причине увольнения управляющего, тот сослался на жесткость требований к выполнению мер по безопасности дома.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) принципы управления;
- 2) методы управления;
- 3) функции управления;
- 4) аспекты управления.

Правильный ответ: 2

Задача 16.

«Лена, ты не подменишь меня сегодня? У меня тут семейные обстоятельства такие..., уйти бы пораньше надо..., а начальника я предупредила уже, он отпускает!» - такие просьбы Лена слышит от Кати с завидным постоянством. И Лена каждый раз, входя в положение, задерживается на ресепшн на один-два часа. При этом «несчастливая» Катя и не думает в свой черед отрабатывать пропущенное время и тем более делиться с Леной своей зарплатой. Зато она всегда так искренне изображает тревогу и так просительно смотрит, что у Лены не хватает воли ей отказать.

Определите тип манипуляции, которая была применена в приведенной ситуации

- 1) агрессор;
- 2) спаситель;
- 3) жертва;
- 4) критик

Правильный ответ: 3

Задача 17.

Руководитель отдела маркетинга одной компании постоянно удивляет всех окружающих своим прекрасным настроением и цветущим видом. Для него не существует стрессов и проблем - он решает все легко и без напряжения. Обладая прекрасным чувством юмора, он умеет сгладить любую неприятную ситуацию и разрядить атмосферу. Его подчиненные чувствуют себя в коллективе очень уютно и испытывают к своему руководителю глубокую симпатию.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) эталонная власть;
- 3) законная (традиционная) власть;
- 4) экспертная власть.

Правильный ответ: 2

Задача 18.

Стены офиса одной московской фирмы украшены картинами современных российских художников. При этом картины тематически никак не связаны с бизнесом компании, а скорее отражают корпоративную культуру, объединяющую сотрудников и отличную от других культур, т.е. культуру, в которой общечеловеческие ценности помогают успешной работе. Такие произведения обращают на себя внимание сотрудников и гостей, а также создают особую творческую атмосферу.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) внешний вид зданий;
- 2) символика цвета;
- 3) удобство и оформление интерьеров;
- 4) легенды и мифы

Правильный ответ: 3

Задача 19.

При посещении цеха директор завода заметил начальнику: «Что-то о вас вообще ничего не слышно». Начальник цеха на это сказал: «Цех работает нормально. Сейчас никаких проблем, которые надо было бы обсудить с вами». Директор ответил: «Это удивительно. От ваших коллег нередко я слышу немало интересного. Они часто просят у меня совета». Начальник цеха из этого заключил, что директор заинтересован в том, чтобы у него спрашивали о решениях, которые он сам прежде принимал в зоне своей ответственности, или по крайней мере ставили его в известность заранее. Он стал действовать соответственно и увидел, что поведение директора по отношению к нему, которое ранее ему казалось несколько необычным, полностью изменилось.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) принципы менеджмента;
- 3) социально - психологические аспекты управления;
- 4) методы менеджмента

Правильный ответ: 2

Задача 20.

В коллективе одного из отделов постоянная текучка кадров. На вопросы руководителя кадрового отдела о причинах увольнения сотрудники отдела отвечают, что ощущают себя в отделе крайне некомфортно, поскольку их непосредственный руководитель склонен объявлять им жесткий выговор за каждый малейший проступок и постоянно грозит невыплатой квартальной премии.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) эталонная власть
- 2) законная (традиционная) власть;
- 3) экспертная власть;
- 4) власть, основанная на принуждении.

Правильный ответ: 4

Задача 21.

Сотрудники одного из отделов научно-исследовательского института испытывают к своему руководителю глубочайшее уважение, считая его самым лучшим специалистом - профессионалом в своей области. Все поручения своего руководителя подчиненные стараются выполнять наилучшим образом.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) законная (традиционная) власть
- 3) экспертная власть;
- 4) эталонная власть.

Правильный ответ: 3

Задача 22.

Одна компьютерная компания разработала и внедрила символ красных пуговиц. Эти пуговицы должны были носить те работники, которые не соблюдали график выполнения поставленных задач по выпуску компьютеров, но их работа имела существенное значение для компании. Красные пуговицы символизировали серьезность ситуации, и считалось, что все работники этой компании станут оказывать помощь тем людям, кто носит эти красные пуговицы.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) легенды и мифы;
- 2) табу;
- 3) девизы и лозунги;
- 4) символика цвета.

Правильный ответ: 4

Задача 23.

При проведении реконструкции производства мастер Васильев И.В. получил задание перевести 10 своих подчиненных на другую работу. Мастеру это поручение было крайне неприятно. Он не хотел бы, чтобы его люди имели претензии к нему, поэтому размышлял, как лучше всего отстраниться от этого дела. Наконец нашел выход: он предложил своему начальнику цеха всех своих подчиненных (20 человек) и попросил его выбрать тех десятерых, которые ему покажутся подходящими.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) методы управления;
- 2) социально - психологические аспекты управления;
- 3) функции управления;
- 4) принципы управления.

Правильный ответ: 4

Задача 24.

Сотрудники компании не испытывают к своему генеральному директору особой симпатии и достаточно часто внутренне не согласны с его решениями. Однако они обязаны выполнять все его распоряжения.

Определите форму власти, которую менеджер использует в приведенной ниже ситуации

- 1) власть, основанная на вознаграждении;
- 2) эталонная власть;

- 3) законная (традиционная) власть;
- 4) власть, основанная на принуждении.

Правильный ответ: 3

Задача 25.

Сочетание желтого и черного цветов активно используется компанией мобильной связи «Билайн» в рекламных материалах, оформлении помещений и форменной одежде персонала. Такая цветовая окраска характерна для одного не очень приятного насекомого - осы. Однако ни персонал компании, ни клиентов такая ассоциация не отпугивает.

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) символика цвета;
- 2) девизы и лозунги;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи**

Правильный ответ: 1

Задача 26.

Руководство концерна «Красный октябрь» распространило интересную информацию для пользователей о том, как появилось название марки конфет «Птичье молоко». В 60-х гг. Никита Хрущев, во время делового визита в США, на приеме в Белом доме воскликнул «В СССР тоже все есть, нет только птичьего молока! Но и оно скоро появиться!» Вернувшись из поездки он приказал создать комитет по разработке продукта для соответствующего названия. И было решено, что это будет марка конфет!

Определите, какие составляющие корпоративной культуры в данной организации выражены наиболее ярко

- 1) символика цвета;
- 2) нормы общения;
- 3) легенды и мифы;
- 4) ритуалы и обычаи.**

Правильный ответ: 3

Задача 27.

Сотрудник финансового отдела Сидоров А.И. получил приглашение принять участие в интересном обучающем семинаре. Руководитель отдела отказывается подписать заявку, аргументируя этот факт высокой стоимостью семинара и отсутствием необходимости в его участии. Сидоров А.И. раздосадован таким решением. Хотя ему и самому программа семинара кажется не очень интересной, ему очень хочется на пару дней сменить обстановку. Поэтому Сидоров А.И. идет к генеральному директору с заявкой на участие в семинаре, и тот без вопросов ее подписывает. Узнав об этом факте, руководитель финансового отдела сильно расстроился. Кроме того, пострадал его авторитет в глазах подчиненных.

Какой основополагающий элемент менеджмента был нарушен в данной ситуации?

- 1) функции менеджмента;
- 2) методы менеджмента;
- 3) принципы менеджмента;
- 4) социально - психологические аспекты управления.**

Правильный ответ: 3

Задача 28. Компания столкнулась с проблемной ситуацией при выводе на рынок нового напитка. Была рецептура, был вкус, но не было достойной упаковки. В фирму пришел молодой дизайнер и выдал идею, равной которой, по словам представителей компании, на рынке до сих пор не было. К этому парню все прониклось колоссальным уважением. Этот специалист сумел сплотить вокруг себя творческий коллектив. Иногда этой команде было достаточно получаса, чтобы сгенерировать несколько новых перспективных идей, в то время как раньше каждый из сотрудников вынашивал новые идеи месяцами. Определите, действие какого из основополагающих законов наблюдается в описанной ниже ситуации

- 1) закон синергии
- 2) закон развития
- 3) закон самосохранения
- 4) закон информированности – упорядоченности**

Правильный ответ: 1

Задача 29. Предприниматель решил организовать собственное дело. Какие основные этапы технологии создания собственного дела необходимо продумать предпринимателю? Дайте краткое описание этих этапов на примере конкретного предприятия.

Правильный ответ:

Создание собственного бизнеса связано с реализацией следующих этапов:

- 1) Выдвижение бизнес-идей
- 2) Анализ состояния рынка и отбор лучшей бизнес-идеи
- 3) Разработка бизнес-плана и поиск источников финансирования
- 4) Выбор организационно-правовой формы ведения бизнеса
- 5) Государственная регистрация предпринимательской деятельности
- 6) Постановка на учёт в налоговой инспекции
- 7) Получение лицензий (в случае необходимости)

Задача 30. Фирма установила указатель, который информирует о местонахождении организации. Является ли этот указатель рекламой?

Решение к задаче 30.

Согласно ФЗ РФ «О рекламе» № 38-ФЗ настоящий Федеральный закон не распространяется на: информацию, раскрытие или распространение либо доведение до потребителя которой является обязательным в соответствии с Федеральным законом; вывески и указатели, не содержащие сведений рекламного характера.

Правильный ответ: Данный указатель рекламой не является.

Технологии управления персоналом (семестр: 8; промежуточная аттестация: зачет)

Задания с одним вариантом ответа.

1. Какой комплекс кадровых мероприятий уменьшает приток новых идей в организацию:

- а) продвижение изнутри;
- б) компенсационная политика;
- в) использование международных кадров;
- г) прием на работу профессионалов;
- д) расширение деловых связей.

Правильный ответ: а

2. Люди, приходящие в отдел кадров в поиске работы, есть:

- а) самопроявившиеся кандидаты;
- б) безработные;
- в) неквалифицированные работники;
- г) «хай-по»;
- д) абитуриенты.

Правильный ответ: а

3. Краткая трудовая биография кандидата:

- а) профессиограмма;
- б) карьерограмма;
- в) анкета сотрудника;
- г) рекламное объявление;
- д) должностная инструкция.

Правильный ответ: в

4. Исследования показывают, что правдивая предварительная характеристика работы

- а) сокращает текучесть рабочей силы впоследствии;
- б) приводит к увеличению текучести рабочей силы;
- в) позволяет работодателю отказаться от испытательного срока;
- г) позволяет работодателю платить минимальную заработную плату;
- д) позволяет работодателю отказаться от системы компенсации.

Правильный ответ: а

5. К наименее достоверным тестам отбора кандидатов относятся:

- а) психологические тесты;
- б) проверка знаний;

- в) проверка профессиональных навыков;
 - г) графические тесты;
 - д) анкетирование.
- Правильный ответ: г

6. Наиболее достоверным методом оценки способностей кандидата выполнять работу, на которую он будет нанят, является:

- а) психологические тесты;
 - б) проверка знаний;
 - в) проверка профессиональных навыков;
 - г) графический тест;
 - д) астрологический прогноз.
- Правильный ответ: в

7. Ряд конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме нескольких из возможных кандидатур есть:

- а) отбор кандидатов;
 - б) найм работника;
 - в) подбор кандидатов;
 - г) заключение контракта;
 - д) привлечение кандидатов
- Правильный ответ: а

8. Метод, позволяющий объективно оценить соответствие кандидатов требованиям работы, является метод:

- а) анализ анкетных данных;
 - б) профессиональное испытание;
 - в) экспертиза почерка;
 - г) рекомендации близких родственников кандидата;
 - д) анализ резюме.
- Правильный ответ: б

9. Что представляет процесс набора персонала:

- а) создание достаточно представительного списка квалифицированных кандидатов на вакантную должность;
 - б) прием сотрудников на работу;
 - в) процесс селекции кандидатов, обладающих минимальными требованиями для занятия вакантной должности;
 - г) профессиональное испытание;
 - д) аттестация и повышение квалификации.
- Правильный ответ: а

10. К преимуществам внутренних источников найма относят:

- а) низкие затраты на адаптацию персонала;
 - б) появление новых идей, использование новых технологий;
 - в) появление новых импульсов для развития;
 - г) все вместе;
 - д) ответы «а» и «б».
- Правильный ответ: а

11. К достоинствам внешних источников привлечения персонала относят:

- а) низкие затраты на адаптацию персонала;
 - б) появление новых импульсов для развития;
 - в) повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом у кадровых работников;
 - г) сохранение корпоративного духа в организации;
 - д) снижение конкуренции между работниками.
- Правильный ответ: б

12. Что следует понимать под текучестью персонала:

- а) все виды увольнений из организации;
 - б) увольнения по собственному желанию и инициативе администрации;
 - в) увольнения по сокращению штатов и инициативе администрации;
 - г) увольнение по собственному желанию и по сокращению штатов;
 - д) все вышеперечисленное.
- Правильный ответ: б

13. Executive search ("охота за головами") - это:

- а) переманивание конкретных сотрудников из других компаний;
- б) подбор руководящих сотрудников;
- в) целенаправленный поиск высококвалифицированных специалистов (возможно, редкой специальности и/или топ-менеджеров) и соответствующим опытом работы;
- г) промышленный шпионаж;
- д) уничтожение ценных сотрудников конкурирующих фирм.

Правильный ответ: в

14. Важными инструментами формирования профессионального, компетентного и работоспособного коллектива, позволяющими оценить деловые качества и уровень знаний сотрудников организации являются:

- а) собеседование и деловая оценка персонала
- б) аттестация и деловая оценка персонала
- в) опрос и тестирование
- г) интервью и деловые игры

Правильный ответ: б

15. Под системой периодической проверки труда сотрудника за отчетный период (месяц, квартал, год), оценкой соответствия его квалификации, навыков, отношения к своим обязанностям понимается:

- а) аттестация
- б) собеседование
- в) тестирование
- г) деловая оценка персонала

Правильный ответ: г

16. Одним из важнейших элементов кадровой работы, представляющий собой периодическое освидетельствование профессиональной пригодности и соответствия занимаемой должности каждого работника определенной категории является:

- а) деловая оценка персонала
- б) аттестация персонала
- в) повышение квалификации
- г) тестирование

Правильный ответ: б

17. Метод оценки персонала, предполагающий письменный отчет или устное выступление с анализом выполнения плана работы и личных обязательств, называется:

- а) самооценка
- б) интервью
- в) шкалирование
- г) парные сравнения

Правильный ответ: а

18. Метод оценки персонала, предполагающий проведение беседы с работником в режиме "вопрос-ответ" называется:

- а) анкетный опрос;
- б) критический инцидент;
- в) интервью;
- г) ранжирование;

Правильный ответ: в

19. Какой из ниже перечисленных пунктов нельзя отнести к факторам, лежащим в основе критериев оценки персонала?

- а) знания
- б) качество выполнения работы
- в) способности к руководству
- г) возраст работника

Правильный ответ: г

20. Какой вид аттестации необходим для получения актуального заключения относительно дальнейшего назначения вновь поступившего сотрудника по итогам анализа его первоначальной деятельности:

- а) аттестация по истечении испытательного срока
- б) аттестации при продвижении по службе

- в) аттестация при переводе в другое структурное подразделение
 - г) очередная аттестация
- Правильный ответ: а

21. Какой вид аттестации необходим для определения профессиональных перспектив, знаний, умений и навыков для назначения работника на новую должность с учетом предъявляемых требований:

- а) аттестация по истечении испытательного срока
- б) аттестации при продвижении по службе
- в) аттестация при переводе в другое структурное подразделение
- г) периодическая аттестация

Правильный ответ: б

22. По правилам аттестации персонала не надлежит проверять:

- а) гражданских госслужащих и муниципальных служащих
- б) работников железнодорожной сферы
- в) представителей библиотечного дела
- г) персонал, работающий по совместительству и срочным договорам (в оговоренных случаях)

Правильный ответ: г

23. В странах с рыночной экономикой для решения проблемы подбора и расстановки работников в организации, их продвижения рекомендуется использовать:

- а) профильный метод
- б) квалификационный метод
- в) метод показателей
- г) кадровый метод
- д) систематический метод

Правильный ответ: а

24. Деловая оценка – это:

- а) анализ затрат, связанных с наймом персонала
- б) целенаправленный процесс исследования трудовой мотивации персонала
- в) целенаправленный процесс установления соответствия качественных характеристик персонала требованиям должности или рабочего места
- г) сравнение работников и показателей их деятельности между собой
- д) установление функциональной роли работника

Правильный ответ: в

25. Процесс деловой оценки персонала не предполагает выполнение следующих обязательных мероприятий:

- а) разработка методики деловой оценки и привязка к конкретным условиям организации
- б) формирование оценочной комиссии с привлечением непосредственного руководителя испытуемого сотрудника
- в) определение места и времени проведения деловой оценки
- г) предварительное исследование социально-психологического состояния коллектива
- д) проработка вопросов документационного и информационного обеспечения процесса оценки

Правильный ответ: г

26. Предварительным этапом проведения деловой оценки является:

- а) обобщение информации, полученной на предыдущем этапе
- б) сбор предварительной информации по индивидуальной, необобщенной оценке сотрудника со стороны субъектов оценки
- в) проведение оценочной беседы и подведение ее результатов
- г) формирование руководителем экспертного заключения по результатам деловой оценки и его представление в экспертную комиссию
- д) подготовка руководителя к оценочной беседе с подписанными сотрудниками

Правильный ответ: б

27. Центральным вопросом деловой оценки является:

- а) написание характеристик на оцениваемых
- б) подбор экспертов
- в) установление показателей деловой оценки
- г) проведение деловой оценки
- д) подведение итогов деловой оценки

Правильный ответ: в

28. Метод оценки персонала, предполагающий проведение беседы с работником в режиме "вопрос-ответ" называется:

- а) анкетный опрос
- б) критический инцидент
- в) интервью
- г) ранжирование
- д) шкалирование

Правильный ответ: в

29. Социальная структура коллектива не включает следующие показатели:

- А) возраст
- Б) образование
- В) социальное положение
- Г) уровень жизни
- Д) занимаемая роль в коллективе

Правильный ответ: д

30. В группу творческих ролей не входят следующие роли:

- А) организатор
- Б) лидер
- В) генератор идей
- Г) эксперт
- Д) критик

Правильный ответ: б

31. Профессиональная ориентация представляет собой систему мер по:

- А) профинформации
- Б) профконсультации
- В) профотбору
- Г) профадаптации
- Д) все варианты ответов верны

Правильный ответ: д

32. К основным формам профориентационной работы не относятся:

- А) профессиональное просвещение
- б) профессиональная адаптация
- В) профессиональная информация
- Г) профессиональная консультация
- Д) профессиональный отбор

Правильный ответ: б

33. Одной из важнейших задач профориентации является:

- а) содействие быстрым структурным сдвигам в занятости
- б) содействие дополнительному освоению профессиональных возможностей
- в) включение работника в систему взаимоотношений коллектива с его традициями
- г) включение работника в систему организационного механизма управления

Правильный ответ: а

34. Оказание помощи заинтересованным людям в выборе профессии и места работы путем изучения личности обратившегося человека с целью выявления состояния его здоровья, направленности и структуры способностей, интересов и других факторов называется:

- а) профессиональный отбор
- б) профессиональная информация
- в) профессиональная консультация
- г) профессиональная адаптация
- д) профессиональное просвещение

Правильный ответ: в

35. Приспособление молодых сотрудников, не имеющих опыта профессиональной деятельности называется:

- а) вторичная адаптация
- б) психофизиологическая адаптация
- в) единичная адаптация
- г) первичная адаптация
- д) открытая адаптация

Правильный ответ: г

36. Психофизиологическая адаптация характеризует:

- а) приспособление работника к относительно новому социуму, нормам поведения; налаживание контактов
- б) приобретение или доработку трудовых способностей (профессиональных знаний, навыков), изучение технологического процесса
- в) приспособление к новым физическим и психологически нагрузкам, условиям труда
- г) усвоение роли или организационного статуса рабочего места и подразделения в общей организационной структуре, понимание механизма управления
- д) обсуждение новейших разработок и определение приоритетных направлений развития персонала, исходя из целей и задач инновации

Правильный ответ: в

37. Организационно – административная адаптация позволяет работнику:

- а) ознакомиться с экономическим механизмом управления организацией
- б) ознакомиться с особенностями организационного механизма управления, местом своего подразделения в организационной структуре
- в) включиться в систему взаимоотношений коллектива с его традициями, нормами жизни, ценностными ориентациями
- г) ознакомиться с новыми требованиями трудовой, производственной и технологической дисциплины

Правильный ответ: б

38. Отождествление целей работников с целями организации называется:

- а) ознакомлением
- б) приспособлением
- в) ассимиляцией
- г) идентификацией

Правильный ответ: г

39. Процесс управления персоналом включает:

- а) привлечение и отбор кадров в организацию
- б) оценку и обучение персонала
- в) высвобождение персонала
- г) все ответы верны

Правильный ответ: г

40. Как Вы понимаете категорию «трудовые ресурсы»:

- и) трудоспособная часть населения страны обоих полов, которая в силу своих психофизиологических и интеллектуальных качеств способна производить материальные блага или услуги
- к) способность человека к труду, то есть совокупность его физических и духовных сил, которые применяются им в процессе производства
- л) совокупность квалифицированных сотрудников организации, которые прошли профессиональную подготовку и имеют специальное образование
- м) личный состав сотрудников предприятия, организации или часть данного состава, которая является группой по профессиональным или другим признакам

Правильный ответ: а

41. Понятие «кадры организации» включает:

- и) личный состав сотрудников предприятия, организации или часть данного состава, которая является группой по профессиональным или другим признакам
- к) часть населения страны, которая владеет необходимым физическим развитием, знаниями и практическим опытом для работы в народном хозяйстве
- л) способность человека к труду, то есть совокупность его физических и духовных сил, которые применяются им в процессе производства
- м) штатный состав квалифицированных сотрудников предприятий, государственных учреждений, профессиональных, общественных организаций

Правильный ответ: г

42. В историческом развитии управления персоналом можно выделить последовательное изменение следующих современных концепций:

- и) управление трудовыми ресурсами, управление персоналом, управление человеческими ресурсами, управление человеком
- к) управление персоналом, управление кадрами, управление человеком

- л) менеджмент персонала, управления трудовыми ресурсами, управления человеческими ресурсами, управления человеком
 - м) управление кадрами, управление персоналом
- Правильный ответ: а

43. К основным категориям персонала предприятия принадлежат:

- и) рабочие, специалисты, руководители
 - к) руководители, специалисты, служащие
 - л) служащие, основные рабочие, руководители
 - м) инженеры, специалисты, вспомогательные рабочие
- Правильный ответ: б

44. Основной специфической особенностью управления персоналом является:

- и) кадры одновременно могут быть как объектом, так и субъектом управления
 - к) элементами системы управления кадрами являются основные направления, этапы, принципы, виды и формы кадровой работы
 - л) направленность управления персоналом на рациональное использование кадров
 - м) определение средств, форм и методов осуществления поставленных целей
- Правильный ответ: а

45. Методы управления персоналом разделяются на следующие группы:

- и) организационные, экономические, психологические
 - к) административные, экономические, социально-психологические
 - л) экономические, психологические, социальные
 - м) административные, социальные, психологические
- Правильный ответ: б

46. Сколько основных этапов в управлении карьерой выделяется:

- и) три
- к) четыре
- л) пять
- м) шесть

Правильный ответ: г

47. Которая из форм развития должна и может постоянно применяться персоналом в организациях:

- и) стажировка
 - к) краткосрочные курсы
 - л) самообразование
 - м) изучение передового опыта
- Правильный ответ: в

48. В которой из стран в наибольшей мере фирмы, организации заботятся учебой, развитием, повышением квалификации своего персонала:

- и) Германия
- к) США
- л) Япония
- м) Франция

Правильный ответ: в

49. Какой из перечисленных этапов является начальным в формировании резерва кадров:

- и) изучение, оценка, отбор кандидатов в резерв
- к) рассмотрение, согласование, утверждение состава резерва
- л) определение потребности в руководителях (количественного и должностного состава резерва)
- м) определение уровня готовности лиц из состава резерва и назначения на должности

Правильный ответ: в

50. Мероприятия по сокращению текучести кадров бывают:

- И) технико-экономические, организационные, воспитательные, социально-психологические и культурно-бытовые
- К) организационные, технические, социально-бытовые и производственные
- Л) экономические, социально-психологические, политические административные
- М) ваш вариант ответа

Правильный ответ: а

51. Основными мотивами текучести кадров на предприятии является:

- И) низкая зарплата; недовольство профессией
- К) отсутствие ритмичности работы; несоответствие выполняемых работ уровню квалификации
- Л) тяжелые и вредные условия труда; плохие взаимоотношения в коллективе
- М) все ответы верны

Правильный ответ: г

52. Выявление мотивов и причин текучести кадров проводится при помощи:

- И) изучения анкетных данных
- К) беседы с тем, кто высвобождается
- Л) проведения беседы с окружающими увольняющегося
- М) все вышеназванные процедуры

Правильный ответ: г

53. С качественной стороны процесс текучести кадров характеризуется:

- И) причинами, факторами и мотивами текучести кадров
- К) коэффициентом текучести кадров
- Л) факторами и мотивами текучести кадров
- М) коэффициентом текучести кадров, причинами, факторами и мотивами текучести кадров

Правильный ответ: а

54. В организациях какой страны, по мнению экспертов, создаются наиболее благоприятные возможности удовлетворения разных потребностей работников:

- И) США
- К) ФРГ
- Л) Японии
- М) Украине

Правильный ответ: в

55. Выбор определенного курса действий из возможных вариантов называется:

- а) управленческим решением
- б) управленческим воздействием
- в) управленческим постановлением
- г) управленческим влиянием

Правильный ответ: а

56. Если руководитель привлекает к сбору и обработке информации, интерпретации фактов, разработке вариантов решения других людей, но решение принимается руководителем самостоятельно, то такое решение называется:

- а) индивидуальным
- б) групповым
- в) консультационным
- г) комбинированным

Правильный ответ: в

57. Способ получения косвенной власти за счет взаимодействия с влиятельными лицами, называется:

- а) влияние
- б) компетенция
- в) авторитет
- г) информация

Правильный ответ: а

58. Что входит в группу эмоционального управленческого влияния?

- а) подражание
- б) внушение

- в) просьба
 - г) подкуп
- Правильный ответ: а

59. По степени регулярности контроль может быть:

- а) эпизодический или систематический
- б) детальный или общий
- в) тотальный и скрытый
- г) упреждающий и констатирующий

Правильный ответ: а

60. Если среднее исполнение на фоне очень плохого выглядит и оценивается как блестящее, то имеет место:

- а) эффект контраста
- б) влияние эмоционального состояния
- в) эффект центральной тенденции
- г) гало-эффект

Правильный ответ: а

Задания с несколькими вариантами ответов, на соответствие и последовательность, пропущенное слово.

1. Квалифицированный персонал набирать труднее, чем неквалифицированный. В первую очередь, это связано с ...

- а) привычкой тех, кто работает;
- б) приемом по рекомендательным письмам;
- в) требованием со стороны самой работы;
- г) недостаточной практикой набора;
- д) высокой степенью конкуренции на первичном рынке труда.

Правильный ответ: б

2. Анализ образовательных свидетельств позволяет сделать некоторые заключения о кандидате. К таковым относятся (при необходимости указать несколько):

- 1 - общительность кандидата;
- 2- области интересов кандидатов;
- 3 - социокультурный уровень;
- 4 - лень, недостаточная сила воли;
- 5 - отсутствие интересов.

- а) 1, 2;
- б) 2, 3, 4;
- в) 4, 5;
- г) 1, 5;
- д) 2, 3.

Правильный ответ: д

3. Метод, позволяющий выявить наивысшие рейтинги различных сотрудников по тому или иному показателю оценки, через последовательное сравнение сотрудников друг с другом называется методом ...

- а) попарного сравнения
- б) принудительного распределения
- в) альтернативных характеристик
- г) упорядочения рангов

Правильный ответ: а

4. Ролевая структура коллектива определяет состав и структуру следующих ролей:

- А) творческих ролей
- Б) коммуникационных ролей
- В) поведенческих ролей
- Г) главных ролей
- Д) второстепенных ролей

Правильный ответ: а, б, в.

5. Профориентация имеет целью:

- а) формирование у молодежи личностных ориентаций и интересов с учетом потребностей развития производства
- б) управление занятостью
- в) приведение в соответствие личностных ориентаций с возможностями развития организации

Г) изменение знакомства сотрудника с деятельностью и организацией и изменение собственного поведения в соответствии с требованиями среды

Правильный ответ: а, в.

6. К факторам, влияющим на профессиональную адаптацию, относят:

- а) правила трудового распорядка
- б) степень готовности рабочего места к трудовому процессу
- в) характер и содержание труда в данной профессии
- г) нормы взаимоотношений в коллективе
- д) уровень организации и условия труда

Правильный ответ: в, д.

7. Совокупность всех управленческих решений и видов деятельности, которые непосредственно связаны с организацией влияния на людей, которые работают на предприятии или в учреждении называется - _____

Правильный ответ: управление персоналом.

8. _____ - это личный состав предприятий, включающий всех наемных работников, а также работающих собственников и совладельцев, работающих на обеспечение целей предприятия.

Правильный ответ: персонал.

9. _____ - процесс непрерывной учебы работников, управления деловой карьерой персонала, планирования и подготовки кадрового резерва.

Правильный ответ: развитие персонала.

10. _____ - перемещение работника по степеням служебной лестницы или последовательное изменение занятий как в рамках одной организации, так и на протяжении жизни.

Правильный ответ: деловая карьера.

11. _____ - становление работника как профессионала, квалифицированного специалиста по своему делу, которое происходит в течение всего его трудовой жизни.

Правильный ответ: профессиональная карьера.

12. _____ - систематический процесс формирования у работников предприятия теоретических знаний, умений и практических навыков, необходимых для выполнения работы.

Правильный ответ: профессиональная учеба.

13. _____ - получение нового специального образования, которое предопределено потребностями научно-технического прогресса и социального развития.

Правильный ответ: переподготовка персонала.

14. _____ - учеба, которая направлена на развитие, совершенствование знаний, умений и навыков в конкретной сфере деятельности.

Правильный ответ: повышение квалификации.

15. _____ - движение персонала как в территориальном аспекте, так и в конкретном предприятии.

Правильный ответ: мобильность персонала.

16. _____ - распределение функций между отдельными подразделениями и распределение власти между административными должностями.

Правильный ответ: организационная структура.

17. Расстановка кадров – это:

- а) система мероприятий, включающая привлечение лиц, ищущих работу.
- б) отбор наиболее подходящих кандидатов и процедуру их зачисления в штат и ввода в должность
- в) закрепление работников за рабочими местами
- г) направление работников именно туда, где они могут быть использованы с максимальным эффектом.

Правильный ответ: в, г.

18. К показателям деловой оценки относят:

- а) результативность труда
- б) физические данные работника
- в) профессиональное поведение
- г) личностные качества.

Правильный ответ: а, в, г.

19. В оценке результативности труда следует различать так называемые:

- а) активные показатели
- б) жесткие показатели
- в) пассивные показатели
- г) мягкие показатели

Правильный ответ: б, г.

20. Соотнесите этапы проведения аттестации персонала:

1. Подготовительный	а) исследование эффективности деятельности каждого сотрудника, составление анкет, внесение полученной информации в электронные базы данных работников
2. Основной	б) кадровые перестановки, сокращение
3. Заключительный	в) утверждается нормативная база, регламентирующая проведение проверки, назначается аттестационная комиссия

Правильный ответ: 1-в; 2-а; 3-б.

21. Соотнесите основные цели аттестации персонала:

1. Главная	а) усиление уровня ответственности и трудовой дисциплины
2. Дополнительная	б) составление списка подлежащих сокращению и упразднению сотрудников и вакансий
3. Общая	в) выявление соответствия специалиста занимаемой им должности
4. Специфическая	г) выявление направлений дальнейшего профессионального роста сотрудника

Правильный ответ: 1-в; 2-г; 3-а; 4-б.

22. Расположите в правильном порядке этапы деловой оценки кандидатов на вакантную должность:

- а) сбор информации о кандидате
- б) собеседование
- в) анализ анкетных данных
- г) проверочные экзамены

Правильный ответ: в, а, г, б

23. Ролевая структура коллектива определяет состав и структуру следующих ролей:

- а) творческих ролей
- б) коммуникационных ролей
- в) поведенческих ролей
- г) главных ролей

Правильный ответ: а, б, в.

24. Низкая степень изменения конечного продукта во времени — _____

Правильный ответ: стабильность.

25. Начальнику отдела кадров наиболее необходимы знания - _____

Правильный ответ: психологические.

26. Основой для составления характеристики являются качества - _____

Правильный ответ: деловые и личностные

27. На поиске путей согласования различных, часто противоречивых интересов работников основана функция - _____

Правильный ответ: координации

28. Наиболее краткой по времени протекания является адаптация - _____

Правильный ответ: физиологическая

29. Сущность проявления ситуационного подхода в управлении персоналом - _____

Правильный ответ: ситуационное мышление

30. Более предпочтителен для назначения на должность начальника отдела кадров - _____

Правильный ответ: психолог.

Ситуации.

1. Оцените ситуацию и разработайте стратегию.

Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода. Чем может быть вызвана эта ситуация?

Правильный ответ: Подобное поведение может быть симптомом как проблем подчиненного, так и неэффективного руководства менеджера.

2. *Представьте себе, что Вы начальник отдела. Оцените ситуацию и укажите, какие решения вы примете.*

Ситуация: Между вашими подчиненными возник конфликт, мешающий им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается к Вам, чтобы Вы приняли его сторону и разрешили конфликт. Какова Ваша позиция в данной ситуации?

Правильный ответ: ситуация относится к межличностным конфликтам. Для ее разрешения необходимо выслушать обе стороны по отдельности, собраться всем вместе и обсудить спорные вопросы, найти компромисс.

3. *Представьте себе, что Вы начальник отдела. Оцените ситуацию и укажите, какие решения вы примете.*

Ситуация: Один из членов вашего коллектива внезапно заболел. Каждый сотрудник очень занят срочной работой. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Как Вы поведете себя в такой ситуации?

Правильный ответ: Выходом из данной ситуации может быть выполнение работы заболевшего другим сотрудником за оплату. Анализируя решения, которые я приняла в ситуации, мой стиль руководства по управленческой решетке Блейка - Моутона - групповое управление (стремление к успешному выполнению работы и хорошим человеческим отношениям в коллективе).

4. *Оцените ситуацию ответьте на вопрос.*

Вы - начальник участка. На 8 часов 30 минут Вы вызвали «подчиненного» для беседы по поводу его частичных опозданий на работу. Совершенно неожиданно в это утро Вы сами допустили опоздание и появились в организации в 8 часов 50 минут. Подчиненный ждет Вас.

Как бы Вы начали беседу с ожидающим Вас подчиненным?

- а) сразу же начну беседу с подчиненным. Потребую от него объяснения по поводу опоздания.
- б) оправдуюсь перед подчиненным за свое опоздание, а потом начну беседу.
- в) отменю беседу, перенесу ее на более удобный для меня момент.
- г) попрошу извинения и спокойно начну беседу. В случае необходимости объясню, почему опоздал сам.
- д) попрошу извинения, использую свое опоздание для обоснования замечания. В беседе с подчиненным покажу, что можно было бы ожидать от моей работы, если бы я опаздывал так же, как и он.

Правильный ответ: г.

5. *Оцените ситуацию ответьте на вопрос*

Вы - прораб участка. Один из рабочих на объекте, будучи в нетрезвом состоянии, сломал дорогостоящую оснастку. Пытаясь отремонтировать ее, другой рабочий получил травму. Об этом сообщил Вам мастер.

Что Вы ответите ему?

- а) составить акт поломки оборудования. Завтра доложите.
- б) без меня ничего не предпринимайте. Я сейчас приеду и на месте разберусь во всем.
- в) действуйте, как сочтете необходимым. А завтра я разберусь.
- г) потребую вызвать скорую помощь к пострадавшему, а все документы о случившемся оформить потом, доложить о состоянии пострадавшего.
- д) действуйте согласно инструкции.

Правильный ответ: г.

6. *Оцените ситуацию, определите вид лидерства (позитивное или негативное).*

Ситуация: Профсоюзный лидер организации, стремясь улучшить условия на предприятии, вступает в конфликт с начальством.

- а) позитивное;
- б) негативное;
- в) позитивное на горизонтальном уровне иерархии, негативное – на вертикальном;
- г) негативное на горизонтальном уровне, позитивное – на вертикальном.

Правильный ответ: в.

7 *Оцените ситуацию и найдите решение.*

Один Ваш подчиненный ошибочно, в связи с недостаточным опытом, упустил крупную операцию. Другой – аналогичную сделку заключил, получив за это вознаграждение от поставщика. В первом случае компания упустила существенную выгоду, в другом – получила значительную прибыль. Опишите Вашу реакцию и действия в первой и второй ситуации.

Правильный ответ: Ошибка, допущенная в силу нехватки опыта – не самый страшный грех, который может совершить подчиненный. С одной стороны, упущение существенной выгоды – это ошибка подчиненного, а с другой стороны – нехватка опыта у подчиненного – это, скорее всего, недоработка его руководства, которое не способствует приобретению этого опыта, не осуществляет постоянный мониторинг

профессиональной компетентности сотрудников и не вносит адекватные современным требованиям производства и рынка коррективы путем повышения квалификации кадров.

Второй подчиненный за заключение сделки получил «откат». С одной стороны, это можно рассматривать как «любые средства», которые «хороши в бизнесе». Вместе с тем, как и любое решение, здесь присутствует соответствующий риск: этот сотрудник за получение вознаграждения от контрагента может заключить и невыгодную для фирмы сделку.

8. Оцените ситуацию и найдите решение.

Сотрудник постоянно уклоняется от ответственности, переспрашивает, как следует выполнять текущую работу, но в результате все делает весьма старательно. Сотрудник работает в компании более полугода. Каковы Ваши действия?

Правильный ответ: В первом случае необходимо получить как можно больше сведений о подчиненном, в том числе и из первоисточника. Целесообразно подвергнуть тщательному анализу уровень компетентности и профессиональной пригодности подчиненного.

С другой стороны, возможна ситуация, когда начальник не дает четких указаний или постоянно их меняет. Поступающие так менеджеры весьма часто склонны винить подчиненных в недоработках. Вполне возможно, что поведение подчиненного продиктовано попыткой избежать выговора со стороны такого начальника.

9. Оцените ситуацию и найдите решение.

Представьте себе, что к Вам в подчинение поступает человек, который ранее работал на должности такого же уровня, как и Ваша. Чем может быть вызван такой переход и каковы Ваши действия?

Правильный ответ: Проблемы, могут быть связаны с отсутствием приемлемого для работы морально-психологического климата в коллективе, спровоцированного совершенно различными проблемами, в том числе и отношением вышестоящего начальства. В любом случае сотруднику следует дать шанс проявить себя с положительной стороны на новом месте работы.

10. Оцените ситуацию и найдите решение.

В сетевом магазине на вакантные места сотрудников присылает менеджер-УП всей сети. Управляющий магазином считает, что ему присылают неподходящих людей, из-за чего многие штатные единицы подолгу вакантны. В результате конфликта после переаттестации менеджер-УП попытался не принять на новый срок управляющего, а тот, в свою очередь, подал жалобу Гендиректору сети. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: внутриличностный конфликт. Не слышат друг друга. Менеджеру-УП поговорить с управляющим и принять вместе решение о взятии новых сотрудников на работу.

11. Оцените ситуацию и найдите решение.

Менеджер по продажам с окладом в 20 тыс. рублей считает, что для повышения его личного и профессионального статуса ему нужен престижный автомобиль. Он берет кредит и вскоре выясняет, что не справляется с платежами. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Внутренний конфликт. Купил и теперь не справляется с кредитом. Больше работать, чтобы закрыть кредит.

12. Оцените ситуацию и найдите решение

В отделе фирмы все сотрудники в выходные встречаются и играют в футбол. Новый сотрудник счел это пустой тратой времени и отказался присоединиться. После уик-энда все постоянно обсуждали выходные, а новичок чувствовал себя отверженным. Такое отношение быстро распространилось и на служебные дела. Дать классификацию конфликта. Выявить причину конфликта. Возможные варианты урегулирования и их последствия.

Правильный ответ: Конфликт между личностью и группой. Новичок при помощи игры в футбол мог влиться в коллектив, но счет пустой тратой времени. Начать проводить больше времени с группой вне рабочего времени или пытаться все наладить во время рабочего дня, не присутствуя на игре в футбол по выходным.

13. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (Р – производство результатов, А – администрирование, Е – предпринимательство, I – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Как обычно у вас проходит уборка. Обычно процесс уборки проходит неспешно, последовательно. Тратится много времени, все разложено по полочкам и коробочкам.

Правильный ответ: А – администратор.

14. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (*P* – производство результатов, *A* – администрирование, *E* – предпринимательство, *I* – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

Вам срочно нужна определенная сумма денег и нужно проверить какое-либо дело, чтобы получить необходимую сумму.

Правильный ответ: *E* – предприниматель.

15. Определите типовое поведение носителя одной из четырех функций (*P* – производство результатов, *A* – администрирование, *E* – предпринимательство, *I* – интеграция) согласно методологии И. Адизеса. Описание ситуации:

На носу День учителя. Вас назначили ответственным за букет, ваши действия. Обычный букет? Скучно! Если дарить, то что-то креативное, например, букет из фруктов или конфет.

Правильный ответ: *E* – предприниматель.